



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE ARTES Y LETRAS

ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS

DIAGNÓSTICO DE LOS RECURSOS PARA LA  
ENSEÑANZA DE INGLÉS EN DIEZ  
ESTABLECIMIENTOS RURALES DE LA REGIÓN DE  
ÑUBLE

AUTOR:

Cuitiño Araya, Joao Ignacio

PROFESOR GUÍA:

Ulloa Toro, María Margarita

## **INTRODUCCION**

En un mundo globalizado, como en el que vivimos hoy, son muy pocas las barreras que impiden la comunicación e interacción con culturas de distintos países, dos de las más importantes son, el conocimiento de una segunda lengua y la tecnología. Esta segunda lengua, el inglés, ha significado un reto permanente en las instituciones educativas de habla hispana, variando solamente su progreso ante este.

En nuestro país, el desafío que significa aprender inglés, ha sido particularmente difícil, a pesar de las propuestas que han sido incluidas en el programa 'inglés abre puertas' creada por el Ministerio de Educación en el año 2004, el análisis del promedio de resultados en variados estudios muestra una diferencia muy notoria socio-económicamente y geográficamente hablando.

Estos programas, repiten el mismo problema que se mencionaba anteriormente las diferencias por situación geográfica y socio económicas, esto, basando sus elecciones en colegios con mayores resultados y aglomerando los beneficiarios en zonas específicas (con casos excepcionales por mérito). Provocan un distanciamiento, tanto de interés como de recursos entre los establecimientos, en compartir proyectos y propuestas que ayuden al progreso con sus pares.

Por estas razones y con el fin de aportar a la construcción de nuevas ideas, para el progreso en la educación, he realizado el presente proyecto de investigación

llamado 'Diagnóstico de los recursos para la enseñanza de inglés en diez establecimientos rurales de la Región de Ñuble'. El propósito de esta investigación es formular y realizar un diagnóstico para determinar los recursos con los que estos establecimientos rurales cuentan para realizar el proceso de enseñanza.

Esta investigación, de carácter mixto, busca utilizar como objeto de estudio a profesores y autoridades en el área de gestión administrativa de los distintos establecimientos a visitar. Determinar los recursos y capacidades que tienen sobre estos utilizando encuestas y entrevistas enfocado de manera cuantitativa, para crear un espectro más objetivo.

## CAPÍTULO 1

### ENSEÑANZA DE INGLÉS Y RECURSOS

#### Introducción

Dado que el nivel de inglés en Chile tanto a nivel internacional como en las pruebas nacionales de medición se encuentra en un margen deficiente, nos encontramos en un punto de preguntarnos en qué condiciones y con qué recursos se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Sumado a este cuestionamiento, la literatura informa que los profesores de inglés se concentran en zonas urbanas y en las regiones del centro del país, dejando a las zonas alejadas con menos oportunidades de acceso a la educación en inglés.

Respecto de la enseñanza en zonas rurales, este estudio intenta develar en qué condiciones se realiza el proceso de enseñanza, con qué recursos materiales y de infraestructura, a fin de promover la generación de actividades que permitan incrementar las oportunidades de acceso al inglés en estas comunidades.

Sabemos que la asignatura de inglés es obligatoria a partir de 5° Básico; sin embargo, los establecimientos privados y subvencionados por el Estado ofrecen la asignatura desde los primeros niveles de escolaridad, kínder y pre kínder. Esto genera una desigualdad con los establecimientos públicos y más aún en los públicos rurales. Por otra parte, el Ministerio de Educación señala la necesidad de incrementar el número de profesores de inglés en Chile, más aún si en las zonas rurales, los profesores que dictan la asignatura tienen una mención en inglés.

Otro punto muy claro es que el MINEDUC genera recursos para la enseñanza de inglés, como, por ejemplo: material didáctico, material en línea, textos y diccionarios, y dado que estamos en una era digital, es de relevante interés con qué recursos cuentan las escuelas rurales para implementar una docencia a distancia.

Es muy probable que exista una desventaja en los establecimientos rurales en comparación con sectores urbanos, por lo que es fundamental realizar un diagnóstico que determine cuáles son los recursos existentes a la hora de enseñar inglés. Utilizando como contexto dos establecimientos rurales de la región, se busca recoger información cuantitativa y cualitativa respecto de las condiciones en que se realiza la enseñanza de inglés en diez establecimientos rurales de la Región de Ñuble.

## 1.1 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se llevó a cabo en diez escuelas rurales de la Región de Ñuble. Las escuelas involucradas atienden a alumnos provenientes de sectores rurales aledaños a los establecimientos de las comunas antes mencionadas, estas escuelas entregan Educación Básica y se caracterizan principalmente por proporcionar a sus alumnos una atención íntegra y completa, esto se traduce en que el trabajo realizado por los profesionales de la educación es más profundo y no se limita solamente a la entrega de conocimientos teóricos en los distintos sectores de aprendizaje.

1.3 OBJETIVOS:

1.3.1 GENERAL:

Analizar las condiciones de la enseñanza y aprendizaje del inglés en diez establecimientos rurales de la Región de Ñuble.

1.3.2 ESPECÍFICOS:

1. Describir el tipo y cantidad de recursos educativos, la infraestructura -si existe- para realizar la enseñanza de inglés en diez escuelas rurales de la Región de Ñuble.
2. Describir las condiciones demográficas para la enseñanza de inglés en diez escuelas rurales de la Región de Ñuble.
3. Elaborar un análisis estadístico y cualitativo de las condiciones para la enseñanza y aprendizaje del inglés en diez escuelas rurales de la Región de Ñuble.

## CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

### INTRODUCCION

El marco teórico de la presente investigación sobre los recursos con que los establecimientos rurales cuentan para la enseñanza y aprendizaje de inglés como lengua extranjera se construye en base a conceptualizaciones respecto de la medición internacional del nivel de inglés a que se someten las escuelas, colegios y personas individuales, el significado de aprender un idioma como lengua extranjera, los tipos de recursos educativos con que se realiza la enseñanza de inglés y finalmente, se define el concepto de escuela o establecimiento rural según lo establece el Ministerio de Educación.

### 2.1 LA MEDICIÓN DE INGLÉS

El nivel de inglés que alcanzan los individuos se mide en base al Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas (MCERL) que utiliza tanto la medición nacional SIMCE como a nivel internacional. Cada nivel denota un dominio del idioma según las siguientes descripciones, un individuo

<b>A1</b>	Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como, frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus
-----------	--

	<p>pertenencias y las personas que conoce. Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.</p>
<b>A2</b>	<p>Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas <b>(Ambos niveles de 'A' definen al hablante como 'usuario básico')</b></p>
<b>B1</b>	<p>Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes</p>

<b>B2</b>	Es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores. Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales, indicando los pros y los contras de las distintas opciones. <b>(Ambos niveles de ‘B’ definen al hablante como ‘usuario independiente’)</b>
<b>C1</b>	Es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.
<b>C2</b>	Es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee. Sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y

	<p>presentarlos de manera coherente y resumida. Puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad <b>(Ambos niveles de ‘B’ definen al hablante como ‘usuario competente’)</b></p>
--	---

## 2.2 HABILIDADES LINGÜÍSTICAS

Las descripciones se construyen en relación con el desarrollo de las destrezas lingüísticas. Estas habilidades constituyen los objetivos de aprendizaje que se espera de los aprendices de una segunda lengua o lengua extranjera. La síntesis de las definiciones dadas por el diccionario del Centro Cervantes define las destrezas lingüísticas de las siguientes maneras:

<p>Comprensión auditiva</p>	<p>La comprensión auditiva es una de las destrezas lingüísticas, la que se refiere a la interpretación del discurso oral. En ella intervienen, además del componente estrictamente lingüístico, factores cognitivos, perceptivos, de actitud y sociológicos. Es una capacidad comunicativa que abarca el proceso completo de interpretación del discurso, desde la mera descodificación y comprensión lingüística de la cadena fónica (fonemas, sílabas, palabras, etc.) hasta la</p>
-----------------------------	---

