



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Universidad del Bío - Bío  
Facultad de Educación y Humanidades  
Departamento de Educación  
Pedagogía en Educación General Básica



## **UNA MIRADA COMPRENSIVA AL BIENESTAR SOCIAL EN CONTEXTO DE PANDEMIA**

“Percepción de Bienestar Social en estudiantes que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán”

**Autores** : Carolina Andrea Fuentes Mardones  
María José Lagos Medina  
Sophia Antonia Salazar Ortega  
Nicolás Gabriel Valenzuela Norambuena

**Tutor** : José Gustavo Segura Alarcón

Chillán, Noviembre 2022

### **Agradecimientos de equipo**

Como equipo de investigación consideramos que son muchas las personas que han contribuido en este extenso y arduo proceso investigativo, pero principalmente este agradecimiento va dirigido a nuestro profesor y guía, José Gustavo Segura Alarcón, a quien consideramos una parte fundamental por motivar y potenciar las ideas propuestas para este proyecto, siempre manteniendo su característico carisma, apoyo incondicional, disposición, buena voluntad, cariño paternal, positivismo diario, sabiduría y conocimientos en este y variados ámbitos en general, de lo cual nos sentimos agradecidos y privilegiados al ser guiados por tan noble docente durante este prolongado camino.

Consideramos justo destacar el tiempo que se dió para leer, analizar y revisar minuciosamente este proyecto y todos los avances que mantuvimos durante este último año de carrera universitaria, donde muchas veces renunció de su tiempo libre para poder guiarnos en esta investigación, demostrando vocación innata y dedicación por su trabajo como docente, llevándonos a nuevos horizontes de conocimientos y aprendizajes constantes.

Es imposible no recordar en el fin de este camino una de sus tantas reflexiones, que se encuentra presente hasta el día de hoy... *“en el camino me van a odiar pero al final me van a recordar”*, y como no recordarlo con cariño y con el amor que nos entregó, fueron varias las veces, por no decir muchas, en las que nos sentimos desorientados, exhaustos, desmotivados, resignados, en donde muchas veces nos ganó la negatividad, pero siempre existió una palabra de aliento o preguntas de su parte para saber de nuestro estado anímico, es que es por ello y más que dejó en nuestros corazones una sensación de admiración y cariño que perdurará por siempre para nosotros.

*“Uno recuerda con aprecio a los maestros brillantes, pero con gratitud a los que tocaron nuestros sentimientos” -Carl Gustav Jung.*

*Gracias profe Caco*

**Carolina, María José, Sophia y Nicolás**

### **Agradecimientos personales**

En primer lugar, me gustaría dedicar esta ardua investigación a mi familia que tanto amo, quienes se dedicaron a apoyarme en todo momento de este proceso, siempre instándome a continuar y no rendirme

A quienes se han integrado durante este significativo proceso, les agradezco desde el fondo de mi corazón la motivación brindada y el incondicional apoyo en los momentos difíciles, agradezco también la determinación de no permitir que me rindiera cuando sentí que ya no podía continuar, dando como resultado este gran trabajo.

Por último, pero no menos importante, me gustaría agradecer a mis estimados futuros colegas de vocación, María José, Sophia y Nicolás, por ser parte de este significativo proceso, volviéndolo más llevadero y ameno.

**Carolina**

Agradezco enormemente el amor, acompañamiento y guía de mi familia en este extenso proceso, pero sin duda me gustaría agradecer por sobre todo a mis padres, quien gracias a su amor, cariño, paciencia, acompañamiento y tolerancia lograron esto, me faltara vida para agradecer todo lo que han hecho por mí, no solo en este proceso educacional, sino en todo lo que mi vida he alcanzado y lo que lograré, los amo y admiro profundamente.

Segundo, pero no menos importante, agradezco a mis hermanos, Víctor y Felipe, quienes admiro y honro por los grandes docentes que son, porque el amor por enseñar que demuestran cada día y cada clase, desde que soy pequeña me ayudaron a encontrar e incentivar me en esto lindo camino de la pedagogía; Son mi gran ejemplo a seguir.

A mi cuñada, quien siempre estuvo para brindarme la ayuda y el apoyo que necesite, a mis sobrinos, quienes son la luz que ilumina cada uno de mis días malos y quienes alegran mi vida.

A mi Cristóbal, quien ha estado presente durante este largo camino, apoyándome y siendo una parte fundamental día a día en mi vida, gracias por tanto amor, paciencia y acompañamiento durante estos años.

Gracias Carolina, Sophia y Nicolás, por ser un equipo excepcional, por estar presente y esforzarse a diario para cumplir nuestro objetivo, por no rendirse y sacar lo bueno de todos los momentos de estrés y agobio en los que nos vimos sometidos.

Gracias infinitas también a quienes me acompañaron y estuvieron presentes implícitamente en este proceso, Abuelita, Jenif y Mariela.

*Gracias familia, los amo.*

**María José**

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres por guiarme y acompañarme siempre en todas las decisiones que he tomado en mi vida, por estar siempre en mis momentos difíciles y de estrés universitario y por enseñarme que a pesar de todas las dificultades que se interponen en mi camino, puedo salir adelante.

Martincito, brillo de mis ojos, que con tal solo 7 años de vida me has enseñado más que cualquier otra persona la importancia del amor en la vida, te agradezco cada momento en que con tus risas me hiciste sentirme feliz y relajada.

Tambien quiero agradecer a mi Nanito por siempre apoyarme a su manera e invitándome siempre a distraerme con alguna copita de algo.

Quiero agradecer a mi Paolito por siempre darme palabras de aliento para seguir adelante, por entregarme cariño en los momentos en que más los necesité en este proceso universitario.

También les agradezco a mis compañeros y amigos de investigación, muchas veces peleamos y nos enojamos en esta investigación, pero a pesar de todo siempre estuvimos el uno para el otro, aprendimos a entendernos y querernos.

Mi abuelo y mi abuela son parte fundamental de este camino, gracias tata por acompañarme cada día lluvioso a la universidad, por estar siempre que lo necesitaba para poder salir a estudiar, por darme las características monedas para la micro y por su amor tremendo que me entrega todos los días.

Laly gracias por ser la estrellita en el cielo que me ilumina el camino todos los días, por ayudarme a no rendirme y enseñarme lo lindo de la pedagogía.

**Sophia**

Quiero agradecer a mi familia por el apoyo brindado durante este proceso, a mi madre por estar siempre preocupada de mí, siempre preguntando lo que me faltaba o necesitaba, igual que mi padre siempre ahí cuando necesito su apoyo o ayuda, a mis abuelos por siempre preguntar cómo iba y darme apoyo, subirme el ánimo cada vez que lo necesitaba y siempre llenarme de su sabiduría sobre la vida.

Gracias a cada profesor que estuvo en mi camino, ya que la mayoría era muy preocupado y atento. Agradezco a cada uno de mis compañeros y compañeras de carrera ya que, me acompañaron en este proceso, en este largo camino hacia la docencia y sobre todo a mis compañeras de tesis con las que compartí muchos momentos durante el año, altos y bajos pero lo importante es que siempre estuvimos ahí para apoyarnos entre todos y lograr nuestro objetivo.

**Nicolás**

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>14</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>14</b>
<i>Antecedentes del Planteamiento del Problema.....</i>	<i>14</i>
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
<i>Pregunta General.....</i>	<i>17</i>
<i>Preguntas Específicas.....</i>	<i>17</i>
<i>Justificación.....</i>	<i>18</i>
Conveniencia.....	18
Relevancia En La Educación. ....	18
Valor Teórico. ....	19
Beneficios En La Educación.....	20
<b>OBJETIVO GENERAL.....</b>	<b>21</b>
<i>Objetivos Específicos .....</i>	<i>21</i>
<b>LA PERCEPCIÓN.....</b>	<b>22</b>
<i>La Conceptualización del Bienestar Social. ....</i>	<i>22</i>
Bienestar en general.....	22
Bienestar Bajo los Paradigmas Hedónico y Eudaimónico.....	23
El Bienestar Social en el Paradigma Eudaimónico.....	24
<i>Integración Social. ....</i>	<i>25</i>
<i>Aceptación Social. ....</i>	<i>25</i>
<i>Contribución Social.....</i>	<i>26</i>



<i>Actualización Social</i> .....	26
<i>Coherencia Social</i> .....	26
¿Por qué es importante el Estudio del Bienestar Social? .....	27
Jóvenes/Universitarios .....	28
<b>ANTECEDENTES EMPÍRICOS</b> .....	29
<b>MARCO EPISTEMOLÓGICO</b> .....	34
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA</b> .....	<b>36</b>
<b>DISEÑO</b> .....	37
<b>TÉCNICA</b> .....	38
<i>Fase 1. Familiarizarse Con Sus Datos</i> .....	38
<i>Fase 2. Generación De Códigos Iniciales</i> .....	38
<i>Fase 3. Búsqueda De Temas</i> .....	39
<i>Fase 4. Revisión De Temas</i> .....	39
<i>Fase 5. Definición y Denominación De Los Temas</i> .....	39
<i>Fase 6. Elaboración Del Informe</i> .....	40
<b>CRITERIOS DE CALIDAD</b> .....	40
<i>Coherencia Interna</i> .....	40
<i>Validez Ecológica</i> .....	41
<i>Validez Transaccional</i> .....	41
<i>Reflexividad</i> .....	42
<i>Muestra</i> .....	43
<b>ASPECTOS ÉTICOS</b> .....	43
<i>Voluntariedad</i> .....	43

	10
<i>Confidencialidad</i> .....	44
<i>Respeto a Las Participantes</i> .....	44
<i>Beneficencia</i> .....	44
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	<b>46</b>
<b>MATRIZ DE COHERENCIA Y ENTREVISTA</b> .....	<b>46</b>
<b>ANÁLISIS TEMÁTICO</b> .....	<b>56</b>
<i>Fase 1 Familiarizarse Con Los Datos</i> .....	56
<i>Fase 2. Generación De Códigos Iniciales</i> .....	97
<i>Fase 3. Búsqueda De Temas</i> .....	111
<i>Fase 4. Revisión De Temas</i> .....	116
<i>Fase 5. Definición y denominación de los temas</i> .....	116
<i>Fase 6: Elaboración De Informe e Interpretación De Datos</i> .....	119
<b>CONCLUSIONES DE ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	<b>122</b>
<i>Bienestar</i> .....	122
<i>Dimensiones Del Bienestar Social Planteadas Por Keyes</i> .....	123
<i>Contraste Durante y Posterior a La Pandemia</i> .....	125
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b> .....	<b>127</b>
<b>CONCLUSIONES DESDE EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	<b>127</b>
<i>Confiability</i> .....	127
<i>Análisis de los resultados</i> .....	129
<i>Análisis de los antecedentes</i> .....	129
<b>CONCLUSIONES GENERALES</b> .....	<b>132</b>

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 136**

## **Introducción**

Cómo estudiantes universitarios que formaron parte del punto más crítico en esta pandemia del COVID-19 y a quienes nos tocó vivir lo que fue el proceso de educación a distancia (online) pero también experimentamos lo que fue la educación presencial y gracias a estas dos grandes modalidades, pudimos darnos cuenta del gran contraste entre ellas y cómo afectó de diferentes maneras cada una en los distintos ámbitos de nuestro día a día.

Este tema consta de escasa información al respecto si nos centramos en Chile, esto nos indica la deficiencia que tenemos como país si de Bienestar Social hablamos, debido a esto, decidimos recolectar información y realizar nuevas investigaciones sobre el tema, más actualizados y con un énfasis en particular, el cual engloba a los estudiantes universitarios que cursan el tercer año en la carrera de Pedagogía en Educación General Básica [PEGB].

La intención es poder dar a conocer el Bienestar de los estudiantes, un tema que al parecer tiene poca relevancia social, con poca información e investigaciones al respecto. Sin embargo, consideramos que es algo que debe ser público y obtener un mayor reconocimiento.

Otra de las razones que nos guiaron a la realización de este estudio fue por las diferentes miradas que se tiene acerca de cómo afectó al Bienestar Social la virtualidad y la vuelta a la presencialidad, ya que cierto a grupo de estudiantes les influyó positivamente y a otros, de manera negativa. Debido a estas razones es que buscamos comprender los factores que influyen en cada estudiante para generar su percepción y visión frente al Bienestar Social en el contexto durante y posterior a la pandemia del COVID-19.

Para la elaboración de la presente investigación, se adaptó y validó ante expertos un instrumento cualitativo, capaz de medir el conocimiento acerca del bienestar social que poseen los estudiantes que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, dicho proceso se enmarca dentro de la metodología cualitativa.

Esta investigación se encuentra compuesta por las secciones de, planteamiento del problema, antecedentes, preguntas, justificación y objetivos de la investigación; Para continuar, se exhiben los marcos correspondientes a lo teórico, empírico, epistemológico y metodológico, seguidamente se encuentra el instrumento utilizado para la recolección de datos y el correspondiente análisis de estos. Finalizando, se presentan las conclusiones obtenidas mediante la investigación realizada.

## Capítulo I: Formulación Del Problema

### Planteamiento del Problema

- Percepción de Bienestar Social en los estudiantes que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

### *Antecedentes del Planteamiento del Problema*

El Bienestar Social es un tema que se ha buscado esclarecer su explicación, reconocer los parámetros de su definición o concientizar sobre su reflexión, esto dado a que durante mucho tiempo este concepto es uno de los más comunes y relevantes en el momento en que nos referimos a la calidad de vida social de las personas y esto porque

*“...las relaciones sociales y el ambiente contextual de la persona representan factores clave para entender el nivel de calidad de vida y el bienestar percibido, los cuales se ven influenciados por las características del medio ambiente” (Oberle et al., 2010).*

El concepto de Bienestar Social fue introducido por Keyes y Shapiro en el año 1998 y ha sido delimitado por otros varios autores. Keyes lo define como la *“valoración que los individuos hacen de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad”* (Keyes, 1998). Por tanto, el Bienestar Social busca evidenciar un actuar acorde respecto a lo que es aceptado y esperado por la sociedad, no implica solo la visión de los demás hacia nosotros mismos, sino que hace referencia

a cómo el ser humano se relaciona con la sociedad, esta lo relaciona como persona íntegra y participe de ella, el ciudadano se siente parte de la sociedad como tal, etc. Esto implica un estado de desasosiego del ser humano que es constante, ya que implica que el relacionarse con los pares produce inquietudes como el cómo actuar, el qué decir, influyendo en los estándares impuestos por los pares y/o la sociedad en general. Es por ello que cada persona tiene una constante preocupación de cómo ser parte de una comunidad social, o más bien, como integrarse a esta.

“...partiendo de la estructura social en la que nos movemos, no cabe duda de que el concepto de bienestar se vincula con las relaciones interpersonales y sociales, así como con los recursos y el funcionamiento y contribución social” (Burke et al.2010).

Entonces, se hace necesario comprender la percepción que se tiene del Bienestar Social porque es la primera impresión que se tiene sobre algo o alguien, en este caso sobre un tema en específico y que varía según la persona, el ámbito social, emocional, cultural, etc. En el caso del Bienestar Social la percepción que se tiene varía según la vivencia o experiencias dentro de la comunidad donde se desarrolla el ser humano porque “*el Bienestar Social implica la Satisfacción con la Vida en general y con diversos dominios, así como también la preponderancia de un estado de ánimo positivo*” (Gomez, De Posada, Villegas, Barrera, Cruz. 2007)

Como universitarios, los estudiantes están invitados a ser miembros activos de la comunidad universitaria. En los años pre-pandémicos esta participación en la conformación de dicha comunidad estaba marcada por relaciones que constituían núcleos sociales más allá de la virtualidad que era considerada como una instancia facilitadora de estos procesos ya mencionados. Con la pandemia, la virtualidad tuvo un grado protagónico no sólo en el desarrollo de las clases sino como herramienta que posibilita el proceso de enseñanza- aprendizaje y, sobre todo, los

vínculos sociales al punto que algunos autores han señalado que esta modalidad ha venido para quedarse.

“La realidad virtual nos va a permitir entrar y navegar dentro de la imagen. Antes la imagen servía para transformar el mundo; ahora la imagen virtual es el mundo” (Quéau, 1995)

En este sentido, han surgido inquietudes respecto de los beneficios que esta modalidad ha reportado en el ámbito de las relaciones sociales. ¿Se puede hablar de relaciones sociales satisfactorias?, ¿Ha favorecido el cultivo de habilidades sociales o más bien ha posibilitado que se atrofién dichas habilidades? ¿Han surgido nuevas habilidades a través de lo que Echeverría (2003) llama “prótesis tecnológicas” que permiten estas nuevas relaciones? En el fondo, estas nuevas formas de interacción social, ¿Son satisfactorias para los/as estudiantes? Es decir, ¿Producen bienestar en ellos? Estas preguntas están fundadas en aquel “enfoque sobre las necesidades básicas [que]se concentra en las condiciones sin las cuales los seres humanos no pueden sobrevivir, [...] relacionarse con otras personas y evitar el aislamiento» (Allardt, 1996, p. 127). Sin embargo, recientemente con el retorno a la presencialidad tanto en universidades como en colegios han evidenciado cambios en el actuar de los estudiantes después de estar dos años aproximadamente desarrollando el proceso de aprendizaje en sus hogares en modalidad virtual. Estos cambios están asociados al incremento en el bullying y la magnitud de la violencia que se ha evidenciado, tanto como con sus pares como también con el profesorado. En este sentido, dado este contexto particular y situado se hace necesario comprenderlo desde una perspectiva del Bienestar Social porque éste siempre “*emerge en un contexto particular y situado*” (Casas, 1996)



## **Formulación Del Problema**

### ***Pregunta General***

- ¿Cómo perciben el Bienestar Social los estudiantes que cursan el tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán?

### ***Preguntas Específicas***

- ¿Qué entienden por percepción estudiantes de tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán?
- ¿Qué dimensiones del Bienestar Social predominan en estudiantes de tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán?
- ¿Cuál es la percepción sobre el Bienestar Social durante y posterior a la pandemia en estudiantes de tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán?

## ***Justificación***

### **Conveniencia.**

Recientemente en Chile, como en el mundo entero, se vivió la pandemia COVID-19. Esta pandemia llevó a un reajuste en cuanto a nuestro sistema social implementando la modalidad virtual (o en línea). Esto ha derivado en un cambio en la forma de la que se tenía conocimiento respecto del proceso enseñanza-aprendizaje y de las interacciones sociales, es decir, ha habido un cambio al que se tuvo que ajustar buscando un funcionamiento que ha sido muy muy diferente al cual estábamos acostumbrados como sociedad. Esto ha llevado a profundizar sobre el Bienestar Social porque, como señalan Ivankina y Latygovskaya (2015), su “comprensión [del bienestar] implica lo individual y lo social a partir de lo experimentado por un sujeto socio histórico que vive una sociedad la cual brinda satisfacción a las necesidades y aspiraciones que este posee”.

En este sentido, en Chile no se encuentra un gran repertorio en cuanto a información sobre Bienestar Social como tampoco en estudiantes. Es por eso que se ha querido focalizar el objeto de estudio en el Bienestar Social de los alumnos universitarios de tercer año en Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío.

