



UNIVERSIDAD DEL BIO BIO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ANALISIS DE LA SITUACION DEL ESTUDIANTE TRABAJADOR
DIURNO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
UNIVERSIDAD DEL BIO BIO SEDE CHILLAN

Memoria presentada como requisito para optar al título de Ingeniero Comercial de la
Universidad del Bio Bio

Por:

GABRIEL ALBERTO CASTILLO MENDOZA

Profesor Guía: Sr. Omar Acuña Moraga, Director de Escuela, profesor departamento de
Ciencias Empresariales.

Chillán, Chile
Agosto del 2015

Tabla de contenidos

RESUMEN	IV
1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
1.2 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	5
1.3 ALCANCE Y LIMITACIONES.....	6
CAPITULO I MARCO TEORICO	7
1.1 ESTUDIANTE TRABAJADOR.....	7
1.2 RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES TRABAJADORES.....	9
1.3 EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE	10
1.4 UNIVERSIDAD DEL BIO BIO	11
2.5 RELACION CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.....	13
CAPITULO II METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	15
3.1 TIPO DE DISEÑO:	15
3.2 POBLACIÓN:.....	15
3.3 MUESTRA:	15
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	17
3.5 VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO.....	18
CAPITULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
3.1 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.	19
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFÍA	48
ANEXOS	50
ANEXO N° 1 CUESTIONARIO DE TESIS	50
ANEXO N°2 TIPO DE CONTRATO POR CARRERA	57
ANEXO N° 3 JORNADA LABORAL POR CARRERAS	57
ANEXO N° 4 REMUNERACIÓN LÍQUIDA POR CARRERA.....	58
ANEXO N° 5 MOTIVOS PARA TRABAJAR POR CARRERA.....	58
ANEXO N° 6 TIPO DE CONTRATO POR JORNADA LABORAL	59
ANEXO N° 7 TIPO DE TRABAJO INGENIERÍA COMERCIAL	60
ANEXO N° 8 TIPO DE TRABAJO CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR.....	60
ANEXO N°9 TIPO DE TRABAJO INGENIERÍA CIVIL INFORMÁTICA.....	61

Índice de tablas

Tabla 1.Situación laboral de los estudiantes.....	19
Tabla 2. Situación laboral por carreras.....	19
Tabla 3.Situación laboral por sexo.....	20
Tabla 4.Situación laboral por rango de edad.....	20
Tabla 5.Situación laboral por año en curso.....	21
Tabla 6.Alumnos con hijos y situación laboral.....	21
Tabla 7.Situación laboral y con quien viven los estudiantes.....	22
Tabla 8.Financiamiento por situación laboral.....	23
Tabla 9.Situación laboral e ingreso familiar promedio.....	25
Tabla 10.Motivos para no trabajar.....	26
Tabla 11.Tipo de contrato.....	27
Tabla 12.Motivos para trabajar.....	28
Tabla 13.Jornada laboral.....	29
Tabla 14.Actividad económica.....	30
Tabla 15.Remuneración líquida.....	32
Tabla 16.Considera aporte a perfil profesional.....	33
Tabla 17.Tipo de aportes del trabajo a su perfil.....	34
Tabla 18.Medio para encontrar trabajo.....	35
Tabla 19.Opción de los estudiantes trabajadores.....	35
Tabla 20.Apoyo hacia el estudiante trabajador por parte de la dirección de la universidad.....	39
Tabla 21.Flexibilidad en cuanto a asistencias y evaluaciones.....	37
Tabla 22.Existen horarios que permiten compatibilizar trabajo y estudio.....	37
Tabla 23.Valoración del estudiante trabajador.....	38
Tabla 24.Capacitación de temas laborales.....	39
Tabla 25.Importancia de trabajar mientras estudian.....	39
Tabla 26.Universidad promueve acceso a mercado laboral.....	40
Tabla 27.Trabajo afecta el rendimiento.....	41

RESUMEN

La presente investigación analiza la situación del estudiante trabajador diurno de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío Bío Chillán. Para lograr esto se realizó una encuesta mediante cuestionario online a 196 alumnos de la Facultad, seleccionados mediante muestreo aleatorio estratificado proporcional al número de estudiantes de cada carrera que la componen.

Se encontró que, un 39.3% de estudiantes trabaja, de ellos es la carrera de Ingeniería Comercial donde se encuentra el mayor número, seguido de la carrera Contador Público y Auditor y finalmente por Ingeniería Civil Informática.

El mayor número de estudiantes que no trabajan señalan como principal motivo que el horario de la Universidad no se los permite, en cuanto a los principales motivos que llevan a los estudiantes a trabajar son para cubrir sus gastos personales, ayudar en el hogar y para financiar sus estudios.

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

El Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) es un organismo de servicio público encargado de colaborar con el Poder Ejecutivo en el diseño, planificación y coordinación de las políticas relativas a los asuntos juveniles.

El INJUV orienta su trabajo a las y los jóvenes de entre 15 y 29 años, coordinando las Políticas Públicas de juventud que se originan en el Estado. Asimismo, genera programas que fomentan la inclusión y participación social, el respeto de sus derechos y su capacidad de propuesta, poder de decisión y responsabilidad.

La Encuesta Nacional de Juventud (2012) indica que el 42% de jóvenes que trabaja y estudia es mujer; asimismo en este perfil, el 58% se concentra en los estratos C3 y D, y la edad promedio es de 23 años. En cuanto al tipo de institución en el que se encuentran, el 47% de quienes estudian en Institutos Profesionales, también trabaja. En el caso de los estudiantes de Centros de Formación Técnica, la cifra corresponde a 31%, y en las Universidades este número llega al 26%.

En relación a cómo los jóvenes pagan sus estudios, se observa que el propio trabajo es una de las principales formas (50%), seguido de la ayuda de los padres (30%) y del Crédito con Aval del Estado (20%). Esta situación se contrapone con la de aquellos estudiantes que no trabajan ni buscan trabajar, quienes pagan sus estudios con la ayuda de los padres (69%) y con el Crédito con Aval del Estado (26%).

El principal motivo de los jóvenes que estudian en instituciones de educación superior para no buscar empleo, se debe a la incompatibilidad de trabajar y estudiar (76%), seguido de no tener la necesidad de trabajar (8%) y porque sus padres no los dejan (6%). A partir de ello es posible inferir que, a pesar de que existen muchos estudiantes dispuestos a trabajar, la mayoría no puede hacerlo, porque no cuenta con las condiciones necesarias para compatibilizar ambas actividades.

Es interesante conocer a través de la Encuesta Nacional de la Juventud que un porcentaje no menor de estudiantes de educación superior que trabajan lo hacen cursando estudios en

universidades muchas veces en horario diurno con un horario que no permite lograr esta función de la mejor manera posible.

Según datos de la VII Encuesta Nacional de la Juventud (2012) señala que actualmente un tercio de los estudiantes, pertenecientes a la educación superior, está realizando algún tipo de trabajo remunerado los jóvenes con este perfil han aumentado en un 84%, entre el 2006 y 2012 (alrededor de 184.000); sumado al aumento en casi un 60% de la matrícula de instituciones de educación superior en los últimos cinco años.

Es muy importante conocer la realidad de los jóvenes al respecto, entre quienes trabajan o buscan trabajo, la principal motivación se encuentra en la mantención económica de su familia (38%) y aportar económicamente en su hogar (24%), acentuándose esta tendencia entre los jóvenes de nivel socioeconómico medio y bajo.

Por el contrario, en los jóvenes de nivel socioeconómico alto se comprende el trabajo como una manera de financiarse gustos personales (32%) y de mantener económicamente a su familia (31%), pero no con el grado de necesidad que presentan los jóvenes de menores recursos. Además, se destacan otras significaciones vinculadas a la acumulación de experiencia, que tampoco están ligadas a aspectos netamente económicos.

Estos resultados adquieren sentido y evidencian coherencia cuando se identifican las razones por las cuales las personas jóvenes no buscan trabajo, siendo la incompatibilidad con los estudios la razón más mencionada por quienes se encuentran en los niveles socioeconómicos alto (59%) y medio (60%), en tanto que la dedicación a labores domésticas y el cuidado de los hijos predomina en el nivel bajo (43%).

El Instituto Nacional de la Juventud a través de su revista RT N° 5 (2013),llevó a cabo una investigación cualitativa, que consistió en 12 focus group; y otra cuantitativa, recopilada por encuestas autoaplicadas a 1.160 estudiantes de educación superior (régimen diurno)

El requerimiento que hacen los estudiantes no es dejar de trabajar, ya que lo ven como una alternativa para mejorar sus proyectos de vida, sino que contar con mejores oportunidades para desarrollar ambas actividades. En este sentido, otro hallazgo importante en las investigaciones, es el desconocimiento de los jóvenes hacia el mundo laboral, y de los derechos que tienen al convertirse en trabajadores.

A través de estas investigaciones se puede comprobar que existe alta valoración por parte de los jóvenes estudiantes hacia el trabajo que realizan. Los entrevistados reconocen ciertas ventajas, asociadas a la condición de trabajar, como tener mayores responsabilidades, el contacto con diversas personas y la formación personal, entre otros.

En cuanto a políticas de gobierno se pretende impulsar el acceso al mercado del trabajo a estudiantes y así reducir las tasas de desempleo juvenil, es así como el proyecto de ley en tramitación ingresado el 18 de junio del 2013 llamado Estatuto laboral para jóvenes estudiantes de Educación Superior (boletín 8996) pretende incorporar un nuevo contrato especial para el trabajador estudiante, el cual busca facilitar que los jóvenes puedan compatibilizar sus estudios con un trabajo de jornada reducida, la que podrá ser interrumpida para aprovechar de manera eficiente las horas libres que tengan durante el día, sin ver perjudicados sus estudios.

La iniciativa indica que podrán celebrar el contrato alternativo los trabajadores estudiantes entre 18 y 24 años de edad, que se encuentren cursando estudios regulares en alguna Institución de Educación Superior reconocida por el Estado

Entre las características de este contrato no se considerará como renta para efectos de determinar la condición socioeconómica del estudiante o su grupo familiar para el acceso al Fondo Solidario, Crédito Fiscal Universitario y Crédito con Garantía Estatal, todos establecidos en la Ley N° 20.027, así como cualquier otro sistema de crédito fiscal, subsidio o beneficio que tenga por objeto financiar estudios en una institución de educación superior o gastos asociados a ellos.

Asimismo, se establece una jornada laboral reducida, que no excederá las 30 horas semanales, excepto en periodos de vacaciones, donde podrá llegar a 45 horas a la semana.

Este es un importante avance en la materia ya que muchos estudiantes que trabajan lo hacen con el temor a perder sus beneficios de becas por parte del estado por lo que muchas veces los lleva a aceptar trabajos sin contratos, con jornadas extensas y bajos sueldos.

El Código del Trabajo acepta la jornada parcial de trabajo, que es aquella que no supera las 30 horas semanales. Ahora bien, la jornada parcial se encuentra regulada en los artículos 40 bis y siguientes del Código del Trabajo y tiene las siguientes particularidades: se permite el

pacto de horas extraordinarias (en caso de existir una necesidad o situación temporal); la jornada diaria debe ser continua y no puede exceder de 10 horas, debiendo interrumpirse por un lapso no inferior a media hora ni superior a una hora para la colación; los trabajadores gozan de los demás derechos que contempla el Código del Trabajo para los trabajadores de tiempo completo.

1.1 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

Muchos de los jóvenes en el transcurso de su vida universitaria ya sea por necesidad económica, buscar independencia de su grupo familiar, o adquirir experiencia laboral se encuentra frente a la situación de continuar sus estudios, y a la vez, ocuparse en un trabajo lo que impacta directamente en su entorno.

Hoy en día gracias a la flexibilidad horaria que muchas empresas han implementado como lo es la jornada parcial o par time es más común encontrar estudiantes que deciden ingresar tempranamente al mercado laboral lo que sin duda potencia distintas habilidades que le servirán en su futuro.

Debido a esta realidad es que algunas Instituciones de Educación Superior en especial los Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica han implementado diversas estrategias para hacer frente a esta nueva realidad de los estudiantes trabajadores, como horarios de clases vespertinos para todo aquel alumno que lo requiera, bloques de horarios de clases que permitan la compatibilización estudio trabajo entre otras medidas.

La Universidad del Bío Bío hoy no cuenta con información interna al respecto que le permitan gestionar medidas de apoyo a estos estudiantes, es por esto que esta investigación servirá para que se conozca claramente las características del estudiante trabajador universitario diurno, sabiendo además que es un tema que no había sido abordado y que este conocimiento debe ser utilizado para contribuir a desarrollar políticas y programas de atención que contribuyan a mejorar la condición de estos estudiantes.

Esta información de tenerse sistematizada permitiría tomar decisiones por parte de la casa de estudio, por ejemplo en cuanto a políticas de becas, ayudas, asesoría, horarios de clases

únicos ya sea sólo jornada mañana o tarde, entre otras recomendaciones que se plantearan una vez conocidos los resultados.

1.2 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Objetivo general.

- Analizar la situación del estudiante trabajador diurno de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío Bío sede Chillán.

Objetivos Específicos

- Identificar la situación laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán.
- Conocer tipo de trabajo que desempeñan los estudiantes y jornada laboral
- Describir la situación de los estudiantes trabajadores por carrera, para identificar características atribuibles a cada una de ellas.
- Conocer características de los estudiantes trabajadores, nivel socioeconómico, motivos por los cuales trabajan.
- Identificar necesidades del estudiante trabajador para complementar de mejor manera estudio y trabajo.
- Recomendar iniciativas que apoyen, valoren e impulsen el acceso laboral a estudiantes universitarios que lo necesiten.

1.3 ALCANCE Y LIMITACIONES

El estudio permitirá conocer las características de aquellos estudiantes que trabajan de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío Bío Chillán.

Una de las limitaciones al estudio es la falta de información respecto a los estudiantes trabajadores diurnos de la universidad, ya que no existía estudio al respecto ni conocimiento del número de estudiantes en dicha situación.

Existe limitación al acceso de cierta información privilegiada de los alumnos como las notas, cantidad de ramos aprobados con lo que se podría haber profundizado mayormente en el efecto en el rendimiento de los estudiantes.

CAPITULO I MARCO TEORICO

1.1 ESTUDIANTE TRABAJADOR

Para definir al estudiante universitario trabajador es necesario describir cada una de las actividades que lleva a cabo. Estudiante es todo aquel que cursa estudios, en este caso universitarios, que tuvo la oportunidad social de haber transitado, al menos suficientemente, los estudios previos a la educación superior y conseguido una oportunidad en términos de las expectativas sociales y del imaginario, individual y social, que representa acceder a los estudios superiores, de manera independiente de la real devaluación de los títulos universitarios (Boudon, 1980, citado por Guzmán, 2004). Acceder a los estudios universitarios representa la oportunidad social de adquirir un bien cultural.

En cuanto a la definición de trabajador, el Artículo N° 3 del Código del Trabajo (Ley 18.620) señala que para todos los efectos legales se entiende por:

Trabajadores a toda persona natural que preste servicios personales intelectuales o materiales, bajo dependencia o subordinación, y en virtud de un contrato de trabajo. Y como trabajador independiente señala que es aquel que en el ejercicio de la actividad de que se trate no depende de empleador alguno ni tiene trabajadores bajo su dependencia.

De acuerdo a Petit et al. (2011) diferencia a un estudiante que trabaja de un trabajador que estudia. El primero, regularmente trabaja para poder estudiar, es un joven con pocos recursos que se gana la vida como puede mientras realiza su carrera. El segundo es un trabajador establecido y estudia por múltiples razones, entre las cuales pueden estar: complementar su vida profesional y alcanzar logros en el trabajo que sin la especialización no sería posible, o quienes deciden cambiar radicalmente y estudian una carrera sin prisa, sin apoyo de la institución y con la flexibilidad de horario que le permite su trabajo el cual no puede abandonar.

Además señala que el estudiante universitario es la razón de ser del proceso educativo, porque en la medida que se va formando, se van convirtiendo a su vez en un generador de

conocimientos. Por esa razón, la información pertinente y el continuo monitoreo de sus características, vivencias, experiencias, formas y modos de aprender, permitirá a la universidad formar profesionales con excelencia académica que hagan posible los planes y proyectos que el país se ha planteado, en materia de ciencia, cultura, artes y otros.

Según Santos (2004) en su estudio sobre jóvenes estudiantes, plantea que las razones que motivaban a un estudiante asumir un rol laboral se relacionan con dos supuestos: la necesidad del ingreso como parte del presupuesto familiar, que no puede ser postergado durante el período de estudios universitarios y el hecho de que para algunos de ellos el trabajo es fuente de adquisición de experiencia y vinculación con el mundo laboral.

De acuerdo a Vázquez (2009) señala que en la sociedad del conocimiento, de la globalización de los procesos, se requieren ciertas habilidades, de competencia y adaptación (o multifuncionalidad), en la que, para lograr un espacio en el mercado laboral, los estudiantes trabajadores, son los más capacitados para adentrarse exitosamente, pues conocen ya las exigencias y los requisitos del mercado laboral, además de que cuentan con las herramientas que les ha dado hasta el momento la educación superior.

Guzmán (2004) señala que cuando los estudiantes trabajan, enfrentan dificultades para integrarse plenamente a la vida universitaria. La mayoría permanece en la universidad sólo el tiempo necesario y algunos, ni siquiera pueden cubrir este tiempo.

Los estudiantes construyen el sentido de su trabajo a partir de su propia situación, de los motivos que persiguen y de lo que les aporta el trabajo. Todos estos elementos se entrelazan formando un entramado que cada estudiante vive de manera particular.

Dentro de los motivos por los que el estudiante trabaja Guzmán menciona el trabajo como necesidad, como aprendizaje y experiencia profesional y el sentido personal del trabajo. El trabajo como necesidad se define a partir de que los estudiantes trabajan por el interés principal de obtener un ingreso, ya sea para el sostén económico o para los gastos de la carrera. El trabajo como aprendizaje y experiencia profesional, hace referencia al interés de los estudiantes por aprender y por formarse profesionalmente en el campo laboral. En el ámbito del sentido del trabajo que se construye a partir de motivos personales, se distingue al trabajo como medio para obtener ingresos para los gastos personales, o bien como la búsqueda de independencia, una salida al hogar o cumplir con un compromiso familiar.

El trabajo proporciona las experiencias y los conocimientos que complementan lo que el estudiante adquiere en la universidad. Resulta evidente que la formación profesional no se reduce al ámbito universitario, ya que hay toda una gama de conocimientos que pueden adquirirse de una manera más directa y eficaz en la esfera laboral.

1.2 RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES TRABAJADORES

Es un desafío para aquellos alumnos que deben compatibilizar trabajo y estudio obtener un buen rendimiento académico aun teniendo menos tiempo para realizar las actividades académicas que demanda la vida universitaria, al respecto existen estudios que explican dicha situación

Según Fazio (2004) señala que 1) La incidencia positiva del trabajo del estudiante se manifiesta sólo cuando el trabajo implica una limitada dedicación horaria y un cierto grado de vinculación con los temas de la carrera que estudia. 2) Los trabajos sin vinculación con los temas de estudio afectan negativamente el rendimiento académico del alumno, cualquiera sea el nivel de horas trabajadas. 3) Un alumno que trabaje en temas vinculados con la carrera puede aumentar su rendimiento trabajando una moderada cantidad de horas semanales (hasta 5 horas diarias).

Según Porto y Di Gresia (2001) evidencian en su estudio que el rendimiento es menor para los estudiantes que trabajan y disminuye en relación al número de horas trabajadas.

Giovagnoli (2002) Expresa en su estudio que, haber iniciado los estudios universitarios y simultáneamente estar trabajando provoca un mayor riesgo de abandono (3.4 veces más) con relación a quienes inician sus estudios sin una responsabilidad laboral. Estos últimos estudiantes se supone que deben asignar su tiempo total entre el estudio o el ocio.

1.3 EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE

El sistema de Educación Superior en Chile considera tres tipos de Instituciones de Educación Superior: Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica, y reconoce oficialmente tres tipos de certificaciones académicas: títulos técnicos de nivel superior, títulos profesionales y grados académicos.

Además, la ley reconoce oficialmente como Instituciones de Educación Superior a los establecimientos de las Fuerzas Armadas, de la Dirección General de Aeronáutica Civil, de Carabineros y de la Policía de Investigaciones. Ellos están facultados para entregar títulos y grados académicos propios del ámbito de su competencia, según corresponda.

Según el Servicio de Información de Educación Superior (SIES) de Mineduc de acuerdo a su informe 2014 el sistema de Educación Superior en Chile hoy comprende 1.184.805 alumnos, considerando pregrado, posgrado y postítulo. Los estudiantes de pregrado concentran el 94,1% de la Matrícula Total 2013, y los de posgrado el 3,9%.

Según el tipo de institución, los Institutos Profesionales (IP) son los que más han aumentado su matrícula. Entre 2012 y 2013 aumentó 10,4% (30 mil alumnos nuevos), y si se analizan los últimos cinco años vemos que el incremento llega a 75,3%. En el caso de las universidades el incremento en el último año es de 3,2%, aunque siguen representando la mayor parte de la matrícula (59,8%), los IP un 28.1% y los CFT 12.2%

En cuanto al rango de edad de ingreso a Educación Superior, se confirma que la mayor parte lo hace entre los 20 y 24 años, y no al egresar de enseñanza media. Este grupo representa el 49,5% de la matrícula 2013, y ha experimentado un incremento de 32,1% en los últimos años. Asimismo, se observa un importante aumento de los alumnos que superan los 30 años.

1.4 UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO

La Universidad del Bío-Bío es heredera de la más antigua tradición de la educación superior estatal y pública en la Región del Bío Bío. Sus orígenes se remontan a la creación de la Universidad Técnica del Estado, UTE, el 9 de abril de 1947, bajo la presidencia de Gabriel González Videla.

En 1988, la fusión de la Universidad de Bío Bío y el Instituto Profesional de Chillán dio origen a la que es hoy la Universidad, uniendo a dos instituciones que asumieron el desafío de caminar juntas y construir una historia en común.

La Universidad del Bío Bío es una Institución de Educación Superior Chilena, de carácter estatal, ubicada en la VIII Región del Biobío, con sedes en Concepción y Chillán. Es una de las veinticinco universidades del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, y miembro de la Agrupación de Universidades Regionales de Chile.

Se encuentra acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), durante un periodo de cinco años comprendidos entre agosto de 2014 hasta agosto de 2019 en las áreas de gestión, docencia, investigación y vinculación con el medio.

La integran 6 Facultades las que se describen a continuación:

- Facultad de Ciencias Empresariales
- Facultad de Ciencias
- Facultad de Arquitectura Construcción y Diseño
- Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos
- Facultad de Educación y Humanidades
- Facultad de Ingeniería.

Para el objeto de este estudio se analizará la situación del estudiante trabajador diurno de la Facultad de Ciencias Empresariales de la ciudad de Chillán. Creada en 1989, la Facultad de Ciencias Empresariales tiene como objetivo prioritario el cultivo de las disciplinas de Administración, Auditoría, Finanzas, Computación e Informática, enfatizando como áreas de estudio el Desarrollo Regional, la Pequeña y Mediana Empresa, la Planificación y el

Control de Gestión Estratégico, Política de Negocios y las Tecnologías de Información y Gestión Informática.

