



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PERCEPCIÓN DE PADRES, MADRES Y/O APODERADOS SOBRE EL RENDIMIENTO  
ESCOLAR DE SUS HIJOS/AS EN EL PROCESO DE DUELO FAMILIAR REFERIDO A LA  
MUERTE DE UN SER QUERIDO

**AUTOR:** VICTOR ASTUDILLO, DANIEL CARRASCO, MAXIMILIANO REQUENA,

FELIPE MALDONADO, FERNANDA SÁNCHEZ

**PROFESOR GUÍA:** José Gustavo Segura Alarcón

CHILLÁN, CHILE, 2022

## **Agradecimientos**

Agradecemos a nuestro tutor José Gustavo Segura Alarcón, pilar fundamental para la realización de nuestra tesis, sin usted este trabajo hubiera presentado constantes dificultades que han podido ser resueltas gracias a su guía, consejos e ideas compartidas con paciencia y vocación.

También agradecemos a cada uno de los integrantes de este grupo, quienes a medida del desarrollo de este trabajo, pudimos culminar finalizando con éxito este proceso de estudio, con mucho entusiasmo, dedicación y sacrificio.

Agradecer también el apoyo de nuestros padres, madres y familiares, quienes siempre estuvieron dándonos ánimos cuando lo necesitamos y prestando su hombro para descansar y dándonos ánimos, las veces que nos queríamos dar por vencidos.

## ÍNDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	3
<b>II. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA</b>	5
<b>II. 1. Planteamiento Del Problema</b>	5
<b>II. 2. Justificación</b>	11
<b>II. 3. Pregunta De Investigación</b>	15
<b>II. 4. Objetivo General y Específicos</b>	15
<b>III. MARCO REFERENCIAL</b>	16
<b>III. 1. Antecedentes Teóricos</b>	16
<b>III. 2. Antecedentes Empíricos</b>	55
<b>III. 3. Marco Epistemológico</b>	63
<b>IV. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	67
<b>IV. 1. Metodología</b>	67
<b>IV. 2. Diseño</b>	69
<b>IV. 3. Técnicas De Recolección De Información</b>	71
<b>IV. 4. Instrumentos</b>	73
<b>IV. 5. Población</b>	73
IV. 6. Análisis de Datos propuesto	74
<b>IV. 7. Criterios De Calidad</b>	77
<b>IV. 8. Aspectos Éticos</b>	79
<b>V. ANÁLISIS DE DATOS</b>	81
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	144
<b>VII.- ALCANCES Y LIMITACIONES</b>	148
<b>VIII. ANEXO</b>	150
<b>IX. BIBLIOGRAFÍA</b>	157

## **I. INTRODUCCIÓN**

Asociar el duelo con la muerte en la actualidad es un hecho dentro de nuestra sociedad, a pesar de existir un tabú ante el duelo por parte de diversos ámbitos contextuales como la familia y la escolaridad, no se está exento de participar acerca del tema, siendo aún más complejo de enfrentar para quienes se les ha limitado a conocer los procesos de duelo que afectan su psiquis.

Todas las personas, incluidos los niños y niñas son partícipes de vivenciar el proceso de duelo en sus vidas ante una pérdida significativa. Es por ello, que un duelo ambientado en la muerte de un familiar es una experiencia más compleja de sobrellevar para los niños y niñas en el que intervienen diversos factores que afectan aquella realidad construida por la familia.

Múltiples son los escenarios en los que un niño o niña ve afectado su mundo ante una pérdida familiar, el ser testigo de un proceso doloroso como el duelo les permite ser partícipe de un desarrollo de superación, el cual si le es excluido del mismo, puede generar en muchas ocasiones un desbalance psicológico en el proceso de sanación ante la pérdida que dará hincapié a manifestaciones a nivel conductual, emocional, social y afectivo en la familia, que repercutirá directamente en los ambientes del niño o niña que están principalmente relacionados con su desarrollo y crecimiento como persona, tales como la percepción que se tiene dentro de la familia y el rendimiento escolar.

El proceso de duelo por la pérdida de un ser querido, puede llegar a provocar una gran cantidad de dificultades y cambios en el diario vivir de cada persona, en especial en niños y

niñas, lo cual puede incidir en diversos ámbitos; uno de ellos está inclinado directamente hacia la conducta, emociones y/o pensamientos que pueda llegar a desarrollar en el establecimiento educacional.

El desarrollo del duelo en un niño o niña puede llegar a afectar directamente el rendimiento escolar de los y las estudiantes en situación de duelo familiar por lo que en los casos más mencionados hacen referencia a que los hijos e hijas llegan a experimentar cambios en su manera de socializar y relacionarse con sus pares, compañeros, compañeras, profesores y profesoras; como consecuencia de las diferentes emociones que emergen de manera abrupta, debido a la pérdida de algún ser que mantenga una relación de vínculo cercana con él/ella. Estos cambios se ven reflejados y evidenciados en una baja o nula participación de las actividades escolares, baja asistencia a clases, poca concentración, conllevando un impacto negativo en las notas (rendimiento académico), en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo de las actividades de los y las estudiantes.

Como investigadores, buscamos reconocer las estrategias aplicadas como familia por los padres, madres y/o apoderados en sus hijos e hijas, con el propósito de dar a conocer las diversas percepciones y experiencias vividas por ellos durante el proceso de duelo; bajo este mismo contexto, pretendemos indagar en los procedimientos y estrategias de apoyo emocional y cognitivo por parte del establecimiento educacional para ayudar a la familia durante el transcurso del duelo, para lo cual, se busca identificar las distintas redes de apoyo que puede entregar el establecimiento para resolver los problemas de desarrollo emocional, conductual, cognitivo y social que llegue a presentar el niño/a en el ámbito educativo; por esto, la presente investigación

tiene un enfoque cualitativo, recolectando información sin medición numérica, sino más bien haciendo uso de preguntas de investigación por medio de entrevistas.

## **II. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA**

### **II. 1. Planteamiento Del Problema**

Los diversos problemas que se generan en la cotidianidad, generalmente son producidos a raíz de las creencias que enfrenta la sociedad, en este momento, nos centraremos en uno de los temas más tabú “la muerte”, el cual genera un rechazo colectivo. Este tema provoca un desequilibrio en la percepción al involucrar variadas emociones, acciones y opiniones sobre esta, debido a que “la expresión de duelo no es universal, ni uniforme, ni homogénea, y posee diferentes matices, expresiones, ritos y comprensiones desde variables socioculturales” (Cabodevilla, 2007, p. 6). Siendo un problema, no la concepción que se tiene de aquella sino el cómo afecta a la persona en cuestión, más aún si el tema de fallecer con su definición y características repercutirá en la vida, debe de ser explicado a un niño y/o niña, la dificultad arraigada con respecto al duelo y su percepción, es debido a que se incluye un proceso de pérdida con factores difíciles de afrontar. La muerte es parte de la vida de todos los seres humanos, un evento inevitable, puede suceder en cualquier momento, independiente la edad, esto puede afectar en varios niveles al desarrollo y nuestra vida diaria, siendo válido cuestionarse: ¿cómo incide el duelo en el proceso de enseñanza/aprendizaje?. Los procesos de duelo suelen ser muy diferentes, esto depende de la edad

y la madurez; sabiendo esto, es muy importante conocer los procesos y efectos, para así saber cómo actuar en estas situaciones.

La construcción del propio significado de duelo permite que cada persona enfrente dicho proceso a su manera. Sin embargo, la poca empatía y comprensión sobre las diferentes concepciones que se tiene sobre la subjetiva, individual y selectiva percepción, abre las fronteras a problemas arraigados con respecto a las diferentes sensaciones e impresiones que genera un asunto en específico, ya que, “cada individuo crea sentidos del mundo al que pertenece de diferente manera, basado en las experiencias que son solamente personales” (Arroyave, 2011. p. 1). En este caso, el diverso entendimiento que poseen los padres, madres y/o apoderados con respecto a las emociones y conductas que experimentan sus hijos e hijas en las fases del duelo, “las emociones cuando no son manejadas asertivamente por parte de los estudiantes, puede afectar negativamente en su comportamiento, interacción y rendimiento académico” (Pulido & Herrera, 2017, p. 4). Según lo anterior, se puede comprender que cualquier proceso que tiene una mala repercusión en las emociones de los niños y niñas, tiene una consecuencia en el entorno y situación escolar del estudiante en duelo, mientras que la percepción de los padres, madres y/o apoderados está influenciada por propios recuerdos y experiencias.

Una de las razones que desencadena el problema acentuado en la percepción de los padres, madres y/o apoderados con respecto a la situación escolar de sus hijos e hijas en proceso de duelo, es la poca información colectiva existente sobre los diferentes criterios para conllevar el duelo, “el por qué de esta temática se debe a la poca información y formación existente para trabajar con

niños/as que atraviesan un periodo de duelo.” (López, 2021, p. 2). Los padres y madres con sus pensamientos maduros y experiencia disponen de una idea preestablecida de cómo sus hijos e hijas afrontarán el duelo familiar.

Lasher (2008, como se citó en González, 2022) incide en que:

“los/as adultos/as debemos aprovechar las oportunidades que surgen para hablar con los/as niños/as sobre la muerte, a estas oportunidades las denomina momentos de enseñanza, los cuales considera idóneos para transmitir valores y habilidades para que hagan frente a las diversas situaciones de la vida de la forma óptima” (p. 8).

Sin embargo, la poca formación sobre hablar del tema, brinda escasa o nula información acerca de la pérdida de un ser querido. Por eso es necesario como investigación, enfocar el duelo en un área que permita la comprensión de la perspectiva adulta ante el rendimiento escolar de sus hijos e hijas, conociendo opciones para ayudar al niño y niña a base de diferentes experiencias, contribuyendo a que “se mantenga cierta estabilidad en el entorno, continuar con las rutinas que eran llevadas a cabo en el hogar familiar, y el factor más significativo para superar este momento es que se mantenga un vínculo afectivo seguro” (Elvira, 2018, p. 9). Muchas veces se ignora la propia naturaleza del duelo, siendo un transcurso de fases organizadas por las cuales una persona enfrenta para lograr la aceptación de la pérdida presenciada, etapas donde las percepciones adultas no logran inmiscuirse en el duelo de sus hijos e hijas, habiendo establecido mediante momentos, recuerdos y conductas, un afrontamiento subjetivo y propio el cual esperan que ellos

adopten, sin comprender que también poseen su selectiva y temporal percepción sobre distintos temas, muchos ligados a la incertidumbre y sufrimiento.

Esquerda Aresté & Brunet, (2015, citado en Gonzáles 2022), afirma que:

“El niño o el joven que ha sido educado evitando la encuentra como un náufrago en medio no solo del dolor sino también de la incertidumbre y muchas veces de la soledad. Si hay algo peor que el sufrimiento, es el sufrimiento vivido de una manera aislada y excluyente.” (p. 2).

Por estas razones y motivos, es importante la realización de una investigación a fondo de la percepción de los padres, madres y/o apoderados, respecto a cómo viven el duelo los hijos e hijas, puesto que de esta manera, una social y educativa se pueden indagar nuevas formas de apoyar a padres, madres y/o apoderados y a estudiantes que pasan por este proceso de etapas con respecto al duelo, al conocer que “los adultos y los niños y niñas compartimos las mismas fases, aunque en los niños o niñas son más rápidas que en los adultos, si se gestiona correctamente” (Esquerda Aresté & Brunet, 2015 citado en Gonzáles 2022, p. 31), se puede dar claridad a la perspectiva adulta tras métodos interactivos, por eso como investigación, el buscar momentos en donde adultos puedan compartir sus propias experiencias con otros padres, madres y/o apoderados al recolectando información, actitudes y acciones, contribuye al positivo desarrollo de la idea general del duelo de sus hijos e hijas, convirtiéndose en un procedimiento beneficioso para padres, madres y/o apoderados que se enfrentan a este tipo de temas con sus hijos e hijas, como la pérdida de un ser querido.

Las repercusiones en el ámbito escolar que consta un niño y/o niña con relación a la muerte dentro de una situación envuelta en el aprendizaje, son variadas dependiendo de la educación y enseñanza brindada a lo largo de su vida, generalmente, se comprende de forma negativa el rendimiento de cualquier niño y/o niña, presente en el proceso de duelo, cuyo procedimiento de aceptación sobre el fallecimiento de un ser querido no contribuye al bienestar emocional, social y educacional, ya que, “las emociones cuando no son manejadas asertivamente por parte de los estudiantes, puede afectar negativamente en su comportamiento, interacción y rendimiento académico “(Pulido & Herrera, 2017, p. 4).

La baja en el rendimiento escolar también se correlaciona en el aula de clases repercutiendo en el contexto de duelo, “el problema dentro del aula, comienza cuando pensando que el buen rendimiento de sus hijos o hijas solo dependerá única y exclusivamente de la escuela y los maestros” (Wilson et al., 2010, p. 2), teniendo en cuenta esto, existe una idea rondando por la sociedad que consta en que el establecimiento educativo es un ente que debe proporcionar la ayuda vital para contribuir a los niños a superar la pérdida, siendo la intervención de los padres, madres y/o apoderados el estatuto principal para poder sostener la cordura y bienestar infantil de sus hijos e hijas en proceso de duelo.

Los padres y madres que experimentan el proceso de duelo junto a sus hijos e hijas, envuelven su subjetiva percepción con la infantil, hallándose una dominancia e influencia en la otra, cuando en realidad es el pensamiento adulto que como modelo para el desarrollo emocional

de sus hijos e hijas, el que debe de entrar en un procedimiento de adaptación para comprender la propia y personal percepción de su hijos e hijas en cuanto al sufrimiento de pérdida. “Los padres, tienen un papel clave en el desarrollo de aptitudes sirviendo de modelo de sus hijos, pues las interacciones emocionales con el cuidador, además de fomentar el desarrollo emocional del niño” (Ramírez et al., 2015, p. 2). Los cambios de conducta y la comprensión de las mentes infantiles aún se encuentran recolectando información acerca de la muerte, lo cual repercutirá en su futuro, por eso es que como un individuo en formación necesita de un adecuado “proceso psicológico complejo, en el que se debe enfrentar el dolor de la ausencia, trabajando para reformular los vínculos afectivos con el fallecido con el fin de seguir viviendo tras asimilar la pérdida” (Colomo, 2016, p. 66).

Es por ello, que la percepción familiar que tengan los padres y madres es uno de los factores claves en esta investigación, ya que, al ser tan variada, desarrollada y con mucha influencia en el grupo familiar, puede llegar a ser problemático para muchos niños y niñas en proceso de sanación, pues, los adultos y su percepción dada a través de toda su vida, son quienes deben de guiar adecuadamente el proceso de duelo del niño y/o niña. “El mensaje que transmiten los adultos que los rodean les servirá como modelo para hacer frente al dolor y adaptarse a la nueva situación”. (Herrero, 2009, p.34), por aquello, los adultos como personas maduras deben de ofrecer un apoyo constante, siendo parte primordial de padres y la familia, la contribución de los integrantes del sistema escolar, desarrollando mensajes que busquen la comprensión y empatía al momento de ver conductas y comportamientos afectados por el duelo, que como cuestión repercuten en la rutina y rendimiento del niño y/o niña.

Esta investigación busca conocer las reacciones propias del duelo de los niños y niñas en un ámbito familiar y cómo esto podría incidir en la situación escolar comprendidas por los padres, madres y/o apoderados, el cómo el proceso de duelo posee consecuencias al presentar temas relacionados con la pérdida y la muerte, teniendo su respectivo efecto en el entorno escolar. Debido a esto, mediante esta investigación iremos recolectando información y datos correspondientes a las propias experiencias y expectativas de los padres, madres y/o apoderados acerca de cómo visualizan la manera en la que sus hijos e hijas experimentan el proceso de duelo relacionado con la pérdida de un ser querido, a través del fallecimiento, comprendiendo las diferentes formas en las que un(a) niño(a) enfrenta el duelo y la muerte, por medio de un grupo focal, el medio por el cual puedan comprender las acciones, cambiar y modificar para ser de ayuda sustancial en el procedimiento en el que sus hijos e hijas están involucrados, mientras, que la escuela como mediador de este proceso de sanación, busca soluciones que ameriten la comunicación de diferentes percepciones adultas, la cual provoca un efecto positivo o negativo en la consolidación infantil con respecto la aceptación de la muerte, dando así una comprensión clara del problema a investigar.

## **II. 2. Justificación**

Lo que queremos lograr con este planteamiento de la problemática, es llegar a conocer las expresiones del duelo de un(a) niño(a) tanto en un ámbito familiar, como educacional, y cómo esto podría incidir en el rendimiento escolar, por medio de la percepción obtenida de los padres y madres, para reconocer nuevas estrategias de comunicación con las cuales sobrellevar el duelo.

Al obtener conocimiento previo acerca de las diferentes percepciones que se pueden llegar a presentar al momento de cada proceso de duelo, puede ser de suma ayuda para las familias que estén viviendo dicho proceso, para que tengan un mayor conocimiento al momento de abordar el tema, al realizar diferentes análisis de las experiencias previas de las familias que ya han vivenciado estas instancias.

“Educar para la conciencia y la realidad del hecho de morir nos da a entender que cada momento de la vida es único e irrepetible y que el presente tiene su propio sentido, sin depender del futuro, porque ignoramos si habrá mañana” (Poch ”2009” citado en Parra-Bustamante, 2017, p. 4).

Teniendo esto en cuenta, generalmente las familias no saben cómo actuar ante estas situaciones, por lo que pueden llegar a complicar este proceso generando una concepción errónea para el/la niño/a llevándolo a crear una situación traumática para él.

Kroen afirma en su libro *Cómo ayudar a los niños a afrontar la pérdida de un ser querido*, que :

Ellos llegan a entender la muerte de maneras muy diversas, un factor determinante para llevar a cabo el entendimiento de este proceso dependerá de la personalidad del niño, sensibilidad y habilidad de enfrentarse a dichas situaciones, también dependerá del nivel de desarrollo en el que se encuentre el menor y su capacidad individual de pensamiento abstracto. (Kroen, 1996 p. 27 citado por Méndez, 2018, p. 8).

Algo muy común en los padres y las madres es comportarse como si no hubiese pasado nada y disimular su dolor en frente del/la niño/a. Algunos mitos sobre el duelo afirman que “Debemos protegerlos para que no sientan dolor y sufrimiento, por lo que es mejor disimular y no mostrar nuestro dolor” (Ocerinjaúregui, 2017, p. 7). Esto es un factor de alto impacto a tomar en cuenta, ya que, dificulta la expresión de las emociones, provocando que los/las niños/as sigan el ejemplo de su familia cercana, aprendiendo a fingir y ocultar sus emociones para no preocuparnos. Según la revista *Ser Padres*, hay algunas recomendaciones al momento de comunicar el duelo:

“Tales como comunicarlo lo antes posible, Utilizar un lenguaje acorde a la edad del niño para que lo pueda entender. Permitirles y permitirnos expresar las emociones, Dependiendo de la edad y siempre con una explicación previa, podría ser positivo dejarles participar en los diferentes rituales, facilitar que puedan hablar de la persona fallecida y dar oportunidades para que hagan preguntas” (Sánchez, 2021, p. 1)

Según la guía sobre el duelo en la infancia y adolescencia, “hay una serie de manifestaciones o conductas que se pueden considerar normales tras haber sufrido una pérdida las cuales deben ser diagnosticadas durante el proceso de duelo” (Artaraz, 2017, p. 13), para llegar a realizar la intervención pertinente y lograr mediar entre los participantes, con el objetivo de lograr dar solución a las malas conductas que se generen a partir de la pérdida de algún ser querido.

Debemos tener una suma importancia hacia la forma en que se pueda llegar a expresar el malestar debido al duelo en el proceso de aprendizaje.

Según lo mencionado por Artaraz (2017):

Es incuestionable destacar el papel tan importante que tiene el centro educativo en la evolución de sus duelos, ya que después de la familia, es el ambiente donde se expresan los comportamientos más característicos tras una pérdida importante. Por esta razón es primordial tener en cuenta la forma en la que expresan el malestar ocasionado por un duelo en el aula:

- Dificultades de atención, concentración, memoria.
- Disminución del rendimiento académico.
- Conducta ansiosa (aislarse, preguntar constantemente, inquietud)
- Arranques de llanto repentinos.
- Conductas hiperactivas, irritabilidad.
- Dificultades de relación con sus compañeros (aislamiento, agresividad)

Con este fin, se deben de comunicar procesos enfocados a trabajar en torno al desarrollo emocional del estudiante para evitar pérdidas de identidad y autoestima: Según Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía 126: “Es evidente que el dolor experimentado dependerá del tipo de vínculo que una a aquello que se pierde y cómo afecta cada uno de los aspectos más relevantes de su vida”. (Bastidas, 2020, p. 3)

Siendo pertinente que padres, madres, apoderados, docentes y profesionales de la educación tengan conocimientos sobre el manejo asertivo del duelo en los estudiantes. Según Colomo Magaña (2016) plantea que “como docentes, tenemos la obligación de subsanar y cubrir

las lagunas formativas respecto a la temática del duelo, tanto a nivel teórico (necesidad de conocer las principales consignas y factores a aplicar), como práctico” (Magaña, 2016, p. 73).

Con el fin de recolectar nuevas estrategias para comunicar de manera adecuada el duelo, reconociendo métodos para mejorar las situaciones en el duelo dentro del ámbito social y académico en la escuela. Para llevar a cabo una colaboración mutua en la que los profesionales puedan apaciguar y llegar a controlar de una mejor manera la situación dentro del centro académico.

### **II. 3. Pregunta De Investigación**

¿Cómo es la percepción de los padres, madres y/o apoderados con respecto del rendimiento escolar de sus hijos en proceso de duelo familiar?

### **II. 4. Objetivo General y Específicos**

#### ***Objetivo General:***

- Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.

#### ***Objetivos Específicos:***

- Conocer las diferentes percepciones que tienen los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en duelo familiar.
- Identificar las repercusiones en el rendimiento escolar en las percepciones reportadas por los padres, madres y/o apoderados respecto de sus hijos e hijas.
- Reconocer las estrategias comunicativas aplicadas en las vivencias de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en proceso de duelo familiar.

### **III. MARCO REFERENCIAL**

#### **III. 1. Antecedentes Teóricos**

La frase *Cada persona es un mundo*, comprende la infinidad de opiniones, experiencias y sentimientos que tiene una persona con respecto a un tema en específico, demostrando lo variables que pueden llegar a ser las personas cuando se enfrentan a circunstancias de diversas índoles. Dicha frase alude a la definición de percepción, capacidad la cual puede ser comprendida según diferentes variables, pero en general se tiene la concepción teórica de que es la interpretación significativa única y personal de una persona, la cual se lleva a cabo mediante procesos complejos de la mente, estando influenciada por conocimientos, recuerdos y expectativas previas, siendo subjetiva, selectiva y temporal.

Esto según lo afirmado por Guardiola:

Es subjetiva, ya que, las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro; La condición selectiva en la percepción es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo; Es temporal, ya que es un fenómeno a corto plazo. (Guardiola, 2005, p. 1-2).

Teóricamente, se conoce que muchos seres vivos tienen la capacidad de la percepción, al ser un medio en donde la información obtenida se es juzgada ante diversos estímulos generados en los sistemas sensoriales, realizando que tengamos una expectativa previa a la interacción con el suceso, puesto que, “los seres vivos, en general, como plantas, todos los microorganismos, insectos, peces, vertebrados, mamíferos y todos los reinos vivos, tienen la habilidad de percibir su realidad en forma particular, a través de sus biosensores especializados” (Olivares, 2016, p. 1). Sin embargo, la característica que tenemos es que la percepción humana es mucho más compleja al referir varios procesos del tema, reafirmar que “la percepción hace referencia a la organización, integración, reconocimiento e interpretación de esa información” (Sánchez, 2019, p. 9)

Se corrobora teóricamente que la percepción es un proceso cognitivo, refiriéndose a que se compone de operaciones mentales que realiza el cerebro para procesar la información que nos rodea, teniendo una infinidad de factores que contribuyen a producir una imagen previa y mental en base a las experiencias, emociones e intereses de la persona, en donde el intelecto humano selecciona partes de esta información a interpretar según nuestras necesidades para poder generar la impresión de la realidad que los rodea, dado que, “el proceso perceptivo es el mecanismo sensorio-cognitivo de gran complejidad mediante el cual el ser humano siente, selecciona, organiza

e interpreta los estímulos, con el fin de adaptarlos mejor a sus niveles de comprensión.” (Sanchez, 2019, p. 9)

Las impresiones que tiene la gente acerca de un tema en común pueden ser de todo tipo, desde positivas hasta negativas y sus matices, razón por la cual, las emociones juegan un papel indispensable en la percepción de la gente, las emociones son teóricamente sentimientos intensos, surgidos de reacciones psicológicas y mentales al momento en el que un ser humano percibe a una persona, animal, objeto o suceso en cuestión. Por esto, según el pensamiento de José Ramón, “la experiencia emocional es un tipo de experiencia perceptiva, cuyos objetos de percepción son objetos o aspectos del mundo que son relevantes, para bien o para mal, para el bienestar del agente” (Ramón, 2017, p. 16), pues, a través de las experiencias, aspectos e intereses se genera la opinión propia basada en las emociones y sentimientos arraigados en cada persona, que desencadena que la imagen formada por el individuo mediante el proceso cognitivo de la percepción, por aquello, para analizar este tema se es necesario de un estudio previo que evidencie cómo es la persona para poder tener un indicio aproximado de la reacción ante diversos temas, se es necesaria una recolección de información mediante la comunicación e identificación de emociones.

Sí existe la concepción de la percepción ante la sociedad ¿por qué entender la percepción de otros es un problema?, esta pregunta tiene su base en la comprensión del estado anímico.

Sáenz et al., (2018), dicen teóricamente que:

El estado de ánimo referencia la forma de cómo nos sentimos y gracias a ello actuamos, ya sea de forma positiva o negativa, concluyendo que “el sujeto no esfogue el estado anímico ni lo controla, sino más bien es detectado al momento que ya estamos sumergidos en el mismo (p. 29).

Teniendo esto en cuenta, la percepción al arraigar el estado anímico, posee una capacidad predominante en nuestro intelecto que puede llegar a controlar nuestra empatía, priorizando de manera selectiva lo que sentimos de una forma individual y subjetiva, hallándose dificultades al momento de comprender las diferentes percepciones existentes de algún tema o suceso. Ante esta información ¿Cómo es la percepción de la gente ante un tema doloroso como el duelo de muerte?.

### ***El Duelo***

Existen varios tipos de duelo dependiendo del contexto y la pérdida, para comprender el duelo, sus características y diferentes puntos de vista en tanto a este proceso, primero debemos de tener conocimiento en cuanto al concepto de duelo.

El duelo es considerado uno de los procesos más difíciles de afrontar y sobrellevar para los seres humanos, la pérdida es uno de los sucesos que más repercute en la memoria. Todas las personas la experimentan en algún momento de su vida, considerándose una “reacción normal a

la pérdida de un ser amado o una abstracción equivalente, es, sin lugar a dudas, una experiencia que forma parte de la propia existencia humana y es de carácter universal” (Concha & Hernández, 2008, p. 22), cuando la pérdida se asocia al duelo, existe una creencia al referirse al tema, observándose los factores de las etapas del duelo.

En general, las rupturas, cambios, distanciamientos, pérdidas e incluso la muerte de un ser querido son experiencias poco agradables para cualquier persona, existiendo una infinidad de variables, opiniones y experiencias en cuanto al nivel de afectación que transmite una pérdida, las emociones, sentimientos y comportamientos que se tiene durante el proceso de duelo, son tan variables que descompensan la percepción subjetiva e individual de la persona, provocando traumas severos temporales o de por vida al depender de la percepción momentánea que tiene la persona afectada. Es por esto, que la intensidad varía en gran medida, importando el nivel de cariño, la forma de la pérdida y la propia naturaleza de la persona para poder superar dicho proceso y conseguir la estabilidad recurrente y común de nuestras vidas. Esto respaldándose por la afirmación de Echeburúa y Bolx, los cuales comentan que “La intensidad de estos síntomas depende de la personalidad del sujeto, de la intensidad del lazo que le unía al fallecido y de las circunstancias de la pérdida, entre otros aspectos” (Echeburúa & Bolx, 2007, p. 5).

### ***Tipos De Duelo:***

Según Hoyos (2015, p.28), “el duelo se puede definir como el conjunto de representaciones mentales y conductas vinculadas con una pérdida afectiva, cuyo objetivo es aceptar la realidad de

la pérdida y adaptarse al nuevo entorno”. Podemos decir entonces, que el duelo es un momento transitorio de importancia del cual las personas deben afrontar luego de la pérdida de un ser querido, para sobrellevar la pérdida adecuadamente en el grupo familiar.

De acuerdo al texto “El duelo familiar y el desarrollo emocional en los estudiantes” de Bastidas y Zambrano (2020), teoriza los tipos de duelo frecuentes, sus características y situaciones en la que se presentan, denominándose Duelo normal, Duelo patológico y Duelo crónico.

### ***Duelo Normal***

El duelo normal como concepción, es el tipo de duelo más recurrente como proceso cognitivo y emocional, donde las experiencias y percepción del ser humano son las esperadas psicológicamente ante el proceso de pérdida, considerándose normal al no tener reacciones fuera de lo normal ante la reacción de un fallecido. Siendo el duelo entonces, “el conjunto de reacciones de tipo físico, emocional y social que se producen por el fallecimiento de una persona próxima y que pueden oscilar desde un sentimiento de tristeza hasta una sensación de desgarró y desolación completa” (Echeburúa, 2004, p. 33).

Las reacciones generales estimadas en el proceso de duelo normal se presentan como, dolor, culpa, pesar, desasosiego, pérdida de apetito y confianza, más la abundante cantidad de pensamientos sobre el fallecido y la muerte, siendo reacciones que van en picada hacia abajo, notándose una gran disminución del dolor con el pasar del tiempo, llegando a la etapa de aceptación. Bastidas y Zambrano afirman que “el duelo normal tiene un tiempo de duración de

seis meses y se presentan sentimientos y conductas que a medida que pasa el tiempo, el dolor de la pérdida disminuye” (Bastidas & Zambrano, 2020, p. 6)

La característica más frecuente del duelo no depende de cual haya sido la pérdida, ya sea a través de la muerte u otros sucesos como la separación y objetos, lo esencial del duelo normal considera el grado de relación, cercanía y valor que tiene la persona con la pérdida, ya que, “la muerte de un ser querido tiene dos grandes efectos estresantes sobre la persona: Por un lado, esta ha de adaptar su vida en ausencia del perdido; por otro, se enfrenta a la idea de su propia mortalidad”(Falagán, 2014, p. 3) dependiendo en gran parte en conjunto a la percepción para estimar la duración del duelo, siendo en el normal no tan prolongado.

### ***Duelo Patológico***

El duelo patológico como concepción es el duelo proporcionado cuando la pérdida del fallecido se presenta de forma abrupta, teniendo reacciones intensas en la persona, que impiden el funcionamiento de los conocimientos, habilidades y valores habituales, siendo incompetente por semanas, negando constantemente la pérdida por bastante tiempo. Se afirma entonces que “el duelo suele llevar un tiempo aproximado de entre seis meses a un año y cuando este tiempo es excedido y los síntomas son demasiado intensos o desadaptativos se perfila un duelo patológico” (Lopez, 2017, p. 4)

Durante el proceso de duelo patológico, las reacciones intensas y prolongadas que repercuten en la incapacidad para realizar actividades de la vida diaria, provocan que los

pensamientos de muerte, suicidio y pesar se intensifiquen, dando origen a alucinaciones e ideas delirantes sobre la negación del fallecido, diagnosticándose en ese entonces como duelo patológico, respaldándose por la idea de Echeburúa & Bolx, quienes afirman que “cuando las reacciones emocionales son muy intensas e impiden el funcionamiento en la vida diaria, la duración de la reacción es anormalmente larga (dura más allá de un año) y aparecen síntomas inhabituales” (Echeburúa & Bolx, 2007, p. 5).

La imposibilidad de aceptar la pérdida, y de adaptarse a ella y sus emociones, provoca la falta de reubicación emocional. “Este dolor interfiere de forma significativa a nivel personal, familiar, relacional, laboral, espiritual, etc., e impide a la persona recordar a su ser querido desde lo positivo y seguir adelante con su vida” (Sánchez, 2015, p. 52-53).

En relación a esto, las características patológicas del duelo hacen que la persona por tiempo prolongado se sumerja en ideas, conductas y comportamientos negativos, en donde la relación con la persona fallecida permite que la etapa de aceptación se adopte a largo plazo.

### ***Duelo Crónico***

El duelo crónico teóricamente como concepción es el duelo de duración excesiva (más de dos años), caracterizado por no lograrse la etapa de aceptación del duelo, fallando en la adaptación de su vida posterior a la pérdida. En casos de muerte, el duelo crónico produce traumas psicológicos y físicos de por vida al querer conservar relación con el fallecido. Con esta concepción, el proceso de la persona en duelo crónico expresa que:

“El deudo se queda como pegado en el dolor, pudiendo arrastrar durante años, unido muchas veces a un fuerte sentimiento de desesperación. La persona es incapaz de rehacer su vida, se muestra absorbida por constantes recuerdos y toda su vida gira en torno a la persona fallecida.” (Cabodevilla, 2007, p. 170)

Debido a esta afirmación, se comprende que la propia extensión del duelo se arraiga permanentemente con la idea de no avanzar, conservando de manera negativa y que atenta contra el bienestar propio, los recuerdos del individuo perdido. Debido a que “completar esta tarea requiere tiempo, aunque los funerales y otros rituales relacionados con la muerte ayudan, cuando el doliente no ha estado presente en estos puede que requiera ayuda externa para aceptar la realidad” (Falagán, N. 2014, p. 7)

Los seres humanos que se aferran a una persona fallecida, no logran incorporarse del todo en la sociedad, cuya “duración de este duelo es excesiva y nunca llega a una conclusión satisfactoria, las personas que viven este tipo de duelo, se esfuerzan por vivir como vivían antes de la pérdida” (Bastidas & Zambrano, 2020, p. 5), teniendo el sentimiento de desesperación por no poder rehacer su vida.

Presentada la información de los tipos de duelos frecuentes, podemos dar con la concepción de que el duelo como concepto teórico “se puede definir como el conjunto de representaciones

mentales y conductas vinculadas con una pérdida afectiva, cuyo objetivo es aceptar la realidad de la pérdida y adaptarse al nuevo entorno” (Hoyos, 2015, p.8).

Entonces, el duelo es un proceso cognitivo donde ideas, conductas, representaciones y emociones están en relación ante una pérdida significativa de importancia o sustento, en donde gracias a una adaptación reflexiva generada mediante fases momentáneas se puede organizar las emociones para aceptar la pérdida y reincorporarnos normalmente a nuestro ambiente común, sin embargo es de importancia tener en cuenta la percepción del individuo en duelo para tener conocimiento del tiempo y esfuerzo necesario para dar con el proceso de aceptación, “si esta tarea no se realiza adecuadamente, puede que posteriormente el doliente necesite terapia para reconocer y afrontar el dolor que había evitado” ( Falagán, 2014, p. 8), necesitando redes de apoyo constante dispuestas a reconocer y contribuir en la incorporación del sujeto a su entorno común, esto al “identificar una serie de fortalezas o vulnerabilidades (tipo de relación con el fallecido, características del fallecimiento, apoyo social, recursos personales, dificultades,...) del doliente, las cuales le informarán del transcurso del proceso de duelo” (Barreto & Pérez, 2012, p. 362).

Existen variadas formas de pérdidas significativas, la muerte es un proceso irreversible que afecta las funciones vitales de un organismo terminando la vida, es una pérdida dolorosa y compleja la cual todo ser humano espera superar. Son muchas las maneras en las que la muerte repercute en una persona, el sufrimiento de perder a un ser querido depende de las conductas, pensamiento, personalidad y perspectiva del individuo con respecto a la relación que tuvo con la persona fallecida, aflorando el sentimiento de pesar, el cual:

Dentro del proceso de haber sufrido una pérdida, el pesar, es el estado que identifica la situación específica de los individuos que han experimentado la partida de algo o alguien. Debido a esta pérdida, se llevan a cabo una gran cantidad de emociones, experiencias y cambios, la duración de este estado dependerá de la relación con la persona que murió, así como la anticipación que se tenga de la pérdida. (Concha & Hernández, 2008, p. 24)

A pesar del sufrimiento por haber experimentado la pérdida de un ser querido, este es un proceso normal en cuanto al duelo, teniendo la comprensión que dentro de las etapas que posee, las diferentes reacciones que se produzcan son parte necesaria para la aceptación de la pérdida en conjunto al entorno en donde se contextualiza el proceso.

### ***Etapas Del Duelo***

Diversas son las clasificaciones que tiene el duelo en teoría, siendo un proceso de etapas que se diferencian principalmente por el grado de dificultad y tiempo que lleve el duelo en la persona, siendo la fase de aceptación el punto culmine a lograr, para esto la persona debe de afrontar pasos que generalmente se dan de forma inconsciente, pero que son dolorosos para el individuo.

Afrontar la muerte como una parte de la vida, todavía resulta una realidad difícil de aceptar para muchas personas. En consecuencia, “adoptar una falsa percepción de invulnerabilidad se

convierte en un puro mecanismo defensivo que nos aparta de la toma de conciencia de que también nosotros somos víctimas potenciales de la enfermedad, el sufrimiento y la muerte.” (Serer, 2006, p. 12).

A pesar de aquello, el duelo es la mejor forma para el bienestar del suceso, afrontar el trauma y las secuelas dejadas por la pérdida de un ser querido, contribuye a manejar el pesar, la angustia y la frustración que va de la mano con la superación del fallecido. A través de un adecuado proceso de duelo, esta herramienta ayuda a controlar emociones y sentimientos, a la vez que tiene en cuenta la percepción del individuo, comprendiendo que, para el correcto funcionamiento del proceso de duelo, se deben seguir fases que dan base al duelo y su procedimiento de aceptación.

La psiquiatra Kübler-Ross, en su investigación ha identificado cinco estadios por los cuales se rige el proceso de sanación al producirse una pérdida relacionada con el duelo, dichas etapas “Son instrumentos para ayudarnos a enmarcar e identificar lo que podemos estar sintiendo” (Kübler, 2005, p. 6).

Las cinco etapas/fases del duelo según la psiquiatra Kübler, se componen por: “Negación; Ira; Negociación; Depresión; Aceptación.”

Como primera etapa se presenta la negación, fase netamente simbólica, significando que no refiere a que se desconozca la pérdida de la persona, sino más bien a la negación del hecho de que no se volverá a presentar en la vida diaria, negándose de todos los factores que componen a la

muerte ocurrida. La negación trae consigo un estado de shock constante que nubla sus sentidos y sentimientos, en donde las personas sufren un aplanamiento o atenuación de emociones, tanto de las positivas como las “negativas”.

“Esta primera etapa del duelo nos ayuda a sobrevivir a la pérdida. En ella, el mundo se torna absurdo y opresivo. La vida no tiene sentido. Estamos conmocionados y negamos los hechos. Nos volvemos insensibles.” (Kübler, 2005, p. 8). De aquello, se comprende que la etapa de negación es el primer paso para dar cuenta de lo sucedido, siendo de importancia su superación para dar cuenta de la muerte.

Durante la segunda etapa del duelo, se presenta la ira (tristeza profunda / anhelo-búsqueda), es la fase que no tiene que ser lógica ni válida, ya que es el estadio donde se piensa y aflora el enojo con el fallecido por haber dejado un vacío, siendo la etapa donde nos preguntamos frecuentemente “¿por qué no estaba yo ahí para cambiar lo sucedido?”, “¿podría haberlo evitado?”. Este proceso de rabia y coraje, es necesaria para nuestro proceso de sanación, ya que en la ira se experimentan situaciones en las cuales se tiene la necesidad de buscar y relacionarse con la pérdida dada o próxima, teniendo conductas de indagación y reflexión abrupta.

Como tercera etapa, se presenta la negociación, fase del duelo en donde se contempla la desesperación, la cual se intensifica cuando la pérdida está arraigada con el fallecimiento de un ser querido. En este proceso, se intenta retrasar los sucesos que den paso a la muerte de la persona

cercana a morir, indagando por situaciones que cambien la perspectiva de la realidad que se está presentando.

Se comprende entonces que “la tercera fase de negociación; es un intento de retrasar los acontecimientos, de obtener un certificado de buena conducta” (Concha & Hernández, 2008, p. 22). Por aquello, la persona busca medios desesperadamente para evitar que ocurra lo inevitable, que se presente la pérdida, estableciendo metas para superar el dolor emocional que arraiga la muerte. Cuando la etapa se presenta con la muerte del fallecido, se considera un proceso de tregua, con preguntas constantes; ¿y si habría...?, ¿qué tal si...? La negociación muchas veces está ligada a la culpa, lo que da paso a la siguiente etapa al percibir el vacío dejado por la pérdida, volviendo emocionalmente a la realidad.

La cuarta etapa del duelo es la depresión, la cual se denomina como una reacción de preparación a las pérdidas sufridas, siendo un dolor preparatorio, implicando síntomas que repercuten en la vida diaria y la presencia de sentimientos negativos. “Los síntomas más frecuentes son el exceso o la falta de sueño, los sentimientos negativos sobre la realidad y el futuro, los sentimientos de desesperación y hablar de la muerte.” (Arteaga & Quinde 2019, p. 50) dichos signos repercuten en los pensamientos y conductas del ser humano, avalando los momentos de melancolía, desesperanza y pesar.

Esta es una fase que parece ser prolongada, sin embargo, es uno de los procesos normales de pérdida, para su superación se necesita de tiempo para la reorganización interna dentro de un contexto comprensivo.

La quinta etapa descrita como aceptación, es el culmine de las fases del duelo, “no es una dimensión resignada y sin esperanza, un sentimiento de abatimiento, sino un período en donde no se está ni deprimido ni irritado, es una etapa dichosa, está casi vacía de sentimientos” (Concha S. & Hernández B., 2008, p. 22). Con esto, realiza adecuadamente la superación de la pérdida, se acepta la realidad de forma permanente y se da la oportunidad para comenzar con el proceso de reincorporación a la vida normal sin ataduras y emociones intensas.

El duelo como concepto arraigado con la muerte debe ser guiado en contextos que supervisen las reacciones de la familia, debido a que durante el proceso de duelo, en una familia se experimentan muchas pérdidas y cada una de ellas genera su propia reacción, éstas pueden ser psicológicas, las que pueden incluir rabia, culpa, ansiedad y tristeza, como físicas., aquello da hincapié en la percepción de cada reacción diferente de los seres humanos, por esto el apoyo central para la superación del duelo en la familia es el constante apoyo que analice y vele por el bienestar del proceso en conjunto.

Se comprende que el duelo es una etapa que afecta enormemente la mente de los individuos, afecta su forma de vivir a corto o largo plazo, sin embargo, poco se habla de cómo

incidir educativamente en el entorno escolar, deteriorando el rendimiento del alumno al repercutir en las calificaciones, emociones dentro del aula y en la convivencia.

Varios son los niveles y grados en los que puede afectar el duelo en la educación, transcurso que desarrolla el aprendizaje y la adquisición de conocimientos, habilidades y valores, existiendo una diferencia de edad en la que los niños y niñas suelen comprender el duelo, teóricamente los alumnos más pequeños demuestran sus emociones de forma más notoria, al experimentar el proceso cognitivo del duelo que incluye una pérdida significativa, produce un impacto en los niños que es fácilmente reconocible en algún ámbito escolar, se necesita de estrategias de apoyo para afrontar la adaptación reflexiva de la aceptación, siendo el apoyo emocional de vital importancia en relación de centrar el proceso de duelo en la familia.

### ***Familia***

Generalmente se describe a la familia como el conjunto de personas relacionadas entre sí por parentesco de sangre o legal.

“El concepto de Familia implica aspectos biológicos, sociales y jurídicos. Varía de una a otra cultura, y aún dentro de la misma se dan subculturas: urbana, rural...etc.” (Sánchez, 2008, p.16)

En la familia se construye la identidad de la persona, se protege su autonomía y es la base desde donde se proyecta en el ámbito social. Son los padres quienes son los primeros responsables

de la educación de los niños, protegiendo su intimidad y promoviendo su desarrollo con base en los valores.

“Las personas se engendran en la familia, allí desarrollan su personalidad mediante las relaciones que se afianzan en lo cotidiano, y configuran su gestación social” (Aparicio, 2010, p.64)

Los cuales se encuentran constantemente en una línea de apoyo para ayudarse entre sí en las situaciones complicadas que se puedan presentar durante su vida cotidiana en familia. En donde generalmente se hace uso de la comunicación para que la familia y sus integrantes puedan hablar para conversar acerca de sus problemas y llegar a una solución.

“En esta situación de «emergencia» el individuo puede comunicarse, expresarse y vivir experiencias, aunque sean contradictorias, de valores y antivalores.” (Ortega y Muíñez, 2003, p. 52)

### ***Proceso De Duelo Adulto E Infantil En La Familia***

Cada miembro que compone una familia posee una relación de algún carácter con la persona fallecida. teniendo la concepción de que todos perdieron a un miembro importante de la familia, la cual tenía una representación y relación afectiva distinta para cada integrante.

Las familias que enfrentan un duelo se enfrentan constantemente al problema de qué hacer con la angustia y las emociones que puedan llegar a surgir de la familia al conocer la noticia. En donde la mayoría de los integrantes mayores buscará limitar las conversaciones referentes al tema. Pero algunas familias se abren a la posibilidad de compartir las distintas emociones, así como

determinar y solucionar las diferencias que puedan aparecer en los distintos miembros de la familia, facilitando de esta manera la elaboración colectiva del duelo.

Mientras que el proceso de duelo para padres, madres y sus hijos es diferente, la expresividad y conductas que rodean al niño varía de acuerdo a su personalidad y edad, dependiendo de la información que los padres decidan comunicar al niño o niña sobre el duelo, la cual en la mayoría de los casos es escasa, de manera tardía y equívoca. Los padres llegan a ocultar sus emociones con el fin de negar el impacto de la muerte, en un intento fallido de proteger a su hijo del sufrimiento, impidiendo que el menor exprese sus propios sentimientos. Facilitando la aparición de psicopatologías presentes y futuras.

Llegando al ámbito escolar en donde se aborda de manera muy superficial y tímidamente el concepto de la muerte por parte del profesorado. Los pediatras y el personal docente escolar desempeñan un rol importante en el asesoramiento y apoyo de las familias en el duelo, para minimizar la necesidad de intervenciones psicológicas que podrían dar a interpretarse como una enfermedad.

Para comprender el punto de vista que tienen los padres y/o madres sobre cómo están sobrellevando el duelo sus hijos e hijas debemos entender y analizar que los padres como personas de más edad ya han vivido varias veces el tema duelo, es por esto que tienen una percepción, idea y visión diferente con respecto a este tema, y evidentemente enfrentan las etapas del duelo con la madurez de un adulto, esto no quiere decir que todas las personas adultas enfrentan el duelo de la

misma manera, ya que es evidente que influyen varios factores, como el desarrollo socioemocional, el apoyo familiar, la inteligencia emocional, entre otros. Ellos a diferencia de los niños tienen esta “ventaja”, lo que podríamos llamar experiencia en el tema, sin embargo, son quienes más se complican para conversar el tema.

Como adultos, consideran la muerte como algo controversial o complicado de hablar, algo que se les debe ocultar a los niños, quizá porque ya vivieron y pasaron por estas etapas, ya tienen una definición más estructurada y clara con respecto a ello, saben que está asociado al dolor de la pérdida, y que es un tema emocional, una pérdida que deja un vacío y que nos lástima; como los niños no tienen este conocimiento y aún, por la edad, no saben expresar ni controlar sus emociones, se les quiere proteger de todo aquello que los lastime, algunos no conocen ni tienen una definición sobre la muerte como tal, no la entienden, ni saben cómo sobrellevar ciertas situaciones, sentimientos, ni expresar cómo se sienten, es por esto, que algunos padres o tutores prefieren no comentarles a sus hijos/as que falleció un ser querido e inventan situaciones como “se fue a un viaje muy largo”.

Como mencionan Gorosabel, León (2016):

“Al menos en gran parte de las sociedades occidentales. Intentamos salvaguardar a los niños de esta realidad, aunque se nos hace especialmente difícil abordar la muerte con los más pequeños. Este hecho se ve influido por nuestras creencias acerca de que los niños no tienen las herramientas cognitivas y emocionales necesarias para enfrentarse a ella” (p. 104).

Es por esto que en la sociedad es aún un tema de creencias, la gente evita hablar sobre la muerte y aún más con los niños, debido a que se les ve débiles, piensan y creen que ellos no podrían abordar este tema y que podría afectarles demasiado en su desarrollo, mantienen la muerte del ser querido oculta tras mentiras, o explicaciones sin sentido en lugar de decirles la verdad por miedo a sus reacciones o el daño que pueda causarles.

A lo largo de sus vidas los adultos enfrentan distintos tipos de duelo, distintos tipos de pérdidas y, por esto mismo, el duelo en ellos, aunque doloroso, se vuelve más llevadero, pero, ¿qué ocurre cuando un niño no tiene un concepto de la muerte como algo irreversible y definitivo?, comienzan a surgir en ellos preguntas, tales como: ¿cuándo volverá aquella persona?, ¿dónde está?, ¿por qué no viene a verme?, insisten en querer ir a visitarlo; esto claramente ocurre cuando no existen los conceptos de irreversibilidad, puesto que como mencionamos anteriormente, es un tema del cual se evita hablar, creando una confusión en los niños/as respecto a la pérdida de este ser querido, comprender que las cosas que hacían con ellos ya no volverán a suceder, que desapareció y ya no la volverán a ver, físicamente ya no será parte de la rutina que solían llevar a cabo como familia; posterior a esto existen muchos factores sociales y psicológicos que pueden condicionar el cómo vemos y/o entendemos la muerte, por ejemplo, el énfasis y poder que tiene sobre nosotros “las creencias”.

Para Villoro (2008, citado en Bautista & Torres 2019):

“las creencias se pueden entender desde dos concepciones: la primera de ellas considera la creencia como ocurrencia mental, esto es una proposición acompañada de la representación de esta

en la conciencia subjetiva y privada, y por lo tanto, solo accesible para el sujeto; la segunda concepción define la creencia como disposición, es decir, que la creencia conlleva a actuar con base en aquello que se cree que es verdadero, esto implica el tener una serie de expectativas formuladas a modo de hipótesis que regulan las acciones ante el mundo y las relaciones con el entorno”. (p. 77)

Las creencias y la religión nos llevan a explicaciones muchas veces a preguntas que no tienen respuestas, como: “¿qué hay después de la muerte?”, “¿qué sucede con nuestro ser querido?”

Si nuestra creencia está ligada a la ciencia; desde la perspectiva científica, la muerte en términos de la ciencia médica, como “el límite de la vida, en donde el organismo es incapaz de sostener su homeostasis, previniendo así el daño definitivo y el cese de todas las funciones vitales” (García et al., 2012).

La ciencia ve la muerte solo como el final de la vida, cuando nuestro cuerpo deja de “funcionar”, nuestros pulmones dejan de respirar y nuestro corazón deja de bombear sangre.

Jaramillo (1993) expone:

“La muerte es un proceso que generalmente comienza con la disminución del aporte de oxígeno hacia el cerebro y que continúa con la muerte neuronal y posteriormente la muerte somática, es decir el cese total e irreversible de todos los órganos y sistemas del organismo, que

son consecuencia de daño en la membrana celular y que facilitan la necrosis y la putrefacción” (p. 81).

Según algunas religiones, la muerte es algo más trascendental, donde solo el cuerpo “muere”, pero la conciencia continúa viviendo, es a lo que llamamos “alma” o “espíritu”, la conciencia continúa viviendo dependiendo a las acciones que realizamos en vida, es decir, si cometes malas acciones son llevadas al “infierno” o “purgatorio” donde es duramente castigado; si tus acciones fueron buenas, si no cometes “pecados” eres premiado viviendo en un reino celestial, junto al resto de tus seres queridos y Dios.

Bautista & Torres (2019) mencionan que:

“La teología de la iglesia católica, que se encuentra concentrada en la Biblia (*Biblia de Jerusalén*, 1975) y en el catecismo de la iglesia católica (2008), afirma que las almas de los muertos pueden ir al infierno (lugar de castigo), al purgatorio (lugar de purificación por los pecados cometidos) o al cielo (lugar de recompensa), en donde de esta última deriva la idea de salvación y la de la resurrección de los muertos. De este modo, con estas creencias se satisface el deseo humano de dar sentido a la muerte, es decir, el cumplimiento de la inmortalidad y la trascendencia lleva a las personas a experimentar la realización de su persona mediante la certeza de una existencia eterna (*Comité para el Jubileo del Año 2000*, 1996) y su unión espiritual con Dios” (p. 79)

Las creencias nos ayudan a poder explicar la pérdida y la muerte, a partir de ellas podemos darles respuestas a los niños/as, y a que se les haga más fácil de comprender la razón por la cual ya no volverán a ver a ese ser querido que falleció.

Podemos comprobar mediante investigaciones que existen distintos tipos de duelo, y con esto, distintas formas de enfrentarlo, por ejemplo, un duelo por un ser querido o más cercano a la familia puede resultar en emociones más intensas y duraderas que la muerte de un conocido de la familia y el cual apenas tenía relación con los niños, y por lo tanto tienen distintos niveles de impacto, teniendo esto en cuenta, ¿los adultos están preparados realmente para guiar a sus hijos en un tema tan complejo como la muerte de un ser querido?, claramente con esto no se busca culpar o atropellar el rol de los padres como formadores de sus hijos, pero es un tema muy complejo que hasta a los adultos les cuesta enfrentar, por eso es tan importante conocer la percepción de los padres frente a la muerte, porque, dependiendo del criterio de estos nos puede dar una visión, aunque sesgada (por la cultura y la sociedad en la que se desenvuelven), que nos expresa cómo trabajan estos temas con los niños, muchas veces con el fin de evitar el sufrimiento de los niños los padres suelen limitar el conocimiento de los niños sobre la muerte de un ser querido, pero ¿deberíamos negar la muerte de alguien?, ¿está bien limitar el conocimiento sobre la muerte a un niño? ¿Podría estas acciones afectar de alguna manera a futuro? y, por último, ¿está mal estar triste?, como menciona Hoyos “Si los mayores optan por aparentar una «frialdad emocional» por miedo a que los niños sufran y con la equivocada intención de protegerlos, ellos aprenderán también a «congelar» sus sentimientos y el daño psicológico será mayor” (Hoyos, 2015, p.30).

### ***Diferencias Entre El Duelo Adulto E Infantil***

Las diferencias presentes en el duelo adulto e infantil están evidentemente arraigadas con la edad, sin embargo, existe una serie de características generales al margen de esta consideración:

La pérdida de una persona querida en la infancia no crea una separación hacía con la realidad, pero para ello se deben mantener las rutinas diarias y de ocio tanto en el ámbito social como en el escolar. El duelo va a variar dependiendo del tipo de relación afectiva que se haya tenido con la persona fallecida, ampliando las posibilidades de relación ante la etapa adulta, los cambios que trae ese hecho hacia el entorno más cercano definirá la duración de este proceso.

En cuanto a la expresión de las emociones, las diferencias existentes dependen del espacio que entreguen las personas adultas para administrar dicha etapa. En algunos casos, no pueden mantener la pena y el dolor durante mucho tiempo, lo que puede llegar a provocar que las expresiones de las emociones vayan a fluctuar de manera frecuente, en donde de forma constante se provocan reacciones de enfado y conductas agresivas. En caso contrario, las emociones puede que no se manifiesten, ya que, puede ser que poseen una estabilidad mental o en casos contrarios en la que ellos intentan reprimir y silenciar sus emociones.

En la adolescencia el duelo pasa a ser uno parecido al del adulto, pues, como se presentó en la manifestación del duelo, el adolescente la comprende biológicamente, como un estado permanente, sin embargo, la diferencia con la adulta, es que en esta edad se presenta con mayor intensidad el interés social y la carga emocional por la muerte percibida, mientras que en el duelo adulto dicho interés se nubla para desarrollar su interés en otros ámbitos.

El duelo tiene diferentes connotaciones que ameritan referir la edad, la perspectiva y el contexto en el cual se presenta la pérdida de un ser querido.

El duelo integrado en un ser humano maduro, con un pensamiento crítico y desarrollado como el adulto, se ve afectada por la intensidad de la relación habido con la persona fallecida, siendo el factor más importante por el cual varía el duelo de la persona adulta. El duelo presente en el niño y/o niña “presenta dos variables, una en la relación directa con el cuidador y la otra en la forma en la que perciben la realidad de acuerdo a la edad cronológica” (Torres, 2017, p. 13), significando, que el duelo infantil varía por la perspectiva dominante en relación a la familia, en conjunto con la suya dependiendo de la edad que el individuo posea.

A menudo se trata de hacer menos el proceso de duelo para los niños, limitando las etapas hacia el niño al manejar su percepción, en la etapa adulta, con un pensamiento y perspectiva marcado, no puede ocurrir fácilmente dicha dominancia de pensamiento que sesgue el procedimiento del duelo. El proceso infantil está estrechamente relacionado a su percepción en desarrollo sobre la muerte, “el entendimiento sobre la muerte y la forma de afrontarlo varían de acuerdo con el nivel de desarrollo del niño y el adolescente” (Chaskel, 2011, p. 3 citado por Torres, 2017, p. 13). }

La dependencia del/la niño/a marca la diferencia entre el proceso de duelo de un adulto y un/a niño/a, pues, dicha sumisión maneja los aspectos del desarrollo emocional y psicológico, siendo fundamental la guía adulta para afrontar el duelo del niño o niña, evitando intensificaciones y problemas que arraigan el duelo a una patología crónica. En cuanto las condiciones que producen dificultad de la aceptación del duelo, los niños en general poseen una serie de mecanismos de

negación, guía y consejos que les permitan distraerse de situaciones con respecto a la pérdida, mientras que la adulta, debe afrontar con madurez todo el proceso.

### ***Manifestación Del Duelo En La Infancia***

En términos generales, la pérdida y la muerte son situaciones de vulnerabilidad en el entorno familiar, repercutiendo en la vida normal obligando a la adaptación del nuevo proceso temporal

Como se ha comprendido, el duelo es un proceso normal por el cual se debe experimentar en todas las edades, las explicaciones brindadas a los/as niños/as sobre lo ocurrido están ameritadas por la situación y el miedo por repercutir en el crecimiento del niño o niña, considerando que en la infancia la concepción del duelo es poco clara, siendo la experiencia del/la niño/a lo que desencadena la definición de pérdida y muerte. La atenuación del concepto se debe a la idea adulta de protección, de mantener en una burbuja de bienestar e ignorancia con respecto a la percepción del/la niño/a con el duelo, “con la idea de "proteger" al niño/a de la impresión de la muerte, los padres recurren a distintos comportamientos” (Rojas, 2011, p. 1). Dicho uso de comportamientos, metáforas y estrategias hace menor el proceso, provocando la exclusión del procedimiento adecuado de pérdida.

Dicha conducta de protección supuestamente se avala por diferentes premisas que tienen su fuente en la edad del niño/a para hacer menor la situación. Por consiguiente, la forma en la que los niños y niñas abordan el concepto de muerte se diferencia generalmente por las edades,

existiendo diversas percepciones entre el duelo adulto e infantil, demostrando patrones que ayudan a orientar los procesos de duelo en el que se está inmerso.

Los patrones que diferencian en que proceso de duelo se está, se arraiga de “la idea que los niños tienen sobre la muerte y la forma de enfrentarla se modifica con la edad.” (Rojas, 2011, p. 1). Según la investigación de la Dra. Pamela Rojas (2011), podemos dar cuenta de los comportamientos y procesos cognitivos generales por los cuales los niños llegan a comprender el duelo.

Durante el proceso de duelo que llevan niños y niñas “de 0 a 2 años”, son edades donde aún se está desarrollando el entendimiento sobre el entorno, la muerte es un concepto desconocido que no pueden asimilar, sin embargo, lo pueden percibir notando la ausencia, lo que provoca cambios de ánimos y comportamientos al no lograr visualizar a la persona con la cual se han relacionado. Debido a la edad, las reacciones inconscientes que tienen hacia el duelo son la desesperación, protestas y distanciamiento.

En las edades de 3 a 5 años, debido a la intervención de los adultos, visualizan la pérdida como una situación reversible mediante un proceso fantasioso, creyendo que la persona fallecida se encuentra en reposo. Durante estas edades indirectamente la negociación se intensifica, pues, aún se espera tener lazos mediante conversaciones, pensamiento y oraciones con la persona que supuestamente está vigente en otro lugar.

En las edades de 6 a 8 años, se interpreta e identifica los rasgos de la pérdida y la muerte, considerándose un castigo, una situación irreversible que en algún punto llega. En este proceso, la reflexión constante llega a cuestionar la seguridad de la vida, surgiendo preguntas con el proceder del fallecido y como afecta propiamente tal.

A partir de los 9 a 12 años, se comprende con un porcentaje maduro la concepción de la muerte, considerando la pérdida como una situación definitiva de irreversibilidad. Durante estas edades a pesar de reconocer e identificar los rasgos biológicos de la muerte, se presenta el tabú por hablar del tema, sienten que es un proceso que aún falta tiempo para afectarlos, que solo se da ante malas conductas. Se depende del adulto para tener una percepción concisa sobre la muerte.

Durante la adolescencia, de 13 a 18 años, se entiende por completo el proceso de muerte, tanto biológico como las diferentes reacciones tanto físicas, psicológicas y etc. En esta edad se presenta el interés social por la muerte al percibir más cercana, optando por situaciones riesgosas.

### **Reacciones**

Al considerarse el duelo como un proceso cognitivo, que todo ser humano experimenta y percibe, podemos decir que “el duelo es una experiencia global, que afecta a la persona en su totalidad, en sus aspectos emocionales, afectivos, sociales, físicos y espirituales, la cual se condiciona según la perspectiva y personalidad del individuo que expresa su dolor y pesar en diferentes reacciones, dichas respuestas son resultado de cómo sobrellevar la situación de muerte y pérdida” (Berrios, 2008, p. 17).

### ***Reacciones que los niños presentan ante el Duelo***

Las reacciones que tienen los niños y niñas con respecto al duelo varían dependiendo de la edad, percepción y personalidad, pero en rasgos generales se presentan mediante respuestas físicas, emocionales, conductuales y cognitivas. En general ante el llanto, fantasías, esperanza por tener respuesta del fallecido y miedo ante la incertidumbre de cuándo y cómo les sucederá a ellos. Se comprende que la diversidad de reacciones responde a todos los factores que componen a una persona, y de esta concepción gracias a la investigación de Jorge Carrera en el año 2013, se describe las siguientes reacciones con relación al duelo:

Las reacciones físicas que realiza nuestro organismo se componen de cambios y acciones físicas, las más recurrentes en las etapas de duelo son suspiros intensos, falta de apetito y ánimo, tensiones musculares y presiones en todo el cuerpo, alteraciones de sueño, etc.

Las reacciones emocionales durante el proceso de pérdida son generalmente negativas, dando cavidad a la depresión, tristeza, ira, desesperación, pesar, culpa, anhelo, venganza, alucinaciones, etc.

Las reacciones conductuales y cognitivas llevan a alteraciones mentales en nuestra mente, en donde constantemente se tiene pensamiento de rechazo, apatía, negación, aislamiento,

confusión, búsqueda, desorientación y la sensación de que la persona fallecida aún está presente, etc.

A pesar de las reacciones negativas que desprende una persona al pasar por el proceso de duelo, cada situación y emoción compuesta por el proceso es necesaria para llegar a la superación de la pérdida fallecida, “las emociones que se desprenden producto de la pérdida de una figura a la que se está vinculado afectivamente, no sólo son esperables, sino que son necesarios para una adecuada elaboración y resolución del duelo.” (Berrios, 2008, p. 50)

### ***Desarrollo Emocional Del Niño En El Ámbito Educativo***

El periodo infantil y adolescente es un ciclo en constante construcción para la formación de conocimientos, habilidades y valores que arraigan la perspectiva y la personalidad del individuo. Este proceso se considera como un periodo crítico que contribuye al “desarrollo social e individual en que los estudiantes enfrentan diversas situaciones que ponen en juego su inteligencia emocional, constructo que la última década ha tomado importancia para explicar el bienestar personal del educando en la familia y el colegio” (Bastidas, 2020, p. 7).

Para el bienestar emocional de los estudiantes en duelo, es necesario que el ámbito educativo, espacio socio-cultural en donde se lleva el proceso de enseñanza y aprendizaje, además del ámbito familiar, posean estrategias para que el niño o niña sobrelleve el duelo en un ambiente positivo, que lo impulse a regular sus reacciones, frustraciones, pesar y comunique su perspectiva ante el contexto familiar.

El desarrollo emocional presenta diversos transcurso y cambios en las personas dependiendo de la edad, dichos cambios pueden denominar alteraciones en la personalidad, emociones, pensamientos, perspectivas, memoria y experiencias, al igual que reacciones medidoras. Los niños que se les dificulta el proceso emocional, tienden a poseer grandes niveles de impulsividad, manejo de emociones y falta de atención. En contraparte, gracias a estudios, se comprende que quienes poseen facilidad en la comunicación de sus emociones, tienden a tener mejor bienestar físico y psicológico al gestionar situaciones emocionales.

“En concreto, los estudios realizados informan de un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas” (Extremera & Fernández, 2013, p. 36).

Para que ocurra un desarrollo emocional normal y adecuado, es necesario analizar las conductas y factores que contextualizan la vida de los individuos, mediante estrategias que recolectan información que caractericen comportamientos tanto en la familia como en la escuela, como repercuten ante el rendimiento afectado por el duelo del estudiante.

Social (2020), afirma que:

Se definen estrategias para afrontar el proceso de duelo de un familiar; la atención a las manifestaciones del dolor, el autocuidado, la mantención de los ritos funerarios y sociales, el apoyo de terceros y de profesionales de la salud; la debida atención a la expresión de los sentimientos, positivos y negativos, en un entorno seguro, para retomar la vida cotidiana de forma gradual (p.6)

Comprendiendo estrategias y formas en las que afecta el duelo en el proceso de sanación de los niños y niñas ante la pérdida y la muerte, en el ámbito educativo, ¿cómo verán los padres el rendimiento de sus hijos ante este proceso? Esta pregunta también tiene su base y sustento en la percepción, ya que las reacciones de los padres ante la repercusión del proceso de duelo, deben tener en cuenta la subjetiva percepción propia de sus hijos o hijas sobre el duelo.

Generalmente los padres son el primer pilar de referencia ante el proceso del duelo, reconociendo el nivel de cercanía y relación del niño con la persona fallecida, organizando conductas propias que dominan la percepción de su hijo o hija, sin ser necesariamente un pilar de apoyo, tendrán una reacción en cómo el duelo afecta el rendimiento de sus hijos, existiendo diferentes opiniones y experiencias que juzgan la manera de sobrellevar el proceso, esto debido a que “el duelo infantil es muy diferente del adulto, y presenta una expresividad variable en cada niño y en cada edad” (Hoyos López, 2015, p. 1).

### ***Rendimiento académico***

Dentro del paradigma esencial de cualquier estudiante u/o tutor apoderado, es más que evidente la capacidad en que se llevan a cabo las tareas o acciones destinadas al contexto escolar, siendo estas influidas por distintos factores que de alguna forma puedan alterar la eficacia a la hora de realizar distintas actividades. En parte, se destaca la capacidad del estudiante en la obtención de calificaciones elevadas que reflejen una comprensión y adquisición de conocimientos pertinentes a su nivel educacional actual. “Este rendimiento varía de acuerdo a algunos elementos

como las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales, determinantes de aptitudes y experiencias (factores asociados)” (Bernal & Rodríguez, 2017, p. 38).

Parte de lo que es apropiado mencionar como rendimiento académico va orientado plenamente a la obtención de resultados, como se hizo mención anteriormente, esta se evidencia en la obtención de calificaciones elevadas. Sin embargo, el rendimiento académico se puede apreciar como una forma en la cual el estudiantes se desenvuelve en el ámbito escolar, ya sea, social y cultural. “Desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es *el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares*” (Martínez, 2007 citado por Lamas, 2015, p.315)

### ***Percepción De Los Padres Sobre El Desempeño De Sus Hijos En Proceso De Duelo***

Para los padres el proceso de pérdida arraigado con la muerte en un niño puede ser considerado una etapa de preocupación que ningún niño debe de experimentar a tan corta edad, siendo un infortunio el tener que ver a su hijo(a) el pasar por una experiencia tan dolorosa, llevando incluso a eximir los algunas veces de este proceso tan complejo, impidiendo a los niños el conocer y expresar sus sentimientos, en cambio prefieren envolver al niño en una ilusión generando una especie de esperanza de volver a ver a ese ser querido sin saber que tarde o temprano esa ilusión afectará de alguna forma al niño.

A su vez, encontramos padres que no ignoran este proceso y continúan con el ritual que conlleva la muerte, integrando al niño de una manera sutil, pero a la vez que le quede claro al niño lo que esto conlleva, durante este proceso el niño a de experimentar variadas formas de afrontar el duelo, lo cual llevan a generar preocupación por parte de los padres ya que esto puede afectar en gran medida sus actividades diarias, ya sea en el contexto familiar, amistades y por supuesto en el contexto escolar.

Durante el proceso de duelo del niño, los padres generalmente logran desencadenar una gran ola de inquietud, preocupados de las consecuencias que este proceso puede traer a su hijo, ya sean estas del tipo académico como también de su conducta, la gran mayoría de los padres tienen la creencia de que los niños decaerá en cada aspecto fundamental de su ser, es decir que su ánimo, su personalidad se verán afectados por las diferentes etapas del duelo. Lo que de por si, no tiene que ser plenamente exacto, ya que según la relación que haya tenido ese ser querido puede desarrollar algún tipo de alteración en su conducta, tomando en cuenta la sensibilidad propia del niño.

### ***Acompañamiento en el Duelo***

De acuerdo con Tizón (2004), lo más adecuado para la persona en duelo es “poder recibir un acompañamiento, de forma que el proceso de duelo ocurra de una manera natural, dejando el tratamiento para aquellas personas que presenten un duelo muy complicado o patológico.” (Tizón, 2004 citado en Alberola et al., 2021, p. 6 ) es preferente que sea acompañado por personas de confianza, amigos o familiares, para que se sientan comprendidos y en seguridad.

Según Alberola et al, (2021):

lo más importante es que el niño se sienta acompañado y pueda tener además autocontención, esto es posible realizando un acompañamiento del niño, pero interviniendo lo menos posible en sus decisiones y no denigrando sus sentimientos, y apoyándolo con la presión social que puede sentir en su proceso, esto es muy importante, puesto que con el tiempo la persona podrá volver a lo cotidiano, reintegrando en su vida cotidiana realizando sus actividades de manera normal. (p. 6)

Los principios generales para realizar un buen acompañamiento según Tizón (2004) entre otros:

- Ser prudentes y evitar el sentimiento de que sus soluciones, normas o perspectivas son las que mejor le van a la persona en duelo.
- Recomendar que no se tomen decisiones irreversibles o que impliquen grandes cambios en el estilo de vida o el lugar de residencia ya que hay que tener en cuenta que la distancia casi nunca resuelve los duelos sino más bien al contrario puede empeorarlos.
- Disponibilidad del acompañante. Es importante poder proporcionar un apoyo lo más continuo posible, prestando especial atención en las fechas señaladas, "crisis de aniversario" u otras crisis.

### **Rol De Padres, Madres y/o Apoderados**

Se debe tener en cuenta cual es el rol que van a desempeñar los padres, madres y apoderados durante este proceso ya que su participación es de suma importancia. Según San Fabián “No basta con poner en marcha la participación para creer que todo está alcanzado”. (San Fabian, 2005 citado por Muñoz 2010, p. 108) por lo que los padres deben estar presente y conocer el estado de su hijo dentro de la escuela.

Según Alwyn (2001 citado por muñoz, 2010):Padres y apoderados/as deben estar al tanto del logro e insuficiencia de rendimiento académico de su hijo/a, preocupados, que tengan responsabilidad y compromiso en la educación de su hijo/a, para que accedan a mejor oportunidad, en una relación causa efecto, que pregunten, cooperen y ejerzan su derecho y responsabilidad. (p. 110)

Teniendo esta información, los padres, madres y apoderados deben tener especial monitoreo de sus hijos e hijas cuando estos se encuentren en una situación de duelo, por lo que es importante que ellos puedan generar una relación de confianza con el establecimiento educativo, ya que:

Hoyos (2015) menciona que para “aprovechar la escuela como punto de apoyo. El personal docente escolar será de gran ayuda para la familia en estos momentos, pues su relación diaria con el alumno le permite hacer un estrecho seguimiento de sus emociones y estar alerta para la

detección precoz de posibles alteraciones conductuales y del rendimiento académico del niño” (p. 31)

Debido a que para afrontar el duelo de los niños y niñas de una manera adecuada se necesita de mucho apoyo, el cual puede provenir del establecimiento y sus colaboradores ya que es necesario “una unión de las propias características del niño o niña, de sus fuerzas y resiliencia y el apoyo social y afectivo de otros” (Guillén, 2013, p. 498)

### ***Equipo De Pérdidas En los Centros Escolares.***

Algunas instituciones educativas presentan integrantes preparados para ser apoyo esencial en el proceso, contribuyendo al docente a preparar estrategias, como protocolo diseñan, aplican y evalúan los comportamientos que se presentarán directamente con el niño o niña en pérdida.

Gracias a la investigación de Gorosabel en el año 2016, podemos conocer que dicho equipo “Está constituido por diferentes profesionales educativos del centro escolar y su objetivo es el diseño, la adecuación, aplicación y evaluación de las actuaciones que se llevarán a cabo como parte del protocolo.” (Gorosabel, 2016, p. 5)

El equipo cuenta con varias funciones, siendo la primera la fase preventiva, donde deben encargarse de informar y aconsejar a la comunidad educativa y revisar el proyecto educativo del centro, realizando adaptaciones en caso de ser necesario y monitorear la implementación de este.

El docente debe concienciar a los y las estudiantes, profesores y demás relacionados con el colegio, realizando varias tareas para esto, cooperando en la en la evaluación del protocolo.

La segunda fase es la fase paliativa, donde deben informar a la comunidad educativa incluyendo a la familia los pasos a seguir en la escuela, esto con el fin de establecer comunicación con sus seres queridos y los profesionales que trabajan con los estudiantes, promoviendo actividades para tomar conciencia de la situación por la que pasan los estudiantes y apoyando al profesor jefe del estudiante para la realización de dichas actividades, además, se busca que en dichas actividades los estudiantes más cercanos a él o sus amigos puedan apoyarlo, por último y en caso de ser necesario derivar a un profesional.

El docente del equipo de pérdidas debe ayudar al profesor jefe, ayudando en el desarrollo de las actividades y permitir la comunicación y realización de actividades con ellos, para que el profesor conozca el contexto social y el tipo de duelo del estudiante.

### ***El Papel Del Profesor***

Se comprende que el profesor es un ente involucrado en el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores del niño o niña, siendo un guía que orienta la construcción del aprendizaje ante métodos y estrategias de enseñanza. En el proceso de duelo “La actitud del profesor en este tipo de situaciones es principalmente de “acompañamiento”, proporcionándole seguridad afectiva

y cariño al niño y sirviendo como figura empática capaz de conectar con las inquietudes del pequeño.” (Gorosabel, 2016, p. 6)

Podemos decir de aquello, que el profesor como mediador del aprendizaje mediante la actitud positiva genera en los niños en duelo, un ambiente seguro que le permite expresar y comunicar sus emociones de forma natural y no forzada, procurando fomentar diversas actividades socio emocionales, tratando de evitar momentos que hagan recuerdo del fallecido al alumno.

El profesor a pesar de guiar al estudiante, también debe de identificar e informar las reacciones del niño o niña a los padres constantemente, para ser un facilitador en el proceso de duelo familiar, por eso las actividades que desarrollen el carácter emocional contribuye a la comunicación. Esto afirmándose por Gorosabel (2016), que menciona que:

Deben fomentarse actividades en que los niños aprendan a reconocer sus emociones, haciéndoles sentir que tienen derecho a estar tristes o contentos y, sobre todo, evitando que alberguen sentimientos de culpa. Por último, es necesario observar la conducta del niño y estar en constante comunicación con la familia y el orientador del centro. (p. 6)

### **III. 2. Antecedentes Empíricos**

Todas las personas quieren evitar la muerte, y todos por motivos diferentes, ya sea por miedo a dejar a personas que queremos, por miedo a lo que vendrá después de esta, ya que es todo un misterio lo que podremos encontrarnos después de la muerte; algunas personas por miedo a tener que vivir aquel dolor emocional, puesto que, debido a que nadie sabe cuándo ocurrirá, es difícil estar realmente preparado sobre cómo actuar, cómo sentirnos, qué esperar, qué pensar, etc. De acuerdo a Bleda (2005), “El concepto de muerte es abstracto y complejo, de ahí que la forma de abordarlo, entenderlo y transmitirlo dependa de variables tales como: la edad, el nivel de desarrollo, la educación, la religión, cultura, etc” (p. 9).

En los últimos años se han realizado valiosos aportes en estudios de las reacciones ante la pérdida, por parte de considerables psiquiatras y psicólogos, de todos aquellos, se destaca S. Freud, quien propuso el primer modelo acerca de “psicología del duelo”, donde se diferencia el duelo normal del duelo patológico.

En su estudio “Duelo y melancolía” (1917) desarrolló una teoría bastante consistente, donde defendía que el sufrimiento de la persona en duelo estaba ligado al apego que está tenía con la persona fallecida y su intención es separar/desligar estos sentimientos hacía el objeto perdido, de esta manera el “yo” quedaría liberado y puede vincularse con otra persona viva.

Pereira (2002), lleva a cabo un planteamiento sistémico sobre el duelo, donde analiza la reorganización familiar, y como es la redistribución de roles en el proceso de adaptación a lo que pasaría a ser la nueva realidad.

Las variadas investigaciones centradas en el análisis y en la concepción del duelo general, tanto como en áreas específicas como en el infantil, han ido aumentando en producto al tiempo, dichos estudios sancionan y avalan la afirmación que la entrega sin escrúpulos sobre la muerte en el duelo, contribuye al proceso de superación, al presentarse con mayor expresión las emociones sobre la pérdida, desencadenando capacidades que consuelan, participan y ayudan a superar todas las etapas compuestas por el proceso de duelo, siendo prueba de que el aumento a la exposición del duelo, contribuye a los niños y/o niñas.

Esto respaldándose por el análisis de Hoyos López, en base a investigaciones afirma que: han comprobado reiteradamente que los niños a los que se les informa de una muerte inminente, que son alentados a expresar sus sentimientos sobre la futura pérdida y que participan en el cuidado del enfermo, superan el duelo mucho mejor que aquellos que, por estrategia compasiva, son separados del familiar moribundo y de los rituales funerarios (Hoyos, 2015, p. 8).

La muerte y pérdida sobre algún ser querido de afecto no es un tema poco presentado en la sociedad para los niños y niñas, Según el último informe de la Fondo de las Naciones Unidas para los Niños [UNICEF] “aproximadamente 140 millones de niños en el mundo pierden a sus familias por diversos motivos, tales como guerras y catástrofes”(UNICEF, 2011 como se cita en Arcila

2017, p. 3). Según esta información, se demuestra que no es un tabú la presencia de la muerte en niños y niñas, existen a su vez, incluso más estudios que comprueban el caso de pérdida.

La UMNG (2011, como se cita en Arcila, 2017), menciona que:

Según la Universidad Militar de Nueva Granada y el Hospital Militar Central de Nueva Granada , informaron que el 4% de los niños pierde un padre antes de los 15 años de edad y el 3,5% (aproximadamente 2,5 millones) ha experimentado la muerte de un padre antes de los 18 años. (p.3).

Dicha información centrada en el sector militar, muestra una gran cantidad de niños y niñas que son afectados por la muerte de alguien cercano, siendo necesario estudios e investigaciones que manejen y representen el duelo por parte de hijos e hijas. Según Sagan (2006, citado en Arcila, 2017) “la investigación y documentación sobre el duelo infantil se hace necesaria y vital, pues es aún más complejo su manejo con relación al duelo adulto” (p. 4).

A pesar de la proliferación de investigaciones sobre el duelo, existen pocos estudios que recolectan información sobre el duelo por parte de niños y niñas, “es importante tener presente que en la actualidad los estudios acerca del duelo infantil son escasos y los avances en lo que respecta al tratamiento son mayores en los casos del duelo adulto” (Arcila, 2017, p. 17). Esto da paso a darnos cuenta de la necesaria realización de investigaciones recientes que centren su tema en el

duelo de niños y niñas y la repercusión que sienten los padres que tiene el proceso en sus hijos e hijas.

Investigaciones realizadas recientemente, declaran que el impacto del duelo llega de diferente forma a los padres y las madres, desatando problemas en la pareja.

Según la investigación de Villota et al. (2018), menciona que

El impacto de la noticia llega de diferente forma a los progenitores, generándose problemas en la pareja donde el hombre ve perjudicada su masculinidad y la mujer su fecundidad, de igual manera los dos se cuestionan ¿por qué les sucede esto? o ¿qué hicieron mal?, tratando de buscar un culpable que exima su responsabilidad sobre cualquier afección que interfiera el desarrollo *normal* del hijo (p. 22).

Los debates y cuestionamientos desatan descontrol en el entorno el rol que deben cumplir como padres y cómo afecta e interfieren en el desarrollo “normal” del hijo.

Algunos estudios los podemos relacionar con la manera en la que los padres y madres intervienen en las emociones de sus hijos e hijas, como por lo realizado por Pineda, en donde “indica en su investigación (formada por 58 padres y madres) se percibió que las madres tenían un rol más *activo* en el cuidado del niño, a diferencia de los hombres quienes se encontraban activos laboralmente”. (Pineda, 2012, p. 5).

De esta información, podemos considerar que el duelo en un proceso de sufrimiento y aceptación, proceso el cual puede ser presenciado y experimentado normalmente por niños y niñas, individuos que aún están en constante desarrollo, es por eso que el manejo de emociones es de suma importancia, siendo de intervención y apoyo los padres la primera red de sustento.

### ***Investigación Sobre El Afrontamiento Del Duelo***

Las investigaciones que respaldan esta información correspondiente al duelo de niños y niñas, van en aumento y cada vez profundizando en variadas áreas, por esto como respaldo empírico reciente, profundizaremos en la investigación realizada por terapeutas sobre sus experiencias ante el duelo de forma cualitativa.

Una investigación reciente sobre duelo en tiempos actuales se titula *Proceso de afrontamiento del duelo en una muestra de psicoterapeutas* realizada por el valle de Aburrá (2018). La que pretende describir el duelo como la reacción de una situación de dolor emocional, por la pérdida de un ser querido, la cual realiza cambios en el día a día. Por lo que su investigación explica cómo los psicólogos terapeutas hacen frente a las pérdidas, sensaciones y reacciones ante el suceso que vivieron durante el transcurso de su vida profesional.

La investigación no tiene el objetivo de caer en debates sobre las interrogantes fisiológicas, pero si pretende entender el proceso del duelo en los psicólogos terapeutas.

Se espera, a través de la misma, contribuir al desarrollo de posteriores investigaciones con el objetivo de generar mayor conocimiento y abrir nuevas líneas de investigación al respecto potenciando el tratamiento y apoyo a dichos psicoterapeutas, puesto que la asistencia psicológica ante una pérdida de tal magnitud constituye un factor facilitador en la elaboración del duelo. (Kreicbergs et al., 2007 como se citó en Geymonat, 2016, p. 2).

### ***Población.***

Con el fin de conocer la otra cara de la psicología, es decir, conocer los diferentes procesos que emplean los psicoterapeutas para sobrellevar sus duelos y manejo de emociones, el siguiente trabajo se centró en realizar entrevistas estructuradas a una población de psicoterapeutas del Valle Aburrá para conocer el manejo de emociones y herramientas de afrontamiento del duelo empleadas por este panel de especialistas ante la pérdida de un ser querido.

### ***Muestreo.***

El muestreo se realizará por conveniencia, se espera trabajar con un grupo de 6 psicólogos terapeutas que hayan experimentado la pérdida de un ser amado, por ruptura amorosa, muerte, etc.

### ***Resultados De La Investigación Realizada Por El Valle de Aburra.***

A continuación, expondremos algunos resultados obtenidos en las entrevistas a los psicoterapeutas realizados en el estudio del *Proceso de afrontamiento del duelo en una muestra de psicoterapeutas*

Cuadro 4: Resultados obtenidos de los casos estudiados

Categorías	Preguntas	Respuestas	Análisis
Categoría de impacto inicial	1.- ¿Cómo reaccionaste en un primer momento después de conocer la noticia?	<p><b>Entrevistado 1:</b> La reacción varía en ese momento, lo vi en Facebook, la gente me decía cosas y un mensaje de mi mamá me dejó pensativo, la llame y me dijo en llanto lo que había pasado, mi hermano gemelo había muerto en un accidente, no supe que hacer sino tirarme a llorar... lo demás fue como estar en una piscina, solo, con el agua quieta entrando por los oídos.</p> <p><b>Entrevistado 2:</b> Realmente estaba esperando el momento, mi mejor amiga a causa de una caída a nivel muscular, creo una formación fibrosa que muy rápidamente convirtiéndose en un tumor cancerígeno durante todo ese proceso, le amputaron ambas piernas, y la enfermedad se la consumió en menos de 6 meses.</p> <p><b>Entrevistado 3:</b> Aun recuerdo los gritos y llantos de ese día, ya me había graduado y trabajaba como profesional finalmente, me case con mi novia de toda la vida y tuvimos a Laura, no me fije al sacar mi auto que ella se encontraba detrás, no puedo explicar el dolor de mi negligencia, mi mamá y mi esposa gritaban y yo también. Es lo que nunca esperarías que pase.</p>	<p>La recepción de una noticia varía entre los individuos, la manera de reaccionar y de ver el mundo a través de lo acontecido está estrechamente relacionado con el apego emocional y físico que se teje con la persona perdida.</p> <p>Existen muchas maneras de ver el duelo y no siempre se relacionan con la muerte. Las pérdidas físicas se pueden dar de muchas maneras, amorosas, anticipadas por enfermedad, accidentales, entre otras, como se menciona en el punto 4.2.3.</p>

	<p><b>Entrevistado 4:</b> Cuando me dieron la noticia de que él se iba, mi postura fue de negación y no apoyarlo, cuando terminamos fue bloquearme totalmente porque estaba enojada, lo elimine de todo, sentía mucha rabia.</p> <p><b>Entrevistado 5:</b> Me sentí devastado, yo estudiaba pregrado de psicología, pero ya trabajaba como profesional, conocí a mi novia durante mi pregrado, ella era profesora en ciencias y estaba haciendo maestría en neurociencias, un día llegó y me dijo, con una actitud muy agresiva, que yo era un retraso para ella, que no la dejaba crecer profesionalmente, que ella necesitaba a alguien a su altura como compañero y que lamentablemente yo no cubría lo que ella necesitaba y me dejó después de 3 años de relación, colapse, ella era mi todo en ese momento, Salí corriendo a emborracharme y a despotricar de ella.</p> <p><b>Entrevistado 6:</b> Mi primera reacción fue estar con mi mamá todo el tiempo, me coloqué en una posición muy optimista, pensé que la medicina estaba muy avanzada, que existe posibilidad para ella salir del cáncer, tenía los recursos para pagar todo para un tratamiento efectivo, la apoye absolutamente en todo.</p>
<p>2. -¿Dirías que esa fue una buena o una mala forma de reaccionar?</p>	<p><b>Entrevistado 1:</b> No existe un calificativo para valorar si fue bueno o malo una reacción, ya que simplemente es eso, una reacción.</p> <p><b>Entrevistado 2:</b> No podría describirla como buena o mala,</p>

La forma de reaccionar entre los entrevistados en

Muchas de las investigaciones sobre el duelo se han realizado alrededor de la última década, destacando la lectura. *Proceso de afrontamiento del duelo que llevó a cabo una muestra de psicoterapeutas en el valle de aburrá* el cual fue publicado en 2018. aunque también podemos

encontrar algunas que trascienden un poco más allá del concepto de década y se explaya unos cuantos años.

La mayoría de los antecedentes antes presentados fueron realizados en otros países, siendo estos en gran medida de Latinoamérica, como también de España. Contando con tesis de universidades y entidades de investigación internacional como la UNICEF y revistas científicas, en cuanto a la investigación desglosada del proceso de afrontamiento del duelo de terapeutas del valle Aburra, fue realizada en Colombia.

No obstante, se ha encontrado ha encontrado registros de investigaciones realizadas por entidades presentes en el país, llevando esto a un alcance tanto internacional como nacional en contexto al que se hace referencia esta investigación.

### **III. 3. Marco Epistemológico**

El fenomenólogo Edmund Husserl, quien es fundador de la fenomenología en 1928 escribió la entrada “Fenomenología” para la *Enciclopedia Británica*, donde afirmó lo siguiente:

Husserl (1997 como se citó en Aguirre & Jaramillo, 2012) dice que:

“La fenomenología denota un nuevo método descriptivo, filosófico, que desde finales del siglo pasado ha establecido: 1) una disciplina psicológica a priori, capaz de dar las únicas bases seguras sobre las que se puede construir una sólida psicología empírica; y 2) una

filosofía universal, que puede ser un organum [instrumento] para la revisión metódica de todas las ciencias”. ( p. 53.)

La presente investigación se adscribe al enfoque epistemológico de la fenomenología, el cual se entiende como “el estudio de los fenómenos, permite acceder a la conciencia humana, entender el sentido del ser humano; busca la verdad de los fenómenos en la variedad que profundiza toda realidad” (Guerrero & Ojeda, 2015, p .193).

Podemos decir que, la fenomenología mediante instrumentos filosóficos, postula la estructura y concepción de buscar un conocimiento sobre la investigación, reflexionando y dando conjeturas sobre el fenómeno y su conciencia.

Según Aguirre & Jaramillo (2012)

“Surge entonces la fenomenología como una forma de indagar, con el rigor de la ciencia y con las herramientas filosóficas, el mundo del sujeto que hace ciencia, los sistemas que operan al establecer una teoría científica y los modos como se relaciona una teoría con el mundo cotidiano” (p. 54)

Morales (2011, como se citó en Mendoza, 2018), señala que,

“la perspectiva epistemológica fenomenológica representa un intento para dilucidar aspectos de la realidad, que conduce a la reflexión epistemológica necesaria para la construcción subjetiva de teorías gerenciales fundamentadas en la realidad de la cual el

sujeto es consciente, reconociéndose a sí mismo y al contexto histórico vivencial en el cual se encuentra sumergido. Bajo este enfoque, atendiendo al concepto de ciencia”. (p. 73)

A partir de esto, se comprende en el concepto de fenomenología, la ciencia es posterior al conocimiento teórico al dilucidar fundamentos gerenciales mediante la reflexión, es decir, se comienza con el proceso de teorizar, lo que produce conocimiento, una conciencia, en otras palabras, ciencia; en varias ocasiones, filosofía; cuando finaliza el proceso de análisis de datos y/o evidencias fenomenológicas.

Con el motivo de conocer la naturaleza de los fenómenos con el proceso de teorizar, se manifiesta la conciencia intencional producto de una reducción, la cual pone en inciso lo empírico junto con el carácter individual de la investigación. Por aquello, durante la fenomenología “se debe generar una reducción eidética llamada Epoché (detención, abstención). Esta reducción implica poner entre paréntesis todo lo individual que aparece en la intuición empírica, para quedarse solamente con la esencia del fenómeno” (Briones, 2002 citado por Fuentes, 2018 p. 21)

Al centrarse en el estudio de los fenómenos que envuelven la investigación, dando paso a acceder a la conciencia humana, la naturaleza del proceso del modelo fenomenológico apoya el estudio al desarrollar la información a través de realidades específicas. Por esto, “el método fenomenológico contribuye tanto al conocimiento de las realidades escolares como a la comprensión de las vivencias de los actores del proceso formativo.” (Aguirre & Jaramillo, 2012,

p. 71), siendo un método cuya esencia del fenómeno constituida en el contexto escolar, posee alta relación con el tema de investigación.

Debido a esto, con el fin de obtener una información que sea objetiva en la investigación, en la cual no se interpongan las emociones del investigador para obtener información subjetiva acerca de los afrontamientos, las percepciones de los padres, madres y apoderados en el duelo de los niños y niñas y el cómo esto afecta a su rendimiento académico, se hará uso de una reducción eidética acompañada de una reducción fenomenológica teniendo en mente la conciencia de la investigación, por eso se estará “poniendo entre paréntesis la existencia del mundo que me rodea y la existencia del propio analista. Lo que queda después es la conciencia pura, denominada conciencia trascendental” (Briones, 2002 citado por Fuentes Garrido, 2018, p. 21)

### ***Reflexividad***

El interés sobre el tema a investigar se produjo mediante las diferentes propuestas de investigación, puesto que, fuimos evidenciando que los niños y niñas tienen mayor dificultad para expresar y trabajar sus emociones, mediante esta investigación se deja ver e identificar cuáles son las emociones, sentimientos y pensamientos que tenían retenidos. Nos pareció interesante, además, incluir a los padres, madres y/o apoderados, ya que, son ellos quienes tienen una mayor influencia y responsabilidad sobre sus hijos e hijas, lo que resulta que la información, datos y evidencias sean más factibles, con mayor veracidad y certeros. Basando la investigación en ellos como el objeto de estudio, en donde la principal información a obtener será en base a preguntas centradas en cómo es la percepción que tienen sobre el cambio en el rendimiento académico que puede llegar a vivir

su hijo o hija durante el proceso de duelo, recogiendo los datos a través de sus respuestas poder evidenciar las percepciones de los tutores de sus hijos e hijas

Es importante destacar la participación de los padres, madres y/o apoderados dentro de lo que es una investigación en un establecimiento educacional, puesto que, dentro de lo que es el sistema educacional, los padres, madres y/o apoderados son fundamentales, es con ellos con quien se debe trabajar de la mano buscando el bienestar de los niños y niñas; trabajar como un sistema integrado, donde el objetivo sea velar por la salud mental de los y las estudiantes.

#### **IV. DISEÑO METODOLÓGICO**

##### **IV. 1. Metodología**

El enfoque cualitativo es aquel que hace uso de la recolección de información “sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández et al., 2010, p.7). Por este motivo, el método cualitativo es el más apropiado, puesto que la investigación busca recolectar datos mediante la técnica de la entrevista (de manera voluntaria), que permite obtener datos de un evento o suceso social. De esta manera, “la investigación cualitativa, permite comprender la profundidad de un fenómeno a partir de la mirada de los actores sociales” (Urbina, 2020, p. 2).

La presente investigación al diseñarse bajo el planteamiento del método cualitativo, es el más propicio para investigar comportamientos sociales buscando un acercamiento de una manera

subjetiva en relación a los distintos tipos de afrontamientos del duelo de los estudiantes en un rango de edad de 9 -10 años; y las distintas percepciones que tienen los padres, madres y/o apoderados acerca del rendimiento académico de su niño o niña que se encuentre pasando por este proceso, o que lo haya vivido anteriormente.

Esto respaldándose por la afirmación de Rojas (2011), quien afirma que:

A partir de los 9 a 12 años, se comprende con un porcentaje maduro la concepción de la muerte, considerando la pérdida como una situación definitiva de irreversibilidad. durante estas edades a pesar de reconocer e identificar los rasgos biológicos de la muerte, se presenta el tabú por hablar del tema, sienten que es un proceso que aún falta tiempo para afectarlos, que solo se da ante malas conductas. Se depende del adulto para tener una percepción concisa sobre la muerte. (p.1)

El objetivo del estudio será comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar, mediante un estudio y toma de datos de diversos establecimientos pertenecientes a la región de Ñuble, utilizando como herramienta principal la entrevista. El rango de edad de los estudiantes varía entre los 9 - 10 años, puesto que, consideramos que es una edad apropiada, donde ya pueden claramente expresar sus emociones y/o sentimientos, se vuelven más independientes de la familia.

Hoyos (2015) menciona:

Niños de 7-12 años. En este grupo etario cabe destacar el hecho de que ya se diferencia la fantasía de la realidad, y también están presentes los sentimientos de culpabilidad. Puede ocurrir que el niño tenga habilidades para comprender la muerte, pero no para afrontarla adecuadamente (p. 29)

#### **IV. 2. Diseño**

El diseño diamante o rombo se conoce por ser desarrollar el objetivo de una investigación con el propósito de fijar el objetivo de un estudio, para conocer a través del proceso externo del objeto una representación de la investigación a través del desarrollo conceptual.

Esto reafirmando del diseño diamante o rombo por las investigaciones de Henrique y Barriga (2005), quienes comentan que:

“es un proceso de construcción pasa por considerar la lógica del método más que la orientación desde la cual se construye, dado que ésta quedará definida por el propio objeto; asume la unión de un proceso analítico que desarma con un proceso sintético que reconstituye” (Henríquez & Barriga, 2005, p. 165 - 166)

Dicho proceso de elaboración para concretar el objeto de investigación, en este diseño se ejecuta mediante fases complementarias entre sí, que buscan dividir, recopilar y representar el objeto de estudio, para esto se realizan tres fases concretadas.

La primera fase de este diseño se compone por lo analítico, en donde debemos de dividir la información presente para poder desmenuzar el objeto de estudio, para así descubrir los factores de peso en la investigación

“la fase analítica, representa el proceso de *desmenuzar* el objeto, de pensar sobre el grado de especificidad y particularidad con que quiero observar las diferentes facetas del objeto hasta lograr; el producto de la primera fase es la información.” (Henríquez & Barriga, 2005, p. 162)

La segunda fase corresponde al diseño diamante o rombo, el cual se compone por la recopilación y posterior análisis, en donde se debe de interpretar la información obtenida para darle un significado al desarrollo conceptual de la investigación. siendo entonces un proceso de codificación de la información recopilada. “Esta fase consiste esencialmente en otorgarle algún sentido a la información dentro de un esquema conceptual dado.” (Henríquez & Barriga, 2005, p. 162).

La tercera fase se centra en el proceso sintético, en donde se representa el objeto construido de la investigación.

“La fase sintética, representa el proceso de "rearmar" las vistas pormenorizadas del objeto y lograr una representación del objeto que sea coherente con aquel que nos propusimos construir; una representación del objeto que queríamos conocer mejor.” (Henríquez & Barriga, 2005, p. 162).

Según lo presentado del diseño del diseño diamante rombo, al ser un diseño de construcción mediante el análisis, la decodificación y la representación, supone un método que contribuye a dar con el objeto de estudio cualitativo a través de las fases de proceso que sintetizan la información de recolección de un esquema conceptual de la investigación.

#### **IV. 3. Técnicas De Recolección De Información**

Falcón y Herrera, se refieren a la técnica de recolección de datos como “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información (...) la aplicación de una técnica conduce a la obtención de información, la cual debe ser resguardada mediante un instrumento de recolección de datos” (2005, p. 12).

La técnica de recolección de datos que se utiliza en la presente investigación es la entrevista estructurada, la que nos brindará con mayor exactitud los datos e información que queremos obtener, se realiza además un análisis de datos, con el objetivo de recolectar datos e ir comparándolos entre los entrevistados, profundizando en las percepciones, sentimientos, emociones y pensamientos de los involucrados en la investigación.

La entrevista es “una conversación que se da entre dos o más personas con el fin de obtener información del entrevistado” (Rojas, 2016, p. 34).

La entrevista, una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador. También está consciente del acceso a los aspectos cognitivos que presenta una persona o a su percepción de factores sociales o personales que condicionan una determinada realidad. Así, es más fácil que el entrevistador comprenda lo vivido por el sujeto de estudio (Troncoso & Amaya, 2017).

Del método cualitativo se hará uso de la técnica de entrevista para describir la percepción de los padres, madres y/o apoderados de diferentes establecimientos de la región de Ñuble, posteriormente, con el objetivo de obtener con mayor precisión datos, los cuales son registrados en un cuadernillo, además de ser grabados mediante una grabadora.

“Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. (Arias, 2012). Para Sabino (1992, p. 88) “un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. De este modo el instrumento sintetiza en sí toda labor de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto, a las variables o conceptos utilizados”.

#### **IV. 4. Instrumentos**

Como instrumentos se hace una elaboración y uso de preguntas mediante una pauta semi-estructurada, con motivo de conceptualizar y recolectar las experiencias sobre la percepción de padres, madres y/o apoderados sobre el rendimiento escolar de sus hijos/as de 9 a 10 años en el proceso de duelo referido a la muerte de un ser querido. Se priorizará el consentimiento y el respeto de las personas entrevistadas.

#### **IV. 5. Población**

La población es “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (Arias, 2006, p. 81).

También Levin y Rubin (1996, p. 20) definen la población como “un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones”.

La población de estudio estará conformada por los padres, madres y/o apoderados de diversos establecimientos educacionales de la región de Ñuble, estos deben tener hijos o hijas con edad aproximada de 9 - 10 años, quienes hayan sufrido anteriormente la pérdida de un ser querido con quien hayan convivido y tengan un lazo emocional cercano, la pérdida debe ser de al menos 5 años. La cantidad aproximada de padres, madres y/o apoderados esperada es de 6 participantes.

#### IV. 6. Análisis de Datos propuesto

Para analizar los datos recolectados con las entrevistas en profundidad utilizaremos el *análisis temático* el cual como menciona Barrera (2012)

“Con el fin de organizar la información compilada y producida en el desarrollo de la investigación, guiar la comprensión o interpretación y hacer viable su recuperación y socialización, el investigador o equipo de investigadores requiere establecer criterios y formas de registro y sistematización de información; es aquí donde cobra sentido pensar en una alternativa como la planteada desde el análisis temático.” (p. 216)

Tomando esto en cuenta, se podría afirmar que el análisis temático nos sirve para

“identificar, establecer e informar temas y estructuras, permite tanto revelar las experiencias, significados y realidades de los sujetos, como examinar las circunstancias en que los eventos, realidades, significados y experiencias son efectos de los discursos de la sociedad.” (Barrera, p. 217)

Para entender de mejor manera cómo se cumplen los principios señalados, se explican a continuación las seis fases a través de las cuales se desarrolla el proceso del análisis temático con rigor científico (Braun & Clarke, 2006. citado por barrera 2012, p. 218). Estas fases son:

Fase 1. Familiarización con los datos-información: Con esta fase se busca que los investigadores logren realizar una inmersión en los datos que sean recopilados antes de realizar la codificación formal coherente. El sistema de recolección de datos para este proyecto fue definido en la realización de una entrevista la cual es un elemento de carácter verbal, por lo que

necesita ser grabado para una posterior realización de una transcripción de los datos obtenidos a una forma escrita para la posterior aplicación del análisis temático.

Fase 2. Generación de categorías o códigos iniciales: Durante esta fase se busca crear la mayor cantidad de códigos en la información recopilada. Incorporando en cada código información coherente para que no se genere una pérdida de contexto. Se debe considerar que los extractos de información obtenidos de la revista, pueden llegar a ser codificados más de una vez

Fase 3. Búsqueda de temas: Esta fase busca la realización de clasificar los códigos identificados con anterioridad, realizando la creación de tema más amplios que abarquen los distintos códigos escritos. Para esto se aconseja representar los códigos de una manera más visual, por medio del diseño de un mapa conceptual que abarque todos los códigos conocidos para asociarlos a los diferentes temas y subtemas que puedan surgir a partir de la relación con los códigos, para finalmente realizar su análisis.

Fase 4. Revisión de temas: en esta fase se comprobarán los temas escogidos durante la fase 2 , para la posterior realización de 2 pasos de suma importancia. Primero se establece una delimitación de los temas para no excederse en la creación de estos. Luego se realizará una recodificación de los códigos o categorías para analizar si forman una relación coherente con la información entregada por los participantes y agregar nuevos temas de ser necesario.

Fase 5. Definición y denominación de los temas: En esta fase se contempla las definiciones detalladas de cada tema y subtema que ha aparecido en la investigación, para esto se explica las características del tema y subtema a profundidad teniendo en cuenta los códigos

encontrados, identificando la historia detrás del tema con los datos recolectados de las preguntas realizadas a los participantes.

Fase 6. Redacción del informe final: En el informe de análisis de datos, la información analizada se tiene que encontrar de manera coherente y lógica a los extractos recolectados, teniendo evidencia necesaria y concisa de los datos para comprobar la preponderancia del tema en cuestión, es por ello que se es necesario elegir partes de los datos de la investigación para demostrar el objetivo. El informe debe de tratarse en relación a los datos de la investigación, mediante descripción, análisis analítico y argumentación .

Por lo que creemos que este tipo de análisis planteado por Tesch (citado por Barrera 2012,p .217) con los 3 postulados esenciales, debiendo seguirse durante el proceso de la investigación, tomando el análisis de los datos como un:

“proceso cíclico y una actividad reflexiva; el proceso analítico debe ser amplio y sistemático pero no rígido; los datos se fragmentan y dividen en unidades significativas, pero se mantiene su conexión con la totalidad; los datos se organizan en un sistema derivado de ellos mismos.”(Barrera, p. 217)

Según los postulados de Tesch ayudan a entender el fenómeno a estudiar, ya que según María Dilia Miele Barrera:

“A raíz de esta flexibilidad que ofrece el método y que permite aprovechar la riqueza de la información, se hace necesario reportar clara, explícitamente y con argumentos las

decisiones que llevan a elegir una determinada secuencia de etapas y fases para el análisis de la información, a fin de asegurar su rigurosidad metodológica” (Barrera, 2012, p.219)

Para lograr transmitir las experiencias y realidades de los participantes en situaciones de duelo haciendo que este análisis de datos nos sea de ayuda para poder cumplir con los objetivos de nuestra investigación

#### **IV. 7. Criterios De Calidad**

##### ***Coherencia Interna***

Se tiene la concepción de que el criterio de calidad de una investigación corresponde a los factores de un estudio interrelaciones entre sí, lo que permite una gestión que cumple con la integración de la información presentada como función, por eso “entendemos por criterio de calidad la condición que debe cumplir una determinada actividad” (Guido, 2014, p. 3).

Con aquella información, se comprende que dicho criterio plantea un orden dentro del estudio, con el propósito gestionar los factores que inciden en la pregunta de investigación, llegando a dar con la respuesta frente a los objetivos de investigación.

Para comprobar la coherencia interna del criterio de calidad, se comparan los diferentes argumentos e información de la investigación para dar con la coherencia de los contenidos, esto mediante la triangulación, la cual se entiende por “proceso de triangulación hermenéutica” la

acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes” (Cisterna, 2005, p. 68).

De esto, también se realizará una gestión que analice la adecuación correcta de la pregunta de investigación junto a los antecedentes y marcos del estudio, reflexionando y revisando continuamente el proceso de la investigación y su información.

### ***Credibilidad***

La credibilidad se refiere a “los resultados de la investigación, basándose en su capacidad explicativa ante casos negativos y en la consistencia entre los diferentes puntos de vista y perspectivas” (Rodríguez & Herrera, 2005, p. 148).

Según esta información, podemos decir que la credibilidad se basa en la veracidad de la información y fuentes que respalden la investigación, “la credibilidad de una investigación cualitativa; destacan el valor de verdad” (Rodríguez & Herrera, 2005, p. 148). Para reafirmar la credibilidad y la veracidad de los datos a recolectar, se hizo entrega de un consentimiento informado, donde los participantes firmaron su participación y aceptaron que sus datos fuesen utilizados en esta investigación, además, cada entrevista está respaldada por una grabación.

### ***Auditabilidad***

“La auditabilidad, llamada también confirmabilidad. Éste se describe como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o ruta de lo que el científico original ha hecho” (Domínguez &

Rodríguez, 2013, p.120). Según esta afirmación, para la auditabilidad se necesita de una gestión clara para la organización de la investigación, al igual que el sustento de la información del documento. El motivo de esto es para permitir la realización de análisis y examinación de otro investigador hacia el estudio, por esto, como investigación se utilizó el formato de la séptima edición del formato APA, lo cual permite una fácil comprensión de la investigación.

#### **IV. 8. Aspectos Éticos**

##### ***Valor Social o Científico***

La presente investigación tiene como objetivo principal conseguir que los padres, madres y/o apoderados puedan percibir como cambia la conducta y comportamiento de sus hijos e hijas, que identifiquen como el duelo los afecta tanto de manera emocional como cognitiva, para poder actuar y que sus vidas mejoren, que aprendan a manejar y trabajar sus sentimientos y emociones, de esta manera, se consigue que tengan un desarrollo emocional óptimo, puesto que se evidencia como han sido manejadas las emociones que el duelo ha provocado en los niños y niñas. Mediante esta investigación, los padres, madres y/o apoderados se han percatado de los cambios conductuales y emocionales de sus hijos e hijas, esto permitirá que puedan hacer algo con respecto a ello y de ser necesario prestar y/o pedir ayuda. “Cuando los padres piden ayuda, lo más difícil es conseguir hacerlo de manera que se reconstruya una sana identidad parental, que se ha perdido o que quizá no existiera nunca.” (Nardone, & Bolmida. 2008, p. 56)

##### ***Consentimiento Informado***

Permite a los investigadores asegurarse de que los padres, madres y/o apoderados participen en la investigación de manera voluntaria, a sabiendas de que serán entrevistados/as, la información recopilada entregada por ellos/as será utilizada para fines investigativos y que dicha investigación cumple con los requisitos y valores aprobados por ellos/as, los cuales son informados anteriormente de manera presencial. “El consentimiento informado constituye un eslabón crucial en las investigaciones que involucran seres humanos.” (Cañete, Guilhem, & Brito. 2012, p. 121).

Los investigadores realizan una reunión de padres, madres y/o apoderados, donde informan de la investigación, los objetivos y toda la información necesaria sobre el estudio, se responden preguntas y se entrega una carta de consentimiento, la cual deben firmar para comprometerse con la investigación y aceptar que serán entrevistados/as y grabados; aceptan la responsabilidad sobre la información que entregaran.

Cañete et al., (2012) mencionan que:

El consentimiento informado plantea un reto para las investigaciones que involucran seres humanos, por lo que su aplicación se ve fuertemente influida por una amplia gama de factores, entre los que se reconocen los objetivos de las investigaciones, los resultados esperados, las características socioeconómicas del grupo bajo investigación, las capacidades comunicativas de los investigadores y las necesidades reales de los sujetos. El respeto a la autonomía del individuo y a la sociedad, y el estricto compromiso con la verdad científica, reflejados en el CI adecuadamente redactado y conciliado, sería el equilibrio ideal en la investigación y la atención en salud. (p. 126)

### ***Respeto A Las Personas Participantes***

Dentro de los aspectos éticos de la investigación, es importante el respeto a las personas participantes, lo que quiere decir, que si estas consideran a lo largo de la investigación que está tomando un rumbo que no cumple con sus expectativas, que se aleja de los valores y condiciones que consideraban y desean retirarse, lo hagan libremente, si desean que alguna información y/o dato entregado no sea incluido en la investigación, será respetada la decisión, no serán publicados nombres si así lo piden, nadie será expuesto a menos que sea previamente aprobado por las personas participantes, y se respeta el anonimato de los menores de edad, en este caso de sus hijos e hijas. “El principio ético de respeto a la dignidad y la autonomía de la persona es el eje de la ética de la investigación tanto en ciencias biomédicas como en ciencias sociales y en humanidades” (Aguilar. 2022, p. 3)

### **V. ANÁLISIS DE DATOS**

Para el análisis de datos se seguirá el proceso de 3 fases mencionado por el diseño diamante basado en el rombo de la investigación, mediante el análisis, la decodificación y la representación, del objeto de investigación, con el cual propondremos el uso del método que contribuye a dar con el objeto de estudio de una manera cualitativa por medio de las fases de proceso que sintetizan la información de recolección de un esquema conceptual de la investigación para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y generar conclusiones.

## **Análisis temático**

Como investigadores transcribimos y leímos repetidas veces las entrevistas realizadas con el fin de lograr una adaptación a las situaciones descritas en los datos recopilados. En las entrevistas se puede encontrar abreviaciones como "E" y "P", que en sí significan entrevistador/a (E) y participante respectivamente (P).

### **Entrevista n°1:**

**E:** Buenos días/tardes. Mi nombre es Maximiliano Requena, y junto a mis compañeros Fernanda Sánchez, Víctor Astudillo, Felipe Maldonado y Daniel Carrasco, somos estudiantes de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío Bío y estamos realizando un estudio sobre la percepción de padres, madres y/o apoderados sobre el rendimiento escolar de sus hijos/as en el proceso de duelo familiar referido a la muerte de un ser querido.

La idea es poder conocer distintas percepciones para colaborar con el desarrollo de teoría y avances relacionados con el tema. En este sentido, puedes sentirte libre de compartir ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente tu opinión sincera.

Cabe aclarar que la información es de carácter confidencial y su uso es sólo con fines de investigación, tus respuestas serán procesadas junto a las de otras personas de forma anónima y en ningún momento se identificará la identidad de el(la) informante.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demanda mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación?

**P:** No.

**E:** El uso de la grabación es sólo para fines de análisis.

¡Desde ya muchas gracias por tu tiempo!

Antes de comenzar con la entrevista, debemos de agradecer su voluntad y participación, siendo de suma importancia para conocer el desenvolvimiento de la experiencia, opinión y sentir con respecto al contexto de la investigación. Cabe recordar que todas las respuestas y lo que digan son válidas y nos permiten conocer las diversas percepciones del tema.

El objetivo de realizar esta investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.” Consideramos que el conocer la realidad de cómo niños y niñas han experimentado el duelo implica adentrarse en la realidad de los padres, siendo un proceso que se liga a la percepción y que afecta en diversos ámbitos de la vida familiar.

A partir de este sentido, nos gustaría preguntar qué es lo que entendemos por “percepción”

**P:** La percepción para mí puede ser cuando uno está en problemas y no puede salir de ahí.

**E:** El objetivo general de nuestra investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.”

Nuestro primer objetivo es conocer las percepciones de los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.

**Así que para comenzar con las preguntas:**

¿Cómo era la persona fallecida? ¿Cuál era el nivel de vínculo con su hijo?

**P:** Era su abuela, eran muy cercanos.

**E:** ¿Tenían alguna costumbre o tradición familiar con la persona fallecida?

**P:** Que nos juntábamos todos los fines de semana a almorzar con ella, era sagrado todos los fines de semana

**E:** ¿En qué consistía?

**P:** En juntarnos todos los hijos de ella y almorzar, ella se dedicaba ahí a la palabra del señor.

**E:** ¿Dónde lo hacían?

**P:** En su casa.

**E:** ¿Cuándo lo hacían?

**P:** Los días domingo.

**E:** ¿Por qué?

**P:** Porque los días domingos siempre descansan todas las personas y se juntaban los hijos y las hijas.

**E:** ¿Cuánto ha transcurrido desde el suceso?

**P:** Como 3 años.

**E:** ¿En este tiempo de duelo cómo ha percibido la situación escolar de su hijo?

**P:** Es que él era muy cercano a ella, de primera cuando falleció, sus notas obvio el ánimo y sus notas bajaron.

**E:** ¿Cuáles serían estos cambios? si fueron cognitivos, conductuales, emocionales y sociales.

**P:** Yo creo que cognitivo y emocional, por qué conducta no, siempre ha tenido su misma conducta, pero emocional, la emociones de él.

**E:** ¿Qué cambios emocionales menciona que ha tenido su hijo?

**P:** Anda un poco más depresivo, porque él era alegre y está más depresivo ahora.

**E:** ¿Qué cambios cognitivos menciona que ha tenido su hijo?

**P:** Que se distrae un poco.

**E:** ¿Cree usted que el rendimiento académico de su hijo se ha visto afectado en este proceso de duelo?

**P:** Si.

**E:** Nuestro objetivo N° 2 es Identificar las consecuencias de la experiencia de duelo familiar en la situación escolar reportadas por los padres respecto de sus hijos.

Así que, ¿qué aspectos usted destacaría en esta etapa de duelo a nivel familiar? Aspectos cognitivos, emocionales, conductuales y sociales.

**P:** Emocionales.

**E:** ¿Cuáles de estos aspectos cree usted que posiblemente estaría afectando la situación escolar de su hijo?

**P:** El emocional.

**E:** Nuestro objetivo N°3 es reconocer las estrategias aplicadas por los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.

Así que como pregunta: Según los aspectos que usted ha mencionado, ¿qué han hecho como familia para ayudar a su hijo?

**P:** Hablar con el, que estas cosas pasan, que no siempre vamos a estar todos vivos porque las circunstancias de la vida es así, hoy día estamos y el otro no.

**E:** Bien. De las estrategias usadas, ¿cuál o cuáles cree usted que ha ayudado al rendimiento escolar de su hijo?

**P:** A superar la pérdida de su abuela.

**E:** Si, pero ¿cual o cuales, de estrategia conductual, social, emocional o cognitiva?

**P:** Emocional.

**E:** Según lo que usted ha mencionado, ¿cuáles son las estrategias que el establecimiento les ha ofrecido?

**P:** Ninguna.

**E:** Ninguna, ¿alguna estrategia a nivel conductual se aplicó?

**P:** La profesora supo que había fallecido la abuela, y hablo con él, pero eso nomás.

**E:** ¿Qué estrategia a nivel social se aplicó?

**P:** Hablar con el niño

**E:** ¿Qué estrategia a nivel emocional se aplicó?

**P:** El colegio como le digo, hablo la profesora con él nomás y nadie más, ni la psicóloga nada.

**E:** ¿Qué estrategia a nivel cognitivo se aplicó?

**P:** No, no se aplicó.

**E:** ¿Cuáles de estas estrategias cree usted que han sido las más efectivas? ¿Por qué?

**P:** La emocional, obvio la emocional por que todo eso genera la conducta de la persona, del niño.

**E:** En base a lo que me explicaste antes, ¿Qué hacían para solucionar o superar estos problemas conductuales y emociones? ¿Por qué?

**P:** ¿Como familia?

**E:** ¿Como familia, qué hacían para solucionar o superar estos problemas conductuales y emociones?

**P:** Cómo solucionarlos, hablando como es las cosas, que se fue ella pero que está igual con nosotros ella, nos cuida del cielo, entonces esas cosas uno le habla a los niños.

**E:** ¿Tenían alguna estrategia que fuera útil? ¿Por qué esto les servía?

**P:** Enfrentar nomás la pérdida de un ser querido nomás lo único nomás que se puede enfrentar.

**E:** Excelente, ¿Le gustaría agregar algo más respecto de lo conversado?

**P:** No.

**E:** Muchas gracias. Hemos llegado al final de la entrevista, agradezco tu buena voluntad durante este proceso, y te invito a una próxima instancia de conversación (grupo de discusión) que será un día pronto del presente año.

Antes de finalizar, ¿tienes alguna duda o consulta?

**P:** No.

**E:** Te reitero nuestro agradecimiento, a nombre de los investigadores, muchas gracias.

### **Entrevista n°2:**

**E:** Buenos días/tardes. Mi nombre es Fernanda Sánchez, y junto a mis compañeros Maximiliano Requena, Victor Astudillo, Felipe Maldonado y Daniel Carrasco, somos estudiantes de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío Bío y estamos realizando un estudio sobre la percepción de padres, madres y/o apoderados sobre el rendimiento escolar de sus hijos/as en el proceso de duelo familiar referido a la muerte de un ser querido.

La idea es poder conocer distintas percepciones para colaborar con el desarrollo de teoría y avances relacionados con el tema. En este sentido, puedes sentirte libre de compartir ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente tu opinión sincera.

Cabe aclarar que la información es de carácter confidencial y su uso es sólo con fines de investigación, tus respuestas serán procesadas junto a las de otras personas de forma anónima y en ningún momento se identificará la identidad de el(la) informante.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demanda mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación?

**P:** No.

**E:** El uso de la grabación es sólo para fines de análisis.

¡Desde ya muchas gracias por tu tiempo!

Antes de comenzar con la entrevista, debemos de agradecer su voluntad y participación, siendo de suma importancia para conocer el desenvolvimiento de la experiencia, opinión y sentir con respecto al contexto de la investigación. Cabe recordar que todas las respuestas y lo que digan son válidas y nos permiten conocer las diversas percepciones del tema.

El objetivo de realizar esta investigación es “ Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.” Consideramos que el conocer la realidad de cómo niños y niñas han experimentado el

duelo implica adentrarse en la realidad de los padres, siendo un proceso que se liga a la percepción y que afecta en diversos ámbitos de la vida familiar.

A partir de este sentido, nos gustaría preguntar qué es lo que entendemos por “percepción”

Entrevistado: La percepción la entiendo por comprender algo sin que lo digan, una interpretación.

**E:** El objetivo general de nuestra investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.”

Así que para comenzar con las preguntas, se da comienzo a la grabación:

¿Cómo era la persona fallecida? ¿Cuál era el nivel de vínculo con su hijo?

**P:** Cercana, muy cercana, era prácticamente la mamá.

**E:** ¿Tenían alguna costumbre o tradición familiar con la persona fallecida?

**P:** Si, salían por ejemplo a pasear, mi mamá la sacaba al negocio a comprar, salían para todos lados juntas.

**E:** ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde el suceso?

**P:** 2 meses.

**E:** y en esta etapa de duelo, ¿cómo ha percibido la situación escolar de su hija?, ¿hubo cambios?

**P:** Si, muchos. Ella no quiere ir al colegio.

**E:** ¿Qué cambios emocionales menciona que ha tenido su hija?

**P:** Cómo llorar por ejemplo, no querer ir a clases, se siente sola, prácticamente mi mamá era su mamá, entonces es como si se le hubiera muerto su mamá.

**E:** ¿Ha tenido algún cambio conductual?, ¿se ha vuelto más agresiva o más cerrada?

**P:** Más cerrada, ella ya era cerrada y con la única que conversaba era con mi mamá, pero ahora usted no le puede sacar nada.

**E:** ¿Usted cree que el rendimiento académico de su hija se ha visto afectado en este proceso de duelo?

**P:** Si.

**E:** ¿De qué manera?

**P:** Ha bajado las notas, ella es buena alumna, pero ha bajado sus notas, yo creo que todo le ha afectado lo que pasó.

**E:** ¿Qué aspectos usted destacaría en esta etapa de duelo familiar?

**P:** En etapa de duelo, ¿referente a qué?

**E:** A los aspectos cognitivos, emocionales, conductuales y sociales.

**P:** Emocional, por ejemplo ella se lo pasa todo el día llorando. A lo mejor está en una depresión y nadie se ha dado cuenta.

**E:** ¿Cuáles de estos aspectos cree usted que posiblemente estaría afectando la situación escolar de su hija?, de los aspectos mencionados anteriormente.

**P:** El emocional más que nada, porque si ella no está bien ...

**E:** Según los aspectos que usted ha mencionado, ¿qué han hecho como familia para ayudar a su hija?

**P:** Ella está yendo con un psicólogo, y ahí se le está brindando por ejemplo, lo que dice el psicólogo, de estar más con ella, pasar más tiempo con ella o de sacarla, todo lo referente a lo que diga se hace.

**E:** De las estrategias usadas, ¿cuál o cuáles cree usted que ha ayudado al rendimiento escolar de su hija?

**P:** Yo creo que lo mejor que pudo haber pasado es haberla llevado a un psicólogo, porque ya ella a dos meses de la muerte de mi mamá ella ya está entendiendo, porque se fue, porque pasan las cosas.

**E:** Según lo que usted ha mencionado, ¿cuáles son las estrategias que el establecimiento le ha ofrecido? (emocional-cognitivo-social)

**P:** Yo creo que emocional también, porque las tías se preocupaban de ella, se preocupan de ella, apoyaron en todo el proceso, y nada, bien.

**E:** ¿Cuáles de estas estrategias cree usted que ha sido la más efectiva?, ¿por qué?

**P:** De parte de lo que ha brindado el colegio, el apoyo de las tías, porque sin ellas uno no es capaz de salir adelante con su hijo de ayudarlo a estudiar, uno tiene la cabeza en otro lado también, entonces emocionalmente ellas igual están ahí apoyando, el apoyo que brindan.

**E:** En base a lo que me explicó antes, ¿Qué hacían para solucionar o superar estos problemas conductuales o emocionales?

**P:** No hacíamos nada, porque nunca se había tenido una pérdida o algo tan cercano. Ahora recién uno se está dando cuenta de que, de lo que pasó y cómo hay que enfrentar las cosas, por ejemplo, a los niños ir explicándoles, a ella se le escondió todo, entonces como que fue todo a última hora que se le dijo.

**E:** Y en base a lo vivido y ahora a la experiencia que están adquiriendo, ¿tienen alguna estrategia que les sea útil?

**P:** Decir la verdad, porque cuando uno miente y después les dice la verdad. todo de repente a los niños les hace más mal.

**E:** ¿Le gustaría agregar algo más a lo conversado?

**P:** No.

**E:** Muchas gracias por su tiempo.

**Entrevista n°3:**

**E:** Buenos días. Mi nombre es Víctor Astudillo, y junto a mis compañeros Fernanda Sánchez, Maximiliano Requena, Felipe Maldonado y Daniel Carrasco, somos estudiantes de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío Bío y estamos realizando un estudio sobre la percepción de padres, madres y/o apoderados sobre el rendimiento escolar de sus hijos/as en el proceso de duelo familiar referido a la muerte de un ser querido.

La idea es poder conocer distintas percepciones para colaborar con el desarrollo de teoría y avances relacionados con el tema. En este sentido, puedes sentirte libre de compartir ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente tu opinión sincera.

Cabe aclarar que la información es de carácter confidencial y su uso es sólo con fines de investigación, tus respuestas serán procesadas junto a las de otras personas de forma anónima y en ningún momento se identificará la identidad del(la) informante.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demanda mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación?

**P:** No.

**E:** El uso de la grabación es sólo para fines de análisis.

¡Desde ya muchas gracias por tu tiempo!

Antes de comenzar con la entrevista, debemos de agradecer su voluntad y participación, siendo de suma importancia para conocer el desenvolvimiento de la experiencia, opinión y sentir

con respecto al contexto de la investigación. Cabe recordar que todas las respuestas y lo que digan son válidas y nos permiten conocer las diversas percepciones del tema.

El objetivo de realizar esta investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.” Consideramos que el conocer la realidad de cómo niños y niñas han experimentado el duelo implica adentrarse en la realidad de los padres, siendo un proceso que se liga a la percepción y que afecta en diversos ámbitos de la vida familiar.

A partir de este sentido, nos gustaría preguntar qué es lo que entendemos por “percepción”

**P:** . .lo que se siente, y muchas veces no lo divulgamos.

**E:** ¿Cómo era la persona fallecida?

**P:** Era una persona muy especial

**E:** ¿Cuál era el nivel de vínculo que tenía con su hijo/a?

**P:** El vínculo que tenía con mi madre era personalizado, de mucha comunicación y mucho amor

**E:** ¿Tenían alguna costumbre o tradición con la persona fallecida? ¿cuál o cuáles?

**P:** acostumbrábamos a realizar fiestas familiares, fiestas navideñas, año nuevo, cumpleaños, fiestas patrias.

**E:** ¿Estas donde se hacían?

**P:** Siempre se hacía en su casa

**E:** ¿Cuándo lo hacían? ¿Por qué?

**P:** Lo hacíamos para acompañarla y porque nos sentíamos muy acogidos por ella

**E:** ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde el suceso?

**P:** .... 8 meses

**E:** En este tiempo de duelo ¿Cómo ha percibido la situación escolar de su hijo? ¿hubo algunos cambios?

**P:** Si, había mucha incertidumbre, mucha pena, dolor y tristeza.

**E:** ¿Qué tipos de cambios ha visto en su hijo durante este proceso?

**P:** Andaba de muy mal genio, mañoso, muy poco apetito, de mal humor, muy encerrado en sí mismo.

**E:** ¿Qué cambios emocionales menciona que ha tenido su hijo?

**P:** Veo mucho dolor y mucha tristeza

**E:**¿Hubo algunos cambios cognitivos?

**P:** Muy encerrado en sí mismo, en su personalidad

**E:**¿Hubo un cambio en su forma de aprender?

**P:** Poco concentrado

**E:**¿Cree usted que el rendimiento académico de su hijo/a se ha visto afectado en este proceso de duelo?

**P:** Si, muy afectado

**E:** ¿En qué ámbito lo logró ver?

**P:** En el ámbito más que emocional, está muy.... Encerrado en sí mismo, no conversa, intenta hacer cosas que antes no hacía.

**E:** ¿Qué aspecto destacaría en esta etapa de duelo a nivel familiar?

**P:**.....

**E:** ¿Qué es lo más destacable ?

**P:** Lo emocional, nos ha pegado fuerte

**E:** ¿Qué aspecto cree que afecta más la situación escolar de su hijo/a?

**P:** El emocional

**E:** ¿Por qué?

**P:** Porque no está tranquilo, no entiende muy bien lo que paso, por que como familia no logramos aceptar la partida, este le ha afectado mucho a él y no hemos tenido la oportunidad de sentarnos a conversar ya que cada uno está aprendiendo a vivir con su propio dolor

**E:** ¿según los aspectos mencionados ¿Qué han hecho como familia para ayudar a su hijo?

**P:** nos hemos apoyado como familia, conversamos, lloramos, recordamos y visitamos en familia el campo santo.

**E:** De las estrategias usadas ¿Cuáles cree usted que han ayudado al rendimiento escolar de su hijo/a?

**P:** el conversar.... el conversar, el apoyarnos ya que todos estamos pasando por el mismo dolor

**E:** ¿Es algo más enfocado a lo emocional?

**P:** Si, todo emocional

**E:** Según lo mencionado ¿Qué estrategias les ha ofrecido el establecimiento?

**P:** En el área emocional, eee... el niño a tenido atención personalizada con la psicopedagoga

**E:** ¿Aplicaron alguna estrategia a nivel de conducta?

**P:** ninguna

**E:** ¿Y en lo cognitivo?

**P:** Tampoco

**E:** ¿Cuáles de las estrategias cree usted que han sido las más efectivas? ¿Por qué?

**P:** Las estrategias emocionales, porque se está pensando en el problema en si, más que en lo conductual y en lo social. Porque el tiene que comprender que el ser que falleció ya no va a volver, y que por lo que más nos duela hay que aceptar.

**E:** En base a lo explicado antes ¿Qué hacían para solucionar los problemas conductuales o emocionales? ¿Aplicaron alguna estrategia que fuera útil?

**P:** La estrategia más útil para el ámbito emocional fue conversar, en lo conductual era quitar el teléfono o computador

Punto extra

El duelo es familiar, es una instancia en la cual nadie está preparado y menos un niño.

Si los padres no estamos preparados para recibir la noticia de que un ser muy amado ha partido, menos los niños. Los niños son esponjas y reciben todo lo que nosotros transmitimos. Y si nosotros tenemos pena ellos también van a sentir pena, lo malo es que nosotros no sabemos muy bien, si no tenemos una buena conexión con ellos, cómo enfrentar el problema, porque nosotros mismos no lo sabemos enfrentar. La muerte es un proceso muy duro

#### **Entrevista n°4**

**E:** Buenos días/tardes. Mi nombre es Daniel Carrasco, y junto a mis compañeros Fernanda Sánchez, Maximiliano Requena, Victor Astudillo y Felipe Maldonado, somos estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío Bío y estamos realizando un estudio sobre la percepción de padres, madres y/o apoderados sobre el rendimiento escolar de sus hijos/as en el proceso de duelo familiar referido a la muerte de un ser querido.

La idea es poder conocer distintas percepciones para colaborar con el desarrollo de teoría y avances relacionados con el tema. En este sentido, puedes sentirte libre de compartir ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente tu opinión sincera.

Cabe aclarar que la información es de carácter confidencial y su uso es sólo con fines de investigación, tus respuestas serán procesadas junto a las de otras personas de forma anónima y en ningún momento se identificará la identidad de el(la) informante.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demanda mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación?

**P:** No.

**E:** El uso de la grabación es sólo para fines de análisis.

¡Desde ya muchas gracias por tu tiempo!

Antes de comenzar con la entrevista, debemos de agradecer su voluntad y participación, siendo de suma importancia para conocer el desenvolvimiento de la experiencia, opinión y sentir con respecto al contexto de la investigación. Cabe recordar que todas las respuestas y lo que digan son válidas y nos permiten conocer las diversas percepciones del tema.

El objetivo de realizar esta investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.” Consideramos que el conocer la realidad del cómo niños y niñas han experimentado el duelo implica adentrarse en la realidad de los padres, siendo un proceso que se liga a la percepción y que afecta en diversos ámbitos de la vida familiar.

A partir de este sentido, nos gustaría preguntar qué es lo que entendemos por “percepción”

**P:** Es como que yo me doy cuenta de algo

**E:** El objetivo general de nuestra investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.”

Así que para comenzar con las preguntas, se da comienzo a la grabación:

¿Cómo era la persona fallecida?

**P:** era una persona de edad, luchadora de la vida, colaboradora, pero tenía su genio

**E:** ¿Cuál era el nivel de vínculo con su hijo?

**P:** Eran bien cercano

**E:** ¿Tenían alguna costumbre o tradición familiar con la persona fallecida?

**P:** bueno, las costumbres y tradiciones eran los cumpleaños juntos o en los cualesquiera eventos de celebraciones de fechas especiales, juntos.

**E:** ¿y donde se realizaban estas?

**P:** en diferentes casas, ya sea en casa de las hijas o en la casa de ella, era en distintos espacios

**E:** ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde el suceso?

**P:** 2 años, 11 meses.

**E:** y en esta etapa de duelo, ¿cómo ha percibido la situación escolar de su hija?, ¿hubo cambios?

**P:** ehh... si, en el cambio, por ejemplo, de mi hijo es más triste, más enojado.

**E:** ¿estos cambios son a nivel cognitivo, conductual, emocional o social?

**P:** conductual y emocional

**E:** ¿Qué cambio emocional menciona que ha tenido su hijo?

**P:** emocionales... eh, más sensible, más sensible con las cosas, le afectan más.

**E:** ¿y qué cambio cognitivo menciona que ha tenido su hijo..., conductuales, perdón.

**P:** Conductuales, eh, bueno eh, la agresividad, lo impulsivo y la rabia.

**E:** ¿Cuáles de estos aspectos cree usted que estaría afectando la situación escolar de su hijo?

**P:** bueno, en general es como que, un conjunto de cosas, yo creo que todas.

**E:** ya, ¿según los aspectos que usted ha mencionado, ¿Qué han hecho como familia para ayudar a su hijo?

**P:** bueno, se le ha buscado psicólogo, se le da más tiempo para quemar energías, como entregarle más confianza. Esos han sido como los puntos de apoyo.

**E:** y de estas estrategias usadas, ¿Cuál o cuáles cree usted que ha ayudado al rendimiento escolar de su hijo?

**P:** En realidad ha costado muchísimo, por que el rendimiento escolar he... ha sido un tema que ha sido, es que en realidad cuesta todo.

**E:** y según lo que usted ha mencionado, ¿cuáles son las estrategias que el establecimiento le ha ofrecido?

**P:** eh... bueno, la estrategia eh, en el fondo es como es dejarlo un poco más liberal, no estresarse tanto, he... ya sea no sé, más permiso para ir al baño, si está muy ahogado en sala, dejarlo que salga a dar una vuelta para que se relaje, esas han sido las técnicas que ha abordado el colegio.

**E:** ¿Cuáles de esas estrategias cree usted que han sido más efectivas?

**P:** Es un poco difícil porque yo no he visto tanto cambio, yo creo que a lo mejor el colegio hizo bien hacerle, pero a lo mejor mi hijo no tomó la gran responsabilidad que, lo favorable que estaba dando para su mejor comportamiento, su mejor ayuda, lo que a él le ha costado asumir que eso lo hacen en beneficio para su conducta.

**E:** En base a lo explicado antes, ¿Qué hacía para solucionar o superar estos problemas conductuales y emocionales?

**P:** hoy, es que son tantas cosas que, como le... se ha buscado ayuda psicológica, ayuda en la familia he, apoyo más de, de, situaciones, más conversaciones más íntimas con el.

**E:** ¿Le gustaría agregar algo más a lo conversado?

**P:** No.

**E:** Hemos llegado al final de la entrevista, agradezco tu buena voluntad durante este proceso, y te invito a una próxima instancia de conversación (grupo de discusión) que será el día ... (fecha por confirmar) del presente año.

Antes de finalizar, ¿Tienes alguna duda o consulta?

**P:** Ninguna.

**E:** Te reitero nuestro agradecimiento, a nombre del equipo de investigadores.

### **Entrevista n°5**

**E:** Buenos días/tardes. Mi nombre es Felipe Maldonado, y junto a mis compañeros Fernanda Sánchez, Maximiliano Requena, Víctor Astudillo y Daniel Carrasco, somos estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío Bío y estamos realizando un estudio sobre la percepción de padres, madres y/o apoderados sobre el rendimiento escolar de sus hijos/as en el proceso de duelo familiar referido a la muerte de un ser querido.

La idea es poder conocer distintas percepciones para colaborar con el desarrollo de teoría y avances relacionados con el tema. En este sentido, puedes sentirte libre de compartir ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente tu opinión sincera.

Cabe aclarar que la información es de carácter confidencial y su uso es sólo con fines de investigación, tus respuestas serán procesadas junto a las de otras personas de forma anónima y en ningún momento se identificará la identidad del(la) informante.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demanda mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación?

**P:** No, ninguno.

**E:** El uso de la grabación es sólo para fines de análisis.

¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

Antes de comenzar con la entrevista, debemos de agradecer su voluntad y participación, siendo de suma importancia para conocer el desenvolvimiento de la experiencia, opinión y sentir con respecto al contexto de la investigación. Cabe recordar que todas las respuestas y lo que digan son válidas y nos permiten conocer las diversas percepciones del tema.

El objetivo de realizar esta investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.” Consideramos que el conocer la realidad del cómo niños y niñas han experimentado el duelo implica adentrarse en la realidad de los padres, siendo un proceso que se liga a la percepción y que afecta en diversos ámbitos de la vida familiar.

A partir de este sentido, nos gustaría preguntar qué es lo que entendemos por “percepción”

**P:** ¿lo que uno entiende? O ¿lo que..? claro lo que uno entiende de las cosas.

**E:** Okey, entonces. El objetivo general de nuestra investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.”

Nuestro primer objetivo es conocer las percepciones de los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.

**Así que para comenzar con las preguntas:**

¿Cómo era la persona fallecida? y ¿Cuál era el nivel de vínculo con su hijo?

**P:** Era su abuela y fue el más grande que ella haya perdido y sus sentimientos se derrotaron todos, del mayor al menor de los nietos fue terrible.

**E:** ¿Tenían alguna costumbre o tradición familiar con la persona fallecida?

**P:** Si, juntarse cada celebración, fin de año, lo que fuera siempre.. o los domingos, por lo general lo traíamos a nuestra casa.

**E:** ¿En qué consistía?

**P:** he ¿la visita? He en que ella venía, que le gusta que yo le preparara cosas para comer, lo que ella le gustaba, lo que ella cocinaba antiguamente, como, con los ingredientes que ella le gustaban.

**E:** ¿Dónde lo hacían?

**P:** Acá en mi casa.

**E:** ¿Cuándo lo hacían?

**P:** Los días domingos o en una festividad que tocara.

**E:** y ¿Por qué?

**P:** Porque cuando los padres.. he.. he.. uno siente que los papás tienen algo especial y uno... no se pues, por agradecerlos, agradecerle lo que ellos han hecho por uno.

**E:** ¿Cuánto ha transcurrido desde el suceso?

**P:** Casi 3 años.

**E:** ¿En este tiempo de duelo cómo ha percibido la situación escolar de su hijo?

**P:** Buen rendimiento han tenido gracias a dios han podido entender que ella estaba enferma y por algo tenía que irse.

**E:** de los cambios que usted ha percibido ¿Cuáles serían estos cambios? Si es que fueron cognitivos, conductuales, emocionales o sociales.

**P:** Emocionales más que nada.

**E:** ¿Qué cambios emocionales menciona que ha tenido su hijo?

**P:** haber, más pensativo puede ser y no es que le cueste a él sus materias ni nada, pero psicológicamente está más lento en eso.

**E:** ¿Qué cambios cognitivos menciona que ha tenido su hijo?

**P:** m...

**E:** ¿Ninguno?

**P:** No, ninguno.

**E:** ¿Cree usted que el rendimiento académico de su hijo se ha visto afectado en este proceso de duelo?

**P:** Gracias a Dios, no.

**E:** Nuestro objetivo N° 2 es Identificar las consecuencias de la experiencia de duelo familiar en la situación escolar reportadas por los padres respecto de sus hijos.

Así que, ¿qué aspectos usted destacaría en esta etapa de duelo a nivel familiar? Aspectos cognitivos, emocionales, conductuales y sociales.

**P:** ¿Cómo era más o menos?

**E:** ¿Qué aspectos usted destacaría en esta etapa de duelo a nivel familiar?

**P:** Destacaría que ha sido favorable o en contra de... he lo que sea.

**E:** Favorable o en contra, lo que usted...

**P:** Ha.. No, ha sido favorable porque igual ellos se apegan mucho más a los recuerdos también con nosotros.

**E:** Nuestro objetivo N°3 es reconocerlas estrategias aplicadas por los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.

Así que como pregunta: Según los aspectos que usted ha mencionado, ¿qué han hecho como familia para ayudar a su hijo?

**P:** emm..., referente a eso nosotros bueno, seguimos la comunicación ha mejorado bastante y siempre nos acordamos cada situación que pasa nos acordamos de su abuela.

**E:** Bien. De las estrategias usadas, ¿cuál o cuáles cree usted que ha ayudado al rendimiento escolar de su hijo?

**P:** El apoyo de los papas.

**E:** ¿Cuál o cuáles, de estas estrategias conductual, social, emocional o cognitiva? A utilizado con su hijo.

**P:** Socialmente... no se apoyó totalmente.

**E:** Según lo que usted ha mencionado, ¿cuáles son las estrategias que el establecimiento les ha ofrecido?

**P:** que fueran pausadamente o bueno toco con pandemia igual era como entendible que ellos era un proceso que debían pasar, entonces tuvimos apoyo en esa parte también.

**E:** Okey, ¿alguna estrategia a nivel conductual se aplicó?

**P:** No.

**E:** ¿Una estrategia a nivel social que se haya aplicado?

**P:** No, no se.

**E:** ¿no?

**P:** No.

**E:** ¿Qué estrategia a nivel emocional se aplicó?

**P:** Emm no se abrazos conversación mutua entre todos, entre toda la familia.

**E:** ¿Qué estrategia a nivel cognitivo se aplicó?

**P:** Emm..., ¿escuchar y todo eso? Que él, bueno ha sido consciente de atender lo que nosotros podemos comunicarle.

**E:** ¿Cuáles de estas estrategias cree usted que han sido las más efectivas? y ¿Por qué?

**P:** Chuta, haber es que... no se, yo creo que ellos son tan buenos.. tan buenos niños, ya estudiante y todo que desde pequeño se han aplicado a lo que uno les enseña, entonces, no ha sido como difícil esa parte, el entendimiento que ellos puedan tener.

**E:** En base a lo que me explicaste antes, ¿Qué hacían para solucionar o superar estos problemas conductuales y emociones? Si es que presentaban alguno, y ¿Por qué?

**P:** es que como le digo, no presentaban problemas en si, solo la conversación mutua fue lo que ha ido mejorando todo.

**E:** ¿Tenían alguna estrategia que fuera útil? ¿Por qué les servía esto?

**P:** Mmm... ¿Para qué nos servía el... el estar en duelo en sí, dice usted?

**E:** Las estrategias que ustedes aplicaron.

**P:** que aplicábamos, que nos servía igual para fortalecernos como familia.

**E:** Okey, excelente, ¿Le gustaría agregar algo más respecto de lo conversado?

**P:** No.

**E:** Muchas gracias. Hemos llegado al final de la entrevista, agradezco su buena voluntad durante este proceso, y te invito a una próxima instancia de conversación (grupo de discusión) que será un día pronto del presente año.

Antes de finalizar, ¿tienes alguna duda o consulta?

**P:** No.

**E:** Te reitero nuestro agradecimiento, a nombre de los investigadores, muchas gracias.

**P:** Gracias a usted.

### **Entrevista n°6**

**E:** Buenos días/tardes. Mi nombre es Felipe Maldonado, y junto a mis compañeros Fernanda Sánchez, Maximiliano Requena, Víctor Astudillo y Daniel Carrasco, somos estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad del Bío Bío y estamos realizando un estudio sobre la percepción de padres, madres y/o apoderados sobre el rendimiento escolar de sus hijos/as en el proceso de duelo familiar referido a la muerte de un ser querido.

La idea es poder conocer distintas percepciones para colaborar con el desarrollo de teoría y avances relacionados con el tema. En este sentido, puedes sentirte libre de compartir ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente tu opinión sincera.

Cabe aclarar que la información es de carácter confidencial y su uso es sólo con fines de investigación, tus respuestas serán procesadas junto a las de otras personas de forma anónima y en ningún momento se identificará la identidad del(la) informante.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demanda mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes.

¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación?

**P:** Ninguno.

**E:** El uso de la grabación es sólo para fines de análisis.

¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

Antes de comenzar con la entrevista, debemos de agradecer su voluntad y participación, siendo de suma importancia para conocer el desenvolvimiento de la experiencia, opinión y sentir con respecto al contexto de la investigación. Cabe recordar que todas las respuestas y lo que digan son válidas y nos permiten conocer las diversas percepciones del tema.

El objetivo de realizar esta investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.” Consideramos que el conocer la realidad de cómo niños y niñas han experimentado el duelo implica adentrarse en la realidad de los padres, siendo un proceso que se liga a la percepción y que afecta en diversos ámbitos de la vida familiar.

A partir de este sentido, nos gustaría preguntar qué es lo que entendemos por “percepción”

**P:** La manera que tenemos las personas de recibir las experiencias de nuestra vida cotidiana, la manera de como las recibimos.

**E:** Okey, entonces. El objetivo general de nuestra investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.”

Nuestro primer objetivo es conocer las percepciones de los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.

**Así que para comenzar con las preguntas:**

¿Cómo era la persona fallecida? y ¿Cuál era el nivel de vínculo con su hijo o hija?

**P:** Mi mama Bernarda es abuelita de catalina y el vinculo que tenia con mi hija era muy cercano, em... motivo por el cual la niña la extraña demasiado.

**E:** ¿Tenían alguna costumbre o tradición familiar con la persona fallecida?

**P:** Si, muchas, sobre todo Catalina que jugaba con su abuelita.

**E:** ¿En qué consistía?

**P:** Jueguitos de mesa, em.. memorice, a las tacitas, a pellizcarse las manitos.

**E:** ¿Dónde lo hacían?

**P:** En casa.

**E:** ¿Cuándo lo hacían?

**P:** Todos los días.

**E:** ¿Por qué?

**P:** Porque, yo creo que a mi mamá le nacía

**E:** ¿Cuánto ha transcurrido desde el suceso?

**P:** Medio año.

**E:** ¿En este tiempo de duelo cómo ha percibido la situación escolar de su hijo?

**P:** Un poquitito complicado porque el duelo le ha afectado muchísimo a la Catalina, extraña mucho a la abuelita, la busca y dice que ella quiere que la abuelita esté acá.

**E:** ¿Cuáles serían estos cambios? Fueron cognitivos, conductuales, emocionales o sociales.

**P:** Los cuatro, más que nada emocionales.

**E:** ¿Qué cambios emocionales menciona que ha tenido su hijo o hija?

**P:** Llora.

**E:** ¿Cree usted que el rendimiento académico de su hijo se ha visto afectado en este proceso de duelo?

**P:** Si.

**E:** Nuestro objetivo N° 2 es Identificar las consecuencias de la experiencia de duelo familiar en la situación escolar reportadas por los padres respecto de sus hijos.

Así que, ¿qué aspectos usted destacaría en esta etapa de duelo a nivel familiar? Aspectos cognitivos, emocionales, conductuales y sociales.

**P:** Ha habido un crecimiento grande, porque nos hemos afiatado más como familia disfrutando el día a día, a pesar de todas nuestras dificultades compartimos y disfrutamos los momentos que vivimos como familia.

**E:** ¿Cuál de estos aspectos cree usted que posiblemente estaría afectando la situación escolar de sus hijos? Refiriéndonos a los aspectos cognitivos, emocionales, conductuales y sociales.

**P:** El emocional más que nada.

**E:** Nuestro objetivo N°3 es reconocer las estrategias aplicadas por los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.

Así que como pregunta: Según los aspectos que usted ha mencionado, ¿qué han hecho como familia para ayudar a su hijo?

**P:** A Catalina la integre a los talleres deportivos del colegio, en este momento ella está realizando danza, lo que la música la ha ayudado mucho y también es un tiempo en que evito que pase más tiempo en la casa, entonces estas actividades recreativas a ella la han fortalecido bastante.

**E:** De las estrategias usadas, ¿cuál o cuáles cree usted que ha ayudado al rendimiento escolar de su hijo?

**P:** Hee.. la danza, la danza, escuchamos harta música y trato más tiempo también de dedicarle más tiempo a ella y lo que antes hacía mi mamá, por ejemplo, de jugar con ella, de sentarme a la mesa y no se po' jugar un juego de mesa con Catalina, que antes yo no lo hacía, ahora lo hago.

**E:** Según lo que usted ha mencionado, ¿cuáles son las estrategias que el establecimiento les ha ofrecido?

**P:** Los talleres, los talleres.

**E:** ¿alguna estrategia a nivel conductual se aplicó?

**P:** No fue necesario.

**E:** ¿Qué estrategia a nivel social se aplicó?

**P:** La integración a lo... a este grupo nuevo de... de niñas que, que hacen danza en el colegio, que le ha permitido conocer personitas nuevas y ensamblar con su profesora, seguir órdenes.

**E:** ¿Qué estrategia a nivel emocional se aplicó?

**P:** Bueno, la lleve al psicólogo, he.. mucha contención en casa y tratar de explicarle a la cata que la partida de la abuelita, que donde está la abuelita, que la abuelita está en el cielo, que está con Jesús y que se ha convertido en la estrella más brillante que está en el cielo.

**E:** ¿Qué estrategia a nivel cognitivo se aplicó?

**P:** Leerle muchos cuentos, escuchar música y sacarla a caminar.

**E:** ¿Cuáles de estas estrategias cree usted que han sido las más efectivas? y ¿Por qué?

**P:** Abordar la parte emocional, lejos, fortalecerla a ella.

**E:** En base a lo que me explicó anteriormente, ¿Qué hacían para solucionar o superar estos problemas conductuales y emociones? y ¿Por qué?

**P:** Mucha contención, tratar de escuchar y de percibir lo que la niña siente, de empatizar con ella y de aceptar, que también ella está viviendo su propio duelo.

**E:** ¿Tenían alguna estrategia que fuera útil? ¿Por qué esto les servía?

**P:** Si, la estrategia que noto que ha sido como muy óptima, es cada ciertos días de la semana, ir al cementerio con ella, que la niña le corte una flor del jardín, se la llevemos, para que ella logre entender de que, de que todos en algún momento tenemos que dejar la vida terrenal.

**E:** excelente, ¿Le gustaría agregar algo más respecto de lo conversado?

**P:** Si, yo creo que es súper importante el poder incorporar o tratar de asimilar nosotros los adultos, o de entender de la mejor manera cómo apoyar a nuestros niños cuando nos enfrentamos a este dolor tan grande que es la pérdida de un ser querido.

**E:** Muchas gracias. Hemos llegado al final de la entrevista, agradezco su buena voluntad durante este proceso, y te invito a una próxima instancia de conversación (grupo de discusión) que será un día pronto del presente año.

Antes de finalizar, ¿tienes alguna duda o consulta?

**P:** Ninguna.

**E:** Le reitero nuestro agradecimiento, a nombre de los investigadores, muchas gracias.

## **V.2. Fase 2. Generación de códigos iniciales**

En esta fase como investigadores identificamos códigos significativos basándonos en características comunes presentadas en los datos obtenidos en las tres entrevistas llevadas a cabo, para posteriormente agruparlos en grupos significativos. Los códigos identificados fueron:

<b>Códigos</b>	<b>Extractos Entrevistas</b>
Percepción de los padres, madres y/o apoderados	<p><i>“La percepción para mí puede ser cuando uno está en problemas y no puede salir de ahí.”</i></p> <p><i>“La percepción la entiendo por comprender algo sin que lo digan, una interpretación.”</i></p> <p><i>“...lo que se siente, y muchas veces no lo divulgamos.”</i></p> <p><i>“Es como que yo me doy cuenta de algo”</i></p>
Cercanía con la persona fallecida	<p><i>“Era su abuela, eran muy cercanos.”</i></p> <p><i>“Cercana, muy cercana, era prácticamente la mamá.”</i></p> <p><i>“El vínculo que tenía con mi madre era personalizado, de mucha comunicación y mucho amor”</i></p> <p><i>“Eran bien cercano”</i></p> <p><i>“nos sentíamos muy acogidos por ella”</i></p>
Persona fallecida	<p><i>“Era una persona muy especial”</i></p>

	<p><i>“era una persona de edad, luchadora de la vida, colaboradora, pero tenía su genio”</i></p>
<p>Tiempo transcurrido desde el fallecimiento</p>	<p><i>“8 meses”</i></p> <p><i>“2 meses”</i></p> <p><i>“2 años, 11 meses”</i></p>
<p>Estado de ánimo</p>	<p><i>“Es que él era muy cercano a ella, de primera cuando falleció, sus notas obvio el ánimo y sus notas bajaron.”</i></p>
<p>Rendimiento académico</p>	<p><i>“Ha bajado las notas, ella es buena alumna, pero ha bajado sus notas, yo creo que todo le ha afectado lo que pasó.”</i></p> <p><i>“Si, muchos. Ella no quiere ir al colegio. ”</i></p> <p><i>“Si, muy afectado”</i></p> <p><i>“En realidad ha costado muchísimo, por que el rendimiento escolar he... ha sido un tema que ha sido, es que en realidad cuesta todo.”</i></p>

<p>Cambios conductuales</p>	<p>“Más cerrada, ella ya era cerrada ”</p> <p>“Por qué conducta no, siempre ha tenido su misma conducta.”</p> <p>“...Andaba de muy mal genio, mañoso, muy poco apetito, de mal humor”</p>
<p>Cambios sociales</p>	<p>“...con la única que conversaba era con mi mamá, pero ahora usted no le puede sacar nada.”</p> <p>“.....muy encerrado en sí mismo ... no conversa, intenta hacer cosas que antes no hacía.”</p> <p><i>“Conductuales, eh, bueno eh, la agresividad, lo impulsivo y la rabia”</i></p>
<p>Cambios cognitivos</p>	<p><i>“Que se distrae un poco.”</i></p> <p>“Ha bajado las notas, ella es buena alumna, pero ha bajado sus notas, yo creo que todo le ha afectado lo que pasó.”</p> <p><i>“Poco concentrado”</i></p>
<p>Cambios emocionales</p>	<p><i>“Anda un poco más depresivo, porque él era alegre y está más depresivo ahora.”</i></p>

	<p>“Emocional, por ejemplo ella se lo pasa todo el día llorando. A lo mejor está en una depresión y nadie se ha dado cuenta”</p> <p>“.....había mucha incertidumbre,mucha pena, dolor y tristeza”</p> <p><i>“emocionales... eh, más sensible, más sensible con las cosas, le afectan más.”</i></p>
<p>Estrategias de duelo psicoeducativas</p>	<p><i>“Hablar con el, que estas cosas pasan, que no siempre vamos a estar todos vivos porque las circunstancias de la vida es así, hoy día estamos y el otro no”</i></p> <p><i>“eh... bueno, la estrategia eh, en el fondo es como es dejarlo un poco más liberal, no estresarlo tanto, he... ya sea no sé, más permiso para ir al baño, si está muy ahogado en sala, dejarlo que salga a dar una vuelta para que se relaje, esas han sido las técnicas que ha abordado el colegio.”</i></p> <p>“...se le da más tiempo para quemar energías, como entregarle más confianza. Esos han sido como los puntos de apoyo.”</p>

<p>Estrategias a nivel conductual</p>	<p>“La profesora supo que había fallecido la abuela, y hablo con él, pero eso nomás.”</p> <p><i>“quitar el teléfono o computador”</i></p>
<p>Estrategias a nivel social</p>	<p><i>“Hablar con el niño”</i></p> <p><i>“...ayuda en la familia he, apoyo más de, de, situaciones, más conversaciones más íntimas con el.”</i></p>
<p>Estrategias a nivel emocional</p>	<p>“... El colegio como le digo... habló la profesora con él nomás y nadie más, ni la psicóloga nada.”</p> <p><i>“Ella está yendo con un psicólogo, y ahí se le está brindando por ejemplo, lo que dice el psicólogo, de estar más con ella, pasar más tiempo con ella o de sacarla, todo lo referente a lo que diga se hace.”</i></p> <p><i>“cada uno está aprendiendo a vivir con su propio dolor”</i></p>
<p>Estrategias cognitivas</p>	<p>“No, no se aplicó”</p> <p>“ninguna”</p>
<p>Estrategias efectivas</p>	<p><i>“La emocional, obvio la emocional por que todo eso genera la conducta de la persona, del niño.”</i></p>

	<p><i>“Yo creo que lo mejor que pudo haber pasado es haberla llevado a un psicólogo, porque ya ella a dos meses de la muerte de mi mamá ella ya está entendiendo, porque se fue, porque pasan las cosas.”</i></p>
<p>Estrategia como familia</p>	<p><i>“Cómo solucionarlos, hablando como es las cosas, que se fue ella pero que está igual con nosotros ella, nos cuida del cielo...”</i></p> <p><i>“Ella está yendo con un psicólogo, y ahí se le está brindando por ejemplo, lo que dice el psicólogo, de estar más con ella”</i></p> <p><i>“nos hemos apoyado como familia, conversamos, lloramos, recordamos y visitamos en familia el campo santo”</i></p> <p><i>“...se le da más tiempo para quemar energías, como entregarle más confianza...”</i></p>
<p>Pérdida de un ser querido</p>	<p><i>“A superar la pérdida de su abuela.”</i></p> <p><i>“Enfrentar nomás la pérdida de un ser querido nomás lo único nomás que se puede enfrentar.”</i></p>
<p>Estrategias colegio</p>	<p><i>“Las tías se preocupaban de ella, se preocupan de ella, apoyaron en todo el proceso, y nada, bien. “</i></p>

	<p><i>“El colegio como le digo, hablo la profesora con él nomás y nadie más, ni la psicóloga nada.”</i></p> <p><i>“... el niño ha tenido atención personalizada con la psicopedagoga”</i></p>
Familia en duelo	<p><i>“...como familia no logramos aceptar la partida, este le ha afectado mucho a él”</i></p>
Duelo	<p><i>“él tiene que comprender que el ser que falleció ya no va a volver, y que por lo que más nos duela hay que aceptar”</i></p>

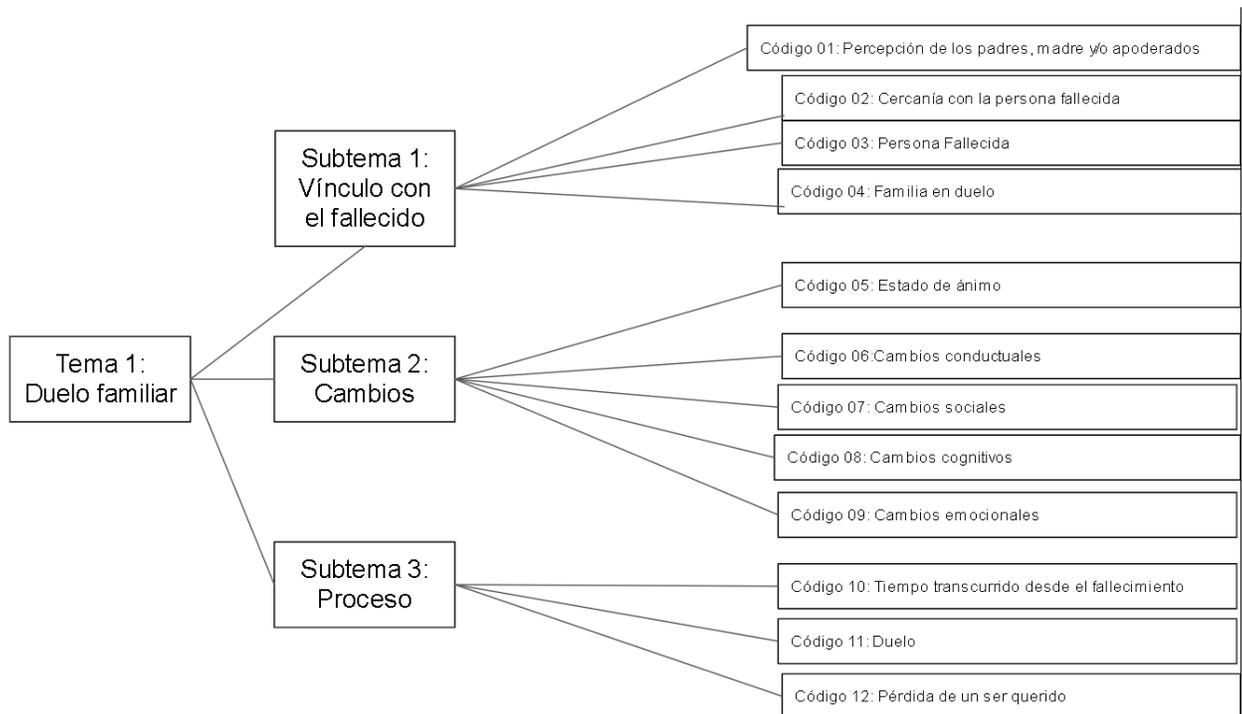
### V.3 Fase 3. Búsqueda de temas

Para lograr llevar a cabo esta fase los códigos codificados en la etapa anterior fueron agrupados en temáticas, las cuales se caracterizan por ser más amplias, a su vez y habiendo realizado la agrupación en temas es importante considerar que cada uno a su vez se compondrá de subtemas, para así abarcar de mejor forma la información recabada

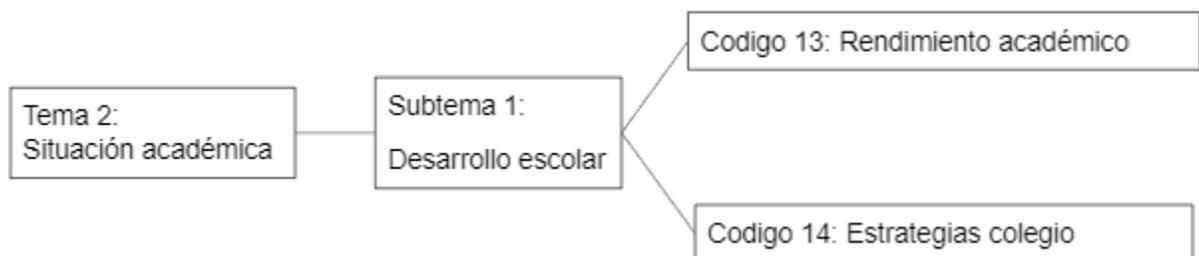
En este caso los temas identificados y compuestos por diferentes códigos son tres: **Duelo familiar**, **Situación académica** y **Estrategias aplicadas**, cada uno compuesto a su vez de diferentes subtemas.

