UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Sistema Web para Magíster en Enseñanza de las Ciencias de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán

Nicole Pamela Escobar Albornoz Profesor Guía: Gilberto Antonio Gutiérrez Retamal Memoria para optar al título de Ingeniería Civil en Informática Chillán, 2015

Resumen

Este proyecto se presenta para dar conformidad a los requisitos exigidos por la Universidad de Bío-Bío en el proceso de titulación la carrera de Ingeniería Civil en Informática. El proyecto titulado "Sistema Web para Magíster en Enseñanza de las Ciencias de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán" se llevó a cabo para dar solución a la falta de comunicación e interacción entre los usuarios y el programa de Magíster en Enseñanzas de las Ciencias; aprovechando al máximo las ventajas y beneficios que brinda disponer de un sitio en la web. El proyecto tuvo como eje, facilitar e incentivar el uso del sitio web de tal forma de convertirlo en un vehículo de comunicación eficiente y eficaz entre todos los actores del programa Magíster.

Para satisfacer los aspectos mencionados con anterioridad, se optó por utilizar el lenguaje PHP, el cual reúne un conjunto de cualidades necesarias, que se explicarán con más detalle en el trascurso del documento. En conjunto con PHP se utilizó el framework CodeIgniter, el cual aporta variadas características como: el uso de una arquitectura modelo- vista-controlador para lograr un código más ordenado, la facilidad de comunicación con la base de datos; donde una de razones de mayor pesos, por la que se decidió su uso, es que contribuye con un nivel de seguridad mínimo para trabajar con aplicaciones en la web, evitando ataques, tales como las inyecciones SQL.

A grandes rasgos, este proyecto de título consiste en crear un sistema de gestión del sitio web del Magíster, entiéndase por esto la renovación del *backend* y el *frontend*, para que se adecue a la necesidad del programa, en torno a un contexto dinámico e interactivo. Los usuarios con permisos estan facultados para editar el contenido de las páginas y secciones de esta, de una forma intuitiva y sencilla. Además, el sistema posee una sección de recordatorios de tareas, donde el usuario puede programar las tareas de actualización del sitio web en periodos de tiempos. También se conecta a una base de datos externa, con el fin de no duplicar información, aportando consistencia a la hora de mostrar la información del programa. Un tema importante a abordar son las redes sociales, que han tomado fuerza en el último tiempo. Es posible obtener reportes, siendo uno de ellos el de visitas geolocalizadas al sitio público.

Índice General

<u>1.</u>	INTRODUCCIÓN	<u> 9</u>
<u>2.</u>	DEFINICION DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN	. 11
2.1	DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	
2.1.		
2.2	DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	
2.2.		
2.2.		
2.2.		
2.3	DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	
<u>3.</u>	DEFINICIÓN PROYECTO	. 18
3.1	OBJETIVOS DEL PROYECTO	. 18
3.2	Ambiente de Ingeniería de Software	
3.3	DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIACIONES	
1	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	21
<u>4.</u>		
4.1	ALCANCES	
4.2	OBJETIVO DEL SOFTWARE	
4.3	DESCRIPCIÓN GLOBAL DEL PRODUCTO	
4.3.		
4.3.		
4.3.		
4.4 4.4.	REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	
4.4.	·	
4.4.		
4.4.		
<u>5.</u>	FACTIBILIDAD	
5.1	FACTIBILIDAD TÉCNICA.	. 28
5.2	FACTIBILIDAD OPERATIVA.	
5.3	FACTIBILIDAD ECONÓMICA	. 30
5.4	CONCLUSIÓN DE FACTIBILIDAD	. 31
<u>6.</u>	ANÁLISIS	. 33
6.1	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	. 33
6.2	ACTORES	
6.2.		
6.2.		
6.3	MODELAMIENTO DE DATOS	. 59
7.	DISEÑO	. 62
_ 7.1		
	DISEÑO DE FÍSICO DE LA BASE DE DATOS	
7.2	DISEÑO DE ARQUITECTURA FUNCIONAL	. 05

7.3	DISEÑO INTERFAZ Y NAVEGACIÓN	70
7.3.1	BACKEND	70
7.3.2	FRONTEND	71
7.4	ESPECIFICACIÓN DE MÓDULOS	75
<u>8.</u> <u>F</u>	PRUEBAS	79
8.1	ELEMENTOS DE PRUEBA	79
8.1.1	BACKEND	79
8.1.2	FRONTEND	82
8.1.3	Módulo de Usuarios en línea	83
8.2	ESPECIFICACIÓN DE LAS PRUEBAS	84
8.3	RESPONSABLES DE LAS PRUEBAS	84
8.4	CALENDARIO DE PRUEBAS	84
8.5	DETALLE DE LAS PRUEBAS	84
8.5.1	MÓDULO DE NOTICIAS	85
8.5.2	Módulo de Noticias	87
8.5.3	MÓDULO DE EVENTOS	90
8.5.4	Módulo de Paginas	93
8.5.5	MÓDULO DE MENÚ	95
8.5.6	Módulo de Etiquetas	97
8.5.7	Módulo de la Galería	98
8.5.8	Módulo Calendario	101
8.5.9	Módulo Reportes	104
8.5.1	0 Módulo Notificaciones	104
8.5.1	1 MÓDULO USUARIO	105
8.5.1	2 Módulo Postulaciones	108
8.5.1	3 MODULO DEL FRONTEND	109
8.5.1	4 Módulo de Usuarios en línea	109
8.6	CONCLUSIONES DE LA FASE DE LA PRUEBA	112
<u>9.</u> <u>F</u>	PLAN DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO	113
<u>10.</u>	CONCLUSIONES	114
11.	BIBLIOGRAFÍA	116

Índice Tablas

Tabla 1 - Requerimientos funcionales	
Tabla 2 - Requerimientos no funcionales	25
Tabla 3 - Interfaces externas de entrada	
Tabla 4 - Interfaces externo de salida	26
Tabla 5 - Requerimiento de software y hardware para el desarrollo	28
Tabla 6 - Costos por etapas de Ingeniería de Software	31
Tabla 7- Caso de uso Visitar sitio	
Tabla 8 - Caso de uso Llenar formulario de postulación	36
Tabla 9 - Caso de uso Consulta de contacto	37
Tabla 10 - Caso de uso sugerir álbum	38
Tabla 11 - Caso de uso Sugerir noticias	39
Tabla 12 - Caso de uso Sugerir eventos	40
Tabla 13- Caso de uso Sugerir página	41
Tabla 14 - Caso de uso Agregar evento	
Tabla 15 - Caso de uso <i>Listar eventos</i>	
Tabla 16 - Caso de uso Modificar evento	44
Tabla 17 - Caso de uso Eliminar evento	
Tabla 18 - Caso de uso Agregar noticia	
Tabla 19 – Caso de uso <i>Listar noticias</i>	
Tabla 20 - Caso de uso Modifica noticia	48
Tabla 21 - Caso de uso Eliminar noticia	
Tabla 22 - Caso de uso Agregar álbum	50
Tabla 23 – Caso de uso <i>Listar álbumes</i>	50
Tabla 24 - Caso de uso Modificar álbum	51
Tabla 25 - Caso de uso Eliminar álbum	52
Tabla 26 - Caso de uso Agregar página	53
Tabla 27 –Caso de uso Listar páginas	
Tabla 28 - Caso de uso Modificar página	54
Tabla 29 - Caso de uso Eliminar página	
Tabla 30 - Caso de uso Gestión de contenido	55
Tabla 31 - Caso de uso Revisar sugerencia	56
Tabla 32 - Caso de uso Generar reportes	56
Tabla 33 - Caso de uso crear Tareas de actualización	
Tabla 34 – Caso de uso Resolver tareas de actualización	58
Tabla 35 – Caso de uso Informe de postulaciones	58
Tabla 36 - Caso de uso Administrar permisos	
Tabla 37 -Editar noticia	
Tabla 38 - Mostrar noticias	76
Tabla 39 - Editar álbum	76
Tabla 40 – Editar página	77
Tabla 41 – Editar menú	
Tabla 42 - Editar etiqueta	77
Tabla 43 – Editar tipo evento	
Tabla 44- Calendario de tareas	
Tabla 45 - Reporte de visitas	
Tabla 46 - Reporte de modificaciones	78

Tabla 47 – Informe postulaciones	78
Tabla 48- Características de las pruebas de software	84
Tabla 49 - Calendarización de la etapa de pruebas	84
Tabla 50 - Detalle de prueba "Login", parte 1	85
Tabla 51 - Detalle de prueba "Login", parte 2	85
Tabla 52 - Detalle prueba "Logout"	
Tabla 53- Detalle de prueba Agregar noticia	
Tabla 54 - Detalle prueba Editar noticia	
Tabla 55 – Detalle prueba Ver noticia	
Tabla 56 - Detalle prueba listar noticias	
Tabla 57 – Detalle prueba Eliminar noticias	89
Tabla 58- Detalle prueba Agregar evento	90
Tabla 59- Detalle prueba editar evento	91
Tabla 60- Detalle prueba ver evento	
Tabla 61 - Detalle prueba <i>listar eventos</i>	
Tabla 62 - Detalle prueba eliminar evento	
Tabla 63 - Detalle prueba agregar página	93
Tabla 64 - Detalle prueba <i>editar página</i>	
Tabla 65 - Detalle prueba ver página	
Tabla 66 - Detalle prueba <i>listar páginas</i>	
Tabla 67 - Detalle prueba agregar menú	
Tabla 68 - Detalle prueba agregar submenú	
Tabla 69 - Detalle prueba editar menú	96
Tabla 70 - Detalle prueba editar submenú	96
Tabla 71 - Detalle prueba <i>listar menú</i>	
Tabla 72 - Detalle prueba <i>listar submenú</i>	
Tabla 73 - Detalle prueba <i>eliminar menú/submenú</i>	
Tabla 74 - Detalle prueba <i>agregar etiqueta</i>	
Tabla 75 - Detalle prueba editar etiqueta	
Tabla 76 - Detalle prueba <i>listar etiquetas</i>	
Tabla 77 – Detalle prueba <i>eliminar etiquetas</i>	
Tabla 78 - Detalle prueba <i>agregar álbum</i>	
Tabla 79 - Detalle prueba agregar imagen	
Tabla 80 - Detalle prueba <i>editar álbum</i>	99
Tabla 81 - Detalle prueba <i>editar imagen</i>	
Tabla 82 - Detalle prueba ver galería	
Tabla 83 - Detalle prueba <i>ver álbum</i>	
Tabla 84 - Detalle prueba <i>eliminar álbum</i>	
Tabla 85 - Detalle prueba <i>eliminar imagen</i>	
Tabla 86 - Detalle prueba agregar tareas	
Tabla 87 - Detalle prueba agregar tareas	
Tabla 88 - Detalle prueba ver tareas	
Tabla 89 - Detalle prueba <i>listar tareas</i>	
Tabla 90 - Detalle prueba <i>eliminar tarea</i>	
Tabla 91 - Detalle prueba <i>eliminar tarea</i>	
Tabla 92 - Detalle prueba reporte de cambios	
Tabla 93 - Detalle prueba <i>reporte de visitas</i>	
Tabla 94 - Detalle prueba <i>notificaciones</i>	
Tabla 95 - Detalle prueba <i>permisos</i>	
Tabla 96 - Detalle prueba <i>agregar usuario</i>	
Tudiu 70 Demile pi ueda uyi eyar adaarid	100

Tabla 97 - Detalle prueba mi perfil	106
Tabla 98 - Detalle prueba listar usuarios	107
Tabla 99 - Detalle prueba editar usuarios	107
Tabla 100 - Detalle prueba eliminar usuario	107
Tabla 101 - Detalle prueba listar postulaciones	108
Tabla 102 - Detalle prueba ver postulación	108
Tabla 103 - Detalle prueba Frontend	109
Tabla 104 – Prueba de Funcionalidad e Interfaz en cuanto a Usuarios en línea	110
Tabla 105 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del módulo notica	110
Tabla 106 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del módulo evento	110
Tabla 107 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del módulo galería	111
Tabla 108 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del módulo sugerencias	111
Tabla 109 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del módulo tares	111
Tabla 110 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del módulo reportes	111

Índice Figuras

Figura 1 -Organigrama de la Universidad del Bío-Bío	
Figura 2 - Estructura Organizacional	16
Figura 3 - Casos de uso del sistema web	34
Figura 4 - Modelo de Datos del sistema de MEC	61
Figura 5- Modelo Físico de la Base de Datos del MEC	64
Figura 6 - Árbol general de descomposición funcional	
Figura 7 - Árbol funcional de noticia	65
Figura 8 -Árbol funcional de galería	66
Figura 9- Árbol funcional de evento	66
Figura 10-Árbol funciona de páginas	67
Figura 11- Árbol funcional de tareas	67
Figura 12- Árbol funcional de reportes	68
Figura 13 - Árbol funcional de sugerencia	68
Figura 14- Árbol funcional de usuario	69
Figura 15- Árbol funcional de postulación	69
Figura 16- Formato diseño interfaz backend	70
Figura 17 - Formato diseño interfaz frontend	71
Figura 18 - Jerarquía de menú usuario público	
Figura 19- Jerarquía de menú estudiante	74
Figura 20 - Jerarquía de menú académico	74
Figura 21 – Jerarquía menú administrativo	75
Figura 22 - Jerarquía menú administrador	75

1. INTRODUCCIÓN

Los sistemas de información son fundamentales para toda organización, por lo que es necesario tratarlos con detenimiento. Si estos sistemas son manejados de manera efectiva, es posible obtener grandes beneficios, tanto para apoyar aspectos de administración como de la toma de decisiones de los directivos. Por ello es altamente recomendable, realizar esfuerzos para utilizar los sistemas de información en conjunto con la tecnología, pues potencia su utilidad; una manera de aumentar los beneficios es través del desarrollo de software, permitiendo formalizar y automatizar procesos que fomenten las buenas prácticas en las organizaciones, además de aportar mayor rapidez en los procesos involucrados[1]. La implantación de algún tipo de software en la red, permite que los datos estén disponibles y que sus usuarios tengan acceso a ellos.

Los sitios web son una herramienta bastante poderosa para las empresas e instituciones, tanto de manera interna como externa, siendo más que solo la presentación que muestran al mundo, sino que también contempla todo un sistema por detrás que apoya la organización y comunicación de dichas organizaciones[2].

A pesar de que el programa Magíster en Enseñanzas de la Ciencia de la Universidad del Bío-Bío (en adelante MECUBB), cuenta con un sitio web; este cumple a medias su objetivo, pues es esencialmente estático, encontrándose la información desorganizada y desactualizada. Es más, esta disposición del contenido puede llegar a influir en los usuarios de una manera negativa, proyectando una mala imagen del programa.

Es así como el presente proyecto de título pretende solucionar las debilidades detectadas, con la idea de potenciar el sistema de información del Magíster de Enseñanza de las Ciencias, para que exista un vínculo entre el programa y sus usuarios. Con la implementación de un nuevo sitio web, proporcionando información que sea útil para los postulantes y estudiantes. Además, de incorporar funcionalidades que benefician a la administración y facilitan la actualización del sitio de manera continua y organizada.

El resto de este informe está organizado en los siguientes capítulos. El Capítulo dos realiza una descripción de la empresa o institución en la cual se desarrollará el producto, describiendo a la empresa y la problemática a resolver. Luego, en el Capítulo tres, se expone la definición del

proyecto; su objetivo y el ambiente de ingeníera de software. En el capítulo cuatro, se especifica los requisitos del software. La Factibilidad del proyecto se detalla en el Capítulo cinco, apoyados en una descripción técnica, operativa y económica de esta. Seguidamente se encuentra el Capítulo seis, que aborda el Análisis donde se presentan casos de uso. Conjuntamente, es necesario realizar los distintos diseños, tanto el físico de la base de datos como el diseño de la interfaz y navegación del sistema, explicados en el Capítulo siete. El Capítulo ocho considera las diferentes Pruebas. El Plan de capacitación y entrenamiento se encuentra en el Capítulo nueve. Finalmente, las Conclusiones obtenidas del proyecto se encuentran reunidas en el Capítulo diez.

2. DEFINICION DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN

2.1 Descripción de la empresa

Antecedentes generales de la Empresa

- Nombre: Universidad del Bío-Bío [3].
- Dirección: Avenida Andrés Bello S/N, Chillán.
- Rubro: Educación.
- Servicios que ofrece: Carreras de Pregrado, Posgrado, Formación Continua, entre otros.

Entorno

- Competencia directa: compite de manera directa con instituciones de educación superior, tales como Universidades, Institutos y Centros de formación técnica de nivel superior.
- Mercado Objetivo: está orientado principalmente a egresados de educación superior que cuenten con al menos el grado de licenciado.

Misión

La Universidad del Bío-Bío es una institución de educación superior, pública, estatal y autónoma, de carácter regional, que se ha propuesto por misión¹:

- Formar profesionales de excelencia capaces de dar respuesta a los desafíos de futuro, con un modelo educativo cuyo propósito es la formación integral del estudiante a partir de su realidad y sus potencialidades, promoviendo la movilidad social y la realización personal.
- Fomentar la generación de conocimiento avanzado mediante la realización y la integración de actividades de formación de postgrado e investigación fundamental, aplicada y de desarrollo, vinculadas con el sector productivo, orientadas a áreas estratégicas regionales y nacionales.
- Contribuir al desarrollo armónico y sustentable de la Región del Biobío, a través de la aplicación del conocimiento, formación continua y extensión, contribuyendo a la innovación, productividad y competitividad de organizaciones, ampliando el capital cultural de las personas, actuando de manera interactiva con el entorno y procurando la igualdad de oportunidades.

-

¹ Extraído del sitio web oficial de la institución, disponible en : http://www.ubb.cl/w/

 Desarrollar una gestión académica y administrativa moderna, eficiente, eficaz y oportuna, centrada en el estudiante, con estándares de calidad certificada que le permiten destacarse a nivel nacional y avanzar en la internacionalización.

Visión

Ser reconocida a nivel nacional como una Universidad estatal, pública, regional, autónoma, compleja e innovadora con énfasis en la formación de capital humano, vinculada al desarrollo sustentable de la Región del Bio-Bío y que aporta a la sociedad del conocimiento y al desarrollo armónico del país.

2.1.1 Organigrama

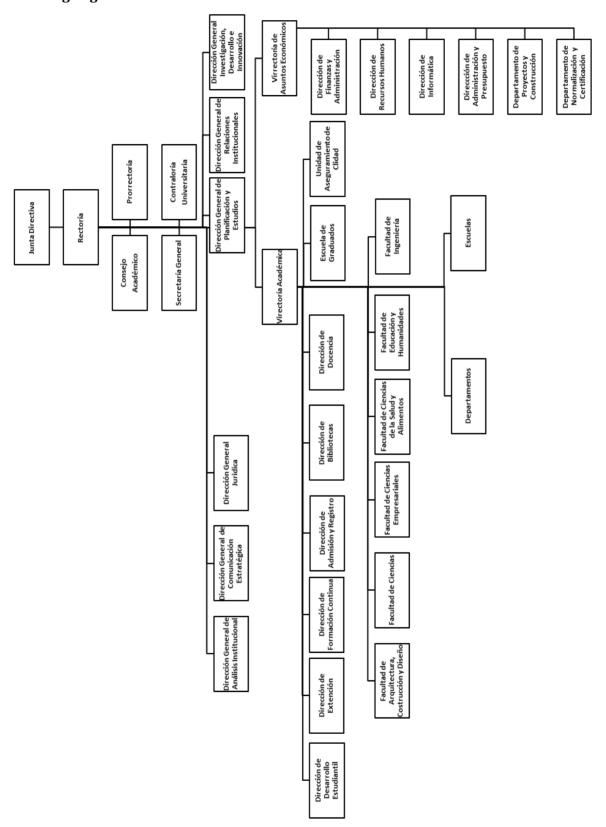


Figura 1 - Organigrama de la Universidad del Bío-Bío

2.2 Descripción del área de estudio

El proyecto se enfoca en el programa MECUBB, en las líneas de desarrollo de la Facultad de Ciencias, y es pertinente con los objetivos de los proyectos MECESUP UBB 9902 y FRO 0104, de la Facultad de Ciencias, impartido en la sede de Chillán².

El Programa responde a un proceso continuo de formación de cuadros académicos en el área de la Enseñanza de las Ciencias, a la misión de la Facultad de Ciencias, y su implementación ha de entenderse como una etapa dentro de un proceso de mejoramiento de la calidad académica.

Desde el punto de vista de la asociatividad con otras unidades académicas, el programa MECUBB ha definido instancias de colaboración y de alianza con la Facultad de Educación de la Universidad del Bío-Bío, y ha buscado apoyo y reconocimiento de instancias externas, tales como el proyecto FONDEF D021 1090 y el Consejo Nacional de Decanos de Facultades de Ciencias Naturales y Exactas. En el ámbito de la colaboración académica, ha contado con el valioso apoyo de destacados académicos de universidades nacionales e internacionales tales como, Universidad Nacional de Educación a Distancia (España), Universidad de la Frontera (Chile), Universidad de Valencia (España), por nombrar algunas.

El Programa MECUBB en el aspecto disciplinario considera como elementos orientadores los "Estándares para la Formación en Ciencias de Profesores de Enseñanza Media" correspondientes al proyecto FONDEF D021 1090, responde por un lado, a una política de perfeccionamiento incentivada por el Consorcio de Facultades de Ciencias y de Educación, y por otro, a la necesidad de contar con recursos humanos altamente calificados que contribuyan a fomentar el desarrollo de las Ciencias y la Matemática en todos los niveles medio y superior del Sistema de Educación.

El programa MECUBB no solo responde a la visión y misión del Departamento de Ciencias Básicas, además se inserta dentro del Plan de Desarrollo de la Universidad y de la Facultad de Ciencias. Por tanto, está en directa relación con las iniciativas que se desarrollan en materia de Extensión y Perfeccionamiento, dado que en forma natural se pueden transferir las experiencias alcanzadas en materia de innovación en la Enseñanza de las Ciencias y la Matemática³.

² Extraído del sitio oficial del Magister en Enseñanza de las Ciencias, disponible en: http://joplin.cienciasbasicas.cl/magciencias/

³ Extraído del sitio web oficial de la institución, disponible en : http://www.ubb.cl/w/

2.2.1 Objetivos de MECUBB

2.2.1.1 Objetivo General

El programa MECUBB [4] se rige, para sus efectos generales, por el Reglamento para Programas de Postgrado de la Universidad del Bío-Bío.

El Magíster es un Programa destinado en general, a profesionales interesados en el conocimiento y desarrollo de la Enseñanza de las Ciencias, tanto para la Enseñanza Superior Técnico Profesional. En particular, a académicos o egresados de carreras de ciencias o afines y profesores de Enseñanza Media que desean adquirir, actualizar o perfeccionar sus conocimientos y habilidades docentes.

Como objetivos generales están:

- Actualizar los conocimientos disciplinarios didácticos, acorde con la mención, y que fortalezca el desempeño profesional docente.
- Desarrollar la acción investigativa en el área de la Didáctica de las Ciencias y de la Matemática.
- Fortalecer los fundamentos y teorías (de educación) que sustentan los procesos de enseñar y aprender que apunten a favorecer la innovación docente en el área de las Ciencias y las Matemáticas.

2.2.1.2 Objetivos Específicos:

- Dominar las distintas teorías de aprendizaje.
- Actualizar los diferentes modelos didácticos que favorezcan una adecuada programación didáctica, correspondiente a cada mención.
- Actualizar y profundizar conocimientos disciplinarios acorde con las menciones, adecuados a la Enseñanza de la Ciencia correspondiente (Matemática, Física, Biología o Química).
- Desarrollar habilidades de investigación en la práctica docente.
- Actualizar los diferentes modelos pedagógicos en busca de un aprendizaje activo.
- Sustentar el desarrollo de una adecuada programación didáctica utilizando las tecnologías de la información y comunicación (TIC).
- Entregar una formación pertinente con los valores de apertura a la verdad; tolerancia crítica frente a las diferentes corrientes de pensamientos; y un quehacer científico con orientación ética.

2.2.2 Cargos Administrativos

- Director.
- Comité Académico: conformado por cinco académicos.
- Secretaria.

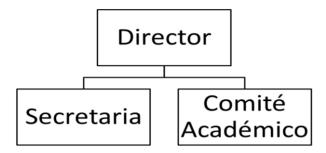


Figura 2 - Estructura Organizacional.

2.2.3 Estructura

El Programa está estructurado en base a asignaturas obligatorias en el área de la enseñanza y de especialidad. Además, considera seminarios obligatorios (Análisis Crítico de Publicaciones I y II) y un seminario o taller complementario.

Modalidad

- Presencial: Asignaturas de la especialidad correspondientes a las menciones.
- Nota: Todas las asignaturas cuentan con una complementación vía plataforma ADECCA.

2.3 Descripción de la problemática

Actualmente el programa MECUBB realiza y financia actividades relacionadas con el mismo, como la participación en congresos, charlas de académicos, proyectos, entre otras. Dichas actividades no siempre tienen la difusión adecuada a través del sitio del programa o en el sitio correspondiente al Departamento de Ciencias Básicas. En el sitio actual de MECUBB, las noticias no reciben la cobertura necesaria, debido a que la sección dedicada a ello se encuentra mal ubicada y desactualizada, al no contar con un sistema *backend* que contenga los mantenedores que permitan gestionar el sitio por algún administrativo. Lo anterior obliga a recurrir a un desarrollador, cada vez que se desee modificar la información del sitio.

El sitio actual es sencillo y estático, el contenido se encuentra dispuesto de forma desordenada y poco clara, provocando confusión a las personas que visitan el sitio (estudiantes, académicos o

público en general). La información que contiene acerca de MECUBB, básicamente corresponde a los antecedentes generales, objetivos, estructura, metodología, comité académico, entre otros. Dicho contenido se encuentra muy fragmentado, existiendo páginas con solo un par de líneas de texto, lo que indica una mala disposición de las páginas que conforman el sitio. Otra sección que presenta problemas es la denominada alumnos, la cual muestra varios links que redirigen a otras páginas o archivos descargables. Uno de los link relevante se llama calendario que en realidad redirige a otra página donde contiene dos PDF con los horarios de los alumnos por cohorte. La sección de artículos científicos tiene un submenú que solo contiene unos enlaces de descarga en la página e hipervínculos a revistas, desconociendo su contenido hasta proceder a su descarga. Existen becas asociadas en la sección de Becas, pero en estas solo se encuentran enlaces para descargar un PDF, sin mayor explicación. La sección de Eventos solo posee un evento realizado el 2012. Existe una sección de formularios, que son usados por los alumnos, por lo que no debería estar diferenciado como una sección propia, sino formar parte de la sección de Alumnos. La sección Académicos sólo se muestra una tabla con información básica y con una presentación escasa visualmente. El proceso de admisión al programa se considera importante, sin embargo la sección de Admisión que apoya dicho proceso es poco clara y dispone de un hipervínculo que redirige al formulario de postulación, el cual posee demasiados campos, dando una primera impresión abrumadora, además de tener una apariencia rígida y poco amigable con el postulante.

El sitio fue implementado hace más de siete años con una interfaz estática y rígida. Por lo mencionado, se estima que el sitio necesita renovarse, para otorgar al programa un medio de comunicación e interacción que sea útil, atractivo, dinámico y moderno.

3. DEFINICIÓN PROYECTO

3.1 Objetivos del proyecto

Objetivos General:

 Desarrollar un sitio web para el MECUBB, que permita gestionar contenido, integrando otros sistemas de información institucionales y principales redes sociales, con el propósito de convertirse en un medio de comunicación eficaz entre los diferentes usuarios.

Objetivos Específicos:

- Facilitar la interacción con los alumnos, académicos y administrativos del programa, por medio de una interfaz que tenga en cuenta criterios de usabilidad y un diseño responsivo.
- Conectar el sitio web con las principales redes sociales como: Facebook, Google + y
 Youtube.
- Rediseñar el formulario de postulación del programa, en base a uno preestablecido por el mismo.
- Generar el perfil básico visible al público de los académicos del programa, conectando con otro sistema de información, por ejemplo Sidegep (Sistema de Gestión de Posgrados), para obtener la información.
- Desarrollar mantenedor para administrar la información del sitio web, considerando diferentes perfiles de usuario, en especial para el manejo de la sección de Noticias y Eventos.
- Generar reporte de visitas al sitio del programa, junto a su ubicación geográfica.
- Implementar un proceso de chequeo periódico de las actualizaciones necesarias en el sitio para facilitar la mantención de este en el tiempo.
- Crear un registro de modificaciones, guardando los perfiles que hayan realizado cambios en el sistema, para tener un control de los cambios.

3.2 Ambiente de Ingeniería de Software

La metodología a utilizar será Scrum [5], adaptándola según las necesidades que el proyecto presenta. Scrum fue escogida por ser una metodología ágil, que brinda rapidez, flexibilidad y adaptabilidad frente a las necesidades de cambio del cliente, además permite mantener una

comunicación estrecha con este, lo que se considera fundamental tanto al inicio como durante el transcurso del proyecto y entre otros beneficios que aporta esta metodología al desarrollo del software [6]. Una de las adaptaciones necesarias para utilizar Scrum de manera efectiva en el proyecto, fue la *reunión diaria* (*Daily Sprint meeting*) con el equipo de trabajo, al ser sólo un desarrollador, se opta por realizar una breve revisión de objetivos/procedimientos/tareas, al principio de la jornada de trabajo, es decir, se analizan los avances de la jornada anterior, criticando objetivamente las acciones realizadas y se establecen metas o tareas diarias; obviamente los diferentes roles del grupo de trabajo son asumidos por sólo un individuo. Los otros aspectos que tiene relación con la metodología se dejaron intactos.

Las etapas que se utilizaron se detallan a continuación:

- Listar los objetivos y requisitos priorizados (Product Backlog): listas creadas al principio del proyecto, dando prioridad al ítem según el valor que le aporta al cliente.
- Planificación de la iteración (Sprint Planning): en esta etapa se escoge los requisitos que seran abordados en cada iteración. Dando como resultado 3 iteraciones, con una duración de 3 semanas aproximadas cada una.
- Ejecución de la iteración (Sprint): de las tres iteraciones planificadas, las dos primeras se extendieron más allá del tiempo establecido en un principio (tres semanas), teniendo que iterar nuevamente, ocupando 15 días extra por cada una.
- Lista de tareas de la iteración (Sprint Backlog): son las tareas designadas a una iteración, en las que el desarrollador tiene bien definidos de las acciones que debe realizar para cumplir los objetivos impuestos por la iteración.
- Reunión diaria de sincronización del equipo (Daily Sprint meeting): esta consiste en una reunión diaria de coordinación con el grupo de trabajo, como se mencionó al principio de la sección, la metodología se ha adaptado, por lo cual en esta etapa se realiza un breve análisis diario, por el desarrollador, la cual no durará más de 20 min. por jornada trabajada, entendiéndose como jornada diaria a ocho horas de trabajo.
- Demostración de los requisitos completados (Sprint review): al final de la iteración se comprueba si los requisitos fueron satisfechos adecuadamente y si es necesario agregar, modificar o eliminar alguno ellos.
- Retrospectiva (Sprint Retrospective): se analiza objetivamente las acciones realizadas en la iteración, con una autoevaluación.

Re-planificación del proyecto: se detalla y se replantea la planificación de la siguiente iteración, o en su defecto se vuelve a planificar la iteración que se acaba de ser realizada, al completarse de forma errónea o no llegar a ser completada en el tiempo establecido, pero en la cual se hacen las modificaciones correspondientes para volver a repetirla.

Con respecto al lenguaje de programación, se opta por utilizar PHP orientado a objetos, al ser un lenguaje de programación avanzado y bastante extendido en la comunidad, debido al bajo costo asociado a su utilización, ser un código libre y de fácil aprendizaje al contar con gran cantidad de documentación disponible en la Internet [7].

Se usa el patrón de arquitectura Modelo-Vista-Controlador a través del framework de código abierto CodeIgniter [8], escogido para realizar aplicaciones web con PHP, porque provee de rapidez para programar y es considerado por la comunidad informática relativamente sencillo de aprender, además de otorgar seguridad al proyecto de manera interna. Este framework dispone de diversas librerías que facilitan la programación, de las cuales se integró la de ORM DataMapper [9] y Smarty template engine [10], la primera permite un fácil manejo de la base de datos de manera simple y la segunda, facilita el uso de las plantillas de estilo.

El sistema de gestión de base de datos a utilizar será mySQL, sencillamente porque es el que utiliza actualmente el Departamento de Ciencias Básicas, al cual pertenece el programa MECUBB.

La utilización de otras herramientas para el proceso de Ingeniería de Software son:

- Netbeans: entorno de desarrollo.
- Mendelay Desktop: gestor bibliográfico.
- MySQL Workbench: generar MER.

3.3 Definiciones, Siglas y Abreviaciones

- MECUBB: Magíster en Enseñanzas de las Ciencias de la Universidad del Bío-Bío.
- UBB: Universidad del Bío-Bío.
- Sidegep: Sistema de Gestión de Posgrados de la Universidad del Bío-Bío.
- Adecca: Plataforma Educativa que tiene por finalidad prestar servicios de apoyo a la docencia de Pregrado y Postgrado de la Universidad del Bío-Bío.

4. ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

4.1 Alcances

El sitio web de MECUBB permite a los usuarios involucrados ingresar, modificar y eliminar información de las páginas que componen el sitio web, según el perfil que tenga asociado a su cuenta. Dichas cuentas tenen diferentes accesos de acuerdo a la funcionalidad que debe cubrir el usuario dentro del programa.

El sistema cuenta con las siguientes características:

- Ser un sitio web.
- Facilitar la actualización de la información.
- Obtener reportes de visitas y cambios en el sitio.
- Mostrar los cambios o tareas necesarias en periodos establecidos.
- Publicar información de noticias y/o eventos en el sitio y en redes sociales.
- Permitir postulaciones de manera electrónica.
- Administrar los usuarios.
- Se conecta a otra base de datos para obtener información de académicos y usuarios.

El sistema no contempla el apoyo a los procesos de inscripciones de asignaturas y seguimiento de tesis.

4.2 Objetivo del software

Objetivo General

Construir un sitio web que permita gestionar el contenido de las páginas que lo componen; de una forma simple y rápida, facilitando el manejo de este con alertas programadas de las tareas de actualización, y así estrechar el vínculo entre los usuarios internos como externos al MECUBB.

Objetivo Específico

 Construir un módulo de noticias y de eventos que gestione la publicación de noticias/eventos contingentes del MECUBB o del interés común de este, para lograr la visita continua y permanente de los usuarios.

- Permitir la interacción con las principales redes sociales para mostrar que existe la preocupación de estar actualizados.
- Diseñar el frontend y backend con criterios de usabilidad para lograr una gestión fluida de los contenidos y funciones que provee el sistema.
- Rescatar información de otros sistemas de información.
- Obtener reportes.
- Permitir crear tareas para recordar actualizar el sitio y otras actividades del programa.
- Administración de usuarios.
- Rescatar las postulaciones en línea.

4.3 Descripción Global del Producto

4.3.1 Interfaz de usuario

La interfaz de la aplicación se divide en cinco opciones:

- Público: es un usuario que no se encuentra registrado en la base de datos del sistema.
- Alumno: los alumnos del programa MECUBB.
- Académico: los académicos que realizan clases en MECUBB, independiente del tipo de contrato.
- Administrativo: hace referencia a las secretarias y al comité académico.
- Administrador: este usuario es el director del MECUBB.

Con respecto a los colores involucrados, se ha sugerido los colores de la página anterior o los de Sidegep, aunque no existe una restricción estricta.

4.3.2 Interfaz De Hardware

El sistema que se desarrolla no interactúa directamente con otros dispositivos de hardware.

4.3.3 Interfaz Software

El sistema web necesita de un navegador web para ser usado, de cualquier proveedor, pero en particular se recomienda Google Chrome debido a que es el principal objeto de las pruebas.

4.4 Requerimientos Específicos

4.4.1 Requerimientos Funcionales del sistema

A continuación se presentan los requerimientos funcionales en la Tabla 1 y los no funcionales del proyecto en la Tabla 2.

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Id	Nombre	Descripción				
RF-01	Sitio web	El gistama debe estar disponible en todo momento y de				
Kr-U1	Sitio web	El sistema debe estar disponible en todo momento y de				
		cualquier sitio, es decir, estar en línea.				
RF-02	Gestión del	El sistema debe permitir gestionar el sitio web (backend), a				
	sitio web	través de mantenedores.				
RF-03	Formulario	El sistema debe permitir completar un formulario online de				
	Admisión	postulación al programa.				
RF-04	Sesiones	El sistema debe permitir el inicio de sesión y el cierre sesión a				
		los usuarios registrados.				
RF-05	Perfil de	El sistema debe permitir al usuario administrador crear				
	usuario	perfiles de usuario con roles diferenciados. Perfil 1:				
		Administrador, Perfil 2: Administrativo, Perfil 3: Académico,				
		Perfil 4: Alumnos.				
RF-06	Conexión a	El sistema debe establecer conexión con el sistema Sidegep				
	otros sistemas	(Sistema de Gestión de Postgrados), para obtener la				
	de información	información de los académicos, alumnos y usuarios.				
RF-07	Obtener visitas	El sistema debe obtener las visitas al sitio público y desde qué				
		localidad es accedido.				
RF-08	Registrar las	El sistema debe permitir registrar las acciones como: crear,				
	acciones	modificar, eliminar elementos del sistema. Junto con los datos				
	hechas en el	del usuario registrado y fecha del suceso.				
	sistema de					
	gestión					

RF-09	Generación de	El sistema debe poder generar informes:				
	reportes	1) Número de visitas según localización 2) gestión de acciones				
		realizadas por usuarios 3) Informe de postulantes.				
RF-10	Módulo tareas	El sistema debe permitir avisar las tareas del día según el				
		periodo que corresponda (anual, semestral, semanal, otro).				
		Pudiendo ser visualizadas través de un check list y un				
		calendario. Registrando el usuario que haya resuelto cada				
		tarea.				
RF-11	Módulo	El sistema debe permitir ingresar, modificar y eliminar				
	noticias	noticias publicadas o guardadas. Además, debe permitir				
		sugerir y ver las sugerencias de las noticias según la				
		autorización del perfil. La visualización de la noticia tendrá:				
		imagen, título, descripción, archivo adjunto o link, asignando				
		automáticamente la fecha de la publicación. Existiendo la				
		posibilidad de guardar la noticia, sin necesidad de publicarla.				
RF-12	Calendario-	El sistema debe permitir ingresar, modificar, eliminar eventos				
	Eventos	relacionados a un calendario con vista al público. Además de				
		poder sugerir y ver las sugerencias de las noticias según la				
		autorización del perfil.				
RF-13	Galería	Se debe permitir ingresar imágenes relacionadas con las				
		Ciencias, por usuario con permisos. Según su rol podrán				
		sugerir, publicar o eliminar.				
RF-14	Páginas de	El usuario podrá crear, modificar y eliminar páginas de				
	contenido	contenido, según su permisos asociados.				
RF-15	Sugerencias	El usuario podrá sugerir elementos (noticia, evento y álbumes),				
		que podrán ser ignorados o aprobados para su publicación en				
		el sitio.				
RF-16	Incluir redes	El sitio debe permitir interacción con Facebook (compartir,				
	sociales	likes), Google + y Youtube. Debiendo crear cuenta de las dos				
		últimas redes sociales.				