Su permanente búsqueda de este objetivo se manifiesta no sólo en la docencia regular que imparte, sino también en la creación de programas de postítulo, el desarrollo de proyectos de investigación y en la realización de actividades de extensión, asistencia técnica y capacitación en las áreas recién mencionadas.

Además cuenta con Programas Especiales de Continuación de Estudios (P.E.C.E.) como una instancia académica de consecución de estudios que permite al estudiante, bajo una modalidad especial, optar al grado de técnico, licenciado y/o título profesional de pregrado. Estos programas están orientados a aquellos estudiantes que aspiran a la obtención de un título de nivel superior otorgado por la Universidad del Bío-Bío, en el caso de aquellos que opten por el grado de técnico, deben poseer una experiencia laboral relevante afín a la especialidad que desean cursar, y para aquellos que opten al grado de licenciado y/o título profesional de pregrado deben acreditar una formación académica previa en una institución de educación superior. Este programa les permitirá potenciar sus capacidades técnicas, un mayor crecimiento personal o reorientar sus especialidades base hacia campos emergentes del saber y, por ende, una mejor inserción laboral. Las carreras se desarrollan en horario vespertino, lo que permite al estudiante acceder a un programa concentrado y compatible con sus actividades laborales.

2.5 RELACION CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Las tres causas más determinantes en la deserción según el centro de microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile de los estudiantes en primer año universitario son: problemas vocacionales, situación económica de sus familias, y rendimiento académico. Alrededor de un 70% de los encuestados coincidió en estas respuestas.

De acuerdo a la encuesta realizada por este centro el año (2008), un alto porcentaje de directivos universitarios “está de acuerdo” o “muy de acuerdo” en que una de las causas que explica la deserción de estudiantes de primer año en las carreras de pregrado en las universidades son los problemas económicos del grupo familiar del estudiante (75,6% universidades del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, de ahora en adelante (CRUCH) y 66,7% universidades privadas).

Los alumnos de los primeros quintiles, matriculados en universidades del CRUCH no debieran tener problemas de financiamiento de becas y créditos para pagar su arancel, pero sí enfrentan problemas de costo de oportunidad de destinar tiempo al estudio, y no a trabajar para contribuir a complementar el ingreso familiar, y así financiar sus gastos de mantención. Los alumnos con dificultades económicas de universidades privadas están más expuestos a la deserción, ya que enfrentan aranceles que son más altos, en general, y disponen de menor acceso a becas y crédito.

Ante disminuciones en el ingreso familiar, debido a cesantía del padre, o cualquier razón que disminuya abruptamente sus niveles de ingreso, algunos estudiantes optarían por desertar de la educación superior, para ingresar a la fuerza de trabajo y contribuir a financiar su mantención. En las universidades del CRUCH aproximadamente un 43% de los estudiantes pertenecen a los 3 primeros quintiles de ingresos, mientras que en las universidades privadas el porcentaje alcanza a 28%

Según el Centro de Estudios Mineduc (2012) de acuerdo a cifras del Consejo Nacional de Educación (2010), cerca del 50% de quienes se matriculan en la Universidad o en Centros de Formación Técnica (CFT) no completan el programa en el que se matricularon, mientras que en el caso de los Institutos Profesionales (IP) esta cifra llega al 60%.

El Sistema de Información de Educación Superior (SIES) entrega cifras consistentes al analizar la permanencia de los alumnos en la misma institución y encuentra que, al segundo año, un 38% de los estudiantes universitarios, un 55% de los estudiantes de IP y un 53% de los estudiantes de CFT ya no se encuentra matriculado en la misma institución a la que ingresaron.

CAPITULO II METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1 TIPO DE DISEÑO:

El enfoque de la investigación es de carácter cualitativo, ya que “El proceso de indagación es más flexible y se mueve entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en reconstruir la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social previamente definido. A menudo se llama holístico, porque se precia de considerar el todo sin reducirlo al estudio de sus partes” (Hernández et al., 2010, p.9). Es decir se estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede sobre el estudiante trabajador sacando e interpretando fenómenos de acuerdo a las personas implicadas. Se utilizó diseño descriptivo y explicativo, ya que en esta investigación no solo persigue describir o acercarse a un problema, sino que además se intenta encontrar las causas del mismo.

3.2 POBLACIÓN:

La población estuvo constituida por alumnos de jornada diurna de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán.

3.3 MUESTRA:

Para la investigación se ocupó un muestreo probabilístico aleatorio estratificado, donde todos los elementos del estrato pueden formar parte de la muestra y tienen la misma probabilidad de ser elegidos. Este es un muestreo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento.

La estratificación se realizó con afijación proporcional en relación al número de estudiantes encontrados en cada una de las tres carreras que componen la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad, lo que se pretende con este tipo de muestreo es asegurarse de que todos los estratos de interés estarán representados adecuadamente en la muestra.

Según datos entregados por registro académico de la universidad del Bío Bío Chillán al día 11 de noviembre del 2014 la cantidad de alumnos regulares eran 4.124, de esta cantidad 737 alumnos corresponden a la Facultad de Ciencias Empresariales lo que corresponde al 19% del total de alumnos de la universidad.

Los estratos en este estudio son tres, la carrera de Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil Informática y Contador Público y Auditor.

De los 737 estudiantes de la facultad en estudio, 271 corresponden a la carrera de Ingeniería Comercial, 191 a la carrera Contador Público y Auditor y 275 a Ingeniería Civil e Informática.

Para obtener el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza,

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

Para el cálculo se ocuparon los siguientes datos

N = 737

Z = 95%

P = 0.5

Q = 0.5

D = 6.0%

El tamaño de la muestra arrojó a 196 alumnos a encuestar de la Facultad de Ciencias Empresariales los cuales se estratificaron en 3 estratos correspondientes a las carreras que la componen. Los estratos quedaron conformados de la siguiente manera, 72 alumnos de la carrera Ingeniería comercial, 51 de Contador Público y Auditor, y 73 de Ingeniería Civil en Informática.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Se utilizó la encuesta como medio para obtener la información necesaria esta técnica es una búsqueda sistemática de información en la que el Investigador pregunta a los encuestados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

La encuesta realiza a todos los entrevistados las mismas preguntas, en el mismo orden, y en una situación similar; de modo que las diferencias son atribuibles a las diferencias entre las personas entrevistadas.

La encuesta se realizó vía online ya que este método facilita la toma de esta, el tipo de encuesta será según contenido para hechos de carácter estandarizado, ya que se necesita información sobre los acontecimientos laborales de los individuos que se analizarán de la muestra y dar respuesta a las interrogantes que se les plantea.

Se optó por utilizar el cuestionario como instrumento de recolección de información, este formato es un medio destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el encuestado responde de acuerdo a lo solicitado.

En este caso el cuestionario se envió vía online mediante correo a las personas seleccionadas para la toma de la encuesta y estos pudieran responder desde un ordenador en el lugar que se encontrasen.

El cuestionario consta de 24 preguntas con las cuales se intenta conocer características personales, académicas y económicas de los encuestados, con un tiempo de 5 minutos aproximadamente para ser respondida. También se incluyó una pregunta abierta para poder obtener información relevante adicional que pueda complementar el estudio.

Una vez recolectado los datos, se procedió a la descripción y análisis con la ayuda del programa SPSS con el cual se obtuvieron los datos estadísticos.

3.5 VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

Para determinar la validez del instrumento de recolección de información se efectuó la validez de contenido cuyo método determina de hasta donde los ítems y preguntas de un instrumento son representativos del universo que se desea medir.

Este tipo de validez no puede expresarse cuantitativamente mediante un índice o coeficiente, más bien es una cuestión de juicios de expertos.

El procedimiento adoptado para realizar este tipo de validez fue a través del juicio de expertos seleccionando a seis profesionales con trayectoria en el área de las ciencias empresariales para que ellos evaluaran si existía coherencia con los objetivos de la investigación, claridad y extensión de los distintos ítems, para luego proceder a realizar las respectivas correcciones al instrumento de recolección de datos.

CAPITULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.

Tabla 1. Situación laboral de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
No trabajo	119	60,7
Trabajo	77	39,3
Total	196	100,0

Fuente: Elaboración Propia

El estudio arrojó sobre un total de 196 encuestados que el 39.3% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales trabaja contra un 60.7% que dice no hacerlo.

Tabla 2. Situación laboral por carreras

CARRERA	SITUACIÓN LABORAL		Total
	No trabajo	Trabajo	
ICO	36	36	72
	50,0%	50,0%	100,0%
CPA	33	18	51
	64,7%	35,3%	100,0%
ICI	50	23	73
	68,5%	31,5%	100,0%
Total	119	77	196
	60,7%	39,3%	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Al analizar la situación laboral por carreras de la facultad de ciencias empresariales se observa que la mayor cantidad de alumnos trabajadores se encuentran en la carrera

Ingeniería Comercial (ICO) donde el 50% señala esta condición, seguido por la carrera de Contador Público y Auditor (CPA) con un 35.8% de estudiantes trabajadores, en tanto, que en la carrera de Ingeniería Civil Informática (ICI) lo hace un 31.5% de los alumnos encuestados.

Tabla 3.Situación laboral por sexo

SEXO	SITUACIÓN LABORAL		Total
	No trabajo	Trabajo	
Femenino	53	31	84
	63,1%	36,9%	100,0%
Masculino	66	46	112
	58,9%	41,1%	100,0%
Total	119	77	196
	60,7%	39,3%	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

La situación laboral por sexo de la facultad de acuerdo a la Tabla N°3 señala que del total de estudiantes que trabajan el 36.9% corresponde a mujeres mientras tanto que el 41.1% a hombres.

Tabla 4.Situación laboral por rango de edad

EDAD	SITUACIÓN LABORAL		Total
	No trabajo	Trabajo	
17-20	77	17	94
	81,9%	18,1%	100,0%
21-24	36	43	79
	45,6%	54,4%	100,0%
25-28	5	13	18
	27,8%	72,2%	100,0%
29-32	1	4	5
	20,0%	80,0%	100,0%
Total	119	77	196
	60,7%	39,3%	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 4 se puede apreciar, que de los alumnos que señalan trabajar a medida que aumenta el rango de edad aumenta también el número de estudiantes trabajadores es así como en el rango de edad 25-28 años el 72.2% de ellos se encuentra trabajando en tanto que en el rango de 29-32 el 80% se encuentra en dicha situación.

Tabla 5.Situación laboral por año en curso

	Año en curso					Total
	1° año	2° año	3° año	4° año	5° año	
Trabajo	14,3%	13,0%	15,6%	16,9%	40,3%	100,0%
No trabajo	38,7%	19,3%	16,0%	9,2%	16,8%	100,0%
Total	29,1%	16,8%	15,8%	12,2%	26,0%	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

De los estudiantes que trabajan el mayor porcentaje de ellos se encuentran en cuarto año con un 16.9% y en quinto año con un 40.3% de ellos. Por lo tanto al analizar la tabla n° 5 respecto a la relación de la situación laboral versus el año que cursan de la carrera se puede concluir que a mayor año de estudios, mayor es el número de estudiantes que trabajan y estudian.

Tabla 6.Alumnos con hijos y situación laboral

Situación Laboral	4. ¿Usted tiene Hijos?	
	No	Si
Trabajo	66 36,5%	11 73,3%
No trabajo	115 63,5%	4 26,7%
Total	181 100,0%	15 100,0%
	92,3%	7,7%

Fuente: Elaboración Propia

De la tabla n° 6 se observa que del total de encuestados, el 92.3% manifestó no tener hijos, en tanto que el 7.7% señaló que sí. Además se aprecia que de los alumnos que señalan tener hijos el 73.3% de ellos trabaja, en tanto que de aquellos que no tienen hijos sólo trabaja el 36.5% de ellos.

