



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

**PERCEPCIÓN DE LOS CONTADORES  
PÚBLICOS Y AUDITORES, RESPECTO A LA  
FORMACIÓN ACADÉMICA ENTREGADA POR LA  
UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO, SEDE CHILLÁN Y  
SU DESEMPEÑO EN EL MERCADO LABORAL**

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

AUTORES : NEIRA NEIRA, PAULA ELENA  
SALGADO FERRADA, RONALD ALBERTO  
Profesor Guía : Alex Medina

CHILLÁN 2012

## **Agradecimientos**

*A Dios por haberme dado salud y fuerza para llegar a estas instancias, a mis padres Irma y Pedro por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor, a mi hermana Andrea, por ser el ejemplo de una hermana mayor y de la cual aprendí a ser perseverante en la vida, a mi hermana Maribel y sobrino Matías por todos aquellos momentos de alegría, a mi hermano Eduardo por todos aquellos buenos recuerdos, que aunque ya no está en esta tierra siempre estará en mis pensamientos y corazón, a mis amigos por su compañía y hacer de mi paso por la Universidad la etapa más emocionante de mi vida, a mi familia chillaneja por todos los buenos momentos y hacerme sentir en casa y a mis profesores por todas las herramientas recibidas para ser una mejor persona y profesional.*

*Paula Elena Neira Neira*

*A todas las personas que han sido parte en el moldeado de mi vida, en especial a mi hijo por cambiar el color del cristal con el cual la miraba, y enseñarme a saborear cada momento de esta, ya que los todos los actos o cosas, por muy poco importantes que parezcan en el presente, puede que lo sean el día de mañana.*

*Ronald Alberto Salgado Ferrada*

## Resumen

Siempre ha existido la inquietud por parte de los alumnos, docentes y personas que se encuentran vinculadas directamente con la carrera de Contador Público y Auditor, respecto a la formación, inserción, adaptación y desarrollo profesional de los egresados, es por eso que en la presente memoria se realizó un estudio con el cual se pretende conocer la percepción de los egresados de la carrera de Contador Público y Auditor sede Chillán, respecto a la formación académica otorgada por la Universidad del Bío-Bío y su actual situación en el mercado laboral.

Para obtener la información necesaria que permitió llevar a cabo esta investigación, se aplicó una encuesta a los alumnos egresados entre los años 2008 y 2012, dicha encuesta permitió recabar información suficiente para dar pie a diversos análisis realizados a cada una de las interrogantes en cuestión, para finalmente comparar los resultados obtenidos el año 2012 con los resultados obtenidos el año 2008 por Daroch y Osorio y así ver las variaciones en la percepción y la situación laboral de los encuestados, con respecto al estudio anterior.

La percepción de los egresados con respecto al proceso de formación académico es buena, pero la principal debilidad de éste es la mucha teoría y la poca práctica en las materias dictadas. Con respecto a la situación laboral de los egresados esta ha mejorado en muchos aspectos entre los años 2008 y 2012 ya que los egresados han experimentado un aumento en el nivel de renta percibida y en la pronta inserción al mercado laboral.

## Índice temático

Introducción.....	8
CAPITULO 1: .....	9
1.1. Marco teórico.....	9
1.1.1. Percepción de los egresados sobre lo aprendido en la Universidad .....	11
CAPITULO 2: .....	12
2.1. Antecedentes generales de la carrera contador público y auditor.....	12
2.1.1- El Contador Público y Auditor en Chile.....	12
2.1.2 Universidad del Bío-Bío y la carrera Contador Público y Auditor .....	13
2.1.3. Misión y Visión de la Carrera de Contador Público y Auditor declarado por la Universidad del Bío-Bío.....	15
2.1.4. Descripción de la carrera.....	15
2.1.5. Perfil del Egresado. ....	16
2.1.6. Campo Ocupacional .....	16
2.1.7. Habilidades de los Profesionales.....	17
2.2. Malla curricular del la carrera Contador Público y Auditor .....	19
2.3. Número de titulados por año de egreso. ....	22
CAPITULO 3: .....	23
3.1. Metodología de la Investigación.....	23
3.1.1. Identificación del problema.....	23
3.1.2. Objetivos .....	24
3.1.3. Hipótesis.....	25
3.1.4. Identificación de variables .....	25
3.1.5. Recopilación de datos.....	26
3.1.6. Determinación del universo y tamaño de la muestra .....	27

CAPITULO 4: .....	29
4.1. Percepción del egresado con respecto a la formación recibida en la Universidad del Bío-Bío.....	29
4.1.1. Debilidades del proceso de formación académica. ....	29
4.1.2. Percepción de la Formación Académica. ....	31
4.1.3. Materias a reforzar en la malla.....	32
4.1.4. Relación entre alumno y profesor. ....	33
4.1.5. Recursos óptimos para un buen aprendizaje y posterior desempeño como profesional.....	34
4.1.6. Expectativas .....	35
4.1.7. Perfeccionamiento profesional.....	36
4.1.8. Materias que deben ser reforzadas .....	38
CAPITULO 5: .....	39
5.1. Desempeño en el mercado laboral del los titulados de la carrera Contador Público y Auditor .....	39
5.1.1. Ocupación o desocupación del encuestado .....	39
5.1.2. Desempleo.....	40
5.1.3. Desarrollo de la profesión. ....	40
5.1.4. Inserción laboral.....	41
5.1.5. Tiempo de espera para encontrar el primer trabajo.....	42
5.1.6 Medios para conseguir trabajo. ....	43
5.1.7. Opciones motivacionales para desempeñar un trabajo. ....	44
5.1.8. Relación trabajo y profesión .....	45
5.1.9. Área en la que se desempeñan los titulados .....	46
5.1.10. Cargos.....	47

5.1.11. Tiempo en el cargo.....	48
5.1.12. Nivel de renta .....	50
5.1.13. Región en la que trabaja .....	51
1.5.14. Tipo de organización en la que se desempeña el titulado. ....	52
CAPITULO 6 .....	55
6.1. Análisis bivariantes .....	55
6.1.1. Influencia de la formación académica, respecto al cumplimiento de las expectativas. ....	55
6.1.2. Cargo, respecto a la conformidad de las expectativas.....	56
6.1.3. Influencia de la renta, respecto al grado de conformidad de las expectativas. ...	58
6.1.4 Titulados, cargos y renta percibida .....	59
6.1.5 Titulados, Área y Renta Percibida.....	60
6.1.6. Relación renta percibida con el sexo del profesional.....	61
CAPITULO 7 .....	63
7.1. Análisis Comparativo. ....	63
7.1.1. Análisis Comparativo relacionado con la satisfacción de los titulados .....	63
7.1.1.1. Debilidades en la formación académica.....	63
7.1.1.2. Percepción de la formación académica .....	66
7.1.1.3. Materias a reforzar en la malla.....	67
7.1.1.4. Materias a incluir en la malla .....	69
7.1.1.5. Relación alumno y profesor .....	70
7.1.1.6. Recursos óptimos para un buen aprendizaje y posterior desempeño como profesional.....	72
7.1.1.7. Cumplimiento de expectativas .....	74
7.1.1.8. Cursos de perfeccionamiento .....	75

7.1.2 Análisis comparativo relacionado con la situación laboral.....	77
7.1.2.1. Ocupación o desocupación del encuestado .....	77
7.1.2.2. Desempleo.....	78
7.1.2.3. Desarrollo profesional.....	79
7.1.2.4. Inserción laboral.....	80
7.1.2.5 Tiempo de espera para encontrar el primer trabajo.....	81
7.1.2.6. Medios para conseguir trabajo .....	83
7.1.2.7. Motivaciones para trabajar .....	84
7.1.2.8. Relación trabajo y profesión .....	86
7.1.2.9. Área en la que se desempeñan los profesionales.....	87
7.1.2.10. Cargos.....	88
7.1.2.11. Nivel de renta .....	90
Conclusiones.....	91
Formación Académica .....	91
Mercado laboral .....	92
Anexo .....	95
Encuesta a la Carrera de Contador Auditor .....	95
Bibliografía.....	100

## **Introducción**

Si bien la Universidad como ente educativo es una institución que se preocupa de entregar los conocimientos y valores necesarios para el desempeño futuro de sus estudiantes al momento de salir a enfrentar el mundo laboral, está no realiza un seguimiento de los distintos Titulados una vez terminada la Carrera.

Por este motivo nos surge la necesidad de averiguar qué tan congruente resulta la formación académica recibida por la universidad y el posterior desempeño de los Titulados en el mercado laboral, y por ende conocer la percepción que poseen los mismos, respecto a cómo consideran que fue la formación que se les entregó.

Por otro lado se mostrara también el campo laboral en el que se desenvuelven los Titulados, con el fin de dar a conocer las posibilidades laborales que existen al momento de terminar la carrera.

La información obtenida del conjunto de ex alumnos que permitirá dar pie a nuestra investigación, se realizó a través de una encuesta que posee una gran variedad de preguntas que permitirán obtener los datos necesarios para poder realizar las conclusiones pertinentes.

Con esta investigación se espera dar respuestas a la serie de interrogantes que surgen respecto al tema y por otro lado esperamos que la información y conclusiones entregadas puedan resultar de suma importancia tanto para la Universidad, como para los futuros profesionales.



## **CAPITULO 1**

### **1.1. Marco teórico**

El incremento de las instituciones que imparten la carrera de Contador Público o Contador Auditor, hace que el mercado laboral cada vez sea más competitivo y exista una mayor disponibilidad de profesionales en búsqueda de trabajo. Sólo en el año 2010 se titularon 1633 contadores de Universidades y 802 de Institutos Profesionales, según cifras del Ministerio de Educación

Esta creciente disponibilidad de profesionales hace que el proceso de selección del personal por las empresas sea más minucioso, eligiendo aquellos profesionales con mayores capacidades y habilidades técnicas para el desarrollo del trabajo. Otro factor que ha venido a producir cambios en la contratación de personal del área es la adopción gradual de Chile de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS, por siglas en Inglés, 2009) emitidas por la International Accounting Standard Board (IASB).

La adhesión a estas normas de nuestro país, no sólo ha venido a producir cambios en la contratación de personal, sino que también en el contenido de la malla de la carrera. En este ámbito la Universidad del Bío-Bío del año 2003 hasta el 2009, formuló una serie de cambios en la malla curricular de la carrera Contador Público y Auditor, adecuando el contenido de los ramos para preparar a los alumnos con los nuevos conocimientos requeridos por el mercado laboral sobre normativa IFRS.

Por otro lado el mercado laboral cada vez es más competitivo y exigente, pero a pesar de eso la ocupación de los egresados de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío ha sido buena en el tiempo, los egresados de la sede Concepción tenían un 62% de ocupación en el 2004 (Morales, 2004) mejorando a un 92% en el 2009 (Bascourt y Valencia, 2009); y en la sede Chillán tenía un 100% de ocupación en el año 2008 (Daroch y Osorio, 2008), donde la mayoría encontraba trabajo en el primer mes.

En relación a la ocupación laboral del resto de las Universidades del país, los Contadores Públicos y Auditores de la Universidad del Bío-Bío, es buena, el año 2011 estadísticas del Ministerio de Educación en su página web [www.mifuturo.cl](http://www.mifuturo.cl), mostraban que la ocupación de los Contadores Públicos era de un 91,7 % en el primer año de egresado de la Universidad y de un 93,9% en el segundo año de egresado.

En lo referido a la ocupación los peores evaluados son los profesionales del área que estudiaron en Institutos Profesionales que no alcanzan a un 90% de empleabilidad en el segundo año de egresado. A pesar que los institutos son los peores evaluados las cifras en general son buenas.

Por otra parte la carrera de Contador Público o Contador Auditor forman parte de las carreras que tiene mejor retribución de la inversión por los estudios, debido a que la mayoría de los egresados de la carrera, recupera la inversión por estudios más rápido que otras carreras incluso que los estudiantes de medicina y derecho, con una tasa de retorno de un 27% anual según Estudios Avanzados de Educación de la Universidad de Chile (2009). Esto debido a que los aranceles no son tan elevados, comparado con otras carreras y a que las expectativas de salario son de \$750.000 promedio mensuales en el primer año de egresado.

La evolución de los sueldos de los egresados de la carrera de la Universidad del Bío-Bío ha ido en aumento, ganando un contador en el año 2004 entre \$640.000 y \$899.000 en el primer año y octavo año de trabajo respectivamente (Morales, 2004), en el año 2008 los ingresos ascendían a \$700.000 en el primer año y \$1.000.000 en octavo año (Daroch y Osorio, 2008). Según cifras del Ministerio de Educación para el año 2011 las cifras ascendieron a \$750.000 para el primer año y a \$888.000 para el quinto año.

### ***1.1.1. Percepción de los egresados sobre lo aprendido en la Universidad***

En general la percepción que tienen los egresados de la Universidad del Bío-Bío en relación a los conocimientos adquiridos en universidad es buena, en el año 2008, egresados de la carrera entre el 2003 y 2007 aprobaban la calidad de los contenidos vistos en clases en un 83% (Daroch y Osorio, 2008) y en el 2004 un 81% de los egresados de la sede Concepción volvería a elegir esta universidad si tuvieran que volver a estudiar la misma carrera (Morales, 2004).

Las principales falencias que los egresados le encuentran a la forma en que enseñan los contenidos en la universidad, es la mucha teoría y la poca práctica en clases, aprobando esta teoría un 70% de los egresados de los años precedentes al 2008 (Daroch y Osorio, 2008).

Teniendo en consideración que la percepción que tenían los ex alumnos de la Universidad del Bío-Bío egresados en años anteriores al 2008 era buena y que la mayor debilidad que ellos encontraban en la educación recibida en esta casa de estudio era la mucha teoría y poca práctica, lo que se quiere estudiar es que tanto ha mejorado o empeorado esa percepción, en base a los alumnos que egresaron en años posteriores al 2008. Esto en el marco que para la Universidad es una preocupación latente, entregar la mejor calidad en la educación a sus alumnos y prepararlos con las habilidades y competencias requeridas por el mercado laboral.

Los resultados de este estudio pretenden contribuir a hacer mejoras en los programas de los cursos de la carrera, y a la manera en cómo se enseña, para de esta forma mejorar las debilidades y potenciar las habilidades de los egresados, además de servir como base para futuras generaciones de la carrera, en relación a como se encuentran los profesionales egresados de esta Universidad en el mundo laboral.

## CAPITULO 2

### **2.1. Antecedentes generales de la carrera contador público y auditor**

#### ***2.1.1- El Contador Público y Auditor en Chile***

Hasta los años 50, los profesionales contables se formaban casi exclusivamente en institutos comerciales, que eran centros de enseñanza Técnico Profesional a nivel de enseñanza media que otorgaban el título de Contador General. A partir de esa época, la complejidad de los negocios evidencia la necesidad de contar con profesionales con un mayor grado de preparación que la que hasta ese momento se entregaba, por esta razón en 1952 el Ministerio de Educación creó un curso de nivel superior dependiente del Instituto Superior de Comercio de Santiago, con tres años de duración y en horario vespertino, con ello se pretendía perfeccionar la formación de los Contadores Generales (Godoy M. y Tejo V, 2006).

En 1956 este curso pasó a depender de la Facultad de Ciencias Económicas y administrativas de la Universidad de Chile, las exigencias para su ingreso eran, tener el Título de Contador General y estar en posesión del grado de Bachiller en Humanidades con mención en matemáticas o economía, en 1961 se eliminó el requisito de tener el título de Contador General pero se exigió la rendición de una prueba especial en Contabilidad y Matemáticas.

El año 1958, el Ministerio de Educación crea la Escuela de Auditoría de la Universidad de Chile. En 1958, la Escuela de Comercio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso entrega por primera vez el Título de Contador Auditor. Por su parte, el año 1969, en Valparaíso se crea la Escuela de Auditoría en la sede de Valparaíso de la Universidad de Chile actual Universidad de Valparaíso. La carrera nace en horario vespertino para satisfacer los requerimientos y aspiraciones de los Contadores de la zona.

El año 1980, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso decide incorporar al título profesional de Contador Auditor, el grado universitario de Licenciado en Comercio y Ciencias Económicas.

El año 1981 se implementa en Chile la Reforma al Sistema de educación Superior, cambios que prevalecen en la actual Ley Orgánica Constitucional de la Educación (LOCE) en la cual se crean las Universidades Privadas, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica, autorizando a las Universidades Privadas a otorgar además de títulos profesionales, grados académicos de licenciado, magíster y doctor; a los Institutos Profesionales, solo los autoriza para otorgar títulos profesionales y a los Centros de Formación Técnica, solo los autoriza a otorgar Títulos de Nivel Técnico. (Mineduc, 2006). Como consecuencia de lo anterior, empiezan a aparecer un sinnúmero de instituciones que comienzan a dictar la carrera, entregando títulos de similar denominación.

### ***2.1.2 Universidad del Bío-Bío y la carrera Contador Público y Auditor***

La carrera de Contador Auditor en la Universidad del Bío-Bío tiene su origen en la sede Chillán de la Universidad de Chile, quien dictaba la carrera de Contador Público desde el año 1971 en jornada vespertina.

En 1982, la sede Chillán pasó a ser Instituto Profesional de Chillán (IPROCH), creándose en ese entonces la carrera de Contador Auditor, también en jornada vespertina, cuyo plan de estudios estuvo vigente hasta el año 1988.

A partir del año 1988, con la fusión del Instituto Profesional con la Universidad de Bío-Bío, se creó un nuevo plan de estudios para la carrera de Contador Auditor, incorporándose al régimen vespertino en Chillán, un régimen diurno en Concepción, siendo el primer ingreso bajo este nuevo plan de estudios el año 1989 en las sedes de Chillán y Concepción. Desde el año 1989, la carrera solo se ha impartido en régimen diurno,

sufriendo con el pasar de los años, cambios en la oferta de cursos electivos y actualizaciones regulares de programas de estudios.

Es a fines del año 2000 que se reúnen diversas iniciativas en pos de actualizar el plan curricular existente, manteniendo los aspectos que eran considerados positivos por la comunidad y mejorando otros aspectos, los que se discutieron en diversos grupos focales al interior de la unidad.

El año 2002 ya se encontraba terminado un proyecto integral de mejoramiento del plan de estudios de la carrera de Contador Auditor, con importantes modificaciones en la organización de las asignaturas a lo largo del plan, nuevas asignaturas (como la incorporación de inglés y ética, como cursos obligatorios), la creación de menciones, la incorporación de licenciatura y el cambio de denominación profesional al título de Contador Público y Auditor.

En el año 2003, ingresa la primera promoción a este nuevo plan de estudios. Se continuó dictando la carrera de Contador Auditor ya sin nuevos ingresos y paralelamente se comenzó a dictar la carrera de Contador Público y Auditor, continuadora natural del primero. La carrera se desarrolló normalmente con el pasar de los años, cada vez dictando los cursos que la nueva generación requería. Finalmente el año 2007 se dictaban la totalidad de las asignaturas de la nueva carrera, entre ellas las tres menciones que ésta ofrecía; Gestión Tributaria, Tecnología de Información y Control de Gestión. A fines del año 2007 egresó la primera generación de la carrera de Contador Público y Auditor.

El año 2010 la carrera se somete al proceso de acreditación, obteniendo el 21 de enero de 2011 la acreditación a través de la Agencia de Acreditación con una vigencia de 3 años.

El Auditor en general viene a satisfacer una necesidad que existe en todos los países y naturalmente en Chile, donde las transacciones son complejas y se requiere cada vez más transparencia en el actuar de los responsables de la gestión de las empresas, del estado y

demás organizaciones, el que prestará servicios en el área de Servicios Contables y Tributarios, Auditoría de Estados Financieros, Internos y de Gestión, a las Tecnologías de Información y/o Provisionales. Este profesional cumple un importante rol en todas las sociedades, con una sólida perspectiva global, que permita entender el contexto en el cual operan tanto los entes comerciales como las demás organizaciones.

### ***2.1.3. Misión y Visión de la Carrera de Contador Público y Auditor declarado por la Universidad del Bío-Bío.***

#### ***2.1.3.1. Misión***

“Formar profesionales de excelencia en las áreas de Contabilidad, Auditoria, Control de Gestión, Tributación y Sistemas de Información, para satisfacer las necesidades de las entidades públicas o privadas contribuyendo al desarrollo de la región y del país en un contexto global con un fuerte compromiso ético y social”.

#### ***2.1.3.2. Visión***

“Ser una Carrera reconocida por las organizaciones públicas y privadas con un sello profesional orientado al aprendizaje continuo, que permita a los egresados una adecuada inserción laboral, constituyéndose en un referente nacional”.

#### ***2.1.4. Descripción de la carrera***

El Contador Público y Auditor participa y se integra en la gestión de negocios que cada día son más complejos y competitivos y requieren más transparencia en el actuar de los responsables de la administración de las empresas, del estado y demás organizaciones. El profesional egresado prestará servicios en el área contable, tributaria, auditoría, gestión,

recursos humanos, entre otras. Te formamos como un profesional que cumple un importante rol en todas las sociedades, con una sólida perspectiva global, que te permita entender el contexto en el cual operan tanto los entes comerciales como las demás organizaciones.

#### ***2.1.5. Perfil del Egresado.***

El Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío posee una sólida formación profesional. Aplica conocimientos en la elaboración, análisis y control de información financiera y tributaria así como maneja y demuestra dominio en técnicas de control de gestión con el apoyo de tecnologías, en un contexto global empresarial.

Es un profesional integral capaz de tomar decisiones frente a situaciones nuevas, fundamentar sus opiniones técnicamente, trabajar en equipo, liderar grupos de trabajo, con responsabilidad y ética profesional.

#### ***2.1.6. Campo Ocupacional***

El Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío está capacitado para desempeñarse en instituciones públicas, privadas o en forma independiente como consultor o asesor. Por su formación puede responder a los requerimientos de los diferentes niveles en una organización.

Adicionalmente con los conocimientos adquiridos en su formación le brinda la posibilidad de emprender su propio negocio y fomentar la generación de oportunidades de empleo.

Tomando en cuenta su formación profesional el Titulado podrá ofrecer entre otros, los siguientes servicios:

- Registro y generación de información financiera



- Diseño e implementación de sistemas de información
- Planeación y control presupuestal
- Análisis e interpretación de información financiera
- Asesoría y determinación de las obligaciones fiscales
- Auditoría financiera o para fines específicos
- Consultoría para la toma de decisiones

#### ***2.1.7. Habilidades de los Profesionales***

- Diseñar y operar sistemas y procedimientos que generen la información financiera para satisfacer las necesidades de las entidades de contar con información veraz y oportuna para la toma de decisiones y el logro de sus objetivos.
- Diseñar y operar los más avanzados sistemas de costos para optimizar los resultados de las entidades.
- Crear, implementar y evaluar sistemas de control interno para cada una de las áreas de cualquier organización.
- Elaborar, planear, supervisar y controlar un programa de trabajo de auditoría interna y externa aplicado a una entidad económica para efectos de emitir una opinión sobre la calidad y confiabilidad de la información financiera y cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

- Diseñar, establecer y operar procedimientos que permitan identificar las fuentes de inversión y financiamiento para elegir las más adecuadas que propicien el crecimiento de las empresas.
- Elaborar, aplicar y evaluar proyectos de inversión, para la creación o expansión de un ente económico.
- Establecer, controlar, y evaluar sistemas de presupuestos para asesorar a las entidades económicas en el eficiente manejo de sus recursos financieros y obtener los óptimos resultados operativos.
- Aplicar las disposiciones fiscales y demás ordenamientos jurídicos que regulan a las entidades para su desenvolvimiento en un marco de legalidad.
- Operar programas computacionales básicos y especializados con sistemas tecnológicamente avanzados para generar información financiera oportuna y confiable.
- Aplicar la metodología de la investigación que le permita analizar áreas de interés para contribuir al desarrollo de las entidades.
- La comunicación oral y escrita para el mejor desempeño de sus funciones en el campo profesional.

