



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ARTES Y LETRAS
PEDAGOGÍA EN CASTELLANO Y COMUNICACIÓN

“Las redes sociales y su uso pedagógico en alumnos de primero y segundo medio, en establecimientos educacionales de la comuna de Chillán”

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE
PROFESOR DE ENSEÑANZA MEDIA EN CASTELLANO Y COMUNICACIÓN

Alumnos: Srta. Valentina Acuña López

Srta. Marta Astudillo Valenzuela

Srta. Javiera Carrasco Yáñez

Sr. Rodrigo Ortiz Alvial

Profesora guía: Dra. Juana Castro Rubilar

Chillán, enero 2023

Dedicatoria y agradecimientos

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi familia, quienes estuvieron presentes en todo momento de esta maravillosa etapa universitaria, etapa que me enriqueció no solo de conocimientos y habilidades, sino también, de grandes personas. Gracias a mis padres es que soy la persona de hoy en día y mis logros se los debo a ellos.

A mis compañeros de tesis quienes lucharon todos estos años por alcanzar tan esperado objetivo y mostraron su gran apoyo en este proceso, caracterizándose por su constancia y compañerismo.

A mi profesora guía Juana Castro Rubilar, quien tanto nos enseñó y guio en todo momento durante esta investigación.

A todos ellos les agradezco por ser mi motivación y fuerza necesaria para culminar con este proceso, y así cumplir uno de mis sueños.

Javiera Carrasco Yáñez.

Luego de un arduo trabajo, solo queda agradecer a quienes estuvieron dándome sus mejores fuerzas y energías, para lograr finalizar lo que en el año 2018 inicié, proceso que, tras diversas adversidades, pudo ser concluido.

En primer lugar, agradezco a Dios principalmente, por darme la vida, por iluminar mi camino y darme las fuerzas para continuar.

Gracias a mi familia, por comprenderme y apoyarme cuando más lo necesité: mi abuelita, mis tías, mi padre y especialmente a mi abuelito que me cuida desde el cielo, quienes han estado conmigo en todo momento y no podría sentirme más contenta al apreciar la confianza puesta sobre mi persona, principalmente al saber que he contado con ellos desde momentos en los que incluso no poseía memoria.

Agradezco a quienes fueron mis profesores, que con paciencia y entrega nos impartieron su sabiduría.

De igual manera a mis amigas y amigos, quienes han traído alegrías, sonrisas y gratos momentos.

Agradezco finalmente, a mi profesora guía Juana Castro Rubilar, y sin duda alguna a mis compañeros de tesis, pues sin ellos no podría haber sido concluido con éxito un proyecto que en algún momento pareció ser interminable.

Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes, que me han ofrecido amor, esperanza y bienestar. Muchas gracias, los tendré siempre en mi corazón.

Valentina Ignacia Acuña López.

En esta tesis culmina una etapa maravillosa de mi vida, en donde viví hermosos momentos de aprendizaje, conocí grandes personas, gracias a mi estadía en la universidad adquirí lo necesario para forjar un mejor futuro, por eso le doy gracias a Dios, a la Universidad del Bío Bío, a los profesores que desde el comienzo de la carrera estuvieron trabajando arduamente para transmitirme transformadores valores y conocimientos. En especial quiero agradecer a mi profesora guía Juana Castro Rubilar, quien siempre nos apoyó en este largo proceso de investigación.

Agradezco de corazón a mi mamá, mi padre, hermanos, tíos, y abuelos, quienes me apoyaron incondicionalmente en todo el proceso de mi formación y fueron un pilar fundamental para salir adelante ante las adversidades. Además, agradecer a los increíbles amigos y amigas que conocí en esta etapa, en especial a mis compañeras de tesis, por su dedicación y constancia.

Quisiera plasmar en estas palabras, a una persona que ya no está en este mundo, mi primo hermano Diego, quien se fue de esta vida demasiado rápido, como quisiera verte de nuevo y decirte que lo logré, que siempre te llevo en el corazón y que sé, que estás velando por mí donde quiera que estés, hasta el día que nos volvamos a reunir.

Rodrigo Ortiz Alvial.

Finalizar este proceso es conmovedor y gratificante después de tanto esfuerzo, por ello le agradezco a cada persona que fue parte de mi vida universitaria y dedicó una palabra motivadora, profesoras, profesores, amigas, amigos, y compañeros de tesis.

Le agradezco a Dios por darme vida y salud, perdiéndome vivir este momento, y terminar una etapa importante.

Hago una mención especial a modo de agradecimiento a nuestra profesora guía Juana Castro Rubilar que con sus conocimientos, dedicación y compromiso permitió llevar a cabo esta investigación.

Les agradezco cada enseñanza, cada abrazo y palabra de aliento, a mi hermano mayor Cristian y a mi abuela materna, que actualmente son mis guías y ángeles, cuidándome y dándome fuerza desde el cielo, los llevo en mi recuerdo cada día.

Dedico esta tesis con mucho amor y cariño a mi familia, que son las personas más valiosas en mi vida, mi mamá y hermanos que fueron mi motivación para cada día levantarme, seguir estudiando y mejorar como persona, gracias por su confianza.

¡Este logro es para ustedes!

Marta Astudillo Valenzuela

ÍNDICE

Contenidos	Página
Introducción	10-12
CAPÍTULO I: Problema de investigación	13-19
1.1 Planteamiento del problema	14-16
1.2 Justificación del problema como objetivo de estudio	17-18
1.3 Pregunta de investigación	19
CAPÍTULO II: Objetivos y premisas	20-21
2.1 Objetivo General	21
2.2 Objetivos específicos	21
2.3 Premisas	21
CAPÍTULO III: Marco Teórico	22-35
3.1 Antecedentes empíricos	23
3.2 La revolución de las TIC en la educación	23-24
3.3 La alfabetización digital en el ámbito educativo	24-26
3.4 El uso de redes sociales en pandemia	26-27
3.5 Gestión escolar en la era digital y de redes sociales	27-29
3.6 Los riesgos de la web y el uso de redes sociales	29-30
3.7 La alfabetización digital del profesorado	30-31
3.8 Redes sociales y el rendimiento académico	32-33
3.9 Proceso educativo y la influencia de las redes sociales.	33-35
CAPÍTULO IV: Marco metodológico	36-48
4.1 Metodología	37-41
4.2 Tipo de estudio	42
4.3 Instrumentos de estudio	43-44

4.4 Diseño de muestra	44-47
4.5 Recogida de información	48
CAPÍTULO V: Análisis de la información	49-74
Introducción	50-51
5.1 Información de las encuestas	51
5.2 Análisis de contexto	52-54
5.3 Análisis de encuesta a estudiantes	55-66
5.4 Entrevistas a docentes	66-69
5.5 Definición de categorías de análisis	70-71
5.6 Triangulación	71-74
CAPÍTULO VI: Resultados, conclusiones y sugerencias	75-79
6.1 Resultados	76-78
6.2 Conclusiones	78-79
6.3 Sugerencias	79
Referencias Bibliográficas	80- 84
Anexos	85- 90

ÍNDICE DE TABLAS

Contenidos	Página
Tabla 1: <i>Población del estudio</i>	45
Tabla 2: <i>Muestras docentes para el estudio</i>	46
Tabla 3: <i>Población y muestra del estudio</i>	47
Tabla 4: <i>Población escolar consultada</i>	51
Tabla 5: <i>Población docentes entrevistados</i>	51
Tabla 6: <i>Entrevista al docente del establecimiento municipal del estudio</i>	66
Tabla 7: <i>Entrevista a los docentes del establecimiento corporativizado</i>	67-68
Tabla 8: <i>Entrevistas a los docentes del establecimiento particular subvencionado</i>	68-69
Tabla 9: <i>Categorías de análisis, docentes y estudiantes</i>	70-71
Tabla 10: <i>Categoría uno “Uso cotidiano de redes sociales”</i>	71-72
Tabla 11: <i>Categoría dos “Uso pedagógico de las redes sociales”</i>	72-73
Tabla 12: <i>Categoría tres “Sociabilidad digital”</i>	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Contenidos	Página
Figura 1: <i>¿Qué importancia tiene para ti el uso de redes sociales?</i>	55-57
Figura 2: <i>¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas con fines escolares?</i>	57-59
Figura 3: <i>¿Consideras que las redes sociales cumplen un papel importante en el ámbito educativo?</i>	60-61
Figura 4: <i>¿Consideras que las redes sociales pueden ser utilizadas como herramienta pedagógica?</i>	62-63
Figura 5: <i>¿Tus profesores utilizan las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje?</i>	64-66

INTRODUCCIÓN

El rol que cumplen las redes sociales es cada vez más importante para el proceso educativo. La información intercambiada relacionada al desarrollo educacional genera una red interconectada de datos que antes de la era digital no existían, dicha información estaría produciendo una evolución en las formas de comunicarse en el quehacer pedagógico. Esta relación entre educación y redes sociales recién comienza a conformarse, haciendo imprescindible su monitoreo.

El avance de la digitalización ha generado una diversidad de espacios virtuales que brindan nuevas oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo del educando. La inmersión en un mundo cada vez más conectado ha cambiado la forma de enseñar en la actualidad, produciendo una evolución en el sistema educativo, lo que ha influido en la incorporación de una serie de herramientas pedagógicas avanzadas.

El comportamiento actual de los estudiantes de enseñanza media se caracteriza por un masivo uso de redes sociales e internet, repercutiendo en una dependencia a la necesidad de estar conectado a la web, esto también ha afectado en la transformación de las formas de comunicarse, estudiar, informarse y organizarse; que conocíamos regularmente. Todo el quehacer educativo en forma progresiva se ha debido ir adaptando a una serie de cambios, dicho cambio se ha visto apresurado por la contingencia producida por el COVID 19, acelerando más aún el proceso de adaptación a las redes sociales en el conjunto de los procesos educativos, a raíz de esto surgen una serie de problemáticas que son de preciso análisis y desarrollo.

Las redes sociales han conformado diversos espacios que permiten a las personas comunicarse entre sí con el fin de facilitar las relaciones interpersonales, utilizando diversos espacios virtuales como lo es Facebook, WhatsApp, Gmail entre otros; sin embargo, también ocasionan, en muchos casos, una lejanía con la sociedad y el entorno físico, provocando que los adolescentes desarrollen problemas de conducta con mayor facilidad y que tengan más interacciones virtuales y menos físicas. Junto con esto también se encuentran las conductas negativas asociadas a la utilización de estas, es así como se han introducido nuevos términos

para denominar dichas afecciones, como lo son el ciberbullying y el acoso virtual. Todo se ve estrechamente ligado a su desarrollo personal, con consecuencias en su rendimiento académico y social.

La incorporación de estas nuevas plataformas tecnológicas de comunicación social en la actualidad no está siendo abordada como un elemento clave de influencia en el ambiente escolar, siendo un objeto de estudio relevante para el análisis de nuevas formas de interacción, estrechamente ligadas a las prácticas pedagógicas.

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), señala en uno de sus análisis de la situación actual, la necesidad de incorporar las tecnologías de la comunicación social al proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de encauzar el currículo hacia la adquisición de competencias transversales clave, y a su vez, formar personas responsables y activas e integrar el proceso educativo con las motivaciones y anhelos de los jóvenes y lograr la participación protagónica de estos en su propio proceso formativo (OEI, La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios, 2010).

Por lo tanto, es necesario incorporar en el proceso pedagógico los conocimientos que engloban a las tecnologías de la información, ya que, en la actualidad estos elementos se encuentran evolucionando a pasos agigantados, produciendo obsolescencia acelerada, lo que ha generado la obligación de mantenerse a la vanguardia. Estos cambios no solamente involucran al profesorado, es todo el conjunto de actores y estamentos que conforman el sistema educacional, el cual está viendo necesaria la digitalización, para una serie de elementos que se han transformado.

Las generaciones de estudiantes con los que se trabaja en la actualidad nace con la tecnología rodeando todo su entorno, haciéndoles nativos digitales. Es importante diferenciar que, basándonos en Piscitelli (Nativos e inmigrantes digitales, 2009) existe una división entre los llamados nativos digitales y los inmigrantes digitales. Dicho autor establece que los nativos digitales son todos aquellos individuos nacidos desde la última década del siglo XX en adelante. Este es uno de los factores que se ven en la crisis de la educación

contemporánea, puesto que el propio sistema está creado para otro contexto generacional, viéndose forzado en el último tiempo a acoplarse apresuradamente a las crecientes necesidades tecnológicas de las que hacen uso los educandos contemporáneos.

Es por esto que los centros educativos en la actualidad están haciendo uso de una serie de plataformas virtuales que marcan un importante rol de interacción, para así estructurar adecuadamente los procesos de coordinación educacional, los que se ha visto cada vez más utilizado por el teletrabajo y las clases en línea e híbridas que se han establecido en la actualidad.

Cabe destacar entonces que las redes sociales cumplen un rol importante para el ambiente escolar, sin embargo, muchos maestros o establecimientos, no tienen los conocimientos o las capacidades de poder utilizarlas o poner en práctica su uso adecuado en los procesos relacionados al ámbito académico. Haciendo de esta forma necesario su estudio e investigación, especialmente en el contexto escolar que se vive actualmente a raíz de la acelerada utilización de plataformas de redes sociales dado al contexto actual de pandemia y desarrollo digital.

La innovación tecnológica ha conformado estas nuevas formas de comunicación que inciden directa e indirectamente en el ámbito educativo. Directamente, porque la mayor parte de la comunicación en la actualidad se lleva a cabo a través del uso de redes sociales e Internet y porque las nuevas formas de comunicarse han establecido nuevos espacios para el aprendizaje, trasladando el proceso de educación físico a espacios virtuales, los que se han vuelto un elemento clave para la vida contemporánea. Indirectamente, porque los procesos educativos deben incorporar la tecnología a los métodos pedagógicos de enseñanza e interacción con los estudiantes, por medio de múltiples plataformas virtuales que son parte de la cultura actual. Además de esto surgen necesidades intrínsecas de concientizar respecto a la postura crítica que se debe asumir con el uso de estas redes de comunicación virtual.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Las redes sociales en el contexto educativo actual tienen un papel cada vez más significativo, su utilización se ha convertido en una necesidad para poder realizar una serie de actividades ligadas al ámbito escolar. El desarrollo de competencias como la investigación, organización de conocimientos, resolución de problemas, participación, gestión del trabajo colaborativo, desarrollo de proyectos personales y grupales; se ha visto estrechamente ligado a la alfabetización digital y al uso de diversas plataformas virtuales.

Esto involucra una serie de problemáticas dignas de análisis, puesto que se asocia rigurosamente con el rendimiento académico, la organización escolar y el desarrollo personal de los estudiantes con esta temática. El uso adecuado de las redes sociales en el campo educativo tiene una lista de ventajas pedagógicas, la incorporación de estas tecnologías responde a una lista de innovaciones que tienen como objetivo “facilitar la labor docente, promover el aprendizaje significativo en los estudiantes y mejorar la educación que se imparte en las escuelas”. (Hernández, Acevedo, Martínez y Cruz, 2014, p. 4).

Por lo tanto, el rendimiento académico del alumnado debe verse potenciado al momento de hablar de un uso provechoso de redes sociales para el entorno educativo, es por esto que este campo de estudio se debe evidenciar como un reto para la educación de las nuevas generaciones, siendo un punto clave la correcta apropiación de esta herramienta pedagógica por parte de los docentes y miembros de la comunidad educativa.

El problema radica en que aún existe un alto porcentaje de profesores que no utiliza las redes sociales para poder facilitar y potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos. Adicionalmente, los docentes no desarrollan competencias ligadas a la tecnología y la educación en los alumnos, por lo general están centrados sólo en los contenidos y la memorización de los mismos, a pesar de que la metodología constructivista promueve lo contrario. Para favorecer la adquisición de nuevos conocimientos, los estudiantes deben hacer uso de las herramientas tecnológicas que se utilizan en la vida contemporánea, tal como lo plantea la autora Requena, Hernández S. (2008):

Los estudiantes tienen la oportunidad de ampliar su experiencia de aprendizaje al utilizar las nuevas tecnologías como herramientas para el aprendizaje constructivista. Estas herramientas le ofrecen opciones para lograr que el aula tradicional se convierta en un nuevo espacio, en donde tienen a su disposición actividades innovadoras de carácter colaborativo y con aspectos creativos que les permiten afianzar lo que aprenden al mismo tiempo que se divierten. (Requema., S. H. (2008). *El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje*, pág. 3).

Estas nuevas formas de interacción también han cambiado los métodos de comunicación con el entorno familiar de los estudiantes, adquiriendo un rol fundamental para entablar la relación entre la familia y la escuela. Esta relación se ha vuelto cada vez más digital, sobre todo en situaciones urgentes como lo son el extravío del estudiante, accidentes, rendimiento académico y conductual. “Las políticas educativas no pueden estar enfocadas solo en el aspecto físico del entorno educativo, sino que es necesario apuntar en la actualidad a los procesos educativos que se han ligado a la tecnología, a través de prácticas pedagógicas innovadoras” (Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M., Mena Hernández, E., & Partida Ibarra, J. Á. 2018, Pág. 3).

Es por esto que la incorporación de nuevas tecnologías aplicadas al ámbito educativo, así como la transformación del contexto actual, han llevado a las redes sociales a tomar un rol protagónico en el proceso de aprendizaje. Estas circunstancias demandan que se realicen adaptaciones necesarias para su correcto funcionamiento como herramienta pedagógica, previniendo de esta manera la generación de consecuencias negativas por una mala utilización por parte de los estudiantes.

En la actualidad las redes sociales han generado una adicción a la permanente necesidad de estar conectado. Las personas que tienen un uso excesivo de estas redes de comunicación social, son propensas a tener dificultades para interactuar en ambientes físicos y con su entorno en general. Por esto las personas que presentan adicción sufren de algunas patologías como depresión, ansiedad y comportamiento agresivo. Dentro de los múltiples efectos que se podrían asociar a lo anterior, en la investigación resaltó cómo el uso

inadecuado de estas redes de comunicación puede generar bajo rendimiento académico en el estudiante.

A raíz de ello es que la problemática de un uso excesivo y no regulado ha generado repercusiones graves en el estudiantado, como lo son la falta de atención en clases o la repitencia por problemas de concentración. Por otra parte, el no tener acceso a estas redes de comunicación incide en que el estudiante se encuentre desconectado de la información que se está desarrollando en clases o en su propio entorno educativo. Lo que ha influido directamente en su desempeño dentro del ámbito escolar en general, repercutiendo en malas calificaciones, desconexión entre sus pares, problemas de acceso al contenido o problemas para la preparación y organización de evaluaciones.

Por lo tanto, el uso de las redes sociales en el ámbito educativo ha presentado una serie de elementos relevantes de estudiar y analizar con el fin aclarar su utilización. De la necesidad de comprobar la utilización de las herramientas pedagógicas que el sistema educacional actual ha adaptado, también a través de la investigación se ha conocido la relevancia de la incorporación de las redes sociales como un factor para potenciar los aprendizajes del estudiantado, los procesos de enseñanza y gestión que se están llevando a cabo en los establecimientos. Para ello se realizó una investigación y el análisis de los resultados de tres dependencias educacionales, de Ñuble.

Estas situaciones hacen que la investigación realizada adquiera relevancia al involucrarse el contexto actual de pandemia por Covid-19 y el desarrollo de clases en línea e híbridas, que han utilizado en gran medida las redes sociales como una herramienta pedagógica para poder llevar a cabo con éxito la realización de clases. Es indiscutible que las redes sociales han abierto una diversidad de nuevas opciones, añadiendo una nueva dimensión a los procesos de aprendizaje, gestión y relación con el medio. En particular, los sitios de redes sociales permiten a los educadores y alumnos conectarse a entornos de aprendizaje formales e informales, por esto es importante comprender su correcto uso, para que así, el estudiantado y profesorado puedan darle un uso pedagógico adecuado.

1.2 Justificación del problema

Los docentes han adquirido como herramienta pedagógica las redes sociales para innovar en sus clases, pero se han presentado ciertas dificultades para aquellos profesores que no tienen conocimiento sobre el manejo de estas nuevas aplicaciones y plataformas. El uso de las nuevas tecnologías se convierte en un objetivo fundamental en el proceso formativo de los estudiantes. Al mismo tiempo, los docentes se ven en la necesidad de formarse, de tal manera que les permita dar respuesta a los nuevos requerimientos del mundo universitario. Tal vez existe un problema y es que es necesario realizar una correcta integración de las nuevas tecnologías en la práctica docente, y no siempre es fácil. Algunos de esas dificultades las señalan García y Bringué (2009, pág. 140):

- Un 78,2% de los profesores declara que les cuesta poner en práctica el uso de las nuevas tecnologías en el aula.
- La falta de tiempo es otro de los impedimentos que señalan a la hora de ponerse al día (un 72,3% de los docentes manifiesta esta dificultad).

En estudios más actuales, se confirman los inconvenientes que tienen los docentes para implementar estas nuevas modalidades de aprendizaje, debido a su falta de manejo en las redes sociales, o de las nuevas plataformas que se implementaron a causa de la confinación total por la pandemia de COVID-19. Cabe destacar que los investigadores Uzcategui y Abarrán (2020) nos mencionan que:

Es comprensible la incertidumbre e inseguridad que muestran los educadores ante la adopción de la telemática como medio de comunicación con el grupo escolar. Existen estudios como los de Amaris (2015), Casañas (2014), Hernández y Vita (2013) y Prato (2013) que resaltan la falta de formación de los profesores de primaria y secundaria en el uso del computador y la internet como alternativa de enseñanza. La ausencia de habilidades para el manejo de programas de computación y la poca planificación que demuestran en el desarrollo de actividades digitalizadas para los niños son indicativas de las dificultades que experimentan ante el uso de la teleeducación. (p. 44).

El desconocimiento del manejo de estas nuevas innovaciones, no tan solo han afectado a los profesores, sino que también ha repercutido en los estudiantes. Las consecuencias de no incorporar las TIC o redes sociales en el ámbito educativo, pueden verse reflejadas en la baja del rendimiento de los escolares, falta de motivación, poca flexibilización en la enseñanza, desigualdad social, entre otras problemáticas educativas. Una situación común dentro del aula es el constante uso del celular para acceder a sitios de entretenimiento por parte de los alumnos, si bien puede ser una buena herramienta para la búsqueda de información, no es el uso que generalmente le dan los estudiantes durante las clases, así lo dejan ver los datos de la prueba PISA (2015), la OCDE reconoce que, si bien el uso de recursos digitales en el aula es beneficioso para los resultados de aprendizaje, su exceso puede producir repercusiones desfavorables.

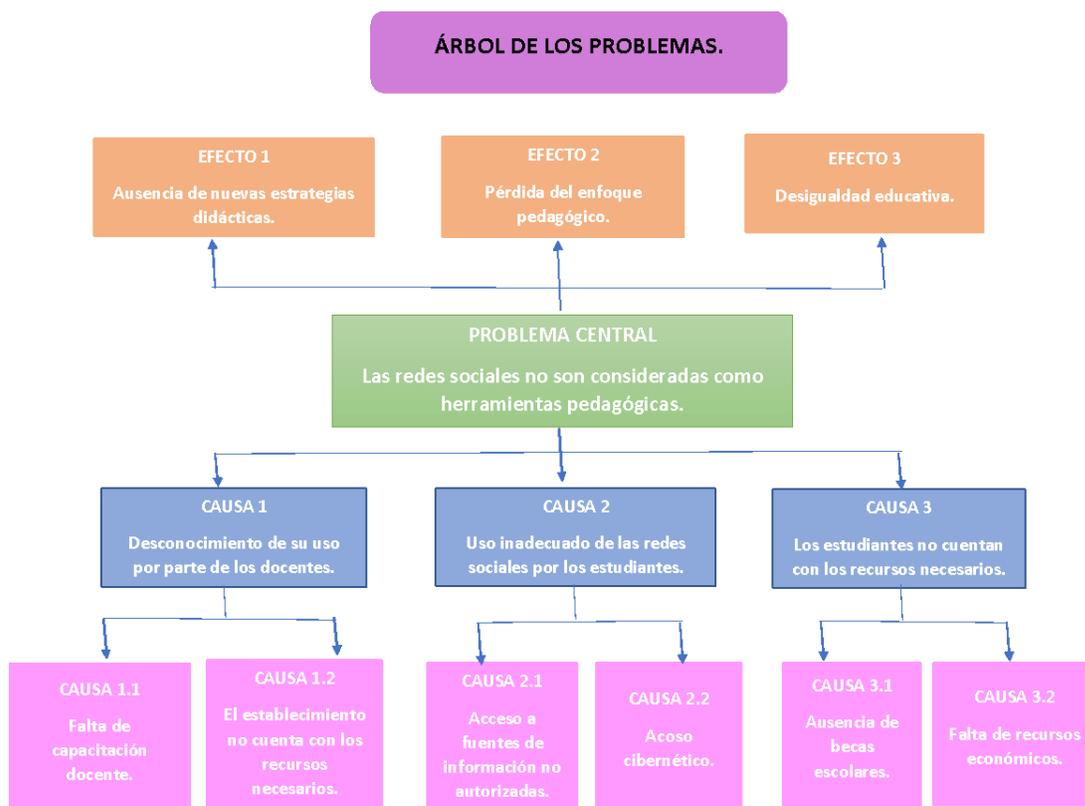
En este sentido, es indispensable tener en cuenta que, en la actualidad, la sociedad está marcada por el uso de las TIC y las redes sociales. Se puede decir que las redes sociales son espacios comunes en donde se producen intercambios de información, información y datos entre varias personas que persiguen intereses y gustos personales similares. Dichas plataformas se presentan hoy como herramientas de cambio social, económico y educativo, y presentan virtudes como la inmediatez, la flexibilidad y el ambiente colaborativo que se genera en ellas. El investigador Boza (2017) alude a que:

El ser humano se caracteriza por su naturaleza social, por la necesidad de relacionarse con sus congéneres a través de las diferentes formas de comunicación. Por ello, sin importar el grado de desarrollo científico y tecnológico de una sociedad, el lenguaje humano, tanto oral como escrito, adquiere cada día mayor valor como sistema de comunicación y de representación del mundo. (p. 3).

Siendo la comunicación el factor esencial para el desarrollo del estudiante, que permite potenciar sus habilidades y hacer entrega de herramientas fundamentales para su integración a la sociedad.

1.3 Pregunta de Investigación

- La pregunta que se desprende a partir de la temática investigada es: ¿Qué importancia tienen las redes sociales y su uso pedagógico en el ámbito escolar?



CAPÍTULO II OBJETIVOS Y PREMISAS

2.1 Objetivo general:

Analizar la importancia del uso de las redes sociales en el ámbito pedagógico y disciplinar entre profesores y estudiantes, específicamente en los niveles de primero a segundo medio en establecimientos municipalizados, corporativizados y particulares subvencionados de la comuna de Chillán.

2.2 Objetivos específicos:

1. Aplicar instrumentos de investigación, sobre el uso de las redes sociales: entrevistas semiestructuradas a los docentes y encuestas a estudiantes de primero y segundo medio.
2. Identificar la importancia que las y los docentes le otorgan al uso de las redes sociales en los establecimientos de estudio.
3. Comprobar mediante encuestas a estudiantes, el uso de las herramientas tecnológicas utilizadas en su proceso educativo.
4. Analizar el aporte, a través de la información recogida, de las redes sociales como herramienta pedagógica.

2.3 Premisas

- El uso de las redes sociales es considerado positivamente por las y los estudiantes y el profesorado de primero y segundo medio en el proceso educativo.
- El uso de las redes sociales es considerado negativamente por las y los estudiantes y el profesorado de primero y segundo medio en el proceso educativo.

**CAPÍTULO III
MARCO TEÓRICO**

3.1 Antecedentes empíricos

Para comprender el contexto actual en el que se realizó la investigación, es necesario explicar la forma en la que se insertó la tecnología y el progreso digital dentro del entorno educativo y cuáles han sido sus implicancias para el desarrollo de nuevos sistemas digitales que se han vuelto una herramienta fundamental para llevar a cabo distintas labores dentro del paradigma pedagógico. A continuación, se detallan cada uno de estos elementos.

3.2 La revolución de las TIC en la educación

Los tiempos modernos han traído un acelerado uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las cuales han producido grandes cambios en diferentes ámbitos de la vida cotidiana, su utilización se ha vuelto primordial para asegurar el progreso, el crecimiento económico y social de la ciudadanía; volviéndose una nueva etapa de modernización dentro de las naciones actuales. De esta forma es el avance educacional de la sociedad en una nación el que asegura su progreso en general, afirmando lo anterior con palabras de los siguientes autores:

“En la sociedad del conocimiento o información, el conocimiento es el factor de mayor importancia en la producción, sobrepasando el capital, al trabajo y a las materias primas como la fuente más significativa del bienestar social. El conocimiento de interés es el conocimiento que se logra a través de la investigación científico- tecnológico y que pretende mejorar el entendimiento de la naturaleza y de la realidad en general” (Kowalski, V., Enríquez, H., Santelices, I., & Erck, M., 2015, pág. 4).

Acorde a este paradigma, son las instituciones educativas y los educadores un punto de encuentro, para la conformación y apropiación de estrategias tecnológicas para la masificación de nuevos saberes. De acuerdo a lo planteado por esta corriente de pensamiento, en los tiempos actuales el sistema en general está apropiándose de las herramientas tecnológicas más provechosas para catalizar una serie de procesos de los cuales el progreso de toda sociedad se ve estrechamente dependiente.

Motivo por el cual según se ha progresado tecnológicamente en la sociedad, se han estado conformando una serie de ecosistemas digitales para suplir las necesidades de comunicación e interactividad de la que carecían las generaciones anteriores, estos espacios virtuales se han ligado estrechamente a la educación, revolucionando el paradigma educativo clásico, permitiendo que la enseñanza y el traspaso de información sea más expedito.

Las posibilidades del desarrollo tecnológico en la educación son un avance y una herramienta muy útil, es cierto que sin estos instrumentos se ralentizan y dificultan una serie de procesos, que en la actualidad requieren inmediatez y conectividad. En el contexto actual la educación a distancia producida por la pandemia de Covid-19 traspasó el ambiente físico en el que se desarrollaba la educación comúnmente, al universo digital situado en distintas aplicaciones de internet, dicha circunstancia repercutió en el acelerado proceso de incorporación de elementos digitales a los establecimientos escolares.

3.3 La alfabetización digital en el ámbito educativo

Las tecnologías de la información y la comunicación conforman un sistema avanzado, el cual requiere competencias digitales para su utilización correcta, en este caso las redes sociales conforman una sola funcionalidad. La problemática que aparece con su utilización es si existen por parte de las personas un conocimiento adecuado para darle un uso determinado a favor del contexto, es decir su uso educativo. Su incidencia en la educación es difícil de establecer, pues depende en primer lugar de la alfabetización del profesorado y del uso que hace el sistema educativo y los alumnos del mismo.

A partir de esto es que su campo de estudio se ha vuelto un punto clave para entender hacia dónde se dirige el sistema de enseñanza, existe una utilización favorable entre el uso del computador para trabajar con softwares educativos y documentos digitales pero también hay estudios que dan cuenta de la necesidad de profundizar más en las diferentes áreas de las TIC y el desempeño del estudiante, ya que en estas tecnologías también existen apartados para el entretenimiento o el ocio y aquellos no se relacionan al ámbito educativo. Esto mismo nos plantea Garay (2010), autor que nos dice que “Las percepciones de los docentes sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de variados niveles

y contextos educacionales deben ser investigadas en diversos estudios con diferentes enfoques”.

Los estudios generalmente reflejan una actitud positiva hacia las TIC por parte de los profesores y las profesoras, aunque sus percepciones varían dependiendo de sus “Diferentes especialidades, grados de experiencia, niveles de formación en TIC, entre otras variaciones”. (Garay, 2010, p.44).

En el contexto de Chile, la investigación de mayor alcance a nivel nacional sobre la alfabetización de TIC y su uso utilización educacional, es el sistema de evaluación de la calidad de la educación (SIMCE). Esta prueba no solo mide la relación entre el currículo y los aprendizajes, sino que también evalúa el desarrollo de las habilidades TIC para su desarrollo. La primera evaluación, SIMCETIC 2013, consideró a 11.185 estudiantes de segundo medio, pertenecientes a 492 establecimientos educacionales. Su estructura se basó en cuatro ejes:

Información, Comunicación, Ética e Impacto Social y Uso Funcional de las TIC. Y sus resultados a nivel nacional revelaron que sólo un 1,8% de los estudiantes se hallan en un nivel avanzado; el mayor porcentaje se encuentra en el nivel intermedio, 51,3%, y un gran porcentaje, 46,9%, se ubica en un nivel inicial (SIMCETIC, 2013).

Estos resultados, a su vez, son proporcionales a los niveles de ingresos socioeconómicos. Por ejemplo, el porcentaje de estudiantes con nivel avanzado de TIC se sitúa en los grupos con nivel socioeconómico más alto y los de nivel socioeconómico por debajo del promedio arrojó que eran los que tienen los resultados más bajos; lo que genera una estrecha relación entre la alfabetización digital y el nivel socioeconómico. Antes de la existencia de SIMCETIC, la prueba internacional PISA permitió medir “la capacidad que tienen los estudiantes de 15 años de edad para utilizar conocimientos y habilidades funcionales, esenciales en diversos dominios académicos, y para enfrentar los desafíos de la vida real” (OCDE, 2011, citado por San Martín, 2012, p. 6). Aquí no solamente son valiosos los resultados de la prueba, sino que también las encuestas relacionadas con el uso de la tecnología de la información y sus aplicaciones; como lo son las redes sociales.

En el informe PISA 2006 se señala que los beneficios académicos del uso de las TIC están directamente relacionados con el desarrollo de habilidades y el capital socioeconómico y cultural de los alumnos (OCDE, 2010). A partir de estos datos se puede triangular el rol fundamental de la escuela, como organismo orientador para el uso de las TIC, con la finalidad de desarrollar habilidades de aprendizaje necesarias, para insertarse en un mundo globalizado donde el uso de redes sociales e Internet no pueden estar ausentes.

