



UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE INGENIERIA COMERCIAL  
DEPARTAMENTO GESTIÓN EMPRESARIAL  
CHILLÁN

MEMORIA PARA OPTAR AL TITULO DE INGENIERO COMERCIAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

AUTORES:

Karen Sepúlveda Vásquez  
Nieves Urrutia Urrutia

PROFESOR GUÍA:

Sr. Omar Acuña Moraga

Chillán  
2013



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA INGENIERÍA COMERCIAL

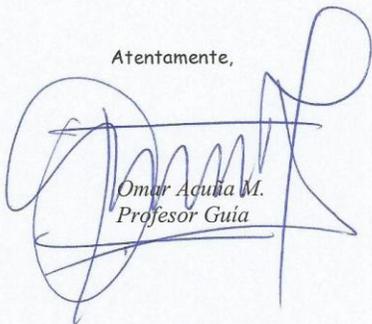
Chillán, Enero 03 de 2014.

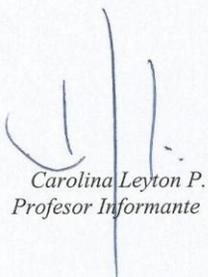
### Informe: Memoria de Título

En relación a la evaluación de la Memoria para optar al Título de Ingeniero Comercial, denominada "*RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA*" de las alumnas Karen Sepúlveda Vásquez - Nieves Urrutia Urrutia.

Teniendo en cuenta las exigencias de la Carrera de Ingeniería Comercial y en especial las referidas a la actividad de titulación, la comisión de examinación califica el presente informe con 6.7 puntos (escala de 1 a 7).

Atentamente,

  
Omar Acuña M.  
Profesor Guía

  
Carolina Leyton P.  
Profesor Informante

  
Omar Acuña M.  
Director de Escuela

CC. - Director de Escuela Ingeniería Comercial  
- Alumnos(as)  
- Archivo

## DEDICATORIAS

*He llegado al final de esta etapa que comencé hace ya 5 años y es el instante de agradecer a quienes me acompañaron y brindaron todo su apoyo en este largo camino.*

*A mis padres Olga y Jorge por brindarme su apoyo, amor y confianza en todo momento.*

*A mi tío Hugo, quien desde el inicio de mi carrera me manifestó su apoyo, brindo su cariño y confianza.*

*A mis tíos Dagoberto, Susana y Juana, que de una u otra forma siempre me han apoyado y manifestado su interés por saber el avance de mis estudios.*

*Y por último pero no menos importante, a la persona que ha estado conmigo en este último tiempo, a Juan Muñoz por sus palabras de aliento en todo momento y sobre todo por el cariño que me ha brindado.*

**Con cariño Karen Sepúlveda Vásquez**

## DEDICATORIAS

*Han culminado 5 años de mi vida de estudiante y en este proceso me han acompañado muchas personas, es por ello que les quiero agradecer ese apoyo incondicional y dedicar este triunfo, que no sólo es mío sino también de cada uno de ellos.*

*En primer lugar a Dios por guiarme en este camino y estar siempre a mi lado. A mis padres Rodrigo y Cecilia, por apoyarme en este proceso y ser mi pilar, guía e inspiración en cada momento, a mis hermanas Millaray, Soledad, Fidelina y muy en especial a Tabita quien siempre me ha apoyado.*

*A mi profesor de enseñanza media, el Sr. Richard Crisóstomo P., quien me ayudo a comenzar en esta etapa y estuvo pendiente de mi proceso durante todo este tiempo.*

*A mi tío Víctor quien me apoyo y estuvo pendiente de mi avance hasta el último momento.*

*A cada uno de mis amigos (as) quienes me alentaron cada día y me dieron el ánimo y la fuerza que necesitaba, a los que conocí antes de estos 5 años, durante y ya finalizando esta etapa.*

*También a cada una de las personas que confiaron en mí y que no las he nombrado hoy pueden ver que su confianza tuvo su fruto. Muchas bendiciones.*

**Con cariño Nieves E. Urrutia Urrutia**

## **AGRADECIMIENTOS**

*Nuestros sinceros agradecimientos a nuestro profesor guía, Señor Omar Acuña Moraga por el apoyo y orientación brindada en nuestra memoria de título y al profesor Pedro Severino por su apoyo en este proceso.*

*Extendemos nuestros agradecimientos a los profesores que fueron parte de nuestra formación académica todos estos años, entregándonos todos sus conocimientos para nuestra óptima formación.*

*También queremos agradecer a quien colaborará en la tabulación de los datos, la señorita Guissela Montecino Carrasco, quien con su buena voluntad nos ayudó en este proceso tan importante.*

*Por último, agradecemos a los docentes, funcionarios y estudiantes de los Liceos Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás y Liceo Técnico Profesional Nuestra Señora de la Merced, por su buena disposición en ayudar con la realización de esta investigación. Agradecemos especialmente al director del Liceo de Excelencia Polivalente de San Nicolás, Señor Víctor Reyes Reyes y a la Señora Angélica Álvarez, también a la directora del Liceo Nuestra Señora de la Merced de San Carlos, Sor Nilda Campos Leiva y a don José Mora por la buena acogida para realizar nuestra memoria en dichos establecimientos y el tiempo empleado de cada uno de ellos en la colaboración de ésta.*

**Karen Sepúlveda Vásquez Y Nieves Urrutia Urrutia**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Existe un tema dentro de las empresas que cada día toma más importancia, este tema corresponde a la Responsabilidad Social Empresarial. Hoy en día las empresas no sólo deben preocuparse de la maximización de beneficios, sino que también de la relación que mantienen con su entorno, ya que la sociedad exige cada vez más de las empresas.

La Responsabilidad social empresarial no sólo es un tema que se está abordando en Chile, más bien es conocido en todo el mundo y las empresas tienen muy claro la importancia de ser Socialmente Responsable, razón por la cual actualmente es posible ver que muchas empresas han incorporado a su esquema la Responsabilidad Social, en la cual se asumen compromisos tanto con la sociedad, medio ambiente, accionistas, propietarios y con los trabajadores.

La Responsabilidad Social no es un concepto nuevo dentro de las empresas, sin embargo, encontrar el concepto dentro del sector de la educación resulta un tanto más complicado, las universidades de nuestro país ya se han familiarizado con la Responsabilidad Social y se han realizado diversas investigaciones que han sido tituladas como Responsabilidad Social Universitaria, en estas investigaciones se citan diversos conceptos concordando básicamente en que la Responsabilidad Social Universitaria es la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores por medio de la gestión, docencia, investigación y extensión, pero si se busca el concepto en la educación secundaria no se encuentra, es decir los Liceos del país aún no incorporan la Responsabilidad Social como parte de su esquema.

El objetivo principal del presente trabajo es evaluar la Responsabilidad Social en los Liceos Técnicos Polivalente de San Nicolás y Nuestra Señora de la Merced de San Carlos. La literatura hace referencia a lo importante que son los Liceos en la formación de los jóvenes y como estas instituciones educacionales influyen directamente en la creación de la identidad social de su comunidad escolar. Desde las salas de clases se les inculca valores a los estudiantes, valores con los cuales

estos niños y jóvenes actuarán en su vida común y laboral. Los principales agentes encargados de transmitir e inculcar estos valores son los padres, pero en las salas de clases son los profesores quienes toman esa tarea, además del personal administrativo del liceo.

Por lo tanto, para medir la responsabilidad social que tienen los liceos estudiados, se ha aplicado un instrumento a tres estamentos del liceo, el resultado que se ha obtenido no está lejos de lo que se piensa comúnmente en cuanto al compromiso social que tienen los liceos con la comunidad, y si se apega a las definiciones que se han entregado de lo que debiese ser la Responsabilidad Social en la educación, los liceos no cumplen al cien por ciento con lo estipulado en la literatura.

Otros resultados obtenidos en la investigación dicen relación con las oportunidades de participación y superación que da el liceo a sus docentes y funcionarios, esto es especialmente preocupante porque la comunidad estudiantil debiese realizar actividades en forma conjunta y dar a conocer las opiniones que cada uno tiene, ya que en muchos casos estas son especialmente útiles.

Finalmente, se hace hincapié en que se deben considerar las propuestas de mejora que se presentan al final de la investigación, ya que esto ayudará a mejorar considerablemente la responsabilidad social del Liceo técnico Profesional Polivalente de San Nicolás y del Liceo Técnico Profesional Nuestra Señora de la Merced de San Carlos.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>HIPOTESIS DE TRABAJO.....</b>	<b>4</b>
<b>MARCO TEORICO.....</b>	<b>5</b>
<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO N° 1</b>	
<b>Antecedentes de Responsabilidad Social.....</b>	<b>8</b>
Orígenes de la responsabilidad social empresarial en Chile.....	11
Clasificación de la responsabilidad social empresarial.....	12
Áreas temáticas de la responsabilidad social empresarial.....	14
Responsabilidad Social Universitaria.....	16
Responsabilidad Social en la Educación Secundaria.....	21
<b>CAPÍTULO N° 2</b>	
<b>Antecedentes de los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.....</b>	<b>25</b>
Antecedentes generales del Liceo Nuestra Señora de la Merced de San Carlos.....	26
Acciones del Liceo Nuestra Señora de la Merced de San Carlos en temas de Responsabilidad Social.....	30

Antecedentes Generales Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás.....	33
--	----

Acciones del Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás en temas de Responsabilidad Social.....	37
---	----

### **CAPITULO N° 3**

#### **Responsabilidad Social en la Educación Secundaria.....39**

El contexto de la educación como ámbito de aplicación de Responsabilidad Social.....	40
--	----

Instrumento para medir desempeño Social.....	45
--	----

Identificar dimensiones y parámetros del instrumento .....	46
--	----

Escala de medida.....	49
-----------------------	----

Validación del instrumento .....	49
----------------------------------	----

### **CAPÍTULO N°4**

#### **Desempeño social en los liceos objeto de estudio.....51**

Resultados por dimensión del liceo bicentenario de excelencia polivalente san Nicolás.....	56
--	----

Resultados por dimensión del liceo técnico nuestra señora de la merced de san Carlos.....	96
---	----

Creación de un Scorecard para medir el desempeño en los liceos objeto de estudio.....	136
---	-----

### **CAPÍTULO N°5**

#### **Propuestas de mejora.....140**

Propuestas de mejora de desempeño social Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás.....	141
--	-----

Propuestas de mejora de desempeño social Liceo Técnico Nuestra Señora de la Merced de San Carlos.....	148
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>157</b>
<b>REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>161</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>163</b>
Encuesta a Docentes.....	164
Encuesta a Funcionarios.....	168
Encuesta a Estudiantes.....	172

## **INTRODUCCIÓN**

Hoy en día la sociedad exige cada vez más a las instituciones, por lo que éstas deben actuar de acuerdo a su ética, cumplir con la normativa ambiental y por sobretodo que estar comprometida con la sociedad. Es por lo mismo que la Responsabilidad Social ha adquirido un carácter primordial, llegando incluso a ser un tema altamente considerado por muchos actores, así mismo se ha convertido en un aspecto fundamental para muchas empresas, tomando incluso un puesto prioritario dentro de ellas.

Actualmente existe una fuerte presión tanto interna como externa, razón por la cual toda institución incorpora en su esquema el concepto de responsabilidad social. Las instituciones se han comprometido con sus grupos de interés y han ido tomando como un compromiso serio el impacto que generan tanto con la sociedad, ambiental como también con sus trabajadores, además de sus inversionistas y dueños. Por otro lado, la empresa ya no es considerada simplemente como un ente productor, sino que ahora se le ve como un ente que actúa más allá de lo estrictamente económico.

El concepto de Responsabilidad Social se ha fortalecido inmensamente, siendo incorporada no tan solo por aquellas instituciones con fines de lucro, la Responsabilidad Social va más allá, llegando incluso a abordar un tema tan importante en la vida del ser humano como es la educación. De conocimiento masivo es que la educación es una de las aristas principales en el desarrollo del ser humano y no tan solo del ser humano sino que también de la sociedad, de un país y de toda la humanidad, en esta misma línea se vislumbra la importancia de generar una educación de calidad durante todas las etapas del ser humano, en este contexto las instituciones educacionales tienen un papel primordial en lo que se refiere a entregar el conocimiento necesario. Es aquí justamente en donde la Responsabilidad Social toma un papel fundamental en lo que se refiere a la entrega de profesionales que aporten positivamente al país.

El tema ya lo han abordado en las universidades y han adoptado una serie de acciones que aportan directamente a lograr un desarrollo sustentable, mismas acciones que deben adoptar o que ya han adoptado los liceos de nuestro país para contribuir en esta misma línea, porque un profesional integral no solo es tarea de las universidades, los liceos tienen una importancia vital en el tema.

En conclusión el presente trabajo contribuye al estudio de la Responsabilidad Social en la educación secundaria, basando principalmente en dos colegios de la provincia de Ñuble, validando el estudio mediante un instrumento especialmente elaborado para medir responsabilidad social en los liceos.

El trabajo está organizado en 5 capítulos; el primero contempla un estudio de la responsabilidad social empresarial, la responsabilidad social universitaria, se toman en cuenta los estudios realizados anteriormente por varias universidades del país, aborda antecedentes de la responsabilidad social en la educación secundaria. El segundo capítulo se denomina “Antecedentes de Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás y Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”, se consideran los antecedentes de estos liceos, es decir historia, misión, visión, valores y compromisos con su comunidad estudiantil y se abordan todas las acciones y compromisos que dichos liceos tienen con el alumnado, los apoderados, profesores y administrativos, se busca conocer que es lo que estos liceos han hecho en materia de Responsabilidad Social y cuáles son los desafíos planteados para mejorar lo impuesto en esta materia. En el tercer capítulo se desarrolla el tema de la responsabilidad social en la educación secundaria, se ve el contexto de la educación como ámbito de aplicación en el concepto de responsabilidad social, además se identifican las dimensiones del instrumento, la escala de medida además se valida con las personas competentes al tema y finalmente se realiza la medición del instrumento. El cuarto capítulo de este trabajo se llama “Desempeño social en los liceos objeto de estudio”, aquí se muestran los resultados por cada dimensión de los dos liceos estudiados. El quinto capítulo contempla las propuestas de mejora a los resultados obtenidos. Finalmente se establecen conclusiones del tema.

## **FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA**

El desarrollo de esta investigación abordará la Responsabilidad Social en la Educación Secundaria puesto que para los investigadores es un tema de suma importancia, ya que no ha sido tratado y abordado con el debido detenimiento que amerita. Es más el tema no ha sido objeto de estudio en investigaciones publicadas a nivel país. Si se considera el alcance que tiene la Responsabilidad Social tanto en las empresas como en las universidades, la educación secundaria puede ser muy interesante en la complementación de ambas entidades, favoreciendo principalmente a la noción del concepto y a que cada estudiante lo incorpore y pueda llevarlo a la práctica en su vida universitaria y más aún en su vida laboral.

Se optó por analizar la Responsabilidad Social en la Educación Secundaria, porque es una parte fundamental de la educación de los seres humanos, los liceos son el pilar central de la formación de una persona, sin embargo a pesar de estos antecedentes aún no existe una preocupación real en cuanto a Responsabilidad Social en este eslabón de la educación, contrario a lo que sucede con la formación universitaria y aunque la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) está lejos aún de ser lo que es la Responsabilidad Social Empresarial, claro está que los avances en el tema son abundantes y concretos, es más ya se ha establecido que las universidades tienen la responsabilidad de proporcionar formación científica, profesional del más alto nivel, además de promover la generación del conocimiento en todas sus formas con conciencia ética, reflexiva, crítica y consolidar el respeto al medio ambiente y a todas las instituciones.

Cuando hablamos de Responsabilidad Social, estamos hablando de una dimensión ética que toda organización debería tener como visión y promover en su actividad diaria y en relación a esto los liceos también trabajan en el tema por lo cual se amerita una investigación que contribuya a enriquecer aún más el concepto de Responsabilidad Social.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General:**

Evaluar la Responsabilidad Social en los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.

### **Objetivos Específicos:**

- Describir antecedentes y fundamentos de los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.
- Elaborar un instrumento para medir Responsabilidad Social en los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.
- Cuantificar el desempeño social de los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.
- Elaborar propuestas de mejoras en el Desempeño Social en la Educación Secundaria.

## **HIPOTESIS DE TRABAJO**

Los liceos no pueden permanecer ajenos a la reflexión sobre la Responsabilidad Social ya que es aquí donde los futuros profesionales reciben su primera formación, además hay que contemplar que son los alumnos de los liceos quienes después se formarán en las universidades y que posteriormente trabajarán en las empresas y es importante que promuevan una visión ética, responsable y puedan además contribuir al bienestar común.

Es por eso, que se hace vital que cada vez más colegios y universidades promuevan la Responsabilidad Social, en el conocimiento que les transmiten a sus

estudiantes, con el objetivo de que estos puedan desarrollarse en el lugar donde vayan con un sentido ético y responsable socialmente.

## **MARCO TEORICO**

Con el pasar de los años el concepto de Responsabilidad Social ha ido tomando gran relevancia, especialmente en el mundo empresarial, a raíz de lo mismo han surgido muchas definiciones para la Responsabilidad Social.

El Libro Verde de la Unión Europea entrega la siguiente definición:

“La Responsabilidad Social de las empresas es, esencialmente, un concepto con arreglo al cual las empresas deciden voluntariamente contribuir al logro de una sociedad mejor y un medio ambiente más limpio”.

La definición entregada recientemente, al igual que la mayoría de las definiciones de responsabilidad social, concuerdan en los siguientes puntos: integración voluntaria por parte de las empresas, preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con su entorno. A pesar de los puntos en los cuales se concuerda, hay que aclarar que ser socialmente responsable no significa que sólo se deban cumplir las obligaciones que ha contraído y actuar de acuerdo a las leyes vigentes la empresa, sino que también se debe invertir en su capital humano y en su entorno, además de realizar prácticas comerciales respetuosas con el medio ambiente.

Las empresas chilenas también se han dado cuenta de lo importante que es la Responsabilidad Social y a la vez la importancia que está éste incorporada en su estructura, sin embargo el país va un poco más atrasado en el tema en comparación con los países europeos, pero sí es un tema conocido, a tal punto ha llegado este concepto que ya no sólo las empresas actúan socialmente responsables, es decir no sólo existe la Responsabilidad Social Empresarial, sino que también ha surgido el concepto de Responsabilidad Social Universitaria.

Ahora bien el ámbito de la educación no sólo está concentrada en la educación superior, sino que es un terreno mucho más amplio, que parte de las instituciones que comienzan a formar a las nuevas generaciones desde los primeros años, es ahí precisamente donde existe un pequeño vacío, pues las investigaciones se han hecho básicamente en el sector de la educación superior, dejando de lado la educación secundaria.

Fortalecer el compromiso social desde las salas de clases demuestra un compromiso consistente con la sociedad, además los niños pasan la mayor parte del tiempo en las salas de clases y es precisamente esta situación la que hace que el ambiente del colegio y/o liceo al cual pertenece se convierta en un importante agente de socialización, siendo los profesores el principal modelo a seguir por los estudiantes. De esta forma se pueden fortalecer las conductas de cooperación y ayuda, ya que ellos tienden a imitar las acciones de sus pares y profesores, además educar en materia de responsabilidad social a los niños desde su formación más temprano es una ventaja ya que esos niños son la fuerza laboral del futuro y su comportamiento será acorde a sus valores.

Los profesores y pares no son los únicos referentes para inculcar un comportamiento socialmente responsable en los niños y jóvenes, sino que también lo es toda la institución educativa en sí, ya que ésta es la que transmite valores a los estudiantes a través de sus actividades curriculares y extra programáticas, generando así un mayor compromiso por parte de los alumnos con la sociedad en la cual están insertos.

Por lo tanto y en consideración de todos los datos ya entregados, la Responsabilidad Social aplicada a la educación secundaria tiene por objetivo no sólo lograr una eficiencia en el cumplimiento de sus funciones, sino que también lograr eficiencia en el marco de los requerimientos de la sociedad y al igual que en la Responsabilidad Social Universitaria, la Responsabilidad Social en la Educación Secundaria hace referencia no sólo a la formación de sus estudiantes, sino además a la creación de una sensibilidad especial para que sus estudiantes en la vida cotidiana y laboral se desempeñen con una orientación al bien común.

## **METODOLOGIA**

El tipo de investigación que se desarrolla en este trabajo es Cuantitativa y es un estudio exploratorio. El grupo de interés de la investigación son los funcionarios, docentes y estudiantes de los Liceos Técnicos seleccionados. Por lo tanto, es necesario recopilar información de cada grupo de interés, esta información se obtendrá por medio de fuente primaria.

La forma de validar el instrumento será a través de encuestas, las cuales serán aplicadas a los jefes de UTP de los Liceos Técnicos Polivalente de San Nicolás y Nuestra Señora de la Merced de San Carlos y en la universidad del Bio Bio, Sede Chillán, por medio de los académicos del área de gestión Elizabeth Jiménez, Nataly Guiñes, Pedro Severino y Omar Acuña Moraga.

Para construir dicho instrumento se deben considerar aquellos aspectos que son esenciales para la medición de la responsabilidad social por parte de estas instituciones, y llevarlas a cabo en un instrumento que sea capaz de medir este desempeño por parte de las instituciones. La escala de medida de este instrumento será por medio de una escala Likert, con la cual se determinará el grado de desempeño social que poseen los liceos.

La información se obtendrá de manera directa de los establecimientos, realizando encuestas a los docentes, funcionarios y estudiantes de los Liceos Técnicos Polivalente de San Nicolás y Nuestra Señora de la Merced de San Carlos para luego ser analizada presentando finalmente una serie de propuestas para contribuir a la mejora del desempeño social de cada liceo estudiado.

Para poder analizar la información se deben tabular los datos que se obtienen de la aplicación de las encuestas. Para tabular las encuestas se utilizó el programa Microsoft Office Excel 2007 y por medio de él se logró procesar la información para luego analizar los resultados que se obtienen y poder desarrollar propuestas de mejora y concluir como es la responsabilidad social de los liceos.

## **CAPÍTULO N° 1**

### **Antecedentes de Responsabilidad Social**

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

Hoy en pleno siglo XXI, la sociedad exige cada vez más de sus instituciones, esto no sólo sucede en Chile, es más bien una realidad que envuelve a todo el mundo. Por lo mismo, la Responsabilidad Social de la Empresa ha ido tomando un papel cada vez más importante, a tal punto que ya muchas organizaciones la han incorporado a su esquema, asumiendo un real compromiso con el impacto en la sociedad, con el medio ambiente y con sus trabajadores.

Hoy en día la empresa es considerada un ciudadano corporativo; es decir se le considera un sujeto de acción con derechos y deberes fuera de lo estrictamente económico. Conocidos son todos los esfuerzos que han hecho varios actores de la sociedad por exigir que las empresas actúen de una forma ética, respetando los derechos de la sociedad como también ambientales, a raíz de esto mismo el concepto de la Responsabilidad Social se ha visto fortalecido en todas las empresas del mundo y las chilenas no son ajenas a esto, es más la Responsabilidad Social en las empresas chilenas va dirigida principalmente al cumplimiento de normas y estándares establecidos internacionalmente, sin dejar de lado la responsabilidad con sus consumidores.

### **Concepto de Responsabilidad Social Empresarial**

El Instituto Ethos de Brasil define la responsabilidad social como la forma de hacer negocios generando impactos positivos para la sociedad y el medio ambiente, contribuyendo a la revisión de los escenarios ambientales y sociales<sup>1</sup>, mientras que Acción RSE define la Responsabilidad Social Empresarial como un concepto por el cual las compañías integran las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones de negocio y en su relación con los *stakeholders*<sup>2</sup>

Tomando ambas definiciones, la Responsabilidad Social Empresarial se puede definir como un compromiso empresarial voluntario que contribuye en el bienestar

---

<sup>1</sup> Instituto Ethos "Empresas e Responsabilidade Social". (s.f.). de Instituto Ethos "Empresas e Responsabilidade Social": Disponible en [www.ethos.org.br](http://www.ethos.org.br)

<sup>2</sup> Acción RSE. El ABC de la responsabilidad social en Chile y el mundo

social, del medio ambiente, de los derechos de los trabajadores, en las actividades productivas y comerciales.

Un número significativo de empresas considera que la Responsabilidad Social Empresarial es una herramienta de gestión empresarial, en donde no sólo es importante el desempeño económico de la empresa sino también su impacto con los stakeholders<sup>3</sup>, sin embargo existen otras definiciones que aluden principalmente a la obtención de riquezas y beneficios para sus accionistas.

Bucher, A. (1997) define que “La empresa tiene una y solamente una responsabilidad social; utilizar sus recursos y realizar actividades orientadas a aumentar sus beneficios, siempre que cumpla la regla del juego, es decir, actuando en competencia libre y abierta, sin fraude y engaño. En síntesis la responsabilidad social que le corresponde a la empresa son utilizar sus recursos y realizar sus actividades encaminadas a entregar los bienes y servicios para los que han sido establecidos, y con esto obtener el mayor beneficio posible para sus accionistas”

En la última década las empresas han reconocido que si se apegan a esta definición no tendrán éxito en sus negocios, ya que tanto en Chile como en Latinoamérica, la opinión pública ha comenzado a exigir que las empresas se comporten como “buenos ciudadanos corporativos”, a raíz de lo mismo las empresas han reconocido los beneficios de incorporar prácticas y políticas socialmente responsables, lo cual se ha traducido en un impacto positivo sobre los valores empresariales. El tema de la Responsabilidad Social Empresarial debe entenderse como una nueva dimensión en la empresa, una dimensión a largo plazo y que es de vital importancia, ya que los derechos laborales y las condiciones ambientales que forman parte de la Responsabilidad Social

---

<sup>3</sup> Se define Stakeholders como los grupos que potencialmente son impactados directa o indirectamente por las operaciones de las empresas; es decir los trabajadores, clientes, consumidores, comunidad local, accionistas, proveedores y futuras generaciones. Gómez, C. Loyola, N. Responsabilidad Social Empresarial en materia de Relaciones Laborales. Universidad de Chile, Santiago, Chile, 2004.

Empresarial deben trabajarse día a día generando condiciones óptimas para la sociedad.

## **ORIGENES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN CHILE**

Todas las organizaciones son sistemas abiertos que dependen de su medio ambiente, esta dependencia exige que los administradores pongan especial atención a las expectativas de la sociedad. Ahora bien toda organización ya sea pública o privada debe responder a las necesidades de la sociedad y dado que esta sociedad ha desarrollado mayores expectativas, es que la Responsabilidad Social se ha convertido en uno de los puntos más importantes a considerar por parte de los administradores.

En Chile los antecedentes de la Responsabilidad Social Empresarial datan de 1952, cuando comienza a vislumbrarse una serie de acciones de carácter social, la globalización de la economía, la liberación de los mercados una sociedad cada vez más exigente, obligaron a las empresas a desarrollar un mayor compromiso social.

Esto ha provocado que desde la década de los 90 la Responsabilidad Social Empresarial comience a entenderse como una visión de negocios y a cobrar relevancia e interés no tan sólo en Chile, sino que también en toda Latinoamérica, es más, hoy en día la Responsabilidad Social Empresarial se refiere a una forma de hacer negocios que toma en cuenta los aspectos sociales, ambientales y económicos de la acción empresarial, en la cual se ven involucrados todos los agentes y grupos de interés además de definir un campo de acción de las prácticas socialmente responsables.

Hoy esta práctica la responsabilidad social es un tema desarrollado ampliamente y los representantes de cada sector de la sociedad se está comprometiendo con el resto y contribuyendo así al desarrollo del país.

## **CLASIFICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

En la siguiente figura N° 1 se muestra como la empresa se debe relacionar con sus distintos grupos de interés, tanto internos como externos, estos grupos de interés se denominan Stakeholders y pueden afectar de forma positiva o negativa a la empresa.



**Fuente:** Elaboración propia

## **Responsabilidad Social Interna**

Se refiere a todos aquellos aspectos del funcionamiento interno de la empresa, es decir aborda toda responsabilidad económica de la empresa para con sus accionistas, dueños y trabajadores, en el caso de los trabajadores es de vital importancia el impacto que generan en los distintos niveles y condiciones de trabajo sobre quienes lo realizan, es importante que las empresas realicen mejoras en las condiciones laborales generando un clima agradable y a su vez motivando a su fuerza laboral.

La responsabilidad social interna se condice más con la integración, el desarrollo y promoción de quienes constituyen la empresa, es decir hoy en día las empresas reconocen que es la capacidad de las personas las que constituyen el valor de las organizaciones, por lo mismo se desarrollan una serie de medidas que van en beneficio de la calidad de vida de los trabajadores. En conclusión, la responsabilidad social interna se refiere al desarrollo de políticas relacionadas con la responsabilidad económica de las empresas para con sus accionistas y/o dueños y también con la responsabilidad que tiene la empresa en materia laboral con sus trabajadores.

## **Responsabilidad Social Externa**

La responsabilidad social externa se refiere a todas las acciones y/o políticas desarrolladas por la empresa y que están orientadas a la comunidad o cualquier grupo que no está directamente relacionado con la empresa.

Se establecen acciones responsables hacia la comunidad y los clientes, por ejemplo con el apoyo en actividades que se realizan en los colegios de la ciudad en donde se ubica la empresa.

Hay otras acciones que puede desarrollar la empresa y que muchas veces son más valoradas por los ciudadanos pese a que estas acciones no significan un costo para ella, nos referimos a acciones tales como crear una cultura de reciclaje o respetar los espacios sin ensuciar la ciudad, acciones como esta contribuyen

con la comunidad y no generan costo para la empresa que las desarrolla y emplea.

## **ÁREAS TEMÁTICAS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

La búsqueda de los objetivos corporativos ha llevado a definir un campo de acción de las prácticas sociales, enfocando estas iniciativas dentro de cinco áreas temáticas de Responsabilidad Social Empresarial<sup>4</sup>, las cuales corresponden a “Ética Empresarial”, “Calidad de Vida”, “Medioambiente”, “Compromiso con la Comunidad” y “Marketing Responsable”

A continuación se detallan los aspectos que cada una de estas áreas temáticas contiene.

### **1. Ética empresarial**

La ética empresarial se refiere a como una compañía integra el conjunto de valores en sus políticas, prácticas y en la toma de decisión de la empresa. Además la ética empresarial implica comportarse de acuerdo a los estándares legales, siguiendo leyes y regulaciones internas.

Hoy en día muchas empresas toman la ética empresarial como un componente muy serio dentro de la compañía, por lo mismo un número importante de empresas está diseñando programas de ética basados en valores, entregando las herramientas necesarias para la toma de decisiones y para enfrentar los complejos dilemas del día a día.

### **2. Calidad de vida laboral**

La calidad de vida laboral se refiere a las políticas de recursos humanos que afectan directamente a los trabajadores, tales como compensaciones y beneficios,

---

<sup>4</sup> El ABC de la Responsabilidad Social en Chile y el Mundo: [www.rse.cl](http://www.rse.cl)

es decir, carrera administrativa, balance trabajo – familia, horarios flexibles, salud y bienestar, seguridad laboral, otros.

En este punto las empresas elaboran políticas y prácticas innovadoras, las cuales reflejan y respetan las necesidades de todos los trabajadores según los objetivos de la empresa, contemplando también la atracción y retención de los mejores talentos.

### **3. Medio Ambiente**

La responsabilidad ambiental últimamente se ha expandido hacia un compromiso substancialmente mayor que seguir al pie de la letra la aplicación de todas las regulaciones gubernamentales existentes.

Actualmente las compañías líderes se encuentran definiendo sus responsabilidades medioambientales como una aproximación comprensiva de las operaciones de la compañía, sus productos y facilidades. En este tema las políticas y prácticas de una empresa deben conciliar el desarrollo del negocio con el cuidado del medioambiente, tomando temas como el reciclaje, uso eficiente de la energía, prácticas ambientales sustentables, educación ambiental, prevención de contaminación, entre otras.

### **4. Comercialización y Marketing responsable**

Esta área cruza un amplio rango de actividades responsables que definen las relaciones de la empresa con sus consumidores, actividades tales como, marketing con causa social, ética en el marketing, técnicas de ventas, fijación de precios, excelencia en la atención al consumidor, entre otros.

### **5. Compromiso con la comunidad**

Esta área se refiere al rango de acciones tomadas por la empresa para mejorar la calidad de vida de los comunidades en las que opera, apoyando iniciativas o causas con enfoque social.

Las empresas a través de estas acciones, busca maximizar el impacto de sus contribuciones en habilidades, recursos, tiempo, productos, servicios, administración de conocimiento y otros, que dirige hacia las comunidades en las cuales ellas operan.

## **Responsabilidad Social Universitaria**

Los puntos de vistas en el tema de la Responsabilidad Social Universitaria son variados, a continuación se verán los conceptos más conocidos y estudiados por Universidades y por académicos:

La responsabilidad Social Universitaria es *“la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión. Así asume su responsabilidad social ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta”*<sup>5</sup>.

*“Es una forma de realizar una administración integral de la institución, de tal forma que gestionen socialmente sus impactos frente a todos los actores involucrados, aclarando que esta gestión de impactos debe ser realizada de manera ética e inteligente como una gestión que busca el entorno en beneficios para la organización”*<sup>6</sup>.

Se define *“como la incorporación de la responsabilidad social en la estrategia de gestión de la Universidad lo que se traduce en el desempeño de todas las funciones universitarias desde una perspectiva de Responsabilidad Social. Eso implica que avancemos hacia un equilibrio entre nuestro resultado financiero,*

---

<sup>5</sup> Responsabilidad Social Universitaria: [www.rsu.cl](http://www.rsu.cl)

<sup>6</sup>Vallaey, F. (2006) Breve marco teórico de RSU. Publicado en Blog de Ética RSU <http://blogs.pucp.edu.pe/index.php?blogid=353>

*social y medio ambiental y que formemos profesionales RSU y que además hagamos investigaciones socialmente responsables”<sup>7</sup>.*

*“La Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad”<sup>8</sup>.*

*“La Responsabilidad Social Universitaria es un enfoque ético del vínculo mutuo entre universidad y sociedad. Se trata de un compromiso moral irrenunciable que, a la par que genera nuevo conocimiento relevante para la solución de los problemas sociales, permite la aplicación directa del saber científico y tecnológico, así como una formación profesional más humanitaria”<sup>9</sup>.*

### **1. Impactos que tiene una Universidad como organización.**

Como cualquier organización, y una universidad en este ámbito no queda afuera, tiene ciertos impactos en el entorno en el que desarrolla su actividad. Una aproximación teórica de estos impactos serían:

---

<sup>7</sup> Gil Ureta, M.S. (2007), “Responsabilidad Social y Universitaria”, Centro de Investigación Social de “Un techo para Chile”, Santiago de Chile. Disponible en: [www.untechoparachile.cl/cis/images/stories/Tesis/Juventud/Responsabilidad%20social%universitariapdf](http://www.untechoparachile.cl/cis/images/stories/Tesis/Juventud/Responsabilidad%20social%universitariapdf)

<sup>8</sup> Vallaeys, F. (2007), Responsabilidad Social Universitaria: “Propuesta para una definición madura y eficiente”, Tecnológico de Monterrey, México

<sup>9</sup> Bacigalupo Cavero Egúsqiza, Luis. La Responsabilidad Social Universitaria: Transformaciones para el Perú y América Latina.

## **2. Impactos de funcionamiento organizacional: Gestión.**

Esto hace referencia al impacto en la vida de los trabajadores y de los que habitan o llevan a cabo actividades en la universidad, ellos son estudiantes, académicos y personal administrativo. También genera impactos en el medio ambiente por medio de los desechos y la contaminación que genera y por último tiene un impacto en la comunidad que la acoge.

Por lo que una universidad socialmente responsable podría implementar sistemas de gestión de calidad y Responsabilidad Social. Para garantizar así, procesos democráticos y participativos en el interior. Además, tener un buen trato con los funcionarios, académicos, alumnos y sus proveedores y tener buenas relaciones con la comunidad y el buen manejo de residuos y contaminantes.

Cabe señalar que, la universidad tiene una relevancia muy importante con la sociedad esto porque es la entidad encargada de acreditar aquellos atributos que sirven como criterios para la inclusión de las personas en el mercado del trabajo. En este sentido, las universidades poseen una responsabilidad muy importante para la selección de los mejores estudiantes en el aula cuidando que no interfieran otras variables como, la raza, religión, nivel socioeconómico, etc.

## **3. Impactos de su proyección social: Extensión.**

La universidad tiene un impacto social en la medida que en su calidad de agente que puede o no promover el desarrollo, crear o no Capital Social y vincular o no la educación de los estudiantes con la realidad social exterior.

## **4. Impactos Educativos: Docencia.**

Este impacto es directo por medio de la formación de profesionales y ciudadanos. En este sentido, la universidad genera un impacto por lo que enseña y también por lo que deja de enseñar a sus estudiantes.

Es por ello, que es responsabilidad de las facultades orientar la formación de los alumnos hacia la responsabilidad social, preparándolos para que se manejen en un mundo de alta complejidad y cada vez más globalizado.

### 5. Impactos cognitivos y epistemológicos: Investigación.

La universidad influye en aspectos muy importante de la vida, orienta a producción del saber y las tecnologías, influye en nuestra definición de lo que es bello, bueno y verdadero, y también en lo que es útil. Influye entre otras cosas en la agenda científica y de problemas sociales a tratar.

La investigación socialmente responsable es un aporte para el desarrollo humano sostenible, se articula con demandas sociales, ambientales y económicas que son más relevantes en el entorno, fomenta la interdisciplinariedad e intenta asegurar un alto impacto y utilidad social por el conocimiento producido. La idea es que las líneas de investigación de la universidad puedan tener estos criterios en su plan de acción.

### TIPOS DE IMPACTOS UNIVERSITARIOS



**Fuente:** François Vallaey, Responsabilidad Social Universitaria, *Propuesta para una definición madura y eficiente.*

Es importante resaltar que la RSU se comienza a alejar del concepto de RSE, porque se encarga de impactos que las empresas desconocen. Por ejemplo, el Impacto Educativo y el Cognitivo, son impactos que las empresas omiten y que sólo a una entidad dedicada al área de la educación les parece más relevantes que a una empresas dedicada a otra área.

Estos ámbitos definen 4 ejes de gestión socialmente responsable de una Universidad (Valleleys, 2007)

### **1. Campus Responsable**

Hace referencia a una gestión socialmente responsable de la organización, clima laboral, gestión de recursos humanos, procesos democráticos internos y cuidado del medio ambiente. La idea es lograr un comportamiento éticamente ejemplar para la educación continua no formal de los integrantes de la Universidad, trabajadores administrativos, personal docente y estudiantes. El hecho de vivir a diario e interactuar con valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respetando los derechos laborales, seguridad, etc., los estudiantes aprenden normas de convivencia éticas sin la necesidad de pasar por las aulas de clases. También, vivir en un ambiente que acata a diario reglas de cuidado ambiental en un campus ecológicamente sostenible, hace que los estudiantes aprendan estas normas de conducta ecológica para el desarrollo sostenible, nuevamente sin la necesidad de pasar por las aulas.

### **2. Formación Ciudadana y Profesional Responsable**

La idea es que la formación profesional y humanística se oriente hacia el perfil del egresado y que haya logrado e incorporado competencias ciudadanas de Responsabilidad Social para el desarrollo sostenible de su sociedad. Lo que implica que la orientación curricular tenga estrecha relación con los problemas reales de desarrollo y puedan estar en contacto directo con actores externos.

### **3. Gestión Social del Conocimiento**

Hace hincapié a la gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber. La idea consiste en orientar la actividad científica y la práctica experta hacia su responsabilidad social. Esto implica la tarea de difundir los procesos y los resultados de la actividad científica, para poder facilitar el ejercicio ciudadano de reflexión crítica de la Responsabilidad Social.

### **4. Comunidades de Aprendizaje mutuo para el Desarrollo**

Gestión socialmente responsable de la participación social de la Universidad en el Desarrollo Humano Sostenible de la comunidad. La idea es organizar proyectos con actores externos para constituir vínculos de puente para el desarrollo social entre los participante de los proyectos, de modo que puedan aprender juntos los participantes académicos y los no académicos durante el intercambio.

## **Responsabilidad Social en la Educación Secundaria**

Por lo que podemos ver el tema de la Responsabilidad Social se ha ido incrementado en el último tiempo, y ha logrado alcanzar áreas que no son necesariamente del ámbito de empresas privadas. El hecho de que este concepto pueda ser aplicado en una organización hace que éstas sean más éticas y cumplan con aspectos que van más allá del correcto funcionamiento. Por ejemplo, se preocupan del entorno, los daños; en el caso de existir, y de las personas que son beneficiadas directa o indirectamente, es decir, se preocupa de los grupos de interés que pertenecen a la empresa (Stakeholders).

En los últimos años, se han profundizado las reflexiones sobre la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Sin embargo, esta reflexión sistemática no se ha extendido a otros niveles educativos. La formación secundaria tiene tanta o más incidencia que los centros terciarios en el desarrollo de la estructura ética de los

futuros profesionales. En muchos casos, los colegios y liceos posibilitan las primeras experiencias de contacto con la realidad social no familiar, los primeros intercambios donde se conjugan intereses en conflicto, y las primeras decisiones basadas en la responsabilidad individual. La futura RSE se construye desde los procesos educativos presentes y una formación integral puede generar buenas prácticas corporativas a mediano y largo plazo. Por lo tanto, es ineludible pensar y debatir rigurosamente sobre la Responsabilidad Social de la Educación Secundaria (RSES) como una parte central de un continuo formativo.

*Se entiende por educación secundaria a “uno de los pilares de la educación formal junto con sus antecesoras: la educación infantil y primaria, y la que le continúa, la educación universitaria o superior. [...] tiene como objetivo la preparación de los alumnos para que puedan acceder sin problemas a la universidad, que es en definitiva la instancia que prepara y desarrolla la actividad profesional que cada cual escoja. Pero también la educación secundaria tiene la misión, más allá de si el alumno continúa o no con una carrera universitaria, de formar al adolescente en diversas cuestiones, temas, enseñarle valores, y asimismo habilidades para que pueda desenvolverse de manera conforme en la sociedad o comunidad a la cual pertenece”<sup>10</sup>.*

Los colegios y liceos tienen un rol fundamental en el desarrollo de valórico y social de sus estudiantes, estas instituciones educativas tienen la responsabilidad de desarrollar en sus estudiantes una actitud reflexiva y crítica, que les permita comprender y enfrentar los distintos problemas que enfrenta la actual sociedad chilena.

*La Responsabilidad Social de los jóvenes de nuestro país tiene relevancia, por cuanto son quienes conducirán a nuestra nación, en un mundo cada vez más complejo. Es así que la educación debe formar para la complejidad y la incertidumbre propia de este período histórico, lo que plantea enormes retos,*

---

<sup>10</sup> El ABC de la Responsabilidad Social en Chile y el Mundo: [www.rse.cl](http://www.rse.cl)

*puesto que una inteligencia incapaz de encarar el contexto y el complejo mundo global se vuelve ciega.*<sup>11</sup>

Las palabras de Edgar Morin toman mucho sentido, en un país que se envuelve cada vez más por la globalización, la educación es primordial para formar los valores éticos y la identidad de los profesionales que guiaran Chile el día de mañana, es importante que los jóvenes comprendan que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de los otros, respetando sus intereses políticos, familiares y ecológicos.

