



Universidad del Bío-Bío

Magíster en Familia. Mención en Intervención.

Facultad de Educación y Humanidades.

Departamento de Ciencias Sociales

## EXPECTATIVAS VITALES Y MOVILIDAD SOCIAL

Jóvenes universitarios que son primera generación que ingresa a la educación superior.

**Tesis para optar a Título de Magíster en Familia.**

**PAULINA ALEJANDRA MUÑOZ POBLETE**

**Profesor Guía: Sr. Nelson Zicavo Martínez, Director Magíster.**

**Concepción, Chile.**

**2014.**

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios por permitirme ser parte de estas hermosas vidas, las cuales estarán siempre guiadas por luz, amor, valores y felicidad.

La vida no es un caramelo. Hay veces que para conseguir nuestros objetivos y metas, Dios nos pone pruebas difíciles de pasar, sin embargo, hay que hacerlas y superarlas. Y en esos momentos, cuando no te encuentras del todo feliz, cuando los problemas te hagan daño y te agobien, sobretodo en esos momentos quiero estar contigo para ayudarte a afrontar y superar cualquier reto que se te presente. Quiero ayudar a papá y mamá a hacer frente a los desafíos que la vida te ponga enfrente.

**Dedicado a mis ahijados Nathalia, Joaquín y Catalina.**

## AGRADECIMIENTOS

En mi primer lugar agradecer a Dios por no dejarme en ningún momento de mi vida, ha sido un camino difícil, no exento de pequeños tropiezos, y me has acompañado, me has guiado y me has dado la fuerza para continuar en este camino, la vida.

A mis padres, Víctor y Nelda, hermano Gonzalo y hermanas, Carola y Claudia por darme el apoyo, el ánimo y el amor para cumplir mis objetivos y metas.

A mis pequeños sobrinos, los amores de mi vida, les agradezco por su amor, cariño y sonrisas que me instaban a continuar y finalizar este proceso.

A mis amigos, los de mi querido Conjunto Folclórico y los de mi equipo de trabajo, por el apoyo incondicional, por las conversaciones, las risas, los abrazos, y por ayudarme a entender que yo puedo y que nada es imposible.

A mis amigas de la vida, Nathalia, Alondra, Patricia y Yasna, mis contenedoras, mis cables a tierra, las adoro.

A mis compañeros de Magister, Carolina, Enrique y Waleska, gracias por el ánimo y las tardes de conversación.

A mi querido amigo Felipe Pincheira, mi consejero y mi apoyo en todos los grandes pasos que he dado en mi vida.

A mi querido amigo Ricardo Jeldres, quién con su chispa me entregó todo el ánimo y apoyo que siempre necesité.

A mi querido amigo Juan Pablo Contreras, a quién conocí en la mitad de mi proceso, y ha sido quién me ha fortalecido espiritualmente y me ha enseñado a creer en mí y amar a Dios por sobre todas las cosas.

Los quiero mucho, ya ha llegado el final de esta etapa y todos ustedes han sido claves. Muchas gracias.

## ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	10
1.1 Presentación del problema .....	10
2.1 Justificación del Problema .....	11
CAPITULO II: PREGUNTAS Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....	14
2.1 Pregunta Principal de Investigación.....	14
2.2 Preguntas Auxiliares de Investigación .....	14
CAPITULO III: MARCO REFERENCIAL.....	16
3.1 Aspectos Teóricos .....	16
3.2 La familia.....	16
3.3 Relaciones afectivas y estilos de socialización familiar .....	18
3.4 Evolución de la familia .....	20
3.5 Teoría General de Sistemas .....	22
3.6 Tipos de Familia .....	25
3.7 Funcionamiento Familiar .....	26
3.8 Ciclo Vital de la Familia .....	27
3.1.8 Jefatura Familiar.....	28
3.9 Dinámica Familiar .....	28
3.10 Teoría de la comunicación .....	29
3.11 Educación.....	30
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO.....	34
4.1 Tipo de Investigación .....	34
4.2 Profundidad del Estudio .....	34
4.3 Enfoque Teórico.....	35
4.4 Dimensión Temporal .....	36
4.5 Paradigmas.....	36
4.6 Técnica de recolección de Información.....	37
4.7 Población objetivo.....	37
4.8 Diseño Muestral .....	38

4.8.1 Tipo de muestra:.....	38
4.8.2 Tamaño de la muestra:.....	38
4.9 Plan de Análisis .....	38
Descubrimiento en Progreso.....	39
Categorización .....	40
Relativización de los datos.....	40
Interpretaciones Teóricas.....	41
Categorías y Dimensiones .....	41
4.10 Criterios de Calidad.....	43
4.10.1. Validez.....	43
4.10.2. Confiabilidad.....	43
4.11 Aspectos éticos .....	44
CAPITULO V: ANALISIS DE RESULTADO.....	45
5.1 Análisis Descriptivo – Interpretativo de datos. ....	45
5.2. Categoría N° 1: Exigencias.....	45
5.3 Categoría N° 2: Dinámicas .....	55
5.4 Categoría 3: Expectativas en esfera pública y privada.....	65
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	72
6.1 Conclusiones .....	72
6.2 Sugerencias.....	77
VII. REFERENCIAS .....	78
7.1 Bibliográficas .....	78
7.2 Web .....	80
VIII. ANEXOS.....	81
8.1 Instrumento de recolección de información .....	82

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla N° 1:** Características demográficas de los entrevistados.....38

**Tabla N° 2:** Malla Temática.....42

## **RESUMEN**

La presente investigación pretende contribuir a la discusión sobre los cambios que se producen en la familia cuando uno de los integrantes, en este caso los hijos, ingresan a la educación superior como primera generación en su grupo familiar. Para dar respuesta a los objetivos planteados, se presentará un análisis de tipo cualitativo-descriptivo, el cuál tendrá los relatos de los propios estudiantes, los cuáles fueron categorizados a través de una malla temática, permitiendo así recoger el máximo de información.

Cada categoría de análisis tiene por objeto dar respuesta a las preguntas auxiliares de investigación y cada una de ellas se relaciona a través de temáticas enfocadas a las exigencias familiares y académicas, dinámica familiar y expectativas en la esfera pública y privada.

Por último mencionar que la investigación, además de desarrollar su análisis desde los cambios que se producen en las familias, pretende contribuir a eliminar prejuicios sociales respecto de la movilidad social de estudiantes que pertenecen a los dos primeros quintiles socioeconómicos.

## **ABSTRACT**

The following research hopes to contribute to the discussion about the changes that are produced in the family when the first generation of its members start attending higher education institutions as Universities. In order to answer the objectives of this research a descriptive approach was followed, in which I took in consideration the stories of the participants who attend universities. Participants were categorized through the use of thematic based unit, which allowed me to obtain as much information as needed.

Each category of analysis helps to answer the research questions and are related through family and academic demands topics, family dynamic and expectations in terms of the public and private sphere.

Finally is worth to mention that the research, besides developing an analysis form the changes that a family can suffer perspectives, it hopes to contribution all types of social prejudices against the social mobility of students that belong to the lower socio economical levels of society.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En nuestra actualidad el ingreso a la educación superior se ha masificado de manera que estudiantes pertenecientes a niveles socioeconómicos más bajos ingresan sin problemas a la universidad, y la mayoría de ellos como primera generación.

El presente estudio trata de conocer la percepción del propio estudiante de la Universidad del Bío-Bío, respecto de las impresiones que se generan en su grupo familiar y personal como resultado de su ingreso a la educación superior como primer integrante familiar en alcanzar este logro.

Esta investigación se encuentra dividida en cinco capítulos, los cuáles se interconectan respecto de las temáticas que quieren estudiar.

El primer capítulo presenta la presentación y justificación del problema. En el segundo capítulo se presentan las preguntas auxiliares y los objetivos generales y específicos que guiarán la investigación.

En el tercer capítulo se presenta el marco teórico que dará sustento a la investigación y en el cuál se profundizan las temáticas de familia, dinámicas familiares, funcionamiento familiar y cambios y teorías como la comunicación y la teoría ecológica.

En el cuarto capítulo se exponen los antecedentes correspondientes al marco metodológico, allí se detalla el tipo de investigación, la población a investigar, las técnicas de recolección de datos a utilizar y el análisis de datos propuesto.

En el quinto capítulo se expone el análisis descriptivo e interpretativo de los resultados obtenidos a partir de la contrastación de la información recogida, el marco teórico y las interpretaciones de la investigadora.

El sexto capítulo expone las principales conclusiones extraídas del análisis, los cuales darán respuesta a la investigación. Además de ello se entregarán las sugerencias y recomendaciones.

Para finalizar se presenta la bibliografía de los textos y documentos que se utilizaron en la investigación, además de los anexos que se vinculan con los instrumentos de recolección de datos utilizados.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Presentación del problema**

En la actualidad se ha notado un crecimiento bastante favorable en lo que se refiere a matrículas en la educación superior, esto ha significado un creciente proceso de masificación. Además de ello las nuevas generaciones que ingresan son estudiantes provenientes de sectores vulnerables y que son primera generación en ingresar a la educación universitaria.

Ante este escenario las condiciones de ingreso se vuelven más difíciles y negativas, esto por el aumento en la deserción, reprobación y repitencia, además del retraso dado entre el ingreso- egreso y titulación. Los jóvenes que logran titularse dentro del período estipulado y que son del cohorte más vulnerable, en su mayoría, demoran tiempos más extensos en encontrar un trabajo estable y de más alta categoría, en lo que se refiere a cargos directivos, no así la cohorte de estudiantes que provienen de sectores acomodados que logran instalarse en cargos de mayor jerarquía y con mejores condiciones laborales y económicas.

Ciertamente los jóvenes de mayor vulnerabilidad que logran ingresar a la educación superior poseen escaso capital cultural e insuficiencia en la formación que tienen desde la enseñanza media. Estas condiciones no favorecen de ninguna forma la nueva etapa que logran comenzar, con todos los sueños que llevan acuestas (Bourdieu, 1995).

Para hacer frente a esta situación, lo que sí se ha logrado es que la mayoría de ellos tenga los beneficios necesarios para su ingreso a la universidad, ya sea a través de beneficios de arancel o bien becas medias o totales para

todo el período universitario, lo que facilita el acceso de estudiantes provenientes de quintiles más bajos, (entiéndase q1y q2<sup>1</sup>).

En efecto, las personas de sectores más postergados y que por razones socioeconómicas, de etnia o de género que logran ingresar a la educación superior, son aquellas que logran superar una historia, de desigualdad o de discriminación.

Esta situación da pie para que las universidades comiencen nuevos procesos y desafíos en la incorporación de estos estudiantes con nuevos sistemas de orientación, selección y admisión respectivamente.

## **2.1 Justificación del Problema**

A partir de lo indicado anteriormente, en Chile se han implementando nuevas acciones que han ido organizando las formas de ayudar a estos estudiantes, especialmente focalizando la intervención en los más desfavorecidos.

La presente investigación dará a conocer percepciones, vivencias y sentimientos de estudiantes que han cursado el primer año en la Universidad, cómo ha sido para ellos vivir esta nueva etapa y cómo sus familias se han hecho parte de este proceso de aprendizaje y desarrollo profesional.

Un estudiante que es primera generación en ingresar a la educación superior, es aquel miembro de su familia más directa que ha tomado la decisión de considerar en su vida la educación terciaria. La idea que se tiene de aquello es consecuencia del creciente aumento en la cobertura de este sistema educacional, el cuál ha provocado cambios estructurales que han favorecido la igualdad de oportunidades.

---

<sup>1</sup> Se entenderá por quintil, la distribución del ingreso familiar per cápita por integrante. En el caso del quintil 1, la distribución se encuentra entre \$0 y \$70.966. El quintil 2 está distribuido entre \$70.977 y \$118.854.-

En Chile, el porcentaje de estudiantes que son primera generación ha ido en aumento en la última década, y este crecimiento ha provocado además la apertura de nuevas instituciones privadas y de instituciones no universitarias, orientadas a la formación vocacional, como institutos profesionales y centros de formación técnica. Los objetivos que buscaban fueron los de expandir la matrícula que había caído un 30% desde 1975; de diversificar el sistema de educación superior; y de estimular las competencias entre las instituciones (Bernasconi y Rojas, 2003).

A partir de lo anterior, alcanzar la educación superior es también cambiar la historia familiar, aunque sea en uno de los miembros. El esfuerzo de miles de familias que se embarca en este desafío es parte de la idea que sí se estudia mas, se tiene asegurado un mejor futuro, más prestigio, mayores ingresos y satisfacción.

No cabe duda que ingresar a la educación superior es difícil, ya que conlleva riesgos, los cuales en el caso de estudiantes que son primera generación se ven incrementados por el desconocimiento respecto a lo que se enfrentarán.

En la Universidad del Bío-Bío, donde se llevará a cabo esta investigación, se han considerado diversos programas para estudiantes vulnerables, que son primera generación en su familia en ingresar a la educación superior, respecto del proceso de inducción y adaptación que tienen durante su primer año. Estas intervenciones se realizan a partir de programas específicos que tienen como objetivo aumentar la retención de los mismos y que además tengan éxito académico.

Entre ellos se encuentran:

1. Programa Semana de Inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria (Programa de Inducción).
2. Programa de reforzamiento estudiantil para los estudiantes de los primeros años. (Programa de Tutores).

3. Programa de diagnóstico y análisis en conocimiento, habilidades y aptitudes para los alumnos que ingresan. (Sistema de Información).

Estas estrategias, componen un Sistema de Inducción, Adaptación y Vinculación a la Vida Universitaria para los alumnos vulnerables del Quintil 1 y 2 de la Universidad del Bío-Bío, el cual es complementario al sistema institucional del cual también participan. Este sistema propone dar respuestas a las problemáticas específicas que presentan los alumnos del quintil 1 y 2, mediante un trabajo focalizado que considera seis componentes: Inducción y Adaptación; Reforzamiento Académico; Hábitos de Estudio; Competencias Genéricas; Inclusión y Orientación, y Diagnóstico y Retroalimentación de sus aprendizajes.

Las intervenciones con equidad suponen un desarrollo de las potencialidades de los individuos respetando las características propias de cada persona. (CINDA, 2010).

## **CAPITULO II: PREGUNTAS Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.1 Pregunta Principal de Investigación**

1. ¿Cuál es la interpretación del estudiante de la Universidad del Bío-Bío, sobre las impresiones que se generan en su grupo familiar como resultado de su ingreso a la educación superior como primer integrante?

### **2.2 Preguntas Auxiliares de Investigación**

Estudiaremos la percepción global de estudiantes que terminaron su primer año académico en relación a:

- ¿Cómo es su proceso de adaptación frente a exigencias académicas y familiares de estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, que son primera generación en ingresar a la educación superior?
- ¿Cómo perciben la dinámica familiar desde que ingresan a la Universidad?
- ¿Cómo perciben sus expectativas profesionales a futuro como estudiantes de primera generación en ingresar a la educación superior?

### **2.3 Objetivo General:**

- Conocer desde la percepción del propio estudiante<sup>2</sup> de la Universidad del Bío-Bío, las impresiones que se generan en su grupo familiar y personal como resultado de su ingreso a la educación superior como primer integrante familiar en alcanzar este logro.

---

<sup>2</sup> Se entenderá como joven o estudiante tanto en género femenino como masculino.

## **2.4 Objetivos Específicos:**

- Conocer el proceso de adaptación a las exigencias académicas y familiares desde las impresiones de estudiantes de la Universidad del Bío-Bío que son primera generación en ingresar a la educación superior.
- Conocer, desde la percepción del estudiante de la Universidad del Bío-Bío que es primera generación en ingresar a la educación superior, como es la dinámica familiar, desde su ingreso a la Universidad.
- Describir la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío que son primera generación en ingresar a la educación superior, respecto de sus expectativas como futuros profesionales.

## **CAPITULO III: MARCO REFERENCIAL**

### **3.1 Aspectos Teóricos**

A continuación se dan a conocer los lineamientos teóricos que sustentarán la investigación y que fueron recopilados a lo largo de este trabajo.

### **3.2 La familia**

La familia como base fundamental de la sociedad cumple un papel fundamental en la educación de los hijos y de todos los integrantes del grupo familiar, es allí donde se fundan los valores, creencias y aspectos comunicacionales que repercutirán en la vida del individuo.

En esta investigación es importante dar una mirada al significado de familia como un todo y será lo que guiará el resto del proceso de investigación propiamente tal.

El contexto familiar es de suma importancia en el crecimiento del niño y en el proceso que vive el mismo a lo largo de su vida. Ahora bien, no existe un concepto único de lo que significa familia, y en ese sentido, se definirá familia como “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (Palacios y Rodrigo, 1998: 33). Estos autores relacionan esta definición con las motivaciones, creencias, sentimientos de una determinada organización familiar.

Ares (2002) señala como familia a la unidad constituida por un grupo de personas unidas por vínculo de consanguinidad, afectivo y/o cohabitacionales. Bajo este mismo término señala que la familia se puede clasificar por una serie de grupos humanos con diversas características, las

cuáles se definen a partir de variables estructurales (número de miembros, vínculos generacionales, número de hijos o tamaño, edad, sexo) y otras que tienen relación con lo socio psicológico (normas, valores, ideología, hábitos de vida, comunicación, roles, entre otros).

Esta autora plantea que la familia se ha denominado institución básica de la sociedad porque constituye la unidad básica de la sociedad. En palabras más simple es la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana.

Respecto a lo que dicta la Constitución Política de la República de Chile (2012), “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Reconociendo como deber del Estado Chileno el de dar protección a ésta y fortalecerla”.

Morande (1994) señala que la familia es “una forma de comunidad que combina tres tipos de relaciones, la filiación, la consanguinidad y la alianza conyugal”. Además agrega que la filiación, la consanguinidad y la alianza conyugal no se escogen, aun sabiendo que son un contrato libre, son indisolubles.

Según la teoría general de sistemas, la familia se define como “un conjunto organizado de personas e interdependiente de personas en constante interacción que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998).

Hay que destacar ciertos puntos claves en este tipo de organización; Lo primero tiene que ver con las relaciones de interdependencia, la comunicación, la intimidad. En segundo lugar, la relación de dependencia que se establece entre quien cuida y educa y de quien recibe ese cuidado. Finalmente, la relación y el compromiso entre los padres y los hijos.

En este último punto el investigador se detendrá y hará hincapié en algunas características que se relacionan con las funciones de las familias con los hijos, éstas son las siguientes (Silva, 2005):

- Asegurar su supervivencia y su crecimiento sano.
- Aportarles el clima de afecto y apoyo emocional necesarios para un desarrollo psicológico saludable.
- Aportarles la estimulación que haga de ellos, seres con capacidad para relacionarse de modo competente con su entorno físico y social.
- Tomar decisiones respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación y socialización del niño o la niña. Entre todos estos contextos, destaca la escuela. (Palacios y Rodrigo, 1998).

Es importante destacar que la familia ha ido sufriendo ciertos cambios y transformaciones, dando lugar a diversos modelos de familia que hoy se conocen y que han ido en evolución. Estos cambios se han ido produciendo a partir de hechos históricos que han afectado los conceptos de infancia y el papel que tiene la familia durante el proceso de desarrollo de sus hijos.

### **3.3 Relaciones afectivas y estilos de socialización familiar**

Las relaciones que se establecen desde el seno familiar son muy profundas y estables, desde la niñez y parte de la primera infancia, el vínculo de apego que se forma principalmente con los padres. El apego es parte de una función adaptativa del niño y de los padres, el cuál forma parte de su supervivencia. El vínculo es uno de los elementos más importantes y es donde se forma el sentimiento de confianza y seguridad en la relación con el niño, esto le permite aventurarse a explorar el entorno y afrontar las dificultades que se puedan presentar dentro del grupo familiar.

El bienestar físico y emocional de los hijos son parte muy importante en las etapas de crecimiento de los niños, ahora bien, una tarea primordial entre el padre y la madre es la educativa, la cuál se funda en un proceso de modelación desde la primera edad. Esta tarea conlleva la entrega de normas, actitudes y conductas que se consideran adecuadas para el desarrollo personal y social de un entorno cultural y social próximo, a esto se le llamará, estrategias de socialización (López y Ortiz, 1999; Ortiz, Fuentes y López, 1999). Dichas estrategias comienzan posterior a las relaciones de apego y seguridad con los hijos, para luego convertirse en dimensiones básicas educativas, entre ellas se destacan: la democrática, la autoritaria, permisivo.

- Democrática: Los niños se rigen por normas, actitudes y conductas, las cuales se encuentran claras y adaptadas. Ahora bien, se utiliza la disciplina inductiva, esto quiere decir que las normas pueden cambiar, si existen razones para ello.
- Autoritaria: Esta dimensión se caracteriza por tener normas y formas de conducta mucho más estricta. No se consideran puntos de vista ni necesidades de los niños. La obediencia se obtiene a través del poder, de imposiciones o amenazas. En esta dimensión los hijos no son afectivos y los padres se centran más en el control de las conductas indeseables que deseables.
- Permisivo: Este estilo se caracteriza por el dejar hacer, aquí en la dinámica familiar los hijos gozan de libertad de acción y expresión, el niño se siente querido. No obstante las escasas normas, supervisión y el dejar que los hijos se sientan “libres de hacer cualquier cosa”, hacen que no suelen comprometerse con algunas responsabilidades de carácter social y educativo. Este estilo ha provocado el abandono de los hijos, esto porque las expresiones de afecto son mínimas y los padres se centran sólo en identificar necesidades y satisfacerlas. (López y Ortiz, 1999; Ortiz, Fuentes y López, 1999).

Hoy se considera a los niños como sujetos de cuidado, protección, estimulación adecuados para la aceleración evolutiva del desarrollo, como por ejemplo; los físicos, cognitivos, comunicativos, lingüísticos, sociales y emocionales.

Muchas son las teorías que han tratado de explicar estos cambios, pero la que proporciona un armazón conceptual desde la evolución y educación de la familia es el enfoque ecológico-sistémico de Bronfenbrenner (1987).

### **3.4 Evolución de la familia**

Cuando se habla de familia, es de una mirada de larga duración, que data desde toda la humanidad, con distintos procesos de cambio tanto a nivel interno como cultural.

Cómo señala Valdés (2007), entrando al siglo XXI, se hace evidente una correspondencia entre la familia y el estado, en donde este último tiene un rol preponderante por los principios normativos y los comportamientos sociales de la población.

Hace no más de cincuenta años, existía un estado social que intervenía a las familias normalizando y regulando su constitución matrimonial, en donde las mujeres eran encargadas de la educación y el cuidado de los hijos, mientras que los hombres tenían la responsabilidad del destino de las familias y de proveerlas.

En relación al marco jurídico, normado por el código civil (1855) y matrimonial (1844), la patria potestad de ambos se le otorgaba al padre y al esposo, por sobre la mujer y los hijos. Dentro de los regímenes existentes estos se dividen en:

- **Sociedad Conyugal:** Existente hasta los años 30 del siglo pasado, la mujer dependía del hombre en términos patrimoniales y no podía trabajar sin su consentimiento, mientras que los hijos ilegítimos no

gozaban de los mismos beneficios que los hijos nacidos dentro del matrimonio.

- Separación de Bienes: Surge en el momento en que las mujeres pueden sufragar, en este caso las mujeres son independientes respecto al trabajo e ingresos. El estado social abre puertas de trabajo dirigido a mujeres y éstas ya se van consolidando a nivel educativo porque tienen la posibilidad de ingresar a la universidad.

Respecto a la figura paterna, esta pareció ser un rasgo heredado desde la colonia, pero más bien, sucede por la expansión que se fue dando desde lo rural a lo urbano; La minería hacia el norte del país también es una fuente poderosa de trabajo, lo que contribuyó a una movilidad y desplazamiento de mano de obra masculina de origen rural, lo que trajo como consecuencia que las mujeres se quedaran solas con sus hijos en esas áreas. Posteriormente se desplazan a la ciudad producto de lo mismo. (Valdés 2007).

Picó (2011) indica que la familia está influenciada por contextos doctrinales con criterios de naturaleza ideológica que se dividen en jurídicas y sociológicas asumiendo así que la familia se puede apreciar como grupo social e institución social en constante cambio.

- Grupo social: Se destaca por un complejo sistema de relaciones interpersonales, en la cuál se constituyen relaciones de filiación, conyugalidad y fraternidad. La filiación se encuentra en primer lugar como eje de la familia, sin perjuicio de la estrecha conexión entre filiación y matrimonio.
- Institución social: Se destaca el conjunto de valores y normas compartidas que orientan el modo de pensar, sentir y actuar de las personas que conforman la familia, influyendo en la integración y los derechos y deberes del colectivo familiar.

Aquí también están presentes la noción de autoridad familiar, considerando al grupo a partir de sus vínculos de parentesco y de la

calidad de los cónyuges. Cada sociedad desarrolla una perspectiva distinta de la institución familiar, ya sea promoviéndola o protegiéndola.

A partir de como surge la familia desde la prehistoria, esta ha ido evolucionando en consideración a todos los cambios sociales que se han generado y que actualmente han hecho de este, un grupo social, inserto en la sociedad con normas, valores, reglas y tipos de autoridad diversos.

### **3.5 Teoría General de Sistemas**

Bronfrenbener (1987) presenta la teoría general de sistemas, la cuál concibe a la familia como un sistema compuesto por subsistemas, dentro de estos subsistemas, las relaciones didácticas, las tríadas, etc. Estas se conciben como sistema abierto y como sistema en constante transformación, por las interacciones dinámicas dadas entre los subsistemas.

Entre los distintos subsistemas se encuentra el sistema familiar y otros, como el sistema educativo; Bronfrenbener, como contribución, indica que según la evolución de la ecología del desarrollo humano, se debe integrar en un modelo, todos lo posibles sistemas en que tiene lugar este desarrollo. (Bronfrenbener, 1987, 149)

De esta teoría se desprenden cuatro estructuras o niveles que ejercen su influencia de manera conjunta en el desarrollo. Las estructuras son:

- **Microsistema:** nivel más cercano al individuo; Para los niños, el microsistema más importante será la familia, luego el microsistema escolar y el de grupos de juegos.
- **Mesosistema:** engloba un conjunto de relaciones entre dos o más microsistemas en los que el individuo participa activamente, en este caso sería, la familia y la educación. Aquí se refleja el comportamiento de los niños o jóvenes en la educación primaria, secundaria y

universitaria y al mismo tiempo la familia se enriquece de los aprendizajes que tienen sus hijos en estos procesos.

Como contrapartida, puede suceder que a partir de la ausencia de integración con el entorno físico y social puede provocar en las familias aislamiento y deterioro, dejándolas sin información sobre recursos o apoyos puntuales. No obstante, también puede convertirse en una fuente de apoyo en diversas problemáticas, como delincuencia, ausentismo escolar, entre otros.

- Exosistema se refiere a los entornos en los cuales el individuo no tiene participación directa, pero sí existen hechos que lo afectan. Un ejemplo de ello, es el lugar de trabajo de los padres o grupos de la comunidad.
- Macrosistema: éste representa el sistema cultural en donde se desarrolla el individuo, haciendo referencia a hechos históricos, sociales, políticos que afectan de cierta forma a los otros sistemas. Por ejemplo, este sistema afectaría en los hogares de los diferentes estudiantes que participarán del estudio y que son primera generación en ingresar a la Universidad. (Bronfenbrenner, 1987, pag.149).

El modelo sistémico permite observar como cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, permitiendo analizar como cada microsistema permite integrar la energía de los miembros, sean estos individuos o subsistemas.

Según el autor Bertalanffy (1976), señala que la teoría general de sistemas se fundamenta en principios básicos de organización, por ejemplo el enfoque sistémico, que permite comprender a la organización como un conjunto de subsistemas que se relacionan e interactúan. Cada sistema y subsistema desarrolla una serie de sucesos que parten con una entrada y finalizan con una salida. Estos constituyen la esencia de los subsistemas y son llamados

procesos, los cuales tienen como resultado la retroalimentación y el mejoramiento continuo.

Los sistemas se identifican como conjuntos de elementos que tienen estrecha relación entre ellos y mantienen al sistema directa o indirectamente estable.

### **Clasificación de los sistemas**

La teoría general de sistemas desde el autor Bertalanffy (1976) dice que como parte del desarrollo analítico para el tratamiento lineal de los comportamientos sistémicos, puede clasificarse de las siguientes maneras:

- Según su entidad: los sistemas pueden ser agrupados en reales, ideales y modelos. Los primeros presentan existencia independiente del observador (quien los puede descubrir), los ideales son construcciones simbólicas, mientras que los modelos corresponden a abstracciones de la realidad, en donde se combina lo conceptual con las características de los objetos.
- Según su origen: los sistemas pueden ser naturales o artificiales, esto tiene relación con la dependencia o no en su estructuración por parte de otros sistemas.
- Según su relación con el ambiente o grado de aislamiento: los sistemas pueden ser cerrados o abiertos, según el tipo de intercambio que establecen con sus ambientes.

### 3.6 Tipos de Familia

Ares (2002), define al tipo de familia abordándolo desde diversas clasificaciones, ellas son:

De acuerdo a la composición

- Familia nuclear o elemental: Esta compuesta por esposo (padre), esposa (madre) e hijos. En el caso de estos últimos, pueden ser descendencia biológica de la pareja o adoptados por la misma familia. Puede ser unión conyugal o consensual.
- Familia Monoparental: En este tipo de familia, la jefatura la ejerce uno de los padres y sus hijos, esto dado ya sea por divorcio o por embarazo precoz. También puede ser por fallecimiento de uno de los conyugues.
- Familia extensa o consanguínea: Se destacan por descender de un mismo tronco, se compone de más de una unidad nuclear y puede traspasar más de dos generaciones. Incluye a los padres, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos, etc.
- Familia extensa, compuesta o ampliada: Está conformada por varias generaciones, incluso personas sin vínculos de consanguinidad, por ej: Compadres, cuñados, amigos.
- Familia ensamblada, reconstituida mixta o simultánea: Este tipo de familia está constituida por personas que han sido separadas o han enviudado y vuelven a unirse en pareja. Uno de los dos o ambos tienen la custodia de uno de sus hijos.
- Hogar unipersonal: Esto se da cuando una persona va perdiendo el vínculo familiar y se va quedando sola.
- Hogar sin núcleo: Este tipo de hogar se da en los casos de dos hermanos viviendo solos, sin sus padres.

### **3.7 Funcionamiento Familiar**

El funcionamiento familiar se refiere a los procesos psicológicos que ocurren en toda familia. Los miembros de ella constituyen sistemas individualizados con objetivos y motivaciones propias, que pueden diferir de los objetivos del grupo completo. La complejidad de esta función define la complejidad del sistema, porque depende de una gran cantidad de variables que entran en juego, por ejemplo: El medio material, de relaciones y calidad de las mismas.

En relación a lo anteriormente dicho, el funcionamiento familiar se divide en tres grandes categorías:

- La estructura: Esta categoría constituye la anatomía del sistema familiar que incluye a sus miembros, su composición y las funciones que cumplen cada uno de ellos (Jerarquías, roles y límites).
- La Dinámica: Integra las relaciones que se establecen entre los diferentes subsistemas, vías de comunicación, afectos y la capacidad de adaptación a las crisis.
- La subjetividad: Constituye una manera particular en que la familia se representa, en relación a sus valores, mapas del mundo y la identidad.

Desde la psicología, la estructura de la familia se define como una forma de organización que determina las interrelaciones entre todos sus componentes, estas son la base para el buen funcionamiento. Se puede definir a la familia desde diferentes puntos, sean éstos culturales, educacionales, de estilos de vida, rutinas cotidianas, entre otros. (Ares, 2002).

La estructura y dinámica familiar constituyen procesos dados en el intercambio de conductas, relaciones, estabilidad y ciertos caracteres donde se van generando esos cambios y se van definiendo las relaciones de poder, las reglas explícitas e implícitas, normas y valores y principalmente los estilos de comunicación.

Para el autor Minuchin (1997) la estructura representa un conjunto invisible de requerimientos funcionales que está determinado en la interacción de sus componentes. La familia está constituida por diferentes eslabones, llamados subsistemas y éstos definen la organización al interior del grupo familiar.

- Eslabón N°1, la pareja: Este es el embrión de la familia, la cual se constituye en base al amor, la responsabilidad y el compromiso. En este eslabón ambos tienen el mismo nivel de autoridad, aunque en visión patriarcal al hombre se le atribuya la máxima autoridad.
- Eslabón N° 2, el parental: Una vez que la pareja tiene hijos, indiscutiblemente se constituye el subsistema parental. Este eslabón se caracteriza porque se funda en base a la protección, apoyo, cuidado, atención y amor a los hijos. Cuando existe más de un hijo, es llamado eslabón fraterno.

A partir de lo anteriormente mencionado, la constitución de la familia proviene desde que se decide establecer la relación de pareja y establecer un compromiso a futuro, es ahí en donde se establecen roles y responsabilidades que serán claves para mantener este grupo social llamado familia.

### **3.8 Ciclo Vital de la Familia**

Según Ares (2002) la familia recorre un proceso de desarrollo en el que se distinguen fases y etapas. Al proceso completo se le denomina ciclo vital familiar, este es un ciclo de toda la familia desde la unión de la pareja, vida en común y hasta su muerte.

Las fases del ciclo vital son:

- Constitución: Comienza desde el matrimonio al nacimiento del primer hijo.
- Extensión: Comienza desde el nacimiento del primer hijo hasta que éste sale del hogar.

- Contracción: Continúa desde que el primer hijo sale del hogar hasta la muerte del primer cónyuge.
- Disolución: La muerte del primer cónyuge y la muerte del segundo cónyuge.

Cada etapa del ciclo vital la van a caracterizar ciertas tareas y funciones que derivan del status y los roles principales que poseen los miembros de la familia.

### **3.1.8 Jefatura Familiar**

Ares (2002) clasifica a un tipo de familia respecto a quien cumple el rol protagónico dentro de su núcleo.

- Familia matricéntrica: familias donde el rol principal lo cumple la madre.
- Familia patricéntrica: familias donde el rol principal lo cumple el padre.
- Familia filiocéntrica: familias centradas en los hijos.
- Familia gerontocéntrica: familias centradas en el abuelo o abuela del hogar (hogar donde la mayoría de las veces viven como allegados).

### **3.9 Dinámica Familiar**

Ares (2002) indica que la familia constituye un proceso vivo e interactivo, en el cuál suceden cambios que tienen directa relación con la adaptación, las crisis, los intercambios comunicativos y relacionales donde se pone de manifiesto estilos de vida.

Parte de los procesos que caracterizan esta dinámica se encuentran:

- La comunicación: La cuál se refiere al proceso de intercambio de información dentro de la familia.
- La adaptabilidad, fuerzas familiares para la estabilidad y el cambio: Tiene relación con la homeostasis (procesos de estabilización familia) que caracteriza a la familia como estática o cambiante.

- Sistema de reglas familiares: Dentro de las familias existen complejos sistemas de reglas que les dan estabilidad y continuidad, sin estas reglas la vida familiar se vuelve tortuosa o caótica.
- La cohesión: Sistema emocional de la familia, el cual se caracteriza por las relaciones afectivas. En esta fase se establecen las bases para un adecuado desarrollo emocional de los miembros que componen la familia o bien una dinámica emocional disfuncional que puede dejar huellas en la salud y bienestar de los mismos.
- Las representaciones simbólicas de la familia: Tiene relación con la identidad y constituye un proceso de deviene de la dinámica familiar y del posicionamiento de la familia. (época, cultura, sociedad).

### **3.10 Teoría de la comunicación**

La comunicación se refiere al intercambio de información en la familia, la cuál se clasifica en áreas instrumentales y afectivas. Algunas familias presentan más dificultades para comunicarse que otras y su principal consecuencia tienen relación con el área afectiva.

Existen dos áreas en las cuales se realiza evaluación familiar. Una tiene que ver con la precisión del intercambio de información, la que puede ser clara o confusa y la segunda alude al mensaje, como este es dirigido a las personas de forma adecuada o si se desvía. A esto se le llama comunicación directa o indirecta. (Ares, 2002).

#### **Axiomas de la comunicación**

- Un sujeto no puede no comunicarse: En un sistema todo comportamiento de un miembro tiene valor de mensaje para los demás.
- Toda comunicación tiene una dimensión de contenido y otra de relación: Entre dos personas que mantienen una relación importante se entregan dos tipos de mensaje, uno de contenido y otro de

relación. A envía mensajes a B, la respuesta nunca será correcta, porque en este caso B, no sabe a que atenerse.

- La naturaleza de las relaciones depende de la puntuación de secuencias: En el análisis de familias depende de la interacción que se produzca para comenzar la puntuación de secuencias. Cualquier interacción depende de la manera en que los partícipes en la comunicación dividan la secuencia y establezcan relaciones de causa-efecto.
- Los seres humanos se comunican digital y analógicamente: En este axioma existen dos niveles, uno se refiere al contenido semántico (digital) y el segundo designa qué tipo de relación se da entre el emisor y el receptor. (analógico).
- Todos los intercambios comunicativos son simétricos o complementarios: Aquí depende de las interacciones que se dan entre las personas, los cuales se pueden complementar o simplemente ser simétricos. En este último caso contribuyen a una situación de igualdad y el primero a desigualdad. La complementariedad disfuncional indica que una persona tiene poder sobre más áreas sometiendo cada vez más al otro. (Watzlawick y Jackson, 1977).

### **3.11 Educación**

La educación tiene como fin desarrollar la personalidad de los niños y prepararlos para integrar la sociedad en donde se encuentran insertos. En el caso de los estudiantes que se quiere investigar es importante indicar que la mayoría de ellos pertenecen al primer y segundo quintil y provienen de familias vulnerables y de bajos ingresos económicos.

En los últimos 20 años se ha producido en Chile una importante expansión de la cobertura en educación superior. Es así como al año 1980 el número de estudiantes matriculados en la educación superior alcanzaba el 7.8% y actualmente es del orden del 42%. Este aumento de cobertura, ha significado

que los jóvenes de más bajos ingresos y que representan los sectores socioeconómicos más vulnerables del país, hayan ampliado drásticamente su participación en la educación superior en los últimos años. Prueba de ello es que el quintil más bajo aumentó 4 veces desde 1990 al 2006. (OCDE, 2009).

La Universidad del Bío-Bío no se encuentra exenta de esta nueva realidad, en que la procedencia de alumnos de los primeros tres quintiles de ingreso Este cambio en las condiciones de ingreso y la incorporación de estudiantes hacia los primeros quintiles, quienes presentan un déficit en capital cultural, conocimientos, habilidades y actitudes, ha ido en aumento, el año 2013 alcanza a un 77,7% de los estudiantes de primer año (Informe de caracterización, 2013). Donde los dos primeros quintiles alcanzan hoy el 61,38%. Asimismo, un 42,97% proviene de establecimientos municipales, y un 49,1% de establecimientos particulares subvencionados, y residen mayoritariamente en la Región del Bio-Bío (87,3%).

Este cambio en las condiciones de ingreso y la incorporación de estudiantes desde los primeros quintiles, la falta de motivación y estrategias de aprendizaje; como así también, las nuevas necesidades del entorno por profesionales con destrezas, habilidades blandas y conocimientos específicos para el desempeño profesional, dejaron ver que la institución se está haciendo cargo de estas deficiencias, haciéndolas propias dentro de su modelo educativo, así como también implementando diversos programas de apoyo para éstos nuevos integrantes, que de alguna u otra manera, entran a un espacio desconocido, con sueños, metas y propuestas personales y familiares que cumplir.

Los estudios que se han realizado tratan principalmente de lo que hasta ahora se ha hecho en relación a las nuevas formas de orientación, admisión y continuidad de estos estudiantes que son primera generación en el ingreso a la Universidad.

El fenómeno de la inequidad educativa en la educación superior es un factor de observación importante, en donde se destacan dos aspectos. Por un lado, reconociendo la desigualdad social instalada estructuralmente en la sociedad con los efectos que tiene en la educación terciaria y por otra parte el concepto de educabilidad, el cuál tiene como objetivo reconocer las condiciones para que se puedan educar los estudiantes.

Sobre la desigualdad en el ámbito de educación es importante mencionar que la calidad que reciben los estudiantes según su origen socioeconómico se evidencia en la brecha existente entre los estudiantes que ingresan a colegios privados en relación a los de establecimientos municipalizados, en este último se encuentran los jóvenes de menor ingreso socioeconómico. (OCDE, 2004)

Los jóvenes que reciben una educación de baja calidad, reproducen la situación de exclusión de sus familias de origen, y es ahí donde se produce una brecha entre la equidad y calidad. Si bien a la educación superior pueden ingresar vía PSU (prueba de selección universitaria) y además de eso, pueden postular a beneficios de arancel y/o becas del estado, este último considera un rol principalmente subsidiario, que en el campo educativo se ve reflejado a través de las ofertas y demandas educativas altamente segmentadas desde el punto de vista, económico, social y cultural. Además de ello, se observa el efecto negativo respecto de los altos costos en arancel que presenta Chile, a nivel de pregrado. Esto constituye un fuerte nivel de endeudamiento de estudiantes que además de pertenecer a los quintiles socioeconómicos más bajos, tienen menos probabilidades de graduarse y más posibilidades de tener que pagar el total de sus estudios. (OCDE, 2009).

Respecto de las oportunidades que en Chile se han ido generando a partir de estos escenarios y de las oportunidades en la educación superior, es necesario destacar que para responder a esta realidad, se han fijado

proyectos con el objetivo de asegurar el éxito académico de los estudiantes más vulnerables, abordando así las tasas de deserción y titulación, entre otros indicadores, los cuáles han sido financiados por proyectos MECESUP. Este sistema ha involucrado intervenir en el área académica y socioeconómica a nivel estructural. Ahora bien, respecto de las condiciones sociales y culturales, la inequitatividad del conocimiento, planteada por Bourdieu, dice relación con las dificultades a nivel simbólico, la cuál considera diferentes formas de aprendizaje, diversidad cultural y cambio en el perfil de estudiantes. Las diferencias no sólo se asocian al origen socioeconómico, sino también a condiciones de orden simbólico, como es el caso de estudiantes que son primera generación en ingresar a la educación superior. A estos estudiantes la educación terciaria les parece lejana al marco escolar o familiar, o en definitiva no poseen los elementos que les permita empoderarse de la misma. (Bourdieu, 1995).

## **CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO**

### **4.1 Tipo de Investigación**

La naturaleza del presente estudio es de tipo Cualitativa, entendida como un tipo de investigación que se interesa más en saber “*cómo se da la dinámica o como ocurre el proceso en el que se da la situación o problema*”. (Vera, L.).

Este tipo de investigación tiene variadas características, entre ellas: el ambiente o contexto donde se da la situación problema, el cual es un factor importante para el desarrollo del mismo, los datos se recogen a través de técnicas verbales más que numéricas y le da importancia a como los sujetos interpretan su propia realidad.

*“La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas...la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica”.* (Fernández, 2003).

### **4.2 Profundidad del Estudio**

El tipo de investigación es de carácter cualitativo-descriptivo, ya que lo que pretende es describir y conocer las percepciones de los estudiantes respecto de sus expectativas e impacto que ha tenido para ellos ser primera generación en ingresar a la Universidad.

Además de ello se estudiarán los patrones de motivación e interacción social de quienes forman parte de esta investigación.

### 4.3 Enfoque Teórico

El enfoque teórico propuesto para la investigación es el llamado fenomenológico que enfatiza en lo singular e impredecible de los ámbitos históricos del individuo, en sus experiencias y en la interpretación de ellas. En un estudio con matices fenomenológicos, el eje se ubica en la esencia o estructura de una experiencia a la que se denomina fenómeno (Taylor y Bodgan 1987).

Husserl (1910), define a la fenomenología como “el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de la misma”. El autor plantea que la reflexión fenomenológica no presupone que algo exista con carácter material, más bien corresponde a poner en paréntesis la “existencia”, es decir dejar de lado la cuestión de la existencia real del objeto contemplado.

El estudio realizado bajo este enfoque se centra principalmente en la investigación cualitativa desde la perspectiva de las vivencias de los estudiantes.

Por último se dará una mirada al enfoque sistémico aplicado a la educación, este enfoque contempla la conexión con los individuos en diversos niveles: familiar, educativo, político, genérico, social en constante feedback.

Este enfoque se acoge directamente al sistema ecológico, por lo tanto está en constante ir y venir desde todas las redes de apoyo que posee el estudiante.

Los conceptos propuestos por Bertalanffy pueden ser resumidos en que existen modelos, principios y leyes que pueden ser generalizados a través de varios sistemas, sus componentes y las relaciones entre ellos “. La integración y la separación representan dos aspectos fundamentalmente diferentes de la misma realidad, en el momento en que se rompe el todo se pierde alguna de sus propiedades vitales “(Bertalanffy, 1981 in Carr,1996).

Los aspectos que inciden en la deserción estudiantil pueden estar asociados a dificultades biopsicosociales que están fuertemente ligadas a este tipo de enfoque, el cuál converge todas las unidades con las cuáles el individuo está en constante socialización e interrelación. Se sabe que las redes de apoyo es una característica fundamental a la hora de ingresar a un nuevo sistema educativo, además del apoyo institucional que se le entrega al estudiante. Elena Compañ Poveda, El modelo sistémico aplicado al campo educativo aplicaciones (1-13).

#### **4.4 Dimensión Temporal**

Esta investigación tiene una dimensión temporal de orden transversal, ya que se realiza dentro de un período de tiempo determinado.

#### **4.5 Paradigmas**

Un paradigma representa un conjunto entrelazado de supuestos que conciernen a la realidad (ontológica), conocimiento de la realidad (epistemológica), y las formas particulares para conocer acerca de esa realidad – metodológica- (Crabtree y Miller, 1992a:8).

#### **Paradigma Interpretativo**

Según Guba y Lincoln (1994), los paradigmas pueden ser vistos como un conjunto de creencias básicas (o metafísicas) relacionadas con los principios últimos. Representan una visión del mundo que define, para quien los detenta, la naturaleza del “mundo”, el lugar de los individuos en él, y el rango de posibles relaciones con ese mundo y sus partes, tal como lo hacen las cosmologías y las teologías. Las creencias son básicas en el sentido de que deben ser aceptadas sobre la base de la fe.

Este paradigma señala que los estudios se realizan desde la subjetividad de los individuos, por tanto los resultados de dichas investigaciones son producto de las interacciones que se producen en ellos. (Guba, 1994).

#### **4.6 Técnica de recolección de Información**

La técnica de recolección de información se lleva a cabo a través de:

Entrevista Semi-Estructurada: Esta se refiere a una conversación en investigador/investigador para comprender desde sus propias palabras las perspectivas, percepciones y opiniones respecto de un fenómeno.

En relación a este tipo de entrevista, se debe tener una pauta a través de preguntas planteadas.

#### **4.7 Población objetivo**

- Población Objetivo: Para esta investigación la muestra será de estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, que estén estudiando alguna de las carreras que se imparten en la Sede Concepción. Los criterios de selección son los siguientes:
  - Estudiantes de la Universidad del Bío-Bío que sean primera generación en ingresar a la Universidad.
  - Edad entre 20 y 25 años
  - Que estén entre el 2do y 5 año de Universidad

**Tabla N°1: Características demográficas de los entrevistados**

<b>Estudiantes</b>	<b>Edad</b>	<b>Estado civil</b>	<b>Procedencia</b>
<b>Estudiante N° 1</b>	23	Soltero	Trehuaco
<b>Estudiante N° 2</b>	24	Soltero	Cabrero
<b>Estudiante N° 3</b>	23	Soltera	Trehuaco
<b>Estudiante N° 4</b>	20	Soltero	Talcahuano
<b>Estudiante N° 5</b>	23	Soltera	Laja
<b>Estudiante N° 6</b>	22	Soltera	Chiguayante

**Elaboración propia**

#### **4.8 Diseño Muestral**

##### **4.8.1 Tipo de muestra:**

Muestra no probabilística: Los sujetos en este tipo de muestras no son elegidos siguiendo las leyes al azar, sino de alguna forma intencional.

El tipo de muestreo no probabilístico utilizado es el “Opinático”, en éste el investigador selecciona a los informantes que han de componer la muestra teniendo todos los datos que se necesitarán en la investigación.

##### **4.8.2 Tamaño de la muestra:**

El tamaño de la muestra corresponde a seis estudiantes de la Universidad del Bío-Bío que son primera generación en ingresar a la educación superior.

#### **4.9 Plan de Análisis**

*“El análisis de los datos es un proceso dinámico y creativo. A lo largo del análisis se trata de obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado, y se continúan refinando las interpretaciones”* (Taylor y Bogdan,

1987). “*El sentido del análisis de datos en la investigación cualitativa consiste en reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio*”. (Pérez Serrano, 1994).

El tipo de análisis utilizado es el enfoque básico de Taylor y Bogdan (1987), que “*se orienta hacia el desarrollo de una comprensión de los escenarios o personas que se estudian*”, según estos autores el análisis de datos implica ciertas etapas diferenciadas: la primera es el descubrimiento en progreso, la segunda es la categorización de los datos y la tercera es para efectos de esta investigación, se añadió además una cuarta etapa correspondiente a la interpretación de los datos.

A continuación, se da a conocer la relativización de los datos, donde se presenta el esquema de trabajo a partir de las etapas propuestas por Taylor y Bogdan (1987).

Las fases son las siguientes:

### **Descubrimiento en Progreso**

Consiste en reconocer las pautas que emergen de los datos, en este caso las dimensiones y sub dimensiones. Para lograrlo se utilizó el siguiente esquema:

- Contactar a los Entrevistados.
- Validar Instrumento.
- Realización de Entrevistas.
- Transcripción de Entrevistas.
- Lectura de transcripciones y documentos.
- Registros de ideas de la lectura anterior y reflexión sobre los relatos.
- Revisión de la guía de investigación.

- Elaboración de tipologías o esquemas de clasificación, “Malla Temática, Inicial”.

### **Categorización**

Es un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos. El proceso de categorización incluye la reunión y análisis de los todos los datos que se refieren a ideas, temas, conceptos, interpretaciones y proposiciones. Durante esta etapa del análisis, lo que inicialmente fueron ideas intuiciones vagas se refinan, expanden descartan o se desarrollan por completo.

continuación se presenta el esquema de trabajo que se utilizó en esta fase:

- Categorización de la malla temática. Los códigos utilizados son colores a las dimensiones y sub dimensiones.
- Lectura y Categorización a los relatos.
- Separación de los relatos por categoría.
- Asignación de Categorías a las Sub Dimensiones.
- Revisión de los datos sobrantes y ajustes o rechazos definitivos.
- Revisión de Bibliografía para ver si se ajusta al marco teórico en razón de los datos hallados.
- Selección de los relatos más significativos.

### **Relativización de los datos**

Se trata de interpretar los datos en el contexto en el que fueron recogidos. Según Taylor y Bogdan (1987) es necesario tener en cuenta ciertas consideraciones; datos solicitados o no solicitados, la influencia del observador sobre el escenario, influencia de otros en el escenario, datos directos e indirectos, fuentes, nuestros propios supuestos.

### **Interpretaciones Teóricas**

Según G. Pérez Serrano (1994b) consiste en guiar y explicar los resultados con una teoría adecuada al objeto de estudio. La interpretación, explicación, busca poner en relación tales resultados con las categorías y generalizaciones que forman la teoría. Para realizar esta cuarta etapa se trabajó con el siguiente esquema:

- Elaboración de comentarios descriptivos en relación a las sub dimensiones
- Elaboración de comentarios interpretativos en relación a las dimensiones.
- Elaboración de conclusiones generales a través de las categorías.
- Elaboración de propuestas y recomendaciones con respecto al tema.

### **Categorías y Dimensiones**

Para realizar la investigación, primero se construye la guía de investigación, la que sirve como guía para la recolección de datos. Éstas se dividen en categorías según el estudio.

El análisis se realizará a partir de la siguiente Malla Temática.

**Tabla N°2: Malla Temática**

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Sub Categoría</b>	<b>Sub Categoría Secundaria</b>
Conocer el proceso de adaptación frente a las exigencias académicas y familiares de estudiantes de la Universidad del Bío-Bío que son primera generación en ingresar a la educación superior.	1.- Exigencias	1.1 Exigencias Familiares  1.2 Exigencias Académicas	1.1.1 Clasificación de la familia. 1.1.2 Socialización familiar.  1.1.3 Procedencia Educacional 1.1.4 Adaptación Universitaria
Conocer, desde la percepción del estudiante de la Universidad del Bío-Bío que es primera generación en ingresar a la educación superior, como es la dinámica familiar, desde su ingreso a la Universidad.	2.- Dinámica	2.1 Dinámica Familiar  2.2 Desarrollo Vital	2.1.1 Dinámica parental 2.1.2 Dinámica filial  2.2.1 Desarrollo familiar 2.2.2 Relación con el entorno.
Conocer la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío que son primera generación en ingresar a la educación superior, respecto de sus expectativas como futuros profesionales.	3- Expectativas en esfera pública y privada	3.1 Expectativas familiares.  3.2 Personales y profesionales	3.1.1. Área personal 3.1.2 Área laboral  3.2.1 Constitución Familiar 3.2.2 Desarrollo laboral

**Elaboración propia**

## 4.10 Criterios de Calidad

### 4.10.1. Validez.

Este estudio es de tipo cualitativo y es guiado por el Paradigma Interpretativo, utilizando los criterios de Jorge Ruíz.

- **Transferencia:** Persigue la aplicabilidad de los resultados, es decir, el grado de extensibilidad de los resultados obtenidos.
- **Dependencia:** Persigue la consistencia de los datos, viene a ser un equivalente de la fiabilidad en la investigación cualitativa.
- **Credibilidad:** Se refiere al valor de la verdad de la investigación, es el equivalente del criterio de validez interna de la investigación cualitativa.

Estos tres criterios se hacen necesarios para otorgar una mayor validez al análisis de los datos obtenidos durante la investigación.

### 4.10.2. Confiabilidad.

Al fin de cautelar la confiabilidad se efectuó un proceso de entrevistas semi-estructuradas considerando la libertad de expresión de las personas. En ningún momento se procedió a tratar de influir en sus respuestas o comportamientos. La relación establecida entre la investigadora y los estudiantes investigados es de carácter horizontal. Además los estudiantes dieron su consentimiento expreso y fueron notificados de cada paso que se llevó a cabo.

La población de estudio es considerada autónoma, las personas son quienes conocen a cabalidad sus situaciones particulares y sus percepciones sobre éstas son consideradas de suma importancia.

#### **4.11 Aspectos éticos**

En la presente investigación fueron considerados los siguientes aspectos éticos

- La investigada tiene una relación horizontal con los entrevistados, es decir, se considera a las informantes como sujetos sociales y no como simples depositarios de datos o de información relevante.
- La opinión profesional y personal no debe influir de ninguna manera en el traspaso de información por lo tanto se acata de manera integral el relato de los sujetos.
- Se considera importante establecer un nivel de confidencialidad con el entrevistado, estableciendo acuerdos claros y transparentes para la posterior utilización de la información.
- No transgredir los límites acordados con los informantes de manera que los temas abordados estén en condiciones de ser respondidos de manera libre y controlada.
- Respetar los límites de información privada que entregue el entrevistado al momento de aplicación del instrumento.
- La presente investigación se realizó con consentimiento informado a cada uno de los entrevistados, quienes accedieron a otorgar la entrevista de manera anónima.

## **CAPITULO V: ANALISIS DE RESULTADO**

### **5.1 Análisis Descriptivo – Interpretativo de datos.**

El quinto capítulo corresponde al análisis de datos descriptivo-interpretativo, respecto del cuál se elaborarán comentarios, considerando las sub-categorías de análisis, para posteriormente concluir con los aspectos generales del estudio en donde se reflexionará respecto de las categorías de análisis.

El análisis se desarrollará de acuerdo a los testimonios de los sujetos de estudio, respecto a las percepciones que ellos le otorguen a las impresiones que se generan en su grupo familiar, a las exigencias académicas, dinámicas familiares, proyección vital y desarrollo profesional.

El orden del análisis se basa en los objetivos específicos de investigación, las categorías, sub categorías y sub categorías secundarias definidas en la malla temática, esto con el fin de otorgar respuestas a las preguntas que se presentaron al comienzo de la investigación.

Del análisis descriptivo se desprende lo siguiente:

### **5.2. Categoría N° 1: Exigencias**

**Objetivo Específico N° 1:** Conocer el proceso de adaptación a las exigencias académicas y familiares de estudiantes de la Universidad del Bío-Bío que son primera generación en ingresar a la educación superior.

De esta categoría se desprenden dos dimensiones que son: Exigencias familiares y académicas. En este caso se analizarán los resultados desde las subdimensiones que son: Clasificación de la familia, socialización familiar, procedencia educacional y adaptación universitaria.

