

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**



**LAS CLASES DE ÉTICA EN LA  
FORMACIÓN PROFESIONAL**

**“SON REALMENTE NECESARIAS Y  
VALORADAS POR LOS ESTUDIANTES”**

**MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO  
Y AUDITOR**

**Anyela Wasily Herrera San Martín**

**Profesor Guía: Claudio Quintanilla Hausdorf**

**Chillán, Enero de 2015**

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**AGRADECIMIENTOS**

Antes que nada quiero agradecer a mis padres, por todo el apoyo entregado durante mi formación tanto profesional, como personal, por su tiempo sus sacrificios, sus desvelos y tantos otros que me faltarían paginas para seguirme explayando.

Gracias a cada una de las personas que formaron parte de esta aventura, a mis profesores, compañeros y amistades que nacieron durante estos 5 años, que sin lugar duda dejaron una huella imborrable en mi corazón.

Gracias a mi pololo por su apoyo y a mi hermana por ayudarme a corregir mis faltas de ortografía, por su paciencia y comprensión.

Finalmente agradezco al señor Claudio Quintanilla, mi profesor guía por todas las recomendaciones, el tiempo entregado y su plena disposición a atender mis dudas y consultas.

UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

INDICE

**Contenido**

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	2
<b>INDICE</b> .....	3
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	5
<b>INTRODUCCION</b> .....	7
<b>CAPÍTULO I</b> .....	9
<b>Problematización</b> .....	9
1.1 Antecedentes del Problema .....	10
1.2 El Problema y su importancia .....	12
1.3 Pregunta.....	13
1.4 Hipótesis.....	13
1.5.1 Variables Independientes .....	14
1.5.2 Variable Dependiente.....	14
1.5.3 Definiciones Conceptuales .....	14
1.5.4 Definiciones Operacionales.....	15
1.6 Objetivos .....	17
1.6.1 General .....	17
1.6.2 Específicos .....	17
<b>CAPÍTULO II</b> .....	18
<b>Marco Teórico</b> .....	18
2.1 Antecedentes Generales .....	19
2.2 Perfil genérico del egresado de la Universidad del Bío-Bío .....	21
2.3 Origen de la Ética Profesional.....	22
2.4 ¿Qué es un código de ética?.....	23
2.5 Razones que explican la poca práctica de ética profesional.....	24
2.6 Consecuencias del actuar poco profesional.....	25
<b>CAPÍTULO III</b> .....	28
<b>Metodología</b> .....	28
3.1 Paradigma.....	29
3.2 Diseño de la investigación.....	29
3.3 Sujetos de la investigación .....	30
3.3.1 Universo.....	30
3.3.2 Muestra .....	30

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

3.4 Instrumentos .....	31
3.7 Mecanismo de recolección de la información .....	33
<b>CAPITULO IV</b> .....	<b>34</b>
<b>Procesamiento de Datos y Análisis de la información</b> .....	<b>34</b>
4.1 Procesamiento de datos .....	35
4.2 Análisis de la Información .....	35
4.3 Variable Dependiente .....	36
4.3.1 Grado de valoración de las clases de ética profesional .....	36
4.4 Variables independientes principales .....	37
<b>CAPITULO V</b> .....	<b>57</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>57</b>
5.1 Conclusiones de acuerdo a la Hipótesis .....	58
5.2 Conclusiones Generales .....	60
5.3 Recomendaciones de acuerdo a las conclusiones.....	62
<b>ANEXOS</b> .....	<b>63</b>
Anexo N° 1 .....	63
Anexo N° 2 .....	64
Anexo N° 3 .....	65
Anexo N° 4 .....	68
Anexo N° 5 .....	68
Anexo N° 6 .....	68
Anexo N° 7 .....	68
Anexo N° 8 .....	69
Anexo N° 9 .....	689
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	<b>71</b>

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**RESUMEN EJECUTIVO**

No es ninguna novedad escuchar hablar de fraudes, conflictos de interés, abusos de poder, casos clínicos y pedagógicos relacionados al poco profesionalismo con que actúan los involucrados, es decir, a la escasa ética profesional que manifiestan frente a diversas situaciones. Sin embargo, la idea es poder determinar en cierta parte el origen de estas conductas, más bien, si inciden o no la formación profesional recibida por todas esas personas en su comportamiento laboral.

En relación a lo anterior y como guía de esta investigación, se plantea la siguiente interrogante,

**¿Inciden el contar con clases de ética profesional, el género, la facultad, la religión y el nivel, en el Grado de valoración que le asignan los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán a las clases de Ética Profesional de su malla curricular?**

En particular en este estudio se busca analizar la diferencia en la valoración dada a las clases de ética profesional, de aquellas carreras que si la incluyen dentro de su malla académica y aquellas que no. Dicha situación será analizada desde la opinión de los mismos estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán en sus dos campus. El estudio se centra tanto en variables dependientes (grado de valoración), como en independientes (Género, Facultad y Nivel).

La metodología utilizada para este estudio y así dar respuesta a la interrogante, contempla la aplicación de una encuesta (elaboración propia) a los sujetos de la investigación, determinados previa aplicación de una formula, para obtener la muestra probabilística (351). Todo esto permitió obtener la información necesaria para el posterior análisis del tipo cuantitativo.

Los datos fueron procesados con el programa Microsoft Excel distribuido por Microsoft, el cual es utilizado con frecuencia y facilidad para la agrupación de datos, debido a la facilidad para filtrar según los requerimientos específicos, de esta forma se pudieron relacionar diversas variables, para un posterior análisis de independencia y asociación, utilizando diversos indicadores estadísticos.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

Los resultados obtenidos han permitido establecer que la variable contar con clases de ética profesional dentro de la malla curricular, si bien no incide significativamente en la valoración dada a las clases, por los alumnos de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán, sí se aprecia un tanto más importante para a aquellos alumnos que no cuentan con el ramo dentro de su formación profesional. Sin embargo existen otras variables del tipo independiente como el nivel, la facultad y si profesan alguna religión, que influyen en mayor medida en la valoración de las clases de ética profesional, pero que sin embargo la influencia no es relevante.

**Palabras claves**

- **Ética Profesional**
- **Valorización**
- **Formación**
- **Malla curricular**
- **Alumnos**

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**INTRODUCCIÓN**

Si bien la universidad como ente educativo es una institución que se preocupa de entregar a sus alumnos las herramientas necesarias para su futuro desempeño laboral, esta no hace un seguimiento de que tan conforme o qué valor le asignan los estudiantes y docentes a las materias incorporadas en cada malla curricular, especialmente la relacionada a la ética profesional.

Por esta razón surge la necesidad de averiguar qué tan necesarias e importantes son las clases de ética profesional, independiente de la carrera que estén cursando y el nivel en el que se encuentren.

Por otro lado también se mostrará cuáles son las principales características que los estudiantes, consideran necesarias en una buena clase de ética profesional, además de un listado de las conductas poco éticas más aceptadas por los alumnos.

Toda la información será obtenida mediante una encuesta (elaboración propia) que contempla diversas etapas, con el fin de entender y clasificar la apreciación, de los alumnos. Y así obtener los datos necesarios que permitan poder realizar las conclusiones pertinentes.

Con esta investigación se espera dar respuesta a una serie de interrogantes que surgen respecto al tema, además de ser un gran aporte para la universidad, a la hora de reevaluar sus mallas curriculares u otros temas asociados.

El estudio se dividió en cinco capítulos. El primero de ellos, **Problematización**, describe el problema a investigar y la importancia que tiene para nuestra universidad. Define además la pregunta y las hipótesis de la investigación y los objetivos generales y específicos, que permitieron orientar el estudio. Se especifican además las variables con sus respectivas definiciones conceptuales y operacionales.

El segundo capítulo lo constituye el **Marco teórico**, que se inicia con los antecedentes generales del ética profesional y sus orígenes, el perfil genérico del egresado de la universidad del Bío- Bío y los principales factores que influyen en el comportamiento poco moral de algunos profesionales.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

En el tercer capítulo, **Metodología de la investigación**, la cual se desarrolla desde una metodología cuantitativa, con un diseño seleccionado a partir de la hipótesis y los objetivos expuestos en el primer capítulo, siendo este un diseño no experimental descriptivo y correlacional. El instrumento a utilizar es una encuesta, que incluye datos socio-demográficos y aseveraciones frente a algunas conductas poco éticas.

Y finalmente en el capítulo cuarto, **Procesamiento de datos y análisis de la información**, y capítulo quinto **Conclusiones**, que presentan las tablas y gráficos con su respectivo análisis y conclusiones finales.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

# **CAPÍTULO I**

## **Problematización**

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

### **1.1 Antecedentes del Problema**

La poca ética profesional de algunos trabajadores es un elemento que muchas veces estigmatiza a las profesiones existentes. Todo esto como consecuencia de la poca familiarización de los profesionales con este tema y la poca seriedad que le atribuyen. Por lo mismo existen diversas investigaciones que han abordado este asunto y su relación causa-efecto, las cuales se presentarán en los siguientes párrafos:

En abril del 2011, el equipo técnico de Trabajo Social del Ministerio de Salud liderado por la Licenciada, Marta López Hernández llevo a cabo un estudio titulado **“Informe de estudio sobre ética profesional en el personal de trabajo social del ministerio de salud”**. Dentro de los objetivos de esta investigación se encuentran; Explorar los conocimientos que tiene el Trabajador Social del Ministerio de Salud en Ética Profesional, identificar faltas a la Ética Profesional en Trabajo Social en el Ministerio de Salud y por último identificar las deficiencias de capacitación que tiene el Trabajador Social del Ministerio de Salud, en el campo de la Ética Profesional. De la investigación se concluyeron tres aspectos principales; Primero que una parte considerable poseía una concepción parcial del concepto de ética profesional, que las principales faltas al código de ética recaían en lo relacionado al secreto profesional, respeto, críticas y comentarios entre colegas y a algunas cualidades inadecuadas como negligencia y deshonestidad, finalmente se hizo mención a cuáles eran las áreas en las que se creía se necesitaba mayor concentración la cuales eran, secreto profesional y el concepto de ética y desempeño profesional.

El año 2013 se dio a conocer un estudio realizado en el Hospital General Docente en Santiago de Cuba a 30 profesionales relacionados al área de la salud (médicos, licenciados en enfermería y tecnólogos de la salud). La investigación denominada **Una mirada crítica sobre el conocimiento de ética de la investigación en profesionales de la salud**, contempla un año calendario (Septiembre de 2011-Septiembre de 2012) a fin de evaluar los conocimientos de la ética de la investigación.

El estudio concluyó que en la carrera de medicina, existen asignaturas que tienen temáticas de ética médica y bioética; a pesar de esto, llama la atención cómo un alto porcentaje de los encuestados manifestó erróneamente los principios de la ética de las

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

investigaciones, lo que demostró la insuficiencia de conocimientos en esa área y que la preparación en esta temática es un problema no resuelto en las universidades cubanas.

Otra investigación es la realizada por las doctoras en psicología Inmaculada Cerejido Samos y Sonia Janet Rodríguez en la ciudad de México que lleva por título **“Estudio sobre el comportamiento ético en las organizaciones” ¿Por qué la ética se queda en las palabras?** Esta investigación busca estudiar los factores del comportamiento en la práctica profesional que hacen posible o inviable la implantación de modelos empresariales éticos, pretende ofrecer soluciones para la implementación real de políticas organizativas vinculadas con la ética. Se ha medido el grado en el que están presentes en las empresas las “competencias poco éticas” o aquellas actitudes que hacen posible la ejecución profesional desde modelos comprometidos con la persona y el entorno. También se encuentran las diferencias de comportamiento ético entre diferentes colectivas en función de edad, sector, nivel jerárquico y tamaño de la organización. El estudio concluyó que de la muestra seleccionada para el análisis y su relación con las variables en estudio edad, sexo, personas a cargo y tamaño de la empresa, las tres primeras no tienen mayor incidencia en el comportamiento ético, sin embargo la última presenta una balanza más inclinada a las empresas más pequeñas (en cuanto a número de trabajadores) siendo estas las que más cumplirían con las normas éticas. Además por otra parte el estudio tal y como lo dice su nombre demuestra que la ética muchas veces sólo se queda en palabras y que por lo menos en la muestra estudiada no se cumple.

El año 2008 los alumnos Jaime Osorio Parra y Evelyn Daroch Llanos en colaboración con el profesor Alex Medina Giacomozzi llevaron a cabo un estudio (proyecto de tesis) titulado **“Percepción de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores, respecto a la formación académica entregada por la Universidad del Bío-Bío, Sede Chillán y su desempeño en el Mercado Laboral”**, cuyo objetivo principal es conocer la percepción que tienen los Titulados de la Carrera Contador Auditor y Contador Público y Auditor, de acuerdo a la aplicabilidad de la formación académica recibida por la Universidad y actual desarrollo en el mercado laboral, por otra parte estaba el objetivo de señalar recomendaciones respecto a que materias incluir o reforzar en la malla. Gracias al estudio se pudo recoger que los alumnos del último nivel y egresados manifiestan estar conformes con las herramientas entregadas por la

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

universidad para el desempeño de su profesión, sin embargo reconocen que hay materias en las que les gustaría y necesitarían tener mayores conocimientos como tributación, gestión, econometría y **Ética profesional**.

Finalmente el 12 de Junio de 2012, se dio a conocer un estudio realizado por María Eugenia Guerrero Useda y Diomedes Andrés Gómez Paternina denominado **“Enseñanza de la ética y la educación Moral, ¿Permanecen ausentes de los programas universitarios?”** el cual buscaba determinar la función realmente asignada a la enseñanza de la ética y a la educación moral de la persona en el contexto universitario. El estudio determinó que mientras el 52% de los programas revisados tenían al menos un curso asociado a la enseñanza de la ética, no hay contenidos orientados específicamente a la educación de la acción moral. Y que hay una notoria inclinación de las carreras de Derecho y Medicina a apearse más a las conductas éticas, que las de Ingeniería que se apegan a las de Responsabilidad Social.

Todos estos estudios dejan al descubierto que existen diversas debilidades en prácticamente cualquier campo laboral, sin distinción alguna. La idea principal es poder determinar si el origen del conflicto radica en la formación académica de todas aquellas personas que de una forma u otra actuaron de forma incorrecta y desapegándose a las normas éticas y a los códigos conductuales aceptados.