Tabla 1 - Requerimientos funcionales

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Id	Nombre	Descripción	
RNF-01	Interfaz moderna	El sitio web debe tener una interfaz atractiva y que se	
	(frontend)	adapte a diferentes dispositivos móviles (responsiva).	
RNF-02 El sistema		El sistema de gestión debe ser fácil de manejar e intuitivo	
	intuitivo(backend)	de usar.	

Tabla 2 - Requerimientos no funcionales

4.4.2 Interfaces externas de entrada

Cada interfaz de entrada indica todos los grupos de datos que serán ingresados al sistema independiente del medio de ingreso, ver en la Tabla 3.

Id	Nombre del Ítem	Detalle de datos contenidos en ítem		
DE-01	Datos del usuario	NOMBRE, RUT, EMAIL, PASSWORD.		
DE-02	Datos de noticia	TÍTULO, DESCRIPCIÓN, FECHA_PUBLICACIÓN, IMAGEN,		
		LINK, ID_USUARIO.		
DE-03	Dato de evento	TÍTULO, DESCRIPCIÓN, FECHA_PUBLICACIÓN, FECHA DEL		
		EVENTO, IMAGEN, LINK, ID_USUARIO.		
DE-04	Datos de imagen	TÍTULO, DESCRIPCIÓN, FECHA_ PUBLICACIÓN,		
		ID_USUARIO.		
DE-05	Datos del álbum	TÍTULO, DESCRIPCIÓN, FECHA_ PUBLICACIÓN, PORTADA,		
		IMÁGENES, ID_USUARIO.		
DE-06	Datos de página	TÍTULO, DESCRIPCIÓN, FECHA_PUBLICACIÓN,		
		ID_USUARIO.		
DE-07	Datos de tareas	NOMBRE, RANGO_FECHAS, TIPO_REPETICIÓN,		
		FECHA_LÍMITE, DESCRIPCIÓN, ID_USUARIO.		

Tabla 3 - Interfaces externas de entrada

4.4.3 Interfaces externas de Salida

Se especifica cada salida del sistema, indicando en cada caso el formato o medio de salida, ver en la Tabla 4.

Id	Nombre del	Detalle de datos contenidos en ítem	Medio de	
	Ítem		Salida	
IS_01	Reporte de	ZONA, CANTIDAD, FECHA.	web	
	visitas			
IS_02	Reporte de	ID_USUARIO, FECHA, TIPO DE CAMBIO, MÓDULO.	Excel	
	cambios			
IS_03	Reporte de	NOMBRE, CORREO, RUT, FECHA, MENCIÓN.	Pdf, excel	
	Postulaciones			

Tabla 4 - Interfaces externo de salida

4.4.4 Atributos del producto

USABILIDAD

El diseño del sistema web es claro y sencillo para el usuario, con el objetivo de facilitar la navegación. Tiene mensajes informativos de éxito o error. El sistema *backend* se crea de manera que permita comprender con facilidad las acciones que debe seguir, de forma intuitiva, para realizar una determinada acción, estimando que el usuario final, no demorará más de 20 minutos en comprender el funcionamiento del sistema. Con respecto al *frontend*, es un diseño estético consistente con el espíritu del programa e igualmente de intuitivo que el *backend*, en el cual se estima que el usuario no le tomará más de 10 minutos comprender la composición del sitio.

SEGURIDAD

El sistema tiene una parte pública y una parte privada, esta última destinada de forma exclusiva a la administración del sitio web. Para acceder a la parte privada, el sistema debe solicitar un control de acceso conformado por un nombre de usuario y una clave, esta última debe ser encriptada. Los usuarios que tengan permiso podrán gestionar el sitio. Los datos que solicitan al sistema de Información SIDEGEP, deben ser encriptados.

MANTENIBILIDAD

El sistema debe disponer de mantenedores para administrar el sitio web, de manera que un usuario no experto pueda realizar las acciones necesarias para gestionar el sitio en el tiempo.

5. FACTIBILIDAD

5.1 Factibilidad técnica.

El sistema web que se desarrolla para el programa MECUBB, entendiendo, tanto el sitio web como el administrador del mismo, no considera otros dispositivos de hardware necesarios, más que el ordenador en el que se trabajó y el servidor en el que se encuentra montada la aplicación. Con respecto al software para el desarrollo, se opta por herramientas de libre acceso, lo cual no considera un costo monetario.

En la Tabla 5 se indican las necesidades de software y hardware para el desarrollo del sistema.

Requerimiento de Hardware			Requerimiento de Software		
Procesador Intel Core i3		Sistema Operativo	Windows 8		
Memoria Ram	2 GB		Entorno de	Netbeans 7	.4
			desarrollo		
Disco Duro			Framework	CodeIgnite	
Periféricos	Mouse,	teclado,	Navegador web	Chrome 20	
	pantalla				
			Herramienta de	MySQL Wo	rkbench
			modelado		
			Ofimática	Microsoft	Office
				2010,	Acrobat
				Reader	
			Base de datos	MySQL 5.5.	32
			Herramienta de	phpMyAdm	nin 4.0.4.1
			administración de		
			base de datos		
			Servidor Web	Apache HT	TP Server
				v2	
		Herramienta de	Xampp v3.2	2.1	
		desarrollo			

Tabla 5 - Requerimiento de software y hardware para el desarrollo

Los recursos de software mencionados anteriormente, en la Tabla 5, como se dijo son de licencia gratuita. Con respecto a los servidores, la Universidad a la que pertenece el estudiante que realiza este proyecto, cuenta con servidores capacitados para alojar el software, asimismo, la institución posee espacios físicos para poder desarrollar la aplicación en condiciones aceptables.

Con respecto a la visualización del sitio, solo es necesario contar con algún dispositivo que cuente con un software de navegación y acceso a Internet.

Las herramientas necesarias para el desarrollo del sistema son las siguientes:

- MySql
- phpMyAdmin
- Servidores web
- Php
- CodeIgniter
- MySQL Workbench
- HTML
- CSS
- Netbeans
- Ofimática

5.2 Factibilidad operativa.

El programa MECUBB sabe lo importante que son las tecnologías de información y los beneficios que puede traer a la organización, si se utilizan adecuadamente. Consciente de las ventajas de poseer un sitio web que represente el espíritu del programa se toma la decisión de renovarla por completo, para obtener el máximo provecho.

Los impactos positivos que trae la adopción del proyecto son variados. Uno de los principales, es la independencia para administrar el sitio, contando con mantenedores intuitivos que los administrativos pueden manejar en poco tiempo. La integración de nuevas tecnologías aporta con modernidad y dinamismo al sistema. Integrar los contenidos, reformulando la presentación de la información al público, para una adecuada visualización que permita conseguir, el interés de la comunidad a través de noticias, calendario de eventos y una galería. Contar con tareas para que

forme parte del plan de actualización del sitio, lo que extremadamente conveniente para mantener un control constante de los contenidos a mostrar, con el fin de que estén siempre vigentes. Además, los reportes que se puedan obtener de la página serán útiles para el apoyo a la toma de decisiones.

5.3 Factibilidad económica.

En esta sección se determina el costo de los recursos asociados al desarrollo y puesta en marcha del proyecto. Tomando en consideración aspectos como software, hardware, servicios y mano de obra.

Para calcular los valores que se encuentran involucrados, se hizo una investigación en el mercado y complementando con información recogida de profesionales del área. Una página oficial que sirvió para sustentar este análisis es la correspondiente al Ministerio de Educación de Chile⁴.

Ahora se detalla los costos asociados tanto a la creación del software en cuestión como a los costos involucrados en el tiempo.

Costo de desarrollo

- Hardware: con respecto a este punto no existen costos asociados, al ocupar el equipo propio del desarrollador. Y los servidores son de la Universidad del Bío-Bío, por lo cual no necesita de otro dispositivo físico. Por lo que se obtiene un costo de \$0.
- Software: se contempla la utilización de herramientas con licencias libres, es decir, que no requiera de pago alguno. Por lo que se obtiene en este aspecto un costo \$0.
- Desarrollador: para este ítem se considera la remuneración de un Ingeniero Civil en Computación e Informática con un ingreso mensual al primer año de titulación de \$1.030.080.- Tomando el sueldo mensual y considerando las 45 hrs. de la normativa legal semanal, se obtuvo un valor por hora de \$5.723 aproximadamente.
- Teniendo presente que no es posible enfocar al 100% de los esfuerzos y tiempo, del programador, por encontrarse en el 5° de la carrera, se estimó una duración de 25 semanas, de las cuales se designó 300 hrs. para el proyecto, como se puede apreciar en la Tabla 6.

carrera?tecnico=false&cmbareas=10&cmbinstituciones=3

Información http://www.mifuturo.cl/index.php/futuro-laboral/buscador-porextraída desde

Etapa	Horas	Valor	Total
Análisis de Requisitos	50	\$5.723	\$286.150
Diseño y Arquitectura	60	\$5.723	\$343.380
Programación	150	\$5.723	\$858.450
Pruebas	20	\$5.723	\$114.460
Implementación	20	\$5.723	\$114.460
Total	300	\$5.723	\$1.716.900

Tabla 6 - Costos por etapas de Ingeniería de Software

Mantención: el sistema es propiedad del MECUBB, eso significa que se aloja en algún servidor del departamento al cual pertenece, el de Ciencias Básicas de la Universidad del Bío-Bío; por lo que no hay un gasto asociado al sistema en este aspecto. Tampoco es necesario la contratación de un experto para que maneje el sistema, porque está diseñado para que sea usado por cualquier usuario con conocimientos básicos de computación e Internet. Los demás gastos operacionales son mínimos, por lo consiguiente no tiene mayor repercusión en el uso nuevo sistema.

Teniendo presente lo que se ha desglosado en los puntos anteriores, el costo en recursos humanos alcanzaría la suma \$1.716.900, pero como este proyecto forma parte de una memoria de título, se le otorgará al estudiante que desarrollará la cantidad \$500.000.- aproximadamente, ahorrando una importante suma de dinero de \$1.216.900.- al programa.

Por el análisis hecho, se entiende que el sistema web no genera ingresos directos al magister, pero sirve como un medio de comunicación y publicidad, el cual fomentará de forma indirecta la obtención de diversos beneficios señalados en la sección anterior. También es importante mencionar que el sitio web es la carta de presentación al público, por lo que la interfaz del sitio será lo primero que verá el usuario y por el cual se debe transmitir el prestigio de la institución.

5.4 Conclusión de factibilidad

Como se ha podido observar en los puntos anteriores, se debe decir que el principal factor para el éxito del proyecto es el compromiso por las partes interesadas, en especial del programa. En cuanto al esfuerzo requerido para su realización, se justifica completamente después de haber analizado

los beneficios a corto y largo plazo que se obtienen al contar con este nuevo sistema. Al utilizar en su mayoría software con licencia gratis, exceptuando la licencia de Microsoft Office con la que contaba el desarrollador; el equipo propio y dependencias de la Universidad, los costos tienden a ser mínimos, salvo por el esfuerzo y tiempo invertido por el desarrollador y el cliente.

6. ANÁLISIS

6.1 Diagrama de casos de uso

A continuación se presenta el detalle de los casos de uso del sistema, detallando sus actividades y entidades relacionadas.

6.2 Actores

- Público: representa a la comunidad que tiene acceso al sitio, sin necesidad de encontrarse registrado, el cual podrá visualizar la parte pública, es decir, el *front-end*.
- Alumno: puede ingresar al sitio con una cuenta registrada, los permisos que posee son mínimos, el cual solo puede sugerir noticias, eventos o álbumes, para que un perfil con la autorización revise sus sugerencias.
- Académico: este también tiene la posibilidad de sugerir, al igual que *alumno*, pero además puede sugerir la integración de páginas de contenido.
- Administrativo: este puede revisar todas las sugerencias realizadas y/o agregar directamente una noticia, evento o álbum. Gestiona la información contenida en el sitio, puedde ver el historial de cambio, agregar o resolver tareas de actualización del sitio. Gestionar el menú, etiquetas y tipos de eventos. Y visualizar los reportes.
- Administrador: el administrador es la función más alta, contando con los mismos privilegios del *administrativo*, a lo que se le suma la administración de los usuarios.

6.2.1 Casos de Uso y su descripción

En la Figura 3 se muestra los casos de uso del sistema.

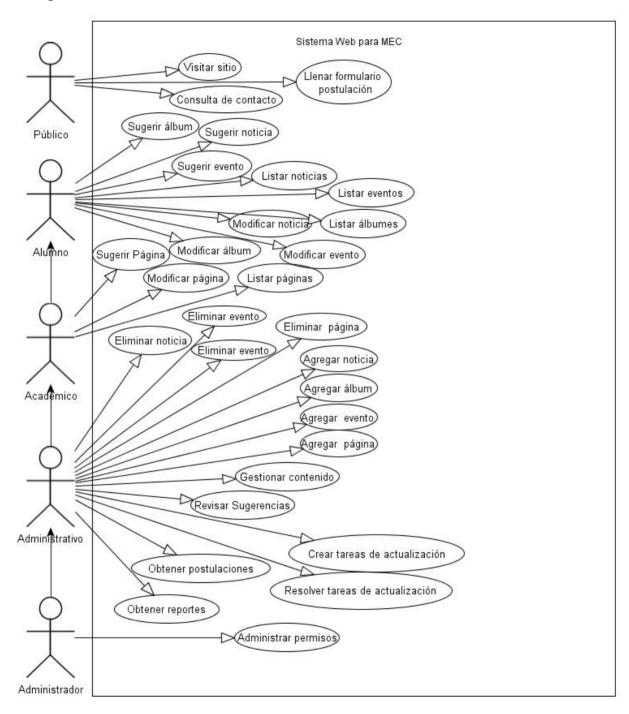


Figura 3 - Casos de uso del sistema web

Como se puede observar en la Figura 3, existen 5 actores, ordenados de manera jerárquica siendo el administrador el actor con mayores privilegios dentro del sistema y el público el con menor funcionalidad. Este último hace referencia a la comunidad que visita el sitio y tiene la posibilidad de llenar el formulario de postulación o enviar una consulta. Las diferentes actividades por actor, se aprecian en la página 33 .

6.2.2 Especificación de los Casos de Uso

6.2.2.1 Caso de Uso: Visitar Sitio

Caso de uso: Visitar Sitio			
Id: 1			
Descripción: El sistema muestra el sitio al público.			
Actor principal: Público.			
Actor secundario: Ninguno.			
Precondición: Ninguno.			
Flujo Principal			
Usuario	Sistema		
El usuario carga el sitio web.	Se muestra la interfaz pública del sitio web.		
Flujo Alternativo			
Ninguno.			
Postcondición: Ninguno.			

Tabla 7- Caso de uso Visitar sitio

6.2.2.2 Caso de Uso: Llenar formulario de postulación

Caso de uso: Llenar formulario de postulación	
Id: 2	
Descripción: El sistema muestra un formulario de po	stulación, pudiendo ser llenado por cualquier persona
natural.	
Actor principal: Público.	
Actor secundario: Ninguno.	
Precondición: Ser persona natural.	
Flujo Principal	
Usuario	Sistema
Hace clic en el formulario de postulación.	Muestra los datos a completar.
Completa antecedentes personales:	Valida/verifica datos que son obligatorios.
o Nombre, apellidos, RUT, correo, dirección,	
ciudad, teléfono.	
Completa antecedentes académicos:	Valida/verifica datos que son obligatorios.
o Institución de educación media, institución de	
educación superior, títulos y grados.	
Completa antecedentes laborales.	Valida/verifica datos que son obligatorios.
 Institución y cargo del trabajo actual. 	
Completa los campos extras:	Valida/verifica datos que son obligatorios.
o Cómo se enteró del programa, motivación	
para postular y la mención.	
Confirma el llenado completo del formulario,	Guarda la postulación completa para revisión.
haciendo clic en el botón "Enviar".	
	Emite mensaje de confirmación.
Flujo Alternativo	
Cancela formulario.	
Postcondición: Ninguna	

Tabla 8 - Caso de uso *Llenar formulario de postulación*

6.2.2.3 Caso de Uso: Consulta de Contacto

Caso de uso: Consulta de Contacto		
Id: 3		
Descripción: El sistema muestra en la sección de con	ntacto un pequeño formulario que permite enviar una	
consulta al correo del administrador.		
Actor principal: Público.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Ninguna.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Hace clic en los campos.	Muestra el formulario.	
Completa los campos:	Valida/verifica datos que son obligatorios.	
o Nombre, email y mensaje.		
■ Confirma el llenado completo del formulario,	Emite un mensaje de confirmación.	
haciendo clic en el botón "Enviar".		
Flujo Alternativo		
Ninguno		
Postcondición: Envía la consulta vía correo, al Administrador		

Tabla 9 - Caso de uso Consulta de contacto

6.2.2.4 Caso de uso: Sugerir álbum

ne una sugerencia de un álbum para que sea publicado		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la petición.		
Flujo Principal		
Sistema		
Muestra el formulario.		
 Valida/verifica datos que son obligatorios. 		
• Guarda y envía la solicitud a los encargados de		
revisarla.		
Flujo Alternativo		
Guarda la solicitud asociada al perfil.		
Postcondición: Solicitud guardada en el sistema.		

Tabla 10 - Caso de uso sugerir álbum

6.2.2.5 Caso de uso: Sugerir noticias

Caso de uso: Sugerir noticias		
Id: 5		
Descripción: Se envía una solicitud que contiene una	sugerencia de agregar noticias al sitio web.	
Actor principal: Alumnos, académicos.		
Actor secundario: Administrativo, administrador.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la petición.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Hace clic en el formulario.	Muestra el formulario.	
Llena los campos requeridos para hacer la solicitud:	Valida/verifica datos que son obligatorios.	
 Título, descripción, imagen descriptiva, archivos adjuntos, álbum asociado, etiquetas. 		
■ Hace clic en "sugerir".	Guarda y envía la solicitud a los encargados de revisarla.	
Flujo Alternativo		
Hace clic en "guardar".	Guarda solicitud.	
■ Hace clic en "cancelar".		
Postcondición: Solicitud guardada en el sistema.		

Tabla 11 - Caso de uso Sugerir noticias

6.2.2.6 Caso de uso: Sugerir eventos

Caso de uso: Sugerir eventos			
Id: 6			
Descripción: Se envía una solicitud que contiene una s	Descripción: Se envía una solicitud que contiene una sugerencia de agregar un evento al calendario público.		
Actor principal: Alumnos, académicos.			
Actor secundario: Administrativo, administrador.			
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la petición.			
Flujo Principal			
Usuario	Sistema		
Hace clic en el formulario.	Muestra el formulario.		
Llena los campos requeridos para hacer la	Valida/verifica datos que son obligatorios.		
solicitud:			
o Título, descripción, link del evento, imagen			
descriptiva, fecha del evento, tipo de evento.			
Hace clic en "Sugerir".	Guarda y envía la solicitud a los encargados de		
	revisarla.		
Flujo Alternativo			
Hace clic en "Guardar".	Guarda solicitud.		
Hace clic en "Cancelar".			
Postcondición: Solicitud guardada en el sistema.			

Tabla 12 - Caso de uso Sugerir eventos

6.2.2.7 Caso de uso: Sugerir página

Caso de uso: Sugerir página		
Id: 7		
Descripción: Se envía una solicitud que contiene una	sugerencia de agregar una página de contenido al sitio	
web.		
Actor principal: Académicos.		
Actor secundario: Administrativo, administrador.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso pa	ara realizar la petición.	
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Hace clic en el formulario.	Muestra el formulario.	
Llena los campos requeridos para hacer la solicitud:	Valida/verifica datos que son obligatorios.	
 Título, descripción, archivos adjuntos. 		
Hacer clic en "Sugerir".	Guarda y envía la solicitud a los encargados de	
	revisarla.	
Flujo Alternativo		
Hace clic en "Guardar".	Guarda solicitud.	
Hace clic en "Cancelar".		
Postcondición: Solicitud guardada en el sistema.		

Tabla 13- Caso de uso Sugerir página

6.2.2.8 Caso de uso: Agregar evento

Caso de uso: Agregar evento		
Id: 8		
Descripción: Permite al usuario crear un evento llenar	ndo un mínimo de campos para ser publicado en el sitio	
web.		
Actor principal: Administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso p	para realizar la acción.	
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Hace clic en el formulario.	Muestra el formulario.	
• Llena los campos requeridos para agregar el	Valida/verifica datos que son obligatorios.	
evento:		
o Título, descripción, link del evento, imagen		
descriptiva, fecha del evento, tipo de evento.		
■ Hace clic en el botón "Publicar".	Guarda y deja el evento visible en el sitio.	
Flujo Alternativo		
■ Hace clic "Guardar".	Guarda evento.	
■ Hace clic "Cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 14 - Caso de uso Agregar evento

6.2.2.9 Caso de uso: Listar eventos

Caso de uso: Listar eventos		
Id : 9		
Descripción: Se permite al usuario poder listar	los eventos asociados a su perfil.	
Actor principal: Alumnos, académicos, adminis	strativo, administrador.	
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Hace clic en Eventos>Ver Todos.	Muestra el listado de los eventos.	
Flujo Alternativo		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 15 - Caso de uso Listar eventos

6.2.2.10 Caso de uso: Modificar evento

Caso de uso: Modificar evento		
Id : 10		
Descripción: Se permite al usuario editar un evento guardado y no publicado, así como un evento ya		
publicado.		
Actor principal: Alumnos, académicos, administra	ativo, administrador.	
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el perm	iso para realizar la acción	
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
■ Incluye caso de uso 9.		
Selecciona el evento que desea modificar.	Muestra los datos del evento.	
	o título, descripción, link del evento, imagen	
	descriptiva, fecha del evento, tipo de evento.	
Realiza los cambios.		
Hace clic en "Guardar".	Guarda cambios del evento.	
Flujo Alternativo		
Hace clic en "Publicar".	Guardar y deja el evento visible en el sitio.	
■ Hace clic en "Cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 16 - Caso de uso Modificar evento

6.2.2.11 Caso de uso: Eliminar evento

Caso de uso: Eliminar evento		
Id: 11		
Descripción: Se permite eliminar un evento guardado	o uno ya publicado en el sitio web.	
Actor principal: Administrativo, administrador		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
■ Incluye caso de uso 9.		
Escoge el evento a eliminar	Emite un mensaje de confirmación	
Acepta el mensaje de confirmación.	Elimina el evento	
Flujo Alternativo		
Hace clic en "cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 17 - Caso de uso Eliminar evento

6.2.2.12 Caso de uso: Agregar noticia

Caso de uso: Agregar noticia		
Id: 12		
Descripción: Permite al usuario crear una noticia llenando un mínimo de campos para ser publicado en el		
sitio web.		
Actor principal: Administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso pa	ara realizar la acción.	
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
■ Hace clic en el formulario.	Muestra formulario	
• Llena los campos requeridos para agregar la	Valida/verifica datos que son obligatorios.	
noticia:		
o Título, descripción, imagen descriptiva,		
archivos adjuntos, álbum asociado, etiquetas.		
■ Hacer clic en el botón "Publicar".	Guarda y deja visible la noticia en el sitio.	
Flujo Alternativo		
■ Hace clic en "Guardar".	Guarda noticia.	
■ Hace clic en "Cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 18 - Caso de uso Agregar noticia

6.2.2.13 Caso de uso: Listar noticias

Caso de uso: Listar noticias		
Id: 13		
Descripción: Se permite al usuario poder listar los ev	ventos asociados a su perfil.	
Actor principal: Alumnos, académicos, administrativ	70, administrador.	
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Hace clic en Noticias>Ver Todas.	Muestra el listado de noticias.	
Flujo Alternativo		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 19 – Caso de uso *Listar noticias*

6.2.2.14 Caso de uso: Modifica noticia

Caso de uso: Modifica noticia		
Id: 14		
Descripción: Se permite a un usuario con los permis	sos, poder editar una noticia guardada y no publicada,	
como una noticia ya publicada.		
Actor principal: Alumnos, académicos, administrativo	o, administrador.	
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
■ Incluye caso de uso 13.		
Selecciona la noticia que desea modificar.	Muestra datos de la noticia.	
	o título, descripción, imagen descriptiva,	
	archivos adjuntos, álbum asociado, etiquetas.	
Realiza los cambios.	Guarda cambios de la noticia.	
Hace clic en "Guardar".		
Flujo Alternativo		
Hace clic en "Publicar".	Guardar y deja la noticia visible en el sitio.	
Hace clic en "Cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 20 - Caso de uso Modifica noticia

6.2.2.15 Caso de uso: Eliminar noticia

Caso de uso: Eliminar noticia		
Id: 15		
Descripción: Se permite eliminar una noticia guardada o una ya publicada en el sitio web.		
Actor principal: Administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
■ Incluye caso de uso 13.		
Escoge la noticia a eliminar.	Emite un mensaje de confirmación.	
Acepta el mensaje de confirmación.	Elimina noticia.	
Flujo Alternativo		
Hace clic en "cancelar"		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 21 - Caso de uso Eliminar noticia

6.2.2.16 Caso de uso: Agregar álbum

Caso de uso: Agregar álbum	
Id: 16	
Descripción: Permite al usuario agrega una o va	rias imágenes a un álbum que será parte de la galería de
sitio web.	
Actor principal: Administrativo, administrador.	
Actor secundario: Ninguno.	
Precondición: Haber iniciado sesión con el permis	so para realizar la acción.
Flujo Principal	
Usuario	Sistema
Hace clic en el formulario.	Muestra el formulario.
Llena los campos:	 Valida/verifica datos que son obligatorios.
o Título, descripción, imagen/imágenes.	
■ Hace clic en el botón "Publicar".	Guarda y deja el álbum visible en el sitio.
Flujo Alternativo	
■ Hace clic en el botón "Guardar".	Guarda álbum.
■ Hace clic en el botón "Cancelar".	
Postcondición: Ninguna.	

Tabla 22 - Caso de uso Agregar álbum

6.2.2.17 Caso de uso: Listar álbumes

Caso de uso: Listar álbumes		
Id: 17		
Descripción: Permite al usuario poder listar los álbumes asociados a su perfil.		
Actor principal: Alumnos, académicos, administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Hace clic en <i>Galería>Ver Todas</i> .	Muestra el listado.	
Flujo Alternativo		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 23 – Caso de uso Listar álbumes

6.2.2.18 Caso de uso: Modificar álbum

Caso de uso: Modificar álbum.	
Id: 18	
Descripción: Permite a un usuario modificar el álbun	n dependiendo de los permisos que tenga asociado, ya
sea editar una imagen o álbum guardado o publicado, o	como agregar o eliminar imágenes.
Actor principal: Alumnos, académicos, administrativo	o, administrador.
Actor secundario: Ninguno.	
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso pa	ara realizar la acción.
Flujo Principal	
Usuario	Sistema
■ Incluye caso de uso 17.	
Selecciona álbum a modificar.	Muestra datos del álbum.
	Verifica que el usuario tiene permiso de edición.
Realiza los cambios:	Hace efectivos cambios realizados.
o Modificar título, descripción.	
o Agregar imágenes.	
o Eliminar imágenes.	
o Modificar datos de las imágenes (título,	
descripción).	
Hace clic en el botón "Guardar".	Guarda el álbum.
Flujo Alternativo	
Hace clic en el botón "Publicar".	Guarda y deja visible el álbum en el sitio.
Hace clic en el botón "Cancelar".	
Postcondición: Ninguna.	

Tabla 24 - Caso de uso Modificar álbum

6.2.2.19 Caso de uso: Eliminar álbum

Caso de uso: Eliminar álbum		
Id: 19		
Descripción: Permite al usuario eliminar un álbum guardado o uno ya publicada en el sitio web.		
Actor principal: Administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso p	ara realizar la acción.	
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
■ Incluye caso de uso 17.		
Escoge álbum a eliminar.	■ Verifica que tenga el permiso para realizar la	
	acción.	
	■ Emitir un mensaje de confirmación.	
Acepta el mensaje de confirmación.	Elimina álbum del sistema.	
Flujo Alternativo		
Canela la acción.		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 25 - Caso de uso Eliminar álbum

6.2.2.20 Caso de uso: Agregar página

Caso de uso: Agregar página		
Id: 20		
Descripción: Permite al usuario agregar una página de contenido.		
Actor principal: Administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso p	ara realizar la acción.	
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Hace clic en el formulario.	Muestra el formulario.	
Ingresa datos:	Valida/verifica datos que son obligatorios.	
o Título, descripción, archivos adjuntos.		
Hace clic en "Publicar".	Guarda y deja visible la página en el sitio.	
Flujo Alternativo	,	
Hace clic en "Guardar".	Guarda la página.	
Hace clic en "Cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 26 - Caso de uso Agregar página

6.2.2.21 Caso de uso: Listar páginas

Caso de uso: Modificar página		
Id: 21		
Descripción: Permite al usuario listar las paginas asociadas a su perfil.		
Actor principal: Académico, administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Hace clic en Páginas>Ver Todas.	Muestra el listado.	
Flujo Alternativo		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 27 - Caso de uso Listar páginas

6.2.2.22 Caso de uso: Modificar página

Caso de uso: Modificar página		
Id: 22		
Descripción: Permite al usuario editar cualquier componente de la página.		
Actor principal: Académico, administrativo, admini	strador.	
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso	para realizar la acción.	
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
■ Incluye caso de uso 21.		
Escoge página.	Muestra el formulario con los datos de la página.	
Edita lo que se quiere modificar:	Realiza los cambios.	
o Título, fecha, descripción.		
Hace clic "guardar".	Guarda cambios.	
Flujo Alternativo		
Hace clic "cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 28 - Caso de uso Modificar página

6.2.2.23 Caso de uso: Eliminar página

Caso de uso: Eliminar página		
Id: 23		
Descripción: Permite al usuario eliminar un página guardada o una ya publicada en el sitio web.		
Actor principal: Administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso	para realizar la acción.	
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
■ Incluye caso de uso 21.		
Escoge página.	Emite un mensaje de confirmación.	
Acepta el mensaje de confirmación.	Elimina página.	
Flujo Alternativo		
Hace clic "Cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 29 - Caso de uso Eliminar página

6.2.2.24 Caso de uso: Gestión de contenido

Caso de uso: Gestión de contenido	
Id: 24	
Descripción: Permite al usuario administrar los álbu	mes, noticias, eventos, paginas, menú, etiquetas y tipos
de eventos del sitio web.	
Actor principal: Administrativo, administrador.	
Actor secundario: Ninguno.	
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso p	oara realizar la acción.
Flujo Principal	
Usuario	Sistema
Escoge la sección a editar en el menú:	Verifica que tenga el permiso para realizar la
o Menú, tipo de evento, etiqueta, paginas.	acción.
Agrega, modifica o elimina el elemento.	
Hace clic "Guardar".	Guarda cambios realizados en el sitio.
Flujo Alternativo	
Hace clic "Cancelar".	
Postcondición: Ninguna.	•

Tabla 30 - Caso de uso Gestión de contenido

6.2.2.25 Caso de uso: Revisar sugerencia

Caso de uso: Revisar sugerencia		
Id: 25		
Descripción: Muestra al usuario las sugerencias hasta la fecha, para que sean incorporadas al sitio.		
Actor principal: Administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso pa	ara realizar la acción.	
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Se hace clic en sugerencias	Muestra el listado sugerencias.	
Selecciona la sugerencia a revisar, con al botón	Muestra la sugerencia seleccionada	
"revisar".		
Ver el contenido de esta.	Guardar y dejar visible al sitio.	
Hacer clic en clic en "Publicar".		
Flujo Alternativo		
Hacer clic en "Ignorar".	Elimina del listado de sugerencias.	
Hacer clic en "Cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 31 - Caso de uso Revisar sugerencia

6.2.2.26 Caso de uso: Generar reportes

Caso de uso: Generar de reportes		
Id : 26		
Descripción: Permite al usuario obtener repo	rtes informativos sobre el sistema.	
Actor principal: Administrativo, administrado	or.	
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Selecciona el tipo de reporte.	Muestra datos.	
Flujo Alternativo		
Filtra por campo.	Muestra datos filtrados.	
■ Genera archivos Excel y/o Pdf.	Genera archivos descargable.	
Postcondición: Ninguna.		
m 11 00 C		

Tabla 32 - Caso de uso *Generar reportes*

6.2.2.27 Caso de uso: Crear tareas de actualización

Caso de uso: Crear tareas de actualización		
Id : 27		
Descripción: Permite programar las tareas de actualización que sean necesarias para el sitio, por periodos		
de tiempo. La cual debe ser resuelta por un usuario con los permisos para ello.		
Actor principal: Administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Selecciona calendario de tareas.	Genera calendario	
• Se selecciona fecha o rango de fechas en el	• Verifica que tenga permisos para realizar la	
calendario	acción.	
Muestra el formulario de crear una tarea:	Emite un mensaje con formulario.	
o Título.		
Hace clic en "Aceptar".	Guarda la programación de tareas.	
Flujo Alternativo		
Hace doble clic en el nombre de la tarea.	Redirección, para agregar detalles a la tarea.	
Puede modificar o incluir los siguientes datos:	Muestra formulario.	
o Título, tipo de repetición y la fecha límite,		
rango de fechas, descripción		
■ Hace clic en el botón "Actualizar".		
■ Hace clic en el botón "Cancelar".		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 33 - Caso de uso crear Tareas de actualización

6.2.2.28 Caso de uso: Resolver tareas de actualización

Caso de uso: Resolver tareas de actualización		
Id: 28		
Descripción: Permite al usuario cambiar el estado a las tareas, como estado resuelto.		
Actor principal: Administrativo, administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Selecciona el listado de tareas sin resolver.	Muestra el listado de tareas sin resolver.	
Busca tarea a resolver.		
Hace clic en "resolver".	Cambia el estado de la tarea de pendiente a	
	Resuelta.	
Flujo Alternativo		
Ninguno.		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 34 - Caso de uso Resolver tareas de actualización

6.2.2.29 Caso de uso: Informe de postulaciones

Caso de uso: Informe de postulaciones			
Id: 29			
Descripción: Permite obtener un informe con las postulaciones hasta el momento.			
Actor principal: Administrativo, administrador.			
Actor secundario: Ninguno.			
Precondición: Haber iniciado sesión con el permiso para realizar la acción.			
Flujo Principal			
Usuario	Sistema		
 Selecciona en el menú la sección de "postulaciones". 	Muestra el listado de las postulaciones.		
Flujo Alternativo			
Obtiene el Pdf o Excel.	Genera el archivo descargable.		
Postcondición: Ninguna.			

Tabla 35 - Caso de uso Informe de postulaciones

6.2.2.30 Caso de uso: Administrar permisos

Caso de uso: Administrar permisos		
Id: 30		
Descripción: Consiste en agregar o quitar permisos a los perfiles de usuario.		
Actor principal: Administrador.		
Actor secundario: Ninguno.		
Precondición: Haber iniciado sesión como administrador.		
Flujo Principal		
Usuario	Sistema	
Selecciona la sección de permisos.	Muestra los perfiles.	
Selecciona el perfil.	Muestra a los usuarios.	
Selecciona usuario.		
Realiza cambios en los permisos de los usuarios.	Guarda cambios.	
Hace clic en "Actualizar".		
Flujo Alternativo		
Postcondición: Ninguna.		

Tabla 36 - Caso de uso Administrar permisos

6.3 Modelamiento de datos

El Modelo Entidad Relación es una herramienta de modelamiento que permite representar las entidades y relaciones, involucradas en un sistema, introducido por Peter Chen en el año 1976 [11].

En la Figura 4 se muestra el modelo de datos del sistema. La simbología utilizada es la propuesta en [11], con el fin de poder representar subclases y superclases necesarias para lograr un modelo más cercano al dominio del problema.

La doble línea en *usuario* significa la especialización total, es decir, si se crea un usuario debe estar obligadamente contenido en el conjunto de las subclases. La *d* en un círculo simboliza separación, representa una restricción de disyunción que se puede aplicar a la especialización o generalización, es decir, la entidad creada debe ser miembro de a lo más una subclase.

En el caso de *elemento*, ver Figura 4, esta es una entidad y la sintáxis es la misma explicada en el párrafo anterior, pero expresando generalización, donde elemento es la superclase que hereda sus atributos a las entidades de página, imagen (galería), evento y noticias, donde las restricciones impiden que se genere solapamiento entre las entidades.