## **Subcategoría 1.1: Exigencias familiares**

### **Subcategoría secundaria 1.1.1: Clasificación de la familia**

Al preguntarles a los entrevistados por la composición de su grupo familiar, respondieron lo siguiente:

“(…) Mi grupo familiar lo compone mi mamá, mi papá, mi hermana, mis sobrinos y yo”. (Joven 1)

“(…) Mi grupo familiar que viven conmigo en mi casa sería mi mamá, mi padre, mi hermano menor que yo, tiene 15 años y mí abuela”. (Joven 2)

“(…) Mi grupo familiar está conformado por cinco personas, mis padres y dos hermanos más, yo soy la mayor”. (Joven 3)

“(…) Mi grupo familiar lo compone mi mamá, mi papá y cuatro hermanos. Yo soy el tercero. (Joven 4)

“(…) Mi grupo familiar cuenta con mi mamá, mi hermana mayor de 34 años, mi sobrino de 8 años, bueno mi mamá tiene 62... y mi hermana menor de 18. (Joven 5)

“(…) Mi familia la compone mi papá, mi mamá, mi hermano y mi hermana, yo soy la mayor. (Joven 6)

### **Subcategoría secundaria 1.1.2: Socialización familiar.**

Al preguntarles a los entrevistados respecto de la socialización familiar, considerando el proceso de adaptación a la nueva etapa, además del proceso de selección e ingreso, respondieron lo siguiente:

“(…) yo siempre supe que iba a quedar en la carrera, fue un objetivo que me lo puse desde niño, cuando decidí ser un poquito distinto y salir del paradigma del niño de la población... La selección fue difícil porque del liceo donde yo vengo, era como súper raro que muchos alumnos entraran a la

universidad..., fue un cambio drástico, salir de la casa de tus papas, fue un proceso de acostumbamiento. (Joven 1)

“(...) Al principio me sorprendí un poco porque no me tenía muchas expectativas en la PSU, pero logré un puntaje quizás mas sobresaliente del que yo pensaba...Al principio era un poco engorroso para mí porque como no tenía mucha información de como se podía postular a la universidad, como ingresar a la universidad y después como mantenerme en la universidad, no sabía como mucha información, pero a través de amigos pude informarme un poquito más...al principio mis papas empezaron a ver que me faltaba, que necesitaba para poder entrar a la universidad, en cuanto a los papeles, lo que se necesita para el proceso, el apoyo fue grande. (Joven 2)

“(...) Alegría, obvio, me sentí súper contenta, porque la carrera de trabajo social siempre fue primera opción para mí... era raro en realidad, tampoco tenía tanta información acerca de lo que era la vida universitaria, tengo una prima mayor, ella me guío un poco... Fue un cambio como brusco igual encontré yo, a mi me costó adaptarme un poco, de adaptarme a la ciudad, adaptarme a las relaciones con la gente, es distinto llegar de una zona rural a la ciudad. (Joven 3)

“(...) Decidí estudiar construcción y de hecho quedé en construcción, no quedé en la carrera que realmente quería, pero después con el tiempo me empezó a gustar...de primera igual fue como confuso porque no, nos daban como las charlas de inducción que hacen cuando recién entran a la carrera y te explican en qué consiste la carrera, a que ámbito va, que se yo, la misión, la visión de la carrera, ahí como que entendí un poco a que se orientaba...fue fuerte porque yo venia de un colegio científico orientado a la biología, entonces tenía casi puros ramos biológicos, no tenía lo que es matemática, me costó demasiado. (Joven 4)

“(…) La mentalidad que me puse fue decir, lo que Dios quiera, porque después de todo lo que tuve que estudiar, mi mamá siempre apoyándome, porque en ese tiempo mis papas estaban separados, entonces el apoyo fundamental fue mi mamá...Yo no soy una persona difícil de adaptarse, no soy tan mamona, además yo sabía que tenía que alejarme de mi familia, igual tengo los fines de semana pa viajar y todo. (Joven 5)

“(…) Todo fue novedoso, al ingresar a la ubb no conocía a nadie, solo a una amiga del colegio que estudiaba ingeniería comercial, ella fue la que me guio por el campus universitario indicándome donde quedaba todo y me llevo el primer día de clases a mi sala porque no sabia donde era. (Joven 6)

### **ANÁLISIS DESCRIPTIVO CATEGORÍA N°1**

Cuatro de los seis estudiantes entrevistados forman parte de familias nucleares, uno proviene de familia monoparental en donde la madre toma el rol de ser la proveedora del hogar y el último esta compuesto por familia extensa, en donde se incluye a la abuela. Los cuatro pertenecientes a familias nucleares mencionan que mantienen una buena relación con su progenitor y que siempre ha estado presente durante los procesos que les ha tocado vivir. Nos obstante, la estudiante que proviene de familia monoparental, señala que actualmente ha mejorado la relación con su progenitor quién hizo abandono del hogar por la separación de sus padres.

En relación a la socialización familiar, la motivación de los entrevistados en ingresar a la educación superior era máxima, cuatro de ellos señalan que estaban seguros de que iban a quedar y además en la carrera que a ellos les gustaba. Uno de ellos señala que se sorprendió cuando supo y una de ellas sólo tenía fe en Dios de qué en lo que quedara sería mejor. La mayoría de los entrevistados se encontraba desinformado del proceso de postulación de beneficios, lo que provocó en ellos cierta incertidumbre, además de la preocupación constante de sus padres.

## **ANÁLISIS INTERPRETATIVO CATEGORÍA N° 1**

La familia como base fundamental de la sociedad cumple un papel fundamental en la educación de los hijos y de todos los integrantes del grupo familiar, es allí donde se fundan los valores, creencias y aspectos comunicacionales que repercutirán en la vida del individuo.

Ares, (2002) señala como familia a la unidad constituida por un grupo de personas unidas por vínculo de consanguinidad, afectivo y/o cohabitacionales. Bajo este mismo término señala que la familia se puede clasificar por una serie de grupos humanos con diversas características, las cuáles se definen a partir de variables estructurales (número de miembros, vínculos generacionales, número de hijos o tamaño, edad, sexo) y otras que tienen relación con lo socio psicológico (normas, valores, ideología, hábitos de vida, comunicación, roles, entre otros).

Para el autor Minuchin (1997) existe lo que se llama eslabón parental, esto dado una vez que la pareja tiene hijos, indiscutiblemente se constituye el subsistema parental. Este eslabón se caracteriza porque se funda en base a la protección, apoyo, cuidado, atención y amor a los hijos. Cuando existe más de un hijo, es llamado eslabón fraterno. En relación a los entrevistados, se menciona que la composición del grupo familiar de cuatro de ellos, corresponde a familias nucleares con eslabón fraterno, una de tipo monoparental con jefatura femenina y la sexta de tipo extensa. La mayoría de los entrevistados señala y destaca la relación con la figura femenina, en este caso, la madre, porque existe mayor cercanía, confianza y comunicación, mientras que el progenitor más bien cumple el rol de ser proveedor del hogar.

Ahora bien, en la familia monoparental existe una ausencia del progenitor, lo que ha provocado inestabilidad familiar tanto a nivel personal y emocional de quienes lo constituyen. En este tipo de familia se produce lo que Ares,

(2002) denomina familia matricéntrica, en donde el rol principal lo cumple la madre.

Respecto del funcionamiento del sistema familiar es importante mencionar que las cuatro familias de tipo nuclear tienen un solo proveedor del hogar, en este caso, el padre, la figura femenina cumple el rol de dueña de casa y cuidado de los hijos, por lo tanto es quién se encarga directamente de entregar valores, afectos y ser una guía y apoyo para sus hijos.

El funcionamiento familiar se refiere a los procesos psicológicos que ocurren en toda familia. Los miembros de ella constituyen sistemas individualizados con objetivos y motivaciones propias, que pueden diferir de los objetivos del grupo completo. La complejidad de esta función define la complejidad del sistema, porque depende de una gran cantidad de variables que entran en juego, por ejemplo: El medio material, de relaciones y calidad de las mismas. (Ares, 2002)

En este caso es preciso mencionar que la principal motivación de los entrevistados es el ingreso a la educación superior, una decisión clave para su futuro y que en todos los casos es apoyado por las familias. A pesar de que al principio de esta etapa para la mayoría de los jóvenes era complicado y un cambio muy drástico, la apertura a redes sociales de apoyo fue positivo y rápido tanto dentro de las familias como de la institución de educación superior.

De la socialización familiar es importante destacar que los entrevistados mantienen una percepción positiva del apoyo que les han brindado ambos padres para cumplir ciertos objetivos. De aquí se desprende una de las dimensiones básicas educativas, la llamada democrática, donde los niños se rigen por normas, actitudes y conductas, las cuales se encuentran claras y adaptadas. Ahora bien, se utiliza la disciplina inductiva, esto quiere decir que las normas pueden cambiar, si existen razones para ello. La mayoría de los estudiantes entrevistados (cuatro), provienen de distintos lugares de la

región, por lo tanto han tenido que emigrar de sus hogares y aprender un estilo de vida distinto del que tenían, aquí se produce lo que Ares, 2002 plantea como ciclo vital de la familia, la cuál dentro de sus características presenta la extensión, cuando uno de los integrantes sale del hogar. Para los entrevistados este cambio ha sido drástico y fuerte, según señalan, ya que han tenido que adaptarse a nuevas formas de vida, donde las reglas y normas las manejan ellos mismos. Aquí es importante considerar el concepto de habitus planteado por Bourdieu en donde la conjunción de lo subjetivo (construcción por parte de los actores) re significa su propósito y su intento de transformación de las estructuras donde se instalan.

### **Subcategoría 1.2: Exigencias Académicas**

#### **Subcategoría secundaria 1.2.1: Procedencia educacional**

Al preguntarles a los entrevistados sobre su procedencia educacional, respondieron lo siguiente:

“(...) del liceo donde yo vengo, que era municipal, era como súper raro que muchos alumnos entraran a la universidad, solo el 10% o 15% de cada curso alcanzaba un puntaje para la PSU”. (Joven 1)

“(...) Yo venía de un liceo municipal, entonces ahí los compañeros no pensaban todos en entrar a la universidad...algunos trabajar y otros se quedaban vagando. (Joven 2)

“(...) El liceo donde yo estaba era municipal, igual yo vengo de una zona rural, pero la educación que me entregaban yo la consideraba súper buena. (Joven 3)

“(...) Mi colegio era particular subvencionado, la mayoría de los de mi generación quería entrar a la universidad. (Joven 4)

“(...) Yo estude en un liceo municipal, de mis compañeros, la mitad por lo menos quería ingresar a la universidad, y casi todos dimos la PSU. (Joven 5)

“(…) Yo estude en un liceo subvencionado - particular, casi todos entraban a universidades privadas o institutos, poco entraron a universidades estatales”.  
(Joven 6)

### **Subcategoría secundaria 1.2.2: Adaptación universitaria**

Al preguntarles a los entrevistados acerca del proceso de adaptación que vivieron, respondieron lo siguiente:

“(…) Fue un cambio drástico, salir de la casa de tus papas, a manipular tu plata, hacerla rendir, aprender a hacerte todo solo, aprender a cocinarte solo, a lavarte solo, pero no me fue difícil, fue un proceso de acostumbramiento, nose, no creo que más de dos meses.... Incluso los primeros meses me sentía bien, me sentía grande, me sentía feliz estando sólo, nooo, ni siquiera llamaba a mi casa, me sentí muy, muy libre, así que pa mi fue un proceso lindo. (Joven 1)

“(…) Al principio uno se deja llevar por los comentarios de otros compañeros que prácticamente no te ayudan mucho, ósea en el sentido de que eeehh, te la vas a pasar estudiando, de que en tu vida va a girar 360 grados, pero no es tan así, ósea va a depender de tu adaptación dentro de la universidad. Si tú te programas bien para poder estudiar, vas a tener un vida plena, podríamos decir, equilibrada. (Joven 2)

“(…) A mi me costó adaptarme un poco, adaptarme a la ciudad, adaptarme a las relaciones con la gente, con más gente...si fue como un proceso un poco brusco en realidad. Como vivo en una zona como más rural, era...es distinto llegar de una zona rural a la ciudad, al menos a mi me pareció así. (Joven 3)

“(…) yo venia de un colegio científico orientado a la biología, entonces tenía casi puros ramos biológicos, tenía lo que es matemática...yo entré a ingeniería acá, por ejemplo en lo que es matemática tenía como un ramo que era básico y...nada más referente a lo que es matemática...y llegar a estudiar ingeniería, de todo lo que es la metodología de estudio, del colegio,

todo el proceso de lo que es llegar a estudiar netamente conceptos matemáticos me costó demasiado. (Joven 4)

“(…) Yo no soy una persona difícil de adaptarse, entonces me adapté, no soy tan mamona, además yo sabía que tenía que alejarme de mi familia, igual tengo los fines de semana pa viajar y todo. (Joven 5)

“(…) Fue entretenido, tenía compañeros muy diversos y ese cambio fue curioso, conocí diferentes historias, tenía muchos compañeros que vivían lejos en los campos y todo eso, cada uno tenía una filosofía de vida muy distinta, otros tenían hijos y ya eran compañeros cerca de los 30 por lo tanto tenían mas experiencias, yo parecía un pollo al lado de ellos. (Joven 6).

#### **ANÁLISIS DESCRIPTIVO CATEGORÍA N°1:**

En relación a la procedencia educacional, cuatro de los entrevistados declaran provenir de liceos municipales, dos de ellos, de colegios o liceos particulares-subvencionados. Para la mayoría de los entrevistados el tema de la adaptación es muy fuerte, por los cambios que se producen, en cinco casos fue complejo por el cambio de ciudad, por los distintos tipos de relación que establecen y al cuál no estaban acostumbrados. Sólo en un caso la estudiante no tuvo problemas de adaptación, más bien lo contrario, logra rápidamente insertarse en este nuevo mundo.

#### **ANÁLISIS INTERPRETATIVO CATEGORÍA N° 1:**

Es importante mencionar la procedencia educacional de los entrevistados, los cuáles en su mayoría (cuatro) provienen de liceos municipales, sólo dos pertenecían a colegios o liceos particulares subvencionados. En relación al informe de caracterización de estudiantes universidad del Bío-Bío 2013 un 24,36% de los estudiantes UBB (560) proviene de liceos municipales, mientras que un 30,18% de particulares subvencionados. Sólo el 2,71% procede de establecimientos particulares.

Cada año la universidad recibe estudiantes en su mayoría pertenecientes a la VIII región del Bío-Bío, un 89,24 durante el 2013, lo que indica que existe una tendencia de éstos a permanecer cerca de sus hogares. Otra variable importante de mencionar es la distribución de ingresos socioeconómicos, la cuál se distribuye entre los tres primeros quintiles. La mayor parte de los estudiantes pertenecen al primer quintil con un 35,57%, seguido por el 25,81% de estudiantes pertenecientes al segundo quintil y un 16,39% del tercero.

La OCDE (2009) plantea que los jóvenes que reciben una educación de baja calidad, reproducen la situación de exclusión de sus familias de origen, y es ahí donde se produce una brecha entre la equidad y calidad. Si bien a la educación superior pueden ingresar vía PSU (prueba de selección universitaria) y además de eso, pueden postular a beneficios de arancel y/o becas del estado, este último considera un rol principalmente subsidiario, que en el campo educativo se ve reflejado a través de las ofertas y demandas educativas altamente segmentadas desde el punto de vista, económico, social y cultural. A partir de lo anterior es importante destacar la característica de resiliencia en estos jóvenes, los cuáles a partir de sus experiencias de vida se han planteado objetivos y metas personales, que tienen relación con escalar más alto y lograr insertarse dentro una sociedad competitiva, llena de desafíos. Si bien, la base de educación que traen consigo, desde su percepción no ha sido de calidad, igualmente han realizado todos sus esfuerzos por crecer y salir de sus hogares para ser exitosos profesionales.

Respecto del proceso de adaptación, es importante mencionar la teoría ecológica, propuesta por Bronfrenbener, la cuál destaca que entre los distintos subsistemas se encuentra el sistema familiar y otros, como el sistema educativo; Bronfrenbener, como contribución, indica que según la evolución de la ecología del desarrollo humano, se debe integrar en un modelo, todos lo posibles sistemas en que tiene lugar este desarrollo. (Bronfrenbener, 1987, 149). En este caso específico es clave lo que Bronfrenbener denomina como mesosistema, el cual engloba un conjunto

de relaciones entre dos o más microsistemas en los que el individuo participa activamente, en este caso sería, la familia y la educación. Aquí se refleja el comportamiento de los niños o jóvenes en la educación primaria, secundaria y universitaria y al mismo tiempo la familia se enriquece de los aprendizajes que tienen sus hijos en estos procesos.

Como contrapartida, puede suceder que a partir de la ausencia de integración con el entorno físico y social puede provocar en las familias aislamiento y deterioro, dejándolas sin información sobre recursos o apoyos puntuales. No obstante, también puede convertirse en una fuente de apoyo en diversas problemáticas. Frente a la percepción de los estudiantes, lo que se destaca es que la mayoría de los entrevistados, cuatro de ellos, viven fuera de la región, por lo tanto es un factor influyente y forma parte de los miedos de sus padres, tener que trasladarse a otro lugar a vivir sólo, lo que además genera un gasto extra dentro de lo que significa el presupuesto del hogar. Ahora bien, aquí se van permeando todos los niveles de desarrollo que plantea el modelo ecológico, en donde se confluyen el microsistema con el mesosistema directamente relacionado con la familia y el ingreso de los estudiantes a la educación superior como nuevo integrante. El Exosistema forma parte del entorno de este estudiante, que según el estudio, algunos deben salir del hogar afectando el entorno y finalmente el Macrosistema, que forma parte del sistema cultural en donde el estudiante se desarrolla y que va creciendo cada vez más en la nueva etapa que están viviendo.

### **5.3 Categoría N° 2: Dinámicas**

**Objetivo N° 2:** Conocer desde la percepción del estudiante de la Universidad del Bío-Bío que es primera generación en ingresar a la educación superior, como es la dinámica familiar, desde su ingreso a la universidad.

De esta categoría se desprenden dos dimensiones que son: dinámica familiar y desarrollo Vital, de ellas se analizarán cuatro subdimensiones que

tienen relación con: dinámica parental y dinámica filial, además del desarrollo familiar y la relación con el entorno.

## **Subcategoría 2.1 Dinámica familiar**

### **Subcategoría secundaria 2.1.1: Dinámica parental**

Al preguntarles a los entrevistados respecto de la dinámica parental, considerando la reacción de sus padres por el ingreso a la universidad, respondieron lo siguiente:

“(...) Fue satisfactorio para ellos, porque si bien yo lo tenía claro, para ellos era algo totalmente nuevo, si de hecho...yo mismo no conocía concepción, entonces, era algo totalmente nuevo para ellos, que alguien entrara a la universidad, que obtuviera un buen puntaje para ellos fue gratificante saber que su esfuerzo valió la pena. (Joven 1)

“(...) Al principio nerviosismo, una cosa así...lo primero que me dijeron fue...”nose como vamos a pagar la universidad”... pero estaban muy contentos, o sea estaban viendo la forma de como poder pagar la universidad. La idea era no quitarme la posibilidad de entrar, pero como fuimos informándonos de a poquito con respecto a la becas, porque yo había postulado, pero no con la posibilidad de haber quedado en una beca, o sea me iba bien en el colegio, pero tampoco sabía como era el proceso...y cuando obtuve la bicentenario, ahí como que, el relajo de mis papas fue como un poco, mucho mejor. (Joven 2)

“(...) Estaban contentos, orgullosos, yo creo que la actitud que cualquier papá toma, en realidad mi papá quería que estudiara otra carrera, pero como me veía contenta a mí y que yo había quedado en algo que a mi me gustaba, igual me apoyaron siempre....todavía (Joven 3)

“(...) Orgullo yo creo, porque, nosotros no somos de una situación económica buena, se puede decir que somos clase media, pero lo que son la mayor

cantidad de recursos que llegan a mi familia, están destinados a lo que son los remedios de mis papas, donde son enfermos, entonces, como pagarme una carrera a mí, no había dinero, entonces sólo yo trabajaba y en la noches iba a preuniversitario, y así lo hice. (Joven 4)

“(…) Estaban orgullosas de mi, que siempre me van a apoyar y todo, de hecho todavía mis tíos, bueno siempre mis primos, todos, me preguntan que como me va, que si necesito algo, siempre he recibido el apoyo de mi familia, nunca ha estado aparte, aunque mis papas estén separados. (Joven 5)

“(…) Mis padres estaban súper contentos porque era la primera que ingresaba y temerosos a la vez porque tenían hartos prejuicios sobre los excesos que tienen los universitarios en carretes, drogas, embarazos y todo eso, me pasaban todos los días aconsejando que tuviera cuidado con los compañeros de universidad mas grande que podían hacerme algo malo. (Joven 6)

### **Subcategoría secundaria 2.1.2: Dinámica filial**

Al preguntarles a los entrevistados acerca de la relación filial de sus hermanos, respecto a los cambios que se producen, respondieron lo siguiente:

(…) “Mis hermanas se sienten orgullosas de mí, de hecho cuando viajo a mi casa me tratan como el regalón, todo me preguntan. (Joven 1)

(…) “Lo que pasa es a mi en la media me iba súper bien, y a mi hno no le va tan bien, entonces quizás, colegio, mi mamá, quizás en ese sentido me ponen de ejemplo al lado de él, entonces igual yo creo que es fome para él, tiene una presión de que el hermano logró tal cosa en el colegio y él no, entonces la idea no es esa. (Joven 2)

(…) “Mi hermano es menor que yo, entonces él siempre ha estado conmigo, me apoya y yo también quiero que él ingrese a la universidad. (Joven 3)

(...) “Fui de ejemplo para mi hermano menor, para que él entrara a estudiar y antes que yo viniera a estudiar, el no tenía niuna intención de entrar a estudiar y después cuando yo entré, fui como su ejemplo a seguir, siempre después me miraba con otros ojos, me pedía consejos o cosas así, en ese sentido fui como un ejemplo para mi hermano...él ahora entró a estudiar leyes... y él nunca pensó que iba a entrar a la universidad. (Joven 4)

(...) “Celos de mis hermanos mayores, es mi percepción, nose si será verdad o no, pero celos porque siempre cuando viajaba, era, es que no puede hacer esto, o igual a uno la retan porque esta en la casa y todo, mis hermanos dicen, porque no la retai tanto y mi mama dice no, pero es que ella viene los fines de semana, porque la vamos a hacer esto, esto otro. (Joven 5)

(...) “mis primas o hermanos mas chicos me preguntan como es la universidad yo los oriento sobre las carreras y créditos y becas para que puedan estudiar. (Joven 6)

## **ANÁLISIS DESCRIPTIVO CATEGORÍA N° 2**

A partir de las preguntas realizadas sobre la reacción de los padres al enterarse que ingresaría a la universidad, los seis plantearon desde su percepción que sus padres estaban orgullosos de ellos, porque habrían alcanzado su objetivo. Dos de los entrevistados mencionaron la preocupación de sus padres acerca de los beneficios a los cuáles podrían optar, no se sentían informados de tal situación y además lo percibían como un problema a la hora de ingresar. Además se menciona dentro de la entrevista los cambios en las relaciones paterno-filiales dentro de la familia, por ejemplo en el caso de la relación con los padres, todos mencionan que la relación actualmente es más estrecha que antes, hay menos discusiones, les solicitan la opinión y toman decisiones en conjunto, existe más unión y vínculo afectivo dentro del hogar. Ahora bien, respecto de la relación con sus hermanos mayores o menores, dos de los entrevistados señalan que se han provocado “celos” por parte de algunos de ellos, los otros cuatro indican que

son un ejemplo para sus hermanos menores y que en algunos caso hasta ha funcionado el hecho de que su hermano ingrese a la universidad también.

## **ANÁLISIS INTERPRETATIVO CATEGORÍA N° 2**

De las relaciones afectivas se debe indicar que los seis estudiantes participantes del estudio presentan una relación estrecha con quienes forman parte de su familia, ya sea éstos, padres, hermanos/as y abuelos/as.

Las relaciones que se establecen desde el seno familiar son muy profundas y estables, desde la niñez y parte de la primera infancia, el vínculo de apego que se forma principalmente con los padres, el cuál forma parte de su supervivencia. (López y Ortiz, 1999). En el caso de dos de los entrevistados, la relación con su progenitor durante sus primeras etapas de vida estaba basada principalmente en discusiones, pero siempre mantuvieron los objetivos claros. Luego de su ingreso a la universidad la relación mejora considerablemente y los padres ven a sus hijos con orgullo y respeto.

Parte de los procesos que caracterizan la dinámica, se encuentra la comunicación, que es el proceso de intercambio de información dentro de la familia. Todos los jóvenes entrevistados indican que mantienen una buena comunicación con sus padres y/o hermanos, la cuál se ha fortalecido en el período que llevan dentro de la universidad, en un solo caso se ha mantenido más lejano, pero el entrevistado vive en el hogar de origen y organiza su tiempo para compartir en familia.

El proceso de adaptabilidad, el cual dice relación con la estabilización de la familia a nivel estático o cambiante, se relaciona directamente con las dinámicas familiares y los cambios que se han producido dentro de ella, en el caso de los entrevistados, se han generado cambios principalmente en los estilos de vida, cuatro de los jóvenes ya no viven en sus hogares de origen, por lo tanto visitan a sus familias en períodos mínimos de tiempo, sólo por un fin de semana o a veces una vez por mes. Eso ha provocado cierto nivel de

inestabilidad en el hogar, sobre todo cuando este joven llega como “visita”, toda la atención es para él. Las reglas familiares se han vuelto algo tortuosas, sobre todo en tres de los entrevistados, quienes al visitar su hogar han provocado conflicto con sus hermanos, en lo que se refiere a tareas de la casa y algunos límites que no se cumplen en el caso del hijo que está en la universidad.

## **Subcategoría 2.2: Desarrollo vital**

### **Subcategoría secundaria 2.2.1: Desarrollo familiar**

Al preguntarles a los entrevistados acerca de si se producen cambios en la dinámica familiar luego de que ellos ingresan a la universidad, respondieron lo siguiente:

“(…) Muchos cambios, por ejemplo la comunicación, yo pase de ser el niño desordenado, quería estar todo el día en la calle, a ser el niño ejemplo, que sí podía hacer una cosa y a la vez servir en otra, entonces mis papas, sobre todo mi papá me empezó a respetar... antes, era como el flojo, el que iba a la casa a dormir, el que no lo ayudaba a generar recursos, y ahora cuando él sabe que estoy a punto de salir, estoy a un semestre, ya hay un respeto hacia mí, ya siento que él no me habla como un cabro chico, siento que él me pide consejos de repente, tomamos decisiones familiares, como en conjunto, también lo mismo con mis hermanas. (Joven 1)

“(…) Siii, en el sentido de qué yo trabajo y estudio, entonces ya no tengo el mismo tiempo alomejor que tenía antes para poder hacer un paseo familiar... Antiguamente podríamos quizás darnos el lujo, teníamos un tiempo libre y salíamos o por último una simple película en la casa, pero ahora no es tan así, osea, o toy trabajando o toy estudiando, entonces son a ratos nomás los que puedo compartir con mi familia como antes, entonces igual es complicado. (Joven 2)

“(…) Igual hubieron cambios un poco en la estructura familiar porque mi mamá antes no se había integrado al tema laboral, no trabajaba remuneradamente digamos, era dueña de casa, entonces con mi entrada a la universidad, los ingresos eran muy bajos, se hacían más bajos porque había que gastar más, entonces tuvo que integrarse al mundo del trabajo y ahí fue un cambio igual fuerte pa mi, porque trabajaba sin contrato, como en trabajos así menos calificados digamos, igual eso a uno le achaca, y pensar que tu mamá se está esforzando como hartito por darte algo a ti, mi mamá estaba más ausente de la casa (Joven 3)

“(…) En cierto ámbito sí, en el sentido de que, lo que son, o sea ahora hay mas como afianciamento en la familia, porque antes la familia estaba como más dispersa, mis papas siempre estaban solos, mis hermanos cada uno por su lado, que se yo, y ahora cuando voy para mi casa, las veces que voy, llega toda mi familia ahí y están siempre en contacto, que estoy haciendo, además que yo soy así, yo soy como más de piel. (Joven 4)

“(…) Hay una mayor preocupación hacia mí, porque ya estoy afuera, que vengo una vez a la semana, o con las cosas de la casa, que debería hacer y ella la hace, está el apoyo, yo cuando viajo me acuesto con mi mama, mi mama me regalonea, pero yo creo que es porque me echa de menos. (Joven 5)

“(…) Si, mi familia me respeta cuando estoy estudiando, bajan el volumen de la música, se turnan en la noche para vigilarme si necesito algo cuando me quedo haciendo trabajos en la madrugada, me ayudan en conseguirme libros o información, me prestan sus notebook cuando el mío no funciona. (Joven 6)

### **Subcategoría secundaria 2.2.2: Relación con el entorno**

Al preguntarles a los entrevistados acerca de si se producen cambios en la relación con el entorno familiar luego de que ellos ingresan a la universidad, respondieron lo siguiente:

“(...) Mis tíos, primos, todos andan pendientes de mí, también mis amigos que no entraron, del lugar donde vivo, ellos están también orgullosos de mí. (Joven 1)

“(...) Tengo tíos, primos, que me han hecho sentir un “rechazo” por el hecho de que yo entré a la universidad y ellos no... lamentablemente unos tíos ya no comparten con mi mamá por el caso de que yo entré a la universidad. (Joven 2)

“(...) La relación con mis tíos sigue siendo igual, cercana, a mis amigos los veo menos, ya no nos juntamos tanto, porque yo estoy aquí en Conce y ellos allá, como que igual nos hemos alejado. (Joven 3)

“(...) Nos hemos afianzado más con mi familia, mis abuelos, tíos, primos, ahora cuando voy nos juntamos todos, y mis vecinos que me conocen de chico siempre me preguntan como me ha ido, como es la universidad. (Joven 4)

“(...) Como que igual te molestan, te dicen ahí viene la universitaria, entonces es como raro para mí, porque según yo, sigo siendo la misma, igual, alomejor puede que tenga un poco más de conocimiento, pero sigo siendo la misma persona que era antes de entrar a la universidad, pero aun así la gente te pregunta, como te va, que tienes que seguir, que tienes que ser una profesional, por un lado se siente bien, pero por otro me molesta porque yo soy una persona de bajo perfil, es raro. (Joven 5)

“(…) Yo me siento súper apoyada, por todos mis familiares, hasta mis vecinos me preguntan que como me va, y todo, se siente el apoyo de mucha gente. (Joven 6)

### **ANÁLISIS DESCRIPTIVO CATEGORÍA N° 2:**

Los cambios que se producen en la familia han destacado en lo que señalan los entrevistados, en todas las familias de origen se han afianzado las relaciones, incluso uno de los entrevistados señalan que las decisiones en su grupo se toman en conjunto y que existe mucho más respeto en el hogar. De la relación con el entorno, los entrevistados indican que la relación con sus vecinos, amigos, tíos y primos se fortalecido, todos están preocupados de ellos, los denominan “los universitarios” y los apoyan en todo. A excepción de uno de los estudiantes que indica que las relaciones entre su madre y tíos maternos se ha distanciado por el sólo hecho de que haya ingresado a la educación superior.

### **ANÁLISIS INTERPRETATIVO CATEGORÍA N° 2:**

De la dinámica familiar es importante mencionar a la autora Ares, (2002), la cuál indica que la familia constituye un proceso vivo e interactivo, en el cuál suceden cambios que tienen directa relación con la adaptación, las crisis, los intercambios comunicativos y relacionales donde se ponen de manifiesto estilos de vida.

La mayoría de los entrevistados, cuatro de ellos, provienen de zonas alejadas a la región, por lo tanto han tenido que emigrar de sus hogares para establecer nuevos procesos de adaptación. Este cambio ha provocado y ha constituido algunos procesos vivos e interactivos, además de crisis al interior de la familia, las cuales se han evidenciado a partir de lo relacional principalmente. Desde la percepción de estos estudiantes sus padres están muy orgullosos de ellos y del proceso que se encuentran viviendo, indican que están satisfechos por lo que han logrado.

Un punto importante de destacar tiene que ver con la cohesión, el sistema emocional de la familia, el cual se caracteriza por las relaciones afectivas. Los jóvenes entrevistados destacan el apoyo y la afectividad de parte de los integrantes del grupo familiar, nunca se han sentido perdidos. Ahora bien en el caso de una de las entrevistadas, la separación de sus padres provocó una fuerte depresión en ella, la cuál percibe como una etapa superada dentro de su vida, la cuál le ha permitido volver a vincularse afectivamente con su padre y restablecer la comunicación. En general, los estudiantes presentan un adecuado desarrollo emocional tanto a nivel personal como de los miembros que componen la familia.

De las fases del ciclo vital planteado por Ares, (2002) es importante mencionar que en esta investigación se destacan dos: Una es la fase de constitución, que comienza desde el matrimonio hasta que nace el primer hijo, que en el caso de este estudio, cinco de ellos son los mayores y la segunda de extensión, el cuál se destaca porque se relaciona con la salida de este primer hijo del hogar, tal cuál como se plantea más arriba, la mayoría de los jóvenes entrevistados emigra del hogar para vivir de forma independiente frente a la nueva etapa de educación y desarrollo personal y profesional que esta viviendo.

De la relación con el entorno es importante mencionar que el modelo ecológico permite observar como cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, permitiendo analizar como cada microsistema permite integrar la energía de los miembros, sean estos individuos o subsistemas. Para los jóvenes entrevistados es muy importante la relación con el entorno y la han identificado como positiva respecto de los demás integrantes de su grupo familiar, sean éstos, tíos, primos, abuelos. Ahora bien, respecto de su microsistema han identificado a sus vecinos y amigos como parte importante del proceso, en dos casos se señala que su ingreso a la universidad ha provocado rechazo de parte de algunos familiares y amigos por ser ellos primeros integrantes en ingresar a la educación superior.

Respecto de las demás redes pertenecientes a otros subsistemas, como por ejemplo la universidad, la han identificado como resultado de retroalimentación y aprendizaje para el mejoramiento continuo de su desarrollo personal (cultural, valores, afectos, etc) y profesional en donde los sistemas se relacionan estrechamente y se mantienen directa o indirectamente estables, según lo planteado por el autor Bertalanffy, (1976).

#### **5.4 Categoría 3: Expectativas en esfera pública y privada**

**Objetivo Específico 3:** Conocer la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad del Bio-Bio que son primera generación en ingresar a la educación superior, respecto de sus expectativas como futuros profesionales.

Este objetivo se estudia a través de dos sub categorías las cuales consisten en expectativas familiares y en expectativas personales y profesionales. El análisis se realizará en base a las sub categorías secundarias que son área personal, área laboral, Constitución familiar y desarrollo laboral.

##### **Subdimensión 3.1: Expectativas familiares**

###### **Subdimensión Secundaria 3.1.1: Área personal**

Al preguntarles a los entrevistados sobre las expectativas familiares en el área personal respondieron lo siguiente:

“(…) Desde mi perspectiva creo que sienten orgullo, satisfacción, igual yo trato de decirle a mi mamá que disfrute de este proceso y ellos me dicen que no me olvide de ellos, siempre me lo dicen, ojala que tú salgas de acá y no sea una llamada una vez al mes, como por compromiso, que me acuerde siempre de ellos, eso me dicen”. (Joven 1)

“(…) Yo creo ellos se están acostumbrando a mi ritmo de vida, por no estar tan constante en la casa, dependen de mi horario y después ellos arman su vida”. (Joven 2)

“(…) Yo creo que se sienten orgullosos ya que es algo que ellos no pudieron hacer y que sus metas y sus proyecciones que se vieron frustrados por temas económicos o familiares lo están realizando en mí, se sienten felices de qué esté a punto de terminar una carrera, que voy a tener una herramienta para poder moverme en el mundo laboral, y no va a ser tan difícil como les tocó a ellos, para integrarse y para tener recursos en realidad, ven en mi una persona más calificada, que puedo tener un trabajo mejor y con mejores ingresos”. (Joven 3)

“(…) Ahora ya finalizando el proceso que llevo durante todo este tiempo, yo creo que sienten harto orgullo por mí, por la crianza que me dieron, por la formación que aparte de entrega de conocimientos fue una educación valórica que mis padres entregaron hacia mí”. (Joven 4)

“(…) Yo creo que lo que mis papas quieren obviamente es que yo saque mi carrera esperan que cuando yo esté trabajando me preocupe de mi mamá. Mis primos me lesean y me dicen que cuando esté trabajando voy a ser más sobrada”. (Joven 5)

“(…) Ellos se sienten muy orgullosos de lo que he logrado, siempre me recalcan que sea responsable, que tenga empatía con la gente, que mantenga siempre la humildad, que ayude a mi familia después con el sueldo que gane, que oriente a mis hermanos en lo que es el proceso universitario”. (Joven 6)

### **Subdimensión Secundaria 3.1.2: Área Laboral**

Al preguntarles a los entrevistados sobre las expectativas familiares en el área laboral respondieron lo siguiente:

“(…) No saben que puede ser de mi futuro laboral ni donde encontrare trabajo, pero están conscientes que puedo partir a cualquier parte por un futuro mejor”. (Joven 1)

“(…) Yo creo que mis papas quieren que aparte de que esté estudiando algo que realmente me guste es que también esté trabajando en algo que realmente me guste. No quieren que llegue quizás a último año de la carrera y me dé cuenta que no era lo mío y que esté trabajando toda mi vida en algo que no me gusta”. (Joven 2)

“(…) Yo creo que ellos tienen expectativas de que encuentre un buen trabajo, que esté cerca de ellos, siempre han pensado que voy a seguir estudiando, hacer un magíster o alguna especialidad en algo. Yo creo que igual se proyectan un poco en eso, que no me voy a quedar solamente con lo estudiado”. (Joven 3)

“(…) Lo que siempre me inculcaron es que independiente de donde sea y donde trabaje uno nunca tiene que olvidarse de donde viene y yo creo que esa es la expectativa, que nunca me olvide de donde vengo, de mi familia y de ellos”. (Joven 4)

“(…) Mi mamá solo espera que termine la carrera y encuentre un buen trabajo, después si decido ayudarla o no le da lo mismo pero obviamente como una forma de agradecimiento por el apoyo y la ayuda en el proceso de estudio, lo hare”. (Joven 5)

“(…) Que encuentre trabajo en el área que estudie, que pueda desempeñarme y crecer como profesional, esperan que siempre este cerca de ellos, por lo tanto irme a trabajar lejos no es una opción que tengo considerada”. (Joven 6)

### **ANÁLISIS DESCRIPTIVO CATEGORÍA 3**

En base a las expectativas personales cuatro de los jóvenes mencionan que sus padres se sienten orgullosos por el proceso educacional en el que se encuentran, se destaca que se propicien o se mantengan aspectos valóricos que fueron inculcados por los padres en este desarrollo y expectativas personales. El tema económico se manifiesta como una forma de retribución a su familia de origen por el sacrificio y apoyo en la formación universitaria.

### **ANÁLISIS INTERPRETATIVO CATEGORÍA 3**

Las expectativas personales y laborales que tienen las familias en relación a su miembro familiar es de gran importancia, varios de los jóvenes indican que lo que ellos están realizando respecto a su formación académica es también un sueño que tenían sus padres, que en los casos entrevistados, se vieron frustrados u obstaculizados por no tener las facilidades económicas o simplemente por decisiones familiares donde trabajar era más práctico que estudiar ya que se veía favorecida la familia en un corto plazo. Las decisiones que se tomen en torno a lo universitario como es la elección de carrera y de casa de estudios pasan primero por el análisis familiar y además se evalúan las virtudes y las características que tiene este miembro familiar para hacer frente a esta nueva carga académica y futuro desarrollo profesional. Junto a esto se generan en el núcleo familiar nuevos proyectos y expectativas de vida ya que visualizan en este miembro familiar un nuevo concepto de crecimiento tanto académico, como además de experiencia, el cuál le da la posibilidad de optar a una movilidad social.

Este cambio es recíproco, la universidad influye en el estudiante y es este quien influye en su grupo familiar y su entorno alentando así a otros miembros a ejercer un camino similar para así poder optar en un futuro, a un nuevo status, nuevos ingresos, variados conocimientos académicos y otras opciones y posibilidades de vida que su familia de origen no podría entregarles. El concepto de movilidad social tiene que ver en como las

personas suben o bajan la escalera socioeconómica del país. Una sociedad es móvil en un espacio en donde no importando el nivel socioeconómico se tienen las mismas oportunidades, en este caso los jóvenes entrevistados buscan escalar más alto que sus padres y encontrar las oportunidades que se merecen luego de haber pasado por la etapa universitaria.

### **Sub Categoría 3.2: Expectativas personales y profesionales**

#### **Sub Categoría Secundaria 3.2.1: Desarrollo laboral**

Al preguntarles a los entrevistados sobre su desarrollo laboral respondieron lo siguiente:

“(…) Primero de retribuir en gran medida a mis papas por su esfuerzo, no sé si tanto económicamente, pero sí tratar de estar presente con ellos, llamándolos siempre, como profesional quiero cumplir algunos sueños que tengo como persona, como recorrer muchos países, no se si mi objetivo sea tener la media casa, el medio auto, pero si alcanzar a suplir mis necesidades o cumplir algunos gustitos que me quiero dar”. (Joven 1)

“(…) Yo siempre he pensado sacar primero esta carrera, ya teniendo esa carrera en sí, ahí se te abren, quizás un montón de puertas más, mi objetivo quizás es llegar a ser profesor, me gustaría enseñar lo mismo que estoy estudiando, pero para ello tengo que seguir estudiando, entonces ahí tengo que ver, buscar otras alternativas que a lo mejor me pueden ayudar”. (Joven 2)

“(…) En realidad no sé, no tengo muy claro como en qué área específica me gustaría trabajar, creo que puede ser el área de la infancia, me gustaría estar capacitándome en ese tema, en eso me proyecto, estoy a la espera lo que vaya a pasar un poco más adelante”. (Joven 3)

“(…) Como futuro profesional, pretendo este año que viene, salir, irme a trabajar a Antofagasta o a Copiapó, entrar a trabajar en una empresa minera

un año o dos, después sacar la ingeniería civil en obras civiles y si no, iniciar con una pequeña empresa de transporte, pretendo comprarme unos camiones y de ahí de a poco empezar a surgir, después volver acá a Concepción e instalar una empresa constructora y hacer clases, cuando ya esté más retirado del laburo”.(Joven 4)

“(…) Yo trabajo en base a metas, lo primero es sacar la carrera y de ahí yo creo que ingresar laboralmente a trabajar, da lo mismo si en algo grande o en algo pequeño, trabajar y apoyar a mi hermana que ya el otro año debería estar ingresando a la universidad, a largo plazo no tengo planes, más adelante se verá hay que vivir de acuerdo al presente y al futuro más próximo”. (Joven 5)

“(…) Quiero ser una gran profesional, crear una fundación, quiero tener un cargo alto, participar en investigaciones y crear nuevos programas sociales”. (Joven 6)

### **Sub Categoría Secundaria 3.2.2: Constitución familiar**

Al preguntarles a los entrevistados sobre su constitución familiar futura respondieron lo siguiente:

“(…) Por el momento me gustaría poder trabajar y viajar, no está en mis planes tener una familia todavía. (Joven 1)

“(…) Mi prioridad es seguir estudiando para ser profesor. (Joven 2)

“(…) Nooo, no pienso en tener familia, primero quiero disfrutar mi trabajo, viajar, después pensar en eso. (Joven 3)

“(…) Pensar en familia, la verdad no lo había pensando, en realidad lo que se vaya dando nomás. (Joven 4)

“(…) Como dije antes, no pienso mucho en el futuro, y mi prioridad terminar la carrera, encontrar un buen trabajo, eso. (Joven 5)

“(…) A corto plazo no tengo planes de formar familia ni tener hijos, mi desarrollo profesional va primero y en relación a mi grupo familiar con el cual vivo, no lo tengo incluido en mis planes futuros, siempre me imagino haciendo las cosas solas ya más independiente. (Joven 6)

### **ANÁLISIS DESCRIPTIVO CATEGORÍA 3**

### **ANÁLISIS INTERPRETATIVO CATEGORÍA 3**

Las expectativas laborales y sobre constitución familiar que tienen los jóvenes entrevistados coinciden en varios aspectos, en el primer punto los seis jóvenes tienen proyectos de movilidad territorial dependiendo la oportunidad de trabajo que se les presente, coinciden en continuar con estudios y especializaciones y además emprender con iniciativas propias. Se destaca que el paso por la universidad ha generado en los jóvenes un nuevo espacio de sociabilización al generar vínculos con otros compañeros y diversos profesionales que han sido parte de su formación académica, tienen en consideración que la carrera profesional va a ser determinante en conseguir mejores opciones laborales y con este cumplir anhelos materiales y retribuir a sus familias como forma de agradecimiento por su apoyo. Se manifiesta que los seis jóvenes entrevistados no tienen proyecto a corto plazo, es decir 5 años, de formar su propia familia, mencionan que tienen aspectos profesionales y laborales como primera opción y que el tema familiar no está considerado dentro de ellas. Por último, Cabe destacar que los jóvenes en su proyecto a futuro no tienen incluida a su familia de origen, solo se menciona que por medio de su trabajo se retribuirá todo el esfuerzo entregado.

## **CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

### **6.1 Conclusiones**

Del análisis realizado, se reflejan las siguientes conclusiones en torno a las categorías planteadas.

De la primera categoría, exigencias familiares, es importante destacar la importancia que le otorgan los estudiantes entrevistados a sus familias. La composición familiar se constituye desde las diferentes clasificaciones y esta distinción no produce diferencias entre un estudiante y otro. El apoyo que reciben de sus padres y familiares es tal, que el éxito de estos es en base a los valores, creencias y afectos entregados. La familia es considerada un elemento importante en las decisiones de los estudiantes.

Otro factor importante a destacar es la relación que poseen los estudiantes con sus madres, en este caso, el factor femenino es influyente en todos los procesos que viven. El progenitor se considera como el proveedor del hogar y quién impone las reglas, pero la confianza y la toma de decisiones son conversadas en su mayoría con la figura femenina.

De los entrevistados la mayoría se forma en familias de tipo nuclear, con una fuerte división en los roles, en donde destacan la ocupación de su progenitor en trabajos más pesados y de mayor productividad, mientras que sus madres desarrollan el trabajo doméstico, considerado de menor valor. En la familia monoparental, el rol de la madre es muy importante, es ella quién debe hacerse cargo de todas las responsabilidades del hogar tanto en el área pública como privada. El desarrollo de los estudiantes frente a la nueva etapa que se encuentran viviendo se basa en las áreas del modelo ecológico, en donde los subsistemas se conectan entre uno y otro. En el microsistema se encuentran las redes de apoyo que le puede otorgar la familia, que en este caso no conoce y nunca ha vivenciado la etapa en la educación superior, por lo tanto se basa principalmente en el apoyo afectivo y económico, este último

en menor medida, por las condiciones socioeconómicas que poseen y que según la escala de medida, pertenecen a los tres primeros quintiles. Todos los entrevistados ingresan a la educación superior con beneficios estatales, sean éstos créditos o becas de arancel.

Otro punto importante es la procedencia educacional de los entrevistados, los cuáles en su mayoría provienen de liceos municipales, para ellos el tema de la educación es relevante a la hora de ingresar a la educación superior, porque sienten que no poseen todas las competencias para entrar a la carrera que más les gusta y se la deben “jugar” el doble para obtener éxito. Si bien en la universidad del Bío-Bío, lugar donde se realiza la investigación, se ha caracterizado por recibir estudiantes en su mayoría de los tres primeros quintiles y de instituciones de enseñanza media públicas, también se ha hecho cargo del perfil de estudiante que ingresa ofertando una batería de programas que tienen como objetivo apoyar al estudiante cuando ingresa a la educación superior y por sobre todo al estudiante que es primera generación en ingresar, tema del cuál ellos se encuentran bastante agradecidos. Cuando se habla de adaptación, no sólo es a nivel personal sino también familiar, todo se involucran en el proceso, por lo tanto estos estudiantes a pesar de considerar un cambio drástico, sienten que hay ciertas áreas en las que su vida de cierta forma a dado un vuelco, y esto tiene que ver principalmente con los cambios de ciudad, con las nuevas relaciones sociales que ha establecido, con la independencia y las nuevas formas de vida, lejos de sus familias y hogares de origen. A pesar de ello, nunca se han sentido solos, y la motivación por ser exitosos ha sido la prueba para entregarlo todo en el proceso universitario que se encuentran viviendo.

Respecto a las dinámicas familiares es importante destacar el vínculo que se produce desde la primera infancia, el apego, el cuál se relaciona directamente con la supervivencia de los niños.

Es importante mencionar la relación que se produce con los padres, el cuál esta fuertemente relacionado con la comunicación y en la cuál estos estudiantes están involucrados fuertemente. La relación es estrecha y cercana, produciéndose un gran cambio desde que ingresa a la universidad, además ellos sienten que sus padres se encuentran orgullosos por el logro que han obtenido y que los hará crecer y ser mucho más que ellos, porque además son primera generación en lograrlo. La satisfacción que se produce en estos estudiantes al darse cuenta que tienen todo el apoyo de sus padres, o sólo madres, es inimaginable.

Otro punto importante es la desinformación a partir de los beneficios a los cuáles puedan optar los estudiantes, ya que comentan que la principal preocupación de sus familias es el “como” pagar la universidad. La mayoría de los entrevistados señala que no se les explica la forma de acceder desde sus liceos o colegios y que la única forma ha sido a través de sus amigos o conocidos.

De la relación con sus hermanos la mayoría siente que el vínculo afectivo es mucho más estrecho, los hacen sentir un ejemplo, en los casos de los estudiantes que tienen hermanos menores, y en relación a lo mismo, sus hermanos también sueñan con llegar a la universidad.

El desarrollo familiar se relaciona directamente con el ciclo vital y los cambios que se producen, que en esta investigación tienen que ver con los procesos de convivencia principalmente. La mayoría de los jóvenes sale del hogar de origen para trasladarse a otra ciudad y a partir de eso mejora considerablemente la relación y el vínculo con sus familias. Los estudiantes mencionan que sus padres se encuentran mucho más cercanos a ellos y en las decisiones familiares ya no sólo se toman entre los padres sino también son considerados ellos como hijos. Además de ello perciben que existe mayor respeto en relación a la organización de los tiempos que tienen para compartir y para dedicar al estudio. El proceso de intercambio de información

es más fluido porque la afectividad es aún mayor cuando uno de los hijos sale del hogar. El conformar una nueva forma de vida también produce inestabilidad en el hogar de origen, sobre todo cuando el estudiante sale, pero según la percepción de ellos, se revitaliza y mejora.

Respecto de la relación con entorno se concluye que existe una constante preocupación de parte del resto de sus familiares y una principal admiración del entorno social, tales como vecinos, amigos y conocidos, quienes confían en ellos y esperan que sea un estudiante exitoso.

Respecto de las expectativas familiares, es importante mencionar que cada una de las familias, según la percepción de los estudiantes posee objetivos y metas basados en los valores que ellos les han entregado a sus hijos, esto se visualiza por ejemplo en mantener la humildad, el ser responsable, comprometido, agradecido, alcanzar sus metas y no olvidarse de donde provienen ni de sus familias. Gran parte de lo que son hoy estos estudiantes tiene que ver con las formas de vivir en familia, incorporando valores como los mencionados anteriormente, normas y límites. En la mayoría de las familias la preocupación principal es que sus hijos encuentren un trabajo bien remunerado que les permita vivir mucho mejor que ellos. Ya han logrado un sueño que siempre tuvieron sus padres, y que por distintos motivos no pudieron cumplir. Según la percepción de los jóvenes estudiantes se debía principalmente al factor económico, y en segundo lugar, porque sus padres decidieron comenzar a trabajar y luego a formar familia.

Uno de los factores importantes a considerar es la percepción personal que los estudiantes dicen tener de sus padres. La mayoría de ellos les ha inculcado que no deben olvidar de donde nacieron, y esperan que el trabajo de sus hijos esté cercano al hogar de origen.

Respecto de la constitución familiar de éstos futuros profesionales, la opinión de todos los jóvenes entrevistados es que a largo plazo no tienen en sus planes conformar familia, más bien, sus metas y objetivos tienen relación con

el ámbito profesional, la esfera pública. La mayoría de los jóvenes considera importante encontrar un trabajo bien remunerado para viajar o bien para continuar estudios.

Es importante indicar además que los jóvenes no tienen planificado dentro de sus metas y objetivos retribuir a sus padres por todo lo que han entregado por ellos. En la mayoría de los casos nunca lo habían considerado o reflexionado, dentro de sus proyecciones consideran que se mantendrán cercanos a sus familias y que los apoyarán en lo que necesiten, pero a la vez priorizarán sus expectativas laborales y personales.

Como conclusión es importante considerar la movilidad social en estos jóvenes que esperan obtener mejores alternativas laborales para dar cumplimiento a sus metas, principalmente personales, de las cuáles su familia de origen también se encuentra involucrada, en menor medida.

Respecto del concepto de movilidad social, este no es entendido por los estudiantes o no se visualiza como un agente de cambio, el cuál le abre diversas posibilidades y formas de crecimiento personal y profesional. El cambio de posición o estructura social en el que se inserta el estudiante le trae recompensas y prestigio o cambios de estrato social, que es lo que la mayoría de los entrevistados percibe y tiene como expectativa a futuro.

## 6.2 Sugerencias

A partir de las conclusiones y de la investigación realizada con los estudiantes, se hace necesario,

- Que los hallazgos encontrados en esta investigación son la base para investigaciones futuras, que incorporen desde la percepción de estudiantes que son primera generación la significancia que tiene para ellos retribuir a sus padres lo que ellos han entregado. Es un tema que se visualiza poco reflexivo desde la percepción de los actores estudiados, por tanto, es un insumo que viene a complementar dicho estudio.
- Estudiar las impresiones de estudiantes que pertenecen al quintil cuatro y cinco para profundizar en la temática estudiada y realizar comparaciones y/o semejanzas entre un estudio y otro.

## VII. REFERENCIAS

### 7.1 Bibliográficas

**ARES, P. (2002).** Psicología de la Familia. Una aproximación a su estudio. Félix Varela. La Habana, Cuba.

**BERLANGA, E., MONTEAGUDO, M., PINEDA, V., VIDIELLA, J., GIMÉNEZ-PÉREZ, G., & ARTIGAS, A. (2004).** Experiencia en la evaluación de tutores especialistas en formación. *Educación médica* , 65-69.

**BERNASCONI, A. y ROJAS, F (2003).** Informe sobre la educación superior en Chile: 1980-2002. IESALC-UNESCO.

**BERTALANFFY VON, L. (1984).** Tendencias en la Teoría General de los Sistemas. Madrid: Alianza Editorial 3º edición.

**BRONFRENBENNER, U. (1987).** Teoría Ecológica de Bronfrenbenner. En la familia como contexto de desarrollo. (pág.149). Portularia: Universidad de Huelva.

**BOURDIEU, P. (1995).** Respuestas por una antropología reflexiva. Editorial Grijalbo. (pág. 18). París: Munuit

**COMPAÑA POVEDA, E. (s.f).** El modelo sistémico aplicado al campo educativo. aplicaciones. Recuperado el 29 de abril de 2012, de Instituto Alicantino de la familia.

**CONLEY, K. (2001).** *Investigation of the dimensions of mentoring.* Thesis of PhD. University of Kansas.

**CRABTREE, F. y MILLER, W. (1992).** “Primary care research: a multimethod typology and qualitative road map”.

**CRUZ FLORES, G., CHEHAYBAR y KURY, E., & ABREU, L. (2011).** Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior* , 109-209.

**FERNÁNDEZ, P. (2003).** Metodología de la Investigación. Fundamentos de metodología en investigación. Barcelona: Ars Medica

**GUBA, E. &. (1994).** Competing Paradigms in Qualitative Research. Sage Publication.

**HUSSERL, E. (1992).** Invitación a la fenomenología. Barcelona. Paidós.

**LÓPEZ y ORTIZ, (1999) ORTÍZ, FUENTES y LÓPEZ, (1999).** En SILVA, M. La familia como contexto de desarrollo infantil. (pág.152). Portularia: Universidad de Huelva.

**MORANDE, P. (1994).** Persona, Matrimonio y Familia. Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile.

**MINUCHIN, S. (1986).** Familias y Terapia Familiar, Barcelona, Gedisa.

**MUSITU, G. BUELGA, S. y LILA, M. (1994).** Teoría de Sistemas. En Musitu, G. y P. Allat, Psicología de la Familia (pág. 47- 79), Valencia, Albatros.

**PICÓ, J. (2011).** Evolución y actualidad de la concepción de familia. Una apreciación de la incidencia positiva de las tendencias dominantes a partir de la reforma del derecho matrimonial chileno. Revista Ius et Praxis, Año 17, N<sup>o</sup> 1, 2011, (pág.31).

**RODRIGO, M. y PALACIOS, J. (1988).** El concepto de familia en Occidente a finales del siglo XX. En Familia y desarrollo humano. (pp. 32- 38) Madrid: Alianza.

**RODRIGO, M. y PALACIOS, J. (1998).** Conceptos y dimensiones en el análisis evolutivo – educativo de la familia. En Rodrigo, M. J. y Palacios, J. (coord.). Familia y Desarrollo Humano, (pág. 45 – 70).

**SILVA, A. (2005).** La familia como contexto de desarrollo infantil. (pág.148). Portularia: Universidad de Huelva.

**TAYLOR, S. y BODGAN, R. (1987).** Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación: la búsqueda de significados. Barcelona, Editorial Paidós.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO,** Diagnóstico “Programa de Inducción y Adaptación a la Vida Universitaria”. (2009-2010).

**VALDÉS, X. (2007).** Futuro de las familias y desafío para las políticas públicas. En notas sobre la metamorfosis de la familia en Chile. (págs.4-6). Cepal.

**WATZLAWICK, P. y OTROS:** Pragmatis oh human Communication, Norton, Nueva York; 1967.

## **7.2 Web**

**CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE CHILE. (2012).** Capítulo I: Bases De La Institucionalidad. Última actualización de la Constitución: Ley N° 20.644, del 15 de diciembre de 2012 Artículo 1. [en-línea]  
[http://www.senado.cl/constitucion-politica-capitulo-i-bases-de-la-institucionalidad/prontus\\_senado/2012-01\\_16/093048.html](http://www.senado.cl/constitucion-politica-capitulo-i-bases-de-la-institucionalidad/prontus_senado/2012-01_16/093048.html)

## **VIII. ANEXOS**

## **8.1 Instrumento de recolección de información**

### Entrevista Semi-estructurada

Preguntas:

1. ¿Cómo está compuesto tu grupo familiar?
2. ¿Qué sentiste cuando supiste que habías quedado en la Universidad y en la carrera que te gustaba?
3. ¿Cómo vivenciaste el proceso de selección e ingreso a la universidad?
4. ¿Cuál fue la reacción de tus padres?
5. ¿Cómo sentiste el proceso de adaptación en la Universidad, ¿fue un cambio muy fuerte para ti, en qué sentido?
6. ¿Qué ha sido lo más difícil de esta nueva etapa en tú vida?
7. ¿Sientes que hubo cambios en tú entorno familiar desde que ingresaste a la Universidad?, ¿Cuáles?
8. ¿Qué crees tú que sienten tus padres al verte a ti como estudiante que es primera generación en ingresar a la Universidad?
9. ¿Cuáles son tus expectativas como futuro profesional?
10. ¿Cuáles crees tú que son las expectativas de tus padres hacia ti, como futuro profesional?
11. ¿Cuál es tu percepción respecto a tú vida de aquí a 5 años más?