## **1.2 El Problema y su importancia**

Todo trabajador tiene o debe desarrollar una ética profesional que defina la lealtad que le debe a su trabajo, profesión, empresa y compañeros de labor. Sin embargo esto no siempre ha sido así, ya que es común escuchar o leer en las noticias casos relacionados a la poca ética profesional con la que actúan algunas personas, estigmatizando así las distintas profesiones. Por ejemplo ya se encuentran en la memoria colectiva tantos casos de fraudes, abusos de poder, corrupciones, casos clínicos, pedagógicos y tantos otros asociados a la falta de profesionalismo.

Por otra parte está la poca relevancia e importancia que se le da a la ética como asignatura en los centros de estudio, ya que en algunas carreras ni siquiera se encuentra presente este ramo en algún nivel de su formación profesional. Esto podría ser un factor preponderante de las diversas profesiones que los llevan a cometer actos fuera de lo

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

éticamente aceptados, englobando a todos los pertenecientes a la profesión en un mismo grupo, tildándolos de diversas formas y menospreciando su labor.

Finalmente, cabe mencionar que en las actividades de acreditación de la universidad recién pasadas, los pares evaluadores hicieron mucha mención y valorización en las mallas que contenían ética profesional agregando un punto a favor a la universidad.

Una investigación de esta envergadura si bien no ayudará a las personas a mejorar sus capacidades y conocimientos éticos, proporcionará información importante y relevante con respecto a la formación ética entregada por la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

Además serviría de base para las diversas carreras al momento de reevaluar o reestructurar su malla curricular, ya que serían las opiniones de los propios entes universitarios (alumnos) las que se van a recoger en el estudio.

Por lo mismo la importancia de realizar un estudio de este tipo y con estas características. Dada la información recopilada, no había sido desarrollado anteriormente en la universidad lo que le da un plus adicional, además esto podría dar conocer la realidad del pensamiento de los alumnos y docentes con respecto a la malla curricular de sus respectivas carreras. Analizar la variable valoración de la asignatura de ética profesional por parte del alumnado y como este influye en el desempeño laboral futuro.

### **1.3 Pregunta**

**¿Inciden el contar con clases de ética profesional, el género, la facultad, la religión y el nivel en el Grado de valoración que le asignan los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán a las clases de Ética Profesional de su malla curricular?**

### **1.4 Hipótesis**

**H.1** El género, la facultad, la religión y el nivel, inciden significativamente, en el grado de valoración que se le da a las clases de ética profesional.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**H.2** El efecto de la variable facultad es significativamente superior al efecto del resto de las variables: Género, Religión y Nivel.

**H.3** Las mujeres valoran más las clases de ética profesional que los hombres.

**H.4** La facultad de Educación y humanidades es la que valorará en mayor porcentaje las clases de ética profesional.

## **1.5 Variables**

### **1.5.1 Variables Independientes**

- Clases de ética profesional
- Género
- Facultad
- Religión
- Nivel

### **1.5.2 Variable Dependiente**

- Grado de valoración de las clases de ética profesional

### **1.5.3 Definiciones Conceptuales**

- ✓ Se define la variable **Valoración**: “Importancia que se le concede a una cosa o persona” (Herber, 2000).
- ✓ Se define la variable **Clases de ética profesional**: “Clases que explican y enseñan cómo debe comportarse el ser humano con su entorno y en sus actividades a nivel profesional” (Cortina, 1981).
- ✓ Se define la variable **Género**: “Es la característica biológica que permite clasificar a los seres humanos en hombres y mujeres” (INE Chile).
- ✓ Se define la variable **Facultad**: “Sección de una universidad que comprende los estudios de una sola rama del conocimiento” (Free dictionary, 2013)

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

- ✓ Se define la variable **Religión:** “Sistema compartido de creencias y prácticas asociadas, que se articulan en torno a la naturaleza de las fuerzas que configuran el destino de los seres humanos” (G. Lenski, 2008)
  
- ✓ Se define la variable **Nivel:** “Etapa o rango por la cual se está cursando, en determinado momento a nivel educacional” (Anónimo, 2014)

#### **1.5.4 Definiciones Operacionales**

- **Grado de valoración de la ética profesional**

Se observa la variable grado de valoración, cuando al contestar la encuesta diseñada para la investigación (Ver anexo 3) pregunta 6.2 los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán se encuentren dentro de los siguientes grados de valoración:

- Existe **Grado de valoración bajo**, cuando se considera que la ética no es importante.
- Existe un **Grado de valoración medio**, cuando se considera que la ética es relevante.
- Existe un **Grado de valoración alto**, cuando se considera que la ética es muy importante.

- **Clases de ética profesional**

Se observa la variable clases de ética profesional, cuando al contestar la encuesta diseñada (anexo 3) pregunta C, los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán contestan alguna de las siguientes opciones:

- **SI:** Cuando los estudiantes manifiestan tener algún ramo de ética profesional, dentro de su malla curricular.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

- **NO:** Cuando los estudiantes manifiestan no tener algún ramo de ética profesional, dentro de su malla curricular.

- **Género**

Se observa la variable género cuando los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, al contestar la encuesta seleccione una de las alternativas respecto su género. Las categorías consideradas dentro del género son:

- Sexo masculino
- Sexo femenino

- **Facultad**

Se observa la variable facultad cuando los estudiantes de la Universidad del Bío- Bío, sede Chillán, al contestar la encuesta seleccionen una de las alternativas respecto de la Facultad a la cual pertenece su Carrera Profesional. Las opciones a considerar dentro de esta categoría son:

- Arquitectura-Construcción y Diseño
- Ciencias
- Ciencias Empresariales
- Ciencias de la Salud y los Alimentos
- Educación y Humanidades

- **Religión**

Se observa la variable Religión cuando los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, al contestar la encuesta seleccionen una de las alternativas respecto a si profesa o no una religión y cuál de estas es. Las opciones a considerar dentro de la religión son:

- Católica
- Evangélica

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

- Adventista
- Mormona
- Otra

- **Nivel**

Se define la variable Nivel cuando los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, al contestar la encuesta seleccionen una de las alternativas relacionadas al nivel que se encuentra cursando en su Carrera Profesional. Las opciones dentro del Nivel son las siguientes:

- Primero
- Segundo
- Tercero
- Cuarto
- Quinto

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 General**

Determinar la incidencia que tiene: principalmente el tener o no, clases de ética profesional dentro de su formación académica, en la valoración dada a estas mismas (clases). Además de otras variables tales como género, religión, facultad y su relación con la valoración de las clases de ética profesional.

### **1.6.2 Específicos**

- Determinar el grado de valoración de las clases de ética profesional por parte de los estudiantes.
- Caracterizar a los sujetos de la investigación de acuerdo a los factores que afecten la importancia asignada a la ética profesional.
- Analizar la importancia del ramo de ética profesional en las mallas curriculares de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

# **CAPÍTULO II**

## **Marco Teórico**

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

## **2.1 Antecedentes Generales**

La evolución que ha vivido la sociedad y en especial el mundo profesional, nos ha entregado un sin número de nuevos preceptos o directrices que guían al individuo por el camino de la rectitud, la honestidad y el buen comportamiento profesional entre otros, es aquí donde toma importancia la denominada Ética Profesional. Este es un tema que involucra a todo tipo de persona que se desenvuelva en cualquier área profesional sea esta remunerada o no, no distingue clase social, genero, rango etario o cultural. “*La ética profesional se define como la ciencia (arte) que estudia el comportamiento justo y correcto de la personas en su ámbito laboral, no haciendo diferencia de ningún tipo*” (Álvarez, 2009).

Si bien en la actualidad se habla mucho de este tipo de temas, asociados a la ética profesional, esto no quiere decir que sea un tema nuevo, siempre ha existido, sin embargo esto se ha masificado gracias a los medios de comunicación que se han encargado de mostrar las distintas caras de poner o no en práctica el concepto ético. Mientras que por un lado tenemos “*Que cuando una empresa o individuo tiene un comportamiento ético, genera confianza en los demás, la confianza es un factor vital para lograr un trabajo certero en cualquier empresa*” (Administración de empresas turísticas online, 2010). Por el otro nos encontramos con el prestigio de los individuos que no ponen en práctica estos conceptos y muchas veces estigmatizan sus profesiones, como lo que pasa con los contadores (que los tildan de ladrones, por culpa de sólo unos pocos), los políticos (que los llaman mentirosos) o los abogados (apodados tramullentos) y así tantas otras que por culpa de algunos que claramente no pusieron en práctica su ética profesional, hacen que su profesión sea mal llamada.

Los medios de comunicación juegan un rol muy importante en la masificación de estos temas, puesto que antiguamente no eran tan conocidos los fraudes, las estafas, las malas intervenciones, las malas evaluaciones y tantas otras labores realizadas con poca ética profesional.

Hoy en día es cosa de minutos para que se sepa a nivel mundial una gran estafa por ejemplo, y es solo cosa de un poco más de tiempo para que se sepa que detrás de ello existen prácticas poco éticas.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

Estos últimos años, distintos organismos o agrupaciones de profesionales han manifestado diversas opiniones referidas a la ética profesional, el año 2012 el colegio de abogados de Chile publicó en una de sus revistas mensuales lo siguiente *“Según nos hemos podido percatar, en los programas de estudio de algunas Escuelas de Derecho simplemente no existe el curso de Ética Profesional o Deontología, como más precisamente debería llamarse. En otras, aparece como parte del ramo de Filosofía del Derecho, pero sin una mayor relevancia”* Esto no es más que el fiel reflejo de muchas carreras que en su malla curricular no contemplan la asignatura, u otras tantas que a pesar de tenerla no le dan el valor necesario, ni lo ponen en práctica en el ejercicio de su profesión.

El 02 de Diciembre de 2012, el diario El País publicó un artículo titulado **Ética en la Escuela**, donde destaca la importancia de contemplar la ética en los programas de estudio. *“Un buen profesional no es el simple técnico, el que domina técnicas sin cuento, sino el que, dominándolas, sabe ponerlas al servicio de las metas y los valores de su profesión, un asunto que hay que tratar desde la reflexión y el compromiso éticos. Justamente la crisis ha sacado a la luz, entre otras cosas, la falta de profesionalidad en una ingente cantidad de decisiones, el exceso de profesionales que utilizaron técnicas como las financieras en contra de las metas de la profesión, en contra de los clientes que habían confiado en ellos.* (Adela Cortina, catedrática de ética y filosofía política de la universidad de Valencia, 2012). Esto nos lleva a replantearnos el concepto de ética más allá de la enseñanza superior, puesto que debiese ser un tema implantando en las personas desde su formación primaria.

El concepto de ética profesional se tiende a asociar al de la moral, puesto que ambos contemplan las prácticas de buenas conductas bajo ciertos criterios, sin embargo mientras una lo ve a nivel profesional, la otra lo analiza más bien desde el punto de vista social (religioso). *“La ética se relaciona con el estudio de la moral y de la acción humana. El concepto proviene del término griego ethikos, que significa “carácter”. Una sentencia ética es una declaración moral que elabora afirmaciones y define lo que es bueno, malo, obligatorio, permitido, etc. en lo referente a una acción o a una decisión”* (Castillo 2013).

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

Sin embargo como en todos los casos, siempre existen excepciones que enorgullecen a la profesión y ponen en práctica sus principios éticos y morales. El jueves 20 de Febrero de 2014 se hizo pública una carta abierta escrita por Juan Pablo Larraín Shuckel a la Compañía de Aceros del Pacífico, en donde explica las impactantes razones de su renuncia, detalles como *“He constatado mediante diversos estudios publicados que la población de Huasco presenta índices de salud fuertemente influidos por la contaminación ambiental presente, dicha empresa utiliza procesos de producción antiguos, las normas ambientales vigentes no se aplica a la compañía por no ser retroactivas, ya que la planta es más antigua que la norma. Con vergüenza me retiro de esta sucia empresa y espero jamás trabajar de nuevo por los intereses irresponsables de empresarios ineptos como ustedes”*

Esto es un fiel reflejo de que si bien hay un número considerable de personas que no ponen en práctica sus preceptos éticos, existe otro número no menor que pone su ética profesional por encima de cualquier retribución económica o beneficio.

Se agrega de manera general que en la actualidad se está valorando cada día más a las instituciones y profesionales dotados de conocimientos éticos. Por un lado tenemos distintas universidades o centros de formación técnica, que no contemplan en sus programas educacionales la rama de ética profesional o algún asociado, debilitando así las competencias profesionales de sus egresados. Mientras que por otro tenemos instituciones que sí las incorporan en las mallas de las distintas carreras, dándole un plus adicional a esos alumnos. Además los planes de acreditación de las universidades están valorando la integración de la ética profesional en sus programas de estudio, divididas en las distintas carreras que imparten.

## **2.2 Perfil genérico del egresado de la Universidad del Bío-Bío**

El perfil genérico de la Universidad del Bío-Bío, da a conocer las capacidades y herramientas con las cuales debiese contar todo alumno egresado de esta institución, construidas en base a la Misión, Visión y Valores compartidos definidos en el plan general de desarrollo de la universidad y el marco general del modelo educativo, que establece una base conceptual para toda la institución.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

La Universidad del Bío-Bío, de acuerdo con el contexto histórico-social en que se inserta la educación superior en la actualidad, considera necesario formar personas que se posicionen en el mundo laboral y social como sujetos competentes con un fuerte sello ciudadano de compromiso con la región y el país.

El perfil genérico publicado por la Universidad del Bío-Bío es el siguiente:

*“El egresado de la Universidad del Bío-Bío se distingue por el compromiso permanente con su aprendizaje y por la responsabilidad social con que asume su quehacer profesional y ciudadano. Respeta la diversidad, favoreciendo el trabajo colaborativo e **interdisciplinario**. Potencia sus capacidades de manera integral para servir a la sociedad con innovación y excelencia”.* (Vicerrectoría académica, Universidad del Bío-Bío).

Dicho perfil considera las habilidades mínimas con las cuales debe contar todo profesional egresado de la Universidad del Bío-Bío, y si bien no menciona explícitamente la parte ética, esta si puede relacionarse a la herramientas del **quehacer profesional e interdisciplinaria**. Sin embargo este tipo de estudio podría proporcionarle información valiosa y útil a la universidad, ocasionando que esta considere la opción de reestructurar el perfil académico e incorpore la ética profesional.