Habiendo explicado la sintáxis utilizada, el lector se encuentra en condiciones de entender en plenitud el modelo de entidad de relación propuesto, por lo que se procede a explicar los demás componentes del diagrama. La entidad usuario, puede ser un alumno, un académico o un administrativo, pudiendo este último ser también un administrador del sitio. El administrativo puede registrar una tarea y esta puede ser o no resuelta por un administrativo. La tarea tiene un calendario asociado, que básicamente es un rango de fechas en el que se procede a avisar la tarea para que pueda ser resuelta. El usuario requiere de datos mínimos (personales) como nombre, correo y rut. El usuario puede registrar un elemento, a trayés de la entidad intermedia llamada registra, la cual se identifica con una fecha y una acción; esta entidad nace por la existencia de una relación de muchos a muchos entre usuarios y elementos. La entidad elemento hereda sus atributos a las subclases, las cuales pueden ser página, imagen, evento o noticia. La entidad página tiene un menú y un menú corresponde a muchas páginas, entendiéndose por menú, al menú principal de navegación del sitio. Las imágenes pertenecen a un álbum, los cuales se muestran en la sección de galería. La entidad noticia, tiene asociada las etiquetas o más conocidos como tags. También la noticia puede tener o no asociado un álbum. Y la entidad evento, puede ser publicado también como una noticia.

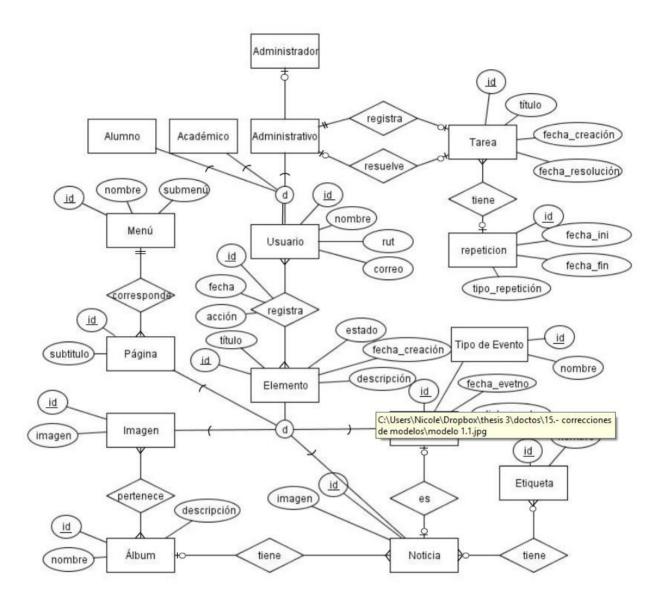


Figura 4 - Modelo de Datos del sistema de MEC

7. DISEÑO

7.1 Diseño de Físico de la Base de datos

Dentro del diseño de la base de dato, se contempla registrar todos los elementos que permitan hacer dinámico el sitio web (*frontend*), tales como las páginas de contenido, el menú, las noticias, los eventos, entre otros. También se registra las acciones que realizan los usuarios sobre los cambios en los principales elementos (páginas, noticias, eventos y álbumes) en el sistema de administración del sitio (*backend*). Con respecto a las visitas al sitio web, son registradas con *google analytics* [12], por lo que no se necesita registrar la información de las visitas en esta base de datos.

El detalle de las tablas creadas para almacenar los datos del sistema se explican a continuación y se ejemplifican en la Figura 5. Cabe mencionar que los datos provenientes de académicos, se obtienen desde la Base de Datos de Sidegep, por lo que no se contempla en esta sección.

Las tablas creadas fueron:

- <u>rol:</u> almacena los roles contenidos en el sistema (estudiante, académico, administrativo, administrador).
- usuario: almacena los datos básicos de un usuario y debe especificar el rol que tiene dentro del sistema.
- <u>tarea</u>: almacena las tareas de actualización del sitio u otras actividades relacionadas con administración del programa. Tiene un estado y el identificador del usuario que la creo y quien la resolvió. Además tiene repeticiones, por lo que está unida a la tabla repeticion.
- <u>registro:</u> almacena la interacción de los usuarios con los elementos. Las acciones son crear, modificar, guardar, publicar y eliminar.
- repeticion: almacena las fechas en que se repte la *tarea*.
- <u>menu:</u> almacena el menú dispuesto en el *frontend*.
- <u>pagina</u>: son las diferentes páginas que componen el sistema, con contenido de texto.
- <u>tipo evento</u>: son los diferentes *eventos* que pueden estar relacionados con el área del programa.
- elemento: almacena los datos en común de las tablas pagina, imagen, evento y noticia (superclase).

- imagen: estas corresponde a las imágenes contenidas en un álbum.
- <u>noticia:</u> almacena las noticias que se guardan (cualquier usuario), sugieren (alumno, académico) y publican (administrativo, administrador) en el sistema.
- <u>evento</u>: almacena los eventos que se guardan (cualquier usuario), sugieren (alumno, académico) y publican (académico, administrativo, administrador) en el sistema.
- <u>album:</u> almacena los álbumes que se guardan (cualquier usuario), sugieren (alumno, académico) y publican (administrativo, administrador) en el sistema.
- <u>etiqueta:</u> almacena las etiquetas creadas por el usuario, los conocidos tags.
- <u>tipo repeticion</u>: almacena la forma en que se repetirá la tarea, de forma semanal, quincenal, mensual o anual.
- <u>detalle album:</u> es la tabla que establece las imágenes que contiene cada álbum.
- <u>detallae etiqueta:</u> es la tabla que relaciona la noticia con las etiquetas correspondientes.

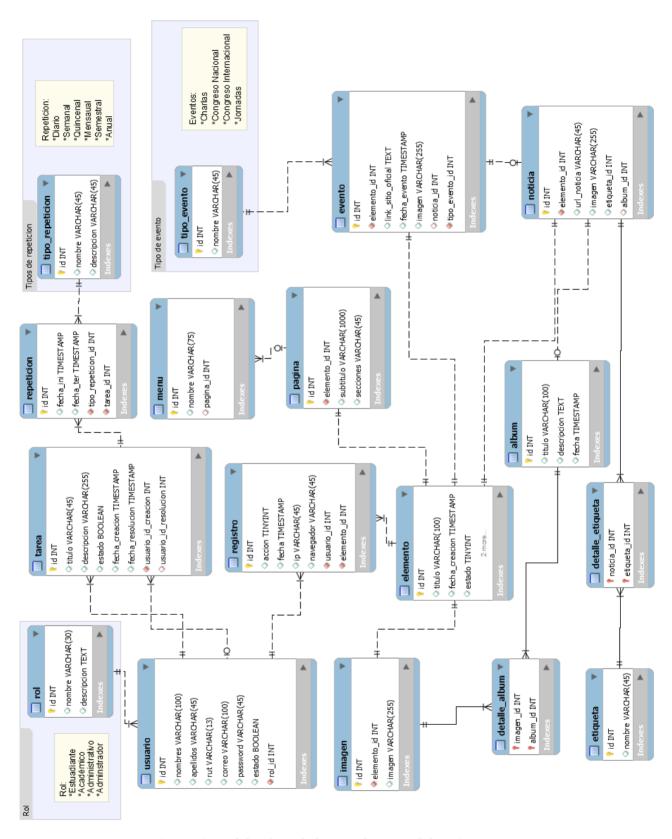


Figura 5- Modelo Físico de la Base de Datos del MEC

7.2 Diseño de arquitectura funcional

Se crearon una serie de diagramas plasmando la arquitectura funcional del sitio, que se muestra en forma de árbol, para entender las diferentes partes del sistema, de una manera fácil y sencilla.

Se debe dejar en claro que, el árbol general se dividió por cada módulo funcional con el fin de tener una visualización legible.

El árbol funcional del sitio se ve en la Figura 6, a continuación la especificación de cada módulo.

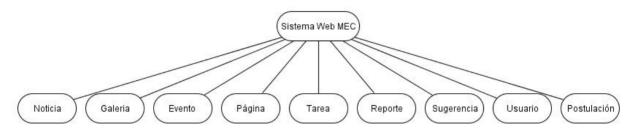


Figura 6 - Árbol general de descomposición funcional

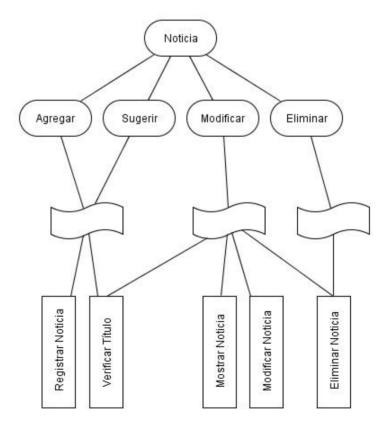


Figura 7 - Árbol funcional de noticia

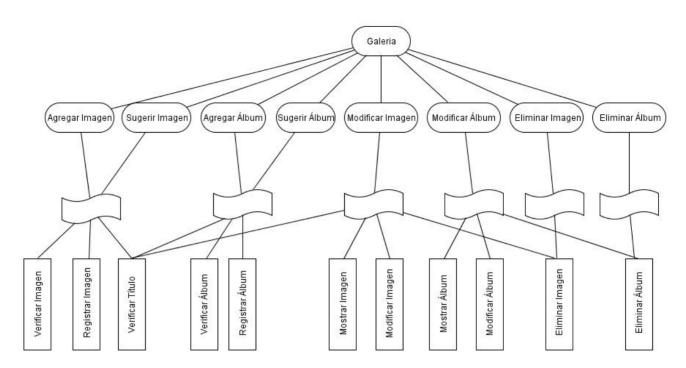


Figura 8 - Árbol funcional de galería

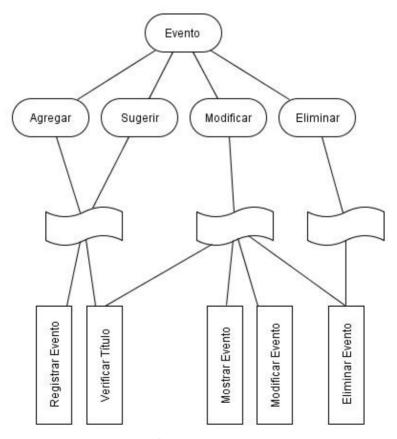


Figura 9- Árbol funcional de evento

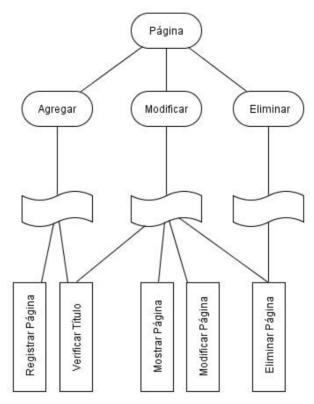


Figura 10-Árbol funciona de páginas

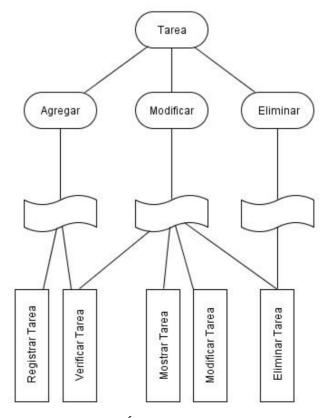


Figura 11- Árbol funcional de tareas

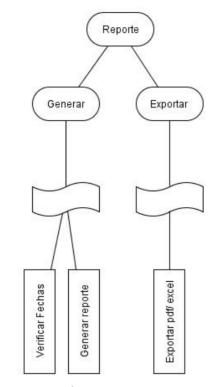


Figura 12- Árbol funcional de reportes

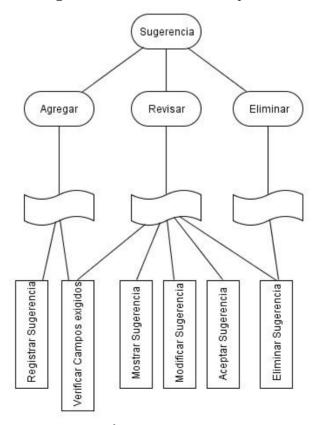


Figura 13 - Árbol funcional de sugerencia

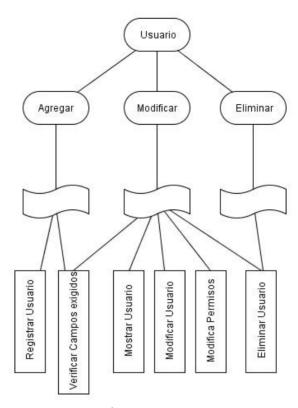


Figura 14- Árbol funcional de usuario

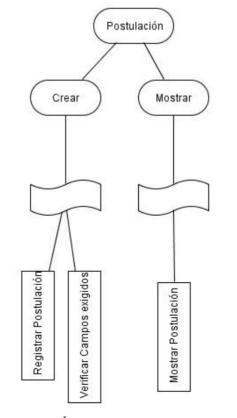


Figura 15- Árbol funcional de postulación

7.3 Diseño interfaz y navegación

7.3.1 Backend

El diseño de la interfaz del backend (sección privada del sistema), para la administración del sitio web, sigue un patrón básico, por lo que se crea una plantilla, con los aspectos en común de las páginas.

El diseño fue elegido después de una búsqueda extensa en la web, considerando criterios como sobriedad en los tonos, tipografía seria, responsividad, amplia paleta de elementos (tablas, formularios, mensajes), código abierto y que estuviera basada en Bootstrap⁵.

La plantilla escogida porque reúne en su mayoría las características antes mencionadas es *ProUI* - *Responsive Bootstrap Admin Template* y su diseño se aprecia en la Figura 16.

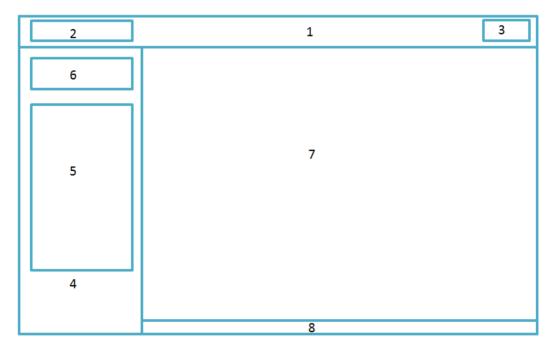


Figura 16- Formato diseño interfaz backend

El diseño de esta interfaz contempla:

- Área 1. Header o encabezado. Incluye identificación de la institución y opciones de salida.
- Área 2. Logo del MEC.
- Área 3. Opciones de salida.

 $^{^5\,}Bootstrap\,es\,una\,colecci\'on\,gratis\,de\,herramientas\,para\,dise\~nar\,sitios\,web.\,Disponibe\,en:http://getbootstrap.com/$

Área 4. Slider. Incluye el menú principal y datos de la sesión de usuario.

Área 5. Menú principal.

Área 6. Datos de sesión del usuario.

Área 7. Contenido principal asociado a cada funcionalidad.

Área 8. Footer. Incluye marca y datos de creación.

7.3.2 Frontend

Para el diseño de interfaz de usuario de la navegación pública, se tuvo el apoyo de una diseñadora gráfica, quien orientó para establecer una primera plantilla y junto con una búsqueda exhaustiva en páginas del ámbito educacional, en específico instituciones de renombre en educación superior con programas de posgrado; se logra establecer las características de diseño necesarias, a partir de ello se crea una plantilla piloto. Más tarde, se vuelve a buscar una plantilla que tuviera una paleta más amplia de componentes, para ello se re-explora diversas plantillas en la web, encontrando una que satisfacía las expectativas del cliente. La plantilla definitiva se muestra Figura 17, llamada *Omega – Multipurpose Template*.

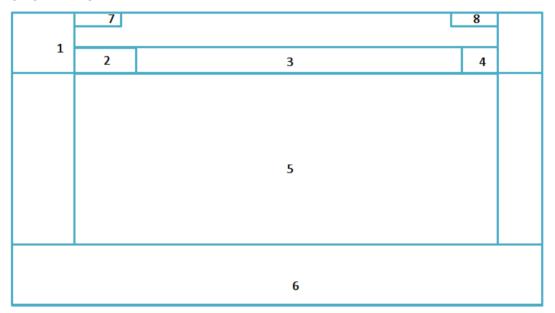


Figura 17 - Formato diseño interfaz frontend

La interfaz del frontend considera 8 áreas:

Área 1. Header. Incluye logo, sección de búsqueda y menú principal.

Área 2. Logo del MEC

Área 3. Menú principal

Área 4. Zona de búsqueda

Área 5. Contenido principal asociado cada funcionalidad

Área 6. Footer. Incluye información de contacto, accesos rápidos y logo de la Universidad del Bío-Bío

Área 7. Redes sociales

Área 8. Inicio de sesión

El diseño de navegación se muestra en la Figura 18.

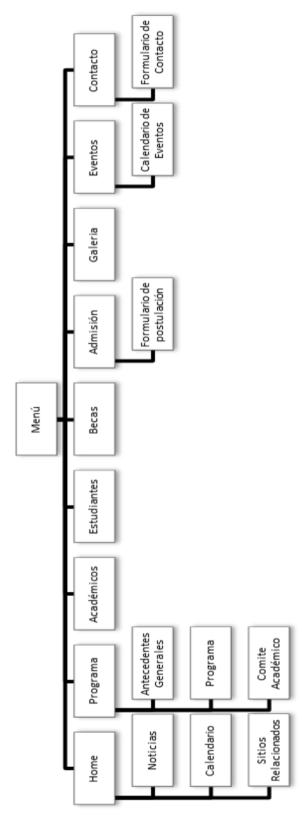


Figura 18 - Jerarquía de menú usuario público

Con respecto a la visualización del *backend*, se diseñó considerando diferentes perfiles, especificados en los siguientes esquemas, ver Figura 19, Figura 20, Figura 21, Figura 22.

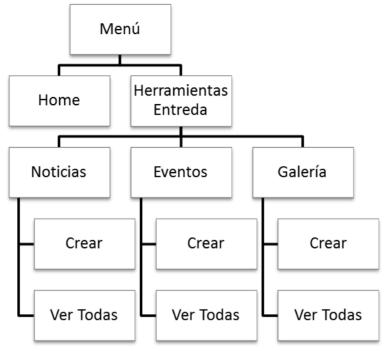


Figura 19- Jerarquía de menú estudiante

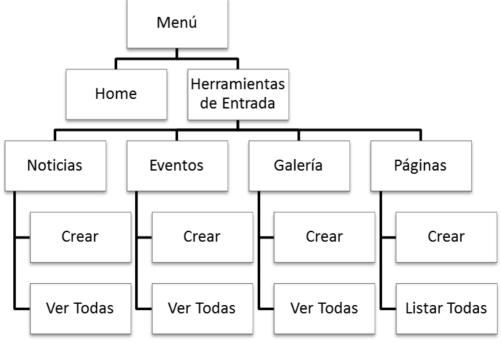


Figura 20 - Jerarquía de menú académico

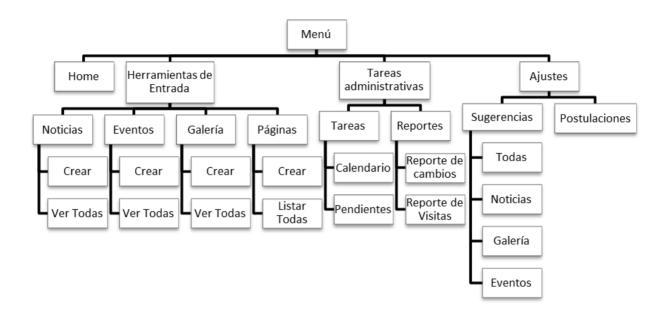


Figura 21 - Jerarquía menú administrativo

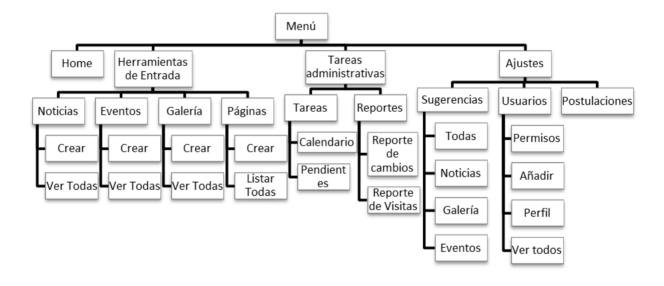


Figura 22 - Jerarquía menú administrador

7.4 Especificación de módulos

Los módulos diseñados para el proyecto, se especifican en las siguientes tablas.

