



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
PEDAGOGÍA EN HISTORIA Y GEOGRAFÍA

“LAS REPRESENTACIONES SOCIALES  
DE LOS ACTORES EDUCATIVOS Y SU VÍNCULO CON EL  
DESARROLLO ESCOLAR”.

**SEMINARIO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN  
MEDIA EN HISTORIA Y GEOGRAFÍA**

**Autores: Gutiérrez Cornejo, Yannella Elizabeth  
Osses Gajardo, María Teresa  
Sepúlveda Irribarra, Robin Alan**  
Profesor(a) Guía: Hernández Sandoval, María Cecilia

Chillán, 2022

*No es la razón la que guía lo humano, es la emoción.  
Los desacuerdos nunca se resuelven desde la razón  
Sino desde la cordura.  
No es cierto que los seres humanos  
Somos seres racionales por excelencia.  
Somos,  
Como mamíferos (...)*

Maturana, Humberto.  
El Sentido de lo Humano

## **AGRADECIMIENTOS**

**AGRADECEMOS A NUESTRAS FAMILIAS Y CERCANOS QUE ESTUVIERON EN TODO EL PROCESO BRINDÁNDONOS SU APOYO INCONDICIONAL. Y TAMBIÉN AGRADECEMOS PROFUNDAMENTE A NUESTRA PROFESORA GUÍA MARÍA CECILIA HERNÁNDEZ, POR ENSEÑARNOS EL VALOR DE LA DOCENCIA Y DISCIPLINA EN CADA MOMENTO.**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>8</b>
1.1 Ámbito temático de la Investigación	8
1.2 Antecedentes del problema	8
1.3 Planteamiento del problema	9
1.4 Justificación del problema como objeto de estudio.	10
1.5 Preguntas de investigación	13
1.6 Objetivo general	13
1.7 Objetivos específicos	13
1.8 Categorías y subcategorías apriorísticas.	14
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
2.1 Introducción	22
2.2 Conceptualización	23
2.2.1 Concepto de Familia	23
2.2.1.1 Tipos de familia y su evolución	25
2.2.1.2 Principales teorías sobre la familia.	27
2.2.1.3 Modelos de relaciones entre la familia y la escuela	33
2.2.1.4 Beneficios de la relación familia-escuela.	35
2.2.1.4.1 Aspectos que pueden dificultar la relación entre padres y maestros.	36
2.2.1.4.2 Influencia de la familia en el aprendizaje escolar y desarrollo socioemocional.	38
2.2.2 Elementos que componen la Comunidad educativa.	42
2.2.3 Teoría de las representaciones sociales.	43
2.3 Antecedentes temáticos (Estado del arte)	45
2.4. Bases legales	51
2.5 Conclusiones del Marco Teórico	55
<b>CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>58</b>
3.1 Fundamentación del tipo de investigación	58
3.2 Unidad y sujetos de estudio	60
3.3 Explicitación y justificación de los instrumentos y/o técnicas para recopilar información	61
3.4 Procedimientos cualitativos que se utilizaron para analizar la información.	61

<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>64</b>
4.1 Análisis General	64
4.1.1 Análisis de resultados de encuestas realizadas a docentes y apoderados del establecimiento.	65
4.1.2 Análisis de resultados de encuesta realizada a estudiantes de primero medio del Liceo correspondiente a la unidad de estudio.	81
<b>CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN Y TRIANGULACIÓN CON MARCO TEÓRICO</b>	<b>117</b>
5.1 Tipos de familia	117
5.2 Comunicación	118
5.3 Autoridad	118
5.4 Afectividad	119
5.5 Estilos de crianza	120
5.6 Asistencia y participación	121
5.7 Apoyo académico y afectivo	122
<b>CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES</b>	<b>124</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>129</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>133</b>

## **INTRODUCCIÓN**

El presente proyecto de investigación se enmarca en las interacciones sociales que surgen en el sistema educacional y la teoría de las representaciones sociales que la sustenta. El enfoque principal es en la relación familia- escuela, y cómo esto incide en el desarrollo sociocognitivo de las y los estudiantes.

A través de los años, el concepto de familia se ha modificado según los cambios culturales y sociales de la población. Es en este sentido, es que las relaciones entre las familias y escuelas también han sufrido cambios que inciden en el proceso educativo de los y las estudiantes. Por ello, es que se considera un tema contingente a estudiar, y reflexionar en torno a la realidad educativa actual.

En las siguientes páginas de esta investigación, se desarrollan los primeros tres capítulos, sustentados en el análisis y revisión de fuentes bibliográficas.

El primer capítulo, presenta las directrices de la investigación. Planteando el ámbito temático, los antecedentes y justificación del problema a estudiar. Enfocando el campo investigativo en torno al objetivo general que consiste en analizar y evaluar las relaciones familia-escuela a favor del desarrollo disciplinar y socioemocional de los y las estudiantes. Para ello, se establecieron subcategorías y categorías apriorísticas en torno al planteamiento problemático.

El segundo capítulo, consiste en el marco teórico, donde se tratan los principales conceptos de esta investigación. Las teorías que surgen en torno a la familia y su composición, los modelos de relaciones entre las familias y la escuela, y los beneficios que se alcanzan por medio de una relación directa entre estos entornos sociales.

Luego, se desarrollan los aspectos que dificultan esta interacción, derivados tanto del sistema educativo, como de las problemáticas sociales que aquejan a las familias en la actualidad, así también, la influencia que ejerce la relación familia-escuela en el aprendizaje y desarrollo socioemocional. Por consiguiente, se analizan los distintos elementos y estamentos que componen la comunidad

educativa, tanto el alumnado, cuerpo docente, cuerpo administrativo y auxiliar, y los modelos de interacción entre éstos. Para finalizar este capítulo, se trabaja la teoría de las representaciones sociales, conceptualizando y reflexionando en torno a los planteamientos que la fundamentan, seguido por los antecedentes temáticos, y las posteriores conclusiones.

El tercer capítulo, plantea el marco metodológico, basado en el paradigma de análisis interpretativo, y su enfoque cualitativo. Se establecen la unidad y los sujetos de estudio, explicando los instrumentos y/o técnicas para recopilar la información. Así también, se detallan los distintos procedimientos cualitativos que se utilizan para el análisis de información.

El cuarto capítulo, se presentan y ordenan los resultados conseguidos a través de los instrumentos de recopilación de información establecidos para la unidad y sujetos de estudios presentados en el capítulo anterior, esto mediante el uso de tablas y gráficos representativos, para así facilitar la lectura y comprensión de los datos.

En el quinto capítulo se realiza el análisis y triangulación de los datos conseguidos en conjunto a la literatura estudiada y presentada en el marco teórico de la presente investigación, esto a través de las categorías y subcategorías apriorísticas planteadas durante el capítulo primero.

Para terminar, se desarrolla el sexto capítulo, el cual contiene las conclusiones y resultados finales de la investigación, esto según todo el análisis interpretativo realizado mediante el trabajo recopilatorio bibliográfico y los instrumentos de recopilación de datos aplicados a la unidad de estudio, en torno a los supuestos planteados al final del primer capítulo.

Finalmente, se detalla la bibliografía utilizada en esta investigación, dando a conocer las distintas fuentes y autores en los que se ha basado el análisis y fundamentación teórica, en conjunto a la sección de anexos, adjuntando todos los documentos y validaciones utilizadas.

## CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Ámbito temático de la Investigación

El área temática de la siguiente investigación se efectuará en el campo de la educación, indagando sobre las representaciones sociales de los diferentes actores de la comunidad escolar, más específicamente, las representaciones sociales de la familia y de la escuela respectivamente, en relación a la importancia que para ellos tiene el desarrollo de una adecuada relación entre la familia y la escuela, descubriendo de qué forma, estos cuerpos, se relacionan entre sí, y de qué forma afectan al proceso de enseñanza y aprendizaje de los y las estudiantes.

### 1.2 Antecedentes del problema

En las últimas décadas se ha descubierto la importancia del rol familiar en el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes, dejando en evidencia los efectos negativos de la ausencia de responsabilidad familiar en la enseñanza de valores y hábitos relacionados al estudio y compromiso con la escuela. Dichos efectos negativos se han observado de forma transversal en todos los establecimientos, viéndose mayormente afectados aquellos que pertenecen a sectores de alta vulnerabilidad. Esta problemática se ha agudizado por una mala implementación en los mecanismos y metodologías para brindar apoyo y comunicación entre profesores y apoderados, derivando en una desconexión entre ambos actores educativos.

*“La pervivencia de una pesada tradición empotrada en la cultura escolar, considera que la educación es algo exclusivo del centro y de su profesorado, y la participación de los padres y madres es vista como una intromisión en asuntos que no les pertenecen, lo que inhibe su implicación. Los padres pueden no estar capacitados para intervenir en asuntos estrictamente curriculares, aun cuando su voz deba ser oída, pero su implicación en la educación del alumnado es imprescindible para la mejora del aprendizaje.”*

(Bolívar, Antonio. 2006, pág. 130)



El mayor desafío que se ha presentado en el sistema educativo chileno se encuentra relacionado con la equidad, siendo esta la accesibilidad a una educación de calidad para todas y todos los estudiantes, especialmente aquellos pertenecientes a establecimientos educativos con una alta tasa de vulnerabilidad, expresado mediante los bajos logros de aprendizajes, demostrados en diferentes pruebas estandarizadas. Las investigaciones al respecto demuestran que el entorno sociocultural y el apoyo familiar son factores que repercuten directamente en el desarrollo, no tan solo académico, sino también, el desarrollo integral de actitudes y habilidades clave para la formación de ciudadanos. (Villalta, 2010)

### 1.3 Planteamiento del problema

Como fue mencionado en el punto anterior, el apoyo familiar resulta un factor esencial en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, sin embargo, el apoyo de los actores que conforman el núcleo familiar no se encuentra limitado a las relaciones con los niños y jóvenes, sino también con la comunidad educativa como un todo. Es justamente en este punto en donde se encuentra el núcleo de la presente investigación, planteando la importancia de las relaciones familia-escuela como un elemento fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

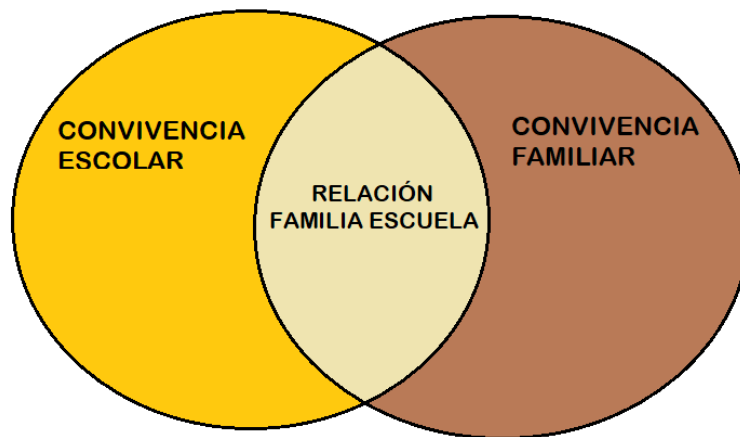
Durante la última década se ha evidenciado, en diferentes investigaciones, que una familia presente y participativa en el entorno educativo genera efectos positivos para el desarrollo de niños, niñas y jóvenes, y es justamente este aspecto una de las debilidades observadas en establecimientos escolares públicos de alta vulnerabilidad; escasa participación de apoderados, canales de comunicación difusos, y falta de espacios para implementar herramientas que integren a las familias. (Castro-Zubizarreta y García-Ruiz, 2016)

Dicha problemática, puede verse atribuida a una gran variedad de factores y elementos concernientes a la composición y características familiares de cada estudiante, sea el nivel socioeconómico, oportunidades y características laborales, tipo de familia, lugar de residencia y conectividad, entorno sociocultural, formación valórica y moral, entre otros.

La convivencia escolar representa una variable vital en el ámbito educativo y el desarrollo académico (Cerde et al., 2019), más aún para el contexto chileno, lo que puede observarse en los resultados e indicadores de las evaluaciones estandarizadas aplicadas, como lo es el Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes (SIMCE). Los análisis informan una diferencia de hasta 42 puntos entre establecimientos con buena y mala convivencia escolar y clima de aula (Agencia de la Calidad, 2015).

De esta forma, podemos observar que la convivencia escolar y la convivencia familiar son elementos primordiales, no excluyentes; estos conforman un sistema de interrelaciones entre los diferentes elementos que componen la comunidad educativa.

Figura 1: *Modelo de Interrelaciones*



*Fuente: Elaboración Propia.*

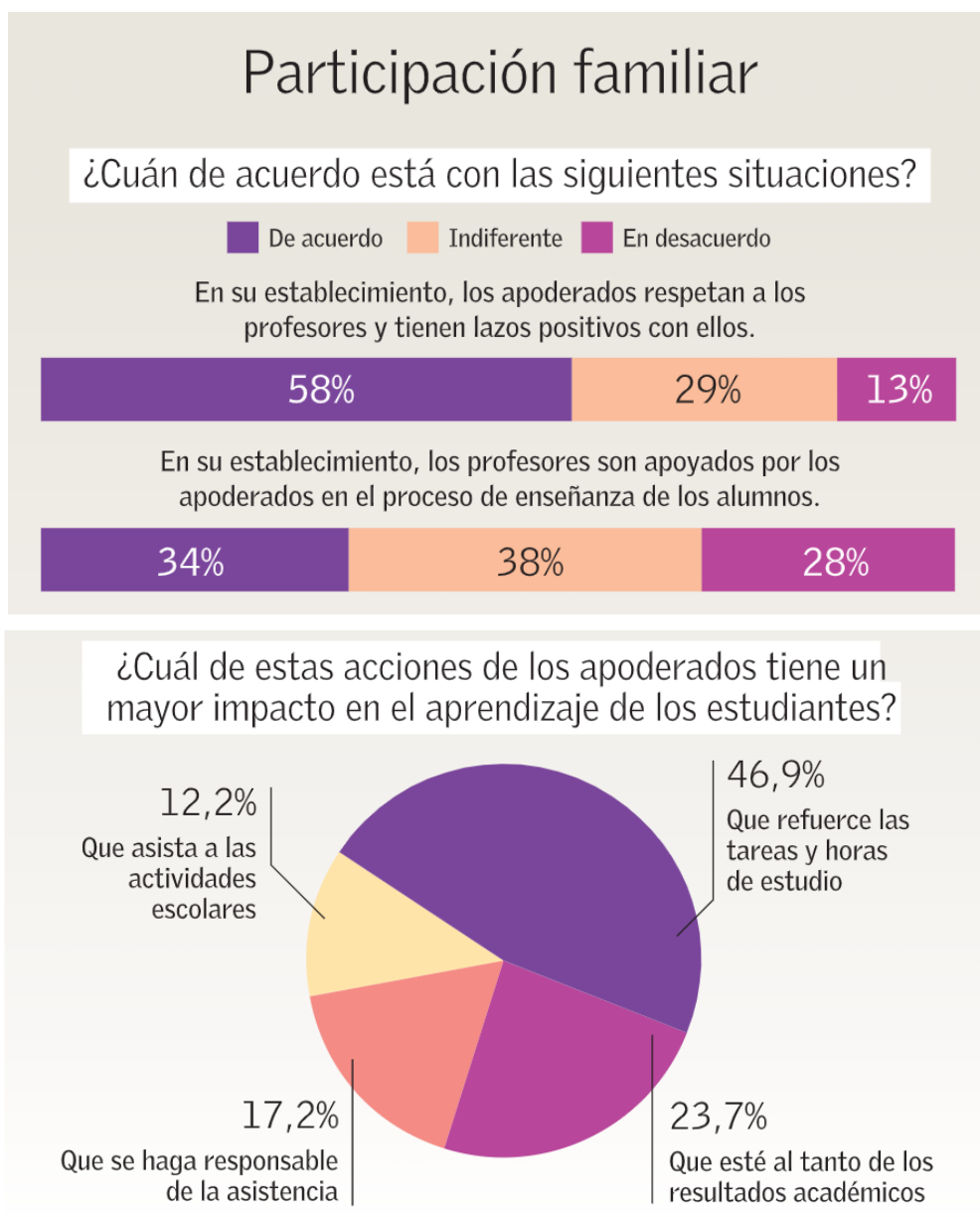
#### 1.4 Justificación del problema como objeto de estudio.

La familia y la escuela representan los dos grandes pilares para el desarrollo de niños y niñas dentro de nuestra sociedad, por lo que, a pesar de que son dos contextos bien diferenciados, estos no se pueden desempeñar de forma aislada, sino, que por el contrario, deben trabajar en conjunto a beneficio mutuo.

En los últimos años se ha demostrado de la gran cantidad de beneficios que trae consigo la relación y colaboración de la familia y la escuela (Gubbins, 2016), por lo que se hace cada vez más necesario comprender cómo es que esta relación funciona, con qué factores se ve afectada, y cómo se va construyendo dentro del contexto educativo.

Sin embargo, parte de esta relación se ve intensamente afectada por los prejuicios e interpretaciones que nacen desde las experiencias personales de cada sujeto en cuestión; docentes, apoderados, padres, madres, estudiantes, auxiliares y administrativos, cada uno de ellos pueden o no tener una perspectiva diferente, e incluso ambivalente.

Figura 2: Encuesta Docente de Participación Familiar



Fuente: El Mercurio (2017), *Encuesta Voces Docentes*

Según la encuesta realizada por Elige Educar y el Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica, dirigida a 1000 profesores de educación inicial, básica y media de establecimientos municipales, particulares subvencionados y particulares pagados, se identificó que, dentro de las relaciones en el interior de la escuela, el apoyo familiar impacta de manera importante la labor docente. Al preguntar por las acciones que más repercusión tienen en el aprendizaje, más del 70% de los

profesores señala que es necesario tener padres y madres que refuercen las horas de estudio y estén al tanto de los resultados académicos de sus hijos.

### 1.5 Preguntas de investigación

Pregunta General:

- ¿De qué formas se vinculan las representaciones sociales de los actores en la relación familia-escuela con el desarrollo socioemocional y académico de las y los estudiantes?

Pregunta Específicas:

1. ¿Cuáles son las características familiares del contexto de estudio y cómo se vinculan con el desarrollo personal de los y las estudiantes?
2. ¿Qué representaciones sociales poseen los docentes y otros actores de la escuela, sobre la implicancia de los apoderados en los procesos de aprendizaje y desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas y sobre su relación con el Liceo o Colegio?
3. ¿Qué representaciones sociales tienen los apoderados u otros integrantes de la familia sobre su implicancia en los procesos de aprendizaje y desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas y su relación con el Liceo o Colegio?

### 1.6 Objetivo general

Analizar y evaluar las relaciones familia-escuela y su vínculo con el desarrollo disciplinar y socioemocional de las y los estudiantes, a través de las representaciones sociales de sus principales actores.

### 1.7 Objetivos específicos

- Caracterizar las dinámicas familiares existentes en el contexto en estudio y su vinculación con el desarrollo personal de los y las estudiantes.

- Describir las representaciones sociales de docentes y otros actores de la escuela, sobre la implicancia de los apoderados en los procesos de aprendizaje y desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas y sobre su relación con el Liceo o Colegio.

- Describir las representaciones sociales de apoderados u otros integrantes de la familia sobre su implicancia en los procesos de aprendizaje y desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas y su relación con el Liceo o Colegio.

#### 1.8 Categorías y subcategorías apriorísticas.

Dado que es el investigador quien da sentido a los resultados de su investigación, uno de los elementos fundamentales que debe tener en cuenta es la elaboración y distinción de los temas sobre los que se recoge y organiza la información. Estas categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, creadas antes del proceso de recogida de información, o emergentes, es decir, resultantes de la recogida de puntos de referencia significativos de la propia investigación (Cisterna, 2005)

**Tabla 1. Tabla resumen de planteamiento problemático con categorías y subcategorías apriorísticas asociadas**

ÁMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Concepto de familia, relación entre familia y escuela.	En las últimas décadas se ha descubierto la importancia del rol familiar en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, dejando en evidencia los efectos negativos de la ausencia en la <u>responsabilidad</u> familiar en la enseñanza de valores y hábitos relacionados al estudio y <u>compromiso</u> con la escuela. Dichos efectos negativos se han observado de forma transversal en todos los establecimientos, viéndose mayormente afectados aquellos en sectores de alta vulnerabilidad. Lo que se ha agudizado por una mala implementación en los mecanismos y metodologías para brindar apoyo y comunicación entre profesores y apoderados, derivando en una desconexión entre ambos actores educativos.	¿La relación familia-escuela incide en el desarrollo socioemocional y académico de las y los estudiantes según las representaciones sociales de sus actores?	Analizar y evaluar las relaciones familia-escuela a favor del desarrollo disciplinar y socioemocional de las y los estudiantes, a través de las representaciones sociales de sus principales actores.	- Caracterizar las dinámicas familiares existentes en el contexto en estudio y su vinculación con el desarrollo personal de los y las estudiantes.	<b>A) Dinámicas familiares</b>	<b>A.1. Tipos de familias</b> <b>A.2. Comunicación</b> <b>A.3. Autoridad</b> <b>A.4. Afectividad</b> <b>A.5. Estilos de Crianza</b>
				Describir las representaciones sociales de docentes y otros actores de la escuela, sobre la importancia del compromiso de los apoderados en los procesos de aprendizaje y desarrollo personal de sus hijos e hijas y sobre su relación con el Liceo o Colegio.	<b>B) Desarrollo personal de los y las estudiantes</b>	<b>B.1. Autoestima</b> <b>B.2. Autoconocimiento</b> <b>B.3. Compromiso</b> <b>B.4. Creatividad</b> <b>B.5. Resiliencia</b> <b>B.6. Autocrítica</b> <b>B.7. Autonomía</b> <b>B.8. Empatía</b> <b>B.9. Trabajo en equipo</b>
					<b>C) Importancia del compromiso de los apoderados</b>	<b>C.1. Asistencia a reuniones</b> <b>C.2. Asistencia a entrevistas</b> <b>C.3. Apoyo en tareas</b> <b>C.4. Participación voluntaria</b> <b>C.5. Conocimiento de calificaciones</b> <b>C.6. Conocimiento de conductas</b> <b>C.7. Conocimiento de relaciones afectivas</b> <b>C.8. Apoyo económico</b>

### *Categoría A: Dinámicas familiares*

La familia se entiende como el grupo primario de la sociedad, que puede tener diferentes formas de organización según el contexto histórico y social en el que se encuentre. Una de sus características definitorias son ciertas funciones que se han mantenido a lo largo de la historia de la humanidad, sea cual sea su estructura o nombre (Miranda, 2004).

La dinámica familiar es de gran importancia porque se considera que la familia es la primera institución que influye en el niño mediante la transmisión de valores, costumbres y creencias a través de la interacción diaria; también es la primera institución educativa y de socialización del niño (Guevara, 1996).

Esta categoría se desglosa en las siguientes subcategorías:

#### A.1. Tipos de familias

La familia aparece como un grupo natural de individuos vinculados por una doble relación biológica: la generación que mantiene a los miembros del grupo y las condiciones ambientales que desempeñan un papel fundamental en el desarrollo del individuo (Jacques, 1997).

Los métodos de control de la natalidad y el cambio de mentalidad hacen que hoy sea posible crear una familia más “ideal”. Los nuevos modelos muestran las diferentes circunstancias que pueden rodear a adultos y niños.

La familia nuclear reducida: La opción por el menor número de hijos, surge del deseo de tener sólo aquellos a los que se puede atender bien. El trabajo de los adultos fuera de casa, fuerza esta decisión. Los hijos, desde edades tempranas, pasan parte del día en centros infantiles, lo que ha modificado la tradicional convivencia familiar (Valdivia, 2008).

La familia y hogares monoparentales: hogar monoparental es aquel en el que sólo está presente el padre o la madre. El concepto aparece en los años 70,



imponiéndose al de "familia rota, incompleta o disfuncional". En sentido estricto, sólo sería la encabezada por un viudo o viuda. En los casos de separación, divorcio o madre soltera, el padre existe, por lo que sería preferible conceptualizarse como "hogar monoparental" (Valdivia, 2008).

Las Uniones de Hecho: la forman las parejas que viven en común, unidos por vínculos afectivos y sexuales, incluyendo la posibilidad de tener hijos, pero sin mediar el matrimonio. Mantienen mayor flexibilidad en su organización, pero esta ventaja se convierte en dificultades por la menor protección, si no están bien reguladas (Valdivia, 2008).

Las familias reconstituidas, polinucleares o mosaico: son aquellas en las que al menos uno de los cónyuges proviene de alguna unión familiar anterior (Valdivia, 2008).

A.2. Comunicación: la comunicación comienza durante embarazo y nunca termina. Constantemente estamos comunicando algo, aunque no lo expresemos verbalmente; en este contexto, la familia posibilita y promueve el desarrollo de las hijas y los hijos y su crecimiento mediante el uso de diferentes formas de expresión y comunicación.

A.3. Autoridad: se refiere a la obligación de los padres de ejercer la autoridad en su familia, para promover el crecimiento moral, el desarrollo de habilidades y la autonomía de sus hijos. También deben mantener la unidad familiar y contribuir a la mejora de la sociedad.

A.4. Afectividad: es la base para que los niños desarrollen seguridad y confianza en sí mismos y en los demás. Con el afecto, somos capaces de regular las emociones. Cuando los niños reciben afecto, son más resistentes al estrés y a los contratiempos de la vida.

A.5. Estilos de Crianza: proceso temporal y espacial que permite cuidar al niño hasta la edad adulta. El cual requiere un gran esfuerzo físico y emocional por parte de los padres o tutores. De estos podemos encontrar variedad, familias que tienen desde estilos autoritarios hasta estilos más democráticos.

*Categoría B: Desarrollo personal de los y las estudiantes*

La educación integral de los estudiantes tiene como objetivo desarrollar habilidades, valores y destrezas que favorezcan su trayectoria académica; es un proceso continuo, permanente y participativo que pretende lograr el desarrollo pleno del estudiante y prepararlo para enfrentar con éxito los problemas que existen en la sociedad.

Esta categoría se desglosa en las siguientes subcategorías:

B.1. Autoestima: Según Rice (2000), la autoestima es la estima que una persona se tiene a sí misma. Este autor señala que la autoestima es el vestigio del alma y es el componente que da dignidad a la existencia humana. Es un conjunto de percepciones o evaluaciones que el estudiante tiene de sí mismo, en relación con sus características físicas, carácter o personalidad. Sabemos que una autopercepción positiva de sí mismos les permite afrontar mejor la vida.

B.2. Autoconocimiento: El autoconocimiento implica conocerse y valorarse a sí mismo. Implica desplegar la capacidad de identificar diversos factores personales y del contexto que conforman la identidad, así como formular metas personales y reconocer las fortalezas y debilidades que pueden favorecer u obstaculizar su logro (Chernicoff & Rodríguez, 2018). Es la capacidad de una persona para conocerse a sí misma, para descubrir sus puntos fuertes, sus cualidades, sus defectos y sus propias características.

B.3. Compromiso: la capacidad de las personas para darse cuenta de lo importante que es realizar su trabajo en el tiempo previsto para ello.

B.4. Creatividad: es la capacidad de pensar fuera de lo establecido, encontrar nuevas soluciones y desarrollar ideas. La creatividad es el intelecto y la imaginación.

B.5. Resiliencia: es el proceso de adaptación a la adversidad, el trauma, la tragedia, las amenazas o las fuentes significativas de estrés, como los problemas familiares

o de relaciones personales, los problemas graves de salud o las situaciones laborales o financieras estresantes.

B.6. Autocrítica: es la crítica que cada uno de nosotros hace de las acciones o comportamientos que realizamos. En psicología podemos distinguir entre dos tipos de autocrítica, la positiva y la negativa. La autocrítica positiva es la autocrítica constructiva que hace algo positivo. Nos hace evolucionar, aprender de los errores, mejorar y, en definitiva, crecer. La autocrítica negativa, que nos bloquea, nos paraliza y nos impide avanzar.

B.7. Autonomía: en general, es la condición, el estado o la capacidad de autogobierno o un cierto grado de independencia. La autonomía de una persona es la capacidad o condición para realizar tareas de forma independiente.

B.8. Empatía: en su sentido más amplio, es la capacidad de una persona de ponerse en el lugar de otra. Es decir, ser capaz de comprender la situación y los sentimientos que experimenta otra persona.

B.9. Trabajo en equipo: surge de la necesidad de mejorar el rendimiento, la actitud y la lealtad del grupo de trabajo y se produce cuando un grupo de personas intenta trabajar conjuntamente utilizando sus habilidades individuales y proporcionando una retroalimentación constructiva, independientemente de los conflictos personales que puedan existir entre los individuos.

### *Categoría C: Importancia del compromiso de los apoderados*

La relación fluida y sostenida entre la familia y la escuela favorece el proceso educativo y formativo de los alumnos. La familia, además de aportar fundamentalmente a la formación, también tiene la posibilidad de prestar un apoyo valiosísimo a la labor pedagógica que cumplen los establecimientos educacionales, por ejemplo cuando los padres y madres apoyan a sus hijos en las tareas, o cuando les inculcan hábitos de lectura y les generan una actitud motivada y receptiva hacia el aprendizaje. Y al revés, en las escuelas y liceos, los niños, niñas y jóvenes no sólo desarrollan habilidades intelectuales y conocimientos, también adquieren esas

destrezas sociales, valores y actitudes que aportan un valioso refuerzo a la labor de las familias en el hogar. Cuando la familia se compromete con la educación de sus hijos, se transforma en un aliado de la escuela o el liceo. Esto, que tiene una marcada incidencia en los logros de aprendizaje, favorece también la realización efectiva del proyecto educativo del establecimiento, que difícilmente puede llegar a buen puerto si un actor tan fundamental como la familia se ausenta (UNICEF, 2011).

Esta categoría se desglosa en las siguientes subcategorías:

C.1. Asistencia a reuniones: asistir a las reuniones de apoderados es una oportunidad para involucrarse y ayudar al estudiante. Las reuniones de padres son una gran oportunidad para discutir el progreso del estudiante, compartir sus fortalezas y debilidades, y trabajar con el profesor para ayudar al estudiante a tener éxito en la escuela.

C.2. Asistencia a entrevistas: los apoderados pueden ser aliados estratégicos de los docentes por su genuino interés en el aprendizaje del estudiante. La entrevista es un espacio privilegiado para aprovechar esta colaboración, ya que permite abordar aspectos específicos del aprendizaje y las formas de aprender de cada estudiante (Agenda de calidad de educación, 2016).

C.3. Apoyo en tareas: la escuela necesita de los padres, requiere de su apoyo para el refuerzo de los contenidos trabajados en clases, para el cumplimiento de los aspectos formales que ésta exige (Tchimino & Yañez, 2003).

C.4. Participación voluntaria: esta participación se realiza en alianza con los demás actores de la comunidad educativa, con el fin de contribuir en la construcción, desarrollo y cumplimiento de su proyecto y metas educativo-institucionales, en el marco de mejorar la calidad de la educación (Ministerio de Educación, 2002).

C.5. Conocimiento de calificaciones: es una necesidad en cuanto al desarrollo intelectual del estudiante, para poder alcanzar las metas educativas propuestas, ya que en la mayoría de los casos, los estudiantes necesitan de una supervisión y motivación constante.

C.6. Conocimiento de conductas: para que el apoderado pueda ir guiando al estudiante, tiene que ser consciente de las conductas que tiene el estudiante, ya que solo así se puede ir apoyándolo en los ámbitos necesarios.

C.7. Conocimiento de relaciones afectivas: el conocimiento de las relaciones afectivas que los estudiantes tienen por parte de los padres/apoderados es también un ámbito para destacar, la cual puede prevenir conflictos o problemas que presente el estudiante.

C.8. Apoyo económico: En relación con las barreras a la participación en la escuela, Anabalón et al. (2008) identificaron los compromisos económicos, las jornadas de trabajo extensas y el nivel educacional de los padres como los principales factores que limitan la participación de estos en la escuela.

#### 1.9 Premisas, supuestos, o ejes temáticos de la investigación

Las familias que se involucran en el proceso de aprendizaje a través de una directa relación con la escuela aportan de manera positiva en el buen desarrollo socioemocional de las y los estudiantes de primer año de enseñanza media del Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui de Bulnes.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Introducción**

La investigación tiene como componente central el análisis de las representaciones sociales en relación con la interacción de la familia-escuela. Existe una amplia gama de estudios e investigaciones que buscan, de alguna forma, desvelar las intrincaciones existentes en las cuestiones educativas, y estas no se encuentran limitadas a las paredes de los establecimientos educativos. Durante las últimas décadas, se ha llegado a un consenso de que existen una multiplicidad de factores que inciden en los procesos de aprendizaje, de los cuales, la mayoría se encuentran fuera del aula de clases. Dentro de estos factores, indiscutiblemente, el más importante es el círculo familiar directo con el que las y los estudiantes se relacionan a diario.

En esta sección hacemos una presentación de los componentes de la investigación. El marco teórico que se desarrolla a continuación se encuentra estructurado en tres grandes bloques.

El primer componente se asocia al concepto de familia y a la profundización de lo que podemos encontrar en la literatura sobre la evolución de la familia. Esta clasificación se basa en la idea de que la familia es un grupo de personas, con o sin vínculos de sangre, que viven bajo un mismo techo. Asociada a teorías importantes, como la existencia de cinco tipos de familias: Nuclear, Ampliado, Compuesto, Monoparental y Homoparental (Guzmán, 2017). Como se puede ver, no hay un solo tipo de familia, sino que se componen de diferentes maneras.

Las teorías familiares incluyen el modelo ecológico, los sistemas familiares, el funcionalismo, la teoría del conflicto, el interaccionismo simbólico y las perspectivas psicológicas. De la interacción de la familia y la escuela, nacen modelos de relación, en esta investigación destacamos tres de ellas: modelo experto, donde el profesional asume por completo el control de la situación, modelo transparente, en el cual se considera a la familia como factor importante y que puede ayudar a sus

hijos y como tercero, el modelo usuario, donde la toma de decisiones se haya bajo el control de los padres, quienes seleccionan lo que consideran adecuado y oportuno.

La influencia de la familia en el aprendizaje y desarrollo socioemocional del estudiante, donde la influencia y el interés de la familia en el desarrollo global de los niños en general marca una gran diferencia en el propio proceso de desarrollo y puede tener efectos positivos o negativos en función de la implicación de las familias. En su estudio sobre la relación entre la familia y el aprendizaje escolar, Claudia Romagnoli e Isidora Cortese (2015) distinguen tres categorías de variables familiares que tienen un impacto directo en el éxito escolar de los niños: 1) Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje; 2) Recursos relacionados con el aprendizaje y clima familiar y 3) Estilos de crianza.

El segundo componente, corresponde a la teoría de representaciones sociales, en la que se sustenta la investigación para poder conocer la visualización de los sujetos de investigación al respecto, quienes son primeramente los:

Y como tercer bloque corresponde a los antecedentes temáticos, en la presente investigación la lectura y análisis bibliográfico previo en relación con la familia-escuela.

Igualmente se presentan las bases legales chilenas, las cuales se destacan para la comprensión de la investigación.

## 2.2 Conceptualización

### 2.2.1 Concepto de Familia

A pesar de que el concepto de familia es utilizado de forma tan cotidiana y natural en nuestro lenguaje, al momento de intentar crear una definición, resulta una labor muy complicada, llena de matices y ambigüedades; y no es de extrañar, ya que este concepto ha ido evolucionando con el paso del tiempo y de la historia de la humanidad, configurándose según nuestras necesidades biológicas y sociales.

No se pretende definir el concepto de familia con el objetivo de limitar su naturaleza, pero si es necesario delimitar su frontera, para el bien de la presente investigación. Etimológicamente, el concepto de familia encuentra su origen en las bases de la cultura occidental grecorromana, haciendo referencia a la relación del líder de la casa “*pater*” con el resto de los miembros del hogar, desde esclavos, hijos, mujeres y sirvientes. (Mitterauer y Sieder, 1982)

Bien es sabido que, con el pasar del tiempo, el uso de la palabra familia se ha ido ajustando a las realidades sociales de cada época. La relación entre el líder y el resto de los integrantes del hogar sigue siendo un componente común en la actualidad. Por lo que, así como es importante mencionar los cambios que ha tenido el concepto familia, también tiene valor mencionar y reflexionar sobre la esencia que se ha mantenido desde hace ya varios siglos.

Bajo esta premisa, se puede argumentar que la base donde se asienta la idea de familia se encuentra en las relaciones entre distintos individuos que conviven bajo un mismo techo, sin importar sus conexiones sanguíneas. Estas relaciones representan un compuesto vivo y cambiante, el cual tiene la capacidad de crecer o desmoronarse (Burgess, 1926).

*“Una familia es como un sistema en el que sus miembros establecen relaciones de intimidad, reciprocidad, dependencia, afecto y poder condicionados por vínculos sanguíneos, legales o de compromiso tácito de larga duración, que incluye, al menos, una generación con una residencia común la mayor parte del tiempo. Se trata de un sistema semiabierto, que busca metas y trata de autorregularse, modelado por sus características estructurales (tamaño, composición, estadio evolutivo, etc.), las características psicobiológicas de sus miembros y su posición sociocultural e histórica en el ambiente.” (López Larrosa y Escudero, 2015, pág. 22)*



De la definición anterior de López Larrosa y Escudero, pueden desprenderse tres ideas centrales que rodean la naturaleza de la “familia”:

1. Los miembros que la componen.
2. Los vínculos y relaciones existentes entre sus miembros.
3. Las funciones que cada miembro realiza.

De estas tres ideas centrales, destacamos la importancia de las funciones que cada miembro realiza, como pueden ser; cuidado, manifestación de afecto, preparación para la vida adulta según los parámetros de la sociedad y la cultura a la que pertenezcan, la preparación para diferentes responsabilidades y desarrollo de habilidades básicas de supervivencia tanto sociales como económicas, y por consiguiente preparación y apoyo en el ámbito escolar. (López Larrosa, 2009)

#### 2.2.1.1 Tipos de familia y su evolución

Es difícil dar una definición, debido a las dinámicas familiares emergentes en el contexto actual de la sociedad. En este sentido se puede afirmar que paulatinamente han ido surgiendo nuevas tipologías familiares que marcan pautas frente a la concepción de familia que se ha tenido socialmente en la historia. (Gallego Henao, 2011) Es importante comprender que a lo largo de la historia y por diferentes cambios sociales, la familia se ha visto sujeta a cambios y modificaciones en variados aspectos.

La modernidad ha generado transformaciones en la dinámica interna familiar, debido a que ésta le ha facilitado a la mujer ingresar al mercado laboral, la planificación familiar, la preparación académica y la reconciliación con su yo mujer. Las nuevas caras y facetas de la mujer en el contexto social han suscitado modificaciones significativas en la dinámica familiar, debido a que la responsabilidad del hogar ya no es sólo asunto del género femenino, sino que al hombre le ha tocado empezar a compartir con la mujer la responsabilidad tanto económica como la

distribución de las tareas hogareñas (cocinar, lavar, criar a los hijos, entre otros). (Gallego Henao, 2011)

El concepto de familia “va cambiando su estructura y va adaptándose a la realidad social en la que se encuentra inmersa. Por tanto, las formas y las funciones de las familias se ven modificadas”. (Sánchez, 2011)

Se han realizado variados estudios para determinar las formas o tipos de familias, de las cuales, según distintos antropólogos del siglo XX, como Hoeble y Weaver, Morgan y Engels (Sánchez, 2011), se identifican tres tipos:

Por un lado, la familia nuclear, compuesta por el padre, madre y los hijos/as. Por otro lado, la familia Extensa, formada por más de dos generaciones, en este caso se incluirían abuelos, tíos, etc. Finalmente se encuentra la Familia Compuesta, conformada por matrimonios múltiples o poligamia.

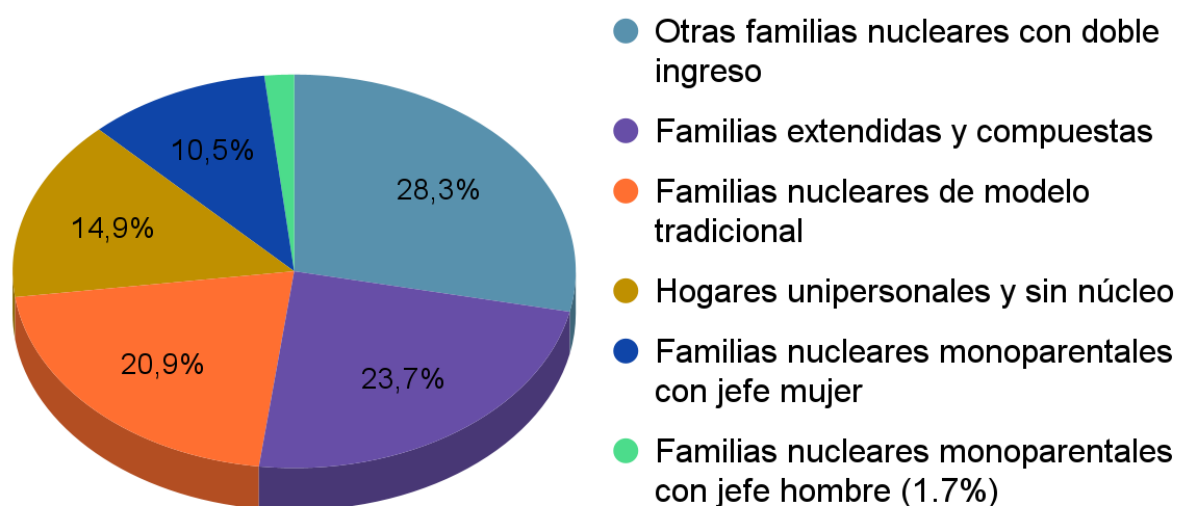
Pero en la actualidad del siglo XXI, se ha sumado otro tipo de familia, conocidas como las familias monoparentales, que se define como “aquella donde la custodia del hijo/a es responsabilidad de un solo progenitor” (Sánchez, 2011)

Las unidades domésticas, durante los últimos 20 años, han sufrido una reestructuración, marcada por una creciente diversificación. La configuración tradicional de una pareja heterosexual, viviendo en el mismo hogar, unidos por el contrato matrimonial para toda la vida, en conjunto a los hijos biológicos y la distribución de roles según género, correspondía a la estructura occidental dominante, otras divergencias fuera de esta estructura eran extrañas y minoritarias (Golombok, 2016). Durante la segunda mitad del siglo XX es que empiezan a generarse múltiples cambios sociales; nivel de escolaridad en aumento, inserción de la mujer en el mundo laboral, los cambios y mejoras en la salud y en métodos anticonceptivos, el aumento de divorcios y separaciones. Los pilares de la familia tradicional sufrieron una evolución, moldeando nuevas bases, según los cambios

culturales y las transformaciones que suscitaban el creciente proceso de individualización y tolerancia en el mundo occidental (Beck-Gernsheim, 2003).

Figura 3: Porcentaje de familias nucleares en total de hogares, 2005

**AMÉRICA LATINA (18 PAÍSES): SIGNIFICACIÓN DE LAS FAMILIAS NUCLEARES TRADICIONALES EN EL TOTAL DE HOGARES, ZONAS URBANAS, 2005 (EN PORCENTAJES)**



Fuente: Arriagada, I. (2007). *Familias latinoamericanas: cambiantes, diversas y desiguales*.

### 2.2.1.2 Principales teorías sobre la familia.

Las teorías sobre la familia fueron desarrolladas desde varias disciplinas de las Ciencias Sociales. Con el correr del tiempo se encontró la necesidad de desarrollar teorías con referencia al comportamiento específico de los entornos familiares, con el fin de explicar las influencias sobre la familia, de las cuales se destacan seis teorías:

### Teoría de sistemas ecológicos

Desarrollada principalmente por Bronfenbrenner, centrada específicamente en que el desarrollo infantil y juvenil de un individuo está influenciado por diversos “ambientes”, “entornos” o “ecologías”.

El modelo incluye múltiples interacciones con el entorno, o ambientes, dentro del microsistema de una persona (por ejemplo, la familia, la escuela, los compañeros); cómo las relaciones entre entornos (mesosistema) pueden afectar lo que sucede dentro de ellos (por ejemplo, interacciones entre la escuela y la familia); y cómo los entornos dentro de los cuales los individuos no tienen presencia directa (exosistema y macro sistema) pueden afectar los entornos en sus microsistemas (por ejemplo, cómo las experiencias de los padres en su lugar de trabajo afectan sus relaciones dentro de la familia) (Bronfenbrenner, 1979). Por lo tanto, este modelo permite el análisis de la vida de las personas, "Organismos vivos cuyas características biopsicológicas, como especie y como individuos, tienen tanto que ver con su desarrollo como los entornos en los que viven" (Bronfenbrenner, 1995).

### Teoría sistémica

La teoría familiar sistémica entra dentro de la teoría funcionalista y comparte el enfoque funcional de considerar las disfunciones y funciones de grupos y organizaciones complejas. La teoría familiar sistémica afirma que la familia se entiende mejor al conceptualizarse como una colección compleja, dinámica, de partes cambiantes, subsistemas y miembros de la familia. Del mismo modo en que un mecánico interactúa con el sistema informático de un automóvil averiado para diagnosticar cuáles sistemas están afectados (la transmisión, la electricidad, el combustible, etc.) para repararlo, un terapeuta o investigador interactúa con los miembros de la familia para diagnosticar cómo y dónde los sistemas de la familia están funcionando y donde necesitan reparación o intervención.

Esta teoría también aborda el tema de los límites. Los límites se componen de una distintiva separación emocional, psicológica o física entre individuos, funciones y

subsistemas en la familia. Los límites son cruciales para el funcionamiento saludable de la familia.

### Teoría funcionalista

Al considerar el papel de la familia en la sociedad, los funcionalistas defienden la noción de que las familias son una institución social importante y que desempeñan un papel clave en la estabilización de la sociedad. También señalan que los miembros de la familia asumen funciones de estatus en un matrimonio o familia. La familia y sus miembros desempeñan ciertas funciones que facilitan la prosperidad y el desarrollo de la sociedad.

El sociólogo George Murdock realizó una encuesta en 250 sociedades y determinó que existen cuatro funciones residuales universales de la familia: sexual, reproductiva, educativa y económica (Lee, 1985). Según Murdock, la familia (que para él incluye el estado del matrimonio) regula las relaciones sexuales entre individuos. No niega la existencia o el impacto del sexo premarital o extramarital, pero afirma que la familia ofrece una salida sexual socialmente legítima para los adultos (Lee, 1985). Esta salida da paso a la reproducción, que es una parte necesaria para garantizar la supervivencia de la sociedad.

Una vez que nacen los niños, la familia desempeña una función vital en su formación para la vida adulta. Como principal agente de socialización y enculturación, la familia les enseña a los niños pequeños las formas de pensar y comportarse que siguen las normas, valores, creencias y actitudes sociales y culturales. Por ejemplo, en algunas familias, los padres enseñan a sus hijos modales y cortesía creyendo que un niño bien educado refleja a un padre bien educado.

Los padres también les enseñan a los niños funciones de género. Las funciones de género son una parte importante de la función económica de una familia. En cada familia, hay una división del trabajo que consiste en funciones instrumentales y expresivas. Los hombres tienden a asumir las funciones instrumentales en la familia, que generalmente implican un trabajo fuera del entorno familiar, el cual brinda apoyo

económico y establece el estado familiar. Las mujeres tienden a asumir las funciones expresivas, que generalmente implican trabajar dentro de la familia y proporcionar apoyo emocional y cuidado físico a los niños (Crano y Aronoff 1978).

Según los funcionalistas, la diferenciación de las funciones conforme al género garantiza que las familias estén bien equilibradas y coordinadas. Cuando los miembros de la familia no siguen las funciones establecidas para cada género, la familia pierde el equilibrio y debe calibrarse para funcionar correctamente. Por ejemplo, si el padre asume un papel expresivo, como proporcionar cuidado diurno a los niños, la madre deberá asumir un papel instrumental, como obtener un empleo remunerado fuera del hogar para que la familia mantenga el equilibrio y la función.

#### Teoría del conflicto

Los teóricos del conflicto son rápidos en recalcar que las familias estadounidenses se definieron como entidades privadas, cuya consecuencia fue dejar los asuntos familiares únicamente a la familia. Muchos son resistentes a la intervención del gobierno en la familia: los padres no desean que el gobierno se involucre en la crianza de sus hijos ni en asuntos domésticos. La teoría destaca la función del poder en la vida familiar y sostiene que la familia a menudo no es un refugio, sino un escenario donde pueden ocurrir luchas de poder. Este ejercicio de poder suele implicar el desempeño de las funciones familiares. Los teóricos del conflicto estudian conflictos tan simples como la aplicación de las normas de padres a hijos, o cuestiones más graves como la violencia doméstica (cónyuge e hijos), agresión sexual, violación conyugal e incesto.

El primer estudio del poder conyugal se realizó en 1960. Se descubrió que la persona con más acceso a recursos valiosos tenía más poder. Ya que el dinero es uno de los recursos más valiosos, los hombres que trabajaban en oficios remunerados fuera del hogar tenían más poder que las mujeres que trabajaban dentro del hogar (Blood y Wolfe, 1960). Incluso hoy, con funciones familiares más fluidas, los teóricos del conflicto consideran que las disputas sobre la división del trabajo doméstico son una fuente común de discordia matrimonial. El trabajo

doméstico no ofrece salarios y, por lo tanto, no tiene poder. Los estudios indican que cuando los hombres realizan más tareas domésticas, las mujeres experimentan más satisfacción en sus matrimonios, lo que reduce la incidencia de conflictos (Coltrane 2000). En general, los teóricos de conflictos tienden a estudiar las áreas del matrimonio y la vida que involucran desigualdades o discrepancias en el poder y la autoridad, ya que reflejan la estructura social más amplia.

#### Teoría del interaccionismo simbólico

Los interaccionistas ven el mundo en términos de símbolos y los significados que se les asignan (LaRossa y Reitzes 1993). La familia misma es un símbolo. Para algunos, es padre, madre e hijos; para otros, es cualquier unión que implica respeto y compasión. Los interaccionistas enfatizan que la familia no es una realidad objetiva y concreta. Al igual que otros fenómenos sociales, es una construcción social que está sujeta al flujo y reflujo de las normas sociales y los significados siempre cambiantes.

Considere el significado de otros elementos de la familia: en el pasado, “padre” era un símbolo de una conexión biológica y emocional con un niño. Con el desarrollo de más relaciones entre padres e hijos a través de la adopción, un nuevo matrimonio, o el cambio en la tutela, la palabra “padre” hoy en día es menos probable que se asocie con una conexión biológica que con quien sea socialmente reconocido como responsable de la educación del niño. Del mismo modo, los términos “madre” y “padre” ya no están rígidamente asociados con los significados del cuidador y sostén de la familia. Estos significados fluyen más libremente a través del cambio de las funciones familiares.

Los interaccionistas también reconocen cómo las funciones de estatus familiar de cada miembro se construyen socialmente, desempeñando un papel importante en cómo las personas perciben e interpretan el comportamiento social. Los interaccionistas ven a la familia como un grupo de “actores” que se unen para representar sus partes en un esfuerzo por construir una familia. Estos roles están sujetos a interpretaciones. A fines del siglo XIX y principios del siglo XX, un “buen

padre”, por ejemplo, era quien trabajaba duro para proporcionar seguridad financiera a sus hijos. Hoy, para algunos, un “buen padre” es alguien que se toma el tiempo fuera del trabajo para promover el bienestar emocional, las habilidades sociales y el crecimiento intelectual de sus hijos, de alguna manera, una tarea mucho más sobrecogedora.

### Teorías psicológicas

El psicoanalista Sigmund Freud (1856–1939) fue uno de los científicos modernos más influyentes en presentar una teoría sobre cómo las personas desarrollan un sentido de sí mismas. Creía que la personalidad y el desarrollo sexual estaban estrechamente relacionados, y dividió el proceso de maduración en etapas psicosexuales: oral, anal, fálica, de latencia y genital. Postuló que el autodesarrollo de las personas está estrechamente relacionado con las primeras etapas de desarrollo, como la lactancia materna, el entrenamiento para ir al baño y la conciencia sexual (Freud, 1905).

Según Freud, el hecho de no participar o desconectarse de una etapa específica resulta en consecuencias emocionales y psicológicas durante la edad adulta. Relaciona esto estrechamente con el vínculo de madre e hijo. Un adulto con una fijación oral puede comer en exceso o beber en exceso. Una fijación anal puede producir a un “fanático de la limpieza” (de ahí el término “anal retentivo”), mientras que una persona estancada en la etapa fálica puede ser promiscua o inmadura emocionalmente. Aunque no hay evidencia empírica sólida que respalde la teoría de Freud, sus ideas continúan contribuyendo al trabajo de los académicos en una variedad de disciplinas.

El psicólogo Erik Erikson (1902-1994) creó una teoría del desarrollo de la personalidad basada, en parte, en el trabajo de Freud. Sin embargo, Erikson creía que la personalidad continúa cambiando con el tiempo y nunca se termina realmente. Su teoría incluye ocho etapas de desarrollo, comenzando con el nacimiento y terminando con la muerte. Según Erikson, las personas pasan a través de estas etapas a lo largo de sus vidas. En contraste con el enfoque de Freud en



las etapas psicosexuales y los impulsos humanos básicos, el punto de vista de Erikson sobre el autodesarrollo dio crédito a más aspectos sociales, como la forma en que negociamos entre nuestros propios deseos básicos y lo que es socialmente aceptado (Erikson 1982). Su teoría también nos ayuda a comprender que, en lugar de centrarse solo en el desarrollo del niño, todos los miembros de la familia atraviesan por etapas.

Jean Piaget (1896–1980) fue un psicólogo especializado en el desarrollo infantil, centrándose específicamente en la función de las interacciones sociales en tal desarrollo. Reconoció que el desarrollo del yo evoluciona a través de una negociación entre el mundo tal como existe en la mente y el mundo que existe tal como se experimenta socialmente (Piaget, 1954).

Lev Vygotsky (1896-1934) es mejor conocido por ser un psicólogo educativo con una teoría sociocultural. Esta teoría sugiere que la interacción social conduce a cambios continuos en el pensamiento y el comportamiento de los niños que pueden variar mucho de una cultura a otra (Woolfolk, 1998). Básicamente, la teoría de Vygotsky sugiere que el desarrollo depende de la interacción con las personas y las herramientas que proporciona la cultura para ayudar a formar su propia visión del mundo.

#### 2.2.1.3 Modelos de relaciones entre la familia y la escuela

La interacción entre las familias y escuela responde a instancias y espacios de diálogo, que garanticen una participación cooperativa entre los actores educativos. Respecto a esto, a través de una investigación realizada en la *Revista digital para profesionales de la educación*, se determinan ciertos tipos de participación presentes en las interrelaciones escolares.

El primero de ellos, es el modelo experto, “donde el profesional asume por completo el control de la situación” (Domínguez Martínez, 2010, pág. 6). En este sentido, el docente es quién toma las decisiones, solicitando la ayuda de la familia en el proceso educativo en caso de necesitarla.

En segundo lugar, se encuentra el modelo trasplante, en el que “se considera a la familia como factor importante y que pueden ayudar a sus hijos” (Domínguez Martínez, 2010, pág. 6). Aunque se toma en cuenta a los y las apoderadas, el docente es quién sigue tomando las decisiones.

En tercer lugar, está el modelo usuario, en el que “la toma de decisiones se halla bajo el control de los padres, quienes seleccionan lo que consideran adecuado y oportuno” (Domínguez Martínez, 2010, pág. 6). Las opiniones y decisiones de la familia constituyen un eje central para el docente a cargo.

Así mismo se determinan ciertos modelos de relación entre la escuela y la familia, propuestos por psicólogos especialistas en el tema y referentes teóricos del siglo XX, los que se pasarán a revisar a continuación.

Por un lado, se encuentra el Modelo ecológico de Bronfenbrenner, el que se enfoca en el desarrollo personal infantil, relacionado directamente con el entorno en el que habita. Considerando de gran relevancia el contexto en el que se desenvuelven los seres humanos, y cómo son influenciadas sus perspectivas de la realidad, por el medio social e interacciones que se generan a lo largo de su vida.

Tal como se menciona, el modelo de Bronfenbrenner “Destaca la importancia del contexto en el desarrollo de las conductas y la posibilidad de modificar estos.” (Domínguez Martínez, 2010, pág. 5); por ello, identifica sistemas que influyen en la formación de los y las niñas.

Para efectos de esta investigación, se consideran dos fundamentales. Uno de ellos, es el microsistema, conformado por las personas que tienen relación directa con los/las niñas, como lo es la familia, escuela y amigos. El segundo sistema que identifica este modelo es el mesosistema, que se entiende como la interacción entre dos o más contextos en el que se desenvuelve los/las niñas, como lo es el contexto familiar con el contexto escolar. Para Bronfenbrenner, el ambiente y las

interacciones en la formación de los/las infantes, son factores influyentes para el desarrollo cognitivo y conductas sociales que derivan de los sistemas y modelo planteados anteriormente.

#### 2.2.1.4 Beneficios de la relación familia-escuela.

La relación familia- escuela, juega un rol fundamental en la formación académica de las y los estudiantes. Respecto a ello, se consideran variados beneficios que aporta una interacción directa entre los entornos en los que se desarrollan los y las estudiantes. En este sentido, “No basta, por tanto, con entender qué factores ejercen su influencia sobre los niños, sino que resulta necesario entender la interconexión que se produce entre ellos en los distintos ámbitos en los que estos se desenvuelven” (Consejo Escolar del Estado, 2015, pág. 12)

Uno de los principales beneficios de una relación directa entre las familias y las escuelas, es el progreso cognitivo que adquieren los estudiantes. Ya que, al trabajar en conjunto ambos entornos, forjando alianzas y compartiendo metas en común, se incrementan las posibilidades para que se desarrollen habilidades y actitudes integrales en los estudiantes.

Tal como se menciona, “En el seno de las familias tienen lugar procesos y formas de relación que favorecen o dificultan el desarrollo infantil y, por ende, los logros académicos de los estudiantes en la escuela (Consejo Escolar del Estado, 2015, pág. 12).

El hecho de que ambos entornos trabajen en conjunto, a través de una directa relación, y las familias se involucren en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, genera un ambiente seguro para que las capacidades y conocimientos sean trabajados e incentivados en el ambiente escolar y familiar.

Es así como variados estudios, “Pusieron de manifiesto que los niños cuyos padres estaban mejor informados sobre el comportamiento de sus hijos en la escuela y que tenían un mayor contacto con el profesorado obtenían un mejor rendimiento académico” (Consejo Escolar del Estado, 2015, pág. 13).

La cooperación y el rol colaborativo entre los distintos actores educativos, no sólo requiere de un compromiso, sino también de una intencionalidad constante y una búsqueda del diálogo que propicie espacios seguros para que los y las estudiantes puedan desarrollar sus capacidades al máximo.

Al existir esta interconexión, se logran acuerdos y soluciones que impulsan el rendimiento no sólo académico, sino también una formación integral en valores y habilidades sociales. Así se concluye que “Uno de los rasgos que caracteriza a las escuelas de éxito es que estas cuentan con familias que muestran una fuerte implicación en la vida escolar de sus hijos y que tienden a participar activamente en los centros educativos” (Mortimore, 1988, como se citó en Consejo Escolar del Estado, 2015, pág. 13).

#### 2.2.1.4.1 Aspectos que pueden dificultar la relación entre padres y maestros.

Uno de los aspectos centrales que dificultan la relación entre padres y maestros, es la comunicación. La que se ve limitada por distintos factores ligados tanto al entorno familiar como a las estructuras pertenecientes al entorno educativo.

En este sentido, Oscar González, a través de su libro “Familia y Escuela, Escuela y Familia”, determina ciertas causas que afectan la relación entre ambos.

En primer lugar, *la ausencia de pertenencia a la comunidad educativa*, que en muchos casos sienten las familias respecto a la institución en la que estudian sus hijos e hijas. Esto puede responder al individualismo perteneciente a la sociedad actual, debido al ajetreo laboral y responsabilidades que limitan el tiempo a las familias para involucrarse en las escuelas. Pero también, se ve reflejado en elementos de la cultura, que han generado una carencia de preocupación por el bienestar colectivo, tal como se menciona, existe un “excesivo individualismo que tiene como prioridad defender el interés personal por delante del bien colectivo”. (González, 2014, pág. 78)

En segundo lugar, *el desconocimiento o falta de información de las familias*, respecto a las normativas que rigen su participación en el establecimiento educacional o su rol en éstas. “En muchas ocasiones los padres no participan por puro desconocimiento de lo que pueden hacer” (González, 2014, pág. 78). Las instancias de colaboración pasan a ser escasas en muchos liceos, teniendo canales de comunicación limitados entre apoderados y docentes. Así también, por falta de conocimiento, se genera desmotivación en los y las apoderadas, que no se sienten parte de la comunidad, o activos en ésta, para la toma de decisiones o soluciones en el ambiente escolar, y el trabajo colaborativo entre los distintos estamentos.

En tercer lugar, *la dificultad para conciliar la vida laboral y familiar*, lo que se ha incrementado producto de las jornadas laborales, el costo de la vida, y el ritmo acelerado que llevan las familias para lograr sostenerse económicamente. Esto ha generado con el paso de los años, un concepto erróneo respecto a las escuelas, considerándolas como guarderías para cuidar a los estudiantes mientras los padres y madres desempeñan sus labores diarias, desligando las responsabilidades compartidas en la educación y formación de sus hijos e hijas sólo a la escuela. La realidad es que “las exigencias del mundo laboral y la rigidez de los horarios impiden que algunas familias puedan participar y colaborar con la escuela de sus hijos” (González, 2014, pág. 79)

En cuarto lugar, *los puntos de vista distintos y desencuentros*, son una constante a la hora de considerar las dificultades para relacionarse entre las familias y escuelas. Como se mencionaba en un comienzo, la comunicación es parte vital en las relaciones humanas, y al no existir constantemente instancias o canales para que se lleven a cabo diálogos entre los distintos entornos del estudiante, es muy probable que se generen desacuerdos de opiniones. Esto limita y descuida el rol colaborativo, y genera conflictos en muchos casos entre la forma en que se está educando a los y las estudiantes, impidiendo lograr acuerdos, soluciones y mejoras para el bienestar de la comunidad educativa.

#### 2.2.1.4.2 Influencia de la familia en el aprendizaje escolar y desarrollo socioemocional.

La influencia e interés de la familia sobre el completo desarrollo de niñas y niños en general marca una gran diferencia en el mismo proceso de este, pudiendo generar un impacto positivo o negativo dependiendo del compromiso de las familias.

Claudia Romagnoli e Isidora Cortese (2015) en su investigación acerca de la relación entre la familia y el aprendizaje escolar, distingue tres categorías de variables familiares que tiene directa influencia en el éxito escolar del niño: 1) Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje; 2) Recursos relacionados con el aprendizaje y clima familiar y 3) Estilos de crianza. Favorecer el conocimiento y desarrollo de estas variables al interior de la familia podría ser una estrategia muy relevante para mejorar los aprendizajes.

En cuanto a la actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje, las autoras rescatan principalmente que las familias que participan y se involucran más activamente en el desarrollo educacional de sus hijos producen un mayor éxito escolar en comparación a las familias que son más pasivas.

El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más. (Claudia Romagnoli & Isidora Cortese, 2016).

Otras formas importantes en que se involucran los padres son una frecuencia relativamente alta de participación en las actividades relacionadas con la escuela, conocimiento del profesor y buena asistencia a reuniones de apoderados (Casassus et al., 2001). Resulta importante considerar que este factor presenta importantes diferencias por estrato social, ya que en sectores vulnerables muchas veces los largos horarios laborales dificultan que las familias se involucren en la educación y formación de sus hijos (Fernald, Marchman y Weisleder, 2013, en Weiss, 2014).

La segunda categoría de la que nos hablan Claudia Romagnoli e Isidora Cortese trata de los recursos relacionados con el aprendizaje, donde se destaca la disponibilidad de espacios para el estudio, como una de las maneras en las que más se puede ayudar a los hijos a estudiar, ya que destacan la importancia de un espacio adecuado para el estudio.

La disponibilidad de materiales para el aprendizaje, como el acceso a materiales educativos es de gran relevancia para el aprendizaje (Gubbins, 2011), ya que estos permiten ejercitar diversas habilidades, ofrecen una amplia gama de temas que los niños pueden aprender y, además, hacen este proceso más entretenido. Es así como las familias que ponen a disposición de sus hijos este tipo de recursos colaboran enormemente en su aprendizaje.

Gubbins destaca la importancia de los libros y revistas, no solo que traten temas de estudio, menciona libros que sean del interés de los niños, esto para motivarlos a practicar la lectura, lo que ayudaría a promover la lectura y obtener buenos resultados en temas académicos.

El acceso a internet es un importante elemento que ayuda en el aprendizaje de los niños, ya que tiene acceso mucho más rápido a cualquier tipo de información que se necesite, ofreciendo una infinita variedad de temas.

Las autoras mencionan también los casos de familias que no tienen la posibilidad de ofrecer este tipo de material a sus hijos, la mejor opción es motivarlos y ayudarlos a acceder a una biblioteca pública, para pedir libros y que así los niños puedan seguir aprendiendo en casa.

Claudia Romagnoli e Isidora Cortese (2015) mencionan dos puntos también importantes en cuanto a la disponibilidad de materiales para el aprendizaje y en estos se destaca la participación activa de la familia en el proceso de aprendizaje de los niños. Estos son:

1) La participación familiar en actividades recreativas y culturales, con el fin de que los niños amplíen su visión del mundo y del entorno que los rodea, lo cual va directamente en beneficio de su desarrollo general, y:

2) Modelos parentales o familiares, el humano aprende por imitación, aprende observando las conductas que otras personas realizan, como las autoras mencionan “mediante la observación de modelos”, ¿y que quieren decir con esto? Que el modelaje es uno de los medios con más resultados positivos a la hora de transmitir patrones, no solo de conducta, sino también de pensamientos, valores y actitudes. Es por esto que se destaca la influencia que personas de la familia pueden ejercer sobre la mirada que el niño tendrá ante el aprendizaje y la valoración de la educación. De ahí la relevancia para el éxito académico de los niños el tener abuelos, tíos, padres, hermanos, primos, etc., que valoren el aprendizaje, estudio, autodisciplina, que manifiesten la importancia de trabajar duro para alcanzar las metas propuestas o que simplemente realicen actividades cotidianas relacionadas con el aprendizaje, tales como leer el diario, libros, revistas, etc. (Michigan Department of Education, 2001).

La tercera y última categoría de la cual nos hablan Claudia Romagnoli e Isidora Cortese, es el clima familiar y estilos de crianza. Es ya sabido que las familias que poseen un clima positivo y adecuado para el desarrollo de la confianza e intelecto de los niños, orientando metas escolares y generando interés por la escuela, obtienen resultados académicos positivos, y para lograr eso en niños y jóvenes, las autoras destacan:

1) La calidad del vínculo y las relaciones

La calidad de las relaciones con los padres es verdaderamente predictiva de un gran número de actitudes y conductas relacionadas al aprendizaje autorregulado, tales como fijarse metas alcanzables, monitorear y mantener su progreso hacia estas metas. La calidad del vínculo se relaciona con el grado de cercanía y relación afectiva entre padres e hijos y cuán queridos y aceptados se sienten. Las familias que tienen un efecto positivo en el desempeño y ajuste escolar de sus hijos tienden



a favorecer el contacto entre ellos y sus interacciones son afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas (Alcalay, Flores, Milicic, Portales, & Torretti, 2003). Se ha comprobado también que, ante la ausencia de conflicto o violencia intrafamiliar, se generan ambientes emocionalmente adecuados para el aprendizaje de los niños.

## 2) Estilo de disciplina

Se ha visto como una influencia relevante para los desempeños escolares, tanto académicos como sociales, el estilo de disciplina, las reglas establecidas y las rutinas al interior de la familia (Lin & Yan, 2005). Se destaca que dentro del clima familiar se empleen estilos de disciplina más bien democráticos, donde exista un adecuado uso del poder y se reconozca, y respete la autonomía de los hijos, dentro de este escenario se fomenta el diálogo y negociación de las normas, de las cuales se tiene que explicar la razón a los hijos. Se ha visto que los estilos de crianza severos y autoritarios se asocian a pobres resultados socioemocionales y cognitivos (Dumka et al., 2009; en Strasser, Mendive & Susperreguy, 2012). Por otra parte, es importante que exista acuerdo y consistencia entre los padres respecto de las normas establecidas por la familia, las cuales deben ser claras, pero sin medidas represivas (Milicic, 2001).

## 3) Estilo de comunicación y resolución de conflictos

Se destaca un estilo de comunicación fluida, donde exista una adecuada comunicación verbal entre padres e hijos, lo cual también influye de forma positiva en el desarrollo escolar y rendimiento académico de los niños. En las familias con una buena comunicación los padres escuchan activamente, dándoles una señal de que lo que dicen es importante y valorado, lo que a su vez permite al niño sentirse valioso (Milicic, 2001). Al ocurrir esto, los niños aprenden a expresarse y escuchar activamente, lo cual resulta importante a la hora de desarrollarse socialmente, ya que de la comunicación aprendida por los niños de la familia es la forma en la que

se comunicaran con los demás. Tener una buena comunicación entre padres e hijos es la mejor forma de saber que sucede con los niños y las necesidades que tienen.

#### 4) Formación socio afectiva

Las investigaciones han demostrado una y otra vez la gran influencia que tiene la formación socio-afectiva sobre el éxito académico y social de los niños en la escuela (Mena, Romagnoli y Valdés, 2008). Es importante considerar la gran influencia que las emociones tienen sobre el proceso de aprendizaje. Uno de los pilares de la formación socio-afectiva es el desarrollo en los niños de una buena autoestima, es decir, tener una buena opinión de sí mismos. Esto es fundamental pues la autoestima es uno de los elementos de mayor incidencia en la vida de las personas y tiene un gran impacto en el rendimiento escolar de los alumnos. Tener una buena imagen personal, confianza en sí mismo y ser consciente de las habilidades que se tienen depende de la actitud y modo de relacionarse de los padres con sus hijos. Para todo esto es imprescindible generar al interior de la familia un clima emocional cálido, participativo, comprensivo y focalizado en lo positivo, donde el aporte del niño sea reconocido (Milicic, 2001).

#### 2.2.2 Elementos que componen la Comunidad educativa.

El proceso educativo no es una responsabilidad única de los docentes, esta responsabilidad es compartida por todas las personas y sectores que participan de forma directa o indirecta en la formación de los estudiantes, participación que debe ser activa y efectiva para el logro de los respectivos objetivos.

- Los estudiantes son los verdaderos protagonistas de la propia educación, son el fin y la razón de ser del sistema, son la demanda educativa.
- La familia/encargados de los estudiantes, como educadores natos y primarios, tienen como misión formar en el ámbito familiar un clima que facilite y asegure la educación integral. El entorno familiar es el primer responsable de la educación de los hijos.

- El Cuerpo docente, como educadores especializados y colaboradores y agentes del proceso, se responsabilizan, de un modo indirecto e inmediato, de promover y animar la comunidad educativa.
- El personal no docente, como miembros que no están directamente relacionados con la enseñanza, son relativamente responsables en la acción educativa global.
- La dirección y consejo de dirección, órganos colegiados que dependen de la Entidad Titular, Todos ellos son los primeros órganos responsables de la educación, funcionamiento y coordinación de todos los estados del Centro; presentar y desarrollar proyectos educativos, proyectos extraescolares, reglamentos, programas; mediar y armonizar a los miembros de la comunidad; gestionar todo tipo de recursos; dirigir, promover y representar al centro, etc.

### 2.2.3 Teoría de las representaciones sociales.

En 1961, el psicólogo franco-rumano Serge Moscovici plantea por primera vez la teoría de las representaciones sociales, en su trabajo *“El Psicoanálisis, su imagen y su público”*, dando a conocer su idea de cómo el ser humano va construyendo su realidad mediante un sistema de interrelaciones con un código de comunicación común en el que va interactuando según la percepción de cada individuo inserto en una conciencia colectiva.

A pesar de que la teoría que plantea Moscovici se basa en el trabajo de otros psicólogos, este plantea una visión diferente, consagrando una perspectiva única al respecto:

Durkheim es uno de los primeros investigadores que plantea un concepto similar, el cual denomina “Teoría de las representaciones colectivas”, sin embargo, Durkheim estipula que las representaciones de los individuos se encuentran sujetos a una idea colectiva superior imponiéndose sobre la individual (Araya, 2002).

Moscovici se opone a este pensamiento, dado que los planteamientos de Durkheim se encontraban sujetos a la influencia positivista determinista de la época, y ya que

este plantea la imposición de la fuerza social externa sobre el individuo, Moscovici plantea una interrelación entre el elemento externo colectivo y el elemento individual, teniendo como resultado las construcciones sociales.

“Se considera a los grupos en forma estática, no por lo que crean y comunican, sino porque utilizan y seleccionan una información que circula en la sociedad. Por el contrario, las representaciones sociales son conjuntos dinámicos, su característica es la producción de comportamientos y de relaciones con el medio, es una acción que modifica a ambos y no una reproducción de estos comportamientos o de estas relaciones, ni una reacción a un estímulo exterior dado” (Moscovici, 1979, Pág. 33).

Dentro de la teoría, se plantean e integran conceptos cognitivos relevantes, entendiéndose como “formas de conocimiento del sentido común, estructural y funcional” (Parra & Soria, 2011, pág. 27).

En primer lugar, se encuentra la *actitud*, tal como menciona Parra & Soria (2011), consiste en la orientación social de los individuos respecto a la representación, esta puede ser positiva o negativa. En segundo lugar, la *opinión*, que forma los sujetos, respecto a la realidad y su posición frente a “objetos sociales cuyo interés es compartido por el grupo” (Parra & Soria, 2011, pág. 27).

En tercer lugar, se encuentran los *estereotipos*, conformados por categorías de atributos rígidos, pertenecientes a un grupo social o género. En cuarto lugar, se encuentra la *percepción social*, considerado como el concepto que se forma a través de la mediación entre “el estímulo y el objeto exterior”. (Parra & Soria, 2011, pág. 27). Finalmente, se encuentra la imagen, la que constituye una “reproducción mental de un objeto en el exterior” (Parra & Soria, 2011, pág. 28), la que se relaciona con los mecanismo e ideas internas de cada individuo.

A su vez, se plantean tres dimensiones esenciales de las representaciones sociales para el análisis de los diferentes grupos sociales, trabajadas por Henríquez & Quiroz (2021).

En primer lugar, la información, relacionada con la organización de conocimientos que posee un determinado grupo respecto a los objetos y contextos sociales. La información se puede establecer “de acuerdo con la cantidad y calidad que posean de ésta.” (Henríquez & Quiroz, 2021, pág. 39)

En segundo lugar, el campo de representación, el cual se encuentra compuesto por un “conjunto de actitudes, opiniones, creencias, imágenes, valores o vivencias presentes” (Henríquez & Quiroz, 2021, pág. 39). Esto posee una jerarquización y ordenamiento de los distintos elementos pertenecientes a la representación social del grupo.

En tercer lugar, la actitud, la cual expresa “el lado afectivo, la reacción emocional del objeto” (Henríquez & Quiroz, 2021, pág. 39), tal como se mencionaba anteriormente, guarda relación con la orientación tanto positiva como negativa respecto a las representaciones sociales del grupo.

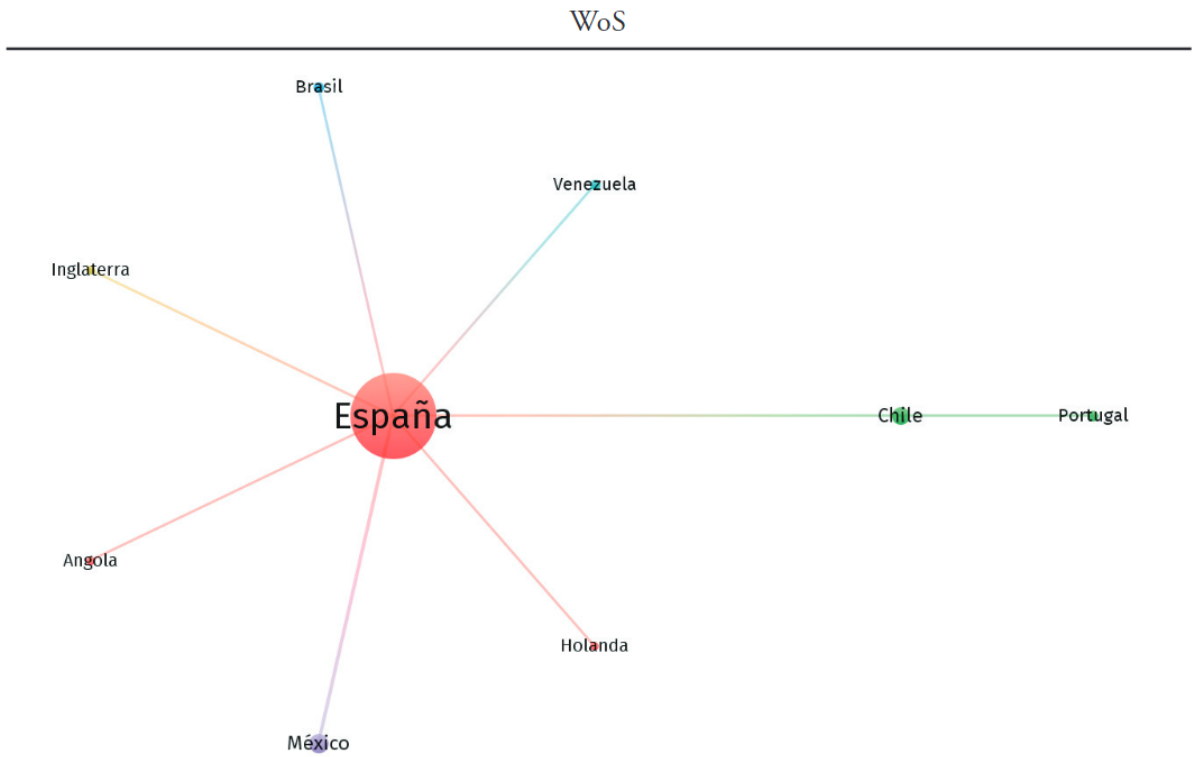
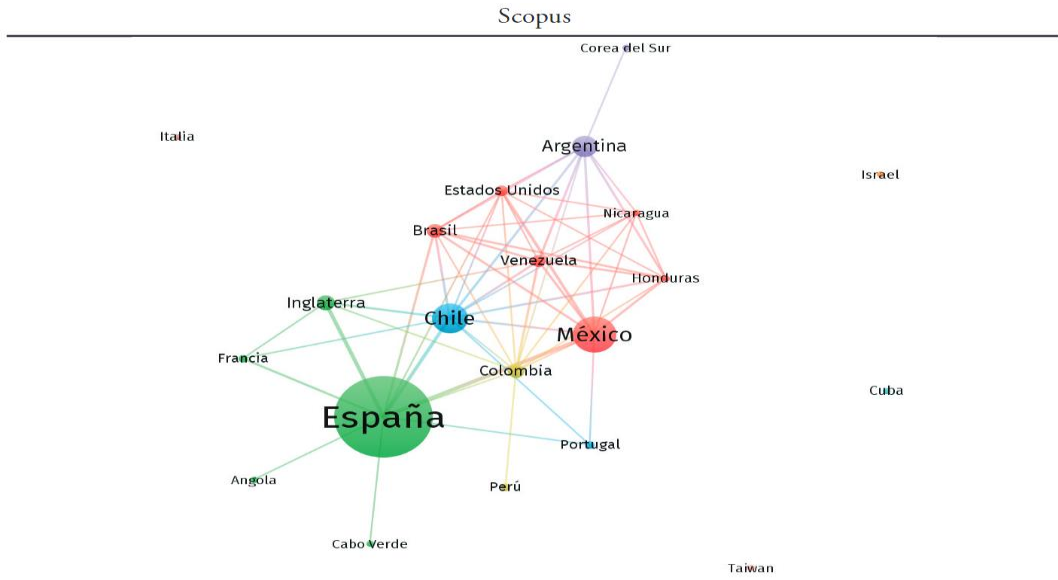
### 2.3 Antecedentes temáticos (Estado del arte)

Múltiples son las perspectivas que se han utilizado para investigar las relaciones familia-escuela, esto dado la implicancia de una gran multiplicidad de factores, actores y representaciones que se ven involucradas dentro las comunidades escolares; desde aspectos geográficos, económicos, políticos, culturales, históricos, psicológicos, religiosos y étnicos.

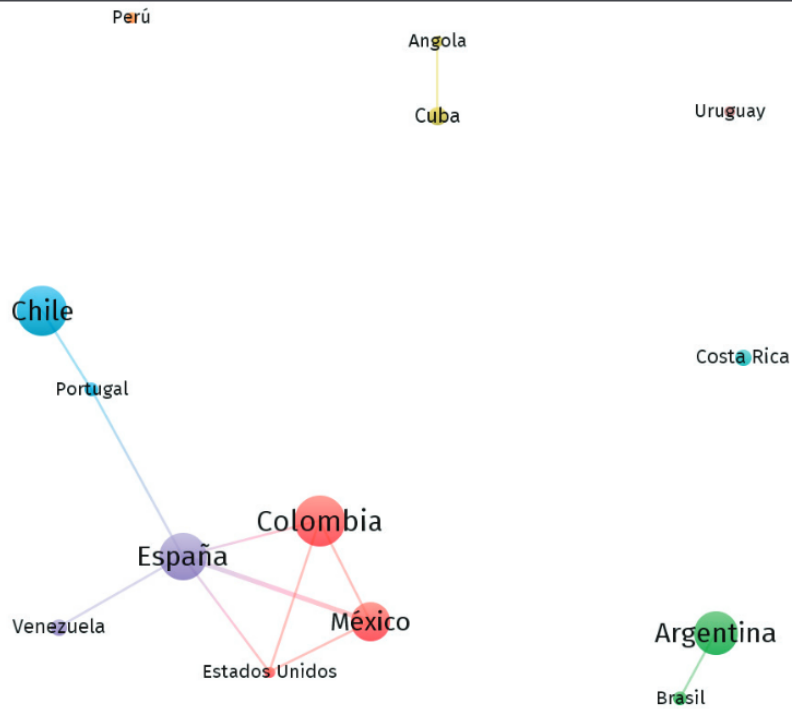
Durante los últimos 20 años, ha existido un aumento en la cantidad de literatura especializada en la investigación de este tópico, conformando una nueva era de información centrada en las relaciones educativas, siempre orientadas en el correcto desarrollo intelectual y socioemocional del alumnado, siendo este el fin último de la educación.

La tendencia, para el caso de los estudios de países hispanohablantes que abordan la relación familia-escuela, demuestra que la mayoría de investigaciones y artículos publicados (en formato digital y en las plataformas de *Scopus*, *WoS* y *Scielo*) se concentran en la región de Europa con un 54,5%, específicamente en España. Por otro lado, Latinoamérica tiene un 43% de las publicaciones, liderado por México, Chile, Argentina y Colombia (Castrillón-Correa, Presacht Gandarillas, Valenzuela y Nikola Cudina, (2021).

Figura 4: *Redes de autoría entre países entre 2008-2018*



SciELO



*Fuente: Castrillón-Correa, E. M., Precht Gandarillas, A., Valenzuela, J., Nikola Cudina, J. (2021). Estudios sobre la relación familia-escuela (2008–2018)*

Dada la gran cantidad de investigaciones, y sus diferentes perspectivas, resulta una difícil tarea mencionar aportes sin dejar fuera importantes trabajos y exponentes en la materia. Es por esto por lo que se considerarán los principales exponentes de los últimos 10 años.



Tabla 2: Investigaciones previas sobre la relación familia-escuela.

Autor	Año	Título	Descripción/Resumen
Héctor Cárcamo-Vásquez, Pablo Méndez-Bustos.	2019	La influencia de la experiencia en el modelamiento de las representaciones sociales sobre la relación familia-escuela en establecimientos educacionales rurales de la región de Ñuble, Chile.	El trabajo presenta la influencia que tiene la experiencia de los agentes en el modelamiento de la representación que poseen sobre la relación familia-escuela en contexto rural. La investigación se desarrolla en 10 escuelas rurales pertenecientes a la Región de Ñuble en Chile. Los resultados muestran que la experiencia vital de los sujetos agentes influye en la representación que poseen sobre la relación familia-escuela y el papel que a cada sujeto agente involucrado le atribuye. Desde el profesorado, se aprecia una distinción entre las concepciones derivadas de la experiencia docente, experiencias personales y el conocimiento acabado del contexto. Por su parte, las familias reconocen la influencia de la experiencia derivada del ciclo vital familiar, diferenciando entre personas apoderadas primerizas y aquellas que inclusive se responsabilizan por el cuidado de nietos y nietas.
Héctor Cárcamo-Vásquez, Jordi Garreta Bochaca.	2020	Representaciones sociales de la relación familia-escuela desde la formación inicial del profesorado.	La investigación expone las representaciones que poseen los futuros profesores de educación básica de una Universidad de la Región de Ñuble (Chile) sobre la familia y los roles parentales que les son asignados en materia educativa. En concordancia con el objetivo, se desarrolla un estudio comprensivo interpretativo utilizando la metodología cualitativa. Dentro de los hallazgos más relevantes se encontró que los roles que los sujetos asignan a las familias se sitúan en dos dimensiones: por una parte, apoyo en el ámbito pedagógico a través de la realización de deberes escolares y, por otra, la inculcación de hábitos que faciliten el establecimiento de un clima en el aula favorable para el aprendizaje.
Beatriz de León Sánchez.	2011	La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as.	Se hace necesario analizar la relación Familia-Escuela, en cuanto que son los dos grandes agentes socializadores responsables de la educación de los niños/as, prestando atención a las realidades en las que están inmersos, e intentando dar respuesta a las demandas que cada uno de ellos pueda presentar. En última instancia, lo que no podemos olvidar es que ambos agentes repercuten directamente en la capacidad autónoma y de responsabilidad de los niños y, para que éstas se produzcan, se hace necesario que familia y escuela trabajen conjunta y cooperativamente.
María Daniela Ortega Arias, Héctor Cárcamo Vásquez.	2018	Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias.	El artículo expone los resultados de una investigación cuyo objetivo fue develar las representaciones que poseen padres y madres respecto de la relación familia-escuela en el contexto rural de la comuna de Quillón, Chile. Se utilizó la metodología cualitativa, empleando la entrevista en profundidad. Se entrevistó a veinte sujetos. Los resultados indican que las familias otorgan al profesorado un papel clave para el establecimiento de una adecuada relación familia-escuela. Esta representación se sustenta en el reconocimiento de la naturaleza burocrática de la institución escolar. El cómo se modela la participación de las familias está determinado por la relevancia que asignan al buen desempeño escolar de sus hijos. Precisamente, los momentos, instancias y formas en que participan las familias están relacionados con el valor asignado a estas para potenciar los resultados académicos.
Jazmín Lorena Suárez Ortiz, Lina Mayerlí Urrego Murillo.	2014	Relación familia-escuela: una mirada desde las prácticas pedagógicas rurales en Anserma, Caldas.	El presente artículo surge de la reflexión de la investigación "la relación familia-escuela: una comprensión al sentido que le dan los docentes desde sus prácticas pedagógicas en la Institución Educativa El Horro de Anserma, Caldas" cuyo propósito se orientó en comprender el sentido que los docentes le dan desde sus prácticas pedagógicas a la relación familia-escuela en el proceso de formación de los niños, niñas y jóvenes de dicha institución educativa.
Ana Castro-Zubizarreta, Rosa García-Ruiz.	2016	Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación.	Se presenta la identificación de limitaciones, beneficios y obstáculos en la relación familia y escuela, en España, desde la perspectiva de 134 maestros de educación infantil en formación, por medio de un estudio cualitativo de carácter etnográfico. Los resultados permiten identificar la convivencia en los centros de tres tipos de participación no excluyentes y, aunque con dificultades, se atisba una emergente implicación sistemática de las familias en los planes y proyectos. Esta realidad ha de ser objeto de análisis y reflexión en la formación de maestros, en la que el conocimiento eminentemente teórico se ha de articular con el práctico desde un posicionamiento crítico-reflexivo.
Ruth Milena Páez Martínez.	2015	Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar.	En este artículo se toman como base documentos públicos referidos a la gestión escolar, y se pone en tensión lo esperado en esta política a partir de las estrategias propuestas y desarrolladas para su propósito, tales como los planes sectoriales de educación, el premio a la excelencia de la gestión escolar y los foros educativos distritales. Para cerrar, se menciona la importancia de la alianza familia-escuela en la gestión escolar, así como los retos que esta implica.
Rafael Bell Rodríguez, Nuria Illán Romeu, Juan Benito Martínez.	2010	Familia – Escuela – Comunidad: pilares para la inclusión.	En el artículo se aborda, desde la perspectiva del enfoque histórico-cultural, la necesidad del establecimiento de una sólida relación familia-escuela-comunidad a fin de asegurar su decisiva contribución para el logro del real acceso de las personas con alguna discapacidad a la cultura, que se reconoce como la más prometedora vía para su desarrollo humano.

Fuente: Elaboración Propia

Héctor Cárcamo-Vásquez y Pablo Méndez-Bustos (2019) realizan una investigación que busca reconocer las representaciones sociales de profesores y familias en torno a la relación familia-escuela en un contexto rural, tomando en cuenta como factor principal las experiencias de estos agentes para el modelamiento de dichas representaciones. Luego de haber investigado en 10 escuelas rurales de la región de Ñuble, llegan a la conclusión de que existen dos grandes visiones claramente definidas, por una parte, el profesorado define las experiencias personales y el conocimiento del contexto como principal eje, creando valoraciones en aspectos formales como, la asistencia a reuniones, asistencia a entrevistas, participación voluntaria. Por otro lado, desde el lado de las familias, se constata el peso de la experiencia según el ciclo en que se encuentran los sujetos entrevistados.

De esta forma, la presente investigación busca indagar en el mismo campo de acción que el de Cárcamo-Vásquez y Méndez-Bustos, sin embargo, utilizando como unidad de estudio un establecimiento específico, acotando la unidad, pero abarcando a más sujetos de estudio, buscando comparar las representaciones que cada agente construye en torno a la relación familia-escuela y su importancia para el desarrollo socioemocional de las y los estudiantes.

Jordi Garreta Bochaca y Héctor Cárcamo-Vásquez (2020) realizan su trabajo centrado en las representaciones del profesorado en la etapa inicial de su labor docente, concluyendo que dichas representaciones se encuentran moldeadas según la experiencia personal como ex-alumnos, configurando una imagen proyectada según las vivencias y deseos propios. Por último, dan cuenta de la importancia de las prácticas pedagógicas como un primer encuentro con la realidad escolar, y cómo esta genera un gran impacto en la personalidad de cada sujeto.

Los espacios dentro del establecimiento para la relación familia-escuela no se encuentran bien definidos, pero las instancias de participación para las familias con las comunidades educativas si son bien conocidos (Ortega y Cárcamo-Vásquez, 2018), así es expresado en la investigación realizada por María Daniela Ortega y Héctor Cárcamo Vásquez, en la cual entrevistaron a familias pertenecientes a la

comuna de Quillón, Ñuble, zona marcada por una alta ruralidad y altos índices de pobreza.

Dentro de este contexto, los resultados demuestran que existe una gran relación y cercanía entre los apoderados y docentes, las escuelas rurales, al tener una menor concentración de alumnos matriculados, permitiendo y facilitando los canales de comunicación entre ambos estamentos. Realidad muy diferente si se compara el caso de las escuelas urbanas, especialmente aquellas con un alto número de matrícula, es justamente esta una de las motivaciones tras la presente investigación.

#### 2.4. Bases legales

Se han implementado diferentes estrategias para promover la conexión entre la familia y la escuela en las instituciones educativas, con el objetivo de crear encuentros y acuerdos para construir un lazo y actuar juntos para ello, en beneficio del estudiante.

La necesidad de acercar a la familia al proceso educativo de los estudiantes, en colaboración con la institución educativa, es una tarea y un objetivo recogido en las distintas disposiciones legales que regulan los derechos y deberes sociales. Todas ellas pretenden crear espacios de trabajo cooperativo y entender la institución educativa como un espacio colaborativo de aprendizaje social y cultural, conformado por la integración activa y responsable de todos los miembros de la comunidad educativa.

##### Marco legal y normativo

A continuación, se presentan algunos de los organismos legales y administrativos más importantes, cada uno de los cuales contiene elementos que abren oportunidades para fortalecer las relaciones entre la familia y la escuela.

“La educación del niño deberá estar encaminada a:

a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades;

- b) Inculcar al niño el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y de los principios consagrados en la Carta de la Naciones Unidas;
- c) Inculcar al niño el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores, de los valores nacionales del país en que vive, del país de que sea originario y de las civilizaciones distintas de la suya;

Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena;

- d) Inculcar al niño el respeto del medio ambiente natural” (Artículo 29, CDN).

Como primera instancia se destaca el artículo 1º de la Constitución del Estado establece que: “Las personas nacen libres e iguales en dignidad y derechos. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. El Estado reconoce y ampara a los grupos intermedios a través de los cuales se organiza y estructura la sociedad y les garantiza la adecuada autonomía para cumplir sus propios fines específicos. El Estado está al servicio de la persona humana y su finalidad es promover el bien común, para lo cual debe contribuir a crear las condiciones sociales que permitan a todos y a cada uno de los integrantes de la comunidad nacional su mayor realización espiritual y material posible, con pleno respeto a los derechos y garantías que esta Constitución establece”.

La Ley General de Educación N° 20.370/2009 en su párrafo segundo, artículo 4º indica: “Corresponde preferentemente a los padres el derecho y el deber de educar a sus hijos; al Estado, el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho y, en general, a la comunidad, el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación”.

Ley contra la Discriminación N° 20.609/2012 propone entender la vinculación entre establecimiento educacional, familia y comunidad como un pilar del proceso

educativo, debiendo la escuela garantizar la articulación y participación democrática de todos los integrantes de la comunidad educativa, detectando oportunamente toda forma de discriminación o marginación, ya sea por razones sociales, culturales, económicas, religiosas, de identidad de género u otras y, a su vez, abordando de manera oportuna acciones tendientes a superar estas barreras de discriminación, a fin de generar condiciones que permitan el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida.

### **Ley de Inclusión Escolar Nº 20.845/2015**

La Ley de Inclusión Escolar regula la matriculación de alumnos, elimina la financiación compartida y prohíbe el lucro en los centros educativos que reciben subvenciones del Estado. También reconoce el derecho de la familia a asociarse libremente y amplía el ámbito de actuación del Consejo Escolar (modificación de la Ley nº 19.979/2004), transformándolo en un consejo informativo, consultivo y proactivo.

### **Sistema de Desarrollo Profesional Docente Ley Nº 20.903/2016**

Esta ley crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente y modifica otras normas. Los artículos 4, 19 (19G, 19K), que se refieren a las familias, destacan la importancia y el papel de los profesores en la comunicación continua con los padres, madres y tutores en los distintos procesos de enseñanza.

Además, es importante señalar que esta ley identifica a las familias, los padres, las madres y los tutores como partes interesadas clave que producen prácticas de colaboración, liderazgo y cooperación. Destaca la importancia de considerar a las familias en el contexto de las escuelas.

### **Reglamento General de Centros de Padres y Apoderados - Decreto Nº 565/1990**

La presente ley destaca que la participación organizada de los padres y tutores en la vida de la escuela posibilita la integración de los diferentes niveles de la comunidad escolar bajo deseos y objetivos educativos similares y complementarios, además de la realización de proyectos de cooperación mutua.

El artículo 2º establece que tiene, entre otras, la tarea de establecer y promover los vínculos entre las familias y las escuelas, promover la comprensión y el apoyo de la familia a las actividades escolares y la percepción del papel de la familia en el refuerzo de hábitos, valores y actitudes en los hijos e hijas.

### **Consejos Escolares Decreto N° 24/2005 y Decreto N° 19/2016**

El Decreto N° 24 reglamenta los Consejos Escolares; el año 2016 el Decreto N° 19 introduce algunas modificaciones a esa reglamentación. A través de estos consejos, se fomenta la participación activa de todas las partes interesadas de la comunidad escolar para mejorar la calidad de la educación y los resultados del aprendizaje en los centros educativos.

En el artículo 3º del Decreto N° 24 se establece que esta instancia estará integrada, a lo menos, por: director o directora del establecimiento, quien lo presidirá; el sostenedor/a o representante designado por la autoridad comunal mediante documento escrito; un representante del profesorado elegido por sus pares; el/la presidente del Centro de Padres, Madres y Apoderados/as y el/la presidente del Centro de Estudiantes, en el caso de que el establecimiento imparta enseñanza media.

### **Política Nacional de Convivencia Escolar (2015-2018)**

El objetivo principal de esta política es orientar la definición e implementación de acciones, iniciativas, programas y proyectos que promuevan y fomenten la

comprensión y el desarrollo de la convivencia escolar participativa, inclusiva y democrática, con un enfoque formativo, participativo, de derechos, de género y de gestión institucional y territorial.

Esta política fomenta la participación de todos los miembros de la comunidad educativa (equipos directivos, profesores, educadores, alumnos, familias) para fortalecer el clima escolar y la convivencia a través de las prácticas cotidianas en los entornos educativos.

### **Política Nacional de Niñez y Adolescencia (2015-2025)**

Esta política es un sistema integral para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Su formulación resume y organiza de manera sencilla y sintética las diferentes aspiraciones para la infancia y la adolescencia previstas para Chile hasta el año 2025.

Establece cinco áreas estratégicas, una de las cuales se refiere a las familias y la comunidad, definidas "como espacios privilegiados para el ejercicio de los derechos de los niños y adolescentes". Las otras áreas estratégicas son la salud y el bienestar integral, la educación holística e inclusiva, la protección, reparación y restablecimiento de los derechos, y la participación, la libertad de expresión y de influencia. Esta última área establece que "la participación social es un derecho humano para todas las personas sin discriminación de ningún tipo".

#### **2.5 Conclusiones del Marco Teórico**

El campo de la educación sin duda se ve favorecido ante una buena relación entre familia-escuela. Los grandes componentes trabajados que se dividieron en dos ejes nos ayudaron a comprender porque en las últimas décadas se llegó al consenso de que existen múltiples factores que indican directa relación entre el proceso de aprendizaje de los estudiantes con el clima familiar en el que se desarrolla.

El primer componente tratado presentó los conceptos teóricos esenciales para la comprensión de la compleja relación entre la familia, la escuela y el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estos conceptos destacan el entendimiento sobre aspectos de la realidad de las familias y cómo esto impacta en el proceso de enseñanza-aprendizaje acentuando lo beneficioso que es para los estudiantes contar con el ambiente propicio para el aprendizaje.

El estudio de la caracterización de la familia, realizado para contribuir a la política actual, muestra que la institución familiar ha pasado por diferentes fases. Dependiendo del contexto sociocultural y temporal, es necesario hablar de familias en plural, pues, aunque se pueden categorizar ciertos tipos y características que las conforman, estamos ante una gran diversidad de estructuras familiares.

El estudio contextual de la relación entre familia-escuela deja en evidencia ciertos aspectos que se debe tener en cuenta en el desempeño de los estudiantes como al tipo de familia que pertenecen y la enseñanza que le entrega esta; ya que la influencia de la familia en el aprendizaje y desarrollo socioemocional del estudiante marca una diferencia en su proceso, teniendo estos efectos positivos como también negativos.

El segundo componente tratado trabaja la teoría de Representaciones Sociales como parte esencial para alcanzar los objetivos de la investigación, ya que es importante para comprender los personajes que protagonizan este escenario y como es la percepción de la realidad de cada uno de ellos. Es por esto por lo que la comprensión de esta realidad ayuda a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, las investigaciones demuestran cómo influye en el aprendizaje de los estudiantes el ambiente familiar en el cual se desarrolla diariamente y como si no se tiene el clima propicio esto puede perjudicar directamente el desarrollo intelectual y socioemocional del estudiante.



Cabe destacar que las leyes del Estado fomentan el buen desarrollo de la relación familia-escuela, entregando instancias en donde la familia y apoderados tienen directa interacción con el docente y establecimiento educacional. Se trata de medidas para promover la participación de los padres y tutores en el sistema educativo, las cuales nacieron ante la necesidad de analizar las políticas vigentes en el sistema escolar.

## **CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Fundamentación del tipo de investigación**

El proceso dado en una investigación debe ser realizado de forma rigurosa y sistematizada para llegar a resultados y conclusiones con bases y fundamentos, respecto al problema, logrando dar respuesta a las preguntas centrales que guían el presente trabajo de investigación.

Dentro de las metodologías existentes para la realización de un análisis existe la cuantitativa y la cualitativa. La aproximación cuantitativa se refiere principalmente a estudios que se respaldan con cifras y estadísticas, toda la información se comprueba mediante manipulación de cifras estadísticas. La aproximación cualitativa ha adquirido una creciente importancia en las Ciencias Sociales y se refiere a estudios que apelan a la subjetividad e intersubjetividad de los sujetos y por lo tanto requieren de técnicas que permitan acceder a esa subjetividad, como la entrevista, el análisis del discurso, los grupos de discusión, las historias de vida entre otros.

La presente investigación se desarrolla bajo el paradigma de análisis interpretativo fenomenológico bajo el enfoque cualitativo, dado que este, estudia las experiencias, las prácticas cotidianas, los significados y percepción de las personas y de grupos, discurso e interacciones del lenguaje a través de la observación y el análisis del habla, las escrituras, documentos, personas, interacciones, objetos, imágenes, producciones audiovisuales, fotografías, logrando realizar descripciones profundas y detalladas e interpretaciones de realidades particulares (Casilimas, 1996)

De acuerdo con Casilimas (2002), la investigación cualitativa es un proceso continuo donde el objeto de estudio se va construyendo y clarificando de forma progresiva según el curso de la investigación, que es alimentado por la realidad intersubjetiva generada en la interacción del investigador con los participantes de dicho estudio, el contexto sociocultural, y el análisis de documentos y de la literatura teórica pertinente. Dicho proceso es multicíclico y obedece a un diseño flexible donde las

hipótesis son de carácter emergente, transformándose de manera heurística y no lineal, generando varios procesos de investigación dentro de un mismo proceso (pág. 27).

De esta manera, como bien se menciona, en el artículo de “Estrategias de investigación cualitativa”, en Vasilachis de Gialdino (2006) “la investigación cualitativa es pragmática, interpretativa y está asentada en la experiencia de las personas” (pág. 2)

El presente trabajo de investigación se realizará bajo el esquema de Estudio de Caso, dado a la naturaleza del enfoque cualitativo, buscando observar y analizar la percepción de la realidad de diferentes miembros de una comunidad educativa y sus proyecciones en la forma en que estas interactúan.

El estudio de caso, según López (2013) se define como:

“(...)investigación empírica de un fenómeno del cual se desea aprender dentro de su contexto real cotidiano. El estudio de caso es especialmente útil cuando los límites o bordes entre fenómenos y contexto no son del todo evidentes, por lo cual se requieren múltiples fuentes de evidencia.” (pág. 140)

Para la presente investigación, esta metodología resulta de gran importancia, ya que se busca analizar las interpretaciones de diferentes grupos insertos en un establecimiento educacional y el impacto que estas relaciones tienen en el desarrollo de los estudiantes de la misma comunidad.

Asimismo, los estudios de casos pueden presentar variantes según los siguientes factores:

- Cantidad de casos
- Unidad de análisis
- Objetivo de la investigación
- Temporalidad

La principal fortaleza del estudio de caso de enfoque cualitativo es que este busca describir la realidad y percepción de los actores involucrados en la unidad a investigar, logrando la obtención de información de una variada gama de herramientas y fuentes; documentos, registros, entrevistas, encuestas, observación directa. (López, 2013)

Para complementar la investigación cualitativa, se expondrán los datos y resultados obtenidos mediante el uso de técnicas y herramientas cuantitativas, tales como gráficos, entre otros. De esta forma se utiliza un modelo cuanti-cualitativo complementario.

### 3.2 Unidad y sujetos de estudio

La unidad de estudio corresponde a un liceo emblemático perteneciente a la comuna de Bulnes, Región de Ñuble.

Este establecimiento entrega formación educacional científico, humanista y artística desde prebásica, básica y educación media.

Se encuentra caracterizado principalmente por tener una alta matrícula de estudiantes de la comuna y también de pueblos y sectores aledaños de este, ya que este recibe el aporte de la ley de “Subvención Escolar Preferencial” donde gracias a esta ha obtenido una serie de recursos que apoyan constantemente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, como es el mejoramiento de las condiciones del aula, además de tener un constante compromiso con la comuna de Bulnes.

Este establecimiento está compuesto por una comunidad educativa que pertenecen a:

- Niveles de escolaridad básica y media incompleta.
- Sector medio-bajo.
- Bajo porcentaje de escolaridad, superior.

El Liceo actualmente consta con una matrícula aproximada de 800 estudiantes, compuesto de tanto hombres como mujeres (mixto), donde gran parte de este número tienen un alto índice de vulnerabilidad educativa, el cual está distribuidos por unos 30 cursos compuesto desde los niveles de pre-básica hasta 4° medio. Otro aspecto importante de mencionar es que el establecimiento educativo está en el programa PIE donde atiende a unos 4 cursos especiales, con cerca de 167 estudiantes con NEE en el aula.

Como sujetos de estudio, serán considerados para la investigación representantes de cada uno de los estamentos del centro educativo. Siendo estos, estudiantes de primer año de enseñanza media, los apoderados del mismo curso establecido y docentes respectivos al curso. De esta manera se establecen los tres estamentos: Estudiantes, Docentes y Apoderados.

### 3.3 Explicitación y justificación de los instrumentos y/o técnicas para recopilar información

La herramienta a utilizar para la recopilación de datos será la entrevista semi-estructurada, ya que se formulará mediante una plantilla base como guía en el proceso de entrevista, sin embargo, esta se encontrará abierta para recopilar información extra que los entrevistados quieran expresar, con el fin de adquirir la mayor cantidad de información posible, junto a las interpretaciones y opiniones sobre los fenómenos en cuestión.

Debido a la naturaleza interpretativa de la investigación, resultan de gran valor las interacciones espontáneas que puedan generarse durante las entrevistas a realizar, por lo que se requerirá de una gran capacidad de diálogo y adaptabilidad por parte de los investigadores en el momento de recopilar la información. (Bisquerra, 2009)

### 3.4 Procedimientos cualitativos que se utilizaron para analizar la información.

Los procedimientos cualitativos que se llevarán a cabo en la investigación están enmarcados en el trabajo de triangulación hermenéutica. Este se define como la

“acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio, surgida en la investigación” (Cisterna, 2007, pág. 181)

Basado en el texto del académico F. Cisterna (2007), se consideran los siguientes pasos para llevar a cabo los procedimientos de esta investigación.

En primer lugar, se recopilan todos los datos surgidos desde las entrevistas, seleccionando y reduciendo la información por medio del “*Criterio de Pertinencia*”, el que indica que “sólo se debe tomar en cuenta lo que el entrevistado dice en relación con las preguntas concretas que se realizan” (Cisterna, 2007, pág. 187)

En segundo lugar, se continúa “elaborando síntesis interpretativas de carácter ascendente, primero por subcategorías, luego por categorías”. (Cisterna, 2007, pág. 183); agrupando así, las distintas respuestas de los estamentos seleccionados para los fines de esta investigación, tanto docentes, familias, como estudiantes. Esto se genera a través del proceso de tabulación y el ordenamiento de la información, para llegar a las conclusiones pertinentes que nacen “a partir de las inferencias interpretativas” (Cisterna, 2007, pág. 190).

En tercer lugar, se comparan las conclusiones a las que se llegaron en los distintos estamentos, buscando los puntos de convergencia y divergencia entre ellos, triangulando esto, por medio de las categorías y subcategorías apriorísticas planteadas en esta investigación.

Finalmente, se realiza la triangulación de los resultados obtenidos anteriormente con las bases planteadas en el marco teórico de esta investigación, utilizando la interrogación reflexiva en torno a los planteamientos y tópicos que se desprenden de esta triangulación.

En este sentido, es necesario tener en cuenta la discusión bibliográfica desarrollada en la presente investigación, y compararla con los resultados obtenidos en el trabajo de campo, ya que tal como menciona F. Cisternas, por una parte, se genera un “cuerpo integrado y su sentido como totalidad significativa y por otra, su verdadera dimensión como aporte teórico al campo de estudio” (Cisterna, 2007, pág. 204).

Figura 4: *Procedimientos cualitativos utilizados.*



Fuente: *Elaboración Propia*

## **CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Análisis General**

Para la recogida de información expuesta a continuación, se utilizaron como instrumento principal las encuestas de preguntas abiertas, diseñadas y planificadas específicamente para cada uno de los estamentos seleccionados. Esto con el fin de obtener un mayor espectro de opiniones. Estas entrevistas tienen como objetivo:

1. Caracterizar las dinámicas familiares existentes en el contexto en estudio y su vinculación con el desarrollo personal de los y las estudiantes.
2. Describir las representaciones sociales de docentes y otros actores de la escuela, sobre la implicancia de los apoderados en los procesos de aprendizaje y desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas.
3. Describir las representaciones sociales de apoderados u otros integrantes de la familia sobre su implicancia en los procesos de aprendizaje y desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas y su relación con el Liceo.

Cada una de las preguntas realizadas en las encuestas fueron previamente consultadas y visadas por el juicio de un experto, el cual cuenta con una gran trayectoria académica y laboral en el área de la educación y la administración. Siendo altamente reconocido como parte fundamental de la educación pública de la comuna de Bulnes, Región de Ñuble. (Para más información véase en “Anexos”)

Asimismo, hay que mencionar que las preguntas fueron aplicadas en coherencia a las categorías y subcategorías ya expuestas durante el capítulo primero del presente documento. De tal forma que las tablas expuestas, y la información recopilada, se encuentran ordenadas según las subcategorías que a cada pregunta corresponden.



#### 4.1.1 Análisis de resultados de encuestas realizadas a docentes y apoderados del establecimiento.

A continuación, se muestran los resultados de las encuestas realizadas a 8 docentes del establecimiento, los cuales imparten su asignatura en el nivel primero medio y a 23 apoderados del mismo curso.

La aplicación de las encuestas realizadas a docentes y apoderados fue utilizando la herramienta gratuita de libre uso de formularios en línea por la empresa Google. Con esta herramienta, se elaboraron las encuestas de preguntas abiertas, 12 preguntas para docentes y 13 preguntas para apoderados. Cada una de estas preguntas se encuentra elaborada en concordancia a las subcategorías y en paralelo con las encuestas de los tres estamentos, con el fin de crear una línea comparativa para la triangulación de la información adquirida. Además, mencionar que la aplicación de los formularios fue vía *on-line* con el apoyo de la Unidad Técnico Pedagógica del Establecimiento que ayudó a compartir el material a los docentes.

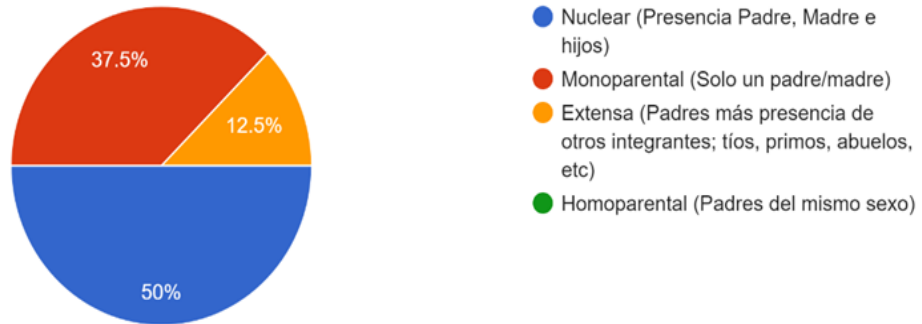
Por otra parte, la aplicación de la encuesta a apoderados también fue vía *on-line*, pero fue el profesor jefe del curso en cuestión quién ayudó y brindó apoyo para la realización de esta misma, permitiendo que cada apoderado tuviera acceso al formulario.

Las preguntas realizadas en esta encuesta son dirigidas específicamente a los docentes y apoderados según el nivel propuesto (Primer año de enseñanza media), enfocándose en 3 categorías principales, siendo estas, La Dinámica Familiar, El Desarrollo Personal y Afectivo de las y los Estudiantes y por último El Compromiso de los Apoderados.

### Gráfico 1: Tipo de familia predominante según percepción Docente

¿Qué tipo de familia predomina en la dinámica familiar del establecimiento según su apreciación?

8 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

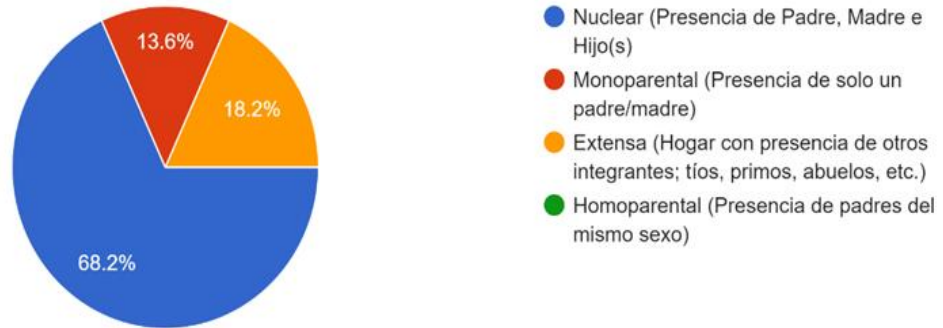
#### Síntesis Interpretativa Gráfico 1:

En relación a la percepción de los docentes de los tipos de familia existentes en el establecimiento, según los resultados en el gráfico 1, se puede observar que la mayoría de docentes (50%) identifica la Familia Nuclear como el tipo dominante. En segundo lugar (37,5%) aprecia que la dinámica familiar predominante corresponde al tipo de Familia Monoparental. Mientras que el último 12,5% de los docentes encuestados estiman la Familia Extensa como la dinámica familia dominante.

Gráfico 2: Tipo de familia identificada según Apoderados

¿Con qué tipo de familia se identifica?

22 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Gráfico 2:

De igual forma, según el gráfico 2, los apoderados encuestados revelan que en la realidad del curso el tipo de familia dominante es la nuclear (68,2%), sin embargo, a diferencia de la percepción docente, la Familia Monoparental no corresponde a la segunda mayoría, sino que el tipo de Familia Extensa (18,2%), siendo la Familia Monoparental la minoría con un 13,6%.

Cabe señalar que el tipo de familia homoparental no tiene presencia en el curso encuestado ni por la apreciación docente o la realidad de las familias estipuladas por los apoderados.

Tabla 1: Pregunta 2, Encuesta Docentes y Apoderados

PREGUNTA DOCENTES	PREGUNTA APODERADOS	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Según su apreciación, considera que existe comunicación significativa entre padres y estudiantes del establecimiento? Explique brevemente:	¿Comparten usted y su hijo/a una buena comunicación? Explique brevemente	Todos los apoderados encuestados expresan que si existe una buena comunicación entre ellos y sus hijos.	Solo la mitad de los docentes encuestados advierten que existe comunicación entre padres y estudiantes, mientras que la otra mitad expresa lo contrario, habiendo una falta de interés y
RESPUESTA DOCENTES	RESPUESTA APODERADOS		
DOCENTE 1: No, falta organización. DOCENTE 2: No existe la comunicación hay mucho desconocimiento de los	APODERADO 1: Si, muy buena, él puede contar conmigo siempre, él siempre cuenta lo que le pasa.		

padres sobre lo que realizan sus hijos, o los padres no demuestran interés	APODERADO 2: Tenemos buena comunicación		desorganización de los padres.
DOCENTE 3: Mayoritariamente si, ya que muchos estudiantes afirman que hablan con sus padres y le cuentan su día a día. Sin embargo, hay unos pocos que han dicho que no hablan con sus padres, por lo que prefieren guardarlo para sí mismo o hablarlo con sus amigos.	APODERADO 3: Si, tenemos excelente comunicación APODERADO 4: Si tenemos buena comunicación APODERADO 5: Si buena comunicación ya que hablamos todos los días APODERADO 6: Si una buena relación APODERADO 7: Si buena comunicación		
DOCENTE 4: En un alto porcentaje sí, pero hay un número no menor que no cumple su rol de paternidad responsable y sus hijos vulneran el derecho de aprendizaje de los y las estudiantes que asisten a cumplir con sus deberes escolares.	APODERADO 8: Si, siempre tenemos comunicación entre las dos. APODERADO 9: Si, muy buena comunicación siempre me cuenta lo que le sucede y no se guarda nada APODERADO 10: Si, si tiene algún problema me lo comenta y tratamos de resolverlo		
DOCENTE 5: No porque a los padres no les interesa	APODERADO 11: Si, siempre hablamos y tenemos una buena comunicación		
DOCENTE 6: No, dada las problemáticas socio emocionales que presentan los estudiantes y las carencias afectivas predominantes	APODERADO 12: Si, tenemos comunicación efectiva APODERADO 13: Buena comunicación ya que me relata lo que hizo en el día		
DOCENTE 7: En gran parte existe cierta comunicación entre padres y estudiantes que logra establecer una relación mínima de confianza entre ambas partes sin embargo esta no alcanza para ser significativa, la comunicación existente se centra en el rendimiento escolar y de disciplina dentro del establecimiento, dejando fuera lo afectivo.	APODERADO 14: Si, siempre APODERADO 15: Más o menos. APODERADO 16: Si, ya que conversamos los temas o si paso algo nos cuenta tenemos una buena convivencia APODERADO 17: Si conversamos a menudo APODERADO 18: Comunicación siempre mutuamente ambas APODERADO 19: Si		
DOCENTE 8: Si, en la mayoría de los casos, aunque siempre hay excepciones, yo asocio por presuntas repercusiones familiares.	APODERADO 20: Si, porque nos decimos las cosas que suceden APODERADO 21: Si buena comunicación APODERADO 22: Si APODERADO 23: Si tratamos en lo posible.		

Fuente: Elaboración Propia

### Síntesis Interpretativa Tabla 1:

Sobre la temática de comunicación entre apoderados y pupilos, según lo expresado en la tabla 1, la mitad de los docentes encuestados expresan que, si existe una buena comunicación, mientras que la otra mitad expresa nula comunicación y desinterés por parte de los padres al respecto de las actividades que sus hijos realizan en el establecimiento. Asimismo, podemos observar en la misma tabla que todos los apoderados encuestados expresan que si existe una muy buena comunicación con sus hijos, estableciendo una estrecha relación entre ambos estamentos.

Tabla 2: Pregunta 3, Encuesta Docentes y Apoderados

PREGUNTA DOCENTES	PREGUNTA APODERADOS	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Considera que los padres tienen instancias de interacción suficientes con sus hijos? Argumente brevemente:	¿Cree que pasa suficiente tiempo con su hijo? Justifique	La gran mayoría de apoderados responden que si pasan suficiente tiempo con sus hijos, pero que este tiempo se ve limitado por las jornadas laborales, razón también expuesta por los docentes.	Por el contrario todos los docentes expresan que los apoderados no pasan suficiente tiempo con sus hijos, muy contrario a lo expuesto por los apoderados.
RESPUESTA DOCENTES	RESPUESTA APODERADOS		
DOCENTE 1: No, debido al uso de pantallas y jornada laboral. DOCENTE 2: Considero que no DOCENTE 3: No mucho, porque muchos de los niños de educación media salen a las 16:40, muchos de sus padres trabajan o están fuera de casa, por lo que muchos jóvenes prefieren descansar o estar con sus amigos hasta tarde, ya que en sus casas no hay nadie, sus cuidadores están durmiendo o trabajando en el hogar. DOCENTE 4: No todos, falta mayor comunicación y formación de valores. DOCENTE 5: No DOCENTE 6: No, falta voluntad y disposición por parte de los adultos. DOCENTE 7: Más o menos o escasa, encuentro que existe suficientes instancias de comunicación con los padres y estudiantes, pero que es afectada muchas veces por el cansancio del trabajo y/o circunstancias personales por parte de los apoderados de las y los estudiantes. DOCENTE 8: En la mayoría de los casos los padres se involucran, aunque quizás no de manera afectiva, de ahí radica la desconfianza quizás de aquellos estudiantes que pierden la comunicación con los padres.	APODERADO 1: Si, todo lo que el necesite, soy ama de casa. APODERADO 2: Si. APODERADO 3: No, por el trabajo y las clases. APODERADO 4: Si, solo cuando trabajo y él va al liceo no nos vemos APODERADO 5: Si APODERADO 6: Si APODERADO 7: Nos falta tiempo APODERADO 8: Si, la mayor parte del día pasamos tiempo juntas APODERADO 9: Si, porque soy dueña de casa y tengo el tiempo para estar con ella. APODERADO 10: Yo pienso que sí, pero puede ser que ella piense lo contrario APODERADO 11: Si, si pasamos suficiente tiempo APODERADO 12: Por temas de trabajo no el suficiente APODERADO 13: No, por mi trabajo y vivimos los dos solos ya que soy viudo y mis otras hijas estudian afuera de la región. APODERADO 14: Siempre APODERADO 15: Si bien APODERADO 16: Trato de estar el mayor tiempo con mi hija, aunque de lunes a viernes nos vemos solo en la tarde, ella por la escuela y yo por mi trabajo pero siempre trato de estar ahí con ella. APODERADO 17: Si le dedico tiempo APODERADO 18: El tiempo suficiente si APODERADO 19: Si APODERADO 20: Si, porque llega todos días casa APODERADO 21: Más menos por el estar en el colegio APODERADO 22: No debido al trabajo APODERADO 23: No mucho por motivos de trabajo, pero el poco tiempo que tenemos es de calidad		

Fuente: Elaboración Propia

### Síntesis Interpretativa Tabla 2:

Los resultados que se muestran en la tabla 2 mantienen una dinámica similar, en la cual todos los docentes concuerdan que los apoderados no tienen suficientes instancias de comunicación con sus hijos, en su mayoría debido a las jornadas

laborales extensas. Por el contrario, una gran parte de los apoderados encuestados expresan que si pasan suficiente tiempo con sus hijos, sin embargo este se encuentra limitado por los horarios laborales.

Tabla 3: Pregunta 4, Encuesta Docentes y Apoderados

PREGUNTA DOCENTES	PREGUNTA APODERADOS	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
Según su estilo de enseñanza, ¿Considera que las normas y la disciplina juegan un papel importante al momento de realizar una clase? Explique brevemente.	En su casa ¿Existen reglas y normas de comportamiento? De ser así, su hijo/hija, es capaz de cumplirlas, o presentan un desafío? Nombre algunas y descríbalas	Ambos estamentos expresan la necesidad de normas y reglas, y de su importancia para el desarrollo de las clases y el buen ambiente en el hogar.	Tan solo un apoderado de los 23 encuestados expresa que no tiene reglas en su hogar.
<b>RESPUESTA DOCENTES</b>	<b>RESPUESTA APODERADOS</b>		
DOCENTE 1: Sí, debe haber un ambiente propicio, si no, no puede haber aprendizaje. DOCENTE 2: Si influyen mucho en todo el desarrollo de la clase. DOCENTE 3: Si, actualmente es difícil mantener un orden en la clase o que los niños hagan sus actividades, ya que ellos están constantemente en el teléfono jugando o hablando con sus pares. Cómo docente uno toma medidas para mantener la disciplina y las normas, pero muchas veces no funcionan. DOCENTE 4: Son fundamentales para el PEA, para el logro de aprendizajes que perduren en el tiempo. DOCENTE 5: Para que se produzca aprendizaje debe haber disciplina. DOCENTE 6: Sin duda que propician un clima propicio para aprender. DOCENTE 7: Conuerdo totalmente que deben existir normas que logren un ambiente propicio para el aprendizaje al igual que una disciplina que aporte un desempeño positivo para el desarrollo de la clase. DOCENTE 8: Si, según yo siempre deben existir reglas por las cuales regirse y siempre debe existir disciplina para progresar, la motivación es efímera va y viene, pero la disciplina es quien te conduce diariamente hacia donde quieres ir.	APODERADO 1: Si, aseo en casa, ordenar su dormitorio APODERADO 2: Si APODERADO 3: Si, el las cumple APODERADO 4: Si APODERADO 5: No, no tengo reglas APODERADO 6: A las 9 se acuesta y nada más de celular desde las 10 sino se quita el celular APODERADO 7: Si existen APODERADO 8: Si, tener buenas notas, y si cumple con su desempeño APODERADO 9: Si. Las reglas las cumple. Su horario de estudio su desafío siempre salir adelante APODERADO 10: Si hay reglas y las cumple, con los horarios hasta una cierta hora con el celular tiene que dormir para levantarse temprano ese es un ejemplo. APODERADO 11: Las cumple todas, algunas de estas reglas son: No salir sin permiso, tener higiene personal, hacer sus tareas y ser respetuoso. APODERADO 12: Si existen APODERADO 13: Existen normas básicas, como ayudar en el aseo del hogar. APODERADO 14: Respeto y buen comportamiento siempre APODERADO 15: Muy pocas APODERADO 16: Si existen reglas como, por ejemplo, ordenar la pieza ayudar en las cosas de la casa APODERADO 17: Si, obedecer cumpliendo lo que se le dice APODERADO 18: Pide permiso para salir, pero se le coloca pocas reglas APODERADO 19: Si APODERADO 20: Si Primero hacer tareas luego recrearse APODERADO 21: No Responde		

	APODERADO 22: Si le damos permiso a un horario y lo cumple APODERADO 23: Si existen. ejemplos horarios y permisos... mi hijo obedece se esfuerza por cumplir y cumple		
--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

### Síntesis Interpretativa Tabla 3:

Con respecto a la temática de la Autoridad, todos los docentes encuestados expresan la importancia y necesidad de las reglas y normas de comportamiento para el correcto desarrollo de las clases, siendo estas una base fundamental para la realización de actividades. De igual forma la mayoría de los apoderados encuestados expresan que sí existen normas y reglas de comportamiento en sus casas, tales como horarios, uso de celulares, respeto, realización de tareas tanto académicas como del hogar. Asimismo, expresan que sus hijos si las cumplen sin mayores inconvenientes.

Tabla 4: Pregunta 5, Encuesta Docentes y Apoderados

PREGUNTA DOCENTES	PREGUNTA APODERADOS	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Piensa usted, que los estudiantes que ayudan en los quehaceres del hogar suelen ser más responsables y comprometidos con sus tareas en la escuela? Argumente	¿Su hijo/hija cumple las tareas y responsabilidades que se les asignan? (Quehaceres del hogar) ¿Se ven molestos al ejercerlas? Cite algunas situaciones	Según los docentes, se ve reflejado en la escuela, aquellos estudiantes que cooperan en los quehaceres del hogar.	Según algunos apoderados, los y las estudiantes no cumplen con las responsabilidades que se les asignan en el hogar. O en algunos casos lo hacen con mala disposición.
<b>RESPUESTA DOCENTES</b>	<b>RESPUESTA APODERADOS</b>	Manifestando a través de esto, tal como mencionan los apoderados, una responsabilidad y compromiso en los deberes asignados.	
DOCENTE 1: Sí, en la jefatura uno se da cuenta DOCENTE 2: No necesariamente, en algunos casos puede ser obligado y no voluntario DOCENTE 3: Si, muchos de los estudiantes que afirman ayudar a sus padres en la casa o en algún trabajo, tienden a ser más responsables y comprometidos en clases, hasta el punto de ayudar a los docentes con tareas menores. DOCENTE 4: Por supuesto, ellos tienen mayor compromiso DOCENTE 5: Si eso es muy efectivo porque valoran lo que cuesta mantener una casa DOCENTE 6: Considero que en la medida que aprendan a hacer diversas	APODERADO 1: Si cumple siempre, nunca molesto, siempre dispuesto ayudar, lavar losa, aseo, sacar ropa y echar a lavar ropa APODERADO 2: A veces APODERADO 3: Si, las cumple APODERADO 4: A veces no le gusta hacer el aseo de su pieza pero lo hace igual APODERADO 5: Si cuando se lo pido lo hace APODERADO 6: Si al principio se molesta un poco, pero lo hace después APODERADO 7: Si algunas APODERADO 8: No, no cumple con las responsabilidades que se le asignan y se muestra molesta al ejercerla, siempre es un cacho hacer que se ponga a hacer algo APODERADO 9: Si es muy responsable en sus tareas y no se molesta cuando tiene que hacer sus cosas APODERADO 10: Por lo general yo en mi caso no le asigno mucho, pero cumple con lo		

<p>cosas, serán más responsables y conscientes de su vida.</p> <p>DOCENTE 7: En parte se desarrolla una disciplina de responsabilidad en los estudiantes que pueda aportar positivamente al momento de entregar actividad y/o tareas de la escuela.</p> <p>DOCENTE 8: En algunos casos si, no en todos, cuando el estudiante es forzado a realizar labores, pierde motivación y su casa pasa a ser una carga emocional más en su día a día, dejando de lado incluso las tareas de la escuela.</p>	<p>mandado yo prefiero que estudie y haga sus tareas para que cumpla con la fecha asignada por los profesores</p> <p>APODERADO 11: Si cumple los quehaceres del hogar. No se ve molesto al ejercerlas, por ejemplo, a la hora de tender su cama, barrer o limpiar los platos</p> <p>APODERADO 12: Si cumple</p> <p>APODERADO 13: Las cumple y ejemplo su pieza, aseo.</p> <p>APODERADO 14: algunas veces</p> <p>APODERADO 15: Si a veces</p> <p>APODERADO 16: Si las cumple, aunque a veces no tiene muchas ganas igual las hace.</p> <p>APODERADO 17: Si no</p> <p>APODERADO 18: Si cumple con las tareas solo en los quehaceres de la casa es bastante dejada</p> <p>APODERADO 19: Si</p> <p>APODERADO 20: Si, ayuda en los quehaceres de hogar</p> <p>APODERADO 21: No Responde</p> <p>APODERADO 22: Si cumple con las tareas que le asignamos en la casa</p> <p>APODERADO 23: Si las cumple</p>		
---	---	--	--

Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Tabla 4:

Respecto al compromiso que poseen los estudiantes en los quehaceres del hogar. Los docentes manifiestan que eso se ve reflejado en sus responsabilidades académicas. Tomando en cuenta también la disposición a ayudar a los docentes. En el caso de los apoderados, consideran que gran parte de los estudiantes cumplen con sus responsabilidades y tareas del hogar que se les asignan. Aunque algunos manifestaron que no las realizan con muy buena disposición.

Tabla 5: Pregunta 6, Encuesta Docentes y Apoderados

PREGUNTA DOCENTES	PREGUNTA APODERADOS	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
<p>¿El establecimiento posee herramientas para potenciar el desarrollo socioemocional de los estudiantes? (talleres, actividades, intervenciones, psicólogo, etc.) ¿Cree que son importantes o más bien prescindibles? Explique</p>	<p>¿El establecimiento posee herramientas para potenciar el desarrollo socioemocional de los estudiantes? (talleres, actividades, intervenciones, psicólogo, etc.) ¿Cree que son importantes o más bien prescindibles? Explique</p>	<p>Tanto apoderados como docentes concuerdan en que el establecimiento interviene en situaciones que lo requieren. Además de que</p>	
<p>RESPUESTA DOCENTES</p>	<p>RESPUESTA APODERADOS</p>		



<p>DOCENTE 1: Sí, muy importantes, pero falta personal en el contexto de pandemia.</p> <p>DOCENTE 2: Si posee herramientas, pero encuentro que no son suficientes o significativas, creo que son muy importantes</p> <p>DOCENTE 3: Por el poco tiempo que he estado aquí, he visto que si, ya que cualquier problema que haya entre estudiantes o sus familiares el establecimiento toma medidas para ayudar a los alumnos y su grupo cercano a resolver sus problemas.</p> <p>DOCENTE 4: Si, pero no las suficientes.</p> <p>DOCENTE 5: Si.</p> <p>DOCENTE 6: Si posee, pero por la cantidad de estudiantes faltan aún más psicólogos y talleres que permitan desarrollar con mayor regularidad las temáticas socioemocionales. Son fundamentales en el Liceo.</p> <p>DOCENTE 7: Si, aunque pocas. Son importantes para desarrollar el lado socioemocional de los estudiantes para poder desenvolverse en un ambiente distinto a lo que es estar en la sala de clases. De esta manera, se desarrolla en la y los estudiantes diferentes herramientas para poder enfrentarse a distintos desafíos que se les presente en el futuro.</p> <p>DOCENTE 8: Son imprescindibles si se quiere invertir en formación humana.</p>	<p>APODERADO 1: Si, muy importante, los ayudará a potenciar distracciones</p> <p>APODERADO 2: Si, pero deben ser más constantes</p> <p>APODERADO 3: Si, es necesario para que puedan compartir</p> <p>APODERADO 4: Si</p> <p>APODERADO 5: No Responde</p> <p>APODERADO 6: Si está muy bien el apoyo de psicólogos y otros profesionales del establecimiento.</p> <p>APODERADO 7: No Responde</p> <p>APODERADO 8: Si, cuenta con talleres y es de mucha ayuda para ella</p> <p>APODERADO 9: Creo que son muy importante para nuestros hijos</p> <p>APODERADO 10: Yo creo que sí es importante que el liceo cuente con estos talleres, o intervenciones etc. siempre hay alguien que lo necesita</p> <p>APODERADO 11: Si, son importantes, ya que es una gran ayuda a aprender, desarrollarse y estar mejor emocionalmente.</p> <p>APODERADO 12: En ocasiones</p> <p>APODERADO 13: Importantes</p> <p>APODERADO 14: Si correcto apoyo del establecimiento</p> <p>APODERADO 15: A veces</p> <p>APODERADO 16: Son importantes para saber cómo se encuentra cada estudiante emocionalmente y ayudarlo en caso de que tenga algún problema</p> <p>APODERADO 17: Si son importantes para los estudiantes</p> <p>APODERADO 18: Si</p> <p>APODERADO 19: Si</p> <p>APODERADO 20: Si cuenta. Sirve de mucha ayuda</p> <p>APODERADO 21: Exacto</p> <p>APODERADO 22: Si son importantes</p> <p>APODERADO 23: Si... son importantes</p>	<p>existe apoyo de psicólogos y otros profesionales. Así también, se concuerda que faltan más instancias para el desarrollo socioemocional y constancia en las actividades que ya se realizan.</p>	
--	---	--	--

Fuente: Elaboración Propia

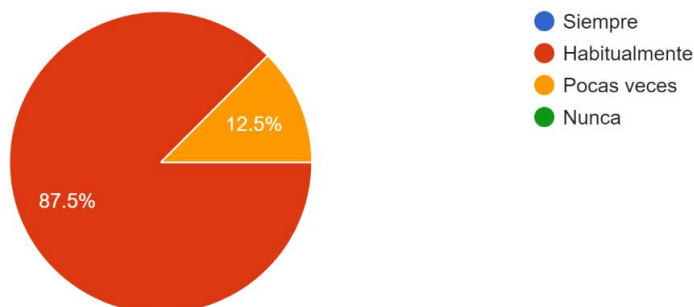
### Síntesis Interpretativa Tabla 5:

En relación con las herramientas que posee el establecimiento para potenciar el desarrollo socioemocional de los estudiantes, tanto los docentes como los apoderados manifestaron que existen instancias como talleres y actividades que se desarrollan en el liceo. Pero ambos estamentos consideran que debiesen existir más, y de forma constante en el tiempo. Así también las consideran de un carácter importante e imprescindible.

Gráfico 3: Asistencia de apoderados a reuniones según percepción docente.

Con respecto a la asistencia de reuniones, los apoderados suelen acudir:

8 respuestas

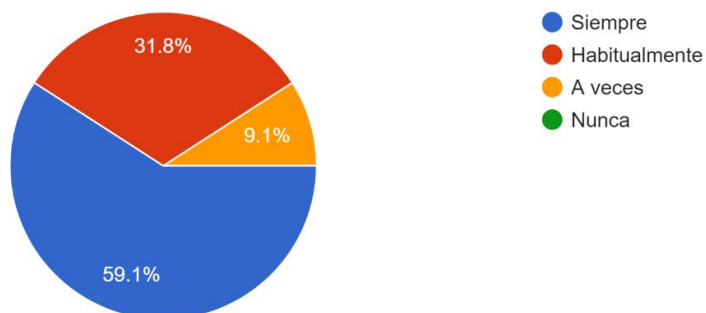


Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 4: Asistencia de apoderados a reuniones según percepción de apoderados.

¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones de apoderados?

22 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Gráfico 3 y 4:

Con respecto a la asistencia de los apoderados a las reuniones establecidas por el liceo, el 87,5 % de los docentes manifestaron que los apoderados asisten de manera habitual, y el 12,5% asiste pocas veces. La percepción de asistencia por parte de

los apoderados difiere drásticamente, el 59,1% de los apoderados expresa que asiste siempre a las reuniones, el 31,8% asiste habitualmente y un 9.1% menciona solo asistir a veces.

Tabla 6: Pregunta 8, Encuesta Docentes y Apoderados

PREGUNTA DOCENTES	PREGUNTA APODERADOS	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Considera que el tiempo utilizado en las reuniones de apoderados es bien aprovechado? ¿Por qué?	¿Considera que el tiempo utilizado en las reuniones de apoderados es bien aprovechado? Argumente.	<b>Apoderados y Docentes consideran que el tiempo utilizado en las reuniones es bien utilizado y que se le da prioridad a temas que involucran directamente a los niños.</b>	<b>En algunos casos los docentes manifiestan que en las reuniones se conversan temas o situaciones en las que se podría enviar directamente la información de manera personal.</b>
<b>RESPUESTA DOCENTES</b>	<b>RESPUESTA APODERADOS</b>		
DOCENTE 1: Sí, cuando no hay cosas administrativas o talleres del ministerio con tantas partes. DOCENTE 2: No es bien aprovechado, porque se entregan temas que en ocasiones solo con enviar la información se puede entregar DOCENTE 3: No he tenido la experiencia de asistir a una reunión de apoderados DOCENTE 4: Si, porque está todo organizado. DOCENTE 5: Es justo DOCENTE 6: Sí, porque sólo hay que organizarse bien DOCENTE 7: Cada reunión es diferente, suelen haber conflictos internos que evita que esta se desarrolle de manera habitual, pero en su mayoría se suelen desarrollar de manera normal, aprovechando bien los tiempos. DOCENTE 8: La mayoría de las veces sí, sin embargo, suele perderse mucho tiempo con actividades impuestas desde arriba, las cuales muchas veces son descontextualizadas a la realidad del curso.	APODERADO 1: Si APODERADO 2: Si APODERADO 3: Si, por que se le da prioridad a los temas que involucran a nuestros niños. APODERADO 4: Si APODERADO 5: Si Por lo que se propone y uno se entera APODERADO 6: Si se aclaran algún tema que le preocupa al apoderado y después si es más compleja se habla con el profesor y así se aclaran todas las dudas. APODERADO 7: Siempre es bueno asistir a reunión APODERADO 8: Si, por que uno se va a informar cómo van los hijos. APODERADO 9: Si lo aprovechamos muy bien para informarlos muy buena comunicación con nuestro profesor jefe. APODERADO 10: Si, el tiempo utilizado en reuniones de apoderados. Es suficiente para acordar temas de curso y también lo más importante es saber la evolución de mi hija APODERADO 11: Si, uno se informa del rendimiento del niño, si ha estado bien, entre otros. APODERADO 12: Son necesarias para que el profesor conozca a sus alumnos APODERADO 13: En parte si para ver el desarrollo académico APODERADO 14: Muy bien aprovechado APODERADO 15: Para mí es bien aprovechado y suficiente APODERADO 16: Más o menos ya que a veces hablan cosas que no corresponden APODERADO 17: Si es una instancia para saber el rendimiento de los estudiantes APODERADO 18: Casi la mayoría de las veces APODERADO 19: Si APODERADO 20: Si cuenta. Sirve de mucha ayuda APODERADO 21: Claro APODERADO 22: Si porque queda todo claro		

	APODERADO 23: No siempre... uno más va para saber de su hijo. comportamiento y rendimiento y a veces se desvía hacia otros temas		
--	--	--	--

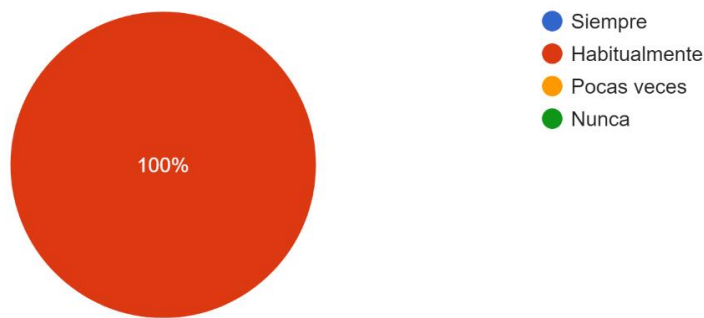
Fuente: Elaboración Propia

Síntesis Interpretativa Tabla 6:

Respecto al tiempo utilizado en las reuniones de apoderados, tanto docentes como apoderados concuerdan que se le da prioridad a temas que involucran directamente a los niños, aprovechando el tiempo en las instancias de conversación.

Gráfico 5: Asistencia de apoderados a entrevistas según percepción docente

Con respecto a la asistencia a entrevistas, los apoderados suelen acudir:  
8 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

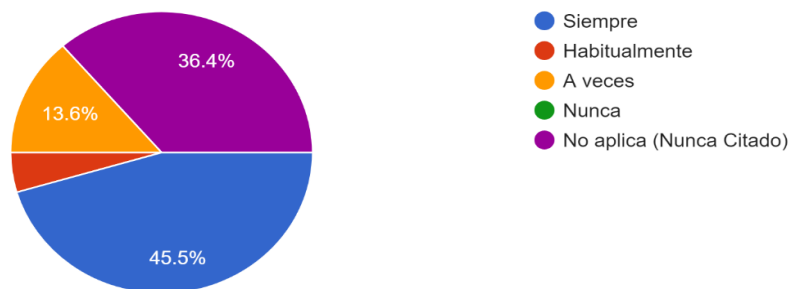
Síntesis Interpretativa Gráfico 5:

En cuanto a la asistencia de los apoderados a las entrevistas realizadas a lo largo de año escolar, según los docentes, la asistencia es habitual en un 100% como se puede apreciar en el gráfico n° 5. Esto nos puede dar a entender que hay veces que los apoderados no asisten, ya que la opción de siempre tiene un 0% dentro del gráfico, pero sigue habiendo un importante porcentaje de asistencia, teniendo en cuenta que las entrevistas son encuentros más personales entre docentes y apoderados.

Gráfico 6: Asistencia de apoderados a entrevistas según percepción de apoderados

Con respecto a la asistencia a entrevistas, usted suele acudir:

22 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

Síntesis Interpretativa Gráfico 6:

El resultado de la percepción de los apoderados en cuanto a la asistencia a entrevistas es más variado, el porcentaje más alto con un 45.5% es la opción de siempre, ya que habrá apoderados que sí tienen los medios y oportunidad para asistir a las entrevistas, el siguiente porcentaje es de un 36.4% con la opción de no aplica, o sea que nunca han sido citados, el tercer porcentaje con un 1.6% lo tiene la opción a veces y el menor porcentaje es habitualmente. Como se puede apreciar no hay apoderado que afirme no asistir nunca a las entrevistas.

Tabla 7: Pregunta 10, Encuesta Docentes y Apoderados

PREGUNTA DOCENTES	PREGUNTA APODERADOS	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Considera que las entrevistas son una buena herramienta para generar comunicación entre los padres y el estamento docente? Explique	¿Considera que las entrevistas son una buena herramienta para generar comunicación entre los padres y el estamento docente? Explique	En su gran mayoría docentes y apoderados concuerdan en que las entrevistas son una herramienta muy útil a la hora de conocer la situación académica y familiar de los estudiantes.	A pesar de estar de acuerdo, uno de los docentes admite que las entrevistas toman mucho tiempo para ser realizadas.
<b>RESPUESTA DOCENTES</b>	<b>RESPUESTA APODERADOS</b>		
DOCENTE 1: Sí, pero requieren de mucho tiempo. DOCENTE 2: Si muy buena, permite conocer a las familias y conocer al alumno en otros ámbitos DOCENTE 3: Si, de esta manera se puede hablar de temas más puntuales y personales de los estudiantes, ya que las reuniones son para asuntos más generales.	APODERADO 1: Si APODERADO 2: Si APODERADO 3: Si, para conocer más a fondo al alumno APODERADO 4: Si APODERADO 5: Si APODERADO 6: Si me parece muy bien APODERADO 7: Si, siempre APODERADO 8: Si APODERADO 9: Si muy buenas para saber que está sucediendo con nuestro hijo@s.		

<p>DOCENTE 4: Para generar vínculos de compromiso</p> <p>DOCENTE 5: Si porque se conoce el contexto familiar</p> <p>DOCENTE 6: Sí, mejor que una reunión porque el apoderado sabe personalmente acerca de su hijo/a</p> <p>DOCENTE 7: Si, en parte para establecer una comunicación fluida entre las dos partes, sirviendo para dar a conocer la situación de la y los estudiantes y conocer el contexto familiar que hay detrás de cada estudiante.</p> <p>DOCENTE 8: Por supuesto, ya que se conforman vínculos mas estrechos y se descubren realidades de los estudiantes y sus familias.</p>	<p>APODERADO 10: Si. yo creo que es bueno que el liceo cuente con un tiempo para las entrevistas con los docentes o equipo pedagógico. Ya que se pueden resolver situaciones si se presentan</p> <p>APODERADO 11: Si, es una buena herramienta ya que uno se informa de cómo va su pupilo, su rendimiento escolar y su comportamiento.</p> <p>APODERADO 12: Son necesarias para que el profesor conozca a sus alumnos</p> <p>APODERADO 13: Si, para saber el nivel académico y comportamiento</p> <p>APODERADO 14: Si siempre</p> <p>APODERADO 15: Si.</p> <p>APODERADO 16: Si para saber cómo está el ambiente en casa o como se llevan con los hijos y así mejor algo.</p> <p>APODERADO 17: No Responde.</p> <p>APODERADO 18: Medianamente.</p> <p>APODERADO 19: Si.</p> <p>APODERADO 20: Si para saber su situación familiar.</p> <p>APODERADO 21: Exacto.</p> <p>APODERADO 22: Si por las condiciones que dan saber del establecimiento y pupilo.</p> <p>APODERADO 23: Por supuesto, porque son más personalizadas</p>		
--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

### Síntesis Interpretativa Tabla 7:

En cuanto a la percepción que ambos estamentos tienen acerca de las entrevistas, los docentes en su totalidad concuerdan con lo útil que esta herramienta para mejorar los vínculos y las situaciones familia-escuela. De igual forma los apoderados concuerdan con lo útil y necesaria que son las entrevistas para saber acerca del rendimiento y comportamiento de sus estudiantes.

Tabla 8: Pregunta 11, Encuesta Docentes y Apoderados

PREGUNTA DOCENTES	PREGUNTA APODERADOS	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
<p>¿Considera que el establecimiento otorga suficientes oportunidades para que los apoderados participen? (actividades extraprogramáticas, etc.) Explique y Nombre algunas de ellas</p>	<p>¿Usted participa o ha participado en actividades extra programáticas dentro del establecimiento? (aniversario, comidas, eventos, ferias, bingos, etc.) ¿Qué opina sobre estas actividades? Desarrolle</p>	<p>Gran parte de docentes y apoderados concuerda en que no se dan suficientes instancias extraprogramáticas para poder participar.</p>	<p>Parte importante de los apoderados dice tener problemas con el tiempo ya que sus trabajos no le permiten participar, mientras unos pocos dicen tener una participación activa en este tipo de eventos.</p>
<p><b>RESPUESTA DOCENTES</b></p> <p>DOCENTE 1: No existen.</p> <p>DOCENTE 2: No.</p> <p>DOCENTE 3: Por lo que he visto creo que no, solo he tenido la experiencia</p>	<p><b>RESPUESTA APODERADOS</b></p> <p>APODERADO 1: No</p> <p>APODERADO 2: No</p> <p>APODERADO 3: No siempre, por mi trabajo</p> <p>APODERADO 4: Si me gustan porque nos conecta más con alumnos y profesores</p>		

<p>de verlos en reuniones o entrevistas, pero más que eso no.                  DOCENTE 4: Nos faltan, es por la pandemia.                  DOCENTE 5: No existen esas instancias.                  DOCENTE 6: Faltan instancias de mayor participación de parte de los apoderados. Se requieren Talleres para padres. Retomar el rol de apoderado es imprescindible para apoyar a nuestros estudiantes.                  DOCENTE 7: Casi nada, a excepción de algunas charlas esporádicas.                  DOCENTE 8: No.</p>	<p>APODERADO 5: No he podido Ya que trabajo, pero me gustaría alguna vez participar                  APODERADO 6: Me parece muy bien                  APODERADO 7: Hasta el momento no                  APODERADO 8: No                  APODERADO 9: Si he participado son muy buenas para que tengan más unión los alumnos                  APODERADO 10: Yo no eh participado, creo que es una buena instancia para una mejor convivencia                  APODERADO 11: Si, he participado, opino que son buenas ya que uno se encuentra con más apoderados y tiene la oportunidad de conocerlos y compartir con ellos.                  APODERADO 12: Cuando puedo                  APODERADO 13: No, por mi trabajo es imposible                  APODERADO 14: Si siempre                  APODERADO 15: No he participado porque soy del sector rural y no está la locomoción para salir.                  APODERADO 16: Si, me parecen bien ya que sirven para recaudar dinero para los mismos estudiantes si necesitan hacer una once o algo ahí va a ver dinero                  APODERADO 17: No                  APODERADO 18: Al menos este año no invitaron a actividades a nadie                  APODERADO 19: Si                  APODERADO 20: Si en desfile                  APODERADO 21: Siempre                  APODERADO 22: No sé                  APODERADO 23: No, factor tiempo</p>		
--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Síntesis Interpretativa Tabla 8:

Ante las oportunidades que el establecimiento otorga para la participación de los apoderados, los docentes concuerdan en que no existen las suficientes instancias como para que los apoderados participen y se involucren más en la vista escolar. Mientras que las opiniones de los apoderados se dividen entre no tener el tiempo suficiente para poder participar, pero que si les gustaría poder hacerlo y los apoderados que han participado y les gusta poder tener esta cercanía a la institución donde sus estudiantes están.

Tabla 9: Pregunta 12, Encuesta Docentes y Apoderados

PREGUNTA DOCENTES	PREGUNTA APODERADOS	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Considera importante informar de las evaluaciones y calificaciones directamente a los padres y apoderados? ¿Por qué?	¿Considera importante recibir y conocer el registro de notas de su hija/o de forma periódica? ¿Qué medidas toma al recibir calificaciones deficientes? Explique	Docentes y apoderados concuerdan con que informar acerca de las calificaciones de los estudiantes es muy importante, para poder ayudarlo en las materias que les cuestan.	Un solo apoderado considera no importante recibir las notas de su estudiante.
<b>RESPUESTA DOCENTES</b>	<b>RESPUESTA APODERADOS</b>		
<p>DOCENTE 1 Sí, son los responsables de los niños.</p> <p>DOCENTE 2: Si, por que se produce un diálogo, se pueden y tomar decisiones en conjunto que apoyen el desarrollo del alumno no sólo en el colegio, sino que también en el hogar</p> <p>DOCENTE 3: Si, encuentro que es bueno que se hagan entrevistas a todos los apoderados cada cierto tiempo para informar de la situación de los estudiantes, son importante si hicieron algo malo, ya que generalmente se cita para eso.</p> <p>DOCENTE 4: Si, para la organización del tiempo de estudio en sus hogares y desarrollo de la responsabilidad</p> <p>DOCENTE 5: Depende el curso los del segundo ciclo deben hacerse responsables</p> <p>DOCENTE 6: Sí...porque de esta forma buscamos planes remediales que permitan ayudar al estudiante.</p> <p>DOCENTE 7: Si, para que puedan conocer el desempeño escolar y es de importancia que al momento de entregar las calificaciones las pautas de evaluación que llevaron a la calificación final de las y los estudiantes.</p> <p>DOCENTE 8: Muy importante, ya que muchos estudiantes son proclives a esconder notas, especialmente las negativas.</p>	<p>APODERADO 1: Si, exijo más, él puede mas</p> <p>APODERADO 2: Muy importante</p> <p>APODERADO 3: Si, para saber en qué materia se le puede prestar ayuda</p> <p>APODERADO 4: Si trato de motivarlo y averiguar por qué le está costando</p> <p>APODERADO 5: Si así uno está atenta a sus evaluaciones.</p> <p>APODERADO 6: Si me parece veo en que le cuesta más y estudiamos y vemos ese tema.</p> <p>APODERADO 7: Si recibí.</p> <p>APODERADO 8: Si está bien y si tiene notas deficientes la aconsejo y le doy ánimo para que la próxima tenga mejor nota.</p> <p>APODERADO 9: Si considero importante las notas periódicas ya que uno se puede dar cuenta del rendimiento de su hijo y si tiene notas deficientes trato de ayudarla para que las subas y voy a hablar con el profesor a ver si me puede dar alguna posibilidad de hablar con el profesor de asignatura y ver que solución podemos encontrar.</p> <p>APODERADO 10: Si, para mí es importante saber cómo va en las notas y así saber en qué ramos va mal con las notas, pero no es mi caso.</p> <p>APODERADO 11: Si, es importante. Mi pupilo no cuenta con calificaciones deficientes, pero en el caso de que me encontrara en esta situación, le aconsejaría que estudie más y que se esfuerce más.</p> <p>APODERADO 12: Muy necesario.</p> <p>APODERADO 13: Es importante para ver donde está flaqueando y ver cómo puede rendir más.</p> <p>APODERADO 14: se conversa con el profesor y alumno.</p> <p>APODERADO 15: No las recibo porque el Internet está muy malo.</p> <p>APODERADO 16: Me parece muy importante para saber cómo va el rendimiento académico de nuestro hij@ y ayudarlo a mejorar. Hablar con el preguntarle qué le pasa porque se sacó esa nota.</p> <p>APODERADO 17: Si.</p> <p>APODERADO 18: Las notas son muy importantes ojalá fuera presencial la entrega.</p>		



	APODERADO 19: No. APODERADO 20: Si. ayuda a reforzar materia y potenciar lo que esta em déficit. APODERADO 21: Si siempre. APODERADO 22: Si, si sale con mala calificación se le quita algunas prioridades. APODERADO 23: Si.		
--	---	--	--

Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Tabla 9:

En cuanto a la importancia de informar a los apoderados acerca de las calificaciones de sus estudiantes, los docentes concuerdan que es muy importante, ya que así se puede ayudar al estudiante si es necesario. Mientras que la opinión de los apoderados es muy similar y aseguran estar interesados en el rendimiento de sus estudiantes, así que para ellos es igual de importante.

#### 4.1.2 Análisis de resultados de encuesta realizada a estudiantes de primero medio del Liceo correspondiente a la unidad de estudio.

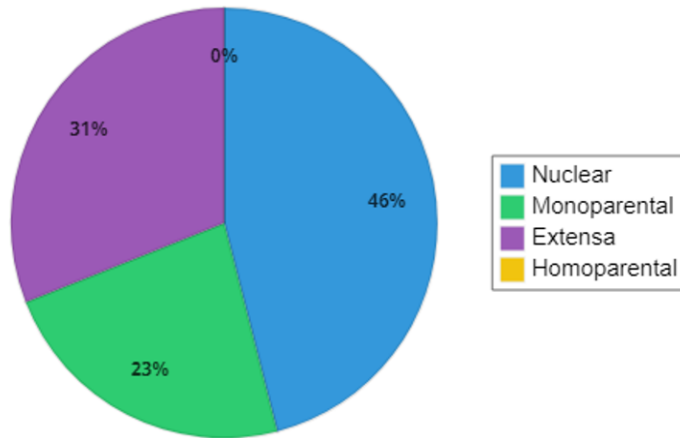
A continuación, se dan a conocer los resultados de la encuesta realizada a 26 estudiantes del primer año de enseñanza media, la cual fue efectuada mediante un cuestionario de “Google Forms”, con una visita guiada al establecimiento educacional.

De igual forma que con las encuestas realizadas a docentes y apoderados las preguntas realizadas a estudiantes se encuentran enfocadas a 3 categorías principales, siendo estas, La Dinámica Familiar, El Desarrollo Personal y Afectivo de las y los Estudiantes y por último El Compromiso de los Apoderados. Esta encuesta contó con 14 preguntas dirigidas y redactadas específicamente a los estudiantes, con el fin de facilitar la comprensión y realización.

El desarrollo de la encuesta fue supervisado por los autores del presente documento, en conjunto al profesor a cargo del curso. Cada estudiante tuvo la oportunidad y el tiempo suficiente para responder cómodamente la encuesta, esto gracias a la facilitación del espacio del laboratorio de computación del centro educativo.

Gráfico 7: Dinámica familiar según percepción de estudiantes.

### Tipos de familia de estudiantes



Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Gráfico 7:

Según lo observado en el gráfico 7, el tipo de familia dominante corresponde a la familia nuclear (46%), seguida por la familia extensa (31%) y finalmente la familia monoparental (23%), mientras que la familia homoparental no obtiene representación.

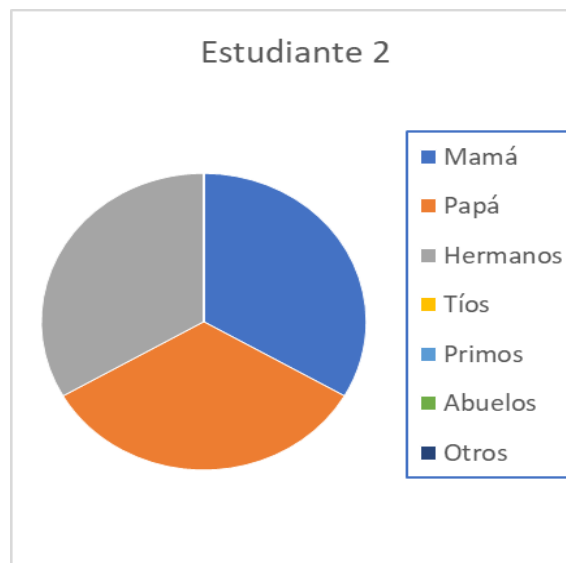
En los siguientes gráficos (8 - 33) se observa la composición familiar individual de cada estudiante encuestado: los cuales varían según los integrantes que componen cada hogar, esto según la percepción de cada uno. Se puede dimensionar que la cantidad de integrantes que componen el hogar varía drásticamente siendo la familia nuclear y extensa las dos mayorías.

Gráfico 8: Composición familiar Estudiante 1



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 9: Composición familiar Estudiante 2



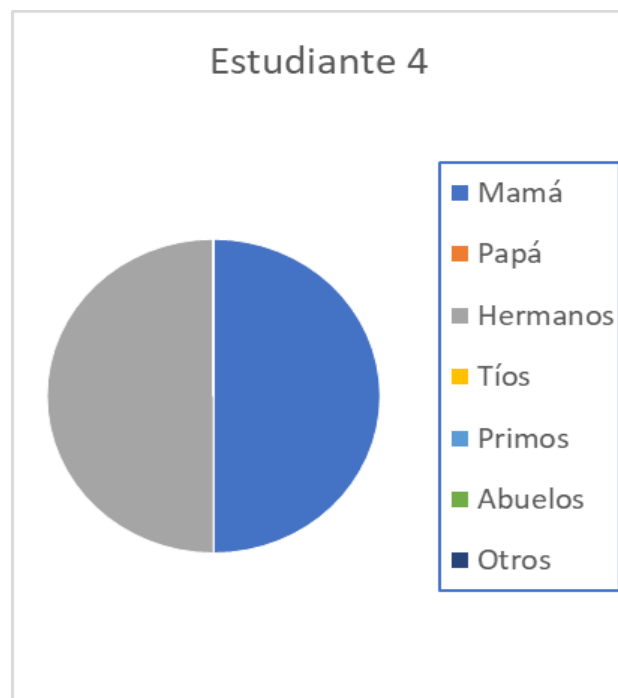
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 10: Composición familiar Estudiante 3



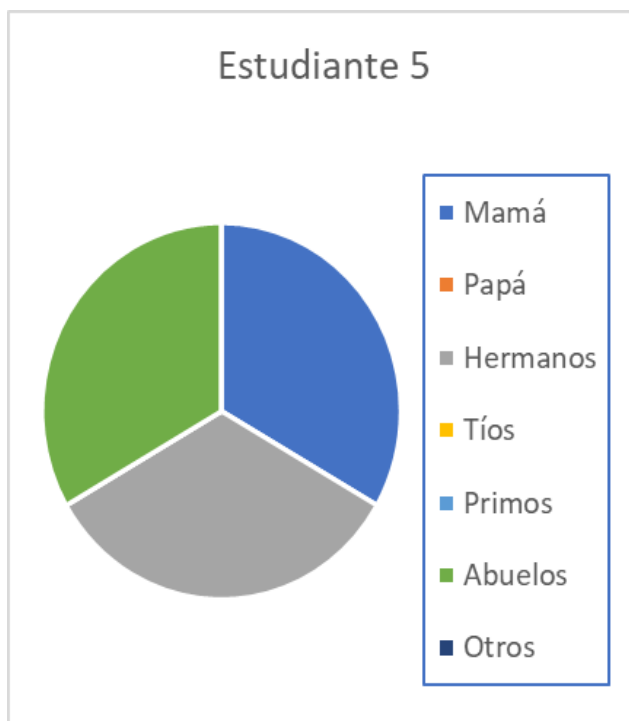
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 11: Composición familiar Estudiante 4



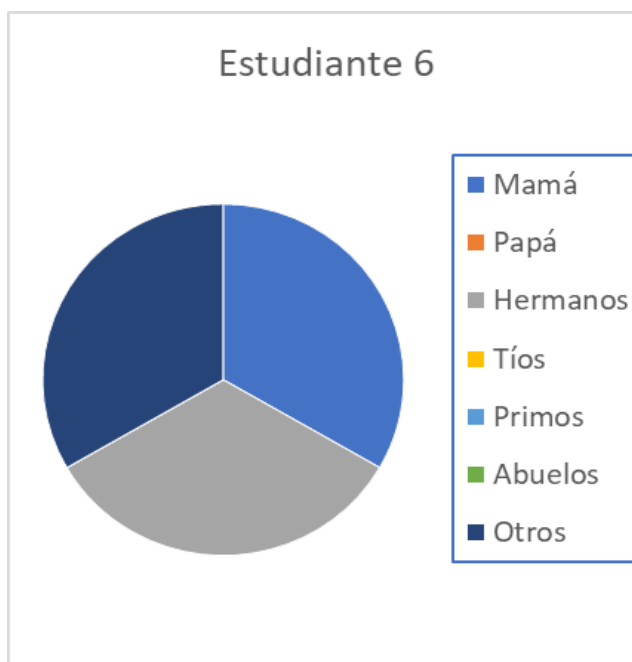
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 12: Composición Familiar Estudiante 5



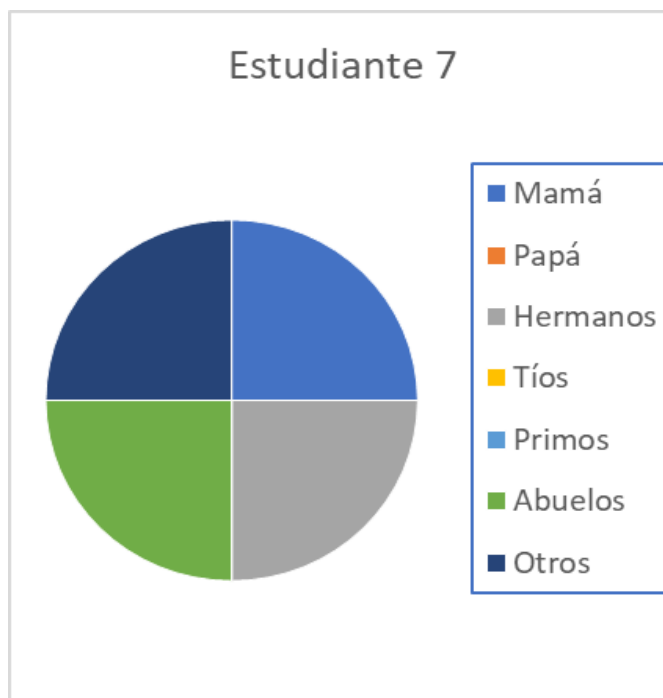
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 13: Composición Familiar Estudiante 6



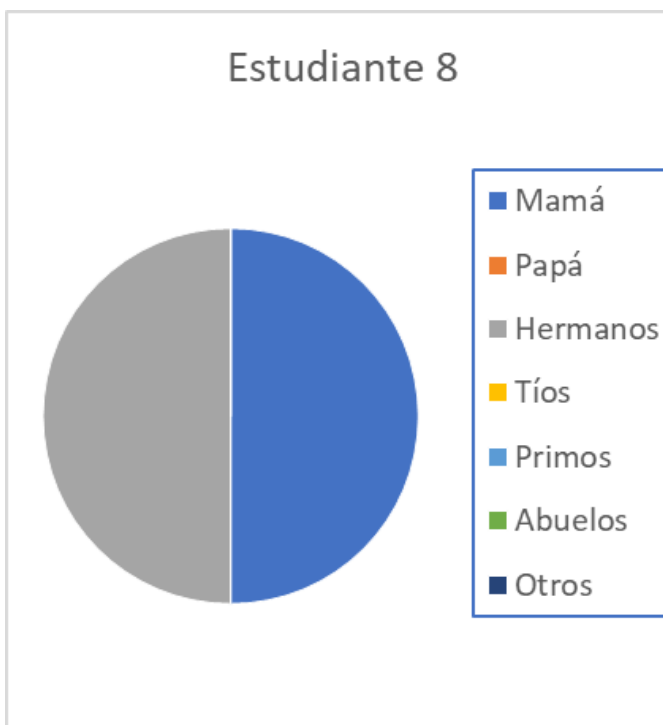
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 14: Composición familiar Estudiante 7



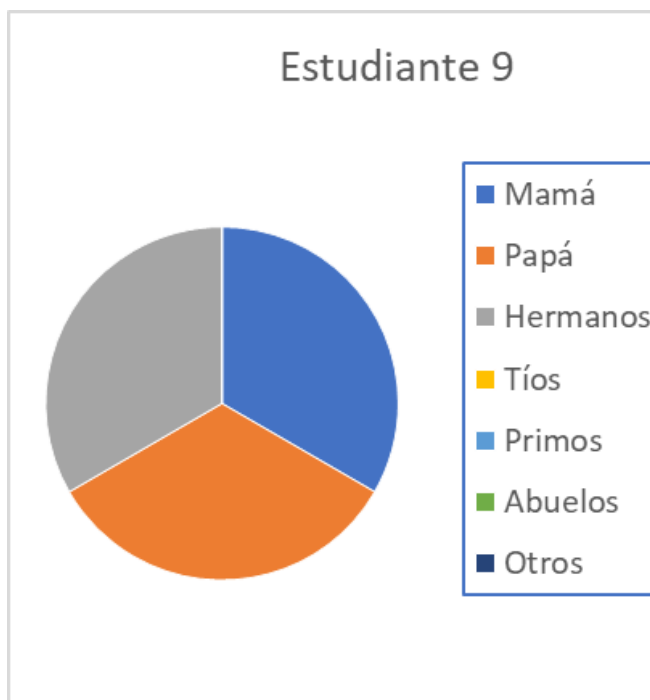
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 15: Composición familiar Estudiante 8



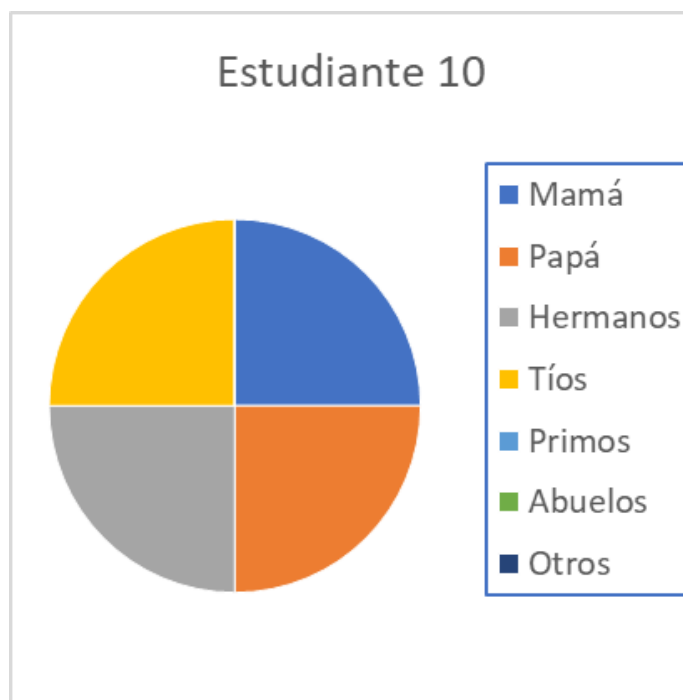
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 16: Composición familiar Estudiante 9



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 17: Composición familiar Estudiante 10



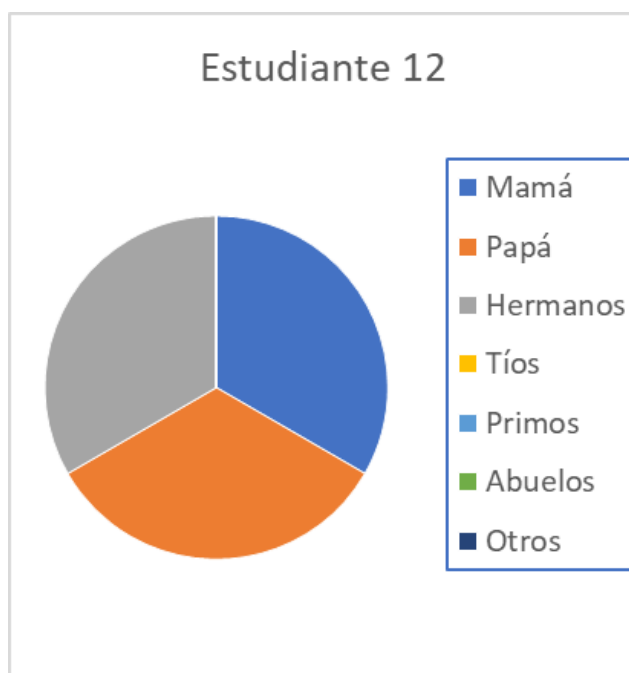
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 18: Composición familiar Estudiante 11



Fuente: Elaboración Propia

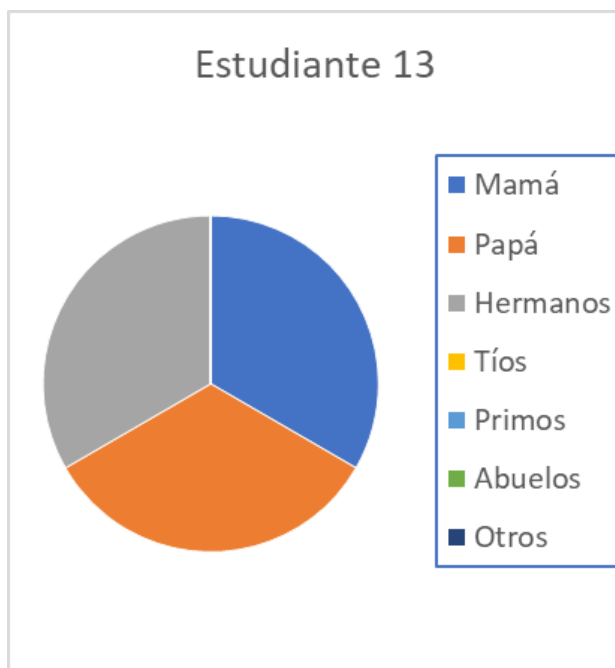
Gráfico 19: Composición familiar Estudiante 12



Fuente: Elaboración Propia

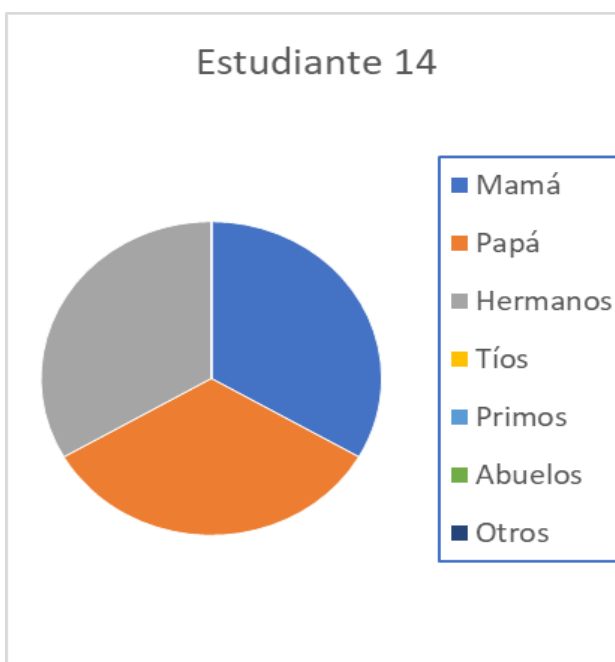


Gráfico 20: Composición familiar Estudiante 13



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 21: Composición familiar Estudiante 14



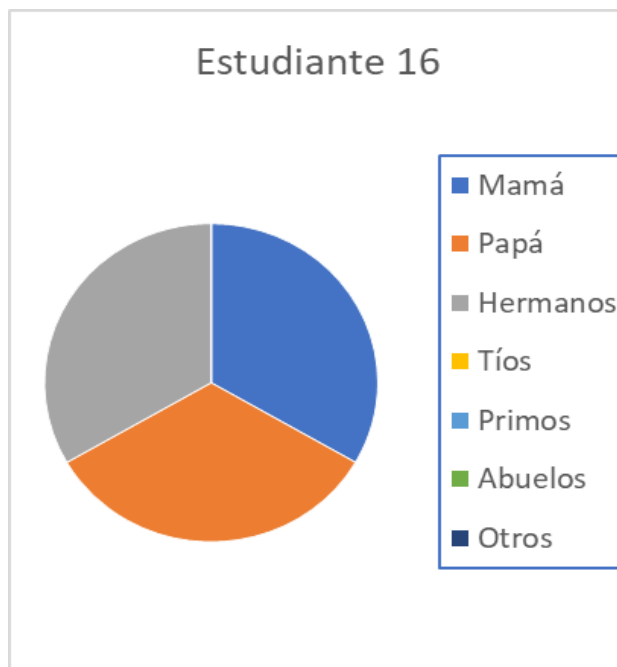
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 22: Composición familiar Estudiante 15



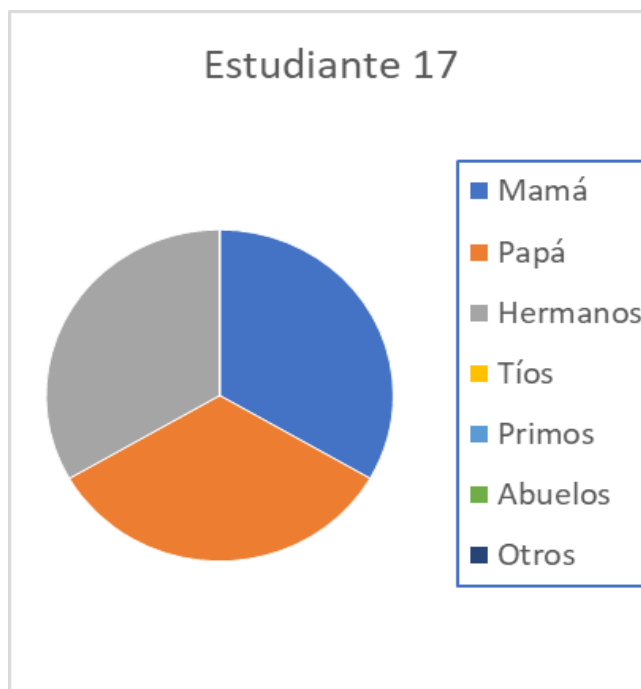
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 23: Composición familiar Estudiante 16



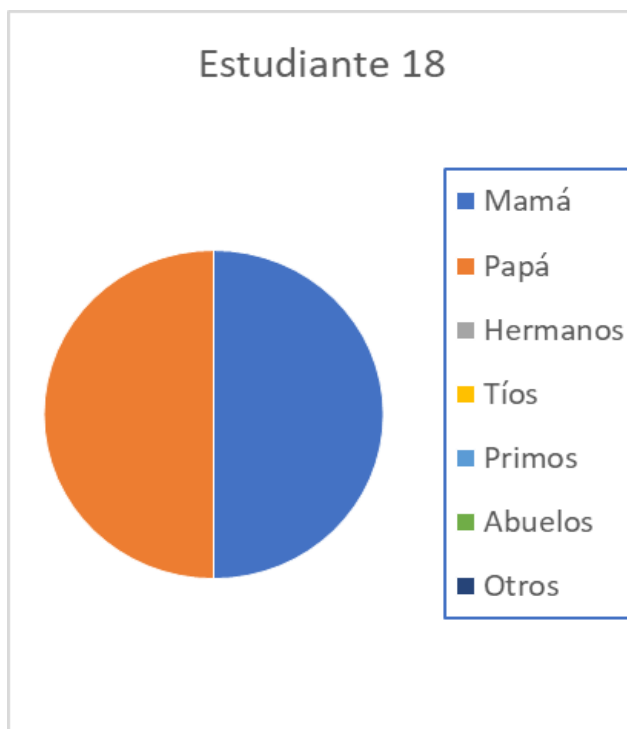
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 24: Composición familiar Estudiante 17



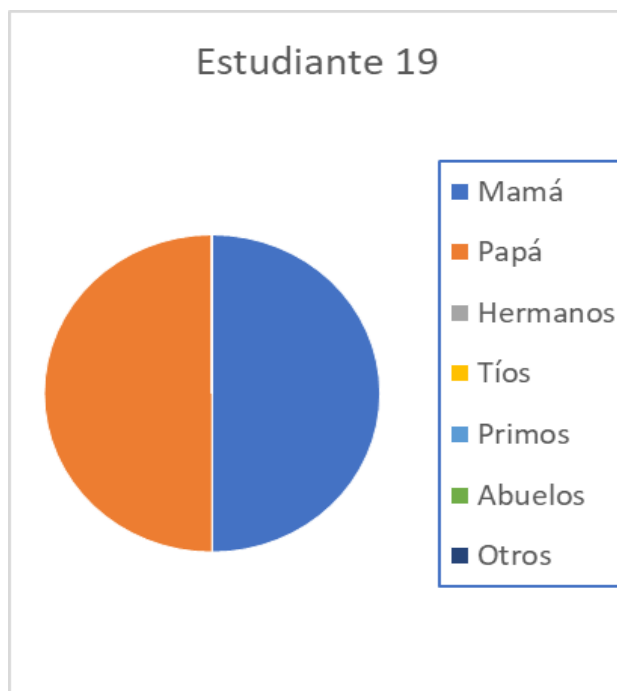
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 25: Composición familiar Estudiante 18



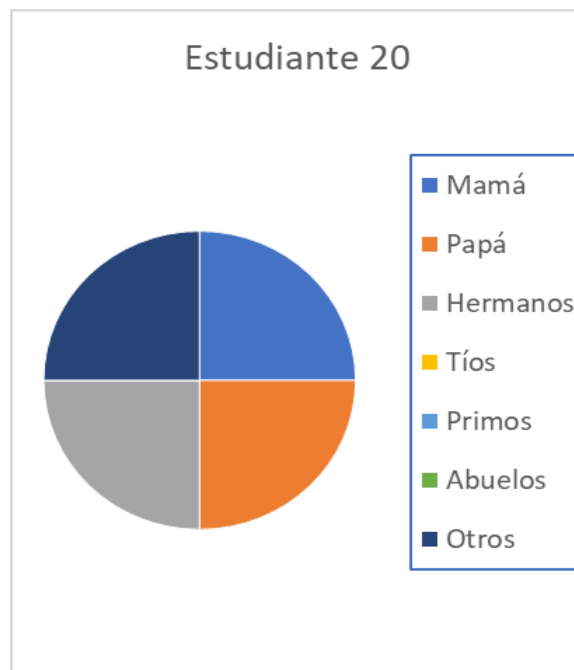
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 26: Composición familiar Estudiante 19



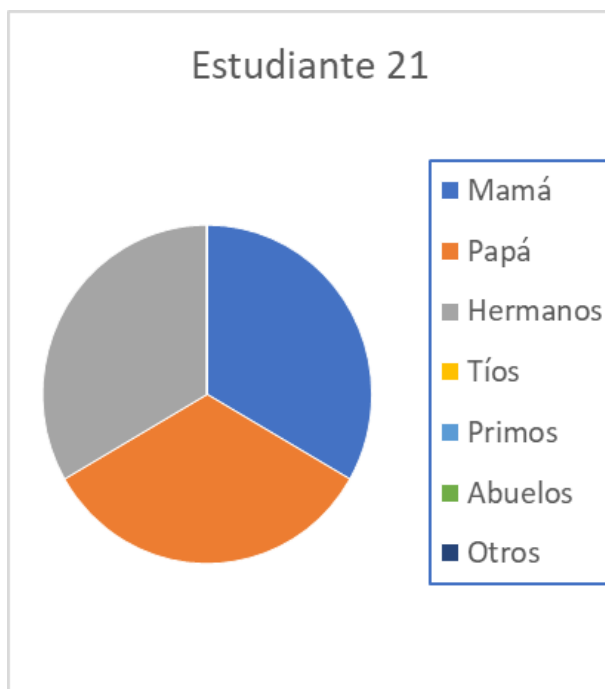
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 27: Composición familiar Estudiante 20



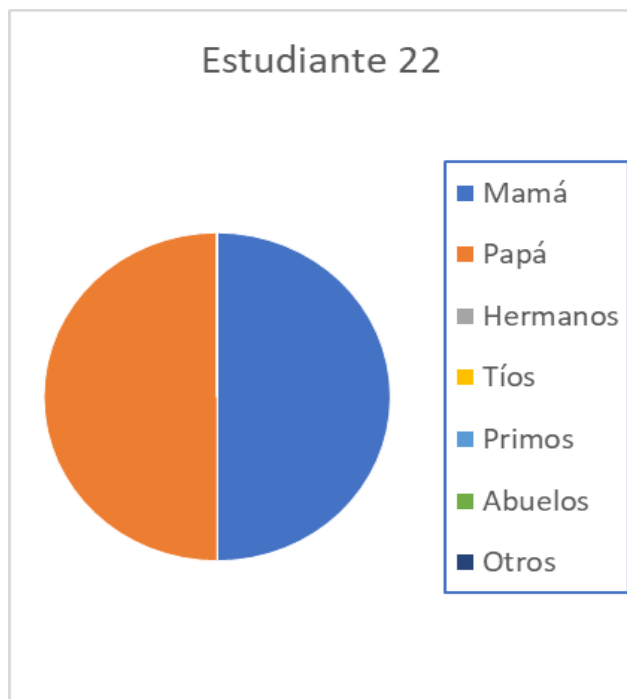
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 28: Composición familiar Estudiante 21



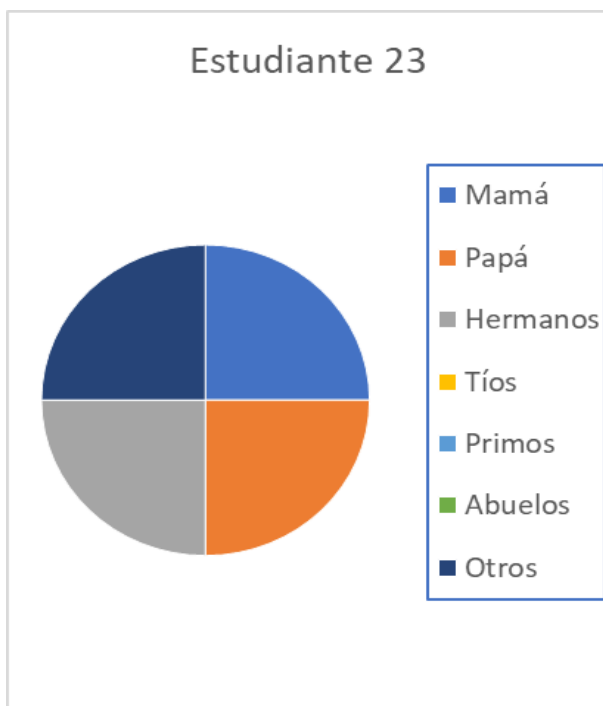
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 29: Composición familiar Estudiante 22



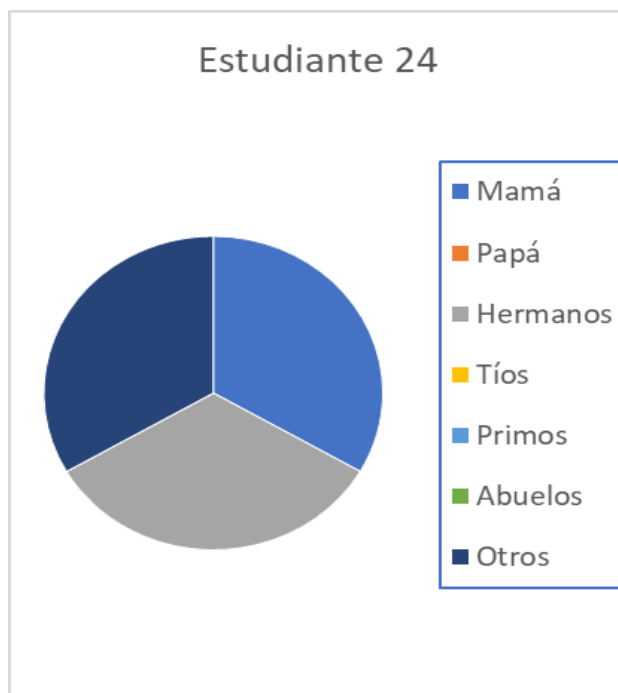
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 30: Composición familiar Estudiante 23



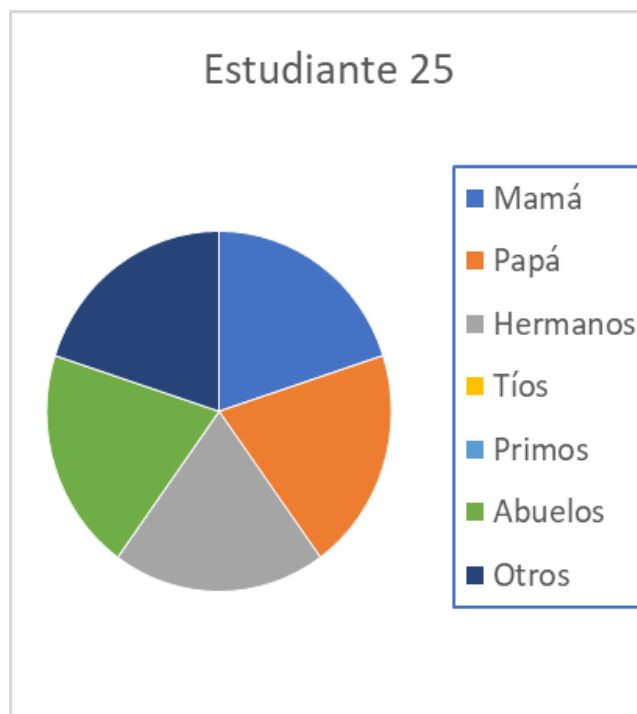
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 31: Composición familiar Estudiante 24



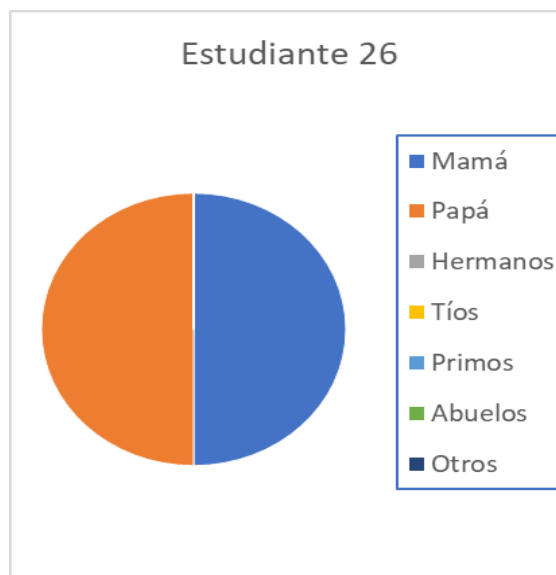
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 32: Composición familiar Estudiante 25



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 33: Composición familiar Estudiante 26



Fuente: Elaboración Propia

Síntesis Interpretativa Gráficos 8 - 33:

La composición familiar individual de cada estudiante varía según los integrantes que componen cada hogar, esto según la percepción de cada uno de ellos. Se puede dimensionar que la cantidad de integrantes que componen el hogar varía drásticamente siendo la familia nuclear y extensa las dos mayorías. En el caso de las familias monoparentales, la extensa mayoría muestra pertenecer a casos donde el rol parental recae sobre la madre. Se observa tan solo un caso de una familia monoparental compuesta por un padre. Asimismo, en el caso de las familias extensas, la mayoría de estas se componen por familiares cercanos como tíos, primos y abuelos. Existen algunos casos donde se presencian otros familiares como bisabuelos.

Tabla 10: Pregunta 2, Encuesta Estudiantil

¿Consideras que tú y tus padres tienen una buena comunicación? ¿Por qué?	
<b>ESTUDIANTE 1</b>	No, porque no pasamos mucho tiempo juntos.
<b>ESTUDIANTE 2</b>	No tengo papá.
<b>ESTUDIANTE 3</b>	Más o menos porque hay ciertas conductas que me desagradan.
<b>ESTUDIANTE 4</b>	No
<b>ESTUDIANTE 5</b>	Más o menos por que no hablamos mucho
<b>ESTUDIANTE 6</b>	No porque no respetan las opiniones de los demás
<b>ESTUDIANTE 7</b>	Si.
<b>ESTUDIANTE 8</b>	No, porque se separaron.
<b>ESTUDIANTE 9</b>	Si, conversan con buenas palabras.
<b>ESTUDIANTE 10</b>	Si, porque siempre hablamos
<b>ESTUDIANTE 11</b>	Si, porque tenemos una comunicación pacífica
<b>ESTUDIANTE 12</b>	Mm... si un poco porque realmente en estos momentos no he pasado tanto tiempo con ellos
<b>ESTUDIANTE 13</b>	Si, porque si
<b>ESTUDIANTE 14</b>	Más o menos, hablan por temas de la pensión.
<b>ESTUDIANTE 15</b>	Si, porque llevan una relación pacífica entre ellos, aunque estén separados.
<b>ESTUDIANTE 16</b>	Tengo mejor comunicación con mi mamá ya que paso mayor tiempo con ella.
<b>ESTUDIANTE 17</b>	Si ya que hablan conmigo todos los días y me preguntan por mi bienestar.
<b>ESTUDIANTE 18</b>	Si porque yo les comunico todo si me pasa algo son los primeros en saber.
<b>ESTUDIANTE 19</b>	Si, porque confío en ellos y siempre están pendientes de mi.
<b>ESTUDIANTE 20</b>	Más o menos porque no confío en mi mamá porque se exalta en las cosas y alza la voz.



<b>ESTUDIANTE 21</b>	Para mi si tenemos buena comunicación, porque siempre que podemos conversamos de algún tema o nos preocupamos por nosotros mutuamente.
<b>ESTUDIANTE 22</b>	Si, porque cada uno sabe más del otro y tienen confianza entre ellos.
<b>ESTUDIANTE 23</b>	Si, porque ellos están dispuestos a escucharme cuando lo necesito.
<b>ESTUDIANTE 24</b>	A veces.
<b>ESTUDIANTE 25</b>	Si, porque hablamos mucho y siempre.
<b>CONVERGENCIAS</b>	
<b>DIVERGENCIAS</b>	
En gran parte, los estudiantes expresan tener una buena comunicación con sus padres, preocupándose por el bienestar y el día a día en la escuela.	Aquellos estudiantes que expresan no tener buena comunicación, lo explican debido a los horarios laborales y el poco tiempo que los padres tienen, así mismo se observa una mala o nula comunicación dada problemas entre ambos padres (separaciones).

Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Tabla 10:

En la tabla 10 se observan las respuestas de los estudiantes al respecto de la comunicación que estos tienen con sus padres. Gran parte de los estudiantes comentan que, si tienen una buena comunicación con sus tutores/padres, pero que esta se ve limitada por la jornada laboral. Aquellos estudiantes que dicen no tener una buena comunicación coinciden en la misma limitación de los horarios laborales, siendo esta la variable que más se repite.

Tabla 11: Pregunta 3, Encuesta Estudiantil

<b>¿Tus padres suelen preguntarte cómo te sientes, o cómo fue tu día? ¿Te gusta que te pregunten? ¿Por qué?</b>	
<b>ESTUDIANTE 1</b>	No sé.
<b>ESTUDIANTE 2</b>	Si, a veces.
<b>ESTUDIANTE 3</b>	A veces.
<b>ESTUDIANTE 4</b>	No responde
<b>ESTUDIANTE 5</b>	No me preguntan, si porque me hace sentir importante.
<b>ESTUDIANTE 6</b>	Me preguntan a veces, y si me gusta que me pregunten ya que es un gesto de importancia.
<b>ESTUDIANTE 7</b>	Sí, algunas veces no me gusta, porque me incomoda.
<b>ESTUDIANTE 8</b>	Siempre lo hace mi mamá, a veces me gusta que me pregunte otras veces no, porque no siempre tengo un buen día.
<b>ESTUDIANTE 9</b>	Si me preguntan y si me gusta poder contarles lo que me paso en el día.
<b>ESTUDIANTE 10</b>	Si, si me gusta, porque me gusta que se preocupen por mí.
<b>ESTUDIANTE 11</b>	Si, si porque así sé que se preocupan por mí.
<b>ESTUDIANTE 12</b>	Si me gusta que me pregunten para contarles como fue mi día.

<b>ESTUDIANTE 13</b>	No, si porque quiero ver si les interesa en cómo fue mi día
<b>ESTUDIANTE 14</b>	A veces, si, por que mantengo informados de mis logros, problema o temáticas que ocurrieron en el liceo
<b>ESTUDIANTE 15</b>	Mi mamá sí y es agradable, mi padre no.
<b>ESTUDIANTE 16</b>	No, no porque no les tengo la confianza suficiente para decirles como me siento.
<b>ESTUDIANTE 17</b>	Sí, siempre me preguntan cómo me fue en el día o que cosas hice durante el día. La verdad no me molesta que me pregunten.
<b>ESTUDIANTE 18</b>	Sí, todos los días hablamos, todos los días y me gusta que me pregunten como fue mi día ya que me siento feliz y sé que se preocupan de mí.
<b>ESTUDIANTE 19</b>	Si me pregunta si porque siento que es bueno que sepan como siento a demás siempre sé que si me siento triste ellos me van a alegrar.
<b>ESTUDIANTE 20</b>	Si, mis padres me preguntan casi siempre como estoy o cómo estuvo mi día o que hice en el liceo en el día.
<b>ESTUDIANTE 21</b>	Si mi papá si porque así él sabe lo que me pasa.
<b>ESTUDIANTE 22</b>	Siempre me preguntan cómo fue mi día, pero no me preguntan cómo me siento, ya que siempre estoy contento esto me perjudica ya que, aunque tenga una sonrisa puedo estar triste por dentro.
<b>ESTUDIANTE 23</b>	Si y si, porque siento que se preocupan por mi estado de ánimo y también me es más fácil decir como estoy.
<b>ESTUDIANTE 24</b>	Sí, me gusta que me pregunten porque me gusta que demuestren interés en mí y como me siento.
<b>ESTUDIANTE 25</b>	No, pero me gustaría que me preguntaran.
<b>ESTUDIANTE 26</b>	Si, a veces me gusta, porque a veces estoy ocupado.
<b>CONVERGENCIAS</b>	
<b>DIVERGENCIAS</b>	
La mayoría de estudiantes expresan que sus padres si preguntan cómo se sienten, o por su día, al igual que la mayoría les agrada que les pregunten.	Un pequeño grupo de estudiantes responde negativamente, expresando que sus padres y/o apoderados no se ven interesados, o también se muestran incómodos al recibir las preguntas de sus padres.

Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Tabla 11:

Asimismo, con respecto a la tabla 11, la mayoría de los estudiantes dan cuenta de que sus padres si les preguntan sobre su día a día y de cómo se han sentido, sin embargo, existe un porcentaje importante de estudiantes que expresa sentirse incómodos y prefieren no ser interrogados por sus padres.

Tabla 12: Pregunta 4, Encuesta Estudiantil

¿Tus padres te preguntan por tus calificaciones y notas? ¿Cómo te sientes al respecto? Explica brevemente	
<b>ESTUDIANTE 1</b>	No
<b>ESTUDIANTE 2</b>	Si casi siempre
<b>ESTUDIANTE 3</b>	No
<b>ESTUDIANTE 4</b>	Si, sinceramente me da igual que se interesen por mis calificaciones, es mi esfuerzo no el de ellos.
<b>ESTUDIANTE 5</b>	No responde.
<b>ESTUDIANTE 6</b>	Si me preguntan y no me molesta que lo hagan ya que es algo del cual se tienen que mantener informados
<b>ESTUDIANTE 7</b>	Sí, normal
<b>ESTUDIANTE 8</b>	Siempre preguntan, bien
<b>ESTUDIANTE 9</b>	Si, siempre se las muestro y me siento bien al saber que no me dirán algo malo por tener una nota muy baja
<b>ESTUDIANTE 10</b>	Si, me siento bien
<b>ESTUDIANTE 11</b>	Si, normal porque no debería estar avergonzado de algo común.
<b>ESTUDIANTE 12</b>	Me siento bien hay podemos conversar como me fue en el liceo
<b>ESTUDIANTE 13</b>	Poco, realmente no sé.
<b>ESTUDIANTE 14</b>	Si, bien ya que mis notas son muy buenas
<b>ESTUDIANTE 15</b>	No y no me molesta que no me pregunten.
<b>ESTUDIANTE 16</b>	Si me preguntan, bien porque se preocupan de mí y de mis notas por mi futuro.
<b>ESTUDIANTE 17</b>	Si me preguntan, me siento bien ya que se ve el interés que sienten por mí y quieren que me vaya bien.
<b>ESTUDIANTE 18</b>	La verdad no mucho a mis padres casi no le preocupan por mis notas.
<b>ESTUDIANTE 19</b>	Si me pregunta y si me siento mal me dan consejos para subir mis notas.
<b>ESTUDIANTE 20</b>	Si, siempre me preguntan por eso y me siento bien al respecto ya que siento que aunque me saque una mala calificación ellos me apoyan y me aconsejan en cómo puedo mejorar.
<b>ESTUDIANTE 21</b>	A veces nomas, preocupada cuando me preguntan.
<b>ESTUDIANTE 22</b>	La verdad no, siempre me saco buenas notas y ellos saben que soy una persona responsable para cumplir con mis trabajos en el colegio.
<b>ESTUDIANTE 23</b>	Si, me siento bien porque cuando les digo la nota me felicitan y si me saco mala nota no me retan me dicen que hice lo que pude.
<b>ESTUDIANTE 24</b>	Si, me siento bien porque me gusta que se preocupen y me feliciten, además no se enojan por una mala nota, porque no es tan común.
<b>ESTUDIANTE 25</b>	Bien si es baja o alta no importa
<b>ESTUDIANTE 26</b>	Si, bien porque me va bien.
<b>CONVERGENCIAS</b>	<b>DIVERGENCIAS</b>
Una gran mayoría expresa que sus apoderados si les preguntan por sus notas, y que estos responden bien, y no se molestan al recibir calificaciones deficientes.	Algunos estudiantes no son preguntados por sus notas o directamente no muestran sus calificaciones.

Fuente: Elaboración Propia

Síntesis Interpretativa Tabla 12:

Asimismo, sobre la comunicación entre estudiantes y apoderados, la mayoría de estudiantes menciona que sus padres si se preocupan y preguntan sobre sus calificaciones. Gran parte de los estudiantes expresan que no les molesta ser interrogados al respecto, y que, por el contrario, les agrada, dado que se sienten apreciados y de interés por parte de sus padres.

Tabla 13: Pregunta 5, Encuesta Estudiantil

En tu casa ¿Existen reglas y normas de comportamiento? De ser así ¿Consideras que son muy estrictas? ¿Por qué?	
<b>ESTUDIANTE 1</b>	No necesariamente
<b>ESTUDIANTE 2</b>	No existen
<b>ESTUDIANTE 3</b>	No necesariamente
<b>ESTUDIANTE 4</b>	No Responde
<b>ESTUDIANTE 5</b>	Si existen, no son muy estrictas es más que todo respeto
<b>ESTUDIANTE 6</b>	Si y no son estrictas
<b>ESTUDIANTE 7</b>	No
<b>ESTUDIANTE 8</b>	Si, no son estrictas son lo normal
<b>ESTUDIANTE 9</b>	Si hay, pero no son estrictas, son las normales como limpiar, estudiar y respetarse
<b>ESTUDIANTE 10</b>	Si hay, no son muy estrictas
<b>ESTUDIANTE 11</b>	No tanto, solo hacer tareas comunes, para que la casa no se vea mal
<b>ESTUDIANTE 12</b>	Si existen, pero no son tan estrictas
<b>ESTUDIANTE 13</b>	Si, no porque para mí son como reglas y normas básicas no tan exageradas
<b>ESTUDIANTE 14</b>	Si, no porque ellos son bien abiertos a la actualidad y solo me piden la educación simple como respetarlos comportarme etc.
<b>ESTUDIANTE 15</b>	No muchas, hacer aseo y no golpear, considero que está bien.
<b>ESTUDIANTE 16</b>	Si existen reglas, no son tan estrictas porque si quiero conseguir permiso por ejemplo tengo que haber hecho algo bueno para ganarme el permiso.
<b>ESTUDIANTE 17</b>	Si existen, no encuentro que sean estrictas ya que son cosas básicas que uno puede hacer.
<b>ESTUDIANTE 18</b>	No Responde
<b>ESTUDIANTE 19</b>	Si hay, pero no encuentro que son estrictas ya que si no hay reglas en tu casa vas a ser una persona que le va a caer mal a todos
<b>ESTUDIANTE 20</b>	No hay muchas reglas en si
<b>ESTUDIANTE 21</b>	Si hay reglas, si encuentro que si debe ser así porque todos debemos tener una base de comportamiento y reglas
<b>ESTUDIANTE 22</b>	Si existen normas de comportamiento, pero no son tan estrictas ya que son básicas tipo no comer con la boca abierta etc.
<b>ESTUDIANTE 23</b>	No porque nos comportamos bien gracias a la educación de mis papás.
<b>ESTUDIANTE 24</b>	No, porque no necesitamos reglas para comportarnos.

<b>ESTUDIANTE 25</b>	Las reglas casi existen en las casas	
<b>ESTUDIANTE 26</b>	Si, no ya que son necesarias	
<b>CONVERGENCIAS</b>		<b>DIVERGENCIAS</b>
La mayoría de los estudiantes concuerdan en que existen normas y reglas de comportamiento en el hogar, pero que éstas no son estrictas o exageradas.		Algunos estudiantes mencionan que no existen normas, o que no son necesarias de implementar.

Fuente: Elaboración Propia

Síntesis Interpretativa Tabla 13:

Respecto a las reglas y normas de comportamiento establecidas en los hogares de cada estudiante, gran parte de ellos considera que existen normas, pero en sí no son consideradas como estrictas por parte de sus cuidadores.

Tabla 14: Pregunta 6, Encuesta Estudiantil

¿Tus padres suelen pedirte ayuda en la casa? (Lavar la loza, hacer la cama, barrer, etc.) ¿Te molesta realizarlas? Explica	
<b>ESTUDIANTE 1</b>	A veces
<b>ESTUDIANTE 2</b>	No
<b>ESTUDIANTE 3</b>	A veces
<b>ESTUDIANTE 4</b>	Si, no porque hay que ayudar
<b>ESTUDIANTE 5</b>	Si, no me molesta realizarlas, me gusta ayudar no me da pereza me relaja.
<b>ESTUDIANTE 6</b>	Si me piden ayuda y no me molesta realizarlas ya que al vivir ahí también tengo que colaborar con el orden
<b>ESTUDIANTE 7</b>	Solo me piden que me preocupe del aseo de mi habitación, no me genera ninguna molestia
<b>ESTUDIANTE 8</b>	Si, no me molesta realizarlas
<b>ESTUDIANTE 9</b>	Si me lo piden y no me molesta, no es algo imposible, es fácil de completar.
<b>ESTUDIANTE 10</b>	Si, a veces me molesta.
<b>ESTUDIANTE 11</b>	Si, no porque no me gusta la casa sucia.
<b>ESTUDIANTE 12</b>	Si y no me molesta realizarlas ahí me entretengo un rato.
<b>ESTUDIANTE 13</b>	Si, a veces porque algunas cosas me dan flojera hacerlas.
<b>ESTUDIANTE 14</b>	A veces por ejemplo ordenar mi pieza no me molesta ya que igual ordenar es un abuso bueno y que ayuda a la comodidad y siempre es bueno ayudar a los papás ya que también ellos no son nuestros sirvientes para que hagan todas nuestras cosas.
<b>ESTUDIANTE 15</b>	Sí, me piden ayuda y lo cumplo, no me molesta ni nada, sé que también vivo en la casa y tengo que ayudar.
<b>ESTUDIANTE 16</b>	si, a veces me molesta, pero cuando me lo piden lo hago de todas maneras.
<b>ESTUDIANTE 17</b>	Si me piden ayuda, a veces no las hago con tantas ganas pero no me molesta ayudar en la casa

<b>ESTUDIANTE 18</b>	No Responde
<b>ESTUDIANTE 19</b>	Si y yo también lo hago. Porque quiero ayudar y me gusta ayudar en la casa.
<b>ESTUDIANTE 20</b>	Si me piden ayuda, y a mí no me molesta nada en ayudarlos ya que se entiende que muchas veces están cansados ocupados en algunas cosas.
<b>ESTUDIANTE 21</b>	Todos los días, no porque así yo aprendo para cuando viva sola o tenga una familia.
<b>ESTUDIANTE 22</b>	Si piden ayuda y obviamente tengo que cumplirlas a veces cuando llego del colegio cansado me molesta cumplirlas, pero la mayoría de las veces las cumplo.
<b>ESTUDIANTE 23</b>	Si, no me molesta porque sé que no muchas personas pueden hacer las cosas solos y que en veces se necesita ayuda y además porque me gusta ayudar a mis papás.
<b>ESTUDIANTE 24</b>	Si, no me molesta ayudar, solo me da flojera, pero lo hago
<b>ESTUDIANTE 25</b>	Si casi todos los días haciendo todas esas cosas me aburre
<b>ESTUDIANTE 26</b>	Si, a veces ya que no me gusta mucho
<b>CONVERGENCIAS</b>	
<b>DIVERGENCIAS</b>	
La mayoría de los estudiantes expresa que les asignan ciertas labores para ayudar en el hogar, como el aseo de su habitación. Y que no les molesta cooperar con sus familias en las tareas de la casa.	Algunos manifiestan que sienten flojera o disgusto al realizar las tareas del hogar. Pero que finalmente cumplen con lo que se les asigna.

Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Tabla 14:

En relación con las asignaciones de tareas y labores para ayudar en la casa, la mayoría de los estudiantes expresan que no les disgusta cooperar en ellas, como el aseo de su habitación, o labores domésticas. Entregando así su ayuda en lo que se les solicite. En algunos casos, manifiestan que sienten flojera o que simplemente no gusta mucho realizarlas, pero que finalmente igual cumplen con lo que se les requiere.

Tabla 15: Pregunta 7, Encuesta Estudiantil

<b>¿Te sientes apoyado emocionalmente por tus padres o tutores? Justifica tu respuesta.</b>	
<b>ESTUDIANTE 1</b>	No
<b>ESTUDIANTE 2</b>	Más o menos
<b>ESTUDIANTE 3</b>	No
<b>ESTUDIANTE 4</b>	No, porque no me siento apoyado
<b>ESTUDIANTE 5</b>	No, solo quieren que no cometa sus errores, llevo la carga de ser perfecto.
<b>ESTUDIANTE 6</b>	Si, solo que a veces prefiero no contarles si me siento mal
<b>ESTUDIANTE 7</b>	No mucho, porque no les tengo mucha confianza
<b>ESTUDIANTE 8</b>	Si.
<b>ESTUDIANTE 9</b>	Si, me apoyan con palabras de motivación siempre que pueden.

<b>ESTUDIANTE 10</b>	Si, se preocupan por eso
<b>ESTUDIANTE 11</b>	Si, porque se preocupan por mí me preguntan cómo estoy, etc.
<b>ESTUDIANTE 12</b>	Si porque me apoyan en todo lo soy hoy en día.
<b>ESTUDIANTE 13</b>	Si porque a veces puedo estar en algo malo, pero ellos están ahí para apoyarme.
<b>ESTUDIANTE 14</b>	Si, ellos siempre o habitualmente me preguntan cómo me siento si estoy incomodo, feliz, etc.
<b>ESTUDIANTE 15</b>	Solo por mi mamá, con mi papá apenas hablo. Mi mamá sí me apoya y lo sé, siempre me lo repite y se siente bien.
<b>ESTUDIANTE 16</b>	Si, pero como no tengo mucha confianza no les cuento como me siento emocionalmente.
<b>ESTUDIANTE 17</b>	Si, porque ellos me dan la confianza para contarles lo que sea y sé que no me van a juzgar
<b>ESTUDIANTE 18</b>	La verdad si siento que les debo todo a mis padres.
<b>ESTUDIANTE 19</b>	Si porque me ayudan me dan consejos y me dicen que siempre cuente con su apoyo.
<b>ESTUDIANTE 20</b>	Si me siento apoyada de mis padres porque me dan apoyo.
<b>ESTUDIANTE 21</b>	Si pocas veces, porque ellos trabajan y llegan cansados y no pueden tener todo el tiempo para hacer cosas y cuando pueden preguntan cómo me siento.
<b>ESTUDIANTE 22</b>	Si me siento apoyado emocionalmente por mis padres, cuando me ven tristes o alegre me preguntan a qué se debe eso, también siempre tratan de que yo sea feliz en cualquier momento.
<b>ESTUDIANTE 23</b>	Si, porque me preguntan cómo estoy o que si quiero hablar con alguien y decir algo que me está molestando que ellos están ahí para mi
<b>ESTUDIANTE 24</b>	Sí, y sé que cuando lo necesite me van a apoyar, porque me preguntan cómo me siento y son cariñosos.
<b>ESTUDIANTE 25</b>	Si para que pueda contarle mis problemas.
<b>ESTUDIANTE 26</b>	Más o menos ya que a veces no me escuchan del todo o no me apoyan cuando quiero su apoyo (a veces).
<b>CONVERGENCIAS</b>	
<b>DIVERGENCIAS</b>	
La mayoría de los estudiantes afirma que se sienten apoyados emocionalmente por sus padres, o que les entregan la confianza para contar sus problemas.	Algunos estudiantes expresan que no se sienten apoyados emocionalmente por sus familias o que no sienten confianza hacia ellos.

Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Tabla 15:

Respecto al apoyo emocional entregado por sus tutores o padres, la mayoría de los estudiantes afirman que se sienten contenidos emocionalmente, escuchados y con la confianza suficiente para contar problemas o situaciones diversas en sus casas.

Tabla 16: Pregunta 8, Encuesta Estudiantil

¿Te sientes apoyado emocionalmente por tus profesores de la escuela? Justifica tu respuesta.	
ESTUDIANTE 1	No
ESTUDIANTE 2	No
ESTUDIANTE 3	No
ESTUDIANTE 4	No, porque no me dan apoyo
ESTUDIANTE 5	No, no me gusta que ellos sepan mas allá de mis calificaciones
ESTUDIANTE 6	No la verdad, no soy de hablar temas personales con ellos.
ESTUDIANTE 7	No.
ESTUDIANTE 8	Con algunos.
ESTUDIANTE 9	No, no tengo relación con algún profesor, no hablo con ellos, solo para que me ayuden en una tarea o duda
ESTUDIANTE 10	Si, preguntan cómo te sientes cuando te ven desanimado.
ESTUDIANTE 11	No, porque no he hablado como emocionalmente con ellos.
ESTUDIANTE 12	Si porque apoyan como te sientes.
ESTUDIANTE 13	No porque no a todos les interesa como nos sentimos.
ESTUDIANTE 14	Si creo, ellos no siempre preguntan, pero están dispuestos a ayudar.
ESTUDIANTE 15	Solo por algunos pocos, yo creo que unos tres, el resto han sido muy injustos este año y es muy frustrante.
ESTUDIANTE 16	Si, porque se preocupan por nosotros
ESTUDIANTE 17	No Responde.
ESTUDIANTE 18	Si los profesores/as son muy solidarios y se preocupan mucho por sus estudiantes
ESTUDIANTE 19	Si por que ellos no han dicho que si nos llega a pasar algo le avisemos a ellos
ESTUDIANTE 20	Si, porque siempre están pendientes de todos y de lo que nos pasa
ESTUDIANTE 21	Si hartas veces
ESTUDIANTE 22	La verdad no, nunca he tenido un vínculo tan cercano a un profesor(a) se me haría incomodo contarles mis problemas a profesores aún más si nos tan (mala onda).
ESTUDIANTE 23	Si, porque nos preguntan que como estamos y como nos sentimos.
ESTUDIANTE 24	Sí, porque les interesa como nos sentimos y se preocupan si estamos mal.
ESTUDIANTE 25	Si los profesores nos ayudan.
ESTUDIANTE 26	No, ya que no hablan en privado.
CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
Gran parte de los estudiantes expresan que no se sienten apoyados por sus profesores, ya que no existe una relación cercana hacia ellos, o porque los estudiantes consideran que no tienen un vínculo tan cercano con sus docentes.	Algunos estudiantes consideran que se sienten apoyados por sus profesores, y que perciben preocupación por ayudarlos y escucharlos.

Fuente: Elaboración Propia

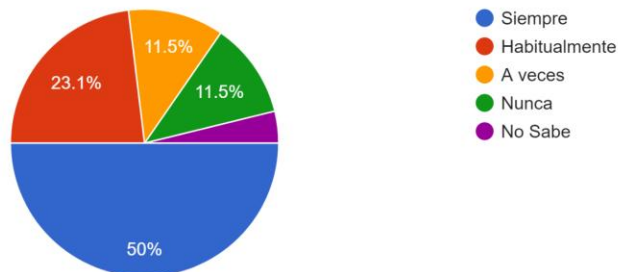


Síntesis Interpretativa Tabla 16:

En cuanto al apoyo emocional que perciben los estudiantes por parte de sus docentes, la gran mayoría expresa que no mantienen una relación cercana con ellos. Así también, consideran que no existe un vínculo estrecho que les permita sentirse contenidos emocionalmente. Algunos de los estudiantes sí manifiestan, que sienten que sus profesores se preocupan en ayudarlos y escucharlos.

Gráfico 34: Asistencia de apoderados a reuniones según percepción de estudiantes.

¿Tu apoderado con qué frecuencia asiste a las reuniones?  
26 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

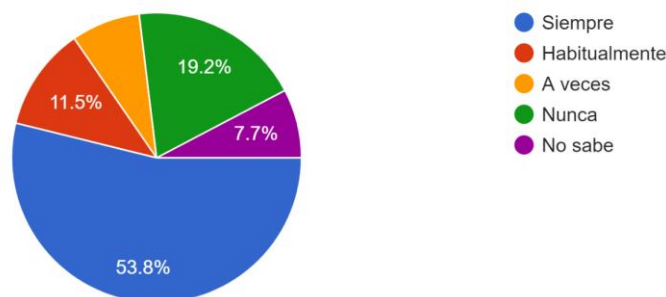
Síntesis Interpretativa Gráfico 34:

En el gráfico 34 acerca de la asistencia de los apoderados a reuniones según la percepción del estudiante, la mitad de los estudiantes responden que sus apoderados asisten siempre a las reuniones, mientras que el 23,1% de los estudiantes responde que asisten habitualmente a las reuniones. El resto de los estudiantes dividen su respuesta entre que asisten a veces y nunca, lo cual contradice al resultado del gráfico 4 en donde ningún apoderado respondiendo que nunca asistía a reuniones.

Gráfico 35: Asistencia de apoderados a entrevistas según percepción de estudiantes.

¿Tu apoderado con qué frecuencia asiste a las entrevistas?

26 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Gráfico 35:

En el gráfico 35 acerca de la asistencia de los apoderados a las entrevistas según la percepción del estudiante, más de la mitad de los estudiantes (53.8%) responde que sus apoderados siempre asisten a las entrevistas, mientras la otra mitad de las respuestas de los estudiantes se divide entre nunca (19.2%), habitualmente (11.5%) y no sabe (7.7%), en comparación a los apoderados que el 100% respondió asistir habitualmente a las reuniones.

Tabla 17: Pregunta 11, Encuesta Estudiantil

¿Tus padres/apoderado participan en actividades extraprogramáticas? (aniversarios, comidas, eventos, ferias, bingos, charlas, etc.) ¿Te gusta, o te gustaría que participen? ¿Por qué?	
ESTUDIANTE 1	No
ESTUDIANTE 2	Si, está bien me gusta que participe.
ESTUDIANTE 3	Nunca.
ESTUDIANTE 4	No, no me gustaría que participen porque es muy agotador.
ESTUDIANTE 5	Casi nunca, me daría igual que participaran, no es algo de alta importancia.
ESTUDIANTE 6	No, y la verdad lo prefiero así.
ESTUDIANTE 7	No, me da igual, es su decisión.
ESTUDIANTE 8	No.

<b>ESTUDIANTE 9</b>	Participaban, tienen mucho trabajo ahora.
<b>ESTUDIANTE 10</b>	A veces, no me importa que hagan lo que quieran.
<b>ESTUDIANTE 11</b>	Si, si porque me gusta tener casa sola.
<b>ESTUDIANTE 12</b>	Si participan y me gusta porque a veces ganamos premios.
<b>ESTUDIANTE 13</b>	Si, en algunas cosas si ya que también podrían pasarla bien y liberarse un poco.
<b>ESTUDIANTE 14</b>	Si participan, supongo que sí, ya que ellos igual pueden hacer una vida social.
<b>ESTUDIANTE 15</b>	No mucho y la verdad es que me gustaría que mi madre participara más ya que está cesante, siempre me siento apoyada por ella pero en otras ocasiones como en talleres deportivos y así, muy pocas veces me viene a ver, no se siente bien.
<b>ESTUDIANTE 16</b>	No participan mucho de esas cosas, la verdad me da lo mismo si participan o no porque ellos saben si quieren ir o no.
<b>ESTUDIANTE 17</b>	Si a veces, me da lo mismo si participa o no ella tiene que ver además por su trabajo no tiene mucho tiempo.
<b>ESTUDIANTE 18</b>	No la verdad no me gusta mis papas trabajan y sé que se sienten más libre en la casa que en un colegio lleno.
<b>ESTUDIANTE 19</b>	Si participan y me gustaría que segura participando por a ella le divierte hacer eso y a mí me gusta verla feliz.
<b>ESTUDIANTE 20</b>	Si participan, y si me gusta que lo hagan porque me siento apoyada en esos momentos en los cuales puede estar ellos presentes.
<b>ESTUDIANTE 21</b>	No me gustaría que participen porque tienen que descansar y a ellos poco tiempo tienen y lo pasan en familia.
<b>ESTUDIANTE 22</b>	No participan en casi nada siempre estamos en la casa o con mi familia (tíos, primos y más) la verdad no me importaría que asistieran a algunas actividades para participar con más gente de su edad.
<b>ESTUDIANTE 23</b>	No, a veces porque también depende si ella quiere participar
<b>ESTUDIANTE 24</b>	Si, me gusta que participe porque a mi mamá no le molesta y le gusta participar en las actividades ayudando
<b>ESTUDIANTE 25</b>	Si para que participen en todo su vida.
<b>ESTUDIANTE 26</b>	Si participan, pero solo en familia.
<b>CONVERGENCIAS</b>	
<b>DIVERGENCIAS</b>	
La mitad de los estudiantes aseguran que sus apoderados participan en actividades extraprogramáticas y que les gusta, ya que les gusta sentir el apoyo de ellos.	Algunos estudiantes responden que sus apoderados no participan en las actividades extraprogramáticas, por las jornadas laborales agotadoras de sus apoderados y prefieren que así sea.

Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Tabla 17:

En la tabla 19, la respuesta de los estudiantes se divide entre una gran parte que afirma que sus apoderados participan en actividades extraprogramáticas hechas en el establecimiento, lo cual les hace sentir el apoyo por parte de ellos y los estudiantes que responden que sus padres no pueden asistir porque el trabajo se los impide y prefieren que sea así para no molestarlos.

Tabla 18: Pregunta 12, Encuesta Estudiantil

¿Crees que tus profesores entregan las calificaciones y notas a tiempo? ¿Son justos con las notas que entregan? Explica	
<b>ESTUDIANTE 1</b>	No
<b>ESTUDIANTE 2</b>	No se tardan
<b>ESTUDIANTE 3</b>	No
<b>ESTUDIANTE 4</b>	Si, si porque si uno hace mal la tarea y la prueba esta consiente de que va a sacar una mala nota
<b>ESTUDIANTE 5</b>	Si y no, algunos profesores no toman en cuenta el esfuerzo
<b>ESTUDIANTE 6</b>	Si, algunos.
<b>ESTUDIANTE 7</b>	Algunas veces no las entregan a tiempo, son justos
<b>ESTUDIANTE 8</b>	Si.
<b>ESTUDIANTE 9</b>	No las entregan a tiempo y son justos ya que toman nota por puntaje de cada pregunta o detalle.
<b>ESTUDIANTE 10</b>	No, a veces se tardan semanas.
<b>ESTUDIANTE 11</b>	Hay algunos profesores que se tardan mucho en entregar las notas y eso que algunas veces las hacemos como un mes atrás o más.
<b>ESTUDIANTE 12</b>	Si, pero hay algunos que no las entregan.
<b>ESTUDIANTE 13</b>	Si, algunos profesores no.
<b>ESTUDIANTE 14</b>	A veces ya que hay profesores que se demoran en entregar las notas o hay uno como el profesor de artes que una vez rellenó con puros 5.0 un semestre
<b>ESTUDIANTE 15</b>	Hay profesores que nunca dan las notas y nos enteramos solo a fin de año, otros que ni siquiera explican lo que hay que hacer y después rellenan con cincos, otros que te hacen sentir mal y otros que su forma de enseñar es muy machista. De todas formas, hay algunos profesores que te apoyan y son muy considerados, por desgracia, la minoría.
<b>ESTUDIANTE 16</b>	Si, si son justos porque ellos nos ponen notas según nuestro rendimiento y como trabajemos en clases
<b>ESTUDIANTE 17</b>	Si, aunque a veces demoran un poco
<b>ESTUDIANTE 18</b>	La verdad no sé yo hago el trabajo y/o entrego, si no está bien no puedo hacer nada para cambiarlo.
<b>ESTUDIANTE 19</b>	Si alguno otros las entregan más atrasadas.
<b>ESTUDIANTE 20</b>	Si entregan las notas a tiempo, y si encuentro que es justo lo de las calificaciones porque todo es de acuerdo con lo que nosotros entendamos y aprendimos.
<b>ESTUDIANTE 21</b>	Si, si son justos con las notas porque ellos ven el esfuerzo que dan los estudiantes
<b>ESTUDIANTE 22</b>	No, son pocos los profesores que entregan las notas a tiempo, y la mayoría si son justas las notas, pero existen ocasiones en que profesores no valoran el trabajo de esfuerzo en los trabajos por ejemplo en afiches, textos informativos etc.
<b>ESTUDIANTE 23</b>	Si, porque nos quieren tener al tanto de las notas y como vamos.
<b>ESTUDIANTE 24</b>	Sí, aunque algunas veces entregan las notas más tarde, también son justos con las notas que tenemos y nos ayudan si no son muy buenas.
<b>ESTUDIANTE 25</b>	Si
<b>ESTUDIANTE 26</b>	Si, si ya que es uno el que se saca esa nota.
<b>CONVERGENCIAS</b>	
<b>DIVERGENCIAS</b>	

La mayoría de estudiantes concuerdan en que los profesores entregan las notas a tiempo, esto porque los docentes están preocupados por su rendimiento y que las notas si son justas ya que para poner una calificación los profesores se guían por una escala de notas.	Una minoría de estudiantes asegura que los profesores se demoran mucho en entregar las notas y que no son justo a la hora de ponerlas ya que no toman en cuenta su esfuerzo.
---	--

Fuente: Elaboración Propia

### Síntesis Interpretativa Tabla 18:

En la tabla 18 donde se pregunta a los estudiantes acerca de la entrega de sus notas por parte de los docentes y si estos son justo a la hora de calificarlos, la mayoría de respuestas concuerdan con que los docentes hacen la entrega de notas dentro del tiempo estimado y que sí son justos al evaluar ya que lo hacen con una pauta. En contraposición de una minoría que asegura que los profesores no hacen la entrega de notas a tiempo y que no toman en cuenta el esfuerzo.

Tabla 19: Pregunta 13, Encuesta Estudiantil

¿Le das a conocer a tus padres tus notas y calificaciones? ¿De qué forma reaccionan? Explica la situación	
<b>ESTUDIANTE 1</b>	No
<b>ESTUDIANTE 2</b>	Si, aunque sea mala
<b>ESTUDIANTE 3</b>	No
<b>ESTUDIANTE 4</b>	Si, reaccionen bien
<b>ESTUDIANTE 5</b>	Si y no, normalmente no lo toman en cuenta.
<b>ESTUDIANTE 6</b>	Si, y habitualmente reaccionan bien
<b>ESTUDIANTE 7</b>	Sí, me felicitan y me dicen que siga teniendo las mismas notas
<b>ESTUDIANTE 8</b>	Si, nunca están conformes
<b>ESTUDIANTE 9</b>	Si, reaccionan bien ya que no tengo problemas con las asignaturas
<b>ESTUDIANTE 10</b>	Si, reaccionan bien.
<b>ESTUDIANTE 11</b>	Si, de manera normal. Ej. Si es que me saco una mala nota me retan (lo cual está bien) por no esforzarme y si me saco una buena nota me felicitan.
<b>ESTUDIANTE 12</b>	Si a veces mal y otras bien.
<b>ESTUDIANTE 13</b>	Solo las buenas ya que si les muestro las malas se enojarían mucho y se decepcionarían, aunque igual las van a ver en algún momento.
<b>ESTUDIANTE 14</b>	Si, están orgullosos por mis notas ya que habitualmente son altas de 70 68 65 etc. Y cuando son malas igual me felicitan ya que son parte del aprendizaje.
<b>ESTUDIANTE 15</b>	Sí, y reaccionan de buena forma pues, en general tengo buenas notas y buen entendimiento en las materias.

<b>ESTUDIANTE 16</b>	Si, cuando me saco notas bajas no les gusta mucho pero solo me aconsejan para que mejore.
<b>ESTUDIANTE 17</b>	Si, reaccionan bien, aunque a veces puede que no sea una nota tan buena.
<b>ESTUDIANTE 18</b>	De vez en cuando, no les muestro muchos mis notas ya que me olvido.
<b>ESTUDIANTE 19</b>	Si bien nunca se enoja me dicen que yo puedo más y que me siga esforzando y que lo voy a lograr.
<b>ESTUDIANTE 20</b>	Si les doy a conocer, y cuando son muy bajas me aconsejan y me dicen que ojalá para la otra sea mejor.
<b>ESTUDIANTE 21</b>	Ellos no ven mis notas
<b>ESTUDIANTE 22</b>	La verdad cuando les mostré mis notas del primer semestre se sorprendieron por lo baja que estaban, pero poco tiempo después se dieron cuenta que estaban bien por el tema de la pandemia
<b>ESTUDIANTE 23</b>	Si, reaccionan bien y siempre me felicitan.
<b>ESTUDIANTE 24</b>	Sí, reaccionan bien, no les molestan las malas notas porque no son frecuentes.
<b>ESTUDIANTE 25</b>	Enojados.
<b>ESTUDIANTE 26</b>	Si, reaccionan bien ya que son gente pasiva.
<b>CONVERGENCIAS</b>	
<b>DIVERGENCIAS</b>	
Un gran porcentaje de alumnos si muestran sus calificaciones a sus padres/tutores sin mayores inconvenientes, puesta justamente estos reaccionan positivamente aun teniendo calificaciones deficientes, en tal caso los padres apoyan y aconsejan a los alumnos	Existe un escaso porcentaje de estudiantes que no muestran sus notas a sus padres, debido a las represalias que pueden significar.

Fuente: Elaboración Propia

#### Síntesis Interpretativa Tabla 19:

Sobre la tabla 19, la cual hace referencia a la pregunta sobre el conocimiento de los padres de las calificaciones y su reacción, los estudiantes expresan que en su gran mayoría sí muestran las notas y calificaciones a sus padres y tutores sin mayores inconvenientes, ya que existe un lazo de confianza y entendimiento suficiente. Asimismo, se observa que, en la gran mayoría de los casos, los apoderados se muestran tolerantes y receptivos a las calificaciones deficientes, esto según los mismos estudiantes. A pesar de esto existe un muy bajo porcentaje de estudiantes que no enseñan las calificaciones negativas a sus padres, dado la reacción negativa de estos últimos.

**Tabla síntesis de triangulación**

Subcategoría	Preguntas dirigidas a:			Respuestas Docentes	Respuestas Estudiantes	Respuestas Apoderados	Convergencias	Divergencias
	Docentes	Alumnos	Apoderados					
Tipos de Familia	¿Qué tipo de familia predomina en la dinámica familiar del establecimiento según su apreciación?	¿Con quienes vives en tu hogar?	¿A qué tipo de familia pertenece?	La mayoría de docentes (50%) identifica la Familia Nuclear como el tipo dominante. En segundo lugar (37,5%) aprecia que la dinámica familiar predominante corresponde al tipo de Familia Monoparental. Mientras que el último 12,5% de los docentes encuestados estiman la Familia Extensa como la dinámica familia dominante.	Según los estudiantes, el tipo de familia dominante corresponde a la familia nuclear (46%), seguida por la familia extensa (31%) y finalmente la familia monoparental (23%), mientras que la familia homoparental no obtiene representación.	Los apoderados encuestados revelan que en la realidad del curso el tipo de familia dominante es la nuclear (68,2%), sin embargo a diferencia de la percepción docente, la Familia Monoparental no corresponde a la segunda mayoría, sino que el tipo de Familia Extensa (18,2%), siendo la Familia Monoparental la minoría con un 13,6%.	Los tres estamentos dan cuenta que la familia nuclear es el tipo de familia más dominante. Tanto apoderados como estudiantes expresan como segunda mayoría la familia de tipo extensa. No existe ninguna apreciación o representación de familia homoparental en ningún estamento.	Docentes mencionan en segundo lugar la familia monoparental y en tercer lugar la familia extensa, lo cual difiere de las respuestas de estudiantes y apoderados.
	¿Según su apreciación, considera que existe comunicación?	¿Consideras que tú y tus padres tienen una buena comunicación?	¿Comparten usted y su hijo/a una buena comunicación? Explique brevemente	Docentes mencionan que no existe comunicación significativa entre apoderados y	Gran parte de los estudiantes comentan que si tienen una buena comunicación con sus	Casi todos los apoderados relatan que si tienen una buena comunicación con sus hijos,	Estudiantes y apoderados consideran que sí tienen comunicación, y los tres estamentos	La perspectiva docente indica que apoderados y estudiantes no poseen una comunicación

Comunicación	significativa entre padres y estudiantes del establecimiento?	¿Por qué?		estudiantes, y que notoriamente la comunicación afectiva es nula, debido a problemas conductuales que muchos estudiantes poseen.	tutores/padres, pero que esta se ve limitada por la jornada laboral. Aquellos estudiantes que dicen no tener una buena comunicación coinciden en la misma limitación de los horarios laborales, siendo esta la variable que más se repite.	tanto de forma superficial como afectiva.	conceden que esta comunicación y la relación en general se ve afectada por las horas laborales y escolares.	idónea, o que esta se ve limitada por aspectos superficiales, dejando de lado la comunicación afectiva.
	¿Considera que los padres tienen instancias de interacción suficientes con sus hijos?	¿Tus padres te preguntan cómo fue tu día? ¿Tu apoderado suele preocuparse por tus notas? ¿Te gusta que tus padres te pregunten sobre tu día en la escuela?	¿Cree que pasa suficiente tiempo con su hijo? ¿Suele preguntar a su hijo/hija cómo fue su día en la escuela o por su rendimiento académico?	Los docentes concuerdan que los apoderados no tienen suficientes instancias de comunicación con sus hijos, en su mayoría debido a las jornadas laborales extensas.	La mayoría de los estudiantes dan cuenta de que sus padres si les preguntan sobre su día a día y de cómo se han sentido, sin embargo existe un porcentaje importante de estudiantes que expresa sentirse incómodos y prefieren no ser interrogados por sus padres.	Una gran parte de los apoderados encuestados expresan que si pasan suficiente tiempo con sus hijos, sin embargo este se encuentra limitado por los horarios laborales.	Apoderados y estudiantes concuerdan en que si tienen instancias de comunicación. Sin embargo el mayor limitante sigue siendo el tiempo laboral.	Docentes indican que apoderados no tendrían suficientes instancias de comunicación e interacción. Un gran número de estudiantes indica sentirse incómodos al hablar temas incómodos con sus padres.



<p>Autoridad</p>	<p>Según su estilo de enseñanza, ¿Considera que las normas y la disciplina juegan un papel importante al momento de realizar una clase? Explique brevemente.</p>	<p>En tu casa ¿Existen reglas y normas de comportamiento? De ser así, ¿Consideras que son muy estrictas? ¿Por qué?</p>	<p>En su casa ¿Existen reglas y normas de comportamiento? De ser así, su hijo/hija, es capaz de cumplirlas, o presentan un desafío?</p>	<p>Todos los docentes encuestados expresan la importancia y necesidad de las reglas y normas de comportamiento para el correcto desarrollo de las clases, siendo estas una base fundamental para la realización de actividades.</p>	<p>Respecto a las reglas y normas de comportamiento establecidas en los hogares de cada estudiante, gran parte de ellos considera que existen normas pero en sí no son consideradas como estrictas por parte de sus cuidadores.</p>	<p>La mayoría de los apoderados encuestados expresan que sí existen normas y reglas de comportamiento en sus casas, tales como horarios, uso de celulares, respeto, realización de tareas tanto académicas como del hogar. Asimismo, expresan que sus hijos si las cumplen sin mayores inconvenientes.</p>	<p>Los tres estamentos concuerdan en la necesidad de normas y reglas de comportamiento para mantener un ambiente propicio, tanto en el hogar como en la escuela.</p>	
	<p>¿Piensa usted, que los estudiantes que ayudan en los quehaceres del hogar suelen ser más responsables y comprometidos con</p>	<p>¿Tus padres suelen pedirte ayuda en la casa? (lavar la loza, hacer la cama, barrer, etc.) ¿Te molesta realizarlas? Explique</p>	<p>¿Su hijo/hija cumple las tareas y responsabilidades que se les asignan? ¿Se ven molestos al ejercerlas?</p>	<p>Todos los docentes indican que la responsabilidad en el hogar está asociado con los compromisos en los deberes de la escuela.</p>	<p>La mayoría de los estudiantes expresan que no les disgusta cooperar en ellas, como el aseo de su habitación, o labores domésticas.</p>	<p>La mayoría de los apoderados dicen que sus hijos si realizan las tareas y responsabilidades del hogar sin mayores inconvenientes</p>	<p>Existe un consenso general entre los tres estamentos, de que los deberes y responsabilidades en el hogar tienen cualidades positivas en la formación y desarrollo del estudiantado</p>	<p>Existe una minoría de estudiantes que expresan no ser cooperativos en los quehaceres y responsabilidades del hogar y en la escuela</p>

	sus tareas en la escuela? Argumente							
Socioemocional y afectividad	¿El establecimiento posee herramientas para potenciar el desarrollo socioemocional de los estudiantes? (talleres, actividades, intervenciones, psicólogo, etc.) ¿Cree que son importantes o más bien prescindibles?	¿Te sientes apoyado emocionalmente por tus padres o tutores? ¿Te sientes apoyado emocionalmente por tus profesores de la escuela?	¿El establecimiento posee herramientas para potenciar el desarrollo socioemocional de los estudiantes? (talleres, actividades, intervenciones, psicólogo, etc.) ¿Cree que son importantes o más bien prescindibles?	Según lo indicado por los docentes, si existen herramientas, sin embargo estas son escasas o poco eficientes para el total de alumnos existente en el establecimiento.	La mayoría de los estudiantes afirman que se sienten contenidos emocionalmente, escuchados y con la confianza suficiente para contar problemas o situaciones diversas en sus casas.	Apoderados mencionan que si existen herramientas para potenciar el desarrollo socioemocional de estudiantes. También creen que si son muy importantes e imprescindibles.	Existe un consenso general entre docentes y apoderados de que si existen herramientas, pero de que falta apoyo en la cantidad de personal calificado (psicólogos, psicopedagogos, etc.)	Existe un porcentaje no menor de estudiantes que no se sienten apoyados emocionalmente tanto por sus padres como por sus docentes, existiendo una desconfianza.
Asistencia a reuniones	Con respecto a la asistencia de reuniones, los apoderados suelen acudir: a) Siempre b) Habitualmente c) Pocas veces d) Nunca e) No sabe	¿Tu apoderado/a con qué frecuencia asiste a las reuniones? a) Siempre b) Habitualmente c) Pocas veces d) Nunca e) No sabe	¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones de apoderados? a) Siempre b) Habitualmente c) Pocas veces d) Nunca	En relación con la asistencia a reuniones, el 87,5% de los docentes manifestaron que los apoderados asisten de manera habitual a las reuniones, y un 12,5% expresa que	Acerca de la asistencia de los apoderados a reuniones según la percepción del estudiante, la mitad de los estudiantes responden que sus apoderados asisten siempre	El 59,1% de los apoderados expresa que asiste siempre a las reuniones. El 31,8% responde que asiste habitualmente, mientras que el 9,1%	En general se llega a un consenso acerca de la asistencia habitual por parte de los apoderados a reuniones.	Una pequeña parte de los docentes responde a la asistencia habitual, mientras que un número reducido de estudiantes responde que sus apoderados

	c) Pocas veces d) Nunca			asiste pocas veces.	a las reuniones, mientras que el 23,1% de los estudiantes responde que asisten habitualmente a las reuniones.	menciona que asiste a veces.		nunca asisten a reuniones.
	¿Considera que el tiempo utilizado en las reuniones de apoderados es bien aprovechado? Explique		¿Considera que el tiempo utilizado en las reuniones de apoderados es bien aprovechado? Argumente	La mayoría de los docentes expresa que el tiempo utilizado en las reuniones es bien aprovechado, aunque en muchas cosas los temas administrativos son los que retrasan,	La mayoría de los apoderados, concuerda en que se utiliza de manera óptima el tiempo, entregando información		Apoderados y Docentes consideran que el tiempo utilizado en las reuniones es bien utilizado y que se le da prioridad a temas que involucran directamente a los niños.	En algunos casos los docentes manifiestan que en las reuniones se conversan temas o situaciones en las que se podría enviar directamente la información de manera personal.
Asistencia a entrevistas	Con respecto a la asistencia a entrevistas, los apoderados suelen acudir: a) Siempre b) Habitualmente c) Pocas veces d) Nunca	¿Tu apoderado/a con qué frecuencia asiste a las entrevistas? a) Siempre b) Habitualmente c) Pocas veces d) Nunca e) No sabe	Con respecto a la asistencia a entrevistas, usted suele acudir: a) Siempre b) Habitualmente c) Pocas veces d) Nunca e) N/A Nunca Citado	Los docentes manifiestan que el 100% de los apoderados asiste siempre a las entrevistas.	El 53,8% de los estudiantes, responde que sus apoderados asisten siempre a entrevistas. El 19,2% responde que nunca asisten, y el 7,7% responde con la opción: "Nos sabe"	El 45,5% de los apoderados manifiestan que asisten siempre a las entrevistas realizadas por los docentes. Mientras que el 36,4% de los apoderados responden con la opción "No aplica", esto quiere decir que nunca han	Los tres estamentos, concuerdan en que la gran mayoría de los apoderados asisten siempre a las que han sido citados.	Existe una diferencia en cuanto a la cantidad de votantes respecto a la opción "Siempre".

						sido citados. Sólo un 1,6% marcó la opción “a veces” y el menor porcentaje es habitualmente		
	¿Considera que las entrevistas son una buena herramienta para generar comunicación entre los padres y el estamento docente?		¿Considera que las entrevistas son una buena herramienta para generar comunicación entre los padres y el estamento docente?	El estamento docente concuerda con que las entrevistas son una buena herramienta, donde se pueden hablar temas puntuales y conocer mejor el contexto familiar de los estudiantes.		Los apoderados concuerdan en que las entrevistas son útiles para conocer el desempeño de sus estudiantes.	En su gran mayoría docentes y apoderados concuerdan en que las entrevistas son una herramienta muy útil a la hora de conocer la situación académica de los estudiantes.	Uno de los docentes admite que las entrevistas toman mucho tiempo para ser realizadas.
Conocimiento de calificaciones	¿Considera importante informar de las evaluaciones y calificaciones directamente a los padres y apoderados? ¿Por qué?	¿Crees que tus profesores entregan las notas a tiempo, y son justos con las calificaciones que te entregan? ¿Le das a conocer a tus padres tus notas y calificaciones? ¿De qué forma reaccionan?	¿Considera importante recibir y conocer el registro de notas de su hijo/a de forma periódica? ¿Qué medidas toma al recibir calificaciones deficientes? Explique	Docentes concuerdan con que informar acerca de las calificaciones de los estudiantes es muy importante, para poder ayudarlo en las materias que les cuestan.	Una gran mayoría expresa que sus apoderados si les preguntan por sus notas, y que estos responden bien, y no se molestan al recibir calificaciones deficientes. Algunos estudiantes no son preguntados por sus notas o directamente no muestran sus calificaciones.	Los apoderados responden que es de gran importancia saber acerca de las notas de sus estudiantes, con el fin de conocer el rendimiento que están teniendo.	Los tres estamentos concuerdan en la importancia de comunicar y tener conocimiento acerca de las calificaciones obtenidas.	Una pequeña parte de los estudiantes y uno de los apoderados responden que no hay comunicación acerca de las calificaciones.

## **CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN Y TRIANGULACIÓN CON MARCO TEÓRICO**

A continuación, se realiza el análisis de los datos extraídos desde las encuestas presentadas anteriormente, esto en conjunto con la información y aplicación de la literatura expuesta en el marco teórico, generando una triangulación y organización mediante las subcategorías apriorísticas orientadas y sujetas a la presente investigación.

### **5.1 Tipos de familia**

Se entiende que dentro del grupo familiar se pueden encontrar diferentes formas de organización y conformación, hoy en día la diversidad de familia es común y la realidad del curso estudiado nos revela que existe un tipo de familia dominante, la cual corresponde a la familia nuclear según la perspectiva de apoderados y estudiantes. Analizando lo estudiado la generación que mantiene a los miembros del grupo y las condiciones ambientales que desempeñan un papel fundamental en el desarrollo del individuo, dentro de la familia nuclear se opta por tener menor número de hijos para poder otorgarles una mejor crianza.

A diferencia de la percepción de los docentes, el segundo tipo de familia con mayor presencia dentro del curso estudiado es la familia extensa, según estudiantes y apoderados, donde se puede encontrar la presencia de otros familiares aparte de los padres. Parte de los estudiantes encuestados responden que dentro de su hogar conviven con abuelos e incluso tíos.

La familia con menor presencia dentro de los estudiantes y apoderados encuestados es la familia monoparental, recordando que el hogar monoparental es aquel donde se tiene presente sólo al padre o la madre, y es curioso que, aunque este concepto fue acuñado a penas en la década del 70, hoy en día el número de casos de familias monoparentales es importante.

El tipo de familia no mencionado en las respuestas de los encuestados es la homoparental, lo cual no ha de sorprendernos ya que este tipo de familias no son socialmente aceptadas aún.

## 5.2 Comunicación

La familia posibilita y promueve el desarrollo de las hijas y los hijos, y su crecimiento mediante el uso de diferentes formas de expresión y comunicación, entonces podemos decir que la comunicación es fundamental dentro del núcleo familiar.

La respuesta obtenida en la encuesta hecha a los docentes nos deja en evidencia dos perspectivas muy diferentes, hay docentes que aseguran la existencia de comunicación entre apoderados y estudiantes, ya que existe compromiso por parte de los apoderados hacia el desarrollo de los estudiantes, mientras que hay un número no menor de docentes que comentan la existencia de desinterés por parte de los apoderados hacia los asuntos de los estudiantes.

Si ahora se comparan las respuestas obtenidas por parte de los apoderados encuestados, quienes todos aseguran existe comunicación entre ellos y los estudiantes, con las respuestas obtenidas de la encuesta a estos últimos, podemos ver que difieren un poco, ya que de los 24 estudiantes encuestados, poco más de la mitad responden tener una buena comunicación con sus padres, donde son escuchados y apoyados, pero hay una minoría que responde no tener una buena comunicación e incluso hay casos donde la comunicación es simplemente nula. Al exponer esto con relación a lo estudiado, el desarrollo de estos estudiantes que no cuentan con el interés por parte de los apoderados podría verse gravemente afectado.

## 5.3 Autoridad

Existe una relación importante entre la implementación de diferentes estilos de disciplina, reglas y normas, en el desempeño escolar y desarrollo socioemocional dentro del hogar. Según lo mencionado por los estudiantes, si poseen, en su mayoría, reglas y normas de comportamiento aplicados en sus hogares, los cuales

son lo suficientemente flexibles y adecuadas según el caso de cada uno. Asimismo, como se pudo apreciar por parte de los apoderados encuestados, existe una clara y efectiva comunicación al respecto, por lo que los estudiantes están al tanto de las responsabilidades, deberes y límites impuestos.

Existe concordancia entre lo expuesto por los profesores y la literatura estudiada, en la que ambos indican que mantener normas de comportamiento, reglas y en general un estilo de disciplina adecuado es necesario para mantener un ambiente propicio para el desarrollo de las clases, complementado por un ambiente similar en el hogar de los estudiantes.

De acuerdo con esto, la comprensión y la comunicación juegan un papel importante en la implementación de las normas y la disciplina. Los padres deben ser capaces de comunicar adecuadamente por qué existen estas reglas y por qué se deben acatar, brindando un sentido más holístico a su implementación. Según los estudiantes encuestados, la gran mayoría si acepta y comprende que las normas son necesarias para mantener el orden y un ambiente sereno en el hogar, también señalan que no son necesariamente estrictas, y que, por el contrario, les parecen lógicas y adecuadas.

#### 5.4 Afectividad

Dentro del área de la comunicación se desprende una categoría muy importante, especialmente en el desarrollo socioemocional, la afectividad. Según lo estudiado, la comunicación afectiva se establece como un pilar fundamental, especialmente en la formación de la autoestima de las y los estudiantes.

Dentro de este ámbito, la percepción docente al respecto señala una escasa comunicación afectiva entre padres y estudiantes, mencionando falta de confianza, falta de tiempo y falta de comunicación dentro de las principales razones expuestas.

Sin embargo, la percepción de los apoderados difiere drásticamente, ya que, según ellos, la comunicación y la confianza si se encuentran presentes dentro de la relación con sus hijas e hijos, mencionando un interés por los quehaceres diarios de ellos dentro del establecimiento educativo y su bienestar general.

Los estudiantes encuestados muestran respuestas más heterogéneas, habiendo casos en los que expresan tener una buena o muy buena comunicación afectiva con sus padres y tutores, sin embargo, también existe un número importante de estudiantes que dicen no tener confianza para comunicar temas sensibles o problemas.

De igual forma existe una similitud al respecto a la comunicación afectiva entre estudiantes y docentes. Los estudiantes encuestados expresan que sí reciben apoyo académico por parte de sus profesores, sin embargo, gran porcentaje de ellos también confiesa no tener apoyo socioemocional, o no tener la confianza para conversar temas personales.

### 5.5 Estilos de crianza

En relación con los estilos de crianza podemos encontrarnos con una gran variedad dentro del núcleo familiar, cada familia tiene una dinámica diferente, por ende, un estilo de crianza distinto.

Tal como se menciona anteriormente se pueden tener estilos de crianza autoritarios hasta estilos más democráticos y relajados. Podemos interpretar de las respuestas obtenidas por parte de los apoderados que las reglas y normas de comportamiento son importantes dentro del hogar, las cuales se reducen a ayudar con el orden en casa, ser responsable con sus estudios y mantener el respeto mutuo. En su mayoría los apoderados dicen no tener problema con estos temas, ya que los estudiantes ayudan en casa y son responsables.

Esto concuerda con las respuestas de los docentes, quienes aseguran que el estilo de crianza que los estudiantes aprenden en su casa juega un papel muy importante a la hora de realizar una clase, si el estudiante no tuvo reglas básicas de convivencia por las cuales regirse, difícilmente las aprenderá en su vida escolar y podrá desarrollarse óptimamente.

Por parte de los estudiantes la gran mayoría no tiene problemas con las reglas que son impuestas en sus hogares, al contrario, en el orden de la casa y habitación,



ellos tienen claro que también es su responsabilidad ayudar en esa clase de temas, solo dos estudiantes comentan que no disfrutaban de actividades como hacer aseo, ya que no les gusta.

El estilo de crianza entregado en casa requiere de un gran esfuerzo emocional y físico por parte de padres o tutores, ya que es un proceso complejo. El cual si no se lleva a cabo de buena manera puede repercutir en el proceso escolar de los estudiantes.

### 5.6 Asistencia y participación

La asistencia y participación de los apoderados a las reuniones, entrevistas y actividades extraprogramáticas son instancias de interacción y reflejan el compromiso de los distintos estamentos.

En este sentido, a través de las encuestas realizadas, se evidencia que los apoderados y profesores consideran que el tiempo designado para las reuniones efectuadas habitualmente, es de gran provecho. Ya que se le da prioridad a temas que involucran directamente a los niños. Siendo oportunidades e instancias para participar en el proceso de aprendizaje y desarrollo.

Respecto a las entrevistas, en su mayoría los docentes y apoderados concuerdan en que es una herramienta útil para conocer el comportamiento de los estudiantes y su situación académica, pero pese a ello, se admite que se ocupa una gran cantidad de tiempo extra y que en muchos casos no se dispone para asistir a estos encuentros.

Por otro lado, en cuanto a las actividades extraprogramáticas, gran parte de los apoderados y docentes consideran que no existen suficientes instancias para la participación dentro del establecimiento. Así mismo, las extensas horas laborales o compromisos extra que poseen los apoderados, dificulta que las familias se involucren en la educación o formación integral de los estudiantes a través de estas instancias enriquecedoras (Fernald, Marchman y Weisleder, 2013, en Weiss, 2014). Situación que es importante para generar vínculos e interrelaciones entre los distintos estamentos en el proceso de formación académica.

### 5.7 Apoyo académico y afectivo

En cuanto al apoyo académico y afectivo hacía los estudiantes, diversas investigaciones demuestran la importancia de éstas en los aprendizajes y el éxito académico. Por ello, es que la forma en que las familias y los mismos docentes se involucran afectivamente con los/las estudiantes, tendrá un efecto tanto positivo como negativo en su desarrollo socioemocional y estudiantil. Frente a esta premisa, es que los estudiantes del liceo expresaron que se sienten acompañados y apoyados por sus familias. Son escuchados y comprendidos en sus hogares. Las familias que se involucran en el proceso, constituyen un apoyo e incentivo para la formación académica e integral en los estudiantes. Así, variados estudios, “Pusieron de manifiesto que los niños cuyos padres estaban mejor informados sobre el comportamiento de sus hijos en la escuela y que tenían un mayor contacto con el profesorado obtenían un mejor rendimiento académico” (Consejo Escolar del Estado, 2015, pág. 13).

Pero esa realidad esperada, no se manifiesta en todos/as los estudiantes, ya que algunos/as, expresan que no existe comunicación con sus padres, debido al extenso horario laboral o problemas de interrelaciones. Esto se ve reflejado a su vez, en lo académico, ya que al preguntarles a los/las estudiantes si sus familias les consultan por sus notas, el mismo grupo que no mantiene una buena comunicación con sus apoderados, responde que no les preguntan por sus calificaciones, o simplemente ellos no se las muestran cuando corresponde.

Por otro lado, respecto a la relación de los estudiantes con los/las docentes del Liceo, al ser encuestados, la mayoría respondió que no siente cercanía con sus respectivos profesores, ni la confianza o preocupación en el entorno escolar. Esto genera un ambiente inseguro, dificultando el desarrollo para que tanto las habilidades como los conocimientos sean trabajados.

Es así como se observa que los aprendizajes y la formación integral de los/las estudiantes, sólo se garantiza a través de una participación cooperativa entre los

actores educativos, de manera puntual, entre los docentes y apoderados. Siendo necesario los espacios que generen el diálogo, preocupación y comunicación hacia los estudiantes.

## **CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES**

Para finalizar, señalamos que las relaciones familiares en el contexto educativo son un punto de quiebre importante. La familia, en una primera etapa, representa el primer nexo de socialización y desarrollo de niñas y niños. La escuela, por otro lado, como segundo nexo, cumple una importante función en reproducir, cambiar y dar forma a las interpretaciones que cada joven le da a su mundo. Es por esto que ambos estamentos cumplen funciones vitales en el desarrollo socioemocional, valórico y moral de cada estudiante, y más aún, según el nuevo paradigma educativo en el que nos encontramos, ambos estamentos, familia y escuela deben cooperar codo a codo para lograr este objetivo final.

Es en este último punto con el que se desarrolla la premisa de esta investigación siendo esta que “Las familias que se involucran en el proceso de aprendizaje a través de una directa relación con la escuela aportan de manera positiva en el buen desarrollo socioemocional de las y los estudiantes de primer año de enseñanza media del Liceo”.

Según lo anterior y las respuestas obtenidas por parte de los diferentes estamentos encuestados, se puede concluir en primer lugar, que efectivamente, si las familias son parte del proceso de aprendizaje de los estudiantes, se genera en estos una influencia positiva en su desarrollo socioemocional. En este sentido, es tal el impacto que los estudiantes pueden llegar a tener una perspectiva diferente acerca no sólo de ellos mismos, sino también de las personas que los rodean.

Podemos entonces comprender lo importante que es la participación de los padres en el desarrollo del estudiante, al ser la familia quien construye a la persona como individuo, lo protege y promueve su desarrollo con base en los valores, si la familia no cumple su papel como entidad primaria, el desarrollo del estudiante se puede ver perjudicado.

En segundo lugar, se concluye, Como ya se ha mencionado, que la estructura familiar viene determinada por los miembros del grupo. En los primeros años de

vida hasta la etapa escolar, la familia es el entorno más influyente en el desarrollo cognitivo, emocional, psicosocial y personal del alumno.

Esto significa que la familia transmite al niño afecto, aceptación o rechazo, aprecio, éxito o fracaso. Por lo tanto, debe esforzarse por proporcionar los elementos necesarios para un desarrollo adecuado.

Entre los objetivos que debe alcanzar una familia está posibilitar la socialización del estudiante y promover el desarrollo de su identidad. Para que esto sea posible, debe crear un entorno adecuado como resultado de la crianza que permita el desarrollo de diversas habilidades, comportamientos y valores que permitan al niño desarrollarse positivamente. Dada la influencia del entorno en el desarrollo infantil, un clima familiar adecuado puede promover un comportamiento positivo en los estudiantes.

No debemos olvidar que no basta con estar emparentado con alguien por sangre o por derecho; la familia va más allá de esta estructura.

La clave está en construir un hogar solidario y afectuoso que cuide de los alumnos, que les permita desarrollarse sin prejuicios ni miedos, que les dé libertad para desarrollarse desde pequeños, para evolucionar y descubrir quiénes son.

En tercer lugar, se concluye que, en el contexto estudiado, los alumnos mayoritariamente afirman tener una cercanía a sus padres, aseguran contar con su apoyo y preocupación, lo cual concuerda con sus demás respuestas, pero hay un bajo porcentaje que ante sus respuestas deja en evidencia la falta de compromiso que la familia ha tenido hasta ahora en su desarrollo.

La visión del estamento docente, sobre la implicancia de los apoderados en el proceso de aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes es claro. Existe una creencia generalizada de que los apoderados no participan lo suficiente en estos procesos, tales como aquellos procesos que se conforman en el hogar como en la misma escuela. La comunicación y el tiempo utilizado son las variantes más ejemplificadas por los docentes, exponiendo que los horarios y el estrés laboral,

conducen a una superficial y empobrecida paternidad, con escasa supervisión, poco interés personal y una nula educación emocional. Estos hogares disfuncionales, cada vez más comunes, serían, en cierto grado, los responsables de muchas actitudes negativas que algunos estudiantes muestran en los centros de educación, tales como, poca motivación, falta de concentración, falta de energía, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración y un desapego por las normas y valores básicos de convivencia.

La otra cara de la moneda demuestra un panorama completamente diferente, sino contrario. Desde la perspectiva dada por los apoderados, encontramos una realidad diferente, especialmente respecto a la convivencia de los estudiantes en sus hogares. La narrativa que predomina es que, si existe una buena comunicación entre padres y apoderados, existe una preocupación predominante en su bienestar y su rendimiento.

En cuarto lugar, se concluye respecto a la teoría de las representaciones sociales, que la realidad es una interpretación que se va construyendo bajo un código de comunicación interrelacionado entre diferentes individuos de un sistema.

Bajo esta premisa, se explica que la perspectiva que cada grupo tiene, tiende a reproducirse según la información que cada uno posee y según su relación con el medio. Las representaciones sociales que tienen los docentes sobre la relación familia escuela sigue una perspectiva negativa, en la que los apoderados y tutores no dan suficiente tiempo ni espacio para relacionarse con los estudiantes. Las representaciones sociales que tienen los apoderados demuestran lo contrario.

En quinto lugar, se pudo observar a través de esta investigación que la relación de la familia-escuela, está garantizada y validada por medio de los marcos legales del Ministerio y del propio Estado de Chile. Tal como se menciona, tanto en la constitución como en la Ley General de Educación N° 20.370/2009, se establece a las familias como el núcleo fundamental de la sociedad, y que, por ende, le confiere a los padres/madres el derecho y deber de educar a sus hijos.

Es así, como la educación integral solo se puede concebir por medio de la interacción y cooperación mutua entre la escuela y la familia. Teniendo un rol fundamental las distintas instancias que se generen en el entorno escolar, tales como las reuniones de apoderados, entrevista a padres/madres, y actividades extraprogramáticas que pueden desarrollar tanto el Centro de Padres y Apoderados, como también el mismo establecimiento educacional.

En sexto lugar, se concluye a través de las distintas investigaciones y las encuestas realizadas a las familias, docentes y estudiantes del Liceo, que cada una de las instancias mencionadas, permiten el acercamiento entre los estamentos, destacando los canales de comunicación entre escuela/familia, la organización e integración de los padres/madres en el proceso educativo, el refuerzo de los lazos afectivos y el apoyo emocional. Siendo todo lo anteriormente mencionado, una parte vital en el desarrollo de una educación integral y en la formación socioemocional de estudiantes capaces de desenvolverse en una sociedad dinámica.

Finalmente, dentro de las principales limitaciones que fueron enfrentadas al realizar esta investigación, podemos mencionar la falta de tiempo, más específicamente, el tiempo para aplicar los instrumentos de recogida de información. Debido al calendario de actividades del establecimiento educacional, los tiempos y horarios fueron gravemente limitados, por lo que la investigación tuvo que adaptarse a la realidad del Liceo. Originalmente se esperaba poder crear grupos focales para aplicar las preguntas a apoderados y docentes. Sin embargo, esta idea tuvo que cambiar a una opción más rápida y ágil, facilitando el acceso.

Por otro lado, durante la trayectoria de esta investigación, se pudo determinar que los alcances de los objetivos planteados requieren mayor especificidad, al igual que los sujetos de estudio. El tipo de investigación requerida en esta área de estudio, y especialmente en el tópico tan holístico como es la relación familia-escuela necesita de un proceso más personalizado, especialmente para las etapas de recogida de información. Un estudio de caso más acotado podría beneficiar inmensamente los detalles de los resultados, encontrando nuevas variables y factores de gran implicancia en el estudio.

Un tema muy amplio y complicado es la educación, y más amplio aún, la familia. Estas son entidades de tan profundo arraigo en nuestra cultura, no tan solo como sociedad, sino como especie. Por lo que no debemos dar por sentado ninguna de ellas.

Como pedagogos, aún queda un amplio camino por recorrer. Día a día seguimos aprendiendo para seguir enseñando, y juntos a las familias debemos colaborar y comprometernos en una única meta, que nuestros niños y niñas sigan adelante con el legado, convirtiéndose en ciudadanos y ciudadanas de bien, preocupados por avanzar, progresar y afrontar los desafíos venideros.



## BIBLIOGRAFÍA

- Agenda de Calidad de Educación. (2016). *La entrevista con apoderados: un espacio de colaboración recíproca*. Santiago de Chile.
- Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales. Ejes teóricos para su discusión*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), San José.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (Vol. 1). Editorial La Muralla.
- Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. *Revista de Educación*, 339, 119–146.
- Casilimas, C. A. S. (1996). *Investigación cualitativa*. ICFES, Asociación Colombiana de Universidades e Instituciones Universitarias Privadas
- Castrillón-Correa, E. M., Precht Gandarillas, A., Valenzuela, J., Nikola Cudina, J. (2021). *Estudios sobre la relación familia-escuela (2008–2018): un análisis bibliométrico de la producción académica en español*. *Pensamiento Educativo: Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 58(2).
- Chernicoff, M. Leandro & Rodriguez, M. Emiliana. (2018). *Autoconocimiento: una mirada hacia nuestro universo interno*. Didac.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), pp. 61-71.
- Cisterna, F. (2007). *Métodos de Investigación Cualitativa en Educación. Guía teórico práctica*. Concepción: Universidad del Bío-Bío.
- Consejo Escolar del Estado. (2015). Participación Educativa. *Revista del Consejo Escolar del Estado*, 1-180.
- Cordano F., M. (2017, 30 abril). Solo uno de tres profesores siente que los apoderados lo apoyan en su tarea de enseñar. *El Mercurio*, 10.

- Domínguez Martínez, S. (2010). La educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista Digital para profesionales de la Educación*, 1-15.
- Flores, J. G. (2013). Medición del nivel socioeconómico familiar en el alumnado de Educación Primaria. *Revista de Educación*, 362, 298–322.
- Golombok, S. (2016). *Familias modernas: Padres e hijos en las nuevas fórmulas de familia*. Ediciones Akal.
- González, O. (2014). *Familia y Escuela, Escuela y Familia*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Guevara N., G. (1996). *La relación familia-escuela*. *Educación 2001*, 9, 6-13.
- Guzmán, M. Lidia. (2017). La familia.
- Henríquez Palma, C. A. & Quiroz Moncada, R. I. (2021). *Representaciones Sociales de Estudiantes Inmigrantes en Establecimientos Educativos de la Región de Ñuble. Un Estudio de Caso [Tesis de Pregrado]*. Universidad del Bío-Bío.
- Larrosa, L. S. (2014). *La relación familia-escuela: Guía práctica para profesionales (Educación, orientación y terapia familiar nº 13) (1.ª ed.)*. CCS.
- Larrosa, S. L., & Carranza, V. E. (2015). *Familia, evaluación e intervención (Educación, orientación y terapia familiar nº 3) (1.ª ed.)*. CCS.
- López González, Wilmer Orlando (2013). *El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa*. *Educere*, 17(56),139-144.
- Maestre, A. B. (2018, 22 marzo). *Familia y Escuela. Los Pilares de la Educación*. Academia.  
[https://www.academia.edu/36231345/\\_FAMILIA\\_Y\\_ESCUELA\\_LOS\\_PILARES\\_DE\\_LA\\_EDUCACION](https://www.academia.edu/36231345/_FAMILIA_Y_ESCUELA_LOS_PILARES_DE_LA_EDUCACION)

- Martínez Chairez, G. I., Torres Díaz, M. J., & Ríos Cepeda, V. L. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 1–17. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657)
- Migliorini, L. (2011). La cotidianidad de lo familiar y las habilidades de los niños. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 10(2). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol10-issue2-fulltext-165>
- Mineduc & UNICEF (2002). *Cuadernillos para la reflexión pedagógica. Participación de la familia*. Mineduc, Santiago, Chile.
- Ministerio de Educación. (2002). *Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo*. Santiago de Chile: División de Educación General, Unidad de Apoyo a la Transversalidad.
- Miranda, P., (2004): *Metodología de intervención familiar*. Santiago Chile, Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Ochoa, P. C. G. (2015, 8 noviembre). *Paper Familia Extensa y Más*. Academia. [https://www.academia.edu/17964416/PAPER\\_FAMILIA\\_EXTENSA\\_Y\\_MAS](https://www.academia.edu/17964416/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS)
- Pazos Jiménez, J. L. (2016). La participación necesita la implicación, pero es mucho más que eso. *Participación educativa segunda época*, 4(7), 59–70. <https://doi.org/10.4438/1886-5097-PE>
- Política Nacional de Convivencia Escolar (2015-2018). Ministerio de Educación, Santiago de Chile, septiembre 2015.
- Política Nacional de Niñez y Adolescencia. *Sistema Integral de Garantías de Derechos de la Niñez y Adolescencia*. 2015-2025. Consejo Nacional de la Infancia. Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- Rice, Philip. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.

- Rodríguez, M. C. (2010). *Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. Estudios de psicología (Campinas)*, 27(4), 437–447. <https://doi.org/10.1590/s0103-166x2010000400002>
- Rodrigo, J.M., Palacios, J. (2008) *Familia y desarrollo humano*. Psicología y Educación. Alianza Editorial. Madrid, España.
- Romagnoli, C. & Cortese, I. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* Ficha VALORAS actualizada de la 1ª edición “Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos” (2007). Disponible en Centro de Recursos VALORAS: [www.valoras.uc.c](http://www.valoras.uc.c)
- Romero, A. R. (s. f.). *Factores protectores a nivel familiar*. Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/~colomerj/fundacion/familia.htm>
- Sampieri, H., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología De La Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1a ed.). McGraw-Hill.
- Sánchez, B. d. (2011). *La relación Familia- Escuela y su representación en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Stake, R. (2010). *Investigación con estudio de casos* (2010.<sup>a</sup> ed.). MORATA.
- Tchimino, M. & Yañez, C. (2003). *Manual para trabajar con Padres y Apoderados*. Santiago de Chile: PIIE.
- Valdivia S., C. (2008). Departamento de Psicología. Universidad de Deusto, Avda Universidades s/n 48007 Bilbao.
- Vasilachis De Gialdino, I. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa.
- Vázquez, Ó. G. (2014). *Familia y escuela, escuela y familia (Aprender a ser)*. Desclée De Brouwer.

## ANEXOS

### ANEXO 1: TRANSCRIPCIÓN ENCUESTA APLICADA A DOCENTES.

1. ¿Qué tipo de familia predomina en la dinámica familiar del establecimiento según su apreciación?

DOCENTE 1: Monoparental

DOCENTE 2: Monoparental

DOCENTE 3: Nuclear

DOCENTE 4: Nuclear

DOCENTE 5: Monoparental

DOCENTE 6: Extensa

DOCENTE 7: Nuclear

DOCENTE 8: Nuclear

1. ¿Según su apreciación, considera que existe comunicación significativa entre padres y estudiantes del establecimiento? Explique brevemente:

DOCENTE 1: No, falta organización.

DOCENTE 2: No existe la comunicación hay mucho desconocimiento de los padres sobre lo que realizan sus hijos, o los padres no demuestran interés

DOCENTE 3: Mayoritariamente si, ya que muchos estudiantes afirman que hablan con sus padres y le cuentan su día a día. Sin embargo, hay unos pocos que han dicho que no hablan con sus padres, por lo que prefieren guardarlo para sí mismo o hablarlo con sus amigos.

DOCENTE 4: En un alto porcentaje sí, pero hay un número no menor que no cumple su rol de paternidad responsable y sus hijos vulneran el derecho de aprendizaje de los y las estudiantes que asisten a cumplir con sus deberes escolares.

DOCENTE 5: No porque a los padres no les interesa

DOCENTE 6: No, dada las problemáticas socio emocionales que presentan los estudiantes y las carencias afectivas predominantes

DOCENTE 7: En gran parte existe cierta comunicación entre padres y estudiantes que logra establecer una relación mínima de confianza entre ambas partes sin embargo esta no alcanza para ser significativa, la comunicación existente se centra en el rendimiento escolar y de disciplina dentro del establecimiento, dejando fuera lo afectivo.

DOCENTE 8: Si, en la mayoría de los casos, aunque siempre hay excepciones, yo asocio por presuntas repercusiones familiares.

1. ¿Considera que los padres tienen instancias de interacción suficientes con sus hijos? Argumente brevemente:

DOCENTE 1: No, debido al uso de pantallas y jornada laboral.

DOCENTE 2: Considero que no

DOCENTE 3: No mucho, porque muchos de los niños de educación media salen a las 16:40, muchos de sus padres trabajan o están fuera de casa, por lo que muchos jóvenes prefieren descansar o estar con sus amigos hasta tarde, ya que en sus casas no hay nadie, sus cuidadores están durmiendo o trabajando en el hogar.

DOCENTE 4: No todos, falta mayor comunicación y formación de valores.

DOCENTE 5: No

DOCENTE 6: No, falta voluntad y disposición por parte de los adultos.

DOCENTE 7: Más o menos o escasa, encuentro que existe suficientes instancias de comunicación con los padres y estudiantes, pero que es afectada muchas veces por el cansancio del trabajo y/o circunstancias personales por parte de los apoderados de las y los estudiantes.

DOCENTE 8: En la mayoría de los casos los padres se involucran, aunque quizás no de manera afectiva, de ahí radica la desconfianza quizás de aquellos estudiantes que pierden la comunicación con los padres.

1. Según su estilo de enseñanza, ¿Considera que las normas y la disciplina juegan un papel importante al momento de realizar una clase? Explique brevemente.

DOCENTE 1: Sí, debe haber un ambiente propicio, si no, no puede haber aprendizaje.

DOCENTE 2: Si influyen mucho en todo el desarrollo de la clase.

DOCENTE 3: Si, actualmente es difícil mantener un orden en la clase o que los niños hagan sus actividades, ya que ellos están constantemente en el teléfono jugando o hablando con sus pares. Como docente uno toma medidas para mantener la disciplina y las normas, pero muchas veces no funcionan.

DOCENTE 4: Son fundamentales para el PEA, para el logro de aprendizajes que perduren en el tiempo.

DOCENTE 5: Para que se produzca aprendizaje debe haber disciplina.

DOCENTE 6: Sin duda que propician un clima propicio para aprender.

DOCENTE 7: Conuerdo totalmente que deben existir normas que logren un ambiente propicio para el aprendizaje al igual que una disciplina que aporte un desempeño positivo para el desarrollo de la clase.

DOCENTE 8: Si, según yo siempre deben existir reglas por las cuales regirse y siempre debe existir disciplina para progresar, la motivación es efímera va y viene, pero la disciplina es quien te conduce diariamente hacia donde quieres ir.

1. ¿Piensa usted, que los estudiantes que ayudan en los quehaceres del hogar suelen ser más responsables y comprometidos con sus tareas en la escuela?  
Argumente

DOCENTE 1: Sí, en la jefatura uno se da cuenta

DOCENTE 2: No necesariamente, en algunos casos puede ser obligado y no voluntario

DOCENTE 3: Si, muchos de los estudiantes que afirman ayudar a sus padres en la casa o en algún trabajo, tienden a ser más responsables y comprometidos en clases, hasta el punto de ayudar a los docentes con tareas menores.

DOCENTE 4: Por supuesto, ellos tienen mayor compromiso

DOCENTE 5: Si eso es muy efectivo porque valoran lo que cuesta mantener una casa

DOCENTE 6: Considero que en la medida que aprendan a hacer diversas cosas, serán más responsables y conscientes de su vida.

DOCENTE 7: En parte se desarrolla una disciplina de responsabilidad en los estudiantes que pueda aportar positivamente al momento de entregar actividad y/o tareas de la escuela.

DOCENTE 8: En algunos casos si, no en todos, cuando el estudiante es forzado a realizar labores, pierde motivación y su casa pasa a ser una carga emocional más en su día a día, dejando de lado incluso las tareas de la escuela.

1. ¿El establecimiento posee herramientas para potenciar el desarrollo socioemocional de los estudiantes? (talleres, actividades, intervenciones, psicólogo, etc.) ¿Cree que son importantes o más bien prescindibles?  
Explique

DOCENTE 1: Sí, muy importantes, pero falta personal en el contexto de pandemia.

DOCENTE 2: Si posee herramientas, pero encuentro que no son suficientes o significativas, creo que son muy importantes

DOCENTE 3: Por el poco tiempo que he estado aquí, he visto que si, ya que cualquier problema que haya entre estudiantes o sus familiares el establecimiento toma medidas para ayudar a los alumnos y su grupo cercano a resolver sus problemas.

DOCENTE 4: Si, pero no las suficientes.

DOCENTE 5: Si.

DOCENTE 6: Si posee, pero por la cantidad de estudiantes faltan aún más psicólogos y talleres que permitan desarrollar con mayor regularidad las temáticas socioemocionales. Son fundamentales en el Liceo.

DOCENTE 7: Si, aunque pocas. Son importantes para desarrollar el lado socioemocional de los estudiantes para poder desenvolverse en un ambiente distinto a lo que es estar en la sala de clases. De esta manera, se desarrolla en la y los estudiantes diferentes herramientas para poder enfrentarse a distintos desafíos que se les presente en el futuro.

DOCENTE 8: Son imprescindibles si se quiere invertir en formación humana.

1. Con respecto a la asistencia de reuniones, los apoderados suelen acudir:

DOCENTE 1: Habitualmente

DOCENTE 2: Pocas Veces

DOCENTE 3: Habitualmente

DOCENTE 4: Habitualmente

DOCENTE 5: Habitualmente

DOCENTE 6: Habitualmente

DOCENTE 7: Habitualmente

DOCENTE 8: Habitualmente

1. ¿Considera que el tiempo utilizado en las reuniones de apoderados es bien aprovechado? ¿Por qué?

DOCENTE 1: Sí, cuando no hay cosas administrativas o talleres del ministerio con tantas partes.

DOCENTE 2: No es bien aprovechado, porque se entregan temas que en ocasiones solo con enviar la información se puede entregar

DOCENTE 3: No he tenido la experiencia de asistir a una reunión de apoderados

DOCENTE 4: Si, porque está todo organizado.

DOCENTE 5: Es justo

DOCENTE 6: Sí, porque sólo hay que organizarse bien

DOCENTE 7: Cada reunión es diferente, suelen haber conflictos internos que evita que esta se desarrolle de manera habitual, pero en su mayoría se suelen desarrollar de manera normal, aprovechando bien los tiempos.

DOCENTE 8: La mayoría de las veces sí, sin embargo suele perderse mucho tiempo con actividades impuestas desde arriba, las cuales muchas veces son descontextualizadas a la realidad del curso.



1. Con respecto a la asistencia a entrevistas, los apoderados suelen acudir:

DOCENTE 1: Habitualmente

DOCENTE 2: Habitualmente

DOCENTE 3: Habitualmente

DOCENTE 4: Habitualmente

DOCENTE 5: Habitualmente

DOCENTE 6: Habitualmente

DOCENTE 7: Habitualmente

DOCENTE 8: Habitualmente

1. ¿Considera que las entrevistas son una buena herramienta para generar comunicación entre los padres y el estamento docente? Explique

DOCENTE 1: Sí, pero requieren de mucho tiempo.

DOCENTE 2: Si muy buena, permite conocer a las familias y conocer al alumno en otros ámbitos

DOCENTE 3: Si, de esta manera se puede hablar de temas más puntuales y personales de los estudiantes, ya que las reuniones son para asuntos más generales.

DOCENTE 4: Para generar vínculos de compromiso

DOCENTE 5: Si porque se conoce el contexto familiar

DOCENTE 6: Sí, mejor que una reunión porque el apoderado sabe personalmente acerca de su hijo/a

DOCENTE 7: Si, en parte para establecer una comunicación fluida entre las dos partes, sirviendo para dar a conocer la situación de la y los estudiantes y conocer el contexto familiar que hay detrás de cada estudiante.

DOCENTE 8: Por supuesto, ya que se conforman vínculos mas estrechos y se descubren realidades de los estudiantes y sus familias.

1. ¿Considera que el establecimiento otorga suficientes oportunidades para que los apoderados participen? (actividades extraprogramáticas, etc.) Explique y Nombre algunas de ellas

DOCENTE 1: No existen.

DOCENTE 2: No.

DOCENTE 3: Por lo que he visto creo que no, solo he tenido la experiencia de verlos en reuniones o entrevistas, pero más que eso no.

DOCENTE 4: Nos faltan, es por la pandemia.

DOCENTE 5: No existen esas instancias.

DOCENTE 6: Faltan instancias de mayor participación de parte de los apoderados. Se requieren Talleres para padres. Retomar el rol de apoderado es imprescindible para apoyar a nuestros estudiantes.

DOCENTE 7: Casi nada, a excepción de algunas charlas esporádicas.

DOCENTE 8: No.

1. ¿Considera importante informar de las evaluaciones y calificaciones directamente a los padres y apoderados? ¿Por qué?

DOCENTE 1 Sí, son los responsables de los niños.

DOCENTE 2: Si, por que se produce un diálogo, se pueden y tomar decisiones en conjunto que apoyen el desarrollo del alumno no sólo en el colegio, sino que también en el hogar

DOCENTE 3: Si, encuentro que es bueno que se hagan entrevistas a todos los apoderados cada cierto tiempo para informar de la situación de los estudiantes, son importante si hicieron algo malo, ya que generalmente se cita para eso.

DOCENTE 4: Si, para la organización del tiempo de estudio en sus hogares y desarrollo de la responsabilidad

DOCENTE 5: Depende el curso los del segundo ciclo deben hacerse responsables

DOCENTE 6: Sí...porque de esta forma buscamos planes remediales que permitan ayudar al estudiante.

DOCENTE 7: Si, para que puedan conocer el desempeño escolar y es de importancia que al momento de entregar las calificaciones las pautas de evaluación que llevaron a la calificación final de las y los estudiantes.

DOCENTE 8: Muy importante, ya que muchos estudiantes son proclives a esconder notas, especialmente las negativas.

## **ANEXO 2: TRANSCRIPCIÓN ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES**

1. ¿Con quién vives en tu hogar? (Nombra a todos sus integrantes)

ESTUDIANTE 1: Con mi mamá.

ESTUDIANTE 2: Mamá, padrastro y hermano.

ESTUDIANTE 3: Con mi madre.

ESTUDIANTE 4: Mamá, hermano.

ESTUDIANTE 5: Madre, hermano, abuela y abuelo.

ESTUDIANTE 6: Madre, hermano, cuñada, sobrinas y la pareja de mi madre.

ESTUDIANTE 7: Mamá, Hermana, Abuela y Bisabuelo.

ESTUDIANTE 8: Mi mamá y hermano.

ESTUDIANTE 9: Mamá, Papá y mis 2 hermanos.

ESTUDIANTE 10: Mamá, papá, hermana, hermano, tío.

ESTUDIANTE 11: Con mi papá.

ESTUDIANTE 12: Mama, Papa y hermano.

ESTUDIANTE 13: Con mi mamá, papá y hermana.

ESTUDIANTE 14: Mamá, papá, hermana y yo.

ESTUDIANTE 15: Mamá.

ESTUDIANTE 16: Con mi mamá, padrastro, hermano y hermana.

ESTUDIANTE 17: Mamá, hermano, padrastro.

ESTUDIANTE 18: Padre y madre.

ESTUDIANTE 19: Mamá, papá.

ESTUDIANTE 20: Con mi papá, mamá, sobrino, hermana.

ESTUDIANTE 21: Mamá, papá, hermanos.

ESTUDIANTE 22: Mamá, Papá.

ESTUDIANTE 23: Mamá, papá, hermana, sobrina, sobrino y cuñado.

ESTUDIANTE 24: Mamá, hermana, hermanos, tío, prima.

ESTUDIANTE 25: Con mi mamá mi papá mi abuela mi hermano menor mi hermano pequeño mi tía.

ESTUDIANTE 26: Mamá, papá y yo.

1. ¿Consideras que tú y tus padres tienen una buena comunicación? ¿Por qué?

ESTUDIANTE 1: No, porque no pasamos mucho tiempo juntos.

ESTUDIANTE 2: No tengo papá.

ESTUDIANTE 3: Más o menos porque hay ciertas conductas que me desagradan.

ESTUDIANTE 4: No

ESTUDIANTE 5: Más o menos por que no hablamos mucho

ESTUDIANTE 6: No porque no respetan las opiniones de los demás

ESTUDIANTE 7: Si.

ESTUDIANTE 8: No, porque se separaron.

ESTUDIANTE 9: Si, conversan con buenas palabras.

ESTUDIANTE 10: Si, porque siempre hablamos

ESTUDIANTE 11: Si, porque tenemos una comunicación pacífica

ESTUDIANTE 12: Mm... si un poco porque realmente en estos momentos no he pasado tanto tiempo con ellos

ESTUDIANTE 13: Si, porque si

ESTUDIANTE 14: Más o menos, hablan por temas de la pensión.

ESTUDIANTE 15: Si, porque llevan una relación pacífica entre ellos, aunque estén separados

ESTUDIANTE 16: Tengo mejor comunicación con mi mamá ya que paso mayor tiempo con ella.

ESTUDIANTE 17: Si ya que hablan conmigo todos los días y me preguntan por mi bienestar.

ESTUDIANTE 18: Si porque yo les comunico todo si me pasa algo son los primeros en saber.

ESTUDIANTE 19: Si, porque confío en ellos y siempre están pendientes de mi.

ESTUDIANTE 20: Más o menos porque no confío en mi mamá porque se exalta en las cosas y alza la voz.

ESTUDIANTE 21: Para mí si tenemos buena comunicación, porque siempre que podemos conversamos de algún tema o nos preocupamos por nosotros mutuamente.

ESTUDIANTE 22: sí, porque cada uno sabe más del otro y tienen confianza entre ellos.

ESTUDIANTE 23: sí, porque ellos están dispuestos a escucharme cuando lo necesito.

ESTUDIANTE 24: A veces.

ESTUDIANTE 25: Sí, por que hablamos mucho y siempre.

1. ¿Tus padres suelen preguntarte como te sientes, o cómo fue tu día? ¿Te gusta que te pregunten? ¿Por qué?

ESTUDIANTE 1: no se

ESTUDIANTE 2: si a veces

ESTUDIANTE 3: a veces

ESTUDIANTE 4: No responde.

ESTUDIANTE 5: No me preguntan, si porque me hace sentir importante.

ESTUDIANTE 6: Me preguntan a veces, y si me gusta que me pregunten ya que es un gesto de importancia.

ESTUDIANTE 7: Sí, algunas veces no me gusta, porque me incomoda

ESTUDIANTE 8: Siempre lo hace mi mamá, a veces me gusta que me pregunte otras veces no, porque no siempre tengo un buen día.

ESTUDIANTE 9: Si me preguntan y si me gusta poder contarles lo que me paso en el día.

ESTUDIANTE 10: Si, si me gusta, porque me gusta que se preocupen por mí.

ESTUDIANTE 11: Si, si porque así sé que se preocupan por mí.

ESTUDIANTE 12: Si me gusta que me pregunten para contarles como fue mi día.

ESTUDIANTE 13: No, si porque quiero ver si les interesa en cómo fue mi día

ESTUDIANTE 14: A veces, si, por que mantengo informados de mis logros, problema o temáticas que ocurrieron en el liceo

ESTUDIANTE 15: Mi mamá sí y es agradable, mi padre no.

ESTUDIANTE 16: No, no porque no les tengo la confianza suficiente para decirles como me siento.

ESTUDIANTE 17: Si, siempre me preguntan cómo me fue en el día o que cosas hice durante el día. La verdad no me molesta que me pregunten.

ESTUDIANTE 18: Si, todos los días hablamos, todos los días y me gusta que me pregunten como fue mi día ya que me siento feliz y sé que se preocupan de mí.

ESTUDIANTE 19: Si me pregunta si porque siento que es bueno que sepan como siento a demás siempre sé que si me siento triste ellos me van a alegrar.

ESTUDIANTE 20: Si, mis padres me preguntan casi siempre como estoy o cómo estuvo mi día o que hice en el liceo en el día.

ESTUDIANTE 21: Si mi papá si porque así él sabe lo que me pasa

ESTUDIANTE 22: Siempre me preguntan cómo fue mi día, pero no me preguntan cómo me siento, ya que siempre estoy contento esto me perjudica ya que, aunque tenga una sonrisa puedo estar triste por dentro.

ESTUDIANTE 23: Si y si, porque siento que se preocupan por mi estado de ánimo y también me es más fácil decir como estoy.

ESTUDIANTE 24: Sí, me gusta que me pregunten porque me gusta que demuestren interés en mí y como me siento.

ESTUDIANTE 25: No, pero me gustaría que me preguntaran.

ESTUDIANTE 26: Si, a veces me gusta, porque a veces estoy ocupado

1. ¿Tus padres preguntan por tus calificaciones y notas? ¿Cómo te sientes al respecto? Explica brevemente

ESTUDIANTE 1: No

ESTUDIANTE 2: Si casi siempre

ESTUDIANTE 3: No

ESTUDIANTE 4: Si, sinceramente me da igual que se interesen por mis calificaciones, es mi esfuerzo no el de ellos.

ESTUDIANTE 5: No responde.

ESTUDIANTE 6: Si me preguntan y no me molesta que lo hagan ya que es algo del cual se tienen que mantener informados

ESTUDIANTE 7: Sí, normal

ESTUDIANTE 8: Siempre preguntan, bien

ESTUDIANTE 9: Si, siempre se las muestro y me siento bien al saber que no me dirán algo malo por tener una nota muy baja

ESTUDIANTE 10: Si, me siento bien

ESTUDIANTE 11: Si, normal porque no debería estar avergonzado de algo común.

ESTUDIANTE 12: Me siento bien hay podemos conversar como me fue en el liceo

ESTUDIANTE 13: Poco, realmente no sé.

ESTUDIANTE 14: Si, bien ya que mis notas son muy buenas

ESTUDIANTE 15: No y no me molesta que no me pregunten.

ESTUDIANTE 16: Si me preguntan, bien porque se preocupan de mí y de mis notas por mi futuro.

ESTUDIANTE 17: Si me preguntan, me siento bien ya que se ve el interés que sienten por mí y quieren que me vaya bien.

ESTUDIANTE 18: La verdad no mucho a mis padres casi no le preocupan por mis notas.

ESTUDIANTE 19: Si me pregunta y si me siento mal me dan consejos para subir mis notas.

ESTUDIANTE 20: Si, siempre me preguntan por eso y me siento bien al respecto ya que siento que aunque me saque una mala calificación ellos me apoyan y me aconsejan en cómo puedo mejorar.

ESTUDIANTE 21: A veces nomas, preocupada cuando me preguntan.

ESTUDIANTE 22: La verdad no, siempre me saco buenas notas y ellos saben que soy una persona responsable para cumplir con mis trabajos en el colegio.

ESTUDIANTE 23: Si, me siento bien porque cuando les digo la nota me felicitan y si me saco mala nota no me retan me dicen que hice lo que pude.

ESTUDIANTE 24: Si, me siento bien porque me gusta que se preocupen y me feliciten, además no se enojan por una mala nota, porque no es tan común.

ESTUDIANTE 25: Bien si es baja o alta no importa

ESTUDIANTE 26: Si, bien porque me va bien.

1. En tu casa ¿Existen reglas y normas de comportamiento? De ser así ¿Consideras que son muy estrictas? ¿Por qué?

ESTUDIANTE 1: No necesariamente

ESTUDIANTE 2: No existen

ESTUDIANTE 3: No necesariamente

ESTUDIANTE 4: No Responde

ESTUDIANTE 5: Si existen, no son muy estrictas es más que todo respeto

ESTUDIANTE 6: Si y no son estrictas

ESTUDIANTE 7: No

ESTUDIANTE 8: Si, no son estrictas son lo normal

ESTUDIANTE 9: Si hay, pero no son estrictas, son las normales como limpiar, estudiar y respetarse

ESTUDIANTE 10: Si hay, no son muy estrictas

ESTUDIANTE 11: No tanto, solo hacer tareas comunes, para que la casa no se vea mal

ESTUDIANTE 12: Si existen, pero no son tan estrictas

ESTUDIANTE 13: Si, no porque para mí son como reglas y normas básicas no tan exageradas

ESTUDIANTE 14: Si, no porque ellos son bien abiertos a la actualidad y solo me piden la educación simple como respetarlos comportarme etc.

ESTUDIANTE 15: No muchas, hacer aseo y no golpearse, considero que está bien.

ESTUDIANTE 16: Si existen reglas, no son tan estrictas porque si quiero conseguir permiso por ejemplo tengo que haber hecho algo bueno para ganarme el permiso.

ESTUDIANTE 17: Si existen, no encuentro que sean estrictas ya que son cosas básicas que uno puede hacer.

ESTUDIANTE 18: No Responde

ESTUDIANTE 19: Si hay, pero no encuentro que son estrictas ya que si no hay reglas en tu casa vas a ser una persona que le va a caer mal a todos

ESTUDIANTE 20: No hay muchas reglas en si

ESTUDIANTE 21: Si hay reglas, si encuentro que si debe ser así porque todos debemos tener una base de comportamiento y reglas



ESTUDIANTE 22: Si existen normas de comportamiento, pero no son tan estrictas ya que son básicas tipo no comer con la boca abierta etc.

ESTUDIANTE 23: No porque nos comportamos bien gracias a la educación de mis papás.

ESTUDIANTE 24: No, porque no necesitamos reglas para comportarnos.

ESTUDIANTE 25: Las reglas casi existen en las casas

ESTUDIANTE 26: Si, no ya que son necesarias

1. ¿Tus padres suelen pedirte ayuda en la casa? (Lavar la loza, hacer la cama, barrer, etc.) ¿Te molesta realizarlas? Explica

ESTUDIANTE 1: A veces

ESTUDIANTE 2: No

ESTUDIANTE 3: A veces

ESTUDIANTE 4: Si, no porque hay que ayudar

ESTUDIANTE 5: Si, no me molesta realizarlas, me gusta ayudar no me da pereza me relaja.

ESTUDIANTE 6: Si me piden ayuda y no me molesta realizarlas ya que al vivir ahí también tengo que colaborar con el orden

ESTUDIANTE 7: Solo me piden que me preocupe del aseo de mi habitación, no me genera ninguna molestia

ESTUDIANTE 8: Si, no me molesta realizarlas

ESTUDIANTE 9: Si me lo piden y no me molesta, no es algo imposible, es fácil de completar.

ESTUDIANTE 10: Si, a veces me molesta.

ESTUDIANTE 11: Si, no porque no me gusta la casa sucia.

ESTUDIANTE 12: Si y no me molesta realizarlas ahí me entretengo un rato.

ESTUDIANTE 13: Si, a veces porque algunas cosas me dan flojera hacerlas.

ESTUDIANTE 14: A veces por ejemplo ordenar mi pieza no me molesta ya que igual ordenar es un abuso bueno y que ayuda a la comodidad y siempre es bueno ayudar a los papás ya que también ellos no son nuestros sirvientes para que hagan todas nuestras cosas.

ESTUDIANTE 15: Sí, me piden ayuda y lo cumplo, no me molesta ni nada, sé que también vivo en la casa y tengo que ayudar.

ESTUDIANTE 16: si, a veces me molesta, pero cuando me lo piden lo hago de todas maneras.

ESTUDIANTE 17: Si me piden ayuda, a veces no las hago con tantas ganas pero no me molesta ayudar en la casa

ESTUDIANTE 18: No Responde

ESTUDIANTE 19: Si y yo también lo hago. porque quiero ayudar y me gusta ayudar en la casa.

ESTUDIANTE 20: Si me piden ayuda, y a mí no me molesta nada en ayudarlos ya que se entiende que muchas veces están cansados ocupados en algunas cosas.

ESTUDIANTE 21: Todos los días, no porque así yo aprendo para cuando viva sola o tenga una familia.

ESTUDIANTE 22: Si piden ayuda y obviamente tengo que cumplirlas a veces cuando llego del colegio cansado me molesta cumplirlas, pero la mayoría de las veces las cumplo.

ESTUDIANTE 23: Si, no me molesta porque sé que no muchas personas pueden hacer las cosas solos y que en veces se necesita ayuda y además porque me gusta ayudar a mis papás.

ESTUDIANTE 24: Si, no me molesta ayudar, solo me da flojera, pero lo hago

ESTUDIANTE 25: Si casi todos los días haciendo todas esas cosas me aburre

ESTUDIANTE 26: Si, a veces ya que no me gusta mucho

1. ¿Te sientes apoyado emocionalmente por tus padres o tutores? Justifica tu respuesta.

ESTUDIANTE 1: No

ESTUDIANTE 2: Más o menos

ESTUDIANTE 3: No

ESTUDIANTE 4: No, porque no me siento apoyado

ESTUDIANTE 5: No, solo quieren que no cometa sus errores, llevo la carga de ser perfecto.

ESTUDIANTE 6: Si, solo que a veces prefiero no contarles si me siento mal

ESTUDIANTE 7: No mucho, porque no les tengo mucha confianza

ESTUDIANTE 8: Si.

ESTUDIANTE 9: Si, me apoyan con palabras de motivación siempre que pueden.

ESTUDIANTE 10: Si, se preocupan por eso

ESTUDIANTE 11: Si, porque se preocupan por mí me preguntan cómo estoy, etc.

ESTUDIANTE 12: Si porque me apoyan en todo lo soy hoy en día.

ESTUDIANTE 13: Si porque a veces puedo estar en algo malo, pero ellos están ahí para apoyarme.

ESTUDIANTE 14: Si, ellos siempre o habitualmente me preguntan cómo me siento si estoy incomodo, feliz, etc.

ESTUDIANTE 15: Solo por mi mamá, con mi papá apenas hablo. Mi mamá sí me apoya y lo sé, siempre me lo repite y se siente bien.

ESTUDIANTE 16: Si, pero como no tengo mucha confianza no les cuento como me siento emocionalmente.

ESTUDIANTE 17: Si, porque ellos me dan la confianza para contarles lo que sea y sé que no me van a juzgar

ESTUDIANTE 18: La verdad si siento que les debo todo a mis padres.

ESTUDIANTE 19: Si porque me ayudan me dan consejos y me dicen que siempre cuente con su apoyo.

ESTUDIANTE 20: Si me siento apoyada de mis padres porque me dan apoyo.

ESTUDIANTE 21: Si pocas veces, porque ellos trabajan y llegan cansados y no pueden tener todo el tiempo para hacer cosas y cuando pueden preguntan cómo me siento.

ESTUDIANTE 22: Si me siento apoyado emocionalmente por mis padres, cuando me ven tristes o alegre me preguntan a qué se debe eso, también siempre tratan de que yo sea feliz en cualquier momento.

ESTUDIANTE 23: Si, porque me preguntan cómo estoy o que si quiero hablar con alguien y decir algo que me está molestando que ellos están ahí para mi

ESTUDIANTE 24: Sí, y sé que cuando lo necesite me van a apoyar, porque me preguntan cómo me siento y son cariñosos.

ESTUDIANTE 25: Si para que pueda contarle mis problemas.

ESTUDIANTE 26: Más o menos ya que a veces no me escuchan del todo o no me apoyan cuando quiero su apoyo (a veces).

1. ¿Te sientes apoyado emocionalmente por tus profesores de la escuela?  
Justifica tu respuesta.

ESTUDIANTE 1: No

ESTUDIANTE 2: No

ESTUDIANTE 3: No

ESTUDIANTE 4: No, porque no me dan apoyo

ESTUDIANTE 5: No, no me gusta que ellos sepan mas allá de mis calificaciones

ESTUDIANTE 6: No la verdad, no soy de hablar temas personales con ellos.

ESTUDIANTE 7: No.

ESTUDIANTE 8: Con algunos.

ESTUDIANTE 9: No, no tengo relación con algún profesor, no hablo con ellos, solo para que me ayuden en una tarea o duda

ESTUDIANTE 10: Si, preguntan cómo te sientes cuando te ven desanimado.

ESTUDIANTE 11: No, porque no he hablado como emocionalmente con ellos.

ESTUDIANTE 12: Si porque apoyan como te sientes.

ESTUDIANTE 13: No porque no a todos les interesa como nos sentimos.

ESTUDIANTE 14: Si creo, ellos no siempre preguntan, pero están dispuestos a ayudar.

ESTUDIANTE 15: Solo por algunos pocos, yo creo que unos tres, el resto han sido muy injustos este año y es muy frustrante.

ESTUDIANTE 16: Si, porque se preocupan por nosotros

ESTUDIANTE 17: No Responde.

ESTUDIANTE 18: Si los profesores/as son muy solidarios y se preocupan mucho por sus estudiantes

ESTUDIANTE 19: Si por que ellos no han dicho que si nos llega a pasar algo le avisemos a ellos

ESTUDIANTE 20: Si, porque siempre están pendientes de todos y de lo que nos pasa

ESTUDIANTE 21: Si hartas veces

ESTUDIANTE 22: La verdad no, nunca he tenido un vínculo tan cercano a un profesor(a) se me haría incomodo contarles mis problemas a profesores aún más si nos tan (mala onda).

ESTUDIANTE 23: Si, porque nos preguntan que como estamos y como nos sentimos.

ESTUDIANTE 24: Sí, porque les interesa como nos sentimos y se preocupan si estamos mal.

ESTUDIANTE 25: Si los profesores nos ayudan.

ESTUDIANTE 26: No, ya que no hablan en privado.

1. ¿Tu apoderado con qué frecuencia asiste a las reuniones?

ESTUDIANTE 1: Nunca

ESTUDIANTE 2: Habitualmente

ESTUDIANTE 3: Nunca

ESTUDIANTE 4: A veces

ESTUDIANTE 5: Habitualmente

ESTUDIANTE 6: No Sabe

ESTUDIANTE 7: Siempre

ESTUDIANTE 8: Siempre

ESTUDIANTE 9: Siempre

ESTUDIANTE 10: Siempre

ESTUDIANTE 11: Habitualmente

ESTUDIANTE 12: Habitualmente

ESTUDIANTE 13: Siempre

ESTUDIANTE 14: Siempre

ESTUDIANTE 15: Siempre

ESTUDIANTE 16: Siempre  
ESTUDIANTE 17: Habitualmente  
ESTUDIANTE 18: Siempre  
ESTUDIANTE 19: Siempre  
ESTUDIANTE 20: Siempre  
ESTUDIANTE 21: Nunca  
ESTUDIANTE 22: Siempre  
ESTUDIANTE 23: Habitualmente  
ESTUDIANTE 24: Siempre  
ESTUDIANTE 25: A veces  
ESTUDIANTE 26: A veces

1. ¿Tu apoderado con qué frecuencia asiste a las entrevistas?

ESTUDIANTE 1: Nunca  
ESTUDIANTE 2: Nunca  
ESTUDIANTE 3: Nunca  
ESTUDIANTE 4: Siempre  
ESTUDIANTE 5: Siempre  
ESTUDIANTE 6: No sabe  
ESTUDIANTE 7: Siempre  
ESTUDIANTE 8: Nunca  
ESTUDIANTE 9: Siempre  
ESTUDIANTE 10: Nunca  
ESTUDIANTE 11: Habitualmente  
ESTUDIANTE 12: Siempre  
ESTUDIANTE 13: Siempre  
ESTUDIANTE 14: Siempre  
ESTUDIANTE 15: Siempre  
ESTUDIANTE 16: Siempre

ESTUDIANTE 17: Siempre  
ESTUDIANTE 18: Siempre  
ESTUDIANTE 19: Siempre  
ESTUDIANTE 20: Siempre  
ESTUDIANTE 21: A veces  
ESTUDIANTE 22: No Sabe  
ESTUDIANTE 23: Habitualmente  
ESTUDIANTE 24: Siempre  
ESTUDIANTE 25: A veces  
ESTUDIANTE 26: Habitualmente

1. ¿Tus padres/apoderado participan en actividades extraprogramáticas?  
(aniversarios, comidas, eventos, ferias, bingos, charlas, etc.) ¿Te gusta, o te  
gustaría que participen? ¿Por qué?

ESTUDIANTE 1: No

ESTUDIANTE 2: Si, está bien me gusta que participe.

ESTUDIANTE 3: Nunca.

ESTUDIANTE 4: No, no me gustaría que participen porque es muy agotador.

ESTUDIANTE 5: Casi nunca, me daría igual que participaran, no es algo de alta  
importancia.

ESTUDIANTE 6: No, y la verdad lo prefiero así.

ESTUDIANTE 7: No, me da igual, es su decisión.

ESTUDIANTE 8: No.

ESTUDIANTE 9: Participaban, tienen mucho trabajo ahora.

ESTUDIANTE 10: A veces, no me importa que hagan lo que quieran.

ESTUDIANTE 11: Si, si porque me gusta tener casa sola.

ESTUDIANTE 12: Si participan y me gusta porque a veces ganamos premios.

ESTUDIANTE 13: Si, en algunas cosas si ya que también podrían pasarla bien y  
liberarse un poco.

ESTUDIANTE 14: Si participan, supongo que sí, ya que ellos igual pueden hacer  
una vida social.

ESTUDIANTE 15: No mucho y la verdad es que me gustaría que mi madre  
participara más ya que está cesante, siempre me siento apoyada por ella pero en  
otras ocasiones como en talleres deportivos y así, muy pocas veces me viene a ver,  
no se siente bien.

ESTUDIANTE 16: No participan mucho de esas cosas, la verdad me da lo mismo si participan o no porque ellos saben si quieren ir o no.

ESTUDIANTE 17: Si a veces, me da lo mismo si participa o no ella tiene que ver además por su trabajo no tiene mucho tiempo.

ESTUDIANTE 18: No la verdad no me gusta mis papas trabajan y sé que se sienten más libre en la casa que en un colegio lleno.

ESTUDIANTE 19: Si participan y me gustaría que segura participando por a ella le divierte hacer eso y a mí me gusta verla feliz.

ESTUDIANTE 20: Si participan, y si me gusta que lo hagan porque me siento apoyada en esos momentos en los cuales puede estar ellos presentes.

ESTUDIANTE 21: No me gustaría que participen porque tienen que descansar y a ellos poco tiempo tienen y lo pasan en familia.

ESTUDIANTE 22: No participan en casi nada siempre estamos en la casa o con mi familia (tíos, primos y más) la verdad no me importaría que asistieran a algunas actividades para participar con más gente de su edad.

ESTUDIANTE 23: No, a veces porque también depende si ella quiere participar

ESTUDIANTE 24: Si, me gusta que participe porque a mi mamá no le molesta y le gusta participar en las actividades ayudando

ESTUDIANTE 25: Si para que participen en toda su vida.

ESTUDIANTE 26: Si participan, pero solo en familia.

1. ¿Crees que tus profesores entregan las calificaciones y notas a tiempo? ¿Son justos con las notas que entregan? Explica

ESTUDIANTE 1: No

ESTUDIANTE 2: No se tardan

ESTUDIANTE 3: No

ESTUDIANTE 4: Si, si porque si uno hace mal la tarea y la prueba esta consiente de que va a sacar una mala nota

ESTUDIANTE 5: Si y no, algunos profesores no toman en cuenta el esfuerzo

ESTUDIANTE 6: Si, algunos.

ESTUDIANTE 7: Algunas veces no las entregan a tiempo, son justos

ESTUDIANTE 8: Si

ESTUDIANTE 9: No las entregan a tiempo y son justos ya que toman nota por puntaje de cada pregunta o detalle.

ESTUDIANTE 10: No, a veces se tardan semanas.

ESTUDIANTE 11: Hay algunos profesores que se tardan mucho en entregar las notas y eso que algunas veces las hacemos como un mes atrás o más.

ESTUDIANTE 12: Si, pero hay algunos que no las entregan.

ESTUDIANTE 13: Si, algunos profesores no.

ESTUDIANTE 14: A veces ya que hay profesores que se demoran en entregar las notas o hay uno como el profesor de artes que una vez relleno con puros 5.0 un semestre

ESTUDIANTE 15: Hay profesores que nunca dan las notas y nos enteramos solo a fin de año, otros que ni siquiera explican lo que hay que hacer y después rellenan con cincos, otros que te hacen sentir mal y otros que su forma de enseñar es muy machista. De todas formas, hay algunos profesores que te apoyan y son muy considerados, por desgracias, la minoría.

ESTUDIANTE 16: Si, si son justos porque ellos nos ponen notas según nuestro rendimiento y como trabajemos en clases

ESTUDIANTE 17: Si, aunque a veces demoran un poco

ESTUDIANTE 18: La verdad no sé yo hago el trabajo y/o entrego, si no está bien no puedo hacer nada para cambiarlo.

ESTUDIANTE 19: Si alguno otros las entregan más atrasadas.

ESTUDIANTE 20: Si entregan las notas a tiempo, y si encuentro que es justo lo de las calificaciones porque todo es de acuerdo con lo que nosotros entendamos y aprendimos.

ESTUDIANTE 21: Si, si son justos con las notas porque ellos ven el esfuerzo que dan los estudiantes

ESTUDIANTE 22: No, son pocos los profesores que entregan las notas a tiempo, y la mayoría si son justas las notas, pero existen ocasiones en que profesores no valoran el trabajo de esfuerzo en los trabajos por ejemplo en afiches, textos informativos etc.

ESTUDIANTE 23: Si, porque nos quieren tener al tanto de las notas y como vamos.

ESTUDIANTE 24: Sí, aunque algunas veces entregan las notas más tarde, también son justos con las notas que tenemos y nos ayudan si no son muy buenas.

ESTUDIANTE 25: Si

ESTUDIANTE 26: Si, si ya que es uno el que se saca esa nota.

1. ¿Le das a conocer a tus padres tus notas y calificaciones? ¿De qué forman reaccionan? Explica la situación

ESTUDIANTE 1: No

ESTUDIANTE 2: Si, aunque sea mala

ESTUDIANTE 3: No

ESTUDIANTE 4: Si, reaccionen bien.

ESTUDIANTE 5: Si y no, normalmente no lo toman en cuenta.

ESTUDIANTE 6: Si, y habitualmente reaccionan bien

ESTUDIANTE 7: Sí, me felicitan y me dicen que siga teniendo las mismas notas

ESTUDIANTE 8: Si, nunca están conformes



ESTUDIANTE 9: Si, reaccionan bien ya que no tengo problemas con las asignaturas

ESTUDIANTE 10: Si, reaccionan bien.

ESTUDIANTE 11: Si, de manera normal. Ej. Si es que me saco una mala nota me retan (lo cual está bien) por no esforzarme y si me saco una buena nota me felicitan.

ESTUDIANTE 12: Si a veces mal y otras bien.

ESTUDIANTE 13: Solo las buenas ya que si les muestro las malas se enojarían mucho y se decepcionarían, aunque igual las van a ver en algún momento.

ESTUDIANTE 14: Si, están orgullosos por mis notas ya que habitualmente son altas de 70 68 65 etc. Y cuando son malas igual me felicitan ya que son parte del aprendizaje.

ESTUDIANTE 15: Sí, y reaccionan de buena forma pues, en general tengo buenas notas y buen entendimiento en las materias.

ESTUDIANTE 16: Si, cuando me saco notas bajan no les gusta mucho pero solo me aconsejan para que mejore.

ESTUDIANTE 17: Si, reaccionan bien, aunque a veces puede que no sea una nota tan buena.

ESTUDIANTE 18: De vez en cuando, no les muestro muchos mis notas ya que me olvido.

ESTUDIANTE 19: Si bien nunca se enoja me dicen que yo puedo más y que me siga esforzando y que lo voy a lograr.

ESTUDIANTE 20: Si les doy a conocer, y cuando son muy bajas me aconsejan y me dicen que ojalá para la otra sea mejor.

ESTUDIANTE 21: Ellos no ven mis notas

ESTUDIANTE 22: La verdad cuando les mostré mis notas del primer semestre se sorprendieron por lo baja que estaban, pero poco tiempo después se dieron cuenta que estaban bien por el tema de la pandemia

ESTUDIANTE 23: Si, reaccionan bien y siempre me felicitan.

ESTUDIANTE 24: Sí, reaccionan bien, no les molestan las malas notas porque no son frecuentes.

ESTUDIANTE 25: Enojados.

ESTUDIANTE 26: Si, reaccionan bien ya que son gente pasiva.

### **ANEXO 3: TRANSCRIPCIÓN ENCUESTA APLICADA A APODERADOS**

1. ¿Con qué tipo de familia se identifica?

APODERADO 1: Nuclear

APODERADO 2: Monoparental

APODERADO 3: Monoparental

APODERADO 4: Nuclear

APODERADO 5: Nuclear

APODERADO 6: Nuclear

APODERADO 7: Extensa  
APODERADO 8: Nuclear  
APODERADO 9: Nuclear  
APODERADO 10: Extensa  
APODERADO 11: Extensa  
APODERADO 12: Monoparental  
APODERADO 13: Nuclear  
APODERADO 14: Nuclear  
APODERADO 15: Monoparental  
APODERADO 16: Nuclear  
APODERADO 17: Extensa  
APODERADO 18: Nuclear  
APODERADO 19: Nuclear  
APODERADO 20: Nuclear  
APODERADO 21: Nuclear  
APODERADO 22: Nuclear  
APODERADO 23: Nuclear

1. ¿Comparten usted y su hijo/a una buena comunicación? Explique brevemente

APODERADO 1: Si, muy buena, él puede contar conmigo siempre, él siempre cuenta lo que le pasa.

APODERADO 2: Tenemos buena comunicación

APODERADO 3: Si, tenemos excelente comunicación

APODERADO 4: Si tenemos buena comunicación

APODERADO 5: Si buena comunicación ya que hablamos todos los días

APODERADO 6: Si una buena relación

APODERADO 7: Si buena comunicación

APODERADO 8: Si, siempre tenemos comunicación entre las dos.

APODERADO 9: Si, muy buena comunicación siempre me cuenta lo que le sucede y no se guarda nada

APODERADO 10: Si, si tiene algún problema me lo comenta y tratamos de resolverlo

APODERADO 11: Si, siempre hablamos y tenemos una buena comunicación

APODERADO 12: Si, tenemos comunicación efectiva

APODERADO 13: Buena comunicación ya que me relata lo que hizo en el día

APODERADO 14: Si, siempre

APODERADO 15: Más o menos.

APODERADO 16: Si, ya que conversamos los temas o si paso algo nos cuenta tenemos una buena convivencia

APODERADO 17: Si conversamos a menudo

APODERADO 18: Comunicación siempre mutuamente ambas

APODERADO 19: Si

APODERADO 20: Si, porque nos decimos las cosas que suceden

APODERADO 21: Si buena comunicación

APODERADO 22: Si

APODERADO 23: Si tratamos en lo posible

1. ¿Cree que pasa suficiente tiempo con su hijo? Justifique

APODERADO 1: Si, todo lo que el necesite, soy ama de casa.

APODERADO 2: Si.

APODERADO 3: No, por el trabajo y las clases.

APODERADO 4: Si, solo cuando trabajo y él va al liceo no nos vemos

APODERADO 5: Si

APODERADO 6: Si

APODERADO 7: Nos falta tiempo

APODERADO 8: Si, la mayor parte del día pasamos tiempo juntas

APODERADO 9: Si, porque soy dueña de casa y tengo el tiempo para estar con ella.

APODERADO 10: Yo pienso que sí, pero puede ser que ella piense lo contrario

APODERADO 11: Si, si pasamos suficiente tiempo

APODERADO 12: Por temas de trabajo no el suficiente

APODERADO 13: No, por mi trabajo y vivimos los dos solos ya que soy viudo y mis otras hijas estudian afuera de la región.

APODERADO 14: Siempre

APODERADO 15: Si bien

APODERADO 16: Trato de estar el mayor tiempo con mi hija, aunque de lunes a viernes nos vemos solo en la tarde, ella por la escuela y yo por mi trabajo pero siempre trato de estar ahí con ella.

APODERADO 17: Si le dedico tiempo

APODERADO 18: El tiempo suficiente si

APODERADO 19: Si

APODERADO 20: Si, porque llega todos días casa

APODERADO 21: Más menos por el estar en el colegio

APODERADO 22: No debido al trabajo

APODERADO 23: No mucho por motivos de trabajo, pero el poco tiempo que tenemos es de calidad

1. ¿Suele preguntar a su hijo/a cómo fue su día en la escuela o por su rendimiento académico? Exprese su situación.

APODERADO 1: Si, siempre y trato de ayudar lo más posible

APODERADO 2: Si todos los días

APODERADO 3: Si, siempre

APODERADO 4: Si siempre

APODERADO 5: Si hablamos como le fue en su día y me cuenta lo que paso en ese día, así como yo a él

APODERADO 6: Si como le fue en el colegio, me conversa que hizo en la escuela y en los recreos.

APODERADO 7: Siempre le pregunto

APODERADO 8: Si, cada día al llegar de la escuela le pregunto cómo le fue en su día, si trae tareas, como le fue en alguna prueba que tuvo y si necesita materiales.

APODERADO 9: Si siempre estoy preocupada de eso

APODERADO 10: Yo todos los días llegando mi hija a casa siempre le pregunto cómo le fue hoy, es una rutina diaria y yo así saber cómo le ha ido o si necesita algo para hacer sus trabajos o tareas

APODERADO 11: Si, cuando llega del colegio siempre le pregunto cómo le fue en el Liceo.

APODERADO 12: En ocasiones

APODERADO 13: Si, le consulto constantemente y le digo que se prepare para sus pruebas

APODERADO 14: Siempre

APODERADO 15: Si le pregunto.

APODERADO 16: Si le pregunto lo que hizo en el día, como le fue si tiene tareas y todas esas cosas

APODERADO 17: Si estoy atenta

APODERADO 18: Todos los días le pregunto como fue su día.

APODERADO 19: Si

APODERADO 20: Si, cada día que llega conversamos de su día en clases

APODERADO 21: Todos los días le pregunto

APODERADO 22: Si le pregunto

APODERADO 23: Si

1. En su casa ¿Existen reglas y normas de comportamiento?  
De ser así, su hijo/hija, es capaz de cumplirlas, o presentan un desafío?  
Nombre algunas y descríbalas

APODERADO 1: Si, aseo en casa, ordenar su dormitorio

APODERADO 2: Si

APODERADO 3: Si, el las cumple

APODERADO 4: Si

APODERADO 5: No, no tengo reglas

APODERADO 6: A las 9 se acuesta y nada más de celular desde las 10 sino se quita el celular

APODERADO 7: Si existen

APODERADO 8: Si, tener buenas notas, y si cumple con su desempeño

APODERADO 9: Si. Las reglas las cumple. Su horario de estudio su desafío siempre salir adelante

APODERADO 10: Si hay reglas y las cumple, con los horarios hasta una cierta hora con el celular tiene que dormir para levantarse temprano ese es un ejemplo.

APODERADO 11: Las cumple todas, algunas de estas reglas son: No salir sin permiso, tener higiene personal, hacer sus tareas y ser respetuoso.

APODERADO 12: Si existen

APODERADO 13: Existen normas básicas, como ayudar en el aseo del hogar.

APODERADO 14: Respeto y buen comportamiento siempre

APODERADO 15: Muy pocas

APODERADO 16: Si existen reglas como por ejemplo, ordenar la pieza ayudar en las cosas de la casa

APODERADO 17: Si, obedecer cumpliendo lo que se le dice

APODERADO 18: Pide permiso para salir, pero se le coloca pocas reglas

APODERADO 19: Si

APODERADO 20: Si Primero hacer tareas luego recrearse

APODERADO 21: No Responde

APODERADO 22: Si le damos permiso a un horario y lo cumple

APODERADO 23: Si existen. ejemplos horarios y permisos... mi hijo obedece se esfuerza por cumplir y cumple

1. ¿Su hijo/hija cumple las tareas y responsabilidades que se les asignan? (Quehaceres del hogar) ¿Se ven molestos al ejercerlas? Cite algunas situaciones

APODERADO 1: Si cumple siempre, nunca molesto, siempre dispuesto ayudar, lavar losa, aseo, sacar ropa y echar a lavar ropa

APODERADO 2: A veces

APODERADO 3: Si, las cumple

APODERADO 4: A veces no le gusta hacer el aseo de su pieza pero lo hace igual

APODERADO 5: Si cuando se lo pido lo hace

APODERADO 6: Si al principio se molesta un poco, pero lo hace después

APODERADO 7: Si algunas

APODERADO 8: No, no cumple con las responsabilidades que se le asignan y se muestra molesta al ejercerla, siempre es un cacho hacer que se ponga a hacer algo

APODERADO 9: Si es muy responsable en sus tareas y no se molesta cuando tiene que hacer sus cosas

APODERADO 10: Por lo general yo en mi caso no le asigno mucho, pero cumple con lo mandado yo prefiero que estudie y haga sus tareas para que cumpla con la fecha asignada por los profesores

APODERADO 11: Si cumple los quehaceres del hogar. No se ve molesto al ejercerlas, por ejemplo, a la hora de tender su cama, barrer o limpiar los platos

APODERADO 12: Si cumple

APODERADO 13: Las cumple y ejemplo su pieza, aseo.

APODERADO 14: algunas veces

APODERADO 15: Si a veces

APODERADO 16: Si las cumple, aunque a veces no tiene muchas ganas igual las hace.

APODERADO 17: Si no

APODERADO 18: Si cumple con las tareas solo en los quehaceres de la casa es bastante dejada

APODERADO 19: Si

APODERADO 20: Si, ayuda en los quehaceres de hogar

APODERADO 21: No Responde

APODERADO 22: Si cumple con las tareas que le asignamos en la casa

APODERADO 23: Si las cumple

1. ¿El establecimiento posee herramientas para potenciar el desarrollo socioemocional de los estudiantes? (talleres, actividades, intervenciones, psicólogo, etc.) ¿Cree que son importantes o más bien prescindibles? Explique

APODERADO 1: Si, muy importante, los ayudará a potenciar distracciones

APODERADO 2: Si, pero deben ser más constantes

APODERADO 3: Si, es necesario para que puedan compartir

APODERADO 4: Si

APODERADO 5: No Responde

APODERADO 6: Si está muy bien el apoyo de psicólogos y otros profesionales del establecimiento.

APODERADO 7: No Responde

APODERADO 8: Si, cuenta con talleres y es de mucha ayuda para ella

APODERADO 9: Creo que son muy importante para nuestros hijos

APODERADO 10: Yo creo que sí es importante que el liceo cuente con estos talleres, o intervenciones etc. siempre hay alguien que lo necesita

APODERADO 11: Si, son importantes, ya que es una gran ayuda a aprender, desarrollarse y estar mejor emocionalmente.

APODERADO 12: En ocasiones

APODERADO 13: Importantes

APODERADO 14: Si correcto apoyo del establecimiento

APODERADO 15: A veces

APODERADO 16: Son importantes para saber cómo se encuentra cada estudiante emocionalmente y ayudarlo en caso de que tenga algún problema

APODERADO 17: Si son importantes para los estudiantes

APODERADO 18: Si

APODERADO 19: Si

APODERADO 20: Si cuenta. Sirve de mucha ayuda

APODERADO 21: Exacto

APODERADO 22: Si son importantes

APODERADO 23: Si... son importantes

1. ¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones de apoderados?

APODERADO 1: Habitualmente

APODERADO 2: Habitualmente

APODERADO 3: Siempre

APODERADO 4: Siempre

APODERADO 5: Siempre

APODERADO 6: Habitualmente

APODERADO 7: A veces

APODERADO 8: Siempre

APODERADO 9: Siempre

APODERADO 10: Siempre

APODERADO 11: Siempre

APODERADO 12: Siempre

APODERADO 13: A veces

APODERADO 14: Siempre

APODERADO 15: Siempre

APODERADO 16: Habitualmente

APODERADO 17: Siempre

APODERADO 18: Siempre

APODERADO 19: Siempre

APODERADO 20: Siempre

APODERADO 21: Habitualmente

APODERADO 22: Siempre

APODERADO 23: Habitualmente

1. ¿Considera que el tiempo utilizado en las reuniones de apoderados es bien aprovechado? Argumente.

APODERADO 1: Si

APODERADO 2: Si

APODERADO 3: Si, por que se le da prioridad a los temas que involucran a nuestros niños.



APODERADO 4: Si

APODERADO 5: Si Por lo que se propone y uno se entera

APODERADO 6: Si se aclaran algún tema que le preocupa al apoderado y después si es más compleja se habla con el profesor y así se aclaran todas las dudas.

APODERADO 7: Siempre es bueno asistir a reunión

APODERADO 8: Si, por que uno se va a informar cómo van los hijos.

APODERADO 9: Si lo aprovechamos muy bien para informarlos muy buena comunicación con nuestro profesor jefe.

APODERADO 10: Si, el tiempo utilizado en reuniones de apoderados. Es suficiente para acordar temas de curso y también lo más importante es saber la evolución de mi hija

APODERADO 11: Si, uno se informa del rendimiento del niño, si ha estado bien, entre otros.

APODERADO 12: Son necesarias para que el profesor conozca a sus alumnos

APODERADO 13: En parte si para ver el desarrollo académico

APODERADO 14: Muy bien aprovechado

APODERADO 15: Para mí es bien aprovechado y suficiente

APODERADO 16: Más o menos ya que a veces hablan cosas que no corresponden

APODERADO 17: Si es una instancia para saber el rendimiento de los estudiantes

APODERADO 18: Casi la mayoría de las veces

APODERADO 19: Si

APODERADO 20: Si cuenta. Sirve de mucha ayuda

APODERADO 21: Claro

APODERADO 22: Si porque queda todo claro

APODERADO 23: No siempre... uno más va para saber de su hijo. comportamiento y rendimiento y a veces se desvía hacia otros temas

1. Con respecto a la asistencia a entrevistas, usted suele acudir:

APODERADO 1: No aplica (Nunca Citado)

APODERADO 2: Siempre

APODERADO 3: Siempre

APODERADO 4: Siempre

APODERADO 5: No aplica (Nunca Citado)

APODERADO 6: Siempre

APODERADO 7: A veces

APODERADO 8: No aplica (Nunca Citado)

APODERADO 9: Siempre

APODERADO 10: No aplica (Nunca Citado)

APODERADO 11: No aplica (Nunca Citado)

APODERADO 12: No aplica (Nunca Citado)

APODERADO 13: A veces

APODERADO 14: Siempre

APODERADO 15: Siempre

APODERADO 16: No aplica (Nunca Citado)

APODERADO 17: No aplica (Nunca Citado)

APODERADO 18: A veces

APODERADO 19: Siempre

APODERADO 20: Siempre

APODERADO 21: Siempre

APODERADO 22: Habitualmente

APODERADO 23: Siempre

1. ¿Considera que las entrevistas son una buena herramienta para generar comunicación entre los padres y el estamento docente? Explique

APODERADO 1: Si

APODERADO 2: Si

APODERADO 3: Si, para conocer más a fondo al alumno

APODERADO 4: Si

APODERADO 5: Si

APODERADO 6: Si me parece muy bien

APODERADO 7: Si, siempre

APODERADO 8: Si

APODERADO 9: Si muy buenas para saber que está sucediendo con nuestro hijo@s.

APODERADO 10: Si, yo creo que es bueno que el liceo cuente con un tiempo para las entrevistas con los docentes o equipo pedagógico. Ya que se pueden resolver situaciones si se presentan

APODERADO 11: Si, es una buena herramienta ya que uno se informa de cómo va su pupilo, su rendimiento escolar y su comportamiento.

APODERADO 12: Son necesarias para que el profesor conozca a sus alumnos

APODERADO 13: Si, para saber el nivel académico y comportamiento

APODERADO 14: Si siempre

APODERADO 15: Si.

APODERADO 16: Si para saber cómo está el ambiente en casa o como se llevan con los hijos y así mejor algo.

APODERADO 17: No Responde.

APODERADO 18: Medianamente.

APODERADO 19: Si.

APODERADO 20: Si para saber su situación familiar.

APODERADO 21: Exacto.

APODERADO 22: Si por las condiciones que dan saber del establecimiento y pupilo.

APODERADO 23: Por supuesto, porque son más personalizadas

1. ¿Usted participa o ha participado en actividades extraprogramáticas dentro del establecimiento? (aniversario, comidas, eventos, ferias, bingos, etc.) ¿Qué opina sobre estas actividades? Desarrolle

APODERADO 1: No

APODERADO 2: No

APODERADO 3: No siempre, por mi trabajo

APODERADO 4: Si me gustan porque nos conecta más con alumnos y profesores

APODERADO 5: No he podido Ya que trabajo pero me gustaría alguna vez participar

APODERADO 6: Me parece muy bien

APODERADO 7: Hasta el momento no

APODERADO 8: No

APODERADO 9: Si he participado son muy buenas para que tengan más unión los alumnos

APODERADO 10: Yo no eh participado, creo que es una buena instancia para una mejor convivencia

APODERADO 11: Si, he participado, opino que son buenas ya que uno se encuentra con más apoderados y tiene la oportunidad de conocerlos y compartir con ellos.

APODERADO 12: Cuando puedo

APODERADO 13: No, por mi trabajo es imposible

APODERADO 14: Si siempre

APODERADO 15: No he participado porque soy del sector rural y no está la locomoción para salir.

APODERADO 16: Si, me parecen bien ya que sirven para recaudar dinero para los mismos estudiantes si necesitan hacer una once o algo ahí va a ver dinero

APODERADO 17: No

APODERADO 18: Al menos este año no invitaron a actividades a nadie

APODERADO 19: Si

APODERADO 20: Si en desfile

APODERADO 21: Siempre

APODERADO 22: No sé

APODERADO 23: No, factor tiempo

1. ¿Considera importante recibir y conocer el registro de notas de su hija/o de forma periódica? ¿Qué medidas toma al recibir calificaciones deficientes? Explique

APODERADO 1: Si, exijo más, él puede mas

APODERADO 2: Muy importante

APODERADO 3: Si, para saber en qué materia se le puede prestar ayuda

APODERADO 4: Si trato de motivarlo y averiguar por qué le está costando

APODERADO 5: Si así uno está atenta a sus evaluaciones.

APODERADO 6: Si me parece veo en que le cuesta más y estudiamos y vemos ese tema.

APODERADO 7: Si recibí.

APODERADO 8: Si está bien y si tiene notas deficientes la aconsejo y le doy ánimo para que la próxima tenga mejor nota.

APODERADO 9: Si considero importante las notas periódicas ya que uno se puede dar cuenta del rendimiento de su hijo y si tiene notas deficientes trato de ayudarla para que las subas y voy a hablar con el profesor a ver si me puede dar alguna posibilidad de hablar con el profesor de asignatura y ver que solución podemos encontrar.

APODERADO 10: Si, para mí es importante saber cómo va en las notas y así saber en qué ramos va mal con las notas, pero no es mi caso.

APODERADO 11: Si, es importante. Mi pupilo no cuenta con calificaciones deficientes, pero en el caso de que me encontrara en esta situación, le aconsejaría que estudie más y que se esfuerce más.

APODERADO 12: Muy necesario.

APODERADO 13: Es importante para ver donde está flaqueando y ver cómo puede rendir más.

APODERADO 14: se conversa con el profesor y alumno.

APODERADO 15: No las recibo porque el Internet está muy malo.

APODERADO 16: Me parece muy importante para saber cómo va el rendimiento académico de nuestro hij@ y ayudarlo a mejorar. Hablar con el preguntarle qué le pasa porque se sacó esa nota.

APODERADO 17: Si.

APODERADO 18: Las notas son muy importantes ojalá fuera presencial la entrega.

APODERADO 19: No.

APODERADO 20: Si. ayuda a reforzar materia y potenciar lo que esta em déficit.

APODERADO 21: Si siempre.

APODERADO 22: Si, si sale con mala calificación se le quita algunas prioridades.

APODERADO 23: Si.

**ANEXO 4: EXPEDIENTE DE VALIDACIÓN**

**1.1. ASPECTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

<b>Tema de investigación</b>	<b>“LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO ESCOLAR”.</b>
<b>Objetivo(s) general(es) de la investigación</b>	Analizar y evaluar las relaciones familia-escuela a favor del desarrollo disciplinar y socioemocional de las y los estudiantes, a través de las representaciones sociales de sus principales actores.
<b>Instrumento de recogida de información</b>	Pauta de Encuesta a Profesores. Pauta de Encuesta a estudiantes. Pauta de Grupo Focal a Apoderados.
<b>Objetivos del instrumento de recogida de información</b>	Recabar información para:  1. Caracterizar las dinámicas familiares existentes en el contexto en estudio y su vinculación con el desarrollo personal de los y las estudiantes.  2. Describir las representaciones sociales de docentes y otros actores de la escuela, sobre la implicancia de los apoderados en los procesos de aprendizaje y desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas.  3. Describir las representaciones sociales de apoderados u otros integrantes de la familia sobre su implicancia en los procesos de aprendizaje y desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas y su relación con el Liceo.
<b>Modo de validación</b>	Validación por juicio de expertos.
<b>Número de secciones</b>	3
<b>Número de preguntas</b>	12 - Profesores 14 - Alumnos 13 - Apoderados <b>Total: 39 Preguntas</b>

## 1.2. ENCUESTA PROFESORAS/ES

**I. INTRODUCCIÓN:** Esta encuesta se efectuará, con el propósito de recabar información fidedigna para la realización de la tesis de pregrado: **“Las representaciones sociales de los actores educativos y su impacto en el desarrollo escolar “.**

Toda la información recaudada es confidencial y su nombre no será revelado en ningún momento.

Las preguntas realizadas en esta encuesta serán dirigidas específicamente a los docentes seleccionados según el nivel propuesto, enfocándose en 3 categorías principales, siendo estas, La Dinámica Familiar, El Desarrollo Personal y Afectivo de las y los Estudiantes y por último El Compromiso de los Apoderados.

### II. PREGUNTAS ENCUESTA

1. ¿Qué tipo de familia predomina en la dinámica familiar del establecimiento según su apreciación?
  - a) Nuclear (Presencia Padre, Madre e hijos)
  - b) Monoparental (Solo un padre/madre)
  - c) Extensa (Padres más presencia de otros integrantes; tíos, primos, abuelos, etc)
  - d) Homoparental (Padres del mismo sexo)
  - e) Otro: Señale:
2. ¿Según su apreciación, considera que existe comunicación significativa entre padres y estudiantes del establecimiento? Explique brevemente:
3. ¿Considera que los padres tienen instancias de interacción suficientes con sus hijos? Argumente brevemente:
4. Según su estilo de enseñanza, ¿Considera que las normas y la disciplina juegan un papel importante al momento de realizar una clase? Explique brevemente.
5. ¿Piensa usted, que los estudiantes que ayudan en los quehaceres del hogar, suelen ser más responsables y comprometidos con sus tareas en la escuela? Argumente
6. ¿El establecimiento posee herramientas para potenciar el desarrollo socioemocional de los estudiantes? (talleres, actividades, intervenciones, psicólogo, etc.) ¿Cree que son importantes o más bien prescindibles? Explique

7. Con respecto a la asistencia de reuniones, los apoderados suelen acudir:
- a) Siempre
  - b) Habitualmente
  - c) Pocas veces
  - d) Nunca
8. ¿Considera que el tiempo utilizado en las reuniones de apoderados es bien aprovechado? Explique.
9. Con respecto a la asistencia a entrevistas, los apoderados suelen acudir:
- a) Siempre
  - b) Habitualmente
  - c) Pocas veces
  - d) Nunca
10. ¿Considera que las entrevistas son una buena herramienta para generar comunicación entre los padres y el estamento docente? Explique
11. ¿Considera que el establecimiento otorga suficientes oportunidades para que los apoderados participen? (actividades extraprogramáticas, etc.) Explique y Nombre algunas de ellas.
12. ¿Considera importante informar de las evaluaciones y calificaciones directamente a los padres y apoderados? ¿Por qué?

### 1.3. RÚBRICA PARA EVALUAR PAUTA DE ENCUESTA PROFESORAS/ES

Categorías	Niveles de desempeño				Puntaje
	4	3	2	1	
<b>Suficiencia</b>	Las preguntas son suficientes para poder evaluar la dimensión completamente.	Se deben incrementar algunas preguntas para poder evaluar la dimensión completamente.	Las preguntas miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden a la dimensión total.	Las preguntas no son suficientes para valorar la dimensión.	<b>4</b>
<b>Claridad</b>	Las preguntas son claras, tienen semántica y sintaxis adecuada.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos de las preguntas.	Las preguntas requieren bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras o en la	Las preguntas no son claras.	<b>4</b>



			ordenación de estas.		
<b>Coherencia</b>	Las preguntas se encuentran completamente relacionadas con la dimensión y objetivos planteados.	Las preguntas tienen una relación moderada con la dimensión y objetivos que está midiendo	Las preguntas tienen una relación tangencial con la dimensión y objetivos.	Las preguntas no tienen relación lógica con la dimensión ni con los objetivos.	<b>4</b>
<b>Relevancia</b>	Las preguntas son muy relevantes y deben ser incluidas en su totalidad.	Las preguntas son relativamente relevantes.	Algunas preguntas tienen cierta relevancia, pero otras deberían excluirse o reemplazarse.	Algunas preguntas pueden ser eliminadas sin que se vea afectada la medición de la dimensión.	<b>4</b>
<b>Observaciones o Sugerencias específicas:</b>					<b>Total</b>
Las preguntas se encuentran estructuradas de forma completa y clara, coherentes a los objetivos planteados, se sugiere cambiar algunos verbos con el fin de conseguir respuestas más desarrolladas por parte de los encuestados.					<b>16</b>

Marque con una X la opción que considere debe aplicarse en cada pregunta y realice, de ser necesarias, sus observaciones.

PREGUNTA	DEJAR	MODIFICAR	QUITAR	OBSERVACIONES
1	X			
2		X		Agregar comunicación “afectiva”, cambiar verbo a “justifique la respuesta”
3	X			
4	X			
5		X		Cambiar último verbo a “Describa”
6	X			
7	X			

8		X		Agregar, “¿Por qué?”
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			

## 2.2. ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

**I. INTRODUCCIÓN:** Esta encuesta se efectuará, con el propósito de recabar información fidedigna para la realización de la tesis de pregrado: **“Las representaciones sociales de los actores educativos y su impacto en el desarrollo escolar “.**

Toda la información recaudada es confidencial y su nombre no será revelado en ningún momento.

Las preguntas realizadas en esta encuesta serán dirigidas específicamente a los alumnos de un curso específico de enseñanza media, enfocándose en 3 categorías principales, siendo estas, La Dinámica Familiar, El Desarrollo Personal y Afectivo de las y los Estudiantes y por último El Compromiso de los Apoderados.

### II. PREGUNTAS SOBRE TEMA CENTRAL

1. ¿Con quienes vives en tu hogar?
2. ¿Consideras que tú y tus padres tienen una buena comunicación?  
¿Por qué?
3. ¿Tus padres te preguntan cómo fue tu día?
4. ¿Tu apoderado suele preocuparse por tus notas?
5. ¿Te gusta que tus padres te pregunten sobre tu día en la escuela?
6. En tu casa ¿Existen reglas y normas de comportamiento?  
De ser así, ¿Consideras que son muy estrictas? ¿Por qué?

7. ¿Tus padres suelen pedirte ayuda en la casa? (lavar la loza, hacer la cama, barrer, etc.) ¿Te molesta realizarlas? Explica
8. ¿Te sientes apoyado emocionalmente por tus padres o tutores?
9. ¿Te sientes apoyado emocionalmente por tus profesores de la escuela?
10. ¿Tu apoderado/a con qué frecuencia asiste a las reuniones?
- a) Siempre  
b) Habitualmente  
c) Pocas veces  
d) Nunca  
e) No sabe
11. ¿Tu apoderado/a con qué frecuencia asiste a las entrevistas?
- a) Siempre  
b) Habitualmente  
c) Pocas veces  
d) Nunca  
e) No sabe
12. Tus padres/apoderados participan en actividades extraprogramáticas (aniversario, comidas, eventos, ferias, etc.) ¿Te gusta o te gustaría que participen? ¿Por qué?
13. ¿Crees que tus profesores entregan las notas a tiempo, y son justos con las calificaciones que te entregan?
14. ¿Le das a conocer a tus padres tus notas y calificaciones? ¿De qué forma reaccionan?

### 2.3. RÚBRICA PARA EVALUAR ENCUESTA A ESTUDIANTES

Categorías	Niveles de desempeño				Puntaje
	4	3	2	1	
<b>Suficiencia</b>	Las preguntas son suficientes para poder evaluar la dimensión completamente.	Se deben incrementar algunas preguntas para poder evaluar la dimensión completamente.	Las preguntas miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden a la dimensión total.	Las preguntas no son suficientes para valorar la dimensión.	<b>4</b>

<b>Claridad</b>	Las preguntas son claras, tienen semántica y sintaxis adecuada.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos de las preguntas.	Las preguntas requieren bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras o en la ordenación de estas.	Las preguntas no son claras.	<b>4</b>
<b>Coherencia</b>	Las preguntas se encuentran completamente relacionadas con la dimensión y objetivos planteados.	Las preguntas tienen una relación moderada con la dimensión y objetivos que está midiendo	Las preguntas tienen una relación tangencial con la dimensión y objetivos.	Las preguntas no tienen relación lógica con la dimensión ni con los objetivos.	<b>4</b>
<b>Relevancia</b>	Las preguntas son muy relevantes y deben ser incluidas en su totalidad.	Las preguntas son relativamente relevantes.	Algunas preguntas tienen cierta relevancia, pero otras deberían excluirse o reemplazarse.	Algunas preguntas pueden ser eliminadas sin que se vea afectada la medición de la dimensión.	<b>4</b>
<b>Observaciones o Sugerencias específicas:</b>					<b>Total</b> <b>16</b>

Marque con una X la opción que considere debe aplicarse en cada pregunta y realice, de ser necesarias, sus observaciones.

<b>PREGUNTA</b>	<b>DEJAR</b>	<b>MODIFICAR</b>	<b>QUITAR</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>1</b>	<b>X</b>			
<b>2</b>	<b>X</b>			
<b>3</b>		<b>X</b>		<b>Agregar: Verbos de explicación</b>
<b>4</b>		<b>X</b>		<b>Agregar: Verbos de</b>

				<b>explicación</b>
<b>5</b>		<b>X</b>		<b>Agregar: Verbos de explicación</b>
<b>6</b>	<b>X</b>			
<b>7</b>	<b>X</b>			
<b>8</b>		<b>X</b>		<b>Agregar: Verbos de explicación</b>
<b>9</b>		<b>X</b>		<b>Agregar: Verbos de explicación</b>
<b>10</b>	<b>X</b>			
<b>11</b>	<b>X</b>			
<b>12</b>	<b>X</b>			
<b>13</b>		<b>X</b>		<b>Agregar verbo final</b>
<b>14</b>		<b>X</b>		<b>Agregar verbo</b>

## 2.2. PAUTA DE GRUPO FOCAL PARA APODERADOS

**I. INTRODUCCIÓN:** El Grupo Focal se efectuará, con el propósito de recabar información fidedigna para la realización de la tesis de pregrado: **“Las representaciones sociales de los actores educativos y su impacto en el desarrollo escolar”**.

Toda la información recaudada es confidencial y su nombre no será revelado en ningún momento.

Las preguntas realizadas en el Grupo Focal serán dirigidas específicamente a los apoderados seleccionados según el nivel propuesto, enfocándose en 3 categorías principales, siendo estas, La Dinámica Familiar, El Desarrollo Personal y Afectivo de las y los Estudiantes y por último El Compromiso de los Apoderados.

### II. PREGUNTAS SOBRE TEMA CENTRAL

1. ¿A qué tipo de familia pertenece?

- a) Nuclear (Presencia Padre, Madre e hijos)
  - b) Monoparental (Solo un padre/madre)
  - c) Extensa (Padres más presencia de otros integrantes; tíos, primos, abuelos, etc)
  - d) Homoparental (Padres del mismo sexo)
  - e) Otro Señale:
2. ¿Comparten usted y su hijo/a una buena comunicación? Explique brevemente
3. ¿Cree que pasa suficiente tiempo con su hijo?
4. ¿Suele preguntar a su hijo/hija cómo fue su día en la escuela o por su rendimiento académico?
5. En su casa ¿Existen reglas y normas de comportamiento?  
De ser así, su hijo/hija, es capaz de cumplirlas, o presentan un desafío?
6. ¿Su hijo/hija cumple las tareas y responsabilidades que se les asignan? ¿Se ven molestos al ejercerlas?
7. ¿El establecimiento posee herramientas para potenciar el desarrollo socioemocional de los estudiantes? (talleres, actividades, intervenciones, psicólogo, etc.) ¿Cree que son importantes o más bien prescindibles?  
Explique
8. ¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones de apoderados?
- a) Siempre
  - b) Habitualmente
  - c) Pocas veces
  - d) Nunca
9. ¿Considera que el tiempo utilizado en las reuniones de apoderados es bien aprovechado? Argumente.
10. Con respecto a la asistencia a entrevistas, usted suele acudir:
- a) Siempre
  - b) Habitualmente
  - c) Pocas veces
  - d) Nunca
  - e) N/A Nunca Citado

11. ¿Considera que las entrevistas son una buena herramienta para generar comunicación entre los padres y el estamento docente? Explique
12. ¿Usted participa o ha participado en actividades extraprogramáticas dentro del establecimiento? (aniversario, comidas, eventos, ferias, etc.) ¿Qué opina sobre estas actividades? Desarrolle
13. ¿Considera importante recibir y conocer el registro de notas de su hija/o de forma periódica? ¿Qué medidas toma al recibir calificaciones deficientes? Explique

### 2.3. RÚBRICA PARA EVALUAR PAUTA GRUPO FOCAL APODERADOS

Categorías	Niveles de desempeño				Puntaje
	4	3	2	1	
<b>Suficiencia</b>	Las preguntas son suficientes para poder evaluar la dimensión completamente.	Se deben incrementar algunas preguntas para poder evaluar la dimensión completamente.	Las preguntas miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden a la dimensión total.	Las preguntas no son suficientes para valorar la dimensión.	<b>4</b>
<b>Claridad</b>	Las preguntas son claras, tienen semántica y sintaxis adecuada.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos de las preguntas.	Las preguntas requieren bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras o en la ordenación de estas.	Las preguntas no son claras.	<b>4</b>
<b>Coherencia</b>	Las preguntas se encuentran completamente relacionadas con la dimensión y objetivos planteados.	Las preguntas tienen una relación moderada con la dimensión y objetivos que está midiendo	Las preguntas tienen una relación tangencial con la dimensión y objetivos.	Las preguntas no tienen relación lógica con la dimensión ni con los objetivos.	<b>4</b>
<b>Relevancia</b>	Las preguntas son muy relevantes y deben ser	Las preguntas son relativamente relevantes.	Algunas preguntas tienen cierta relevancia, pero otras	Algunas preguntas pueden ser eliminadas sin	<b>4</b>

	incluidas en su totalidad.		deberían excluirse o reemplazarse.	que se vea afectada la medición de la dimensión.	
<b>Observaciones o Sugerencias específicas:</b>					<b>Total</b> <b>16</b>

Marque con una X la opción que considere debe aplicarse en cada pregunta y realice, de ser necesarias, sus observaciones.

<b>PREGUNTA</b>	<b>DEJAR</b>	<b>MODIFICAR</b>	<b>QUITAR</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	X			
2	X			
3		X		<b>Agregar verbo final</b>
4		X		<b>Agregar: “Expresa su situación”</b>
5		X		<b>Agregar: “Describalas o nombre algunas”</b>
6		X		<b>Agregar: “Cite Algunas”</b>
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12		X		<b>Agregar: “Describalas”</b>
13	X			



**ANEXO 5: CARTA GANTT**

LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO ESCOLAR". Elaborado en base al calendario académico 2022.																																																					
ACTIVIDADES	MESES	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO											
	SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Presentación de idea de proyecto de investigación a Profesora guía.								█																																													
Construcción del Planteamiento Problemático.								█	█	█																																											
Revisión bibliográfica para construcción del Planteamiento Problemático.								█	█																																												
Revisión bibliográfica para construcción del Marco Teórico.										█	█	█	█	█	█																																						
Sistematización de la información bibliográfica para el Marco Teórico.										█	█	█																																									
Construcción del Marco Teórico.										█	█	█	█	█	█																																						
Construcción Metodología de la investigación.														█	█																																						
Revisión bibliográfica para construcción de Metodología.														█	█																																						
Informe final de anteproyecto de investigación.																█	█																																				
Elaboración de instrumentos de recopilación de información.																										█	█																										
Recopilación de información.																										█	█	█	█																								
Análisis de la información recabada.																											█	█	█																								
Triangulación de la información.																														█	█	█																					
Elaboración de conclusiones.																																												█	█	█							
Informe final de investigación.																																													█	█	█						