



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Análisis de los requerimientos de demanda laboral de la provincia de Ñuble para la generación de nuevas carreras de enseñanza media técnico profesional y oportunidades de empleo para la población local.

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

Parada Cabrera, Fabiola Eugenia; Saavedra Guerra, Fernanda Silvana del Carmen

Profesor Guía: Rosana Vallejos Cartes

2013



UNIVERSIDAD DEL BIO-BIO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA INGENIERÍA COMERCIAL

Chillán, Febrero 28 de 2014.

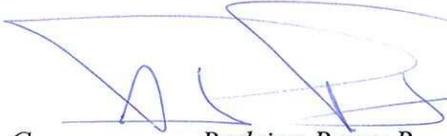
Informe: Memoria de Título

En relación a la evaluación de la Memoria para optar al Título de Ingeniero Comercial, denominada "*ANÁLISIS DE LOS REQUERIMIENTOS DE DEMANDA LABORAL DE LA PROVINCIA DE ÑUBLE PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS CARRERAS DE ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL Y OPORTUNIDADES DE EMPLEO PARA LA POBLACIÓN LOCAL*" de las alumnas Fabiola Parada Cabrera - Fernanda Saavedra Guerra.

Teniendo en cuenta las exigencias de la Carrera de Ingeniería Comercial y en especial las referidas a la actividad de titulación, la comisión de examinación califica el presente informe con 6,7 puntos (escala de 1 a 7).

Atentamente,


Rosana Vallejos C.
Profesor Guía


Rodrigo Romo R.
Profesor Informante


Omar Acuña M.
Director de Escuela

CC. - Director de Escuela Ingeniería Comercial
- Alumnos(as)
- Archivo

AGRADECIMIENTOS

Fabiola Eugenia Parada Cabrera

"Las cosas por sabidas se callan, y por calladas se olvidan"

Siempre debemos tener en cuenta que el camino que recorremos, no lo hacemos solos y... ¿por qué callar palabras de agradecimientos a quienes nos aliviaron el recorrido y hoy son parte de esta primera parada del largo camino que nos queda por recorrer?

No habría podido llegar a donde estoy hoy, sin el apoyo de personas importantes que estuvieron presente en mi recorrido, por lo que quiero agradecer primero a Dios por ayudarme a llegar a estos momentos de mi vida, y por darme a unos padres maravillosos, los cuales cada uno a su modo han sido un apoyo fundamental en esta y todas las etapas de mi vida, su esfuerzo y paciencia incondicional han sido herramientas sin las cuales no habría podido construir esta importante etapa que está ad portas de culminar. Con mis padres viene de la mano una hermosa familia, mis hermanas, Jeanethe y Valeria, me han visto crecer y desarrollarme como persona y como profesional y espero en estos momentos ser un orgullo tanto para ellas como a mis padres. Y no puedo dejar de lado a dos pequeños que con risas, alegrías y como toda persona, algunas rabias han hecho de este camino una historia divertida y con emociones, Vicente y Amanda, los amo a ustedes igual que sus madres, que son mis hermanas y a mi Padre y mi Madre, Francisco y Guillermina.

Durante todo este largo recorrido, viví una etapa diferente, se me dio una oportunidad que no todos la tienen, donde se sumo el apoyo de importantes personas en mi vida, no habría podido lograr culminar ese proceso sin la ayuda de Carmen Gloria, mi tía, y su familia que me acogió en su hogar y me hizo parte éste, esforzándose por mi bienestar en todo momento.

En la vida se cruzan personas que dejan huellas y caminan junto a nosotros. La vida me ha dado la posibilidad de encontrarme con gente muy especial y quiero agradecer a ellos. Un amigo, un compañero, un apoyo; en eso y más se ha convertido mi pareja, Rodrigo, quien en las buenas y en las malas está ahí, presente con ánimo y alegría, dándome energía y fuerza en momentos de flaqueza, sin duda un apoyo incondicional. Mis compañeros y amigos han sido un grupo excepcional con el que tuve el honor de compartir estos 5 años de vida universitaria. Mi compañera y Amiga, Fernanda Saavedra, con quien he recorrido el último escalón de esta etapa tan importante, apoyo incondicional aquí y en todo sentido, gracias por tu paciencia, amistad y dedicación, ayer, hoy y mañana.

Es su responsabilidad velar por los intereses de los alumnos, pero no puedo dejar de agradecer a el profesor Omar Acuña, quién me ha apoyado y ayudado, dándome oportunidades excepcionales para poder finalizar mis estudios idóneamente y por sobre todo, gracias por creer en mí y mis capacidades.

Y por último, pero no menos importante, quiero agradecer a la profesora Rosana, nuestra profesora guía, la que nos apoyó con paciencia, respondiendo a nuestras consultas y requerimientos siempre con ese carisma que la caracteriza. Muchas gracias por su apoyo y por preocuparse de que hiciéramos siempre lo mejor.

A Cada uno de Ustedes... Gracias!

Fernanda Silvana del Carmen Saavedra Guerra

Esa mano que siempre te guía, esa fuerza que no te deja caer; esa palabra dulce que te llena el alma, esa luz infinita que ilumina por completo tu ser...

Gracias padres queridos por regalarme sus días de esfuerzo y sacrificio durante todos estos años, por estar siempre presentes en el momento que más los necesité, por brindarme la comprensión que nadie más me daba, por ese apoyo incondicional cada día de mi vida. Yuly y Erick, ustedes son mi fuerza, mi motivo de superación y alegría, mi mayor tesoro y admiración. Nunca dejaré de agradecerles por todo cuanto me han dado, los amo infinitamente.

A mis hermanos Camilo y Francisco, compañeros desde siempre, mis grandes orgullos. Los he visto crecer junto a mí, con ojos dulces y tiernos. Cada etapa que han vivido me ha llenado de regocijo. Gracias por ser parte de mi existencia y por entregarme ese cálido cariño incomparable. A mi sobrino Sebastián, por ser la luz que iluminó la última etapa de este proceso.

A mis queridas tías Gina y Soledad, que sin ellas todo esto hubiese sido muy diferente. Gracias por acogerme en su hogar durante todos los años de mi formación, por permitirme compartir tantos momentos junto a ustedes, por esperarme siempre para la cena de cada tarde, por la preocupación demostrada y la compañía que me brindaron en cada una de las etapas de mi crecimiento como persona y como profesional. Sin duda se convirtieron en un gran pilar en mi vida y siempre les estaré agradecida por todo lo que hicieron por mí.

A mi abuelita Elizabeth que siempre me ayudó desde el cielo...nunca dejé de sentir su presencia y bendición desde las manos de Dios.

A Irene Parra Vázquez, quien me guio desde pequeña por el camino del saber, siempre con su carisma, sabiduría y fraternidad inigualable; Iván Palavecino Ramírez, quien me formó y apoyó cuando lo necesité. A mi amiga Fabiola Parada, compañera de este lindo proceso, de tantas historias y aventuras vividas durante todos estos años. A mis amigos y compañeros de generación, los que siempre estuvieron presentes, con quienes viví tantos momentos memorables.

A mi profesora guía Rosana Vallejos, quien siempre se mostró dispuesta a ayudarnos cuando la necesitamos, apoyándonos de una forma cercana y comprensiva. A mi director de Escuela, Sr. Omar Acuña, por formar parte importante durante toda la etapa de mi formación profesional.

Mis más sinceros agradecimientos a cada uno de ustedes. Gracias por formar parte de mi historia.



Esta investigación se inserta dentro del Proyecto PMI (Plan de Mejoramiento Institucional) Sistema territorial de educación: una plataforma de articulación prospectiva para la competitividad y el desarrollo equitativo y sustentable de la Región del Bío Bío.

ÍNDICE

Antecedentes de la Investigación	11
Planteamiento del Problema	12
Justificación del Problema	12
Objetivos.....	13
<i>Objetivo General</i>	13
<i>Objetivos Específicos</i>	13
Ámbito de Estudio	14
CAPÍTULO I: <i>Marco Teórico</i>	18
1.1 Educación Media Técnico Profesional	19
1.2 Mercado laboral	21
1.3 Inserción laboral	22
1.4. Competencias Laborales	24
1.4.1 <i>Tipos de competencias</i>	26
CAPÍTULO II: <i>Caracterización de la Educación</i>	27
2.1 la educación en el mundo. Características y tendencias	28
2.1.1 <i>La educación en Chile con respecto a la situación mundial</i>	30
2.2 la educación media técnico profesional en el mundo	31
2.2.1 <i>Evolución de la educación media técnico profesional en Chile</i>	34
2.2.2 <i>Especialidades impartidas en Educación Media Técnico Profesional a nivel nacional</i>	36
2.2.3 <i>Nueva Reforma Curricular de la Educación Media Técnico Profesional</i>	38
2.4antecedentes provinciales de Educación media técnico profesional.....	39
2.3 Prospectiva de la Educación: Desafíos y Oportunidades.....	41
CAPÍTULO III: <i>Caracterización del Mercado Laboral en la Provincia de Ñuble</i>	43
3.1 antecedentes de empleo en la provincia de ñuble	44
3.1.1 <i>Análisis Fuerza de Trabajo Provincia de Ñuble</i>	44
3.1.2 <i>Análisis Ocupados de la Provincia de Ñuble</i>	46
3.1.3 <i>Análisis del desempleo en la provincia de Ñuble</i>	47
3.2 sectores económicos influyentes en la economía local de la provincia de ñuble	50
CAPÍTULO IV: <i>Metodología</i>	53

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	54
4.2 Identificación de actores	54
4.2.1 Empresas de la Provincia de Ñuble	54
4.2.2 Profesores.....	55
4.2.3 Estudiantes	55
4.2.3 Egresados	56
4.3 Instrumentos a utilizar	56
4.3.1 Encuesta aplicada a Empresas	56
4.3.2 Entrevista a Profesores	58
4.3.3 Focus Group a Estudiantes	59
4.3.4 Encuesta a Egresados	59
4.3.5 Prospectiva.....	62
CAPÍTULO V: Resultados	63
5.1 ANÁLISIS GENERAL DE LOS DATOS	64
5.1.1 Encuestas a Empresas de la Provincia de Ñuble	64
5.1.2 Entrevistas a Profesores.....	71
5.1.3 Focus Groups	72
5.1.4 Encuesta aplicada a egresados	84
CAPÍTULO VI: Escenarios Prospectivos.....	90
6.1 Diseño de escenarios prospectivos	91
6.2 determinación de las variables estratégicas	92
6.3 Determinación de los escenarios prospectivos	94
6.4 narración de cada escenario	101
6.4.1 Escenario Tendencial actual. Esto es un desastre ¡Sálvese quien pueda!	101
6.4.2 Escenario Probable. Corre que te pillan ¡Evoluciona!	102
6.4.3 Escenario Deseado. Educación 2030: Vamos al infinito y más allá.	103
6.5 DISEÑO DE PROPUESTAS ESTRATÉGICAS	104
6.5.1 Educación Media Técnico Profesional en el Corto Plazo	104
6.5.2 Educación Media Técnico Profesional en el Mediano Plazo	106
6.5.3 Educación Media Técnico Profesional en el Largo Plazo.....	107
CAPÍTULO VII: Conclusiones Generales	109

7.1 Conclusiones de la investigación	110
<i>Bibliografía</i>	116
<i>ANEXOS</i>	120
ANEXO N°1: <i>Tabla Nueva Oferta de Especialidades</i>	121
ANEXO N°2 <i>Colegios Educación Media Técnico Profesional Provincia de Ñuble</i>	122
ANEXO N°3 <i>Porcentaje de la fuerza de trabajo con respecto a las personas en edad de trabajar a nivel provincial, regional y nacional</i>	125
ANEXO N°4 <i>Relación de los ocupados con la fuerza de Trabajo.</i>	126
ANEXO N°5 <i>Porcentaje de desempleo a nivel provincial, regional y nacional.</i>	127
ANEXO N°6 <i>Sectores de la economía y su participación en la generación de empleo.</i>	128
ANEXO N°7 <i>Cuestionario Empresas</i>	129
ANEXO N°8 <i>Cuestionario a Profesores</i>	132
ANEXO N°9 <i>Cuestionario Estudiantes</i>	134

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Actuales <i>Especialidades Establecimientos EMTP</i>	37
Tabla 2. <i>Datos a Utilizar en los Cálculos</i>	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. <i>Nivel Educacional Provincia de Ñuble</i>	16
Gráfico 2. <i>Matrícula para educación primaria por región</i>	29
Gráfico 3. <i>Años de Escolaridad Obligatorios en las Regiones del Mundo</i>	31
Gráfico 4. <i>Variación Matrícula enseñanza media técnico profesional</i>	34
Gráfico 5. <i>Evolución matrícula de colegios que imparten carreras técnicas de nivel medio</i>	36
Gráfico 6. <i>Evolución Matrícula Colegios Técnico Profesionales Ñuble</i>	41
Gráfico 7. <i>Modalidad de Ingreso de Profesionales de nivel medio a las empresas</i>	65
Gráfico 8. <i>Preferencia en Conocimientos Técnicos por las empresas de Ñuble</i>	66
Gráfico 9. <i>Demanda futura de Especialización</i>	69
Gráfico 10. <i>Articulación existente entre Formación profesional y las demandas del mercados</i>	70
Gráfico 11. <i>Aspectos que podrían mejorar en la educación Media Técnico Profesional</i> ...	78
Gráfico 12. <i>Deficiencias de conocimientos identificados por Egresados EMTP</i>	86
Gráfico 13. <i>Relación entre especialidad y Actual Actividad del Egresado</i>	87
Gráfico 14: <i>Percepción desarticulación entre formación profesional y requerimientos mercado laboral</i>	88
Gráfico 15: <i>Demanda por áreas con visión futura</i>	89

Antecedentes de la Investigación

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el marco de la reforma curricular de la educación media técnico profesional anunciada por el Ministerio de Educación, cuyo objetivo es modernizar las especialidades que actualmente imparten cerca de 950 establecimientos educacionales a nivel país, es necesario conocer de qué manera los liceos enfrentarán este cambio de acuerdo a las exigencias del gobierno y del mismo mercado laboral.

Según disposiciones del Ministerio de Educación, del total de las especialidades existentes actualmente se agregaron 2 nuevas, algunas se mantuvieron de la misma forma, otras pasaron a ser menciones y 9 de ellas se descontinuaron evolucionando a especialidades similares. Es aquí donde se presenta el mayor problema para aquellos liceos que a la fecha imparten alguna de las especialidades que ya no podrán seguir vigentes, por lo que requiere conocer la situación actual del mercado laboral en el que se encuentran insertos.

A partir de ello ¿De qué manera pueden determinar los liceos técnicos cuáles son los requerimientos en cuanto a especialidades y competencias que demanda el mercados laboral en los cuales están insertos?

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Dado el problema descrito anteriormente, es necesario realizar un estudio al mercado laboral con tal de reformular la actual oferta de especialidades con el objetivo de ajustarse a una nueva restructuración que pretende mejorar las opciones laborales de los egresados de enseñanza media técnico profesional. Claramente la provincia de Ñuble no queda ajena a esta situación, por lo que es necesario obtener información que oriente y respalde la decisión de abrir nuevas especialidades de acuerdo a las posibilidades laborales que ofrece el mercado de trabajo provincial, considerando opciones emergentes que hoy demandan las empresas y facilitando de esta manera la inserción laboral de los profesionales de nivel medio.

El propósito de esta investigación es analizar y proyectar información que permita contribuir a la elaboración de un perfil profesional para los egresados de enseñanza media técnico profesional, orientando la oferta de nuevas especialidades específicamente en el área de servicios y comercio de la provincia de Ñuble, tomando como punto central el requerimiento en cuanto a habilidades, conocimiento y competencias que demande el mercado laboral de la provincia.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Analizar los requerimientos de demanda laboral del área de servicios y comercio de la provincia de Ñuble para el desarrollo de nuevas carreras de enseñanza media técnico profesional que contribuyan a la generación de oportunidades de empleo para la población local.

Objetivos Específicos

- Determinar la futura oferta de trabajo a nivel provincial y los ámbitos de desarrollo laboral para profesionales técnicos de nivel medio del área de servicios y comercio.
- Examinar de forma prospectiva las brechas de desarticulación existentes entre las áreas de conocimiento y especialización de los egresados de enseñanza media técnico profesional y los requerimientos del mercado laboral de la provincia de Ñuble.
- Identificar enfoques de especialización y competencias técnicas y blandas que demandará el mercado laboral de los egresados de enseñanza media técnica profesional del área de los servicios y comercio.
- Desarrollar a través de escenarios prospectivos una propuesta que oriente la implementación de nuevas carreras de formación técnico profesional que contribuyan al incremento de oportunidades laborales para la población de la provincia de Ñuble.

ÁMBITO DE ESTUDIO

Este estudio se realiza en la provincia de Provincia de Ñuble, la que se localiza en la Región del Bío Bío, Chile. Limita al norte con la región del Maule y al sur con la provincia de Bío Bío. Se caracteriza por poseer cordillera (limitando al norte con la cordillera de los Andes) y Mar (limitando al oeste con la provincia de Concepción y el Océano Pacífico). Posee una superficie de 13.113 km² divididos en 21 comunas. Su población total es de 438.103 habitantes (Censo 2002), concentrando el 24% de la población regional, lo que la constituye como la segunda provincia con mayor población en la región del Bío Bío.

La provincia de Ñuble se divide en tres territorios de planificación (ver imagen 1) de acuerdo a la estrategia de desarrollo regional establecida, entre ellos: Territorio Laja Diguillín, conformado por 7 comunas del centro oriente de la región del BíoBío, donde se concentran principalmente actividades silvoagropecuarias y de turismo. Las comunas que lo componen corresponden a Pinto, Bulnes, Yungay, San Ignacio, El Carmen, Pemuco y Chillán Viejo. A su vez, el Territorio Valle del Itata está conformado por 9 comunas, entre ellas, Cobquecura, Coelemu, Ninhue, Quirihue, San Nicolás, Portezuelo, Quillón, Ránquil y Trehuaco. En este territorio predominan actividades productivas silvoagropecuarias y turismo. El Territorio Punilla se compone por 4 comunas y se asocia a actividades agroalimentarias y turísticas. Las comunas que lo conforman son Coihueco, San Carlos, San Fabián y Ñiquén. Finalmente la comuna de Chillán, capital de la provincia de Ñuble, la que se compone por más de 161.000 habitantes, siendo el principal centro del comercio y de servicios diversos, con una muy amplia oferta de supermercados, bancos, centros de diversión, centros turísticos, multitiendas y una variedad de colegios y universidades.

En la provincia de Ñuble el 65,07% de la población habita áreas urbanas, mientras que el 34,92% en áreas rurales. La densidad poblacional es de 33,24 hab./km². De la totalidad de la población, el 50,46% corresponde al sexo Femenino, mientras que el 49,53% del sexo masculino¹.

¹ Datos Actualizados según el Censo del 2002

Ilustración 1. Mapa de la provincia de Ñuble con su planificación territorial



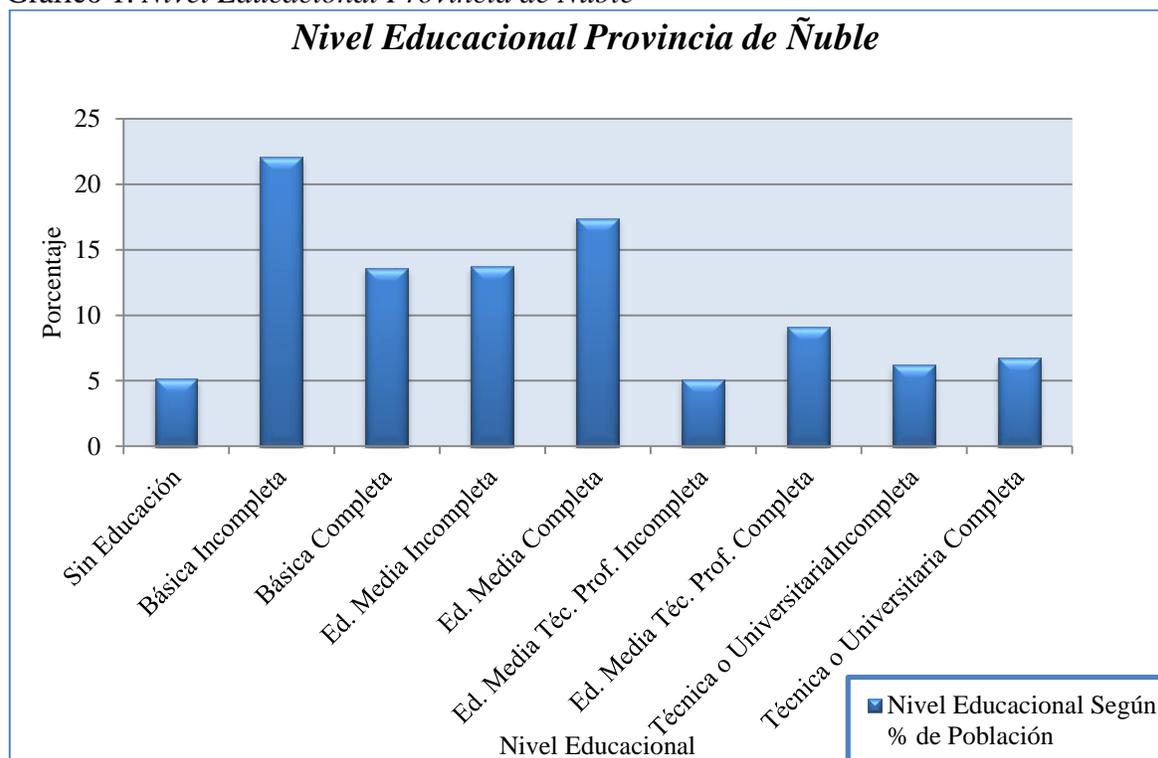
Fuente: Adaptación a partir de anexo 1 de documento "Características de la nueva ruralidad en Chile. Reflexiones a partir de la realidad de la provincia de Ñuble, Región del Bío Bío, Chile

Según resultados de la Encuesta de Caracterización Económica (CASEN) 2011, el 19,6% de la población de la provincia de Ñuble se encuentra bajo situación de pobreza. Las comunas que registran mayores índices son Ránquil, Coihueco y Coelemu. Sin embargo, a nivel provincial los resultados mejoraron en comparación con resultados obtenidos en la CASEN 2009, donde 15 de las 21 comunas que componen la provincia exhibían niveles de pobreza por sobre el 21% (promedio región), mientras que en 2011 solo 6 se encontraban por sobre ese promedio.

En la provincia, la mayor parte de la población ha alcanzado un nivel de educación básica incompleta (22,11% en relación al total de la población), así también, hay un porcentaje importante que finalizó sus estudios de educación media, ya sea de formación general (13,76%), como de educación media técnico profesional (9,11) (CASEN 2006). El porcentaje de población que ingresa a educación superior aún es bajo en comparación con

cifras regionales, sin embargo, estas cifras están aumentando de manera importante durante los últimos años.

Gráfico 1. Nivel Educativo Provincia de Ñuble



Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta CASEN 2006

En cuanto a las principales actividades económicas de la Provincia, destacan la agricultura y producción artesanal. Así mismo, el Turismo constituye otra de las actividades relevantes, dado por la existencia de lugares de gran atractivo, ya sea la zona cordillerana como en la costa. Durante los últimos años también se ha desarrollado el sector forestal e industrial, gracias a las favorables condiciones climáticas que presenta la provincia. En la comuna de Chillán, capital provincial, predominan actividades asociadas a comercio y servicios, siendo el centro donde confluye la mayoría de la población de comunas aledañas para tener acceso a los diversos servicios que allí se encuentran.

El estudio se ha organizado en siete capítulos. En el capítulo I se abordarán antecedentes teóricos necesarios para comprender el desarrollo de la investigación. El capítulo II contiene información relevante sobre la Educación, la que es contextualizada a nivel mundial, nacional y provincial en un aspecto general, como enfocado a la educación media técnico profesional. En el capítulo III se abordan y explican datos relevantes sobre el mercado laboral de la provincial de Ñuble. El capítulo IV está enfocado a explicar la metodología utilizada para desarrollar la investigación sobre el tema anteriormente descrito. En el capítulo V se plasman los resultados obtenidos con cada uno de las herramientas de investigación aplicadas a todos los actores involucrados en el estudio para posteriormente en el capítulo VI trabajar con el desarrollo de los escenarios prospectivos, tomando en cuenta las principales variables que influyen en el estudio, las que son analizadas a corto, mediano y largo plazo, desarrollando una estrategia a implementar en función de las variables y del periodo de estudio correspondiente. Finalmente en el capítulo VII, se realizan las conclusiones del estudio en general tomando en cuenta todos los análisis realizados.

CAPÍTULO I:

Marco Teórico

1.1 EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL

La educación es un proceso que se materializa en habilidades y conocimientos que producen cambios en los individuos, ya sea a nivel intelectual, emocional y social. Según la UNESCO, la educación descansa sobre cuatro pilares: Aprender a conocer, aprender a hacer, a vivir y aprender a ser. Se reconocen tres tipos de educación, entre ellas:

- *Educación Formal:* Corresponde a la educación entregada por instituciones establecidas formalmente, la que reciben los individuos por orden cronológico, comenzando con la educación primaria, secundaria y superior.
- *Educación Informal:* Proceso mediante el cual los individuos asimilan actitudes, valores, aptitudes y conocimientos mediante experiencias cotidianas. Principalmente incide la influencia de la familia, amigos, medios de comunicación y otros factores del entorno.
- *Educación No Formal:* Aquella otorgada por actividades organizadas al margen del sistema educativo oficial, enfocada en un sector específico.

En Chile, la educación formal se conforma por la educación pre-básica, educación básica, educación media y educación superior, así como también la educación formal de adultos (básica y media).

La educación formal es la que principalmente entrega los conocimientos y capacidades que requieren los individuos para desarrollarse en el sistema laboral, donde se establece que ésta debe transmitir eficazmente volúmenes de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos adaptados a la evolución cognoscitiva, que sean la base de las competencias de cada individuo. La educación media se divide en enseñanza media científico Humanista y Educación media Técnico Profesional, con una duración de cuatro años. Esta última constituye uno de los principales elementos de análisis en el presente estudio.

La Educación Media Técnica Profesional es una modalidad educativa en la que se combina el aprendizaje teórico y práctico durante la educación media, por medio de la formación de competencias en un área o campo específico que permita posteriormente a los alumnos egresados la transición hacia el mercado laboral.

El sistema educativo actual comprende que los alumnos de colegios de educación media técnico profesional deben cursar los dos primeros años de enseñanza media en educación general y los dos restantes en modalidad diferenciada. El enfoque principal de este sistema radica en la especialización y desarrollo de competencias que permitan el desarrollo laboral en determinados sectores económicos.

"La educación media técnico profesional debe desarrollar otros aprendizajes que no son exclusivos de esta formación y que también se aplican a otros tipos de educación, como son los aprendizajes relativos a matemáticas y lenguaje, y aquellos que se asocian al desarrollo de capacidades de trabajo en equipo, comunicación efectiva, iniciativa, entre otros". (Lauglo, 2006, citado por Sevilla Buitrón, María Paola en "Educación Técnico profesional en Chile":6)

La Educación Media Técnico Profesional difiere de la Educación Media Científico Humanista en el sentido de que la primera posee una orientación más integral y vocacional, mientras que la segunda está orientada a la formación académica más general. Este tipo de educación diferenciada Técnico Profesional de la educación media constituye uno de los elementos de preparación para el ingreso al mercado laboral, donde se articulan y convergen las competencias propias de una especialidad y el aprendizaje propio del sistema educacional de formación general de la educación media, permitiendo alcanzar ciertas competencias que faciliten el desarrollo en el medio laboral y social.

La formación profesional de nivel medio técnico profesional es una modalidad que permite un aprendizaje enfocado en una especialidad técnica específica de acuerdo a las disposiciones vocacionales de cada alumno, lo que permita que una vez egresado pueda ingresar de manera más fácil al mundo laboral, aprovechando los conocimientos, aptitudes y habilidades que adquiriera. Cabe destacar que este tipo de educación no se limita tan solo a la formación de habilidades para la vida laboral, sino que también proporciona oportunidades para proseguir con estudios de educación superior, dada la oferta de continuidad de estudios en centros de nivel superior en formación técnica y universitaria.

1.2 MERCADO LABORAL

El mercado laboral se puede definir como el entorno económico donde interactúa la oferta y la demanda de trabajo, las cuales están representadas por dos agentes económicos; los empleados y empleadores respectivamente. En muchos casos se puede entender equívocamente quien es el demandante y el oferente de trabajo. El empleado es quien busca trabajo y por lo que se ofrece para trabajar, siendo el empleador quien demanda trabajadores para algún puesto de trabajo. El mercado laboral es intervenido y regulado por el Estado a través del derecho Laboral y con los contratos de trabajo y convenios que regulan las condiciones en las que se dará la relación de trabajo.

Es aquí en el mercado laboral, también llamado mercado del trabajo en donde se "comercializan" las capacidades por parte de los trabajadores y se procede a la generación de Empleo. El empleo es un concepto muy amplio que se puede mirar desde diversas perspectivas. Según el diccionario de la Real Academia Española (RAE), el empleo se puede analizar según dos puntos de vista. Por un lado se define como "*ocupación, oficio*", es decir, como modo de denominar la actividad desempeñada; por otro lado se define como "*acción y efecto de emplear*" considerando como definición de emplear "ocupar a alguien, encargándole un negocio, comisión o puesto"², ahora bien, si se analiza el concepto de empleo desde un punto de vista más económico nos encontramos con la definición entregada por la sección de economía del diccionario de Eco-Finanzas, en donde se define empleo como "*la suma de la población ocupada y desocupada por sectores de producción industrial, agricultura y servicios*".

En este contexto se debe tener claro alguna terminología constitutiva del mercado laboral y del empleo³:

- *Personas en edad de trabajar*. En Chile están constituidas por personas de 15 años o más, que se encuentren en condiciones de trabajar.

² Definición extraída igualmente del diccionario de la RAE

³ Terminología extraída según la aplicación de la encuesta CASEN, según el ministerio de desarrollo social.

- *Fuerza de trabajo*. La fuerza de trabajo o población económicamente activa está constituida por las personas en edad de trabajar que se encuentren trabajando o en busca de trabajo.
- *Ocupados*. Constituye a todas las personas que durante el periodo de referencia se encuentran trabajando o trabajaron en la semana al menos una hora en alguna actividad económica ya sea de forma dependiente o independiente. También están incluidos dentro de los "ocupados" las personas que durante el periodo de referencia se encontraban trabajando pero con algún tipo de permiso, vacaciones, enfermedad o se ausentaba por alguna otra razón.
- *Desocupados*. Personas que durante el periodo de referencia se encuentra sin trabajo, también deben cumplir con la condición de haber estado buscando trabajo durante las últimas 4 semanas y estar disponible para trabajar en las próximas 2 semanas. Como desocupados también están incluidos quienes buscan trabajo por primera vez.
- *Tasa de desempleo*. Es una proporción entre el número de desocupados con el total de la fuerza de trabajo. En Chile este indicador se calcula mensualmente.

1.3 INSERCIÓN LABORAL

La inserción laboral básicamente puede definirse como el proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos. Este proceso suele coincidir con la transición social que va desde el sistema educativo hasta el mundo laboral.