N° Módulo: 01 Parámetros de entrada		Nombre Módulo: Editar noticia	
		Parámetros de Salida	
Nombre:	Tipo de dato:	Nombre:	Tipo de dato:
Id_noticia	Int	Resultado	string
titulo	string		
imagen	string		
Fecha	datetime		
Estado	Tinyint		
Archivos	array		
Etiquetas	array		
Album	array		

Tabla 37 -Editar noticia

N° Módulo: 02		Nombre Módulo: Editar evento	
Parámetros de entrada		Parámetros de Salida	
Nombre:	Tipo de dato:	Nombre:	Tipo de dato:
Id_evento	Int	<u>Resultado</u>	<u>string</u>
Titulo	string		
Imagen	string		
Fecha_creacion	datetime		
Fecha_evento	datetime		
Estado	Tinyint		
Archivos	array		
Etiquetas	array		

Tabla 38 - Mostrar noticias

N° Módulo: 03		Nombre Módulo: editar álbum	
Parámetros de entrada		Parámetros de Salida	
Nombre:	Tipo de dato:	Nombre:	Tipo de dato:
ld_album	int	Resultado	string
Titulo	String		
Fecha_album	Datetime		
Descripción	string		
Imágenes	array		

Tabla 39 – Editar álbum

N° Módulo: 04	Nombre Módulo: editar pagina
---------------	------------------------------

Parámetros de entrada		Parámetros de Salida	
Nombre:	Tipo de dato:	Nombre:	Tipo de dato:
Int_pagina	Int	Resultado	<u>string</u>
Titulo	String		
Estado	tinyint		
Fecha_creacion	Datetime		
Descripción	string		
Archivos	array		

Tabla 40 – Editar página

N° Módulo: 05		Nombre Módulo: editar menú	
Parámetros de entrada		Parámetros de Salida	
Nombre: Tipo de dato: Nombre:		Nombre:	Tipo de dato:
Id_menu	int	Resultado	String
Nombre	String		
Posición	Int		

Tabla 41 – Editar menú

N° Módulo: 06		Nombre Módulo: editar etiqueta	
Parámetros de entrada		Parámetros de Salida Nombre: Tipo de dato:	
Nombre:	Tipo de dato:	Nombre:	Tipo de dato:
Id_etiqueta	Int	Resultado	string
Nombre	string		

Tabla 42 - Editar etiqueta

N° Módulo: 07		Nombre Módulo: editar tipo evento	
Parámetros de entrada		Parámetros de Salida	
Nombre:	Tipo de dato:	Nombre:	Tipo de dato:
ld_evento	int	Resultado	string
nombre	int		

Tabla 43 – Editar tipo evento

N° Módulo: 08		Nombre Módulo: calendario de tareas	
Parámetros de entrada		Parámetros de Salida Nombre: Tipo de dato:	
Nombre: Tipo de dato:		Nombre:	Tipo de dato:
		Tareas	array

Tabla 44- Calendario de tareas

N° Módulo: 09		Nombre Módulo: reporte visitas	
Parámetros de entrada		Parámetros de Salida	
Nombre:	Tipo de dato:	Nombre: Tip	
		Google analytics	html

Tabla 45 - Reporte de visitas

N° Módulo: 10 Parámetros de entrada		Nombre Módulo: repote modificaciones Parámetros de Salida	
		Nombre_usuario	string
		Acción	string
		Titulo_elemento	string
		ld_elemento	int
		Fechas	Datetime

Tabla 46 - Reporte de modificaciones

N° Módulo: 10		Nombre Módulo: informe postulaciones	
Parámetros de entrada		Parámetros de Salida Nombre: Tipo de dato:	
Nombre:	Tipo de dato:	Nombre:	Tipo de dato:
		Nombre	string
		Rut	string
		Correo	string
		Fechas	Datetime

Tabla 47 – Informe postulaciones

8. PRUEBAS

A continuación se detallan las pruebas realizadas al sistema y los resultados obtenidos⁶.

8.1 Elementos de prueba

Tanto el diseño de las pruebas como la ejecución de estas son fundamentales para determinar si se han cumplido los requerimientos y objetivos impuestos al sistema, ubicadas al inicio de este documento.

Primero, se detallaran las pruebas realizadas al *backend* del sistema, en el que se realizaron a gran detalle, debido a que existen mayores campos de interacción entre el usuario y el sistema. Con respecto al *frontend* se le hicieron pruebas generales a cada módulo que lo componen.

8.1.1 Backend

Módulo de Acceso

Es aquel que se encarga del control de acceso al sitio interno del sistema.

- Login o Iniciar sesión: permite comprobar la identidad de un usuario para dar acceso al sistema.
- Logout o cerrar sesión.

Módulo de Noticias

Es aquel en donde se administran las noticias (actividades, informaciones o eventos) relacionadas con el magister, tanto públicas como no públicas.

- Agregar noticia.
- Editar noticia.
- Ver noticia: permite ver en detalle los elementos que componen una noticia en específico.
- Listar noticias: lista todas las noticias que se encuentran registradas en sistema.
- Eliminar noticia.

⁶ Adapatación basada en IEEE Software Test Documentation Std 829-1998

Módulo de Eventos

Es aquel en donde se ingresan eventos relacionados directamente con los intereses del programa, en un calendario.

- Agregar evento.
- Editar evento.
- Ver evento: permite ver en detalle los elementos que componen un evento en específico.
- Listar eventos: lista todos los eventos que se encuentran registradas en sistema.
- Eliminar evento.

Módulo de Paginas

Es aquel en donde se ingresan páginas de texto/contenido relacionadas con el programa.

- Agregar página.
- Editar página.
- Ver página: permite ver en detalle los elementos que componen una página en específico.
- Listar páginas: lista todas las páginas que se encuentran registradas en sistema.
- Eliminar evento.

Módulo de Menú

Es aquel en donde se administra el menú principal y el submenú, el cual se encuentra como una barra horizontal en el sitio web público, presente en todas las páginas.

- Agregar menú/submenú.
- Editar menú/submenú.
- Ver menú/submenú: lista las propiedades que compone el menú o submenú del sitio.
- Listar menú/submenú: lista todos los ítems del menú o submenú.
- Eliminar menú/submenú.

Módulo de Etiquetas

Es aquel en donde administra las etiquetas o también conocidos como *tags*, que se encuentran unidas a las noticias como palabras claves.

- Agregar etiquetas.
- Editar etiqueta.
- Ver etiqueta.
- Listar etiquetas.

Eliminar etiqueta.

Módulo de la Galería

Es aquel en donde administra los álbumes relacionados al programa.

- Agregar álbum: agrega un álbum de imágenes o fotos a la galería.
- Agregar imagen: agrega una o varias imágenes a un álbum ya creado.
- Editar álbum.
- Editar imagen
- Ver álbum.
- Ver galería.
- Eliminar imagen.
- Eliminar álbum.

Módulo Tareas

Es aquel en donde administra las tareas, en periodos determinados.

- Agregar tarea: permite ingresar una tarea administrativa, con cierta repetición en el año.
- Editar tarea.
- Ver tarea.
- Listar tareas pendientes: lista toda las tareas que se encuentran pendientes
- Calendario: genera un calendario con todos los eventos.
- Eliminar tarea.

Módulo Reportes

Es aquel e donde muestran la información resumida sobre ciertos parámetros.

- Reporte de cambios: lista todos los cambios realizados hasta el momento.
- Reporte visitas: se muestran dos informes generales que se conectan a Google analitics.

Módulo Notificaciones

Es aquel en donde se muestran las notificaciones concerniente al perfil de usuario por el cual se esté accediendo al sistema de administración, donde muestra las sugerencias hasta la fecha y de qué tipo, además de mostrar las tareas de actualización del día.

- Noticias: entrega el número de sugerencias de noticias a la fecha.
- Eventos: entrega el número de sugerencias de eventos a la fecha.
- Álbumes: entrega el número de sugerencias de álbumes a la fecha.

Tareas: entrega el número de tareas del día actual.

Módulo Usuarios

Es aquel en donde se administran los usuarios que contarán con una cuenta la aplicación y se le concede o no ciertos permisos.

- Permisos: permite quitar o dar permisos a los usuarios.
- Añadir: permite agregar un perfil, pero no se recomienda (los usuarios son extraidos desde la base de datos Sidegep (propia del programa), por lo que no debería haber más usuarios en esta).
- Mi perfil.
- Listar usuarios.
- Editar usuario.
- Eliminar usuario.

Módulo Postulantes

Es aquel que consiste en mostrar las postulaciones que se han hecho a través del sitio web.

- Listar postulaciones: lista todas las postulaciones hasta la fecha.
- Ver postulación: permite ver todos los datos que el postulante envió a través de la página.

8.1.2 Frontend

Módulo Home

Consiste en el conjunto de elementos que componen el Inicio (portada) del sitio.

- Ver menú.
- Ver slider: muestra tres imágenes deslizantes con información relevante.
- Ver noticias: lista las últimas 10 noticias ingresadas al sistema.
- Ver calendario: muestra un calendario, marcando el día actual.
- Ver footer: muestra información y accesos directos que conforman el pie de página.
- Ver principales redes sociales: permite acceder a las principales redes sociales asociadas al sitio.

Módulo Noticia

Consiste en ver los componentes que conforman la noticia.

- Ver noticia: permite ver el título, descripción, imagen descriptiva y fecha de publicación.
- Ver álbum: permite ver la asociación a un álbum, en caso que tenga asociado alguno.
- Descargar archivos: permite descargar archivos, en el caso que tenga asociados algunos.
- Interacción con redes sociales: permite compartir y comentar la noticia en redes sociales.

Módulo Menú

Consiste en mostrar el menú principal.

Ver menú: muestra el menú al inicio de la página.

Módulo Galería

Es en donde se reúnen las imágenes relacionadas con el tema del programa, se mostrarán tanto imágenes como fotografías contenidas en álbumes.

- Ver álbumes: muestra los álbumes ingresados por sistema.
- Ver imágenes: permite observar las imágenes de los álbumes, a través de un visor de imágenes.

Módulo Contacto

- Ver mapa: muestra un mapa con la ubicación geográfica de donde se imparte el MECUBB.
- Enviar consulta: permite enviar una consulta que llegará de forma automática al correo del administrador.

8.1.3 Módulo de Usuarios en línea

Es aquella prueba en donde se ve la funcionalidad esperada del sistema, al ser utilizada por varios usuarios simultáneamente. En este caso, se optó por designar actividades complementarias a 4 usuarios, en un rango de una hora, con el fin de observar la estabilidad del sistema.

8.2 Especificación de las pruebas

A continuación se detallan las características a probar, ver Tabla 48.

Características a probar	Nivel de prueba	Objetivo de la Prueba	Enfoque para la definición de casos de prueba	Técnicas para la definición de casos de prueba	Actividades de prueba	Criterios de cumplimiento
Funcionalidad	Unidad/mó dulo	Encontrar error de funcionami ento	Caja negra	Valores límites y partición equivalente.	Ingresar los datos, según la técnica a utilizar en etapas secuenciales	Si cumple con el resultado esperado se califica con "éxito", sino "fracaso".
Interfaz	modulo	Encontrar mal aspecto en el modulo	Caja negra	Valores límites y partición equivalente.	Revisar todos los componentes del modulo	Si cumple con el resultado esperado se califica con "éxito", sino "fracaso".

Tabla 48- Características de las pruebas de software

8.3 Responsables de las pruebas

El responsable de controlar la etapa de las pruebas de software descritas en el ítem anterior, será el mismo desarrollador del sistema.

8.4 Calendario de pruebas

La calendarización de las distintas actividades de prueba que se detallan en la Tabla 49.

Numero de Etapa	Nombre de la etapa	Tiempo
Etapa 1	Planificación de las pruebas	3 días
Etapa 2	Ejecución de las pruebas	4 días
Etapa 3	Retroalimentación y re-planificación	1 día
Etapa 4	Ejecución de las pruebas Finales	3 días

Tabla 49 - Calendarización de la etapa de pruebas

8.5 Detalle de las pruebas

Para realizar las pruebas se usa un computador con características básicas, incluyendo un navegador web, en específico, se utilizó Google Chrome. Las pruebas que se realizaron para comprobar que el software cumpliera con las características necesarias se detallan en las siguientes tablas.

Backend

8.5.1 Módulo de Noticias

8.5.1.1 Caso de Prueba Login o Iniciar sesión

ID	Características	Datos de Entrada	1	Salida esperada	Salida	Éxito /	Observaciones
	a Probar	Correo	clave		Obtenida	Fracaso	
1	Funcionalidad	ni@gmail.com	xxxx	Redirección a la página de inicio del backend del ADMINISTRADOR	Redirección a la página de inicio del backend del ADMINISTRAD OR	Éxito	Ingresa correctamente con ambos datos válidos
2	Funcionalidad	ni@gmail.com	-	No ingresar al sistema	No ingresa al sistema	Éxito	
3	Funcionalidad	-	xxxx	No ingresar al sistema	No ingresa al sistema	Éxito	
4	Funcionalidad	juan@alumno.c om	xxxx	Redirección a la página de inicio del backend del ALUMNO	Redirección a la página de inicio del backend del ALUMNO	Éxito	
5	Funcionalidad	juan@alumno.c om	-	No ingresar al sistema	No ingresa al sistema	Éxito	
6	Funcionalidad	-	xxxx	No ingresar al sistema	No ingresa al sistema	Éxito	
7	Funcionalidad	pedro@alumno. com	xxxx	Redirección a la página de inicio del backend del ACADEMICO	Ingresa al sistema	Éxito	
8	Funcionalidad	pedro@alumno. com		No ingresa al sistema	No ingresa al sistema	Éxito	
9	Funcionalidad	-	xxxx	No ingresa al sistema	No ingresa al sistema	Éxito	

Tabla 50 - Detalle de prueba "Login", parte 1

ID Caso De Prueba	Características a Probar	Datos de Entrada	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
10	Interfaz	Sin datos	Interfaz	Interfaz	Éxito	La interfaz, tanto colores,
			acorde	acorde		forma y texto, son adecuados

Tabla 51 - Detalle de prueba "Login", parte 2

8.5.1.2 Caso de Prueba Logout o Cerrar Cesión

ID	Característic as a Probar	Datos de Entrada	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Sin datos	Redireccionamiento a la página de Inicio	Redireccionamiento a la página de Inicio	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Sin datos	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	La interfaz, tanto colores, forma y texto, son adecuados

Tabla 52 - Detalle prueba "Logout"

8.5.2 Módulo de Noticias

8.5.2.1 Caso de Prueba Agregar noticia

		Datos de	Entrada							Éxito /	
ID	Caract. a Probar	Título	Fecha	imagen	descripción	Archivos	etiquetas	Salida esperada	Salida Obtenida	Fracas	Observacio nes
1	Funcionali dad	Noticia 1	-	-	-	-	-	Mensaje de respuesta de error	Mensaje de respuesta de error	Éxito	Sin observación
2	Funcionali dad	Noticia 1	-	Img1.jpg	-	-	-	Mensaje de respuesta de error	Mensaje de respuesta de error	Éxito	Sin observación
3	Funcionali dad	Noticia 1	-	Img1.jpg	Esta es una noticia	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
4	Funcionali dad	Noticia 1	22/02/ 2014	Img1.jpg	Esta es una noticia	1.pdf	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
5	Funcionali dad	Noticia 1	22/02/ 2014	Img1.pn	Esta es una noticia	1.pdf; 2.xlsx; 3.docx	MEC; salud	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
6	Interfaz	Noticia 1	22/02/ 2014	Img1.pn g	Esta es una noticia	1.pdf; 2.xlsx; 3.docx	MEC; salud	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	La interfaz, tanto colores, forma y texto es adecuado
7	Interfaz	Noticia 1	22/02/ 2014	Img1.pn	Esta es una noticia	1.pdf; 2.xlsx; 3.docx	MEC; salud	Interfaz responsiva	Interfaz responsiva	Éxito	La interfaz de adapta a dispositivos móviles.

Tabla 53- Detalle de prueba *Agregar noticia*

8.5.2.2 Caso de Prueba Editar noticia

I	Caract.	Datos de E	ntrada							Éxito	
D	a Probar	L ítulo	Fecha	magen	Descripción	Archivos	etiquetas	Salida esperada	Salida Obtenida	/ Fraca so	Observacion es
1	Funcion alidad	Noticia2	Sin cambi	Sin cambios	Sin cambi	Sin cambios	Sin cambios	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
2	Funcion alidad	Noticia3	01/02 /2014	Sin cambios	Sin cambi os	Sin cambios	Sin cambios	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
3	Funcion alidad	Noticia3	01/02 /2014	Img2.jpg	Sin cambi os	Sin cambios	Sin cambios	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
4	Funcion alidad	Noticia3	01/02 /2014	Img2.jpg	Hola esto es un cambi o	Sin cambios	Sin cambios	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
5	Funcion alidad	Noticia3	01/02 /2014	Img2.jpg	Hola esto es un cambi o	4.txt; 5.pdf; 6.png	Sin cambios	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
6	Funcion alidad	Noticia3	01/02 /2014	Img2.jpg	Hola esto es un cambi o	4.txt; 5.pdf; 6.png	Deporte; imagen	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
7	Interfaz	Noticia3	01/02 /2014	Img2.jpg	Hola esto es un cambi o	4.txt; 5.pdf; 6.png	Deporte; imagen	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	La interfaz, tanto colores, forma y texto es adecuado
8	Interfaz	Noticia3	01/02 /2014	Img2.jpg	Hola esto es un cambi o	4.txt; 5.pdf; 6.png	Deporte; imagen	Interfaz responsiva	Interfaz acorde	Éxito	La interfaz de adapta a dispositivos móviles.