De esto se puede desprender que todos los seres humanos están vinculados por una extensa red que relaciona la comunidad local y global, por lo que es importante actuar socialmente responsable y ese valor sólo se adquiere en la formación más básica de la existencia, es decir se gesta en la propia familia pero se trabaja en el seno de la educación, siendo pulida en la etapa de la educación secundaria.

### **Rol de los Colegios y Liceos**

En Chile los niños y jóvenes pasan gran parte del día en los colegios y/o liceos, por este motivo las actividades curriculares y extracurriculares tienen una gran importancia en la generación de un mayor compromiso y una mayor participación de los estudiantes en las tareas de compromiso y colaboración.

En la casa son los padres los que actúan como un modelo de conducta para los hijos, sin embargo los profesores y pares son modelos eficientes que ayudan a fomentar las conductas de cooperación y ayuda, por lo tanto si estos modelos actúan de una forma socialmente responsable, es muy probable que los niños y jóvenes también lo hagan y más aún se ha de esperar que esta conducta la mantengan en el tiempo.

De hecho dentro de los objetivos Fundamentales y Transversales de la Reforma Educacional se asume que a los colegios y liceos les corresponde un importante

---

<sup>11</sup>Morin, E (1999), "Los siete sabores necesarios para la educación del futuro", Colombia: Santillana

rol en el desarrollo valórico y social de los estudiantes, por tanto, en el desarrollo de su responsabilidad social.

Sin embargo y a pesar de los cambios en la Reforma Educacional y de todos los estamentos que dicen y hablan de la base de la Responsabilidad Social en las instituciones educativas, en muchos casos las instituciones escolares permanecen cerradas a los problemas sociales que presenta la comunidad más cercana, esto significa que en general las acciones se limitan principalmente a las salas de clases.

## **CAPÍTULO N° 2**

**Antecedentes de los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.**

## **Antecedentes generales del Liceo Nuestra Señora de la Merced de San Carlos**

En la ciudad de San Carlos por iniciativa del presbítero Estanislao Godoy Soto, fue creado el establecimiento con el nombre de Escuela Particular N° 5 “Teodosia Retamal Salvo” en el año 1948, en estos inicios el local no reunía las condiciones para funcionar como colegio. Afortunadamente en el mismo año la señora María Henríquez dona un terreno y otros bienes a la Parroquia, ubicado en calle Balmaceda con Freire para que se construyera un colegio, obra en beneficio de la niñez sancarlina y que llevaba el nombre de su padre Don Francisco Henríquez.

### **¿Cómo llegan las Religiosas Mercedarías Francesas a San Carlos?**

Cuenta la historia que dicha donación fue recibida por monseñor Eladio Vicuña (Obispo de Chillán, desde 1955 a 1974), quien en su primera visita “Ad-Limina” (1958) al Santo Padre en el Vaticano – Roma, visitó a la hermana Lucia, religiosa carmelita, (ultima sobreviviente de los tres pastores de Fátima) dicha religiosa poseía el don de la videncia y brindaba dirección espiritual a Monseñor Eladio Vicuña. Es en estas circunstancias que Monseñor Vicuña, confidencio su preocupación por otorgar a una institución eclesial la fundación y dirección de un establecimiento educacional, a la Vidente Lucía, quien aconsejó, movida por el Espíritu Santo que al término de su entrevista, propusiera la fundación de esta obra a la congregación correspondiente a la primera religiosa que él viese y/o encontrase. Monseñor E. Vicuña, salió de su entrevista, con el propósito de entregar el colegio a una congregación religiosa. Aconteció que una hermana Mercedaria se cruzó con Monseñor en una calle del Vaticano, esta religiosa fue la Madre General Sor María del Divino Corazón, quien ante este ofrecimiento, aceptó este nuevo desafío, y encomienda a la Madre Provincial, de la Provincia chilena, Rvda. Madre Carla Di-Carolis que llevase adelante este proyecto, a la sazón, la provincia chilena ese mismo año, estaba ya, con proyecto de fundación en la ciudad de Linares del colegio Nuestra Señora del Rosario, aun así, se hizo el esfuerzo dividiendo la comunidad fundadora en dos, una dirigida a Linares y otra a la ciudad de San Carlos. Es así como en abril de 1959 las Religiosas Mercedarias

Francesas llegan a San Carlos y asumen como profesoras de los distintos cursos del establecimiento siendo director el Reverendo Padre Eloy Parra Iribarra.

En el año 1960 se cambia legalmente el nombre del establecimiento, pasándose a llamar escuela particular N° 5 Francisco Henríquez. En 1962 asume como sostenedor Monseñor Desiderio Medina.

La primera comunidad religiosa estuvo formada por Sor Elvira Loredó (superiora), Sor Melania Ramírez, Sor Asunta, Sor Mercedes y Sor Gertrudis Morales.

Tanto la escuela como la casa habitación de las religiosas pertenecían al obispado de Chillán. En julio de 1973 siendo Superiora Provincial Madre Lucina Uda, se realiza la compraventa de ambas construcciones pasando a ser propiedad de la Congregación.

Como escuela funcionó 18 años. Siendo directora Sor Rosa Verdugo, se crea la enseñanza Media Humanística – Científica, en el año 1975, la que funcionó como tal 19 años. Haciéndose necesaria la construcción de nuevas dependencias, entre los años 1983 y 1985 se construyeron 10 nuevas salas completando la construcción hasta Vicuña Mackenna de este Liceo egresan excelentes alumnos los que hoy, transformados en profesionales, ocupan importantes cargos y ejercen su profesión en distintos sectores de nuestra comuna, como en otras regiones, donde el Señor los ha llevado a prestar sus servicios, de ellos podemos destacar: Médicos, Abogados, Profesores, Enfermeras, Educadoras de Párvulos, Sacerdotes, Oficiales de las Fuerzas Armadas y de Orden, Administradores, Ingenieros, etc.

En el año 1991, bajo la dirección de Sor Elena Ruiz Navarro se realiza un estudio de las necesidades de la población y se descubre, que hacía falta en la ciudad un Liceo Técnico Profesional, desde ese momento la dirección u equipo de profesores no escatimaron esfuerzos, ni sacrificios, para hacer realidad este anhelo. La Congregación incurrió en desvelos y enormes gastos hasta lograr el objetivo propuesto, así el 27 de abril de 1993, con la Resolución N° 532 de la

Secretaría Regional Ministerial de Educación, se reconoce y autoriza a impartir una carrera técnica, pasando el liceo a ser Técnico Profesional, impartiendo la carrera de Técnico en Administración.

A partir del 01 de agosto de 1992 por Resolución Exenta N° 2322 de Secreduc el liceo pasa a llevar el nombre de Nuestra Patrona: “Nuestra Señora de la Merced” continuando la escuela con su nombre de origen.

Actualmente el liceo tiene 28 cursos desde enseñanza de Pre básica hasta enseñanza media Técnico Profesional, con salas implementadas en el área de Computación, dactilografía, comedor – cocina, CRA, y dependencias administrativas. Contando con una matrícula de 1023 alumnos, atendidos por 51 profesores, además de otros profesionales de la especialidad, en total colaboran 71 personas activamente en la función educativa, todos ellos acompañados por religiosas que irradian el carisma de la Congregación Mercedaria “EL AMOR MISERICORDIOSO”.

## **VISIÓN**

Formar alumnos(as) con un alto grado de desarrollo de sus habilidades y destrezas cognitivas, que les permitan adquirir aprendizajes de calidad, sustentados en profundos valores éticos y morales que los prepare en forma eficiente y eficaz para desenvolverse óptimamente en la sociedad, demostrando gran respeto por su entorno social, natural y cultural.

## **MISIÓN**

El Liceo Nuestra Serra de la Merced de la comuna de San Carlos tendrá la misión de desarrollar en sus alumnos(as) saberes y competencias intelectuales, físicas, emocionales sociales y morales, que les permita resolver satisfactoriamente los desafíos que les presenta el diario vivir, en un ambiente de sana convivencia democrática, privilegiando la coexistencia pacífica, adaptándose a la rapidez del cambio del mundo de hoy, respetando su medio ambiente y basándose en una sólida educación valórica y en un gran sentido positivo de la vida.

## **OBJETIVOS INSTITUCIONALES**

1. Ejercer un liderazgo directivo en el ámbito pedagógico curricular a través de la permanente búsqueda de logros académicos, maximizando el potencial de todos los integrantes de la comunidad escolar.
2. Propiciar y desarrollar habilidades y destrezas intelectuales, físicas, sociales y emocionales en los alumnos(as) que les permita desarrollar su autonomía en sus decisiones presentes y futuras.
3. Promover aprendizajes significativos y relevantes en los alumnos(as) a través de un currículo contextualizado, metodologías de enseñanzas activas y participativas para la construcción de nuevos aprendizajes desde sus propias vivencias y diferencias individuales.
4. Organizar equipos de trabajo profesional, por subsectores de aprendizaje para favorecer la integración de las estrategias y metodologías que conllevan al logro de aprendizajes significativos.
5. Crear un ambiente de convivencia cálido e integrador que favorezca el sentido de pertenencia, participación y respeto entre todos los integrantes de la unidad educativa.
6. Ofrecer espacios de encuentro y reflexión para los padres y apoderados, que les permita una participación y compromiso de mayor calidad frente a la formación integral de sus hijos o pupilos.
7. Promover y desarrollar estrategias y acciones de orientación destinadas a lograr en cada alumno(a) un mejor conocimiento y comprensión de su realidad personal permitiendo relacionarse armónicamente consigo mismo(a), los demás y la sociedad.
8. Elaborar, programar y ejecutar proyectos de desarrollo institucional.

9. Ofrecer espacios de encuentro e integración de todos los integrantes de la unidad educativa en el ámbito deportivo, artístico, cultural y social.
10. Promover y facilitar el desarrollo de actividades de perfeccionamiento docente para optimizar las prácticas pedagógicas.
11. Ofrecer una formación académica de calidad mediante métodos de aprendizajes eficaces que permitan al alumno(a) acceder a un conocimiento integral, para comprender y valorar la realidad natural, social y personal.
12. Desarrollar en los alumnos(as) una conciencia valórica que les permita reaccionar satisfactoriamente frente a los males que amenacen su integridad física y mental, sus tradiciones, valores y costumbres.

## **Acciones del Liceo Nuestra Señora de la Merced de San Carlos en temas de Responsabilidad Social**

El Liceo Técnico Profesional Nuestra Señora de la Merced de San Carlos cuenta con dos orientadoras, una para enseñanza básica y otra para enseñanza media. Las orientadoras ayudan en la coordinación de diversas actividades, además organizan las charlas con las que se abordan temas que competen a padres y/o apoderados y alumnos.

A continuación se identifican acciones que el Liceo Nuestra Señora de la Merced realiza con su comunidad escolar, estas acciones no forman parte de las actividades evaluadas.

- **Acciones con sus alumnos**

Se ofrece a los alumnos un total de 30 talleres, los cuales se desglosan en talleres artísticos, talleres deportivos y talleres musicales. Estos talleres son totalmente optativos y son los alumnos quienes deciden en que taller participan, ningún taller

tiene requisitos para integrarse, si se pasa lista pero es para ver qué tan interesante es el taller y si se vuelve a ofrecer al año siguiente o se descontinúa, los talleres se realizan fuera del horario de clases, por lo que no interfieren en los estudios de los alumnos.

Cada taller dentro de su planificación contempla una presentación final, la cual se realiza en el mes de noviembre y en esa presentación los alumnos muestran a los padres y apoderados lo que han trabajado durante todo el año.

Cuando un alumno presenta algún problema de aprendizaje se le ofrecen todas las herramientas para que pueda superarse, también se trabaja con padres y alumnos en charlas para afrontar problemas de hábitos de estudio.

- **Con los alumnos de 4° medio**

Con los alumnos de 4° medio, el colegio se centra en la universidad y en los institutos, por lo que se realizan diversas charlas con padres y/o apoderados y alumnos, en donde se tratan temas tales como las responsabilidades que se adquieren al ingresar a la universidad, por qué desertan los estudiantes de sus carreras, se les prepara tanto para la esperanza como para el fracaso.

Se lleva a los alumnos a casas abiertas, además se les orienta en las becas y en la vocación de cada uno.

- **Acciones con los apoderados**

Se planifican charlas a nivel semestral con padres y apoderados, en ellas se tratan los problemas que presentan los alumnos en temas de hábitos de estudio, orientación, charlas de familia, temas de sexualidad.

Además en abril se organiza una bienvenida a todos los apoderados nuevos, en esa bienvenida también participan los alumnos, quienes organizan una actividad artística para los padres.

- **Con los profesores**

Se trabaja con los profesores desde pre – kínder a 4° medio, los docentes son ayudados por las orientadoras en lo que se refiere a la atención de alumnos que presentan problemas de rendimiento y disciplina, se colabora al docente en programa de sexualidad y afectividad, para esto se prepara un cuadernillo por curso, un cuadernillo es para el profesor y otro para el alumno. Este apoyo comienza a principio de año, en donde a los profesores se les da una charla de cómo enfrentar el tema, se presentan los 8 monitores y a cada ciclo se les entrega 1 o 2 monitores y así se trabaja con los profesores para fortalecer el programa ya señalado.

También se contribuye para que los docentes logren los objetivos transversales, se conocen también los protocolos de actuación, es decir cómo van a trabajar en el aula tema tales como:

- Bullying entre estudiantes
- Bullying entre adultos
- Casos de abusos de abuso sexual
- Retención escolar de niñas embarazadas
- Consumo de drogas y alcohol
- Se realizan también seguimientos a padres y alumnos por problemas de disciplina y rendimiento.

El Liceo Nuestra Señora de la Merced cuenta con un departamento de bienestar, el cual incluye a todos los estamentos del colegio y cuyo objetivo es elaborar el plan de trabajo, proponer y organizar momentos de encuentros sociales y recreativos.

Entre las actividades que se realizan está el disponer a nivel de todos del té, el pan, la mermelada, etc. para el desayuno, así todos los docentes van a tomar desayuno, en el Liceo todos toman desayuno, nadie se resta de esa actividad. Este departamento está encargado también de realizar campañas solidarias, tales

como: El nacimiento del hijo de un compañero de trabajo, algún funeral, matrimonio y a los funcionarios que cumplen 25 años de trabajo se les hace un presente en reconocimiento a su entrega durante todos esos años.

## **Antecedentes Generales Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás**

El Liceo Polivalente San Nicolás tiene sus orígenes en la Escuela G – 193 que luego fue transformada en el Liceo C – 93, el que impartía la Enseñanza Básica y Media Científico Humanista. En el año 1998 se incorpora una tercera jornada de Educación de Adultos.

El establecimiento cuenta con un internado desde el año 1995, en el que se atienden tanto a alumnos como alumnas del mismo y se aumentó la capacidad para atender así a más alumnos.

En el año 2001 se inicia el Proyecto de Integración atendiendo así las necesidades educativas especiales de sus estudiantes, para a partir del 2008 incorporar la forma para dar respuesta laboral efectiva a los jóvenes.

En el año 2003 el Establecimiento fue dividido físicamente en dos tipos de Enseñanza, la Enseñanza Básica pasó a llamarse Escuela Sergio Martín Álamos y la Enseñanza Media se trasladó a otro local educacional, en el que se encuentra actualmente el Establecimiento. Además en el mismo año fue incorporado a la Jornada Escolar Completa y se imparte por medio de dos modalidades: Humanístico Científica y Técnico Profesional. El área Técnico Profesional se inició con el Sector Alimentación, con Especialidad de Elaboración Industrial. En el año 2004 se crea otra especialidad del mismo sector denominada Servicios de alimentación Colectiva la que se encuentra en convenio con la Empresa Sodexo-Chile S.A. Dentro de la misma área de Educación Técnico Profesional se crea en el 2005 la especialidad Operación de Planta Química del sector Química.

A partir del año 2006 el establecimiento cambia de nombre y pasa a denominarse Liceo Polivalente San Nicolás.

En el año 2007 se presenta la solicitud para incorporar la especialidad Productos de la Madera, del Sector Maderero con el convenio de la Empresa Masisa S.A.

Actualmente se ofrecen tres modalidades de acuerdo a la Reforma Educacional: Humanístico Científica, Técnico Profesional y Educación de Adultos en Tercera Jornada.

En la modalidad Técnico Profesional se imparten cuatro especialidades:

Elaboración Industrial de Alimentos,

Servicios de Alimentación Colectiva,

Operación de Planta Química y

Productos de la Madera.

En el ámbito Humanístico se ofrecen dos planes electivos en el Área Humanística y Área Científica.

El Proyecto educativo del Establecimiento tiene como eje central la calidad en el proceso educativo. Su evolución histórica hace prever un crecimiento en la cobertura educacional a nivel comunal como provincial.

El Liceo Polivalente San Nicolás se presentó en el año 2010 a la convocatoria realizada en el marco de ejecución del Programa “Liceos Bicentenario de Excelencia” realizada por el Ministerio de Educación. Y por Resolución Exenta de Educación N° 4067, de 2010 el Proyecto de este Establecimiento Educacional fue seleccionado y adjudicado como uno de los Liceos Bicentenarios de Excelencia.

## **VISIÓN**

“Liceo forjador de Jóvenes emprendedores del mañana.”

## **MISIÓN**

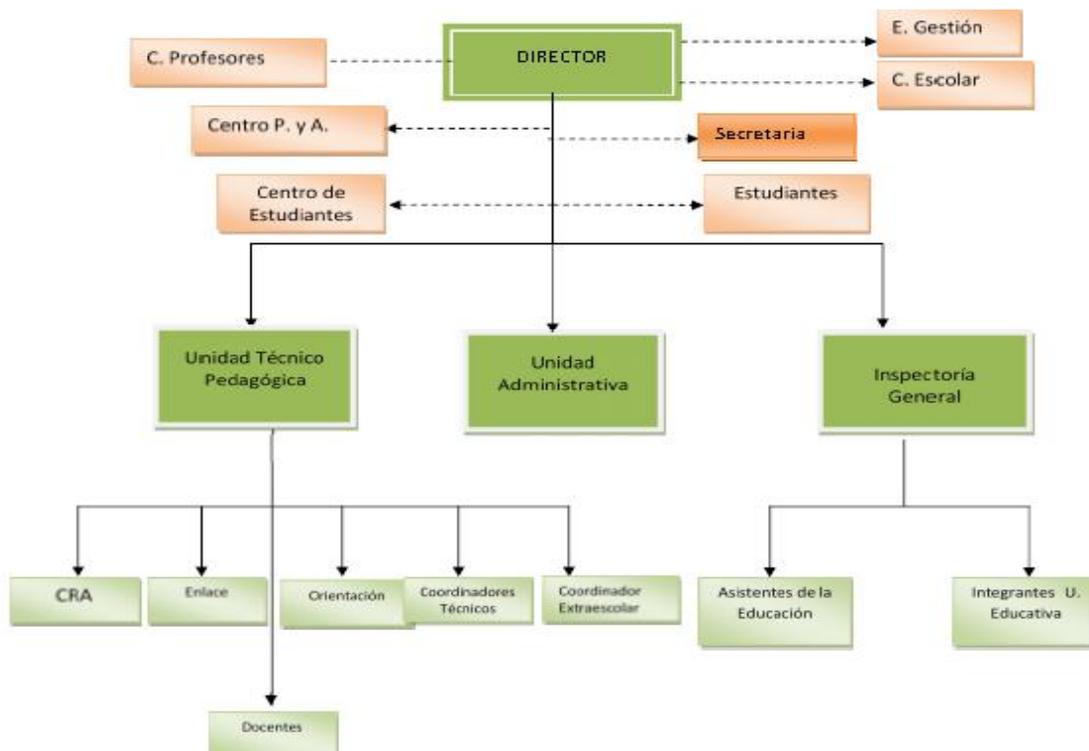
“Ser un referente Educativo de calidad en la formación integral de alumnas y alumnos, desarrollando valores y competencias, que les permita incorporarse con éxito a la sociedad.”

## **OBJETIVOS INSTITUCIONALES**

1. Orientar la Gestión Institucional y Curricular hacia el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas en el PEI, tendiente a obtener resultados de excelencia.
2. Potenciar el desarrollo de competencias y habilidades en los estudiantes que les permita insertarse en la Educación Superior y/o laboral y ser un referente de calidad en cumplimiento a lo establecido para los Liceos Bicentenario.
3. Afianzar el desarrollo de valores en los estudiantes e integrantes de la Unidad Educativa, según la Misión establecida, reflejados en actitudes que evidencien la formación de excelencia que les entrega el Liceo Bicentenario.
4. Orientar el currículum hacia el dominio de destrezas cognitivas superiores, artísticas, plurilingüistas y socio-laborales en los alumnos y alumnas.
5. Promover en todos los integrantes del Establecimiento Educativo el compromiso personal y profesional, el sentido positivo de la Convivencia Escolar, el respeto a sí mismo y hacia los demás.
6. Instaurar mecanismos de perfeccionamiento y capacitación continua, según requerimientos del Proyecto Educativo Institucional y los desafíos que implica la excelencia de un **Liceo Bicentenario**.

7. Crear mecanismos para mejorar los recursos didácticos y pedagógicos, que permitan contar con implementación de calidad para los distintos sectores y subsectores de aprendizaje, fortaleciendo la acción docente en el aula.
8. Generar canales de comunicación fluida y constante entre los distintos estamentos de la Unidad Educativa, motivando la reflexión del quehacer educativo diario, que tiendan hacia la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje
9. Establecer en la Unidad Educativa, un mecanismo de difusión y proyección a la comunidad, a través de muestras pedagógicas, escenarios de aprendizaje y eventos artísticos – culturales, plurilinguistas, matemático científico que permitan motivar a los alumnos y alumnas de sectores vulnerables a formar parte del Liceo Bicentenario Polivalente San Nicolás.
10. Actualizar el conocimiento del Equipo de Gestión y Consejo Escolar en torno a la calidad de la Educación como el mejor medio de la movilidad social, especialmente en sectores vulnerables.
11. Promover en todos los integrantes del Establecimiento Educacional el compromiso personal y profesional, el sentido positivo de la Convivencia Escolar, el respeto a sí mismo y hacia los demás.
12. Generar actividades las actividades que involucren la participación de todos los padres y apoderados de la Unidad Educativa en relación a la exigencia académica y los resultados de ésta en el futuro académico de sus hijos.
13. Crear instancias de reencuentro con egresados de la Unidad Educativa para compartir experiencias significativas

## ORGANIGRAMA



### Acciones del Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás en temas de Responsabilidad Social

El Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás realiza diversas actividades para ayudar a sus estudiantes a desarrollarse en distintas áreas y potenciar así su participación para que estos obtengan no sólo buenos resultados académicamente si no también realicen actividades extra curriculares, que les ayuden a generar lazos con sus pares de otros establecimientos educacionales e incentivar la competencia entre ellos.

También en el establecimiento se realizan múltiples talleres para que los estudiantes puedan aprender nuevas actividades o potenciar aquellas que ya practican.

Los talleres extraescolares que se llevan a cabo en el establecimiento son:

- Robótica
- Olimpiada Matemática
- Ciencias (Explora)
- Astronomía

- Idiomas (Inglés, Francés, Alemán, Chino)
- Fútbol
- Folclore
- Orquesta
- Artes
- Acondicionamiento Físico
- Deportes
- Gimnasia
- Amplificación
- SIMCE y PSU Historia
- PSU Matemática
- Olimpiadas de Química
- PSU Física
- PSU Química
- Fútbol 2
- Coro Polifónico
- Nutrición y vida saludable
- Talle de investigación Científica
- Microscopía
- Computación
- Cheerleader

Entre las actividades extracurriculares en la que participan los alumnos hay actividades a nivel local, provincial, regional y nacional. Estas actividades corresponden a:

- Concursos
- Olimpiadas
- Campamentos de Idiomas
- Ferias y Campamentos científicos
- Eventos culturales
- Certámenes deportivos
- Feria regional de Física y Matemática aplicada
- Feria Nacional de Ciencia y Tecnología
- Torneo de emprendimiento

Dentro de las actividades que realizan, los estudiantes también salen a competencias donde representan al establecimiento. Por ejemplo, en el presente año en el mes de Octubre se realizó el primer concurso de cocina a nivel Provincial que fue organizado por el Instituto Profesional Inacap, donde participaron 10 Liceos Técnicos profesionales y en el que el Liceo obtuvo el primer lugar de dicho concurso.

## **CAPITULO N° 3**

# **Responsabilidad Social en la Educación Secundaria**

## **El contexto de la educación como ámbito de aplicación de Responsabilidad Social**

### **Concepto de Responsabilidad Social en el ámbito de la educación**

Muchos son los autores que se refieren a lo importante que son las instituciones educacionales en la formación de los jóvenes y de cómo éstas influyen directamente en la creación de la identidad social de su comunidad escolar. Dentro de varias definiciones de Responsabilidad Social de las instituciones educacionales resalta la entregada por Berman, quien entiende la Responsabilidad Social de la siguiente manera:

*La responsabilidad social ayuda a los jóvenes a comprender que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de otros, con el mundo social y político que está alrededor de ellos. Entonces, ellos hacen una diferencia en su vida diaria apoyados por sus opciones y valores, enriqueciendo nuestras vidas en las diversas culturas y razas. Así ellos pueden participar creando un sentido más justo, pacífico y ecológico del mundo.<sup>12</sup>*

De lo entendido por Berman podemos concluir que las personas están vinculadas por una red que los relaciona con una comunidad local y global, siendo esto precisamente lo que tiene una influencia decisiva en la formación de la identidad de los jóvenes, además todas las personas de una u otra manera se relacionan con otros, y también con la sociedad, pues bien estas relaciones están formadas por consideraciones éticas de justicia y preocupación, por último, Berman también señala que las personas deben actuar con integridad, es decir cada cual debe actuar de acuerdo a sus propios valores.

Berman, afirma que la formación de la Responsabilidad Social implica un proceso que la vincula al desarrollo de la personalidad y que en este proceso intervienen

---

<sup>12</sup>Berman, S. (1997). Children´s social consciousness and the development of social responsibility, New York: New York State University Press. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=3585771&pid=S0718-2228200400020000900003&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=3585771&pid=S0718-2228200400020000900003&lng=es)

modelos tales como son los padres, profesores y personas significativas, es decir todos aquellos están en constante interacción con los jóvenes, también intervienen las relaciones cooperativas y nutritivas con otros, el diálogo con otros, el aprendizaje y acompañamiento en los conflictos<sup>13</sup>

Según las apreciaciones de estos dos autores, el desarrollo de la Responsabilidad Social, sobretodo en la etapa de adolescencia está estrechamente relacionado con el desarrollo de la identidad, ya que así los jóvenes pueden realizar una síntesis de sus experiencias pasadas para construir un proyecto de vida, también a raíz de esto se puede adquirir un compromiso con varias facetas sociales.

### **Factores que facilitan el desarrollo de la Responsabilidad Social**

Para Berman la mejor manera de ser socialmente responsable depende del grado en que cada persona cuide y trate a otros con respeto, además puntualiza que:

*Los colegios han tendido a relegar este vital resultado a las asignaturas sociales de currículum donde la participación democrática es generalmente enseñada a través de lecturas y textos más que involucrando a la gente joven en actividades que contribuyan al bienestar de otros y de la sociedad.<sup>14</sup>*

Esto quiere decir que los colegios y/o liceos son vitales para el desarrollo de la Responsabilidad Social, es necesario que cada uno de estos establecimientos involucre a sus jóvenes estudiantes en la contribución y respeto hacia la comunidad más cercana, es decir aquella que está directamente involucrada con ellos.

---

<sup>13</sup>Flanagan, A., Bowes, J., Jonsson, B., Csapo, B. & Sheblanova, E. (1998). Ties that bind: Correlates of adolescents' civic commitments in seven countries. *Journal of Social Issues*, 54, 457-475. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=3585780&pid=S0718-2228200400020000900012&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=3585780&pid=S0718-2228200400020000900012&lng=es)

<sup>14</sup>Berman, S. (1998). The bridge to civility: Empathy, ethics and service. *Journal of the School Administrator*, 5, 27-32

A continuación se presentan algunos factores que se han asociado al desarrollo de la Responsabilidad Social:<sup>15</sup>

### **Empatía**

La empatía se define como la identificación con el estado de otra persona, es un estado innato que puede ser alimentado o inhibido por el medio ambiente en que crecen los niños. Es por eso que se hace necesario apoyar a los estudiantes en el desarrollo de la empatía dándoles experiencias y prácticas en la toma de perspectiva y en la resolución de conflictos.

### **Ética**

La ética es definida como la disciplina filosófica que estudia la vida moral del hombre, es decir su libre comportamiento.

De aquí lo importante que es enseñar ética, ya que permite contar con principios racionales y fundados para la construcción de valores y para la crítica racional de las normas, Berman afirma que los jóvenes pueden encontrar un centro moral en ellos mismos y aprender cómo manejar conflictos morales, también pueden internalizar y asumir los principios éticos y así estar abiertos a la discusión, al cambio y a la comprensión, alimentando así principios tales como la justicia y el cuidado. Los colegios y/o liceos deberían discutir con los jóvenes situaciones en donde puedan trabajar con dilemas morales, brindándoles también la posibilidad de pertenecer a una comunidad democrática que nutra también la acción moral.

### **Ciudadanía**

*El ciudadano es una persona que se caracteriza por tener derechos y responsabilidades en su relación con el Estado y la comunidad política.*<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> Youniss, J. & Yates, M. (1997). Community service and social responsibility in youth. Chicago: University of Chicago Press.

<sup>16</sup> López, 1990

En este ámbito en los colegios y/o liceos debe haber un permanente debate de la ciudadanía en torno a los derechos y deberes, para Cullen, 1990, enseñar ciudadanía es conducir a los alumnos a saberes que permiten fundamentar racional y argumentativamente la convivencia democrática, el estado de derecho, la participación política, la responsabilidad social, la búsqueda del propio bien y la solidaridad.

### **Servicio Comunitario o Voluntario**

Cuando una institución educacional acuña la expresión de aprendizaje en el servicio está haciendo operativo en la educación el servicio comunitario y a través de ella los jóvenes pueden desarrollar habilidades mediante el servicio a sus comunidades, además los jóvenes pueden realizar tareas importantes y de responsabilidad en sus comunidades y liceos. Al adoptar estas prácticas los jóvenes comienzan a entender el significado del bien común y reconocen que sus acciones tienen consecuencias para los otros y que la comunidad tiene un gran sentido de las relaciones y de la responsabilidad por la comunidad humana.

En este contexto se identifican como agentes de influencia en el desarrollo de la Responsabilidad Social a la familia, los liceos, los pares y modelos religiosos<sup>17</sup>

### **El desarrollo de la Responsabilidad Social en los Liceos**

Los niños pasan gran parte del día en los colegios y/o liceos, esta situación hace que el ambiente escolar se constituya en un importante agente de socialización, en la familia son los padres que actúan como modelos de conducta, en el liceo se observan por lo menos dos tipos de modelos: los profesores y los pares.<sup>18</sup>

Los pares ayudan a fomentar las conductas de cooperación y ayuda, ya que son modelos eficientes de éstas. Los niños tienden a imitar lo que hacen sus compañeros, también toman de modelos referenciales a los adultos, por lo mismo los profesores son una figura importante en el ambiente escolar y también

---

<sup>17</sup> Bucher, 1997

<sup>18</sup> Bucher, 1997

constituyen un modelo para los niños, este modelo es totalmente externo a la familia.

El profesores, por lo general, el primer adulto fuera de la familia inmediata que desempeña un papel destacado en la vida del pequeño, y en muchos casos actúa como padre sustituto.<sup>19</sup>

Sin embargo, es importante señalar que aparte de los profesores, la institución educacional es un agente socializador, ya que transmite valores a los estudiantes, desde esta perspectiva tienen mucha importancia las actividades curriculares y extra curriculares que generan un mayor compromiso y participación de los alumnos en donde es necesaria la cooperación.

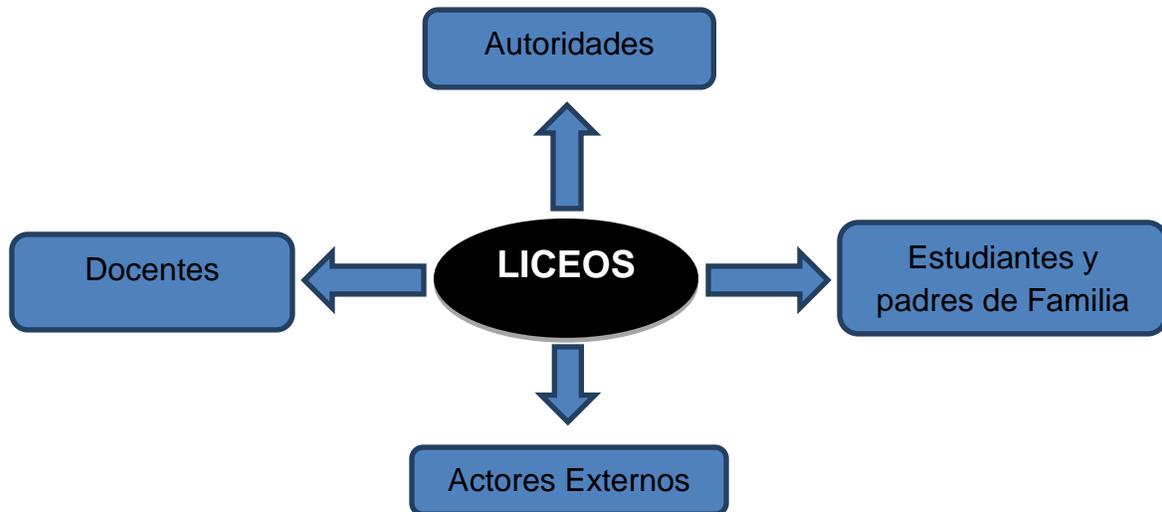
Con todos los antecedentes señalados se vislumbra que para poder estudiar la Responsabilidad Social y su desarrollo en los jóvenes, es fundamental conocer más a fondo la realidad que presenta cada estudiante y así se podrán identificar los factores que influyen en la formación de la Responsabilidad Social y las características de la Responsabilidad Social con que egresan los estudiantes de sus respectivos liceos.

### **Actores interesados en la Responsabilidad Social secundaria**

Los actores interesados y comprometidos con la Responsabilidad Social en el campo de la educación son las autoridades educativas, padres y/o apoderados, estudiantes, administrativos, docentes, egresados y todos los actores externos potenciales, es decir comunidad, sociedad civil, sector privado, sector público, etc.

---

<sup>19</sup> Mussen, P., Conger, J. & Kagan, J. (1982). Desarrollo de la personalidad del niño. México: Trillas.



### **Instrumento para medir desempeño Social**

El instrumento seleccionado para ser aplicado a los Liceos objeto de estudio en este trabajo corresponde a uno realizado por el Proyecto Universidad: Construye País, en el que se contemplan tres cuestionarios que son dirigidos a tres estamentos (Docentes, Funcionarios y Estudiantes) dentro de las universidades. Cada encuesta cuenta con 66 preguntas divididas en 11 áreas de estudio.

Al ser un instrumento elaborado con el fin de ser aplicado en el sector de la Educación Universitaria, se adaptó a la Educación Secundaria, debido a que el foco de interés en cada sector educativo es distinto.

Así, tras ser evaluado internamente por profesores del Área de Gestión de la Facultad de Ciencias Empresariales, estudiantes de la Carrera de Ing. Comercial de la Universidad del Bío-Bío y ser presentado a los colegios en los cuales sería aplicada la encuesta. Se recibió sus comentarios y sugerencias por parte de cada una de las partes para finalmente redactar el documento final que es aplicado en los Colegios (Nuestra Señora de la Merced de San Carlos y Polivalente San Nicolás.)

Con la aplicación de este instrumento se contribuirá a difundir el tema de la Responsabilidad Social dentro de los establecimientos de Educación Secundaria y a la vez, proporcionará información para tomar acciones en este ámbito.

## **Identificar dimensiones y parámetros del instrumento**

Las dimensiones de estudio son las que se definen a continuación y en cada una de ellas se mencionan los parámetros de estudio.

**DIGNIDAD DE LA PERSONA:** Aquí se tratan temas del respeto; para los grupos de estudio individualmente y si se fomenta el respeto mutuo entre las partes dentro de cada colegio. También interesa saber si se generan las condiciones de trabajo o estudio óptimas, si se entrega apoyo personal y emocional cuando las personas estén en dificultades, si se invierte en perfeccionamiento y desarrollo de sus docentes y funcionarios y si se entregan facilidades a sus estudiantes que tienen niños pequeños o que se encuentran embarazadas.

**LIBERTAD:** En esta área las preguntas van enfocadas a saber si se dan los espacios para la libre expresión de ideas o creencias y si se acogen estas nuevas ideas, si se respeta la libertad de asociación, si las decisiones que toman los estudiantes son respetadas por el establecimiento, si se dan facilidades para que los estudiantes expongan sus pensamientos frente a problemas que enfrenta la clase, si se estimula a los estudiantes para que asuman algún compromiso social y por parte de los docentes si se permite que estos utilicen metodologías innovadoras para la evaluación.

**CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA:** Se pregunta si en el colegio se tiene interés en conocer las opiniones e inquietudes de los participantes, la preocupación en la formación de estudiantes que sean parte de una sociedad activa, si se promueve la formación en el respeto de los Derechos Humanos, tolerancia, dignidad, entre otros. Si se contribuye a la formación de opinión sobre temas que sean públicos pero de relevancia en la comunidad, si se incorpora la

opinión de los docentes, funcionarios y estudiantes en la definición de tareas y responsabilidades.

**SOCIABILIDAD Y SOLIDARIDAD:** Aquí se tratan aspectos como el apoyo hacia comunidades de escasos recursos, la solidaridad entre los miembros del colegio, saber si se promueve un trato respetuoso a todas las personas sin excepción. Si dentro del establecimiento se desarrollan actividades que integren a los docentes, funcionarios y estudiantes. Saber si se entrega importancia a habilidades sociales como capacidad de escucha, empatía, etc. conocer si existe algún tipo de orientación para que los estudiantes puedan elegir su carrera o su futuro profesional.

**BIEN COMÚN Y EQUIDAD:** Con preguntas dirigidas a entregar información sobre la importancia de la equidad y la justicia social en la formación de los estudiantes, si se entregan o facilitan posibilidad a los estudiantes de escasos recursos en el apoyo de sus estudios, y a la vez sí cuenta el establecimiento con un sistema de ayuda para resolver problemas económicos de los estudiantes de escasos recursos. Si se entrega apoyo a los estudiantes que tiene dificultades de aprendizaje, y problemas emocionales o psicológicos. Saber si se define la política de remuneraciones considerando un criterio de equidad y si tiene una política de ascenso clara, que sea conocida y transparente.

**MEDIOAMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE:** En este ámbito se realizan preguntas dirigidas a conocer si en el colegio se cuenta con depósitos para separar la basura según el tipo de material, si se crea conciencia en la comunidad educativa por el buen uso de los recursos y sobre los problemas ambientales a los que se ve enfrentada la sociedad y mayormente saber si existe una preocupación por la formación de los estudiantes en el cuidado del medio ambiente, si se incluye a los funcionarios en el cuidado del medio ambiente.

**ACEPTACIÓN Y APRECIO DE LA DIVERSIDAD:** Las preguntas tienen un enfoque en el respeto por la diversidad en distintas áreas como raza, cultural, nacionalidad, entre otras, también interesa conocer si en el colegio se entregan

facilidades para expresar diversas actividades religiosas, si se respeta la tendencia política de sus miembros. Y también muy importante, conocer si se posee en el colegio de una infraestructura adecuada para discapacitados.

**COMPROMISO CON LA VERDAD:** Aquí es importante conocer si en los estudiantes se desarrolla el espíritu crítico por medio de actividades de aprendizaje, si las investigaciones que se realizan se llevan a cabo con apego a la verdad, si se reconoce el compromiso de la verdad por parte de los miembros. Interesa conocer si se lleva a cabo una comunicación interna honesta y a la vez transparente, si se estimulan las ideas creativas que tienen sus estudiantes y si se valora el pensamiento crítico entre los miembros.

**VALORES:** Entre las preguntas que van en este ítem se consideran, saber si el colegio cuenta con un código ético que sea formal y público con el fin de orientar las conductas de los miembros, si las autoridades con las que cuenta muestran coherencia entre sus principios y las acciones, saber cómo actúan en el colegio frente a conductas deshonestas por parte de sus miembros, en especial por parte de los estudiantes en el ámbito académico. Saber si existen políticas de control de los recursos, y si se cumplen con los compromisos contraídos por los miembros.

**EXCELENCIA:** En esta parte se considera relevante conocer si existe una política de docencia que promueva el desarrollo integral de los estudiantes, si se aplican sistema de evaluación de desempeño docente, si se entrega reconocimiento a las actividades de investigación que realizan los académicos, si se promueve la innovación de los métodos de enseñanza por los académicos. Saber si se imparte una formación de alto nivel para los estudiantes y a la vez saber si se entregan estímulos a sus funcionarios o docentes para que se perfeccionen.

**INTERDEPENDENCIA E INTER-DISCIPLINA:** En esta área se enfoca en saber si se promueve en los cursos un enfoque interdisciplinario, si se desarrolla el trabajo en equipos que sean interdisciplinarios, si los problemas que suceden en el interior del establecimiento se buscan solucionar con la participación directa de los

afectados, si se incentiva para que las actividades académicas traten problemas o desafíos que enfrenta la sociedad, si se coloca a disposición de la comunidad externa las instalaciones para la utilización de sus actividades.

Por último, se hace una pregunta para conocer la percepción que tiene cada uno de los grupos a los cuales se les aplica la encuesta sobre el grado de responsabilidad social que tiene el Colegio donde estudian o trabajan. Es por ello que se les pide colocarle una nota de 1 a 10 según su opinión sobre cómo ven el comportamiento del establecimiento en materia de Responsabilidad Social. Deben considerar que un 1 equivale a poca Responsabilidad Social y 10 equivale a que la institución es muy Responsable Socialmente.

## **Escala de medida**

La escala de medida que se utiliza es una escala tipo Likert donde se encuentran 5 puntos en los que cada persona debe responder según la experiencia que tenga o lo que conozcan del colegio. Estos puntos son:

1. Indica Nada de Acuerdo
2. Indica Poco de Acuerdo
3. Indica Neutral
4. Indica De Acuerdo
5. Indica Muy De Acuerdo

## **Validación del instrumento**

Al aplicar un instrumento de responsabilidad social que fue modificado e intervenido por las investigadoras, y por lo tanto no es reconocido por ninguna institución, es necesario validarlo para que la información que se extraiga de la

aplicación del instrumento tenga validez y pueda utilizarse como fuente fidedigna para la toma de decisiones y el procesamiento de la información.

Como se señaló en un comienzo, el proceso de validación del instrumento; que cuenta con 3 cuestionarios dirigido a Docentes, Funcionarios y Estudiantes de los 2 establecimientos objeto de estudio, fue llevado a cabo de forma interna por profesores del área de Gestión de la Facultad de Ciencias Empresariales; Sres. Omar Acuña, Elizabeth Jiménez, Nataly Guiñes y Pedro Severino. También se les presentó el instrumento, con las modificaciones respectivas a estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial, que en la actualidad están cursando el ramo de Responsabilidad Social y a la vez fue presentado en los dos colegios que serían aplicadas las encuestas.

Tras ser revisado y evaluado el instrumento por cada una de las partes y dejando sus respectivas notas en los ítems que les parecía necesario. Se llevó a cabo un proceso de análisis de cada una de las notas dejadas por cada profesor o estudiante, evaluando la posibilidad de cambiar la redacción, eliminar la pregunta o realizar algunos ajustes de acuerdo al ámbito de estudio de la investigación. Las sugerencias en general iban dirigidas a temas de redacción, el cambio de alguna palabra específica, modificación de la orientación de las hojas y preguntas.

Finalmente, tras llevar a cabo todo el proceso de análisis de las sugerencias, se logra dejar un instrumento con menor cantidad de hojas dispuestos de una forma vertical y también con menor cantidad de preguntas para cada una de las partes (61 preguntas para Docentes y Funcionarios, y 59 preguntas para los Estudiantes), haciendo que este sea mejor recibido por quien lo responde y su disposición sea positiva para lograr tener mejores resultados con la información que se puede extraer de su aplicación. Luego de modificar el instrumento fue enviado nuevamente al Sr. Omar Acuña Moraga para su revisión.

## **CAPÍTULO N°4**

### **Desempeño social en los liceos objeto de estudio**

En este capítulo se llevará a cabo el proceso de análisis del instrumento que se aplicó para obtener la información para esta investigación, se describirá cuáles fueron los sujetos de estudio, se presentarán algunas características generales de ellos y finalmente se analizará la encuesta por dimensión de estudio.

La encuesta fue aplicada en dos establecimientos educacionales (Colegio Nuestra Señora de la Merced de San Carlos y Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás) a tres grupos distintos de cada colegio (Docentes, Funcionarios y Estudiantes). En los estudiantes se trabajó con una muestra de los segundos y terceros medios de cada establecimiento.

Se describirá el tipo de muestreo utilizado y se dará a conocer la muestra utilizada en cada establecimiento, con su respectiva información. Se obtendrán conclusiones desde las tablas que se analizaran, para poder en el siguiente capítulo realizar propuestas de mejora, para que los colegios vean lo que realizan y puedan mejorar su desempeño en materia de responsabilidad Social, con cada uno de los involucrados.

### **Población objetivo y muestra**

La información de la población objetivo del estudio se obtuvo por medio de los encargados de las Unidad Técnico Pedagógica de cada uno de los establecimientos y cuyos datos contemplaban la matrícula actual de los cursos, la planta de Docentes y Funcionarios que trabajan en el establecimiento. Los datos obtenidos fueron:

<b>Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás</b>		
Docentes		94
Funcionarios		12
Estudiantes	2 Medios	120
	3 Medios	64

<b>Colegio Nuestra Señora de la Merced, San Carlos</b>		
Docentes		40
Funcionarios		25
Estudiantes	2 Medios	84
	3 Medios	66

Para obtener la información de la muestra se utilizó la siguiente fórmula estadística, la que permite determinar un muestreo para una población conocida y finita.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

**Dónde:**

**n:** Tamaño muestral.

**N:** Tamaño de la población.

**Z:** Corresponde al valor de la distribución de Gauss. Para el estudio se utilizó un Z=1,96 para un  $\alpha=0,05$ .

**p:** Prevalencia esperada del parámetro a evaluar. En caso de no ser conocida se aplica la opción más favorable ( $p=0,5$ ). En esta investigación se utilizó un  $p=0,5$  por desconocerse la prevalencia esperada.

**q:**  $1-p$

**e:** Error que se prevé cometer. Para el estudio se consideró un error del 5%.

La muestra total por colegio que nos arrojó la formula fue de:

<b>Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás</b>	
Docentes	70
Funcionarios	12
Estudiantes 2º y 3º Medios	110

<b>Colegio Nuestra Señora de la Merced, San Carlos</b>	
Docentes	35
Funcionarios	23
Estudiantes 2º y 3º Medios	97

### **Tipo de muestreo**

Para la investigación se utilizó el muestreo intencional o de conveniencia, ya que para poder aplicar los cuestionarios se fue a los colegios y se aplicó en el caso de los Docentes en la hora de consejo de estos, por lo que era de fácil acceso y estaban todos disponibles para poder responder, a los Funcionarios se les aplicó en su hora de trabajo, ya que no se podían reunir a todos en un determinado lugar y por último a los estudiantes se les aplicó en la sala de clases, en horario de clases.

De esta forma, se tenía a todos los interesados para poder obtener la información necesaria de ellos y que pudieran responder a lo requerido.

### **Forma de aplicación**

Para recolectar los datos se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas. La encuesta contempla preguntas de interés de 11 áreas temáticas, en las que tanto Docentes, Funcionarios y Estudiantes deben responder según su experiencia y percepción. Se les pregunta por los años que llevan en el establecimiento, ya sea trabajando o estudiando.

Al final, la encuesta termina con una pregunta de percepción, donde se les pide que le coloquen una nota al Establecimiento para conocer como creen ellos que se lleva a cabo la Responsabilidad Social en él. Para simplificar la recolección de la información se utiliza una tabla Likert. Las encuestas orientadas a los Docentes, fueron tomadas en una reunión de consejo en la sala de profesores de los colegios, la de los Funcionarios fue entregada a cada uno para que pudieran

responderla, ya que era muy complicado reunir a toda la planta en un horario y la de los Estudiantes fue tomada a una muestra de los Segundos y Terceros medios en el horario de clases y en sus respectivas salas. Se consideró tomar a este grupo de alumnos, debido a que se consideró que aquellos que estaban en Primer año y venían recién incorporándose al establecimiento no estarían tan familiarizados con lo que en él se realiza y se descartó a los alumnos de Cuarto medio porque ellos están en estos momentos preparándose para tomar decisiones sobre su futuro. Luego de tomar las encuestas los datos se ingresaron en el Software Microsoft Office Excel 2007 para el análisis.

## RESULTADOS POR DIMENSIÓN DEL LICEO BICENTENARIO DE EXCELENCIA POLIVALENTE SAN NICOLÁS.

### Años de trabajo de los Docentes

N °	Válidos	70
	Perdidos	0
Media		3,74
Desviación Típica		4,04
Varianza		16,57
Mínimo		1
Máximo		33

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>0 – 7</b>	67	95,71	95,71	95,71
<b>8 – 14</b>	2	2,86	2,86	98,57
<b>15 – 21</b>	0	0,00	0,00	98,57
<b>22 – 28</b>	0	0,00	0,00	98,57
<b>29 – 35</b>	1	1,43	1,43	100
<b>Total</b>	70	100	100	



En el Liceo Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás, se ha tomado una muestra de 70 profesores, la mayoría lleva trabajando en el liceo entre uno y siete años, el docente con menor antigüedad lleva un año trabajando en el liceo, mientras que el con mayor antigüedad lleva 33 años de servicio.

El 95,71% de los docentes llevan en el liceo entre 1 a 7 años, mientras que el 2,86% de ellos llevan entre 8 a 14 años de antigüedad, finalmente el 1,41% tiene una antigüedad superior a los 29 años.

## Años de Trabajo de los Funcionarios

N °	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		3,08
Desviación Típica		0,95
Varianza		0,99
Mínimo		1
Máximo		5

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>0 – 2</b>	2	16,67	16,67	16,67
<b>3 – 4</b>	9	75,00	75,00	91,67
<b>5 – 6</b>	1	8,33	8,33	100,00
<b>Total</b>	12	100,00	100,00	



El instrumento fue aplicado a 12 funcionarios, de estos el funcionario con menor antigüedad lleva en el liceo 1 año, mientras que el funcionario más antiguo lleva 5 años prestando sus servicios al liceo.

El 16,67% de los funcionarios tienen una antigüedad que va desde los 0 a 2 años, el 75% lleva trabajando en el liceo entre 3 a 4 años y el 8,33% tiene una antigüedad entre los 5 a 6 años.

### Años de Estudio de los Estudiantes

N°	Válidos	110
	Perdidos	0
Media		2,27
Desviación Típica		0,76
Varianza		0,59
Mínimo		1
Máximo		4

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>1 – 2</b>	65	59,09	59,09	59,09
<b>3 – 4</b>	45	40,91	40,91	100,00
<b>Total</b>	110	100,00	100,00	



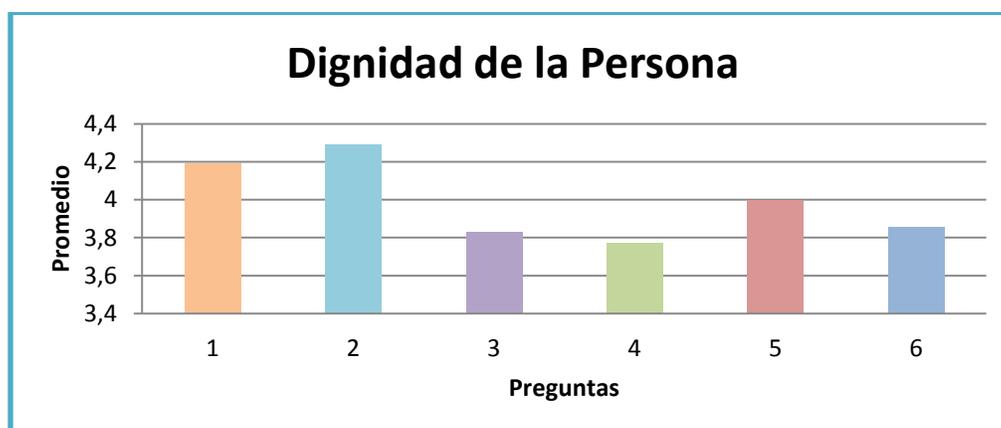
El instrumento fue aplicado a 110 estudiantes, que pertenecen a 2° y 3° medio de las carreras técnico profesional, el año promedio de estudio de los estudiantes en el liceo es de 2,27, el estudiante con menos antigüedad tiene 1 año en el liceo y el estudiante más antiguo lleva 4 años.

El 59,09% lleva en el colegio entre 1 a 2 años, mientras que el 40,91% lleva entre 3 a 4 años en el liceo.

## ANÁLISIS DIGNIDAD DE LA PERSONA

### Docente

<b>Dignidad de la Persona</b>	<b>Promedio</b>
Se trata con respeto a sus docentes	4,19
Se encarga de fomentar el respeto mutuo entre los profesores y estudiantes.	4,29
Se invierte para mantener buenas condiciones de trabajo a los docentes.	3,83
Se entrega apoyo personal y emocional a los docentes que tienen dificultades.	3,77
Se elaboran criterios y parámetros claros para las investigaciones.	4,00
Se invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus docentes.	3,86
<b>Total</b>	<b>3,99</b>



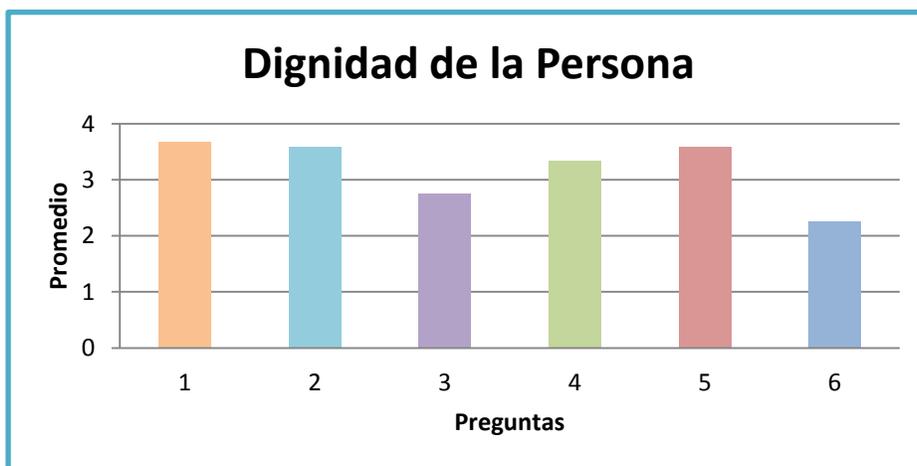
Se considera un promedio bueno aquel que es mayor a los 4,00 puntos, mientras que un promedio menor a 3,00 puntos es malo.

Analizando la dimensión de dignidad de la persona, se puede apreciar que promedia 3,99 acercándose mucho a los 4,00 puntos que se consideran buenos. La dimensión cuenta con seis preguntas dentro de las cuales tres tienen un promedio sobre los 4,00 puntos, mientras que el promedio más bajo es de 3,77 que tampoco está tan lejos de los que se considera bueno, si se observa la tabla resumen se puede apreciar que la pregunta que tiene ese promedio es la que dice “Se entrega apoyo personal y emocional a los docentes que tienen dificultades”.

Por lo tanto esta dimensión puede ser calificada según su promedio como regular ya que a pesar de estar muy cerca de los 4,00 puntos, no logró alcanzarlo.

Funcionarios

<b>Dignidad de la Persona</b>	<b>Promedio</b>
Se le trata con respeto.	3,67
Se encarga de fomentar el respeto mutuo entre los docentes y los funcionarios.	3,58
Se invierte para mantener buenas condiciones de trabajo a los funcionarios.	2,75
Se entrega apoyo personal y emocional a los funcionarios que tienen dificultades.	3,33
Se les exige a sus funcionarios respeto hacia las personas con las que se relaciona.	3,58
Se invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus funcionarios.	2,25
<b>Total</b>	<b>3,19</b>

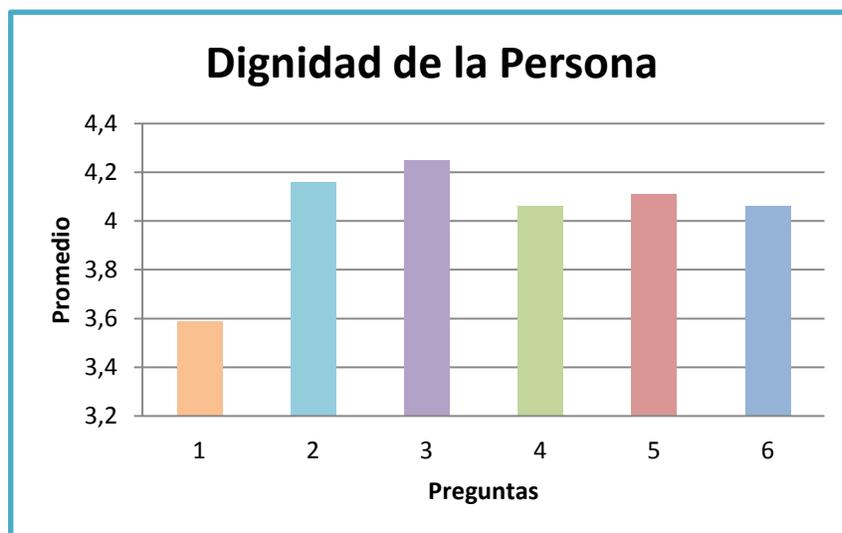


Frente a la misma dimensión, los funcionarios del Liceo Técnico de Excelencia Polivalente de San Nicolás, tienen una percepción distinta a la que tienen los docentes, pues bien la dimensión promedia 3,19 puntos. La dimensión tiene una pregunta que presenta dos promedios inferiores a los 3,00 puntos por lo tanto son considerados malos, estas preguntas son “Se invierte para mantener buenas condiciones de trabajo a los funcionarios” y “Se invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus funcionarios”, estas preguntas promedian 2,75 y 2,25 puntos respectivamente.

Si se sigue mirando la dimensión, se puede apreciar que ninguna pregunta tiene un promedio mayor a los 4,00 puntos, por lo tanto la dimensión es regular.

Estudiantes

<b>Dignidad de la Persona</b>	<b>Promedio</b>
Se entrega un trato personalizado a cada uno de sus estudiantes.	3,59
Se manifiesta preocupación por el respeto que los profesores entregan a sus estudiantes.	4,16
Se invierte para mantener buenas condiciones de aprendizaje en los estudiantes.	4,25
Se entrega apoyo personal y emocional a los estudiantes que tienen dificultades.	4,06
Se exige respeto en los trabajos que se les encarga a los estudiantes, en los que tengan que participar con personas.	4,11
Se entregan las facilidades para que estudiantes embarazadas o con hijos pequeños puedan estudiar.	4,06
<b>Total</b>	<b>4,04</b>



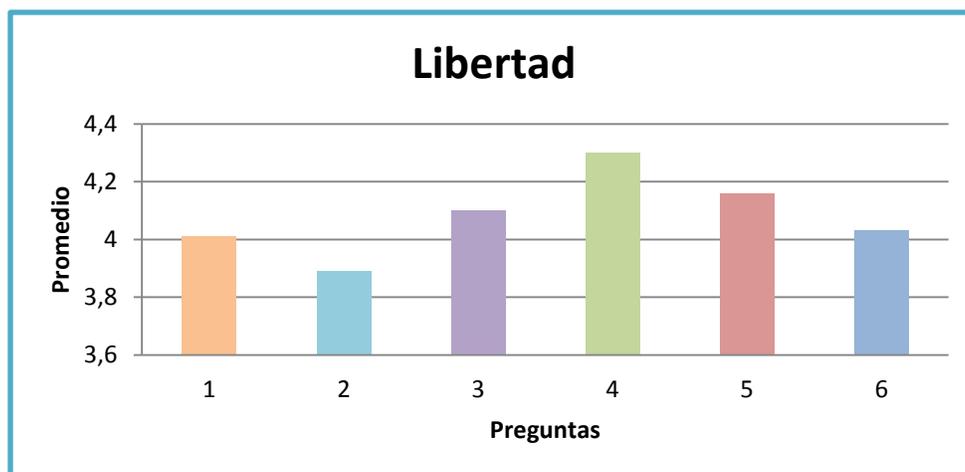
La dimensión relacionada con la dignidad de la persona, para los estudiantes se compone de seis preguntas, dentro de las cuales solo una tiene un promedio bajo los 4,00 puntos, esta pregunta es “Se entrega un trato personalizado a cada uno de sus estudiantes”, esta pregunta promedia 3,59 puntos mientras que las cinco

restantes superan los 4,00 puntos y la dimensión promedia 4,04 puntos, lo cual se considera bueno.

## ANÁLISIS LIBERTAD

### Docente

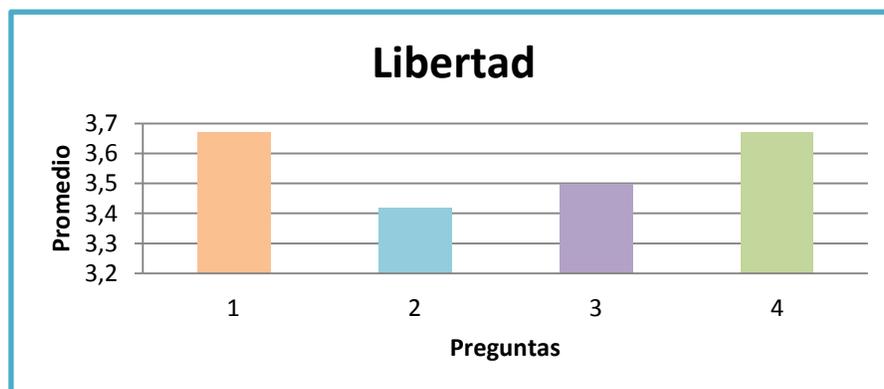
<b>Libertad</b>	<b>Promedio</b>
Se respetan las decisiones que toman sus docentes.	4,01
Se tolera la expresión de ideas o creencias.	3,89
Se le da libertad para utilizar metodologías innovadoras.	4,10
Se le da la libertad para tratar temas que son de su interés.	4,30
Se acogen sus ideas o iniciativas.	4,16
Se promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad.	4,03
<b>Total</b>	<b>4,08</b>



La dimensión libertad promedia 4,08, según el instrumento aplicado a los docentes del Liceo, el promedio obtenido en esta dimensión es bueno y al observar el resto de la dimensión se puede apreciar que sólo una pregunta presenta un promedio que se podría considerar regular, esta pregunta es “Se tolera la expresión de ideas o creencias” cuyo promedio es 3,89 puntos que a pesar de ser regular si hay que mencionar que está muy próximo a los 4,00 puntos.

Funcionarios

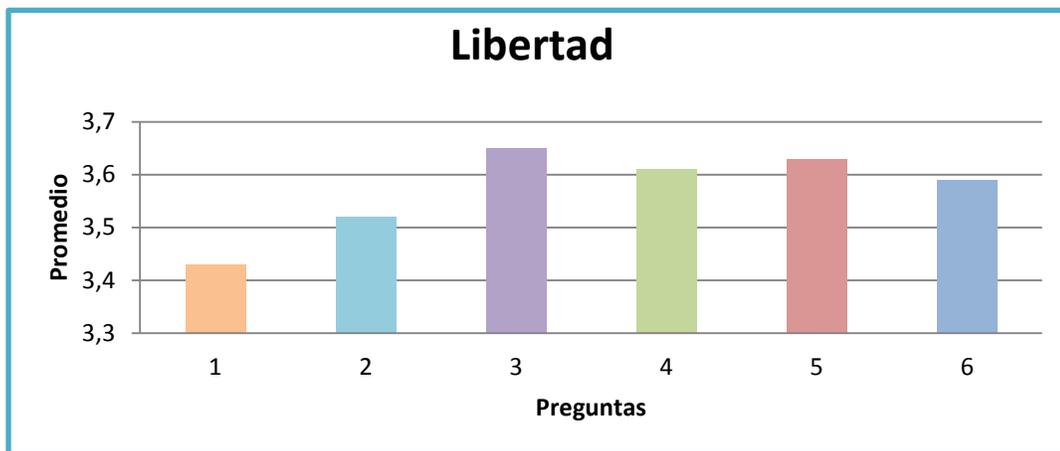
<b>Libertad</b>	<b>Promedio</b>
Se dan espacios para la libre expresión de ideas o creencias.	3,67
Se respeta la libertad de asociación entre sus funcionarios.	3,42
Se valora la expresión de la propia personalidad de sus funcionarios.	3,50
Se acogen las ideas o iniciativas de sus funcionarios.	3,67
<b>Total</b>	<b>3,56</b>



En cuanto a la misma dimensión, pero aplicada a los funcionarios, ésta promedia 3,56 puntos y si se observa la tabla resumen, la dimensión está compuesta por 4 preguntas de las cuales el 100% de ellas obtiene un promedio inferior a los 4,00 puntos pero superior a los 3,00 puntos, por lo tanto se obtiene un promedio regular.

Estudiantes

<b>Libertad</b>	<b>Promedio</b>
Se respetan las decisiones que toman los estudiantes.	3,43
Facilitan los espacios para que los estudiantes expresen libremente sus ideas y creencias.	3,52
Se propicia a los docentes entregar libertades para que los estudiantes expongan sus pensamientos frente a los problemas que se ven en clases.	3,65
Se estimula a los estudiantes a asumir libremente compromisos sociales.	3,61
Se acogen las ideas o iniciativas de sus estudiantes.	3,63
Se promueve la discusión abierta sobre temas que generan conflicto en la sociedad.	3,59
<b>Total</b>	<b>3,57</b>



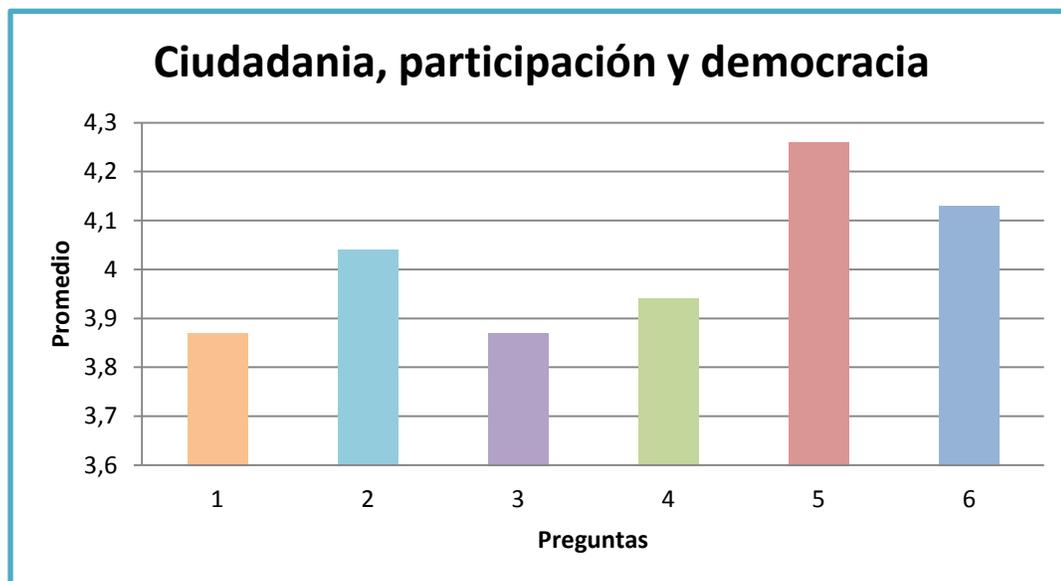
Los Estudiantes han considerado que la dimensión de Libertad tiene un desempeño regular, ya que se obtiene un promedio de 3,57 puntos.

El 100% de las preguntas de la dimensión promediaron menos de 4,00 puntos por lo tanto, han obtenido un desempeño regular ya que si bien es cierto todas promedian menos de 4,00 puntos, también se aprecia que todas son superiores a los 3,00 puntos. Por lo tanto, la dimensión ha sido calificada con un desempeño regular, siendo la pregunta “Se respetan las decisiones que toman los estudiantes” la que tuviese el promedio más bajo.

## ANÁLISIS CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

### Docente

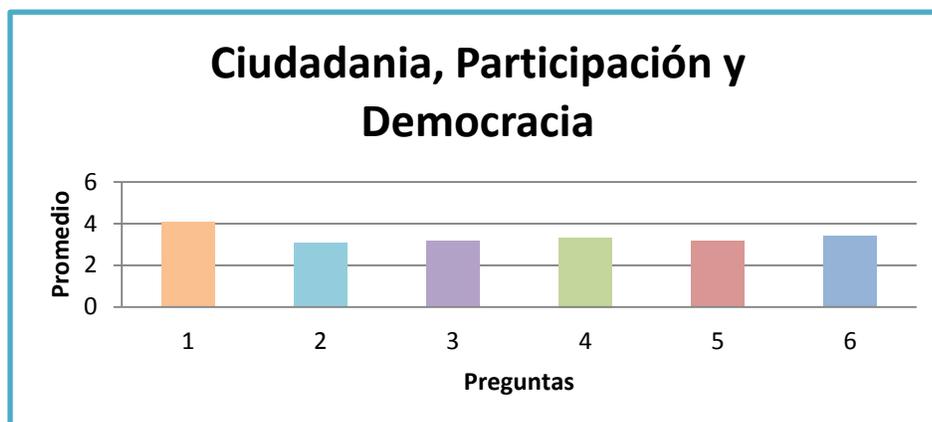
<b>Ciudadanía, participación y democracia</b>	<b>Promedio</b>
Se favorece la participación de los docentes en instancias de representación.	3,87
Se tiene interés en conocer sus opiniones e inquietudes.	4,04
Se incorpora su opinión en la definición de tareas y responsabilidades.	3,87
Se destaca su formación para la participación activa en la sociedad.	3,94
Se promueve la formación en el respeto de los Derechos Humanos, tolerancia, dignidad, entre otros.	4,26
Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.	4,13
<b>Total</b>	<b>4,01</b>



El promedio de esta dimensión es de 4,01 puntos, este promedio se debe a que la dimensión presenta en un 50% un promedio superior a los 4,00 puntos, mientras que el otro 50% es inferior, a pesar de la existencia de promedios regulares, éstos son muy cercanos a los 4,00 puntos, siendo el promedio más bajo de 3,87 puntos, de hecho dos preguntas correspondientes a la dimensión presentan el mismo promedio, estas preguntas son “Se favorece la participación de los docentes en instancias de representación” y “Se incorpora su opinión en la definición de tareas y responsabilidades”.

### Funcionarios

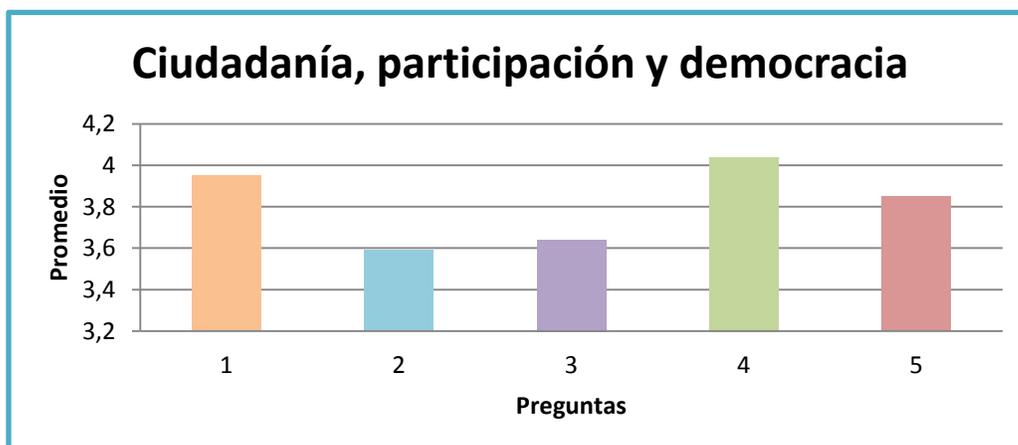
<b>Ciudadanía, participación y democracia</b>	<b>Promedio</b>
Se favorece la organización de los funcionarios al interior del colegio.	4,08
Se muestra interés para conocer las opiniones e inquietudes de los funcionarios.	3,08
Se incorpora la opinión de los funcionarios en la definición de sus tareas y responsabilidades.	3,17
Se promueve la participación de sus funcionarios en organizaciones sociales y/o comunitarias.	3,33
Se preocupan para que los derechos de los funcionarios sean respetados.	3,17
Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.	3,42
<b>Total</b>	<b>3,38</b>



Los funcionarios del Liceo han evaluado esta dimensión con un promedio de 3,38 puntos, lo cual indica que un comportamiento regular. Al analizar las preguntas de la dimensión, se puede apreciar que está compuesta por una totalidad de 6 preguntas, de las cuales una tiene un promedio sobre los 4,00 puntos, esta es “Se favorece la organización de los funcionarios al interior del colegio”, la cual promedia 4,08 puntos, presentando un comportamiento bueno, en tanto que todos los demás presentan un comportamiento regular, es decir promedian menos de 4,00 puntos pero superior a los 3,00 puntos. La pregunta que más bajo promedio presenta es “Se muestra interés para conocer las opiniones e inquietudes de los funcionarios”, con un promedio de 3,08 puntos.

### Estudiantes

<b>Ciudadanía, participación y democracia</b>	<b>Promedio</b>
Se preocupan por formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad.	3,95
Se interesan por conocer las opiniones e inquietudes de los estudiantes.	3,59
Se incentiva a los estudiantes para participar en los organismos que los representan, tales como los centros de estudiantes.	3,64
Les interesa formar a los estudiantes en el respeto de los derechos humanos.	4,04
Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.	3,85
<b>Total</b>	<b>3,81</b>



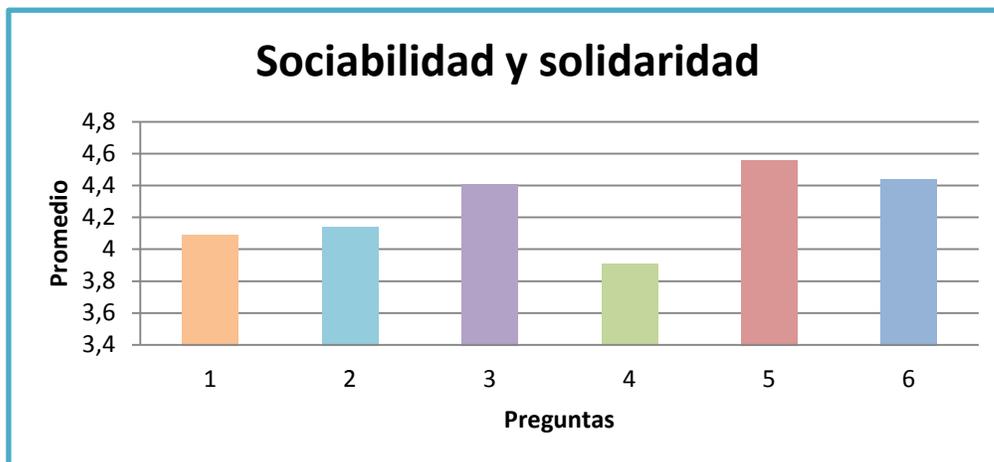
Los estudiantes del Liceo han evaluado esta dimensión con un promedio de 3,81 puntos, lo cual indica que un comportamiento regular. Al analizar las preguntas de la dimensión, se puede apreciar que está compuesta por una totalidad de 5 preguntas, de las cuales sólo una tiene un promedio sobre los 4,00 puntos, mientras que todos los demás presentan un comportamiento regular, es decir promedian menos de 4,00 puntos pero superior a los 3,00 puntos.

La pregunta que más bajo promedio presenta es “Se interesan por conocer las opiniones e inquietudes de los estudiantes”, la cual presenta un comportamiento regular con un promedio de 3,59 puntos.

## ANÁLISIS SOCIABILIDAD Y SOLIDARIDAD

### Docente

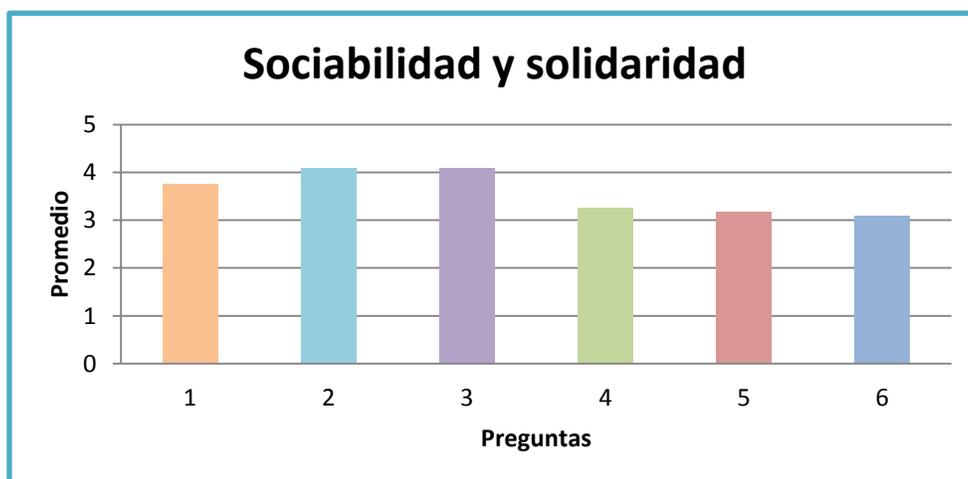
<b>Sociabilidad y solidaridad</b>	<b>Promedio</b>
Se incentiva a los docentes al apoyo social hacia comunidades de escasos recursos.	4,09
Se estimula la solidaridad entre los docentes.	4,14
Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción.	4,41
Se desarrollan actividades de integración entre profesores, funcionarios y estudiantes.	3,91
Se orienta los intereses de los estudiantes para la elección de su carrera profesional.	4,56
Se da importancia al desarrollo de habilidades sociales en sus estudiantes.	4,44
<b>Total</b>	<b>4,26</b>



En esta dimensión el liceo, según la evaluación que han entregado los docentes, tiene un desempeño bueno, con un promedio de 4,26 puntos y de las seis preguntas sólo una tiene un comportamiento regular, esta pregunta es “Se desarrollan actividades de integración entre profesores, funcionarios y estudiantes”, la cual tiene un promedio de 3,91 puntos. Por lo tanto, la dimensión está bien evaluada por los docentes del Liceo.

### Funcionarios

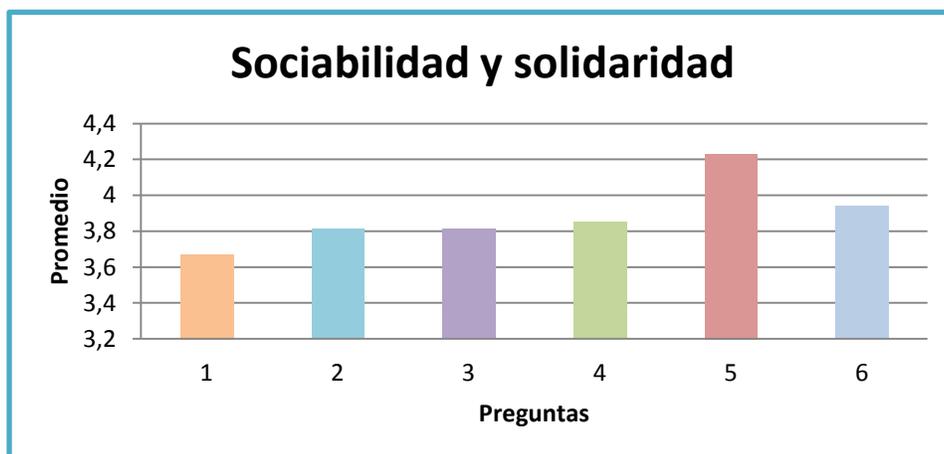
<b>Sociabilidad y solidaridad</b>	<b>Promedio</b>
Se incentiva a los funcionarios en el apoyo hacia comunidades de escasos recursos.	3,75
Se estimula la solidaridad entre los funcionarios.	4,08
Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción.	4,08
Se desarrollan actividades de integración entre sus funcionarios, profesores y estudiantes.	3,25
Se busca que los funcionarios vean que su actividad es una instancia de servicio y apoyo.	3,17
Se entrega importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus funcionarios (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.).	3,08
<b>Total</b>	<b>3,57</b>



Los funcionarios han evaluado esta dimensión con un 3,57, lo cual muestra un desempeño regular, el resultado se explica principalmente porque más del 50% de la dimensión presenta un desempeño regular siendo “Se entrega importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus funcionarios (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.)” la pregunta que más bajo desempeño obtuviera con tan solo 3,08 puntos. En tanto que las dos únicas preguntas de esta dimensión que han obtenido un mejor promedio son “Se estimula la solidaridad entre los funcionarios” y “Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción”, ambas con un promedio de 4,08 puntos.

### Estudiantes

<b>Sociabilidad y solidaridad</b>	<b>Promedio</b>
Se incentiva a los estudiantes a prestar servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos.	3,67
Se estimula la solidaridad entre los estudiantes.	3,81
Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción.	3,81
Se desarrollan actividades de integración entre estudiantes, profesores y funcionarios.	3,85
Se orienta la formación de los estudiantes, para que según sus intereses, vean la elección de su carrera profesional.	4,23
Se da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.).	3,94
<b>Total</b>	<b>3,88</b>

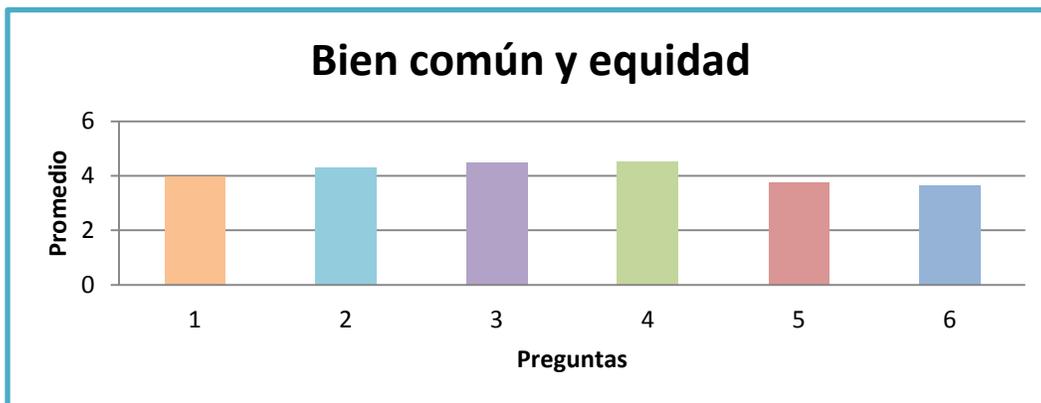


Para los estudiantes esta dimensión, tiene un desempeño social regular otorgándole un promedio de 3,88 puntos. La dimensión está compuesta por seis preguntas, de las cuales cinco presentan un desempeño regular, las preguntas que presentan este desempeño son “Se incentiva a los estudiantes a prestar servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos”, “Se estimula la solidaridad entre los estudiantes”, “Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción”, “Se da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.)”, con promedios de 3,67 - 3,81 - 3,81 - 3,85 y 3,94 respectivamente.

## ANÁLISIS BIEN COMÚN Y EQUIDAD

### Docente

Bien Común y equidad	Promedio
Se asignan los recursos con equidad entre sus unidades.	3,99
Se da importancia a la equidad en la formación de sus estudiantes.	4,31
Se otorgan facilidades a estudiantes de escasos recursos.	4,49
Se tiene un sistema de apoyo para ayudar a sus estudiantes de escasos recursos (becas, ayudas, etc.).	4,53
Define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad.	3,77
Tiene una política de ascenso clara, transparente y justa.	3,64
<b>Total</b>	<b>4,12</b>



La dimensión llamada Bien común y equidad obtuvo un desempeño de 4,12 puntos, lo cual indica un desempeño eficiente, esto según la evaluación otorgada por los docentes del Liceo.

La dimensión se compone de seis preguntas de las cuales el 50% obtiene un desempeño regular ya que promedia menos de 4,00 puntos, los promedios más bajos corresponden a las siguientes preguntas; “Se asignan los recursos con equidad entre sus unidades” con un promedio de 3,99 puntos, “Define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad” con un promedio de 3,77 puntos y por último la pregunta “Tiene una política de ascenso clara, transparente y justa” que obtiene un promedio de 3,64 puntos.

### Funcionarios

<b>Bien Común y equidad</b>	<b>Promedio</b>
Se asigna con equidad los recursos entre sus unidades.	3,50
Se le da importancia a la equidad y la justicia social en sus ideas.	3,25
Se les entrega facilidades a estudiantes de escasos recursos.	4,50
Se cuenta con un sistema de ayuda para resolver problemas entre sus miembros de escasos recursos.	4,00
Se define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad.	3,33
Se cuenta con una política de ascenso clara, transparente y justa.	2,33
<b>Total</b>	<b>3,49</b>



Respecto a la misma dimensión, pero según la evaluación entregada por los funcionarios del Liceo, ésta tiene un desempeño regular con un promedio de 3,49 puntos.

La dimensión está compuesta por 6 preguntas y sólo dos obtienen un desempeño superior a 4,00 puntos mientras que una de las preguntas tiene un desempeño malo con un promedio inferior a los 3,00 puntos, la pregunta que ha obtenido esta evaluación es “Se cuenta con una política de ascenso clara, transparente y justa” con un promedio de 2,33 puntos.

### Estudiantes

<b>Bien Común y equidad</b>	<b>Promedio</b>
Tiene importancia la equidad y la justicia social en la formación de sus estudiantes.	3,53
Se proporcionan facilidades a los estudiantes de escasos recursos, para el apoyo es sus estudios.	3,96
Se cuenta con un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos.	3,55
Se entrega apoyo a los estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje.	4,24
Da apoyos especiales a los estudiantes que tienen problemas emocionales o psicológicos.	3,96
<b>Total</b>	<b>3,85</b>

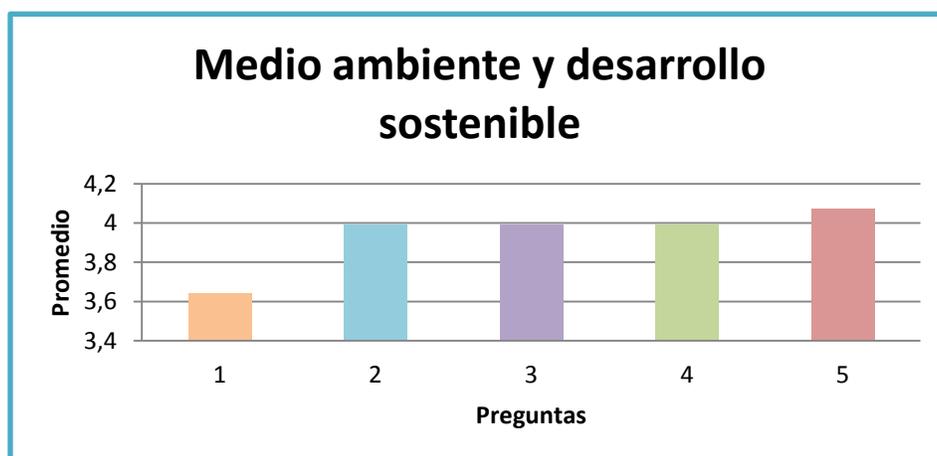


Los estudiantes han evaluado esta dimensión con un 3,85 lo cual indica un desempeño regular. La dimensión está compuesta por 5 preguntas y según el análisis se puede ver que sólo una pregunta tuvo un promedio superior a los 4,00 puntos. En tanto, el resto de las preguntas promedio por sobre los 3,00 puntos. Si bien, no hubo preguntas con promedio inferior a los 3,00 puntos esto nos indica que en general el desempeño no es deficiente. La pregunta que obtuvo el promedio más bajo fue “Tiene importancia la equidad y la justicia social en la formación de sus estudiantes.” con un promedio de 3,54 puntos.

## ANÁLISIS MEDIOAMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

### Docente

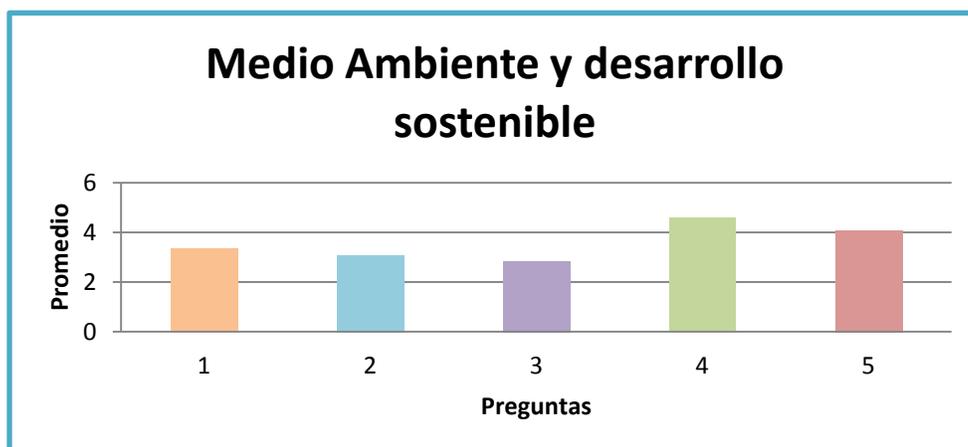
<b>Medio ambiente y desarrollo sostenible</b>	<b>Promedio</b>
Se capacita a los miembros en el auto-cuidado, informando para la prevención de enfermedades profesionales.	3,64
Se tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente.	3,99
Se incentiva permanentemente sobre el uso eficiente de la energía, agua, entre otros.	3,99
Se disponen depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).	3,99
Se crea conciencia en la comunidad estudiantil de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.	4,07
<b>Total</b>	<b>3,93</b>



Esta dimensión tiene un promedio de 3,93 puntos presentando un comportamiento regular. Esto se explica básicamente porque aproximadamente el 90% de las preguntas obtienen un desempeño regular, siendo la más baja la pregunta que dice “Se capacita a los miembros en el auto-cuidado, informando para la prevención de enfermedades profesionales” con un promedio de 3,64 puntos, también se puede observar que tres preguntas tienen el mismo promedio.

### Funcionarios

<b>Medio ambiente y desarrollo sostenible</b>	<b>Promedio</b>
Se capacita a sus miembros en el auto-cuidado, informando sobre la prevención de enfermedades profesionales.	3,33
Se incluye a los funcionarios en el cuidado del medio ambiente.	3,08
Se incentiva a sus miembros sobre el uso eficiente del agua, la energía, etc.	2,83
Se cuentan con depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).	4,58
Se crea conciencia en la comunidad educativa sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.	4,08
<b>Total</b>	<b>3,58</b>



Para los funcionarios, la dimensión es regular ya que la han evaluado con un promedio de 3,58.

La dimensión se compone de 5 preguntas y una de estas obtiene un desempeño deficiente ya que promedia 2,82 puntos, esta pregunta es “Se incentiva a sus miembros sobre el uso eficiente del agua, la energía, etc.”, en tanto que las otras preguntas promedian más de 3,00 puntos y dos tienen un promedio superior a los 4,00 puntos.

### Estudiantes

<b>Medio ambiente y desarrollo sostenible</b>	<b>Promedio</b>
Se capacita e informa a los estudiantes en el auto-cuidado, informando acerca de cómo las personas pueden prevenir enfermedades.	3,80
Existe una preocupación por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente.	3,65
Se incentiva a los estudiantes a la utilización eficiente de agua, energía, etc.	3,39
Se disponen de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).	3,76
Se crea conciencia en la comunidad estudiantil sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.	3,48
<b>Total</b>	<b>3,62</b>

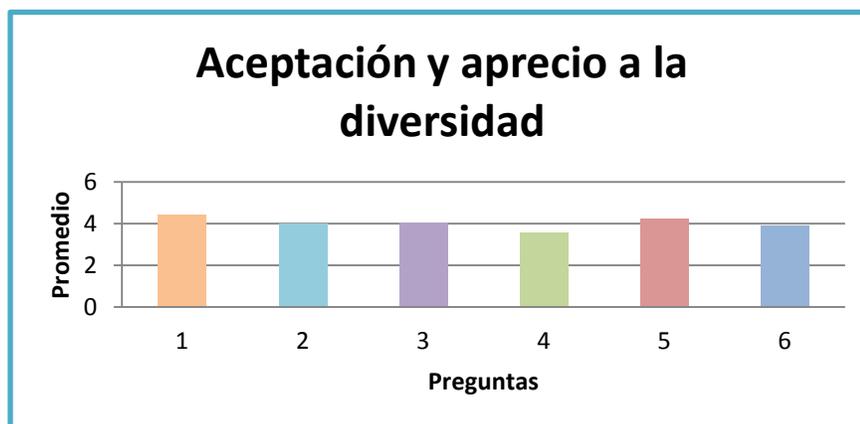


Según los estudiantes esta dimensión presenta un desempeño regular ya que el promedio de las 5 preguntas de las cuales se compone la dimensión, promedian menos de 4,00 puntos y más de 3,00 puntos. La pregunta con más bajo rendimiento es “Se crea conciencia en la comunidad estudiantil sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad” esta pregunta promedia 3,48 puntos.

## ANÁLISIS ACEPTACIÓN Y APRECIO DE LA DIVERSIDAD

### Docente

<b>Aceptación y aprecio de la diversidad</b>	<b>Promedio</b>
Se promueve el respeto por la diversidad humana, sin discriminar por raza, nacionalidad, cultura, etc.	4,41
Se entregan facilidades para la expresión de diversas actividades religiosas.	4,01
Se respetan las diversas tendencias políticas de sus miembros.	4,03
Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional.	3,59
Se permite el acceso de grupos con habilidades distintas.	4,23
Se posee de infraestructura adecuada para discapacitados.	3,90
<b>Total</b>	<b>4,03</b>

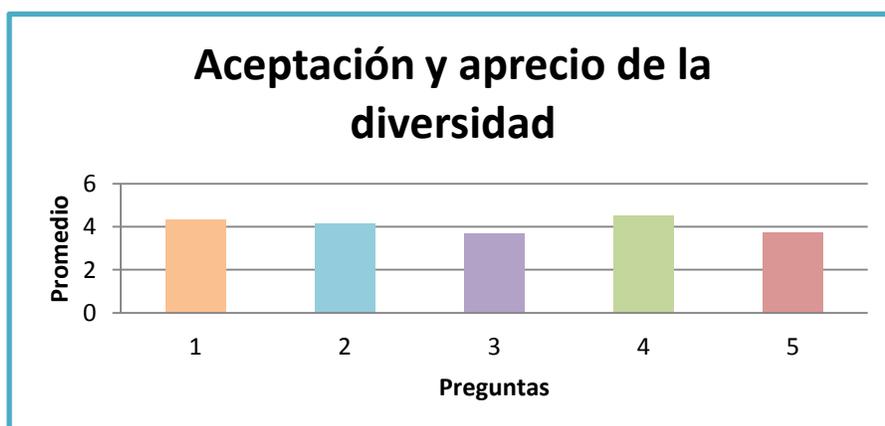


La dimensión Aceptación y aprecio de la diversidad presenta un desempeño bueno, es decir eficiente, ya que los docentes la han evaluado con un promedio de 4,03 puntos.

La dimensión se compone de seis preguntas, de las cuales solo dos obtienen un promedio inferior a los 4,00 puntos, siendo “Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional” la pregunta que presenta el desempeño más bajo, con un promedio de 3,59 puntos, mientras que la pregunta “Se posee de infraestructura adecuada para discapacitados” obtiene un promedio de 3,90 puntos.

Funcionarios

<b>Aceptación y aprecio de la diversidad</b>	<b>Promedio</b>
Se actúa con respeto frente a la diversidad humana, sin discriminación (raza, nacionalidad, religión, etc.)	4,33
Se entregan facilidades para la expresión de las diversas actividades religiosas.	4,17
Se preocupan por el resto de las tendencias políticas de sus miembros.	3,67
Se permite el acceso de grupos con habilidades especiales (discapacitados, indígenas, etc.).	4,50
Se cuenta con infraestructura adecuada para personas discapacitadas.	3,75
<b>Total</b>	<b>4,08</b>

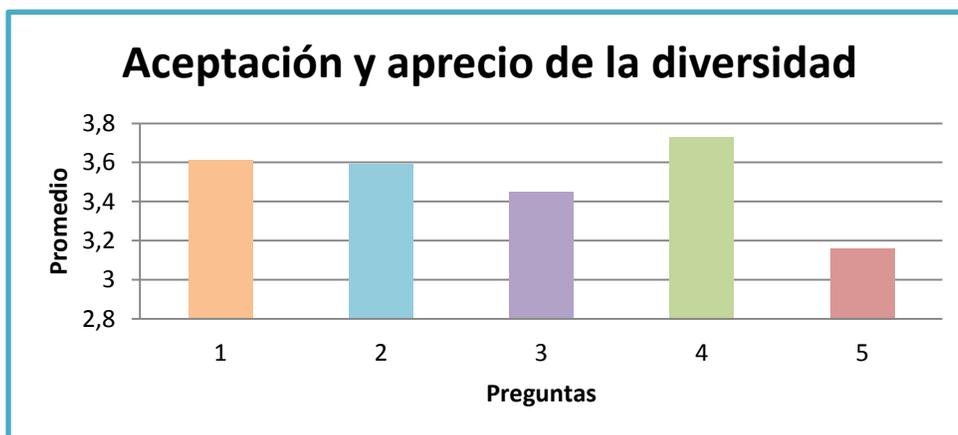


En la misma dimensión pero según las encuestas aplicadas a los funcionarios del Liceo Polivalente de San Nicolás, ésta obtiene un promedio de 4,08 puntos, lo cual indica que tiene un desempeño bueno.

Esta dimensión está compuesta de 5 preguntas y de estas más del 50% obtiene un desempeño bueno, mientras que las que obtienen más bajo promedio con menos de 4,00 puntos son las preguntas “Se preocupan por el resto de las tendencias políticas de sus miembros” con un promedio de 3,67 puntos y “Se cuenta con infraestructura adecuada para personas discapacitadas” con un promedio de 3,75 puntos, por lo tanto ambas preguntas presentan un desempeño regular, no obstante como en su mayoría la dimensión tiene buen desempeño, esta se considera eficiente.

### Estudiantes

<b>Aceptación y aprecio de la diversidad</b>	<b>Promedio</b>
Se actúa con respeto por la diversidad humana que existe dentro del establecimiento (razas, nacionalidades, culturas, etc.).	3,61
Se facilita la libre expresión de las diversas tendencias religiosas de sus miembros.	3,59
Se preocupan para que las tendencias políticas de sus miembros sean respetadas.	3,45
Se entregan facilidades para el acceso de grupos con diversas capacidades (discapacitados, indígenas, etc.).	3,73
Se posee con infraestructura adecuada para discapacitados.	3,16
<b>Total</b>	<b>3,51</b>

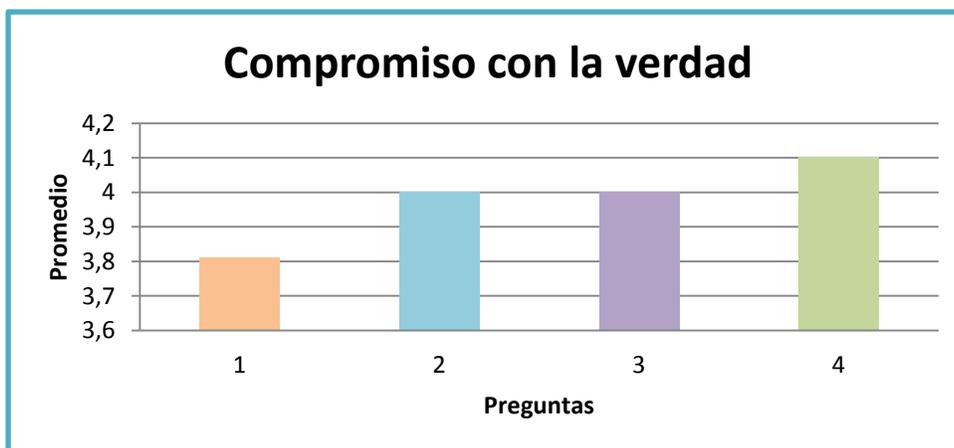


El promedio de esta dimensión, que se compone de 5 preguntas para los Estudiantes es de 3,51 puntos. Todas estas preguntas tuvieron un promedio inferior a los 4,00 puntos pero superior a los 3,00. De ellas las que obtuvieron un promedio más bajo fueron “Se preocupan para que las tendencias políticas de sus miembros sean respetadas” con un promedio de 3,45 puntos y “Se posee con infraestructura adecuada para discapacitados” que tuvo un promedio de 3,16 puntos.

## ANÁLISIS COMPROMISO CON LA VERDAD

### Docente

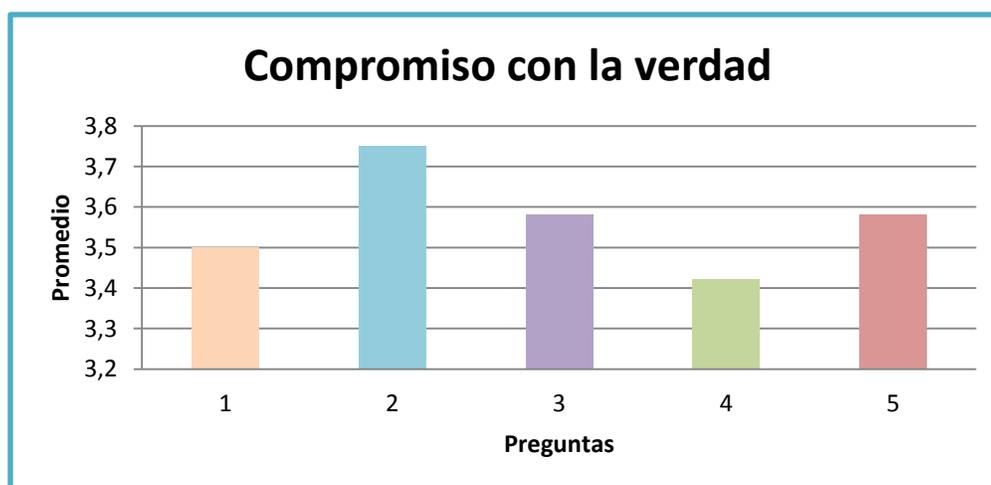
Compromiso con la verdad	Promedio
Se realizan investigación con apego a la objetividad.	3,81
Se desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes a través de sus actividades de aprendizaje.	4,00
Se realiza una comunicación interna honesta y transparente.	4,00
Se reconoce a sus miembros por el compromiso con la verdad.	4,10
<b>Total</b>	<b>3,98</b>



El compromiso con la verdad tiene un desempeño social regular, sin embargo el promedio está muy cercano a los 4,00 puntos, ya que es de 3,98 puntos, esto se debe a que de las 4 preguntas de las cuales se compone la dimensión solo una obtuvo un promedio inferior a los 4,00 puntos, esta pregunta es “Se realizan investigación con apego a la objetividad” que tiene un promedio de 3,81, a pesar de que la dimensión presenta solo un promedio regular, tiene dos que son igual a 4,00 esto hace que la dimensión promedie 3,98 puntos y la clasifique con un desempeño regular.

### Funcionarios

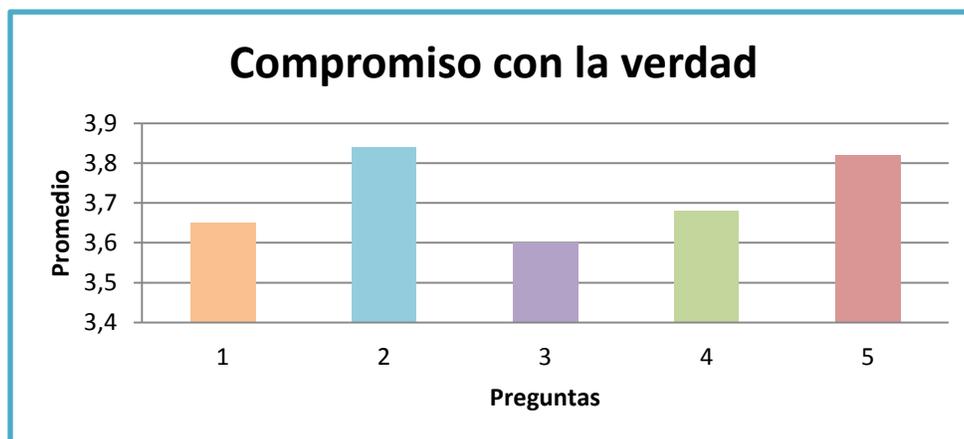
<b>Compromiso con la verdad</b>	<b>Promedio</b>
Se entrega la información que posee con apego a la verdad u ocultar parte de ella para beneficios personales.	3,50
Se valora el pensamiento crítico entre sus miembros.	3,75
Se realiza una comunicación interna honesta y transparente.	3,58
Se entrega reconocimientos al compromiso con la verdad de sus miembros.	3,42
Se estimula la expresión de la verdad por parte de sus funcionarios.	3,58
<b>Total</b>	<b>3,57</b>



Para los Funcionarios esta dimensión igual tiene un desempeño social regular. De las 5 preguntas todas tienen un promedio menor a los 4,00 puntos y de estas las que tienen un desempeño social más bajo son “Se entrega la información que posee con apego a la verdad u ocultar parte de ella para beneficios personales” con un promedio de 3,50 puntos y la otra es “Se entrega reconocimientos al compromiso con la verdad de sus miembros” con un promedio de 3,48 puntos.

### Estudiantes

<b>Compromiso con la verdad</b>	<b>Promedio</b>
La enseñanza se realiza con un fuerte apego a la verdad, sin particularidades en búsqueda del beneficio propio.	3,65
Se desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes, por medio de actividades de aprendizaje.	3,84
Se lleva a cabo una comunicación interna honesta y transparente.	3,60
Se entregan reconocimientos al compromiso de la verdad de los miembros.	3,68
Se estimulan las ideas creativas de sus estudiantes.	3,82
<b>Total</b>	<b>3,72</b>

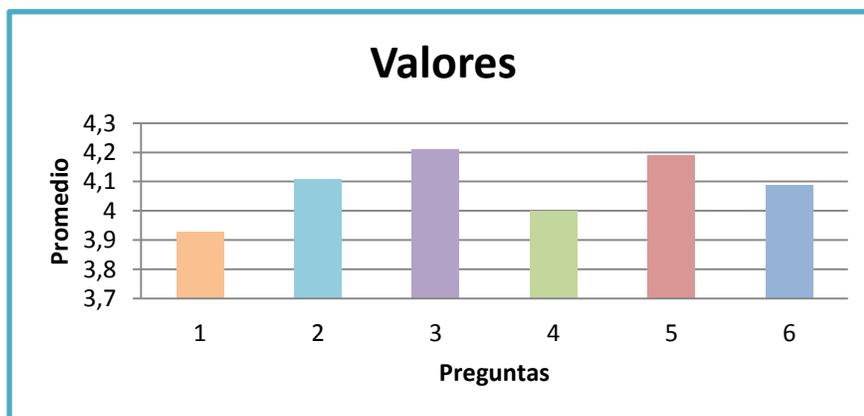


A los Estudiantes en esta dimensión se les hizo 5 preguntas y todas tuvieron un promedio mayor a los 3,00 puntos pero inferior a los 4,00 por lo que así se demuestra que el promedio de la dimensión sea de 3,72 puntos. La pregunta de esta dimensión que tiene el promedio más bajo es “Se lleva a cabo una comunicación interna honesta y transparente”, la cual promedia 3,60 puntos.

## ANÁLISIS VALORES

### Docente

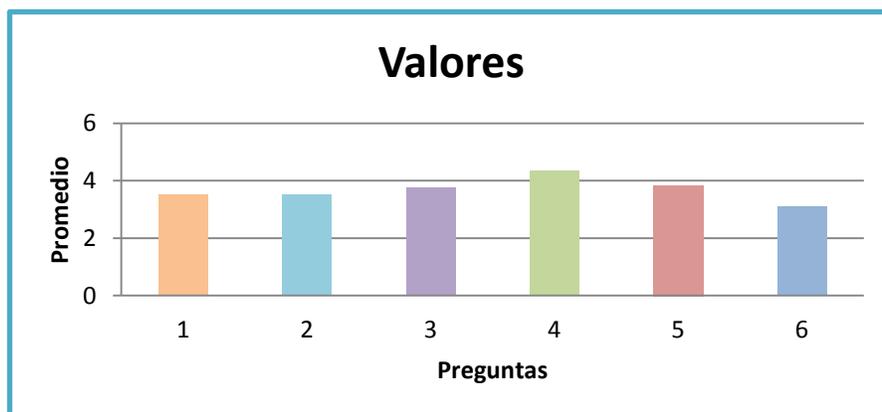
Valores	Promedio
Se cuenta con un código ético formal y público, para orientar las conductas de sus docentes.	3,93
Se cuenta con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones.	4,11
Se es estricto frente a conductas de deshonestidad de sus miembros.	4,21
Existen políticas de control de los Recursos asignados para fines institucionales.	4,00
Se considera de forma equitativa aspectos valóricos y técnicos en el desarrollo de sus académicos.	4,19
Se garantiza el respeto a la propiedad intelectual en sus actividades.	4,09
<b>Total</b>	<b>4,09</b>



Para esta dimensión el desempeño social es eficiente, ya que tiene un promedio de 4,09 puntos y sólo una pregunta presenta un promedio inferior a los 4,00 puntos, así la pregunta con más bajo promedio es “Se cuenta con un código ético formal y público, para orientar las conductas de sus docentes” la cual obtiene un promedio de 3,93 puntos

### Funcionarios

Valores	Promedio
Cuentan con criterios éticos escritos y conocidos por los funcionarios para orientar las conductas de sus miembros.	3,50
Se cuentan con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones.	3,50
Se es estricto y se sancionan las conductas de deshonestidad por parte de sus miembros.	3,75
Se cuenta con políticas de control de los recursos asignados para fines institucionales.	4,33
Se consideran aspectos valóricos en el desarrollo de los funcionarios.	3,83
Se cumplen con los compromisos contraídos con sus funcionarios.	3,08
<b>Total</b>	<b>3,67</b>

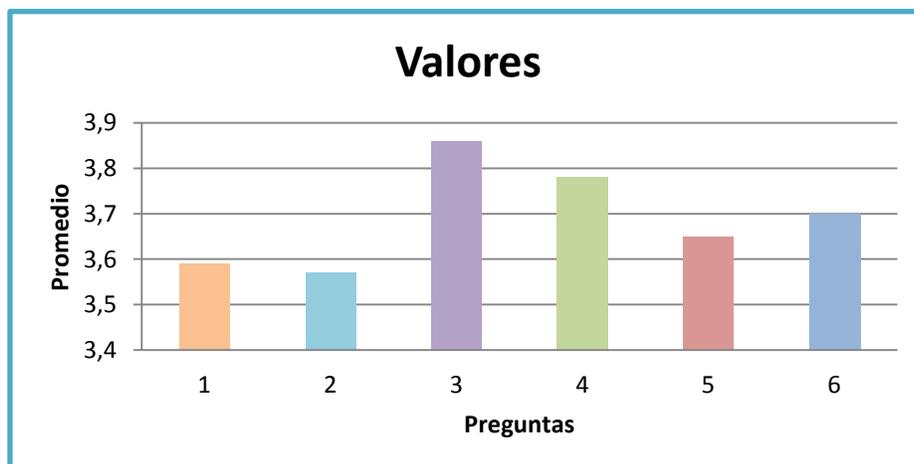


Para los funcionarios esta dimensión tiene un desempeño regular, con un promedio de 3,67 puntos.

La dimensión está compuesta de 5 preguntas, de las cuales sólo una obtiene un promedio superior a los 4,00 puntos, las preguntas que más bajo desempeño tienen son “Se cumplen con los compromisos contraídos con sus funcionarios” con un promedio de 3,08 puntos y “Cuentan con criterios éticos escritos y conocidos por los funcionarios para orientar las conductas de sus miembros” con un promedio de 3,50 puntos.

### Estudiantes

Valores	Promedio
Se cuenta con una política ética escrita y conocida por sus miembros para orientar su conducta.	3,59
Se cuentan con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones.	3,57
Los docentes son estrictos frente a conductas de deshonestidad académica de sus estudiantes.	3,86
La conducta de los docentes es coherente con los criterios éticos que tiene el establecimiento.	3,78
Se cumplen los compromisos contraídos con sus estudiantes.	3,65
Se promueve que los estudiantes respeten la propiedad intelectual.	3,70
<b>Total</b>	<b>3,69</b>

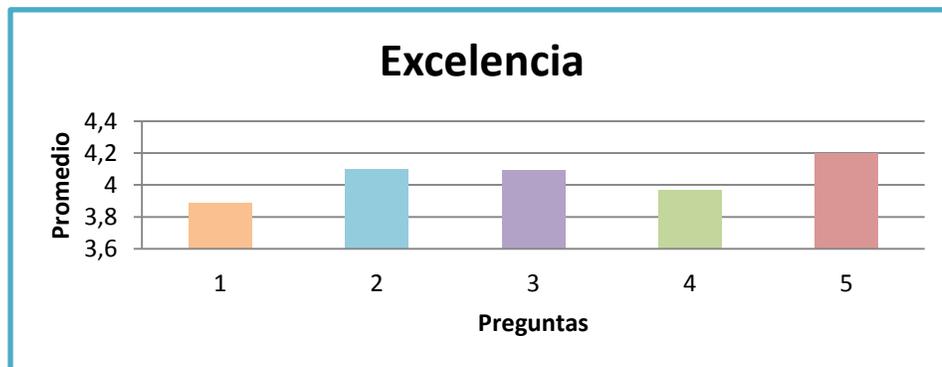


A los estudiantes también se les hizo 6 preguntas en esta dimensión, se obtuvo un promedio de 3,69 puntos lo que nos indica un desempeño regular. Dentro de las preguntas que tuvieron un menor promedio está “Se cuenta con una política ética escrita y conocida por sus miembros para orientar su conducta” que tiene un promedio de 3,59 puntos y con 3,57 puntos encontramos a “Se cuentan con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones”.

## ANÁLISIS EXCELENCIA

### Docente

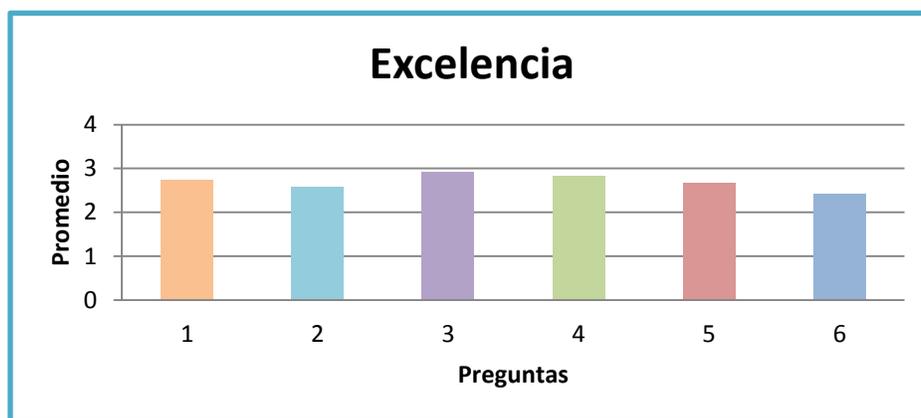
<b>Excelencia</b>	<b>Promedio</b>
Existe una política clara que posibilita el perfeccionamiento de sus docentes.	3,89
Existe una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes.	4,10
Se aplican sistemas de evaluación del desempeño docente con estándares de excelencia, conocidos por los académicos.	4,09
Se entrega reconocimiento a las actividades de investigación de sus académicos.	3,97
Se promueve la innovación de los métodos de enseñanza.	4,20
<b>Total</b>	<b>4,05</b>



Los Docentes señalan que como promedio a las 5 preguntas que se les hizo el comportamiento del liceo en esta área es eficiente, ya que el promedio fue de 4,05 puntos. Las preguntas que tuvieron un desempeño promedio más bajo fueron “Se entrega reconocimiento a las actividades de investigación de sus académicos” con un promedio de 3,97 puntos, que está muy cerca de lo aceptable y “Existe una política clara que posibilita el perfeccionamiento de sus docentes” con un promedio de 3,97 puntos muy cercano también a los 4,00 puntos.

### Funcionarios

<b>Excelencia</b>	<b>Promedio</b>
Se entregan estímulos para que los funcionarios se perfeccionen permanentemente.	2,75
Se cuenta con una política de perfeccionamiento que favorece el “desarrollo integral” de los funcionarios.	2,58
Se aplican sistemas de evaluación del desempeño con estándares de excelencia a los funcionarios.	2,92
Se premia el desempeño de excelencia de sus funcionarios.	2,83
Se capacita a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia.	2,67
Se estimulan las iniciativas de sus funcionarios para mejorar la calidad de sus servicios.	2,42
<b>Total</b>	<b>2,69</b>

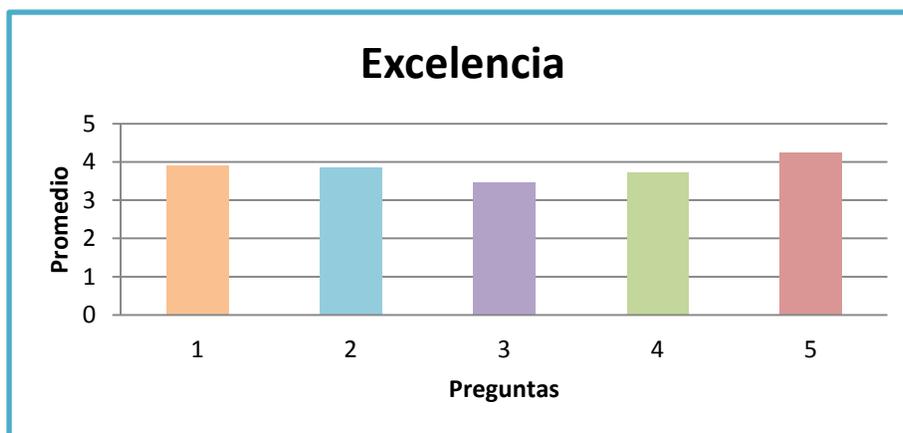


Esta dimensión para los Funcionarios tiene un desempeño deficiente, ya que de las 6 preguntas realizadas a ellos todas tiene un promedio inferior a los 3,00 puntos, la pregunta que dice relación a “Se estimulan las iniciativas de sus funcionarios para mejorar la calidad de sus servicios” es la que más bajo promedio obtiene, con 2,42 puntos.

La dimensión ha sido evaluada con un promedio de 2,69 puntos, lo cual indica un desempeño deficiente.

### Estudiantes

<b>Excelencia</b>	<b>Promedio</b>
Se imparte una formación de alto nivel a sus estudiantes.	3,89
Existe una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes.	3,84
Se utilizan sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño docente.	3,46
Se promueve la innovación de los métodos de enseñanza.	3,73
Se cuentan con un servicio de apoyo a la docencia (computación, bibliotecas, etc.) que son de alta calidad.	4,23
<b>Total</b>	<b>3,83</b>



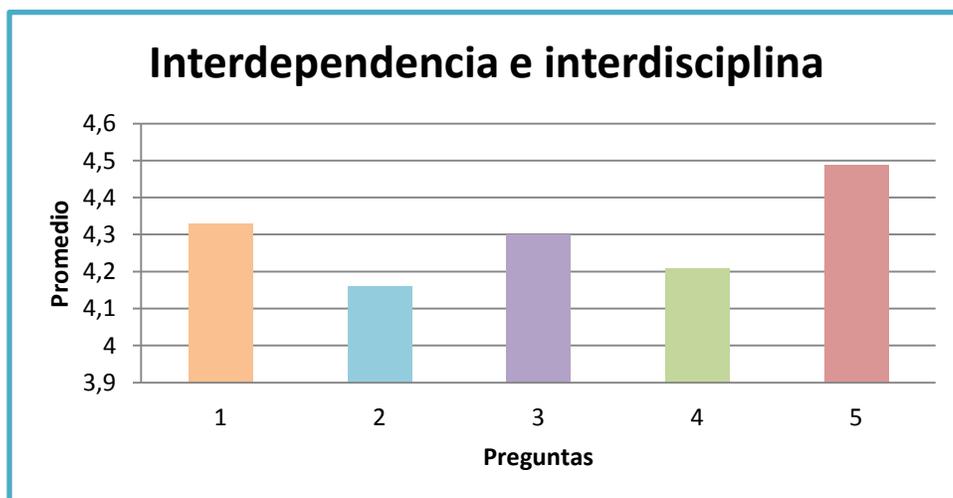
A los estudiantes en esta se les hizo 5 preguntas de las cuales se obtiene un promedio de 3,83 puntos lo cual muestra un desempeño regular.

En esta dimensión solo una pregunta supera los 4,00 puntos, obteniendo un promedio de 4,23 puntos, esta pregunta es “Se cuentan con un servicio de apoyo a la docencia (computación, bibliotecas, etc.) que son de alta calidad”, mientras que las que obtienen más bajo promedio son “Se utilizan sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño docente” y “Se promueve la innovación de los métodos de enseñanza” con 3,46 y 3,73 puntos respectivamente.

## ANÁLISIS INTERDEPENDENCIA E INTER-DISCIPLINA

### Docente

Interdependencia e inter-disciplina	Promedio
Se promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario.	4,33
Se incentiva a los docentes para que desarrollen trabajos en equipos interdisciplinarios.	4,16
Se busca solucionar los problemas con la participación de los integrantes directamente afectados.	4,30
Se propicia las actividades académicas que traten desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad.	4,21
Se promueve el vínculo de las actividades del liceo con la comunidad local.	4,49
<b>Total</b>	<b>4,30</b>

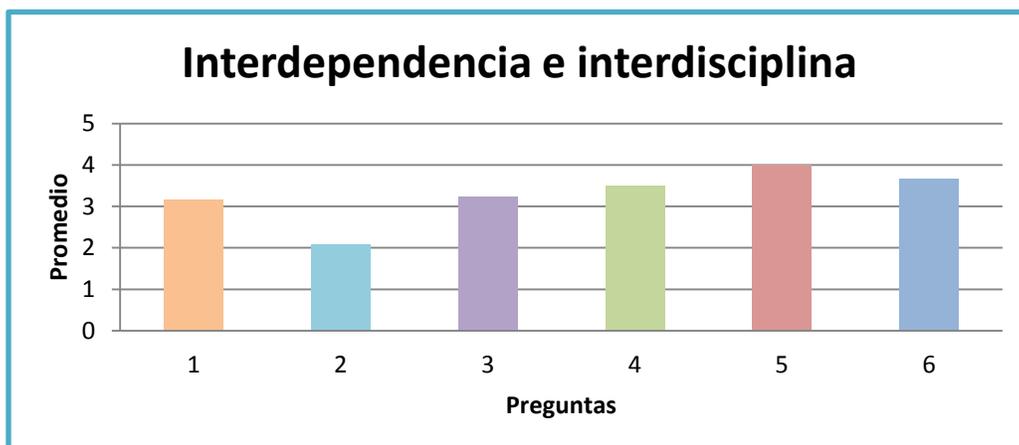


Esta dimensión según el instrumento aplicado a los docentes del liceo, promedia 4,30 puntos, lo cual indica un desempeño eficiente.

La dimensión se compone de 5 preguntas y ninguna ha obtenido un promedio menos a los 4,00 puntos, por eso mismo se explica el buen desempeño obtenido, las preguntas que han obtenido un promedio más bajo son “Se incentiva a los docentes para que desarrollen trabajos en equipos interdisciplinarios” con 4,16 puntos y la pregunta “Se propicia las actividades académicas que traten desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad” con 4,21 puntos.

### Funcionarios

<b>Interdependencia e inter-disciplina</b>	<b>Promedio</b>
Se incorpora a sus funcionarios en equipos de trabajo para mejorar sus actividades.	3,17
Se ofrecen cursos de perfeccionamiento para ampliar la perspectiva del trabajo de sus funcionarios.	2,08
Se incentiva el trabajo en equipo de los funcionarios.	3,25
Se busca solucionar los problemas que se presentan, con la participación de las personas que son afectadas.	3,50
Se coloca a disposición de la comunidad externa sus instalaciones.	4,00
Se promueve el vínculo de las actividades del liceo con la comunidad local.	3,67
<b>Total</b>	<b>3,28</b>

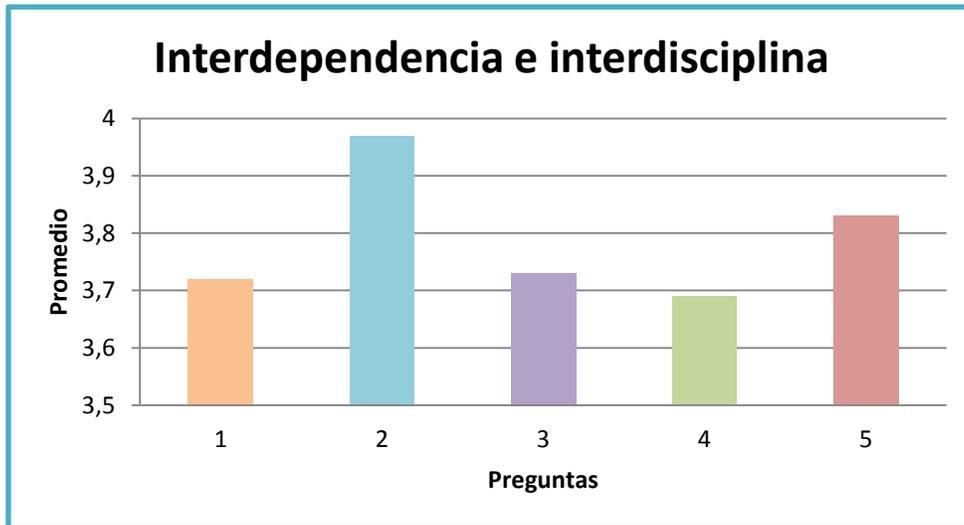


Esta dimensión muestra un desempeño regular con 3,28 puntos, la dimensión se compone de 6 preguntas y una de estas tiene un promedio menos a los 3,00 puntos, de igual forma solo una pregunta obtiene un promedio igual a los 4,00 puntos.

La pregunta que más bajo rendimiento tiene es “Se ofrecen cursos de perfeccionamiento para ampliar la perspectiva del trabajo de sus funcionarios” con un promedio de 2,08 puntos.

### Estudiantes

<b>Interdependencia e inter-disciplina</b>	<b>Promedio</b>
Se promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario.	3,72
Se incentiva el trabajo en equipo de sus estudiantes.	3,97
Se busca solucionar los problemas con la participación de las personas directamente involucradas.	3,73
Se propicia que las actividades académicas traten los desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad.	3,69
Se promueve el vínculo de actividades del liceo con la comunidad local.	3,83
<b>Total</b>	<b>3,79</b>



En la dimensión de Interdependencia e inter-disciplina, los estudiantes han considerado que esta tiene un desempeño regular con un promedio de 3,79 puntos.

De las 5 preguntas, en un 100% se obtienen promedios inferiores a los 4,00 puntos pero superiores a los 3,00 puntos, las preguntas con más bajo promedio son “Se propicia que las actividades académicas traten los desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad” con 3,69 puntos y “Se promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario” con 3,72 puntos.

## ¿QUÉ NOTA LE PONDRÍA USTED A SU LICEO EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL?

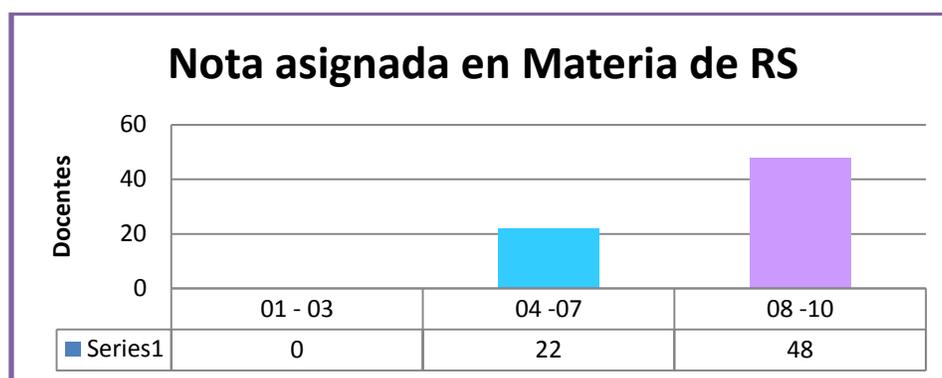
CONSIDERANDO QUE:

- 1 corresponde a ausencia de responsabilidad social y
- 10 corresponde a excelencia en responsabilidad social

### Docentes

N °	Válidos	70
	Perdidos	0
Media		7,96
Desviación Típica		1,47
Varianza		2,19
Mínimo		4
Máximo		10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>1 – 3</b>	0	0,00	0,00	0,00
<b>4 – 7</b>	22	31,43	31,43	31,43
<b>8 – 10</b>	48	68,57	68,57	100
<b>Total</b>	70	100,00	100,00	



Los docentes del Liceo Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás, han evaluado el desempeño social del liceo con notas que van desde el 4 a un 10, esto indica que en general la percepción de los docentes en cuanto a desempeño

social del liceo al cual pertenecen es buena, ya que a pesar de ser consideradas buenas las notas que van desde los 5 puntos, existe mayor frecuencia en el intervalo que agrupa las notas desde los 8 puntos.

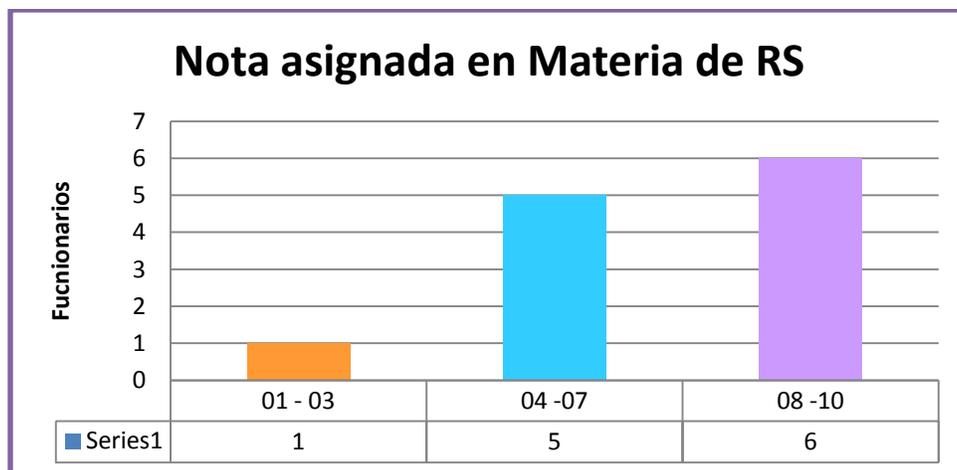
El resultado indica que en materia de Responsabilidad Social el Liceo Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás, presenta ciertas falencias, las que deben ser analizadas y mejoradas, de la misma forma se debe enfocar en aquellas cosas que se están haciendo bien para reforzarlas más aún y que estas se sigan realizando de la manera más exitosa posible, en general el promedio de notas asignado por los docentes es de 7,96 puntos.

Los 7,96 puntos se deben básicamente a que el rango de notas está entre los intervalos 4 – 7 y el intervalo 8 – 10 existiendo una mayor frecuencia en el intervalo 8 – 10 esto indica que a pesar de que las notas van desde los 4 puntos, un número importante de los docentes han evaluado el desempeño del liceo con nota igual o superior a los 8 puntos.

### Funcionarios

N °	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		7,08
Desviación Típica		2,02
Varianza		4,45
Mínimo		3
Máximo		10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>1 – 3</b>	1	8,33	8,33	8,33
<b>4 – 7</b>	5	41,67	41,67	50,00
<b>8 – 10</b>	6	50,00	50,00	100
<b>Total</b>	12	100,00	100,00	



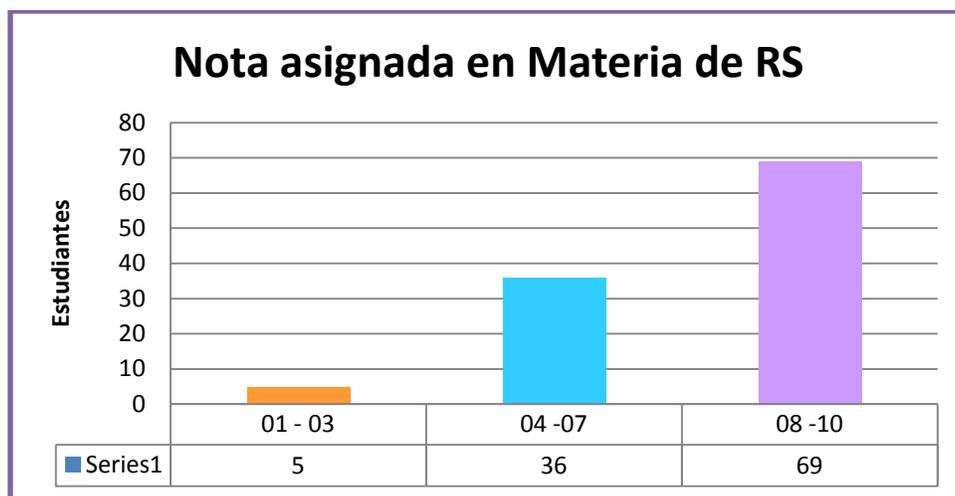
Los funcionarios han evaluado el desempeño social del liceo con notas que van desde los 3 a los 10 puntos, el que existan notas tan bajas da una señal de alerta en cuanto a la percepción que tienen los funcionarios, sin embargo al analizar en qué intervalo se encuentra agrupada la mayor frecuencia se puede ver que esta está en el intervalo que va desde los 8 a los 10 puntos, aunque el intervalo de 4 a 10 puntos también tiene una frecuencia importante, de hecho la diferencia es sólo de 1.

El resultado expuesto acá evalúa el desempeño social del liceo como regular, por lo tanto deben ser revisadas todas las acciones que se están desarrollando actualmente en materia de Responsabilidad Social, para corregir lo que se esté haciendo mal y lograr en general un mejor desempeño.

### Estudiantes

N °	Válidos	110
	Perdidos	0
Media		7,66
Desviación Típica		1,77
Varianza		3,16
Mínimo		1
Máximo		10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>1 – 3</b>	5	4,55	4,55	4,55
<b>4 – 7</b>	36	32,73	32,73	37,27
<b>8 – 10</b>	69	62,73	62,73	100
<b>Total</b>	110	100,00	100,00	



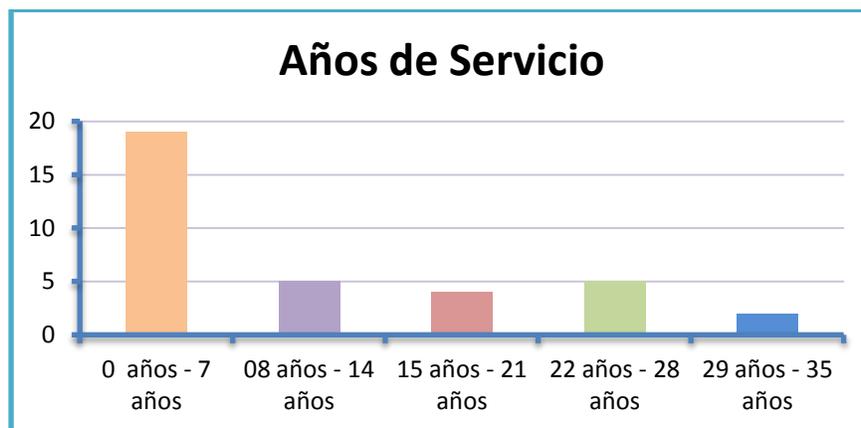
La percepción de los estudiantes en cuanto al desempeño social del liceo no varía mucho de lo que ha sido la percepción que tienen tanto los docentes como los funcionarios, éstos han evaluado el desempeño con notas que van desde 1 punto a 10 puntos, sin embargo los estudiantes que han evaluado el desempeño social con nota que va entre 1 a 3 puntos son la minoría, concentrándose la mayor cantidad en el intervalo de 8 – 10 puntos y el promedio general con el que han evaluado los estudiantes el desempeño social del Liceo Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás es de 7,66 puntos, lo cual indica un buen desempeño pero que al igual como se recomendó en los puntos anteriores, se debe hacer una evaluación de las acciones que se están realizando y así poder mejorarlas.

## RESULTADOS POR DIMENSIÓN DEL LICEO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED DE SAN CARLOS.

### Años de trabajo de los Docentes

N °	Válidos	35
	Perdidos	0
Media		9,93 años
Desviación Típica		9,60
Varianza		92,17
Mínimo		0,67 años
Máximo		33 años

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>0 – 7</b>	19	54,29	54,29	54,29
<b>8 – 14</b>	5	14,29	14,29	68,57
<b>15 – 21</b>	4	11,43	11,43	80
<b>22 – 28</b>	5	14,29	14,29	94,29
<b>29 – 35</b>	2	5,71	5,71	100
<b>Total</b>	35	100	100	



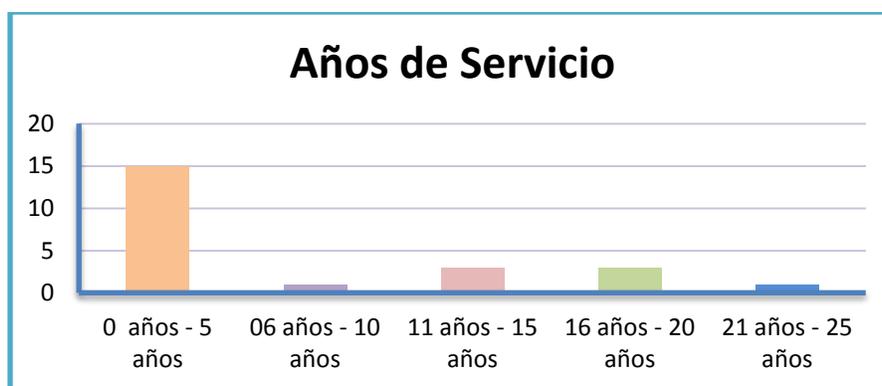
En este establecimiento se encuestó a un total de 35 Docentes. La persona que menos años lleva trabajando comenzó este año (2013) y lleva 8 meses y la persona que más años lleva en él tiene 33 años de servicio.

Un 54,29% de los docentes llevan trabajando entre 0 y 7 años en el establecimiento, entre 8 y 14 años un 14,29%, entre 15 y 21 años un 11,43% entre 22 y 28 años un 14,29% y entre 29 y 35 años de servicio un 5,71% de los Docentes.

### Años de Trabajo de los Funcionarios

N °	Válidos	23
	Perdidos	0
Media		6,87 años
Desviación Típica		6,54
Varianza		44,66
Mínimo		1 años
Máximo		22 años

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>0 – 5</b>	15	65,22	65,22	65,22
<b>6 – 10</b>	1	4,35	4,35	69,57
<b>11 – 15</b>	3	13,04	13,04	82,61
<b>16 – 20</b>	3	13,04	13,04	95,65
<b>21 – 25</b>	1	4,35	4,35	100
<b>Total</b>	23	100	100	



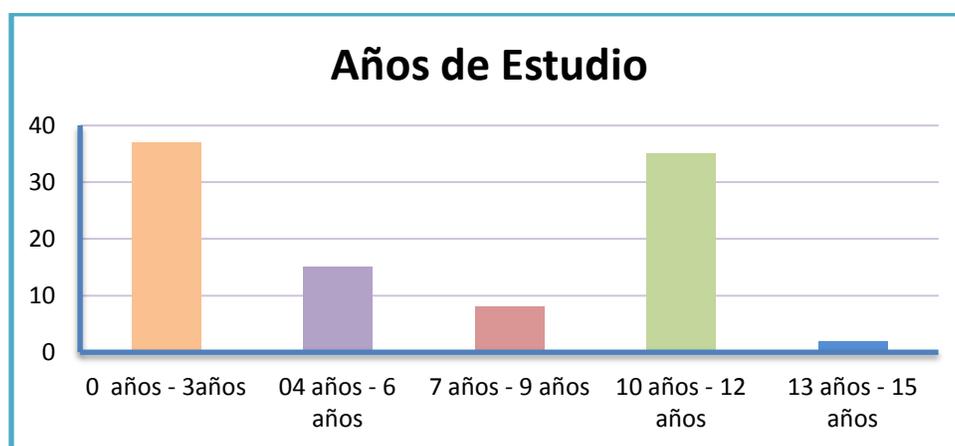
La cantidad de funcionarios a los cuales se les aplicó la encuesta corresponden a 23, la edad de servicio en el establecimiento corresponde a una mínima de 1 año y una máxima de 22 años.

El 65,22% de los Funcionarios que trabajan en el colegio llevan entre 1 y 5 años de servicio, el 4,35% llevan entre 6 y 10 años, el 13,04% llevan entre 11 y 15 años y 16 y 20 años, y el 4,35% entre 21 y 25 años de servicio.

### Años de Estudio de los Estudiantes

N °	Válidos	97
	Perdidos	0
Media		6,66 años
Desviación Típica		4,02
Varianza		16,29
Mínimo		1 años
Máximo		14 años

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>0 – 3</b>	37	38,14	38,14	38,14
<b>4 – 6</b>	15	15,46	15,46	53,61
<b>7 – 9</b>	8	8,25	8,25	61,86
<b>10 – 12</b>	35	36,08	36,08	97,94
<b>13 – 15</b>	2	2,06	2,06	100
<b>Total</b>	97	100	100	



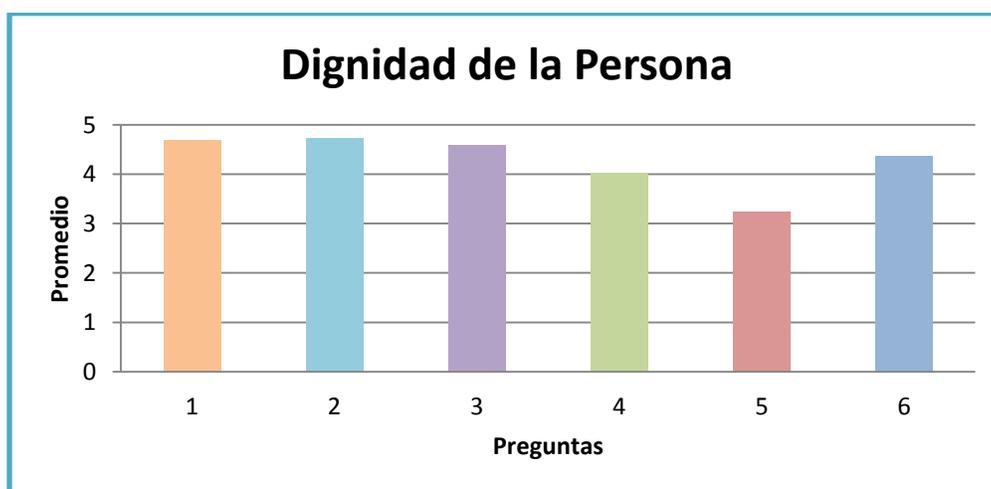
Para los estudiantes se tomó una muestra de los Segundos y Terceros medios. En este Establecimiento se les aplicaron la encuesta a 97 estudiantes, los que fueron aleatorios. La edad de estudio promedio de los estudiantes en el Establecimiento es de 6,66 años siendo la mínima de 1 año y máximo de 14 años de estudio.

El 38,14% de los estudiantes lleva entre 1 y 3 años estudiando en el Colegio, el 15,46% entre 4 y 6 años, el 8,25% entre 7 y 9 años, el 36,08% entre 10 y 12 años y el 2,06% entre 13 y 15 años.

## ANÁLISIS DIGNIDAD DE LA PERSONA

### Docentes

<b>Dignidad de la Persona</b>	<b>Promedio</b>
Se trata con respeto a sus docentes.	4,69
Se encarga de fomentar el respeto mutuo entre profesores y estudiantes.	4,74
Se invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los docentes.	4,60
Se entrega apoyo personal y emocional a los docentes que tienen dificultades.	4,03
Se elaboran criterios y parámetros claros para las investigaciones.	3,23
Se invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus docentes.	4,37
<b>Total</b>	<b>4,28</b>

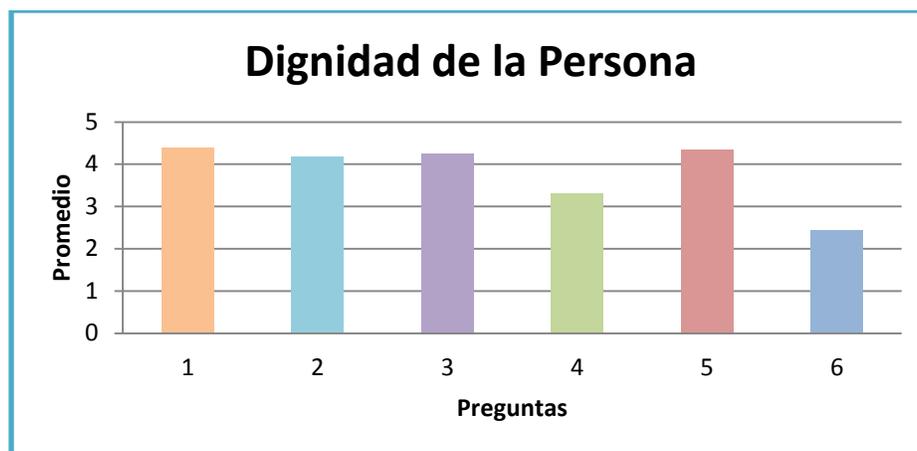


Considerando que un promedio mayor a 4,00 puntos e inferior a los 5,00 puntos es bueno, un promedio superior a los 3,00 e inferior a los 4,00 puntos es regular y un promedio menor a 3,00 es malo o deficiente. Se vislumbra que respecto a la dignidad de la Persona los docentes tienen una percepción positiva, ya que el promedio de esta categoría es de 4,28. Teniendo en cuenta que 5 de las 6

respuestas tienen un promedio mayor a 4,00 puntos y una sola pregunta tiene un promedio menor a 4,00 puntos, siendo este de 3,23 puntos. La pregunta que tiene el promedio más bajo corresponde a “Se elaboran criterios y parámetro claros para las investigaciones” y la segunda pregunta con un promedio más bajo es aquella que dice relación con “Se entrega apoyo personal y emocional a los docentes que tienen dificultades”.

### Funcionarios

<b>Dignidad de la Persona</b>	<b>Promedio</b>
Se le trata con respeto.	4,39
Se encarga de fomentar el respeto mutuo entre los docentes y los funcionarios.	4,17
Se invierte para mantener buenas condiciones de trabajo a los funcionarios.	4,26
Se entrega apoyo personal y emocional a los funcionarios que tienen dificultades.	3,30
Se les exige a sus funcionarios respeto hacia las personas con las que se relaciona.	4,35
Se invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus funcionarios.	2,43
<b>Total</b>	<b>3,82</b>

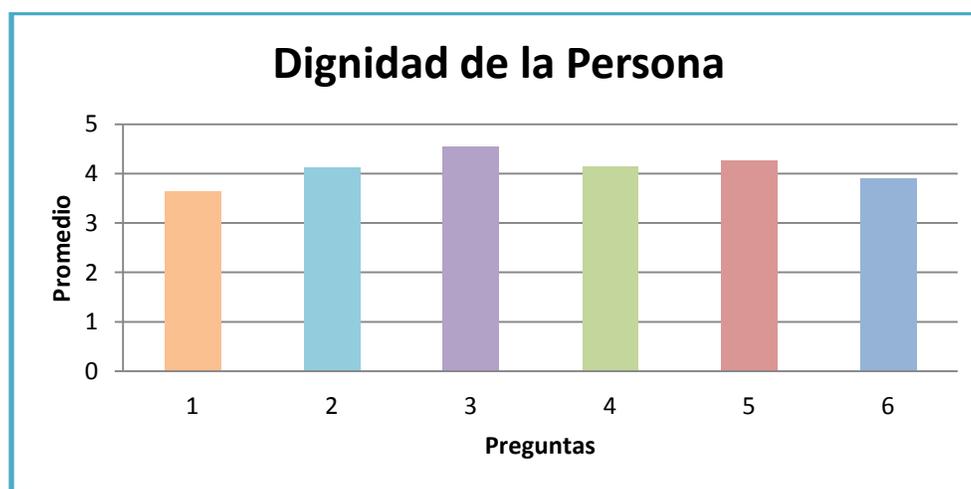


Por otro lado, la percepción que tienen los Funcionarios respecto a la dignidad de la persona es menor a la de los Docentes, ya que según ellos el promedio de esta dimensión es de 3,82; lo que según el análisis equivale a regular. De las 6 preguntas 4 obtuvieron un puntaje sobre los 4,00 puntos, la que se les preguntaba

sobre si “Se entrega apoyo personal y emocional a los funcionarios que tienen dificultades” obtuvo un promedio de 3,30 puntos lo que es regular y la pregunta que obtuvo el más bajo promedio es aquella que equivale a si “Se invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus funcionarios” la cual sólo obtuvo un promedio de 2,43 puntos lo que equivale a un rendimiento deficiente en materia de Responsabilidad Social.

### Estudiantes

<b>Dignidad de la Persona</b>	<b>Promedio</b>
Se entrega un trato personalizado a cada uno de sus estudiantes.	3,63
Se manifiesta preocupación por el respeto que los profesores entregan a sus estudiantes.	4,12
Se invierte para mantener buenas condiciones de aprendizaje en los estudiantes.	4,55
Se entrega apoyo personal y emocional a los estudiantes que tienen dificultades.	4,14
Se exige respeto en los trabajos que se les encarga a los estudiantes, en los que tengan que participar con personas.	4,27
Se entregan las facilidades para que estudiantes embarazadas o con hijos pequeños puedan estudiar.	3,90
<b>Total</b>	<b>4,10</b>



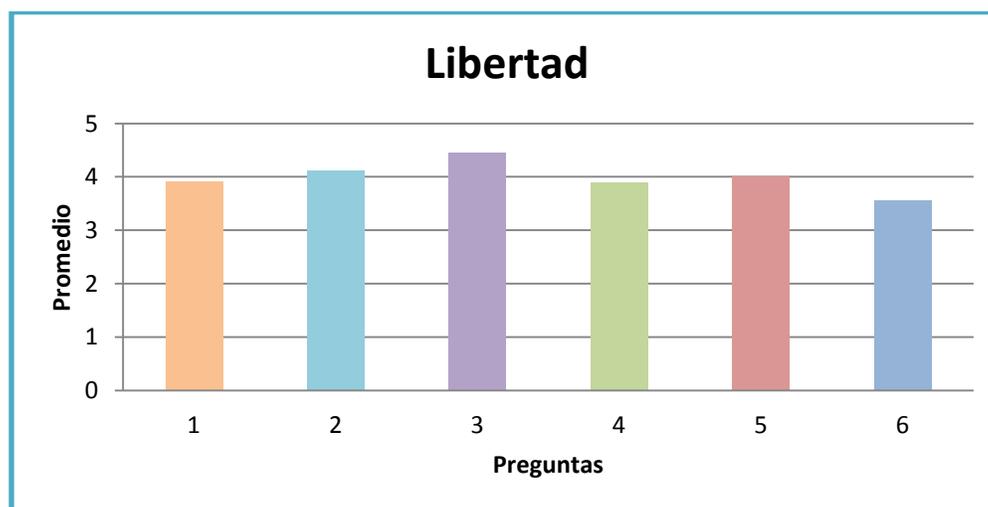
Según los datos entregados por los Estudiantes, ellos consideran que en promedio la Dignidad de la persona es buena, presentando un promedio igual a 4,10 puntos. De las 6 preguntas de esta dimensión 2 tienen un promedio inferior a 4,00 puntos, estas corresponden a “Se entregan las facilidades para que estudiantes

embarazadas o con hijos pequeños puedan estudiar” con un promedio de un 3,90 lo que indica que es regular y si “Se entrega un trato personalizado a cada uno de sus estudiantes” con un 3,63 de promedio presentando también un comportamiento regular según los estudiantes. Las otras 4 preguntas tienen un desempeño social positivo presentando un promedio superior a los 4,00 puntos.

## ANÁLISIS LIBERTAD

### Docentes

<b>Libertad</b>	<b>Promedio</b>
Se respetan las decisiones que toman sus docentes.	3,91
Se tolera la expresión de ideas o creencias.	4,11
Se le da libertad para utilizar metodologías innovadoras.	4,46
Se le da la libertad para tratar temas que son de su interés.	3,89
Se acogen sus ideas o iniciativas.	4,00
Se promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad.	3,57
<b>Total</b>	<b>3,99</b>

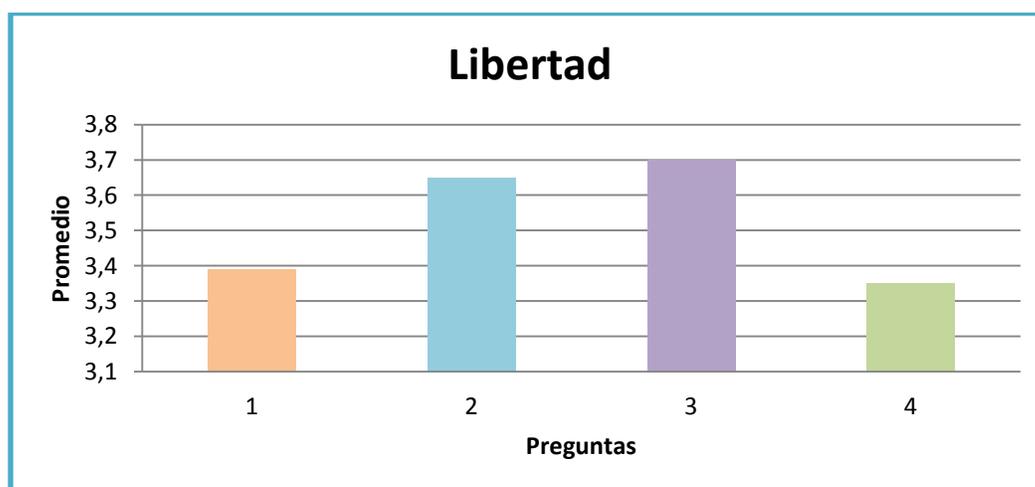


El promedio del ámbito de la Libertad es de un 3,99 esto nos arroja un promedio muy cercano a 4. Sin embargo, el 50% de las preguntas tienen promedios inferiores a 4,00; siendo estas preguntas “Se respetan las decisiones que toman

sus docentes” con un promedio de 3,91. “Se le da la libertad para tratar temas que son de su interés” con un 3,89 de promedio y “Se promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad” con el promedio más bajo de la dimensión de un 3,57. La pregunta que dice relación con “Se acogen sus ideas o iniciativas” obtuvo un promedio de 4,00 y las otras dos preguntas de esta dimensión tuvieron promedio por sobre los 4,00.

### Funcionarios

<b>Libertad</b>	<b>Promedio</b>
Se dan espacios para la libre expresión de ideas o creencias.	3,39
Se respeta la libertad de asociación entre sus funcionarios.	3,65
Se valora la expresión de la propia personalidad de sus funcionarios.	3,70
Se acogen las ideas o iniciativas de sus funcionarios.	3,35
<b>Total</b>	<b>3,52</b>

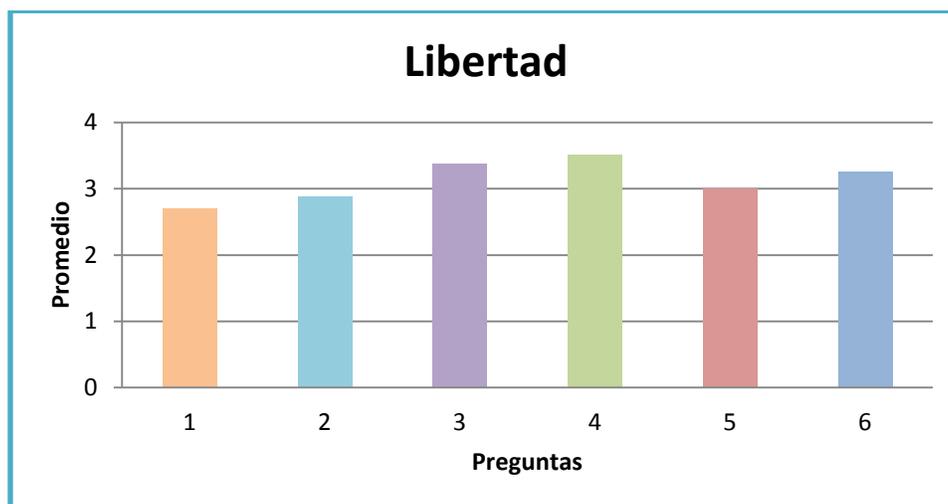


Para los Funcionarios el ítem de Libertad tiene un promedio de 3,52 puntos, lo que según lo indicado presenta un rendimiento deficiente. Cabe destacar que todas las preguntas de esta dimensión presentan un promedio inferior a los 4,00 puntos. La pregunta que presenta el promedio más alto es “Se valora la expresión de la propia personalidad de sus funcionarios” con un 3,70; luego viene “Se respeta la libertad de asociación entre sus funcionarios” que tiene un 3,65 y las dos que tienen el promedio más bajo son “Se dan espacios para la libre expresión de ideas

o creencias” con un 3,39 de promedio y “Se acogen las ideas o iniciativas de sus funcionarios” con el promedio más bajo de un 3,35 puntos.

Estudiantes

<b>Libertad</b>	<b>Promedio</b>
Se respetan las decisiones que toman los estudiantes.	2,71
Facilitan los espacios para que los estudiantes expresen libremente sus ideas y creencias.	2,89
Se propicia a los docentes entregar libertades para que los estudiantes expongan sus pensamientos frente a los problemas que se ven en clases.	3,38
Se estimula a los estudiantes a asumir libremente compromisos sociales.	3,52
Se acogen las ideas o iniciativas de sus estudiantes.	3,00
Se promueve la discusión abierta sobre temas que generan conflicto en la sociedad.	3,26
<b>Total</b>	<b>3,13</b>



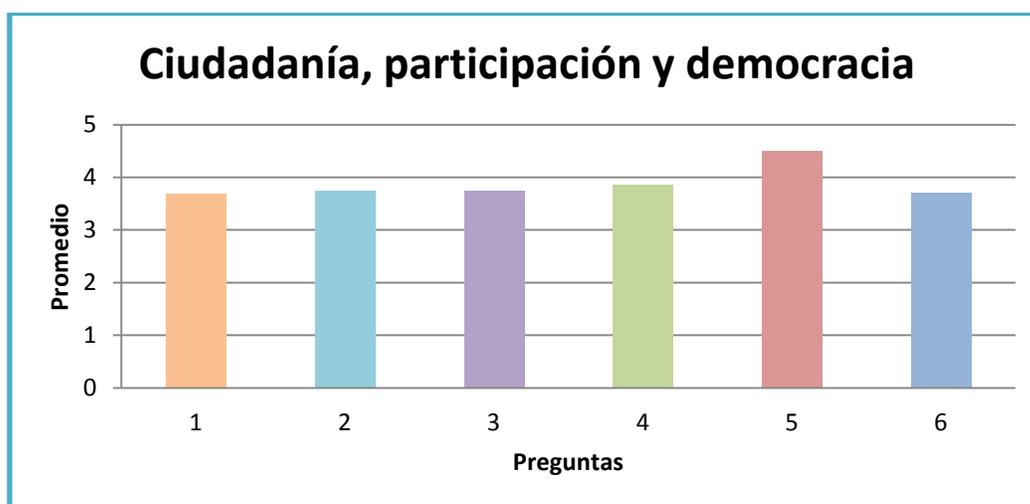
Los Estudiantes han considerado que la dimensión de Libertad tiene un desempeño regular, otorgándole un promedio de 3,13 puntos. Todas las preguntas de esta categoría tuvieron un desempeño inferior a los 4,00 puntos siendo la más baja “Se respetan las decisiones que toman los estudiantes” con un promedio de 2,71 puntos y “Facilitan los espacios para que los estudiantes expresen libremente sus ideas y creencias” con un 2,89 de promedio, lo que indica que en este sentido el colegio presenta un comportamiento deficiente. Además, una pregunta obtuvo

un promedio de 3,00 puntos “Se acogen las ideas o iniciativas de sus estudiantes” presentando un comportamiento casi deficiente.

## ANÁLISIS CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

### Docentes

<b>Ciudadanía, participación y democracia</b>	<b>Promedio</b>
Se favorece la participación de los docentes en instancias de representación.	3,69
Se tiene interés en conocer sus opiniones e inquietudes.	3,74
Se incorpora su opinión en la definición de tareas y responsabilidades.	3,74
Se destaca su formación para la participación activa en la sociedad.	3,86
Se promueve la formación en el respeto de los Derechos Humanos, tolerancia, dignidad, entre otros.	4,49
Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.	3,71
<b>Total</b>	<b>3,87</b>

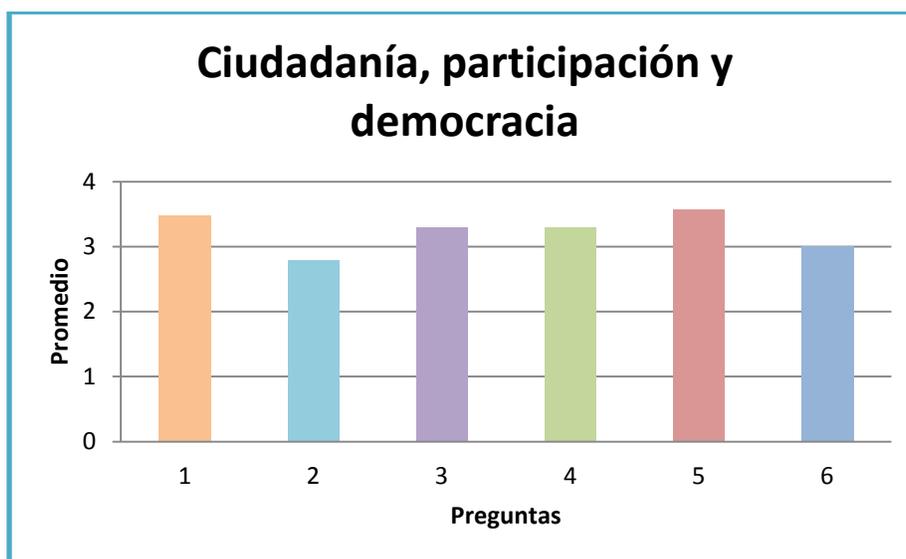


El promedio de esta dimensión según la información que se pudo recoger desde los Docentes indica que es de 3,87 puntos, explicado principalmente por el comportamiento promedio de las preguntas, ya que sólo 2 de ellas tienen un promedio sobre los 4,00 puntos y las otras 4 un promedio inferior a los mismos

4,00 puntos. El promedio más bajo por pregunta fue de 3,69 puntos y fue para “Se favorece la participación de los docentes en instancias de representación” y luego con 3,71 puntos la pregunta de “Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad”.

Funcionarios

<b>Ciudadanía, participación y democracia</b>	<b>Promedio</b>
Se favorece la organización de los funcionarios al interior del colegio.	3,48
Se muestra interés para conocer las opiniones e inquietudes de los funcionarios.	2,78
Se incorpora la opinión de los funcionarios en la definición de sus tareas y responsabilidades.	3,30
Se promueve la participación de sus funcionarios en organizaciones sociales y/o comunitarias.	3,30
Se preocupan para que los derechos de los funcionarios sean respetados.	3,57
Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.	3,00
<b>Total</b>	<b>3,24</b>

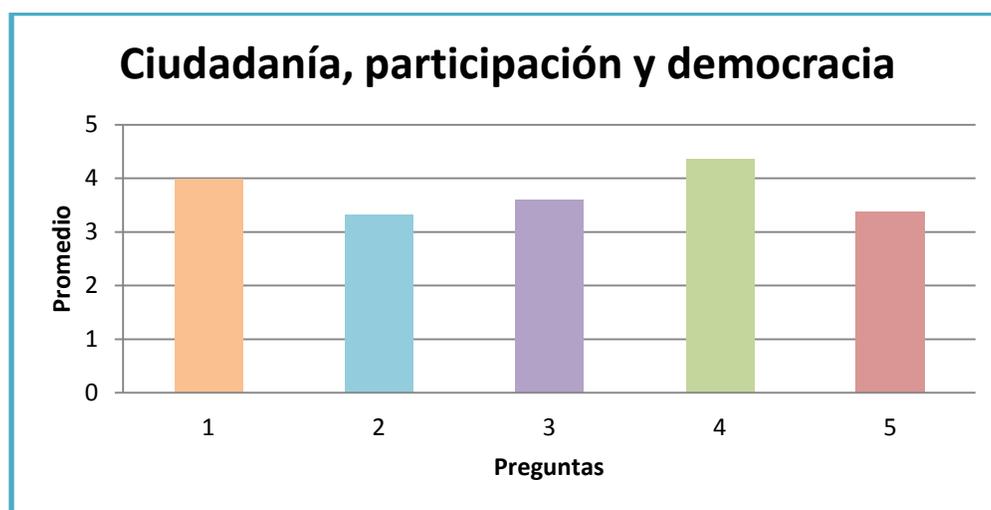


Para los Funcionarios, esta dimensión tiene un promedio de 3,24 puntos presentando un comportamiento regular. De las 6 preguntas de esta dimensión 4 obtuvieron un promedio superior a los 3,00 puntos; 1 un promedio igual a los 3,00

puntos (“Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad”) y 1 obtuvieron un promedio inferior a los 3,00 puntos. Esta pregunta dice relación con “Se muestra interés para conocer las opiniones e inquietudes de los funcionarios” la que obtuvo un promedio de 2,78 puntos, lo que indica que tiene un comportamiento deficiente en este sentido con sus funcionarios.

### Estudiantes

<b>Ciudadanía, participación y democracia</b>	<b>Promedio</b>
Se preocupan por formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad.	3,99
Se interesan por conocer las opiniones e inquietudes de los estudiantes.	3,33
Se incentiva a los estudiantes para participar en los organismos que los representan, tales como los centros de estudiantes.	3,60
Les interesa formar a los estudiantes en el respeto de los derechos humanos.	4,36
Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.	3,38
<b>Total</b>	<b>3,73</b>



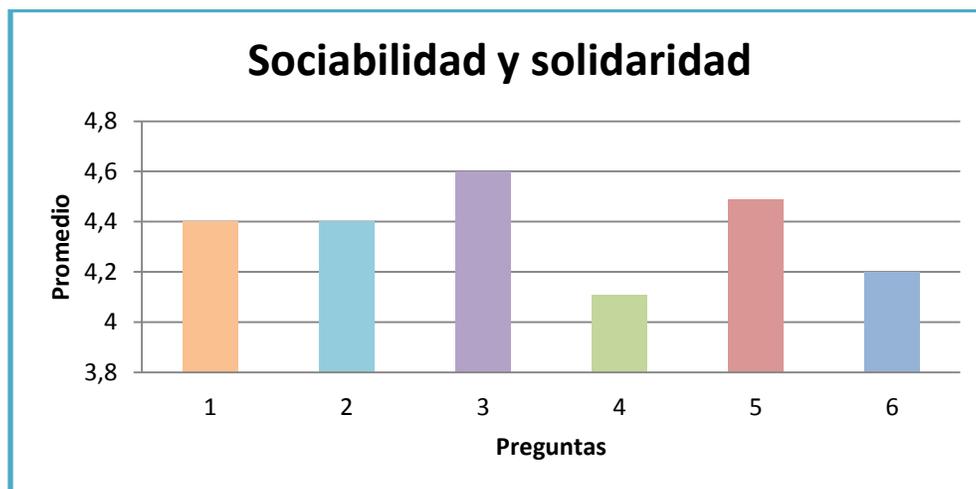
Para los estudiantes el colegio presenta un promedio de 3,73 puntos en el sentido de Ciudadanía, participación y democracia. Esta dimensión tiene 5 preguntas, de las cuales sólo 1 obtuvo un promedio superior a los 4,00 puntos favorables y el resto obtuvo un promedio menor a los 4,00 puntos pero mayor a los 3,00. El

promedio inferior lo obtuvo la pregunta que dice relación con “Se interesan por conocer las opiniones e inquietudes de los estudiantes” con un promedio de 3,33 puntos y luego con 3,38 puntos de promedio la pregunta de “Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad”.

## ANÁLISIS SOCIABILIDAD Y SOLIDARIDAD

### Docentes

<b>Sociabilidad y solidaridad</b>	<b>Promedio</b>
Se incentiva a los docentes al apoyo social hacia comunidades de escasos recursos.	4,40
Se estimula la solidaridad entre los docentes.	4,40
Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción.	4,60
Se desarrollan actividades de integración entre profesores, funcionarios y estudiantes.	4,11
Se orienta los intereses de los estudiantes para la elección de su carrera profesional.	4,49
Se da importancia al desarrollo de habilidades sociales en sus estudiantes.	4,20
<b>Total</b>	<b>4,37</b>

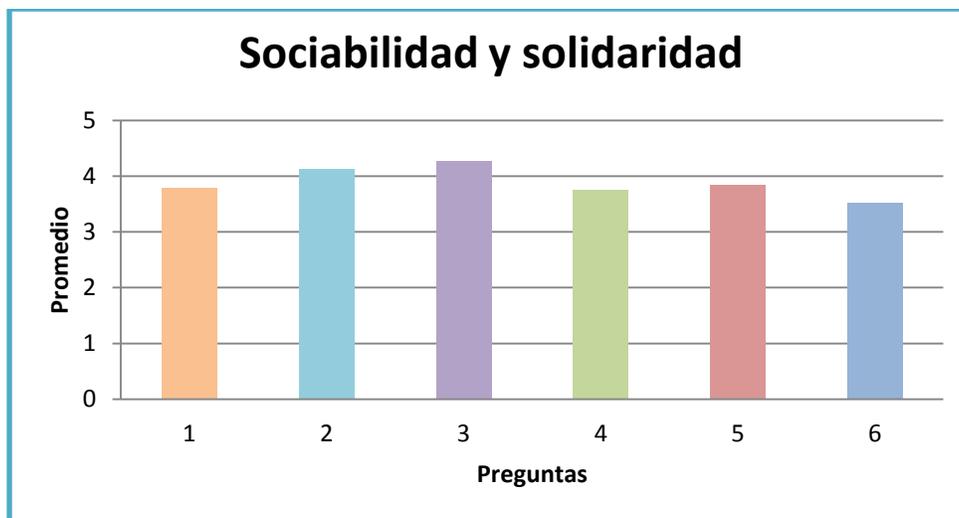


El colegio en el área de Sociabilidad y solidaridad tiene un desempeño favorable según los Docentes, ya que el promedio de esta dimensión es de 4,37 puntos y todas las preguntas de ella sin excepción tienen un promedio superior a los 4,00 puntos. El promedio más bajo es de 4,11 puntos y lo tiene la pregunta de “Se

desarrollan actividades de integración entre profesores, funcionarios y estudiantes”. Por lo que, en general el colegio se desempeña bien en esta área y esto es reconocido por sus Docentes.

Funcionarios

<b>Sociabilidad y solidaridad</b>	<b>Promedio</b>
Se incentiva a los funcionarios en el apoyo hacia comunidades de escasos recursos.	3,78
Se estimula la solidaridad entre los funcionarios.	4,13
Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción.	4,26
Se desarrollan actividades de integración entre sus funcionarios, profesores y estudiantes.	3,74
Se busca que los funcionarios vean que su actividad es una instancia de servicio y apoyo.	3,83
Se entrega importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus funcionarios (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.).	3,52
<b>Total</b>	<b>3,88</b>

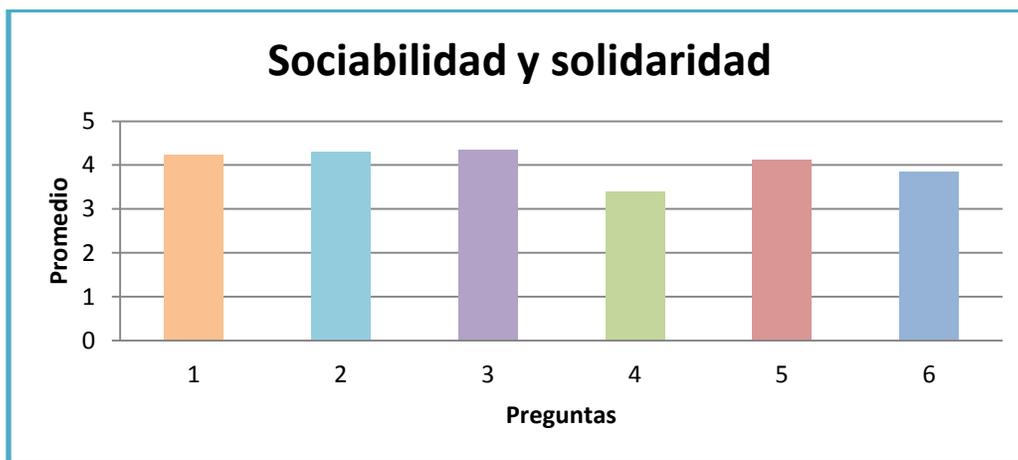


La percepción que tienen los Funcionarios en esta área es de un desempeño regular, dado que el promedio de esta categoría es de 3,88 puntos. Lo que se explica porque 4 preguntas tiene un desempeño bajo los 4,00 puntos y sólo 2 preguntas tienen un desempeño superior a los 4,00 puntos. Las preguntas con un desempeño regular más bajo (menor a 4,00 puntos) son: “Se entrega importancia

al desarrollo de las habilidades sociales de sus funcionarios (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.” con un promedio de 3,52 puntos y “Se desarrollan actividades de integración entre sus funcionarios, profesores y estudiantes” con 3,74 de promedio.

Estudiantes

<b>Sociabilidad y solidaridad</b>	<b>Promedio</b>
Se incentiva a los estudiantes a prestar servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos.	4,24
Se estimula la solidaridad entre los estudiantes.	4,31
Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción.	4,36
Se desarrollan actividades de integración entre estudiantes, profesores y funcionarios.	3,40
Se orienta la formación de los estudiantes, para que según sus intereses, vean la elección de su carrera profesional.	4,12
Se da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.).	3,84
<b>Total</b>	<b>4,04</b>



Para los estudiantes esta categoría, tiene un desempeño social eficiente otorgándole un promedio de 4,04 puntos. Esta dimensión tiene 6 preguntas y ninguna de ellas, según los estudiantes, tiene un desempeño deficiente, sino sólo 2 presentan un promedio regular. Estas 2 preguntas son: “Se da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes (capacidad de escucha,

comunicación efectiva, empatía etc.)” la que tiene un promedio de 3,84 puntos y “Se desarrollan actividades de integración entre estudiantes, profesores y funcionarios” con un el promedio más bajo de 3,40 puntos.

## ANÁLISIS BIEN COMÚN Y EQUIDAD

### Docentes

<b>Bien Común y equidad</b>	<b>Promedio</b>
Se asignan los recursos con equidad entre sus unidades.	4,11
Se da importancia a la equidad en la formación de sus estudiantes.	4,54
Se otorgan facilidades a estudiantes de escasos recursos.	4,54
Se tiene un sistema de apoyo para ayudar a sus estudiantes de escasos recursos (becas, ayudas, etc.).	4,63
Define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad.	3,69
Tiene una política de ascenso clara, transparente y justa.	3,29
<b>Total</b>	<b>4,13</b>

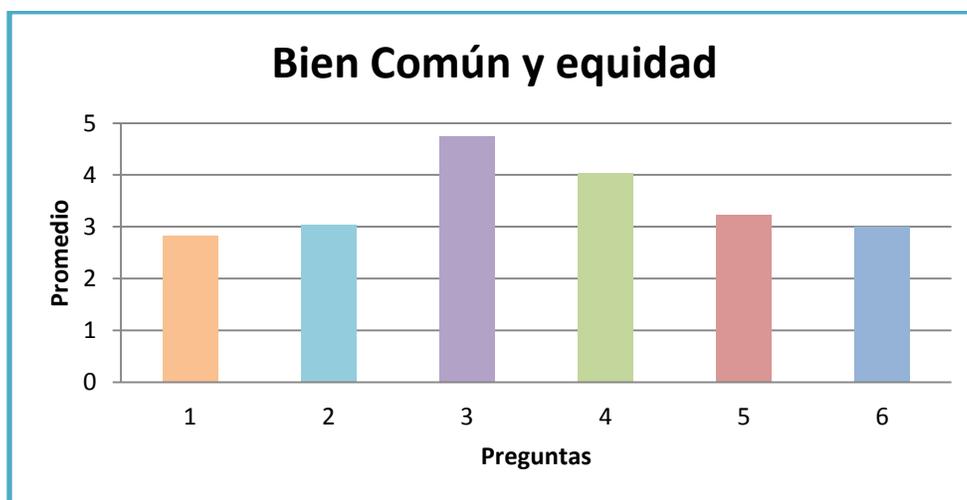


El colegio en el área de Bien común y equidad tiene un desempeño social eficiente, ya que sus Docentes han concordado que el promedio de ella es de 4,13 puntos. En esta dimensión sólo 2 preguntas tienen un promedio de desempeño social regular que son si el colegio “Define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad” la que tiene un promedio de 3,69 y si “Tiene

una política de ascenso clara, transparente y justa” que tiene el promedio más bajo alcanzando los 3,29 puntos.

Funcionarios

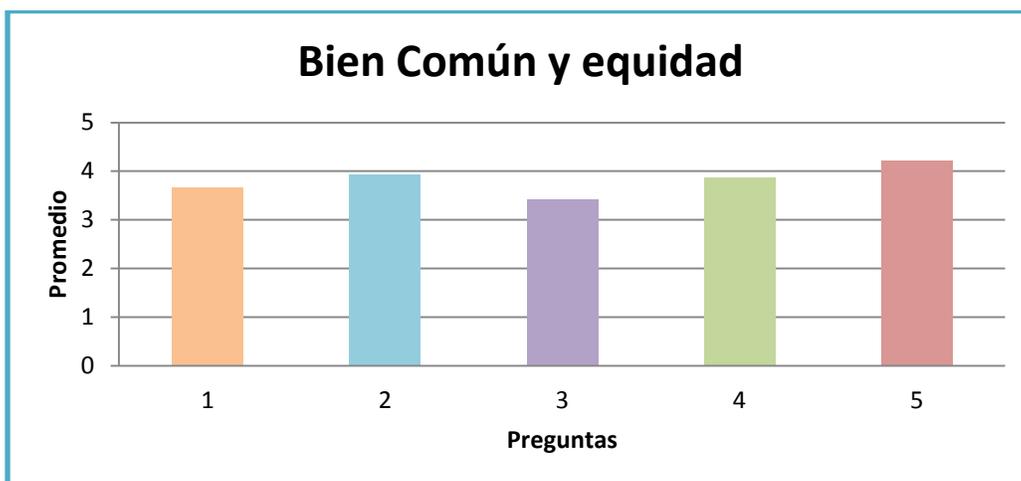
<b>Bien Común y equidad</b>	<b>Promedio</b>
Se asigna con equidad los recursos entre sus unidades.	2,83
Se le da importancia a la equidad y la justicia social en sus ideas.	3,04
Se les entrega facilidades a estudiantes de escasos recursos.	4,74
Se cuenta con un sistema de ayuda para resolver problemas entre sus miembros de escasos recursos.	4,04
Se define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad.	3,22
Se cuenta con una política de ascenso clara, transparente y justa.	3,00
<b>Total</b>	<b>3,48</b>



Esta dimensión tiene 6 preguntas y el promedio de ellas es de 3,48 puntos, por lo que podemos concluir que el colegio en esta dimensión tiene un comportamiento regular. Esto se ve influenciado o reflejado en la pregunta de “Se asigna con equidad los recursos entre sus unidades” ya que presenta el promedio más bajo 2,83 puntos, llegando a ser deficiente. También la pregunta “Se cuenta con una política de ascenso clara, transparente y justa” la cual tiene un promedio de 3,00 puntos estando en el borde de lo regular y deficiente. Hay 2 preguntas que tienen un promedio superior a los 3,00 puntos al igual que sobre los 4,00 puntos.

Estudiantes

<b>Bien Común y equidad</b>	<b>Promedio</b>
Tiene importancia la equidad y la justicia social en la formación de sus estudiantes.	3,66
Se proporcionan facilidades a los estudiantes de escasos recursos, para el apoyo es sus estudios.	3,93
Se cuenta con un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos.	3,43
Se entrega apoyo a los estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje.	3,87
Da apoyos especiales a los estudiantes que tienen problemas emocionales o psicológicos.	4,22
<b>Total</b>	<b>3,82</b>

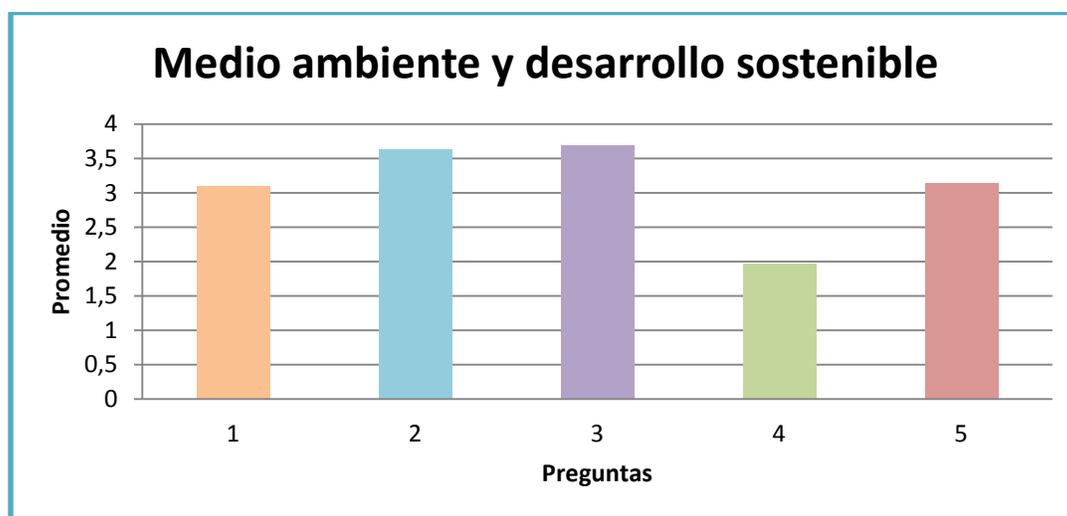


Para los estudiantes en esta dimensión se les hicieron 5 preguntas y el promedio de estas fue de 3,82 puntos. Según el análisis podemos decir que el colegio tiene un desempeño social regular. Además, sólo 1 pregunta tuvo un promedio superior a los 4,00 puntos y el resto tuvieron promedios superiores a los 3,00 puntos. Si bien, no hubo preguntas con promedio inferior a los 3,00 puntos esto indica que en general el desempeño no es deficiente. La pregunta que obtuvo el promedio más bajo fue “Se cuenta con un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos” con un promedio de 3,43 puntos el que tampoco es tan inferior.

## ANÁLISIS MEDIOAMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

### Docentes

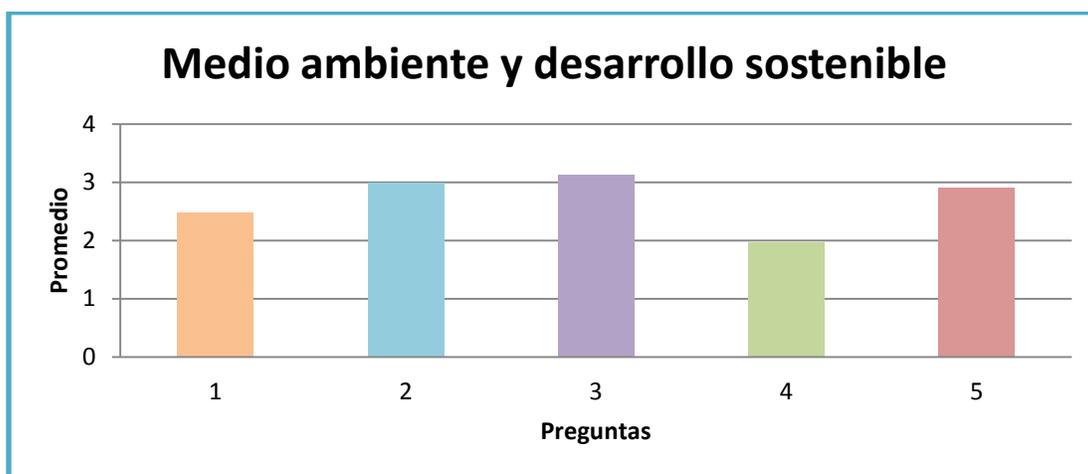
<b>Medio ambiente y desarrollo sostenible</b>	<b>Promedio</b>
Se capacita a los miembros en el auto-cuidado, informando para la prevención de enfermedades profesionales.	3,09
Se tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente.	3,63
Se incentiva permanentemente sobre el uso eficiente de la energía, agua, entre otros.	3,69
Se disponen depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).	1,97
Se crea conciencia en la comunidad estudiantil de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.	3,14
<b>Total</b>	<b>3,10</b>



Esta dimensión tiene un promedio de 3,10 puntos teniendo un comportamiento regular. Esto se explica por la gran cantidad de Muy en Desacuerdo que tiene la pregunta de “Se disponen depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros)” la que tiene el promedio más bajo de 1,97 puntos siendo deficiente. “Se capacita a los miembros en el auto-cuidado, informando para la prevención de enfermedades profesionales” tiene un promedio de 3,09 puntos y “Se crea conciencia en la comunidad estudiantil de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad” un promedio de 3,14 puntos.

Funcionarios

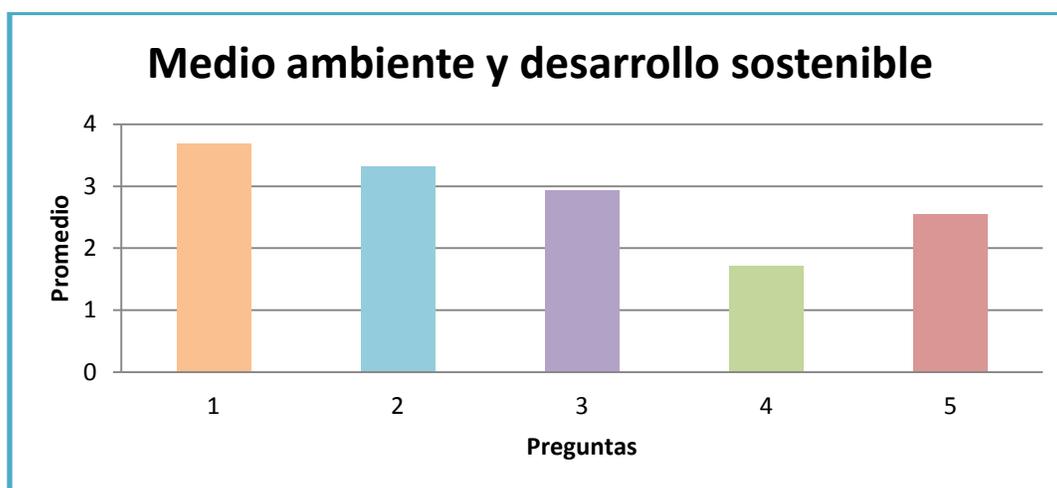
<b>Medio ambiente y desarrollo sostenible</b>	<b>Promedio</b>
Se capacita a sus miembros en el auto-cuidado, informando sobre la prevención de enfermedades profesionales.	2,48
Se incluye a los funcionarios en el cuidado del medio ambiente.	3,00
Se incentiva a sus miembros sobre el uso eficiente del agua, la energía, etc.	3,13
Se cuentan con depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).	1,96
Se crea conciencia en la comunidad educativa sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.	2,91
<b>Total</b>	<b>2,70</b>



Los Funcionarios de este colegio señalan que en materia de Medioambiente y desarrollo sostenible éste posee un desempeño deficiente, ya que el promedio de esta dimensión es de 2,70 puntos. De las 5 preguntas de esta área sólo 2 tienen un promedio igual o superior a los 3,00 puntos y el resto inferior a los 3,00 puntos. El promedio más bajo es de 1,96 puntos y lo tiene la pregunta de “Se cuentan con depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros)”, luego al igual que en los Docentes viene la pregunta “Se capacita a sus miembros en el auto-cuidado, informando sobre la prevención de enfermedades profesionales” con un promedio de 2,48 puntos y “Se crea conciencia en la comunidad educativa sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad” tiene un promedio de 2,91 puntos.

Estudiantes

<b>Medio ambiente y desarrollo sostenible</b>	<b>Promedio</b>
Se capacita e informa a los estudiantes en el auto-cuidado, informando acerca de cómo las personas pueden prevenir enfermedades.	3,68
Existe una preocupación por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente.	3,32
Se incentiva a los estudiantes a la utilización eficiente de agua, energía, etc.	2,93
Se disponen de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).	1,71
Se crea conciencia en la comunidad estudiantil sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.	2,55
<b>Total</b>	<b>2,84</b>

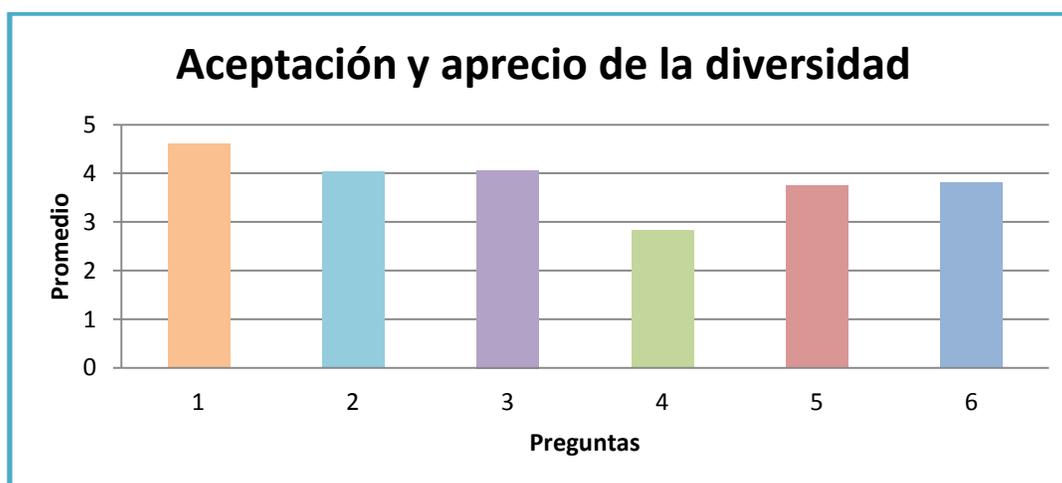


El comportamiento del desempeño social es deficiente en esta área dado que el promedio de las preguntas es de 2,84 puntos y de las 5 preguntas sólo 2 tienen un promedio mayor a los 3,00 puntos. La que presenta un promedio más bajo de 1,71 puntos es “Se disponen de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros)” y luego con 2,55 puntos “Se crea conciencia en la comunidad estudiantil sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad”.

## ANÁLISIS ACEPTACIÓN Y APRECIO DE LA DIVERSIDAD

### Docentes

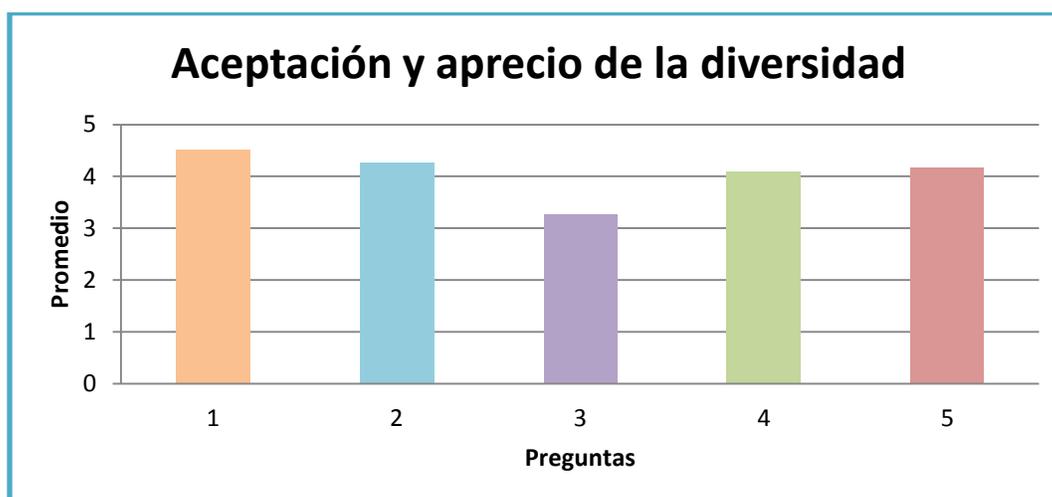
<b>Aceptación y aprecio de la diversidad</b>	<b>Promedio</b>
Se promueve el respeto por la diversidad humana, sin discriminar por raza, nacionalidad, cultura, etc.	4,60
Se entregan facilidades para la expresión de diversas actividades religiosas.	4,03
Se respetan las diversas tendencias políticas de sus miembros.	4,06
Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional.	2,83
Se permite el acceso de grupos con habilidades distintas.	3,74
Se posee de infraestructura adecuada para discapacitados.	3,80
<b>Total</b>	<b>3,84</b>



En esta dimensión el promedio arrojó un valor de 3,84 puntos por lo que el desempeño social aquí es regular. Esto se explica por la pregunta “Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional” la que tuvo un promedio de 2,83 puntos, luego con un promedio de 3,74 puntos esta “Se permite el acceso de grupos con habilidades distintas” y finalmente con 3,80 puntos “Se posee de infraestructura adecuada para discapacitados”.

Funcionarios

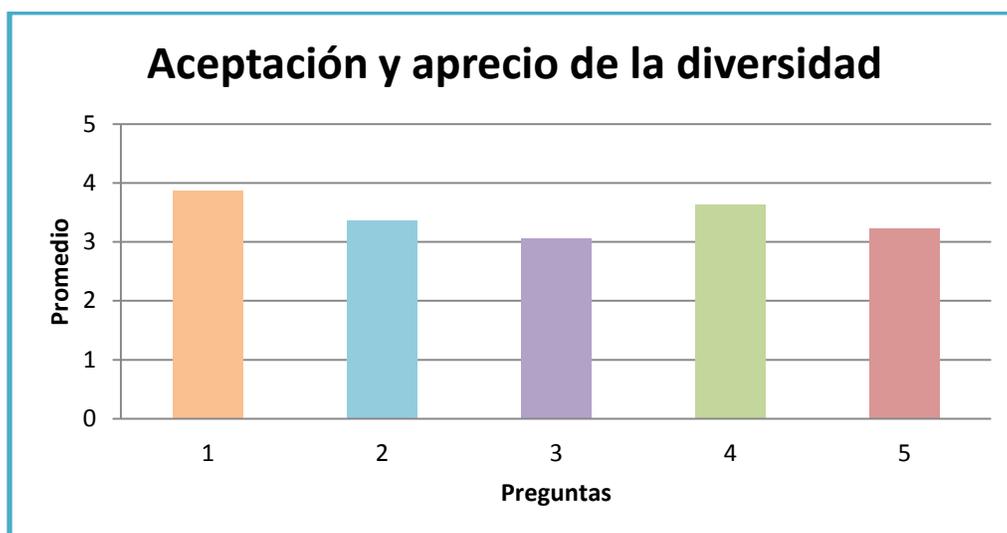
<b>Aceptación y aprecio de la diversidad</b>	<b>Promedio</b>
Se actúa con respeto frente a la diversidad humana, sin discriminación (raza, nacionalidad, religión, etc.)	4,52
Se entregan facilidades para la expresión de las diversas actividades religiosas.	4,26
Se preocupan por el resto de las tendencias políticas de sus miembros.	3,26
Se permite el acceso de grupos con habilidades especiales (discapacitados, indígenas, etc.).	4,09
Se cuenta con infraestructura adecuada para personas discapacitadas.	4,17
<b>Total</b>	<b>4,06</b>



Para los Funcionarios esta categoría tiene un desempeño social eficiente, ya que el promedio de las 5 preguntas es de 4,06 puntos y sólo 1 pregunta tiene un promedio inferior a los 4,00 puntos. Esta pregunta es “Se preocupan por el resto de las tendencias políticas de sus miembros” y tiene un promedio de 3,26 puntos. Así se ve que el colegio en esta materia tiene un comportamiento aceptable por parte de los Funcionarios.

Estudiantes

<b>Aceptación y aprecio de la diversidad</b>	<b>Promedio</b>
Se actúa con respeto por la diversidad humana que existe dentro del establecimiento (razas, nacionalidades, culturas, etc.).	3,86
Se facilita la libre expresión de las diversas tendencias religiosas de sus miembros.	3,35
Se preocupan para que las tendencias políticas de sus miembros sean respetadas.	3,05
Se entregan facilidades para el acceso de grupos con diversas capacidades (discapacitados, indígenas, etc.).	3,62
Se posee con infraestructura adecuada para discapacitados.	3,22
<b>Total</b>	<b>3,42</b>

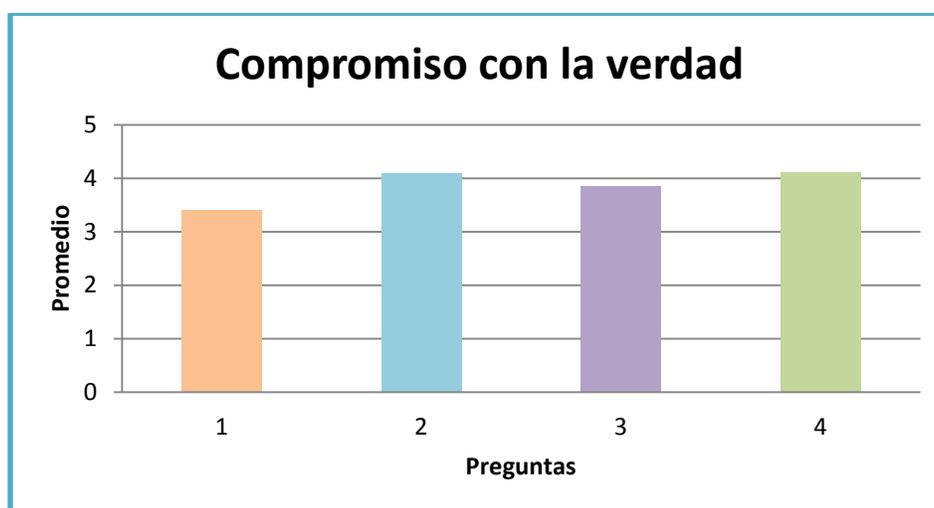


El promedio de las 5 preguntas de esta área para los Estudiantes es de 3,42 puntos. Todas estas preguntas tuvieron un promedio inferior a los 4,00 puntos pero superior a los 3,00. De ellas las que obtuvieron un promedio más bajo fue “Se preocupan para que las tendencias políticas de sus miembros sean respetadas” con un promedio de 3,05 puntos y “Se posee con infraestructura adecuada para discapacitados” que tuvo un promedio de 3,22 puntos.

## ANÁLISIS COMPROMISO CON LA VERDAD

### Docentes

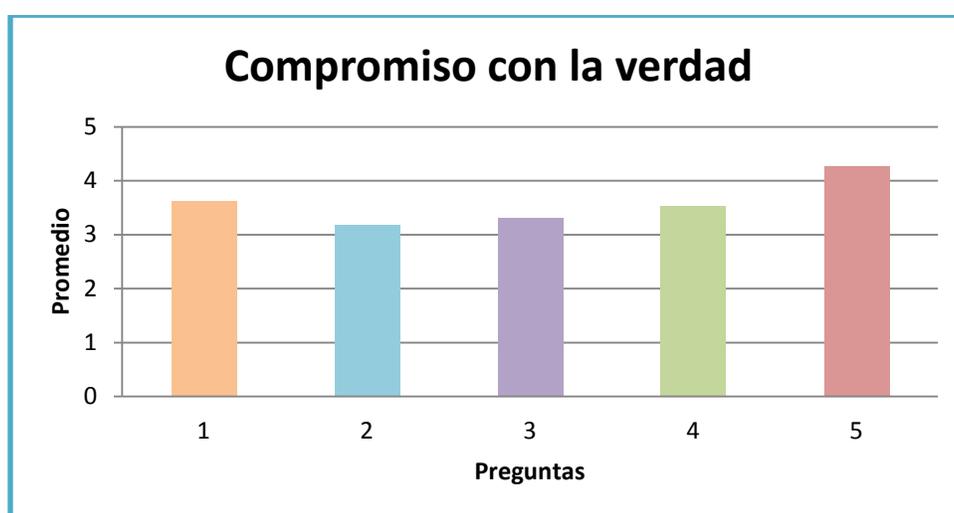
<b>Compromiso con la verdad</b>	<b>Promedio</b>
Se realizan investigación con apego a la objetividad.	3,40
Se desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes a través de sus actividades de aprendizaje.	4,09
Se realiza una comunicación interna honesta y transparente.	3,85
Se reconoce a sus miembros por el compromiso con la verdad.	4,11
<b>Total</b>	<b>3,86</b>



El compromiso con la verdad tiene un desempeño social por parte de este colegio regular, puesto que esta dimensión tiene un promedio de 3,86 puntos. Las preguntas que tienen un promedio inferior a los 4,00 puntos son “Se realizan investigación con apego a la objetividad” con 3,40 puntos y “Se realiza una comunicación interna honesta y transparente” con 3,85 puntos. Las demás preguntas tienen un promedio superior a los 4,00 puntos y ninguna un promedio inferior a los 3,00.

Funcionarios

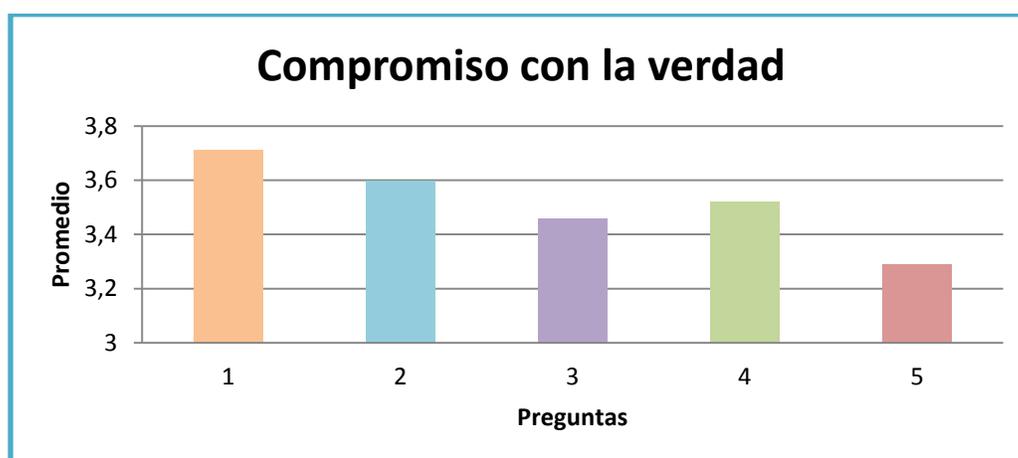
<b>Compromiso con la verdad</b>	<b>Promedio</b>
Se entrega la información que posee con apego a la verdad u ocultar parte de ella para beneficios personales.	3,61
Se valora el pensamiento crítico entre sus miembros.	3,17
Se realiza una comunicación interna honesta y transparente.	3,30
Se entrega reconocimientos al compromiso con la verdad de sus miembros.	3,52
Se estimula la expresión de la verdad por parte de sus funcionarios.	4,26
<b>Total</b>	<b>3,57</b>



Para los Funcionarios esta dimensión igual tiene un desempeño social regular. De las 5 preguntas 4 tienen un promedio menor a los 4,00 puntos y de estas las que tienen un desempeño social más bajo son “Se valora el pensamiento crítico entre sus miembros” con un promedio de 3,17 puntos y la otra es “Se realiza una comunicación interna honesta y transparente” que tiene un promedio de 3,30 puntos.

Estudiantes

<b>Compromiso con la verdad</b>	<b>Promedio</b>
La enseñanza se realiza con un fuerte apego a la verdad, sin particularidades en búsqueda del beneficio propio.	3,71
Se desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes, por medio de actividades de aprendizaje.	3,60
Se lleva a cabo una comunicación interna honesta y transparente.	3,46
Se entregan reconocimientos al compromiso de la verdad de los miembros.	3,52
Se estimulan las ideas creativas de sus estudiantes.	3,29
<b>Total</b>	<b>3,52</b>

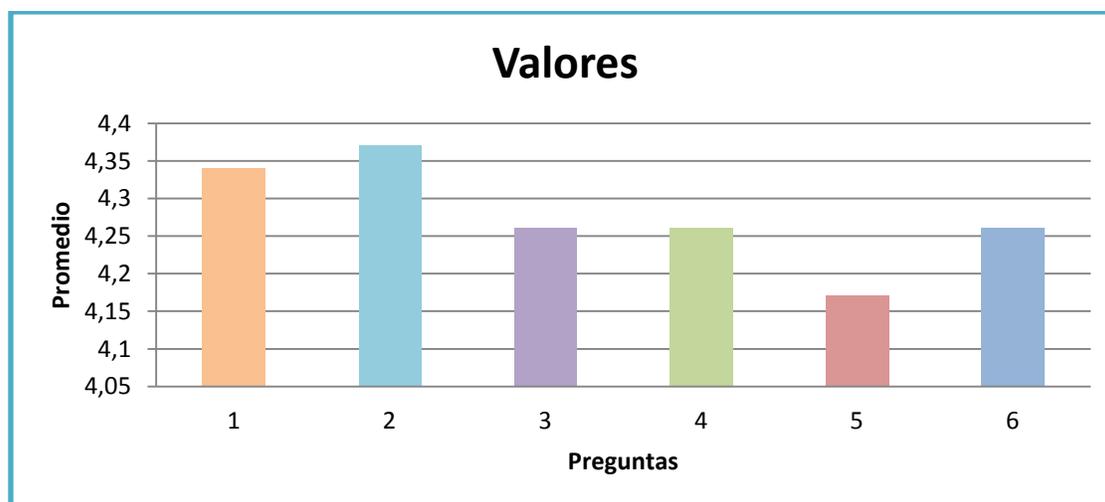


A los Estudiantes en esta dimensión se les hizo 5 preguntas y todas tuvieron un promedio mayor a los 3,00 puntos pero inferior a los 4,00 por lo que así se demuestra que el promedio de la dimensión sea de 3,52 puntos. Entre las preguntas de esta dimensión y la que tienen el promedio más bajo están, “Se estimulan las ideas creativas de sus estudiantes” la que tuvo un promedio de 3,29 puntos y “Se lleva a cabo una comunicación interna honesta y transparente” con un promedio de 3,46 puntos.

## ANÁLISIS VALORES

### Docentes

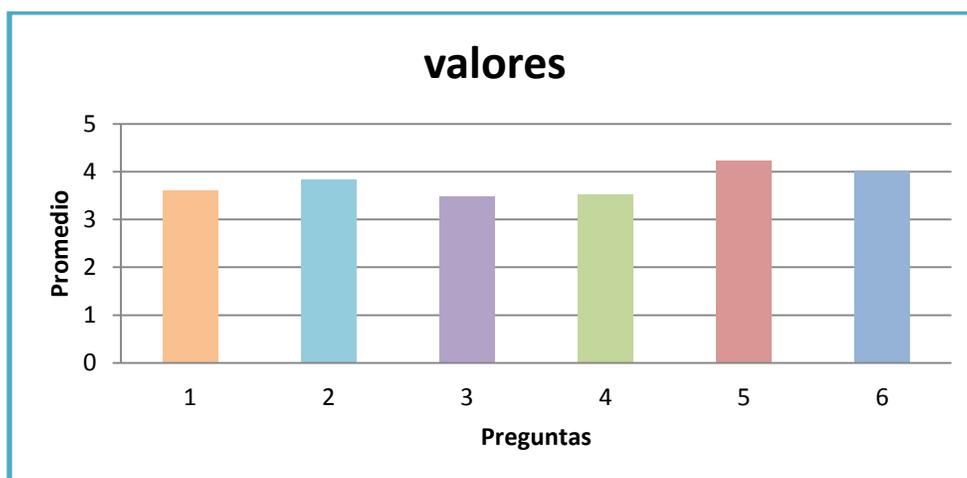
Valores	Promedio
Se cuenta con un código ético formal y público, para orientar las conductas de sus docentes.	4,34
Se cuenta con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones.	4,37
Se es estricto frente a conductas de deshonestidad de sus miembros.	4,26
Existen políticas de control de los Recursos asignados para fines institucionales.	4,26
Se considera de forma equitativa aspectos valóricos y técnicos en el desarrollo de sus académicos.	4,17
Se garantiza el respeto a la propiedad intelectual en sus actividades.	4,26
<b>Total</b>	<b>4,28</b>



Para esta dimensión el desempeño social es eficiente tiene un promedio de 4,28 puntos y además todas las preguntas de esta área tienen un promedio mayor a los 4,00 puntos. De igual forma el promedio más bajo corresponde a 4,17 puntos “Se considera de forma equitativa aspectos valóricos y técnicos en el desarrollo de sus académicos” y cabe mencionar que hay 3 preguntas que tiene un promedio de 4,26 puntos lo que llama la atención, estas preguntas corresponden a “Se es estricto frente a conductas de deshonestidad de sus miembros”, “Existen políticas de control de los Recursos asignados para fines institucionales” y “Se garantiza el respeto a la propiedad intelectual en sus actividades”.

Funcionarios

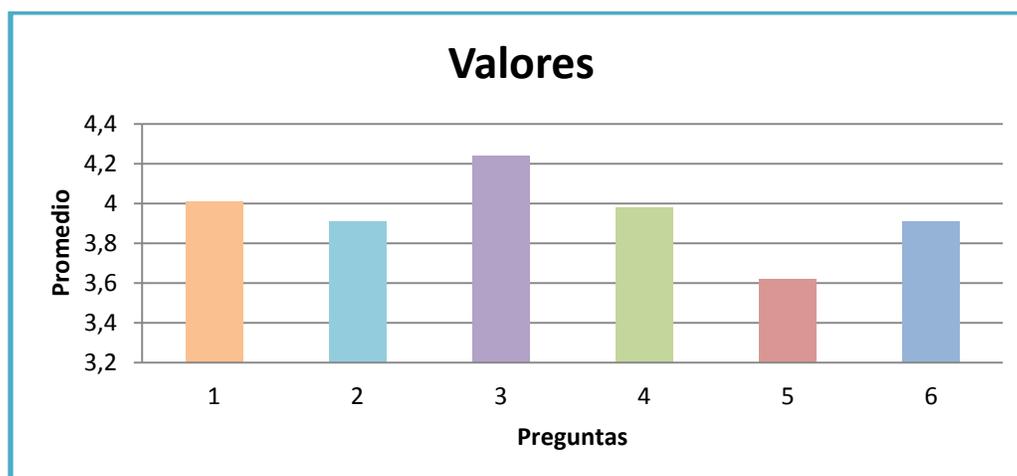
Valores	Promedio
Cuentan con criterios éticos escritos y conocidos por los funcionarios para orientar las conductas de sus miembros.	3,61
Se cuentan con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones.	3,83
Se es estricto y se sancionan las conductas de deshonestidad por parte de sus miembros.	3,48
Se cuenta con políticas de control de los recursos asignados para fines institucionales.	3,52
Se consideran aspectos valóricos en el desarrollo de los funcionarios.	4,22
Se cumplen con los compromisos contraídos con sus funcionarios.	4,00
<b>Total</b>	<b>3,78</b>



En esta dimensión se realizaron 6 preguntas a los Funcionarios, se obtuvo un promedio de 3,78 puntos manteniendo un desempeño regular y 2 preguntas tuvieron un promedio igual o superior a los 4,00 puntos. De las otras preguntas que tuvieron un promedio superior a los 3,00 puntos la que tuvo el promedio más bajo equivale a “Se es estricto y se sancionan las conductas de deshonestidad por parte de sus miembros” con un promedio de 3,48 puntos.

Estudiantes

Valores	Promedio
Se cuenta con una política ética escrita y conocida por sus miembros para orientar su conducta.	4,01
Se cuentan con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones.	3,91
Los docentes son estrictos frente a conductas de deshonestidad académica de sus estudiantes.	4,24
La conducta de los docentes es coherente con los criterios éticos que tiene el establecimiento.	3,98
Se cumplen los compromisos contraídos con sus estudiantes.	3,62
Se promueve que los estudiantes respeten la propiedad intelectual.	3,91
<b>Total</b>	<b>3,94</b>

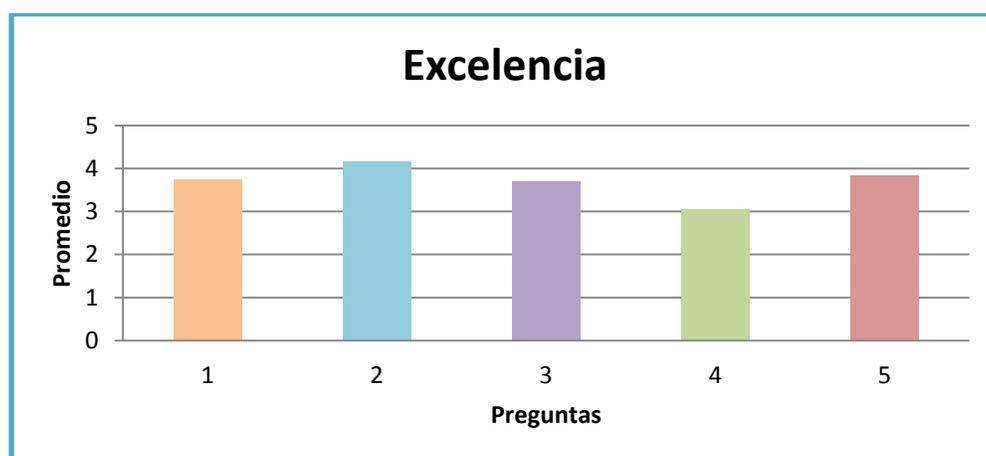


A los estudiantes también se les hizo 6 preguntas en esta dimensión, se obtuvo un promedio de 3,94 puntos lo que indica un desempeño regular aunque está cerca de ser aceptable. Dentro de las preguntas que tuvieron un menor promedio está “Se cumplen los compromisos contraídos con sus estudiantes” que tiene un promedio de 3,62 puntos y con 3,91 puntos encontramos a “Se cuentan con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones” y “Se promueve que los estudiantes respeten la propiedad intelectual”.

## ANÁLISIS EXCELENCIA

### Docentes

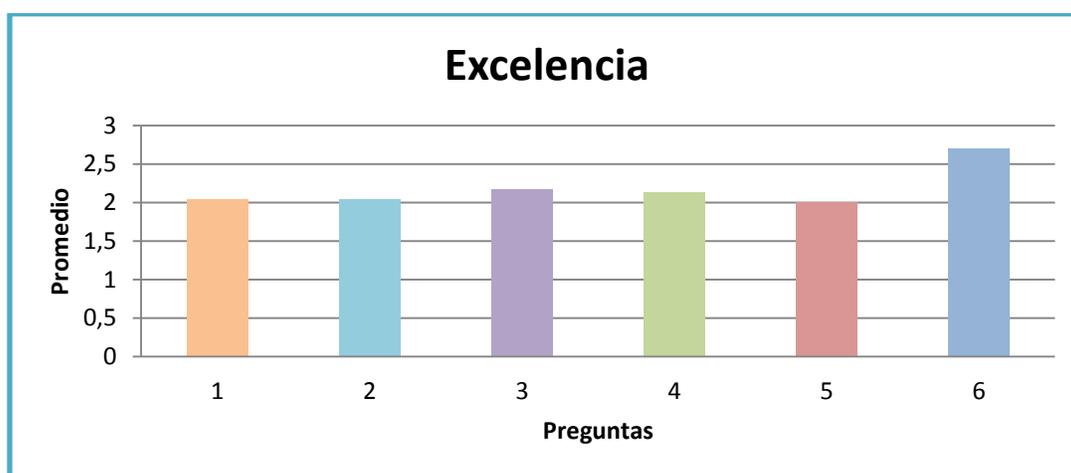
<b>Excelencia</b>	<b>Promedio</b>
Existe una política clara que posibilita el perfeccionamiento de sus docentes.	3,74
Existe una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes.	4,17
Se aplican sistemas de evaluación del desempeño docente con estándares de excelencia, conocidos por los académicos.	3,71
Se entrega reconocimiento a las actividades de investigación de sus académicos.	3,06
Se promueve la innovación de los métodos de enseñanza.	3,83
<b>Total</b>	<b>3,70</b>



Los Docentes señalan que como promedio a las 5 preguntas que se les hizo el comportamiento del colegio en esta área es regular, ya que el promedio fue de 3,70 puntos. Las preguntas que tuvieron un desempeño promedio más bajo fueron “Se entrega reconocimiento a las actividades de investigación de sus académicos” con un promedio de 3,06 puntos y “Se aplican sistemas de evaluación del desempeño docente con estándares de excelencia, conocidos por los académicos” con un promedio de 3,71 puntos.

Funcionarios

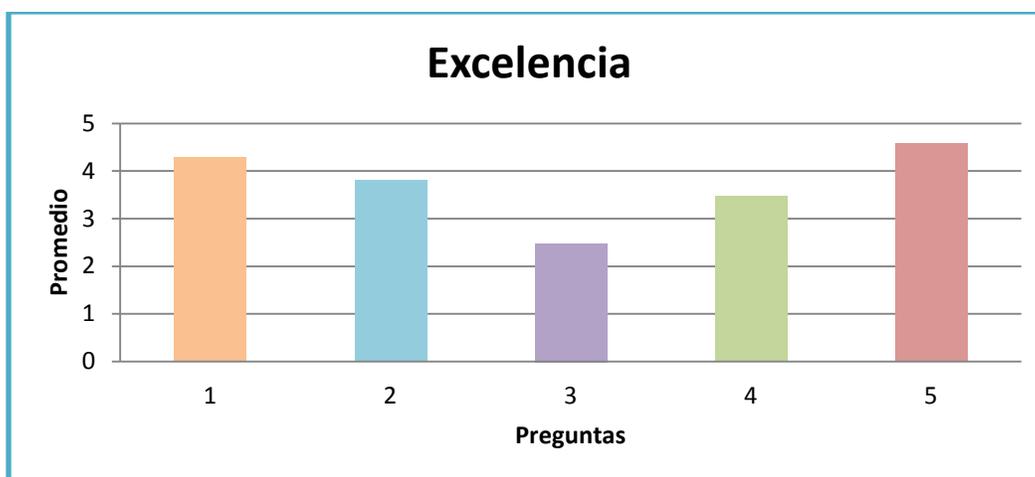
<b>Excelencia</b>	<b>Promedio</b>
Se entregan estímulos para que los funcionarios se perfeccionen permanentemente.	2,04
Se cuenta con una política de perfeccionamiento que favorece el “desarrollo integral” de los funcionarios.	2,04
Se aplican sistemas de evaluación del desempeño con estándares de excelencia a los funcionarios.	2,17
Se premia el desempeño de excelencia de sus funcionarios.	2,13
Se capacita a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia.	2,00
Se estimulan las iniciativas de sus funcionarios para mejorar la calidad de sus servicios.	2,70
<b>Total</b>	<b>2,18</b>



Esta dimensión para los Funcionarios tiene un desempeño deficiente, ya que de las 6 preguntas realizadas a ellos todas tiene un promedio inferior a los 3,00 puntos, llegando incluso a un promedio de 2,00 puntos la pregunta que dice relación a “Se capacita a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia”. A su vez encontramos que 2 preguntas tiene un promedio bajo de 2,04 puntos que son “Se entregan estímulos para que los funcionarios se perfeccionen permanentemente” y “Se cuenta con una política de perfeccionamiento que favorece el “desarrollo integral” de los funcionarios”.

Estudiantes

<b>Excelencia</b>	<b>Promedio</b>
Se imparte una formación de alto nivel a sus estudiantes.	4,29
Existe una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes.	3,80
Se utilizan sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño docente.	2,48
Se promueve la innovación de los métodos de enseñanza.	3,47
Se cuentan con un servicio de apoyo a la docencia (computación, bibliotecas, etc.) que son de alta calidad.	4,57
<b>Total</b>	<b>3,72</b>

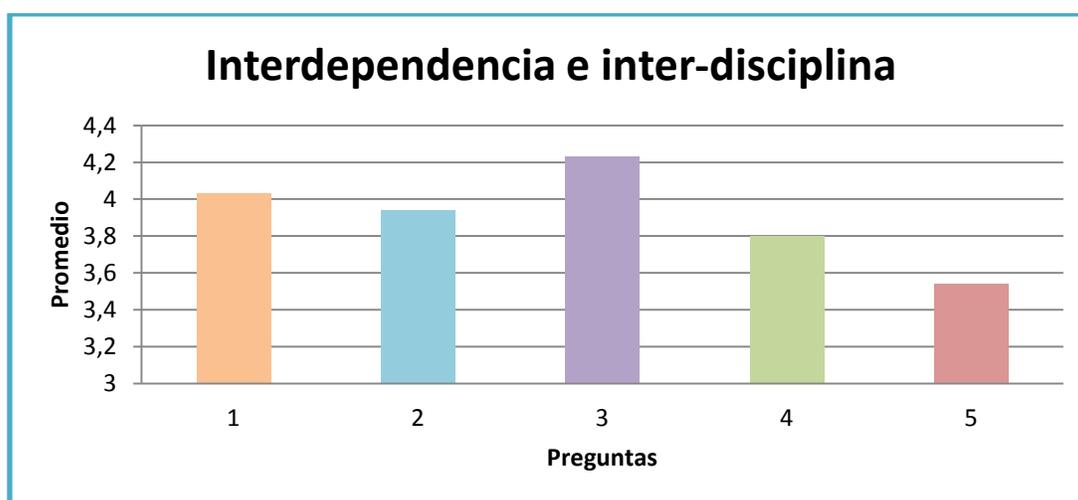


El promedio de las 5 preguntas realizadas a los estudiantes es de 3,72 puntos lo que representa un desempeño social regular. 2 preguntas obtuvieron un promedio superior a los 4,00 puntos y otras 2 preguntas un promedio superior a los 3,00 puntos. La pregunta que tuvo un promedio más bajo fue de 2,48 puntos y corresponde a “Se utilizan sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño docente”. Otra de las preguntas que tuvo un promedio menor fue “Se promueve la innovación de los métodos de enseñanza” que tuvo un promedio de 3,47 puntos.

## ANÁLISIS INTERDEPENDENCIA E INTER-DISCIPLINA

### Docentes

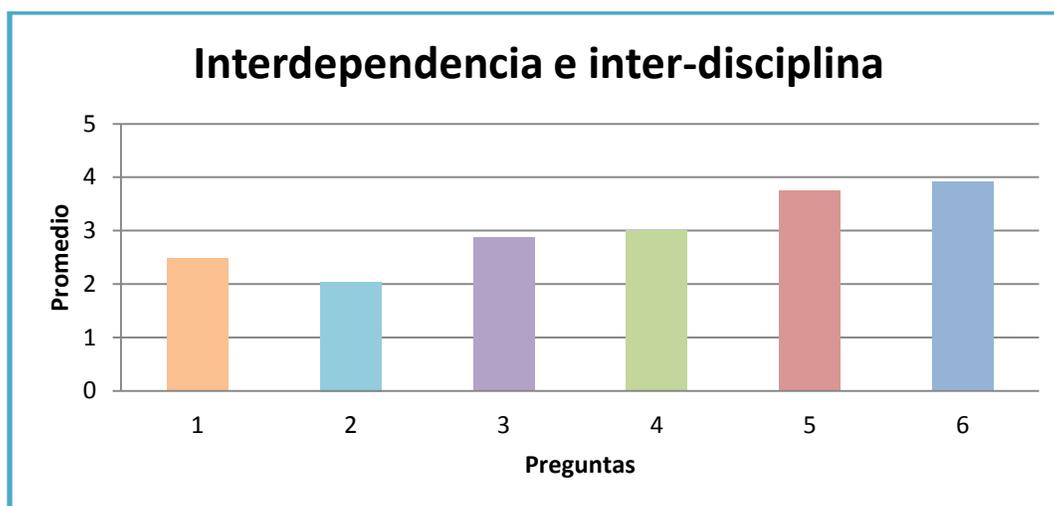
<b>Interdependencia e inter-disciplina</b>	<b>Promedio</b>
Se promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario.	4,03
Se incentiva a los docentes para que desarrollen trabajos en equipos interdisciplinarios.	3,94
Se busca solucionar los problemas con la participación de los integrantes directamente afectados.	4,23
Se propicia las actividades académicas que traten desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad.	3,80
Se promueve el vínculo de las actividades del liceo con la comunidad local.	3,54
<b>Total</b>	<b>3,91</b>



Los Docentes en esta dimensión han respondido que tiene un promedio de 3,91 puntos lo que demuestra un desempeño social regular, sin embargo al mejorar ciertos aspectos que fueron considerados con un promedio más bajo se podría pasar a tener un desempeño social eficiente. Las preguntas que tuvieron un promedio bajo corresponden a “Se promueve el vínculo de las actividades del liceo con la comunidad local” que tuvo 3,54 puntos y “Se propicia las actividades académicas que traten desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad” con 3,80 puntos.

Funcionarios

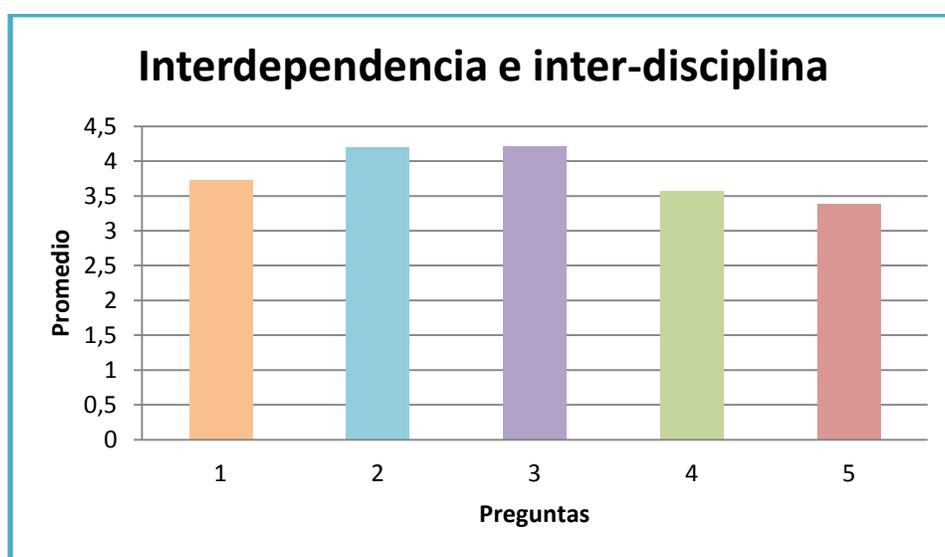
<b>Interdependencia e inter-disciplina</b>	<b>Promedio</b>
Se incorpora a sus funcionarios en equipos de trabajo para mejorar sus actividades.	2,48
Se ofrecen cursos de perfeccionamiento para ampliar la perspectiva del trabajo de sus funcionarios.	2,04
Se incentiva el trabajo en equipo de los funcionarios.	2,87
Se busca solucionar los problemas que se presentan, con la participación de las personas que son afectadas.	3,00
Se coloca a disposición de la comunidad externa sus instalaciones.	3,74
Se promueve el vínculo de las actividades del liceo con la comunidad local.	3,91
<b>Total</b>	<b>3,01</b>



En general las preguntas de esta dimensión tienen un desempeño social regular y deficiente lo que se demuestra en el promedio de la dimensión de 3,01 puntos. Las preguntas que presentan un desempeño bajo corresponden a “Se ofrecen cursos de perfeccionamiento para ampliar la perspectiva del trabajo de sus funcionarios” que tiene un promedio de 2.04 puntos y “Se incorpora a sus funcionarios en equipos de trabajo para mejorar sus actividades” con 2,48 de promedio.

Estudiantes

<b>Interdependencia e inter-disciplina</b>	<b>Promedio</b>
Se promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario.	3,73
Se incentiva el trabajo en equipo de sus estudiantes.	4,20
Se busca solucionar los problemas con la participación de las personas directamente involucradas.	4,22
Se propicia que las actividades académicas traten los desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad.	3,57
Se promueve el vínculo de actividades del liceo con la comunidad local.	3,39
<b>Total</b>	<b>3,82</b>



Según los datos entregados por los estudiantes el desempeño social del colegio en esta área es regular según se puede ver en el promedio de 3,82 puntos. Sin embargo, se puede mencionar que no hubo preguntas con un promedio deficiente y las que fueron más bajas corresponden a un 3,39 de promedio “Se promueve el vínculo de actividades del liceo con la comunidad local” y “Se propicia que las actividades académicas traten los desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad” que tuvo 3,57 puntos.

## ¿QUÉ NOTA LE PONDRÍA USTED A SU LICEO EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL?

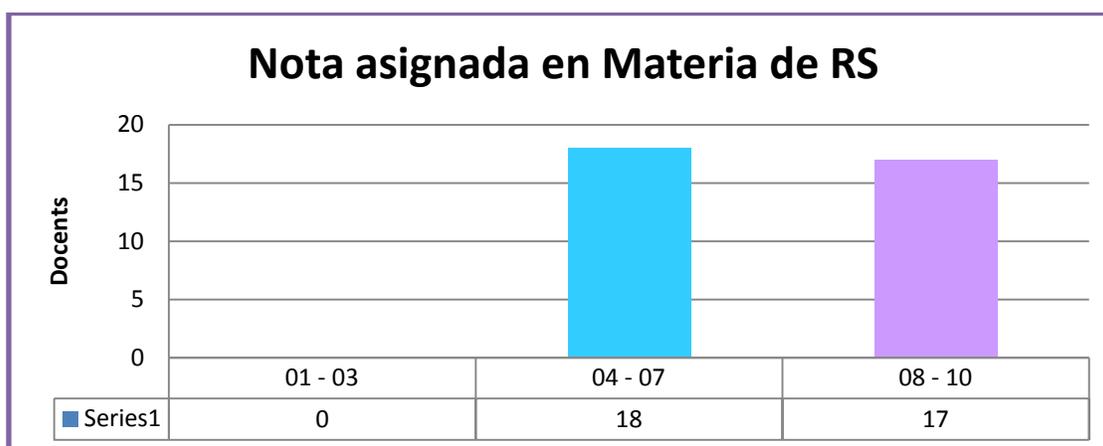
CONSIDERANDO QUE:

- 1 corresponde a ausencia de responsabilidad social y
- 10 corresponde a excelencia en responsabilidad social

### Docentes

N °	Válidos	35
	Perdidos	0
Media		7,66
Desviación Típica		1,33
Varianza		1,82
Mínimo		5
Máximo		10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>1 – 3</b>	0	0,00	0,00	0,00
<b>4 – 7</b>	18	51,43	51,43	51,43
<b>8 – 10</b>	17	48,57	48,57	100
<b>Total</b>	35	100,00	100,00	



Las notas que le pusieron los Docentes al colegio en materia de Responsabilidad Social, de acuerdo a la información, van desde el 5 a un 10, es decir, en general la

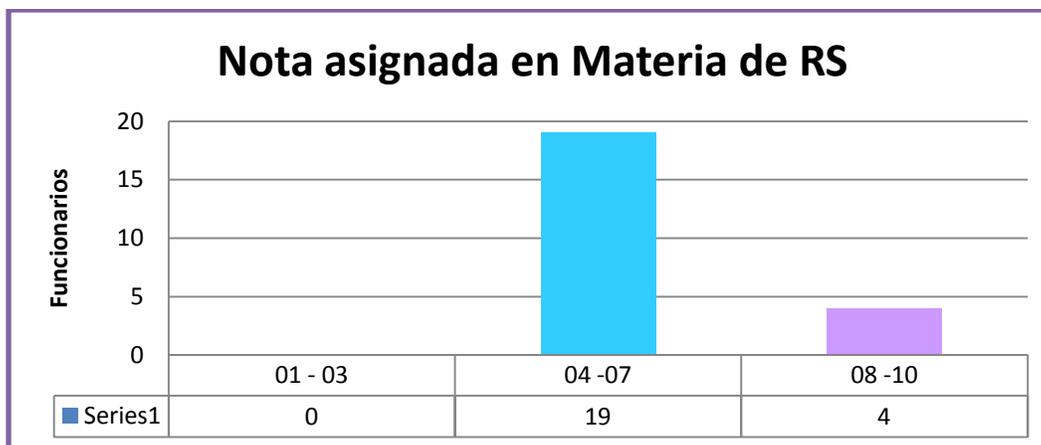
percepción que tienen es buena, ya que las notas no son inferiores a los 5 puntos, lo que demuestra que el colegio está realizando en general bien las cosas aunque es necesario que modifique o mejore otras. Además, el promedio de las notas colocadas por los Docentes es de 7,66 puntos lo que es bueno.

El total de notas entre el intervalo de 4-7 es similar al de 8-10 (sólo un valor de diferencia), en el primer intervalo encontramos 18 valores y en el segundo encontramos 17 valores. Entonces las notas están bien divididas dentro de los intervalos más altos de notas, esto muestra que los Docentes tienen buena percepción de lo que el colegio hace.

### Funcionarios

N °	Válidos	23
	Perdidos	0
Media		7,00
Desviación Típica		1,56
Varianza		2,55
Mínimo		4
Máximo		10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>1 – 3</b>	0	0,00	0,00	0,00
<b>4 – 7</b>	19	82,61	82,61	82,61
<b>8 – 10</b>	4	17,39	17,39	100
<b>Total</b>	23	100,00	100,00	



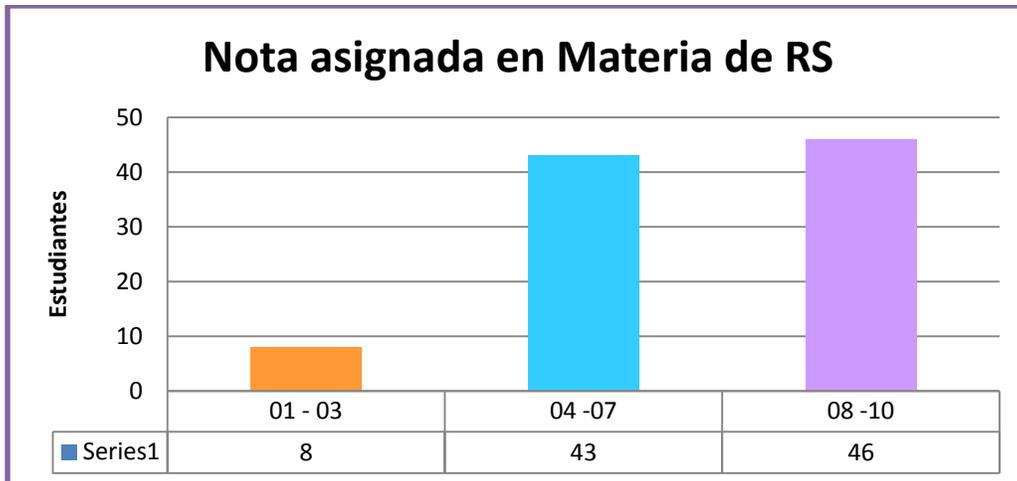
Las notas que se les asigna al colegio en el caso de los Funcionarios van desde 4 a 10, el promedio de estas es de 7,00 puntos lo que es más bajo que en el caso de los Docentes. Además la concentración de notas está en el intervalo de 4-7, donde hay 19 notas en este intervalo y sólo 4 notas en el intervalo de 8-10. Esto se explica, porque el promedio es menor que en el caso anterior.

El desempeño en responsabilidad social del colegio según los Funcionarios es aceptable, aunque no excelente.

### Estudiantes

N °	Válidos	97
	Perdidos	0
Media		6,81
Desviación Típica		2,16
Varianza		4,69
Mínimo		1
Máximo		10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>1 – 3</b>	8	8,25	8,25	8,25
<b>4 – 7</b>	43	44,33	44,33	52,58
<b>8 – 10</b>	46	47,42	47,42	100
<b>Total</b>	97	100,00	100,00	



Los estudiantes tienen una percepción un poco más amplia, ya que aquí se obtienen valores desde el 1 al 10.

Si bien, son pocos los estudiantes que les asignaron notas en el intervalo de 1-3 (sólo 8) y la concentración está en los otros dos intervalos de 4-7 hay 43 notas y de 8-10 hay 46 notas por lo que el promedio no se ve afectado tan negativamente en este sentido y corresponde a 6,81 estando así dentro de un valor medianamente positivo.

## CREACIÓN DE UN SCORECARD PARA MEDIR EL DESEMPEÑO EN LOS LICEOS OBJETO DE ESTUDIO.

Analizando los datos obtenidos de las dimensiones de ambos Liceos y de los estamentos analizados se obtiene un promedio de la industria educacional secundaria de 3,71 puntos en el ámbito de Responsabilidad Social.

Por medio de este promedio se analizará los datos que arrojaron cada estamento en cada uno de los liceos tomados para este estudio.

Liceo de Excelencia Polivalente San Nicolás

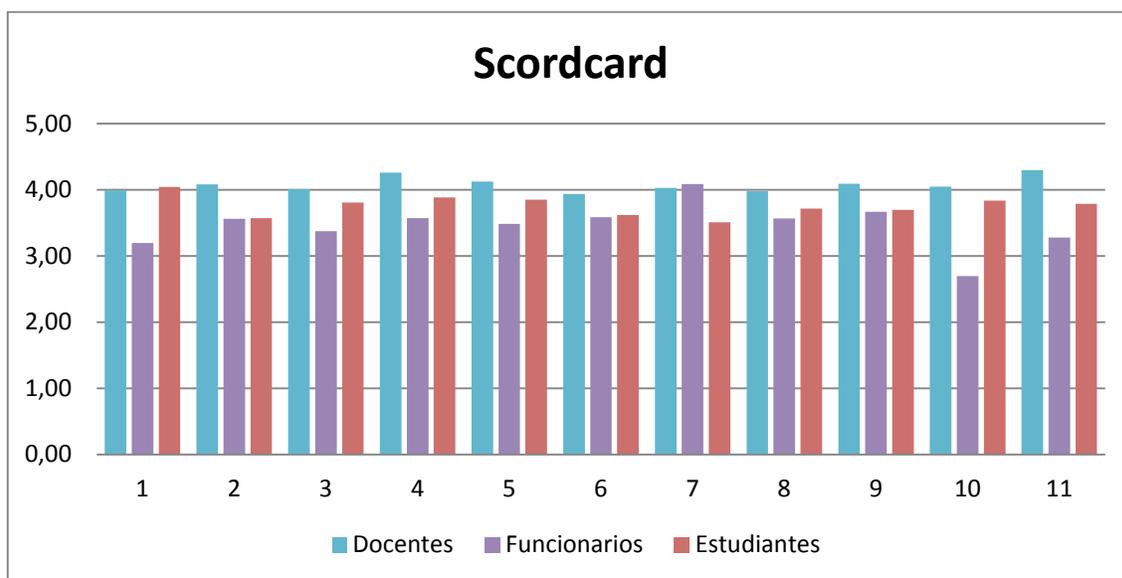
<b>Dimensión</b>	<b>Docentes</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Promedio</b>
Dignidad de la Persona	3,99	3,19	4,04	<b>3,74</b>
Libertad	4,08	3,56	3,57	<b>3,74</b>
Ciudadanía, participación y democracia	4,01	3,38	3,81	<b>3,73</b>
Sociabilidad y solidaridad	4,26	3,57	3,88	<b>3,90</b>
Bien Común y equidad	4,12	3,49	3,85	<b>3,82</b>
Medio ambiente y desarrollo sostenible	3,93	3,58	3,62	<b>3,71</b>
Aceptación y aprecio de la diversidad	4,03	4,08	3,51	<b>3,87</b>
Compromiso con la verdad	3,98	3,57	3,72	<b>3,75</b>
Valores	4,09	3,67	3,69	<b>3,82</b>
Excelencia	4,05	2,69	3,83	<b>3,53</b>
Interdependencia e interdisciplina	4,30	3,28	3,79	<b>3,79</b>
<b>Total</b>	<b>4,08</b>	<b>3,46</b>	<b>3,75</b>	<b>3,76</b>

El scorecard del Liceo Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás es de 3,76 puntos, el resultado muestra un desempeño Regular.

Los promedios obtenidos por los tres estamentos son ligeramente similares en las once dimensiones, ya que como se puede observar los promedios fluctúan entre los 3,53 y los 3,90 puntos indicando que ninguna dimensión logra promediar más de 4,0 puntos. Distinto es el caso del promedio general que se entrega por estamento frente a las once dimensiones, los docentes evalúan al Liceo con un promedio de 4,08 puntos, siendo la evaluación más alta dentro de los tres

estamentos, el promedio más bajo lo han entregado los funcionarios, éstos han evaluado al Liceo con 3,46 puntos, mientras que los estudiantes entregan un promedio de 4,75 puntos.

De esta evaluación se entiende que los funcionarios son los que tienen una percepción más baja en cuanto al desempeño social, por ende se debiera analizar las acciones que se realizan en materia social con este grupo de interés y así poder mejorarlas. El poner más atención en un estamento no significa dejar las otras de lado, los docentes superan los 4,0 puntos, lo cual es bueno y los estudiantes están muy cerca de los 4.0 puntos, a pesar de que estos estamentos tienen una percepción mejor del desempeño del colegio, igual hay que analizar las acciones actuales para mejorar aquellas en las que se tenga deficiencia.



Colegio Nuestra Señora de la Merced de San Carlos

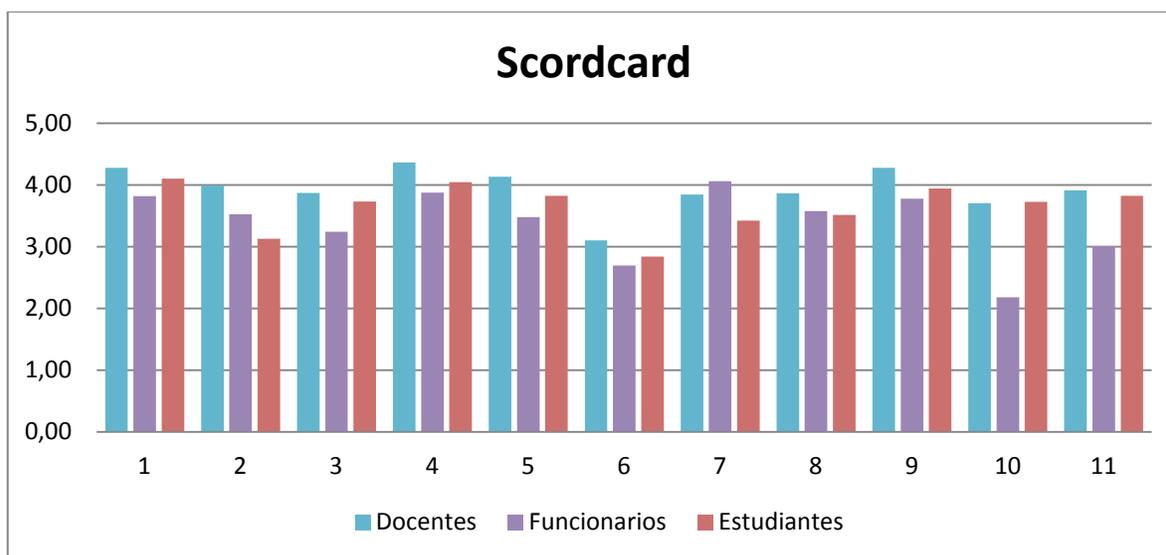
<b>Dimensión</b>	<b>Docentes</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Promedio</b>
Dignidad de la Persona	4,28	3,82	4,10	<b>4,07</b>
Libertad	3,99	3,52	3,13	<b>3,55</b>
Ciudadanía, participación y democracia	3,87	3,24	3,73	<b>3,61</b>
Sociabilidad y solidaridad	4,37	3,88	4,04	<b>4,10</b>
Bien Común y equidad	4,13	3,48	3,82	<b>3,81</b>
Medio ambiente y desarrollo sostenible	3,10	2,70	2,84	<b>2,88</b>
Aceptación y aprecio de la diversidad	3,84	4,06	3,42	<b>3,77</b>
Compromiso con la verdad	3,86	3,57	3,52	<b>3,65</b>
Valores	4,28	3,78	3,94	<b>4,00</b>
Excelencia	3,70	2,18	3,72	<b>3,20</b>
Interdependencia e inter-disciplina	3,91	3,01	3,82	<b>3,58</b>
<b>Total</b>	<b>3,94</b>	<b>3,38</b>	<b>3,64</b>	<b>3,66</b>

El scordcard del colegio Nuestra Señora de la Merced de San Carlos es de 3,66 puntos.

Presenta un desempeño Regular y se explica por el bajo promedio de la dimensión de Medio ambiente y desarrollo sostenible en los 3 grupos de interés encuestados de 2,88 puntos siendo el más bajo y que presenta un desempeño deficiente en este ámbito, por lo que es necesario que modifiquen estas prácticas para mejorar su desempeño.

También se puede explicar, por el bajo promedio en la dimensión de Excelencia de 3,20 puntos, sobre todo para los Funcionarios (2,18 puntos) en donde el desempeño para ellos es deficiente. En el ámbito de la Libertad también el promedio es inferior a los 4 puntos (3,55) con un desempeño regular y el promedio más bajo dentro de este ámbito es dado por los Estudiantes (3,13) quienes consideran que el colegio tiene más deficiencias en este sentido.

A la vez, el promedio por grupo de interés son: Docentes 3,94 puntos, Funcionarios 3,38 puntos y Estudiantes 3,64 puntos. Así vemos que con el grupo de los Funcionarios son los que más deficiencias hay y por ende en el que se debe tener en consideración aquellas afirmaciones en las que tienen menor promedio para poder mejorarlas y en las que tienen mejor promedio para poder seguir haciendo cada día mejor las cosas.



## **CAPÍTULO N°5**

### **Propuestas de Mejora**

Uno de los objetivos de esta memoria de título, es elaborar propuestas de mejora en el desempeño social de los dos liceos analizados. El propósito de estas propuestas es presentar una alternativa de solución para el desempeño social que actualmente tienen los Liceos Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás y Nuestra Señora de la Merced de San Carlos, permitiendo focalizar y priorizar las acciones convenientes que ayuden a cumplir el objetivo final.

## **Propuestas de mejora de desempeño social Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás.**

Según el resultado obtenido de cada dimensión se puede ver lo siguiente:

### **DIGNIDAD DE LA PERSONA**

El Objetivo de esta dimensión es lograr ver las relaciones personales que se establecen con los docentes, funcionarios y estudiantes del Liceo, es decir cuáles son las condiciones con las que se trabaja o estudia que van más allá de un sistema de educación, sino que más bien en los que respecta al trato y la condición digna de las personas en su lugar de trabajo o estudio.

### **Propuestas**

- **Programa de apoyo a los docentes del Liceo;** cuyo principal objetivo es conocer las emociones propias y de esa manera poder manejarlas para luego poder reconocer emociones en los demás, es decir captar las señales sociales de los colegas para apoyarlos en los momentos difíciles.
- **Crear vínculos con instituciones que se dedican a impartir programas de capacitación;** de esta manera se logra un personal más calificado en el área en la cual se desempeña, además brinda mayores oportunidades para los propios funcionarios del Liceo.
- **Crear estrategias de motivación entre los docentes y los estudiantes;** la propuesta para los docentes es que se informen de la realidad de cada estudiante, así se logrará establecer una dinámica que permite una mejor relación entre el profesor y el estudiante.

## LIBERTAD

El objetivo de esta dimensión llamada Libertad, es evidenciar el respeto que se tiene por las creencias y opiniones de los docentes, funcionarios y estudiantes del Liceo Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás.

### Propuestas

- **Realizar cronograma semestral con todas las fechas de celebración para el periodo;** este cronograma de actividades tiene la intención de hacer partícipe a toda la comunidad del liceo en cada una de las ocasiones importantes que ameriten celebración, los docentes, funcionarios y estudiantes deben sentirse integrados a su liceo sin importar las creencias que tengan.
- **Aceptar el derecho que tienen las de formar los grupos que a su propio juicio les parezcan más apropiados;** con esta propuesta se busca que los funcionarios del liceo se sientan libres de formar lazos con sus pares con lo que concuerdan en cuanto a creencias, ideas o pensamientos, siempre y cuando no actúen fuera de las normas del establecimiento.
- **Elaborar un plan de trabajo con una organización de asambleas y encuentros estudiantiles;** este plan de trabajo tiene por objetivo brindar a los estudiantes la posibilidad de participación y opinión en algunos temas escolares que les atañe.

## CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

En los tiempos en que se vive, la democracia es el eje que guía todo comportamiento de las personas, hoy en día todo ciudadano tiene derecho a manifestar su opinión y escoger a sus gobernantes.

El objetivo de esta dimensión es precisamente evidenciar el respeto que tiene el establecimiento por la opinión y participación de sus docentes, funcionarios y estudiantes.

Pues bien, en consideración a lo anterior y según el resultado de la evaluación obtenida para la dimensión, ésta presenta un problema repetido en los tres

estamentos a los cuales se les aplicó el instrumento, esto es que el Liceo no los considera en la toma de decisiones y de planificación.

### **Propuestas**

- **Gestionar reuniones de convocatoria masiva y privada según sujeto de interés;** el objetivo de esta propuesta es comunicar a los docentes, funcionarios y estudiantes el programa a seguir durante el año y considerar sus opiniones según sea pertinente. Un buen ejemplo de esto sería elaborar conjuntamente con profesores y estudiantes un cuadernillo o programa de protocolo de actuación frente a diversas problemáticas tales como el bullying entre estudiantes, consumo de drogas y alcohol, entre otras.
- **Crear un programa de conversación;** este programa se debería trabajar durante el consejo de curso, considerando las opiniones de los estudiantes, todo esto con el fin de mejorar las inquietudes que tienen los estudiantes del Liceo.

### **SOCIABILIDAD Y SOLIDARIDAD**

Esta dimensión busca conocer las actividades de integración entre los docentes, funcionarios y estudiantes del liceo en cuestión. Encontrándose una pregunta repetida entre los tres agentes en cuestión; esta pregunta es “Desarrolla actividades de integración entre profesores, funcionarios y estudiantes”

### **Propuestas**

- **Elaborar un plan de acción y difusión;** el objetivo de esta propuesta es planificar actividades de celebración en donde cada persona del liceo tenga una tarea y que esa tarea ayude al cumplimiento de la tarea de sus compañeros, esto sirve para estrechar lazos ya que cada tarea depende de otra por lo tanto la colaboración y el trabajo en equipo son muy importantes para lograr un resultado óptimo. Finalmente estas actividades debiesen ser expuestas a los alumnos y apoderados del liceo.
- **Realizar campañas solidarias;** para lograr el cumplimiento satisfactorio de las campañas se deberían establecer tareas de solidaridad para cada

estamento del liceo en donde se apoye tanto a estudiantes como a ciudadanos de la comuna en donde está inserto el liceo.

## **BIEN COMÚN Y EQUIDAD**

En esta dimensión tanto docentes como funcionarios coinciden en que el Liceo Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás no cuenta con una política de ascenso clara, transparente y justa.

Se sabe que las políticas de ascenso son un tanto complicadas, pero si se debiera trabajar en hacer que estas mismas políticas por las cuales se rige el Liceo sean de conocimiento para todos y que cada persona dominara completamente cuales son los requisitos que debe cumplir para lograr ascender en su lugar de trabajo.

### **Propuestas**

- **Crear comisión encargada de la difusión de las políticas de ascenso del Liceo Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás;** la comisión encargada de dicha tarea debe elaborar el plan de difusión para el conocimiento del Director, Jefe de Unidad Técnica, docentes, funcionarios, centro de estudiantes, estudiantes, padres y apoderados.

En cuanto a los estudiantes, la pregunta con más bajo promedio es la que dice “Tiene importancia la equidad y la justicia social en la formación de sus estudiantes”. Para según las definiciones podemos decir que la equidad incluye una educación inclusiva por ende como propuesta basada básicamente en la literatura, para mejorar el promedio obtenido en esta pregunta se debiera incluir a los estudiantes en los procesos propios del liceo.

## **MEDIOAMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

El objetivo de esta dimensión es ver el interés y las acciones que realiza el liceo para cuidar los recursos que nos rodean.

En esta dimensión se observa una evaluación más baja en tres preguntas que están estrechamente ligadas entre sí, los docentes, funcionarios y estudiantes han señalado que el liceo no realiza capacitaciones o charlas de incentivo para cuidar los recursos, además de promover el auto cuidado.

## Propuestas

- **Crear un programa en el cual se involucre a los tres agentes interesados**, cada uno de estos se puede trabajar en forma separada, pero sin perder el objetivo principal que es lograr promover el auto – cuidado y el uso adecuado de los recursos como es el agua por ejemplo.

## ACEPTACIÓN Y APRECIO DE LA DIVERSIDAD

Hoy por hoy el tema de la diversidad y la no discriminación es un tema totalmente vigente en nuestro país, por lo tanto hay que poner especial cuidado en una pregunta que ha sido mal evaluada por los estudiantes de la institución educacional, esta se refiere a la existencia de infraestructura adecuada para personas con discapacidad. Considerando que el Liceo se ubica en un lugar cuyo suelo no es plano, se hace vital contar con todo tipo de facilidades para personas que les cuesta más acceder al liceo por la razón ya mencionada.

## Propuestas

- **Construir espacios para personas discapacitadas**, el objetivo de esta propuesta es que los miembros del liceo que presenten algún grado de discapacidad se sientan aceptados e integrados al liceo ya sea por el trato respetuoso que reciben, como también por los espacios que debiesen ser construidos especialmente para el libre acceso de ellos por todos los lugares de su institución educacional y sin limitaciones.
- **Organizar encuentros sociales**; cuyo objetivo es promover la participación y aceptación de las tendencias políticas de los docentes, funcionarios y estudiantes, ya que cada cual tiene el derecho a manifestarse de la forma que crea conveniente siempre y cuando no pase a llevar las políticas propias del establecimiento, ya que estas son conocidas y aceptadas.

## COMPROMISO CON LA VERDAD

En esta dimensión existe un punto muy importante que se da a conocer con la pregunta “Se realizan investigación con apego a la objetividad”, esta pregunta ha

sido mal evaluada por los docentes, lo que señala que cuando se realizan investigaciones, estas pudieran ser manipuladas para la conveniencia del liceo.

### **Propuestas**

- **Formar una comisión que evalué las investigaciones;** la tarea principal de esta comisión es revisar cada investigación realizada por la institución para que ésta sea objetiva, sirva o no el resultado al colegio propiamente tal.

Los funcionarios señalan que el Liceo no entrega reconocimiento por el compromiso con la verdad.

- **Reconocimiento de funcionarios destacados;** todo buen acto debe ser reconocido en alguna instancia por lo tanto el comportamiento adecuado también debiera serlo y que mejor que ocupar ciertos actos una vez al año para brindar un reconocimiento a sus miembros.

Otro punto preocupante, se deja ver en la pregunta que se les hace a los estudiantes, esta pregunta es “Se lleva a cabo una comunicación interna honesta y transparente”

- **Crear comisiones éticas;** el objetivo de estas comisiones es velar por la buena comunicación y el comportamiento adecuado de cada persona que trabaja o estudia en el Liceo.

### **VALORES**

Como ya se había mencionado anteriormente, es necesario contar con un comité o un código ético que permita orientar las conductas de los docentes, así se genera una sana convivencia y se deja una buena imagen del Liceo, además en la dimensión los funcionarios señalan que no se cumplen con los compromisos contraídos, esto es especialmente grave, ya que si alguien actúa para lograr una meta y obtener una recompensa es fundamental que esta sea cumplida o se originan problemas de diversa índole que afectan el buen funcionamiento del liceo.

### **Propuestas**

- **Elaborar plan de trabajo con comité de ética,** el objetivo de este plan es organizar las actividades que se realizarán durante el periodo escolar y

también orientar las conductas de los docentes, administrativos y funcionarios del liceo, así los estudiantes mejorarán la percepción que tienen de sus autoridades en cuanto a sus principios y acciones.

## **EXCELENCIA**

En cuanto a la excelencia, los docentes señalan que no existe una política clara que posibilite el perfeccionamiento de sus docentes, los funcionarios señalan que sus iniciativas no son estimuladas y los estudiantes dicen estar descontentos con sus profesores.

### **Propuestas**

- **Crear política de perfeccionamiento;** de esta manera los docentes pueden recibir una capacitación según el área en la cual se desempeñan, con esta política se benefician tanto los docentes como el propio liceo, ya que si el liceo cuenta con docentes más capacitados mejor será el rendimiento obtenido.
- **Estimular las iniciativas de sus funcionarios;** el objetivo de esta propuesta es mejorar la calidad del servicio entregado por los funcionarios.
- **Crear un sistema de evaluación a los docentes;** el objetivo principal es implementar un sistema digital en donde los estudiantes evalúen asignando una nota el desempeño de los profesores, así se puede conocer cuáles son las falencias de los docentes y de esa manera ser mejoradas, de la misma forma reconocer el buen trabajo desarrollado por el docente con sus estudiantes.

## **INTERDEPENDENCIA E INTER-DISCIPLINA**

Frente a la pregunta “Se incentiva a los docentes para que desarrollen trabajos en equipos interdisciplinarios” los docentes dicen estar en desacuerdo, de hecho esta ha sido la pregunta con más bajo puntaje, los colegios tienen muchas instancias para desarrollar el trabajo en equipos, se hace necesario establecer un método y aplicarlo.

## **Propuestas**

- **Crear un departamento de bienestar y una red de apoyo;** este departamento se debiera preocupar de brindar apoyo en las actividades importantes que se realizan en el liceo, ya sea apoyando con el coffee break, en la toma de fotografías, registro audiovisual, etc.

Otro punto que ya va ligado a otro que ha sido tocado con anterioridad es que no se ofrecen cursos de perfeccionamiento para ampliar la perspectiva del trabajo de sus funcionarios, una propuesta a este problema es:

- **Crear redes de cooperación;** en donde cada cierto tiempo los funcionarios puedan tomar cursos y perfeccionarse.
- **Incorporar temas de contingencia,** de esta manera las clases pueden ser desarrolladas apeándose a la realidad que se vive en el país.

## **Propuestas de mejora de desempeño social Liceo Técnico Nuestra Señora de la Merced de San Carlos.**

Entre las propuestas de mejora para el colegio se verán estas por dimensión de estudio, donde se pondrá énfasis en las preguntas con menor promedio y se verá la forma de mejorar esta postura elaborado propuestas que se consideren pertinentes en cada uno de los casos, ya sea para mejorar o comenzar a crear un ambiente de responsabilidad social en los Liceos.

## **DIGNIDAD DE LA PERSONA**

Tanto Docentes y Funcionarios concuerda con que en el colegio la entrega de apoyo personal y emocional a las personas que tienen dificultades es regular, si bien se entrega apoyo a estas personas puede que no alcancen a todas y por ese motivo se vean dejadas de lados en ciertos sentido. En el caso de los Docentes ellos mencionan que en el colegio no se elaboran criterios ni parámetros que sean claros cuando ellos realizan algún tipo de investigaciones.

## **Propuestas**

- **Se recomienda prestar más atención a las necesidades de las personas que trabajan en el colegio y a los cambios que estas tienen, ya que en muchas ocasiones las personas puede que tengan algún tipo de dificultades y no lo mencionen en el entorno cercano de trabajo para no presionar a que se les ayude directamente.**
- **Se recomienda tener un reglamento en el que se deje de forma escrita, clara y expresa, lo que se espera de los Docentes cuando realizan investigaciones, ya sean estas pedidas por el propio establecimiento o de forma personal.**

Para los Funcionarios las propuestas de mejora van enfocadas al área del perfeccionamiento de estos, ya que ellos señalan que no se invierte en este sentido. En el caso de los Estudiantes, ellos señalan que no se les entrega un trato personalizado a cada uno. Si bien es cierto que es muy difícil que se vean y cumplan con todos y cada uno de los requerimientos de los estudiantes si se podría realizar un esfuerzo un poco mayor al que ya hacen. A su vez se menciona que no se entregan facilidades para que estudiantes embarazadas o con hijos puedan estudiar

## **Propuestas**

- **Se considera necesario que el colegio se pueda gestionar algún tipo de perfeccionamiento para los Funcionarios dependiendo de las áreas en las que estos desempeñen sus tareas. Se pueden gestionar cursos de capacitación en Microsoft office para las secretarias, en atención al público para los auxiliares.**
- **Realizar actividades en las que se pueda preguntar a los estudiantes cuáles son los requerimientos para ver si pueden o no cumplir con ellos.**
- **En el caso del apoyo a las estudiantes embarazadas, es necesario contar con algún programa para entregarles información sobre el**

**apoyo que se les entrega a estas estudiantes. Crear una red de apoyo para que todas las estudiantes tengan la posibilidad de continuar con sus estudios y no tengan que sacrificar una parte importante de sus vidas, lo que más adelante le puede traer otro tipo de consecuencias. Junto con esto, se les puede entregar apoyo psicológico para tocar todos los temas importantes de esta período.**

## **LIBERTAD**

Los Docentes y los Estudiantes consideran que las decisiones que ellos toman no son respetadas, en este sentido sería importante poder conocer que es lo que ellos quieren y poder ayudar en parte a que esto se vea reflejado en lo que el colegio realiza, para que así vean que su opinión se toma en cuenta y se puedan sentir más integrados en la participación del colegio. En el mismo sentido los Docentes consideran que no se les da libertad para tratar los temas que son de su interés y que no se promueve la discusión de temas que generan conflicto en la sociedad.

De la misma forma los Funcionarios y los Estudiantes consideran que no se acogen sus ideas ni sus iniciativas y además que no se dan los espacios para que ellos puedan expresarlas libremente. Con todo esto se puede concordar que es relevante para estos grupos de interés que se les den la libertad para poder expresarse y dar a conocer así sus nuevas ideas y poder contribuir de esta forma en el desarrollo de las distintas actividades del colegio.

## **Propuestas**

- **Se debe considerar entregar más participación a estos grupos por medio de un buzón donde entreguen sus opiniones de forma anónima y que sea revisado cada mes. De esta forma ellos tendrán la posibilidad de que su opinión sea escuchada y además se podrá poner en funcionamiento alguna de las ideas que ellos tengan y mejorar las actividades que se desarrollan en el colegio. Al**

**desarrollar esta actividad y cada mes llevar a la práctica algunas de las nuevas ideas se podrá ir mejorando las gestiones y cada uno de los grupos se verá participe de estas nuevas mejoras.**

## **CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA**

El problema que se repite en esta dimensión corresponde a sí en el colegio se muestra interés por conocer las opiniones e inquietudes de sus participantes y a sí se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad. Otra de las falencias en esta dimensión sobre los Docentes es que existe poco apoyo para favorecer la participación de estos en algunas instancias de participación, lo que se puede ver también en la dimensión de Dignidad de la persona en la falta de criterios para el desarrollo de investigaciones, ya que estas pueden ser una de las instancias en que los Docentes puedan representar al colegio.

### **Propuestas**

- **En este sentido sería importante poder influir en la comunidad ayudando a desarrollar actividades en las que puedan participar los tres grupos de interés y ayudar de alguna forma a mejorar el desarrollo.**
- **La idea es que tanto Docentes como Estudiantes puedan contar con el apoyo del colegio para participar en distintas instancias y poder obtener mejores resultados, de otra forma habrá un incentivo para poder representar al colegio en alguna disciplina.**

## **SOCIABILIDAD Y SOLIDARIDAD**

En esta instancia hay dos preguntas que se repiten en los tres grupos de interés una de ellas es la que consultaba por si se desarrollaban actividades en las que se integrarán a los Docentes, Funcionarios y a los Estudiantes y la otra es en la que se pregunta sobre si se da importancia al desarrollo de las habilidades de sus miembros (Docentes, Funcionarios y Estudiantes).

## **Propuestas**

- **Por lo que consideramos que sería importante crear algunas instancias semestrales en las que se puedan reunir los tres grupos y participar en alguna actividad y que no solo se realicen tantas actividades por separado, ya que si bien es cierto que es importante que cada grupo comparta con sus pares, igual sería bueno que todos pudieran compartir en alguna actividad para que puedan intercambiar opiniones y conocerse en otro ambiente en que no existan las diferencias de rango, pero siempre manteniendo el respeto de unos con otros.**

## **BIEN COMÚN Y EQUIDAD**

En el caso de los Docentes y Funcionarios ellos señalan que el colegio no cuenta con una política de ascenso que sea clara, transparente y justa. Otra de las preguntas con bajo porcentaje corresponde a define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad en el caso de los Docentes, lo que también se puede mejorar en la misma política de ascenso. Los Funcionarios señalan que no se asignan los recursos con equidad entre las unidades. Y finalmente, en el caso de los estudiantes la pregunta que tiene un puntaje bajo corresponde a se cuenta con un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos

## **Propuestas**

- **Así podrían crear alguna política para que los Docentes y Funcionarios puedan conocer la forma de cómo pueden optar a un ascenso dentro del colegio.**
- **Mejorar la forma en que se asignan los recursos entre las distintas unidades de los Funcionarios y hacerlo más equitativamente a lo que lo hace hoy.**
- **Lo que deberían realizar en el colegio para que los estudiantes conozcan los programas de ayuda con los que cuenta o con los que**

**podría contar en un futuro para ayudar a los estudiantes que tengan algún tipo de problemas económicos y no puedan adquirir algún material para sus estudios, es informarles por medio de los profesores jefes en las clases de orientación.**

## **MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

Aquí el gran “problema” es que no se cuentan con los implementos o depósitos para separar la basura según el tipo de material, en el que se concuerdan los tres grupos de interés. Una de las respuestas con un promedio bajo es si se capacita en el auto cuidado, informando sobre la prevención de las enfermedades en el caso de los Docentes y Funcionarios.

### **Propuestas**

- **Es necesario que en el colegio se dispongan de los depósitos para poder separar la basura y de igual importancia es necesario que las personas conozcan los significados de cada color, para que así puedan utilizar los implementos de la forma que corresponde.**
- **Realizar algún taller con el apoyo de alguna escuela de una universidad orientada al área de la salud para que los Docentes y Funcionarios conozcan cuales son las enfermedades que pueden tener y la forma de prevenirlas.**

En el caso de los estudiantes estos señalan que no se crea conciencia a ellos sobre los problemas ambientales que hay en la sociedad ni tampoco se incentiva a que ellos utilicen eficientemente los recursos tales como, agua, energía, etc.

### **Propuestas**

- **Esto se podría modificar en las clases enseñándoles a los estudiantes cuales son los problemas y creando conciencia en ellos para que puedan mejorar y cuidar los recursos con los que cuenta nuestro país.**

## **ACEPTACIÓN Y APRECIO DE LA DIVERSIDAD**

Tanto Funcionarios como Estudiantes concuerdan que la preocupación por las tendencias políticas de sus miembros tienen un desempeño bajo y no existe mucha preocupación para que estas sean respetadas. Los Docentes señalan que no se realizan foros y paneles para que conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional. Finalmente los Estudiantes, señalan que no se posee de infraestructura que sea adecuada para personas discapacitadas.

### **Propuestas**

- **Aquí es importante que las distintas tendencias sean respetadas por los miembros, independientemente de cuál sea la tendencia del otro.**
- **Para que los Docentes se informen de los problemas de interés nacional, se podría implementar un diario mural en la sala de profesores en la que cada uno lleve una noticia que le parezca interesante y la puedan comentar en algún momento en los consejos que realizan.**
- **Es importante que el colegio cuente con la infraestructura adecuada para facilitar el ingreso y el traslado de personas discapacitadas dentro del él. Para ello debe mejorar la infraestructura y readecuarla.**

## **COMPROMISO CON LA VERDAD**

En los tres grupos de interés se concuerda que la comunicación que se realiza internamente no es tan honesta ni transparente, ya que el promedio en ellos es bajo. Analizando se puede ver que por la misma razón existe bajo promedio en otras áreas que tienen que ver con este mismo sentido como lo es la libre expresión, la políticas de ascenso u otras. Otras de las preguntas de esta dimensión con un promedio bajo y que es necesario que mejoren lo que hacen es que se comiencen a realizar investigaciones con apego a la objetividad, también que se comience a valorar el pensamiento crítico entre los integrantes y muy importante que se estimule las ideas creativas por parte de los estudiantes y que estas se respeten tal y como se mencionaba en el ámbito de Libertad.

### **Propuestas**

- **La forma de mejorar esto y es que la comunicación entre cada uno de los integrantes del colegio vaya mejorando y que no se oculten las cosas unos con otros.**
- **Para incentivar las ideas creativas**

### **VALORES**

Los Estudiantes consideran que no se cumplen con los compromisos que contrae el colegio con ellos, lo que va en contra de este ámbito y también del ámbito de Libertad y en el de Aceptación y aprecio de la diversidad. A su vez ellos consideran que las autoridades con las que cuenta el colegio no muestran coherencia entre sus principios y sus acciones, que puede verse reflejado también por la pregunta anterior que no cumplen con los compromisos con los que se compromete. Y que no se promueve que los Estudiantes respeten la propiedad intelectual.

### **Propuestas**

- **Es muy importante que si se contrae un compromiso con alguien que este se cumpla y no que se deje a la mitad este compromiso, ya que de esta forma el descontento se incrementa y puede haber más problemas.**

Por otro lado, los Funcionarios señalan que en el colegio no se es tan estricto y no se sancionan las conductas de deshonestidad por parte de sus miembros.

### **Propuestas**

- **En este sentido consideramos importante y necesario que se incentive conductas honestas y en el caso que estas no sean de este tipo, que se pueda tener alguna forma de sanción para las personas que incurran en estas prácticas.**

## **EXCELENCIA**

La excelencia en los colegios cada vez es más importante y tanto apoderados como estudiantes exigen que esta sea óptima. Las formas de mejorar en esta dimensión es teniendo distintas instancias en las que se reconozca a los Docentes que realizan investigaciones y si además estas investigaciones entregan algún beneficio al colegio en el que puede ser reconocido por ello a nivel provincial, regional o inclusive a nivel nacional. Se podría contar con algún fondo para entregarles algún reconocimiento por el trabajo realizado.

### **Propuestas**

- **También podría ser interesante que en el colegio se contara con un tipo de evaluación docente por parte de los estudiantes, para reorganizar la forma en que los docentes realizan sus actividades y así poder tener una retroalimentación de lo que se está haciendo.**

## **INTERDEPENDENCIA E INTER-DISCIPLINA**

Entre las actividades que realizan en el colegio no se incluye a la comunidad local y tampoco se promueve que los docentes incluyan a los estudiantes a tomar algún tema importante donde se pueda ayudar, dentro de sus capacidades, a algún grupo cercano al colegio.

### **Propuestas**

- **Sería interesante que se pudiera ayudar o involucrar en las actividades a la comunidad, por ejemplo en la realización de algún acto o alguna presentación que tenga el colegio podría invitarse a algún grupo y que este todos los años sea un grupo distinto. También se debería incorporar a los Funcionarios en estas actividades y además hacer que estos trabajen en grupos para mejorar el trabajo y hacer que se involucren en sus actividades.**

## CONCLUSIONES

El área de estudio de la Responsabilidad Social ha ido creciendo en los últimos años y extrapolando a otras áreas, ya no sólo se habla de Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial, ya que hoy en día el concepto también está inserto en las universidades y éstas al igual que las empresas y otras organizaciones no sólo abordan el tema desde la perspectiva conceptual sino que también lo hacen desde la práctica a través de seminarios, de sus preocupaciones con el medio ambiente, en la formación de sus profesionales, entre otras.

Tal cual como ya se ha mencionado una de las áreas a las que ha llegado la Responsabilidad Social es la correspondiente a la Educación, principalmente son las Universidades las que mayormente se han familiarizado con el concepto, siendo éste muy poco abordado por el resto de las entidades educativas, es por esta razón que en esta investigación se incorpora a los establecimientos de educación secundaria, ya que es aquí donde se pueden generar más cambios dentro de la educación y de las personas. La razón de abordar la Responsabilidad Social en la Educación Secundaria es porque es necesario abordar el tema desde las salas de clases y que en un futuro siga descendiendo en la cadena de la educación y tener personas más responsables desde los primeros cursos, de esta forma se podrá llegar también a las familias que son el pilar de la sociedad en la que vivimos.

El objetivo general de este estudio consistía en

- Evaluar la Responsabilidad Social en los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.

Este Objetivo se cumplió, ya que se pudo evaluar la responsabilidad social de los liceos objeto de estudio. Para lograrlo se llevaron a cabo distintas actividades que se plasmaron en cada uno de los objetivos específicos

- Describir antecedentes y fundamentos de los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.

El cumplimiento de este objetivo fue de un 100%, puesto que se pudo obtener la información de los liceos y presentarla en esta investigación para su análisis.

- Elaborar un instrumento para medir Responsabilidad Social en los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.

El instrumento utilizado para medir la Responsabilidad Social en los Liceos, fue elaborado, y además fue validado. Por lo tanto, este objetivo también se cumplió. Además se midió la responsabilidad social de los liceos por medio de este instrumento.

- Cuantificar el desempeño social de los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”.

Se pudo cuantificar cual es el desempeño social de los Liceos por medio del Scordcard de cada dimensión y a su vez por el Benchmark de cada uno de los liceos.

- Elaborar propuestas de mejoras en el Desempeño Social en la Educación Secundaria.

En el caso de las propuestas de mejora, estas igual fueron desarrolladas y se enfocaron sólo en aquellas preguntas en las cuales los liceos presentaban un desempeño social deficiente

Pues bien, una vez finalizado el desarrollo de la investigación se han cumplido tanto el objetivo general como los objetivos específicos, puesto que se ha logrado Evaluar la Responsabilidad Social en los Liceos Técnicos “Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás” y “Nuestra Señora de la Merced de San Carlos”, a través de un instrumento que mide la Responsabilidad Social de los liceos estudiados considerando once dimensiones que han sido evaluadas por los

docentes, funcionarios y estudiantes, esto ha permitido cuantificar el Desempeño Social de ambos liceos y elaborar propuestas de mejoras para ellos.

Una de las limitantes que se presentó en el transcurso de la investigación fue no contar con la información suficiente de uno de los liceos, ya que en principio eran tres los liceos objeto de estudio, y dada la poca colaboración en la aplicación del instrumento para medir el desempeño de dicho establecimiento, es que finalmente sólo dos fueron los liceos con los cuales se trabajó en esta investigación.

Al analizar los resultados por dimensión de cada estamento, llama la atención la baja evaluación que se ha obtenido en alguna de estas, incluso existen preguntas pertenecientes a una misma dimensión que reciben baja evaluación por ambos liceos, esto hace pensar que es un problema presente en los liceos del país, además hay que prestar especialmente atención en la percepción del grado de responsabilidad social que tienen los docentes, funcionarios y estudiantes de ambos liceos; en el caso del Liceo Técnico Profesional Polivalente de San Nicolás, ha obtenido un promedio de 3,76 puntos, lo que indica que los estamentos evaluadores consideran que el Desempeño Social de su liceo es Regular, sin embargo los promedios arrojados por dimensión son ligeramente similares, es decir, aunque no superan los 4,00 puntos ninguno es menor a los 3,53 puntos. Situación contraria de lo que ocurre con el Liceo Técnico Profesional Nuestra Señora de la Merced, ya que a pesar de que al igual que el liceo anterior también ha obtenido una evaluación que la deja con un Desempeño Social Regular con un promedio de 3,66 puntos, lo que la diferencia del liceo anterior, es que los promedios por dimensión de este establecimiento fluctúan entre los 2,88 puntos a los 4,10 puntos, rango mucho mayor que los promedios vistos anteriormente.

Otro punto importante de destacar, es que en ambos casos el promedio general del Desempeño Social se ve principalmente influenciado por la evaluación que otorgan los funcionarios, pues son precisamente estos quienes han evaluado el Desempeño con más bajo promedio, por esta razón se deben considerar propuestas de mejoras que apunten principalmente a los funcionarios.

En conclusión, las principales falencias que tienen los Liceos, para este estudio y las que debe mejorar corresponden a:

- Mejorar la comunicación interna que hay internamente.
- Involucrar a Docentes, Funcionarios y Estudiantes en actividades en las que puedan compartir y conversar conservando el ambiente de respeto.
- Crear alguna política de apoyo a las investigaciones, de ascenso y de perfeccionamiento o capacitación.
- Entregar información sobre las posibles enfermedades que pueden tener en el trabajo y los cuidados.
- Incentivar a cuidar el medio ambiente y los recursos.
- Colaborar más en la involucración de los funcionarios y ayudar a que estos se sientan más involucrados en las actividades del los liceos.

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### Libros

- Berman, S. (1998). The bridge to civility: Empathy, ethics and service. *Journal of the School Administrator*, 5, 27-32.
- Friedman, Milton. (1996), *Capitalismo y libertad*, Madrid, España, Rialp S.A.
- Bucher, A. (1997). The influence of model in formulating moral identity. *International Journal of Educational Research*, 27, 619-627.
- Morin, E (1999), "Los siete sabores necesarios para la educación del futuro", Colombia: Santillana.
- Mussen, P., Conger, J. & Kagan, J. (1982). *Desarrollo de la personalidad del niño*. México: Trillas.
- Youniss, J. & Yates, M. (1997). *Community service and social responsibility in youth*. Chicago: University of Chicago Press.

### Artículos

- Vallaes, F. (2007), *Responsabilidad Social Universitaria: "Propuesta para una definición madura y eficiente"*, Tecnológico de Monterrey, México.

### Trabajo Académico

- Gómez, C. Loyola, N. (2004), "Responsabilidad Social Empresarial en materia de relaciones laborales. Tesis de Grado, Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile

### Web grafía

- Acción RSE "Empresas por un desarrollo sustentable". (2012). Recuperado el 28 de Agosto de 2013, de Acción RSE "Empresas por un desarrollo sustentable": <http://www.accionrse.cl/>
- Berman, S. (1997). *Children´s social consciousness and the development of social responsibility*, New York: New York State University Press. Disponible en:  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=3585771&pid=S0718-2228200400020000900003&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=3585771&pid=S0718-2228200400020000900003&lng=es)

- El ABC de la Responsabilidad Social en Chile y el Mundo: [www.rse.cl](http://www.rse.cl)
- EMPRESARIAL, A. (Diciembre de 2003). Acción RSE "Empresas por un desarrollo sustentable". Disponible en <http://www.accionrse.cl/uploads/files/ABC.Pm.pdf>
- Flanagan, A., Bowes, J., Jonsson, B., Csapo, B. & Sheblanova, E. (1998). Ties that bind: Correlates of adolescents' civic commitments in seven countries. *Journal of Social Issues*, 54, 457-475. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=3585780&pid=S0718-2228200400020000900012&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=3585780&pid=S0718-2228200400020000900012&lng=es)
- *Instituto Ethos "Empresas e Responsabilidade Social"*. (s.f.). de Instituto Ethos "Empresas e Responsabilidade Social": Disponible en [www.ethos.org.br](http://www.ethos.org.br)
- Gil Ureta, M.S. (2007), "Responsabilidad Social y Universitaria", Centro de Investigación Social de "Un techo para Chile", Santiago de Chile. Disponible en: [www.untechoparachile.cl/cis/images/stories/Tesis/Juventud/Responsabilidad%20social%universitariapdf](http://www.untechoparachile.cl/cis/images/stories/Tesis/Juventud/Responsabilidad%20social%universitariapdf)
- Responsabilidad Social Universitaria: [www.rsu.cl](http://www.rsu.cl)
- Vallaey, F. (2006) Breve marco teórico de RSU. Publicado en Blog de Ética RSU <http://blogs.pucp.edu.pe/index.php?blogid=353>
- Vallaey, F. (2007). *Responsabilidad Social Universitaria*. Disponible en [http://www.responsable.net/sites/default/files/responsabilidad\\_social\\_universitaria\\_francois\\_vallaey.pdf](http://www.responsable.net/sites/default/files/responsabilidad_social_universitaria_francois_vallaey.pdf)

## **ANEXOS**

## Anexo 1



**Universidad del Bio-Bio**  
**Facultades de Ciencias Empresariales**  
**Escuela de Ingeniería Comercial**

### **Instrucciones para responder el cuestionario de Responsabilidad Social en la Educación Secundaria**

1. Le pedimos su cooperación para responder el siguiente cuestionario, sobre diferentes aspectos de Responsabilidad Social. La información que usted proporcione sólo será de utilidad si representa su opinión sincera y franca.
2. Sus respuestas serán confidenciales. En ningún momento se revelará el nombre de las personas que participaron de esta encuesta, para asegurar que sus respuestas reflejen fielmente su visión sobre las afirmaciones que encontrará en el cuestionario.
3. Al contestar cada pregunta **debe evaluar la afirmación que aparece en función de su experiencia directa y cotidiana con el Liceo**. Como sus respuestas sólo representa una visión parcial del Liceo, los cuestionarios también serán contestado por personas con funciones diferentes a la suya. Así el conjunto de respuestas irán estructurando una visión amplia del nivel de Responsabilidad Social en la Educación Secundaria considerada como un conjunto. Por lo tanto, es importante que conteste de acuerdo a su experiencia.
4. Por favor identifique el Liceo al que usted pertenece.  
Nombre del Liceo:

\_\_\_\_\_

5. Años que ha trabajado en el Liceo: \_\_\_\_\_
6. En el cuestionario se presentan una lista de descripciones sobre diferentes aspectos relevantes para la medición de desempeño social. Usted debe evaluar el grado en que las descripciones son verdaderas respecto a su Liceo, anotando el número correspondiente en el cuadrado de la opción que usted considere que más le representa entre las siguientes alternativas.
  1. NADA DE ACUERDO
  2. POCO DE ACUERDO
  3. NEUTRAL
  4. DE ACUERDO
  5. MUY DE ACUERDO

Le pedimos que a continuación lea atentamente cada pregunta y responda con honestidad.

**Muchas Gracias**



## Encuesta a Docentes

Se le pide su colaboración al responder la siguiente encuesta considerando que:

1. Indica Nada de Acuerdo
2. Indica Poco de Acuerdo
3. Indica Neutral
4. Indica de Acuerdo
5. Indica Muy de Acuerdo

<b>1. Respeto a la Dignidad de la Persona, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Se trata con respeto a sus docentes.					
2	Se encarga de fomentar el respeto mutuo entre profesores y estudiantes.					
3	Se invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los docentes.					
4	Se entrega apoyo personal y emocional a los docentes que tienen dificultades.					
5	Se elaboran criterios y parámetros claros para las investigaciones científicas.					
6	Se invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus docentes.					

<b>2. Respeto a la Libertad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	Se respetan las decisiones que toman sus docentes.					
8	Se tolera la expresión de ideas o creencias.					
9	Se le da libertad para utilizar metodologías innovadoras.					
10	Se le da la libertad para tratar temas que son de su interés.					
11	Se acogen sus ideas o iniciativas.					
12	Se promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad.					

<b>3. Respeto a la Ciudadanía, participación y democracia, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Se favorece la participación de los docentes en instancias de representación.					
14	Se tiene interés en conocer sus opiniones e inquietudes.					
15	Se incorpora su opinión en la definición de tareas y responsabilidades.					
16	Se destaca su formación para la participación activa en la sociedad.					
17	Se promueve la formación en el respeto de los Derechos Humanos, tolerancia, dignidad, entre otros.					
18	Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.					

<b>4. Respeto a la Sociabilidad y solidaridad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Se incentiva a los docentes al apoyo social hacia comunidades de escasos recursos.					
20	Se estimula la solidaridad entre los docentes.					
21	Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción.					
22	Se desarrollan actividades de integración entre profesores, funcionarios y estudiantes.					
23	Se orienta los intereses de los estudiantes para la elección de su carrera profesional.					
24	Se da importancia al desarrollo de habilidades sociales en sus estudiantes.					

<b>5. Respeto al Bien Común y equidad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
25	Se asignan los recursos con equidad entre sus unidades.					
26	Se da importancia a la equidad en la formación de sus estudiantes.					
27	Se otorgan facilidades a estudiantes de escasos recursos.					
28	Se tiene un sistema de apoyo para ayudar a sus estudiantes de escasos recursos (becas, ayudas, etc.).					
29	Define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad.					
30	Tiene una política de ascenso clara, transparente y justa.					

<b>6. Respeto al Medio ambiente y desarrollo sostenible, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
31	Se capacita a los miembros en el auto-cuidado, informando para la prevención de enfermedades profesionales.					
32	Se tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente.					
33	Se incentiva permanentemente sobre el uso eficiente de la energía, agua, entre otros.					
34	Se disponen depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).					
35	Se crea conciencia en la comunidad estudiantil de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.					

<b>7. Respeto a la Aceptación y aprecio de la diversidad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
36	Se promueve el respeto por la diversidad humana, sin discriminar por raza, nacionalidad, cultura, etc.					
37	Se entregan facilidades para la expresión de diversas actividades religiosas.					
38	Se respetan las diversas tendencias políticas de sus miembros.					
39	Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional.					
40	Se permite el acceso de grupos con habilidades distintas.					
41	Se posee de infraestructura adecuada para discapacitados.					

<b>8. Respeto al Compromiso con la verdad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
42	Se realizan investigación con apego a la objetividad.					
43	Se desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes a través de sus actividades de aprendizaje.					
44	Se realiza una comunicación interna honesta y transparente.					
45	Se reconoce a sus miembros por el compromiso con la verdad.					

<b>9. Respeto a los Valores, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
46	Se cuenta con un código ético formal y público, para orientar las conductas de sus docentes.					
47	Se cuenta con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones.					
48	Se es estricto frente a conductas de deshonestidad de sus miembros.					
49	Existen políticas de control de los Recursos asignados para fines institucionales.					
50	Se considera de forma equitativa aspectos valóricos y técnicos en el desarrollo de sus docentes.					
51	Se garantiza el respeto a la propiedad intelectual en sus actividades.					

<b>10. Respeto a la Excelencia, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
52	Existe una política clara que posibilita el perfeccionamiento de sus docentes.					
53	Existe una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes.					
54	Se aplican sistemas de evaluación del desempeño docente con estándares de excelencia, conocidos por los académicos.					
55	Se entrega reconocimiento a las actividades de investigación de sus académicos.					
56	Se promueve la innovación de los métodos de enseñanza.					

<b>11. Respeto a la Interdependencia e inter-disciplina, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
57	Se promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario.					
58	Se incentiva a los docentes para que desarrollen trabajos en equipos interdisciplinarios.					
59	Se busca solucionar los problemas con la participación de los integrantes directamente afectados.					
60	Se propicia las actividades académicas que traten desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad.					
61	Se promueve el vínculo de las actividades del liceo con la comunidad local.					

**¿Qué nota le pondría usted a su Liceo en materia de Responsabilidad Social?**

Si considera que:

1 corresponde a Ausencia de Responsabilidad Social y

10 corresponde a Excelencia en Responsabilidad Social

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## Anexo 2



**Universidad del Bio-Bio**  
**Facultades de Ciencias Empresariales**  
**Escuela de Ingeniería Comercial**

### **Instrucciones para responder el cuestionario de Responsabilidad Social en la Educación Secundaria**

1. Le pedimos su cooperación para responder el siguiente cuestionario, sobre diferentes aspectos de Responsabilidad Social. La información que usted proporcione sólo será de utilidad si representa su opinión sincera y franca.
2. Sus respuestas serán confidenciales. En ningún momento se revelará el nombre de las personas que participaron de esta encuesta, para asegurar que sus respuestas reflejen fielmente su visión sobre las afirmaciones que encontrará en el cuestionario.
3. Al contestar cada pregunta **debe evaluar la afirmación que aparece en función de su experiencia directa y cotidiana con el Liceo**. Como sus respuestas sólo representa una visión parcial del Liceo, los cuestionarios también serán contestado por personas con funciones diferentes a la suya. Así el conjunto de respuestas irán estructurando una visión amplia del nivel de Responsabilidad Social en la Educación Secundaria considerada como un conjunto. Por lo tanto, es importante que conteste de acuerdo a su experiencia.
4. Por favor identifique el Liceo al que usted pertenece.  
Nombre del Liceo:  

---

---
5. Años que ha trabajado en el Liceo: \_\_\_\_\_
6. En el cuestionario se presentan una lista de descripciones sobre diferentes aspectos relevantes para la medición de desempeño social. Usted debe evaluar el grado en que las descripciones son verdaderas respecto a su Liceo, anotando el número correspondiente en el cuadrado de la opción que usted considere que más le representa entre las siguientes alternativas.
  1. NADA DE ACUERDO
  2. POCO DE ACUERDO
  3. NEUTRAL
  4. DE ACUERDO
  5. MUY DE ACUERDO

Le pedimos que a continuación lea atentamente cada pregunta y responda con honestidad.

**Muchas Gracias**



## Encuesta a Funcionarios

Se le pide su colaboración al responder la siguiente encuesta considerando que:

1. Indica Nada de Acuerdo
2. Indica Poco de Acuerdo
3. Indica Neutral
4. Indica de Acuerdo
5. Indica Muy de Acuerdo

<b>1. Respeto a la Dignidad de la Persona, en el Colegio:</b>		1	2	3	4	5
1	Se le trata con respeto.					
2	Se encarga de fomentar el respeto mutuo entre los docentes y los funcionarios.					
3	Se invierte para mantener buenas condiciones de trabajo a los funcionarios.					
4	Se entrega apoyo personal y emocional a los funcionarios que tienen dificultades.					
5	Se les exige a sus funcionarios respeto hacia las personas con las que se relaciona.					
6	Se invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus funcionarios.					

<b>2. Respeto a la Libertad, en el Colegio:</b>		1	2	3	4	5
7	Se dan espacios para la libre expresión de ideas o creencias.					
8	Se respeta la libertad de asociación entre sus funcionarios.					
9	Se valora la expresión de la propia personalidad de sus funcionarios.					
10	Se acogen las ideas o iniciativas de sus funcionarios.					

<b>3. Respeto a la Ciudadanía, participación y democracia, en el Colegio:</b>		1	2	3	4	5
11	Se favorece la organización de los funcionarios al interior del colegio.					
12	Se muestra interés para conocer las opiniones e inquietudes de los funcionarios.					
13	Se incorpora la opinión de los funcionarios en la definición de sus tareas y responsabilidades.					
14	Se promueve la participación de sus funcionarios en organizaciones sociales y/o comunitarias.					
15	Se preocupan para que los derechos de los funcionarios sean respetados.					
16	Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.					

<b>4. Respeto a la Sociabilidad y solidaridad, en el Colegio:</b>		1	2	3	4	5
17	Se incentiva a los funcionarios en el apoyo hacia comunidades de escasos recursos.					
18	Se estimula la solidaridad entre los funcionarios.					
19	Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción.					
20	Se desarrollan actividades de integración entre sus funcionarios, profesores y estudiantes.					
21	Se busca que los funcionarios vean que su actividad es una instancia de servicio y apoyo.					
22	Se entrega importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus funcionarios (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.).					

<b>5. Respeto al Bien Común y equidad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
23	Se asigna con equidad los recursos entre sus unidades.					
24	Se le da importancia a la equidad y la justicia social en sus ideas.					
25	Se les entrega facilidades a estudiantes de escasos recursos.					
26	Se cuenta con un sistema de ayuda para resolver problemas entre sus miembros de escasos recursos.					
27	Se define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad.					
28	Se cuenta con una política de ascenso clara, transparente y justa.					

<b>6. Respeto al Medio ambiente y desarrollo sostenible, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
29	Se capacita a sus miembros en el auto-cuidado, informando sobre la prevención de enfermedades profesionales.					
30	Se incluye a los funcionarios en el cuidado del medio ambiente.					
31	Se incentiva a sus miembros sobre el uso eficiente del agua, la energía, etc.					
32	Se cuentan con depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).					
33	Se crea conciencia en la comunidad educativa sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.					

<b>7. Respeto a la Aceptación y aprecio de la diversidad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
34	Se actúa con respeto frente a la diversidad humana, sin discriminación (raza, nacionalidad, religión, etc.)					
35	Se entregan facilidades para la expresión de las diversas actividades religiosas.					
36	Se preocupan por el resto de las tendencias políticas de sus miembros.					
37	Se permite el acceso de grupos con habilidades especiales (discapacitados, indígenas, etc.).					
38	Se cuenta con infraestructura adecuada para personas discapacitadas.					

<b>8. Respeto al Compromiso con la verdad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
39	Se entrega la información que posee con apego a la verdad u ocultar parte de ella para beneficios personales.					
40	Se valora el pensamiento crítico entre sus miembros.					
41	Se realiza una comunicación interna honesta y transparente.					
42	Se entrega reconocimientos al compromiso con la verdad de sus miembros.					
43	Se estimula la expresión de la verdad por parte de sus funcionarios.					

<b>9. Respeto a los Valores, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
44	Cuentan con criterios éticos escritos y conocidos por los funcionarios para orientar las conductas de sus miembros.					
45	Se cuentan con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones.					
46	Se es estricto y se sancionan las conductas de deshonestidad por parte de sus miembros.					
47	Se cuenta con políticas de control de los recursos asignados para fines institucionales.					
48	Se consideran aspectos valóricos en el desarrollo de los funcionarios.					
49	Se cumplen con los compromisos contraídos con sus funcionarios.					

<b>10. Respeto a la Excelencia, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
50	Se entregan estímulos para que los funcionarios se perfeccionen permanentemente.					
51	Se cuenta con una política de perfeccionamiento que favorece el “desarrollo integral” de los funcionarios.					
52	Se aplican sistemas de evaluación del desempeño con estándares de excelencia a los funcionarios.					
53	Se premia el desempeño de excelencia de sus funcionarios.					
54	Se capacita a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia.					
55	Se estimulan las iniciativas de sus funcionarios para mejorar la calidad de sus servicios.					

<b>11. Respeto a la Interdependencia e inter-disciplina, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
56	Se incorpora a sus funcionarios en equipos de trabajo para mejorar sus actividades.					
57	Se ofrecen cursos de perfeccionamiento para ampliar la perspectiva del trabajo de sus funcionarios.					
58	Se incentiva el trabajo en equipo de los funcionarios.					
59	Se busca solucionar los problemas que se presentan, con la participación de las personas que son afectadas.					
60	Se coloca a disposición de la comunidad externa sus instalaciones.					
61	Se promueve el vínculo de las actividades del liceo con la comunidad local.					

**¿Qué nota le pondría usted a su Liceo en materia de Responsabilidad Social?**

Si considera que:

1 corresponde a Ausencia de Responsabilidad Social y

10 corresponde a Excelencia en Responsabilidad Social

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### Anexo 3



**Universidad del Bio-Bio**  
**Facultades de Ciencias Empresariales**  
**Escuela de Ingeniería Comercial**

#### **Instrucciones para responder el cuestionario de Responsabilidad Social en la Educación Secundaria**

1. Le pedimos su cooperación para responder el siguiente cuestionario, sobre diferentes aspectos de Responsabilidad Social. La información que usted proporcione sólo será de utilidad si representa su opinión sincera y franca.
2. Sus respuestas serán confidenciales. En ningún momento se revelará el nombre de las personas que participaron de esta encuesta, para asegurar que sus respuestas reflejen fielmente su visión sobre las afirmaciones que encontrará en el cuestionario.
3. Al contestar cada pregunta **debe evaluar la afirmación que aparece en función de su experiencia directa y cotidiana con el Liceo**. Como sus respuestas sólo representa una visión parcial del Liceo, los cuestionarios también serán contestado por personas con funciones diferentes a la suya. Así el conjunto de respuestas irán estructurando una visión amplia del nivel de Responsabilidad Social en la Educación Secundaria considerada como un conjunto. Por lo tanto, es importante que conteste de acuerdo a su experiencia.
4. Por favor identifique el Liceo al que usted pertenece.  
Nombre del Liceo:

\_\_\_\_\_

5. Años que ha estudiado en el Liceo: \_\_\_\_\_
6. En el cuestionario se presentan una lista de descripciones sobre diferentes aspectos relevantes para la medición de desempeño social. Usted debe evaluar el grado en que las descripciones son verdaderas respecto a su Liceo, anotando el número correspondiente en el cuadrado de la opción que usted considere que más le representa entre las siguientes alternativas.
  1. NADA DE ACUERDO
  2. POCO DE ACUERDO
  3. NEUTRAL
  4. DE ACUERDO
  5. MUY DE ACUERDO

Le pedimos que a continuación lea atentamente cada pregunta y responda con honestidad.

**Muchas Gracias**



Universidad del Bío-Bío  
Facultades de Ciencias Empresariales  
Escuela de Ingeniería Comercial

## Encuesta a Estudiantes

Se le pide su colaboración al responder la siguiente encuesta considerando que:

1. Indica Nada de Acuerdo
2. Indica Poco de Acuerdo
3. Indica Neutral
4. Indica de Acuerdo
5. Indica Muy de Acuerdo

<b>1. Respeto a la Dignidad de la Persona, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Se entrega un trato personalizado a cada uno de sus estudiantes.					
2	Se manifiesta preocupación por el respeto que los profesores entregan a sus estudiantes.					
3	Se invierte para mantener buenas condiciones de aprendizaje en los estudiantes.					
4	Se entrega apoyo personal y emocional a los estudiantes que tienen dificultades.					
5	Se exige respeto en los trabajos que se les encarga a los estudiantes, en los que tengan que participar con personas.					
6	Se entregan las facilidades para que estudiantes embarazadas o con hijos pequeños puedan estudiar.					

<b>2. Respeto a la Libertad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	Se respetan las decisiones que toman los estudiantes.					
8	Facilitan los espacios para que los estudiantes expresen libremente sus ideas y creencias.					
9	Se propicia a los docentes entregar libertades para que los estudiantes expongan sus pensamientos frente a los problemas que se ven en clases.					
10	Se estimula a los estudiantes a asumir libremente compromisos sociales.					
11	Se acogen las ideas o iniciativas de sus estudiantes.					
12	Se promueve la discusión abierta sobre temas que generan conflicto en la sociedad.					

<b>3. Respeto a la Ciudadanía, participación y democracia, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Se preocupan por formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad.					
14	Se interesan por conocer las opiniones e inquietudes de los estudiantes.					
15	Se incentiva a los estudiantes para participar en los organismos que los representan, tales como los centros de estudiantes.					
16	Les interesa formar a los estudiantes en el respeto de los derechos humanos.					
17	Se contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.					

<b>4. Respeto a la Sociabilidad y solidaridad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
18	Se incentiva a los estudiantes a prestar servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos.					
19	Se estimula la solidaridad entre los estudiantes.					
20	Se promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin excepción.					
21	Se desarrollan actividades de integración entre estudiantes, profesores y funcionarios.					

22	Se orienta la formación de los estudiantes, para que según sus intereses, vean la elección de su carrera profesional.				
23	Se da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.).				

<b>5. Respeto al Bien Común y equidad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
24	Tiene importancia la equidad y la justicia social en la formación de sus estudiantes.					
25	Se proporcionan facilidades a los estudiantes de escasos recursos, para el apoyo es sus estudios.					
26	Se cuenta con un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos.					
27	Se entrega apoyo a los estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje.					
28	Da apoyos especiales a los estudiantes que tienen problemas emocionales o psicológicos.					

<b>6. Respeto al Medio ambiente y desarrollo sostenible, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
29	Se capacita e informa a los estudiantes en el auto-cuidado, informando acerca de cómo las personas pueden prevenir enfermedades.					
30	Existe una preocupación por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente.					
31	Se incentiva a los estudiantes a la utilización eficiente de agua, energía, etc.					
32	Se disponen de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).					
33	Se crea conciencia en la comunidad estudiantil sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.					

<b>7. Respeto a la Aceptación y aprecio de la diversidad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
34	Se actúa con respeto por la diversidad humana que existe dentro del establecimiento (razas, nacionalidades, culturas, etc.).					
35	Se facilita la libre expresión de las diversas tendencias religiosas de sus miembros.					
36	Se preocupan para que las tendencias políticas de sus miembros sean respetadas.					
37	Se entregan facilidades para el acceso de grupos con diversas capacidades (discapacitados, indígenas. etc.).					
38	Se posee con infraestructura adecuada para discapacitados.					

<b>8. Respeto al Compromiso con la verdad, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
39	La enseñanza se realiza con un fuerte apego a la verdad, sin particularidades en búsqueda del beneficio propio.					
40	Se desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes, por medio de actividades de aprendizaje.					
41	Se lleva a cabo una comunicación interna honesta y transparente.					
42	Se entregan reconocimientos al compromiso de la verdad de los miembros.					
43	Se estimulan las ideas creativas de sus estudiantes.					

<b>9. Respeto a los Valores, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
44	Se cuenta con una política ética escrita y conocida por sus miembros para orientar su conducta.					
45	Se cuentan con autoridades que muestran coherencia entre sus principios y sus acciones.					
46	Los docentes son estrictos frente a conductas de deshonestidad académica de sus estudiantes.					
47	La conducta de los docentes es coherente con los criterios éticos que tiene el establecimiento.					
48	Se cumplen los compromisos contraídos con sus estudiantes.					
49	Se promueve que los estudiantes respeten la propiedad intelectual.					

<b>10. Respeto a la Excelencia, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
50	Se imparte una formación de alto nivel a sus estudiantes.					
51	Existe una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes.					
52	Se utilizan sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño docente.					
53	Se promueve la innovación de los métodos de enseñanza.					
54	Se cuentan con un servicio de apoyo a la docencia (computación, bibliotecas, etc.) que son de alta calidad.					

<b>11. Respeto a la Interdependencia e inter-disciplina, en el Colegio:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
55	Se promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario.					
56	Se incentiva el trabajo en equipo de sus estudiantes.					
57	Se busca solucionar los problemas con la participación de las personas directamente involucradas.					
58	Se propicia que las actividades académicas traten los desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad.					
59	Se promueve el vínculo de actividades del liceo con la comunidad local.					

**¿Qué nota le pondría usted a su Liceo en materia de Responsabilidad Social?**

Si considera que:

1 corresponde a Ausencia de Responsabilidad Social y  
10 corresponde a Excelencia en Responsabilidad Social

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----