Esta situación no es de extrañar ya que aquellos estudiantes que tiene la responsabilidad de ser padres tempranamente, deben en su mayoría, asumir la tarea de buscar un empleo para hacer frente a los mayores gastos que implica dicha situación, por lo que para ellos es prácticamente obligatorio complementar trabajo con estudio.

Tabla 7. Situación laboral y con quien viven los estudiantes

CON QUIEN VIVE	SITUACIÓN LABORAL		Total
	Trabajo	No trabajo	
Padres y/o hermanos	53 34,6%	100 65,4%	153 100,0% 78,1%
Solo(a)	11 52,4%	10 47,6%	21 100,0% 10,7%
Pareja e hijos	7 77,8%	2 22,2%	9 100,0% 4,6%
Otros familiares	6 46,2%	7 53,8%	13 100,0% 6,6%
Total	77 39,3%	119 60,7%	196 100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Al observar la tabla n° 7 se aprecia que del total de los encuestados el 6.6% manifestó vivir con otros familiares como abuelos y tíos en tanto que el mayor porcentaje el 78.1% de ellos

declaró hacerlo con los padres y/o hermanos. Además un 4.6% manifestó que vive con la pareja e hijos y un 10.7% señala hacerlo solo.

Al realizar un análisis de la situación laboral versus con quien señalan vivir los estudiantes, se aprecia que el mayor porcentaje de alumnos trabajadores señalan vivir con la pareja e hijos alcanzando un 77.8%, seguido por aquellos que dicen vivir solos con un 52.4%, luego se encuentran aquellos que manifiestan vivir con otros familiares con un 46.2% y finalmente el menor porcentaje de ellos un 34.6% señala vivir con padres y/o hermanos.

Es interesante apreciar como aquellos estudiantes que asumen el rol de ser padres y vivir con sus respectivas parejas, así como aquellos que señalan vivir solos, son aquellos que mayormente complementan trabajo con estudio, debido a la mayor responsabilidad que deben asumir, en tanto que la mayor cantidad de estudiantes que no trabajan señalan vivir con sus padres y/o hermanos por lo que para muchos de ellos es menos probable que necesiten ingresos extras ya que son sus padres los que generalmente los financian.

Tabla 8. Financiamiento por situación laboral

Financiamiento	Situación laboral		Total
	Trabajo	No trabajo	
Crédito con aval del estado	56,8%	43,2%	22.4%
Beca Mineduc	32,1%	67,9%	68.4%
Ayuda de los padres	33,8%	66,2%	37.8%
Trabajo Propio	90,0%	0%	20.4%
Crédito fondo solidario	8,3%	91,7%	6.1%
Crédito institucional	15%	85%	2.0%
Total	39,3%	60,7%	157.1%

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 8 se observa como los alumnos encuestados dicen financiar sus estudios y se analiza de acuerdo a su situación laboral, al ser una pregunta con opción de respuesta múltiple, el total suma más de un 100%.

Un 68,4% del total de los encuestados señaló financiar sus estudios con Beca Mineduc, un 37.8% con la ayuda de los padres, un 22.4% con crédito aval del Estado, en tanto que un 20.4% dice hacerlo con su propio trabajo.

Al desagregar los datos de acuerdo a la situación laboral de los estudiantes se concluye que principalmente del 68.4% de los estudiantes que señalaron financiarse con beca Mineduc un 67.9% de ellos no trabaja.

Del 37.8% que manifestó recibir ayuda de sus padres para financiarse un 66.2% de ellos no trabaja en tanto que un 33.8% de ellos que no recibe esta ayuda lo hace.

Por lo tanto de este análisis se desprende principalmente que la menor cantidad de estudiantes trabajadores se encuentran en aquellos que reciben algún beneficio del estado o ayuda económica familiar para financiar sus estudios contrarios de sus pares que si trabajan tienen mayores razones para hacerlo.

Tabla 9.Situación laboral e ingreso familiar promedio

INGRESO FAMILIAR PROMEDIO		SITUACIÓN LABORAL		Total
		Trabajo	No trabajo	
1	\$ 0 - \$ 71.788	7	26	33
		21,2%	78,8%	100,0%
2	\$ 71.789 - \$ 120.229	17	28	45
		37,8%	62,2%	100,0%
3	\$ 120.230 - \$ 184.909	12	23	35
		34,3%	65,7%	100,0%
4	\$ 184.910 - \$ 337.775	23	27	50
		46,0%	54,0%	100,0%
5	\$ 337.776 y más	18	15	33
		54,5%	45,5%	100,0%
Total		77	119	196
		39,3%	60,7%	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

La tabla N°9 muestra los ingresos familiares promedios de los alumnos encuestados y su situación laboral. Es así como se aprecia que el mayor porcentaje de estudiantes trabajadores se ubican en aquellos que mencionan tener mayores ingresos familiares promedios y no es una condición exclusiva de aquellos cuyos ingresos son menores. Es así como de los 33 encuestados que señalaron tener un ingreso familiar promedio de \$ 0 - \$ 71.788 el 21.2% de ellos trabaja, en tanto que un 78.8% no lo hace, por su parte de los 33 estudiantes que se ubican en el tramo de ingreso \$ 337.776 y más, el 54.5% dijo trabajar y un 45.5% señaló no hacerlo.

Tabla 10. Motivos para no trabajar

MOTIVO PARA NO TRABAJAR	Respuestas	Porcentaje de casos
	Nº	
No puedo porque el horario de la universidad no me lo permite	66	55,5%
Mis padres no me dejan	10	8,4%
No tengo necesidad de trabajar	15	12,6%
Prefiero dedicarme 100% a mis estudios	49	41,2%
Debo dedicarme al cuidado del hogar y/o de los hijos	5	4,2%
Estoy en busca de uno	32	26,9%
No quiero trabajar	8	6,7%
Total	185	155,5%

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 9 se presentan los principales motivos por los cuales los estudiantes que no trabajan, dicen no poder hacerlo. Al tratarse de una pregunta con opción de respuesta múltiple, el porcentaje de casos suman más de un 100%.

El 55.5% de los 119 estudiantes que respondieron que no trabajan señalaron como principal motivo que el horario de la universidad no se los permite, este es un tema relevante ya que los estudiantes señalan que no pueden realizar otras actividades durante el día debido a las desiguales jornadas de clases, además de cambios de horarios durante el semestre lo que los perjudica enormemente a la hora de buscar un trabajo, en tanto que el 41.2% manifestó que prefiere dedicarse 100% a sus estudios.

Cabe mencionar que un porcentaje no menor de los estudiantes que no trabajan un 26.9% mencionó que se encuentra en busca de uno y un 12.6% dice no hacerlo porque no tiene la necesidad, además un 8.4% de ellos declara que no trabaja por que sus padres no los deja y un 6.7% dice no querer hacerlo, finalmente un 4.2% debe dedicarse al cuidado del hogar y/o de los hijos.

Tabla 11. Tipo de contrato

CONTRATO	Frecuencia	Porcentaje
A plazo fijo	4	5.2%
Boleta de honorarios	14	18.2%
Indefinido	12	15.6%
No tengo contrato	38	49.4%
Trabajo independiente	9	11.7%
Total	77	100,0

Fuente: Elaboración Propia

La tabla N° 10 muestra el tipo de contrato que los estudiantes trabajadores señalaron tener, llama la atención que un alto número de ellos un 49.4% menciona que trabaja sin un contrato de por medio, en tanto que un 20.8% si tiene un contrato, específicamente indefinido un 15.6% y a plazo fijo un 5.2%. Además un 18.2% trabaja con boletas de honorarios y un 11.7% señala que realiza trabajos como independiente.

Llama la atención el alto número de estudiantes que trabaja sin un contrato de por medio ya que sin este documento no quedan establecidos por escrito los compromisos que adquieren ambas partes y no se establecen claramente las condiciones laborales, como el horario en el que deben prestar sus servicios, así como las tareas o actividades que debe ejercer; las cuales muchas veces al no existir este contrato, sus derechos se ven vulnerados.

Al analizar el tipo de contrato por carreras de acuerdo al anexo n°2 de aquellos estudiantes trabajadores que manifestaron no tener contrato, es en la carrera de contador público y auditor (CPA) donde se encuentra la mayor cantidad de ellos con un 61.1% de los encuestados, seguido por la carrera Ingeniería Comercial (ICO) con un 47.2% de los casos e ingeniería civil informática (ICI) con un 43.5%. Con respecto a los que tienen un contrato indefinido el mayor porcentaje se registró en ICO con un 25% ,lo sigue CPA con un 11.1% e ICI con un 4.4%. Del grupo que trabaja con boleta de honorarios el mayor número corresponde a alumnos de ICI con un 26%, de aquellos que trabajan con un contrato fijo es en ICI también donde se observa el mayor porcentaje con un 8.7%. En cuanto aquellos que señalaron trabajar como independiente en la carrera de ICI lo hace un 17.4% ,seguido por ICO con un 11.1% en tanto que en CPA alcanza el 5.6%.

Tabla 12. Motivos de los estudiantes para trabajar

MOTIVO PARA TRABAJAR	Respuestas	Porcentaje de casos
	Nº	
Para financiar los estudios	42	54,5%
Buscar independencia económica	35	45,5%
Adquirir experiencia laboral	18	23,4%
Ayudar en el hogar	43	55,8%
Cubrir gastos personales	71	92,2%
Total	209	271,4%

Fuente: Elaboración Propia

Ante la pregunta con opción de respuesta múltiple, de cuál es el principal motivo por los cuales los estudiantes trabajan, el 92.2% menciona que lo hace para cubrir gastos personales, el 55.8% para ayudar en el hogar y el 54.5% para financiar sus estudios. Además un 45.5% trabaja para buscar independencia económica y un 23.4% lo hace para lograr experiencia laboral.

Al realizar un análisis por carrera de acuerdo al anexo nº 5 sobre los motivos de los estudiantes para trabajar, los alumnos de ingeniería comercial señalan como motivos principales el cubrir gastos personales con un 91.6% los casos y para ayudar en el hogar con un 58.3%. En cuanto a los estudiantes trabajadores de la carrera de contador público y auditor señalan como principales motivos el cubrir gastos personales con un 94.4% y para financiar sus estudios con un 61.1% de los casos. En tanto que la carrera de ingeniería civil informática los principales motivos son primero el cubrir gastos personales con un 91.3% y para ayudar en el hogar un 65.2% de los casos.

Los estudiantes buscan con su trabajo principalmente cubrir gastos personales ya sea vestuario, alimentos, ocio entre otros, pero un porcentaje muy importante lo hace para ayudar en el hogar y para pagar sus estudios por lo tanto para ellos es de vital importancia los ingresos que obtienen de sus trabajos.

Tabla 13. Jornada laboral

JORNADA	Frecuencia	Porcentaje
Fines de semana	25	32.5%
Jornada completa	2	2.6%
Media jornada	14	18.2%
Por horas	36	46.8%
Total	77	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a la jornada laboral el mayor porcentaje un 46.8% de los estudiantes realiza trabajos por horas de acuerdo a los tiempos libres que le queda, siendo esta una de las jornadas que presenta el mayor número de trabajadores sin contrato de acuerdo al anexo n° 6 con un 47.2% y el mayor número de ellos con boleta de honorarios con un 30.6%, sólo un 8.3% tiene contrato.

El 32.5% de los estudiantes trabajadores lo hace los fines de semana, siendo esta la jornada que tiene el mayor número de ellos sin contrato un 72%, en tanto que un 20% si lo tiene, además el 4.0% tiene boletas de honorarios y el 4.0% restante trabaja como independiente.

El 18.2% señala trabajar media jornada ya sea de mañana o tarde, de ellos el 50% tiene contrato, el 21.4% no lo tiene, el 14.3% boleta de honorarios y el 14.3% señaló trabajar como independiente.

Del 2.6% que dijo trabajar jornada completa un 50% tiene contrato en tanto que el otro 50% trabaja como independiente.

Al analizar la jornada laboral por carrera de acuerdo al anexo n° 3 de aquellos que trabajan los fines de semana es en la carrera de contador público y auditor (CPA) donde se encuentra el mayor porcentaje de ellos con un 50%, seguido por ingeniería comercial (ICO) con un 33.4% y finalmente por ingeniería civil informática (ICI) con un 17.4%. En cuanto aquellos que trabajan jornada completa solo son alumnos de CPA con un 11.1%. Del grupo que trabaja media jornada los mayores valores se encontraron en ICO con un 22.2% e ICI con un 21.7% mientras que en CPA lo hace un 5.6%. Los estudiantes que trabajan por horas de acuerdo al tiempo libre son mayormente de la carrera de ICI con un 60.9%, seguido de ICO con un 44.4% y finalmente CPA con un 33.3%.

Tabla 14. Actividad económica

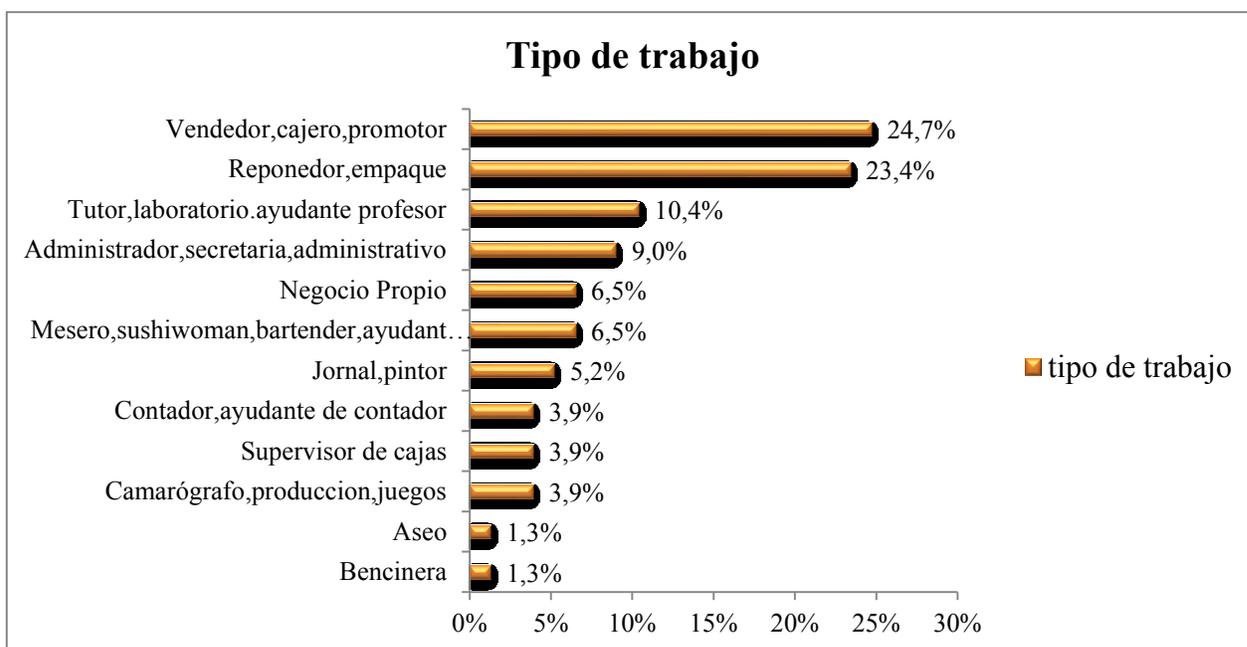
	Frecuencia	Porcentaje
Administración Pública	1	1.3%
Audiovisual	1	1.3%
Comercio	58	75.3%
Computación	1	1.3%
Construcción	2	2.6%
Educación	11	14.3%
Servicios financieros	2	2.6%
Transporte	1	1.3%
Total	77	100,0

Fuente: Elaboración Propia

El 75.3 % de los estudiantes trabajadores lo hace en el sector comercio, el 14.3% en educación, mientras tanto que el 2.6% en servicios financieros y el mismo porcentaje en construcción.

El 1.3% trabaja en la administración pública, audiovisual, computación y transporte.

Gráfico n°1 Tipo de trabajo de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N°1 se observa el tipo de trabajo que los estudiantes desempeñan, la mayoría el 24.7% realiza trabajos como vendedor, cajero y promotor, seguido del 23.4% que trabaja como reponedor, empaque en supermercados.

Un 10.4% trabaja al interior de la universidad como tutor, en los laboratorios y ayudante de profesores, un 9.0% tiene algún cargo administrativo como administrador, secretaria.

El 6.5% dice tener un negocio propio y el mismo porcentaje trabaja como mesero, bartender, sushiwoman, ayudante de cocina.

El 3.9% señaló que trabaja como contador y ayudante de contador, el mismo porcentaje como supervisor de cajas, además el 3.9% igual como camarógrafo, producción, juegos.

Al realizar un análisis por carrera de acuerdo a los anexos n° 6, 7 y 8 del tipo de trabajo que desempeñan los estudiantes, aquellos trabajadores de la carrera de ingeniería comercial (ICO) realizan principalmente trabajos como administrador, secretaria, administrativo con un 27.8% de ellos y el mismo porcentaje realiza trabajos como vendedor, cajero, promotor principalmente en el área del retail con un 27.8%.En cuanto a los estudiantes trabajadores

de la carrera de contador público y auditor(CPA) principalmente realizan trabajos como reponedor, empaque y bodega con un 38.9% de los casos, seguido por un 22.2% que se dedica a efectuar labores como contador y ayudante de contador. Finalmente los estudiantes de la carrera de ingeniería civil informática (ICI) mencionan como principales trabajos que desarrollan el de vendedor, cajero y promotor con un 26% seguido por el de reponedor, empaque y bodega con un 21.7%, además mencionar que el 13% de ellos señala tener su propio negocio del cual obtienen ingresos y el mismo porcentaje 13% menciona que trabaja como tutor, laboratorios y ayudante de profesores al interior de la misma universidad.

Tabla 15.Remuneración líquida

REMUNERACIÓN	Frecuencia	Porcentaje
\$ 0 - \$ 100.000	43	55.8%
\$ 100.001 - \$ 200.000	23	29.9%
\$ 200.001 - \$ 300.000	4	5.2%
\$ 300.001 - \$ 400.000	5	6.5%
\$ 500.001 y más	2	2.6%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

El 55.8% de los estudiantes trabajadores tiene una remuneración de \$ 0 - \$ 100.000 y el 29.9% entre \$ 100.001 - \$ 200.000.En tanto que el 6.5% tiene una remuneración de \$ 300.001 - \$ 400.000 y sólo el 2.6% supera ese monto.

La mayoría de las remuneraciones que reciben los estudiantes trabajadores son menores al ingreso mínimo en Chile que es de \$ 241.000, sin embargo, estas remuneraciones son proporcionales a la jornada laboral que desempeñan en donde la mayoría de ellos trabaja por horas y fines de semana.

Del anexo nº 4 de la remuneración líquida de los estudiantes trabajadores por carrera se aprecia que de aquellos que perciben una renta de \$ 0 - \$ 100.000 el mayor porcentaje de ellos se observa en la carrera de contador público y auditor (CPA) con un 72.2% seguido por ingeniería civil e informática (ICI) con un 69.6% e ingeniería comercial (ICO) con un 38.8%.De aquellos cuya remuneración es de \$ 100.001 - \$ 200.000 es en ICO donde se

observa el mayor número con un 44.4%.En el tramo de \$ 200.001 - \$ 300.000 los porcentajes comienzan a disminuir y es en ICO y CPA donde se aprecian un 5.6% de los casos e ICI un 4.3%.En cuanto aquellos cuyos ingresos de acuerdo a su trabajo son de \$ 300.001 - \$ 400.000 es en ICI donde se encuentra el mayor porcentaje con un 8.7% seguido de ICO y CPA con un 5.6%.Finalmente cuya renta líquida del tramo de \$ 500.001 y más solo se da en la carrera de ICO con un 5.6% de los casos.

Tabla 16.Considera aporte a perfil profesional

CREE QUE APORTA	Frecuencia	Porcentaje
No	22	28.6%
Si	55	71.4%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

Es importante señalar que los estudiantes trabajadores consideran que trabajar mientras estudian les aporta a su perfil profesional, un 71.4% de ellos lo considera así, mientras que el 28.6% piensa que su trabajo no le aporta a su perfil.

Los estudiantes sienten que sus trabajos les aporta a su perfil como profesional debido a que al trabajar ellos adquieren nuevas habilidades antes de egresar, por lo tanto haber tenido una experiencia laboral previa les ayudará a desarrollar sus competencias y tendrán mayores contactos y referencias lo que ampliará sus posibilidades a la hora de encontrar un empleo.

Tabla 17. Tipo de aportes del trabajo a su perfil profesional

APORTES	Respuestas	Porcentaje de casos
	Nº	
Responsabilidad	50	92,6%
Liderazgo	21	38,9%
Conocimiento	26	48,1%
Habilidades blandas	34	63,0%
Trabajo en equipo	30	55,6%
Total	161	298,1%

Fuente: Elaboración Propia

La tabla nº 17 muestra cuales son los principales beneficios o aportes que los estudiantes consideran que adquieren al trabajar y que ayudan en el desarrollo de su perfil como futuro profesional.

Ante la pregunta con opción de respuesta múltiple, un 92.6% de los encuestados respondió que es la responsabilidad, seguido por las habilidades blandas que ellos adquieren durante el acceso temprano al mercado laboral con un 63%, además consideran como un aporte importante el trabajar en equipo con un 55.6% y el adquirir conocimiento, finalmente señalan que les aporta desarrollar liderazgo con un 38.9%.

Es interesante conocer como los alumnos reconocen los distintos beneficios que les proporciona el trabajar y como estos nuevos aportes adquiridos no solo le sirven en el ámbito laboral sino que además en sus estudios.

Tabla 18. Medio para encontrar trabajo

Medio	Frecuencia	Porcentaje
Aviso en el diario	2	2.6%
Datos de amigos y/o conocidos	47	61%
Entrega personal de Currículo	16	20.8%
Iniciativa propia	4	5.2%
Internet	4	5.2%
Práctica profesional	3	3.9%
Bolsa trabajo universidad	0	0
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

El principal medio por el cual los estudiantes trabajadores encontraron trabajo es por el dato que los amigos o conocidos le dieron llegando al 61% de los casos, el 20.8% lo encontró entregando personalmente el currículum en la empresa, el 5.2% trabaja gracias a su propia iniciativa encontrando maneras para obtener ingresos y el mismo porcentaje lo encontró utilizando internet.

Llama la atención que de los encuestados ninguno mencionó que utilizó la bolsa de trabajo de la universidad para encontrar un trabajo, donde existen muchas ofertas laborales exclusivas para ellos, por lo que se asume que es un medio muy poco conocido y utilizado por los alumnos.