3.4 El uso de las redes sociales en aula virtual durante pandemia

Durante pandemia se han buscado estrategias para innovar durante las clases virtuales, algunas de ellas es utilizar las redes sociales como herramientas pedagógicas, esto es debido a que la mayor parte de los adolescentes pasa conectado a aplicaciones interconectadas mediante internet y sus celulares como nos mencionan los siguientes autores:

No en vano, se hicieron estudios que dieron como resultado que en los últimos diez años la curva de acceso del número de usuarios a las plataformas de redes sociales ha aumentado increíblemente, más aún en estos tiempos de pandemia donde se ha convertido en una herramienta indispensable para todos. Las redes sociales forman un entorno muy atractivo sobre todo para los jóvenes de hoy en día ya que están en todo su apogeo de descubrir nuevas técnicas para desarrollar su aprendizaje y entretenimiento, ya que se encuentran en casa todo el día. (Soldevilla Conislla, P. Farfán Pimentel, J. F., & Crispín, R. L., 2021, p. 2).

En la cita anterior se afirma que, a través de un estudio, se da a conocer la relevancia de las redes sociales para desarrollar su aprendizaje debido al aumento de su uso, especialmente en jóvenes, motivo que permite al docente utilizarla como herramienta pedagógica. Además, el contexto actual de pandemia ha generado cambios, en cuanto a la metodología de realizar clases, es por ello que se empezaron a emplear las clases online o también llamadas telemáticas de manera masiva.

El empleo de la telemática en el ámbito educativo, según Marti Castro (2003) es “cada vez más amplio y diverso, ya que la puede utilizar el profesor como soporte pedagógico o el alumno para el aprendizaje autónomo” (p. 406); este aprendizaje depende del factor de cómo se organiza y estudia el alumno desde casa, al mismo tiempo la motivación por estudiar, que se genera a través de las estrategias que son utilizadas. En este caso el uso de las redes sociales permite conectar los contenidos de la asignatura con el aprendizaje de los estudiantes.

3.5 Gestión escolar en la era digital y de redes sociales

La tecnología ha influido en todos los campos de la vida cotidiana, así como en la gestión escolar, y los administradores escolares también comenzaron a usar las redes sociales de manera frecuente. El pedagogo crítico Giroux (1992) definió la gestión escolar como “gestionar la escuela con una mirada crítica e imaginar cambiar el mundo en lugar de manejarlo”.

A través de la investigación “*La eficiencia de las redes sociales en la gestión escolar según los puntos de vista de los docente*” del autor Arslam Bayram (2019), se da a conocer hallazgos positivos como negativos de la influencia de las redes sociales en la gestión escolar, en cuanto a lo positivo los sujetos de estudio respondieron a la siguiente pregunta “¿Cuáles son los efectos del uso de las redes sociales en la escuela?, ¿administración?” y sus respuestas fueron que el uso de la tecnología es más práctico, económico y seguro, también se evita el desperdicio del papel, se facilita la transmisión de información, ventajas en términos de tiempo, una mejor y rápida coordinación, y no hay necesidad de realizar reuniones presenciales para tomar decisiones urgentes.

En relación a la motivación, algunos de los docentes mencionan que se facilita compartir con la dirección del colegio, profesores, amigos y padres siendo motivador para ellos, también al estar informados de las cosas de su campo de trabajo, pueden establecer comunicación con las personas necesaria de forma simultánea trabajar de manera más eficiente. Arslam (2019); Cho y Jimerson (2016) nos mencionan como resultado de su investigación que:

En cuanto a la influencia de las redes sociales en la gestión escolar, se concluyó que los docentes están informados sobre los trabajos oficiales a realizar en la escuela de una manera más rápida y eficiente, la coordinación es establecida en conjunto a los empleados, se realizan varias actividades de planificación como programar exámenes, distribuir los horarios de clase, y se habilita la toma rápida de decisiones. Estudios previos también apoyan esta conclusión. Los gerentes tienen responsabilidades en muchas tareas de las escuelas. La dirección escolar debe mejorar el aprendizaje de los estudiantes, garantizar la seguridad, desarrollar a los estudiantes en términos sociales y morales, y mejorar a los maestros en términos profesionales (p. 11).

Los hallazgos negativos, o donde se identificó que las redes sociales no son de gran importancia en la gestión escolar en relación con las respuestas de los docentes, son cuando no consideran que la dirección escolar actúe como líder a través de las redes sociales, debido a que no responden a sus preguntas, consultas o dudas y que solo en pocas ocasiones actúan como líderes, también se menciona de las cosas irrelevantes con el trabajo educacional que son enviadas por las redes sociales, generando molestias. En palabras de algunos investigadores como Akyol, Akar Vural y Gündoğdu (2017) llevaron a cabo un estudio e informaron que:

Los directores de las escuelas son inadecuados para ser líderes educativos. Este problema puede eliminarse seleccionando a los directores de manera objetiva y considerando las calificaciones necesarias. También se concluyó en el presente estudio que compartir en las redes sociales no causa problemas en general; y a veces estos compartir pueden causar problemas graves. Si el director comparte cosas innecesarias, utiliza la cuenta de redes sociales en horas inapropiadas, y a veces el intercambio de profesores sobre un evento social puede causar que se investiguen en términos legales. En este caso, la responsabilidad recae únicamente sobre los directores de las escuelas y los maestros. Se debe proporcionar la educación necesaria a los directores de las escuelas y a los maestros en el uso de las redes sociales en la gestión de las

escuelas. (p. 11- 12).

Los resultados obtenidos de investigaciones sobre la influencia de las redes sociales en la gestión escolar, ha permitido conocer los aspectos positivos y negativos del tema.

3.6 Los riesgos de la web y el uso de redes sociales

Otro de los debates que han surgido alrededor del uso de Internet son los riesgos a los que se ven expuestos quienes acceden a ella, un lugar donde se aloja cantidad de información sin restricción alguna, hace que de cierta manera aumente la probabilidad de que los usuarios se vean expuestos o corran riesgos al acceder a su contenido. Hogarth (1998, citado por Echemendia, 2011) define riesgo como la posibilidad de que algo negativo ocurra o el tamaño de ese resultado.

Los riesgos del uso de Internet en los niños y jóvenes se hacen cada vez más frecuentes, puesto que es el medio de comunicación más utilizado en el mundo, por encima de la televisión y el celular (Bringué et al., 2010). De igual modo, está siendo utilizado especialmente por niños y jóvenes, ya que es bastante atrayente para ellos, pues les permite interactuar con el mundo y vivir experiencias que quizá no conciben como riesgosas.

El uso de medios de comunicación y nuevas tecnologías por parte de niños y adolescentes, admite como nunca antes la apertura a un horizonte de conocimientos y experiencias beneficiosas para el desarrollo psicosocial (Cabello-Cádiz y Fernández, 2010). Sin embargo, “al mismo tiempo, asistimos al crecimiento de la preocupación por los riesgos que estas nuevas oportunidades traen de la mano” (Livingstone, 2010, citado por Cabello-Cádiz y Fernández, p. 19).

En este contexto Del Río, Bringué y Sádaba (2010, citados por Cabello-Cádiz y Fernández, 2010), clasifican los riesgos en el uso de Internet en riesgos activos y riesgos pasivos; estos últimos se caracterizan porque ocurren de manera involuntaria en los usuarios y los afectan por el solo hecho de hacer uso de la red, es decir situación en la que los menores

se convierten en objetivo de comportamientos malintencionados de terceras personas (Catalina-García, López de Ayala y García-Jiménez, 2014).

Entre estos riesgos se encuentran el ciberacoso, el fraude y la recepción de mensajes o imágenes con contenido erótico o sexual, que circulan de manera implícita en la web. Los riesgos activos hacen alusión a aquellos riesgos donde el tener un dispositivo conectado a Internet facilita su ejecución, se caracterizan por hacerse de manera voluntaria y predeterminada, hacen parte de estos el sexting, los delitos informáticos como el hacking, el fishing, entre otros.

Son varios los factores que según García-Piña (2008) influyen en la realización de prácticas que ponen en riesgo los jóvenes: “la facilidad de acceso a artefactos tecnológicos, el poco cuidado de padres de familia, la posibilidad de mantener anónima la identidad, situaciones que les facilitan el acceso a sitios o realización de prácticas que los ponen en riesgo”.

3.7 La alfabetización digital del profesorado

Inicialmente la alfabetización se relacionaba con la lectura y escritura, entendiéndose como un estado que una vez logrado se poseía permanentemente. Sin embargo, ambas ideas iniciales asociadas al concepto de alfabetización han mutado para entenderlas como un concepto complejo y dinámico.

Según Rodríguez (2004) las nuevas tendencias permiten comprender la alfabetización como un concepto plural, procesual y no limitado al lenguaje oral y escrito, sino a las manifestaciones comunicativas de cualquier índole cultural. Así pues, este autor plantea que “la alfabetización puede ser pensada como una práctica, es decir como una actividad del sujeto que es significativa y que, además, transforma la realidad” (p. 4).

Actualmente existe un amplio consenso que las TIC han generado un cambio en la sociedad de la información y en la forma de relacionarse entre los individuos, por ello no ha de extrañar la terminología de sujetos nativos o alfabetización en la TIC como nuevas categorías en estudios y reflexiones recientes para referirse a este nuevo fenómeno de la sociedad actual (Coll, 2005).

Por lo mismo, no es de extrañar la necesidad de integrar este nuevo fenómeno a los procesos formales de educación inicial, primaria, secundaria y terciaria (Sandoval; Rodríguez; Maldonado, 2011). En este contexto, desde 1992 el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), implementó un proyecto denominado Enlaces, con el objetivo de proporcionar a los establecimientos educacionales computadores, infraestructura de redes de comunicación, internet e intranet en las escuelas, y de esta forma ir incorporando las nuevas tecnologías de información y comunicación a la educación.

Posteriormente, el Ministerio de Educación impulsa estándares TIC para la formación inicial docente con el propósito de que este nuevo fenómeno sea asumido en las aulas por los profesores con la finalidad de favorecer habilidades digitales en los futuros ciudadanos y, por otra parte, integrar dichas herramientas a los procesos de enseñanza y aprendizaje para favorecer el logro de los aprendizajes esperados por el Currículo Nacional (VAILLANT, 2013).

No conforme con lo anterior, y para resaltar la importancia de dicha política, el propio Ministerio, impulsa una evaluación nacional a todos los egresados de Pedagogía, de las diferentes instituciones formadoras, con el objetivo de recolectar información sobre el nivel o dominio de competencias que tienen para ejercer la profesión; en este contexto, para el Ministerio de Educación de Chile, los futuros docentes no sólo deben dominar aspectos referidos a los conocimientos pedagógicos y disciplinares, sino también, los referidos a competencias TIC.

3.8 Redes sociales y el rendimiento académico.

A lo largo de la historia han aparecido tecnologías que permiten formas de comunicación más privadas; en la actualidad la capacidad de poder acceder a internet y a dispositivos de menor tamaño y precio han hecho que surja una gran preocupación por sus posibles efectos sobre el rendimiento escolar de sus usuarios (Sánchez Rodríguez, Ruiz Palmero, & Sánchez Rivas, 2014).

La introducción masiva de las tecnologías de la información y la comunicación en la vida cotidiana ha creado un escenario de infinitas posibilidades, generando nuevas formas de comunicación y de relación interpersonal, moldeando vidas y sobre todo la de los niños y adolescentes.

Entre las principales finalidades de las tecnologías destacan la comunicación, el entretenimiento y los usos académicos (Giménez Gualdo, Maquilón Sánchez, Arnaiz Sánchez, 2014). Aunque en algunas ocasiones el uso de estas tecnologías es apropiado en otras ha desmerecido el rendimiento escolar en los estudiantes.

Existen diferentes investigaciones como la de Bustos Gaibor, Flores Nicolalde, & Flores Nicolalde, (2016) en la cual se estableció que el rendimiento académico se ve afectado por el uso de las redes sociales cuando el tiempo de acceso a éstas es prolongado e indiscriminado, a pesar de que tienen un gran potencial para mejorar actividades de carácter cognitivo y educativo con la correcta supervisión de un docente; y la realizada por Mejia (2017) en la que se ha puesto de manifiesto que mientras más horas de uso del Smartphone por semana los estudiantes empeoran el rendimiento académico.

Sin embargo, en la actualidad, las redes sociales son necesarias para la sociedad debido a que se pueden realizar varias actividades dentro de las mismas, lo que ha provocado un cambio radical en los seres humanos (Espuny Vida, González Martínez, Lleixà Fortuño, & Gisbert Cervera, 2011). Su éxito se debe a la simplicidad y a la gran cantidad de herramientas que ofrecen para publicar los pensamientos de cada individuo (Rocha & Amador, 2015). Pero es notorio que un mal uso por parte de los estudiantes conlleva a serios

problemas educativos como la falta de concentración en las aulas, poco interés al momento de realizar las actividades educativas, ausentismo en el aula y en muchas ocasiones trastorno del sueño.

“Las redes sociales, pueden en algunas ocasiones ser un recurso óptimo para alcanzar el aprendizaje del alumnado, pues permiten trabajar de manera colaborativa, lo que sin duda aumenta la motivación por aprender y favorecen un mayor rendimiento académico, dado que se produce una retroalimentación entre el aprendizaje individual y grupal; mejoran la retención de lo aprendido; potencia el pensamiento crítico; y, multiplican la diversidad de conocimientos y de experiencias adquiridas. Y, de igual modo, hacen que el aprendizaje sea más interactivo y significativo”. (González Martínez, Lleixà Fortuño, & Espuny Vidal, 2016).

Esto con la guía adecuada, puede ser aprovechado para que los estudiantes empleen las redes sociales como una herramienta para su aprendizaje; sin embargo, la utilización excesiva de cualquiera de estas redes sociales causa un bajo rendimiento académico en un estudiante (Agila Barba, 2017).

3.9 Proceso educativo y la influencia de las redes sociales.

El mundo digital ha ido evolucionando y con ello las herramientas pedagógicas en la sala de clase. Se han añadido elementos tecnológicos esenciales para realizar clases como el proyector, computador y parlantes para el sonido, esto quiere decir que el proceso educativo también ha sufrido cambios y con ello la planificación e interacción, MEDAC el Instituto Oficial de Formación Profesional ha investigado sobre este tema y mencionan que:

Los titulados en el Grado Superior en Educación Infantil, aseguran que el uso de las TIC en educación puede ayudar a agilizar los procesos de enseñanza por parte de los docentes. Puesto que en las últimas décadas las redes sociales han llegado al público infantil y juvenil proporcionando información que anteriormente era restringida. De hecho, antes la única manera de aprender era

leer un tema hasta llegar a memorizarlo, pero esto ha cambiado con la evolución del uso de las TIC en la educación, ya que el empleo de estas plataformas puede resultar beneficioso en el aula. (p.1).

Las redes sociales abren múltiples opciones para añadir una nueva dimensión a los procesos de aprendizaje y conocimiento. En particular, los sitios de redes sociales permiten a los estudiantes conectarse a entornos de aprendizaje formales e informales, que puedan encontrar personas de ideas afines y organizar el intercambio de conocimiento informal con fines educativos. Estas características hacen pensar que su uso sería conveniente en entornos educativos, que según los investigadores Mendiguren et al, (2012) plantean que:

Las redes sociales pueden ser utilizadas con el propósito de potenciar diversos aspectos como la participación del estudiantado en el proceso de enseñanza y aprendizaje, aprendizaje autónomo, interacción y motivación de los estudiantes, creatividad del estudiante y la creación de redes de colaboración e intercambio con continuidad. (p. 123).

En la cita anterior, se comenta sobre aspectos importantes para el proceso educativo de los alumnos, debido a que estas plataformas permiten un mejor desarrollo de aprendizajes de una manera lúdica y motivadora, siempre y cuando las redes sociales sean utilizadas como herramienta pedagógica e influyan positivamente en su aprendizaje, incluso se ha evidenciado que, en las redes sociales, según Velasteguí (2019):

Se permite a los usuarios realizar publicación de distintas informaciones que deben ser publicadas en distintas páginas web, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, tanto entre estudiantes en general, como entre en binomio estudiante y docente; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo. (párr. 12).

Permite el aprendizaje autónomo a los estudiantes y facilita la realización de tareas ya que se podrían hacer vía online y no sería necesario asistir a las universidades a presentar ningún tipo de trabajo y serian realizados en sus propios hogares, como también se debe tener en cuenta cuando se usan las redes sociales se deben usar de manera adecuada. (párr. 13).

Se puede evidenciar a través de las investigaciones de otros autores que el proceso educativo sí se ha visto influenciado por la llegada de las redes sociales, debido a que al integrarlas al ámbito escolar estas hacen entrega de aprendizajes significativos para los estudiantes y primordiales para su desarrollo en la sociedad, que por cierto está en constante cambio.

CAPÍTULO IV
MARCO METODOLÓGICO

4.1 Metodología

En la ciencia empírica, a lo largo de la historia, se han utilizado dos metodologías de investigación; la cualitativa y la cuantitativa.

Los estudios cualitativos constituyen un acercamiento metodológico en la búsqueda del sentido de las acciones sociales, tomando en cuenta actitudes, aspectos culturales, percepciones, relaciones y estimaciones.

Su propósito es indagar e interpretar la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema que se desarrolla en el campo de las ciencias sociales. La misma procura por alcanzar una descripción holística, dado que el sujeto de estudio es considerado como totalidad y en su totalidad.

Para recopilar información se utiliza un enfoque cualitativo, con la finalidad de describir este fenómeno de una manera profunda y comprensiva. Esto generalmente se hace en entrevistas, observaciones o grupos focales.