### **Relevancia En La Educación.**

Pese a que no es un tema reciente, hay pocas referencias bibliográficas debido a que no se le ha asignado la debida importancia, más aún si se indaga con mayor profundidad en el ámbito

educacional, esto puede deberse a que, desde los inicios, la educación ha dado un mayor realce e importancia al rendimiento de los estudiantes que al propio bienestar de estos. Respecto a lo anteriormente señalado, se logra observar que en la educación superior los estudiantes se ven mayormente enfocados en obtener un mayor nivel en cuanto a lo académico, que un mayor aprendizaje, teniendo consigo una presión constante en cuanto a obtener buenos resultados. ¿Esto influye de cierta forma al influir de alguna manera en el Bienestar Social?

*“7 de cada 10 universitarios (68%) ha consumido alcohol en el último mes. 68% de ellos reconoció haberse embriagado una o más veces, 1 de cada 2 estudiantes de universidades, institutos o centros de formación técnica ha consumido marihuana en los últimos 12 meses. 5,2% de los estudiantes universitarios reconoció haber consumido tranquilizantes sin receta médica en los últimos 12 meses. La 1° causa de muerte entre los chilenos de 20 a 39 años es el suicidio. Datos del "Primer Estudio de Drogas en Educación Superior” (Senda y Minsa, 2018)*

### **Valor Teórico.**

Según lo propuesto por Keyes (1998), la importancia que le brindamos los seres humanos a las variadas circunstancias que sobrellevamos día a día y el manejo que le damos a estas son el denominado Bienestar Social. Por esto, la presente investigación busca comprender la percepción de Bienestar Social de los estudiantes universitarios en el periodo pandémico, a través de las clases y vínculos sociales a partir de la modalidad virtual, y en el periodo post-pandémico, y conocer

cómo este interfiere, ya sea imposibilitando o dificultando, el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el fondo, se buscará

*“Estudiar no solo los criterios psicológicos sino también los criterios sociales del bienestar, esto es, la relación de las personas con su medio y de cómo este les asegura su bienestar, de criterios relacionales y microsociales que la sociedad debe ofrecer a la persona para que esta logre satisfacer sus necesidades” (Páez, 2007)*

### **Beneficios En La Educación.**

La calidad que se tenga respecto a la vida escolar afecta directamente al Bienestar Social de los estudiantes, como anteriormente fue señalado, los estudiantes tienden a estar mayormente enfocados en rendir positivamente en cuanto a sus estudios, cumplir con lo canónicamente establecido, incluso antes que su propio bienestar. según Keyes (2005) El Bienestar Social y psicológico son indicadores de salud mental, es por ello que la implementación de diversos métodos en cuanto a vida saludable en todo ámbito, garantiza un mayor autoestima, una gran alza en cuanto a rendimiento académico y un mayor nivel de motivación escolar, logrando generar un ambiente de confianza en el establecimiento educacional y mayor respeto entre sus pares, lo que favorece la creación de lazos entre estos, resultando por tanto como un gran beneficio al momento de obtener resultados favorecedores en cuanto al bienestar de los estudiantes, tanto social como académico.

## Capítulo II: Objetivos De La Investigación

### Objetivo General

- Comprender la percepción del Bienestar Social de estudiantes que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

### *Objetivos Específicos*

- Conocer la percepción de Bienestar Social en estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.
- Analizar las dimensiones del Bienestar Social durante y después de la pandemia según estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.
- Contrastar el Bienestar Social durante y posterior a la pandemia, en función de estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

### **Capítulo III: Marco Teórico**

#### **La Percepción**

La percepción se define según Gibson como un proceso simple en el cual se consigue la información mediante estímulos sin la necesidad de realizar un proceso mental más complejo, es decir, la información que se recolecta se consigue por medio de un estímulo que nos permite realizar un esquema mental que anticipa lo que aprenderemos y conoceremos. La percepción es un concepto muy sensorial, ya que puede ser de forma auditiva, visual, táctil, social, etc. La percepción social es muy importante a la hora de hablar sobre Bienestar Social, ya que este esquema mental que realizamos se obtiene por medio de las personas que rodean nuestro entorno y en cómo nos desenvolvemos en él.

#### ***La Conceptualización del Bienestar Social.***

##### **Bienestar en general.**

El Bienestar es un estado de las personas cuyas condiciones físicas y mentales proporcionan un sentimiento de satisfacción y tranquilidad. Según la Real Academia Española [RAE] es el conjunto de cosas necesarias para vivir bien. Las personas que comprenden y estudian el Bienestar lo definen de diferentes formas, pero la mayoría coincide en que este concepto significa estar sano desde el punto de vista físico y mental, lo cual tiene mucha importancia al

realizar esta investigación sobre el Bienestar Social, tenemos que conocer el sentido de esta palabra, esto nos lleva a la siguiente pregunta ¿Bienestar es lo mismo que felicidad?

En un trabajo realizado el año 2002 llamado el Bienestar Subjetivo, se menciona a la autora Esperanza Guisan (1990), quien define la felicidad como

*“Un pájaro azul que una tarde se nos posó en la palma caliente de la mano, y nos dejó como la huella de un paraíso perdido que nunca nadie alcanzó y con el que todos, en algún momento, dormidos o en estado de vigilia, soñamos”*

Con el tiempo este concepto ha adoptado otro nombre como bien-estar personal o satisfacción de la vida (Fierro, 2006). Por lo tanto, se podría decir que la felicidad es lo mismo que el concepto de bienestar, si logramos un bienestar personal se puede lograr sentir esa felicidad tan ansiada, dependiendo bajo qué paradigma se vea el concepto de bienestar, el camino a lograrlos puede variar.

### **Bienestar Bajo los Paradigmas Hedónico y Eudaimónico.**

Para lograr la felicidad o Bienestar existen diferentes paradigmas en los cuales se pueden ver grandes contrastes.

*“El paradigma hedónico propone que el bienestar depende en su mayoría de vivir una vida llena de experiencias placenteras, esto quiere decir que el bienestar es el resultado de la evaluación cognitiva y afectiva que una persona haga de su vida como un todo”* (Flores, Muñoz, Madrano 2018, citado en Mendez, Oyarzabal, Rojas, 2021)

*“Por lo tanto, el bienestar o felicidad se logra por medio de la experimentación de situaciones afectivas positivas y una alta satisfacción vital. El bienestar que se logra en este paradigma es subjetivo ya que es muy personal y varía de persona en persona, es por esto que se plantea que son básicamente genéticos” (Seligman, 2014)*

*“El paradigma eudaimónico plantea que el bienestar no se logra solo por la vivencia de situaciones que nos causan placer, si no que principalmente por actualización del potencial de los humanos. Este paradigma queda representado en la teoría del Bienestar Psicológico que plantean Riff y Singer cual propone que el bienestar se alcanza a través de la consecución de los siguientes rasgos positivos: el propósito en la vida, el dominio del medio ambiente, las relaciones positivas, la autoaceptación, el crecimiento personal y la autonomía” (Flores, Muñoz, Medrano 2018, citado en Mendez, Oyarzabal, Rojas, 2021)*

Esto quiere decir que las personas que buscan el bienestar o felicidad bajo este paradigma anhelan superar los desafíos de la vida potenciando sus rasgos.

### **El Bienestar Social en el Paradigma Eudaimónico.**

El concepto de Bienestar Social fue introducido por Keyes (1998) el cual lo define como la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad, es decir, se centra en cómo la persona se desenvuelve en su entorno o comunidad, como entabla relaciones con los demás y si estas generan satisfacción, todo en un ámbito público no privado.



Keyes también plantea que el Bienestar Social se compone por 5 dimensiones, las cuales son:

### ***Integración Social.***

“La evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad” (Keyes, 1998, p. 122), es decir, como la persona valora sus relaciones en el entorno en el cual se desenvuelve y si son positivas o negativas. Esta dimensión al llevarla al contexto universitario se define en como la persona, en este caso el estudiante se relaciona con sus compañeros y si realiza una evaluación de si estas relaciones son positivas o negativas.

### ***Aceptación Social.***

Keyes define esta dimensión como la sensación que tiene la persona de pertenencia a un grupo, comunidad o entorno, es decir, si la persona se siente parte de la comunidad. Esta dimensión al hablar del contexto universitario se identifica si los estudiantes se sienten parte de su grupo o comunidad, si se sienten partícipes de las situaciones que ocurren en su entorno.

“Es imprescindible estar y sentirse perteneciente a un grupo, a una comunidad, pero es necesario que dicha pertenencia disfrute, al menos, de dos cualidades: confianza, aceptación y actitudes positivas hacia los otros (atribución de honestidad, bondad, amabilidad, capacidad), y aceptación de los aspectos positivos y negativos de nuestra propia vida” (Blanco y Diaz, 2005)

### ***Contribución Social.***

Esta dimensión se atribuye al sentimiento de aporte a la comunidad o sociedad en la cual se desenvuelve la persona y si este aporte es valorado por nuestro entorno, un concepto muy importante a la hora de hablar sobre esta dimensión es la autoeficacia, “*Las creencias en nuestra capacidad para organizar y llevar a cabo acciones capaces de lograr determinados objetivos*” (Bandura, 1997, p. 2, citado en Medina, Medina, 2007), es decir, si la persona siente confianza en sus capacidad, lograra ser un aporte para el entorno en el que se desenvuelve. Esta dimensión en el contexto universitario se define en como la persona siente que aporta a su comunidad estudiantil y si siente que sus aportes son tomados en cuentas con las personas que se relaciona.

### ***Actualización Social.***

Esta dimensión habla sobre el dinamismo que presentan los entes o instituciones para lograr una meta u objetivo, el cual beneficiará a todas las personas que son partes de ella. Esta dimensión analiza si la persona confía en el futuro de la sociedad y si siente que está en constante desarrollo y crecimiento. Al llevar esta dimensión al contexto universitario se debe analizar la confianza que tienen los estudiantes en su comunidad y si sientes que está constantemente progresando. “*Confía en el futuro de la sociedad, en su potencial de crecimiento y de desarrollo, en su capacidad para producir bienestar*” (Keyes 1998, p. 123)

### ***Coherencia Social.***

Esta dimensión está ligada directamente con la actualización social, ya que si existe una confianza en el dinamismo del entorno en que se desenvuelven las personas debe existir también un conocimiento de por qué, cómo se desarrolla y crece la comunidad en la cual interactuamos. Si

llevamos esta dimensión al contexto universitario, se define como el conocimiento que tienen los estudiantes sobre los avances y progresiones que tiene la institución en la cual se relacionan, no es suficiente confiar en que se está realizando un desarrollo o un crecimiento, si no que debemos ver por medio de acciones estas progresiones. *“La percepción de la cualidad, organización y funcionamiento del mundo social, e incluye la preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo”* (Keyes, 1998, p. 123).

### **¿Por qué es importante el Estudio del Bienestar Social?**

Varios estudios indican que el Bienestar Social cada vez va tomando más impulso dentro de la población, ya que, es un concepto que nos da una situación general de los individuos dentro de su comunidad.

*“También es importante estudiar el Bienestar Social debido a que este bienestar tiene como principal propósito identificar el funcionamiento positivo de la persona, no en el ámbito privado o personal, sino que en el ámbito de las relaciones que establece con el contexto público y social donde se encuentra situado”* (Valle et al., 2011, citado en Saldías y Segura, 2016)

Es de suma importancia conocer las situaciones que generan un funcionamiento positivo en cada una de las personas al socializar con sus pares, pero a la vez es muy subjetivo, ya que todos los individuos reaccionan diferente ante alguna situación en específico.

**Jóvenes/Universitarios.**

La gente joven, desde hace muchos años ha sido de suma importancia para diversas investigaciones de la realidad social, ya que ellos son los que tienen el principal protagonismo en las diferentes dimensiones de la sociedad como menciona José Ortega y Gasset La juventud necesita creerse, a priori, superior. Claro que se equivoca, pero este es precisamente el gran derecho de la juventud

La Real Academia Española [RAE] (2001) define como universitarios a toda persona que cursa enseñanzas oficiales en alguno de los tres ciclos de las enseñanzas de formación continua u otros estudios ofrecidos por las universidades.

*“No toda persona que asiste a una institución universitaria en Chile pertenecería al grupo de jóvenes según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura” [UNESCO], , ya que pertenecen a este grupo las personas de 10 a 24 años. En Chile el promedio de edad a la hora de titularse es de 28,5 años según el diario el mercurio” (Gonzalez, Baeza y Valenzuela, 2020)*

*“Mientras los jóvenes permanecen en el sistema educativo son "estudiantes", lo cual supone un rol social claramente instituido y positivamente valorado, que involucra un conjunto de ritos que tienen valor en sí mismos —independientemente del valor propio de los aprendizajes— al implicar una cierta organización de la vida cotidiana” (Lasida, 1998)*

Es importante generar este contraste entre jóvenes y universitarios, ya que en la educación universitaria encontramos a personas mayores que ya cuentan con familias y trabajos. La juventud,

es entendido como menciona Sepulveda (2013) como *“un proceso social que conduce desde la total dependencia que caracteriza la niñez a la independencia plena de la adultez, obliga a una mirada dinámica acerca de la participación de los individuos jóvenes en diversas esferas de la vida”*

Esto quiere decir que entre la niñez y la adultez se vive un proceso social, el cual nos moldea para nuestra siguiente etapa, pero este proceso es muy subjetivo, ya que, cada persona vive en un contexto diferente y también con el paso del tiempo la juventud ha ido cambiando con respecto a años anteriores.

### **Antecedentes Empíricos**

El año 2012 se realizó la resolución de la Organización de las Naciones Unidas [ONU], celebrando por primera vez el año 2013 el "Día internacional de la felicidad", dicha conmemoración tuvo como principal objetivo declarar el Bienestar como objetivo universal, promocionando en este ámbito un crecimiento más inclusivo y equitativo.

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] más de 40 países tienen como objetivo y han logrado superar las expectativas que se tenían del desarrollo humano, teniendo como objetivo claro la inversión en programas de educación, cuidado y/o mejoramiento de salud y Bienestar Social como políticas para un incremento en el nivel de cada país.

El Bienestar en general es un tema que se ve con mayor énfasis en programas y políticas de desarrollo, brindando un cambio positivo a la sociedad.

*“El Bienestar, junto con la creencia de que el mundo se mueve en la dirección correcta, se traduce en un cambio positivo. La visión optimista de que, con esfuerzo, la vida mejorará es un importante pronosticador de fortalecimiento, o bien de la rapidez con la que las personas se recuperan de una crisis o de una desgracia” (Clarck, H. 20 marzo 2012)*

El Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC], perteneciente a la UNESCO, elaboraron y expusieron un informe con aproximadamente 1200 entrevistados, pertenecientes a 97 países, el cual nombraron “Caminos hacia 2050 y más allá. Resultados de una Consulta Pública sobre los Futuros de la Educación Superior” dicho informe tuvo énfasis en esclarecer la necesidad de un cambio en el modelo que rige la educación universitaria actual, aquel cambio busca que la educación superior garantice el Bienestar Social de sus estudiantes, sea más accesible socioeconómicamente, un aprendizaje inclusivo para todos y exista una mayor justicia en ámbitos de esta índole.

Entre los principales resultados que se obtuvo de la investigación se esclareció que del 100% de los encuestados, el 30% de ellos considera que instituciones superiores son responsable de concientizar sobre el Bienestar Social. El 26% busca que se generen espacios y/o proceso de paz; el 20% estima que se debe fomentar la justicia social e igual porcentaje intenta combatir la inequidad existente actualmente.

Las políticas que se implementan en Chile sobre el Bienestar Social se encuentran con un gran déficit, del mismo modo es así con investigaciones que transparentan la misma idea del Bienestar Social, pero en diferentes ámbitos, como en salud, educación, trabajo, etc.

El Ministerio de Educación [MINEDUC] recientemente, más en específico, en el mes de abril del presente año (2022) presentó el proyecto “Estrategia de Bienestar y Convivencia” para el Sistema Escolar, documento que según su contenido tiene medidas que se pueden abordar a mediano y corto plazo para la incorporación de los estudiantes, los ciudadanos y la familia en general abordables posteriormente a la pandemia de COVID-19 que nos afecta como sociedad. Como señala Ávila (2022) *“Es fundamental entender el problema de la convivencia escolar y la salud mental de manera educativa. No resolveremos nada si incorporamos sólo elementos sancionatorios o si nos fijamos únicamente en aquello que dicen los distintos protocolos”*.

Las medidas que implementa el MINEDUC, tienen como principal misión extinguir la violencia que se ha evidenciado en las comunidad educativas del país, uno de los factores que se deduce conlleva a la violencia, es ejercida en el hogar, así mismo se evidencio en un estudio realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], se comprobó según cifras entregadas el 71% de los niños y adolescentes Chilenos son testigos o víctimas de algún tipo violencia ejercida por alguno de sus cuidadores primarios.

Las estrategias que se buscan abordar están relacionadas con los recursos pedagógicos, los protocolos de intervención en casos de extrema o crítica violencia y un consejo asesor del que son parte trece miembros pertenecientes al programa de “Convivencia y No violencia” del MINEDUC, entre estos miembros se encuentran expertos en salud mental, expertos en bienestar y convivencia, psicólogos, pedagogos, sociólogos, entre otros.

Es preciso mencionar que, según un estudio realizado por la UNICEF, se contrastó que los niños, niñas y adolescentes [NNA] que experimentan violencia son más propensos o tienen un mayor riesgo de presentar trastornos conductuales, estrés postraumático, ansiedad o depresión. Provocando un impacto negativo en los niños, niñas y adolescentes en temas de regular la

capacidad emocional, representar resiliencia en adversidades, dificultades para mantener y generar lazos de relaciones interpersonales, problemas de memoria y poca tolerancia al estrés.

En el transcurso de la pandemia del COVID-19, más en específico en el año 2020, se hicieron públicos los resultados de una encuesta realizada a más de 5 mil estudiantes de distintas carreras universitarias por académicos de Universidad de los Andes y la Universidad de Talca, en conjunto con investigadores del Núcleo Milenio para Mejorar la Salud Mental de Adolescentes y Jóvenes [IMHAY].

La investigación contrastó que en ámbitos de Bienestar Social y Psicológico durante la modalidad online, cuarenta, estado de emergencia decretado y/o muchos otros factores generales que fueron impuestos y que conllevó la pandemia, la salud mental de los estudiantes se vio altamente afectada, contrastando que el de estudiantes universitarios se encuentra en riesgo de suicidio, esto se debe según lo indicado por los mismo encuestados y tal como fue publicado por la página oficial de la radio Bio-Bío a que presentaron *-sentimientos de desesperanza o deseo de estar muerto-*, pero sin tener la intención de concretarlo, y la ideación suicida *-pensamientos acerca de desear la propia muerte o de quitarse la vida-*, hasta la planificación y el intento suicida.

Respecto a los otros resultados de la investigación predominó el 54.6% de los estudiantes con índices de estrés, el 37.9% de los educandos fue diagnosticado con ansiedad, 37.1% depresión, 32.5% insomnio y 20.4% riesgos suicidas.

Los antecedentes empíricos evidenciados nos muestran la necesidad del porqué estudiar la percepción del Bienestar Social, ya que es notoria la falta de información y/o investigaciones que se basan en el Bienestar Social como una norma del ser humano en general. Miles de estudiantes al año y en todos los niveles educacionales buscan un mejoramiento en políticas públicas que



realicen un cambio en la sociedad, buscando que como seres humanos pensantes podamos concientizar en la importancia del tema social, generando espacios abiertos y seguros para establecer procesos emocionales, de igualdad y de paz. Es preciso mencionar que, si bien en Chile no se encuentran investigaciones de cómo abordar o políticas generales del Bienestar Social, de igual manera se ve relacionado, esto ocurre ya que, por el Bienestar Mental, lamentado que, dada la baja de la salud mental de niños, adolescentes, jóvenes y universitarios, esto los conlleva a un deterioro para generar y/o mantener lazos interpersonales ya sea con sus amigos, compañeros, pares y/o cualquier otra persona socialmente activa.

## Marco Epistemológico

En la investigación realizada nos enfocamos en el paradigma constructivista debido a que el Bienestar Social es un conocimiento subjetivo para cada sujeto en cuestión el cual varía dependiendo sus conocimientos y experiencias anteriores. según este enfoque epistemológico

*“El sujeto interactúa con la realidad, construyendo su conocimiento y, al mismo tiempo, su propia mente. El conocimiento nunca es copia de la realidad, siempre es una construcción”* (Serulnikov y Suarez, 2001)

Entonces,

*“El constructivismo es entendido como la corriente de pensamiento según la cual el conocimiento es una construcción del ser humano realizada a partir de esquemas que la persona posee previamente”* (Ramos, Liendo y Ospina 2005)

Este paradigma asume que el conocimiento es una construcción mental, resultado de la actividad cognoscitiva del sujeto que aprende, concibe el conocimiento como una construcción propia que surge de las comprensiones logradas a partir de los fenómenos que se quieren conocer.

Esta investigación se enfoca en el paradigma constructivista debido a que el tema aborda la percepción que tienen los estudiantes que cursan tercer año en la universidad con respecto al bienestar social. No todos los estudiantes tienen el mismo pensamiento sobre las situaciones vividas o experimentadas, es por ello que cada uno aborda el bienestar social de distinta manera, puesto que se guían por sus conocimientos previamente adquiridos en la formación de este nuevo conocimiento, el Bienestar Social.

Este paradigma postula que la realidad existe representada de diversas maneras dependiendo las construcciones mentales de los sujetos pertenecientes a una comunidad en específico, en este caso la comunidad en investigación son los estudiantes de tercer año en la carrera de Pedagogía en Educación General Básica los cuales frente a estas diversas modalidades tienen diferentes perspectivas respecto a un mismo tema.

## **Capítulo IV: Metodología**

La metodología cualitativa, se destaca por ser parte del paradigma comprensivo interpretativo, esto debido a que su principio está centrado en la intención de dar a conocer características y descripciones de los fenómenos correspondientes a la investigación, en cuanto a datos que logren ser recolectados de la muestra, según vivencias, relatos hablados o escritos y todo lo que sea proporcionado por esta.

El tipo de investigación cualitativa suele ser utilizado para clarificar estudios sobre fenómenos humanos y temas corrientes a las ciencias sociales ya que requieren de una investigación más minuciosa realizada mediante entrevistas, las cuales suelen ser las comúnmente utilizadas. “La sistematización en la investigación cualitativa es posible, más aún, es necesaria, ya que, cuando los datos son formalizados y sistematizados, la teorización se convierte en investigación empírica o especulativa” (Bruner, Goodnow y Austin, 1956 en Goetz y LeCompte, 1981)

Los resultados obtenidos mediante este tipo de investigación son interpretados en función del tema expuesto por lo que no existe forma de representarlos de manera numérica. Con respecto al método cualitativo, es correcto afirmar que es un tipo de investigación más realista en cuanto a datos recolectados, ya que nos brinda una respuesta más personalizada debido a que quienes forman parte de las muestras logran expresarse con mayor claridad al no encontrarse restringidos a la hora de generar una respuesta.

## **Diseño**

En cuanto a la realización de este trabajo, se ha optado por el diseño diamante o rombo, el cual se destaca por desarrollar un mayor énfasis en la reagrupación de datos obtenidos mediante la estrategia utilizada en la investigación, este tiene como característica principal la creación de variadas categorías. El trabajo a realizar comienza desde la formulación de una base, la cual vendría siendo la pregunta principal, desde ahí en adelante se logran redactar conclusiones para llegar a un resultado final.

“Si partimos de la base de que toda investigación posee una metodología que le proporciona una visión global a quién desarrolla el proceso, así como a quién con posterioridad desea comprenderlo, muestra el camino que desea seguir o ha seguido el analista en su investigación” (Stratuss y Corbin, 2002)

El significado del diseño "diamante" se refiere explícitamente a la forma que va tomando a medida que se desarrollan los datos, todo esto partiendo desde la pregunta central del tema, desde ella comienza la característica forma, expandiéndose a medida que van surgiendo nuevas preguntas secundarias que provienen de la pregunta central.

En la parte más extensa del modelo diamante se logra encontrar información teórica-empírica, en dónde se les comienza a dar forma a los datos recolectados de la muestra. Como el concepto de rombo o diamante lo indica, el modelo vuelve a estrecharse luego de su punto más extenso, en esta reducida zona se comienza a comprimir la información, en dónde se organiza y categoriza, con la finalidad de otorgar respuesta a lo anteriormente planteado.

## **Técnica**

Todo tipo de técnicas seleccionadas y cuidadosamente utilizadas están directamente ligadas al tema central de la investigación, por lo cual utilizamos la entrevista semiestructurada. Este instrumento que será implementado a la técnica utilizada son una clara y precisa transcripción de los datos recolectados en la entrevista, para complementar lo antes señalado, una grabadora de voz que sea capaz de captar cada respuesta recolectada de manera auditiva.

Para analizar los datos recolectados con las entrevistas utilizaremos el análisis temático el cual es “un método para identificar, analizar y reportar patrones (temas) dentro de los datos” (Braun y Clarke, 2006, p. 83).

Según Braun y Clarke (2006) el análisis temático tiene diversas ventajas para la investigación cualitativa ya que este tipo de análisis cuenta con un carácter de flexibilidad que proporciona un análisis detallado y a la vez complejo.

Para realizar el análisis temático Braun y Clarke (2006) explican 6 fases a seguir los cuales son:

### ***Fase 1. Familiarizarse Con Sus Datos***

Fase en la cual el investigador conoce e interioriza a profundidad los antecedentes y/o datos obtenidos, antes de realizar la codificación formal, debe leer y releer los antecedentes y /o datos tomando notas y marcando ideas para la codificación. Cuando se trata de datos verbales como entrevistas, discursos políticos o programas de televisión estos se deben transcribir en forma escrita para realizar el análisis temático.

### ***Fase 2. Generación De Códigos Iniciales***

Fase en la cual se generan códigos iniciales, los cuales son una característica de los antecedentes y/o datos que el investigador considera importante analizar. En esta fase se debe

codificar los códigos iniciales, los cuales se deben dividir en grupos significativos, para esto se recomienda recopilar la mayor cantidad de antecedentes y/o códigos que sea posible, recopilar extractos de las diferentes entrevistas y por último codificar datos singulares en diversos temas y/o subtemas.

### ***Fase 3. Búsqueda De Temas***

Fase en la que se agrupan los códigos codificados con anterioridad, en temas más amplios. Para esta fase se recomienda tener una representación visual para agrupar los códigos en diferentes temas. Al finalizar esta fase se debe tener los temas o subtemas candidatos para el análisis.

### ***Fase 4. Revisión De Temas***

Fase en la cual se realiza la revisión de los temas seleccionados en el punto anterior, para ello existen 2 niveles, el primero se basa en examinar los extractos de datos codificados correspondiente a cada tema señalado, con la finalidad de reconocer si logran formar un patrón coherente. Si los temas señalados logran pasar el primer nivel, se continúa con el segundo, el cual consiste en leer nuevamente los extractos obtenidos de los datos, con el fin de identificar si las temáticas actúan con relación a los antecedentes, con la intención de codificar cualquier otro dato que no se haya sido considerado en etapas anteriores, cuando los temas candidatos pasan los dos niveles se continúa con la siguiente fase.

### ***Fase 5. Definición y Denominación De Los Temas***

En esta fase se realiza una descripción minuciosa de cada tema utilizando, para esto, los datos codificados de cada tema. Se explican ampliamente las características de la entrevista, identificando la historia detrás del tema con los antecedentes y/o datos recolectados durante las preguntas que fueron realizadas a los participantes.

### ***Fase 6. Elaboración Del Informe***

En el informe debe encontrarse el análisis de los temas de forma concisa, lógica, coherente y no debe tener relatos reiterativos. Este informe debe tener la suficiente evidencia de los extractos en antecedentes y/o datos para probar la prevalencia del tema, para esto se puede elegir algún extracto de dichos antecedentes y/o datos que lograron capturar la esencia de lo que se intenta demostrar. El informe no se debe tratar simplemente de describir los antecedentes, sino que se debe hacer un estudio argumentando la relación de los datos y/o antecedentes con la investigación.

Braun y Clark (2006), comentan que el análisis temático no está anexado a un marco teórico específico, sino que, funciona con diversos enfoques, sin embargo, la importancia para nuestra investigación es lograr transmitir las pericias y/o experiencias que se evidenciaron en los participantes, haciendo que este tipo de análisis de datos nos ayude a poder cumplir con los objetivos propuestos para la investigación.

### **Criterios De Calidad**

Los criterios de calidad abordados en esta investigación son:

#### ***Coherencia Interna***

La investigación busca mantener coherencia interna, entendiéndose como "*la articulación lógica entre los objetivos o competencias a lograr, las metodologías para su desarrollo y la evaluación para certificar el logro*" (Márquez et al., 2010, p. 1).



Este criterio está basado en la triangulación de datos la cual *“hace referencia a la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información sobre una recogida de datos permite contrastar la información recabada”* (Aguilar y Barroso, 2015, p. 74).

Es de gran importancia abordar el criterio recién descrito, debido a que es el responsable de brindar lógica y coherencia a la estructura de la presente investigación, dando de esta forma una comprensión más clara y precisa en cuanto al tema que se desea expresar.

### ***Validez Ecológica***

Se entiende como validez ecológica *“el proceso de la autoevaluación (propia del sujeto), coevaluación (por sus pares) y heteroevaluación (por los actores internos y externos) se debe realizar sin crear situaciones artificiales, es decir, en el contexto social natural donde se producen”* (Hidalgo, 2005, p. 239-240).

Para poder abordar en esta investigación este criterio de calidad la entrevista en profundidad que se llevará a cabo debe tener lugar en contextos cotidianos para las informantes. Este criterio es de suma relevancia para nuestra investigación debido a que buscamos comprender un fenómeno en su entorno natural.

### ***Validez Transaccional***

Se entiende como un *“Proceso interactivo entre el investigador, el investigado y los datos recopilados que tiene como objetivo lograr un nivel relativamente más alto de precisión y consenso mediante la revisión de hechos, sentimientos, experiencias y valores o creencias recopiladas e interpretados”* (Cho y Trent, 2006, p. 4) Para poder concretar este criterio de calidad se realiza una **entrevista semi estructurada** a los participantes de esta investigación, dicha entrevista está focalizada en entender las diferentes perspectivas del Bienestar social que tienen

los estudiantes que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán. Este criterio de calidad tiene como finalidad que en la investigación se indague y obtengan antecedentes y/o datos específicos, para ello la información proporcionada debe ser interpretada de acuerdo a la intención que tenían los entrevistados al momento de proporcionar dicha información.

### ***Reflexividad***

La investigación cuenta con el criterio de reflexividad, el cual, *“Representa el esfuerzo no ya por evitar el efecto del investigador sobre el objeto de estudio, sino por reconocerlo y así posibilitar que sea tenido en cuenta tanto por él como por los destinatarios del trabajo de investigación”* (Calderón, 2002, pp. 479-480), dicho criterio se puede observar en la elección del tema de la investigación, ya que como investigadores y/o entrevistadores estamos conectados con el tema en particular por diferentes vivencias personales.

### ***Muestra***

El grupo de participantes seleccionados para la muestra de esta investigación no se extrajo de manera aleatoria, sino meticulosamente escogidos, los cuales corresponden a 5 estudiantes que cursen el tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán, excluyendo de este rango a aquellos estudiantes que no pertenezcan a la generación, es decir, cursen un año distinto al solicitado, ya sea primer año, segundos año, cuarto año o quinto año, también serán excluidos todos aquellos que no pertenezcan a las instalaciones de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán.

### **Aspectos Éticos**

Para desarrollar esta investigación buscamos cumplir siempre los criterios éticos pertinentes, siendo los aspectos éticos para considerar en esta investigación:

#### ***Voluntariedad***

Entendida como *"la expresión de libertad de opción del paciente para participar de un proyecto de investigación, así como la de desistir del mismo y retirarse sin represalias, penalización o perjuicio en su cuidado"* (Carracedo et al., 2017, p. 19).

Esto se expresa en nuestra investigación ya que cada persona que participe es llamada a voluntad y pueden retirarse de la entrevista o no responder las preguntas que le resulten difíciles de contestar.

### ***Confidencialidad***

*"La norma ética de confidencialidad implica la protección de toda información considerada secreta, comunicada entre personas"* (Franca-Tarragó, 2001, p. 34).

El aspecto de confidencialidad es de gran relevancia debido a que los participantes de esta investigación son quienes toman la decisión de qué información será entregada, si el entrevistado decide que hay información que no quiere ser compartida en el documento, se respeta su decisión sin importar cuán avanzada esté la tesis.

### ***Respeto a Las Participantes***

Durante el progreso de esta investigación es clave recordar que *"Los requisitos éticos para la investigación clínica no concluyen cuando los individuos firman el formulario de consentimiento informado y se inscriben en la investigación. Los sujetos deben continuar siendo tratados con respeto mientras participan en la investigación clínica"* (Emanuel, 1999, p. 90), por lo cual procuraremos siempre respetar la opinión de los participantes, así como las decisiones que ellos tomen a lo largo del desarrollo de esta investigación. Es de suma importancia considerar este criterio ético en toda investigación ya que buscamos conocer de mejor forma un fenómeno y a los participantes de este por lo cual siempre se busca mantener la dignidad de cada persona.

### ***Beneficencia***

Durante el desarrollo de esta investigación es importante considerar el principio de beneficencia, entendiendo esta como *"un principio que se ha permeado en la ética profesional"*

*desde la tradición hipocrática y que hace referencia a la necesidad que tiene todo profesionalista de tender, en todo momento, a hacer el bien con su cliente” (Vázquez, 2016, pp. 65-66).*

Esta investigación tiene como fin visibilizar las distintas perspectivas que tienen los estudiantes sobre el Bienestar Social, entregándoles un lugar seguro en el cual ellos puedan hablar tranquilamente sobre su perspectiva.

## **Capítulo V: Análisis De Datos**

Se realizó una entrevista acorde a la siguiente matriz de coherencia, enviada a expertos para su revisión donde se explica brevemente el contexto de la investigación y las preguntas para realizar en la entrevista. Este instrumento está conformado por objetivos específicos, donde se extrae un concepto clave para luego definirlo de manera conceptual y operacional, para finalmente presentar las preguntas que corresponden a cada objetivo específico.

### **Matriz De Coherencia y Entrevista**

Esta entrevista está diseñada con preguntas nos permite conocer la percepción general del concepto Bienestar Social en estudiantes que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán, para ello se desglosa en las cinco dimensiones que propone C. Keyes sobre este concepto. También busca contrastar cómo fue el Bienestar Social de cada entrevistado en la modalidad online y como es actualmente en presencialidad.

Esta investigación está diseñada con objetivos, los cuales buscan corroborar en base a variados estudios. Cada pregunta formulada corresponde y fue diseñada para responder a los objetivos planteados, es por y para ello que la siguiente tabla presenta de manera ordenada lo ya descrito.

<p><b>Objetivo General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender la percepción del Bienestar Social de estudiantes que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.</li> </ul>				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Concepto clave</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Preguntas diseñadas para la entrevista</b>
<p><b>Objetivo específico N° 1:</b></p> <p>Conocer la percepción de Bienestar Social en estudiantes universitarios que cursan tercer</p>	<p>Bienestar</p>	<p><i>“Se conoce como bienestar al estado de la persona humana en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica”</i> (Coelho, Fabián 2019)</p>	<p>Sensación de una persona respecto a su comodidad, pudiendo ser física, psicológica, moral, ética, etc.</p>	<p>Háblanos del bienestar</p> <p>Caracteriza el bienestar con una breve explicación.</p>

<p>año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.</p>	<p>Bienestar Social</p>	<p>El concepto de Bienestar Social fue introducido por Keyes y Shapiro en el año 1998 y ha sido delimitado por otros varios autores. Keyes lo define como <i>“la valoración que los individuos hacen de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad”</i> (Keyes, 1998).</p>	<p>Sensación de un individuo dentro de una comunidad, sociedad, núcleo, etc. dependiendo de cómo se siente al ser parte, como es visto dentro de esta y el aporte que brinda al desarrollo de esta.</p>	<p>Cómo concibes el Bienestar Social.  ¿Cuáles son los elementos de tu Bienestar Social?  Caracterízalos.</p>
--	-------------------------	--	---	---



<p><b>Objetivo específico N° 2:</b></p> <p>Analizar las dimensiones del Bienestar Social durante y después de la pandemia según estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.</p>	<p>Dimensiones del bienestar social planteadas por Keyes</p>	<p><b>Integración social:</b></p> <p>El propio Keyes la define como <i>«la evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad»</i> (Keyes, 1998, p. 122).</p> <p><b>Aceptación social:</b></p> <p><i>Desde el punto de vista del bienestar y de la salud, la integración no es más que el punto de partida. Es imprescindible estar y sentirse perteneciente a un grupo, a una comunidad, pero es necesario que dicha pertenencia disfrute, al menos, de dos cualidades: confianza, aceptación y actitudes positivas hacia los otros (atribución de honestidad,</i></p>	<p>Hace referencia a la amplitud que se tiene de un tema, teniendo variados enfoques o visiones según la posición social que se quiera apreciar.</p>	<p><b>Integración Social:</b></p> <p>¿Qué aspectos te hacen sentir parte de la comunidad de la universidad del Bío-bío?</p> <p>Al dirigirme a los demás ¿me siento escuchado con respeto?</p> <p><b>Aceptación Social:</b></p> <p>¿Cómo consideras tu entorno universitario?</p>
--	--	---	--	--

		<p><i>bondad, amabilidad, capacidad), y aceptación de los aspectos positivos y negativos de nuestra propia vida”.</i> (Keyes, 1998)</p> <p>Ambos, dice Keyes, son indicadores de salud mental.</p> <p><b>Contribución social:</b></p> <p>También lo es que esa confianza en los otros y en nosotros mismos vaya acompañada del sentimiento de utilidad, «...<i>de que se es un miembro vital de la sociedad, que se tiene algo útil que ofrecer al mundo</i>» (Keyes, 1998)</p> <p><b>Actualización social:</b></p> <p><i>“Esta dimensión se centra en la concepción de que la sociedad y las instituciones que la conforman son entes dinámicos,</i></p>	<p>¿en qué acciones percibe esto?</p> <p><b>Contribución Social:</b></p> <p>¿Consideras que haces un aporte significativo a la comunidad universitaria?</p> <p>¿Cuál es tu aporte para que las personas que se relacionan contigo se sientan en un constante Bienestar con ellos mismos?</p>
--	--	---	--

		<p><i>se mueven en una determinada dirección a fin de conseguir metas y objetivos de los que podemos beneficiarnos (confianza en el progreso y en el cambio social). Todavía más: la actualización social lleva implícita la firme creencia de que la sociedad controla su destino, sabe dónde va y traza intencionadamente el horizonte hacia donde quiere llegar en el futuro. La gente más saludable desde el punto de vista mental advierte que confía en el futuro de la sociedad, en su potencial de crecimiento y de desarrollo, en su capacidad para producir bienestar”. (Keyes 1998)</i></p> <p><b>Coherencia Social:</b></p> <p>Si la actualización tiene que ver con la confianza depositada en la</p>		<p><b>Actualización</b></p> <p><b>Social:</b></p> <p>¿Considera que la comunidad universitaria está en constante progreso?</p> <p>¿Qué elementos sociales te permiten evidenciar un progreso en tu comunidad universitaria?</p> <p>¿Qué elementos benefician tu relación social</p>
--	--	--	--	---

		<p>sociedad, la coherencia se refiere a la capacidad que tenemos para entender su dinámica. Es <i>«la percepción de la cualidad, organización y funcionamiento del mundo social, e incluye la preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo»</i> (Keyes, 1998)</p>		<p>con tus pares, amigos y comunidad universitaria?</p> <p><b>Coherencia Social</b></p> <p>Según la situación actual ¿Cómo visualizas a tu comunidad universitaria a futuro?</p> <p>¿Te resultan incomprensibles algunos elementos de tu comunidad</p>
--	--	--	--	--

	<p>Pandemia Covid 19</p>	<p><i>El término pandemia proviene de un vocablo griego que significa “reunión del pueblo” y cuya significación ha sido extendida como “enfermedad de todo el pueblo”. Se trata de una enfermedad epidémica que afecta a diversos países y que ataca a casi todas las personas de una región geográfica”</i> (Julián Pérez Porto y María Merino, 2009)</p>	<p>virus o enfermedad que afecta un área geográfica en específico y se propaga con facilidad. Tiende a desencadenar en una crisis higiénica.</p>	<p>universitaria? ¿Cuáles serían?</p>
<p><b>Objetivo específico N° 3:</b> Contrastar el Bienestar Social durante y posterior a la pandemia, en función de</p>	<p>Durante pandemia</p>	<p><i>“Indica el transcurso de tiempo en el que ocurre una acción”.</i> (Gramaticalia, 2015).  La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30</p>	<p>Enfermedad que afecta al sistema respiratorio que fue extendiéndose alrededor del mundo llegando a Chile el 3 de</p>	<p>¿Qué elementos del Bienestar Social no estuvieron presentes en la pandemia y ahora sí?</p>

<p>estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica</p>		<p>de enero de 2020. La caracterización ahora de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas.</p>	<p>marzo del 2020 afectando no solo el área de salud, sino que también él área social y emocional de las personas.</p>	<p>¿Qué elementos del Bienestar Social estuvieron presentes durante la pandemia y en la actualidad?</p>
<p>de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.</p>	<p>Posterior a pandemia</p>	<p><i>“Una de las acepciones de esta palabra es en referencia a algo que sucede o que toma lugar después de otra cosa que sucede primero” (Cecilia Bembibre. Dic., 2011)</i></p> <p><i>“Llevamos casi dos años aprendiendo a afrontar una pandemia que hoy parece endemia, gracias al gran número de la población vacunada, hay contagios, pero menos muertes a causa de la</i></p>	<p>Padecimiento respiratorio que tuvo su ápice en marzo del año 2020, y que actualmente se encuentra controlado gracias a la elaboración de vacunas que disminuyen la mortalidad y sintomatología.</p>	<p>¿Consideras que actualmente existe un cambio en tu experiencia social respecto a las dos modalidades que se impartieron las clases en la universidad?</p> <p>¿Consideras que la pandemia y el aislamiento al que nos vimos sometidos tuvo un</p>

		<p><i>enfermedad y las salas de cuidados críticos permanecen disponibles”.</i> (Diana Aurenque, Santiago 2022)</p>		<p>efecto en tu Bienestar Social?</p>
				<p>Considerando el periodo vivido bajo la modalidad</p>
				<p>online ¿Sientes que hubo algún cambio en tu Bienestar Social al comenzar al regresar a la presencialidad?</p> <p>Respecto a todas las preguntas realizadas en esta entrevista.</p> <p>¿Hay algo que te gustaría agregar respecto al Bienestar?</p>

--	--	--	--	--

## **Análisis Temático**

### ***Fase 1 Familiarizarse Con Los Datos***

En esta fase como investigadores tuvimos en que transcribir y releer las entrevistas realizadas con el fin de familiarizarnos a profundidad con las respuestas entregadas por los entrevistados. En las entrevistas podemos encontrar la abreviación P y E, las cuales significan pregunta y entrevistado respectivamente.

#### **Entrevista participante N° 1:**

Esta entrevista fue realizada de manera presencial en las instalaciones de la universidad del Bío-Bío, sede La Castilla. El alumno voluntario para la entrevista fue retirado con autorización del docente a cargo de la clase. Esta entrevista fue realizada el día Miércoles 26 de octubre del año 2022.

**P: Háblanos del Bienestar...**

**E:** En lo social y en la oportunidad de interactuar con los demás.



**P: Caracteriza el Bienestar con una breve explicación**

**E:** Al momento de interactuar con otras personas por qué podemos compartir diferentes opiniones y eso va fortaleciendo las herramientas de comunicación, generando otras percepciones.

**P: ¿Cómo concibe el Bienestar social?**

**E: .-**

**P: Cuáles son los elementos, caracterízalos. etc.**

**E:** Cuando tengo bienestar pleno me siento socialmente activada, comparto, me comunico, en lo emocional indaga mi autoestima.

**Integración social:**

**P: ¿Qué aspectos te hacen sentir parte de la comunidad de la universidad del Bío-bío?**

**E:** El compartir entre estudiantes ha sido una buena experiencia, me siento parte de esta comunidad.

**P: Al dirigirme a los demás ¿me siento escuchado con respeto?**

**E:** Si, me siento escuchada.

**Aceptación social:**

**P: ¿Cómo consideras tu entorno universitario?**

**E:** Lo encuentro bueno, me lo imaginé peor. Pensaba en un ambiente más individualista, pero con mis pares somos unidos, nos ayudamos en conocimientos y compartimos diferentes puntos de vista y se conversa civilizadamente, respetando a los otros.

**P: ¿En qué acciones percibe esto?**

**E:** Entorno externo a la universidad, la ubicación que se encuentra es peligrosa. Y en el entorno dentro de ella encuentro que es la relación solo entre grupos.

**Contribución social:**

**P: ¿Consideras que haces un aporte significativo a la comunidad universitaria?**

**E:** No me siento un aporte significativo hacia la universidad, ejemplo en programas que implementa la universidad para comunicarse o relacionarse.

**P: ¿Cuál es tu aporte para que las personas que se relacionan contigo se sientan en un constante bienestar con ellos mismos?**

**E:** El respeto es primordial, dando la oportunidad de ser escuchados sin ser criticados y generando la confianza para que eso suceda. Muchas veces me guardo mi opinión para no generar discusión.

**Actualización social:**

**P: ¿Considera que la comunidad universitaria está en constante progreso?**

**E:** No, las relaciones son entre grupos, no existe un progreso en potenciar la interacción con otras carreras o con personas externas al curso.

**P:¿Qué elementos sociales te permiten evidenciar un progreso en tu comunidad universitaria?**

**E:** .-

**P: ¿Qué elementos benefician tu relación social con tus pares, amigos y comunidad universitaria?**

**E:** Las dinámicas que se realizan en clases, actualmente los profesores realizan clases de manera más colectiva, potenciando la comunicación y uniéndonos como curso, creando grupos de discusión y potenciando las diferentes opiniones existentes.

**Coherencia Social:**

**P: Según la situación actual ¿Cómo visualizas a tu comunidad universitaria a futuro?**

**E:** Creo que sí van a haber más progresos, creando más instancias para que los estudiantes se relacionen o compartan con otros, no solo entre una sola carrera, sino que con otra

**P: ¿Te resultan incomprensibles algunos elementos de tu comunidad universitaria?**

**¿Cuáles serían?**

**E:** La Universidad no está habilitada para la inclusión.

—

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social no estuvieron presentes en la pandemia y ahora si?**

**E:** Se potenció la comunicación con el núcleo familiar y a distancia, los aparatos fueron fundamentales.

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social estuvieron presentes durante la pandemia y en la actualidad**

**E:** Los amigos que se hicieron en la universalidad, la relación con la familia, la conexión con el entorno (hogar).

**P:** **¿Consideras que actualmente existe un cambio en tu experiencia social respecto a las dos modalidades que se impartieron las clases en la universidad?**

**E:** Si, en conocimientos y en mis relaciones de amistad, nuevas amigas, conociendo gente y teniendo mejores herramientas para relacionarme con los demás en la universidad.

**P:****¿Consideras que la pandemia y el aislamiento al que nos vimos sometidos tuvo un efecto en tu Bienestar Social?**

**E:** Si, no se potenciaban las relaciones de amistad; Mi relación era con una sola amiga, pase de estar con mis amigos a solo hablar con una persona que no fuera parte de mi núcleo familiar.

**P:** **Considerando el periodo vivido bajo la modalidad online ¿Sientes que hubo algún cambio en tu Bienestar Social al comenzar al regresar a la presencialidad?**

**E:** La percepción que tenía de mis compañeros online cambió al ingresar presencial, pensaba que eran pesados y algunos fueron totalmente distintos, además de ser muy extrovertidos.

**P:** **Respecto a todas las preguntas realizadas en esta entrevista. ¿Hay algo que te gustaría agregar respecto al Bienestar?**

**E:** No.

## **Entrevista participante N° 2:**

Esta entrevista fue realizada de manera presencial en las instalaciones de la universidad del Bío-Bío, sede La Castilla. El alumno voluntario para la entrevista fue retirado con autorización del docente a cargo de la clase. Esta entrevista fue realizada el miércoles 26 de octubre del año 2022.

### **P: Háblanos del Bienestar...**

**E:** Quizás puede ser como un estado en el que me encuentro cómodo, seguro en un lugar. Y ahora si entramos a Bienestar, a profundizar más allá en algo específico de Bienestar, tenemos el Bienestar físico, Bienestar cultural, Bienestar Social, etc.

### **P: Caracteriza el Bienestar con una breve explicación**

**E:** Se puede utilizar a través diferente aspecto y varía según la persona, ejemplo de esto es como tiene baja autoestima, pero a pesar de eso hacen diferente cosas para poder sobrellevarlo, para salir adelante, para tener algo estable.

En mirar una persona, te puede hacer que un buen andar por estar con en un día agradable y lo siento por cómo se relaciona con las personas, caracterizándolo por el temple de ánimo que tenga día a día.

**P: Cómo concibe el Bienestar Social**

**E:-**

**P: Cuáles son los elementos, caracterizarlos. etc.**

**E:** Se entiende a como una persona se relaciona con las otras, no todos tenemos la misma comodidad para comunicarnos con diferentes personas, con cualquiera, también se diferencia entre cómo se relaciona con personas que son puede ser de nuestro mismo género, de una misma cultura, religión, etc. Pero si hay coincidencia en establecer una relación de personas que se comunican significativamente.

**Integración social:**

**P: ¿Qué aspectos te hacen sentir parte de la comunidad de la universidad del Bío-bío?**

**E:** Bueno, ser parte día a día de la comunidad de la Universidad , siendo estudiante de acá, además ser como un líder dentro del grupo curso, siendo delegado o trabajando en diferentes convenios que tiene la Universidad, siendo tutores, ayudantía, por proyectos, etc.

**P: Al dirigirme a los demás ¿me siento escuchado con respeto?**

**E:** Personalmente a donde yo vaya metiendo a caracterizar por ser alguien responsable, alguien que lidera o ayuda a las personas para que puedan superar lo que quieren lograr, con este caso el objetivo es que ellos quieran triunfar.

**Aceptación social:**

**P: ¿Cómo consideras tu entorno universitario?**

**E:** Es considerado tedioso, se relaciona estudio- casa / casa- estudio. Considerando un entorno individualista y faltando espacios de compañerismo.

**P: ¿En qué acciones percibe esto?**

**E:** Diferencia entre los campus de la universidad, la Castilla son más sociables y se da mayor de la interacción. Mientras que en Fernando May es más individualista, cada persona se centra en ella misma.

**Contribución social:**

**P: ¿Consideras que haces un aporte significativo a la comunidad universitaria?**



**E:** Si, porque como dije anteriormente conocen mis cualidades y características, me siento un alumno aventajado dentro del grupo curso. Soy ayudante y también tutor de programa tutores de universidad que considero una estrategia educativa que tiene la universidad para poder captar o acompañar a la inserción laboral de los estudiantes que ingresan a primer año.

**P: ¿Cuál es tu aporte para que las personas que se relacionan contigo se sientan en un constante bienestar con ellos mismos?**

**E:** Empatizar con la persona, realizar un acompañamiento, estableciendo conversaciones significativas y creando un acercamiento.

**Actualización social:**

**P: ¿Considera que la comunidad universitaria está en constante progreso?**

**E:** No, hay muchas falencias dentro de ella como para que sea notorio el progreso.

**P: ¿Qué elementos sociales te permiten evidenciar un progreso en tu comunidad universitaria?**

**E:** Acercarte a las personas, realizar actividades recreativas y artísticas que fomenten los elementos sociales.

**P: ¿Qué elementos benefician tu relación social con tus pares, amigos y comunidad universitaria?**

**E:** La confianza que ellos entregan hacía mi para contar sus cosas, problemas y/o necesidades, el acompañamiento que me entregan y conscientes que son de lo que estamos haciendo de cumplir con la entrega de los trabajos, etc.

**Coherencia social:**

**P: Según la situación actual ¿Cómo visualizas a tu comunidad universitaria a futuro?**

**E:** La visualizo más abierta al diálogo, con mayores recursos e iniciativas para potenciar las relaciones sociales, herramientas o elementos que aporten al Bienestar de los estudiantes. Abriendo espacios de diálogo con más recursos y con más iniciativas que aporten al Bienestar estudiantil ya que faltan el espacio recreativo

**P: ¿Te resultan incomprensibles algunos elementos de tu comunidad universitaria?**

**¿Cuáles serían?**

**E:** Dentro de la universidad hay una diversidad de personas y dentro de cada persona hay que tratar de integrarlas y no excluirlas. Se integran concientizando de que todos somos personas.

...

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social no estuvieron presentes en la pandemia y ahora si?**

**E:** La relación con las personas, cada uno estuvo con su núcleo familiar y eso siempre lo va a tener, quiera o no lo quiera, pero en ese instante en la pandemia, cada cual estaba en conformación con su familia.

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social estuvieron presentes durante la pandemia y en la actualidad?**

**E:** Relación que se estableció con las personas más lejana, quizás no había mucha comunicación antes de la pandemia con personas que nunca habíamos tenido contacto de nuestra familia sin embargo, con la pandemia y al tener más necesidad comunicarnos de diferente manera este caso por su un por videollamada por whatsapp, etc. Con las personas que nosotros estimamos, queríamos entonces era necesario establecer esa conversación que quizás antes no existía, pero por la pandemia y ahora en la actualidad sigue presente.

**P: ¿Consideras que actualmente existe un cambio en tu experiencia social respecto a las dos modalidades que se impartieron las clases en la universidad?**

**E:** No, sigue siendo igual mi relación al tratar con los demás.

**P: ¿Consideras que la pandemia y el aislamiento al que nos vimos sometidos tuvo un efecto en tu Bienestar Social?**

**E:** Creo que la socialización con las personas quizás si falta un poco mal contacto físico en la pandemia pero en cada oportunidad de comunicaciones con los demás se aprovechaba.

**P: Considerando el periodo vivido bajo la modalidad online ¿Sientes que hubo algún cambio en tu Bienestar Social al comenzar al regresar a la presencialidad?**

**E:** La ventaja que tuvo la virtualidad fue conocer a personas por cámara, el miedo que se tenía con la presencialidad era sorprenderse o encontrarse con diferentes personas o diferentes personalidades las que se presentaban en la virtualidad. La experiencia sigue vigente, es la misma relación que teníamos virtual y seguimos compartiendo con mis compañeros.

**P: Respecto a todas las preguntas realizadas en esta entrevista. ¿Hay algo que te gustaría agregar respecto al Bienestar?**

**E: No.**

**Entrevista participante N° 3:**

Esta entrevista fue realizada de manera virtual, por videoconferencia por la plataforma zoom, fuera del horario de clases. Esta entrevista fue realizada el día Lunes 24 de octubre del año 2022.

**P: Háblame del Bienestar (que crees que significa para ti)**

**E:** El Bienestar es un estado en el que la persona se siente en paz, tranquila, satisfecha en lo que está haciendo, diciendo o viviendo.

**P: Caracteriza el Bienestar con una breve explicación por favor.**

**E:** Un momento de Bienestar puede ser en un lugar que le gusta a la persona por ejemplo salir a caminar a los bosques, donde solo escucha música y se siente en tranquilidad y serenidad, su cuerpo se siente en confianza y su mente está descansada.

**P: Cómo concibe el Bienestar social**

**E: .-**

**P: Cuáles son los elementos, caracterizarlo. etc.**

**E: .-**

**P: ¿Cuáles crees que son tus aportes a la comunidad universitaria?**

**E:** En mi posición es poder hacer que todos se sientan parte de esta comunidad, entregando mis capacidades y habilidades en ayuda de las personas que tienen más dificultades para aprender o entender alguna materia.

### **Integración social**

**P:** ¿Qué aspectos te hacen sentir parte de la comunidad de la universidad del Bío-bío?

**E:** El poder aportar con mi opinión en toma de decisiones referentes a distintas acciones o situaciones que se presenten

**P:** Al dirigirme a los demás dentro tu comunidad universitaria ¿me siento escuchado con el mismo respeto que yo ofrezco?

**E:** Habitualmente si, aunque no siempre ya que muchas personas no tienen claro el concepto de empatía por ende no respetan a los demás si este tiene otra opinión.

### **Aceptación social**

**P: ¿Cómo consideras tu entorno universitario?**

**E:** Considero que es un entorno en donde se puede confiar en los demás.

**P: ¿En qué acciones percibe esto?**

**E:** En las acciones de que siempre se pregunta qué opinan los demás.

### **Contribución Social**

**P: ¿Cuál es tu aporte para que las personas que se relacionan contigo se sientan en un constante Bienestar con ellos mismos?**

**E:** Escuchar a los demás siempre preguntando su opinión y mirada sobre algo antes de decir la mía.

**P: ¿Consideras que haces un aporte significativo a la comunidad universitaria?**

**E:** Si, ya que participo activamente en ella, ya que soy parte de la organización de dirección estudiantil, para poder representar a mi carrera en su voto y opinión referente a cualquier cosa.

**Actualización social**

**P: ¿Consideras que la comunidad universitaria está en constante progreso? ¿Por qué?**

**E:** No siempre, ya que algunas veces los estudiantes ponen de su parte y se incorporan en las actividades, como en ocasiones no opinan o participan y esto hace que haya dificultades en la política estudiantil.

**P: ¿Qué elementos sociales te permiten evidenciar un progreso en tu comunidad universitaria?**

**E:** la participación de las personas en asambleas, reuniones, charlas que se imparten tanto en los mismos estudiantes como de parte de directivos.