## **2.2. Malla curricular del la carrera Contador Público y Auditor**

- Duración de la carrera: Diez semestres
- Salida intermedia: Si un Alumno al tener cursado tercer año y no desea continuar sus estudios, puede rendir un examen y obtener el Título de Técnico de Nivel Superior en Contabilidad.
- Grado Académico: Licenciado en Contabilidad y Gestión
- Título Profesional: Contador Público y Auditor.

### **PRIMER SEMESTRE**

<b>Ramo</b>	<b>Prerrequisito</b>
Algebra	
Taller de Documentación Mercantil	
Computación I	
Derecho Civil Comercial	
Administración	

### **SEGUNDO SEMESTRE**

<b>Ramo</b>	<b>Prerrequisito</b>
Calculo I	Algebra
Contabilidad I	Taller de Documentación Mercantil
Computación II	Computación I
Derecho del Trabajo	
Marketing	

Formación Integral	
--------------------	--

### TERCER SEMESTRE

Ramo	Prerrequisito
Calculo II	Calculo I
Contabilidad II	Contabilidad I
Derecho Tributario I	Derecho Civil Comercial
Administración Recursos Humanos	Administración
Taller Producción Escrita	

### CUARTO SEMESTRE

Ramo	Prerrequisito
Estadísticas	Calculo II
Economía I	Calculo I
Costos I	Contabilidad II
Contabilidad III	Contabilidad II
Derecho Tributario II	Derecho Tributario I
Practica I	

### QUINTO SEMESTRE

Ramo	Prerrequisito
Economía II	Economía I
Costos II	Costos I
Contabilidad IV	Contabilidad III
Derecho Tributario III	Derecho Tributario II
Administración Estratégica	Administración y Administración de Recursos Humanos
Formación Integral	

## SEXTO SEMESTRE

<b>Ramo</b>	<b>Prerrequisito</b>
Métodos Cuantitativos	Estadísticas
Economía Internacional	Economía II
Finanzas I	Costos II
Sistema De Información Administrativos	Computación II
Inglés Básico Comunicacional	
Practica II	

## SEPTIMO SEMESTRE

<b>Ramo</b>	<b>Prerrequisito</b>
Comercio Exterior	
Finanzas II	Finanzas I
Auditoria I	Contabilidad III y Sistema de Información Administrativos
Asignatura 1 de Mención	
Inglés Básico Comunicacional II	Inglés Básico Comunicacional I

## OCTAVO SEMESTRE

<b>Ramo</b>	<b>Prerrequisito</b>
Preparación y Evaluación de Proyecto	Finanzas II
Auditoria II	Auditoria I y Contabilidad IV
Asignatura II de Mención	
Asignatura III de Mención	
Individuo y Empresa	
Inglés Técnico Para Negocios I	Inglés Básico Comunicacional II
Práctica Profesional	

## NOVENO SEMESTRE

<b>Ramo</b>	<b>Prerrequisito</b>
Asignatura IV de Mención	
Asignatura V de Mención	
Ética Profesional	

Inglés Técnico Para Negocios II	
Formación Integral	

## DECIMO SEMESTRE

Actividad de Titulación
-------------------------

### **2.3. Número de titulados por año de egreso.**

En la siguiente tabla se muestran el número de titulados de la carrera Contador Público y Auditor para años que van desde el año 2008 al 2012. Sumando un total de 111 titulados.

<b>Año</b>	<b>Nº de titulados</b>
2008	20
2009	27
2010	25
2011	21
2012	18

## CAPITULO 3

### **3.1. Metodología de la Investigación**

#### ***3.1.1. Identificación del problema***

En base a la preocupación constante por conocer la situación de los egresados de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, nuestra investigación se basó en: “Analizar los cambios en la percepción de los alumnos titulados de la carrera Contador Público y Auditor, respecto al desarrollo académico brindado por la Universidad en sus distintas aéreas; y como estos se desarrollan en el mercado laboral”

El conocer esta información es de gran utilidad tanto para la Universidad como para los alumnos que están estudiando esta carrera en la actualidad y para aquellas personas que en el futuro la estudiaran, debido a que tendrán una base estadística, de cómo se encuentran en la actualidad aquellos ex alumnos de la carrera, tanto en el ámbito laboral, como de conocimientos.

El resultado de este trabajo, le servirá a los profesores y directivos de la Universidad, para reforzar aquellas áreas de conocimiento en donde los egresados de la carrera, se encuentran más débiles.

### **3.1.2. Objetivos**

#### **3.1.2.1 Objetivo general**

“Analizar los cambios en la percepción que tienen los Titulados de la Carrera Contador Público y Auditor, sobre formación académica recibida por la Universidad sede Chillán y actual desarrollo en el mercado laboral.”

#### **3.1.2.2. Objetivos específicos**

- Evaluar las fortalezas y debilidades académicas que posean los Titulados de la Carrera al momento de enfrentar la profesión.
- Medir la percepción que tienen los egresados de la carrera con respecto a la formación académica recibida en la Universidad.
- Analizar en qué áreas de trabajo se encuentra mayoritariamente el Contador Público y Auditor.
- Conocer si la preparación entregada por la Universidad ha sido la más adecuada para el desempeño de los egresados en las distintas áreas de trabajo.
- Comparar el proceso de inserción laboral del Contador Público y Auditor sede Chillán, con los resultados obtenidos en el 2008 por Daroch y Osorio.
- Señalar recomendaciones respecto a que materias incluir o reforzar en la malla.



### **3.1.3. Hipótesis**

- La percepción de los egresados entre los años 2008 a 2012, es satisfactoria
- Los egresados de la carrera se encuentran conforme con su trabajo

### **3.1.4. Identificación de variables**

- **Tiempo de permanencia en la carrera:** si los ex alumnos permanecieron los 5 años que duró la carrera o se atrasaron en uno, dos o más semestres.
- **Infraestructura de la Universidad:** que tan buena o mala es la infraestructura de la Universidad, y si ha mejorado a lo largo del tiempo.
- **Sexo:** Masculino, femenino. Establecer relación entre remuneración, cargo, otros.
- **Áreas de desempeño del encuestado:** En el mundo laboral existen diversas áreas en las cuales se puede desenvolver un Contador Auditor, Finanzas, Administración, Contabilidad, Auditoría, Recurso Humano, etc., o también de acuerdo a su mención, en este sentido conoceremos en qué áreas se concentran los auditores.
- **Nivel de perfeccionamiento:** Herramienta necesaria de todo profesional para aumentar su expectativa laboral, diplomado, pos-título, magíster, doctorado o capacitaciones realizadas en su empresa.
- **Tiempo promedio en conseguir el primer trabajo:** Se utiliza para saber el tiempo que los Titulados se demoran en encontrar su primer trabajo (días, meses, años).

- **Congruencia de la formación:** Qué tan útil ha sido la formación recibida en la Universidad para el desempeño laboral.
- **Cuerpo docente:** la calidad del cuerpo docente, y sus capacidades para transmitir sus conocimientos a los alumnos.
- **Relación alumno-profesor:** Qué tan buena o mala es la relación alumno-profesor.
- **Remuneración percibida:** Es una retribución monetaria por motivo de una prestación de servicio, que es estipulado en el contrato.
- **Cargo que desempeña:** Determinar el cargo de acuerdo a su trayectoria, experiencia, conocimientos, cursos, etc.
- **Mención:** la elección de una las tres menciones de la carrera influencia que algunos de los alumnos salga experto en una materia, pero débil en la otra y eso afecta en la percepción que tiene de la Universidad.
- **Enfoque práctico o teórico de los cursos:** si la forma en que se enseñan los cursos son más práctica que teoría o viceversa.

### ***3.1.5. Recopilación de datos***

La recopilación de datos se obtuvo mediante una encuesta, aplicada a los alumnos titulados entre los años 2008 y 2012. Dicha encuesta constaba de 23 preguntas donde las primeras 8 preguntas están enfocadas a obtener información sobre el nivel de satisfacción que los egresados tienen con la educación recibida en la Universidad. Las siguientes 15 preguntas estaban enfocadas a obtener información sobre el proceso de inserción laboral de los Titulados

La encuesta a aplicar es la misma aplicada en el año 2008 por los profesionales egresados Daroch y Osorio en su investigación de memoria de título, la que tenía como objetivo principal, medir la percepción de los titulados de las carreras Contador Público y Contador Público y Auditor con relación a la formación académica y como estos estaban en el mercado laboral. Dicha encuesta fue aprobada y además sirve para poder analizar posibles tendencias entre un año y otro.

Las preguntas de la mencionada encuesta tenían de 2 (dos) a 6 (seis) alternativas, en donde el encuestado elegía, la alternativa que más le acomodara para la pregunta que se le estaba haciendo.

Para la aplicación de la encuesta fue necesaria la creación de una plataforma virtual, a través de Google Docs en su opción creación de formulario, una vez que la encuesta estaba en esta plataforma virtual, estaba lista para su aplicación. Para la ubicación de los Titulados de la carrera fue necesario solicitar a la Unidad de Títulos y Grados de Universidad el listado de los ex alumnos, una vez obtenido este listado se procedió a la ubicación de estos por medio de correo electrónico y redes sociales.

### ***3.1.6. Determinación del universo y tamaño de la muestra***

El total de los alumnos egresados de la carrera Contador Público y Auditor entre el año 2008 y 2012, fue de 111 alumnos. Ahora para determinar el tamaño de la muestra, nos guiamos en la fórmula utilizada por Daroch y Osorio en su investigación del 2008, dicha fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{NE^2 + Z^2 pq}$$

$n$  = es el tamaño de la muestra  $x$

$Z$  =es el nivel de confianza de 1.94

$p$  =es la variabilidad positiva de 0,5

$q$  =es la variabilidad negativa de 0,5

$N$  =es el tamaño de la población de 111

$E$  =es la precisión o el error 0,1

Aplicando estos valores a la formula, nos da un tamaño de la muestra de 51, lo que quiere decir, que se necesitan por lo menos 51 personas encuestadas para que los resultados de la investigación tengan una validez estadística.

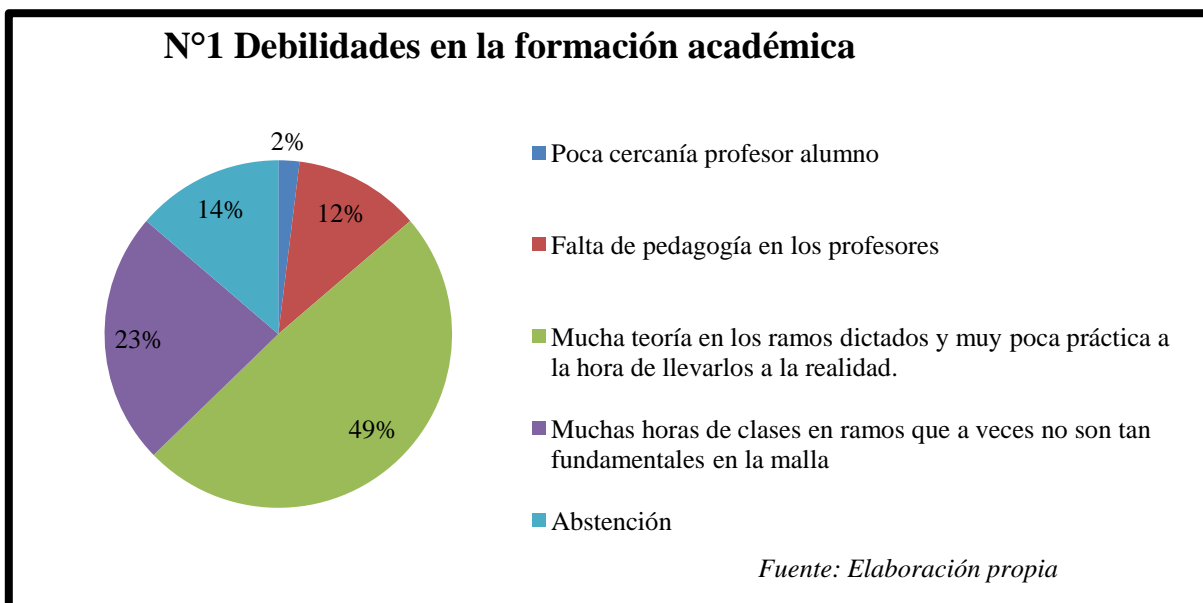
## CAPITULO 4

### 4.1. Percepción del egresado con respecto a la formación recibida en la Universidad del Bío-Bío.

#### *4.1.1. Debilidades del proceso de formación académica.*

Lo que se busca en este punto, es saber la opinión de los Titulados, acerca de cuál creen ellos es la principal debilidad que tiene la Universidad en el proceso de formación académica de la carrera Contador Público y Auditor.

En el siguiente grafico se muestran las preferencias de los Titulados ante distintas opciones presentadas.



Como se puede apreciar en el grafico la opción que tuvo mejor aceptación por parte de los egresados es “mucha teoría en los ramos dictados y muy poca practica a la hora de llevarlos a la realidad”, inclinándose por esta alternativa un 49%, esto significa que los conocimientos fueron adquiridos en forma teórica, pero no puestos en práctica. Con esto se percibe que tal vez lo que requieren los estudiantes de la carrera, es desarrollar más la parte

práctica lo que permitiría que los titulados puedan desenvolverse de una mejor manera al momento de enfrentar un trabajo, permitiendo además tener un conocimiento mayor del entorno de trabajo al que se enfrentarían en el futuro.

Otra opción que tuvo gran aceptación es “Muchas horas de clases en ramos que no son fundamentales en la malla” con un 23% de aceptación. Aunque no es un porcentaje muy elevado no deja de ser significativo para la investigación, pudiendo desprenderse que se le está dando mucho enfoque a ramos que no son de mucha importancia o relevancia para la formación académica y desarrollo laboral del titulado, pudiendo darle más enfoque a ramos que son fundamentales y de vital importancia para la formación y desarrollo laboral del titulado.

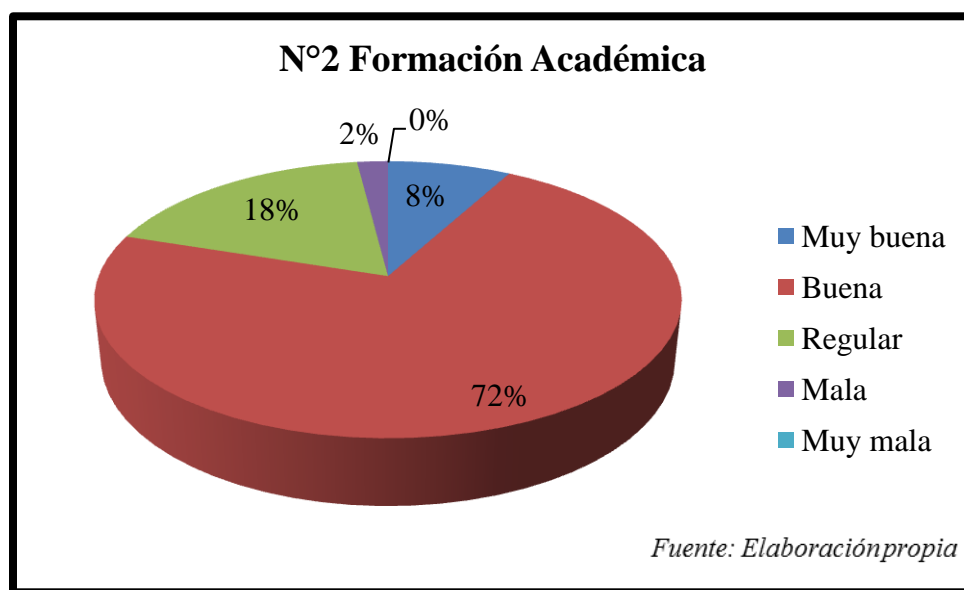
Por otro lado un 12% de los encuestados cree que la principal debilidad del proceso de formación académica es la “falta de pedagogía en los profesores de la carrera”, esto debido que gran parte de los profesores, no son pedagogos y por este motivo la metodología utilizada por los docentes es cuestionada por los egresados de la carrera Contador Público y Auditor. Otra de las opciones que el encuestado tenía para elegir era la “poca cercanía profesor alumnos”, teniendo la preferencia solo del 2% de los encuestados, lo que no es de gran significancia.

Otra situación que llama la atención es el porcentaje de abstención que tuvo esta pregunta, en la aplicación de la encuesta, donde un 14% de los encuestados no contestó esta pregunta, con lo que se puede concluir que este grupo de encuestados no cree que el proceso de formación académica de la carrera tenga alguna debilidad o bien ninguna de las opciones propuestas, representaba su percepción.

#### 4.1.2. Percepción de la Formación Académica.

El objetivo principal de este punto es conocer la percepción que tienen los titulados, respecto a la formación académica recibida por parte de la Universidad.

En el siguiente grafico se muestra de forma resumida los resultados obtenidos.



Como podemos ver en el grafico anterior un 72% de los encuestados apuesta porque la formación recibida en la Universidad del Bío-Bío es buena, esto puede estar influenciado porque al momento de ejercer un trabajo, el egresado se da cuenta de que tan preparado estaba, tanto teóricamente como psicológicamente para enfrentar dicho trabajo.

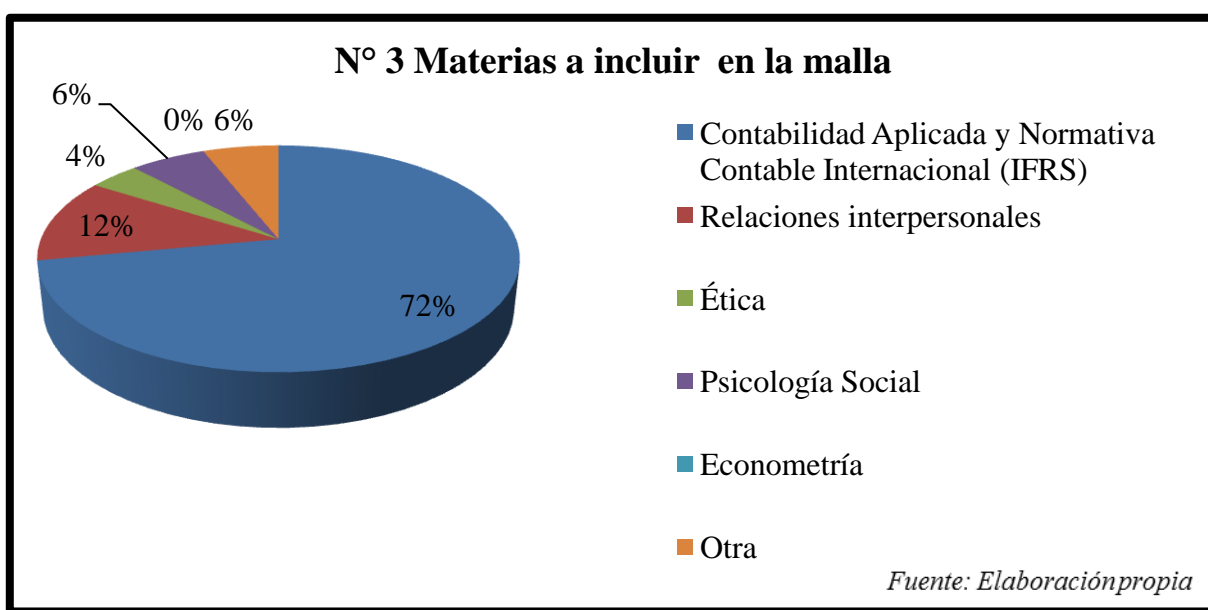
Otro porcentaje no menor, pero no tan significativo como el anterior cree que la formación recibida en la Universidad fue regular, inclinándose por esta opción un 18%, esta situación puede estar dada por la misma disconformidad que existe entre los encuestados, relacionada con la mucha teoría y poca practica en los ramos dictados, entonces debido a esto se sienten poco preparados para enfrentar el mundo laboral.

Solo un 2% de los encuestados cree, que la formación recibida en la Universidad es mala.

#### 4.1.3. Materias a reforzar en la malla

Acá se pretende averiguar que materias consideran los titulados, deben ser incluidas en la malla.

En el siguiente grafico se ilustra las preferencias de los titulados de Contador Público y Auditor ante varias opciones.



Como se aprecia en el gráfico anterior un 72% de los encuestados encuentra que la materia que debería ser incluida en la malla es “Contabilidad Aplicada y Normativa Contable Internacional (IFRS)”, esto viene de la mano con el proceso de adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) que Chile está teniendo desde el año 2009 y que en el 2013 debería concretarse en su totalidad, como todo este proceso es relativamente nuevo en Chile, existe desconocimiento de los procedimientos contables de la normativa internacional, por parte de los titulados que enfrentan esta situación como una



debilidad frente a los Contadores Auditores que próximamente se titularan, debido a que las nuevas generaciones de la carrera están siendo formadas en base a la nueva normativa.

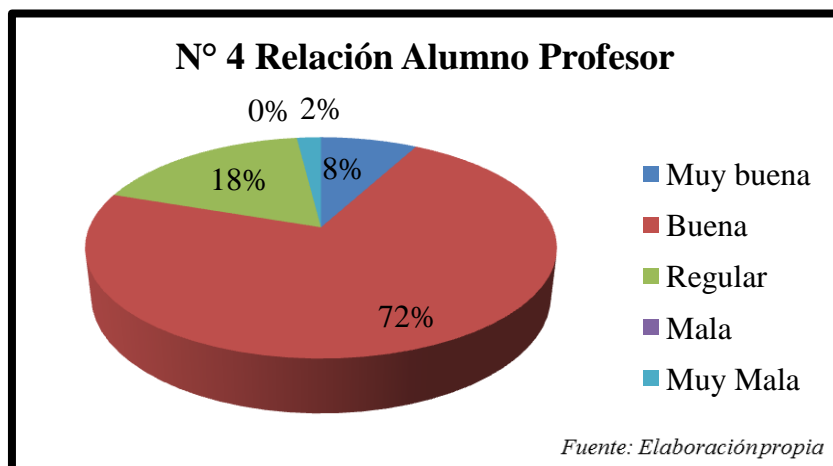
Por otra parte relaciones interpersonales, ética y psicología social solo tuvieron un 12%, 4% y 6% respectivamente, de las preferencias de los encuestados.

Esta pregunta era parcialmente cerrada, por lo que los encuestados tenían la opción de proponer otra alternativa si las expuestas no representaban su pensamiento, frente a esto un 6% de los encuestados, opto por hacer sugerencias, entre estas se encuentran: Sistemas contables a nivel usuario, gestión pública, desarrollo personal y que el curso de auditoría sea realizado por un profesor que tenga práctica.

#### 4.1.4. Relación entre alumno y profesor.

En este punto lo que se pretende determinar, es como fue la relación alumno y profesor de los titulados mientras su permanencia en la Universidad

En el siguiente grafico se muestra los resultados obtenidos para esta interrogante.



Como se aprecia en el gráfico un 72% de los encuestados cree que la relación alumno y profesor durante su estadía es buena, y un 8% cree que es muy buena, si juntamos ambas opciones podemos ver que la relación alumno y profesor es aprobada en un 80%.

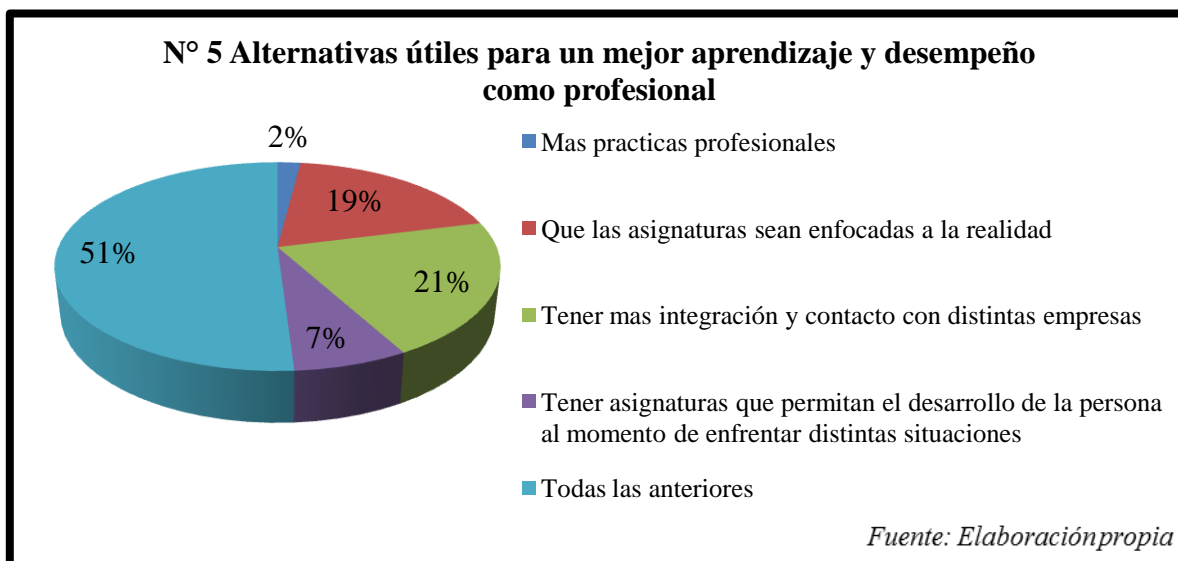
Un 18% cree que la relación es regular y un 2% cree que es muy mala, completando así un 20% de desaprobación a la relación alumno profesor durante la estadía en la Universidad.

El 2% que cree que la relación fue muy mala, probablemente por algún caso particular con algún profesor, debido a que no es un porcentaje muy relevante.

#### ***4.1.5. Recursos óptimos para un buen aprendizaje y posterior desempeño como profesional***

Lo que se pretende averiguar en este punto es ver cuál de las alternativas propuestas creen los titulados que es la más útil, para la comprensión de los contenidos académicos y posterior aplicación como profesional.

El siguiente gráfico ilustra las preferencias de los encuestados.



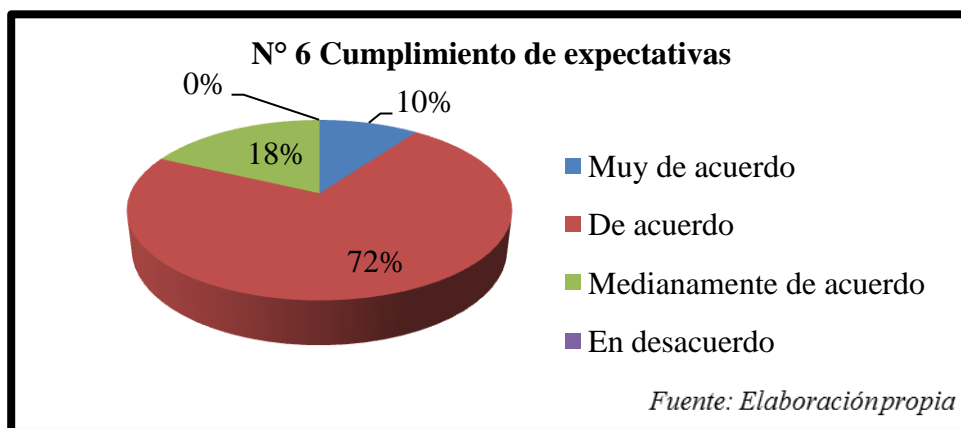
Poco más de la mitad de los encuestados, un 51% de ellos para ser más precisos, cree, que la mejor alternativa para mejorar el aprendizaje y posterior desempeño laboral, es combinar una serie de factores, tales como: implementar más prácticas, hacer un enfoque más cercano a la realidad de las asignaturas, tener más contacto e integración con distintas empresas y tener asignaturas que fomenten el desarrollo personal del profesional al enfrentar distintas situaciones.

En cambio un 21% de los encuestados cree que solo teniendo un mayor contacto e integración con empresas se puede conseguir un mejor aprendizaje y posterior desarrollo como profesional, también hay un 19% de los titulados que creen que a las asignaturas se les debiera dar un enfoque más cercano a la realidad para conseguir este objetivo; el resto de los encuestados cree que teniendo más prácticas profesionales y teniendo asignaturas enfocadas al desarrollo personal se podría obtener un mejor aprendizaje.

#### ***4.1.6. Expectativas***

En este punto se pretende averiguar que tanto se cumplieron las expectativas que tenían los titulados cuando aún eran estudiantes, ahora que son profesionales y tienen la oportunidad de ejercer la profesión.

En el siguiente gráfico se muestra el resumen del cumplimiento de las expectativas de los encuestados.



Como se aprecia en el gráfico anterior, un 72% de los encuestados, está de acuerdo con que la carrera cumplió con sus expectativas y un 10% dice estar muy de acuerdo, ya sea porque encontraron el trabajo ideal para ellos, porque están desarrollándose en el área que más le acomodaba o puede ser que la remuneración que tienen es la que ellos esperaban. Es difícil colocar algún parámetro, debido a que las expectativas cambian según la persona, pero sea cual sea el caso, lo importante es que los titulados de la carrera Contador Público y Auditor, opinan en una amplia mayoría que la carrera cumplió con las expectativas que ellos tenían antes de entrar a estudiar y durante el estudio de la carrera.

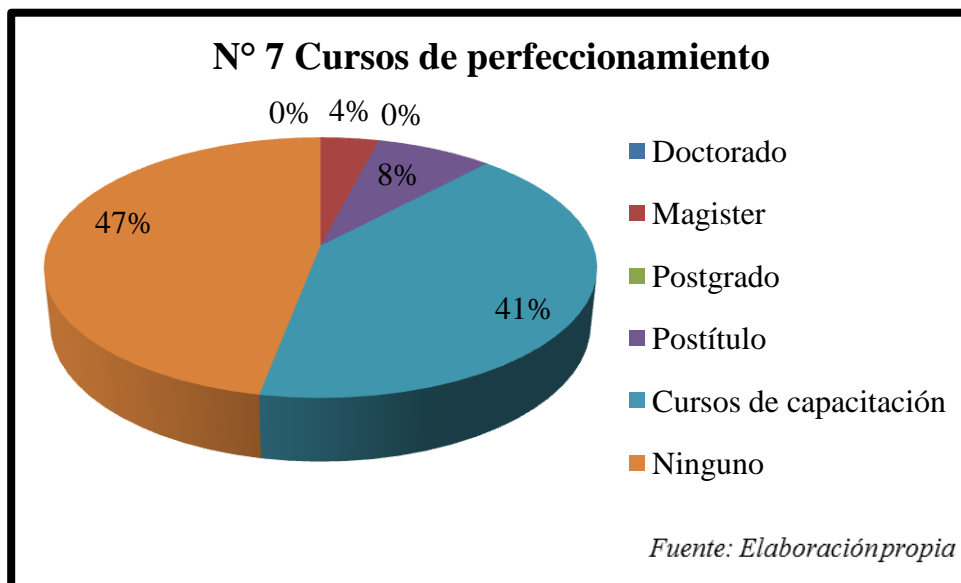
Por otra parte un 18% de los encuestados declara que la carrera cumplió medianamente las expectativas que ellos tenían al momento de ingresar a estudiarla y durante el tiempo que duro el estudio.

#### ***4.1.7. Perfeccionamiento profesional***

En este punto se pretende saber si los titulados han hecho algún curso de perfeccionamiento, todo esto para saber si, presentan un verdadero interés en seguir

perfeccionándose y adecuándose a los cambios que se ha visto enfrentada la carrera en los últimos años.

En el siguiente gráfico se ilustra los resultados obtenidos para esta situación.

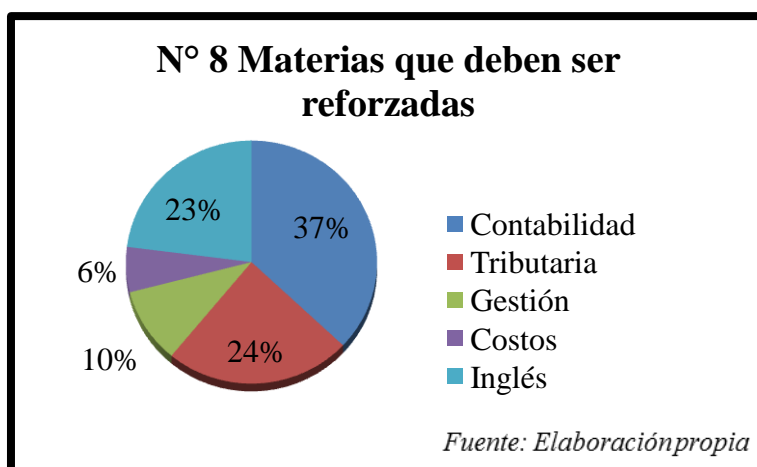


Como podemos ver en el gráfico un 53% de los encuestados ha realizado algún curso de perfeccionamiento, siendo el más común entre los titulados los cursos de capacitación ya que un 41% de los encuestados ha hecho a lo menos un curso de capacitación. Otros cursos de perfeccionamientos que los encuestados han realizado son pos título o diplomado y magister con un 8% y 4% respectivamente.

Un 47% de los encuestados no ha realizado ningún tipo de curso de perfeccionamiento, esto se puede deber a que los encuestados no llevan tantos años de egresados, o simplemente no tienen ninguna motivación para tomar algún curso de perfeccionamiento.

#### 4.1.8. Materias que deben ser reforzadas

En punto se analizara cuáles son las áreas o materias que los titulados creen deben ser reforzadas, debido a que se encuentran débiles en estas áreas. En el siguiente gráfico se muestra los resultados obtenidos para esta interrogante.



Frente a la pregunta sobre que materias considera usted que deben ser reforzadas un 37% de los egresados se inclinó por contabilidad, lo cual puede sentar sus bases en que los encuestados más antiguos no tuvieron cursos sobre IFRS lo que queda en manifiesto en preguntas anteriores, a contabilidad lo sigue tributaria con un 24%, un poco más abajo con una mínima diferencia tenemos a ingles con un 23%, cosa que no deja de ser raro debido a que son cuatro los niveles de inglés incluidos en la malla de la carrera, sin duda un tema a analizar.

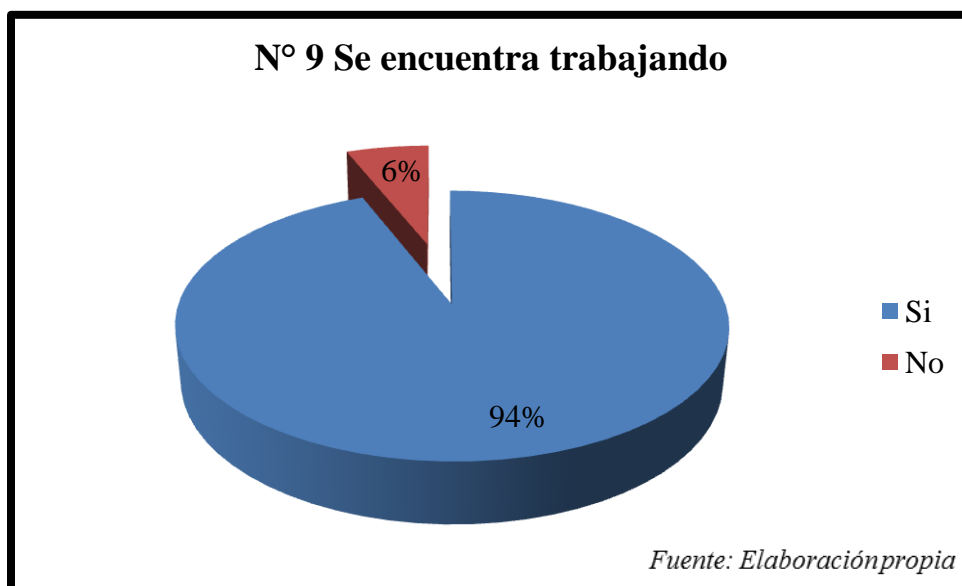
En cuarto lugar nos encontramos con gestión con 10% y finalmente costos con un 6%.

## CAPITULO 5:

### 5.1. Desempeño en el mercado laboral del los titulados de la carrera Contador Público y Auditor

#### 5.1.1. Ocupación o desocupación del encuestado

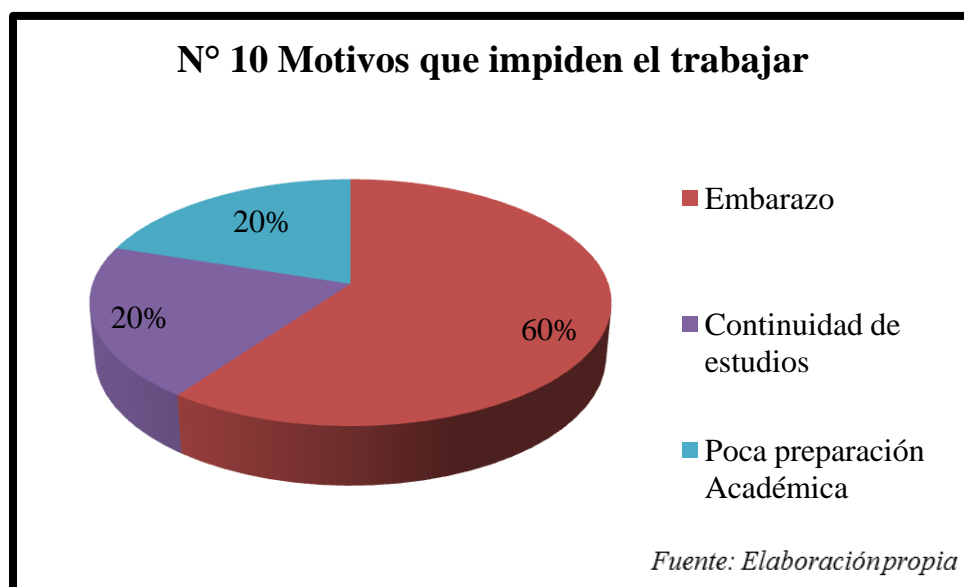
Acá se pretende averiguar qué porcentaje de los encuestados se encuentra trabajando y que porcentaje se encuentra desocupado. En el siguiente gráfico se muestra esta situación.



Como podemos ver en la gráfica anterior un 94% de los encuestados se encuentra trabajando y un 6% de ellos esta desempleados.

### 5.1.2. Desempleo

En este punto se pretende averiguar cuál es la principal motivación para no estar trabajando, en el siguiente gráfico se muestran las motivaciones que tienen los egresados para esto.



Como se puede apreciar en el gráfico anterior la principal motivación para estar desocupado es el embarazo en un 60% otras de las motivaciones para no estar trabajando es la poca preparación académica y la continuidad de estudios con un 20% cada una de las opciones.

### 5.1.3. Desarrollo de la profesión.

Con esta pregunta se pretende conocer si los titulados se ha desempeñado alguna vez en un trabajo ejerciendo la profesión, para ilustrar los resultados obtenidos a esta interrogante se construyó el siguiente gráfico.



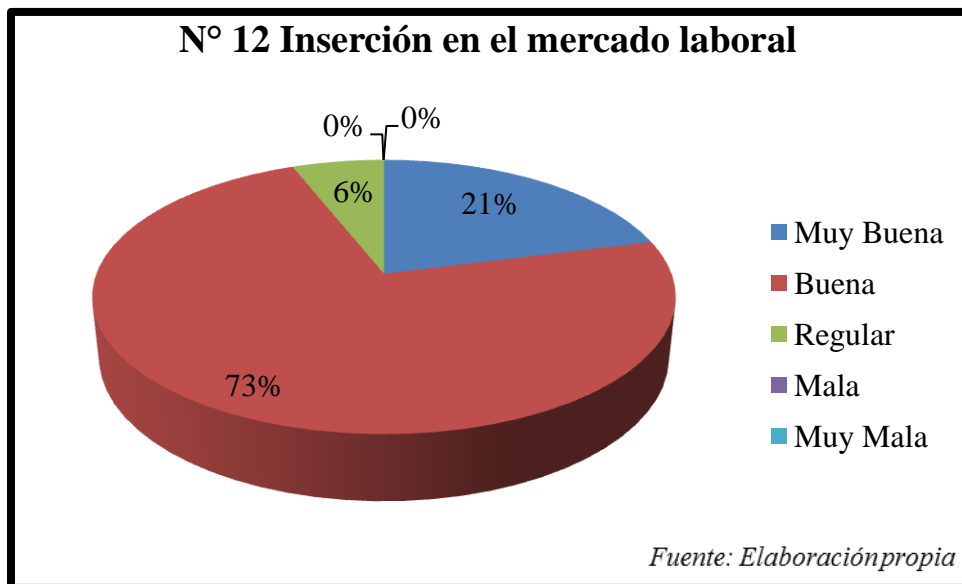


Como muestra la gráfica anterior un 98% de los encuestados ha ejercido la carrera Contador Público y auditor en alguno de los trabajos que ha tenido a lo largo de su vida como profesional, por otro lado solo un 2% de los encuestado no ha trabajado en la profesión, esto puede estar dado porque ha salido recientemente de la Universidad.

#### ***5.1.4. Inserción laboral***

Lo que se pretende averiguar en este punto es, que tan buena o tan mala fue la inserción laboral de los titulados de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío.

En el siguiente grafico se muestra la opinión de los titulados encuestados, de como ellos creen fue su inserción en el mercado laboral.

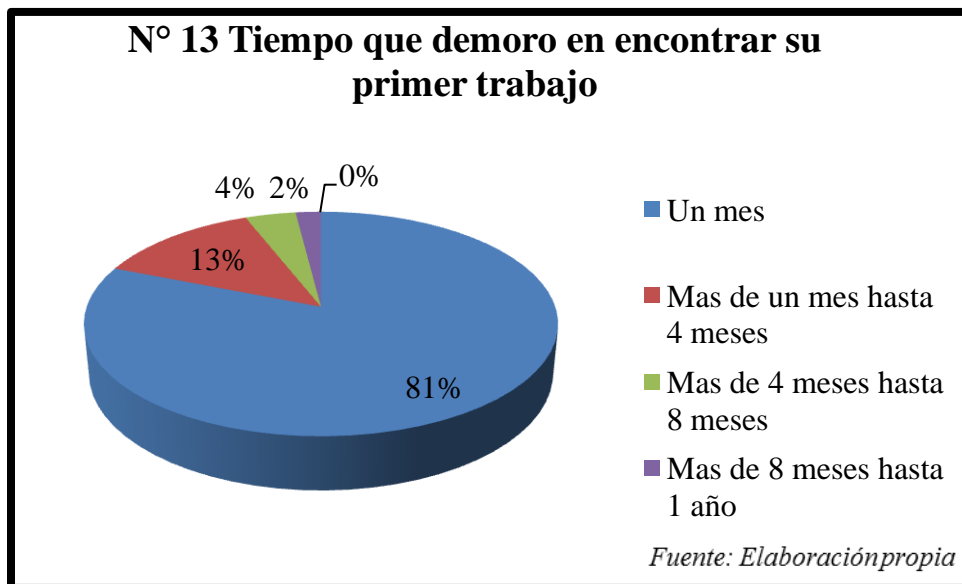


Como se puede ver en el gráfico, un 73% de los encuestados cree que su inserción en el mercado laboral fue buena y un 21% cree que fue muy buena, lo que suma juntando ambos porcentajes un 94% de aprobación al proceso de inserción laboral.

El 6% faltante cree que el proceso de inserción laboral fue regular, lo que puede estar dado por una situación particular, como por ejemplo, no dedicarle el tiempo necesario a la búsqueda de trabajo.

#### **5.1.5. Tiempo de espera para encontrar el primer trabajo.**

En este punto se pretende determinar, cuánto tiempo se demoraron los titulados en encontrar su primer su trabajo, para esto se establecieron 5 parámetros de tiempos, los cuales están graficados en el siguiente gráfico junto con las respuestas de los titulados encuestados.



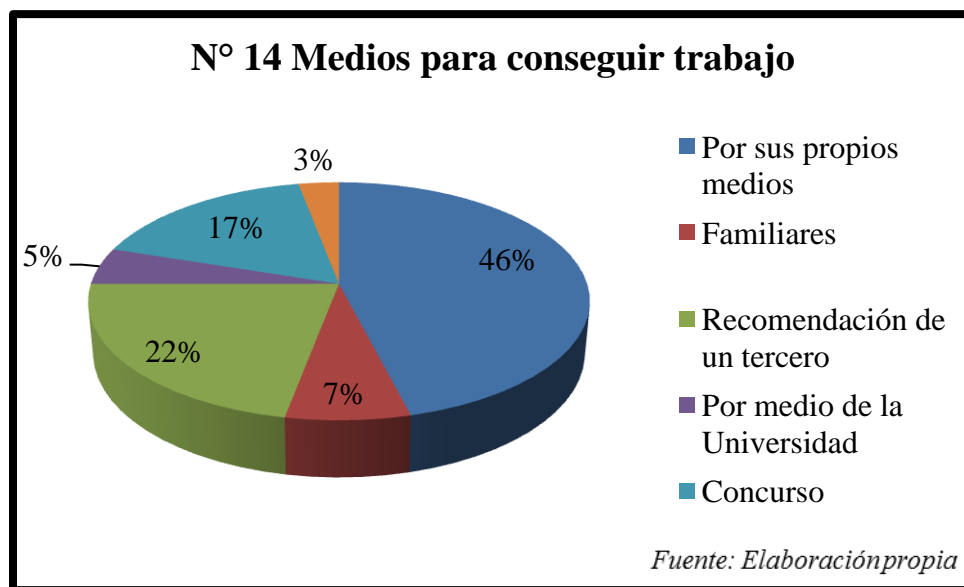
Como podemos ver en el gráfico, un 81% de los encuestado encontró trabajo en el primer mes de haber egresado de la Universidad, un 13% dentro de los 4 meses siguientes al haber egresado, un 4% dentro de los 8 meses de haber egresado de la carrera y solo un 2% se demoró en encontrar trabajo, entre 8 meses y un 1 año después de egresado.

Este punto está relacionado directamente con la Inserción Laboral, analizada más arriba, análisis que tuvo resultados positivos, al igual que este punto, debido que en un alto porcentaje los titulados se demoraron solo un mes en encontrar trabajo; esto puede estar dado por el prestigio que tiene la Universidad tanto a nivel local como a nivel nacional, y también por las herramientas que tienen los titulados para enfrentar el mundo laboral.

#### ***5.1.6 Medios para conseguir trabajo.***

En este punto se determinara cuáles son los principales medios, ocupados por los titulados de la carrera Contador Público y Auditor para conseguir un trabajo.

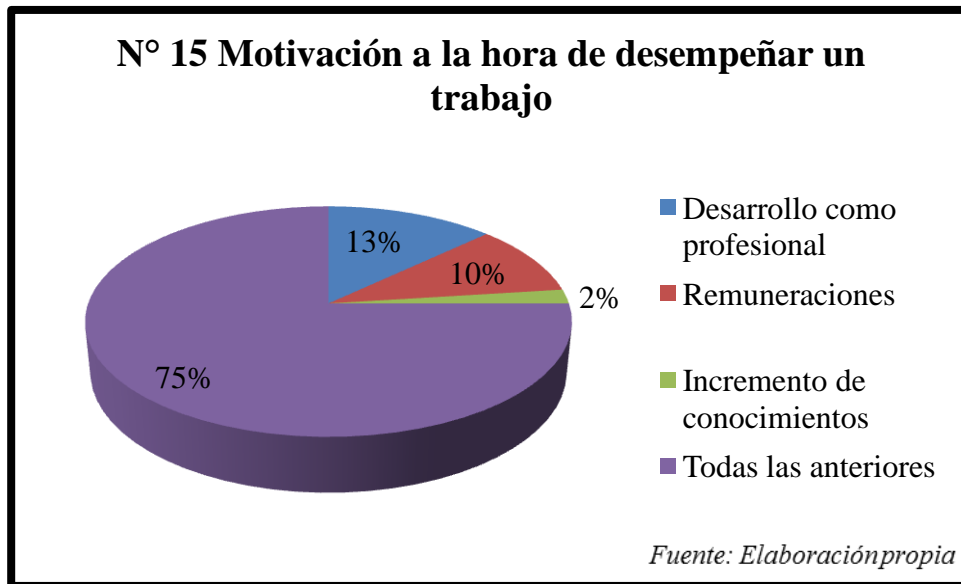
En el siguiente gráfico de muestran los medios utilizados y sus respectivos porcentajes de utilización.



Como queda ilustrado en el gráfico anterior un 46% de los encuestados, consigue trabajo por sus propios medios, 22 % usa el medio de la recomendación de un tercero a tal fin, un 17% consiguió su trabajo a través de un concurso público, un 7% a través de familiares, y a un 5% la Universidad le consiguió su actual trabajo.

#### **5.1.7. Opciones motivacionales para desempeñar un trabajo.**

En este punto se pretende conocer cuáles son las principales motivaciones de los titulados para desempeñar un trabajo. En el siguiente gráfico se muestra dicha situación.

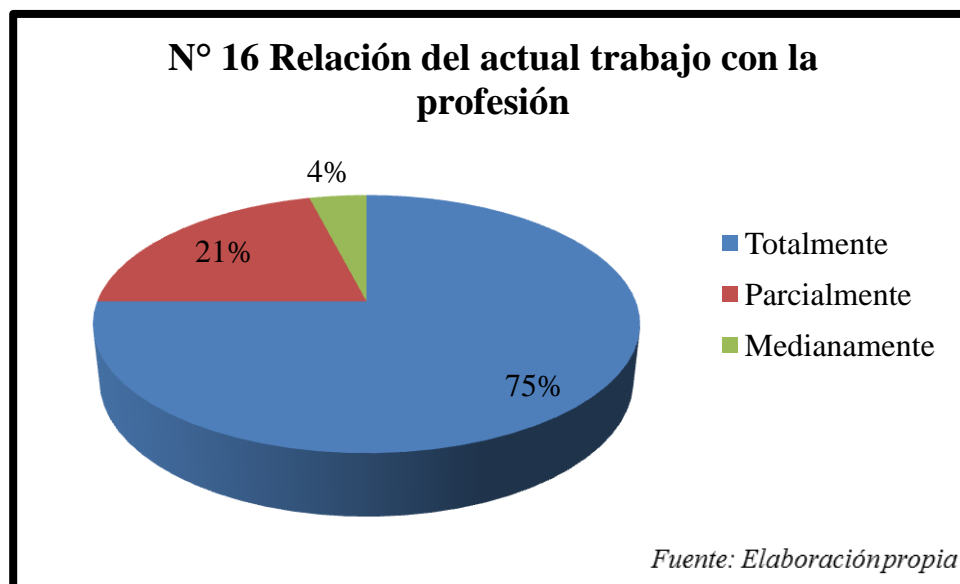


Como podemos ver en el gráfico un 75% de los encuestados reconoce que entre sus principales motivaciones para trabajar están: Desarrollo como profesional, la remuneración y el incremento del conocimiento. Por otra parte un 13% asegura que su principal motivación es el desarrollo profesional y un 10% dice que su principal motivación es la remuneración.

Viendo estos resultados podemos concluir que el desarrollo como profesional es la principal motivación de los titulados para ejercer un trabajo.

#### ***5.1.8. Relación trabajo y profesión***

En este punto lo que se quiere averiguar es la relación que existe entre el actual trabajo del titulado y la profesión de Contador Público y Auditor. En el siguiente gráfico se ilustra esta situación.



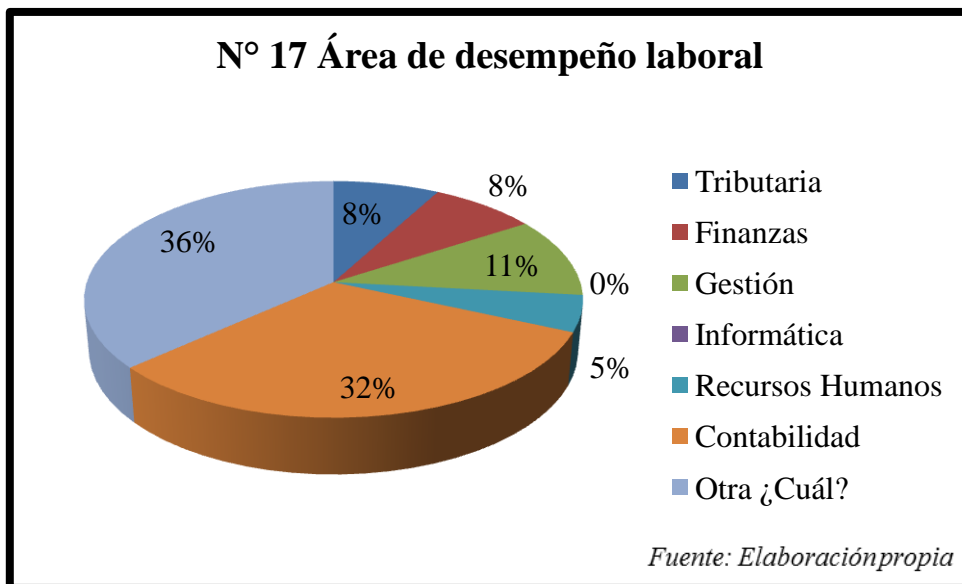
Como podemos ver en el gráfico un 75% dice que su trabajo está relacionado totalmente con la profesión, un 21% dice que está relacionado de forma parcial y un 4 % medianamente. Entonces podemos decir, que en su totalidad los titulados están trabajando en algo relacionado con la carrera que estudio.

Una afirmación que se puede decir al ver esto es que la carrera tiene una buena aceptación laboral, y además que el campo ocupacional es variado, por ende no es difícil encontrar un trabajo relacionado con la profesión.

#### **5.1.9. Área en la que se desempeñan los titulados**

Este punto va enfocado a averiguar cuál es el área que mayoritariamente está ocupada por los titulados de la carrera, dentro de la empresa o institución en la que trabajan.

En el siguiente grafico se muestran las tendencias seguidas por los profesionales de Contador Público y Auditor.

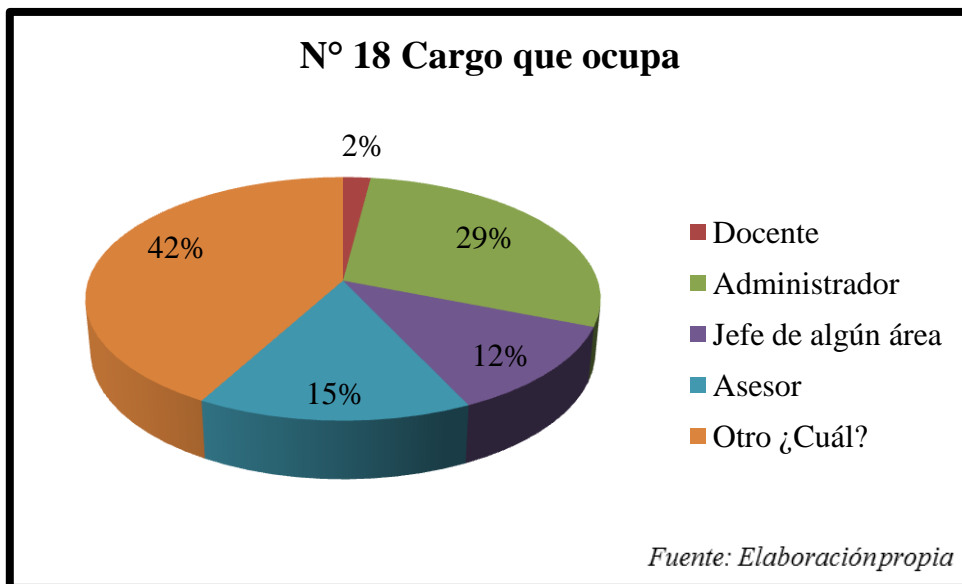


Como vemos en el gráfico anterior un 32% de los encuestados se encuentra trabajando en área de Contabilidad, un 11% en el área de Gestión, en las áreas de Finanzas y Tributaria se encuentran trabajando un 8% de los titulados en cada una, y en el área de Recursos Humanos se encuentran trabajando un 5% de los titulados.

Por otra parte un 36% de los encuestados dice no estar trabajando en ninguna de las áreas mencionadas anteriormente, pues dicen que las áreas en las que ellos se encuentran trabajando son: Auditoría, Proyectos, Control Interno, Comercial y otros dicen ser Docentes.

#### **5.1.10. Cargos.**

En este punto se pretende averiguar cuáles son los cargos ocupados por los titulados en las empresas en donde trabajan. El siguiente gráfico resume este punto.



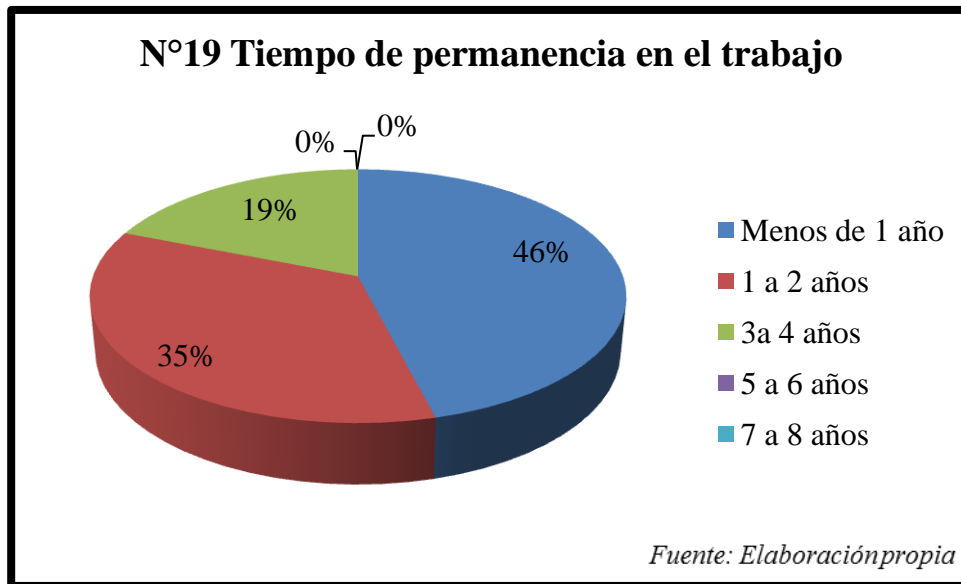
Como se ve en el gráfico un 29% de los encuestados ocupa el cargo de Administrador en la empresa en donde trabaja, un 15% tiene el puesto de Asesor, un 12% ocupa el puesto de Jefe de algún área de la empresa y un 2% de los encuestados es Profesor de la Educación Superior.

Por otra parte un 42% de los encuestados dice ocupar un cargo distinto a los mencionados en el punto anterior, y entre esos cargos se encuentran: Auditor Analista, Analista de Contabilidad y Finanzas, Fiscalizador Tributario, Encargado de Cobranzas y Analista Contable.

#### **5.1.11. Tiempo en el cargo.**

En este punto lo que se quiere conocer, es cuánto tiempo llevan los titulados en su actual trabajo, en el siguiente gráfico se muestra las respuestas de los encuestados para esta interrogante.





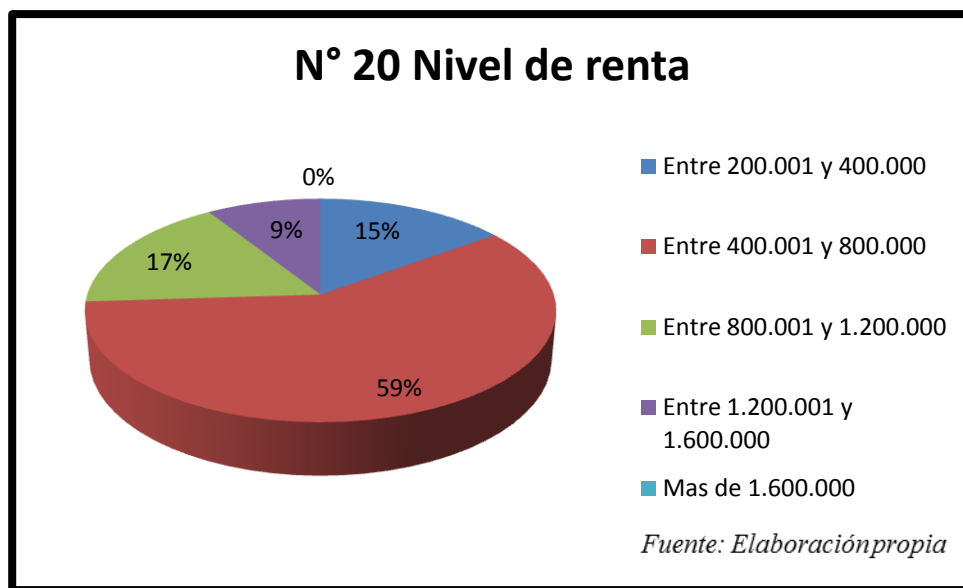
Como se puede apreciar en el gráfico, un 46% de los titulados encuestados lleva menos de un año en su trabajo actual, un 35% entre uno y dos años en su trabajo y 19% lleva entre tres y cuatro años en su puesto de trabajo.

El que el 46% de los egresados encuestados no alcance a llevar un año en un puesto de trabajo, no significa que exista inestabilidad laboral, esto porque mucho de los encuestados lleva muy poco tiempo de haber egresado de la Universidad, esto se contrasta con que un 19% de los titulados lleve más tres años en el puesto actual de trabajo, debido a que los encuestados solo llevan 4.5 años de egresados a lo máximo.

Las alternativas entre 5 a 6, y la alternativa 7 a 8 años no aplican en esta categoría debido a que las personas encuestadas tienen máximo 4,5 años de haber egresado de la universidad, pero se pusieron dentro de las alternativas, debido a que serán utilizadas para un análisis posterior en capítulo 7.

### 5.1.12. Nivel de renta

En este punto lo que se pretende averiguar es el nivel de renta de los titulados, para ello se propusieron 6 rangos para que los encuestados eligieran la alternativa más cercana a su remuneración real. En el siguiente gráfico se ilustra las respuestas de los titulados.

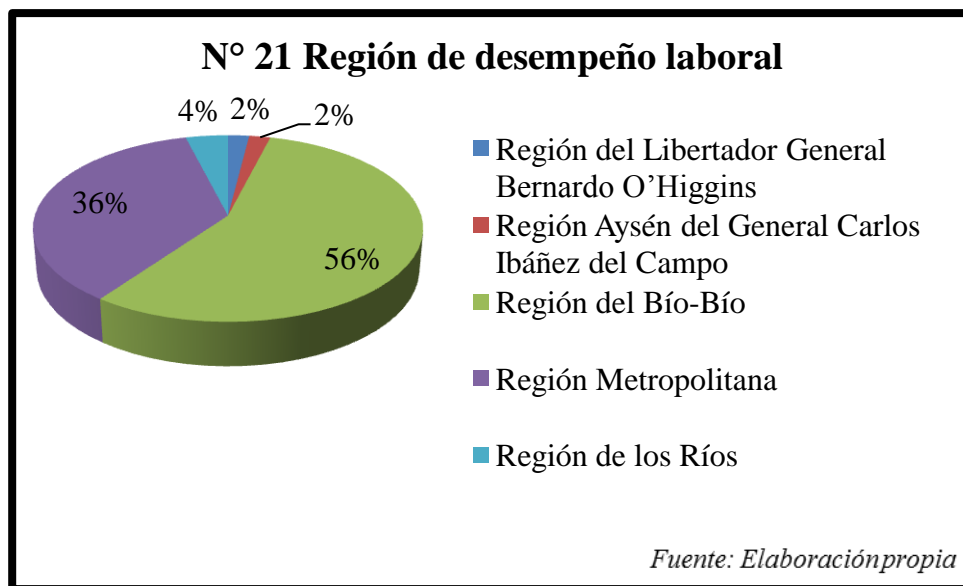


Como se aprecia en el gráfico un 59% de los titulados tiene una remuneración que va en el rango de \$400.001 y \$ 800.000, un 17% tiene remuneraciones que van del \$800.001 y el \$1.200.000, un 15% gana entre los \$200.001 y los \$400.000, y un 9% percibe remuneraciones que van de \$1.200.000 a \$1.600.000.

Es de fácil entendimiento mirando los resultados obtenidos, que la remuneración de los egresados de los titulados de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío es acorde con el promedio de sueldo que ganan los profesionales egresados de la carrera a nivel nacional, debido a que la mayoría de los encuestados ganan entre \$400.001 y \$1.200.000, considerando que estos no sobrepasan los cinco años de experiencia laboral.

### 5.1.13. Región en la que trabaja

El objetivo de este punto es conocer en que regiones del país se encuentran trabajando los titulados de la carrera, en el siguiente gráfico se muestran los resultados obtenidos para este punto.

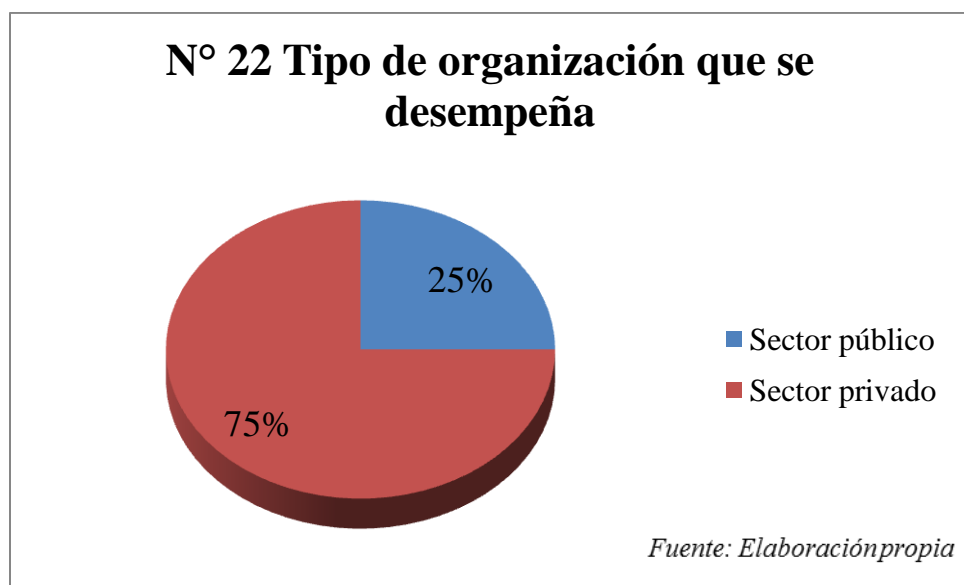


Como se puede ver en el gráfico, el lugar donde se encuentran trabajando la mayor cantidad de egresados es en la Región del Biobío, con un 56% de ellos, la región que sigue es la Región Metropolitana, encontrándose trabajando en esta región un 36% de los encuestados, el 8% restante de los encuestados está trabajando en las regiones de: Aysén y la del Libertador Bernardo O'Higgins.

Cabe mencionar que una gran parte de los encuestados eran de la Región del Biobío, y la mayor concentración laboral es en esta región, por lo tanto es gratificante para ellos encontrar trabajo en la tierra de sus orígenes.

**1.5.14. Tipo de organización en la que se desempeña el titulado.**

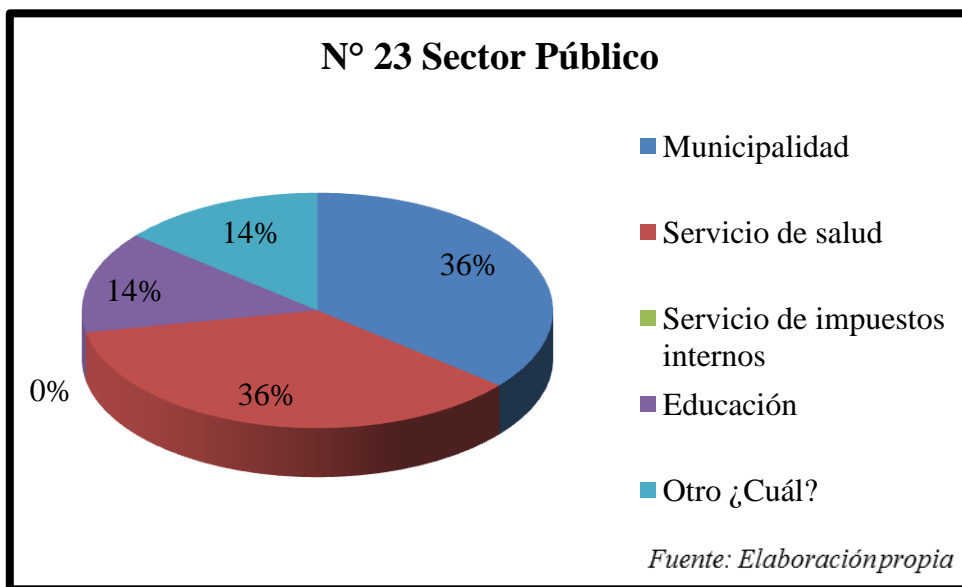
La siguiente pregunta tiene como fin conocer el sector económico (público o privado) en el cual se están desempeñando laboralmente los egresados de la carrera.