La inserción laboral es un ámbito de desarrollo interpersonal que facilita los contactos y la incorporación a redes, a la vez que permite participar en acciones colectivas. En este sentido, el trabajo se puede interpretar como un eje de la integración social, fuente de sentido para la vida personal, espacio para la participación ciudadana y motor para el progreso material (CEPAL/OIJ, 2003:21).

La inserción laboral es un factor decisivo que forma parte de una pauta cultural preponderante, una aspiración individual de la mayoría de los individuos.

La transición al mercado del trabajo se inicia en la etapa de la formación del individuo, donde se desarrollan conocimientos, actitudes, habilidades y competencias que orientarán un proceso que comprende el acceso al primer trabajo y la consolidación de la trayectoria laboral.

Según Figueroa (1996), se analiza el mundo laboral como *"un proceso que consiste en la preparación formativa y desarrollo de aptitudes y actitudes de la persona, hasta su inserción y permanencia en el mercado laboral, todo el proceso inmerso en contextos sociales y educativos"*.

Por lo tanto, la inserción laboral comprende un sistema integral en el cual intervienen diversos factores, comenzando por las características de los individuos y las oportunidades que ofrece el propio mercado laboral, donde destacan conceptos como empleabilidad y ocupabilidad. Éstos últimos tienen intervención en las distintas etapas e inciden directa o indirectamente sobre la inserción. La empleabilidad según Orgemer (2002: 65) es *"la oportunidad del trabajador a acceder a un empleo que cumpla con sus expectativas, con su formación y con su trayectoria profesional"*, es decir, se enfoca más en los conocimientos y formación del propio individuo, mientras que la ocupabilidad hace referencia a las posibilidades de ingreso al mercado laboral dependiendo de las oportunidades del mismo, es decir, considera más el contexto o escenario laboral.

En el estudio de la inserción laboral es importante analizar las características del propio mercado del trabajo, donde destaca la oferta y demanda laboral, las cuales se encuentran en constante dinamismo.

De acuerdo a lo establecido por Segundo (2009), la oferta laboral es *"la suma de la oferta individual de mano de obra"*. En este sentido, los individuos poseen niveles de estudio, experiencia y tiempo, donde deben elegir repartir su tiempo entre las actividades en el mercado de trabajo y fuera de él.

Por su parte, la demanda de trabajo depende de la demanda del producto o servicio que contribuye a producir o a suministrar. En este sentido la demanda del mercado laboral son los puestos que demandan las empresas y que deben ser cubiertos por fuerza laboral

que se adecue a los requisitos exigidos por la misma. La demanda por lo tanto la constituye la totalidad de los puestos de trabajo vacantes, los que son ofrecidos por las organizaciones a los trabajadores. Aquí el empleador debe optar por una combinación entre trabajo y capital que maximicen sus ganancias. Las empresas generan mayor demanda laboral cuando el ingreso que generan sus trabajadores sea mayor a los costos en los que se incurre.

1.4. COMPETENCIAS LABORALES

Para lograr una definición completa del concepto de competencias laborales, se debe tener una noción de qué son las competencias a modo general.

Existen diversas definiciones de competencias, entre las que encontramos:

- Las competencias son el conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en la acción adquiridos a través de la experiencia (formativa y no formativa) que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares (OIT, 2000)
- Saber hacer complejo resultado de la integración, movilización y adecuación de capacidades y habilidades (pueden ser de orden cognitivo, afectivo, psicomotor o sociales) y de conocimientos (conocimientos declarativos) utilizados eficazmente en situaciones que tengan un carácter común (situaciones similares, no generalizable a cualquier situación)(Lasnier, 2000)
- Una competencia es más que conocimientos y destrezas. Involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizándolo recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto en particular. (proyecto Definición y Selección de Competencias, - DeSeCo- de la OCDE, 2002).

Al analizar estos conceptos de competencias podemos destacar que las competencias en una persona, están compuestas por un conjunto de elementos que se complementan entre sí, como lo son los conocimientos, destrezas, capacidades, habilidades, entre otros; elementos que se deben utilizar de manera correcta en situaciones complejas o en algún contexto específico. Las competencias se pueden adquirir de la experiencia

concreta que una persona va teniendo a lo largo de su vida en donde junto con la adquisición de conocimiento se desarrollan habilidades usadas para enfrentarse a contextos determinados; las competencias se pueden desarrollar a través de la práctica. Hoy en día el concepto está cada vez siendo más usados en diversos ámbitos como por ejemplo, en el aspecto profesional y laboral, como también en la educación actual y en la generación de conocimiento.

Por otro lado, las competencias laborales hoy en día ejercen cada vez una mayor presión en el entorno empresarial, pues se dice que al concentrarse en éstas se adquirirá una mejor predicción de la productividad laboral.

Las competencias laborales son definidas por la OIT como "*la capacidad efectiva de llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada*". Otra definición de competencias laborales es "*atributos que pone en juego un persona o un equipo de trabajo para realizar un conjunto de procesos y tareas con un resultado exitoso de acuerdo a criterios de desempeño considerados idóneos en el medio laboral*"(Miranda 2005:239).

Según esto y todo lo abordado en la definición de competencia se puede inferir que las competencias laborales son el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, etc. que ayudan a responder a un contexto laboral específico, llevando a cabo una actividad o tarea definida por la empresa o institución en la cual se esté trabajando. Para desarrollar competencias laborales el individuo tiene que *saber*, es decir tener una base sólida en cuanto a conocimientos adquiridos en algún área específica o a nivel general; también debe *saber ser*, en donde las actitudes del individuo juegan un papel primordial; y por último debe *saber hacer*, teniendo en cuenta sus habilidades personales e identificando el momento preciso en donde usarlas.

Las competencias laborales no son el resultado de un puesto de trabajo en la persona, sino que son atributos personales del trabajador adquiridos de diversas experiencias sociales, familiares, escolares y laborales.

1.4.1 Tipos de competencias

Dentro del contexto de las Competencias estas pueden ser clasificadas dependiendo de su origen, las que deben ser combinadas para un buen empleo y desarrollo de éstas.

Competencias Básicas

Son un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que son adquiridas principalmente en la educación principal que reciben los individuos de forma obligatoria en el inicio del periodo educativo y durante todos los años que se encuentre estudiando, éstas forman parte imprescindible de los aspectos que debemos desarrollar para poder desenvolvernos en el ámbito personal y social a lo largo de nuestra vida. Dentro de éstas competencias básicas tradicionalmente encontramos la competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana, competencia cultural y artística, competencia para aprender a aprender y autonomía e iniciativa personal.

Competencias Conductuales.

Son habilidades y destrezas conductuales que vienen a explicar desempeños superiores o con una mayor calificación en el aspecto laboral, pero que forman parte de atributos personales de los individuos como es el caso de la orientación al logro, la proactividad, la rigurosidad, la flexibilidad, la innovación, etc. que son aplicados a diversos contextos del trabajo.

Competencias Funcionales o Técnicas.

Son el conjunto de habilidades específicas para el desempeño de actividades que forman parte de una función laboral, determinado según los estándares de calidad impuesto por una empresa o determinada organización, lo que normalmente está ligado a las claves del éxito de una empresa.

CAPÍTULO II:

Caracterización de la Educación

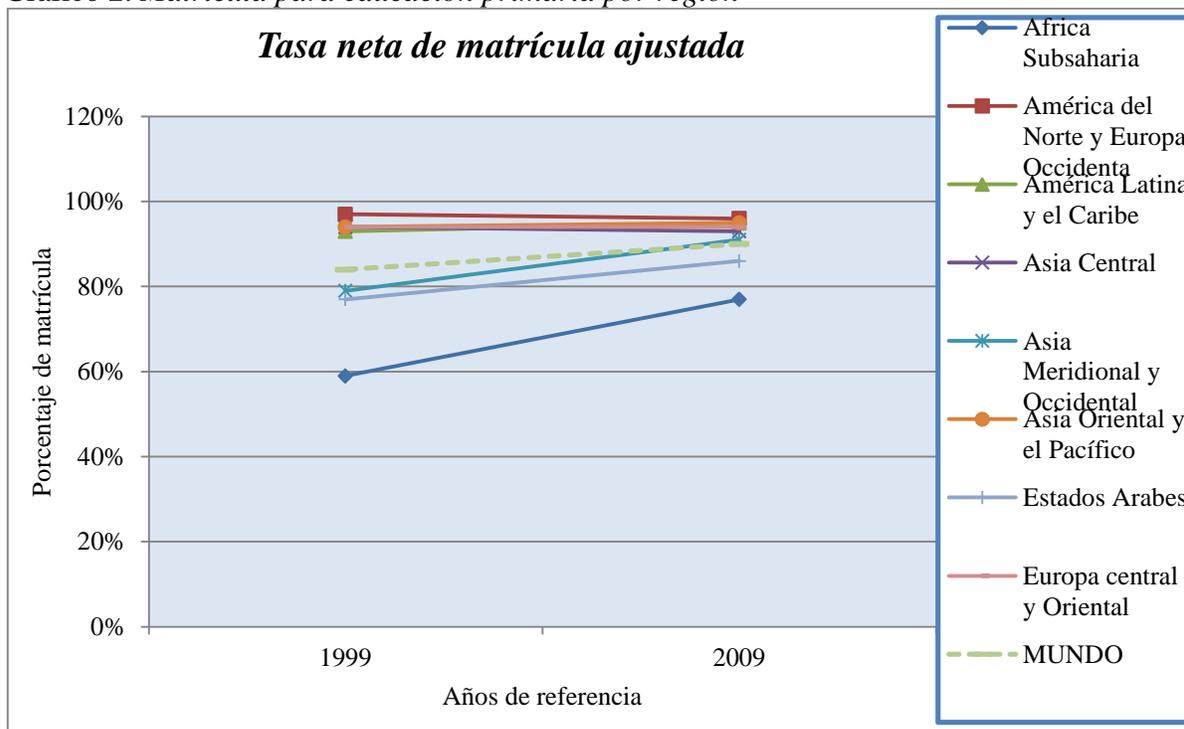
2.1 LA EDUCACIÓN EN EL MUNDO. CARACTERÍSTICAS Y TENDENCIAS

A nivel mundial, la educación es uno de los pilares de desarrollo tanto en el ámbito económico como social, por lo que importante que se garantice este derecho universal a todas las personas. La educación constituye la herramienta clave para desenvolverse en la vida y da la posibilidad de poder escalar en los niveles sociales, atacando de esta forma los índices de pobreza existentes mundialmente, aunque todo lo anteriormente mencionado es extrapolable a una realidad local.

A pesar de la importancia mundial que tiene la educación, todos los países la priorizan ni invierten toda la preocupación y recursos que son necesarios para ofrecer educación de calidad a la totalidad de sus habitantes, lo que hace que algunos países se destaquen positiva y negativamente en éste ámbito. Uno de los países reconocidos mundialmente por su sistema educacional de excelencia es Finlandia que contempla gratuidad en toda la educación, desde la preescolar hasta la universidad, considerando la comida, materiales y libros, con un número de horas que casi son la mitad de las horas que se dictan en Chile. En el extremo contrario se destaca España, país que ha sido considerado por la OCDE como uno de los que posee lo niveles más bajos en educación, a pesar de que este ha ido mejorando durante el último tiempo, el país no logra superar el promedio de los países participantes de esta organización.

En los últimos años el ingreso de niños a la educación primaria ha ido en aumento, presentándose esta tendencia a nivel mundial, aunque si se desglosa este antecedente, se encontrará un panorama diferente en cada país. Como se puede observar en el gráfico 2, es África Subsahariana la que presenta una mayor tendencia al incremento del ingreso de los niños a educación primaria, aunque también se puede destacar que en mayor medida no se presenta una variación significativa en de las matriculas, pero esto se da principalmente en las zonas que tienen un mayor porcentaje de niños que ingresan a la educación primaria, bordeando el 90% y el 100%, entre las que se encuentran América del Norte y Europa Occidental, Europa Central y Oriental, Asia Oriental y el Pacífico, América Latina y el Caribe y Asia Central.

Gráfico 2. Matrícula para educación primaria por región



Fuente: Elaboración Propia con datos Extraídos del compendio mundial de la educación 2011, UNESCO

En cuanto a la educación secundaria viene a entregar a los estudiantes, nuevas competencias principalmente dirigidas a un buen desenvolvimiento en el ámbito personal y futuro laboral, o por lo menos como ayuda en la preparación para el futuro de cada persona. Sin embargo, este tipo de nivel educacional no es obligatorio en todos los países y existe menos posibilidad de que las personas cursen la educación secundaria que la primaria. Considerando estadísticas a nivel mundial, entre 1999 y el 2009 se registra un incremento en las personas que cursan educación secundaria, pasando éstas de un 45% a un 56% de las personas en edad de cursarla. Es en Asia Meridional y Occidental donde se presenta un mayor aumento en la matrícula en educación secundaria, incluso superando al aumento registrado en educación primaria. En el otro extremo se tiene a América del Norte y Europa Occidental en donde la variación en las matrículas es casi imperceptible, aunque es en la única zona en la que se da este panorama pues en el resto se puede apreciar la tendencia al alza en las matrículas de la educación secundaria.

Junto con la cantidad de personas que comienzan sus estudios de enseñanza secundaria, es importante analizar el nivel de egreso de estos estudios por parte de las

mismas. A nivel mundial se observa que es mucho mayor la cantidad de personas que terminan por completo sus estudios secundarios en comparación con quienes desertan. Desglosando este análisis, Asia Oriental y el Pacífico presentan un panorama bastante diferente al de la tendencia mundial, pues existe un gran porcentaje de deserción en la educación secundaria sobre todo en Malasia, China y Hong Kong en donde la deserción supera el 50% del total de matriculados. Existe también un número amplio de países en los que la deserción a la educación secundaria es prácticamente imperceptible. Se destaca el caso de Finlandia, pues además de existir nula deserción, destaca el nivel de matrícula existente el que supera a la totalidad de los países analizados tanto dentro de la zona América del Norte y Europa Occidental como a nivel mundial. En este contexto es destacable el panorama presente en América Latina y el Caribe pues si bien el nivel de matrícula no sobrepasa a otras zonas del mundo existe en general un bajo nivel de deserción en la educación secundaria en los países analizados.

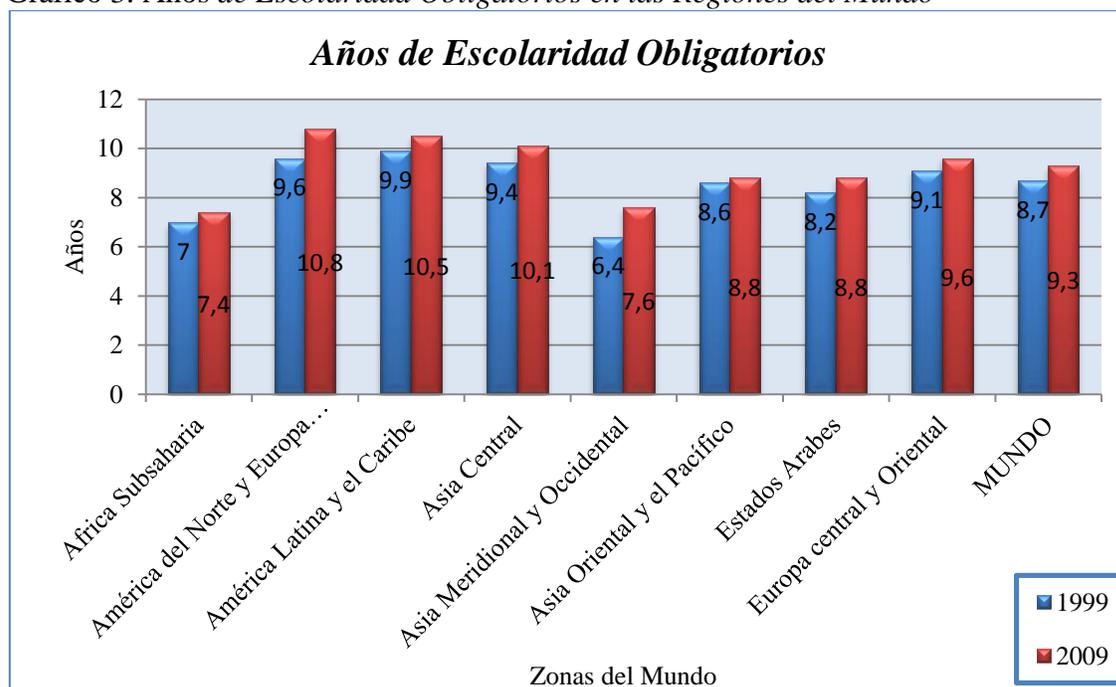
2.1.1 La educación en Chile con respecto a la situación mundial

El sistema educativo Chileno sienta sus bases en la constitución política de 1980 la que fue modificada el 2003, y en la ley general de educación (LGE) promulgada en agosto del 2009. La educación en Chile es considerada como un derecho para todos con acceso gratuito, por lo que existen entidades públicas gratuitas, privadas subvencionadas y privadas, las que están a cargo de diferentes entidades municipales, o de algunos particulares los que son llamados sostenedores, siendo este un sistema descentralizado.

Con respecto al nivel de matrícula que se detecta en el país, estos muestran un panorama favorable, pues en lo que engloba a la educación primaria, es decir, niños de entre 6 a 14 años, la matrícula alcanza un 99,7% del total de los niños en edad de estudiar. Éste porcentaje se ve disminuido en la educación secundaria en donde la matrícula es de un 87,7% de los jóvenes entre 15 a 18 años. En lo que respecta a educación superior la matrícula ha mantenido una tendencia al alza viéndose incrementada en un 14% desde el 2007 al 2009.

En Chile existe obligatoriedad en el sistema educacional, teniendo los padres el deber de enviar a sus hijos a alguna escuela o colegio a la edad correspondiente, lo que viene a explicar en parte el alto nivel de matrícula existente en la educación primaria. La obligatoriedad comprende tanto los 8 años de enseñanza básica como a los 4 años de educación media. Hoy se ha sumado la educación pre-escolar cuya obligatoriedad comenzará a regir a contar del año 2015. Esta situación dejará a Chile por sobre la media mundial, la que al 2009 era de 9,3 años, siendo superada también por la media de los países de América Latina y el Caribe, América del Norte y Europa Occidental, Asia Central y Europa Central y Oriental como se puede apreciar en el gráfico 3.

Gráfico 3. *Años de Escolaridad Obligatorios en las Regiones del Mundo*



Fuente: Elaboración Propia con datos extraídos del compendio mundial de la educación 2011, UNESCO

2.2 LA EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL EN EL MUNDO

La educación media técnico profesional se ha conformado como una de las modalidades educacionales que tiene como objetivo desarrollar y mantener destrezas

ocupacionales orientadas al empleo o destinadas a preparar a los estudiantes para insertarse de manera adecuada en el mercado de trabajo. Esta modalidad proporciona mayores oportunidades que facilitan la inserción laboral de los egresados, capacitándolos para el desempeño en distintos puestos de trabajos u oficios específicos de acuerdo a la especialidad en la que se hayan formado.

A pesar de la importancia que ha tenido este tipo de formación, no ha dejado de ser cuestionada por especialistas, autoridades, empresarios, así como también por los mismos estudiantes. En general, a nivel mundial los programas de educación y formación técnica vocacional impartidos por los sistemas formales de educación se han visto reducidos. La especialización técnica durante el ciclo secundario ha sufrido graves deterioros, sin embargo, ésta continúa siendo un sector relevante en el sistema educativo, donde su importancia varía de acuerdo a la región y país. Por ejemplo, en Asia los programas de formación técnico profesional durante el ciclo secundario no han logrado satisfacer las reales demandas del mercado laboral y ha tomado mayor relevancia la formación técnica de nivel superior. África por su parte ha se ha visto obstaculizada por los altos costos que este tipo de educación implica, además han centrado mayoritariamente su atención en mejorarla calidad de formación general de los estudiantes. A pesar de ello, este tipo de formación técnica mantiene importancia dentro del sistema educacional africano.

En América Latina y el Caribe, en cambio esta formación también ha experimentado un grave deterioro durante los últimos años, alcanzando altos índices de ineficiencia. Los constantes cambios dados por la globalización, las transformaciones productivas a nivel mundial, así como el avance tecnológico, no han recibido respuestas adecuadas por parte del sistema educacional. Resaltan las dificultades para ajustarse a los nuevos desafíos de desarrollo, a los requerimientos sociales y económicos de los diversos países. La educación media técnico profesional no ha logrado avanzar ni adaptarse a *“un paradigma productivo que cambia vertiginosamente y que basa cada vez más su desarrollo en el conocimiento, el progreso técnico, la innovación y la creatividad”* (CEPAL-UNESCO, 1992:119).

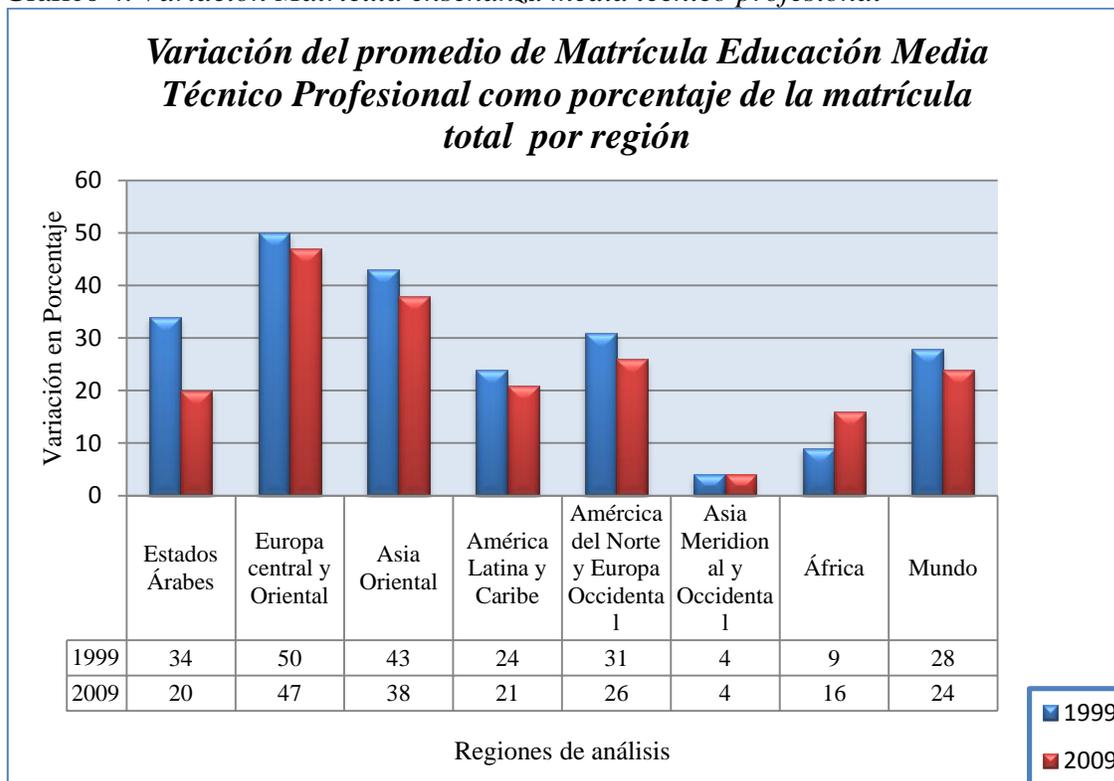
Este tipo de formación profesional ha sido diagnosticada en América Latina y el Caribe como “en estado de obsolescencia”, donde destaca la poca correspondencia que existe entre las competencias de los egresados y las demandas de la red empresarial respecto a las habilidades y competencias técnicas que exigen para sus trabajadores.

“Se critica su falta de vinculación con las empresas, su rigidez para responder a los requerimientos de éstas, su resistencia al cambio debido a las inercias producidas por los programas y equipos existentes, y la formación inadecuada de su personal docente” (CEPAL-UNESCO, 1992:119)

En Europa existen casos emblemáticos como el de Alemania donde esta modalidad educacional incluye con éxito una educación dual, donde los alumnos dividen su semana entre la sala de clases y la práctica en empresas. En este sentido, las organizaciones forman parte del proceso de aprendizaje contribuyendo en la planificación y definición de los contenidos de la formación del profesional. En los países europeos existe una relación más colaborativa entre el Estado y la red empresarial, donde visualizan a la educación técnico profesional como una responsabilidad compartida.

A nivel académico existe un consenso que apunta a que la modalidad de educación media técnico profesional o de enseñanza técnico vocacional no ha logrado adaptarse adecuadamente a los cambios, donde el principal eje apunta a que la mantención de estructuras curriculares fijas no permite que esta modalidad ofrezca nuevas experiencias de aprendizaje que permitan a los egresados desempeñarse de manera óptima en el mundo laboral actual. En general, este tipo de educación ha disminuido su matrícula total en gran parte de las regiones del mundo (ver gráfico N° 4) , donde principalmente destaca el caso de los Estados Árabes, en el que el total de la matrícula de educación de formación técnica vocacional disminuyó de un 34% a un 20% desde el año 1999 a 2009 (en relación a la matrícula total de la región), así también en América del Norte donde pasó de un 31% a un 26% del total de la matrícula.

Gráfico 4. Variación Matrícula enseñanza media técnico profesional



Fuente: Base de datos y cuadros estadísticos Instituto de estadísticas de la UNESCO

2.2.1 Evolución de la educación media técnico profesional en Chile

En el contexto de la reforma educacional desarrollada a fines de la década de los 60', nace formalmente mediante el Decreto Supremo 27.852 la Enseñanza Media Técnico Profesional en Chile con el objetivo de entregar a los alumnos de enseñanza media la formación profesional necesaria para el ingreso al mundo laboral. Inicialmente esta formación comenzaba inmediatamente después de la enseñanza básica, teniendo una duración de cuatro años. Ya en la década de los 80', los primeros dos años de enseñanza media pasaron a enfocarse sólo en la formación científico humanista, mientras que los dos últimos años se orientaban a la formación técnico profesional. Durante esta última época, el ministerio de educación otorgaba libertad a los liceos técnicos para definir las especialidades impartidas, así como también, los programas para cada una de ellas. Así, la mayoría de los liceos alargó el proceso de formación a cinco años, comenzando con la especialidad a partir del tercero. En 1987 el Ministerio de Hacienda impone una restricción

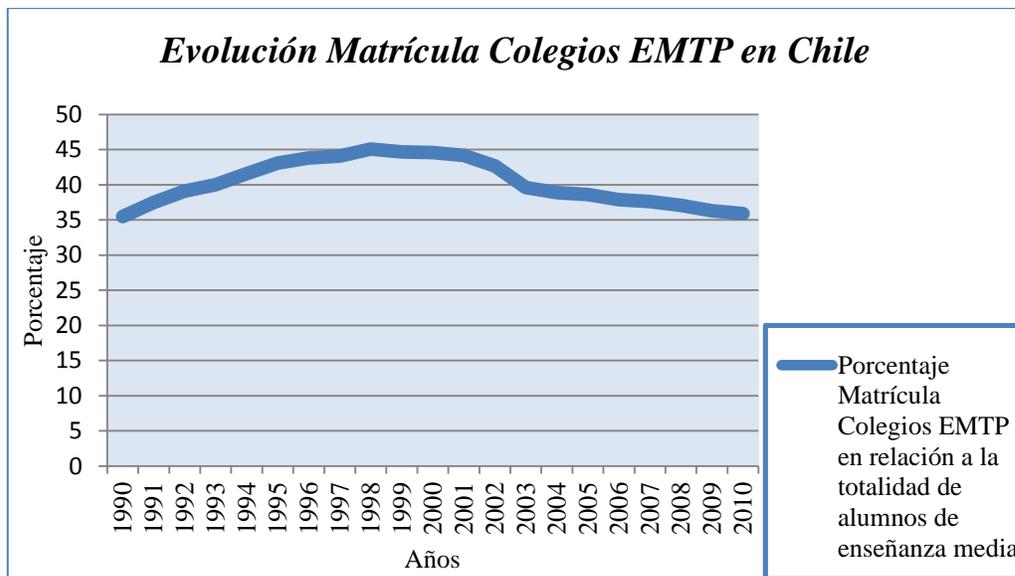
de financiamiento para el quinto año, por lo que en 1993 la educación media técnico profesional volvió a enmarcarse dentro de cuatro años de enseñanza, con los dos primeros años para formación general. Cabe destacar que la matrícula registrada por este tipo de liceos fue en aumento, pasando de un 29% en 1981 a un 44% en 1998, principalmente en alumnos de clase media y baja.

La nueva reforma educacional registrada durante la década de los 90 repercutió de forma importante en la enseñanza media técnico profesional desarrollando planes curriculares adaptados a los cambios tecnológicos y demandas productivas, con el objetivo de mejorar la calidad de la oferta educativa. La reforma curricular de 1998 respaldada en el decreto 220 estableció la división de ámbitos que comprende la educación media técnico profesional, los que se agrupan en: a) Formación General (objetivos y contenidos comunes), b) formación diferenciada (especialización a partir de 3° medio) y Libre disposición (espacio no regulado por el marco curricular).

A partir de esa fecha, se registra la existencia de 403 especialidades, agrupadas en 15 campos ocupacionales. La reforma se encargó de analizar la validez de cada una de ellas, analizando diversos factores de mercado y las características propias de cada especialidad. Se vislumbró la poca regulación de la modalidad de educación media técnico profesional con existencia de multiplicidad de planes sin vínculos apropiados según las variables del entorno, la poca conexión de las especialidades con los requerimientos de producción local, carencias en el establecimiento de perfiles de egreso de los estudiantes, inexistencia de herramientas de evaluación de calidad de formación, entre otras. Esta reforma finalmente tuvo como resultado una nueva reforma que reorganizó la oferta curricular, estableciendo la existencia de 44 especialidades de educación media técnico profesional. Posteriormente, durante el año 2001 se agregaron otras dos especialidades y se elaboraron planes y programas para las mismas. A nivel nacional, se estableció un currículum de 46 especialidades con sus respectivos perfiles mínimos de egreso. Además, esta reforma desarrolló la “formación diferenciada”, un modelo de educación técnico profesional basado en competencias, que busca la formación teórica y práctica en una estructura de aprendizaje más integral. Otra de las iniciativas de la reforma fue la inclusión de la modalidad de formación dual donde los alumnos pasaron a ser “aprendices”,

adquiriendo conocimientos y competencias en el lugar de estudio y en la misma empresa facilitando así el aprendizaje en condiciones efectivas de trabajo.

Gráfico 5. *Evolución matrícula de colegios que imparten carreras técnicas de nivel medio*



Fuente: Elaboración propia a partir de datos MINEDUC 2010

Actualmente el 43% de la totalidad de los alumnos de enseñanza media en Chile estudia en algún colegio técnico de nivel medio y la mayoría de ellos pertenece a los niveles socioeconómicos más vulnerables. A más de una década de la última reforma importante efectuada a este tipo de formación diferenciada, aún se sigue trabajando bajo el mismo marco curricular, por lo que la reforma se hace sumamente necesaria para responder a los nuevos cambios del mercado.

2.2.2 Especialidades impartidas en Educación Media Técnico Profesional a nivel nacional

Las especialidades que ofrecen los diversos establecimientos de educación media técnico profesional están agrupadas de acuerdo los sectores económicos a los cuales pertenezcan. A continuación se muestra la totalidad de especialidades que se imparten actualmente a nivel nacional:

Tabla 1. Actuales *Especialidades Establecimientos EMTP*

Sector	Especialidades
Maderero Fuente: Mineduc 2012	Forestal Procesamiento de la Madera Productos de la Madera Celulosa y Papel
Agropecuario	Agropecuaria
Alimentación	Elaboración Industrial de Alimentos Servicios de Alimentación Colectiva
Construcción	Edificación Terminaciones de Construcción Montaje Industrial Obras Viales y de Infraestructura Instalaciones sanitarias Refrigeración y Climatización
Metalmecánica	Mecánica Industrial Construcciones Metálicas Mecánica Automotriz Matricería Mecánica de Mantenimiento de Aeronaves
Electricidad	Electricidad Electrónica Telecomunicaciones
Marítimo	Naves Mercantes y Especiales Pesquería Acuicultura Operación Portuaria
Minero	Explotación Minera Metalurgia Extractiva Asistencia en Geología
Gráfico	Gráfica Dibujo Técnico
Confección	Tejido Textil Vestuario y Confección Textil Productos de Cuero
Administración y Comercio	Administración Contabilidad Secretariado Ventas
Programas y Proyectos Sociales	Atención de Párvulos Atención de adultos Mayores Atención de enfermos Atención social y Recreativa
Química	Operación de Planta Química Laboratorio Químico
Hotelería y Turismo	Servicios de Turismo Servicio hotelero

2.2.3 Nueva Reforma Curricular de la Educación Media Técnico Profesional

Como resultado de un largo proceso de estudios y trabajo del gobierno con representantes de diversos sectores, el Consejo Nacional de Educación aprobó la propuesta hecha por el Ministerio de Educación consistente en la reestructuración y actualización del marco curricular de la Educación Media Técnico Profesional, el que no había sufrido modificaciones importantes desde el año 1998. Esta reforma toma como referencia el cambio que se ha generado desde ese tiempo hasta ahora considerando que los requerimientos en cuanto a conocimientos, competencias y habilidades que demandan los sectores productivos y las empresas han evolucionado. Este cambio en la malla curricular es sumamente necesario en el sentido de que la formación de profesionales del mundo técnico profesional debe ir en sintonía con la red empresarial y productiva de cada una de las regiones del país con tal de contribuir al desarrollo económico y social de las mismas. La relación entre educación y desarrollo es sumamente relevante en el sentido de que es mediante la educación donde los individuos adquieren las habilidades de capital humano. La educación es la que proporciona a los individuos mayores habilidades, las que se traducen en mayores capacidades y productividad en el mundo laboral.

De acuerdo a los antecedentes anteriormente planteados, la modernización del marco curricular de la educación media técnico profesional se basa en tres aspectos principales, entre ellos: 1) Modificar la oferta actual de especialidades de educación media técnica profesional de acuerdo a las transformaciones y requerimientos del mercado laboral; 2) Creación de nuevas especialidades; 3) Descontinuar parte de ellas, fusionándolas y creando nuevas especialidades. Esta reforma también comprende dejar de visualizar este ciclo educacional como “terminal”, lo que implica que el alumno una vez egresado puede ingresar ya sea al mundo laboral, así como también, continuar con estudios superiores. Para ello se incorporarán más horas de educación general, especialmente en matemáticas y lenguaje; además junto a ello las competencias genéricas toman mayor relevancia. Se busca formar un vínculo entre establecimientos educacionales y las empresas, generando un nuevo proceso de integración y articulación entre la educación y el desarrollo económico, para incidir en el mejoramiento de niveles de empleo y rentas.

Estos cambios entrarán en vigencia el año 2015, mientras que aquellas especialidades que se descontinúan terminarán el año 2016. La educación media técnico profesional debe ser entendida por lo tanto como una formación diferenciada, la que prepara al alumno para el ingreso al mundo laboral y a un mundo de oportunidades. Lo anterior de acuerdo al desarrollo de las competencias propias de una especialidad, a sus disposiciones vocacionales, intereses y aptitudes propias, en un marco de efectividad y rapidez de adaptación a los cambios del entorno.

2.2.3.1 Características de la Reforma Marco Curricular Educación Media Técnico Profesional

Tras el largo proceso que significó la aprobación de la actualización de especialidades de educación diferenciada técnica profesional, se estableció una innovación en la oferta de especialidades, definiéndose 15 sectores, 34 especialidades y 17 menciones. Destaca la evolución de nueve de ellas y el diseño de dos nuevas, no obstante, la modernización implicó un cambio en el currículum de cada una de las especialidades existentes. Los perfiles de egreso evolucionaron, especificándose las competencias, habilidades y conocimientos que deben adquirir los alumnos.

La oferta de nuevas especialidades comprende la creación de Programación y Conexión y redes, con un nuevo sector económico de Tecnologías de las Comunicaciones. Por su parte, las carreras que se descontinúan y que evolucionan a otras son Ventas, Secretariado, Atención social y recreativa; las que evolucionan a Administración. Textil, Tejido y productos del cuero evolucionan a Vestuario y Confección Textil; Procesamiento de la Madera y Celulosa y Papel evolucionan a Muebles y terminaciones de la Madera. Finalmente Mecánica de Aeronaves evoluciona a Mecánica Automotriz. (Ver Anexo N°1)

2.4 ANTECEDENTES PROVINCIALES DE EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL

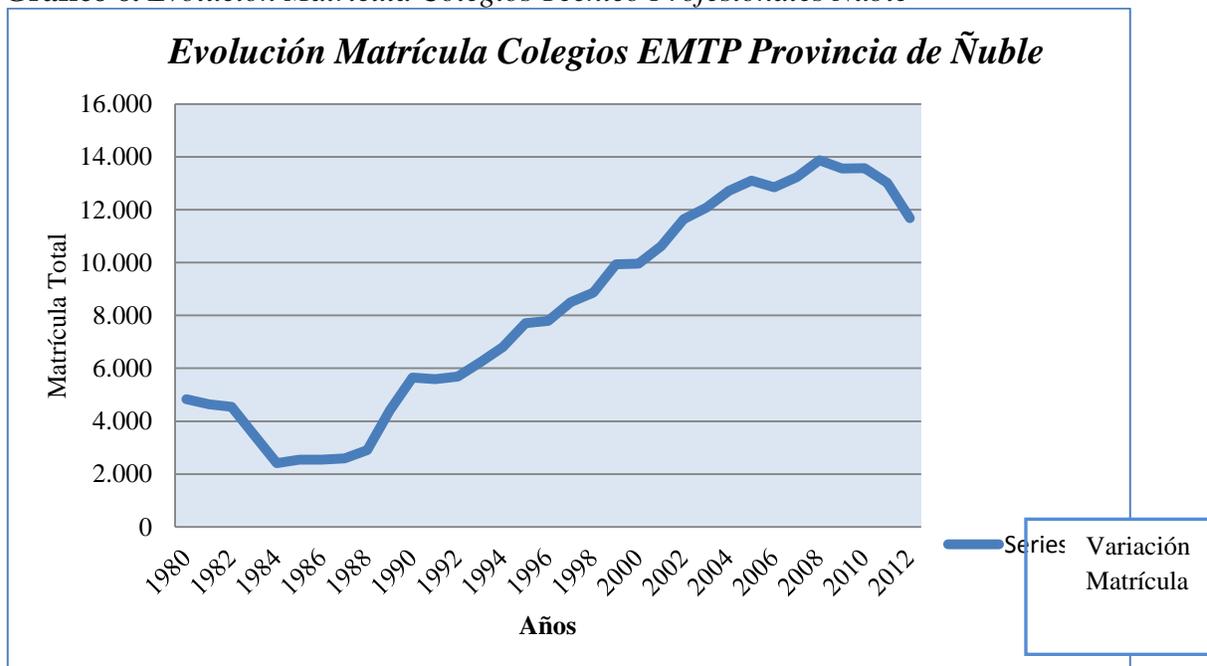
En la provincia de Ñuble existen 44 Liceos de educación Técnico Profesional, con una matrícula efectiva de 17.647 alumnos, entre los cuales 11.108 cursan 3° o 4° medio, lo

que equivale al 17,6% de la matrícula escolar provincial. Estos tipos de liceos cubren todo el territorio provincial, puesto que cada una de las comunas existe al menos un establecimiento educacional con la modalidad de educación diferenciada. Las actuales estrategias y acciones del gobierno han contribuido con el mejoramiento de infraestructura y dotación de herramientas necesarias para el desarrollo de este tipo de educación, sin embargo, aún existen falencias en la mayoría de los liceos de la provincia donde se sigue enseñando bajo condiciones de inequidad, con falta de recursos para mejorar y actualizar los métodos y equipos utilizados en la formación de este tipo de profesionales.

El gráfico 6 permite vislumbrar las variaciones que ha registrado la matrícula de los colegios técnicos profesionales, donde a partir de la década de los 90' mostró una tendencia positiva, con un aumento significativo en la matrícula total de provincia de Ñuble. Ahora bien, desde 2008 hasta ahora, esta modalidad educativa ha ido perdiendo matrícula por lo que se hace sumamente necesario identificar los principales factores que han incidido en este cambio, con el objetivo de encontrar posibles soluciones para que esta tendencia a la baja no siga extendiéndose en el tiempo.

En cuanto a datos generales de los diversos colegios técnicos profesionales de la provincia de Ñuble, se destaca que la tasa de egresados no es igual a la tasa de titulados, la que promedia una tasa de 58,6%. En el caso de los titulados, el nivel de empleabilidad alcanzó un promedio del 74%, cifra que no dejó de ser positiva, ya que en ninguno de los casos se muestra un nivel de empleabilidad bajo el 50%. (Ver Anexo N°2)

Gráfico 6. Evolución Matrícula Colegios Técnico Profesionales Ñuble



Fuente: Elaboración propia a partir de Banco de Datos INE Región del Bío Bío 2012.

2.3 PROSPECTIVA DE LA EDUCACIÓN: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

El desafío impuesto por el sistema educacional se basa en que a futuro las instituciones educacionales que imparten diferentes niveles de formación escolar y profesional, así como el mismo Estado, logren considerar la participación de diversos actores en la reformulación de sus estructuras curriculares y sus métodos de aprendizaje. Involucrar a diferentes representantes sociales en la construcción de la educación contribuye a mejorar los resultados de los estudiantes y al bienestar de las familias. La educación necesita atender los constantes cambios que experimenta el mundo a causa de la globalización, considerando todas las fuerzas que puedan influir en la misma, así como también, los nuevos mecanismos disponibles que puedan generar una mejora en la calidad de la educación. Otro desafío es adaptarse a la creciente relevancia que tiene el uso de las nuevas tecnologías y softwares en distintos procesos. Esto último puede convertirse en un importante instrumento para mejorar los procesos de enseñanza y de formación profesional, mediante el mayor acceso a contenidos y mecanismos de aprendizajes más didácticos. Por otro lado, la descentralización y autonomía también juega un papel muy importante en los

cambios educacionales que se pretenden a futuro, donde se consideren las demandas propias de un territorio para adecuarlas a una formación escolar y profesional de acuerdo a las necesidades del entorno local.

En cuanto a la formación de nivel medio técnico profesional es necesario generar un nuevo eje estratégico que apunte a la creación de alianzas entre los establecimientos educacionales y las empresas, con tal de que se establezcan las prioridades comunes, tratando de que la formación profesional atienda las necesidades de un territorio de acuerdo a los principales sectores productivos y requerimientos propios del mercado local.

Asimismo, sin dejar de lado el verdadero propósito de la enseñanza media técnico profesional, es necesario que cada vez se vayan fortaleciendo aún más los vínculos entre establecimientos secundarios e instituciones de educación superior, con tal de brindar mayores oportunidades a los estudiantes en el transcurso de una etapa a la otra. La articulación entre el nivel medio y el nivel superior es un tema que debe continuar reforzándose.

Es preciso además que se trabaje de manera constante en desarrollo de las habilidades personales, tema que toma cada vez mayor relevancia ya que las empresas hoy consideran de manera importante las características personales del individuo.

CAPÍTULO III:

Caracterización del Mercado

Laboral en la Provincia de

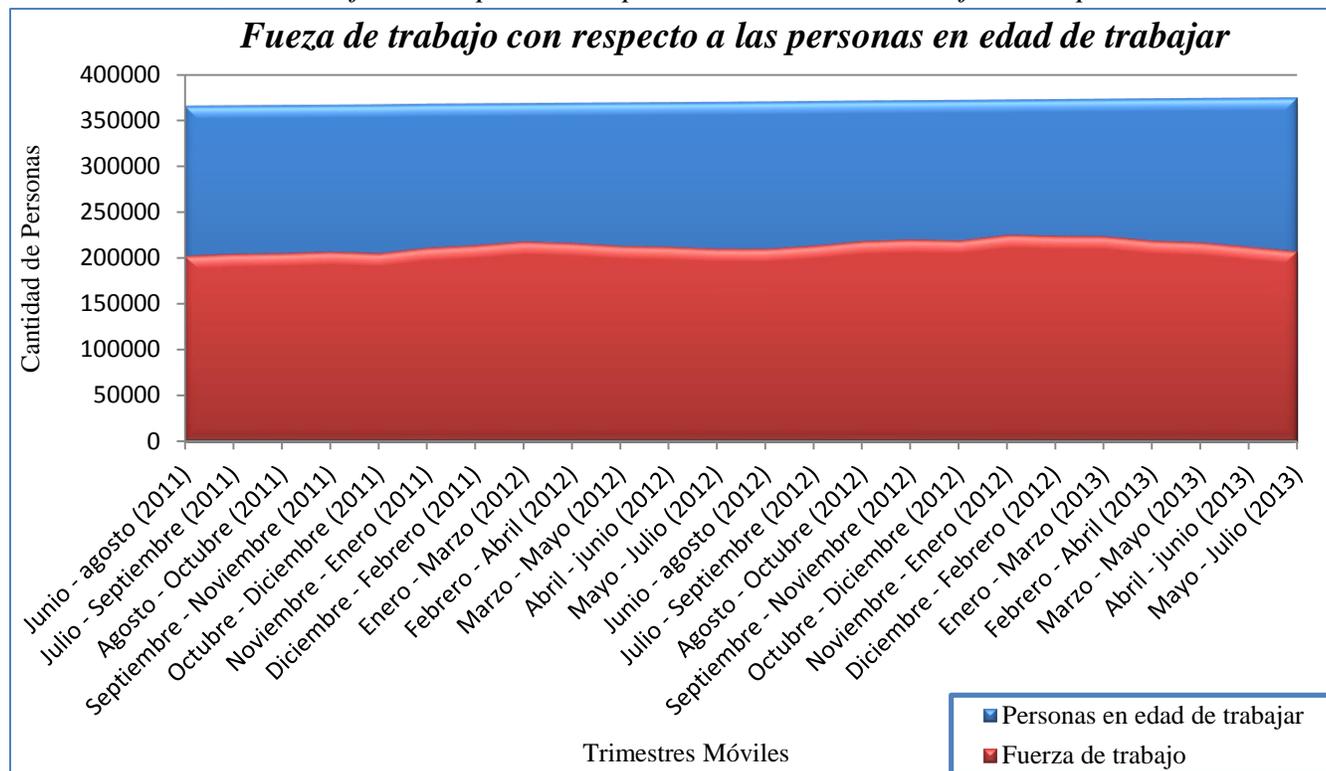
Ñuble

3.1 ANTECEDENTES DE EMPLEO EN LA PROVINCIA DE ÑUBLE

3.1.1 Análisis Fuerza de Trabajo Provincia de Ñuble

En los últimos años, en la provincia de Ñuble las personas en edad de trabajar han registrado una tendencia al alza de manera muy lineal, fluctuando aproximadamente entre las 366.000 personas a las 375.000 (esto analizado según los trimestres móviles desde Junio - Agosto del 2011 hasta Mayo. Julio del 2013), lo que se puede ver gráficamente en el gráfico 4, en donde además se puede apreciar cómo se comporta la fuerza de trabajo con respecto a las personas en edad de trabajar. La fuerza de trabajo en la provincia de Ñuble, no presenta el mismo comportamiento que las personas en edad de trabajar. Ha mostrado momentos de alzas pero también ha tenido algunas bajas, inclinadas principalmente en los meses de marzo a junio, tanto en el 2011, 2012 y 2013. De aquí se puede concluir que la fuerza de trabajo no necesariamente va a depender de las personas en edad de trabajar sino que también depende de otras variables de la economía, las que se analizarán a lo largo de este estudio.

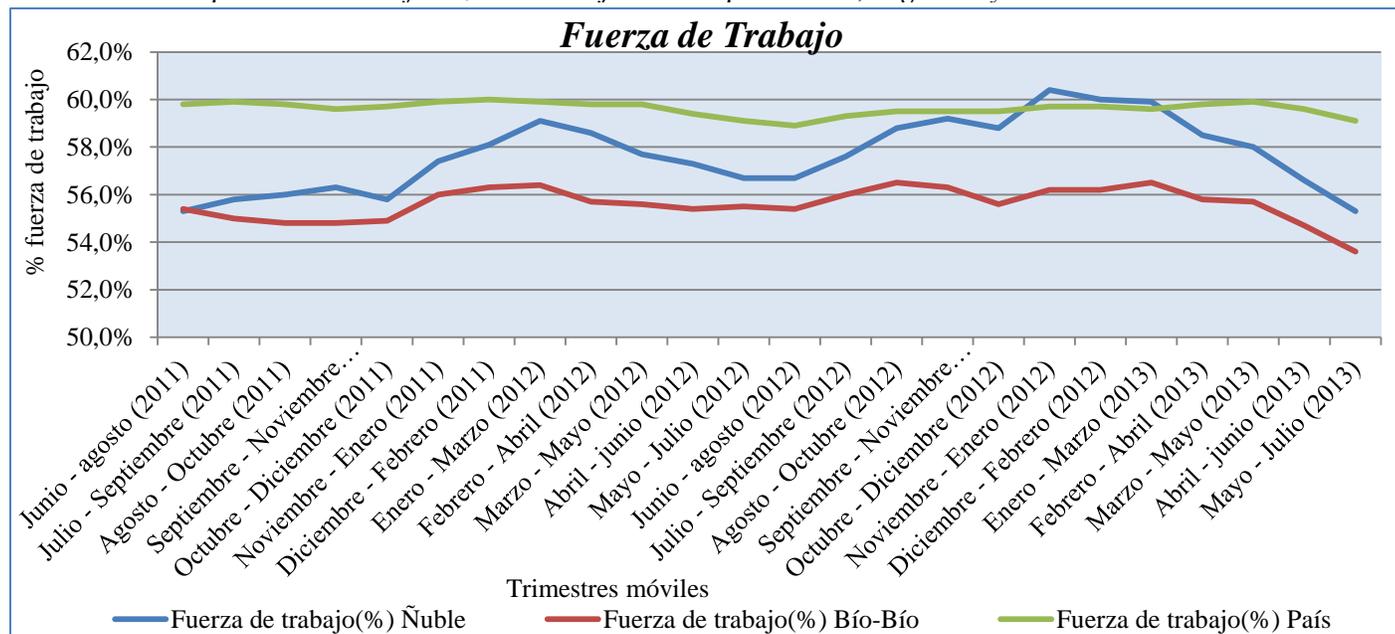
Gráfico 4. Fuerza de trabajo con respecto a las personas en edad de trabajar de la provincia de Ñuble



Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del INE 2013

En relación a la comparación país, región y provincia se aprecia una variación en la fuerza de trabajo de un 53% a un 60%, existiendo una diferencia más estrecha entre la provincia y la región, que entre la provincia con el país⁴.

Gráfico 5. Comparación de la fuerza de trabajo a nivel provincial, regional y nacional



Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del INE 2013

El gráfico 5 muestra la tendencia que ha presentado la fuerza de trabajo en el país, la región y la provincia. En el caso del país en su totalidad se aprecia una tendencia pareja, con pocas fluctuaciones, a diferencia de la fuerza de trabajo en la provincia de Ñuble y en la región del Bío Bío, las que presentan una tendencia similar, sin embargo el porcentaje de fuerza de trabajo en la provincia es más alto que en la región.

Durante los últimos dos años, en la Provincia de Ñuble el porcentaje de la fuerza de trabajo ha variado entre el 55% y el 60% de las personas en edad de trabajar. En la región del Bío Bío este porcentaje ha variado aproximadamente entre el 53% al 56%, y en lo que se refiere al país este porcentaje ha fluctuado entre 59 y 60%, con una diferencia de menos de un punto porcentual.

⁴ Ver anexo 3

Durante tres trimestres móviles consecutivos a fines del 2012 y principios del 2013 (noviembre 2013 - enero 2013; diciembre 2012 - Febrero 2013; enero 2013 - marzo 2013), el porcentaje de la fuerza de trabajo de la provincia de Ñuble superó el porcentaje del país, lo que indica que por ese período las condiciones de la provincia era más favorable que a nivel nacional.

3.1.2 Análisis Ocupados de la Provincia de Ñuble

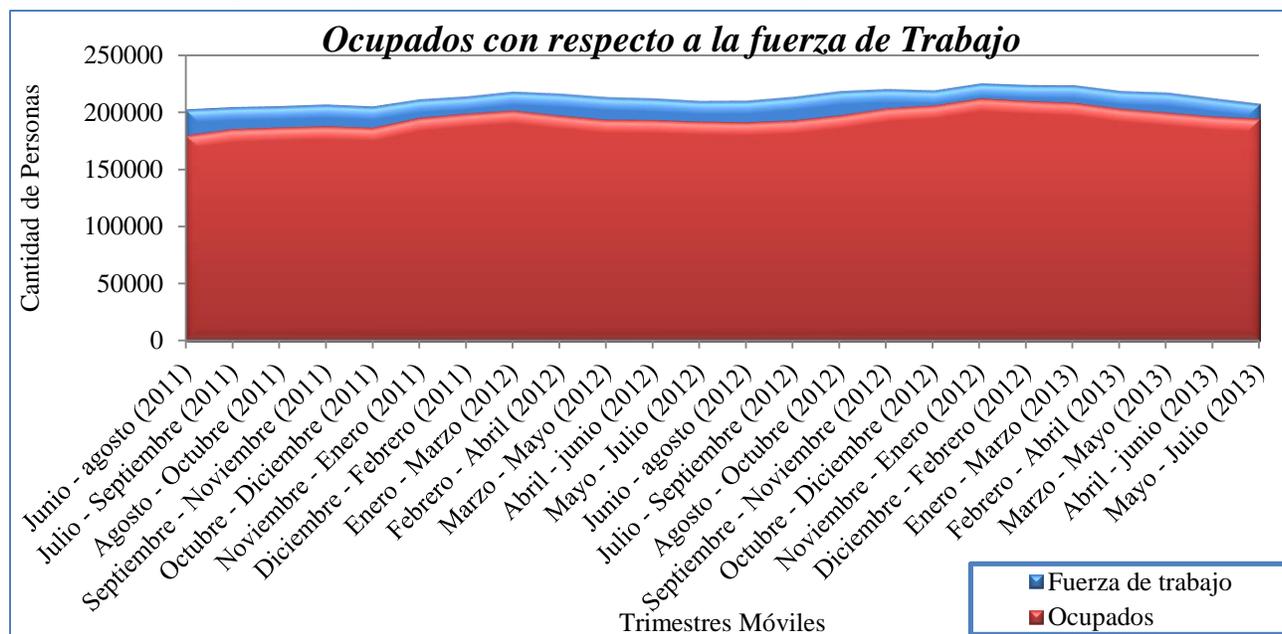
En la provincia de Ñuble las personas denominadas ocupados⁵ son más del 90% de la fuerza de trabajo, lo que es favorable para el desarrollo de la localidad, presentándose solo un trimestre móvil con una diferencia a esta situación, que es el trimestre móvil del año 2011 compuesto por los meses de junio hasta agosto, en donde los ocupados equivalían a un 88,7% de la fuerza de trabajo, sin embargo durante el tiempo de análisis no se ha vuelto a presentar dicha tendencia por lo que se puede concluir que la empleabilidad en la provincia se mantiene de manera estable.

Lo mencionado anteriormente se encuentra reflejado visualmente en el gráfico 6, donde se puede apreciar que la fuerza de trabajo está compuesta en una gran proporción por personas ocupadas⁶. Estas se comportan con una tendencia similar a la fuerza de trabajo, llegando a su máximo valor en el trimestre móvil correspondiente a noviembre del 2012 y a enero del 2013, en donde las personas ocupadas llegaron a ser un 94,3% del total de la fuerza de trabajo, quedando solo un 5,7% de la población desocupada en la provincia de Ñuble.

⁵ De la fuerza de trabajo se desprenden los ocupados y los desocupados, siendo los ocupados quienes efectivamente trabajaban durante el periodo de recolección de los datos.

⁶ Ver anexo 4

Gráfico 6. *Ocupados respecto a la Fuerza de trabajo de la provincia de Ñuble*

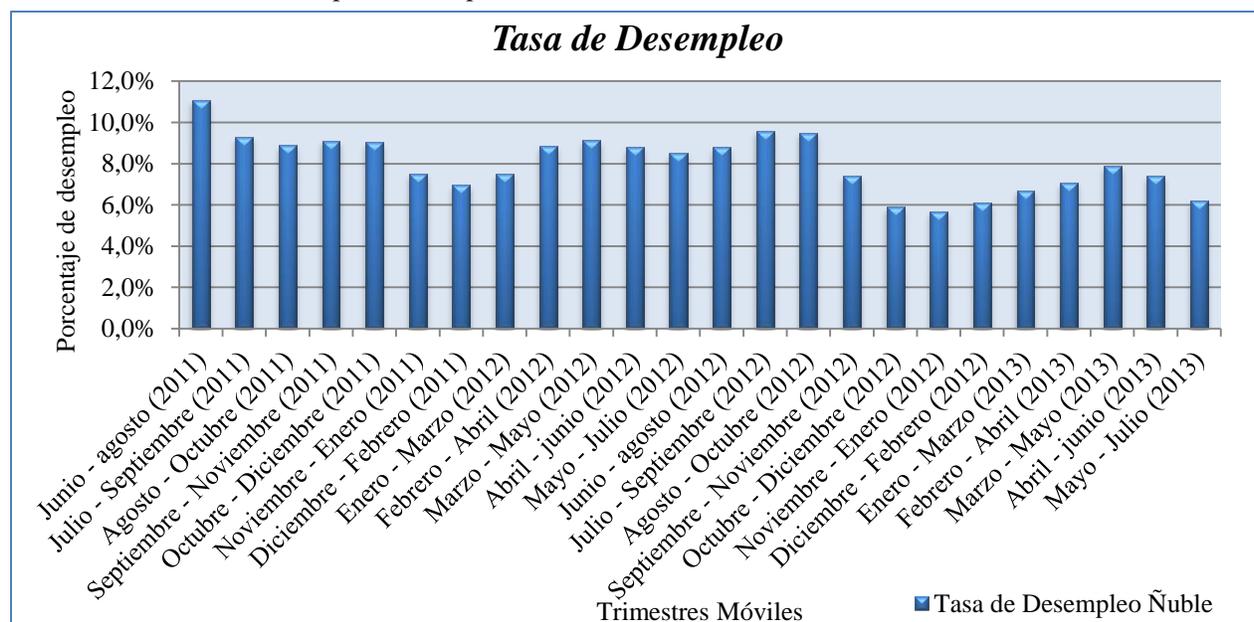


Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de los boletines Provinciales del INE

3.1.3 Análisis del desempleo en la provincia de Ñuble

El empleo en la provincia de Ñuble se ha mantenido durante los últimos dos años bajo los dos dígitos, a excepción del trimestre junio, julio y agosto del 2011, en donde llegó a un 11,1%, luego continuó con una tendencia a la baja. Al llegar al trimestre móvil compuesto por diciembre del 2011 y enero y febrero del 2012 la tasa de desempleo fue de un 7%. En los trimestres posteriores se presentan una serie de fluctuaciones, siendo en el trimestre móvil entre julio y septiembre del 2012 donde se encuentra un mayor nivel de desempleo, llegando este a 9,6%, desde ese periodo el desempleo se mantuvo con una tendencia a la baja, hasta llegar al mínimo registrado durante los últimos dos años, un 5,7%. Posteriormente continuó ascendiendo la tasa de desempleo hasta el trimestre de marzo a mayo del presente año en donde la tasa alcanzó un 7,9%. Desde ese período hasta la fecha, la tasa de desempleo ha comenzado a descender.

Gráfico 7. Tasa de desempleo en la provincia de Ñuble.



Fuente: Elaboración propia con datos extraídos desde los boletines provinciales del INE regiones.

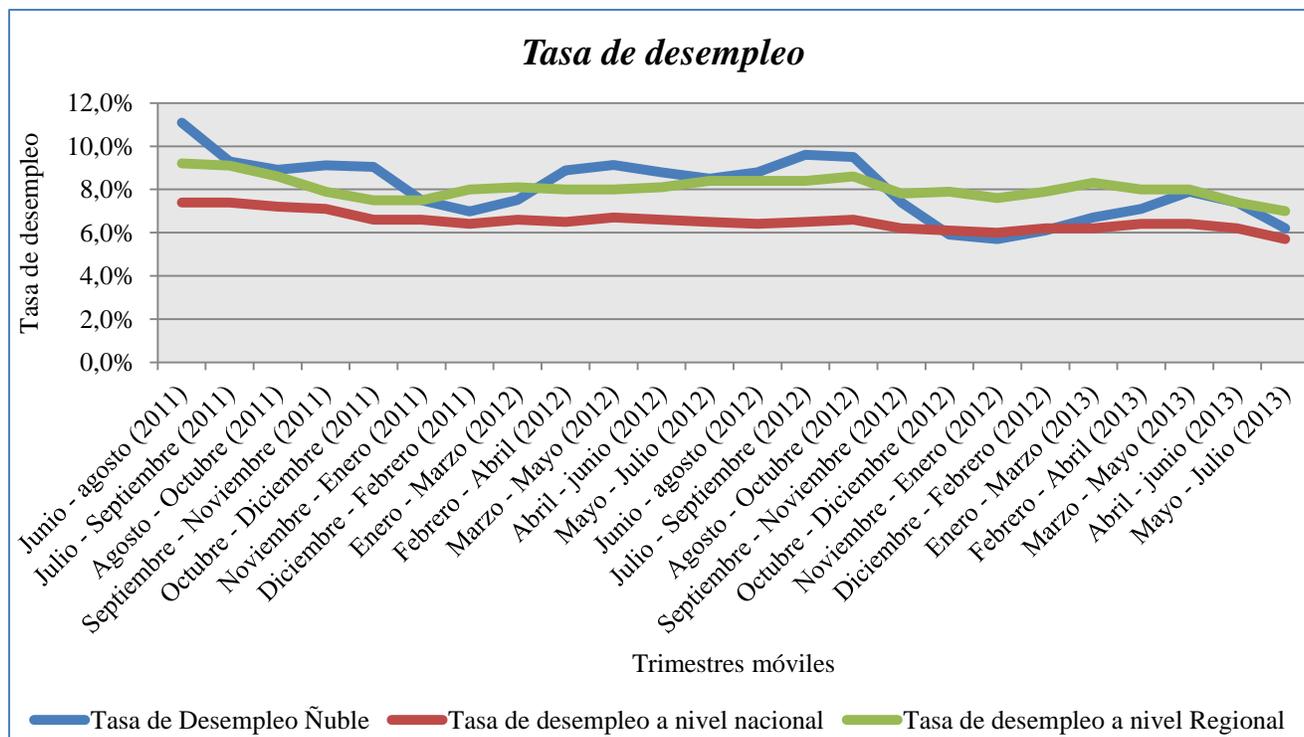
Al igual como en la fuerza de trabajo, la comparación del nivel de desempleo a nivel provincial, regional y nacional⁷ aportará información muy importante con respecto al desarrollo de la provincia.

A nivel nacional, al igual que a nivel provincial, la cifra más baja de tasa de desempleo fue 5,7%, pero en ambos casos fue presentada en diferente período, a nivel nacional se presentó en el último trimestre móvil analizado (correspondiente a los meses de mayo, junio y julio del 2013). A nivel nacional la tasa mayor presentada fue de un 7,4% presentado en los primeros trimestres móviles de este análisis, desde ahí ha presentado una tendencia a la baja.

A nivel regional la tasa de desempleo ha fluctuado ésta entre un 7% y un 9,2%, pero es en la provincia de Ñuble donde se presenta la única cifra de dos dígitos en cuanto a desempleo, llegando a 11,1%, ya explicado anteriormente.

⁷ Ver anexo 5

Gráfico 8. Tasa de desempleo a nivel provincial, regional y nacional



Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del INE.

Gráficamente se puede apreciar que la tasa de desempleo de la región del Bío Bío, fluctúa en concordancia con la tasa de desempleo nacional, por lo que se podría decir que es una región influyente en el comportamiento a nivel país, sin embargo la provincia de Ñuble presenta un comportamiento notablemente diferente y fluctuante, con varias alzas y bajas notorias durante los últimos dos años.

Gran parte de los último dos años ha sido la provincia de Ñuble la que ha mantenido una mayor tasa de desempleo con respecto a la región del Bío Bío y a todo el país, sin embargo también se ha presentado con la tasa de desempleo más baja en otros periodos de más acotado tiempo. La región del Bío Bío en su totalidad, también ha presentado algunos periodos con la tasa de desempleo más alta, pero a nivel de país, en solo tres trimestres móviles se presentó con una tasa de desempleo mayor que en la provincia, en todo el resto de los dos años analizados es a nivel nacional donde la tasa de desempleo se ha mantenido más baja que en la región y la provincia, en estos tres trimestres móviles la provincia se presentó en mejores condiciones que el promedio del país, índice de que los esfuerzos de

parte del gobierno, por mejorar la provincia de Ñuble están dando resultados, según destacó el Seremi de Gobierno Óscar Aliaga.

Al inicio del periodo de análisis la provincia de Ñuble presentaba una mayor tasa de desempleo, luego la región y por último el país; al final del análisis la situación cambia levemente, estando con una mayor tasa de desempleo la región, luego la provincia y por último el país, estando este último en la misma situación con respecto al inicio del análisis, pero el vuelco entre la provincia y la región nos indica que últimamente la provincia ha tenido un mejor nivel de desarrollo lo que ha contribuido a la generación de empleos.

Cabe destacar que con respecto a años anteriores donde la cifra de desempleo de la provincia de Ñuble no bajaba de los dos dígitos, el panorama que ha presentado en los últimos dos años es muy favorable para la provincia y destacable, pues cuando asumió el actual gobierno las cifras de desempleo en la provincias eran preocupantes y desalentadores, por eso las autoridades se hicieron cargo de esta situación con lo que se ha llegado al panorama que se vive hoy en la provincia y todo lo ya mencionado durante el análisis de los últimos dos años, lo que es una motivación para seguir trabajando en el desarrollo de la provincia en todos sus aspectos (económicos, sociales educacionales, etc.), para aportar al bienestar de todas sus localidades.

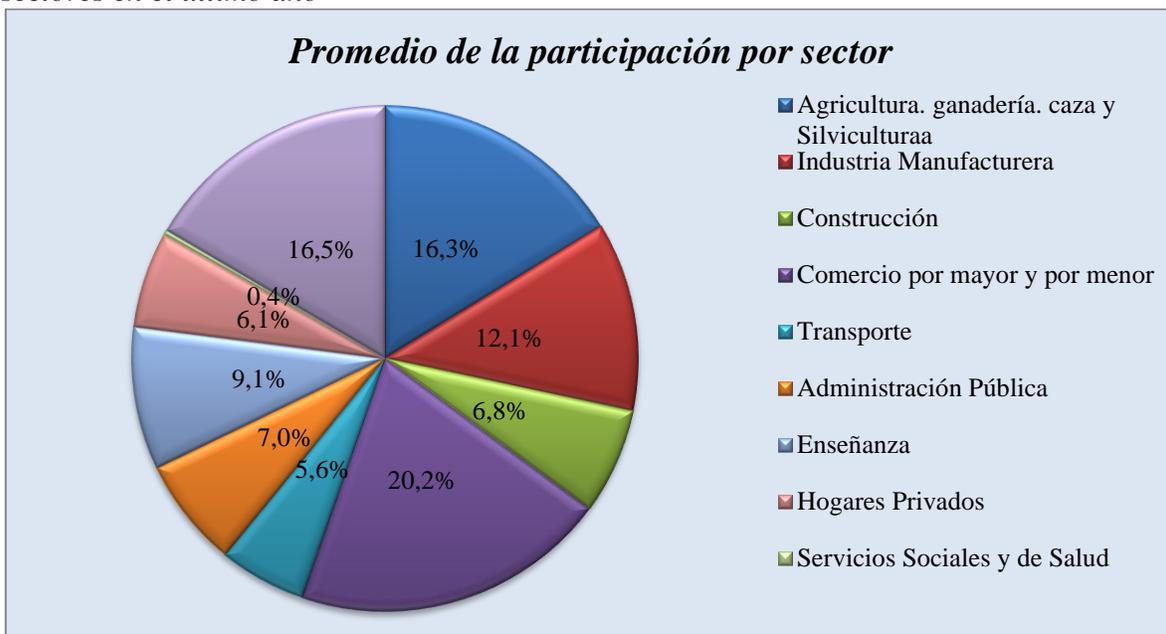
3.2 SECTORES ECONÓMICOS INFLUYENTES EN LA ECONOMÍA LOCAL DE LA PROVINCIA DE ÑUBLE⁸

Los sectores económicos que participan en la generación de empleo en la provincia de Ñuble son la agricultura, ganadería, caza y silvicultura que promedia un 16,3% de participación en los últimos 12 trimestres móviles, con fluctuaciones entre el 14,1% y el 19,5%, siendo uno de los tres sectores principales generadores de empleo; la industria manufacturera que promedia en el último año una participación del 12,1%, siguiendo a la agricultura ganadería, caza y silvicultura. El sector de la construcción promedia un 6,8% con una variación entre el 5,4% y el 7,8%, teniendo un rol participativo en la generación de empleos pero no formando parte de los principales sectores generadores de empleo. El

⁸ Ver anexo 6

sector transporte con un promedio de participación en los últimos 12 meses de un 5,6%, es el sector menos influyente en la generación de empleos dentro de la provincia, presentándose con una participación bastante fluctuante en el último año, con alzas y bajas que van entre el 4,6% al 6,3% de participación. La administración pública es un sector con una participación promedio de un 7%, lo que no es relativamente destacable dentro de la provincia teniendo una fluctuación entre el 5,9% de participación y el 8%, el sector económico de la enseñanza por su parte supera la participación de la administración pública en la generación de empleos con un promedio de 9,1% de participación en los últimos 12 trimestres móviles variando desde un 8% a un 10,3%. El sector compuesto por los hogares privados con servicios domésticos tiene una participación promedio de un 6,1%, lo que lo deja como el segundo sector económico menos influyente en la generación de empleos dentro de la provincial de Ñuble de los últimos doce trimestres móviles, superado solo por el ya mencionado sector de transporte, su participación varía entre el 4,9% y el 7,3%. El sector de los servicios sociales y de salud comenzó a tener alguna influencia en la generación de empleo solo desde el último trimestre móvil analizado que corresponde al trimestre compuesto por los meses de mayo, junio y julio del año 2013 donde su participación llegó a un 4,6%, por lo que el promedio de participación de este sector en el último año no aporta datos relevantes. El resto de los sectores económicos son reunidos en el ítem otros y promedian en su conjunto una participación del 16,5% en la generación de empleos dentro de la provincia de Ñuble. Por su parte el sector económico del comercio al por menor y al por mayor es el sector que posee mayor participación en la creación de empleos dentro de la provincia promediando en los últimos 12 trimestres móviles un 20,2% de participación, manteniéndose estable y presentado variaciones entre el 19,3% y el 22,2%, por lo que se asume que concentrará la mayor parte de la fuerza de trabajo disponible en el mercado laboral, siendo un motor importante de la economía local y del desarrollo de ésta.

Gráfico 9. Promedio de la participación en la generación de empleos de los diversos sectores en el último año



Fuente: Elaboración propia según datos extraídos del INE.

CAPÍTULO IV:

Metodología

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Con el propósito de determinar las necesidades que presenta el mercado laboral de la provincia de Ñuble, para poder canalizar el enfoque que deben tener las carreras de los colegios de enseñanza media técnico profesional, se realizó una investigación de tipo cualitativa que es la que más se adecúa a los requerimientos del estudio que se desea realizar.

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron diversos instrumentos para la recolección de datos e información, con el objetivo de analizar los fenómenos que se dan en el entorno que se necesita analizar, incorporando a todos los actores que influyen en la investigación.

4.2 IDENTIFICACIÓN DE ACTORES

Para el desarrollo de la investigación es importante tener claro que actores de la sociedad influyen en los fenómenos a estudiar, es decir, a quienes se debe dirigir la aplicación de herramientas de investigación. La identificación fue necesaria para poder obtener la información requerida en todo el análisis realizado, tomando en cuenta todos los factores influyentes y la percepción de quienes participan tanto en el mercado laboral como en el entorno de la educación media técnico profesional.

Con el fin de identificar factores que lleven a lograr los objetivos de la investigación se ha realizado un análisis a las empresas de la provincia de Ñuble que reciben alumnos en práctica de colegios técnicos profesionales, a los egresados de los colegios de enseñanza media técnico profesional, a los profesores que imparten algún ramo de especialidad y a los estudiantes de la provincia.

4.2.1 Empresas de la Provincia de Ñuble

Las empresas que están presentes en la provincia de Ñuble son las principales receptoras de la fuerza laboral proveniente de liceos que imparten enseñanza media técnico profesional, sin embargo nuestro principal interés se enfoca en las empresas que dan la

oportunidad a los alumnos que necesitan realizar su práctica profesional, ya sea al término de su enseñanza media como en algún proceso de práctica dual⁹.

Este grupo ha sido identificado como un actor de importancia, pues son quienes demandan las especialidades impartidas en los liceos de enseñanza media técnico profesional y pueden dar su percepción de cómo se desenvuelven los estudiantes e informarnos de cuáles son las necesidades que tiene la empresa con respecto a ellos.

4.2.2 Profesores

Se determinó que los profesores entregan una percepción de relevancia con respecto a la enseñanza que imparten, pero específicamente los profesores que realizan ramos de especialidad en algún liceo de enseñanza media técnico profesional, pues son quienes están encargados de formar estudiantes con diversas capacidades y habilidades específicas para poder desenvolverse en un área determinada.

4.2.3 Estudiantes

Los estudiantes son un actor muy importante dentro de esta investigación, pues son quienes participan directamente y reciben actualmente conocimientos para salir al mercado laboral. El interés se ha centrado en tres grupos de estudiantes:

- **Estudiantes Universitarios:** Se ha considerado a estos estudiantes como uno de los actores importantes dentro de la investigación pues su percepción aportará información muy relevante sobre el tema, ya que están insertos en el sistema educacional actual con la facilidad de identificar variables endógenas y exógenas que influyan en él.
- **Estudiantes de Enseñanza media técnico profesional -1° y 2° medio-:** Este grupo de estudiantes ha sido considerado importante pues están comenzando su enseñanza media técnico profesional, y aún no han recibido enseñanza especializada por lo que la percepción actual será muy importante puesto que engloba las expectativas que puedan éstos tienen con respecto a su futura formación.

⁹ Algunos días de la semana se va al establecimiento educacional y los otros se realiza la práctica.

- ***Estudiantes de Enseñanza media técnico profesional - 3° y 4° medio-***: Se les ha considerado como un grupo relevante para la investigación ya que se necesita conocer la percepción que tienen sobre su actual formación en una especialidad específica y su futuro como profesionales.

4.2.3 Egresados

Se ha determinado que los egresados de liceos que imparten educación media técnico profesional de la provincia de Ñuble, son parte de los actores importantes e influyentes en la investigación y su experiencia es de vital relevancia en la recopilación de datos, pues el post enseñanza media ayudará a determinar los requerimientos con los que se encontraron diversos estudiantes, ya sea en el mercado laboral como en su futuro desarrollo profesional, así como con las falencias encontradas durante su formación y desempeño laboral.

4.3 INSTRUMENTOS A UTILIZAR

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicarán diversos instrumentos para recopilar información los cuales están dirigido a diversos actores presentes en el entorno. Los instrumentos seleccionados para aplicar fueron la encuesta, el focus group y el cuestionario.

4.3.1 Encuesta aplicada a Empresas

Las empresas son consideradas como uno de los principales actores de esta investigación. El ideal de este proceso era poder aplicar un cuestionario mediante la realización de una entrevista a diversos empresarios de la provincia de Ñuble, sin embargo, al realizar un primer intento de aplicar este instrumento a las diversas empresas se obtuvo una respuesta negativa por parte de estas a contribuir, teniendo como principal motivo la falta de tiempo debido a la gran cantidad de trabajo que se tenía en las empresas. Es por esto que se llegó a la conclusión de que la aplicación de este instrumento se volvería de cierto modo complicada por lo que se determinó que la aplicación de un cuestionario

mediante una encuesta completa, ayudaría a obtener información importante y su aplicación sería más cómoda para las diversas empresas, pues se podría adaptar a las necesidades de tiempo de estas.

4.3.1.1 Determinación de la Población

Se ha llegado a la conclusión de que la población en este caso será indeterminada, pues para ello, se ha considerado a las empresas de la provincia de Ñuble que reciben alumnos en práctica, y si bien es cierto hay muchas empresas que tienen convenios con determinados colegios que imparten este tipo de educación, existen otras que no están consideradas particularmente pero que han recibido alumnos en práctica o están dispuestas a recibirlos.

4.3.1.2 Determinación de la Muestra

Si bien la población es indeterminada se tiene muy claro de que esta no es infinita, por lo que usar un muestreo simple para población desconocida nos dará una muestra irreal al que no se podrá acceder, por lo que el muestreo utilizado en este caso será un muestreo por conveniencia, eso considerando las condiciones de la población además del tipo de cuestionario utilizado. La muestra en sí será el número de retorno de encuestas que se tenga por parte de las empresas a las que se les entregará ésta

4.3.1.3 Forma de Aplicación

Tomando en cuenta lo descrito anteriormente, donde se destaca el limitado tiempo que tiene en las empresas para atender asuntos a nivel externo (para efecto de investigaciones) debido a la gran cantidad de trabajo que hay en éstas, es que se determinó la aplicación del cuestionario como una encuesta, la cual se hará llegar de forma personal al encargado de recursos humanos o de supervisar alumnos en práctica de liceos de enseñanza media técnico profesional de las principales empresas de la provincia de Ñuble. Para no incomodar a los trabajadores de cada empresa, se consideró que la forma más idónea de obtener respuesta a esta encuesta, era determinar conjuntamente un plazo para su respuesta y una fecha determinada para la posterior recolección de cuestionarios contestados.

4.3.1.4 Tipo y Formato del Cuestionario

El cuestionario a aplicar en este caso es un cuestionario mixto¹⁰ el que incorporará preguntas de tipo semi-abiertas, abiertas y de escala likert, no se han incorporado las preguntas totalmente cerradas pues el fin de la aplicación es tener una visión de la experiencia particular de cada empresa con respecto al tema.

4.3.1.5 Tabulación y Análisis de los Datos

Las encuestas realizadas serán traspasadas a una base de datos construida en Excel en donde una a una las encuestas serán tabuladas para luego, en base a gráficos y tablas realizadas en el mismo programa se procederá a hacer un análisis de los factores más importantes, lo que servirá finalmente concluir sobre la información obtenida en esta encuesta.

4.3.2 Entrevista a Profesores

Para obtener la información que se necesita de parte de los profesores se recibió la ayuda del Instituto Superior de Comercio quienes han puesto a disposición a sus docentes para poder aplicar una entrevista en base a un cuestionario estructurado. La entrevista se realizará a 5 docentes que impartan clases en algún ramo de especialidad. Para el análisis de éstas se realizará una síntesis con lo más importante y destacado de cada una de las entrevistas.

4.3.2.1 Tipo y Formato del Cuestionario

El cuestionario a usar como pauta en este caso es un cuestionario mixto, el que incorporará preguntas de tipo abiertas y de escala likert, las que se han desarrollado con el fin de obtener la percepción que tiene cada docente. La primera parte del cuestionario corresponde a la identificación de cada docente en donde se le solicitan los ramos dictados y las especialidades en las que participa.

¹⁰ Ver Anexo N°7

4.3.3 Focus Group a Estudiantes

El focus group es un instrumento de investigación cualitativa el cual fue aplicado a diversos grupos de estudiantes, considerado como un grupo relevante, donde se puede obtener información de manera más personal y participe. El grupo de los estudiantes será subdividido en tres grupos de importancia.

4.3.3.1 División Focus Groups y sus Respectivos Temas

Focus Group 1: Enfocado a estudiantes de Enseñanza superior, el grupo escogido han sido los participantes de la clase de desarrollo económico local, los que se encuentran en quinto año de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío Bío.

Tema: Relación entre la Educación y el desarrollo local

Focus Group 2: Enfocado a estudiantes de 3° y 4° medio del Instituto Superior de Comercio, donde participe una cantidad total de 16 alumnos, 2 de cada especialidad por cada nivel.

Focus Group 3: Enfocado a Estudiantes de 1° y 2° Medio del Instituto Superior de Comercio, donde participe una cantidad total de 16 alumnos, 8 de cada nivel.

Temas Focus Group 2 y 3: Vinculación de la Educación Media Técnico Profesional y el Mercado Laboral en Ñuble.

4.3.4 Encuesta a Egresados

La encuesta a pesar de ser mencionada por la teoría como un instrumento de investigación cuantitativa, fue usada con un enfoque cualitativo para obtener información de uno de los grupos de interés de esta investigación, los egresados de liceos de enseñanza media técnico profesional.

4.3.4.1 Determinación de la Población

Como población para la aplicación de esta encuesta se consideraron a todos los egresados de los liceos de enseñanza media técnico profesional de la provincia de Ñuble.

Ahora bien, después de recurrir a diversas fuentes de información nos percatamos que esa información no estaba en su totalidad disponible, pues en la mayoría de las fuentes consultadas los datos encontrados pertenecían a ciertos años o a ciertos colegios, por lo que llegó a la conclusión que para la aplicación de esta encuesta se consideraría una población desconocida.

4.3.4.2 Determinación de la Muestra

Para que los datos arrojados a través de la encuesta sean estadísticamente significativos se realizó un muestreo simple con población desconocida como se mencionada anteriormente. El muestreo fue aleatorio entre todos los egresados de los liceos técnicos profesional de la provincia de Ñuble sin ningún tipo de estratificación (ya sea por género, edad, por colegio o por comuna).

Para proceder a la determinación de la muestra a utilizar para que los datos obtenidos sean estadísticamente significativos, se debe tener en cuenta que esta muestra será determinada con un 90% de confianza y se le atribuirá un 5% de error.

Una vez determinada las condiciones bajo las que se trabajó y traduciéndolas a datos se aplicó una fórmula para la determinación de muestras (n) con población infinita o desconocida la cual se expresa a continuación:

$$n = \frac{Z^2}{\dots}$$

Una vez que se tienen los datos y la formula se procede a determinar la muestra a utilizar:

Según los cálculos realizados se determinó que la muestra idónea de egresados de colegios de enseñanza media técnico profesional a la cual se le aplicará la encuesta es de 271 personas, cantidad mínima con la que los datos recogidos serán estadísticamente significativos y nos arrojarán información relevante para la investigación.

4.3.4.3 *Formato de la Encuesta*

El instrumento aplicado fue una encuesta¹¹ breve enfocada principalmente a la obtención de información concreta, la que cuenta con un total de 10 preguntas. Como información demográfica solo se tiene el género de quién responde la encuesta, pues mayor identificación no se encontró relevante.

- ***Preguntas enfocadas al egresado de enseñanza media técnico profesional:*** Se realizaron preguntas con éste enfoque para determinar la inclinación que tiene el futuro de un egresado de enseñanza media técnico profesional una vez terminada su especialidad.
- ***Preguntas enfocadas a la percepción de la enseñanza recibida y su inserción laboral.*** Se realizaron preguntas con este enfoque para determinar cómo ha influido la enseñanza recibida en la educación media técnico profesional con respecto al desempeño exigido en el ámbito laboral.
- ***Preguntas enfocadas a la percepción futura:*** Se dio éste enfoque a una pregunta para que según la experiencia que han tenido hasta el momento determinen la percepción que se tiene a futuro sobre el tema.

4.3.4.4 *Tabulación y Análisis de los Datos*

Como ya se mencionó anteriormente la encuesta fue aplicada a través de internet, específicamente mediante un portal denominado Survey Monkey, en donde a través de un plan básico se procedió a la recopilación de encuestas respondidas. A través de éste mismo se obtendrá un análisis de cada pregunta en donde se entrega la tendencia de las respuestas. La información recopilada se puede exportar a Excel lo que es una forma de facilitar la tabulación de las mismas, en donde se ubicarán todas las preguntas y sus respectivas alternativas (previamente codificadas) y se traspasarán las respuestas de las encuestas realizadas.

Una vez completada la base de datos en Excel se procederá a realizar un análisis de la tendencia que reflejan las respuestas, el que también será reflejado mediante gráficos que facilitarán la interpretación.

¹¹ Ver anexo N° 9

Herramientas utilizadas

Como ya se ha explicado el análisis de la encuesta se realizará mediante las siguientes herramientas:

- Portal de Internet Survey Monkey
- Microsoft Excel

4.3.5 Prospectiva

Una vez aplicados todos los instrumentos de recolección de información, se utilizó el método prospectivo con el fin de realizar una investigación más completa con visión de futuro. Se tomó como base la caja de herramientas de la prospectiva estratégica planteada por Michel Godet.

Para realizar el planteamiento de escenarios, se utilizó información relevante obtenida de la investigación previamente realizada, considerando que en ella se comprende la participación de los principales actores involucrados en el tema central a investigar. Los escenarios serán de tipo exploratorio, es decir, aquellos que están basados en tendencias pasadas y presentes. En primer lugar se deben identificar variables claves sobre las cuales sentar las bases para establecer los escenarios de tipo tendencial, probable y deseado, todo ello en relación a lo que se puede dar en términos educativos, en el ámbito laboral, empresarial e institucional con respecto a la formación de profesionales técnicos de nivel medio. Una vez realizado este proceso, se obtuvo una visión prospectiva del tema, pudiendo así proponer diversas recomendaciones con respecto a las variables que se desean influir, todas ellas diseñadas en el corto, mediano y largo plazo, considerando un horizonte desde el año 2014 al 2030.

CAPÍTULO V:

Resultados

5.1 ANÁLISIS GENERAL DE LOS DATOS

Una vez aplicadas todas las herramientas de investigación que nos permitirán recopilar los datos y la información relevante, se procede al análisis de cada una de la herramientas aplicadas a los diversos actores influyentes en la investigación de modo de ver e interpretar los resultados que llevarán al cumplimiento del objetivo de todo el proceso investigativo que se está llevando a cabo.

5.1.1 Encuestas a Empresas de la Provincia de Ñuble

La encuesta fue aplicada a las empresas más representativas de la Provincia de Ñuble, concentrándose principalmente en la ciudad de Chillán, dado que es el centro de agrupación de la mayor parte de las organizaciones dedicadas a actividades de servicios y comercio.

De la totalidad de empresas encuestadas, el 83,3% señaló que para la organización es importante la existencia de profesionales técnicos de nivel medio, indicando que sí requieren de sus capacidades para el desarrollo de diversas actividades laborales en la empresa. Señalan la relevancia que tiene la formación por especialidades, donde los alumnos desarrollan diversas habilidades que contribuyen a facilitar su desempeño en las diversas áreas de la empresa. Destacan que de acuerdo al desempeño de los alumnos en práctica, donde sobresalga la contribución que estos generan a la empresa en la ejecución de diversas tareas diarias, ellos los consideran como futuras opciones de contratación.

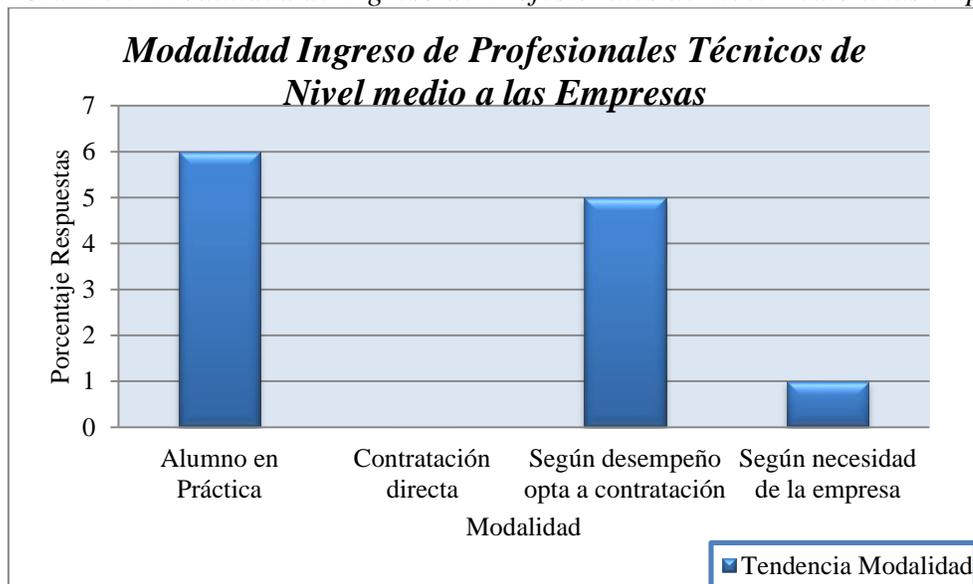
Con respecto a las organizaciones que indicaron no requerir de profesionales con este tipo de formación profesional, principalmente lo atribuyeron a la necesidad de atraer profesionales con mayores niveles educacionales, mientras que otras consideran que el conocimiento técnico adquirido en esta formación no es relevante para el desempeño del individuo en la empresa, sino que más bien ellos centran su atención en las características propias de la persona.

En relación a las principales contribuciones que las empresas visualizan de los egresados de educación media técnico profesional, éstas coinciden principalmente en:

- Los alumnos en práctica son importantes colaboradores en el trabajo operativo que desempeña en la empresa, pues a éstos se les pueden delegar tareas, aliviando de alguna forma el trabajo del personal de la organización.
- Un alumno en práctica significa un aporte de conocimiento técnico específico sobre un área, lo que viene a contribuir en la actividad desarrollada por la empresa. Además son personas preparadas para ingresar al mundo laboral, con un desarrollo significativo en habilidades blandas que ayuda a su correcto desempeño laboral.
- Se transforman en potenciales contrataciones para la empresa, una vez que hayan desarrollado su práctica profesional y de acuerdo al desempeño en el trabajo, así como también, la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación de educación media técnica profesional.

Haciendo mención a este último punto, el 50% de las empresas señaló que sólo reciben este tipo de profesionales para que desarrollen sus prácticas durante un tiempo limitado, mientras que el 41,67% establece que se considera de manera importante el desempeño del estudiante durante su práctica profesional, lo que podría transformarse en una eventual contratación. (Ver gráfico 7)

Gráfico 7. Modalidad de Ingreso de Profesionales de nivel medio a las empresas



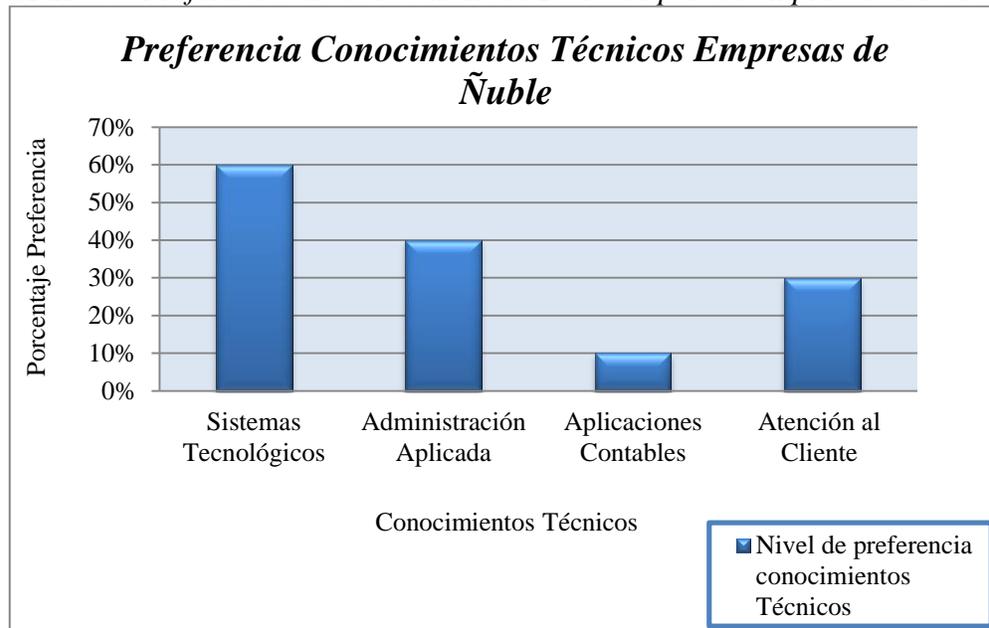
Fuente: Elaboración propia con datos entregados por las encuestas aplicadas

De acuerdo a las principales especialidades demandadas por estas empresas, pertenecientes al área de comercio y servicios, el 58,3% del total de las encuestadas cataloga la especialidad de administración como la que tiene principal demanda. Por su parte, la especialidad de contabilidad mantiene una demanda estable mientras que las especialidades de ventas y secretariado son las que presentan la menor preferencia.

Existen empresas que además de estas especialidades más bien clásicas, se inclinan por una demanda más enfocada el uso y aplicación de tecnologías y telecomunicaciones, así como otras relacionadas con electricidad.

Con respecto a las competencias adquiridas durante la formación de un profesional técnico de nivel medio, el 83,3% de las empresas considera que el conocimiento técnico es relevante en el desarrollo laboral. En este caso, la totalidad de empresas encuestadas coincidió en que los principales conocimientos técnicos que se exigen actualmente y que se exigirán a futuro son: el uso de tecnología y aplicación softwares, conocimientos en administración, técnicas de atención a clientes y de planificación, así como también, se exige que se mejoren las modalidades de redacción. (Ver gráfico N° 8)

Gráfico 8. *Preferencia en Conocimientos Técnicos por las empresas de Ñuble*



Fuente: Elaboración Propia con datos entregados por las encuestas realizadas

En cuanto a las habilidades blandas, la totalidad de las empresas coincidió en que son de gran relevancia en este tipo de profesionales. El 100% de las empresas consultadas estableció que la proactividad constituye una de las habilidades blandas más valoradas. Destaca además la capacidad de atención al público, la empatía y manejo de conflicto, donde el 91,6% establece que éstas son habilidades relevantes para el correcto desempeño de los profesionales en la organización. Cabe destacar que en parte de ellas destacan además el liderazgo y los valores que apuntan a la honradez y puntualidad.