**P: ¿Qué elementos benefician tu relación social con tus pares, amigos y compañeros dentro de la comunidad universitaria?**

**E:** A lo largo de la universidad, las diversas charlas y actividades extracurriculares como aniversario de la carrera, participación en actos, etc. y en el aula de clases trabajos en grupo o duplas, tardes recreativas, almuerzos, etc.



**Coherencia social**

**P: Según la situación actual ¿Cómo visualizas a tu comunidad universitaria en un futuro próximo?**

**E:** con diversos cambios positivos de ayuda tanto para el estudiantado como los docentes que conforman la comunidad universitaria, además de los progresos que existirán en diferentes problemáticas de infraestructura, entre otros. Que facilitarán el desempeño de la comunidad universitaria.

**P: ¿Te resulta difícil comprender algunos de los elementos de tu comunidad universitaria? ¿cuáles serían?**

**E:** Al principio me costaba entender la política estudiantil y como esta se desarrollaba, además de las organizaciones directivas tanto entre los estudiantes como en la universidad en general.

.....

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social en contexto universitario no estuvieron presentes en la pandemia y ahora sí?**

**E:** La participación de los estudiantes, por ende, se incluían y aislaban ya que no se realizaron muchas actividades para que ellos se relacionarían contemplando que no se conocían y aun así debían trabajar en equipo, a diferencia de presencial que sí se hicieron inducciones y diversos talleres de integración.

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social en contexto universitario estuvieron presentes durante la pandemia y en la actualidad?**

**E:** La preocupación por la salud mental de cada estudiante, los bienes de consumo como entrega de recursos para los estudiantes.

**P: ¿Consideras que existió un cambio en tu experiencia social respecto a las dos modalidades de clases? (Virtual y presencial)**

**E:** Si, bastante ya que ahora puedo convivir y compartir una experiencia a diferencia de lo online que, aunque era más cómodo, de cierta forma me aislaba de ser parte de la sociedad.

**P: ¿Consideras que la pandemia y el aislamiento al que nos vimos sometidos tuvo un efecto en tu Bienestar Social?**

**E:** Si, ya que hubo un alza en el estrés y ansiedad por ende me tuve que someter a diferentes terapias y estrategias para mejorar aquello.

**P: Considerando el periodo vivido bajo la modalidad online ¿Sientes que hubo algún cambio en tu Bienestar Social al regresar a la presencialidad? Explica.**

**E:** Si, al principio me costó poder acostumbrarme a la vida universitaria y sobre todo a convivir con diferentes personas, como si se me hubiera olvidado lo que era socializar.

**P: Respecto a todas las preguntas realizadas en esta entrevista. ¿Hay algo que te gustaría agregar con respecto a la temática de Bienestar?**

**E:** Si, integrar qué actividades les gustaría a las personas para poder mejorar el Bienestar tanto personal como de la comunidad.

#### **Entrevista participante N° 4:**

Esta entrevista fue realizada de manera virtual, por videoconferencia por la plataforma zoom, fuera del horario de clases. Esta entrevista fue realizada el día Lunes 24 de octubre del año 2022.

**P: Háblame del Bienestar (que crees que significa para ti)**

**E:** Para mí Bienestar significa tranquilidad.

**P: Caracteriza el Bienestar con una breve explicación por favor.**

**E:** Estar cómoda con todos los aspectos de mi vida, sean estos positivos o negativos, es disfrutar del proceso de vida, aceptando y aprendiendo de los hechos.

**P: Cómo concibe el Bienestar social**

**E: .-**

**P: Cuáles son los elementos, caracterízalos. etc.**

**E: .-**

**P: ¿Cuáles crees que son tus aportes a la comunidad universitaria?**

**E:** Mi interés por aprender y perseverancia por querer formarme profesionalmente.

### **Integración social**

**P: ¿Qué aspectos te hacen sentir parte de la comunidad de la universidad del Bío-bío?**

**E:** Asistir a clases, compartir con compañeros/as y profesores/as, realizar prácticas y utilizar cosas del establecimiento.

**P: Al dirigirme a los demás dentro tu comunidad universitaria ¿me siento escuchado con el mismo respeto que yo ofrezco?**

**E:** La mayor parte del tiempo sí.

### **Aceptación social**

**P: ¿Cómo consideras tu entorno universitario?**

**E:** considero que es un entorno de compañerismo

**P: ¿En qué acciones percibe esto?**

**E:** personalmente en el curso que me encuentro y como sección nos colaboramos entre todos, existe una especie de colectivismo.

### **Contribución social**

**P: ¿Cuál es tu aporte para que las personas que se relacionan contigo se sientan en un constante Bienestar con ellos mismos?**

**E:** El respeto y la valorización que tengo por los/las demás.

**P:** **¿Consideras que haces un aporte significativo a la comunidad universitaria?**

**E:** No constantemente, podría decir que cuando voy a las prácticas me considero un aporte para la comunidad.

### **Actualización social**

**P:** **¿Consideras que la comunidad universitaria está en constante progreso? ¿Por qué?**

**E:** Si considero que la universidad busca progresar, sin embargo, no he visto grandes cambios, más bien un proceso lento o estancado.

**P:** **¿Qué elementos sociales te permiten evidenciar un progreso en tu comunidad universitaria?**

**E:** Las becas internas.

**P: ¿Qué elementos benefician tu relación social con tus pares, amigos y compañeros dentro de la comunidad universitaria?**

**E:** Los trabajos colaborativos, las ventanas extensas y las actividades creativas.

### **Coherencia social**

**P: ¿Te resultan incomprensibles algunos de los elementos de tu comunidad universitaria? ¿cuáles serían?**

**E:** La organización respecto a nuestras prácticas de docencia directa me resulta difícil de comprender, ya que no se en que se basan para escoger los colegios, si es que van rotando para que cada estudiante pueda conocer diferentes realidades o como, en lo personal siempre me han tocado prácticas en colegios más humildes y me he encontrado con realidades que muchos de mis compañeros/as no han vivido, creo que es importante este tema, para que todos/as nos familiaricemos con cada contexto social y por otra parte también me resulta difícil entender las jornadas tan extensas que te piden cumplir dentro del establecimiento de práctica, aparte de las horas de clases en el aula que realizamos.

**P: Según la situación actual ¿Cómo visualizas a tu comunidad universitaria en un futuro próximo?**

**E:** Visualizo a la universidad más inclusiva, con más beneficios internos para los/las estudiantes y más amplia en su infraestructura.

....

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social en contexto universitario no estuvieron presentes en la pandemia y ahora sí?**

**E:** Podría decir el tema de la salud, ya que en pandemia no había mucha disponibilidad de citas con psicólogos o nada de citas con dentista o ese tipo de cosas que brinda la universidad.

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social en contexto universitario estuvieron presentes durante la pandemia y en la actualidad?**

**E:** En el tema de la alimentación, la Sodexo sí formó parte del contexto universitario en pandemia y sigue hasta hoy.

**P: ¿Consideras que existió un cambio en tu experiencia social respecto a las dos modalidades de clases? (Virtual y presencial)**

**E:** Si, la modalidad virtual siento que entregaba un conocimiento vacío y muy poco significativo, al volver a la universidad de manera presencial pude aprender y entender más, además de generar más cercanía con la carrera y con mis compañeros/as, siendo que



comencé con la carrera en modalidad online, nadie se conocía, la mayoría de la sección hizo amigos de manera virtual hasta llegar a la universidad.

**P: ¿Consideras que la pandemia y el aislamiento al que nos vimos sometidos tuvo un efecto en tu Bienestar Social?**

**E:** Si, personalmente la pandemia hizo un efecto negativo en mis relaciones sociales, generando problemas de salud física y mental, volver a la universidad de manera presencial significó un gran desafío y esfuerzo para mí.

**P: Considerando el periodo vivido bajo la modalidad online ¿Sientes que hubo algún cambio en tu Bienestar Social al regresar a la presencialidad? Explica.**

**E:** Al principio hubo cambios negativos, incomodidad, aislamiento y ansiedad, sin embargo, considero que era necesario pasar por eso para llegar a sentirme como me siento hoy, regresar a la presencialidad fue un proceso difícil, pero que al final dio buenos resultados ya que he desarrollado de buena forma mi interacción con los demás.

**P: Respecto a todas las preguntas realizadas en esta entrevista. ¿Hay algo que te gustaría agregar con respecto a la temática de Bienestar?**

**E:** No.

**Entrevista participante N° 5:**

Esta entrevista fue realizada de manera presencial en las instalaciones de la universidad del Bío-Bío, sede La Castilla. El alumno voluntario para la entrevista fue retirado con autorización del docente a cargo de la clase. Esta entrevista fue realizada el día Miércoles 26 de octubre del 2022.

**P: Háblanos del Bienestar...**

**E:** Es una forma de estar bien, mental, social, de salud, es una manera de estar en armonía con diferentes aspectos de nuestra vida.

**P: Caracteriza el Bienestar con una breve explicación**

**E:** No existe respuesta.

**P: Cómo concibe el Bienestar social**

**E:** No existe respuesta.

**P: Cuáles son los elementos, caracterizarlos. etc.**

**E:** El estar bien con las personas y buscar el bien comunitario.

**Integración social:**

**P: ¿Qué aspectos te hacen sentir parte de la comunidad de la universidad del Bío-bío?**

**E:** Yo creo que pertenecer al curso, compartir con compañeros, además me siento parte a nivel académico siendo ayudante en diferentes ramos.

**P: Al dirigirme a los demás ¿me siento escuchado con respeto?**

**E:** Si, siento que me escuchan con respeto.

**Aceptación social:**

**P: ¿Cómo consideras tu entorno universitario?**

**E:** Es un entorno tranquilo en cuanto a docentes y compañeros

**P: ¿En qué acciones percibe esto?**

**E:** En la manera de socializar y trabajar en la sala de clases.

**Contribución social:**

**P: ¿Consideras que haces un aporte significativo a la comunidad universitaria?**

**E:** No me siento un aporte significativo hacia la universidad, ejemplo en programas que implementa la universidad para comunicarse o relacionarse.

**P:** **¿Cuál es tu aporte para que las personas que se relacionan contigo se sientan en un constante Bienestar con ellos mismos?**

**E:** Más que nada manteniendo una actitud respetuosa, siendo positivo, siendo empático con las dificultades o problemas que puedan tener los demás.

**Actualización social:**

**P:** **¿Considera que la comunidad universitaria está en constante progreso?**

**E:** Yo creo que sí, sin mediar de que hay dificultades, siempre el bienestar es algo que se está haciendo, no algo que se puede dar por acabado.

**P:****¿Qué elementos sociales te permiten evidenciar un progreso en tu comunidad universitaria?**

**E:** No existe respuesta.

**P:** **¿Qué elementos benefician tu relación social con tus pares, amigos y comunidad universitaria?**

**E:** Los espacios para compartir.

**Coherencia Social:**

**P: Según la situación actual ¿Cómo visualizas a tu comunidad universitaria a futuro?**

**E:** No creo que vaya mal encaminada, pero sí creo que sea más necesario momentos para escuchar al resto y a los estudiantes, creo que hay que mejorar eso.

**P: ¿Te resultan incomprensibles algunos elementos de tu comunidad universitaria?**

**¿Cuáles serían?**

**E:** No, ningún elemento.

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social no estuvieron presentes en la pandemia y ahora sí?**

**E:** Para mi principalmente la presencialidad, el poder compartir.

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social estuvieron presentes durante la pandemia y en la actualidad?**

**E:** La ayuda que presenta la universidad.

**P: ¿Consideras que actualmente existe un cambio en tu experiencia social respecto a las dos modalidades que se impartieron las clases en la universidad?**

**E:** Absolutamente, el poder compartir, estar en las clases presenciales, en comparación a estar frente a un computador era agotador.

**P:** **¿Consideras que la pandemia y el aislamiento al que nos vimos sometidos tuvo un efecto en tu Bienestar Social?**

**E:** A nivel personal, no. Nunca deje de sentir apoyo a nivel familiar. Supe llevar muy bien la cuarentena.

**P:** **Considerando el periodo vivido bajo la modalidad online ¿Sientes que hubo algún cambio en tu Bienestar Social al comenzar al regresar a la presencialidad?**

**E:** No, a nivel académico si pero aparte de eso no.

**P:** **Respecto a todas las preguntas realizadas en esta entrevista. ¿Hay algo que te gustaría agregar respecto al Bienestar?**

**E:** -.

#### **Entrevista participante N° 6:**

Esta entrevista fue realizada de manera presencial en las instalaciones de la universidad del Bío-Bío, sede La Castilla. El alumno voluntario para la entrevista fue retirado con autorización del docente a cargo de la clase. Esta entrevista fue realizada el día Miércoles 26 de Octubre del año 2022.

**P: Háblanos del Bienestar...**

**E:** Considero como Bienestar estar bien conmigo misma en diferentes ámbitos, Bienestar en cuanto a salud, a economía, social... es como construir efectivamente en esos ámbitos.

**P: Caracteriza el Bienestar con una breve explicación**

**E:** Lo caracterizo sintiéndome bien conmigo misma.

**P: ¿Cómo concibe el Bienestar Social?**

**E:** Como dije anteriormente es estar bien conmigo misma en diferentes ámbitos.

**P: Cuáles son los elementos, caracterizarlo. etc.**

**E:** Los elementos son encajar, poder expresarme, opinar, respetar y ser respetado, recibir críticas constructivas

**Integración social:**

**P: ¿Qué aspectos te hacen sentir parte de la comunidad de la universidad del Bío-bío?**

**E:** El formar parte de la facultad, compartir dentro y fuera de la sala de clases con mis compañeros.

**P: Al dirigirme a los demás ¿me siento escuchado con respeto?**

**E:** La mayoría de las veces sí, en algunas ocasiones no pero solo en casos puntuales.

**Aceptación social:**

**P: ¿Cómo consideras tu entorno universitario?**

**E:** Diverso, pese a la diversidad que hay, de todas maneras, existe el respeto en la comunidad, cada persona es un mundo diferente y nadie recrimina eso.

**P: ¿En qué acciones percibe esto?**

**E:** En la manera de socializar y como demuestran tolerancia y respeto a los diferentes puntos de vista.

**Contribución social:**

**P: ¿Consideras que haces un aporte significativo a la comunidad universitaria?**

**E:** No, solo apporto en mi grupo social de amigos muy cercanos.

**P: ¿Cuál es tu aporte para que las personas que se relacionan contigo se sientan en un constante Bienestar con ellos mismos?**

**E:** En cuanto a mi pequeño grupo siempre trato de apoyar y brindar ayuda, soy buena para estar en los malos momentos.

**Actualización social:**



**P: ¿Considera que la comunidad universitaria está en constante progreso?**

**E:** Si, si miro a la comunidad universitaria de hace una década en comparación a la de ahora, el cambio ha sido enorme.

**P: ¿Qué elementos sociales te permiten evidenciar un progreso en tu comunidad universitaria?**

**E:** Como lo dije anteriormente, el respeto, la empatía y la diversidad son las cosas que más destaco.

**P: ¿Qué elementos benefician tu relación social con tus pares, amigos y comunidad universitaria?**

**E:** El poder compartir, el poder socializar en los momentos que entrega la universidad como por ejemplo cuando juegan a la pelota las diferentes carreras.

### **Coherencia Social:**

**P: Según la situación actual ¿Cómo visualizas a tu comunidad universitaria a futuro?**

**E:** Espero que sea un poco más empática y que sea mucha más aceptación sobre el otro y sus diferencias.

**P: ¿Te resultan incomprensibles algunos elementos de tu comunidad universitaria?**

**¿Cuáles serían?**

**E:** Si, me resulta incomprensible la poca inclusión en cuanto a las personas con discapacidad. Más que social puede ser eso, puede que entre comunidad si los aceptamos, pero a modo de infraestructura es nulo.

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social no estuvieron presentes en la pandemia y ahora sí?**

**E:** La presencialidad, siento que la presencialidad es muy importante para tener un buen Bienestar porque el estar sentado detrás de una pantalla horas, era muy poco nutritivo tanto académicamente, social y mentalmente. Además de los problemas físicos que generó estar en una computadora.

**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social estuvieron presentes durante la pandemia y en la actualidad**

**E:** La unión familiar y en cuanto a la universidad, el compañerismo debido que a pesar de no conocernos físicamente de igual manera pudimos formar lazos con nuestros compañeros de carrera.

**P: ¿Consideras que actualmente existe un cambio en tu experiencia social respecto a las dos modalidades que se impartieron las clases en la universidad?**

**E:** Si, hay un gran cambio, en mi vida nunca imaginé vivir una pandemia y trabajar solo online y llegar a la presencialidad en tercer año fue bueno pero complicado a la vez.

**P: ¿Consideras que la pandemia y el aislamiento al que nos vimos sometidos tuvo un efecto en tu Bienestar Social?**

**E:** Si, definitivamente hubo un efecto negativo por el estrés de estar siempre encerrada, en una pantalla.

**P: Considerando el periodo vivido bajo la modalidad online ¿Sientes que hubo algún cambio en tu Bienestar Social al comenzar al regresar a la presencialidad?**

**E:** Si, el poder empatizar y compartir con personas que no conocía físicamente.

**P: Respecto a todas las preguntas realizadas en esta entrevista. ¿Hay algo que te gustaría agregar respecto al Bienestar?**

**E:** No.

**Entrevista participante N° 7:**

Esta entrevista fue realizada de manera presencial en las instalaciones de la universidad del Bío-Bío, sede la castilla luego del horario de clases. Esta entrevista fue realizada el día miércoles 26 de octubre del 2022

**P: Háblanos del Bienestar**

**E:** Para mí el Bienestar está totalmente relacionado con el Bienestar psicológico, ya que para sentirme proactiva y poder realizar todo tipo de acciones debo estar bien mentalmente

antes que físicamente, al estar bien mentalmente se pueden conseguir muchas cosas, pero sin ese Bienestar es muy difícil.

**P: Caracteriza el Bienestar con una breve explicación:**

**E:** Es estar bien mentalmente para realizar acciones, si no existe un Bienestar mental para mí no se puede tener un Bienestar en general.

**P: ¿Cómo concibes el Bienestar Social?**

**E:** El bienestar social para mí es estar bien con mi núcleo de compañeros y profesores, es un conjunto de elementos que deben estar en orden para sentir un bienestar social, como la empatía de los profesores, la inexistente empatía de la u como institución y la empatía entre nosotros los compañeros.

**P: Cuáles son los elementos, caracterizarlo:**

**E:** Estar bien con mis compañeros

**Integración social:**

**P: ¿Qué aspectos te hacen sentir parte de la comunidad de la universidad del Bío-bío?**

**E:** Siento que existen pocos aspectos e instancias que la U entrega para sentirte parte de la comunidad universitaria como alumno, pero me siento parte a la hora de ocupar las dependencias de la universidad y ocupar los elementos que entregan, aunque sean mínimos. Mis compañeros más que nada me hacen sentir parte de una comunidad universitaria ya que son muy empáticos y siempre nos apoyamos e integramos a todos.

**P: Al dirigirme a los demás ¿me siento escuchado con respeto?**

**E:** Si, ya que como decía anteriormente son todos muy empáticos por lo tanto siempre ponen atención a lo que comentamos, nuestros problemas, nuestras ideas y todas son escuchadas con respeto

**Aceptación social:**

**P: ¿Cómo consideras tu entorno universitario?**

**E:** Considero que es muy positivo al menos con los estudiantes, ya que existe una facilidad para entablar relaciones entre compañeros e incluso con otras carreras. Por lo tanto, en esos aspectos es positivo y ahí la u si tiene algo de protagonismo ya que existen los lugares físicos como para relacionarse con gente.

**P: ¿En qué percibes esto?**

**E:** En las relaciones que logre entablar en la universidad, son todas positivas y no hay negatividad.

**Contribución social:**

**P: ¿Consideras que haces un aporte significativo a la comunidad universitaria?**

**E:** Si, ya que no es por ser egocéntrica, pero me considero muy empática, doy la confianza para compartir cosas más personales, siento que transmito una simpatía por lo tanto la persona con la que hablo o comparto no se siente mal estando conmigo, muestro una parte de mí que permite dar esa confianza a las personas.

**P: ¿Cuál es tu aporte para que las personas que se relacionan contigo se sientan en un constante bienestar con ellos mismos?**

**E:** Les doy confianza y soy empático con ellos, los escucho con mucha atención.

***Actualización social:***

**P: ¿Considera que la comunidad universitaria está en constante progreso?**

**E:** Yo siento que la u da 2 pasos hacia adelante y 5 hacia atrás ya que siempre dan falsas soluciones, las cosas que proponen no se cumplen y todo continúa igual, en el único momento que dicen ya esto tiene que cambiar es cuando pasa algo extremo como lo del compañero de concepción

**P: ¿Qué elementos sociales te permiten evidenciar un progreso en tu comunidad universitaria?**

**E:** Solamente los alumnos tan humanos que tiene la universidad generación tras generación siento que ellos son el elemento que podría generar un progreso en la universidad.

**P: ¿Qué elementos benefician tu relación social con tus pares, amigos y comunidad universitaria?**

**E:** Los tiempos libres que tenemos algunos, los espacios físicos que entrega la universidad como las áreas verdes, la cancha y esas cosas.

**Coherencia social:**

**P: Según la situación actual ¿Cómo visualizas a tu comunidad universitaria a futuro?**

**E:** Siento y tengo esperanza de que las cosas puedan cambiar, que cambien a los docentes con sumarios, que arreglen la universidad en general, espero que esas cosas cambien, pero al hablar con ex estudiantes ya graduados o que se salieron no me da mucha fe de que cambie si no que puede que siga todo igual.

**P:** **¿Te resultan incomprensibles algunos elementos de tu comunidad universitaria? ¿cuáles serían?**

**E:** Si, no comprendo cómo pueden ser tan dejados con los tíos del aseo que son quienes mantienen la universidad, como no les tienen un lugar donde puedan descansar, donde puedan calentar su comida ya que deben hacer fila con nosotros y no entiendo cómo mantienen a profesores fundados o con denuncias, porque no los echan que les impide echarlos, esas cosas para mi son incomprensibles, ya que de parte del alumnado solo he visto cosas buenas.

**P:** **¿Qué elementos del Bienestar Social no estuvieron presentes en la pandemia y ahora sí?**

**E:** El no conocer a los profesores en persona generaba quedarme con las dudas en cambio ahora si puedo resolver esas dudas preguntándoles en personas o en su oficina. También a la hora de trabajar en grupo ahora si hay contacto con personas con compañeros, y no solo al trabajar en grupo si no que cuando uno quiere compartir lo puedo hacer en persona y no solo a través de una pantalla.



**P: ¿Qué elementos del Bienestar Social estuvieron presentes durante la pandemia y en la actualidad?**

**E:** La preocupación de los profesores, siguen insistiendo si quedaron dudas, si quedo todo claro eso se ha mantenido siguen tratando de que no nos queden dudas. Y el apañe de los compañeros sigue siendo igual seguimos apoyándonos.

**P: ¿Consideras que la pandemia y el aislamiento al que nos vimos sometidos tuvo un efecto en tu Bienestar Social?**

**E:** Totalmente, mi bienestar se vio transformado, ya que antes de la pandemia salir con gente era algo monótono en cambio en pandemia no se podía salir y eso hace que ahora se valore más el salir con gente y conocer más a mis compañeros ya que era muy raro solo conocer a mis compañeros por zoom solo escucharlos y no verlos por eso cuando fuimos todos el primer día de presencialidad sentí nervios como si no los conociera pero cuando empezamos a conversar se sintió mucho mejor que a través de una pantalla.

*Fase 2. Generación De Códigos Iniciales*

En esta fase como investigadores identificamos códigos significativos basándonos en características comunes presentados en los antecedentes y/o datos obtenidos en las siete entrevistas de la investigación, posteriormente los códigos son agrupados en subtemas y temas. Los códigos identificados fueron:

Códigos	Extractos Entrevistas
Relación social	<p><b>E.1:</b> <i>“Cuando tengo bienestar pleno me siento socialmente activa, comparto, me comunico...”</i></p> <p><b>E.1:</b> <i>“...creando más instancias para que los estudiantes se relacionen o compartan con otros...”</i></p> <p><b>E.1:</b> <i>“...conociendo gente y teniendo mejores herramientas para relacionarme...”</i></p> <p><b>E.2:</b> <i>“...se diferencia entre cómo se relaciona con personas que son o pueden ser de nuestro mismo género, de una misma cultura, religión, etc”.</i></p> <p><b>E.2:</b> <i>“... mayores recursos e iniciativas para potenciar las relaciones sociales...”.</i></p>

	<p><b>E.2:</b> “...sigue siendo igual mi relación al tratar con los demás.”</p> <p><b>E.5:</b> “Yo creo que pertenecer al curso y compartir con compañeros...”</p> <p><b>E.7:</b> “...facilidad para entablar relaciones entre compañeros e incluso con otras carreras”.</p> <p><b>E.7:</b> “El bienestar social para mi es estar bien con mi núcleo de compañeros y profesores...”</p>
<p>Comunicación</p>	<p><b>E.1:</b> “Se potenció la comunicación con el núcleo familiar...”</p> <p><b>E.1:</b> “Cuando tengo bienestar pleno me siento socialmente activa, comparto, me comunico...”.</p> <p><b>E.2:</b> “...no todos tenemos la misma comodidad para comunicarnos con diferentes personas...”</p>
<p>Herramientas sociales</p>	<p><b>E.1:”</b> ...eso va fortaleciendo las herramientas de comunicación, generando otras percepciones.”</p>

	<p><b>E.1:</b> <i>“teniendo mejores herramientas para relacionarme con los demás en la universidad.”</i></p> <p><b>E.2:</b> <i>“con mayores recursos e iniciativas para potenciar las relaciones sociales, herramientas o elementos que aporten al bienestar de los estudiantes.”</i></p>
<p>Encajar/ sentirse parte</p>	<p><b>E.6:</b> <i>“Los elementos son encajar, poder expresarme...”</i></p>
<p>Opinión</p>	<p><b>E.1:</b> <i>“...compartir diferentes opiniones”.</i></p> <p><b>E.1:</b> <i>“...a veces me guardo mi opinión para no generar discusión”.</i></p> <p><b>E.1:</b> <i>“potenciando las diferentes opiniones existentes”.</i></p> <p><b>E.3:</b> <i>“...el poder aportar con mi opinión en toma de decisiones”.</i></p> <p><b>E.3:</b> <i>“Escuchar a los demás siempre preguntando su opinión”.</i></p> <p><b>E.6:</b> <i>“poder expresarse, opinar, respetar y ser respetado...”</i></p>

<p>Capacidades</p>	<p><b>E.3:</b> “...poder hacer que todos se sientan parte de esta comunidad, entregando mis capacidades y habilidades”.</p>
<p>Habilidades</p>	<p><b>E.3:</b> “...poder hacer que todos se sientan parte de esta comunidad, entregando mis capacidades y habilidades”.</p>
<p>Salud</p>	<p><b>E.3:</b> “...el tema de la salud, ya que en pandemia no había mucha disponibilidad de citas con psicólogos o nada de citas con dentista o ese tipo de cosas que brinda la universidad”.</p> <p><b>E.3:</b> “La preocupación por la salud mental de cada estudiante”.</p> <p><b>E.5:</b> “Es una forma de estar bien, mental, social, de salud...”</p> <p><b>E.6:</b> “...bienestar en cuanto a salud, economía, social...”</p> <p><b>E.7:</b> “... debo estar bien mentalmente antes que físicamente, al estar bien mentalmente se pueden conseguir muchas cosas, pero sin ese bienestar es muy difícil”.</p> <p><b>E.7:</b> “... si no existe un bienestar mental para mi no se puede tener un bienestar en general”.</p>

	<p><b>E.7:</b> “...el bienestar psicológico, ya que para sentirme proactiva y poder realizar todo tipo de acciones debo estar bien mentalmente antes que físicamente...”</p>
Proceso de vida	<p><b>E.4:</b> “Estar cómoda con todos los aspectos de mi vida, sean estos positivos o negativos, es disfrutar del proceso de vida”.</p>
Comunidad	<p><b>E.1:</b> “...me siento parte de esta comunidad”.</p> <p><b>E.3:</b> “...integrar que actividades les gustarían a las personas para poder mejorar el bienestar tanto personal como de la comunidad.</p> <p><b>E.4:</b> “...cuando voy a las prácticas me considero un aporte para la comunidad”.</p> <p><b>E.5:</b> “El estar bien con las personas y buscar el bien comunitario”</p> <p><b>E.7:</b> “Siento que existen pocos aspectos e instancias que la U entrega para sentirte parte de la comunidad universitaria como alumno...”</p>
Convivencia	<p><b>E.1:</b> “...me siento parte de esta comunidad”.</p>

	<p><b>E.3:</b> <i>“...puedo convivir y compartir una experiencia a diferencia de lo online...”</i></p>
<p>Respeto</p>	<p><b>E.1:</b> <i>“... respetando a los otros”.</i></p> <p><b>E.1:</b> <i>“El respeto es primordial, dando la oportunidad de ser escuchados sin ser criticados...”</i></p> <p><b>E.3:</b> <i>“...El respeto y la valorización que tengo por los / las demás”.</i></p> <p><b>E.6:</b> <i>“...respetar y ser respetado...”</i></p>
<p>Compañerismo</p>	<p><b>E.6:</b> <i>“...El compañerismo debido a que a pesar de no conocernos...”</i></p> <p><b>E.7:</b> <i>“... Mis compañeros más que nada me hacen sentir parte de una comunidad universitaria”.</i></p> <p><b>E.7:</b> <i>“...siempre nos apoyamos e integramos a todos”.</i></p>

<p>Entorno Universitario</p>	<p><b>E.2:</b> <i>“Es considerado tedioso, se relaciona estudio- casa / casa- estudio”.</i></p> <p><b>E.2:</b> <i>“Considerando un entorno individualista y faltando espacios de compañerismo”</i></p> <p><b>E.2:</b> <i>“...hay muchas falencias dentro de ella...”</i></p> <p><b>E.7:</b> <i>“En las relaciones que logré entablar en la universidad...”</i></p> <p><b>E.7:</b> <i>“...a la hora de ocupar las dependencias de la universidad y ocupar los elementos que entregan...”</i></p>
<p>Colectivismo</p>	<p><b>E.4:</b> <i>“...como sección nos colaboramos entre todos, existe una especie de colectivismo”.</i></p>
<p>Diversidad</p>	<p><b>E.6:</b> <i>“Diverso, pese a la diversidad que hay, de todas maneras, existe respeto en la comunidad...”</i></p>
<p>Apoyo</p>	<p><b>E.6:</b> <i>“...Siempre trato de apoyar y brindar ayuda”.</i></p> <p><b>E.7:</b> <i>“La preocupación de los profesores, siguen insistiendo si quedaron dudas, si quedó todo claro...”</i></p>



<p>Empatía</p>	<p><b>E.2:</b> <i>“Empatizar con la persona, realizar un acompañamiento, estableciendo conversaciones significativas y creando un acercamiento”.</i></p> <p><b>E.3:</b> <i>“... muchas personas no tienen claro el concepto de empatía”.</i></p> <p><b>E.5:</b> <i>“...siendo empático con las dificultades o problemas que puedan tener los demás”.</i></p> <p><b>E.6:</b> <i>“Espero que un poco más empática...”</i></p> <p><b>E.6:</b> <i>“Si, el poder empatizar y compartir con personas que no conocía físicamente”.</i></p> <p><b>E.7:</b> <i>“... la empatía de los profesores, la inexistente empatía de la u como institución y la empatía entre nosotros los compañeros”.</i></p> <p><b>E7:</b> <i>“Si, ya que como decía anteriormente son todos muy empáticos por lo tanto siempre ponen atención a lo que comentamos, nuestros problemas, nuestras ideas y todas son escuchadas con respeto”.</i></p> <p><b>E.7:</b> <i>“... me considero muy empática, doy la confianza para compartir cosas más personales”.</i></p>
----------------	---

Aporte social	<p><b>E.1:</b> “No me siento un aporte significativo hacia la universidad”.</p> <p><b>E.2:</b> “...potenciar las... herramientas o elementos que aporten al bienestar de los estudiantes”.</p>
Conversación	<p><b>E.1:</b> “...compartir diferentes opciones”.</p> <p><b>E.1:</b> “Cuando tengo bienestar pleno me siento socialmente activa, comparto, me comunico...”.</p> <p><b>E.2:</b> “Empatizar con la persona, realizar un acompañamiento, estableciendo conversaciones significativas y creando un acercamiento”.</p>
Valorización	<p><b>E.4:</b> “...El respeto y la valorización que tengo por los/las demás”.</p>
Grupo social	<p><b>E.6:</b> “...Solo apporto en mi grupo social de amigos muy cercanos”.</p>
Solución institucional	<p><b>E.7:</b> “... ya que siempre dan falsas soluciones, las cosas que proponen no se cumplen”.</p>

Elementos Sociales	<p><b>E.1:</b> <i>“Cuando tengo bienestar pleno me siento socialmente activa, comparto, me comunico...”</i>.</p> <p><b>E.2:</b> <i>“...realizar actividades... que fomenten los elementos sociales”</i>.</p> <p><b>E.2:</b> <i>“...potenciar las relaciones sociales, herramientas o elementos que aporten al bienestar de los estudiantes”</i>.</p>
Cambios	<p><b>E.7:</b> <i>“...en el único momento que dicen ya esto tiene que cambiar es cuando pasa algo extremo como lo del compañero de concepción...”</i></p>
Organización	<p><b>E.4:</b> <i>“La organización respecto a nuestras prácticas de docencia directa...”</i></p>
Progreso	<p><b>E.3:</b> <i>“...además de los progresos que existirán en diferentes problemáticas de infraestructura, entre otros”</i>.</p>
Contexto social	<p><b>E.4:</b> <i>“...creo que es importante este tema, para que todos/as nos familiaricemos con cada contexto social...”</i></p>
Inclusión	<p><b>E.1:</b> <i>“La Universidad no está habilitada para la inclusión”</i>.</p>

	<p><b>E.4:</b> <i>“Visualizo a la universidad más inclusiva, con más beneficios internos...”</i></p> <p><b>E.6:</b> <i>“Si, me resulta incomprensible la poca inclusión...”</i></p>
<p>Problemática</p>	<p><b>E.3:</b> <i>“...además de los progresos que existirán en diferentes problemáticas de infraestructura, entre otros”.</i></p>
<p>Solidaridad</p>	<p><b>E.7:</b> <i>“... el apañe de los compañeros sigue siendo igual seguimos apoyándonos...”</i></p>
<p>Familia</p>	<p><b>E.1:</b> <i>“Se potenció la comunicación con el núcleo familiar...”</i></p> <p><b>E.1:</b> <i>“...En la pandemia, cada cual estaba en conformación con su familia”.</i></p> <p><b>E.5:</b> <i>“...nunca deje de sentir apoyo familiar”</i></p> <p><b>E.6:</b> <i>“La unión familiar y en cuanto a la universidad el compañerismo...”</i></p>

<p>Experiencia virtual</p>	<p><b>E.2:</b> <i>“La experiencia sigue vigente, es la misma relación que teníamos virtual y seguimos compartiendo con mis compañeros”.</i></p>
<p>Pandemia</p>	<p><b>E.2:</b> <i>“...en la pandemia... en cada oportunidad de comunicaciones con los demás se aprovechaba”.</i></p> <p><b>E.6:</b> <i>“...en mi vida nunca imaginé vivir una pandemia...”</i></p>
<p>Variación en la modalidad (Virtual-presencial)</p>	<p><b>E.1:</b> <i>“La percepción que tenía de mis compañeros online cambió al ingresar presencial...”</i></p> <p><b>E.4:</b> <i>“...volver a la universidad de manera presencial significó un gran desafío y esfuerzo para mí”.</i></p> <p><b>E.4:</b> <i>“...la modalidad virtual siento que entregaba un conocimiento vacío”</i></p>
<p>Interacción</p>	<p><b>E.1:</b> <i>“... en la oportunidad de interactuar con los demás”.</i></p> <p><b>E.1:</b> <i>“Cuando tengo bienestar pleno me siento socialmente activa, comparto, me comunico...”</i></p>

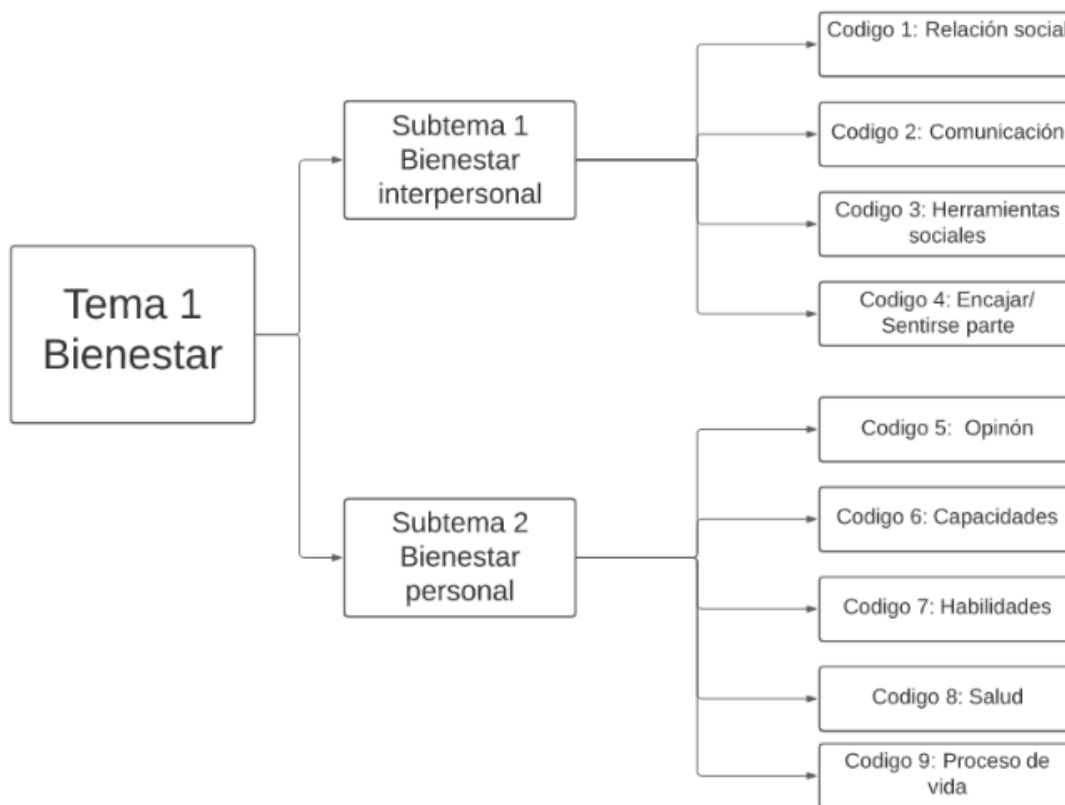
	<p><b>E.4:</b> “...regresar a la presencialidad fue un proceso difícil, pero que al final dio buenos resultados ya que he desarrollado de buena forma mi interacción con los demás”.</p>
<p>Modalidad presencial</p>	<p><b>E.5:</b> “... la presencialidad, el poder compartir...”</p> <p><b>E.5:</b> “...estar en clases presenciales, en comparación a estar frente a un computador era agotador”.</p> <p><b>E.6:</b> “La presencialidad es muy importante para tener un buen bienestar...”</p>
<p>Estrés</p>	<p><b>E.6:</b> “...hubo un efecto negativo por el estrés...”</p>
<p>Socialización</p>	<p><b>E.1:</b> “...compartir diferentes opiniones”.</p> <p><b>E.1:</b> “...fortaleciendo las herramientas de comunicación, generando otras percepciones”.</p> <p><b>E.1:</b> “...creando más instancias para que los estudiantes se relacionen o compartan con otros...”</p>

	<p><b>E.3:</b> <i>“...me costó poder acostumbrarme a la vida universitaria y sobre todo a convivir con diferentes personas, como si se me hubiera olvidado lo que era socializar”.</i></p> <p><b>E.7:</b> <i>“...los escucho con mucha atención”</i></p>
--	--

### ***Fase 3. Búsqueda De Temas***

Para lograr llevar a cabo esta fase los códigos codificados en la etapa anterior fueron agrupados en subtemas con la finalidad de conceptualizar de mejor forma la información recaudada, terminando este desglose por las temáticas, las cuales se caracterizan por ser más amplias que los códigos y subtemas. Los temas de esta investigación son: “Bienestar”, “Dimensiones sociales por Keyes” y “Contraste durante y posterior a la pandemia”.

El primer tema identificado fue “Bienestar” el cual abarca dos subtemas, “Bienestar interpersonal” y “Bienestar personal”. El primer subtema es “bienestar interpersonal” agrupando los códigos “relación social”, “comunicación”, “herramientas sociales” y “encajar/ sentirse parte”. A su vez el segundo subtema es “Bienestar personal” el cual está compuesto por los códigos, “opinión”, “capacidades”, “habilidades”, “salud” y “proceso de vida”.

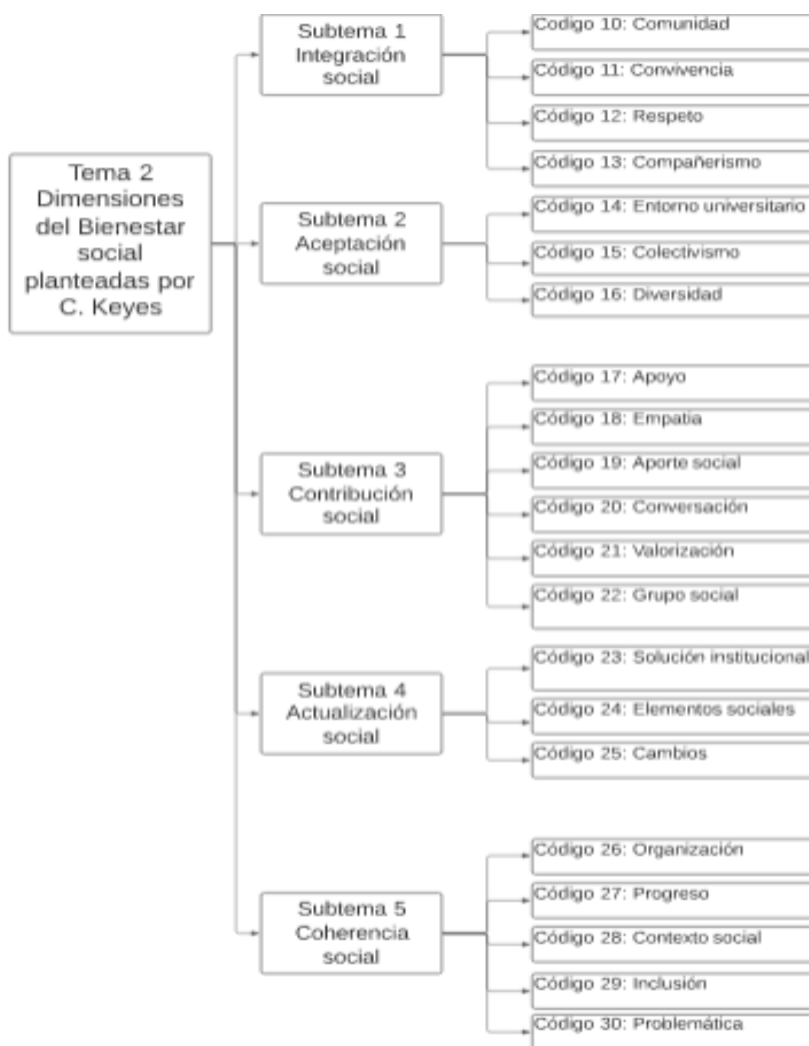


El segundo tema identificado es las “ Dimensiones del bienestar social planteadas por Keyes”, dividido en cinco subtemas, los cuales son:

- Integración social, compuesto por los códigos: “comunidad”, “convivencia”, “respeto” y “compañerismo”;
- Aceptación social, compuesto por los códigos: “entorno universitario”, “colectivismo” y “diversidad”;
- Contribución social, compuesto por los códigos: “apoyo”, “empatía”, “aporte social”, “conversación”, “valorización” y “grupo social”.

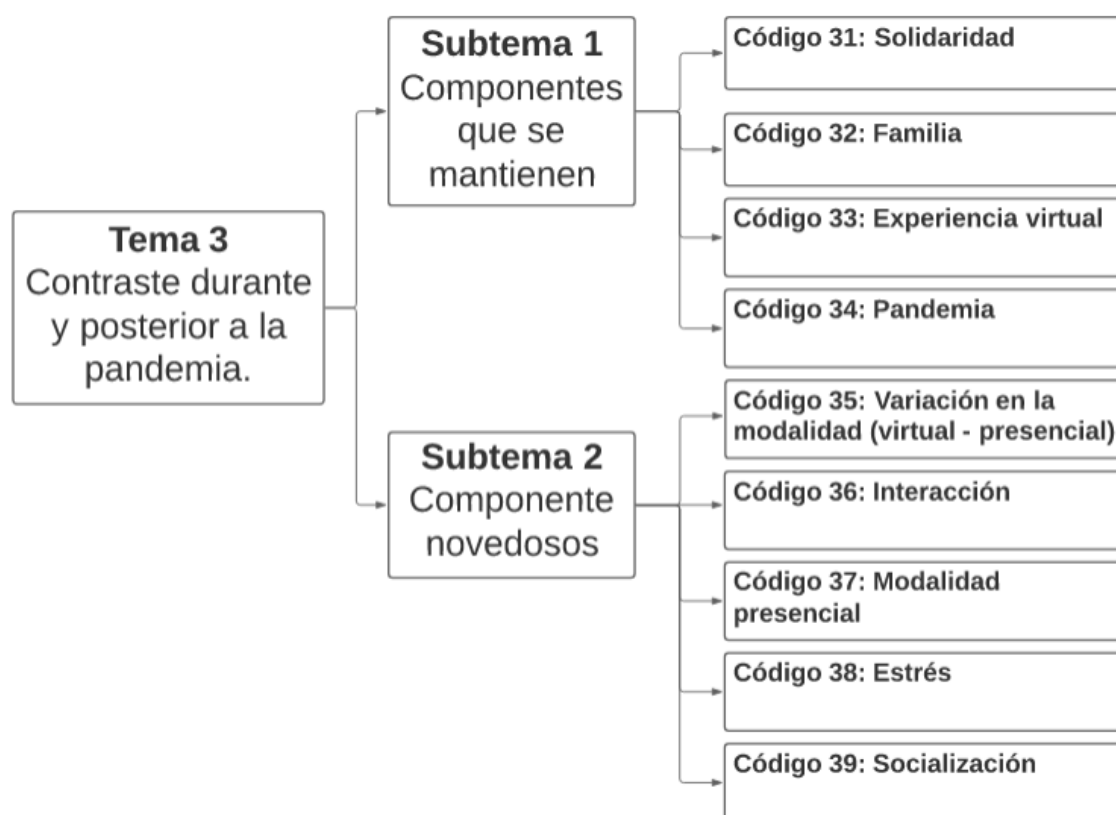


- Actualización social, compuesto por los códigos: “solución institucional”, “elementos sociales” y “cambios”;
- Coherencia social, compuesto por los códigos: “organización”, “progreso”, “contexto social”, “inclusión” y “problemática”.



El tercer y último tema es “Contraste durante y posterior a la pandemia”, con los subtemas “Componentes que se mantienen” y “Componentes novedosos”. El primer subtema es “componentes que se mantienen” agrupando los códigos “solidaridad”, “familia”, “experiencia virtual”, “pandemia”, mientras que en el subtema de “componentes novedosos” en cual está

compuesto por los códigos “variación en la modalidad (virtual-presencial)”, “interacción”, “modalidad presencial”, “estrés” y “socialización”.



***Fase 4. Revisión De Temas***

En esta etapa del análisis de antecedentes y/o datos recopilados se realizó una exhaustiva revisión de los extractos seleccionados en las diferentes entrevistas que se llevaron a cabo para la investigación, verificando que estos junto a los códigos identificados fueran coherentes entre sí, y si fueron correctamente agrupados a los temas y subtemas abarcando en la totalidad de la información recaudada y que es pertinente en esta investigación.

***Fase 5. Definición y denominación de los temas***

<b>Temas</b>	<b>Subtemas</b>	<b>Definición de subtema</b>
--------------	-----------------	------------------------------

<p><b>Bienestar</b></p>	<p>Bienestar Interpersonal</p>	<p>Factores que participan activamente en cuanto a la medición de la calidad de vida de las personas de una sociedad y que su existir tenga todos los elementos necesarios para la satisfacción. El bienestar interpersonal se trata de algo inobservable que se comprende a través de formulaciones y se contrasta de un tiempo o espacio a otro. El bienestar al ser un concepto abstracto, a su vez también es subjetivo al ser la percepción personal de cada individuo.</p>
	<p>Bienestar Personal</p>	<p>El bienestar personal, se ha definido como “<i>experiencia emocional placentera</i>” (Diener, 1994).  Es un estado de satisfacción a nivel personal, en donde se logran identificar, la comodidad y el sentirse en zona de confort, abarcando el bienestar psicológico-biológico. Según su definición, “el bienestar personal” es la sensación de lograr sentirse realizado en cuanto a metas personales o luego de haber realizado un logro significativo en cuanto a su desarrollo personal.</p>

<b>Dimensiones del Bienestar Social planteadas por Keyes</b>	Integración social	<p>Analizar si las personas se sienten integradas dentro de su comunidad es muy importante, ya que todas las personas tienen una percepción diferente de lo que es sentirse integrado. Cada entrevistado nos indica su situación, si se sienten parte de su comunidad universitaria y que aspectos le demuestran dicha integración</p>
	Aceptación social	<p>Dimensión que hace referencia al entorno universitario de los entrevistados, como se desarrolla con sus pares en la comunidad universitaria y toda su diversidad.</p>
	Contribución social	<p>Dimensión que hace referencia a cómo la persona contribuye a su comunidad, tanto como aporta en la universidad y cómo aporta a sus compañeros a nivel socioemocional, si es empático, si presta apoyo a su entorno y valoriza sus relaciones dentro de su grupo social.</p>
		<p>Es de suma importancia conocer la percepción de las personas sobre el progreso de su comunidad, los</p>

	Actualización social	entrevistados logran evidenciar elementos sociales que presentan un progreso o algún cambio.
	Coherencia social	Cada entrevistado presenta una diferente visión del futuro de la comunidad universitaria, es muy importante mirar a futuro ya que va de la mano con el progreso de la universidad, si existe una organización que apunta a un progreso realizando inclusión y resolviendo problemáticas.
<b>Contraste durante y posterior a la pandemia</b>	Componentes que se mantienen	Elementos capaces de evidenciar una continuidad de ciertas cosas que existían en la pandemia y hoy siguen presentes.
	Componentes novedosos	Elementos capaces de evidenciar las variables existentes entre los periodos vividos durante la pandemia del Covid-19 y posterior a esta.

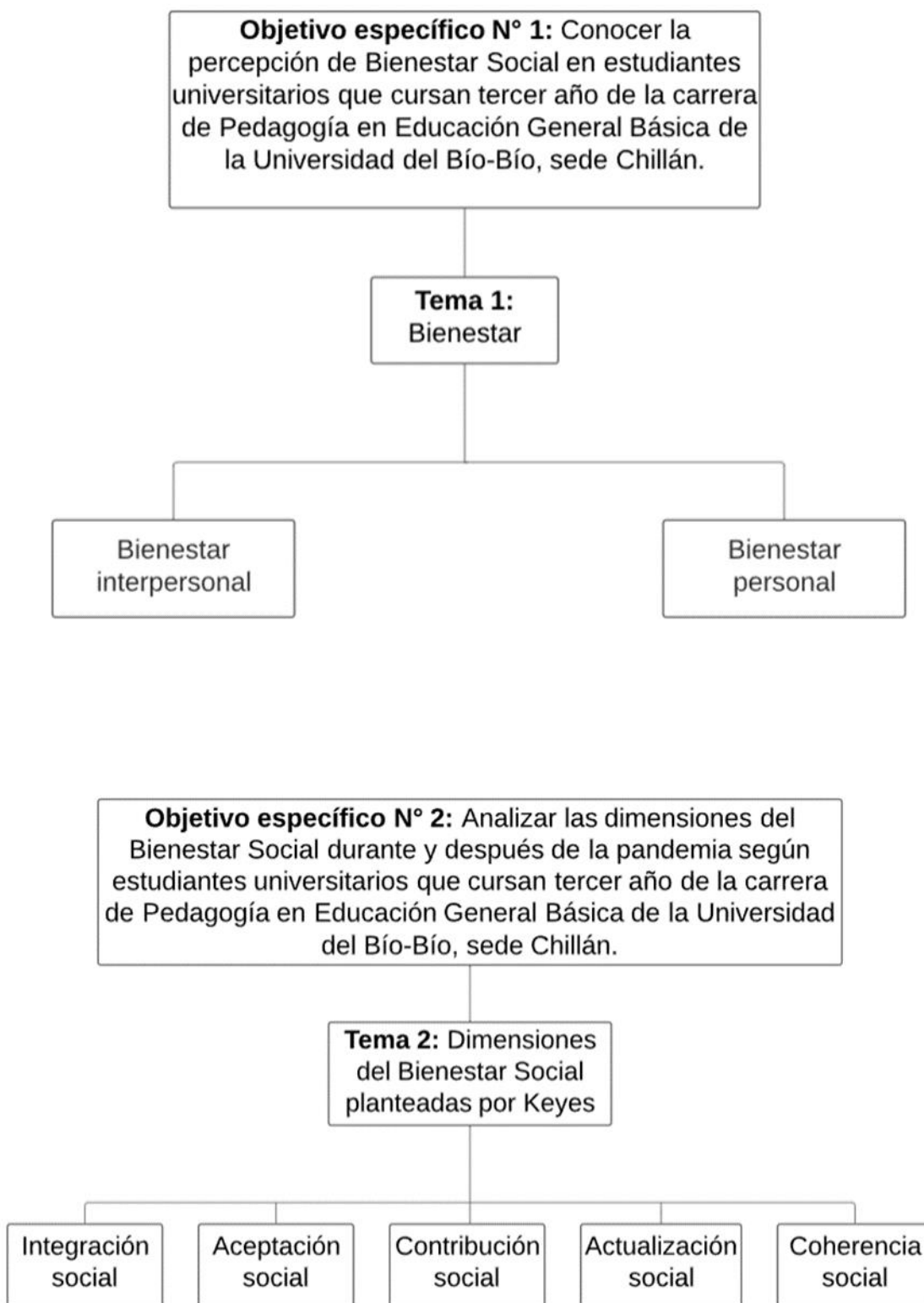
***Fase 6: Elaboración De Informe e Interpretación De Datos***

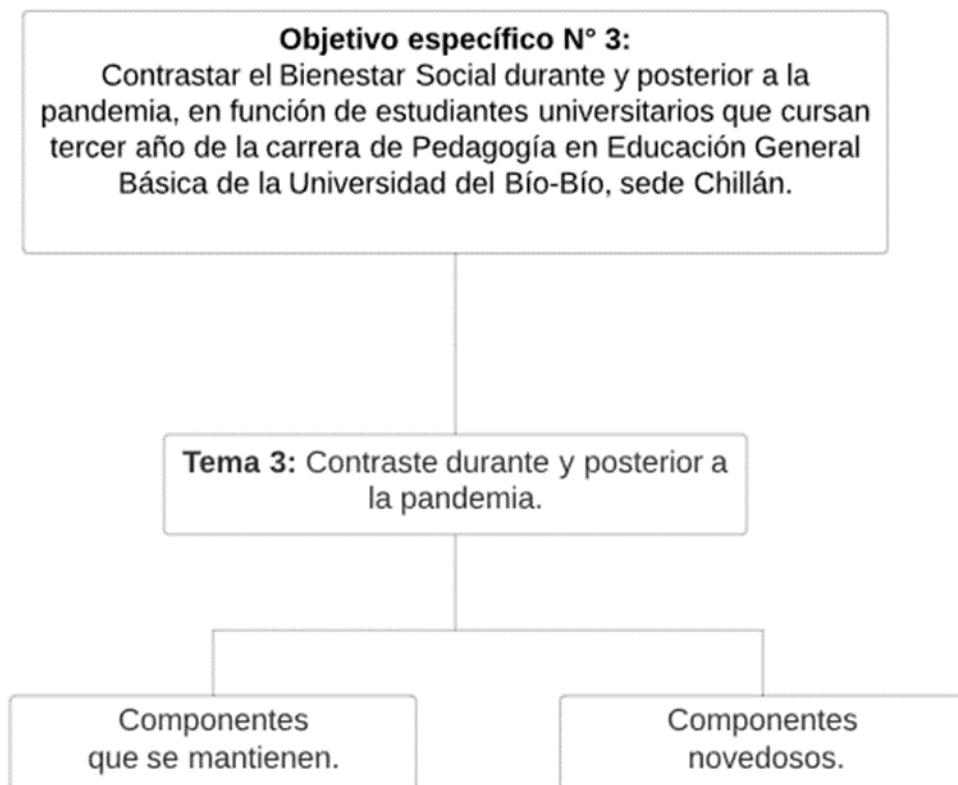
En esta fase, para concluir con el análisis de antecedentes y/o datos, debemos elaborar el informe en cual interpretamos los antecedentes o datos recopilados durante la investigación. Para

iniciar con esta última fase se recuerdan los objetivos de esta investigación, partiendo por el objetivo general, el cual es “Comprender la percepción del Bienestar Social de estudiantes que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán”, con la intención de desglosar este objetivo general, se elaboran tres objetivos específicos, los cuales son: “Conocer la percepción de Bienestar Social en estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.”, “Analizar las dimensiones del Bienestar Social durante y después de la pandemia según estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.”, y “Contrastar el Bienestar Social durante y posterior a la pandemia, en función de estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.”

Al realizar un profundo análisis de esta investigación, se logran identificar diversos temas y subtemas que se relacionan con los objetivos específicos que pueden visualizarse en los siguientes esquemas.







Respecto al primer objetivo específico “Conocer la percepción de Bienestar Social en estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.” lo vinculamos con el tema “Bienestar” que tiene como subtemas “Bienestar interpersonal” y “Bienestar personal”.

### **Conclusiones De Análisis De Datos**

#### ***Bienestar***

El bienestar corresponde a la sensación del ser humano en donde logra ser identificado el buen funcionamiento en distintas áreas de su vida, generando un alto nivel de comodidad tanto física, como psicológica, en otras palabras, el término hace referencia al estado de satisfacción personal en que se encuentra el individuo en los distintos ámbitos de su vida cotidiana (económica, laboral, física, psicológica, entre otras), dentro de concepto, se logran identificar variadas categorías, una de ellas es el bienestar interpersonal, el cual puede ser explicado como los factores que participan en cuanto a la forma de medir la calidad de vida de las personas que forman parte de una sociedad y que en su existencia sean abarcados elementos necesarios para la satisfacción de un ser humano social.

Similar a lo señalado en las anteriores explicaciones, encontramos el bienestar personal, este es un estado de satisfacción medido netamente a nivel personal, en donde se identifican, la comodidad de cada sujeto y el lograr sentirse pleno consigo mismo, lo cual se basa mediante una aleación entre bienestar psicológico y biológico.

### ***Dimensiones Del Bienestar Social Planteadas Por Keyes***

Según la propuesta de Keyes, existen cinco dimensiones que nos permiten entender el Bienestar Social según la percepción que tienen los estudiantes de tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

Las cinco dimensiones planteadas por el sociólogo y psicólogo C. Keyes nos plantea la relación que tenemos como personas autosuficientes, siendo capaces de relacionarnos con nuestros pares, la influencia que tiene el entorno para facilitar aquello y la nuestra, para/con los demás, el progreso existente entre ellos y si es que esta se encuentra en constante dinamismo.

Conocer la percepción de las personas acerca de su comunidad, conocer su sentimiento de pertenencia en su núcleo social, tiene sentido con la integración social que tienen los entrevistados, refiriéndose al sentimiento de ser escuchados, si esto ocurre con respeto y si existe algún elemento que los haga sentir parte de la comunidad universitaria.

El contexto en el que se basa la entrevista hace referencia a las dimensiones postuladas por Keyes, en donde se encuentra la aceptación social, esta se describe como el sentirse parte de una comunidad siendo partícipe importante e influyente de su entorno universitario y en qué acciones puede observar y evidenciar lo descrito.

Profundizando, se hace referencia también a la contribución social, dimensión en donde los entrevistados describen sentirse un apoyo en la comunidad universitaria, demostrando empatía mediante conversaciones desarrolladas en el grupo social del cual se siente parte.

La dimensión de actualización social se basa en cómo se mueve la comunidad universitaria, si es que esta presenta un progreso o demuestra un avance significativo para la sociedad. Es por ello que esta investigación tiene como uno de sus objetivos específicos conocer y/o evidenciar si los entrevistados observan un cambio significativo en su comunidad y/o entorno universitario, y en qué situaciones o circunstancias estos han tenido un cambio en los elementos sociales que son

parte para la sociabilizar en la comunidad universitaria entre pares, para ello es clave observar si cada persona reconoce y potencia los elementos que demuestran beneficio y/o soluciones para su bienestar como persona.

En esta investigación se destacan y evidencian las opiniones de cada entrevistado, su percepción de vida en el pasado y en la actualidad, es por eso que a la hora de saber cómo visualizan su comunidad universitaria en un futuro todas las respuestas varían según la persona ya que cada uno vive una realidad muy diferente dentro de la comunidad universitaria.

### ***Contraste Durante y Posterior a La Pandemia***

Con la pandemia del Covid-19 experimentamos un aislamiento social durante meses y/o años en algunos casos, este proceso nos llevó a tener en cuenta factores que mantenemos hasta el día de hoy. Actualmente y como fue reflejado en las respuestas de la investigación es parte de la cotidianidad contrastar elementos y/o situaciones que fueron y/o son parte de las diferentes vivencia en el contexto sanitario, haya o no ocurrido un cambio entre aquellas, como también pudiendo ser que se mantuvieron durante en tiempo hasta la actualidad.

Las diferentes modalidades que estuvieron presentes durante el aislamiento social y el término de este, nos llevó como seres humanos a depender de varios factores en nuestro bienestar en general, es aquí donde estos componentes que se encuentran en nuestra vida diaria pueden estar presentes manteniéndose los elementos que se encuentran en nuestra cotidianidad como se

evidenció en los elementos de solidaridad, familia, en la experiencia virtual y en la pandemia. Otros de los factores que influyen de manera novedosa durante el tiempo de esta crisis sanitaria, basando componentes que se encuentran en nuestra actualidad y las variaciones de las modalidades, la interacción con nuestros pares y/o entorno en la modalidad presencial, incluyendo a los entrevistados el estrés al que fueron sometidos influyendo en la socialización para/con los demás. Recordar que estos factores, componentes y/o elementos se encuentran de manera habitual en nuestro diario vivir y como fue reflejado por nuestros entrevistados son parte influyente de los alumnos de tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

## Capítulo VI: Conclusiones

### Conclusiones Desde El Análisis De Los Resultados

Este apartado está caracterizado por los resultados obtenidos en la investigación, dividiéndose en temas, subtemas y códigos, esto según los antecedentes recopilados en una determinada cantidad de entrevistas.

#### *Confiabilidad*

El objetivo principal planteado para esta investigación apunta a la percepción y vivencias que un determinado grupo de personas y/o estudiantes tiene sobre el Bienestar Social.

Entendemos como Bienestar Social “*la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad*” (Keyes, 1998, p. 122), el cual está compuesto por las siguientes dimensiones: integración social, coherencia social, actualización social, aceptación y contribución sociales. Para poder medir estas cinco dimensiones, C. Keyes creó y desarrolló un instrumento cuantitativo para medir la apreciación que tienen las personas según el Bienestar Social, la que nombró “Escala del Bienestar Social”, la cual se divide en variados ítems. Para llevar a cabo esta investigación se modificó el instrumento planteado por este sociólogo y psicólogo, a una entrevista de carácter cualitativa, la entrevista que se realizó consta de veintidós preguntas, en las que cuatro de las preguntas iniciales hacen referencia al Bienestar Social como

concepto, por consiguiente, las posteriores se enfocan en las cinco dimensiones del Bienestar Social.

La emergencia sanitaria a la que nos vimos expuesto mundialmente conllevó a un cambio en la cotidianidad de la vida diaria, es por ello y para ello que se realizaron en la entrevista preguntas intencionadas a este cambio, más en específico, si es que existió una diferencia entre el transcurso de la pandemia y el posterior “término” de esta.



### ***Análisis de los resultados***

Respecto a los resultados, estos se diferencian en los factores o temas predominantes de la encuesta realizada, los cuales evidencian una subdivisión de cada uno de estos y a las que corresponden las categorías, estas son diferenciadas por las respuestas entregadas para la investigación.

### ***Análisis de los antecedentes***

Los antecedentes recopilados para la investigación fueron codificados para categorizarlos en subtemas acorde a los objetivos específicos.

Posterior a la recolección y observación de los datos obtenidos, según las entrevistas realizadas, observamos un manejo general del concepto Bienestar Social, ya que las preguntas iniciales buscan identificar el manejo sobre dicho concepto que tienen los entrevistados y las respuestas obtenidas demuestran que poseen un acotado conocimiento sobre el concepto de Bienestar Social, sin embargo logran atribuir elementos correspondientes a este.

Al realizar las preguntas que apuntan a las dimensiones del Bienestar Social propuestas por Keyes, fueron divididas por dimensión. Las preguntas buscan demostrar la presencia de las dimensiones para que exista un Bienestar Social. Al analizar las respuestas de integración social observamos que los entrevistados conviven con su comunidad en un ambiente de respeto y compañerismo, es decir, consideran que pertenecen a un núcleo social.

En la dimensión de aceptación social se observó una descripción de su entorno universitario, el cual variaba según el entrevistado, pero observando un colectivismo en este entorno además de una gran diversidad que era respetada.

Al realizar preguntas que apuntaban a la contribución social se obtuvo que una gran parte de los entrevistados siente que, si contribuye a su comunidad, siendo empáticos con su núcleo social, además de ser un apoyo para las personas con quienes se relacionan y realizan una valoración de sus relaciones viendo si son positivas o negativas con el fin de comprobar si pueden ser un aporte social para ellos.

En la dimensión denominada actualización social, las preguntas apuntan a evidenciar si los entrevistados consideran que su comunidad o sociedad, se encuentra en un constante dinamismo, y si logran identificar qué elemento muestran un avance y/o cambio. Al analizar las respuestas podemos observar que las personas entrevistadas si observan un cambio en cuanto a su comunidad, es decir, si se observa un dinamismo y que no es una sociedad estática, también señalan alguna disconformidad con las soluciones institucionales propuestas por su comunidad.

Por último, al realizar una observación de las respuestas obtenida en la dimensión de coherencia social, podemos ver que los entrevistado si idealizan como sera su comunidad en un futuro en los diferentes contextos sociales, tratando temáticas como la inclusión, la organización de la sociedad y comentando que esperan observar un progreso en la resolución de las problemáticas.

Al terminar con las preguntas y respuestas del objetivo dos, se analizaron las respuestas del tercer objetivo, las cuales apuntan a analizar si existe un contraste en su Bienestar Social con respecto a las modalidades online durante la pandemia y el regreso a la presencialidad posterior al COVID 19. Las respuestas entregadas por los entrevistados que existen componentes que sí se mantuvieron durante ambas modalidades, como en la familia, la solidaridad con sus pares y que se mantienen relaciones que existieron durante la pandemia al día de hoy en presencialidad, pero también se observa una variación de componentes dependiendo de la modalidad, como el estrés que existió durante la pandemia y otros componentes que sí resultaron novedosos al volver a presencialidad como la socialización y la interacción con y entre pares.

## **Conclusiones generales**

Tras el análisis de la información recolectada a lo largo de la investigación y de ser presentados los diferentes resultados de las distintas perspectivas de Bienestar Social que tienen los estudiantes que cursan tercer año de la carrera Pedagogía en Educación General Básica en el contexto durante y posterior a la pandemia es variado, sin embargo se evidencia una inclinación a percibir la pandemia del COVID-19 como una instancia en la cual se manifiesta una notoria variación en las relaciones sociales existentes y lo que también conlleva a nuevas instancias para la o el desarrollo la creación de estas.

La percepción que se tiene del Bienestar Social varía según las personas (ser racional, autosuficiente, elocuente, etc.) y las condiciones, circunstancias y/o vivencias que genera en su diario vivir con sus pares y/o círculo social general, es así como esto se evidenció en la investigación realizada por medio de entrevistas a los alumnos que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán. Esto produjo que cada entrevistado demostró tener diferentes realidades, en las cuales influye el ambiente emocional, cultural, físico, psicológico, familiar, entre otros factores potenciales para una variada percepción.

En el informe se plantea que el bienestar es un estado de las personas cuyas condiciones físicas y mentales proporcionan un sentimiento de satisfacción y tranquilidad. También asociamos el concepto de bienestar con felicidad, ya que las personas al sentirse mentalmente bien y físicamente apto genera una tranquilidad, pero es un concepto que se vió afectado debido a la pandemia vivida a nivel mundial, ya que al analizar las respuestas obtenidas en las entrevistas se observa que las personas más en específico los estudiantes que cursan tercer año de la carrera Pedagogía en Educación General Básica, sí evidencian un cambio en su salud mental debido al confinamiento y que esta variación repercute en su bienestar hasta el día de hoy, pero también hay otra parte que considera que su bienestar no sufrió ninguna variación con respecto a la pandemia y posterior a ella. En este informe se busca mostrar los componentes del Bienestar Social que se mantienen posterior a la pandemia y las novedades que surgieron tras esta crisis sanitaria.

Presentado el Bienestar en general nos dirigimos en lo específico de esta investigación, que es el Bienestar Social planteado por Keyes, el cual hace referencia a cómo la persona se desenvuelve en su comunidad, como establece relaciones y cómo estas le generan satisfacción.

Los resultados de esta investigación esclarecen los efectos que tuvieron en el Bienestar Social durante y posterior a la pandemia, utilizando las cinco dimensiones planteadas por Keyes para facilitar la percepción que se tiene sobre el Bienestar Social. Se evidenció en las entrevistas realizadas que el concepto de Bienestar Social no es un tema del que se hable comúnmente y es ahí donde como investigadores nos respondemos la pregunta del ¿Por qué es importante el estudio del Bienestar Social?, y es que los efectos que se produjeron con la pandemia nos incentivó a la valoración de componentes o elementos que anterior a la emergencia sanitaria no nos habíamos cuestionado como personas, produciendo en nosotros una fijación por los cambios que se produjeron repentinamente en nuestra vida diaria.

Los alumnos que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán. iniciaron su educación universitaria en el contexto virtual, comenzando y relacionándose con sus pares y/o compañeros de manera online, al igual que con los docentes que implementan las clases de la carrera que ellos mismos escogieron. así es como se evidenció por medio de variadas entrevistas que existió un cambio entre las modalidades existentes, pudiendo este ser beneficiosos o perjudiciales para las personas.

Podemos decir que los estudiantes que cursan tercer año de la carrera Pedagogía en Educación General Básica si tienen percepción sobre su Bienestar Social ya que identifican los elementos que influyen en este concepto. Además, al tener conocimiento de estos elementos, los valorizan en cuales pueden ser positivos o negativos para su Bienestar Social.

En virtud de lo argumentado, podemos concluir que, si existe presencia de una variación respecto al tiempo durante y posterior a la pandemia, donde los entrevistados manifiestan en su mayoría, una mirada negativa hacia la pandemia, explicando que esta fue perjudicial para su Bienestar Social, afectando en su entorno universitario.

Se destaca la importancia de contrastar ambos procesos mencionados en la investigación anteriormente planteada, se menciona que, durante pleno proceso de pandemia, se evidenció una serie de descontentos en cuanto a lo vivido por los estudiantes universitarios que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, quienes recalcan que experimentaron una serie inconvenientes debido a la notoria falta de

comunicación e interacción con sus pares, además de presentar grandes cantidades de estrés lo que desencadenó a cuadros ansiosos y a su vez, la necesidad de acudir con expertos de la salud mental; a diferencia del proceso de vuelta a la presencialidad en donde se pueden apreciar visibles cambios y mejoras, las cuales destacan un importante proceso de socialización ya que aumentó la interacción entre compañeros y pares universitarios, reforzando valiosos lazos de amistad creados en la modalidad virtual, los cuales trajeron grandes beneficios en cuanto a la salud mental de los entrevistados.

### Referencias Bibliográficas

Chacón-Cuberos, R., Martínez-Martínez, A., Puertas-Molero, P., Viciano-Garófano, V., González-Valero, G. y Zurita-Ortega, F. (2020). *Bienestar social en la etapa universitaria según factores sociodemográficos en estudiantes de educación*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 22, e03, 1-9. <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e03.2184>

Clarck, H.(2013). *El bienestar: objetivo universal que promociona un crecimiento*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, [PNUD]. <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/ourperspective/ourperspectivearticles/2013/03/20/undp-report-cites-new-trends-to-celebrate-and-more-work-ahead/>

Solano, L. (2021). *Educación superior crítica para el bienestar social, planean expertos*. Diario mexicano La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/11/25/sociedad/educacion-superior-critica-para-el-bienestar-social-plantean-expertos/>

Bustingorry, S., Sánchez, I., Ibáñez, F. (2006). *Investigación cualitativa en educación: Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico*. Estudios Pedagógicos. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052006000100007>



Keyes, C. (1998). *Social well-being*. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140.  
<https://www.jstor.org/stable/2787065>

Ministerio de Educación (2022). *Estrategia de Bienestar y Convivencia*. MINEDUC.  
<https://www.mineduc.cl/estrategia-de-bienestar-y-convivencia/>

Jiménez, P & Olhaberry, M. (2021). *Salud mental en Chile: urgencias, desafíos y silencio*. Centro de investigación periodística. <https://www.ciperchile.cl/2021/11/08/salud-mental-en-chile-urgencias-desafios-y-silencios/>

Cuadra, H. & Florenzano, R. (2003). *El bienestar subjetivo: Hacia una psicología positiva*. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, XII (1), 83-96  
<https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17380>

Quéau, P. (1995). *Lo virtual, Virtudes y Vertigos*. Edición Paidós.  
<https://www.casadellibro.com/libro-lo-virtual-virtudes-y-vertigos/9788449301858/500122>

Ramos, P., Liendo B. y Ospina A. (2005). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky y comparación con la teoría Jean Piaget*. <http://constructivismos.blogspot.com/>

Martínez, A. y Ríos, F. (2006). *Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado*. Revista electrónica Universidad de Chile.

<https://revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/download/25960/27273/0>

Gomez, V., De Posada, V., Villegas, C. , Barrera, F., Cruz, E. (2007). *Factores predictores de bienestar subjetivo en una muestra colombiana*. Revista latinoamericana de psicología,39(2),311-

325.[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0120-05342007000200008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0120-05342007000200008&lng=en&tlng=es).

Camarena, R. (2000). *Los jóvenes y la educación: Situación actual y cambios intergeneracionales*. Papeles de población, (26),6 25-41.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252000000400003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252000000400003)

García, M. (2002). *Bienestar Subjetivo*. Escritos de psicología, ISSN 1138-2635, N° 6, 2002, págs. 18-39.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=281674>

Fierro (2006). *Bienestar personal, adaptación social y factores de personalidad*. Clínica y Salud, 2006, - Págs. 297-318. ISSN: 1135-0806. <https://scielo.isciii.es/pdf/clinsa/v17n3/v17n3a06.pdf>

Mendez, J., Oyarzabal, M., Rojas, J. (2021). *Felicidad en los estudiantes universitarios y su relación con diversas variables*. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9(spe1),

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000800007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000800007&script=sci_arttext)

Medina, C., Medina, E. (2007) *Autoeficacia Y Conductas De Salud*. Cienc. enferm. [Internet].

13( 1 ): 9-15.[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532007000100002](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532007000100002)

Saldías, F. y Segura, J. (2016) *Hacia Una Configuración Del Bienestar.Estudio Descriptivo Del Bienestar Social Y Su Correlato Con El Bienestar Psicológico En Bomberos De La Provincia De Ñuble*. Pag (29-31)

<https://www.dropbox.com/s/nvi6wwefftis036/TESIS.pdf?dl=0>

Sepulveda, L. (2013) *Juventud como transición Elementos Conceptuales y Perspectivas de Investigación en el Tiempo Actual*. Última década, 21(39), 11-39.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362013000200002](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362013000200002)

Blanco, A., Diaz, D. (2005) *El bienestar social: Su concepto y medición* Psicothema, 2005. .582-589.

<https://www.psicothema.com/pi?pii=3149>