

**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR
CAMPUS LA CASTILLA
CHILLAN**



**“Percepción de los Contadores Auditores y Contadores Públicos
y Auditores, respecto a la formación académica entregada por la
Universidad del Bío-Bío, Sede Chillán
y su desempeño en el Mercado Laboral”**

**Memoria para optar al Título de:
Contador Público y/o Auditor.**

PROFESOR GUÍA : ALEX MEDINA GIACOMOZZI

**ALUMNOS : EVELYN PAULETT DAROCH LLANOS
JAIME EDGARDO OSORIO PARRA**

Chillán, Segundo Semestre año 2008

Índice

Introducción	1
CAPITULO 1	2
Antecedentes Generales de la Carrera	2
1.1- Reseña historica de la Carrera	2
1.2- Misión y Visión de las Carreras de Contador Auditor y Contador Público y Auditor	3
1.2.1- Misión	3
1.2.2- Visión	3
1.3- Contador Auditor	3
1.3.1- Perfil del Contador Auditor.....	3
1.3.2- Malla Contador Auditor	4
1.4- Contador Público y Auditor	5
1.4.1- Perfil del Contador Público y Auditor	5
1.4.2- Malla Contador Público Y Auditor	6
1.5- Perfil del Titulado	8
1.6- Campo laboral de los Titulados	8
1.6.1- Habilidades de los Profesionales.....	9
CAPITULO 2	11
Metodología de la investigación	11
2.1- Planteamiento del problema	11
2.2- Objetivos de la investigación	12
2.2.1- Objetivo General	12
2.2.2- Objetivos específicos.....	13
2.3- Recopilación de antecedentes de los Titulados de la Carrera	13
2.4- Instrumento para obtener los datos que se requieren	13
2.5- Identificación de variables	14
2.6- Construcción del Instrumento	15
2.6.1- Formato de la encuesta	15
2.6.2- Diseño de la Encuesta	16

2.7- Validaciones del instrumento	17
2.7.1- Primera y segunda validación	17
2.7.2- Tercera validación.....	17
2.8- Definición del Universo y Tamaño final de la muestra.....	17
2.9- Recepción de las encuestas.	20
2.10- Tabulación de datos.	20
CAPITULO 3	22
Análisis respecto a los temas abordados.....	22
3.1- Análisis de la información entregada por el cuestionario	22
3.1.1- Respecto a la formación Académica recibida	22
3.1.1.1- Debilidades del proceso de formación académica	22
3.1.1.2- Percepción de la Formación Académica	24
3.1.1.3- Reforzamiento de las materias que se consideran las más importantes en la malla	26
3.1.1.4- Materias que se consideran importantes de incluir en la malla.....	27
3.1.1.5- Relación entre Profesor y Alumno	30
3.1.1.6- Recursos óptimos para un buen aprendizaje y posterior desempeño como profesional	31
3.1.1.7- Expectativas	33
3.1.1.8- Perfeccionamiento Profesional.....	35
3.1.2- Desempeño en el mercado laboral	37
3.1.2.1- Opciones Motivacionales a la hora de desempeñar un trabajo	37
3.1.2.2- Desarrollo de la Profesión	38
3.1.2.3- Inserción laboral.....	39
3.1.2.4- Tiempo transcurrido	41
3.1.2.5- Se están desarrollando actualmente en la profesión.....	42
3.1.2.6- Medios para conseguir trabajo	43
3.1.2.7- De que manera su actual trabajo se relaciona con la Profesión	45
3.1.2.8- Tipos de organizaciones en la que se desempeñan los Profesionales ...	46
3.1.2.9- Tamaño de la empresa en la que trabajan	49
3.1.3.0- Áreas en la que se desempeñan los profesionales	50

3.1.3.1- Cargos	52
3.1.3.2- Tiempo en el cargo	54
3.1.3.3- Niveles de Renta.....	57
3.1.3.4- Región en la que trabaja	58
3.1.3.5- Desempleo	60
3.1.3 - Análisis comparativo de variables que forman parte de la Formación Académica	61
3.1.3.1- Influencia de la formación académica, respecto al cumplimiento de las expectativas.	61
3.1.4- Análisis comparativo de variables de la Formación Académica y el Mercado laboral.....	62
3.1.4.1- Cargo, respecto a la conformidad de las expectativas.....	62
3.1.4.2- Influencia de la renta, respecto al grado de conformidad de las expectativas	63
3.1.5- Análisis comparativo de variables del Mercado laboral.	65
3.1.5.1- Titulados, Cargos y Rentas percibidas.	65
3.1.5.2- Titulados, Áreas y Rentas percibidas.	67
3.1.4.3- Titulados, Tiempo en el cargo y Rentas percibidas	69
Conclusiones.....	72
Formación Académica.....	72
Mercado laboral.....	73
ANEXO.....	75
Encuesta realizada a la Carrera de Contador Auditor.....	75
Encuesta realizada a la Carrera de Contador Público y Auditor	81
Bibliografía.....	87

Introducción

Si bien la Universidad como ente educativo es una institución que se preocupa de entregar los conocimientos y valores necesarios para el desempeño futuro de sus estudiantes al momento de salir a enfrentar el mundo laboral, está no realiza un seguimiento de los distintos Titulados una vez terminada la Carrera.

Por este motivo nos surge la necesidad de averiguar que tan congruente resulta la formación académica recibida por la universidad y el posterior desempeño de los Titulados en el mercado laboral, y por ende conocer la percepción que poseen los mismos, respecto a como consideran que fue la formación que se les entrego.

Por otro lado se mostrara también el campo laboral en el que se desenvuelven los Titulados, con el fin de dar a conocer las posibilidades laborales que existen al momento de terminar la Carrera.

La información obtenida del conjunto de ex alumnos que permitirá dar pie a nuestra investigación, se realizó a través de una encuesta que posee una gran variedad de preguntas que permitirán obtener los datos necesarios para poder realizar las conclusiones pertinentes.

Con esta investigación se espera dar respuestas a la serie de interrogantes que surgen respecto al tema y por otro lado esperamos que la información y conclusiones entregadas puedan resultar de suma importancia tanto para la Universidad, como para los futuros profesionales.

CAPITULO 1

Antecedentes Generales de la Carrera

1.1- Reseña historica de la Carrera.

La Carrera de Contador Auditor en la Universidad del Bío-Bío, tuvo su origen en la Sede Chillán de la Universidad de Chile, quien dictó la Carrera de Contador Público desde el año 1971, discontinuando el ingreso de alumnos en el año 1981.

Al año siguiente (1982) cuando la Sede pasó a ser Instituto Profesional (IPROCH), se creó la Carrera de Contador Auditor, cuyo plan estuvo vigente hasta la fusión, que dio origen a la Universidad del Bío-Bío en el año 1988. Durante ese año, se creó un nuevo plan de estudios para la Carrera de Contador Auditor, incorporando a la Carrera en régimen vespertino en Chillán y en régimen diurno en Concepción, siendo el primer ingreso bajo este nuevo plan de estudios el año 1989 en las sedes Chillán y Concepción.

El año 1995 se cambió el régimen Vespertino en la sede Chillán impartándose desde ese momento en régimen Diurno.

Apartir del año 2003 se produce un cambio en el plan de estudios de la Carrera Contador Auditor y por ende, desde ese año se comienza a dictar la Carrera de Contador Público y Auditor, que cuenta con mención en Tecnologías de Información, Tributaria y Gestión.

El Auditor en general viene a satisfacer una necesidad que existe en todos los países y naturalmente en Chile, donde las transacciones son complejas y se requiere cada vez más transparencia en el actuar de los responsables de la gestión de las empresas, del estado y demás organizaciones, el que prestará servicios en el área de Servicios Contables y Tributarios, Auditoría de Estados Financieros, Internos y de Gestión, a las Tecnologías de Información y/o Provisionales. Este profesional cumple un importante rol en todas las

sociedades, con una sólida perspectiva global, que permita entender el contexto en el cual operan tanto los entes comerciales como las demás organizaciones.

En este capítulo abarcaremos inicialmente la misión y visión de la Carrera, que abarca los dos planes de estudio, posteriormente se mostrara sus distintos perfiles, así como también la diferencia que existe entre sus respectivas mallas y por último abarcaremos algunas de las posibilidades laborales que poseen los estudiantes una vez Titulados.

1.2- Misión y Visión de las Carreras de Contador Auditor y Contador Público y Auditor

1.2.1- Misión

Formar profesionales de excelencia en las áreas de Contabilidad, Auditoria, Control de Gestión, Tributación y Sistemas de Información, para satisfacer las necesidades de las entidades públicas o privadas contribuyendo al desarrollo de la región y del país en un contexto global con un fuerte compromiso ético y social.

1.2.2- Visión

Ser una Carrera reconocida por las organizaciones públicas y privadas con un sello profesional orientado al aprendizaje continuo, que permita a los egresados una adecuada inserción laboral, constituyéndose en un referente nacional.

1.3- Contador Auditor

1.3.1- Perfil del Contador Auditor

El contador de la Universidad del Bio-Bio es un profesional que posee una sólida formación en las disciplinas de Administración, Auditoria, Costos, Finanzas, Derecho, Legislación Tributaria, Informatica y otras materias de su especialidad que lo habilitan para

desempeñarse en forma eficaz en funciones relacionadas con la planificación, organización, dirección y especialmente en el control de todo tipo de unidades económicas.

1.3.2- Malla Contador Auditor

El programa curricular forma personas que poseen competencia especializada en los procesos de Auditoria, Finanzas, Contabilidad, Gestión Tributaria y otras materias de su especialidad.

- Duración de la Carrera: Ocho semestres
- Título Profesional: Contador Auditor.

1- SEMESTRE

Matemáticas I
Contabilidad I
Administración I
Derecho Civil
Computación

2- SEMESTRE

Matemáticas II
Contabilidad II
Administración II
Derecho Comercial
Formación Integral

3- SEMESTRE

Estadística I
Contabilidad III
Economía I
Derecho del trabajo
Formación Integral
Marketing

4- SEMESTRE

Estadística II
Contabilidad IV
Economía II
Costos I
Administración de RR HH

5- SEMESTRE

Derecho Tributario I

Introducción a las Finanzas

Sistemas Información I

Costos II

Electivo Profesional

Formación Integral

6- SEMESTRE

Derecho Tributario II

Investigación de Operaciones

Sistemas Información II

Finanzas I

Elemento de Organización

Formación Integral

Práctica Profesional

7- SEMESTRE

Derecho Tributario III

Comercio

Sistemas Información III

Finanzas II

Auditoría

Formación Integral

8- SEMESTRE

Auditoría Tributaria

Actividad de Titulación

Sistemas Información IV

Análisis y Consultoría

Auditorías Estados

Control de Gestión

1.4- Contador Público y Auditor

1.4.1- Perfil del Contador Público y Auditor

El Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío es un profesional integral, que posee conocimientos y habilidades en la elaboración, análisis y control de información financiera y tributaria, así como el dominio de técnicas de control de gestión con el apoyo de tecnologías, en el contexto global empresarial.

1.4.2- Malla Contador Público Y Auditor

- Duración de la carrera: Diez semestres
- Salida intermedia: Si un Alumno al tener cursado tercer año y no desea continuar sus estudios, puede rendir un examen y obtener el Título de Técnico de Nivel Superior en Contabilidad.
- Grado Académico: Licenciado en Contabilidad y Gestión
- Título Profesional: Contador Público y Auditor.

1- SEMESTRE

Algebra

Taller de doc. Mercantil

Computación I

Derecho Civil y Comercial

Administración

2- SEMESTRE

Calculo I

Contabilidad I

Computación II

Derecho del Trabajo

Marketing

Formación Integral

3- SEMESTRE

Calculo II

Contabilidad II

Derecho Tributario I

Administración RR HH

Taller Producción Escrita

4- SEMESTRE

Estadísticas

Contabilidad III

Derecho Tributario II

Costos I

Economía I

Práctica I

5- SEMESTRE

Administración Estratégica

Contabilidad IV

Derecho Tributario III

Costos II

Economía II

Formación Integral

6- SEMESTRE

Métodos Cuantitativos

Economía Internacional

Finanzas I

SIA

Ingles Básico

Practica II

Técnico de Nivel Superior en Contabilidad

7- SEMESTRE

Comercio Exterior

Finanzas

Auditoria I

Electivo I

Ingles Básico

8- SEMESTRE

Preparación y Ev.de Proyecto

Auditoria II

Electivo II

Electivo III

Individuo y Empresa

Ingles Técnico Para Negocios

Práctica Profesional

9- SEMESTRE

Metodología de Investigación

Electivo IV

Electivo V

Ética Empresarial

10- SEMESTRE

Actividad de Titulación

Ingles Técnico Para Negocios

Formación Integral

1.5- Perfil del Titulado

Será un profesional de excelencia, con capacidad de liderazgo. Reflexivo, razonable y críticamente analítico, con capacidad de trabajar en equipo y negociar, delegar tareas, motivar y formar personas. Del mismo modo tendrá responsabilidad social, compromiso de actuar con integridad, objetividad e independencia. También tendrás habilidades para diagnosticar, diseñar, implementar y evaluar sistemas de información contable financiero, de gestión y de evaluación del desempeño, análisis e interpretación de estados financieros, planificación y ejecución de procesos de Auditoria.

1.6- Campo laboral de los Titulados

El Titulado de la Carrera de Contador Auditor y Contador Público y Auditor podrá desarrollarse profesionalmente en los sectores público y privado, puede prestar sus servicios en forma dependiente e independiente.

Adicionalmente con los conocimientos adquiridos en su formación le brinda la posibilidad de emprender su propio negocio y fomentar la generación de oportunidades de empleo.

Tomando en cuenta su formación profesional el Titulado podrá ofrecer entre otros, los siguientes servicios:

- Registro y generación de información financiera
- Diseño e implementación de sistemas de información

- Planeación y control presupuestal
- Análisis e interpretación de información financiera
- Asesoría y determinación de las obligaciones fiscales
- Auditoría financiera o para fines específicos
- Consultoría para la toma de decisiones

1.6.1- Habilidades de los Profesionales

- Diseñar y operar sistemas y procedimientos que generen la información financiera para satisfacer las necesidades de las entidades de contar con información veraz y oportuna para la toma de decisiones y el logro de sus objetivos.
- Diseñar y operar los más avanzados sistemas de costos para optimizar los resultados de las entidades.
- Crear, implementar y evaluar sistemas de control interno para cada una de las áreas de cualquier organización.
- Elaborar, planear, supervisar y controlar un programa de trabajo de auditoría interna y externa aplicado a una entidad económica para efectos de emitir una opinión sobre la calidad y confiabilidad de la información financiera y cumplimiento de sus obligaciones fiscales.
- Diseñar, establecer y operar procedimientos que permitan identificar las fuentes de inversión y financiamiento para elegir las más adecuadas que propicien el crecimiento de las empresas.

- Elaborar, aplicar y evaluar proyectos de inversión, para la creación o expansión de un ente económico.
- Establecer, controlar, y evaluar sistemas de presupuestos para asesorar a las entidades económicas en el eficiente manejo de sus recursos financieros y obtener los óptimos resultados operativos.
- Aplicar las disposiciones fiscales y demás ordenamientos jurídicos que regulan a las entidades para su desenvolvimiento en un marco de legalidad.
- Operar programas computacionales básicos y especializados con sistemas tecnológicamente avanzados para generar información financiera oportuna y confiable.
- Aplicar la metodología de la investigación que le permita analizar áreas de interés para contribuir al desarrollo de las entidades.
- La comunicación oral y escrita para el mejor desempeño de sus funciones en el campo profesional.

CAPITULO 2

Metodología de la investigación

2.1- Planteamiento del problema.

La Universidad como ente educativo es una institución que se preocupa de entregar los conocimientos y valores necesarios para el desempeño futuro de sus estudiantes al momento de salir a enfrentar el mundo laboral, por este motivo, la importancia de saber si realmente la formación entregada por la Universidad es la más óptima al momento de enfrentar lo que implica realmente la profesión.

Es por este motivo que la finalidad de esta investigación surge por la inquietud de conocer la percepción de los alumnos Titulados de la carrera Contador Auditor y Contador Público y Auditor, respecto al desarrollo académico brindado por la Universidad en sus distintas áreas, ya que si bien existe un método de evaluación al docente realizado todos los semestres, que otorga información relevante a la Universidad en relación al desempeño de cada uno de ellos, esto no permite conocer realmente si los contenidos estudiados son los más aptos al momento de salir al mercado laboral a satisfacer las necesidades de las distintas empresas que requieren nuestros servicios y, por otro lado, la Universidad tampoco realiza un seguimiento de los Titulados de la Carrera, respecto de donde están concentrados mayoritariamente y de que forma la formación entregada ha sido relevante en todos los aspectos relacionados con su desarrollo como profesional.

Por ende, consideramos que esta investigación resultaría de suma importancia, puesto que se mostraría la realidad en la que se encuentran los Titulados de la Carrera y la opinión que poseen estos, respecto a la formación académica recibida.

De acuerdo al tema propuesto nos surgen las siguientes interrogantes.

¿Al momento de enfrentar la profesión cuáles son las debilidades académicas presentadas por los Contadores Auditores?

¿Qué materias se deberían reforzar o incluir en la malla?

¿En qué áreas del campo laboral están principalmente los Contadores?

¿Cuáles son los factores que pueden influir en su formación como profesional?

¿Cómo es el proceso de inserción laboral del Contador Auditor?

¿Los alumnos egresados realmente están trabajando en su profesión?

¿Cuáles son las posibilidades laborales que poseen los profesionales al momento de enfrentar el mercado laboral?

¿Cuáles son los niveles de renta que perciben los profesionales?

2.2- Objetivos de la investigación

2.2.1- Objetivo General

- Conocer la percepción que tienen los Titulados de la Carrera Contador Auditor y Contador Público y Auditor, de acuerdo a la aplicabilidad de la formación académica recibida por la Universidad y actual desarrollo en el mercado laboral.

2.2.2- Objetivos específicos

- Mostrar posibles debilidades académicas que posean los Titulados de la Carrera al momento de enfrentar la profesión.
- Conocer y analizar en qué áreas de trabajo se encuentra mayoritariamente el Contador Auditor y Contador Público y Auditor.
- Obtener información del proceso de inserción laboral del Contador Auditor y Contador Público y Auditor.
- Obtener diferencias respecto a las 2 Carreras en el ámbito de la formación académica entregada y posterior desarrollo en el ámbito laboral
- Señalar recomendaciones respecto a que materias incluir o reforzar en la malla.

2.3- Recopilación de antecedentes de los Titulados de la Carrera

Se procederá a la recopilación de antecedentes de los Titulados de la Carrera de Contador Auditor y Contador Público y Auditor, entre los años 1998 y 2008, el listado de los ex alumnos Titulados entre esos años, será facilitado por la unidad de títulos y grados.

De esta forma al tener los datos necesarios de los Titulados se les contactara a través de correo electrónico, Facebook, teléfono o personalmente, de modo de poder darles a conocer el motivo de la investigación.

2.4- Instrumento para obtener los datos que se requieren

El instrumento mediante el cual se obtendrá la información necesaria para guiar nuestro estudio, será una encuesta que se le tomará a cada uno de los Titulados.

La encuesta se estructuró con una serie de preguntas cerradas, para que resulte más fácil transformar las respuestas a valores numéricos, de manera que nos permita realizar una tabulación de la misma, y posteriormente realizar cálculos que nos ayuden a cumplir con los objetivos de la investigación, con el fin de conocer lo más acertadamente la información en consideración a cada punto propuesto.

2.5- Identificación de variables

Antes de construir la encuesta es necesario identificar el conjunto de variables independientes y dependientes, puesto que influirán directamente en su formato y por ende en el desarrollo de la investigación:

Sexo= Masculino, femenino. Establecer relación entre remuneración, cargo, otros.

Congruencia de la formación= Ver si la formación recibida ha sido útil en su desempeño laboral.

Áreas de desempeño= En el mundo laboral existen diversas áreas en las cuales se puede desenvolver un Contador Auditor, Finanzas, Administración, Contabilidad, Auditoría, Recurso Humano, etc., o también de acuerdo a su mención, en este sentido conoceremos en qué áreas se concentran los auditores.

Perfeccionamiento= Herramienta necesaria de todo profesional para aumentar su expectativa laboral, diplomado, pos-título, magíster, doctorado o capacitaciones realizadas en su empresa.

Tiempo promedio al primer trabajo= Se utiliza para saber el tiempo que los Titulados se demoran en encontrar su primer trabajo (días, meses, años).

Experiencia= Es un conjunto de vivencias laborales que forman el carácter de una persona los cuales pueden ser logros, sucesos o acontecimientos de la vida adquiridos por

circunstancias o por situaciones vividas con el fin de tener un mejor conocimiento de ciertos temas al momento de enfrentar un determinado tipo de trabajo. Otros tipos de trabajos, áreas.

Cargo= Determinar el cargo de acuerdo a su trayectoria, experiencia, conocimientos, cursos, etc.

Capacitación= Para saber si los profesionales han continuado perfeccionándose a través de distintos cursos.

Remuneraciones= Es una retribución monetaria por motivo de una prestación de servicio, que es estipulado en el contrato.

2.6- Construcción del Instrumento

2.6.1- Formato de la encuesta.

La encuesta estará estructurada en dos partes, de manera de obtener la información necesaria.

- Respecto a la formación académica recibida.
Esta parte de la encuesta dejara en claro, cual es la percepción de los Titulados, respecto a los conocimientos académicos entregados por la Universidad del Bío-Bío, en relación a su desempeño laboral en el mercado.
- Respecto al proceso de inserción y actual desarrollo en el mercado laboral.
En esta parte se mostrara como es el proceso de inserción laboral y como es el desarrollo profesional actual de los Titulados.

Por ende será necesaria una especificación a algunas preguntas respecto a la Carrera a la cual perteneció, ya sea Contador Auditor o Contador Público y Auditor, para entregar una mejor apreciación, puesto que existen diferencias entre una y otra.

2.6.2- Diseño de la Encuesta

Existirán dos encuestas una para los Titulados de la Carrera Contador Auditor y otra para los Titulados de la Carrera de Contador Público y Auditor, la encuesta constara de 23 preguntas en donde las 8 primeras preguntas irán enfocadas a obtener información acerca de la formación académica recibida por la Universidad, mientras que las restantes se enfocaran más a la inserción de los profesionales en el campo laboral.

Estas encuestas tendrán solo dos diferencias una en la pregunta número 4 que está enfocada a saber cual asignatura falto incluir en la malla, puesto que no poseen las mismas y la otra va destinada a saber el tiempo que los profesionales llevan trabajando, ya que ambas Carreras difieren en los años que llevan Titulados los profesionales.

Las preguntas en general están compuestas por un número entre 2 y 6 alternativas listadas por letras, con excepción de la pregunta 22 que posee 15 alternativas. Estas preguntas pretenden averiguar cosas como debilidades en el proceso de formación académica entregada por la Universidad, como se considera la formación académica entregada por la Universidad, que materias debieran ser reforzadas en la malla, como se percibe la relación entre alumno profesor, si los profesionales han continuado realizando estudios para perfeccionarse, entre otras. Por otro lado a lo que se refiere al campo laboral las preguntas que se realizan se destinan a averiguar por ejemplo que factores son los que motivan a los profesionales a la hora de desempeñar un trabajo, si estos han ejercido alguna vez, como fue su inserción en el mercado laboral y cuanto tardaron en encontrar su primer trabajo una vez Titulados, si actualmente se encuentran trabajando, a través de qué medios lograron conseguir trabajo, si su último trabajo se relaciona directamente con la profesión, en qué tipo de organización se desempeñan, cuál es el tamaño de la empresa en la que trabajan, en qué área se desempeñan, cargos que ocupan, tiempo que llevan en el cargo, cuales son los niveles de renta que perciben, región en la que se encuentran trabajando, etc. Y por último, si el encuestado no se encuentra trabajando se le pide indicar el motivo a través de las alternativas presentadas, o sino indicarlo.

2.7- Validaciones del instrumento

2.7.1- Primera y segunda validación

Una vez terminada la encuesta se procedió a la validación de ésta la cual consistió en pedirles a tres profesores de la Universidad, Titulados de la Carrera Contador Auditor que realizaran dicha encuesta y nos dieran su opinión respecto a la forma y fondo de esta, y por otro lado para recibir alguna recomendación de parte de ellos que pudiera ayudar a mejorar su estructura.

Una vez corregidas las preguntas consideramos adecuado realizar otra vez el mismo procedimiento, entregándoles nuevamente el instrumento a tres profesores más para volverlas a corregir.

2.7.2- Tercera validación

Una vez corregida dos veces la encuesta se procedió a enviarla a un grupo de 25 Titulados de la Carrera Contador Auditor elegidos al azar, esto con el fin de saber si la encuesta se lograba entender y por otro lado para ver el porcentaje de respuesta de los Titulados, para así de esta forma aplicar el método estadístico más adecuado a utilizar, para que la muestra sea lo más representativa posible.

Cabe mencionar que debido a que solo son 19 el número de Titulados de la Carrera Contador Público y Auditor, no se aplicara el mismo procedimiento, ya que para la toma de la encuesta se considerara a toda la población.

2.8- Definición del Universo y Tamaño final de la muestra

Tomando en cuenta que el porcentaje de respuesta que se obtuvo en la encuesta fue de un 89%, de los Contadores Públicos y Auditores, considerando que de las 19 encuestas que se entregaron, solo se respondieron 17 y por otro lado viendo el 64% de los Contadores Auditores, en las encuestas que fueron devueltas, debido a que de las 25 encuestas que

enviamos, contestaron 15. Hemos considerado que el método más óptimo para obtener el número final a encuestar, es a través del método de muestreo sistemático con reemplazamiento, el cual consiste en que los elementos son seleccionados de la población a intervalos uniformes de tiempo, orden o espacio.

Para poder obtener el resultado final necesitamos una serie de pasos que son:

- Conseguir un listado de los N elementos de la población.
- Determinar tamaño muestral n.
- Definir un intervalo $k=N/n$.
- Elegir un número aleatorio, r, entre 1 y k (r=arranque aleatorio).
- Seleccionar los elementos de la lista.

En el caso como se conoce el tamaño de la población entonces se aplica la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{NE^2 + Z^2 p q}$$

n = es el tamaño de la muestra x
 Z =es el nivel de confianza de 1.94
 p =es la variabilidad positiva de 0,5
 q =es la variabilidad negativa de 0,5
 N =es el tamaño de la población de 375
 E =es la precisión o el error 0,1

$$n = \frac{(1,94^2) (0,5) (0,5) *(375)}{(375)(0,1^2) + (1,94^2) (0,5) (0,5)} = \frac{(3.7636) (0.25) (375)}{4.6909} = \frac{352.8375}{4.6909} = 75$$

Necesitamos el intervalo que lo determinaremos mediante la siguiente fórmula:

$$k = \left[\frac{N}{n} \right]$$

Aplicación de formula

Datos:

N= 375

K= x

n= 75

$$375 / 75 = 5$$

Consiste en elegir uno de cada K sujetos donde $K = N/n$ sujetos (K es el cuociente entre el tamaño de la población y el tamaño de la muestra), siendo calculado el intervalo calculado el intervalo de selección para una población finita. Luego se elige al azar, un punto inicial y se selecciona cada K_{-} esimo elemento de una secuencia de la población.

La desventaja que podría darse en este método es que puede generarse sesgo en nuestro caso como el número obtenido es un entero, por ende nuestro estudio no va a estar sesgado, ya que se les podrá tomar la encuesta a todos los que componen la lista no dejando a ninguno afuera.

2.9- Recepción de las encuestas.

Después de haber recepcionado las encuestas a través de distintos medios se obtuvo como resultado final:

Que en la Carrera de Contador Auditor de un total de 75 encuestas enviadas a los Titulados se logro recopilar la información de 70 de ellas y por otro lado, en el caso de la Carrera de Contador Público y Auditor logramos recolectar 17 encuestas de las 19 enviadas.

2.10- Tabulación de datos.

Tanto para la Carrera de Contador Auditor, como para la Carrera de Contador Público y Auditor, la tabulación de los datos se realizara a través del programa Excel. En donde se ingresaran los datos en una base de datos en forma separada, colocando en las columnas el número de encuestados, en el caso de los Contadores Auditores se ingresaran 70 encuestas mientras que para los Contadores Públicos y Auditores se tabularan 17, por otro lado en el caso de las filas se colocaran las preguntas con sus respectivas alternativas (a, b, c, d, e) o según corresponda, ocurrirá lo mismo en el caso del género (masculino-femenino), la manera de llenar la base de datos será con un 1 si es su alternativa elegida y con un cero si se da el caso contrario, al final esto nos entregara como resultado el número de personas que contestaron cada alternativa y por otra parte la suma total de personas que contestaron cada pregunta.

Posterior a la tabulación se realizarán los respectivos gráficos para ambas Carreras, los cuales se compararan y si no existen diferencias entre uno y otro, se unirán ambas Carreras y se realizara un solo gráfico, ocurrirá lo mismo en el caso de la separación por sexo si no existen diferencias entre los Titulados hombres y mujeres se optara por realizar solo uno, con el fin de evitar un análisis redundante de información.

Por último se realizara una combinación de preguntas con dos o tres variables, las que se obtendrán de la misma base de datos anteriormente señalada, estas uniones tendrán

sus respectivos análisis y correspondientes gráficos, información que va a depender de las interrogantes que se deseen resolver, en este caso se utilizara la función suma producto, está recorrerá la matriz seleccionada e ira multiplicando, entregando la suma de esos productos.

En el caso del análisis de pregunta a pregunta realizará a través de los gráficos en 3-D que son gráficos circulares que se presentan con su respectivo Título, mostrando los porcentajes obtenidos por cada alternativa las cuales Irán nombradas a un costado y separadas por colores, también en este punto se realizaran gráficos en 2-D los cuales son gráficos de barra que mostrara en número de personas ubicadas en cada opción y que al igual que el anterior posee un Título y muestra a un costado la diferencia de sexo por colores, mientras que abajo muestra las distintas alternativas.

CAPITULO 3

Análisis respecto a los temas abordados

3.1- Análisis de la información entregada por el cuestionario

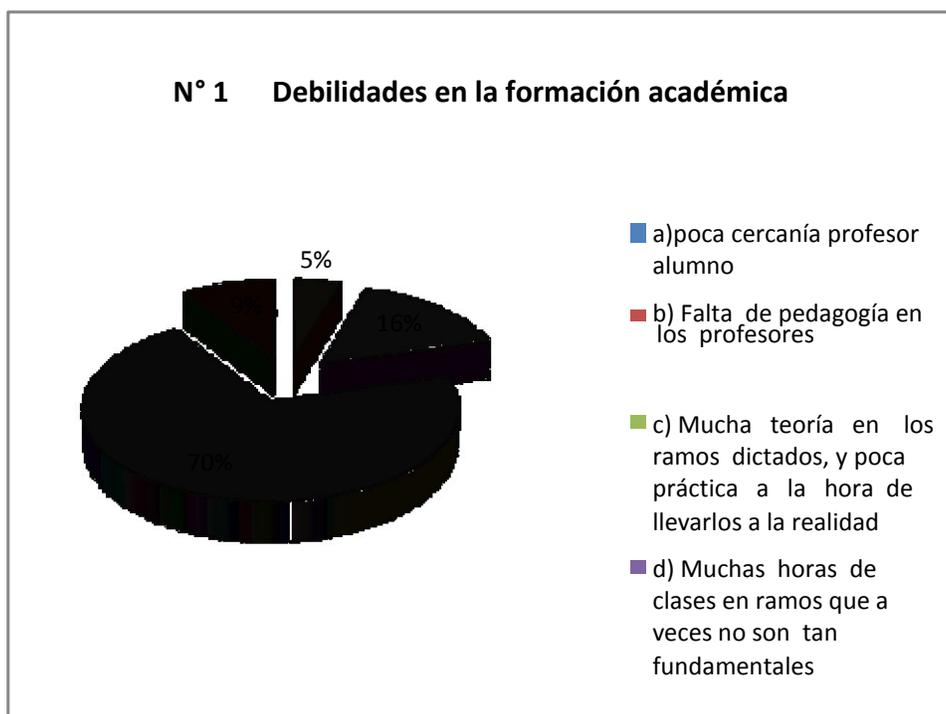
3.1.1- Respecto a la formación Académica recibida

3.1.1.1- Debilidades del proceso de formación académica

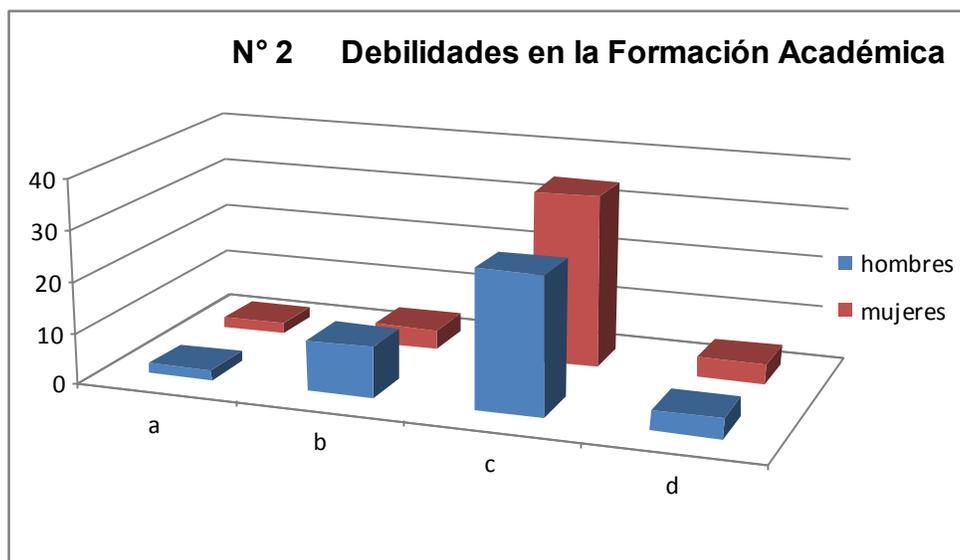
Lo que se busca en este punto, es saber la opinión de los Titulados, acerca de cuál creen ellos que es la principal debilidad en el proceso de formación académica entregada por la Universidad.

A continuación se mostraran dos gráficos que pretenden dar más claridad al análisis.

El primer gráfico muestra las preferencias que tienen los Titulados de Contador Auditor y Contador Público y Auditor, hacia las distintas opciones presentadas.



El segundo gráfico muestra por separado a los Titulados hombres y mujeres de ambas Carreras, aunque a simple vista no se observan diferencias significativas entre uno y otro.



Al realizar el análisis de esta pregunta se optó por juntar ambas Carreras, puesto que las respuestas para en ambos casos tendieron a ser visiblemente muy similares, respecto a las preferencias hacia las distintas alternativas. Por otro lado sobre las diferencias entre hombre y mujer, podemos notar que sus respuestas tienden a ser muy similares, solo se logra apreciar una leve diferencia, ya que los hombres optaron más por la falta de pedagogía en los profesores, mientras que las mujeres se inclinaron más por la alternativa que dice que existe mucha teoría en los ramos dictados y muy poca práctica a la hora de llevarlos a la realidad.

Como se puede apreciar en el gráfico el 70% de los Titulados considera que la principal debilidad de la formación académica, es que existe mucha teoría en los ramos dictados y muy poca práctica a la hora de llevarlos a la realidad, puesto que si bien algunos conocimientos si fueron parte de su formación, ahora han tenido que aprender a cómo aplicarlos.

Por esto se percibe, que tal vez lo que requieren los estudiantes es desarrollar más la parte práctica de las asignaturas lo que permitiría a los Titulados enfrentar de una mejor manera los retos que se presentan en el momento de estar trabajando, permitiendo a la vez obtener un cierto grado de experiencia y conocimiento del entorno laboral en el que se desempeñarían a futuro.

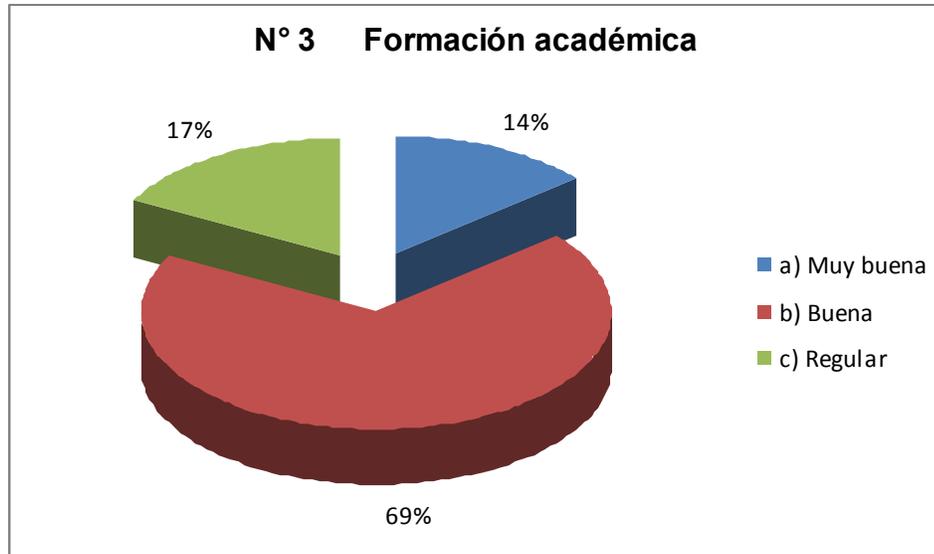
Por otro lado, un porcentaje del 16% de los Titulados considera que otra debilidad de la enseñanza es la falta de pedagogía en los profesores, debido a que la mayoría de estos no son pedagogos, otro 9% cree que a veces se dictan muchas horas de clases en ramos que ellos, no consideran tan fundamentales y solo un 5% cree que existe poca cercanía entre alumno y profesor, lo que se traduce a que los alumnos perciben una buena relación entre las partes.

3.1.1.2- Percepción de la Formación Académica

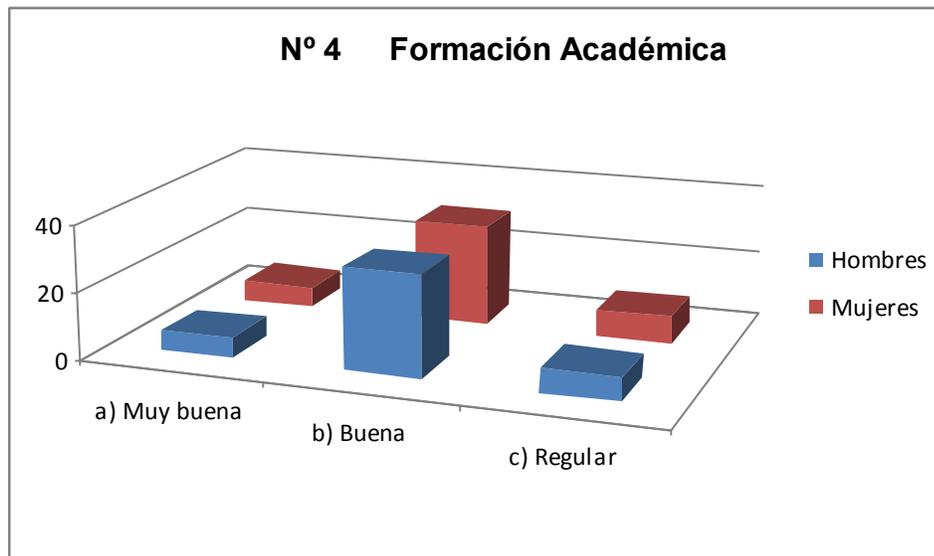
El objetivo principal de este punto es conocer la percepción de los Titulados, respecto a como consideran que fue la formación académica que recibieron por parte de la Universidad.

Esta información esta respaldada en los siguientes gráficos para hacer más fácil su comprensión.

El primer gráfico muestra a los Titulados de Contador Auditor y Contador Público y Auditor, y la preferencia de estos hacia las distintas alternativas presentadas.



En este segundo gráfico se presenta igualmente las tres opciones y sus respectivas preferencias, pero separadas por sexo.



Como ambas Carreras comparten su tendencia hacia la alternativa b y las otras alternativas de manera similar, se analizara de forma conjunta.

Un 14% de los Titulados tiene una muy buena opinión, respecto a la formación académica recibida, pero como se puede apreciar en el gráfico la gran mayoría de los Titulados (69%), considera que la formación recibida por la Universidad ha sido buena, todo esto puede ir de acuerdo a sus experiencias vividas en el mundo laboral, ya que al momento de desarrollarse en un trabajo es posible poder percibir que tanto estoy preparado académicamente y psicológicamente para enfrentar un trabajo.

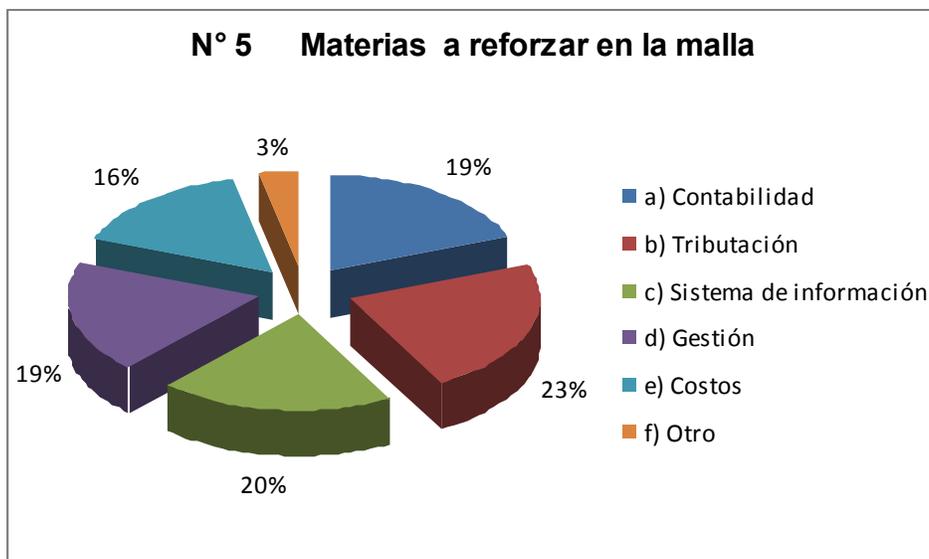
Por otro lado un 17% considera que la enseñanza es regular, mientras que las alternativas que consideran que la formación académica fue mala y muy mala se encuentran sin ninguna preferencia.

Por lo tanto, cabe señalar que los Titulados aprueban en una amplia mayoría (83%), la formación entregada por la universidad y los conocimientos académicos recibidos por esta casa de estudios.

3.1.1.3- Reforzamiento de las materias que se consideran las más importantes en la malla

Acá se pretende averiguar que materias consideran los Titulados que deben ser reforzadas en la malla.

Este gráfico muestra más claramente las preferencias de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores hacia las diferentes opciones.



Este análisis se realizó en forma conjunta para ambas Carreras y como se puede apreciar en el gráfico no hay una tendencia muy marcada de los Titulados de Contador Auditor y Contador Público y Auditor hacia una alternativa en particular, puesto que como se puede apreciar un 23% optó por Tributación, un 20% por Sistema de Información, un 19% optaron por Contabilidad y otro porcentaje igual por Gestión, un 16% por Costos y un 3% por otra materia opciones que son compartidas por ambas carreras y que se desglosa en los siguientes ramos, Auditoría, inglés y Finanzas. Por último esto se traduce a que para los Titulados todas las materias tienen su grado de importancia.

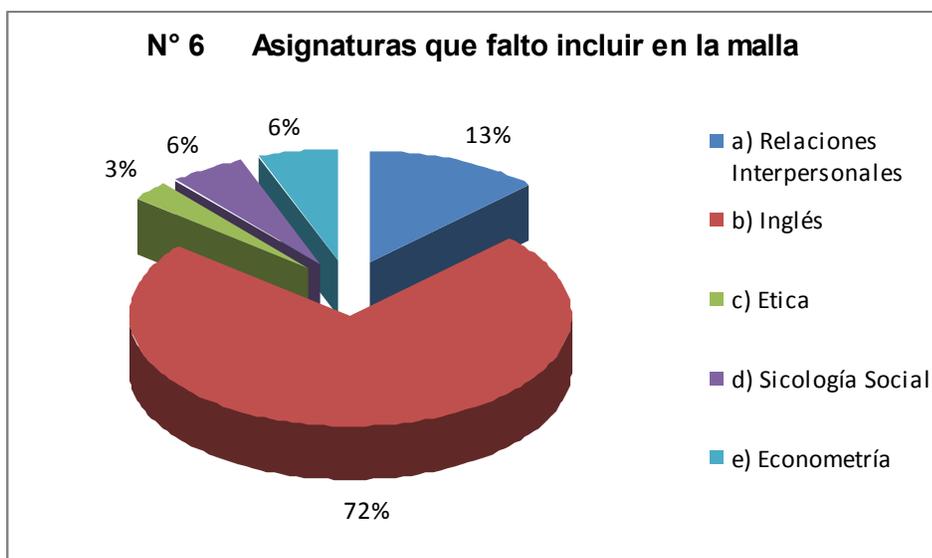
3.1.1.4- Materias que se consideran importantes de incluir en la malla

Este punto se analizará por separado para la carrera de Contador Auditor y para la Carrera de Contador Público y Auditor, puesto que sus mallas no tienen las mismas asignaturas.

Lo que se pretende saber acá es cuál de todas las asignaturas propuestas consideran los ex alumnos, les faltó incluir a la malla de su Carrera.

Contador Auditor

El siguiente gráfico muestra la tendencia de los Titulados de Contador Auditor hacia las distintas opciones.



Como se puede apreciar en el gráfico la gran mayoría de los Titulados, opina que la asignatura que faltó incluir en la malla de su Carrera fue la asignatura de inglés, puesto que hoy en día el saber este idioma es un tema muy importante para cualquier profesional.

Como es sabido el manejo del inglés, es un punto fundamental a la hora de pensar en optar por un mejor sueldo y por otro lado, el poder ocupar cargos de mayor nivel jerárquico en alguna empresa multinacional, ya que como lo muestra la realidad en muchas empresas, se establece como condición el manejo del inglés a la hora de contratar nuevos

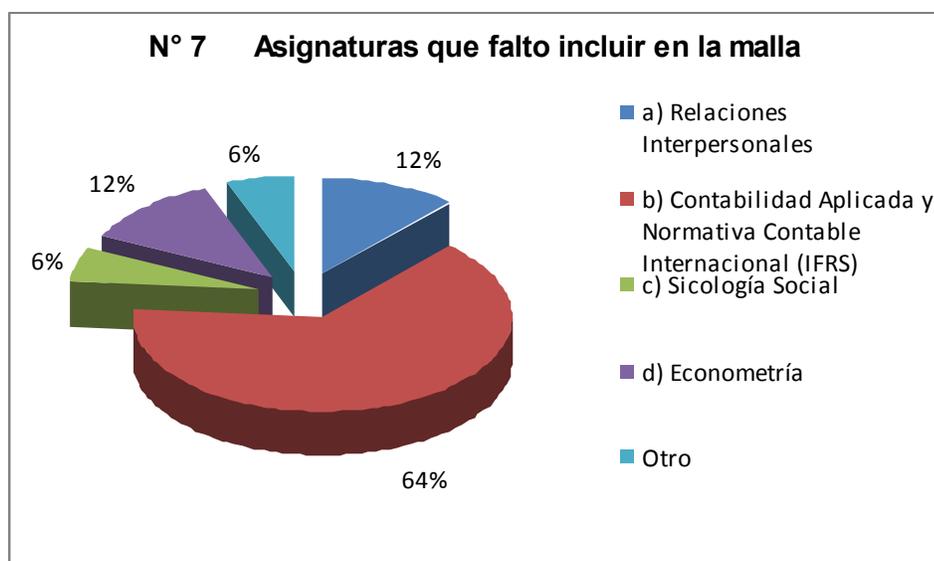
empleados. Esto debido a la gran competitividad en los mercados, como también la tendencia a una globalización y estandarización que establece que el inglés es la lengua más utilizada para realizar negociaciones.

Por lo tanto el no dictarlo, podría hacer a la Carrera un poco menos competitiva a la hora de compararla con otras Universidades que si tengan considerada la asignatura de inglés en su malla.

Por otro lado, un porcentaje del 13% considera que las relaciones interpersonales son un tema muy importante de tratar en la etapa educacional del profesional, ya que los Titulados no solo deben desarrollarse en lo profesional aplicando sus conocimientos, sino que también deben saber relacionarse con las demás personas que serán parte de su entorno laboral, otro 6% considera dictar las asignaturas de Psicología Social y Econometría , mientras otro 3% optaría por la asignatura de Ética Profesional.

Contador Público y Auditor

El siguiente gráfico muestra la tendencia de los Titulados hacia las distintas opciones.



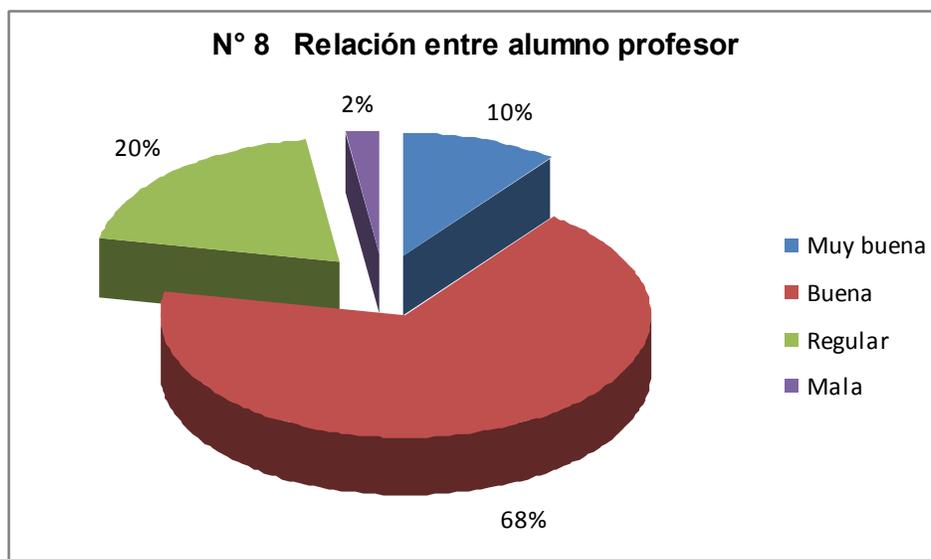
Por lo que se puede observar 64% de los Titulados considera que la asignatura más importante que consideran incluir en la malla es la de IFRS, puesto que hoy en día todas las empresas deberán regirse por esta norma y por ende cambia mucho el tratado de algunas cuentas tanto en su clasificación como valorización, por otro lado esta sirve para hacer más fácil la comparación de información entre las empresas.

Otro 12% de los Titulados cree que la asignatura que se debería incluir es la de Relaciones Interpersonales y Econometría, mientras un 6% opta por Psicología Social y Otros.

3.1.1.5- Relación entre Profesor y Alumno

Lo que se pretende saber en este tema es como creen los Titulados que fue su relación alumno profesor, mientras eran alumnos de la Universidad.

El siguiente gráfico, muestra la tendencia hacia las distintas alternativas seguidas por los Contadores Auditores y los Contadores Públicos y Auditores.



Este punto será analizado en forma conjunta, puesto que no existen diferencias entre los Titulados de ambas Carreras, a la hora de responder esta pregunta y por otro lado tampoco se separara por sexo puesto que tampoco hay discrepancias significativas entre hombres y mujeres.

Como se puede observar en el gráfico un 78% de los ex alumnos, tanto de la Carrera Contador Auditor y Contador Público Y Auditor, están conformes con la relación que mantuvieron con sus profesores en el tiempo que eran estudiantes, opinando que fue una relación buena (68%) y muy buena(10%).

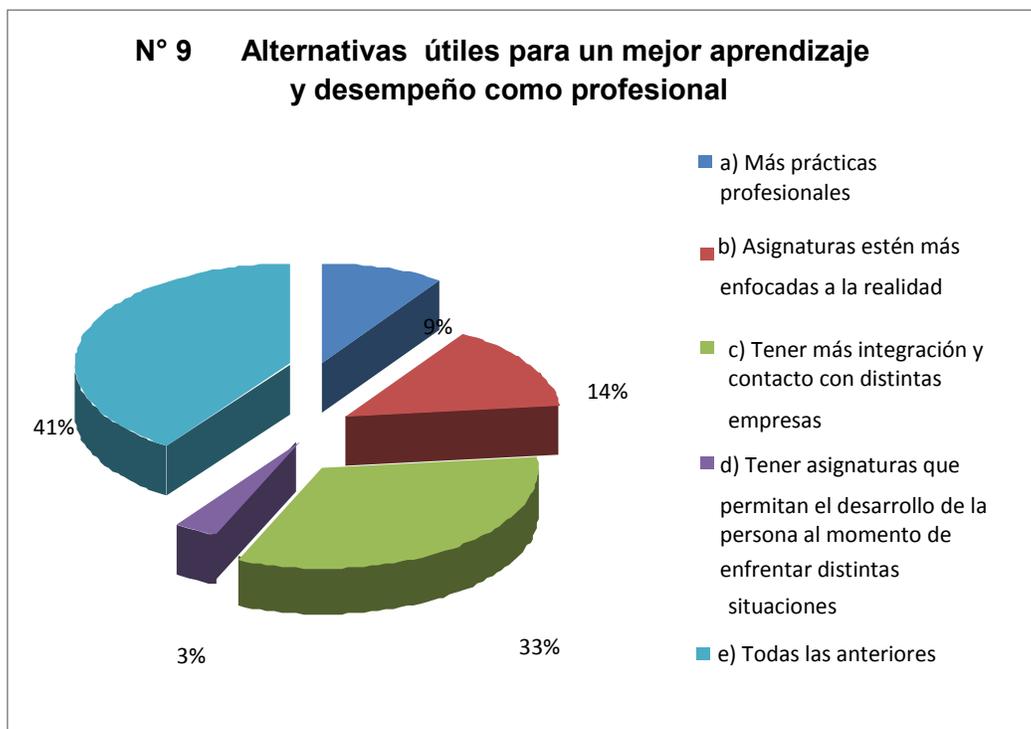
Por otro lado un 20% opina que la relación que se da entre ambas partes es regular, dejando a la opción que dice que fue mala con un 2%, seguramente esto se debió a casos particulares, mientras que la opción muy mala no obtuvo ninguna preferencia.

Al obtener los resultados de esta pregunta podemos notar, que los Titulados aprueban y están conformes con la relación que se dio entre alumno profesor, ya que casi la totalidad de Titulados opto por la opción buena, muy buena y regular, situación que demuestra que los Titulados mantuvieron una buena relación con sus profesores.

3.1.1.6- Recursos óptimos para un buen aprendizaje y posterior desempeño como profesional

Lo que se pretendió averiguar en este aspecto es cuál de las alternativas presentadas creen los Titulados que es la más útil, para la comprensión de los contenidos académicos y su posterior aplicación como profesional.

El siguiente gráfico pretende hacer más fácil su posterior análisis.



En este análisis se tomó en cuenta a ambas Carreras, y por lo que se puede apreciar todas las alternativas tienen preferencias, puesto que todas son fundamentales para un posterior desarrollo como profesional, por este motivo la opción que obtuvo mayor preferencia por parte de los Titulados fue la alternativa que incluía todas las anteriores.

Por otro lado la opción que dice que los alumnos deben tener mayor contacto con las distintas empresas obtuvo también un porcentaje muy alto de preferencias (33%), porque permitiría a los Titulados tener más cercanía con estas y por otro lado les serviría para abrirse camino hacia más oportunidades de trabajo. La alternativa que dice que las asignaturas estén más enfocadas a la realidad obtuvo un 14% en este punto se considera que es más óptimo estudiar la parte práctica más que la parte teórica en algunas asignaturas.

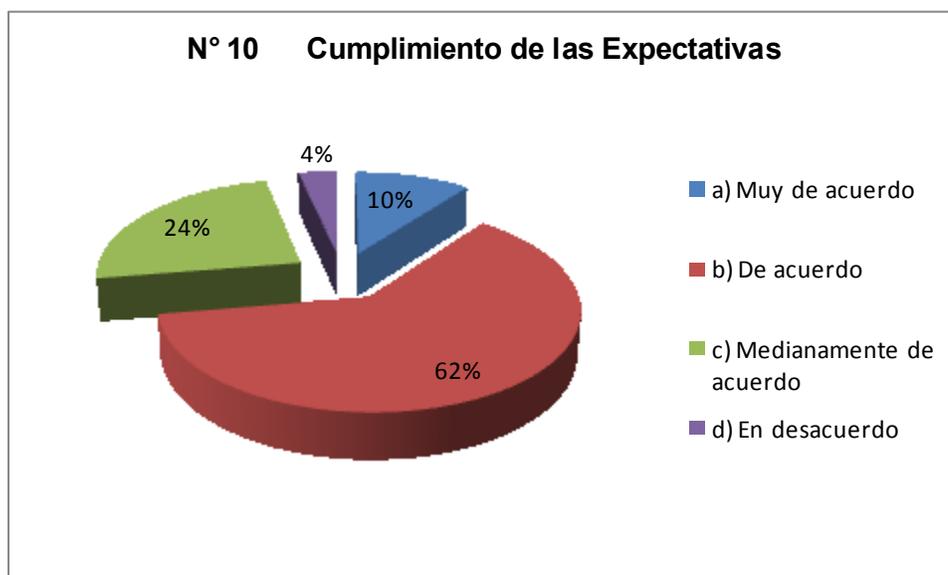
Por último la alternativa que dice que hacen falta más prácticas profesionales obtuvo un 9%, porcentaje en el que contestaron solo los Contadores Auditores, puesto que los Contadores Públicos tienen 3 prácticas, y por último el porcentaje que piensa que se deben tener asignaturas que permitan el desarrollo de la persona al momento de enfrentar distintas situaciones fue solo de un 3%.

3.1.1.7- Expectativas

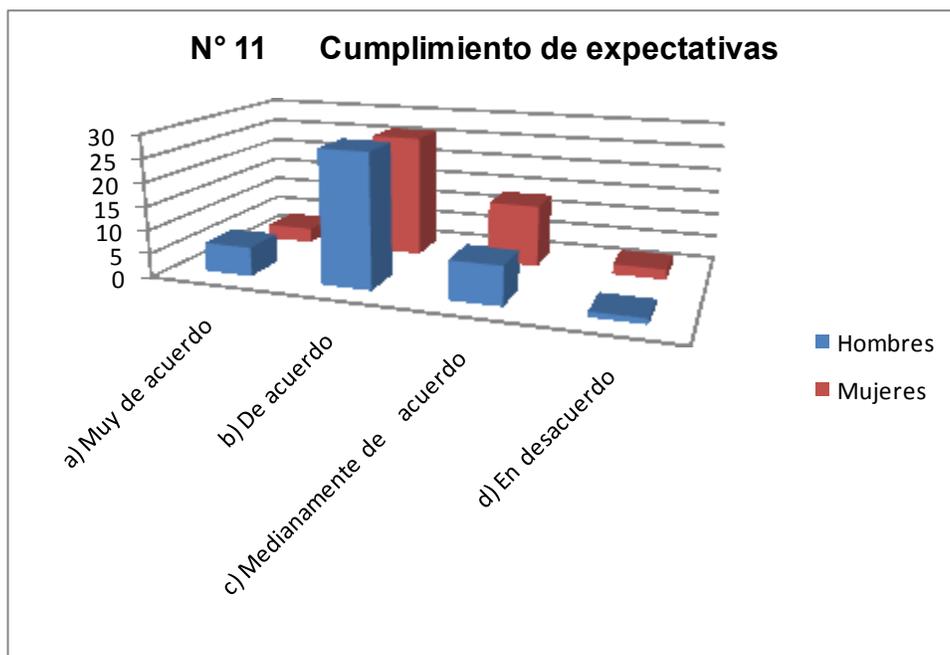
Lo que se pretende averiguar en este aspecto es si los Titulados están de acuerdo con que la Carrera cumplió con las expectativas que estos esperaban.

A continuación se mostraran dos gráficos que pretenden dar más claridad al análisis de la pregunta.

El primer gráfico muestra las preferencias de los Titulados de la Carrera de Contador Auditor y Contador Público y Auditor hacia las diferentes alternativas.



El segundo gráfico muestra las preferencias en forma conjunta de ambas carreras separándolas por sexo, aunque por lo que se puede apreciar no existen diferencias significativas.



Como ya se menciona el análisis se realizara tomando en cuenta ambas Carreras, puesto que en ambas hay una marcada preferencia hacia la alternativa b, por otro lado ambos sexos siguen una tendencia muy similar.

Como se puede apreciar el 62% esta de acuerdo con que la Carrera cumplió con sus expectativas, mientras que un 10% esta muy de acuerdo, ya sea por que encontraron el trabajo que deseaban, porque están desarrollándose en el área que más le gustaba o puede ser que están conformes con sus remuneraciones es difícil colocar algún tipo de parámetro para medir el grado de satisfacción, puesto que estas expectativas son personales y por lo tanto pueden variar de una persona a otra, pero sea cual sea el caso lo importante es que los Titulados opinan en una amplia mayoría, que la Carrera si cumplió con las expectativas que ellos buscaban al momento de entrar a estudiar la profesión.

Por otro lado un porcentaje del 24% esta medianamente de acuerdo con la satisfacción de sus expectativas, en este punto cabe considerar que como se puede observar en el segundo gráfico las mujeres en comparación con los hombres optaron más por esta opción, situación que resulta interesante mencionar, por último un 4% cree que la Carrera no cumplió con las expectativas que ellos esperaban.

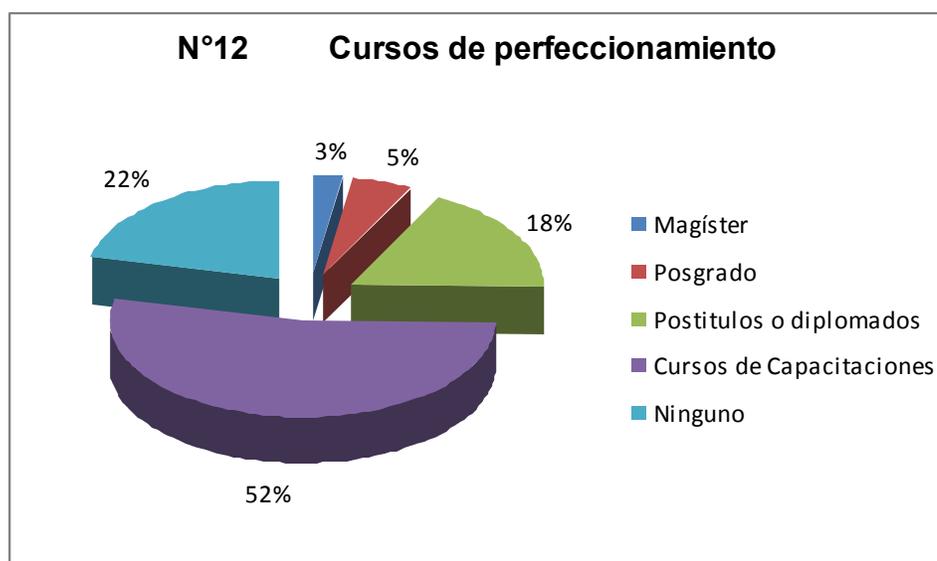
3.1.1.8- Perfeccionamiento Profesional

En este punto se pretende saber si los Titulados han hecho algún curso de perfeccionamiento todo esto para saber si, presentan un verdadero interés en seguir perfeccionándose, para ir adecuándose a los cambios que surgen en el campo laboral.

Esta pregunta se analizará por separado para ambas Carreras, puesto que existen diferencias de tiempo considerables entre una Carrera y otra, respecto a los años que llevan los ex alumnos Titulados.

Contador Auditor

El siguiente gráfico pretende ayudar con el análisis.

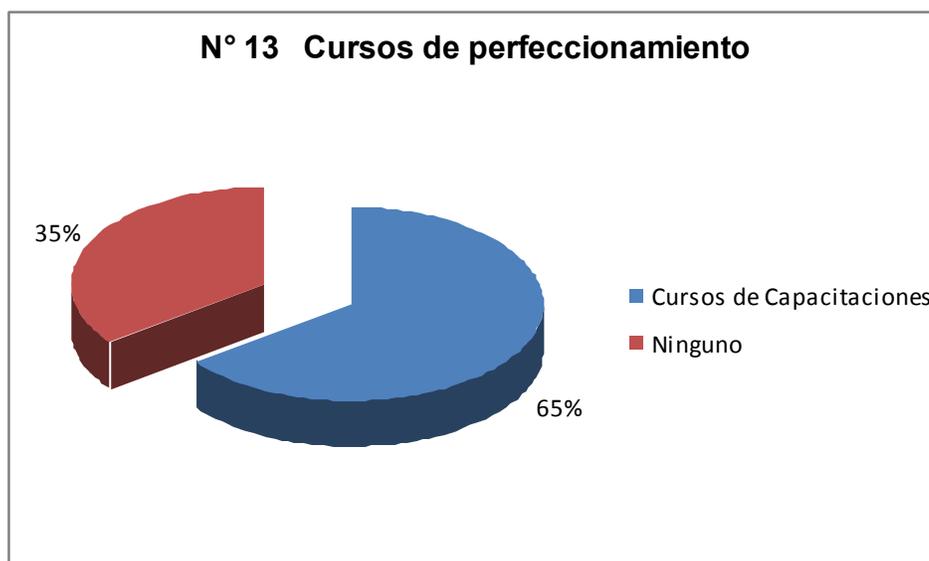


Como podemos apreciar en el gráfico la gran mayoría de los Titulados a realizado cursos de capacitación los que son requeridos hoy en día por muchas empresas todo esto con el afán de procurar un mejor desempeño por parte de los trabajadores, pero este avance en el conocimiento es solo para actualizarse y

Mantenerse al día en los cambios que pueden estar pasando en la empresa, no es un valor agregado en el desarrollo del profesional Titulado, como lo es el caso de tener algún doctorado, magíster, posgrado o diplomados los que solo han realizado un 26% de los Titulados, esto puede deberse a la poca motivación de estos en seguir alguno de estos estudios o por el alto costo y tiempo que implica realizarlos.

Contador Público y Auditor

El siguiente gráfico pretende ayudar con el análisis



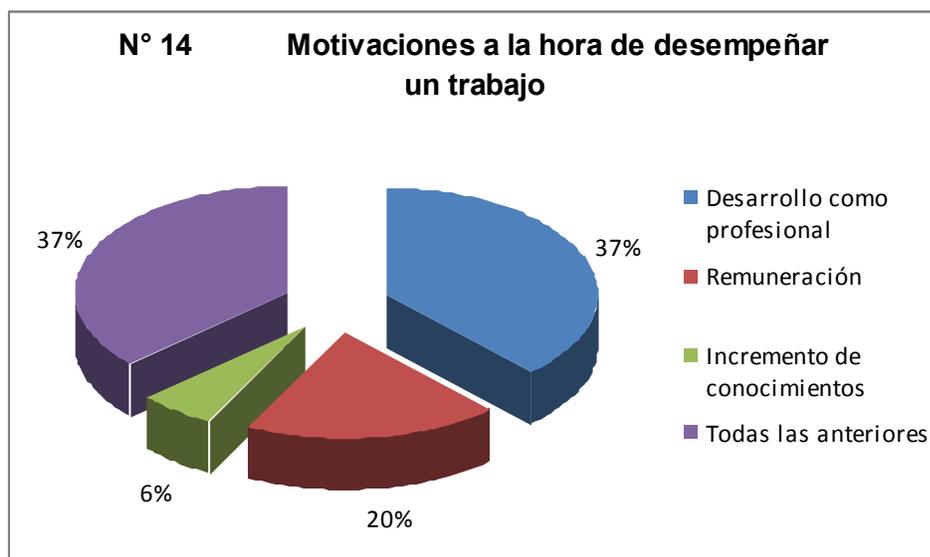
Como podemos observar en el gráfico un 65% de los Titulados de esta Carrera han realizado cursos de capacitación, mientras que el 35% restante no ha hecho nada, esto se debe a que es un plan relativamente nuevo del que solo se han Titulado una promoción de estudiantes por lo cual, no podemos especular sobre el interés que tienen los profesionales en seguir perfeccionándose.

3.1.2- Desempeño en el mercado laboral

3.1.2.1- Opciones Motivacionales a la hora de desempeñar un trabajo

El objetivo de este tema es saber cuál es la principal motivación de los Titulados a la hora de desempeñar un trabajo.

El siguiente gráfico muestra las tendencias hacia las distintas alternativas de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores.



Esta pregunta será analizada de forma conjunta para ambas Carreras, ya que hemos comprobado que en realidad la diferencia del Título de nada influye en la tendencia que existe a las respuestas.

Como se puede apreciar en el gráfico el 37% de los Titulados optaron por el desarrollo como profesional al momento de referirse a que los motivaba a la hora de realizar un trabajo, esto principalmente porque para los profesionales el poder ejercer en lo que se han preparado por mucho tiempo y así abrirse camino hacia puestos más altos es una gran motivación personal para demostrarse a ellos mismos que pueden ir aprendiendo y siendo mejores día a día en lo que hacen.

Un 20% afirma que la remuneración es su principal motivación a la hora de encontrar un trabajo, puesto que de esta depende en muchos casos el sustento del hogar y por ende de sus familias.

Por otro lado también hubo una cantidad considerable del 37% de Titulados que piensa que todas las opciones presentadas son motivante a la hora de desenvolverse en un trabajo.

Por último cabe destacar el poco interés que tiene los ex alumnos por seguir incrementando sus conocimientos (6%).

3.1.2.2- Desarrollo de la Profesión

El objetivo de esta pregunta es saber qué porcentaje de los Titulados han trabajado alguna vez en el mercado laboral.

En este gráfico se muestra más claramente los porcentajes obtenidos por ambas alternativas, considerando la Carrera de Contador Auditor y Contador Público y Auditor.



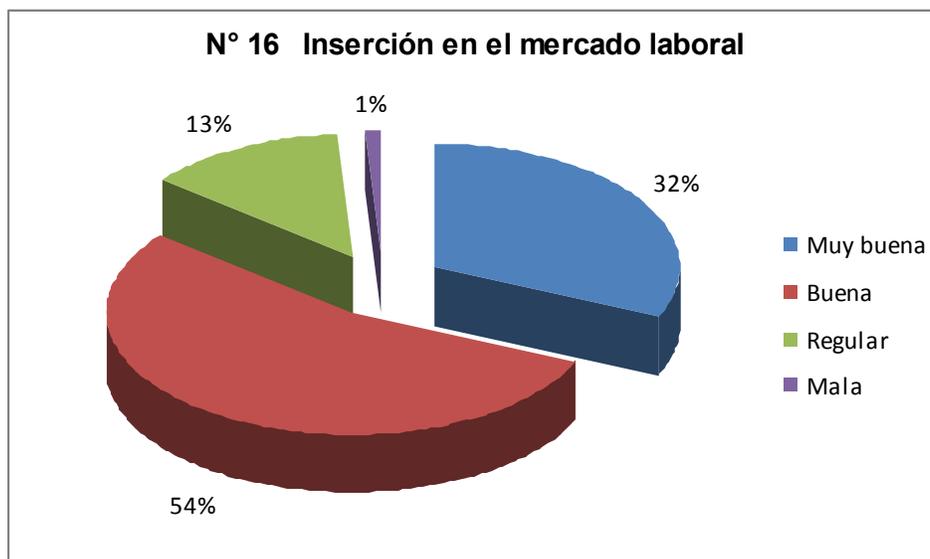
En este punto se analizaran las dos Carreras en forma conjunta, ya que los resultados para ambas son similares.

Podemos observar que el 98% de los Titulados ha incursionado en el mercado laboral, lo que significa un gran porcentaje si consideramos la cantidad de alumnos encuestados, mientras que solo un 2% no ha trabajado aún en la profesión, esto no una situación tan preocupante ya que es un porcentaje relativamente menor y que representa al porcentaje de alumnos recién Titulados, indicando que es solo una situación transitoria.

.3.1.2.3- Inserción laboral

Este punto se realiza con el fin de saber cómo fue la inserción en el mundo laboral de los Titulados.

En este gráfico se muestran las tendencias de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores, hacia las distintas alternativas.



Análisis compartido, puesto que ambas Carreras se inclinan a las mismas alternativas.

Como se puede observar en el gráfico, tanto para Contadores Auditores, como para los Contadores Públicos y Auditores se puede apreciar que en gran parte la inserción que han tenido en el mundo laboral ha sido buena esto avalado con un porcentaje del 54%, por otro lado destaca el 32% que asegura que su inserción fue muy buena.

Asimismo un 13% calificó su inserción como regular y solo un 1% piensa que esta fue mala.

3.1.2.4- Tiempo transcurrido

La idea principal es conocer el tiempo que los ex alumnos han tardado en encontrar su primer trabajo una vez Titulado.

El siguiente gráfico nos muestra de forma más detallada las tendencias de los Titulados de Contador Auditor y Contador Público y Auditor hacia las distintas alternativas.



Este análisis se realizó en forma conjunta debido a que ambas Carreras mostraban la misma tendencia a ciertas alternativas.

Podemos observar que un 53% corresponden a Titulados que han encontrado trabajo en un plazo de un mes, mientras que el 29% corresponde a Titulados que han encontrado trabajo dentro de un mes y 4 meses, entregando resultados positivos en cuanto al poco tiempo que ellos han tenido que esperar para optar a su primer trabajo, esto se traduce a una excelente inserción laboral en el mercado, y a la vez resulta importante y motivante, ya que para cualquier Titulado es necesario posicionarse en el medio lo antes

posible para de este modo ganar mas rápidamente experiencia, con el fin de obtener algún puesto dentro de alguna empresa y así poder ir creciendo.

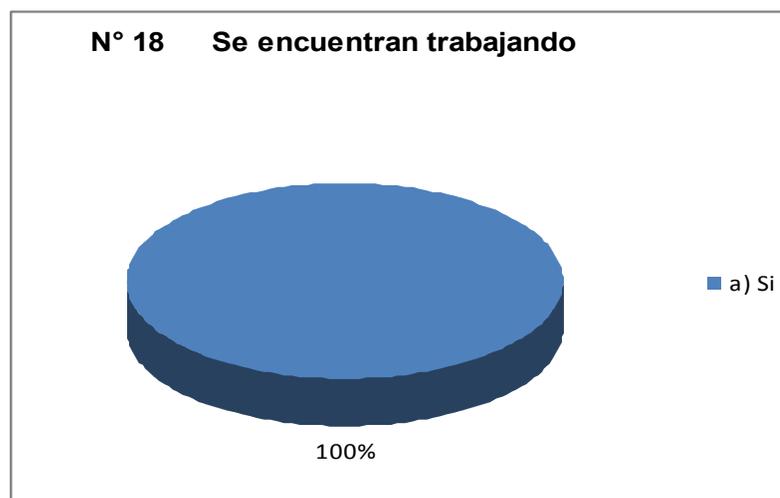
En algunos casos los Titulados han tenido que espera más de 8 meses para empezar a trabajar, correspondiéndoles a ellos un 6%, una de las posibles causas puede ser la falta de experiencia, ya que en algunos puestos de trabajo exigen una cantidad mínima de años, o bien, por la falta de preparación en el momento de la entrevista.

También es importante destacar que si el periodo de búsqueda de un trabajo va más allá de un año podría resultar una desventaja para los Titulados ya que las normas y las leyes van cambiando y de este modo estos no tendrían la posibilidad de estar informados acerca de estos nuevos cambios.

3.1.2.5- Se están desarrollando actualmente en la profesión

Con este tema pretendemos averiguar cual es el porcentaje de ex alumnos que se encuentran trabajando actualmente.

El siguiente gráfico muestra los porcentajes presentados por Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores hacia ambas alternativas.



En esta pregunta se consideraron ambas Carreras y por lo que se puede apreciar el 100% de los profesionales se encuentra trabajando, punto que es muy favorable para la Carrera.

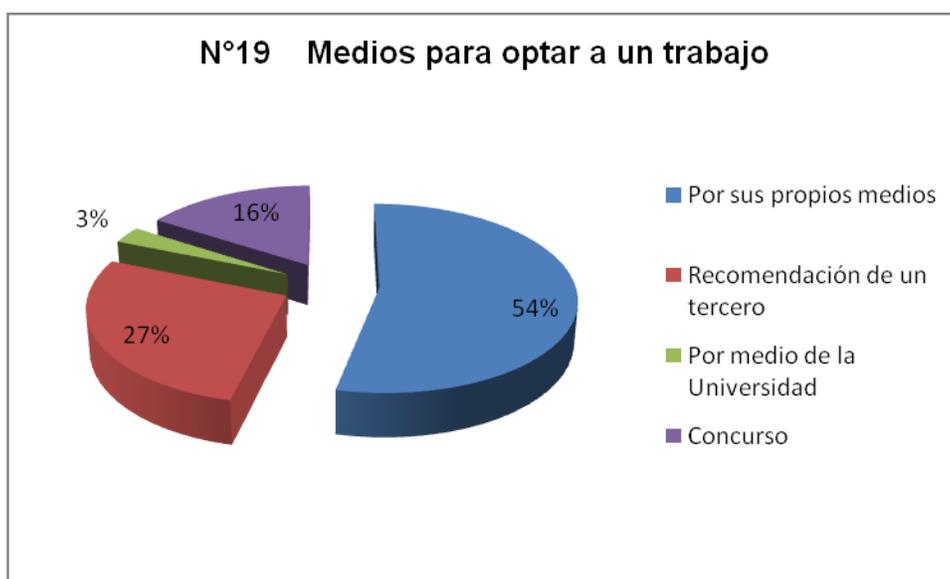
Cabe mencionar que no se considera en este análisis el 2% de Contador Auditor y Contador Público Y Auditor que nunca han trabajado.

3.1.2.6- Medios para conseguir trabajo

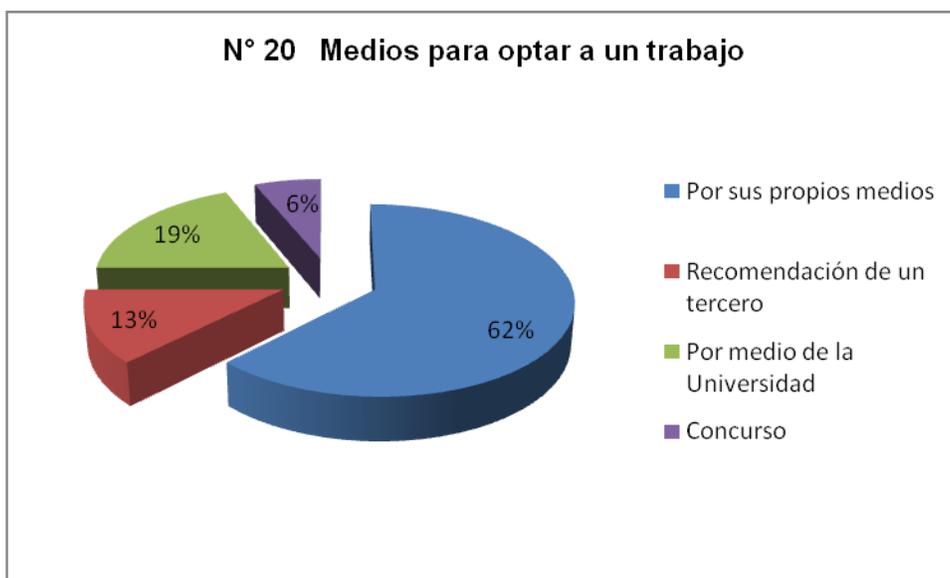
En este punto se pretende conocer cuáles son los mecanismos o medios que los Titulados han utilizado para encontrar trabajo.

A continuación se mostraran dos gráficos que permitirán hacer más fácil un posterior análisis.

En gráfico N° 19 se muestran las tendencias seguidas por los Contadores Auditores hacia las distintas opciones.



En este segundo gráfico, se muestran las tendencias de los Contadores Públicos y Auditores hacia las diferentes opciones.



En ambos gráficos podemos apreciar que tanto para la Carrera de Contador Auditor con un 70%, como para la Carrera de Contador Público y Auditor con un 68% han encontrado trabajo a través de sus propios medios, ya sea Internet, avisos en diarios, entre otros. Estos porcentajes también involucran a los Titulados que han encontrado trabajo a través de concursos.

La opción a través de sus propios medios es la más utilizada por los ex alumnos, se puede decir que este es un medio equitativo frente a la búsqueda de trabajo de los Titulados, ya que todos están en las mismas condiciones al momento de postular a algún cargo.

Por otro lado cabe señalar que un 27% y un 13% respectivamente para ambas carreras se encuentra trabajando por recomendación de un tercero ya sea a través de amigos, contactos personales, entre otros. Este es un medio que no presenta las mismas

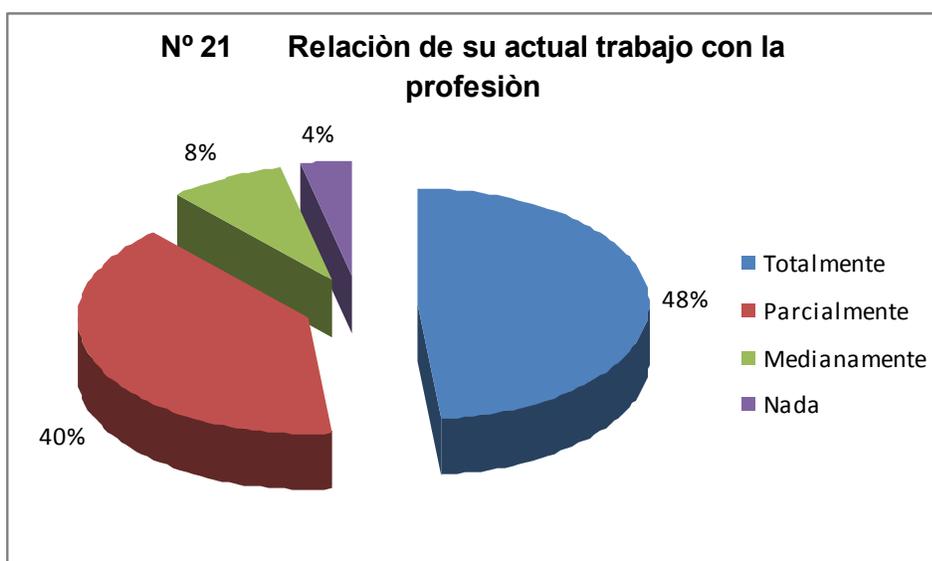
oportunidades a los postulantes, ya que muchas veces en estos casos se omite la parte de la entrevista para la elección, existiendo algunas preferencias y recomendaciones de ciertos candidatos al puesto de trabajo.

Al comparar a los Titulados de Contador Auditor con un porcentaje del 3%, respecto al 19% de Contador Público y Auditor podemos decir, que la Universidad ha estado más involucrada en el proceso de encontrar una fuente laboral para ellos que para los profesionales de la Carrera de Contador Auditor.

3.1.2.7- De que manera su actual trabajo se relaciona con la Profesión

Esto se realiza con el fin de averiguar si el último trabajo en el que se desenvuelven los profesionales se relaciona directamente con la profesión.

El siguiente gráfico muestra las tendencias de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores a ciertas alternativas.



Análisis compartido para ambas Carreras, puesto que en ambos planes ocurre una situación similar.

Un 48% de los Titulados se desenvuelve en un trabajo que se relaciona totalmente con la profesión, aspecto que resulta muy relevante, ya que quiere decir que casi la mitad de los encuestados se están desarrollando en un trabajo que esta totalmente ligado a lo que estudiaron, por otro lado un 40% se encuentra en un trabajo que se relaciona parcialmente con la profesión, dejando a la opción medianamente con un 8%, mientras que solamente un 4% trabaja en algo que nada tiene que ver con la profesión, punto que resulta muy satisfactorio de conocer.

En conclusión podemos observar que los ex alumnos si están trabajando en su gran mayoría en lo que se prepararon tantos años y por otro lado podemos captar con esta información, que las empresas si están solicitando a este tipo de profesionales.

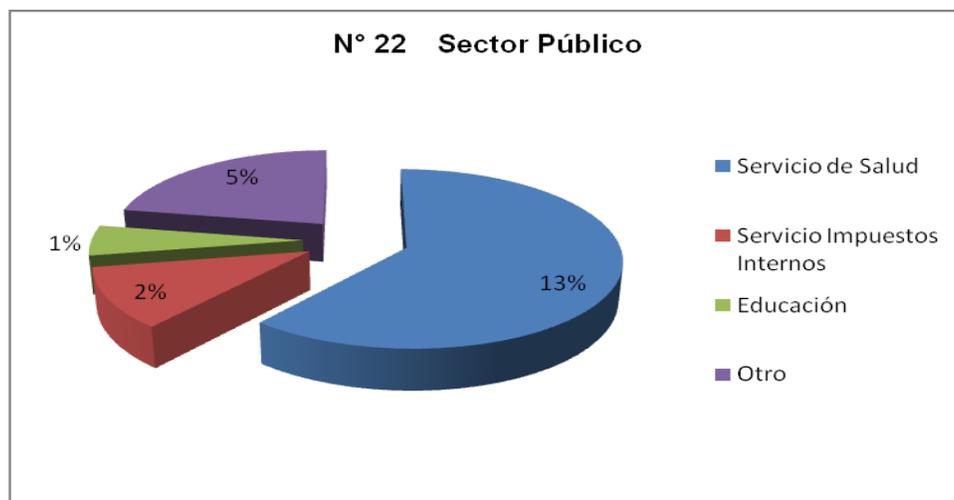
3.1.2.8- Tipos de organizaciones en la que se desempeñan los Profesionales

Sector Público-Privado

El objetivo en este punto es identificar en qué tipo de sector económico (público o privado) se desempeñan los Titulados de la carrera.

Será analizada en forma conjunta puesto que tanto la Carrera de Contador Auditor como la Carrera de Contador Público y Auditor siguen las mismas tendencias en las alternativas.

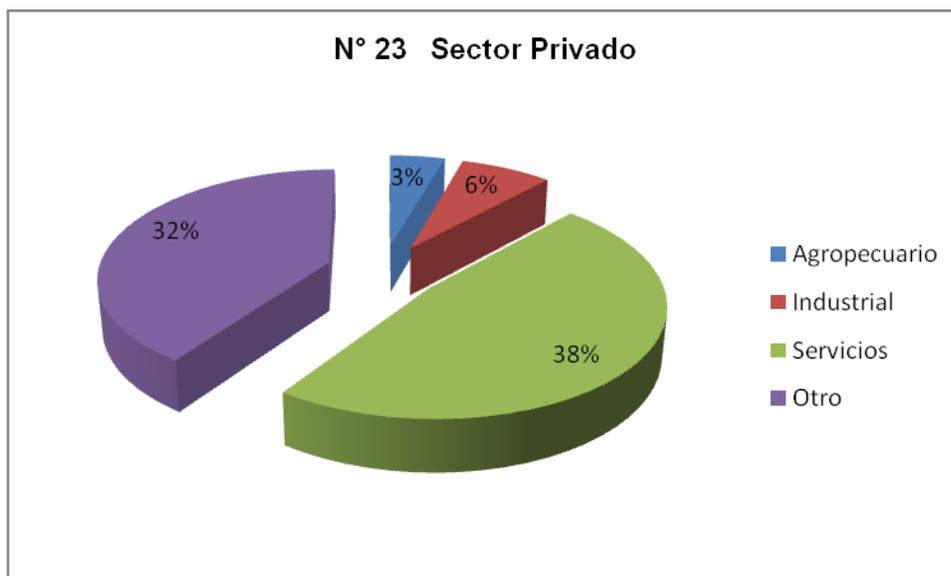
En el gráfico N° 22 se encuentran ambas Carreras, mostrando sus respectivos porcentajes en el sector público, teniendo en consideración que los ex alumnos tienen un 21 % de participación en este sector.



Nos podemos dar cuenta que los Titulados se encuentran posicionados con un 13% en el Servicio de salud mostrando el porcentaje más alto dentro de este, y siendo un punto muy destacable de saber, mientras que un 5 % se encuentra ubicado en la opción otros, alternativa que esta compuesta por el Ministerio de Justicia, el Servicio Médico Legal y el Poder Judicial.

Solo un 2% se encuentra en el Servicio de Impuestos Internos, porcentaje que puede ser considerado bajo, si pensamos que en la Carrera el área de Tributaria es una de las más estudiadas por los alumnos, y por último solo el 1% se encuentra en el sector de educación.

En el siguiente gráfico esta compuesto por ambas Carreras, mostrando los porcentajes obtenidos por las distintas alternativas solo en el sector privado, teniendo en consideración que los ex alumnos tienen un 79 % de participación en este Sector.



Como podemos apreciar en el gráfico un 38% se encuentran trabajando en el sector de Servicios, cabe destacar que dentro de este encontramos los Servicios Financieros, Asesorías Contables, Servicios a empresas auditoras, entre otros. Por otro lado un 32% lo ocupa la opción Otros acá los Titulados se desarrollan en empresas comerciales, empresas bancarias, retail, como también así en clínicas, hotelería, minería, pero con un porcentaje menor.

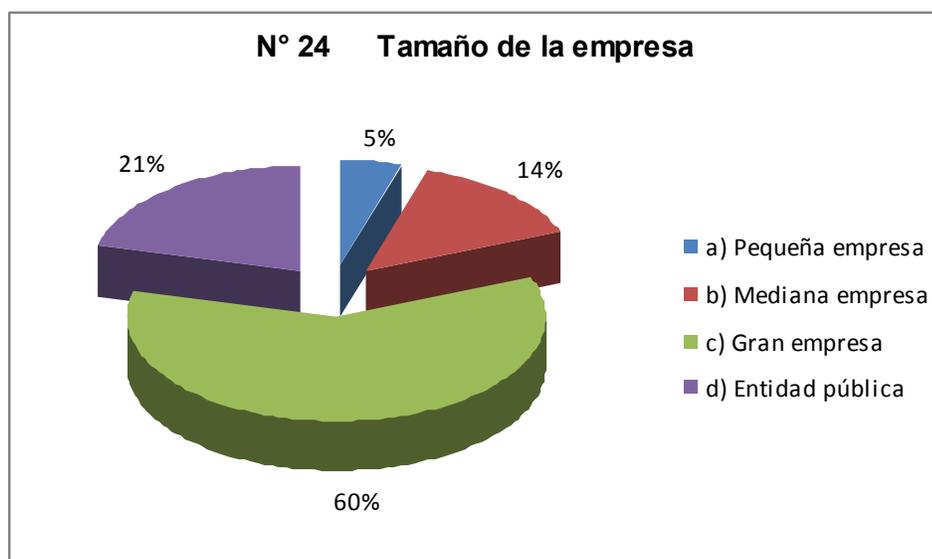
Por último un porcentaje del 6% Titulados trabaja en el sector industrial y un 3% en el sector agropecuario.

De la información obtenida podemos concluir que del conjunto de Titulados más de la mitad se encuentra trabajando en el sector privado, mientras que el resto lo hace en el sector público, pero de igual forma podemos decir que los profesionales tienen la posibilidad de desarrollarse profesionalmente en ambos sectores.

3.1.2.9- Tamaño de la empresa en la que trabajan

El fin que se persigue en este punto es poder saber cuál es el tamaño de la empresa en la que se encuentran trabajando los Titulados, en el caso de que esta pertenezca al sector privado, en caso contrario indicar si la empresa es del sector público.

En este gráfico se muestra a Contadores Auditores y Contadores Públicos y auditores y los porcentajes obtenidos por las distintas alternativas



Este análisis se realizara de forma conjunta para ambas Carreras, pues siguen tendencias similares.

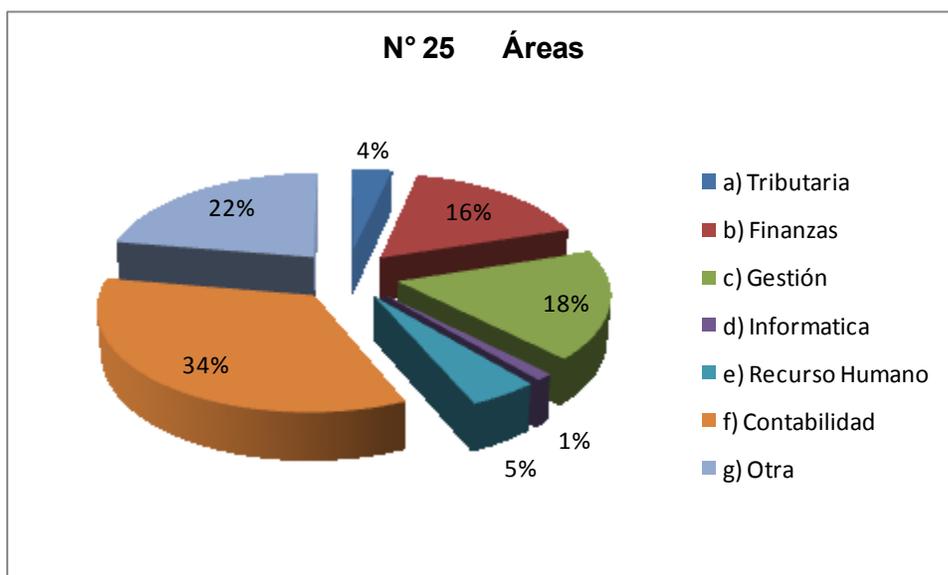
Como se puede apreciar en el gráfico un punto muy importante de considerar es que un porcentaje del 81% de los Titulados se encuentra trabajando en empresas que están clasificadas como grandes, incluyendo la cantidad del 21% que se encuentra trabajando en alguna empresa pública, considerando por ende que la dejamos como un punto aparte en la clasificación para que el gráfico las separara y mostrara de manera más clara.

Por otro lado un 14% de los Titulados trabajan en medianas empresas y solo un 5% en la opción de pequeñas empresas.

3.1.3.0- Áreas en la que se desempeñan los profesionales

Este punto va enfocado a averiguar cuál es el área que mayoritariamente está ocupada por los Titulados de la Carrera, dentro de las empresas en la que trabajan.

El siguiente gráfico muestra las tendencias seguidas por los profesionales de contador Auditor y Contador Público y Auditor.



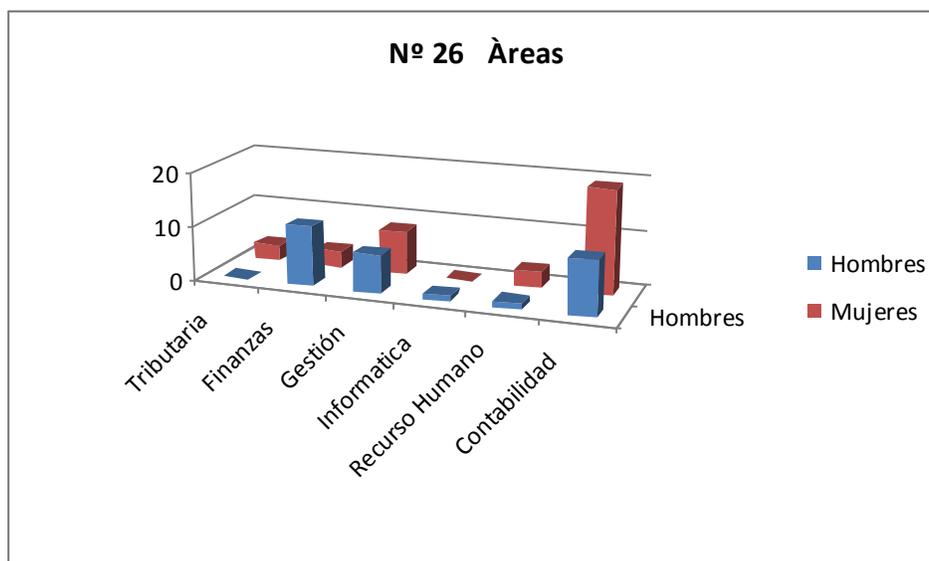
Como podemos apreciar en el gráfico N° 25 un 38% de los Titulados se encuentran en las áreas de Contabilidad y Tributaria siendo estas dos asignaturas, una de las principales dentro de la Carrera, este porcentaje se encuentra dividido en un 34% para el área de Contabilidad, y el 4% restante del porcentaje se refiere al área de Tributaria, porcentaje que resulta preocupante, puesto que como ya se mencionó esta es un área muy estudiada dentro de la Carrera y con mayor razón resulta extraño, puesto que en el caso de los Contadores Públicos y Auditores esta área se dicta como mención.

Un 22 % lo ocupa la opción Otra, acá es importante mencionar que Auditoria es el área que posee mayor preferencia por parte de los Titulados ocupando el mayor porcentaje, por otro lado también componen esta opción las áreas de Estadística, Administración, Costos, Abastecimiento y Control Interno.

Por último un 18% del porcentaje de Titulados se encuentra desempeñándose en el área de Gestión, 5% en Recurso Humano y solo 1% en el área de Informática.

Como podemos concluir los profesionales se pueden desempeñar en distintas áreas dentro de una empresa, pero se observa mayor inclinación al área de Contabilidad.

En este gráfico se muestra la tendencia que siguen los Titulados hombres y mujeres hacia las distintas alternativas



Al observar el siguiente gráfico donde se encuentran ambas Carreras, podemos observar que las diferencias más significativas se dan en que las mujeres se desempeñan más en el área de Contabilidad, mientras que los hombres se desempeñan más en el área de Finanzas.

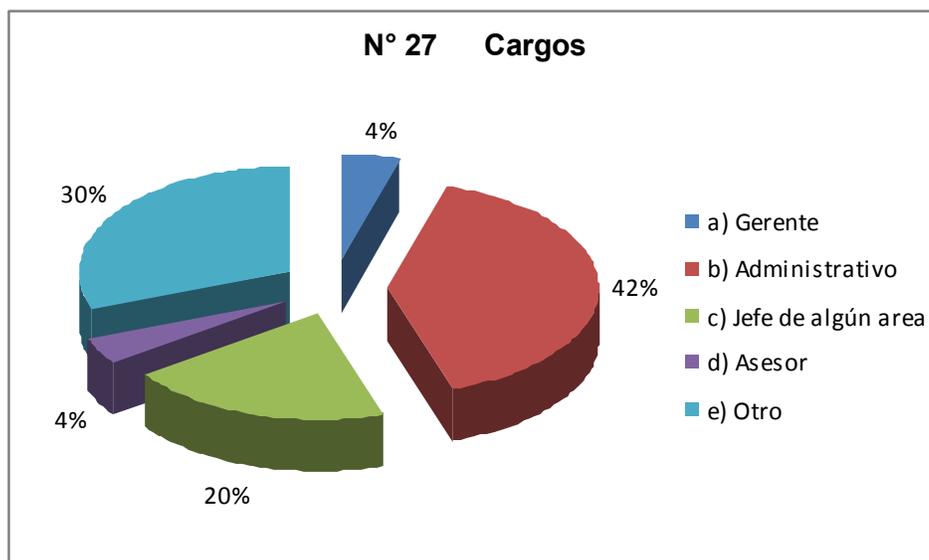
3.1.3.1- Cargos

En este punto se pretende averiguar cuáles son los cargos que ocupan los Titulados en el mercado.

Este análisis se realizará por separado para ambas Carreras puestos que las tendencias a las distintas alternativas difieren entre una y otra.

Contador Auditor

El siguiente gráfico muestra los porcentajes obtenidos en cada alternativa, respecto al cargo.



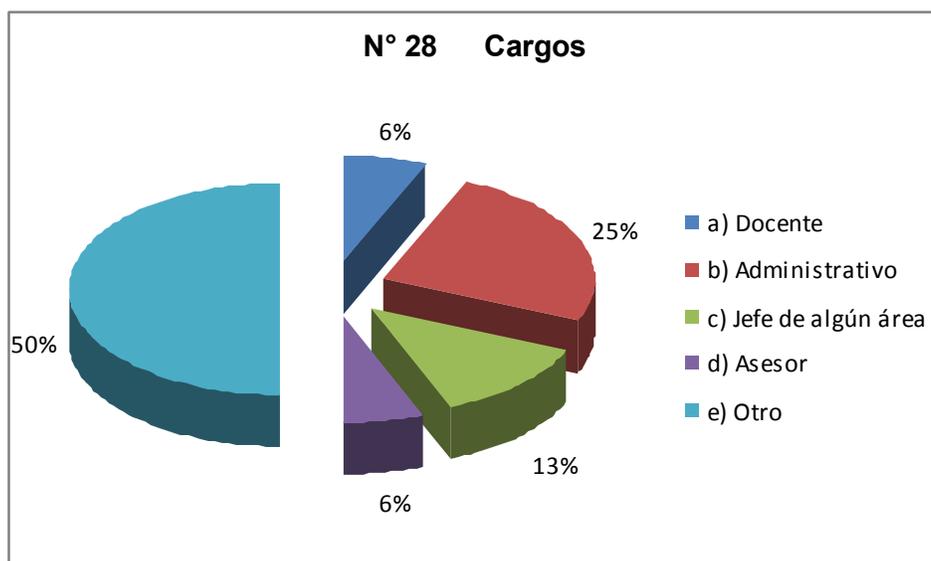
Como se puede apreciar en el gráfico un 42% de los Titulados ocupan cargos administrativos, porcentaje importante considerando las preferencias hacia las otras alternativas.

Por otro lado lo sigue la alternativa Otros que posee un porcentaje del 30% este porcentaje esta compuesto de los siguientes cargos; Ejecutivo de cuentas, Analista contable, Asesor tributario nacional e internacional, Encargado de auditoria, Semi Senior de Auditoria, Jefe comercial de un banco, Auditor Interno, Tesorero, Sub tesorero, Analista de control, Asistente Auditor. Cabe mencionar que de este porcentaje el cargo que posee mayor preferencias es el de Ejecutivo de cuentas y Semi Senior de Auditoria.

Por otro lado un 20% de los Titulados se desempeña como jefe de área (Finanzas, Contabilidad, Recurso Humano, entre otras) y solo un 4 % de los profesionales ocupan cargos de Gerente y Asesor.

Contador Público y Auditor

En este gráfico se muestran las tendencias seguidas por los Titulados, hacia las distintas alternativas representadas por los diferentes cargos.



Como se puede observar en el gráfico el cargo más ocupado por los Titulados es la opción Otros (50%), que esta compuesta por los siguientes cargos; Ejecutivo de cuentas,

Analista de gestión, Fiscalizador grado 15, Asistente y Analista Contable, siendo este último el que posee mayor número de preferencias.

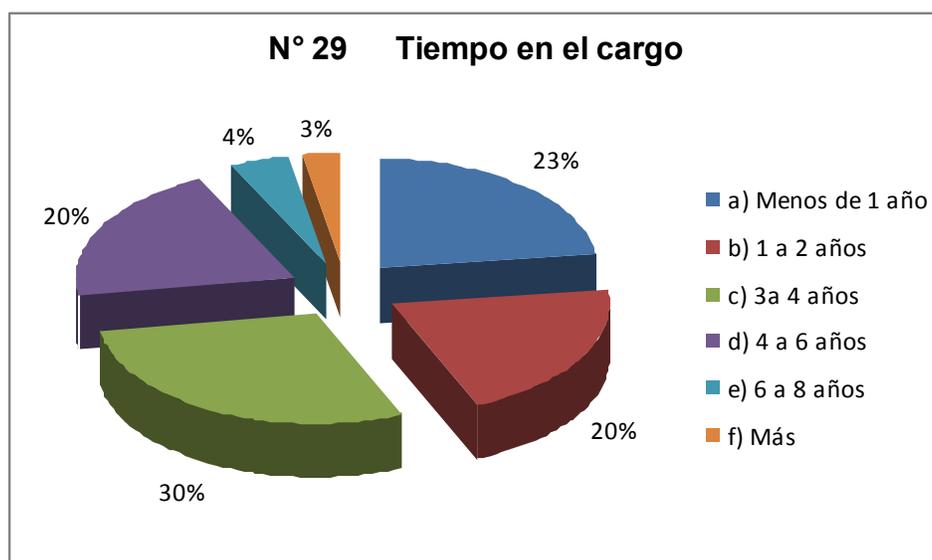
Por otro lado el cargo de administrativo tiene un porcentaje del 25%, jefe de alguna área un 13% y un 6% lo ocupa el cargo de Docente, porcentaje que cabe destacar, puesto que en la Carrera Contador Auditor esta opción no posee ninguna preferencia y por último los Titulados que ocupan el cargo de asesor de algún área tienen también un porcentaje del 6%.

3.1.3.2- Tiempo en el cargo

Se pretende averiguar en este tema, cuanto es el tiempo de permanencia que tienen los Titulados en el trabajo.

Esta pregunta será analizada en forma separada, puesto que los rangos de tiempo para contestar esta pregunta varían de una carrera a otra.

Contador Auditor



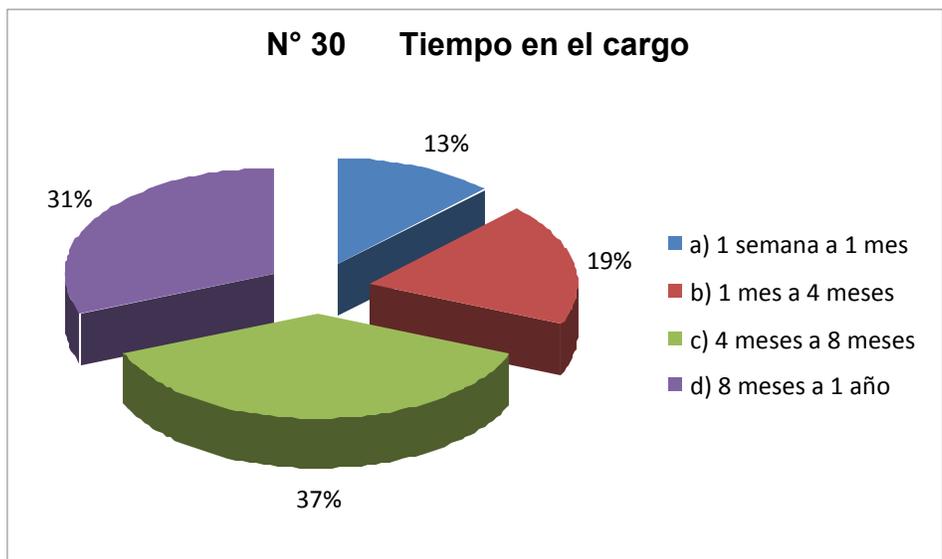
En este gráfico solo se encuentra la Carrera de Contador Auditor, ya que existen diferencias con Contador Público y Auditor, respecto a los años de permanencia en sus trabajos, esto se debe a que las primeras promociones de esta Carrera que forman parte de nuestro estudio, se Titularon hace 10 años atrás, por lo tanto llevan más años ejerciendo en comparación con los Contadores del nuevo Plan, del cual solo recién en el año 2008, se ha Titulado una promoción de profesionales.

Como podemos ver en el gráfico N° 29 un 30% lleva en el cargo entre 3 a 4 años, mientras que de los Titulados que llevan entre 1 a 2 años y los que llevan entre 4 a 6 años, poseen en ambos casos un 20%, por otro lado un 23% lleva menos de un año en el cargo. Por último existe un 7% que lleva en el cargo más de 6 años.

Como se puede apreciar todas las alternativas tienen preferencias razones que se deben a que en todas las promociones de Titulados existe distinto número de alumnos, pero por lo que se observa más de la mitad de los Titulados lleva en el cargo más de 3 años lo que significa que han tenido una cierta estabilidad laboral. Sin embargo el otro 43% de Titulados restante, lleva en el cargo menos de 2 años situación que podría deberse a varios motivos, pero del cual no vamos a entrar en especulaciones.

Contador Público y Auditor

El siguiente gráfico muestra por porcentajes obtenidos por las distintas alternativas, respecto a la permanencia en el cargo.



En este punto podemos observar que los tiempos que llevan los profesionales en el cargo son menores a los que llevan ejerciendo los Contadores Auditores, por los motivos mencionados anteriormente.

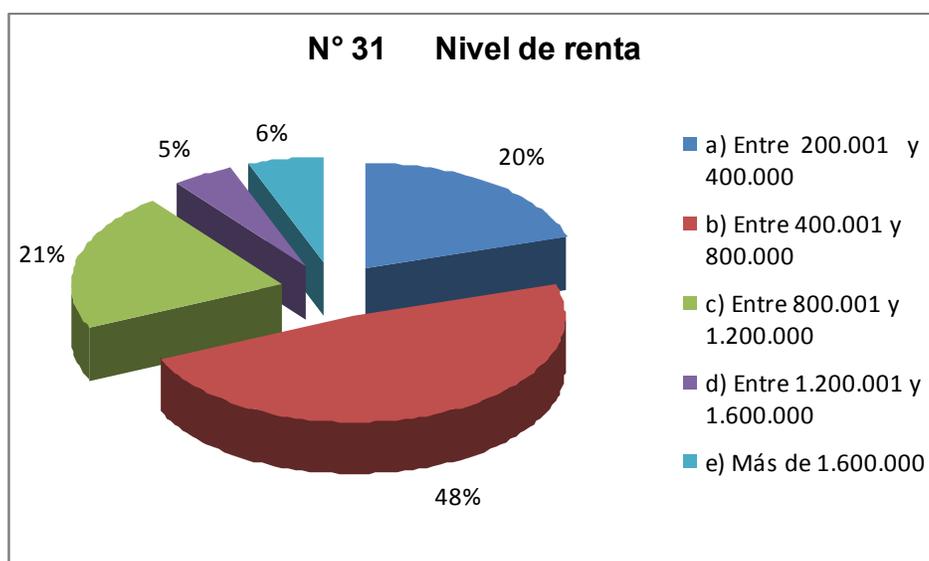
Como se puede observar en el gráfico un 37% lleva entre 4 a 8 meses en el cargo, mientras un 31% lleva entre 8 meses y un año, situación que es motivante a la hora de pensar que estos profesionales egresaron recién a mediados del año 2007 y se Titularon en agosto del 2008, otro 19% lleva entre un mes y 4 meses y solo un 13% entre 1 semana y un mes.

Con la información obtenida podemos concluir que a los profesionales no se les hizo muy difícil el encontrar trabajo una vez egresados o Titulados.

3.1.3.3- Niveles de Renta

Lo que se pretende saber en este punto es cuál es el nivel de renta de los Titulados de la Carrera.

El siguiente gráfico nos muestra los porcentajes de cada rango, respecto al sueldo y la tendencia de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores por cada una de las alternativas.



En el gráfico anterior se encuentran, tanto la Carrera de Contador Auditor como la carrera de Contador Público y Auditor, ya que en ambos casos los Titulados se encuentran situados en rango similares de renta.

Podemos sacar como conclusión que los ex alumnos se encuentran ganando en su gran mayoría (48%), una renta que va entre 400.001 y 800.000 mil pesos, mientras que solo un 20% de estos se encuentran en los rangos de 200.001 y 400.000 mil pesos, situación que

resulta muy desmotivante, pero que por lo menos abarca un porcentaje no muy trascendental respecto al total.

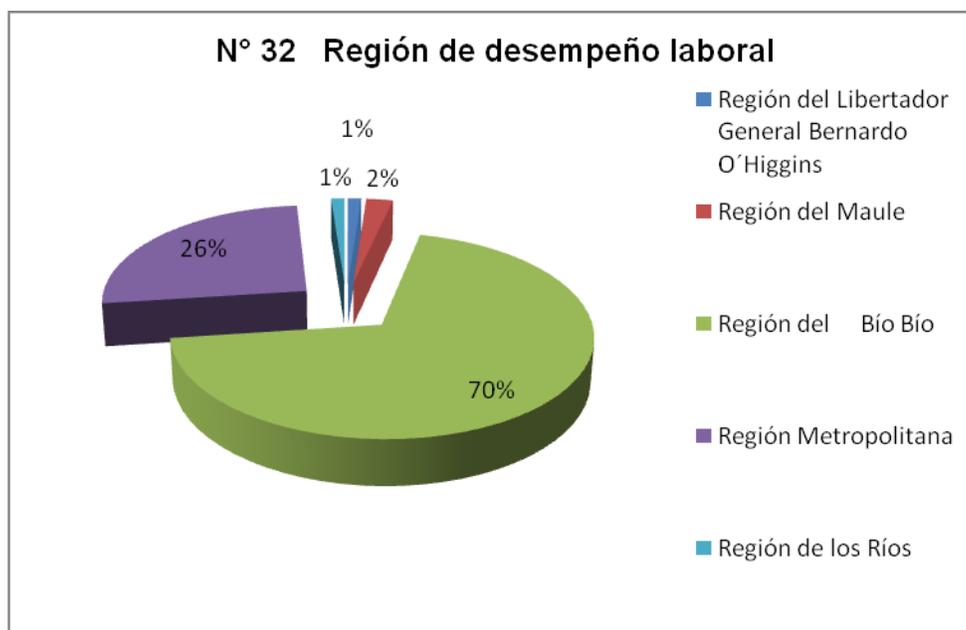
Por otro lado cabe destacar que tenemos un 32% de los Titulados que están ganando una remuneración sobre los 800.000 mil pesos, ingreso que estaría considerado como un sueldo relativamente bueno. Cabe mencionar que el 11% que compone este porcentaje está ocupado solo por Contadores Auditores en las opción de renta superior a 1.200.000 mil pesos.

En el caso de los Contadores Públicos y Auditores el rango de su remuneración es menor porque están recién Titulados, por ende se encuentran hace mucho menos tiempo desarrollándose como profesional y la vez posee menos experiencia y una menor opción de ocupar cargos jerárquicos más altos.

3.1.3.4- Región en la que trabaja

Este punto tiene por objetivo conocer la región del país en donde se encuentran posicionados los Titulados.

En el gráfico que se muestra a continuación están representadas tanto la Carrera de Contador Auditor como Contador Público y Auditor.



Al observar el gráfico N° 32 podemos ver, que es en la octava región en donde se concentra el mayor porcentaje de Titulados ejerciendo la profesión, el cual corresponde a un 70%. Esto representa un punto satisfactorio para los profesionales, puesto que la mayoría que participó de esta encuesta es oriundo de esta región y por ende, para ellos es grato haber encontrado una fuente laboral en zona donde viven.

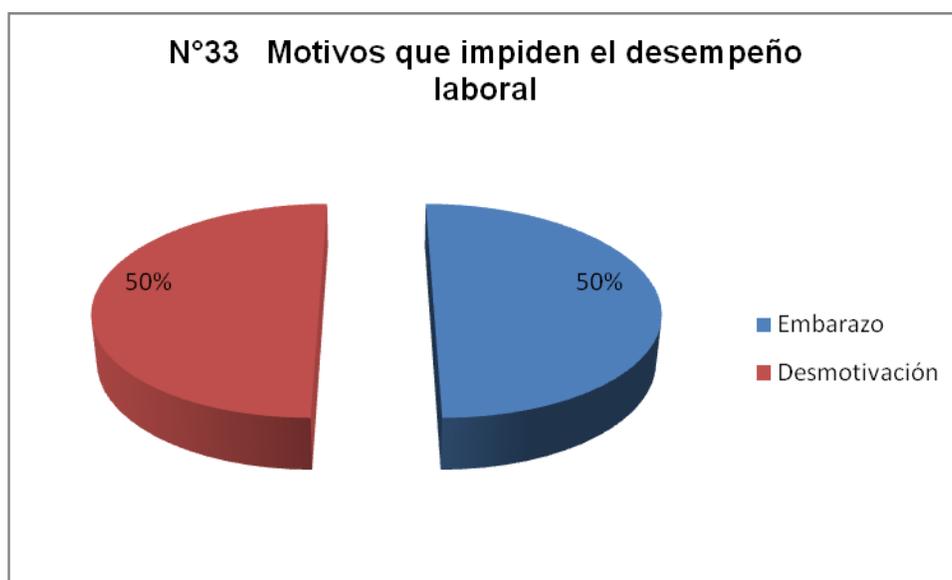
Otra región en donde se encuentra un porcentaje no menor de Titulados es en la región Metropolitana el cual alcanza un porcentaje del 26%.

Por último con un porcentaje mucho menor (3%), encontramos a profesionales desarrollándose en la región de los Ríos, región del Libertador General Bernardo O'Higgins, y en la región del Maule.

3.1.3.5- Desempleo

En este punto queremos dar conocer los principales motivos por cuales un profesional no se encuentra trabajando hoy en día.

En el siguiente gráfico están reflejados los resultados de las carreras de Contador Auditor y Contador Público Auditor.



Podemos apreciar en el gráfico N° 33, cuales son los motivos que mas impiden a los profesionales estar trabajando son el embarazo y la desmotivación, ambos alcanzan porcentajes similares de un 50% .

Cabe mencionar que este grupo de Titulados que nunca ha trabajado en la profesión representa solo el 2% de la encuesta total.

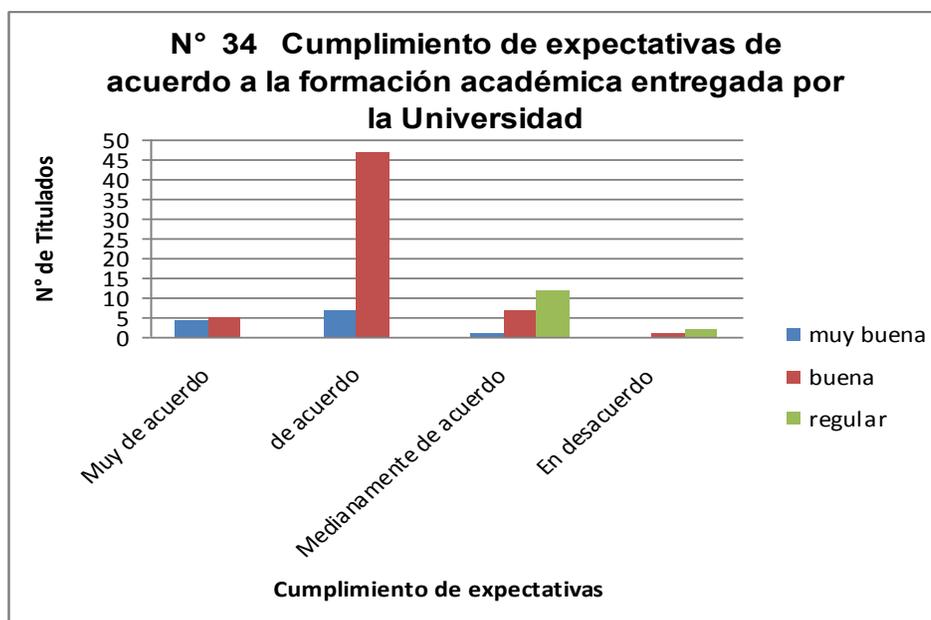
3.1.3 - Análisis comparativo de variables que forman parte de la Formación Académica

En este punto unimos 2 variables de la Formación Académica, para poder obtener información, referente a como influye una respecto a la otra.

3.1.3.1-Influencia de la formación académica, respecto al cumplimiento de las expectativas.

En esta parte se juntaron 2 variables de la Formación Académica entregada por la Universidad, una referida a obtener información sobre cómo creen los Titulados que fue la Formación Académica entregada y la otra es saber si la Carrera cumplió finalmente con las expectativas de los Profesionales.

En este gráfico se muestran las tendencias hacia las distintas alternativas de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores, de ambos sexos.



Acá en este tema se analizó como influyo la formación académica en el cumplimiento de las expectativas de los Titulados, por lo que se puede apreciar en el gráfico, de los profesionales que dijeron tener una Formación académica muy buena y buena, optaron mayoritariamente por las alternativas que dicen estar muy de acuerdo y de acuerdo que la Carrera cumplió finalmente con las expectativas, punto que es importante considerar.

Por otro lado, de los profesionales que optaron por elegir la alternativa que dice que la Formación Académica entregada por la Universidad es regular, tendieron ser al mismo tiempo los que estuvieron medianamente de acuerdo y en desacuerdo, respecto a la que la Carrera cumplió finalmente sus expectativas.