Tabla 19. Opción de los estudiantes trabajadores

	Frecuencia	Porcentaje
Dejaría de estudiar y me dedicaría sólo a trabajar	2	2.5%
Preferiría sólo estudiar	25	32.5%
Seguiría igual, trabajando y estudiando	50	65%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

Ante la pregunta a los estudiantes trabajadores de que si pudieran elegir entre las opciones descritas en la tabla N° 18 cual elegirían, el 65% seguiría en la misma condición trabajando y estudiando en tanto que el 32.5% preferiría solo estudiar, además el 2.5% de ellos dejaría de estudiar y se dedicaría sólo a trabajar.

Sin duda que es un esfuerzo extra el que realizan los estudiantes que trabajan ya que tienen menor tiempo para estudiar, para participar en las distintas actividades universitarias, para distraerse y compartir con sus familias, sin embargo contra lo esperado, lo que piden los estudiantes en su mayoría no es de dejar de trabajar, sino mas bien, tener las condiciones necesarias para desarrollar esta doble actividad de la mejor manera posible, es en este punto donde la universidad debe trabajar.

Tabla 20. Apoyo hacia el estudiante trabajador por parte de la dirección de la universidad

PERCEPCIÓN	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	7	9.0%
En desacuerdo	20	26%
Muy en desacuerdo	33	42.9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	22.1%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

Ante la pregunta sobre si los estudiantes trabajadores consideran que existe apoyo por parte de la dirección de la universidad hacia el estudiante trabajador diurno de la facultad de ciencias empresariales, un 42.9% de ellos está muy en desacuerdo y un 26% en desacuerdo que esto suceda, en tanto que solo el 9.0% manifiesta sentir este respaldo, mientras que el 22.1% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

La mayoría de los estudiantes trabajadores no siente que exista un apoyo de acuerdo a su condición por parte de la dirección de la universidad, considerando que no existe una valoración hacia ellos por efectuar esta doble labor tan importante.

Tabla 21. Flexibilidad en cuanto a asistencias y evaluaciones

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	6	7.8%
En desacuerdo	26	33.8%
Muy de acuerdo	2	2.6%
Muy en desacuerdo	29	37.7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	18.2%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

Ante la pregunta si existe flexibilidad en cuanto a la asistencia y evaluaciones, el 37.7% de los estudiantes trabajadores está muy en desacuerdo y el 33.8% en desacuerdo de que existan estas condiciones al interior de la universidad, solo el 7.8% está de acuerdo y el 2.6% muy de acuerdo que esto ocurra, en tanto el 18.2% se mantiene indiferente.

Los alumnos que trabajan por diversos motivos laborales ya sea reuniones, horas extras o capacitaciones agendadas por sus trabajos deben muchas veces decidir entre faltar a clases en las que hay actividades académicas obligatorias o faltar a sus trabajos, es por esto que la gran parte de ellos considera que no existiese flexibilización ni consideración por parte de los académicos de la universidad hacia ellos.

Tabla 22. Existen horarios que permiten compatibilizar trabajo y estudio

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	10	12.9%
En desacuerdo	23	29.9%
Muy de acuerdo	3	3.8%
Muy en desacuerdo	23	30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	23.4%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

El 59.9 % está muy en desacuerdo o en desacuerdo que en la universidad existan horarios que permitan compatibilizar trabajo y estudio en tanto que el 12.9% mencionó estar de acuerdo y el 3.8% muy de acuerdo, el 23.4% se mantiene neutral.

Este es sin duda uno de los puntos más importantes no solo para aquellos alumnos que trabajan sino para aquellos que respondieron que están en busca de uno, los estudiantes manifiestan que los horarios establecidos para el semestre son modificados continuamente lo que no les permite tomar mejores decisiones en cuanto a la jornada laboral que ellos prefieren en sus trabajos, además manifiestan el descontento por las jornadas de clases, las cuales les generan muchos tiempos muertos entre unas clases y otras lo que no les permite maximizar su tiempo de la mejor manera posible.

Tabla 23. Valoración del estudiante trabajador

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	8	10.3%
En desacuerdo	23	29.9%
Muy en desacuerdo	24	31.2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	28.6%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

El 31.2% está muy en desacuerdo y el 29.9% en desacuerdo en que en la universidad exista valoración hacia el estudiante trabajador, solo el 10.3% encuentra que esto suceda, en tanto que el 28.6% se mantiene indiferente a esta pregunta.

Un alto porcentaje de los estudiantes que trabajan considera que en la universidad no valoran el esfuerzo que ellos realizan por compatibilizar estudio y trabajo aún dada la importancia y beneficio que esto trae para ellos.

Tabla 24. Capacitación de temas laborales

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	18	23.4%
En desacuerdo	18	23.4%
Muy de acuerdo	1	1.3%
Muy en desacuerdo	15	19.5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	32.5%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

Llama la atención que el mayor porcentaje de estudiantes trabajadores considera que no existe capacitación respecto a temas laborales, un 19.5% está muy en desacuerdo y un 23.4% en desacuerdo que esto ocurra, en tanto que el 23.4% está de acuerdo y el 1.3% muy de acuerdo. El 32.5% se mantiene indiferente.

En su mayoría los estudiantes que trabajan consideran que al interior de la universidad no se les capacita respecto a temas laborales como sus derechos y deberes a la hora de encontrar un empleo, lo que provoca que muchas veces se den abusos por partes de sus empleadores que ellos consideren propios de su trabajo.

Tabla 25. Importancia de trabajar mientras estudian

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	32	41.5%
En desacuerdo	2	2.6%
Muy de acuerdo	21	27.3%
Muy en desacuerdo	1	1.3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	27.3%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

El 41.5% de aquellos alumnos que trabajan está de acuerdo y el 27.3% muy de acuerdo que es importante trabajar mientras estudian así tienen mayor experiencia laboral para mejores

oportunidades, solo el 2.6% de ellos dice estar en desacuerdo con ello y el 1.3% muy en desacuerdo, mientras que el 27.3% se mantiene neutral.

La gran mayoría de aquellos alumnos que trabajan reconoce la importancia que esta actividad les brinda en sus vidas, no tan solo en lo económico sino en las nuevas experiencias y conocimientos que les proporciona.

Tabla 26. Universidad promueve acceso a mercado laboral

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	12	15.6%
En desacuerdo	20	26%
Muy de acuerdo	1	1.3%
Muy en desacuerdo	14	18.2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	38.9%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

De los estudiantes trabajadores un 26% de ellos está en desacuerdo y un 18.2% muy en desacuerdo que la universidad promueva el acceso temprano al mercado laboral, mientras que un 15.6% señala estar de acuerdo y un 1.3% muy de acuerdo con esta situación, además un 38.9% dijo no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

La universidad no promueve el acceso temprano al mercado laboral de sus estudiantes y es así como la gran mayoría de los encuestados lo percibe, debido a que no sienten el apoyo por parte de su casa de estudio en cuanto a programas que incentiven el encontrar un buen empleo y condiciones necesarias al interior de la universidad para desarrollarlo.

Tabla 27. Trabajo afecta el rendimiento

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	22	28.6%
En desacuerdo	17	22%
Muy de acuerdo	20	26%
Muy en desacuerdo	4	5.2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	18.2%
Total	77	100%

Fuente: Elaboración Propia

De los estudiantes trabajadores el 28.6% está de acuerdo y el 26% muy de acuerdo en que trabajar y estudiar afecta el rendimiento en sus estudios, mientras que el 22% dice estar en desacuerdo y el 5.2% muy en desacuerdo de que esto afecte en su rendimiento, el 18.2% se mantiene indiferente ni de acuerdo ni en desacuerdo.

CONCLUSIONES

De la presente investigación se desprenden una serie de conclusiones relevantes que sin duda serán de un aporte de conocimiento importante para la casa de estudio sobre la situación laboral de los estudiantes diurnos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío Bío sede Chillán.

- Del estudio se desprende que un porcentaje no menor, un 39.3% de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales con régimen diurno trabaja, de ellos es la carrera de Ingeniería Comercial donde se encuentra la mayor parte de ellos, seguido de la carrera Contador Público y Auditor y finalmente por Ingeniería Civil Informática, además de aquellos alumnos que señalaron no trabajar un porcentaje no menor señaló estar en busca de uno.
- Mayoritariamente los estudiantes que trabajan son hombres y el número de ellos aumenta a medida que lo hace el rango de edad y el año que cursan.
- Principalmente los estudiantes se desempeñan en trabajos en el sector servicios como vendedor, promotor, cajero, seguido de reponedor o empaques, además un número de ellos lo hace al interior de la misma universidad ya sea de ayudante de profesores o trabajando en los laboratorios de la facultad, un porcentaje menor realiza trabajos administrativos.
- Desarrollan su trabajo en horarios que le permitan compatibilizar el trabajo con el estudio por lo que predominan la jornada laboral por horas y los fines de semana, esta situación horaria predominante, si bien es cierto permite desarrollar ambas actividades en su mayoría carecen de contrato por lo que existe una mayor desprotección social y laboral, esta situación varía positivamente en aquellos que trabajan media jornada y jornada completa.

- Del análisis de la situación laboral por carreras de la Facultad de Ciencias Empresariales no existen características que puedan ser atribuibles a una carrera en específico, sino más bien éstas presentan condiciones similares en la mayoría de los casos, como motivos para trabajar, jornadas laborales, tipo de contrato y remuneración.
- Contra lo esperado la condición laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales no se relaciona necesariamente con el nivel de ingreso económico familiar encontrándose similar cantidad de estudiantes trabajadores en los quintiles más bajos así como en los más altos.
- En cuanto a las motivaciones que llevan a los estudiantes a trabajar principalmente es para cubrir sus gastos personales, ayudar en el hogar y para financiar sus estudios, situación que se vuelve muchos más relevante para aquellos con una condición económica menor y para aquellos que señalan tener hijos.
- Un porcentaje no menor trabaja para lograr independencia económica de su grupo familiar y además para lograr experiencia laboral previa antes de egresar de la universidad, la mayoría de los estudiantes trabajadores consideran que el compatibilizar ambas actividades es beneficioso y aporta su perfil como profesional considerando que le entrega ciertos valores y capacidades como la responsabilidad, habilidades blandas y trabajo en equipo, lo que sin duda los potenciará en el mercado laboral una vez que terminen sus carreras.
- El mayor número de estudiantes que trabajan lo hacen gracias a datos de amigos o conocidos y a la entrega personal de currículum no utilizando la bolsa de trabajo de la universidad por lo que se asume que es un medio poco conocido y utilizado por ellos.
- La mayoría de estudiantes que no trabajan señalan como principal motivo que el horario de la universidad no se los permite lo que dificulta el acceso temprano al mundo laboral ya que los horarios de clases en la universidad no están pensados para que ellos puedan compatibilizar trabajo con estudio sino más bien para que se dediquen a los estudios de tiempo completo, este asunto es la mayor dificultad que los alumnos señalan tener.

- Existe una alta desaprobación por parte de los estudiantes trabajadores hacia la manera en que la universidad mira su condición, encontrando que no existe el apoyo, valoración ni condiciones necesarias para ellos, además de no promover el acceso temprano al mercado laboral.
- Un alto número de alumnos considera que existe poca capacitación respecto a temas laborales, como sus derechos, beneficios, contratos, lo que sin duda provoca mayor vulnerabilidad a la hora de conseguir un empleo.
- En cuanto a efectos negativos que provoca el compatibilizar trabajo y estudio un porcentaje menor cree que este les afecta en el rendimiento académico debido al menor tiempo para estudiar y estrés acumulado.
- Si bien es cierto compatibilizar trabajo y estudio supone un mayor desafío para aquellos estudiantes que lo realizan, ellos manifiestan que aunque existiera la opción de dedicarse a una sola actividad seguirían en la misma condición ya que lo que ellos necesitan no es dejar de trabajar si no que la universidad le brinde oportunidades y herramientas necesarias para realizar esta doble actividad de la mejor manera posible.
- Sería interesante conocer en investigaciones futuras la situación laboral de todos los alumnos de la universidad para de esta forma conocer las características según facultad, además poder encontrar un método que permita determinar de una manera más exacta si el rendimiento de los alumnos que trabajan se ve afectado por el hecho de trabajar, para ello se espera que se pueda acceder a información más privilegiada como antecedentes curriculares de los alumnos.
- Hoy en día en un mundo altamente competitivo se requieren ciertas habilidades y competencias al momento de ingresar al mercado laboral y son los estudiantes trabajadores los que tiene más posibilidades de integrarse exitosamente pues ya conocen el entorno laboral y sus exigencias.

- Se espera que esta investigación constituya una fuente de conocimiento y experiencia para la Universidad del Bío Bío, y que a su vez, pueda desarrollar políticas y programas que puedan contribuir a enfrentar el problema de los estudiantes universitarios que deciden por múltiples razones acá expuestas, acceder al mercado laboral mientras estudian.

De acuerdo al análisis de la situación del estudiante trabajador diurno de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad del Bío Bío Chillán se puede decir que se ha cumplido en su totalidad con los objetivos planteados en esta investigación, este cumplimiento se puede observar en cada uno de los análisis de las tablas elaboradas así como en las conclusiones y recomendaciones realizadas de acuerdo a dichos objetivos.

RECOMENDACIONES

- ❖ Promover el acceso temprano al mercado laboral elaborando horarios de clases fijos sin cambios durante el semestre ya sea sólo mañana o tarde que permitan compatibilizar el trabajo con el estudio y por ende el estudiante pueda maximizar su tiempo.

- ❖ Valorizar la doble función que realizan los estudiantes que trabajan generando mesas de diálogo para escuchar sus necesidades, se recomienda además celebrar el día del trabajador universitario logrando que ellos sientan que la universidad los reconoce y apoya.

- ❖ Llevar un registro año a año del número de alumnos que ingresan a la universidad y que se encuentran trabajando, lo que permitirá llevar a cabo nuevos estudios y permitirá tomar mejores decisiones.

- ❖ Flexibilizar en cuanto a asistencias y evaluaciones en la medida de lo posible a aquellos alumnos que comprueben mediante certificado que se encontraban trabajando, dando una connotación similar a la dada a un certificado médico.

- ❖ Impulsar charlas informativas relacionadas a los derechos y deberes laborales, educando a los alumnos para que ellos puedan tomar las mejores decisiones a la hora de buscar un empleo, para ello se recomienda crear una formación integral que incluya asesoría sobre este tema como los tipos de contratos, jornadas laborales entre otros y que realice actividades tales como estrategias y medios para encontrar un empleo, como enfrentar entrevistas de trabajo, elaborar su propia liquidación de sueldo, elaborar currículos novedosos, emitir boletas de honorarios, como iniciar un negocio independiente y tantas otras interrogantes que surgen de los estudiantes y que aunque vistas alguna vez en el aula estas se olvidan.

- ❖ Promover el uso de la bolsa de empleo de la universidad para que los alumnos que quieran encontrar un trabajo puedan acceder a las múltiples ofertas laborales exclusivas que existen para los alumnos de la universidad del Bío Bío, se podría por lo demás crear una oficina encargada de dicha gestión.

- ❖ Desarrollar talleres de capacitación como contables, computación, entre otros que permitan a los estudiantes acceder a un trabajo mejor remunerado y promover más el desarrollo del emprendimiento.

- ❖ Articular excepcionalmente para aquellos alumnos con una situación económica complicada y que demuestren trabajar mediante contrato indefinido a jornada completa o parcial, el poder acceder a horarios vespertinos, a la par como lo hacen sus compañeros que estudian en la noche, los cuales tiene las condiciones necesarias para desarrollar ambas actividades de la mejor manera posible, de esta manera se espera que ningún alumno independiente de su situación económica o motivos que lo llevan a trabajar piense o quiera abandonar sus estudios por no poder compatibilizar ambas actividades, las que sin duda podría llevar a cabo en otra Institución de Educación Superior como lo son los Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica los cuales llevan un avance en cuanto a esta materia.

Bibliografía

- Centro de Estudios Mineduc. (2012). Deserción en la educación superior en Chile. Recuperado de <http://www.mineduc.cl/usuarios/bmineduc/doc/201209281737360.EVIDENCIASC EM9.pdf>
- Centro de Microdatos Departamento de Economía Universidad de Chile. (2008). Estudio sobre causas de la deserción universitaria. Recuperado de <http://www.oei.es/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf>
- Dirección del trabajo. (Diciembre 2014). Código del trabajo chileno. Recuperado de http://www.dt.gob.cl/legislacion/1611/articles-95516_recurso_1.pdf
- Giovagnoli. (2002). Determinantes de la deserción y graduación universitaria. Recuperado de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/maestria/tesis/019-tesis-giovagnoli.pdf>
- Guzmán, Carlota. (2004). Entre el estudio y el trabajo. La situación y las búsquedas de los estudiantes de la UNAM que trabajan. recuperado de. <http://www.crim.unam.mx/drupal/?q=node/318>
- Hernández, S. (2010). Metodología de la investigación. 5º Ed. México. McGRAW-HILL. 656 p.
- INJUV. (2012). Séptima encuesta nacional de la juventud. Recuperado de http://www.injuv.gob.cl/portal/wp-content/files_mf/septimaencuestanacionainjuvcorr2.pdf
- INJUV. (Abril de 2013). Jóvenes que estudian y trabajan ¿Qué los motiva? .Revista RT Injuv (05). Recuperado de <http://www.injuv.gob.cl/portal/rt-blog/>
- Linda Eugenia Vázquez Galicia (2009). ¿Estudias y trabajas? Los estudiantes trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27015078006>

- María Victoria Fazio.(2004).Incidencia de las Horas Trabajadas en el Rendimiento Académico de Estudiantes Universitarios Argentinos. Recuperado de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/doctrab/doc52.pdf>
- Petit Marybel, González Marisela, Montiel María (2011). Aproximación al perfil del estudiante trabajador de la Universidad del Zulia. Salud de los Trabajadores. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S1315-01382011000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Porto & Di Gresia. (2001). Rendimiento de los estudiantes universitarios y sus determinantes. Recuperado de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/espec/espec2.pdf>
- Santos, Javier Alberto. (2004).Jóvenes, Educación Superior Y Trabajo: Los Estudiantes Universitarios En El Contexto Del Mercado De Trabajo Del Gran La Plata. Recuperado de http://rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados/Congresos/IV%20Encuentro%20-%20Oct-2004/eje5/10.htm
- www.cned.cl
- www.ubiobio.cl

ANEXOS

Anexo N° 1 Cuestionario de Tesis

Estimado(a) Alumno (a)

Esta encuesta consta de 24 preguntas las cuales tienen por finalidad conocer la situación laboral de los estudiantes universitarios diurnos de la universidad del Bio-Bio Chillán.

La encuesta es absolutamente confidencial, el tiempo para responder la encuesta es de 5 minutos aproximadamente, agradeceremos leer cuidadosamente cada pregunta junto con sus respectivas indicaciones.

A continuación marque con una x la o las alternativas que lo identifiquen según corresponda.

I. Datos personales

1. Sexo

- 1. Hombre
- 2. Mujer

2. Edad

- 1. 17 - 20
- 2. 21 - 24
- 3. 25 - 28
- 4. 29 – 32
- 5. 33 ó más

3. ¿Estado Civil?

- 1. Soltero(a)
- 2. Casado(a)
- 3. Otro, especifique -----

4. ¿Usted tiene Hijos?

- 1. Si
- 2. No

5. ¿Con quién vive?

- 1. Padres y/o hermanos
- 2. Solo(a)
- 3. Pareja e hijos
- 4. Amigos
- 5. Otro, especificar _____

6. ¿Cómo financia sus estudios? (Puede marcar más de una opción)

- 1. Crédito con aval del Estado
- 2. Beca Mineduc
- 3. Ayuda de Padres
- 4. Trabajo Propio
- 5. Otro, especificar _____

7. ¿Cuál es su ingreso familiar promedio?

- 1. \$ 0 - \$ 71.788
- 2. \$ 71789 - \$ 120.229
- 3. \$ 120.230 - \$ 184.909
- 4. \$ 184.910 - \$ 337.775
- 5. \$ 337.776 – más

* El Ingreso familiar promedio se calcula de la siguiente manera: suma del total de los Ingresos mensuales de cada uno de los integrantes del grupo familiar, dividido en el número de integrantes que lo componen.

II. Datos Académicos

8. ¿Qué carrera cursa actualmente? _____

9. ¿En qué año ingresó a la carrera?

10. ¿Qué año está cursando actualmente de su carrera?

- 1. Primer Año
- 2. Segundo Año
- 3. Tercer Año
- 4. Cuarto Año
- 5. Quinto Año

III. Datos Laborales

11. ¿Cuál es su situación Laboral Actual?

- 1. Trabaja
- 2. No trabaja

12. Si su respuesta anterior es NO ¿Cuál es la principal razón por la que no Trabaja?

- 1. No puedo porque el horario de la universidad no me lo permite
- 2. Mis padres no me dejan
- 3. No tengo necesidad de hacerlo
- 4. Prefiero dedicarme 100% a mis estudios
- 5. Debo dedicarme al cuidado del hogar y/o de los hijos
- 6. Enfermedad o Invalidez
- 7. No quiero trabajar
- 9. Otro, especificar _____

13. ¿Qué tipo de contrato tiene?

- 1. A plazo Fijo
- 2. Indefinido
- 3. Boleta de Honorarios
- 4. No tengo Contrato
- 5. Trabajo Independiente

¿Cuál es el principal motivo por el cual trabaja?

- 1. Para financiar los estudios
- 2. Buscar independencia económica
- 3. Adquirir experiencia laboral
- 4. Ayudar en el hogar
- 5. Cubrir Gastos personales
- 6. Otro, especificar -----

15. ¿Cuál es su Jornada Laboral?

- 1. Jornada Completa
- 2. Media Jornada
- 3. Fines de semana y días libres
- 4. Por horas
- 5. Otros, especificar _____

16. Su trabajo aporta a:

- 1. Salud
- 2. Afp
- 3. Ambos
- 4. Ninguno

17. ¿En qué actividad económica trabaja?

- 1. Comercio
- 2. Manufactura
- 3. Construcción
- 4. Electricidad, Agua, Luz
- 5. Servicios financieros
- 6. Educación
- 7. Otro, especificar -----

18. ¿Qué tipo de trabajo desempeña? Especifique (Ej.: vendedor, mesero, empaque, emprendedor)

19. ¿Cuál es su remuneración líquida mensual promedio?

- 1. 0 – 100.000
- 2. 100.001 – 200.000
- 3. 200.001 – 300.000
- 4. 300.001 – 400.000
- 5. 400.001 – 500.000
- 6. 500.000 o más

20. ¿Considera que su trabajo actual aporta a su perfil profesional?

- 1. Si
- 2. No

21. Si su respuesta anterior es SI ¿cuál de los siguientes aportes considera que su trabajo le proporciona a su perfil profesional? (Puede marcar más de una alternativa)

- 1. Responsabilidad
- 2. Liderazgo
- 3. Conocimiento
- 4. Habilidades blandas
- 5. Trabajo en equipo
- 6. Otro, especificar -----

22. ¿Qué medio utilizó para encontrar trabajo?