Para definir la investigación cualitativa se presenta a continuación los aportes de distintos autores:

Este tipo de estudio tiene una base epistemológica en la hermenéutica y la fenomenología. Bajo estas perspectivas los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fuesen cosas, sino que también significan, hablan, son reflexivos” (Monje, 2011, p. 12).

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) indica que “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358).

Los estudios cualitativos se caracterizan por estar enfocados en los sujetos y sus conductas adoptadas, el proceso de indagación es tipo inductivo, y el investigador está en constante interacción con los participantes y con los datos, para de esta forma encontrar las respuestas centradas en la experiencia social y cuál es su significado en la vida de las personas.

Según Taylor & Bogdan (1987, p. 20) y Ballén, Pulido, & Zúñiga (2007, p. 28) las características de la investigación cualitativa son:

- **Es inductiva:** Su ruta metodológica se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo, que con la comprobación o la verificación.

- **Es holística:** El investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva de totalidad; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, funcionamiento y significación.

- **Es interactivo y reflexivo:** Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objetos de estudio.

- **Es humanista:** El investigador cualitativo busca acceder por distintos medios a lo personal y a la experiencia particular del modo en que la misma se percibe, se siente, se piensa y se actúa por parte de quien la genera o la vive.

Por otra parte, este paradigma cualitativo, además de poseer características, también posee variadas técnicas que permiten recoger los datos que, posteriormente, serán analizados y/o estudiados.

Estas técnicas son:

Observación: La observación es una herramienta esencial en un proceso investigativo con enfoque cualitativo. En esta observación, se necesita una participación directa entre el observador y el contexto en donde se desarrolla la investigación, a fin de reflexionar cada suceso y comportamiento, por tanto, debe mantenerse alerta para analizar y captar lo que ocurra en un determinado momento (Gómez, 2012).

Entrevista: Con esta técnica el investigador obtiene información sobre el punto de vista y la experiencia de las personas o grupos. Se define por lo general como un diálogo y puede ser de diferentes clases: estructurada, semiestructurada, o incluso informal.

1. Entrevista estructurada: se la realiza a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán planteadas al entrevistado.
2. Entrevista semiestructurada: Aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede efectuar otras interrogantes no contempladas al inicio.
3. Entrevista informal: aquí no se dispone de una guía de preguntas elaboradas con antelación (Arias, 2012).

Grupos focales: Se refiere a discusiones minuciosamente diseñadas para obtener información sobre una situación en concreto. Su objetivo es promover la participación de los integrantes del grupo.

Por otro lado, la investigación cuantitativa es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados. Es concluyente en su propósito, ya que trata de cuantificar el problema y entender qué tan generalizado está mediante la búsqueda de resultados proyectables a una población mayor.

Diversos autores han definido lo que es la investigación cuantitativa, así tenemos:

Landeau (2007) y Cruz, Olivares, & González (2014), la investigación cuantitativa pretende establecer el grado de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados por medio de una muestra permite realizar inferencias causales a una población que explican por qué sucede o no determinado hecho o fenómeno.

Para Guerrero & Guerrero (2014) “consiste en contrastar hipótesis desde el punto de vista probabilístico y, en caso de ser aceptadas y demostradas en circunstancias distintas, a partir de ellas elaborar teorías generales” (p. 48).

Este tipo de estudio está orientado a verificar o comprobar de manera deductiva las proposiciones planteadas en la investigación, esto es mediante la construcción de hipótesis en base a la relación de variables para posteriormente someterlas a medición logrando así su confirmación o refutación.

De acuerdo a Aguilera & Blanco (1987) y Hernández, Fernández, & Baptista (2014) las características de la investigación cualitativa son las siguientes:

- Búsqueda de la objetividad.
- El investigador está al margen de los datos.
- Para analizar los datos se utilizan procedimientos estadísticos.
- El investigador plantea un problema de estudio delimitado y concreto, aunque en evolución.
- En el proceso se trata de tener el mayor control de las variables y grupos experimentales, para disminuir la incertidumbre y el error.

Además de contar con las características mencionadas anteriormente, también posee variadas técnicas que permiten recoger los datos.

Habitualmente las investigaciones cuantitativas se realizan mediante encuestas, que consisten en una recolección sistemática de información a una muestra representativa de un colectivo más amplio, por medio de un cuestionario reelaborado que contiene preguntas estandarizadas que intenta medir la distribución de dicho colectivo a través de varias características.

Los cuestionarios deben ser cuidadosamente redactados, de tal forma que no contengan preguntas ambiguas ni sesgadas, que las mismas sean fácilmente comprensibles por cualquier integrante de la muestra, y que contemplen todos los objetivos de la investigación, a fin de permitir su cuantificación y tratamiento estadístico:

La información recogida podrá emplearse en análisis cuantitativos para identificar y conocer la magnitud de los problemas que se suponen o se conocen en forma parcial; también puede utilizarse para un análisis de correlación para probar hipótesis descriptivas (Rojas, 2013).

Estas técnicas ayudan a responder con precisión preguntas tales como “cuántos”, “quién”, “con qué frecuencia”, “dónde”, o “cuándo”, y se orientan a obtener medidas numéricas y objetivas de hechos, hábitos, comportamientos u opiniones.

4.2 Tipo de estudio

Para lograr mayor complementariedad en la investigación es que se ha propuesto combinar el enfoque cuantitativo con el enfoque cualitativo. Frente a esto, Hernández, Fernández y Baptista (como se citó en Pereira, 2011) señalan que los diseños mixtos representan la integración máxima entre estos dos enfoques donde ambos se entremezclan durante la mayor parte del proceso de investigación.

En definitiva, la investigación con enfoque mixto permite incorporar datos como encuestas, imágenes, entrevistas o narraciones de los participantes; que de alguna manera ofrecen un mayor sentido a los datos numéricos (Pereira, 2011).

La presente investigación ha sido desarrollada bajo este enfoque, obteniendo como finalidad la recolección de datos subjetivos entregados por los y las estudiantes, y profesores y profesoras, por medio de encuestas del software de google drive y entrevistas semiestructuradas.

En concreto, tuvo como propósito medir la influencia del uso de redes sociales en el aprendizaje de las clases de lenguaje y comunicación, por ejemplo, si los estudiantes consideran las redes sociales como herramienta pedagógica favorecedor a su aprendizaje o si no las utilizan porque son una distracción.

4.3 Instrumentos de investigación

Los instrumentos que fueron aplicados para el análisis de datos en la investigación realizada se basan en la metodología mixta, mediante la aplicación de encuestas de caracteres cuantitativos y entrevistas semiestructuradas de carácter cualitativo.

“El postulado central de los métodos mixtos radica en la retroalimentación de los métodos cualitativos y cuantitativos dentro de una perspectiva metodológica única y coherente, que permitiría un nivel de comprensión del objeto investigativo y, por ende, de los resultados más cercana a la complejidad de fenómeno” (MOSS, 1996).

El uso frecuente que se hace del método mixto en las investigaciones aplicadas a temas del área de educación y la necesidad de obtener una exacta cantidad de datos para su reflexión metodológica, hace precisa la aplicación de dicha técnica, para una conformación de conclusiones que esclarecen la utilización de las redes sociales en el ámbito educativo. Estas parecen razones significativas para reivindicar la explotación de ambos métodos de modo analítico, otorgando mayor científicidad y coherencia epistemológica al desarrollo de los resultados.

La entrevista semiestructurada utilizada en el estudio consta de tres preguntas para los dos objetos de estudio, con dos secciones principales, una sobre las percepciones de los docentes sobre la importancia de estas en su vida cotidiana, y otra sobre el uso pedagógico que se le da a las mismas en los distintos procesos escolares. Estas preguntas están enfocadas a conocer la experiencia del profesorado y estudiantado, sus opiniones, valores y sentimientos en relación al uso de las redes de comunicación social.

“El estudio de registros y la transcripción de la entrevista semiestructurada, permite facilitar el análisis cualitativo de la muestra. De modo centrado, la mayoría de las preguntas en una entrevista debe estar previamente conformado con caracteres breves, utilizando las mismas abreviaturas y modismos que se utilizan en una conversación informal, de esta forma se obtendrán respuestas más acertadas a la realidad contextual o social de los individuos” (Christopher

Werry, 1996, La observación participante y la entrevista semiestructurada en línea pág. 84).

Para analizar las repercusiones directas de las redes sociales en los procesos didácticos de enseñanza y aprendizaje, se utilizó la aplicación de encuestas, que abordaron una variada gama de alternativas, mediante la herramienta de formularios de Google, para posteriormente ser utilizadas en la producción de gráficos para el análisis, con refutación de carácter científico, basados en los resultados proporcionados por las respuestas de los estudiantes de primero a segundo medio, en tres tipos distintos de establecimientos, de la ciudad de Chillán. A raíz de estas respuestas se permitió refutar, comparar y analizar algunas de las percepciones del profesorado involucrado en dicho proceso.

“La encuesta puede combinarse con naturalidad con otra serie de estrategias tanto cualitativas como cuantitativas a partir de la denominada triangulación metodológica. Las combinaciones de métodos de abordaje de la realidad, responden a la necesidad de abordar diferentes aspectos de la realidad social, los cuales obedecen a una naturaleza de carácter diferencial”. (Vasilachis, 1992; Bourdieu, Chamboredon y Passeron, 2004, Encuesta y estadística, Pág.15).

4.4 Diseño de muestra

El diseño de muestra se realizó en tres establecimientos educacionales de la región de Ñuble. Estos establecimientos son de distinta dependencia, uno corresponde a un colegio particular subvencionado, un corporativizado y el otro es municipal.

Junto con ello, fueron objeto de estudio los procesos educativos que se vieron involucrados, las plataformas utilizadas y las problemáticas surgidas a raíz de su creciente y necesaria utilización. Por lo tanto, con esta investigación se buscó esclarecer el papel de su utilidad, tanto por parte de estudiantes como de docentes y su implicancia en el rendimiento académico, permitiendo captar la importancia a nivel pragmático y pedagógico.

Al estar frente a una investigación de carácter mixto se entiende que esta se llevará a cabo mediante dos fases de diseño metodológico, las cuales corresponden a la fase cuantitativa y la fase cualitativa.

En la fase cuantitativa se trabajó con un diseño cuantitativo no experimental de carácter correlacional, puesto que se midieron dos tipos de variables en un tiempo determinado, como lo es el uso pedagógico de redes sociales frente al aprendizaje de los alumnos, por lo que esta investigación ayudará a comprobar si es que estas dos variables tienen algún tipo de relación entre sí. Para esto, se realizó una encuesta a los niveles de primer y segundo año medio de los tres establecimientos involucrados, donde la muestra se compone de un número significativo de integrantes de cada colegio.

La muestra se obtuvo por medio de una entrevista semiestructurada dirigida a los docentes de lenguaje y comunicación que pertenecen a los establecimientos involucrados.

Acorde a los datos del método mixto, la presente investigación está basada en ambos métodos para conformar el mejor desarrollo de los datos recopilados y tiene como unidades de análisis el rendimiento en los alumnos, la experiencia de los profesores, junto con la relación entre su estado de alfabetización en TIC de redes sociales y su influencia en el ámbito académico.

A continuación, se muestra la población total del estudio en los tres establecimientos seleccionados, como indica la tabla 1.

Tabla 1

Población del estudio

Establecimientos	Dependencia	Matrícula
Colegio Concepción, Chillán	Particular Subvencionado	2674
Liceo Industrial, Chillán	Corporativizado	569
Liceo Marta Colvin, Chillán	Municipal	218

Nota: elaboración propia

A continuación, se muestra el número de docentes que se entrevistó de cada establecimiento educacional y que participan del estudio, como indica la Tabla 2.

Tabla 2

Muestras docentes para el estudio

Establecimientos	Docente
Colegio Concepción, Chillán	4
Liceo Industrial, Chillán	4
Liceo Marta Colvin, Chillán	4

Nota: elaboración propia

En la siguiente tabla 3, se informa la matrícula de la muestra definitiva del estudio, perteneciente a la cantidad de estudiantes de primero y segundo medio que respondieron la encuesta.

Tabla 3

Población y muestra del estudio

Establecimientos	Estudiantes primero medio	Estudiantes segundo medio
Colegio Concepción, Chillán	45	45
Liceo Industrial, Chillán	15	27
Liceo Marta Colvin, Chillán	20	20
Total, estudiantes	80	92

Nota: elaboración propia

4.5 Recogida de la Información

Para llevar a cabo esta investigación, se realizó un estudio en colegios de distintas categorías, tales como, un Colegio Municipal, un Particular Subvencionado y un Colegio Corporativizado de la ciudad de Chillán, donde se aplicó una serie de entrevistas semiestructuradas a un grupo de docentes y estudiantes elegidos aleatoriamente. Cada entrevista semiestructurada está constituida por tres preguntas, estas fueron elaboradas en base a las características que debe cumplir el Proyecto Educativo y en función de los objetivos específicos que se han propuesto en la presente investigación.

Además, se realizó una encuesta tipo cuestionario cerrado con escala tipo Likert compuesto por diez ítems a los estudiantes de primero y segundo medio de los tres establecimientos seleccionados de acuerdo a su dependencia. Cabe destacar que todas y todos los docentes y estudiantado cuentan con un consentimiento informado al inicio del formulario de Google drive.

Una vez recepcionadas las encuestas respondidas por la población de estudio seleccionada, se dio paso a la tabulación de la información. Este proceso consistió en el análisis de las respuestas de las alternativas que más se repitieron en cada pregunta. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis categorial, el que consistió en interpretar los datos obtenidos de las preguntas, teniendo como sustento, la información recaudada en el marco teórico de la investigación que se está realizando. Más adelante, se realizó una matriz de respuestas, donde se ordenó la información. Finalmente, se formularon las conclusiones y sugerencias de la investigación, las que surgen de lo investigado a lo largo de este proyecto.

CAPÍTULO V
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

INTRODUCCIÓN

La indagación dentro del marco de la educación, es comprendido como un proceso en el cual un individuo se integra en una comunidad educativa con el fin de investigar y así, poder realizar mejoras en el grupo. Para llevar esto a cabo, es necesario, en una primera instancia, conocer la realidad que se vive en esa comunidad y así, establecer las deficiencias que dificultan el proceso educativo de los alumnos, una vez que se ha realizado un diagnóstico se debe elaborar y desarrollar un análisis de la situación.

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la importancia del uso de las redes sociales en el ámbito educativo y disciplinar entre profesores y estudiantes, específicamente en los niveles de primero a segundo medio en establecimientos de distintas dependencias, es decir, los establecimientos educativos municipalizados, corporativizados y particular subvencionado, los tres localizados en la ciudad de Chillán.

Para conocer la opinión y visión de los distintos actores del establecimiento, realizamos entrevistas a jefes de Departamento y Profesores de Lenguaje que realizan clases en primer año medio y estudiantes de segundo año medio, además de encuestas a los estudiantes de ambos niveles. En total los entrevistados fueron: dos jefes de Departamento, siete profesores de lenguaje y cincuenta estudiantes de primer año medio, y cuarenta y uno de segundo año medio, dando un total de 7 entrevistas y 91 encuestas.

Los establecimientos entrevistados, cuentan con realidades muy distintas, principalmente porque uno de ellos es un liceo municipal, otro un colegio particular subvencionado y por último un liceo corporativizado. El primero pertenece al sistema municipal, cuenta con una escolaridad desde séptimo básico hasta cuarto medio, posee una matrícula de 345 estudiantes. El segundo, pertenece al sistema particular subvencionado, cuenta con escolaridad pre-básica, básica y enseñanza media y cuenta con una matrícula de 2.674 estudiantes. El tercero pertenece al sistema corporativizado, cuenta con una escolaridad de primero a cuarto medio y cuenta con una matrícula de 569 estudiantes.

Se realizó un análisis de contexto, el cual entregó mayor información de cada establecimiento. Con el fin de analizar las entrevistas, fue necesario confeccionar matrices

que permitieron sintetizar y comprimir la información entregada por cada uno de los establecimientos.

A continuación, se presenta la Tabla Cuatro con la totalidad del estudiantado al cual se le aplicó la encuesta, como instrumento de recogida de información a través de la herramienta Google drive.

5.1 INFORMACIÓN DE LAS ENCUESTAS

Tabla 4:

Población escolar consultada

Establecimientos	Estudiantes de Primero Medio	Estudiantes de Segundo Medio
Municipal	9	7
Corporativizado	14	4
Particular subvencionado	27	30

Nota: elaboración propia

En la Tabla Cinco se presentan los docentes entrevistados por establecimientos

Tabla 5:

Poblaciones docentes entrevistados

Establecimientos	Docentes
Municipal	1
Corporativizado	3
Particular Subvencionado	3

Nota: elaboración propia.

5.2 ANÁLISIS DE CONTEXTO

Establecimiento Municipal

El liceo de dependencia Municipal, nació con jornada escolar completa, con modalidad diurna, fue creado mediante Resolución Exenta N° 1321 en junio de 2003, convirtiéndose en un sueño anhelado por todos los vecinos del sector Los Volcanes, sector el cual es uno de los sectores con mayor vulnerabilidad dentro de Chillán. La construcción es de estado sólido, con tres pisos y amplia iluminación, ventanales de aluminio, en la edificación se contempla la norma de accesos para alumnos en situación de discapacidad motora.

Con el paso del tiempo y acorde a las necesidades de la población se decide convertir la escuela en un Liceo Polivalente, dándole continuidad de estudios a los alumnos que iniciaron sus estudios básicos y una oportunidad de inserción laboral. Dentro de las fortalezas del liceo se encuentra su infraestructura, cuenta con un amplio hall propicio para actividades y juegos de los más pequeños, gimnasio techado, laboratorio de ciencias, Centro de Recursos de Aprendizaje (CRA) dotado de libros y elementos tecnológicos, para desarrollar investigaciones y tareas por parte del alumnado.

Por otra parte, los docentes, cuentan con equipo moderno y de apoyo a sus clases como: televisores con wifi, datashows para proyectar sus materias, parlantes y desde el punto de vista del apoyo a los estudiantes se brinda una atención personalizada, existiendo para esto psicóloga, kinesióloga, trabajadora social, fonoaudiología, además se cuenta con Educadora Diferencial presente en sala, quien trabaja directamente con estudiantes con dificultades o trastornos específicos del aprendizaje.

Además, dentro de su oferta educativa ha incorporado la opción de taller laboral, lo que ha sido un acierto para muchas familias en situación de vulnerabilidad que encuentran en el liceo una oportunidad para que sus hijos e hijas tengan herramientas para desarrollarse en su futuro.

Establecimiento Corporativizado

Esta institución tiene como característica brindar una formación técnico profesional, cuenta con alrededor de 543 estudiantes, 45 profesores y 6 asistentes de la educación aproximadamente, se encuentra ubicado en Chillán, calle Itata, Región del Ñuble; y posee 82 años de historia. El origen del establecimiento comienza luego del terremoto producido el 24 de enero de 1939, que produjo grandes destrucciones en la ciudad de Chillán, a partir de esto se hace necesario contar con mano de obra calificada para comenzar la reconstrucción de la ciudad.

Fue fundado en 1940, por decreto del presidente de la república, Don Pedro Aguirre Cerda. En 1941 se matricula la primera generación de alumnos, los cuales se titulan en las especialidades de mueblería, forja, electricidad, mecánica e instalaciones sanitarias. Al inicio el liceo comienza funcionando con instalaciones prestadas, posteriormente el fisco de Chile en conjunto con los docentes del liceo, establecieron la construcción de las dependencias definitivas del establecimiento, que oficialmente desde 1948 quedó ubicado en calle Itata.

El liceo desde el año 2012 hasta la actualidad es administrado por una corporación educativa, encargada de una red de liceos técnico profesionales. El establecimiento cuenta con una serie de certificaciones, tanto del CPEIP, como de CONAMA, reconociendo así su excelencia y posicionándolo como un referente de la educación técnico profesional; dotándolo a raíz de lo expuesto con acreditación en las seis especialidades que se imparten en la actualidad. En la actualidad se encuentra en un proceso de remodelaciones para mejorar su infraestructura, junto con esto también está en proceso de adquirir nuevas maquinarias, para adaptarse a las necesidades tecnologías que requiere el área técnico profesional.

La presente investigación responde a las necesidades de analizar y monitorear el uso de redes sociales en un establecimiento corporativizado, que cuenta con un 98,6% de vulnerabilidad, quienes tienen dentro de su formación educativa contenidos comprometidos en formar ciudadanos técnico profesionales altamente involucrados con la tecnología, por lo tanto, es pertinente examinar la realidad que posee, teniendo en cuenta la difícil condición socioeconómica con la que cuenta la población escolar en el establecimiento y la educación que se implementa.

Establecimiento Particular subvencionado

El establecimiento se encuentra localizado en la comuna de Chillán, región de Ñuble. Nace durante el año 1979, cuando diversos integrantes de las logias masónicas de Chillán proyectaron la creación de dicha institución educacional.

Es un establecimiento Científico Humanista, que imparte educación en los niveles de Ed. Parvularia, Ed. Básica y Ed. Media. Con una matrícula total a la fecha de 2.690 alumnos y en promedio por curso existe un total de 45 estudiantes aproximadamente. El colegio funciona en Jornada Escolar Completa y cuenta con un Índice de Vulnerabilidad del 47%, según lo indica JUNAEB (2022), clasificado con desempeño Medio por la Agencia de Calidad de la Educación, y además, ha obtenido la Certificación de Calidad por tres años de parte de la Fundación Chile en el año 2015.

El establecimiento educacional se estructura en primer lugar por el equipo directivo conformado por rector/a, inspector/a general, jefa/e de UTP, coordinador/a de convivencia escolar y coordinador/a PIE; su rol primordial es liderar, gestionar e implementar el proyecto educativo del establecimiento, de igual manera, sus roles se asocian al desarrollo de las áreas pedagógicas de convivencia y administrativa.

En segundo lugar, encontramos técnicos, docentes, psicólogas, fonoaudióloga, Kinesióloga, orientadores y coordinadores de departamentos cuyo rol corresponde a contribuir con el bienestar estudiantil, la gestión pedagógica y de convivencia; planificando, ejecutando y evaluando diversas estrategias para el cumplimiento de objetivos y metas declaradas en el proyecto educativo.

En tercer y último lugar, están los funcionarios asistentes de la educación que se encuentran compuestos por profesionales, paradocentes y auxiliares, las dos primeras categorías tienen el rol de complementar a la labor pedagógica y administrativa del establecimiento, en pos de apoyar a los estudiantes, docentes y directivos, así como otras funciones propias de sus cargos y la tercera categoría tiene el rol correspondiente al cuidado, protección, mantención y limpieza del establecimiento.

5.3 ANÁLISIS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES

Como fue mencionado anteriormente, al estudiantado de los tres establecimientos se le aplicó una encuesta a través de la herramienta google drive. A continuación, se analizan las respuestas de cada ítem y por establecimiento.

Figura 1:

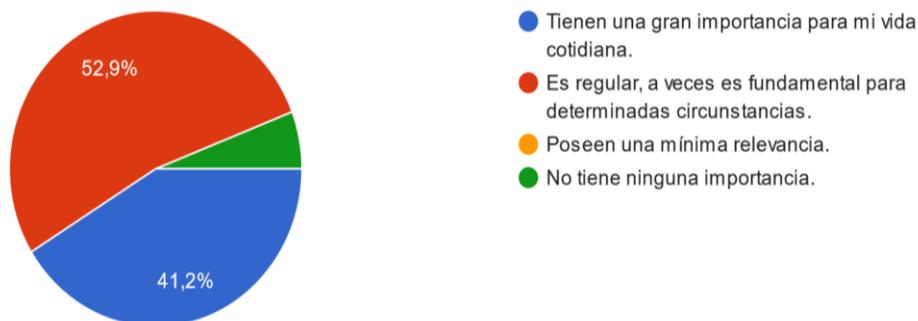
¿Qué importancia tiene para ti el uso de redes sociales?

Establecimiento municipal



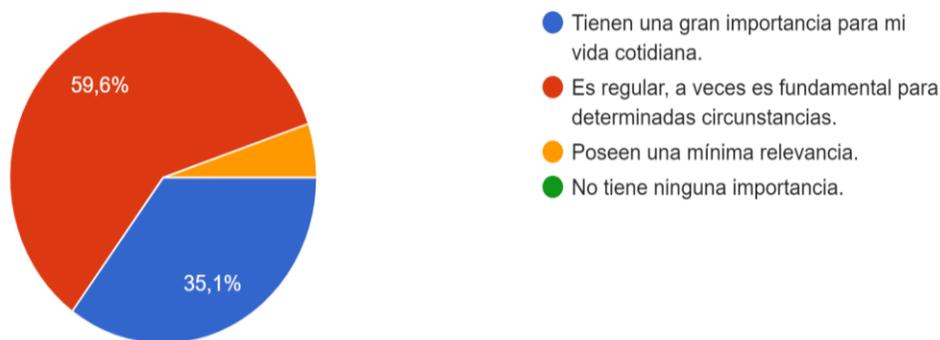
Comentario: Respecto a la encuesta realizada un 62,5% de los estudiantes de Primero y Segundo medio del establecimiento Municipal, mencionan que la importancia para ellos de las redes sociales es regular, debido a que solo en ocasiones es fundamental y dependiendo de las circunstancias determinadas, en cambio en las otras opciones con un 12,5% en cada una, el uso de las redes sociales es de gran importancia para su vida cotidiana, así también es mínima su relevancia o definitivamente no tiene importancia.

Establecimiento corporativizado



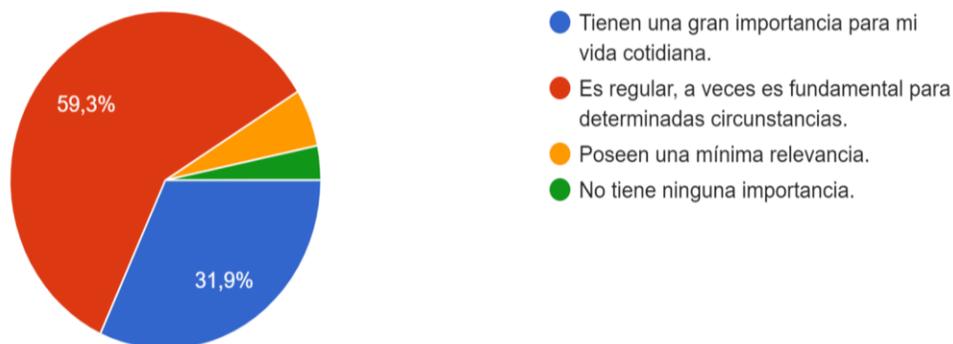
Comentario: Los estudiantes del establecimiento corporativizado con un 52,9% mencionan que el uso de redes sociales a veces es fundamental para determinadas circunstancias, seguido de un 41,2% que consideran que para ellos tiene una gran importancia especialmente en su vida cotidiana y para la minoría no tiene importancia.

Establecimiento particular subvencionado



Comentario: Según los estudiantes del establecimiento particular subvencionado un 59,6% mencionan que el uso de las redes sociales para ellos es regular, debido que a veces es fundamental dependiendo de las circunstancias, seguido por un 35,1% que da a conocer que las redes sociales son de gran importancia en su vida diaria.

Resumen tres establecimientos

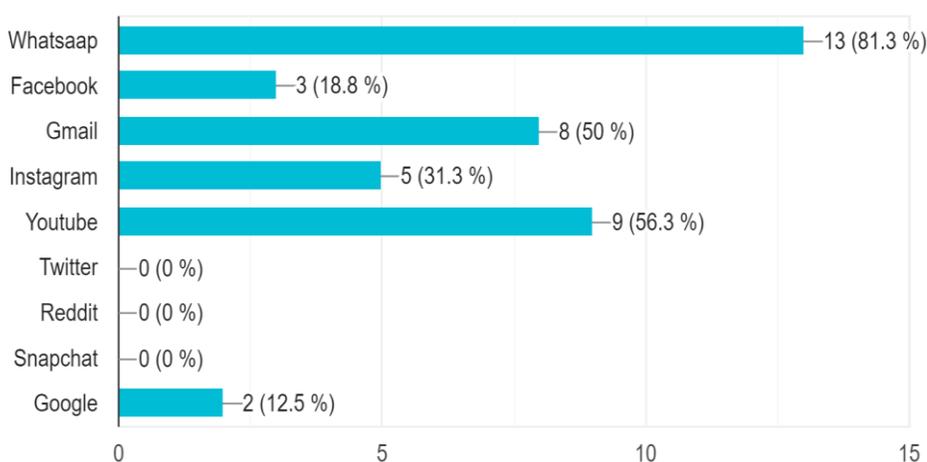


Comentario: De acuerdo a la investigación de las distintas dependencias educacionales, los estudiantes de primero y segundo medio mencionan que la importancia de las redes sociales es regular y que solo es fundamental para determinadas ocasiones, con un total de 59,3% y un 31,9% menciona sí tienen una gran importancia para su vida cotidiana.

Figura 2:

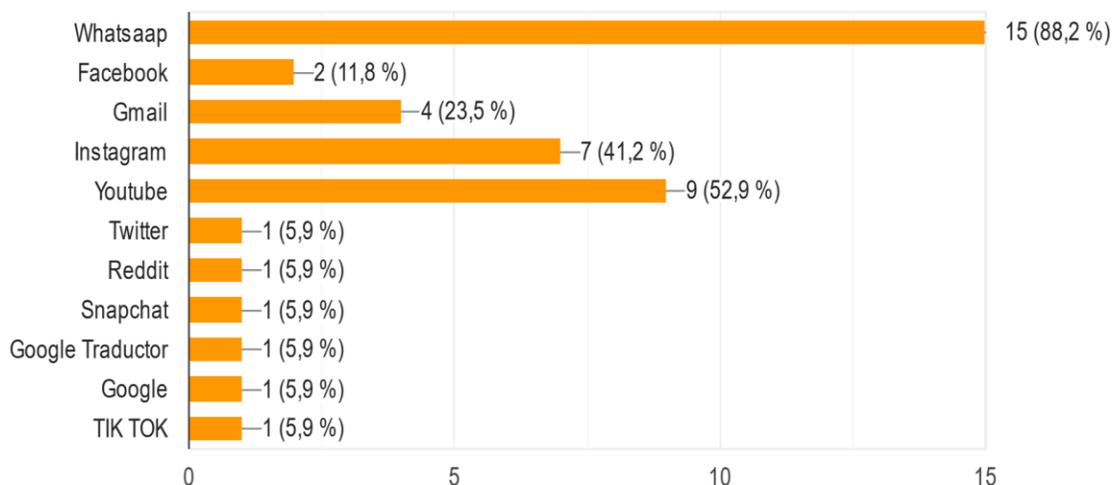
¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas con fines escolares?

Establecimiento municipal



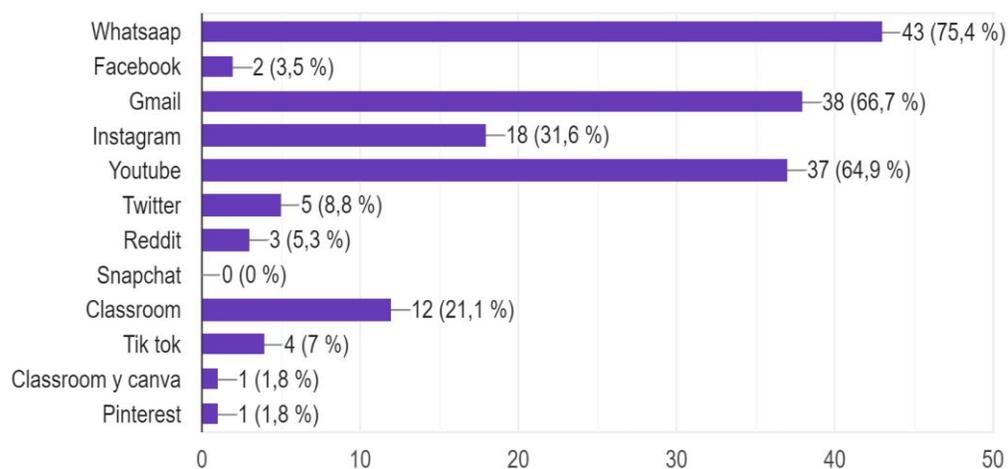
Comentario: De acuerdo a la investigación los estudiantes del establecimiento municipal utilizan más WhatsApp con fines escolares con un 81,3% seguido de YouTube con un 56,3%, y Gmail con 50% en relación a las otras redes sociales.

Establecimiento corporativizado



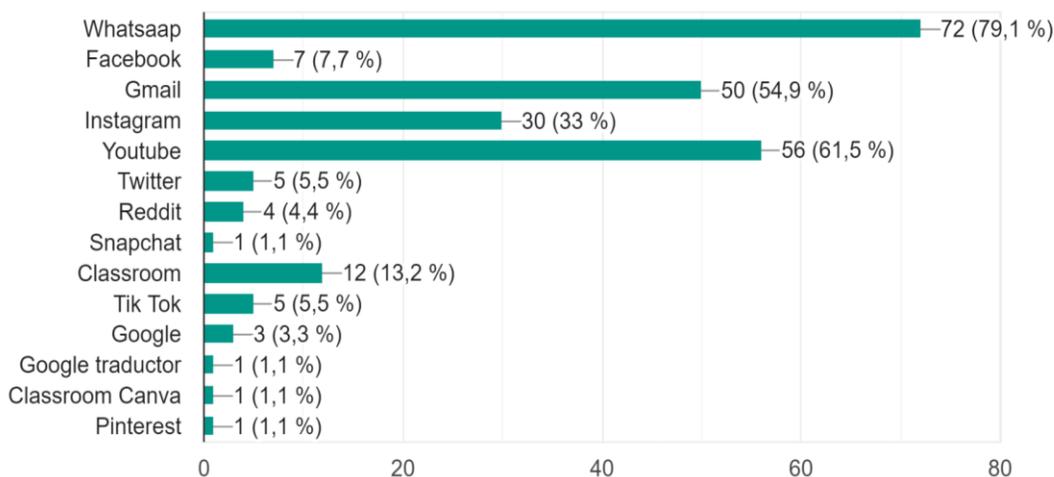
Comentario: En el establecimiento educacional corporativizado los estudiantes de primero y segundo medio suelen utilizar más WhatsApp con fines escolares con un total de 88,2%, la segunda más utilizada es YouTube con un 52,9%, seguido de Instagram con 41,2%, Gmail con 23,5% y la red social Facebook con 11,8%.

Establecimiento particular subvencionado



Comentario: Los estudiantes del establecimiento particular subvencionado utilizan más la red social de WhatsApp con 75,4%, seguido de Gmail con 66,7 y 64,9% de YouTube, luego un 31,6% utilizan Instagram con fin escolar.

Resumen tres establecimientos



Comentario: De acuerdo a lo investigado en los tres establecimientos educacionales, los estudiantes mencionan que las redes sociales más utilizadas con fines escolares son WhatsApp con 79,1%, YouTube con 61,5% y Gmail con 54,9%.

Figura 3:

¿Consideras que las redes sociales cumplen un papel importante en el ámbito educativo?

Establecimiento municipal



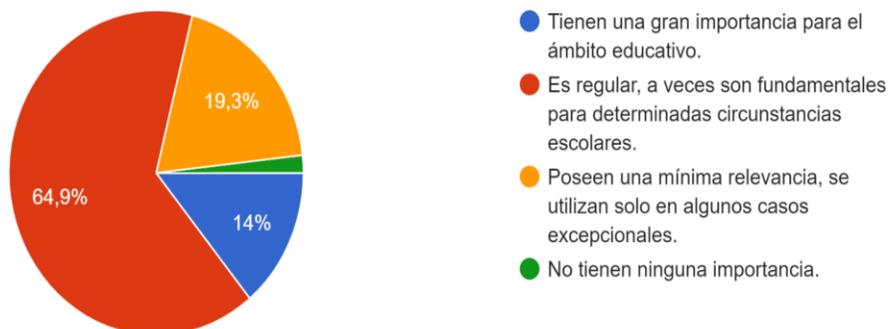
Comentario: De acuerdo a la investigación realizada en el establecimiento municipal un 62,5% de los estudiantes indicaron que las redes sociales cumplen con un papel importante en el ámbito educativo, mientras que un 18,8% sostienen que no poseen gran relevancia.

Establecimiento corporativizado



Comentario: En el establecimiento corporativizado, un 64,7% de los estudiantes consideran que las redes sociales cumplen un papel importante en la educación dependiendo de las circunstancias, un 11,8% sostiene que las redes tienen gran importancia y un 17,6% creen que la relevancia es mínima dentro de las circunstancias escolares.

Establecimiento particular subvencionado



Comentario: De acuerdo a la encuesta realizada, un 64,9% de los estudiantes del colegio particular subvencionado consideran que las redes sociales cumplen con un rol importante dentro de la educación dependiendo de las circunstancias, mientras que un 19,3% determinaron que poseen una mínima relevancia, y un 14% cree que tiene gran importancia dentro del ámbito escolar.

Resumen tres establecimientos

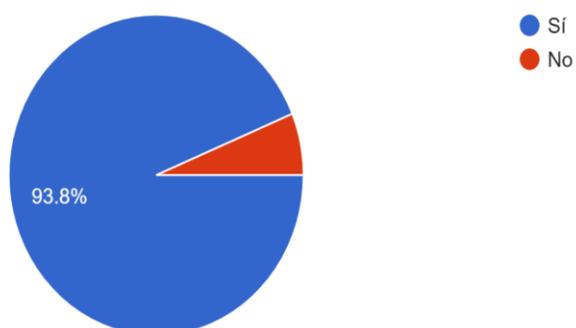


Comentario: En el total de establecimientos se obtuvo que un 64,8% de los estudiantes indicaron que el rol que cumplen las redes sociales es importante dentro del ámbito educativo, un 18,7% considera que poseen mínima importancia en el proceso y un 14,3% que creen que en realidad las redes si tienen gran importancia.

Figura 4:

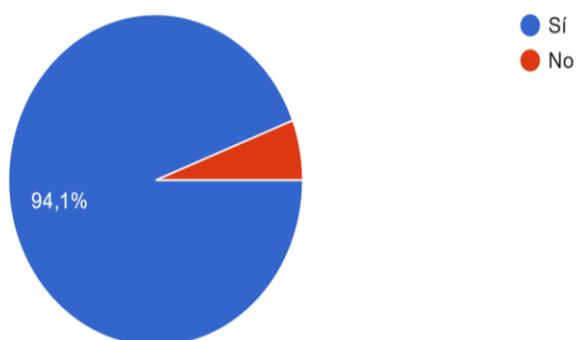
¿Consideras que las redes sociales pueden ser utilizadas como herramienta pedagógica?

Establecimiento municipal



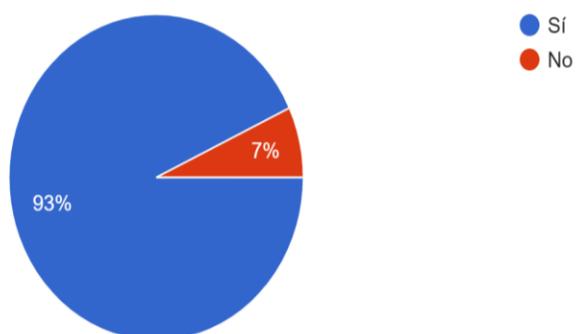
Comentario: Los alumnos del establecimiento educacional municipal consideran que las redes sociales sí pueden ser utilizadas como herramienta pedagógica, con una mayoría de 93,8%.

Establecimiento corporativizado



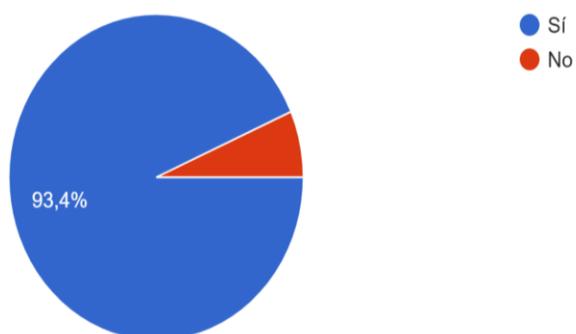
Comentario: Según un 94,1% de los estudiantes del establecimiento corporativizado las redes sociales sí pueden ser utilizadas como herramienta pedagógica.

Establecimiento Particular subvencionado



Comentario: En el establecimiento particular subvencionado, un 93% de los alumnos consideran que las redes sociales cumplen con un rol importante en la educación, en cambio, un 7% cree que el papel que cumplen no posee gran relevancia.

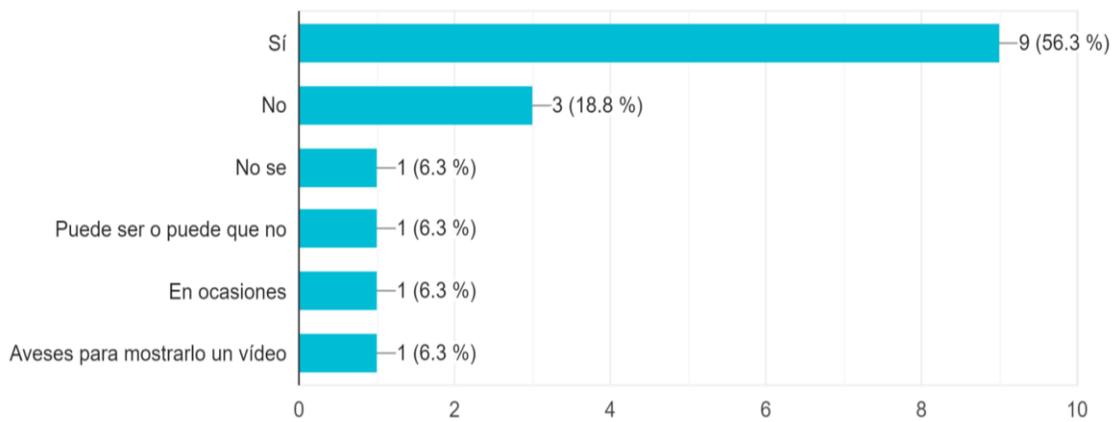
Resumen tres establecimientos



Comentario: Según los estudiantes de los tres establecimientos educacionales, consideran que las redes sociales sí pueden ser utilizadas como herramienta pedagógica con 93,4%.

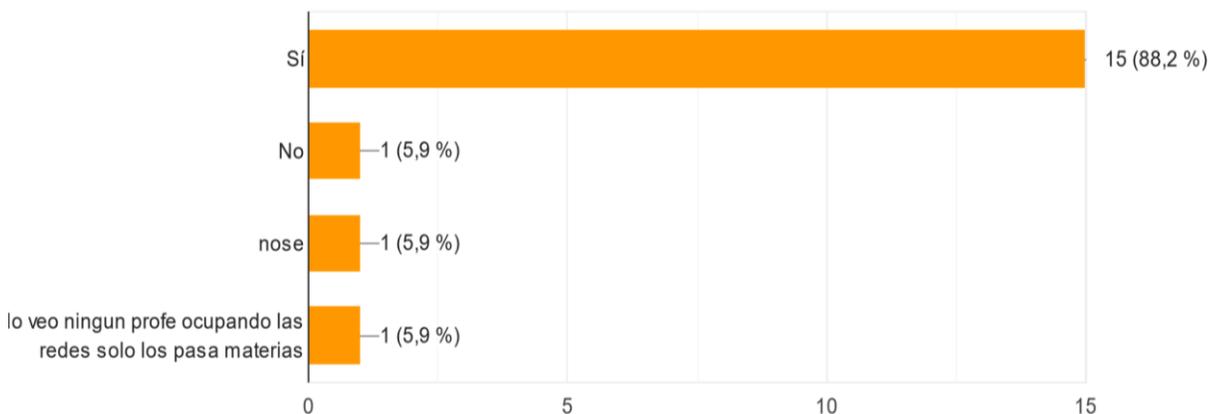
Figura 5: ¿Tus profesores utilizan las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Establecimiento municipal



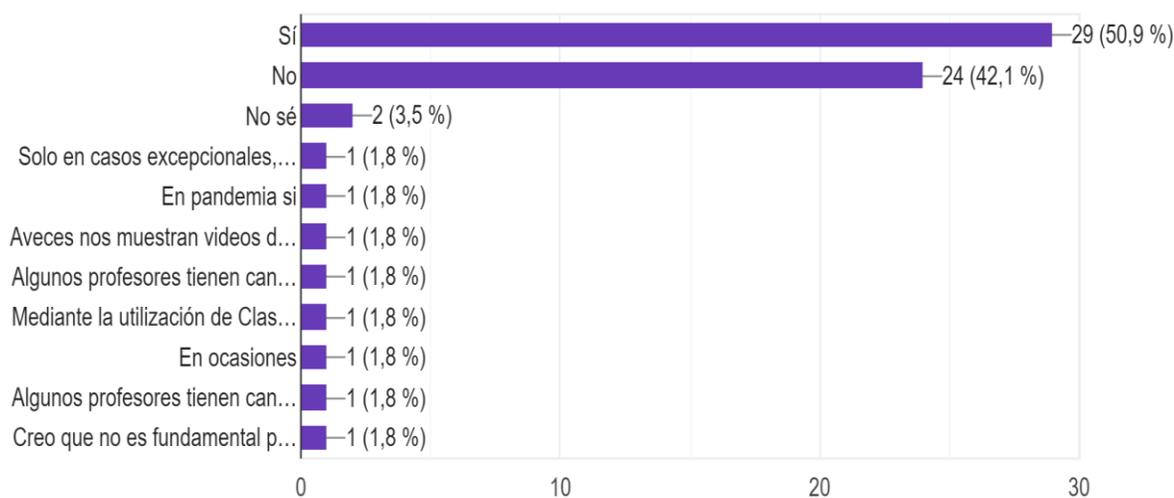
Comentario: En el establecimiento municipal, el 56,3% de los estudiantes mencionan que sus profesores sí han utilizado las redes sociales como proceso de aprendizaje, en algunas ocasiones para mostrar vídeos.

Establecimiento corporativizado



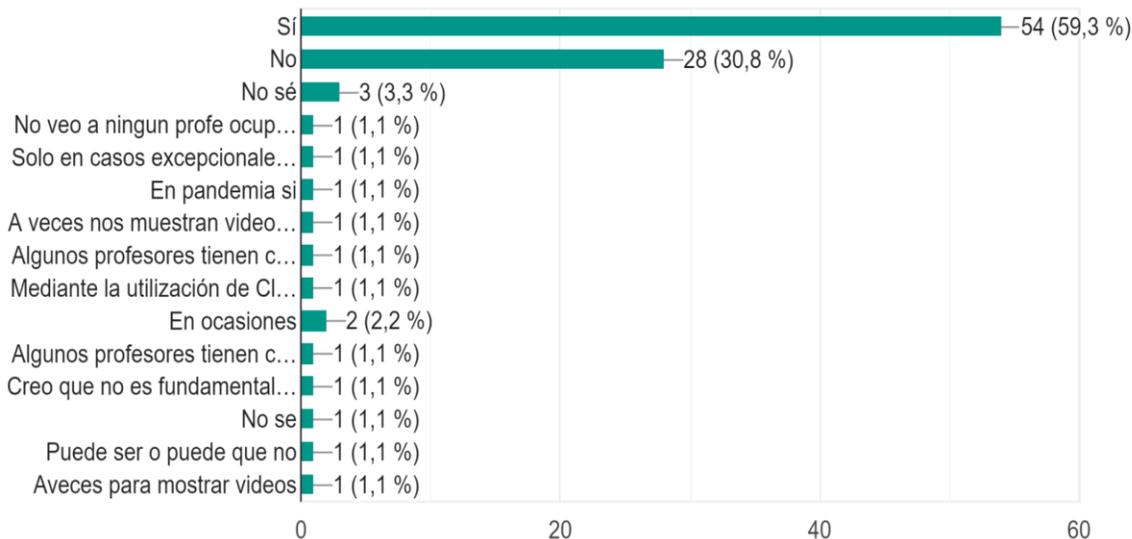
Comentario: De acuerdo a la investigación, en el establecimiento corporativizado un 88,2 % de los estudiantes confiesa que sus profesores utilizan las redes sociales como parte del proceso de aprendizaje, un 5,9% de los alumnos dice que no las utilizan, un 5,9% de ellos indica que no lo sabe y por último, un 5,9% dice que no ha observado a sus docentes utilizar redes sociales y solo se dedican a pasar materia.

Establecimiento particular subvencionado



Comentario: Los estudiantes del establecimiento particular subvencionado mencionan que sus profesores sí utilizan las redes sociales como proceso de aprendizaje, con un total de 50,9%, aunque un 42,1% cantidad significativa menciona que no.

Resumen tres establecimientos



Comentario: De acuerdo a la información recopilada en los tres establecimientos educacionales, los estudiantes mencionan positivamente con 59,3% que sus docentes sí utilizan las redes sociales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, mientras que un 30,8% afirma que no y un 3,3% declara no tenerlo claro.

5.4 Entrevistas a docentes

A continuación, se presenta la Tabla seis con la información recopilada en el proceso de entrevistas semiestructuradas aplicadas al profesorado, a los cuales se les consultó su experiencia mediante tres preguntas clave, como instrumento de recogida de información.

Tabla 6

Entrevista al docente del establecimiento municipal del estudio

Docentes Establecimiento Municipal	1. ¿Qué representan para usted las Redes Sociales en su vida personal?	2. ¿Qué representan para usted las Redes Sociales en el desarrollo de su profesión?	3. ¿Cómo sus estudiantes utilizan las Redes Sociales?
Docente 1	Las redes sociales forman parte de mi quehacer diario, desde informarme a través de twitter sobre los acontecimientos del día a nivel nacional y local, hasta comunicarme con amigos, familiares o colegas incluyendo información del trabajo (avisos, indicaciones de dirección o UTP, por ejemplo), vale decir que, si no cuento con redes sociales, no me informaría de muchas situaciones.	Reiterando la idea de la respuesta 1, gracias a las redes sociales logro mantenerme informada de las situaciones que ocurren en mi trabajo. Añado que las rrs me han permitido mantenerme actualizada en cuanto a los gustos y preferencias de mis estudiantes, así las lecturas y temáticas que se abordan en clases guardan relación con estas.	Mis estudiantes utilizan las rrs principalmente para el ocio, sin embargo, durante las clases son invitados a buscar información dentro de ellas y compartirla, también para entender el rol de la publicidad dentro de las diversas plataformas que frecuentan, ya sea Instagram o tik tok.

Nota: elaboración propia.