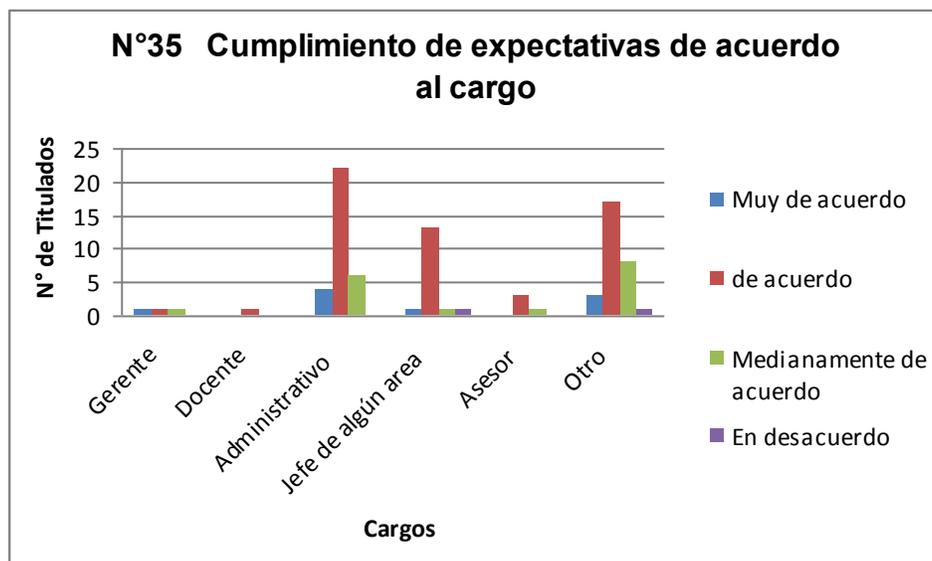
Por último cabe mencionar que la mayoría de los profesionales tiene una buena percepción, respecto a la formación académica recibida y de igual forma estos están de acuerdo con que la Carrera cumplió finalmente con sus expectativas.

3.1.4- Análisis comparativo de variables de la Formación Académica y el Mercado laboral

3.1.4.1- Cargo, respecto a la conformidad de las expectativas

Acá se pretende saber como influye el cargo en el que se desempeñan los Titulados, respecto al grado de conformidad sobre las expectativas.

El siguiente gráfico muestra las tendencias hacia las distintas alternativas de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores, de ambos sexos.

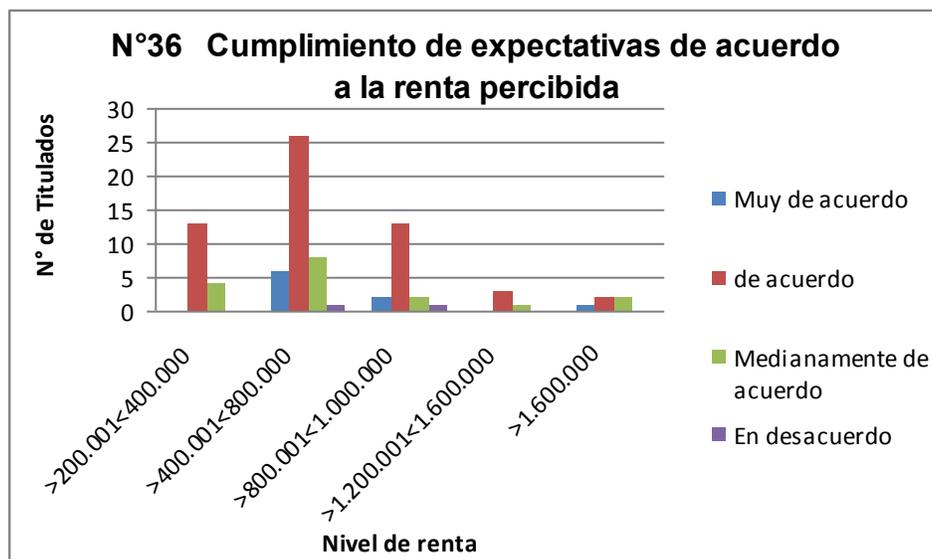


En este análisis podemos ver que en realidad el cargo no tiene mucha relevancia para los Titulados a la hora de responder el grado de conformidad que estos tienen respecto a las expectativas, ya que como se puede observar en todos los cargos presentados existen profesionales que se encuentran muy de acuerdo, de acuerdo, medianamente de acuerdo y en desacuerdo, en lo que se refiere a contestar cual es su opinión, respecto a que si la Universidad cumplió finalmente con sus alternativas.

3.1.4.2- Influencia de la renta, respecto al grado de conformidad de las expectativas

En este tema pretendemos saber si los niveles de renta de los Titulados influyen en el grado de conformidad que estos tengan, respecto a las expectativas.

El siguiente gráfico muestra las tendencias hacia las distintas alternativas de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores, de ambos sexos.



Como se puede ver, el siguiente gráfico muestra el número de Titulados que se ubica en cada tramo con las distintas rentas y por otro lado el grado de conformidad que estos profesionales tienen, respecto a las expectativas.

Como podemos observar la renta no estaría influyendo en gran medida en las respuestas de los profesionales, puesto que la gran mayoría de los Titulados han respondido estar de acuerdo y medianamente de acuerdo en todos los tramos de sueldo, por otro lado un punto que cabe destacar es que de las pocas personas que respondieron estar muy de acuerdo con el cumplimiento de expectativas, no son precisamente las que ganan mayores remuneraciones, mientras que de la pequeña minoría que está en desacuerdo con el cumplimiento de las expectativas, estaría ganando entre 400.001 y 1.200.000 mil pesos.

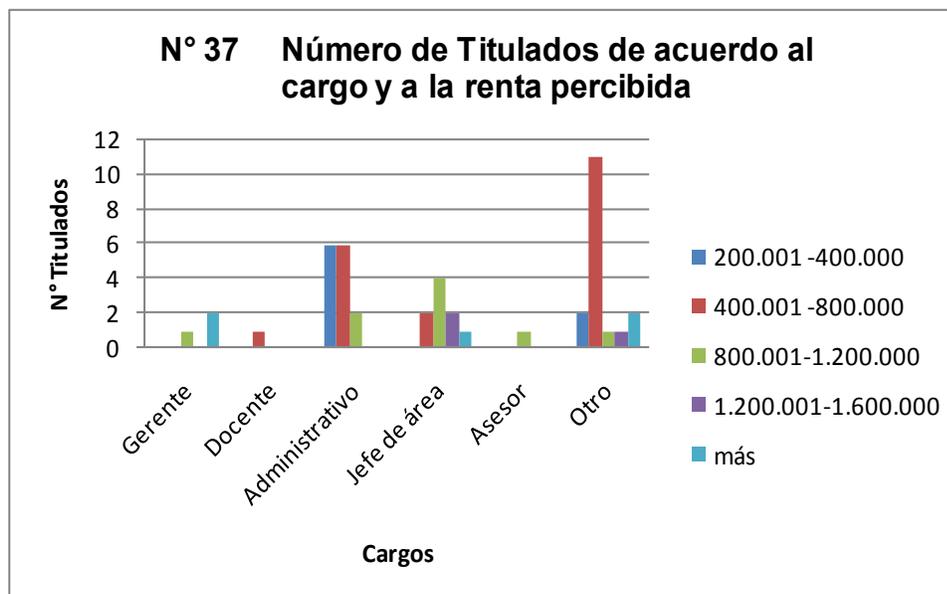
3.1.5- Análisis comparativo de variables del Mercado laboral.

En esta parte de nuestra memoria queremos mostrar lo que resulto al comparar las distintas variables del tema del mercado laboral, observando como puede influir una, respecto de la otra.

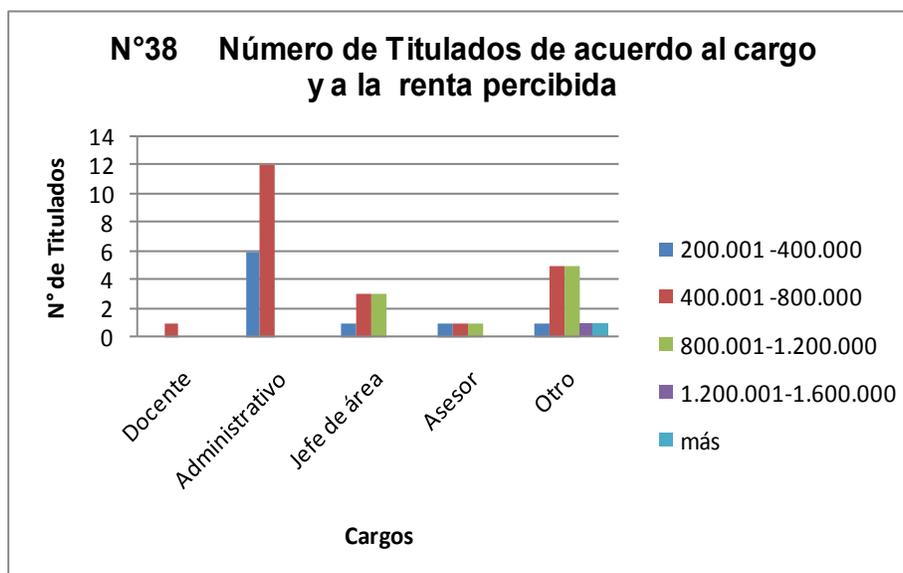
3.1.5.1- Titulados, Cargos y Rentas percibidas.

Los siguientes gráficos muestran la cantidad de profesionales que se ubican en cada alternativa, los cargos que ocupan y la renta percibida por estos.

El primer gráfico muestra las tendencias hacia las distintas alternativas de los Titulados hombres de Contador Auditor y Contador Público y Auditor.



En el siguiente gráfico se aprecian las tendencias de las Tituladas mujeres de Contador Auditor y Contador Público y Auditor hacia las distintas alternativas.



El análisis de esta pregunta lo haremos de manera conjunta para ambas carreras, como podemos apreciar en el gráfico ambos sexos tienen la misma posibilidad de ocupar distintos cargos, pero suelen destacar diferencias significativas entre una y otra.

En primer lugar se puede notar la diferencia que se produce entre ambos gráficos cuando observamos que en el cargo de gerente ninguna mujer de la encuesta ocupa este puesto, mientras que en el gráfico de los hombres podemos observar que existen tres de los Titulados en este cargo, percibiendo remuneraciones superiores a 800.001 mil pesos.

También podemos notar que el cargo de docente y asesor posee para ambos casos una preferencia súper baja, respecto a los otros cargos.

Por otro lado como se puede observar el cargo más ocupado por los profesionales es el de administrativo, en el caso de los hombres existen 12 de estos que ocupan este cargo recibiendo una remuneración que va entre 200.001 a 800.000 mil pesos, mientras otros 2 Titulados perciben entre 800.001 a 1200.000 mil pesos, en cambio en el caso de las mujeres

hay un mayor número de estas en este puesto, pero su remuneración no supera los 800.000 mil pesos.

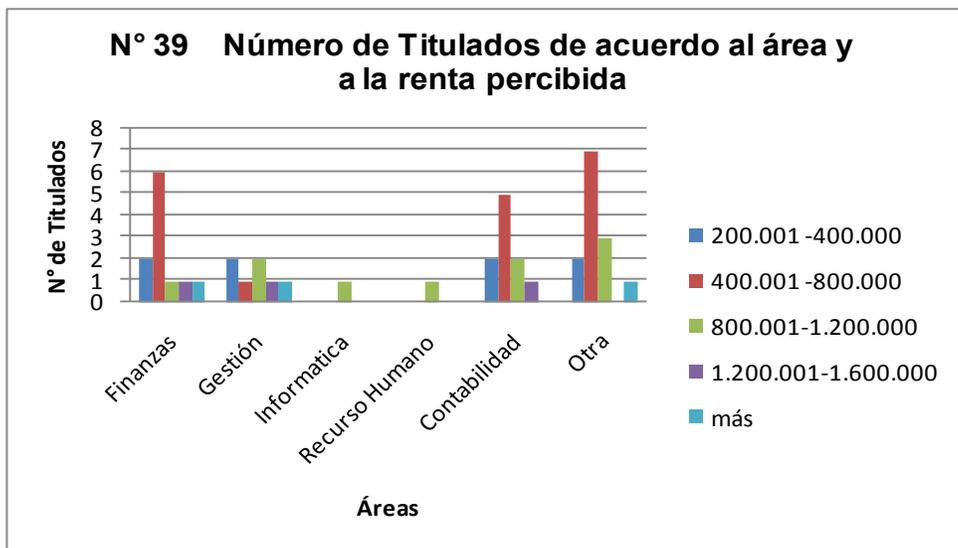
Respecto al cargo de jefe de alguna área de los 9 hombres que ocupan este cargo 6 están ganando entre los 400.001 y un 1200.000 mil pesos, 2 entre 1.200.001 y 1.600.000 mil pesos, mientras que uno gana sobre el 1.600.000 mil pesos, por otro lado de las 7 mujeres Tituladas que trabajan en este cargo 1 gana entre los 201.000 y 400.000 mil pesos, y las 6 restantes perciben entre 401.000 y los 800.000 mil pesos, el gráfico también deja claro que 800.000 mil pesos es el sueldo máximo que obtuvo una jefe de área mujer, a diferencia de los hombres. En esta comparación cabe mencionar las diferencias significativas que se ven entre los distintos sueldos a los que aspiran ambos sexos, tal vez sea producto de la experiencia laboral o perfeccionamiento.

Por último una de las opciones que también posee una gran cantidad de Titulados es la alternativa Otros en donde encontramos los cargos de Ejecutivo de cuentas, analista contable, Semi Senior de auditoria, Auditor Interno, Asistente de Auditor, entre otros, los cuales perciben distintas cantidades de sueldo dependiendo de diferentes factores.

3.1.5.2.- Titulados, Áreas y Rentas percibidas.

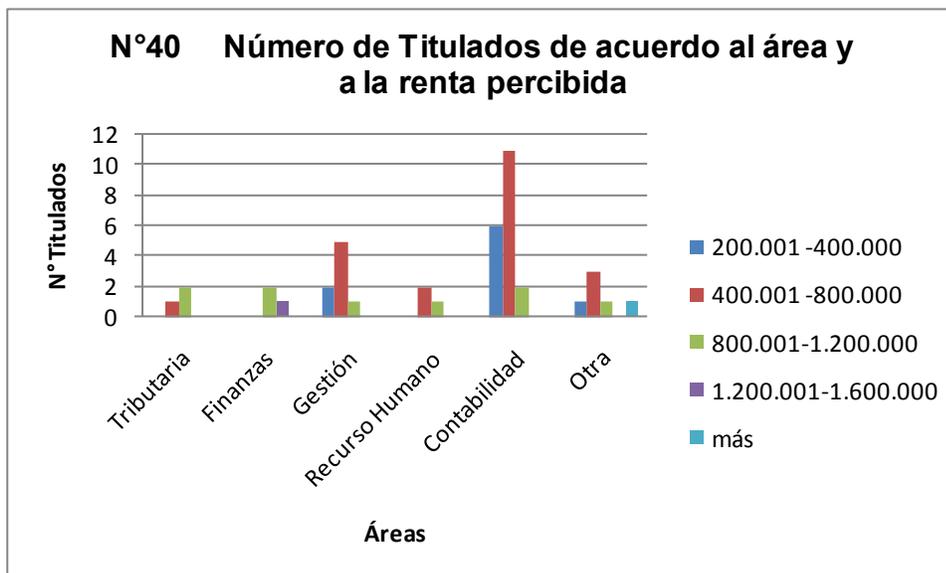
En este parte se mostrara como influye el cargo en la renta obtenida por el conjunto de Titulados.

El siguiente gráfico está representado por los hombres de la Carrera de Contador Auditor, y la Carrera de Contador Público y Auditor.



Como podemos observar en el gráfico casi en todas las áreas los profesionales pueden tener las mismas pretensiones de sueldos, pero podemos apreciar que en el área de Informática y Recurso humano, los profesionales están ganando entre 800.001 y 1.200.000 mil pesos, situación que tal vez tenga relación a que es un número de Titulados muy pequeño el que se desarrolla en esta área, por otro lado cabe destacar que los profesionales que se desempeñan en el área de Finanzas, Gestión y Otro, son los que estarían ganando sobre 1.600.000 mil pesos

En el siguiente gráfico se mostrara las mujeres tanto de la carrera de Contador Auditor como de Contador Público y Auditor de acuerdo al área y a la renta percibida.

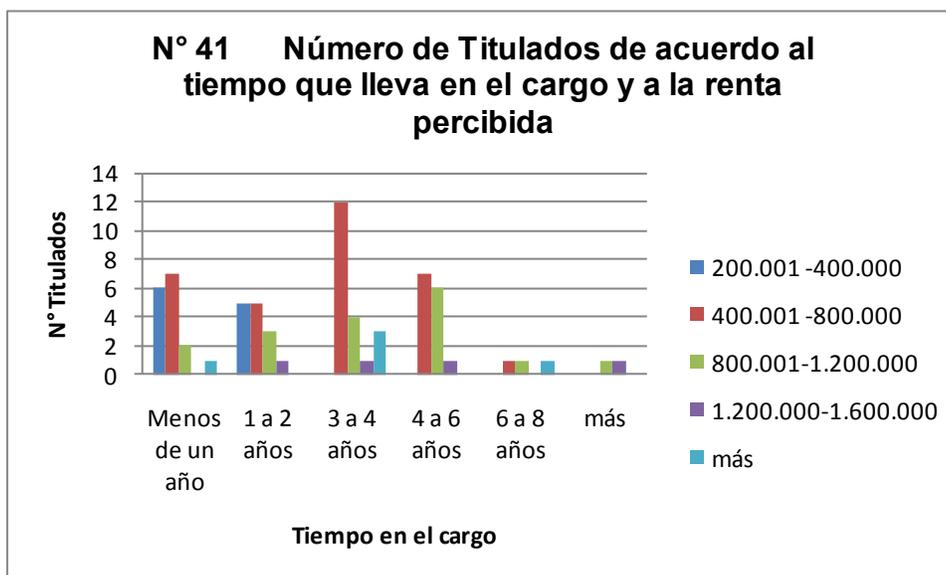


En este análisis cabe destacar que el área que obtiene una menor renta es la de Gestión y Contabilidad, recibiendo remuneraciones entre 200.001 y 400.000 mil pesos, por otra parte podemos observar que en la mayoría de las áreas se pueden obtener rentas que van entre los 400.001 y los 800.000 mil pesos. Por último la opción que obtiene mayor remuneración es el área de Finanzas y Otra.

3.1.4.3- Titulados, Tiempo en el cargo y Rentas percibidas

En este punto uniremos las tres variables para obtener un análisis que permitirá ver como influyen entre ellas.

Este gráfico muestra los tiempos que llevan los Contadores Auditores de ambos sexos en el cargo.

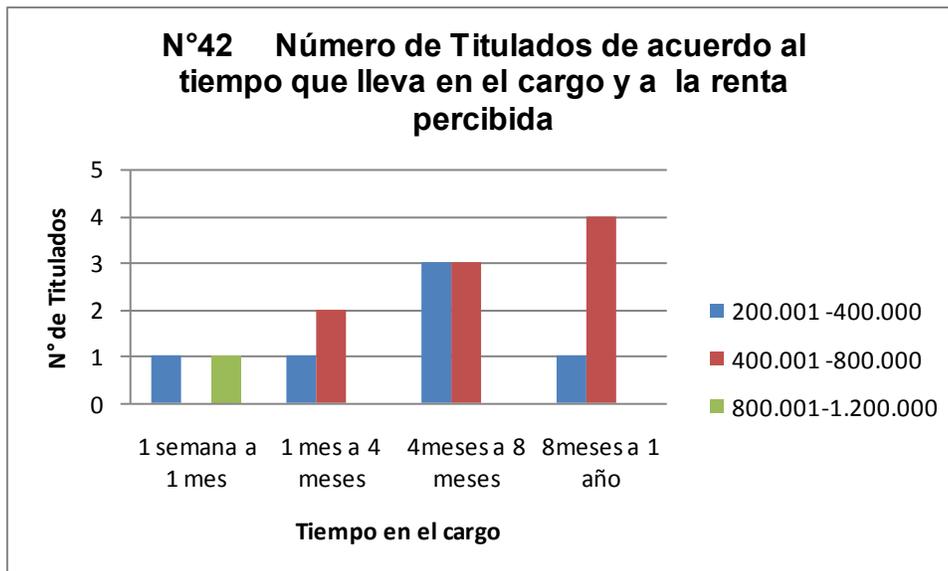


Como podemos apreciar en el gráfico la gran mayoría de los Titulados lleva entre 3 a 4 años en el cargo, acá encontramos a 20 Titulados que se encuentran ganando remuneraciones que van desde los 400.001 hasta más de 1.600.000 mil pesos, situación que varía de una persona a otra y que puede depender de varios aspectos de los cuales no vamos a entrar a especular, por otro lado podemos notar que desde menos de un año hasta 6 años en el cargo encontramos el mayor número de preferencias por parte de los Titulados hacia las distintas alternativas, en cambio a partir de los 6 años en adelante ya solo encontramos una cantidad muy reducida de profesionales.

Respecto a lo que cabe mencionar de las remuneraciones que perciben los Titulados de acuerdo a su permanencia de años en los distintos cargos podemos observar que este factor pareciera no influir mucho, puesto que en todas las alternativas presentadas existe una gran variedad de sueldos por lo que cabe recordar como ya se menciona anteriormente que todas las situaciones laborales no son iguales en todos los casos ya que puede influir el

tipo de empresa, el perfeccionamiento del profesional, el cargo, entre otros, lo que si consideramos importante destacar es que como se logra ver en el gráfico una persona si puede entrar ganando un excelente sueldo a pesar de tener pocos meses en el cargo, por otra parte solo los Titulados que llevan entre menos de un año hasta 2 años estarían ganando entre 201.000 y 400.000 mil pesos, ya que después de los tres años los sueldos parten sobre los 401.000 mil pesos.

El siguiente gráfico muestra a los Contadores Públicos y Auditores (hombres y mujeres) y los tiempos que llevan en los distintos cargos.



Como se puede observar en el gráfico las rentas obtenidas por estos profesionales no superan en general los 800.000 mil pesos, excepto una situación particular que percibe entre los 800.001 y 1.200.000 mil pesos, cabe destacar que la mayoría de los profesionales lleva más de 4 meses en el cargo situación que no estaría influyendo por lo menos en este momento con las rentas percibidas.

Conclusiones.

En esta parte de nuestra memoria realizaremos dos conclusiones, una respecto a la formación académica de los Titulados y otra que se refiere al mercado laboral de los profesionales.

Formación Académica

Después de analizar los resultados obtenidos por las encuestas, podemos concluir que tanto los Titulados de la Carrera de Contador Auditor y Contador Público y Auditor, aprueban los conocimientos adquiridos en el proceso de formación académica entregada por la Universidad, así como también una amplia mayoría afirma que la carrera finalmente cumplió con sus expectativas, pero a pesar de todo esto, los profesionales igualmente consideran necesario reforzar más la parte práctica de algunas asignaturas, puesto que como se puede detectar al momento de enfrentar el mercado laboral esta sería mucho más útil.

Otro punto importante, es destacar que hoy en día el contacto con las distintas empresas es fundamental para poder incorporarse y adaptándose en forma más rápida al mundo del trabajo.

Por otro lado los Contadores Auditores manifestaron lo importante que resultaría la incorporación de asignatura de inglés en la malla, caso que ya estaría solucionado en el plan nuevo, por otra parte la asignatura que más consideran importante los Contadores Públicos y Auditores para incluir en la malla, es la asignatura de IFRS, ya que hoy en día este es un tema trascendental para la mayoría de las empresas ubicadas en distintos países, ya que significa romper con las barreras y acogerse a un conjunto único de estándares contables globales y obligatorios, siendo más fácil la comparabilidad y transparencia de la información, por ende, ambas asignaturas son herramienta importantes y fundamentales hoy en día, ya que estas son requeridas y utilizadas en la mayoría de las empresas, tanto nacionales como internacionales.

Otro punto importante de destacar es el bajo porcentaje de ex alumnos que continúa perfeccionándose, punto que debe ser considerado, puesto que si bien la continuación de estudios una vez siendo profesional implica mayores costos, el seguir perfeccionándose es un plus muy importante para cualquier profesional, ya que les permite acceder a mejores cargos y por este mismo motivo poder acceder a mayores remuneraciones.

Mercado laboral

Como conclusiones en este tema podemos destacar el alto porcentaje de Profesionales que en la actualidad se encuentran trabajando, así como también la rápida inserción laboral que han tenido tanto los Contadores Auditores, como los Contadores Públicos y Auditores, punto que resulta súper importante destacar, puesto que significaría que el mercado laboral estaría solicitando este tipo de profesionales, por otro lado podemos observar que estos están capacitados para desarrollarse en cualquier área dentro de una empresa, pero se concentran mayoritariamente en el área de Contabilidad, Gestión y Finanzas.

También es importante señalar que la gran mayoría de los Titulados ha utilizado sus propios medios para encontrar trabajo, ya sea a través de entrevistas, concurso, Internet, entre otros, siendo este un medio, que entrega las mismas posibilidades para todos los postulantes a un cargo.

Otro punto importante de mencionar es que hoy en día los profesionales tienen la posibilidad de desenvolverse laboralmente dentro de la octava región, punto que resulta favorable si consideramos que la mayoría de los Titulados provienen de esta, por otra parte no existe un gran porcentaje de Titulados que ha emigrado a otra región en busca de trabajo, considerando la región de origen de cada uno (23%).

Por otro lado podemos sacar como conclusión que el promedio de sueldo que se encuentran ganando los Titulados va entre los 400.001 y 800.000 mil pesos. Estos profesionales se encuentran trabajando en una amplia variedad de cargos, destacando en el

caso de ambas Carreras los cargos de Administrativo y jefe de algún área obteniendo conjuntamente un porcentaje superior al 50 %, mientras que el resto de los cargos comparten el resto del porcentaje equitativamente.

Por otra parte el grado de estabilidad que se puede apreciar, en la Carrera de Contador Auditor es considerada destacable, este punto puede ser atribuido al grado de conformidad del profesional, ya sea por las condiciones de trabajo, la renta percibida, falta de alternativas laborales que sean más atractivas, entre otros.

ANEXO

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL
CHILLAN

Encuesta a la Carrera de Contador Auditor

Subraye la alternativa que usted considera la indicada.

Sexo: a) Masculino b) Femenino

Región de origen: Octava

Respecto a la Formación académica recibida.

1_ ¿Cuál cree usted que es la principal debilidad en el proceso de formación académica entregada por la Universidad?

- a) Poca cercanía profesor alumno.
- b) La falta de pedagogía en los profesores
- c) Mucha teoría en los ramos dictados y muy poca práctica a la hora de llevarlos a la realidad.
- d) Muchas horas de clases en ramos que a veces no son tan fundamentales en la malla.

2_ ¿Como considera que fue la formación académica entregada por la Universidad?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

3_ ¿Qué materias considera usted que deben ser reforzadas en la malla? Ordene las alternativas, desde la que considera más importante a la menos importante, de 1 a 5 partiendo que 1 es el más importante.

- a) ___ Contabilidad
- b) ___ Tributación
- c) ___ Sistema de Información

- d) ___ Gestión
- e) ___ Costos
- f) ___ Otro ¿Cuál? _____

4_ ¿Cuál de todas estas asignaturas considera usted falto incluir a la malla de su carrera?
Marque solo la alternativa que considere más importante.

- a) Relaciones Interpersonales
- b) Inglés
- c) Ética
- d) Psicología Social
- e) Econometría
- f) Otra, Cuál ¿_____?

5_ ¿Cómo cree usted que fue su relación entre alumno profesor?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

6_ ¿Cuál de las siguientes alternativas cree usted que es la más útil, para la comprensión de los contenidos académicos y su posterior aplicación como profesional?

- a) Mas prácticas profesionales
- b) Que las asignaturas estén más enfocados a la realidad
- c) Tener más integración y contacto con distintas empresas
- d) Tener asignaturas que permitan el desarrollo de la persona al momento de enfrentar distintas situaciones
- e) Todas las anteriores

7_ ¿Está de acuerdo que la carrera finalmente cumplió con sus expectativas?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo

8_ ¿Ha hecho usted algún curso de perfeccionamiento? Marcar todos los que haya hecho.

- a) Doctorado
- b) Magíster
- c) Posgrado
- d) Pos títulos o diplomados
- e) Cursos de Capacitaciones
- f) Ninguno

Respecto al proceso de inserción y actual desarrollo en el mercado laboral

9_ ¿Cuál es su principal motivación a la hora de desempeñar un trabajo?

- a) Desarrollo como profesional
- b) Remuneración
- c) Incremento de conocimientos
- d) Todas las anteriores

10_ ¿Ha trabajado alguna vez?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es no pasar a la 23

11_ ¿Cómo cree Usted que fue su inserción en el mundo laboral?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy Mala

12_ ¿Cuánto tiempo tardo en encontrar su primer Trabajo una vez Titulado?

- a) Un mes
- b) Más de un mes hasta 4 meses
- c) Más de 4 meses hasta 8 meses
- d) Más de 8 meses hasta un año
- e) más de un año ¿Cuánto? _____

13_ ¿Actualmente está trabajando?

- a) Si
- b) No

14_ ¿A través de qué medio logro conseguir su último trabajo?

- a) Por sus propios medios
- b) Familiares
- c) Recomendación de un tercero
- d) Por medio de la Universidad

- e) Concurso
- f) Otro ¿Cuál? _____

15_ ¿Su último trabajo se relaciona directamente con la Profesión?

- a) Totalmente
- b) Parcialmente
- c) Medianamente
- d) Nada

16_ ¿En su último trabajo, en qué tipo de organización se desempeñaba?

Público:

- a) Municipalidad
- b) Servicios de salud
- c) Servicio Impuestos Internos
- d) Educación
- e) Otro ¿Cuál? _____

Privado:

- a) Agropecuario
- b) Forestal
- c) Industrial
- d) Servicios
- e) Otro ¿Cuál? _____

17_ ¿Si su último trabajo ha sido en el sector privado, ¿Cuál es el tamaño de la empresa?

- a) Microempresa si posee menos de 10 trabajadores.
- b) Pequeña empresa: si tiene menos de 50 trabajadores.
- c) Mediana empresa: si tiene un número entre 50 y 199 trabajadores.
- d) Gran empresa: si posee más de 199 trabajadores.
- e) Entidad pública

18_ ¿En qué área se desempeña?

- a) Tributaria
- b) Finanzas
- c) Gestión
- d) Informática
- e) Recurso Humano
- f) Contabilidad
- g) Otra
- ¿Cuál? _____

19_ ¿Qué cargo ocupa?

- a) Gerente
- b) Docente
- c) Administrativo
- d) Jefe de algún área (finanzas, Contabilidad, personal, etc.)
- g) Asesor
- h) Otro ¿Cuál? _____

20_ ¿Cuánto tiempo lleva en el cargo?

- a) Menos de un año
- b) 1 a 2 años
- c) 3 a 4 años
- d) 4 a 6 años
- e) 6 a 8 años
- f) Más ¿Cuánto? _____

21_ ¿Cual es su nivel de renta?

- a) Menos de 200.000
- b) Entre 200.001 y 400.000
- c) Entre 400.001 y 800.000
- d) Entre 800.001 y 1.200.000
- e) Entre 1.200.001 y 1.600.000
- f) Más de 1.600.000

22_ ¿En qué región se encuentra trabajando?

- a) Región de Tarapacá
- b) Región de Antofagasta
- c) Región de Atacama
- d) Región de Coquimbo
- e) Región de Valparaíso
- f) Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
- g) Región del Maule
- h) Región del Bío-Bío
- i) Región de la Araucanía
- j) Región de los Lagos
- k) Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
- l) Región de Magallanes y la Antártica Chilena
- m) Región Metropolitana
- n) Región de los Ríos
- o) Región de Arica y Parinacota

23_ ¿Cuál de los siguientes motivos le impiden estar trabajando actualmente?

- a) Enfermedad
- b) Embarazo
- c) Desmotivación
- d) Continuación de estudios
- e) Poca preparación al momento de la entrevista

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL
CHILLAN

Encuesta a la Carrera de Contador Público y Auditor

Subraye la alternativa que usted considera la indicada.

Sexo: a) Masculino b) Femenino

Región de origen: _____

Respecto a la Formación académica recibida.

1_ ¿Cuál cree usted que es la principal debilidad en el proceso de formación académica entregada por la Universidad?

- a) Poca cercanía profesor alumno.
- b) La falta de pedagogía en los profesores
- c) Mucha teoría en los ramos dictados y muy poca práctica a la hora de llevarlos a la realidad.
- d) Muchas horas de clases en ramos que a veces no son tan fundamentales en la malla.

2_ ¿Como considera que fue la formación académica entregada por la Universidad?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

3_ ¿Qué materias considera usted que deben ser reforzadas en la malla? Ordene las alternativas, desde la que considera más importante a la menos importante, de 1 a 5 partiendo que 1 es el más importante.

- a) ___ Contabilidad
- b) ___ Tributación
- c) ___ Sistema de Información
- d) ___ Gestión
- e) ___ Costos
- f) ___ Otro ¿Cuál? _____

4_ ¿Cuál de todas estas asignaturas considera usted falto incluir a la malla de su carrera?
Marque solo la alternativa que considere más importante.

- a) Relaciones Interpersonales
- b) Contabilidad Aplicada y Normativa Contable Internacional (IFRS)
- c) Mercadotecnia
- d) Psicología Social
- e) Econometría
- f) Otra, Cuál ¿_____?

5_ ¿Cómo cree usted que fue su relación entre alumno profesor?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

6_ ¿Cuál de las siguientes alternativas cree usted que es la más útil, para la comprensión de los contenidos académicos y su posterior aplicación como profesional?

- a) Mas prácticas profesionales
- b) Que las asignaturas estén más enfocados a la realidad
- c) Tener más integración y contacto con distintas empresas
- d) Tener asignaturas que permitan el desarrollo de la persona al momento de enfrentar distintas situaciones
- e) Todas las anteriores

7_ ¿Está de acuerdo que la carrera finalmente cumplió con sus expectativas?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo

8_ ¿Ha hecho usted algún curso de perfeccionamiento? Marcar todos los que haya hecho.

- a) Doctorado
- b) Magíster
- c) Posgrado
- d) Pos títulos o diplomados
- e) Cursos de Capacitaciones

f) Ninguno

Respecto al proceso de inserción y actual desarrollo en el mercado laboral

9_ ¿Cuál es su principal motivación a la hora de desempeñar un trabajo?

- a) Desarrollo como profesional
- b) Remuneración
- c) Incremento de conocimientos
- d) Todas las anteriores

10_ ¿Ha trabajado alguna vez?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es no pasar a la 23

11_ ¿Cómo cree Usted que fue su inserción en el mundo laboral?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy Mala

12_ ¿Cuánto tiempo tardo en encontrar su primer Trabajo una vez Titulado?

- a) Un mes
- b) Más de un mes hasta 4 meses
- c) Más de 4 meses hasta 8 meses
- d) Más de 8 meses hasta un año.
- e) más de un año ¿Cuánto? _____

13_ ¿Actualmente está trabajando?

- a) Si
- b) No

14_ ¿A través de qué medio logro conseguir su último trabajo?

- a) Por sus propios medios
- b) Familiares
- c) Recomendación de un tercero

- d) Por medio de la Universidad
- e) Concurso
- f) Otro ¿Cuál? _____

15_ ¿Su último trabajo se relaciona directamente con la Profesión?

- a) Totalmente
- b) Parcialmente
- c) Medianamente
- d) Nada

16_ ¿En su último trabajo, en qué tipo de organización se desempeñaba?

Público:

- a) Municipalidad
- b) Servicios de salud
- c) Servicio Impuestos Internos
- d) Educación
- e) Otro ¿Cuál? _____

Privado:

- a) Agropecuario
- b) Forestal
- c) Industrial
- d) Servicios
- e) Otro ¿Cuál? _____

17_ ¿Si su último trabajo ha sido en el sector privado, ¿Cuál es el tamaño de la empresa?

- a) Microempresa si posee menos de 10 trabajadores.
- b) Pequeña empresa: si tiene menos de 50 trabajadores.
- c) Mediana empresa: si tiene un número entre 50 y 199 trabajadores.
- d) Gran empresa: si posee más de 199 trabajadores.
- e) Entidad pública

18_ ¿En qué área se desempeña?

- a) Tributaria
- b) Finanzas
- c) Gestión
- d) Informática
- e) Recurso Humano
- f) Contabilidad
- g) Otra
- ¿Cuál? _____

19_ ¿Qué cargo ocupa?

- a) Gerente
- b) Docente
- c) Administrativo
- d) Jefe de algún área (finanzas, Contabilidad, personal, etc.)
- e) Asesor
- f) Otro ¿Cuál? _____

20_ ¿Cuánto tiempo lleva en el cargo?

- a) 1 semana a 1 mes
- b) 1 mes a 4 meses
- c) 4 meses a 8 meses
- d) 8 meses a 1 año
- e) más de un año
- ¿Cuánto? _____

21_ ¿Cual es su nivel de renta?

- a) Menos de 200.000
- b) Entre 200.001 y 400.000
- c) Entre 400.001 y 800.000
- d) Entre 800.001 y 1.200.000
- e) Entre 1.200.001 y 1.600.000
- f) Más de 1.600.000

22_ ¿En que región se encuentra trabajando?

- a) Región de Tarapacá
- b) Región de Antofagasta
- c) Región de Atacama
- d) Región de Coquimbo
- e) Región de Valparaíso
- f) Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
- g) Región del Maule
- h) Región del Bío-Bío
- i) Región de la Araucanía
- j) Región de los Lagos
- k) Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
- l) Región de Magallanes y la Antártica Chilena
- m) Región Metropolitana
- n) Región de los Ríos
- o) Región de Arica y Parinacota

23_ ¿Cuál de los siguientes motivos le impiden estar trabajando actualmente?

- a) Enfermedad
 - b) Embarazo
 - c) Desmotivación
 - d) Continuación de estudios
 - e) Poca preparación al momento de la entrevista
 - f) Otro
- ¿Cuál? _____

Bibliografía.

Canavos, G.(1988), Probabilidad y estadística: aplicaciones y métodos, México, 1ª ed. Española .

Hernández , R. (2006) “Metodología de la investigación”, México, 4ª ed.

Spiegel, M. (2001) Probabilidad y estadística, Bogotá, McGraw-Hill, 2001.

Urenda, T. y Gonzáles, I.(2002) “Desempeño laboral del Contador Auditor de la Universidad del Bío Bío, campus Concepción”

Morales F, Hollander R, (2005)”Seguimiento laboral del Contador Auditor de la Universidad del Bío Bío”, Revista Taller del empleo regional. N° 21.pp 26-33

Morales F, (2004) “Oferta académica y demanda laboral de Contadores Públicos y/o Auditores e ingenieros en Chile de la Universidad del Bío Bío”, Revista Taller del empleo regional. N° 14.pp 12-22

[http://www.scribd.com/doc/985165/HABILIDADES-Y-COMPETENCIAS-DEL-CONTADOR-PUBLICO-AUDITOR\(12/9/2008\)](http://www.scribd.com/doc/985165/HABILIDADES-Y-COMPETENCIAS-DEL-CONTADOR-PUBLICO-AUDITOR(12/9/2008))

[http://www.faceubiobio.cl.\(16/9/2008\)](http://www.faceubiobio.cl.(16/9/2008))

[http://www.universitarios.cl/universidades/contabilidad-auditoria/6608-hay-campo-laboral-para-los-contadores-2.html.\(17/9/2008\)](http://www.universitarios.cl/universidades/contabilidad-auditoria/6608-hay-campo-laboral-para-los-contadores-2.html.(17/9/2008))

[http// ingeniería.url.edc.gt/boletín/URL_02_BASO.pdf\(9/10/2008\)](http://ingeniería.url.edc.gt/boletín/URL_02_BASO.pdf(9/10/2008))

[http://www.monografias.com/trabajos15/estadistica/estadistica.shtml#CONCEP\(11/10/2008\)](http://www.monografias.com/trabajos15/estadistica/estadistica.shtml#CONCEP(11/10/2008))

<http://www.uaq.mx/maticas/estadisticas/xu5.html>.(12/10/2008)