- 1. Aviso en el diario
- 2. Entrega personal de C.V.
- 3. Datos de amigo y/o conocidos
- 4. Internet
- 5. Bolsa de trabajo de la Universidad
- 6. Otro, especificar -----

23. Marque con una x la calificación que usted estime más conveniente de acuerdo a la siguiente escala: 1. Muy en desacuerdo; 2.; En desacuerdo; 3; Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4; De acuerdo; 5; Muy de acuerdo

Escala	1	2	3	4	5
Existe apoyo hacia el estudiante trabajador por parte de la Dirección de la Universidad					
Existe flexibilidad en cuanto a la asistencia y evaluaciones					
Existen horarios de clases que permiten compatibilizar trabajo y estudio					
Considero que en la universidad valoran el esfuerzo del estudiante trabajador					
Existe capacitación en la universidad respecto a temas laborales					
Considero que es importante trabajar mientras estudio así tengo mayor experiencia para mejores oportunidades					
Se promueve dentro de la universidad el acceso temprano al mercado laboral					
Considera que trabajar y estudiar afecta el rendimiento en sus estudios					
Si pudiera elegir sólo estudiar y no trabajar, elegiría esta opción.					

24. ¿Qué recomendación haría usted a la universidad para apoyar a los alumnos que trabajan?

Muchas Gracias por su Tiempo y Amabilidad.

Anexo n°2 Tipo de contrato por carrera

Carrera	Contrato					Total
	A plazo fijo	Boleta de honorarios	Indefinido	No tengo contrato	Trabajo independiente	
ICO	1 2.8%	5 13.9%	9 25%	17 47.2%	4 11.1%	36 100,0%
CPA	1 5.6%	3 16.6%	2 11.1%	11 61.1%	1 5.6%	18 100,0%
ICI	2 8.7%	6 26%	1 4.4%	10 43.5%	4 17.4%	23 100,0%
Total	4 5.2%	14 18.2%	12 15.6%	38 49.4%	9 11.7%	77 100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Anexo n° 3 Jornada laboral por carreras

Carrera	Jornada laboral				Total
	Fines de semana	Jornada completa	Media jornada	Por horas	
ICO	12 33.4%	0 0%	8 22.2%	16 44.4%	36 100,0%
CPA	9 50%	2 11.1%	1 5.6%	6 33.3%	18 100,0%
ICI	4 17.4%	0 0%	5 21.7%	14 60.9%	23 100,0%
Total	25 32.5%	2 2.6%	14 18.2%	36 46.8%	77 100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Anexo n° 4 Remuneración líquida por carrera

Carrera	Remuneración					Total
	\$ 0 - \$ 100.000	\$ 100.001 - \$ 200.000	\$ 200.001 - \$ 300.000	\$ 300.001 - \$ 400.000	\$ 500.001 y más	
ICO	14 38.8%	16 44.4%	2 5.6%	2 5.6%	2 5.6%	36 100,0%
CPA	13 72.2%	3 16.6%	1 5.6%	1 5.6%	0 0%	18 100,0%
ICI	16 69.6%	4 17.4%	1 4.3%	2 8.7%	0 0%	23 100,0%
Total	43 55.8%	23 29.9%	4 5.2%	5 6.5%	2 2.6%	77 100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Anexo n° 5 Motivos para trabajar por carrera

Carrera	Motivo para trabajar				Cubrir gastos personales	N° casos Total
	Para financiar estudios	Independencia económica	Adquirir experiencia	Ayudar en el hogar		
ICO	17 47.2%	19 52.7%	10 27.7%	21 58.3%	33 91.6%	36
CPA	11 61.1%	6 33.3%	4 22.2%	7 38.8%	17 94.4%	18
ICI	14 60.8%	10 43.4%	4 17.3%	15 65.2%	21 91.3%	23
Total	42 54.5%	35 45.5%	18 23.4%	43 55.8%	71 92.2%	77 100%

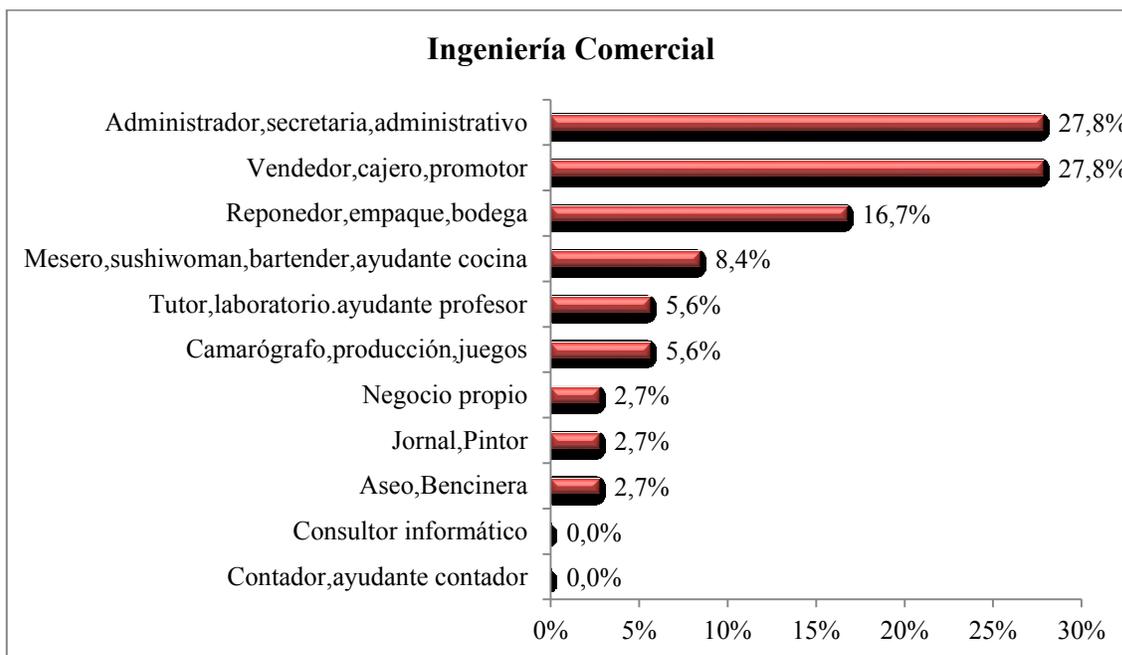
Fuente: Elaboración Propia

Anexo n° 6 Tipo de contrato por jornada laboral

Jornada laboral	Tipo de contrato					Total
	A plazo fijo	Boleta de honorarios	Indefinido	No tengo contrato	Trabajo independiente	
Fines de semana	1 4,0%	1 4,0%	4 16,0%	18 72,0%	1 4,0%	25 100,0%
Jornada completa	1 50,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	1 50,0%	2 100,0%
Media jornada	2 14,3%	2 14,3%	5 35,7%	3 21,4%	2 14,3%	14 100,0%
Por horas	0 ,0%	11 30,6%	3 8,3%	17 47,2%	5 13,9%	36 100,0%
Total	4 5.2%	14 18.2%	12 15.6%	38 49.4%	9 11.7%	77 100,0%

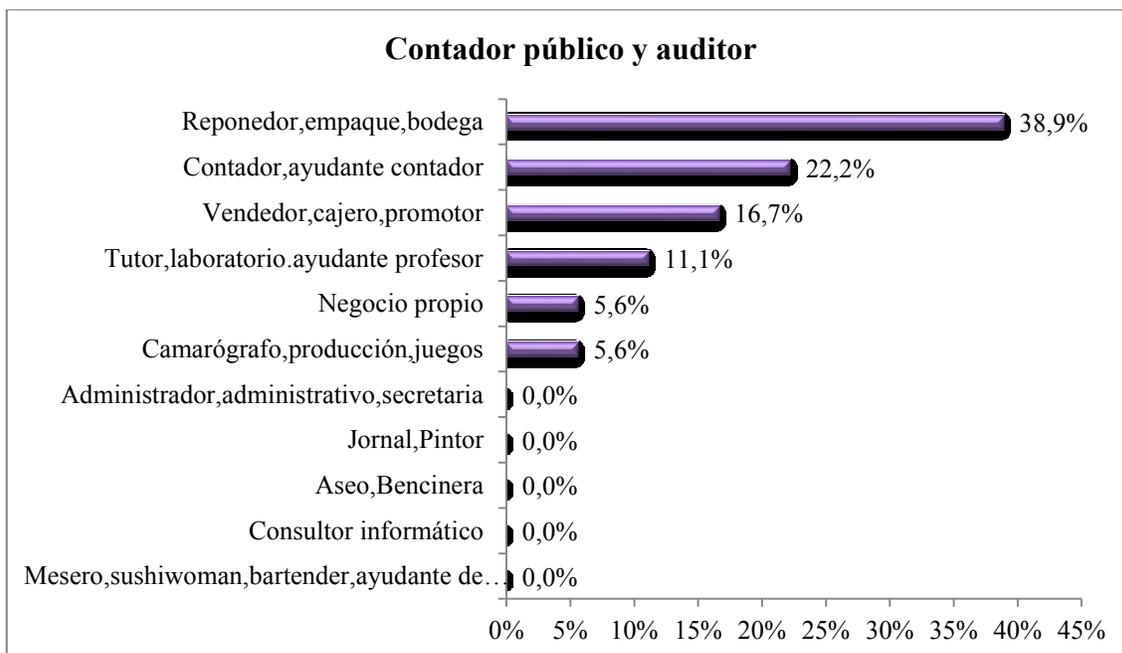
Fuente: Elaboración Propia

Anexo n°7 Tipo de trabajo Ingeniería Comercial



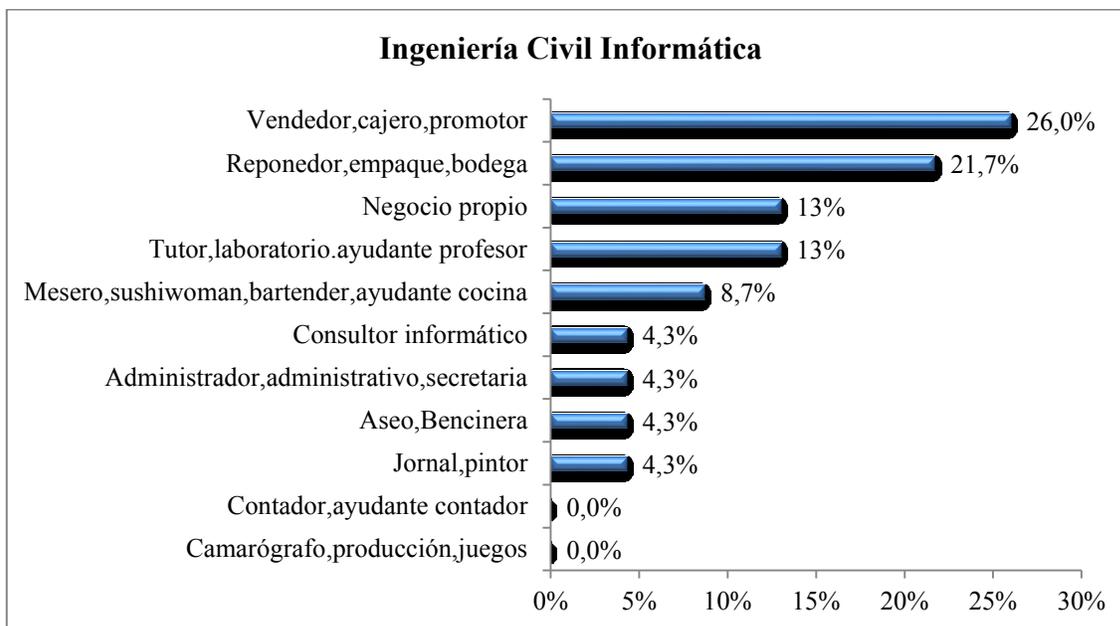
Fuente: Elaboración Propia

Anexo n°8 Tipo de trabajo Contador público y auditor



Fuente: Elaboración Propia

Anexo n°9 Tipo de trabajo Ingeniería civil informática



Fuente: Elaboración Propia