



Universidad del Bío-Bío  
Facultad de Educación y Humanidades  
Departamento de Artes y Letras  
Pedagogía en Castellano y Comunicación

¿Cómo se aborda la educación de inmigrantes matriculados en un establecimiento de educación media en la comuna de Chillán? Un estudio de caso

**SEMINARIO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR DE ENSEÑANZA MEDIA  
EN CASTELLANO Y COMUNICACIÓN**

Autoras: Larenas Marticorena, Lorena del Pilar  
Mendoza Ramírez, Vanessa Paulette  
Profesora guía: Hernández Sandoval, María Cecilia

05 diciembre, 2022

## ÍNDICE

### **INTRODUCCIÓN • 5**

### **1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA • 6**

1.1. Ámbito temático de la investigación • 6

1.2. Antecedentes del problema • 6

1.3. Planteamiento del problema • 7

1.4. Justificación • 8

1.5. Fundamentación • 10

1.6. Objetivos • 12

1.7. Preguntas de investigación • 12

1.8. Supuesto de investigación • 13

### **2 MARCO TEÓRICO • 14**

2.1. Introducción al marco teórico • 14

2.2. Desarrollo del marco teórico • 15

2.2.1. Antecedentes • 15

2.2.2. Bases teóricas: Teoría de las representaciones sociales • 18

2.2.2.1. Representaciones colectivas según la sociología durkheimiana • 18

2.2.2.2. Estudio sobre las funciones mentales de las sociedades primitivas de Lévy-Brul • 18

2.2.2.3. Psicología genética de Jean Piaget • 19

2.2.2.4. Psicoanálisis de Sigmund Freud • 19

2.2.3. Conceptos teóricos • 19

2.2.3.1 Población escolar migrante • 19

2.2.4 Bases legales • 20

2.2.4.1. Declaración Universal de los Derechos Humanos • 20

2.2.4.2. Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales • 21

2.2.4.3. Convención Internacional de los Derechos del Niño • 21

2.2.4.4. Convención Internacional sobre la protección de los trabajadores migratorios y sus familias • 22

2.2.4.5. Ley 21.325: Ley de Migración y Extranjería • 22

2.2.4.6. Constitución Política de la República de Chile • 23

2.2.4.7. Ley General de Educación • 24

2.2.4.8. Ley de no discriminación • 24

2.2.4.9. Ley de Inclusión • 25

2.2.4.10. Ley de subvención escolar • 25

2.2.4.11. Ley de formación ciudadana • 26

2.3. Conclusiones del marco teórico • 26

### **3 DISEÑO METODOLÓGICO • 27**

3.1. Fundamentación del tipo de investigación • 27

3.2. Estudio de caso • 27

3.3. Unidad y sujetos de estudio • 29

3.4. Explicitaciones y justificación de los instrumentos y/o técnicas para recopilar información • 30

3.5. Procedimientos cualitativos que utilizarán para analizar la información • 33

3.5.1. Seleccionar información recogida en el trabajo de campo • 33

3.5.2. Triangulación de la información • 33

3.5.3. Triangulación con el marco teórico • 33

### **4 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN • 34**

4.1. Análisis general • 34

4.1.1 Análisis de grupo focal realizado a docentes del área de formación general y técnico profesional de la unidad en estudio • 34

4.1.2 Análisis de grupos focales a estudiantes migrantes • 48

### **5 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN • 55**

5.1. *Triangulación de estamento docente* • 55

5.2. *Triangulación de estamento estudiantil* • 55

*5.3. Triangulación con el marco teórico • 55*

**6 CONCLUSIONES • 57**

**BIBLIOGRAFÍA • 59**

**ANEXOS • 61**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se sitúa en el contexto educativo, centrándose en la enseñanza escolar de la creciente población inmigrante, y la respuesta a este fenómeno por parte de los actores educacionales como docentes directivos, docentes de aula, equipos psicosociales, entre otros y, a su vez, políticas educativas relacionadas.

Lo que buscamos en esta investigación es examinar en detalle la manera en la que los establecimientos educacionales de Chillán se ocupan de la enseñanza de inmigrantes considerando la perspectiva docente y estudiantil. Para ello se buscará analizar las representaciones sociales de los principales protagonistas, siendo en este caso, los docentes y los estudiantes extranjeros. Para ello, buscaremos llevar a cabo entrevistas a ambos grupos (estudiantes y profesores), por lo que la presente investigación tendrá un carácter cualitativo.

Como se mencionó anteriormente, trabajaremos con dos grupos: estudiantes y docentes. Al ser el primer grupo menor de edad, se enviará autorización a sus padres para poder llevar a cabo la entrevista.

Como tesistas, esperamos que esta investigación aporte datos relevantes a la sociedad para una inclusión efectiva de inmigrantes en el proceso educacional para así garantizar los derechos de los estudiantes a pertenecer en un entorno en donde se les eduque desde el respeto y se valore el potencial formativo que posee un aula culturalmente diversa, de esta forma entregar una educación de calidad.

## 1. CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. **Ámbito temático de la Investigación**

La investigación se enmarca en el ámbito temático de las ciencias de la educación, dado que se centra en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la población escolar inmigrante y los actores educativos involucrados externamente tales como MINEDUC, SEREMI de Educación, medidas regionales y/o municipales; como también los participantes directos conformados por docentes, apoderados, funcionarios escolares como el área psicológica y de orientación, entre otras.

Lo que se precisa es desocultar la manera en la que se lleva a cabo la educación hacia inmigrantes ante el contexto de inmigración vivido en la ciudad, así también encontrar factores que influyen en el proceso de aprendizaje, pudiendo condicionar este mismo.

### 1.2. **Antecedentes del problema**

El aumento de inmigrantes a Chile es registrado de acuerdo al estudio realizado por Fuentes y Hernández (2020) y, tomando datos de la encuesta CASEN, es correcto mencionar que, en el año 2006, de la población total chilena, 154.642 personas eran migrantes; ya en el 2017, es decir, 11 años más tarde, la población extranjera había aumentado a 777.407 personas. Hablando de porcentajes pasó de 0,96% en el año 2006 a 4,37% en el año 2017 (p.4-5).

Sin embargo, un año más tarde, en el 2018, el Instituto Nacional de Estadísticas y el Departamento de Extranjería y Migración (en adelante INE y DEM) pudo calcular que el aumento de la población extranjera aumentó a 1.251.225.

Considerando el gráfico 1 de la encuesta CASEN (2021) Chile en el año 2015 poseía un 0,9 % de población inmigrante matriculados, al año 2021 se aumentó este porcentaje a 5,3%, donde el año de mayor ingreso de extranjeros es el 2016.

Tomando los datos de la encuesta CASEN y ubicando nuestra región de Ñuble al año 2021, encontramos que contiene una matrícula total de estudiantes de 97.764, siendo 1.337 de estos considerados matrículas de estudiantes extranjeros; donde 58,6% de escolares extranjeros están matriculados en establecimientos públicos, 39,2% en

particulares subvencionados, 0,4% en particular pagado, y finalmente 1,8% de la población escolar extranjera acude a un recinto de administración delegada, concluyendo esto que el mayor porcentaje de estudiantes extranjeros optan por una educación pública, superando al porcentaje de estudiantes chilenos que acuden a ella, que es en este caso el 43,4%, prefiriendo el estudiantado chileno en la región del Ñuble por los establecimientos particulares subvencionados, teniendo el 53,4% de matrículas chilenas.

Estos datos nos confirman que el aumento de ingresos extranjeros en ningún momento ha cesado, desde el 2015 que es el año en el que comienza la comparativa entre los datos, lo cual ha generado nuevas demandas en la educación chilena.

Con el paso de los años es pertinente también considerar la tasa de natalidad de hijos de extranjeros, los cuales naciendo chilenos no presentan su matrícula como extranjera, sin embargo, el contexto familiar sí pertenece a una cultura externa.

El Anuario de Estadísticas Vitales (2017) arroja que resultado de natalicios al año 2017 corresponden al 14% de madres extranjeras, siendo mayoritariamente madres de nacionalidad haitiana y peruana.

Esto nos deja como desafío desocultar la información necesaria sobre la temática en la ciudad de Chillán, para poder planificar de mejor manera la educación hacia los estudiantes, considerando las cualidades que estos poseen, y poder así impulsar la enseñanza-aprendizaje hacia un motivo intercultural que integre y valore cada individuo de la sociedad escolar.

### **1.3. Planteamiento del problema**

La comunidad chilena ha sido impactada con altos ingresos de extranjeros al país, donde muchos de ellos mueren en el camino y otros tienen la suerte de poder llegar. Muchos de ellos son niños en plena etapa escolar, que ingresan al sistema educacional chileno, inclusive algunos casos aprendiendo un idioma desde cero.

Al entrar a la educación en Chile, muchas veces los estudiantes no logran interactuar al 100% con los demás compañeros. De esta manera, muchas veces son discriminados y dejados de lado, por lo que su nivel de entendimiento se les dificulta,

tanto en estudiantes extranjeros de primera lengua hispana, y de sobremanera los que no poseen de lengua materna, el español.

Un aspecto a considerar es la formación docente respecto a la educación de inmigrantes, y así mismo el proyecto educacional con el cual se aborda el fenómeno tanto de manera ministerial como en los recintos educativos en particular. Frente a esta necesidad nos nace la interrogante sobre cómo se aborda la educación de inmigrantes desde la docencia y cómo es esta percibida por sus estudiantes.

Sabemos que en el mundo existen múltiples idiomas, lo que, desde el punto de vista del migrante, constituye un problema al llegar a un nuevo país donde se habla un lenguaje totalmente distinto al ya aprendido. Un ejemplo de esto sería cuando un migrante haitiano llega a nuestro país, ¿qué sucede aquí? Se produce una barrera de comunicación de carácter semántica ya que hay diferencias en el código que no permiten una comunicación efectiva. Llevándolo al área que nos compete en esta investigación, los estudiantes extranjeros no comprenden en su totalidad el idioma chileno, ya sea por los modismos que utilizamos o por nuestra manera de hablar tan ligera, lo que genera que el aprendiz tarde más en comprender el contenido que se le está enseñando o bien, no lo comprenda.

Por lo anterior, es que podemos afirmar que la presencia de migrantes constituye todo un desafío para el profesorado, porque, de partida, tampoco ellos conocen el idioma al que se están enfrentando y resulta más difícil tener que explicar y enseñar el contenido, lo que hace que se retrase la clase y que no se cumplan los objetivos propuestos.

#### **1.4. Justificación**

El fenómeno de la migración cobró protagonismo a raíz de la globalización de la economía y de la instauración del modelo neoliberal en la mayoría de los países que han alcanzado el desarrollo o están trabajando para ello. De esta manera, hemos podido darnos cuenta que nuestro país, Chile, no está ajeno a ser un atractivo para que los inmigrantes, que están pasando por problemas económicos, políticos y/o sociales, decidan llegar hasta acá.

El proceso migratorio se ha dado a nivel mundial y se seguirá dando con el transcurso de los años, por lo que cada vez el país seguirá sumando nuevas comunidades extranjeras en búsqueda de una mejor calidad de vida.

Los migrantes que llegan a nuestro país deben lidiar con la poca, o nula, existencia de condiciones legales que tenemos y ofrecemos para los extranjeros. A principios de este año la comunidad ha podido informarse sobre muertes en pasos fronterizos no habilitados, donde también los niños y adolescentes fueron testigos de cómo sus compatriotas fallecían en busca de mejores calidades de vida.

Sabemos que en la comuna de Chillán existe un alto porcentaje de inmigrantes y con ello también sabemos que existen muchos adolescentes y niños en plena etapa escolar que ingresaron al sistema educacional chileno para poder terminar sus estudios. Pero, ¿estamos bien preparados los docentes para entregarles una educación de calidad a nuestros estudiantes?

Cuando en una sala de clases tenemos una amplia diversidad en cuanto a cultura, nacionalidad u otro se refiere, podemos hacer alusión al término de Educación Intercultural, que implica un oportunidad para enriquecer el proceso de Enseñanza-Aprendizaje (en adelante E-A) dentro de la sala de clases, de esta manera, el extranjero podrá nutrirse de nuestro conocimiento y viceversa. Pero, ¿qué ocurre cuando el estudiante migrante tiene nulo conocimiento del idioma del país al que llega? A pesar de que el estudiante pueda, o no, ser latinoamericano, existen muchas diferencias en el español y esto conlleva que para el docente sea más difícil poder explicar lo que el estudiante necesita y ahí no se estarían supliendo las necesidades de los estudiantes. De esta manera nos damos cuenta que como docentes no estamos bien preparados para poder recibir o enseñar a estudiantes migrantes, ya que al no conocer su idioma, no podemos interactuar de manera efectiva y asertiva con él.

Frente a estos casos, es que esta investigación busca ser un aporte para poder estar a la altura de la nueva educación y a las nuevas necesidades que hoy los estudiantes están presentando. De esta manera, podríamos incluir de mejor manera a los migrantes y así el proceso E-A sería más efectivo y enriquecedor para todos los estudiantes presentes en el aula.

## 1.5. Fundamentación

Nuestra investigación es pertinente y necesaria para la educación chillaneja puesto que inquiera a través de la misma mejorar el sistema educativo hacia migrantes, desocultando la manera en la que esta se lleva a cabo para garantizar una educación de calidad.

Según el artículo 26 de la Declaración de los Derechos humanos la UNESCO resalta la educación como una herramienta fundamental de protección hacia la dignidad humana, afirmando que la educación es un derecho para todos, incluyendo a todos los habitantes del territorio en edad escolar, mencionando que esto considera también a los no ciudadanos, independientemente de su situación jurídica, en la categoría en la cual entran los menores de edad, y también la población extranjera documentada e indocumentada.

De acuerdo con la Convención sobre el Estatuto de Refugiados del año 1951, en el artículo 22 se menciona que los Estados deben proporcionar a los refugiados *“el trato más favorable posible y en ningún caso menos favorable que el concedido en las mismas circunstancias a los extranjeros en general respecto de la enseñanza distinta de la elemental y, en particular, respecto a acceso a los estudios, reconocimiento de certificados de estudios en el extranjero, exención de derechos y cargas y concesión de becas”*, propiciando de esta manera la oportunidad a obtener certificación de aquellos estudios, en igualdad de condiciones que estudiantes autóctonos.

Pablo Mardones (2006) critica en su investigación *“Exclusión y sobre-concentración de la población escolar migrante bajo un modelo de segregación socio-territorial”* que la política migratoria en Chile, está redactada en el decreto-ley N° 18.156, el cual data del 11 de agosto de 1982 basado a su vez en el decreto-ley N° 1094 del 14 de julio de 1975, que fue instaurada bajo la Dictadura de Augusto Pinochet que basada en la *“Doctrina de Seguridad Nacional”* concibe al migrante/ inmigrante como un enemigo, en tal escenario el inmigrante está bajo peligro de integridad física y/o psicológica en el Estado chileno.

Esto creó una gran desigualdad en lo que respecta a políticas migratorias, pasando a llevar a groso modo los derechos humanos mencionados a principios de esta justificación, en donde se busca favorecer ampliamente al humano, por encima de su

nacionalidad, por lo tanto, consideramos como urgente, trabajar en medidas que garanticen una educación de calidad y equitativa entre la comunidad educativa que incluye a estudiantes extranjeros y/o chilenos hijos de extranjeros.

En un plano latinoamericano más reciente (Hernández, 2016, p.152), desde el diagnóstico de la OEA (2011) propone que en las políticas estatales se le da prioridad en relación a “migraciones” al tráfico ilegal, la explotación, la reunificación familiar o en la integración general de la infancia migrante, convirtiendo así la educación hacia inmigrantes como un tema secundario.

Dentro de las conclusiones en el informe de la OEA (2011) nos resulta interesante la siguiente:

La falta de datos certeros y actualizados sobre migrantes, junto con el hecho de que muchos de los países no contestaron la encuesta y que nueve países de los que contestaron informaron que no cuentan con una política pública, sugiere que el tema de la educación de niños y jóvenes migrantes no es de alta prioridad en la agenda pública de la Región. Si bien algunos países sí lo han tomado e incorporado en su política pública, a nivel hemisférico los desafíos son todavía muy grandes.(23)

Con respecto a nuestro país en el estudio, a pesar de que Chile ha destacado en la OEA, por la cantidad de investigación y estudios que posee sobre el tema, no contestó la encuesta.

Actualmente dentro de las políticas nacionales que protegen la educación a estudiantes migrantes existe la Ley General de Educación (LGE) del año 2009, la Ley de Inclusión escolar del año 2015, y el Identificador Provisorio Escolar 2016, con respecto a estas, Mora (2018) confirma que a pesar de las políticas chilenas otorgar educación a migrantes de manera discriminatoria, esto da paso a un problema frustrante, con respecto a los estudiantes “inmigrantes irregulares”, obtenían un “Rut 100”, sin embargo, al tener esta característica imposibilita al estudiante a acceder al reconocimiento de su escolaridad, es decir no se puede optar a la certificación, ni beneficios estatales.(5) Debido a esto explica, que se ha desarrollado el IPE, con el cual los estudiantes tienen derecho a obtener un identificador provisorio, lo cual

soluciona la problemática mencionada, sin embargo, esto da la posibilidad a ellos de acceder solamente a 4 de los 17 beneficios de JUNAEB.

Interpretamos esta información como que nuestro país no se ha quedado atrás en relación a políticas públicas hacia la educación de migrantes, sin embargo, aún queda un amplio camino por construir para lograr una educación equitativa de calidad.

### **1.6. Objetivos:**

- General:

Analizar cómo se aborda la educación de inmigrantes matriculados en educación media en la comuna de Chillán desde las representaciones sociales de docentes y estudiantes.

- Específicos:

1. Identificar y caracterizar a los estudiantes migrantes que asisten a clases en establecimientos educacionales de enseñanza media en la comuna de Chillán-
2. Describir aspectos centrales del proceso de enseñanza-aprendizaje en establecimientos educacionales que atienden a inmigrantes, desde las representaciones sociales de los estudiantes.
3. Describir aspectos centrales del proceso de enseñanza-aprendizaje en establecimientos educacionales que atienden a inmigrantes, desde las representaciones sociales de los docentes.

### **1.7. Preguntas de investigación:**

1- ¿Qué características poseen los estudiantes migrantes que asisten a clases en establecimientos en Chillán?

2- ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los estudiantes que asisten a establecimientos educacionales de la comuna de Chillán sobre su proceso de aprendizaje?

3- ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los/as profesores/profesoras que atienden a inmigrantes?

**Pregunta macro:** ¿cómo se aborda la educación de inmigrantes matriculados en establecimientos de educación media?

### **1.8. Supuesto de investigación**

Los establecimientos educacionales de la comuna de Chillán carecen de un proyecto educativo que incluya conscientemente las necesidades de aprendizaje y desarrollo socioemocional de la población escolar inmigrante que asisten a sus establecimientos escolares.

## 2. CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

### **2.1. Introducción al marco teórico.**

El presente capítulo tiene por objetivo presentar el sustento teórico que tiene dicha investigación. Se encuentra dividido en tres apartados:

El primero de ellos aborda los antecedentes preexistentes en cuanto a la migración y la educación de niños y niñas migrantes. Los antecedentes revisados para realizar la primera parte, corresponden a la investigación de los autores Cerón, Pérez y Poblete, quienes en el año 2017 realizaron una investigación sobre la percepción que tienen los docentes de sus estudiantes extranjeros y de las necesidades que estos tienen.

En la misma línea, también revisamos la investigación de Bravo, González y Oyaneder quienes en el 2018, al igual que los autores anteriores, realizaron un estudio para saber las percepciones que tienen, esta vez los estudiantes, sobre sus docentes donde se deja ver la falta de lineamientos educativos para entregar una educación de calidad a los estudiantes migrantes que ingresan en el sistema educacional chileno.

El segundo apartado se toma de las representaciones sociales que publica Serge Moscovici, las que define como la elaboración de un objeto social que pasa a formar parte de lo cotidiano.

El tercer apartado trata netamente sobre el concepto teórico a trabajar, es decir, sobre la población escolar migrante donde podemos señalar que la existencia de migrantes exige un enfoque inclusivo.

Por último, abordamos el apartado de las bases legales que dictan los procesos y/o procedimientos con lo que se debe trabajar para poder tratar y educar a los hijos de padres migrantes.

## 2.2. Desarrollo del marco teórico

### 2.2.1. Antecedentes

Como hemos podido ver, la llegada de inmigrantes a nuestro país y, en específico, al sistema escolar chileno, ha generado un gran desafío para los docentes, el sistema escolar y para los establecimientos educacionales a los que ingresan estos niños. Esto debido a que muchos docentes no tenemos las herramientas para poder incluirlos dentro del aula y suplir las verdaderas necesidades que traen consigo.

En un estudio realizado por Cerón, Pérez y Poblete en el año 2017, se toma en cuenta el parecer que tienen los docentes frente a estos estudiantes migrantes, centrándose en dos escuelas básicas de la comuna de Santiago. A través de un estudio cualitativo y cuantitativo *“se pudo establecer que los docentes tienen una visión restringida de la inclusión, y que asumen que los migrantes tienen una serie de deficiencias académicas y conductuales que baja su inclusión y plena participación en las escuelas”* (p. 233). De lo anterior, podemos deducir que los docentes vemos al estudiante migrante como una persona de bajo nivel cognitivo que no es capaz de igualar o nivelar a los estudiantes que tiene como compañeros en la sala de clase.

El estigma anteriormente mencionado puede generar graves conductas en el estudiante, desde que deje de estudiar y bajar su rendimiento, hasta no querer asistir más a clases por ser visto como un mal estudiante.

En la investigación de la segunda escuela básica se pudo establecer que, de los docentes que colaboraron con la investigación en dicho complejo educativo, el 97% de ellos se encuentra en un rango de valoración elevado y percepción positiva en torno a su aporte y presencia dentro del establecimiento. Esto, referido a que hacen partícipes tanto a padres como hijos de las actividades que se realizan dentro del colegio, por ejemplo: para incluir a los niños se les pide que expongan sobre sus países para que los estudiantes chilenos puedan también interiorizarse con su cultura; en cambio a los padres se les incluye dentro de los consejos escolares. En la misma línea, es importante destacar que ambos centros educativos, en un 71% concuerdan con que los migrantes tienen una alta posibilidad de ser parte de las tomas de decisiones dentro de la escuela (p. 237-238).

Por otro lado, Bravo, González y Oyaneder en el año 2018 realizaron un estudio sobre prácticas interculturales docentes en la escuela F-26 Camilo Mori, una escuela que

presenta una matrícula donde el 63% de sus estudiantes son extranjeros. De acuerdo a esto, es correcto afirmar que, durante el año 2018, de un total de 293 estudiantes, 185 correspondía a estudiantes extranjeros y 108, a estudiantes nacionales (p. 15).

A diferencia del estudio anterior, este tiene por objetivo *“confeccionar una guía pedagógica a partir de la caracterización de las prácticas docentes orientadas hacia la Interculturalidad Educativa, valoradas desde la percepción del estudiantado, en un contexto cultural pluralista”*. Esto se lleva a cabo mediante una investigación de tipo cualitativo donde se logró confeccionar una guía docente mediante 12 prácticas orientadas a la interculturalidad gracias a las percepciones que tienen los aprendices (p.7).

Dentro de dicha investigación, Bravo, González y Oyaneder también tuvieron en cuenta cuáles son las variables que inciden en que un estudiante migrante se integre de buena manera en un establecimiento educacional. Asimismo citan a Stefoni y otros autores que señalan que las variables que están más presentes en la integración, o no integración, del estudiante son el sentido de pertenencia, la cohesión familiar, el manejo del idioma y no menos importante, la edad en que se ingresa al sistema educativo (p. 17).

Como conclusión a este estudio se destaca la creación de una guía docente que contiene caracterizadas 12 prácticas pedagógicas que están encaminadas hacia la Interculturalidad Educativa y que los estudiantes las calificaron, en su mayoría, como experiencias positivas. Lo importante de esta guía docente es que llama a promover el desarrollo de conocimiento y entendimiento de códigos, para así poder incluir de manera positiva al estudiante migrante dentro del aula chilena (p. 129)

Aguilera, Hernández, Jiménez y Valdés, en su estudio de carácter cualitativo presentado el año 2017, señalan que uno de los problemas que se presentan en los programas de acogida a los estudiantes migrantes está *“en la ausencia de lineamientos educativos que oriente el trabajo de gestionar y organizar su incorporación.”* (p. 105). La finalidad de dicho estudio es poder conocer cómo las escuelas diseñan y organizan las respuestas de acogida para estudiantes inmigrantes.

Según la experiencia que Chile ha tenido con inmigrantes en el sistema escolar y según la significativa presencia de estos en los colegios, se pudo constatar que la incorporación de los estudiantes inmigrantes tiene un funcionamiento un poco irregular; existen diferencias significativas en los enfoques de diversidad que emplean los complejos educacionales. Estos aspectos son de gran importancia para el desarrollo del estudio realizado por los autores mencionados al inicio del párrafo anterior, ya que las respuestas de acogida dependen de los modelos determinados por el modelo de gestión de la diversidad predominante en las escuelas (p. 105-106).

En el año 2021 Campos-Bustos señala que desde hace ya varios años se ha visto el aumento sostenido del ingreso de inmigrantes al sistema escolar chileno, pero que el país no ha logrado responder de manera adecuada a este incremento. De esta manera, la autora señala que dentro de las problemáticas existentes en el sistema son las representaciones sociales negativas acerca de la alteridad (la que se define como “el ser otro” desde la perspectiva del “yo”) que se genera en la sociedad y que afecta de sobremanera específicamente a los hijos e hijas de personas migrantes (p. 3). De esta manera podemos señalar que el estudiante migrante que llega a un establecimiento chileno, ya sea de dependencia municipal, particular o particular subvencionado, siempre va a estar sometido a burlas o bullying por parte de sus compañeros, ya sea directa o indirectamente. Esto está ligado al color de piel, pobreza, entre otros factores que hacen que el alumno sea el foco de atención de los demás, lo que puede derivar en una xenofobia.

La autora para corroborar lo anterior, toma el estudio realizado por Unicef en el año 2011 donde se destaca que “una parte de los adolescentes, niñas y, especialmente niños, creen que las personas de otros países son inferiores” (p. 4). De lo anterior podríamos afirmar que los estudiantes extranjeros, desde la perspectiva de otros, son estudiantes inferiores que muchas veces no podrían alcanzar, académicamente hablando, el nivel de un estudiante chileno dentro del mismo sistema.

Campos-Bustos (2021) concluye que en un establecimiento de Santiago en el cual no hay mediación por parte del colegio sobre cómo abordar la situación sobre los estudiantes haitianos, dependerá de múltiples variables el trato que se de entre estos y el estudiantado chileno, ya que cada variable, tan simple como la edad, el género, los prejuicios, entre otros, es un condicionante para su relación. Por lo tanto se hace

imprescindible un fomento al diálogo intercultural como vía al derribo de representaciones sociales basadas en prejuicios (p.18), creemos en su mayoría de origen racista.

### **2.2.2. Bases teóricas: Teoría de las representaciones sociales**

La teoría de las representaciones sociales fue planteada por Serge Moscovici en el año 1961, en la que fuera su tesis doctoral *La psychanalyse son image et son public*, que traducido al español sería *“El psicoanálisis: su imagen y su público”*. En esta investigación, el autor busca visibilizar cómo nosotros construimos y, a la vez, somos contruidos de acuerdo a la sociedad que nos rodea.

Para entender de mejor manera el concepto es fundamental conocer otras investigaciones previas ligadas al mismo tema, pero es necesario destacar que Moscovici se vio influenciado solo por cuatro de estas teorías.

#### *2.2.2.1. Representaciones colectivas según la sociología durkheimiana*

Durkheim intentó plantear la construcción de las representaciones sociales como un fenómeno social y sobre esto, Araya (2022) nos menciona que para Durkheim las representaciones colectivas, como él las llamaba, son una especie de producciones mentales sociales que se imponen a las personas, mientras que las representaciones individuales están sujetas a cambio y que van a depender de si el individuo tiene un carácter variable.

Frente a estas afirmaciones, Moscovici plantea que las representaciones sociales son conjuntos dinámicos y que su característica principal es la producción de comportamientos y de relaciones con el medio, es decir, una acción va a modificar ambos factores lo que no será una reproducción de los mismos (p. 33).

#### *2.2.2.2. Estudio sobre las funciones mentales de las sociedades primitivas de Lévy-Brhul*

Este sociólogo francés menciona que la forma de creencias de las sociedades primitivas estaban basadas en las supersticiones que eran atribuibles a las incapacidades y limitaciones que tenían las personas y de acuerdo a ello plantea que el centro de atención de los estudios debe ser el conjunto de creencias y de ideas que tienen una coherencia propia.

En la misma línea, también Araya (2022) dea a conocer que Lévy- Brhul se desliga del contraste que se hace en la diada de lo colectivo y lo individual y se enfoca solamente en la sociedad primitiva y la civilizada y lo curioso de todo esto, es que no trata a la sociedad primitiva como una comunidad inferior a la civilizada, sino que solo tiene una manera distinta de operar.

#### *2.2.2.3. Psicología genética de Jean Piaget*

Este autor se ve influenciado por Lévy-Brhul y plantea que el pensamiento de los niños es diferente al de los adultos, lo que podría ser lógico, pero destaca que este pensamiento, a pesar de ser diferente, no es inferior al de los mayores. Frente a esto, Moscovici (1989) toma este aporte ya que el planteamiento de Piaget instaura, a nivel psíquico, una especialidad en las representaciones sociales, destacando también el lenguaje y su importancia en el desarrollo de la inteligencia.

#### *2.2.2.4 Psicoanálisis de Sigmund Freud*

Es importante destacar que la representación social no se ocupa del inconsciente pero el autor, Serge Moscovici, sí rescata un elemento importante de esta teoría. En esta línea, Parra & Soria (2012) lo ven como la presencia del “otro” integrado a la vida del sujeto como modelo, es decir, a pesar que la psicología es individual, al mismo tiempo también es social.

### **2.2.3. Conceptos teóricos**

#### *2.2.3.1. Población escolar inmigrante.*

Desde tiempos remotos, el ser humano se traslada desde un lugar a otro para poder encontrar mejores condiciones de vida, condiciones que no tienen en su lugar de origen y se ven en la obligación de salir de ahí para mejorar su situación y en algunos casos inclusive sobrevivir.

La inmigración es parte de la naturaleza humana, los migrantes suelen ser acompañados de sus familiares, y de lo contrario de formar familia en su nuevo país hogar, lo que directamente afecta en la educación de quienes están en etapa de escolaridad.

Si bien la educación chilena se ha condicionado a los cambios del último periodo, a través de la facilitación a entrar al sistema educativo para las personas inmigrantes. La existencia de migrantes exige un enfoque inclusivo, convirtiéndolo así el fenómeno, en un favorecedor del proceso.

Considerando el apartado de desarrollo personal y social en el Marco de la Buena Enseñanza, descriptores “6.4 Promueve oportunidades para que sus estudiantes desarrollen conocimientos y habilidades que les permitan valorar la diversidad y establecer relaciones constructivas con personas de diferentes grupos culturales y étnicos en una sociedad multicultural” y “6.5 Promueve experiencias formativas virtuales y presenciales vinculadas al desarrollo de los valores de la vida democrática y el respeto por los derechos humanos” la labor de mediar la situación a través del docente, tal como menciona Campos Bustos abriendo la oportunidad al diálogo intercultural y/o fomentando el interés por la diversidad cultural

#### **2.2.4. Bases legales**

Las sociedades evolucionan, y esto se refleja en las regulaciones legales que determinan, es por esto que las políticas tanto migratorias como de educación nos permiten valorar la etapa en la que se encuentra el país.

En el siguiente apartado se presentan los pactos firmados por Chile a nivel internacional, y posteriormente las políticas implementadas dentro de nuestro país

##### *2.2.4.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos*

Hemos decidido comenzar detallando que en el año 1948 La Declaración Universal de Derechos Humanos garantiza el derecho a la educación en el artículo 26 (ONU, 1948). se determina que:

- 1.Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. 2.

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. 3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.(art 26).

Lo anterior hace mención a que la educación debe impartirse de manera equitativa para todos, garantizando así el acceso a tal y la calidad, además de fortalecer el respeto a los derechos humanos.

#### *2.2.4.2 Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales*

Más tarde, en el pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, (ONU, 1976) se recalca que:

Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación. Convienen en que la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales. Convienen asimismo en que la educación debe capacitar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y entre todos los grupos raciales, étnicos o religiosos, y promover las actividades de las Naciones Unidas en pro del mantenimiento de la paz (art. 13).

#### *2.2.4.3 Convención Internacional de los derechos del niño*

Consiguiente, La Convención sobre los Derechos del Niño (1989), tal específica que los/as niños/as y adolescentes menores de 18 años, tienen el pleno derecho del desarrollo físico, mental y social, con el derecho de poder expresar libremente sus opiniones y que este tenga valor y reconocimiento dentro de la sociedad. Es así como

esta convención establece cuatro principios fundamentales: la no discriminación, el interés superior del niño, su supervivencia, desarrollo y protección. Igualmente, plantea que en los Estados en donde existan minorías étnicas, religiosas o lingüísticas, estos deben tener derecho a tener su propia vida cultural que le corresponda (UNICEF, 1989)

#### *2.2.4.4 Convención Internacional sobre la protección de los trabajadores migratorios y sus familiares*

En este tratado se busca proteger el derecho de los trabajadores migrantes, primando en este el respeto de tales y sus familias.

“Todos los hijos de trabajadores migratorios gozarán del derecho fundamental de acceso a la educación en condiciones de igualdad de trato con los nacionales del Estado de que se trate. El acceso de los hijos de trabajadores migratorios a las instituciones de enseñanza preescolar o las escuelas públicas no podrá denegarse ni limitarse a causa de la situación irregular en lo que respecta a la permanencia o al empleo de cualquiera de los padres, ni del carácter irregular de la permanencia del hijo en el Estado de empleo”. (art. 30)

#### *2.2.4.5 Ley 21.325: Ley de Migración y Extranjería*

Según lo recopilado desde la Ley chilena de Migración y Extranjería (21.325) al año 2021, consideramos los siguientes tres artículos relacionados a la educación de extranjeros:

Promoción, respeto y garantía de derechos. El Estado deberá proteger y respetar los derechos humanos de las personas extranjeras que se encuentren en Chile, sin importar su condición migratoria, incluidos los afectos a la ley N° 20.430. (Artículo 3)

Interés superior del niño, niña y adolescente. El Estado adoptará todas las medidas administrativas, legislativas y judiciales necesarias para asegurar el pleno ejercicio y goce de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, consagrados en la Constitución Política de la República, las leyes y los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes,

desde su ingreso al país y cualquiera sea la situación migratoria de sus padres o de los adultos que los tengan a su cuidado.(Artículo 4)

Acceso a la educación. El Estado garantizará el acceso a la enseñanza preescolar, básica y media a los extranjeros menores de edad establecidos en Chile, en las mismas condiciones que los nacionales. Tal derecho no podrá denegarse ni limitarse a causa de su condición migratoria irregular o la de cualquiera de los padres, o la de quien tenga el cuidado del niño, niña o adolescente. (Artículo 17)

A raíz de estos artículos entendemos como primordial para el Estado la educación de niños, niñas y adolescentes, de nivel prebásico, básico y medio, por encima de cualquier inconveniente, tales como irregularidad migratoria, alcances culturales, discriminación, entre otras posibles variables que presenten un desafío para el acceso a aquella.

#### *2.2.4.6 Constitución Política de la República de Chile*

La Constitución en su primer artículo menciona:

“El Estado está al servicio de la persona humana y su finalidad es promover el bien común, para lo cual debe contribuir a crear las condiciones sociales que permitan a todos y a cada uno de los integrantes de la comunidad nacional su mayor realización espiritual y material posible, con pleno respeto a los derechos y garantías que esta Constitución establece”(art. 1)

“El ejercicio de la soberanía reconoce como limitación el respeto a los derechos esenciales que emanan de la naturaleza humana. Es deber de los órganos del Estado respetar y promover tales derechos, garantizados por esta Constitución, así como por los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes.” (art. 5)

Considerando lo anterior, cabe especificar que dentro de las garantías y derechos que menciona se incluye la educación, por lo tanto el derecho a esta y todos los tratados internacionales acordados, presentados con anterioridad, están en su facultad de ser cumplidos vigorosamente.

#### *2.2.4.7 Ley General de Educación*

El año 2009 a través del Ministerio de Educación presenta la LGE, que decreta lo siguiente:

La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país. (art. 2)

En la misma ley desde el artículo trece al dieciséis se indican las bases en las que se construye esta garantía para el derecho de la educación, tales como lo son la diversidad, flexibilidad, integración e inclusión, y dignidad del ser humano. Así, el sistema propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión.

#### *2.2.4.8 Ley de no discriminación*

La ley de no discriminación (La Ley de no discriminación N°20.609 del 2012) procura que el derecho a la educación se lleve a cabo eficazmente por encima de cualquier tipo de discriminación arbitraria.

Para los efectos de esta Ley, se entiende por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuadas por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la república o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma,

la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad. (art.2)

#### *2.2.4.9 Ley de inclusión*

La Ley de Inclusión Escolar (Ley N°20.845/2015) recalca lo anteriormente mencionado, destacando, que además de eliminar la discriminación también es necesario trabajar en la inclusión de personas marginadas.

El sistema propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los estudiantes. Asimismo, el sistema propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión (art. 3)

#### *2.2.4.10 Ley de Subvención Escolar*

La Ley de Subvención Escolar destina programas especiales para implementar en los establecimientos en pos de ayudar a los y las estudiantes que presenten un rendimiento inadecuado, estos planes pretenden mejorar la inclusión y buena convivencia.

#### *2.2.4.11 Ley de Formación ciudadana*

Persigue la formación integral de los estudiantes, valorando los derechos humanos y las libertades individuales. Promoviendo así, la convivencia y la participación democrática, en comunidad.

Estas medidas tanto aceptadas o impartidas por Chile, denotan la preocupación latente porque la educación sea impartida de manera uniforme, entre los estudiantes del país, sin importar sus condiciones al momento de estudiar, ya que la educación es un derecho humano, que nuestro país celebra y protege.

### **2.3. Conclusiones del marco teórico.**

El marco teórico presentado nos expone antecedentes ya existentes sobre la educación de migrantes y más importante aún, cómo nuestros estudiantes extranjeros perciben la educación que les entrega. En la misma línea también se exponen los pensamientos que tienen los docentes al respecto, enmarcando a los estudiantes como entes que no son capaces de igualar a los chilenos, por así decirlo, dentro del aula. De esta manera se produce una estigmatización lo que podría radicar en la deserción del estudiante.

Otro punto importante abordado en este capítulo corresponde a las representaciones sociales propuestas por Moscovici, quien las define como algo transitorio, es decir, que estas van cambiando a través del tiempo. Es importante mencionar que estas representaciones sociales dependen mucho del entorno en donde nuestros estudiantes, ya sean chilenos o extranjeros, se desenvuelven.

Es importante saber que existen bases legales, leyes y decretos, que regulan dicho proceso escolar y que abarcan la inclusión, por lo que es necesario estar al tanto de estos para poder entregar una educación eficaz y de calidad a todos nuestros estudiantes, contemplando las diferentes culturas, idiomas y costumbres que pueden traer consigo.

### 3. CAPÍTULO 3: DISEÑO METODOLÓGICO

#### **3.1. Fundamentación del tipo de investigación**

Esta investigación se basará en un enfoque cualitativo que busca recopilar las percepciones de grupos de docentes y estudiantes extranjeros respecto a la calidad de educación que entregan y reciben, respectivamente.

Flick (2015) señala que durante muchos años se entendió la investigación cualitativa como una investigación que no era de carácter cuantitativa, pero con el paso del tiempo, la investigación cualitativa ha desarrollado una identidad propia. De esta manera, es posible mencionar que la investigación de tipo cualitativo no se limita a la producción de conocimiento, sino que su intención es cambiar el problema que se estudia para generar conocimientos nuevos y que estos, a su vez, sean relevantes.

Netamente buscamos saber si los docentes de escuelas y/o liceos estamos capacitados o no, para entregar una educación de calidad a los estudiantes migrantes que llegan al país y eligen la comuna de Chillán para radicarse y educar a sus hijos.

De esta manera el estudio cualitativo se basará en entrevistas a ambos grupos, para poder acceder a la información necesaria y obtener conclusiones al respecto.

#### **3.2. Estudio de caso**

La investigación a realizar se llevará a cabo mediante un estudio de caso, siendo este el que mejor se ajusta para poder conocer cómo se aborda la educación de inmigrantes en un establecimiento de la ciudad de Chillán. De esta manera, podremos tener percepciones de los entes fundamentales en el proceso de E-A. Helen Simons (2011) ve los estudios de caso como “un estudio de lo singular, lo particular y lo exclusivo” y sobre esto hace una analogía bastante interesante sobre la autora Katherine Mansfield y sus cuentos cortos, donde la misma autora mencionada al inicio, comenta que son perfectos para demostrar un análisis de caso y de ellos rescata la descripción de cosas cotidianas que se asemeja a lo que se llama descripción densa.

Para entender un poco más el porqué de la elección del estudio de caso, es importante considerar la finalidad que tiene este, siendo la de investigar la particularidad y unicidad de un caso en específico (Simons, 2011). En este contexto, podemos decir que un estudio de caso nos ayudará a conocer, de primera fuente, el

cómo los estudiantes extranjeros ven su educación y a la vez cómo los profesores consideran que es su enseñanza para estos estudiantes, considerando las diferencias culturales y cognitivas.

Otros investigadores importantes dentro de lo que es el análisis de casos son Ramírez y Hervis, quienes en el 2019 toman como referencia el Diccionario de Ciencias de la Educación para definir el estudio de caso como una técnica o instrumento que se utiliza en diferentes situaciones: como aprendizaje de la toma de decisiones y como modo de investigación. Es por ello que también se le define como un paradigma científico e investigativo, además de su importancia para la realización de diseños (p. 205)

Siguiendo la misma línea, es importante mencionar que existen diversos tipos de estudios de caso, que, según Hans Gundermann (2004), citado en Ramírez y Hervis (2019) se pueden clasificar dependiendo si se utiliza como un fin o como un medio. Frente a esto, si el estudio de caso funciona como un fin, su valor está dado en la profundidad del estudio; en cambio, si este funciona como medio se entiende como un recurso o una parte de la investigación y es la de mayor escala.

Rodríguez, Gil y García (1999), citado en Ramírez y Hervis (2019), presentan la siguiente tabla de clasificaciones de los tipos de estudios de caso.

<b>Tipos</b>	<b>Modalidades</b>	<b>Descripción</b>
Estudio de casos	Histórico- organizativo	Se ocupa de la evolución de una institución
	Observacional	Se apoyan en la observación participante como principal técnica recogida de datos.
	Entrevistas	Buscan, a través de extensas entrevistas con una persona, una narración en primera persona.

	Comunitario	Se centra en el estudio de un barrio o comunidad de vecinos.
	Situacional	Estudian un acontecimiento desde la perspectiva de los que han participado en el mismo.
	Microetnografía	Se ocupan de pequeñas unidades específicas dentro de una organización.
Estudios de casos múltiples	Inducción analítica modificada	Persiguen el desarrollo y contrastación de ciertas explicaciones en un marco representativo de un contexto más general.
	Comparación constante	Pretenden generar teorías contrastando las hipótesis extraídas en un contexto dentro de contextos diversos.

Tabla 1. Rodríguez, Gil y García (1999) citado en Ramírez y Hervis (2019)

### 3.3. Unidad y sujetos de estudio

La unidad de estudio se centrará en el Instituto Superior de Comercio Profesor Fernando Pérez Becerra de la ciudad de Chillán, en la región de Ñuble. Este establecimiento se encuentra bajo la tutela de la Fundación COMEDUC.

Se trata de un liceo de modalidad Técnico-Profesional que presenta una amplia población de estudiantes migrantes, que al parecer, lo que más les cautiva del establecimiento, es la amplia gama de carreras técnicas a las que pueden optar, además de ser un liceo que está adscrito a las Normas ISO, lo que les entrega un plus al momento de egresar de 4to año de enseñanza media. El establecimiento cuenta con dos jornadas escolares: 3ro y 4to año medio, con jornada durante la mañana; y 1ro y 2do medio con jornada en la tarde. Teniendo en cuenta estos

factores, el ideal a investigar es abarcar ambas jornadas de clase, para poder obtener la mayor cantidad de estudiantes entrevistados.

De esta manera los sujetos de estudios serán docentes de la Formación General y TP, además de la población de estudiantes de procedencia extranjera.

### **3.4. Explicitación y justificación de los instrumentos y/o técnicas para recopilar información**

A la luz del enfoque cualitativo, las estrategias de recolección de datos o de investigación, están referidas a la interacción que existe entre el investigador y el investigado. La función principal de esto, es poder recolectar datos sobre el tema del cual estamos investigando (Bisquerra, 2009).

De este modo, en esta investigación los datos los recogeremos mediante la realización de grupos focales. La elección de esta estrategia está fundamentada bajo la premisa de que la conversación es un principio básico y fundamental de la interacción entre las personas (Kvale, 2012).

En resumidas cuentas, mediante el desarrollo de grupos focales con las partes, podremos conocer las representaciones sociales de cada uno de ellos, como por ejemplo: si están conforme con lo que hacen y reciben (profesores y alumnos, respectivamente), si creen que pudiese mejorar en algo el sistema educativo en el que están insertos, entre otros.

Ramírez y Hervis (2019) señalan que entre los métodos que se utilizan con más regularidad, y que son aplicables en un análisis de caso, son la observación, la entrevista, y el test, además de la revisión de documentos que aporten información significativa sobre el caso que se estudia (p. 212).

<b>Método</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Características</b>	<b>Observaciones</b>
Observación	Directa	Relación directa sujeto- objeto de investigación	Cuando la presencia del investigador no afecta los resultados de la

			investigación.
	Indirecta	El investigador se auxilia de otra persona para que realice la observación.	Cuando la presencia del investigador puede distorsionar los resultados de la observación.
	Abierta	Los objetos de investigación conocen de la presencia del observador.	El observador debe ejercer su trabajo con naturalidad, evitando todo tipo de tensión en los observados.
	Encubierta	El observador se mantiene oculto.	Cuando se requiere que los observados no conozcan que son monitoreados.
Entrevista	Grupal	Intercambio con un grupo limitado para discutir respuestas a diferentes interrogantes.	Cuando se necesita obtener informaciones generales y no personales.
	Individual	Intercambio personalizado.	Cuando se necesita obtener informaciones personales.
	Estructurada	El cuestionario de la entrevista se	Se necesita la obtención de

		elabora detalladamente.	información muy específica.
	Semiestructurada	El cuestionario de la entrevista se elabora sobre aspectos generales.	Se necesita la obtención de información no tan específica.
	En profundidad	El diálogo con los entrevistados es flexible y bastante abierto.	Se necesita la obtención de información muy general.
Test	Usados para medir conocimientos, inteligencia, habilidades, agudeza de los sentidos, etc.	Se seleccionan a partir de los existentes en la bibliografía, aunque se pueden modificar según los intereses del investigador.	Se pueden dirigir a medir rasgos de la personalidad, de comportamientos, reacciones, ante situaciones, etcétera.
Revisión de los documentos	Relación investigador-documentación oficial	El investigador acude a documentos que le ofrecen información valiosa para su trabajo investigativo.	Se trata de documentos que orientan políticas; evalúan académicamente; dictaminan estado de salud, etcétera.

Tabla 2. Métodos más empleados en los estudios de casos y sus especificidades.

### 3.5. Procedimientos cualitativos que se utilizarán para analizar la información

La información que se recoja luego de aplicar los instrumentos en Insuco Chillán, será analizada mediante el procesamiento de triangulación hermenéutica y sobre esto

Cisterna (2005), señala que este es un proceso donde se reúne y se cruza la información que se obtuvo de los instrumentos y que sea pertinente al objeto de estudio.

Siguiendo esta línea y citando al mismo autor, desglosamos el procedimiento a seguir:

*3.5.1. Seleccionar la información recogida en el trabajo de campo.* Se consideran dos criterios fundamentales para este proceso: la pertinencia y la relevancia. El primer concepto se vincula netamente con lo que se relaciona a la investigación; mientras que el segundo concepto está ligado con la recurrencia con la que se puede realizar alguna pregunta.

*3.5.2. Triangulación de la información por cada estamento a trabajar,* siendo los estamentos de docentes de formación general y formación TP y estudiantes migrantes.

*3.5.3. Triangulación con el marco teórico.* Luego de las triangulaciones anteriormente realizadas, es necesario revisar la bibliografía, para comparar los datos obtenidos, de esta manera podrán nacer nuevas preguntas de reflexión y también podremos obtener nuevas conclusiones.

#### 4. CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

##### 4.1. Análisis general

Para poder llevar a cabo el análisis de los datos recabados en los grupos focales, hubo una serie de pasos a seguir, comenzando por la creación de la pauta para guiar la actividad. Ambas se encontraban divididas en tres categorías: de carácter general, de comportamiento social y de proceder académico.

Ambos grupos focales tuvieron una duración de entre 15 a 20 minutos aproximadamente.

##### 4.1.1. Análisis de grupo focal realizado a docentes del área de formación general y técnico profesional de la unidad en estudio

En este grupo focal participaron 6 profesionales de la educación, donde se destacó la participación de los docentes del área de formación general por sobre los del área técnico profesional.

#### TABLA N°3 DE PRESENTACIÓN RESULTADOS GRUPO FOCAL ESTAMENTO DOCENTE

##### Primera categoría apriorística: Carácter General

PREGUNTA/AS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	DOCENTE 5	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
1. Dentro de los alumnos que atienden sus clases ¿ existen estudiantes migrantes o hijos de migrantes? ¿En	-Tercero E, tengo tres, tres estudiantes - Hay excepciones, hay algunos cursos que no tienen,	-Primero C hay uno, Primero D hay uno.	-En el tercero A también	-Cuarto C una	-Segundo C,tengo un estudiante.  -En promedio uno por curso creo yo.	-Existe al menos un estudiante extranjero por curso.	- Hay cursos que no tienen estudiantes migrantes

qué cantidad o proporción?	pero hay otros que tienen más.						
2. En caso de ser así, ¿Conoce la nacionalidad de estos o de sus familias? ¿Podría mencionarlas?	-Perú, Ecuador, Venezuela				-Venezolano		

**Síntesis interpretativa:** Los docentes reconocen que en la mayoría de los cursos se presenta al menos un estudiante extranjero, siendo la excepción los cursos que no presentan algún migrante.

**TABLA N°4 DE PRESENTACIÓN RESULTADOS GRUPO FOCAL ESTAMENTO DOCENTE**

**Segunda categoría apriorística: Comportamiento social**

PREGUNTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	DOCENTE 5	DOCENTE 6	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
1. ¿podría mencionar diferencias con la conducta de los alumnos nacidos de familias chilenas?	-En los modismos, el lenguaje - En comportamiento no.	- En el comportamiento no se ve.	- La forma de hablar. -En comportamiento no.	- Se portan bien. - Diferencias en el uso del lenguaje. - Es que entre ellos mismos hay	-Si po' en el lenguaje -El comportamiento es similar.	_____	No existen diferencias conductuales entre los estudiantes chilenos y extranjeros.	No existen divergencias.

				diferencias , por ejemplo, si uno habla de (estudiante 1) del cuarto C tiene una estructura y si uno habla de (estudiante 2) del tercero E tiene otra forma, igual que nosotros.				
2. Sí agrupamos a los estudiantes migrantes/hijos de migrantes, ¿qué características sociales resaltan y/o destacan entre ellos?	-Por lo general son niños bastante esforzados, comprometidos.	- Sí, y su cultura al hablar muy propia de cada país, su acento.	- Su léxico - Yo veo un poco más de formalidad en los alumnos inmigrantes, pero a poco andar se van mimetizan	-Yo creo que, insisto en lo mismo, es mezclado, hay de todo, porque (estudiante 1), que estuvo antes acá	_____		-Los estudiantes migrantes muestran ser mayormente esforzados, poseer mejor léxico, y peculiaridades culturales como el acento.	-Profesor denota que no todos los estudiantes migrantes son esforzados y respetuosos, se le atribuye a las personalidades de cada

			<p>do por decir de alguna manera. Yo creo que sí al principio sí, pero solo observan.</p> <p>- En su momento, yo cuando le hacía clases a (estudiante 2) le pregunté y él venía de la zona fronteriza con Colombia y él estudiaba allá en un colegio particular, entonces ahí está la diferencia también,</p>	<p>en el colegio, tenía una formalidad como(estudiante 2), pero la hermana de(estudiante 3), sí, tiene formalidad es y el (estudiante 4) no tanto. Igual, La (estudiante 5) de mi curso, ahí nomás Entonces es relativo.</p>				<p>uno y no a la nacionalidad .</p>
--	--	--	---	--	--	--	--	-------------------------------------

			no estudiaba en un sistema público.					
<b>3</b> Desde su perspectiva ¿qué expectativa posee sobre el comportamiento de estos estudiantes?	-Que hagan su práctica, que se titulen como corresponde, que ojalá también puedan después seguir en estudios superiores, lo mismo que a los niños de acá	_____	_____	_____	-Yo creo que son las mismas expectativas que tenemos con los demás estudiantes, que logremos los objetivos, que podamos traspasar la información y que adquieran los conocimientos que queremos entregar.	-Que sigan con la dedicación que ellos hacen las cosas y que al menos con los estudiantes que son esforzados y se toman en serio las cosas la expectativa es que van a seguir avanzando en sus etapas y llegar así a nivel superior.	Mantienen las mismas expectativas que con los estudiantes chilenos.	No existen divergencias.
<b>4</b> Como docente ¿usted aplica	-No	-No, en realidad	_____	-No sé si considerarlo una	_____	-Yo en mi caso personal	No tienen estrategias	Un profesor asocia a un método.

<p>o ha aplicado estrategias para facilitar la interacción entre compañeros y la inclusión social?</p>				<p>estrategia, pero es para que se sientan más cómodos, puedan preguntar con más confianza</p>		<p>tengo una estudiante en mi curso que es peruana, que le costó un poquito integrarse que se sentía como aislada, pero a medida que fue transcurrió el tiempo, yo creo que era más de ella que de él resto, ella que se sentía como un poco aislada, pero era una percepción más personal, pero no, se</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

						adaptó sola.		
<b>5</b> De ser así, en breves palabras explique su/sus método/s.	_____	_____	_____	-Yo en mi caso lo que hago es acercarme más a los estudiantes, pero no solo a los extranjeros sino que a los que les cuesta más, son más aislados. Pero en el caso de los estudiantes extranjeros, me acerco un poco más a ellos.	_____	_____	No se aprecian estrategias	Un profesor da a conocer un método de trato profesor-alumno
<b>6</b> ¿Considera que los métodos utilizados por usted han sido	_____	_____	_____	-sí, funciona bien.	_____	_____	No hay convergencia	El trato funciona

efectivos para el alumnado?								
<b>7</b> Durante su trayectoria como docente ¿ ha recibido instrucción sobre cómo abordar la inclusión social dentro del aula?	_____	_____	-No, realmente.	-No	-Diversidad sí, pero inclusión social no.	-No nos han dado instructivo pero sí hemos conversado mucho sobre la inclusión en general, se conversa mucho pero las instrucción es no se han recibido.	No han recibido instrucción sobre inclusión social	No hay divergencias .
<b>8</b> De ser el caso, comente donde recibió esa información.	_____	_____	_____	_____	_____	_____	No existen convergencias.	No existen divergencias .

**Síntesis interpretativa:** Las/os estudiantes migrantes no demuestran diferencias conductuales con sus compañeras/os de nacionalidad chilena, las/os docentes solo aprecian diferencias culturales, tales como la manera de hablar, el léxico, acento, entre otras formas de comunicarse, aunque sí la convergencia está en profesores que valora en los estudiantes extranjeros una actitud de esfuerzo y mayor formalidad, también que han encontrado la manera de adaptarse por ellas/os mismas/os, de lo cual diverge,

que los estudiantes independientemente cual sea su nacionalidad, tiene una personalidad, la cual no necesariamente se condiciona por su nacionalidad, por lo tanto, existen estudiantes migrantes que no se esfuerzan.

El profesorado mantiene las mismas expectativas de comportamiento social en sus estudiantes migrantes que en sus estudiantes chilenos. Afirman no haber recibido ningún tipo de instrucción sobre cómo abordar la inclusión social, sin embargo, que lo conversan en abundancia, siendo así este un indicio que les preocupa la integración de estos estudiantes.

**TABLA N°5 DE PRESENTACIÓN RESULTADOS GRUPO FOCAL ESTAMENTO DOCENTE**

**Tercera categoría apriorística: Proceder académico**

PREGUNTA/ AS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	DOCENTE 5	DOCENTE 6	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
1. ¿podría mencionar diferencias en el rendimiento académico en comparación con el de alumnos nacidos de familias chilenas?	-No hay una constante en que todos los migrantes sea así	_____	_____	-No sé si sería una constante de todos los migrantes, no. Yo creo que son casos excepcionales.  - Reforzando lo que decía la colega	-Hay casos en que destacan para arriba y hay casos en que son para abajo.	-Es que no hay algo parejo en donde todos los estudiantes migrantes tengan alto rendimiento por sobre el resto, sino que, o sea hay casos en que sí se ve la diferencia, pero otros que no.  - Hablando de rendimiento propiamente	No hay diferencias según nacionalidad	No existen divergencias

				<p>aquí. Yo me acuerdo de (estudiante 1), porque él llegó ya con una base más o menos sólida desde el punto de vista del comportamiento, de su actitud. Yo lo recuerdo como una persona muy educada. Él llegó así aquí.</p>		<p>tal, la verdad es que, según mis criterios, yo tuve la oportunidad de hacerle clases a dos estudiantes venezolanos y bueno Carlos siempre fue un estudiante destacado, medio hacia arriba, pero lo que yo siempre escuchaba, me acuerdo, el año pasado o años anteriores es que sí los niños venezolanos decían que había mucho que estudiar y había mucha tarea, pero ya luego se acostumbraron rapidito al ritmo nuestro, digamos.</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--

<p><b>2.</b> Si agrupamos a los estudiantes migrantes o hijos de migrantes, existirían notables coincidencias en el rendimiento académico entre ellos?</p>							No aplica	No aplica
<p><b>3</b> Desde su perspectiva ¿qué expectativa posee sobre los resultados académicos de estos estudiantes?</p>		<p>-Yo creo que igualdad, yo busco igualdad, eso busco, yo que soy extranjero, hay estudiantes chilenos que son muy buenos y tengo extranjeros, que tienen</p>				<p>-Parecido a lo anterior, pero ojalá tener los mejores resultados posibles</p>	<p>Se tienen las mismas expectativas para todos los estudiantes.</p>	<p>No existen divergencias</p>

		promedios muy bajos, y otros que están en viceversa, más alto los extranjeros y más bajos los chilenos, buscamos la igualdad entre los estudiantes.						
<b>4</b> Como docente ¿usted aplica o ha aplicado estrategias para facilitar o adaptar el currículum a las necesidades de estos estudiantes?	-No	_____	-Pero me acuerdo una vez que, justamente de un grupo de niños que llegaron, tuvieron que rendir pruebas de básica y nos pidieron a nosotros	-A un alumno, del 3ºE, cuando él llegó le fue mal en la primera prueba, muy mal. Entonces yo opté por repetirle la prueba. Entonces	_____	-No	No aplican estrategias específicas.	No existen convergencias.

			como nivelarlos y tuvimos unas clases extra.	yo le pregunté por qué no había respondido lo de acá, preguntas de desarrollo, y él me respondió que tenía muy mala ortografía y efectivamente la tenía. Entonces yo le dije “entonces eso pudiésemos conversar con algún especialista (en el área) pero trata de dar a				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

				conocer tus ideas, desarróllalas, tú puedes” y le di otra posibilidad y él ahí sí pudo aprobar la evaluación .				
5 De ser así, en breves palabras explique su/sus método/s.	_____	_____	_____	_____	_____	_____	No aplica	No aplica

**Síntesis interpretativa:** En lo que respecta al proceder académico, no denotan haber diferencias entre el rendimiento de los estudiantes chilenos y extranjeros, de igual forma teniendo expectativas altas en ellos, tales como lograr estudios superiores, al igual que para el resto de los estudiantes, de nacionalidad chilena. Las/os profesoras/es afirman no aplicar estrategias para integrar académicamente a los estudiantes inmigrante

*4.1.2. Análisis de grupos focales a estudiantes migrantes*

Dentro de este grupo focal contamos con la participación de 6 estudiantes migrantes, donde se destaca la nacionalidad venezolana por sobre las demás, donde solo 2 estudiantes han llegado recientemente a este establecimiento educativo, a diferencia de los demás que fueron bienvenidos a la educación chilena de primera instancia en otros establecimientos de educación básica.

**TABLA N°6 DE PRESENTACIÓN RESULTADOS GRUPO FOCAL ESTAMENTO ESTUDIANTADO**

**Tercera categoría apriorística: Carácter General**

PREGUNTA/ AS	ESTUDIAN TE 1	ESTUDIAN TE 2	ESTUDIAN TE 3	ESTUDIA NTE 4	ESTUDIA NTE 5	ESTUDIA NTE 6	CONVERGEN CIAS	DIVERGEN CIAS
1. Dentro de los docentes que realizan sus clases ¿existen migrantes ¿En qué cantidad o proporción? En caso de ser así, ¿Conoce la nacionalidad de estos?	-Sí, Venezolano.	-Sí.	_____	-Sí.	-Sí, uno.	_____	Un profesor de nacionalidad venezolana.	No hay divergencias.

**Síntesis interpretativa:** Los estudiantes reconocen tener clases solamente con un profesor extranjero, de nacionalidad venezolana.

**TABLA N°7 DE PRESENTACIÓN RESULTADOS GRUPO FOCAL ESTAMENTO ESTUDIANTADO**

**Tercera categoría apriorística: Comportamiento social**

<b>PREGUNTA/ AS</b>	<b>ESTUDIAN TE 1</b>	<b>ESTUDIA NTE 2</b>	<b>ESTUDIA NTE 3</b>	<b>ESTUDIA NTE 4</b>	<b>ESTUDIAN TE 5</b>	<b>ESTUDIAN TE 6</b>	<b>CONVERGEN CIAS</b>	<b>DIVERGEN CIAS</b>
<b>1.</b> ¿Podrías mencionar diferencias con la conducta de tus compañeros chilenos?	-No tantas, hay cosas que dicen y que no entiendo.	-Yo digo que el acento, yo entiendo todo	-No	-Respetan más a los profesores que allá.	-No Noto nada	-Somos más respetuosos los venezolanos.	No notan diferencias conductuales	-Los venezolanos son más respetuosos  -Los chilenos respetan más a los profesores
<b>2.</b> ¿Qué características sociales resaltan y/o destacan entre usted y sus compañeros nacidos en el país?	-No me ha costado socializar.	-Al principio yo como que intentaba socializar, pero me dijeron que me fuera a mi país, después me acostumbré y prefiero no socializar.	- Personalmente yo soy introvertida entonces me cuesta más relacionarme, pero en nacionalidad no veo problemas.	-No he tenido problemas para relacionarme con ninguno de mis compañeros.	-No he tenido problemas relacionándome con todos.	-No, relativamente nos llevamos bien.	No han tenido problemas para socializar.	-Una estudiante sufrió discriminación.
<b>3</b> Como estudiante ¿el profesor	-No	-No	-No	-No	-No	-Sí, realizó un juego y estábamos	No aplican estrategias.	-Un profesor aplicó una estrategia

<p>aplica o ha aplicado estrategias para facilitar la interacción entre compañeros y la inclusión social? De ser así, en breves palabras explique qué metodología utiliza o utilizó el docente</p>						<p>nombrando a los inmigrantes , que nos lleváramos bien, que sí son buenos pero que son un poco difíciles de entender, fue todo así, en un juego.</p>		<p>lúdica de inclusión.</p>
<p><b>4</b> ¿Consideras que han sido efectivas las estrategias utilizadas por el o la docente? Fundamente.</p>	<p>_____</p>	<p>_____</p>	<p>_____</p>	<p>_____</p>	<p>_____</p>	<p>-Sí, porque hizo esa actividad y ahora nos llevamos mucho mejor que antes,porqu e como antes no entendía mucho las palabras de aquí, con esa actividad</p>	<p>La estrategia fue efectiva.</p>	<p>No aplican divergencias .</p>

						me ayudó a entender las palabras.		
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------	--	--

**Síntesis interpretativa:** La convergencia en el comportamiento social según las/os estudiantes, es que no hay diferencias conductuales con sus compañeros chilenos, dos compañeros divergen en que los chilenos son más respetuosos con los profesores, y en que los venezolanos son más respetuosos. La mayoría de los estudiantes se han sentido acogidos por la comunidad estudiantil, sin embargo, una estudiante afirma haber sufrido discriminación xenofóbica. Solo un estudiante afirma haber recibido una estrategia de inclusión por parte de un profesor, la cual evalúa como efectiva.

**TABLA N°8 DE PRESENTACIÓN RESULTADOS GRUPO FOCAL ESTAMENTO ESTUDIANTADO**

**Tercera categoría apriorística: Proceder académico**

PREGUNTA/AS	ESTUDIANTE 1	ESTUDIANTE 2	ESTUDIANTE 3	ESTUDIANTE 4	ESTUDIANTE 5	ESTUDIANTE 6	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS
1. ¿Crees que exista diferencias entre el rendimiento tuyo como estudiante migrante y el estudiante chileno?	-No	-Lo único que yo he notado es que los chilenos están como súper más avanzados que en venezuela, algo que pasaban	-Lo mismo que ella, sentí un atraso en lo que es académico, cuando llegué la profesora trató de ayudarme con las notas y	-Cuando llegué sí se notó el adelanto que hay aquí, a mí me ofrecieron la ayuda pero preferí nivelarme yo solo, yo siempre	-Aquí tienden a ser más aplicados a la hora de estudiar o dar un examen, o para aprender buscan información .	-Bueno relativamente sí son más avanzados pero en mi salón no son tan aplicados, entonces, lamentablemente la mayoría	En Chile notan un adelanto relacionado a la educación	Un estudiante aprecia “flojera” en su curso, y afirma que tienen mal rendimiento.

		allá en primero medio, acá que lo pasaban en séptimo, octavo, y la verdad no me costó tanto.	como a nivelarme. En lo que es académico o los profesores sí me ayudaron.	desde pequeño se me enseñó, yo contra el mundo y siempre he sido yo contra el mundo.		todos van raspados, entonces no creo que yo que venga de otro país y sea menos avanzado que ellos, yo vaya adelantado, no puede ser así, yo creo que estoy encima en rendimiento . Lo que pienso es que no le echan ganas, no saben lo que es el esfuerzo.		
<b>2.</b> Desde tu perspectiva ¿qué expectativa tienes sobre tu	-No bajar el promedio	-Mis notas no han sido las mejores, siempre entre mis	-Bueno llegar a la nota más alta de todas, a las que yo	-De rendimiento académico no es una nota ni buena ni	-Tengo la expectativa que al estar en un curso en donde por decir	- Relativamente, yo creo que he aprendido mucho	Los estudiantes mantienen las expectativas en mantener o lograr	No existen divergencias .

desempeño escolar?		compañeros me ayudan, pero realmente mi expectativa es como seguir, no ser la mejor pero sí tener el promedio que quiero, que sea arriba de un 6.0 algo así.	llegué sí fueron las más bajas entre todas, pero ya con los años que pasaron yo me nivelé y ahora estoy entre las notas altas.	mala, pero me alegro de que, no estar atrasado, y de que sí pude, no adaptar tan rápido, pero sí lo logré. Y creo que estoy bien académicamente, no estoy tan atrasado.	toda la mayoría son aplicados, todos tienen muy buen promedio, y no siento que yo me esté quedando atrás, ir a la par con los demás.	estos nueve meses, que llevo muy poquito aquí, sí he aprendido muchísimo, me han prestado mucho apoyo, este gracias a Dios, este sí tengo una nota relativamente buena, para ser tan corto tiempo y creo que ya.	promedios altos.	
--------------------	--	--	--	---	--	--	------------------	--

**Síntesis interpretativa:** Las/los estudiantes afirman haber apreciado un adelanto académico cuando llegaron a Chile, teniendo que esforzarse para lograr nivelarse, los estudiantes explican haber recibido distintos tipos de ayuda para lograr aquello por parte de sus profesores y profesoras.

Los y las estudiantes mantienen unas expectativas altas sobre su rendimiento académico.

## 5. CAPÍTULO 5: TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN

### 5.1. *Triangulación de estamento docente*

Luego de realizado el grupo focal y analizada en profundidad las palabras de los docentes, podemos decir que no están preparados, en su formación docente, para acoger a estudiantes migrantes. Esto, debido a que ellos mismos manifestaron no haber recibido “instrucciones” ni capacitaciones para poder apoyar al nuevo estudiante extranjero que ingresa al establecimiento.

Asimismo, sobre el ámbito de la inclusión, manifestaron saber solo de diversidad sexual, pero no sobre inclusión social para el migrante, lo que creen es necesario para los tiempos y el fenómeno que se está viviendo.

### 5.2. *Triangulación de estamento estudiantil*

Ambos grupos coinciden en que no hay diferencias en comportamiento ni en rendimiento académico entre el estudiante migrante y el estudiante nativo. Pero divergen en que la calidad de educación es diferente, puesto que los profesores manifiestan la creencia de que la educación extranjera es de igual calidad o mayor a la chilena, mientras que los estudiantes migrantes manifestaron, en su totalidad, que al llegar al país evidenciaron que la calidad de la enseñanza es de mayor calidad que del país proveniente, provocando en ellos un atraso en su aprendizaje.

### 5.3. *Triangulación con el marco teórico*

Considerando a Bravo, González y Oyaneder (2018) reafirmamos que aún al año 2022 existe una carencia de lineamientos educativos para entregar una educación de calidad a los estudiantes migrantes que ingresan en el sistema educacional chileno.

Ligado al ámbito de la inclusión podemos ratificar según la investigación de Cerón, Pérez y Poblete (2017) que los docentes tienen una visión restringida sobre la inclusión, dado que los profesores participantes del grupo focal manifestaron no conocer sobre cómo abordar en el aula la inclusión social, sin embargo, se contrasta en que los estudiantes investigados en el establecimiento presentan un comportamiento semejante al de los estudiantes chilenos, mientras que en el estudio de los autores, se denota un comportamiento deficiente, lo cual afectaba a su inclusión y participación en la escuela.

Nos sumamos a las palabras de Aguilera, Hernández, Jiménez y Valdés (2017) en que los establecimientos tienen un funcionamiento irregular en cuanto a los enfoques de diversidad, ya que las respuestas de acogida dependen de los modelos determinados por el modelo de gestión de diversidad de cada escuela. Por lo tanto, creemos que si una escuela no cuenta con unos organizadores activos de un plan de inclusión, este es inexistente, entonces, el colegio no cuenta con un proyecto de integración al momento de recepcionar a un estudiante inmigrante.

## 6. CONCLUSIONES

Luego de realizado los grupos focales en el Instituto Superior de Comercio Profesor Fernando Pérez Becerra, en la comuna de Chillán, podemos concluir que:

- Los docentes no están preparados para otorgar a sus estudiantes migrantes un enfoque inclusivo, siendo esto un problema para ambas partes, ya que, por un lado los estudiantes no se sienten acogidos, como debiera ser en todos los establecimientos; por otra parte, los docentes aseguran preocuparse por el tema y no estar capacitados para cumplir con los estudiantes migrantes desde un enfoque inclusivo.
- Los estudiantes no se sienten discriminados, ni violentados por sus compañeros, ni profesores, sin embargo, sí han atravesado un camino de soledad y de incomprensión, en donde no se crea el espacio para que puedan compartir sus experiencias culturales con sus pares, o con otros estudiantes extranjeros.
- El establecimiento no cuenta con un plan de inclusión, los profesores tampoco fueron capacitados para lograr este enfoque en ninguna instancia formativa, tales como: formación universitaria docente, capacitaciones o charlas. Por otro lado, el Ministerio de Educación no propone ningún método o estrategia para amenizar la carencia en los profesores. Por ende, los estudiantes no reciben, por ninguna parte, una funcionalización pedagógica orientada a su situación.
- El rendimiento del estudiante migrante no se ve como deficiente, no obstante, la situación es considerablemente mejorable en el caso de que los docentes fuesen capacitados para entregarles una educación de calidad, con enfoque inclusivo, ya que el sentimiento de aislamiento afecta tanto en los estudiantes migrantes como a los estudiantes nativos, porque notan esta diferencia.
- Los docentes destacan el sentido de responsabilidad y sacrificio de estos estudiantes, que, aunque no se vea reflejado en las notas o en su comportamiento, sí lo ven en su manera de comunicarse con el entorno.

Respondiendo a la pregunta de investigación realizada, es que afirmamos que la educación de estudiantes migrantes no se aborda con un enfoque inclusivo, esto desde la perspectiva de los docentes que manifestaron no tener conocimiento sobre cómo abordar, en el aula, la inclusión social. No obstante, los estudiantes no

manifiestan desagrado con la situación y están conformes con la calidad de enseñanza que se les entrega en el complejo educacional.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilera, M., Hernández, M., Jiménez, F., Valdés, R., (2017) *Migración y escuela: Análisis documental en torno a la incorporación de inmigrantes al sistema educativo chileno*.

Araya, S. (2022). *Las representaciones sociales. Ejes teóricos para su discusión*.

Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (Vol. 1). Editorial La Muralla

Bravo, E; González, B; Oyaneder, C. (2018). *Prácticas interculturales docentes en escuela F-26 Camilo Mori: Percepción desde el estudiantado, en el marco del pluralismo cultural*.

Campos-Bustos, J. (2021). *Representaciones sociales sobre la migración haitiana en la escuela chilena*. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(1), 1–22. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.1.4712>

Carballo, R. (2001). *La entrevista en la investigación cualitativa*. *Pensamiento actual*, 2 (3).

Cerón, L; Pérez, M.; Poblete, R. (2017). *Percepciones docentes en torno a la presencia de niños y niñas migrantes en escuelas de Santiago: Retos y Desafíos para la Inclusión*.

Cisterna, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación de conocimiento en investigación cualitativa*. *Theoria*, 14(1), pp. 61-71

Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa* (vol.1). Ediciones Morata.

Hernández, A. (2016). *El currículo en contextos de estudiantes migrantes: Las complejidades del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes de aula*”. *Estudios Pedagógicos*. XLII (2), 151-169. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v42n2/art09.pdf>

Kvale, S. (2012). *Las entrevistas en investigación cualitativa* (Vol. 2) Ediciones Morata.

Mardones, P. M. (2006). *Exclusión y sobre-concentración de la población escolar migrante bajo un modelo de segregación socio-territorial*. Recuperado el 10 de mayo del 2022 de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/becas/20110127120302/mardones.pdf>

Ministerio de Educación. (2021) *Marco para la buena enseñanza*.

Recuperado de: <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>

Moscovici, S. (1961- 1979) *La psychanalyse son image et son public (El psicoanálisis: su imagen y su público)*.

Parra, G., Soria, E. (2012). *Representaciones sociales y participación juvenil*. Quito, Ecuador: Editorial Universitaria Abya-Yala

Servicio Jesuita a Migrantes, SJM y Educación 2020 (2021). *Casen y Migración: Educación, Formación y Acceso a oportunidades: desafíos aún pendientes* (Informe N°2). Santiago, Chile. Recuperado de:

<https://www.migracionenchile.cl/publicaciones>

<https://www.diarioconcepcion.cl/editorial/2019/01/12/ninos-migrantes-en-el-sistema-escolar-chileno.html>

Organización de los Estados Americanos. (2011). *Educación para niñas, niños y jóvenes inmigrantes en las Américas: Situación actual y desafíos*.

Organización de las Naciones Unidas (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*: Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948 artículo 26. Suiza

Ramírez, E.; Hervis, E. (2019). El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa. In *Procesos formativos en la investigación educativa: diálogos, reflexiones, convergencias y divergencias* (pp. 203-222). Red de Investigadores Educativos Chihuahua AC.

Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Ediciones Morata.

ANEXOS

TABLA Nº 9: PAUTA GRUPO FOCAL A DOCENTES.

Título de la investigación	Objetivos general y específicos	Preguntas de investigación	Preguntas de entrevista semiestructurada a docentes
<p>¿Cómo se aborda la educación de inmigrantes matriculados en establecimientos de Educación media en colegios de la comuna de Chillán?</p>	<p><b>General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar cómo se aborda la educación de inmigrantes matriculados en educación media en la comuna de Chillán desde las representaciones sociales de docentes y estudiantes.</li> </ul> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar y caracterizar a los estudiantes migrantes que asisten a clases en establecimientos educacionales de enseñanza media en la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué características poseen los estudiantes migrantes que asisten a clases en “INSUCO” en Chillán?</li> </ul>	<p>De carácter general</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dentro de los alumnos que atienden sus clases ¿ existen estudiantes migrantes o hijos de migrantes? ¿En qué cantidad o proporción?</li> <li>- En caso de ser así, ¿Conoce la nacionalidad de estos o de sus familias? ¿Podría mencionarlas?</li> </ul> <p>En relación al comportamiento social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿podría mencionar diferencias con la conducta de los alumnos nacidos de familias chilenas?</li> <li>- Sí agrupamos a los</li> </ul>

	<p>comuna de Chillán.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir aspectos centrales del proceso de enseñanza-aprendizaje en establecimientos educacionales que atienden a inmigrantes, desde las representaciones sociales de los estudiantes.</li> <li>- Describir aspectos centrales del proceso de enseñanza-aprendizaje en establecimientos educacionales que atienden a inmigrantes, desde las representaciones sociales de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los estudiantes que asisten a establecimientos educacionales de la comuna de Chillán sobre su proceso de aprendizaje?</li> <li>- ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los profesores que atienden a inmigrantes?</li> </ul> <p><b>Pregunta macro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo se aborda la educación de inmigrantes matriculados en establecimientos de educación media?</li> </ul>	<p>estudiantes migrantes/hijos de migrantes, ¿qué características sociales resaltan y/o destacan entre ellos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desde su perspectiva ¿qué expectativa posee sobre el comportamiento de estos estudiantes?</li> <li>- Como docente ¿usted aplica o ha aplicado estrategias para facilitar la interacción entre compañeros y la inclusión social?</li> <li>- De ser así, en breves palabras explique su/sus método/s.</li> <li>- ¿Considera que los métodos utilizados por usted han sido efectivos para el alumnado? Fundamente.</li> <li>- Durante su trayectoria como docente ¿ha recibido instrucción</li> </ul>
--	--	--	---

			<p>sobre cómo abordar la inclusión social dentro del aula?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De ser el caso, comente donde recibió esa información.</li></ul> <p>En relación al proceder académico de los alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ¿podría mencionar diferencias en el rendimiento académico en comparación con el de alumnos nacidos de familias chilenas?</li><li>- Si agrupamos a los estudiantes migrantes o hijos de migrantes, existirían notables coincidencias en el rendimiento académico entre ellos?</li><li>- Desde su perspectiva ¿qué expectativa posee sobre los resultados académicos de estos estudiantes?</li><li>- Como docente ¿usted</li></ul>
--	--	--	---

			<p>aplica o ha aplicado estrategias para facilitar o adaptar el currículum a las necesidades de estos estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De ser así, en breves palabras explique su/sus método/s.</li><li>- Durante su trayectoria como docente ¿ ha recibido instrucción sobre cómo abordar una educación inclusiva?</li><li>- De ser el caso, comente donde recibió esa información.</li></ul>
--	--	--	--

Creación propia

**TABLA Nº 10: PAUTA GRUPO FOCAL A ESTUDIANTES MIGRANTES.**

Título de la investigación	Objetivos general y específicos	Preguntas de investigación	Preguntas de grupos focales estudiantes migrantes
<p>¿Cómo se aborda la educación de inmigrantes matriculados en establecimientos de Educación media en colegios de la comuna de Chillán?</p>	<p><b>General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar cómo se aborda la educación de inmigrantes matriculados en educación media en la comuna de Chillán desde las representaciones sociales de docentes y estudiantes.</li> </ul> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar y caracterizar a los estudiantes migrantes que asisten a clases en establecimientos educacionales de enseñanza media en la comuna de Chillán.</li> <li>- Describir aspectos centrales del proceso de enseñanza-aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué características poseen los estudiantes migrantes que asisten a clases en “INSUCO” en Chillán?</li> <li>- ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los estudiantes que asisten a establecimientos educacionales de la comuna de Chillán sobre su proceso de aprendizaje?</li> <li>- ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los profesores que atienden a inmigrantes?</li> </ul> <p><b>Pregunta macro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo se aborda la educación de inmigrantes</li> </ul>	<p>De carácter general</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dentro de los docentes que les realizan clases sus clases ¿existen migrantes ¿En qué cantidad o proporción? En caso de ser así, ¿Conoce la nacionalidad de estos?</li> </ul> <p>Preguntas de comportamiento social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Podrías mencionar diferencias con la conducta de tus compañeros chilenos?</li> <li>- ¿Qué características sociales resaltan y/o destacan entre usted y sus compañeros nacidos en el país?</li> <li>- Como estudiante ¿el profesor aplica o ha aplicado estrategias para facilitar la</li> </ul>

	<p>en establecimientos educativos que atienden a inmigrantes, desde las representaciones sociales de los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir aspectos centrales del proceso de enseñanza-aprendizaje en establecimientos educativos que atienden a inmigrantes, desde las representaciones sociales de los estudiantes.</li> </ul>	<p>matriculados en establecimientos de educación media?</p>	<p>interacción entre compañeros y la inclusión social? De ser así, en breves palabras explique qué metodología utiliza o utilizó el docente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Consideras que han sido efectivas las estrategias utilizadas por el o la docente? Fundamente.</li> </ul> <p>En relación al proceder académico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Crees que exista diferencias entre el rendimiento tuyo como estudiante migrante y el estudiante chileno?</li> <li>- Desde tu perspectiva ¿qué expectativa tienes sobre tu desempeño escolar?</li> </ul>
--	--	---	---

Creación propia.

## **Realización grupo focal con estudiantes migrantes.**

**Presentación:** Nuestra tesis lleva por título “*¿Cómo se aborda la educación de inmigrantes matriculados en un establecimiento de enseñanza media en Chillán?*” En este caso es el Insuco y tiene como objetivo general: analizar cómo se aborda la educación de ustedes, como estudiantes inmigrantes, matriculados en un establecimiento de Enseñanza Media en la comuna de Chillán desde las representaciones sociales de los docentes y de ustedes como estudiantes.

Para saber más o menos la perspectiva que tienen ustedes sobre la enseñanza que se les entrega acá en el colegio, nosotras vamos a realizar una serie de preguntas, en este caso son 7, y están divididas en dos partes: primeros partiremos con las de carácter general y luego, seguiremos con las de proceder académico, que están ligadas netamente en cómo ustedes ven la educación que se les entrega y cómo es la calidad del aprendizaje que tienen ustedes.

La primera pregunta de carácter general está orientada hacia los docentes que les realizan clases.

**Entrevistador:** ¿Existe algún profesor que sea migrante, que sea extranjero? (Los estudiantes asienten solamente.) ¿Sí? ¿En qué cantidad o proporción ¿Cuántos profesores migrantes les hacen clases?

**Entrevistados:** Uno.

**Entrevistador:** ¿Y conocen ustedes la nacionalidad de este profesor?

**Entrevistados:** Venezolano

**Entrevistador:** Luego orientado hacia la conducta de los compañeros, ¿podrías mencionar una diferencia en la conducta que tienen ustedes y la de sus compañeros chilenos? (Pasamos uno por uno para que den sus opiniones). Se vuelve a repetir la pregunta.

**Entrevistados:** No tanta, osea, hay cosas que dicen y no entiendo.

Yo digo que el acento.

**Entrevistador:** ¿No tienes el problema de la compañera, por ejemplo, que no entiende algunas cosas?

**Entrevistados:** No, las entiendo todas.

Ninguna.

Respetan más a los profesores que allá

**Entrevistador:** ¿Quién respeta más? ¿Los chilenos?

**Entrevistados:** Sí.

No noto nada.

No saben pedir permiso, son más respetuosos.

**Entrevistador:** ¿Quiénes son más respetuosos?

**Entrevistados:** Los venezolanos.

**Entrevistador:** Los venezolanos. Entonces podríamos decir que, a diferencia de lo que dijo el compañero, los migrantes son más respetuosos que los chilenos.

**Entrevistador:** Ahora desde lo social, ¿qué características sociales resaltan o destacan entre usted y sus compañeros nacidos dentro del país? Por ejemplo, ¿a ustedes les cuesta más socializar con otras personas a diferencia de los chilenos?

**Entrevistados:** Mh no, relativamente nos llevamos bien.

No, no he tenido problemas para relacionarme con ninguno de ellos.

Ningún problema para relacionarme con ninguno de mis compañeros.

Personalmente yo soy como introvertida así que me cuesta relacionarme, pero lo que es de nacionalidad no le veo ningún problema.

Hubo un tiempo donde yo intentaba socializar y los chilenos me decían que me fuera a mi país. (Entrevistador pregunta que hace cuánto tiempo ocurrió eso), eso fue el año pasado.

**Entrevistador:** ¿Te afectó en el colegio eso?

**Entrevistados:** Sí. Después me acostumbré y preferí no socializar con las personas.

**Entrevistador:** ¿Hoy en día sigues con esa postura?

**Entrevistados:** No, ahorita no afecta tanto.

No me costó socializar.

**Entrevistador:** Ahora ustedes como estudiantes, ¿los profesores aplican o han aplicado estrategias para facilitar la interacción entre compañeros y la inclusión social? Por ejemplo, cuando ustedes llegaron acá, para que ustedes conocieran al curso y el curso también los pudiera conocer, ¿hubo algún profesor que implementó alguna estrategia o algún método para poder incluirlos dentro de este grupo curso al que ustedes llegaron? Alguna actividad, hablemos de algo así como que ustedes hayan notado.

Los estudiantes mueven sus cabezas de forma negativa.

**Entrevistador:** ¿Es un no general o hay alguien que notó algo?

**Entrevistados:** El profesor venezolano sí.

**Entrevistador:** ¿De qué se trató esa actividad?

**Entrevistados:** Realizó un juego y estábamos nombrando a los inmigrantes. Que nos lleváramos bien con los chilenos, que sí, son buenos pero que son difíciles de entenderlos (entre risas). Pero todo eso en un juego.

**Entrevistador:** Recuerdo que cuando yo le hice clases, no le entendía. Entonces a su compañero del lado como que le preguntó con qué tipo de lápiz tenía que escribir y yo le dije “con cualquiera”, y me preguntaba si con lápiz o lapicera y su compañero le mostró un lápiz y le dijo “con este” y ahí escribió. (Se dirige a un estudiante en específico). ¿Usted considera que han sido efectivas las estrategias que utilizó el profesor?

**Entrevistados:** Sí, porque hizo ese trabajo y nos llevamos muchísimo mejor que antes, porque como no entendía mucho las palabras de aquí de Chile, él me ayudó relativamente mucho.

**Entrevistador:** ¿Te sentiste bien cuando notaste que él estaba tratando de incluirte?

**Entrevistados:** Sí.

**Entrevistador:** Para los que dicen que ningún profesor hizo como alguna actividad para incluirlos dentro del curso, ¿les hubiese gustado que algún profesor hubiese tenido la misma empatía que, en este caso, tuvo el profesor venezolano para poder integrarlos al curso que llegaron?

**Entrevistado:** Sí (de manera general)

**Entrevistador:** Ahora vamos a pasar a las preguntas de índole académico. Estas preguntas son de índole personal. ¿Creen ustedes que existe alguna diferencia entre el rendimiento que tienen ustedes como estudiantes migrantes y del estudiante chileno?

**Entrevistados:** No entiendo la pregunta.

**Entrevistador:** Que si hay alguna diferencia que tú notes, todo esto es desde la perspectiva de ustedes, entre el rendimiento escolar, es decir, cómo les va en las notas o si les cuesta mucho aprender entre tú y los chilenos.

**Entrevistados:** No.

Algo que yo he notado es que los chilenos van super más avanzados que en Venezuela. Algo que pasan en primero medio, aquí lo pasan en octavo o séptimo y la verdad no me costó tanto.

**Entrevistador:** Pero sí notaste un atraso.

**Entrevistados:** No, un adelanto aquí en Chile.

Lo mismo que ella, sentí un atraso en lo que es académico y al principio, cuando llegué, la profesora como que trató de ayudarme en las notas y como a nivelarme.

**Entrevistador:** Ah ya, entonces igual como que la profesora hizo lo suyo.

**Entrevistados:** Sí, en lo que es académico los profesores sí me ayudaron, ya que entendieron que en Perú hay menos calidad de estudios.

Cuando llegué sí se notó el adelanto que hay aquí. A mí me ofrecieron ayuda pero yo preferí como nivelarme yo solo.

**Entrevistador:** ¿Crees que eso te sirvió?

**Entrevistados:** Sí. Yo siempre, desde pequeño a mí se me enseñó a ser yo contra el mundo y siempre he sido yo contra el mundo.

**Entrevistador:** ¿Y eso te ha servido para poder superarte a ti mismo?

**Entrevistados:** Sí.

**Entrevistador:** De todas formas, ¿te gustó que te hubiesen ofrecido este apoyo o no?

**Entrevistados:** No, lo tomé así como madurar un poco más y seguir.

**Entrevistador:** Lo sentiste entonces así como...

**Entrevistados:** Como un crecimiento más para mí.

Aquí tienden a ser más aplicados a la hora de estudiar o rendir algún examen o para aprender alguna materia, buscan aparte información.

Bueno, relativamente sí son más avanzados, pero en mi salón no son tan aplicados, entonces, lamentablemente, la mayoría todos van raspados. Entonces si no creo que yo, que venga de otro país, sea menos avanzado que ellos, yo vaya adelantado, no puede ser posible eso.

**Entrevistador:** Entonces tú crees que van todos como parejitos.

**Entrevistados:** No.

**Entrevistador:** ¿Tú te sientes mejor?

**Entrevistados:** Relativamente sí.

**Entrevistador:** O sea, tú estás encima del rendimiento de tus compañeros.

**Entrevistados:** Sí.

**Entrevistador:** Y eso lo asocias a que en tu país era mejor o a que tú eres una persona...

**Entrevistados:** Digo yo que no es que el país sea mejor o no, sino que lo que pienso es que no le echan ganas, no saben de verdad lo que es sacrificarse por alguna cosa.

**Entrevistador:** En tu curso son más flojitos.

**Entrevistados:** Sí.

**Entrevistador:** Ya. Y la última pregunta también es súper personal. Desde la perspectiva de cada uno, ¿qué expectativas tienen ustedes sobre su desempeño escolar.

**Entrevistados:** Relativamente pienso que sí he aprendido muchísimo estos 9 meses, que tengo muy poco tiempo aquí. Este, sí he aprendido muchísimo, me han prestado mucho apoyo. Gracias a Dios, relativamente, sí tengo una nota considerablemente buena, para ser tan corto tiempo y creo que ya.

Tengo altas expectativas, ya que de mi curso, donde la mayoría o por no decir todos son aplicados, todos tienen buen promedio y no siento que yo me esté quedando atrás, sino que estoy intentado ir a la par de los demás, intento alcanzarlos.

De rendimiento académico no es una nota buena ni mala, pero me alegro de que no esté tan atrasado y que sí me pude, no adaptar tan rápido, pero sí lo logré. Y creo que estoy bien académicamente a comparación de otros compañeros de mi curso.

(Se repite la pregunta)

Pues llegar a la nota más alta a cuando llegué. Mis notas sí fueron bajas en lo que es un promedio, pero ya con el año, con los años que pasaron ya, este, me nivelé y ahora estoy entre las notas altas.

**Entrevistador:** ¿Y tú esperas ser la mejor?

**Entrevistados:** No la mejor, pero también sería como muy no. Pero sí entre los buenos.

Mis notas no han sido las mejores, siempre entre los compañeros me ayudan y es que puedo subir las notas, pero realmente mi expectativa es como no ser la mejor pero sí tener el promedio que quiero, que sería arriba de un 6.0 o un 7.0.

**Entrevistador:** ¿Te ves lográndolo o ya lo estás logrando?

**Entrevistados:** Lográndolo, no, por la flojera. Pero me gustaría lograrlo.

No bajar el promedio, y eso. Mi expectativa es no bajar el promedio.

**Entrevistador:** Tienen todos una expectativa alta sobre su rendimiento y eso es bueno.

### **Realización grupos focales con docentes del área de Formación General y del área Técnico Profesional.**

**Presentación:** Para presentar un poquito nuestra tesis que estamos trabajando con Lorena, esta lleva por nombre “*¿Cómo se aborda la educación de estudiantes inmigrantes matriculados en un establecimiento de Enseñanza Media en la comuna de Chillán?*” En este caso nosotras como tesistas elegimos aquí el Insuco. Nuestro objetivo general es analizar cómo se aborda la educación de estudiantes migrantes

matriculados en un establecimiento de Enseñanza Media aquí en la comuna de Chillán, desde las representaciones sociales de docentes y estudiantes. Como lo mencionó el director anteriormente, yo ya tuve una sesión de entrevistas con los estudiantes, funcionó todo super bien, tienen muy buena referencia los chiquillos desde acá.

Para comentarles, la entrevista se divide en tres partes: tiene preguntas de carácter general, otras sobre el comportamiento social y la última está relacionada al proceder académico de los alumnos. Vamos a partir primero por lo general.

**Entrevistador:** Dentro de los alumnos que atienden sus clases, ¿existen estudiantes migrantes o hijos de migrantes? ¿En qué cantidad o proporción?

**Entrevistados:** En el 3ºE tengo tres: Perú, Ecuador y Venezuela.

1ºC y E hay solo uno.

3ºD hay uno.

2ºC hay uno

4ºC y 3ºA hay uno.

El promedio sería de un estudiante migrante por curso.

**Entrevistador:** Relacionado al comportamiento social de los estudiantes, ¿podría alguno de ustedes mencionar diferencias con la conducta de los alumnos nacidos de familias chilenas?

**Entrevistados:** No existe diferencia de comportamiento, solo del uso del lenguaje.

Tienen todos un comportamiento similar.

Siguen las órdenes, cumplen con las instrucciones.

Es que entre ellos mismos hay diferencias. Si uno tuviera que hablar del Estudiante 1, él tiene una estructura; si hablamos del Estudiante 2 del 3ºE, él tiene otra forma de actuar

**Entrevistador:** Y en ese caso, teniendo en cuenta sólo a los estudiantes migrantes ¿qué características resaltan y/o destacan entre ellos?

**Entrevistados:** Su léxico, su manera de hablar que es propia de cada país.

Por lo general son niños bastante esforzados, comprometidos.

Yo veo un poco más de formalidad, pero a poco andar se van mimetizando.

Yo creo que, insisto en lo mismo (diferencias entre ellos mismos) es mezclado todo, porque el Estudiante 3, que estuvo antes acá en el colegio, tenía una formalidad como el Estudiante 1, pero la hermana del Estudiante 2, sí, tiene formalidades y el Estudiante 1 no tanto. Igual, La Estudiante 4 de mi curso, ahí nomás (haciendo alusión a que su comportamiento era más o menos). Entonces es relativo.

En su momento, yo cuando le hacía clases al Estudiante 1 le pregunté y él venía de la zona fronteriza con Colombia y él estudiaba allá en un colegio particular, entonces ahí está la diferencia también, no estudiaba en un sistema público.

**Entrevistador:** ¿Y qué expectativas poseen ustedes sobre el comportamiento de estos estudiantes?

**Entrevistados:** Yo creo que son las mismas expectativas que tenemos con los demás estudiantes, que logremos los objetivos, que podamos traspasar la información y que adquieran los conocimientos que queremos entregar.

Que hagan sus prácticas, que se titulen como corresponde, que ojalá puedan después seguir, si es que quieren estudios superiores. Lo mismo que los niños chilenos.

**Entrevistador:** O sea, motivarlos a lo mismo que podría aspirar un estudiante chileno, básicamente.

**Entrevistados:** Es que con la dedicación que ellos hacen las cosas y que, al menos, con los estudiantes que a mí me tocaron, nada que decir. Se tomaban muy en serio

las cosas. La expectativa es, obviamente, que van a seguir avanzando, cumpliendo etapas y llegar así al nivel superior.

Muchos de los estudiantes, que por lo menos a mí me pasó, estaban peleando por conseguir la nacionalidad y eso son tres pruebas que tienen que dar: matemática, lenguaje e historia.

**Entrevistador:** Para poder incorporar al curso a estos estudiantes migrantes, ¿alguno de ustedes aplicó o ha aplicado durante el año alguna estrategia para facilitar la interacción entre compañeros?

**Entrevistados:** Al menos, personalmente, siento y veo que no hay una gran diferencia de integración dentro de los cursos en los que al menos yo hago. Considero que no hay una diferencia “oh, los venezolanos” o nosotros los chilenos. Personalmente no creo que exista una diferencia gigante, para nada.

En mi caso, yo tengo una niña que es peruana, a ella sí le costó un poquito integrarse, pero a medida que transcurrió el tiempo, yo creo que era un problema de ella más que del resto. Ella como que se sentía como aislada, pero era una percepción más personal que de los compañeros. Entonces a medida que transcurrió el tiempo era una más del grupo, pero al principio igual le costó.

**Entrevistador:** ¿Pero se integró sola? ¿No hubo como que realizar alguna estrategias o alguna actividad como curso para poder integrarla y conocerla más?

**Entrevistados:** No, fue algo natural que se fue adaptando.

Yo quería agregar algo. Sí yo estoy de acuerdo con lo que se ha planteado acá, pero en mi caso como que doy un poco más de espacio de diálogo, o sea, me acerco más a los estudiantes, pero no solamente a los estudiantes extranjeros, sino que a todos los que yo observo que están un poquito más aislados, qué se yo. Pero en el caso particular de los estudiantes extranjeros me acerco un poco más, dialogo más con ellos. No sé si considerarlo una estrategia, pero para que se sientan un poco más cómodos y puedan tomar un poco más de confianza.

**Entrevistador:** ¿Y eso ha funcionado bien?

**Entrevistados:** Sí, sí. Funciona bien porque después como que te dan el saludo, o lo ven a uno en el pasillo e igual lo saludan.

**Entrevistador:** Durante su trayectoria, ¿ha recibido instrucciones sobre cómo abordar la inclusión social dentro del aula?

**Entrevistados:** Que yo lo recuerde en este momento, no.

En cuanto a diversidad, sí. Pero inclusión social, no.

No hemos recibido así “instrucciones” o algún instructivo, pero sí hemos conversado mucho acerca de la inclusión y no solamente sobre la inclusión de los extranjeros, sino que también la inclusión en general. Se conversa mucho, pero instrucciones, no.

**Entrevistador:** ¿Capacitaciones, nada?

**Entrevistados:** Es que, afortunadamente, todavía no tenemos la barrera idiomática, quizá cuando llegue un haitiano ahí ya va a ser un poco más complejo.

**Entrevistador:** Sí, porque por ejemplo en la Universidad, yo que todavía no salgo, tampoco hemos recibido, ni siquiera un curso, de cómo poder incluir a los estudiantes que vienen de fuera. En la Universidad nosotros tratábamos con estudiantes pero ellos venían de intercambio y eran todos gringos, entonces, obviamente, ellos vienen de otra realidad, por así decirlo.

Pasando ya a la última de lo que es la entrevista, esta está netamente ligada al proceder académico de los estudiantes.

**Entrevistador:** ¿Podría alguno de ustedes mencionar diferencias entre el rendimiento académico de un alumno migrante y un alumno chileno?

**Entrevistados:** Es que no es algo como parejo que todos los migrantes tengan un alto rendimiento sobre el resto, sino que hay, o sea, sí hay casos donde sí se nota la diferencia.

**Entrevistador:** Pero, generalmente ¿quién destacaría más en este caso?

**Entrevistados:** Va a depender mucho.

No sé si sería una constante de todos los migrantes, no. Yo creo que son casos excepcionales.

Hay casos que destacan para arriba y otros que destacan hacia abajo.

Hablando de rendimiento propiamente tal, la verdad es que, según mis criterios, yo tuve la oportunidad de hacerle clases a dos estudiantes venezolanos y bueno el Estudiante 1 siempre fue un estudiante destacado, medio hacia arriba, pero lo que yo siempre escuchaba, me acuerdo, el año pasado o años anteriores es que sí los niños venezolanos decían que había mucho que estudiar y había mucha tarea, pero ya luego se acostumbraron rapidito al ritmo nuestro, digamos.

**Entrevistador:** ¿Entonces podríamos decir que no existe una diferencia notable en el rendimiento entre ellos?

**Entrevistados:** No.

Reforzando lo que decía la colega aquí. Yo me acuerdo del Estudiante 1, una porque él llegó, llegó ya con una base más o menos sólida desde el punto de vista del comportamiento, de su actitud. Yo lo recuerdo como una persona muy educada. Él llegó así aquí.

**Entrevistador:** ¿Qué expectativas tienen ustedes sobre los resultados académicos de los estudiantes migrantes?

**Entrevistados:** Parecida a la pregunta anterior, pero ojalá obtener los resultados mínimos esperados que se nos exigen.

Yo busco igualdad. Yo busco igualdad en ambos grupos, yo que soy extranjero tengo estudiantes chilenos que son muy buenos y tengo extranjeros que tienen un promedio muy bajo y viceversa. Uno busca la excelencia de ambas partes.

**Entrevistador:** Alguno de ustedes alguna vez aplicó alguna estrategia para facilitar o adaptar el currículum a las necesidades de estos estudiantes?

**Entrevistados:** No (generalizado).

Pero me acuerdo una vez que, justamente de un grupo de niños que llegaron, tuvieron que rendir pruebas de básica y nos pidieron a nosotros como nivelarlos.

A un alumno, del 3ºE, cuando él llegó le fue mal en la primera prueba, muy mal. Entonces yo opté por repetirle la prueba. Entonces yo le pregunté que por qué no había respondido lo de acá (preguntas de desarrollo) y él me respondió que tenía muy mala ortografía y efectivamente la tenía. Entonces yo le dije “entonces eso pudiésemos conversarlo con algún especialista (en el área) pero trata de dar a conocer tus ideas, desarróllalas, tú puedes” y le di otra posibilidad y él ahí sí pudo aprobar la evaluación.

**Entrevistador:** Durante su trayectoria como docente ¿ha recibido instrucciones sobre cómo abordar una educación inclusiva? (Esta pregunta no se realiza ya que es similar a una más arriba donde la mayoría señaló no recibir instrucciones sobre la inclusión.

**Cierre:** Esa era la entrevista que teníamos preparada para ustedes. A modo de retroalimentación, de acuerdo a la entrevista que realizamos con los chiquillos el jueves pasado, ellos están muy conformes con la educación que se reciben acá; están contentos también por cómo el colegio y los compañeros los acogieron, salvo una estudiante que manifestó sufrir bullying previo a su llegada. Lo que sí, hubo un estudiante, que fue Aramburu, estaba super agradecido de usted (dirigiéndose al profesor de Química, quien es extranjero), porque dice que como usted también es migrante, el profesor entendía más o menos cómo él se sentía al llegar a un país al que él no conocía, con gente nueva, costumbres nuevas y una cultura totalmente distinta. Entonces nos comentó que el profesor había realizado una actividad para poder insertarlo al curso y así poder conocerlo más. Y como alguno de ustedes dijo delante, sí los chiquillos tienen como una manera distinta de ver las cosas. Una de las preguntas que se les hizo a ellos es ¿qué expectativas tienen sobre su rendimiento?, y todos, lo único que quieren, es poder salir de acá, terminar su cuarto medio, tener un promedio sobre 6.0 y poder seguir una carrera profesional, ya sea en Instituto o Universidad. Lo que sí, ellos destacan de sus cualidades es que ellos entienden de sacrificios, porque para ellos ya fue un sacrificio tener que salir de su país y tener que venir a buscar nuevas oportunidades acá. ¿Alguien quiere decir o acotar algo?

**Entrevistados:** Yo creo, en términos generales, hay algo que destacar desde nuestros alumnos hacia ellos y es que ellos ven un proceso de integración en los alumnos migrantes y eso es porque nuestros alumnos los acogen bien. No hacen esa diferencia entre ellos. Ahora, lo que decía delante Antonieta, yo le pregunté al Estudiante 1 cómo veía él su enseñanza y dijo que acá era mucho más fácil, que se enseñaba muy poco

**Entrevistador:** Sí, los chiquillos a los que nosotras entrevistamos, dijeron que acá estaban muy adelantados en cuanto a la educación que se les entregaba en su país. Entonces que de primera para ellos fue difícil, pero después como que le agarraron el ritmo a la situación.

**Entrevistados:** Claro, es que el Estudiante 1 venía de un colegio privado.

Otro aspecto importante es que ellos (migrantes) están preocupados entre ellos, no necesariamente de los estudios, pero me acuerdo cuando fue esa pelea en el Industrial, recuerdo que el Estudiante 1 andaba con la Estudiante 5 y otros que andaban preocupados por lo que estaba pasando con sus compatriotas allá en el otro colegio.