Tabla 54 - Detalle prueba *Editar noticia*

8.5.2.3 Caso de Prueba Ver noticia

		Datos	de Sali	da Espe	rado									ń · · /	
ID	Caract. a Probar	Título	Fecha	Usuario			Salida Obtenida	Éxito / Fracas o	Observacione s						
1	Funciona 1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Todos los campos completo s	Éxito	Se tomó una noticias completa en todos sus atributos
2	Interfaz	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Interfaz acorde	Éxito	Se obtuvo una interfaz estética en todos los aspectos

Tabla 55 - Detalle prueba Ver noticia

8.5.2.4 Caso de Prueba Listar noticias

	Caract	Datos	de Sali	da Espe	rada						
ID	Caract. a Probar	Num	Nombre	Fecha creación	Descripción	Opciones	Filtros	Búsqueda	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observacione s
1	Funcionalidad	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	La tabla correspondiente	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 56 - Detalle prueba *listar noticias*

8.5.2.5 Caso de Prueba Eliminar noticia

ID	Características a Probar	Datos de Entrada Botón "Eliminar"	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Clic botón	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	La presentación del mensaje se puede mejorar

Tabla 57 – Detalle prueba *Eliminar noticias*

8.5.3 Módulo de Eventos

8.5.3.1 Caso de Prueba Agregar evento

		Datos d	le Entrada							Salida	Éxito	
ID	Caract. a Probar	Título	Fecha del evento	ua	Tipo de evento	Link del evento	Descripción	Archivos	Salida esperada	Obteni da	/ Frac aso	Observacion es
1	Funcional idad	Event o 1	-	-	-	-	-	-	Mensaje de respuesta de error	Mensaj e de respue sta de éxito	Éxito	Sin observación
2	Funcional idad	Event o 1	18/06/ 2015	-	-	-	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaj e de respue sta de éxito	Éxito	Sin observación
3	Funcional idad	Event o 1	18/06/ 2015	Img1.	-	-	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaj e de respue sta de éxito	Éxito	Sin observación
4	Funcional idad	Event o 1	18/06/ 2015	Img1.	Cha rla	-	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaj e de respue sta de éxito	Éxito	Sin observación
5	Funcional idad	Event o 1	18/06/ 2015	Img1.	Cha rla	www.googl e.com	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaj e de respue sta de éxito	Éxito	Sin observación
6	Funcional idad	Event o 1	18/06/ 2015	Img1.	Cha rla	www.googl e.com	Event o del magís ter	4.txt; 5.pdf	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaj e de respue sta de éxito	Éxito	Sin observación
7	Interfaz	Event o 1	18/06/ 2015	Img1.	Cha rla	www.googl e.com	Event o del magís ter	4.txt; 5.pdf	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 58- Detalle prueba *Agregar evento*

8.5.3.2 Caso de Prueba Editar evento

ID	Caract. a	Datos de	e Entrada					- Salida	Salida	Éxito /	Observaci	
ID	Probar	Título	recna del evento	Imagen	Tipo de evento	Link del evento	Descripc ión	Archivos	esperada	Obtenida	Frac aso	ones
1	Funcionali dad	Evento 2	-	-	-	-	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observació n
2	Funcionali dad	Evento 2	20/06/ 2015	-	-	-	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observació n
3	Funcionali dad	Evento 2	20/06/ 2015	Img1.j	-	-	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observació n
4	Funcionali dad	Evento 2	20/06/ 2015	Img1.j	Confere ncia	-	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observació n
5	Funcionali dad	Evento 2	20/06/ 2015	Img1.j	Confere ncia	www.gmai l.com	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observació n
6	Funcionali dad	Evento 2	20/06/ 2015	Img1.j	Confere ncia	www.gmai l.com	-	6.txt	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observació n
7	Funcionali dad	Evento 2	20/06/ 2015	Img1.j	Confere ncia	www.gmai l.com	Camb	6.txt	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observació n
8	Interfaz	Evento 2	20/06/ 2015	Img1.j	Confere ncia	www.gmai l.com	Camb	6.txt	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observació n

Tabla 59- Detalle prueba *editar evento*

8.5.3.3 Caso de Prueba Ver evento

ID	Caract. a	Datos	de Salid	a Esper	ada						Salida	Éxito /	
ı	Probar		Fecha del evento	en en	2	Link del evento	Descripci ón	Archivos	Historial	Usuario	obtenida	Fracaso	Observaciones
1	Funcionalidad	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	El listado de atributos está completo	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 60- Detalle prueba *ver evento*

8.5.3.4 Caso de Prueba Listar eventos

ID	Caract. a	Datos de Salida Esperada Salida										Observacio
ID	Probar	Nu m	Nomb re	Descripci ón	Fecha event o	Estad o	Opcion es	Filtro s	Búsque da	obtenida	Fracas o	nes
1	Funcionali dad	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	La tabla correspondie nte	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 61 - Detalle prueba *listar eventos*

8.5.3.5 Caso de Prueba Eliminar evento

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada Botón "Eliminar"	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones	
1	Funcional	Clic botón	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones	
2	Interfaz	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	La presentación del mensaje se puede mejorar	

Tabla 62 - Detalle prueba *eliminar evento*

8.5.4 Módulo de Paginas

8.5.4.1 Caso de Prueba Agregar página

ID		Datos d	le Entrada			Salida	Salida	Éxito /	
	Caract. a Probar	Títul o	Fecha	Descripción	Archivos	esperada	Obtenida	Fracaso	Observaciones
1	Funcional	-	-	-	-	Mensaje de respuesta de error	Mensaje de respuesta de error	Éxito	Sin observación
2	Funcional	Texto	-	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
3	Funcional	Texto	19/06/201 5	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
4	Funcional	Texto	19/06/201 5	Esta es una página de prueba	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
5	Funcional	Texto	19/06/201 5	Esta es una página de prueba	1.jpg	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
6	Interfaz	Texto	19/06/201 5	Esta es una página de prueba	1.jpg	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación
7	Interfaz	Texto	19/06/201 5	Esta es una página de prueba	1.jpg	Interfaz responsiva	Interfaz responsiva	Éxito	La interfaz de adapta a dispositivos móviles.

Tabla 63 - Detalle prueba *agregar página*

8.5.4.2 Caso de Prueba Editar página

ID	Caract. a	Datos de	Entrada			Salida	Salida	Éxito /	Observacion
	Probar	Título	Fecha	Descripción	Archivos	esperada	Obtenida	Fracaso	es
1	Funcional	-	-	-	-	Mensaje de respuesta de error	Mensaje de respuesta de error	Éxito	Sin observación
2	Funcional	Texto2	-	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
3	Funcional	Texto2	20/06/201	-	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
4	Funcional	Texto2	20/06/201	Esta es una página de prueba 2222	-	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
5	Funcional	Texto2	20/06/201	Esta es una página de prueba 2222	2.txt	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
6	Interfaz	Texto2	20/06/201	Esta es una página de prueba 2222	2.txt	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación
7	Interfaz	Texto2	20/06/201	Esta es una página de prueba 2222	2.txt	Interfaz responsiva	Interfaz responsiva	Éxito	La interfaz de adapta a dispositivos móviles.

Tabla 64 - Detalle prueba editar página

8.5.4.3 Caso de Prueba Ver página

		Datos de Salida Esperada									
ID	Caract. a Probar	Num	Nombre	Fecha creación	Descripción	Archivos	Historial	Usurario	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcionalidad	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI	El listado de atributos está completo	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 65 - Detalle prueba *ver página*

8.5.4.4 Caso de Prueba Listar páginas

	-	Datos	le Salida	Esperada	a						
ID	Caract. a Probar	Num	Nombre	Fecha creación	Descripción	Opciones	Filtros	Búsqueda	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observacione s
1	Funcionalidad	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	La tabla correspondiente	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 66 - Detalle prueba listar páginas

8.5.5 Módulo de Menú

8.5.5.1 Caso de Prueba Agregar menú

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada		Salida esperada	Salida	Éxito /	Observaciones
		Nombre	Posición	•	Obtenida	Fracaso	
1	Funcionalidad	Menú1	1	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Menú1	1	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 67 - Detalle prueba *agregar menú*

8.5.5.2 Caso de Prueba Agregar submenú

ID		Datos de Entrada			Salida	Éxito /		
	Caract. a Probar	Nombre	Menú padre	Salida esperada	Obtenida	Fracaso	Observaciones	
1	Funcionalidad	Subemnú1	Menu1	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación	
2	Interfaz	Subemnú1	Menu1	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación	

Tabla 68 - Detalle prueba *agregar submenú*

8.5.5.3 Caso de Prueba Editar menú

ID	Caract. a Probar	Datos de Entra	ada	Salida esperada	Salida	Éxito /	Observaciones
		Nombre	Posición	_	Obtenida	Fracaso	
1	Funcionalidad	Menú2	2	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Menú2	2	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 69 - Detalle prueba editar menú

8.5.5.4 Caso de Prueba Editar submenú

ID		Datos de Entra	nda		Salida	Éxito /		
	Caract. a Probar	Nombre	Menú padre	Salida esperada	Obtenida	Fracaso	Observaciones	
1	Funcionalidad	Subemnú2	Menu2	Mensaje de respuesta de éxito	Mensaje de respuesta de éxito	Éxito	Sin observación	
2	Interfaz	Subemnú2	Menu2	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación	

Tabla 70 - Detalle prueba editar submenú

8.5.5.5 Caso de Prueba Listar menú

ID	Caract. a Probar	Datos de Salida	Esperada	Salida obtenida	Éxito /	Observaciones
		Nombre	Posición		Fracaso	
1	Funcionalidad	Si	Si	La tabla correspondiente	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 71 - Detalle prueba *listar menú*

8.5.5.6 Caso de Prueba Listar submenú

ID	Caract. a Probar	Datos de Salida	Esperada	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
		Nombre	Menú padre		1144450	
1	Funcionalidad	Si	Si	La tabla correspondiente	Éxito	Sin observación
2	Interfaz	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observación

Tabla 72 - Detalle prueba *listar submenú*

8.5.5.7 Caso de Prueba Eliminar menú/submenú

ID	Características a Probar	Datos de Entrada Botón "Eliminar"	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones		
1	Funcional	Clic botón	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones		
2	Interfaz	-	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	La presentación del mensaje se puede mejorar		

Tabla 73 - Detalle prueba eliminar menú/submenú

8.5.6 Módulo de Etiquetas

8.5.6.1 Caso de Prueba Agregar etiqueta

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada	Salida esperada	Salida	Éxito /	Observaciones		
		nombre		Obtenida	Fracaso			
1	Funcionalidad	Etiqueta ejemplo	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones		
2	Interfaz	Etiqueta ejemplo	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	La presentación del mensaje se puede mejorar		

Tabla 74 - Detalle prueba agregar etiqueta

8.5.6.2 Caso de Prueba Editar etiqueta

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada nombre	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcionalidad	Etiqueta nuevo	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	Etiqueta nuevo	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	La presentación del mensaje se puede mejorar

Tabla 75 - Detalle prueba editar etiqueta

8.5.6.3 Caso de Prueba Listar etiquetas

ID	Caract. a	Datos de Sa	alida Esperada				Éxito /	
	Probar	Nombre	Opciones	Filtros	Búsqueda	Salida obtenida	Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Sí	Sí	Sí	Sí	La tabla correspondiente	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	Sí	Sí	Sí	Sí	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 76 - Detalle prueba *listar etiquetas*

8.5.6.1 Caso de Prueba Eliminar etiqueta

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada Botón "Eliminar"	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Clic botón	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	La presentación del mensaje se puede mejorar

Tabla 77 – Detalle prueba *eliminar etiquetas*

8.5.7 Módulo de la Galería

8.5.7.1 Caso de Prueba Agregar álbum

		Datos de	Entrada			6 11 1	6 11 1	ń ·. ,	
ID	Caract. a Probar	Título	Fecha	Describir	Archivos	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Álbum	-	-	-	Mensaje	Mensaje de	Éxito	Sin observaciones
		prueba				de éxito	éxito		
2	Funcional	Álbum	18/06/20	_	_	Mensaje	Mensaje de	Éxito	Sin observaciones
_	Tuncional	prueba	5			de éxito	éxito	LARCO	Sin observaciones
3	Funcional	Álbum	18/06/20	El álbum	_	Mensaje	Mensaje de	Éxito	Sin observaciones
3	Funcional	prueba	5	Eraibuin		de éxito	éxito	EXILO	Sili obsei vaciones
4	Funcional	Álbum	18/06/20	El álbum	1.jpg;	Mensaje	Mensaje de	Éxito	Sin observaciones
4	runcional	prueba	5	Eraibuin	2.jpg; 3.jpg	de éxito	éxito	EXILO	Sili obsei vaciones
5	Interfaz	Álbum	18/06/20	El álbum	1.jpg;	Interfaz	Interfaz	Éxito	Sin observaciones
3	menaz	prueba	5	Liabuii	2.jpg; 3.jpg	acorde	acorde	LAIG	Sin observaciones

Tabla 78 - Detalle prueba *agregar álbum*

8.5.7.2 Caso de Prueba Agrega imagen

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada Archivos	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	4.jpg; 5.jpg; 6.jpg	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
5	Interfaz	4.jpg; 5.jpg; 6.jpg	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Visualmente es agradable.

Tabla 79 - Detalle prueba agregar imagen

8.5.7.3 Caso de Prueba Editar álbum

		Datos de Entra	da						
ID	Caract. a Probar	Título	Fecha	Describir	Archivos	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Álbum prueba2	-	-	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
2	Funcional	Álbum prueba2	20/06/205	-	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
3	Funcional	Álbum prueba	20/06/205	El álbum2	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
4	Funcional	Álbum prueba	20/06/205	El álbum2	8.jpg	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
5	Interfaz	Álbum prueba	20/06/205	El álbum2	8.jpg	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 80 - Detalle prueba editar álbum

8.5.7.4 Caso de Prueba Editar imagen

***	Caract. a	Datos de Er	ntrada				<i>5</i> ,	
ID	Probar	Portada	Título	Descripción	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Sí	-	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
2	Funcional	Sí	1.jpg	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
3	Funcional	Sí	1jpg	prueba	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
4	Interfaz	Sí	1jpg	prueba	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones

Tabla 81 - Detalle prueba *editar imagen*

8.5.7.5 Caso de Prueba Ver galería

		Datos	de Salid	a Espera	ada							
ID	Caract. a Probar	Num	Nombre	Fecha creación	Descripción	Estado	Opciones	Filtros	Búsqueda	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	La tabla correspondiente	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 82 - Detalle prueba *ver galería*

8.5.7.6 Caso de Prueba Ver álbum

ID		Datos de Salida Esperada					
	Caract. a Probar	Nombre	Imágenes	Opciones	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Si	Si	Si	Muestra el álbum con todas sus imágenes	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 83 - Detalle prueba *ver álbum*

8.5.7.7 Caso de Prueba Eliminar álbum

II	D	Caract. a Probar	Datos de Entrada Botón "Eliminar"	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1		Funcional Clic botón		Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
2		Interfaz -		Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	La presentación del mensaje se puede mejorar

Tabla 84 - Detalle prueba eliminar álbum

8.5.7.8 Caso de Prueba Eliminar imagen

ID	Caract. a Probar Datos de Entrada		Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	uncional Clic botón		Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz -		Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	La presentación del mensaje se puede mejorar

Tabla 85 - Detalle prueba eliminar imagen

8.5.8 Módulo Calendario

8.5.8.1 Caso de Prueba Agregar tarea

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada Titulo	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
					,	
1	Funcional	Organizar las carpetas	Se crear la tarea	Se crear la tarea	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	Organizar las carpetas	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 86 - Detalle prueba *agregar tareas*

8.5.8.2 Caso de Prueba Editar tarea

		Datos de Er	ntrada							
I D	Caract. a Probar	Título	Rango de fecha	Tipo de repetición	Fecha limite	Descripción	Salida esperad a	Salida Obtenid a	Éxito / Fracas o	Observacione s
1	Funciona l	Organizar ficheros	-	-	-	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
2	Funciona l	Organizar ficheros	07/06/2015 - 09/06/2015	-	-	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
3	Funciona l	Organizar ficheros	07/06/2015 - 09/06/2015	Semanal			Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
4	Funciona l	Organizar ficheros	07/06/2015 - 09/06/2015	Semanal	09/08/201 5		Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
5	Funciona l	Organizar ficheros	07/06/2015 - 09/06/2015	Semanal	09/08/201	los fichero de los alumnos del 2015	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
6	Interfaz	Organizar ficheros	07/06/2015 - 09/06/2015	Semanal	09/08/201 5	los fichero de los alumnos del 2015	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

 Tabla 87 - Detalle prueba agregar tareas

8.5.8.3 Caso de Prueba Ver tarea

ID	Caract. a Probar	Datos de Sal	ida Esperada			Éxito /		
		Fítulo	Rango de fechas	Tipo de repetición	Descripción	Salida obtenida	Fracas o	Observaciones
1	Funcional	Sí	Sí	Sí	Sí	Muestra todos los atributos	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	Sí	Sí	Sí	Sí	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 88 - Detalle prueba *ver tareas*

8.5.8.1 Caso de Prueba Listar Tareas

		Datos de Salid	a Esperada					
ID	Caract. a Probar	Nombre	Fecha inicio	Fecha termino	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones	
1	Funcional	Sí	Sí	Sí	La tabla correspondiente	Éxito	Sin observaciones	
2	Interfaz	Sí	Sí	Sí	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones	

Tabla 89 - Detalle prueba *listar tareas*

8.5.8.1 Caso de Prueba Eliminar Tareas

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada Botón "Eliminar"	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones	
1	Funcional	Clic botón	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones	
2	Interfaz -		Mensaje de éxito Mensaje de éxito Éxito		Éxito	La presentación del mensaje se puede mejorar	

Tabla 90 - Detalle prueba *eliminar tarea*

8.5.8.2 Caso de Prueba Calendario Tareas

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada	Salida esperada	Salida	Éxito /	Observaciones	
		Botón "Calendario"		Obtenida	Fracaso		
1	Funcional	Clic botón	Genera el calendario	Genera el	Éxito	Sin observaciones	
-	runcional Girc botton		denora er caremaario	calendario	Lineo	Sin observationes	
2	Interfaz	_	Genera el calendario	Genera el	Éxito	Sin observaciones	
-	incoraz		Genera er calendario	calendario	Lineo	Sin observaciones	

Tabla 91 - Detalle prueba *eliminar tarea*

8.5.9 Módulo Reportes

8.5.9.1 Caso de Prueba Reporte de cambios

		Datos o	le Salida	Esperada						
ID	Carac. a Probar	Usuario	Acción	Elemento	рІ	Fecha	Exportar a Excel	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Si	Si	Si	Si	Si	Si	La tabla correspondiente	Éxito	Podría exportar a más tipos de archivos
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 92 - Detalle prueba *reporte de cambios*

8.5.9.2 Caso de Prueba Obtener reporte de visitas

			Datos de Salida Esp	oerada			
	ID	Caract. a Liempo Real Visión General		Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones	
	1	Funcional	Si	Si	Retorna el hipervínculo correspondiente	Éxito	Sin observaciones
_	2	Interfaz	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 93 - Detalle prueba *reporte de visitas*

