



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.**

**ACTIVIDAD DE TITULACIÓN:**

**Percepciones de los docentes de educación general básica  
sobre la educación socioemocional.**

**Memoria para optar al título de Profesor de educación básica.**

**Profesora Guía: Sra. Nelly Lagos San Martín.**

**Autora: Demara González Ortega.**

**CHILLÁN, CHILE**

**2022**

## **Resumen**

La educación socioemocional viene a partir de la educación emocional, significando está la identificación y regulación de las emociones para la toma favorable de decisiones y la preparación adecuada de los y las estudiantes para el afrontamiento de situaciones adversas de las distintas realidades de cada individuo. La educación socioemocional fomenta la adquisición de herramientas para el desarrollo del bienestar integral propio y social de las personas. Por regla general, el sistema educativo valora el desarrollo de la inteligencia lógico-matemática, lo que claramente no es el único tipo de inteligencia, ni siquiera el más relevante para el desarrollo integral de la persona en cuestión. Este trabajo se adscribe a un diseño de investigación cualitativo, desde el cual se considera pertinente una perspectiva interpretativa y comprensiva de los hechos que se investigan. Los resultados obtenidos de este trabajo de investigación fueron recolectados a través de entrevistas a profesoras de educación general básica de establecimientos municipales y particular subvencionados, arrojando conclusiones basadas en 7 categorías: 1) Conocimiento del concepto de educación socioemocional. 2) Programas educativos que los docentes conocen. 3) Asociación entre emocionalidad y clima de aula. 4) Beneficios de la educación socioemocional. 5) Forma en que el clima influye en el aprendizaje. 6) Estrategias socioemocionales. 7) Educación socioemocional en el contexto actual chileno. De las cuales cabe destacar que, si bien los docentes entienden la emocionalidad como la dimensión importante para su desarrollo, la entienden de manera global, más asociado a la reciprocidad del afecto, propio de cualquier interacción constante. Además, respecto de la apreciación global se puede señalar que la mayor parte de las entrevistadas plantean que la inteligencia emocional es un ámbito que debe ser desarrollado por los niños, mas no por parte del docente, lo que lleva a deducir que es una aptitud ajena a los docentes; y también que en cuanto a la relación clima de aula y emocionalidad, todas las entrevistadas afirmaron una relación directa, positiva y significativa entre estas variables y de estas con el aprendizaje significativo.

**Palabras claves:** Educación básica, Educación socioemocional, Educación emocional.

### **Abstract**

Socio-emotional education comes from emotional education, meaning the identification and regulation of emotions for favorable decision-making and the adequate preparation of students to face adverse situations of the different realities of each individual. Socio-emotional education encourages the acquisition of tools for the development of people's own and social integral well-being. As a general rule, the educational system values the development of logical-mathematical intelligence, which is clearly not the only type of intelligence, nor is it even the most relevant for the comprehensive development of the person in question. This work is attached to a qualitative research design, from which an interpretive and comprehensive perspective of the facts being investigated is considered relevant. The results obtained from this research work were collected through interviews with basic general education teachers from municipal and private subsidized establishments, drawing conclusions based on 7 categories: 1) Knowledge of the concept of socio-emotional education. 2) Educational programs that teachers know about. 3) Association between emotionality and classroom climate. 4) Benefits of socio-emotional education. 5) How the climate influences learning. 6) Socio-emotional strategies. 7) Socio-emotional education in the current Chilean context. Of which it should be noted that although teachers understand emotionality as the important dimension for their development, they understand it in a global way, more associated with the reciprocity of affection, typical of any constant interaction. In addition, regarding the global appreciation, it can be noted that most of the interviewees state that emotional intelligence is an area that must be developed by the children, but not by the teacher, which leads to deduce that it is an alien aptitude. to teachers; and also, that in terms of the relationship between classroom climate and emotionality, all the interviewees affirmed a direct, positive and significant relationship between these variables and of these with meaningful learning.

**Key words:** Elementary education, Basic education, Socio-emotional education, Emotional education.

### **Agradecimientos**

A mis profesoras, quisiera agradecer el apoyo, la contención y las oportunidades que me brindaron tanto en dirección de escuela como a quien me guio en el desarrollo del trabajo de investigación para la obtención del título de grado de pedagogía en educación general básica. Sin su comprensión y paciencia, no hubiera sido del todo posible realizarlo.

## ÍNDICE

I.	Introducción	1
II.	Formulación Del Problema	3
III.	Objetivos	6
IV.	Supuestos	6
V.	Marco Teórico	7
5.1.	Educación Emocional	7
5.1.1	Inteligencia Emocional	8
5.1.2	Importancia de las emociones	10
5.1.3	Modelos de Inteligencia Emocional	12
5.2.	Educación socioemocional en Chile	18
5.2.1	Competencias socioemocionales en los docentes	19
5.2.2	El clima emocional y su relación con el aprendizaje	21
5.2.3	Programas que integran la educación emocional en Chile	23
VI.	Metodología	25
VII.	Resultados	26
VIII.	Conclusiones	38
IX.	Bibliografía	40
X.	Anexos	44
X.1	Entrevistas	44

## **I. INTRODUCCIÓN**

El descubrimiento de la inteligencia emocional, revolucionó el concepto de educación; ya que anteriormente se creía que solo se debía de nutrir el coeficiente intelectual de una persona, a través de contenidos e información, sin considerar el ámbito emocional de los individuos para alcanzar el éxito personal dentro la vida en sociedad. Sin embargo, en los 90s surge “la revolución emocional” en donde teorías, como las inteligencias múltiples de Gardner (1993) o la inteligencia emocional de Goleman (1995) aparecen dando la real importancia a una dimensión desatendida por la ciencia y por la educación, las emociones. Estas son innatas del ser humano, y sin la conciencia de ellas, ni la autorregulación de las mismas, los efectos de las decisiones que se toman día a día para enfrentar los desafíos de la vida, pueden volverse desfavorables e incluso en riesgosas situaciones de vida, afectando al bienestar no solo de un sujeto en cuestión, si no de la sociedad entera. La educación socioemocional nace del pensamiento de que, si la persona en cuestión maneja de manera óptima sus emociones, no sólo él o ella desarrollará competencias para una vida más sana y cercana a la felicidad, sino que también el resto podrá hacerlo y contribuir así a formar relaciones interpersonales sanas y efectivas, generando una buena convivencia con el medio.

Los y las estudiantes pasan la mayor parte del tiempo de sus vidas en las escuelas, y por ello es necesario que los aprendizajes sean significativos, para que realmente adquieran y utilicen las herramientas que se les entrega desde temprana edad y así afrontar los distintos acontecimientos que en la vida se puedan ver envueltos; salir victoriosos, de manera que desarrollen las competencias necesarias para convertirse en seres humanos competentes e integrales.

Para esto es imperativo que los docentes tengan en consideración el ámbito emocional de sus estudiantes y el de ellos mismos, ya que estos, son los modelos a seguir del alumnado. El rol del docente, no es solo

pasar materia e información de contenido, también es el de incentivar, motivar a los y las estudiantes a aprender a ser mejores versiones de sí mismo cada día, en un mundo cada vez más despiadado y nefasto en cuanto a ética y valores se refiere. El profesorado ha de tener en cuenta que necesitan implementar competencias emocionales en sí mismos para la enseñanza aprendizaje de estas hacia los y las estudiantes, considerando al clima de clase como uno de los factores más importantes para el aprendizaje, (este debe ser apropiado y ameno), las estrategias de enseñanza para una educación mayormente integral en beneficio de los y las estudiantes y también para todo actor de establecimientos educativos, ya que la relación profesor - estudiante es clave en propiciar un clima de clase favorable para el aprendizaje significativo de los y las estudiantes que están en etapa inicial de su proceso de formación académica. Para esto, es necesario que los y las docentes tengan claro que es la educación emocional y/o socioemocional. Este trabajo se adscribe a un diseño de investigación cualitativo, desde el cual se considera pertinente una perspectiva interpretativa y comprensiva de los hechos que se investigan.

## **I. FORMULACIÓN DE PROBLEMA:**

En Chile, desde el año 1980, se instauró un sistema educacional orientado al mercado, debido a la privatización y al modelo económico neoliberal instaurado desde épocas de Pinochet. Dicho modelo afecta la misión educativa que es la formación de sujetos autónomos e integrales, con habilidades cognitivas, como el pensamiento crítico y la inteligencia para resolver problemas en la vida cotidiana, tal como lo plantea Perrenoud “la educación por sí sola no puede hacer milagros mientras no se produzcan cambios en la estructura sociocultural y económica de la sociedad que apunten a reemplazar la competencia por la solidaridad y la formación por la educación” (Perrenoud, 2005, p. 17).

Sin embargo, el sistema de educación de mercado, no solo escasea en ámbitos valóricos y éticos, sino que también, conlleva al aprendizaje de contenidos basados en el coeficiente intelectual o la motivación por competir entre pares, para así ser clasificado como inteligente o no inteligente, generando, segregaciones tanto socioculturales como socioemocionales.

Por regla general, el sistema educativo valora el desarrollo de la inteligencia lógico-matemática, lo que claramente no es el único tipo de inteligencia, ni siquiera el más relevante para el desarrollo integral de la persona en cuestión. Al respecto Gardner (1995) plantea la existencia de 7 inteligencias como la musical, cinética, corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal.

La inteligencia interpersonal e intrapersonal se vinculan con las emociones y el prescindir de su integración en la educación formal puede implicar desequilibrios en el bienestar y calidad de vida de las personas, ya que, como señala Steiner y Paul “las emociones son una parte esencial de la naturaleza humana, sin ella seríamos psicópatas, si, en cambio las reconocemos y las manejamos de una manera productiva, aumentaremos nuestro desarrollo personal” (Steiner y Perry, 1997, p. 28).



Existen diversos estudios citados por CASEL (2021), sobre la importancia de nutrir todos los ámbitos de la persona, para lograr tener una vida sana en una sociedad que cada día está más enferma. Sobre ello se recalca que no se nace socio-emocionalmente inteligente, sino que son competencias que se desarrollan a lo largo de la vida, especialmente en la etapa escolar, por dos motivos a destacar, uno es el tiempo de permanencia en la escuela y el otro se debe al número de interacciones sociales que se viven en la escuela.

Debido a que son las emociones las que impulsan al ser humano a tomar buenas o malas decisiones para un futuro próximo individual y colectivo. Es importante recalcar que el currículo educacional debiera integrar los conceptos de educación emocional y estrategias para desarrollar este, para así fomentar de manera precisa el desarrollo integral de los seres humanos, puesto que, tal como dice el Ministerio de Educación de Chile en su página web:

*La misión del Ministerio de Educación es asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación, desde la educación parvularia hasta la educación superior (<https://www.mineduc.cl/ministerio/mision/>).*

Para incluir una educación emocional en las aulas, es necesario que las y los docentes a cargo de la enseñanza de los y las estudiantes de primer ciclo, tomen con cierto nivel de rigurosidad, los factores socioemocionales para que los educandos tengan un mejor rendimiento tanto personal como escolar.

Para Daniel Goleman (1996), el 80% del éxito en la vida de una persona depende de su inteligencia emocional y solo un 20% del coeficiente intelectual. Por lo cual, resulta trascendental la incorporación de esta forma de inteligencia en la escuela.

Para alcanzar los objetivos del ámbito emocional y social, tanto las autoridades escolares, como los y las docentes y otros especialistas necesitan tener en cuenta ciertas estrategias socioemocionales que influyen en el clima de clase y en la enseñanza aprendizaje tanto de docente a estudiante como de ellos entre sí.

A partir de los antecedentes anteriormente expuestos, las preguntas de investigación que serán el foco de este estudio son: ¿Cuáles son las percepciones de los docentes, sobre la educación socioemocional? y ¿Qué herramientas de educación socioemocional, conocen y aplican los docentes de educación primaria, para el mejoramiento del clima de aula?

## **II. OBJETIVOS**

**Objetivo general:** Describir las percepciones sobre educación emocional de los docentes de educación básica de escuelas públicas y particulares subvencionadas de la región de Ñuble.

**Objetivo específico:** Caracterizar el conocimiento sobre la educación socioemocional que tienen los y las docentes del ciclo básico de escuelas públicas y particulares subvencionadas de Chillán

**Objetivo específico:** Identificar la valoración, sobre la educación socioemocional que tienen los y las docentes del ciclo básico de escuelas públicas y particulares subvencionadas de Chillán

## **III. Supuestos**

La literatura actual realza la importancia que tiene el desarrollo de competencias emocionales en los niños, indicando que esta estaría a la base del éxito académico y personal. Es así como diversos estudios señalan que la educación socioemocional es necesaria en el desarrollo formal de los y las estudiantes. Sin embargo, los docentes son quienes tienen el papel de enseñar y proveer de herramientas y recursos al estudiantado para su bienestar y formación académica. Por lo que se necesita de docentes emocionalmente inteligentes para la enseñanza de la misma, ya que la relación profesor - estudiante es clave en propiciar un clima de clase favorable para el aprendizaje significativo de los y las estudiantes que están en etapa inicial de su proceso de formación académica. Para esto, es necesario que los y las docentes tengan claro que es la educación emocional y/o socioemocional.

## **V. MARCO TEÓRICO**

### **V.1 Educación emocional**

La educación emocional, como término, aparece por primera vez en 1966 en la revista “*Journal of Emotional*”, la cual fue publicada 7 años después, en 1973 por el Instituto de Psicología Aplicada de Nueva York. En aquel tiempo, se establecen nuevos hallazgos en la neurociencia y las emociones, ya que, de acuerdo a Bisquerra (2011) “los conceptos complejos, como la educación emocional, no pueden describirse en una definición breve” (Educación emocional y bienestar, pág. 243, 2011). Ya que, esta abarca todo aquello por lo que en algún momento se creía ajeno a la ciencia por su carácter subjetivo, las emociones, y por ende, la veracidad de las teorías que implica la dimensión afectiva sobre teorías sobre la influencia en la toma de decisiones favorables para el bienestar del individuo, puesto que, tal como plantea Steiner y Perry (Educación emocional) “Tener capacidades emocionales significa ser capaz de manejar las emociones de una manera tal que uno llegue a mejorar su desarrollo y su calidad de vida” (p.27, 1998).

Los desafíos que surgen en la vida diaria son inevitables. Todo ser humano debe pasar por procesos de crisis para poder aprender y adquirir nuevos conocimientos, por ello es que se va a la escuela, para desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para afrontar dichos desafíos. Es por esto que la educación emocional debe acompañar al proceso formativo de los y las estudiantes de manera continua y permanente, ya que, según Rafael Bisquerra y Educación emocional, (s.f.)

“La educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente, puesto que debe estar presente a lo largo de todo el currículum académico y en la formación permanente a lo largo de toda la vida. La educación emocional tiene un enfoque del ciclo vital. A lo largo de toda la vida se pueden producir conflictos que afectan al estado emocional y que requieren una atención psicopedagógica”.

Es necesario tener en cuenta que los niños y niñas necesitan que se les proporcione recursos y estrategias para enfrentar diversas dificultades que la vida depara y causan distintos efectos en el presente de cada individuo, siendo estas favorables o también, desfavorables. Las consecuencias de la falta de control de las emociones pueden causar adicciones, depresiones, conductas de riesgo e incluso el suicidio. Es por lo señalado que:

“La educación emocional se propone contribuir a la prevención de estos efectos. Por otra parte, se propone el desarrollo humano; es decir, el desarrollo personal y social; o, dicho de otra manera: el desarrollo de la personalidad integral del individuo. Esto incluye el desarrollo de la inteligencia emocional y su aplicación en las situaciones de la vida” (Bisquerra, 2020).

Según Bisquerra (2003), la educación emocional corresponde a una innovación educativa requerida para sustentar las demandas sociales actuales. Por ello, Autores como Steiner y Perry, (1998), consideran que la educación emocional se conforma por tres capacidades sociales, descubiertas por la inteligencia emocional, que el ser humano ha de desarrollar para convivir en sociedad; 1) la capacidad para comprender las emociones, 2) la capacidad de expresarlas de manera productiva y 3) la capacidad para sentir empatía respecto de ellas. Estas capacidades refieren a una de las inteligencias, las denominadas personales, como la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal.

### **Inteligencia emocional**

La inteligencia, según Howard Gardner, no es sólo la intelectual, sino que también existen otras que comprenden el desarrollo integral de una persona, ya que “la inteligencia es la capacidad para resolver problemas, o para elaborar productos que son de gran valor para un determinado contexto comunitario o cultural (Gardner, 1993 p.25.).

En las teorías que Howard Gardner postula que la inteligencia emocional, apareció por primera vez en la literatura en 1983 con su libro “Teoría de las inteligencias múltiples”, en donde señala que existen 7 tipos de inteligencias, las cuales son: inteligencias lingüísticas, Inteligencia lógico -matemática, inteligencia espacial, inteligencia corporal -cinestésico, inteligencia musical, inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal. siendo estas dos últimas el foco de la educación emocional, debido a que son las “encargadas” del desarrollo cultural y socio emocional en las personas.

Es importante recalcar que todo individuo tiene ritmos y estilos de aprendizaje distintos, lo que bajo los planteamientos de Educrea es coherente con la teoría de las inteligencias múltiples. Al respecto este organismo concluye que, como no todas las personas somos iguales, tampoco aprendemos de la misma manera, por lo que la educación debe adaptarse a cada persona, ya que no todos nos beneficiamos del mismo tipo de aprendizaje en la misma medida” (Capacitación, Perfeccionamiento y Actualización Docente en todo Chile [EDUCREA], 1999 - 2022).

La inteligencia emocional no es más que la conciencia emocional, es decir, el reconocimiento de las propias emociones para la regulación de estas para la toma de decisiones favorables ante situaciones desagradables o desfavorables, ya que el cerebro no es sólo intelectual, también es emocional. Según Daniel Goleman (1995)

“las conexiones existentes entre la amígdala (y las estructuras límbicas relacionadas con ellas) y el neocórtex, constituyen el centro de gravedad de las luchas y del tratado de cooperación existentes entre el corazón y la cabeza, entre los pensamientos y los sentimientos. esta vía nerviosa, en sumo, explicaría el motivo por el cual la emoción es algo tan fundamental para pensar eficazmente como para permitirnos simplemente pensar con claridad” Goleman, 1995, p. 30).

Para un bienestar integral, es necesario darse cuenta de que existen miles de millones de personas que coexisten entre sí, y para lidiar con todo lo que ello implica, las interacciones sociales que se debe de realizar en el día a día, se debe de estar abierto a la conciencia emocional de uno mismo y la percepción

de las emociones de los demás. Para ello se denominaron a la inteligencia emocional como inteligencia personal, que se subdivide en inteligencia interpersonal e intrapersonal. Las inteligencias interpersonales, e intrapersonal refiere a la comprensión de las propias emociones, es decir motivaciones, intenciones y necesidades de uno mismo y las del otro. Ya que, según asevera Bisquerra (2011), “la inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás; la inteligencia intrapersonal permite comprenderse y trabajar consigo mismo” (Bisquerra, p.19).

Ambos ámbitos de la inteligencia personal, son necesarios para la buena convivencia con el resto de los seres sociales y el buen trato a sí mismo. De este modo, la convivencia escolar, tanto para los niños y niñas como las distintas autoridades de los establecimientos académicos pueden llevar un proceso académico más ameno y significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Importancia de las emociones**

Para lograr desarrollar una buena convivencia en la sociedad y en la escuela, es necesario tener en cuenta que las emociones son la base para la toma de buenas decisiones. Estas son observables mediante diferentes dimensiones del ser humano y se puede ver expresado o regulado tanto por la cultura como por la sociedad en la que se vive.

De acuerdo con Steiner y Perry (1998), las emociones se generan automáticamente en la parte más primitiva del cerebro, que es la región límbica. El temor, la ira, la vergüenza, la culpa, el amor y la felicidad recuerda constantemente la naturaleza física. Estas emociones cambian y se conforman a partir de las experiencias de vida. (Educación emocional, p. 46).

Es inevitable para la especie vivir en comunidad, ya que, como seres sociables y la realidad cultural, la conforman el ambiente y quienes viven en él. Por lo que, las emociones surgen a partir de estas interacciones y se expresan en distintos tipos de lenguajes como el corporal-kinestésico, la comunicación oral, el simbólico, etc.; generando así una socialización de las emociones, ya que, según

indica Bisquerra (2011), “el funcionamiento social es un constructo que se utiliza para referirse a las relaciones que la persona mantiene en el trabajo, en la sociedad y en la familia, así como en la solución de problemas sociales” (Bisquerra, p. 83).

Las emociones son respuestas innatas del ser humano, ya que:

“Para los neurocientíficos en general, las emociones aparecen causadas por necesidades del organismo detonadas internamente o por acontecimientos externos. Son sensores de que algo se modificó y aparecen como motivadoras para la acción y la movilización de recursos del individuo (interna o externa)” (García Andrade, 2019, p. 7).

Según López-Cassá (2005), las emociones están presentes desde el nacimiento y juegan un papel fundamental en la construcción de la personalidad y en las interacciones sociales (López-Cassá, 2005; p. 1). Se pasa la mayor parte del tiempo de vida en las aulas de la escuela, ahí, niños y niñas desarrollan sus competencias, habilidades y aptitudes para finalmente ser seres humanos independientes y autosuficientes.

En el transcurso del tiempo en los establecimientos educativos, se viven distintas emociones debido a las interacciones sociales, de esta forma se moldea las personalidades de cada individuo, estableciendo relaciones afectivas tanto entre los propios educandos como las relaciones profesor y estudiante; permitiendo los aprendizajes significativos mediante la motivación propia y la de los demás.

“La educación emocional se presenta como una poderosa herramienta “que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarlos para la vida” (Bisquerra-Alzina, 2005; p. 96).

Capacitar a los y las estudiantes para la vida es importante, sin embargo, también es importante educar las emociones, ya que es el estado emocional de cada persona el que delimita la manera de ver y afrontar



la realidad de cada quien, puesto que, tal como señala Gallardo-Vásquez, el estado emocional de una persona determina la forma en que percibe el mundo” (Gallardo-Vásquez, 2007 p.144).

El cómo “se percibe el mundo”, es un factor importante para encontrar lógica o sentido a la vida y con ella, el porqué de aprender y estudiar. Si un estudiante tiene problemas en casa y no sabe cómo identificar y regular aquella emoción de tristeza o ira, su atención no estará puesta en los objetivos de aprendizajes a alcanzar y no le será posible concentrarse, por lo tanto, el aprendizaje significativo no se llevaría a cabo.

### **Modelos de Inteligencia emocional**

Existen diversos modelos de inteligencia emocional (I.E) que proponen algunas consideraciones o pasos a seguir para el despertar de la inteligencia emocional. Según Daniel Goleman (1995) “todas las personas pueden ser emocionalmente inteligentes, porque todos y todas pueden aprender inteligencia emocional”. (Bisquerra, 2020).

Se considera que el primer modelo de inteligencia emocional es el de Salovey, Mayer y Caruso (1990), el cual conciben las aplicaciones de la I.E en el ámbito educativo como un movimiento cultural, como rasgo de personalidad y como una capacidad mental (Bisquerra, 2019).

El modelo de capacidad de inteligencia emocional, el cual se dividen en 4 ramas interrelacionadas que son:

- 1) ***La percepción emocional:*** La habilidad para *percibir las propias emociones y la de los demás*, así como percibir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos.
- 2) ***La facilitación emocional del pensamiento:*** La *habilidad para generar, usar y sentir las emociones como necesarias* para comunicar sentimientos, o utilizarlas en otros procesos cognitivos.

3) **La comprensión emocional: La habilidad para comprender la información emocional**, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados **emocionales**

4) **La regulación emocional: La habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás**, así como promover la comprensión y el crecimiento personal

Entendiendo la inteligencia emocional (1993) como “*el agregado o capacidad global del individuo para actuar frente a un propósito, pensar racionalmente y manejar efectivamente su medio ambiente*” (Mayer y Salovey, 1990. p. 186).

Daniel Goleman (1995), por su parte, considera a la inteligencia emocional como una “Meta-habilidad”, la cual se le debe de enseñar a los niños y niñas para prepararlos para la vida, más allá del traspaso de contenidos como foco del currículum actual educativo. Para Goleman (1995; p. 43-44) la inteligencia emocional consiste en:

1) **Conocer las propias emociones**: El principio de Sócrates «conócete a ti mismo» se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional, **tener conciencia de las propias emociones**; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre.

2) **Manejar las emociones**: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada, se fundamenta en **la toma de conciencia de las propias emociones**. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

3) **Motivarse a sí mismo**: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y **motivación** están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. **El autocontrol emocional** conlleva a demorar las gratificaciones y

dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

**4) Reconocer las emociones de los demás:** el conocimiento de las propias emociones, se asocia con la empatía, la cual es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

**5) Establecer relaciones:** El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. **La competencia social y las habilidades** que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

Estos dos últimos modelos de inteligencia emocional anteriormente mencionadas son los principales modelos que hoy en día los programas de educación mayormente se basan para realizar cambios en el currículum escolar para la implementación de este. Sin embargo, también existen otros modelos como los de Bar-On (1997), “modelo del inventario”, define la inteligencia emocional como “el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio (Bisquerra, 2019). Modelos de inteligencia emocional. Barcelona: RIEEB). El cual, se estructura en base a los componentes de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, el de adaptabilidad, gestión del estrés y el estado de ánimo en general. A su vez, Bar-On elaboró una evaluación tipo inventario para diagnosticar la inteligencia emocional de las personas, llamada BarOn Emotional Quotient Inventory (BarOn EQ-I), en donde genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes. Ugarriza, Nelly (2001) describe lo siguiente:

#### **Componente intrapersonal (CIA)**

- Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

– **Comprensión emocional de sí mismo (CM)**

- La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.

– **Asertividad (AS)**

- La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

– **Autoconcepto (AC)**

- La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.

– **Autorrealización (AR)**

- La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

– **Independencia (IN)**

Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

• **Componente interpersonal (CIE)**

- Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

– **Empatía (EM)**

- La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

– **Relaciones interpersonales (RI)**

La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

– **Responsabilidad social (RS)**

La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

• **Componente de adaptabilidad (CAD).**

- Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

– **Solución de problemas (SP)**

La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

– **Prueba de la realidad (PR)**

La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

– **Flexibilidad (FL)**

La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

• **Componente del manejo del estrés (CME)**

- Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

– **Tolerancia al estrés (TE)**

La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

– **Control de los impulsos (CI)**

La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

• **Componente del estado de ánimo en general (CAG)**

- Área que reúne los siguientes componentes:

– **Felicidad (FE)**

La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

– **Optimismo (OP)**

La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

En función de los tipos de inteligencia, Trejo y Avalos (2002) señalan que Gardner alerta sobre la necesidad de estimular en el aula canales para el desarrollo de habilidades presentes de manera potencial, en los alumnos, e introducir conceptos tales como: La inteligencia no es singular: las inteligencias son múltiples, dinámicas que varían con el desarrollo, dentro y entre los individuos, pueden ser identificadas y descritas, el uso de una de las inteligencias puede servir para desarrollar otra inteligencia. Cada persona es una mezcla única de inteligencias dinámicas.

Es difícil conseguir una persona con un solo tipo por lo que merece la oportunidad de reconocer y desarrollar la multiplicidad de inteligencias, ya que, según Guzmán y Castro (2005; p. 184-185) “todas las inteligencias proporcionan recursos alternos y capacidades potenciales para el desarrollo humano, sin importar edad o circunstancia”.

## **V.II Educación socioemocional en Chile**

“La educación socioemocional tiene como propósito el reconocimiento de las emociones propias y de los demás, así como la gestión asertiva de las respuestas a partir de una adecuada autorregulación, lo que favorece las relaciones sociales e interpersonales, además de la colaboración con otros” (Álvarez Bolaño, 2020, P. 2).

Es necesario tener esto en cuenta, ya que, sin el manejo adecuado de las emociones, la salud mental se puede ver afectada, generando trastornos, depresiones y otros malestares que influyen en la cotidianidad del vivir de cualquier ser humano y en su proceso de aprendizaje para la vida, debido a que la motivación e interés por aprender se ve afectado bajo estas condiciones.

La educación emocional se produce bajo el desarrollo y la práctica de la inteligencia emocional, y en estos tiempos se le reconoce como una innovación educativa. En este sentido, Bisquerra (2003), plantea que la educación emocional, corresponde a una innovación educativa avalada por las necesidades sociales, que la sociedad le demanda. Estas necesidades sociales están asociadas a los rasgos de personalidad de los individuos, por lo que “se sabe que, gracias a la neuro plasticidad del cerebro, a estímulos positivos, estilos de crianza y ambientes protectores, dichas habilidades son educables o susceptibles a ser desarrolladas (García, 2018).

Las habilidades socioemocionales, una vez desarrolladas, ayudan a la prosperidad de la felicidad de los individuos. Es por esto, que el Ministerio de Educación de Chile ha propuesto la política de la reactivación de la educación integral, siendo la convivencia, el bienestar y la salud mental de los estudiantes, las prioridades de esta política, por ser valoradas como fundamentales para el trabajo docente (Ministerio de Educación, 2020).

En este sentido, el MINEDUC, postula un programa para la integración del aprendizaje socioemocional en el currículum educacional de Chile, se reconoce que:

“El aprendizaje socioemocional es el proceso mediante el cual los niños y adultos adquieren y desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten lograr el autoconocimiento, comprender y autorregular las emociones y su expresión, motivarse para establecer y alcanzar objetivos positivos, empatizar con los demás, construir y mantener relaciones positivas, tomar responsablemente sus decisiones y manejar de manera efectiva situaciones desafiantes” (Goleman, 1996; Bisquerra, 2000; CASEL, 2019).

### **Competencias socioemocionales en los docentes.**

Cuando se plantea el desarrollo de competencias emocionales, también se habla de habilidades, de actitudes y de conocimiento, ya que, Según Casel (s.f.)

“Las habilidades sociales y emocionales son fundamentales para una vida y carrera exitosas. Cuando estas habilidades se aplican en contextos sociales, promueven la comunicación exitosa, la colaboración y la construcción de relaciones significativas. Cuando se aplica en entornos educativos, las habilidades sociales y emocionales refuerzan el aprendizaje efectivo a través de habilidades mejoradas como el enfoque, la priorización y la motivación” (Covey, s.f)

Esto porque las competencias socioemocionales se basan en la inteligencia personal (intrapersonal e interpersonal), es decir, el autoconocimiento, la autorregulación y la autonomía, como competencias de la inteligencia personal y la empatía y relaciones sociales como habilidades que se encuentran o desarrollan junto con la inteligencia interpersonal.

El conocimiento de sí mismo o autoconocimiento es la base de la competencia emocional y la primera dimensión de la educación socioemocional. Por lo mismo, la educación socioemocional, debe partir desde esta competencia porque las demás se desarrollarán solo si esta es lograda.

Ser emocional y socialmente inteligente, significa, además, gestionar con eficacia el cambio personal, social y ambiental de forma realista y flexible. Implica afrontar las situaciones inmediatas, resolver



problemas, tomar decisiones y mostrar optimismo, actitud positiva y automotivación. Para afirmar esto, es importante señalar que existe abundante evidencia científica, que indican que las competencias socioemocionales docentes, son un factor determinante para la mejora de la relación docente-estudiante (Poulou, 2018). Al respecto Sánchez (2019), sostiene que las competencias emocionales, se constituyen de conocimientos, destrezas, habilidades, capacidades y actitudes, necesarias para entender, manifestar y regular las expresiones emocionales de forma adecuada, de tal manera que faciliten la adaptación a nivel individual y social.

Se considera que las actitudes positivas de las y los educadores por medio de un mayor conocimiento personal, le permitirá reconocer las diferentes reacciones de sus estudiantes, identificar y establecer desafíos y valoraciones de las características individuales de los educandos, permitiendo una comunicación activa, mejorando el clima emocional en el aula, creando mejores condiciones para el aprendizaje y potenciar las competencias emocionales en cada uno de ellos.

Ibarrola (2011.) señala las siguientes competencias emocionales requeridas para la adaptación emocional:

**Autoconciencia** (Conocimiento de las propias emociones): capacidad del docente para reconocer sus propios sentimientos en el momento en el que se produce.

**Autocontrol** (Capacidad de controlar las emociones): controlar la forma de expresar los sentimientos y emociones, adaptándose al espacio y tiempo.

**Automotivación** (Capacidad de motivarse por sí mismo): condiciones personales que permiten plantearse metas, sostener la energía y la persistencia para ser eficaces.

**Empatía** (Identificación de las emociones de los demás): comprender el sentimiento de las otras personas, incluso de aquellas con las que no coincidimos.

**Destreza social** (Control de las relaciones): permite gestionar nuestras emociones, estableciendo relaciones proactivas con su entorno y proponiendo objetivos comunes, de modo que pueda entenderse con los demás.

De ahí la importancia de la educación emocional como proceso formativo permanente, que intenta fortalecer el desarrollo de las competencias emocionales como factor fundamental del desarrollo integral de la persona con el propósito de capacitar para el bienestar en el transcurso de la vida. así como también, conocer cómo los docentes perciben la inteligencia emocional como aspecto concreto en la manifestación de sus emociones (Serrano-Díaz et al., 2017).

### **El Clima emocional y su relación con el aprendizaje**

Los aprendizajes en el aula están fuertemente vinculados con el rendimiento académico, y para esto es necesario considerar el autoestima, la autorrealización y la motivación por parte de los y las estudiantes para que el aprendizaje sea significativo y no transitorio, ya que, como señala Ariza, Rueda y Blanchard existen algunos factores psicosociales que predicen significativamente el rendimiento académico como son la inteligencia, la actitud hacia los estudios, la adaptación personal, la dimensión psicopatológica, la motivación, la depresión, la ansiedad y otros como las atribuciones, los valores, las normas de alienación, entre otros, que podrán predecir la calidad de los resultados obtenidos en los aprendizajes (Ariza, Rueda y Blanchard, 2018, p.2).

Para obtener buenos resultados en la enseñanza aprendizaje, entendiendo lo primero como el rol del docente y lo segundo como el rol del estudiante, es necesario contar con un clima de clase, una convivencia escolar en la que los y las estudiantes se sientan cómodos, seguros, queridos, entre otras cosas; Debido a que, la satisfacción del bienestar impacta de manera positiva tanto en los docentes, como en los estudiantes, puesto que,

Un buen clima de convivencia permite que tanto los estudiantes como profesores y apoderados se sientan seguros -física, emocional, intelectual y socialmente- dentro del establecimiento, y que perciban este último como un ambiente donde se aprende la relación con los demás, el valor de las diferencias, la solución de conflictos y el cuidado del entorno” Ministerio de educación [Currículum Nacional], s.f.) Los y las estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo de vida aprendiendo dentro de las aulas de clases, en donde el docente da a conocer un objetivo de aprendizaje a alcanzar, sin embargo, si el clima de clase no genera cierto confort para los y las estudiantes, la atención de estos dependerá directamente del clima de clase, dado que:

“El clima de convivencia escolar es un ámbito que afecta el bienestar y desarrollo socioafectivo de los estudiantes e impacta significativamente en la conducta, disposición y rendimiento de los distintos actores de la comunidad educativa durante las actividades escolares” (Currículum nacional, s.f.)

Sin embargo, es necesario tener en cuenta la diversidad cultural que puede haber en el aula, puesto que las salas de clases son espacios en los que se generan interacciones sociales y emocionales (Garín, 1996). Por ello, se considera como deber de los y las docentes gestionar las distintas interacciones sociales y emocionales que se generan en el aula para que esta sea propicia para la motivación de los y las estudiantes, dado que son estos los actores los encargados de mediar la convivencia favorable de los y las estudiantes para el desarrollo personal de estos y su proceso de aprendizaje, ya que:

“Un clima favorecedor al desarrollo personal de los estudiantes, involucra el desarrollo de un contexto de participación y coherencia, que permite la formación global del estudiante y genere una convivencia armónica dentro del aula” (Ruvalcaba-Romero et al., 2017. p.18).

## **Programas que integran la educación socioemocional en Chile.**

En la actualidad, Chile presenta programas que integran la educación socioemocional a través de distintas organizaciones. A continuación, se mencionan algunos ejemplos.

**Programa BASE** (Bienestar y aprendizaje socioemocional), este programa lo ha creado y gestionado el ministerio de educación MINEDUC para la asignatura de orientación. El cual describe mediante un libro, guías para que los docentes integren la educación socioemocional en el aprendizaje de los estudiantes, enfocando al docente con un rol central para la gestión del aprendizaje significativo de los estudiantes y su rendimiento académico. Este libro es una guía para que los docentes incorporen el aprendizaje socioemocional en su plan de estudios y contribuyan a la formación integral de sus alumnos. Además de desarrollar el tema de las emociones como una experiencia humana central, presentar sus bases conceptuales y discutir la formación docente en torno a esta dimensión del aprendizaje (Torretti, Alcalay y Milicic, 2014).

**SEL Chile**, elaboró un programa sobre la educación emocional para la convivencia escolar. Este programa fue adaptado para Chile, dado que su origen es estadounidense y elaborado en la fundación CASEL, el programa abarca la educación socioemocional de alumnos de pre kínder hasta cuarto medio. Es un programa que dura tres jornadas de ocho horas pedagógicas cada una, donde se trabajan distintas metas de aprendizaje. En el programa se destaca la relevancia del aprendizaje socioemocional en el aprendizaje en contextos académicos.

Otro programa que se ha gestionado en el último tiempo es el del **CPEIP**, que apoya la reforma educativa que se ejerce en el currículum educacional chileno para la integración del enfoque de la educación socioemocional. Esto a raíz de la pandemia mundial por COVID-19, que ha dejado millones de personas y entre ellas estudiantes con déficit e inestabilidades emocionales, por lo que el CPEIP y

MINEDUC han realizado esta propuesta de programa que facilita los recursos para los establecimientos y autoridades educativas, llamado “Expresar y regular emociones”. Estas herramientas postulan que un programa de aprendizaje debe formar parte de una serie de herramientas para la contención socioemocional. Estas herramientas han sido diseñadas para ser trabajadas de forma colaborativa por la comunidad educativa.

Unicef y el Ministerio de Educación (MINEDUC), también elaboraron un programa de apoyo para la contención emocional de los y las estudiantes en tiempos de crisis sanitaria como lo fue el año 2020 y en específico el año. El cual señala que el objetivo del documento es promover la planificación y la implementación de acciones de apoyo socioemocional en las comunidades educativas, activando diálogos y reflexiones participativas al respecto, útiles tanto para el escenario de emergencia actual como para el futuro educativo post pandemia. En concreto el proyecto busca brindar apoyo a los establecimientos educativos mediante este material de formato digital para diseñar e implementar distintas estrategias de contención emocional para los y las estudiantes y todas las autoridades educativas.

## **VI. METODOLOGÍA**

### **Diseño de investigación**

Este trabajo se adscribe a un diseño de investigación cualitativo, desde el cual se considera pertinente una perspectiva interpretativa y comprensiva de los hechos que se investigan.

### **Técnica de recolección de información.**

Entrevista semiestructurada creada ad hoc, la cual será validada a partir de la valoración de jueces expertos, la finalidad de este instrumento que será creado, es evaluar el conocimiento de las nociones que tienen los y las docentes sobre educación socioemocional respecto a sus competencias y las estrategias que aplican en sus clases los y las docentes en ejercicio de pedagogía en educación general básica para el desarrollo de un clima de clase apropiado para el aprendizaje.

### **Procedimiento**

En primer lugar, se explicará el proyecto, los objetivos y las normas éticas que rigen la investigación, se acordarán los horarios para realizar las entrevistas individuales, a las docentes invitadas a participar de esta investigación. Luego se aplicarán las entrevistas y se analizará la información recogida.

### **Normas éticas**

La investigación resguardará las normas éticas pertinentes en donde se solicitará un asentimiento informado firmado por parte de los y las docentes, en el que se asegurará el anonimato y confidencialidad.

### **Análisis de datos**

En este trabajo de investigación se realizará un análisis de contenido de tipo descriptivo de los datos obtenidos

a través del instrumento de recolección de datos, entrevista, para conocer de primera mano la información necesaria para el procedimiento de análisis, a fin de mostrar los datos con cierto orden utilizando las divisiones de categorías y subcategorías, según corresponda.

## **VII. RESULTADOS**

Una vez finalizado el proceso de recolección de datos mediante la entrevista, los y las docentes (**3 de** escuelas municipales y 3 de colegios particulares subvencionados) entregaron respuestas a partir de las cuales se pudo establecer (7) categorías que permitieron analizar los datos recolectados. Los cuales son:

1) Conocimiento del concepto de educación socioemocional. 2) Programas educativos que los docentes conocen. 3) Asociación entre emocionalidad y clima de aula. 4) Beneficios de la educación socioemocional. 5) Forma en que el clima influye en el aprendizaje. 6) Estrategias socioemocionales. 7) Educación socioemocional en el contexto actual chileno.

Cabe señalar que las docentes entrevistadas presentan más de diez años de experiencia ejerciendo la educación para la enseñanza aprendizaje del primer y segundo ciclo básico.

### **1. Conocimiento del concepto de educación socioemocional.**

A través de la información recolectada, los entrevistados afirman tener claro el concepto de educación socioemocional. Las entrevistadas 1 y 6 concuerdan en que la educación socioemocional trata de los vínculos y las relaciones afectivas que se debe establecer entre profesor y alumno y viceversa, ya que se planteó, según la primera pregunta realizada. La entrevistada 6 responde: “Poder generar vínculos estrechos con alumnos y alumnas, ayudar a la contención, generar clima agradable dentro del aula de clases” en lo que también la entrevistada 1 agrega: “Del cariño que debe tener el docente hacia los alumnos y el cariño que debe tener los estudiantes hacia mí”.

También se proporcionaron otras variantes como las emociones y sentimientos de los alumnos

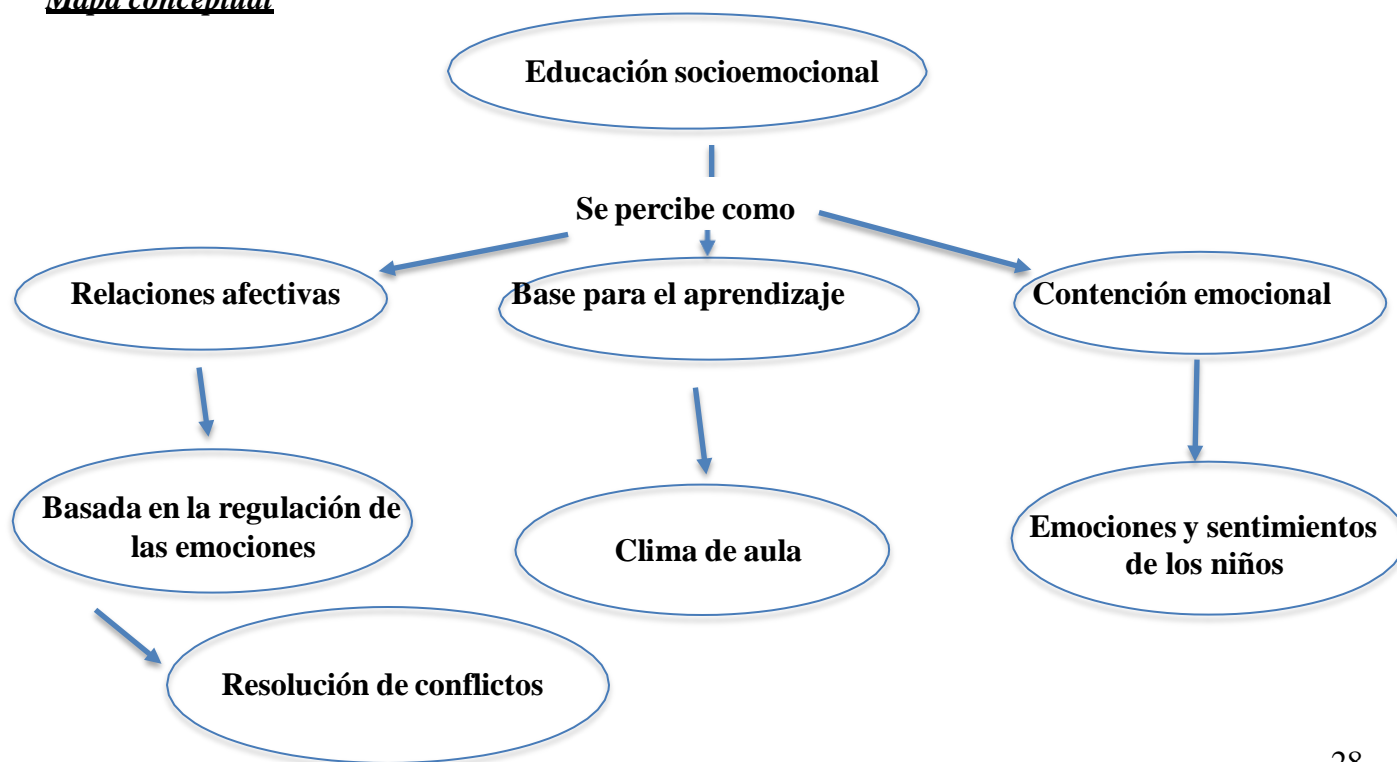
(entrevistada 2) señalando que piensa: “En emociones, sentimientos, de las emociones de los niños”  
Cuando se refieren a educación socioemocional. Además, se define la regulación de las emociones para la solución pacífica de conflictos (entrevistadas 3 y 4), estas postulan, al pensar sobre el concepto de



educación socioemocional indican que: “En la autorregulación de las emociones, en la solución pacífica de conflictos (entrevistada 4) y el entrevistada 3 agrega que “En la autorregulación de las emociones, en la solución pacífica de conflictos” (entrevistada 3).

Por último, se señala que es base fundamental para el aprendizaje significativo (entrevistada 5), ya que: “Es fundamental para la educación y para el aprendizaje, ya que si un estudiante es educado socioemocionalmente será capaz de lograr mejores resultados de manera integral”. Es así como entonces los conceptos que se han expuesto, pueden relacionarse entre sí, formando una simbiosis entre ellas. Ya que el propósito de la educación socioemocional es formar estudiantes integrales, con diversas herramientas no solo cognitivas, sino también, sociales y personales. Tal como plantea CASEL (2021) Para lograr generar vínculos de calidad y desarrollar un sentido de pertenencia en la cultura compartida, se debe educar a los estudiantes junto a la conciencia de que nuestros actos y decisiones afectan a la comunidad, ya que vivir en sociedad exige también el aprendizaje de habilidades de carácter personal y social. Es necesario trabajar, además del intelecto, aquellas competencias que tienen que ver con el desarrollo integral. Para ello, es clave poner énfasis en los aprendizajes socioemocionales.

**Mapa conceptual**



## **2. Programas de educación socioemocional que los docentes conocen.**

De acuerdo a los relatos emitidos por las docentes se puede extraer que no todos los docentes están conscientes de que existen programas educativos que integran la educación socioemocional; y/o de estar conscientes, no lo utilizan. Solo 3 de las 6 entrevistadas declaran que implementan educación socioemocional a través de un “Taller de emociones” propio del establecimiento (entrevistadas 3 y 6), en cambio la entrevistada 5 conoce e implementa el “programa del MINEDUC para tiempos de pandemia”, la entrevistada 4 concuerda con la entrevistada 5 respondiendo que conoce un programa que es el que entrega el Ministerio de Educación”.

Sin embargo, la entrevistada 1 comenta que solo conoce los “protocolos que entregan los propios establecimientos”. Sin añadir más, lo que se puede entender como desconocimiento de la información sobre programas de educación socioemocional, así como la entrevistada 2, declara que “Modelos no manejo ninguno, recién se está implementando entonces nosotros no manejamos ninguno”.

Cabe señalar que las 2 docentes que declararon que no conocen o no manejan bien programas que implementen la educación socioemocional (entrevistada 1 y 2) son de escuelas públicas.

Implementar la educación socioemocional en la enseñanza del docente puede prevenir un desarrollo deficiente en las áreas integrales del alumnado, ya que, de acuerdo a lo planteado por el Sel Chile, en el plan de trabajo junto a MINEDUC y el marco legal del sistema escolar (LGE, IDPS, Política Nacional de Convivencia Escolar, Bases Curriculares de Orientación, Marco para la Buena Enseñanza y Estándares Indicativos de Desempeño), buscan fortalecer la formación integral desde la infancia y a lo largo de los 12 años de educación escolar. Tal como postula SEL CHILE (2020)

Para alcanzar el objetivo de avanzar en el desarrollo personal, afectivo y social, se debe trabajar de manera efectiva impulsando el aprendizaje socioemocional, proceso en el cual los entrevistadas desarrollan las competencias socioemocionales que se conforman con las herramientas claves de la formación integral. Esta implica fortalecer la convivencia escolar, la formación ciudadana, la formación

en sexualidad y afectividad, entre otras dimensiones, con miras a la plenitud del ser humano y la búsqueda del bien.

### **3. Asociación entre emocionalidad y clima de aula.**

En cuanto a la emocionalidad y el clima de clase se refiere, se encontraron respuestas que determinan una relación directa (entrevistada 4) entre ambos conceptos, por ejemplo 2 de las entrevistadas (1 de establecimiento municipal y otra de establecimiento particular subvencionado) indican que la emocionalidad potencia aprendizajes significativos. Ya que, entrevistada 3 comenta que: “Mantener un ambiente grato dentro del aula potencia favorablemente el aprendizaje significativo de los estudiantes “. y entrevistada 2, encuentra que la emocionalidad y el clima de clase está: “Muy ligado, porque si uno no entiende cómo llega el alumno a la clase..., porque si él llega desde la casa emocionalmente mal en la escuela no va a rendir, es muy importante en cómo abordar y cómo tratar al alumno para que éste esté estable y tenga buena disposición a la clase”. Otras entrevistadas agregaron que la emocionalidad permite aulas seguras, favoreciendo los aprendizajes y las relaciones interpersonales. Añadiendo que: “permite generar aula segura y de confianza entre pares y/o con adultos, favoreciendo los aprendizajes y relaciones interpersonales “ (entrevistada 6). Además, un buen clima de clase fomenta un buen clima emocional, palabras de entrevistada 5, integrando un nuevo concepto como lo es “clima emocional”: “Estrechamente relacionado, ya que, cuando se fortalecen las relaciones interpersonales dentro de ella, se crea en definitiva un buen clima emocional”. No obstante, aun cuando 5 de las entrevistadas afirman que el ámbito emocional está relacionado con el clima; la entrevistada 1 (docente de escuela municipal), asocia normas con el aprendizaje, mas no con la emocionalidad. Señalando que: “Para lograr los objetivos de clase debe haber un buen clima, tanto de respeto, de orden, dando a conocer las normas de la clase. si no se hace caso de las normas de la clase no se podrá efectuar el objetivo de aprendizaje de la clase”.



Es por esto que se enfatiza en la buena convivencia escolar, tomando en cuenta el ámbito socioemocional debido a que, tal como plantea Sel Chile (2020) Las relaciones afectan muchos elementos del aprendizaje cognitivo, por ejemplo, si estamos bajo alguna amenaza o sentimos ansiedad, hay una pérdida de concentración en el proceso de aprendizaje, en la tarea misma y en la exigibilidad de procesos para la resolución de problemas. Las habilidades sociales y emocionales son muy importantes para el desarrollo exitoso de actividades del pensamiento y aprendizaje; las habilidades cognitivas.

#### **4. Beneficios de la educación socioemocional**

Los beneficios que se observan desde la docencia sobre la implementación de la educación socioemocional apuntan a actitudes, toma de decisiones favorables, manejo de emociones como la autorregulación, la conciencia de sí mismo, rendimiento académico y herramientas para resolver desafíos de la vida diaria, entre otros conceptos que se dieron a conocer mediante las respuestas dadas por los entrevistados en cuestión. En donde entrevistada 5, declara que: “Es muy importante porque a los estudiantes se les debe educar para adquirir actitudes y habilidades necesarias para: entender y manejar las emociones como el autocontrol, conciencia de sí mismos y social y toma de decisiones para la vida “. A lo que se añade las posturas de entrevistadas 4 y 6, en el cual comentan que el beneficio de la educación socioemocional son las herramientas necesarias para resolver desafíos académicos y de vida cotidiana para establecer relaciones positivas. señalando que: “Les permite a los y las estudiantes resolver las dificultades que se les presenten en sus estudios, los desafíos de la vida cotidiana,

estableciendo relaciones positivas”, (entrevistada 4); agregando que: “Les permite a los y las estudiantes resolver las dificultades que se les presenten en sus estudios, los desafíos de la vida cotidiana, estableciendo relaciones positivas de autoconfianza y autovaloración “, (entrevistada 6). Cabe destacar que ambas premisas las comparten docentes de establecimiento municipal (Entrevistada 4) y docentes de establecimientos particulares subvencionados (entrevistada 6).

Sin embargo, otros docentes como entrevistada 2 y 1 establecen que los beneficios de la educación socioemocional son importantes para la disposición de trabajo y el rendimiento escolar. En donde, entrevistada 1 expone que: “Desde pequeño se debe de enseñar el respeto hacia los profesores y por los demás, es decir entre ellos y la comunidad. Si no se implementa desde al principio, difícilmente los estudiantes tendrán buen rendimiento “. dando énfasis a la importancia de la educación socioemocional en cuanto al rendimiento académico y también se agrega lo dicho por entrevistada 2, indicando que: “Ahora se está abordando eso, (con el nombre de socioemocional) pero es muy importante saber cómo viene el estudiante de afuera para su disposición en el trabajo de clase”. y lo expresado por entrevistada 3 en donde indica que: “Afianzar buenos vínculos entre pares y adultos facilita el logro de los objetivos planteados”.

Las entrevistadas también, emitieron su opinión en cuanto a los efectos que observan en los estudiantes al implementar la educación socioemocional, las cuales se pudieron visualizar los siguientes conceptos: Motivación - adquisición de habilidades socioemocionales - genera mayor seguridad en la toma de decisiones, conocimientos de sí mismos, autocontrol, empatía, trabajo en equipo, entre otras cosas.

En cuanto a los efectos de implementar una educación socioemocional en las aulas, la entrevistada 2 señala que: “los estudiantes se sienten más motivados para aprender, se sienten notados e importantes, entonces su aprendizaje es más significativo. En donde la entrevistada 5 añade que: “La educación socioemocional en los estudiantes les genera mayor seguridad en la toma de decisiones, conocimientos de sí mismos, autocontrol, empatía, trabajo en equipo, respeto y sin duda mejores aprendizajes. En esta

valorización se considera importante el aprendizaje socio emocional debido a que tal como plantea SEL Chile (2020)

Se necesita tanto en las escuelas como en los hogares y la sociedad, adquirir y aplicar efectivamente los conocimientos, actitudes y habilidades que son necesarias para entender y manejar las emociones (autocontrol), establecer y lograr objetivos (conciencia de sí mismo), sentir y mostrar empatía por los demás (conciencia social), establecer y mantener relaciones positivas (habilidades relacionales) y tomar decisiones responsables”

Sin embargo, 2 de las 6 entrevistadas (entrevistada 4 y 6), indican que los efectos de una educación socioemocional se adscriben a la adquisición de habilidades socioemocionales. “Les permite adquirir habilidades socioemocionales “, (entrevistada 4). y bajo la misma idea, entrevistada 6 señala: “Les permite adquirir las habilidades socioemocionales y desarrollar habilidades blandas”. No obstante, estas respuestas no profundizan cuales son aquellas habilidades. Las entrevistadas 1 y 3 indican que un efecto positivo en la implementación de la educación socioemocional en los estudiantes son el manejo de impulsos y los resultados positivos en cuanto al rendimiento escolar, ya que, según entrevistada 1: “El efecto es que los estudiantes sepan manejar sus impulsos para comportarse en la sala de clases”. A lo que se agrega lo dicho por el entrevistada 3: “Siempre y cuando sean positivos, obtendremos resultados positivos, siempre concientizando a los estudiantes”.

## **5. Forma en que el clima influye en el aprendizaje**

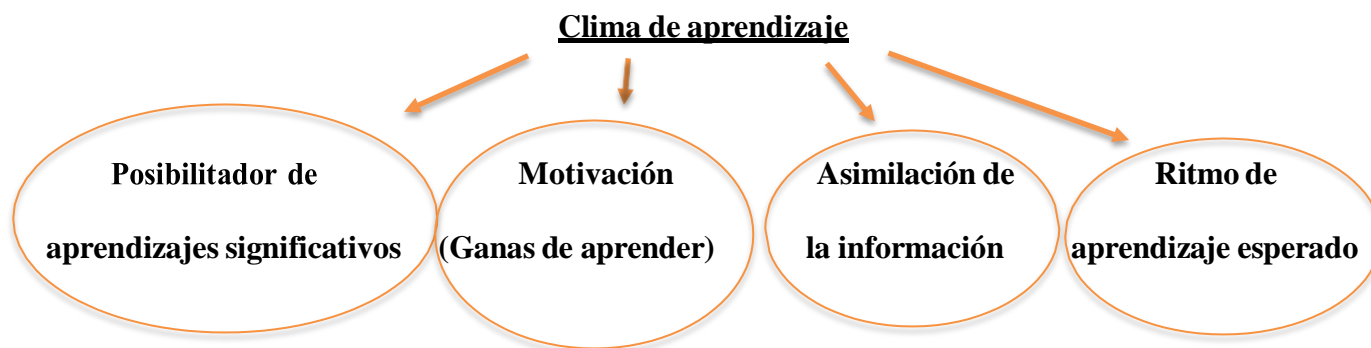
En los aspectos identificados de la información entregada por las entrevistadas, en las formas o modos en que el clima influye en el aprendizaje de los y las estudiantes, se mencionaron conceptos positivos, en donde 3 entrevistadas estuvieron de acuerdo con que el clima de clase es Posibilitador de aprendizaje significativo, puesto que, tal como plantea la *entrevistada 3*: “Un buen clima de clase permite el

desarrollo de la clase y la posibilidad de lograr aprendizajes significativos”. Además, utilizando el mismo concepto, la entrevistada 4 agrega que: “Un buen clima de clase permite el desarrollo de la clase y la posibilidad de lograr aprendizajes significativos”. Y entrevistada 6 incluye también que: “Un buen clima de clase permite el desarrollo de la clase y la posibilidad de lograr aprendizajes significativos, además de estrechar lazos entre los involucrados”. Es así como MINEDUC (2015 - 2018), en su página web, tiene un apartado sobre convivencia escolar en donde indica que:

La escuela y el liceo son en los que se aprende a convivir con otros y otras fuera del espacio familiar. Por ello el vivir en la escuela es una experiencia de aprendizaje. El que existan buenos climas de convivencia no solo mejora los aprendizajes, sino que desarrolla aprendizajes para la vida en todos los actores de la comunidad educativa. la capacidad de vivir y participar en comunidad.

En cuanto a la motivación o ganas de aprender, el entrevistada 5 comprende que: “Un buen ambiente o clima se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes. Las relaciones socio afectivas entre los alumnos y profesores generan armonía, sentido de pertenencia y ganas de aprender en los niños y niñas”. A lo que entrevistada 6 añade que: “Es fundamental la buena disposición del docente, lo que se refleja en una buena clase, así como la motivación, las estrategias de aprendizaje, una buena asistencia y participación de los y las estudiantes”. Es así como la motivación ayuda a alcanzar los objetivos de aprendizaje esperados, ya que, un buen clima de clase ayuda a la asimilación de la información de mejor manera, puesto que tal como plantea entrevistada 2: “El clima de clase es super importante porque si hay buen clima de clase en donde ellos estén más contentos, asimilan mejor la información y aprenden más en la clase”.

Otro concepto que surgió fue el de que, con un buen clima de clase se alcanza el ritmo de aprendizaje esperado, donde el entrevistada 1 comenta que: “si los estudiantes no tienen el respeto a escuchar las indicaciones de las actividades, difícilmente se puede proseguir con el ritmo de aprendizaje esperado”.



## 6. Estrategias socioemocionales

En términos generales, las entrevistadas coincidieron en sus respuestas al definir las *estrategias socioemocionales* que aplican en sus clases, tales como: Escucha activa - Escucha empática - Resolver conflictos de manera colectiva - generar lazos de confianza - Ejercicios de respiración consciente - Dar espacio a la expresión emocional de los estudiantes - material concreto de apoyo - contención.

5 de las 6 entrevistadas señalaron que el escuchar de manera activa a los y las estudiantes es una de las herramientas o estrategias más utilizadas, ya que, tal como indica el entrevistada 2: “Preguntar cómo están, escucharlos, dar espacio para que se expresen y tengan más confianza en sí mismos”. Ayuda a generar un buen clima de aprendizaje. Así también la entrevistada 5 señala distintas estrategias, tales como: “Escucha activa, resolución de conflictos cuando se presentan en el aula, solución frente a un conflicto de manera colectiva. Identificar las emociones y sentimientos de otros. Respetar y empatizar con los demás. Generar lazos de confianza donde los alumnos puedan abrirse. Realizar ejercicios de respiración y conciencia de su cuerpo y emociones al inicio de cada clase “. En este sentido, la entrevistada 1 agrega que: “Desde el principio del año se debe de conversar las normas de convivencia escolar, escuchándolos activamente para conocer sus pareceres y hacerles sentir validados sus



sentimientos, también es bueno utilizar un material de apoyo concreto y visual expuestos en el salón de clases para que los estudiantes se recuerden de las normas de convivencia escolar y las practiquen “. Además, la entrevistada 3 añade que: “Intención comunicativa, espacios de diálogo, escucha activa”.

El CPEIP (2020), en tiempos de pandemia, dio a conocer, mediante la página del MINEDUC, un material de apoyo para fortalecer los vínculos dirigido a equipos directivos, docentes y asistentes de la educación. Este material indica algunas actividades para la contención emocional de la comunidad escolar, siendo la de compartir y escuchar al estudiante, mediante la apertura de espacios de conversación con estudiantes, en el que puedan compartir vivencias, expresar sus emociones y hacer preguntas, y en donde los profesionales de la escuela puedan ayudarlos a normalizar y dar significado a sus experiencias.

Otras estrategias son la *escucha empática*, la *enfaticación de la gratitud* y la *contención emocional*. En donde las entrevistadas 4 y 6 utilizaron los mismos conceptos. Entrevistada 4 indicó que: “Las estrategias socioemocionales, escuchar con empatía, enfatizar la gratitud, explicar que los pensamientos conducen a los sentimientos”.

Para culminar, la entrevistada 6 agrega: “Las estrategias socioemocionales escucha con empatía, enfatizar la gratitud, contención, demostraciones de afecto diaria y constantemente, escucha, fomentar y fortalecer la buena comunicación”.

## **7. Educación emocional en el contexto actual chileno.**

La valorización de las entrevistadas en cuanto a la educación socioemocional en el contexto chileno, el cómo observan la implementación de la educación socioemocional por parte de la comunidad escolar,

se puede describir mayormente como en el desarrollo de su etapa de inicio, siendo 2 entrevistadas las que señalan que: “Aún en su etapa de inicio, se ha ido implementando con lo que se ha observado con las situaciones vividas con la pandemia”. (Entrevistada 4), a lo que se añade lo indicado por entrevistada 6 declarando que: “Aún en su etapa de inicio, en ocasiones se observa poca empatía, que es fundamental cuando uno trabaja ayudando a formar personas”. Lo anteriormente expuesto, coincide con lo respondido por entrevistada 5 en donde indica que: “Creo que la pandemia dio pie a que se trabajara de manera más directa con los alumnos. Aún falta una mayor conciencia en los educadores, pero sin duda esto seguirá avanzando y dando énfasis no solo para los alumnos, sino también para los profesores “. También se dio a conocer que la educación socioemocional no era considerada en otros tiempos con el auge que hoy en día se promueve, al respecto, entrevistada 2 señala que: “Ahora le están dando auge a esto, antes solo era contenido, materia. antiguamente el profesor no daba mucho afecto. Ahora están más preocupados por el sentir del niño, de sus habilidades, de sus sentimientos”.

Sin embargo, 2 de las 6 entrevistadas no respondieron de acuerdo a la pregunta en sí misma, si no que mencionaron el orden del niño en la sala de clases y los valores en casa: “Creo que es el deber del docente el de trabajar las emociones habitualmente, ya que, si no, el estudiante se desordena” (entrevistada 1). Y entrevistada 3 menciona que: “falta fomentar valores desde casa”. por lo tanto, no adscriben ante la pregunta realizada.

A partir de estas declaraciones, es posible inducir que la educación socioemocional en el contexto chileno se dio a conocer hace pocos años, desde el tiempo de pandemia, es por esto que se diseñó el *programa BASE* (bienestar y aprendizaje socioemocional) para la implementación en el currículum nacional, MINEDUC (2020).

Este libro es una guía para que los docentes incorporen el aprendizaje socioemocional a su plan de estudios y contribuyan a la formación integral de sus alumnos, ya que existe evidencia de la insuficiente formación docente en estos temas y de la ausencia de herramientas para su implementación escolar.

## 8. Apreciación global.

Las respuestas de las entrevistadas se pueden clasificar en dos grupos, las que aluden a los docentes como responsable de la formación y a la de los niños (véase la tabla 1).

Tabla 1

Apreciación global de las entrevistadas

Entrevistada	Para los docentes	Para los niños
1		Obviamente que sí, porque si no se les enseña valores no serán.
2		Los niños llegan con muchos vacíos en la casa, en la casa no están tomando en cuenta la emocionalidad del niño y lo están ligando mucho al colegio
3	Primero ser consciente de nuestros valores, para así poder otorgar de forma adecuada aprendizajes emocionales.	
4		Les permite adaptarse a diversas situaciones de la vida escolar, familiar, social de manera exitosa.
5	La inteligencia emocional se debe trabajar desde muy temprana edad	Puesto que esto genera en los estudiantes un sentido de pertenencia, confianza y seguridad que es lo que ellos necesitan, y con él su identificación, compromiso y buen desempeño académico.
6		Les permite aceptar, enfrentar y resolver diversas situaciones de la vida escolar, familiar, social, personal y emocional de manera exitosa. Se convierte en una herramienta fundamental para enfrentar la vida.

## **VIII. CONCLUSIONES**

De acuerdo a lo planteado por los objetivos de este estudio, se describieron algunas percepciones o valoraciones que tienen los docentes referentes a la implementación de la educación emocional. Mencionando los ámbitos sociales como la convivencia escolar y el clima de aula, ámbitos afectivos como la relación o vínculo entre profesores y alumnos, y otras de ámbito personal como son las competencias socioemocionales de los docentes y las estrategias socioemocionales que emplean para llevar a cabo la motivación de sus estudiantes hacia un aprendizaje escolar.

En cuanto al conocimiento del concepto de la educación socioemocional, se puede concluir que, si bien los docentes entienden la emocionalidad como la dimensión importante para su desarrollo, la entienden de manera global, más asociado a la reciprocidad del afecto, propio de cualquier interacción constante. Cabe señalar que 3 de las 6 entrevistadas complementan de mejor forma la información solicitada sobre qué es educación socioemocional, lo que evidencia que la educación socio emocional es aún una temática incipiente en Chile.

Respecto de los programas de educación socioemocional conocidos por los docentes, se nombraron los programas propuestos por el MINEDUC (2020) y talleres de emocionalidad impartidos dentro del establecimiento educativo. Por lo que se puede concluir que el Ministerio de Educación está tomando acciones para la alfabetización sobre esta en las escuelas, ya que no se muestra proactividad por parte de los docentes en la propia formación.

En cuanto a la relación clima de aula y emocionalidad, todas las entrevistadas afirmaron una relación directa, positiva y significativa entre estas variables y de estas con el aprendizaje significativo, sin embargo, no se señalaron mayores argumentos sobre dicha relación, por lo que queda en evidencia la falta de profundización en la temática.

Resulta importante destacar el manejo de distintas estrategias socioemocionales que las docentes declaran utilizar, como la estrategia de la escucha activa, la contención emocional, la enfatización de la

gratitud y la resolución de problemas de manera colectiva. Todo ello da cuenta de que existe una apropiación de lo que el MINEDUC (2020) ha impartido como herramientas para la implementación en la comunidad educativa.

Respecto de la apreciación global se puede señalar que la mayor parte de las entrevistadas plantean que la inteligencia emocional es un ámbito que debe ser desarrollado por los niños, mas no por parte del docente, lo que lleva a deducir que es una aptitud ajena a los docentes.

Para finalizar, una de las limitaciones del estudio corresponde a la utilización de solo entrevistas, a través de las cuales se pudo conocer las percepciones de las docentes en cuestión, razón por la cual no pudieron contrastar las respuestas dadas con las acciones realizadas en el aula. Este hecho permite plantear como proyección la utilización de la observación directa en el aula de clases y así ofrecer al lector una visión más completa sobre el desarrollo de la educación socioemocional en Chile. Entendiendo la importancia que esta tiene a nivel formativo de las personas en todo el mundo.

## IX. BIBLIOGRAFÍA

Aula planeta. (11 de marzo de 2015). *Recursos para trabajar las inteligencias múltiples en el aula* [Infografía]. <https://www.aulaplaneta.com/2015/03/11/recursos-tic/recursos-para-trabajar-las-inteligencias-multiples-en-el-aula/>

Ariza, C. P., Rueda, L. A. y Blanchar, J. S. (2018). El rendimiento académico: una problemática compleja. *Boletín virtual*, 137-141. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/527/5>

Barrientos-Fernández, A., Pericacho-Gómez, F.J. y Sánchez-Cabrero, R. (2020), Competencias sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil y su relación con la gestión del clima de aula. *Revista Universidad de Navarra*. 2 - 4.

<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/36016>

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Wolters Kluwer.

Bisquerra, R. (2020). *El concepto de la educación emocional*. Rafael Bisquerra y Educación.

<https://www.rafaelbisquerra.com/educacion-emocional/el-concepto-de-la-educacion-emocional/>

Bisquerra, R. (2020). El contexto en que aparece la inteligencia emocional. Rafael bisquerra y

Educación. <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/el-contexto-en-que-aparece-la-inteligencia-emocional/>

Bisquerra, R. (2019). *Modelos De inteligencia emocional*. Barcelona. Rieeb.

<https://rieeb.com/modelos-inteligencia-emocional/>

Bherger, C., Milicic, N. Alcalai, L. y Torreti, A. (2014). *Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto*.

Scielo, Vol.46(3). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-05342014000300004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342014000300004)

Centro de perfeccionamiento, experimentación e investigaciones pedagógicas. (s,f.). Recursos para la contención socioemocional de la comunidad educativa: *Expresar y regular emociones, Actividades prácticas dirigidos a equipos directivos, docentes y asistentes de la educación* [En línea]. Recuperado de: <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2021/01/herramienta-expresar-regul%C3%B1ar-sentimientos-v4.pdf>

Covey, F. (s, f). *Leader in me y las 5 competencias básicas de Casel*. Aprender digital. url:

<https://www.fundacionterpel.org/Portals/0/Images/aprenderdigital/competencias-socioemocionales.pdf>

Curriculum nacional (s.f). *Clima de convivencia escolar*, MINEDUC.

<https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Estandares-e-indicadores-de-calidad/Indicadores-de-Desarrollo-Personal-y-Social/90146:Clima-de-convivencia-escolar>

Curriculum nacional. (s,f.). *Recursos Educativos*. Ministerio de educación de Chile.

<https://www.curriculumnacional.cl/portal/Asignatura/Orientacion/84237:Aprendizaje-Socioemocional-Programa-BASE-Bienestar-y-aprendizaje-Socioemocional>

Díaz-Juárez, R.J., Vásquez-Tananta. H. (2022). Actitudes del docente que favorecen el clima emocional positivo en aulas de educación básica. *Revistas digitales*, 97-104

<https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/view/839>

Educarchile. (3 de junio de 2022). *Salud mental y educación socioemocional: una necesidad para enfrentar los nuevos desafíos educativos*. <https://www.educarchile.cl/salud-mental-y-educacion-socioemocional-una-necesidad-para-enfrentar-los-nuevos-desafios-educativos>

<https://www.educarchile.cl/salud-mental-y-educacion-socioemocional-una-necesidad-para-enfrentar-los-nuevos-desafios-educativos>

Gallardo, G. (mayo de 2021). *Sostener cuidar y aprender: Lineamientos para el Apoyo Socioemocional en las Comunidades Educativas*.

<https://www.unicef.org/chile/media/5701/file/Sostener%20cuidar%20.pdf>

García Andrade, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia. *Sociológica (México)*, 34(96), 39-71.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732019000100039&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100039&lng=es)

Gardner, H.P. (1993). *Inteligencias múltiples*. Paidós.

Goleman, D.P. (1995). *La inteligencia emocional*. Grupo Zeta.



Goleman, D. P. (1995). *El cerebro y la inteligencia emocional*. Grupo Zeta.

González, E., Ceballos, E., González - Trujillo, M., y Lorenzo, C. (2020). *El papel de las emociones en el aula de educación infantil*, 24(1), 226-244. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i1.8675>

Milicic N. y Marchant T. (2020). Educación emocional en el sistema escolar chileno: un desafío pendiente. *Repsi*, 53 - 54. <https://repsi.cl/wp-content/uploads/2020/04/Educacion-emocional-en-el-sistema-escolar-2.pdf>

MINEDUC. Ministerio de educación (2022). *Misión*. <https://www.mineduc.cl/ministerio/mision/>

Programa de educación socioemocional para la convivencia escolar. (s,f). Catalogo-SEL-estudiantes. (Chile). <https://selchile.com/catalogos/Catalogo-SEL-estudiantes.pdf>

Programa de educación socioemocional. (2021). Sel Class, convivencia escolar: Plataforma educativa de aprendizaje socioemocional. (Chile). [https://selchile.com/catalogos/catalogo\\_selclass\\_2021.pdf](https://selchile.com/catalogos/catalogo_selclass_2021.pdf)

Saura, G. y Mateluna, H. (2020). Política educativa en Chile para eliminar las lógicas neoliberales del mercado escolar. *Educación en Revista*, 36, <https://doi.org/10.1590/0104-4060.75918>

Steiner, C. y Perry, P.P. (1997). *La educación emocional*, Grupo Zeta.

Torretti, A., Berger, C., Alcalay, L. y Milicic, N. (2014). Aprendizaje Socioemocional Programa BASE (Bienestar y aprendizaje Socioemocional). Paidós.

<https://www.curriculumnacional.cl/docentes/Asignatura/Orientacion/84237:Aprendizaje-Socioemocional-Programa-BASE-Bienestar-y-aprendizaje-Socioemocional>

Valenzuela, A. y Portillo, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1409-4258. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.11>

Vásquez-Gallardo, P. (2007). *El desarrollo emocional en la educación primaria (6 -12 años)*. <https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/09%20desarrollo%20emocional.pdf>

Villalóbos, C. y Quaresma, M. (215). *Sistema escolar chileno: características y consecuencias de un modelo orientado al mercado*. *Convergencia*, 22(69), 1405-1435. url: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352015000300063](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352015000300063)

## X. Anexos

### Entrevistada 1

ANTECEDENTES DEL (LA) ENTREVISTADO (A):

**1. PRESENTACIÓN, HABLEMOS DE USTED Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN.**

1.1 ¿Cuál es su nombre completo?

Alejandra Paola Acevedo  
Bastías

1.2 ¿A qué se dedica?

Docente de general básica, ejerciendo jefatura de 3ero básico.

1.3 ¿Hace cuánto tiempo ha estado ejerciendo la docencia?

15 años

**ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA DE CLASE.**

1.4 ¿En qué piensa cuando le hablo sobre educación socioemocional? Del cariño que debe tener el docente hacia los alumnos y el cariño que debe tener los estudiantes hacia mí.

1.5 ¿Qué modelos o programas conoce para la implementación y fomentación de la educación socioemocional?

Solamente los protocolos que enseñan los establecimientos para la implementación, pero alguno en específico, no.

1.6 ¿Cómo cree usted que está relacionado el clima de clase con la emocionalidad?

Para lograr los objetivos de clase debe haber un buen clima, tanto de respeto, de orden, dando a conocer las normas de la clase. si no se hace caso de las normas de la clase no se podrá efectuar el objetivo de aprendizaje de la clase.

1.7 ¿Cuál cree que es la importancia de la educación socioemocional en la enseñanza aprendizaje?

Desde pequeño se debe de enseñar el respeto hacia los profesores y por los demás, es decir entre ellos y la comunidad. Si no se implementa desde al principio, difícilmente los estudiantes tendrán buen rendimiento.

## **2. EXPERIENCIA**

**2.1 ¿Cree usted que el tener un buen clima de clase influye en el aprendizaje de los y las estudiantes? (y de qué forma)**

**Por supuesto, si los estudiantes no tienen el respeto a escuchar las indicaciones de las actividades, difícilmente se puede proseguir con el ritmo de aprendizaje esperado.**

**2.2 ¿Qué estrategias socioemocionales conoce y/o implementa para un buen clima de aprendizaje? Desde el principio del año se debe de conversar las normas de convivencia escolar, escuchándolos activamente para conocer sus pareceres y hacerles sentir validados sus sentimientos, también es bueno utilizar un material de apoyo concreto y visual expuestos en el salón de clases para que los estudiantes se recuerden de las normas de convivencia escolar y las practiquen.**

**2.3 ¿Cómo cree que se vive la educación socioemocional en el contexto educativo chileno?**

**Creo que es el deber del docente el de trabajar las emociones habitualmente, ya que, si no, el estudiante se desordena.**

## **3. OPINIÓN**

**3.1 ¿Cree usted que es necesario que los docentes tengan competencias socioemocionales para el manejo del clima escolar? Hay que trabajar las distintas habilidades del estudiante.**

**3.2 ¿Cuáles son los efectos de la educación socioemocional sobre los estudiantes?**

**El efecto es que los estudiantes sepan manejar sus impulsos para comportarse en la sala de clases.**

**3.3 ¿Cuál es su valoración con respecto a la inteligencia emocional en el desarrollo para la formación de los niños y niñas?**

**Obviamente que sí, porque si no se les enseña valores no serán personas integrales.**

## **Entrevistada 2**

ANTECEDENTES DEL (LA) ENTREVISTADO (A):

**1. PRESENTACIÓN, HABLEMOS DE USTED Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN.**

**1.1 ¿Cuál es su nombre completo?**

Maritza Cáceres Navarrete

**1.2 ¿A qué se dedica?**

Docente de aula con jefatura

**1.3 ¿Hace cuánto tiempo ha estado ejerciendo la docencia?**

Hace 17 o 18 años

**2. ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA DE CLASE.**

**2.1 ¿En qué piensa cuando le hablo sobre educación socioemocional?**

En emociones, sentimientos, de las emociones de los niños.

**2.2 ¿Qué modelos o programas conoce para la implementación y fomentación de la educación socioemocional?**

Modelos no manejo ninguno, recién se está implementando entonces nosotros no manejamos ninguno.

**2.3 ¿Cómo cree usted que está relacionado el clima de clase con la emocionalidad?**

Muy ligado, porque si uno no entiende cómo llega el alumno a la clase el, porque si él llega desde la casa emocionalmente mal en la escuela no va a rendir, es muy importante en cómo abordar y cómo tratar al alumno para que este esté estable y tenga buena disposición a la clase.

**2.4 ¿Cuál cree que es la importancia de la educación socioemocional en la enseñanza aprendizaje?**

Ahora se está abordando eso, (con el nombre de socioemocional) pero es muy importante saber cómo viene el estudiante de afuera para su disposición en el trabajo de clase.

### 3. EXPERIENCIA

3.1 ¿Cree usted que el tener un buen clima de clase influye en el aprendizaje de los y las estudiantes? Por supuesto que sí, es muy importante al igual que la motivación, las estrategias de aprendizaje, una buena asistencia y participación de los y las estudiantes. ¿De qué forma?

El clima de clase es super importante porque si hay buen clima de clase en donde ellos estén más contentos asimilan mejor la información y aprenden más en la clase.

3.2 ¿Qué estrategias socioemocionales conoce y/o implementa para un buen clima de aprendizaje? Preguntar cómo están, escucharlos, dar espacio para que se expresen y tengan más confianza en sí mismos.

3.3 ¿Cómo cree que se vive la educación socioemocional en el contexto educativo chileno?

Ahora le están dando auge a esto, antes solo era contenido, materia. antiguamente el profesor no daba mucho afecto. Ahora están más preocupados por el sentir del niño, de sus habilidades, de sus sentimientos.

### 4. OPINIÓN

4.1 ¿Cree usted que es necesario que los docentes tengan competencias socioemocionales para el manejo del clima escolar? Sí, deben de estar preparados para poder abordar a los niños que hoy en día hay en las escuelas. Desde cuando se estudia la docencia se debería enseñar el cómo estar preparados para abordar distintas situaciones.

4.2 ¿Cuáles son los efectos de la educación socioemocional sobre los estudiantes?

Que los estudiantes se sienten más motivados para aprender, se sienten notados e importantes, entonces su aprendizaje es más significativo.

4.3 ¿Cuál es su valoración con respecto a la inteligencia emocional en el desarrollo para la formación de los niños y niñas?

Los niños llegan con muchos vacíos en la casa, en la casa no están tomando en cuenta la emocionalidad del niño y lo están ligando mucho al colegio, por lo que los apoderados le dan el deber a la escuela el de educarlos emocionalmente, cuando debiese ser la familia. Los docentes apoyan, refuerzan, pero no la pueden desarrollar desde abajo.

### **Entrevistada 3**

ANTECEDENTES DEL (LA) ENTREVISTADO (A):

**1. PRESENTACIÓN, HABLEMOS DE USTED Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN.**

1.1 ¿Cuál es su nombre completo?

Carol Macarena Cea Armijo

1.2 ¿A qué se dedica?

Educadora Diferencial

1.3 ¿Hace cuánto tiempo ha estado ejerciendo la docencia?

24 años.

**2. ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA DE CLASE.**

2.1 ¿En qué piensa cuando le hablo sobre educación socioemocional?

Poder generar vínculos estrechos con alumnos y alumnas, ayudar a la contención, generar clima agradable dentro del aula de clases.

2.2 ¿Qué modelos o programas conoce para la implementación y fomentación de la educación socioemocional?

Implementación de taller de emociones.

2.3 ¿Cómo cree usted que está relacionado el clima de clase con la emocionalidad?

Relacionado directamente, ya que permite generar aula segura y de confianza entre pares y/o con adultos, favoreciendo los aprendizajes y relaciones interpersonales.

2.4 ¿Cuál cree que es la importancia de la educación socioemocional en la enseñanza aprendizaje?

Les permite a los y las estudiantes resolver las dificultades que se les presenten en sus estudios, los desafíos de la vida cotidiana, estableciendo relaciones positivas de autoconfianza y autovaloración.

### **3. EXPERIENCIA**

**3.1 ¿Cree usted que el tener un buen clima de clase influye en el aprendizaje de los y las estudiantes?**

**Por supuesto que sí, es fundamental la buena disposición del docente, lo que se refleja en una buena clase, así como la motivación, las estrategias de aprendizaje, una buena asistencia y participación de los y las estudiantes. ¿De qué forma? Un buen clima de clase permite el desarrollo de la clase y la posibilidad de lograr aprendizajes significativos, además de estrechar lazos entre los involucrados.**

**3.2 ¿Qué estrategias socioemocionales conoce y/o implementa para un buen clima de aprendizaje? Las estrategias socioemocionales escuchan con empatía, enfatizar la gratitud, contención, demostraciones de afecto diaria y constantemente, escucha, fomentar y fortalecer la buena comunicación.**

**3.3 ¿Cómo cree que se vive la educación socioemocional en el contexto educativo chileno?**

**Aún en su etapa de inicio, en ocasiones se observa poca empatía, que es fundamental cuando uno trabaja ayudando a formar personas.**

### **4. OPINIÓN**

**4.1 ¿Cree usted que es necesario que los docentes tengan competencias socioemocionales para el manejo del clima escolar?**

**Es primordial para todos los trabajos, más aún para el profesorado. Un docente cercano puede cambiar la visión en forma positiva de cualquier estudiante.**

**4.2 ¿Cuáles son los efectos de la educación socioemocional sobre los estudiantes?**

**Les permite adquirir las habilidades socioemocionales y desarrollar habilidades blandas.**

**4.3 ¿Cuál es su valorización con respecto a la inteligencia emocional en el desarrollo para la formación de los niños y niñas?**

**Les permite aceptar, enfrentar y resolver diversas situaciones de la vida escolar, familiar, social, personal y emocional de manera exitosa. Se convierte en una herramienta fundamental para enfrentar la vida.**



## **Entrevistada 4**

ANTECEDENTES DEL (LA) ENTREVISTADO (A):

### **1. PRESENTACIÓN, HABLEMOS DE USTED Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN.**

1.1 ¿Cuál es su nombre completo?

Carmen luisa Muñoz Muñoz

1.2 ¿A qué se dedica?

Docente de aula con jefatura en 2° básico, imparto todas las asignaturas menos inglés y educación física.

1.3 ¿Hace cuánto tiempo ha estado ejerciendo la docencia?

Hace 20 años.

### **2. ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA DE CLASE.**

2.1 ¿En qué piensa cuando le hablo sobre educación socioemocional?

Es fundamental para la educación y para el aprendizaje, ya que si un estudiante es educado socioemocionalmente será capaz de lograr mejores resultados de manera integral.

2.2 ¿Qué modelos o programas conoce para la implementación y fomentación de la educación socioemocional?

Programa del MINEDUC para tiempos de pandemia.

2.3 ¿Cómo cree usted que está relacionado el clima de clase con la emocionalidad?

Estrechamente relacionado, ya que, cuando se fortalecen las relaciones interpersonales dentro de ella, se crea en definitiva un buen clima emocional.

2.4 ¿Cuál cree que es la importancia de la educación socioemocional en la enseñanza aprendizaje?

Es muy importante porque a los estudiantes se les debe educar para adquirir actitudes y habilidades necesarias para: entender y manejar las emociones como el autocontrol, conciencia de sí mismos y social y toma de decisiones para la vida.

### **3. EXPERIENCIA**

3.1 ¿Cree usted que el tener un buen clima de clase influye en el aprendizaje de los y las estudiantes?

Absolutamente. Un buen ambiente o clima se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes. Las relaciones socioafectivas entre los alumnos y profesores generan armonía, sentido de pertenencia y ganas de aprender en los niños y niñas.

**3.2 ¿Qué estrategias socioemocionales conoce y/o implementa para un buen clima de aprendizaje?**

Escucha activa, resolución de conflictos cuando se presentan en el aula, solución frente a un conflicto de manera colectiva. Identificar las emociones y sentimientos de otros. Respetar y empatizar con los demás. Generalizar lazos de confianza donde los alumnos puedan abrirse. Realizar ejercicios de respiración y conciencia de su cuerpo y emociones al inicio de cada clase.

**3.3 ¿Cómo cree que se vive la educación socioemocional en el contexto educativo chileno?**

Creo que la pandemia dio pie a que se trabajara de manera más directa con los alumnos. Aún falta una mayor conciencia en los educadores, pero sin duda esto seguirá avanzando y dando énfasis no solo para los alumnos, sino también para los profesores.

**4. OPINIÓN**

**4.1 ¿Cree usted que es necesario que los docentes tengan competencias socioemocionales para el manejo del clima escolar?**

Sin duda, el comportamiento del docente es el principal modelo a seguir por sus estudiantes. Un profesor que mantiene un trato respetuoso y cordial hacia los estudiantes, les motiva y promueve la participación y está disponible para ellos.

**4.2 ¿Cuáles son los efectos de la educación socioemocional sobre los estudiantes?**

La educación socioemocional en los estudiantes les genera mayor seguridad en la toma de decisiones, conocimientos de sí mismos, autocontrol, empatía, trabajo en equipo, respeto y sin duda mejores aprendizajes.

**4.3 ¿Cuál es su valoración con respecto a la inteligencia emocional en el desarrollo para la formación de los niños y niñas?**

Personalmente creo que el desarrollo de la inteligencia emocional se debe trabajar desde muy temprana edad, puesto que esto genera en los estudiantes un sentido de pertenencia, confianza y seguridad que es lo que ellos necesitan, y con él su identificación, compromiso y buen desempeño académico.

## **Entrevistada 5**

ANTECEDENTES DEL (LA) ENTREVISTADO (A):

**1. PRESENTACIÓN, HABLEMOS DE USTED Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN.**

**1.1 ¿Cuál es su nombre completo?**

**Elizabeth del Carmen Salazar Ortiz**

**1.2 ¿A qué se dedica?**

**Docente de aula con jefatura, imparto las asignaturas de Religión, Historia y Geografía y Orientación.**

**1.3 ¿Hace cuánto tiempo ha estado ejerciendo la docencia?**

**Hace 14 años.**

**2. ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA DE CLASE.**

**2.1 ¿En qué piensa cuando le hablo sobre educación socioemocional?**

**En la autorregulación de las emociones, en la solución pacífica de conflictos.**

**2.2 ¿Qué modelos o programas conoce para la implementación y fomentación de la educación socioemocional?**

**Lo entregado por el Ministerio de Educación.**

**2.3 ¿Cómo cree usted que está relacionado el clima de clase con la emocionalidad?**

**Relacionado directamente.**

**2.4 ¿Cuál cree que es la importancia de la educación socioemocional en la enseñanza aprendizaje?**

**Les permite a los y las estudiantes resolver las dificultades que se les presenten en sus estudios, los desafíos de la vida cotidiana, estableciendo relaciones positivas.**

### **3. EXPERIENCIA**

**3.1 ¿Cree usted que el tener un buen clima de clase influye en el aprendizaje de los y las estudiantes? Por supuesto que sí, es muy importante al igual que la motivación, las estrategias de aprendizaje, una buena asistencia y participación de los y las estudiantes. ¿De qué forma? Un buen clima de clase permite el desarrollo de la clase y la posibilidad de lograr aprendizajes significativos.**

**3.2 ¿Qué estrategias socioemocionales conoce y/o implementa para un buen clima de aprendizaje? Las estrategias socioemocionales escuchan con empatía, enfatizar la gratitud, explicar que los pensamientos conducen a los sentimientos,**

**3.3 ¿Cómo cree que se vive la educación socioemocional en el contexto educativo chileno?**

**Aún en su etapa de inicio, se ha ido implementando con lo que se ha observado con las situaciones vividas con la pandemia.**

### **4. OPINIÓN**

**4.1 ¿Cree usted que es necesario que los docentes tengan competencias socioemocionales para el manejo del clima escolar? Es primordial para todos los trabajos, más aún para el profesorado.**

**4.2 ¿Cuáles son los efectos de la educación socioemocional sobre los estudiantes?**

**Les permite adquirir habilidades socioemocionales.**

**4.3 ¿Cuál es su valoración con respecto a la inteligencia emocional en el desarrollo para la formación de los niños y niñas?**

**Les permite adaptarse a diversas situaciones de la vida escolar, familiar, social de manera exitosa.**

## **Entrevistada 6**

ANTECEDENTES DEL (LA) ENTREVISTADO (A):

**1. PRESENTACIÓN, HABLEMOS DE USTED Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN.**

**1.1 ¿Cuál es su nombre completo?**

**Kiara Atenas Ayub Pérez**

**1.2 ¿A qué se dedica?**

**Docente de Educación General básica y Educadora Diferencial**

**1.3 ¿Hace cuánto tiempo ha estado ejerciendo la docencia?**

**Hace 3 años.**

**2. ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA DE CLASE.**

**2.1 ¿En qué piensa cuando le hablo sobre educación socioemocional?**

**En la autorregulación de las emociones, en la solución pacífica de conflictos.**

**2.2 ¿Qué modelos o programas conoce para la implementación y fomentación de la educación socioemocional?**

**Taller de las emociones**

**2.3 ¿Cómo cree usted que está relacionado el clima de clase con la emocionalidad?**

**Mantener un ambiente grato dentro del aula potencia favorablemente el aprendizaje significativo de los estudiantes.**

**2.4 ¿Cuál cree que es la importancia de la educación socioemocional en la enseñanza aprendizaje?**

**Afianzar buenos vínculos entre pares y adultos facilita el logro de los objetivos planteados.**

### **3. EXPERIENCIA**

**3.1 ¿Cree usted que el tener un buen clima de clase influye en el aprendizaje de los y las estudiantes?**

**Influye de forma positiva, siempre y cuando los lazos y las comunicaciones sean satisfactorias.**

**3.2 ¿De qué forma? Un buen clima de clase permite el desarrollo de la clase y la posibilidad de lograr aprendizajes significativos.**

**3.3 ¿Qué estrategias socioemocionales conoce y/o implementa para un buen clima de aprendizaje?**

**Intención comunicativa, espacios de diálogo, escucha activa.**

**3.4 ¿Cómo cree que se vive la educación socioemocional en el contexto educativo chileno?**

**Falta fomentar valores desde casa**

### **4. OPINIÓN**

**4.1 ¿Cree usted que es necesario que los docentes tengan competencias socioemocionales para el manejo del clima escolar?**

**Es fundamental cumplir con un rol enriquecedor en esos términos.**

**4.2 ¿Cuáles son los efectos de la educación socioemocional sobre los estudiantes?**

**Siempre y cuando sean positivos, obtendremos resultados positivos, siempre concientizando a los estudiantes.**

**4.3 ¿Cuál es su valoración con respecto a la inteligencia emocional en el desarrollo para la formación de los niños y niñas?**

**Primero ser consciente de nuestros valores, para así poder otorgar de forma adecuada aprendizajes emocionales.**

APRECIACIÓN INFORMANTE:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma

Fecha: