



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN  
Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

---

**“SISTEMA WEB PARA AGENDAR  
HORAS DE ATENCIÓN Y  
PRESENTACIÓN DE SERVICIOS DE LA  
CLÍNICA VETERINARIA KENNEDY”**

---

César Herrera Crisóstomo – Claudio Soto Andrades  
Profesora Guía: Carola Figueroa Flores

Memoria para optar al título de Ingeniero Civil en Informática

CHILLÁN - 2016

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

---

## AGRADECIMIENTOS

---

Primero que todo quiero agradecer infinitamente a Dios por bendecirnos día a día, por darnos salud, una familia y amigos que están contigo en todo momento y apoyan cada paso que queremos dar, por darnos la sabiduría, la tranquilidad que todo es posible si en Él confiamos.

Agradecerles a mis padres todo el apoyo que me han otorgado, por todo el sacrificio que hacen para que uno pueda estudiar y ser alguien en la vida, por ser los artificios de mis logros. Agradecer a mis abuelos, porque siempre han estado ahí, siempre me han ayudado en todo lo que he necesitado, han sido un pilar fundamental en esta etapa de mi vida, y sin ellos a lo mejor no sería quien soy en estos momentos. A mis hermanos, porque son ellos los que impulsan el sentimiento de superación, son los que te motivan a ser un buen ejemplo, para mostrarles que en la vida nada es fácil pero con esfuerzo y sacrificio puedes lograr alcanzar tus metas, que nada ni nadie puede eliminar tus sueños, y que nadie puede cortarte las alas para volar tan alto como puedas. Agradecer a mis amigos, a los que estuvieron dándome apoyo, dándome aliento para seguir, los que muchas veces me ayudaron a levantarme en momentos complicados. Todos ellos son los que con una pequeña sonrisa pueden cambiarte el día.

Agradecer a Claudio, compañero, amigo, sabemos que nos costó, que muchas veces tuvimos dificultades, pero siempre encontramos la luz al final del túnel, agradecerte por tu paciencia, sacrificio, perseverancia, comprensión, apoyo, pero más que todo, agradecerte por tu real amistad.

Agradecer a la señorita Carola, por sus consejos, por su motivación, por cada reunión que tuvimos y las cuales siempre nos recibió con una sonrisa y alegría tremenda, por querer ser parte de nuestro proyecto, porque fue ella la que aceptó ser nuestra guía cuando fuimos a hablarle.

Por último agradecerle a cada uno de los profesores que me hicieron clases, ayudantías o simplemente nos ayudaron, porque fueron ellos los que muchas veces nos entregaron el consejo preciso para poder avanzar en nuestros ramos.

A todos, les deseo el mayor de los éxitos, que Dios bendiga sus vidas, un abrazo fraterno para cada uno de ellos.

**César Herrera Crisóstomo**

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

---

## AGRADECIMIENTOS

---

La primera persona que agradeceré será a mi padre, mi fuente de inspiración y de respeto. En el periodo universitario diría que fue cuando más lo conocí, cuando más compartimos opiniones y cosas, pero por una enfermedad maldita, partiste de este mundo dejando a mucha gente con pena, siempre soñé que cuando me hiciera ingeniero, estarías ahí para felicitarme y tendría el placer de hacerte sentir orgulloso, pero no se pudo, al menos en forma física.

La segunda persona que agradeceré infinitamente fue la que tomó el mando del barco en plena tormenta, mi madre, la persona más fuerte que conozco, la mujer más importante en mi vida, la que en vez de cuestionarme, trata de entenderme mi actuar, la que siempre se hace la fuerza de no sé dónde para afrontar periodos fuertes de nuestra vida, tener que levantarse día a día sin vacaciones alguno para yo poder estudiar tranquilo y que no nos faltase nada.

Otra mención importante que quiero añadir es a la gente que fue mi segunda familia, mis colegas de Ripley , junto a ellos crecí y afronte distintos problemas, allí conocí lo que significaba el compañerismo, lo de que cuando uno tuviese un problema, nunca estaba solo, de reír , hablar y disfrutar de las cosas, nunca me pusieron problemas para estudiar allí, llegar más tarde alguna vez o si necesitaba algún favor, solo decir que fueron muy importante en este proceso , en verdad son una familia más en mi vida plataforma de servicios Ripley.

Finalmente agradecer a mi compañero y amigo en esta etapa, César, gracias por querer hacer este proceso conmigo, te aprendí a conocer más este año, al nivel de saber cuándo te pasaba algo, no sé si te diste cuenta, pero tenemos varias cosas y formas de actuar similares, agradezco tus consejos y apoyo tanto en este proceso, como en nuestra vida universitaria, profesora Carola, porque a pesar de nunca habernos visto alguna aula de clases, supo guiarnos y crear un ambiente ameno en este proceso, siempre recordare su humor informático y caritas en algunos correos que me ayudaban a saber su estado anímico muchas veces y mi polola Fabiola por su constante comprensión y apoyo en esta etapa.

**Claudio Soto Andrades.**

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

---

## **RESUMEN**

---

El documento que se presenta a continuación corresponde al detalle del desarrollo de una memoria para optar al título profesional de Ingeniero Civil en Informática de la Universidad del Bío-Bío, el cual se denomina; “Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”.

Lo anterior, consiste principalmente en una aplicación Web, con la cual, cada cliente de la clínica podrá hacer uso de esta, una vez que se haya registrado. Luego de haber realizado el registro, el cliente se encontrará con variadas opciones, entre las que se encuentra, un sistema de reservas de hora, que le permitirá agendar una cita con el médico o peluquero según las necesidades de atención requeridas.

El objetivo principal de esta aplicación, se enmarca en ayudar a los clientes a gestionar reservas de una manera más rápida y eficiente, evitando con ello la realización de una llamada telefónica o asistir presencialmente a la clínica veterinaria. Paralelo a ello, cada cliente al ser registrado, podrá crear, modificar y eliminar la información de su respectiva mascota, obteniendo una información personalizada de esta.

Otro aspecto considerable de este proyecto, es poder fomentar la publicidad de la clínica, debido a que se mostrará cada uno de los servicios que allí se ofrecen, ya sean médicos o complementarios. Dentro de los servicios médicos se encuentran; ecografías, traumatología, laboratorio clínico, entre otros. En el marco de los servicios complementarios, se encuentran fármacos, alimentos, planes de salud y accesorios de mascotas.

Se espera que la aplicación Web ayude a la comunidad amante de los animales, los cuales consideran a estos como como uno más de su familia, preocupándose por la integridad y tenencia responsable de estos.

*"Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy"*

---

## **ABSTRACT**

---

The document presented below is to detail the development of a memory for the title of Civil Engineer in Computer Science from the University of Bio Bio, which is called; "Web system to schedule service hours, and presentation services Veterinary Clinic Kennedy."

This consists mainly of a Web application, with which each customer of the clinic will make use of this, once you have registered. Once you have registered, the customer will find several options, among which is an hour reservation system, which allows you to schedule an appointment with the doctor or hairdresser to the needs of care required.

The main objective of this application is part of helping customers manage reserves more quickly, avoiding having to make a phone call or go in person to the vet clinic. Parallel to this, every customer to be registered, can create, modify and delete information on their respective pet, obtaining personalized information of your pet.

Another significant aspect of this project is to, encourage advertising the clinic, because it will show each of the services provided there, whether medical or complementary. Within medical services are; ultrasound, traumatology, clinical laboratory, among others. As part of the complementary services are drugs, food, health plans and pet accessories.

It is expected that the Website will help the animal lover community, which consider them as like one of the family, caring for the integrity and responsibility of these holdings.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

---

## ÍNDICE GENERAL

---

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>21</b>
<b>2</b>	<b>DEFINICIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN .....</b>	<b>22</b>
2.1	DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA .....	22
2.2	RESEÑA HISTÓRICA .....	22
2.3	DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO.....	23
2.4	DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	23
<b>3</b>	<b>DEFINICIÓN PROYECTO .....</b>	<b>25</b>
3.1	OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	25
3.1.1	OBJETIVO GENERAL .....	25
3.1.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	25
3.2	AMBIENTE DE INGENIERÍA DE SOFTWARE .....	25
3.3	DEFINICIONES Y ABREVIACIONES:.....	26
<b>4</b>	<b>ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE .....</b>	<b>28</b>
4.1	ALCANCES .....	28
4.2	OBJETIVO DEL SOFTWARE.....	28
4.3	DESCRIPCIÓN GLOBAL DEL PRODUCTO .....	28
4.3.1	INTERFAZ DE USUARIO .....	28
4.3.2	INTERFAZ DE HARDWARE.....	29
4.3.3	INTERFAZ SOFTWARE.....	29
4.3.4	INTERFACES DE COMUNICACIÓN.....	30
4.4	REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS.....	30
4.4.1	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DEL SISTEMA.....	30
4.4.2	INTERFACES EXTERNAS DE ENTRADA .....	31
4.4.3	INTERFACES EXTERNAS DE SALIDA.....	32
4.4.4	ATRIBUTOS DEL PRODUCTO .....	32

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>5</b>	<b>FACTIBILIDAD.....</b>	<b>35</b>
<b>5.1</b>	<b>FACTIBILIDAD TÉCNICA .....</b>	<b>35</b>
5.1.1	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA EL DESARROLLO.....	35
5.1.2	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA PUESTA EN MARCHA .....	35
<b>5.2</b>	<b>FACTIBILIDAD OPERATIVA .....</b>	<b>36</b>
<b>5.3</b>	<b>FACTIBILIDAD ECONÓMICA.....</b>	<b>36</b>
5.3.1	COSTO DE DESARROLLO .....	37
5.3.2	COSTO DE OPERACIÓN .....	37
5.3.3	COSTO DE IMPLEMENTACIÓN.....	37
5.3.4	RESUMEN DE COSTOS.....	38
5.3.5	BENEFICIOS .....	38
5.3.6	FLUJO DE CAJA NETO .....	38
5.3.7	ANÁLISIS DEL VAN.....	39
<b>5.4</b>	<b>CONCLUSIÓN DE LA FACTIBILIDAD .....</b>	<b>40</b>
<b>6</b>	<b>ANÁLISIS.....</b>	<b>41</b>
<b>6.1</b>	<b>PROCESOS DE NEGOCIOS .....</b>	<b>41</b>
<b>6.2</b>	<b>DIAGRAMA DE CASOS DE USO .....</b>	<b>43</b>
6.2.1	ACTORES.....	43
6.2.2	CASOS DE USO Y DESCRIPCIÓN .....	43
6.2.3	ESPECIFICACIÓN DE LOS CASOS DE USO.....	56
<b>6.3</b>	<b>DIAGRAMA DE SECUENCIA .....</b>	<b>56</b>
6.3.1	DIAGRAMA DE SECUENCIA 1: GESTIONAR HORARIO .....	56
6.3.2	DIAGRAMA DE SECUENCIA 2: GESTIONAR CLIENTE.....	59
6.3.3	DIAGRAMA DE SECUENCIA 3: GESTIONAR MASCOTA.....	62
6.3.4	DIAGRAMA DE SECUENCIA 4: GESTIONAR PROFESIONAL.....	65
6.3.5	DIAGRAMA DE SECUENCIA 5: GESTIONAR SERVICIO .....	68
6.3.6	DIAGRAMA DE SECUENCIA 6: GESTIONAR RESERVA.....	71
6.3.7	DIAGRAMA DE SECUENCIA 7: INICIAR SESIÓN .....	74
6.3.8	DIAGRAMA DE SECUENCIA 8: CERRAR SESIÓN .....	75
6.3.9	DIAGRAMA DE SECUENCIA 9: VER SERVICIO .....	76

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

6.3.10	DIAGRAMA DE SECUENCIA 10: VER ITINERARIO .....	77
<b>6.4</b>	<b>MODELAMIENTO DE DATOS .....</b>	<b>78</b>
<b>7</b>	<b><u>DISEÑO .....</u></b>	<b><u>81</u></b>
<b>7.1</b>	<b>DISEÑO DE FÍSICO DE LA BASE DE DATOS .....</b>	<b>81</b>
<b>7.2</b>	<b>DISEÑO DE ARQUITECTURA FUNCIONAL .....</b>	<b>82</b>
7.2.1	DISEÑO INTERFAZ Y NAVEGACIÓN .....	82
<b>8</b>	<b><u>PRUEBAS .....</u></b>	<b><u>85</u></b>
<b>8.1</b>	<b>ELEMENTOS DE PRUEBA .....</b>	<b>85</b>
8.1.1	CLIENTE .....	85
8.1.2	DOCTOR/PELUQUERO .....	86
8.1.3	SECRETARIA .....	87
8.1.4	ADMINISTRADOR .....	87
<b>8.2</b>	<b>ESPECIFICACIÓN DE LAS PRUEBAS .....</b>	<b>89</b>
8.2.1	CAJA NEGRA: .....	89
<b>8.3</b>	<b>RESPONSABLES DE LAS PRUEBAS .....</b>	<b>90</b>
<b>8.4</b>	<b>CALENDARIO DE PRUEBAS .....</b>	<b>90</b>
<b>8.5</b>	<b>CONCLUSIONES DE PRUEBA .....</b>	<b>90</b>
<b>9</b>	<b><u>PLAN DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO .....</u></b>	<b><u>91</u></b>
<b>10</b>	<b><u>PLAN DE IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA .....</u></b>	<b><u>93</u></b>
<b>11</b>	<b><u>RESUMEN ESFUERZO REQUERIDO .....</u></b>	<b><u>94</u></b>
<b>12</b>	<b><u>CONCLUSIONES .....</u></b>	<b><u>95</u></b>
<b>13</b>	<b><u>BIBLIOGRAFÍA .....</u></b>	<b><u>96</u></b>
	<b><u>ANEXOS .....</u></b>	<b><u>97</u></b>
<b>1</b>	<b><u>ANEXO: ESPECIFICACIONES CASOS DE USO .....</u></b>	<b><u>98</u></b>
1.1	CASO DE USO: GESTIONAR HORARIO .....	98
1.2	CASO DE USO: GESTIONAR CLIENTE .....	101
1.3	CASO DE USO: GESTIONAR MASCOTA .....	104
1.4	CASO DE USO: GESTIONAR PROFESIONAL .....	107

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>1.5</b>	<b>CASO DE USO: GESTIONAR SERVICIO COMPLEMENTARIO.....</b>	<b>110</b>
<b>1.6</b>	<b>GESTIONAR SERVICIO MÉDICO .....</b>	<b>113</b>
<b>1.7</b>	<b>CASO DE USO: GESTIONAR RESERVA .....</b>	<b>116</b>
<b>1.8</b>	<b>CASO DE USO: INICIAR SESIÓN.....</b>	<b>120</b>
<b>1.9</b>	<b>CASO DE USO: CERRAR SESIÓN.....</b>	<b>121</b>
<b>1.10</b>	<b>CASO DE USO: VER SERVICIO COMPLEMENTARIO .....</b>	<b>122</b>
<b>1.11</b>	<b>VER SERVICIO MÉDICO .....</b>	<b>123</b>
<b>1.12</b>	<b>CASO DE USO: VER ITINERARIOS .....</b>	<b>124</b>
<b>1.13</b>	<b>CASO DE USO: REGISTRAR CLIENTE.....</b>	<b>125</b>
<b>2</b>	<b><u>ANEXO: ESPECIFICACION DE LAS PRUEBAS.....</u></b>	<b><u>126</u></b>
<b>2.1</b>	<b>GESTIONAR HORARIO - MODIFICAR .....</b>	<b>126</b>
2.1.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	126
2.1.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	126
2.1.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	127
<b>2.2</b>	<b>GESTIONAR HORARIO - ELIMINAR .....</b>	<b>128</b>
2.2.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	128
2.2.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	128
2.2.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	129
<b>2.3</b>	<b>GESTIONAR HORARIO - CREAR.....</b>	<b>130</b>
2.3.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	130
2.3.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	130
2.3.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	131
<b>2.4</b>	<b>GESTIONAR CLIENTE - MODIFICAR.....</b>	<b>132</b>
2.4.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	132
2.4.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	132
2.4.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	133
<b>2.5</b>	<b>GESTIONAR CLIENTE - ELIMINAR .....</b>	<b>134</b>
2.5.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	134
2.5.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	134
2.5.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	135
<b>2.6</b>	<b>GESTIONAR CLIENTE – CREAR – VISTA SECRETARIA .....</b>	<b>136</b>

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

2.6.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	136
2.6.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	136
2.6.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	137
<b>2.7</b>	<b>GESTIONAR MASCOTA - MODIFICAR .....</b>	<b>138</b>
2.7.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	138
2.7.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	138
2.7.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	139
<b>2.8</b>	<b>GESTIONAR MASCOTA - ELIMINAR.....</b>	<b>140</b>
2.8.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	140
2.8.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	140
2.8.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	141
<b>2.9</b>	<b>GESTIONAR MASCOTA – CREAR – VISTA CLIENTE .....</b>	<b>142</b>
2.9.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	142
2.9.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	142
2.9.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	143
<b>2.10</b>	<b>GESTIONAR MASCOTA – CREAR – VISTA SECRETARIA.....</b>	<b>144</b>
2.10.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	144
2.10.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	144
2.10.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	145
<b>2.11</b>	<b>GESTIONAR PROFESIONAL – MODIFICAR.....</b>	<b>146</b>
2.11.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	146
2.11.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	146
2.11.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	147
<b>2.12</b>	<b>GESTIONAR PROFESIONAL – MODIFICAR – VISTA PROFESIONAL .....</b>	<b>148</b>
2.12.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	148
2.12.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	148
2.12.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	149
<b>2.13</b>	<b>GESTIONAR PROFESIONAL - ELIMINAR .....</b>	<b>150</b>
2.13.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	150
2.13.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	150
2.13.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	151

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>2.14</b>	<b>GESTIONAR PROFESIONAL - CREAR.....</b>	<b>152</b>
2.14.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	152
2.14.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	152
2.14.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	153
<b>2.15</b>	<b>GESTIONAR SERVICIO COMPLEMENTARIO - MODIFICAR.....</b>	<b>154</b>
2.15.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	154
2.15.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	154
2.15.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	155
<b>2.16</b>	<b>GESTIONAR SERVICIO COMPLEMENTARIO - ELIMINAR .....</b>	<b>156</b>
2.16.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	156
2.16.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	156
2.16.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	157
<b>2.17</b>	<b>GESTIONAR SERVICIO COMPLEMENTARIO - CREAR.....</b>	<b>158</b>
2.17.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	158
2.17.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	158
2.17.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	159
<b>2.18</b>	<b>GESTIONAR SERVICIO MÉDICO - MODIFICAR.....</b>	<b>160</b>
2.18.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	160
2.18.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	160
2.18.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	161
<b>2.19</b>	<b>GESTIONAR SERVICIO MÉDICO - ELIMINAR .....</b>	<b>162</b>
2.19.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	162
2.19.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	162
2.19.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	163
<b>2.20</b>	<b>GESTIONAR SERVICIO MÉDICO - CREAR.....</b>	<b>164</b>
2.20.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	164
2.20.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	164
2.20.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	165
<b>2.21</b>	<b>GESTIONAR RESERVA – MODIFICAR – VISTA CLIENTE .....</b>	<b>166</b>
2.21.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	166
2.21.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS.....	166

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.21.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	167
<b>2.22</b>	<b>GESTIONAR RESERVA – MODIFICAR – VISTA SECRETARIA .....</b>	<b>168</b>
2.22.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	168
2.22.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	168
2.22.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	169
<b>2.23</b>	<b>GESTIONAR RESERVA – ELIMINAR – VISTA CLIENTE.....</b>	<b>170</b>
2.23.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	170
2.23.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	170
2.23.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	171
<b>2.24</b>	<b>GESTIONAR RESERVA – ELIMINAR – VISTA SECRETARIA .....</b>	<b>172</b>
2.24.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	172
2.24.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	172
2.24.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	173
<b>2.25</b>	<b>GESTIONAR RESERVA – CREAR – VISTA CLIENTE .....</b>	<b>174</b>
2.25.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	174
2.25.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	174
2.25.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	175
<b>2.26</b>	<b>GESTIONAR RESERVA – CREAR – VISTA SECRETARIA.....</b>	<b>176</b>
2.26.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	176
2.26.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	176
2.26.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	177
<b>2.27</b>	<b>INICIAR SESIÓN.....</b>	<b>178</b>
2.27.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	178
2.27.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	178
2.27.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	179
<b>2.28</b>	<b>CERRAR SESIÓN.....</b>	<b>180</b>
2.28.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	180
2.28.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	180
2.28.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	181
<b>2.29</b>	<b>VER SERVICIO COMPLEMENTARIO .....</b>	<b>182</b>
2.29.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	182

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

2.29.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	182
2.29.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	183
<b>2.30</b>	<b>VER SERVICIO MÉDICO .....</b>	<b>184</b>
2.30.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	184
2.30.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	184
2.30.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	185
<b>2.31</b>	<b>VER ITINERARIO .....</b>	<b>186</b>
2.31.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	186
2.31.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	186
2.31.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	187
<b>2.32</b>	<b>REGISTRAR CLIENTE .....</b>	<b>188</b>
2.32.1	IDENTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO.....	188
2.32.2	ESPECIFICACIÓN PLAN DE PRUEBAS .....	188
2.32.3	OBSERVACIONES PLAN DE PRUEBAS.....	189

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

---

## ÍNDICE TABLAS

---

Tabla 2-1: Descripción de la Empresa.....	22
Tabla 4-1: Requerimientos Funcionales .....	31
Tabla 4-2: Interfaces Externas de Entrada .....	32
Tabla 4-3: Interfaces Externas de Salida.....	32
Tabla 5-1: Requerimientos Técnicos Desarrollo .....	35
Tabla 5-2: Requerimientos Técnicos Puesta en Marcha .....	36
Tabla 5-3: Costo Normal vs Costo Real.....	38
Tabla 9-1: Plan de Capacitación.....	92
Tabla 11-1: Esfuerzo Requerido.....	94
Tabla 11-2: Esfuerzo Real.....	94
Tabla Anexo 1-1: Caso de Uso: Gestionar Horario – Modificar .....	98
Tabla Anexo 1-2: Caso de Uso: Gestionar Horario - Eliminar .....	99
Tabla Anexo 1-3: Caso de Uso: Gestionar Horario – Crear .....	100
Tabla Anexo 1-4: Caso de Uso: Gestionar Cliente - Modificar .....	101
Tabla Anexo 1-5: Caso de Uso: Gestionar Cliente – Eliminar .....	102
Tabla Anexo 1-6: Caso de Uso: Gestionar Cliente – Crear .....	103
Tabla Anexo 1-7: Caso de Uso: Gestionar Mascota – Modificar .....	104
Tabla Anexo 1-8: Caso de Uso: Gestionar Mascota – Eliminar .....	105
Tabla Anexo 1-9: Caso de Uso: Gestionar Mascota - Crear.....	106
Tabla Anexo 1-10: Caso de Uso: Gestionar Profesional – Modificar.....	107
Tabla Anexo 1-11: Caso de Uso: Gestionar Profesional – Eliminar.....	108
Tabla Anexo 1-12: Caso de Uso: Gestionar Profesional - Crear .....	109
Tabla Anexo 1-13: Caso de Uso: Gestionar Servicio Complementario - Modificar.....	110
Tabla Anexo 1-14: Caso de Uso: Gestionar Servicio Complementario - Eliminar .....	111
Tabla Anexo 1-15: Caso de Uso: Gestionar Servicio Complementario - Crear.....	112
Tabla Anexo 1-16: Caso de Uso: Gestionar Servicio Médico - Modificar.....	113
Tabla Anexo 1-17: Caso de Uso: Gestionar Servicio Médico - Eliminar.....	114
Tabla Anexo 1-18: Caso de Uso: Gestionar Servicio Médico – Crear.....	115

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

Tabla Anexo 1-19: Caso de Uso: Gestionar Reserva – Modificar.....	117
Tabla Anexo 1-20: Caso de Uso: Gestionar Reserva - Eliminar.....	117
Tabla Anexo 1-21: Caso de Uso: Gestionar Reserva - Crear.....	119
Tabla Anexo 1-22: Caso de Uso: Iniciar Sesión.....	120
Tabla Anexo 1-23: Caso de Uso: Cerrar Sesión.....	121
Tabla Anexo 1-24: Caso de Uso: Ver Servicio Complementario.....	122
Tabla Anexo 1-25: Caso de Uso: Ver Servicio Médico.....	123
Tabla Anexo 1-26: Caso de Uso: Ver Itinerarios.....	124
<i>Tabla Anexo 1-27: Caso de Uso: Registrar Cliente.....</i>	<i>125</i>
Tabla Anexo 2-1: Identificación del Requerimiento - Gestionar Horario – Modificar.....	126
Tabla Anexo 2-2: Identificación Equipo - Gestionar Horario - Modificar.....	126
Tabla Anexo 2-3: Definición Casos de Prueba - Gestionar Horario – Modificar.....	127
Tabla Anexo 2-4: Identificación del Requerimiento - Gestionar Horario – Eliminar.....	128
Tabla Anexo 2-5: Identificación Equipo - Gestionar Horario - Eliminar.....	128
Tabla Anexo 2-6: Definición Casos de Prueba - Gestionar Horario – Eliminar.....	129
Tabla Anexo 2-7: Identificación del Requerimiento - Gestionar Horario – Crear.....	130
Tabla Anexo 2-8: Identificación Equipo - Gestionar Horario - Crear.....	130
Tabla Anexo 2-9: Definición Casos de Prueba - Gestionar Horario – Crear.....	131
Tabla Anexo 2-10: Identificación del Requerimiento - Gestionar Cliente – Modificar.....	132
Tabla Anexo 2-11: Identificación Equipo - Gestionar Cliente - Modificar.....	132
Tabla Anexo 2-12: Definición Casos de Prueba - Gestionar Cliente – Modificar.....	133
Tabla Anexo 2-13: Identificación del Requerimiento - Gestionar Cliente – Eliminar.....	134
Tabla Anexo 2-14: Identificación Equipo - Gestionar Cliente - Eliminar.....	134
Tabla Anexo 2-15: Definición Casos de Prueba - Gestionar Cliente – Eliminar.....	135
Tabla Anexo 2-16: Identificación del Requerimiento - Gestionar Cliente - Crear - Vista Secretaria.....	136
Tabla Anexo 2-17: Identificación Equipo - Gestionar Cliente - Crear - Vista Secretaria.....	136
Tabla Anexo 2-18: Definición Casos de Prueba - Gestionar Cliente - Crear - Vista Secretaria.....	137
Tabla Anexo 2-19: Identificación del Requerimiento - Gestionar Mascota – Modificar.....	138
Tabla Anexo 2-20: Identificación Equipo - Gestionar Mascota - Modificar.....	138
Tabla Anexo 2-21: Definición Casos de Prueba - Gestionar Mascota – Modificar.....	139
Tabla Anexo 2-22: Identificación del Requerimiento - Gestionar Mascota – Eliminar.....	140
Tabla Anexo 2-23: Identificación Equipo - Gestionar Mascota - Eliminar.....	140

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

Tabla Anexo 2-24: Definición Casos de Prueba - Gestionar Mascota – Eliminar .....	141
Tabla Anexo 2-25: Identificación del Requerimiento - Gestionar Mascota - Crear - Vista Cliente...	142
Tabla Anexo 2-26: Identificación Equipo - Gestionar Mascota - Crear - Vista Cliente .....	142
Tabla Anexo 2-27: Definición Casos de Prueba - Gestionar Mascota - Crear - Vista Cliente.....	143
Tabla Anexo 2-28: Identificación del Requerimiento - Gestionar Mascota - Crear - Vista Secretaria .....	144
Tabla Anexo 2-29: Identificación Equipo - Gestionar Mascota - Crear - Vista Secretaria.....	144
Tabla Anexo 2-30: Definición Casos de Prueba - Gestionar Mascota - Crear - Vista Secretaria.....	145
Tabla Anexo 2-31: Identificación del Requerimiento - Gestionar Profesional – Modificar.....	146
Tabla Anexo 2-32: Identificación Equipo - Gestionar Profesional - Modificar.....	146
Tabla Anexo 2-33: Definición Casos de Prueba - Gestionar Profesional – Modificar .....	147
Tabla Anexo 2-34: Identificación del Requerimiento - Gestionar Profesional - Modificar - Vista Profesional.....	148
Tabla Anexo 2-35: Identificación Equipo - Gestionar Profesional - Modificar - Vista Profesional...	148
Tabla Anexo 2-36: Definición Casos de Prueba - Gestionar Profesional - Modificar - Vista Profesional .....	149
Tabla Anexo 2-37: Identificación del Requerimiento - Gestionar Profesional – Eliminar.....	150
Tabla Anexo 2-38: Identificación Equipo - Gestionar Profesional - Eliminar.....	150
Tabla Anexo 2-39: Definición Casos de Prueba - Gestionar Profesional – Eliminar .....	151
Tabla Anexo 2-40: Identificación del Requerimiento - Gestionar Profesional – Crear .....	152
Tabla Anexo 2-41: Identificación Equipo - Gestionar Profesional - Crear .....	152
Tabla Anexo 2-42: Definición Casos de Prueba - Gestionar Profesional – Crear .....	153
Tabla Anexo 2-43: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Complementario – Modificar.....	154
Tabla Anexo 2-44: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Complementario - Modificar.....	154
Tabla Anexo 2-45: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Complementario – Modificar	155
Tabla Anexo 2-46: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Complementario – Eliminar.....	156
Tabla Anexo 2-47: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Complementario - Elimina.....	156
Tabla Anexo 2-48: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Complementario – Eliminar..	157
Tabla Anexo 2-49: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Complementario – Crear .....	158