En cuanto a los aspectos que consideran las empresas que podrían mejorar en la educación técnica profesional en el futuro fuertemente destaca el desarrollo de habilidades personales, la formación de nuevas competencias en los alumnos, así como también, una mejoría en lo que son los conocimientos básicos. Principalmente aquí destaca el fuerte interés que hoy tienen las organizaciones por el desarrollo de habilidades blandas. Algunas empresas además señalan la necesidad de incorporar educación cívica.

Ahora bien, de acuerdo a la dinámica del mercado y según la experiencia que mantienen las empresas encuestadas, éstas señalaron ciertas competencias y conocimientos que podrían incorporarse en el futuro para la formación de profesionales técnicos de nivel medio; en este sentido coincidieron en que aún falta por incorporar elementos en ambos casos, ya sea a nivel de conocimientos técnicos como en el desarrollo de habilidades.

En lo que respecta al conocimiento técnico el énfasis se pone principalmente el uso de tecnologías y software en un nivel más avanzado, puesto que se considera que a futuro las actividades van a ser aún más automatizadas. En lo que respecta a las habilidades blandas, éstas son mucho más enfatizadas por las empresas, pues son las que principalmente le dan competitividad a un profesional, como el saber trabajar bajo presión, situación que comúnmente se puede dar en el mercado laboral actual y futuro, también es importante el compromiso con el trabajo que se desempeña y el saber tratar al cliente, entre otras habilidades como el liderazgo, la comunicación, el crecimiento personal, etc.

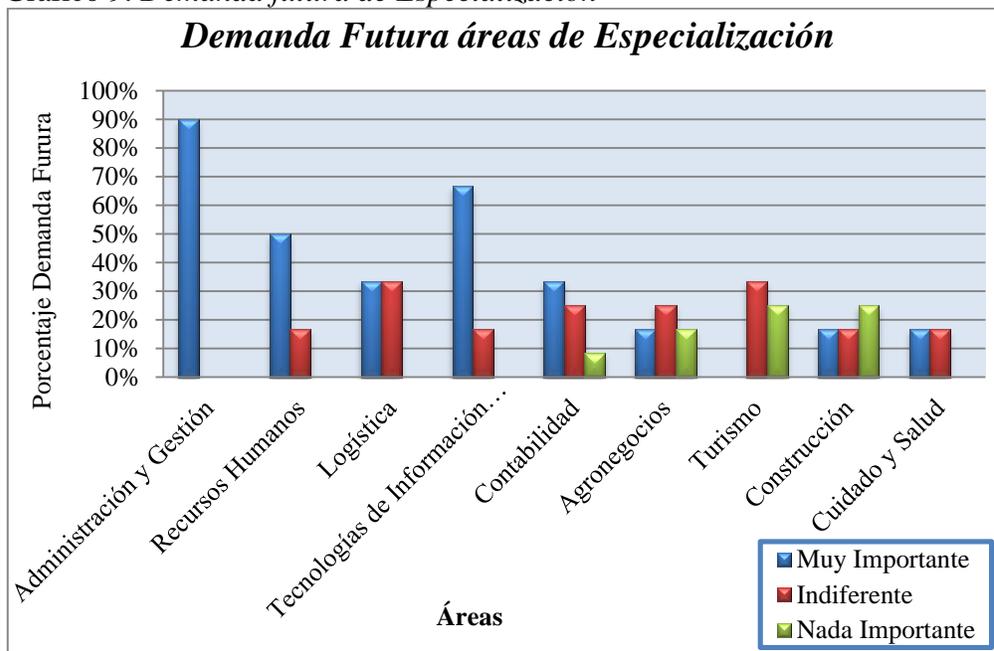
En relación a la actual oferta de especialidades de educación técnico profesional en el área de administración y comercio, el 66,6% de las empresas encuestadas señalaron que sí seguirán demandando profesionales de este nivel educacional, mientras que el 25%

señaló que no los demandará. La principal razón por la cual las empresas se inclinan por señalar que si continuarán demandando egresados de educación media técnico profesional es por la contribución que éstos hacen a la empresa en diversos ámbitos. Destaca la colaboración de este tipo de profesionales en el desarrollo de tareas, aliviando la carga laboral de algunos cargos.

Las empresas que señalaron que no seguirán demandando este tipo de profesionales principalmente se justifican en que la organización está demandando personal con mayores niveles de educación, es decir, necesitan recursos humanos con mayor nivel de especialización. Además, señalan que se ha experimentado una falta de interés en la contratación de alumnos en práctica dado que la organización requiere solo de personal estable.

Haciendo referencia a la demanda futura según las áreas de conocimiento más relevantes consideradas en servicios y comercio, las empresas encuestadas se inclinaron principalmente el área de administración y gestión, tecnologías de información y comunicación y por el área de recursos humanos, destacando entre éstas tres el área de administración y gestión, por lo que se puede determinar que para ninguna de éstas empresa los conocimientos en esta área son indiferentes, también el área de las TICs es otra de las considerada relevante por un número importante de empresas, la que se relaciona directamente con la anterior. Es el área de turismo en donde por las empresas encuestadas no se consideran relevantes los conocimientos que se pueda adquirir, esto principalmente por las características de las empresas encuestadas. Se consideró la opción otros en donde una empresa señaló que los conocimientos en el área de la electricidad serán los más requeridos en su empresa. (Ver gráfico 9)

Gráfico 9. *Demanda futura de Especialización*



Fuente: Elaboración propia con datos entregados por las encuestas realizadas

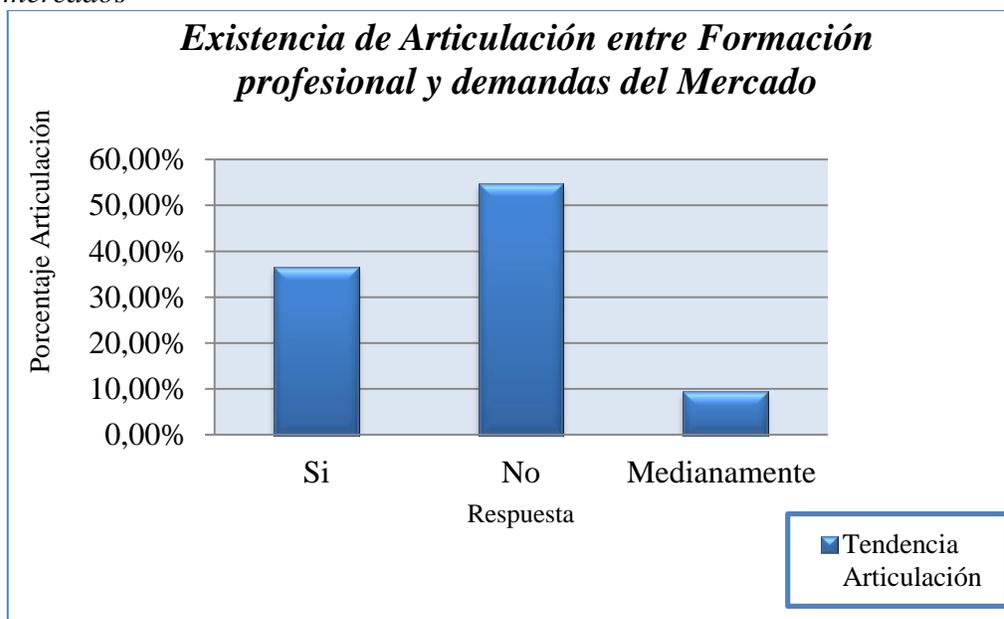
En cuanto a las posibilidades de que un alumno en práctica pueda seguir desempeñándose a futuro en la empresa, la mayor parte de las empresas señaló que depende de las siguientes razones:

- *Según su desempeño:* Aquí se evalúa al alumno durante toda su permanencia en la empresa, monitoreando su desarrollo en la organización. Las empresas principalmente valoran la proactividad del alumno, su disposición al trabajo, orientación al logro, sus relaciones personales, interés, empeño y trabajo en equipo.
- *Según sus conocimientos y habilidades:* Hay empresas que se inclinan más por los conocimientos técnicos que tengan este tipo de profesionales, sin dejar de lado las habilidades blandas del individuo. Basan su atención en la correcta aplicación de los conocimientos.
- *Según las necesidades de la empresa:* De acuerdo a la situación de la organización, de presentarse una vacante de trabajo se considera la contratación directa de los alumnos que están desarrollando su práctica profesional. Se evalúa si estos cumplen con los requerimientos del puesto de trabajo y se contratan de acuerdo a las necesidades de los diversos departamentos de la organización.

Ahora bien, con respecto a la opinión que tienen las empresas en relación a los niveles de desarticulación entre la formación profesional y las demandas del mercado, considerando un 36,3% señala que este nivel es bajo, señalando que consideran que el sistema educativo de formación media técnico profesional sí atiende los cambios que experimenta la red empresarial de la provincia, mientras que el 55% de las empresas señala si existe una desarticulación. (Ver gráfico N° 10)

De las empresas que señalan que sí consideran la adaptación a los cambios, éstas lo justifican principalmente en que los profesionales que ellos han recibido si contaban con los conocimientos y especialización adecuada de acuerdo a las necesidades de la empresa. Por otro lado, aquellas empresas que señalaron que la formación no se adecúa a los cambios experimentados en la red empresarial lo justifican en que no han visualizado un plan educacional y de formación que se adecúe a las necesidades de la industria. Consideran que los colegios de formación técnico profesional no se han adecuado a las necesidades de las empresas de la provincia, donde principalmente deberían dedicarse a formar profesionales que contribuyan al desarrollo de los principales sectores económicos, entre ellos, el sector agrícola.

Gráfico 10. *Articulación existente entre Formación profesional y las demandas del mercados*



Fuente: Elaboración propia con datos entregados por las encuestas aplicadas

5.1.2 Entrevistas a Profesores

En la identificación de elementos FODA de las entrevistas realizadas, se han identificado variables endógenas en donde como fortaleza la totalidad de los profesores entrevistados destacan la enseñanza en particular entregada a los alumnos del colegio, pues reciben conocimiento teórico y ejemplificaciones que los prepara para poder desenvolverse en el ámbito laboral, a esto le suman la disciplina y responsabilidad que es inculcada a los estudiantes por sus profesores en su periodo de estudio. En lo que concierne a las debilidades hubo concordancia en que los alumnos tienen un mínimo contacto directo con las empresas antes de egresar lo que no permite conocer las realidades laborales a cabalidad, además también destaca el poco interés de estos en lo que estudian pues se vincula muy poco con las expectativas que tienen al egresar. Ahora bien, refiriéndose a los elementos exógenos influyentes, los entrevistados destacaron como oportunidad dos variables importantes, primero es el prestigio que se ha logrado crear el colegio en las empresas del sector y en segundo lugar destaca el espíritu emprendedor existente lo que llevará a crear mayores puestos de empleo. Por último en cuanto a las amenazas destaca en las entrevistas realizadas principalmente el bajo sueldo al que optan los egresados con este nivel educacional y la gran competencia existente en el mercado laboral.

La mayoría de los entrevistados mencionó que existe una desarticulación entre lo impartido por el colegio y las demandas del mercado, por lo que el establecimiento debería tomar más en cuenta los requerimientos específicos de la economía local, además se hace mención a que el hecho que la especialización dure solo dos años es un tiempo insuficiente para dotar a los alumnos de los conocimientos necesarios en un área determinada.

En cuanto a los factores relevantes en el proceso educativo, los docentes entrevistados destacan que a las tecnologías de información y comunicación se le debería dar un mejor énfasis pues los conocimientos entregados actualmente son débiles, al igual que el reforzamiento de las habilidades blandas, entre las que destacan la proactividad, el manejo de conflicto, el trabajo en equipo, comunicación y ética. En síntesis falta incluir factores para que el colegio forme un profesional integral y competente para poder desenvolverse con fluidez en el mercado laboral de la provincia de Ñuble pues pueden llegar a ser un aporte muy significativo en su desarrollo.

5.1.3 Focus Groups

Esta herramienta fue aplicada a diversos grupos de estudiantes para conocer su percepción sobre el tema. Para obtener información heterogénea se seleccionó un grupo de estudiantes de 1° y 2°, otro grupo de 3° y 4° y otro grupo de estudiantes universitarios.

5.1.3.1 Focus Groups a estudiantes de 1° y 2° medio

El objetivo de esta actividad se centró en conocer la opinión de los estudiantes respecto a su futura formación técnico profesional, donde principalmente se buscó llegar a esta información mediante la identificación de Oportunidades y Amenazas, así como las competencias esperadas al egresar del Instituto Superior de Comercio y las expectativas que tienen una vez finalizado su proceso formativo.

La información obtenida de este focus group se resume de acuerdo a las principales tendencias registradas, llegando a conclusiones que los propios alumnos expusieron en la actividad.

Oportunidades

- **Egresar con un título técnico profesional de nivel medio:** Consideran que el egresar con un título profesional les brindará mayores oportunidades para ingresar al mundo laboral, en comparación con aquellos alumnos que egresan de colegios humanistas.
- **Respaldo de estar en un colegio con trayectoria y prestigio:** El reconocimiento del colegio en el que se están formando constituye una oportunidad para ellos al momento de buscar trabajo.
- **Mayor facilidad para ingresar a un trabajo:** De acuerdo a lo anterior, consideran que tienen mayores posibilidades para acceder fácilmente a un puesto laboral.
- **Alcanzar conocimientos bases para proseguir estudios superiores relacionados con la misma especialidad:** Consideran que su futura educación en alguna especialidad de formación media técnica profesional podría contribuir en una posible continuidad de estudios superiores relacionados con la misma especialidad.

- **Experiencia del cuerpo docente:** Esto lo ven como una oportunidad en el sentido de que los profesores que los formarán una vez que ellos hayan elegido su especialidad, cuentan con amplia experiencia en este tipo de educación.
- **Convenios con empresas para realizar prácticas profesionales:** La posibilidad que les brindará el colegio, una vez que ellos terminen su formación profesional, de ingresar a alguna empresa que tenga convenio con el colegio lo ven como una oportunidad.

Amenazas

- **Falta de campo laboral:** Consideran que el campo laboral en la provincia es reducido, donde podría complicarse la búsqueda de un trabajo estable.
- **Mucha competencia por especialidad:** Establecen que existen muchos egresados de este tipo de enseñanza, así como de otros niveles educacionales, donde la competencia se volverá cada vez más elevada.
- **Falta de orientación vocacional que genere que la especialidad elegida no sea la correcta:** Consideran que la elección de su futura especialidad no sea la más adecuada, lo que pueda afectarlos en su desempeño educacional y de formación profesional.
- **Falta de formación general que permita ingresar a educación superior:** Consideran que si bien es cierto, la futura especialidad en la que se formen podría constituir la base para continuar con estudios superiores en la misma línea, esta misma formación afecta la formación general exigida para ingresar a la educación superior.

Competencias

- **Mayor conocimiento técnico:** Establecen que tendrán mayores ventajas en relación a egresados de colegios humanistas para ingresar al mundo laboral.
- **Trabajo en equipo:** Su formación media técnica profesional contribuirá a que aprendan a trabajar en equipo de manera adecuada.
- **Personalidad:** Mediante el transcurso de su formación obtendrán mayor confianza en sí mismos, logrando tener un buen desplante frente a los demás.

- **Confianza y Compañerismo:** Su formación contribuirá a que aprendan en la sala de clases a desarrollarse y respetarse a sí mismos, demostrando confianza en su persona y demostrando compañerismo a los demás.
- **Conocimiento del campo laboral:** Especialmente de aquellos que realizan programas duales, donde conocen el campo laboral antes de egresar de la educación media técnico profesional.

Expectativas

En cuanto a las expectativas de los alumnos que participaron de este focusgroup, la mayoría coincide en que pretenden egresar, realizar su práctica profesional y posteriormente continuar con estudios superiores. Creen que el mercado laboral es cada vez más exigente en cuanto a los niveles educacionales, por lo que la mayoría señala que su expectativa es ingresar a la universidad o a centros de formación técnica a estudiar alguna carrera relacionada con su especialidad. La mayoría establece que el egresar y poder tener un título al momento de terminar su práctica profesional es una gran oportunidad que les proporciona mayores alternativas para poder continuar trabajando o ingresar a niveles educacionales superiores.

Conclusiones Focus Group 1° y 2° medio

Las oportunidades se pueden sintetizar en las ventajas con las que cuentan los alumnos al momento de egresar, lo que incluye el título de respaldo, los conocimientos, el prestigio del colegio y los diversos convenios con empresas, lo que hace que los egresados tengan una preparación dirigida a salir al mundo laboral. Las amenazas detectadas se enfocan en dos ámbitos, primero está el reducido campo laboral existente debido, entre otros, a la gran competencia laboral que hay en el mercado. Luego está la escasa posibilidad de la continuidad de estudios, debido al poco apoyo del colegio y a que los alumnos no siempre tienen clara su vocación. Con respecto a las competencias que los alumnos de 1° y 2° esperan adquirir, estas se dirigen principalmente a lo que son las habilidades blandas, en cuanto a las expectativas gran mayoría se inclinó a poder continuar hacia la educación terciaria.

5.1.3.2 Focus Groups a estudiantes de 3° y 4° medio

Actividad muy similar al focus groups a estudiantes de 1° y 2° medio, con la diferencia que en este caso tuvieron que detectar las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades. Además se les aplicó una tabla de escala Likert donde tuvieron que identificar los aspectos que ellos consideran que podrían mejorar en la educación media técnico profesional. Al igual que lo anterior los resultados del focus group se resumen de acuerdo con las principales tendencias registradas.

Fortalezas

- **Exigencia en la formación del alumno:** El hecho de que el colegio les exija a los alumnos a un nivel más alto y riguroso permite que éstos se acostumbren a un ritmo de trabajo más exigente y egresen más preparados a la realidad laboral.
- **Formación de una especialidad Técnica:** El colegio les ofrece a los alumnos la especialización en un área técnica, lo que da herramientas a los estudiantes que les facilita el ingreso al mercado laboral.
- **Existencia de sistema de formación dual:** Existe una especialidad en el colegio en el que se aplica el sistema dual en su formación lo que le permite a los alumnos mantener contacto con empresas antes de egresar.
- **Los convenios con Centros de prácticas:** El colegio a través de los años se ha preocupado de establecer convenios con empresas para establecerlas como centros de práctica para sus egresados.

Debilidades

- **Sistema de formación dual Limitado:** El sistema de educación dual es una muy buena herramienta para que los alumnos tengan un primer acercamiento con el ambiente laboral y el hecho de que este sistema se limite a una sola especialidad juega en contra a los alumnos que se especializan en otras áreas pues se les limita el conocimiento de la realidad laboral antes de egresar.
- **Poco conocimiento en uso de softwares:** En los programas de estudios que dirigen la enseñanza en el colegio se enfatiza de manera muy ligera el uso de softwares básicos y

avanzados, por lo que los alumnos salen con un escaso conocimiento en el uso de éstos, los que estarán presente en todo ámbito de desempeño futuro.

- **Pocas horas de inglés:** El Inglés es hoy en día una competencia muy exigida en muchas empresas del mercado por lo que el poco énfasis que se le da a esta asignatura en la formación de los alumnos es una desventaja al momento de entrar al mercado laboral.
- **No se cuenta con la tecnología adecuada:** El colegio no ofrece herramientas tecnológicas adecuadas para apoyar el desarrollo de los alumnos en su formación académica.
- **Bajo enfoque en la formación de habilidades y competencias blandas:** La formación que se les entrega a los alumnos del colegio va principalmente a dotarlos de conocimientos técnicos útiles en su desempeño laboral descuidando en cierto modo las habilidades blandas que se les puedan inculcar las que hoy en día son más requeridas por las empresas.
- **Pocas horas de formación general:** Con el énfasis en los conocimientos técnicos de los alumnos se descuidan ramas de la formación general, especialmente de educación Matemática y Lenguaje, las que contribuyen a una formación integral de los estudiantes.
- **Poco apoyo para alumnos que quieran rendir la PSU:** Los alumnos que deseen continuar sus estudios, para lo que requieran rendir la prueba de selección universitaria, cuentan con escaso apoyo del colegio para esto, por lo que los alumnos tienen que incurrir en gastos extras para, a través de una tercera institución, prepararse en cuanto a conocimientos.
- **Mucha intervención de la Corporación Comeduc:** La intervención de la corporación sostenedora en muchos ámbitos de decisiones para el colegio perjudica en cierta parte por el hecho de que ésta se encuentra alejada de la realidad que existe aquí.
- **Baja duración de la especialización:** El colegio se enfoca en la especialidad desde 3° medio, a diferencia de otros colegios que comienzan desde 1° medio, lo que provoca que el tiempo para entregar los conocimientos se vea reducido frente a la competencia por lo que la preparación puede ser inferior.

Amenazas

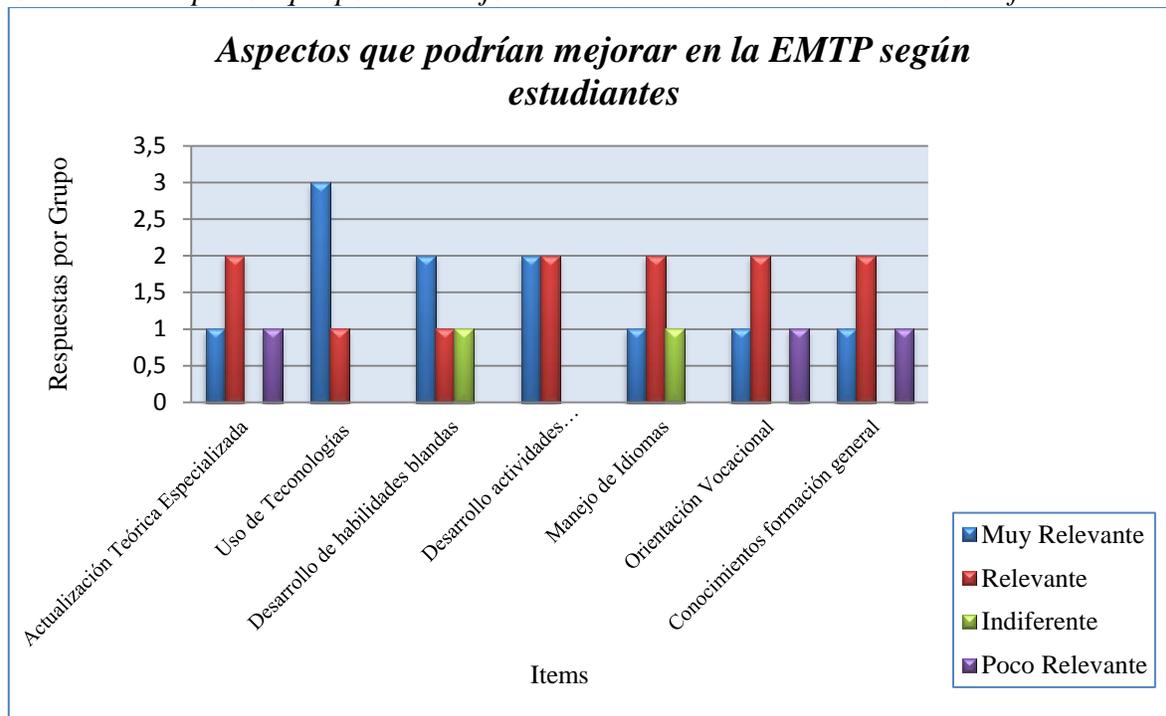
- **Pruebas SELA (Sistema de Evaluación de Logros de Aprendizaje):** El colegio ha implementado las pruebas SELA, las que son estandarizadas para todos los cursos de un nivel. Consisten en evaluar los aprendizajes en forma general, lo que en muchos casos tiende a bajar el promedio de los alumnos viéndose éstos perjudicados.
- **Alta Competencia:** En la provincia existe una cantidad de colegios de educación media técnico profesional, lo que viene a limitar en cierta medida el campo laboral que se enfoca en profesionales con este nivel educacional.
- **Sueldo bajo:** El hecho de ser egresado de un colegio de educación media técnico profesional limita las posibilidades de optar a un sueldo que supere el mínimo establecido por la ley por lo menos en lo que respecta el inicio de la incursión laboral.
- **Escasa aplicación de conocimientos en el ámbito laboral:** Las empresas no enfocan el trabajo de las personas con este nivel educacional a la especialidad cursada, lo que se puede ver sobre todo en las prácticas profesionales de los alumnos, en donde en muchas ocasiones el trabajo desempeñado no lleva a la práctica lo aprendido en las aulas.
- **Mayor exigencia del mercado laboral en cuanto a educación técnica:** Las empresas hoy en día tienen una posición bastante exigente con respecto a los egresados de educación media técnico profesional, exigiendo competencias por sobre el nivel educacional entregado en los colegios.

Oportunidades

- **El prestigio del colegio:** En el mercado laboral el Instituto Superior de Comercio está muy bien posicionado lo que da a los alumnos un plus al momento de presentarse en busca de alguna oportunidad de trabajo.
- **Continuidad de Estudios:** Las especialidades impartidas en el colegio se pueden continuar y especializar ya que existen carreras universitarias que sirvan para ampliar el conocimiento en el área.

Apreciación grupal de elementos que podrían mejorar en Educación Media Técnico Profesional

Gráfico 11. Aspectos que podrían mejorar en la educación Media Técnico Profesional



Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de la Tabla entregada a cada grupo.

De acuerdo a esta tabla, la mayor parte de los grupos que trabajaron en este focus group coincidieron en que los principales aspectos que deberían mejorar son en primer lugar, el mejorar la formación en el uso de tecnologías. Esto principalmente lo justificaron en el poco enfoque que se le otorga hoy a esta materia, donde solo se les enseña lo básico. El desarrollo de habilidades blandas, también alcanzó alto nivel de preferencia, de la misma forma que el desarrollo de actividades de tipo extraprogramático con tal de formar personas más integrales. Los estudiantes señalaron que faltan más oportunidades para poder desarrollarse como personas, desarrollando habilidades que les sean útiles al momento de ingresar al mundo laboral.

El manejo de idiomas también resultó ser relevante para los estudiantes considerando que este es un aspecto muy demandado actualmente, sin embargo, en la formación este aspecto considera muy pocas horas de formación académica.

Conclusiones Focus Group 3° y 4° medio

A continuación se sintetizan lo más destacable que resultó de la identificación de elementos FODA realizada por los alumnos de 3° y 4° medio. Las fortalezas se centran principalmente a la formación que reciben los alumnos, los cuales son preparados en un área específica. Sin embargo, también existen debilidades con respecto a la formación, pues mencionan que esta tiene escaso enfoque al uso de TICs y manejo de inglés, además existen otras debilidades como el hecho de que se le presta poca importancia al desarrollo de habilidades blandas y a la formación general, a lo que se le suma el mínimo apoyo a los alumnos que quieren continuar sus estudios. Las amenazas detectadas son las complicaciones que se tienen en el actual mercado laboral de la provincia, el que está cada vez más exigente y competitivo. Por último en cuanto a las oportunidades, destacaron el hecho de que existen carreras similares en las universidades por lo que se pueden continuar los estudios en la misma línea.

5.1.3.3 Focus Groups a estudiantes Universitarios

Se trabaja con uno de los grupos de interés dentro de la provincia de Ñuble, estudiantes de educación superior, sobre la relación entre la educación y el desarrollo provincial. Se les hizo identificar las variables endógenas (Fortalezas y Debilidades) y las variables exógenas (Oportunidades y Amenazas) que inciden en esta relación.

Fortalezas

- **Mayor conocimiento de la tecnología.** El hecho de que los estudiantes conozcan más a profundidad la tecnología disponible abre mayor posibilidades a los empleos, pues la provincia cuenta con un personal más capacitado.
- **Innovación.** En la educación hoy en día cada vez se forman a más jóvenes con capacidad de crear e innovar para buscar solución a diversas situaciones, lo que puede ser usado y aplicado con respecto al desarrollo provincial, buscando formas innovadoras de potenciar la localidad a partir de las nuevas potencias como lo son los estudiantes.

- **Aumento de proyectos estudiantiles.** De la mano con lo anterior, el hecho de que los estudiantes sean más innovadores, los lleva a creación y desarrollo de proyectos dirigidos a la provincia a su desarrollo y al bienestar de las personas.
- **Responsabilidad social.** La responsabilidad social no corre solo por parte de las empresas, hoy en día es un tema que está pasando a ser relevante en universidades y en menor grado también en los colegios de la provincia, potenciando actividades e iniciativas que hagan de un estudiante socialmente responsable aportando al desarrollo local de un lugar.
- **Apoyo de las universidades al micro-emprendedor.** Actualmente en las universidades se le da una gran importancia al micro-emprendedor y al desarrollar actividades en su beneficio, trabajando con ellos en conjunto con los estudiantes como una forma de asesorarlos y ayudando a que el desarrollo de su actividad se realice de una manera más organizada y con apoyo profesional.
- **Existe mayor motivación y participación de los estudiantes.** Hoy en día los estudiantes se han convertido en uno de los principales actores de la sociedad y son el futuro de una localidad por lo que día a día la participación que estos tienen es más influyente, más reconocidas y más tomada en cuenta por las autoridades, quienes tienen en sus manos el poder de tomar muchas importantes decisiones con respecto al desarrollo de un territorio.

Oportunidades

- **Mayor financiamiento y presupuesto para el desarrollo de educación.** La educación es uno de los temas más importante que se encuentra en manos del gobierno por lo que las demandas estudiantiles planteadas hoy en día, no solo por los estudiantes, sino que también por profesores, apoderados, entre otros, lleva a que cada vez el presupuesto destinado al desarrollo educacional va incrementando y cubriendo más aspectos que necesitan un financiamiento.
- **Constante y temprano desarrollo de competencias básicas en los estudiantes.** El hecho de que el plan de estudios contenga desde pequeños, y durante todo el proceso educacional el desarrollo de competencias básicas, es una oportunidad para la formación de personas más completas que tengan las competencias que se demandan

hoy en día tanto a nivel laboral como social que son pilar importante de desarrollo en cualquier ámbito de cosas.

- **Actualización de la malla curricular de colegios técnico profesionales.** Desde el ministerio de educación se han dado cuenta que las carreras en los colegios técnico profesionales no se han actualizado durante un largo tiempo y que ya no responden al dinamismo del mercado por lo que se ha actualizado la malla curricular de estos colegios con el fin de llevar las carreras en función con los puestos de trabajos a los que se aspira al egresar de un colegio de enseñanza técnico profesional.
- **Mayor acceso a herramientas que apoyan el desarrollo educacional.** Hoy en día la educación cuenta cada vez con un mayor número de herramientas que vienen a apoyar el desarrollo educacional en cualquiera de sus niveles, por lo que el hecho de que el acceso a estas sea más fácil es una oportunidad que nos ayuda a potenciar y a mirar de una forma más didáctica el enseñar.
- **Generación de carreras acorde con los requerimientos del mercado.** Esto enfocado principalmente a las universidades e institutos que tienen la posibilidad de desarrollar o especializar a un estudiante en un ámbito determinado.
- **Ingreso a temprana edad al sistema educacional.** El hecho de que por ley esté establecido un ingreso al sistema educacional obligatorio ayuda a que desde pequeños se les inculque a los estudiantes la enseñanza que los llevará a formarse como persona y a ser participantes activos en el desarrollo de la localidad.
- **Aumento en apoyo de financiamiento estudiantil.** Existe mayor posibilidad de que los estudiantes que deseen estudiar una carrera ya sea en universidades e institutos opten a un financiamiento que cubra completamente o en parte el costo que tiene una de ésta, poniendo cada vez menos trabas y siendo accesible para un mayor número de estudiantes.
- **La globalización.** Se ha tomado la globalización como oportunidad pues el hecho de estar más conectados con el exterior nos permite adoptar nuevas y mejores formas de enseñar, permitiendo la oportunidad de traer docentes más capacitados que apoyen y capaciten a docentes chilenos.

Debilidades

- **Actualización del sistema educacional:** Principalmente haciendo mención a la lentitud en los procesos de actualización y cambios curriculares del sistema educacional chileno, donde se dificulta la adaptación a los nuevos cambios imperantes en el entorno.
- **Recursos limitados:** En relación la falta de recursos que tienen los establecimientos educacionales, lo que dificulta la implementación de nuevos métodos de enseñanza a través de tecnologías e infraestructura adecuada para tal efecto.
- **Carreras Extensas:** Hoy en día la oferta de carreras con mayor especialización tienen una duración muy extensa, lo que se ha cuestionado de manera importante durante los últimos años.
- **Relación carreras y mercado laboral:** Muchas veces se dictan carreras que no tienen campo laboral en la zona donde se imparten, por lo que una vez que los alumnos egresan, éstos emigran hasta otras regiones en la búsqueda de oportunidades.
- **Mala evaluación educacional:** No existen parámetros adecuados que permita evaluar la educación en sus distintos niveles, así como el desempeño de los mismos docentes.
- **Desigualdad de competencias en los estudiantes:** Faltan más oportunidades que permitan a los estudiantes desarrollar más sus competencias, con tal de que una vez que hayan egresado, éstas contribuyan en su desarrollo laboral.

Amenazas

- **Cambios en tecnologías que afecten el desarrollo profesional de los egresados:** Se considera una amenaza en el sentido de que la tecnología podría venir a reemplazar el desarrollo de ciertas actividades que podrían desempeñar los egresados.
- **Falta de estrategia de retención de talentos profesionales en la provincia:** Tal como se mencionó anteriormente, existe gran cantidad profesionales que tienen que emigrar hasta otras regiones en la búsqueda de oportunidades laborales. Aún no existe una política que se oriente a la retención de estos talentos. Si esto continúa así, esto constituye una amenaza para los futuros profesionales egresados.

- **Falta de creación de puestos de trabajo para egresados:** El mercado laboral local es reducido, lo que se agravaría aún más si no se generan nuevas empresas que ofrezcan nuevas oportunidades laborales.
- **Constante tendencia a la desarticulación entre formación profesional y demandas del mercado:** El sistema educacional en la formación de profesionales no se adapta de manera efectiva a las necesidades del territorio, dictando carreras que muchas veces no son demandadas por la red empresarial local.
- **Cambio en el entorno económico que afecte a la inserción laboral de los profesionales egresados:** En relación al cambio que podría generarse en las principales actividades económicas de la provincia, donde podría quedar de lado la demanda de ciertas especialidades y carreras.
- **Poca flexibilidad en cambios de enfoque educacional:** El sistema educacional puede continuar mostrando poca flexibilidad en cuanto a reformas que mejoren la educación y formación de profesionales, lo que puede incidir de forma negativa en la formación de los mismos y en su futuro ingreso al mundo laboral.

Conclusiones Focus Group Universitarios

Se han detectado variables endógenas y exógenas que participan en la influencia que tiene la educación en el desarrollo económico local. En relación a las variables endógenas, se puede destacar como fortaleza el hecho de que los estudiantes hoy en día quieren ir más allá de las salas de clases, es un ente más innovador que está inserto en más actividades que van en beneficio de la localidad, como debilidad está principalmente al sistema educativo que se tiene hoy en día, el cual contempla carreras extensas las que no siempre están en función con el mercado laboral. En lo que concierne a las variables exógenas se tiene como principal oportunidad la creciente importancia que tiene la educación a nivel global, por lo que los recursos están cada vez más disponible para los estudiantes. De la mano a esto, viene la preocupación por parte del estado de que las especialidades y carreras que actualmente se dictan sean actualizadas y estén acorde a los requerimientos del mercado. Por otro lado en las amenazas encontramos la desarticulación existente hoy en día entre la educación y el mercado laboral, además de lo reducido que es este en la provincia lo que ocasiona que muchos talentos emigren desde la provincia a otras regiones del país.

5.1.3.3 Cuadro Síntesis Focus Groups

A partir de la información recabada en terreno, se analizaron las variables recurrentes en cada uno de los grupos estudiados y se elaboró el siguiente cuadro síntesis.

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ○ Adquisición de conocimientos técnicos ○ Estudiantes más interesados por el desarrollo local. ○ Estudiante innovador. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Preparación destinada para salir al mercado laboral ○ Universidades de la provincia con carreras en la misma línea. ○ Preocupación desde el estado en materia educacional 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Débil preparación en TICs e inglés. ○ Poco énfasis a la formación general. ○ Poca importancia al desarrollo de habilidades blandas. ○ Carreras extensas 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Campo laboral reducido. ○ Amplia competencia. ○ Poco apoyo para la continuidad de estudios. ○ Mercado Exigente y competitivo. ○ Desarticulación entre educación y el mercado laboral.

5.1.4 Encuesta aplicada a egresados

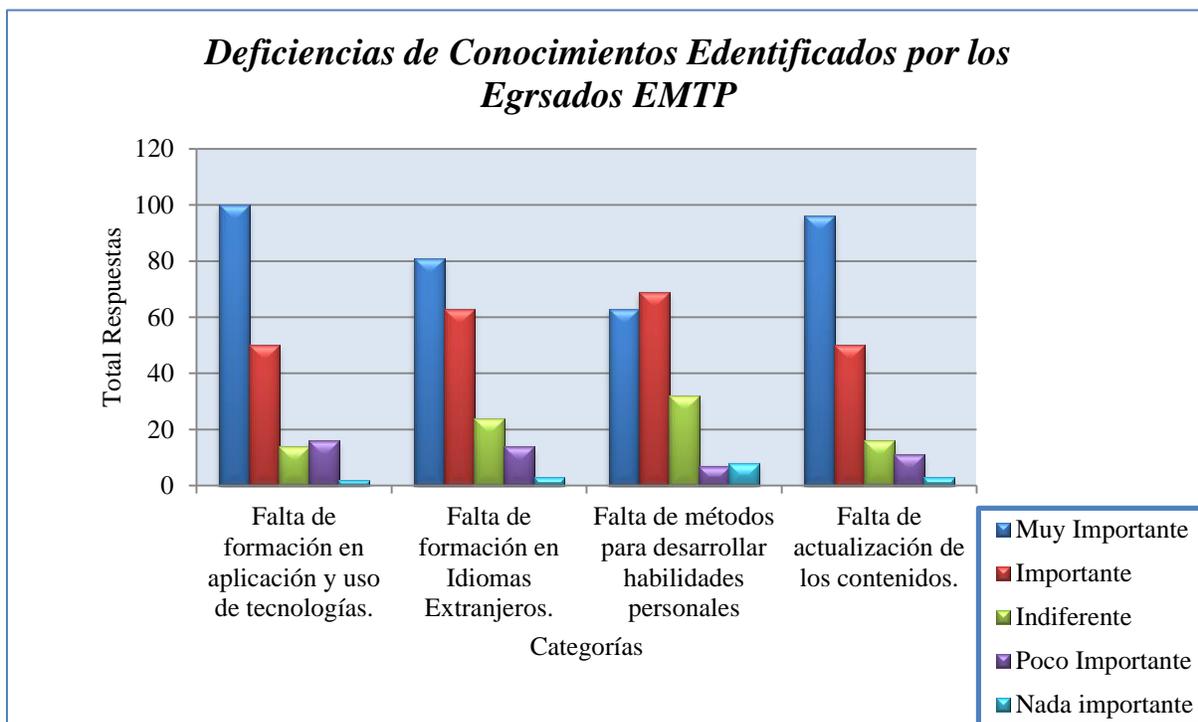
La encuesta fue aplicada una muestra de 271 alumnos egresados de educación media técnico profesional de la provincia de Ñuble, donde el 53,3% perteneció al género femenino, mientras que el 46,7% perteneció al género masculino. De la totalidad de los encuestados, el 76,5% estableció haber realizado su práctica profesional al momento de egresar de su colegio técnico profesional, mientras que el 23,5% señaló no haberlo hecho. El principal motivo por el cual estos estudiantes no realizaron su práctica profesional se debió a que la mayoría ingresó a la educación superior. El 21,7% señaló que no tuvo la oportunidad hacerla, mientras que el 3,3% no la hizo debido a que consideraron que el campo laboral era escaso. Además, hay quienes especificaron otras razones, donde principalmente destacan el descontento por la especialidad elegida, falta de tiempo por estar al cuidado de hijos, ingreso a fuerzas armadas y porque no estaba en sus planes realizar la práctica profesional. Destaca además la poca flexibilidad que se otorga en la reducción de horas de práctica cuando el egresado decide entrar a la educación superior, por lo que deben

elegir entre hacer su práctica o continuar con estudios superiores, puesto que el tiempo establecido para realización de la misma no es compatible con la fecha de ingreso a clases de formación superior.

De la totalidad de estudiantes que realizaron su práctica profesional el 83,2% logró obtener su título profesional. Mientras que aquellos que no alcanzaron a terminarla señalan que se debió a la extensión de horas de la práctica, la que coincidió con el ingreso a otro nivel educacional.

En relación a la opinión que tienen los encuestados respecto si consideran que los conocimientos adquiridos fueron los suficientes para ingresar al mundo laboral, el 47,3% señaló que éstos si fueron suficientes, mientras que el 52,7% señaló que no lo fueron. En relación a lo último, las principales opiniones que tienen los egresados respecto de las deficiencias en su formación técnica profesional destaca la falta de conocimientos en la aplicación y uso de tecnologías, donde del total de respuestas, la mayoría de los alumnos considera que esto tiene una relevancia considerada como “Muy Importante” e “Importante”. La enseñanza y aprendizajes de idiomas extranjeros también es considerado muy importante por la mayoría, aunque en un menor porcentaje que a la alternativa anterior con un 44%. Por su parte, las habilidades personales si bien son consideradas importantes no destacan por sobre el resto de las alternativas, teniendo una inclinación en la clasificación de importante con un 38,5%. Ahora bien, también la falta de actualización en los contenidos no es tan valorada por los egresados. (Ver gráfico N° 12).

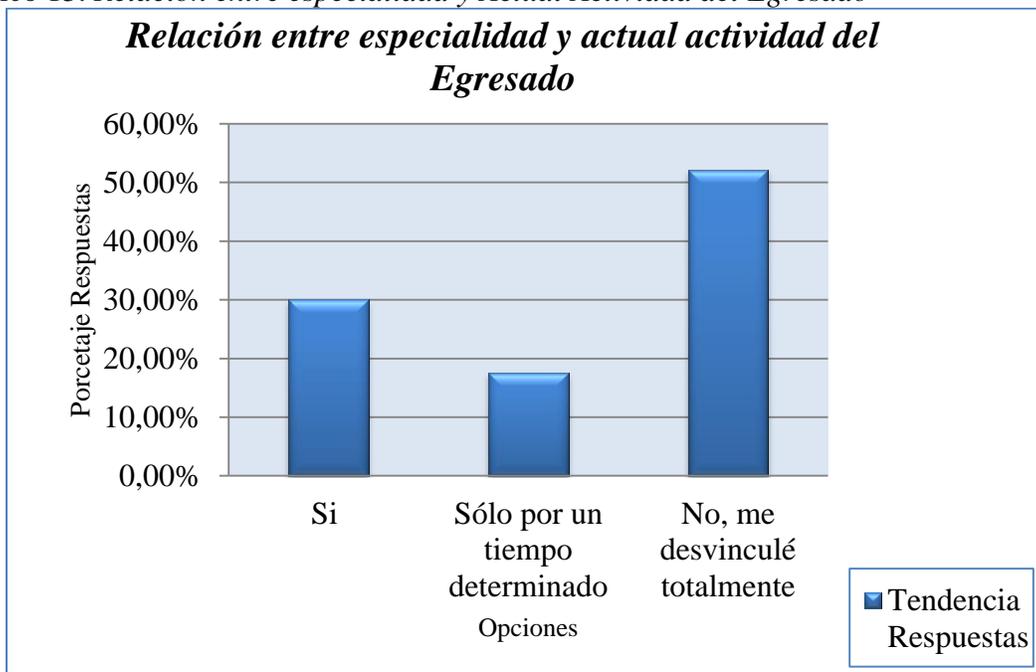
Gráfico 12. Deficiencias de conocimientos identificados por Egresados EMTP



Fuente: Elaboración Propia a partir de resultados encuesta a egresados EMTP

Analizando por otro lado, si al momento de elegir una especialidad estos alumnos se enfocaban en la misma a futuro, un 56,6% estableció que solo eligieron su especialidad dado porque en ese momento consideraron que era la más apropiada, sin embargo no se proyectaban en la misma. El 42,3% señaló haber elegido la especialidad por que realmente se proyectaban en la misma, mientras que el 1,1% especifica que dado por sus calificaciones estuvieron obligados a tomar ciertas especialidades. De la totalidad de encuestados, el 52,2% señala que su actual actividad o trabajo no está relacionado con la especialidad técnica profesional en la que se formaron. El 30,1% aún se mantiene en la misma línea. (Ver gráfico 13).

Gráfico 13. *Relación entre especialidad y Actual Actividad del Egresado*

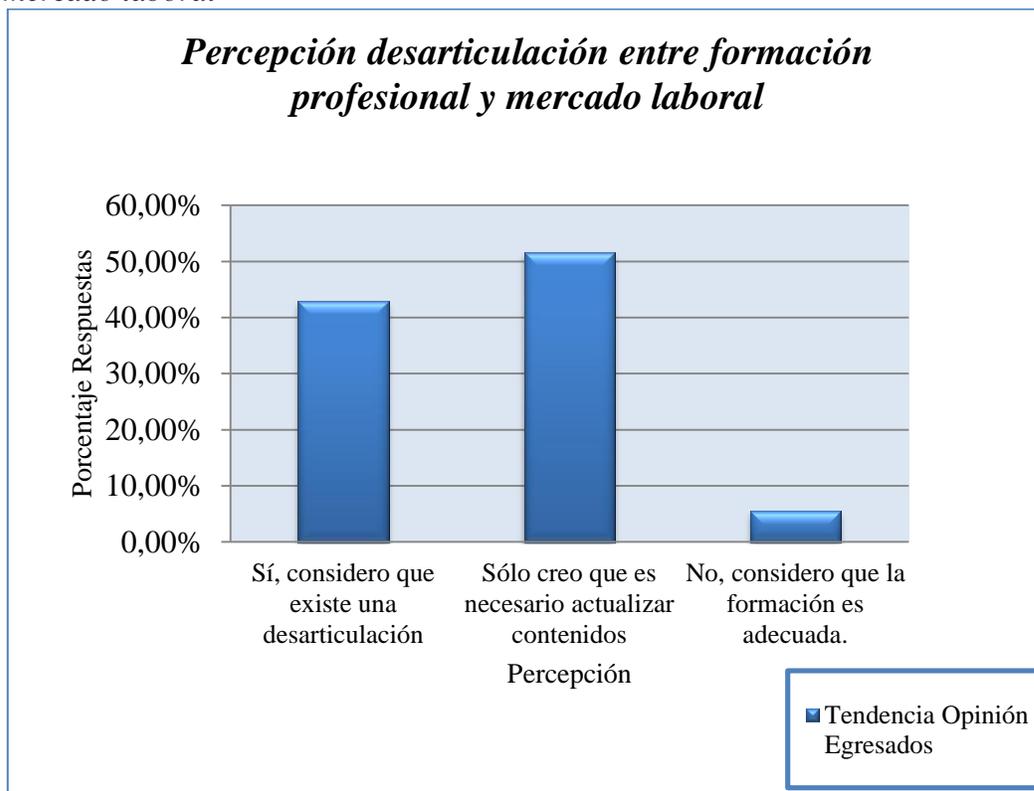


Fuente: Elaboración propia a partir de datos encuesta.

En relación a la percepción que tienen los egresados de Enseñanza Media Técnico Profesional de los niveles de articulación entre la oferta de especialidades del sistema educativo y la demanda del mercado laboral, la mayor parte (51,5%) coincidió en que no consideran que exista una desarticulación, sino más bien que es necesario renovar la aplicación de conocimientos técnicos y habilidades a los alumnos de acuerdo a los cambios del entorno.

Por otro lado, un porcentaje importante de encuestados señalan que si consideran que existe una diferencia entre la oferta de especialidades de formación técnico profesional y la demanda del mercado laboral. Solo un 5,5% considera que la oferta es adecuada. (Ver gráfico 14)

Gráfico 14: *Percepción desarticulación entre formación profesional y requerimientos mercado laboral*

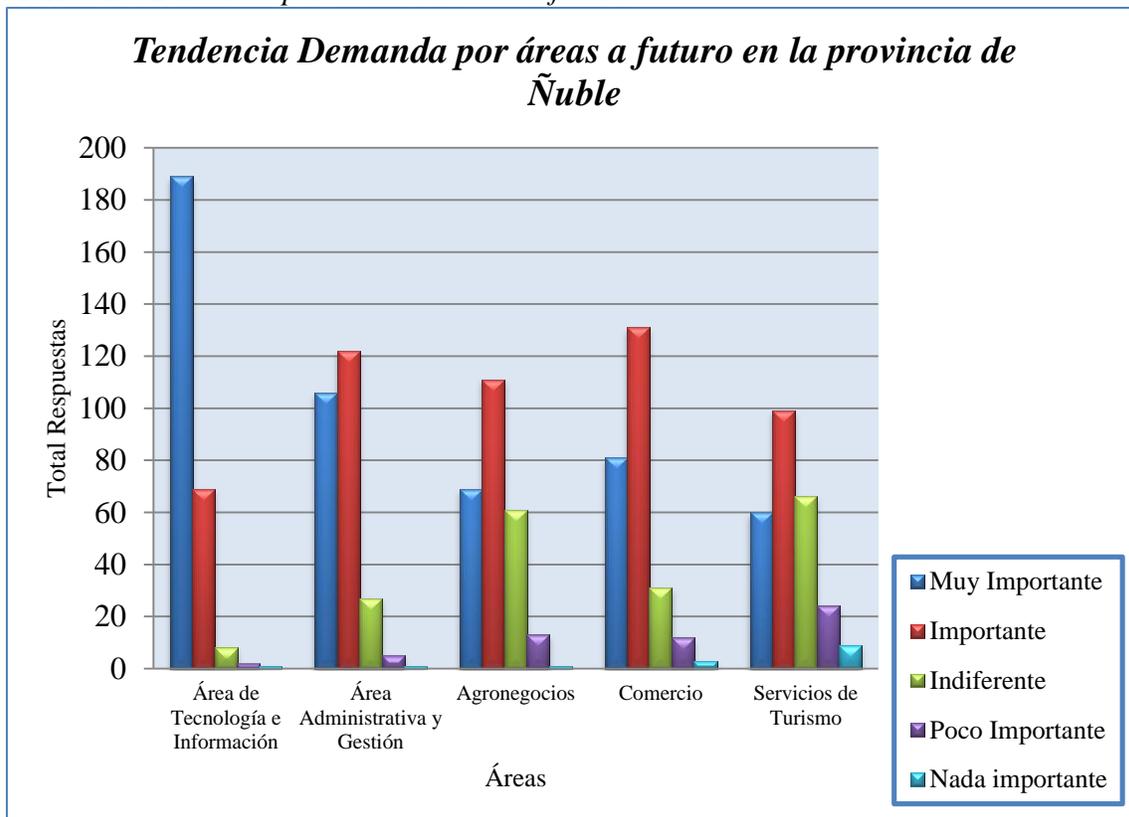


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en encuesta a egresados.

Ahora bien, conociendo la percepción que tienen los egresados sobre las principales áreas de conocimiento y formación técnica que tendrán mayor demanda a futuro, el 70,26% de los encuestados señaló que el área de Tecnología e Información será una de las áreas más solicitadas por el mercado en el mediano y largo plazo, siendo el área que presenta el mayor nivel de importancia en relación a las otras áreas presentadas. Por su parte, el área de Administración y Gestión es considerada como “Muy Importante” por el 40,6%, mientras que se considera sólo como “Importante” por el 46,7% del total de los encuestados. El área Agronegocios y comercio también son considerados como “Importantes” por la mayoría de los encuestados, representando un 43,5% y un 50,7% respectivamente. El turismo por su parte es considerado como “Muy Importante” por un 23,3%, los que consideran que es “Importante” representan un 38,3%, mientras que es calificado como “Indiferente” por un 25,5%. En cuanto a la especificación de otras áreas relevantes que se consideran que serán

relevantes en el futuro principalmente destacan el área de salud y cuidados, construcción y diseño, prevención y medio ambiente; área social y humanista. (Ver Gráfico N° 15)

Gráfico 15: *Demanda por áreas con visión futura*



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en encuesta a egresados.

CAPÍTULO VI:

Escenarios Prospectivos

6.1 DISEÑO DE ESCENARIOS PROSPECTIVOS

El propósito de crear escenarios prospectivos a partir de la información obtenida es proporcionar un marco que permita conducir un proceso estratégico en el corto mediano y largo plazo mediante la identificación de variables que puedan constituir oportunidades, amenazas o incertidumbres en el futuro de la educación media técnico profesional. La prospectiva utiliza información de las dinámicas que forman parte del proceso en estudio, las que podrían influir significativamente en las tendencias y condiciones futuras. De acuerdo a ello, esta metodología busca explorar las condiciones actuales, crear y proponer visiones tendenciales, posibles y deseables que contribuyan a controlar los cambios para la construcción de un futuro mejor.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) define la prospectiva como el *“conjunto de tentativas sistemáticas para observar a largo plazo el futuro de la ciencia, la tecnología, la economía y la sociedad con el propósito de identificar las tecnologías emergentes que probablemente produzcan los mayores beneficios económicos o sociales”*.

Dentro de la metodología de la prospectiva, la creación de escenarios prospectivos contribuye a generar estrategias o planes de acción que ayuden a conformar situaciones futuras, los que son creados en base a variables relevantes identificadas en hechos del pasado y presente.

“Un escenario es un conjunto formado por la descripción de una situación futura y un camino de acontecimientos que permiten pasar de una situación original a otra futura. La palabra escenario es utilizada abusivamente para calificar no importa que juego de hipótesis. Recordemos que las hipótesis de un escenario deben cumplir simultáneamente cinco condiciones: pertinencia, coherencia, verosimilitud, importancia y transparencia.”(Godet, 2000: 17).

A continuación se presenta la elaboración de escenarios prospectivos de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación realizada, comenzando por la identificación de las variables más relevantes del estudio. Estos escenarios están orientados a plasmar

situaciones futuras en relación a la educación media técnico profesional en la provincia de Ñuble y la atención de requerimientos del mercado laboral de la misma.

6.2 DETERMINACIÓN DE LAS VARIABLES ESTRATÉGICAS

Para el diseño de los escenarios prospectivos fue necesario identificar las variables más relevantes de la investigación realizada. Cabe destacar que los escenarios son de tipo exploratorio, donde se parte de tendencias pasadas y presentes que conducen a situaciones futuras. A continuación se presentan las variables más relevantes identificadas en la investigación, las que fueron coincidentes en toda la indagación realizada a los diversos actores involucrados, ya sea, estudiantes de educación media técnico profesional, docentes de este nivel educacional, egresados y estudiantes de educación superior. Estas variables permitirán crear posteriormente estrategias para accionar frente al futuro en la educación media técnico profesional.

Las variables identificadas fueron el Desarrollo de habilidades blandas, Conocimientos en TICs, Actualización de Especialidades de formación media técnico profesional, Vinculación con la educación terciaria, Vinculación con el mercado Laboral y Nivel de articulación de la educación con las necesidades de la provincia de Ñuble. A continuación se muestra cada una de las variables identificadas con su respectiva descripción:

Pregunta	Descripción
Nombre de la Variable	Desarrollo de Habilidades Blandas
En qué consiste la Variable	Formación de los alumnos enfocada en las habilidades blandas a desarrollar
Como se manifiesta la Variable	Debilidad
Cómo se puede medir la variable	A través de una escala likert (Mucha importancia - Importante - indiferente - baja importancia- sin importancia)
Qué tendencias presenta la variable	Falta aplicación en el proceso educativo
Qué ruptura presenta la variable	Enfoque de la educación en el aspecto teórico técnico

Pregunta	Descripción
Nombre de la Variable	Conocimientos en TICs
En qué consiste la Variable	Ampliación de los conocimientos en función de las TICs
Como se manifiesta la Variable	Debilidad
Cómo se puede medir la variable	Según pruebas que midan conocimientos en el área tecnológica de los alumnos.
Qué tendencias presenta la variable	Sin renovación
Qué ruptura presenta la variable	Existe la tendencia de enfocar los conocimientos en el área de especialización

Pregunta	Descripción
Nombre de la Variable	Actualización de Especialidades
En qué consiste la Variable	Adaptación de los colegios a la actualización de las especialidades por parte del ministerio de educación
Como se manifiesta la Variable	Oportunidad
Cómo se puede medir la variable	Según la aplicación de las nuevas normativas establecidas por el MINEDUC para efectos de EMTP
Qué tendencias presenta la variable	Emergente
Qué ruptura presenta la variable	Poca flexibilidad del sistema educacional para efectuar cambios. Lentitud en los procesos.

Pregunta	Descripción
Nombre de la Variable	Vinculación con la educación terciaria
En qué consiste la Variable	Grado de relación y apoyo entre EMTP y la educación superior
Como se manifiesta la Variable	Oportunidad
Cómo se puede medir la variable	Con el grado de iniciativas desarrolladas para apoyar a los colegios de EMTP
Qué tendencias presenta la variable	Potencial
Qué ruptura presenta la variable	Competencia existente entre ambos niveles educacionales

Pregunta	Descripción
Nombre de la Variable	Nivel de Articulación
En qué consiste la Variable	Vinculación de la Formación de Educación Media Técnica Profesional con los reales requerimientos del mercado Laboral.
Como se manifiesta la Variable	Debilidad
Cómo se puede medir la variable	Encuestas de Opinión a la red empresarial local.
Qué tendencias presenta la variable	Desarticulación instalada, con tendencia a la baja según programas de gobierno.
Qué ruptura presenta la variable	Poco énfasis en la realidad local. Centralización de los programas educativos y de formación profesional.

Pregunta	Descripción
Nombre de la Variable	Vinculación al Mercado Laboral
En qué consiste la Variable	En el grado de relación que tienen los estudiantes con la realidad laboral antes de egresar
Como se manifiesta la Variable	Debilidad
Cómo se puede medir la variable	Según las horas presenciales del alumno en la empresa antes de egresar.
Qué tendencias presenta la variable	Menores niveles de vinculación
Qué ruptura presenta la variable	Poca preocupación por vincular a los estudiantes con el mundo laboral en su proceso formativo.

6.3 DETERMINACIÓN DE LOS ESCENARIOS PROSPECTIVOS

Una vez establecidas las variables más significativas en el desarrollo de la investigación se llevará a cabo la construcción de escenarios prospectivos, los que suponen la estructuración de futuros posibles. Para ello se evaluará cada una de estas variables identificadas anteriormente desde un punto de vista tendencial, probable y deseable. Este es un modo de elaborar opciones múltiples frente a situaciones incontrolables, contribuyendo a desarrollar un plan de estrategias adecuadas para el futuro. *“Los escenarios no son la realidad futura, sino un medio de representación de esa realidad”* (Godet, 1993:18).

A continuación se presentan los escenarios propuestos y sus respectivas dimensiones:

Dimensión	Tendencia	Escenario Probable	Escenario Deseable	Desafíos y riesgos
<p><i>Habilidades Blandas</i></p>	<p>Los establecimientos educacionales se enfocan en inculcar los conocimientos teóricos relacionados con el área de especialización despreocupando en cierta medida la formación de las habilidades blandas que requiere un profesional, las que son vistas como la base para desenvolverse en la vida laboral.</p>	<p>Con la nueva reforma de EMTP hecha por el MINEDUC se ha logrado que los programas de estudios de los establecimientos tengan un mayor enfoque en el desarrollo de las habilidades blandas, aunque existe hoy en día una poca disponibilidad a la innovación de parte de los docentes lo que puede ver entorpecido este nuevo enfoque en algunas situaciones, sin embargo, los propios estudiantes han ido desarrollando personalmente mayores habilidades blandas dado al entorno en que se desenvuelven hoy en día.</p>	<p>En los establecimientos se le da la misma importancia a las competencias técnicas, así como a las habilidades blandas por lo que se ha incorporado a cabalidad en los planes de estudios actividades para un buen desarrollo y conocimiento de estas habilidades para poder hacer uso de ellas en sus experiencias laborales y tomarlas como herramientas en su desempeño, complementándolas con los conocimientos técnicos formando así un profesional integral el cuál será demandado por el mercado laboral de la provincial de Ñuble.</p>	<p>Desafíos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptación a cabalidad de la nueva reforma de EMTP. -Formar profesionales integrales con capacidad de uso y conocimiento de sus habilidades blandas. <p>Riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poca disponibilidad a innovar por parte de algunos actores relevantes.

Dimensión	Tendencia	Escenario Probable	Escenario Deseable	Desafíos y riesgos
<p><i>Conocimientos en TICs</i></p>	<p>Los establecimientos dictan ramos destinados a incorporar este tipo de competencia técnica, sin embargo la relevancia que se le entrega a medir que los estudiantes estén adquiriendo los conocimientos pertinentes es mínima, además estos son muy básicos, lo que considerando el tiempo de hoy, ya vienen incorporados con el estudiante lo que produce que la importancia dada al ramo sea mínima y la calidad del aprendizaje que se requiere esté por debajo de lo necesario, sumado también a la escasez que se tiene en los colegios de recursos tecnológicos, lo que limita el aprendizaje.</p>	<p>La nueva reforma en EMTP ha dado un mayor énfasis en el uso de las TICs, pero principalmente ligado a algunas especialidades, no a la totalidad, por lo que, si bien es cierto que un número importante de estudiantes tiene un mejor dominio de estas herramientas, existe también un grupo de estudiantes cuya especialidad no está directamente ligada a estas tecnologías, en donde la relevancia a este ramo se mantiene igual a pesar de ser esta una competencia exigida para todo tipo de desempeño laboral.</p>	<p>Se ha actualizado el plan de estudio que concierne a la incorporación de conocimientos en TICs considerando los requerimientos demandados por el entorno laboral y considerando que el uso de estas herramientas no es aislado y se puede incorporar al desarrollo de cualquier actividad por lo que se ha extendido su manejo a todas las áreas de especialización apoyando el desarrollo de actividades en diversos ámbitos de su estudio.</p>	<p>Desafíos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La incorporación de las TICs como metodología para enseñar. <p>Riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escasez de tecnologías que permitan facilitar la incorporación de conocimientos en TICs.

Dimensión	Tendencia	Escenario Probable	Escenario Deseable	Desafíos y riesgos
<p><i>Actualización de las Especialidades</i></p>	<p>Las especialidades que imparten los liceos de educación media técnico profesional a lo largo de muchos años hasta el día de hoy se han mantenido iguales sin mayores variaciones en sus diferentes currículum, manteniendo una poca flexibilidad en incorporar cambios, por lo que hoy no se encuentran articulados con el mercado que rodea a estos colegios y que será el principal actor con el que interactúen los alumnos al egresar.</p>	<p>La reforma de EMTP desarrollada por el MINEDUC viene a actualizar las especialidades que se imparten en los liceos por lo que carreras que han quedado obsoletas desaparecerán o evolucionaran a otras que si se adapten a lo que el entorno pudiera demandar. Los liceos tendrán una oferta nueva de especialidades llamando la atención de más estudiantes pues se les ofrece la oportunidad de prepararse para el mercado laboral durante su enseñanza media lo que es una oportunidad para su desarrollo profesional y su temprana incursión en el mercado laboral.</p>	<p>Se ha establecido una reforma para la educación media técnico profesional con una actualización en las especialidades impartidas y en sus currículums pero de manera descentralizada, es decir, que la actualización incorpora la participación de actores locales lo que viene a responder a las necesidades de la provincia potenciando así el desarrollo de ésta con la participación de los estudiantes.</p>	<p>Desafíos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descentralizar las decisiones en materia educacional. <p>Riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que el sistema centralizado que rige en nuestro país no permite adecuar la educación a las necesidades de la localidad.

Dimensión	Tendencia	Escenario Probable	Escenario Deseable	Desafíos y riesgos
<p><i>Vinculación con la Educación Terciaria</i></p>	<p>Tendencia a la desvinculación de la educación media técnico profesional con la educación superior. Continúa la inadecuación entre la formación de estudiantes de EMTP con procesos que faciliten a los egresados continuar con sus estudios en educación terciaria. Los colegios de educación técnico profesional mantienen su objetivo de formar alumnos para el mundo laboral, no para que éstos continúen estudios.</p>	<p>Las Universidades y Centros de formación técnica buscan vincularse en mayor medida con los colegios de educación media técnico profesional, otorgando mejores oportunidades para que los profesionales de ésta área puedan seguir formándose en alguna carrera de nivel superior. Los colegios técnicos de nivel medio se vuelven más flexibles en cuanto a horas de práctica frente a aquellos alumnos que muestran interés por proseguir con sus estudios</p>	<p>La vinculación existente entre educación secundaria de formación técnico profesional y la educación superior mantiene los mejores niveles, donde se le otorga a los egresados las mejores oportunidades para que éstos puedan realizar su práctica profesional, poder ingresar al mundo laboral o proseguir con estudios superiores. Las instituciones de educación terciaria se vinculan directamente con los procesos de aprendizaje de los alumnos, ofreciendo convalidaciones de aquellas asignaturas similares a las dictadas en alguna carrera de educación superior.</p>	<p>Desafíos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolidación de propuestas de vinculación entre colegios de EMTP e instituciones de educación superior, sin que afecten el verdadero objetivo de la enseñanza técnico profesional. - Construcción de propuestas que faciliten a los estudiantes desarrollar prácticas profesionales y posteriormente ingresar a educación superior. <p>Riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dificultad en la relación de estas instituciones. - Las propuestas establecidas entre ambas instituciones no generan buen resultado.

Dimensión	Tendencia	Escenario Probable	Escenario Deseable	Desafíos y riesgos
<p><i>Nivel de Articulación con el mercado laboral</i></p>	<p>La educación de formación media técnico profesional no atiende las reales necesidades del mercado laboral a nivel local.</p> <p>La educación mantiene su centralización sin considerar las características locales de un territorio. No se consideran los recursos ni la participación de diversos actores que podrían aportar importantes reformas y orientaciones a la oferta de carreras de educación media técnico profesional que se vinculen directamente con las necesidades locales.</p>	<p>La reforma al currículum de la educación media técnico profesional del MINEDUC ha generado mayores posibilidades de ofrecer carreras de formación profesional que se adecúen a las necesidades del mercado laboral.</p> <p>El estado ha otorgado mayores recursos para que instituciones de EMTP brinden mejor formación a sus estudiantes.</p>	<p>La educación media técnico profesional se vincula directamente con las reales necesidades del mercado laboral de la provincia de Ñuble.</p> <p>Los niveles de articulación son sumamente adecuados. Las empresas demandan de forma creciente a los egresados con este nivel de formación, sin que éstos tengan que emigrar hasta otras regiones para poder ingresar al mundo laboral.</p> <p>En las reformas a la educación de formación técnico profesional participan diversos actores a nivel local, con tal de atender los requerimientos que tiene el territorio.</p>	<p>Desafíos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Generar propuestas de articulación, estudiando las reales necesidades del territorio y la opinión de actores relevantes. -Actualización en los currículums de las carreras de EMTP que se adecúen a los cambios generados en el entorno a nivel local. <p>Riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Poca flexibilización en el sistema educacional. -Lentitud en los procesos de cambio, donde no se logren concretar propuestas de articulación entre educación y el mercado laboral.

Dimensión	Tendencia	Escenario Probable	Escenario Deseable	Desafíos y riesgos
<p><i>Contacto con el mercado laboral</i></p>	<p>Los estudiantes de educación media técnico profesional no mantienen contacto con el mercado laboral durante su formación profesional, a excepción de algunas carreras que mantienen sistema dual que les permite pasar ciertas horas a la semana en el ambiente laboral.</p> <p>Los estudiantes egresan sin haber conocido la realidad del mercado, donde se enfrentan por primera vez al realizar su práctica profesional.</p>	<p>Con la nueva actualización del currículum de las especialidades de EMTP establecida por el MINEDUC se discontinuó una de las únicas especialidades que mantenía sistema dual, de contacto con las empresas antes del egreso de los estudiantes.</p> <p>La oferta de nuevas carreras no contempla el contacto directo de los estudiantes durante su formación, lo que podría contribuir de manera importante en su crecimiento como profesional.</p>	<p>Las especialidades de educación media técnico profesional han implementado sistema de formación dual, donde los estudiantes tienen la posibilidad de estar en contacto de la empresa durante los años de formación profesional.</p> <p>El horario semanal contempla ciertas horas en que un alumno se encuentra fuera de las aulas de clases para permanecer presencialmente en la empresa designada para su sistema dual. Los estudiantes conocen la realidad laboral antes de egresar, lo que les permite mantener un mejor desempeño durante su práctica profesional.</p>	<p>Desafíos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer mecanismos que faciliten el contacto de los estudiantes con las empresas de Ñuble. -Generar espacios en el horario de formación técnica profesional para mantener contacto directo de los estudiantes con las empresas. <p>Riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menos horas para formación técnica y teórica en las salas de clases que afecten su formación. -Poca flexibilidad en los cambios curriculares e incorporación de sistema dual.

6.4 NARRACIÓN DE CADA ESCENARIO

Cada uno de los escenarios descritos anteriormente, los que agruparon las principales variables identificadas en la investigación ahora serán descritos en función de las dimensiones de tendencia, escenario probable y el deseado para la educación media técnico profesional, considerando un horizonte desde el año 2014 al año 2030.

6.4.1 *Escenario Tendencial actual.* Esto es un desastre ¡Sálvese quien pueda!

Las decisiones en materia educacional se mantienen centralizadas. La poca flexibilización en este sentido impide que el sistema de educación media técnico profesional pueda experimentar cambios que se adecúen a las reales necesidades y demandas de la provincia. La oferta de especialidades no se vincula con los requerimientos del mercado laboral, donde la mayor parte de los egresados de este tipo de instituciones termina por buscar nuevas alternativas que no están relacionadas directamente con la especialidad de su formación profesional o simplemente tienen que emigrar hasta otras regiones en búsqueda de mejores opciones de desarrollo laboral.

Durante la formación profesional, los estudiantes mantienen un enfoque educacional altamente ligado al ámbito teórico de una especialidad en específico, dejando de lado el reforzamiento en el área de las habilidades blandas. Los programas teóricos mantienen bajos niveles de actualización en sus contenidos, mostrando mínima variación entre un año y otro. Se descuida la formación integral del estudiante, donde las competencias técnicas vinculadas a teoría vista en la sala de clases pasan a ser lo más relevante para la formación profesional. No existen mecanismos educacionales que se enfoquen directamente a desarrollar habilidades blandas en los alumnos, descuidando el desarrollo personal de los mismos. En cuanto a la propia formación técnica, los estudiantes no mantienen conocimientos adecuados en el área de las tecnologías de información. El sistema educacional no ha incorporado nuevas estrategias que permitan que los alumnos logren manejar y aplicar adecuadamente diversos softwares y herramientas tecnológicas. Por otro lado, el contacto que tienen los estudiantes con las empresas es mínimo, puesto que solo algunas especialidades mantienen el sistema de formación dual, evitando que el resto solo

se enfrente a la realidad de una empresa sólo al momento de egresar y realizar su práctica profesional.

La educación media técnico profesional no apoya a los alumnos que quieran ingresar a la educación superior una vez egresados, desvinculándose por completo por las instituciones de educación terciaria.

6.4.2 Escenario Probable. Corre que te pillan ¡Evoluciona!

Resultado de la nueva reforma a la educación media técnico profesional, donde se reestructuró el currículum de las diversas especialidades pertenecientes a este tipo de formación, se ha logrado reactualizar la oferta de carreras a nivel provincial. Existen carreras que se adecúan a los requerimientos de la red empresarial, donde se ha registrado una mayor tasa en cuanto a índices de empleabilidad de los egresados. Prevalece a pesar de ello, una centralización en cuanto a las decisiones de tipo educacional, donde aún falta un mayor enfoque a nivel local, el que considere las características propias del entorno.

La formación profesional de los estudiantes tiene un nuevo enfoque, donde se hace mayor énfasis al desarrollo de diversas competencias, incluidas las habilidades blandas. Los estudiantes están siendo formados bajo un sistema que les permite desarrollarse integralmente, sin embargo, continúa la tendencia a otorgar mayor relevancia al ámbito teórico de la especialidad, con pocos espacios para el desarrollo de habilidades personales. Los contenidos pertenecientes a cada especialidad se han renovado, adecuándose a las nuevas tendencias, pero aún se mantienen las mismas metodologías de aplicación, lo que no les permite cambiar el paradigma clásico de formación profesional. Sucede lo mismo con la enseñanza en el ámbito de las tecnologías de la información, donde si bien es cierto, el gobierno ha dispuesto mayores recursos que permitan mejorar la dotación de herramientas tecnológicas para que los alumnos puedan aprender de ellas, aún persiste una deficiencia en el uso, manejo y aplicación de softwares y tecnologías.

En cuanto al contacto que mantienen los estudiantes con las empresas durante el proceso de formación es cada vez más escaso. Las especialidades que se dictan no incluyen el sistema dual, el cual permitía a los estudiantes conocer la realidad laboral antes de egresar de la educación media técnico profesional.

Por otra parte, existe mayor relación con instituciones de educación superior, donde se han creado mecanismos que facilitan el vínculo de los estudiantes de educación media técnico profesional con futuras carreras de educación superior, todo ello frente a la mayor exigencia que se otorga a los niveles educacionales alcanzados a la hora de buscar empleo. Se otorga mayor apoyo a aquellos estudiantes que muestran interés en proseguir con sus estudios, sin dejar de lado el verdadero objetivo de la educación media técnico profesional.

6.4.3 Escenario Deseado. Educación 2030: Vamos al infinito y más allá.

Se han logrado descentralizar las decisiones en cuanto a educación en Chile, por lo que hoy la provincia de Ñuble cuenta con colegios de Educación media técnico profesional con una completa actualización en sus especialidades y contenidos, los que se adecúan a lo que realmente demanda en entorno provincial. Las empresas insertas en este mercado demandan día a día más profesionales con este nivel educacional, pues responden a sus requerimientos.

Los profesionales que son formados por los colegios de educación media técnico profesional en la provincia de Ñuble, reciben hoy una educación idónea, la que contempla todos los aspectos relevantes para formar a un profesional integral. Los colegios han se han orientado al desarrollo de habilidades blandas en los alumnos, aumentado significativamente las actividades y mecanismos para formar profesionales proactivos, con capacidades para comunicarse adecuadamente y con habilidades para poner en práctica todas las competencias y conocimientos que con los que dispone. Esto último forma parte esencial las nuevas metodologías educativas aplicadas en la formación de profesionales en las aulas de clases. Por otro lado, el proceso educativo ha hecho un énfasis especial en la incorporación de conocimientos relacionados al área de tecnologías de la información, donde los estudiantes demuestran dominio en el uso, manejo y aplicación de diversos softwares y tecnologías relacionadas con especialidad.

Como una forma de preparar al alumno para el mercado laboral, se ha podido incorporar al sistema educativo la formación dual, por lo que el alumno conoce en terreno las realidades laborales durante su periodo de estudio, sin importar la especialidad cursada, donde existen convenios con empresas de diversas áreas, lo que permitirá una fácil

incorporación del alumno al ambiente laboral una vez egresados, sin ser ésta la única opción con la que éstos cuenten al momentos de terminar sus estudios de enseñanza media pues existen convenios de apoyo con la mayoría de las universidades de la provincia, lo que permite facilidades en la incorporación de los alumnos a la educación terciaria, usando como base lo aprendido en su formación técnica, permitiendo la posibilidad de continuar con una especialización superior en la misma área, por lo que hoy en día existe una creciente matrícula en los colegios de educación media técnico profesional.

6.5 DISEÑO DE PROPUESTAS ESTRATÉGICAS

A partir de los resultados obtenidos de los diferentes instrumentos aplicados en esta investigación, en conjunto con la propuesta de escenarios prospectivos, se definirán a continuación las estrategias recomendadas para la educación media técnica profesional, específicamente ligada a aquellos colegios que dictan especialidades en el sector de comercio y servicios en la provincia de Ñuble. Estas estrategias se definirán en el corto, mediano y largo plazo, con un horizonte que abarca desde el año 2014 al 2030.

6.5.1 Educación Media Técnico Profesional en el Corto Plazo

- *Fortalecimiento de las TICs y las habilidades blandas en los Estudiantes:* Los conocimientos en cuanto a las tecnologías de información y comunicación, así como el desarrollo de habilidades blandas forman parte de las debilidades que se perciben en los alumnos al momento de egresar e insertarse en el mercado laboral de la provincia de Ñuble por lo que esto debe comenzar a ser uno de los lineamientos de enseñanza en los colegios de educación media técnico profesional. Para poder incluir estos dos aspectos dentro de la formación profesional de un estudiante primero es recomendable en el corto plazo el colegio se encargue de tener claro el peso que tienen estas competencias en el entorno laboral, para así tener una visión de cómo enfocar el aprendizaje y la incorporación de estas en la educación de los alumnos y así comenzar a idear y desarrollar programas de estudios más completos que contemplen actividades que lleven a reforzar el conocimiento en TICs y el

desarrollo de habilidades blandas las que son la base en el desarrollo como profesional.

- *Vinculación con Instituciones de Educación Superior:* La mayor relación entre instituciones de educación media técnico profesional e instituciones de educación superior se debe fortalecer mediante la creación de líneas de trabajo que apunten a vincular directamente ambos niveles educacionales, con tal de apoyar el desarrollo del estudiante desde la formación de nivel medio técnico profesional facilitando su ingreso a la educación terciaria. Esto se puede lograr mediante el establecimiento de alianzas y programas institucionales de apoyo mutuo, que generen una mayor articulación entre un nivel educacional y otro. En el corto plazo se propone que mediante la puesta en marcha de programas vinculados a éste objetivo, se genere un mayor apoyo en cuanto a asesorías y reforzamiento de los conocimientos considerados como base para ingresar y mantener a los alumnos en alguna carrera de educación superior relacionada con la especialidad en la que se formaron. Esto apunta además a mejorar las cifras de deserción estudiantil durante los primeros años de formación profesional a nivel superior.
- *Atender requerimientos de las empresas locales:* Para lograr responder a las reales demandas del mercado local se deben generar acciones que vinculen la educación media técnico profesional con la red empresarial local. La reforma educacional ofrece una renovación en cuanto a las carreras que actualmente se dictan, por lo que los establecimientos de educación media técnico profesional deben adecuarlas a las necesidades de las organizaciones en Ñuble. Incluir elementos centrales tales como un mayor reforzamiento en el área de las TIC`s, relacionar el contenido teórico con las principales áreas económicas de la provincia, así como incluir programas que permitan que los alumnos de diversas especialidades tengan contacto con el mercado laboral antes de egresar son estrategias que en el corto plazo los establecimientos pueden incluir en sus programas educacionales para posteriormente ser aplicados.

6.5.2 Educación Media Técnico Profesional en el Mediano Plazo

- *Fortalecimiento de las TICs y las habilidades blandas en los Estudiantes:* Estas competencias ya deben tener un enfoque diferente dentro de la formación profesional de los estudiantes de la educación media técnico profesional, pues la reforma realizada por el MINEDUC, ya debió ser incorporada en malla curricular de los establecimientos. Es recomendable en el mediano plazo que los docentes encargados de formar profesionalmente a los estudiantes tengan un cambio en la forma de enseñar y formar profesionales, pues en gran medida depende de ellos el tipo de formación que reciba un alumno. Las actividades que ellos desarrollen en sus clases deben ser más prácticas, de manera que el alumnos se desenvuelva como si se enfrentara a una situación real y se pueda poner en práctica todas las habilidades que posee; así mismo, los docentes también deben estar más familiarizados con las TICs para que los conocimientos que entreguen sean actualizados y no queden obsoletos con el tiempo.
- *Vinculación con Instituciones de Educación Superior:* El fortalecimiento de apoyo institucional entre educación media técnico profesional y la educación superior debe renovar sus programas de trabajo, adecuándose a los nuevos requerimientos del entorno. Los mecanismos de vinculación en el mediano plazo deben ser mucho más sólidos, otorgándole a los estudiantes, mejores alternativas y facilidades para ingresar desde educación secundaria de formación profesional hasta una carrera de formación superior. La propuesta es generar un vínculo entre una especialidad de educación media con alguna carrera relacionada en educación superior, donde se establezcan módulos compatibles entre ambas, de tal forma que cuando el alumno logre ingresar a la universidad pueda convalidar cierto módulo. Esta estrategia busca vincular los últimos ramos de educación media técnica profesional con asignaturas iniciales de alguna carrera que siga la misma línea, las cuales deben apuntar a las demandas que el mercado realmente demande a nivel local.
- *Atender requerimientos de las empresas locales:* En el mediano plazo se espera que los establecimientos educacionales apliquen los programas generados para vincular

de mejor manera al estudiante con el entorno laboral que lo rodea. El control es punto central para evaluar el resultado de las acciones que se han llevado a cabo. Se deben realizar estudios al mercado laboral para conocer las reales necesidades que demandan, con tal de incluir la opinión de los diversos actores en el mejoramiento de la educación y formación técnica profesional de nivel medio. Generar espacios de discusión para proponer cambios en los programas educacionales. Se deben incluir estrategias que apunten a la retención de profesionales en la provincia de Ñuble, mayores vínculos y alianzas estratégicas con organizaciones a nivel local.

6.5.3 Educación Media Técnico Profesional en el Largo Plazo:

- *Fortalecimiento de las TICs y las habilidades blandas en los Estudiantes:* Las habilidades blandas, así como el conocimiento en tecnologías de información y comunicación bien enfocados, deben alcanzar una participación en los programas de estudios de los colegios de enseñanza media técnico profesional tan relevante como el inculcar conocimientos teóricos enfocados a cada área de especialización en particular. La estrategia recomendada para el largo plazo va en función de poder incorporar estas competencias en el desarrollo de los ramos de especialidad. Esto quiere decir que en el caso de las tecnologías de información y comunicación sean usadas como una herramienta de aprendizaje en sus áreas específicas, en donde se puedan reforzar conocimientos que estén más allá de lo básico incorporando la tecnología adecuada en este proceso de aprendizaje, además el hecho de que exista mayor vinculación con institutos de educación superior es una importante fuente de apoyo, por lo que la creación de programas en las universidades que ayuden a incorporar estos conocimientos en alumnos de colegios de EMTP vendría a potenciar el desarrollo de estas competencias en los estudiantes; en lo que respecta a las habilidades blandas, se deben desarrollar actividades en las diferentes clases que estén destinadas a desarrollar estas competencias en los estudiantes, los casos prácticos donde tengan que emplear diferentes habilidades son una muy buena instancia para que los estudiantes se vayan desarrollando íntegramente y así responder a lo que el entorno laboral de la provincia de Ñuble demanda.

- *Vinculación con Instituciones de Educación Superior:* El fortalecimiento institucional entre los colegios de formación media técnico profesional y las instituciones de educación superior en el largo plazo debe alcanzar altos niveles de eficiencia. Los programas establecidos para tal propósito se ajustarán a las demandas del mercado laboral y las alianzas entre instituciones serán ampliamente sólidas e integrales. El apoyo que se brindará no tan solo debe contribuir en el ámbito teórico, sino más bien, en el contacto directo de los estudiantes de educación media con sus pares de educación superior, manteniendo actividades que les permitan desarrollarse de forma integral, ya sea en cuanto a competencias y habilidades personales. La estrategia de vinculación en el largo plazo comprende mejorar los programas de apoyo, incluyendo una asesoría sistémica y completa por parte de las universidades hacia los colegios de educación media técnico profesional.
- *Atender requerimientos de las empresas locales:* En el largo plazo los colegios de formación media técnico profesional deben incluir de manera importante la participación de diversos actores en la generación de nuevas estrategias que vinculen la formación con las demandas a nivel local. Se deben actualizar los contenidos adecuándolos a las actividades predominantes en la zona, donde los alumnos adquieran conocimiento de acuerdo a la realidad de su entorno, generando liderazgo a nivel local, en el establecimiento de planes educacionales con capacidad de cambio. Deben incluirse programas que apunten al desarrollo de alumnos integrales que sean capaces de desarrollarse eficientemente en el mercado laboral para finalmente entregar educación de calidad, articulada territorialmente con instituciones de educación superior y la red empresarial, formándose una red colaborativa que mejore los niveles de empleo y en general, el desarrollo económico de la provincia de Ñuble.

CAPÍTULO VII:

Conclusiones Generales

7.1 CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

El análisis realizado en los diversos actores de la comunidad influyentes en la investigación nos ha llevado a detectar ciertos requerimientos en cuanto a las competencias necesarias en los estudiantes y egresados de la educación media técnica profesional, los que son y serán requeridos por las empresas de la provincia de Ñuble.

Como aspecto principal a mencionar se encuentra la relevancia que contiene hoy en día en énfasis en los distintos tipos de competencias que se pueden desarrollar en las personas, pues según la investigación desarrollada se ha podido extraer que la enseñanza media técnico profesional que se imparte actualmente se enfoca principalmente a el desarrollo de conocimientos técnicos en los alumnos dependiendo del área de especialización que estos hayan seguido, sin embargo, a pesar de que es claro la importancia de este tipo de competencias en los alumnos, hoy en día se requiere un mayor énfasis en las competencias conductuales que se desarrollen por los profesionales como también las competencias básicas.

Con respecto a las competencias técnicas, éstas constituyen una fortaleza en los estudiantes al momento de egresar de la enseñanza media técnico profesional e ingresar al mundo laboral, sin embargo, la mayoría de las actividades específicas se aprenden en la práctica, es decir, los conocimientos técnicos son más propios de la empresa en la cual se trabaje y se irán adquiriendo durante su incursión en el ambiente del trabajo, ahora bien, se destaca que es importante un reforzamiento en lo que concierne al uso de tecnologías de información y comunicación, la que constituye una competencia técnica en común que las empresas demandan hoy y también demandarán a futuro principalmente por la dinámica que tiene el mercado; es por esto la importancia de reestructurar el enfoque que tiene hoy en día la enseñanza media técnico profesional en el uso de softwares y herramientas computacionales pues la aplicación de éstos siempre estará presente en el desempeño laboral actual y futuro de los alumnos. A esto se le suma el conocimiento y manejo de idiomas, principalmente el inglés, idioma que hoy en día en muchas organizaciones es exigido resultado del proceso de globalización. Estos aspectos han sido destacados de manera importante por los actores participantes en la investigación, donde los estudiantes por su parte establecen que se mantiene una deficiencia en la formación de competencias

técnicas que se adecúen a los cambios del entorno, lo que les juega una mala pasada al momento de egresar, por otro lado las empresas además de concordar con lo que opinan los estudiantes, consideran que éstas serán una de las competencias técnicas más demandadas a futuro por la organización.

En relación a las competencias conductuales, más conocidas como habilidades blandas, también se logró identificar varios aspectos en común en los que concordaron los actores analizados. Las habilidades blandas hoy en día son consideradas como una de las competencias más importante para desenvolverse en el mundo laboral, tanto por los alumnos, profesores, así como también por las diversas empresas encuestadas, lo que va en relación a lo que se quiere establecer desde el ministerio de educación con respecto a la enseñanza media técnico profesional.

"Adicionalmente, se moderniza el currículum de la educación escolar técnico profesional, de manera de desarrollar lo que la industria ha solicitado, que son más habilidades blandas para los técnicos profesionales de Chile: la capacidad de trabajar en equipo, buen manejo de la comunicación oral y escrita, contar con conocimientos de prevención de riesgo, manejo adecuado de tecnologías de la información. Todos son temas que están incluidos hoy en todos los nuevos currículum de la educación técnico profesional", Ministra de educación Carolina Schmidt, 2013 para EducarChile.

Lo mencionado por la ministra Schmidt viene a reforzar lo que destaca de la aplicación de los instrumentos de investigación, en donde se ha encontrado un déficit en cuanto a las competencias con las que egresan los alumnos, con respecto a las que demandan y demandarán las empresas insertas en el mercado de la provincia de Ñuble.

Continuando con las habilidades blandas, estas son mencionadas como la base de la formación profesional, a lo que se le suma también la formación general de los alumnos, es decir, el desarrollo de competencias básicas, lo que llevará a los profesionales a aprender más rápido y así ir adquiriendo los conocimientos que sean requeridos por las empresas, por lo que para estas mismas es más relevante que los alumnos egresen con este tipo de competencias. Sin embargo, por algunos actores, principalmente los estudiantes y

profesores esto es visto como una debilidad pues el énfasis no está puesto en este aspecto, por lo que muchos estudiantes carecen de ciertas habilidades para desenvolverse. En cuanto a esto entonces es necesario desarrollar un profesional con formación integral, en donde su enseñanza contenga tanto los conocimientos técnicos, como la formación básica y personal requerida, en donde una persona proactiva, con capacidad para manejar conflictos, habilidad para relacionarse con los clientes y también con su pares, capacidad de aprendizaje, con valores incluidos como el compromiso con lo que hace, la responsabilidad, la puntualidad, entre otros; es y será demandada en el mercado laboral de la provincia, lo que se asemeja a una investigación desarrollada por el centro de estudios urbanos regionales de la Universidad del Bío Bío, titulado "Educación Técnica, Sinergia Empresarial y Civilidad, Visión prospectiva meso-territorial de la educación media técnico profesional en la región del Bío Bío, en donde se menciona que el mercado de la región requiere hoy en día un profesional integral, el que haya desarrollado valores humanos y sociales, con la capacidad para desenvolverse en la vida laboral pero también en la vida personal, lo que muchas veces no es considerado por los establecimientos educacionales, también se menciona que se debe reforzar las capacidades de resolver conflictos, interactuar y trabajar en equipo y que en definitiva es la empresa quienes formaba a los especialistas, por lo que los requerimientos que se encuentran en la provincia responden a lo que se da a nivel regional.

Por todo lo anteriormente mencionado es importante que en la enseñanza media técnico profesional se desarrollen mayor cantidad y tipo de actividades que refuercen las competencias conductuales y básicas de los alumnos, pues como menciona la UNESCO, en su reporte de Educación del año 2011, los alumnos necesitan una segunda oportunidad para reforzar este tipo de competencias a pesar de que el énfasis a esto se coloque en los primeros años de educación de una persona.

Ahora bien, por otro lado y en relación a la actual oferta de carreras de educación media técnica profesional, esta investigación ha arrojado que la disminución en la demanda por las carreras de secretariado y ventas en las empresas de la provincia de Ñuble es un resultado visible. Tal como se ha establecido en la nueva modernización que ha propuesto el gobierno, en la cual estas dos especialidades serán discontinuadas, evolucionando a la

especialidad de administración, el mercado laboral de la provincia de Ñuble no queda ajeno a la necesidad de experimentar este cambio. De acuerdo a los resultados obtenidos en los diferentes instrumentos aplicados, la especialidad de administración no sufre una disminución en su demanda a futuro, sino que continúa con los mayores niveles de preferencia (dentro de las especialidades relacionadas con administración y comercio) dado que las empresas consideran que ésta es una de las especialidades con mayores niveles de integración de conocimientos.

En cuanto al área de Recursos Humanos y Logística, que son las especialidades que se proponen como mención del área de Administración, éstas también mostraron una alta preferencia por las empresas de Ñuble, lo que hace concluir que el objetivo que ha establecido el ministerio de educación en cuanto a que la reforma de especialidades de la educación técnico profesional generará una integración completa de las necesidades y posibilidades de empleo en el país, esto también se cumplirá a nivel local.

Un aspecto importante a destacar es la disminución en la demanda general que mostraron las empresas en cuanto a la necesidad de incluir profesionales con este nivel educacional en el futuro, puesto que de las organizaciones de Ñuble que hoy integran este tipo de profesionales, un porcentaje importante señaló que en un futuro próximo no lo seguirá demandando, argumentando que la exigencia de niveles educacionales cada vez se irá incrementando más. Esto mismo se vincula a la disminución en la cifra de titulados y egresados que continúan desarrollándose en la misma área en la que se formaron, donde la mayoría decide por continuar con estudios superiores o desempeñándose en alguna área muy ajena a la de su formación técnico profesional. Estos resultados coinciden con el diagnóstico realizado a nivel nacional, donde se establece que:

“En cuanto a los resultados que alcanzan la Enseñanza Media Técnico Profesional en términos de tasas de titulación, se identifican diversos antecedentes dan cuenta que un porcentaje importante de sus egresados no se titula, en la medida que no realiza su práctica profesional. Es necesario que los liceos Técnico Profesionales se hagan responsables de asegurar este espacio de formación de sus alumnos en las empresas, como una manera de propiciar que la formación que imparten se vincule a los requerimientos del mercado” (Ministerio de Educación, 2010: 4).

Es importante destacar que hoy la mayoría de los estudiantes de educación media técnico profesional esperan continuar con estudios de nivel superior, por lo que es importante que se genere un fortalecimiento entre la vinculación de los establecimientos de formación técnico profesional de nivel medio y las instituciones de educación superior, generando mayores índices de articulación que repercutan positivamente en el desarrollo económico local del territorio.

A nivel provincial, la percepción que tienen los diversos actores incluidos en esta investigación también coincidieron en que existen altos índices de desarticulación entre la formación profesional y los reales requerimientos de las empresas a nivel local. Se estableció que actualmente existe oferta de especialidades que no se vinculan a las reales características de la provincia, destacando principalmente la falta de enfoque en carreras relacionadas a la agricultura y al turismo. Por su parte, el sector de comercio principalmente se concentra en la ciudad de Chillán, donde la mayoría de los estudiantes desarrolla sus prácticas profesionales ya que no tienen la posibilidad de desarrollarla en otras comunas de la provincia.

Se destaca de manera importante la necesidad de incluir en este tipo de formación de educación media técnico profesional más posibilidades de contacto con la empresa durante el período de estudio. Justamente la carrera de secretariado, la que presentaba mayores oportunidades para conocer el mundo laboral antes de que el alumno egresara será discontinuada. Son los mismos estudiantes, egresados y empresas quienes manifiestan que el contacto de los estudiantes con la empresa es una excelente oportunidad para que los futuros egresados enfrenten de mejor manera el mundo laboral, contribuyendo a que puedan tener un mejor desempeño en sus puestos laborales, aumentando las posibilidades de poder quedarse en las empresas de manera estable.

Es importante mencionar que en el estudio se destacó la relación que se le podría dar a las carreras vinculadas al sector de servicios y comercio, las cuales podrían relacionarse directamente con el área perteneciente a la agricultura, mediante la integración de nuevos conocimientos en éste ámbito, en conjunto con un refuerzo significativo con el área de tecnologías de la información. Esto se vincula con lo establecido por el ministerio de educación, donde mediante esta reestructuración en el currículum de la educación media

técnico profesional se busca generar una mayor articulación de la educación técnico profesional con el mundo productivo, donde para mejorar éste ámbito se desarrollarán diversas iniciativas como:

“Convenios de articulación entre liceos y sectores productivos, Conformación de Consejos de competencias sectoriales por parte del Estado para establecer lo que el mundo productivo necesita, Certificación internacional en competencias tecnológicas para los alumnos”. (Ministerio de Educación, 2013).

De acuerdo a la investigación realizada, se pretende que en el futuro la educación media técnica profesional, especialmente de aquellas carreras ligadas a comercio y servicios se enfoquen principalmente en el fortalecimiento de formación en el área de las TICs y las habilidades blandas en los estudiantes, dado que la mayor parte de los participantes en esta investigación concordaron en que es sumamente necesario mejorar este aspecto, siendo uno de los principales requerimientos del mercado laboral actual, así como también a futuro. Es importante además que el sistema educacional logre adaptarse a las reales necesidades a nivel local, lo que podría lograrse con una mayor participación de diversos actores relevantes en el proceso de planificación de la educación.

El contacto de los estudiantes con la red empresarial durante su proceso de formación también es importante que se fortalezca a futuro, lo que contribuirá a que éstos logren enfrentarse de mejor forma al mercado laboral al momento de egresar, aumentando de esta forma las oportunidades de los profesionales de educación media técnico profesional.

Cabe destacar que la enseñanza media técnico profesional debe escapar del paradigma de mantenerse como educación terminal, dando la oportunidad a los estudiantes que pretendan continuar con estudios superiores vinculándose con instituciones de educación terciaria. A futuro se espera que éstos vínculos se fortalezcan con el establecimiento de programas que relacionen directamente a los estudiantes de educación media técnico profesional con alguna carrera de educación superior, facilitando de esta forma las posibilidades de obtener un nivel educacional más elevado, todo ello de acuerdo a las propias demandas del mercado laboral.

Bibliografía

Alain M. (2002). “Una visión prospectiva de la educación: Retos, Objetivos y Modalidades” Revista de Educación N° Extraordinario pp. 13-23.

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. (2012) “El estado de la Educación Media Técnico-Profesional en Chile” Revista Punto de Vistas Universidad Central N°4.

Centro de Estudios MINEDUC. (2013) Informes estadísticos de Educación. Informes Matrículas y publicaciones estadísticas. Recuperado el 28 de septiembre de 2013, desde <http://centroestudios.mineduc.cl/index.php?t=96&i=2&cc=2036&tm=2>.

Centro de Estudios Urbanos Regionales CEUR (2013), Universidad del Bío Bío, Instituto Latinoamericano y del Caribe de planificación Económico y social. "Segundo informe observatorio de prospectiva territorial educacional y desarrollo Regional"

Encuesta Casen, definiciones de empleo, ministerio de desarrollo social recuperado el 20 de septiembre del 2013 desde <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/definiciones/empleo.html>

Espinoza, O.; Castillo, D. y Traslaviña, P.(2011). “La Implementación de la Reforma Curricular en la Educación Media Técnico Profesional: Evaluación y Proyecciones”. Centro de Investigación en Educación, Santiago de Chile.

Instituto de Estadística de la UNESCO (2011), “Comparación de las estadísticas de educación en el mundo”. Enfoque en la Educación Secundaria, Compendio Mundial de la Educación 2011.

Instituto Nacional de Estadística (2011 - 2013), "informe provincial de empleo" INE Regiones, , Provincia de Ñuble.

Instituto Nacional de Estadísticas (2013) Banco de Datos de la educación media por área según dependencia, provincia de Ñuble. Recuperado el 10 de Octubre de 2013, desde <http://www.inebiobio.cl/app/bdatos/vista.asp?id=75>

Larrañaga, O.; Cabezas, G. y Dussillant, F. (2013) “Estudio de la Educación Técnico Profesional”. Programa de Naciones para el desarrollo.

Cano García; A. Recopilación de definiciones de Competencias, Universidad de Barcelona.

Meller, P. y Brunner, J. (2009). “Educación Técnico Profesional y Mercado Laboral en Chile: Un reader”.

Machado, A. (2000).”La Educación en América Latina y el Caribe: Visión Prospectiva al año 2020”.

Méndez Briones, L. (2000). “Educación Técnica, Sinergia Empresarial y Civilidad. Visión Prospectiva meso-territorial de la Educación Media Técnico Profesional”. Centro de Estudios Urbano-Regionales (CEUR) U. del Bío Bío, Chile Estudios Regionales N°16.

Ministerio de Educación.(2013). “Bases Curriculares de la Formación Diferenciada Técnico- Profesional aprobadas por el consejo nacional de Educación”.

Ministerio de Educación. (2009). “Formación Diferenciada Técnico Profesional, sector Administración y Comercio”

Miranda, M. (2005) “Aprendizaje Técnico en un enfoque de competencias laborales” Revista Pensamiento Educativo, Vol. 36, pp. 233-246.

Ortiz, Iván. (2009). Revista Persona y sociedad Universidad Alberto Hurtado “¿Es relevante la educación media técnico-profesional?” Vol. XXIII N° 3 pp. 99-115

Pérez López, C. (2005), Muestreo estadístico. Conceptos y Problemas Resueltos. Madrid. Editorial Pearson.

Sepúlveda, L.; Ugalde, P. y Campos, F. (2008) “La Enseñanza Media Técnico Profesional en Chile: Orientaciones actuales desde la perspectiva de sus actores”. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, CIDE Universidad Alberto Hurtado.

Sevilla, M. (2012). “Educación Técnica Profesional en Chile, Antecedentes y claves de diagnóstico”. Centro de Estudios División de Planificación y Presupuesto, Ministerio de Educación.

Schwartzman, S. (2001) “El futuro de la Educación en América Latina y el Caribe”. Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe.

Sistema Educativo en Finlandia, Educación 2020 recuperado el 14 de noviembre del 2013 desde <http://www.educacion2020.cl/noticia/el-sistema-educativo-en-finlandia>.

Tipos de competencia, enfoque por competencias, Instituto Tecnológico de Sonora, recuperado el 20 de septiembre del 2013 desde http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa6/enfoque_por_competencias/p5.htm

UNESCO (2000) “Análisis de prospectivas de la educación en la región de América Latina y el Caribe” Santiago de Chile.

UNESCO (2012), “Los jóvenes y las Competencias, trabajar con la educación”. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo.

Weller, J. (2007) “La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos” Revista de la CEPAL N° 92.

ANEXOS

ANEXO N° 1: Tabla Nueva Oferta de Especialidades

Sector Económico	Especialidad	Menciones
Maderero	Forestal	
	Muebles y Terminaciones de la Madera	
Agropecuario	Agricultura	Agricultura
		Pecuaria
		Vitivinícola
Administración	Administración	Logística Recursos Humanos
	Contabilidad	
Alimentación	Elaboración Industrial de Alimentos	
	Gastronomía	Cocina Pastelería y Repostería
Construcción	Construcción	Edificación Terminaciones de la Construcción Obras Viales y de Infraestructura
	Refrigeración y Climatización	
	Instalaciones Sanitarias	
	Montaje Industrial	
Metalmecánica	Mecánica Automotriz	
	Mecánica Industrial	Máquinas y Herramientas Matricería Mantenimiento electromecánico
	Construcciones Metálicas	
Electricidad	Electricidad	
	Electrónica	
Marítimo	Acuicultura	
	Pesquería	
	Naves Mercantes	
	Operación Portuaria	
Minero	Explotación Minera	
	Metalurgia Extractiva	
	Asistencia en Geología	
Gráfico	Gráfica	
	Dibujo Técnico	
Confección	Vestuario y Confección Textil	
Salud y Educación	Atención de Párvulos	
	Atención de Enfermería	Adultos Mayores Enfermería
Química e Industria	Química Industrial	Planta Química Laboratorio Químico
Hotelería y Turismo	Servicios de Hotelería	
	Servicios de Turismo	
Tecnología y Comunicaciones	Conectividad y Redes	
	Telecomunicaciones	
	Programación	

Fuente: Mineduc 2013

ANEXO N°2 Colegios Educación Media Técnico Profesional Provincia de Ñuble

COMUNA	DEPENDENCIA	NOMBRE ESTABLECIMIENTO	EGRESADOS EMTF 2010	TITULADOS	%	Empleabilidad
BULNES	P SUBVENCIONADO	COLEGIO SAN ESTEBAN DE BULNES	64	19	30%	69%
BULNES	MUNICIPAL	LICEO MANUEL BULNES	66	47	71%	73%
CHILLÁN	P SUBVENCIONADO	ESCUELA PARTICULAR GABRIELA MISTRAL	11	6	55%	*
CHILLÁN	P SUBVENCIONADO	COLEGIO PARTICULAR EVANGELICO BETANIA	17	0	0%	*
CHILLÁN	P SUBVENCIONADO	COLEGIO TECNICO PADRE ALBERTO HURTADO	145	73	50%	*
CHILLÁN	P SUBVENCIONADO	COLEGIO HISPANO AMERICANO RIO VIEJO	22	10	45%	*
CHILLÁN	COPR ADMN DELEGADA	INSTITUTO INDUSTRIAL SUPERIOR DE CHILLAN	287	201	70%	84%
CHILLÁN	COPR ADMN DELEGADA	INSTITUTO SUPERIOR DE COMERCIO PROFESOR F	319	183	57%	80%
CHILLÁN	P SUBVENCIONADO	LICEO TECNICO PROFESIONAL SAN RAFAEL	41	37	90%	85%
CHILLÁN	COPR ADMN DELEGADA	LICEO AGRICOLA A-8 DE CHILLAN	88	68	77%	88%
CHILLÁN	P SUBVENCIONADO	COLEGIO TECNICO PROFESIONAL DARIO SALAS	468	423	90%	80%
CHILLÁN	MUNICIPAL	LICEO MARTIN RUIZ DE GAMBOA	83	1	1%	72%
CHILLÁN	COPR ADMN DELEGADA	INSTITUTO TECNICO MABEL CONDEMARIN GRIMBE	146	112	77%	63%
CHILLÁN VIEJO	P SUBVENCIONADO	COLEGIO TECNOLOGICO DARIO SALAS	361	247	68%	81%
COBQUECURA	MUNICIPAL	LICEO PROFESOR DIEGO MISSENE BURGOS	48	11	23%	75%
COELEMU	MUNICIPAL	LICEO DOMINGO ORTIZ DE ROZAS	73	0	0%	70%
COIHUECO	MUNICIPAL	LICEO CLAUDIO ARRAU LEON	17	0	0%	71%

COIHUECO	P SUBVENCIONADO	YIRE LICEO POLITECNICO DE COIHUECO	51	24	47%	76%
NINHUE	MUNICIPAL	LICEO ARTURO PRAT CHACON	21	18	86%	76%
ÑIQUÉN	MUNICIPAL	LICEO TIUQUILEMU	27	0	0%	69%
PEMUCO	MUNICIPAL	LICEO POLIVALENTE TOMAS HERRERA VEGA	12	9	75%	63%
PINTO	MUNICIPAL	LICEO POLITEC. JOSE MANUEL PINTO ARIAS	45	0	0%	68%
PINTO	P SUBVENCIONADO	COLEGIO FRANCISCO DE ASIS	23	19	83%	63%
PORTEZUELO	P SUBVENCIONADO	COLEGIO NUESTRA SENORA DEL CARMEN	26	24	92%	75%
QUILLÓN	MUNICIPAL	LICEO LUIS CRUZ MARTINEZ	18	16	89%	49%
QUIRIHUE	MUNICIPAL	LICEO POLITECNICO CARLOS MONTANE CASTRO	55	51	93%	69%
QUIRIQUINA	MUNICIPAL	LICEO POLITÉCTICO DE QUIRIQUINA	*	*	*	*
RÁNQUIL	MUNICIPAL	LICEO VIRGINIO ARIAS	*	*	*	*
SAN CARLOS	P SUBVENCIONADO	LICEO Y ESCUELA NUESTRA SRA DE LA MERCED	68	60	88%	87%
SAN CARLOS	MUNICIPAL	LICEO TECNICO PROFESIONAL VIOLETA PARRA SANDO	97	89	92%	*
SAN CARLOS	MUNICIPAL	LICEO AGRICOLA SAN CARLOS	7	5	71%	90%
SAN CARLOS	P SUBVENCIONADO	COLEGIO EL ARBOL DE LA VIDA	40	12	30%	61%
SAN CARLOS	MUNICIPAL	LICEO POLITECNICO CAP. IGNACIO CARRERA P	248	1	0%	78%
SAN FABIÁN	MUNICIPAL	LICEO JORGE ALESSANDRI RODRIGUEZ	24	16	67%	80%
SAN IGNACIO	P SUBVENCIONADO	LICEO POLITECNICO MARIA WARD.	57	19	33%	78%
SAN IGNACIO	MUNICIPAL	COLEGIO POLITECNICO VICTOR JARA	32	22	69%	69%
SAN NICOLÁS	MUNICIPAL	LICEO POLIVALENTE SAN NICOLAS	102	57	56%	*
SAN NICOLÁS	MUNICIPAL	LICEO TÉCNICO IGNACIO SERRANO MONTANER	8	3	38%	80%

TREGUACO	MUNICIPAL	ESCUELA BASICA REPUBLICA DEL PARAGUAY	32	21	66%	65%
YUNGAY	MUNICIPAL	LICEO DE YUNGAY	53	30	57%	83%
			3.302	1.934	58,6%	74%

*: No existen datos. Fuente: Estadísticas EMTP MINEDUC 2010

ANEXO N°3 *Porcentaje de la fuerza de trabajo con respecto a las personas en edad de trabajar a nivel provincial, regional y nacional*

Trimestres Móviles	2011						
	Junio - agosto	Julio - Septiembre	Agosto - Octubre	Septiembre - Noviembre	Octubre - Diciembre	Noviembre - Enero	Diciembre - Febrero
Fuerza de trabajo(%) Ñuble	55.3%	55.8%	56.0%	56.3%	55.8%	57.4%	58.1%
Fuerza de trabajo(%) Bío-Bío	55.4%	55.0%	54.8%	54.8%	54.9%	56.0%	56.3%
Fuerza de trabajo(%) País	59.8%	59.9%	59.8%	59.6%	59.7%	59.9%	60.0%

	2012											
	Enero - Marzo	Febrero - Abril	Marzo - Mayo	Abril - junio	Mayo - Julio	Junio - agosto	Julio - Sept.	Agosto - Octubre	Sept. - Nov.	Oct. - Dic.	Nov. - Enero	Dic. - Febrero
Fuerza de trabajo Ñuble	59.1%	58.6%	57.7%	57.3%	56.7%	56.7%	57.6%	58.8%	59.2%	58.8%	60.4%	60.0%
Fuerza de trabajo Bío-Bío	56.4%	55.7%	55.6%	55.4%	55.5%	55.4%	56.0%	56.5%	56.3%	55.6%	56.2%	56.2%
Fuerza de trabajo País	59.9%	59.8%	59.8%	59.4%	59.1%	58.9%	59.3%	59.5%	59.5%	59.5%	59.7%	59.7%

	2013				
	Enero - Marzo	Febrero - Abril	Marzo - Mayo	Abril - junio	Mayo - Julio
Fuerza de trabajo(%) Ñuble	59.9%	58.5%	58.0%	56.6%	55.3%
Fuerza de trabajo(%) Bío-Bío	56.5%	55.8%	55.7%	54.7%	53.6%
Fuerza de trabajo(%) País	59.6%	59.8%	59.9%	59.6%	59.1%

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de los boletines Provinciales del INE.

ANEXO N°4 *Relación de los ocupados con la fuerza de Trabajo.*

	2011						
	Junio - agosto	Julio - Septiembre	Agosto - Octubre	Septiembre - Noviembre	Octubre - Diciembre	Noviembre - Enero	Diciembre - Febrero
Fuerza de trabajo	202600	204530	205320	206900	205200	211200	213940
Ocupados	180120	185520	187030	188030	186650	195360	199010
Ocupados (%)	88.9%	90.7%	91.1%	90.9%	91.0%	92.5%	93.0%

	2012											
	Enero - Marzo	Febrero - Abril	Marzo - Mayo	Abril - junio	Mayo - Julio	Junio - agosto	Julio - Sept.	Agosto - Octubre	Sept. - Nov.	Oct. - Dic.	Nov. - Enero	Dic. - Febrero
Fuerza de trabajo	218110	216440	213270	212150	209990	210070	213640	218450	220090	219040	225320	223950
Ocupados	201720	197220	193780	193500	192140	191490	193140	197740	203720	206190	212520	210250
Ocupados(%)	92.5%	91.1%	90.9%	91.2%	91.5%	91.2%	90.4%	90.5%	92.6%	94.1%	94.3%	93.9%

	2013				
	Enero - Marzo	Febrero - Abril	Marzo - Mayo	Abril - junio	Mayo - Julio
Fuerza de trabajo	223700	218630	217140	212110	207320
Ocupados	208600	203170	199880	196410	194490
Ocupados (%)	93.2%	92.9%	92.1%	92.6%	93.8%

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de los boletines provinciales del INE 2013 regiones.

ANEXO N°5 Porcentaje de desempleo a nivel provincial, regional y nacional.

	2011						
	Junio - agosto	Julio - Septiembre	Agosto - Octubre	Septiembre - Noviembre	Octubre - Diciembre	Noviembre - Enero	Diciembre - Febrero
Tasa de Desempleo Ñuble	11.1%	9.3%	8.9%	9.1%	9.0%	7.5%	7.0%
Tasa de desempleo a nivel nacional	7.4%	7.4%	7.2%	7.1%	6.6%	6.6%	6.4%
Tasa de desempleo a nivel Regional	9.2%	9.1%	8.6%	7.9%	7.5%	7.5%	8.0%

	2012											
	Enero - Marzo	Febrero - Abril	Marzo - Mayo	Abril - junio	Mayo - Julio	Junio - agosto	Julio - Sept.	Agosto - Oct.	Sept. - Nov.	Oct. - Dic.	Nov. - Enero	Dic. - Febrero
Tasa de Desempleo Ñuble	7.5%	8.9%	9.1%	8.8%	8.5%	8.8%	9.6%	9.5%	7.4%	5.9%	5.7%	6.1%
Tasa de desempleo a nivel nacional	6.6%	6.5%	6.7%	6.6%	6.5%	6.4%	6.5%	6.6%	6.2%	6.1%	6.0%	6.2%
Tasa de desempleo a nivel Regional	8.1%	8.0%	8.0%	8.1%	8.4%	8.4%	8.4%	8.6%	7.8%	7.9%	7.6%	7.9%

	2013				
	Enero - Marzo	Febrero - Abril	Marzo - Mayo	Abril - junio	Mayo - Julio
Tasa de Desempleo Ñuble	6.7%	7.1%	7.9%	7.4%	6.2%
Tasa de desempleo a nivel nacional	6.2%	6.4%	6.4%	6.2%	5.7%
Tasa de desempleo a nivel Regional	8.3%	8.0%	8.0%	7.4%	7.0%

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del INE

ANEXO N°6 Sectores de la economía y su participación en la generación de empleo.

	2012						
	Junio – agosto	Julio – Septiembre	Agosto – Octubre	Septiembre – Noviembre	Octubre – Diciembre	Noviembre – Enero	Diciembre – Febrero
Agricultura. Ganadería. Caza y Silvicultura	14.1%	14.9%	15.8%	15.3%	16.9%	18.5%	19.5%
Industria Manufacturera	11.2%	12.0%	12.0%	12.5%	12.0%	10.9%	10.8%
Construcción	7.8%	7.2%	6.8%	6.4%	5.4%	5.6%	6.3%
Comercio por mayor y por menor	22.2%	20.4%	19.7%	20.1%	20.4%	20.7%	20.0%
Transporte	5.9%	6.2%	5.9%	5.5%	5.5%	5.0%	4.6%
Administración Pública	6.7%	6.4%	5.9%	7.0%	6.8%	7.6%	6.8%
Enseñanza	8.9%	9.2%	9.8%	9.3%	9.8%	8.3%	8.3%
Hogares Privados	7.3%	7.4%	7.0%	6.5%	5.9%	5.7%	5.6%
Servicios Sociales y de Salud	-	-	-	-	-	-	-
Otros	15.9%	16.3%	17.1%	17.4%	17.3%	17.7%	18.1%

	2013				
	Enero – Marzo	Febrero – Abril	Marzo – Mayo	Abril – junio	Mayo – Julio
Agricultura. Ganadería. Caza y Silviculturaa	18.0%	15.8%	14.8%	14.6%	17.0%
Industria Manufacturera	11.2%	12.9%	13.1%	14.4%	11.8%
Construcción	7.6%	7.9%	6.8%	6.3%	7.1%
Comercio por mayor y por menor	20.2%	20.1%	19.5%	19.3%	19.7%
Transporte	4.7%	5.7%	6.2%	6.3%	5.6%
Administración Pública	7.1%	7.4%	8.0%	8.0%	6.3%
Enseñanza	8.0%	9.1%	10.3%	9.8%	8.6%
Hogares Privados	6.2%	5.1%	5.0%	4.9%	6.6%
Servicios Sociales y de Salud	-	-	-	-	4.6%
Otros	17.0%	16.0%	16.3%	16.4%	12.7%

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de los boletines provinciales de INE regiones.

ANEXO N°7 Cuestionario Empresas



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Encuestas a Empresas Ñuble

Objetivos: Esta encuesta se encuentra inserta en una de las Tareas del Observatorio Prospectivo de Educación Territorial y Desarrollo Regional del Programa de Mejoramiento Institucional de la Universidad del Bío-Bío, la cual tiene como objetivo conocer la opinión de los empresarios de la Provincia de Ñuble con respecto a la percepción que tienen sobre la formación y desempeño de los egresados y/o estudiantes de educación media técnico profesional y su futuro ingreso al mercado laboral. En esta actividad será necesaria la colaboración de diversas empresas representativas, con tal de conocer diversas visiones y posturas respecto del tema en cuestión.

Identificación de la Empresa:

Nombre Empresa: _____

Nombre de quien responde _____

Cargo: _____

1.- ¿La empresa requiere profesionales con este nivel educacional?

1. Si, ¿Por qué? _____

2. No, Por qué? _____

2.- ¿Cuáles son las contribuciones que su empresa visualiza de los egresados de educación media técnico profesional en el área en la cual se desarrolla su organización?

3.- En caso de que la empresa requiera personas con este nivel educacional, ¿De qué forma lo recibe?

1. Como alumno en práctica

2. Contratación directa

3. Según el desempeño en práctica opta a una eventual contratación

4. Según los requerimientos de contratación de la empresa

5. Otro _____

4.- ¿De qué manera son demandadas las especialidades de formación media técnico profesional por la empresa actualmente?

Especialidad	Muy demandada	Demandada	Poco demandada	Sin demanda
Administración				
Contabilidad				
Ventas				
Secretariado				

Otra _____				
------------	--	--	--	--

5.- ¿Cuáles de las competencias adquiridas durante la formación de un alumno de especialidad técnico profesional que actualmente son relevantes para el desempeño eficiente de éste en ambiente laboral?

Tipo Conocimiento	Muy Relevante	Relevante	Indiferente	Poco Relevante	Sin Relevancia
Técnicos(*)					
¿Cuáles? _____ _____ _____					
Habilidades Blandas	Muy Relevante	Relevante	Indiferente	Poco Relevante	Sin Relevancia
Proactividad					
Trabajo en Equipo					
Desplante					
Responsabilidad					
Manejo de Conflicto					
Empatía					
Atención al Cliente					
Otro _____					
Otro _____					
Otro _____					

(*)Los conocimientos técnicos son dependientes del tipo de empresa, por lo que cada una de ellas debe especificar sus necesidades.

6.- Según la dinámica actual del mercado, la empresa y según su experiencia ¿Qué otras competencias y conocimientos podrían ser incorporados en el futuro?

7.- ¿Qué aspectos podrían mejorarse en la formación de técnicos profesionales de nivel medio?

1. Ampliar conocimientos técnico específicos de las respectivas áreas
2. Desarrollar habilidades personales
3. Incorporar nuevas competencias
4. Conocimientos básicos
5. 2, 3 y 4
6. Otro _____

8.- Según la situación actual respecto a la oferta de especialidades, cree usted que la empresa las seguirá demandando a mediano y largo plazo?

1. Si, ¿Por qué?

2. No, ¿Por qué?

9.- Según la dinámica actual de la empresa y del mercado en sí, qué área de conocimiento será la más requerida por la empresa de este tipo de profesionales?

Área	Muy Importante	Importante	Indiferente	Poco Importante	Sin importancia
Administración y Gestión					
Recursos Humanos					
Logística					
Tecnologías de Información y Comunicación					
Contabilidad					
Agronegocios					
Turismo					
Construcción					
Cuidado y Salud					
Otra _____					

10.- ¿De qué depende que un alumno en práctica de un colegio técnico profesional tenga la oportunidad de quedarse trabajando en la empresa?

11.- ¿Cree usted que el sistema educativo de formación técnico profesional atiende los cambios que experimenta la red empresarial de la provincia de Ñuble?

ANEXO N°8 Cuestionario a Profesores

o Preguntas abiertas

P1.- ¿Cuáles son las fortalezas de los egresados de educación media técnico profesional del Instituto Superior de Comercio que permite que éstos se inserten fácilmente al mercado laboral?

P2.- ¿Cuáles son las debilidades de los egresados de educación media técnico profesional que afectarían de alguna forma el ingreso al mercado laboral y su posterior desempeño en un puesto de trabajo?

P3.- ¿Cuáles son las Oportunidades que usted detecta del entorno que inciden en la inserción laboral de los egresados de educación media técnico profesional y su posterior desempeño en un puesto de trabajo?

P4.- ¿Cuáles son las Amenazas que usted detecta del entorno que inciden en la inserción en un puesto de trabajo?

P5.-¿Cree usted que el sistema educativo de formación técnico profesional atiende los cambios que experimenta la red empresarial de la provincia de Ñuble? ¿Por qué?

P6.-¿Considera que existe una desarticulación entre la oferta de especialidades del sistema educativo y la demanda del mercado laboral?

P9.- Según la dinámica actual del mercado y según su visión, ¿Qué otras competencias y conocimientos podrían ser incorporados en el futuro?

P10.-¿Cuál es la contribución de la Educación Media Técnico Profesional para el desarrollo económico local?

○ **Preguntas de Escala Likert**

P7.- ¿Qué aspectos podrían mejorarse en la formación de técnicos profesionales de nivel medio?

Aspectos	Muy Relevante	Relevante	Indiferente	Poco Relevante	Sin Relevancia
Actualización Teórica Especializada					
Ampliar conocimiento en uso y aplicación de Tecnologías					
Desarrollo de habilidades blandas					
Desarrollo actividades Extraprogramáticas					
Manejo de Idiomas					
Orientación Vocacional					
Conocimientos formación general					
Otro(a) _____					

P8.- ¿Cuáles de las competencias adquiridas durante la formación de un alumno de especialidad técnico profesional considera relevantes?

Habilidades Blandas	Muy Relevante	Relevante	Indiferente	Poco Relevante	Sin Relevancia
Proactividad					
Trabajo en Equipo					
Comunicación Oral y escrita					
Emprendimiento					
Manejo de Conflicto					
Empatía					
Atención al Cliente					
Compañerismo					
Ética					
Manejo de Tiempo					
Seguridad Personal					
Otra _____					

ANEXO N°9 Cuestionario Estudiantes

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Encuesta a Egresados

(Aplicada a través de internet mediante la herramienta otorgada por Survey Monkey)

Objetivo: Esta encuesta es parte de un proyecto de la Universidad del BíoBío, que busca indagar sobre la percepción que tienen los egresados de colegios técnicos profesionales de la provincia de Ñuble con respecto a la experiencia entre su especialización y la vinculación de los mismos al mercado laboral.

1. Género

- Género Femenino
- Masculino

2. ¿Realizó su práctica profesional al momento de egresar de un colegio de enseñanza técnico profesional? (si su respuesta es No pasar a pregunta 3; si su respuesta es Si pasar a pregunta 4)

- Si
- No

3. Si su respuesta es NO, ¿Cuál fue el motivo?

- Ingresó a la educación superior
- Según usted el campo laboral era escaso
- No tuvo la oportunidad de hacerlo

Otro (especifique)

4. Si su respuesta es SI, ¿La terminó completamente y obtuvo su título técnico profesional?

- Si
- No

5. ¿Considera que los conocimientos adquiridos fueron los suficientes para ingresar al mundo laboral?

- Si
- No

6. En caso de los conocimientos no fueron suficientes, ¿qué deficiencias identificaron en el proceso de formación técnico profesional? (clasificar según importancia)

	Muy Importante	Importante	Indiferente	Poco Importante	Nada importante
Falta de formación en aplicación y uso de tecnologías.	<input type="radio"/>				
Falta de formación en Idiomas Extranjeros.	<input type="radio"/>				
Falta de métodos para desarrollar habilidades personales	<input type="radio"/>				
Falta de actualización de los contenidos.	<input type="radio"/>				

Otro (especifique)

7. ¿La especialidad Técnico Profesional que eligió estaba enfocada a su proyección profesional futura?

- Si, la elegí porque era el área en la que me proyectaba laboralmente.
- No, la elegí porque me llamaba la atención pero no me proyectaba con la misma.
- No, por mis calificaciones estuve obligado a tomar una especialidad que no me gustaba.

8. ¿Actualmente, su trabajo o actividad está vinculada a la especialidad de su formación Técnico Profesional?

- Si, actualmente trabajo en el área correspondiente a mi formación técnico profesional.
- Solo por un tiempo determinado, luego me desvinculé de tal especialidad.
- No, una vez egresado decidí formarme en otra área.

9. ¿Considera que existe una desarticulación entre la oferta de especialidades del sistema educativo y la demanda del mercado laboral?

- Sí, considero que existe una diferencia entre la oferta de especialidades de formación

técnico profesional y la demanda del mercado laboral.

No, solo creo que es necesario aplicar nuevos conocimientos técnicos a los alumnos de acuerdo a los cambios del entorno.

No, considero que la formación es adecuada.

10. ¿Qué áreas de formación profesional cree usted que demandará el mercado laboral en el mediano y largo plazo? (Clasifique según importancia)

	Muy Importante	Importante	Indiferente	Poco Importante	Nada importante
Área de Tecnología e Información	<input type="radio"/>				
Área Administrativa y Gestión	<input type="radio"/>				
Agronegocios	<input type="radio"/>				
Comercio	<input type="radio"/>				
Servicios de Turismo	<input type="radio"/>				

Otro (especifique)

Listo