Tabla 7

Entrevista a los docentes del establecimiento corporativizado del estudio

Docentes Establecimiento Corporativizado	1. ¿Qué representan para usted las Redes Sociales en su vida personal?	2. ¿Qué representan para usted las Redes Sociales en el desarrollo de su profesión?	3. ¿Cómo sus estudiantes utilizan las Redes Sociales?
Docente 1	<p>Las redes sociales me permiten mantener una comunicación directa y rápida con la familia, amigos o quien sea necesario; además es un elemento de carácter informativo en todos los ámbitos, sea local o mundial. También puede ser un medio de distracción o relajamiento en el momento oportuno (Facebook, YouTube, LinkedIn, Instagram, google u otras).</p> <p>Las redes sociales, la tecnología en general es parte del diario quehacer, es útil, práctica, necesaria. Debe estar a nuestro servicio y no a la inversa.</p>	<p>En calidad de jefa de Departamento, las redes sociales pueden ser catalogadas positivamente, ya que permiten el contacto rápido con cada uno de los integrantes a través de grupo WhatsApp, zoom u otros medios, como también facilita las reuniones grupales en cualquier instante.</p>	<p>Los integrantes del Departamento de Lenguaje utilizan la tecnología como herramienta para el proceso enseñanza aprendizaje, estas redes se han transformado en Complemento colaborador del profesor, facilitador de información. De partida, los textos que envía el Ministerio de Educación, entre sus contenidos, invita a profesores y alumnos a visitar diversas páginas o link en cada una de las lecturas. No todo es positivo, si consideramos el uso del celular en nuestros estudiantes, ya que más del 80% lo utilizan para jugar, ignorando las aplicaciones que les permitirían ampliar los conocimientos, se han transformado en una extensión de las manos y mente de los educandos, privándoles de creatividad y concentración. En esta era, no podemos ignorar el avance de la tecnología y redes sociales, debemos hacernos partícipes de ella de forma adecuada.</p>
Docente 2	<p>Para mí, el uso de redes sociales es una herramienta principalmente de comunicación. Al mismo tiempo es una herramienta de trabajo, pues las utilizo para compartir y a su vez sacar información de ellas.</p>	<p>El uso de redes sociales en el ámbito laboral, es principalmente para comunicarme con mis alumnos y colegas. Además de compartir contenido con docentes de todo el mundo.</p>	<p>Mis estudiantes usan las redes sociales como una forma innata de relacionarse con el resto y a su vez, mostrarse a quienes lo rodean. Las utilizan como una forma de crear su identidad.</p>
Docente 3	<p>Las redes sociales me posibilitan desarrollar una sociabilidad digital cuya práctica resulta de vital importancia, ya que significa potenciar mi interactividad y el</p>	<p>Las redes sociales representan un apoyo, ya que se pueden compartir diferentes recursos educativos, ideas de actividades, proyectos, materiales entre otras cosas. No cabe duda de que</p>	<p>A través de las redes sociales los estudiantes comparten ideas, conocimientos sobre una determinada materia, comparten sus trabajos entre otras cosas.</p>

<p>constante fluir de relación entre mis pares y/o amigos, en ese sentido, el anclaje social con ellos, que se fue perdiendo con la pandemia.</p>	<p>estas herramientas son un recurso más en la tarea de enseñar y aprender. Todo dependerá de cómo las implementemos.</p>	<p>También favorecen la participación de grupos en línea, desplegando un nuevo aprendizaje, aumentando la popularidad de un usuario; pero, su mal uso puede ocasionar perjuicios no solo a ellos, sino a sus familiares y amigos.</p>
---	---	---

Nota: elaboración propia.

Tabla 8

Entrevistas a los docentes del establecimiento particular subvencionado del estudio

Docentes establecimiento Particular subvencionado	1. ¿Qué representan para usted las Redes Sociales en su vida personal?	2. ¿Qué representan para usted las Redes Sociales en el desarrollo de su profesión?	3. ¿Cómo sus estudiantes utilizan las Redes Sociales?
Docente 1	<p>Representan una muy buena alternativa de conocer la realidad social y política de lo que ocurre tanto en mi país como en el mundo. En virtud del descrédito de los medios de comunicación tradicionales, se han transformado en una ventana más objetiva para apreciar nuestra realidad. Además, en lo personal, también, resulta una muy buena herramienta de entretención y de creación.</p>	<p>Ayuda mucho a ilustrar algunos contenidos y a realizar nuevos materiales pedagógicos. También como medio de comunicación entre colegas y alumnos, lo que hace más fácil y rápida la comunicación en casos especiales.</p>	<p>La utilizan básicamente como un instrumento de entretención, y así ha invadido la sala de clases de manera fuerte y definitiva. Se ha transformado en un gran distractor más que de ayuda académica. Poco uso de parte de ellos es referido a aspectos académicos, aunque el elemento más negativo es la facilidad y gran variedad que le entregan de poder copiar en pruebas o, lo más grave, suplantar identidades en exámenes. Distinto es cuando el uso de las Redes Sociales es permitido, solicitado y dirigido por el profesor, según situaciones, temas y materias específicas.</p>
Docente 2	<p>Las redes sociales representan una herramienta vital de comunicación e interacción con mi círculo cercano. Además, son aplicaciones que nos permiten tener momentos de ocio y entretención.</p>	<p>En el desarrollo profesional, las Tics, en general son un aporte fundamental en la educación y las redes sociales en sí, son un recurso pedagógico actual, que nos permite en el aula ser los</p>	<p>Según mi experiencia las redes sociales más utilizadas por los estudiantes, son Instagram y WhatsApp. Los estudiantes utilizan las redes sociales como un medio de distracción e</p>

		<p>conductores de ese aprendizaje. Lo importante de las redes sociales en el ambiente laboral, tiene relación con establecer límites y hacer un buen uso de las diferentes herramientas que nos entrega el internet.</p>	<p>interacción entre sus pares principalmente. Y como recurso pedagógico, por ejemplo, un Instagram Noticiero o utilizan el WhatsApp para formar equipos de trabajos y organizar las actividades designadas, entre otras aplicaciones digitales actuales.</p>
Docente 3	<p>En el contexto cotidiano las redes sociales estimo que tienen un impacto positivo. Favorecen la comunicación digital, colaboran en la concreción de actividades sociales y son parte de momentos de ocio (Instagram). Asimismo, algunas de ellas las ocupo con fines informativos, principalmente, Twitter. No obstante, creo que un factor negativo es cuando la inmediatez de lo digital no está presente en la socialización cotidiana y, en tal caso, nos molesta que algo tome más tiempo de lo común.</p>	<p>Considero que a nivel pedagógico las redes sociales tienen un potencial didáctico que, con una correcta funcionalización, deberían tributar en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Personalmente, representan una oportunidad didáctica, una herramienta de contexto situado que conecta con los intereses de los estudiantes, es decir, es un discurso digital representativo. En este sentido, pienso que los años de educación a distancia (2020-2021) sirvieron para desarraigar la creencia que las RRSS no podían emplearse con enfoque pedagógico.</p> <p>Recuerdo que el 2021 realicé una actividad para 3º Medio donde debían crear una cuenta de Instagram que este tuviese fines culturales. Fue una actividad conducida con una metodología colaborativo y en concordancia con las habilidades para el siglo XXI. (MINEDUC, 2019), puntualmente con las "herramientas para trabajar" (alfabetización en tecnologías digitales de información y alfabetización en información).</p>	<p>En el equipo de trabajo, los docentes emplean diversos recursos multimodales y audiovisuales, fundamentalmente, en enseñanza básica (3º a 6 Básico) y en enseñanza media (7º a 3º Medio). En el último nivel del recorrido escolar (4º Medio) se emplea, pero en menor medida, dado los enfoques pedagógicos institucionales. Específicamente, el trabajo con RRSS se focaliza en aplicaciones como Gmail, YouTube y WhatsApp. La primera, como contacto formal para el envío de información. La segunda, como recurso de apoyo para los textos audiovisuales y, la tercera, como medio para configurar equipos de trabajo en las actividades y/o compartir material digital.</p>

Nota: elaboración propia.

5.5 Definición de categorías de análisis

La definición de las categorías, que se muestran en la tabla siete, corresponden al análisis de la encuesta aplicada al estudiantado y entrevistas a los docentes, presentadas precedentemente.

Tabla 9

Categorías de análisis, docentes y estudiantes

Categorías	Ítems Profesores	Ítems estudiantes
<p>“Uso cotidiano de redes sociales”</p> <p>Así como el uso de las redes sociales se ha propagado por todo el mundo, Echeverría, (2020) postula que los hábitos y costumbres cotidianas de las personas se han transformado radicalmente, así como sus capacidades de acción y socialización. Las tele- tecnologías digitales no sólo posibilitan obtener información y comunicarse a distancia, sino que, además, permiten actuar a distancia y en red.</p>	<p>Municipal (docente 1), respuesta 1, 2 y 3.</p> <p>Corporativizado (docente 1), respuesta 1. (docente 2), respuesta 1. (docente 3), respuesta 1.</p> <p>Particular subvencionado (docente 1), respuesta 2 y 3. (docente 2), respuesta 1 y 3. (docente 3), respuesta 1 y 3.</p>	<p>Municipal (16 estudiantes), respuesta “figura 1”.</p> <p>Corporativizado (18 estudiantes), respuesta “figura 1”.</p> <p>Particular subvencionado (57 estudiantes), respuesta “figura 1”.</p>
<p>“Uso pedagógico de las redes sociales”</p> <p>En un estudio realizado por Hermann (2015), propone la reflexión sobre la tecnología en el campo educativo desde una visión sociocrítica con énfasis en la construcción de conocimientos y aprendizajes invisibles que pongan en debate visiones que enfatizan el abordaje de la escuela como reproductora de conocimientos que responde a un proyecto de modernidad y colonialidad del poder.</p>	<p>Municipal (docente 1), respuesta 2 y 3.</p> <p>Corporativizado (docente 1), respuesta 3. (docente 2), respuesta 2. (docente 3), respuesta 2 y 3.</p> <p>Particular subvencionado (docente 1), respuesta 2. (docente 2), respuesta 2 y 3. (docente 3), respuesta 2 y 3.</p>	<p>Municipal (16 estudiantes), respuesta “figura 2,3,4”.</p> <p>Corporativizado (18 estudiantes), respuesta “figura 2,3,4”.</p> <p>Particular subvencionado (57 estudiantes), respuesta “figura 2,3,4”.</p>

“Sociabilidad digital”

Castells (2001), utiliza el término sociabilidad virtual -sin mencionar ninguna cita- para referirse a los lazos, fundamentalmente débiles, que se estaban creando entre usuarios de Internet hace menos de dos décadas.

Municipal (docente 1), respuesta 1 y 2.

Corporativizado (docente 1), respuesta 1. (docente 2), respuesta 1. (docente 3), respuesta 1 y 3.

Particular subvencionado (docente 1), respuesta 1. (docente 2), respuesta 1 y 3. (docente 3), respuesta 1.

Municipal (16 estudiantes), respuesta. “figura 5”

Corporativizado (18 estudiantes), respuesta “figura 5”.

Particular subvencionado (57 estudiantes), respuesta “figura 5”.

Nota: elaboración propia.

5.6 Triangulación

Para un análisis más exhaustivo de la información recogida en este estudio, se procedió a triangular las entrevistas de las y los docentes y la encuesta aplicada al estudiantado de cada establecimiento educacional objeto de esta investigación.

Matrices de Triangulación.

Tabla 10

Categoría uno: Uso cotidiano de redes sociales

Establecimiento municipal	Encuesta Estudiantes	Entrevista Docentes
	De acuerdo a la investigación realizada en el establecimiento municipal, los estudiantes de primero y segundo medio utilizan las redes sociales de forma regular, ya que a veces es fundamental para determinadas circunstancias.	Según lo expuesto por el docente del establecimiento municipal las redes sociales forman parte de su quehacer diario, ya sea para entretenerse, comunicarse e informarse.

Establecimiento Corporativizado	Encuesta Estudiantes	Entrevista Docentes
	Según los estudiantes de primero y segundo medio del establecimiento corporativizado, las redes sociales son parcialmente relevantes para su uso cotidiano.	Según los docentes del establecimiento corporativizado las redes sociales son utilizadas de forma cotidiana con fines informativos, sociales y educativos.

Establecimiento particular subvencionado	Encuesta Estudiantes	Entrevista Docentes
	Los estudiantes de primero y segundo medio del establecimiento particular subvencionado, utilizan las redes sociales de forma regular en su vida cotidiana, ya que solo es fundamental para determinadas circunstancias.	De acuerdo a lo señalado por los docentes del establecimiento particular subvencionado las redes sociales generan un impacto positivo en su vida cotidiana, puesto que favorecen la comunicación y los tiempos de ocio.

Tabla 11:

Categoría dos: Uso pedagógico de las redes sociales

Establecimiento municipal	Encuesta Estudiantes	Entrevista Docentes
	La mayoría de los estudiantes del establecimiento municipal consideran que las redes sociales sí pueden ser utilizadas con fines pedagógicos e incluso cumplen un importante rol educativo, siendo esto afirmado cuando mencionan que la red social más utilizada con un objetivo escolar es WhatsApp.	Las redes sociales como herramienta pedagógica para buscar información y mantenerse comunicada, informada y conocer a sus estudiantes.

Establecimiento corporativizado	Encuesta Estudiantes	Entrevista Docentes
	<p>Los estudiantes del establecimiento corporativizado sí utilizan las redes sociales con un propósito pedagógico, siendo WhatsApp y YouTube los primeros en su lista. También consideran que estas cumplen un rol importante en el ámbito educativo dependiendo de las circunstancias.</p>	<p>Los docentes entrevistados mencionan que han utilizado las redes sociales con fines pedagógicos y son un recurso importante para la comunicación y organización.</p>

Establecimiento particular subvencionado	Encuesta Estudiantes	Entrevista Docentes
	<p>Los estudiantes del establecimiento particular subvencionado han mencionado que sus profesores si han utilizado las redes sociales como herramienta pedagógica, es por ello que cumplen un rol importante en el ámbito educativo, una de ellas es WhatsApp, la red social que más utilizan con fines escolares.</p>	<p>El potencial uso de las redes sociales como herramienta pedagógica didáctica y su utilización como recurso multimodal, utilizadas de manera correcta para que cumplan su función. (funcionalización)</p>

Nota: elaboración propia.

Tabla 12:

Categoría tres: Sociabilidad digital

Establecimiento Municipal	Encuesta Estudiantes	Entrevista Docentes
	De acuerdo a la encuesta realizada en el establecimiento municipal, los estudiantes de primero y segundo medio utilizan las redes sociales de forma esencial para socializar con sus pares.	Según lo expuesto por el docente del establecimiento municipal las redes sociales forman parte de su rutina diaria, ya que consideran que es un instrumento primordial para mantenerse en contacto con sus cercanos.
Establecimiento corporativizado	Encuesta Estudiantes	Entrevista Docentes
	Según los estudiantes de primero y segundo medio del establecimiento corporativizado, las redes sociales son medianamente relevantes para su uso cotidiano.	Según los docentes entrevistados del establecimiento corporativizado las redes sociales son utilizadas de forma cotidiana con fines tanto informativos, sociales y educativos.
Establecimiento particular subvencionado	Encuesta Estudiantes	Entrevista Docentes
	Los estudiantes de primero y segundo medio del establecimiento particular subvencionado, utilizan las redes sociales de forma regular en su vida cotidiana, ya que indican que solo son esenciales para determinadas circunstancias.	De acuerdo a lo señalado por los docentes del establecimiento particular subvencionado las redes sociales generan un impacto positivo en su vida cotidiana, puesto que favorecen la comunicación con sus pares y los tiempos libres.

Nota: elaboración propia.

**CAPÍTULO VI
RESULTADOS, CONCLUSIONES
Y SUGERENCIAS**

6.1 Resultados

En una primera instancia, los datos obtenidos bajo el proceso cualitativo en forma de entrevista semiestructurada, arrojó las percepciones que las docentes tienen sobre la utilización de redes sociales, entre estas experiencias encontramos varias aristas importantes en relación al tema. El total de las docentes describió que en un principio el escenario era muy adverso, y que sus potencialidades son altas, pero también que una mala utilización puede ser un método de distracción en el aula.

La realización de los procesos de educación en línea significó que los docentes tuvieron que afrontar una realidad que traía consigo muchos desafíos, la tecnología y las redes sociales ya se estaban aplicando acorde a las necesidades de la última década, pero la pandemia produjo que las redes sociales fuesen utilizadas como una herramienta fundamental para llevar a cabo los procesos de comunicación, necesarios para la labor educativa, rompiendo las barreras de la distancia.

Por lo tanto, el avance de la tecnología y la reciente pandemia de Covid 19, hicieron que su trabajo su trabajo se viera obligado a utilizar las redes sociales de forma dinámica. Ejemplos de lo anterior podrían ser los siguientes extractos:

En el contexto cotidiano las redes sociales estimo que tienen un impacto positivo. Favorecen la comunicación digital, colaboran en la concreción de actividades sociales y son parte de momentos de ocio (Instagram). Asimismo, algunas de ellas las ocupo con fines informativos, principalmente, Twitter. No obstante, creo que un factor negativo es cuando la inmediatez de lo digital no está presente en la socialización cotidiana y, en tal caso, nos molesta que algo tome más tiempo de lo común.

Docente establecimiento particular subvencionado 3

En el extracto anterior, se ilustra una parte de la opinión que comparten los docentes, en varias de sus reflexiones. En el transcurso de su utilización, los educadores describen la modalidad dinámica y funcional de las mismas. La utilización de estas también se vuelve una parte fundamental, dentro de la coordinación de los mismos procesos de enseñanza dentro del establecimiento. Como lo señala la docente:

Las redes sociales forman parte de mi quehacer diario, desde informarme a través de twitter sobre los acontecimientos del día a nivel nacional y local, hasta comunicarme con amigos, familiares o colegas incluyendo información del trabajo (avisos, indicaciones de dirección o UTP, por ejemplo), vale decir que, si no cuento con redes sociales, no me informaría de muchas situaciones.

Docente 1 establecimiento Municipal

En definitiva, el uso de estas redes de comunicación virtual son una gran ventaja, pero solamente si su aplicación se realiza de manera correcta, es por esto que se hace necesario su estudio y monitoreo en las aulas, puesto que el sistema educativo ha ligado los procesos de formación, comunicación y coordinación a las mismas.

Por otra parte, la aplicación del proceso cuantitativo, para complementar la información obtenida, fue realizado a través de las encuestas realizadas a los primeros y segundos medios, de los tres establecimientos educacionales de la comuna de Chillán. La cantidad total de alumnos encuestados de primero y segundo medio fueron 91, de los cuales 16 corresponden al establecimiento municipal, 17 al corporativizado y 57 al particular subvencionado.

En las preguntas de la encuesta los estudiantes se respondieron basándose en su experiencia personal sobre las redes sociales y el uso que le dan a las mismas, a partir de esto se obtuvieron los siguientes resultados:

En la *primera pregunta en el total de los estudiantes encuestados* se obtuvo que la importancia de las redes sociales para este grupo es regular y que solo es fundamental para determinadas ocasiones, con un total de 59,3% y un 31,9% menciona sí tienen una gran importancia para su vida cotidiana.

Las estadísticas obtenidas en la segunda pregunta, arrojaron que las tres redes sociales más utilizadas en el ámbito educativo son WhatsApp con 79,1%, YouTube con 61,5% y Gmail con 54,9%.

Por otra parte, a partir del análisis realizado, se obtuvo que un 64,8% de los estudiantes cree que el rol de las redes sociales es importante dentro del sistema escolar, un 18,7% considera que poseen mínima importancia en el proceso y un 14,3% que creen que son indispensables.

De manera contundente en el total de los tres establecimientos educacionales, se estableció con 93,4%, que las redes sociales sí se pueden considerar una herramienta pedagógica.

A partir de los datos recabados por las tres instituciones educativas, el 59,3% de los estudiantes mencionó positivamente que sus docentes utilizan las redes sociales durante el proceso de enseñanza, mientras que el 30,8% expresó que no son aplicadas por el profesorado y el 3,3% dijo no saber.

6.2 Conclusiones

Para comprender con claridad cada una de las conclusiones, es necesario establecer una relación entre éstas. Muchos de los supuestos propuestos al inicio, coinciden con las conclusiones finales de este trabajo, ya que, gracias a la investigación realizada en los distintos establecimientos, se logró determinar que las redes sociales tienen un alto impacto tanto en el ámbito educacional como social en la vida de los estudiantes y docentes. Aun así, es necesario motivar e informar mucho más a los educandos y profesores sobre el provecho que se le puede dar a estas herramientas.

Fueron aplicados instrumentos de investigación en tres establecimientos educacionales pertenecientes a la comuna de Chillán, sobre el uso de las redes sociales, se realizaron entrevistas semiestructuradas a los docentes y encuestas a estudiantes de primero y segundo medio.

Se logró identificar la gran importancia que las y los docentes le otorgan al uso de las redes sociales en los establecimientos educacionales, los que indicaron que las redes son una herramienta valiosa y compatible con los estudiantes, permitiendo una mejor recepción

y mayor muestra de interés por parte de ellos. Esto les permite a los profesores adaptarse a los diversos ritmos y formas de aprendizaje que día a día el estudiantado va requiriendo.

Mediante las encuestas realizadas a las y los estudiantes, se pudo determinar que el uso de las herramientas tecnológicas, son utilizadas constantemente en su proceso educativo por la mayoría de ellos, los cuales indican que facilitan el desarrollo de su aprendizaje y lo hace más atractivo.

Según la media consultada, se determinó que las redes sociales son esenciales tanto como herramienta pedagógica y como herramienta social, ya que, consideran que las redes sociales son fundamentales dentro de la vida cotidiana, permiten la constante comunicación tanto en el ámbito laboral, como fuera de este.

6.3 Sugerencias

- Continuar con futuras investigaciones en otros niveles, con características similares y dar seguimiento a los resultados obtenidos en la presente investigación, que permita realizar análisis de tipo lineal y comparativo.
- Se sugiere al ministerio de educación otorgarles a los estudiantes instrumentos tecnológicos y didácticos, presentarles los recursos para que se sientan motivados a prepararse para un mejor desempeño.
- A los docentes se les recomienda utilizar de manera frecuente las redes sociales como una herramienta de comunicación, de enseñanza y aprendizaje mediante la creación de grupos específicos dentro de las redes sociales que incluya a padres y alumnos y en el cual se puedan compartir tareas, videos y actividades educativas.
- Los estudiantes deben de apropiarse de los conocimientos que los docentes les están entregando, manejar las TIC en su proceso de aprendizaje, así le darán despliegue a su creatividad, utilizando las redes sociales como un instrumento didáctico efectivo para fortalecer los contenidos.

Referencias Bibliográficas

- Aguirre, A. (1995). *Etnografía metodología cualitativa en la investigación sociocultural: España*. Editorial Boixareu Universitaria Marcombo.
- Akyol, B. & Akar Vural, R. & Gündoğdu, K. (2017). Investigation of Primary School Students' School Commitment, School Atmosphere, Climate and Principals' Instructional Leadership Skills. *Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Education Fakültesi Dergisi (KEFAD)* V. 18, (1). P.291-311.
- Alcívar, A., Yáñez, M. (2021). *Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica media*.
- Ardèvol, E., Bertrán, M., Callén, B., & Pérez, C. (2003). *Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea*. *Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social*, (3), 72-92.
- Arslam, B. (2019). *La eficiencia de las redes sociales en la gestión escolar según los puntos de vista de los docentes*. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. p. 11-12.
- Barranquero, A. & Rosique, G. (2014). *La formación en comunicación/educación para el cambio social en la universidad española: Rutas para un diálogo interdisciplinar*. *Cuadernos.info*. 35, 83-102.
- Blanco, C. (2011). *Encuesta y estadística: modelos de investigación cuantitativa en Ciencias Sociales y Comunicación*. *Brujas*.
- Boza, M. (2017). *La escritura en los entornos digitales*. *Educare*, 20 (1), 153-176.
- Cho, V. & Jimerson, B. (2016). *Managing digital identity on Twitter: The case of school administrators*. *Educational Management Administration & Leadership* 1–17.

Coll, César. *Lectura y alfabetismo en la sociedad de la información*. *Revista Sobre la Sociedad del Conocimiento: UOC Papers, Barcelona*, n. 1, p. 1-10, 2005. Disponible en: <<http://www.uoc.edu/uocpapers/1/dt/esp/coll.pdf>>. Acceso: 15 abr. 2014.

Giroux, H. A. (2007). *Eleştirel pedagoji ve neoliberalizm*. (Çev. B. Baysal). İstanbul. Kalkedon yayınları.

Gutiérrez, A., & Tyner, K. (2011). *Educación para los medios, alfabetización mediática y competencia digital*. *Comunicar*, 38, 20.

Hernández, A. (1996). Martínez y Cruz, (2014) *El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia*. In *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación* (Vol. 21).

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición, editado por McGraw–Hill Interamericana Editores. SA DF–México.

Hymes, D. (1972). *Competencia comunicativa*. Editorial Pride and Holmes, 42.

Illich, I. (1985). *La sociedad desescolarizada*. México: Edit. Barral.

Instituto Nacional de Estadísticas (Chile). (2003). *Censo 2002: Síntesis de resultados*. INE.

Jiménez, R. (2022). *¿Cómo influyen las redes sociales en educación?* MEDAC Instituto Oficial de Formación Profesional. URL:<https://medac.es/blogs/sociocultural/influyen-las-redes-sociales-la-educacion>

Kowalski, V., Enríquez, H., Santelices, I., & Erck, M. (2015). *Enseñanza de algoritmos en Investigación Operativa: un enfoque desde la formación por competencias*. Ingeniería

Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, 4(15), 67-80.

Kurland, D. (2003). *Lectura crítica versus pensamiento crítico*. Eduteka, *Tecnologías de información y comunicaciones para la enseñanza básica y media*. Recuperado el 05 de mayo de 2014, del sitio [www.eduteka.org/LecturaCritica Pen -samiento2.php](http://www.eduteka.org/LecturaCriticaPen-samiento2.php).172

Livingstone, S. (2011). *Perspectiva democrática y crítica: Concepciones convergentes sobre alfabetización mediática*. *Infoamérica: Iberoamerican Communication Review*, 5; 25-39.

Lomas, C. (1994). *La enseñanza de la lengua y el aprendizaje de la comunicación*. Trea.

Marín, M. (2001). *Lingüística y Enseñanza de Lengua*. Buenos Aires: Aique.

Mc Graw, (1997) Hill. *Metodología de la investigación*. México: Best Seller.

McLuhan, M., & Powers, B. R. (1996). *La aldea global*. Madrid: Ediciones Gedisa.

Mendiguren, T., K. Meso y J. Pérez, *El uso de las redes sociales como guía de autoaprendizaje en la Facultad de Comunicación de la UPV/EHU, Tejuelo*, monográfico, 6, 123-136 (2012).

Merriam, S. B. (1998). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education. Revised and Expanded from" Case Study Research in Education"*. Jossey-Bass Publishers.

Meso Ayerdi, K., Pérez Dasilva, J. Á., & Mendiguren Galdospin, T. (2011). *La implementación de las redes sociales en la enseñanza superior universitaria*.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, REPÚBLICA DE CHILE (2009). Fundamentos del Ajuste Curricular en el sector de Lenguaje y Comunicación. Santiago de Chile.*
- Montufar Aguirre, V. K. (2021). Teleducación en estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo (Bachelor's thesis, Riobamba).*
- Morduchowicz, R. (2012). Los adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en Internet. México: Fondo de Cultura Económica.*
- Moreira, M. A. (2008). Las redes sociales en Internet como espacios para la formación del profesorado. Razón y palabra, (63), 4.*
- Moscovici (Ed.). Psicología social, II (pp. 469-494). Barcelona, España: Ed. Paidós.*
- Murillo (2010) Psicología social. Madrid: Investigación aplicada. Lima, Perú. DIOGRAF.*
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2010). Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los bicentenarios.*
- Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M., Mena Hernández, E., & Partida Ibarra, J. Á. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(16), 847-870.*
- Piscitelli, A. (2009). Nativos e inmigrantes digitales: una dialéctica intrincada pero indispensable. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, 71.*
- Posada, L. (2015). Riesgos en el uso del internet en los estudiantes de la institución educativa Joaquín Cárdenas Gómez del municipio San Carlos.*

Requena, S. H. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. Rev. U. Soc. Conocimiento, 5, 26.

Rivas, A. (2015). América Latina después de PISA: Lecciones aprendidas de la educación en siete países (2000-2015). Fundación Cippec.

Rodríguez Francisco, Maldonado Ana, Sandoval Pedro. (2015). Evaluación de la alfabetización digital y pedagógica en TIC, a partir de las opiniones de estudiantes en Formación Inicial Docente. Chillán, Chile. Universidad del Bío Bío.

Sánchez, J. (2002). Integración curricular de las TIC: conceptos e ideas. Santiago: Universidad de Chile.

Sandoval, Pedro; Rodríguez, Francisco; Maldonado, Ana. Competencias TIC en la formación inicial docente: estudio descriptivo para la toma de decisiones en el currículum. Reflexão e Ação, Santa Cruz do Sul, v. 19, n. 1, p. 271-295, 2011.

Sierra Bravo, R. (2003). "Técnicas de Investigación Social. Teoría y ejercicios". Madrid: Thomson.

Velasteguí, E. (2017). Influencia de las Redes Sociales como herramienta de interacción en la educación. Revista electrónica Explorador Digital 2, p. 5-21.

ANEXOS

Entrevista Profesores

Estimado profesor, lo invitamos a responder las siguientes preguntas para colaborar con estudiantes tesistas de la Universidad del Bío- Bío.

Desde ya muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Qué representan para ustedes las Redes Sociales en su vida personal?
2. ¿Qué representan para ustedes las Redes Sociales en el desarrollo de su profesión?
3. ¿Cómo sus estudiantes utilizan las Redes Sociales?

Encuestas estudiantes

Estimados estudiantes, los invitamos a responder la siguiente encuesta para colaborar con estudiantes tesistas de la Universidad del Bío- Bío.

Desde ya muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Qué importancia tiene para usted el uso de redes sociales?

- A) Tienen una gran importancia para mi vida cotidiana.
- B) Es regular, a veces es fundamental para determinadas circunstancias.
- C) Poseen una mínima relevancia.
- D) No tienen ninguna importancia.

2. ¿Cuáles son las redes sociales que más utiliza con fines escolares?
Puede marcar más de una alternativa.

- A) WhatsApp
- B) Facebook
- C) Gmail
- D) Instagram
- E) YouTube
- F) Twitter
- G) Pinterest
- H) Reddit
- I) Blogger
- J) Otra

3. ¿Considera que las redes sociales cumplen un papel importante en el ámbito educativo?

- A) Tienen una gran importancia para el ámbito educativo.
- B) Es regular, a veces son fundamentales para determinadas circunstancias escolares.
- C) Poseen una mínima relevancia, se utilizan solo en algunos casos excepcionales.
- D) No tienen ninguna importancia.

4. ¿Considera que las redes sociales pueden ser utilizadas como herramienta pedagógica?

A) SÍ B) NO

5. ¿Tus profesores utilizan las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje? Comenta tu experiencia.

A) SÍ B) NO

Carta para Profesoras/es

Invitación a colaborar con la investigación de tesis de pregrado “Las redes sociales y su uso pedagógico en alumnos de primero y segundo medio, en establecimientos educacionales de la comuna de Chillán”

Estimado/a Profesor/a:

Somos estudiantes de quinto año de la carrera de Pedagogía en Castellano y Comunicación de la Universidad del Bío-Bío, campus Chillán, nuestros nombres son Valentina Acuña, Marta Astudillo, Javiera Carrasco y Rodrigo Ortiz.

Nos dirigimos a usted para invitar a su establecimiento educacional a participar de una investigación científica. El objetivo del estudio es conocer la importancia del uso de las redes sociales en el ámbito pedagógico en estudiantes de primero y segundo medio en establecimientos educacionales de distintas dependencias.

La colaboración que se solicita al establecimiento consiste en permitir que los docentes de Lengua y Literatura participen de esta investigación respondiendo una entrevista, además en algunos casos añadir anexos o evidencia de las planificaciones, en las cuales emplearon las redes sociales como herramienta pedagógica, siendo enviadas al siguiente correo alfabetizacionderedessociales@gmail.com .

Por último, se solicita también la participación de los estudiantes de 1ero y 2do medio para que respondan una encuesta, previamente autorizada por sus padres o apoderados. Esta encuesta respetará la confidencialidad obtenida de los resultados de la investigación, tanto como nombres y otros datos que pueden ser de carácter personal.

Como retribución, nos ofrecemos a realizar una charla sobre la tesis y sus resultados en el establecimiento para todo aquel que quiera ser partícipe, solo si lo requiere.

Puede encontrar la información detallada de los procedimientos de investigación en el consentimiento informado que le envió adjunto.

Nos despedimos atentamente,

Estudiantes tesistas de la carrera de Pedagogía en Castellano y Comunicación
Universidad del Bío- Bío
Campus Chillán.

Consentimiento informado para apoderados

El propósito de esta información es ayudarle a tomar la decisión de permitir participar a su hija/hijo, o no, en una investigación que tiene como objetivo conocer la importancia del uso de redes sociales en el ámbito pedagógico en estudiantes de primero y segundo medio en establecimientos de distintas dependencias.

Es un consentimiento informado, debido a que, si usted está de acuerdo con que su hija/hijo participe en esta investigación, se ruega firmar este documento y enviarlo al establecimiento. En caso de no autorizar, no debe firmar el consentimiento.

PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN: La participación de su hija(o) consistirá en estar presente en las clases de Lengua y Literatura y considerar aquellas en las que sus profesores utilicen las redes sociales como estrategia didáctica.

BENEFICIOS: Su hija(o) no se beneficiará por participar en esta investigación. Sin embargo, la información que se obtendrá será de utilidad para conocer más acerca del uso pedagógico de las redes sociales en cursos de enseñanza media.

RIESGOS: No anticipamos riesgos asociados a la participación de su hija(o) en este estudio. Sin embargo, si los procedimientos de la investigación le producen algún malestar o incomodidad, o tiene alguna consulta que hacer durante la investigación, podrá preguntar a los responsables y detener la participación de su hijo cuando lo desee.

COSTOS: Todos los costos asociados a este estudio serán pagados por los investigadores, por lo que no se les solicitará ningún tipo de financiamiento.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN: La información obtenida se mantendrá en forma confidencial. Es posible que los resultados obtenidos sean presentados en defensa de tesis, tutorías académicas, e incluso puede que en revistas científicas; no obstante, el nombre de su hija(o) no será conocido y todos los resultados obtenidos que se publican serán anónimos.

VOLUNTARIEDAD: La participación de su hija/o en esta investigación es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho a no aceptar que su representado participe.

PREGUNTAS: Si tiene alguna duda, pregunta o reclamo puede contactar a los investigadores al siguiente correo de email alfabetizacionderedessociales@gmail.com .

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

**Autorizo a que mi hija/o u pupilo _____
participe de la investigación “La alfabetización digital de redes sociales y su uso
pedagógico en alumnos de primero y segundo medio, en los establecimientos
educacionales de la comuna de Chillán”.**

Curso: _____
1ero medio 2do medio

Establecimiento Educacional: _____

Madre, padre o apoderada/o:

Firma _____

Fecha: