



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN GENERAL

Brecha Digital y Educación online: La pandemia no es igual para todos.

Seminario para optar al título
de profesora en Educación General
Básica

AUTORAS: *Marcela Rodríguez Elgueta*
Cristina Stuardo González

PROFESORA GUÍA: *María Cecilia Hernández Sandoval*

Chillán, septiembre de 2020

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

IV

MARCO TEÓRICO

1

Educación a distancia: características y requisitos mínimos

1

Bases mediaciones y futuro de la educación a distancia

2

Educación y salud mental en tiempo de pandemia

6

Desafíos de la educación a distancia para profesores chilenos

8

Desafíos de la educación a distancia para los estudiantes

9

Desafíos de la educación a distancia para los Padres y Apoderados

9

Educación a distancia y desigualdad de acceso a Internet

10

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

13

Descripción

13

Justificación.

15

OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

16

Objetivos Generales

16

Objetivos específicos

16

Pregunta de investigación

17

HIPÓTESIS

17

DISEÑO METODOLÓGICO

18

Tipo de investigación:

18

Unidad y sujetos de estudio.

18

INSTRUMENTOS PARA RECOGER INFORMACIÓN:

20

Procedimientos de análisis de la información:

20

APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

21

Entrevista a estudiante de 6° básico del establecimiento El Casino

24

Entrevista a apoderada del establecimiento El Casino

27

Entrevista a docente de 2° año básico de la escuela El Casino

31

	3
<i>Entrevista a docente de 6° año básico de la escuela El Casino</i>	38
<i>Entrevista a asistente de aula 1° básico de la escuela El Casino</i>	48
<i>Entrevista a Director de la escuela básica El Casino</i>	54
<i>Entrevista a Jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica DAEM Quillón</i>	62
TABULACIÓN DE ENTREVISTAS	68
<i>Tabla N°1: Entrevista estamento estudiantes</i>	68
<i>Tabla N°2: Entrevista estamento apoderados</i>	73
<i>Tabla N°3: entrevista estamento asistente de aula</i>	77
<i>Tabla N°4: entrevista estamento profesores</i>	83
<i>Tabla N°5: Entrevista a director escuela El Casino</i>	109
<i>Tabla N°6: Entrevista a directivo del DAEM</i>	118
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	121
<i>Análisis resultados de encuestas realizadas a estudiantes de la escuela El Casino.</i>	121
<i>Análisis resultados de encuesta realizada a apoderada.</i>	124
<i>Análisis resultados de encuestas realizadas a profesoras jefe de los cursos 2° y 6° básico.</i>	126
<i>Análisis resultados de encuesta realizada a asistente de aula de 1° básico.</i>	127
<i>Análisis resultados de encuesta realizada a director de la escuela El Casino.</i>	128
<i>Análisis resultados de encuesta realizada a Jefe de UTP del DAEM de Quillon</i>	128
TRIANGULACIÓN ENTRE ESTAMENTOS	129
<i>Tabla N°7</i>	129
CONCLUSIÓN	136
BIBLIOGRAFÍA	140

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación que se presenta a continuación se enmarca en una investigación científica dentro del Paradigma Interpretativo, de corte Cualitativo y correspondiente a una investigación sincrónica. Este trabajo tiene como objetivo aproximarse a los conceptos de educación a distancia en el ámbito rural considerando para ello características propias de la educación rural y aquellas que se han sumado producto de la pandemia por coronavirus que hoy nos aqueja.

El propósito de esta investigación es comprender la implicancia de los contextos sociales e históricos en los procesos educativos, entendiendo que estos impactan positiva o negativamente en los y las estudiantes, y le otorgan el carácter dinámico a la educación. En palabras de Paulo Freire:

La educación tiene sentido porque el mundo no es necesariamente esto o aquello, porque los seres humanos somos proyectos y al mismo tiempo podemos tener proyectos para el mundo. [...] La educación tiene sentido porque, para ser, las mujeres y los hombres necesitan estar siendo. Si las mujeres y los hombres simplemente fueran, no habría por qué hablar de educación. (Freire, P. 2012, p, 47).

Abordar esta investigación desde la propuesta de Paulo Freire nos permite considerar al individuo desde una mirada holística en donde su emocionalidad resulta gravitante a la hora de adquirir aprendizajes significativos, por ende, nos orienta en aspectos a tener presentes al momento de ejercer nuestra labor educativa.

MARCO TEÓRICO

Para efectos de la construcción del presente marco teórico, se han definido algunos pilares fundamentales que podrían, eventualmente, contribuir a establecer algunas líneas temáticas importantes de considerar. La primera de ellas, tiene que ver con caracterizar la educación a distancia, reconociendo cuáles serían los requisitos mínimos para su implementación; la segunda, se encuentra asociada a reconocer cómo ha estado funcionando este tipo de educación en tiempos de pandemia, para luego y, en tercer término, pasar a establecer una relación entre la educación a distancia y sus efectos sobre la salud mental de sus principales protagonistas, para llegar, por último a señalar los desafíos que esta modalidad implica para estudiantes, profesores, padres y apoderados, enfatizando los contextos educativos rurales y el grave problema de la brecha tecnológica.

Educación a distancia: características y requisitos mínimos

Las innovaciones tecnológicas de este siglo nos han abierto un sinfín de nuevas oportunidades, pues gracias a la tecnología la vida cotidiana, laboral y social se nos ha simplificado bastante. La internet llegó a cambiar nuestras vidas para siempre, pues en ella hemos encontrado nuevos canales comunicativos y de información. El internet nos ha ayudado, de manera virtual, a derribar límites y fronteras, haciendo pequeña cualquier distancia. Hace 20 años atrás era impensable los beneficios que podría traer internet a nuestra sociedad. Un ejemplo claro de esto es la educación a distancia, muy común para la formación superior, si buscamos en la web “educación a distancia” podemos encontrar anuncios, invitaciones a tomar cursos, matriculas abiertas, etc. La educación y la salud en cualquier época siempre ha sido primordial, en la nuestra no es la excepción, los procesos educativos son importantes para cualquier individuo. El internet ha contribuido mucho en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la última década, pues podemos acceder a información proveniente de diferentes lugares, que tiempo atrás fue impensado obtenerla. En esta nueva sociedad que aún se encuentra en proceso de gestación, se exige una renovación constante de del conocimiento y una mayor rapidez y fluidez en los procesos educativos, que, para responder a estas exigencias y al cumplimiento de los objetivos de la enseñanza aprendizaje se valen de la mediación tecnológica, lo que hace posible disponer de fuentes de información, que aparecen como resultado del desarrollo

acelerado de la informática (...) Rompiendo con todos los paradigmas de la educación, tal y como la conocíamos, llega la educación a distancia, surgiendo como una nueva visión por medio de la educación virtual. Podemos considerar la educación a distancia como una modalidad o estrategia educativa, en la cual el espacio ni el tiempo son condicionantes que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje. Como estamos viendo, la educación a distancia se caracteriza por una serie de elementos que le son propios y que la diferencian de otras modalidades formativas: la no presencialidad, la comunicación asincrónica, el trabajo independiente y autónomo de los alumnos, la ausencia de contacto cara a cara con el formador, el uso de recursos tecnológicos, etc. Todas estas características de la educación a distancia poco a poco han ido cambiando conforme se han ido incorporando dispositivos electrónicos que hacen que la presencialidad cada vez sea mayor.

El profesor Lorenzo García Aretio, Catedrático de la Universidad en educación a distancia, en España, publicó un libro hace 6 años ya, donde explica las bases, tendencias y futuro de la educación a distancia. Donde explica lo compleja pero necesaria que se ha vuelto la educación a distancia en esta nueva era digital. En su libro compara los recursos para llevar a cabo la educación a distancia entre una nación y otra, y el tipo de grupo al que va dirigido.

Bases mediaciones y futuro de la educación a distancia

Lorenzo García Aretio es un férreo defensor de la educación a distancia desde los inicios de esta modalidad educativa; García Aretio es un gran experto en el tema como estudiante, tutor, docente y ahora directivo de una megauniversidad a distancia y titular de la cátedra UNESCO de Educación a distancia. En el año 2014 escribe: “Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital”, los cuales son aspectos fundamentales a la hora de realizar una planificación de cursos, programas o instituciones, para el estudiante, quien es el destinatario principal de esta nueva modalidad. El profesor Lorenzo García Aretio nos recuerda que nos encontramos en otra sociedad, en la sociedad del conocimiento, en la sociedad digital. Esta nueva sociedad está compuesta por nuevos ciudadanos que nacen y crecen en un contexto social y tecnológico muy diferente al de sus padres y abuelos. Estos nuevos ciudadanos tienen hábitos distintos y aprenden de manera diferente a como era antes, esta sociedad ha generado modelos de aprendizaje muy ligados a la nueva corriente del conectivismo.

Gráfico N°1: Sociedad digital

Fuente: Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital.

En el libro “Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital”, se abordan de manera didáctica y con bases sólidas y fundamentos científicos los recursos, herramientas, métodos, tecnologías y el futuro de la educación a distancia en esta sociedad digital. Nuestra sociedad exige constantemente nuevas formas de aprender y enseñar, por lo que han surgido nuevos modelos de aprendizaje que se sirven de las herramientas y aplicaciones integradas en la web.

En 1840 Issac Pitman programó un sistema de taquigrafía a base de tarjetas e intercambio postal con los alumnos, y la norteamericana Anna E. Tickner en 1873 fundó una sociedad de promoción del estudio en casa en la que el intercambio de correspondencia entre profesores y estudiantes, él envió de guías de estudios y la realización de pruebas de evaluación, conformaron parte importante de la organización. Isaac y Anna jamás imaginaron que esos serían los primeros pasos en una acción formativa, en la enseñanza de una competencia, de habilidad o destreza, ellos fueron los primeros en atreverse a romper con los cánones de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje conocido.

El determinar qué es y no es educación a distancia resulta relevante en estos tiempos, donde los cursos en línea, ofertas en enseñanza virtual, digital, etcétera, pues así se pueden recuperar

los supuestos epistemológicos que garantizan una educación a distancia es determinante si se busca realmente generar un aprendizaje. El profesor García Aretio nos señala que estos se estructuran en función de tres componentes: la visión pedagógica de logros de aprendizajes valiosos (didácticos), el componente social plasmado en el diálogo que refuerza el hecho de la interacción y el componente tecnológico que asume la mediación que posibilita la necesaria comunicación. (García Aretio, L. 2014). La confluencia de la necesidad de aprendizaje continuo en la sociedad actual y la innovación tecnológica sin precedentes en las comunicaciones ha impulsado a las diferentes propuestas de educación a distancia a la vanguardia de la práctica educativa de hoy. Sin duda la tecnología ha dado la vuelta a la organización de nuestras formas de vida, de nuestras formas de enseñar y aprender. Ignorar esa realidad solo sería ocurrencia de los más obstinados en mantener pretéritos modos de hacer educación. Ante este hecho de constante desarrollo y expansión de la educación a distancia ,autores clásicos ya expresaban su preocupación por la necesidad de describir y definir adecuadamente este campo; El profesor Lorenzo García Aretio ya en 1989 escribirá que una buena teoría de la educación a distancia la deberíamos considerar como : “La construcción científica que consiste en la sistematización de las leyes, ideas, principios y normas, con objeto de describir, explicar, comprender y predecir el fenómeno educativo en la modalidad a distancia y regular la intervención pedagógica en este ámbito”. García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Madrid

Centrándonos en la misma obra Bases, tendencia y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital, García Aretio muestra en el capítulo 4 de su libro una visión global de aquellos aspectos que promueven el desarrollo de la educación a distancia en la actualidad, la cual se está afianzando como una manera atractiva de enseñar y aprender, pues como hemos mencionado antes, a través de la internet pueden ofrecerse programas educativos y de formación de alta calidad.

Gráfico N°2: Exigencias mínimas que deben lucir los sistemas digitales de enseñanza



Fuente: Elaboración

Propia

El gráfico 2 sintetiza lo desarrollado en el capítulo 4 (Extraído del Cap. 4 del libro (pp. 115-137): García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Madrid)

El principal objetivo presente en Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital, es tratar cuestiones fundamentales de la educación a distancia, desde una perspectiva teórica-práctica, integrando los enfoque más clásicos con los puntos de vista, dificultades y dilemas de socialización de mayor actualidad y relevancia, la lectura nos presenta una perspectiva integradora de gran interés socioeducativo, que resulta de especial utilidad para profesionales y estudiantes, y que es una aportación valiosa para el público en general interesado en este campo del conocimiento. Covid-19 y educación a distancia digital: pre-confinamiento, confinamiento y post confinamiento. (García Aretio, L. 2021).

La pandemia ha venido generando cambios y disrupciones en amplios sectores de la actividad humana. La educación ha sido uno de los más afectados debido a la imposición administrativa y cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo. La modalidad de educación a distancia, fundamentalmente en soporte digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia para esta crisis.

Según datos de la UNESCO más de 200 países decretan cierre total o parcial de sus centros educativos, jamás en la historia se había producido un cierre universal de estas instalaciones. Según la organización internacional cerca de 1600 millones de los adolescentes y jóvenes se han visto afectados a nivel mundial por esta circunstancia. La UNESCO alentó a los distintos gobiernos, y continúa haciéndolo, al uso de sistemas de educación a distancia, aprovechando las posibilidades que hoy ofrecen las tecnologías digitales. Son muchas, y con opciones muy diferentes, las plataformas y aplicaciones, algunas de ellas gratuitas, que permiten el estudiar e interactuar con materiales y docentes.

Según un informe entregado por la ONU, los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje han afectado al 94% de la población estudiantil mundial. Problema que se acentúa más en los países con menores recursos, en donde las brechas han incrementado por motivo de la pandemia, reduciendo las posibilidades a masas de poblaciones de estudiantes más pobres. Esta crisis puede llevar a dichas poblaciones a una pérdida de aprendizaje irrecuperable, empujando al abandono de muchos estudiantes o a la dificultad de poder reiniciar las tareas escolares futuras. (UN, 2020).

El punto de intersección de la discusión pública sobre educación escolar y pandemia se concentra en las condiciones de la educación a distancia, el retorno a clases y qué sucederá con las pruebas SIMCE. Frente a la crisis social de finales de año en 2019 y la pandemia que nos aqueja este 2020, surge la digitalización de la enseñanza como alternativa para la continuidad de los estudios. Este modelo del mismo modo que ofrece beneficios también presenta un montón de dificultades, pues como docentes nos surge la duda de, si nuestros receptores al otro lado del monitor están comprendiendo realmente lo que se está enseñando; Además de la evidente brecha digital dejaba entre ver por esta pandemia, nuestro país y ningún otro estaba preparado para esta situación.

Educación y salud mental en tiempo de pandemia

Para comprender la educación a distancia y su impacto es necesario abordar la educación de forma holística por ende, debemos reconocer que la salud mental juega un rol fundamental en el desarrollo escolar y profesional, de este modo, al enfrentarse a problemas de salud mental las y los estudiantes, así como los profesionales de la educación están proclives a no desempeñarse de forma óptima en sus funciones, ya que estas problemáticas están directamente relacionadas

con la calidad de vida del ser humano. A continuación, describiremos las principales problemáticas de salud mental en Chile:

Ansiedad

La ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud. Puede hacer que usted, se sienta inquieto y tenso, y tenga palpitaciones. Puede ser una reacción normal al estrés. Por ejemplo, puede sentirse ansioso cuando se enfrenta a un problema difícil en el trabajo, antes de tomar un examen o antes de tomar una decisión importante (...) Los trastornos de ansiedad son afecciones en las que la ansiedad no desaparece y puede empeorar con el tiempo. Los síntomas pueden interferir con las actividades diarias, como el desempeño en el trabajo, la escuela y las relaciones entre personas. (Medlineplus,2019).

Depresión

La depresión es un trastorno emocional que causa un sentimiento de tristeza constante y una pérdida de interés en realizar diferentes actividades. También denominada «trastorno depresivo mayor» o «depresión clínica», afecta los sentimientos, los pensamientos y el comportamiento de una persona, y puede causar una variedad de problemas físicos y emocionales. Es posible que tengas dificultades para realizar las actividades cotidianas y que, a veces, sientas que no vale la pena vivir. (Mayoclinic,2018).

Estrés

Se considera estrés al mecanismo que se pone en marcha cuando una persona se ve envuelta por un exceso de situaciones que superan sus recursos. Por lo tanto, se ven superados para tratar de cumplir con las demandas que se le exigen para superarlas. En estos casos, el individuo experimenta una sobrecarga que puede influir en el bienestar tanto físico como psicológico y personal. (Cuidateplus, 2016).

Trastornos del sueño

El sueño es un complejo proceso biológico. Cuando usted duerme está inconsciente, pero las funciones de su cerebro y cuerpo siguen activas. Realizan una serie de funciones importantes para que usted se mantenga saludable y se sienta bien. Por ello, cuando usted no obtiene suficiente sueño de calidad, sentirse cansado no es la única consecuencia. Puede afectar su salud mental y física, su pensamiento y su vida diaria. (Medlineplus,2020).

Lo antes definido son las principales problemáticas de salud mental que afectan a la población, si buscamos información sobre la salud mental en Chile podemos observar los índices que entrega la Encuesta CADEM (2019) donde señala que “7 de cada 10 chilenos declara tener o haber tenido algún problema o enfermedad asociada a la salud mental”, estos en definitiva incrementan cuando nos vemos enfrentados a situaciones de estrés y que además que se encuentran fuera de nuestro control, como es el caso de una pandemia, la cual puso a la población chilena así como a la población mundial en una situación compleja donde existen pocas certezas y muchas incertidumbres.

Un factor que puede permear tanto a docentes como estudiantes es el hacinamiento, tal como señala la Encuesta CASEN (2017) “El hacinamiento afecta a casi dos millones de habitantes y se concentra en los segmentos más vulnerables de la población” La falta de espacios para estudiar y/o de trabajar dentro del hogar, el ruido ambiental y problemas de convivencia son elementos que están asociados a dicho factor, esto puede llevar a problemas como angustia, depresión y/o estrés.

Desafíos de la educación a distancia para profesores chilenos

Centrándonos en las y los profesores, estos han debido adaptar sus clases a la nueva modalidad online, la cual ha representado un desafío mayor a las y los docentes poco habituados a estos sistemas, junto a ello considerar las priorizaciones curriculares que vienen a sumar un nuevo desafío a la ya sobrecargada labor pedagógica, donde además ha habido grandes cuotas de incertidumbre referida a la vuelta a clases presenciales por parte de las autoridades. Sumado a lo anterior, se debe considerar la confección de material de apoyo como videos explicativos, guías, documentos con información entre otros, para la realización de las clases y para que todos los estudiantes tengan alcance a ellas, lo que significa mayor carga laboral y menor calidad de vida, esto ciertamente influye en el sistema educativo y en la salud mental de las y los profesores.

Otro aspecto a considerar es que la educación a distancia agrega una nueva problemática al y la docente para la cual no se está siempre preparado, y que dice relación con la verificación que éste debe hacer acerca del avance del aprendizaje de los niños y niñas, es decir, el profesor no tiene la certeza del real aprendizaje alcanzado pues la retroalimentación entre lo que el niño

responde y las correcciones que pudiera entregarle el o la docente pueden resultar muchas veces a destiempo, tampoco tiene cómo saber cuánto de una evaluación está verificando el aprendizaje del niño o niña y cuánto de ese resultado está más bien asociado al desempeño de terceros, entendiendo que a veces el estrés de la familia y de el niño o niña terminan por llevar a poner más énfasis en la calificación en detrimento del aprendizaje propiamente tal.

Desafíos de la educación a distancia para los estudiantes

Por otra parte, si nos enfocamos en las y los estudiantes, las principales problemáticas que han surgido a lo largo de la pandemia son que los niños y niñas no pueden socializar con sus compañeros y compañeras como lo hacían en las clases presenciales, lo que entorpece la relación entre pares, otra problemática es la pérdida de rutinas de estudio, ya que los tiempos de clases han cambiado por lo que los y las estudiantes han tenido que adoptar una nuevas modalidades de estudio en función a los establecimientos educativos, a esto se suma la poca actividad física realizada por los niños y niñas al estar en un espacios cerrados, todos estos son factores que pueden llevar a problemas de salud mental como depresión, angustia y ansiedad . Dentro de esto es necesario señalar que los estímulos como estar muchas horas o hasta muy tarde realizando tareas frente a el computador alteran el horario de sueño lo que también es perjudicial para la salud física y mental.

A cinco meses de esta nueva realidad, en la cual los niños y niñas han tenido que adaptarse a esta nueva forma de aprender y que en la mayoría de los casos ha sido mediante plataformas digitales, ha develado la gran brecha digital tanto intergeneracional como sociocultural y viene a sumar mayor estrés y angustia al interior de los hogares de los y las estudiantes.

Desafíos de la educación a distancia para los Padres y Apoderados

En este escenario, otro aspecto a considerar que afecta a la salud mental tiene relación con el poco acompañamiento que los y las estudiantes pudieran tener desde sus hogares, situación que se profundiza en el contexto escolar rural. Esto último se recoge de los datos de la encuesta Casen 2017 y el análisis de ellos realizado por el diario The Clinic:

516.960 chilenos no saben leer y/o escribir. La cifra corresponde al 3,6% de la población mayor de 15 años. De ese universo, las personas analfabetas se concentran principalmente

en zonas rurales del país, siendo 364.194, mientras que la población analfabeta en zonas urbanas corresponde a 152.766 hombres y mujeres. (Consuelo Olguín, 2019).

En concordancia con los datos antes señalados se puede sostener que el estrés de los y las estudiantes del sector rural habrá aumentado considerablemente, en el entendido que, las tareas escolares han debido ser realizadas al interior de sus hogares con la problemática antes descrita

Desafíos para la educación a distancia en sectores rurales

Las problemáticas antes descritas derivadas de la pandemia y que afectan, entre otros, la salud mental de los y las estudiantes y de los demás integrantes de la comunidad escolar, se agudizan en las comunidades rurales, en especial en lo que dice relación con la conectividad a plataformas de internet así lo ejemplifica una publicación en el diario La Tercera:

Teletrabajo, clases en línea, trámites online, pedidos de comida, salvoconductos y un largo número de acciones son las que el 98,2% de los hogares en Providencia pueden realizar, porque cuentan con una conexión a banda ancha fija, en una de las comunas más conectadas del país. Pero en la misma Región Metropolitana, en la comuna de San Pedro, el 0% de las familias tiene acceso a banda ancha. En rigor, solo 1 hogar de los 3.249 censados al 2019 dispone de esta conexión. (Alison Vivanco, 2020).

A luz de esta publicación, no parece antojadizo extrapolar esta realidad al resto del territorio nacional. Si bien es cierto que los últimos gobiernos han realizado esfuerzos por dar mayor cobertura tanto en conectividad, así como en entrega de aparatos tecnológicos asociados a la educación para aumentar la accesibilidad a plataformas de enseñanza, entre otros, el programa Yo Elijo Mi PC. Todo indica que como país estamos lejos de poseer una plataforma nacional que asegure una buena calidad en la educación a través de este medio. Ante este panorama las y los profesores, así como los y las niñas y sus familias se han visto en la obligación de superar este nuevo escenario, lo que no ha sido fácil en los contextos rurales. En la práctica, favorecer las instancias de aprendizaje a los y las estudiantes requiere de la buena voluntad de las partes, familia y escuela, para recibir o entregar en forma presencial guías, material y/o evaluaciones, sin embargo, pese a la buena disposición que pudiera haber de los diferentes miembros de la comunidad educativa para favorecer este acercamiento, agregan una carga emocional a las partes antes mencionadas.

Educación a distancia y desigualdad de acceso a Internet

Al hablar de educación a distancia antes de la pandemia sabíamos que era una modalidad dirigida a la educación superior; Si uno busca “educación a distancia” en la internet encontraremos una serie de anuncios, para concretar estudios superiores, post títulos, diplomados, especializaciones técnicas, etc. La educación a distancia es la gran novedad de estos tiempos, pues rompe con las barreras del tiempo y espacio, personas para las que era impensado concretar sus estudios o tener estudios superiores, con esta modalidad sus sueños se concretaban, solo había que valerse de un dispositivo móvil, computador y un plan de internet, cosas que son de accesibilidad para casi todos, en este siglo. Pero bien, la educación a distancia entonces era dirigida para un público adulto, que pasa con los más pequeños ¿Será tan factible? La pandemia nos ha entregado la respuesta, las clases a distancia en Chile y Sudamérica han sido un rotundo fracaso en la población con menores recursos, el discurso es siempre el mismo, falta de dispositivos móviles, computadores, cobertura de internet, y el espacio donde desarrollar estas clases han sido factores que les han jugado en contra a nuestros estudiantes.

En todo el planeta cerca de 258 millones de niños y jóvenes quedaron excluidos del sistema escolar durante 2020, dato entregado por la Unesco en su cuarto informe GEM, el que dejó entre ver que la principal traba para el acceso a la educación es la pobreza. En este sentido, estimo que el 40% de los países con bajos ingresos e ingresos medios no ha dado el apoyo necesario a sus estudiantes afectados por el cierre temporal de los establecimientos educacionales. “El COVID-19 nos ha dado una verdadera oportunidad de repensar nuestros sistemas educativos”, señaló el director del informe GEM Manos Antoninis. Además, el “Pasar a un mundo que valora y acoga la diversidad no ocurrirá de la noche a la mañana. Existe una tensión evidente entre enseñar a todos los niños bajo el mismo techo y crear un entorno en el que los estudiantes aprendan mejor. Pero el COVID-19 nos ha mostrado que se pueden hacer las cosas de manera diferente, si nos concentramos en ellos”, Concluyó Antoninis. Según la Unesco son más de 3 millones y medio de estudiantes que se encuentran fuera de las escuelas por contexto de COVID-19, de este conjunto, especialmente los hijos de las familias ubicadas en el 40% más pobre; en tan en riesgo de quedar desescolarizados.

Con la necesaria medida de suspensión de clases, las trayectorias escolares de miles de niños y jóvenes que estaban en riesgo de salir del sistema se fragiliza aún más. Los que ya estaban fuera, descartados, ven aún más remota la posibilidad de retomar sus estudios.

¿Quién piensa en terminar la educación básica, cuando no tiene pan en la mesa? ¿O cuando los 40 metros cuadrados de vivienda donde viven 8 personas apiñadas son un revuelo de gritos y malhumor? ¿O cuando no hay plata para prepago y poder comentar las guías por WhatsApp? (Castillo Peña, J.28 julio 2020).

Antes de la pandemia volver al colegio, después de una larga historia de frustraciones y fracasos, era una tarea difícil, hoy más que nunca, es necesario que este gobierno demuestre con las señales correctas que están y estamos para ellos. Que tendrán un lugar donde retomar sus estudios, pese a esta pandemia, pese a la falta de trabajo para sus padres, pese a la recesión económica y la crisis social. La pandemia ha dejado ver nuestra peor parte como sociedad, los primeros días el acaparar artículos de primera necesidad dejando a los demás sin nada; En este mundo donde agotamos nuestras fuentes naturales de manera irresponsable, que se refleja en esta acelerada crisis climática, con nuestro creciente debilitamiento de la cohesión social y las prácticas colaborativas. En nuestro país de manera particular donde rige el modelo neoliberal ha profundizado esta tendencia en todos los ámbitos sociales. Para la mayoría de los chilenos hemos afrontado la crisis sanitaria en términos laborales, de salud y seguridad, no en los mejores términos, por lo que los contratos laborales llegaron a término de manera negligente dejando a muchos desempleados sin derecho a nada, la salud pública colapso en cosa de días y la seguridad en este país es para quien pueda pagarla la gente común y corriente no tiene mucho acceso. Es sabido que nuestro modelo se centra en la individualización, donde no existe un “nosotros”, privilegiando sólo lo individual por sobre el colectivo.

Considerando el contexto en que nos encontramos, este es -y quizás más que nunca- el momento de imaginar qué sociedad queremos y en ese mismo ejercicio, preguntarnos por el tipo de educación que se requerirá. Volver a ver el proceso educativo como un proceso de formación de sujetos donde la colaboración, las capacidades socioemocionales y la integridad de los y las estudiantes sean el foco.

Con este mismo propósito y considerando también la crisis de sentido que experimenta la educación hace ya un tiempo, este puede ser el momento de pensar y establecer las bases de una educación que vuelva a considerar con ímpetu la multidimensionalidad del ser humano, priorizando así al fin, y de manera clara, el desarrollo humano. (Castillo, J. 2020).

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Descripción

Ante el imparable avance de la pandemia COVID 19 y su expansión a nivel mundial, una de las primeras medidas recae directamente en las aulas de clases, millones de estudiantes y docentes se vieron privados de los espacios educativos producto del coronavirus. De un día para otro miles de estudiantes tuvieron que quedarse en casa y junto a este cerrojo educativo surgían las primeras dudas, algunos miedos también, sobre cómo se daría apoyo a los alumnos en su proceso educativo sin su presencia en las aulas. Obligados por las circunstancias resurge el mundo online como una alternativa, ganando la credibilidad que durante muchos años se le ha negado al presentarlo como algo ajeno al ámbito educativo y cuyo uso se debía limitar a escasas actividades. La respuesta ante el nuevo escenario que ha irrumpido en nuestras vidas era la modalidad online, y es así como en el mundo los docentes comenzaron a lanzar las primeras clases, contando únicamente con su creatividad y su querer hacer las cosas bien, a pesar de que muchos nunca habían experimentado la docencia en un entorno fuera del presencial. Una vez que todo está en marcha, empiezan a surgir nuevas dudas razonables donde lo académico pasa a segundo plano y comienza a adquirir importancia la valoración de las desigualdades que esta nueva realidad podría estar provocando. En este caso, se establece una primera desigualdad que permite que no todos avancen de la misma manera ni al mismo ritmo, dando lugar al malestar social, especialmente en el ámbito educativo. ¿Qué van a hacer los estudiantes que no tienen acceso a plataformas online, que no pueden realizar sus tareas, que no pueden terminar sus

exámenes o prepararse para el SIMCE como se esperaba? Ante estos cuestionamientos que estudiantes, familias y docentes se plantean, se suman otras reflexiones que levantan un muro difícil de derribar y que nos hacen pensar en las características individuales de los alumnos y sus familias. Pero también hay que sumar otros problemas a nivel tecnológico, pues no todos los hogares cuentan con un computador o dispositivos móviles adecuados o suficientes (muchos hogares cuentan con un solo computador o celular para toda la familia o incluso ninguno) ni con impresoras o escáneres para poder realizar adecuadamente todas las tareas que se pueden exigir. Esta situación se agrava más aún en los hogares donde no hay una formación o experiencia previa en la utilización de estas herramientas. Es así como las clases online, han

sido la solución y el salvavidas para el MINEDUC en tiempos de pandemia, sin embargo, ha dejado al descubierto la gran desigualdad social que hay en nuestro “Chile Moderno”

La brecha tecnológica se ha hecho más evidente que nunca, más aún si debido a los cambios mencionados anteriormente, los estudiantes habitan en zonas rurales. Para referirse a la educación rural es sumamente importante interiorizarnos en el contexto en el cual se desarrolla y, por lo tanto, diferenciarlo de una escuela urbana, es decir reconocer las particularidades de estas escuelas y de los actores que lo conforman, como su entorno, sus formas de movilización, su estilo de vida, el tipo de alumnado y el modelo de enseñanza y aprendizaje que normalmente se utiliza en las aulas.

La educación rural se desarrolla en un contexto sociocultural distinto a las zonas urbanas. Muchas veces se ubica en localidades aisladas y de difícil acceso, y varios establecimientos cuentan con modalidades de enseñanza de multigrado o multinivel, donde en una misma sala de clases conviven estudiantes de diferentes edades. (Agencia de Calidad de la Educación 2019).

En segundo lugar, preocupa el ambiente familiar en el que algunos estudiantes se encuentran actualmente, caracterizado por numerosas carencias y realidades como la violencia, la enfermedad o la falta de una estructura social que les apoye, y que les sitúa en entornos difíciles que no permiten dar respuesta a lo realmente importante, su bienestar.

“Nos encontramos en un escenario incierto debido a la crisis sanitaria, por ello, el tema de equidad sale a la luz cuando nos referimos a una educación desde casa”. Taiba (2020) se refiere a esto como lo siguiente:

Vemos como las clases online, han sido la solución y el salvavidas para el Mineduc en tiempos de pandemia, sin embargo, ha dejado al descubierto la gran desigualdad social que hay en nuestro “Chile moderno”. Los niños y niñas con recursos acceden a las clases online, mientras que los sectores más vulnerables quedan a la deriva teniendo que asistir a las escuelas de forma presencial en busca de guías para estudiar en su cuarentena (Taiba, 2020).

La seguridad social, la salud y la dignidad deberían en tiempos de pandemia ser el sentido común de nuestros representantes sin distinciones ni categorías mucho menos desde la infancia.

Justificación.

La evidente brecha tecnológica que deja entre ver la pandemia nos muestra una realidad a la cual nos creíamos ajenos, pues al quedarnos en nuestros hogares nos dimos cuenta de las limitaciones con la que contamos cada uno, quizá en el ambiente escolar normal, anterior a la pandemia, no era tan evidente, pues si no había internet en nuestros hogares podíamos acudir a un lugar con internet, si no contábamos con un computador, íbamos a un sitio donde utilizar un computador por un par de horas y así. En estos momentos debemos defendernos con lo que tenemos, y en el ámbito escolar, estudiar cómo se pueda, pues salir de los hogares representa un riesgo latente, quizá ya no lo es para los países del hemisferio norte, pero para nosotros lo es, pues se pone en riesgo no solo la salud de nuestros estudiantes sino también de los docentes y equipo directivo que están cumpliendo con turnos éticos, pero además excluye la realidad de las familias que se encuentran donde no hay internet, ni conexión, ni nada para acceder a las anheladas clases online.

Este es el inicio de una nueva modalidad educativa, un nuevo paradigma en la educación, por lo que el investigar y analizar los problemas para darles solución es importante para mejorar esta situación, en donde no solo se está jugando la vida y la salud de nuestros estudiantes sino también se ve expuesta la desigualdad entre el Chile donde se puede acceder a una cuarentena y tener a los hijos en clases online, donde existe un aprendizaje pedagógico real y las familias que no pueden acceder tanto por condiciones materiales como por condiciones geográficas

“La mayoría de las investigaciones se ejecutan con un propósito definido, pues no se hacen simplemente por capricho de una persona, y ese propósito debe ser lo suficientemente significativo para que se justifique su realización”. (Hernández, 2014). Esta investigación busca develar la situación que viven estudiantes, docentes, padres y apoderados de la escuela rural El Casino, ubicada en Quillón, región de Ñuble, en función a los acontecimientos ocurridos en los últimos meses en relación al Covid 19 y el confinamiento, recopilando testimonios, conociendo sus realidades, sus problemáticas, particularidades y transformaciones, además de saber su estado mental, como todo esto les ha afectado y las herramientas que el gobierno ha precisado para solucionar todo esto, pero por lo visto no han funcionado en el área rural de la manera esperada.

Hace meses atrás muchos reconocían la ardua labor que realizan los funcionarios de salud ante esta pandemia, por lo cual, a través de esta investigación, se pretende darle el reconocimiento a los docentes rurales que han tenido que desafiar esta pandemia a pesar de las circunstancias que implica ser un profesional de la educación en zona rural.

OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Objetivos Generales

1. Determinar los alcances del uso de las Tics en el proceso de enseñanza – aprendizaje de escuelas rurales de la provincia de Ñuble en tiempos de pandemia, considerando los efectos de la contingencia en sus principales actores.
2. Analizar la efectividad de las medidas sugeridas por organismos centrales y las adoptadas por escuelas rurales frente a la contingencia nacional de pandemia.

Objetivos específicos

- 1.1 Identificar problemáticas pedagógicas relacionadas al acceso y uso de internet de los y las estudiantes, así como de profesores y profesoras.
- 1.2 Describir los efectos de la nueva modalidad educativa, sobre la salud mental y carga académica de los y las estudiantes.
- 1.3 Describir los efectos de la nueva modalidad educativa sobre la salud mental y agobio laboral de los y las profesores.
- 2.1 Describir las orientaciones establecidas por el Mineduc frente a la crisis sanitaria.
- 2.2 Determinar el grado de éxito de las medidas adoptadas por los centros escolares de carácter rural.
- 2.3 Establecer pertinencia en la práctica del plan impuesto por el Mineduc, para las escuelas rurales.

Pregunta de investigación

“Además de definir los objetivos concretos de la investigación, es conveniente plantear, por medio de una o varias preguntas, el problema que se estudiará”. (Hernández, 2014)

La pregunta de investigación nace desde una interrogante poco estructurada que se plantea al reconocer un vacío de conocimiento en un área de interés. Esta duda permite identificar los primeros términos de búsqueda para una revisión de la literatura desde donde se extrae lo escrito sobre el tema. Con esto, se debe analizar la pregunta, revisando si el responder aporta algo nuevo al conocimiento ya reportado. Es recomendable identificar: ¿qué se sabe?, ¿que no se sabe?, ¿qué métodos se han utilizado para estudiar el tema?, ¿han sido adecuados los métodos previos? Rescatando y analizando el conocimiento previo se pone en duda lo tradicional y es posible explorar nuevas ideas. (Tapia, Palomino, Lucero, Valenzuela. 2019)

En este contexto, la pregunta que guía y orienta la presente investigación es: ¿Qué efectos ha provocado el actual estado de emergencia sanitaria en los procesos de aprendizaje- enseñanza de estudiantes de educación básica de sectores rurales, considerando aspectos vinculados con la calidad de los aprendizajes, la conectividad, la posibilidad de cumplir con instrucciones centrales y el estado emocional de sus participantes?

HIPÓTESIS

La hipótesis de una investigación es aquella afirmación que funciona como base de un proceso de investigación. El trabajo de investigación, en este sentido, mediante un proceso de riguroso estudio, análisis y examen de los resultados obtenidos, debe servir de comprobación o refutación de la validez de la hipótesis planteada inicialmente. Como tal, la hipótesis es la parte fundamental de todo trabajo de investigación, bien sea que este se circunscribe al campo científico, humanístico, social o tecnológico. (Coelho, F. 2019)

La Hipótesis que esta investigación busca aceptar o rechazar, corresponde a la siguiente: El estado de emergencia sanitaria que vive nuestro país, ha afectado negativamente los procesos de aprendizaje- enseñanza de estudiantes de sectores rurales, comprometiendo la calidad de sus

aprendizajes, su estado emocional y el de sus familias. Los profesores, por su parte, también han resultado afectados.

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de investigación:

La investigación se desarrollará bajo el paradigma interpretativo, de corte cualitativo, que de acuerdo con el criterio de carácter temporal corresponderá a una investigación sincrónica, puesto que se centra en el estudio de un fenómeno vivenciado en un momento temporal específico. Desde la perspectiva de su profundidad, se trata de una investigación de carácter descriptivo, puesto que caracterizamos el fenómeno estudiado para dar una respuesta a los objetivos planteados.

Unidad y sujetos de estudio.

1.1 Unidad de investigación: Escuela básica F-347 El Casino, ubicada en Cerro Negro km 12 Quillón.

1.2 Sujetos de estudio:

1.2.1 Estudiantes de la escuela:

Se trabajará con dos estudiantes de primer y segundo ciclo de educación básica en una escuela rural, que debido a la pandemia debe adaptarse a la modalidad de clases online.

Curso	Edad	Sexo
2° año básico	7 años	Femenino
6 ° año básico	11 años	Masculino

1.2.2 Padres y apoderados.

Apoderada y madre de ambos estudiantes a investigar, quien además desarrolla quehaceres en el hogar y el campo, pues ella y su familia viven en una zona rural, donde la principal actividad de la región es la vitivinícola, a todas estas actividades en tiempos de pandemia se le suman la ayuda que debe proporcionar a sus hijos en las diferentes tareas que deben realizar.

Nombre	Antecedentes académicos del apoderado.
Jessica González Oñate	Estudios medios completos.

1.2.3 Profesores de aula:

Profesoras jefe de los estudiantes a entrevistar.

Nombre	Jefatura	Cantidad de estudiantes a su cargo
Rosa Alejandra Medina Gatica	2° año básico	23 estudiantes
Virginia Del Carmen Sepúlveda Troncoso	6° año básico	29 estudiantes

1.2.4 Asistente de aula:

Asistente de aula de la escuela rural a investigar.

Nombre	Curso que asiste	Cantidad de estudiantes a su cargo
Marlen Oñate Riquelme	1° año básico	31 estudiantes

1.2.5 Docentes Directivos

Director y profesor de la escuela rural a investigar.

Nombre	Cargo
Jaime Arnaldo Navarrete Anabalón	Director Escuela Básica el Casino

Jefe UTP en DAEM de la comuna de Quillón, también fue docente de escuelas rurales hace aproximadamente 20 años atrás, en la misma comuna donde hoy es director municipal de educación.

Nombre	Cargo
Oscar Iturra González	Jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica del Departamento de Administración de Educación Municipal, Quillón

INSTRUMENTOS PARA RECOGER INFORMACIÓN:

A. Entrevista en profundidad y carácter semi estructurado realizada vía Telefónica por el contexto de pandemia.

Para la búsqueda de información nos centraremos en los objetivos específicos y generales de manera que según lo que estos planteen ir en búsqueda de la información solicitada. Para el objetivo general 1 será necesaria la recopilación sobre todo lo que tenga que ver con educación a distancia, además de conocer competencias pedagógicas asociadas al uso de los tics y por último investigar sobre los efectos que tiene la pandemia en estudiantes, docentes y apoderados.

B. Revisión documental

Revisar las orientaciones de MINEDUC para las escuelas en general y las rurales en particular, y compararlos con la realidad a través del relato de los estudiantes.

Procedimientos de análisis de la información:

Se utilizará el procedimiento de triangulación hermenéutica; al finalizar la recolección se procede a la reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio. Para ello se seleccionará la información relevante utilizando distintos criterios de pertinencia y relevancia, posterior a esto se procede a la triangulación del estamento iniciando el levantamiento de conclusiones por subcategorías y luego por categorías. El camino propuesto para develar información es a través del procedimiento inferencial, lo que consiste en ir estableciendo conclusiones ascendentes, agrupando las respuestas relevantes por tendencias, que pueden ser clasificadas en términos de coincidencias o divergencias en cada uno de los

instrumentos aplicados, en un proceso que sigue varios niveles de síntesis y que parte desde las subcategorías y pasa por las categorías y llega hasta las opiniones inferidas en relación con las preguntas centrales que guían la investigación propiamente tal.

El modo concreto como se puede efectuar este procedimiento es por medio de la extracción de conclusiones ascendentes, donde el siguiente paso va expresando una síntesis de los anteriores.

Se cruzan los resultados obtenidos a partir de las respuestas dadas por los sujetos a las preguntas, por cada subcategoría, lo que da origen a las conclusiones de primer nivel.

Se cruzan dichas conclusiones de primer nivel, agrupandolas por su pertenencia a una determinada categoría, y con ello se generan las conclusiones de segundo nivel, que en rigor corresponden a las conclusiones categóricas.

Se derivan las conclusiones de tercer nivel, realizadas a partir del cruce de las conclusiones categoriales y que estarían expresando los resultados a las preguntas que desde el estamento surgen a las interrogantes centrales que guían la investigación.

Posteriormente se procederá a la realización de la triangulación por estamentos involucrados; Este proceso permite establecer relaciones de comparación entre los sujetos indagados en tanto actores situados, en función de los diversos tópicos interrogados, con lo que se enriquece el escenario intersubjetivo.

En una acción de revisión y discusión reflexiva, especializada, actualizada y pertinente de la temática abordada, es indispensable que el marco teórico no se quede solo como un enmarcamiento bibliográfico, sino que sea otra fuente esencial para este proceso de construcción de la investigación. Para esto debemos retomar esta discusión bibliográfica y desde allí reproducir una nueva discusión, pero ahora con los resultados concretos del trabajo de campo desde una interrogación reflexiva entre lo que la literatura nos indica sobre los diversos tópicos. La relación de esta última triangulación es la que confiere a la investigación su carácter de cuerpo integrado y su sentido como totalidad significativa.

APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

Entrevista a estudiante de 2° básico del establecimiento El Casino

Entrevistadora: ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistada: Isidora Rivera González

Entrevistadora: ¿En qué curso vas?

Entrevistada: 2º Año Básico

Entrevistadora: ¿Qué te han parecido las clases a distancia?

Entrevistada: Las clases me parecen un poco diferente a la escuela porque en la casa nos podemos distraer de la clase y en la escuela no.

Entrevistadora: ¿Qué factores te distraen en la casa?

Entrevistada: Me distrae ir a mi pieza y jugar con unas cuestiones mientras estoy haciendo mis clases.

Entrevistadora: Para ti ¿las clases a distancia son más fáciles o son más difíciles?

Entrevistada: Son un poquito difíciles porque me cuesta concentrarme.

Entrevistadora: Cuando empezaron las clases online ¿tenías algún dispositivo para conectarse a estas?

Entrevistada: Mi mamá me pasaba su celular para las clases on line.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de internet tienen en el hogar?

Entrevistada: Todos los teléfonos que hay en la casa tienen datos móviles para conectarse a internet.

Entrevistadora: ¿La señal que llega a tu hogar es buena?

Entrevistada: Es buena

Entrevistadora: ¿Las clases las toman por alguna plataforma web?

Entrevistada: Por Whatsapp, la profesora nos dice que traigamos nuestros cuadernos y nos dice en qué página tenemos que trabajar manda audios y algunas veces escribe, pero un día cuando nos tomó para leer en un minuto nos hizo videollamada.

Entrevistadora: ¿Tu colegio te hace llegar recursos para que puedas estudiar?

Entrevistada: El colegio nos manda guías y libros en un furgón.

Entrevistadora: ¿Tu casa a qué distancia queda del colegio?

Entrevistada: Un poquito lejos.

Entrevistadora: ¿Las tareas este año han sido más o menos que el año pasado?

Entrevistada: Más que el año pasado.

Entrevistadora: ¿Has podido interactuar con tus compañeros de colegio, están en la misma situación que tú?

Entrevistada: No, pero hay 2 que no se conectan.

Entrevistadora: ¿Cómo te evaluarías tú, según tu participación en las clases?

Entrevistada: Participo mucho, me pondría un 6.

Entrevistadora: ¿Cómo te sientes trabajando con esta modalidad?

Entrevistada: Bien.

Entrevistadora: ¿Te has sentido triste mientras realizas estas clases?

Entrevistada: Sí porque una vez oí que a mi prima le atropellaron su gatito.

Entrevistadora: ¿Te has sentido nerviosa cuando realizas estas clases?

Entrevistada: Me sentí nerviosa cuando iban a empezar todas las clases on line.

Entrevistadora: ¿A qué hora te acuestas habitualmente durante este año?

Entrevistada: Me acuesto a las 22:00.

Entrevistadora: ¿A qué hora te acostabas antes de la pandemia?

Entrevistada: Antes me acostaba a las 21:00 y me levanto a la hora que empiece mi clase.

Entrevistadora: ¿Te has sentido cansada durante el periodo de clases?

Entrevistada: Si, porque duran un poco largo, me cansa que la profesora nos diga que tenemos que hacer muchas hojitas del libro.

Entrevistadora: ¿Cómo prefieres las clases on line o presenciales?

Entrevistada: Ir al colegio porque ahí tengo recreo.

Entrevistadora: Si tuvieras que ponerles una nota a las clases on line a las clases ¿Qué nota le pondrías?

Entrevistada: Un 6

Entrevista a estudiante de 6° básico del establecimiento El Casino

Entrevistadora: ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistado: Gastón

Entrevistadora: ¿En qué curso estás?

Entrevistado: 6° Básico

Entrevistadora: ¿Qué te han parecido las clases a distancia?

Entrevistado: No me ha parecido muy bien porque no he aprendido mucho ahora porque solo tengo una clase de cada asignatura a la semana.

Entrevistadora: Para ti ¿las clases a distancia son más fáciles o son más difíciles?

Entrevistado: Son más difíciles porque ahora no es tan fácil como antes porque antes teníamos la presencia de los profesores y todo.

Entrevistadora: ¿Te logras concentrar en las actividades que haces durante la clase?

Entrevistado: No mucho.

Entrevistadora: Cuando empezaron las clases online ¿tenías algún dispositivo para conectarse a estas?

Entrevistado: El celular de mi mamá.

Entrevistadora: ¿En tu casa tienes internet, hogar o móvil?

Entrevistado: No tenemos internet hogar solo del celular, la escuela me dio un chip para poder hacer las clases.

Entrevistadora: ¿La señal que llega a tu hogar es buena?

Entrevistado: Si, no he tenido problema.

Entrevistadora: ¿Las clases las toman por alguna plataforma web?

Entrevistado: Por Whatsapp, la profesora envía audios y escribe, va diciendo lo que hay que hacer, nosotros le respondemos, le preguntamos con los audios.

Entrevistadora: ¿Tu colegio te hace llegar recursos para que puedas estudiar?

Entrevistado: Si, las guías las traen en furgones escolares.

Entrevistadora: ¿Tu casa a qué distancia queda del colegio?

Entrevistado: Queda un poco lejos del colegio.

Entrevistadora: ¿Sientes que este año tienes mayor o menor carga académica que años anteriores?

Entrevistado: Yo creo que un poco más, porque tengo algunas tareas atrasadas porque no he logrado concentrarme mucho en las clases.

Entrevistadora: ¿Has podido interactuar con tus compañeros de colegio, están en la misma situación que tú?

Entrevistado: Algunas veces me encuentro con ellos cuando salgo a Quillón y si se pueden conectar a las clases algunos faltan u otras veces todos están ahí.

Entrevistadora: ¿Cómo es tu participación durante las clases?

Entrevistado: Participó poco, más o menos, no cacho lo que están preguntando cómo que no sé qué contestar.

Entrevistadora: Del 1 al 7 ¿Qué nota te pondrías en participación en clases?

Entrevistado: Creo que un 5.3.

Entrevistadora: ¿Cómo te sientes con esta modalidad de clases?

Entrevistado: Me gusta.

Entrevistadora: ¿Te has sentido triste mientras realizan alguna actividad en la clase?

Entrevistado: No.

Entrevistadora: ¿Te has sentido nervioso al momento de iniciar o desarrollar una clase?

Entrevistado: Algunas veces sí, porque no sé qué me van a poder preguntar, quizás haya una guía una prueba oral no sé.

Entrevistadora: ¿A qué hora te duermes normalmente?

Entrevistado: A las 23:00

Entrevistadora: ¿Y antes de la pandemia a qué hora te dormías?

Entrevistado: A las 21:00

Entrevistadora: ¿Crees que tu baja participación en clases es debido a las clases on line?

Entrevistado: Sí, porque antes participaba más.

Entrevistadora: ¿Te has sentido cansado durante este periodo de clases?

Entrevistado: Un poco

Entrevistadora: ¿Cómo prefieres las clases on line o presenciales?

Entrevistado: En la escuela por supuesto porque puedo estar con mis compañeros y todo eso.

Entrevistadora: ¿Con qué nota evaluarías las clases a distancia?

Entrevistado: Un 6, porque se han esforzado para esto.

Entrevista a apoderada del establecimiento El Casino

Entrevistadora: Denos su nombre por favor.

Entrevistada: Mi nombre es Jessica González.

Entrevistadora: ¿En qué localidad vive?

Entrevistada: Cerro Negro, Huacamala, Comuna de Quillón.

Entrevistadora: ¿Qué nivel de estudio tiene?

Entrevistada: Cuarto Medio.

Entrevistadora: ¿Cuál es su ocupación?

Entrevistada: Dueña de casa.

Entrevistadora: ¿En su hogar cuenta con internet? ¿Qué tipo fijo o móvil?

Entrevistada: Si, del teléfono no de hogar.

Entrevistadora: ¿La señal de internet en su hogar es estable?

Entrevistada: No tan estable.

Entrevistadora: ¿El dispositivo que utiliza sus hijos en las clases ya sea celular o computador es suyo o del estudiante?

Entrevistada: Al principio cuando empezó la pandemia era solo mio, contábamos con un solo celular para los dos niños.

Entrevistadora: ¿Cómo lo hacía en ese caso?

Entrevistada: Tomaba las clases más importantes por ejemplo un día matemáticas para uno lenguaje para el otro y hace como dos meses que el colegio se preocupó a uno pasarle un chip y al otro pasarle una Tablet para que pudieran tener mejor las clases.

Entrevistadora: Al realizar tareas ¿Quién les presta ayuda a sus hijos al momento de tener alguna duda?

Entrevistada: Yo y si yo tengo duda también le preguntó a la profesora jefe de cada niño.

Entrevistadora: Antes de comenzar la pandemia ¿tenía algún conocimiento de las TICs?

Entrevistada: No solo Whatsapp no más y como las clases son por el Whatsapp no se me hizo tan complicado, a través de audios.

Entrevistadora: ¿Ha tenido alguna complicación relacionada con el manejo de la plataforma donde se realizan las clases?

Entrevistada: No porque es solo por el teléfono, no hay computador.

Entrevistadora: ¿Cree usted que esta modalidad ha sido la adecuada para ayudar al aprendizaje de los/as niño/as?

Entrevistada: Creo que no, no es lo más efectivo, pero es lo que hay hasta el momento lo único que podemos utilizar para que los niños no dejen atrás su aprendizaje.

Entrevistadora: ¿Ha sentido que el estudiante ha tenido más distractores al estar con estos dispositivos?

Entrevistada: Si, demasiados tengo que sentarme al lado de ellos.

Entrevistadora: ¿Los estudiantes tienen clases de manera simultánea? ¿Cómo lo hace en ese caso?

Entrevistada: Si, como media hora de diferencia, para no distraerlos siento a uno en la mesa del comedor y otro en la cocina.

Entrevistadora: ¿Alguno de los niños trabaja de forma autónoma?

Entrevistada: La más chica, la más grande, no tengo que estar al lado de él porque tiene déficit atencional e hiperactivo.

Entrevistadora: ¿La niña entonces hace las cosas sola?

Entrevistada: Igual necesita ayuda, pero es más independiente.

Entrevistadora: ¿Cómo ve anímicamente a sus hijos?

Entrevistada: Al principio estaban como bien motivados, pero como que ahora al final están más desanimados, como que no quieren nada más.

Entrevistadora: ¿Ha visto a alguno de sus hijos tener episodios de frustración durante las clases? Y si es así ¿Con cuánta frecuencia se dan estos?

Entrevistada: Sí el mayor, se frustra como que no quiere trabajar y ahí se queda y trato yo dejarlo ahí y después retomar nuevamente las clases, como los audios quedan grabados entonces ahí vamos revisando y vamos de nuevo otra vez retomando, pero no es siempre no es todos los días puede ser una vez a la semana.

Entrevistadora: ¿Ha visto que sus hijos están desmotivados con las clases en línea?

Entrevistada: Si ya no quieren nada por la modalidad en la que están teniendo las clases.

Entrevistadora: ¿Ha notado un cambio en los hábitos de sueño de sus hijos?

Entrevistada: No, duermen bien.

Entrevistadora: ¿Siente que hay una sobrecarga académica para los estudiantes?

Entrevistada: No porque es más relajado en una hora por cada ramo hora y media.

Entrevistadora: Después del horario de clases ¿Su hijo/a tiene tiempo para realizar actividades propias de un/a niño/a cómo jugar?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: ¿Al ser jefa de hogar el apoyo en las clases on line a sus niños se le hizo difícil?

Entrevistada: Si se me hizo complicado porque contaba con un solo aparato móvil y tenía que priorizar ahí las clases, por ejemplo, en la mañana tenía clases con uno y después escuchaba los audios que quedaban grabados de clase y en la tarde retomar el ramo de mi otro hijo y esto me tenía agobiada.

Entrevistadora: ¿Cree que al ser dueña de hogar en el aspecto de la ayuda prestada a sus hijos fue un apoyo o una desventaja?

Entrevistada: Si, yo creo que si ayudó porque hay otros papás que trabajan de lunes a viernes o de lunes a sábado y los días domingo tienen que estar mandando las evidencias al colegio, en cambio yo no iba más al día y le ayudaba en sus clases.

Entrevistadora: En este periodo de la pandemia ¿han tenido que incurrir en gastos extras para la realización de clases remotas?

Entrevistada: Si, tuve que comprarle un teléfono a mi hijo, porque no daba con un solo teléfono para los dos.

Entrevistadora: ¿El colegio ha prestado los recursos necesarios y el apoyo durante la pandemia a los estudiantes?

Entrevistada: Con las guías si, ellos envían las guías en un furgón y ahora hace dos meses les prestaron un chip y una tablet para que ellos se pudieran conectar mejor.

Entrevistadora: Entonces nos comentaba que se ha sentido estresada ¿nos podría contar más al respecto?

Entrevistada: Si agotada, agobiada totalmente, yo trataba de organizarme haciendo mis cosas de la casa más temprano antes de que empezaran las clases para yo tener el tiempo de estar con ellos y poder hacer las clases.

Entrevistadora: ¿Cuál era el horario de clases y cómo se organizaba?

Entrevistada: Desde las 11:30 hasta las 13:00, el día lunes tenían una clase cada uno. El día martes 3 clases Educación Física, Inglés y Matemática.

Entrevistadora: ¿Hubo ramos en los que a usted le costó ayudarlos? ¿Cómo resolvía dichos problemas?

Entrevistada: Inglés y matemática difícil y tenía que llamar a las profesoras por Whatsapp.

Entrevista a docente de 2° año básico de la escuela El Casino

Entrevistadora: Anterior a la pandemia, ¿Participó de alguna capacitación o seminario sobre educación a distancia?

Entrevistada: Ahora estoy haciendo un curso en el CPEIP, pero enfocado solamente en lo que es matemáticas, que es como a distancia. Anterior a la pandemia nada.

Entrevistadora: ¿De qué manera realiza Ud. sus clases a distancia?

En la mañana, a través de WhatsApp.

Entrevistadora: ¿Cuenta con los medios y dispositivos adecuados para la realización de sus clases?

Si

Entrevistadora: ¿Manejaba el uso de las TICS en sus clases, previo a la pandemia?

De forma regular

Entrevistadora: ¿Qué recursos nos hacen falta como docentes para realizar clases en línea de forma óptima?

Es que esos son agentes, más que nada externos, pero viendo lo personal, ya capacitaciones de plataformas para enseñar, como por ejemplo Meet, más que nada plataformas en las que uno pueda ver a los estudiantes.

Entrevistadora: ¿Usted no tiene contacto visual con sus estudiantes? ¿Solo los escucha?

No, solamente a través de audios. Claro

Entrevistadora: ¿Podría entregarnos consejos de cómo llevar a cabo clases en línea, basado en su experiencia en esta pandemia?

Que es importante hablar habitualmente con los estudiantes, escucharlos y si no se pueden ver, escucharlos, preguntarles cómo están. Siempre enfocarnos en lo socioemocional.

Entrevistadora: ¿Fue complejo para usted el hecho que las clases no fueran presenciales?

Si, muy complejo

Entrevistadora: ¿Usted de qué parte es? ¿Dónde vive?

Yo soy de Chillán.

Entrevistadora: ¿Viajaba regularmente para acá?

Si, viajaba todos los días

Entrevistadora: ¿Qué recursos les ha entregado el ministerio de educación para la realización de sus clases?

La verdad, solamente de forma digital los textos escolares, nada más.

Entrevistadora: El lugar donde realiza sus clases ¿Cuenta con buena conectividad?

Si

Entrevistadora: ¿El internet lo costea usted?

Claro

Entrevistadora: En su opinión, profesionalmente ¿Ud. estaba preparada para dictar clases bajo esta modalidad?

Yo diría que no

Entrevistadora: ¿Qué es lo que más le ha costado?

Lo que más cuesta es comunicarse con los estudiantes que no tienen buena conectividad. Al final ese es el problema para ellos, para poder enseñarles, saber si están aprendiendo.

Entrevistadora: Laboralmente ¿Qué es lo peor y lo mejor que esta pandemia ha sacado de usted?

Entrevistada: Lo mejor es conocer, como la situación de cada estudiante, más personal. Ya y lo peor, no poder estar en contacto con ellos, de alguna forma es no realizar la enseñanza directamente, porque uno avanza, pero no sabe si está avanzando bien, y es como que uno se empieza a auto cuestionar, habitualmente, casi todos los días uno se cuestiona, como eso es lo más difícil.

Entrevistadora: ¿Qué efectos ha visto que ha causado esta pandemia en sus estudiantes?

Se ve tristeza, se ve aburrimiento y ahora a fin de año, mucho agotó, están agotados

Entrevistadora: ¿Cómo se han tomado esta situación de las clases no presenciales sus estudiantes?

Ellos me cuentan que quieren volver a presencial, siempre ellos dicen que quieren volver a ver a sus compañeros, estar en el colegio y que no quieren trabajar en la casa.

Entrevistadora: ¿Se les ha hecho muy complejo el trabajo bajo esta modalidad?

Más difícil, mucho más difícil, ellos quieren volver, siempre lo dicen.

Entrevistadora: ¿Con cuánta frecuencia debe resolver las dudas por parte de sus estudiantes?

Entrevistada: De lunes a viernes, mediante WhatsApp y llamados telefónicos, tengo horario, pero se escapa, tengo horario de 9 a 6 pero a veces contesto 10 de la noche por tema laboral de los papas.

Entrevistadora: ¿Cuántos niños hay en su curso?

Entrevistada: Tengo 23 y tomando en cuenta que es escuela rural.

Entrevistadora: ¿Ha recibido quejas de parte de sus estudiantes de esta modalidad? ¿Qué tipo de quejas?

Entrevistada: De los estudiantes no, puede ser que a veces dicen que no entienden, y hay que estar reiterándole lo mismo dos a tres veces y me dicen que están aburridos, que es aburrido trabajar así.

Entrevistadora: ¿Qué opina con respecto a la carga académica impuesta a sus estudiantes? ¿Es suficiente, es insuficiente o excesiva?

Yo creo que lo que pide el gobierno es insuficiente, pero lo que les hago yo es suficiente. No sé si me explico, lo que pasa es que el Gobierno bajó los objetivos, por ejemplo, de 10 priorizo 3, pero es muy poco, porque igual hay que pasar más objetivos para llegar a esos que ellos están pidiendo, así que lo de ellos es suficiente y trato de agregar otros objetivos para cumplir lo que ellos no piden, pero tomando en cuenta el no sobrecargarse tampoco.

Entrevistadora: ¿Podría comentar cómo es un día desarrollando su rol de docente a distancia y sus quehaceres? ¿Cómo se organiza?

Entrevistada: Yo me levanto, organizo mi material, reviso que me llegó el día anterior, de tarde, porque hay estudiantes que me envían evidencia tarde, más que nada los apoderados, organizo mi power point porque trabajo con powerpoint, se los envió por fotos a los estudiantes, pero yo me hago un power point personal, lo organizó antes de la clase y cuando faltan 15 minutos para la clase aviso, aviso que vamos a empezar en 15 minutos los materiales que vamos a ocupar y si hay guía la guía fue enviada la semana pasada por la escuela y le mando fotos de la guía que van a ocupar. Empezamos la clase, les pregunto cómo están, desarrollamos la guía o el libro depende de lo que vamos a utilizar, me despido, me quedo con los que se quedan atrasados, o que no entienden de forma personal y en la tarde más que nada resuelvo dudas y

paso las fotos que ellos me envían al computador, las paso a carpetas, carpetas diarias y ahí después de eso preparo material para próxima semana y así.

Entrevistadora: ¿Este año para Ud. aumento o disminuyo la carga laboral?

Entrevistada: Demasiado, mucho, mucho, porque yo tengo como 35 horas, pero ahora estoy cumpliendo 44 que es como los que tienen más cantidad de horas que otros profesores, al final no se nota la diferencia, entre uno y otra.

Entrevistadora: ¿Tienen algún tipo de apoyo psicológico emocional proporcionado por alguna institución?

Entrevistada: Si, se llama habilidades para la vida el programa, que es una vez al mes, y hacemos ejercicios emocionales, algo así, vía zoom, ahí nos podemos ver. Yo creo que nos es suficiente, porque a pesar de que es un taller en forma general y no ven lo específico, no saben cómo uno está anímicamente, uno cumple en el fondo, al final vienen siendo más carga el taller este para habilidades de la vida.

Entrevistadora: ¿El desarrollo de las actividades a distancia le ha traído problemas como insomnio, falta de concentración o cambios en su estado anímico?

Entrevistada: Si, todos los anteriores, sobre todo el cambio de ánimo.

Entrevistadora: ¿Ha tenido episodios de angustia o estrés debido a las clases que debe desarrollar bajo la modalidad on line?

Entrevistada: Si, también. No durante la clase con los estudiantes, pero si fuera por ella porque a veces las consultas son demasiadas.

Entrevistadora: ¿Es necesario que el Ministerio de educación apoye a los profesores poniendo a su disposición especialistas en la contención emocional?

Entrevistada: Si, debiesen.

Entrevistadora: Al iniciar la pandemia ¿Qué indicaciones envió el MINEDUC para Uds.?

Entrevistada: Fue una locura, nos dijeron que no había que ir a clases presenciales y más que nada que uno buscara el método de cómo llegar a los estudiantes.

Entrevistadora: ¿No les enviaron ningún formato para iniciar las clases?

Entrevistada: No, es que la información fue muy inestable, al final es el colegio el que decide que se hace no el gobierno, el ministerio digamos, al final todas las decisiones que se toman son por parte de la escuela, uno conversa con el director y se decide a lo que se llega.

Entrevistadora: ¿Cree Ud. que tomaron en cuenta que había docentes sin el acceso a internet?

Entrevistada: No, no lo tomaron en cuenta.

Entrevistadora: ¿Cree que el Ministerio tomó en cuenta las carencias de los entornos rurales?

Entrevistada: No, eso sí que no, las indicaciones siempre fueron orientadas a lo urbano.

Entrevistadora: ¿El Ministerio destinó fondos para los establecimientos durante esta pandemia?

Entrevistada: Los mismos de siempre, los de un año normal. Los mismos fondos que se destinaban todos los años cada director lo destino para lo estimaba conveniente, en contexto de pandemia, pero nada extra nada.

Entrevistadora: ¿Cree usted que las orientaciones dictadas por el MINEDUC para sobrellevar esta pandemia son viables para la realidad de su establecimiento?

Entrevistada: Opinó que debería ser información más clara. Debería llegar a tiempo a los profesores y que sea tomando en cuenta lo rural y lo urbano y también tomando en cuenta el contexto de cada estudiante, que no sea tan generalizado, tan generales cada todo, quizás tips diferenciado lo urbano de rural, hay podría ser algo mejor.

Entrevistadora: ¿Qué medidas de forma autónoma tomó su establecimiento en esta pandemia?

Entrevistada: Entregarles chip a los estudiantes que no tienen conectividad y entregarles Tablet a los que no tenían teléfono. Los Tablet ya fue más a fin de año, porque costó mucho el tema de solicitarlos, pero como escuela se hizo una campaña de teléfono, de donar teléfono, eso sí fue anterior, pero eso ya dependía de cuántos teléfonos llegaban. Eso fue una campaña que se realizó mucho antes de los Tablet, pero se recaudaron poquitos celulares y se les dieron a los que estaban muy mal de conectividad, casos extremos.

Entrevistadora: ¿Quizás faltó apoyo por parte de la comunidad para promover actividades que organizó la escuela durante la pandemia?

Entrevistada: La comunicación fue a través de Facebook, fue más que nada por quienes podían cooperar.

Entrevistadora: ¿Se han cumplido los objetivos propuestos por el establecimiento?

Entrevistada: Si, se cumplió, pensando ya a esta altura que terminando el año se cumplió.

Entrevistadora: ¿Trabajaron en conjunto como docentes para crear algún plan de trabajo con sus estudiantes?

Entrevistada: En conjunto, siempre el cuerpo directivo con los docentes en concejo se habla todo lo que se toma como medida, mayoría es lo que se acata, bien democrático

Entrevistadora: ¿Cómo integrante del cuerpo docente del establecimiento que opina de las medidas tomadas por este?

Entrevistada: Yo opino que fueron buenas, en primer lugar, porque se trabajó por WhatsApp que es un medio al cual todos pueden acceder, no se exigió algo visual, en videos, aquellos estudiantes que no se podían conectar se trabajó sólo con guías, entonces era bien flexible,

incluso se realizaron visitas domiciliarias a aquellos que no teníamos ninguna respuesta, entonces yo creo que sí, fue un buen trabajo.

Entrevistadora: ¿Cuántos estudiantes lograron tomar las clases a distancia?

Entrevistada: Digamos que unos 15 de 23

Entrevistadora: ¿Por qué causas sus estudiantes no podrían conectarse?

Entrevistada: Mas que nada porque el sector donde viven tiene muy baja señal y disponían de un teléfono que era del adulto que trabajaba.

Entrevista a docente de 6° año básico de la escuela El Casino

Entrevistadora: ¿Qué curso tiene a cargo Ud.?

Entrevistada: Trabajo de 5to a 8vo año básico, segundo ciclo, profesora de Historia, Geografía y Ciencias sociales de la escuela el Casino. Jefatura 6to año.

Entrevistadora: ¿Cuántos niños tiene en su jefatura?

Entrevistada: Son 29 niños.

Entrevistadora: Anterior a la pandemia, ¿participó de algún seminario o capacitación sobre educación a distancia?

Entrevistada: No, nunca.

Entrevistadora: Es decir, esta situación de las clases a distancia ¿Es nueva para usted?

Entrevistada: Si, exactamente. Una nueva experiencia.

Entrevistadora: ¿De qué manera realiza sus clases a distancia?

Entrevistada: En primera instancia se quiso realizar a través de Zoom, pero lamentablemente la señal, por ser sector rural no, no les permitió, por lo tanto, se trabajó por medio WhatsApp

Entrevistadora: ¿Usted realiza sus clases vía WhatsApp, a través de audios?

Entrevistada: Sí a través de audios y textos

Entrevistadora: ¿Usted no tiene contacto visual con sus estudiantes?

Entrevistada: No, de forma personalizada sí, pero a nivel grupal no.

Entrevistadora: ¿Usted dónde reside actualmente?

Entrevistada: En la comuna de Quillón, en el sector igual de Cerro Negro, Huacamala.

Entrevistadora: ¿Usted cuenta con los dispositivos adecuados para la realización de sus clases?

Entrevistada: Al 100% no.

Entrevistadora: ¿Sus clases las realiza a través de su dispositivo móvil?

Entrevistada: Si, a través del celular.

Entrevistadora: ¿Usted manejaba el uso de los tics en sus clases, previo a la pandemia?

Entrevistada: Si, pero no al nivel que se estaba pidiendo, entonces debimos tener capacitaciones durante el año para poder optar a un mejor nivel de las Tics.

Entrevistadora: ¿Qué recursos cree que nos hacen falta a nosotros los docentes para llevar a cabo las clases a distancia de manera óptima?

Entrevistada: Creo que habría que empezar primeramente por el internet, es la base, porque por ejemplo nosotros nos manejamos en todo lo que es el Zoom todo eso, pero como decía anteriormente no se puede, ya que no todos tenemos el acceso a internet, es una gran desventaja que tenemos como a nivel de escuela.

Entrevistadora: Basado en su experiencia ¿Qué consejo podría entregarnos para realizar nuestras clases a distancia en un futuro?

Entrevistada: Creo principalmente conociendo bien a nuestros estudiantes, el entorno en el cual ellos se desarrollan, lo que se hizo acá fue un trabajo personalizado con los estudiantes los

estudiantes, conocer cuál era su señal que tenían por el internet, que medios de equipos tenían, y a partir de eso se tuvo que adaptar a las condiciones de los estudiantes para poder trabajar. Creo que lo primero que hay que hacer es conocer a nuestros estudiantes. Es nuestra base.

Entrevistadora: ¿Fue complejo el hecho de que las clases no fueran a distancia?

Entrevistada: Al inicio si, bastante, porque tuvimos que adaptarnos a las condiciones, de hecho, teníamos nosotros como trabajar, pero lamentablemente como mencionamos el internet acá nos jugó mucho en contra, pero a pesar de ello creo que, sí se logró lo que hicimos a principio de año los OA, y también va mucho en la motivación de los profesores hacia los estudiantes, mantenerlos motivados, yo creo que eso es lo importante. Entender a los estudiantes que ellos son capaces, que ellos pueden, creo que esa fue una herramienta esencial para poder lograr la meta, porque creo que, sí podemos decir que se logró la meta, yo creo que sí, al 100% imposible, pero creo que si logramos lo que tenemos planificado.

Entrevistadora: ¿Qué recursos le ha entregado el ministerio a su establecimiento durante la pandemia?

Entrevistada: Lamentablemente casi nada, porque, ahora ya, a finalización ya del año, les entregaron unos chips a los estudiantes, pero ya en el mes de noviembre. A nosotros como profesores, Nada absolutamente nada, de hecho, todo lo que yo tengo es por mí, el internet, todo, de hecho, tuve que cambiar mi internet para poder aumentar, pero que me hayan dicho “aquí tiene profesora para su internet” nada, todo nosotros. El ministerio cero ayuda, solamente un equipo, de hecho, yo tuve que pedir un netbook para poder trabajar, pero de fuera no más.

Entrevistadora: ¿Dónde usted reside cuenta con buena conectividad?

Entrevistada: Lamentablemente no. Tuve que aumentar los megabytes de mi equipo.

Entrevistadora: En su opinión, ¿Usted estaba preparada para dictar clases bajo esta modalidad?

Entrevistada: Yo creo que a nivel nacional ningún profesor estaba preparado para esto y tuvimos que adaptarnos, a las condiciones, creo que muchos profesores tuvimos que dar el 100% de hecho las clases al no ser presenciales, siempre nos preguntaban ¿Quizás están más relajados en casa? y de hecho nosotros también lo pensábamos así de primera, pero no, todo lo contrario, muchos profesores con estrés, porque todo lo que se hace en dos horas en la sala de clases, nosotros lo hacemos casi en un día. Nosotros hacíamos la retroalimentación e ir retroalimentando alumno por alumno, y eso lo hacíamos antes en una hora de clases, yo creo que eso fue un agotamiento para muchos colegas.

Entrevistadora: Laboralmente ¿Qué es lo peor y que lo mejor que la pandemia ha causado en usted como docente?

Entrevistada: A ver vamos a empezar con lo peor, lo peor yo creo que mantener a los estudiantes activos en las clases, porque siempre se nos van quedando algunos estudiantes, y eso fue un gran trabajo de todos los colegas, el mantener al grupo de curso, mantenerlos a todos, siempre se nos quedaban dos o tres estudiantes, y hay que estar llamando a los apoderados. Gracias a dios yo no tuve problemas, por parte de los apoderados yo no tuve una mala respuesta, pero si mis colegas. Entonces, por ese lado no fue muy bueno, pero por el otro lado creo lo positivo fue poder conocer realmente a nuestros estudiantes en esta área, el compromiso, la responsabilidad, y es aquí donde nos damos cuenta que el trabajo que hemos hecho en el caso de historia, lo que es parte de formación ciudadana, creo que sí ha servido bastante, se ve el compromiso de los estudiantes, la responsabilidad, la motivación como digo que fue esencial en las clases, el ámbito social, y de hecho se formaron talleres para fortalecer esa área, creo que

eso fue lo positivo, conocer realmente a nuestros estudiantes y también a los apoderados, creo que ellos fueron fundamentales en esta etapa.

Entrevistadora: ¿Qué efectos ha visto usted que esta pandemia ha causado en sus estudiantes?

Entrevistada: En mis estudiantes, creo que estrés, muchos estudiantes que, por ejemplo, no veían a sus padres por distintas razones, entonces yo creo que eso también afectó en estudiantes de escasos recursos, que fueron pocos, a diferencia de otros cursos, pero si el estrés fue el que más gatilló en los estudiantes y por eso había que reforzar todas las clases la motivación, como he dicho anteriormente, entonces creo que esa fue una parte que tuvimos que trabajar bastante.

Entrevistadora: ¿Cómo se han tomado la situación de que las clases no sean presenciales sus estudiantes?

Entrevistada: Se echa de menos las clases presenciales, bastante, pero también saben que corren el riesgo de contagiarse ellos y contagiar a su familia, muchos de ellos dicen “profesora, si yo me contagio no va a ser tanto, pero si contagio a mi abuelita, contagio a mi mamá o mi papá que son crónicos” Ellos también piensan en eso y de hecho se va a hacer una encuesta, cuantos papitos enviarán a sus hijos para el próximo año, pero por ejemplo en las encuestas que se han hecho muchos apoderados han dicho no, aunque los estudiantes si quieren volver, pero está el miedo de los papás.

Entrevistadora: A sus estudiantes ¿Se les ha hecho muy complejo el trabajo bajo esta modalidad?

Entrevistada: La verdad es que no, yo pensé que sería más complicado, más difícil para ellos, de hecho, había estudiantes que en clase estaban muy callados y acá se han visto totalmente comunicativos, se expresan, de hecho, hacemos muchos debates en las clases, preguntas

enfocadas a debates y no participan mucho, mi curso 6° año me ha sorprendido, muy motivados, se expresan, la clase se pasa super rápido. Creo que muchos llegan bien motivados, entonces creo que eso es algo a favor que tenemos como escuela.

Entrevistadora: ¿Con cuánta frecuencia usted tiene que resolver dudas por parte de los estudiantes?

Entrevistada: No, son raras las veces en que me están llamando, a veces son dos o tres, pero son niños, que tienen más dificultades, pero la idea es que por eso se hacen las clases, las guías vienen con cada objetivo que se quiere lograr, se trata de explicar lo máximo para que los niños puedan ir aprendiendo y lo que ellos no tienen miedo en preguntar, entonces eso es bueno porque si tienen dudas pregunten en clases, no se quedan con sus dudas y si es que quedan preguntan, pero ya son escasos los que están preguntando y la retroalimentación también se va a ir reforzando eso, también eso ha sido bastante significativo.

Entrevistadora: ¿Ha recibido quejas por parte de sus estudiantes sobre esta modalidad?

Entrevistada: No, de hecho, yo pensaba que si iban a haber quejas y todo, pero no. Todos se adaptaron fácilmente a la nueva modalidad entonces creo que eso nos jugó bastante a favor.

Entrevistadora: ¿Qué opina con respecto a la carga académica impuesta a sus estudiantes? ¿Es suficiente, es insuficiente o excesiva?

Entrevistada: Cuando nosotros iniciamos en marzo, las primeras semanas de la pandemia, marzo y abril, iba bien cargadas las asignaturas, entonces tuvimos que bajar el nivel, tuvimos que bajar también las asignaturas que íbamos a priorizar, y creo que se comenzó a trabajar a partir ya de mayo. Creo que sí funcionó bastante, porque los alumnos tienen sus horarios de clases, una hora y media máximo, hay una asignatura o dos asignaturas por día, entonces también se pensó en eso, en no estresar y colocar agobio en nuestros estudiantes. Entonces creo

que sí sirvió bastante eso, y sirvió la aglomeración de los estudiantes en las clases porque las primeras semanas fue un poco caótico, pero cuando se comenzó a reducir el nivel, se vio motivación por parte los estudiantes, creo que eso sirvió bastante.

Entrevistadora: Para usted, ¿que han significado todos estos meses de pandemia? ¿Para su estado de ánimo?

Entrevistada: Yo creo que todos los profesores hemos estado estresados, cansados, porque no solamente es estar en clases retroalimentando, se piden muchos documentos, entonces el gobierno pide mucha información, entonces hay que estar enviando planillas, yo creo que eso ha sido más lo agobiante para nosotros como docentes, estar enviando tantas planillas, más que las clases, porque a mí me encanta dar clases, estar con los niños, escucharlos a ellos, entonces, de hecho ya estamos finalizando, igual uno se siente en soledad, esa soledad que uno siente sin sus estudiantes, pero lo más, como dije anteriormente, el llenar esas planillas, cosas que pide mucho el ministerio, yo creo que eso fue como lo más estresante.

Entrevistadora: ¿Podría comentar cómo es un día desarrollando su rol de docente a distancia y sus quehaceres? ¿Cómo se organiza?

Entrevistada: Cuesta un poco porque tengo mi espacio para hacer las clases, pero, bueno mi familia sabe los horarios en los que hago mis clases, entonces tratan de mantener más el silencio, de hacer las cosas más calladitos ahí de evitar los ruidos, pero creo que la familia es fundamental en esto, han sido un gran apoyo porque yo cuando comienzo mis clases ellos están callados, me apoyan en eso, entonces eso ha sido fundamental.

Entrevistadora: ¿Este año para usted aumentó o disminuyó la carga laboral?

Entrevistada: Yo creo que aumentó, porque en comparación a otros años no me había sentido tan estresada como este año, fue como más estresante, pero yo creo que son distintas opiniones

de profesores, porque va a depender, de las actividades que tengan que realizar con los estudiantes, va a depender mucho de las asignaturas también, entonces el caso mío, si fue estresante, pero en el área tanto de información que se pide a través de ministerio, yo creo que eso fue lo que más me canso, no tanto así como estar con los niños, creo que eso fue lo más gratificante, el compartir con ellos.

Entrevistadora: ¿Tienen algún tipo de apoyo psicológico emocional proporcionado por alguna institución?

Entrevistada: Si, si contamos con lo que es el apoyo de la psicóloga y ahí estás con talleres, de hecho, en los consejos de profesores, siempre contamos con un taller y esto ha servido para juntar fuerzas y energías para continuar.

Entrevistadora: ¿Cree que fue suficiente este apoyo psicológico?

Entrevistada: No, yo creo que no es suficiente, faltó ahí.

Entrevistadora: ¿El desarrollo de las actividades a distancia le ha traído problemas como insomnio, falta de concentración o cambios en su estado anímico?

Entrevistada: A veces sí, cuando hay que estar haciendo las guías de nuevo, modificándose, cambiando, entonces igual ahí hay un poco de cansancio y también ánimo, porque una también se agota, pero nada más allá.

Entrevistadora: ¿Ha tenido episodios de angustia o estrés debido a las clases que debe desarrollar bajo la modalidad on line?

Entrevistada: No, solamente, como les decía anteriormente, fue lo que es estrés, en el sentido de tanto informe. Soy un poco ordenada en cuanto a eso entonces yo creo que eso me sirvió bastante, el estar con dos semanas de anticipación con las actividades que venían, entonces creo que ahí ya me organizaba en este aspecto, me sirvió bastante.

Entrevistadora: ¿Es necesario que el Ministerio de educación apoye a los profesores poniendo a su disposición especialistas en la contención emocional?

Entrevistada: Creo que sí, es necesario, es fundamental, sobre todo en este tiempo, porque muchos colegas de hecho estuvieron muy mal, entonces, creo que es necesario.

Entrevistadora: Al iniciar la pandemia ¿Qué indicaciones envió el MINEDUC para Uds.?

Entrevistada: Primeramente, comenzamos a priorizar los objetivos de aprendizaje. Sin saber que el ministerio ya tenía planificado eso, pero comenzamos desde ese ámbito, generalmente priorizando lo que se iba a tomar durante el primer semestre, porque nunca pensamos que iba a ser tanto.

Entrevistadora: ¿En qué instancia el ministerio decide iniciar las clases a distancia?

Entrevistada: En abril ya se comenzó con todo esto ya, de forma ya, estadística, ya todo se estaba revisando.

Entrevistadora: ¿El ministerio envió indicaciones de forma particular para dar inicios a las clases a distancia?

Entrevistada: En cuanto por ejemplo a los que es planificación de los objetivos, sí. Pero en relación a cómo tenemos que manejarnos, en que enfocarnos, de metodología, no. Cada profesor tuvo que trabajar en qué enfocarse y su estrategia.

Entrevistadora: ¿Se les entregó alguna indicación en particular las escuelas rurales?

Entrevistada: No, nada todo fue en general.

Entrevistadora: ¿Usted cree que el ministerio a la hora de enviar las indicaciones tomó en cuenta la situación en la que se encontraban ustedes los docentes de entornos rurales?

Entrevistada: Lamentablemente yo creo que no, olvido ese punto, al ver las noticias que han dado últimamente, incluso en Santiago, zonas centro tienen problemas de internet, entonces yo

creo que no dieron prioridad a los sectores rurales, que lamentablemente el acceso a internet es, pero casi imposible llegar a él.

Entrevistadora: ¿El ministerio destinó fondos a los establecimientos durante la pandemia?

Entrevistada: No, con los mismos fondos de siempre.

Entrevistadora: ¿Cree usted que las orientaciones dictadas por el ministerio de educación para sobrellevar esta pandemia fueron viables para la realidad de su establecimiento en particular?

Entrevistada: Lamentablemente no, no porque siempre se centran de forma general, pero no ven también la otra área, sobre todo la zona rural, donde lamentablemente no están las condiciones como lo planteó el ministerio.

Entrevistadora: ¿Ustedes como cuerpo docente, que medidas de manera autónoma tomaron al iniciar las clases a distancia?

Entrevistada: La primera medidas se optó principalmente cuál iba a ser la forma de trabajar, cuál va a ser el medio por el cual llegar a los estudiantes, y fue ahí cuando utilizamos distintas formas, por ejemplo, zoom, comenzamos a instalar, que fue caótico y fue difícil porque de 29 estudiantes, por ejemplo, se optó por el octavo año que son algo de 30 estudiantes, solamente 7 estudiantes podían optar a lo que era el Zoom y otros cursos menos y al final se quedó por WhatsApp porque ya para los estudiantes era más accesible poder conectarse a las clases.

Entrevistadora: ¿Cree que los objetivos propuestos por ustedes como cuerpo docente se cumplieron?

Entrevistada: Si, el ritmo que tenemos nosotros como escuela, de hecho, todos los colegas trabajamos a un ritmo acelerado entonces los estudiantes están acostumbrados a eso, entonces cuando comenzamos a trabajar con los objetivos y los OA priorizados, no fue difícil. Pero sin

embargo muchos de los OA que entregaba el ministerio de educación había que retomar otros OA para poder llegar ese, entonces igual se vieron muchas estrategias en ese sentido, pero ellos lo pusieron pensando en que había que ver otros OA para poder llegar a los objetivos, entonces también había como una estrategia de ellos.

Entrevistadora: ¿Cómo el cuerpo docente tomó en conjunto medidas para la realización de las clases a distancia?

Entrevistada: La tomamos en consejo todos juntos, si fue consensuado.

Entrevistadora: ¿Cómo integrante del cuerpo docente del establecimiento qué opina de las medidas tomadas por este?

Entrevistada: Creo que fueron necesarias y creo que sí han funcionado.

Entrevista a asistente de aula 1° básico de la escuela El Casino

Entrevistadora: Anterior a la pandemia, ¿Participó de alguna capacitación o seminario sobre educación a distancia?

Entrevistada: No, ninguna.

Entrevistadora: ¿De qué manera realiza usted sus clases a distancia?

Entrevistada: Bueno acá nosotros las clases las realizamos todas a través de WhatsApp ya sea, no sé, nosotros íbamos el día lunes al colegio para preparar el material por alumno, un set por alumno, luego el día martes se ordenaba en una caja por sector, por ejemplo a mí me tocaba El Arenal con Los Naranjos a otras tías les tocaba El Culben, El Maitén y así nos repartimos las tareas, entonces ahí nosotros le entregamos un set por alumno casa por casa.

Entrevistadora: ¿En qué consistían los sets?

Entrevistada: Los sets eran guías de trabajo y ahí el profesor preparaba su material para la semana, entonces ahí se le enviaba el set para la semana completa y todas las semanas se repetía lo mismo.

Entrevistadora: Su labor se resumía en solo entregar el material para los estudiantes o ¿Ustedes preparan actividades e intervenciones para los estudiantes?

Entrevistada: Igual, por ejemplo, en mi caso yo trabajaba en conjunto con la profesora, que era desde las diez de la mañana hasta las doce, si no mal lo recuerdo, entre doce y una. Un día se les hacía ciencias y otro día le tocaba lenguaje, otro día matemáticas, otro día artes y así se iba, porque no se le pasaban dos o tres ramos el mismo día porque era, era mezclar mucha materia, por lo menos para los alumnos de primero básico.

Entrevistadora: ¿Cuenta con los medios y dispositivos adecuados para la realización de sus clases?

Entrevistada: Si, yo al menos contrate un plan para poder tener internet todo el año. Pero tuve que cambiarme de compañía porque como tenía Entel acá no me tomaba bien el internet y me tuve que cambiar a WOM, y así nos repartimos las tareas, ahí entonces yo a la profesora la apoyaba al final de la clase descargando videos en relación del contenido que ella había pasado, para que, para reforzar la materia del día.

Entrevistadora: ¿Manejaba el uso de las TICS en sus clases, previo a la pandemia?

Entrevistada: Si

Entrevistadora: ¿Tenía Ud. los conocimientos básicos de la manipulación de las Tics?

Entrevistada: Algunas no todas, lo más básico

Entrevistadora: ¿Qué recursos nos hacen falta como docentes para realizar clases en línea de forma óptima?

Entrevistada: En mi caso, bueno, entre todas cuando lo conversábamos era el internet porque no todas lo teníamos, entonces o la señal no era la adecuada algunas no se podían conectar porque la señal era pésima en el sector donde vivían y no se podían conectar.

Entrevistadora: ¿La mayoría de las asistentes de aula viven en sectores rurales?

Entrevistada: Si, yo vivo en el Arenal. La mayoría son de sectores rurales, por ejemplo, de Huacamala, para allá era más complejo porque a ella a veces no le llegaba la información porque, por el tema de la señal. Era eso más que nada, lo que nos faltaba en general para estar conectadas al 100%

Entrevistadora: En su opinión, profesionalmente ¿Ud. estaba preparada para dictar clases bajo esta modalidad?

Entrevistada: No, porque fue algo todo nuevo, distinto, osea yo creo que nadie estaba preparado para esto, entonces nos fuimos adaptando a medida que fue pasando el tiempo nada más a la medida que se daban las circunstancias o lo que se podía hacer en el momento

Entrevistadora: ¿Qué efectos ha visto que ha causado esta pandemia en sus estudiantes?

Entrevistada: Bueno nosotros lo conversábamos con algunos apoderados, los niños ya no querían nada, no querían trabajar en casa, a algunos no les gustaba ir al colegio, tenían cambios de conducta por lo que me contaban algunos apoderados, falta de actividad física estaban más sedentarios, eso más que nada, cambio de conducta, sedentarismo y mucha información igual, porque igual se les enviaba mucha información y a veces la clase se hacía corta pero la guía era muy extensa.

Entrevistadora: ¿Usted tuvo contacto con alguno de sus estudiantes?

Entrevistada: No, solo vía telefónica y de hecho era más con el apoderado que con el estudiante, porque como ellos son chiquititos. Entonces con ellos no fue mucho el contacto. Solo vía audios más que nada.

Entrevistadora: ¿Con cuánta frecuencia debe resolver las dudas por parte de sus estudiantes?

Entrevistada: Constante, era constante porque, bueno porque a pesar de algunas dudas que tenían a veces los apoderados también a veces requerían documentaciones, no sé a veces requerían certificados y ahí había que estar avisando al colegio para ver qué día lo podían tener, hacerlo llegar e ir a buscarlo. Cabe mencionar que los apoderados de primero básico son relativamente nuevos.

Entrevistadora: ¿Tenía un horario de consultas? ¿Este horario se cumplía?

Entrevistada: No, se suponía que había un horario estipulado en el que se podía hacer, el horario habitual en el que uno entra a las 8 hasta las 5,30. Pero igual hacían consultas en la noche, en realidad todo el día. No había un horario fijo

Entrevistadora: ¿Qué opina con respecto a la carga académica impuesta a sus estudiantes? ¿Es suficiente, es insuficiente o excesiva?

Entrevistada: Yo creo que es excesiva, porque no es lo mismo que estén trabajando desde casa a que estén trabajando en el colegio, porque en el colegio igual es más fácil apoyar que desde casa, la forma visual y presencial es muy importante.

Entrevistadora: ¿Qué han significado para usted estos meses de pandemia?

Entrevistada: Ha sido complicado porque a mí de forma personal, yo prefiero mil veces ir a trabajar de manera presencial, que estando en casa, porque en casa siento que no es mucho el apoyo que puede brindar, que de manera presencial, porque uno está con el alumno ahí, le explicaba, si hay que explicarle nuevamente, se le vuelve a enseñar, con un dibujo o de alguna

otra manera que el alumno pueda llegar a entender el contenido y en cambio a través de WhatsApp por audios no es mucho lo que se puede apoyar, porque uno no sabe si en casa a lo mejor le están soplando o le están haciendo las tareas. Entonces para mí netamente, 100% presencial, pero las circunstancias no lo ameritan.

Entrevistadora: ¿Podría comentar cómo es un día desarrollando su rol de docente a distancia y sus quehaceres? ¿Cómo se organiza?

Entrevistada: Bueno yo en la mañana me levanto preparo el desayuno, preparo al chicoco, empiezo mi clase, es una hora de desfase que tenemos, luego empieza la clase de él y ahí de repente llegó al límite porque él de repente tiene dudas, mi hijo y ahí tengo que estar en la clase mía y en la de él y no, es complicado, muy complicado, porque igual hay que hacer el almuerzo, a veces estamos en la hora del almuerzo y yo aun en clases, no sé son la una y yo todavía en clases sin preparar nada. Entonces es bien complejo, difícil

Entrevistadora: ¿Este año para usted aumentó o disminuyó la carga laboral?

Entrevistada: Sí aumentó, porque a veces yo veía y no tenía orden, como tengo ahora no, estaba todo desordenado, todo patas arriba.

Entrevistadora: ¿Tienen algún tipo de apoyo psicológico emocional proporcionado por alguna institución?

Entrevistada: El colegio siempre, desde el principio, de cuando inició la pandemia, si necesitaban ayuda psicológica, había que ponerse en contacto, para poder ser derivado a la psicóloga o a la dupla técnica.

Entrevistadora: ¿El desarrollo de las actividades a distancia le ha traído problemas como insomnio, falta de concentración o cambios en su estado anímico?

Entrevistada: Cambios de ánimo, porque no ando relajada como ahora, estoy exaltada, una se enoja por nada, de repente entonces la carga hace que uno se estrese.

Entrevistadora: ¿Ha tenido episodios de angustia o estrés debido a las clases que debe desarrollar bajo la modalidad on line?

Entrevistada: No, estrés más que nada, por el tema más que nada de tener que ver al niño, de hacer el aseo, que ver las clases, entonces es una mezcla de todo porque en el fondo uno está trabajando en casa, pero a la vez uno está cocinando, ordenar o tratar de resolver el problema del niño que se le presente en la clase. Porque si bien mi hijo igual trabajaba solito, pero cuando tenía dudas ahí ya tenía apoyo. José tiene 8 años.

Entrevistadora: ¿Es necesario que el Ministerio de educación apoye a los profesores poniendo a su disposición especialistas en la contención emocional?

Entrevistada: Yo creo que sí, yo creo que a partir de todos los que trabajamos en el colegio, para poder orientarnos más que nada, de cómo seguir los pasos, o cómo hacerlo. Si bien el colegio desde el principio nos ofreció, decían que, si alguien necesitaba ayuda, o alguna cosa, ellos iban a estar ahí.

Entrevistadora: Al iniciar la pandemia ¿Qué indicaciones envió el MINEDUC para ustedes?

Entrevistada: Bueno lo que nos informaban a nosotros, por ejemplo, que teníamos que seguir los protocolos a seguir, en este caso era que los profesores no se acercaban al colegio y solo las asistentes en este caso, yo no sé si eso era por parte del ministerio o en este caso fue por orden del director, pero los profesores muy rara vez iban o si iban, iban a dejar el material. Nosotros al menos íbamos constantemente al colegio, si había que entregar cajas JUNAEB igual íbamos a entregar cajas JUNAEB. Pero sí, ahí se nos preguntaba quién iba a ir, porque también tengo

entendido que no podía ser de manera obligatoria asistir, porque si en el caso de que hubiera algún contagio ya iba a ser responsabilidad de ellos.

Entrevistadora: ¿En qué instancias se decidió iniciar las clases a distancia por parte del ministerio?

Entrevistada: Creo que las clases empezaron el 3 de marzo, o el 5, por decir esto pasó una semana y ahí se dio la indicación de que teníamos que irnos todos para la casa por el tema de esto de la pandemia y de ahí ya no hubo más vuelta a clases, si de hecho a los niños los vimos una semana, más no los vimos, y ahí empezó automáticamente todo, ahí se empezaron a organizar desde el director, que para las clases había que buscar una manera de cómo hacer las clases y ahí se dio el inicio por WhatsApp y enviar las guías.

Entrevistadora: ¿Trabajaron en conjunto con docentes para crear algún plan de trabajo con sus estudiantes?

Entrevistada: No, ellos ahí se reunían con el director y los profesores, porque todos los días ellos tenían sus reuniones, pero no con nosotras y después se nos informaba cómo iban a ser los trabajos.

Entrevistadora: ¿Ustedes se organizaban en conjunto con los docentes para trabajar?

Entrevistada: Si, porque por ejemplo ellos nos enviaban la guía hecha y había que imprimir y archivar, porque ese era nuestro trabajo archivar e imprimir todos los trabajos, porque ellos dictaban solo la clase por WhatsApp, y hacían las planificaciones, ellos planificaban, redactaban las guías y las enviaban, porque como eran de Chillán, los que son de acá algunos hacían las guías las imprimían y las venían a dejar.

Entrevistadora: ¿Cómo integrante del establecimiento que opina de las medidas tomadas por este? ¿Estaban acorde a los materiales que poseen en la casa?

Entrevistada: Sí porque por ejemplo cuando a nosotros nos tocó preparar el material ya sea con necesidades educativas especiales, nos decían que tenían que hacer un librito con las letras y si nosotros necesitábamos algún material íbamos al colegio lo solicitamos y nos prestaban el material necesario, ya sea termolaminadoras, todo lo que necesitábamos para crear el material tangible, se nos facilitaba.

Entrevista a Director de la escuela básica El Casino

Entrevistadora: Anterior a la pandemia ¿Participó de alguna capacitación o seminario sobre educación a distancia?

Entrevistado: He participado en varios cursos, pero el último fue de formación continua, ese fue el último que hice.

Entrevistadora: ¿De qué manera se realizan clases a distancia en su establecimiento?

Entrevistado: Bueno, la escuela el Casino, teniendo en consideración la ubicación geográfica, por el tema de la poca conectividad que tenemos, el sistema más válido que tenemos es vía WhatsApp y lo otro que era mandarles material impreso a las casas de los niños y así puede hacer la devolución, a través de los furgones escolares. Son las dos alternativas que usamos para trabajar con nuestros estudiantes y ahí los apoyamos comprando un chip a algunos niños de más bajos recursos y algunas Tablet que les entregamos a los estudiantes.

Entrevistadora: Respecto a eso ¿Cada cuánto iban los furgones a entregar material?

Entrevistado: Eso era semanal, todos los días martes íbamos a dejar material y traían material a través de los furgones, colaboraron fuertemente las asistentes de aula, iban en los furgones.

Entrevistadora: ¿Usted también imparte clases online a sus estudiantes?

Entrevistado: No, esporádicamente me toca sí, cuando falta algún profesor si tengo que cubrir

Entrevistadora: En el establecimiento ¿Se contaba con los dispositivos adecuados para la realización óptima de las clases online? ¿Cómo está actualmente?

Entrevistado: Inicialmente no, partimos de cero porque esto fue un aprendizaje para todos, algo nuevo, no estábamos preparados y en el camino fuimos paso a paso buscando las estrategias en conjunto y logramos instaurar un sistema de trabajo.

Entrevistadora: ¿Los docentes manejaban el uso de las TICS, previo a la pandemia?

Entrevistado: La gran mayoría sí, porque ha habido un cambio generacional, los profesores nuevos se manejan más en el uso de la tecnología y rápidamente a los que les costaba más, se insertaron rápidamente en el sistema. La verdad es que yo pensaba que iba a ser más traumático, pero no lo fue.

Entrevistadora: ¿Tenía usted los conocimientos básicos de la manipulación de las TICS?

Entrevistado: Lo básico sí.

Entrevistadora: ¿Cree usted que hacen falta dispositivos para la óptima realización de las clases virtuales en su establecimiento?

Entrevistado: Sí, a nosotros obviamente nos hace falta pensar en el futuro, para poder estar preparados con nuevas herramientas digitales y en eso estamos encaminados ahora, ¿De qué manera nosotros y la escuela se potencia en ese ámbito? entregar un servicio de calidad a los jóvenes, porque tenemos que estar preparados para todas las instancias.

Entrevistadora: ¿Cómo se llevaron a cabo las clases en línea en el establecimiento? ¿Hubo muchas dificultades al principio?

Entrevistado: Yo vi que no, porque hubo buena disposición de los padres y apoderados en todo el proceso y en el conjunto hicimos un plan de trabajo. No fue difícil.

Entrevistadora: Según su opinión ¿La modalidad adoptada fue la indicada para la continuación del periodo escolar?

Entrevistado: Bueno, de partida las clases presenciales son irremplazables, pero lo más lógico, lo más atingente era la única alternativa que teníamos porque no daba para otra cosa.

Entrevistadora: ¿Qué recursos les entregó el ministerio de educación como establecimiento para las clases en línea?

Entrevistado: El ministerio, el aprendo en casa o aprendo en línea, era material complementario que nosotros usábamos porque era muy básico. Y creo que algunos kits sanitarios llegaron por ahí, pero en la parte pedagógica, no, no llegó nada.

Entrevistadora: ¿El establecimiento estaba preparado para la realización de clases bajo esta modalidad?

Entrevistado: Inicialmente no, esto fue un aprendizaje.

Entrevistadora: ¿Cree que el cuerpo docente se encontraba preparado para dar clases a distancia?

Entrevistado: No, en este sentido quiero destacar que obviamente no estaban preparados y creo en la motivación y el compromiso de mis colegas, lo que permitió que saliéramos adelante en estas circunstancias y esto tengo que reconocerlo y valorarlo porque eso marcó la diferencia en nuestra escuela.

Entrevistadora: ¿Cómo han sido estos meses dirigiendo un establecimiento que imparte clases a distancia?

Entrevistado: Bueno ha sido, como lo dije, ha sido un aprendizaje hemos aprendido todos, a darle otra mirada a la vida también, qué más puedo decirles, se ha fortalecido fuertemente el vínculo con nuestros apoderados, creo que los apoderados valoran más lo que los profesores hacen hoy día debido a que las aulas se trasladaron a las casas, ellos veían, he incluso yo creo que muchos de ellos ayudaron a hacer las tareas, entonces yo creo que se vincularon más con todo esto. En la parte socioemocional se hizo un tremendo trabajo con nuestra psicóloga por apoyar a nuestros niños, pues creo que en la adversidad después se va a salir fortaleciendo.

Entrevistadora: ¿Usted ha tenido contacto con los estudiantes?

Entrevistado: Si

Entrevistadora: ¿Qué efectos ha visto que ha causado esta pandemia en los estudiantes?

Entrevistado: Se sienten algunos yo diría agobiados, estresados, aburridos porque el contacto con los compañeros se perdió, entonces eso, pero en la parte de trabajo no sé, porque lo de ellos era bien liviano, bien flexible entonces no, pero yo creo que lo que más echaban de menos ellos era el contacto con sus compañeros.

Entrevistadora: ¿Se les ha hecho muy complejo el trabajo bajo esta modalidad?

Entrevistado: Reiteró, las clases presenciales son irremplazables, yo creo que el niño aprende mucho más, porque estamos preparados para esa modalidad, las herramientas que tenemos hoy día son insuficientes, por lo tanto, en ese contexto yo creo que los niños aprendieron medianamente y por supuesto hay una tremenda brecha, lo que se hizo no va a reemplazar lo que se hace en un año normal

Entrevistadora: ¿Con cuánta frecuencia debe resolver las dudas de parte de los estudiantes?

Entrevistado: Por ejemplo, yo he estado, los profesores tienen un grupo de WhatsApp y estaba invitado en todos esos grupos de WhatsApp, por lo tanto, yo estaba habilitado para

ingresar en cualquier momento al grupo y veía las clases y veía cómo interactúan por lo tanto yo podía cerciorarme realmente de lo que estaba pasando.

Entrevistadora: ¿Qué han significado para usted estos meses de pandemia?

Entrevistado: Bueno un tremendo desafío también, porque hemos salido adelante gracias al compromiso y la motivación de mis colegas y de los asistentes, hemos sido un equipo muy aperrado en ese sentido, pero creo que fuimos capaces de vencer el miedo y estar frente a la escuela y eso nos ha permitido salir a delante y creo que ha sido un aprendizaje para todos y esto va paso a paso porque esto aún no ha terminado porque yo creo que esto va a seguir mientras no se instalen las vacunas. De hecho, nosotros estamos preparados para las aulas híbridas, para marzo, significa que lo más probable es que una parte de los estudiantes va a venir a la escuela y la otra se va a quedar en la casa, ahora estaremos trabajando estos dos sistemas.

Entrevistadora: ¿Podría comentar cómo es un día desarrollando su rol de director a distancia y sus quehaceres? ¿Cómo se organiza?

Entrevistado: Bueno, generalmente yo usaba dos alternativas, estaba desde la casa o generalmente venía acá al establecimiento por el tema de la conectividad también, pero como las reuniones con los padre y apoderados eran por vía WhatsApp, los consejos escolares eran por Zoom, los consejos de profesores también eran por Zoom entonces tratábamos de usar el equipo que estaba acá.

Entrevistadora: ¿En su hogar cómo es la conectividad?

Entrevistado: La conectividad aquí, desde la semana pasada se arregló, pero antes teníamos altos y bajos, estaba muy débil la señal acá.

Entrevistadora: ¿Este año para usted aumentó o disminuyó la carga laboral?

Entrevistado: Yo diría que más trabajo porque el ministerio con las peticiones de documentos con la infinidad de trabajo que había que hacer el ministerio nos bombardeó entre comillas con tanta petición de documentos y esto sigue igual, no se detuvo, entonces la dinámica para nosotros como equipo fue más agobiante.

Entrevistadora: ¿Tienen algún tipo de apoyo psicológico emocional proporcionado por alguna institución?

Entrevistado: No, bueno lo que veíamos siempre eran algunas conferencias atinentes a eso, pero directamente del Daem nosotros no, y el apoyo que teníamos fuertemente era de nuestra psicóloga ella nos dio sugerencias de cómo enfrentar.

Entrevistadora: ¿El desarrollo de las actividades a distancia le ha traído problemas como insomnio, falta de concentración o cambios en su estado anímico?

Entrevistado: Bueno, en la parte anímica si un poco, pero después nos enfocamos porque tuvimos que asumir esta tarea, pero esa fue la parte inicial ahora estamos más estabilizados.

Entrevistadora: ¿Ha tenido episodios de angustia o estrés debido a las clases que debe desarrollar bajo la modalidad on line?

Entrevistado: No, felizmente no, hasta el momento nada.

Entrevistadora: ¿Es necesario que el Ministerio de educación apoye a los profesores poniendo a su disposición especialistas en la contención?

Entrevistado: Yo creo que falta más pensar en esa parte.

Entrevistadora: Al iniciar la pandemia ¿Qué indicaciones envió el MINEDUC para ustedes?

Entrevistado: Bueno nos entregaron algunos materiales y algunas orientaciones, también nos mandó que hiciéramos una priorización curricular, así que eligiéramos las asignaturas más significativas, esto se hizo en consejo de profesores y se optó por tomar todas las asignaturas

poniendo más énfasis en obviamente, lenguaje y matemáticas, también ciencias e historia, pero se tomaron todas las asignaturas,

Entrevistadora: ¿En qué instancias se decidió iniciar las clases a distancia por parte del ministerio?

Entrevistado: Tomamos el acuerdo en consejo de profesores, nosotros lo decidimos.

Entrevistadora: ¿El MINEDUC envió orientaciones particulares de cómo debían realizar las clases las escuelas rurales?

Entrevistado: Yo no sé, pero parece que en general mandaron para todos, porque el aprendo en casa era aparentemente más para sector rural, pero nosotros lo usábamos más como material complementario.

Entrevistadora: ¿Cree que tomaron en cuenta que había docentes sin el acceso a internet?

Entrevistado: Yo creo que ahí hay una crítica en al ministerio por no conocer la realidad de la escuela rural.

Entrevistadora: ¿Cree que su departamento de educación debió manifestarse ante esta situación?

Entrevistado: Yo creo que falta una política más integral para darle solución a este tema, porque nosotros podemos tener los mejores tablets, los mejores chips, pero si no tenemos una conectividad real no va a servir de nada, creo que el error de nuestra escuela es la conectividad, porque yo tengo niños de Liucura bajo, de Huenucheo, Huacamala, Quillón, de todos los sectores, Manque Norte, Manque Sur y casi en todos los lugares hay una realidad diferente respecto a la conectividad, si no arreglamos o reparamos esa parte las herramientas que podamos instalar en la escuela van a ser un mero gasto solamente, la idea es invertir.

Entrevistadora: ¿Cree que el Ministerio tomó en cuenta las carencias de los entornos rurales?

Entrevistado: La verdad es que creo que no, hay que ser realistas, o si las tenía en cuenta no hizo nada para mejorarlo.

Entrevistadora: ¿Cree que las orientaciones dictadas por el MINEDUC para sobrellevar esta pandemia son viables para la realidad de su establecimiento?

Entrevistado: Gran parte de las políticas nosotros las adaptamos a nuestra realidad.

Entrevistadora: ¿Existe alguna estrategia para verificar que las políticas implementadas en las unidades educativas han sido efectivas?

Entrevistado: Bueno la retroalimentación que mandaron los niños, las entrevistas con los padres y apoderados que hacíamos vía WhatsApp, la psicóloga también hacía talleres, entonces esto nos permitía a nosotros retroalimentarnos y ver que estábamos haciendo, entonces para mejorar.

Nosotros hicimos 3 reuniones generales con los padres y apoderados vía WhatsApp, también cada profe jefe se reunía con sus apoderados, usamos las circulares nosotros también, las mandábamos a través de los furgones, donde le informamos, por ejemplo, cuando los evaluamos, les informamos a los apoderados a tres de una circular. Entonces, todo lo implementado fue siempre desde el colegio

Entrevistadora: ¿No hubo orientaciones desde el Daem o desde el Ministerio, para que ustedes crearan sus protocolos y formas de trabajo?

Entrevistado: Esa es toda la verdad, la verdad es que no sé si a las otras escuelas les paso lo mismo que a partir de la nada y estando asustados, nadie reaccionaba y la escuela reaccionó a tiempo, porque yo sí puedo dar fe de lo que se hizo en mi escuela yo he escuchado que otras escuelas partieron al final, los últimos meses, pero la escuela El casino partido en abril y llegó mucha política reactiva no proactiva y entonces he ahí la diferencia.

Entrevista a Jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica DAEM Quillón

Entrevistadora: Nos podría dar su nombre por favor

Entrevistado: Oscar Iturra González

Entrevistadora: ¿Qué cargo ocupa en el DAEM?

Entrevistado: Jefe de Unidad Técnico-Pedagógica

Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva en el cargo?

Entrevistado: 12 años

Entrevistadora: ¿Cómo DAEM tenían experiencias previas a la pandemia en el uso de plataformas virtuales y clases en línea?

Entrevistado: En realidad como departamento de educación nosotros hemos tenido la experiencia de clases on line, pero no a nivel de alumnos, nosotros tenemos normalmente cursos que se hacen a distancia con el CPEIP, universidades, pero experiencia de trabajo con alumnos no.

Entrevistadora: ¿Desde el DAEM se habían realizado capacitaciones o seminarios sobre la educación a distancia antes de este contexto?

No, nunca pensamos que iba a ocurrir algo como esto.

Entrevistadora: ¿Qué medidas ha tomado el DAEM para ayudar a profesores/as que han tenido problemas con el uso de las TICs?

Entrevistado: Bueno, lo primero fue que los establecimientos hicieron un diagnóstico respecto de cuáles eran las necesidades y sobre esas necesidades de acuerdo a de acuerdo a las peticiones de cada establecimiento nosotros actuamos, aquí hay que resaltar una cosa, los establecimientos tienen autonomía en el uso de los recursos SEP, como departamento de

educación nosotros manejamos algunos fondos principalmente que es el FAGEM fondo de apoyo a la gestión y desde ese fondo nosotros proporcionamos algunos elementos necesarios y que los establecimientos solicitaron, ahora es un poco complejo esto porque las escuelas no sistematizaron nunca de un principio algún tipo de trabajo, se fue estableciendo(..) bueno primero que nada el gobierno estableció un plan de contingencia respecto al funcionamiento de las escuelas, para eso incluyo e impuso un curriculum priorizado y sobre esa base se trabajó, ahora también puso a disposición de los establecimientos dos herramientas tremendamente potentes que fueron el Aprendo en Casa y el Aprendo en Línea pero eso hacía que los establecimientos tuvieran necesidades puntuales especialmente en lo digital, ahora una vez que las escuelas establecieron sus necesidades recurrieron fundamentalmente al recurso de la SEP para poder satisfacer los problemas que tenían, nosotros igual aunque no fue tan oportuno entregamos recursos de acuerdo a las necesidades que ellos establecieron por ejemplo le entregamos a todas las escuelas rurales el 100 por ciento de cobertura de planes de internet a los alumnos, eso fue hace relativamente poco generalmente la escuela trabajaron de una manera mixta a través de clases remotas ya será por teléfono, internet, tablets que adquirieron pero también trabajaron en forma física con guías de estudios .

Entrevistadora: ¿Hace cuánto tiempo se entregaron estos Chips con internet?

Entrevistado: Hace dos meses aproximadamente, pero saben que, bueno desde el punto de vista de las escuelas esa fue una necesidad prioritaria, pero nos encontramos con un problema que es la cobertura de los campos, muchos no tienen la cobertura apropiada.

Entrevistadora: ¿Cómo DAEM conoce la realidad de cada escuela de su localidad?, ¿Existen muchas diferencias de acceso a internet entre estas escuelas?

Si, porque cada una hizo un estudio y nos entregó la información, por lo demás eso fue lo que nos pidió el ministerio también.

Entrevistadora: Entonces, usted afirma que existe mucha diferencia entre el acceso a internet entre las escuelas.

Entrevistado: El acceso como tal si, por las redes no funcionan en muchos lugares.

Entrevistadora: ¿Qué medidas se han tomado con relación a el acceso a internet de los y las estudiantes?

Entrevistado: Se ha hecho contacto a nivel de municipalidad porque como departamento no tenemos esa autoridad, pero sí a nivel municipal se ha hecho contacto con las empresas para que puedan mejorar el acceso a las redes, en eso se está trabajando hoy día, ahora ese es un tema que no depende de nosotros tampoco las empresas tendrán que determinar si los costos versus beneficios son los apropiados, pero se han hecho las gestiones.

Entrevistadora: ¿Existe algún acompañamiento multiprofesional a los/las profesores/as en el ámbito emocional?

Entrevistado: Como departamento de educación nosotros tenemos un equipo de trabajo que trabaja directamente con los establecimientos, pero a su vez cada establecimiento tiene un equipo multiprofesional que trabaja ese tema, nosotros coordinamos este trabajo hemos entregado minutas y pautas pero normalmente el propio establecimiento generar ese tipo de acciones porque tienen duplas psicosociales tiene psicólogos, asistentes sociales, terapeuta ocupacionales por lo tanto ha sido básicamente interno, nosotros entregamos algunas directrices y el caso de algunas escuelas más pequeñas que no tienen le hacemos el apoyo directo con nuestros profesionales.

Entrevistadora: ¿Consideran que ha aumentado la carga laboral de los/las profesores en esta modalidad?

Entrevistado: Si, pero el apoyo ha sido remoto porque los profesores en esta comuna particularmente han trabajado durante todo el año de forma remota han sido cosas muy puntuales lo que se ha requerido, pero fundamentalmente las escuelas más que el departamento de educación.

Entrevistadora: Si, pero sabemos que el director del colegio el Casino hace que los profesores y los asistentes tengan turnos éticos.

Entrevistado: Si, en el caso particular de la escuela el Casino no ha dejado de funcionar, pero eso se consensua con los docentes porque no ha sido una imposición, de hecho, las directrices del departamento de educación y fundamentalmente del alcalde es que los turnos éticos sean voluntarios.

Entrevistadora: Durante este año, ¿Los/as profesores/as han presentado más licencias médicas?

Muchas licencias médicas, lo que pasa es que las licencias médicas son un hecho casi habitual en el sistema educativo eso no ha sido ni más ni menos, lo que si cada vez que ha habido un profesor que presenta licencias médicas nosotros lo hemos cubierto para que siga el trabajo remoto.

Entrevistadora: ¿Qué indicaciones les dio a ustedes el Mineduc cuando comenzó la pandemia?

Entrevistado: El Ministerio envió protocolos de acción respecto de cómo funcionar, dio absoluta libertad para que nosotros organizamos un trabajo interno de acuerdo a las posibilidades que nosotros teníamos por lo tanto las instrucciones específicas fueron más que

nada protocolos de acción en el caso que se trabajará de forma presencial y en el caso de trabajo remoto puso a disposición nuestra algunas plataformas para que los docentes pudieran hacer ese trabajo.

Entrevistadora: ¿En qué instancia del año escolar el ministerio les dice que tendrán que realizar clases a distancia?

Entrevistado: Cuando se inició esto el 16 de marzo aproximadamente, las indicaciones fueron que de acuerdo a la realidad de cada comuna el trabajo fuera a distancia, entregó las normativas, entregó instrucciones específicas respecto a eso y de ahí no hemos vuelto a trabajar en forma presencial, ahora las opciones están de cada establecimiento, pero eso es voluntario también, ahora el ministerio ha entregado una instrucción, pero el que toma las decisiones aquí es el alcalde.

Entrevistadora: Cómo DAEM ¿les llega alguna orientación hacia los establecimientos rurales?

Entrevistado: No, fue todo en general.

Entrevistadora: ¿Usted cree que las orientaciones enviadas tenían en cuenta la realidad de todos los docentes que viven en zonas rurales?

Entrevistado: No. La verdad es que no pero es que el ministerio no impuso un sistema de trabajo de sistema remoto sino que cada establecimiento, cada comuna pudiese establecer un plan de acuerdo a su propia realidad nunca se ha impuesto un trabajo, eso es lo que facilita el accionar porque es mucho más directo, el trabajo físico a través de guías de trabajo es mucho más lento porque hay que entregarlas sobre todo en establecimientos rurales había que establecer un plan de entrega cada cierto tiempo, había que emplear locomoción por ejemplo

por lo tanto el ministerio no ha obligado a que sea única y exclusivamente el trabajo remoto el que prevalezca.

Entrevistadora: ¿Entonces usted considera que las orientaciones enviadas por el Mineduc son viables aquí en la comuna?

Entrevistado: Si, absolutamente hay libertad en la decisión respecto a eso.

Entrevistadora: ¿El Ministerio destinó algunos fondos para la realización de las clases a distancia en esta comuna?

Entrevistado: No, nosotros manejamos fondos y esos son los que nos permitieron a nosotros hacer algunas cosas, pero esos fondos los pone el ministerio o sea específicamente de la municipalidad no ha habido aporte para algo especial, se recurrido a los fondos de apoyo a la gestión y la SEP y de hecho ha sido mucho más fácil eso porque antes se dispersaron los fondos a múltiples actividades y necesidades que tenía el establecimiento hoy día están focalizados única y exclusivamente al trabajo con los alumnos porque como las escuelas no están funcionando en forma presencial hay muchos gastos que no se están generando por lo tanto estos gastos se focalizan a la atención de los alumnos ósea la SEP nació para algo en específico y ahora se está gastando en ese fundamentalmente.

Entrevistadora: ¿Usted cree que existe alguna estrategia para verificar que todas estas políticas implementadas sean efectivas para la educación de los estudiantes?

Entrevistado: La verdad es que recién nosotros vamos a poder evaluar y determinar eso cuando los niños vuelvan a clases hoy día el trabajo se ha hecho pero no sabemos los resultados no sabemos si ha habido distorsión en ese proceso porque no tenemos cómo saber porque objetivamente es muy difícil el trabajo de los alumnos en casa, no sabemos si es producto de ellos o mucho apoyo de los papás no sabemos eso por lo tanto en algún minuto cuando los

alumnos vuelvan vamos a tener que evaluar si fue efectivo o no fue efectivo, es muy difícil corroborarlo.

TABULACIÓN DE ENTREVISTAS

Tabla N°1: Entrevista estamento estudiantes

	PREGUNTAS	ESTUDIANTE 1	ESTUDIANTE 2	CONVERGENCIAS	DIVergENCIAS	CONCLUSIÓN
1	¿Qué te han parecido las clases a distancia?	Me parecen un poco diferente a la escuela porque en la casa nos podemos distraer de la clase y en la escuela no.	No me han parecido muy bien porque no he aprendido mucho.	Las clases en línea no son igual a las clases presenciales.	Un estudiante siente que no aprende durante las clases mientras que la otra estudiante se distrae en ellas.	No se logra el mismo aprendizaje que en clases presenciales.
2	¿Qué factores te distraen en la casa?	Me distrae irme a mi pieza y jugar con unas cuestionarios mientras estoy haciendo mis clases.	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	Existen más distractores que en la sala de clases.
3	Para ti ¿las clases a distancia son más fáciles o	Son un poquito difíciles porque	Son más difíciles (...) porque	Las clases a distancia son más difíciles.	XXXXXX	El acompañamiento de un profesor es importante para el

	son más difíciles?	me cuesta concentrarme	antes teníamos la presencia de los profesores.			aprendizaje y concentración de los estudiantes.
4	¿Te logras concentrar en las actividades que haces durante la clase?	XXXXXX	No mucho.	XXXXXX	XXXXXX	Existen problemas de concentración por parte de los dos estudiantes.
5	Cuando empezaron las clases online ¿tenías algún dispositivo para conectarse a estas?	Mi mamá me pasaba su celular.	El celular de mi mamá.	Para las clases utilizan el teléfono móvil de la mamá.	XXXXXX	No tiene teléfono propio por lo que deben compartir este para las clases.
6	¿En tu casa tienes internet, hogar o móvil?	Todos los teléfonos que hay en la casa tienen datos móviles para conectarse a internet.	No tenemos internet hogar solo del celular y la escuela me dio un chip para poder hacer las clases.	Tienen internet móvil.	A el estudiante la escuela le entregó un chip para poder conectarse a clases.	Dependen del internet móvil para conectarse.
7	¿La señal que llega a tu hogar es buena?	Es buena.	Si, no he tenido problema.	Tienen buena señal en el hogar.	XXXXXX	En su hogar no hay problemas de señal para la realización de clases.
8	¿Las clases las toman por alguna plataforma web?	Por Whatsapp, la profesora nos dice que traigamos nuestros cuadernos	Por Whatsapp, la profesora envía audios y escribe.	Las clases se realizaron por Whatsapp a través de audios.	Las clases se realizan por Whatsapp, pero utilizan los textos	El modo para la realización de clases es a través de audios por lo que no hay contacto visual con los profesores.

		y nos dice en qué página tenemos que trabajar.			escolares .	
9	¿Tu colegio te hace llegar recursos para que puedas estudiar?	El colegio nos manda guías y libros en un furgón.	Si, las guías las traen en furgones escolares.	Si, el colegio entrega material en furgones para la realización de clases,	XXXXX	En los furgones escolares se entrega el material para la realización de las clases.
10	¿Tu casa a qué distancia queda del colegio?	Un poquito lejos.	Queda un poco lejos del colegio.	Su hogar queda lejos del colegio.	XXXXX	El hogar queda lejos del establecimiento lo que podría complicar la entrega de material a los estudiantes.
11	¿Sientes que este año tienes mayor o menor carga académica que años anteriores?	Más que el año pasado.	Yo creo que un poco más, porque tengo algunas tareas atrasadas porque no he logrado concentrar me mucho en las clases.	Los estudiantes consideran que tienen mayor carga académica que en clases presenciales.	Un estudiant e está atrasado con la entrega de trabajos.	Los estudiantes se sienten con mayor carga a pesar de tener menos horas de clases.
12	¿Has podido interactuar con tus compañeros de colegio, están en la misma situación que tú?	No, pero hay 2 que no se conectan.	Se pueden conectar a las clases algunos faltan u otras veces todos están ahí.	Tienen contacto con sus compañeros en el horario de clases.	En 6° básico todos los estudiantes se conectan a las clases, sin embargo,	No todos los estudiantes han tenido acceso a las clases on line.

					en 2° básico existen dos estudiantes que no participan de las clases online.	
13	¿Cómo es tu participación durante las clases?	Participo mucho, me pondría un 6.	Participo poco, no cacho lo que están preguntando, cómo que no sé qué contestar.	XXXXX	Su participación es distinta debido a la comprensión de las clases.	Esta modalidad no es cómoda para todos los estudiantes.
14	Del 1 al 7 ¿Qué nota te pondrías en participación en clases?	XXXXX	Creo que un 5.3.	XXXXX	XXXXX	El estudiante participa en clases, pero siente que no es lo suficiente.
15	¿Cómo te sientes con esta modalidad de clases?	Bien.	Me gusta.	Se sienten bien con esta modalidad.	XXXXX	No han tenido grandes complicaciones con esta modalidad de clases.
16	¿Te has sentido triste mientras realizan alguna actividad en la clase?	Si porque una vez oí que a mi prima le atropellaron su gatito.	No.	XXXXX	No han experimentado las mismas sensaciones en clases.	Existen factores externos a la clase que pueden cambiar el ánimo de los estudiantes.
17	¿Te has sentido nervioso al momento de iniciar o desarrollar una clase?	Me sentí nerviosa cuando iban a empezar todas las	Algunas veces sí, porque no sé qué me van a poder preguntar.	Han sentido nervios al enfrentarse a las clases online.	En el estudiante número 2 los nervios siguen presente.	Presentarse frente a situaciones nuevas genera nervios en los estudiantes.

		clases on line.				
18	¿A qué hora te duermes normalmente?	Me acuesto a las 22:00.	A las 23:00	XXXXX	XXXXX	XXXXX
19	¿Y antes de la pandemia a qué hora te dormías?	Antes me acostaba a las 21:00 y me levanto a la hora que empiece mi clase.	A las 21:00	Ambos tienen cambios a la hora de acostarse.	XXXXX	Con las clases on line las horas de sueño han sido más flexibles.
20	¿Crees que tu baja participación en clases es debido a las clases on line?	XXXXX	Si, porque antes participaba más.	XXXXX	XXXXX	En este caso el estudiante 2 no se ha podido adaptar del todo a esta modalidad.
21	¿Te has sentido cansado durante este periodo de clases?	Si, porque duran un poco largo, me cansa que la profesora nos diga que tenemos que hacer muchas hojitas del libro.	Un poco.	Ambos han sentido cansancio durante las clases on line.	XXXXX	A pesar de tener menos horas de clases, los estudiantes se han sentido cansados en esta modalidad.
22	¿Cómo prefieres las clases on line o presenciales?	Ir al colegio porque ahí tengo recreo.	En la escuela por supuesto porque puedo estar con mis compañeros y todo eso.	Prefieren las clases presenciales por los espacios de recreo.	XXXXX	Son necesarios los tiempos de esparcimiento y de socialización con compañeros.

23	¿Con qué nota evaluarías las clases a distancia?	Un 6.	Un 6, porque se han esforzado para esto.	Valoran el esfuerzo de los profesores para realizar clases bajo este escenario.	XXXXX	Los estudiantes reconocen el trabajo que existe para llevar a cabo las clases y aunque no están 100 por ciento cómodos con esta modalidad, destacan lo bueno.
----	--	-------	--	---	-------	---

Tabla N°2: Entrevista estamento apoderados

	PREGUNTAS	APODERADO	CONCLUSIÓN
1	¿En qué localidad vive?	Cerro Negro, Huacamala, Comuna de Quillón	Habita en una zona rural de la comuna de Quillón.
2	¿Qué nivel de estudio tiene?	Cuarto Medio.	La entrevistada tiene educación media completa.
3	¿Cuál es su ocupación?	Dueña de casa.	Trabaja en el hogar de forma no remunerada.
4	¿En su hogar cuenta con internet? ¿Qué tipo fijo o móvil?	Si, del teléfono no de hogar.	El tipo de internet en el hogar es a través de internet móvil.
5	¿La señal de internet en su hogar es estable?	No tan estable.	La señal del hogar no es tan estable.
6	¿El dispositivo que utiliza sus hijos en las clases ya sea celular o computador es suyo o del estudiante?	Al principio cuando empezó la pandemia era solo mio, contábamos con un solo celular para los dos niños.	Solo tenía un dispositivo para las clases de sus dos hijos.
7	¿Cómo lo hacía en ese caso?	Tomaba las clases más importantes por ejemplo un día matemáticas para uno lenguaje para el otro.	Tenía que priorizar las clases de sus hijos.
8	Al realizar tareas ¿Quién les presta ayuda a sus hijos al momento de tener alguna duda?	Yo y si yo tengo duda también le preguntó a la profesora jefe de cada niño.	Como madre no siempre puede ayudar a sus hijos a hacer las tareas y debe recurrir a las profesoras jefes.

9	Antes de comenzar la pandemia ¿tenía algún conocimiento de las TICs?	No solo Whatsapp no más y como las clases son por el Whatsapp no se me hizo tan complicado, a través de audios.	No ha necesitado aprender sobre el uso de las TICs debido a que las clases son por un medio conocido a través de audios.
10	¿Ha tenido alguna complicación relacionada con el manejo de la plataforma donde se realizan las clases?	No porque es solo por el teléfono, no hay computador.	No ha tenido complicaciones, pero advierte que es por la modalidad que se está utilizando ahora para las clases online, pero si ésta cambiara sería complejo.
11	¿Cree usted que esta modalidad ha sido la adecuada para ayudar al aprendizaje de los/as niño/as?	Creo que no, no es lo más efectivo, pero es lo único que podemos utilizar para que los niños no dejen atrás su aprendizaje.	Como apoderada considera que no es la mejor modalidad para lograr el aprendizaje de los estudiantes, pero no existe otra manera hasta el momento.
12	¿Ha sentido que el estudiante ha tenido más distractores al estar con estos dispositivos?	Si, demasiados tengo que sentarme al lado de ellos.	Existen distracciones en las clases online y como apoderada debe estar prestando atención a las clases y a sus hijos para que trabajen.
13	¿Los estudiantes tienen clases de manera simultánea? ¿Cómo lo hace en ese caso?	Si, como media hora de diferencia, para no distraerlos siento a uno en la mesa del comedor y otro en la cocina.	Ha debido utilizar estrategias para evitar distracciones.
14	¿Alguno de los niños trabaja de forma autónoma?	La más chica, la más grande, no tengo que estar al lado de él porque tiene déficit atencional e hiperactivo.	Uno de sus hijos presenta déficit atencional por lo que debe estar más pendiente de él.
15	¿La niña entonces hace las cosas sola?	Igual necesita ayuda, pero es más independiente.	La niña es más independiente, pero también debe supervisar su trabajo.
16	¿Cómo ve anímicamente a sus hijos?	Al principio estaban como bien motivados, pero como que ahora al final están más desanimados, como que no quieren nada más.	Se muestra cansancio por parte de los estudiantes.

17	¿Ha visto a alguno de sus hijos tener episodios de frustración durante las clases? Y si es así ¿Con cuánta frecuencia se dan estos?	Si el mayor, se frustra como que no quiere trabajar y ahí se queda y trato yo dejarlo ahí y después retomar nuevamente las clases, como los audios quedan grabados entonces ahí vamos revisando y vamos de nuevo otra vez retomando, pero no es siempre no es todos los días puede ser una vez a la semana.	Una vez a la semana aproximadamente su hijo presenta episodios de frustración en relación al trabajo en las clases en línea.
18	¿Ha visto que sus hijos están desmotivados con las clases en línea?	Si ya no quieren nada por la modalidad en la que están teniendo las clases.	Los estudiantes presentan desmotivación por las clases.
19	¿Ha notado un cambio en los hábitos de sueño de sus hijos?	No, duermen bien.	Sus hijos no presentan cambios de hábitos del sueño.
20	¿Siente que hay una sobrecarga académica para los estudiantes?	No porque es más relajado en una hora por cada ramo hora y media.	No siente que los estudiantes tengan sobrecarga académica porque tienen menos horas de clases.
21	Después del horario de clases ¿Su hijo/a tiene tiempo para realizar actividades propias de un/a niño/a cómo jugar?	Si.	Los estudiantes tienen tiempo de recreación.
22	¿Al ser jefa de hogar el apoyo en las clases on line a sus niños se le hizo difícil?	Si se me hizo complicado porque contaba con un solo aparato móvil y tenía que priorizar ahí las clases, por ejemplo, en la mañana tenía clases con uno y después escuchaba los audios que quedaban grabados de clase y en la tarde retomar el ramo de mi	Se sintió agobiada intentando ayudar a sus hijos con las clases online.

		otro hijo y esto me tenía agobiada.	
2 3	¿Cree que al ser dueña de hogar en el aspecto de la ayuda prestada a sus hijos fue un apoyo o una desventaja?	Si, yo creo que sí ayudó porque hay otros papás que trabajan de lunes a viernes o de lunes a sábado y los días domingo tienen que estar mandando las evidencias al colegio, en cambio yo no iba más al día y le ayudaba en sus clases.	Siente que trabajar en el hogar ayuda a que sus hijos entreguen sus trabajos y tareas a tiempo porque ella está ahí para resolver dudas.
2 4	En este periodo de la pandemia ¿han tenido que incurrir en gastos extras para la realización de clases remotas?	Si, tuve que comprarle un teléfono a mi hijo, porque no daba con un solo teléfono para los dos.	Tuvo que incurrir en gastos para que los estudiantes pudieran trabajar.
2 5	¿El colegio ha prestado los recursos necesarios y el apoyo durante la pandemia a los estudiantes?	Con las guías si, ellos envían las guías en un furgón y ahora hace dos meses les prestaron un chip y una tablet para que ellos se pudieran conectar mejor.	Casi al final del año escolar el colegio entregó un chip con internet y una tablet para trabajar.
2 6	Entonces nos comentaba que se ha sentido estresada ¿nos podría contar más al respecto?	Si agotada, agobiada totalmente, yo trataba de organizarme haciendo mis cosas de la casa más temprano antes de que empezaran las clases para yo tener el tiempo de estar con ellos y poder hacer las clases.	Tuvo que cambiar su rutina en el hogar para tener tiempo para prestar ayuda en las clases a sus hijos.
2 7	¿Cuál era el horario de clases y cómo se organizaba?	Desde las 11:30 hasta las 13:00.	Tenían una hora treinta de clases por estudiante cada día de la semana.
2 8	¿Hubo ramos en los que a usted le costó ayudarlos? ¿Cómo resolvía dichos problemas?	Entrevistada: Inglés y matemática difícil y tenía que llamar a las profesoras por Whatsapp.	Llamaba a las profesoras cuando ella no entendía las tareas de sus hijos y no les podía ayudar.

Tabla N°3: entrevista estamento asistente de aula

	PREGUNTAS	Asistente de Aula	CONCLUSIÓN
1	Anterior a la pandemia, ¿Participó de alguna capacitación o seminario sobre educación a distancia?	No, ninguna	La asistente de aula no se encontraba capacitada para la realización de las clases a distancia.
2	¿De qué manera realiza usted sus clases a distancia?	Bueno acá nosotros las clases las realizamos todas a través de WhatsApp ya sea ,no sé ,nosotros íbamos el día lunes al colegio para preparar el material por alumno ,un set por alumno ,luego el día martes se ordenaba en una caja por sector ,por ejemplo a mí me tocaba El Arenal con Los Naranjos a otras tías les tocaba El Culben ,El Maitén y así nos repartimos las tareas ,entonces ahí nosotros le entregamos un set por alumno casa por casa.	La asistente de aula realiza clases a través de WhatsApp además de ir personalmente a dejar material a sus estudiantes en sectores rurales de la comuna.
3	¿En qué consistían los sets?	Los sets eran guías de trabajo y ahí el profesor preparaba su material para la semana, entonces ahí se le enviaba el set para la semana completa y todas las semanas se repetía lo mismo.	Los sets eran materiales para que los estudiantes trabajaran en sus casas durante la semana.
4	Su labor se resumía en solo entregar el material para los estudiantes o ¿Ustedes preparan actividades e intervenciones para los estudiantes?	Igual, por ejemplo, en mi caso yo trabajaba en conjunto con la profesora, que era desde las diez de la mañana hasta las doce, si no mal lo recuerdo, entre doce y una. Un día se les hacía ciencias y otro día le	Además de preparar material e ir a dejarlo las asistentes de aula también debían preparar intervenciones para complementar la materia del día.

		<p>tocaba lenguaje, otro día matemáticas, otro día artes y así se iba, porque no se le pasaban dos o tres ramos el mismo día porque era, era mezclar mucha materia, por lo menos para los alumnos de primero básico.</p>	
5	<p>¿Cuenta con los medios y dispositivos adecuados para la realización de sus clases?</p>	<p>Si, yo al menos contrate un plan para poder tener internet todo el año. Pero tuve que cambiarme de compañía porque como tenía Entel acá no me tomaba bien el internet y me tuve que cambiar a WOM, y ahí entonces yo a la profesora la apoyaba al final de la clase descargando videos en relación del contenido que ella había pasado, para que, para reforzar la materia del día.</p>	<p>Si cuenta con los medios y dispositivos adecuados para realizar sus clases, pero todo esto debía costearlo con sus recursos.</p>
6	<p>¿Manejaba el uso de las TICS en sus clases, previo a la pandemia?</p>	<p>Si</p>	<p>Si manejaba el uso de las TICS.</p>
7	<p>¿Tenía Ud. los conocimientos básicos de la manipulación de las Tics?</p>	<p>Algunas no todas, lo más básico</p>	<p>Si, tenía los conocimientos básicos en el uso de las TICS.</p>
8	<p>¿Qué recursos nos hacen falta como docentes para realizar clases en línea de forma óptima?</p>	<p>En mi caso, bueno, entre todas cuando lo conversábamos era el internet porque no todas lo teníamos, entonces o la señal no era la adecuada algunas no se podían conectar porque la señal era pésima en el sector donde vivían y no se podían conectar.</p>	<p>El internet es una barrera para ella y todas las asistentes de la educación.</p>

9	¿La mayoría de las asistentes de aula viven en sectores rurales?	Si, yo vivo en el Arenal. La mayoría son de sectores rurales, por ejemplo, de Huacamala, para allá era más complejo porque a ella a veces no le llegaba la información porque, por el tema de la señal. Era eso más que nada, lo que nos faltaba en general para estar conectadas al 100%	Las asistentes que trabajan en la escuela residen en localidades rurales de la comuna, por lo que también sufrían de problemas de conectividad.
10	En su opinión, profesionalmente ¿Ud. estaba preparada para dictar clases bajo esta modalidad?	No, porque fue algo todo nuevo, distinto, osea yo creo que nadie estaba preparado para esto, entonces nos fuimos adaptando a medida que fue pasando el tiempo nada más a la medida que se daban las circunstancias o lo que se podía hacer en el momento	La asistente de aula afirma no estar preparada para dictar clases bajo esta modalidad.
11	¿Qué efectos ha visto que ha causado esta pandemia en sus estudiantes?	cambio de conducta, sedentarismo y mucha información igual, porque igual se les enviaba mucha información y a veces la clase se hacía corta pero la guía era muy extensa.	La asistente comenta que el cambio de conducta es uno de los efectos que ha tenido la pandemia sobre sus estudiantes.
12	¿Usted tuvo contacto con alguno de sus estudiantes?	No, solo vía telefónica y de hecho era más con el apoderado que con el estudiante, porque como ellos son chiquititos. Entonces con ellos no fue mucho el contacto. Solo vía audios más que nada.	El contacto que se tiene con los estudiantes no es directamente con ellos, sino con los apoderados, ya que sus estudiantes son de primer ciclo.
13	¿Con cuánta frecuencia debe resolver las dudas por parte de sus estudiantes?	Constante, era constante porque, bueno porque a pesar de algunas dudas que tenían a veces los apoderados también a veces requerían documentaciones, no sé a veces requerían certificados y ahí había que	La asistente de aula afirma que con mucha frecuencia y durante todo el día debía resolver dudas, además de solicitar documentación de los estudiantes.

		estar avisando al colegio para ver qué día lo podían tener, hacerlo llegar e ir a buscarlo. Cabe mencionar que los apoderados de primero básico son relativamente nuevos	
1 4	¿Tenía un horario de consultas? ¿Este horario se cumplía?	No, se suponía que había un horario estipulado en el que se podía hacer, el horario habitual en el que uno entra a las 8 hasta las 5,30. Pero igual hacían consultas en la noche, en realidad todo el día. No había un horario fijo	El horario no se cumplía, ya que debía responder llamados todo el día.
1 5	¿Qué opina con respecto a la carga académica impuesta a sus estudiantes? ¿Es suficiente, es insuficiente o excesiva?	Yo creo que es excesiva, porque no es lo mismo que estén trabajando desde casa a que estén trabajando en el colegio, porque en el colegio igual es más fácil apoyar que desde casa, la forma visual y presencial es muy importante.	En su opinión la carga académica era excesiva, además de la falta de apoyo visual durante las clases.
1 6	¿Qué han significado para Ud. estos meses de pandemia?	Ha sido complicado porque a mí de forma personal yo prefiero mil veces ir a trabajar de manera presencial, que estando en casa, porque en casa siento que no es mucho el apoyo que puede brindar, que, de manera presencial, porque uno está con el alumno	Para ella han sido meses difíciles y muy complicados, por lo que desea volver de manera presencial al trabajo.
1 7	¿Podría comentar cómo es un día desarrollando su rol de docente a distancia y sus quehaceres? ¿Cómo se organiza?	Bueno yo en la mañana me levanto preparo el desayuno, preparo al chicoco, empiezo mi clase ,es una hora de desfase que tenemos , luego empieza la clase de él ,y ya ahí de repente llegó al límite porque él de repente tiene dudas ,mi hijo, y ahí tengo que estar en la clase mía, en	La asistente debe cumplir sus labores, combinándolos, con su rol de madre y dueña de casa, lo que se le ha hecho muy complejo, además de estar trabajando en el mismo horario que su hijo toma las clases.

		la de él y no ,es complicado ,muy complicado ,porque igual hay que hacer el almuerzo ,estamos en la hora del almuerzo y yo aun en clases ,no se son la una y yo todavía en clases sin preparar nada. Entonces es bien complejo, difícil	
18	¿Este año para Ud. aumento o disminuyo la carga laboral?	Si, porque a veces yo veía y no tenía orden, como tengo ahora no, estaba todo desordenado, todo patas arriba.	La carga laboral aumentó, ya que no le da tiempo de cumplir con sus demás quehaceres.
19	¿Tienen algún tipo de apoyo psicológico emocional proporcionado por alguna institución?	El colegio siempre, desde el principio, de cuando inició la pandemia, si necesitaban ayuda psicológica, había que ponerse en contacto, para poder ser derivado a la psicóloga o a la dupla técnica.	La psicóloga del establecimiento es quien realiza la contención emocional a los funcionarios.
20	¿El desarrollo de las actividades a distancia le ha traído problemas como insomnio, falta de concentración o cambios en su estado anímico?	Cambios de anímico, porque no ando relajada como ahora, estoy exaltada, una se enoja por nada, de repente entonces la carga hace que uno se estrese	Las clases a distancia le han traído problemas en sus estados de ánimo, debido a su carga laboral.
21	¿Ha tenido episodios de angustia o estrés debido a las clases que debe desarrollar bajo la modalidad on line?	No, estrés más que nada, por el tema más que nada de tener que ver al niño, de hacer el aseo, que ver las clases, entonces es una mezcla de todo porque en el fondo uno está trabajando en casa, pero a la vez uno está cocinando, ordenar o tratar de resolver el problema del niño que se le presente en la clase. Porque si bien mi hijo igual	Bajo la modalidad on line, la asistente comenta que solo ha sufrido de estrés, por todo el trabajo que debe realizar además de ayudar a su hijo en sus tareas y necesidades.

		trabajaba solito, pero cuando tenía dudas ahí ya tenía apoyo. José tiene 8 años.	
2 2	¿Es necesario que el Ministerio de educación apoye a los profesores poniendo a su disposición especialistas en la contención emocional?	Yo creo que sí, yo creo que a partir de todos los que trabajamos en el colegio, para poder orientarnos más que nada, de cómo seguir los pasos, o cómo hacerlo. Si bien el colegio desde el principio nos ofreció, decían que, si alguien necesitaba ayuda, o alguna cosa, ellos iban a estar ahí.	Si, es necesario que el ministerio apoye de manera emocional a los profesores.
2 3	Al iniciar la pandemia ¿Qué indicaciones envió el MINEDUC para ustedes?	Bueno lo que nos informaban a nosotros, por ejemplo, que teníamos que seguir los protocolos a seguir, en este caso era que los profesores no se acercaban al colegio y solo las asistentes en este caso	Las asistentes de aula debieron regirse por las decisiones tomadas por el establecimiento, la opinión de ellas no se tomó en cuenta durante los consejos, ya que a ellas no se les incluía en ellos.
2 4	¿En qué instancias se decidió iniciar las clases a distancia por parte del ministerio?	esto pasó una semana y ahí se dio la indicación de que teníamos que irnos todos para la casa por el tema de esto de la pandemia y de ahí ya no hubo más vuelta a clases, si de hecho a los niños los vimos una semana, más no los vimos	Luego de iniciadas las clases, las asistentes estuvieron trabajando de forma presencial 1 semana.
2 5	¿Trabajaron en conjunto con docentes para crear algún plan de trabajo con sus estudiantes?	No, ellos ahí se reunían con el director y los profesores, porque todos los días ellos tenían sus reuniones, pero no con nosotras y después se nos informaba cómo iban a ser los trabajos.	Las asistentes no tomaron parte de los consejos de profesores, por lo que ellas no participaron de las decisiones.
2 6	¿Ustedes se organizaban en conjunto con los docentes para trabajar?	Si, porque por ejemplo ellos nos enviaban la guía hecha y había que imprimirla y archivar, porque ese era nuestro trabajo archivar e imprimir	Cada asistente se ponía de acuerdo con su profesora para la recepción de guías y la creación del material complementario de la clase.

		todos los trabajos, porque ellos dictaban solo la clase por WhatsApp, y hacían las planificaciones, ellos planificaban, redactaban las guías y las enviaban	
27	¿Cómo integrante del establecimiento que opina de las medidas tomadas por este?	Si porque por ejemplo cuando a nosotros nos tocó preparar el material ya sea con necesidades educativas especiales, nos decían que tenían que hacer un librito con las letras y si nosotros necesitábamos algún material íbamos al colegio lo solicitamos y nos prestaban el material necesario, ya sea termolaminadoras, todo lo que necesitábamos para crear el material tangible, se nos facilitaba.	La asistente se encuentra conforme con las medidas que el establecimiento tomó ya que se les prestaban las herramientas necesarias para realizar su trabajo.

Tabla N°4: entrevista estamento profesores

	PREGUNTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS	CONCLUSIÓN
1	Anterior a la pandemia, ¿Participó de alguna capacitación o seminario sobre educación a distancia?	Ahora estoy haciendo un curso en el CPEIP, pero enfocado solamente en lo que es matemáticas, que es como a distancia. Anterior a la pandemia nada.	No, nunca.	Ninguna de las docentes había recibido capacitación para dictar clases a distancia.	Solo una de las docentes se encuentra en capacitación para clases a distancia.	Las docentes no tenían preparación previa pero aún así sacaron adelante sus respectivos cursos y cabe mencionar que una de ellas se encuentra en

						formación para estar más preparada.
2	¿De qué manera realiza Ud. sus clases a distancia?	En la mañana, a través de WhatsApp.	En primera instancia se quiso realizar a través de Zoom, pero lamentablemente la señal, por ser sector rural no, no les permitió, por lo tanto, se trabajó por medio WhatsApp	Ambas docentes realizan sus clases vía WhatsApp	Una de las docentes presenta problemas con la conectividad por lo que debió utilizar una aplicación móvil para llegar a sus estudiantes	WhatsApp, una aplicación para dispositivos móviles es el medio por el cual las docentes realizaron sus clases, ya que la conectividad de ellas y sus estudiantes no les permitió utilizar otras plataformas
3	¿Cuenta con los medios y dispositivos adecuados para la realización de sus clases?	Si	Al 100% por no.	Ambas docentes cuentan con un dispositivo adecuado para la realización de las clases.	Una de las docentes no cuenta por completo con los dispositivos adecuados para la realización de sus clases.	En este caso las docentes contaban con los dispositivos para la realización de las clases, pero una de ellas comentaba que sus equipos no eran adecuados al 100%.
4	¿Manejaba el uso de las TICS en sus	De forma regular	Si, pero no al nivel que se estaba pidiendo,	Ambas docentes manejaban el uso de	Una de las docentes asume no	Las docentes manejaban el uso de los

	clases, previo a la pandemia?		entonces tuvimos que tener capacitaciones durante el año para poder optar a un mejor nivel de las Tics.	las Tics en sus clases.	encontrarse al nivel que se requiere para dictar clases online.	tics en sus respectivas clases, pero una de ellas comenta no sentirse al nivel esperado.
5	¿Qué recursos nos hacen falta como docentes para realizar clases en línea de forma óptima?	Es que esos son agentes, más que nada externos, pero viendo lo personal, ya capacitaciones de plataformas para enseñar, como por ejemplo Meet, más que nada plataformas en las que uno pueda ver a los estudiantes.	Creo que habría que empezar primeramente por el internet, es la base, porque por ejemplo nosotros manejamos en todo lo que es el Zoom todo eso, pero como decía anteriormente no se puede, ya que no todos tenemos el acceso a internet, es una gran desventaja que tenemos como a nivel de escuela.	Ambas docentes requieren de recursos para la realización de las clases.	Una de las docentes comenta que los recursos que faltan son capacitaciones, en cambio la otra solo se centra en la conectividad para los estudiantes.	Ambas docentes requieren de recursos para la realización de las clases bajo esta modalidad. Sin embargo, discrepan en el punto de que recursos, ya que una prioriza la conectividad y la otras las capacitaciones.
6	¿Usted no tiene contacto visual	No, solamente a	No, de forma personalizada	Las docentes no han	Una de las docentes	Durante esta pandemia

	<p>con sus estudiantes? ¿Solo los escucha?</p>	<p>través de audios. Claro</p>	<p>da sí, pero a nivel grupal no.</p>	<p>tenido contacto visual con el grupo curso.</p>	<p>comenta que de manera personal si ha visto a los estudiantes.</p>	<p>las docentes no han podido ver a sus estudiantes, solamente han podido escucharlos.</p>
7	<p>¿Podría entregarnos consejos de cómo llevar a cabo clases en línea, basado en su experiencia en esta pandemia?</p>	<p>Que es importante hablar habitualmente con los estudiantes, escucharlos y si no se pueden ver, escucharlos, preguntarles cómo están. Siempre enfocarnos en lo socioemocional.</p>	<p>Creo principalmente conociendo bien a nuestros estudiantes, el entorno en el cual ellos de desarrollan, lo que se hizo acá fue un trabajo personalizado con los estudiantes los estudiantes, conocer cuál era su señal que tenían por el internet, que medios de equipos tenían, y a partir de eso se tuvo que adaptar a las condiciones de los estudiantes para poder trabajar.</p>	<p>Ambas docentes recomiendan escuchar a los estudiantes y conocerlos más a fondo.</p>	<p>Una de las docentes recomienda no solo conocerlos a ellos, sino también su realidad.</p>	<p>El escuchar y conocer la realidad de los estudiantes ha sido un pilar para el desarrollo de las clases bajo esta modalidad.</p>

			<p>Creo que lo primero que hay que hacer es conocer a nuestros estudiantes. Es nuestra base.</p>			
8	<p>¿Fue complejo para usted el hecho que las clases no fueran presenciales?</p>	<p>Si, muy complejo</p>	<p>Al inicio si, bastante, porque tuvimos que adaptarnos a las condiciones, de hecho, teníamos nosotros como trabajar, pero lamentablemente como mencionamos el internet acá nos jugó mucho en contra, pero a pesar de ello creo que, sí se logró lo que hicimos a principio de año los OA, y también va mucho en la motivación de los profesores hacia los estudiantes,</p>	<p>A las dos docentes se les ha hecho compleja la labor de que las clases fueran presenciales</p>	<p>Solo una de las docentes tuvo dificultades al inicio de las clases bajo esta modalidad.</p>	<p>Trabajar bajo esta modalidad fue todo un reto para todos los docentes en general, ya que no estaban preparados para dictar clases bajo esta modalidad.</p>

			mantenerlos motivados, yo creo que eso es lo importante.			
9	¿Usted de qué parte es? ¿Dónde vive?	Yo soy de Chillán.	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	La docente no es de la comuna de Quillón.
10	¿Viajaba regularmente para acá?	Si, viajaba todos los días	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	La docente debía viajar para llegar hasta el colegio el Casino. Desde Chillan a Cerro Negro, Quillón
11	¿Qué recursos les ha entregado el ministerio de educación para la realización de sus clases?	La verdad, solamente de forma digital los textos escolares, nada más.	Lamentablemente casi nada, porque, ahora ya, a finalización ya del año, les entregaron unos chips a los estudiantes, pero ya en el mes de noviembre. A nosotros como profesores, Nada absolutamente nada	El ministerio no ha apoyado a los docentes como ellos quisieran.	Una de las docentes comenta que el ministerio o entregó libros de texto de manera digital.	El ministerio aportó con muy pocos recursos para la realización de las clases bajo esta modalidad.
12	El lugar donde realiza sus clases ¿Cuenta con buena conectividad?	Si	Lamentablemente no.	Ambas cuentan con conectividad	Una de las docentes no cuenta	Las docentes cuentan con conectividad, pero

				ad en sus casas.	con buena conectividad en las locaciones donde realizan las clases.	lamentablemente hay una de ellas que tiene problemas para conectarse.
13	¿El internet lo costea usted?	Claro	XXXX	XXXX	XXXXXX	El internet lo costea la docente.
14	En su opinión, profesionalmente ¿Usted estaba preparada para dictar clases bajo esta modalidad?	Yo diría que no	Yo creo que a nivel nacional ningún profesor estaba preparado para esto y tuvimos que adaptarnos, a las condiciones	Las docentes no se encontraban tan preparadas como ellas querían para dictar las clases.	Una de las docentes no se sentía preparada para dictar clases bajo esta modalidad, pero comenta que se adaptó en el transcurso del tiempo.	Las docentes no se sentían preparadas para dictar las clases, sin embargo, tuvieron que adaptarse a esta modalidad.
15	¿Qué es lo que más le ha costado?	Lo que más cuesta es comunicarse con los estudiantes que no tienen buena conectividad.	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	Una de las dificultades de esta modalidad es la mala conectividad de los estudiantes.
16	Laboralmente ¿Qué es lo peor y lo mejor que esta pandemia	Lo mejor es conocer, como la situación de	A ver vamos a empezar con lo peor;	Ambas docentes reconocen que esta	Una de las docentes comenta	Las docentes han tenido momentos

	<p>ha sacado de usted?</p>	<p>cada estudiante, más personal. Ya y lo peor, no poder estar en contacto con ellos, de alguna forma es no realizar la enseñanza directamente, porque uno avanza, pero no sabe si está avanzando bien</p>	<p>Lo peor yo creo que mantener a los estudiantes activos en las clases, porque siempre se nos van quedando algunos estudiantes. Lo bueno sería el compromiso, la responsabilidad, y es aquí donde nos damos cuenta que el trabajo que hemos hecho en el caso de historia, lo que es parte de formación ciudadana, creo que sí ha servido bastante, se ve el compromiso de los estudiantes, la responsabilidad, la motivación como digo que fue esencial en las clases, el</p>	<p>pandemia las hizo pasar por aspectos buenos y malos.</p>	<p>que lo peor de esta pandemia a fue el no tener contacto con los estudiantes, mientras que la otra docente comenta que lo peor fue el mantener motivados a sus estudiantes.</p>	<p>buenos y malos durante esta pandemia, pero a ambas les pesa el no poder estar cerca de los y las estudiantes.</p>
--	----------------------------	--	--	---	---	--

			<p>ámbito social, y de hecho se formaron talleres para fortalecer esa área, creo que eso fue lo positivo, conocer realmente a nuestros estudiantes y también a los apoderados, creo que ellos fueron fundamentales en esta etapa.</p>			
17	<p>¿Qué efectos ha visto que ha causado esta pandemia en sus estudiantes?</p>	<p>Se ve tristeza, se ve aburrimiento y ahora a fin de año, mucho cansancio, están agotados</p>	<p>En mis estudiantes, creo que estrés, muchos estudiantes que, por ejemplo, no veían a sus padres por distintas razones, entonces yo creo que eso también afectó en estudiantes de escasos recursos, que fueron pocos, a diferencia de otros cursos</p>	<p>Las docentes reconocen la tristeza y el agotamiento que esta modalidad ha dejado en sus estudiantes.</p>	<p>Una de las docentes comenta a fondo la situación de su curso.</p>	<p>Los estudiantes han pasado por mucho estrés y momentos tristes bajo esta modalidad.</p>

<p>18</p>	<p>¿Cómo se han tomado esta situación de las clases no presenciales sus estudiantes?</p>	<p>Ellos me cuentan que quieren volver a presencial, siempre ellos dicen que quieren volver a ver a sus compañeros, estar en el colegio y que no quieren trabajar en la casa.</p>	<p>Que echa de menos las clases presenciales, bastante, pero también saben que corren el riesgo de contagiarse ellos y contagiar a su familia</p>	<p>En sus testimonios ambas docentes concuerdan en que los estudiantes desean volver a clases presenciales.</p>	<p>Los estudiantes comprenden que el hecho de volver a clases presenciales puede traerles riesgos de salud para sus familias.</p>	<p>Los estudiantes no se acostumbran a esta modalidad de clases a distancia, por lo que desean volver a las aulas, pero sin embargo están conscientes del riesgo que esto implica.</p>
<p>19</p>	<p>¿Con cuánta frecuencia debe resolver las dudas por parte de sus estudiantes?</p>	<p>De lunes a viernes, mediante WhatsApp y llamados telefónicos, tengo horario, pero se escapa, tengo horario de 9 a 6 pero a veces contesto 10 de la noche por tema laboral de los papás.</p>	<p>No, son raras las veces en que me están llamando, a veces son dos o tres, pero son niños, que tienen más dificultades, pero la idea es que por eso se hacen las clases, las guías vienen con cada objetivo que se quiere lograr, se trata de explicar lo máximo para que los niños</p>	<p>Las docentes asumen y justifican las dudas por parte de docente, padres y apoderados.</p>	<p>Para una de las docentes no es recurrente el hecho de resolver dudas de sus estudiantes o de sus apoderados, ya que son pocos los estudiantes que no comprenden o no siguen el ritmo de sus clases.</p>	<p>Ambas docentes deben resolver dudas por parte de los estudiantes y además de los apoderados. Cabe destacar que la docente que está a cargo del curso de primer ciclo es quien recibe más dudas y consultas en diferentes horarios.</p>

			<p>puedan ir aprendiendo y lo que ellos no tienen miedo en preguntar, entonces eso es bueno porque si tienen dudas pregunten en clases, no se quedan con sus dudas y si es que se quedan preguntan, pero ya son escasos los que están preguntando y la retroalimentación también se va a ir reforzando eso, también eso ha sido bastante significativo</p>			
20	¿Cuántos niños hay en su curso?	23	29	Las docentes tienen un número significativo de estudiantes.	La docente de sexto año cuenta con casi 30 estudiantes.	La cantidad de alumnos por curso son una suma significativa de estudiantes

						para ambas profesoras.
21	<p>¿Ha recibido quejas de parte de sus estudiantes de esta modalidad? ¿Qué tipo de quejas?</p>	<p>De los estudiantes no, puede ser que a veces dicen que no entienden, y hay que estar reiterándole lo mismo dos a tres veces y me dicen que están aburridos, que es aburrido trabajar así.</p>	<p>No, de hecho, yo pensaba que si iban a haber quejas y todo, pero no. Todos se adaptaron fácilmente a la nueva modalidad entonces creo que eso nos jugó bastante a favor.</p>	<p>Ambas admiten que por parte de los estudiantes no hubo quejas por esta modalidad.</p>	<p>Los estudiantes del curso de primer ciclo se quejan de la dinámica de las clases.</p>	<p>Los estudiantes se encuentran conformes trabajando, pues se nota el compromiso de ellos con sus profesoras y la escuela, pero esta dinámica cansa en particular a los alumnos del primer ciclo.</p>
22	<p>¿Qué opina con respecto a la carga académica impuesta a sus estudiantes? ¿Es suficiente, es insuficiente o excesiva?</p>	<p>Yo creo que lo que pide el gobierno es insuficiente, pero lo que les hago yo es suficiente.</p>	<p>Cuando nosotros iniciamos en marzo, las primeras semanas de la pandemia, marzo y abril, iban bien cargadas las asignaturas, entonces tuvimos que bajar el nivel, tuvimos que bajar también las asignaturas que íbamos a priorizar, y creo que</p>	<p>Ambas concuerdan en que la carga académica impuesta no era la adecuada para los estudiantes.</p>	<p>Las docentes tienen diferentes miradas de lo que es la carga académica, pues una de ellas dice que la carga académica impuesta por el gobierno es suficiente, mientras que la</p>	<p>Las docentes no están de acuerdo con la carga académica que impuso el gobierno para sus estudiantes, por lo que debieron modificarla bajo sus criterios.</p>

			<p>se comenzó a trabajar a partir ya de mayo. Creo que, si funciono bastante, porque los alumnos tienen sus horarios de clases, una hora y media máximo, hay una asignatura o dos asignaturas por día, entonces también se pensó en eso, en no estresar y colocar agobio en nuestros estudiantes. Entonces creo que sí sirvió bastante eso, y sirvió la aglomeración de los estudiantes en las clases porque las primeras semanas fue un poco caótico, pero cuando se comenzó</p>		<p>otra dice que es excesiva para sus estudiantes.</p>	
--	--	--	---	--	--	--

			a reducir el nivel, se vio motivación por parte los estudiantes, creo que eso sirvió bastante.			
23	¿Podría comentar cómo es un día desarrollando su rol de docente a distancia y sus quehaceres? ¿Cómo se organiza?	Yo me levanto ,organizo mi material ,reviso que me llegó el día anterior ,de tarde ,porque hay estudiantes que me envían evidencia tarde ,más que nada los apoderados ,organizo mi power point porque trabajo con power point , se los envió por fotos a los estudiantes ,pero yo me hago un power point personal ,lo organizó antes de la clase y cuando faltan 15 minutos	Cuesta un poco porque tengo mi espacio para hacer las clases, pero, bueno mi familia sabe los horarios en los que hago mis clases, entonces tratan de mantener más el silencio, de hacer las cosas más calladitos ahí, de evitar los ruidos, pero, creo que la familia es fundamental en esto, han sido un gran apoyo porque yo cuando comienzo mis clases ellos están callados, me apoyan en eso,	Ambas docentes han debido organizar tiempos y espacios en sus hogares para la realización de las clases.	Una de las docentes debe compartir su lugar de trabajo con su familia, por la que siente apoyada ya que en conjunto deben crear un clímax de silencio y concentración para el desarrollo de las clases.	Las docentes han debido organizarse muy bien para la realización de las clases, anticipando mucho más al contenido que en un año normal de clases y saliéndose muchas veces del horario para responder dudas y consultas.

		<p>para la clase aviso ,aviso que vamos a empezar en 15 minutos los materiales que vamos a ocupar y si hay guía la guía fue enviada la semana pasada por la escuela y le mando fotos de la guía que van a ocupar. Empezamos la clase, les pregunto cómo están, desarrollamo s la guía o el libro depende de lo que vamos a utilizar, me despido, me quedo con los que se quedan atrasados, o que no entienden de forma personal y en la tarde más que nada resuelvo dudas y paso</p>	<p>entonces eso ha sido fundamenta 1</p>			
--	--	---	---	--	--	--

		<p>las fotos que ellos me envían al computador, las paso a carpetas, carpetas diarias y ahí después de eso preparo material para próxima semana y así.</p>				
24	<p>¿Este año para Ud. aumento o disminuyo la carga laboral?</p>	<p>Demasiado, mucho, mucho, porque yo tengo como 35 horas, pero ahora estoy cumpliendo 44</p>	<p>Yo creo que aumentó, porque en comparación a otros años no me había sentido tan estresada como este año, fue como más estresante</p>	<p>Las docentes advierten de un aumento en la carga laboral este año.</p>	<p>Una de las docentes comenta que sus horas de trabajo se exceden de las que ella debe cumplir.</p>	<p>Las docentes se encuentran sometidas a mucho estrés, ya que aumentan su trabajo y sus horas laborales.</p>
25	<p>¿Tienen algún tipo de apoyo psicológico emocional proporcionado por alguna institución?</p>	<p>Si, se llama habilidades para la vida el programa, que es una vez al mes, y hacemos ejercicios emocionales, algo así, esos días Zoom, ahí nos podemos ver. Yo creo que</p>	<p>Si, si contamos con lo que es el apoyo de la psicóloga y ahí estás con talleres, de hecho, en los consejos de profesores, siempre contamos con un taller y esto ha servido para</p>	<p>Las docentes si cuentan con respaldo psicológico, el cual es brindado por el establecimiento.</p>	<p>Una de las docentes comenta que el apoyo psicológico brindado a través del taller es para la vida, es más una carga para ellas</p>	<p>El colegio se ha hecho cargo de apoyar psicológicamente a sus docentes, pero se requiere de un apoyo más específico para ellos, pues el taller que se realiza solo</p>

		<p>nos es suficiente, porque a pesar de que es un taller en forma general y no ven lo específico, no saben cómo uno está anímicamente, uno cumple en el fondo, al final vienen siendo más carga el taller este para habilidades de la vida.</p>	<p>juntar fuerzas y energías para continuar.</p>		<p>que la ayuda que les brinda.</p>	<p>ve aspectos generales.</p>
26	<p>¿El desarrollo de las actividades a distancia le ha traído problemas como insomnio, falta de concentración o cambios en su estado anímico?</p>	<p>Si, todos los anteriores, sobre todo el cambio de ánimo.</p>	<p>A veces sí, cuando hay que estar haciendo las guías de nuevo, modificándose, cambiando, entonces igual ahí hay un poco de cansancio y también ánimo, porque una también se agota, pero nada más allá.</p>	<p>Ambas docentes han sufrido cambios en sus estados de ánimo.</p>	<p>Una de las docentes ha sufrido insomnio por causa de las clases bajo esta modalidad.</p>	<p>Las docentes admiten sufrir de cambios en su estado de ánimo, además de otras complicaciones, como la falta de concentración y el insomnio por el estrés que le provocan las clases a distancia.</p>
27	<p>¿Ha tenido episodios de angustia o</p>	<p>Si, también. No durante la</p>	<p>No, solo como les decía</p>	<p>Las docentes asumen</p>	<p>Una de las docentes</p>	<p>Las docentes han tenido</p>

	estrés debido a las clases que debe desarrollar bajo la modalidad online?	clase con los estudiantes, pero si fuera de ella. Porque a veces las consultas son demasiadas	anteriormente, fue lo que es estrés, en el sentido de tanto informe.	que han sufrido episodios de estrés debido a la modalidad online.	asume haber sufrido episodio s de angustia bajo esta modalidad, ya que se siente agobiada por las consultas realizadas a raíz de las clases.	episodios de estrés, ya sea por el papeleo que deben realizar o porque no dan abasto con las consultas que realizan sus estudiantes bajo esta modalidad de clases a distancia.
28	¿Es necesario que el Ministerio de educación apoye a los profesores poniendo a su disposición especialistas en la contención emocional?	Si, deberían.	Creo que sí, es necesario, es fundamental	Las docentes asumen que es necesario que se les apoye poniendo a disposición especialistas para su contención emocional .	Una de las docentes argumenta como fundamental el hecho que el ministerio debe tomar cartas en el asunto y proporcionarles ayuda psicológica bajo esta modalidad.	Las docentes requieren apoyo de especialistas en la contención emocional, y que este apoyo lo brinde el estado.
29	Al iniciar la pandemia ¿Qué indicaciones envió el	Fue una locura, nos dijeron que no había que ir a clases	Primeramente, comenzamos a priorizar los objetivos de	El Ministerio dejó en libre disposición a los	Una de las docentes advierte que el cuerpo	Los docentes tuvieron que organizarse para poder

	MINEDUC para ustedes?	presenciales y más que nada que uno buscara el método de cómo llegar a los estudiantes	aprendizaje. Sin saber que el ministerio ya tenía planificado eso, pero comenzamos desde ese ámbito, generalmente priorizando lo que se iba a tomar durante el primer semestre, porque nunca pensamos que iba a ser tanto.	colegios para realizar las clases.	docente antes de llegar las indicaciones del ministerio, ellos ya habían iniciado una priorización curricular para dar inicio a las clases.	llegar hasta sus estudiantes, además de priorizar por ellos mismos el Curriculum, ya que el ministerio dejó bajo libre albedrío a los colegios, para que ellos vieran que medidas eran las indicadas.
30	¿No les enviaron ningún formato para iniciar las clases?	No, es que la información fue muy inestable, al final es el colegio el que decide que se hace no el gobierno, el ministerio digamos, al final todas las decisiones que se toman son por parte de la escuela, uno conversa con el director y se	No, nada todo fue en general.	El ministerio no envió nada formal para la realización de las clases.	El ministerio no envió un formato específico, pero sí indicaciones en general, según comenta la profesora de segundo ciclo, sin embargo, la escuela tomó todas las decisiones	El ministerio no envió ningún informativo específico o plan de cómo realizar las clases.

		decide a lo que se llega.			es, independiente del formato.	
31	¿Cree usted que tomaron en cuenta que había docentes sin el acceso a internet?	No, eso sí que no, las indicaciones siempre fueron orientadas a lo urbano.	Lamentablemente no, no porque siempre se centran de forma general, pero no ven también la otra área, sobre todo la zona rural, donde lamentablemente no están las condiciones como lo planteó el ministerio.	El ministerio no tomó en cuenta a los docentes que no tenían acceso a internet.	Una de las docentes admite que el ministerio o se adaptó a los sectores urbanos.	El ministerio no tomó en cuenta que existían docentes sin acceso a internet.
32	¿Cree que el Ministerio tomó en cuenta las carencias de los entornos rurales?	No, eso sí que no, las indicaciones siempre fueron orientadas a lo urbano.	Lamentablemente yo creo que no, olvido ese punto, al ver las noticias que han dado últimamente, incluso en Santiago, zonas centro tienen problemas de internet, entonces yo creo que no dieron prioridad a los sectores rurales, que	El ministerio no tomó en cuenta las carencias de los entornos rurales.	No solo los sectores urbanos presentan carencias, sino también el sector urbano, según advierte una de las docentes.	El ministerio no tomó en cuenta las carencias de los entornos rurales.

			lamentable mente el acceso a internet es, pero casi imposible llegar a él.			
33	¿El ministerio destinó fondos para los establecimientos durante esta pandemia?	Los mismos de siempre, los de un año normal. Los mismos fondos que se destinaban todos los años cada director lo destino para lo estimaba conveniente, en contexto de pandemia, pero nada extra nada.	No, con los mismos fondos de siempre.	El ministerio no destinó fondos para colaborar con los establecimientos durante la pandemia.	XXXXXX	El ministerio no destinó fondos para colaborar con los establecimientos durante la pandemia.
34	¿Cree Ud. que las orientaciones dictadas por el MINEDUC para sobrellevar esta pandemia son viables para la realidad de su establecimiento?	Opino que debiera ser información más clara, debería llegar a tiempo a los profesores y que sea tomando en cuenta lo rural y lo urbano, y también tomando en cuenta el contexto de cada	Lamentable mente no, no porque siempre se centran de forma general, pero no ven también la otra área, sobre todo la zona rural, donde lamentable mente no están las condiciones como lo	Las docentes reconocen que las orientaciones para sobrellevar la pandemia no fueron viables para su establecimiento.		

		estudiante, que no sea tan generalizado, tan generales cada todo, quizás tips diferenciado lo urbano de rural, hay podría ser algo mejor.	planteó el ministerio.			
35	¿Qué medidas de forma autónoma tomó su establecimiento o en esta pandemia?	Entregarles chip a los estudiantes que no tienen conectividad y entregarles Tablet a los que no tenían teléfono. Los Tablet ya fue más a fin de año, porque costó mucho el tema de solicitarlos, pero como escuela se hizo una campaña de teléfono, de donar teléfono, eso sí fue anterior, pero eso ya dependía de cuántos teléfonos llegaban. Eso	La primera medidas se optó principalmente cuál iba a ser la forma de trabajar, cuál va a ser el medio por el cual llegar a los estudiantes, y fue ahí cuando utilizamos distintas formas, por ejemplo, zoom, comenzamos a instalar, que fue caótico y fue difícil porque de 29 estudiantes, por ejemplo, se optó por el octavo año que son algo	Las clases para este establecimiento tuvieron que ser online debido a la contingencia, y se valieron de dispositivos móviles y electrónicos para poder llegar a las casas de los estudiantes.	Una de las docentes comenta que se buscó recolectar dispositivos móviles en desuso para los estudiantes que no tuvieras cómo conectar se a las clases, pero no se tomó en cuenta la falta de conectividad de algunos sectores.	El establecimiento intentó llegar a través de diferentes plataformas por la web a sus estudiantes, pero todo esto se vio truncado por la falta de cobertura de algunos sectores aislados.

		fue una campaña que se realizó mucho antes de los Tablet, pero se recaudaron poquitos celulares y se les dieron a los que estaban muy mal de conectividad, casos extremos.	de 30 estudiantes ,solamente 7 estudiantes podían optar a lo que era el zoom y otros cursos menos y al final se quedó por WhatsApp porque ya para los estudiantes era más accesible poder conectarse a las clases.			
36	¿Quizás faltó apoyo por parte de la comunidad para promover actividades que organizó la escuela durante la pandemia?	La comunicación fue a través de Facebook, fue más que nada por quienes podían cooperar.	XXXXX	XXXXX	XXXXX	La campaña realizada por el establecimiento no tuvo mayor difusión por lo que se recolectaron muy pocos dispositivos
37	¿Se han cumplido los objetivos propuestos por el establecimiento?	Si, se cumplió, pensando ya a esta altura que terminando el año se cumplió.	Si, el ritmo que tenemos nosotros como escuela, de hecho, todos los colegas trabajamos a un ritmo acelerado entonces los	Las docentes asumen que el plan propuesto por el docente se cumplió.	Una de las docentes advierte que desde un principio el plan funcionó , debido al ritmo que trabajaba	Los objetivos planteados por el establecimiento se cumplieron.

			estudiantes están acostumbrados a eso, entonces cuando comenzamos a trabajar con los objetivos y los OA priorizados, no fue difícil		n los docentes.	
37	¿Trabajaron en conjunto como docentes para crear algún plan de trabajo con sus estudiantes?	En conjunto, siempre el cuerpo directivo con los docentes en concejo se habla todo lo que se toma como medida, mayoría es lo que se acata, bien democrático	La tomamos en consejo todos juntos, si fue consensuado.	En consejo de docentes fue donde se elaboró el plan para afrontar la contingencia.	Una de las docentes comenta que se votó y se decidió por mayoría el plan de trabajo y otra comenta que fue una decisión consensuada.	Se trabajó en equipo, pero se presume existieron más de un plan de trabajo por lo que los profesores tuvieron que decidir qué era lo mejor y acatar lo que la mayoría decidiese. Es necesario comentar que la docente que comenta que la decisión fue consensuada es docente que vive en el sector, y la docente que vive en

						<p>chillán comenta que se tuvo que acatar lo apoyado por la mayoría, esto nos lleva a que el planteamien to del plan de trabajo pudo ser planeado por los docentes oriundos de la comuna y quienes conocían más a fondo los problemas de conectivida d de las y los estudiantes.</p>
38	<p>¿Cómo integrante del cuerpo docente del establecimiento o qué opina de las medidas tomadas por este?</p>	<p>Yo opino que fueron buenas, en primer lugar, porque se trabajó por WhatsApp que es un medio al cual todos pueden acceder, no se exigió algo visual, en videos, aquellos</p>	<p>Creo que sí, fueron necesarias y creo que sí han funcionado.</p>	<p>Las docentes están conformes por las medidas elegidas, ya que han funcionado.</p>	<p>Las docentes están conformes con las medidas que tomó el establecimiento, pero sin embargo una de ellas comenta que aun así no se</p>	<p>El plan propuesto por el establecimiento tiene conformes a los docentes.</p>

		estudiantes que no se podían conectar se trabajó sólo con guías, entonces era bien flexible, incluso se realizaron visitas domiciliarias a aquellos que no teníamos ninguna respuesta, entonces yo creo que sí, fue un buen trabajo.			pudo llegar a todos los estudiantes.	
38	¿Cuántos estudiantes lograron tomar las clases a distancia?	Digamos que unos 15 de 23				La docente de primer ciclo advierte que, un número no menor de estudiantes no participó de las clases.
39	¿Por qué causas sus estudiantes no podrían conectarse?	Más que nada porque el sector donde viven tiene muy baja señal y disponían de un teléfono que era del				La falta de un dispositivo, la supervisión de los estudiantes y la locación de sus viviendas

		adulto que trabajaba.				fueron factores que le jugaron en contra a los estudiantes para tomar las clases bajo esta modalidad.
--	--	-----------------------	--	--	--	---

Tabla N°5: Entrevista a director escuela El Casino

	PREGUNTAS	DIRECTOR	CONCLUSIÓN
1	Anterior a la pandemia ¿Participó de alguna capacitación o seminario sobre educación a distancia?	He participado en varios cursos, pero el último fue de formación continua, ese fue el último que hice.	El director del establecimiento tomó cursos de formación para las clases de educación a distancia.
2	¿De qué manera se realizan clases a distancia en su establecimiento?	Bueno, la escuela el Casino, teniendo en consideración la ubicación geográfica, por el tema de la poca conectividad que tenemos, el sistema más válido que tenemos es vía WhatsApp y lo otro que era mandarles material impreso a las casas de los niños y así puede hacer la devolución, a través de los furgones escolares. Son las dos alternativas que usamos para trabajar con nuestros estudiantes y ahí los apoyamos comprando un chip a algunos	A los estudiantes que no podían conectarse a las clases, se les hacía llegar material de trabajo el cual se revisa semanalmente.

		niños de más bajos recursos y algunas Tablet que les entregamos a los estudiantes.	
3	Respecto a eso, ¿cada cuánto iban los furgones a entregar material?	Eso era semanal, todos los días martes íbamos a dejar material y traían material a través de los furgones, colaboraron fuertemente las asistentes de aula iban en los furgones	Todos los martes los furgones recogían las guías y entregaban nuevas para el trabajo de los estudiantes.
4	¿Usted también imparte clases online a sus estudiantes?	No, esporádicamente me toca si cuando falta algún profesor si tengo que cubrir	El director no impartió clases durante la pandemia
5	En el establecimiento ¿Se contaba con los dispositivos adecuados para la realización óptima de las clases online? ¿Cómo está actualmente?	Inicialmente no partimos de cero porque esto fue un aprendizaje para todos, algo nuevo no estábamos preparados y en el camino fuimos paso a paso buscando las estrategias en conjunto y logramos instaurar un sistema de trabajo.	El establecimiento no contaba con los dispositivos adecuados.
6	¿Manejaba el uso de las TICs, previo a la pandemia?	La gran mayoría sí, porque ha habido un cambio generacional los profesores nuevos se manejan más en el uso de la tecnología y rápidamente los que les costaba más se insertaron rápidamente en el sistema. La verdad es que yo pensaba que iba a ser más traumático, pero no lo fue.	El director comenta que los docentes del establecimiento son relativamente jóvenes por lo que manejaban el uso de los tics.
7	¿Tenía Ud. los conocimientos básicos de la manipulación de las TICS?	Lo básico sí.	El director tenía conocimientos básicos del uso de las Tics.

<p>8</p>	<p>¿Cree usted que hacen falta dispositivos para la óptima realización de las clases virtuales en su establecimiento?</p>	<p>Si, a nosotros obviamente nos hacen falta pensando en el futuro, para poder estar preparados con nuevas herramientas digitales, y en eso estamos encaminados ahora de qué manera nosotros y la escuela se potencia en ese ámbito entregar un servicio de calidad a los jóvenes, porque tenemos que estar preparados para todas las instancias</p>	<p>Al establecimiento si le hacen falta dispositivos para la realización de las clases virtuales.</p>
<p>9</p>	<p>¿Cómo se llevaron a cabo las clases en línea en el establecimiento? ¿Hubo muchas dificultades al principio?</p>	<p>Yo vi que no, porque hubo buena predisposición de los padres y apoderados en todo el proceso y en el conjunto hicimos un plan de trabajo. No fue difícil.</p>	<p>El director comenta que desde su perspectiva no fue difícil el desarrollo de las clases bajo esta modalidad.</p>
<p>10</p>	<p>Bajo su opinión ¿La modalidad adoptada fue la indicada para la continuación del periodo escolar?</p>	<p>Bueno, de partida las clases presenciales son irremplazables, pero lo más lógico, lo más atingente era la única alternativa que teníamos porque no daba para otra cosa.</p>	<p>El director cree que las clases a distancia si fueron una opción adecuada a la contingencia.</p>
<p>11</p>	<p>¿Qué recursos les entregó el ministerio de educación como establecimiento para las clases en línea?</p>	<p>El ministerio, el aprendo en casa o aprendo en línea, era material complementario que nosotros usábamos porque era muy básico. Y creo que algunos kits sanitarios llegaron por ahí, pero en la parte pedagógica, no, no llegó nada.</p>	<p>El ministerio solamente entregó material digital para la realización de las clases, además de unos kits sanitarios para los estudiantes.</p>
<p>12</p>	<p>¿El establecimiento estaba preparado para la</p>	<p>Inicialmente no esto fue un aprendizaje.</p>	<p>El establecimiento no estaba preparado para la realización de las clases bajo esta modalidad.</p>

	realización de clases bajo esta modalidad?		
13	¿Cree que el cuerpo docente se encontraba preparado para dar clases a distancia?	No, en este sentido quiero destacar que obviamente no estaban preparados, y creo en la motivación y el compromiso de mis colegas, lo que permitió que saliéramos adelante en estas circunstancias y esto tengo que reconocerlo y valorarlo porque eso marcó la diferencia en nuestra escuela.	El cuerpo docente no estaba preparado para las clases a distancia. Y el director destaca la labor del cuerpo docente.
14	¿Cómo han sido estos meses dirigiendo un establecimiento que imparte clases a distancia?	Bueno ha sido, como lo dije ha sido un aprendizaje, hemos aprendido todos, a darle otra mirada a la vida también, qué más puedo decirles; Se ha fortalecido fuertemente el vínculo con nuestros apoderados, creo que los apoderados valoran más lo que los profesores hacen hoy día debido a que las aulas se trasladaron a las casas, ellos veían he incluso yo creo que muchos de ellos ayudaron a hacer las tareas ,entonces yo creo que se vincularon más con todo esto. En la parte socioemocional se hizo un tremendo trabajo con nuestra psicóloga por apoyar a nuestros niños, pues creo que en la adversidad después se va a salir fortaleciendo.	Para el director del establecimiento todo esto le está dejando un aprendizaje, y nuevas experiencias.
15	¿Usted ha tenido contacto con los estudiantes?	Si	El director si tuvo contacto con los estudiantes durante el periodo de clases a distancia.

<p>16</p>	<p>¿Qué efectos ha visto que ha causado esta pandemia en los estudiantes?</p>	<p>Se sienten algunos yo diría agobiados, estresados, aburridos porque el contacto con los compañeros se perdió, entonces eso, pero en la parte de trabajo no sé, porque lo de ellos era bien liviano, bien flexible entonces no, pero yo creo que lo que más echaban de menos ellos era el contacto con sus compañeros</p>	<p>El director comenta que la falta de contacto con sus compañeros ha causado estrés y agobio en sus estudiantes.</p>
<p>17</p>	<p>¿Se les ha hecho muy complejo el trabajo bajo esta modalidad?</p>	<p>Reitero, las clases presenciales son irremplazables, yo creo que el niño aprende mucho más, porque estamos preparados para esa modalidad, las herramientas que tenemos hoy día son insuficientes, por lo tanto, en ese contexto yo creo que los niños aprendieron medianamente y obviamente hay una tremenda brecha, lo que se hizo no va a reemplazar lo que se hace en un año normal</p>	<p>El director alude a que les hicieron falta herramientas para el trabajo bajo esta modalidad, por lo que se creó una brecha significativa en la educación de sus estudiantes. Por lo que se presume que, si fue un trabajo complejo, ya que el director afirma que los estudiantes aprenden mucho más bajo modalidad presencial</p>
<p>18</p>	<p>¿Con cuánta frecuencia debe resolver las dudas de parte de los estudiantes?</p>	<p>Por ejemplo, yo he estado, los profesores tienen un grupo de WhatsApp y estaba invitado en todos esos grupos de WhatsApp, por lo tanto, yo estaba habilitado para ingresar en cualquier momento al grupo y veía las clases y veía cómo interactúan por lo tanto yo podía cerciorarme realmente de lo que estaba pasando.</p>	<p>El director estuvo siempre al pendiente de las dudas de los estudiantes, ya que estaba en los grupos de WhatsApp que fueron creados por las docentes, además de tener contacto con los apoderados.</p>
<p>19</p>	<p>¿Qué han significado para usted estos meses de pandemia?</p>	<p>Bueno un tremendo desafío también ,porque hemos salido adelante gracias al compromiso y la motivación</p>	<p>Estos meses de pandemia han sido un desafío, por lo que el director agradeció el compromiso que tuvieron los docentes con el alumnado.</p>

		<p>de mis colegas y de los asistentes ,hemos sido un equipo muy “aperrado” en ese sentido , pero creo que fuimos capaces de vencer el miedo y estar frente a la escuela y eso nos ha permitido salir a delante y creo que ha sido un aprendizaje para todos y esto va paso a paso porque esto aún no ha terminado porque yo creo que esto va a seguir mientras no se instalen las vacunas. De hecho, nosotros estamos preparados para las aulas híbridas, para marzo, significa que lo más probable es que una parte de los estudiantes va a venir a la escuela y la otra se va a quedar en la casa, ahora estaremos trabajando estos dos sistemas.</p>	
20	<p>¿Podría comentar cómo es un día desarrollando su rol de director a distancia y sus quehaceres? ¿Cómo se organiza?</p>	<p>Bueno, generalmente yo usaba dos alternativas, estaba desde la casa o generalmente venía acá al establecimiento por el tema de la conectividad también. Como las reuniones con los padres y apoderados eran por vía WhatsApp, los consejos escolares eran por Zoom, los consejos de profesores también eran por Zoom entonces tratábamos de usar el equipo que estaba todo acá.</p>	<p>El director utilizaba las instalaciones del establecimiento para lograr estar en contacto con los padres y apoderados, además de su cuerpo docente en las reuniones que se realizaban, ya que en su domicilio tenía mala conectividad.</p>
21	<p>¿En su hogar como es la conectividad?</p>	<p>La conectividad aquí, desde la semana pasada se arregló, pero antes teníamos altos y bajos, estaba muy débil la señal acá.</p>	

<p>22</p>	<p>¿Este año para usted aumentó o disminuyó la carga laboral?</p>	<p>Yo diría que más trabajo porque el Ministerio con las peticiones de documentos con la infinidad de trabajo que había que hacer el ministerio nos bombardeó entre comillas con tanta petición de documentos y esto sigue igual, no se detuvo, entonces la dinámica para nosotros como equipo fue más agobiante</p>	<p>El trabajo aumentó, debido a la petición de documentación por parte del ministerio.</p>
<p>23</p>	<p>¿Tienen algún tipo de apoyo psicológico emocional proporcionado por alguna institución?</p>	<p>No, bueno lo que veíamos siempre eran algunas conferencias atingentes a eso, pero directamente del Daem nosotros no, y el apoyo que teníamos fuertemente era de nuestra psicóloga ella nos dio sugerencias de cómo enfrentar.</p>	<p>Ni el Daem, ni el ministerio brindó apoyo psicológico al establecimiento.</p>
<p>24</p>	<p>¿El desarrollo de las actividades a distancia le ha traído problemas como insomnio, falta de concentración o cambios en su estado anímico?</p>	<p>Bueno, en la parte anímica si un poco, pero después nos enfocamos porque tuvimos que asumir esta tarea, pero esa fue la parte inicial ahora estamos más estabilizados.</p>	<p>El director asume haber tenido cambios en su estado de ánimo debido al trabajo bajo esta modalidad.</p>
<p>25</p>	<p>¿Ha tenido episodios de angustia o estrés debido a las clases que debe desarrollar bajo la modalidad on line?</p>	<p>No, felizmente no. Hasta el momento nada.</p>	<p>El director no ha sufrido episodios de angustia ni estrés.</p>
<p>26</p>	<p>¿Es necesario que el Ministerio de educación apoye a los profesores</p>	<p>Yo creo que falta más pensar en esa parte.</p>	<p>El director cree necesario que el ministerio de educación apoye a los profesores poniendo a su</p>

	poniendo a su disposición especialistas en la contención?		disposición especialistas en la contención.
27	Al iniciar la pandemia ¿Qué indicaciones envió el MINEDUC para ustedes?	Bueno nos entregaron algunos materiales y algunas orientaciones, también nos mandó que hiciéramos una priorización curricular, así que eligiéramos las asignaturas más significativas, esto se hizo en consejo de profesores y se optó por tomar todas las asignaturas poniendo más énfasis en, obviamente, lenguaje y matemáticas, también ciencias e historia, pero se tomaron todas las asignaturas,	El ministerio envió orientaciones al establecimiento y comenta haber recibido materiales y la instrucción de hacer una priorización curricular, dando énfasis a lenguaje, ciencias, historia y matemática, pero se tomó como acuerdo dar prioridad a todas las asignaturas.
28	¿En qué instancias se decidió iniciar las clases a distancia por parte del ministerio?	Tomamos el acuerdo en consejo de profesores, nosotros lo decidimos.	El director asegura que el acuerdo de las clases a distancia la tomaron en conjunto a su cuerpo docente.
29	¿El MINEDUC envió orientaciones particulares de cómo debían realizar las clases las escuelas rurales?	Yo no sé, pero parece que en general mandaron para todos, porque él aprendo en casa era aparentemente más para sector rural, pero nosotros lo usábamos más como material complementario.	El director afirma que no sabe si el ministerio de educación envió orientaciones sobre cómo realizar las clases, pero argumenta que el programa aprendo en línea estaba adaptado para el sector rural y se utilizaba como material complementario en las clases.
30	¿Cree Ud. que tomaron en cuenta que había docentes sin el acceso a internet?	Yo creo que ahí hay una crítica en al ministerio por no conocer la realidad de la escuela rural	El director opina que el ministerio no tomó en cuenta que había docentes sin acceso a internet.
31	¿Cree que su departamento de	Yo creo que falta una política más integral para darle	El director plantea que a DAEM le falta instaurar una política

	educación debió manifestarse ante esta situación?	solución a este tema, porque nosotros podemos tener los mejores tablets ,los mejores chips ,pero si no tenemos una conectividad real ,no va a servir de nada , creo que el error de nuestra escuela es la conectividad ,porque yo tengo niños de Liucura bajo ,de Huenucheo , Huacamala , de Quillón ,de todos los sectores ,Manque norte ,Manque sur y casi en todos los lugares hay una realidad diferente respecto a la conectividad ,si no arreglamos o reparamos esa parte las herramientas que podamos instalar en la escuela van a ser un mero gasto solamente ,la idea es invertir.	integral en su forma de trabajo para dar soluciones a los problemas de conectividad de los sectores con problemas de cobertura.
32	¿Cree que el Ministerio tomó en cuenta las carencias de los entornos rurales?	La verdad es que creo que no, hay que ser realistas, o si las tenías en cuenta no hizo nada para mejorarlo.	El director comenta que quizá el ministerio pudo tener en cuenta las carencias de los entornos rurales, pero no hizo nada para mejorarlo.
33	¿Cree usted que las orientaciones dictadas por el MINEDUC para sobrellevar esta pandemia son viables para la realidad de su establecimiento?	Gran parte de las políticas nosotros las adaptamos a nuestra realidad.	El director afirma que las orientaciones del ministerio tuvieron que ser adaptadas para poder ser viables en el establecimiento.
34	¿Existe alguna estrategia para verificar que las políticas implementadas en las unidades	Bueno la retroalimentación que mandaron los niños, las entrevistas con los padres y apoderados que hacíamos vía WhatsApp, la psicóloga también hacia talleres, entonces esto nos permitía a	El colegio enviaba circulares para informar que los estudiantes serán evaluados y de esta manera tenían resultados de los trabajos realizados.

	educativas han sido efectivas?	<p>nosotros retroalimentarnos y ver que estábamos haciendo, entonces para mejorar.</p> <p>Nosotros hicimos 3 reuniones generales con los padres y apoderados vía WhatsApp, también cada profe jefe se reunía con sus apoderados, usamos las circulares nosotros también, las mandábamos a través de los furgones, donde le informamos, por ejemplo, cuando los evaluamos, les informamos a los apoderados a tres de una circular.</p>	
35	Entonces, todo lo implementado fue siempre desde el colegio ¿No hubo orientaciones desde el Daem o desde el Ministerio, para que ustedes crearan sus protocolos y formas de trabajo?	<p>Esa es toda la verdad, la verdad es que, no sé si a las otras escuelas les paso lo mismo que a partir de la nada, y estando asustados, nadie reaccionaba y la escuela reaccionó a tiempo, porque yo sí puedo dar fe de lo que se hizo en mi escuela, yo he escuchado que otras escuelas partieron al final, los últimos meses, pero la escuela El casino partido en abril. Y llegó mucha política reactiva no proactiva y entonces he ahí la diferencia.</p>	<p>No existieron orientaciones del DAEM o el Ministerio, pues las formas de trabajo fueron impuestas por el mismo establecimiento. Cabe mencionar que este establecimiento partió con clases en abril.</p>

Tabla N°6: Entrevista a directivo del DAEM

	PREGUNTAS	JEFE DEM	CONCLUSIÓN
1	¿Qué cargo ocupa en el DAEM?	Jefe de Unidad Técnico-Pedagógica	XXXXX
2	¿Cuántos años lleva en el cargo?	12 años.	XXXXX

3	¿Cómo DAEM tenían experiencias previas a la pandemia en el uso de plataformas virtuales y clases en línea?	Nosotros tenemos normalmente cursos que se hacen a distancia con el CPEIP, universidades, pero la experiencia de trabajo con alumnos no.	El departamento de educación está en constante aprendizaje a través de estas plataformas, sin embargo, no se había trabajado esta modalidad con estudiantes de enseñanza básica y media.
4	¿Desde el DAEM se habían realizado capacitaciones o seminarios sobre la educación a distancia antes de este contexto?	No, nunca pensamos que iba a ocurrir algo como esto.	No se habían realizado capacitaciones sobre la educación a distancia ya que no pensaban en este escenario.
5	¿Qué medidas ha tomado el DAEM para ayudar a profesores/as que han tenido problemas con el uso de las TICS?	Una vez que las escuelas establecieron sus necesidades recurrieron fundamentalmente al recurso de la SEP para poder satisfacer los problemas que tenían, nosotros igual, aunque no fue tan oportuno entregamos recursos de acuerdo a las necesidades que ellos establecieron por ejemplo le entregamos a todas las escuelas rurales el 100 por ciento de cobertura de planes de internet.	No se tomaron medidas como DAEM ya que los establecimientos recurrieron a los recursos SEP para satisfacer todo tipo de necesidades.
6	¿Hace cuánto tiempo se entregaron estos Chips con internet?	Hace dos meses aproximadamente, pero saben que, bueno desde el punto de vista de las escuelas esa fue una necesidad prioritaria, pero nos encontramos con un problema que es la cobertura de los campos, muchos no tienen la cobertura apropiada.	Los problemas de conexión a internet no pasan solo por contratar planes sino por la cobertura del sector.
7	¿Como DAEM conocen la realidad de cada escuela de su localidad?, ¿Existen muchas diferencias de acceso a internet entre estas escuelas?	Si, porque cada una hizo un estudio y nos entregó la información, por lo demás eso fue lo que nos pidió el ministerio también.	Si, ya que el ministerio pidió estudios a cada establecimiento.

8	Entonces, usted afirma que existe mucha diferencia entre el acceso a internet entre las escuelas.	El acceso como tal si, porque las redes no funcionan en muchos lugares.	La cobertura no es igual en todos los sectores rurales por lo tanto no todos cuentan con conexión a internet.
9	¿Qué medidas se han tomado con relación a el acceso a internet de los y las estudiantes?	A nivel municipal se ha hecho contacto con las empresas para que puedan mejorar el acceso a las redes, en eso se está trabajando hoy día, ahora ese es un tema que no depende de nosotros tampoco las empresas tendrán que determinar si los costos versus beneficios son los apropiados.	Depende de la voluntad de las empresas instalar más antenas para lograr cobertura en sectores rurales.
1 0	¿Existe algún acompañamiento multiprofesional a los/las profesores/as en el ámbito emocional?	Como departamento de educación nosotros tenemos un equipo de trabajo que trabaja directamente con los establecimientos, pero a su vez cada establecimiento tiene un equipo multiprofesional que trabaja ese tema.	Cada establecimiento cuenta con un equipo multiprofesional para todos los estamentos y este trabaja directamente con el equipo del DAEM.
1 1	¿Consideran que ha aumentado la carga laboral de los/las profesores en esta modalidad?	Si, pero el apoyo ha sido remoto porque los profesores en esta comuna particularmente han trabajado durante todo el año de forma remota han sido cosas muy puntuales lo que se ha requerido, pero fundamentalmente las escuelas más que el departamento de educación.	Ha aumentado la carga laboral pero no de manera presencial ya que todo el trabajo es remoto.
1 2	Si, pero sabemos que el director del colegio el Casino hace que los profesores y los asistentes tengan turnos éticos.	Si, en el caso particular de la escuela el Casino no ha dejado de funcionar, pero eso se consensua con los docentes porque no ha sido una imposición.	En el caso particular de la escuela el Casino los docentes tienen turnos éticos, pero esto es en consenso con los profesores y el director.
1 3	Durante este año, ¿Los/as profesores/as han	Lo que pasa es que las licencias médicas son un hecho casi habitual en el sistema educativo eso no ha sido ni	Las licencias médicas presentadas fueron similares a la cantidad de licencias presentadas en años anteriores.

	presentado más licencias médicas?	más ni menos, lo que si cada vez que ha habido un profesor que presenta licencias médicas nosotros lo hemos cubierto para que siga el trabajo remoto.	
1 4	¿Qué indicaciones les dio a ustedes el Mineduc cuando comenzó la pandemia?	El Ministerio envió protocolos de acción respecto de cómo funcionar, dio absoluta libertad para que nosotros organizamos un trabajo interno de acuerdo a las posibilidades que nosotros teníamos.	El Ministerio entregó protocolos de acción, pero dejó a criterio de los establecimientos el modo de trabajo.
1 5	¿En qué instancia del año escolar el ministerio les dice que tendrán que realizar clases a distancia?	Cuando se inició esto el 16 de marzo aproximadamente, las indicaciones fueron que de acuerdo a la realidad de cada comuna el trabajo fuera a distancia, entregó las normativas, entregó instrucciones específicas respecto a eso y de ahí no hemos vuelto a trabajar en forma presencial.	Las indicaciones el 16 de Marzo fueron que de acuerdo a cada comuna el trabajo fuera a distancia desde esa fecha han mantenido las clases a distancia.
1 6	Como DAEM ¿les llega alguna orientación hacia los establecimientos rurales?	No, fue todo en general.	No se entregaron orientaciones enfocadas en las escuelas rurales.
1 7	¿Usted cree que las orientaciones enviadas tenían en cuenta la realidad de todos los docentes que viven en zonas rurales?	No. La verdad es que no, pero es que el ministerio no impuso un sistema de trabajo de sistema remoto, sino que cada establecimiento, cada comuna pudiese establecer un plan de acuerdo a su propia realidad nunca se ha impuesto un trabajo.	No pero no se impuso un sistema de trabajo, sino que cada establecimiento implementará un plan de acuerdo a su realidad.
1 8	¿Entonces usted considera que las orientaciones enviadas por el Mineduc son viables aquí en la comuna?	Si, absolutamente hay libertad en la decisión respecto a eso.	Las orientaciones del Mineduc fueron dejar libertad de decisión en cada comuna.

19	¿El ministerio destinó algunos fondos para la realización de las clases a distancia en esta comuna?	No, nosotros manejamos fondos y esos son los que nos permitieron a nosotros hacer algunas cosas, pero esos fondos los pone el ministerio, o sea específicamente de la municipalidad no ha habido aporte para algo especial,	No se entregaron fondos nuevos para la realización de clases remotas.
20	¿Usted cree que existe alguna estrategia para verificar que todas estas políticas implementadas sean efectivas para la educación de los estudiantes?	La verdad es que recién nosotros vamos a poder evaluar y determinar eso cuando los niños vuelvan a clases hoy día el trabajo se ha hecho, pero no sabemos los resultados no sabemos si ha habido distorsión en ese proceso porque no tenemos cómo saber porque objetivamente es muy difícil el trabajo de los alumnos en casa.	No se puede garantizar que las políticas implementadas sean efectivas hasta la vuelta a clases presenciales.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Análisis resultados de encuestas realizadas a estudiantes de la escuela El Casino.

La población encuestada se compone por dos hermanos estudiantes del establecimiento El Casino escuela rural de la comuna de Quillón. La estudiante número uno cursa 2° año básico, mientras que el estudiante número dos pertenece a 6° básico.

Ambos estudiantes coinciden en que el proceso de clases en línea ha sido complejo debido a que en su hogar existen estímulos que entorpecen el proceso de aprendizaje, estos distractores son propios del hogar ya que no cuentan con un lugar adaptado para la realización de estas.

Es así como los estudiantes señalan que las clases en línea son más difíciles que las clases de manera presencial, puesto que, como se mencionó anteriormente existen más distractores en el hogar y no hay un acompañamiento directo de parte del profesor o profesora, por lo que deben acudir con sus padres o tutores para resolver dudas que no fueron resueltas en clases.

Por otra parte, al inicio de la pandemia no estaban dadas las condiciones en el hogar para una realización adecuada de las clases, es así como los estudiantes señalan que debían compartir un dispositivo para la jornada escolar.

En cuanto a la conectividad los estudiantes utilizan sus propias redes móviles para conectarse a sus clases, de una manera tardía la escuela entregó chips con internet a finales del año escolar 2020.

El sistema utilizado para las clases es mediante audios de Whatsapp, lo que facilita la llegada de las instrucciones a los estudiantes ya que no es necesaria una conexión estable para que estas sean recibidas, producto de dichas medidas los estudiantes no tienen grandes problemas a la hora de conectarse a clases. Además de las clases mediante audios ya mencionadas, el establecimiento a través de furgones escolares hace llegar guías de trabajo que complementan las clases en línea, estos furgones recorren grandes distancias para entregar el material de estudio.

Por otra parte, no todos los estudiantes han podido participar de las clases en línea, como lo señala la estudiante de segundo año básico, dos de sus compañeros no han ingresado a ninguna clase, a diferencia del estudiante de sexto año básico que afirma que todos sus compañeros participan en clases.

Gráfico N° 3 y 4: Permanencia durante el año escolar 2020



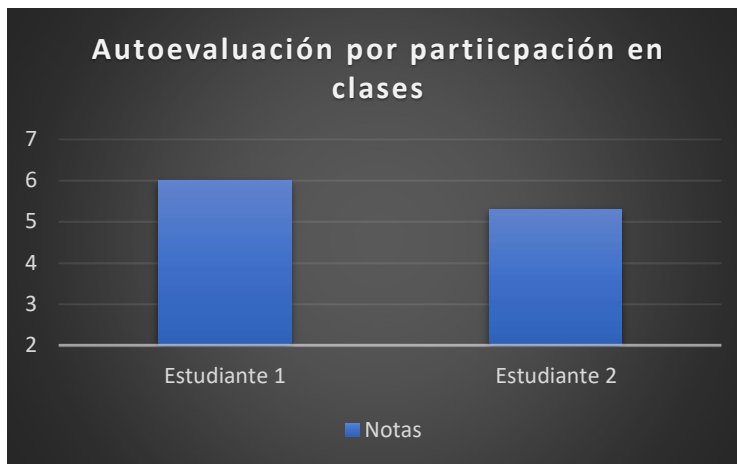
Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la carga académica y salud mental los estudiantes señalan que han sentido que en este año escolar a través de clases en línea han tenido mayor trabajo que años anteriores, no debemos olvidar que los estudiantes tienen menor carga horaria (dos horas diarias), sin embargo, el trabajo después de las clases como tareas, guías, resolución del texto escolar, etc. Ha sido mayor a diferencia de las clases en forma presencial. Siguiendo en esta línea, el estudiante número 2 señala que su participación ha bajado en comparación a las clases presenciales debido a que siente que no entiende las actividades planteadas por la profesora a diferencia de la estudiante número 1 que considera que su participación en clases ha sido significativa.

Gráfico N° 5: Participación en clases



Fuente: Elaboración propia

Las clases dentro del hogar como lo mencionamos anteriormente están permeadas por factores externos como noticias, problemas familiares, discusiones, etc. Estos pueden afectar el rendimiento escolar, al preguntar si se han sentido tristes mientras realizan las clases la estudiante número 1 responde que un estímulo externo a la clase ocasionó tristeza, sin embargo, el estudiante número 2 ante la misma pregunta afirma que no ha tenido ningún episodio de angustia durante las clases pero que sí ha sentido nerviosismo antes de comenzar cada clase ya que no se siente preparado, la estudiante número 2 en cambio dice que sus nervios fueron antes de empezar las clases en línea. Por otra parte, los horarios de sueño se han visto afectados puesto que, ambos se acuestan una hora más tarde de lo normal, pero se levantan media hora antes de

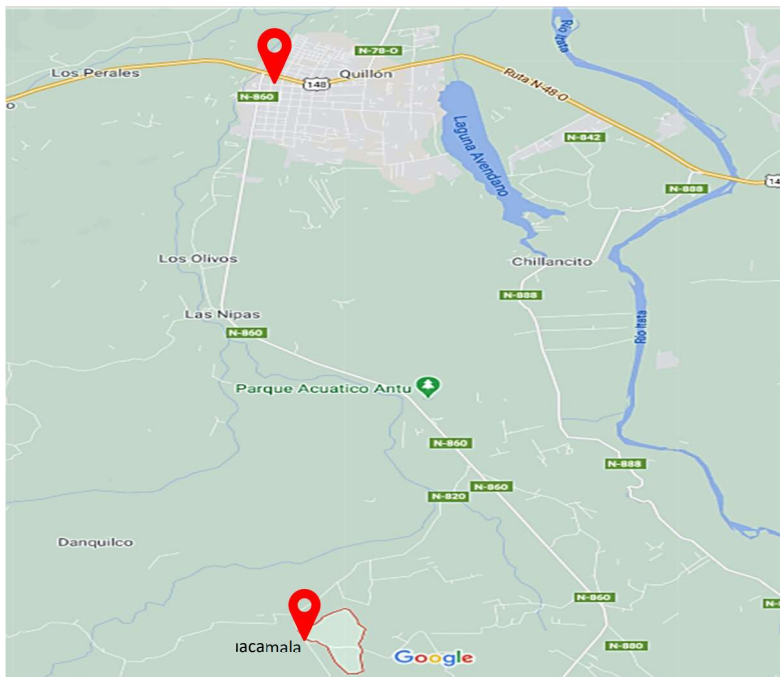
sus clases que por lo general comienzan a las 11 de la mañana, lo que puede afectar en el rendimiento y concentración de los alumnos ya que han perdido sus hábitos de estudio.

Al finalizar la entrevista se les consulta a los estudiantes: ¿con qué nota evaluaría el trabajo de la escuela en pandemia? ambos coinciden que la evaluarían con un 6, ya que todos se han esforzado para llevar a cabo las clases en línea, sin perjuicio de esto los estudiantes señalan que prefieren las clases presenciales ya que tienen espacios de dispersión junto a sus compañeros y amigos.

Análisis resultados de encuesta realizada a apoderada.

La persona encuestada es jefa de hogar y madre de los dos estudiantes entrevistados, en cuanto al nivel escolar posee enseñanza media completa y habita en un sector rural de la comuna de Huacamala, Quillón junto a su familia.

Mapa N°1: Distancia entre Quillón y Huacamala



Fuente: Google Maps

En cuanto a la conexión del hogar la apoderada señala que se conectan a través de los datos móviles de los teléfonos y que dicha la señal no es estable, sin embargo, las clases se dictaban a través de audios de Whatsapp lo que facilitaba la conexión a estas, no siendo la mejor modalidad para el trabajo en clases ya que los estudiantes no podían observar a sus profesores ni a sus compañeros, pero sí la que mejor se adapta a la realidad de la mayoría de los estudiantes.

La apoderada señala que al inicio año escolar tuvo que priorizar las clases de sus hijos, ya que no contaba con los dispositivos necesarios para que ambos pudieran estar conectados por lo que decidió dar mayor importancia a clases como matemática y lenguaje de cada estudiante, finalmente optó por comprar un celular a su hijo mayor para que ambos se pudieran conectar de forma óptima.

Como dueña de casa siente que ha podido ayudar de mejor manera sus hijos pues está presente en los horarios de clases y puede resolver dudas y evita que sus hijos se distraigan jugando en el celular, sin embargo, el horario en que se impartían las clases fue un problema debido a que comenzaban a las 11:30 y terminaban a las 13:00 horario que antes destinaban para hacer almuerzo y quehaceres del hogar de esta manera ha tenido que cambiar su horario habitual levantándose más temprano y así destinar ese tiempo solo para el apoyo de los estudiantes, esto trajo consigo agotamiento por parte de la apoderada. Por otra parte, el apoyo brindado no siempre fue suficiente y debían acudir a realizar llamadas vía whatsapp a las y los profesores de las asignaturas después del horario establecido de clases.

En cuanto a salud mental de los estudiantes señala haber visto en su hijo mayor al menos un episodio de frustración por semana durante las clases, dejando las actividades de la clase a medio hacer hasta que este episodio termine, es entonces cuando ella fuera del horario habitual de clases trabaja con él para que se ponga el día y no se atrase con los contenidos, además ha visto cansancio y agotamiento por parte de los estudiantes en el último período de clases, Por otra parte los niños tienen tiempo de recreación después de las clases y realizan actividades en conjunto, tampoco ha notado problemas de sueño por parte de sus hijos.

Para finalizar la apoderada que el colegio ha prestado el apoyo necesario en cuanto a las guías y el material de trabajo que se utiliza en las clases, sin embargo, considera que la entrega de elementos para poder conectarse a las clases como chip de teléfono y tablets Se entregaron de manera tardía.

Análisis resultados de encuestas realizadas a profesoras jefe de los cursos 2° y 6° básico.

Las docentes no contaban con la preparación previa para lograr realizar las clases a distancia, en casos particulares tampoco la conectividad adecuada, ni los recursos para poder llegar de forma óptimas, lo mismo le pasó a sus estudiantes, no tenían los recursos para trabajar bajo esta modalidad, finalmente lo consiguieron, con mucho esfuerzo y organización, además de una compromiso y colaboración a base de muchos sacrificios. Las docentes de aulas rurales dictaron a clases a través de WhatsApp ,y no vieron a sus estudiantes durante todo el año escolar , solamente escucharon sus voces y fue suficiente para mantenerse conectados los dos semestres de clases , ya que la escuela El Casino ,tuvo una organización a tal nivel que ,las clases iniciaron en Abril, 2020 casi al mes de iniciadas las cuarentenas y la pandemia ,los docente actuaron rápido, se organizaron y vieron la manera de buscar soluciones y cuidar la salud de toda la comunidad educativa. Las docentes de este establecimiento asumen no haber estado preparadas por lo que la ansiedad, el estrés y cambios de humor fueron la consecuencia del teletrabajo, dejaron entrar a la escuela en sus hogares y acompañaron a sus estudiantes todo el año, llamándolos, enviando mensajes y audios, preocupadas siempre del estudiante en particular, como estaban, como se sentían, el plano académico pasó a segundo plano por este año, pues aunque se quisiera para los estudiantes fue difícil seguir el ritmo tal y como lo pedía el ministerio de educación, las localidades donde vivían los estudiantes no tenían buena señal, y en algunos hogares no contaban con los dispositivos para lograr conectarse a internet. La organización este año fue crucial, pues el ministerio ni el departamento de educación de la comuna enviaron información específica para realizar todas estas actividades, los docentes se reunieron, tomaron acuerdos y se organizaron de tal forma que todo lo anterior antes nombrado fue idea de ellos, lograron crear un protocolo en base a nada, solo valiéndose de lo que había en el momento, de sus conocimientos y su vocación.

Análisis resultados de encuesta realizada a asistente de aula de 1° básico.

Las asistentes de aula fueron de gran apoyo para las docentes durante este periodo de pandemia; para ellas al igual que para todos los profesores y estudiantes de este país las clases a distancia fueron un desafío para el cual no estaban preparados para realizar sus labores bajo esta modalidad. El proceso fue complejo ya que la mayoría de las asistentes de aula de la escuela

vivían en sectores rurales, por lo que su conectividad era inestable y al igual que los docentes debieron recurrir a la WhatsApp para poder llegar a sus estudiantes. Las asistentes de aula eran las encargadas de entregar el material de manera tangible a los estudiantes, todo esto relacionado con las clases que planifican las docentes. La asistente tenía medios para realizar las clases, pero la señal en el sector donde ella vive no era buena, y este problema lo compartían la mayoría de las asistentes de la escuela pues también residían en sectores rurales. Con frecuencia las asistentes de aula prestan apoyo a los estudiantes y apoderados fuera del horario habitual. Los meses de pandemia para ella significaron tener que lidiar con el teletrabajo el cual se le hizo bastante complejo, no por no tener los conocimientos básicos que se requerían para las TICS, si no por cumplir su labor de dueña de casa, madre y además asistente de aula donde debió cumplir turnos éticos además de acompañar a los furgones escolares en las rutas que debían seguir durante la repartición de los materiales para los y las estudiantes.

Análisis resultados de encuesta realizada a director de la escuela El Casino.

Para el director y los docentes todo esto fue un aprendizaje y una nueva experiencia, el director destaca por sobre todo la labor de su cuerpo docente, pues al no estar preparados, su motivación y compromiso fueron suficientes para crear orientaciones en casos de pandemia, una situación nunca antes vivida y menos para estudiantes de primer y segundo ciclo de enseñanza básica. La escuela no recibió recursos hasta ya casi a fines de año, el cuerpo docente en conjunto con su director planificaron todo, realizar clases a distancia, debieron buscar una plataforma para llegar a los estudiantes, pensando en los problemas de cobertura que presentan los sectores más remotos de la comuna de Quillón, además de movilizar personal para llevar material tangible y hacer correr circulares para ver cómo funcionaban las estrategias implementadas eran o no viables, y lo fueron, pues lograron finalizar el año con clases a través de WhatsApp, reuniones con apoderados a través de Zoom, creación de grupos de chat a través de dispositivos móviles para atender a los apoderados y mucha disposición por parte de todos, pues el director trabajó a la par con su cuerpo docente. La carga laboral también aumentó para el director, pues era necesario entregar mucha documentación a petición del ministerio, quien exigía la realización de planificaciones, sin antes explicar cómo debían actuar en estas circunstancias.

Dirigir una escuela ubicada en un sector rural no fue una tarea fácil, se aprendió mucho y se continúa aprendiendo, pues los resultados finales de todo este proceso verán la luz de regreso a la modalidad presencial, la cual es anhelada, pero mientras tanto deben seguir adaptándose a las circunstancias.

Análisis resultados de encuesta realizada a Jefe de UTP del DAEM de Quillon

La persona encuestada es el jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica del Departamento de Administración de la Educación Municipal quien lleva ocupando ese cargo durante 12 años.

El entrevistado reconoce haber participado en cursos con modalidad en línea y estar en constante aprendizaje a través de estas plataformas, sin embargo, no se había trabajado esta modalidad con estudiantes de enseñanza básica y media, ya que nunca habían pensado en qué esta modalidad sería utilizada de manera obligatoria.

Por otra parte, asegura conocer la realidad de todas las escuelas de la comuna y afirma que el acceso a internet no es igual para todos, puesto que la cobertura no es igual para las zonas rurales y para las zonas urbanas, reconoce que la entrega de chips con acceso a internet fue tardía, manifiesta que en sectores rurales la problemática es la falta de antenas por lo que si no se soluciona esto, no sirve de mucho tener chip con internet ya que no hay señal en estos sectores, agrega además que la municipalidad está en conversaciones con compañías de teléfonos pero que la voluntad de colocar dichas antenas pasa por las compañías telefónicas y no por el municipio, ya que ellas funcionan bajo costo y beneficio y esta instalación de antenas podría no convenir las.

En cuanto a las orientaciones entregadas por el Ministerio de educación el entrevistado señala que fueron abiertas para que cada establecimiento pudiera adaptar el trabajo de la forma que a ellos le conviniese, se entregó solamente la priorización curricular y plataformas como “aprendo en línea” y “aprendo en casa” las cuales fueron modificadas por los establecimientos ya que consideraban que faltaban objetivos de aprendizajes necesarios para cada curso, al consultarle por si se recibieron orientaciones dirigida a las escuelas rurales el entrevistado señala que no hubo orientaciones enfocadas en aquellas escuelas.

Para el entrevistado hubo mayor carga laboral hacia los profesores pero que toda esta fue de manera remota, exceptuando el colegio El Casino el cual todo el año escolar tuvo turnos éticos,

además señala que no se presentaron más licencias médicas en comparación a otros años escolares y que siempre que fue presentada una licencia existía un reemplazo por parte del DAEM.

Por otra parte, el Ministerio no entregó más fondos a los establecimientos para la realización de clases a distancia pues se asume que los fondos que se entregan cada año eran suficientes debido a que se ahorraba el dinero que era destinado actividades extracurriculares.

Para finalizar no se puede evaluar aún si las medidas tomadas por cada establecimiento fueron las adecuadas para la realización de clases de manera remota ya que a criterio del entrevistado la única manera de cerciorarse el aprendizaje es cuando los estudiantes vuelvan a clases presenciales.

TRIANGULACIÓN ENTRE ESTAMENTOS

Tabla N°7

	PREGUNTAS	CONCLUSIÓN ESTAMENTO PROFESORES	CONCLUSIÓN ESTAMENTO ESTUDIANTES	CONCLUSIÓN ESTAMENTO APODERADOS	CONCLUSIÓN ESTAMENTO DIRECTIVO (DIRECTOR)	CONCLUSIÓN ESTAMENTO DIRECTIVO (DAEM)	CONCLUSIÓN ESTAMENTO ASISTENTE DE AULA	SÍNTESIS INTERPRETATIVA
1	¿Se les ha hecho muy complejo el trabajo bajo esta modalidad?	Trabajar bajo esta modalidad fue todo un reto para todos los docentes en general, ya que no estaban	El acompañamiento de un profesor es importante para el aprendizaje y concentración de los estudiantes	No ha tenido complicaciones, pero advierte que es por la modalidad que se está utilizando ahora para las clases online,	El director alude a que les hicieron falta herramientas para el trabajo bajo esta modalidad, por lo que se creó una brecha significati	XXXXXX	La asistente de aula afirma no estar preparada para dictar clases bajo esta modalidad.	El trabajo a distancia ha sido complejo para los docentes, asistentes de aula y sus estudiantes. Los directivos en cambio argumen

		prepara dos para dictar clases bajo esta modalidad.		pero si ésta cambiara sería complejo .	va en la educación de sus estudiantes. Por lo que se presume que, si fue un trabajo complejo, ya que el director afirma que los estudiantes aprenden mucho más bajo modalidad presencial			tan que no ha sido una labor compleja Por lo tanto, estudiantes y maestros quienes son los que vivieron esta etapa y son los principales actores bajo esta nueva modalidad, son a los que se les ha hecho más complejo , ya que son ellos los que reciben e imparten las clases respectivamente.
2	¿Contaba con los dispositivos y recursos adecuados	En este caso las docentes contaban con los dispositivos	No tiene teléfono propio por lo que deben compartir este	Solo tenía un dispositivo para las clases de sus hijos.	El establecimiento no contaba con los dispositivos adecuados .		Si cuenta con los medios y dispositivos adecuados para realizar sus	Docentes , estudiantes y directivos en su mayoría no contaban

	para realizar sus labores bajo esta modalidad?	para la realización de las clases, pero una de ellas comentaba que sus equipos no eran adecuados al 100%.	para las clases.				clases, pero todo esto debía costearlo con sus recursos.	con los dispositivos y recursos necesarios para trabajar bajo esta modalidad, lo que nos dice que esta modalidad fue impuesta sin pensar en las carencias de los sectores rurales en este caso.
3	El lugar donde realiza o toma las clases ¿Cuenta con buena conectividad?	Las docentes cuentan con conectividad, pero lamentablemente hay una de ellas que tiene problemas para conectarse.	El modo para la realización de clases es a través de audios por lo que no hay contacto visual con los profesores.	La señal del hogar no es tan estable.	Se presume que no se contó con buena conectividad durante el periodo de clases bajo la modalidad online.	La cobertura no es igual en todos los sectores rurales por lo tanto no todos cuentan con conexión a internet.		De todos los entrevistados la única persona con buena conectividad es la docente a cargo del curso de primer ciclo, ella comenta que vive en Chillán, por lo tanto,

								podemos asumir que los entrevistados residentes en la comuna de Quillón, sector Cerro Negro y miembros del Colegio el Casino ubicado en el sector del mismo nombre, no contaban con la conectividad necesaria para realizar sus labores a través de la web.
4	¿Siente que este año tienes mayor o menor carga académica que	Las docentes no están de acuerdo con la carga académica que impuso	Los estudiantes se sienten con mayor carga a pesar de tener menos	No siente que los estudiantes tengan sobrecarga académica porque tienen menos			En su opinión la carga académica era excesiva, además de la falta de apoyo visual	Los estudiantes, asistentes de la educación y tan solo una docente, están de acuerdo

	años anteriores?	el gobierno o para sus estudiantes, por lo que debieron modificarla bajo sus criterios.	horas de clases.	horas de clases.			durante las clases.	con la carga excesiva de materia impuesta este año escolar, mientras que los directivos y la docente del primer ciclo piensan que la carga es menor a la de años anteriores, colocándola de insuficiente.
5	¿Las clases las toman por alguna plataforma web?	Whats App, una aplicación para dispositivos móviles es el medio por el cual las docentes realizan sus clases, ya que	El modo para la realización de clases es a través de audios por lo que no hay contacto visual con los profesores.				La asistente de aula realiza clases a través de WhatsApp además de ir personalmente a dejar material a sus estudiantes en sectores	WhatsApp fue la plataforma elegida para la realización de las clases, por su accesibilidad.

		la conectividad de ellas y sus estudiantes no les permitió utilizar otras plataformas.					rurales de la comuna.	
6	¿El desarrollo de las actividades a distancia le ha traído problemas como insomnio, falta de concentración o cambios en su estado anímico?	Las docentes admiten sufrir de cambios en su estado de ánimo, además de otras complicaciones, como la falta de concentración y el insomnio por el estrés que le provocan las clases a distancia.	Existen problemas de concentración por parte de los dos estudiantes.	Existen distracciones en las clases on line y como apoderada debe estar prestando atención a las clases y a sus hijos para que trabajen.	El director asume haber tenido cambios en su estado de ánimo debido al trabajo bajo esta modalidad.	Cada establecimiento cuenta con un equipo multiprofesional para todos los estamentos y este trabaja directamente con el equipo del DAEM.	Las clases a distancia le han traído problemas en sus estados de ánimo, debido a su carga laboral.	La modalidad de las clases a distancia afectó de manera emocional a estudiantes, docentes, asistentes de la educación y directivos, quienes fueron atendidos por los equipos multiprofesionales del colegio.

7	¿Manejaba el uso de las TICS en sus clases, previo a la pandemia?	Las docentes manejan el uso de los tics en sus respectivas clases, pero una de ellas comenta no sentirse al nivel esperado.		No ha necesidad o aprender sobre el uso de las Tics debido a que las clases son por un medio conocido a través de audios.		No se tomaron medidas como DAEM ya que los establecimientos recurrieron a los recursos SEP para satisfacer todo tipo de necesidades.	Si manejaba el uso de las TICS.	La mayoría tenía conocimientos básicos del manejo de las TICS.
8	¿Este año para Ud. aumentó o disminuyó la carga laboral?	Las docentes se encuentran sometidas a mucho estrés, ya que aumentan su trabajo y sus horas laborales.	Los estudiantes se sienten con mayor carga a pesar de tener menos horas de clases.	El director tenía conocimientos básicos del uso de las Tics.		Ha aumentado la carga laboral pero no de manera presencial ya que todo el trabajo es remoto.	La carga laboral aumentó, ya que no le da tiempo de cumplir con sus demás quehaceres.	La carga laboral aumentó significativamente comparada con años anteriores, incluso para las y los estudiantes del establecimiento la carga fue menor a pesar de contar con pocas horas de clases.

CONCLUSIÓN

A la luz de las entrevistas realizadas a estudiantes, apoderada, profesoras y directivos podemos afirmar que se la hipótesis planteada: “El estado de emergencia sanitaria que vive nuestro país, ha afectado negativamente los procesos de aprendizaje-enseñanza de estudiantes de sectores rurales, comprometiendo la calidad de sus aprendizajes, su estado emocional y el de sus familias. Los profesores, por su parte, también han resultado afectados”. Se confirma.

Al analizar las respuestas de los entrevistados aun cuando se observan diferentes miradas respecto de la situación, algunas más positivas que otras, todas manifiestan que el contexto de pandemia afectó negativamente los procesos de aprendizaje, puesto que se debió realizar la labor educativa por parte de los profesores de una manera para la que no estaban preparados en relación a uso el de las tecnologías digitales y plataformas virtuales. Esta situación contrajo estados de ansiedad y estrés, lo que sumado a la poca claridad con la que se dieron las directrices desde el ministerio de educación, especialmente en el sector rural donde no se consideraron orientaciones particulares para abordar la escasa o nula conectividad, menor acceso a aparatos tecnológicos, mayores grados de analfabetismo tecnológico al interior de las familias de los y las estudiantes, generaron altos grados de frustración en el profesorado que sintió poco apoyo y muchas exigencias.

En el caso de los y las estudiantes la modalidad de clases a distancia a través de teléfonos móviles les generó un distanciamiento con el proceso de aprendizaje, las interrupciones tanto en el seguimiento de una clase producto de las dinámicas al interior del hogar, así como, la mayor atención en el dispositivo que en clase propiamente tal, hicieron que los estudiantes sintieran que no comprenden las clases. La falta de interacción con sus compañeros y profesoras, los miedos respecto a la pandemia ahondaron el sentimiento de escaso aprendizaje escolar.

Pese a todas de las dificultades señaladas en las entrevistas los estudiantes y su familia, las profesoras y los directivos valoran el trabajo realizado por toda la comunidad educativa, donde cada estamento bregó por realizar su mejor labor.

Las problemáticas pedagógicas más frecuentes relacionadas al acceso de internet de los estudiantes y docentes era el hecho de no verse , de no poder tener contacto visual ,pues los estudiantes necesitaban de la presencia del docente y los docentes sentían la necesidad de verificar que los

estudiantes lograran comprender la materia o cerciorarse de que en realidad los comprendieran a ellos.

Esta nueva modalidad educativa trajo consigo problemas de ansiedad en nuestros estudiantes , pues la sobrecarga académica y la incertidumbre fueron de gran impacto para estudiantes de primer ciclo como de segundo ciclo ,les costó adaptarse , tuvieron trastornos en el sueño, sus nervios aumentaron y en algunos casos sus inseguridades.

Las clases a distancia para los docentes han significado un reto para los docentes. Esto provocó efectos negativos en los docentes durante este periodo . Los docentes duplicaron sus horas laborales en comparación de un año normal, al igual que sus estudiantes los docentes sufrieron de mucho estrés , los cambios de humor e insomnio se hicieron recurrentes ,pues los docentes debían crear material el cual debiera ser lo suficientemente claro para la comprensión de los estudiantes ,tanto de los apoderados ,además de atender dudas a lo largo del día ,apoyar a los estudiantes con mayores dificultades ,y a todo esto es necesario agregar el papeleo exigido por el DAEM de Quillon y el Ministerio de Educación.

El Ministerio de Educación no envió orientaciones específicas para dictar clases bajo esta modalidad. En esta situación el Ministerio sólo indicó a los Departamentos de Educación de cada municipio realizar una priorización curricular , y se esperaba dar énfasis a las materias de Lenguaje ,Matemáticas ,Ciencias e Historia.

La escuela estudiada ubicada en el sector El Casino ,Quillón y la cual lleva el mismo nombre realizó labores de manera independiente y autónoma ,pues ellos crearon su propia priorización curricular ,además de crear todo un sistema para llegar a todos sus estudiantes ,utilizando aplicaciones móviles para contactarse con los estudiantes y haciendo correr notas circulares entre sus apoderados para atender dudas ,consultas y observaciones ,llevando a cabo un año escolar “normal” con actividades ,clases y vacaciones casi en los tiempos de otros años ,todo esto gracias a la organización de todos quienes forman parte de este establecimiento.

El Ministerio de Educación tomó en cuenta el utilizar plataformas web y priorizar ciertos ramos que para ellos son fundamentales en la formación . El Ministerio no realizó un plan aparte para los establecimientos ubicados en sectores rurales ,solo les dejó libre acción ,para que ellos de acuerdo

a sus necesidades y recursos trabajaran, lo que fue complejo pues ningún establecimiento del país estaba preparado para dictar clases bajo esta modalidad.

En Quillón, comuna de la región de Ñuble, quien cuenta con una importante población rural, fue un desafío la instauración de clases a distancia, pues fue complejo llegar a todos los estudiantes, debido a problemas con la señal, la falta de recursos o el asesoramiento de un adulto, sin embargo una escuela hizo la diferencia, El Casino un establecimiento ubicado en el sector rural del mismo nombre logró llegar a sus estudiantes, bajo un complejo y muy bien elaborado sistema, no fue fácil, pero sirve de ejemplo para todos los demás establecimientos, la vocación, la organización y perseverancia de los docentes pudo con todas las barreras, sociales, económicas y digitales que esta pandemia dejó al descubierto en el país y sobre todo en la educación.

BIBLIOGRAFÍA

Angustia y ansiedad: las consecuencias de la pandemia entre los alumnos. (28 de mayo de 2020). *ABC*. Recuperado de https://www.abc.es/familia/padres-hijos/abci-angustia-y-ansiedad-consecuencias-pandemia-entre-alumnos-202005280208_noticia.html?ref=https:%2F%2Fwww.abc.es%2Ffamilia%2Fpadres-hijos%2Fabci-angustia-y-ansiedad-consecuencias-pandemia-entre-alumnos-202005280208_noticia.html%3Fref%3Dhttps:%2F%2Fwww.google.com%2F

Álvarez, A. (10 de abril 2020) Alumnos sin acceso a la educación a distancia: la pandemia saca a la luz grandes desigualdades. *Theconversation*. Recuperado de <https://theconversation.com/alumnos-sin-acceso-a-la-educacion-a-distancia-la-pandemia-saca-a-la-luz-grandes-desigualdades-135889>

Características de la Educación a distancia (I) [Formación en Red del INTEF]. Recuperado de

http://formacion.intef.es/pluginfile.php/43904/mod_imscp/content/10/caractersticas_de_la_educacin_a_distancia_i.html#:~:text=Como%20estamos%20viendo%2C%20la%20educaci%C3%B3n,cara%20con%20el%20formador%2C%20el

Castillo Peña, J. (28 julio 2020) *La pandemia reveladora de sentido y la necesidad de cambiar el rumbo*, El Mostrador. Recuperado de <https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/06/28/la-pandemia-develadora-de-sentido-y-la-necesidad-de-cambiar-el-rumbo/>

Coelho, Fabián (25 de julio 2019). *Hipótesis*. Significados.com. Recuperado de <https://www.significados.com/hipotesis/>

Cortés Rojas, L. (16 de junio, 2020). *La desescolarización que se viene*, El mostrador, Recuperado de <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/columnas/2020/06/16/la-desescolarizacion-que-se-viene/>

Collado, S. (2020). Los efectos de la educación online en los hogares. En *Chile*. Recuperado de <https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>

Cuidateplus. (2016) Recuperado de <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html>

Ducci, M. (7 de julio de 2020). La educación en tiempos de pandemia. *La Tercera*. Recuperado de <https://www.latercera.com/opinion/noticia/la-educacion-en-tiempos-de-pandemia/HZBY227BWZHC3PSZMS3OXGPR74/>

Escolares y educación a distancia: ventajas y desafíos. (8 de abril de 2020). *La voz del norte*. Recuperado de <https://www.lavozdelnorte.cl/2020/04/escolares-y-educacion-a-distancia-ventajas-y-desafios/>

Estructura de las generaciones en Chile consideradas en el estudio. (Julio.2019). *El Chile que viene salud*, 5. Recuperado de http://www.cadem.cl/wp-content/uploads/2019/08/Chile-que-viene-Junio-2019_Salud_VF.pdf

Ficha Establecimiento MINEDUC, recuperado de <https://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/ficha?rbd=4002#>

Freire, P. (2012) *Pedagogía de la indignación: cartas pedagógicas en un mundo revuelto*. Buenos Aires Argentina: Siglo Veintiuno editores

García Aretio, L. (22 de abril 2008). *Dr. Lorenzo García Aretio, UTPL* [Archivo de Video] Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=W1intrBJb5s>

García Aretio, L. (22 de abril 2008). *Dr. Lorenzo García Aretio, UTPL* [Archivo de Video] Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=W1intrBJb5s>

García, L. [UNED Cursos]. (19 de febrero 2014) 1. Bases, tendencias y futuro de la EaD. La educación a distancia. Bases Conceptuales, *UNED Cursos* [Archivo de video] Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=2W-F16h3aB4>

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a

Distancia, 24(1), recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/28080-64627-11-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/28080-64627-11-PB%20(1).pdf)

Martínez Uribe, C. (septiembre, 2008) La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual (Vol. XVII, N°33). Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1532-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5919-1-10-20120328.pdf>

Mayoclinic. (2018) Recuperado de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/depression/symptoms-causes/syc-20356007>

Medlineplus. (2019). Recuperado de <https://medlineplus.gov/spanish/anxiety.html>

Medlineplus. (2020). Recuperado de <https://medlineplus.gov/spanish/sleepdisorders.html>

Olgún, C. (29 de agosto de 2019) Aprender a leer y escribir, la tarea pendiente del 3,6% de la población. *The Clinic*. Recuperado de <https://www.theclinic.cl/2019/08/29/aprender-a-leer-y-escribir-la-tarea-pendiente-del-36-de-la-poblacion/>

Segovia, M. (7 de abril de 2020). Clases a distancia: debilidades e inequidades del sistema aplicado a básica y media para sortear la pandemia. *El mostrador*. Recuperado de <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2020/04/07/clases-a-distancia-debilidades-e-inequidades-del-sistema-aplicado-a-basica-y-media-para-sortear-la-pandemia/>

Taiba, J. M. (2020). Escuela rurales y Mineduc: el sueño truncado de las clases online. *Escuela inclusiva*. Recuperado de <https://escuelainclusiva.cl/escuela-rurales-y-mineduc-el-sueno-truncado-de-las-clases-online/>

Tapia, Palomino, Lucero, Valenzuela. (2019). Pregunta, hipótesis y objetivos de una investigación clínica. *Sciencedirect*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300069#bib0015>

Testimonio: Así es la educación con pandemia. (24 de junio de 2020). *La izquierda*. Recuperado de <https://www.laizquierdadiario.cl/Testimonio-Asi-es-la-educacion-con-pandemia>.

Torres, M. (20 de mayo de 2020). El rostro del hacinamiento. *La Tercera*. Recuperado de <https://www.latercera.com/opinion/noticia/el-rostro-del-hacinamiento/D6ZWEI42ZFHTRHUDMRPFEOFIDU>.

Troncoso, F. (24 de junio, 2020). *UNESCO: 258 millones de niños y jóvenes quedaron excluidos de la educación durante el 2020*. El mostrador, Recuperado de <https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2020/06/24/unesco-258-millones-de-ninos-y-jovenes-quedaron-excluidos-de-la-educacion-durante-el-2020/>.

Vivanco, A. (9 de abril 2020). Los esfuerzos para reducir la brecha digital en tiempos de pandemia. *La tercera*. Recuperado de <https://laboratorio.latercera.com/laboratorio/noticia/brecha-digital-en-pandemia/1013848/>.

Vives, J. (21 de mayo de 2020). Las consecuencias del coronavirus en la educación. *La Vanguardia*. Recuperado de <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20200521/481301440952/consecuencias-educacion-coronavirus.html>.