8.5.10 Módulo Notificaciones

8.5.10.1 Caso de Prueba Notificaciones

	Caract. a Probar	Datos de Salida Esperada						
ID		Noticias	Eventos	Álbumes	Tareas	Salida obtenida Éxito / Fracaso Obse	Observaciones	
1	Funcional	Si	Si	Si	Si	Retorna el hipervínculo correspondiente	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 94 - Detalle prueba notificaciones

8.5.11 Módulo Usuario

8.5.11.1 Caso de Prueba Permisos

		Datos	de Salida Es	perada					Observaciones			
ID	Caract.a Probar	Perfil	Académicos	Estudiantes	Administrativ os	Todos	Salida obtenida	Éxito / Fracaso				
1	Funcional	Si	Si	Si	Si	Si	Muestra los permisos asociados	Éxito	Sin observaciones			
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones			
	Tabla 95 - Detalle prueba permisos											

8.5.11.2 Caso de Prueba Agregar usuario

		Datos de	Entra	da							Éxito	
ID	Caract. a Probar	Nombre	Apellidos	Rut	Email	Sexo	Perfil	Contraseña	Salida espera da	Salida Obteni da	/ Fraca so	Observacio nes
1	Funcional	Usuari o1	-	-	-	-	-	-	Mensaj e de éxito	Mensaj e de éxito	Éxito	Sin observacion es
2	Funcional	Usuari o1	Ej	-	-	-	-	-	Mensaj e de éxito	Mensaj e de éxito	Éxito	Sin observacion es
3	Funcional	Usuari o1	Ej	1821458 90	-	-	-	-	Mensaj e de éxito	Mensaj e de éxito	Éxito	Sin observacion es
4	Funcional	Usuari o1	Ej	1821458 90	us@gmial.c om	-	-	-	Mensaj e de éxito	Mensaj e de éxito	Éxito	Sin observacion es
5	Funcional	Usuari o1	Ej	1821458 90	us@gmial.c om	Muj er	-	-	Mensaj e de éxito	Mensaj e de éxito	Éxito	Sin observacion es
6	Funcional	Usuari o1	Ej	1821458 90	us@gmial.c om	Muj er	Administrat ivo	-	Mensaj e de éxito	Mensaj e de éxito	Éxito	Sin observacion es
7	Funcional	Usuari o1	Ej	1821458 90	us@gmial.c om	Muj er	Administrat ivo	***	Mensaj e de éxito	Mensaj e de éxito	Éxito	Sin observacion es
8	Interfaz	Usuari o1	Ej	1821458 90	us@gmial.c om	Muj er	Administrat ivo	***	Interfaz acorde	Interfaz acorde	Éxito	Sin observacion es

Tabla 96 - Detalle prueba agregar usuario

8.5.11.3 Mi perfil

		Datos	de Salida Es	perada							
ID	Caract. a Probar	Nombre	Apellidos	Rut	Email	Sexo	Perfil	Contraseña	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	Si	Si	Si	Si	Si	Si	si	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
8	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Si	Si	si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 97 - Detalle prueba mi perfil

8.5.11.1 Caso de Prueba Listar usuarios

		Datos	de Salid	la Esper	ada						
ID	Caract. a Probar	Nombre	Rut	Perfil	Estado	Opciones	Filtros	Búsqueda	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
									Retorna el		
1	Funcional	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	hipervínculo	Éxito	Sin observaciones
									correspondiente		
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 98 - Detalle prueba *listar usuarios*

8.5.11.1 Editar usuario

		Datos de Entrad	a					
ID	Caract. a Probar	Email	Sexo	Contraseña	Salida esperada	Salida Obtenida	Éxito / Fracaso	Observaciones
1	Funcional	en@gmil.com	-	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
2	Funcional	en@gmil.com	hombre	-	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
3	Funcional	en@gmil.com	hombre	****	Mensaje de éxito	Mensaje de éxito	Éxito	Sin observaciones
4	Interfaz	en@gmil.com	hombre	****	Mensaje de éxito	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 99 - Detalle prueba *editar usuarios*

8.5.11.1 Caso de Prueba Eliminar usuario

ID	Caract. a Probar	Datos de Entrada	Salida esperada	Salida	Éxito /	Observaciones	
		Botón "Calendario"		Obtenida	Fracaso		
1	Funcional	Clic botón	Genera el calendario	Genera el	Éxito	Sin observaciones	
	T UNIONAL	Gillo Botton	genera er earemaar ie	calendario	Lineo	om observaciones	
2	Interfaz	_	Genera el calendario	Genera el	Éxito	Sin observaciones	
-	incornaz		deficia el calciladi lo	calendario	Linco	Sili observaciones	

Tabla 100 - Detalle prueba *eliminar usuario*

8.5.12 Módulo Postulaciones

8.5.12.1 Caso de Prueba Listar postulaciones

		Datos d	e Salida Espe	rada				
ID	Caract. a Probar	Nombre	Rut	Согтео	Fecha	Salida obtenida	Éxito / Fracaso	Observacione s
1	Funcional	Si	Si	Si	Si	La tabla correspondiente	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 101 - Detalle prueba *listar postulaciones*

8.5.12.2 Caso de Prueba Ver postulación

ID	Caract. a	Datos de Sali	da Esperada				Éxito /	Observacione
ъ	Probar	Datos Personales	Datos Académicos	Datos Laborales	Otros	Salida obtenida	Fracaso	S
1	Funcional	Si	Si	Si	Si	Muestra la información relacionada	Éxito	Sin observaciones
2	Interfaz	Si	Si	Si	Si	Interfaz acorde	Éxito	Sin observaciones

Tabla 102 - Detalle prueba *ver postulación*

Frontend

8.5.13 Modulo del Frontend

		Interfaz			Éxito/Fra		
Modulo	Sección	Contenido		Responsivid ad	caso	Observaciones	
Home	Ver menú	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver slider	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver noticias	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver calendario	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver footer	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver principales redes sociales	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
Noticia	Ver imagen	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver contenido	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver álbum	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Descargar archivos	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Interacción con redes sociales	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
Menú	Ver menú	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver submenú	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
Galería	Ver álbumes	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver imágenes	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
Contacto	Ver mapa	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Enviar consulta	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
Postulación	Muestra formulario	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
Evento	Ver calendario	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Ver contenido	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Descargar archivos	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
	Interacción con redes sociales	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	
Académicos	Lista académicos	Sí	Sí	Sí	Éxito	Sin observación	

Tabla 103 – Detalle prueba *Frontend*

8.5.14 Módulo de Usuarios en línea

En esta etapa, se hace una prueba guiada con 4 usuarios ejecutando las actividades al sitio, y un quinto guiando las diferentes pruebas. Para ello, se consideraron dos navegadores, Chrome y Mozilla Firefox; conjuntamente se utilizaron tres sistemas operativos, los cuales son Ubuntu, Windows 8 y MAC OS.

Los usuarios encargados de esta prueba fueron:

Usuario 1: MAC+ Chrome (Administrador).

- Usuario 2: Windows 8+ Chrome (Administrativo).
- Usuario 3: Ubuntu+ Mozilla (Académico).
- Usuario 4: Windows 8+ Mozilla (Estudiante).

Características a probar	Nivel de prueba	Objetivo de la Prueba	Enfoque para la definición de casos de prueba	Técnicas para la definición de casos de prueba	Actividades de prueba	Criterios de cumplimiento
Funcionalidad	Sistema	Verificar funcionamiento de módulos	Caja negra	Prueba guiada por un usuario	Crear, modificar, sugerir, aprobar y eliminar	El resultado exitoso de la actividad a probar
Interfaz	Sistema	Verificar la correcta visualización de principales módulos	Caja negra	Prueba guiada por un usuario	Noticias, galerías, eventos, sugerencias, reportes	Una visualización armónica

Tabla 104 - Prueba de Funcionalidad e Interfaz en cuanto a Usuarios en línea

Características probar	a	Actividad	Número de Usuarios	Éxito/ Fracaso	Observaciones
Funcionalidad		Crear noticia	4	Éxito	Sin observación
		Sugerir noticia	2	Éxito	Sin observación
		Modificar noticia	4	Éxito	Sin observación
		Publicar noticia	2	Éxito	Sin observación
		Revisar noticia	2	Éxito	Sin observación
Interfaz		Módulo de Noticia	4	Éxito	Sin observación

Tabla 105 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del *módulo notica*

Características a probar	Actividad	Número de Usuarios	Éxito/ Fracaso	Observaciones
Funcionalidad	Crear evento	4	Éxito	Sin observación
	Sugerir evento	2	Éxito	Sin observación
	Modificar evento	4	Éxito	Sin observación
	Publicar evento	2	Éxito	Sin observación
	Revisar evento	2	Éxito	Sin observación
Interfaz	Módulo de evento	4	Éxito	Sin observación

Tabla 106 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del *módulo evento*

Características a probar	Actividad	Número de Usuarios	Éxito/ Fracaso	Observaciones
Funcionalidad	Crear álbum	4	Éxito	Sin observación
	Sugerir álbum	2	Éxito	Sin observación
	Modificar álbum	4	Éxito	Sin observación
	Publicar álbum	2	Éxito	Sin observación
	Revisar álbum	2	Éxito	Sin observación
Interfaz	Módulo de Galería	4	Éxito	Sin observación

Tabla 107 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del *módulo galería*

Características a probar	Actividad	Número de Usuarios	Éxito/ Fracaso	Observaciones
Funcionalidad	Ver sugerencias	2	Éxito	Sin observación
	Resolver	2	Éxito	Sin observación
Interfaz	Módulo de Sugerencias	2	Éxito	Sin observación

Tabla 108 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del *módulo sugerencias*

Características a probar	Actividad	Número de Usuarios	Éxito/ Fracaso	Observaciones
Funcionalidad	Crear tareas	2	Éxito	Sin observación
	Modificar tareas	2	Éxito	Sin observación
	Eliminar tarea	2	Éxito	Sin observación
	Ver tareas	2	Éxito	Sin observación
	Resolver tareas	2	Éxito	Sin observación
Interfaz	Módulo de Tarea	2	Éxito	Sin observación

Tabla 109 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del *módulo tares*

Características a probar	Actividad	Número de Usuarios	Éxito/ Fracaso	Observaciones
Funcionalidad	Generar reporte de cambios	2	Éxito	Sin observación
	Ver reporte Google analytics	2	Éxito	Sin observación
Interfaz	Módulo de Reportes	4	Éxito	Sin observación

Tabla 110 – Detalle de prueba de Funcionalidad e Interfaz del *módulo reportes*

8.6 Conclusiones de la fase de la Prueba

Posterior a realizar las pruebas de caja negra, por cada módulo, como se describe en la sección anterior, se realizó las pruebas de ingreso de datos según límites y particiones por cada componente. El resultado de éxito fue de un 90%, lo cual es un porcentaje bastante favorable y es consecuencia de las pruebas individuales realizadas durante todo el desarrollo del proyecto. Luego de analizar los fracasos de las pruebas, se pasó a la corrección de estas, las cuales fueron repetidas sin errores.

Las pruebas relacionadas con un conjunto de usuarios en línea, tuvo resultados bastantes favorable tanto en el funcionamiento de sistema como en el diseño de su interfaz, que también es un punto clave del sistema. La aceptación de los usuarios para su uso fue del 95%, el cual es un porcentaje mayor al esperado. El 5% fueron dudas o errores de uso, por ser la primera vez que se interactuaba con el software. No hubo mayores problemas en esta sección de las pruebas.

Los requisitos no funcionales se cumplieron en un 90%, lo que es un porcentaje aceptable. El requisito sobre interfaz moderna, se cumplió en un 100%. Dicho porcentaje se obtuvo de una encuentra, realizada a un número de 20 personas. Y el segundo requisito no funcional, indica que el sistema debe ser intuitivo, este se cumplió en un 80%, midiéndolo en tiempo, es decir, lo que se demoraron los usuarios en entender cómo funcionaba. Considerando 15 min como el tope para comprender el sistema.

Los resultados exitosos de las distintas pruebas realizadas, permiten concluir que el sitio web de MECUBB, se encuentra habilitado para su implementación al público.

9. PLAN DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

En cuanto a la capacitación, se realiza un total de dos reuniones. La primera, consiste en una reunión básicamente expositiva, donde se explica y presenta la aplicación en su completitud. Los participantes de la reunión serán los administrativos relacionados directamente con el programa, es decir, el director, el coordinador y las secretarias. La exposición se dividirá en tres partes:

- Primero, se realiza una introducción al tema, exponiendo las razones que impulsaron la decisión de realizar un nuevo sistema, además, de mencionar los beneficios. También, se mencionan los requerimientos que se plantearon en los inicios del proyecto (10-15 min).
- Segundo, se muestra un demo, con todas las funcionalidades de la aplicación, utilizando ejemplos. Para luego, presentar el software en vivo a través de un ejemplo básico (15 min).
- Tercero, se deja espacio a preguntas y retroalimentación (10-15 min).

Luego de este primer acercamiento, con una duración estimada de no más de 45 min, se deja una semana (7 días) para la puesta en marcha, luego se realiza la segunda y última reunión. Esta se divide en cuatro partes:

- Primero, una breve introducción (5min).
- Segundo, un espacio para las preguntas, dudas o consultas nacidas de la primera semana de la puesta en marcha del sistema (10 min).
- Tercero, se presenta el sistema utilizando un ejemplo bastante más completo (15 min).
- Cuarto, otro espacio de preguntas producto del ejemplo (10 min).
- Quinto, término de la jornada, con una breve conversación (10 min).

Esta segunda reunión debe ser un poco más extensa, así que se estima una duración de 50 min, como máximo se contempla una hora cronológica. El responsable de ambas reuniones/capacitaciones es el desarrollador del sistema.

Para realizar dichas reuniones, se necesita de un computador o notebook, que se pueda conectar de forma directa a un proyector, esto lo usa el expositor para realizar la presentación. Y un notebook por cada persona que asista a la reunión, estimando un total de 4 notebook.

10. CONCLUSIONES

Este proyecto nació como propuesta propia, a raíz de mi trabajo como ayudante del programa Magister en Enseñanzas de la Ciencias, donde me percate de la necesidad de realizar un cambio en el sitio web del programa, para que contuviera las necesidades actuales de este. Posteriormente de una reunión, se llega al acuerdo de crear un sistema nuevo.

Los objetivos planteados al principio del documento se han logrado en su mayoría exitosamente. Primero, que la aplicación fuese web, utilizando el framework CodeIgniter, el cual aportaba principalmente dos beneficios, uno de ellos es proveer la arquitectura modelo, vista, controlador y también otorgaba seguridad ante posibles ataques, a través del lenguaje PHP. Otro punto importante que se ha cumplido, es la posibilidad de editar los elementos que componen el sitio, estos abarcan tanto el menú, como la posición de las páginas y su contenido, editar los académicos, ingresar noticias y eventos entre otros aspectos, lo cual es vital para los administradores del sitio, pues ya no tienen que recurrir a un especialista en programación para realizar algún tipo de cambio al sitio. El hecho de que el programa permita registrar tareas asociadas a la actualización del sitio, en un calendario, permite contar con un recordatorio constante y, por lo tanto, no descuidar el sitio. Las redes sociales, es un tema que ha tenido auge en los últimos años, e incluirlas en el sitio fue un reto. La responsividad del sitio se encuentra presente, tanto en el *backend* como en el *frontend*, lo cual entrega una interfaz cómoda y mayor usabilidad al usar cualquier dispositivo móvil.

Con respecto a las herramientas utilizadas por el desarrollador, se tornó complicado y tomó más tiempo del presupuestado para lograr su dominio. El uso de PHP, un lenguaje del cual no se contaba con una base sólida, provocó una extensión en el tiempo. Lo mismo sucedió con DataMapper, al presentar algunos problemas en el mapeo de la base de datos. En cuanto al uso de html y css, para lograr una interfaz moderna y responsiva, fue un desafío, por lo que durante todo el desarrollo se procuró buscar y lograr una interfaz que satisficiera las expectativas del cliente. Sin embargo bien avanzado el proyecto se toma la decisión de cambiar el diseño, por uno que contuviera de mejor forma las características definidas para el frontend.

El hacer un proyecto de estas proporciones, constituye un reto tanto académico como personal. En el aspecto académico, me vi enfrentada a utilizar lo aprendido durante el transcurso de la carrera y

hacer frente a las diferentes tecnologías que desconocía, debiendo aprender y utilizarlas en el menor tiempo posible. El proyecto escogido me ayudó a tener un acercamiento real al mundo laboral, debido a que el proyecto escogido constaba de una propuesta real. Todas las dificultades e inconvenientes me ayudaron a crecer de manera personal, tanto para afrontar situaciones nuevas como para poder tomar la mejor decisión, considerando la baja experiencia que poseía.

Como trabajo futuro se proponen algunos ajustes que si bien no están considerados en los requisitos se consideran como una mejora al software. Uno de los ajustes se puede realizar en el módulo de usuarios, para que este permita actualizar sus datos desde la base de datos Sidegep a la del sistema, cuando el administrador lo desee. También se plantea una modificación a la sección de tareas pendientes para que sea posible resolver varias tareas al mismo tiempo en el check list con un único botón actualizar, ya que actualmente solo es posible resolverlas una por una; además en la sección del calendario de tareas, se propone diferenciar las tareas resueltas de las que no en dicho calendario con colores distintos, para ser visualizados, porque actualmente solo se diferencian en el listado de tareas resueltas y en el de listado de tareas pendientes.

11. BIBLIOGRAFÍA

- [1] Á. Gómez Vieites and C. Suárez Rey, "Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión empresarial."
- [2] F. J. Diaz, C. M. Banchoff, I. Harari, and M. Alejandra, "Accesibilidad Web abierta a la comunidad: la primer Experiencia en la Facultad de Informática de la UNLP," pp. 469–478, 2011.
- [3] "Universidad del Bío-Bío." [Online]. Available: http://www.ubb.cl/.
- [4] "Magíster en Enseñanza de las Ciencias." [Online]. Available: http://joplin.cienciasbasicas.cl/magciencias/.
- [5] "Scrum.org Improving the Profession of Software Development." [Online]. Available: https://www.scrum.org/Scrum-Guide.
- [6] "IBM." [Online]. Available: https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=es#!/wiki/Rational Team Concert for Scrum Projects/page/SCRUM como metodología.
- [7] T. P. Group, "PHP." [Online]. Available: http://php.net/.
- [8] "Ellislab CodeIgniter." [Online]. Available: https://ellislab.com/codeigniter.
- [9] "DataMapper CodeIgniterLibrary ORM." [Online]. Available: http://datamapper.wanwizard.eu/.
- [10] "Smarty Template Engine." [Online]. Available: http://datamapper.wanwizard.eu/.
- [11] R. Elmasri and S. Navathe, Fundamentos de Sistemas de Bases de Datos. Madrid, 2007.
- [12] "Google Analytics." [Online]. Available: http://www.google.com/analytics/.