	<p>interpretación y la valoración personal; de modo que, a pesar de su carácter receptivo, requiere una participación activa del oyente. La imagen mental que tiene el hablante en el momento de transmitir una determinada información y la que se va formando el oyente, a medida que va procesando el mensaje pueden parecerse bastante, pero difícilmente llegan a coincidir plenamente. La comprensión auditiva está correlacionada con la comprensión lectora; sin embargo, se trata de dos destrezas tan distintas como distintas son la lengua oral y la lengua escrita.</p>
Comprensión lectora	<p>La comprensión lectora es una de las denominadas destrezas lingüísticas, la que se refiere a la interpretación del discurso escrito. En ella intervienen, además del componente estrictamente lingüístico, factores cognitivos, perceptivos, de actitud y sociológicos. En consecuencia, se entiende como una capacidad comunicativa que rebasa el plano estrictamente lingüístico y abarca el proceso completo de interpretación del texto, desde la mera decodificación y comprensión lingüística hasta la interpretación y la valoración personal. En la lectura el lector no sólo extrae información, opinión, deleite, etc. del texto, sino que, para su interpretación, también aporta su propia actitud, experiencia, conocimientos previos, etc. Es, ciertamente, una destreza tan activa como la</p>

	<p>expresión escrita. Tal como elucida Grellet (1981), «la lectura es un proceso de adivinación constante y lo que el lector aporta al texto es, a menudo, más importante que lo que encuentra en él».</p>
Expresión oral	<p>La expresión oral es la destreza lingüística relacionada con la producción del discurso oral. Es una capacidad comunicativa que abarca no sólo un dominio de la pronunciación, del léxico y la gramática de la lengua meta, sino también unos conocimientos socioculturales y pragmáticos. Consta de una serie de micro destrezas, tales como saber aportar información y opiniones, mostrar acuerdo o desacuerdo, resolver fallos conversacionales o saber en qué circunstancias es pertinente hablar y en cuáles no.</p>
Expresión escrita	<p>La expresión escrita es una de las denominadas destrezas lingüísticas, la que se refiere a la producción del lenguaje escrito. La expresión escrita se sirve primordialmente del lenguaje verbal, pero contiene también elementos no verbales, tales como mapas, gráficos, fórmulas matemáticas, etc. Una de las funciones de la lengua escrita es dejar constancia de hechos que han ocurrido, p. ej., la historia de un pueblo; o bien no olvidar hechos que van a ocurrir, p. ej., el cumpleaños de un amigo.</p>

(CERVANTES, 2020)

Estas habilidades comunicativas son evaluadas e identifican un nivel de competencia en una determinada lengua, lo que en el caso de nuestro país y de acuerdo a las mediciones internacionales, el nivel de inglés se mantiene en un nivel bajo, mencionado con anterioridad, estableciendo a Chile en la posición 37 del dominio de inglés. Sin embargo, ¿cómo desarrollamos un nivel competitivo?

El desarrollo de un país tiene una relación indirecta con su nivel de inglés, puesto que esta predomina como lengua universal, especialmente en el mercado. Por otro lado, el dominio del inglés se identifica como una de las habilidades fundamentales asociadas al capital humano y por tanto la productividad y el crecimiento de los países. Conforme a lo expuesto por Deng & Zhao (2018), el crecimiento de los países se debe a un efecto indirecto de la educación superior sobre la tecnología y la innovación, las cuales exigen un dominio del inglés.

Una persona tiene la capacidad de aumentar su conocimiento y desarrollar su intelecto para así alcanzar el nivel necesario para la competencia requerida en el mundo globalizado de hoy. La adquisición de un segundo idioma como competencia está relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque es un proceso que involucra la participación cognitiva de individuos que entregan y reciben información esencial para el aprendizaje de un idioma.

### 2.3 APRENDIZAJE DE UNA LENGUA EXTRANJERA

El proceso enseñanza aprendizaje en el ser humano, ocurre de manera natural ya que los procesos del cerebro, permiten a la persona aprender de su medio y también

con la ayuda de la experiencia de otras personas, lo que llamaríamos la acción de enseñar. Psicólogos como David P. Ausubel y Jean Piaget (Piaget, 1979) estudiaron algunos postulados para entender y comprender este proceso que permite al ser humano crecer cognitivamente. Entre ellos existe una diferencia en cómo el ser humano aprende a través de distintos métodos y procesos.

Para David P. Ausubel, el aprendizaje debe ser significativo y tener la condición de relacionar la previa información con la nueva para su recepción. Los estudiantes y la información obtenida es un punto de anclaje ya que relaciona conceptos para su comprensión (Rodríguez, 2019). Sin embargo, Magda Rivero (2012) toma en consideración un postulado del psicólogo Jean Piaget acerca de la teoría del constructivismo cognitivo, la cual define el proceso de aprendizaje y la obtención de experiencia como una 'disciplina que estudia los mecanismos y procesos mediante los cuales se pasa de los 'estados de menor conocimiento a los estados de conocimiento más avanzado' (Piaget, 1979, p. 16). En otras palabras, este considera al sujeto como una especie que siempre estará en evolución y aprendiendo a través de su medio y a su propio ritmo.

En el contexto chileno, y según Rojas y Garduño, el aprendizaje de inglés sería como lengua extranjera debido a que 'sucede la mayor parte del tiempo en un ambiente de formación académica, y que se da en un lugar en el cual no se usa el idioma. Es decir, que la adquisición de una segunda lengua se da luego de que el individuo ha aprendido su lengua materna.'(p.6) Esto, nos da a entender que el aprendizaje de una lengua extranjera ocurre casi obligatoriamente bajo un proceso consciente de instrucción formal, en un entorno educacional donde el uso y

Comentado [P1]: N° página?

aplicación de material educativo y recursos didácticos juegan un rol contextualizador crucial.

El proceso de enseñanza y aprendizaje, es fundamental para todas las personas al momento de desarrollar niveles cognitivos, pero también, hay que tener en cuenta que esto solo se logra usando los recursos correctos, en este caso los recursos didácticos para acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje para que sea más efectivo en las personas y ayudar a alcanzar una competencia.

Según la profesora británica Helen Austen (E.F,2014), que ha enseñado el idioma alrededor del mundo en países como Turquía, España, Francia y Senegal, ha empleado siete técnicas para mejorar el inglés, las cuales son: inmersión, práctica distribuida, exámenes de práctica, aprendizaje social, flashcards, aprendizaje implícito y abundancia de información. Estas técnicas permiten un aprendizaje más colaborativo y grupal para ayudar a los estudiantes a empatizar con el idioma. Estas técnicas son trabajadas de una forma regular en los sistemas educativos de Estados Unidos, ya que en los primeros años de escolaridad el sistema tiene implementado asignaturas para desarrollar la habilidad social.

Comentado [P2]: Año y Fuente de referencia?

## 2.4 RECURSOS EDUCATIVOS PARA EL APRENDIZAJE DE UN IDIOMA

Esta presentación investigativa tiene como eje central, indagar en qué condiciones se realiza la enseñanza de inglés en diez establecimientos rurales, específicamente, los recursos educativos que utilizan los profesores de inglés. La literatura señala que los recursos didácticos se definen, como los medios educativos empleados por el docente para 'apoyar, complementar, acompañar o evaluar el proceso educativo que dirige u orienta.' (Monografías Plus, parr.1-3.) y se clasifican en técnicas, estrategias, instrumentos, materiales como pizarra, computador, videos, un proyector y el uso de internet, así como también las líneas de tiempo, cuadros comparativos, mapas conceptuales, reflexiones críticas, ensayos, resúmenes, esquemas, entre otros. Sicilia (2007), por su parte, maneja el concepto de recurso educativo abierto en repositorios que se comparten y que dan paso a la elaboración de materiales 'finales que utilizan los aprendices es un proceso intelectual del que caben compartir más elementos que los resultados finales. Entre los elementos adicionales que cabe compartir están las técnicas de diseño utilizadas, la estructura de actividades resultantes, presuposiciones del diseño y muchos otros elementos que pueden exponer de manera abierta no solo el resultado final, sino detalles valiosos sobre el paso de la teoría y la experiencia a la práctica' (p.1).

Sin embargo, para la enseñanza de idiomas, los recursos son considerados como elementos que orientan las fases del proceso educativo en tanto 'promueven la construcción de un aprendizaje significativo' (Iglesias & Sánchez, 2007 en Díaz et al, 2013). Se pueden clasificar en textos base de la asignatura y materiales complementarios como también se pueden clasificar en materiales diseñados y

publicados para intencionar el aprendizaje y en materiales auténticos (Díaz, Chamorro, Fuentes y Pérez, (2013). Dentro de los recursos publicados se encuentran el material impreso (libros, guías), juegos, portafolio impreso, textos de estudio, pizarra, uso de imágenes, tiza y plumón, diccionario, conversaciones con angloparlantes, y el uso de la biblioteca. En este estudio, el lenguaje corporal aparece como el recurso didáctico con un mayor porcentaje de uso (18%), mientras que el diccionario es el menos usado (10%) en los establecimientos públicos. Los autores de este estudio señalan que 'el recurso mayormente utilizado por los profesores es la voz,' mientras que 'el uso de imágenes, si bien es un recurso motivante para los estudiantes, no son muy empleadas por los profesores' (p. 13).

Cabe preguntarse si esta variedad de recursos para el aprendizaje de inglés existe en establecimientos rurales, dado que la enseñanza de inglés no es obligatoria, sino que a partir de 5to básico, y dado que un porcentaje importante (84,8%) de profesores de inglés se concentran en las zonas urbanas. ¿Cuál es la situación o en qué condiciones se realiza la enseñanza de inglés en las escuelas rurales? Dado que el Ministerio de Educación los define como establecimientos 'ubicados fuera del radio urbano determinado por los planos reguladores establecidos por las Municipalidades o por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo,' o se encuentran 'en zonas que presentan situaciones de aislamiento geográfico o difícil acceso debido a accidentes geográficos o climáticos' (MINEDUC, 1979).

Vale considerar que en Chile (2018) existen 3.654 escuelas rurales, eso es el 30% de las que hay en todo el país. De éstas el 63% tiene solo 50 estudiantes o menos y 43 escuelas tienen solo un alumno matriculado. Por otra parte, el 51,8%

de estas escuelas ubicadas en zonas aisladas y con pocos habitantes, son establecimientos multigrados, es decir con entre uno y diez estudiantes con varios cursos en una misma sala'. (Arriagada, 2018, párr. 2-3).

Bajo esta premisa, las escuelas rurales se clasifican de dos maneras, escuela rural completa, que incluye Educación Básica hasta 8vo año básico y cursos separados. Y escuela rural multigrado, que incluye Educación Básica hasta 8vo básico con al menos un curso combinado, o sea, al menos un curso se halla compuesto por estudiantes de distintos niveles educativos. (MINEDUC, 2012).

De acuerdo a la investigación de Balbontín, una encuesta hecha a 60 profesores de la Región de Ñuble, evidenciaba una marcada diferencia entre escuelas urbanas y rurales tanto en el rol del profesor y la carga docente, como el acceso a distintos recursos tales como TICS, libros, diccionarios, etc. (p.9-10)

### CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

Para realizar la investigación, se utilizará una metodología mixta de carácter descriptivo de las condiciones en que se realiza la enseñanza y aprendizaje de inglés en diez escuelas rurales de la Región de Ñuble. Al hablar de la investigación con una metodología mixta, se refiere a que utilizara la forma tanto cualitativa como cuantitativa. Para poder entender esto, debemos primero describir cada una. Rojas define la investigación cualitativa como forma de investigación flexible, sistemática y crítica de las regularidades del comportamiento de los agentes educativos. Las formas de producir conocimientos y aprendizajes en su entorno natural, formas de enseñanza – aprendizaje, vida académica, etc. en la estructura social a la que pertenece. El maestro investigador cualitativo es un actor social, participa e interactúa con los investigados (agentes educativos), conoce sus representaciones para la comprender, interpretar, criticar y ejecutar la mejora continua del sistema educativo a partir de las huellas pedagógicas (p.3)

Por otra parte, Ñaupas (2013) señala que la investigación cuantitativa se enfoca en la recolección de datos y el análisis de los mismos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente, además confía en la medición de variables e instrumentos de investigación, con el uso de la estadística descriptiva e inferencial, en tratamiento estadístico y la prueba de hipótesis; la formulación de hipótesis estadísticas, el diseño formalizado de los tipos de investigación; el muestreo, etc. (p. 97).

Comentado [P3]: Año?

Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que las investigaciones con diseños mixtos 'representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques.' (p. 21)

### 3.1 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la medición de datos, se usarán dos instrumentos de recolección, el cuestionario y la entrevista. Según Torres, el cuestionario es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una investigación y que son contestadas por los encuestados. Se trata de un instrumento fundamental para la obtención de datos (p.8).

Hay que señalar que el uso de un cuestionario como instrumento de recogida de datos presenta diversas ventajas, por ejemplo, posibilitar la aplicación simultánea a diferentes informantes. Otro aspecto positivo del cuestionario es que el investigador puede obtener datos de diferentes variables (en nuestro caso sobre la motivación y las actitudes) y datos informativos —como edad, sexo, nivel de estudios, entre otros— en una única sesión (Reyna, 2010, p.3).

Referente al uso de los cuestionarios, Madrid (1998) señala que éstos quizás son el instrumento de recogida de datos más usado en la investigación educativa,

puesto que resultan útiles para explorar las condiciones bajo las cuales se realiza la enseñanza y se produce el aprendizaje.

De acuerdo con Díaz-Bravo, la entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar (p.2). Busca una relación más interpersonal al momento de recolectar la información de tal manera que sea lo más sincera y precisa posible.

Para ser más específicos, la forma de la entrevista a utilizar sería de semiestructura. Continuando en el trabajo de Díaz-Bravo, la entrevista semiestructurada presenta un grado mayor de flexibilidad que la estructurada, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (p.2).

En definitiva, las entrevistas semiestructuradas ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que ‘...se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista. de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario’ (Díaz-Bravo, 2013, párr. 11).

### 3.2 SUJETOS DE INVESTIGACIÓN

La población objeto de este estudio corresponde a docentes de la Región de Ñuble que ejercen trabajo directo en distintas escuelas rurales. Tanto el cuestionario como la entrevista fue hecha a diez personas, con entornos y realidades distintas dentro del espectro de escuela rural. Sus nombres han sido reemplazados para proteger su anonimato.

### 3.3 INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES

NOMBRES	COLEGIO	AÑOS DE SERVICIO
Claudia Concha	Escuela Los Tilos José Andrades Vásquez, Bulnes.	4 AÑOS
Diego Dima	Escuela Membrillar, Portezuelo.	2 AÑOS
Carlos Carrasco	Escuela Particular Chillan Viejo.	5 AÑOS
Nancy Núñez	Colegio Quillón, Quillón.	2 AÑOS
Fátima Fuentes	Escuela el Pal-Pal de Santa Clara, Bulnes.	3 AÑOS
Katherine San Martín	Escuela Batalla del Roble, Bulnes.	4 AÑOS
Diego Carrera	Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente, San Nicolás.	5 AÑOS
Casimiro Leal	Escuela Fernando Baquedano, Yungay.	2 AÑOS
Luis Olivares	Liceo Bicentenario San Gregorio, Ñiquén.	3 AÑOS
Patricia Patana	Escuela Manuel Matus Hermosilla, Coihueco.	5 AÑOS

### 3.4 ANALISIS DE DATOS

Tomando en cuenta el contexto de pandemia actual, la recolección de datos se hizo de manera remota, provocando ciertas limitaciones, una de estas fue la validación de las preguntas por parte de un académico externo, dada distintas situaciones infortunadas y la falta de coincidencia de tiempos tanto por parte de los participantes como de mí, a pesar de todo, tanto el cuestionario como las entrevistas fueron hechas por los participantes de manera exitosa. A continuación, se mostrarán los resultados, desglosado en partes que muestra un concepto general del funcionamiento de los establecimientos y como esto influye en la enseñanza del idioma inglés

#### 3.4.1 TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS

Los diez establecimientos donde los docentes participantes ejercen son los siguientes:

1. Escuela Los Tilos José Andrades Vásquez, ubicada en Los Tilos Km. 23 S/N, en la comuna de Bulnes. Cuenta con una matrícula total de 49 alumnos, 14 promedio alumnos por curso y 10 docentes. Un establecimiento que ejerce desde Prekínder hasta 6to Básico.
2. Escuela Membrillar, ubicada en Camino Confluencia-Nipas Km 4 S/N, en la comuna de Portezuelo. Cuenta con una matrícula total de 9 alumnos, 9

- promedio de alumnos por curso y 3 docentes. Un establecimiento que ejerce desde 1ro Básico hasta 6to Básico.
3. Escuela Particular, ubicada en Juan Martínez De Rozas 1280, en la comuna de Chillán Viejo. Cuenta con una matrícula total de 101 alumnos, 9 promedio de alumnos por curso y 15 docentes. Un establecimiento que ejerce desde Prekínder hasta 8vo Básico.
  4. Colegio Quillón, ubicado en José Miguel Carrera 315, en la comuna de Quillón. Cuenta con una matrícula total de 650 alumnos, 25 promedio de alumnos por curso y 38 docentes. Un establecimiento que ejerce desde Prekínder hasta 4to Básico.
  5. Escuela el Pal-Pal de Santa Clara, ubicada en Calle Larga 389 389, en la localidad de Santa Clara. Cuenta con una matrícula total de 171 alumnos, 19 promedio de alumnos por curso y 24 docentes. Un establecimiento que ejerce desde Prekínder hasta 8vo Básico.
  6. Escuela Batalla del Roble, ubicada en KM 9 Bulnes S/N, en la comuna de Bulnes. Cuenta con una matrícula total de 98 alumnos, 13 promedio de alumnos por curso y 20 docentes. Un establecimiento que ejerce desde Prekínder hasta 8vo Básico.
  7. Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente, ubicado en Balmaceda 462, en la comuna de San Nicolás. Cuenta con una matrícula total de 2531 alumnos, 31 promedio de alumnos por curso y 149 docentes. Un establecimiento que ejerce desde 6to Básico hasta 4to Medio.
  8. Escuela Fernando Baquedano, ubicada en Angamos 375, en la comuna de Yungay. Cuenta con una matrícula total de 660 alumnos, 16 promedio de

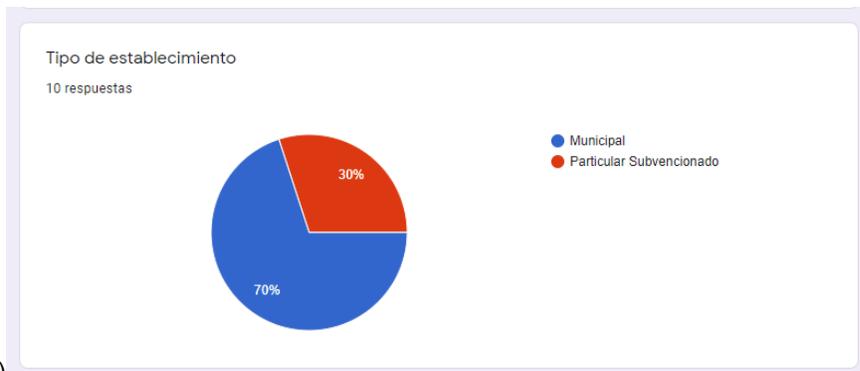
alumnos por curso y 60 docentes. Un establecimiento que ejerce desde Prekínder hasta 8vo Básico.

9. Liceo Bicentenario San Gregorio, ubicado en Darío Salas San Gregorio 301, en la localidad de Ñiquén. Cuenta con una matrícula total de 595 alumnos, 20 promedio de alumnos por curso y 54 docentes. Un establecimiento que ejerce desde Prekínder hasta 4to Medio.

10. Escuela Manuel Matus Hermosilla, ubicada en Héroes De La Concepción S/N, en la localidad de Coihueco. Cuenta con una matrícula total de 144 alumnos, 10 promedio de alumnos por curso y 18 docentes. Un establecimiento que ejerce desde Prekínder hasta 8vo Básico.

Los resultados de esta parte del cuestionario muestran la variación de los establecimientos en su modalidad y clasificación.

**Comentado [P4]:** Describir los establecimientos, nombre, características, ubicación, n° de estudiantes y profesores, algún dato que permita tener una idea de qué tipo de establecimiento se trata



(1)

El gráfico 1 muestra como los establecimientos municipales marcan una mayoría en los distintos sectores de la región, con un 70%.



(2)

Como se puede ver en el gráfico 2, la infraestructura de varios establecimientos rurales ha mejorado al punto de no necesitar una modalidad multigrado, con un 70% de estos trabajando sin cursos fusionados.

### 3.4.2 RECURSOS DEL ESTABLECIMIENTO

Los siguientes resultados son parte del cuestionario que hablan de los recursos con los que cuenta el establecimiento y el docente.



(3)

Al analizar el gráfico, podemos ver una variación dispareja de recursos disponibles en los establecimientos. Sólo el 20% cuenta con internet a un nivel general, considerando la pandemia de este último tiempo, esto debe dificultar bastante el trabajo para el docente, puesta la limitación en lo que llega a enseñar.

El 60% de los establecimientos cuenta con proyector, para las clases presenciales tanto antes como después del comienzo de la pandemia, significa una herramienta muy útil al momento de enseñar.

Tanto un laboratorio de computación como un computador individual en las salas para el proyector, solo se encuentran presentes en el 20% de los establecimientos lo que significa más limitaciones en las clases del docente. La falta de sistemas de audios en los establecimientos se atribuye a la falta de computadores en estos, marcando solo un 30% de presencia.

Las fotocopadoras, una herramienta que se ha vuelto vital para el funcionamiento de los establecimientos educacionales, marcan un 70%, que si bien habla de una mayoría establecida en los sectores, la falta de esta tecnología en los demás supone un desbalance notorio a la hora de entregar y compartir material.



(4)

Afortunadamente, el siguiente gráfico es mucho más positivo. Al mostrar que de todos los recursos mencionados, el 90% de los establecimientos cuenta con estos en su totalidad. Al hablar de diccionarios, libros de textos y bibliotecas, no se considera su condición y cuidado puesto que no pudieron ser vistos directamente.

### 3.4.3 RECURSOS HUMANOS

Los siguientes resultados son parte del cuestionario que hablan de los recursos humanos con los que cuenta el establecimiento



(5)

Este gráfico muestra una preocupante disparidad entre los recursos humanos con los que cuentan los diez establecimientos rurales de la Región de Ñuble. Solo el 30% cuenta con enfermero/a, una persona que cumple la función más vital de lo que se respecta el bienestar físico del estudiante. Cabe destacar lo positivo, que tanto fonoaudiólogo/a como psicólogo/a tienen 100% de presencia en los establecimientos.

**Comentado [P5]:** No puedes extrapolar los resultados de la encuesta a todos los establecimientos de la Región de Ñuble. Cualquier dato se debe relativizar a la cantidad de establecimientos encuestados. Esto debe ser revisado a lo largo del documento.

#### 3.4.4 ENTREVISTAS

Como se mencionó anteriormente, la situación de pandemia actual dificultó bastante la investigación, los participantes acordaron a una entrevista por voz vía teléfono. Al ya tener sus datos, estos pidieron que se omitiera la presentación, introducción y despedida de la entrevista (llámese esto a solo grabar la parte de las preguntas, puesto que fuera de estas se discuten temas privados para ellos).

El análisis de las entrevistas, fue hecho a través de la técnica cualitativa de síntesis cruzada de casos, la que, según de Robert Yin(2012), busca similitudes y patrones para llegar a conclusiones con respecto a los datos adquiridos a través del método de recolección de datos, que en este caso fueron las entrevistas semi-estructuradas. Lo que se necesita encontrar es el patrón de qué dijo cada entrevistado respecto de los recursos y enseñanza de inglés en la escuela rural (Yin, 2012), y a su vez se buscan similitudes para llegar a conclusiones respecto de los datos.

A continuación, se presentarán las preguntas y un análisis general de las respuestas dadas, destacando algunas de estas.

- 1) ¿Con qué medios cuenta usted para comunicarse con sus alumnos y de qué manera le hace entrega de materiales de estudio a sus estudiantes?

La mayoría de los entrevistados respondió que la comunicación con los alumnos era vía telefónica, por distintas aplicaciones online y entrega de materiales (estos son entregados de forma periódica ya que la presencialidad aún no es una realidad que esté completamente de vuelta).

Comentado [P6]: Año?

2) ¿Cómo ha sentido el apoyo por parte de los apoderados con respecto a la nueva modalidad de clases? ¿Siente usted que existe compromiso de parte de los Padres y Apoderados? Considerando que su asignatura involucra mucha interacción con el estudiante.

Esta pregunta tuvo respuestas divididas, algunos reconocen el compromiso de los apoderados, como el caso de Patricia 'Ha mejorado a lo largo de los años, yo creo que fue cuando inglés comenzó a ser una asignatura evaluada de forma sumativa, entonces los apoderados y estudiantes comenzaron a tomarle el real peso a la asignatura.', pero a la vez hubo varios docentes que debieron reconocer la falta de este en su situación.

Casimiro habla de una realidad para varios docentes 'Honestamente siento que los apoderados siempre les dan mucha más importancia a las asignaturas de lenguaje y matemáticas en comparación a las demás, provocando que el mismo estudiante pierda interés en el resto de las asignaturas.'

La situación de la docente Katherine, donde señala 'Los apoderados sí se muestran comprometidos con el aprendizaje de sus hijos e hijas, pero el bajo nivel de escolaridad que varios de los padres tienen, hace que se les dificulte ayudar a sus hijos en las tareas. A eso súmale la mala conectividad en la mayoría de los sectores rurales.' Habla de las realidades que viven muchas familias de sectores rurales, donde si bien hay compromiso, la falta de recursos y la limitación en la escolaridad de algunos apoderados dificulta un tanto el progreso.

- 3) ¿Ha participado usted en los programas de perfeccionamiento docente (específicamente de inglés) ofrecidos por el MINEDUC/PIAP? ¿Cuáles? ¿Si no ha participado, por qué?

Las respuestas en esta pregunta lamentablemente en su mayoría son negativas, ya sea por falta de información, o falta de tiempo, como, por ejemplo, Diego 'No. Por tiempo y la falta de red de profesores de inglés en la comuna donde me desempeño.' Hace destacar la dificultad de poder participar en estos programas por falta de profesores en el sector.

También destacar la respuesta de Nancy 'No, porque las convocatorias a instancias de perfeccionamiento son para colegios o escuelas públicas de ciudades más grandes.' Que refleja la situación de varios docentes de escuelas rurales, donde se priorizan escuelas urbanas.

- 4) ¿Siente usted que se le ha dificultado la enseñanza del inglés debido a la pandemia? ¿qué aspectos cree que se han dificultado más?

El consenso general de esta respuesta fue que sí, se ha dificultado bastante la enseñanza del inglés debido a la pandemia. Por temas que se han visto a lo largo de la investigación (conectividad, recursos, falta de interés, etc.). Claudia dio una respuesta que podría abarcar la idea general respecto a este tema

Sí, super difícil. Sobre todo, hablando de los estudiantes de sectores rurales, porque no hay una interacción directa. No podemos acceder a las clases online, por los problemas de señal en el sector y la falta de

recursos de parte de las familias. Por otra parte, la carga horaria al ser limitada, no me permite dedicarme al 100% a ellos. Tengo solo una tarde para trabajar en resolver dudas, porque en la mañana nos citan a reunión presencial y dispongo de otra mañana adicional para revisar y realizar las guías y cápsulas educativas para los estudiantes. Otro factor importante a considerar es el exceso de ayuda que reciben algunos alumnos, entregando las guías que se nota, son resueltas por sus apoderados u otra persona. Entonces, no sé cuánto ha aprendido de verdad el estudiante.

Casimiro suma a este análisis,

Definitivamente, la retroalimentación se ha dificultado bastante. El alumno de por si no es bueno para preguntar por dudas, súmale el hecho de estar en una cámara al frente de sus compañeros, el ruido alrededor, entonces habla bajo y entre el internet y el audio se pierde tiempo repitiendo algo innecesariamente.

Donde también se destaca la realidad del estudiante, la timidez de hablar frente a una cámara, siendo observados no solo por sus pares, sino ahora también por su familia. La contaminación visual y auditiva que distraen al estudiante al no estar en el entorno del establecimiento, entre otros.

- 5) Considerando las 4 habilidades que se enseñan en la asignatura inglés.  
¿Cuál es la que más siente usted que se dificulta enseñar debido a la pandemia? ¿Por qué?

Al igual que la pregunta anterior, esta tuvo una inclinación bastante notoria. Casi en su totalidad de los docentes hablaban de como la habilidad auditiva y oral han sido las más difíciles de desarrollar. Esto se debe a la situación de pandemia que forzó las clases online, donde una vez más los recursos y la conectividad juegan un factor imprescindible que, debido a la realidad de varias familias en sectores rurales, son limitados.

La docente Fátima habla de la dificultad a la hora de desarrollar la habilidad lectora 'La comprensión lectora, yo creo que es un proceso más largo de abordar, sobre todo en niveles de segundo ciclo donde requiere comprensión de textos, con mayor vocabulario y mayor nivel de análisis. El debate y conversación casual es super importante y se ha perdido con esto de las clases online.'

#### CAPITULO 4: RESULTADOS

Gracias a esta recolección de datos, podemos dar cuenta de las distintas realidades, problemas y dificultades a los que se enfrentan los docentes de inglés en las diez escuelas rurales de la Región de Ñuble.

Cuando se habla de recursos tecnológicos, los establecimientos muestran una marcada debilidad respecto a la tecnología más avanzada. La falta de laboratorios de computación, internet, o simplemente un computador en la sala de clases limitan lo didáctico que puede llegar a ser una clase, especialmente hablando de inglés, que necesita de fuentes externas o internacionales para conseguir material alternativo y/o actualizado. Si se le suma la situación de pandemia actual, la visión no mejora, puesto que las herramientas mencionadas anteriormente se vuelven vitales a la hora de crear y repartir materiales para los estudiantes.

Respecto a los recursos materiales, específicamente de las opciones en el cuestionario, destaca su presencia en la mayoría de los establecimientos. Cuentan con bibliotecas, libros de texto escolar y diccionarios, lo que provee bastante apoyo a la hora de reforzar contenidos. Pero como se mencionó anteriormente, su condición de no pudo ser verificada por la situación de pandemia actual.

Respecto a los recursos humanos, los resultados reflejan una realidad preocupante, puesto que estas personas cumplen una función de apoyo muy importante tanto para el estudiante como para su familia. La falta de enfermero/as en los establecimientos supone una dificultad enorme a la hora de accidentes y o emergencias médicas. Si bien la presencia de psicólogos/as y fonoaudiólogos/as en

la totalidad de los establecimientos habla de una mejoría en los recursos humanos de estos, la variación de la presencia de asistentes sociales y psicopedagogos/as asume una limitación a la hora de apoyar al estudiante.

Las entrevistas nos muestran una visión de lo que viven y enfrentan los docentes respecto a la enseñanza del inglés en establecimientos rurales. La falta de apoyo por parte de los apoderados, la limitación de escolaridad por parte de estos, la no participación de programas ofrecidos por el MINEDUC, la falta de recursos respecto a internet y tecnología que, sumándole las dificultades que han surgido con la situación de pandemia actual, han dificultado el desarrollo en la enseñanza del inglés, y su trabajo en general se torna aún más difícil.

## CAPITULO 5: CONCLUSIONES

La investigación, de carácter mixto, busca hacer un diagnóstico de los recursos para la enseñanza de inglés en diez establecimientos rurales de la Región de Ñuble.

El primer capítulo, nos dio el contexto para entender el propósito de la investigación, que era analizar los recursos y condiciones de la enseñanza y aprendizaje del inglés en diez establecimientos rurales de la Región de Ñuble. El segundo capítulo, el marco teórico, brindó información y conceptos para manejar la información de la mejor manera posible. El tercer capítulo, habla de la metodología utilizada, la presentación de los participantes, y el y análisis de los datos conseguidos y el cuarto capítulo discute los resultados de la recolección de datos y una visión general de estos.

Como pudimos evidenciar de esta investigación, la enseñanza del idioma inglés no es fácil, menos aún para los docentes de sectores rurales. Las diferencias entre establecimientos no son menores y los resultados muestran dificultades tanto para los docentes como para los establecimientos donde estos trabajan.

La limitación de recursos y redes para el desarrollo tanto del estudiante como docente, vuelve a la idea de la diferencia socio-económica y geográfica que tienen los establecimientos rurales en comparación con los establecimientos urbanos, provocando el contraste en los resultados a la hora de evaluar el inglés tanto en la Región de Ñuble como a lo largo del país.

Si bien el desarrollo de los establecimientos rurales en la región ha sido positivo a lo largo de los años, aún queda mucho por hacer. La situación de pandemia no ha mejorado las cosas y la falta de compromiso por parte de los apoderados hace la carga aún más pesada, diversas propuestas podrían hacerse de esto, para reforzar y ayudar tanto a los docentes como a la comunidad en general.

El resultado de esta investigación debe destacar sus limitaciones debido a la situación tanto de pandemia, como asuntos personales por parte de su investigador. Este proyecto, que inicialmente iba apuntado a diagnosticar una propuesta directa para una intervención, fue modificado debido a estas razones, por lo cual tanto el tiempo y la disposición de los sujetos de estudio fue variando y limitando los recursos a utilizar.

## BIBLIOGRAFIA

Arriagada, I. (2018). Grupo Educar. Obtenido de <https://www.grupoeducar.cl/noticia/educacion-rural-en-chile-sus-particularidades-y-desafios/?fbclid=IwAR2DoPe82tffneWA9GfT1xx2FkluE-JLH7bJPYGG0Qn3tuvo587M7yjjl3s>

Austen, H. (2014). *English Live*. Obtenido de EF Education First Group: <https://englishlive.ef.com/es-mx/blog/tips-para-estudiar/7-tecnicas-aprendizaje-ingles>

Balbontín, R., & Rojas Muñoz, N. (2020). Percepciones sobre la identidad del profesor rural en la Región del Ñuble, Chile. *Revista Educación las Américas*, 9-10.

Cervantes, C. V. (2020). *Instituto Cervantes*. Obtenido de Centro Virtual Cervantes: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cap\\_03\\_01.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cap_03_01.htm)

Cervantes, C. V. (2020). *Instituto Cervantes*. Obtenido de Centro Virtual Cervantes: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/comprensionauditiva.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/comprensionauditiva.htm)

Cervantes, C. V. (2020). *Instituto Cervantes*. Obtenido de Centro Virtual Cervantes: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/expresion\\_escrita.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/expresion_escrita.htm)

Cervantes, C. V. (2020). *Instituto Cervantes*. Obtenido de Centro Virtual Cervantes: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/expresion\\_oral.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/expresion_oral.htm)

Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado en 22 de julio de 2020, de

**Comentado [P7]:** Ordenar la bibliografía alfabéticamente. Usar un formato: apellido e iniciales. APA 6<sup>th</sup> EDITION

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).

Díaz, C., Aguilera, K., Fuentes, R. y Pérez, P. (2013). Los recursos didácticos en la enseñanza y aprendizaje del inglés: una aproximación exploratoria. *Ciencia e Interculturalidad*, Volumen 13, Año 6, No. 2.

Fuica, P., Lira, J., Alvarado, K., Araneda, C., Lillo, G., Miranda, R., Tenorio, M., & Pérez-Salas, C. (2014). Habilidades Cognitivas, Contexto Rural y Urbano: Comparación de Perfiles WAIS-IV en Jóvenes Cognitive Skills, Rural and Urban Context: Comparison of WAIS-IV Profiles in Youth. *Terapia psicológica*, 32(2), 143-152. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082014000200007>

Comentado [P8]: Revisar la notación. Debe ser igual al resto de las referencias

Grellet, F. (1981). *Developing Reading Skills: A Practical Guide to Reading Comprehension Exercises*. Cambridge: C. U. P.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.

Iglesias, M. y Sánchez, M. (2007). *Diagnóstico e intervención didáctica del lenguaje escolar*. Oleiros: Netbiblo

Madrid, D. (1998). *Guía para la investigación en el aula de idiomas de* <http://docentesinnovadores.perueduca.pe/wp-content/uploads/2017/08/Guia-Investigacion-Aula.pdf>

MINEDUC. (1979). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=189814>

MINEDUC. (2012). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1039260>

MINEDUC. (2020). *Ministerio de Educación*. Obtenido de *Ministerio de Educación*:

Comentado [P9]: MNEDUC

[http://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/ficha?rbd=3686&fbclid=IwAR1FXvMtrHrhG2dLVC1n6d\\_KzanmuF4oOWrtCimJPVMA81zjmlKKdCJoog](http://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/ficha?rbd=3686&fbclid=IwAR1FXvMtrHrhG2dLVC1n6d_KzanmuF4oOWrtCimJPVMA81zjmlKKdCJoog)

MINEDUC. (2020). Ministerio de Educación. Obtenido de Ministerio de Educación: <http://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/ficha?rbd=3709>

Monografías Plus, <https://www.monografias.com/docs/Definici%C3%B3n-De-Recursos-Educativos-Y-De-Materiales-PKD8DJGPC8UNY>

Ñaupas H., Mejías, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación. Bogotá: Ediciones de la U.

Piaget, J. (1979). Tratado de lógica y conocimiento científico (1). Naturaleza y métodos de la epistemología. Buenos Aires: Paidós.

Luz Emilia Minera Reyna. (2010). El cuestionario MAALE, técnica para recolección de datos de las variables afectivas, motivación y actitudes en el aprendizaje de una lengua extranjera. redELE, vol.19.

Comentado [P10]: ¿Qué es? Revista, libro?

Rojas, D. Zapata, Á. y Herrada, M. (2014). *Enseñanza del Inglés en los Colegios Municipales*. Santiago: Universidad Católica Silva Henríquez.

Rojas, F. & Garduño, G. (2009) Adquisición de una lengua segunda desde el punto de vista la lingüística formal. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3053436>

Rojas, W. C. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 3.

Sicilia, M. A. (2007). Más allá de los contenidos: compartiendo el diseño de recursos educativos abiertos. 4(1). En: <https://www.raco.cat/index.php/Rusc/article/view/58132>

Torres, M., Paz, K., y Salazar, F. G. (s.f.). Métodos de recolección de datos para una investigación. Recuperado de [http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL\\_03\\_BAS01.pdf](http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf)

Yin, R. K. (2012). Case study methods. In H. Cooper, P. M. Camic, D. L. Long, A. T. Panter, D. Rindskopf, & K. J. Sher (Eds.), *APA handbook of research methods in psychology, Vol. 2. Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological* (pp. 141–155). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/13620-009>

## ANEXOS

Cuestionario (Cómo estaba presentado):

Cuestionario de Investigación sobre los recursos en las escuelas rurales de Ñuble

Objetivo de la investigación: Recopilar información sobre los recursos humanos, materiales y tecnológicos en las escuelas rurales de la Región de Ñuble para la enseñanza y aprendizaje del inglés en sus estudiantes.

Sus datos serán utilizados únicamente para efectos de esta investigación y la información proporcionada será confidencial, por lo tanto no será publicada ni compartida fuera de las personas involucradas en esta investigación.

Al responder este cuestionario, usted manifiesta su interés en participar de dicha investigación.

Usted puede dejar de participar en esta en cualquier momento y es libre de no responder preguntas que sienta que son incómodas.

Desea usted participar de esta investigación?

Sí

No

Nombre: \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_

Marque la opción que más se asemeje a su situación laboral en los últimos años:

2018 o antes – Actualidad

- 2019 – 2020
- 2020 – Actualidad

Establecimiento donde trabaja (Incluya por favor la comuna donde se ubica):

---

Tipo de establecimiento:

- Municipal
- Particular Subvencionado

Marque la opción que más se asemeje a la realidad del establecimiento:

- Multigrado (todos los cursos fusionados en uno solo)
- Multigrado parcial (solo algunos cursos fusionados)
- No hay cursos fusionados

### Selección Múltiple

En esta sección, el objetivo es recopilar información de carácter cuantitativo respecto de los recursos disponibles para la realización de clases y proporcionar apoyo a los estudiantes.

Marque los recursos tecnológicos con los que cuentan las salas de clases del establecimiento.

- Internet
- Proyector
- Computador (para presentaciones sin uso de un computador particular)
- Laboratorio de computación
- Sistema de audio (parlantes u otros)
- Fotocopiadora

### Respecto de los recursos materiales

Marque los recursos materiales con los que cuenta el establecimiento

- Diccionario
- Libros de texto
- Biblioteca
- Hojas de oficio (para impresiones y fotocopias)

Respecto de los recursos humanos (considere dentro de estos a quienes atienden las diversas necesidades de los estudiantes)

Marque los recursos humanos con los que cuenta el establecimiento

- Enfermero/a
- Fonoaudiólogo/a
- Asistente Social
- Psicopedagogo/a
- Psicólogo/a

## Entrevistas

- 1) ¿Con qué medios cuenta usted para comunicarse con sus alumnos y de qué manera le hace entrega de materiales de estudio a sus estudiantes?

Diego Dima	Vía telefónica y correos a los alumnos, además de mandarle comunicados a los apoderados.
Casimiro Leal	Ehh, contamos con grupos WhatsApp, clases vía meet y bueno, las entregas de guías y materiales físicos que son cada 3 semanas.
Katherine San Martin	Con computador y celular. Ehh, la entrega de los materiales se hace de forma presencial y vía WhatsApp.
Claudia Concha	Yo imprimo las guías en mi casa, porque que hay solo dos fotocopiadoras y siempre están ocupadas por los demás colegas, mi carga horaria no me permite ir cualquier día de la semana a hacerlo. Después, estas guías las entrego en el establecimiento, llega un furgón y las reparte casa por casa. Para poder explicarles las guías yo realizo cápsulas educativas y las envié vía WhatsApp desde mi número personal. Los profesores jefes y los asistentes de cursos me ayudan con la difusión de las capsulas. Si algún apoderado tiene dudas, el WhatsApp de mi número personal es nuestro canal de comunicación.
Fátima Fuentes	A través de guías impresas, que se van a dejar a domicilio, ehh, envío por correo o a través de otros medios online.
Nancy Núñez	Mediante guías fotocopiadas 1 vez a la semana. Por zoom, WhatsApp, correos y teléfono.
Luis Olivares	Se trabaja con guías mensuales que el colegio envía a los estudiantes por medio de un furgón a su domicilio.
Carlos Carrasco	WhatsApp. Todas las semanas los docentes vamos a las casas de los estudiantes para entregar y retirar material
Diego Carrera	Clases presenciales, Plataforma Google Workspace y comunicación con profesores jefe para los alumnos de modalidad remota.
Patricia Patana	A través de WhatsApp y vía Google Meet, también contamos con transporte para enviar a las casas material impreso una vez a la semana.

2) ¿Cómo ha sentido el apoyo por parte de los apoderados con respecto a la nueva modalidad de clases? ¿Siente usted que existe compromiso de parte de los Padres y Apoderados? Considerando que su asignatura involucra mucha interacción con el estudiante.

Diego Dima	Sí, sí. De forma general sí hay compromiso.
Casimiro Leal	Pucha, no hay suficiente compromiso. Pasa que se priorizan otras asignaturas, hay unos 5 estudiantes o familias por cada curso que debemos estar constantemente llamándolos o contactándolos, porque muchos de ellos cuentan con las herramientas para poder estar pendientes y cumplir, pero no lo hacen porque no hay interés la asignatura.
Katherine San Martín	Los apoderados sí se muestran comprometidos con el aprendizaje de sus hijos e hijas, pero el bajo nivel de escolaridad que varios de los padres tienen, hace que se les dificulte ayudar a sus hijos en las tareas. A eso súmale la mala conectividad en la mayoría de los sectores rurales.
Claudia Concha	Ehh, hay apoderadas que trabajan y se comprometen con la educación de sus hijos, lo cual es muy valioso en estos momentos de pandemia. Sin embargo, hay otro grupo de apoderados que reclaman por absolutamente todo, ha sido sumamente frustrante debido a que no podemos hacer más por la no presencialidad. Esperan que estemos 24/7 disponibles, lo cual no es posible porque tenemos nuestras familias y nuestra salud mental también, piensan que fuera del colegio no hacemos nada jaja, como cual maquina apagada hasta el otro día. Hay compromiso yo creo que del 60% de los apoderados, el 40% restante no les interesa o andan a marcha lenta. Se les comunican y se les repite las normas y reglamento de evaluación, pero no pescan ni con caña.
Fátima Fuentes	Ehh, por lo menos en mi situación, siento que el apoyo ha sido bueno en relación al contexto y a la realidad que se está viviendo.
Nancy Núñez	Si hay apoyo, al comienzo. Ha medida que fue avanzando el año ese apoyo hay ido disminuyendo un poco. Sobre todo con los estudiantes que trabajan por medio de guías más que cualquier otra cosa.
Luis Olivares	Honestamente siento que los apoderados siempre les dan mucha más importancia a las asignaturas de lenguaje y matemáticas en comparación a las demás, provocando que el mismo estudiante pierda interés en el resto de las asignaturas.
Carlos Carrasco	La mitad de los apoderados está comprometido y pendiente de la educación de sus hijos, pero los demás no se involucran lo suficiente.
Diego Carrera	Es algo desbalanceado, intermitente. O sea, cuando hay compromiso con los estudios de los niños, el apoyo de los apoderados es notorio. Y también lo es cuando no existe ese apoyo.
Patricia Patana	Ha mejorado a lo largo de los años, yo creo que fue cuando inglés comenzó a ser una asignatura evaluada de forma sumativa, entonces los apoderados y estudiantes comenzaron a tomarle el real peso a la asignatura.

- 3) ¿Ha participado usted en los programas de perfeccionamiento docente (específicamente de inglés) ofrecidos por el MINEDUC/PIAP? ¿Cuales? ¿Si no ha participado, por qué?

Diego Dima	Ehh, no. No he participado de ningún programa aún. Emm, prefiero no responder el porqué. Siguiendo pregunta.
Casimiro Leal	El año pasado, pero no recuerdo el nombre y participe porque era ,abro comillas, requisito del DAEM ,cierro comillas.
Katherine San Martin	Ehh, participé en un Summer Camp en Osorno hace un par de años atrás.
Claudia Concha	Ehh, sí, en estos momentos me encuentro realizando el programa de Mentoría para Profesores de Inglés.
Fátima Fuentes	No, no he tenido el tiempo suficiente.
Nancy Núñez	No, porque las convocatorias a instancias de perfeccionamiento son para colegios o escuelas públicas de ciudades más grandes.
Luis Olivares	No, no he participado en algo aún, por falta de tiempo.
Carlos Carrasco	No, por falta de información más que nada.
Diego Carrera	No. Por tiempo y la falta de red de profesores de inglés en la comuna donde me desempeño.
Patricia Patana	Participé en un Winter Retreat del PIAP

- 4) ¿Siente usted que se le ha dificultado la enseñanza del inglés debido a la pandemia? ¿qué aspectos cree que se han dificultado más?

Diego Dima	Sí, de todas maneras. Obviamente la presencialidad, porque, ehh, cuando volvió la modalidad presencial muy pocos apoderados estuvieron dispuestos a enviar a sus alumnos y se entiende. Entonces el trabajo que de por sí era hartito, se volvió más complicado.
Casimiro Leal	Si, mucho. Las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva. Porqué es en lo que más se pierde tiempo en las clases. Si antes tenías que repetir una palabra 2 veces, ahora la tienes que repetir 10, porque un alumno te escucho cortado, o se le cayó el internet, o había mucho ruido en la casa, etcétera.
Katherine San Martín	Sí, ha sido difícil principalmente por las malas condiciones de conectividad de los niños, esto ha perjudicado bastante el poder tener una comunicación fluida con ellos y sus padres en el momento de la entrega de información, como también para poder explicarles el contenido de alguna guía. Se complica mucho la cosa con los problemas de internet.
Claudia Concha	Sí, super difícil. Sobre todo, hablando de los estudiantes de sectores rurales, porque no hay una interacción directa. No podemos acceder a las clases online, por los problemas de señal en el sector y la falta de recursos de parte de las familias. Por otra parte, la carga horaria al ser limitada, no me permite dedicarme al 100% a ellos. Tengo solo una tarde para trabajar en resolver dudas, porque en la mañana nos citan a reunión presencial y dispongo de otra mañana adicional para revisar y realizar las guías y cápsulas educativas para los estudiantes. Otro factor importante a considerar es el exceso de ayuda que reciben algunos alumnos, entregando las guías que se nota, son resueltas por sus apoderados u otra persona. Entonces, no sé cuánto ha aprendido de verdad el estudiante.
Fátima Fuentes	Si, la interacción con los estudiantes, la participación, las actividades que se hacían en el aula que son de gran importancia para enseñar y aprender el idioma.
Nancy Núñez	Si, por supuesto. La interacción directa con el estudiante se ha dificultado muchísimo. Ya que la asignatura requiere demasiada interacción por la fonética y la pronunciación, ehh, cosa que se pierde hartito cuando se reemplaza por guías y videos.
Luis Olivares	Definitivamente, la retroalimentación se ha dificultado bastante. El alumno de por si no es bueno para preguntar por dudas, súmale el hecho de estar en una cámara al frente de sus compañeros, el ruido alrededor, entonces habla bajo y entre el internet y el audio se pierde tiempo repitiendo algo innecesariamente.
Carlos Carrasco	Si, la interacción oral especialmente. Debido a la nueva modalidad remota se ha perdido la rutina que acerca a los niños al aprendizaje. En el caso de los estudiantes que han vuelto de forma presencial se ha notado una mejoría.
Diego Carrera	Sí. La retroalimentación y la consecución de aprendizajes significativos ha sido muy difícil de conseguir con esta modalidad. Lo otro es la cobertura, mucho ausentismo escolar y despreocupación de apoderados y estudiantes por sus obligaciones escolares.
Patricia Patana	Si, Se ha dificultado debido a que en las clases presenciales se debe utilizar en todo momento la mascarilla por lo que no puedes modelar correctamente la pronunciación de las palabras. Y de forma remota el audio y el internet juega en contra a veces.

5) Considerando las 4 habilidades que se enseñan en la asignatura inglés.

¿Cuál es la que más siente usted que se dificulta enseñar debido a la pandemia? ¿Por qué?

Diego Dima	Yo digo que es la expresión oral, emm, porque cuando hablas de clases online, tanto la calidad de lo que uno dice como lo que los alumnos escuchan depende del internet que tengan. Cuando uno estaba en la sala, frente a frente, puedes modular y repetirles claramente como se pronuncia algo. Entonces se pierde mucho tiempo repitiendo las cosas.
Casimiro Leal	La expresión oral. Ehh, debido a los tiempos acotados de las clases y la vergüenza que les da a los niños porque que generalmente están en ambientes donde transitan otros familiares. No sé si es por vergüenza o miedo a que se burlen o los reten.
Katherine San Martín	La habilidad que más se me ha dificultado desarrollar con los estudiantes ha sido la habilidad de expresión oral, porque como no asisten de manera presencial, resulta difícil poder evaluarlos en esta área. Ehh, he tratado de desarrollarla a través de videos, pero la mitad de los estudiantes NO responde a este tipo de actividades. Por lo que dicen es por vergüenza a hablar en público, no querer mostrarse frente a la cámara, tener mala pronunciación, entonces es difícil darles actividades fuera de las guías, si a todo lo demás le dicen que no.
Claudia Concha	La habilidad que menos he podido trabajar es la de comprensión auditiva, porque no les puedo hacer ejercicios de este tipo sin que intervengan los padres. Las demás habilidades se han visto dificultadas por la falta de presencialidad, pero se ha tratado de trabajar con ellas de la mejor manera posible.
Fátima Fuentes	La comprensión lectora, yo creo que es un proceso más largo de abordar, sobre todo en niveles de segundo ciclo donde requiere comprensión de textos, con mayor vocabulario y mayor nivel de análisis. El debate y conversación casual es super importante y se ha perdido con esto de las clases online.
Nancy Núñez	El Writing and Reading. Porque El Writing requiere mucho seguimiento y acompañamiento en el proceso del estudiante, y con la pandemia se me hace imposible realizar ese seguimiento. Y el Reading, porque los niños tienen mucha vergüenza de aparecer en la cámara y más aún de equivocarse en la lectura con gente a su alrededor.
Luis Olivares	Listening y speaking por lo que conversamos recién, el audio y el internet. El ramo en general, sumando lo que conversamos de los apoderados y las prioridades que se dan a los ramos.
Carlos Carrasco	Speaking, por la falta de interacción y retroalimentación.
Diego Carrera	La expresión oral debido a que los estudiantes no sienten la confianza que entrega el aula para atreverse a hablar en inglés. Además que es más difícil retroalimentar y corregir los errores que cometen los estudiantes.
Patricia Patana	La expresión oral ya que primero hay que lograr que participen en clases, lo cual ya es difícil, y luego inculcarles que hablen en inglés.