



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

**EL NIVEL DE AUTOESTIMA EN LAS  
DIMENSIONES PERSONALES, FAMILIARES Y  
SOCIOLABORALES DE LAS DOCENTES DE  
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA CON HIJOS Y/O  
HIJAS DE LA CIUDAD DE CHILLÁN, REGIÓN DE  
ÑUBLE.**

**Autor:** Scarlett Andrea Sepúlveda  
Henríquez

**Profesor Guía:** Hugo Lira Ramos

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación lo dedico  
principalmente a mi familia, quienes son  
mi principal inspiración para continuar  
en este proceso de obtener mi título universitario.

A todas las personas que me apoyaron para  
conseguir realizar con éxito este proyecto de investigación,  
en especial a aquellos que me abrieron sus puertas  
y compartieron su conocimiento.

## **Agradecimientos**

Primero deseo agradecer a Dios por guiarme en este camino y por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

También agradezco a mi familia, por apoyarme a lo largo de todo este proceso, contenerme, guiarme y darme siempre una palabra de aliento en momentos difíciles ¡Los quiero mucho!

A mi profesor Hugo Lira Ramos por apoyarme y alentarme en todo momento, y por haber compartido sus conocimientos a lo largo de este tiempo de trabajo académico.

## INDICE

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>II.</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>8</b>
	<b>2.1</b> Pregunta de investigación. ....	<b>11</b>
	<b>2.2</b> Objetivos.....	<b>11</b>
	<b>2.2.1</b> Objetivo general:.....	<b>11</b>
	<b>2.2.2</b> Objetivos específicos: .....	<b>11</b>
	<b>2.3</b> Hipótesis.....	<b>12</b>
	<b>2.4</b> Definición de las Variables.....	<b>12</b>
<b>III.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>14</b>
	<b>3.1</b> Concepto de autoestima. ....	<b>15</b>
	<b>3.2</b> Importancia de la autoestima.....	<b>17</b>
	<b>3.3</b> NIVELES DE AUTOESTIMA .....	<b>18</b>
	<b>3.3.1</b> Nivel de autoestima alta: .....	<b>18</b>
	<b>3.3.2</b> Nivel de autoestima media:.....	<b>19</b>
	<b>3.3.3</b> Nivel de autoestima baja: .....	<b>19</b>
	<b>3.4</b> Dimensiones de la autoestima.....	<b>20</b>
	<b>3.4.1</b> Autoestima Personal: .....	<b>21</b>
	<b>3.4.2</b> Autoestima en el Área Académica: .....	<b>21</b>
	<b>3.4.3</b> Autoestima en el Área Familiar: .....	<b>21</b>
	<b>3.4.4</b> Autoestima en el Área Social:.....	<b>22</b>
	<b>3.4.5</b> Autoestima en el Área Corporal: .....	<b>22</b>
	<b>3.5</b> Importancia Del Desarrollo De La Autoestima En La Infancia. ....	<b>22</b>
	<b>3.6</b> La autoestima de Madres y Padres .....	<b>23</b>
	<b>3.7</b> Autoestima y mundo laboral.....	<b>25</b>
	<b>3.8</b> Autoestima y educación.....	<b>27</b>
<b>IV.</b>	<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>30</b>
	<b>4.1</b> Tipo de Estudio:.....	<b>31</b>
	<b>4.2</b> Población:.....	<b>31</b>

<b>4.3 Muestra:</b> .....	<b>31</b>
<b>4.4 Instrumentos:</b> .....	<b>32</b>
<b>V. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	<b>33</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	<b>60</b>
<b>6.1 SUGERENCIAS</b> .....	<b>66</b>
<b>6.2 PROYECCIONES</b> .....	<b>67</b>
<b>VII. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>68</b>
<b>VIII. ANEXO</b> .....	<b>72</b>

## **I. INTRODUCCIÓN**

La presente investigación tiene como objetivo conocer el nivel de autoestima en las dimensiones personales, familiares y sociolaborales de las docentes de educación general básica con hijos y/o hijas.

Se estima relevante investigar esta temática debido a lo imperativo de conocerlas problemáticas en que se ven envueltas madres docentes con hijos, como se coordinan diariamente con el ámbito personal, laboral y familiar principalmente.

Se considera que esta investigación será de mucha importancia debido a que brindara información teórica relevante sobre las variables del estudio tales como, definición de autoestima, sus diferentes dimensiones y niveles, además las conclusiones finales de esta investigación permitirán visibilizar sobre como se ve expuesta la madre docente a niveles bajos de autoestima en los diferentes ámbitos de su vida.

La autoestima influye en la vida de las personas de manera positiva o negativa, de esto dependerá la crianza, la motivación temprana entre otros factores que se detallaran más adelante, a lo largo del tiempo se han establecido estudios de distintos autores sobre la autoestima, dichos estudios establecieron niveles y dimensiones de la autoestima, los que serán tomados en cuenta en esta investigación.

**II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**



En contexto de la pandemia del COVID 19 los seres humanos han enfrentado situaciones complejas de salud mental, ante lo cual ha sido necesario reaprender a socializar e interactuar con las personas, generando al interior de las familias algunos elementos que han servido de encuentro y desencuentro. Al respecto, Jorge Tizón (2020) afirma que *“hoy, más que nunca, hemos podido experimentar que lo más contagioso para la humanidad no son los virus, sino las emociones. Por eso hablamos de una pandemia de las emociones y de la emocionalidad compartida. Esto representa una problemática social”*. En este marco Neva Milicic (2011) destaca que *“la autoestima requiere ser alimentada regularmente durante toda la vida, pero especialmente en la infancia, cuando se está formando el concepto de sí mismo”*. Esta autora define la autoestima como *“el sentimiento del propio valer, de ser querido y apreciado por uno mismo y por los demás. Supone el conocimiento de sí mismo, el aprecio por los propios intereses, la valoración de los éxitos, habilidades y características de cada uno”*.

En la misma sintonía, Nathaniel Branden (2004) plantea que: *Desarrollar la autoestima es desarrollar la convicción de que uno es competente para vivir y merece la felicidad, y por lo tanto enfrentar a la vida con mayor confianza, benevolencia y optimismo, lo cual nos ayuda a alcanzar nuestras metas y experimentar la plenitud. Cuanto más alta sea nuestra autoestima, más posibilidades tendremos de ser creativos en nuestro trabajo, lo que significa que también tendremos más posibilidades de lograr el éxito.*

A partir de lo señalado, se puede afirmar que la autoestima afecta muchas dimensiones de la vida, lo que en el contexto de la pandemia pudo generar

dificultades complejas a las sociedades tanto en las dimensiones personales, sociales y económicas, pudiendo impactar en diferentes ambientes de la sociedad, entre ellos el contexto educativo y familiar.

En relación a ello, es necesario colocar de relevancia las innumerables las tareas domésticas que deben asumir las mujeres en el interior de sus hogares. Para Graciela Morgade (2020) la pandemia puso en foco, además, la fuerte presencia femenina en los comedores comunitarios donde se cocina y donde se brindan alimentos a barrios enteros. También devino visible que el personal de salud, sobre todo en la enfermería, es mayoritariamente femenino, al igual que ocurre en el conocido ámbito de la docencia.

En este contexto es importante conocer el nivel de autoestima de las docentes de educación básica con hijos (as), sobre todo con niños y niñas entre los dos y cinco años de edad, donde se generan los cimientos del aprendizaje. Esto es relevante porque el desarrollo de la autoestima de dichas madres es clave para educar y el crecimiento personal y social. La autoestima afecta el mundo interior de las personas y sus dimensiones personales, lo cual de no ser desarrollado de manera adecuada podría afectar la salud mental y el bienestar de las personas que le rodean.

Es por tales motivos que la presente investigación puede aportar a la comprensión cualitativa del discurso ideográfico de las docente y madres con hijos de 2 a 6 años y de la vivencia cotidiana en torno a dimensiones vinculadas a la autoestima en el ámbito personal, familiar y social-laboral, desde la premisa de la importancia de la autoestima para el desarrollo de las personas y sus relaciones vinculares, las que podrían tener particulares implicancias en las docentes de la muestra en estudio.

Si bien tiene la ventaja de la comprensión en profundidad del fenómeno estudiado, presenta la limitación de no poder extrapolar las conclusiones a poblaciones más amplias. Considerando las limitaciones de generalización, aportará a entender por dentro, desde los ojos de las educadoras, sus vivencias fenomenológicas, con sus connotaciones positivas y negativas en su desarrollo, brindando información cualitativa y cuantitativa para planes de acompañamiento a las docentes de la muestra como proyección de la investigación.

## **2.1 Pregunta de investigación.**

¿Cuál es el nivel de autoestima en las dimensiones personales, familiares y sociolaborales de las docentes de educación general básica con hijos y/o hijas?

## **2.2 Objetivos.**

### **2.2.1 Objetivo general:**

Establecer el nivel de autoestima en las dimensiones personales, familiares y sociolaborales de las docentes de educación general básica con hijos y/o hijas.

### **2.2.2 Objetivos específicos:**

- Identificar el nivel de autoestima en la dimensión personal de las docentes de educación general básica con hijos y/o hijas.
- Determinar el nivel de autoestima en la dimensión familiar de las docentes de educación general básica con hijos y/o hijas.
- Identificar el nivel de autoestima en la dimensión sociolaboral de las docentes de

educación general básica con hijos y/o hijas.

### 2.3 Hipótesis.

El nivel de autoestima en las dimensiones personales, familiares y sociolaborales de las docentes de educación general básica con hijos y/o hijas se encuentra bajo.

### 2.4 Definición de las Variables

Variables	Subvariables	Definición conceptual	Definición operativa
Autoestima	Personal	Se refiere a las actitudes que presenta el sujeto frente a su autopercepción y propia experiencia valorativa sobre sus características físicas y psicológicas.	Son medidos con 13 ítems en la Escala de autoestima de Coopersmith versión adultos.
	Social	Se refiere las actitudes del sujeto en el medio social frente a sus compañeros o amigos, así como sus referentes a las vivencias en el interior de instituciones educativas o formativas y las expectativas en relación a su satisfacción de su rendimiento académico o profesional.	Son medidos con 6 ítems en la Escala de autoestima de Coopersmith versión adultos.
	Académica	Hace referencia a las actitudes y/o experiencias en el medio familiar con relación a la convivencia.	Son medidos con 6 ítems en la Escala de autoestima de Coopersmith versión adultos.

Docentes madres		Son profesionales de la educación que, junto con ejercer la función docente, asumen el rol de madres de hijos/as en edad escolar.	Consignado en el protocolo de la Escala de autoestima de Coopersmith versión adultos.
--------------------	--	---	---

### **III. MARCO TEÓRICO**

Se analizan a continuación diversas perspectivas, investigaciones, teorías y conceptos vinculados a la autoestima y diferentes perspectivas de su desarrollo en el ámbito social, educativo y familiar, como base teórica de los elementos claves y referenciales del presente estudio.

### **3.1 Concepto de autoestima.**

Cabe comenzar es clave comprender desde la etimología que la palabra que se describe de la siguiente manera: - **Auto**: prefijo de griego autos, que significa uno mismo., por sí mismo - **Estima**: es consideración, aprecio a una persona o así mismo.

En los ámbitos educativos, sociales y psicológicos existen muchos autores que se han preocupado del estudio de la autoestima por ser ésta un factor importante en el proceso de enseñanza- aprendizaje y en el desarrollo integral de la persona. De ellas se pueden destacar las siguientes:

El proceso de formación de la autoestima (Coopersmith, 1996) se inicia a los seis meses del nacimiento, cuando el bebé comienza a distinguir su cuerpo como un todo absoluto diferente del ambiente que lo rodea. En este momento se comienza a elaborar el concepto de objeto, iniciando su concepto de sí mismo o sí misma, a través de las experiencias y exploraciones de su cuerpo, del ambiente que le rodea y de las personas que están cerca de él o de ella. Explica el autor que las experiencias continúan, y en este proceso de aprendizaje, se consolida su propio concepto, distingue su nombre de los restantes y reacciona ante él. Entre los tres y cinco años, el niño o la niña se torna egocéntrico, puesto que piensa que el mundo gira en torno a

él o ella y sus necesidades, lo que implica el desarrollo del concepto de posesión, relacionado con la autoestima. Durante este período, las experiencias proporcionadas por los padres y madres, y la forma de ejercer su autoridad, así como la manera de establecer las relaciones de independencia, son esenciales para que el niño o niña adquiera las habilidades de interrelacionarse contribuyendo en la formación de la autoestima. Los padres y madres deberán ofrecer vivencias gratificantes que contribuyan con su ajuste personal y social para lograr beneficios a nivel de autoestima.

Coopersmith (1967, citado por (Gonzales N., 2001) considera que la autoestima es: La evaluación que el individuo hace y mantiene por costumbre sobre sí mismo, expresa una actitud de aprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, importante, exitoso y valioso. Es decir, es el juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que el individuo mantiene acerca de sí mismo (p. 18).

Según Branden N. (2001) señala que la autoestima es el concepto que tenemos de nosotros mismos, no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación de que tengamos sobre los que piensan los demás de nosotros. De acuerdo a como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.



Branden (1995) indica que la “autoestima es la suma de la confianza y el respeto por sí mismo. Refleja el juicio implícito que cada uno hace acerca de su habilidad para enfrentar los desafíos de su vida (para comprender y superar sus problemas) y acerca de su derecho a ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades)”.

Existen varios conceptos de autoestima, sin embargo, todos coinciden en una idea central: es conocerse así mismo, es auto defenderse, valorarse, autoestimarse y auto-observarse. La autoestima es aprender a quererse, respetarse y cuidarse.

### **3.2 Importancia de la autoestima.**

La importancia de la autoestima radica en que nos impulse a actuar, a seguir adelante y nos motiva a perseguir nuestros objetivos, quienes tienen una autoestima alta se cuidan y respetan a sí mismos, reconociendo su propia dignidad y valor. Por el contrario, quienes tienen una baja autoestimase valoran poco se sitúan por debajo de los demás. Es fundamental la autoestima para poder afrontar las demandas del mundo actual. Así mismo porque tener una equilibrada autoestima es el recurso más valioso de que dispondrán para aprender y desarrollar con eficacia relaciones gratas (Adrianzen, 2006).

Además, Adrianzen (2006) señala que la autoestima condiciona el aprendizaje: la adquisición de nuevas ideas y aprendizaje está íntimamente relacionado con la atención y concentración voluntaria. Ayuda a superar las dificultades personales, cuando un estudiante tiene una autoestima es capaz de enfrentar los fracasos y los

problemas que sobre vengan, dirige la fuerza para reaccionar, buscando la superación del obstáculo.

### **3.3 Niveles de autoestima.**

Coopersmith (1996), afirma que la autoestima "puede presentarse en tres niveles: alta, media o baja, que se evidencia porque las personas experimentan las mismas situaciones en forma notablemente diferente, dado que cuentan con expectativas diferentes sobre el futuro, reacciones afectivas y auto concepto". Explica el autor que estos niveles se diferencian entre sí dado que caracteriza el comportamiento de los individuos.

#### **3.3.1 Nivel de autoestima alta:**

Las personas con autoestima alta son activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, son líderes, no rehúyen al desacuerdo y se interesan por asuntos públicos. Según Adrianzen (2006), La autoestima positiva aporta un conjunto de efectos beneficiosos para nuestra salud y calidad de vida, que se manifiestan en el desarrollo de una personalidad más plena y una percepción más satisfactoria de la vida. Aumenta la capacidad de afrontar y superar las dificultades personales al enfrentarnos a los problemas con una actitud de confianza personal. Fomenta la capacidad de adquirir compromisos y por lo tanto de ser más responsables al no eludirlos por temor. Potencia la creatividad al aumentar la confianza en nuestras propias capacidades personales.

### **3.3.2 Nivel de autoestima media:**

Para Quinto (2015) Oscila entre sentirse apta o no, valiosa o no, que acertó o no como persona. Tales incoherencias se pueden encontrar en personas, que a veces se sobrevaloran, revelando una autoestima confusa. El individuo en tiempos de crisis, mantendrá actitudes con tendencia a baja autoestima. Entonces el individuo está llamado a pasarla vida en un nivel más bien bajo, inferior al que le permitirá recorrer su inteligencia. El individuo tiene buena confianza en sí mismo, pero en ocasiones esta puede llegar a ceder. Son personas que intentan mantenerse fuertes con respecto a los demás, aunque en su interior están sufriendo. Finalmente, (Coopersmith, 1996) conceptualiza a las personas con un nivel de autoestima medio como aquellos individuos que muestran desánimo, depresión, aislamiento, se sienten poco atractivos, así como incapaces de expresarse y defenderse pues sienten temor de provocar el enfado de los demás.

### **3.3.3 Nivel de autoestima baja:**

Una persona con baja autoestima no confía en sí mismo y tampoco confía en los demás. Suele ser inhibido, crítico, poco creativo o, como conducta compensatoria suele desarrollar una tendencia a menospreciar los logros de los demás, así como a tener conductas agresivas o desafiantes, con lo que a su vez es rechazado por los otros.

Todas las personas tienen en su interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos,

dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos. Cuando una persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que pueden no llegar a ser patológicos, pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como, por ejemplo, timidez, vergüenza, temores, trastornos psicossomáticos (Quinto, 2015).

Branden (1998, citado por (Quinto, 2015) explica que estas personas "se ocultan tras un muro de confianza y se hunden en la soledad y el aislamiento. Viven bajo la sensación amenazante de que no son valorar y que se identifique por aspectos negativo de sí mismo" (p. 41). Es un estado en el que la persona se siente incapaz, insegura, inútil, siente que su existencia no tiene sentido es vacía; en fin, una persona con baja autoestima no posee amor propio ni tiene confianza en sí mismo. Coopersmith, S. (1992).

### **3.4 Dimensiones de la autoestima.**

Coopersmith (1996) señala que los individuos presentan diversas formas y niveles perceptivos, así como diferencias en cuanto al patrón de acercamiento y de respuesta a los estímulos ambientales. Por ello, la autoestima presenta áreas dimensionales que caracterizan su amplitud y radio de acción. Entre ellas incluye

las siguientes:

#### **3.4.1 Autoestima Personal:**

Consiste en la evaluación que la persona hace y habitualmente mantiene con respecto a sí misma en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad e implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

#### **3.4.2 Autoestima en el Área Académica:**

Consiste en la evaluación que la persona hace y habitualmente mantiene con respecto a sí misma en relación con su desempeño en el ámbito escolar, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

#### **3.4.3 Autoestima en el Área Familiar:**

Consiste en la evaluación que la persona hace y habitualmente mantiene con respecto a sí misma en relación con sus interacciones en los miembros del grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

#### **3.4.4 Autoestima en el Área Social:**

Consiste en la evaluación que la persona hace y habitualmente mantiene con respecto a sí misma en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

#### **3.4.5 Autoestima en el Área Corporal:**

La autoestima se observa en el área corporal cuando se determina el valor y el reconocimiento que la persona hace de sus cualidades y aptitudes físicas, abarcando su apariencia y sus capacidades en relación al cuerpo.

#### **3.5 Importancia Del Desarrollo De La Autoestima En La Infancia.**

La mayoría de los profesionales de la psicología consideran la autoestima positiva como un factor central en la adecuada adaptación socioemocional. Para (Broch, 2014) Debemos tener en cuenta que el desarrollo de la autoestima depende de varios factores. La primera experiencia formativa del niño se desarrolla en el entorno familiar y el profesorado puede definir una estrategia y actividades para favorecer la autoestima en la familia. Se considera adecuado el trabajar la autoestima mediante diferentes actividades y utilizando diversas estrategias para que los alumnos vayan construyendo su buena autoestima, ya que su desarrollo:

- *Constituye el núcleo de la personalidad*
- *Ayuda a superar dificultades personales y a afrontar los problemas*

- *Hace más responsables*
- *Aumenta la creatividad*
- *Determina la autoestima personal*
- *Posibilita una relación social saludable*
- *Garantiza la proyección futura de la persona*

Los niños que tienen un fuerte sentido de su propia valía son físicamente más sanos, se encuentran más motivados para aprender y progresan mejor. Tienen una mayor tolerancia a la frustración y son más seguros de sí mismos. La autoestima puede ser causa y efecto del funcionamiento en otras áreas.

### **3.6 La autoestima de Madres y Padres**

Las madres y padres actúan de modelos y son un punto de referencia para sus hijos; estos se sienten influidos por sus reacciones emotivas, y es a través de ellos principalmente cómo aplicar va descubrir el mundo.

Las madres y padres con autoestima baja pueden provocar problemas de autoestima también en sus hijos, puesto que poseen unas expectativas irreales con respecto a estos y su nivel de exigencia no se corresponde con las capacidades reales. Asimismo, tampoco saben cómo aplicar el esfuerzo que aumenta la seguridad y confianza en sus hijos.

#### **¿Cómo pueden ayudar las madres y padres a desarrollar una autoestima positiva?**

Los niños necesitan un hogar feliz y seguro, donde disfrute de cierta libertad y donde exista normas y límites que rigen la convivencia. ¿Qué pautas básicas deben

seguir los padres para favorecer y desarrollar la autoestima infantil? La primera condición consiste en aceptar y apoyar al niño, haciéndole ver que tienen numerosas cualidades. Por otro lado, es fundamental que los padres muestren respeto hacia sus hijos, tratarles de manera educada para que vayan interiorizando que son seres queridos y respetados. Finalmente, es básico imponer normas y límites para que se desarrolle adecuadamente la autoestima de los niños. El estilo de crianza de los padres que se relaciona directamente con una autoestima positiva es el estilo democrático, es decir, los padres tienen en cuenta las posibilidades de sus hijos, les ayudan a valerse por sí mismo y a pensar en las consecuencias de su comportamiento, reforzando las conductas positivas e imponiendo normas (Zamora, 2012).

Para lograr formar una buena autoestima en el núcleo familiar, es necesario que los padres y madres la posean. Si éstos tienen mala autoestima imprimirán ideas negativas en los hijos. Para tener éxito como padres se debe dar amor a los hijos, también corregirlos en el momento oportuno y sin malos tratos, utilizando las palabras adecuadas.

La meta de toda madre o padre debería de consistir en preparar a su hijo para que sobreviva de forma independiente para cuando este llegue a una edad adulta, promoviendo el respeto para consigo mismo y para con los demás, pero la gran mayoría de padres llegan a tener metas altas y elevadas expectativas de sus hijos, lo que puede ocasionar que nuestros hijos se tiendan a frustrarse en el momento que no han alcanzado aquellas expectativas que sus padres esperaban de ellos, contribuyendo así para que los niños tengan una imagen negativa de sí mismos y



viéndose como seres incapaces de realizar cualquier actividad.

Zamora (2012) también señala que los primeros años el estilo de crianza de los padres determina la formación inicial de la autoestima. De tal forma que dependiendo de cómo los padres se relacionen con el niño así se irán desarrollando un alta o una baja autoestima. Los padres que aceptan a sus hijos, valoran, tienen confianza en él y en sus capacidades, tienen expectativas apropiadas, disciplinan con reglas razonables y justas, y le expresan amor y respeto fomentarán en su hijo una autoestima positiva; por el contrario, los padres que no valoran a sus hijos, que no confían en ellos, piensan que no pueden hacer las cosas bien y por consiguiente, los padres las hacen por ellos, que disciplinan utilizando la fuerza y que no les expresan Amor y respeto, fomentarán en sus hijos una autoestima negativa.

### **3.7 Autoestima y mundo laboral.**

Con respecto a la satisfacción del trabajo Davis y Newtrom (1991:203), plantean que “es el conjunto de sentimientos favorables o desfavorables con los que el empleado percibe su trabajo, que se manifiestan en determinadas actitudes laborales.” En situaciones de trabajo, por ejemplo, las personas con alta autoestima tienden a ser más ágiles, a decir lo que quieren con firmeza, a luchar por sus objetivos con claridad. Una persona con alta autoestima cree en sí misma, es lo que quiere ser, disfruta de la vida y asume la responsabilidad sin culpar a los demás ni justificarse por las decisiones que toman, utiliza el dialogo para solucionar problemas emergentes buscando siempre soluciones viables y no más problemas, ve siempre el vaso medio lleno, utiliza la lógica a la hora de enfrentar situaciones complejas. Como en todo ámbito ya sea laboral o personal la autoestima alta

permite ver las situaciones de distintas perspectivas siempre positivas. Si se refiere al ámbito laboral-educacional se sabe que los maestros muchas veces no son valorados por el tremendo e importante trabajo que hacen. Dado lo anterior se puede aseverar esta desestimación al profesor basándose en algunos aspectos que se describen a continuación:

Desvalorización del rol docente: el sistema educativo ha tendido a desvalorizar a los profesores tanto dentro como fuera de la escuela, provocando que estos enfrenten serias dificultades para desarrollar su labor (Ibáñez, 1998). Esta desvalorización se refleja, entre otras cosas, en una pérdida generalizada del respeto hacia el docente, una señal de ello la entrega el estudio realizado por el Programa de Estudios Sociales y Desarrollo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso denominado “Mis profesores y yo” (2010), éste reveló que tan sólo un 10% de los estudiantes respeta a sus profesores. Así hoy, la violencia escolar no sólo se produzca entre estudiantes, sino que también involucra al profesor.

Estos últimos son los responsables de formar generaciones de individuos y donde la autoestima del docente influirá en el desarrollo personal de estos. Se ha visto la lucha de los maestros para ser valorados y respetados. La autoestima en la vida adulta también incluye el mérito de la vida profesional y el respeto por el intercambio de relaciones establecidas (Campbell y Lavalley, 1993). Ciertamente esta lucha de los docentes por cambiar estas situaciones en algunos aspectos ha logrado ligeros cambios, pero no son suficientes, el alumno cambió, el apoderado que antes era quien apoyaba de manera incondicional al profesor hoy ha transformado este apoyo en exigencias muchas veces irreales o basadas en supuestos. Castelo-

Branco y Pereira (2001) señalan que la autoestima está relacionada con los sentimientos experimentados por la evaluación individual de sus pares, alumnos, apoderados, jefes y quien sea encargado de realizar alguna supervisión. entendemos que los maestros se sentirán felices y cumplirán su desempeño profesional en lo que respecta a la satisfacción laboral, es decir, un docente que desempeñe su labor en un ambiente laboral agradable obtendrá resultados tanto cuantitativos como cualitativos de calidad.

### **3.8 Autoestima y educación.**

Ser educador hoy requiere habilidades que van más allá de saber enseñar: es necesario agregar liderazgo, creatividad, proactividad, resiliencia, comunicación asertiva, habilidades interpersonales, entre muchas otras habilidades que hacen parte del encanto de intercambiar experiencias y construir conocimiento. Para que todas estas habilidades sean posibles, el profesor debe cuidar su autoestima. El autoconcepto positivo es la base de la autoconfianza, tan esencial en tiempos difíciles para la enseñanza y el aprendizaje (Brown, 1993).

La relación con una autoestima positiva o negativa es crucial en el desarrollo docente, un profesional con una autoestima negativa replicará esta condición en sus labores educativas y por ende afectará a sus estudiantes, de manera contraria si la autoestima del profesional apunta a la positividad logrará crear ambientes agradables y plenos dentro de la sala de clases, se lograrán aprendizajes integradores de conocimiento, se cumplirán metas y objetivos pero más que eso existirá un crecimiento personal de alumnos y docente.

En dicho sentido, Vezub (2009, citado en Wilhelm, Martín y Miranda, 2012). Explicó en sus investigaciones referidos a docentes de educación básica:

Una alta autoestima es asociada con la capacidad del sujeto docente para innovar en sus prácticas pedagógicas; en cambio, una baja autoestima disminuye el potencial, capacidad del docente en implementar de manera efectiva tales innovaciones, siendo la autoestima un factor mediador del cambio educativo. Es aquí donde reside la importancia de que los docentes, sin importar el nivel o experiencia curricular a cargo, cuenten con una buena autoestima, ya que su influencia e implicancia en la tarea profesional es primordial, principalmente por la responsabilidad que tienen como formadores.

Entonces la autoestima en la educación no depende solo de la valoración de los demás. Las capacidades personales y habilidades profesionales permiten el afrontamiento eficaz de las tareas propias de la profesión y la falta de capacitación profesional genera actuaciones incompetentes. En relación a lo anterior, Buela, Fernández y Carrasco (1997). Señalan siete factores que construyen la autoestima: autoconcepto, pautas educativas familiares, ambiente escolar, estilo atribucional, autocontrol, habilidades sociales y habilidades para solucionar problemas. Tomando en consideración los problemas que arrojaron la vuelta a la presencialidad, luego de dos años estudiando desde casa, los docentes apuntan más que al tema cognitivo a algo más conductual, normativo, rutinario que son clave para el desarrollo de una sesión de clases, el docente manifiesta como causa principal de conflicto el desinterés, el mal comportamiento, la desatención, el desprecio del alumnado hacia su trabajo y hacia su persona, que le impiden enseñar y desarrollar sus

funciones.

La autoestima del docente también depende de factores personales asociados a la eficacia con la que se afronta y resuelven exitosamente los problemas o la incompetencia con la que se fracasa en la tarea y en la resolución de conflictos cotidianos. Es esencial invertir en prácticas pedagógicas que contribuyan al desarrollo integral del alumno, respetando sus diferencias y sus posibilidades en el acto de aprender (Wells y Marwell, 1976).

Los docentes enfrentan a diario desafíos que ponen a prueba sus capacidades profesionales en distintos contextos, el docente se desarrolla en un ambiente muchas veces hostil en cuanto al trato humano con alumnos y sus pares, en estos casos juega un papel preponderante como el profesional enfrenta estas situaciones, la alta o baja autoestima juega el papel principal para resolver estas situaciones, pero no es ajeno a nadie conocer que la realidad profesional docente tiende a inclinarse a una baja autoestima, esto afecta en primera persona al alumnado y su quehacer académico.

El sector de la educación parece ser especialmente vulnerable a la baja autoestima, es por ello que el malestar del profesorado amenaza no solo a sus posibilidades de autorrealización, sino también a su equilibrio físico y psíquico, con importantes consecuencias en la calidad de la enseñanza (Viloria y Paredes, 2003).

## **IV. METODOLOGÍA**

#### **4.1 Tipo de Estudio:**

La investigación se sitúa en el paradigma cualitativo y cuantitativo, este permite penetrar en la individualidad de los fenómenos, aquellos referentes a la salud y su complejidad dinámica, es requisito indispensable para abordarlo científicamente, además del análisis estadístico de las variables estudiada sobre autoestima.

El enfoque será integrado, logrando una triangulación metodológica de métodos cuantitativos y cualitativos, el primer de corte descriptivo y, el segundo, fenomenológico interpretativo.

#### **4.2 Población:**

Está comprendida por Profesoras de Educación Básica, madres con hijos en primera infancia, de la Ciudad de Chillán ubicada en la Región de Ñuble.

#### **4.3 Muestra:**

La muestra de estudio será intencionada, correspondiendo a 100 Profesoras de Educación Básica, madres con hijos en primera infancia, de la Ciudad de Chillán ubicada en la Región de Ñuble.

#### **4.4 Instrumentos:**

Se aplicará el **Inventario de Autoestima de Coopersmith**, versión paraadultos (Adaptación para Chile de H. Brinkmann y T. Segure Universidad de Concepción, 1988), que mide áreas: **personales, familiares y sociales**, que permiten profundizar la comprensión multidimensional de la temática. Tiene coeficientes de confiabilidad de 0.81 y 0.93 para las diferentes escalas del instrumento.

La calificación de los ítems tendrá un orden específico de puntuación, de esta manera se le evaluará empleando el siguiente criterio: un alto puntaje sugiere a tener una autoestima alta, un puntaje medio sugiere tener una autoestima media y un nivel bajo sugiere tener una autoestima baja.

Se analizará el discurso transcrito a partir de categorías apriorísticas y emergentes, estableciendo la convergencias y divergencias de las unidades de significados más relevantes, llegando a una síntesis interpretativa por medio de una triangulación.



## **V. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

A continuación, se presentan la codificación de variables, los diversos gráficos y análisis de resultados de la aplicación del instrumento de recopilación de información, destacándose los siguientes:

- 1. Autoestima “sí mismo” / Escuelas municipales- Escuelas particulares subv.**
- 2. Autoestima “social” / Escuelas municipales – Escuelas particulares subv.**
- 3. Autoestima “familiar” / Escuelas municipales – Escuelas particulares subv.**
- 4. Autoestima “sí mismo” / Escuelas municipales / Años de experiencia.**
- 5. Autoestima “social” / Escuelas municipales / Años de experiencia.**
- 6. Autoestima “Familiar” / Escuelas municipales / Años de experiencia.**
- 7. Autoestima “Sí mismo” / Escuelas particulares subv/ Años de experiencia.**
- 8. Autoestima “Social” / Escuelas particulares subv / Años de experiencia.**
- 9. Autoestima “Familiar” / Escuelas particulares subv/ Años de experiencia.**
- 10. Autoestima “sí mismo” / Escuelas municipales / Escuelas particulares subv / Cantidad de hijos.**
- 11. Autoestima “Social” / Escuelas municipales / Escuelas particulares subv / Cantidad de hijos.**
- 12. Autoestima “Familiar” / Escuelas municipales / Escuelas particulares subv/ Cantidad de hijos.**

Además, se presentan la siguiente codificación para su mayor comprensión:

**A.P.**= Autoestima Personal

**A.S.** = Autoestima Social

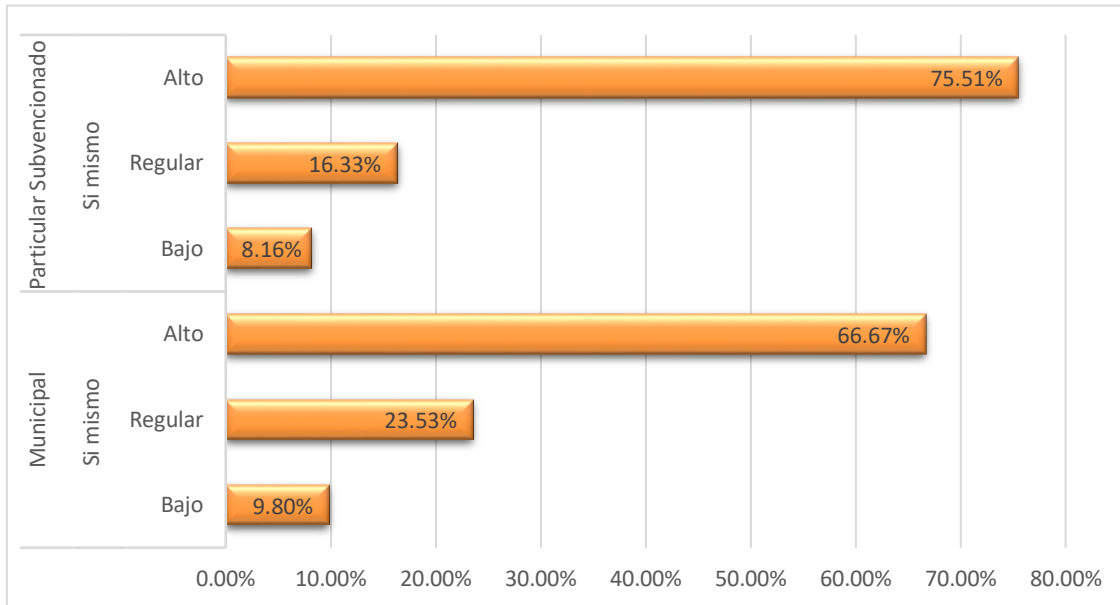
**A.A.**= Autoestima Académica

**D.C.** = Docentes Madres

**E.M.** = Escuelas municipales

**E.P.S.**= Escuelas particulares subv.

**1. Autoestima “sí mismo” / Escuelas municipales- Escuelas particulares subv.**



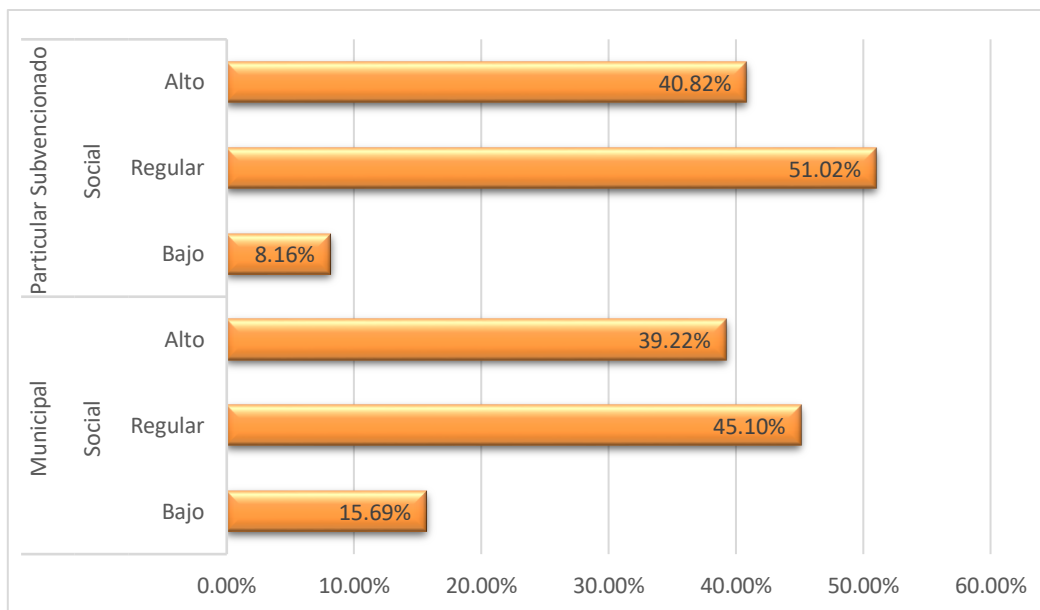
Municipal			Particular Subvencionado		
Sí mismo			Sí mismo		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
9,8%	23,53%	66,67%	8,16%	16,33%	75,51%

**Análisis**

En el siguiente gráfico se observa que en los colegios particulares subvencionados existe un 75,51% de madres que cuentan con una autoestima alta en sí mismo, un 16,33% con una autoestima regular en esta dimensión y un 8,16% con una autoestima baja. Por su parte, en los colegios municipales se visualiza la presencia de un 66,67% de madres con autoestima alta, un 23,53% con autoestima regular, y

un 9,8% con autoestima baja. Teniendo en cuenta lo señalado, se puede constatar una tendencia a una autoestima alta en ambos tipos de establecimientos educacionales, sin observarse diferencias relevantes, lo cual devela una autopercepción positiva de las características físicas y psicológicas de las madres del estudio.

## 2. Autoestima “social” / Escuelas municipales – Escuelas particulares subv.



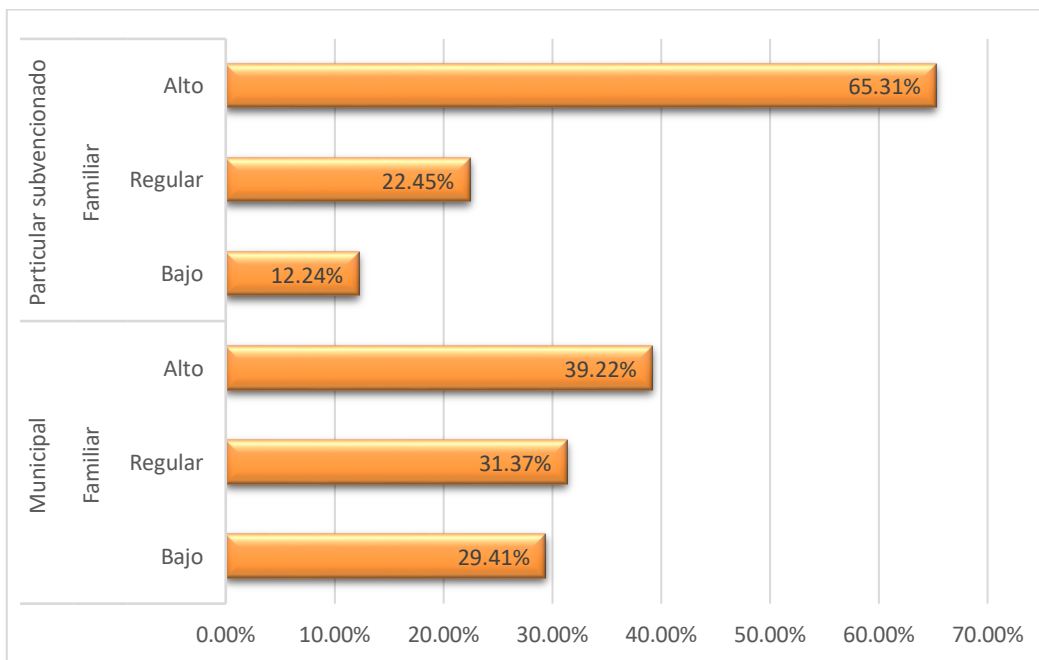
Municipal			Particular Subvencionado		
Social			Social		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
15,69%	45,1%	39,22%	8,16%	51,02%	40,82%

### Análisis

En el gráfico se observa que en los colegios municipales en cuanto a autoestima “social”, que el 39,22% de las madres se ubica en el rango alto, el 45,1% regular y el 15,69% bajo. En cambio, en los establecimientos particulares existe un 40,82% de madres con autoestima alto, un 51,02% con una autoestima regular, y un 8,16% con una autoestima baja. Considerando los resultados obtenidos podemos afirmar que la mayoría de la muestra en ambos establecimientos se ubica en los niveles de

autoestima “alto” y “regular” en la dimensión social, lo cual refleja que existe una actitud positiva frente a sus compañeros o amigos. En el caso del rango regular se puede decir que en tiempos sin crisis poseen características asociados a los niveles de autoestima alto, sin embargo, en tiempos críticos suelen poseer características de los niveles más bajos.

### 3. Autoestima “familiar” / Escuelas municipales – Escuelas particulares subv.



Municipal			Particular subvencionado		
Familiar			Familiar		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
29,41%	31,37%	39,22%	12,24%	22,45%	65,31%

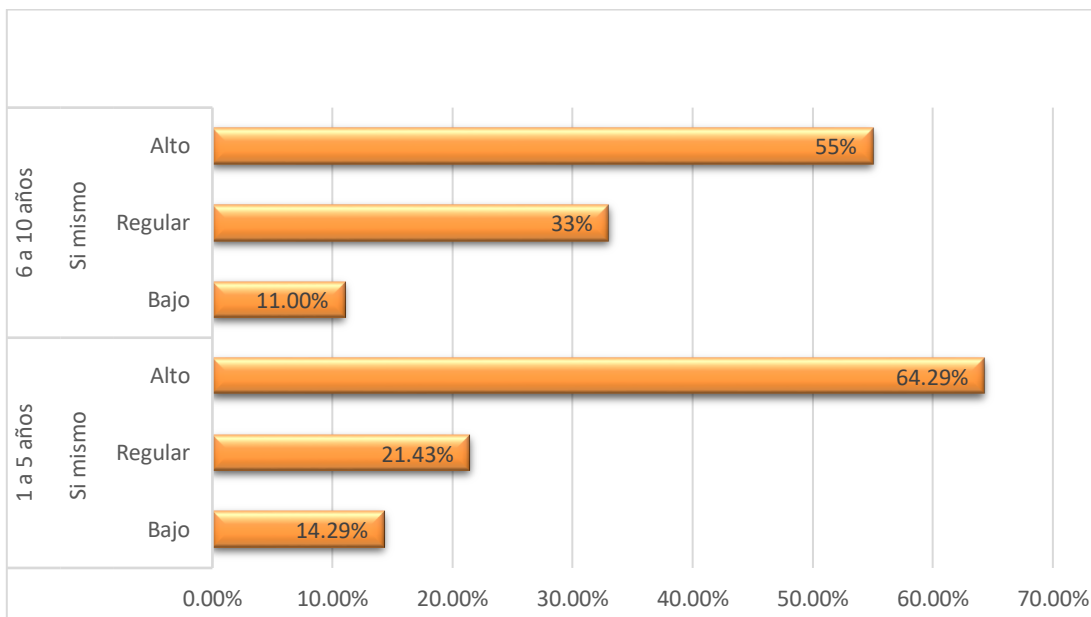
#### Análisis

En consecuencia, de los datos obtenidos se puede afirmar que en los establecimientos municipales un 39,22 % de las madres se encuentra en un nivel de autoestima “familiar” alto, un 31,37 de madres en un nivel de autoestima “familiar” regular, y un 29,41% de madres en un nivel de autoestima “familiar” baja. Mientras que en los establecimientos particulares subvencionados un 65,31% de las madres se encuentran en un nivel de autoestima alto, un 22,45% en un nivel regular, y un



12,24% en un nivel bajo de autoestima familiar. Por consiguiente, en los establecimientos particulares subvencionados existe una clara tendencia a un nivel de autoestima alto a nivel familiar, que nos indica buenas cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia, sin embargo, en los establecimientos municipales no se logran observar grandes diferencias, si bien predominan los niveles más altos de autoestima es muy reducida la brecha entre los niveles regulares y bajos, esto clarifica que existe un gran porcentaje de madres con cualidades y habilidades negativas hacia las relaciones íntimas con la familia.

#### 4. Autoestima “sí mismo” / Escuelas municipales / Años de experiencia.



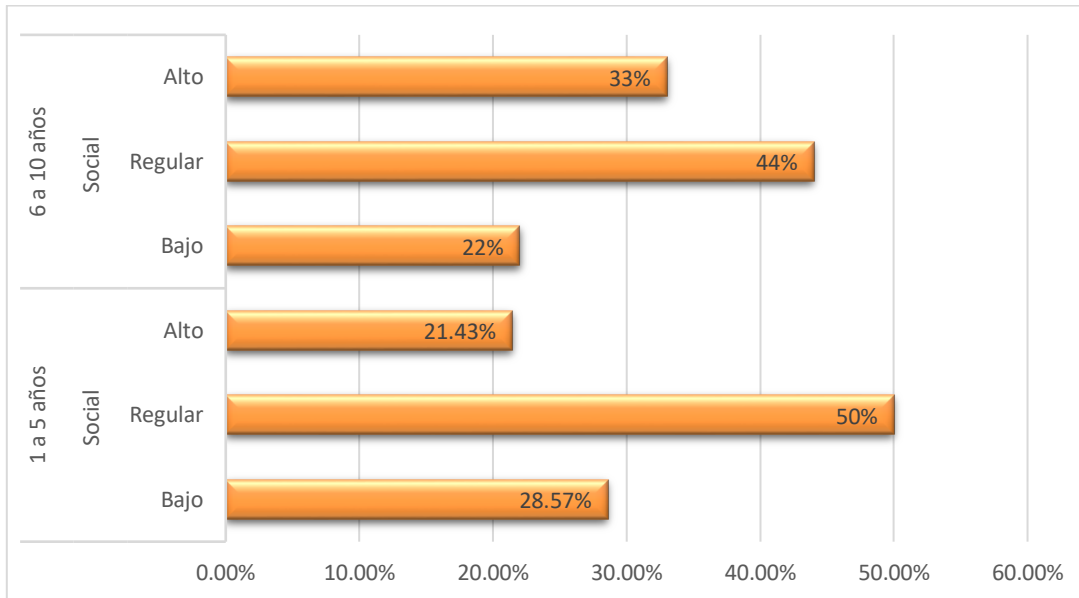
Años de experiencia			Años de experiencia		
1 a 5 años			6 a 10 años		
Sí mismo			Sí mismo		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
14,29%	21,43%	64,29%	11,00%	33%	55%

#### Análisis

En relación a los datos graficados se puede decir que en el rango de 1 a 5 años de experiencia existe un 64,29% de madres con una autoestima de “sí mismo” alta, un 21,43% con un nivel regular, y el 14,29% con un nivel bajo, por otra parte, en el rango de 6 a 10 años de experiencia un 55% de madres se ubica en un nivel de autoestima de sí mismo alta, un 33% en un nivel regular, y un 11% en un nivel bajo. De este modo, se observa una clara tendencia a niveles altos de autoestima, tanto

en el rango de 1 a 5 años de experiencia como en el de 6 a 10 años de experiencia. Esto representa que existe entre estas madres una gran valoración de sí mismas y mayores aspiraciones, estabilidad, confianza, buenas habilidades y atributos personales, además de poseer orientaciones favorables respecto de sí mismos.

**5. Autoestima “social” / Escuelas municipales / Años de experiencia.**



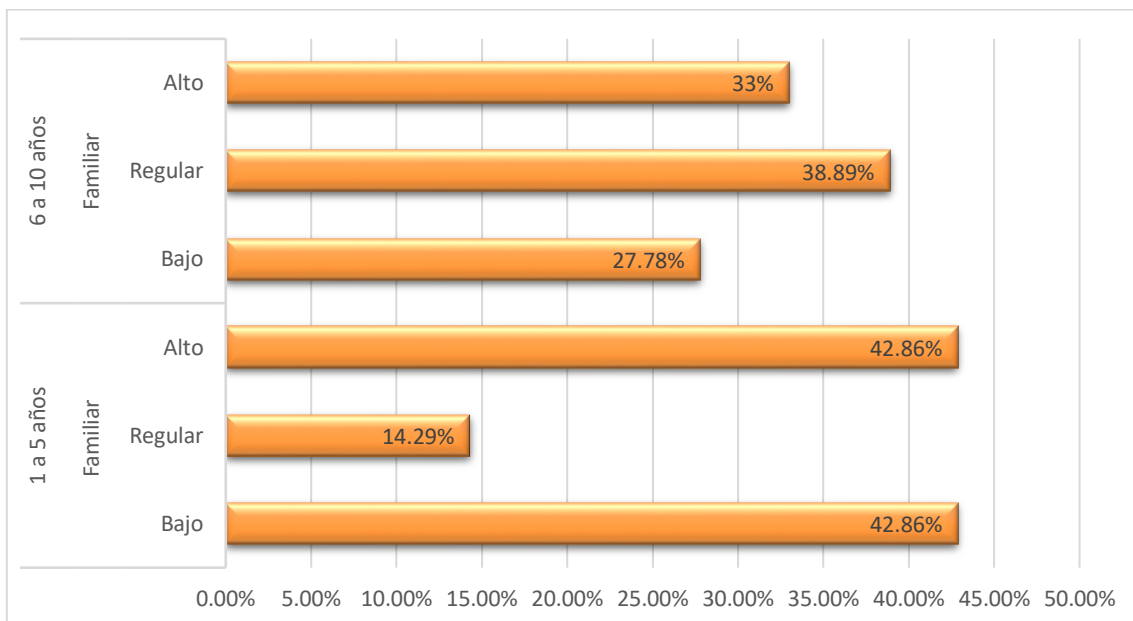
Años de experiencia laboral			Años de experiencia		
1 a 5 años			6 a 10 años		
Social			Social		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
28,57%	50%	21,43%	22%	44%	33%

**Análisis**

El gráfico anterior nos señala que en el rango de 1 a 5 años de experiencia laboral el 21,43% de las madres se encuentran con una autoestima “social” alto, el 50% se encuentra en un nivel regular, y el 28,57% en niveles bajos. Mientras que en el rango de 6 a 10 años de experiencia laboral se observa que el 33% se clasifica en niveles altos, el 44% en niveles regulares, y el 22% en niveles bajos. Dichos datos demuestran que existe una tendencia mayor hacia un nivel regular de autoestima

social en ambos rangos de años de experiencia laboral, lo cual devela que, si bien poseen habilidades positivas con sus compañeros o amigos, al momento de entrar en un estado de crisis podrían experimentar características de los niveles más bajos tales como dificultades para reconocer acercamientos afectuosos o de aceptación, y espera la validación social de sí mismo. En los ámbitos altos y bajos, no se encuentran variaciones relevantes.

## 6. Autoestima “Familiar” / Escuelas municipales / Años de experiencia.



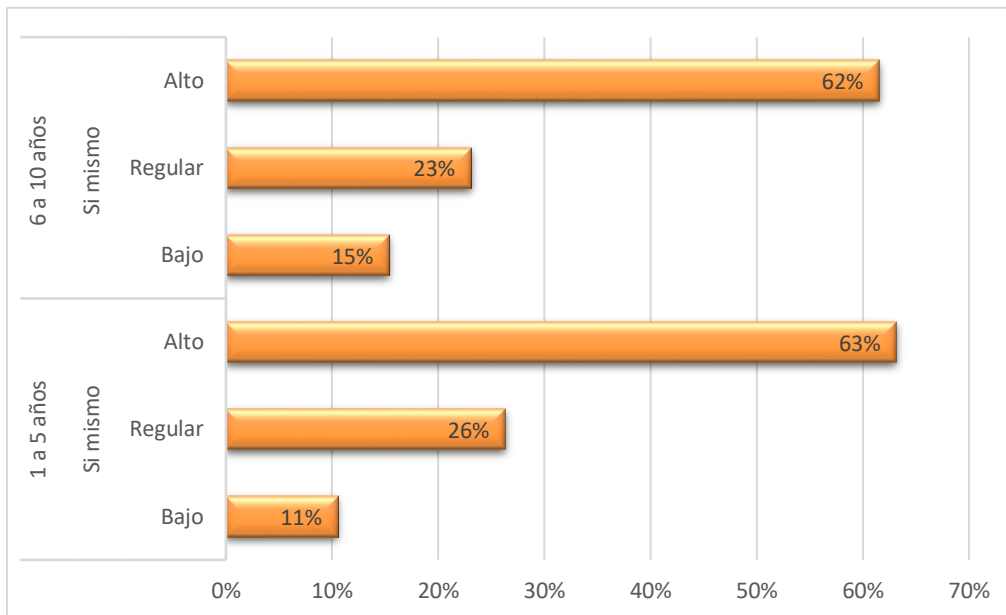
Años de experiencia laboral			Años de experiencia		
1 a 5 años			6 a 10 años		
Familiar			Familiar		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
42,86%	14,29%	42,86%	27,78%	38,89%	33%

### Análisis

En relación al gráfico se puede observar que, en el rango de 1 a 5 años de experiencia laboral, el 42,86% se encuentra clasificado en un nivel de autoestima “familiar” alto, un 14,29% en un nivel regular, y el 42,86% en un nivel bajo. En el rango de 6 a 10 años se observa que un 33% se encuentra en un nivel de autoestima familiar alto, el 38,89% en un nivel regular, y el 27,78% en los niveles de autoestima familiar más bajos. Lo anteriormente expuesto indica que en los años de experiencia

de 1 a 5 los niveles altos y bajos obtienen un porcentaje igualado, esto quiere decir que su relación familiar se centra en valores fuertes, poseen una gran independencia, pero a su vez un vínculo estrecho con su núcleo familiar, por otra parte un porcentaje de la muestra sugiere niveles negativos de aceptación, sus relaciones son más frías, tienden a irritarse con mayor facilidad, se tornan dependientes y presentan habilidades negativas hacia su círculo familiar. Mientras tanto en los años de experiencia de 6 a 10, se observan porcentajes medios y altos, esto implica que las relaciones con su grupo familiar son buenas, se sienten respetados y aceptados, sin embargo, presentan algunas características negativas en sus relaciones personales, con tendencia a la irritabilidad, el sarcasmo, en resumen, presentan características de ambos niveles.

**7. Autoestima “Sí mismo” / Escuelas particulares subv/ Años de experiencia.**



Años de experiencia laboral			Años de experiencia		
1 a 5 años			6 a 10 años		
Sí mismo			Sí mismo		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
11%	26%	63%	15%	23%	62%

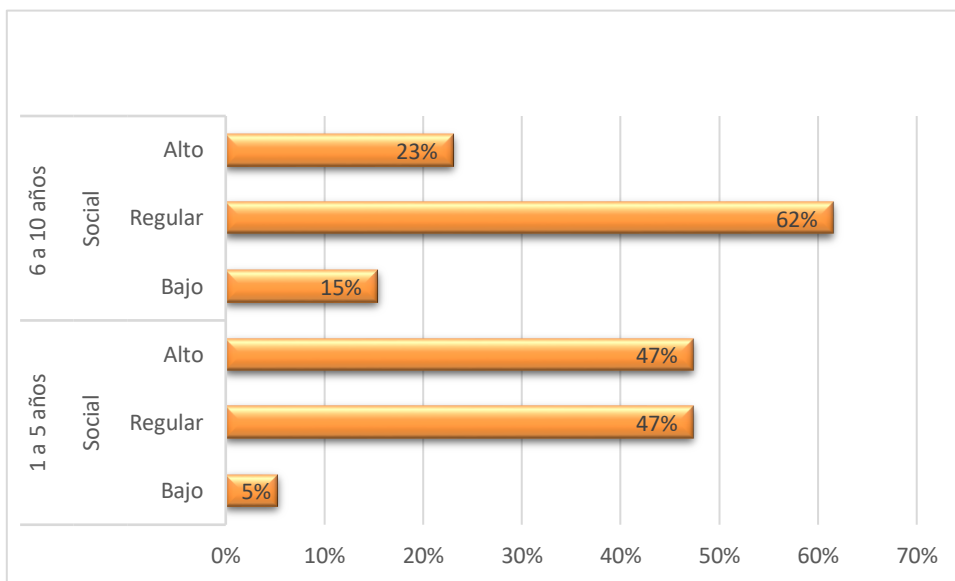
**Análisis**

Como resultado de los datos obtenidos se afirma que, en el rango de 1 a 5 años de experiencia “laboral”, el 11% se encuentra clasificado en un nivel de autoestima de “sí mismo”, el 26% se clasifica en el nivel regular y 63% se encuentra en una clasificación alta. A la vez, los resultados son similares, en los años de experiencia de 6 a 10, el 15% se sitúa en un nivel bajo, el 23% en un nivel regular y el 62 % en



un nivel alto. En tal sentido, se puede observar claramente que el nivel de autoestima de sí mismo en ambas muestras son bastante altos, esto indica que son personas positivas, buscando cada día superarse y alcanzar metas mayores, poseen habilidades de trabajo equipo, son líderes positivos, tienen consideraciones altas de sí en comparación a otros.

### 8. Autoestima “Social” / Escuelas particulares subv / Años de experiencia.



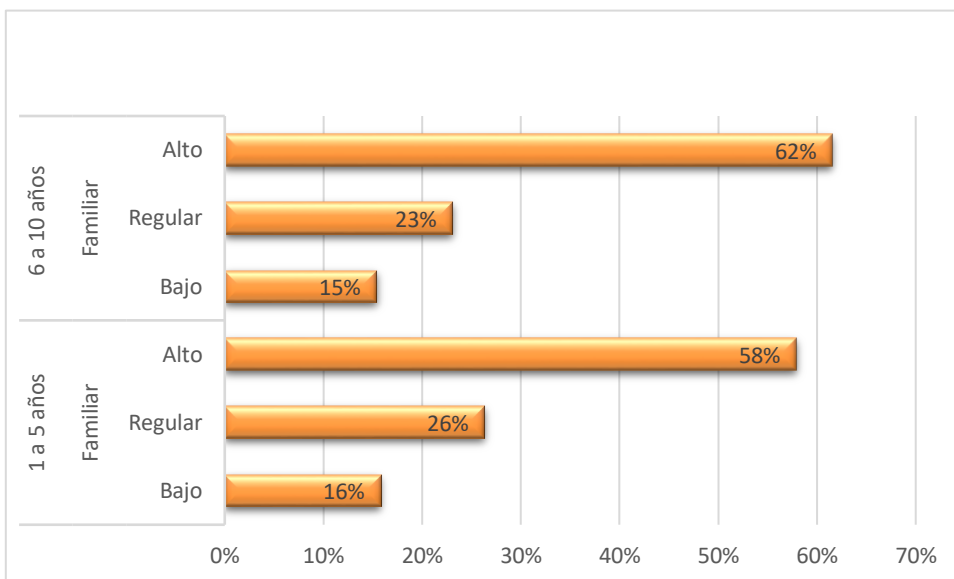
Años de experiencia laboral			Años de experiencia		
1 a 5 años			6 a 10 años		
Social			Social		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
5%	47%	47%	15%	62%	23%

#### Análisis

El gráfico expuesto señala que en los años de experiencia laboral de 1 a 5 años con respecto al autoestima “social”, el 5% se encuentra en un nivel bajo, por otro lado, el 47% se encuentra en un nivel regular y por su parte en el nivel alto el porcentaje es de un 47%. En el rango de 6 a 10 años de experiencia el 15% indica un porcentaje de autoestima social bajo, el 62% regular y el 23% alto. Se destaca en ambas realidades una inclinación hacia los niveles regular y alto, como es posible observar

en el rango de 1 a 5 años de experiencia existe el mismo porcentaje de madres ubicadas entre los niveles regular y alto lo cual clarifica que en el caso de los niveles altos el individuo posee mayores dotes y habilidades para con el resto, tanto amigos como compañeros de trabajo, además de poseer la aceptación social. En los casos que se encuentran en un nivel regular, suelen tener perspectivas similares al nivel alto, pero en momentos de crisis tienden a experimentar dificultades. En el caso del rango de 6 a 10 años, es posible observar que predomina aventajadamente el nivel de autoestima “social” alto. Esto supone que son individuos con habilidades sociales altas, poseen buena relación al trabajar con conocidos y también con desconocidos, son populares, y logran un gran desenvolvimiento dentro de la sociedad.

**9. Autoestima “Familiar” / Escuelas particulares subv/ Años de experiencia.**



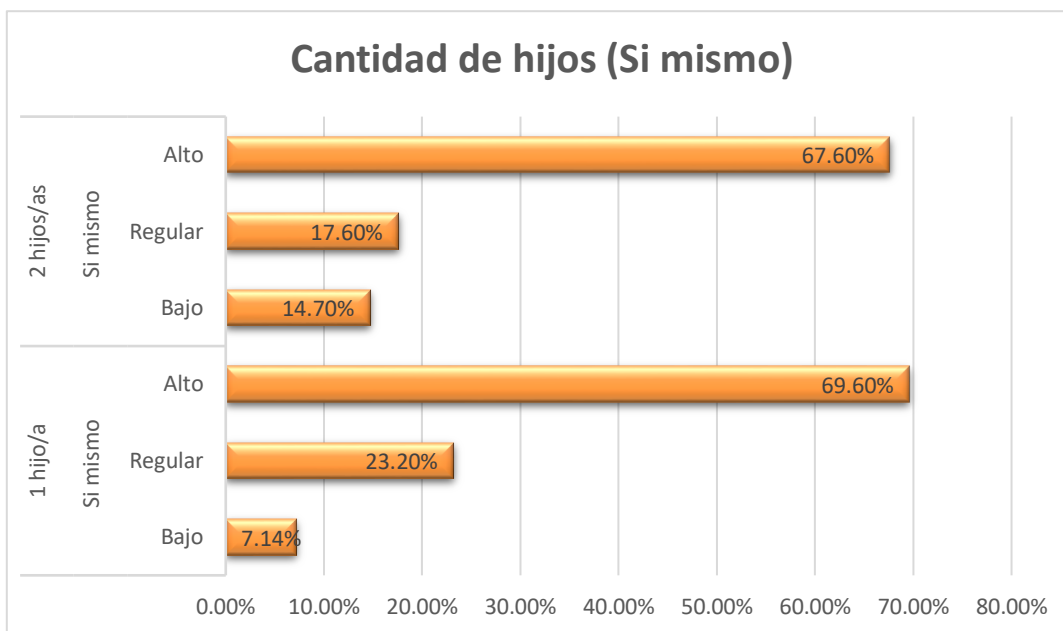
Años de experiencia laboral			Años de experiencia		
1 a 5 años			6 a 10 años		
Familiar			Familiar		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
16%	26%	58%	15%	23%	62%

**Análisis**

Los datos entregados por el grafico señalan que, en el nivel de autoestima “familiar” en el rango de 1 a 5 años de experiencia laboral, un 16% corresponde a un nivel bajo, un 26% a un nivel regular y el 58% al nivel alto, en el rango de 6 a 10 años de experiencia, el nivel bajo de autoestima familiar corresponde al 15%, nivel regular pertenece al 23% y el nivel alto alcanza el 62%. Junto a esto, se observa que en ambas realidades existe un alto nivel con respecto al autoestima familiar, esto se

podría evidenciar en relaciones personales e íntimas familiares positivas, con pautas valóricas sólidas, pueden reconocer que está bien o mal dentro de su grupo familiar, son objetivas y consideran ideas claras para mejorar debilidades que pueda poseer su núcleo más íntimo.

**10. Autoestima “sí mismo” / Escuelas municipales / Escuelas particulares subv  
/ Cantidad de hijos.**



Cantidad de hijos			Cantidad de hijos		
1 hijo/a			2 hijos/as		
Sí mismo			Sí mismo		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
7,14	23,21%	69,64%	14,71	17,65	67,65%

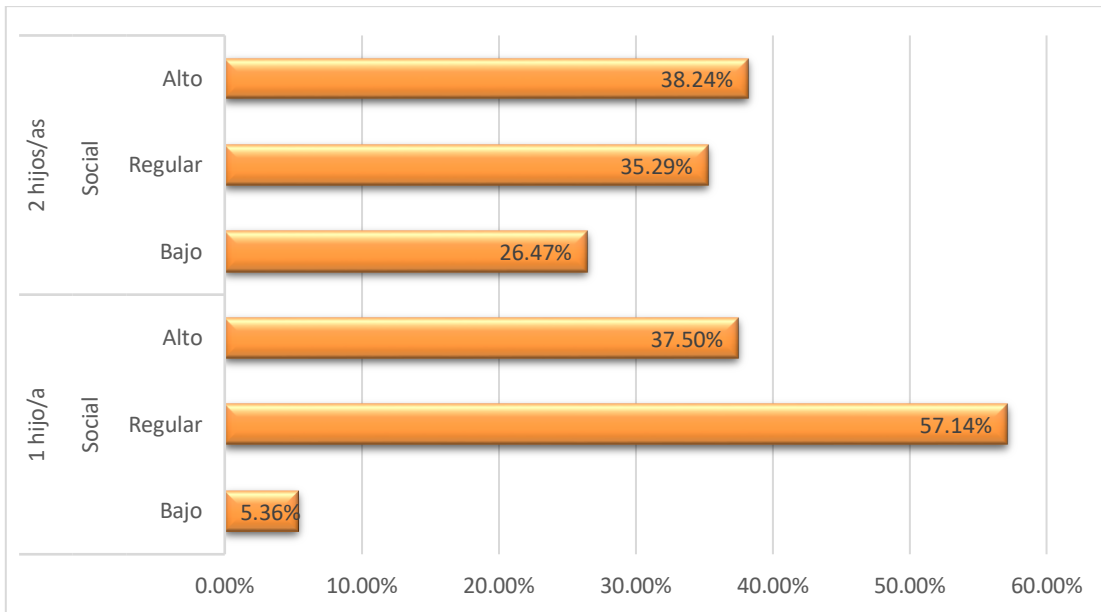
**Análisis**

En el gráfico se observa que en el nivel de autoestima de “sí mismo” con 1 hijo el 7,14% corresponde al nivel bajo, mientras que el 23,21% al nivel regular, y un 69,64% al nivel alto, contrastando con lo anterior en el nivel de autoestima de “sí mismo” con 2 hijos el nivel bajo representa un 14,71%, el nivel regular un 17,65% y el nivel alto un 67,65%. Como se puede observar el nivel predominante en ambos

casos, es el alto con más del 50%. Al respecto, estas madres se destacan por poseer una alta valorización de sí mismas, mantienen actitudes positivas frente a obstáculos que se puedan presentar, mayores aspiraciones, estabilidad y confianza al desenvolverse en los distintos marcos de la vida.

**11. Autoestima “Social” / Escuelas municipales / Escuelas particulares subv /**

**Cantidad de hijos.**



Cantidad de hijos			Cantidad de hijos		
1 hijo/a			2 hijos/as		
Social			Social		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
5,36%	57,14	37,50%	26,47	35,29%	38,24%

**Análisis**

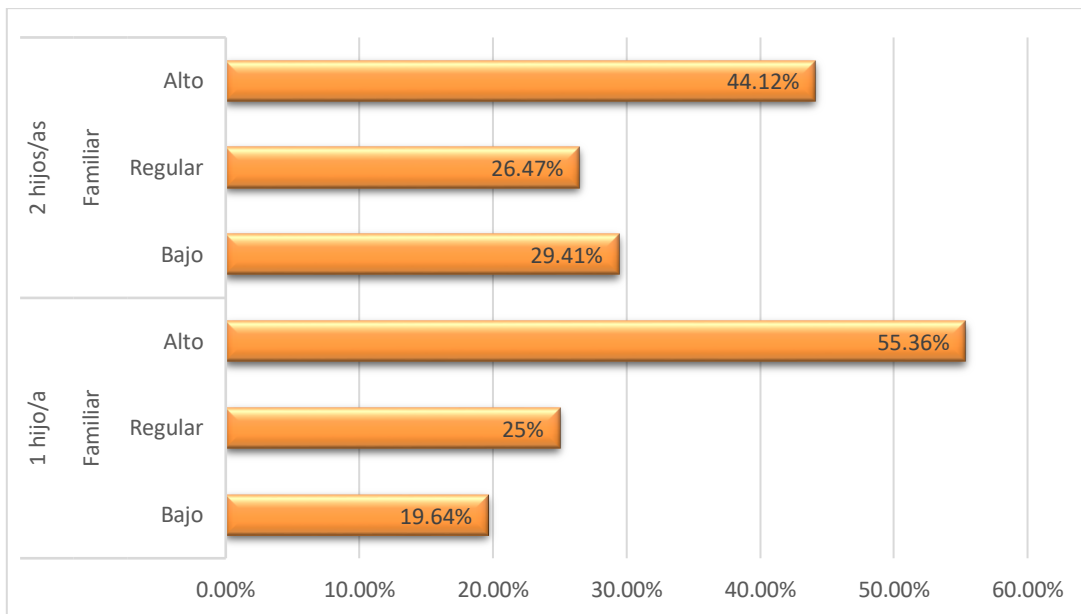
A partir de este gráfico se muestra que en el nivel de autoestima “social” con un 1 hijo, el 37,50% se encuentra en un nivel alto, mientras que el 57,14% se encuentra en un nivel regular, por último, el 5,36% se ubica en un nivel bajo. Por otra parte, están las madres con 2 hijos, acá se observa que el 38,24% está ubicada en un nivel alto, 35,29% de las madres se encuentran en un nivel regular, finalmente un



26,47% están en un nivel bajo. Ante lo expuesto anteriormente se puede determinar que en la categoría de madres con 1 hijo predomina una autoestima “social” regular, esto nos dice que por lo general establecen expectativas sociales de aprobación y receptividad por parte de otras personas, pero en momentos de crisis suelen experimentar características de los niveles más bajos de autoestima, tales como, nulas esperanzas de encontrar la aprobación de su entorno, lo que podría generar mayor ansiedad de recibirla y experimentar dificultades para reconocer acercamientos afectuosos. Mientras tanto, en la categoría de madres con 2 hijos predomina el nivel de autoestima “social” alto, con una diferencia no muy relevante en comparación al nivel regular. En el nivel alto nos encontramos con madres educadoras que poseen mayores dotes y habilidades en las relaciones con amigos y compañeros de trabajo, así como relaciones con extraños en diferentes marcos sociales.

## 12. Autoestima “Familiar” / Escuelas municipales / Escuelas particulares subv/

### Cantidad de hijos.



Cantidad de hijos			Cantidad de hijos		
1 hijo/a			2 hijos/as		
Familiar			Familiar		
Bajo	Regular	Alto	Bajo	Regular	Alto
19,64%	25%	55,36%	29,41%	26,47%	44,12%

### Análisis

En relación a lo observado en el gráfico, se puede señalar que la autoestima “familiar” en relación con las madres que poseen 1 hijo se pudo constatar que el 55,36% se encuentra en un nivel alto, por otro lado, el 25% se ubica en un rango regular de autoestima, y en cambio el 19,64% se encuentra en un nivel bajo. Además, los resultados obtenidos en relación con las madres que poseen 2 hijos

permiten señalar que un 44,12% se encuentra en un nivel de autoestima alto, el 26,47% en un nivel regular y el 29,41 en un nivel bajo. Por consiguiente, es posible ver que en este caso predominan los niveles altos de autoestima “familiar”, lo que implica que dichas madres se sientan consideradas y respetadas dentro de su núcleo familiar y que posean concepciones propias acerca de lo que está bien o mal dentro del marco familiar. Asimismo, es relevante el dato que nos entrega este gráfico en relación con las madres que poseen 2 hijos, debido a que se puede visualizar que existe un porcentaje importante de madres que se encuentran en un nivel de autoestima “familiar” bajo, en efecto estas madres poseen cualidades y habilidades negativas hacia las relaciones íntimas con la familia, se sienten poco comprendidas y apoyadas por su núcleo familiar.

## **VI. CONCLUSIONES**

La presente investigación tenía como propósito determinar el nivel de autoestima en las dimensiones personales, familiares y sociolaborales de las docentes de educación general básica de colegios municipales y particulares subvencionados, de acuerdo a años de experiencia (1 a 10 años máximo) y cantidad de hijos/as (2 hijos máximo).

Para lo anterior se seleccionó una muestra de 100 docentes de educación básica que posean hijos/as y que desempeñen sus labores en establecimientos municipales y/o particulares subvencionados. A dicha muestra se les aplicó el inventario de autoestima de Stanley Coopersmith (SEI) en su versión para adultos. Al respecto, se lograron establecer las siguientes conclusiones, sobre la base de los objetivos planteados:

En cuanto al primer objetivo específico, que pretendía *“identificar el nivel de autoestima en la dimensión personal de las docentes de educación general básica de colegios municipales y particulares subvencionados, de acuerdo a años de experiencia y cantidad de hijos/as”*, se logró establecer que las madres/docentes de establecimientos municipales presentan un nivel de autoestima de “sí mismo” más bajo en comparación con las madres de establecimientos particulares subvencionados. Lo señalado podría deberse a dimensiones del autoconcepto que pueden potenciar el mundo interior, pero la investigación no permite establecer con claridad a que se debe dicha diferencia entre establecimientos educacionales.

Además, es importante señalar en torno a la dimensión de “sí mismo” que las madres, cuyos años de experiencia son mayores (6 a 10 años) tanto en

establecimientos municipales como particulares subvencionados, presentan un mayor deterioro en su autoestima en esta variable. Junto a ello, fue posible determinar que las madres que presentan mayor cantidad de hijos evidencian una autoestima más “deficiente” de “sí mismas” en comparación con las madres con menos hijos. Esto podría deberse a las dificultades que se presentan diariamente dentro de su labor como profesora, tales como dificultades para realizar su labor de docente dentro de la sala de clases, dificultades para desenvolverse con el resto de la comunidad educativa, esto podría generar un mayor estrés con el paso del tiempo, no tan solo en el plano de sí mismo, sino además en el plano familiar, en esta dimensión se podría determinar que las madres que tienen una mayor cantidad de hijos van a estar expuestas a un mayor estrés en comparación con las madres que poseen menos hijos, esto podría deberse a que existe una mayor cantidad de tareas en el hogar, esto puede repercutir en que se vuelva más compleja la crianza y generar una baja autoestima en el plano de “sí mismo”.

En relación al segundo objetivo específico, que tenía como finalidad “*determinar el nivel de autoestima en la dimensión familiar de las docentes de educación general básica de colegios municipales y particulares subvencionados, de acuerdo a años de experiencia y cantidad de hijos/as*”, se pudo evidenciar que las madres pertenecientes a establecimientos municipales presentan un nivel significativamente más bajo de autoestima “familiar” en comparación con las madres pertenecientes a establecimientos particulares subvencionados.

En este sentido, es importante señalar que “el autoconcepto positivo es la base de la autoconfianza, tan esencial en tiempos difíciles para la enseñanza y el aprendizaje” (Brown, 1993). Este mismo autor plantea que “si el autoconcepto de sí

mismo no es positivo, el entorno también se ve afectado debido a que la disposición hacia las labores domésticas o hacia los hijos no será la oportuna, fracasando así en la resolución de conflictos cotidianos”.

Asimismo, es posible destacar que en la dimensión “familiar” las madres que poseen más años de experiencia (6 a 10 años), tienen simultáneamente una autoestima “familiar” menor en comparación con las madres que tienen menos años de experiencia (de 1 a 5 años). Esto posiblemente se deba a que el sector de la educación parece ser especialmente vulnerable a la baja autoestima, por lo tanto, a medida que van pasando los años esta tendencia va aumentando en estas madres pedagógicas, lo cual va afectando progresivamente la relación familiar, debido a que se va desgastando su equilibrio físico y psicológico.

Además, fue posible constatar que las madres que poseen una mayor cantidad de hijos tienden a una autoestima “familiar” más deficiente en comparación con las madres que poseen una menor cantidad de hijos. Ello podría reflejar que con una mayor cantidad de hijos existen más dificultades para desenvolverse en ambos aspectos de la vida (laboral y familiar), esto puede deberse a que existen más que haceres dentro del hogar, más preocupaciones hacia sus hijos, incluso mayores dificultades para otorgar el cuidado de los hijos mientras se cumplen los horarios laborales, esto podría dificultar significativamente su desempeño laboral.

Con respecto al tercer *objetivo “establecer el nivel de autoestima en la dimensión sociolaboral de las docentes de educación general básica de colegios municipales y particulares subvencionados, de acuerdo a años de experiencia y cantidad de hijos/as”*, se pudo constatar que entre las madres de este estudio, tanto en los establecimientos municipales como particulares subvencionados, existe una

autoestima social “regular”, esto quiere decir según Coopersmith, que dichas madres tienden a presentar dificultades para desenvolverse socialmente en tiempos de crisis.

Esto podría reflejar que con una autoestima “regular” estas madres no tendrán la suficiente confianza en sí misma para desenvolverse en un entorno social complejo, en momentos de crisis, además de dificultades para defender sus intereses y necesidades dentro del ámbito laboral y social.

En cuanto a los años de experiencia, fue posible clarificar que existen mayores niveles de autoestima “social” en la dimensión de 6 a 10 años de experiencia en los establecimientos municipales, lo que es de especial interés debido a que por lo general se obtuvieron mayores resultados en la dimensión de 1 a 5 años de experiencia, esto puede deberse a que también existen madres dentro de la muestra que poseen hijos en un margen de 16 años o más, evidentemente en estos casos donde los hijos son más independientes existe una menor carga familiar para las madres. Por otro lado, en los establecimientos particulares subvencionados se mantiene la tendencia en la cual poseen un mayor nivel de autoestima las madres en la dimensión de 1 a 5 años de experiencia laboral. Asimismo, en relación con la cantidad de hijos predominan los niveles más bajos de autoestima en madres que poseen mayor cantidad de hijos. En este caso se mantiene la tendencia de la muestra. El hecho de que las madres con menos años de servicio posean mayores niveles de autoestima puede deberse a que recién se están integrando al sistema educativo, a diferencia de las que poseen mayores años de servicio, donde existe un mayor desgaste físico y psicológico.

A partir de todo lo señalado es posible aceptar la hipótesis “El nivel de autoestima



en las dimensiones personales, familiares y sociolaborales de las docentes de educación general básica de colegios municipales se encuentra bajo, en comparación con los colegios particulares subvencionados, principalmente en las madres con más años de servicio y cantidad de hijos/as”.

Por último, surge el desafío de generar mejores condiciones para estas madres, las cuales han llevado una carga extra por ser mujeres y tener hijos en este contexto social y que deben enfrentar los avatares de una sociedad injusta. Al respecto, es fundamental crear conciencia de esto para crear un cambio de igualdad de derechos hacia las mujeres, y más allá incluso del derecho, sino más bien tomar la esencia del ser humano y puedan desarrollar su trascendencia en la vida y lograr un desarrollo integral en su autoestima. Es imprescindible trasladar esto al desarrollo de las futuras generaciones que requieren de madres que estén sanas psicológicamente y en un trabajo donde se les permita desarrollar una sana autoestima, para que sus hijos también puedan desarrollar una correcta autoestima, y ser orientados desde un núcleo afectivo que les permita ser felices y transformar el mundo hacia la igualdad.

### **6.1 Sugerencias**

A partir de los hallazgos obtenidos, se propone generar políticas educativas basados en el derecho de la mujer para poseer mayores espacios y estar con sus hijos, por ejemplo acortando la carga horaria, sin que eso se vea reflejado en su sueldo, o también la posibilidad de realizar talleres en el interior de las unidades educativas para las madres con la finalidad de obtener herramientas para enfrentar las dificultades que puedan presentarse de una manera resiliente, con ánimos de mejorar su autoestima, para relacionarse de una manera más sana tanto con sus alumnos, colegas y sobre todo con su círculo familiar, desde una perspectiva de la psicología, como una forma de que se orienten a pensamientos más sanos, además de poder desarrollar una mejor salud mental y potenciar las dimensiones del autoestima de sí misma.

## **6.2 Proyecciones**

A partir de los hallazgos recopilados es posible establecer una línea de investigación donde se podría profundizar más de este tema, también ubicando no solamente las madres de estos niveles escolares, sino también de educación parvulario, enseñanza media y universitaria, junto con estudiar las condiciones laborales que pueden facilitar o constituirse en una barrera para el desarrollo humano y profesional integral.

## **VII. BIBLIOGRAFÍA**

- Adrianzen, W. (2006). *Mejore su autestima*. Lima: Mirbet.
- Branden, N. (1995). *Pilares de la autoestima*. México: Editorial Paidós 1ra edición.
- Branden, N. (2001). *Los seis pilares de la autoestima*. Buenos Aires: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Branden, N. (2004). *Cómo mejorar su autoestima*. 14 edición. Barcelona: Paidós.
- Broch, M. R. (2014). *La autoestima en niños de 4-5 años, en la familia y en la escuela*. Barcelona (unir): Categoría tesoro: 1.1.9. psicología de la educación.
- Brown, J. D. (1993). Self-esteem and self-evaluation: Feeling is believing. In J. Suls (Ed.), *Psychological perspectives on the self*, 6(4), 27-58.
- Buena-Casal, G., Fernández-Ríos, L., & Gimenez, T. J. C. (1997). *Psicología preventiva: avances recientes en técnicas y programas de prevención*.
- Castelo-Branco, M. C., y Pereira, A. S. (2001). A autoestima, a satisfação com a imagem corporal e o bemestar docente. *Psicología, Educação e Cultura*, 1(5), 335- 346.
- Campbell, J. D., y Lavelle, L. (1993). Who am I? The role of self-concept confusion in understanding the behavior of people with low self-esteem. En R. F. Baumeister (Ed.), *Self-esteem. The puzzle of low self-regard*.

- Coopersmith, S. (1996). La autoestima. San Francisco: Freeman.
- Davis, K. y Newstrom, J. (1991) Comportamiento Humano en el Trabajo. Comportamiento Organizacional. Editorial Mac Graw Hill Interamericana S.A.México.
- Gonsales, J. (1 de enero-junio de 2012). Influencia del maltrato físico y psicológico en el desarrollo de la autoestima en niños de la institución educativa primaria 40052 Buenos Aires De Cayma-arequipa-Perú. Revista de investigación en comunicación y desarrollo, 45-57.
- Gonzales, A., & Quispe, P. (s.f.). Autoestima y Rendimiento Académico en Estudiantes de La Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno. Rev. Investig. Altoandin. 2016; Vol 18 N° 1: 103 - 108.
- Milicic, N. Creo en ti. (2011). Tercera edición. LOM Ediciones.
- Morgade, G. A. (2020). Formación docente, androcentrismo científico y educación sexual con enfoque de género en Filosofía y Ciencias Jurídicas, Biología y Educación para la Salud e Informática.
- Ocaña Fernandez, Y. J. (2015). Autoestima y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Comas, en el año 2014.
- PROGRAMA DE ESTUDIOS SOCIALES Y DESARROLLO PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO (Valparaiso, julio de 2010) "MIS PROFESORES Y YO"

- Quinto, A. (2015). Relación entre la autoestima en el aprendizaje del área de personal social en niños de 5 años del nivel Inicial-Ate Vitarte. Lima-Perú.
- Salinas Ibáñez, J. (1998). Redes y desarrollo profesional del docente: Entre el dato serendipiti y el foro de trabajo colaborativo.
- Tizón, J. L. (2020). La salud emocional en tiempos de pandemia. Herder Editorial.
- Vezub, L. F. (2009). Notas para pensar una genealogía de la formación permanente del profesorado en la Argentina. *Revista mexicana de investigación educativa*.
- Vilorio, H., Paredes, M., & Paredes, L. (2003). " Burnout" en profesores de educación física. *Revista de psicología del deporte*, 12(2), 0133-146.
- Wells, L., y Marwell, G. (1976). Autoestima: su conceptualización y medición. Beverly Hills, CA: Sabio.
- Zamora, M. J. (2012). El desarrollo de la autoestima en educación infantil. Murcia: UNIR.

## **VIII. ANEXO**



# INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH VERSIÓN PARA ADULTOS

Estimada Profesora:

Junto con saludar, me permito solicitarle que tenga a bien responder el presente instrumento, el que tiene como propósito recopilar datos con fines de investigación en el marco de una tesis de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica (PEGB) de la Universidad del Bío-Bío. La información obtenida será utilizada de forma confidencial y no se identificará la identidad de la persona que conteste ni el establecimiento educacional en que labora.

De antemano, agradezco la gentileza de tu colaboración.

**Scarlett Sepúlveda Henríquez**  
*Estudiante tesista de PEGB – UBB*

## DATOS GENERALES:

1. Tipo de establecimiento en que labora (marque una opción):
  - A. Municipal
  - B. Particular subvencionado
  - C. Particular
  
2. Años de experiencia laboral (marque una opción):
  - A. 1 a 5 años
  - B. 6 a 10 años
  - C. 11 a 15 años
  - D. Más de 16 años
  
3. Hijos/as (complete por favor según el número de hijos/as)

	<b>Género Masculino/Femenino</b>	<b>Edad</b>	<b>Tipo de establecimiento donde estudia</b>
1			
2			
3			

## CUESTIONARIO

Este cuestionario consta de 25 frases. No hay respuestas acertadas ni equivocadas. Es completamente anónimo. Marque con una X **SÍ** o **NO** en cada una de las frases, éste seguro de marcar una en cada opción. No piense la respuesta, marque lo primero que le venga a la mente.

ITEMS	SÍ	NO
1. Generalmente los problemas me afectan muy poco		
2. Me cuesta mucho trabajo hablar en público		
3. Si pudiera cambiaria muchas cosas de mi		
4. Puedo tomar una decisión fácilmente		
5. Soy una persona simpática		
6. En mi casa me enoja fácilmente		
7. Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo		
8. Soy popular entre las personas de mi edad		
9. Mi familia generalmente toma en cuenta mis sentimientos		
10. Me doy por vencida muy fácilmente		
11. Mi familia espera demasiado de mi		
12. Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.		
13. Mi vida es muy complicada		
14. Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas		
15. Tengo mala opinión de mí misma		
16. Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17. Con frecuencia me siento a disgusto en mi trabajo		
18. Soy menos bonita que la mayoría de la gente		
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20. Mi familia me comprende		
21. Los demás son mejor aceptados que yo		
22. Siento que mi familia me presiona		
23. Con frecuencia me desanimo en lo que hago		
24. Muchas veces me gustaría ser otra persona		
25. Se puede confiar muy poco en mi		