El primer tema identificado fue “Duelo familiar” el cual abarca tres subtemas, vínculo, proceso y cambios. El primer subtema vínculo agrupa los códigos Percepción, Cercanía,

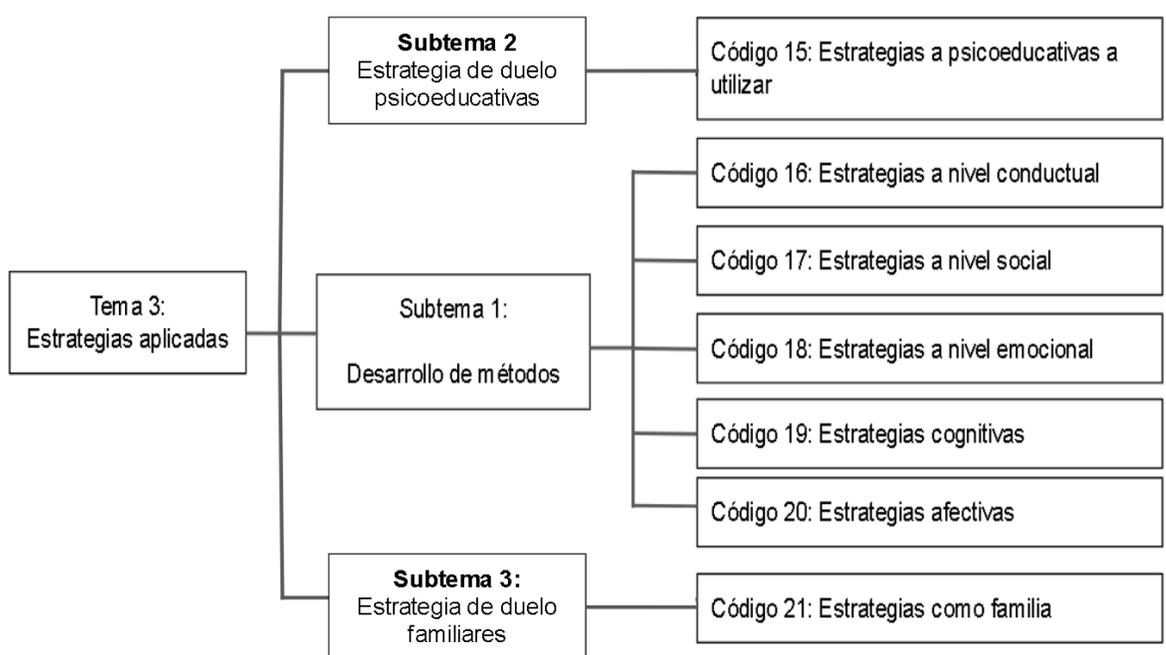
persona fallecida y familia. A su vez el segundo subtema “Cambios” está compuesto por el código de ánimo, cambios conductuales, cambios sociales, cambios cognitivos, cambios emocionales. El tercer subtema “Proceso” está formado por los códigos depresión, superación, dolor, duelo, pérdida.



El segundo tema identificado es situación escolar, el cual está dividido en el siguiente subtema desarrollo escolar, el cual contiene los siguientes códigos: rendimiento académico y estrategias colegio.



El tercer y último tema fue estrategias aplicadas, sus subtemas son desarrollo de métodos, en el cual están los siguientes códigos: estrategias a nivel conductual, estrategias a nivel social, estrategia a nivel emocional, estrategias cognitivas, estrategias afectivas y estrategias como familia.



#### Fase 4. Revisión de temas

En esta etapa del análisis de datos recopilados se realiza una revisión de lo realizado anteriormente para verificar los códigos que se encontraron al momento de compararlos con los resultados obtenidos en las entrevistas. Con el fin de chequear que no existan incoherencias entre estos. A la vez verificar si la agrupación de los datos fueron agrupados de una manera pertinente en sus correspondientes temas y subtemas

**Fase 5. Definición y denominación de los temas**

	Conceptos	Definición
Temas	Duelo familiar	La pérdida de un ser querido y/o familiar es un proceso por el que se acepta y se asimila la pérdida de un ser querido dentro de la familia, tomando en cuenta la cercanía con la persona fallecida, con sus consecuencias psicoafectivas, sus manifestaciones exteriores, rituales y procesos psicológicos evolutivos consecutivos a la pérdida que genera cambios en los ámbitos del individuo.
	Situación académica	Una situación de aprendizaje que implica la realización de un conjunto de actividades articuladas que los estudiantes llevarán a cabo para lograr ciertos fines o propósitos educativos en un lapso y en un contexto específicos al rendimiento académico, lo que supone distintos tipos de interacciones donde se pueden identificar cambios

		<p>conductuales, cambios sociales, cambios cognitivos, cambios emocionales y tomando en cuenta el estado de ánimo.</p>
	<p>Estrategias aplicadas</p>	<p>Planificaciones que se llevan a cabo con la finalidad de cumplir un objetivo o de alcanzar una meta, en las cuales se aplican y realizan un desarrollo de métodos diversos. Las estrategias son formas de reaccionar y de comportarnos que vamos desarrollando a lo largo de nuestra vida para afrontar las situaciones difíciles, dolorosas o estresantes.</p>
<p>Su temas</p>	<p>Vínculo con el fallecido</p>	<p>Se llama así a la relación emocional que se estableció entre dos o más personas, suelen llevar asociados componentes afectivos, ligados a la percepción de personas como padres, madres y/o apoderados, la cual se ve influenciada por la cercanía con la persona fallecida, y puede haberse establecido incluso con una persona fallecida. El vínculo familiar es un tipo específico de vínculo social, posiblemente el más</p>

	<p>primordial entre seres humanos que al momento de enfrentar una pérdida, se relaciona con la familia en duelo.</p>
Cambios	<p>La acción y efecto de cambiar se conoce como cambio (del latín cambium). En muchos casos, se utiliza como sinónimo de reemplazo, permuta o sustitución. El verbo cambiar, por su parte, hace referencia a dejar una cosa o situación para tomar otra, haciendo referencia igualmente a cambios psicoafectivos de un individuo que afectan el estado de ánimo, como los cambios conductuales, cambios sociales, cambios cognitivos, cambios emocionales que puede realizar una persona.</p>
Proceso	<p>Fases de naturaleza sucesiva que subyacen ante una situación u/o acontecimiento que representa un nivel de complejidad considerable. En el duelo el proceso es el desarrollo que enfrenta una persona en el tiempo transcurrido</p>

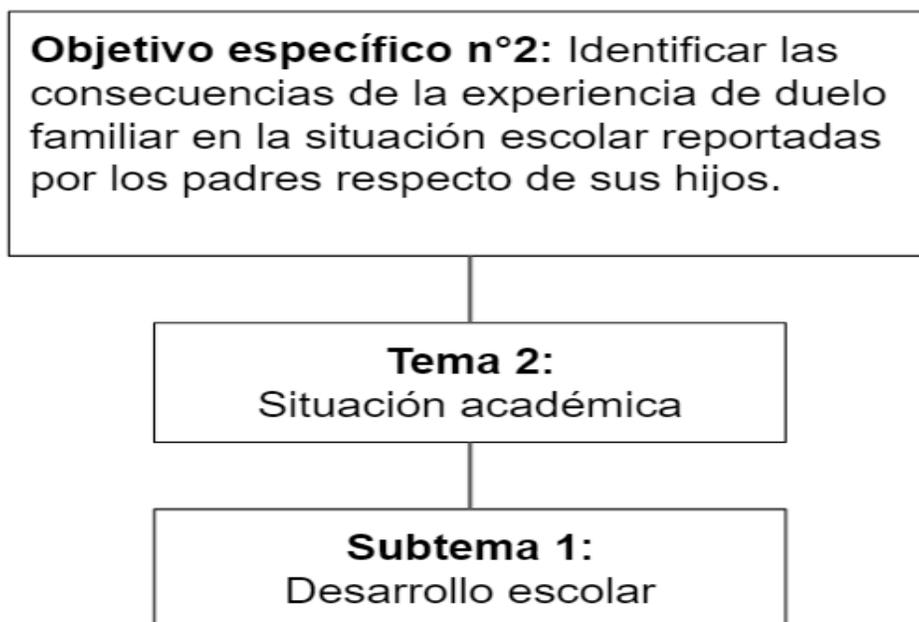
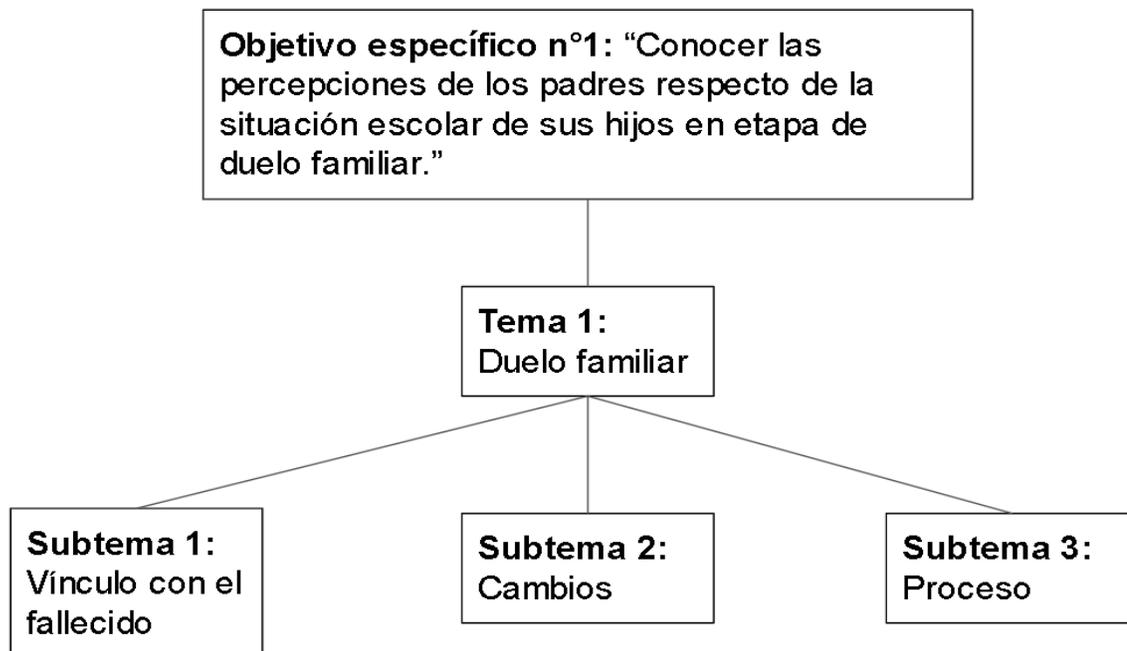
	desde el fallecimiento, con el objetivo de llegar a la aceptación de la pérdida de un ser querido.
Desarrollo escolar	El desarrollo escolar ha de posibilitar la participación reflexiva de los niños, siendo necesario que comprendan que hacer y cómo hacerlo. Así se contribuye a desarrollar su pensamiento y su capacidad para aprender, y su aceptación del quehacer además de los posibles cambios que se puedan presenciar en el niño/a durante su desarrollo escolar y aplicar estrategias como colegio para lograr dar solución a los problemas.
Estrategias de duelo psicoeducativas	Una estrategia psicoeducativa es aquel conjunto de actividades cuyo desarrollo está enmarcado en un proceso de optimización del aprendizaje, en el que desde la propia planeación se tomen en cuenta las bases neuronales, psicológicas y pedagógicas para el desarrollo de las actividades que conforman diversas estrategias, tales como estrategias a nivel conductual, estrategias a nivel social,

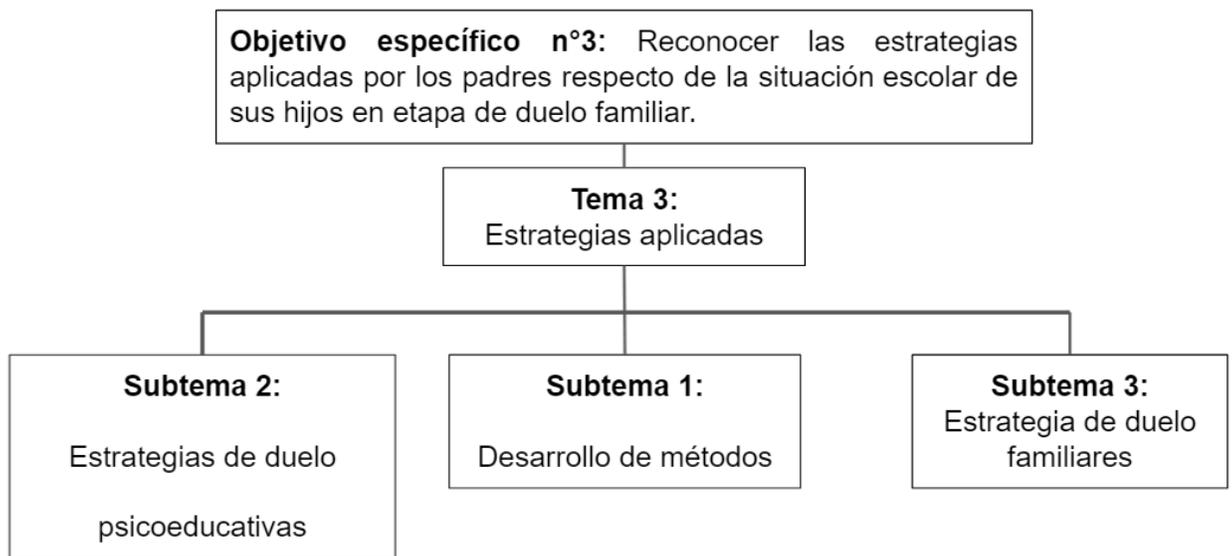
		estrategias a nivel emocional, estrategias a nivel cognitivas y estrategias a nivel afectivas.
Desarroll o de métodos		Proceso por el cual se aplican diferentes estrategias o formas para realización y/o intervención sobre algo de forma sistemática, organizada y/o estructurada. Existen estrategias psicoeducativas a utilizar, tanto como estrategias a nivel conductual, estrategias a nivel social, estrategias a nivel emocional, estrategias cognitivas, estrategias afectivas y estrategias como familia cuyo fin es la realización de una tarea o cumplir un propósito.
Estrategi as de duelo familiares.		Acciones tomadas por la familia para sobrellevar el duelo, el llevar estas estrategias como familia conlleva el acompañamiento y comprensión de la situaciones vividas por todos los miembros y la búsqueda de acciones que puedan ayudar.

### **Fase 6: Elaboración de informe e interpretación de datos**

En esta fase, para terminar el análisis de datos, debemos elaborar el informe el cual consiste en interpretar los datos recopilados durante la investigación. Para iniciar con esta última fase vamos a recordar los objetivos de esta investigación. El objetivo general de esta investigación es “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.” Para cumplir con este objetivo tuvimos 3 objetivos específicos los cuales fueron “conocer las percepciones de los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.”, “Identificar las consecuencias de la experiencia de duelo familiar en la situación escolar reportadas por los padres respecto de sus hijos.” y “Reconocer las estrategias aplicadas por los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.”

Durante el análisis pudimos identificar diversos temas y subtemas que vinculamos con nuestros objetivos específicos, los cuales podemos visualizar en los siguientes esquemas.





Respecto al primer objetivo específico conocer las percepciones de los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar, podemos vincularlos con el tema duelo familiar que tiene como subtemas vínculo, cambios, procesos.

- **Duelo Familiar**

Como se explicó anteriormente, el duelo familiar tiene efectos psicoafectivos provocados a través de la pérdida de un ser querido cuya relación se relaciona con el aspecto de “vínculo” familiar. En este “proceso” de duelo es muy importante el desarrollo del mismo, el cual provoca “cambios” de todo tipo en el ambiente familiar, presentándose cambios conductuales, emocionales, sociales y cognitivos que participan en el proceso psicológico de una pérdida, siendo por esta razón el abordar el duelo familiar desde estos aspectos que afectan de manera directa a los participantes.

*P: “ayuda en la familia eh, apoyo más de, de, situaciones, más conversaciones más íntimas con el.”*

- **Vínculo**

El vínculo que tenga el/la estudiante con la persona fallecida nos parece relevante, debido a que, según el vínculo que tengan será la magnitud del dolor y el proceso de duelo que se lleve a cabo, ya que, mientras más cercanía tengan, será un dolor mayor, la pérdida será mayor y la “superación” será más difícil de conseguir.

*E: ¿Cómo era la persona fallecida? ¿Cuál era el nivel de vínculo con su hijo?*

*P: Cercana, muy cercana, era prácticamente la mamá. “*

- **Cambios**

Dado lo anterior, es acertado el indicar la alteración en las cualidades consideradas normales de una persona cuando esta se encuentra en el periodo de duelo, tanto su actuar frente a interacciones sociales cotidianas, como a su vez, el cambio en su ambiente, puesto que todo ello implica que la persona en cuestión debe de afrontar una nueva forma de llevar su comprensión de la vida sabiendo que no todo será igual a como era antes.

*P: Anda un poco más depresivo, porque él era alegre y está más depresivo ahora.”*

*“no querer ir a clases, se siente sola, prácticamente mi mamá era su mamá, entonces es como si se le hubiera muerto su mamá.”*

- **Proceso**

Durante el transcurso del periodo de duelo, se entra en diferentes facetas o aspectos relacionados con este, durante todo este proceso se evidencian cambios u/o actitudes en la persona, que generan una especie de transcurso o vía hacia la aceptación y adaptación del sujeto, sobrellevando las dificultades procedentes durante el periodo de duelo y re-alinear su conducta usual.

*“P: Emocional, por ejemplo ella se lo pasa todo el día llorando. A lo mejor está en una depresión y nadie se ha dado cuenta.”*

*“...porque ya ella a dos meses de la muerte de mi mamá ella ya está entendiendo, porque se fue, porque pasan las cosas.”*

- **Situación Académica**

Es un conjunto de actividades realizadas por los estudiantes con el fin de desarrollarse a nivel educativo, insertado en una comunidad de aprendizaje a nivel cognitivo, emocional, social y conductual, en un ambiente rodeado de más estudiantes en su misma situación, encargados y apoderados, siendo esto de importancia en nuestra investigación, debido a las interacciones que se generan en este en este espacio y tiempo determinados.

*E: ¿Usted cree que el rendimiento académico de su hija se ha visto afectado en este proceso de duelo?*

*P: Si.*

*E: ¿De qué manera?*

*P: Ha bajado las notas, ella es buena alumna, pero ha bajado sus notas, yo creo que todo le ha afectado lo que pasó.”*

- **Desarrollo escolar**

Formación educativa que contribuye en el crecimiento de diversos ámbitos dentro del sistema escolar, promoviendo el rendimiento académico de los estudiantes mediante estrategias de colegio que buscan el desarrollo del aprendizaje. Debido a esto, la comprensión de conocimientos, habilidades y actitudes permite el progreso educativo en el pensamiento y en las capacidades cognitivas, sociales, emocionales, sociales y conductuales del niño/a

**E:**¿Cree usted que el rendimiento académico de su hijo/a se ha visto afectado en este proceso de duelo?

**P:** Si, muy afectado

**E:**¿En qué ámbito lo logró ver?

**P:** En el ámbito más que emocional, está muy.... Encerrado en sí mismo, no conversa, intenta hacer cosas que antes no hacía.

**E:** ¿Cuáles de estas estrategias cree usted que ha sido la más efectiva?, ¿por qué?

**P:** De parte de lo que ha brindado el colegio, el apoyo de las tías, porque sin ellas uno no es capaz de salir adelante con su hijo de ayudarlo a estudiar, uno tiene la cabeza en otro lado también, entonces emocionalmente ellas igual están ahí apoyando, el apoyo que brindan.

- **Estrategias Aplicadas**

Se definen las estrategias aplicadas a todas las estrategias utilizadas por las familias para llegar a afrontar el proceso de duelo de un familiar frente a las manifestaciones del dolor e incertidumbre, el autocuidado de cada miembro de la familia, la falta de actividades que se tenía con los ritos o fiestas sociales realizadas durante los años. Incorporando además el apoyo que pueda ser entregado por parte de terceros y de profesionales de la salud los cuales llevan a cabo un desarrollo intensificado de métodos que puedan ser efectivos para las diferentes situaciones que puedan surgir; debiéndose tener un especial cuidado a los cambios en la expresión de los sentimientos, positivos y negativos del niño aplicando los métodos entregados por terceros o profesionales de la salud, además de tener en cuenta de generar y mantener un entorno seguro para retomar la vida cotidiana de forma gradual para esta razón decidimos abordar las estrategias aplicadas desde los siguientes aspectos(desarrollo de métodos , aplicacion de metodos y redes de apoyo)

- **Desarrollo de Métodos**

En relación de las estrategias aplicadas de los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar, el proceso en donde se aplican los métodos para la intervención psicológica es fundamental para la organización de buenas estrategias que contribuyan a manejar mediante opciones que faciliten el trato ante las consecuencias evolutivas que produce la pérdida a nivel escolar y familiar al brindar.

*E: y según lo que usted ha mencionado, ¿cuáles son las estrategias que el establecimiento le ha ofrecido?*

*P: “eh... bueno, la estrategia eh, en el fondo es como es dejarlo un poco más liberal, no estresarlo tanto, he... ya sea no sé, más permiso para ir al baño, si está muy ahogado en sala, dejarlo que salga a dar una vuelta para que se relaje, esas han sido las técnicas que ha abordado el colegio.”*

*E: ¿Cuáles de esas estrategias cree usted que han sido más efectivas?*

*P: Es un poco difícil porque yo no he visto tanto cambio, yo creo que a lo mejor el colegio hizo bien hacerle, pero a lo mejor mi hijo no tomó la gran responsabilidad que, lo favorable que estaba dando para su mejor comportamiento, su mejor ayuda, lo que a él le ha costado asumir que eso lo hacen en beneficio para su conducta.*

- **Estrategias de duelo psicoeducativas**

Conjunto de medios y procesos cuyo objetivo es la optimización del aprendizaje mediante el desarrollo de actividades neuronales, psicológicas y pedagógicas ante los procesos correspondientes al duelo, teniendo como propósito el mejorar la comprensión y el pensamiento a través de diversos ámbitos y niveles, denominándose en estrategias a nivel emocional, estrategias a nivel cognitivas y estrategias a nivel afectivas que desarrollan la mente de forma sistematizada con fines educativos y de superación a la pérdida.

**Entrevista 1:**

**E:** Bien. De las estrategias usadas, ¿cuál o cuáles cree usted que ha ayudado al rendimiento escolar de su hijo?

**P:** *A superar la pérdida de su abuela.*

**E:** *Si, pero ¿cual o cuales, de estrategia conductual, social, emocional o cognitiva?*

**P:** *Emocional.*

**Entrevista 2:**

**E:** *De las estrategias usadas, ¿cuál o cuáles cree usted que ha ayudado al rendimiento escolar de su hija?*

**P:** *Yo creo que lo mejor que pudo haber pasado es haberla llevado a un psicólogo, porque ya ella a dos meses de la muerte de mi mamá ella ya está entendiendo, porque se fue, porque pasan las cosas.*

- **Estrategias de duelo familiares**

A las personas, en especial a los niños y niñas, que están atravesando el duelo por la pérdida de un ser querido les es útil algunas de estrategias para poder lidiar con su pérdida: hablar sobre esta pérdida con personas con las cuales se siente protegido/a, por ejemplo, con su madre o padre, hablar sobre sus sentimientos, recordar y/o asimilar la pérdida con una persona que esté pasando por lo mismo puede ser reconfortante para ellos/as.

También, es importante que si los padres y/o madres no tienen la capacidad de prestar ayuda o apoyo a su hija o hijo, que busquen algún especialista que los pueda orientar a como manejar esta etapa.

**E:** *¿según los aspectos mencionados ¿Qué han hecho como familia para ayudar a su hijo?*

**P:** *nos hemos apoyado como familia, conversamos, lloramos, recordamos y visitamos en familia el campo santo.*

## **VI. CONCLUSIONES**

La creación de este proyecto tuvo como finalidad el poder evidenciar de manera más eficaz la comprensión que tienen los padres, madres y/o apoderados con respecto al rendimiento escolar y/o socio-emocional que puedan presentar sus hijos/as en el contexto escolar durante su proceso de duelo por un ser querido, incluyendo los factores familiares que influyen directamente en ellos.

Dentro de lo señalado anteriormente, se destaca la necesidad de abordar diferentes factores que influyen tanto directa como indirectamente en la recolección de datos. Primando en la necesidad de contextualización de diferentes conceptos necesarios para otorgarle un sentido técnico y lógico a la información que se ha recopilado a lo largo de esta investigación.

Cabe destacar, que la necesidad de la realización de esta investigación se ve plenamente ligada a la forma en la cual se concibe el duelo por parte de los padres, madres y/o apoderados, cuya percepción es vital para el abordaje de este tipo de casos, en el cual su influencia es de una magnitud considerable, puesto que, mantiene una relación de mayor cercanía y pueden percibir cambios vividos por sus hijos/as.

Durante el transcurso de la investigación, se devela la necesidad en cuanto a la comprensión de los diferentes conceptos que interceden en el paradigma del duelo, por lo cual, hacemos énfasis en los diferentes factores que interceden en ello, realizando una presentación perpetua de los conceptos integrados en este, permitiendo una clara interpretación y comprensión, facilitando así el desarrollo y avance de esta investigación. Consideramos que el número de entrevistas realizadas dificulta la obtención de información que pueda otorgar una visión global de los casos en una mayor escala, por lo cual, reflexionamos los resultados obtenidos pueden ser vistos como una referencia aproximada a la realidad.

Es clara, la necesidad que conlleva la integración de pasadas investigación y/u observaciones realizadas por entidades externas, que se relacionen de forma transversal con el tema de la investigación, para poder clarificar y discernir las posibles causas y efectos que puedan ser consideradas para esta investigación, permaneciendo en una praxis de índole pragmático, estableciendo parámetros que subyacen en la interpretación y recolección de datos.

Durante el transcurso de esta investigación, se ha determinado la relevancia dentro del aspecto de percepción de los padres, madres y/o apoderados, esto sustentado en la base de que su percepción determina por completo las acciones procedentes para abordar el tema, guiados por el salvaguardar la estabilidad de su hijo/a, tanto en los aspectos emocionales, conductuales, cognitivos y por supuesto el aspecto académico.

En el proceso de implementación del instrumento de investigación y posterior análisis de datos se resalta lo siguiente:

La encuesta fue aplicada a padres, madres y/o apoderados de alumnos que cursan entre tercero y cuarto año básico en el periodo 2022, mediante la realización de una encuesta de participación opcional de manera presencial, la cual fue grabada para realizar un posterior análisis más preciso de la información recopilada.

Este instrumento, demostró que los niños y niñas que vivencian la etapa de duelo pasan por cambios de distinta índole entre los que destacamos, el conductual, emocional y sociales. Entre los que más destacaban las personas entrevistadas, se encontraban los cambios emocionales de los niños y niñas; ya que se menciona que *“el niño antes era alegre y está más depresivo ahora”*. Lo cual tiene relación directa con su conducta respecto al establecimiento escolar en el cual, se

desarrolla el punto anterior mencionado haciendo hincapié a que el niño/a no quiere ir a clase debido a que se siente solo/a. También se mencionan casos los cuales se desarrollan dentro del ambiente escolar en donde se ve afectado de una manera negativa el rendimiento académico del niño/a mencionando que *“Ha bajado las notas, ella es buena alumna, pero ha bajado sus notas, yo creo que todo le ha afectado lo que pasó”*.

Se menciona constantemente que el desarrollo escolar del niño/a se vio afectado directamente debido a los cambios emocionales abruptos, los cuales está vivenciando debido a esta situación de pérdida de un ser querido, con el cual compartía un vínculo de mucha cercanía.

Por lo cual, le preguntamos a los padres, madres y/o apoderados acerca de las estrategias familiares aplicadas por ellos como núcleo familiar; dando una respuesta frecuente la cual estaba enfocada simplemente en conversar como familia, en pocos casos se nos mencionó si se contaba con alguna red de apoyo externa a la familia, y en esos pocos casos mencionados anteriormente era para hacer énfasis en llevarlo con un psicólogo. En este mismo contexto, se les consultó si recibieron algún tipo de apoyo por parte del colegio; esto último debido a que sentimos que los padres, madres y/o apoderados presentaron carencias en la utilización de estrategias para ayudar o aportar en la situación de su hijo/a. A lo cual, algunos dieron una respuesta negativa, mientras que otros dieron a conocer que el principal apoyo entregado por la escuela fue por parte de las tías o profesores del establecimiento *“porque sin ellas uno no es capaz de salir adelante con su hijo de ayudarlo a estudiar”*

A pesar de tratar de indagar en diversos ámbitos del duelo, no hay indicios de duelo crónico y patológico por tema tabú dentro de la familia. Provocando que la gente no accedió a hablar de

temas muy fuertes con respecto a temas referente al tipo de duelo vivido, como pudo haber sido un duelo crónico y patológico, del cual no se pudo recopilar información. Queremos afirmar con esto que hay una gran diferencia entre la teoría referente al tema y las vivencias de cada familia. No es fácil hablar sobre el duelo para algunas familias, ya que esto puede conllevar a abrir heridas que costó años cerrar o incluso aún no han sido cerradas por completo.

La percepción que tienen los padres, madres y/o apoderados respecto al rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo, va a variar según la persona ya que cada uno tiene una visión subjetiva de lo que puede conllevar el duelo familiar dentro de su hijo o hija, entre las que se pueden encontrar que las familias no saben cómo afrontar la muerte de una persona especial debido a *que es un proceso muy duro* para todos en general.

Como conclusión general hemos llegado a la conclusión de que es necesario el orientar a padres y/o apoderados, con la finalidad de otorgarles herramientas que les sean útiles para sobrellevar de mejor manera el duelo de sus hijos/as. A su vez el entregar mayor información a los apoderados de los establecimientos educacionales, permitiendo que sean conscientes de los recursos a los que pueden optar para lograr un mejor abordaje de las necesidades o dificultades que puedan surgir durante el periodo de duelo.

## **VII.- ALCANCES Y LIMITACIONES**

Tras culminar el análisis de los datos obtenidos mediante las entrevistas a las cinco participantes que conformaron la población de esta investigación podemos identificar a su vez ciertas limitaciones de la información obtenida, ya que la cantidad de participantes era reducida, podemos identificar ciertos aspectos comunes en las cinco participantes que a su vez redujeron la variabilidad de los datos obtenidos como, por ejemplo, la edad con la que contaban los hijos e hijas de dichos participantes era un rango promedio mayor a la edad que teníamos pensada en la población, esto no nos permitió comprender las percepciones de padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar de edad superior o inferior.

Otra limitación presente es que las cinco participantes al momento de realizar la investigación se encontraban en una relación con el progenitor de sus respectivos hijos/as, esto no nos permitió conocer la experiencia de familias no tradicionales.

El ser una población tan reducida debido a que para esta investigación solo se contaron con cinco participantes no se podría elaborar una teoría unificada de los datos obtenidos ya que existen muchas otras vivencias que contrastan con los datos obtenidos en esta investigación, como la de familias divorciadas y no tradicionales para desarrollar una teoría de división de datos más variables y con la población mayor. No obstante, los datos obtenidos nos permiten inferir cuál podría ser la evidencia que una familia pudiese vivir en relación al duelo.

Sin embargo, estos datos nos permiten conocer algunos de los cambios a nivel Conductual, emocional, cognitivo y social a través de la percepción de sus padres, madres o apoderados en dicho momento.

## VIII. ANEXO

### Desarrollo de la entrevista

<p><b>Objetivo General:</b> “Comprender las percepciones de los padres, madres y/o apoderados respecto del rendimiento escolar de sus hijos e hijas en el proceso de duelo familiar.”</p>	
<p><b>Objetivo N°1:</b> “Conocer las percepciones de los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.”</p>	
<p><b>Cotidianidad de la Familia desde</b></p> <p><b>“Dimensión Social”</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Conceptos claves:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Situación escolar.</li><li>2. Vínculo afectivo</li></ol></li> <li>● Conceptos claves:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Relación familiar</li></ol></li></ul>	<p><b>2A.</b> ¿Cómo era la persona fallecida?, ¿cuál era el nivel de vínculo que tenía con su hijo/a?</p> <p><b>2B.</b> ¿Tenían alguna costumbre o tradición familiar con la persona fallecida? ¿Cuál o cuáles? ¿En qué consistía? ¿Dónde lo hacían? ¿Cuándo la hacían? ¿Por qué?</p>

<p>*Este concepto será abordado a lo largo de toda la entrevista, con la intención de profundizar más aún en cada pregunta, y obtener una mirada más completa.</p> <p><b>Cotidianidad escolar desde la “Dimensión personal: cambios conductuales y emociones.”</b></p>	<p><b>2C.</b> ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde el suceso?</p> <p><b>1A.</b> En este tiempo de duelo, ¿Cómo ha percibido la situación escolar de su(s) hijo(s)? ¿Hubo cambios?</p> <p><b>1B.</b> ¿Cuáles son los cambios?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cognitivos</li><li>- Conductuales</li><li>- Emocionales</li><li>- Sociales</li></ul> <p><b>1C.</b> ¿Qué cambios emocionales menciona que ha tenido su hijo/a?</p> <p><b>1D.</b> ¿Qué cambios cognitivos menciona que ha tenido su hijo/a?</p>
--	--

	<p><b>1E.</b> ¿Cree usted que el rendimiento académico de su hijo/a se ha visto afectado en este proceso de duelo?</p>
<p><b>Objetivo N°2:</b> Identificar las consecuencias de la experiencia de duelo familiar en la situación escolar reportadas por los padres respecto de sus hijos.</p>	
<p><b>Experiencia de duelo familiar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Conceptos claves: 1- Duelo familiar 2- Duelo (núcleo familiar)</li></ul>	<p><b>1A.</b> ¿Qué aspectos usted destacaría en esta etapa de duelo a nivel familiar?</p> <p>(Aspectos cognitivos, emocionales, conductuales y sociales).</p> <p><b>1B</b>¿Cuáles de estos aspectos cree usted que posiblemente estaría afectando la situación escolar de su hijo?</p>
<p><b>Objetivo N°3:</b> Reconocer las estrategias aplicadas por los padres respecto de la situación escolar de sus hijos en etapa de duelo familiar.</p>	

<p><b>Estrategias Aplicadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Conceptos claves:</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Estrategias</li><li>2- Estrategia Conductual.</li><li>3- Estrategia social.</li><li>4- Estrategia emocional.</li><li>5- Estrategia cognitiva.</li></ol>	<p><b>1A. Según los aspectos que usted ha mencionado, ¿qué han hecho como familia para ayudar a su hijo?</b></p> <p><b>1B. De las estrategias usadas, ¿cuál o cuáles cree usted que ha ayudado al rendimiento escolar de su hijo/a?</b></p> <p><b>1C. Según lo que usted ha mencionado, ¿cuáles son las estrategias que el establecimiento les ha ofrecido (conductual, Emocional, Social o Cognitiva)?</b></p> <p><b>2A. ¿Qué estrategias a nivel conductual se aplicó?</b></p> <p><b>3A. ¿Qué estrategias a nivel social se aplicó?</b></p> <p><b>4A. ¿Qué estrategias a nivel emocional se aplicó?</b></p> <p><b>5A. ¿Qué estrategias a nivel cognitivo se aplicó?</b></p>
--	---

	<p><b>1D.</b> ¿Cuáles de estas estrategias cree usted que han sido las más efectivas? ¿Por qué?</p> <p>-En base a lo que me explicaste antes, ¿Qué hacían para solucionar o superar estos problemas conductuales y emociones? ¿Por qué?</p> <p>¿Tenían alguna estrategia que fuera útil? ¿Por qué esto les servía?</p>
--	--

	<p>¿Le gustaría agregar algo más respecto de lo conversado?</p>
--	---

**Audios:**

[https://drive.google.com/drive/folders/1zLUOfpn-siOn\\_OVjfOX5e8C21dFIE8vh?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1zLUOfpn-siOn_OVjfOX5e8C21dFIE8vh?usp=sharing)

### **Consentimiento Informado**

En el presente documento se explicitan aspectos relevantes del proceso investigativo que se llevará a cabo. La investigación se denomina

“Percepción de padres, madres y/o apoderados sobre el rendimiento escolar de sus hijos/as en el proceso de duelo familiar referido a la muerte de un ser querido”. Todo está enmarcado dentro del proyecto de Tesis para optar al título de profesor en educación general básica de la Universidad del Bio-Bío. Usted, como participante de dicho proceso investigativo, tiene el derecho de retirar el consentimiento para su participación en cualquier momento, sin recibir sanción alguna. La realización de este proceso investigativo no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio económico, ni para los investigadores, ni para los/as participantes. Cabe señalar, además, que la información se recolectará mediante la aplicación de una entrevista estructurada para describir la percepción de los padres, madres y/o apoderados de diferentes establecimientos de la región de Ñuble, la cual luego se analizará, con el objetivo de obtener datos de una manera general, los cuales son registrados en una grabación de voz mediante una grabadora. Toda la información obtenida está resguardada bajo el principio ético de

confidencialidad y sólo se extraerán los datos para realizar un análisis estadístico donde la identidad de la persona no estará comprometida.

Investigadores:

Victor Alejandro Astudillo Mieres

Daniel Elias Carrasco Muñoz

RUT: 19.415.793-2

RUT: 20.589.070-K

Felipe Alejandro Maldonado Jara

Maximiliano Eduardo Requena León

RUT: 20.499.829-9

RUT: 20.513.147-7

Fernanda Andrea Sánchez Sánchez

RUT: 20.519.735-4

#### AUTORIZACIÓN

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en esta investigación.

Se me informó que:

- En cualquier momento puedo desistir de participar y retirarme de la investigación.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales y de mi desempeño.
- Se me brindará toda la información que sea posible sobre los procedimientos y propósitos de esta investigación antes de mi participación en ella. Esa información podrá ser ampliada una vez concluida mi participación.

Sólo primer nombre: \_\_\_\_\_

Firma:

Fecha:

## IX. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, J. F. L. (2022). El sentimiento kantiano de respeto como núcleo normativo en investigaciones sociales en contextos de vulnerabilidad. *RECERCA. Revista de Pensament i Anàlisi*. <http://www.e-revistes.uji.es/index.php/recerca/article/view/6119/6895>
- Aguirre-García, J. C., & Jaramillo-Echeverri, L. G. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista latinoamericana de estudios educativos* (Colombia), 8(2), 51-74. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Aignerren, M. (2002). La técnica de recolección de información mediante grupos focales. *La Sociología en sus escenarios*, (6). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/1611/1264>
- Aparicio Gómez, Ó. Y. (2010). Diagnóstico sobre la familia. *Gestión y Sociedad*, 3(1), 61-76. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1061&context=gs>
- Arcila Torres, O. E. (2017). El duelo infantil por la pérdida de un ser querido y las diferencias con el duelo del adulto.
- Arias (2006): metodología de la investigación. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092660/cap03.pdf>

- Arteaga, E. M. B., & Quinde, O. R. Z. (2019). El trabajo fisioterapéutico y las etapas del duelo: Un enfoque interdisciplinario. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 44-55.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6989274>
- Barrera, M. D. M. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas humanística*, 74(74).  
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/3648/3187>
- Barreto, P., de la Torre, O., & Pérez-Marín, M. (2012). Detección de duelo complicado. *Psicooncología*, 9(2/3), 355. <https://core.ac.uk/download/pdf/38820295.pdf>
- básicas de actuación para centros escolares. *Psicología Educativa*, 22(2), 103-111.  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1135755X16300252?token=5D8F79251624C787E9F08D543ECCD2F61DA8DD5620EA64630EAA90A70BED12D7C1CA8A771E50F739FC7548A349467B86&originRegion=us-east-1&originCreation=20220706220807>
- Bastidas Martínez, C. J. (2020). El duelo familiar y el desarrollo emocional en los estudiantes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 125-144.  
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060007/576869060007.pdf>

- Bastidas-Martínez, C. J., & Zambrano-Santos, R. O. (2020). El duelo familiar y el desarrollo emocional en los estudiantes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 125-144.
- Batirtze Artaraz Ocerinjaúregui, E. S. (2017). GUÍA SOBRE EL DUELO EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA. Colegio de Médicos de Bizkaia. <https://www.seypna.com/documentos/Guía-sobre-el-duelo-en-la-infancia-y-en-la-adolescencia-1.pdf>
- Bautista, J. S., & Torres, J. C. (2019). Creencias científicas y religiosas acerca de la muerte y la vida después de la muerte: validación de una escala. *Integración Académica en Psicología*, 7(20).
- Bernal G., Carlos R. (2017). Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria. <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>
- Berrios, Z. E. C., & de López, C. E. B. (2008). La muerte, el duelo y el equipo de salud. *Revista de salud pública*, 12(2), 14-23. [http://www.saludpublica.fcm.unc.edu.ar/sites/default/files/RSP08\\_2\\_05\\_art2\\_carmona.pdf](http://www.saludpublica.fcm.unc.edu.ar/sites/default/files/RSP08_2_05_art2_carmona.pdf)

- Bleda, M. (2005). *Guía Para Familiares en Duelo: Recomendado por la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL)*. Madrid: SECPAL.
- Buss Thofehn, M., López Montesinos, M. J., Rutz Porto, A., Coelho Amestoy, S., Oliveira Arrieira, I. C. D., & Mikla, M. (2013). Grupo focal: una técnica de recogida de datos en investigaciones cualitativas. *Index de enfermería*, 22(1-2), 75-78.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962013000100016](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000100016)
- Calvente, M. G., & Rodríguez, I. M. (2000). El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. *Aten Primaria*, 25, 181-186.
- Rodríguez Sabiote, C., Herrera Torres, L., & Lorenzo Quiles, O. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad.
- Campuzano, M. D. L. R., & Martínez, L. F. (2005). Algunos factores psicológicos y su papel en la enfermedad: una revisión. *Psicología y salud*, 15(2), 169-185.
- Canal, C. (2018). Estudio de caso del cementerio "Memorial Servicios Exequiales" de República Dominicana y análisis de la comunicación en sus distintas redes sociales (2011-2018) (Doctoral dissertation).
- Cañete, R., Guilhem, D., & Brito, K. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta bioethica*, 18(1), 121-127.  
<https://www.scielo.cl/pdf/abioeth/v18n1/art11.pdf>

Castañeda Sáenz, K. A., Sevilla Morocho, L. E., Calero Morales, S., Romero Frómeta, E., Torres Ramírez, A., & Romero Gómez, Y. (2018). Estado anímico en el tiempo libre de estudiantes que inician y culminan la Universidad. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 37(2), 27-38.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v37n2/ibi04218.pdf>

Cisterna, 2005, Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa.

Colomo Magaña, E. (2016). Pedagogía de la muerte y proceso de duelo. Cuentos como recurso didáctico.

Concha Santander, D., & Hernández Briceño, J. (2008). *Duelo parental y cambios en el sistema familiar: padres en duelo*, Corporación Renacer, comuna La Florida (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano).  
<http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/1607/ttraso244.pdf?sequence=1>

Crespo, G. I. (2011). Comprender El Duelo.

De Hoyos López, M. C. (2015). ¿ Entendemos los adultos el duelo de los niños. *Acta Pediátr Esp [revista en internet]*, 73(2), 27-32.  
<https://actapediatrica.com/images/pdf/Volumen-73---Numero-2---Febrero-2015.pdf#page=7>

Diego Falagán, N. (2014). El duelo: diagnóstico y abordaje del duelo normal y complicado.

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/8298/DIEGO%20FALAGAN,%20NURIA.pdf?sequence=1>

Domínguez, M. L. P., & Rodríguez, I. I. B. (2013). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. *Revista de enfermería neurológica*, 12(3), 118-121.

Dra. Pamela Rojas G., Médico familiar PUC (2011). El niño y la muerte.

<https://xdoc.mx/preview/el-nio-y-la-muerte-centro-uc-de-la-familia-5eb7161b834b1>

Echeburúa, E., & Bolx, A. H. (2007). ¿ Cuándo el duelo es patológico y cómo hay que tratarlo?. *Análisis y modificación de conducta*, 33(147).

Elisabeth Kübler-Ross (2005). Libro: Sobre el duelo y el dolor.

Elvira Méndez, A. (2018). Los procesos de duelo en la infancia.

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/10938/Los%20Procesos%20De%20Duelo%20En%20La%20Infancia.pdf?sequence=1>

Estrada, L. (2018). Motivación y emoción.

Falcón y Herrera. Análisis del ato Estadístico (Guía didáctica), Universidad Bolivariana de Venezuela,.Caracas, 2005.

Fortin (1999) - Pineda, Alvarado y Hernández (1994) - Pineda, Alvarado y Canales (1994): metodología de la investigación:

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>

Fuentes Garrido, Y. (2018). Interrelación entre la etiqueta diagnóstica esquizofrenia, el estigma y el sentido ocupacional (Doctoral dissertation, Universidad Andrés Bello).

[https://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/15000/a125777\\_Fuentes\\_Y\\_Interrelacion\\_entre\\_la\\_etiqueta\\_2018.pdf?sequence=1](https://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/15000/a125777_Fuentes_Y_Interrelacion_entre_la_etiqueta_2018.pdf?sequence=1)

García-Rillo, A., García-Pérez, L., & Duarte-Mote, J. (2012). la muerte como experiencia de vida y la labor humanista de anunciar la muerte en medicina. *Medicina Interna de México*, 28(6), 598-602. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medintmex/mim-2012/mim126l.pdf>

Geymonat, N. (2016). Duelo en madres que han perdido un hijo de manera inesperada. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/8607/1/Geymonat%2c%20Natalia.pdf>

González Luis, M. N. (2022). Percepción de la muerte en niños/as en proceso de duelo. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/28812/Percepcion%20de%20la%20muerte%20en%20ninosas%20en%20proceso%20de%20duelo.pdf?sequence=1>

Gorosabel-Odriozola, M., & León-Mejía, A. (2016). La muerte en educación infantil: algunas líneas <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060007/576869060007.pdf>

Guerrero-Castañeda, R. F., & Ojeda-Vargas, M. G. (2015). La fenomenología, y su uso en la producción científica de enfermería: estudio bibliométrico 2010-2014. *Ra Ximhai*, 11(2), 193-206. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46143101012.pdf>

Guías para construir estados del arte.

Guillén, E. G., Montaña, M. J. G., Gordillo, M. D. G., Fernández, I. R., & Solanes, T. G. (2013). Crecer con la pérdida: el duelo en la infancia y adolescencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 493-498. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349852173033.pdf>

Henríquez, G., & Barriga, O. (2005). El rombo de la investigación. *Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (23). <https://sintesisdejurisprudencia.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/26077/2738>

2

Hernández (2019): El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en la educación. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista; 2010. Libro: metodología de la investigación.

Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*, 3(1), 313-386. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74/152>

Levin y Rubin (1996): <https://sites.google.com/site/ticsdestadistica/poblacion-y-muestra>

Londoño Palacio, O. L., Maldonado Granados, L. F., & Calderón Villafañez, L. C. (2014).

- Maialen Gorosabe Odriozola, A. L. (2016). La muerte en educación infantil: algunas líneas básicas de actuación para centros escolares. *Psicología Educativa*, 22, 103-111. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16300252>
- Mendoza de Carmona, Y. (2018). Fenomenología y hermenéutica: perspectivas epistemológicas para la producción interpretativa-comprensiva de conocimiento gerencial. [https://www.redalyc.org/journal/5530/553066097006/html/#redalyc\\_553066097006\\_ref10](https://www.redalyc.org/journal/5530/553066097006/html/#redalyc_553066097006_ref10)
- Miquel Wilson, L. P., Sáez Segura, Y., & Salas, F. (2010). Apoyo de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano). <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/1911>
- Morris, S. (2003). Los aspectos psicológicos de la amputación. *First Step*, 1-4.
- Muñoz, L. P. (2010). La participación educativa de padre, madre y/o apoderado en el centro educativo mito o realidad. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 9(17), 107-114. <https://200.14.96.130/index.php/rexe/article/view/141/148>
- Nardone, G., & Bolmida, M. (2008). Retrato de dos modelos de familia. *Cuadernos de pedagogía*, 378, 52-56. [http://caps.educacion.navarra.es/infantil/attachments/article/36/2Dos\\_modelos\\_de\\_familia.pdf](http://caps.educacion.navarra.es/infantil/attachments/article/36/2Dos_modelos_de_familia.pdf)

Ortega Ruiz, P., & Mínguez Vallejos, R. (2003). Familia y transmisión de valores.

[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71937/Familia\\_y\\_transmision\\_de\\_valores.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71937/Familia_y_transmision_de_valores.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Parra-Bustamante, L. (2017). La Pedagogía de la Muerte en el ámbito escolar. Estado de la cuestión y propuesta didáctica para centros escolares.

<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/43679/1/La%20Pedagogia%20de%20la%20Muerte%20en%20el%20ámbito%20escolar.pdf>

Pineda Gonzales, D. (2012). Estrés parental y estilos de afrontamiento en padres de niños con trastornos del espectro autista.

Ramírez-Lucas, A., Ferrando, M., & Sainz, A. (2015). ¿Influyen los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2º ciclo de educación infantil?. *Acción psicológica*, 12(1), 65-78.

RAMÓN, J. O. S., & VIDAL, T. (2017). EMOCIÓN Y PERCEPCIÓN: UNA APROXIMACIÓN ECOLÓGICA. *Analisis Filosofico*, 37(1).

<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/85459786/340052593001-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668816005&Signature=K1GsO9ktxoqxQGUt1FEs~4G9TFNlg6x384ff42g~4MYNJRYbTuj3g1HIGe3B8nYw3Rrjl-6huItu3ZcyVisYk3a9nSgIZd5hrk499PwL8b3hFejLcCImV-iRz7WnsawEqG3SBmBDAlnNAYWGEhpvrwP~6FQibShdP-jLMGfEiPqbKVWhT9KPBBYIF1kPOWjfWMjFIAONrZmHLzUJBF7KW~TuS03Nvkh21OZ~S-XkYiQtNhqvBEEUg5iu88hhQ9q4qSfJp1vimqn->

[pIjGZ0lMOQMZzFWHvHgkXvKZUsmcNz2zggnanO34PWPmQ1B9L63dzGjW  
HvLadqTW759zng6sBA\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167/159)

Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17.

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167/159>

Sánchez-Cabezudo, N. (2021). Duelo infantil: cómo comunicar a un niño la muerte de un familiar. *serPadres*. <https://www.serpadres.es/mas-6-anos/articulo/duelo-infantil-como-comunicar-a-un-nino-la-muerte-de-un-familiar-331633013846>

Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *Revista la Revue du REDIF*, 2(1), 15.

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER\\_FAMILIA\\_EXTENSA  
Y\\_MAS-with-cover-page-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS-with-cover-page-)

[v2.pdf?Expires=1668559941&Signature=hJwrSoPIXTNhKMDdewizslbSa3zmev  
8006JSb4Jh0KI~-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668559941&Signature=hJwrSoPIXTNhKMDdewizslbSa3zmev8006JSb4Jh0KI~-)

[K3HHhjbzwNcJT](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668559941&Signature=hJwrSoPIXTNhKMDdewizslbSa3zmev8006JSb4Jh0KI~-K3HHhjbzwNcJT)

[hh8e0YZbEsxg6oBw4cIE6kzORjmw7YbFT5ojRs4z0AZe1Y9k6ApG-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668559941&Signature=hJwrSoPIXTNhKMDdewizslbSa3zmev8006JSb4Jh0KI~-hh8e0YZbEsxg6oBw4cIE6kzORjmw7YbFT5ojRs4z0AZe1Y9k6ApG-)

[gnPe6QmKUQTVe7BHbFbfwfyYZphzZliPxmtYrIVJ5ZN~djTS1zlv4OzxDdPzZd](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668559941&Signature=hJwrSoPIXTNhKMDdewizslbSa3zmev8006JSb4Jh0KI~-gnPe6QmKUQTVe7BHbFbfwfyYZphzZliPxmtYrIVJ5ZN~djTS1zlv4OzxDdPzZd)

[v0pybZZxwgO9sobbVYI0K~kggow8~dTNNh0rtq4qjzm1IckzWBzkXRMaBI39q](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668559941&Signature=hJwrSoPIXTNhKMDdewizslbSa3zmev8006JSb4Jh0KI~-v0pybZZxwgO9sobbVYI0K~kggow8~dTNNh0rtq4qjzm1IckzWBzkXRMaBI39q)

[d-iG7wu0JTQKSPq3MC0mKEdM3MbGZ-LpaH-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668559941&Signature=hJwrSoPIXTNhKMDdewizslbSa3zmev8006JSb4Jh0KI~-d-iG7wu0JTQKSPq3MC0mKEdM3MbGZ-LpaH-)

[ngDuxHPBuwdhEY8dIR5gfhPg\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668559941&Signature=hJwrSoPIXTNhKMDdewizslbSa3zmev8006JSb4Jh0KI~-ngDuxHPBuwdhEY8dIR5gfhPg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Sánchez-Márquez, N. I. (2019). Sensación y percepción: una revisión conceptual. Generación de contenidos impresos, 31.

Saqqá Vega, N., & Ruz Aguilera, O. (2013). Análisis de los discursos presentes en trabajadores sociales en la intervención de procesos de duelo por pérdidas significativas (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano).

Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología, 1, 1-3.

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1659672170&Signature=cLowS3rqb99aBJ2wYIaiMKHgO3rYwLMHtR5OMT65t-C37vI05HQoMGKR9bB1CB2soQ63b2Iqp~0VWQ4hgYfBXnPNqB6ieuIFQNd3YUTg7ff2NYtl~fZninwTtsAKT6HDQT3ZTDTC8BWyxrwPd0vT21RCvDpnOSwYxq2sHTLuKoXHRi0wgZUg1XuvYTC7e~INbHxee9baPCAm9zzdIIRVc0aasRVmFeiEiOi8ry8T8PGZSnWCjZZEXxyFpWhEveizEoFT0VHR-ktHb1fYdEZCMymnsoEr2udskNfGoe7syt3lQRY0v8ObwV9ImvWOycfnSMtSqYf9h56J5ZqKrZL09Q\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1659672170&Signature=cLowS3rqb99aBJ2wYIaiMKHgO3rYwLMHtR5OMT65t-C37vI05HQoMGKR9bB1CB2soQ63b2Iqp~0VWQ4hgYfBXnPNqB6ieuIFQNd3YUTg7ff2NYtl~fZninwTtsAKT6HDQT3ZTDTC8BWyxrwPd0vT21RCvDpnOSwYxq2sHTLuKoXHRi0wgZUg1XuvYTC7e~INbHxee9baPCAm9zzdIIRVc0aasRVmFeiEiOi8ry8T8PGZSnWCjZZEXxyFpWhEveizEoFT0VHR-ktHb1fYdEZCMymnsoEr2udskNfGoe7syt3lQRY0v8ObwV9ImvWOycfnSMtSqYf9h56J5ZqKrZL09Q_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Serer, M. N. (2006). La muerte y el duelo como experiencia vital: acompañando el proceso de morir. *Informació psicològica*, (88), 12-21.  
<https://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/download/297/250>

Social, M. (2020). Recomendaciones y guías de acompañamiento frente a duelos por COVID-19.

<https://bibliodigital.saludpublica.uchile.cl/dspace/handle/123456789/681>

Torres, O. E. (2017). EL DUELO INFANTIL POR LA PÉRDIDA DE UN SER QUERIDO Y LAS DIFERENCIAS CON EL DUELO ADULTO. Universidad Católica de Pereira.

<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/4876/1/DDEPCEPNA79.pdf>

Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 329-332. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>

Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3).

Vicente Alberola Candell, L. A. (2008). INTERVENCIÓN INDIVIDUAL EN DUELO.

Valencia: DUELO EN ONCOLOGÍA.

<https://www.seom.org/seomcms/images/stories/recursos/sociosyprofs/documentacion/manuales/duelo/duelo12.pdf>

Villota, M. C. A., Carriónmc, J. H., García, C. P., & Aguilar, C. V. (2018, July). Diferencias del duelo y afrontamiento de los padres de niños con espectro autista. In *Conference Proceedings UTMACH* (Vol. 2, No. 1).

<https://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/article/view/316/259>