### **2.3 Origen de la Ética Profesional**

La etimología de la palabra ética deriva del vocablo ETHOS, que significa acción, costumbre, hábitos, modo de ser, carácter. Para Sócrates la ética es la teoría o ciencia del comportamiento de las personas en sociedad o ciencia de la conducta humana.

*“El hombre a través de su vida va realizando actos. La repetición de los actos genera "actos y hábitos" y determinan además las "actitudes". El hombre de este modo, viviendo se va haciendo a sí mismo. El carácter como personalidad es obra del hombre, es su tarea moral, es el cómo "resultará" su carácter moral para toda su vida. Podemos aproximarnos a la conceptualización de la palabra "moral" (origen del latín) como la adquisición de "Modo de ser logrado por apropiación", o por niveles de apropiación, donde se encuentran los sentimientos, las costumbres y el carácter”.* (Bentham, 1825).

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

La ética como concepto ha ido evolucionando, hablar de ética profesional y deontología profesional, es hablar de lo mismo. Esta última se define como un conjunto de principios y reglas éticas que regulan y guían una actividad profesional. Estas normas determinan los deberes mínimamente exigibles a los profesionales en el desempeño de su actividad. Por este motivo, suele ser el propio colectivo profesional quien determina dichas normas y, a su vez, se encarga de recogerlas por escrito en los códigos deontológicos.

Fue Jeremías Bentham el primero en hablar del concepto de deontología profesional, en su obra *Science de la Morale* (1832), con ella quería dotar de un enfoque algo más liberal al concepto ética y convertir en un concepto laico el término, hasta entonces religioso, moral.

En otras palabras, pretendía lograr la fórmula kantiana, esquivando la carga de subjetividad de la moral y la ética. En "Deontología o ciencia de la moral" busca el *racionalismo*, con un mecanicismo casi matemático con el que valorar los comportamientos por su utilidad.

#### **2.4 ¿Qué es un código de ética?**

Los códigos de ética permiten a las empresas incorporar e implementar a través de declaraciones de principios y valores, fundamentos morales y éticos de carácter universal dentro de la vida diaria de una organización. El código de ética en una empresa debe surgir como una parte fundamental de la cultura organizacional. Esta cultura determina los patrones valores, símbolos, lenguaje historias y prácticas de la empresa, los cuales se ven reflejados en las formas en que sus directores la conducen, y como los colaboradores se desempeñan en la misma. El código de ética es un documento que recoge todos los elementos anteriormente enunciados y que permite a la organización contar con lineamientos claros que establecen pautas de conducta que deben respetarse tanto por los directivos y/o dueños, como por los colaboradores de una empresa.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**2.5 Razones que explican la poca práctica de ética profesional**

Desde un punto de vista psicológico, las prácticas poco éticas, no son más que el fiel reflejo de la personalidad y manera de actuar de los individuos, ya que por lo general es en sus trabajos donde ponen de manifiesto este tipo de características simplemente no manejan los conceptos asociados a llevar a cabo una labor de manera correcta (éticamente). Sin embargo existen otras diversas razones por las que las personas actúan de manera poco profesional.

Explicar por qué las personas no cumplen siempre con conductas éticas aceptadas, se torna más complejo cuando se trata de tantas profesiones en cuestión. *“Todas las acciones humanas están motivadas por un deseo de obtener placer para evitar el sufrimiento”* (Jeremy Bentham, 2009), lo que no es más que el motivo de actuar o no con ética está asociado principalmente a lo que se quiere conseguir y a las ganas de querer tenerlo.

Según Robert Hoyk y Paul Hersey en un artículo publicado el año 2009 para "Graziadio Business Review" de la Universidad de Pepperdine. Ellos identifican tres tipos generales de trampas psicológicas. La primera se basa en la obediencia a la autoridad. Las trampas de la personalidad se centran en las características personales que hacen que una persona sea vulnerable al mal comportamiento, como la necesidad compulsiva por un desenlace, lo que conduce a demandar respuestas definitivas, incluso cuando no las hay. Por último, las trampas defensivas hacen que las personas busquen el modo más sencillo de arreglar una situación luego de cometer un error.

Algunas razones por las que las personas actúan con poca ética profesional son:

Factores externos al individuo

- Muchas veces son las empresas y sus metas de producción, quienes impulsan a las personas a acelerar algunos procesos, cayendo en cierto grado de incumplimiento ético.
- Un buen líder no es el que alcanza las metas con la mayor eficacia, si nomás bien la mayor eficiencia tanto de recursos como otros elementos.
- Los equipos de trabajo no siempre funcionan como tal puesto que hay ocasiones en que las irresponsabilidades de unos integran a todos.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

- Existen centro de formación profesional o universidades que en sus carreras no contemple la rama de ética o deontología.
- Las empresas actúan irresponsablemente y muchas veces los empleados se ven obligados a guardar silencio, para no perder el puesto y tener dilemas con sus superiores.
- Influencias familiares y valores religiosos.
- Falta de regulación al interior de las empresas, asociadas a la ética profesional.

Factores internos del individuo

- El individuo tiende a pensar en sí mismo más que en su profesión.
- Las cosas que no se practican, luego se dejan en el olvido.
- Se tiende a creer que se está haciendo un favor, cuando sucede todo lo contrario.
- Existe cierto grado de desequilibrio mental del individuo, que lo lleva a actuar de cierta forma.
- La poca seriedad que se le da a la ética profesional.
- Las ambiciones personales de cada individuo.

Un estudio realizado por la Universidad de Chile, buscaba medir la relación entre la ética y los derechos humanos, aplicado a las mujeres políticas del continente americano. Cuyos resultados fueron que en la actualidad se sigue marginando a la mujer por su género, lo que pone al descubierto prácticas indebidas. Ver anexo 1

## **2.6 Consecuencias del actuar poco profesional**

No es ninguna novedad para nadie escuchar hablar de fraudes, estafas, malas intervenciones, malas evaluaciones, descontextualizaciones y tantas otras noticias asociadas a la poca práctica profesional de los trabajadores. Esto se masifica aun más gracias al los medios de comunicación y al mundo globalizado en el que vivimos.

Por ejemplo en junio del 2010 el SERNAC presenta una demanda colectiva por repactaciones unilaterales en contra de la empresa La Polar S.A, al día siguiente una cartera de abogados presenta a la SVS un estudio de la cartera crediticia de la empresa y la suficiencia de sus provisiones, el 8 de Junio el director de La Polar manifiesta a la

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

SVS haber tomado conocimiento de prácticas en la gestión de su cartera de crédito, en contra de los criterios y parámetros establecidos, que hacen necesario la constitución de provisiones adicionales. Todos estos hechos irregulares dentro de la empresa pusieron en contingencia el escaso nivel profesional y principalmente ético de las personas que llevaron a cabo actos, que van en contra principalmente de los derechos de los clientes y de los criterios éticos de los responsables de repactar deudas a las personas y que éstas no tuvieran conocimiento de ello. Claramente esto afecta considerablemente la imagen de la empresa, demostrándose en la fuerte caída del precio la acción de La Polar en cerca de un 80% días después de conocida la noticia, además la imagen del contador auditor se ve dañada no solo por las acciones realizadas si no también, por que la empresa auditora Price Waterhouse Coopers no manifestó esta irregularidad a tiempo.

En agosto de 2010 el colegio de psicólogos apeándose fielmente a lo estipulado en su código de ética sanciona a una psicóloga por falta de ética y conductas indebidas con menores. Se trata de la licenciada Daniela Lezcano, la profesional que interviene en el controvertido caso Gonzalo y otros tantos en los que denuncian presunto abuso de menores de edad en plena lucha por la tenencia de los chicos.

Las sanciones para las personas que actúan fuera de la normativa ética, serán conforme a lo que dispongan sus distintos códigos de ética profesional, en resumen serían las siguientes:

- Desvinculación de su fuente laboral.
- Amonestaciones públicas.
- Amonestaciones privadas.
- Pérdida de prestigio profesional.
- Sanciones económicas.
- Sanciones sociales.
- Sanciones legales.
- Pérdida de credibilidad profesional.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

- Desvinculación del colegio profesional (colegio de contadores, abogados, psicólogos etc.).
- Estigmatización de la profesión.

Las empresas también se ven fuertemente afectadas por los actos poco éticos cometidos por sus empleados, entre los que destacamos los siguientes:

- Bajas en las ventas.
- Afecta su reputación, credibilidad y confianza.
- Disminuyen los inversionistas.
- Bajan los precios de sus acciones.
- Se genera un clima de incertidumbre.
- Afecta la toma de decisiones.

En general la conducta poco ética trae consigo consecuencia negativas no sólo para quien las practica sino también para el entorno en el cual se llevan a cabo.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

# **CAPÍTULO III**

## **Metodología**

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

### **3.1 Paradigma**

El enfoque de la investigación es cuantitativo positivista, ya que parte de la teoría y se contrasta con la realidad. *“El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”*. (Fernandez, Hernández, & Baptista, 2010). En relación a la investigación se recoge, procesa y examinan los datos aplicando una encuesta estructurada, utilizando la escala de Likert, cuyos datos serán posteriormente tabulados para su análisis.

### **3.2 Diseño de la investigación**

La investigación es no experimental ya que no se manipulan las variables. *“Estudios que se realizan sin manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”* (Fernandez, Hernández, & Baptista, 2010).

Para efecto de esta investigación se utiliza el diseño de investigación transeccional, ya que se recolectan datos en un solo momento, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia en un tiempo determinado.

Dentro de los diseños transeccionales se ocupará uno de ellos, el cual será el descriptivo *“Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos”* (Fernandez, Hernández, & Baptista, 2010), como el objetivo de la investigación es estudiar el grado de valoración que le dan los alumnos a las clases de ética, por lo tanto el procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas y así proporcionar la descripción de cada variable.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

### **3.3 Sujetos de la investigación**

#### **3.3.1 Universo**

El universo está formado por todos los estudiantes de régimen diurno de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, cualquiera sea el nivel que estén cursando y tenga o no, en su malla curricular la asignatura de Ética Profesional. Dentro de los alumnos diurnos se considerara la cantidad de alumnos matriculados al 30 de Septiembre del 2014.

#### **3.3.2 Muestra**

La determinación de la muestra probabilística se realizó considerando un universo de 4075 ver anexo 2 personas en total. Considerando un 95 % de confianza, un error maestral aproximadamente del 5%.

La muestra total se determinó aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e(N-1) + Z^2 PQ}$$

Dónde:

Z = 1,96, es una constante dependiente del nivel de confianza asignado.

P = 0,5, corresponde a un dato generalmente desconocido, es por ello que se utiliza ese factor común para calcular cualquier tipo de muestras.

Q = (1-P), corresponde al número de individuos que no posee esa característica.

N = 4075, tamaño de la población en estudio.

e = 0,05, límite aceptable de error muestral.

n= 351 encuestados.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

La muestra fue determinada mediante un **muestro aleatorio simple**, ya que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Al elegir este tipo de muestra puede realizarse a través de cualquier mecanismo probabilístico en el cual todos los elementos tengan las mismas opciones de salir. Se considera este tipo de muestra ya que el universo existente, para el total de alumnos diurnos de la Universidad, la homogeneidad entre estos es alta, por lo tanto, el resultado de la muestra total es personas a encuestar.

### **3.4 Instrumentos**

Para llevar a cabo el estudio, se elaboró un cuestionario, utilizando el método de evaluaciones sumarias (escala de Likert) que fue aplicado previa validación por un grupo de expertos en el tema, Profesores de Lenguaje, profesor Guía, alumnos parte del universo de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán. Además de presentarles el cuestionario a distintas personas, para verificar si este es entendible o si existe alguna dificultad en la comprensión al leer las preguntas.

El cuestionario irá enfocado principalmente a saber que tanto valoran los estudiantes de la universidad las clases de ética profesional. Como se utilizó la escala de Likert, dentro de las respuestas se contemplan el grado de conformidad (de acuerdo o en desacuerdo) en relación a las afirmaciones.

Los indicadores que se medirán en el cuestionario serán los siguientes:

- Características de los sujetos encuestados
- Las clases de ética impartidas.
- Contenidos de las clases de ética profesional.
- Metodología de las clases.
- Valoración de las clases.
- Asistencia a las clases.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

### **3.5 Descripción de la Encuesta**

La encuesta está dividida en 2 grandes partes, los antecedentes básicos o personales y el desarrollo de la encuesta en sí. Luego se presentan 6 puntos divididos en distintas afirmaciones expuestas a los alumnos, a los cuales ellos deben responder el grado de conformidad o acuerdo, respecto a lo que se les menciona.

Cabe mencionar que si bien la encuesta, en sí es bastante extensa y considera diversos aspectos, la idea principal es centrarse en aquellos asociados a las variables expuestas (género, facultad y nivel entre otros) y su relación con él que tan importante concederán los alumnos las clases de ética profesional (Pregunta 6.1 y 6.2). De todas maneras el resto de las preguntas del cuestionario sirven para ver que tan coherente son los alumnos, desde el punto de vista de su actuar y las respuestas dadas.

### **3.6 Prueba piloto**

La prueba piloto fue realizada a un total de diez alumnos regulares, de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, en dos instancias distintas. Motivo por el cual el instrumento se modificó en dos ocasiones aceptando las sugerencias proporcionadas por los encuestados, llegando así a la versión final que se encuentra en el Anexo 3

Las modificaciones realizadas dicen relación con:

- Mejorar la redacción de las afirmaciones para una mejor comprensión de los encuestados.
- Agregar o quitar algunas palabras dentro de cada ítem.
- Se agregaron algunos aspectos, tales como estado civil de los encuestados y tipos de religión.

Dicha prueba, además, fue útil para poder medir el tiempo promedio destinado a responder la encuesta en su totalidad. Siendo éste, un promedio de 7 minutos.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**3.7 Mecanismo de recolección de la información**

Para llevar a cabo la investigación se contactó a cada Departamento y Escuela de la Universidad del Bío- Bío, sede Chillán, para informarles de dicho estudio y al mismo tiempo solicitar los permisos para aplicar el cuestionario dentro de la universidad del Bío-Bío, sede Chillán del campus Fernando May y La Castilla y la información pertinente, tales como número de matriculados entre otros.

El estudio se centró principalmente en la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, ya que existían mayor acceso a la información y a los sujetos de la investigación, además del tiempo requerido para llevar cabo el estudio. De todas formas se considera importante y representativa la muestra, respecto a la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción.

Cabe mencionar que dicho cuestionario fue aplicado, por la alumna tesista de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

## **CAPÍTULO IV**

# **Procesamiento de Datos Y Análisis de la Información**

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

#### **4.1 Procesamiento de datos**

Después de aplicar el instrumento de medición a todas las personas consideradas dentro de la muestra, se procedió a la tabulación de los datos recopilados. Para esta acción se utilizó el programa Microsoft Excel distribuido por Microsoft, el cual es utilizado con frecuencia y facilidad para la agrupación de datos, debido a su función de administrar y generar bases de datos y así poder filtrar y separar la información pertinente. En el cual se calculó la frecuencia observada, relativa y porcentual de las variables en estudio. Posteriormente se asociaron las variables dependientes con las independientes.

#### **4.2 Análisis de la Información**

Para efectos de esta investigación se utilizó el análisis de tipo descriptivo.

Para lo cual en primero lugar, se presentan la variable dependiente e independiente de manera individual, estas se muestran de manera gráfica, ya sea con la frecuencia y porcentajes correspondientes. Además de un breve análisis a partir de los resultados obtenidos.

En segundo lugar, se presenta la variable dependiente relacionada con cada una de las variables independientes, mediante gráficos y tablas en donde se exponen los resultados a través de porcentajes, en la cual se da una importancia significativa a los datos con mayor concentración por parte de los sujetos de la investigación. Además, se realiza un análisis de independencia y de asociación de cada variable independiente respecto a la variable dependiente.

Y por último, se realiza un análisis descriptivo e inferencial, ya que en este apartado se toma como base a la variable dependiente (grado de valoración) y a la variable independiente (clases de ética profesional), ya que este último es parte de los objetivos específicos de la investigación.

Estas Variables mencionadas con anterioridad se relacionan con cada una de las variables independientes, además de las características y condiciones de los sujetos de la investigación.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

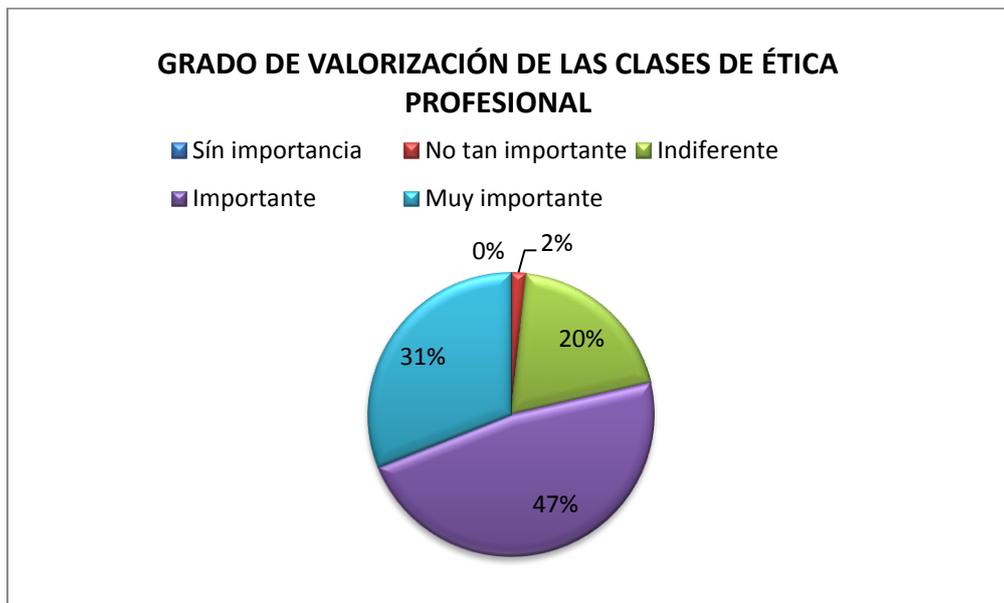
**4.3 Variable Dependiente**

El principal objetivo de esta investigación se centra específicamente en el análisis de la variable dependiente, que corresponde al grado de valoración de las clases de ética profesional, al relacionarla con variables independientes, es decir, ver el efecto que hay en la valoración de la ética profesional por parte de los alumnos de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán. El análisis expuesto a continuación, consiste en determinar el valor dado por las personas encuestadas (351) a las clases de ética profesional, medido en porcentajes.

**4.3.1 Grado de valoración de las clases de ética profesional**

En el gráfico 1 se aprecia la variable dependiente de la valoración, el cual muestra que tan importante consideran los alumnos las clases de ética profesional.

**Gráfico 1**



**Fuente:** Elaboración propia

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

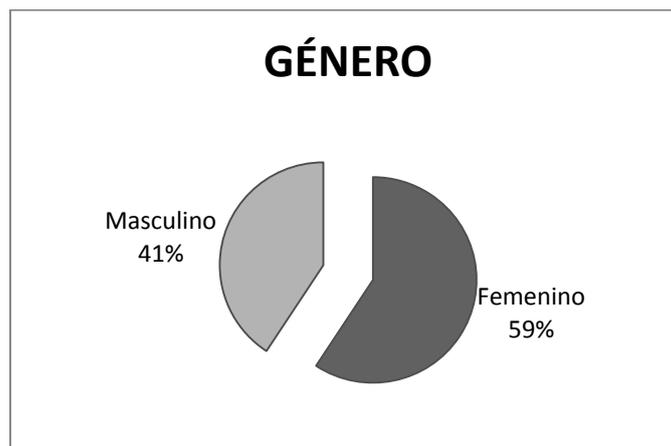
Del total de encuestados alrededor de un 78% considera que las clases de ética profesional son relevantes e importantes dentro de la formación académica de los estudiantes, sin embargo existe un porcentaje no menor del 20% que piensa que contar con este tipo de clases es irrelevante para su futuro desempeño laboral. Finalmente existe un 2 % de la población encuestada que la considera poco importantes. Ninguno de los sujetos de la investigación supone cero grado de importancia a este tipo de materias.

**4.4 Variables independientes principales**

**4.4.1 Género**

El gráfico 2 muestra la variable independiente género, el cual presenta el género de las personas encuestadas.

**Gráfico 2**



**Fuente:** Elaboración propia

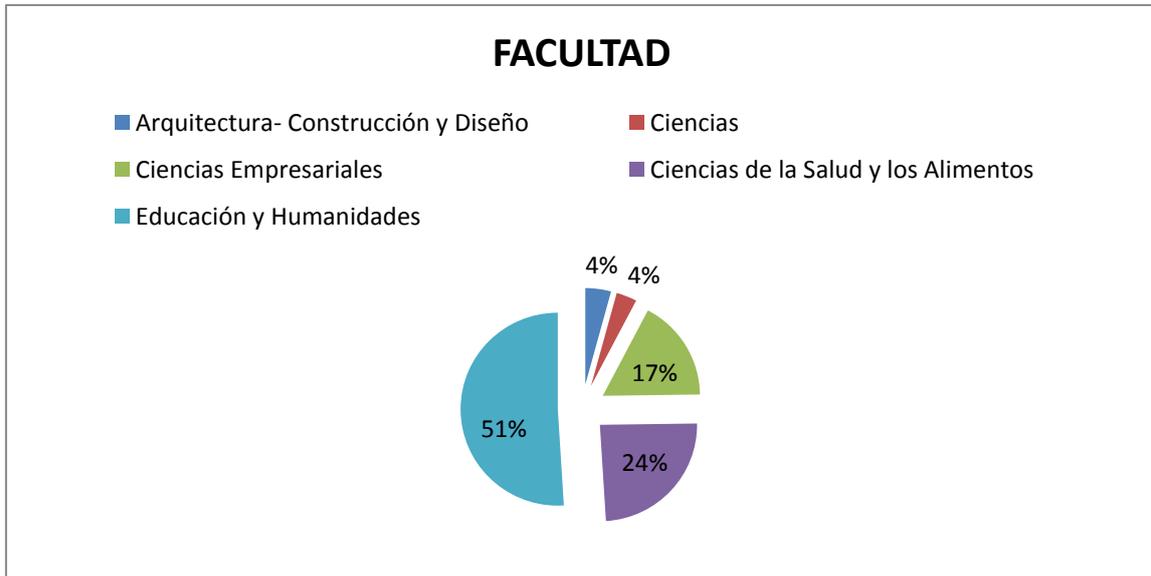
Del total de personas encuestadas, hay 208 mujeres representadas por un 59,26% y 143 hombres que corresponden al 40,74% de la muestra encuestada.

**4.4.2 Facultad**

El gráfico 3 muestra la variable facultad, la cual presenta el área de estudio en la que está inserta su carrera profesional. Las cuales pueden ser, Arquitectura, Construcción y Diseño, Ciencias, Ciencias Empresariales, Ciencias de la Salud y los Alimentos y Educación y Humanidades.

UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

Gráfico 3



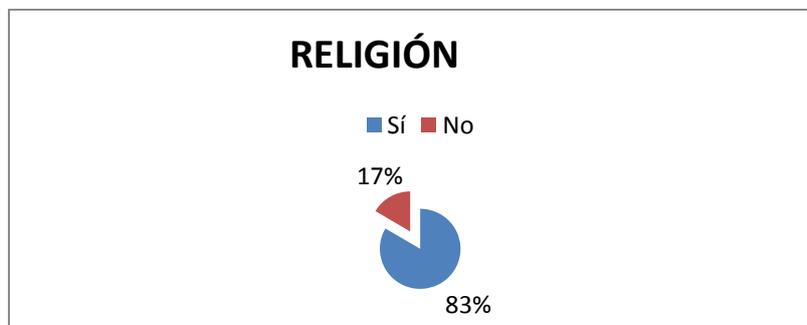
**Fuente:** Elaboración propia

Del total de la muestra tomada más del 50 % (179) corresponde a estudiantes de la facultad de Humanidades, seguido por un 24% que pertenecen a la de Ciencias de la salud y los Alimentos, luego un 17 % pertenece a la facultad de Ciencias Empresariales y los restantes divididos en partes iguales, 4% cada uno, Arquitectura, Construcción y Diseño y Ciencias.

#### 4.4.3 Religión

Para el estudio de esta variable se dividió en 2 gráficos uno que muestra si los estudiantes profesan o no alguna religión y el otro que tipo de religión es que siguen (para aquellos que si manifiesten profesar alguna religión).

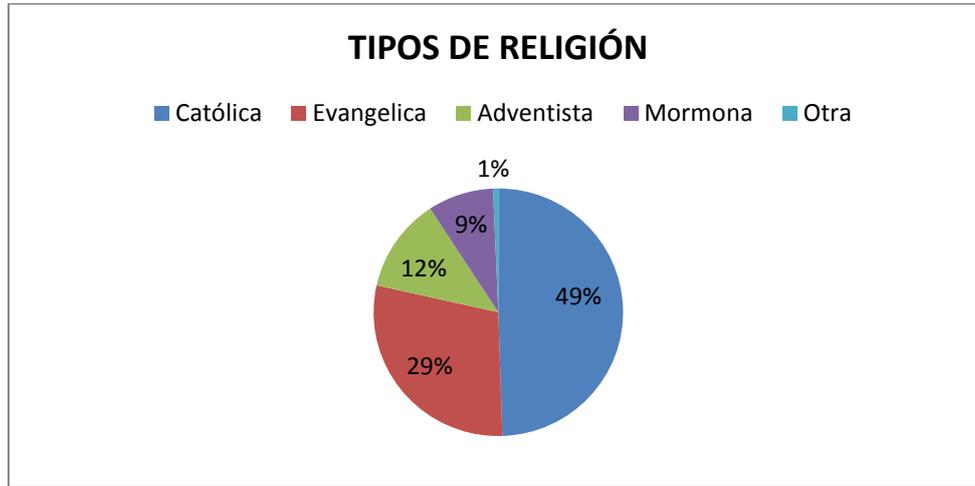
Gráfico 4



**Fuente:** Elaboración propia

UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

Gráfico 5



Fuente: Elaboración propia

Un 83,48 % de los encuestados manifiesta profesar algún tipo de religión de los cuales un 49,49% corresponde a la religión católica, seguida por un 29,1 % evangélica, un 12,29% adventista, 8,53% mormona y un 0,68% otro tipo de religión. Mientras que los que no profesan ninguna religión son el 16,52% del total de encuestados.

4.4.4 Nivel

El gráfico 6 muestra la variable Nivel, que corresponde al curso que se encuentra cursando el encuestado. Los cuales son, Primero, Segundo, Tercero, Cuarto y Quinto.

Gráfico 6



Fuente: Elaboración propia

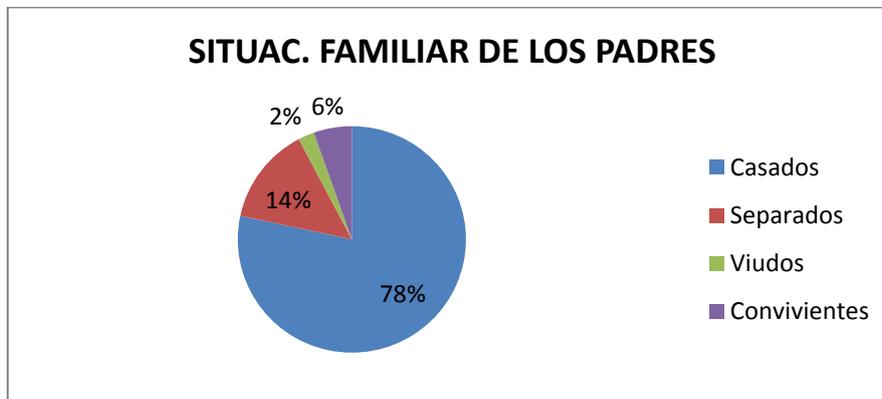
**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

Debido a que casi el 100% de las carreras contempla una duración de 5 años, es que la selección de los encuestados por nivel es casi idéntica dentro de los cinco cursos, bordeando el 20 % cada uno.

**4.4.5 Situación Familiar de los padres**

El gráfico 7 muestra la situación familiar actual de cada uno de los encuestados. Dentro de los cuales se encuentran, Casados, Separados, Viudos o Convivientes.

**Gráfico 7**



**Fuente:** Elaboración propia

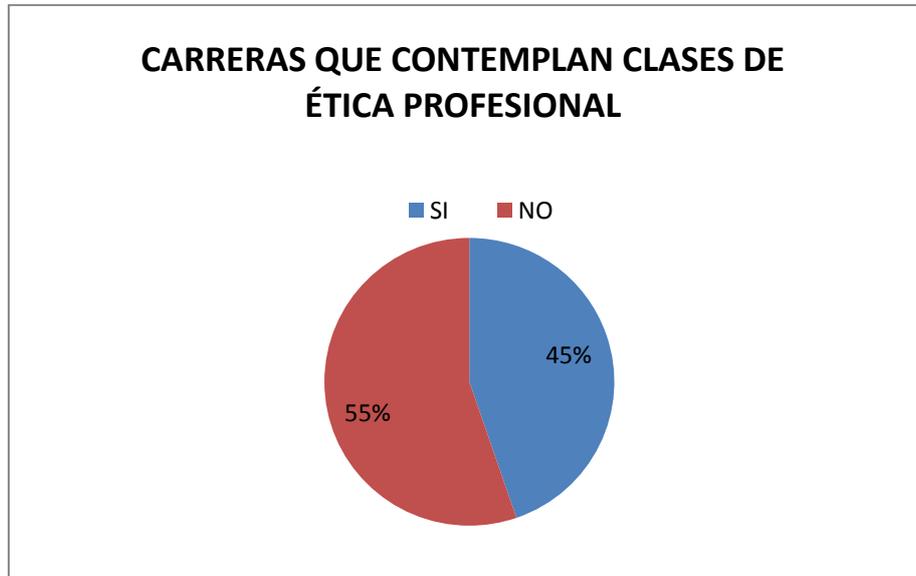
Un 78,35% de la muestra declara que sus padres se encuentran casados, seguidos por un 13,96% (49 personas) que dice que están solteros, un 5,21% manifiesta que sus padres sólo conviven y finalmente un 2,28% que uno de sus padres falleció (viudo).

**4.4.6 Clases de ética profesional dentro de la malla curricular**

El gráfico 8 es uno de los más importantes dentro del estudio ya que muestra si las distintas carreras profesionales que entrega la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, contemplan o no las clases de ética profesional.

UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

Gráfico 8



**Fuente:** Elaboración propia

Del total de encuestados más de la mitad un 55, 27% (194 alumnos) manifiesta que sus mallas curriculares no contemplan las clases de ética profesional, mientras que por otra parte un 44,73 dice si tener dentro de su formación profesional clases de ética o algunas que se le asemejen (bioética).

#### 4.5 Relaciones de Variables Dependientes con Variables Independientes

##### 4.5.1 Relación entre género y grado de valoración de las clases de ética profesional

En la tabla 1 y gráfico 9 se encuentran los distintos niveles de valoración de las clases de ética profesional (variable dependiente) con el género de los encuestados. En esta se presenta F, que corresponde a la frecuencia, es decir, el número de personas que se encuentra en cada tramo y su porcentaje correspondiente.

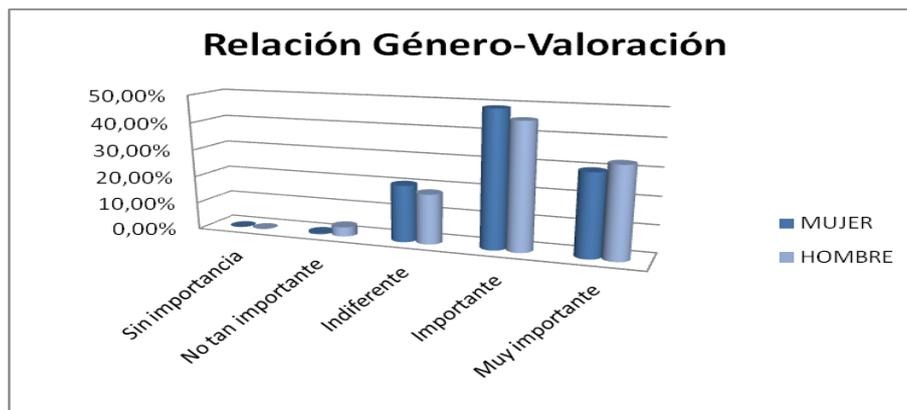
**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Tabla 1**

GÉNERO Y VALORACIÓN				
IDENTIFICACIÓN VALORACIÓN	Mujer		Hombre	
	F	%	F	%
Sin importancia	0	0,00%	0	0,00%
No tan importante	1	0,48%	5	3,50%
Indiferente	43	20,67%	26	18,18%
Importante	102	49,04%	65	45,45%
Muy importante	62	29,81%	47	32,87%
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	<b>100,00%</b>	<b>143</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico 9**



**Fuente:** Elaboración propia

Del total de personas encuestadas como ya se mencionó anteriormente cerca de un 59% son mujeres y el porcentaje restante corresponde a los hombres. De los cuales un 67% de las mujeres y un 18,18 % de los hombres se declara indiferente frente al tener o no clases de ética profesional. Por otra parte se tiene que tanto mujeres como hombres consideran importante contar con este tipo de ramos en un 78% respectivamente.

Dada las respuestas y características no se aprecia una mayor inclinación a la valoración de las clases respecto del género de los sujetos de la investigación. Sin embargo se puede observar que los hombres rechazan más la relevancia de contar con este tipo de materias con un 3,50%.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**4.5.2 Relación entre la Facultad y el Grado de valoración de las clases ética profesional**

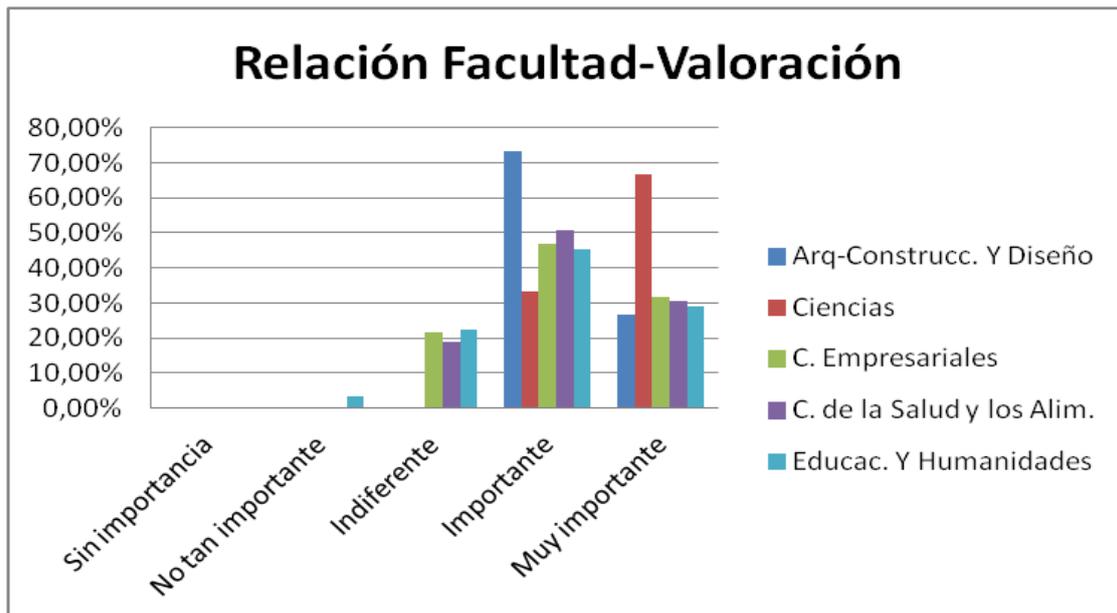
La segunda relación existente con el grado de valoración de las clases de ética profesional, es la facultad a la cual pertenece la carrera que se encuentra cursando el encuestado. Los resultados se pueden apreciar en la tabla 2 y gráfico 10.

**Tabla 2**

FACULTAD Y VALORACIÓN										
FACULTAD	Arq-Construcc. Y Diseño		Ciencias		C. Empresariales		C. de la Salud y los Alim.		Educac. Y Humanidades	
VALORACIÓN	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Sin importancia	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
No tan importante	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	3,35%
Indiferente	0	0,00%	0	0,00%	13	21,67%	16	18,82%	40	22,35%
Importante	11	73,33%	4	33,33%	28	46,67%	43	50,59%	81	45,25%
Muy importante	4	26,67%	8	66,67%	19	31,67%	26	30,59%	52	29,05%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>	<b>60</b>	<b>100,00%</b>	<b>85</b>	<b>100,00%</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico 10**



**Fuente:** Elaboración propia

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

Del total de facultades encuetadas, son la de Arquitectura, Construcción y Diseño y la de Ciencias, aquellas que manifiestan mayor relevancia a contar con clases de Ética profesional con una aceptación de un 100 % cada una. Por otra parte se tiene a las tres facultades restantes que en un promedio del 78 % aproximadamente declaran que tener este ramo es importante para su formación profesional.

La diferencia puede verse influenciada por el tamaño de la muestra correspondiente a cada facultad, puesto que la primera sólo contempla una carrera acá en Chillán, mientras que la segunda sólo incorpora dos carreras de Bachillerato e Ingeniería en Recursos Naturales.

**4.5.3 Relación entre la Religión y el Grado de valoración de las clases de ética profesional**

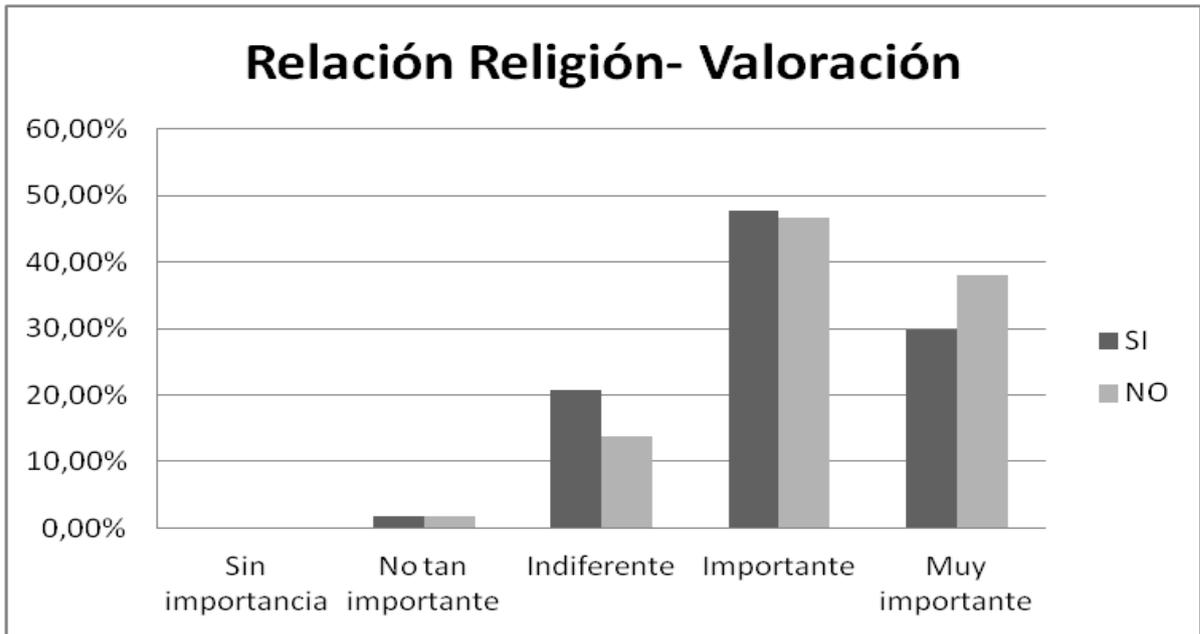
En la tabla 3 y gráfico 11 se muestra la relación en frecuencia, que existe entre el grado de valoración de las clases de ética profesional y la religión que profesa cada uno de los encuestados. Para el caso de la tabla se mencionan los tipos de religión que profesan los encuestados que manifiestan profesar algún tipo de culto. Mientras que respecto al gráfico se hace mención a si los sujetos profesan o no alguna religión y como re asocia esto al grado de valoración dado a las clases de ética profesional. Y respecto al gráfico 11 lo que se asocia es el tipo de religión profesada al grado de valoración asignado.

**Tabla 3**

RELIGIÓN Y VALORACIÓN										
TIPOS DE RELIGIÓN	Católica		Evangélica		Adventista		Mormona		Otra	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Sin importancia	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
No tan importante	3	2,07%	1	1,18%	1	2,78%	0	0,00%	0	0,00%
Indiferente	32	22,07%	19	22,35%	5	13,89%	5	20,00%	0	0,00%
Importante	70	48,28%	39	45,88%	17	47,22%	13	52,00%	1	50,00%
Muy importante	40	27,59%	26	30,59%	13	36,11%	7	28,00%	1	50,00%
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>100,00%</b>	<b>85</b>	<b>100,00%</b>	<b>36</b>	<b>100,00%</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

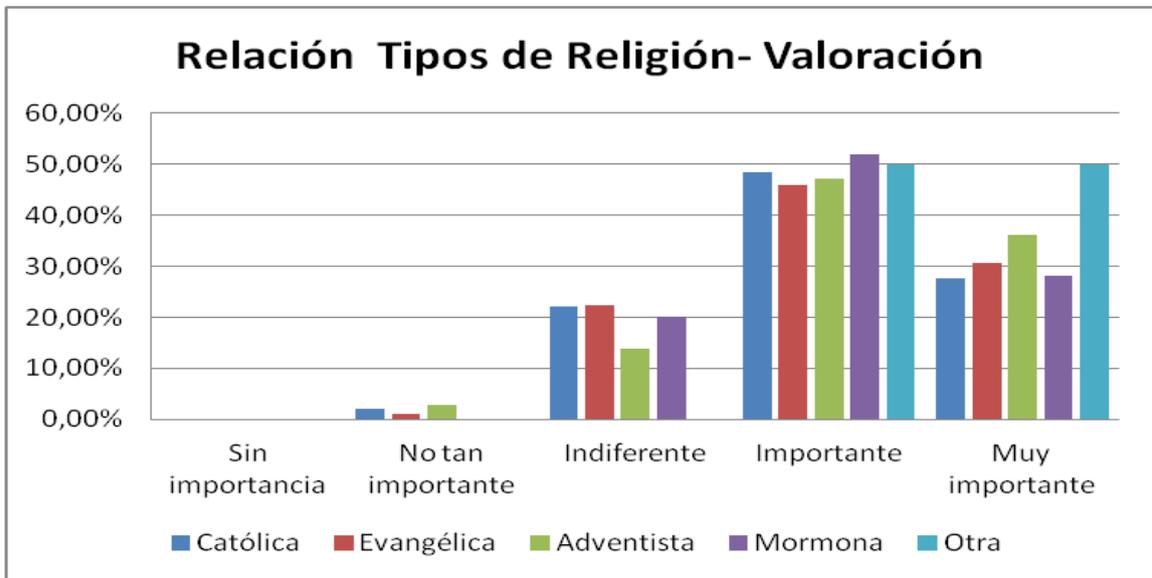
**Fuente:** Elaboración propia

UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR



**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico 11**



**Fuente:** Elaboración propia

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

De los encuestados un 83% manifestó profesar algún tipo de religión, independiente de cual fuere, sin embargo de los que declaran ser Católicos cerca de un 76% considera importantes contar con clases de ética profesional, mismo porcentaje para la religión Evangélica, seguidos por la creencia Mormona con un 80%, una relevancia superior le asignó la religión Adventista con un 83%, mientras que los que declararon pertenecer a otro culto manifiestan un 100% de relevancia de contar con estas materias.

No se logra apreciar una gran diferencia entre los distintos tipos de religión y la valoración dada a las clases de ética profesional, se puede considerar como relevante la idea de que la religión Adventista con un total de 36 encuestados se encuentre por sobre la Católica con 145 encuestados, respecto de la valoración.

**4.5.4 Relación entre el Nivel y el Grado de valoración de las clases de ética profesional**

Otra de las variables independientes del estudio es el nivel que se encuentra cursando el encuestado. En la tabla 4 y gráfico 12 se muestra la relación de dependencia entre ambas variables.

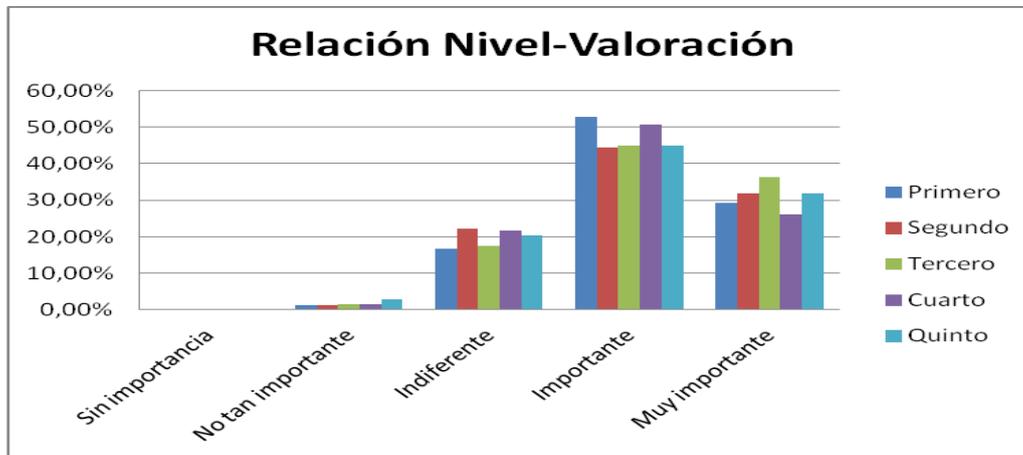
**Tabla 4**

NIVEL Y VALORACIÓN										
NIVEL (curso)	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto	
VALORACIÓN	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Sin importancia	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
No tan importante	1	1,39%	1	1,39%	1	1,45%	1	1,45%	2	2,90%
Indiferente	12	16,67%	16	22,22%	12	17,39%	15	21,74%	14	20,29%
Importante	38	52,78%	32	44,44%	31	44,93%	35	50,72%	31	44,93%
Muy importante	21	29,17%	23	31,94%	25	36,23%	18	26,09%	22	31,88%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>100,00%</b>	<b>72</b>	<b>100,00%</b>	<b>69</b>	<b>100,00%</b>	<b>69</b>	<b>100,00%</b>	<b>69</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

Gráfico 12



**Fuente:** Elaboración propia

Como ya se mencionó anteriormente el número de encuestados por nivel es similar debido a la duración de cada carrera (5 años). Sin embargo no se distingue una gran influencia en el grado de valoración asignado a las clases de ética profesional asociada al nivel (curso) que se encuentre cursando, bordeando en promedio una aceptación del 78%. El rechazo a las clases más notorio es el dado por los alumnos de quinto con un 2,90%, seguidos por un 1,45% de los estudiantes de tercero y cuarto, finalmente se encuentran los de primero y segundo con un 1,39% cada uno.

El nivel no parece ser un factor relevante en la valoración dada a las clases de ética profesional.

**4.5.5 Relación entre la Situación familiar y el Grado de valoración de las clases de ética profesional**

Este análisis corresponde a la situación familiar en la que se encuentran los padres de los sujetos de la investigación. La relación de estas variables se puede apreciar en la tabla 5 y gráfico 13.

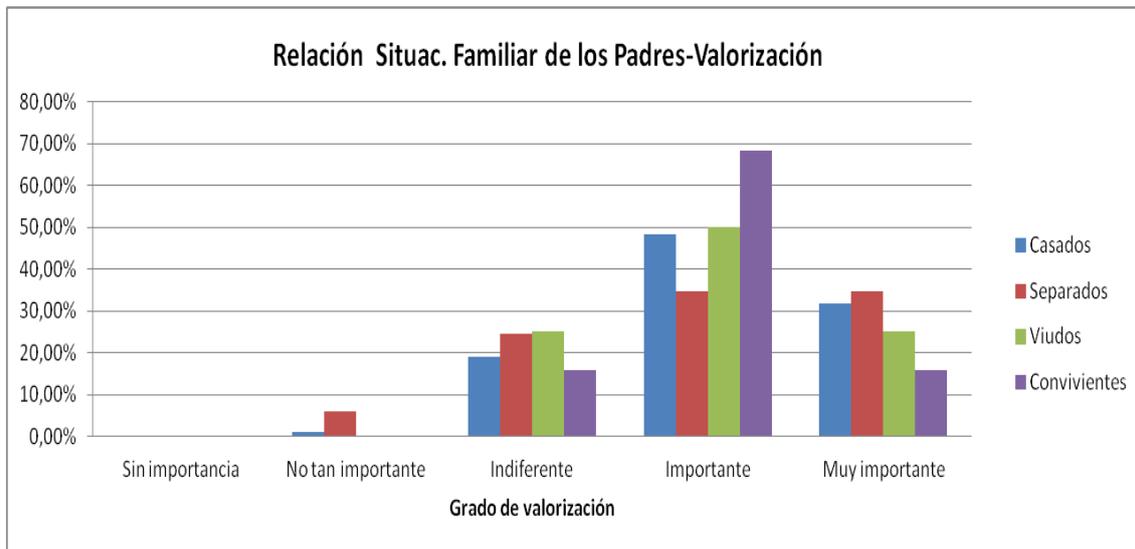
**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Tabla 5**

SITUAC. FAMILIAR DE LOS PADRES Y VALORACIÓN								
SITUAC. FAMILIAR DE LOS PADRES	Casados		Separados		Viudos		Convivientes	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sin importancia	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
No tan importante	3	1,09%	3	6,12%	0	0,00%	0	0,00%
Indiferente	52	18,91%	12	24,49%	2	25,00%	3	15,79%
Importante	133	48,36%	17	34,69%	4	50,00%	13	68,42%
Muy importante	87	31,64%	17	34,69%	2	25,00%	3	15,79%
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>	<b>100,00%</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico 13**



**Fuente:** Elaboración propia

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

De los encuestados más de la mitad manifiesta que sus padres se encuentran casados, estos con un 79% declaran la importancia de contar con clases de ética profesional, porcentajes similares para las demás situaciones, viudos 75% y convivientes 84 %, son estos últimos los que demuestran mayor valorización por este tipo de clases. Por otra parte se tiene a los estudiantes con padres separados que son los que en menor medida están de acuerdo con tener este ramo incorporado en su malla curricular con un 69 %, lo que de todas formas no es una diferencia significativa, pero si a considerar.

**4.5.6 Relación entre tener clases de ética profesional y el Grado de valoración de contar con ellas**

Antes de finalizar incumbe analizar las variables más importantes dentro del estudio, que corresponden a la valoración de las clases de ética profesional y el hecho de tener o no clases de este tipo. Todo esto se puede apreciar en la tabla 6 y el gráfico 14.

**Tabla 6**

LA MALLA CURRICULAR CONTEMPLA CLASES DE ÉTICA PROFESIONAL		
	SI	NO
VALORACIÓN		
Sin importancia	0,00%	0,00%
No tan importante	3,82%	0,00%
Indiferente	21,02%	18,56%
Importante	47,77%	47,42%
Muy importante	27,39%	34,02%
TOTAL	100,00%	100,00%

**Fuente:** Elaboración propia

UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

Gráfico 14



Fuente: Elaboración propia

De la muestra seleccionada que corresponde a 351 alumnos de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán un 74% de ellos que si tienen clases de ética profesional incorporadas en su malla curricular manifiestan considerar importantes contar con este tipo de materias, versus un 81,5% que también lo consideran relevante pero que no tienen este ramo dentro de su formación académica.

De los que si tienen esta clase incorporada un 21,02% se declara indiferente a tenerla o no, mientras que un 18,56% de aquellos encuestados que no la tienen manifiestan también su indiferencia. Por otro lado se tiene que un 3,82 % considera no importantes tener este ramo, considerando que su malla si lo incorpora, versus aquellos que no la tienen y ninguno manifestó que no fuese necesaria.

#### 4.5.7 Relación entre facultad y tener clases de ética profesional

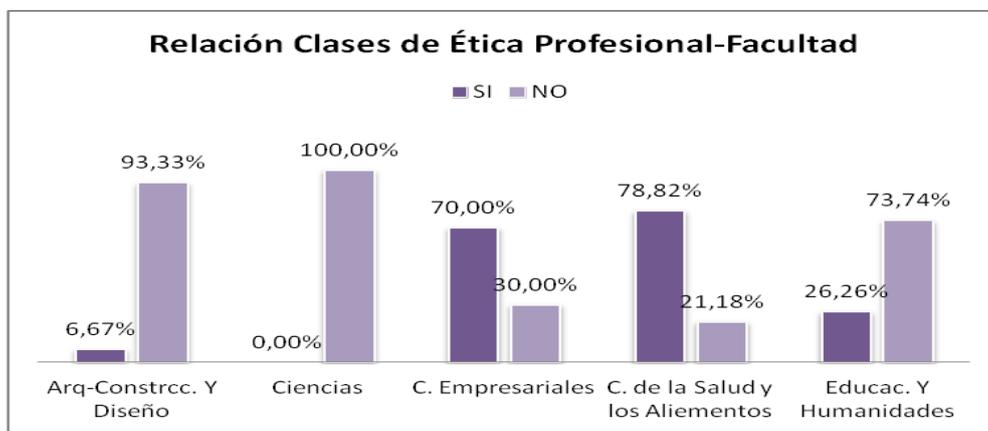
Para finalizar además relacionaremos las variables facultad y el tener o no clases de ética profesional, y así de este modo poder saber cuáles son aquellas facultades que tienen y las que no tienen incorporada las clase de ética en su malla curricular. Como lo muestra la tabla 7.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Tabla 7**

LA MALLA CURRICULAR CONTEMPLA LAS CLASES DE ÉTICA PROFESIONAL Y FACULTAD		
Facultades	SI	NO
Arq-Constrcc. Y Diseño	6,67%	93,33%
Ciencias	0,00%	100,00%
C. Empresariales	70,00%	30,00%
C. de la Salud y los Aliementos	78,82%	21,18%
Educac. Y Humanidades	26,26%	73,74%

**Fuente:** Elaboración propia



**Fuente:** Elaboración propia

La universidad del Bío-Bío sede Chillán está compuesta por 5 facultades, como muestra la tabla anterior, de las cuales la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño y la de Ciencia declara la primera en un 93,33% y la otra en un 100% no contar con clases de ética profesional. Por otra parte tenemos un 75% en promedio de alumnos de las facultades de Ciencias Empresariales y Ciencias de la Salud y los Alimentos que si declaran contar con este ramo dentro de su formación profesional. Finalmente la facultad de Educación y Humanidades que es la más grande de la universidad con 11 carreras, declara en un 73,74% que su malla curricular no contempla la formación ética, dentro de esta última facultad las únicas dos carreras cuyos planes de estudio incorporan estas materias son la Pedagogía en Educación Física y Psicología.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**4.6 Relación con variables, características y condiciones de los sujetos de la investigación**

Análisis desde la perspectiva Clases de ética Profesional y Valoración, con las demás variables, características y condiciones de los sujetos del estudio. Con el fin de obtener comparaciones o relaciones de todas las personas encuestadas.

**4.6.1 Relación de Valoración, Clases de Ética y Género.**

En la tabla 8 se podrá observar cual es el grado de valoración asignado a las clases de ética profesional por parte de los estudiantes, asociado al tener o no este tipo de clases y la diferencia entre Hombres y Mujeres.

**Tabla 8**

MALLA CURRICULAR CONTEMPLA CLASES DE ÉTICA PROFESIONAL, VALORACIÓN Y GÉNERO				
CLASES DE ÉTICA	SI		NO	
GÉNERO	M	H	M	H
VALORACIÓN				
Sin importancia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
No tan importante	1,02%	8,47%	0,00%	0,00%
Indiferente	25,51%	13,56%	16,36%	21,43%
Importante	47,96%	47,46%	50,00%	44,05%
Muy importante	25,51%	30,51%	33,64%	34,52%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

No existe una gran diferencia en relación al género, que si cuenta con clases de ética profesional en la valoración que le asignan estas, un 75% promedio entre hombres y mujeres. Mientras que para aquellos que no tiene clases de ética profesional la diferencia entre hombres y mujeres respecto de la valoración, si bien también es semejante, tiende a inclinarse más por el género femenino con un 83,64% y el masculino con un 78,57%.

**4.6.2 Relación de Valoración, Clases de ética y Facultad.**

En la siguiente tabla 9 se observan los distintos grados de valoración de las clases de ética profesional, asociados al tener o no incluidas las clases de ética en su malla curricular y a la facultad a la cual pertenece su carrera.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Tabla 9**

MALLA CURRICULAR CONTEMPLA CLASES DE ÉTICA PROFESIONAL, VALORACIÓN Y FACULTAD										
CLASES DE ÉTICA	SI					NO				
FACULTAD	Diseño	Ciencias	FACE	FACSA	Humanidades	Diseño	Ciencias	FACE	FACSA	Humanidades
VALORACIÓN										
Sin importancia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
No tan importante	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Indiferente	0,00%	0,00%	19,05%	22,39%	21,28%	0,00%	0,00%	27,78%	5,56%	22,73%
Importante	100,00%	0,00%	50,00%	46,27%	46,81%	71,43%	33,33%	38,89%	66,67%	44,70%
Muy importante	0,00%	0,00%	30,95%	31,34%	19,15%	28,57%	66,67%	33,33%	27,78%	32,58%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>							

**Fuente:** Elaboración propia

En este análisis podemos determinar que la facultad de la Salud y los Alimentos en aquellas carreras que no tienen clases de ética profesional valoran más contar con ellas, que los mismos alumnos de la misma facultad que si cuentan con este ramo 93% v/s 77%. Lo mismo para la facultad de Educación y Humanidades 78% v/s 66%.

Todo lo contrario ocurre con la facultad Ciencias Empresariales que en un 80,95% valora la ética profesional en aquellas carreras que si cuentan con estas clases, mientras que un 73% que no cuenta con dicho ramo también manifiesta como importante tenerla dentro de su formación. Por otro lado tenemos la facultad de Ciencias que en ninguna de sus 2 carreras (Bachillerato en Ciencias y Ingeniería en Recursos Naturales) contempla la formación ética y sin embargo los alumnos manifiestan en un 100% su importancia.

Por lo tanto se puede concluir cierta tendencia de aquellas facultades que no tienen formación ética a valorar más estas materias que aquellos que no cuentan con este ramo.

#### **4.6.3 Relación de Valoración, Clases de ética y Nivel**

En la siguiente tabla 10 se pueden apreciar, los distintos grados de valoración de las clases de ética profesional, relacionados al contar o no con dichas clases y el nivel que se encuentran cursando los sujetos.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Tabla 10**

MALLA CURRICULAR CONTEMPLA CLASES DE ÉTICA PROFESIONAL, VALORACIÓN Y NIVEL										
CLASES DE ÉTICA	SI					NO				
NIVEL	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto
VALORACIÓN										
Sin importancia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
No tan importante	3,03%	3,03%	3,33%	3,23%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Indiferente	12,12%	24,24%	23,33%	19,35%	26,67%	20,51%	20,51%	10,53%	23,68%	15,38%
Importante	54,55%	51,52%	33,33%	48,39%	50,00%	51,28%	38,46%	55,26%	52,63%	41,03%
Muy importante	30,30%	21,21%	40,00%	29,03%	16,67%	28,21%	41,03%	34,21%	23,68%	43,59%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>									

**Fuente:** Elaboración propia

Se puede apreciar que en aquellas carreras que no cuentan con clases de ética profesional, independiente del nivel que se encuentren cursando se manifiesta una mayor indiferencia a contar con las clases de ética profesional, lo que nos demuestra que aquellos que no cuentan con estas clases valoran en mayor cantidad tenerlas.

**4.6.4 Relación de Valoración, Clase de ética y la Situación familiar de sus padres**

En la siguiente tabla 11, se muestra la relación entre el grado de valoración de las clases de ética profesional, el tener clases de ética y la situación familiar de los padres de los sujetos del estudio.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Tabla 11**

MALLA CURRICULAR CONTEMPLA CLASES DE ÉTICA PROFESIONAL, VALORACIÓN Y SITUAC FAMILIAR DE LOS PADRES								
CLASES DE ÉTICA	SI				NO			
SITUAC. FAM. DE LOS PADRES	Casados	Separados	Viudos	Convivientes	Casados	Separados	Viudos	Convivientes
VALORACIÓN								
Sin importancia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
No tan importante	2,59%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Indiferente	18,10%	28,00%	50,00%	25,00%	18,99%	20,83%	0,00%	0,00%
Importante	50,00%	36,00%	25,00%	58,33%	47,47%	33,33%	75,00%	85,71%
Muy importante	29,31%	24,00%	25,00%	16,67%	33,54%	45,83%	25,00%	14,29%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>							

**Fuente:** Elaboración propia

Lo más importante a rescatar es que de aquellos alumnos que no tienen clases de ética profesional y cuyos papás son convivientes, se marca una diferencia en la misma situación para aquellos que si tienen clases. 100% v/s 75%. Mientras que para los estudiantes con papás casados aquellos que valoran las clases de ética y que si cuentan con ella en su malla curricular son un 79,31, similar al 82% de alumnos con papás casados y que no tienen el ramo incluido en su formación profesional.

La tendencia sigue demostrando mayor valoración de contar con las clases por parte de los alumnos que no tienen las clases dentro de su formación profesional que aquellos que si la contemplan.

#### **4.6.5 Relación de Valoración, Clases de ética y Estado Civil**

La tabla 12 presenta la incidencia del estado civil de los sujetos del estudio en la relación Valoración-Clases de ética.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Tabla 12**

MALLA CURRICULAR CONTEMPLA CLASES DE ÉTICA PROFESIONAL, VALORACIÓN Y ESTADO CIVIL										
CLASES DE ÉTICA	SI					NO				
ESTADO CIVIL	Soltero	Casado	Separado	Conviviente	Viudo	Soltero	Casado	Separado	Conviviente	Viudo
VALORACIÓN										
Sin importancia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
No tan importante	3,45%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Indiferente	21,38%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	17,54%	14,29%	0,00%	31,25%	0,00%
Importante	47,59%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	47,37%	42,86%	0,00%	50,00%	0,00%
Muy importante	27,59%	50,00%	0,00%	20,00%	0,00%	35,09%	42,86%	0,00%	18,75%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

En primer lugar la tabla muestra una fuerte y exclusiva tendencia a 3 de los 5 estados civiles, por ende, dentro de los alumnos encuestados no se encuentran ni separados ni viudos. De aquellos alumnos que no tienen la clase de ética profesional y son solteros valoran más las clases que aquellos que si las tienen con un 82,5% y un 75% respectivamente. Un 100 % de los alumnos que se encuentran casados y tienen las clases de ética, manifiesta valorarlas v/s un 85% en las mismas circunstancias, pero que no las tienen.

La tendencia sigue marcando una mayor valoración por parte de aquellos alumnos que no tiene formación ética profesional, que aquellos que si la tienen.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

# **CAPÍTULO V CONCLUSIONES**

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

### **5.1 Conclusiones de acuerdo a la Hipótesis**

El tema de investigación de este trabajo, está orientado al estudio del grado de Valoración dado por los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán a las clases de ética profesional contempladas en su malla curricular. La idea principal es llegar a establecer diferencias importantes y significativas entre la aquellos alumnos que si tiene incluidas las clases de ética profesional en su malla curricular v/s los que no la contemplan, además de la asociación a las demás variables, tales como; Género, Facultad, Nivel y Situación familiar de los padres. Con la finalidad de desarrollar de forma óptima el estudio, se llegó a establecer hipótesis y objetivos generales y específicos, lo cual permitió enfocar de mejor forma del estudio realizado.

**Una vez procesado los datos y sobre la base del posterior análisis de los resultados, se puede llegar a concluir lo siguiente:**

De acuerdo a los resultados derivados de la comparación del grado de valoración asignado a las clases de ética profesional por parte de los alumnos de la universidad del Bío-Bío, sede Chillán. El **Contar o no, con este tipo de materias dentro de su formación académica**, si bien no se muestra una clara inclinación por ninguna de las dos variables (Sí-No), los estudiantes que manifiestan considerar más importante dentro de su preparación, contar con ramos de deontología, son aquellos que en la actualidad no la contemplan en ninguno de los años de su formación. De acuerdo al **Género** tampoco se logra apreciar una inclinación respecto de la valoración dada a esta asignatura respecto de si se es hombre o mujer, de todas formas son los hombres quienes demuestran más rechazo o indiferencia a tener clases de ética profesional. En relación a la **Facultad** son aquellas que no entregan una formación ética (Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño, Ciencias y Educación y Humanidades) las que manifiestan mayor importancia asociada a contar con ellas dentro de su preparación, cabe mencionar que es de debida consideración la situación de los futuros docentes de este país, que queda de manifiesto el vacío ético-profesional que tendrán los futuros profesores de Chile. Por otra parte **La Religión** no tiene mayor relación en el cuanto valoran los alumnos su preparación ética, puesto que según as respuestas entregadas, si bien hay un número considerable de encuestados que manifiestan profesar la religión Católica el porcentaje de importancia dado por ellos es bastante similar al de las demás

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

religiones. La **Situación Familiar de los padres**, de los sujetos del estudio pareciera tener mayor incidencia en la apreciación, ya que son aquellos estudiantes cuyos padres están separados quienes menos la valoran, respecto de los casados por ejemplo. Para finalizar, y de acuerdo a lo expuesto, se determina un rechazo de la **H.1: El género, la facultad, la religión y el nivel, inciden significativamente, en el grado de valoración que se le da a las clases de ética profesional**, puesto que si bien hay variables que inciden más que otras los porcentajes son mínimos, lo que no permite aseverar una dependencia exclusiva.

Si se comparan los resultados obtenidos en cada una de las variables independientes, respecto de la variable dependiente, se puede determinar que de todas las variables es la **Facultad** la que presenta una mayor incidencia a la valoración de las clases de ética profesional impartidas en la universidad, puesto que de las 5 facultades que esta tiene 3 de ellas incluida la más grande (Facultad de Educación y Humanidades) declaran la gran importancia de contar con formación ética, más sabiendo que esas mismas 3 no la tienen incorporada dentro de su malla curricular. A partir de ello se puede establecer una aceptación de la **H: 2 El efecto de la variable facultad es significativamente superior al efecto del resto de las variables: Género, Religión y Nivel.**

Respecto a la relación Género-Valoración, se aprecian equitativamente los resultados, ya que la importancia tanto para mujeres como para hombres de contar con clases de ética profesional es de un 78% aproximadamente cada uno, es decir, no hay una mayor inclinación por un género que por el otro. Sin embargo son los hombres lo que con un 3,50% manifiestan mayor rechazo a incorporar este tipo de materias dentro de su formación. Asociado a esto es que se produce un rechazo a la **H: 2 Las mujeres valoran más las clases de ética profesional que los hombres.**

La formación académica entregada por la universidad se encuentra dividida en cinco facultades, de acuerdo a las áreas de estudio de cada carrera, sin embargo no todas presentan la misma importancia de contar o no con formación ética. Dentro de las facultades que más valoran tener clases de deontología se encuentran la de Arquitectura, Construcción y Diseño y la de Ciencias, siendo estas 2 las únicas que en ninguna de sus carreras contempla algún ramo asociado a la ética profesional. Luego viene la Facultad de Educación y Humanidades, quienes a pesar de la gran envergadura que tiene ya que

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

está compuesta por 11 carreras, los estudiantes también manifiestan la importancia de este tipo de materias y más sabiendo que sólo 2 de las 11 carreras la integran. Por lo tanto se rechaza la **H: 4 La facultad de Educación y humanidades es la que valorara en mayor porcentaje las clases de ética profesional.**

## **5.2 Conclusiones Generales**

De acuerdo al grado de valoración asignado por las personas a las clases de ética profesional, se puede concluir que un 47,58% de los encuestados considera la importancia de estas clases, mientras que un 31,05% las considera realmente valorables e importantes dentro de la formación profesional, lo que en su totalidad nos muestra alrededor de un 78 % de los alumnos cuya formación profesional debe contar con clases de deontología. Considerando cada una de las demás variables se pudo observar que ni el género, ni la religión tienen mayor incidencia dentro de la apreciación dada las clases, salvo el hecho de que son los hombres lo que declaran tener un mayor rechazo a ellas. De acuerdo a la situación familiar de los padres de los encuestados un el mayor rechazo se ve por parte de los que dicen tener a sus padres separados o viudos, mientras que la mayor aceptación viene dada por los que tiene a sus padres casados o convivientes.

Otro aspecto muy importante dentro de las conclusiones obtenidas en el estudio, corresponde a la opinión de los alumnos respecto a la metodología de las clases de ética profesional, un 66,38% de los encuestados manifiesta que la forma en la que se imparten este tipo de clases cambia notoriamente el rendimiento de los alumnos y la asistencia a clases, frente a un 33,61% que dice no encontrar relevante la metodología en comparación al rendimiento.

De acuerdo a las demás variables se puede concluir que en general ninguna de las variables consideradas en el estudio tiene una incidencia relevante, en el qué tanto valoran los alumnos sus clases de ética profesional, sin embargo se pueden ver cuáles son las carreras y facultades que no teniendo este tipo de materias la valoran incluso más que aquello que si la tienen, como la Facultad de Diseño, la de Ciencias y la de Educación y Humanidades. Son las facultades cuyo destino es enseñar las que menos clases de ética profesional tienen.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

Para el caso de este estudio se puede deducir que son los alumnos que tienen una familia bien constituida, conformada por un padre y una madre quienes valoran en mayor medida el hecho de tener clases de ética profesional, por lo mismo son quienes tienen a sus padres separados o viudos los que declaran mayor rechazo o indiferencia de tener o no tener este tipo de ramos.

Asociados al nivel o curso de los sujetos de estudio no se logra una mayor inclinación, por ninguno hacia la no valoración de las clases de ética profesional, salvo los de último año que en un 2,9% consideran sin importancia este ramo.

Para concluir se puede apreciar que en su gran mayoría los alumnos de la universidad del Bío-Bío sede Chillán, **si valoran** tener clases de ética profesional, independiente del curso, edad, género, situación familiar de los padres, religión facultad y estado civil entre otras. Sin embargo cabe mencionar que de todas las carreras impartidas por este centro de estudios que son 21, incluidas las de Bachillerato en Ciencias e Ingeniería en Recursos Naturales sólo 7, es decir el 33, 33% declaran contar dentro de su malla curricular con este ramo, mientras que un 66, 6 %, las 14 carreras restantes no las incorporan dentro de su formación. El hecho es aún más significativo si se menciona que de todas las carreras que no tienen clases de ética profesional 9 pertenecen a la facultad de Educación y Humanidades, es decir, los futuros docentes de Chile son los que menos preparación ética tienen, por lo tanto se podría inferir que es un tanto ilógico que quienes se están preparando para enseñar no estén dotados de ética para su actuar profesional.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

### **5.3 Recomendaciones de acuerdo a las conclusiones**

La idea principal de este estudio es determinar qué tan importante consideran los estudiantes de la universidad del Bío-Bío, sede Chillán contar con clases de ética profesional. Por lo tanto de acuerdo a esto se puede recomendar lo siguiente:

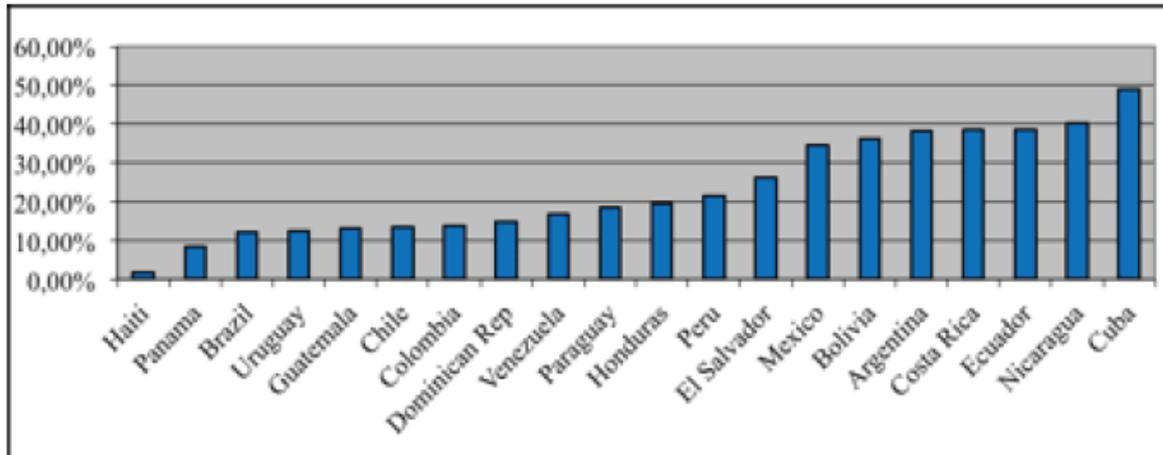
- Incorporar a todas las carreras de la universidad, las clases de ética profesional, puesto que todo egresado de esta casa de estudio, debe dejar bien puesto su nombre y el de su lugar de procedencia y así mejorar sus aptitudes, desatancándolos frente a cualquier otro profesional.
- La facultad de Educación y Humanidades es la que en mayor medida manifiesta la importancia de contar con esas clases, por lo mismo la idea principal sería reevaluar sus respectivas mallas curriculares.
- El perfil genérico del egresado de la universidad del Bío-Bío dice “El egresado de la Universidad del Bío-Bío se distingue por el compromiso permanente con su aprendizaje y **por la responsabilidad social con que asume su quehacer profesional** y ciudadano. Respeta la diversidad, favoreciendo el trabajo colaborativo e **interdisciplinario**. Potencia sus capacidades de manera integral para servir a la sociedad con innovación y excelencia”. Por lo tanto contar con clases de ética es de mucha relevancia para contribuir en la formación de los alumnos, es por eso que incluir en todas las carreras de la universidad la formación ética ayuda a cumplir de forma cabal el perfil genérico del egresado.
- Los alumnos manifiestan que en gran medida las metodologías de las clases de ética profesional incentivan a los alumnos a participar de ellas y a asistir, puesto que de esta forma se presta mayor interés por parte de los estudiantes.

UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

ANEXOS

Anexo N° 1

Estudio realizado por la Universidad de Chile, que buscaba medir la relación entre la ética y los derechos humanos, aplicado a las mujeres políticas del continente Americano.



Fuente: Universidad de Chile

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Anexo N° 2**

Listado de carreras impartidas por la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

<b>CARRERA</b>	<b>N° DE ALUMNOS REGULARES</b>
Bachillerato en Ciencias	53
Contador Público y Auditor	216
Diseño Gráfico	152
Enfermería	361
Fonoaudiología	259
Ingeniería Civil Informática	287
Ingeniería Comercial	281
Ingeniería en Alimentos	139
Ingeniería en Recursos Naturales	58
Nutrición y Dietética	307
Psicología	252
Pedagogía en Educación Física	242
Pedagogía en Castellano y Comunicación	173
Pedagogía en Ciencias Naturales mención	136
Pedagogía en Inglés	240
Pedagogía en Historia y Geografía	168
Pedagogía en Educación Parvularia	123
Pedagogía en Educación General Básica	151
Pedagogía en Educación Básica con Especialidad	86
Pedagogía en Educación Matemática	170
Trabajo Social	221
<b>TOTAL ALUMNOS REG. UBB.AL 30-09-2014</b>	<b>4075</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Anexo N °3**

**ENCUESTA “Grado de valoración que le asignan los estudiantes de la Universidad Del Bío-Bío, Sede Chillán, a las clases de ética profesional”**

Esta encuesta está destinada a los alumnos de la Universidad Del Bío-Bío, Sede Chillán y sus 5 facultades (Arquitectura-Construcción y Diseño, Ciencias, Ciencias Empresariales, Ciencias de la Salud y los Alimentos y Educación y Humanidades). Con la finalidad de conocer el grado de valoración que estos les asignan a las clases de ética profesional como ramo de la malla curricular.

**Antecedentes Generales**

<b>Nivel</b> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<b>Edad:</b> 18-20 <input type="checkbox"/> 21-23 <input type="checkbox"/> 25 y más <input type="checkbox"/>	<b>Género:</b> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/>
<b>Tu malla curricular, tiene algún ramo ético o que se le asemeje:</b> Si ___ No ___		
<b>Facultad:</b> _____		

**Otros Antecedentes**

<b>Situación familiar, padres:</b>	<b>Durante el periodo de estudio vives en casa de:</b>
Casados <input type="checkbox"/>	Tus Padres <input type="checkbox"/>
Separados <input type="checkbox"/>	Familiares <input type="checkbox"/>
Viudos <input type="checkbox"/>	Amistades <input type="checkbox"/>
Convivientes <input type="checkbox"/>	Arriendos <input type="checkbox"/>
<b>Profesa alguna religión:</b>	
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____
<b>Estado Civil</b>	
Soltero <input type="checkbox"/>	Separado <input type="checkbox"/>
Casado <input type="checkbox"/>	Conviviente <input type="checkbox"/>
Viudo <input type="checkbox"/>	

La encuesta está elaborada en base a afirmaciones, las cuales pueden ser respondidas en una escala de 1 a 5, en donde 1 significa Completamente en Desacuerdo, 2 En Desacuerdo, 3 Indiferente, 4 De Acuerdo y 5 Completamente de Acuerdo.

De antemano muchas gracias por su tiempo y se agradece la mayor sinceridad posible.

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**1. CONOCIMIENTOS GENERALES DE ETICA Y MORAL**

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1- La ética es el conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano.					
2- La ética es algo netamente personal.					
3- La ética estudia el comportamiento del hombre en sociedad.					
4- La Moral está presente en toda sociedad.					
5- La Moral y la Ética estudian prácticamente lo mismo.					
6- La Moral es parte de cada ser humano y la ética debe estudiarse.					

**2. PERCEPCIÓN SOBRE LA ÉTICA PERSONAL**

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1- La ética personal viene incorporada en todo ser humano.					
2- Toda actividad realizada por un ser humano debe ser llevada a cabo en forma ética.					
3- Una dueña de casa omite información al contestar una encuesta para la ficha de protección social.					
4- Pedrito alteró a su favor su CV. Para poder postular a un nuevo trabajo.					
5- Juanita consumió una bebida en el supermercado y su madre no la canceló.					
6- Roberto encontró una billetera en la calle y dio aviso inmediato a carabineros.					

**3 PERCEPCIÓN SOBRE LA ÉTICA PROFESIONAL**

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1- La Deontología estudia el comportamiento ético profesionalmente.					
2- La ética profesional requiere de estudio.					
3- Un profesor no permite a sus alumnos copiar.					
4- Un psicólogo comenta a terceros las conversaciones con sus pacientes.					
5- Un doctor divulga información privada de sus pacientes.					
6- Un contador omite información a favor de la empresa a la cual le presta servicios.					

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**4 PERCEPCIÓN SOBRE LAS CONDUCTAS POCO ÉTICAS DE LOS ESTUDIANTES**

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1- A todos los estudiantes se les debe enseñar ética.					
2- Todos los estudiantes tienen conductas poco éticas.					
3- Un alumno no tuvo tiempo para estudiar y decidió optar por copiar en un certamen.					
4- Un profesor por error dejó abierto su computador y uno de sus alumnos aprovechó de alterar sus calificaciones.					
5- Un alumno encuentra en internet un trabajo igual a uno que le habían solicitado en clases y decide copiarlo.					
6 Un alumno anota en la lista de asistencia a clases a uno de sus amigos que no estaba presente.					

**5 PERCEPCIÓN SOBRE LAS CONDUCTAS POCO ÉTICAS DE LOS DOCENTES**

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1- Un buen docente debe de dar siempre el ejemplo.					
2- Todo docente debe de actuar en forma correcta y profesional.					
3- Un profesor tiene un amigo cuyo hijo está en el mismo curso al cual él le hace clases y le da una copia del próximo examen.					
4- Un alumno tiene problemas para aprobar un ramo y solicita a su profesor si puede alterar sus notas y este cede.					
5- Un alumno que nunca va a clases pide a su profesor que altere su informe de asistencia, a lo cual este se niega.					
6- Un profesor sorprende a uno de sus alumnos copiando y le quita el certamen.					

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**6 PERCEPCIÓN SOBRE LA FORMACION ÉTICA EN LA UNIVERSIDAD DEL BIO-BIO**

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1- Toda carrera universitaria debe contar con clases de ética profesional.					
2- Las clases de ética profesional son muy importantes.					
3- Las clases de ética profesional son innecesarias.					
4- No basta con enseñar ética profesional también hay que ponerla en práctica.					
5- Una buena clase de ética profesional depende en su totalidad del profesor.					
6- Las clases de ética son todas iguales.					
7- La metodología de una clase cambia notoriamente los resultados en los alumnos y el interés de estos.					
8- La asistencia a clases de ética refleja el futuro profesional de dicho alumno.					
9- Contar con clases de ética profesional marcan la diferencia entre las distintas carreras.					
10- Es imprescindible ser un profesional ético.					
11- Profesionalmente, el fin justifica los medios.					
12- Éticamente no todo profesional debiese ser llamado como tal.					

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Anexo 4**

GÉNERO		
Femenino	208	59,26%
Masculino	143	40,74%
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>100,00%</b>

**Anexo 5**

NIVEL (curso)		
Primero	72	20,51%
Segundo	72	20,51%
Tercero	69	19,66%
Cuarto	69	19,66%
Quinto	69	19,66%
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>100,00%</b>

**Anexo 6**

FACULTAD		
Arquitectura- Construcción y Diseño	15	4,27%
Ciencias	12	3,42%
Ciencias Empresariales	60	17,09%
Ciencias de la Salud y los Alimentos	85	24,22%
Educación y Humanidades	179	51,00%
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>100,00%</b>

**Anexo 7**

SU MALLA CURRCICULAR CONTEMPLA CLASES DE ÉTICA PROFESIONAL		
SI	157	44,73%
NO	194	55,27%
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>100,00%</b>

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**Anexo 8**

SITUAC. FAMILIAR DE LOS PADRES		
Casados	275	78,35%
Separados	49	13,96%
Viudos	8	2,28%
Convivientes	19	5,41%
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>100,00%</b>

**Anexo 9**

TIPOS DE RELIGIÓN		
Católica	145	49,49%
Evangelica	85	29,01%
Adventista	36	12,29%
Mormona	25	8,53%
Otra	2	0,68%
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia. Todos los gráficos anteriores

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**BIBLIOGRAFIA**

- Alonso García, C, Gallego Gil, D, y Honey Mumford, P, (1994). *Los estilos de aprendizaje*. Procedimiento de diagnóstico y mejora. Bilbao: Ediciones Mensajero (6ª Edición).
- Ander-Egg, E. (1987). *Diccionario del Trabajo Social*. Madrid: Hvmantitas.
- Arnaiz G. *Filosofía Hoy, Adela Cortina sabia de la ética*. Recuperado el 24 de Septiembre de 2014, de <http://www.filosofiahoy.es/index.php/mod.pags/mem.detalle/recategoria.5255/idpag.6471/prev.true/chk.7aae09d608497f61fe2e1600c3876ee4.html>
- Castañeda, P. (2000). *www.ubiobio.cl*. Recuperado el 08 de julio de 2013, de <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p4.1.htm>
- Daroch Llanos, E, Osorio Parra, J, (2008). *Percepción de los Contadores Auditores y Contadores Públicos y Auditores, respecto a la formación académica entregada por la Universidad del Bio-Bio, Sede Chillán y su desempeño en el Mercado Laboral*. Contador Público y Auditor. Universidad del Bio-Bio. Chillán.
- Hernández Sampieri, R, Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.  
[Recuperado el 10 de Junio de 2014]
- INE Chile. (s.f.). *Glosario de términos de demografía y estadísticas vitales*. Recuperado el 24 de julio de 2013, de <http://palma.ine.cl/demografia/menu/glosario.pdf>
- Larousse Editorial S.L, *The Free Dictionary*. Recuperado el 30 de Septiembre de 2014 de <http://es.thefreedictionary.com/facultad>
- Lichtenberger, E, Mather, N, Kaufman, N, y Kaufman, A, (2006). *Claves para la elaboración de informes de evaluación*. Madrid: TEA Ediciones. (5ta Edición).

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

- Menéndez, A (Enero de 1965) *.Ética Profesional*. México DF: Herrero Hermanos. ( 2da Edición
- Mora Muñoz, D, Villalobos Valverde, P, (2013). *El Endeudamiento, ¿Un mal de la sociedad contemporánea?* Contador Público y Auditor. Universidad del Bío-Bío. Chillán.
- Noticia [En línea] (2014). Política y Sociedad. <http://www.politicaysociedad.net/date-un-minuto-para-leer-esto-carta-abierta-de-renuncia-a-compania-minera-del-pacifico-cap/#>
- Polaino Lorente, A, (1994). *Manual de Bioética General*. Madrid: Ediciones Rialp. (3ra Edición)
- Wikipedia. *Religión*. Recuperado el 5 de Octubre de 2014 de <http://es.wikipedia.org/wiki/Religi%C3%B3n>

**UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**