



UNIVERSIDAD DEL BÍO -BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN MATEMÁTICA

Influencia de la autoestima en el rendimiento académico de estudiantes de cuarto medio en el Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR(A) DE EDUCACIÓN MEDIA EN EDUCACIÓN MATEMÁTICA

AUTORA: CANALES PÉREZ, CAMILA FERNANDA

Profesor Guía: Dr. Juan Cornejo

CHILLÁN 2021

DEDICATORIA

A Dios por su gran amor y bondad,

A mis padres por motivarme y enseñarme a ser perseverante

A mi mejor amigo Diego por su apoyo incondicional

A mi prima Constanza por su comprensión y ánimo

A mi amiga Angélica por su ayuda y apoyo emocional

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Dios porque ha estado conmigo en cada uno de los pasos que he dado para lograr terminar con la tesis. Porque me ha enseñado que lo imposible lo hace posible. Realizar esta investigación es una hermosa experiencia en la que, sin duda alguna, Dios estuvo presente.

A mis padres les agradezco por su apoyo emocional durante el estudio de la tesis, por siempre su paciencia y el amor que me brindaron durante este proceso. En especial a mi madre por su comprensión y amor condicional, por estar siempre presente en mis etapas escolares, porque ella me enseñó a valorar el estudio desde pequeña.

Agradezco a mis hermanos Nicolás y Josué por su amor y compañía durante este proceso.

A mi mejor amigo Diego por su apoyo incondicional y por siempre estar presente en cada etapa de mi vida, por sus mensajes y llamadas telefónicas de ánimos y fuerza.

A mi prima Constanza por comprenderme durante la elaboración de la tesis y ayudarme a perseverar.

A mi amiga Angélica por ayudarme a no rendirme, por darme ánimos en momentos de flaqueza, por entregarme apoyo emocional.

A la profesora María Inés Romero Martínez, por su alto compromiso como participante de esta investigación, gracias por su tiempo y dedicación.

A mi profesor guía Juan Cornejo, por orientarme durante el proceso de la elaboración de la tesis.

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo analizar la incidencia de la autoestima en el rendimiento académico de estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón, considerando factores internos como externos que influyan en el rendimiento académico del estudiante. El contexto del estudio se basó dentro del Liceo Arturo Prat Chacón a través de observaciones participantes a estudiantes de cuarto medio de dicho establecimiento por clases online, debido a la contingencia nacional del covid-19, y a través de una entrevista semiestructurada a la orientadora de dicho liceo. Dichos resultados fueron analizados a través de la triangulación metodológica con el fin de encontrar similitudes y/o diferencias de acuerdo con las unidades de análisis, donde se hizo énfasis en la participación de los estudiantes y en el contexto en que viven, pues, se analizó que los estudiantes que participan de forma activa en las clases son los estudiantes que tienen alta autoestima y rendimiento académico. A partir de lo anterior, se analizó que el contexto del estudiante es un factor importante, sobre todo en la situación de pandemia covid-19, puesto que, el estudiante al no poseer buena conectividad y/o buena relación con su familia no logra estar concentrado durante toda la clase, y esto perjudica en su rendimiento académico.

Palabras claves: autoestima, rendimiento académico, estudiantes, participación, contexto.

Abstract

The objective of this work is to analyze the incidence of self-esteem in the academic performance of fourth-year students at the Arturo Prat Chacón High School, considering internal and external factors that influence the student's academic performance. The context of the study was based within the Arturo Prat Chacón High School through participant observations of fourth-grade students of said establishment through online classes, due to the national contingency of covid-19,

and through a semi-structured interview with the counselor of said institution. Lyceum. Said results were analyzed through methodological triangulation in order to find similarities and / or differences according to the units of analysis, where emphasis was placed on the participation of the students and the context in which they live, therefore, it was analyzed that students who actively participate in classes are students who have high self-esteem and academic achievement. Based on the above, it was analyzed that the student's context is an important factor, especially in the covid-19 pandemic situation, since the student, not having good connectivity and / or good relationship with his family, cannot be concentrated during the whole class, and this hurts their academic performance.

Keywords: self-esteem, academic performance, students, participation, context.

Índice

Introducción.....	8
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Antecedentes del contexto	10
1.2 Antecedentes teóricos y/o empíricos.....	12
1.3 Problematización.....	15
1.4 Justificación.....	16
1.5 Pregunta de Investigación	17
1.6 Premisa	17
1.7 Objetivos	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1 Autoestima	19
2.2 Tipos de la autoestima.	20
2.3 Obstáculos durante el crecimiento de la autoestima	23
2.4 Rendimiento académico.....	24
2.5 Factores que afectan el rendimiento académico.....	24
2.6 Cómo evaluar el rendimiento académico	25
2.7 Estudios de la autoestima y/o rendimiento académico en los últimos 5 años .	27
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	32
3.1 Paradigma	32
3.2 Enfoque o tipo de investigación.....	33
3.3 Diseño: estudio de caso	34
3.4 Contexto y participantes.....	35
3.5 Técnica de recolección de datos	36
3.6 Proceso de validación	37

3.7 Análisis de información.....	38
3.7 Triangulación: metodológica.....	38
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	40
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	45
Conclusión.....	51
Bibliografía	53
Anexos	56

Introducción

En la educación escolar chilena, hablar de autoestima se vuelve un tema de suma importancia, debido a el papel tan importante que toma en la educación de las nuevas generaciones, en la formación de una cultura general de la población, así, como de algunos conceptos de principios pedagógico, puesto que el docente se ve responsable en la formación de la autoestima del estudiante, además como el desarrollo de estrategias de aprendizaje, la unidad de lo cognitivo y lo afectivo y a su vez la formación de un estudiante que participa activamente en la transformación de la sociedad.

La familia es el contexto principal donde el estudiante desarrolla su autoestima, pues, hoy en día se demandan se han presentado resultados donde las bajas calificaciones van de la mano con las inseguridades del estudiante y por los comentarios negativos por parte de los padres, los profesores y los propios compañeros, por lo tanto, hay que cuidar que esta exigencia no afecte la autoestima del estudiante.

Por otro lado, el rendimiento académico es considerado un criterio de evaluación a partir del desempeño que obtiene el estudiante, que generalmente se evalúa a través de las calificaciones. El bajo rendimiento escolar se puede caracterizar como un desfase entre la capacidad de aprendizaje y los resultados obtenidos en las calificaciones del estudiante, pero no solo la autoestima puede influir en el rendimiento académico, sino que también pueden ser factores económicos, familiares, culturales y/o personales, como es el caso de los estudiantes de secundaria, que viven el proceso de adolescencia que conlleva un cambio hormonal.

Es por esto, que en la presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la autoestima en el rendimiento académico de estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue, donde se dio a conocer información basada en opiniones de docentes y observaciones a través de clases impartidas de forma online, con el fin de analizar la correlación de la autoestima con el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón.

Por otra parte, los contenidos teóricos de la tesis fueron basados en estudios de años anteriores, enfocados en la autoestima y/o rendimiento académico de los estudiantes, de los cuales fueron: tesis, artículos de revistas electrónicas, documentos electrónicos (Scielo) y tesis electrónicas. De esta forma, la metodología que se utilizó en la presente tesis fue analizar la entrevista y la observación por separado a través del análisis de contenido cualitativo, para después, continuar con una triangulación a partir de la entrevista realizada y las observaciones, considerando cada indicador de cada técnica de recolección de datos.

La presente investigación se estructura de la siguiente forma: en el capítulo uno aborda el planteamiento del problema, en donde se abordan aspectos importantes de la importancia de la investigación, los antecedentes del contexto en que se desenvuelve el estudio. Además, se plantea el problema a investigar, considerando la situación y el contexto del estudio, relacionada con la autoestima y rendimiento académico; también se plantea la pregunta de investigación y los objetivos.

Luego, en el segundo capítulo plantea el marco teórico, donde se identifican las fuentes primarias y secundarias sobre las cuales se sustenta la investigación y el diseño del estudio, ya sea información enfocada en la autoestima como en el rendimiento académico. Además, se presentan estudios recientes acerca del tema de la investigación, dando a conocer la metodología de dicho estudio, la forma en que el investigador aborda la investigación y las conclusiones que llega.

A continuación, en el tercer capítulo aborda el marco metodológico, donde se profundiza el estudio en sí, es decir, es la explicación de los mecanismos utilizados para el análisis de la problemática de investigación, considerando el paradigma de la tesis, el enfoque de investigación, dando a conocer el contexto, los(as) participantes y las técnicas de recolección de datos en la que se llevó a cabo el estudio, para poder analizar la incidencia de la autoestima con el rendimiento académico. También se presenta el proceso de validación realizado por juicio de expertos, el análisis de información el cual presenta la información obtenida a partir de las técnicas de recolección y la triangulación el cual consiste en contrastar enfoques a partir de los datos recolectados.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del contexto

En la actualidad se constatan cambios en los estudiantes de enseñanza media, ya sean de, carácter cultural, socioambiental y/o interpersonal, los cuales influyen en el proceso educativo del estudiante. De esta manera, un cambio interpersonal que vive el estudiante es el proceso de adolescencia, el cual es considerado como un proceso biopsicosocial, es decir, que éste dependerá de su cultura, del entorno económico, político y social de cada persona. Es decir, el adolescente es susceptible a cambios tanto físicos como intelectuales que se estará enfrentando de forma constante a situaciones de aceptación y rechazo, por medio del ambiente que se desenvuelve. Según la OMS, la adolescencia es “el periodo comprendido entre 10 y 19 años, es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales”. (1990, p.34)

Uno de los problemas más frecuente de la adolescencia se presenta dentro del entorno familiar, pues, el adolescente al conllevar una serie de cambios hormonales propios de la pubertad suele tener consecuencias sobre los estados emocionales y conductuales del adolescente y repercuten de forma negativa en sus relaciones con quienes les rodean. Estos comportamientos negativos conllevarán al adolescente a una mala comunicación con su entorno familiar, puesto que el estudiante no podrá desenvolverse de buena manera en cuanto a sus emociones y sentimientos que está viviendo.

Es por esto por lo que el estudiante requiere de una buena comunicación familiar, puesto que, los adolescentes están propensos a sufrir bullying por parte de sus compañeros, acosándolos por su forma de ser, por su estado físico, entre otras razones. Según la Agencia de Calidad de la Educación en Chile (2017) afirman que “4 de cada 10 escolares es discriminado en su colegio, ya sea, por sus características físicas, su personalidad, su forma de vestir o su ritmo de aprendizaje”.

A su vez, el estudiante al no poseer buena comunicación con sus familiares, el adolescente también es propenso a enfrentar trastornos alimenticios que con frecuencia se desarrollan durante la etapa de la adolescencia o a inicios de la edad adulta. Los efectos sociales envuelven baja autoestima y/o aislamiento, al sentir la necesidad de ser perfectos o estar “en control” con su cuerpo. La sociedad y las imágenes de los medios también ponen mucha presión en las personas para ser delgadas, lo que puede convertirse en una amenaza para la vida. Asimismo, Sánchez (2001) sostiene que “la alteración de la percepción de la imagen corporal es un síntoma precoz de la presencia de trastornos alimentarios como anorexia y bulimia” (p.21). Por lo tanto, para evitar los trastornos alimenticios en los adolescentes es de vital importancia de la comunicación entre los lazos familiares del estudiante, para cuidar de su alimentación y del bienestar mental.

A su vez, otros complejos que los adolescentes viven en su gran mayoría corresponden al consumo de drogas, pues, los jóvenes viven acomplejados queriendo ser aceptados por amigos y/o compañeros consumidores, o para sentirse bien consigo mismo, pues, sufren de ansiedad, depresión y/o estrés. No obstante, también se debe el consumo de drogas, puesto que los padres del adolescente son consumidores, que provocará al adolescente mayor accesibilidad y facilidad al consumo. Por lo tanto, como factores de protección para evitar el consumo de drogas en los estudiantes, es importante poseer buen autoconcepto y/o autoestima, con la ayuda del apoyo familiar, puesto que, a través de un vínculo afectivo el estudiante se sentirá más protegido y se sentirá apoyado. Tal concluyen Armendáriz, Rodríguez, Guzmán y Francisco (2008) en su estudio llamado “Efecto de la autoestima sobre el consumo de tabaco y alcohol en adolescentes del área rural de Nuevo León, México”, donde encontraron que existe una relación entre el consumo de tabaco, alcohol y la autoestima, pues, se presentó una autoestima más alta en los adolescentes que no consumen drogas ni alcohol, mientras que, en comparación con los adolescentes que si consumen.

Por lo tanto, a partir de lo mencionado anteriormente los factores familiares, el contexto en que se desenvuelve el estudiante, la presencia de drogas y alcohol y

los trastornos alimenticios, son variantes que influyen de alguna manera la autoestima de los estudiantes. Se recomienda que el adolescente posea buena comunicación con la familia, docentes y compañeros, para evitar algún problema que evite fomentar su autoestima.

1.2 Antecedentes teóricos y/o empíricos

El tema de la autoestima es un factor determinante para el buen desarrollo psicológico y emocional del ser humano, que tiene una estrecha relación con el rendimiento académico de los estudiantes. Según Santrock (2002), se entiende por autoestima como “la autovalía o a la autoimagen, y refleja la confianza global del individuo y la satisfacción de sí mismo” (p. 114); es decir, se considera como una valoración de sí mismo, abarcando los aspectos tanto positivos como negativos. Por otra parte, Jiménez (2000) postula que el rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.56). No obstante, la autoestima puede o no influir en el rendimiento académico, y es por esto, que se han realizado varias investigaciones que hacen referencia al mismo, entre las cuales se encuentran los siguientes:

El estudio de Puelles, M. (2001) con su tesis titulada “Relación de los problemas de autoestima y el rendimiento académico escolar en el nivel de educación primaria”, estudio realizado en la Universidad Femenina Sagrado Corazón, ubicada en Lima-Perú. Dicho estudio llegó a la conclusión que la alteración en la autoestima influye de manera negativa en el aprendizaje de los niños, pues, los factores externos como el hogar y el medio ambiente repercuten en el rendimiento académico.

Del mismo modo, Robles, J. (2006) en su tesis “Influencia de los niveles de autoestima en el rendimiento académico en los alumnos de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”, dicha Universidad ubicada en Lima-Perú. Dicho investigador concluyó que existe relación entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico en los alumnos de pedagogía, puesto que, los alumnos que poseen alta autoestima tienen un alto rendimiento académico; del mismo modo quienes poseen baja autoestima tiene

rendimiento académico bajo. No obstante, dependerá de múltiples factores como el clima familiar, el nivel socioeconómico el cual se desenvuelve el estudiante, por ende, cada uno de estos factores dependerá de la forma en como lo afronta el estudiante, es decir, que el estudiante sea independiente de sí mismo, o bien no.

Sin embargo, Silva, R (2008), en su estudio chileno llamado “Desarrollo de la autoestima de estudiantes de enseñanza media del Colegio San Agustín de Valdivia”, menciona que, el autoconcepto y la autoestima están estrechamente vinculados con los éxitos y fracasos del individuo, entendiendo por autoconcepto como “como la percepción que el individuo tiene de sí mismo, basado en sus experiencias con los demás y en las atribuciones de su propia conducta.” (Musitu, García, Gutiérrez ,1997). En pocas palabras, alude al poseer un autoconcepto positivo, el individuo aceptará los desafíos que se involucren sin miedo a fracasar, en cambio, por el contrario, si presenta un autoconcepto negativo genera una falta de confianza en sí mismo. El autoconcepto forma parte de la imagen propiamente tal del estudiante que va se va formando de sí mismo desde pequeño(a) dependiendo de su contexto en el cual convive.

Asimismo, la carencia familiar puede provocar en el estudiante un autoconcepto bajo, estimulando rasgos conductuales caracterizadas por miedo, inseguridad y/o tensión, logrando sentir al estudiante inferior a los demás. Según García Hoz (1990) considera el aspecto familiar “contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del autoconcepto “(Beltrán y Pérez, 2000, p. 45).

Dicho de otro modo, el estudiante debe poseer una buena comunicación con su familia, pues, se podrá formar confianza en sí mismo para poder expresar sus sentimientos y emociones, logrando un buen clima familiar. Esto provocará que el estudiante pueda concentrarse con mayor facilidad en comparación si fuese el caso contrario, donde hay casos que el estudiante debe convivir con frecuentes conflictos, ya sean peleas y/o discusiones, logrando que el estudiante se sienta con miedo y dudoso de sí mismo, reflejando dicho sentimiento en sus calificaciones.

Por otro lado, los docentes también forman parte de la vida académica de los estudiantes, ya que, influye en el aprendizaje del estudiante. Así mismo, Sánchez (2014) afirma que “es necesario que el educando sea capaz de utilizar bien y oportunamente sus potencialidades integradas para mejorar, superar las dificultades y retos propios del rol que como estudiante les compete desempeñar para lo cual se requiere auto-valorizarse”. (p.2). Es decir, depende del docente la forma en que trasmite su conocimiento, utilizando un lenguaje de afirmación, que le transmite al estudiante fuerza para motivarse y alcanzar los propósitos de desempeño para fomentar el aprendizaje, y a la vez la autoestima de su estudiante.

Asimismo, en lo que respecta al rendimiento académico, Henson y Eller (2000) definen rendimiento académico como “un indicador que muestra el desempeño de los estudiantes y los logros alcanzados en su escolaridad, los cuales se evidencia en los boletines escolares” (p.188). Para tener un alto rendimiento académico no solamente se involucra al estudiante y al docente que brinda el apoyo y la orientación, sino también se requiere del apoyo familiar, pues, como se había mencionado anteriormente, son pertinentes a la hora de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje para que sean una red de apoyo en casa.

Como lo afirman Suárez, Fernández, Cerezo, Rodríguez, Rosario y Núñez, (2012) “El rendimiento académico no sólo se construye dentro del aula, sino también fuera de ella, mediante las tareas para casa, trabajo después de clase que permite reforzar los contenidos adquiridos en el aula. La familia es un agente de vital importancia en el proceso educativo de los alumnos y en el rendimiento académico de éstos. La implicación parental debe estar presente en la realización de las tareas para casa, momento en el que el profesor está ausente” (p. 73). Es por esto, que la autoestima del estudiante está estrechamente relacionada con el rendimiento académico que posea, lo cual, no solo estará solamente vinculado con factores internos de dicha persona, sino también, involucran factores externos como su entorno familiar y académica.

A partir de lo mencionado anteriormente, en base a todos los estudios mencionados, la autoestima está ligado a varios factores al igual que el rendimiento académico,

puesto que, por una parte, en el estudio de Puellas, M. (2001) menciona que los factores del hogar y medio ambiente es de suma importancia al considerar el rendimiento académico. Asimismo, otro factor que se ve involucrado es el que menciona Silva, R (2008) que es el autoconcepto, el cual, va de la mano con la autoestima. Es por esto, que al analizar la autoestima de los estudiantes y al estudiar si existe relación con el rendimiento académico, se debe considerar también los factores internos y externos del estudiante.

1.3 Problematicación

Hoy en día, la autoestima es considerada un factor fundamental en el proceso de enseñanza, pues, Yagosesky, R. (1998) define autoestima como “el resultado del proceso de valoración profunda, externa y personal que cada uno hace de sí mismo en todo momento, esté o no consciente de ello. Este resultado es observable, se relaciona con nuestros sentidos de valía, capacidad y merecimiento, y es a la vez causa de todos nuestros comportamientos”. (p. 56). En efecto, la determinación de la autoestima dependerá netamente de los factores externos e internos que influyan en la vida del estudiante que, de alguna manera, afectará a su rendimiento académico. Por otra parte, se entiende que el rendimiento académico es un factor que permite la superación personal, debido a que, se encuentra relacionadas a interacciones humanas, pero está claro que cada estudiante tiene su propia forma de aprender dependiendo de su nivel cognitivo, situación que los profesores deben considerar al momento de emprender la clase.

Entonces, se logra plantear el siguiente cuestionamiento, ¿la autoestima del estudiante influirá positivamente en el rendimiento académico?, ¿o sólo dependerá de la calidad de la clase del profesor? A partir de esta investigación, el propósito de este estudio es analizar si la autoestima influye positivamente o no en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón y, también conocer que otros factores afectan al rendimiento académicos de dichos estudiantes.

Es necesario estudiar dicho tema en el Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue, pues, a través de la experiencia vivida por la orientadora del Liceo comentó que es difícil saber que factor influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, pues, el apoyo familiar también se ve envuelto. Esto provoca que los(as) docentes del establecimiento deban indagar con profundidad en la vida personal del estudiante, sin pasar los límites. Por otra parte, en las observaciones participantes se analizó que la poca participación de los estudiantes se debía a la baja autoestima de los estudiantes. Es por esto, que dicho estudio considera que es necesario estudiar si la autoestima influye positivamente en el rendimiento del estudiante, considerando su participación en clases y sus características, con el fin de conocer y detectar a un estudiante con alta autoestima.

1.4 Justificación

Se ha observado en las últimas décadas un bajo rendimiento académico en los estudiantes de educación media, debido a una serie de factores que intervienen en el rendimiento académico, dentro de los cuales destacan la autoestima. Las bajas calificaciones pueden reforzar sentimientos de incapacidad frente al rendimiento, en cambio, cuando se posee una autoestima positiva o se la recupera con una acertada acción pedagógica, observamos un buen rendimiento.

Según Maul (2011) menciona que “las acciones que el docente emprenda con sus estudiantes, para que ellos puedan desarrollarse plenamente en las aulas, las cuales mediante la actitud positiva que manifieste aceptándolos y respetándolos, brindará ayuda y apoyo, inspirará confianza, contribuirá a la creación en el aula, de un clima de calidez y respeto, lo cual favorecerá la aceptación de sí mismo y de sus compañeros” (p.82). Es por esto, que el presente estudio sirvió para los profesores del establecimiento del Liceo Arturo Prat Chacón para determinar si existe alguna relación entre la autoestima y el rendimiento académico, obteniendo mayor conocimiento de la autoestima que tienen sus estudiantes, pues, sabrán identificar las características pertinentes de la autoestima alta y baja.

En este sentido, los resultados del presente estudio beneficiarán a los profesores y estudiantes de cuarto medio de Liceo Arturo Prat Chacón, ya que, desde el punto de vista teórico, se contribuyó a desarrollar la teoría sobre los factores asociados al rendimiento académico. Desde la perspectiva metodológica, servirá de referente para otras investigaciones, en el sentido que aportará información a partir de estudios e investigaciones de dicho tema. Por otro lado, desde el punto de vista social, contribuyó la fomentación de la autoestima de los jóvenes para que sean personas seguras de sí mismas, para que logren establecer buenas relaciones con sus pares y logren valorarse por sí mismos. Y, por otra parte, el estudio benefició a los profesores para conocer las metodologías y técnicas que deben utilizar en sus clases para fomentar la autoestima positiva.

1.5 Pregunta de Investigación

¿Cómo influye la autoestima sobre el rendimiento académico en estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue?

1.6 Premisa

La autoestima influye positivamente sobre el rendimiento académico en estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue.

1.7 Objetivos

Objetivo General

Analizar la incidencia de la autoestima en el rendimiento académico de estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue.

Objetivos Específicos

- Identificar los distintos tipos de autoestima que presentan los estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón.

- Conocer el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto medio durante el año 2020
- Correlacionar autoestima con el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Autoestima

Definición de la autoestima.

La forma en cómo se siente el individuo es el factor que afecta directamente a las experiencias de la vida, ya sean experiencias: laborales, amorosas, académicas, entre otras. Las respuestas ante estos acontecimientos dependerán de como el individuo piensa de el mismo por lo que, la autoestima es clave para determinar el éxito o el fracaso.

En el caso del ámbito educativo, se debe considerar con vital importancia, el concepto de autoestima, pues, permite al profesor conocer los rasgos conductuales de cada estudiante, por lo que lo favorecerá para desempeñar mejor la clase. Según Branden (1995), plantea que “la autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Más concretamente, podemos decir que la autoestima es lo siguiente:

- La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida.
- La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.

Es decir, cada estudiante debe reconocer lo que ellos pueden llegar a ser, creer en ellos mismos y valorarse. Si bien es cierto, cada persona es distinta a los demás, por ejemplo: en como expresan sus sentimientos, su conducta, la forma de manifestarse a diversas situaciones. Todo lo mencionado anteriormente, influirá en el estudiante de forma positiva o negativa la autoestima.

Por otra parte, Vaello (2007) afirma que “la autoestima es el grado de satisfacción asociado al concepto de sí mismo, a sentirse bien consigo mismo, relacionado con dos necesidades básicas de la persona, como lo expresa Yela, (citada por Vaello)

en dos premisas: percibir que uno vale para algo y percibir que uno vale para alguien” (p.21-22). Esto quiere decir, que el estudiante “vale para algo” cuando logra el éxito, cuando aprueba, saca buena nota, el profesor lo felicita por su buen comportamiento, significa el producto del esfuerzo y perseverancia que posee el estudiante al momento de estudiar. Por otra parte, el estudiante “vale para alguien”, se refiere a en primer lugar se debe establecer una relación entre el rendimiento del estudiante con el aprecio a su esfuerzo como tal, y para lograr aquello debe adquirir una autoestima estable, necesarias para sentirse capaz de hacer frente a situaciones, ya sea en el aula o en otros entornos, en vista de la realidad.

2.2 Tipos de la autoestima.

Autoestima alta.

Cuando se menciona el concepto de autoestima, éste se clasifica en: alta, media y bajas. En primer lugar, cuando se presenta autoestima alta presenta altas expectativas de poder sobrellevar los obstáculos que se le presenta en la vida sin miedo a fracasar, logrando sentirse capaz y valioso.

Una de las otras características que presenta los jóvenes con autoestima alta según Tashakkori, Thompson, Wade y Valente (1990) es que “disfrutan de más experiencias positivas y son a su vez más eficaces en el afrontamiento de experiencias negativas, generando respuestas más adaptativas tras el fracaso” (p. 885). En otras palabras, es de vital importancia que el estudiante logre afrontar las situaciones críticas que se le presenten en su vida diaria, pues, de alguna u otra forma, el estudiante a futuro debe independizarse, lo cual, no contará mucho con la ayuda de terceros.

Asimismo, García Fernández (2010) afirma que “mantener un autoconcepto elevado en el ámbito académico favorece, junto al éxito en dicho ámbito, una mejor percepción de autoeficacia y el uso de más y mejores estrategias de aprendizaje, las cuáles facilitan un procesamiento profundo de la información” (p.61). Puesto, en otros términos, cuando la persona presenta autoestima alta, favorece su vida

académica y/o laboral, pues, analiza las situaciones desde otra perspectiva más aún cuando se encuentra en problemas.

Cabe destacar que la autoestima se forma en el crecimiento del niño durante su infancia, pues, dependerá de la forma en que la familia eduque a su hijo(a), éste será autónomo, independiente, perseverante, buscando soluciones pertinentes a la situación, tal y como menciona Rice & Vental (2001) “durante la infancia, los niños pequeños intentan incrementar su autoeficacia y ganar independencia, por lo que toman la iniciativa de explorar y experimentar, corriendo el riesgo de cometer errores al probar cosas nuevas y poner a prueba sus límites” (p.96)

Autoestima media.

En segundo lugar, cuando se habla de autoestima media, la persona fluctúa entre sentirse apto, pero a la vez inútil para la vida, manifestando incoherencias en sus conductas, reforzando su inseguridad. Las personas con autoestima media tienden a degenerar su autoestima en baja si no actúan conscientemente para mejorarla. Lo que las llevara a: tener una actitud defensiva, tomar decisiones con gran dificultad y profundo miedo a cometer errores, cargar el pasado con el peso de las culpas, necesitar complacer en exceso a los demás, en contraposición a lo que realmente desean y autocriticarse con frecuencia.

Según afirma Yale (1992), el Inventario de la Autoestima de Coopersmith es uno de los instrumentos más utilizados a nivel mundial para evaluar la autoestima. El Inventario de la Autoestima de Coopersmith tiene dos formas: para estudiantes (muy utilizado para medir niveles de autoestima en adolescentes) y para adultos. Dicho inventario, describe a la autoestima media con las siguientes características:

- Es optimista, expresivo, capaz de expresar la crítica.
- Con tendencia a estar inseguro en la autorrealización de sí mismo.
- Depende socialmente de los demás.

Al fin y al cabo, un estudiante con autoestima media es preocupante, pues, si no logra mejorarla, logrará decaer a autoestima baja, que afectará no tan solo su entorno personal, sino que también a su entorno social.

Autoestima baja

Y, por último, se identifica al estudiante con baja autoestima cuando presenta conductas desalentadoras, quienes no se consideran aptos para afrontar los desafíos de la vida, cuestionándose con típicas frases de “no seré capaz”, “no lograré hacer aquello”, “es mucho para mí”, se sienten inferiores a los demás, faltándose el respeto a sí mismo. Según Branden lo que determina el nivel de autoestima es lo que la persona hace, en el contexto de sus conocimientos y sus valores, su nivel de coherencia interna, que se refleja en el exterior.

Rojas (2007) realiza una serie de interpretaciones de las conductas que presenta una persona con baja autoestima, las cuales son las siguientes:

- **Tendencia a la generalización:** se toma la excepción por regla, empleándose términos categóricos a la hora de valorar lo que les sucede del estilo: “a mí todo me sale mal” o “nunca tengo suerte “
- **Pensamiento dicotómico o absolutista:** Rojas define este concepto como: “binomio extremo de ideas absolutamente irreconciliables”
- **Filtrado negativo:** se da cuando los pensamientos de la persona giran en torno a un acontecimiento negativo sin prestarle atención a las situaciones positivas y favorables de su vida.
- **Autoacusaciones:** consiste en la tendencia de la persona a culpabilizarse por cuestiones en las que no es clara su responsabilidad o directamente no tiene responsabilidad alguna.
- **Personalización:** se trata de interpretar cualquier queja o comentario como una alusión personal.
- **Reacción emocional y poco racional:** el argumento que desencadena una emoción de signo negativo es errático, ilógico y la persona tiende a extraer conclusiones que la perjudican.

Como se ha dicho, cuando una persona presente signos de baja autoestima es preocupante, sobre todo para un estudiante, debido a que, si posee pensamientos

pesimistas como menciona Rojas como “filtrado negativo”, el futuro del estudiante académicamente hablando le costará demasiado poder lograrlo de forma satisfactoria, ya que, estará siempre ligado a lo negativo de sus acciones. Y también lo mencionan Dahl y Spear, (2004) “los adolescentes se ven sometidos a mayores presiones escolares, a la necesidad de toma de decisiones que afectarán a su futuro y a la tarea de aprender a gestionar la gratificación instantánea frente al beneficio a largo plazo” (p.22)

2.3 Obstáculos durante el crecimiento de la autoestima

Durante el proceso de crecimiento de un adolescente, existen múltiples factores presentes en dicha etapa, uno de ellos es el factor económico que posee la familia del estudiante de la familia, pues dependerá del establecimiento en donde él estudie, también dependerá de los recursos que posea para pagar materiales, libros, internet, entre otros recursos. Otro factor que también se ve influenciado en el proceso del crecimiento del adolescente es la familia, debido a que, es la responsable de la educación del estudiante en cuanto a valores, emociones, sentimientos, entre otros. También se encuentra el factor educativo, donde es suma importancia que los adolescentes se sientan autoeficaces, mayormente en la escuela cuando se requiere que trabajen en algo, debido a que es uno de los factores principales en la automotivación escolar y la fomentación de la autoestima alta.

Siguiendo con la idea anterior, el/la adolescente, por su natural inestabilidad emocional y cambios hormonales que generan pereza y apatía, no pone empeño en sus labores. Como afirman Bjorklund y Blasi, (2011) que “los y las adolescentes se ven envueltos en un periodo crítico de cambios biológicos, comportamentales y sociales que incluyen un rápido crecimiento físico, la adquisición de la madurez sexual, cambios emocionales y sociales que, a su vez, les permiten desarrollar y reafirmar su personalidad, autoestima, su autoconciencia y, en definitiva, su identidad” (p.54). Estos sentimientos aumentan cuando el adolescente siente que no es capaz de hacerlo, pues ya ha tenido intentos fallidos en el pasado.

La autoeficacia se debe trabajar constantemente y, además, se deben enaltecer los resultados cuando son positivos, es decir, si un alumno o alumna ha demostrado periódicamente que no ha conseguido un avance en cierta área cognitiva y alguna vez lo logra, este hecho debe generar una automotivación consciente mediante el reconocimiento público y un aumento del ego a su autoestima.

2.4 Rendimiento académico

Definición de rendimiento académico

En la historia, la escolarización del hombre se ha convertido en un asunto de mayor preocupación y de gran importancia puesto que gracias a aquello se logra abarcar una serie de campos, tales como culturales, políticas, sociales e intelectual. Según Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.21).

El propósito del rendimiento académico es alcanzar una meta educativa, es decir, un aprendizaje, a pesar de cumplir con los procesos de aprendizaje que promueve el establecimiento, donde se debe se deben integrar una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. También varía de acuerdo con el contexto del establecimiento, los métodos didácticos del profesor, la relación del estudiante-profesor, y de un sinfín de factores más.

2.5 Factores que afectan el rendimiento académico

Uno de los sucesos de los que hemos sido testigos frecuentemente, sobre todo los profesores y apoderados es de cómo la frustración de algún evento académico ya sea un ejercicio, un proyecto, tarea y/o prueba de un adolescente puede pasar de la cuenta a dichos jóvenes. Sin embargo, dicha situación se debe a múltiples factores tanto internos como externos del estudiante, como lo mencionan Bermúdez

(2006) “otros factores adicionales que influyen pueden ser psicológicos o emocionales como la ansiedad, depresión o autoestima, manifestados como nerviosismo, falta o exceso de sueño, incapacidad para concentrarse, apatía y, en casos extremos, depresión profunda y la afectación de otros factores no cognitivos” (p.21)

Además, cabe destacar un factor externo netamente del establecimiento que también afecta al rendimiento académico que corresponde a la relación que posee el estudiante con el profesor, pues, si el alumno siente una conexión positiva con el profesor y el colegio, tendrá un mayor compromiso y atención con su aprendizaje. Asimismo, afirma Francis (2006) “los profesores cuyo grado de afectividad es alto, manifiestan distintos niveles de valores humanos en su relación con los estudiantes” (p.21)

Otro factor más que afecta el rendimiento académico es el contexto familiar, pues se ha demostrado que los hijos de los padres con estilos parentales democráticos son los que tienden a obtener mejores resultados académicos (Peregrina, García y Casanova, 2002). Además, pertenecer a un entorno menos aventajado, como el que supone crecer en familias no nucleares (padres separados) o desestructuradas o con un nivel de estudios bajo, dificulta el aprendizaje y se correlaciona con una mayor tasa de abandono escolar (Berger, 2004).

2.6 Cómo evaluar el rendimiento académico

Según López (2005) la evaluación en la educación tiene por objeto “valorar los aprendizajes adquiridos, en forma cualitativa y cuantitativa” (p.98), dentro de las evaluaciones podemos encontrar distintos tipos, cada uno con un objetivo en particular, planteado desde el enfoque práctico, para que los alumnos logren aprender y comprender de mejor manera lo pasado.

De acuerdo con Herrera (2019) “En el proceso evaluativo existen momentos que se asocian a las funciones que este cumple dependiendo de ciertas variables; según

el tiempo, se originan los tres momentos de la evaluación: diagnóstica o inicial, formativa y sumativa”, de esta manera se puede describir tres tipos de evaluaciones:

- **Evaluación diagnóstica o inicial:** es aquella que se realiza con el fin de evaluar los conocimientos previos que el alumno posee, según Herrera(2019) (citando a (Ainscow, 2001; Arnaiz, 2003 y Esquivel, 2006)) “en general, se da al inicio del proceso de enseñanza y de aprendizaje, y permite obtener un juicio de valor y una toma de decisiones pedagógicas para fundamentar el planeamiento didáctico en concordancia con los aprendizajes previos de los estudiante; esto favorece, a su vez, la educación inclusiva, ya que se adapta la enseñanza a las características y necesidades de los estudiantes”.
- **Evaluación Formativa:** es aquella evaluación que tiene como fin detectar los errores según y evaluar el nivel de comprensión que tiene los estudiantes sobre los estudiado, a la vez aporta información para decidir los siguientes pasos que se van a tomar en el proceso de enseñanza aprendizaje, Herrera(2019)(citando a Coll, Martín Onrubia, 2001: 5.) dice al respecto “ Se da generalmente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje; otorga información a estudiantes y docentes acerca de un momento particular, que debe contribuir a tomar decisiones adecuadas que mejoren las actividades de enseñanza y ayuden a los estudiantes a que potencien sus aprendizajes. De este modo se transforma en una evaluación reguladora, “se ha subrayado su vertiente ‘formadora’, es decir, su utilidad para que los alumnos aprendan a regular sus procesos de aprendizaje”.
- **Evaluación sumativa:** es aquella evaluación que se enfoca en obtener información sobre el nivel, en qué contenido ha sido aprendido, particularmente este tipo de evaluación es utilizada a menudo para obtener calificación, el cual refleje (a través de una valoración) lo que el estudiante ha aprendido. “También llamada acumulativa y de resultados, se realiza al terminar un determinado periodo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su propósito es calificar el grado de desempeño del estudiante en el logro de los objetivos curriculares al cierre de un semestre o año, del que se generan reportes a todo el curso y a sus familias. Se emite un juicio

sobre el logro final de los aprendizajes y se asigna una calificación numérica o alfabética del periodo evaluado. Si es al final de un curso o periodo lectivo, esta calificación en niveles de educación básica y media permite una certificación con fines de promoción” Herrera (2019).

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. En este sentido Cominetti y Ruiz (1997) en su estudio denominado “Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género” refieren que se necesita conocer qué variables inciden y explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que: “las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado”.

2.7 Estudios de la autoestima y/o rendimiento académico en los últimos 5 años

Analizar y estudiar la autoestima de los estudiantes, es un tema difícil, pues, el ser humano es un ser complejo, donde su comportamiento depende sin lugar a duda de las experiencias que ha pasado la persona a lo largo de su vida. Lo mismo pasa con respecto al rendimiento académico, pues, es elemento difícil de medir, que los investigadores no quedan satisfechos con solo analizar las notas académicas, pues, los estudiantes pueden aprender de múltiples formas dependiendo de su habilidad cognitiva.

Es por esto, que a continuación se analizarán algunos estudios de los últimos 5 años que han abarcado estos dos temas, como, por ejemplo, el estudio llamado

“Composición de género en establecimientos escolares chilenos: ¿Afecta el rendimiento académico y el ambiente escolar?”, dicha investigación de Dintrans, San Martín, Muñoz, Ossa (2016), donde analizaron las diferencias en rendimiento académico y el ambiente social escolar de la composición de los establecimientos: el género de sus estudiantes chilenos de los cursos 4to básico, 8vo básico y 2do medio.

Para la medición del logro académico, se utilizaron dos variables: el promedio de notas de los establecimientos y los resultados de las pruebas estandarizadas del Sistema Nacional de la Calidad Educativa (SIMCE) para Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Naturales e Historia en tres grados distintos. Para la medición de la autoestima académica y la convivencia escolar, se construyeron índices estandarizados usando la metodología de Análisis de Componentes Principales (Jolliffe, 2002) para estos mismos grados, a partir de diversas preguntas de los cuestionarios complementarios aplicados a los estudiantes, padres y apoderados durante la prueba SIMCE de los años 2010 y 2011.

En la muestra se analizaron los establecimientos mixtos y no mixtos, llegando a la conclusión que, si la matrícula supera el 95% de un solo género, éste pasaba a ser un establecimiento no mixto. Luego, en la fase de análisis de datos se dividió en 2 etapas: la primera etapa se analizó las características descriptivas entre los dos establecimientos, comparando cada uno de los comportamientos, y en la segunda etapa consistió en identificar el efecto de la composición escolar en el rendimiento, la convivencia y la autoestima escolar entre ambos establecimientos. Los datos muestran que la composición de género en Chile no es un factor central en la generación de mayores resultados académicos, niveles de convivencia o autoestima escolar.

Asimismo, se ha mostrado que los establecimientos que realizan procesos de segregación de su matrícula por género (establecimientos no mixtos) constituyen una pequeña fracción del conjunto de establecimientos, con características particulares: mayores niveles de selección, niveles socioeconómicos más altos, mayores tamaños y proyectos educativos con énfasis religiosos. Por lo tanto, el

estudio demuestra que la composición de género en el establecimiento no influye en un mejor rendimiento académico.

Luego, otro estudio denominado “Autoestima académica y logros de aprendizaje en estudiantes de 1º medio del Liceo Los Andes de Boca Sur”, tesis chilena de la Universidad del Desarrollo, investigada por la tesista Angela Saravia Sáez, junto con su profesora guía Patricia Silva Pérez durante el año 2019. En dicho estudio, se utilizó una muestra de 24 estudiantes de 1ero medio del Liceo Los Andes de Boca sur, además de 8 docentes del mismo establecimiento que imparten clases al curso mencionado.

Se midió la autoestima académica de los estudiantes a partir del “Inventario de Autoestima Académica de Coopersmith, forma A”, como la “Percepción de Autoestima Académica” a través de una encuesta realizada por los mismos, dicho instrumento cuenta con un inventario de 58 enunciados, aquí el estudiante lee una sentencia declarativa y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”.

Dicho resultado de la encuesta se complementó con el análisis de las calificaciones de los alumnos, que indicaron que los estudiantes que presentan bajas calificaciones y se encuentran al borde de la repitencia presentan una baja autoestima académica, pues, los promedios finales del primer semestre del año 2018 se registra que un 58,3% presentan promedios con calificaciones deficientes, donde existen estudiantes con más de dos promedios finales rojos, dejando en evidencia la problemática de sus aprendizajes logrados. Caso contrario a lo que ocurre con los estudiantes con las mejores calificaciones del curso, que se categorizan según el instrumento aplicado con una alta autoestima académica.

Considerando los resultados de las encuestas junto con el análisis de las calificaciones de los estudiantes, se propuso un plan de intervención pedagógica con el fin de resolver esta problemática que se basa en realizar una “Feria de talentos” con el propósito que el estudiante logre demostrar sus habilidades y logros de aprendizaje a partir de un trabajo elaborado por el mismo en un área que el estudiante se sienta con mayor interés, donde deberá exponerlo frente a sus

compañeros y profesores, promoviendo motivación y compromiso. El proceso de dicha intervención será en acompañamiento de un profesor tutor, quien será el que evaluará al estudiante con ayuda del instrumento de medición ya elaborado con anterioridad, si cumple con los indicadores que se mencionan.

Las técnicas metodológicas para recoger y analizar información antes, durante y finalizada la intervención, será a través del instrumento de evaluación y la pauta de observación. Además, a los 8 profesores se les realizó capacitaciones con el propósito de enseñar nuevos instrumentos de evaluación que motiven su aprendizaje y generen interés por sus logros de aprendizaje. Por otra parte, después de la intervención pedagógica, a los estudiantes se les realizó nuevamente la encuesta del “Inventario de Autoestima Académica de Coopersmith”, con el fin de poder evidenciar si su autoestima aumento gracias a la Feria de talentos.

Los resultados de tal investigación, sobre la autoestima académica aplicado a los estudiantes de 1º medio B, indican que un gran número de estudiantes presentan autoestima normal, estos alumnos se encuentran con resultados académicos que van de promedios entre 4,0 y 4,9. Sin embargo, a pesar que no presenten problemas en su autoestima, si lo presentan en su rendimiento académico, pues puede estar influenciando otro factor, ya sea, social, económico, u otro que este perjudicando su proceso de aprendizaje. Al igual que, se evidenció que los estudiantes que presentan baja autoestima poseen bajas calificaciones, tanto que están al borde de la repitencia. Es por esto, que se concluye que la autoestima si puede ser uno de los factores que influye en el rendimiento académico.

Finalmente, se analizó el estudio denominado “La ansiedad como variable predictora de la autoestima en adolescentes y su influencia en el proceso educativo y en la comunicación”, una investigación educativa realizada por Isabel Núñez Vázquez y Rafael Crismán Pérez en el año 2016, de la Universidad de Cádiz, España. Dicho estudio identificó la relación existente entre la ansiedad y la autoestima en una muestra de 207 adolescentes de 12-18 años, debido a la presencia de situaciones de ansiedad dentro de los establecimientos, lo cual se producen diariamente, dificultando la comunicación entre alumnos y profesores. La

técnica de recolección de datos fue a partir de un cuestionario, que de los cuales se registraron de forma colectiva en las aulas de los alumnos, donde respondían anónimamente. Además, fueron administrados por cada uno de los Tutores de Secundaria.

Para los análisis de datos se llevó a cabo a través del Programa SPSS 13.0. Además, se realizó un estudio descriptivo de los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos y se aplicó un análisis correlacional y de regresión para conocer el poder predictivo de la variable criterio. Dichos resultados indican que los alumnos que presentan una mayor ansiedad, ya bien sea ansiedad-rasgo o ansiedad-estado, poseen una menor autoestima y viceversa.

Además, se estudió la relación entre las variables de género de autoestima y ansiedad, donde el análisis de datos se realizó a partir de la técnica ANOVA, donde se muestra diferencias significativas entre hombres y mujeres adolescentes según las variables autoestima, ansiedad-estado y ansiedad-rasgo, siendo los varones los que presentan mayor nivel de autoestima con respecto a las mujeres. Es por esto, que se concluye que cuanto mayor es la explosión de la conducta ansiosa menor será la autoestima del alumno y, por tanto, mayor será la probabilidad de desarrollar conductas de ansiedad en el aula, lo que provoca el bajo rendimiento académico reflejado en sus calificaciones.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma

Toda investigación debe estar ligada a un sistema de creencias, que permite analizar una situación desde otro punto de vista. Así como Pérez (2004) afirma que: “El conocimiento de la realidad consiste en acercarse a ella, desvelarla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo.” (p. 15). En otras palabras, todo investigador(a) debe ser capaz de analizar la situación desde otro punto de vista, de acuerdo con sus principios y creencias, con el fin de poder comprender el fenómeno de estudio, a esto, se le denomina paradigma.

Otra definición de paradigma es según Patton (1990) donde menciona que “indica y guía a sus seguidores en relación con lo que es legítimo, válido y razonable” (p.34), es decir, el paradigma determinará netamente la validez de la investigación. Es importante señalar que la importancia de los paradigmas en una investigación es contribuir referencias y modelos para que la investigación logre ser válida.

Por otra parte, Pérez Serrano (1994) menciona que las características fundamentales del paradigma interpretativo son “intentar comprender la realidad, considerando que el conocimiento no es neutral. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente”. (p.116), es decir, la finalidad de la investigación cualitativa con carácter interpretativo es profundizar más allá del fenómeno de estudio, comprenderlo e interpretarlo, que es lo más importante del paradigma

De esta forma, se determinó que el paradigma del presente estudio es interpretativo, pues, se basa en el proceso de conocimiento, en el cual se da una interacción entre sujeto y objeto, es decir, consiste en comprender las conductas de los participantes estudiados interpretando sus acciones de acuerdo con la relación de autoestima y

rendimiento académico, en este caso los estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón.

Además, se analizó la influencia de la autoestima de los estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue, donde se interpretó la relación de la autoestima con el rendimiento académico, con el fin de comprender el por qué se debe tal comportamiento.

3.2 Enfoque o tipo de investigación

Para efecto de esta investigación se optó por un enfoque cualitativo, pues, como afirman Pérez (1994) una investigación cualitativa se considera aquel “proceso activo, sistemático y rigurosos de indagación dirigida en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto está en el campo de estudio”. (p.40). En otras palabras, a partir de las conductas y acciones de los estudiantes, se conocerán con profundidad sus cualidades, con el fin de poder comprender con mayor profundidad el fenómeno en estudio e interpretar dichas conductas. Asimismo, aseguran Hernández, Fernández y Baptista (2010) “el enfoque cualitativo estudia realidades y fenómenos cuya naturaleza es subjetiva” (p. 11).

Por otra parte, la presente investigación es de carácter descriptiva, pues, se enfatizó principalmente en las características de los participantes con respecto al tema de la investigación. Según Tamayo y Tamayo (2006), el tipo de investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre realidades de hechos; caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta” (p.89).

Dicho, en otros términos, a partir del objeto de estudio, en este caso serán los participantes, se logró extraer conclusiones a través de las rasgos y conductas al enfrentarse al problema en cuestión. La investigación descriptiva no se basa en saber el porqué de la situación, sino más bien, comprender y entender la situación en sí, que, efectivamente, es lo que se buscó en esta investigación, comprender las conductas de los estudiantes, considerando los factores externos e internos que

puedan influir en su rendimiento académico, pero enfatizando con suma importancia la autoestima de los alumnos(as).

En la presente investigación se busca analizar y estudiar las conductas que presentan los estudiantes de cuarto medio, considerando todo tipo de factor, tanto interno como externo, basado en las observaciones de clases: considerando las opiniones y la forma que tiene los estudiantes de participar en las clases más la perspectiva que tienen los profesores(as) de los estudiantes al momento de realizar las clases. En el fondo, se analizará la experiencia e interacciones que se logra analizar y observar mediante las observaciones y entrevistas, pues, como se analizó en el Liceo Arturo Prat Chacón, los estudiantes no reflejan lo que sienten considerando su autoestima.

3.3 Diseño: estudio de caso

Según Hartley (1994) el estudio de casos es un “tipo de investigación social que se caracteriza por la indagación empírica de los problemas de estudio en sus propios contextos naturales, los que son abordados simultáneamente a través de múltiples procedimientos metodológicos”, es decir, el desarrollo de esta investigación está basado en la información recogida desde el establecimiento, con sus profesores y estudiantes. El estudio de caso de la presente investigación se basó específicamente en estudiar y analizar la correlación de autoestima con el rendimiento académico de los estudiantes de 4to medio del Liceo Arturo Prat Chacón, considerando sus conductas y rasgos de los estudiantes.

Asimismo, Cebreiro y Fernández (2004) destacan que “mediante este método, se recogen de forma descriptiva distintos tipos de informaciones cualitativas, que no aparecen reflejadas en números si no en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner de relieve incidentes clave, en términos descriptivos, mediante el uso de entrevistas, notas de campo, observaciones, grabaciones de vídeo, documentos” (p. 666). De este modo, las características del estudio de caso de la presente investigación concuerda con dichas características, pues, a través de clases observadas mediante clases online (enfatizando las clases de orientación) y

mediante una entrevista no estructurada a profesores del establecimiento, se analizará el estudio de la investigación, con el fin de interpretar y conocer como interactúan entre si estos dos factores, pues, se considera que la autoestima influye positivamente el rendimiento académico.

Además, Dawson et.al (1997) sostiene que para evitar inconvenientes en la investigación es necesario “utilizar combinación de técnicas para obtener la información, tales como cuestionarios, revisión de documentos y colaboración de personas expertas en el sector estudiado” (p.95), es por esto, que la presente investigación está basada a partir de documentos, textos y estudios enfocados al autoestima y rendimiento académico.

Por otra parte, Stake (2005) plantea que hay tres tipos de estudios de caso según su finalidad, los cuales son: intrínseco, instrumental o colectivo. El presente estudio corresponde a un estudio de caso intrínseco, pues, “son casos con especificidades propias, que tienen un valor en sí mismos y pretenden alcanzar una mejor comprensión del caso concreto a estudiar. En este supuesto no se elige al caso porque sea representativo de otros casos, o porque ilustre un determinado problema o rasgo, sino porque el caso en sí es de interés” (p.29), es decir, se utilizó una muestra específica de un solo curso en un mismo establecimiento.

Las unidades de análisis que se utilizaron para orientar la presente investigación fueron las siguientes:

- Autoestima
- Proceso de aprendizaje
- Rendimiento académico
- Características de los estudiantes

3.4 Contexto y participantes

El contexto del presente estudio corresponde al Liceo Arturo Prat Chacón ubicado en la calle Alcalde Campos Carvajal N° 235 en Ninhue. Es un establecimiento

educacional del sector público municipalizado, siendo su sostenedor la Ilustre Municipalidad de Ninhue, además el establecimiento tiene un carácter Polivalente, ofreciendo a la comunidad el nivel de Enseñanza Media en sus modalidades Humanístico – Científica y Técnico Profesional, esta última por medio de la especialidad de Técnico Agropecuario. La matrícula total de alumnos(as) que posee el liceo es 210 estudiantes, mientras que el promedio por curso es de 19 estudiantes, la razón de aquello se debe a que corresponde a un establecimiento rural. El Establecimiento cuenta con programas de formación en programa de orientación, convivencia escolar, prevención de drogas y alcohol, educación de la sexualidad, cuidado del medio ambiente, promoción de la vida sana y actividades de acción social, además cuenta con apoyos en aprendizaje como reforzamientos en materias específicas, cuenta con apoyo de personal (psicopedagogo, psicólogo, orientador, profesor(a) de educación diferencial, asistente social, fonoaudiólogo).

Agregando a esto, los participantes del presente estudio son los estudiantes de cuarto medio que estén cursando cuarto medio A, que son 12 alumnos(as).

3.5 Técnica de recolección de datos

En primer lugar, para poder llevar a cabo la presente investigación, se contactó con docentes que hayan impartido clases al cuarto medio A a través de vía correo electrónico o por WhatsApp, para que, de manera voluntaria pudieran participar de la entrevista semi estructurada. Dicha entrevista fue dirigida a la orientadora del Liceo Arturo Prat Chacón la cual se realizó a través de la plataforma Google Meet. La entrevistada debió leer y firmar (nombre y rut) un consentimiento (ver anexo) en el cual se les informó acerca del objetivo del estudio, así como también del proceso en el que ella formará parte. La entrevista fue grabada con la autorización de la entrevistada, con el fin que la investigadora pueda analizarla con más profundidad lo dicho en la entrevista. El guion de las preguntas llevadas a cabo en la entrevista tiene un enfoque neto en la autoestima y rendimiento académico. Gracias a la entrevista con la docente, se analizó que la forma de realizar las clases considerando la pandemia nacional ha sido un gran desafío para la educación, más

si aún se debe motivar a los estudiantes de cuarto medio para que logren estudiar en la educación superior.

Por otra parte, la investigadora del estudio participó de observaciones durante las clases online con los estudiantes del cuarto medio A del Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue, donde se contempló la forma de trabajo (a través de la plataforma Google Meet, dada la situación de la pandemia nacional del covid-19) del profesor, como también la interacción con los estudiantes, enfocado netamente a las unidades de estudio, considerando principalmente la autoestima de los estudiantes con su rendimiento académico. Dichos resultados de la observación permitieron conocer la modalidad de trabajo en la actualidad, considerando el factor de autoestima que está ligado al rendimiento académico de los estudiantes, considerando su participación en clases y su interés a ella. Además, a través de las observaciones, se registraron todas las conductas y acciones de los estudiantes a partir del cuaderno de campo, registrando las fechas y contenidos vistos en cada clase.

3.6 Proceso de validación

La evaluación mediante el juicio de expertos corresponde al método de validación cada vez más utilizado en la investigación, así lo señalan Cabero y Llorente (2013) “consiste, básicamente, en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto” (p.14). Se trata de una técnica cuya realización adecuada desde un punto de vista metodológico constituye a veces el único indicador de validez de contenido del instrumento de recogida de datos o de información (Escobar Pérez, 2008).

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en esta investigación fueron sometidas a la validación por juicio de un experto. En el caso de la entrevista semiestructurada, que se presentó un guion y, por otro lado, la pauta de observación. Cabe destacar que es importante que las técnicas de recolección de datos sean validadas por expertos, pues, el instrumento debe poseer validez y

fiabilidad, así lo señala Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008) “El juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (p.9). De esta manera se asegurará que la presente investigación se ajuste a los criterios de calidad confiable.

3.7 Análisis de información

Como se mencionó anteriormente, las técnicas de recolección de datos que se utilizó en el estudio consistieron en realizar las observaciones y la entrevista semiestructurada a la orientadora del Liceo Arturo Prat Chacón. El análisis de dicha información se realizó a través del análisis de contenido cualitativo, pues, corresponde a una de las herramientas más recurridas al momento de explicar fenómenos sociales complejos. Pues, dicho análisis Pérez (1994) señala que “trata de un método para estudiar y analizar las comunicaciones de una forma sistemática, objetiva y cuantitativa a fin de medir variable” (p.89). De esta forma, la información conseguida desde cada una de las unidades de análisis permitirá analizar, caracterizar y conocer los factores que influyen en el rendimiento académico, considerando en profundidad la autoestima.

3.7 Triangulación: metodológica

A continuación, se realizará triangulación de métodos a partir de los resultados obtenidos gracias a las técnicas de recolección de datos, pues, se centra en contrastar visiones o enfoques a partir de los datos recolectados. Tal como lo señala Given (2008) “en la investigación cualitativa, los investigadores tienden a utilizar la triangulación como una estrategia que les permita identificar, explorar y entender las diferentes dimensiones de las unidades de estudio, fortaleciendo así sus hallazgos y enriquecer sus interpretaciones” (p.67). De esta forma, las diferentes dimensiones en la metodología de estudio son a través de las observaciones

participantes y mediante la entrevista realizada a la orientadora del Liceo Arturo Prat Chacón.

Por otra parte, Della Porta y Keating (2013) señalan que “la triangulación de varios métodos y, por tanto, metodologías, es una de las estrategias metodológicas dentro de un mismo proyecto de investigación que aumenta la fiabilidad y mejora la comprensión” (p.51), por lo tanto, los resultados de dicho estudio son analizados a través de una estrategia fiable y confiable, llegando finalmente a conclusiones concretas. La triangulación metodológica en este estudio se realizó enfocando las similitudes y diferencias a través de los resultados obtenidos en la entrevista a la orientadora del Liceo y a través de las observaciones participantes, considerando cada unidad de análisis mencionadas anteriormente.

CAPITULO IV: RESULTADOS

Como se mencionó anteriormente, a partir de los resultados de las técnicas de recolección de datos se analizarán mediante el análisis de contenidos cuantitativo, puesto que, la información recopilada será aquella obtenida de las entrevistas semiestructurada y de las observaciones realizadas por la investigadora, las cuales a través de análisis de contenido y en base a las unidades de análisis definidas, permitirán información que serán contrastada de manera de conocer la concordancia entre la autoestima y el rendimiento académico. A partir de los resultados de la entrevista a la orientadora del Liceo Arturo Prat Chacón, se consideraron las mismas categorías anteriormente mencionadas, es decir: autoestima, rendimiento académico, proceso de aprendizaje y características de los estudiantes.

Considerando la primera categoría “*autoestima*” en la entrevista, se logra analizar que es un factor totalmente importante para considerar al momento de realizar clases y en un tanto difícil de identificar, pues, es un factor totalmente personal del estudiante, así lo relata la entrevistada:

“La autoestima influye harto en el rendimiento académico, el tener esa confianza de que pueden, el mentalizarse de que lo pueden lograr y el de tener un objetivo, una meta, eso los motiva. Si no existe esa meta y si ellos no la visualizan de que pueden, ellos no van a llegar más allá”

Es decir, la entrevistada relató que la autoestima es de vital importancia dentro del proceso escolar, debido a que, genera la debida confianza y seguridad para poder seguir adelante en cuanto a las metas y logros personales del estudiante. Por otra parte, considerando las características de la autoestima alta y baja, la entrevistada relató lo siguiente:

“los estudiantes que tienen alta autoestima son aquellos que participan más, tienen esa característica, son aquellos que cuando le dicen que vamos a hacer exposiciones, quien quiere ser el primero, él dice ya yo empiezo. El estudiante que tiene más autoestima, si hay un conflicto en el curso, el busca la solución el busca,

aporta, no es negativo. No es el que dice esto no va a resultar, todo lo contrario. Por otra parte, en tema de clases específicamente es el que conecta cosas con otras asignaturas, las relaciona”

Durante la entrevista, es importante destacar que la entrevistadora le menciona que los estudiantes con baja autoestima son los estudiantes más tímidos, aquellos que generalmente no hablan mucho, pero la entrevistada aclara lo siguiente:

“Y a veces se confunden que cuando el estudiante por ser tímido o introvertido tiene baja autoestima, sino que es más bien, cuando piensa que lo que vaya a decir u opinar no sea importante o relevante o algún aporte. No confía en sí mismo y aunque sepa la respuesta, no la dice. Entonces de esta manera, a partir de estas conductas, se puede uno dar cuenta que el alumno tiene un problema de autoestima”.

La entrevistada relató que, para poder fomentar la autoestima en los estudiantes, se debe incitar más a la participación en clases a través de elaboración de proyectos, de participar más en la asignatura de formación ciudadana y sobre todo en la participación de trabajos no remunerados, pues, ella manifestó lo siguiente:

“la participación comunitaria es fundamental para la fomentación de la autoestima, puesto que, establece una comunicación con sus pares, no es bueno que el estudiante vaya para su casa, y se encierra, porque se encierra a sí mismo se vuelve un círculo vicioso y finalmente lo termina hundiendo más en su angustia, en sus propios pensamientos negativos y eso hace que no lo podamos sacar de ahí tan fácilmente..... Yo creo que el alumno se motiva a trabajar si están con otros, aquí hay un factor que, aunque suene un poco romántico, es la soledad.”

Todo lo mencionado anteriormente, se logra analizar que la participación en los estudiantes es importante a considerar al momento de realizar las clases, puesto que, los profesores se dan cuenta si el estudiante posee alta o baja autoestima. Por el contrario, también se puede analizar que la participación de actividades fuera del horario de clases puede fomentar considerablemente la autoestima del estudiante, a partir de actividades que sean del gusto del adolescente. Además, señaló la entrevistada que a partir de una encuesta que se realizó años anteriores se

demonstró que la autoestima si influye en el rendimiento académico, pues, ella añadió:

“Hicimos un estudio años atrás con una psicóloga pensando en el acoso escolar, pero en una parte de este estudio tenía que ver con la parte de la autoestima y la motivación escolar, y claro los resultados salieron que los estudiantes con alta autoestima coincidían con las notas más altas, porque eran los promedios más altos de notas, mientras que los estudiantes que tenían baja puntuación en la prueba de autoestima tenían bajas notas, no rojos pero menores a los otros estudiantes con alta autoestima”

Ahora, considerando la categoría de “rendimiento académico” la entrevistada manifestó que el curso presenta en general buen rendimiento académico, señaló que:

“En ese curso específicamente son bien unidos, y tienen un humor especial, son tan simpáticos y fue un agrado poder hacerles clases, es un curso muy agradable. Son un curso para nuestra realidad bien ejemplar, ellos mandaban sus guías, se preocupaban, respondían todo, estaban preguntando e incluso al final hicimos una guía de lógica que era sin nota e igual la mandaron. Aquí el profesor jefe ha estado bien influenciado aquí, hay mucho trabajo de el en el curso. La clave es el buen trato.”

De esta forma, se analiza según lo que señala la entrevistada que las características de los estudiantes (siendo otra categoría por analizar) es ejemplar, son esforzados por lo que quieren, siempre tratan de seguir adelante, pues también señaló que:

“Hay 2 o 3 alumnos de ese curso que son trabajadores al día y que le paga el jornal diario los fines de semana. Y en este año que no tuvieron clases prácticamente trabajaron y todo el año, para ir juntando dinero para sus cosas. Y eso los engrandece y los empodera”.

Además, la entrevistada señala y enfatiza que sobre todo los estudiantes de cuarto medio A son bastante motivados en seguir adelante a cumplir sus metas, pues mencionó que:

“Al menos lo que yo puedo decir es que los alumnos de cuarto medio y en específico de este curso, ellos estaban bastante motivados y la motivación que los saca a ellos adelante es querer estudiar y querer tener una profesión y están muy concentrados y concientizados de querer seguir adelante a estudiar y eso los ha ayudado”

Ahora, considerado el proceso de enseñanza, correspondiente a otra categoría a analizar, la entrevistada señala que:

“Desde primero medio se trabaja con autoestima sobre todo porque viene incluido en estos planes y programas que yo te comento del ministerio y están incluido en la parte de lo psicoemocional y del autocuidado. Entonces cuando los estudiantes llegan a cuarto medio ya conocen algunas herramientas para conocerse a sí mismo y con para poder haber superado algunos temas de autoestima, pero no siempre es así, entonces siempre se está reforzando cada año.”

Asimismo, considerando el contexto de pandemia del covid-19, la entrevistada señala que no ha sido un proceso fácil, pues:

“En este contexto de pandemia, muchos veían las clases fáciles porque decían que es fácil mandar las guías y sacarse 7 pero no fue tan así, claro los estudiantes buenos que tienen una buena autoestima y estaban más motivados si lo hicieron e incluso subieron sus promedios, pero los alumnos con baja motivación y poca autoestima bajaron sus notas, y, es más, ni siquiera mandaban sus cosas”.

En esta categoría de “proceso de enseñanza” la entrevistada destaca que el apoyo familiar es muy importante para el estudiante, puesto que, considerando el contexto en que se está viviendo, el profesor no conoce la realidad en la que vive el estudiante, ella manifiesta:

“Lamentablemente está asociada a factores que como profesores no podemos manejar todo. El alumno no está con nosotros o en el liceo y nosotros no podemos controlar lo que pasa, como es tratado o tratada, si está comiendo bien, si está durmiendo bien, que estará pasando con el estudiante. Eso va limando mucho y va haciendo que su autoestima vaya decayendo más y es bien triste”

Ahora bien, considerando la observación que realizó la investigadora más lo anotado en el cuaderno de campo, se analizó que la autoestima de los estudiantes no depende de la participación de los estudiantes, puesto que, en una de las clases observadas, se les pidió a los estudiantes que manifestaran su opinión de acuerdo con la autoestima que sentían de ellos, y cada uno confesó tener “autoestima media” o “autoestima baja”. Y si se compara lo manifestado por los estudiantes con la participación de ellos mismos, se analiza que había pocos estudiantes que participaban voluntaria y generalmente siempre eran los mismos, la profesora en este caso tenía que llamarlos por sus nombres para que participaran.

Por otra parte, considerando el rendimiento de los estudiantes, se afirma lo dicho por la profesora, puesto que, se nota la responsabilidad del estudiante. Esto se analizó en una de las clases de matemáticas, donde la profesora hizo participar a todo el curso y se dio cuenta que todos respondieron de forma correcta. De la misma forma, como lo señala la orientadora, también había casos en que la profesora tenía que comunicarse personalmente con el estudiante porque no se estaba conectando a las clases online. Por ende, se analizó que el proceso de enseñanza a través de las clases online fue un proceso difícil de sobrellevar, sobre todo para mantener la motivación de los estudiantes.

Por último, considerando las características de los estudiantes se observó que los estudiantes tienen motivación para seguir adelante en sus estudios, es decir, poder estudiar una carrera profesional. Esto se observó en una de las clases en que se enfatizaron las carreras profesionales con sus mallas curriculares, además de becas y beneficios para entrar a la educación superior, puesto que, gracias a lo anotado en el cuaderno de campo, se observó que:

“los estudiantes están bastante interesados en el tema, pues, preguntan mucho con respecto a las becas, sobre todo en cómo postular al beneficio. En esta clase en específico se observó más participación de los estudiantes, puesto que, manifestaron sus opiniones y dudas que le surgían en la clase”.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

A continuación, se compararán los resultados de la entrevista realizada con las observaciones, considerando las unidades de análisis. Todo esto, reafirmando o debatiendo cada uno de ellos de acuerdo con lo dicho en el marco teórico.

En primer lugar, se analizó la unidad de análisis denominada “*características de los estudiantes*” con el fin de conocer las cualidades que posee el curso en general. A través de la entrevista a la orientadora relató que el curso es bastante unido, esforzados(as) por seguir adelante, puesto que, la gran mayoría al vivir en sectores rurales realiza trabajos esporádicos, lo que provoca en el estudiante una presión al tener menos tiempo en el estudio. Asimismo, Hernández y Vargas (2016) señalan que “ciertos trabajos, como los de alta intensidad y en las industrias manufactureras y de la construcción, afectan en mayor medida el abandono escolar y, por lo tanto, inhiben la combinación de los estudios con el trabajo” (p.78).

Sin embargo, los estudiantes a pesar de aquello son responsables, pues, al estar presentes en clases online, siempre están atentos, consultado y preguntando siempre que tienen dudas y/o consultas. Estas características se logran afirmar en las observaciones, pues, se analizó que los estudiantes son bastante preocupados por el futuro que los depara, ya que, estuvieron bastante atentos a cada una de las clases, preguntando ante cualquier duda, considerando la única diferencia que había clases en que los estudiantes no justificaron su inasistencia, lo que la profesora en ese caso debía estar constantemente en contacto con el estudiante.

En segundo lugar, puesto que ya se conoce las características de los estudiantes del cuarto medio A del Liceo Arturo Prat Chacón, se analizó la “*autoestima*” de los estudiantes, comenzando con el análisis de la entrevista con la orientadora, quien se refirió que siempre se trata de reforzar la autoestima clase a clase a través de la participación, donde la profesora caracteriza a los estudiantes que poseen alta autoestima a aquellos que participan de forma voluntaria a las clases, que conecta la materia con otras asignaturas y que realizan las tareas sin calificación, pues, se nota el interés y motivación del estudiante por aprender. Gimeno (1976) afirma lo

dicho anteriormente, pues menciona que “la participación del estudiante es condición fundamental para lograr una colaboración auténtica por su parte hasta adueflarse de su propio destino. Es el reconocimiento de su libertad, como método para llegar a ser más libre. Es la aceptación de la bondad humana de la tendencia al crecimiento propio personal cuando el ambiente es favorable.” (p.106). En otras palabras, la participación es crucial durante la clase, donde le permite al estudiante desenvolverse con sus pares, dando a conocer su opinión sin miedo alguno.

En cambio, los estudiantes con baja autoestima son aquellos que no les gusta participar, porque consideran que su opinión no es importante, sienten que no es válida sus respuestas ante los demás. Ella relata que es difícil fomentar la participación en estudiantes con este pensamiento, pues, en el contexto en que vive el estudiante, quizás no toman en consideración su opinión. Además, la entrevistada enumeró que algunos de los factores que influyen la baja autoestima en los jóvenes de cuarto medio son conflictos personales que vive el estudiante, un amor no correspondido, contexto familiar y/o contexto económico.

Así lo afirma Branden (2010) “las personas que gozan de una alta autoestima están lejos de gustar siempre a los otros, aunque la calidad de sus relaciones sea claramente superior a la de personas de baja autoestima. Como son más independientes que la mayoría de la gente, son también más francas, más abiertas con respecto a sus pensamientos y sentimientos. Si están felices y entusiasmadas, no tienen miedo de mostrarlo. Si sufren, no se sienten obligadas a “disimular”. Si sostienen opiniones impopulares, las expresan de todos modos. Son saludablemente autoafirmativas”. (p.45).

Considerando las observaciones, haciendo énfasis en la participación en cada una de las clases, se logró analizar que no todos los estudiantes participaron voluntariamente a las clases, la profesora en este caso debía llamarlos por sus nombres para que participaran, aunque, en cuanto a la realización de las tareas sin calificación, se demostró que si había estudiantes que siempre realizaron sus tareas, quienes eran los mismo que participaban más que los otros en clases. Además, se observó lo que relató la orientadora sobre la relación de las materias

con otras, pues, a través de una de las observaciones se analizó que el estudiante caracterizado por participar de forma activa relacionó la materia con la anteriormente vista.

Por otra parte, la orientadora señala algunos consejos para fomentar la autoestima a los estudiantes de cuarto medio, los cuales se refiere a la participación en trabajos sin fines de lucro que sean del agrado del estudiante, pues, esto le permitirá a estudiante a relacionarse con sus pares fuera el ámbito educativo. Además, de realizar hobbies o pasatiempos favoritos de forma individual o grupal. Así lo señala Zúñiga (2004) “el estudio de las actividades que impactan positivamente en la salud psicológica forma un cuerpo de estudio sólido que permite el enfoque en las cualidades, potencialidades y capacidades para vivir ante la adversidad (p. 49). Además, Branden (2004) añade que “una buena autoestima potencia la capacidad individual para asumir la vida, para desarrollar habilidades y competencias sociales y, principalmente, para desarrollar confianza en sí mismo o misma”. Dicho en otras palabras, el estudiante al participar de actividades que le gusten fuera del horario de clases, además de desarrollar sus habilidades, genera mayor comunicación con sus pares, mejorando así su autoestima.

Por ende, en cuanto a la participación de los estudiantes se logran evidenciar similitudes en cuanto a que, los estudiantes que más participan son aquellos que también realizan las actividades sin calificación. Además, que los estudiantes que menos participan son aquellos que les cuesta manifestar su opinión, producto del contexto en que vivió, ya sea en el ámbito familiar como educativo.

En cuanto a “*rendimiento académico*” de los estudiantes de cuarto medio, la entrevistada relató que los estudiantes, en su gran mayoría posee un buen desempeño escolar, pues, considera que en general es un curso bastante responsable. Señala que el apoyo familiar y los factores alimenticios depende mucho del rendimiento académico, asimismo se observó en una clase de orientación con los estudiantes del cuarto medio A, cuando se le preguntó a una estudiante acerca de su alimentación y ella comenta que se desmayó por no tomar desayuno, pues si comía, iba a llegar tarde a su práctica del liceo. Valenzuela (1994)

estableció que “la alimentación es pilar característico de rendimiento académico, de modo que al suministrar alimentos a los estudiantes aumenta el desarrollo mental y motriz, por ello contribuye en la actuación social y progresar niveles académicos” (p.28). Por lo tanto, la alimentación del estudiante es de vital importancia durante las etapas de crecimiento, sobre todo si está estudiando, factor que es complejo en la situación de las clases online, pues, el docente no conoce la realidad que vive el estudiante, comenta la entrevistada.

De esta forma, se logra evidenciar que hay ciertas similitudes comparando lo que comenta la entrevistada con lo visto en las clases, puesto que, la alimentación es un factor importante por considerar durante el proceso de escolaridad, al igual que en el contexto en que viven los estudiantes, debido a que, no todos los estudiantes del cuarto medio A en particular poseen los recursos necesarios para estudiar. Esto se observó en una de las clases de orientación con los estudiantes durante una actividad de orientación que trató sobre las metas y logros de los estudiantes, algunos de ellos comentaron que deseaban tener computador propio para poder estudiar y realizar las tareas del liceo.

Siguiendo con la idea anterior, Piñeiros y Rodríguez (1998) postulan que “la riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo” (p. 34). Esto quiere decir, que el contexto familiar y educativo afecta ya sea de forma positiva o negativa al rendimiento del estudiante, lo que dependerá netamente del tipo de apoyo que los jóvenes reciban día a día.

Por último, considerando la última unidad de análisis que corresponde al “*proceso de enseñanza*” donde se analizó en la entrevista con la orientadora del liceo que ha sido difícil mantener a los estudiantes motivados en las clases, puesto que, la modalidad de clases online es una nueva metodología para los jóvenes, la cual no

favorece a los estudiantes que poseen mala conectividad a internet o un espacio tranquilo en sus casas para estudiar. Además, la entrevistada relata que, debido a las clases online, no se están realizando trabajos colaborativos en grupos, pues, señala que era una forma de motivar a los estudiantes a estudiar y aprender de mejor manera con ayuda de sus pares. Según Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009) definen que el aprendizaje cooperativo es aquel “es el aprendizaje que permite la interdependencia entre sus miembros, se organizan en pequeños grupos heterogéneos que trabajan en forma coordinada para alcanzar sus metas y resolver sus tareas académicas es una motivación donde se establecen las relaciones intersubjetivas, responsabiliza y se compromete con su propio aprendizaje y el de sus compañeros, su éxito es el de todos, por lo que sus objetivos son comunes a todo el grupo” (p.29). Por lo tanto, como mencionaba la entrevistada, el trabajo colaborativo debido a la contingencia del covid-19 no se ha podido realizar, puesto que, es difícil de llevarlo a cabo considerado el contexto actual del país. Sin embargo, la orientadora destaca que, en sus años de experiencia, determinó que cuando los estudiantes estudian en grupos con sus amistades, se fomenta considerablemente la motivación y autoestima.

Por otra parte, la entrevistada también relató que cuando el estudiante se desmotiva en las clases no manda sus trabajos pendientes y es muy difícil poder contactarse con ellos(as), puesto que, no contestan el celular, cambian de número telefónico o no contestan los mensajes enviado a su WhatsApp. Es por esto, que la orientadora relata que trata de fomentar clase a clase la motivación de los estudiantes, preguntarles cómo se sienten y como les ha ido en su día a día.

Asimismo, se logró analizar en las clases observadas con los estudiantes de cuarto medio, pues, cuando los estudiantes no se conectaban a las clases, era muy difícil contactarse con ellos, puesto que, los estudiantes no contestaban los mensajes de WhatsApp. Por otra parte, también se observó que clase a clase se fomentó la motivación a los estudiantes, pues, la profesora en este caso les preguntaba antes de iniciar la clase “¿cómo se encuentran en el día de hoy?” o “¿cómo les ha ido durante la semana”, lo que producía en el estudiante una motivación a seguir atento

a la clase, pues, su participación era de vital importancia. Además, también se observó que la profesora realizó actividades a través de plataformas virtuales, lo que provocó en el estudiante un interés por aprender de forma más dinámica la materia vista.

En síntesis, considerando cada una de las unidades de análisis en cada una de las técnicas de recolección que se llevó a cabo en este estudio, se llega al resultado que la autoestima es un alto predictor del rendimiento académico de cada estudiante, considerando las características principales de un estudiante con alta autoestima, que se representa por ser participativo, perseverante, relaciona las materias con otras y esforzado por seguir adelante. También, hay que considerar otros factores que involucran al rendimiento académico, puesto que, la entrevistada relató que también influye el contexto familiar y económico del estudiante, sobre todo en la situación que se está viviendo a nivel mundial del covid-19, pues, hay estudiantes que no poseen buena conectividad ni computador propio.

Además, durante la entrevista, la orientadora señaló que ya se había realizado años atrás una encuesta a los estudiantes del liceo, con el fin de comparar a los estudiantes con alta autoestima con el rendimiento académico. Dicha encuesta se realizó gracias a la ayuda de una psicóloga que trabajó en esos años. Los resultados arrojaron que los estudiantes con alta autoestima poseían alto rendimiento académico.

Conclusión

De acuerdo a los resultados obtenidos de la metodología de investigación, a partir tanto de las observaciones participantes como a través de la entrevista semiestructurada a la orientadora del liceo, se concluye que la autoestima influye en el rendimiento académico, considerando y analizando cada una de las conductas de los estudiantes, la forma en que participan, como manifiestan su opinión, si participan o no de talleres fuera del establecimiento, si los estudiantes participan de las actividades de las alianzas del establecimientos, entre otras actitudes más.

Gracias al estudio, se logra responder la pregunta de la investigación, pues, si influye la autoestima sobre el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto medio A del Liceo Arturo Prat Chacón, puesto que, se consideró en las respuestas de la orientadora, de las observaciones y de las conductas que se observaron. Se analizó que la autoestima va de la mano con la motivación de estudiante, puesto que, si el estudiante esta motivado a seguir con sus metas personales, de por sí, tiene su autoestima alta

Siguiendo con la idea anterior, se consideró que es fundamental la fomentación de la motivación en clases y de la participación de los estudiantes, hacer entender al estudiante que su opinión es importante, para que, de esta forma el proceso de aprendizaje sea beneficioso para el estudiante.

Además, estos resultados se evidencian de acuerdo con el marco teórico, considerando estudios de años anteriores y de citas según autores expertos en el tema en cuestión, sin embargo, hay que recalcar, la existencia de factores externos que interfieren en el rendimiento académico.

En síntesis, si se cumplió el objetivo general del estudio, es decir, se analizó la incidencia de la autoestima sobre el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que, como se mencionó anteriormente, ya sea a través de la literatura analizada en el marco teórico como en los resultados obtenidos a través de las técnicas de recolección de datos, se observó que los estudiantes con alta

autoestima poseen mejor rendimiento académico que los demás. Es decir, se considera que la autoestima es un alto predictor de poseer alto desempeño escolar.

Bibliografía

- Bernaras, E., Jauregizar, J., Soroa, M., Ibabe, I., y de las Cueva, C. (2013). Evaluación de la sintomatología depresiva en el contexto escolar y variables asociadas. *Anales De Psicología / Annals of Psychology*, 29(1), 131-140.
- Branden, N. (1995). Desarrollo de la autoestima. En N. Branden. (Ed.), *Los seis pilares de la autoestima* (pp. 43-69). Barcelona, España: Paidós.
- Calderón, M. (2015). *Relación entre la autoestima y el rendimiento académico en los cursos de formación matemática de las carreras de ingeniería en el ITCR* (tesis doctoral). Universidad de Valencia, España.
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., y Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad. Revista de Educación*, 4 (2), 20-32
- Córdoba, L., García, V., Luengo, L., Vizuite, M., y Feu, S. (2011). Determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 29 (1), 83-96.
- Deffendi, L., y Schelini, P. (2014). Relación entre autoestima, nivel intelectual general y metacognición en adolescentes. *Psicología escolar y educativa*, 18 (2), 313-320.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 (2), 0.
- Fernández, O., Martínez, M., y Melipillán, R. (2009). Estrategias de aprendizaje y autoestima: su relación con la permanencia y deserción universitaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 35(1), 27-45.
- García, F., Fonseca, G., y Concha, L. (2015). Aprendizaje y Rendimiento Académico en Educación Superior: Un Estudio Comparado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 404-429.

- Lastre, K., López, L., y Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115.
- Lojano, A. (2017). *Cómo influye la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación básica de la escuela fiscomisional cuenca en el área de matemáticas, en el periodo 2015-2016* (tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, Ecuador.
- Morales, M., y González, A. (2014). Resiliencia-Autoestima-Bienestar Psicológico y Capacidad Intelectual de estudiantes de bachillerato que tienen alto desempeño en escuelas vulnerables. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40 (1), 215-228.
- Palacios, J, y Coveñas, J. (2019). Predominancia del autoconcepto en estudiantes con conductas antisociales del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 325-352.
- Pejerrey, R. (2015). *Relación entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. Isabel Chimpu Ocllo del Distrito de San Martín de Porres – Lima* (tesis de postgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.
- Pérez, C., Matus, O., Parra, P., Bastías, N., Schilling, M., Alvarado, D y Vaccarezza, G (2019). Efecto de la autoestima de alumnos de medicina chilenos sobre su rendimiento académico en aprendizaje basado en problemas. *Revista Educación en Ciencias de la Salud*, 16 (1), 10-13.
- Rabell, M. (2012). *Autoestima y rendimiento académico: un estudio aplicado al aula de educación primaria* (tesis de pregrado). Universidad Internacional de La Rioja, España.
- Sánchez, D., León, S., y Barragán, C. (2015). Correlación de la Inteligencia Emocional con el bienestar psicológico y el rendimiento académico en

alumnos de licenciatura. *Revista Investigación en Educación Médica*, 4(15),126-132.

Silva, R. (2008). *Desarrollo de la autoestima de estudiantes de enseñanza media del colegio San Agustín de Valdivia* (tesis de pregrado). Universidad Austral de Chile, Chile.

Simkin, H., y Pérez, M. (2018). Personalidad y autoestima: un análisis del importante papel de su asociación. *Terapia psicológica*, 36 (1), 19-25.

Vásquez, C. (2015). *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes del 6° grado de primaria en instituciones educativas públicas de San Juan Bautista-2013* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Perú.

Vera, J., Dominguez, M., Laborín, J., Albuquerque, Batista, F., y Seabra, M. (2007). Autoconcepto, locus de control y orientación al éxito: sus relaciones predictivas en adultos mayores del noreste brasileño. *Psicología USP*, 18(1), 137-151.

Villalobos, C., Wyman, I., Schiele, B., y Godoy, F. (2016). Composición de género en establecimientos escolares chilenos: ¿Afecta el rendimiento académico y el ambiente escolar? *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 379-394.

Anexos

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN MATEMÁTICA

Consentimiento informado:

Fecha: 6 de enero del 2021

Yo **María Inés Romero Martínez** PROFESOR(A) de Orientación, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación exploratoria “Influencia de la autoestima en el rendimiento académico de estudiantes de cuarto medio en el Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue”, conducida por Camila Canales, pertenecientes a la entidad educativa Universidad del Bio- Bio. Cuyo objetivo es “analizar la incidencia de la autoestima en el rendimiento académico de estudiantes de cuarto medio del Liceo Arturo Prat Chacón de Ninhue.”

He sido informado(a) de **los objetivos, alcance y resultados** esperados de este estudio y de **las características** de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación **es estrictamente confidencial y anónima**. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio exploratorio.

He sido informado(a) de que **puedo hacer preguntas sobre la tesis** en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador responsable de la tesis al correo electrónico: **camila.canales.perez@gmail.com**

Nombre y rut del participante:

Nombre: María Inés Romero Martínez

Rut: 12.792.435-k