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

Tabla Anexo 2-50: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Complementario - Crear.....	158
Tabla Anexo 2-51: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Complementario – Crear .....	159
Tabla Anexo 2-52: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Médico – Modificar .....	160
Tabla Anexo 2-53: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Médico - Modificar.....	160
Tabla Anexo 2-54: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Médico – Modificar .....	161
Tabla Anexo 2-55: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Médico – Eliminar.....	162
Tabla Anexo 2-56: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Médico - Eliminar .....	162
Tabla Anexo 2-57: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Médico – Eliminar .....	163
Tabla Anexo 2-58: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Médico – Crear.....	164
Tabla Anexo 2-59: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Médico - Crear.....	164
Tabla Anexo 2-60: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Médico – Crear .....	165
Tabla Anexo 2-61: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Cliente .....	166
Tabla Anexo 2-62: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Cliente.....	166
Tabla Anexo 2-63: Definición Casos de Pruebas – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Cliente..	167
Tabla Anexo 2-64: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Secretaria.....	168
Tabla Anexo 2-65: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Secretaria .....	168
Tabla Anexo 2-66: Definición Casos de Prueba – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Secretaria .....	169
Tabla Anexo 2-67: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Cliente .....	170
Tabla Anexo 2-68: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Cliente.....	170
Tabla Anexo 2-69: Definición Casos de Pruebas – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Cliente ....	171
Tabla Anexo 2-70: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Secretaria.....	172
Tabla Anexo 2-71: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Secretaria .....	172
Tabla Anexo 2-72: Definición Casos de Prueba – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Secretaria	173
Tabla Anexo 2-73: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Crear – Vista Cliente	174
Tabla Anexo 2-74: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Crear – Vista Cliente.....	174
Tabla Anexo 2-75: Definición Casos de Prueba – Gestionar Reserva – Crear – Vista Cliente .....	175

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

Tabla Anexo 2-76: Identificación de Requerimiento – Gestionar Reserva – Crear – Vista Secretaria .....	176
Tabla Anexo 2-77: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Crear – Vista Secretaria .....	176
Tabla Anexo 2-78: Definición Casos de Prueba – Gestionar Reserva – Crear – Vista Secretaria .....	177
Tabla Anexo 2-79: Identificación del Requerimiento - Iniciar Sesión .....	178
Tabla Anexo 2-80: Identificación Equipo - Iniciar Sesión .....	178
Tabla Anexo 2-81: Definición Casos de Prueba - Iniciar Sesión .....	179
Tabla Anexo 2-82: Identificación del Requerimiento - Cerrar Sesión .....	180
Tabla Anexo 2-83: Identificación Equipo - Cerrar Sesión .....	180
Tabla Anexo 2-84: Definición Casos de Prueba - Cerrar Sesión .....	181
Tabla Anexo 2-85: Identificación del Requerimiento - Ver Servicio Complementario .....	182
Tabla Anexo 2-86: Identificación Equipo - Ver Servicio Complementario .....	182
Tabla Anexo 2-87: Definición Casos de Prueba - Ver Servicio Complementario .....	183
Tabla Anexo 2-88: Identificación del Requerimiento - Ver Servicio Médico .....	184
Tabla Anexo 2-89: Identificación Equipo - Ver Servicio Médico .....	184
Tabla Anexo 2-90: Definición Casos de Prueba - Ver Servicio Médico .....	185
Tabla Anexo 2-91: Identificación del Requerimiento - Ver Itinerario .....	186
Tabla Anexo 2-92: Identificación Equipo - Ver Itinerario .....	186
Tabla Anexo 2-93: Definición Casos de Prueba - Ver Itinerario .....	187
Tabla Anexo 2-94: Identificación del Requerimiento – Registrar Cliente .....	188
Tabla Anexo 2-95: Identificación Equipo – Registrar Cliente .....	188
Tabla Anexo 2-96: Definición Casos de Prueba – Registrar Cliente .....	189

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

---

## ÍNDICE FIGURAS

---

Figura 5-1: Formula VAN .....	39
Figura 6-1: Diagrama BPMN .....	42
Figura 6-2: Diagrama de casos de uso 1: Perfil Administrador .....	44
Figura 6-3: Diagrama de casos de uso 2: Perfil Cliente .....	45
Figura 6-4: Diagrama de casos de uso 3: Perfil Profesional.....	46
Figura 6-5: Diagrama de casos de uso 4: Perfil Secretario .....	47
Figura 6-6 Diagrama de Caso de Uso 5: Gestionar Cliente .....	48
Figura 6-7: Diagrama de Caso de Uso 6: Gestionar Horario .....	49
Figura 6-8: Diagrama de Caso de Uso 7: Gestionar Mascota .....	50
Figura 6-9: Diagrama de Caso de Uso 8: Gestionar Profesional .....	51
Figura 6-10: Diagrama de Caso de Uso 9: Gestionar Servicio .....	53
Figura 6-11: Diagrama de Caso de Uso 10: Gestionar Médico .....	54
Figura 6-12: Diagrama de Caso de Uso 11: Gestionar Reserva.....	55
Figura 6-13: Diagrama de Secuencia: Gestionar Horario - Crear.....	56
Figura 6-14: Diagrama de Secuencia: Gestionar Horario - Modificar.....	57
Figura 6-15: Diagrama de Secuencia: Gestionar Horario – Eliminar .....	58
Figura 6-16: Diagrama de Secuencia: Gestionar Cliente - Crear.....	59
Figura 6-17: Diagrama de Secuencia: Gestionar Cliente - Modificar.....	60
Figura 6-18: Diagrama de Secuencia: Gestionar Cliente - Eliminar.....	61
Figura 6-19: Diagrama de Secuencia: Gestionar Mascota - Crear.....	62
Figura 6-20: Diagrama de Secuencia: Gestionar Mascota - Modificar.....	63
Figura 6-21: Diagrama de Secuencia: Gestionar Mascota - Eliminar.....	64
Figura 6-22: Diagrama de Secuencia: Gestionar Profesional – Crear.....	65
Figura 6-23: Diagrama de Secuencia: Gestionar Profesional – Modificar .....	66
Figura 6-24: Diagrama de Secuencia: Gestionar Profesional - Eliminar .....	67
Figura 6-25: Diagrama de Secuencia: Gestionar Eliminar – Crear .....	68
Figura 6-26: Diagrama de Secuencia: Gestionar Servicio - Modificar .....	69
Figura 6-27: Diagrama de Secuencia: Gestionar Servicio - Eliminar.....	70

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

Figura 6-28: Diagrama de Secuencia: Gestionar Reserva - Crear .....	71
Figura 6-29: Diagrama de Secuencia: Gestionar Reserva - Modificar .....	72
Figura 6-30: Diagrama de Secuencia: Gestionar Reserva - Eliminar .....	73
Figura 6-31: Diagrama de Secuencia: Iniciar Sesión.....	74
Figura 6-32: Diagrama de Secuencia: Cerrar Sesión .....	75
Figura 6-33: Diagrama de Secuencia: Ver Servicio.....	76
Figura 6-34: Diagrama de Secuencia: Ver Itinerario .....	77
Figura 6-35: Modelo Entidad Relación .....	78
Figura 6-36: Diagrama de Clases .....	80
Figura 7-1: Diseño Físico BD .....	82
Figura 7-2: División Layout.....	82
Figura 7-3: Interfaz Principal - Header - Body.....	83
Figura 7-4: Interfaz Principal - Footer.....	83

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

## 1 Introducción

En nuestro país cada año el acceso a internet va aumentando, es así como la utilización de este puede ser usado para diversas actividades, por lo que cada vez es mayor la cantidad de sitios Web, en los cuales, empresas, establecimientos, entre otros, dan a conocer la información más relevante, y con ello mantener a sus usuarios actualizados de los servicios o productos que estas ofrecen. Por otro lado las Web dinámicas y estáticas aparecen diariamente para la vista de los usuarios de internet, en este ámbito, las empresas eligen qué tipo de Web les acomoda y así para poder crecer en el mercado. Las dinámicas representan a sitios donde se puede interactuar con ellos, generando con ello una oficina virtual de la misma, en cambio las estáticas solo muestran información.

La Clínica Veterinaria Kennedy, tras el transcurso de los años, ha ido mejorando la calidad de la atención hacia sus clientes, logrando adquirir una muy buena reputación y sobresaliendo en la comuna de Chillán. Cada día son decenas de mascotas las que llegan para que los médicos veterinarios puedan atenderlas. Usualmente, la reserva es pedida con anterioridad, por los métodos ya existentes, entre los que se encuentran, la vía telefónica o la forma presencial en la clínica veterinaria.

Expuesto lo anterior, se pretende realizar una aplicación Web, con la cual, los clientes podrán ingresar al sistema, mediante la creación de una cuenta, con el fin de poder agendar horas médicas para sus mascotas con alguno de los médicos pertenecientes a la clínica, y así facilitar el trabajo de reserva de horas. A su vez, cada cliente tendrá acceso a los datos de sus mascotas, donde podrá modificarlos, pero también se podrá eliminar y agregar a nuevas mascotas.

La aplicación Web constará con usuarios tipo cliente, profesional y secretario, estos son los que accederán constantemente. Para cada uno de estos tipos se tendrán interfaces distintas, en las cuales se podrán realizar diversas tareas correspondientes a ellos.

Esta aplicación pretende capturar más clientes para la clínica, siendo una de las razones por la cual el sitio será desarrollado, como también para ayudar a la comunidad a tener una vía más rápida para la toma de reservas de hora para sus mascotas, ya que está será desarrollada con tecnología en la cual se podrá acceder desde distintos tipos de dispositivos, ya sea computadoras, smartphones o Tablet.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2 Definición de la empresa o institución

En este capítulo se dará a conocer la descripción de la empresa, una reseña histórica, descripción del área de estudio y la descripción de la problemática.

### 2.1 Descripción de la empresa

Se dará a conocer en detalle la descripción de la Clínica Veterinaria Kennedy.

<b>RAZON SOCIAL</b>	Clínica Veterinaria Kennedy
<b>RUT</b>	78.994.740- 6
<b>REPRESENTANTE LEGAL</b>	Yasna Marisole Navarrete Gahona.
<b>RUT</b>	10.743.628 - 6
<b>GIRO</b>	Clínica Veterinaria
<b>DIRECCIÓN</b>	Arauco 15, Chillán.
<b>TELEFONO</b>	(042) 2 27 13 13.
<b>FAX</b>	(042) 2 27 13 13.

Tabla 2-1: Descripción de la Empresa

### 2.2 Reseña histórica

La Clínica Veterinaria Kennedy, salió a la luz pública el 26 de Julio de 1996, con tres socios, compañeros entre sí, egresados de la carrera de Medicina Veterinaria impartida por la Universidad de Concepción, sede Chillán. Se iniciaron con un local ubicado en Yungay #44 y con un reducido número de instrumental quirúrgico entre los cuales se contaba con fonendoscopio, termómetros, pocas muestras de antibióticos e instrumental básico de cirugía. Los servicios que se cubrían en ese entonces eran de cirugías menores a mascotas, curaciones y algunos tratamientos entre los que se contaban: esterilización de mascotas, desparasitación y vacunación.

Con el pasar de los años, la clínica fue aumentando el número de clientes, así mismo fue mejorando el instrumental quirúrgico con el cual contaba, como también la infraestructura, y la incorporación de nuevos servicios para satisfacer las múltiples necesidades de los clientes en relación a sus mascotas. Así mismo, dado el interés de empresas grandes en el rubro animal (PURINA, Laboratorio CHILE), se incorporaron en la clínica, la promoción y venta de sus productos.

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

El aumento de la población en Chillán y el interés por adquirir mascotas, sirvió de impulso para que la Clínica amplíe sus instalaciones, lo que implicó trasladarse de local a uno que cumpliera con las demandas y necesidades de sus clientes. Así, en el año 2000, se trasladó a Avenida Argentina #32. A su vez, se adquirieron equipos sofisticados, como una máquina de rayos X, para así cumplir con el servicio que estaba más debilitado en ese entonces: Traumatología.

Hoy en día, Clínica Veterinaria Kennedy, ocupa un importante lugar en la ciudad Chillán, con respecto al cuidado de mascotas y animales exóticos, todo esto producto de su constante evolución y prestigio que ha tenido durante su vida. Actualmente cuenta con una sala de rayos X y su correspondiente sala de revelado, 2 baños, hospital infeccioso y no infeccioso, sala de peluquería, pabellón quirúrgico, Box de consulta y sala de residencia, dónde se queda el personal de turno.

## 2.3 Descripción del área de estudio

En la actualidad la Clínica Veterinaria Kennedy no cuenta con un área de informática, sin embargo, una vez finalizado este proyecto se pretende contar con un encargado que administre el sistema en su totalidad. Es por ello que nos enfocaremos como área de estudio en la clínica en general, que tiene como cabeza de la organización a la Doctora Yasna Navarrete, de esta hay dos socios más, pero que no son más altos en la jerarquía de la empresa.

## 2.4 Descripción de la problemática

La Clínica Veterinaria Kennedy basa su atención a distintas mascotas de la zona de Chillán, la cual ofrece variados servicios como lo son; peluquería, fármacos, alimentos para distintas necesidades, accesorios y finalmente tratamiento de alguna patología o enfermedad con su respectivo seguimiento, mediante consultas posteriores antes de dar de alta al paciente, siempre que así lo amerite. Además, cuenta con una gama de profesionales como lo son: médicos veterinarios, enfermeros, estilistas y secretarias. Sin embargo, los dueños, tienen la necesidad de administrar de mejor forma las horas de atención realizadas en la veterinaria, debido a que en variadas oportunidades se genera un colapso, al tener una gran cantidad de clientes intentando agendar una hora, por lo cual, es necesario tomar una orden de atención. Para agendar una hora, las secretarias anotan los datos en cuadernos, pero no se disponen de un sistema que las personas puedan ver de forma externa la disponibilidad, y así hacer la reserva de algún servicio o atención particular para su mascota. Para esto se requiere la implementación de una aplicación Web, en donde se

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

especifique el personal que estará involucrado en la atención de la veterinaria, y con ello los clientes podrán realizar reservas de horarios disponibles y así ser atendidos por ellos. Adicionalmente, se mostrarán los productos que posee la veterinaria (tipo catalogo), sin especificar los precios, lo que influirá en que el cliente asista a la clínica o que realice sus consultas sobre el valor telefónicamente.

También es necesario que la aplicación Web señale las diversas tarifas fijadas por la clínica, las cuales son variadas según el horario en el cual lleven su mascota.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 3 Definición proyecto

### 3.1 Objetivos del proyecto

En esta capítulo se hará referencia los distintos objetivos del proyecto, ya sea general o específicos.

#### 3.1.1 Objetivo general

- Diseñar e implementar un software que sirva de interacción entre los clientes y la clínica, junto con gestionar el horario de atención de los doctores de la veterinaria.

#### 3.1.2 Objetivos específicos

- Generar una base de datos que maneje información de clientes, mascotas, productos y servicios para generar un análisis histórico.
- Crear una aplicación Web que pueda ser visualizada en cualquier dispositivo, tanto móvil como de escritorio.
- Proveer una interfaz práctica y amigable para facilitar el uso de la plataforma a usuarios y médicos veterinarios.
- Administrar la cantidad de consultas (atenciones a pacientes) mensuales que realiza cada médico veterinario, para la asignación de sueldos.
- Mostrar productos y servicios que ofrece la clínica, como sus planes de salud dependiendo la época del año, servicios médicos como imagenología, traumatología, entre otros.
- Generar reportes de atenciones de cada médico veterinario a nivel mensual.
- Generar reportes de clientes frecuentes.
- Generar reportes de mascotas frecuentes.
- Facilitar la interacción y que la distancia no sea un impedimento, para generar reservas de atención de médicos, con un diseño responsivo para dispositivos móviles.

### 3.2 Ambiente de Ingeniería de Software

Al recolectar información de la clínica veterinaria, se comprendió que ellos quieren ir observando el desarrollo del producto y no llegar y ver solo un resultado final, por lo cual fue necesario optar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

por una metodología que les permitiese ser mayormente participe en el desarrollo del software, de la misma manera que fuese fácil de comprender para ellos y se sintiesen parte del proyecto. Dado lo anterior, se optó por utilizar la metodología “Desarrollo Iterativo Incremental”, la cual consiste en planificar el desarrollo de módulos de software en diferentes bloques temporales, llamadas iteraciones. Cada iteración puede entenderse como un sub-proyecto del proyecto general. Esta metodología es ideal para este tipo de proyecto, ya que, permite una comunicación más asertiva entre los elaboradores de la aplicación Web y los dueños de la clínica veterinaria, logrando realizar un trabajo integrado en su totalidad. Este tipo de metodología, permitirá ir realizando modificaciones a la aplicación, ya sea por algún requerimiento que no fue explicado o entendido adecuadamente cuando estos fueron tomados, como así también nuevos requerimientos que podrían surgir desde el cliente a lo largo del desarrollo del proyecto, esto sin afectar necesariamente el objetivo final de la aplicación (Sommerville, 2005). El hecho de que el cliente no haya participado en el desarrollo de un sistema informático, da un claro indicio de que muchos de los requerimientos propuestos puedan estar sujetos a modificaciones. Además, el cliente podrá visualizar los resultados obtenidos y los avances del proyecto, junto con una evaluación pragmática con la posibilidad de poder dar acotaciones con lo obtenido.

**Comentario [L1]:** Agregar cita bibliográfica

### 3.3 Definiciones y abreviaciones:

Se especificará algunas palabras que se utilizarán a lo largo del documento para poder facilitar el entendimiento del lector.

- **Administrador:** Encargado del mantenimiento de la página.
- **Base de Datos:** Banco de información que contienen datos relativos a alguna temática. Se abrevia BD.
- **Caso de uso:** Secuencia de transacciones que son desarrolladas por un sistema en respuesta a un evento que realiza un actor sobre el propio sistema. Se abrevia CU.
- **Cliente:** se hablará de clientes cuando se refiera a las personas que llevan sus mascotas a la clínica veterinaria.
- **MySQL:** Sistema de gestión de base de datos
- **Php:** Lenguaje de programación diseñado para desarrollo Web.
- **Profesional(es):** Son aquellos que trabajan en la clínica ya sea peluqueros o médicos.

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

- **RUT:** Rol único tributario, es el identificador único a nivel nacional de cada persona.
- **Smartphone:** Teléfono móvil inteligente.
- **Sql:** De sus siglas en inglés Structured Query Language. Lenguaje declarativo de acceso a bases de datos.
- **Usuario:** se hablará de usuarios dirigiéndose a toda aquella persona que utilizará la aplicación.
- **Yii:** Framework orientado a objetos, basado en componentes, Php y framework para aplicación Web. Su nombre es el acrónimo de “Yes it is”.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 4 Especificación de requerimientos de Software

El siguiente capítulo tiene como finalidad dar a conocer todos los atributos y funcionalidades que poseerá el sistema Web desarrollado. Para esto fue importante haber tenido una buena comunicación entre el equipo de desarrollo y el dueño de la clínica veterinaria, para poder cumplir una buena toma de requerimientos, y así lograr las expectativas de los usuarios.

### 4.1 Alcances

- Este proyecto no abarcará el control de bodega, respecto a productos que ofrece la clínica, porque el objetivo principal está enfocado a la atención del cliente y mejorar con ello la gestión.
- No se implementarán mecanismos de seguridad como cifrado de los datos que transitan a través de la Web, debido a la complejidad y tiempo que involucra su implementación, sólo se limitará a verificar si los usuarios están autorizados para interactuar con el sistema mediante el uso de su RUT y contraseña.

### 4.2 Objetivo del software

El objetivo de este software es manejar la disponibilidad horaria de cada médico veterinario, facilitando la reserva de hora del cliente para cualquier tipo de tratamiento que ofrezca la clínica veterinaria. Cabe mencionar, que se contará con la información de cada uno de los usuarios, ya sea RUT, nombre, dirección, ocupación, entre otros, esto para tener un control de cada cliente y sus mascotas, facilitando la búsqueda de estos, y también poder hacer las fichas clínicas de una forma más eficiente y tener un control de logística.

### 4.3 Descripción Global del Producto

Se realizará una descripción global del producto visto desde distintos tipos de interfaces.

#### 4.3.1 Interfaz de usuario

A continuación se verán lo que cada tipo de usuario podrá ver en cada una de sus respectivas interfaces.

##### 4.3.1.1 Administrador:

- Iniciar sesión.
- Control total de mantenedores y cambios de procesos de mantención.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

#### 4.3.1.2 Doctor/Peluquero:

- Iniciar sesión.
- Configurar horarios disponibles para recibir reservas
- Ver su itinerario de trabajo.
- Ver su total de consultas rendidas.

#### 4.3.1.3 Secretario:

- Iniciar sesión.
- Obtener itinerario general del día, semana o mes buscado.
- Ingresar manualmente horas de atención de cliente.

#### 4.3.1.4 Cliente:

- Iniciar sesión.
- Gestión de reservas.
- Revisar servicios.

#### 4.3.2 Interfaz De Hardware

Las características mínimas que debe tener el servidor que va a alojar al sitio y a su respectiva base de datos son:

- Disco Duro: 60GB
- Procesador: 2 núcleos de 2.00 GHz o superior.
- RAM: 2 GB

#### 4.3.3 Interfaz Software

Los recursos de software necesarios que se utilizarán para el desarrollo de este sitio Web son:

- Servidor de aplicaciones:
  - ✓ Xampp: se utilizará este software porque tiene una fácil instalación, como también porque nos permite trabajar con Sql y Php, que son los lenguajes que se utilizarán en el desarrollo de la página Web. Cuenta con un administrador de base de datos llamado PhpMyAdmin.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

- Sistema de Gestión de Base de Datos:
  - ✓ MySQL: durante nuestra vida universitaria es el lenguaje que se aprendió para poder tener conexiones a una base de datos, por ende era el más fácil para nosotros como grupo de desarrollo.
- Administrador de Base de Datos:
  - ✓ Workbench: se eligió porque ya se tiene un conocimiento previo de este software al haber trabajado con este en otros proyectos.
- Framework para aplicación Web Java
  - ✓ Yii: Para poder complementar lo aprendido en el electivo de la carrera “Taller de aplicaciones Web utilizando Php”, este estará siendo cursado junto al desarrollo de proyecto.
- Entorno de desarrollo
  - ✓ SublimeText – Adobe Dreamweaver – Brackets: son tres software conocidos para el desarrollo de aplicaciones Web.

#### 4.3.4 Interfaces de comunicación

El protocolo a utilizar en la comunicación del sistema a será el HTTP. Este protocolo será usado tanto en la navegación como en las pruebas y la puesta en marcha del proyecto.

## 4.4 Requerimientos Específicos

Dentro de este capítulo se explicaran los requerimientos específicos del sistema, divididos en requerimientos funcionales, interfaces externas de entrada y salida, como también los atributos del sistema.

### 4.4.1 Requerimientos Funcionales del sistema

Cuando se habla de requerimientos funcionales de un sistema, se refiere a que son declaraciones de los servicios que debe proporcionar el sistema, de la manera que éste debe reaccionar a entradas particulares y de cómo se debe comportar en situaciones particulares. En algunos casos, también pueden declarar explícitamente lo que el sistema no debe hacer.

(Sommerville, 2005)

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

La Tabla 4-1 muestra el identificador (ID) del requerimiento, el nombre con el cual se conocerá y una pequeña descripción de cada uno.

<b>Id</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>RF-IS</b>	Iniciar Sesión	<b>Ingreso al sitio con RUT y contraseña.</b>
<b>RF-CS</b>	Cerrar Sesión	<b>Cerrar la sesión en la página.</b>
<b>RF-GH</b>	Gestionar Horario	<b>Gestionar el horario del médico, ya sea el mismo o el administrador del sitio.</b>
<b>RF-GC</b>	Gestionar Cliente	<b>Gestionar un cliente del sitio, ya sea eliminar, modificar o crear.</b>
<b>RF-GM</b>	Gestionar Mascota	<b>Gestionar una mascota asociada a un cliente, se podrá ya sea eliminar, modificar o crear.</b>
<b>RF-GP</b>	Gestionar Profesional	<b>Gestionar un profesional del sitio, ya sea eliminar, modificar o crear.</b>
<b>RF-GS</b>	Gestionar Servicio	<b>Gestionar un servicio del sitio, ya sea eliminar, modificar o crear.</b>
<b>RF-GR</b>	Gestionar Reserva	<b>Gestionar una reserva asociada a un cliente y su mascota con un médico. Se podrá ya sea eliminar, modificar o crear.</b>
<b>RF-VS</b>	Ver Servicios	<b>Ver los servicios que ofrece la clínica. Estos pueden ser Servicios Médicos o Complementarios.</b>
<b>RF-VI</b>	Ver Itinerario	<b>Ver el itinerario de cada profesional.</b>
<b>RF-RC</b>	Registrar Cliente	<b>Registro de un cliente, ya sea este mismo o una secretaria.</b>

Tabla 4-1: Requerimientos Funcionales

#### 4.4.2 Interfaces externas de Entrada

La Tabla 4-2 muestra las entradas de datos que estarán presentes en el sitio.

Al igual que la Tabla 4-1, la Tabla 4-2 muestra el identificador (ID) del requerimiento, el nombre con el cual se conocerá y una pequeña descripción de cada uno.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Id</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>IE_01</b>	Datos autenticación	<b>RUT del usuario y password.</b>
<b>IE_02</b>	Contacto	<b>Email y mensaje correspondiente.</b>
<b>IE_03</b>	Reserva Hora	<b>Nombre del Médico tratante, hora y fecha.</b>
<b>IE_04</b>	Asignar Hora	<b>Nombre del Médico tratante, hora y fecha.</b>
<b>IE_05</b>	Asignar Itinerario	<b>Horas y fechas.</b>

Tabla 4-2: Interfaces Externas de Entrada

#### 4.4.3 Interfaces externas de Salida

La Tabla 4-3 muestra las salidas de datos que estarán presentes en el sitio, en ella se encontrará un identificador (ID) de cada salida, el nombre con el cual se conocerá, una pequeña descripción, y el medio por donde se mostrará.

<b>Id</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Medio Salida</b>
<b>IS_01</b>	Mi cuenta	Nombre, RUT y mascotas	<b>Pantalla.</b>
<b>IS_02</b>	Horarios	Horas y Fechas.	<b>Pantalla.</b>
<b>IS_03</b>	Reporte hora Atendidas	RUT médico, fecha (mes-año), cantidad de horas.	<b>Pantalla.</b>

Tabla 4-3: Interfaces Externas de Salida

#### 4.4.4 Atributos del producto

Para cada proyecto de desarrollo es importante tener en cuenta algunos atributos que nos ayudaran a dar una mejor calidad al producto. Estos atributos son: (Tomando como referencia el modelo ISO/IEC 9126)

##### 4.4.4.1 Usabilidad:

Consiste en un conjunto de atributos que permiten evaluar el esfuerzo necesario que deberá invertir el usuario para utilizar el sistema. La usabilidad se mide por cuatro criterios, que serán explicados según el proyecto.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

- **Entendimiento:** La aplicación está desarrollada para tener un fácil entendimiento, es decir, tiene indicado como desarrollar una actividad, por ejemplo, para iniciar sesión estará en el campo de texto como se debe ingresar el RUT, y así no cometer los típicos errores de ingreso de datos.
- **Aprendizaje:** La aplicación está desarrollada para tener un aprendizaje rápido, teniendo en cuenta que cada proceso se hace de una manera similar.
- **Operabilidad:** La aplicación mostrará de una manera clara los mensajes de alerta, ya sean de errores o confirmación.
- **Atracción:** La interfaz debe ser llamativa e intuitiva, para el usuario, pero a la vez debe tener una apariencia clínica para darle un mayor grado de formalidad a la aplicación.

#### 4.4.4.2 Eficiencia:

Esta característica permite evaluar la relación entre el nivel de funcionamiento del software y la cantidad de recursos usados. Los aspectos a evaluar son:

- **Tiempo de ejecución/respuesta:** Partiendo de la base del servidor donde se alojara el sitio Web, la construcción del sitio y el uso adecuado de hardware, los tiempos de respuestas no deberían superar los 5 segundos, esto tomando en cuenta que se encuentra en las condiciones apropiadas, esto pensado en 10 usuarios simultáneamente.

#### 4.4.4.3 Funcionalidad:

En este grupo se descubre una serie de atributos que permiten calificar si un producto de software maneja de forma adecuada un conjunto de funciones que satisfagan las necesidades para las cuales fue diseñado. Para este propósito se establecen los siguientes criterios:

- **Adecuación:** La página está hecha con un conjunto de funciones que permiten cumplir y satisfacer las necesidades del cliente, las cuales fueron tomadas como requerimientos.
- **Exactitud:** Cada vez que se pida alguna petición, ya sea realizar un proceso o entregar algún reporte, el sistema entregará con claridad lo que el usuario requiere, preocupándose también de entregar lo esperado.

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

- **Seguridad:** Para acceder al sitio es necesario ingresar con un usuario y contraseña, estos serán el RUT del usuario y una contraseña que se dará automáticamente la cual debe ser cambiada por el usuario. Cada usuario tendrá distintas vistas, por lo tanto no se podrá ver la información que no sea de su importancia. Todos datos que serán ingresado a la página serán guardados en una base de datos, por lo cual se podrá verificar usuario y contraseña.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 5 Factibilidad

### 5.1 Factibilidad Técnica

En la siguiente sección se estudiará si se cuenta con el equipamiento necesario para realizar y poner en marcha el proyecto, ya sea tanto en software como en hardware.

#### 5.1.1 Requerimientos Técnicos para el Desarrollo

Para poder llevar a cabo el desarrollo del proyecto es necesario tener en cuenta los datos que se muestran en la Tabla 5-1, estos datos representas a los requerimientos técnicos mínimos para poder desarrollar este proyecto.

Característica	Requisito Mínimo
<b>Procesador</b>	AMD E-350 2 Cpus – 1,6 Ghz
<b>Sistema Operativo</b>	Windows 7 Ultimate Edition
<b>Memoria RAM</b>	3 GB
<b>Almacenamiento</b>	Disco Duro 250 GB
<b>Software Adicional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SublimeText</li> <li>• Adobe Dreamweaver</li> <li>• Google Chrome</li> <li>• Adobe Reader</li> <li>• MySQL</li> <li>• phpMyAdmin</li> <li>• Apache Tomcat</li> <li>• yEd Graph</li> <li>• Workbench</li> </ul>

Tabla 5-1: Requerimientos Técnicos Desarrollo

#### 5.1.2 Requerimientos Técnicos para la puesta en marcha

Para poder poner en marcha este proyecto hemos visto los siguientes requerimientos mínimos del servidor que alojará el proyecto.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

Requerimientos mínimos de Servidor	
Hardware	Software
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Procesador: 2 núcleos – 2.8 GHz o superior</li> <li>➤ Memoria: 2 GB</li> <li>➤ Disco Duro: 60 GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sistema Operativo: Fedora 18 – 64 bits</li> <li>➤ Servicios:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hosting PHP 5.3</li> <li>✓ Base de Datos MySQL</li> </ul> </li> </ul>

Tabla 5-2: *Requerimientos Técnicos Puesta en Marcha*

En consecuencia se puede afirmar que el sistema Web es totalmente factible desde el punto de vista técnico.

## 5.2 Factibilidad Operativa

En esta sección se analizará si la clínica cuenta con el personal capacitado para mantener el sistema y si estos están dispuestos a usar la herramienta. Al realizar el análisis correspondiente, se pudo determinar que los futuros usuarios de esta herramienta cuentan con el conocimiento básico necesario para poder utilizarla. Además se realizó un estudio en conjunto con los usuarios, para observar si era necesario realizar algún tipo de restricción o la incorporación de nuevos cambios al mismo, por lo que la respuesta unánime fue positiva. Es importante señalar, que el uso de páginas Web como mecanismo de publicidad y/o marketing, es muy necesario, ya que permite la captura de potenciales clientes. Por lo tanto contar con un sitio Web que entregue información de la clínica al público,

En resumen y dado lo anterior, se llega a la conclusión que este sistema Web es factible desde el punto de vista operacional.

## 5.3 Factibilidad Económica

En este ítem se analiza en detalle los gastos y costos que son necesarios para el desarrollo del proyecto, en contraparte con las utilidades y beneficios que obtiene el dueño de la aplicación.

Para ello se realizó una comparación, entre los costos de hardware, software y mano de obra, con las ganancias y utilidades que generaría la aplicación, cuando este instaurada en la empresa.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 5.3.1 Costo de desarrollo

Para el desarrollo del sistema se necesita dos Ingenieros Civiles en Informática, cuyo costo en relación hombre/hora es de \$7.000 aproximadamente trabajando 40 horas a la semana, el proyecto tiene estipulado una duración de 4 meses, por lo tanto, serían 480 horas trabajadas durante el desarrollo. Considerando estos datos, el costo total de desarrollo es de \$6.720.000.

Considerando también que todo proyecto tiene que ser probado y así entregar un producto de una buena calidad, es necesario gastar en un probador, que será externo al grupo de desarrollo. Un técnico en informática tiene un costo de \$3.000 en relación horas/hombres, el desarrollo de pruebas está estipulado para 2 semanas, trabajando 40 horas cada una, por lo tanto sería un costo de \$240.000.

Tomando en cuenta ambos factores, el costo total de desarrollo sería de \$6.960.000.

Se tomó como referencia los siguientes valores:

Sueldo promedio Ingeniero Civil en Informática: \$1.173.166

Sueldo promedio Técnico en Computación e Informática \$547.821

Fuente: [www.mifuturo.cl](http://www.mifuturo.cl)

### 5.3.2 Costo de operación

Un servidor Web para alojar la aplicación debe tener Php y MySql, por lo que se estima un servidor con un precio de \$38.900 sin IVA incluido, por lo que el precio real anual sería de \$46.291 IVA incluido.

### 5.3.3 Costo de implementación

Los costos de operación de la aplicación consideran dos computadores con las siguientes especificaciones mínimas:

- Sistema operativo: Windows 8
- Memoria RAM: 4 GB
- Procesador: dual-core 1,6 GZ
- Disco duro: 500GB

Este equipo se puede adquirir en el mercado por un precio que bordea los \$200.000, por lo que se considerará un precio de \$400.000 ya que serán dos.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 5.3.4 Resumen de Costos

Respecto a los costos de mantenimiento del software no serán especificados en este informe ya que una vez se ponga en marcha, estas estarán a cargo del personal de la clínica.

En la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.-3** se observa el detalle de la inversión inicial que se debe realizar para la puesta en marcha del sistema, en esta se hará una comparación entre **los costos en condiciones normales** de implementación que tendría el sistema Web versus el **costo real** que tuvo la implementación.

	<b>Costo en condiciones normales</b>	<b>Costo real</b>
Costo de desarrollo	\$ 6.960.000	\$0
Costo de operación	\$46.291	\$46.291
Costo de implementación	\$400.000	\$0
<b>Total</b>	<b>\$ 7.406.291</b>	<b>\$ 46.291</b>

*Tabla 5-3: Costo Normal vs Costo Real*

### 5.3.5 Beneficios

Actualmente, la clínica cuenta con un encargado de toda el área de informática, ya sea mantenciones de computadores, conectividad de redes, entre otras tareas, al ser un ingeniero en informática, este cuenta con todos los conocimientos para poder hacer las mantenciones al sitio Web, por lo que la clínica se estaría ahorrando un gasto, ya que no tendría que contratar a una nueva persona para eso, por lo que se estima que un valor de \$300.000 anuales.

### 5.3.6 Flujo de caja Neto

Para verificar si el proyecto es factible económicamente, se calculara el VAN (Valor Actual Neto).

El análisis considerara los siguientes aspectos:

- Se estima que la vida útil del sistema será unos 5 años.
- La tasa de evaluación del proyecto tendrá una tasa del 8%.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

En la Tabla 5.3-2, se muestra el flujo de caja neto de la clínica veterinaria.

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>(-)Servidor Web</b>		(46.291)	(46.291)	(46.291)	(46.291)	(46.291)
<b>(+)Beneficio</b>		300.000	300.000	300.000	300.000	300.000
<b>(-) inversión inicial</b>	(0)					
<b>(=)Flujo de caja</b>	(0)	253.709	253.709	253.709	253.709	253.709

Tabla 5.3-2: Flujo de Caja

### 5.3.7 Análisis del VAN

Para verificar si el proyecto es factible económicamente se usara el indicador VAN, que permite saber si los beneficios superan a los costos en un periodo de 5 años para los que está considerado el sistema.

En la Figura 5.3-1 **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, se muestra la Formula del AN.

$$VAN = \sum_{i=0}^n \frac{Bi - Ci}{(1 + r)^i}$$

Donde:

*Bi* beneficio del período *i*

*Ci* costo del período *i*

*i* período

*n* vida útil del proyecto

*r* tasa de descuento

Figura 5-1: Formula VAN

$$VAN (8\%) = \frac{253.709}{(1+0.08)^1} + \frac{253.709}{(1+0.08)^2} + \frac{253.709}{(1+0.08)^3} + \frac{253.709}{(1+0.08)^4} + \frac{253.709}{(1+0.08)^5} - 0$$

$$VAN (8\%) = 1.012.987$$

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

## 5.4 Conclusión de la factibilidad

Luego de haber analizado cada uno de los tipos de factibilidad, se concluye que es posible realizar el proyecto, dado que se cuenta con el equipamiento necesario para su utilización y puesta en marcha y desde el punto de vista económico, aunque sea un proyecto de título los beneficios son mayores a los costos asociados.

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

## 6 Análisis

Como parte del análisis se presentara el modelo BPMN que explicara el proceso de negocios, los casos de uso (CU) que explicaran los pasos a realizarse en procesos utilizados y finalmente los diagramas de secuencia que modelaran la interacción entre objetos del sistema.

### 6.1 Procesos de Negocios

En el siguiente BPMN (Business Process Model and Notation), se presenta como se da solución al problema de reservas mediante el sitio Web, mostrando el trascurso del proceso de reserva en la empresa, como se va desarrollando hasta que este se cumple, por las personas que pasa para una mayor comprensión.

Tendrá un proceso general y un subproceso que se observará mejor en el diagrama, donde un cliente realiza la reserva de un médico o un peluquero y como estos internamente lo procesan para agendar la atención.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

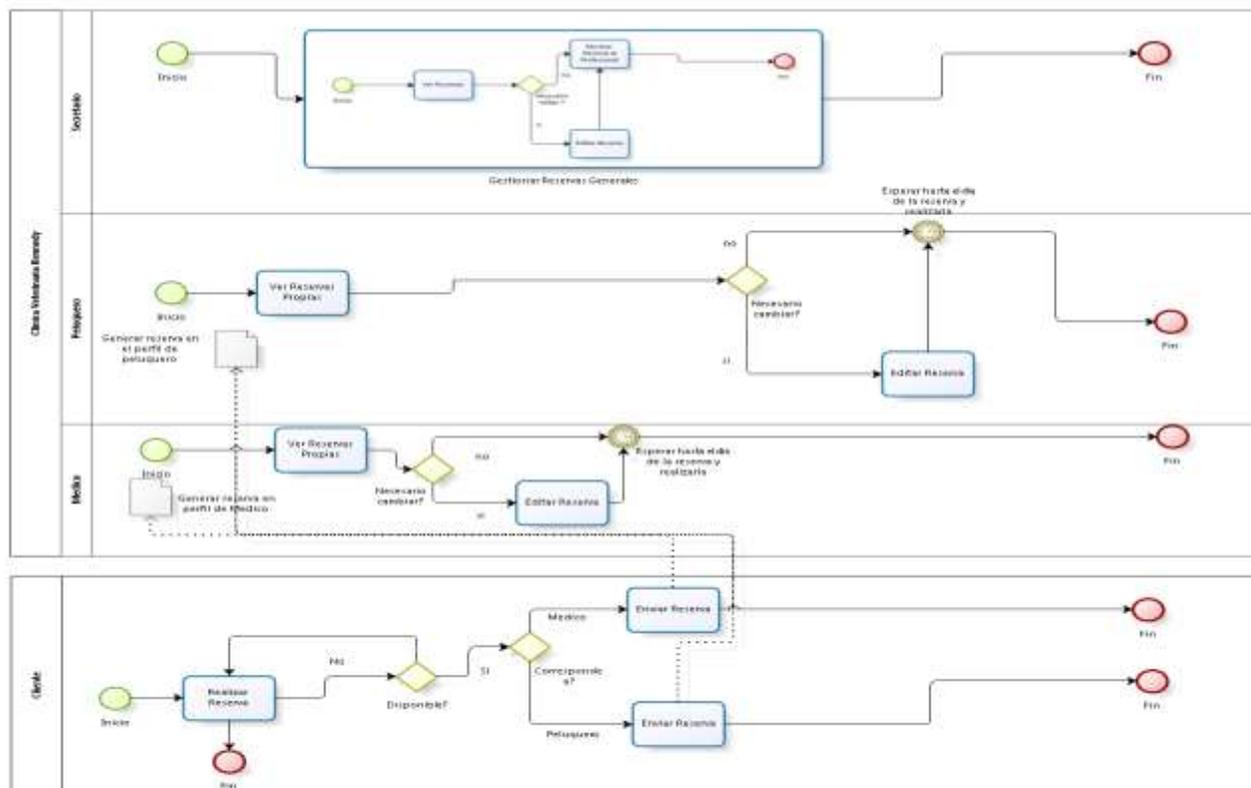


Figura 6-1: Diagrama BPMN

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 6.2 Diagrama de casos de uso

A continuación se mostrarán los diagramas de caso de uso, donde se explicará el detalle de cada actor, junto a la descripción correspondiente de cada caso de uso.

### 6.2.1 Actores

- **Administrador:** Este actor es el encargado de administrar el sistema, maneja los mantenedores de clientes, mascotas, profesionales y secretarios, junto con la administración de servicios para poner al sitio.
- **Profesional:** Este actor participa en el sistema designando su tiempo para ser utilizado por clientes mediante bloques.
- **Secretario:** Encargado de la vista de itinerarios generales de cada profesional, lo cual permite obtener la información de cada doctor en una forma rápida, además de poder reservar bloques por los clientes (reservas).
- **Cliente:** Encargado en realizar reservas mediante el sitio Web para poder ser atendido posteriormente por algún profesional.

### 6.2.2 Casos de Uso y descripción

A continuación se presentan los distintos diagramas de casos de uso junto con una breve descripción, estos están separados por cada actor antes mencionado en la sección 6.3.1.



“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.2.2.2 Diagrama de casos de uso 2: Perfil Cliente

Se muestra la interacción del cliente con el sistema, principalmente es el encargado de realizar reservas de las cuales hacen que el sitio funcione, su interacción propiamente tal, además posee otras opciones disponibles que se especificaran en el siguiente ítem.

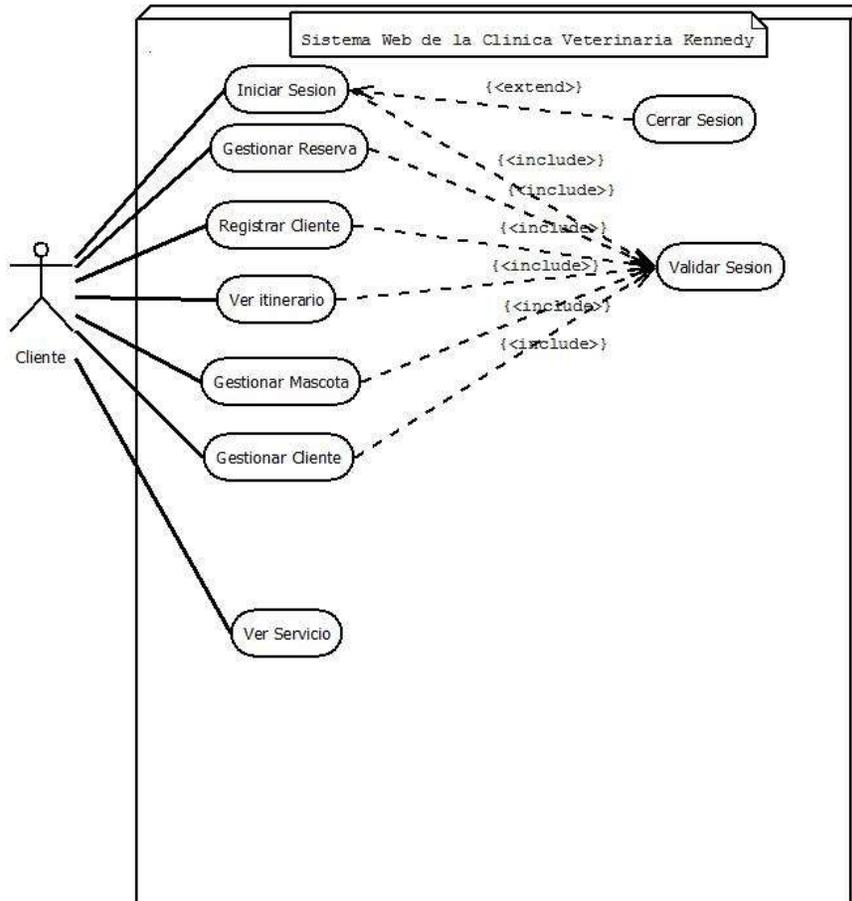


Figura 6-3: Diagrama de casos de uso 2: Perfil Cliente

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.2.2.3 Diagrama de casos de uso 3: Perfil Profesional

Encargado principalmente de administrar su propio tiempo en bloques, a modo que los clientes puedan reservar dichos bloques para algún servicio.

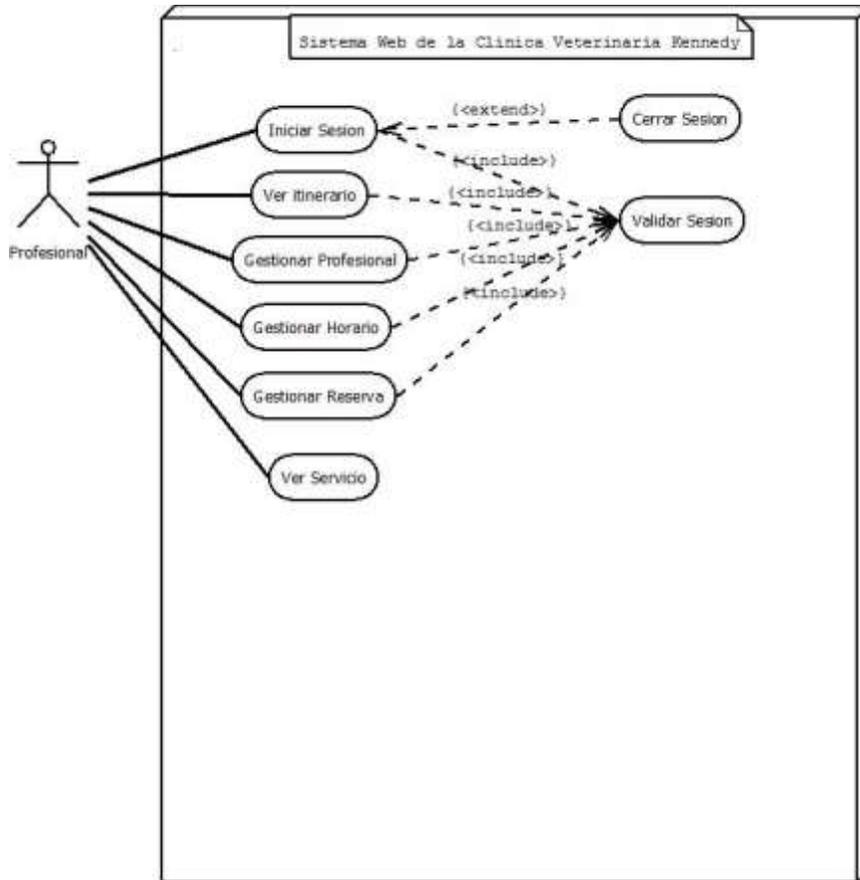


Figura 6-4: Diagrama de casos de uso 3: Perfil Profesional

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

#### 6.2.2.4 Diagrama de casos de uso 4: Perfil Secretario

Encargado de ver todos los itinerarios de los distintos profesionales del sistema, adicionalmente se le permitirá la opción de realizar reservas por los pacientes en forma directa.

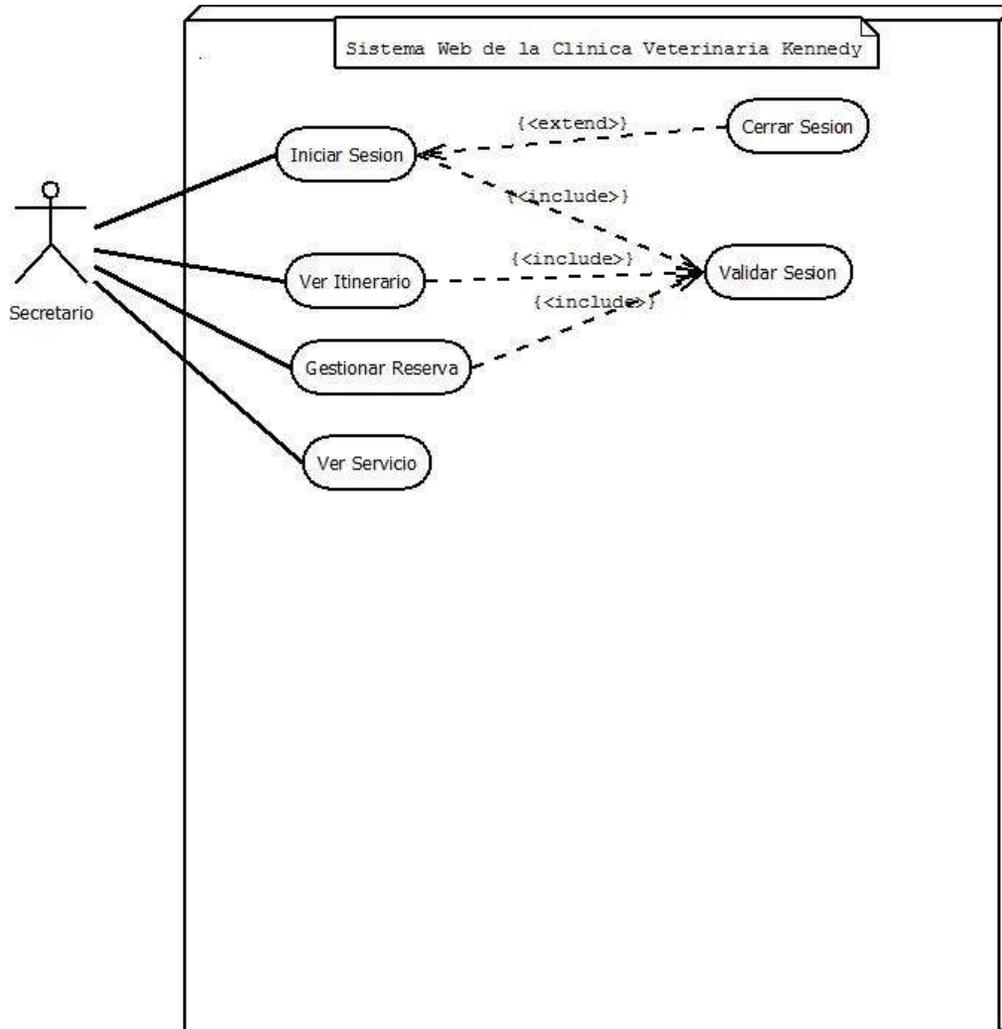


Figura 6-5: Diagrama de casos de uso 4: Perfil Secretario

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

#### 6.2.2.5 Casos de uso específicos:

A continuación se muestra en detalle los casos de uso específicos, mencionados anteriormente, señalando sus actores correspondientes. Como se apreciará en cada uno de los diagramas, estos casos de uso se desglosan en tres sub-casos, los cuales son Crear, Modificar e Eliminar.

##### 6.2.2.5.1 Diagrama de Caso de Uso 5: Gestionar Cliente

En el CU específico “Gestionar Cliente” se mostrara en detalle que partes puede realizar el actor Administrador y que partes el actor Cliente.

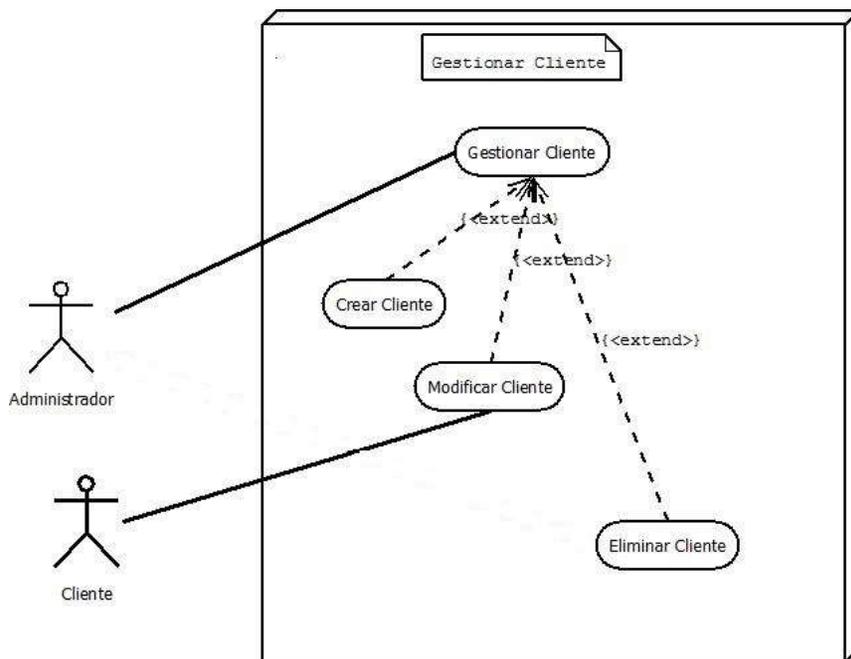


Figura 6-6 Diagrama de Caso de Uso 5: Gestionar Cliente

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.2.2.5.2 Diagrama de Caso de Uso 6: Gestionar Horario

En el CU específico “Gestionar Horario” se mostrara en detalle que partes puede realizar el actor Administrador y que partes el actor Profesional.

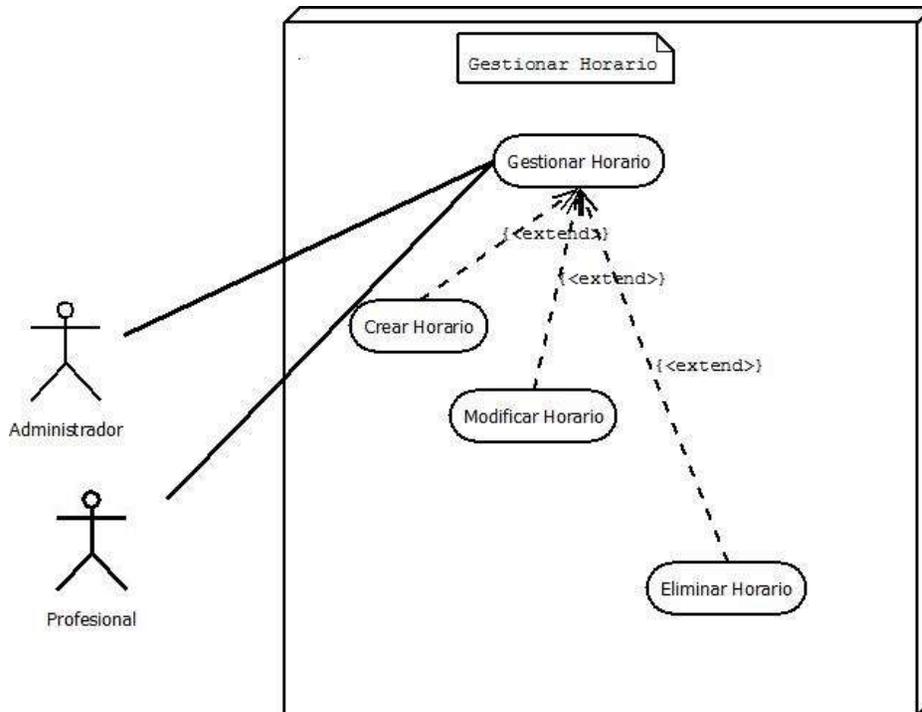


Figura 6-7: Diagrama de Caso de Uso 6: Gestionar Horario

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.2.2.5.3 Diagrama de Caso de Uso 7: Gestionar Mascota

En el CU específico “Gestionar Mascota” se mostrara en detalle que partes puede realizar el actor Administrador y que partes el actor Cliente.

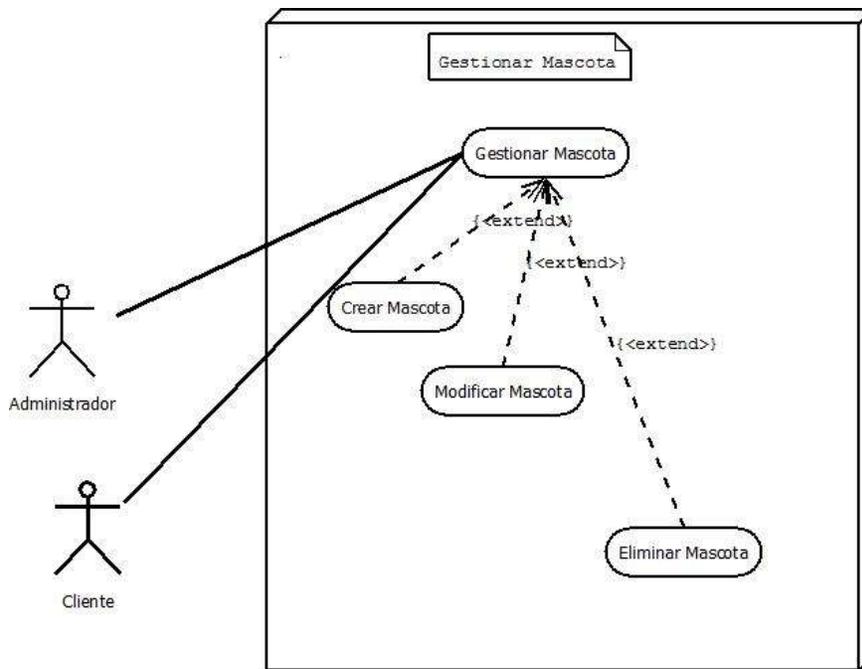


Figura 6-8: Diagrama de Caso de Uso 7: Gestionar Mascota

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

#### 6.2.2.5.4 Diagrama de Caso de Uso 8: Gestionar Profesional

En el CU específico “Gestionar Profesional” se mostrara en detalle que partes puede realizar el actor Administrador y que partes el actor Profesional.

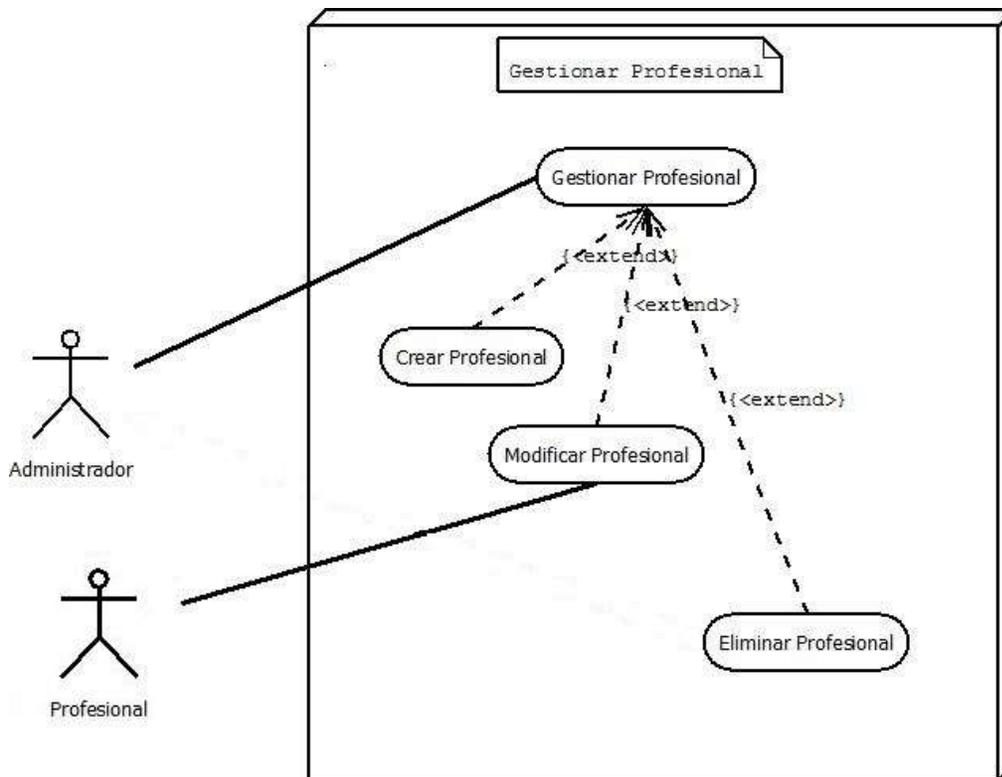


Figura 6-9: Diagrama de Caso de Uso 8: Gestionar Profesional

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.2.2.5.5 Diagrama de Caso de Uso 9: Gestionar Servicio

En el CU específico “Gestionar Servicio” se mostrara en detalle que partes puede realizar el actor Administrador.

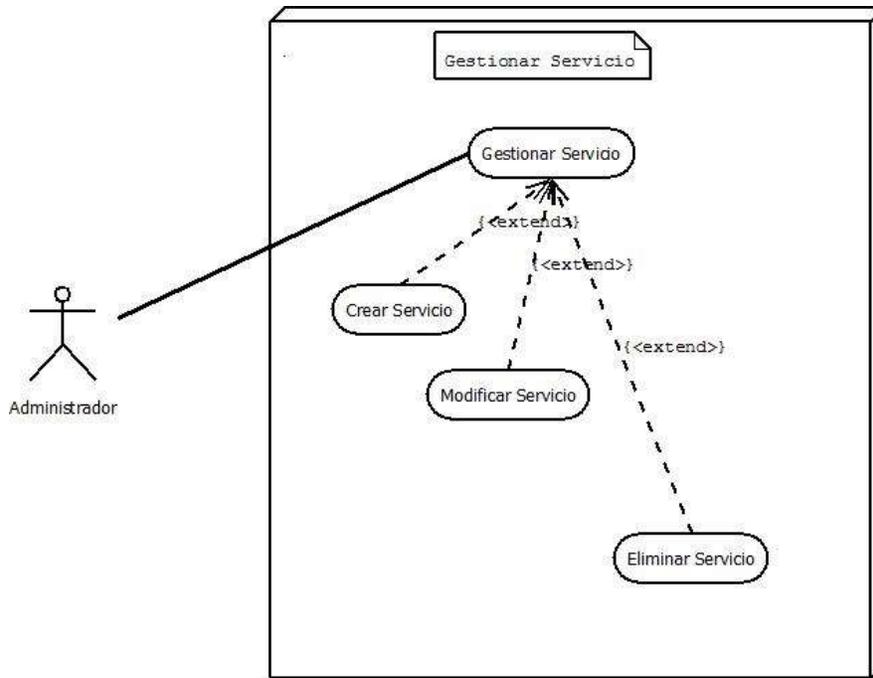


Figura 6-10: Diagrama de Caso de Uso 9: Gestionar Servicio

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

#### 6.2.2.5.6 Diagrama de Caso de Uso 10: Gestionar Servicio Médico

En el CU específico “Gestionar Servicio Médico” se mostrara en detalle que partes puede realizar el actor Administrador.

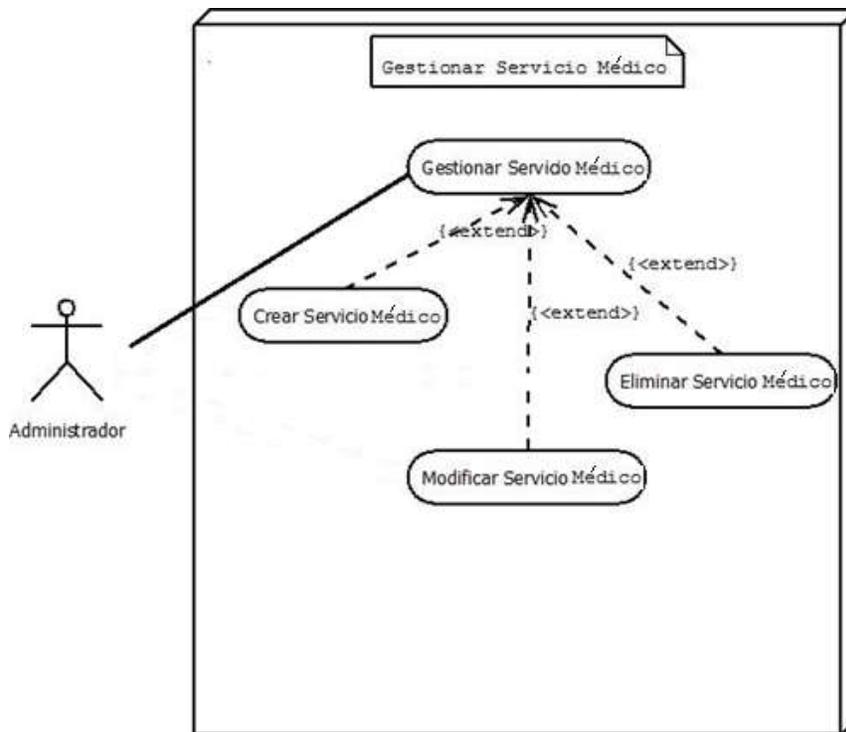


Figura 6-11: Diagrama de Caso de Uso 10: Gestionar Médico

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

6.2.2.5.7 Diagrama de Caso de Uso 11: Gestionar Reserva

En el CU específico “Gestionar Reserva” se mostrara en detalle que partes puede realizar cada uno de los 4 actores, en este caso Administrador, Profesional, Secretario y Cliente.

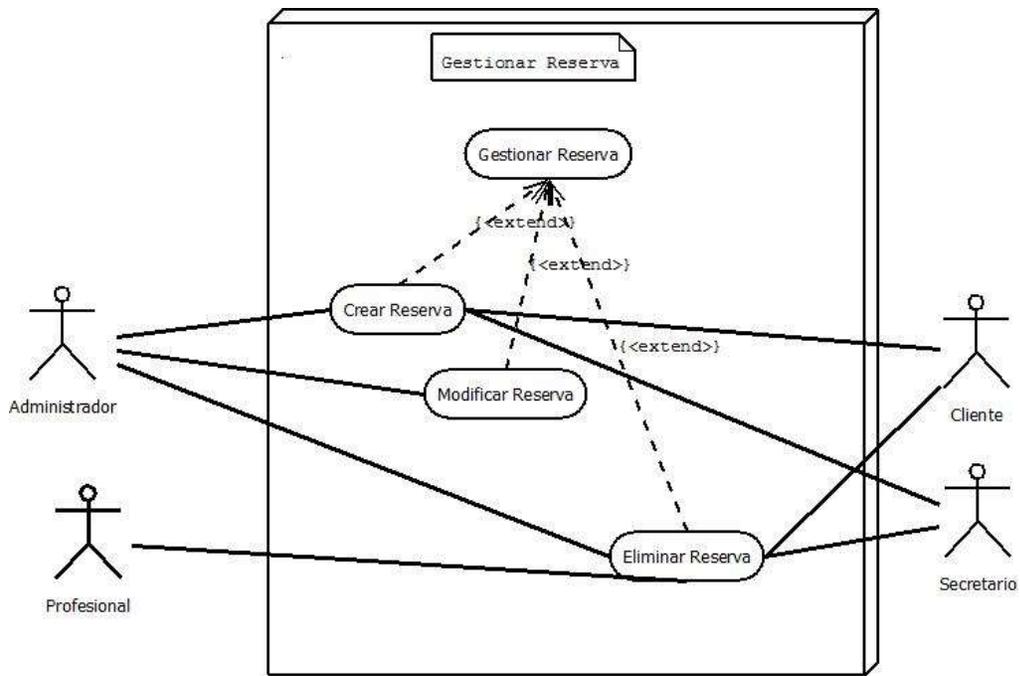


Figura 6-12: Diagrama de Caso de Uso 11: Gestionar Reserva

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.2.3 Especificación de los Casos de Uso

En esta sección se realiza un detalle por cada uno de los casos de usos, estos vistos por cada uno de sus vistas asociadas. Para encontrar el detalle cada uno de estos vea Anexo 1.

## 6.3 Diagrama de Secuencia

A continuación se mostrara cada diagrama de secuencia correspondiente a cada caso de uso, y como es su relación con el sistema en una forma general.

### 6.3.1 Diagrama de secuencia 1: Gestionar Horario

Diagrama que muestra la interacción con el sistema entre los actores y el caso de uso “Gestionar Horario”.

#### 6.3.1.1 Crear Horario

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/profesional con el sistema para la creación de horario.

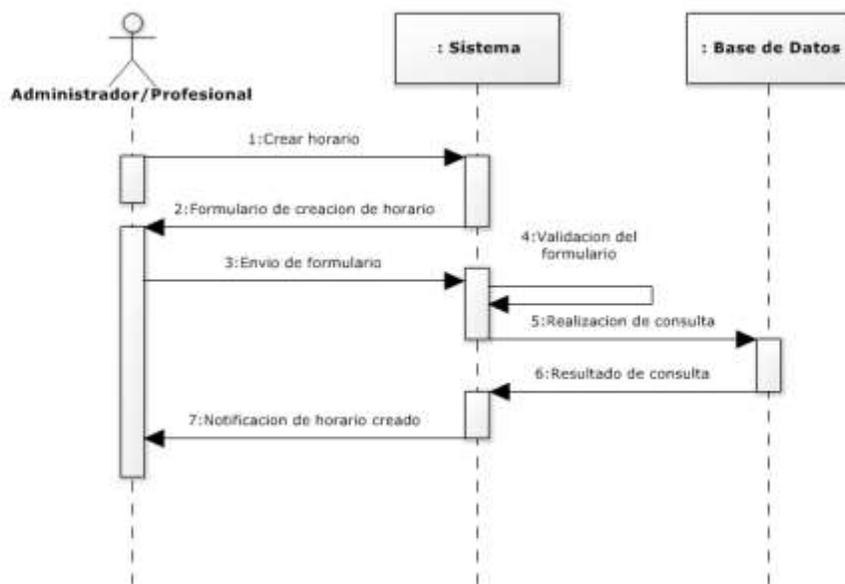


Figura 6-13: Diagrama de Secuencia: Gestionar Horario - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.1.2 Modificar Horario

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/profesional con el sistema para la modificación de horario.

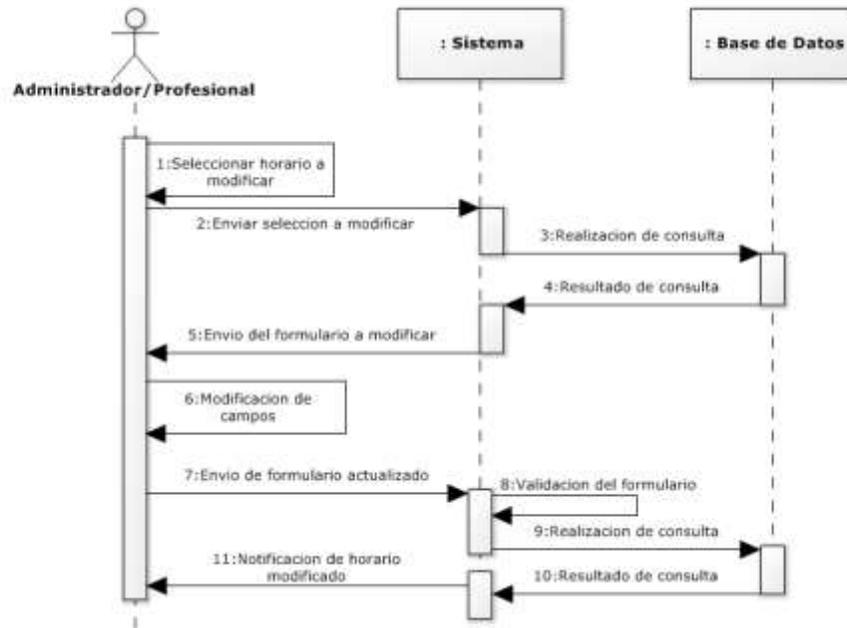


Figura 6-14: Diagrama de Secuencia: Gestionar Horario - Modificar

### 6.3.1.3 Eliminar Horario

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/profesional con el sistema para la eliminación de horario.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

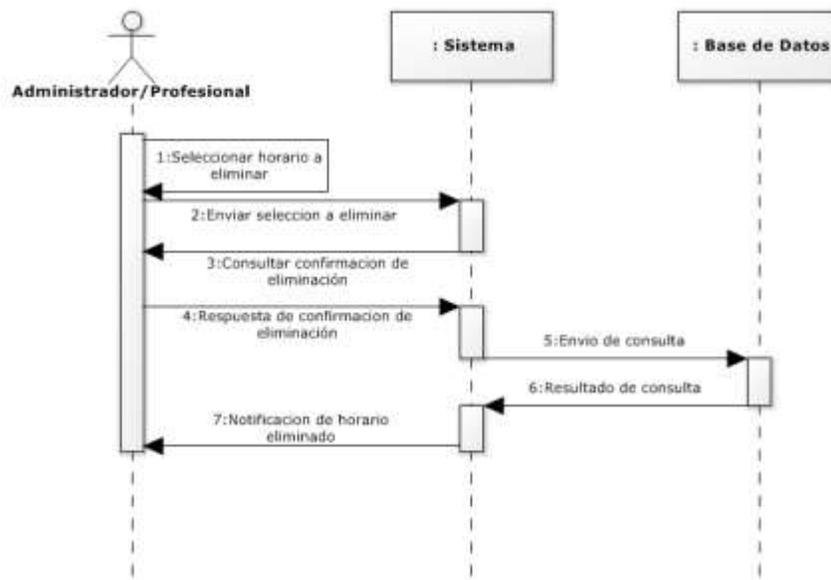


Figura 6-15: Diagrama de Secuencia: Gestionar Horario – Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.2 Diagrama de Secuencia 2: Gestionar Cliente

Diagrama que muestra la interacción con el sistema entre los actores y el caso de uso “Gestionar Cliente”.

#### 6.3.2.1 Crear Cliente

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador con el sistema para la creación de un cliente.

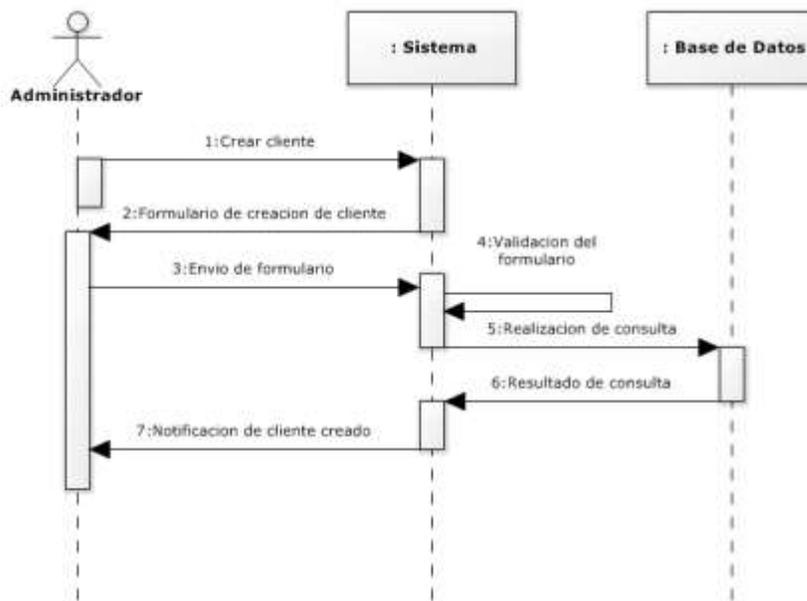


Figura 6-16: Diagrama de Secuencia: Gestionar Cliente - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.2.2 Modificar Cliente

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/cliente con el sistema para la modificación de un cliente.

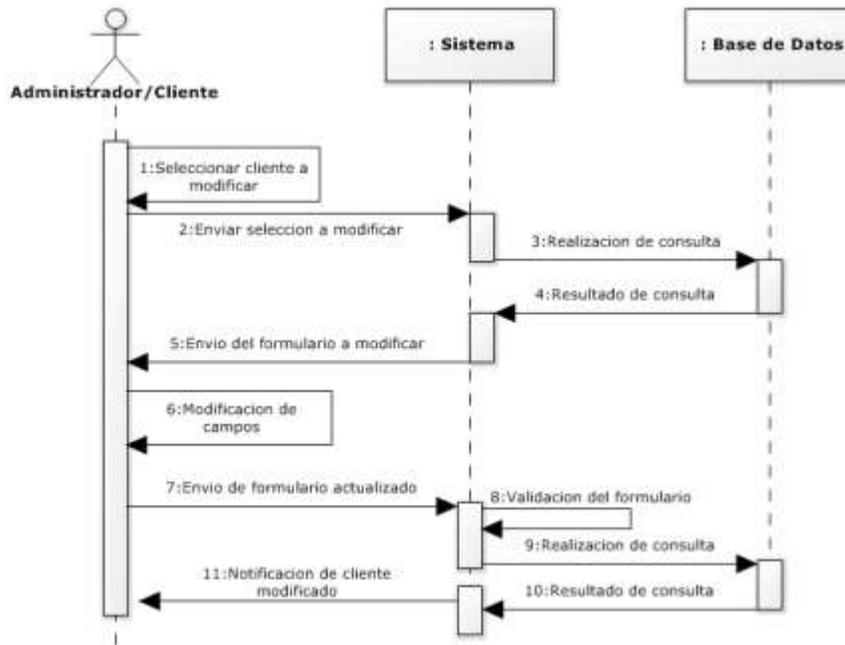


Figura 6-17: Diagrama de Secuencia: Gestionar Cliente - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.2.3 Eliminar Cliente

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador con el sistema para la eliminación de un cliente.

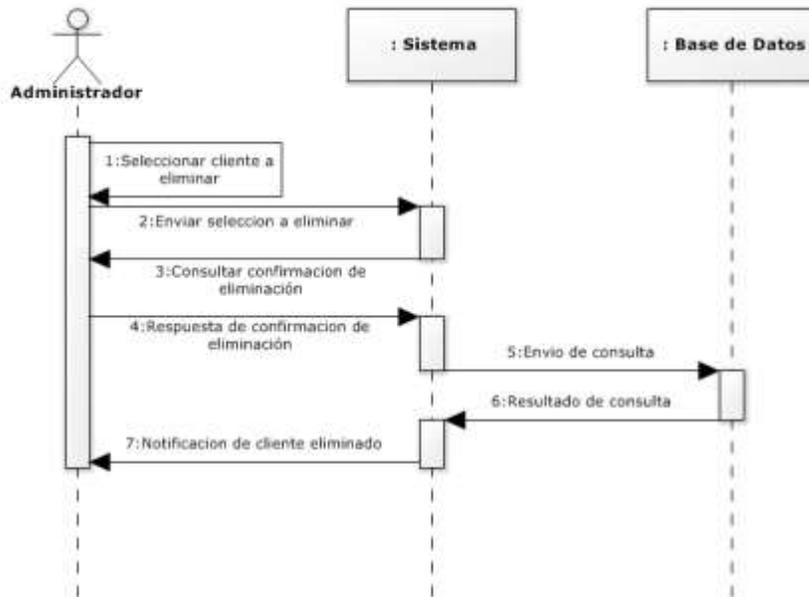


Figura 6-18: Diagrama de Secuencia: Gestionar Cliente - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.3 Diagrama de Secuencia 3: Gestionar Mascota

Diagrama que muestra la interacción con el sistema entre los actores y el caso de uso “Gestionar Mascota”.

#### 6.3.3.1 Crear Mascota

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/cliente con el sistema para la creación de una mascota.

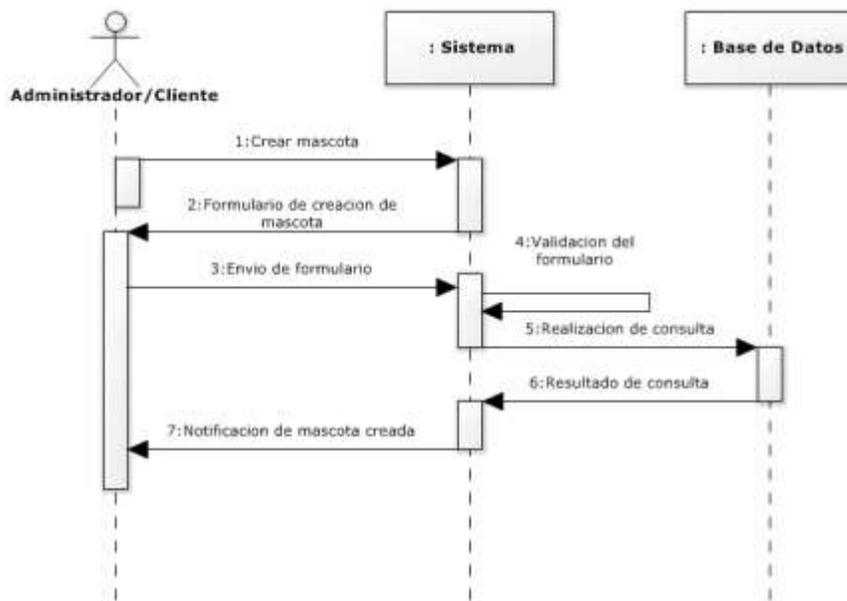


Figura 6-19: Diagrama de Secuencia: Gestionar Mascota - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.3.2 Modificar Mascota

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/cliente con el sistema para la modificación de una mascota.

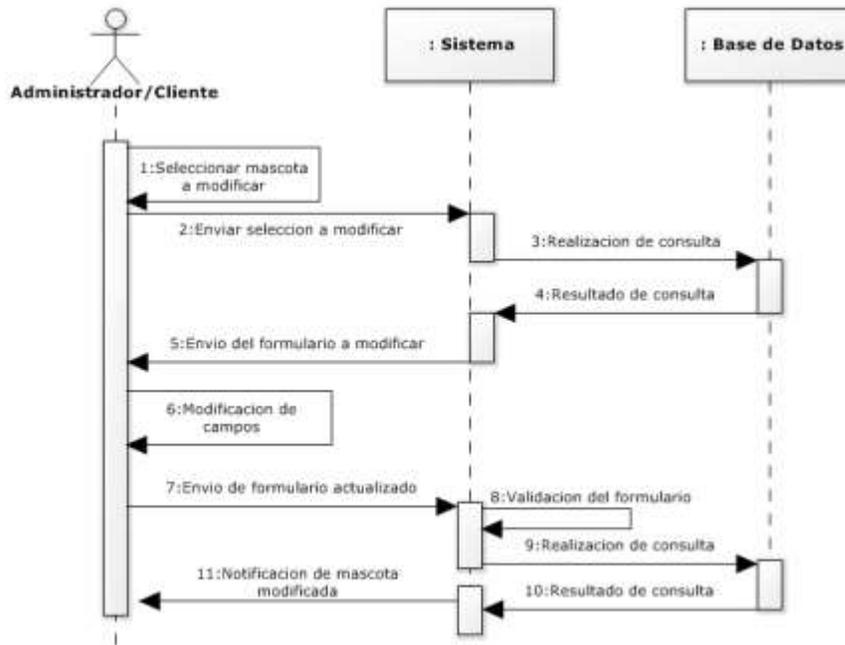


Figura 6-20: Diagrama de Secuencia: Gestionar Mascota - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.3.3 Eliminar Mascota

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/cliente con el sistema para la eliminación de una mascota.

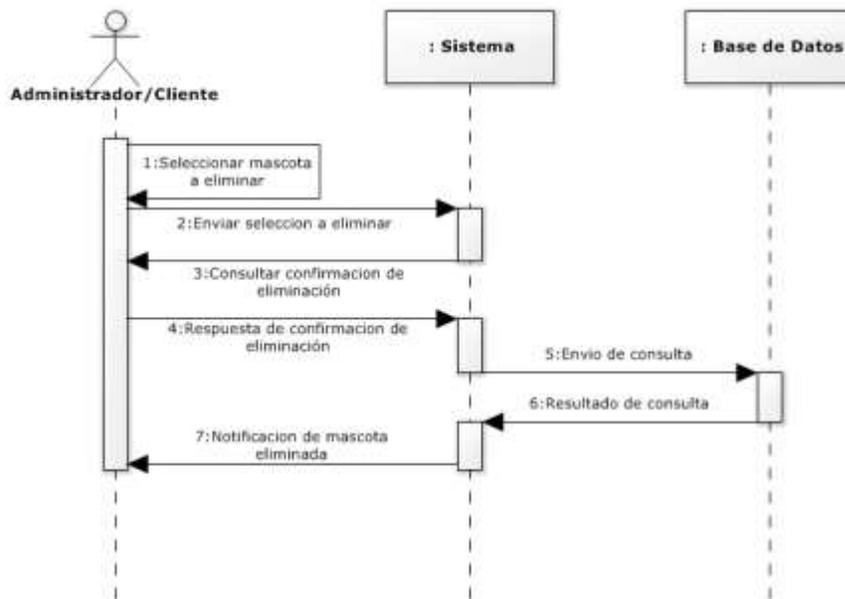


Figura 6-21: Diagrama de Secuencia: Gestionar Mascota - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.4 Diagrama de Secuencia 4: Gestionar Profesional

Diagrama que muestra la interacción con el sistema entre los actores y el caso de uso “Gestionar Profesional”.

#### 6.3.4.1 Crear Profesional

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador con el sistema para la creación de un profesional.

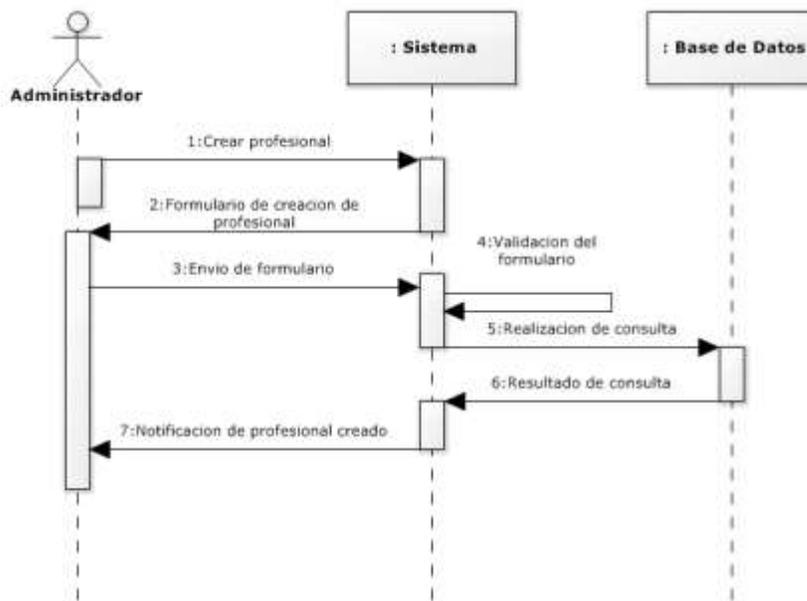


Figura 6-22: Diagrama de Secuencia: Gestionar Profesional – Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.4.2 Modificar Profesional

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/profesional con el sistema para la modificación de un profesional.

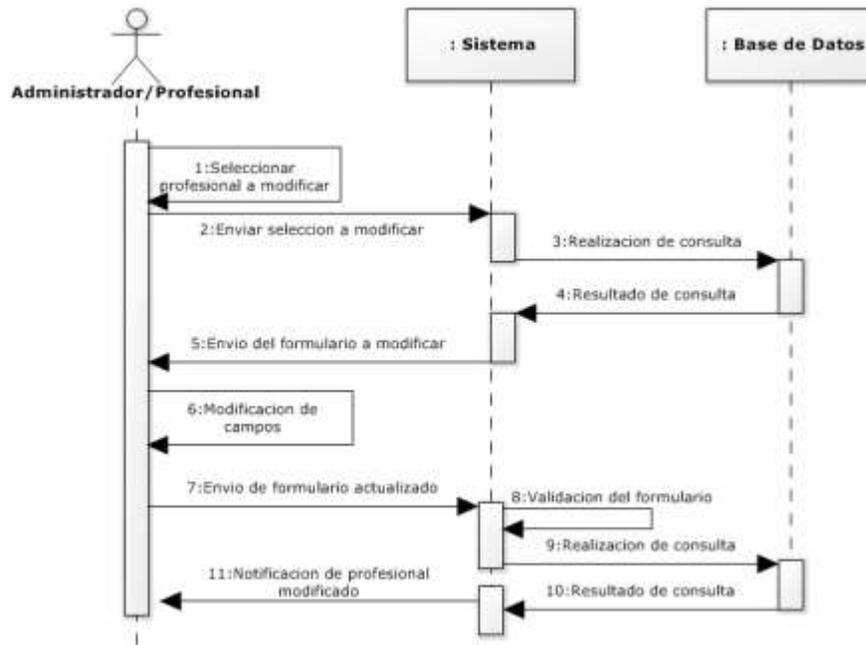


Figura 6-23: Diagrama de Secuencia: Gestionar Profesional – Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.4.3 Eliminar Profesional

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador con el sistema para la eliminación de un profesional.

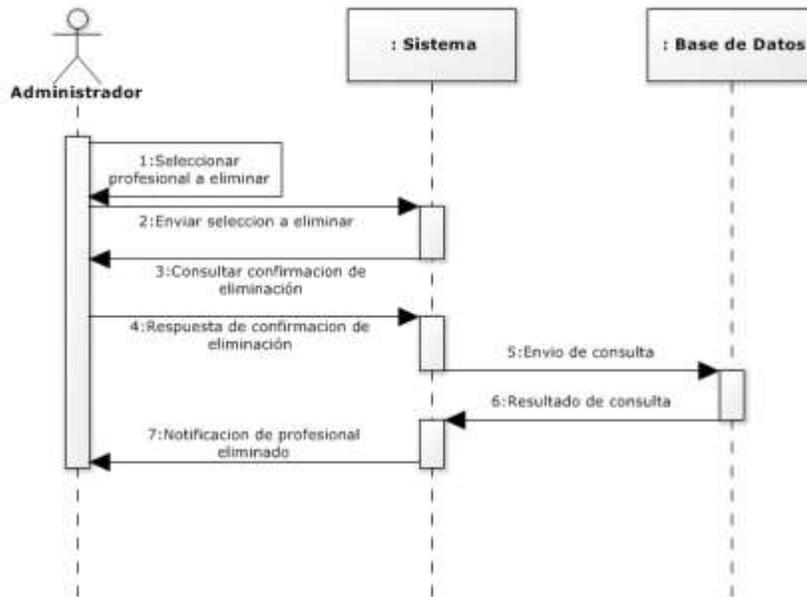


Figura 6-24: Diagrama de Secuencia: Gestionar Profesional - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.5 Diagrama de Secuencia 5: Gestionar Servicio

Diagrama que muestra la interacción con el sistema entre los actores y el caso de uso “Gestionar Servicio”.

#### 6.3.5.1 Crear Servicio

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador con el sistema para la creación de un servicio.

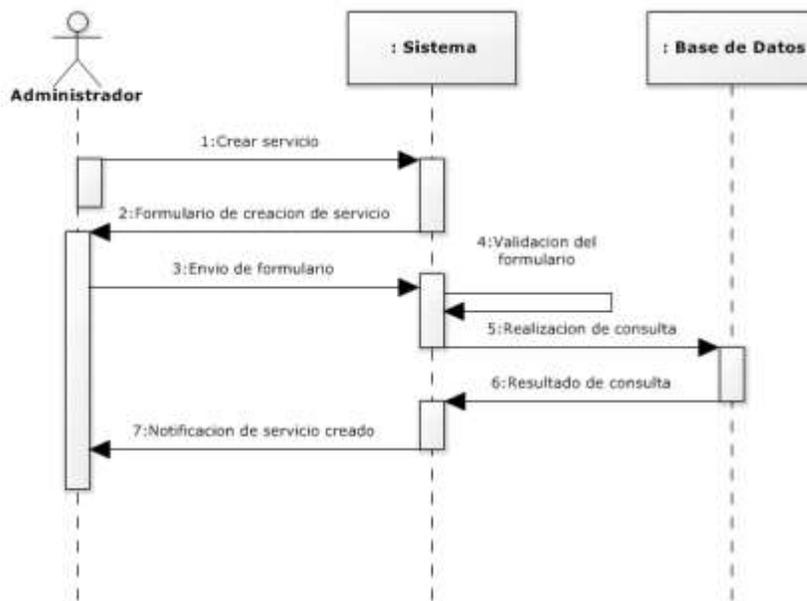


Figura 6-25: Diagrama de Secuencia: Gestionar Eliminar – Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.5.2 Modificar Servicio

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador con el sistema para la modificación de un servicio.

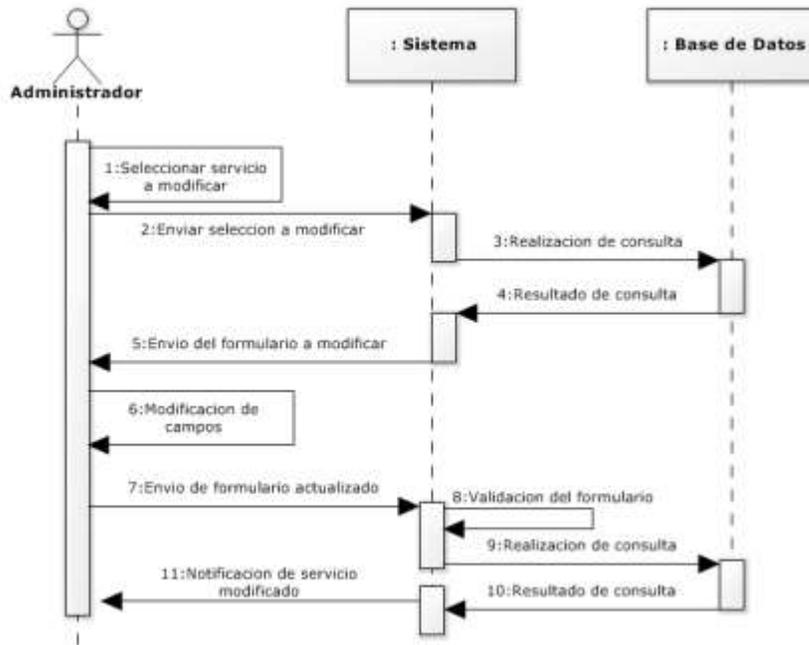


Figura 6-26: Diagrama de Secuencia: Gestionar Servicio - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.5.3 Eliminar Servicio

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador con el sistema para la eliminación de un servicio.

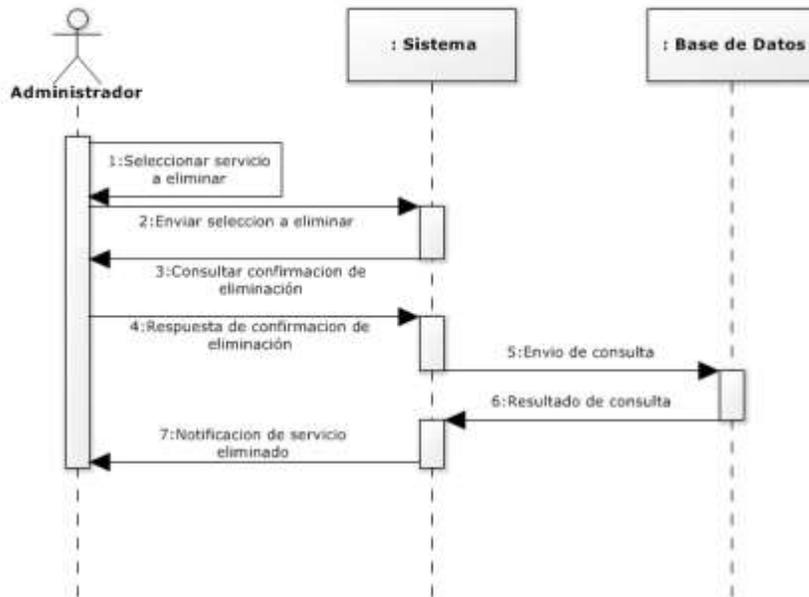


Figura 6-27: Diagrama de Secuencia: Gestionar Servicio - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.6 Diagrama de Secuencia 6: Gestionar Reserva

Diagrama que muestra la interacción con el sistema entre los actores y el caso de uso “Gestionar Reserva”.

#### 6.3.6.1 Crear Reserva

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/cliente/secretario con el sistema para la creación de una reserva.

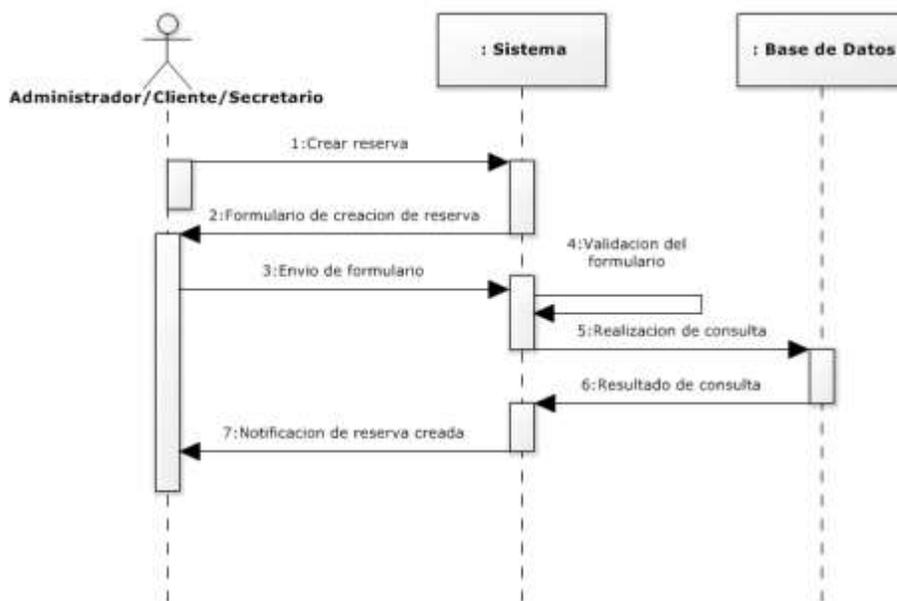


Figura 6-28: Diagrama de Secuencia: Gestionar Reserva - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.6.2 Modificar Reserva

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/cliente/secretario/profesional con el sistema para la modificación de una reserva.

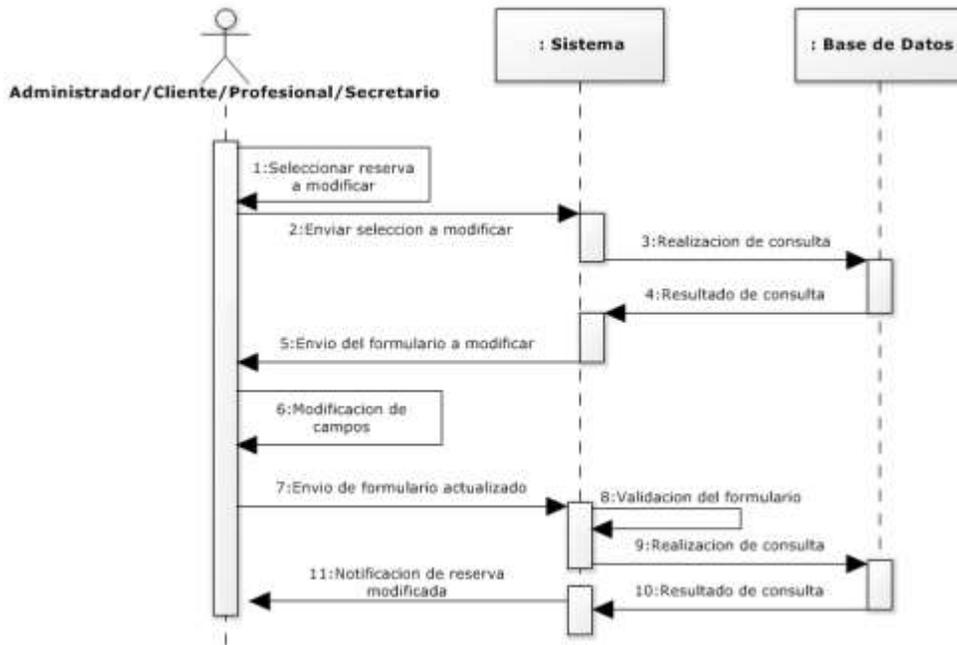


Figura 6-29: Diagrama de Secuencia: Gestionar Reserva - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.6.3 Eliminar Reserva

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/cliente/secretario/profesional con el sistema para la eliminación de una reserva.

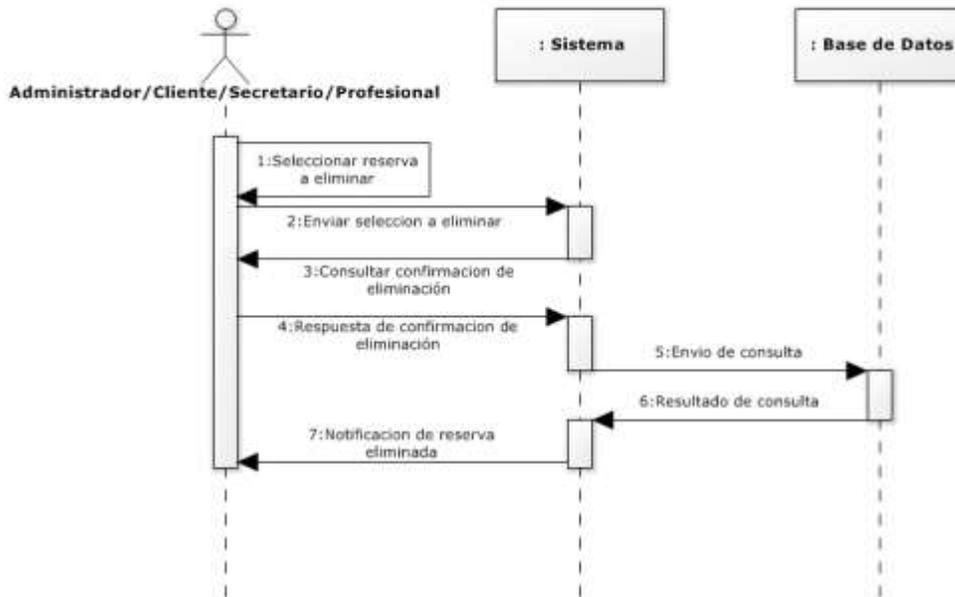


Figura 6-30: Diagrama de Secuencia: Gestionar Reserva - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.7 Diagrama de Secuencia 7: Iniciar Sesión

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/cliente/secretario/profesional con el sistema para el inicio de sesión.

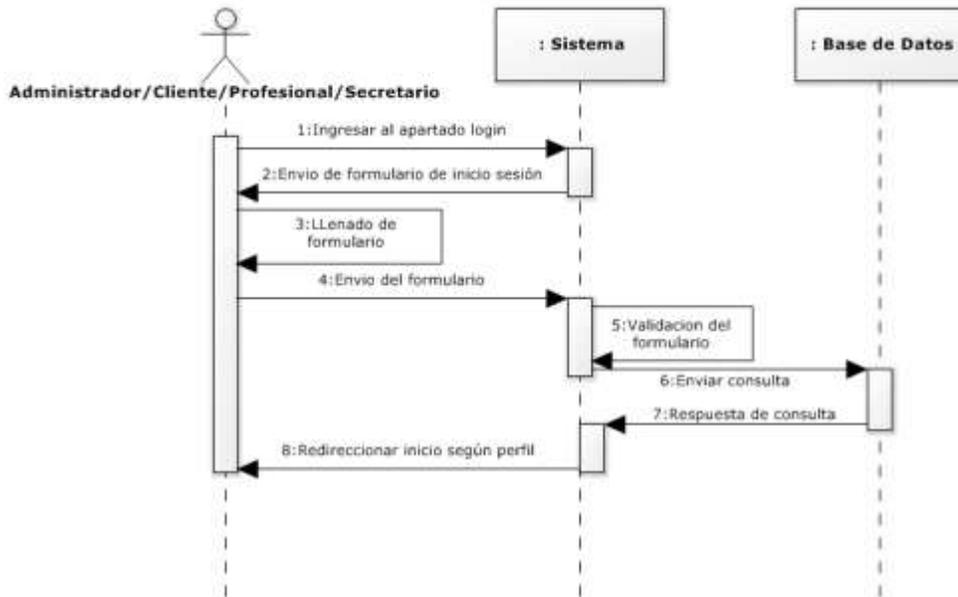


Figura 6-31: Diagrama de Secuencia: Iniciar Sesión

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.8 Diagrama de Secuencia 8: Cerrar Sesión

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de administrador/cliente/secretario/profesional con el sistema para el cierre de sesión.

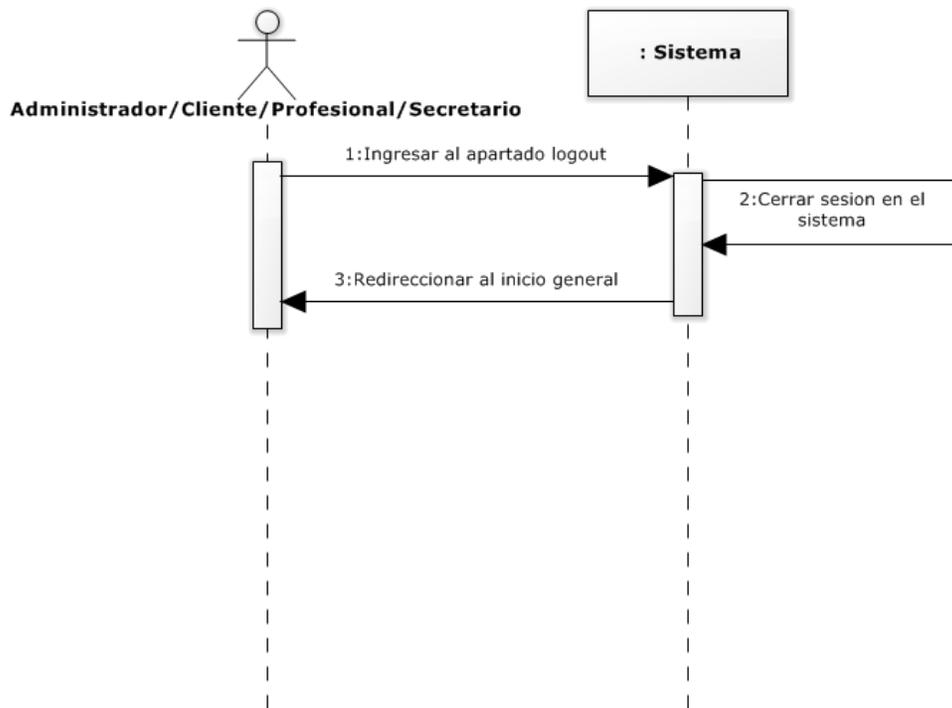


Figura 6-32: Diagrama de Secuencia: Cerrar Sesión

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.9 Diagrama de Secuencia 9: Ver Servicio

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de cliente/visitante con el sistema para ver un servicio.

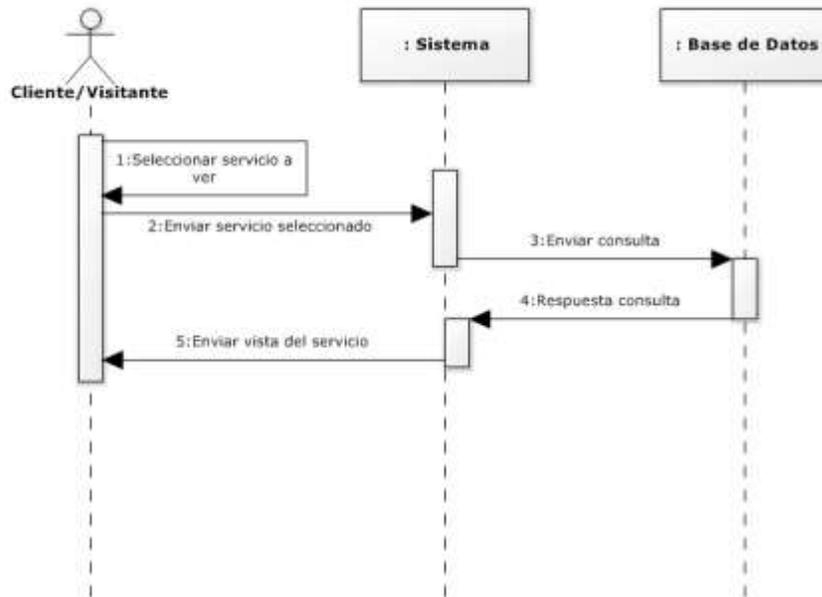


Figura 6-33: Diagrama de Secuencia: Ver Servicio

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 6.3.10 Diagrama de Secuencia 10: Ver Itinerario

Diagrama que muestra la interacción entre el perfil de cliente/secretario con el sistema para ver el itinerario de un médico o peluquero.

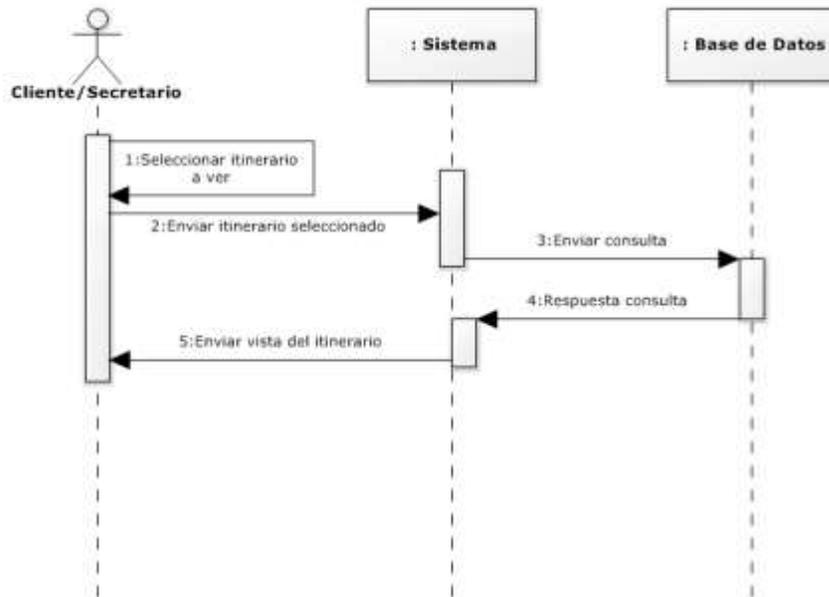


Figura 6-34: Diagrama de Secuencia: Ver Itinerario

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 6.4 Modelamiento de datos

A continuación se muestra el Modelo Entidad Relación del sitio Web de la Clínica Veterinaria Kennedy, donde se señalan las entidades principales junto a sus atributos importantes y relaciones esenciales con las otras entidades.

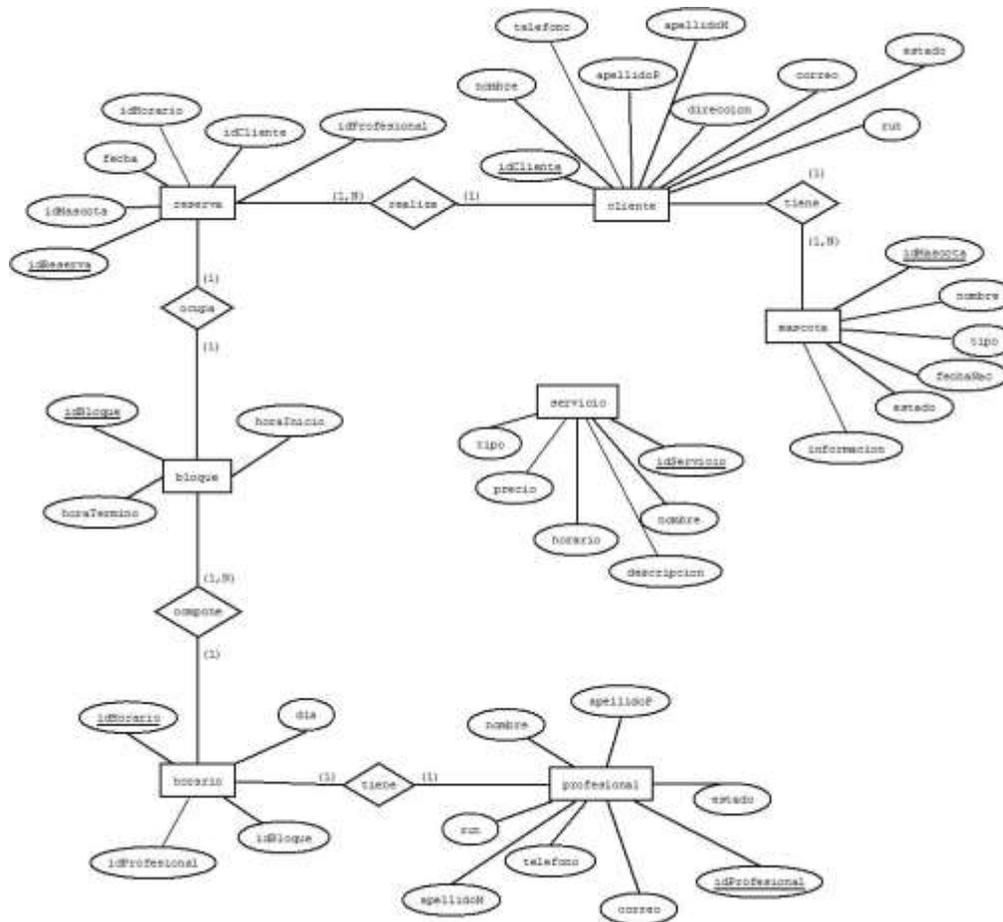
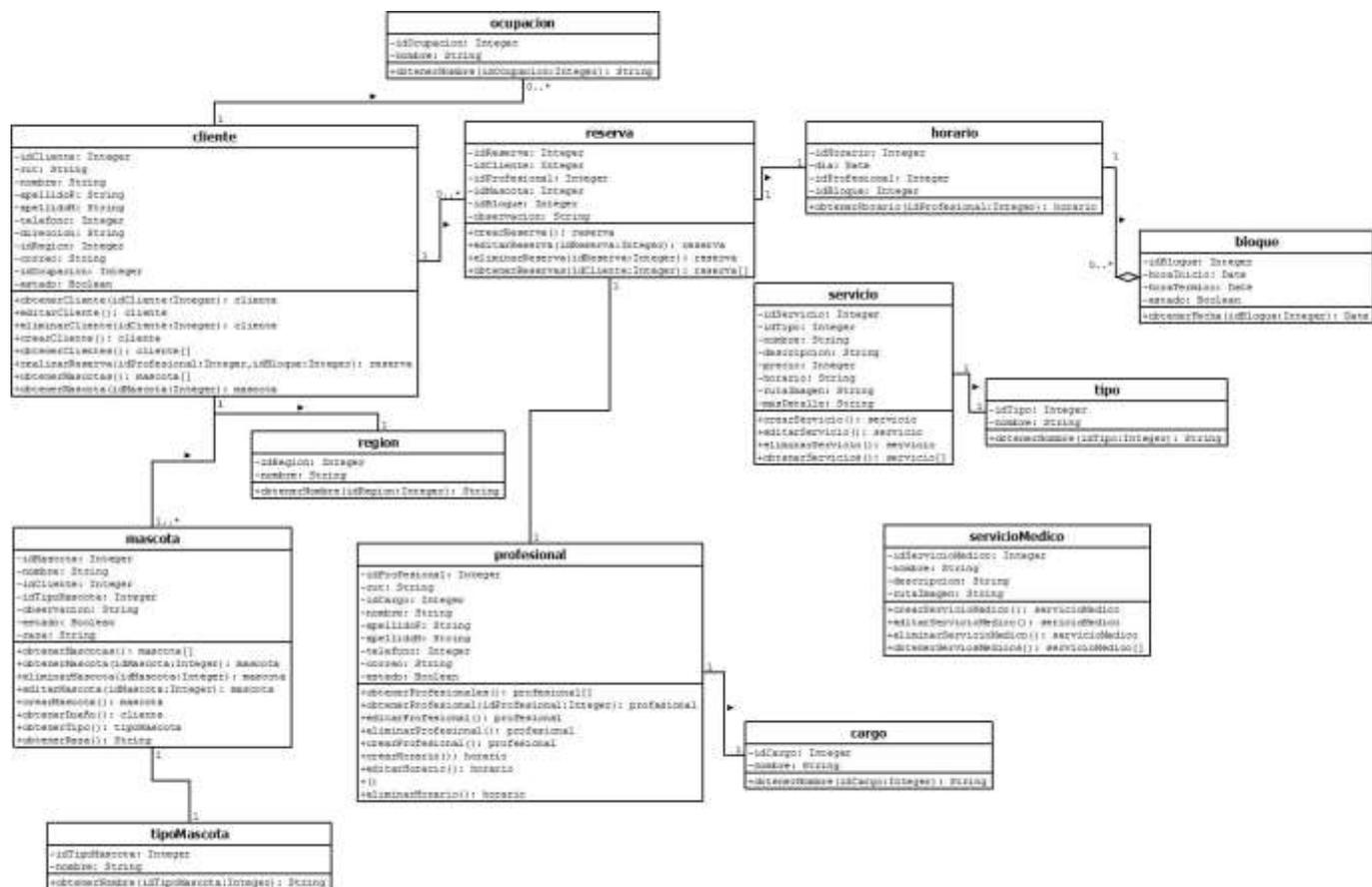


Figura 6-35: Modelo Entidad Relación

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

Se muestra también el diagrama de clases realizado para la Clínica Veterinaria Kennedy, el cual muestra las clases utilizadas para el sitio Web, con sus atributos, métodos y relaciones entre ella.



*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

*Figura 6-36: Diagrama de Clases*

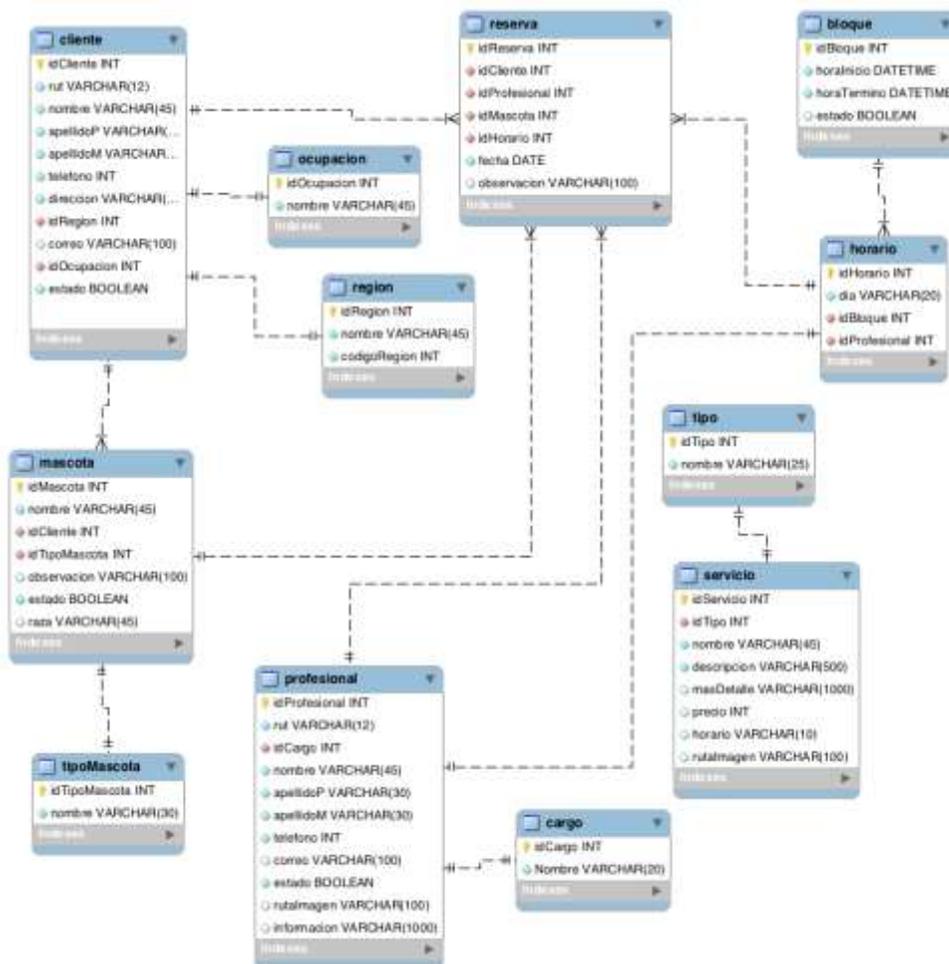
“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 7 Diseño

Se presenta en el diseño lo correspondiente al diseño físico de la base de datos, diseño de arquitectura funcional donde se mostrara la interfaz y cómo será la navegación dentro del sitio Web.

### 7.1 Diseño de Físico de la Base de datos

A continuación se presenta el diseño físico de la base de datos, el cual se utilizó para el desarrollo del sitio Web de la Clínica Veterinaria Kennedy.



“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

Figura 7-1: Diseño Físico BD

## 7.2 Diseño de arquitectura funcional

Se detallará como se compone la navegación del sitio.

### 7.2.1 Diseño interfaz y navegación

A continuación en la imagen se señala como se dividirá el contenido de la página, señalando las partes de esta en su layout.

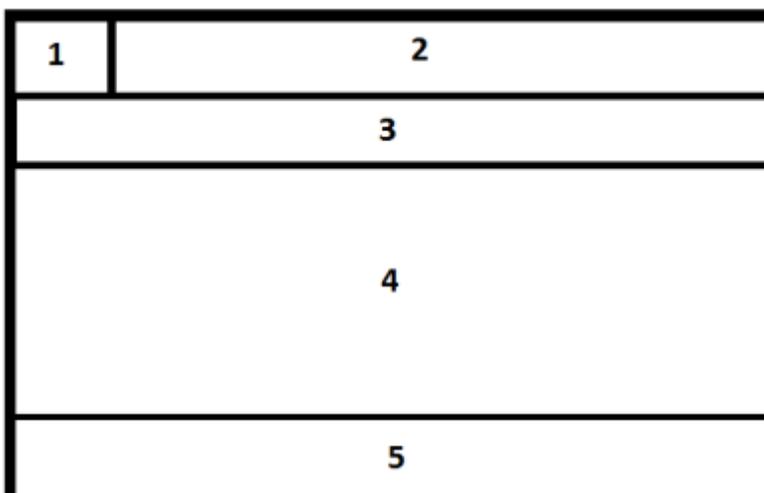


Figura 7-2: División Layout

#### 7.2.1.1 Contenedores:

1. Logo de la Clínica Veterinaria, en el cual se puede presionar para volver al inicio general del sitio Web.
2. Menú de la Clínica Veterinaria, donde se mostraran las opciones generales en el caso de no estar iniciado con una sesión y particulares al estarlo.
3. Barra de navegación del sitio Web, donde mostrara la ruta de donde se está ingresando, permitiendo volver a sectores anteriores.
4. Contenido que se quiera desplegar en la página, puede ser un formulario, muestra de información, de imágenes, catálogos etc.
5. Footer del sitio Web, el cual muestra contenido de la veterinaria, datos de ubicación, contacto y en un futuro se pretende agregar redes sociales cuando esta disponga.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 7.2.1.2 Aspecto:

Debido al tamaño de la página, se mostrará el aspecto en 2 imágenes, la primera señala el logo de la empresa, junto a la barra de navegación y parte del contenido, cabe señalar que en esta ventana no es necesario tener una barra de navegación, por lo cual no se muestra.

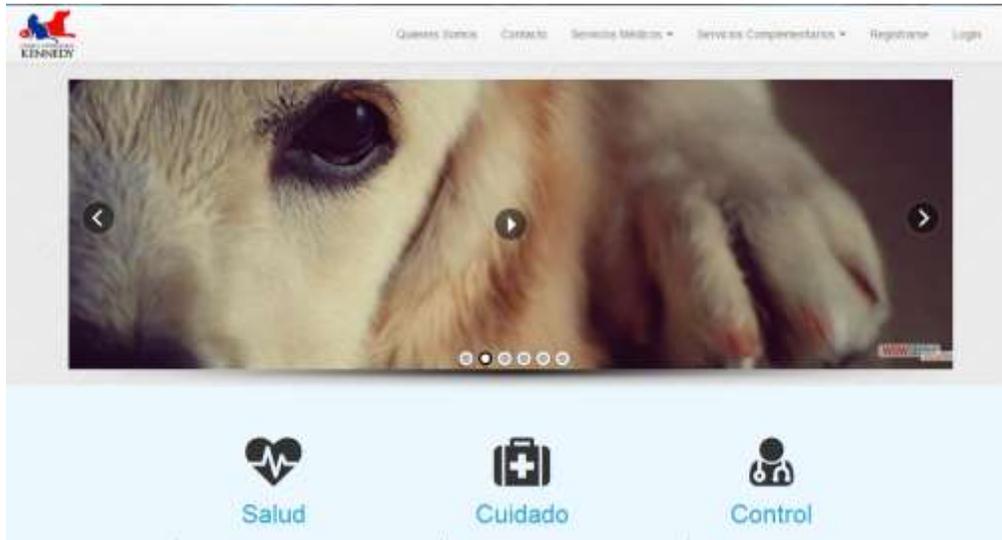


Figura 7-3: Interfaz Principal - Header - Body

En esta imagen se muestra el Footer del sitio Web, que muestra información relevante de la empresa, específicamente información de contacto.



Figura 7-4: Interfaz Principal - Footer

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 8 Pruebas

Realizar un software muchas veces se ve como una tarea no muy complicada, especialmente para aquellos que ya tienen conocimiento y terreno en el asunto, pero lo más importante en el desarrollo, es asegurar la calidad de este, por esto es de gran importancia realizar las pruebas, ya sea a nivel de unidad, integración, sistema y aceptación, cada uno de estas es importante, ya que puede empañar la imagen del software o reputación de nosotros como desarrolladores si no se cumplen de manera adecuada.

### 8.1 Elementos de prueba

Veremos las pruebas por cada módulo del software, a continuación se detallará las pruebas que se harán a cada módulo en particular.

#### 8.1.1 Cliente

- *Iniciar Sesión:* Ingresar los datos de autenticación para poder acceder al sitio, esto requiere un registro previo.
- *Cerrar Sesión:* Cerrar la sesión en el sitio, esto implica ya haber ingresado al sitio con sus datos correspondientes de inicio de sesión.
- *Registrar Cliente:* Llenar el formulario de registro para pasar a ser un nuevo cliente y así poder acceder al sitio. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Crear Mascota:* Crear una nueva mascota asociada al cliente previamente autenticado. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Modificar Mascota:* Modificar los datos de una mascota ya asociada al cliente previamente autenticado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Eliminar Mascota:* Eliminar por completo una mascota asociada al cliente previamente autenticado. Esto incluye la eliminación de la BD.
- *Modificar Cliente:* Modificar los datos del cliente previamente autenticado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Crear Reserva:* Crear una nueva reserva asociada al cliente previamente autenticado y aun doctor o peluquero previamente seleccionado al ingresar a su respectivo itinerario. Esto incluye la inserción en la BD.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

- *Modificar Reserva:* Modificar los datos de una reserva ya asociada al cliente previamente autenticado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Eliminar Reserva:* Eliminar por completo una reserva asociada al cliente previamente autenticado. Esto incluye la eliminación de la BD.
- *Ver Itinerario:* Ver el itinerario correspondiente a cada doctor o peluquero que este asociado a la clínica.
- *Ver Servicios Complementarios:* Ver los servicios complementarios que entrega la clínica a sus clientes, cada servicio con una pequeña descripción.
- *Ver Servicios Médicos:* Ver los servicios médicos que entrega la clínica a sus clientes, cada servicio con una pequeña descripción.

### 8.1.2 Doctor/Peluquero

- *Iniciar Sesión:* Ingresar los datos de autenticación para poder acceder al sitio, esto requiere un registro previo.
- *Cerrar Sesión:* Cerrar la sesión en el sitio, esto implica ya haber ingresado al sitio con sus datos correspondientes de inicio de sesión.
- *Modificar Profesional:* Modificar los datos del profesional previamente autenticado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD
- *Crear Horario:* Crear una nueva horario asociado al profesional previamente autenticado. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Modificar Horario:* Modificar los datos de un horario ya asociado al profesional previamente autenticado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Eliminar Horario:* Eliminar por completo un horario asociado al profesional previamente autenticado. Esto incluye la eliminación de la BD.
- *Ver Itinerario:* Ver el itinerario correspondiente a cada doctor o peluquero que este asociado a la clínica.
- *Ver Servicios Complementarios:* Ver los servicios complementarios que entrega la clínica a sus clientes, cada servicio con una pequeña descripción.
- *Ver Servicios Médicos:* Ver los servicios médicos que entrega la clínica a sus clientes, cada servicio con una pequeña descripción.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 8.1.3 Secretaria

- *Iniciar Sesión:* Ingresar los datos de autenticación para poder acceder al sitio, esto requiere un registro previo.
- *Cerrar Sesión:* Cerrar la sesión en el sitio, esto implica ya haber ingresado al sitio con sus datos correspondientes de inicio de sesión.
- *Registrar Cliente:* Llenar el formulario de registro para pasar a ser un nuevo cliente y así poder acceder al sitio. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Crear Mascota:* Crear una nueva mascota asociada al cliente previamente registrado. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Crear Reserva:* Crear una nueva reserva asociada al cliente previamente seleccionado conjunto a su mascota previamente seleccionada y aun doctor o peluquero previamente seleccionado. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Modificar Reserva:* Modificar los datos de una reserva ya asociada al cliente previamente seleccionado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Eliminar Reserva:* Eliminar por completo una reserva asociada al cliente previamente seleccionado. Esto incluye la eliminación de la BD.
- *Ver Itinerario:* Ver el itinerario correspondiente a cada doctor o peluquero que este asociado a la clínica.
- *Ver Servicios Complementarios:* Ver los servicios complementarios que entrega la clínica a sus clientes, cada servicio con una pequeña descripción.
- *Ver Servicios Médicos:* Ver los servicios médicos que entrega la clínica a sus clientes, cada servicio con una pequeña descripción.

### 8.1.4 Administrador

- *Iniciar Sesión:* Ingresar los datos de autenticación para poder acceder al sitio.
- *Cerrar Sesión:* Cerrar la sesión en el sitio, esto implica ya haber ingresado al sitio con sus datos correspondientes de inicio de sesión.
- *Crear Mascota:* Crear una nueva mascota asociada a un cliente previamente registrado. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Modificar Mascota:* Modificar los datos de una mascota asociada a un cliente previamente registrado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Eliminar Mascota:* Eliminar por completo una mascota asociada a un cliente previamente registrado. Esto incluye la eliminación en la BD.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

- *Crear Cliente:* Crear un nuevo cliente para que pueda acceder al sitio. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Modificar Cliente:* Modificar los datos de un cliente ya registrado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Eliminar Cliente:* Eliminar por completo un cliente ya registrado. Esto incluye la eliminación en la BD.
- *Crear Reserva:* Crear una nueva reserva de algún cliente ya registrado con algún doctor o peluquero ya registrado. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Modificar Reserva:* Modificar los datos de una reserva ya asociada a un cliente ya registrado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Eliminar Reserva:* Eliminar por completo una reserva asociada a un cliente ya registrado. Esto incluye la eliminación de la BD.
- *Crear Profesional:* Crear un profesional nuevo que ya es parte de la clínica. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Modificar Profesional:* Modificar los datos de un profesional ya registrado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Eliminar Profesional:* Eliminar por completo un profesional ya registrado. Esto incluye la eliminación en la BD.
- *Crear Servicio:* Crear un servicio nuevo que ya se esté implementando en la clínica. Esto incluye la inserción en la BD.
- *Modificar Servicio:* Modificar los datos de un servicio ya registrado. Esto incluye la actualización de los datos en la BD.
- *Eliminar Servicio:* Eliminar por completo un servicio ya registrado. Esto incluye la eliminación en la BD.
- *Ver Itinerario:* Ver el itinerario correspondiente a cada doctor o peluquero que este asociado a la clínica.
- *Ver Servicios Complementarios:* Ver los servicios complementarios que entrega la clínica a sus clientes, cada servicio con una pequeña descripción.
- *Ver Servicios Médicos:* Ver los servicios médicos que entrega la clínica a sus clientes, cada servicio con una pequeña descripción.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 8.2 Especificación de las pruebas

Las pruebas que especificaremos a continuación son de unidad, es decir, se concentran en el esfuerzo de verificación de la unidad más pequeña del diseño del software, para cada módulo mencionado anteriormente (Mansilla, 2009).

### 8.2.1 Caja Negra:

Consiste en probar cada una de las funcionalidades del sistema. El objetivo será lograr probar cada una de estas ingresando datos reales para la creación o modificación, y en el proceso de eliminar, realizar todos los pasos que corresponden.

A continuación se nombrarán todas las funciones a probar, cada una de estas tendrá su especificación correspondiente en el ANEXO 2, es necesario indicar que cada una de las pruebas serán hecha por cada vista correspondiente, es decir, que por ejemplo si “Crear Mascota” se encuentra tanto en la vista del módulo de “Secretaria” como en “Cliente”, las pruebas serán realizadas en cada uno de estos.

- Iniciar Sesión
- Cerrar Sesión
- Gestionar Mascota
  - ✓ Crear
  - ✓ Modificar
  - ✓ Eliminar
- Gestionar Cliente
  - ✓ Crear
  - ✓ Modificar
  - ✓ Eliminar
- Gestionar Reserva
  - ✓ Crear
  - ✓ Modificar
  - ✓ Eliminar
- Gestionar Profesional
  - ✓ Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

- ✓ Modificar
- ✓ Eliminar
- Gestionar Servicio
  - ✓ Crear
  - ✓ Modificar
  - ✓ Eliminar
- Gestionar Horario
  - ✓ Crear
  - ✓ Modificar
  - ✓ Eliminar
- Ver Itinerario
- Ver Fármacos y Productos
- Ver Servicios
  - ✓ Servicios Médicos
  - ✓ Servicios Complementarios

### 8.3 Responsables de las pruebas

Al momento de hablar de responsabilidades, está recayó en César Herrera Crisóstomo todo lo que se refiere a la creación del plan de pruebas.

Cada una de las pruebas fueron ejecutadas por una persona externa al grupo de desarrollo, esta responsabilidad la tomó una secretaria de la clínica, la idea es que ella haga todas las pruebas, ya que tomaría mucho tiempo buscar a alguien por cada módulo de trabajo. Es importante señalar que esto no tuvo un costo alguno, debido que las pruebas fueron realizadas por una trabajadora de la clínica.

### 8.4 Calendario de pruebas

Las pruebas de cada módulo del sistema fueron realizadas durante las dos últimas semanas de diciembre del año 2015.

### 8.5 Conclusiones de Prueba

Las pruebas realizadas al sitio Web fueron hechas según los requerimientos funcionales y casos de usos previamente establecidos en las secciones 4.4.1 y 6.2 respectivamente. Estas dieron un resultado sumamente aceptable ya que se lograron cumplir con el 100% de las funciones a realizar.

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

## 9 Plan de Capacitación y entrenamiento

Dentro de la clínica serán varios los usuarios del sitio, por lo que se planea un plan de capacitación que consistirá en dos partes, que se definen a continuación:

- Parte 1: “Conociendo la Aplicación”: consiste en dar a conocer la aplicación a los integrantes del grupo de trabajo de la clínica. Se presentará módulo por módulo, es decir, el de secretaria, profesional (Doctor/Peluquero) y cliente, estos serán vistos detalladamente para que conozcan por completo la aplicación. En cada caso se harán pruebas para que vean el funcionamiento de este. Lo importante es que se dé a conocer toda la usabilidad, en que consiste cada una de las distintas vistas, también dar a conocer los errores más probables dentro de la aplicación.
- Parte 2: “Familiarizándose con la Aplicación”: consiste básicamente en que cada trabajador de la clínica utilice su módulo correspondiente. La idea consiste en que puedan hacer ellos las pruebas que se hicieron anteriormente para que puedan empezar a familiarizarse con el sitio. También la idea es que se puedan responder todas las consultas o dudas que tengan, ya que se entiende que será una nueva forma de trabajar y que no todos están acostumbrados a trabajar con aplicaciones Web.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

En la Tabla 9-1 se detalla cómo será el calendario del plan de capacitación, con cada uno de sus exponentes. Ambos responsables que se mencionan, son los que dictarán los contenidos de cada una de las etapas.

Etapa	Contenidos	Responsable	Fecha
<b>Conociendo la Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentación del Sitio</li> <li>✓ Vistas Módulo por Módulo</li> <li>✓ Usabilidad y Funcionalidad</li> <li>✓ Errores Comunes</li> </ul>	Claudio Soto Andrades - César Herrera Crisóstomo	7 y 8 de marzo de 2016
<b>Familiarizando con la Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Iniciar sesión correspondiente</li> <li>✓ Prueba de Funcionalidad</li> <li>✓ Pruebas de Usabilidad</li> <li>✓ Dudas y/o Consultas</li> </ul>	Claudio Soto Andrades - César Herrera Crisóstomo	9 y 10 de marzo de 2016

Tabla 9-1: Plan de Capacitación

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

## 10 Plan de Implantación y Puesta en marcha

El plan de implantación consiste en que, una vez hecha la capacitación descrita en la Sección 9, se lanzará el sitio oficialmente, donde se dará una semana de marcha blanca para la adaptación, tanto de los trabajadores de la clínica como de los clientes de esta, la idea es que se esté pendiente de los resultados que se puedan obtener, ya sea la cantidad de clientes que se registren como las mascotas registradas por estos mismos o bien la cantidad de reservas agendadas a través de la aplicación.

Cuando los trabajadores de la clínica ya se adecuen completamente con la aplicación, es decir que usen sus funciones de una forma totalmente fluida, la puesta en marcha será exitosa. Al mismo tiempo se pretende realizar algún tipo de encuesta para ver las opiniones de los clientes ya que serán ellos los principales usuarios del sitio, y así ver que dificultades pueden tener. Una vez completando esta etapa se considerará que la implantación y puesta en marcha está finalizada.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 11 Resumen Esfuerzo requerido

En la Tabla 11-1 se presentarán las horas requeridas para poder desarrollar el proyecto de inicio a fin. El desarrollo se divide en las etapas mencionadas a continuación con su número de horas de esfuerzo requerido correspondiente. Estas están calculadas como grupo de desarrollo para ambos casos.

Etapa	N° Horas
Requerimientos	70
Análisis y diseño	85
Desarrollo	120
Pruebas	60
Documentación	90
Capacitación y entrenamiento	10
<b>TOTAL</b>	<b>435 hrs.</b>

*Tabla 11-1: Esfuerzo Requerido*

Como se muestra en la Tabla 11-1 las horas de esfuerzo requerido suman un total de 435, pero en el desarrollo de este proyecto fueron otros los tiempos que se trabajaron por lo que se a continuación se presentará el esfuerzo real requerido en la Tabla 11-2

Actividades/fases	N° Horas
Requerimientos	50
Análisis y diseño	90
Desarrollo	250
Pruebas	70
Documentación	95
Capacitación y entrenamiento	10
<b>TOTAL</b>	<b>565</b>

*Tabla 11-2: Esfuerzo Real*

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

## 12 Conclusiones

Una vez finalizado el proyecto “Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy” se puede efectuar una comparación entre los objetivos que se plantearon inicialmente con los resultados obtenidos. A partir de esto, se sostiene lo siguiente:

- Se logró satisfacer todos los requerimientos que fueron planteados, con esto también los objetivos generales como también específicos.
- Durante el desarrollo del proyecto se utilizaron tecnologías que no fueron consideradas desde un principio, estas fueron principalmente extensiones y complementos para Yii, las cuales permitieron desarrollar de una mejor forma las interfaces y funcionalidades del sitio.
- En la ejecución de las pruebas de caja negra no arrojaron falla alguna del sistema, pero si se tuvo que cambiar varias veces el diseño de alguna de las vistas para poder hacer un uso más fácil del sitio.
- Este proceso nos hizo probarnos a nosotros mismos como es tomar un proyecto en el cual no se puede dejar algo sin implementar, ya que solo serán unos puntos menos en una típica nota de proyecto de electivo, ya que ahora es un sistema que utilizará mucha gente y que requiere un cuidado y revisión más exhaustiva, cosas que veremos comúnmente en el mundo laboral.
- También podemos decir que nos permitió crecer como desarrolladores y tener una visión más amplia en el tema de tomar otras herramientas para agilizar procesos.
- Como trabajos futuros se prevén posibles cambios en la aplicación pensando en mejoras de esta, debido a que están saliendo nuevas herramientas de desarrollo.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 13 Bibliografía

- Curso Completo de Bootstrap [En Línea] <[https://www.youtube.com/watch?v=nug1pMkey4&list=PLhSj3UTs2\\_yWTKvu1Aq3xUhzlJNBZ3MFW/](https://www.youtube.com/watch?v=nug1pMkey4&list=PLhSj3UTs2_yWTKvu1Aq3xUhzlJNBZ3MFW/)> [Consulta: 2 de enero del 2016].
- Curso de PHP [En Línea] <[www.youtube.com/watch?v=R6PdB1SktCg&index=3&list=PLF02659CF8418C229/](http://www.youtube.com/watch?v=R6PdB1SktCg&index=3&list=PLF02659CF8418C229/)> [Consulta: 7 de enero del 2016]
- Elmasri, R. Fundamentos de sistemas de Base de Datos. 1a. Edición Española. Madrid, Addison-Wesley. 2002.
- Larman, C. Una Introducción al Análisis y Diseño Orientado a Objetos y al Proceso Unificado. Pearson. 2003.
- Pressman, R. S. Ingeniería de Software: Un Enfoque Práctico, 6ta Edición, México. 2010
- Tutorial: Curso de Yii Framework [En Línea] <[www.youtube.com/watch?v=w-3x7blj6pc&list=PLpOqH6AE0tNh6HSljUElu5wk-Bokrcix](http://www.youtube.com/watch?v=w-3x7blj6pc&list=PLpOqH6AE0tNh6HSljUElu5wk-Bokrcix)> [Consulta: 4 de enero del 2016].
- Sommerville, I. Ingeniería del software. Prentice Hall. 2005.
- Yii 1.1 *ECalendarView* [En Línea] <<http://www.yiiframework.com/extension/ecalendarview/>> [Consulta: 3 de enero del 2016].
- YiiBooster [En Línea] <<http://yiibooster.cleverttech.biz/widgets>> [Consulta: 3 de enero del 2016].

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

# ANEXOS

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1 ANEXO: ESPECIFICACIONES CASOS DE USO

### 1.1 Caso de Uso: Gestionar Horario

Definición del Caso de Uso		
<b>Código</b>	CU_GHM_01	
<b>Nombre</b>	Modificar Horario	
<b>Actores</b>	Médico/Peluquero - Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de modificar el horario, ya sea algún bloque de este, proteger algún bloque(evitar que se seleccione) etc.	
Definición del Escenario Principal.		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de horario.</li> <li>3. Buscar el horario a modificar y seleccionarlo.</li> <li>4. Modificar el horario y guardar.</li> <li>5. Ver la modificación realizada.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina modificando el horario en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
Definición de Excepciones.		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-1: Caso de Uso: Gestionar Horario – Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GHE_02	
<b>Nombre</b>	Eliminar Horario	
<b>Actores</b>	Médico/Peluquero - Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de eliminar el horario.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de horario.</li> <li>3. Buscar el horario a eliminar y seleccionarlo.</li> <li>4. Eliminar el horario y ver mensaje de confirmación.</li> <li>5. Eliminar el horario y ser redireccionado al índice correspondiente del perfil.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina eliminando el horario en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-2: Caso de Uso: Gestionar Horario - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GHC_03	
<b>Nombre</b>	Crear Horario	
<b>Actores</b>	Médico/Peluquero - Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de crear el horario, el cual podrá ser seleccionado por algún cliente para realzar alguna reserva.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de horario.</li> <li>3. Seleccionar el apartado de crear horario.</li> <li>4. Llenar los datos necesarios y presionar crear.</li> <li>5. Tener una vista del horario creado.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina creando el horario en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-3: Caso de Uso: Gestionar Horario – Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.2 Caso de Uso: Gestionar Cliente

Definición del Caso de Uso		
<b>Código</b>	CU_GCM_04	
<b>Nombre</b>	Modificar Cliente	
<b>Actores</b>	Administrador - Cliente	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de modificar el cliente, en el caso del perfil de cliente puede modificar su propia cuenta, el perfil de administrador puede modificar cualquier cliente.	
Definición del Escenario Principal.		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de cliente.</li> <li>3. Buscar el cliente a modificar y seleccionarlo.</li> <li>4. Modificar el cliente y guardar.</li> <li>5. Ver la modificación realizada.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina modificando el cliente en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar opción de editar perfil.</li> <li>2. Cambiar el dato que se requiera modificar.</li> <li>3. Guardar cambios</li> <li>4. Ver los cambios realizados.</li> </ol>	
Definición de Excepciones.		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-4: Caso de Uso: Gestionar Cliente - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GCE_05	
<b>Nombre</b>	Eliminar Cliente	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de eliminar el cliente seleccionado.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de cliente.</li> <li>3. Buscar el cliente a eliminar y seleccionarlo.</li> <li>4. Eliminar el cliente y ver mensaje de confirmación.</li> <li>5. Eliminar el cliente y ser redireccionado al índex correspondiente del perfil.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina eliminando el cliente en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-5: Caso de Uso: Gestionar Cliente – Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GCC_06	
<b>Nombre</b>	Crear Cliente	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de crear el cliente, para que posteriormente pueda iniciar sesión y obtener los beneficios de un cliente en el sistema.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de cliente.</li> <li>3. Seleccionar el apartado de crear cliente.</li> <li>4. Llenar los datos necesarios y presionar crear.</li> <li>5. Tener una vista del cliente creado.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina creando el cliente en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-6: Caso de Uso: Gestionar Cliente – Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 1.3 Caso de Uso: Gestionar Mascota

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GMM_07	
<b>Nombre</b>	Modificar Mascota	
<b>Actores</b>	Administrador - Cliente	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de modificar la mascota, en el caso del perfil de cliente puede modificar sus propias mascotas, el perfil de administrador puede modificar cualquier mascota.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de mascotas.</li> <li>3. Buscar la mascota a modificar y seleccionarlo.</li> <li>4. Modificar la mascota y guardar.</li> <li>5. Ver la modificación realizada.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina modificando la mascota en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de cliente.</li> <li>2. Seleccionar dentro de las mascotas propias la que se modificará.</li> <li>3. Seleccionar en la esquina superior izquierda la opción de modificar</li> <li>4. Cambiar el o los datos que se requieran actualizar.</li> <li>5. Guardar los cambios y ser redireccionado al inicio de cliente.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-7: Caso de Uso: Gestionar Mascota – Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

Definición del Caso de Uso		
<b>Código</b>	CU_GME_08	
<b>Nombre</b>	Eliminar Mascota	
<b>Actores</b>	Cliente-Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de eliminar la mascota seleccionada, en el caso del perfil de cliente, poder eliminar una o todas las mascotas propias, en caso del perfil de administrador, poder eliminar cualquier mascota de cualquier cliente del sistema.	
Definición del Escenario Principal.		
<b>Condiciones Previa (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de mascota.</li> <li>3. Buscar la mascota a eliminar y seleccionarla.</li> <li>4. Eliminar el cliente y ver mensaje de confirmación.</li> <li>5. Eliminar el cliente y ser redireccionado al index correspondiente del perfil.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina eliminando la mascota en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de cliente.</li> <li>2. Ir a la sección de mascotas y seleccionar la mascota a eliminar.</li> <li>3. En la vista de la mascota ir a la opción de eliminar mascota y eliminarla.</li> <li>4. Ser redireccionado al inicio de cliente con la mascota eliminada de la lista de mascotas propias.</li> </ol>	
Definición de Excepciones.		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-8: Caso de Uso: Gestionar Mascota – Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GMC_09	
<b>Nombre</b>	Crear Mascota	
<b>Actores</b>	Cliente-Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de crear la mascota, para que posteriormente el cliente pueda realizar reservas con su mascota.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de mascotas.</li> <li>3. Seleccionar el apartado de crear mascotas.</li> <li>4. Llenar los datos necesarios y presionar crear.</li> <li>5. Tener una vista la mascota creada.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina creando la mascota en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la inicio de cliente.</li> <li>2. Ir al apartado de mascotas y seleccionar “crear mascota”.</li> <li>3. Llenar el formulario con los datos solicitados y guardar.</li> <li>4. Ser redireccionado al inicio del cliente con la nueva mascota agregada en el apartado de mascotas.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-9: Caso de Uso: Gestionar Mascota - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.4 Caso de Uso: Gestionar Profesional

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GPM_10	
<b>Nombre</b>	Modificar Profesional	
<b>Actores</b>	Administrador - Profesional	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de modificar el profesional, en el caso del perfil de profesional puede modificar su propia cuenta, el perfil de administrador puede modificar cualquier profesional.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de profesionales.</li> <li>3. Buscar el profesional a modificar y seleccionarlo.</li> <li>4. Modificar el profesional y guardar.</li> <li>5. Ver la modificación realizada.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina modificando el profesional en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar opción de editar perfil.</li> <li>2. Cambiar el dato que se requiera modificar.</li> <li>3. Guardar cambios</li> <li>4. Ver los cambios realizados.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-10: Caso de Uso: Gestionar Profesional – Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GPE_11	
<b>Nombre</b>	Eliminar Profesional	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de eliminar el profesional seleccionado.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de profesionales.</li> <li>3. Buscar el profesional a eliminar y seleccionarlo.</li> <li>4. Eliminar el profesional y ver mensaje de confirmación.</li> <li>5. Eliminar el profesional y ser redireccionado al índice correspondiente del perfil.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina eliminando el profesional de la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-11: Caso de Uso: Gestionar Profesional – Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GPC_12	
<b>Nombre</b>	Crear Profesional	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de crear el profesional, para que posteriormente pueda iniciar sesión y obtener los beneficios de un profesional en el sistema.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de profesionales.</li> <li>3. Seleccionar el apartado de crear profesional.</li> <li>4. Llenar los datos necesarios y presionar crear.</li> <li>5. Tener una vista del profesional creado.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina creando el profesional en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-12: Caso de Uso: Gestionar Profesional - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.5 Caso de Uso: Gestionar Servicio Complementario

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GSM_13	
<b>Nombre</b>	Modificar Servicio	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de modificar el servicio, en este caso se centra en alimentos, fármacos, accesorios y planes de salud.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de servicios.</li> <li>3. Buscar el servicio a modificar y seleccionarlo.</li> <li>4. Modificar el servicio y guardar.</li> <li>5. Ver la modificación realizada.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina modificando el servicio en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-13: Caso de Uso: Gestionar Servicio Complementario - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GSE_14	
<b>Nombre</b>	Eliminar Servicio	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de eliminar el servicio seleccionado.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Ingresar a la sección mantenedores.</li> <li>2- Ingresar a la opción de mantenedor de servicios.</li> <li>3- Buscar el servicio a eliminar y seleccionarlo.</li> <li>4- Eliminar el servicio y ver mensaje de confirmación.</li> <li>5- Eliminar el servicio y ser redireccionado al índice correspondiente del perfil.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina eliminando el servicio de la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-14: Caso de Uso: Gestionar Servicio Complementario - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GSC_15	
<b>Nombre</b>	Crear Servicio	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de crear el servicio, este se le puede asignar un tipo y así después poder ser presentado con la información de este.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de servicios.</li> <li>3. Seleccionar el apartado de crear servicio.</li> <li>4. Llenar los datos necesarios y presionar crear.</li> <li>5. Tener una vista del servicio creado.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina creando el servicio en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-15: Caso de Uso: Gestionar Servicio Complementario - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.6 Gestionar Servicio Médico

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GSMM_16	
<b>Nombre</b>	Modificar Servicio Médico	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de modificar el servicio médico, en este caso se centra en alimentos, fármacos, accesorios y planes de salud.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresar a la opción de mantenedor de servicios médicos.</li> <li>3. Buscar el servicio médico a modificar y seleccionarlo.</li> <li>4. Modificar el servicio médico y guardar.</li> <li>5. Ver la modificación realizada.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina modificando el servicio médico en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-16: Caso de Uso: Gestionar Servicio Médico - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GSE_17	
<b>Nombre</b>	Eliminar Servicio Médico	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de eliminar el servicio médico seleccionado.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de servicios médicos.</li> <li>3. Buscar el servicio médico a eliminar y seleccionarlo.</li> <li>4. Eliminar el servicio médico y ver mensaje de confirmación.</li> <li>5. Eliminar el servicio médico y ser redireccionado al índice correspondiente del perfil.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina eliminando el servicio médico en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-17: Caso de Uso: Gestionar Servicio Médico - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GSC_18	
<b>Nombre</b>	Crear Servicio Medico	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de crear el servicio médico, después poder ser presentado con la información de este.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de servicios médicos.</li> <li>3. Seleccionar el apartado de crear servicio médico.</li> <li>4. Llenar los datos necesarios y presionar crear.</li> <li>5. Tener una vista del servicio médico creado.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina creando el servicio médico en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-18: Caso de Uso: Gestionar Servicio Médico – Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.7 Caso de Uso: Gestionar Reserva

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GRM_19	
<b>Nombre</b>	Modificar Reserva	
<b>Actores</b>	Administrador – Secretario-Cliente-Medico/Peluquero	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de modificar reserva, en el caso de cliente y medico/pelequero solo pueden modificar reservas propias, en el caso de secretario, solo pueden modificar las reservas de los médicos/pelequeros y finalmente del administrador control total de modificar cualquier reserva registrada en la aplicación Web.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de reservas.</li> <li>3. Buscar la reserva a modificar y seleccionarlo.</li> <li>4. Modificar la reserva y guardar.</li> <li>5. Ver la modificación realizada.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina modificando la reserva en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de secretario.</li> <li>2. Buscar la reserva a modificar.</li> <li>3. Seleccionarla y ver la vista de esa reserva.</li> <li>4. Seleccionar la opción de modificar</li> <li>5. Cambiar el o los campos necesarios y guardar</li> <li>6. Tener la vista de la reserva modificada.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 3</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de cliente.</li> <li>2. Buscar la reserva propia a modificar.</li> <li>3. Seleccionarla y ver la vista de esa reserva.</li> <li>4. Seleccionar la opción de modificar</li> <li>5. Cambiar el o los campos necesarios y guardar</li> <li>6. Tener la vista de la reserva modificada.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 4</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de profesional.</li> <li>2. Buscar la reserva propia a modificar.</li> <li>3. Seleccionarla y ver la vista de esa reserva.</li> <li>4. Seleccionar la opción de modificar</li> <li>5. Cambiar el o los campos necesarios y guardar</li> <li>6. Tener la vista de la reserva modificada.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

Tabla Anexo 1-19: Caso de Uso: Gestionar Reserva – Modificar

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GRE_20	
<b>Nombre</b>	Eliminar Reserva	
<b>Actores</b>	Administrador – Secretario-Cliente-Medico/Peluquero	
<b>Descripción</b>	El actor realiza la acción de eliminar reserva, en el caso de cliente y medico/pelequero solo pueden eliminar reservas propias, en el caso de secretario, solo puede eliminar las reservas de los médicos/pelequeros y finalmente del administrador control total de eliminar cualquier reserva registrada en la aplicación Web.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de reservas.</li> <li>3. Buscar la reserva a eliminar y seleccionarlo.</li> <li>4. Eliminar la reserva y esperar mensaje de confirmación de acción.</li> <li>5. Eliminar reserva y ser redireccionado al inicio del perfil ingresado.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina eliminando la reserva de la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de secretario.</li> <li>2. Buscar la reserva a eliminar.</li> <li>3. Seleccionarla y ver la vista de esa reserva.</li> <li>4. Seleccionar la opción de eliminar</li> <li>5. Eliminar la reserva y ser redireccionado al perfil de secretario.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 3</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de cliente.</li> <li>2. Buscar la reserva propia a eliminar.</li> <li>3. Seleccionarla y ver la vista de esa reserva.</li> <li>4. Seleccionar la opción de eliminar</li> <li>5. Eliminar la reserva y ser redireccionado al perfil de secretario.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 4</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de profesional.</li> <li>2. Buscar la reserva propia a eliminar.</li> <li>3. Seleccionarla y ver la vista de esa reserva.</li> <li>4. Seleccionar la opción de eliminar</li> <li>5. Eliminar la reserva y ser redireccionado al perfil de secretario.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-20: Caso de Uso: Gestionar Reserva - Eliminar

*“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”*

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_GRC_21	
<b>Nombre</b>	Crear Reserva	
<b>Actores</b>	Administrador – Secretario-Cliente	
<b>Descripción</b>	El cliente puede crear su reserva, siempre teniendo en cuenta que disponga de mascotas para hacerla, el secretario puede crear reservas de clientes registrados y no registrados en caso de que ella realice la gestión y finalmente el administrador puede realizar reservas directamente seleccionando tanto el profesional como el cliente, pero ambos existentes.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previa (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la sección mantenedores.</li> <li>2. Ingresa a la opción de mantenedor de reservas.</li> <li>3. Seleccionar el apartado de crear reserva.</li> <li>4. Llenar los datos necesarios y presionar crear.</li> <li>5. Tener una vista del profesional creado.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina creando la reserva en la base de datos.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de cliente y en la sección de médicos y peluqueros, seleccionar su itinerario.</li> <li>2. Buscar la hora que se desea hacer la reserva y seleccionarla</li> <li>3. Ingresar los datos correspondientes de la reserva y guardarla</li> <li>4. Ser redireccionado al inicio de cliente con la reserva en la sección de reservas.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 3</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de secretario y crear reserva.</li> <li>2. Llenar los datos de la reserva y guardar.</li> <li>3. Redireccionar al inicio de secretario y mostrar la reserva creada en este.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-21: Caso de Uso: Gestionar Reserva - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.8 Caso de Uso: Iniciar Sesión

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_IS_22	
<b>Nombre</b>	Iniciar Sesión	
<b>Actores</b>	Cliente – Medico/Peluquero - Secretario - Administrador	
<b>Descripción</b>	Ingresar al sistema mediante un usuario y contraseña, será redireccionado a un inicio correspondiente a su perfil.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin precondición.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar al apartado de la página que dice “login”.</li> <li>Ingresar el usuario y contraseña para acceder.</li> <li>Redirecciona automáticamente al inicio correspondiente de tu perfil.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El caso de uso termina sin errores.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-22: Caso de Uso: Iniciar Sesión

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.9 Caso de Uso: Cerrar Sesión

<b>Definición del Caso de Uso</b>			
<b>Código</b>	CU_CS_23		
<b>Nombre</b>	Cerrar Sesión		
<b>Actores</b>	Cliente – Medico/Peluquero - Secretario - Administrador		
<b>Descripción</b>	Permitir cerrar la sesión manualmente en cualquier momento, ya sea para cambiar de perfil o simplemente por querer abandonar la sesión del equipo que se ingresó.		
<b>Definición del Escenario Principal.</b>			
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar con una sesión iniciada.</li> </ul>		
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estar en un perfil en el sistema</li> <li>2. Presionar el apartado que dice “logout”</li> <li>3. Ser redireccionado automáticamente al inicio general.</li> </ol>		
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina sin errores.</li> </ul>		
<b>Flujos Alternativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>		
<b>Definición de Excepciones.</b>			
<b>Excepción</b>	<table border="1"> <tr> <td>La excepción ocurre sí.....</td> <td>El sitio.....</td> </tr> </table>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
La excepción ocurre sí.....	El sitio.....		
<b>E1</b>	<table border="1"> <tr> <td>No es posible conectar con la base de datos</td> <td>Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.</td> </tr> </table>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.
No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.		

Tabla Anexo 1-23: Caso de Uso: Cerrar Sesión

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.10 Caso de Uso: Ver Servicio Complementario

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_VSC_24	
<b>Nombre</b>	Ver Servicio	
<b>Actores</b>	Cliente-visitante	
<b>Descripción</b>	Apartado que permite ver los distintos servicios complementarios por tipo, ya sea alimentos, fármacos, planes de salud y accesorios.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin precondición.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al apartado “servicios complementarios”</li> <li>2. Seleccionar el tipo del servicio que se desea ver.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina sin errores.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	Sin flujo alternativo.	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-24: Caso de Uso: Ver Servicio Complementario

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.11 Ver Servicio Médico

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_VSM_25	
<b>Nombre</b>	Ver Servicio Medico	
<b>Actores</b>	Cliente-visitante	
<b>Descripción</b>	Apartado que permite ver los distintos servicios médicos.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin precondición.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar al apartado “servicios médicos”</li> <li>Seleccionar el servicio médico que se desea ver.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El caso de uso termina sin errores.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos</b>	Sin flujo alternativo.	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-25: Caso de Uso: Ver Servicio Médico

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 1.12 Caso de Uso: Ver Itinerarios

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_VI_26	
<b>Nombre</b>	Ver Itinerario	
<b>Actores</b>	Medico/Peluquero – Secretario-Cliente	
<b>Descripción</b>	El actor en este caso podrá ver el itinerario del médico o peluquero seleccionado.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar sesión para poder acceder a la opción.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio cliente</li> <li>2. Ir al apartado de médicos y peluqueros.</li> <li>3. Seleccionar presionado “itinerario” en el que se quiera ver el itinerario en detalle.</li> <li>4. Ver el itinerario del médico/peluquero seleccionado.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso de uso termina sin errores.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de profesional</li> <li>2. Seleccionar ver el itinerario</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 3</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al inicio de secretario.</li> <li>2. Ingresar al apartado “itinerarios”</li> <li>3. Seleccionar el profesional que se desea ver el itinerario y presionar botón de filtrar.</li> <li>4. Ver itinerario del profesional seleccionado.</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-26: Caso de Uso: Ver Itinerarios

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 1.13 Caso de Uso: Registrar Cliente

<b>Definición del Caso de Uso</b>		
<b>Código</b>	CU_RC_27	
<b>Nombre</b>	Registrar Cliente	
<b>Actores</b>	Secretario-visitante	
<b>Descripción</b>	El visitante que quiera acceder a los beneficios de un usuario, debe llenar el formulario de registro para ser cliente, el secretario también puede registrar a un nuevo cliente al momento de realizar una reserva, siempre que no esté figurado en el sistema.	
<b>Definición del Escenario Principal.</b>		
<b>Condiciones Previas (Precondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin precondición.</li> </ul>	
<b>Flujo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar al apartado de registrarse.</li> <li>Llenar el formulario de registro.</li> <li>Redireccionarse automáticamente al perfil de cliente.</li> </ol>	
<b>Condiciones de Éxito Garantizado (Postcondiciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El caso de uso termina sin errores.</li> </ul>	
<b>Flujos Alternativos 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema de login no encuentra al usuario en la base de datos, ya sea porque se ingresó mal el nombre de usuario o el password, o porque no existe un usuario con dichos datos, entonces el sitio despliega un mensaje de error advirtiendo la situación.</li> </ol>	
<b>Flujos Alternativos 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar al perfil de secretario</li> <li>Ingresar al apartado de reserva cliente nuevo</li> <li>Llenar los datos solicitados de cliente</li> <li>Llenar los datos solicitados de mascota</li> <li>Llenar los datos solicitados de la reserva</li> </ol>	
<b>Definición de Excepciones.</b>		
<b>Excepción</b>	La excepción ocurre sí.....	El sitio.....
<b>E1</b>	No es posible conectar con la base de datos	Despliega un mensaje de error y el caso de uso termina.

Tabla Anexo 1-27: Caso de Uso: Registrar Cliente

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2 ANEXO: ESPECIFICACION DE LAS PRUEBAS

Se especificaran las pruebas de caja negra que fueron mencionadas en el ítem 8.

### 2.1 Gestionar Horario - Modificar

#### 2.1.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_01/ Gestionar Horario - Modificar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GH</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GHM_01</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-1: Identificación del Requerimiento - Gestionar Horario - Modificar

#### 2.1.2 Especificación plan de pruebas

##### 2.1.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>29/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-2: Identificación Equipo - Gestionar Horario - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.1.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Profesional”	Click en botón “Mi horario”	Interfaz con el horario del profesional	Interfaz con el horario del profesional	Exitoso
2	Interfaz con el horario del profesional	Click en botón “Opciones”	Dropdown con las opciones correspondientes	Dropdown con las opciones correspondientes	Exitoso
3	Dropdown con las opciones correspondientes	Click en link “Modificar”	Formulario de modificación	Formulario de modificación	Exitoso
4	Formulario de modificación	Ingresar datos a actualizar: [“8:30 – 9:00”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
5	Datos ingresados correctamente	Click botón “Guardar”	Interfaz con el horario del profesional con mensaje exitoso de actualización	Interfaz con el horario del profesional con mensaje exitoso de actualización	Exitoso

Tabla Anexo 2-3: Definición Casos de Prueba - Gestionar Horario – Modificar

2.1.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.2 Gestionar Horario - Eliminar

### 2.2.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_02/ Gestionar Horario - Eliminar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GH</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GHE_02</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-4: Identificación del Requerimiento - Gestionar Horario - Eliminar

### 2.2.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.2.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>29/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-5: Identificación Equipo - Gestionar Horario - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.2.2.2 Definición Casos de Prueba					
Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Secretaria”	Click en botón “Mi Horario”	Interfaz con el horario del profesional	Interfaz con el horario del profesional	Exitoso
2	Interfaz con el horario del profesional	Click en botón “Opciones”	Dropdown con las opciones correspondientes	Dropdown con las opciones correspondientes	Exitoso
3	Dropdown con las opciones correspondientes	Click en link “Eliminar”	Mensaje de Alerta	Mensaje de Alerta	Exitoso
4	Mensaje de Alerta	Click en botón “Aceptar”	Interfaz con el horario del profesional	Interfaz con el horario del profesional	Exitoso

Tabla Anexo 2-6: Definición Casos de Prueba - Gestionar Horario – Eliminar

### 2.2.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.3 Gestionar Horario - Crear

### 2.3.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_03/ Gestionar Horario - Crear</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GH</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GHC_03</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-7: Identificación del Requerimiento - Gestionar Horario - Crear

### 2.3.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.3.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>29/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-8: Identificación Equipo - Gestionar Horario - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.3.2.2 Definición Casos de Prueba					
Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Profesional”	Click en botón “Mi horario”	Interfaz con el horario del profesional	Interfaz con el horario del profesional	Exitoso
2	Interfaz con el horario del profesional	Click en botón “Opciones”	Dropdown con las opciones correspondientes	Dropdown con las opciones correspondientes	Exitoso
3	Dropdown con las opciones correspondientes	Click en link “Agregar”	Formulario de creación	Formulario de creación	Exitoso
4	Formulario de creación	Ingresar datos requeridos: [“Lunes” - “8:30 - 9:00”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
5	Datos ingresados correctamente	Click botón “Registrar”	Interfaz con el horario del profesional con mensaje exitoso de actualización	Interfaz con el horario del profesional con mensaje exitoso de actualización	Exitoso

Tabla Anexo 2-9: Definición Casos de Prueba - Gestionar Horario – Crear

### 2.3.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.4 Gestionar Cliente - Modificar

### 2.4.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_04/Gestionar Cliente - Modificar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GC</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GCM_04</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-10: Identificación del Requerimiento - Gestionar Cliente - Modificar

### 2.4.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.4.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>24/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-11: Identificación Equipo - Gestionar Cliente - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

**2.4.2.2 Definición Casos de Prueba**

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Cliente”	Click en botón “Editar Perfil”	Formulario de modificación	Formulario de modificación	Exitoso
2	Formulario de modificación	Ingresar datos a actualizar: [“Ingeniero”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
3	Datos ingresados correctamente	Click botón “Guardar”	Interfaz índex de Cliente con mensaje exitoso de actualización	Interfaz índex de Cliente con mensaje exitoso de actualización	Exitoso

Tabla Anexo 2-12: Definición Casos de Prueba - Gestionar Cliente – Modificar

2.4.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
**Firma Probador**

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.5 Gestionar Cliente - Eliminar

### 2.5.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_05/Gestionar Cliente - Eliminar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GC</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GCE_05</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-13: Identificación del Requerimiento - Gestionar Cliente - Eliminar

### 2.5.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.5.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>24/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-14: Identificación Equipo - Gestionar Cliente - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.5.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como “Administrador”	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Clientes”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Eliminar (x)”	Mensaje de Alerta	Mensaje de Alerta	Exitoso
4	Mensaje de Alerta	Click en botón “Aceptar” de la ventana de alerta	Interfaz del mantenedor sin el cliente eliminado	Interfaz del mantenedor sin el cliente eliminado	Exitoso

Tabla Anexo 2-15: Definición Casos de Prueba - Gestionar Cliente – Eliminar

2.5.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.6 Gestionar Cliente – Crear – Vista Secretaria

### 2.6.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_06 (VS)/Gestionar Cliente - Crear</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GC</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GCC_06</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-16: Identificación del Requerimiento - Gestionar Cliente - Crear - Vista Secretaria

### 2.6.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.6.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>24/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-17: Identificación Equipo - Gestionar Cliente - Crear - Vista Secretaria

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.6.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión en el sitio como “Secretaria”	Click link “Agregar Reserva Cliente Nuevo”	Formulario de registro de cliente	Formulario de registro de cliente	Exitoso
2	Formulario de registro de cliente	Ingresar datos requeridos: [“17.153.004-0” - “Ximena” - “Roca” - “Cea” - “65003805” - “Yerbas Buenas 1028” - “Biobío” - <a href="mailto:ximenarocacea@gmail.com">ximenarocacea@gmail.com</a> - “12345” - “12345”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
3	Datos ingresados correctamente	Click botón “Registrar”	Formulario de registro de mascota	Formulario de registro de mascota	Exitoso

Tabla Anexo 2-18: Definición Casos de Prueba - Gestionar Cliente - Crear - Vista Secretaria

2.6.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si



No



\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.7 Gestionar Mascota - Modificar

### 2.7.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_07/ Gestionar Mascota - Modificar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GM</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GMM_07</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-19: Identificación del Requerimiento - Gestionar Mascota – Modificar

### 2.7.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.7.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>23/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-20: Identificación Equipo - Gestionar Mascota - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.7.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Cliente”	Click en imagen de mascota a seleccionar	Interfaz con datos de la mascota	Interfaz con datos de la mascota	Exitoso
2	Interfaz con datos de la mascota	Click en botón “Opciones”	Dropdown con lista de opciones correspondientes	Dropdown con lista de opciones correspondientes	Exitoso
3	Dropdown con lista de opciones correspondientes	Click en link “Editar”	Formulario de modificación	Formulario de modificación	Exitoso
4	Formulario de modificación	Ingresar datos a actualizar: [“Siberiano”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
5	Datos ingresados correctamente	Click botón “Guardar”	Interfaz índice Cliente con la mascota agregada	Interfaz índice Cliente con la mascota agregada	Exitoso

Tabla Anexo 2-21: Definición Casos de Prueba - Gestionar Mascota – Modificar

2.7.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.8 Gestionar Mascota - Eliminar

### 2.8.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_08/ Gestionar Mascota - Eliminar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GM</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GME_08</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-22: Identificación del Requerimiento - Gestionar Mascota - Eliminar

### 2.8.2 Especificación plan de pruebas

<b>2.8.2.1 Identificación Equipo</b>			
<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>23/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-23: Identificación Equipo - Gestionar Mascota - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.8.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Cliente”	Click en imagen de mascota a seleccionar	Interfaz con datos de la mascota	Interfaz con datos de la mascota	Exitoso
2	Interfaz con datos de la mascota	Click en botón “Opciones”	Dropdown con lista de opciones correspondientes	Dropdown con lista de opciones correspondientes	Exitoso
3	Dropdown con lista de opciones correspondientes	Click en link “Eliminar”	Mensaje de alerta	Mensaje de alerta	Exitoso
4	Mensaje de alerta	Click en botón “Aceptar”	Interfaz índice Cliente sin la mascota eliminada	Interfaz índice Cliente sin la mascota eliminada	Exitoso

Tabla Anexo 2-24: Definición Casos de Prueba - Gestionar Mascota – Eliminar

2.8.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si



No



\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.9 Gestionar Mascota – Crear – Vista Cliente

### 2.9.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_09(VC)/ Gestionar Mascota - Crear</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GM</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GMC_09</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-25: Identificación del Requerimiento - Gestionar Mascota - Crear - Vista Cliente

### 2.9.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.9.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>23/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-26: Identificación Equipo - Gestionar Mascota - Crear - Vista Cliente

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

### 2.9.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Cliente”	Click en link “Crear Mascota”	Formulario de registro de mascota asociada al cliente	Formulario de registro de mascota asociada al cliente	Exitoso
2	Formulario de registro de mascota asociada al cliente	Ingresar datos requeridos: [“Sandro” – “Perro” – “Pastor Alemán”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
3	Datos ingresados correctamente	Click botón “Crear”	Interfaz índice de Cliente	Interfaz índice de Cliente	Exitoso

Tabla Anexo 2-27: Definición Casos de Prueba - Gestionar Mascota - Crear - Vista Cliente

### 2.9.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si



No



\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.10 Gestionar Mascota – Crear – Vista Secretaria

### 2.10.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_09(VS)/ Gestionar Mascota - Crear</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GM</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GMC_09</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-28: Identificación del Requerimiento - Gestionar Mascota - Crear - Vista Secretaria

### 2.10.2 Especificación plan de pruebas

<b>2.10.2.1 Identificación Equipo</b>			
<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>23/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-29: Identificación Equipo - Gestionar Mascota - Crear - Vista Secretaria

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.10.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber ingresado al sitio y haber completado el formulario de registro de cliente	Ingresar datos de registro: ["Princesa" - "Perro" - "Perrita regalona" - "Pastor Alemán"]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
2	Datos ingresados correctamente	Click botón "Registrar"	Interfaz con listado de médicos y peluqueros	Interfaz con listado de médicos y peluqueros	Exitoso

Tabla Anexo 2-30: Definición Casos de Prueba - Gestionar Mascota - Crear - Vista Secretaria

2.10.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.11 Gestionar Profesional – Modificar

### 2.11.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_10/ Gestionar Profesional - Modificar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GP</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GPM_10</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-31: Identificación del Requerimiento - Gestionar Profesional – Modificar

### 2.11.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.11.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>28/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-32: Identificación Equipo - Gestionar Profesional - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.11.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como “Administrador”	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Profesionales”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Actualizar (Lápiz)”	Formulario de actualización	Formulario de actualización	Exitoso
4	Formulario de actualización	Ingresar datos requeridos: Información: “Texto al azar”	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
5	Datos ingresados correctamente	Click botón “Ingresar”	Interfaz con datos actualizados del Profesional	Interfaz con datos actualizados del Profesional	Exitoso

Tabla Anexo 2-33: Definición Casos de Prueba - Gestionar Profesional – Modificar

2.11.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
**Firma Probador**

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.12 Gestionar Profesional – Modificar – Vista Profesional

### 2.12.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_10 (VP)/ Gestionar Profesional - Modificar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GP</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GPM_10</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-34: Identificación del Requerimiento - Gestionar Profesional - Modificar - Vista Profesional

### 2.12.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.12.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>28/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-35: Identificación Equipo - Gestionar Profesional - Modificar - Vista Profesional

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.12.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Profesional”	Click en botón “Editar Perfil”	Formulario de modificación	Formulario de modificación	Exitoso
2	Formulario de modificación	Ingresar datos a actualizar: [“94128198”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
3	Datos ingresados correctamente	Click botón “Guardar”	Interfaz índice de Profesional con mensaje exitoso de actualización	Interfaz índice de Profesional con mensaje exitoso de actualización	Exitoso

Tabla Anexo 2-36: Definición Casos de Prueba - Gestionar Profesional - Modificar - Vista Profesional

2.12.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.13 Gestionar Profesional - Eliminar

### 2.13.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_11/ Gestionar Profesional - Eliminar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GP</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GPE_11</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-37: Identificación del Requerimiento - Gestionar Profesional – Eliminar

### 2.13.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.13.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>28/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-38: Identificación Equipo - Gestionar Profesional - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.13.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como “Administrador”	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Profesionales”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Eliminar (x)”	Mensaje de Alerta	Mensaje de Alerta	Exitoso
4	Mensaje de Alerta	Click en botón “Aceptar” de la ventana de alerta	Interfaz del mantenedor sin el profesional eliminado	Interfaz del mantenedor sin el profesional eliminado	Exitoso

Tabla Anexo 2-39: Definición Casos de Prueba - Gestionar Profesional – Eliminar

2.13.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.14 Gestionar Profesional - Crear

### 2.14.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_12/ Gestionar Profesional - Crear</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GP</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GPC_12</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-40: Identificación del Requerimiento - Gestionar Profesional – Crear

### 2.14.2 Especificación plan de pruebas

<b>2.14.2.1 Identificación Equipo</b>			
<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>28/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-41: Identificación Equipo - Gestionar Profesional - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.14.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como “Administrador”	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Profesionales”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Nuevo Profesional”	Formulario de creación	Formulario de creación	Exitoso
4	Formulario de creación	Ingresar datos requeridos: [“18.772.638-7”- “Medico”-“Ramón”- “Herrera”-“Crisóstomo”- “88390189”- <u>ramonherreracrisostomo@gmail.com</u> ”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
5	Datos ingresados correctamente	Click botón “Ingresar”	Interfaz con datos del nuevo Profesional	Interfaz con datos del nuevo Profesional	Exitoso

Tabla Anexo 2-42: Definición Casos de Prueba - Gestionar Profesional – Crear

2.14.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.15 Gestionar Servicio Complementario - Modificar

### 2.15.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_13/ Gestionar Servicio Complementario - Modificar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GSM_13</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-43: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Complementario – Modificar

### 2.15.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.15.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>22/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-44: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Complementario - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

**2.15.2.2 Definición Casos de Prueba**

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como administrador	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Servicios Complementarios o Servicios Médicos”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Actualizar (lápiz)”	Formulario de actualización	Formulario de actualización	Exitoso
4	Formulario de actualización	Ingresar datos a actualizar. Descripción: Se insertó un texto aleatorio	Datos ingresados	Datos ingresados	Exitoso
5	Datos ingresados	Click botón “Guardar”	Interfaz con datos del Servicio Complementario modificado	Interfaz con datos del nuevo Servicio Complementario	Exitoso

Tabla Anexo 2-45: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Complementario – Modificar

**2.15.3 Observaciones plan de pruebas**

<p><b>No existen observaciones</b></p>
--

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.16 Gestionar Servicio Complementario - Eliminar

### 2.16.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_14/ Gestionar Servicio Complementario - Eliminar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GSE_14</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-46: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Complementario - Eliminar

### 2.16.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.16.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>22/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-47: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Complementario - Elimina

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.16.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como administrador	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Servicios Complementarios o Servicios Médicos”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Eliminar (x)”	Mensaje de Alerta	Mensaje de Alerta	Exitoso
4	Mensaje de Alerta	Click en botón “Aceptar” de la ventana de alerta	Interfaz del mantenedor sin el servicio eliminado	Interfaz del mantenedor sin el servicio eliminado	Exitoso

Tabla Anexo 2-48: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Complementario – Eliminar

2.16.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.17 Gestionar Servicio Complementario - Crear

### 2.17.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_15/ Gestionar Servicio Complementario – Crear</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GSC_15</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-49: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Complementario – Crear

### 2.17.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.17.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>22/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-50: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Complementario - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

**2.17.2.2 Definición Casos de Prueba**

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como “Administrador”	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Servicios Complementarios”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Nuevo Servicio”	Formulario de creación	Formulario de creación	Exitoso
4	Formulario de creación	Ingresar datos requeridos: [“Alimento” - “X Small Junior” - “Descripción” - “Componentes” - “Precio” - “Imagen a seleccionar”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
5	Datos ingresados correctamente	Click botón “Ingresar”	Interfaz con los datos del nuevo Servicio Complementario	Interfaz con los datos del nuevo Servicio Complementario	Exitoso

Tabla Anexo 2-51: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Complementario – Crear

**2.17.3 Observaciones plan de pruebas**

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
**Firma Probador**

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.18 Gestionar Servicio Médico - Modificar

### 2.18.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_16/ Gestionar Servicio Médico - Modificar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GSMM_16</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-52: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Médico – Modificar

### 2.18.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.18.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>22/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-53: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Médico - Modificar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

**2.18.2.2 Definición Casos de Prueba**

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como administrador	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Servicios Complementarios o Servicios Médicos”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Actualizar (lápiz)”	Formulario de actualización	Formulario de actualización	Exitoso
4	Formulario de actualización	Ingresar datos a actualizar: Descripción: Se insertó un texto aleatorio	Datos ingresados	Datos ingresados	Exitoso
5	Datos ingresados	Click botón “Guardar”	Interfaz con datos del Servicio Médico modificado	Interfaz con datos del Servicio Médico modificado	Exitoso

Tabla Anexo 2-54: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Médico – Modificar

**2.18.3 Observaciones plan de pruebas**

<p><b>No existen observaciones</b></p>
--

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.19 Gestionar Servicio Médico - Eliminar

### 2.19.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_17/ Gestionar Servicio Médico - Eliminar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GSME_17</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-55: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Médico - Eliminar

### 2.19.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.19.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>22/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-56: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Médico - Eliminar

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

**2.19.2.2 Definición Casos de Prueba**

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como administrador	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Servicios Complementarios o Servicios Médicos”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Eliminar (x)”	Mensaje de Alerta	Mensaje de Alerta	Exitoso
4	Mensaje de Alerta	Click en botón “Aceptar” de la ventana de alerta	Interfaz del mantenedor sin el servicio eliminado	Interfaz del mantenedor sin el servicio eliminado	Exitoso

Tabla Anexo 2-57: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Médico - Eliminar

**2.19.3 Observaciones plan de pruebas**

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.20 Gestionar Servicio Médico - Crear

### 2.20.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_18/ Gestionar Servicio Médico - Crear</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GSMC_18</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-58: Identificación del Requerimiento - Gestionar Servicio Médico - Crear

### 2.20.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.20.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>22/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-59: Identificación Equipo - Gestionar Servicio Médico - Crear

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

**2.20.2.2 Definición Casos de Prueba**

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Iniciar sesión como “Administrador”	Click en “Mantenedores”	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con nombre de mantenedores	Click en “Servicios Médicos”	Interfaz del mantenedor	Interfaz del mantenedor	Exitoso
3	Interfaz del mantenedor	Click botón “Nuevo Servicio”	Formulario de creación	Formulario de creación	Exitoso
4	Formulario de creación	Ingresar datos requeridos. [“Peluquería” - “Se insertó un texto aleatorio” - “Imagen a elección”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
5	Datos ingresados correctamente	Click en botón “Ingresar”	Interfaz con datos del nuevo Servicio Médico	Interfaz con datos del nuevo Servicio Médico	Exitoso

Tabla Anexo 2-60: Definición Casos de Prueba - Gestionar Servicio Médico – Crear

**2.20.3 Observaciones plan de pruebas**

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.21 Gestionar Reserva – Modificar – Vista Cliente

### 2.21.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_19 (VC)/Gestionar Reserva - Modificar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GR</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GRM_19</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-61: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Cliente

### 2.21.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.21.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>21/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-62: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Cliente

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.21.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Cliente”	Click en link “Detalle” de la reserva que desea modificar	Interfaz con datos de la reserva	Interfaz con datos de la reserva	Exitoso
2	Interfaz con datos de la reserva	Click en botón “Opciones”	Dropdown con las opciones correspondientes	Dropdown con las opciones correspondientes	Exitoso
3	Dropdown con las opciones correspondientes	Click en link “Editar”	Formulario de modificación	Formulario de modificación	Exitoso
4	Formulario de modificación	Ingresar datos de modificación: [Observación: “Vacuna 3 meses”]	Interfaz índice de Secretaria	Interfaz índice de Secretaria	Exitoso

Tabla Anexo 2-63: Definición Casos de Pruebas – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Cliente

2.21.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.22 Gestionar Reserva – Modificar – Vista Secretaria

### 2.22.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_19 (VS)/Gestionar Reserva - Modificar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GR</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GRM_19</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-64: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Secretaria

### 2.22.2 Especificación plan de pruebas

<b>2.22.2.1 Identificación Equipo</b>			
<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>21/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-65: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Secretaria

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.22.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Secretaria”	Click en link “Detalle” de la reserva que desea modificar	Interfaz con datos de la reserva	Interfaz con datos de la reserva	Exitoso
2	Interfaz con datos de la reserva	Click en botón “Opciones”	Dropdown con las opciones correspondientes	Dropdown con las opciones correspondientes	Exitoso
3	Dropdown con las opciones correspondientes	Click en link “Editar”	Formulario de modificación	Formulario de modificación	Exitoso
4	Formulario de modificación	Ingresar datos de modificación: [Observación: “Vacuna 3 meses”]	Interfaz índice de Secretaria	Interfaz índice de Secretaria	Exitoso

Tabla Anexo 2-66: Definición Casos de Prueba – Gestionar Reserva – Modificar – Vista Secretaria

2.22.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.23 Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Cliente

### 2.23.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_20 (VC)/Gestionar Reserva - Eliminar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GR</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GRE_20</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-67: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Cliente

### 2.23.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.23.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>21/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-68: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Cliente

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.23.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Cliente”	Click en link “Detalle” de la reserva que desea eliminar	Interfaz con datos de la reserva	Interfaz con datos de la reserva	Exitoso
2	Interfaz con datos de la reserva	Click en botón “Opciones”	Dropdown con las opciones correspondientes	Dropdown con las opciones correspondientes	Exitoso
3	Dropdown con las opciones correspondientes	Click en link “Eliminar”	Mensaje de Alerta	Mensaje de Alerta	Exitoso
4	Mensaje de Alerta	Click en botón “Aceptar”	Interfaz índice de Secretaria	Interfaz índice de Secretaria	Exitoso

Tabla Anexo 2-69: Definición Casos de Pruebas – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Cliente

2.23.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si



No



\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.24 Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Secretaria

### 2.24.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP20 (VS)/Gestionar Reserva - Eliminar</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GR</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GRE_20</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-70: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Secretaria

### 2.24.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.24.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>21/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-71: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Secretaria

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.24.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Secretaria”	Click en link “Detalle” de la reserva que desea eliminar	Interfaz con datos de la reserva	Interfaz con datos de la reserva	Exitoso
2	Interfaz con datos de la reserva	Click en botón “Opciones”	Dropdown con las opciones correspondientes	Dropdown con las opciones correspondientes	Exitoso
3	Dropdown con las opciones correspondientes	Click en link “Eliminar”	Mensaje de Alerta	Mensaje de Alerta	Exitoso
4	Mensaje de Alerta	Click en botón “Aceptar”	Interfaz índice de Secretaria	Interfaz índice de Secretaria	Exitoso

Tabla Anexo 2-72: Definición Casos de Prueba – Gestionar Reserva – Eliminar – Vista Secretaria

2.24.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si



No



\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.25 Gestionar Reserva – Crear – Vista Cliente

### 2.25.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	PP_21 (VC)/Gestionar Reserva - Crear		
<b>Versión Caso Prueba</b>	V1.0		
<b>ID Requerimiento</b>	RF-GR		
<b>ID Caso de Uso</b>	CU_GRC_21		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	Pruebas
<b>Tipo de Prueba</b>	Caja Negra		

Tabla Anexo 2-73: Identificación del Requerimiento – Gestionar Reserva – Crear – Vista Cliente

### 2.25.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.25.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	13/11/2015
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	21/12/2015
<b>Dato de Contacto Probador</b>	elizabeth_2012@hotmail.com		

Tabla Anexo 2-74: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Crear – Vista Cliente

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.25.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Cliente”	Click link “Itinerario” del médico o peluquero deseado	Calendario con eventos del profesional	Calendario con eventos del profesional	Exitoso
2	Calendario con eventos del profesional	Click en el día a seleccionar	Formulario de reserva de hora, asociado al médico, cliente y fecha seleccionada	Formulario de reserva de hora, asociado al médico, cliente y fecha seleccionada	Exitoso
3	Formulario de reserva de hora, asociado al médico, cliente y fecha seleccionada	Ingresar datos requeridos: [“Tomas” – “8:00 – 8:30” – “Control”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
4	Datos ingresados correctamente	Click botón “Reservar”	Calendario con el nuevo evento agregado	Calendario con el nuevo evento agregado	Exitoso

Tabla Anexo 2-75: Definición Casos de Prueba – Gestionar Reserva – Crear – Vista Cliente

2.25.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.26 Gestionar Reserva – Crear – Vista Secretaria

### 2.26.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_21 (VS)/Gestionar Reserva - Crear</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-GR</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_GRC_21</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-76: Identificación de Requerimiento – Gestionar Reserva – Crear – Vista Secretaria

### 2.26.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.26.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>21/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-77: Identificación Equipo – Gestionar Reserva – Crear – Vista Secretaria

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.26.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión como “Secretaria”	Click link “Itinerario” del médico o peluquero deseado	Calendario con eventos del profesional	Calendario con eventos del profesional	Exitoso
2	Calendario con eventos del profesional	Click en el día a seleccionar	Formulario de reserva de hora, asociado al médico, cliente, mascota y fecha seleccionada	Formulario de reserva de hora, asociado al médico, cliente, mascota y fecha seleccionada	Exitoso
3	Formulario de reserva de hora, asociado al médico, cliente y fecha seleccionada	Ingresar datos requeridos: [ “8:00 – 8:30” – “Control”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
4	Datos ingresados correctamente	Click botón “Reservar”	Calendario con el nuevo evento agregado	Calendario con el nuevo evento agregado	Exitoso

Tabla Anexo 2-78: Definición Casos de Prueba – Gestionar Reserva – Crear – Vista Secretaria

2.26.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.27 Iniciar Sesión

### 2.27.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_22/ Iniciar Sesión</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-IS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_IS_22</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-79: Identificación del Requerimiento - Iniciar Sesión

### 2.27.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.27.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>21/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-80: Identificación Equipo - Iniciar Sesión

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.27.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber ingresado al sitio sin tener una sesión activa.	Click sección login.	Interfaz de inicio de sesión mostrada por pantalla	Interfaz de inicio de sesión mostrada por pantalla	Exitoso
2	Interfaz de inicio de sesión mostrada por pantalla.	Ingresar RUT de Prueba: “9.755.970-8”.	Si el RUT es ingresado correctamente no mostrará ningún mensaje de error	RUT ingresado correctamente	Exitoso
3	RUT ingresado correctamente.	Ingresar password de Prueba: “12345”.	Password ingresado correctamente	Password ingresado correctamente	Exitoso
4	Password ingresado correctamente.	Click botón “Login”.	Sesión iniciada correctamente, mostrar interfaz de Administrador	Sesión iniciada correctamente, mostrar interfaz de Administrador	Exitoso

Tabla Anexo 2-81: Definición Casos de Prueba - Iniciar Sesión

2.27.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
**Firma Probador**

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.28 Cerrar Sesión

### 2.28.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_23/ Cerrar Sesión</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-CS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_CS_23</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-82: Identificación del Requerimiento - Cerrar Sesión

### 2.28.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.28.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>21/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-83: Identificación Equipo - Cerrar Sesión

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.28.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión previamente	Click botón Salir	Sesión cerrada exitosamente. Vuelve a la página principal	Sesión cerrada exitosamente. Vuelve a la página principal	Exitoso

Tabla Anexo 2-84: Definición Casos de Prueba - Cerrar Sesión

2.28.3 Observaciones plan de pruebas

No existen observaciones

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.29 Ver Servicio Complementario

### 2.29.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_24/ Ver Servicio Complementario</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-VS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_VSC_24</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-85: Identificación del Requerimiento - Ver Servicio Complementario

### 2.29.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.29.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>28/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-86: Identificación Equipo - Ver Servicio Complementario

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.29.2.2 Definición Casos de Prueba					
Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Ingresar al sitio	Click botón “Servicios Complementarios”	Despliegue de dropdown con lista de servicios	Despliegue de dropdown con lista de servicios	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con lista de servicios	Click en el Servicio que se quiere ver	Interfaz con datos del servicio	Interfaz con datos del servicio	Exitoso

Tabla Anexo 2-87: Definición Casos de Prueba - Ver Servicio Complementario

### 2.29.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.30 Ver Servicio Médico

### 2.30.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP25/ Ver Servicio Médico</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-VS</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_VSM_25</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-88: Identificación del Requerimiento - Ver Servicio Médico

### 2.30.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.30.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>28/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-89: Identificación Equipo - Ver Servicio Médico

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.30.2.2 **Definición Casos de Prueba**

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Ingresar al sitio	Click botón “Servicios Médicos”	Despliegue de dropdown con lista de servicios	Despliegue de dropdown con lista de servicios	Exitoso
2	Despliegue de dropdown con lista de servicios	Click en el Servicio que se quiere ver	Interfaz con datos del servicio	Interfaz con datos del servicio	Exitoso

Tabla Anexo 2-90: Definición Casos de Prueba - Ver Servicio Médico

2.30.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.31 Ver Itinerario

### 2.31.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_26/ Ver Itinerario</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-EI</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_VI_26</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-91: Identificación del Requerimiento - Ver Itinerario

### 2.31.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.31.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>23/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-92: Identificación Equipo - Ver Itinerario

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.31.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber iniciado sesión en el sitio como “Cliente”	Click link “Itinerario” del médico o peluquero por ver	Interfaz con el calendario del profesional	Interfaz con el calendario del profesional	Exitoso

Tabla Anexo 2-93: Definición Casos de Prueba - Ver Itinerario

2.31.3 Observaciones plan de pruebas

**No existen observaciones**

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

## 2.32 Registrar Cliente

### 2.32.1 Identificación del requerimiento

<b>ID/Nombre Caso de Prueba</b>	<b>PP_27/ Registrar Cliente</b>		
<b>Versión Caso Prueba</b>	<b>V1.0</b>		
<b>ID Requerimiento</b>	<b>RF-RC</b>		
<b>ID Caso de Uso</b>	<b>CU_RC_27</b>		
<b>Sistema/Proyecto</b>	Veterinaria Kennedy	<b>Ambiente</b>	<b>Pruebas</b>
<b>Tipo de Prueba</b>	<b>Caja Negra</b>		

Tabla Anexo 2-94: Identificación del Requerimiento – Registrar Cliente

### 2.32.2 Especificación plan de pruebas

#### 2.32.2.1 Identificación Equipo

<b>Preparado Por</b>	César Herrera Crisóstomo	<b>Fecha Creación</b>	<b>13/11/2015</b>
<b>Probador</b>	Elizabeth Andrades Rivas	<b>Fecha Ejecución</b>	<b>22/12/2015</b>
<b>Dato de Contacto Probador</b>	<b>elizabeth_2012@hotmail.com</b>		

Tabla Anexo 2-95: Identificación Equipo – Registrar Cliente

“Sistema Web para agendar horas de atención y presentación de servicios de la Clínica Veterinaria Kennedy”

2.32.2.2 Definición Casos de Prueba

Nº	Prerrequisito	Valor Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Haber ingresado al sitio	Click en “Registrarse”	Formulario de registro	Formulario de registro	Exitoso
2	Formulario de registro	Ingresar datos requeridos: [“17.153.004-0” - “Ximena” - “Roca” - “Cea” - “65003805” - “Yerbas Buenas 1028” - “Biobío” - <a href="mailto:ximenarocacea@gmail.com">ximenarocacea@gmail.com</a> - “12345” - “12345”]	Datos ingresados correctamente	Datos ingresados correctamente	Exitoso
3	Datos ingresados correctamente	Click botón “Registrar”	Interfaz índice Cliente	Interfaz índice Cliente	Exitoso

Tabla Anexo 2-96: Definición Casos de Prueba – Registrar Cliente

2.32.3 Observaciones plan de pruebas

<p><b>No existen observaciones</b></p>
--

Aprobación: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma Probador