Como podemos apreciar en el grafico la diferencia entre los sectores en los cuales el contador público y auditor se desempeña, favorece al sector privado con un 75% frente al 25% del sector público, aunque el egresado tiene las facultades y posibilidades para desempeñarse laboralmente en ambos sectores, este porcentaje puede tener sus fundamentos en que a la hora de contratar personal, el sector público no es tan flexible y pide años de experiencia laboral.

A continuación procederemos a analizar cada sector por separado con el fin de conocer a fondo los tipos de organización en los que los encuestados se desempeñan.

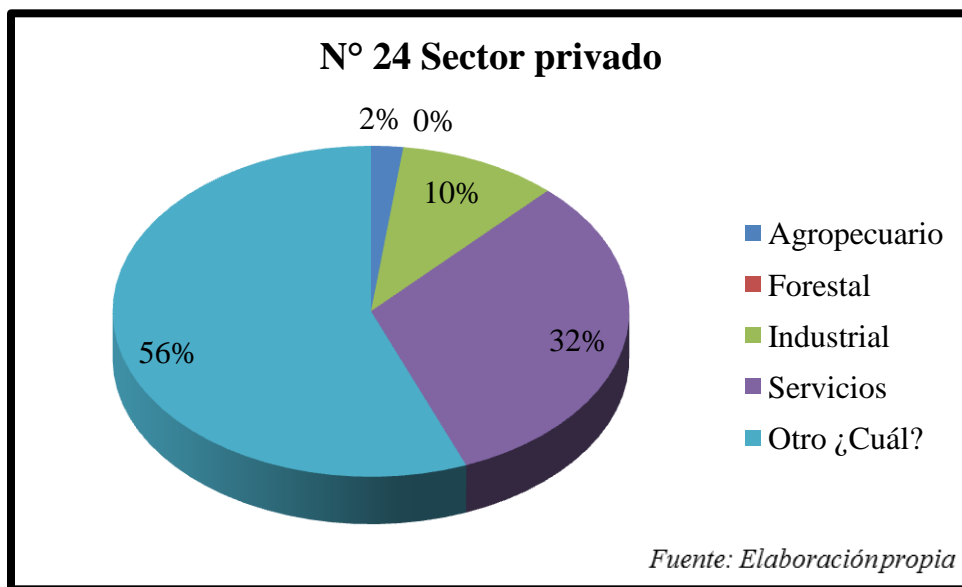
### 5.1.14.1 Sector público



En este gráfico podemos darnos cuenta de que del 25% de los egresados que se desempeñan en el sector público, un 36% lo hace en municipalidades compartiendo el mismo porcentaje con el servicio de salud, a estas dos instituciones lo sigue el sector educación con un 14% y la opción otros con el mismo 14%. En esta última opción las respuestas de los encuestados se componen por el Servicio Agrícola y Ganadero y la dirección del trabajo.

Sin embargo no deja de llamar la atención el nulo porcentaje que arroja el Servicio de impuestos internos, debido a que el área tributaria es una de las menciones más apetecidas por los estudiantes de la carrera.

**5.1.14.2. Sector Privado**



En este gráfico del 75% de los ex alumnos que trabajan en el sector privado un 32% se desempeña laboralmente en el sector de los servicios, un 10% en el sector industrial y un 2% en el sector agropecuario.

Sin embargo la opción otros se lleva la mayoría de porcentaje con un 56%, aquí los egresados de la carrera se desempeñan en empresas distribuidoras, gastronómicas, dedicadas a la minería, comercio, bancos, hoteles, empresas de retail, y finalmente empresas auditoras. Esta diversidad deja en claro que el contador público y auditor está capacitado para desempeñarse en distintas áreas de negocio.

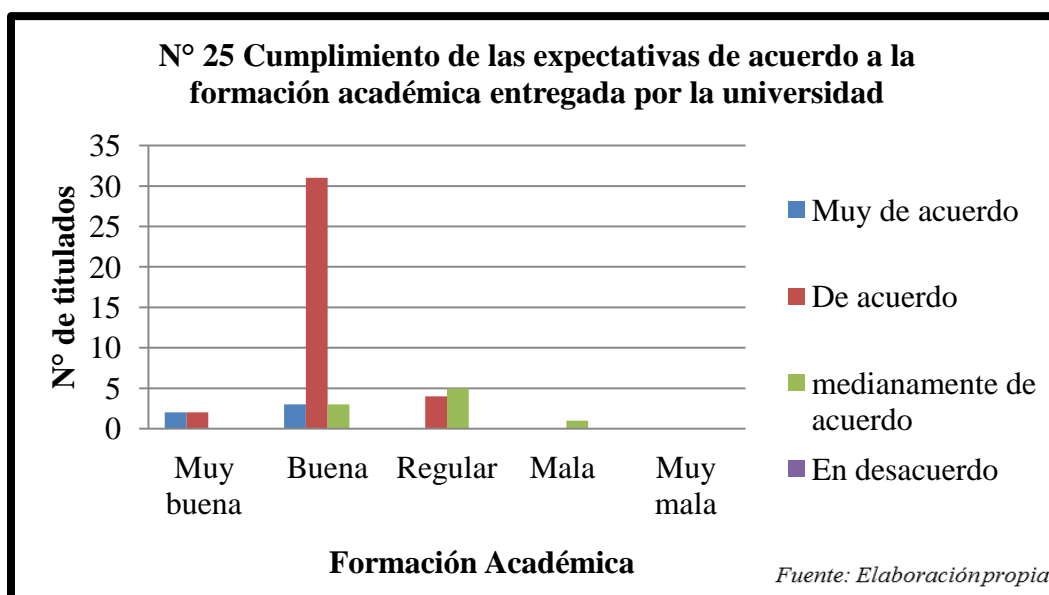
## CAPITULO 6

### 6.1. Análisis bivariantes

#### *6.1.1. Influencia de la formación académica, respecto al cumplimiento de las expectativas.*

En este punto se analizan dos variables de forma conjunta, una de ellas es la Formación Académica entregada por la Universidad y la otra es las Expectativas de los Profesionales, la primera ella mide que tan satisfechos están los egresados con la formación académica recibida en la Universidad mientras eran estudiantes; y la segunda mide si las expectativas que tenían los titulados cuando entraron a estudiar la carrera de Contador Público y Auditor se cumplieron ahora que son profesionales.

En el siguiente gráfico se muestran las tendencias hacia las distintas alternativas.



Acá en este punto se analizó como influyo la formación académica en el cumplimiento de las expectativas de los titulados, por lo que se puede apreciar en el gráfico anterior, de los profesionales que dijeron que la formación académica recibida por la Universidad era Buena o Muy Buena, optaron mayoritariamente por las alternativas de que estaban Muy de Acuerdo o De Acuerdo con el cumplimiento de las expectativas que ellos tenían cuando decidieron estudiar la carrera.

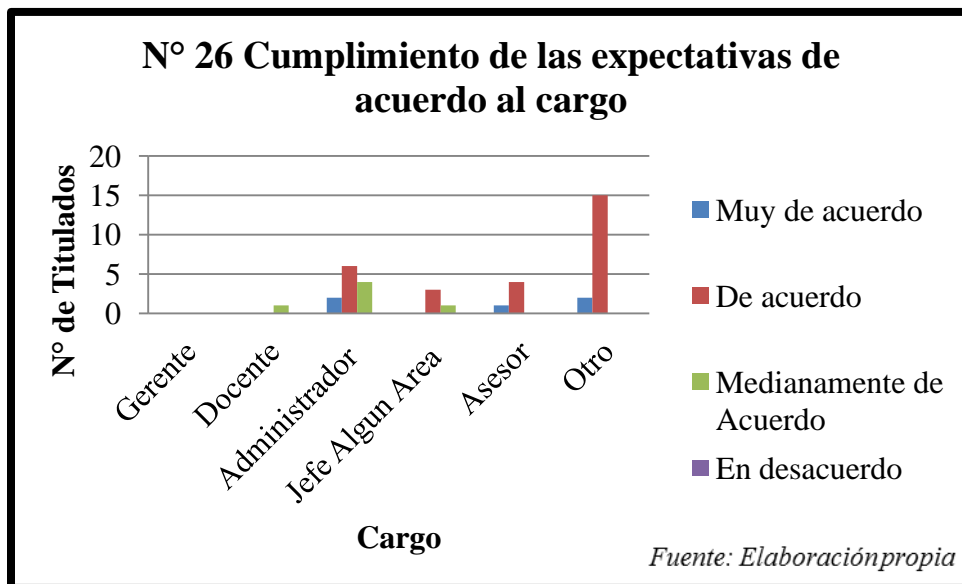
Por otra parte los titulados que optaron por la alternativa Regular para la formación académica recibida en la Universidad tendieron a elegir la opción medianamente de acuerdo en el cumplimiento de las expectativas que tenían cuando decidieron estudiar la carrera de Contador Público y Auditor.

Cabe mencionar, que un gran número de los titulados tiene una buena percepción, respecto a la formación académica recibida en la Universidad y de igual manera de están de acuerdo con el cumplimiento de las expectativas que tenían cuando entraron a estudiar la carrera.

#### ***6.1.2. Cargo, respecto a la conformidad de las expectativas.***

Acá se analizó como influye el cargo que desempeña el titulado en el cumplimiento de las expectativas, en el siguiente gráfico se representa esta situación.



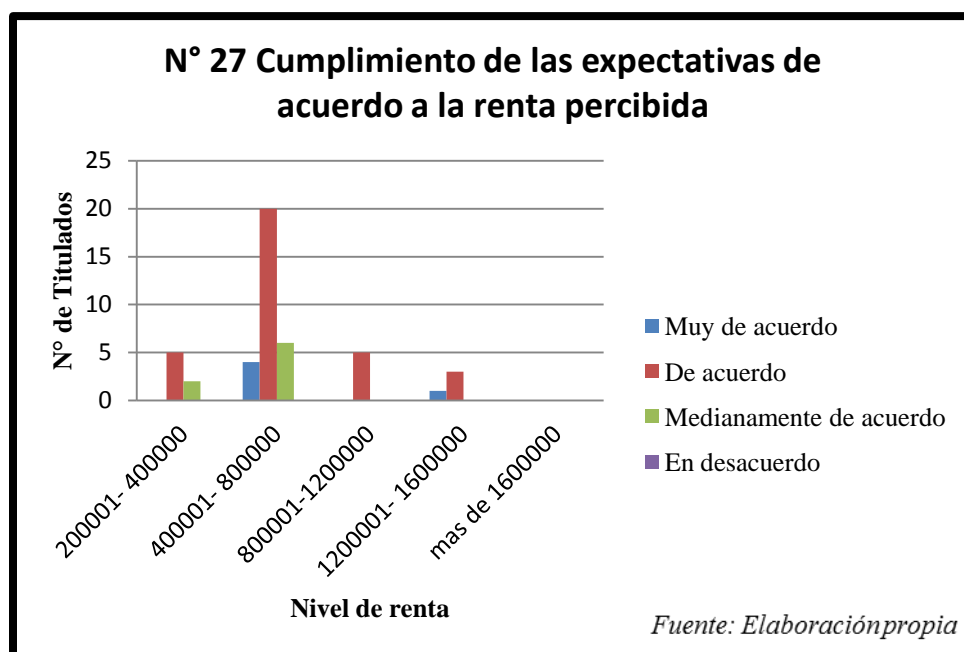


Como se aprecia en el gráfico los titulados que estaban medianamente de acuerdo con el cumplimiento de las expectativas que tenían cuando ingresaron a estudiar la carrera desarrollan el cargo de Administrador mayoritariamente, y los que estaban de acuerdo y muy de acuerdo con el cumplimiento de las expectativas desempeñan otros cargos que no fueron parte de las opciones propuestas en la encuesta, pero que tenían la opción de mencionarlos y entre ellos estaban: Auditor Analista, Analista de Contabilidad y Finanzas, Fiscalizador Tributario, Asistente Contable y Encargado de Cobranzas.

Al decir que las personas que estaban medianamente de acuerdo con el cumplimiento de las expectativas se desenvuelven en el cargo de administrador no quiere decir que los profesionales de la carrera que desempeñan este cargo van a estar insatisfechos con el cumplimiento de las expectativas, y esto queda en evidencia porque también muchos de los titulados que dicen estar de acuerdo con el cumplimiento de sus expectativas también están desenvolviéndose en el mismo cargo, como queda ilustrado en el gráfico anterior.

### 6.1.3. Influencia de la renta, respecto al grado de conformidad de las expectativas.

En este punto se analizó que tanto influyen las remuneraciones percibidas en el cumplimiento de las expectativas, en el siguiente grafico se ilustra esta situación.



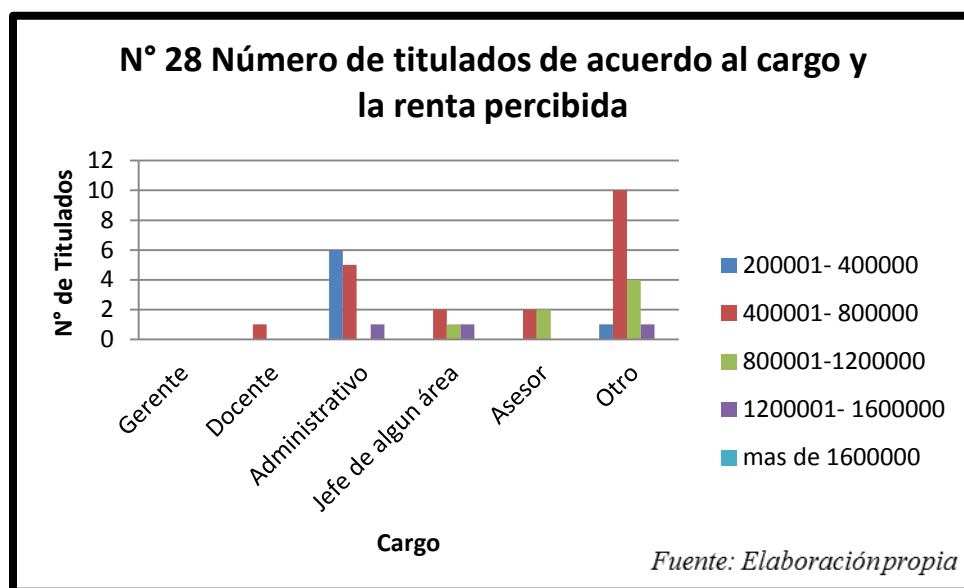
Como se aprecia en el gráfico los profesionales que dijeron estar medianamente de acuerdo con el cumplimiento de las expectativas que tenían cuando entraron a estudiar la carrera, tenían remuneraciones que bordeaban entre \$200.000 y \$800.000, por lo que se puede concluir que la remuneración si influye en el cumplimiento de las expectativas.

Por su parte un porcentaje menor de los encuestados que dijo estar de acuerdo con el cumplimiento de sus expectativas ganaba entre \$200.001 y \$400.000, esto puede estar influenciado por el reciente ingreso al mercado laboral.

También cabe mencionar para reafirmar la teoría de que la remuneración si influye en el cumplimiento de las expectativas, que los encuestados que tuvieron remuneraciones sobre los \$800.000 fueron aquellos que dijeron que estaban de acuerdo y muy de acuerdo con el cumplimiento de sus expectativas.

### 6.1.4 Titulados, cargos y renta percibida

En este punto se analizó cual es la remuneración de los profesionales de Contador Público y Auditor en relación al cargo que ocupan, en el siguiente gráfico se muestran los resultados obtenidos para este punto.



Como se aprecia en el gráfico los profesionales que tenían una remuneración que bordeaba entre los \$200.001 y los \$400.000 son aquellos que se desenvolvían en el cargo de Administrador, y las personas que tenían este cargo eran las que también estaban medianamente de acuerdo con el cumplimiento de las expectativas que tenían cuando entraron a estudiar la carrera; al ver esta situación podemos darnos cuenta que hay una serie de factores que influyen en el cumplimiento de las expectativas.

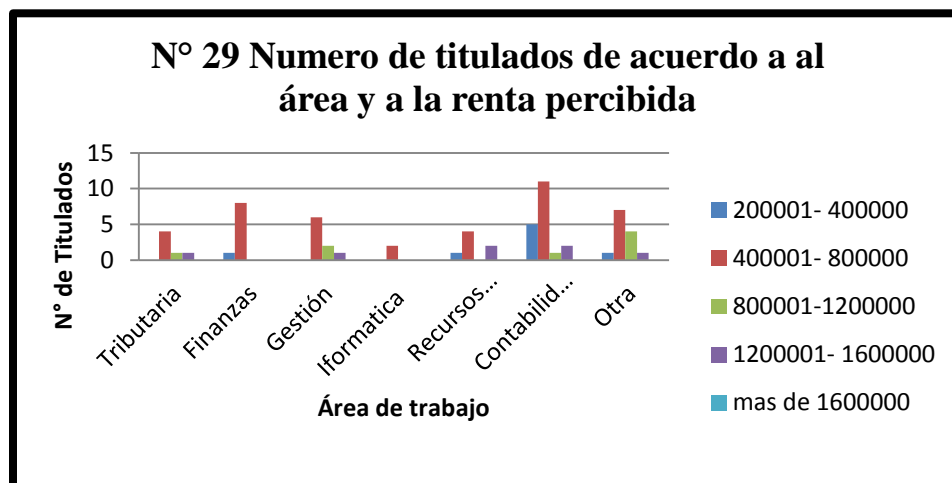
Un gran número de personas que ganaban entre los \$400.001 y los \$800.000 ocupaban cargos que no fueron propuestos cuando se aplicó la encuesta, pero que los titulados tenían la opción de mencionarlos, entre ellos están: Auditor Analista, Analista de Contabilidad y Finanzas, Fiscalizador Tributario, Asistente Contable y Encargado de Cobranzas.

Los encuestados que tenían remuneraciones sobre los \$800.001 ocupaban cargos con mayor responsabilidad, tales como: Jefe de algún área, asesor y/o alguno de los cargos que no fueron propuestos en la cuenta y que fueron mencionados por los profesionales.

En conclusión el sueldo está relacionado con la responsabilidad y las funciones que implica el cargo ocupado por los profesionales de la carrera.

### 6.1.5 Titulados, Área y Renta Percibida

En este punto se analizó como influye el área de desempeño laboral en la renta, en el siguiente gráfico se muestra la situación mencionada anteriormente.

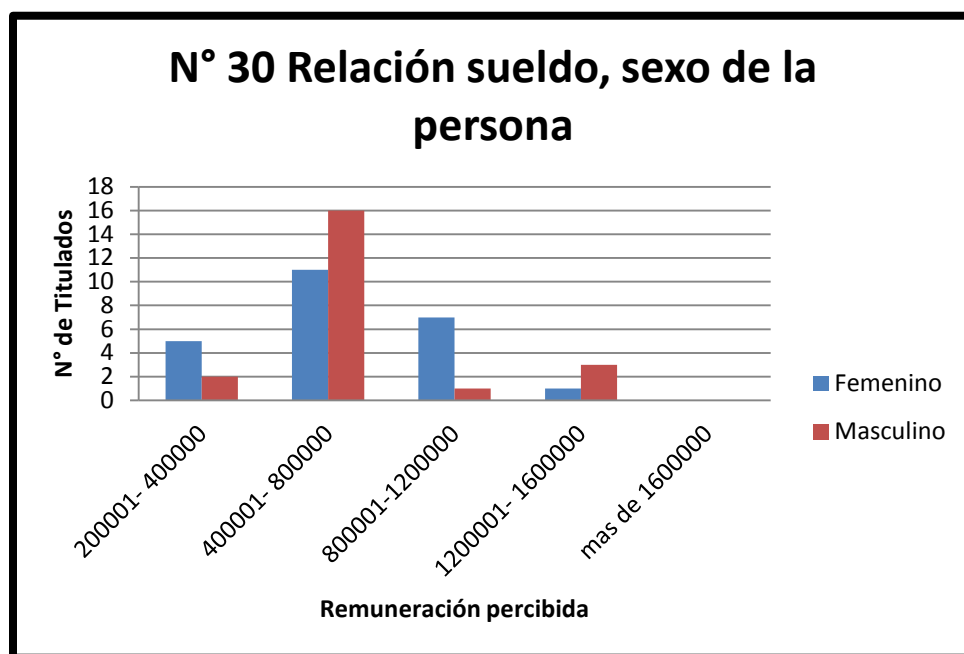


Como se puede ver en el gráfico un gran porcentaje de las personas que tenían las remuneraciones más bajas se desempeñaban en el área de Contabilidad, pero también hay personas que tenían remuneraciones sobre el \$1200.000 que se desempeñaban en la misma área, lo que demuestra que el área de desempeño laboral no influye en la renta percibida.

También en la misma área trabajaban personas que ganaban remuneraciones de los rangos que iban entre los \$400.000 y el \$1.200.000, lo que reafirma la teoría propuesta anteriormente.

**6.1.6. Relación renta percibida con el sexo del profesional.**

En este punto se analizó la relación que existe entre la remuneración percibida y el sexo de la persona, en el siguiente gráfico se muestra los resultados obtenidos para esta interrogante.



Como se puede ver en el gráfico no hay una tendencia definida debido a que, en el rango de remuneración que va entre los \$200.000 y los \$400.000 son las mujeres mayoritariamente quienes tienen esta remuneración, sin embargo en el rango de remuneraciones que oscila entre \$400.001 y \$800.000 son los hombres quienes mayoritariamente perciben sueldos dentro de ese rango, pero en las remuneraciones que van entre los \$800.001 y el \$1.200.000 que es un rango de remuneración que está dentro del promedio ganado por los profesionales de la carrera a nivel nacional, según cifras del Ministerio de Educación, son las mujeres quienes mayoritariamente tienen remuneraciones que están dentro de este rango.

Por las situaciones mencionadas anteriormente, no es correcto decir que las mujeres ganan un sueldo inferior que los hombres o viceversa. El haber detectado esta situación, sin duda es muy importante, por lo que se ha venido trabajando en los últimos gobiernos de igualar las condiciones laborales para las mujeres en relación a los hombres.

## **CAPITULO 7**

### **7.1. Análisis Comparativo.**

En este capítulo se hizo un análisis comparativo, entre los resultados obtenidos en esta investigación y los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio en su investigación de Memoria de Título denominada “Percepción de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores, respecto a la formación académica entregada por la Universidad del Biobío, Sede Chillán y su desempeño en el Mercado Laboral”

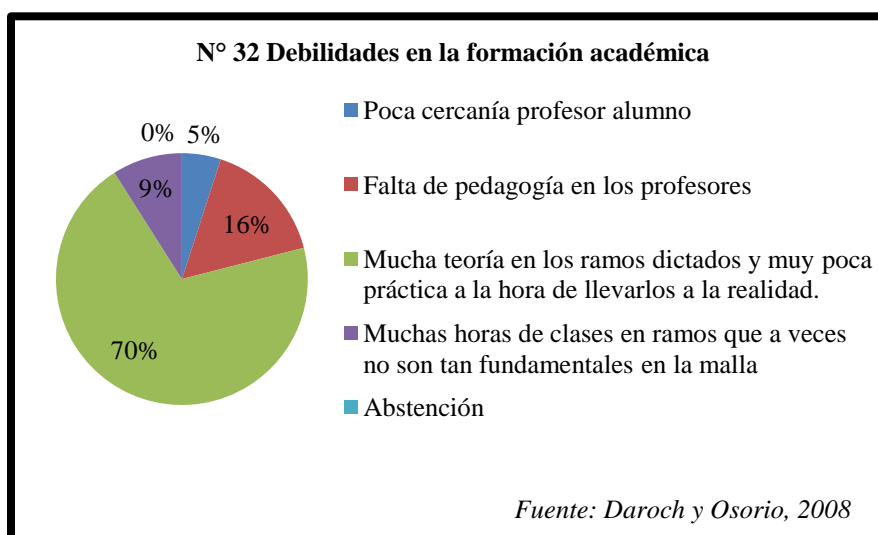
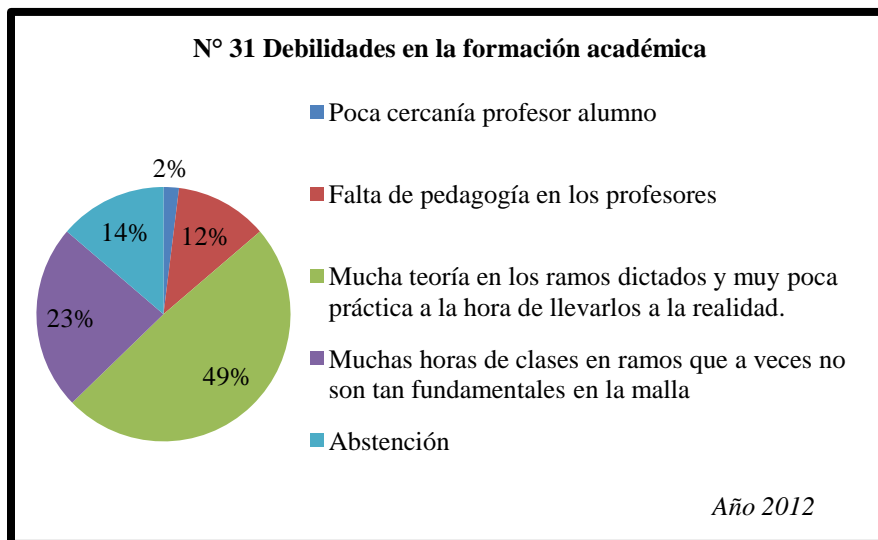
Este análisis se hizo con el fin de ver que tanto ha cambiado la percepción que tienen los profesionales de la carrera con respecto a la formación académica recibida en la universidad y también para ver si la situación laboral de los titulados ha mejorado o empeorado.

#### ***7.1.1. Análisis Comparativo relacionado con la satisfacción de los titulados***

##### ***7.1.1.1. Debilidades en la formación académica***

En este punto se analizaron las variaciones en la opinión de los alumnos egresados entre los años 2008 y 2012 con respecto a los resultados obtenidos el año 2008 por Daroch y Osorio para verificar si entre estos últimos años ha habido un cambio en la forma en que en la Universidad se imparten los contenidos de la carrera.

Los siguientes gráficos muestran los resultados obtenidos tanto en el año 2012 como en el 2008



Lo primero que cabe mencionar es que en los resultados obtenidos el año 2012, un 14% de los encuestados se abstuvo de contestar esta pregunta, lo cual deja en manifiesto que ese porcentaje de egresados cree que no hay debilidades en el proceso de formación académica, o bien las opciones propuestas no representaban su percepción.

Siguiendo con el cuadro comparativo la alternativa “falta de pedagogía en los profesores” para el año 2012 disminuyó en un 4% con respecto a los resultados obtenidos el año 2008, lo cual demuestra que los docentes se encuentran bien preparados



académicamente en cuanto a conocimientos, pero no hay que desmerecer que es muy importante que estos conocimientos se sepan transmitir de manera correcta al alumnado.

La siguiente opción “muchas horas de clases en ramos que a veces no son tan fundamentales en la malla” aumento en un 14% con respecto al año 2008, dejando de manifiesto que la desconformidad de los egresados con respecto al énfasis que da la carrera a materias que consideran poco importantes en el proceso de su formación académica ha aumentado.

En la siguiente opción se puede constatar que la principal debilidad en la formación académica “muchas teorías en los ramos dictados y muy poca práctica a la hora de llevarlos a la realidad” disminuyó considerablemente en los resultados obtenidos en el año 2012 con respecto a los resultados obtenidos el 2008 en un 21%. Esta disminución refleja que el trabajo del cuerpo docente en esta materia ha dado sus frutos en los últimos años, sin embargo, aún el porcentaje de descontento es considerable.

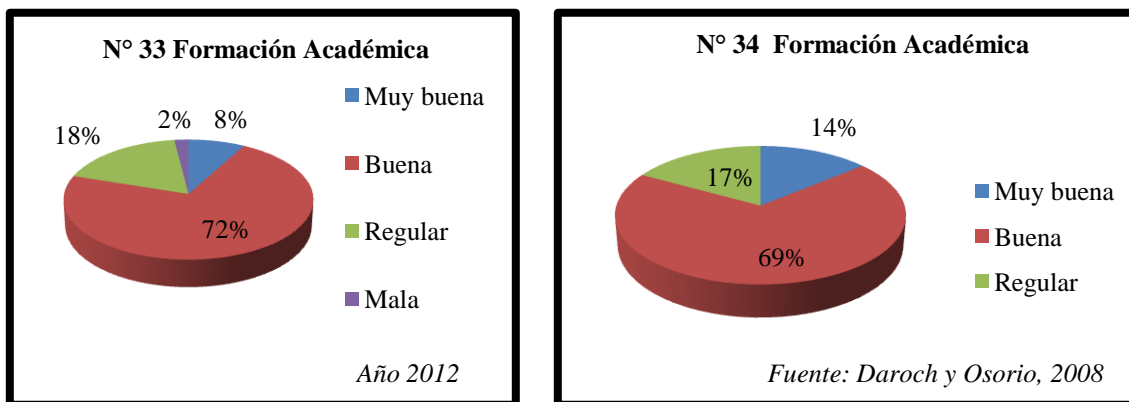
La relación teórico-práctico es llevar todo lo aprendido a la acción, pero esto no siempre se hace en clases, ya que a veces lo aprendido queda solamente en la mente de los alumnos, y cuando este no puede llevar lo aprendido a la práctica se torna difícil fortalecer sus capacidades. No hay que desmerecer el hecho que de vez en cuando a los alumnos les resulta complejo poner atención a la teoría debido a que puede parecer aburrida, monótona y agotadora, ya que muchas veces los alumnos carecen de motivación y aprender implica estar motivado, por lo que se hace constante la importancia de incorporar modelos de formación más ligados a la realidad, que partan de la práctica, para seguir reduciendo el descontento de los egresados en esta materia.

La última opción a analizar, “poca cercanía profesor alumno” paso de un 5% el año 2008 a un 2% el año 2012 lo cual es un porcentaje casi nulo, demostrando la buena relación que los ex alumnos sienten hacia su cuerpo docente.

### 7.1.1.2. Percepción de la formación académica

En el siguiente punto se analizaron las variaciones en la percepción del Contador Público y Auditor egresado respecto a la formación académica recibida en la casa de estudios entre los años 2008 y 2012, este análisis de estas variaciones se realizó mediante un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012

Los siguientes gráficos muestran los resultados obtenidos para ambos años.



En muchas ocasiones luego de conseguir empleo los egresados se dan cuenta si su formación académica fue la adecuada y le entrego las competencias para ejercer dicho trabajo.

Ahora bien, los resultados de la comparación entre el año 2012 con el año 2008 arrojan una estrecha diferencia ya que la opción con más preferencias en el año 2012 “Buena” muestra un incremento un de 3%, lo cual nos dice que los egresados siguen manteniendo la misma opinión a lo largo de los años, sin embargo la opción “muy buena”

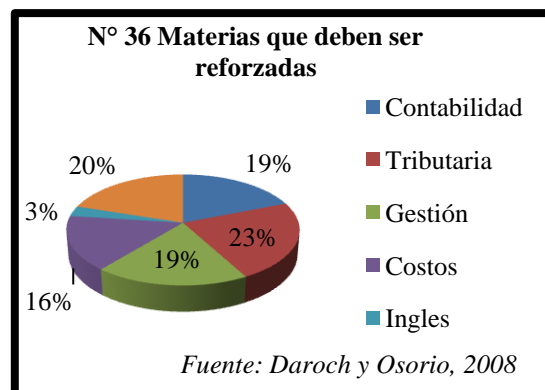
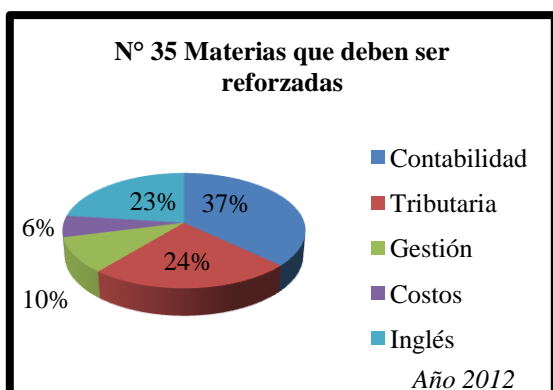
decae en un 6% con respecto al año 2008, lo cual puede estar dado por la falta de preparación que sienten algunos egresados a la hora de enfrentar un nuevo desafío en el ámbito laboral. Un 18% optó por la opción regular el año 2012 incrementando en 1% esta preferencia con respecto al año 2008.

En síntesis la aprobación de los titulados el año 2008 de un 83% (“buena”, “muy buena”) se redujo en un 3% en el año 2012.

Cabe mencionar que en el estudio aplicado el año 2012 se incluyó la alternativa “mala” con un 2% de preferencias, opción si bien no es significativa, puede motivar al cuerpo docente a encontrar nuevas formas de mejorar este pequeño descontento.

### 7.1.1.3. Materias a reforzar en la malla

En el siguiente punto se realizó una comparación entre los resultados obtenidos el año 2012 con los resultados obtenidos el año 2008 por Daroch y Osorio con respecto a la pregunta ¿Qué materias cree ud que deben ser reforzadas en la malla?



De la comparación se aprecia que al consultar a los egresados acerca de las materias a reforzar, contabilidad es la asignatura con mas preferencias en esta pregunta, experimentando una considerable alza de un 37% el año 2012, 18% más frente al 19% obtenido el año 2008. Esta alza tiene sus bases en que la mayoría de los encuestados no tuvieron cursos de la nueva normativa contable IFRS, aplicada en Chile desde el año 2009, esto debido a que como los encuestados egresaron entre los años 2008 y 2012, son de generaciones que entraron a la Universidad desde el año 2003, por lo que muchos de ellos no alcanzo a estudiar Normativa Internacional.

En segundo lugar se encuentra tributaria con un 24% de las preferencias el año 2012, aumentando en un 1% con respecto al año 2008.

Costos muestra una disminución de un 12% seguido de Gestión que también experimenta una baja de 9% el año 2012 lo cual refleja que los encuestados no han experimentado problemas en esas áreas a la hora de enfrentar un empleo.

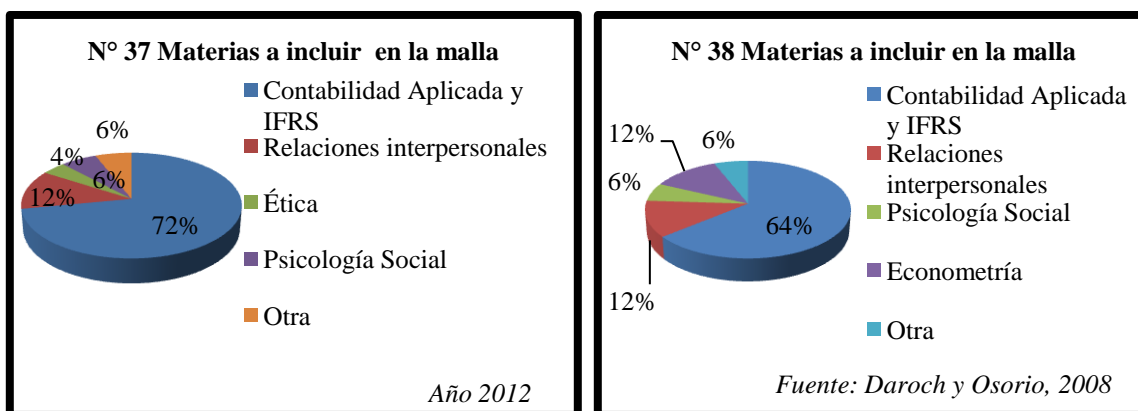
Sin embargo, la asignatura de inglés, muestra un considerable 23% de las preferencias en el año 2012, lo cual llama mucho la atención debido a que los egresados tuvieron la posibilidad de cursar los cuatro cursos de inglés impartidos en la carrera, Inglés básico comunicacional I y II e Inglés técnico para negocios I y II, y aún así, con esta amplia gama de asignaturas, los encuestados sienten debilidad en esa área, lo que puede originar varias hipótesis como por ejemplo que los profesores no están aplicando el método correcto, o que los encuestados tienen prejuicios y/o no logran limpiar su mente de las reglas gramaticales del español entre tantas otras. Sin duda inglés es un área a reforzar ya que hoy en día saber este idioma puede abrir muchas puertas a nivel personal como profesional.

No obstante, los estudiantes de Contador Público y Auditor están al tanto que la profesión paso de tener características estáticas a ser de características dinámicas, ya que los distintos organismos relacionados con la actividad emanan diariamente un cumulo de

leyes, decretos, resoluciones, circulares y distintos tipos de documentos, los cuales modifican en cierto grado distintas áreas de la profesión. Tomando en cuenta esta realidad, se hace indispensable especializarse o bien actualizarse constantemente, ya que el profesional no nace, se hace.

#### 7.1.1.4. Materias a incluir en la malla

En este punto se analizaron las variaciones ocurridas entre los años 2008 y 2012 con referencia a que materias creían los encuestados debían incluirse en la malla. Para ello se hizo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos por Daroch y Osorio en el año 2008 y los resultados obtenidos en el 2012.



Como se desprende del gráfico en el año 2012 la materia con mas preferencias a incluir en la malla curricular al igual que en el año 2008 es contabilidad aplicada y normativa contable internacional (IFRS), esta opción el año 2012 tuvo un 72% de las preferencias aumentando en un 8% con respecto al año 2008, debido a que ha sido la principal debilidad de los egresados a la hora de enfrentar el mundo laboral.

Esta nueva norma además de asegurar la calidad de la información estandariza la aplicación de los principios de contabilidad en todos los países que las adopten, lo cual facilita la lectura y análisis de estados financieros que se produzcan, ya que se emiten bajo los mismos lineamientos, así por ejemplo si un proveedor cuyos clientes están en el extranjero, este no tiene necesidad de hacer una traducción de los estados financieros a sus normas locales, debido a que en marco general son lo mismo.

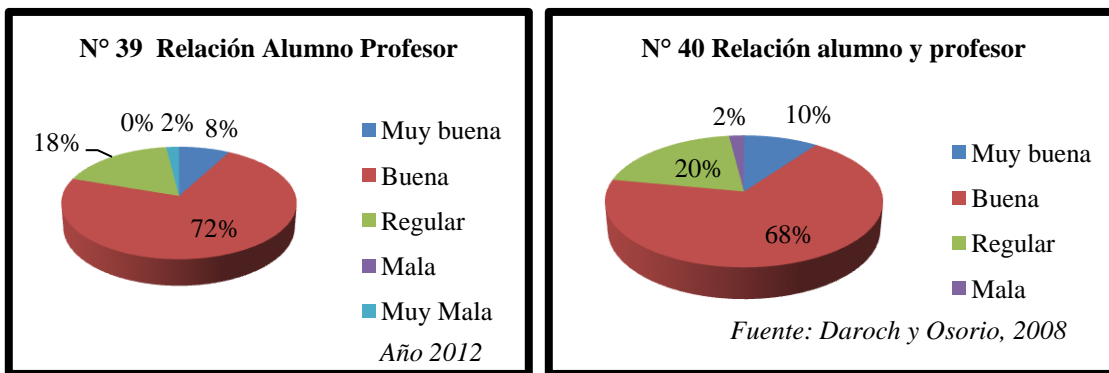
Hoy en día para los profesionales egresados de Contador Público y Auditor se torna indispensable aprender a utilizar de manera correcta estas normas, ya que estar al tanto de estas les puede permitir ampliar su mercado laboral ejerciendo la profesión en distintos países a los cuales han sido formados.

Los otros porcentajes de opciones como psicología social, econometría, y relaciones personales en esta encuesta no fueron relevantes para los egresados.

#### ***7.1.1.5. Relación alumno y profesor***

En este punto se analizaron las variaciones ocurridas en la opinión de los encuestados sobre cómo fue la relación alumno y profesor entre los años 2008 y 2012. Para poder determinar las variaciones se hizo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos para ambos años.



El salón de clases es el medio fundamental en el cual el docente despliega sus recursos tanto personales como didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la comunicación con el alumno y como toda relación humana posee un sello y dinámica particular, por eso la pregunta anterior, sin lugar a dudas es una pregunta muy importante ya que para los docentes es relevante contar con una preparación integral, ya que no bastan solo conocimientos científicos, también se hace necesario el tema moral y social, para poder servir de buen ejemplo y referencia a los alumnos que pasen por sus vidas, así se espera que el profesor que pase por la vida de los alumnos, no solo les enseñe una determinada disciplina, sino que pueda dejar una marca en ellos como guía, para bien.

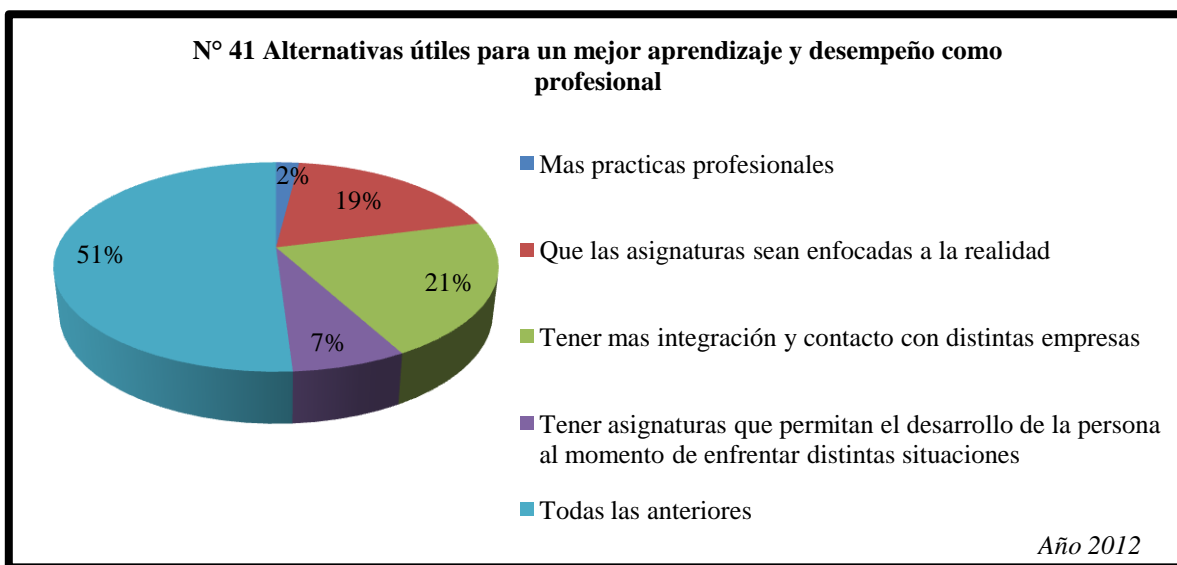
El porcentaje de la opción regular disminuyó en un 2% con respecto al año 2008 y solo un 2% cree que la relación es mala porcentaje que no ha variado con respecto al año 2008.

Al analizar las opciones buena y muy buena para el año 2012 podemos apreciar que la relación alumno profesor es aprobada en un 80% subiendo un 2% con respecto al 78% de aprobación el año 2008, aunque es una estrecha diferencia demuestra que la cercanía de los profesores hacia el alumnado va en aumento, lo cual es clave a la hora de lograr aprendizajes por parte del alumnado.

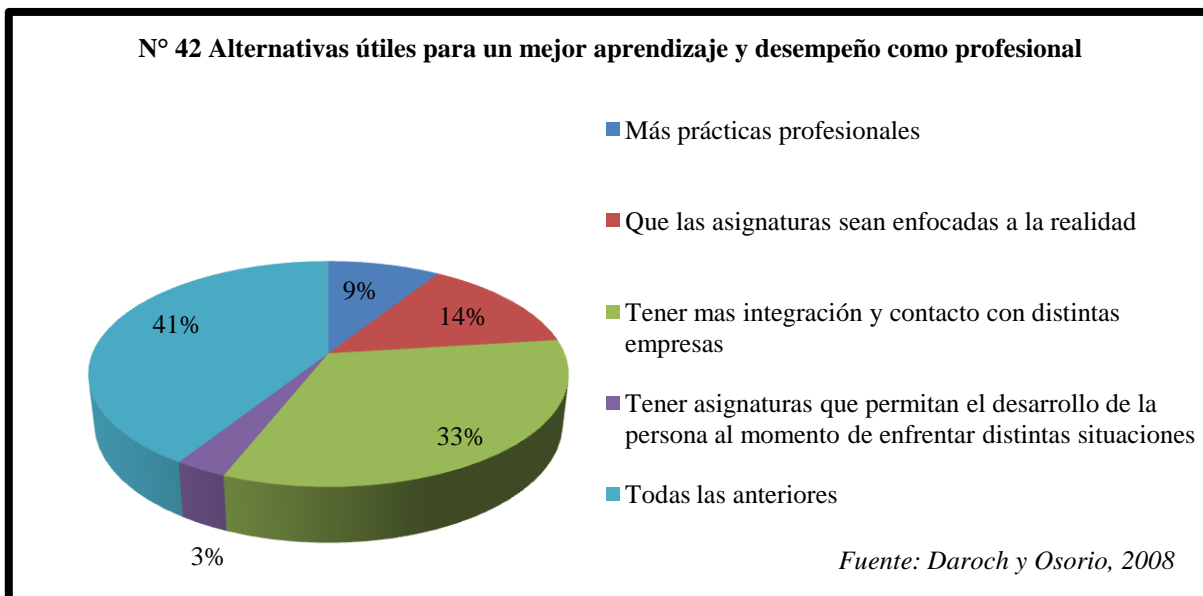
**7.1.1.6. Recursos óptimos para un buen aprendizaje y posterior desempeño como profesional**

En este punto se analizaron las variaciones ocurridas entre el año 2008 y 2012 con respecto a aquellos recursos que son útiles para un mejor aprendizaje y posterior desempeño como profesional. Para detectar las diferencias se hizo un análisis comparativo, entre los resultados obtenidos en año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos tanto en el año 2012 como en el año 2008.







Como se ve en los gráficos la opción todas las anteriores en ambos tanto para el año 2008 y el año 2012 contó con la mayoría de las preferencias, sin embargo, para el año 2012 presenta un considerable aumento de un 10% producto de distintos factores, los cuales son imprescindibles de analizar.

La opción más prácticas profesionales en el año 2012 solo alcanzo un débil 2% de las preferencias frente al 9% obtenido el año 2008, dejando en evidencia que ex alumnos consideran que esta alternativa no es viable a la hora de obtener un mejor aprendizaje y desempeño como profesional, ya que muchas veces al ser las practicas demasiado cortas, las empresas no asignan mayores responsabilidades o desafíos a los practicantes debido a que estas pueden ser a largo plazo. Sin embargo, la opción “que las asignaturas sean más enfocadas a la realidad” aumento para el año 2012 en un 5% lo que sienta sus bases en el descontento de los egresados por la mucha teoría y la poca práctica en los ramos dictados.

La opción “tener más integración con distintas empresas” muestra un declive para el año 2012 de un 12%, aunque disminuyo el porcentaje, no deja de ser relevante el 21% de aprobación de esta alternativa, ya que sin duda es una excelente oportunidad para ir

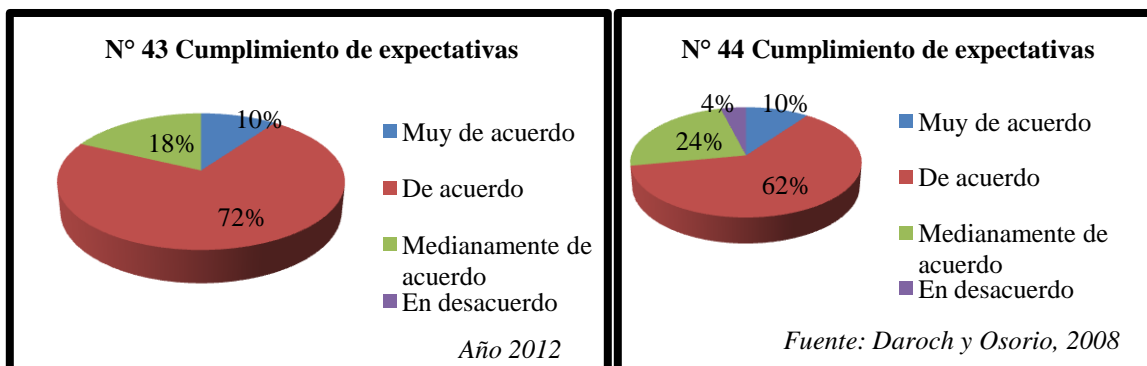
abriendo camino en el mundo laboral, y de paso ir desarrollando las competencias necesarias a la hora de entablar relaciones tanto laborales como personales.

Por último la opción “tener más asignaturas que permitan el desarrollo de la persona al momento de enfrentar distintas situaciones” aumento de un 3% en el año 2008, a un 7% para el año 2012.

### 7.1.1.7. Cumplimiento de expectativas

En este punto se analizaron las variaciones en la opinión de los encuestados tanto en el año 2008 como en el 2012 con respecto a si se cumplieron o no las expectativas que tenían cuando decidieron estudiar la carrera. Para ello se hizo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos para ambos años.



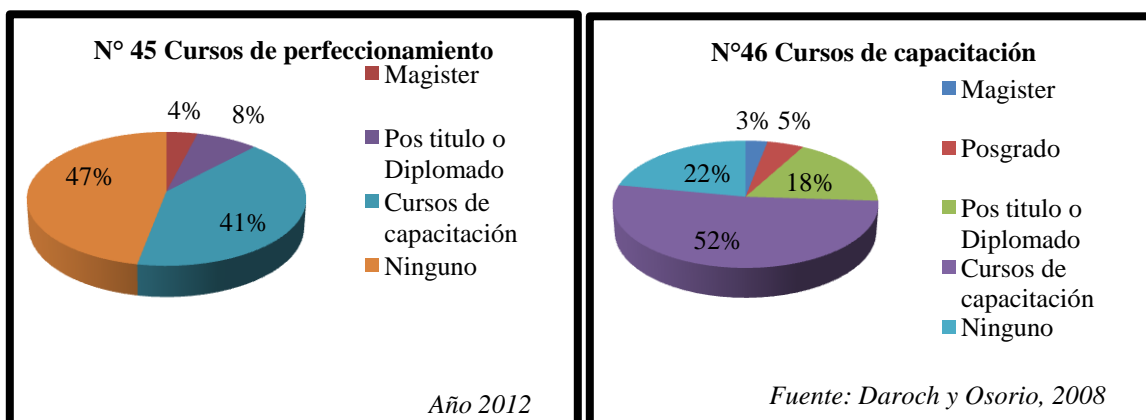
En cuanto a esta interrogante los encuestados presentaron una visión moderadamente positiva de la transición desde las aulas al mundo laboral ya que en el año 2012 un 72% está de acuerdo en que la casa de estudios cumplió con las expectativas esperadas, aumentando en un 10% la aprobación con respecto al año 2008.

La opción “muy de acuerdo” se mantiene en 10% y la opción “medianamente de acuerdo” disminuyó en un 6% con respecto al año 2008, reflejando el aumento en el cumplimiento de las expectativas de los encuestados a la hora de ver la realidad con la cual se han encontrado.

#### 7.1.1.8. Cursos de perfeccionamiento

En el siguiente punto se analizaron las variaciones ocurridas entre los años 2008 y 2012 en lo relacionado a si los encuestados han realizado cursos de perfeccionamiento y ver de qué tipo son estos cursos. Para determinar las variaciones se hizo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos para ambos años.



Sin lugar a dudas el perfeccionamiento es una herramienta fundamental para los egresados de la carrera de Contador Público y Auditor ya que como mencionamos anteriormente las áreas de estudio están en constante cambio, haciendo imprescindible el perfeccionarse profesionalmente.

De la comparación de los gráficos llama la atención la cantidad de egresados que no han tomado ningún curso para el año 2012 con un 47% sobre un 22% de los encuestados el año 2008, si bien la brecha es grande, no es muy alarmante debido a que la mayoría de los encuestados lleva poco tiempo ejerciendo la profesión, y en este tiempo están acomodándose a sus nuevos estilos de vida. Sin lugar a dudas esta brecha disminuirá considerablemente para los próximos años.

La opción cursos de capacitación con un 41% en el año 2012 frente a un 52% del año 2008 refleja lo importante que es para las empresas y los egresados la capacitación constante, para mantener al personal actualizado y competente dentro de las áreas en las cuales los egresados se desenvuelven.

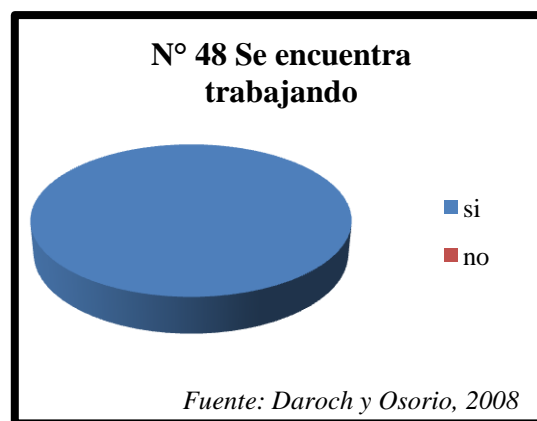
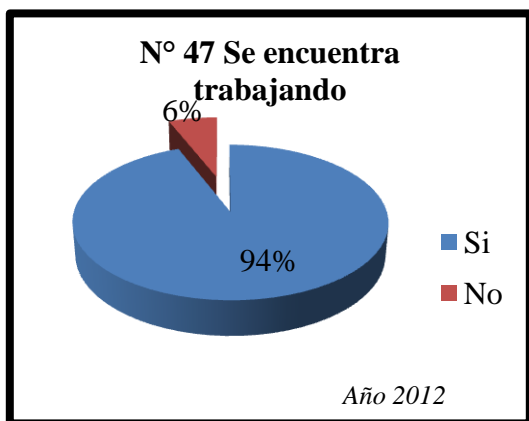
En cuanto a la opción Pos títulos o diplomados hay una diferencia desfavorable de un 10% para el año 2012 lo cual puede sentar sus bases en lo mencionado anteriormente, y la opción “magister” paso de un 3% en el año 2008 a un 4% para el año 2012. Quizás esté asociado a que el plan nuevo tiene menciones, lo cual hace que los egresados ya sientan que tienen un postítulo a diferencia de los antiguos.

## 7.1.2 Análisis comparativo relacionado con la situación laboral

### 7.1.2.1. Ocupación o desocupación del encuestado

En este punto se analizó que tanto ha aumentado o disminuido el desempleo de los profesionales de la carrera Contador Público y Auditor egresados de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán entre los años 2008 y 2012.

En los siguientes gráficos se muestra dicha situación, el primer gráfico muestra los resultados obtenidos para el año 2012 y el segundo gráfico muestra los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio, en su Memoria de Título.



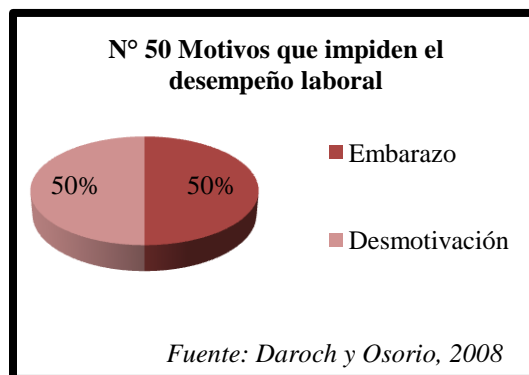
Como se puede apreciar en los gráficos anteriores, en el 2008 el cien por ciento de los encuestados se encontraba trabajando, en cambio en el 2012 el 94% de los encuestados se encontraba trabajando, habiendo un desempleo en el 2012 de un 6%, lo que no es alarmante debido a que es un porcentaje menor, esta condición de desempleo está dada por el reciente egreso de los titulados de la Universidad y además por condición de embarazo.

Viendo los gráficos anteriores se puede afirmar que la desocupación de los profesionales de la carrera aumento en un 6% entre los años 2008 y 2012. Para ver el porqué de esta situación analizaremos los motivos por el cual se encuentran desempleados.

### 7.1.2.2. Desempleo

En este punto se analizó el cambio en las motivaciones que tenían los profesionales para no trabajar, las variaciones en esta materia se analizaron tomando como referencia los resultados obtenidos en el 2008 por Daroch y Osorio.

En los siguientes gráficos se muestra los resultados obtenidos tanto para el año 2012 como los resultados obtenidos en el año 2008 en esta materia.



Como se aprecia en los gráficos anteriores, en el año 2008 los encuestados decían que sus principales motivaciones para no trabajar eran el embarazo y la desmotivación con un 50% de aprobación cada alternativa. Para el año 2012 las motivaciones por las cuales los titulados no se desempeñaban en un trabajo, cambio, en gran medida, pero sigue conservando una de las motivaciones del año 2008 y es el embarazo, y esta aumento su porcentaje de aceptación de un 50% a un 60%.

Para el año 2012 los encuestados dicen que aparte del embarazo las principales motivaciones para no trabajar son la continuidad de los estudios y la poca preparación académica, con 20% de las preferencias cada una de estas alternativas. El que los titulados digan que no trabajan por la poca preparación académica es alarmante, pero como se analizó anteriormente la percepción que tienen los titulados sobre la formación académica recibida en la Universidad es buena, por lo que esto se puede deber a algún caso particular.

Tanto en año 2008 como en el 2012, una de las motivaciones principales para no ejercer un trabajo era el embarazo, se puede decir que principalmente son mujeres las que se encuentran desempleadas.

#### ***7.1.2.3. Desarrollo profesional***

En este punto se analizó la variación que hay entre los años 2008 y 2012, en lo que se refiere a si los profesionales encuestados han trabajado a lo menos una vez a lo largo de su vida profesional en algo relacionado con la profesión de Contador Público y Auditor.

En los siguientes gráficos se muestra los resultados obtenidos tanto para el año 2008 como para el año 2012, en lo referido a si el profesional tuvo un desarrollo laboral en la profesión.



Como se aprecia en los gráficos anteriores no hubo variación entre los años 2008 y 2012, con respecto al ejercer la profesión de Contador Público Y auditor, por parte los titulados.

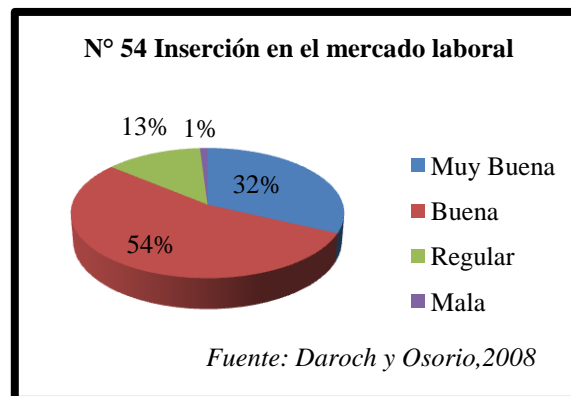
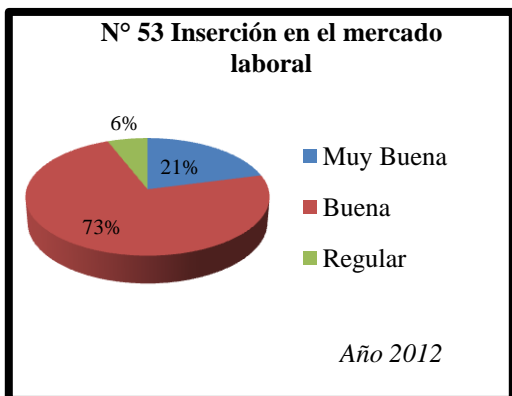
Como el porcentaje de los titulados que no ha ejercido la profesión es solo de un 2% para ambos años en análisis, no es de gran significado para la investigación, ya que probablemente estas personas no hayan ejercido la profesión, por el reciente egreso de la Universidad.

#### **7.1.2.4. Inserción laboral.**

En este punto se analizó, las variaciones que existen entre los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012, en lo referido al proceso de inserción laboral de los titulados de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán.

En los siguientes gráficos se muestra los resultados obtenidos para “como fue el proceso de inserción laboral” tanto para el año 2008 como año 2012.





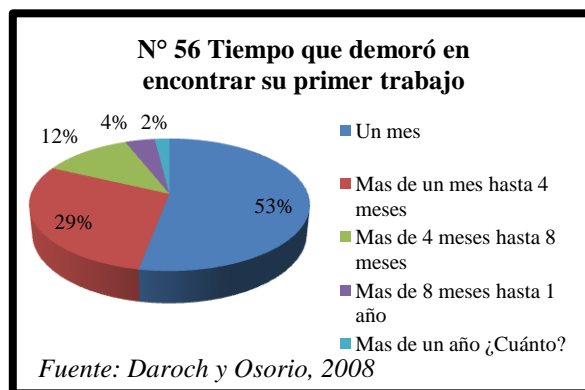
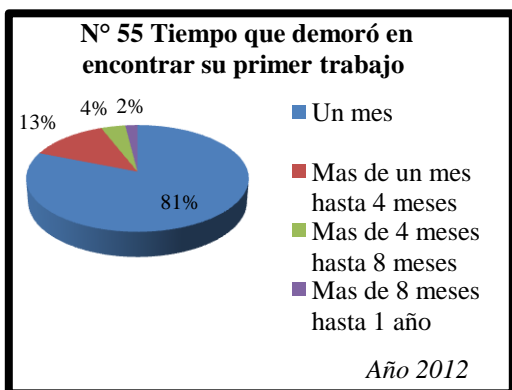
Como se puede apreciar en los gráficos anteriores el proceso de inserción laboral ha mejorado entre los años 2008 y 2012, esto se puede ver sumando las alternativas “muy buena” y “buena”, en el año 2012 suman un 94% mientras que el 2008 solo suman 86%, teniendo una mejora entre periodo de 8 puntos.

Otra forma de respaldar la afirmación de que la inserción en el mercado laboral ha mejorado, es viendo lo que sucede con las opciones “regular” y “mala”; en el 2008 ambas opciones sumaban un 14% de las preferencias por parte de los profesionales, en cambio en el 2012, solo un 6% de los encuestados dijo que el proceso de inserción laboral había sido regular y nadie se inclinó por la alternativa muy mala, habiendo una disminución en la disconformidad del proceso de inserción laboral de un 8% entre periodos.

#### **7.1.2.5 Tiempo de espera para encontrar el primer trabajo**

En este punto se analizó cuanto ha mejorado o empeorado el tiempo que se demoran los profesionales de la carrera en encontrar trabajo, por lo que se compararon los resultados obtenidos en 2012 con los resultados obtenidos en el 2008 por Daroch y Osorio.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos para esta materia tanto para el año 2008 como para el año 2012.



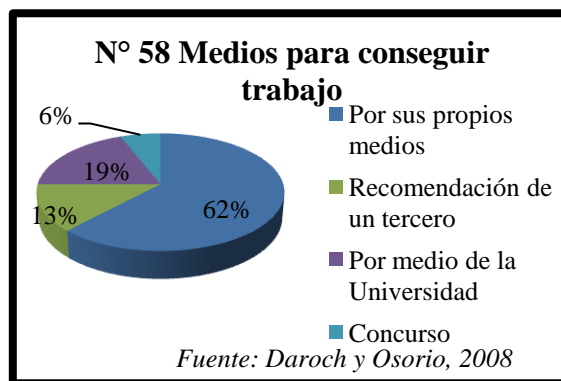
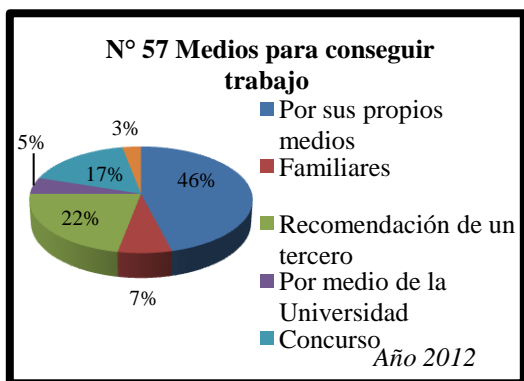
Como se puede ver en los gráficos el tiempo que demora para encontrar trabajo ha disminuido considerablemente, ya que en el 2008 un 53% de los titulados se demoraba solo un mes en encontrar trabajo, en cambio en el 2012 un 83% de los profesionales de la carrera se demora solo un mes en encontrar trabajo.

Las otras alternativas que tenían los titulados para elegir, implicaban un mayor tiempo de demora para encontrar trabajo, en el año 2012 un 13% de los encuestados dijo que se demoró hasta 4 meses en encontrar trabajo, y un 6% de los encuestados dijo que se demoró más de 4 meses hasta un año en conseguir un trabajo, ninguno de los encuestados se demoró más de un año en encontrar empleo. Los cambios ocurridos entre el 2008 y el 2012 son notorios para estas alternativas, debido a que los porcentajes de elección de estas alternativas que implican un mayor tiempo de espera para conseguir empleo son mucho mayores, es por esta razón que los tiempos de espera para conseguir un trabajo han disminuido considerablemente.

### 7.1.2.6. Medios para conseguir trabajo

En este punto se analizó las variaciones ocurridas entre el año 2008 y 2012, sobre los medios utilizados para conseguir un trabajo. Para poder determinar las variaciones ocurridas fue necesario hacer un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el 2012, que corresponden a esta investigación.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos en ambos años. Esto con el fin de obtener un mejor entendimiento.



Para la opción “por sus propios medios” tuvo una variación significativa entre periodos, ya que en el 2008 un 62% de los encuestados conseguía trabajo por este medio, en cambio en el 2012 un 46% de profesionales hacía por este medio. Pero a pesar de la disminución notoria de este medio para conseguir un trabajo sigue siendo lo más usado.

Otro medio para conseguir un trabajo, que tuvo cambios notorios es la opción “recomendaciones de un tercero”, siendo usado por 13% de los encuestados y en el 2012 por 22% de los profesionales. Lo que significa que las personas tienen un mayor grado de

confianza en las capacidades que tienen los profesionales de la carrera egresados de la Universidad, y tal confianza los lleva a recomendarlos.

Otro medio utilizado para conseguir un trabajo era “por medio de la Universidad”, el que era utilizado por un 19% de los encuestados en el año 2008 y solo por un 5% en el año 2012; disminuyendo en más de un 10%.

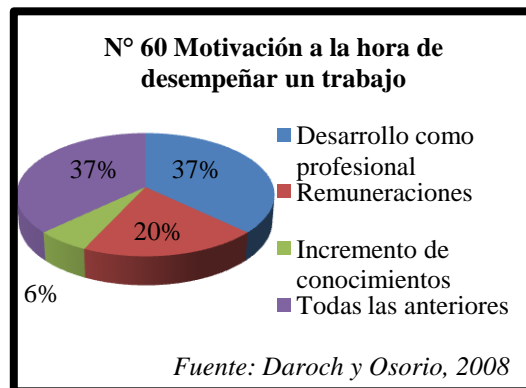
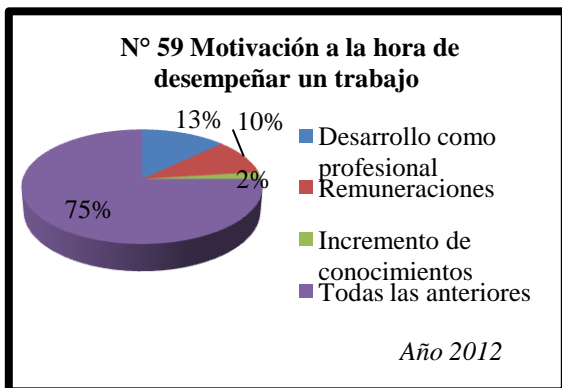
También otro medio utilizado para conseguir un trabajo era el “Concurso público”, optando por este medio un 6% de los encuestados en el 2008 y un 17% en el año 2012, lo que puede significar, que las empresas e instituciones que hacen llamado público para cubrir los puestos disponibles, tienen una mayor confianza en las capacidades para ocupar el cargo, de los profesionales egresados de la Universidad del Bío-Bío, por sobre otras Universidades del país.

Por otro lado en los resultados del año 2012 se descubrió que los encuestados utilizaban otros medios no mencionados anteriormente, y que no eran utilizados en el año 2008, entre estos medios se encuentra las recomendaciones de un familiar, siendo usado por un 7% de los encuestados en el año 2012.

#### ***7.1.2.7. Motivaciones para trabajar***

En este punto se analizó las variaciones ocurridas entre el año 2008 y 2012, en lo referido a las motivaciones que tienen los titulados a la hora de desempeñar un trabajo. Para poder determinar estos cambios, se compararon los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos tanto en el año 2008 como en el año 2012.



Como se puede ver dentro de las alternativas propuestas como motivación para trabajar estaban: Desarrollo como profesional, Remuneración, Incremento de conocimientos. Los encuestados tenían que inclinarse por alguna de estas alternativas, pero también, podían elegir las tres alternativas anteriores.

Un 37% en el año 2008 eligió todas la alternativas propuestas, en cambio en el 2012 un 75% de los encuestados se inclinó por esta alternativa, habiendo claramente un aumento notorio en el año 2012, debido a que las motivaciones que tienen los profesionales para trabajar no solo están enmarcadas en el sueldo, el desarrollo personal o el aumento del conocimiento, si no que en la combinación de estos tres factores.

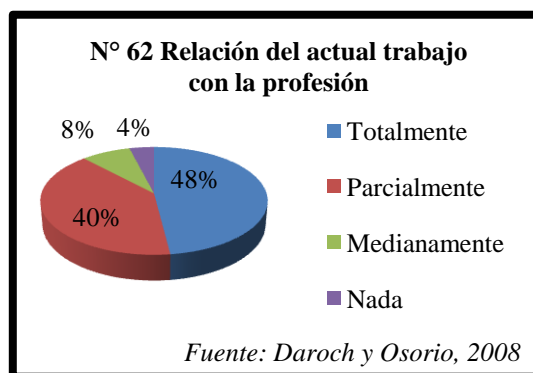
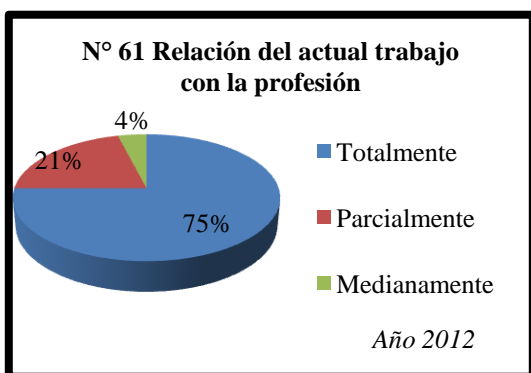
Otra de las motivaciones a la hora de trabajar que tuvo una variación considerable es la “remuneración”, teniendo en el año 2008 un 20% de las preferencias y en el año 2012 solo un 10%, lo que significa que los profesionales, cada vez tienen más motivaciones a la hora de trabajar, no solo la remuneración.

Otra cosa que se ve en los gráficos es que la opción “desarrollo profesional” tiene una disminución en las preferencias ya que en el año 2008 un 37% de los encuestados eligió esta opción y en el año 2012 solo un 13% de los profesionales la eligió.

### 7.1.2.8. Relación trabajo y profesión

En este punto se analizaron las variaciones que se dieron en la relación del trabajo que desempeña con la profesión entre los años 2008 y 2012, para poder determinar dichas variaciones se analizaron los datos obtenidos por Daroch y Osorio en el año 2008 y los resultados obtenidos en el año 2012.

Para obtener una mayor comprensión del tema se presentan a continuación dos gráficos uno con los resultados obtenidos en el año 2008 y el otro con los resultados del año 2012.



Como se ve en el gráfico las opciones en materia de relación del trabajo con la profesión que ha tenido una mayor variación entre un periodo y otro es “totalmente” y “parcialmente” teniendo en el 2008 la primera una preferencia del 48% y la segunda 40% y en el año 2012 aumento a un 75% de las preferencias la primera opción y la segunda

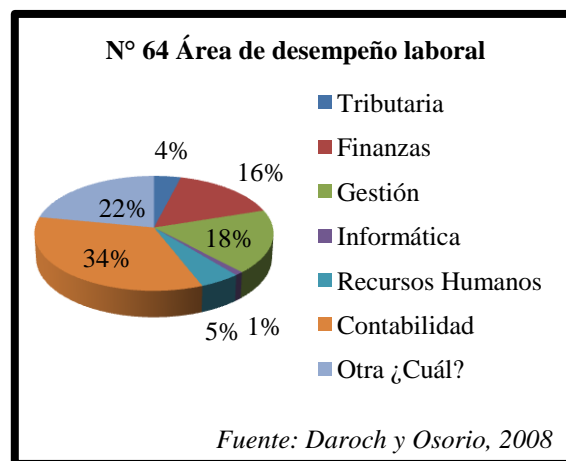
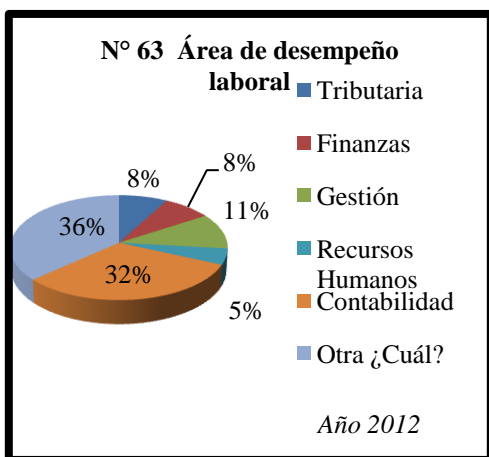
disminuyó a un 21%, este fenómeno es algo positivo, porque cuando se decide estudiar y prepararse en una carrera durante tanto tiempo, es para trabajar en algo que se relacione con lo que se estudió y no en algo que no tenga relación con la profesión en la que se decidió preparar.

En el año 2008 ocurrió otra situación que en el año 2012 no está presente y es que había un porcentaje de profesionales que trabajaba en algo que no se relacionaba en nada con la profesión.

#### ***7.1.2.9. Área en la que se desempeñan los profesionales.***

En este punto se analizaron las variaciones ocurridas en el área de desempeño del profesional entre los años 2008 y 2012, para determinar estas variaciones se hizo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos en esta materia tanto para el año 2008 como para el año 2012.



Como se muestra en los gráficos anteriores hay una de las áreas de trabajo que tiene una tendencia similar entre el año 2008 y 2012, esta es el área de contabilidad con un 34% en el año 2008 y en el año 2012 con una leve disminución de un 2%, para las otras áreas tampoco hay una variación que sea tan considerable, a excepción de la opción “otra”, en esta opción los encuestados decían el área en donde trabajaban ya que no era una de las opciones propuesta.

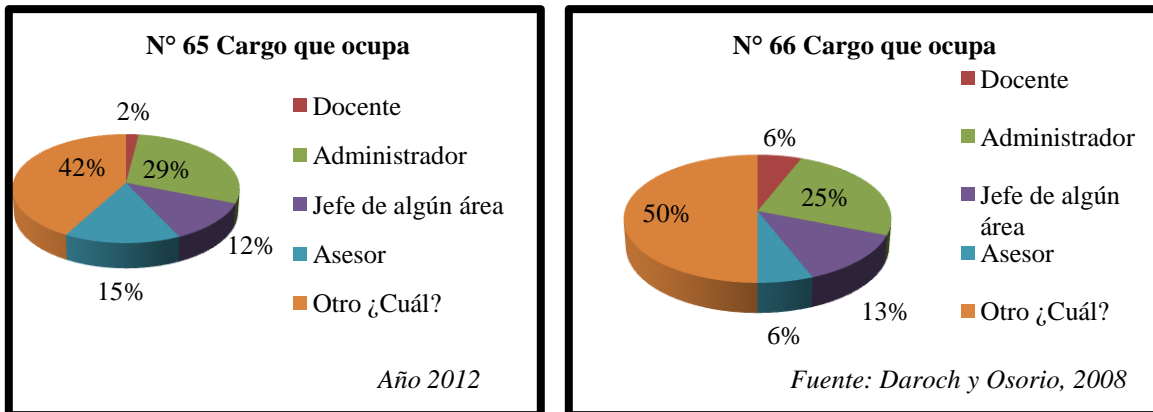
Dentro de las áreas de desempeño laboral que los titulados propusieron, se encuentran: Auditoria, control interno y proyectos.

#### 7.1.2.10. Cargos

En este punto se analizaron las variaciones ocurridas en los cargos que ocupaban los profesionales entre los años 2008 y 2012, para ello se hizo un análisis comparativo en los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012 en esta investigación.

En los siguientes gráficos se muestra los resultados obtenidos tanto en el año 2008 y el año 2012.





Como se puede apreciar en los gráficos, no hay grandes variaciones, lo que quiere decir que los profesionales de la carrera Contador Público y Auditor, pueden desempeñarse en diversos cargos dentro de una organización, y esto es permitido por lo variada que es la malla curricular de la carrera.

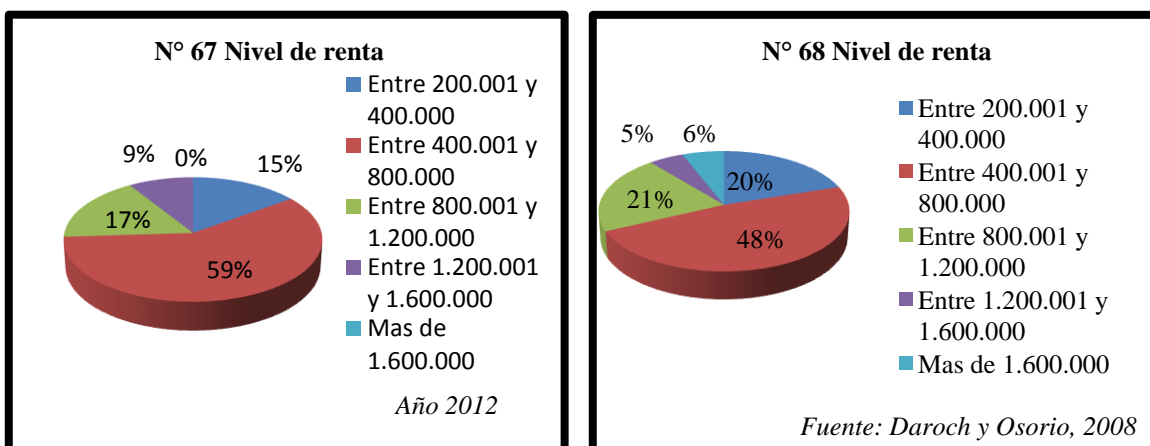
Para ambos años, el cargo que es mayormente ocupado por los profesionales, es el cargo de administrador, teniendo un aumento de un 4% en el año 2012 con respecto al año 2008, por otro lado la opción jefe de algún área muestra una leve disminución del uno por ciento, siguiendo esta tendencia la opción docente también presentó una disminución de los profesionales que ocupaban este cargo en el año 2012 con respecto al 2008, dicha disminución es de un 4%; sin embargo, la opción asesor aumento en un 9%, el año 2012.

Para la opción “otro” se aprecia en los gráficos una disminución de un 8%, en esta opción los encuestados, tenían la posibilidad de nombrar el cargo en el cual se desempeñaban, dentro de estos se encontraban: Auditor analista, analista de contabilidad y finanzas, fiscalizador tributario, asistente contable y encargado de cobranzas.

### 7.1.2.11. Nivel de renta

En este punto se analizaron las variaciones en las rentas percibidas por profesionales de la carrera, entre los años 2008 y 2012, para lograr detectar estas variaciones fue necesario comparar los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio y los resultados obtenidos en el año 2012.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos en esta materia tanto para los años 2008 como para el año 2012.



Como se puede ver en los gráficos ha habido un mejoramiento en las remuneraciones entre los años 2008 y 2012, esto debido a que en el año 2012 disminuyó el porcentaje de los profesionales que ganaban remuneraciones inferiores a los \$400.000 y aumento aquellos porcentajes de titulados que ganan sobre los \$400.001 y aquellos que ganan sobre \$1.200.000.

En el año 2008 había un 6% de los titulados que ganaban sobre el \$1.600.000 y en el año 2012 no hay profesionales encuestados que ganen sobre esta suma, pero aun así se puede concluir que las remuneraciones han sido mejoradas a través del tiempo, ya que en el 2012, los encuestados no superan los 5 años de experiencia laboral.

## **Conclusiones.**

A continuación se presentaran las conclusiones de los resultados obtenidos en esta investigación, las cuales estarán divididas en tres partes: la primera parte contendrá conclusiones relacionadas con la formación académica de los titulados, la segunda parte tendrá conclusiones relacionada con el mercado laboral de los profesionales y la tercera y última parte contendrá conclusiones sobre la comparación de los resultados obtenidos en esta investigación y los resultados obtenidos en el año 2008 por Daroch y Osorio.

### **Formación Académica**

Después de analizar los resultados obtenidos en la encuesta, podemos concluir que los Titulados de la carrera Contador Público y Auditor, aprueban los conocimientos adquiridos en el proceso de formación académica entregada por la Universidad, también la carrera finalmente cumple con las expectativas de estos, pero a pesar de todo esto, la principal debilidad del proceso de formación académica es la mucha teoría y poca práctica en los ramos dictados.

Los encuestados creen que es importante que los contenidos de los ramos de contabilidad se basen en Normas Internacionales de Información Financiera, lo que en la actualidad no es acorde con la opinión de los encuestados, porque a partir del año 2007 los ramos de contabilidad dictados a lo largo del estudio de la carrera son basados en IFRS. El que los titulados manifestaran que los ramos debían ser basados en Normativa Internacional se debe a que como son generaciones que ingresaron a la Universidad a partir del año 2003 no alcanzaron a ver los ramos de contabilidad con este enfoque.

Por otro lado un alto porcentaje de profesionales no ha hecho continuidad de estudios, lo que se puede deber a que la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bio-Bío sede Chillán, cuenta con tres menciones, por lo que los profesionales sienten que al egresar, ya cuentan con un postítulo y están en ventaja a los profesionales egresados de otras casas de estudio.

### **Mercado laboral**

Se puede destacar el alto porcentaje de profesionales que en la actualidad se encuentran trabajando, así como también la rápida inserción laboral que han tenido, punto que resulta súper importante destacar, puesto que significa que el mercado laboral está solicitando este tipo de profesionales, por otro lado podemos observar que estos están capacitados para desarrollarse en cualquier área y cargo dentro de una organización, no importa si esta sea pública o privada.

Otro punto importante es que hoy en día los profesionales tienen la posibilidad de desenvolverse laboralmente dentro de la octava región, punto que resulta favorable si consideramos que la mayoría de los titulados provienen de esta.

### **Comparación resultados obtenidos en el año 2008 versus resultados obtenidos en el año 2012.**

El proceso de formación académica ha mejorado entre el año 2008 y el año 2012, según la percepción de los profesionales, pero según estos mismos la mucha teoría en los ramos y la poca práctica a la hora de llevarlos a la realidad sigue siendo la principal debilidad del proceso de formación académica, aunque ha disminuido en un 21% en el último año. El que el proceso de formación académica haya mejorado su aprobación

conlleva a que los titulados sientan que las expectativas que tenían cuando entraron a estudiar la carrera se cumplan.

En lo referido al proceso de inserción laboral ha mejorado entre los años 2008 y 2012, esto se potencia con el tiempo de espera para conseguir trabajo, el cual ha disminuido, ya que el año 2008 un 53% de los encuestados encontraba trabajo en el primer mes de haber egresado de la Universidad en cambio en el año 2012 un 81% de los profesionales conseguía empleo en este mismo periodo de tiempo.

También, es bueno destacar, que en el año 2012 los profesionales tenían diversas motivaciones para desarrollarse en un trabajo, entre esas motivaciones están: desarrollo profesional, la remuneración y el aumento del conocimiento; en cambio en el año 2008 las principales motivaciones eran la remuneración y el desarrollo profesional, por separado.

En lo referido a la relación del trabajo con la profesión, en el año 2012 hay una mayor relación que en el año 2008, ya que en el año 2008 solo un 48% de los encuestados trabajaba en algo completamente relacionado con la profesión y en el 2012 esa cifra sube a 75%.

La renta ha sido otro factor que ha mejorado entre un año y otro, pues en el año 2008 el porcentaje de sueldos que estaba en el rango que va desde los \$200.001 hasta los \$400.000, en el año 2012 disminuyó. Siguiendo la misma línea el rango de profesionales que ganaban entre los \$400.001 y \$800.000 aumentó en el año 2012 así como también aumento en el número de profesionales que ganaban sueldos dentro del rango que va entre el \$1.200.001 y \$1.600.000 con respecto a los resultados obtenidos el año 2008.

Como conclusión final de la investigación podemos decir que tanto la percepción del egresado sobre la formación académica recibida en la Universidad del Bío-Bío sede Chillán, como la situación laboral han mejorado entre los años 2008 y 2012.

## **Anexo**

**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL  
CHILLAN**

### **Encuesta a la Carrera de Contador Auditor**

Subraye la alternativa que usted considera la indicada.

**Sexo:**    a) Masculino    b) Femenino

Región de origen: Octava

### **Respecto a la Formación académica recibida.**

1\_ ¿Cuál cree usted que es la principal debilidad en el proceso de formación académica entregada por la Universidad?

- a) Poca cercanía profesor alumno.
- b) La falta de pedagogía en los profesores
- c) Mucha teoría en los ramos dictados y muy poca práctica a la hora de llevarlos a la realidad.
- d) Muchas horas de clases en ramos que a veces no son tan fundamentales en la malla.

2\_ ¿Como considera que fue la formación académica entregada por la Universidad?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

3\_ ¿Qué materias considera usted que deben ser reforzadas en la malla? Ordene las alternativas, desde la que considera más importante a la menos importante, de 1 a 5 partiendo que 1 es el más importante.

- a) \_\_\_ Contabilidad
- b) \_\_\_ Tributación
- c) \_\_\_ Gestión
- d) \_\_\_ Costos
- e) \_\_\_ Inglés

f) \_\_\_\_ Otro ¿Cuál?\_\_\_\_\_

4\_ ¿Cuál de todas estas asignaturas considera usted falto incluir a la malla de su carrera?  
Marque solo la alternativa que considere más importante.

- a) Contabilidad aplicada y normativa contable internacional (IFRS)
- b) Relaciones Interpersonales
- c) Ética
- d) Psicología Social
- e) Econometría
- f) Otra, Cuál ¿\_\_\_\_\_?

5\_ ¿Cómo cree usted que fue su relación entre alumno profesor?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

6\_ ¿Cuál de las siguientes alternativas cree usted que es la más útil, para la comprensión de los contenidos académicos y su posterior aplicación como profesional?

- a) Mas prácticas profesionales
- b) Que las asignaturas estén más enfocados a la realidad
- c) Tener más integración y contacto con distintas empresas
- d) Tener asignaturas que permitan el desarrollo de la persona al momento de enfrentar distintas situaciones
- e) Todas las anteriores

7\_ ¿Está de acuerdo que la carrera finalmente cumplió con sus expectativas?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo

8\_ ¿Ha hecho usted algún curso de perfeccionamiento? Marcar todos los que haya hecho.

- a) Doctorado
- b) Magíster
- c) Posgrado
- d) Pos títulos o diplomados
- e) Cursos de Capacitaciones
- f) Ninguno

Respecto al proceso de inserción y actual desarrollo en el mercado laboral



9\_ ¿Cuál es su principal motivación a la hora de desempeñar un trabajo?

- a) Desarrollo como profesional
- b) Remuneración
- c) Incremento de conocimientos
- d) Todas las anteriores

10\_ ¿Ha trabajado alguna vez?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es no pasar a la 23

11\_ ¿Cómo cree Usted que fue su inserción en el mundo laboral?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy Mala

12\_ ¿Cuánto tiempo tardo en encontrar su primer Trabajo una vez Titulado?

- a) Un mes
- b) Más de un mes hasta 4 meses
- c) Más de 4 meses hasta 8 meses
- d) Más de 8 meses hasta un año
- e) más de un año ¿Cuánto? \_\_\_\_\_

13\_ ¿Actualmente está trabajando?

- a) Si
- b) No

14\_ ¿A través de qué medio logro conseguir su último trabajo?

- a) Por sus propios medios
- b) Familiares
- c) Recomendación de un tercero
- d) Por medio de la Universidad
- e) Concurso
- f) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

15\_ ¿Su último trabajo se relaciona directamente con la Profesión?

- a) Totalmente
- b) Parcialmente
- c) Medianamente
- d) Nada

16\_ ¿En su último trabajo, en qué tipo de organización se desempeñaba?

Público:

- a) Municipalidad
- b) Servicios de salud
- c) Servicio Impuestos Internos
- d) Educación
- e) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Privado:

- a) Agropecuario
- b) Forestal
- c) Industrial
- d) Servicios
- e) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

17\_ ¿Si su último trabajo ha sido en el sector privado, ¿Cuál es el tamaño de la empresa?

- a) Microempresa si posee menos de 10 trabajadores.
- b) Pequeña empresa: si tiene menos de 50 trabajadores.
- c) Mediana empresa: si tiene un número entre 50 y 199 trabajadores.
- d) Gran empresa: si posee más de 199 trabajadores.
- e) Entidad pública

18\_ ¿En qué área se desempeña?

- a) Tributaria
- b) Finanzas
- c) Gestión
- d) Informática
- e) Recurso Humano
- f) Contabilidad
- g) Otra
- ¿Cuál? \_\_\_\_\_

19\_ ¿Qué cargo ocupa?

- a) Gerente
- b) Docente
- c) Administrativo
- d) Jefe de algún área (finanzas, Contabilidad, personal, etc.)
- g) Asesor
- h) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

20\_ ¿Cuánto tiempo lleva en el cargo?

- a) Menos de un año
- b) 1 a 2 años
- c) 3 a 4 años
- d) 4 a 6 años
- e) 6 a 8 años
- f) Más ¿Cuánto? \_\_\_\_\_

21\_ ¿Cual es su nivel de renta?

- a) Menos de 200.000
- b) Entre 200.001 y 400.000
- c) Entre 400.001 y 800.000
- d) Entre 800.001 y 1.200.000
- e) Entre 1.200.001 y 1.600.000
- f) Más de 1.600.000

22\_ ¿En qué región se encuentra trabajando?

- a) Región de Tarapacá
- b) Región de Antofagasta
- c) Región de Atacama
- d) Región de Coquimbo
- e) Región de Valparaíso
- f) Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
- g) Región del Maule
- h) Región del Bío-Bío
- i) Región de la Araucanía
- j) Región de los Lagos
- k) Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
- l) Región de Magallanes y la Antártica Chilena
- m) Región Metropolitana
- n) Región de los Ríos
- o) Región de Arica y Parinacota

23\_ ¿Cuál de los siguientes motivos le impiden estar trabajando actualmente?

- a) Enfermedad
- b) Embarazo
- c) Desmotivación
- d) Continuación de estudios
- e) Poca preparación al momento de la entrevista

## Bibliografía

- Bascour I y Valencia J (2009). “Análisis del contador Público y/o auditor en la región del Bío Bío y encuesta a los egresados de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción”, Universidad del Bío-Bío sede Concepción.
- Daroch E y Osorio J (2008). “Percepción de los Contadores Públicos y Auditores, respecto a la formación académica entregada por la Universidad del Bío-Bío, Sede Chillán y su desempeño en el Mercado Laboral”, Universidad del Bío-Bío sede Chillán.
- Godoy Riffo Marcela, Tejo Jara Valeska (2006), “Propuesta Educativa para un Contador Público y Auditor”, Memoria para optar al Título de Contador Auditor”.
- Ministerio de educación (2012). “Empleabilidad e Ingreso”. Extraído el 15 de Junio de 2012 desde <http://www.mifuturo.cl/index.php/futuro-laboral/buscador-por-carrera?cmbareas=Administraci%C3%B3n+y+Comercio&cmbinstituciones=Universidad>
- Ministerio de educación (2012). “Empleabilidad e Ingreso”. Extraído el 15 de Junio de 2012 desde <http://www.mifuturo.cl/index.php/futuro-laboral/buscador-por-carrera?cmbareas=Administraci%C3%B3n+y+Comercio&cmbinstituciones=Instituto+Profesional>
- Morales F, (2004). “Oferta académica y demanda laboral de Contadores Públicos y/o Auditores e ingenieros en Chile de la Universidad del Bío-Bío”, Revista Taller del empleo regional. N. 14.pp 12-22

- Morales F, Hollander R, (2005). "Seguimiento laboral del Contador Auditor de la Universidad del Bío-Bío", Revista Taller del empleo regional. N. 21.pp 26-33.
- Suplemento Educación (12/12/2009). "Contador Auditor: Una carrera con creciente demanda laboral", Extraído el 15 de Junio de 2012 desde [http://beta.latercera.com/contenido/676\\_208709\\_9.shtml](http://beta.latercera.com/contenido/676_208709_9.shtml)