



UNIVERSIDAD DEL BÍO- BÍO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

MAGÍSTER EN FAMILIA

ABUSO SEXUAL INFANTIL

**“ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE LAS VIVENCIAS QUE
EXPERIMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS QUE
HAN SIDO VÍCTIMA DE ABUSO SEXUAL”**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN FAMILIA

AUTORA: TORRES ZAPATA, MALLORIE GISELLE

PROFESORA GUIA: Becerra Aguayo, Patricia Alejandra

CHILLÁN, 2014

AGRADECIMIENTOS

Los agradecimientos están dirigidos a todas las personas que hicieron posible la realización exitosa de esta investigación, en particular a las entrevistadas, ya que sin ellas esta investigación no hubiese sido posible.

También quiero agradecer a los docentes del Magíster en Familia de la Universidad del Bío Bío por sus enseñanzas, dedicación, por compartir sus conocimientos y experiencias, ayudándome día a día en mi formación profesional.

De manera particular quiero agradecer a mi guía de tesis Patricia Becerra Aguayo, por guiar de manera constante la presente investigación.

Quiero agradecer en forma particular, a las profesionales de la Unidad de Atención de Víctimas de la Fiscalía de Chillán, a Claudia Troncoso y Carolina Jara por la ayuda que me brindaron en la realización de la presente investigación.

Y por supuesto agradecer a cada uno de mis compañeros de magíster, que tuve el placer de conocer a gente maravillosa, con alguno logramos construir lindas amistades, con otros quizás no tanto, pero fuimos un curso muy unido.

Mallorie Torres Zapata.

DEDICATORIA



Quiero dedicar este trabajo a mi familia, especialmente a mis padres por todo su apoyo que me brindaron en este nuevo desafío que decide emprender, y que a pesar de todo siempre me entregaron su apoyo incondicional.

A mi hermanito, por ayudarme siempre que lo he necesitado, por su cariño y comprensión.

A mi abuelita, por estar siempre conmigo.

Y por último y no por eso menos importante, se dedico este trabajo con especial cariño a mis angelitos, mi Pamelita y mi Benjita que se que desde el cielo me apoyan y en este momento están muy felices por los logros que alcanzado su mamita

*Mallorie Giselle Torres
Zapata*

ÍNDICE

Resumen	6
Introducción	7
Capítulo I: Presentación del problema	9
1.1. Planteamiento del problema	10
1.2. Justificación	13
1.3. Preguntas de investigación, primarias y secundarias	16
1.4. Objetivos, general y específicos	17
1.5. Supuestos.....	18
1.6. Categorías	19
Capítulo II: Marco referencial	20
2.1 Marco conceptual	21
2.1.1. Definición de abuso sexual	21
2.1.2. Definición de familia	23
2.1.3. Definición de estrategias de afrontamiento.....	24
2.1.4. Definición de convivencia familiar	24
2.1.2. Definición de Resiliencia	25
2.2. Marco teórico.....	26
2.2.1. Teoría General de Sistemas	27
2.2.2. Teoría de los Sistemas Ecológicos	29
2.2.3. Teoría de la comunicación humana.....	32
2.2.3. Teoría del conflicto.....	35
2.3. Marco empírico.....	39
Capítulo III: Marco Metodológico	52
3.1. Metodología.....	53

3.2. Diseño	56
3.3. Técnicas de recolección de información	57
3.4. Sujetos de Investigación	58
3.5. Análisis de datos	59
3.6. Criterios de calidad.....	61
3.7. Aspectos éticos	62
Presentación de casos	63
Capítulo IV: Análisis de datos e interpretación de los datos	73
4.1.Tema: Vivencias familiares respecto al abuso sexual	76
4.1.1. Subtema: Convivencia Familiar	78
4.1.2. Subtema: Patrones de Interacción.....	93
4.2. Tema: Estrategias de afrontamiento	98
4.2.1. Subtema: Estilo de resolución de conflicto.....	104
4.2.2. Subtema: Resiliencia.	110
4.3. Tema: Presencia de Instancias Judiciales	111
4.3.1. Subtema: Interacción con los subsistemas (Instituciones Judiciales y Reparatorias)	112
4.3.2. Subtema: Percepción de las Instituciones Judiciales y Reparatorias)	116
Capítulo V: Conclusiones y propuestas	123
5.1. Conclusiones.....	124
5.2. Propuesta.....	131
Referencias	132

RESUMEN

La presente investigación aborda las configuraciones que las madres han desarrollado a partir de sus experiencias en los procesos donde sus hijos han sido víctima de abuso sexual.

El marco teórico de la presente investigación fue construido a partir de los aportes que distintos autores realizaron sobre el abuso sexual, desarrollándose desde una perspectiva cualitativa, tomando el enfoque epistemológico de la fenomenología, la que permitió guiar la presente investigación.

La técnica de producción de datos se realizó a través de la aplicación de entrevistas semi-estructuradas a las madres que enfrentaron la problemática del abuso sexual en la provincia de Ñuble. El proceso de análisis de datos se realizó por medio del análisis temático y posteriormente se desarrolló la malla temática.

Los principales resultados de la investigación aluden al sentimiento de culpa que experimentaron las madres una vez que tomaron conocimiento de la situación abusiva que vivenciaron sus hijos, cuestionándose principalmente el no haber estado presente al momento de los hechos, manteniendo una connotación negativa del abuso sexual.

Por otro lado, se destaca la connotación que le otorgaron las entrevistadas al proceso judicial y reparatorio, el que estuvo en estrecha relación con los resultados que arrojó la investigación judicial.

INTRODUCCION

Los delitos sexuales son una forma de maltrato infantil donde se involucra a un niño, niña o adolescente y mayores de edad en actividades sexuales de cualquier tipo, utilizando para esto la seducción, la manipulación, el engaño, el chantaje, o bien, mediante amenazas o fuerza, es decir todo acto que atente contra la libertad sexual de cualquier persona, se da en una relación desigual, donde hay abuso de poder (Barudy, 1998). Este tipo de conductas son hechos delictuales graves que se encuentran fuertemente sancionados en el sistema penal chileno.

Es así que el abuso sexual infantil en el último tiempo se ha vuelto una problemática muy generalizada en Chile, dado los costo que esta situación produce, además de las devastadores consecuencias que genera tanto en el desarrollo emocional, como social, físic o y sexual del niño o niña que ha sido víctima sino también de su entorno más directo, es decir, para su familia (UNICEF, 2011)

Para hacer frente a esta problemática, las sociedades han desarrollado innumerables campañas de prevención respecto al abuso sexual, focalizándose principalmente en las instituciones educacionales, sin embargo esto no ha generado los resultados deseado, ya que hoy se sigue escuchando diariamente noticias relacionadas con el abuso sexual en diferentes contextos, lo que ha sido avalado con el aumento de denuncias en Fiscalías, Carabineros y Policías de Investigaciones entre otras (UNICEF, 2011)

Si se comienza a revisar la literatura en relación al abuso sexual, se puede encontrar con numerosas publicaciones que aluden a este tema, sin embargo en esta investigación se focaliza en el hecho de cómo las madres de niños abusados sexualmente sobrellevan esta situación, específicamente qué percepciones y sentimientos se generan en ellas a partir del momento que toman conocimiento del abuso sexual.

En relación a la estructura de la presente investigación, ésta se encuentra organizada en torno a 5 capítulos. En el primer capítulo se detalla la presentación del problema, en donde se aborda la justificación del problema, las preguntas y objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco referencial, marco empírico y teórico en donde se presenta la revisión de la literatura respecto a lo que otros autores han investigado sobre el tema del abuso sexual, específicamente en las vivencias que enfrentan las familias.

El tercer capítulo se refiere al marco metodológico en donde se expresa la estrategia de acción que se llevó a cabo para desarrollar la presente investigación, la cual está compuesta por el tipo de investigación, enfoque metodológico, método, la técnica de producción de datos, plan de análisis de datos y criterios de calidad.

El cuarto capítulo se desarrolla el análisis de datos. A continuación en el capítulo quinto, se presentan los principales resultados de la investigación, los cuales entregaron una importante base para la realización y actualización de futuras investigaciones en el ámbito del abuso sexual infantil.

Al finalizar se encontrarán las referencias bibliográficas que servirán de guía para quienes deseen profundizar y complementar respecto al tema abordado.

CAPITULO I

PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El abuso sexual es una problemática que ha ido creciendo de manera considerable en la sociedad actual, así queda de manifiesto en una publicación de la UNICEF en el año 2011, en donde se señala que las denuncias por delitos sexuales en Chile “han ido creciendo paulatinamente desde la instauración de la reforma procesal penal en todo el país, asimismo refiere que según estadísticas de la Fiscalía Nacional, durante el período 2000-2010 se registraron un total de 112.109 delitos sexuales, de los cuales, 83.015 corresponden al período 2006-2010, es decir, un 74% de los delitos registrados de los últimos diez años ingresaron en los últimos cuatro años, o sea, post reforma”.

En este sentido Barudy, 1999 (citado en Aguayo, 2011) señala que el Abuso Sexual Infantil como una de las expresiones del maltrato hacia niños y niñas no es un fenómeno reciente, ha existido desde siempre, sólo que su estudio y su preocupación como acontecimiento social puede considerarse como actual.

En el año 2009, Carabineros de Chile registro un total de 8.003 denuncias y detenciones relacionados con delitos sexuales, de las cuales 6.806 son víctimas mujeres y 1.197 son hombres, además agrega que 4.600 de la víctimas fueron menores de 18 años y que un 40% de las víctimas corresponden a niños y niñas menores de 14 años, asimismo, para el año señalado se registra una tasa de 79,6 mujeres y 14,3 hombres víctimas por cada 100 mil habitantes (UNICEF, 2011).

En este contexto se puede apreciar que el abuso sexual en el último tiempo ha alcanzado un auge considerable no solo por el aumento tangible de denuncias sino también por el impacto que se genera tanto en la víctima como en su entorno más cercano.

Así también es importante mencionar que el abuso sexual infantil es una problemática que afecta a numerosas familias de diferentes clases sociales ocasionando sufrimiento en los hijos, las hijas, las madres, los padres y los hermanos. Es la forma de violencia intrafamiliar con un mayor impacto afectivo y emocional sobre la niña o el niño abusado y sobre su familia, porque afecta su dignidad emocional, su libertad sexual y su bienestar integral (Deza, 2005)

En este sentido Vázquez, 1995 (citado en Quiroz, 2006) agrega que las víctimas de agresiones sexuales intrafamiliares no sólo sufren un abuso físico y un daño en su identidad personal, sino que el abuso de confianza y muchas veces un abuso de afecto, lo que perturba significativamente su desarrollo y su salud mental. El abuso sexual intrafamiliar afecta no sólo a la víctima sino que a todos los miembros de la familia, teniendo consecuencias emocionales para todo el sistema familiar al tener que mantener el secreto, provocando un estilo de relación anómalo que compromete la relación de la familia consigo misma y con el entorno.

Partiendo de la base que el abuso sexual es un hecho que no solamente afecta a la víctima si no que también a todo el grupo familiar que está detrás del niño/a, en este sentido, Rozanski (2003: p. 15) refiere que el abuso sexual “resulta una realidad particularmente difícil de detectar, problemática de abordar, compleja de resolver”. Una de las partes fundamentales que interviene en esta problemática es la madre de los niños que han sido víctima de abuso sexual, y en este sentido el autor agrega que cuando la madre toma conocimiento de los hechos de abuso sexual, entra en crisis, independiente de la forma en que se hubiese enterado de la situación, ésta parte del proceso es inevitable dado que se genera gran conmoción en el interior del grupo familiar sobre todo en los progenitores.

En relación a lo anterior, Perrone (citado en Rozanski, 2003: p. 90) señala que “el temor a las sanciones judiciales, las condenas, las separaciones, los reproches, la vergüenza compromete el sistema de defensa común, de modo de que cada uno lo sustituye por un sistema de defensa individual, con el

que trata de protegerse lo mejor posible de las consecuencias de la revelación. Vemos entonces madres que no pueden creer a sus hijos, padres que niegan toda responsabilidad e hijos que se acusan de todo o se desdican súbitamente”

Una vez que el abuso sexual queda al descubierto, las familias generalmente recurren a instancias judiciales para que el agresor sea castigado, en esta instancia tanto los menores como las familias deben enfrentarse a diversas instituciones como Carabineros de Chile, Fiscalía, Policía de Investigaciones e instituciones que trabajen con el tema de reparación entre otros, generalmente esto es algo nuevo para las familias y para los niños(as), por ello que es importante conocer cómo concibe las madres éstas instancias. (Ávila, 2008)

Esta investigación tienes por interés, comprender las historias y las correspondientes acciones que desarrolla la familia e individuos cuando se ven aproximados a problemáticas como el abuso sexual, observando en especial los cambios en los rituales habituales, que se ve alterada drásticamente. He aquí el foco de interés ya que es de vital importancia para enfocar la presente investigación en las creencias, perspectivas, estrategias de afrontamientos, repercusiones psicosociales en las personas y familias cuando unos de sus miembros ha sido víctima de abuso sexual. En este sentido en el presente trabajo se responderá a la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las experiencias y significados contruidos por la madre frente al abuso sexual de sus hijos?

Es, por tanto, que la población objetivo de la presente investigación correspondió al área de familia, dado que ellos se convirtieron en el soporte de los niños y niñas que han sido víctima de abuso sexual.

Entre los propósitos establecidos para la presente investigación se consideraron aquellos que se puedan utilizar tanto como sustento teórico, como aquellos que sirvan para fines prácticos, por ende la presenta investigación intenta realizar un aporte a futuras investigaciones sobre el tema de abordado,

además de constituirse en material de apoyo para estudiantes y profesionales que se encuentren ligados a esta área.

1.2. JUSTIFICACIÓN

El fenómeno del abuso sexual infantil en Chile es un hecho significativo por el sufrimiento y el dolor que causa en las personas que se encuentran inmersas en esta problemática, como para su círculo más cercano, este fenómeno ha sido ampliamente reconocido como un problema social, de gran envergadura, tanto por sus devastadores efectos en la calidad de vida de cada uno de los integrantes de la familia víctima de abuso sexual, como por sus consecuencias en la sociedad (UNICEF, 2011).

Esta investigación se justifica porque el abuso sexual es una problemática de alta complejidad que no sólo afecta al niño o niña que ha sido víctima de abuso sexual si no que también afecta a todo el grupo familiar que rodea al niño o niña (Rozanski, 2003).

Según estadísticas del CAVAS, 2010 (Centro de atención a víctimas de atentados sexuales) en Chile se producen 20.000 delitos por abuso sexual al año, de ellos, sólo se denuncian unos 4.500 en Carabineros y PDI (Unicef, 2011), además es importante mencionar que esta problemática se ha tornado en un fenómeno complejo con una diversidad de causas y consecuencias tanto para la víctima como para aquellas personas que pertenecen a su círculo más cercano. En este sentido la legislación chilena señala que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, y como tal debe procurar su protección, es por ello que hoy en día existen más instancias que permiten brindar una mejor atención reparatoria, tanto para el niño o niña víctima de abuso sexual como para su familia.

Este tema de investigación es pertinente socialmente debido a que el abuso sexual es un fenómeno de la sociedad actual que afecta día a día a las familias, lo cual influye significativamente en la manera que las madres perciben y enfrenta este nuevo escenario. Si bien es posible apreciar que abundan las referencias relativas al abuso sexual infantil y al rol que a las madres les cabe en la dinámica abusiva, se observa una importante omisión en lo que respecta al dolor y las dificultades que muchas de las madres viven a raíz del abuso sufrido por sus hijos, abundan referencias en torno al niño o niña víctima de abuso sexual, pero hay escasa literatura respecto las vivencias de las familias.

Por lo anterior, es importante ahondar en esta problemática, en primer lugar para abordar esta situación desde otro punto de vista, es decir, conocer cualitativamente que sucede dentro de la familia después de ocurrido el hecho, como afrontan todo este proceso y así contribuir a mejorar las intervenciones que se realizan en las instituciones que trabajan el proceso judicial y reparatorio de dicha problemática.

La presente investigación además tiene fines teóricos y prácticos, es decir la información recabada a través de esta investigación puede ser utilizada por otros investigadores que deseen profundizar en este tema, así mismo también puede ser utilizada por instituciones que trabajan esta problemática y les sirva en cierta medida para ver como los usuarios perciben la atención que le brindaron y así contribuir a mejorar aquellos aspectos en donde aún existen ciertas debilidades, es importante hacer mención que muchas de las instituciones que trabajan con este tipo de problemáticas realizan estudios cuantificables para evaluar la eficiencia de la atención otorgada a las víctimas y a sus familiares, en este sentido es recurrente encontrar información en relación al tipo de agresión recibida, la cercanía con el agresor, el número de atenciones psicológicas, el número de derivaciones, pero es necesario ir más allá de los números, se hace imperante conocer como las mamás afrontan día a día esta problemática y como conllevan esta nueva realidad, es necesario

recalcar que cada familia es diferente, por tanto, este estudio puede ser extrapolable a ciertas situaciones, pero no se puede generalizar para todas las familias, pero si puede ser utilizada como guía.

Por tanto, es de vital importancia abordar esta problemática desde una perspectiva cualitativa, permitiendo a la investigadora conocer nuevos antecedentes respecto de la temática y así generar nuevas realidades.

1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIAS

Pregunta de Investigación Primaria

- ¿Cuáles son las experiencias y significados construidos por la madre frente al abuso sexual de sus hijos?

Preguntas de Investigación Secundarias

- ¿Cómo vivencian las madres el hecho que su hijo o hija haya sido víctima de abuso sexual?
- ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que desarrolla las madres para enfrentar el abuso sexual?
- ¿Cómo significan las madres el proceso judicial y reparatorio que deben enfrentar después de haber realizado la denuncia?

1.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

Objetivo General

- Conocer las experiencias y significados construidos por la madre frente al abuso sexual de sus hijos,

Objetivos Específicos

- Conocer como vivencian las madres el hecho que su hijo o hija haya sido víctima de abuso sexual.
- Describir las estrategias de afrontamiento que desarrollan las madres para enfrentar el abuso sexual.
- Conocer como significan las familias el proceso judicial y reparatorio que deben enfrentar después de haber realizado la denuncia.

1.5. SUPUESTOS

- Las percepciones y sentimientos que se generan en el grupo familiar específicamente en las madres cuando uno de sus integrantes ha sido víctima de abuso sexual son negativas, esto es concordante con lo que señala Quiroz y Peñaranda 2009; p. 1042) quienes señalan que “las madres experimentaron emociones como rabia, dolor y deseo de venganza. Sus reacciones se vieron afectadas positiva o negativamente por el apoyo recibido de familiares y amigos, quienes jugaron un papel importante en la forma de enfrentar el problema”

- Los padres y madres de niños víctimas de abuso sexual experimentan sentimientos de culpabilidad. Este supuesto condice con lo que señala Badinter (citado en Quiroz y Penaranda. 2009; p. 1029) quien hace referencia a la “responsabilidad de la madre en el abuso sexual, por omisión, negligencia o facilitación en el acto abusivo, culpándola de no brindar cuidado a sus hijas(os). Esta visión culpabilizadora está relacionada con la expectativa social de una madre ideal, directamente responsable de lo que les sucede a sus hijas e hijos”.

- Las familias significan se manera positiva el proceso judicial y reparatorio que deben enfrentar después de haber realizado la denuncia, esto se sustenta en lo aportado por la Unicef (2006; p.98) quien señala que “se observa que tanto las familias de los niños/as víctima de delitos sexuales, como los adultos responsables de ellos, evalúan positivamente a la Justicia y su funcionamiento cuando la experiencia vivida se ajusta a sus expectativas al respecto. Por el contrario, su evaluación tiende a ser negativa cuando las expectativas desarrolladas se han visto frustradas a lo largo del proceso”

3. 4.- CATEGORIAS

Objetivos	Tema	Subtemas	Subtemas
Conocer las experiencias y significados construidos por la madre frente al abuso sexual de sus hijos	Vivencias Familiares respecto al abuso sexual.	Convivencia Familiar Patrones de interacción	- Problemas de comunicación familiar. - Búsqueda de responsabilidades. - Relación en Pareja - Confianza - Sobreprotección
Describir las estrategias de afrontamiento que desarrolla el grupo familiar para enfrentar el abuso sexual.	Estrategias de afrontamiento	Estilos de resolución de diferencias Resiliencia	- Evasión - Acomodación - Colaboración - Competencia -Contemporizar.
Conocer como significan las familias el proceso judicial y reparatorio que deben enfrentar después de haber realizado la denuncia.	Presencia de Instituciones Judiciales y Reparatorios	Interacciones Con los subsistemas (Instituciones Judiciales y reparatoria) Percepción de las instituciones Judiciales Percepción de las instancias reparatorios	- Microsistema - Mesosistema - Macrosistema - Positiva - Negativa - Positiva - Negativa

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

El marco referencial que a continuación se presenta, fue construido sobre tres principales componentes: marco conceptual, marco teórico y marco empírico.

2.1. MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual contiene elementos sustanciales para la investigación, el cual define, limita y encuadra las nociones básicas del abuso sexual que fueron abordadas en la investigación.

a. Abuso Sexual

Cantón (1999, citado en Quiroz y Peñaranda, 2009; p. 1), señala que “el abuso sexual es una actividad encaminada a proporcionar placer sexual, estimulación o gratificación sexual a un adulto, que utiliza para ello a un niño/a, aprovechando su situación de superioridad”. El abuso sexual puede ser también cometido por una persona menor de 18 años, cuándo esta es significativamente mayor que la víctima (cinco o más años) o cuando el agresor está en una posición de poder o control sobre el niño. (Quiroz y Peñaranda, 2009)

En este mismo sentido Jiménez y Martín (2006; p.1) señalan que el abuso sexual es “cualquier forma de exposición del menor a estímulos sexuales o utilización del mismo como estímulo sexual, sin mediar violencia o intimidación. Esta definición abarca desde la exposición del menor a material pornográfico o proposiciones verbales explícitas hasta el acceso carnal, que puede incluir la penetración vaginal, oral, anal, digital o caricias”.

Por otro lado, Glaser y Frosh (1998) refieren que aún no existe una definición universal respecto al abuso sexual, de hecho en su libro referencia a diferentes autores que intentan definir esta problemática, en este sentido aparece Finkelhor (2004), quien define la victimización sexual como “*encuentros sexuales entre niños menores de 13 años y personas por lo menos cinco años*”.

mayores que ellos y encuentros de niños mayores de trece a dieciséis con personas por lo menos diez años mayores que aquellos”.

SCOSAC (Citado en Glaser y Frosh, 1998) define el abuso sexual como:

“Cualquier niño por debajo de la edad de consentimiento puede considerarse como haber sido sexualmente abusado cuando una persona sexualmente madura, por designo o por descuido de sus responsabilidades sociales o específicas en relación con el niño, ha participado a ha permitido su participación en cualquier acto de una naturaleza sexual que tenga el propósito de conducir la gratificación sexual de la persona sexualmente madura. Esta definición es procedente aunque este acto contenga o no una acción explícita por cualquier medio, aunque comporte o no contacto físico o genital, sea o no iniciado por el niño, y aunque sea discernible el efecto pernicioso en el corto plazo”.

Así también Barudy (1998: p. 161) señala que el abuso sexual designa el uso abusivo e injusto de la sexualidad, refiriendo que “no existe una relación apropiada entre un niño y el adulto, atribuyendo la responsabilidad de este tipo de acto exclusivamente al adulto (...) El acto sexual no está reducido sólo al aspecto genital, si no que recoge todos los actos y gestos por lo cual un adulto obtiene gratificación sexual”. En este sentido Barudy refiere que hay que distinguir entre el abuso sexual extra e intrafamiliar, el primer hace alusión que al abuso es provocado por alguien que no pertenece al grupo familiar del niño o niña mientras que el segundo se refiere al abuso cometido contra el niño por algún miembro del grupo familiar.

En relación a lo anterior es importante mencionar que dentro de la relación abusiva, hay un momento que se produce la fase de divulgación, en donde la familia toman conocimiento respecto a lo que está sucediendo, en este sentido Barudy (1998, p.212) agrega que este

“período corresponde a la desestabilización del sistema familiar como resultado de la divulgación de los hechos abusivos por parte de la víctima. Es el momento de crisis del sistema familiar, así como del sistema social que le rodea, incluido los profesionales”, en este periodo a pesar que el abusador intenta por todo los medios tener bajo secreto la relación abusiva, hay un minuto en donde la situación se revela ya sea porque lo descubrió un tercero o porque la misma víctima decidió poner término a este secreto., desencadenando la crisis familiar.

b. Familia

La familia es un conglomerado social con existencia prácticamente universal que abarca a la gran mayoría de los miembros de una sociedad, y es en ella donde se cumplen las principales funciones de socialización, en cuyo ámbito el sujeto adquiere su identidad y su posición individual dentro de la red intergeneracional. (Delgado, Naranjo, Macías y Forcelledo, 2001)

Referente al concepto tradicional de familia, es posible señalar que ésta es entendida como “un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por sus reglas de comportamiento y sus funciones dinámicas en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior” (Andolfi, 1984 citado en De Lourdes, 2003; p.19). Desde esta perspectiva, la familia es considerada como un sistema fundamental de la sociedad, conformándose a partir de la existencia de tres subsistemas: el conyugal, el parentofilial y el fraterno, subsistema que se ve quebrantado al experimentar el divorcio o la separación de hecho

Maturana, 1988 (citado en Barudy, 1998, p. 41) señala que la familia es un “sistema viviente que posee una organización autopoietica”, el autor agrega que en este sentido es un sistema que fabrica sus propios componentes a partir de los elementos que le entrega su medio ambiente humano, además cuenta con la capacidad para modificar su propia estructura para adaptarse, sin perder su identidad.

Para el análisis de la investigación se tomó el concepto de Familia propuesto por Andolfi, dado que tiene más coherencia con los objetivos del estudio.

c. Estrategias de Afrontamiento

Su objetivo es precisamente analizar cómo se enfrenta la gente ante elementos estresantes determinados: enfermedades crónicas, elementos estresantes cotidianos como, un ritmo fuerte de trabajo o sucesos vitales rápidos como la pérdida del puesto de trabajo o un diagnóstico de infertilidad. De modo general, el afrontamiento se refiere a la serie de «pensamientos y acciones que capacitan a las personas para manejar situaciones difíciles» (Stone y cols.1988; p. 183). Consiste, por lo tanto, en un proceso de esfuerzos dirigidos a manejar del mejor modo posible (reduciendo, minimizando, tolerando o controlando) las demandas internas y ambientales. En resumen, el afrontamiento quedaría definido como «aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo» (Lazarus y Folkman, 1986; p. 164).

d. Convivencia familiar

La familia debe proporcionar la sensación de seguridad y bienestar, donde todos sus miembros tanto padre, madre, hijos y otros miembros del grupo familiar puedan expresarse libremente y aprender a convivir en el respeto, la valoración y la armonía. A su vez esta convivencia conlleva aprender a escuchar y a comunicarse apropiadamente con todos los integrantes del grupo familiar, a diferentes niveles: los padres entre sí y con los hijos, y los hijos entre sí y con los padres. De la misma manera, comunicarse con los otros miembros del grupo familiar a su debido nivel. Es importante señalar que al interior de la familia se aprenden normas que son necesarias para la

convivencia. Así mismo el autor agrega que el aprendizaje de estos patrones de conducta están muy influido por la manera en que se enseñan estas normas. (Pinzón, s/f)

e. Resiliencia

Según Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik (2003, citado en Barudy, s/f) señalan que la resiliencia es entendida como la capacidad de una persona o de un grupo para desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.

Asimismo Barudy (s/f) agrega en investigaciones sobre resiliencia, se puede vislumbrar que la familia juega un rol fundamental en la protección psicológica del niño o la niña ante las experiencias traumáticas, señalando que a presencia de al menos de uno de los padres asegura una parentalidad competente, proporcionando apoyo y afecto a sus hijos. En este sentido señala que es importante reconocer el papel esencial de los padres, especialmente el de la madre, como la fuente fundamental de los buenos tratos de sus hijos, que explican su resiliencia.

En relación a lo anterior Barudy (s/f) señala que esto ha conducido a usar la expresión de “parentalidad competente y resiliente” para referirse a la capacidad de las madres y de los padres, para asegurar no sólo los cuidados necesarios a sus hijos, sino que ayudarles a hacer frente a los sucesos dolorosos que les toca vivir. La parentalidad resiliente se reconoce como aquella ejercida por la madre y/o el padre, que es capaz de apoyar afectivamente a sus hijos, transmitiéndoles que los sucesos de la vida son parte de un proceso continuo donde existen perturbaciones y consolidaciones. En el desafío de existir, las dificultades perturbadoras, pueden ser fuentes de

crecimiento, siempre y cuando el niño o el joven encuentren en una madre o en un padre el apoyo necesario para enfrentarlas y darles un sentido.

2. 2.- MARCO TEÓRICO

Para la configuración del presente marco teórico se eligieron cuatro paradigmas epistemológicos que aportaron elementos sustantivos al tratamiento del tema investigado y que ofrecieron un alto grado de coherencia entre ellos.

a. Teoría General de Sistemas

La Teoría Familiar Sistémica se configura a partir de la Teoría General de Sistemas, la cual tiene sus orígenes en Ludwig Von Bertalanffy (1940). Dicha teoría consiste en “la formulación de principios válidos para sistemas en general, sea cual fuese la naturaleza de sus elementos componentes y las relaciones. La importancia de esta teoría radica en que no es simplemente una teoría más, sino que el acceso a un pensamiento sistémico, lo cual produce un cambio epistemológico. El gran salto fue considerar un nuevo tipo de causalidad: la causalidad circular” (Suarez, 2003; p.150).

A partir de dicha teoría se desprende una variada gama de términos, siendo el más importante el que hace referencia al concepto de sistema, definiéndolo como un conjunto de interacciones formalizadas entre elementos que tienen una historia en común. Sus elementos, no sólo interactúan entre sí, sino que lo hacen con el medio en el cual están insertos. Sistema es, por tanto, una totalidad, que funciona por la interdependencia de sus partes entre sí y con otros sistemas que lo rodean (Suarez, 2003)

Se caracteriza por una perspectiva holística integradora donde lo más importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ella emergen. Las personas están rodeadas por sistemas, los cuales de manera directa o indirecta pueden afectar su desarrollo (Suarez, 2003)

Un sistema es una totalidad, el cual está compuesto por partes, que funcionan por la independencia de ellas y con otros sistemas que lo rodean. Los sistemas pueden cambiar y lo hacen gracias a todas las presiones que se presentan a nivel interno o externo (Ares, 2002)

Otro de las características de los sistemas es que pueden ser tantos sistemas abiertos como cerrados, los primeros se caracterizan por tener una relación permanente con su medio ambiente y el segundo se caracterizan por tener muy poco intercambio de energía e información con su medio ambiente (Escartín , 1992). En este sentido los individuos y por tanto las familias se caracteriza por ser sistemas abiertos que permiten el intercambio de información con su entorno.

Desde esta perspectiva, la familia puede ser analizada desde la teoría sistémica, considerándola como un sistema dinámico que está compuesto por subsistemas que están en constante interacción. En este sentido es necesario señalar que todo lo que sucede a cada uno de los miembros del sistema puede alterar al sistema en general.

En este sentido Ares (2002) señala que un sistema es un conjunto de elementos en interacción, donde cada uno cumple una función respecto al todo, pero este no es reducible a sus partes y su función es más que la suma de ellos. El sistema no es solo un conjunto de elementos sino de nexos y relaciones que se organizan de una determinada forma en función de una finalidad en determinadas condiciones de espacio y tiempo.

Asimismo Ares (2002) señala que si se aplica los principios a la familia, se puede distinguir que está compuesta por diferentes subsistemas (conyugal, parental, filial, fraterno) y que se rigen por los siguientes principios:

- Interdependencia: la conducta de un miembro de la familia está en interrelación con la de los demás. El problema que afecta a uno a los otros y

estos a su vez mantienen el problema, las modificaciones de uno provocan cambios en las relaciones de otro.

- Diferenciación progresiva: Esto permite explicar la individualidad y particularidad de cada miembro y que cada uno se va diferenciando de los demás según transita por las etapas de desarrollo.
- Intercambio variable con el medio e internamente: los integrantes del grupo familiar mantienen constante interacción entre sí y con los otros grupos e instituciones de la sociedad.
- Organización de la estructura jerárquica: La familia tienen una organización estructural jerárquica, cada uno de los miembros tienen sus funciones en el sistema que permiten el funcionamiento del todo.
- Capacidad de cambio y transformación: Es sistema permite la adaptabilidad al medio de modo activo transformador y a la vez tienen la capacidad de flexibilizarse dentro de determinados límites, asimilar el cambio y ajustar sus funciones.
- Tendencia al equilibrio: el sistema tiene la característica de restablecer el equilibrio del grupo como un todo para favorecer la continuidad del sistema.
- Retroalimentación: Permite aprovechar la información con fines correctivos y reguladores. Son los procesos que generan la autorregulación de sistema en función de categorías normativas y valorativas.

Cabe destacar que para la mantención de la homeostasis familiar se pueden utilizar métodos funcionales y disfuncionales, es por esto que dentro de cada sistema deben permitir los procesos de cambio, siempre resguardando

mantener un equilibrio, el cual da paso al crecimiento del sistema sin abandonar su identidad, evitando así el estancamiento y posible comportamiento patológico.

b. Teoría de los sistemas ecológicos

Torrico, Santín, Andrés, Menéndez, y López (2002, p. 46) señalan que el modelo ecológico fue desarrollado por Bronfrenbrenner y su postulado básico es que “los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en ambientes de laboratorio o situaciones clínicas ofrecen poco de la realidad humana. Afirmar que el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de ésta, con el ambiente o entorno que le rodea no supone, ciertamente, ninguna novedad”

Esto llevó al autor a considerar el desarrollo humano como una progresiva acomodación entre un ser humano activo y sus entornos inmediatos (también cambiantes). Pero este proceso, además, se ve influenciado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por contextos de mayor alcance en los que están incluidos esos entornos (Bronfrenbrenner, 1979).

Es sobre la base de este modelo y aplicado al ámbito de la violencia intrafamiliar por Belsky y Corsi, que Barudy desarrolló el denominado Modelo Ecosistémico o Ecológico, en este sentido el autor señala que para la comprensión del maltrato infantil es necesario conocer cuáles son los ámbitos en que se ve involucrado el menor y su familia y cómo estos se relacionan entre sí. (Arredondo, Knaak, Lira, Silva y Zamora, 1998)

A partir del modelo ecológico Barudy (1998) señala que existen diferentes niveles que indican en mayor o menor medida en la problemática del maltrato infantil, dentro de estos niveles se encuentra el microsistema, lo sigue

el meso sistema y por último el macrosistema, a continuación se detallará cada uno de ellos y como éstos se relacionan con la problemática del abuso sexual:

- **Microsistema:** Es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos (Bronfenbrenner, 1992). Esto también se refiere al entorno familiar más cercano menor, es el contexto mediato en el que se desenvuelve su vida diaria y con el que está en contacto permanente. Al analizar este nivel desde la perspectiva del maltrato infantil, Ravazzola (Citado en Arredondo y cols, 1998: p. 42) refiere que el microsistema hace alusión “a los elementos estructurales de las familias que viven relaciones violentas, las pautas específicas en que interactúan y las historias personales de quienes conforman el grupo familiar”. En este sentido, el autor agrega que fue posible encontrarse con familias que viven violencia y que han sido caracterizadas con pautas de comunicación deficientes, escasas habilidades de negociación, altos niveles de dependencia entre sus miembros, entre otras características. Así también es importante mencionar que el factor individual, también juega un papel relevante dentro del Microsistema. En efecto, Barudy (1990) refiere que la violencia al interior del grupo familiar, posee características transgeneracionales, es decir, niños que han sufren violencia independiente si fueron menos maltratados o testigos de estos presentan una mayor probabilidad en convertirse en adultos maltratadores, en efecto, la historia personal de los individuos jugó un rol importante a la hora de favorecer la ocurrencia de conducta violentas.

- **Mesosistema:** Según Bronfenbrenner (1979, p.44) “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo

participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas. Se forma cuando la persona entra en un nuevo entorno”. Es decir, vendría a representar la interacción entre los diferentes ambientes en los que está inmerso el sujeto. En el tema de violencia, este nivel es analizado por Larraín (Citado en Arredondo y cols, 1998: p. 41) como al entorno social inmediato de la familia que vive violencia. Este espacio contempla la comunidad a la que pertenece la familia (familias pares), Instituciones Educativas, Laborales, Recreativas, Judiciales, Religiosas, etc. El funcionamiento de dichas instituciones y los mensajes que emiten constituyen un factor fundamental en la presencia o disminución de la violencia. Cada familia en particular está inserta en un entorno determinado, con instituciones, organizaciones y un grupo social específico (barrio, junta vecinal, etc.), con los cuales interactúa cotidianamente. Asimismo Barudy (1998) refiere que las instituciones laborales, religiosas, recreativas entre otras desarrollan un rol fundamental dentro de lo él denomina Ecología del Maltrato, ya que conforman, en conjunto, el contexto inmediato en que se desenvuelve la familia, y en este sentido, pueden facilitar u obstaculizar un adecuado enfrentamiento de la situación de violencia. Además, la calidad y fortaleza de las redes que establezca la familia con cada una de estas instancias, serán determinantes, ya que se ha observado que las familias que presentan un mayor aislamiento respecto al medio en que están inmersas poseen un mayor riesgo de vivir situaciones de violencia al interior del grupo (Minuchin, citado en Arredondo y cols, 1998).

- **Macrosistema:** Se refiere a “uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno” (Bronfenbrenner, 1979, p. 44). El macrosistema está constituido

por los valores de la cultura en la que se desarrolla una persona. Altamente relevantes en los procesos de socialización y crianza de los niños, niñas y adolescentes, influyendo sus propias visiones de mundo y traspaso cultural y generacional de ideas y conceptos sobre su relación con el entorno en base a las construcciones culturales de que su medio realiza de la paternidad, los roles de género, la efectividad, identidad cultural, noción de sujeto y ciudadano, la concepción de sus derechos, entre otros.(Aguayo, 2011).

c. Teoría de la Comunicación Humana

Es importante recordar que los seres humanos son personas en constante relación, por consiguiente siempre se está en contacto con otras personas. Para comprender la relación que se establece entre los seres humanos primeramente, se debe señalar que el contacto con la otra persona se denomina comunicación humana, la cual se caracteriza básicamente por ser un proceso que construye una historia, la que es transformada en contexto histórico afectando las relaciones de quienes se comunican y así mismo el mensaje que se quiere comunicar.

La Teoría de la Comunicación planteada por Watzlawick (1971) concibe 5 axiomas:

1. La imposibilidad de no comunicar

“No hay no conducta, para expresarlo de modo aún más simple, es imposible no comportarse si se acepta que toda conducta es una situación e interacción que tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, deduciendo que por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar. Actividad o inactividad, palabras o silencios tienen siempre valor de mensaje, lo cual influye sobre los demás, quienes, a su vez, no pueden dejar de responder a tales comunicaciones y, por ende, también comunican. Debe entenderse

claramente que la mera ausencia de palabras o de atención mutua no constituye una excepción a lo que acabamos de afirmar” (Watzlawick, Beavin & Jackson 1997; p.50).

2. Puntuación de secuencias de hechos

Para un observador una serie de comunicaciones puede entenderse como una secuencia ininterrumpida de intercambios de mensajes. Sin embargo, quienes participan en la interacción siempre introducen lo que se llama puntuación de la secuencia de hechos. (Watzlawick, 1997)

En una secuencia prolongada de intercambios, las personas puntúan la secuencia de modo que uno de ellos o el otro tiene iniciativa, predominio, dependencia, etc. Así, a una persona que se comporta de determinada manera dentro de un grupo, la llamamos "líder" y a otra "adepto", aunque resultaría difícil decir cuál surge primero o que sería del uno sin el otro. La falta de acuerdo con respecto a la manera de puntuar secuencia de hechos es la causa de incontrolables conflictos en las relaciones.

3. Los niveles de contenido y las relaciones de la comunicación:

Según Watzlawick et al (1997; p.53), “la comunicación no sólo transmite información, sino que de alguna manera va imponiendo ciertas conductas, señalando que un mensaje transmite información y por ende, la comunicación humana es sinónimo del contenido del mensaje, refiriéndose a cualquier situación que sea comunicable, al margen de que la información sea verdadera, falsa, válida, no válida o indeterminable. Por otro lado, el aspecto conativo se refiere a qué tipo de mensaje debe entenderse, por ende, a la relación entre los comunicantes”.

4. Comunicación digital y analógica:

“En el sistema nervioso central, las unidades funcionales (neuronas) reciben los llamados paquetes cuánticos de información, a través de elementos conectivos, transmitiendo información tanto digital como analógica” (Watzlawick et al, 1997; p.62).

La comunicación digital, básicamente se refiere a la comunicación escrita, mientras que la comunicación analógica alude a la comunicación corporal, es decir, aquello que se puede comunicar a través del cuerpo. De acuerdo a lo mencionado por Watzlawick et al (1997), el hombre es el único ser que utiliza ambos modos de comunicación tanto la digital como la analógica, lo cual es muy útil para el desarrollo social, además la mayoría de sus logros civilizados son gracias a la existencia del desarrollo del lenguaje.

5. Interacción simétrica y complementaria:

Watzlawick et al (1997; p.68), hace referencia a que “no sólo debemos considerar las reacciones de A ante la conducta de B, sino que también debemos examinar la forma en que ello afecta la conducta posterior de B y el efecto que éste tiene sobre A, resulta innegable que muchos sistemas de relación, sea entre individuos o grupos de individuos, manifiesten una tendencia hacia el cambio progresivo”. Además este autor afirma que dicha situación “puede describirse como relaciones basadas en la igualdad o en la diferencia. En el primer caso, los participantes tienden a igualar especialmente su conducta recíproca, considerando su interacción como simétrica. En el segundo caso, la conducta de uno de los participantes contribuye a la del otro, estableciendo de esta forma una conducta complementaria. Es así como la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en el máximo de diferencia” (Watzlawick et al, 1997; p.69).

d. Teoría del conflicto

Suares (2003) plantea que, un conflicto humano es una situación en que dos o más individuos o grupos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación, además agrega que el conflicto es un proceso interaccional, que nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer y/o disolverse. Asimismo, Suares (2003: 42) señala que un “conflicto interpersonal es una complejidad constituida por no menos de cinco componentes, que a su vez pueden ser ellos mismos complejos”.

A continuación se visualizan los cinco componentes de un conflicto interpersonal:

1. *Dos o más personas:* considera a las personas como seres humanos complejos que se caracterizan por pensar, sentir, hacer, decir y emocionarse, Por lo tanto, no considera que el conflicto sea exclusivamente racional. El pensar y sentir pertenecen al campo de lo inobservable, mientras que el decir y el hacer pertenecen al campo de los observable.
2. *Que se encuentran en interacción:* La interacción significa que las acciones que realiza la persona A, afectan a la persona B, quién se retroalimenta en función de la acción de A.
3. *A través de las conversaciones:* Se entiende por conversación la comunicación que incluye los componentes digitales y analógicos de la comunicación y las emociones. En las situaciones conflictivas las personas se comunican.

4. *Sobre la base de la relación competitiva entre ellos:* Este componente es el que logra transformar una situación determinada en conflicto. Es tan importante la situación conflictiva que a veces observamos que este tipo de relación, no importa que es lo que haga o diga la otra parte, siempre será mal visto, es decir que el tema pasa a un segundo plano, cualquier contenido es bueno para pelear.

5. *Que con respecto a por lo menos un tema, tienen puntos de vistas diferentes, es decir, se generan diferencias:* Una de las partes construye las cosas de una determinada manera que no coincide o es contraria a la forma como la construye la otra.

Suares (2003: 63) plantea que el conflicto “considera la actitud con la cual cada una de las partes enfrenta al conflicto, basándose en la importancia que le da a sí misma y al otro. En la actitud, no sólo consideramos lo que piensa, sino las emociones que están involucradas, lo que se dice y escucha, y también lo que se dice y cómo se dice y escucha, y también lo que se hace”. Dentro de las actitudes que pueden tomar las partes encontramos la competencia, colaboración, acomodación, evitación y contemporalización.

En este mismo sentido Llona y cols (2000) plantean, que cada persona tiene un estilo distinto para afrontar los conflictos, entre estos estilos encontramos:

Evitación: Este estilo de afrontamiento está asociado con la creencia de que el conflicto es algo malo, por lo tanto, es mejor no involucrarse en él, Soletto, citado en Llona y cols (2000:40) señalan que “esta evitación también se manifiesta por la negación, se niega la existencia del problema y como no se expresan estos sentimientos, se acumulan la rabia y la frustración”. Hay que tener presente que el conflicto se puede evitar por algún tiempo, sin embargo,

llegará el minuto en donde estallará y saldrá a la luz, y esta vez puede ser con un mayor nivel de intensidad.

Confrontación: En este estilo de afrontamiento las personas parten de la base que ellas tienen la razón, y que el otro está equivocado, las partes involucradas conservan sus posiciones rígidas e inamovibles, se mantienen en una lucha constante con el otro para probar que tienen la razón, lo que generalmente desencadena que el conflicto vaya incrementado su nivel de agresividad.

Colaboración: Esta actitud se basa en la cooperación de las partes, en donde los involucrados participan activamente en la búsqueda de la solución del conflicto, a través de la comunicación abierta.

Por otro lado, Sáez (1998:1) describe estilos de comportamiento ante un conflicto:

- **Evitar:** significa la no negociación. En esta estrategia ningún aspecto de la negociación es suficientemente importante como para implicarnos en la negociación activa. La preocupación por la relación, así como, la preocupación por los resultados son bajas. De hecho, hay varias razones por las que un negociador potencial puede elegir no negociar. En primer lugar, puede satisfacer sus necesidades sin el requisito de acudir a un proceso negociador; es decir, no existirá una interdependencia entre las partes para conseguir sus objetivos. Por lo menos uno de ellos, el que evita, no necesita de la otra parte. En segundo lugar, puede considerar que los costos (en tiempo, dinero y relaciones) son demasiado altos y, por ello, es mejor abandonar el asunto completamente. En tercer lugar, el negociador potencial puede disponer de una alternativa tan atractiva que le impulse a no negociar. Simplemente, elegimos la alternativa, y evitamos negociar.

- **Acomodarse:** En esta estrategia la importancia de la relación es alta y la importancia del resultado baja. Queremos que el otro gane, mantenerlo feliz, o bien, no deseamos hacer peligrar nuestra relación por el hecho de intentar alcanzar algún beneficio. Utilizamos esta estrategia cuando el objetivo principal del intercambio es construir o fortalecer una relación, y estamos dispuestos a sacrificar el resultado. También utilizamos la estrategia de acomodación cuando entendemos que la relación de negociación se prolonga en el tiempo más allá de un único episodio de negociación. Es decir, si en esta ocasión yo pierdo y tú ganas, espero que en próximas negociaciones el resultado ganar - perder se equilibre. En los intercambios a largo plazo, en ocasiones, es conveniente aceptar resultados pobres, esperando una futura acomodación recíproca.
- **Competir:** Esta es la estrategia en la que normalmente se piensa cuando se oye el término negociación. En esta estrategia el resultado de la negociación es más importante que la relación. El negociador considera que los resultados (recursos, beneficios, etc.) son limitados, y quiere conseguir el máximo posible. Es la estrategia de “ganar-perder”, puesto que el negociador podrá ganar en resultados, pero perderá en la relación. Se da esta estrategia cuando la relación con la otra no importa por alguna de las siguientes razones: 1. Es una negociación única sin expectativas de relación futura, 2. Hay relación futura, pero no nos importa, y 3. La otra parte tiene fama de negociar duro y deshonesto.
- **Colaboración:** En esta estrategia son importantes tanto la relación como el resultado; las partes intentan conseguir el mejor resultado posible, manteniendo o fortaleciendo, simultáneamente, su relación. Esta estrategia es adecuada cuando hay un alto grado de confianza, sinceridad y cooperación por ambas partes. Si se usa ciegamente o en exclusividad, el oponente puede intentar manipular y explotar esa buena fe y disposición.

Por otro lado, Domínguez (2003) considera que el conflicto es inevitable y no necesariamente negativo, sostiene que este puede tomar cursos destructivos y generar círculos viciosos que perpetúen relaciones antagónicas u hostiles, pero también puede tener aspectos funcionalmente positivos, como por ejemplo, el conflicto puede lograr que se eviten los estancamientos, estimular el interés y la curiosidad, ayudar a aprender nuevos y mejores modos de respuesta a los problemas, a construir relaciones mejores y más duraderas.

Así también Entelmann, citado en Llona y cols (2000:42), plantean que a medida que se desarrolla el conflicto “cambian las percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas, toman nuevas decisiones, estrategias sobre el uso de recursos que integran su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos”.

2. 3.- MARCO EMPÍRICO

El marco empírico hace alusión a estudios o investigaciones hechas anteriormente sobre el tema del abuso sexual y que aportaron aspectos sustanciales para la investigación.

En el artículo “Significados y respuestas de las madres al abuso sexual de sus hijas(os)” realizada por Margarita Inés Quiroz Arango y Fernando Peñaranda Correa en el año 2009 los principales hallazgos que se vincularon a la presente investigación fueron los siguientes:

- Las voces de estas mujeres muestran que el abuso sexual sucede en familias vulnerables desde el punto de vista afectivo, comunicativo y socioeconómico, en las cuales este problema hace parte de su cotidianidad.

- El abuso sexual constituye una catástrofe que afecta el precario equilibrio socioeconómico y afectivo que estas familias logran construir para hacer frente a sus condiciones de vida angustiantes. En medio de la estigmatización que la sociedad hace de la situación, del silencio, con el cual soportan el trauma, y de un apoyo poco comprensivo y pertinente por parte de las instituciones encargadas de la atención de estas familias, las madres acometen diferentes acciones para hacer frente a su realidad. La reconfiguración de su rol como madres se convierte en un punto de partida clave para la superación del estado de impotencia en el cual quedan sumidas, posterior al abuso sexual de sus hijas(os).
- Dicha investigación recoge la interpretación que las madres realizan sobre el evento, con lo cual se aportan categorías y elementos de reflexión que amplían la visión sobre la situación. En ella se ha encontrado que el abuso sexual se presenta en familias de alta vulnerabilidad socioeconómica y afectiva que han logrado construir un equilibrio precario, con gran esfuerzo y en condiciones que afectan su dignidad y su estabilidad afectiva y emocional. En ellas existe dependencia de otros familiares y amigos que les dan albergue y que tienen que asumir parte de las funciones de crianza mientras las madres deben buscar el sustento para sus hijos, lo que conlleva un alto riesgo de abuso para estas niñas y niños por parte de personas familiares o amigos de la familia.
- El abuso sexual de estos niños afecta notablemente el precario equilibrio familiar. Se destruyen relaciones que constituyen soportes vitales en situaciones de gran apremio. Las familias se ven abocadas a cambiar de residencia, y los niños a cambiar de escuela, y en algunas oportunidades la niña o niño abusada(o) es separada(o) de la familia. Estas nuevas presiones y afrentas a la estabilidad afectiva y económica de la familia se

dan en el marco de la estigmatización social, que lleva a sus miembros a guardar silencio sobre lo ocurrido (Bentovin, 2000). También se guarda silencio para conservar los rescoldos del apoyo de familiares y vecinos necesarios para hacer frente a la vida, en condiciones de mayor sufrimiento, y por lo tanto, de mayor dependencia y vulnerabilidad (Rico de Alonso, 1999).

En el artículo “Culpa o Responsabilidad: Terapia con Madres de Niñas y Niños que han Sufrido Abuso Sexual” realizada por Caroline Sinclair y Josefina Martínez el año 2006 los principales hallazgos que se vincularon a la investigación fueron los siguientes:

- Al revisar la literatura, contrasta la enorme cantidad de información referente al impacto del abuso en niños y niñas, con la escasa atención prestada a las necesidades de sus cuidadores no abusivos. En el caso específico de las madres de niños y niñas que han sufrido abuso sexual intrafamiliar, abundan las referencias relativas al rol que a ellas les cabe en la dinámica abusiva. Sin embargo, se observa una importante omisión en lo que respecta al dolor y las dificultades que muchas de ellas viven a raíz del abuso sufrido por sus hijos, aspecto que ha comenzado a ser considerado en la literatura sólo de manera muy reciente.
- Prestar atención al impacto sufrido por estas madres y la interferencia que éste implica en el cumplimiento de su rol, resulta de suma relevancia al momento de diseñar intervenciones en este ámbito. El amplio consenso que existe en relación a señalar el apoyo materno como el factor de mayor peso en el proceso de reparación con los niños(as), ha obligado a poner el foco en la intervención con las madres, convirtiéndolo en uno de los temas emergentes en el ámbito del abuso sexual infantil.

- En la literatura tradicional sobre el tema ha predominado una visión culpabilizadora de la madre respecto al abuso sufrido por su hijo o hija, especialmente si éste ha sido cometido por el padre o padrastro (Carter, 1999; Gavey, Florence, Pezaro & Tan, 1990; Schonberg, 1992; Womack, Miller & Lassiter, 1999). En concordancia con ello, los esfuerzos se dirigen a dilucidar cuál ha sido su rol en la ocurrencia del mismo, realizándose afirmaciones relativas a que ella es cómplice del abusador, sabe del abuso y no ha hecho nada para detenerlo, ha facilitado el abuso por presentar actitudes poco protectoras o negligentes, por no mantener vida sexual con el padre abusador o, simplemente, por ser pasiva, sumisa o dependiente (Martínez, 1996).
- Dichas afirmaciones constituyen generalizaciones a partir de investigaciones con grupos pequeños o bien apreciaciones clínicas con escaso fundamento empírico que contribuyen a una visión estereotipada acerca de la madre (Womack et al, 1999, citada en Quiroz y Peñaranda, 2009). Por tanto, conllevan el riesgo de reforzar mitos y prejuicios sociales que introducen sesgos en la práctica de investigadores y terapeutas.
- Esta visión culpabilizadora aparece estrechamente relacionada con la expectativa social de una madre perfecta que, por un lado, es capaz de proteger a sus hijos de cualquier peligro, daño o sufrimiento y, por otro, es quien tiene mayor influencia en todo cuanto ocurre al interior de su familia. Es así como, esta expectativa de madre perfecta sobrecarga a la mujer con una responsabilidad, casi exclusiva, respecto de la seguridad y bienestar de sus hijos (Carter, 1999).

En la Tesis de Pregrado “¿Re - estructuración Familiar? Visión de las madres de niños o niñas víctimas de maltrato infantil posterior a una intervención de

reparación” realizada por Julieth Avila LLanos el año 2008 los principales hallazgos que se relacionaron a la presente investigación fueron los siguientes:

- Las madres entrevistadas manifiestan haber experimentado cambios, posterior a la intervención realizada en el Proemi a nivel de estructura familiar, gracias al trabajo realizado con psicólogos y asistentes sociales.
- En cuanto al fortalecimiento de factores protectores dentro de la familia, las madres entrevistadas refieren haber desarrollado a partir de la intervención realizada por el programa especializado en maltrato, diversas características, que les han permitido conformarse en un sistema protector de sus miembros, internalizando en cada uno de ellos conceptos tales como la afectividad familiar, la comunicación, y una buena relación de pareja, lo cual les ha permitido crear un sistema familiar más seguro y confiable para el óptimo desarrollo de los niños y niñas.
- Junto a lo anterior, las madres reconocen un trabajo constante, principalmente de ellas para reforzar dichos factores protectores, propiciando espacios de conversación con los hijos, y otorgando de acuerdo a sus posibilidades los grados de confianza necesarios para el desarrollo de acuerdo a su ciclo vital.
- Las familias estudiadas anterior al proceso de reparación en el cual participaron, presentaban características poco protectoras para con los niños, lo cual los convertía en sistemas propensos a desarrollar un síntoma, de esta manera, se provocaron situaciones abusivas dentro de las familias, terminando así con la homeostasis del sistema.
- Finalizada la intervención de reparación, las madres, como una forma de proporcionar seguridad a los niños y/o niñas abusados comenzaron a generar comportamientos sobreprotectores, dirigidos especialmente al

mundo externo, visualizado como negativo por las madres, situación que genera un estancamiento en la evolución del ciclo vital de la familia, ya que no permite el sano desarrollo de sus hijos.

- Así el sistema parental comienza a invadir los espacios del sistema fraterno como una forma de protegerlos, afectando las interacciones sociales de los niños, y dando paso de acuerdo a los planteamientos de Campanini (1991) al surgimiento de paradojas pragmáticas entre madre e hijo, pues les transmiten el miedo hacia el mundo externo y los obligan a convivir con él.
- Las madres entrevistadas reconocen la existencia de conflictos familiares, a lo largo del ciclo vital, sin embargo no consideran estas dificultades como un aliciente que desencadenara el maltrato infantil. De acuerdo a los conflictos existentes anterior al proceso de reparación, las entrevistadas reconocieron resolver las problemáticas a través de mecanismos como la evasión, tanto a nivel conyugal, como parentofilial, intentando minimizar el problema a tal punto de no considerarlo, con el objeto de mantener así la homeostasis familiar, y no introducir cambios de segundo orden, por lo cual se presentaba en las familias una recurrencia de los conflictos, que aumentaban su intensidad.
- Junto a lo anterior, las madres asumen también haber resuelto sus conflictos antes del proceso de reparación mediante la adaptación, principalmente a nivel conyugal, debido a que la figura materna en dos de los casos era visualizada en una escala inferior a la de su esposo, lo cual no le otorgaba el derecho de opinar respecto a las situaciones que les incomodaban, por tanto, debían de acuerdo a los planteamientos de Suares (2002) *acomodarse* al otro, abandonando de esta manera cada uno de los propios pensamientos e ideales.

- Posterior al trabajo realizado con los profesionales, la totalidad de las madres entrevistadas comenzaron a afrontar los problemas que surgen dentro de las familias, es así que propiciaron la instancia para conversar con sus hijos respecto de lo vivido como una forma de realizar catarsis y comenzar una nueva vida, es a partir de aquí, que los sistemas familiares comenzaron a utilizar el modelo de colaboración para resolver sus diferencias en todos los niveles.

En la Tesis de Pregrado “Percepción de las madres de niños y niñas víctimas de abuso sexual intrafamiliar, sobre el proceso judicial y reparatorio de sus hijos e hijas” realizada por Natalia Aedo Concha y Viviana Contreras Mendoza el año 2007 los principales hallazgos que se vincularon a la presente investigación fueron los siguientes:

- Las madres que descubren la situación de abuso sexual intrafamiliar de forma accidental, no formalizan la denuncia de manera inmediata, sino que comienzan a sospechar e indagar para confirmar este hecho y cuando poseen pruebas concretas deciden acudir a las instituciones correspondientes para denunciar el delito. Mientras que las madres que descubren el abuso de forma premeditada, inmediatamente denuncian.
- Las madres que llegan a denunciar el delito de abuso sexual infantil, se sienten acogidas en la institución, donde realizan la denuncia, esto se debe a que las madres sienten la necesidad de ser escuchadas y de que se haga justicia por lo acontecido con sus hijos e hijas.
- Cuando las madres denuncian lo acontecido en las instituciones establecidas por ley para estos efectos, es decir, Policía de Investigaciones, Carabineros de Chile y Fiscalía, la denuncia se lleva a efecto de inmediato, al menos en los casos entrevistados, en cambio, cuando éstas llevan primero a sus hijos e hijas a centros de salud, los profesionales de esta área, no la incentivan a denunciar, sino que más

bien, les señalan tener cuidado y proteger al niño o niña, o en otros casos, señalan que es mejor dejar las cosas así, para evitarle mayores problemas al niño o niña.

- Luego de interpuesta la denuncia, la víctima y su familia son apoyadas por diversas redes sociales, las cuales permiten llevar a cabo el proceso judicial y recibir apoyo reparatorio para la víctima y en algunos casos para sus familias, pero, las madres tienden a confundir el rol que cumple cada una de estas instituciones.
- Después de realizar la denuncia el paso por distintas instituciones, donde en cada una de ellas, las madres deben ser atendidas por un psicólogo, puede tornarse en una re victimización debido a que las madres reiteran su relato en las distintas instancias, además, se ven vinculadas a distintos psicólogos simultáneamente lo que podría obstaculizar el trabajo de reparación, por la diversidad de criterio aplicada por los profesionales. La percepción hacia estos profesionales es positiva, puesto que es un medio que tienen para desahogarse, liberarse de las cargas emocionales que llevan encima.
- Las madres entrevistadas, señalan su agradecimiento por el apoyo brindado por las instituciones y programas especializados en el tema. Puesto que, cuentan con redes sociales, que les apoyan en el proceso judicial y reparatorio de sus hijos e hijas.
- En cuanto a los tratamientos reparatorios, cuando las madres ingresan con sus hijos e hijas a estos programas, perciben una buena atención, gran preocupación por la situación que están viviendo y además, perciben que cumplen con el objetivo de reparar los daños producidos por el abuso sexual.

- Otro antecedente importante que se pudieron recabar es el hecho de que las madres a pesar de lo bien que evalúan los programas reparatorios, señalan su descontento que este proceso no se haga de manera integral, involucrando a todo el grupo familiar, sino solamente a la víctima directa.
- A pesar de todo el peregrinar que han vivido estas madres para hacer justicia y lograr condenar a estos individuos, y, realizar terapias psicológicas para reparar el quiebre que sufrieron como familia y mujer, logran sentir rechazo y rabia por el sujeto que abusó de sus hijos e hijas, utilizando generalmente calificativos negativos cuando se refieren a ellos.

En el libro “El dolor invisible de la infancia, una lectura ecosistémica del maltrato infantil” realizada por Jorge Barudy en el año 1998 los principales hallazgos que se vincularon a la presente investigación fueron los siguientes:

- En la vida de una familia, los dramas de violencia y el maltrato de niños emergen a partir de factores que dependen, por una parte, de su dinámica interna, y por otra, de las perturbaciones de su medio ambiente, especialmente por la resonancia entre los factores y los del medio. La familia por tanto es un sistema complejo, a la vez viviente y humano en interacción permanente con su medio.
- La agresividad, la sexualidad, los modelos de crianza, propiedad y la palabra son un conjunto de elementos que están al servicio de la familia, en algunos casos, algunos adultos desvirtúan estos recursos provocando algún tipo de violencia, esta situación a su vez se vuelve destructiva desencadenando la pérdida de la organización familiar.
- Para mantenerse como un organismo viviente, la familia ha de poder modificar su estructura y, por otra parte, acoplarse a otros sistemas (familias, instituciones, terapéuticas). En el caso que la familia no logre

adaptarse a estos cambios, Barudy (1998) señala que corre el riesgo de parecer y provocar en su seno perturbaciones destructivas.

- Barudy señala que en “momentos de crisis, toda la familia busca un nuevo equilibrio, necesitando de la energía y la información disponibles en su entorno inmediato para recuperar la estabilidad”.
- La agresión sexual de un miembro infantil de la familia creó evidentemente una situación de crisis que hizo sufrir a todos sus miembros, pero al tratarse de una familia suficientemente sana antes de la agresión, rápidamente fueron capaces de movilizar sus recursos naturales, estos recursos potenciaron de manera constructiva, con la ayuda terapéutica desde el exterior, gracias a ello estas familias recuperaron rápidamente un nuevo equilibrio y las consecuencias de las agresiones se superaron muy pronto.
- En cambio en aquellas familias en donde las creó un clima de tensión, comenzaron a aparecer diferencias en las parejas, Barudy (1998, p.192) visualiza esta situación a través de un caso refiriendo que “el padre no estaba presente al momento de la agresión y reprochaba a su pareja no haber protegido a su hija” una parte de la energía y los recursos necesarios para afrontar la situación se malgastan en un conflicto de pareja, lo que afectó de manera directa la terapia de reparación, que a pesar del modo simétrico de la comunicación entre los esposos impedía toda posibilidad de colaboración entre los padres, que era imprescindible para ayudar a la hija.
- Cuando el abusador es uno de los miembros de la familia del niño, utiliza su poder y su rol pervirtiendo de esta manera las relaciones familiares.
- En algunos casos los niños y niñas son agredidos por un adulto que pertenece al círculo social y por tanto es conocido de la familia, por ende se ganan la confianza de las familias.

- Las familias sexualmente abusivas se caracterizan por tener fronteras y roles familiares poco claros y mal definidos, las historias familiares son incoherentes, las jerarquías, los sentimientos y los comportamientos son ambiguos, los estados afectivos y sentimientos están mal definidos, los modos de comportamientos son poco claros, los límites entre la afectividad y la sexualidad no son consistentes.
- En caso de abusos sexuales intrafamiliares, frecuentemente se sospecha primero de la víctima y se acusa luego a la madre suponiéndola cómplice de su esposo y/o reprochándole su pasividad, las personas ajenas a este tipo de dramas tienen muchas dificultades para aceptar que la madre de la menor que ha sufrido este tipo de agresión, no haya podido darse cuenta de lo que sucedía en su casa, que ella no hubiese visto ni escuchado nada que le hubiese permitido proteger a su hija.
- Es importante reconocer que muchas de las madres reaccionan correctamente una vez que se enteran de los abusos del marido u otra persona haciendo todo lo posible para ayudar a la víctima.
- Refiere que “un tercio de estas mujeres, según su propia experiencia clínica, viven una relación conyugal sometida a la violencia de cónyuge.

En el libro “Abuso Sexual Infantil ¿Denunciar o Silenciar?” realizada por Carlos Alberto Rozanski en el año 2003 los principales hallazgos que se vincularon a la presente investigación fueron los siguientes:

- El abuso sexual de niños es uno de los problemas más graves y profundos que debe enfrentar la familia.
- Cuando el delito sexual es cometido por un extraño en un solo acto, generalmente la comunicación de lo sucedido es realizada por la niña a su madre o a quien primero haya tomado contacto con ella.

- La etapa de la revelación es la de mayor importancia, se ingresa la compleja instancia de las medidas concretas en la que hay que definir que se hace con lo que se sospecha o se sabe. Este dilema por sí solo implica una crisis, tanto por las decisiones a tomar como por los efectos de la conmoción producida a partir del develamiento
- La madre de la víctima entra en crisis cualquiera sea la vía por la cual tome conocimiento del abuso, este es un hecho inevitable, abarcando igualmente la conmoción al resto de los interrogantes de la familia o grupo conviviente.
- La experiencia cotidiana permite detectar sin dificultad las diferentes alternativas, lógicamente se debe tener en cuenta que en cada caso la crisis adoptará características propias que estarán impregnadas por las particularidades de cada grupo conviviente involucrado.
- La intervención en caso de abuso sexual infantil se instrumenta principalmente por medio de dos áreas que habitualmente son referidas como asistencia y judicial.
- No se puede dudar la intervención judicial es indispensable en todo los casos del abuso sexual infantil.

En el libro “Abuso sexual de niños” realizada por Danya Glaser y Stephen Frosh en el año 1998 los principales hallazgos que se vincularon a la presente investigación fueron los siguientes:

- Se ha observado en mucho casos de abuso sexual se producen dentro del ámbito familiar y que la mayoría de los abusadores son conocidos por las víctimas infantiles, tales como parientes o amigos adultos.

- En caso de abuso sexual, la familia tiene una importancia crucial, ya sea el abuso incestuoso o no. El papel de la madre es altamente significativo, el abuso reiterado implica al menos que el niño no ha podido confiar en su madre o que esta se encuentra en una situación que impide hacer algo al respecto.
- La mayoría de las descripciones de familias en las cuales se produce el abuso sexual concuerdan respecto del acatamiento total cierta convenciones, su rígida adherencia a una estructura patriarcal casi estereotipada.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. METODOLOGÍA

El estudio es de carácter cualitativo, ya que permitió rescatar de la persona su experiencia, su sentir, su opinión con respecto a lo que se investigó, conocer sobre sus hábitos, costumbres, cultura, maneras de pensar y proceder. Específicamente los sentimientos y percepciones que se generan en las madres cuyos hijos hayan sido víctima de abuso sexual, conocer su manera de pensar, sentir; fue de suma importancia para la presente investigación el actuar y sentir de las personas, haciendo énfasis en el ámbito subjetivo. De esta manera Cook y Reichardt (1986; p. 33) señalan que “una medida o un procedimiento son subjetivos, si toman en consideración sentimientos humanos, no siendo presumiblemente éstos observables de una manera directa”. Además, la investigación cualitativa que es también conocida como no tradicional, se caracteriza por darle una interpretación a las cosas y fenómenos que no pueden ser captadas y explicadas por la estadística (Cerdeña, 1997). El carácter cualitativo permitió hacer registros narrativos de los fenómenos que fueron estudiados mediante técnicas como las entrevistas no estructuradas y trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica (Fernández y Díaz, 2002). Así mismo, se encarga de proporcionar información acerca del cómo y de qué factores está constituido un fenómeno determinado.

Según Olabuénaga (1996) la metodología cualitativa es básicamente aquella que busca captar el significado de las cosas, su lenguaje es conceptual y metafórico. Para la recolección de la información utiliza procesos flexibles y desestructurados y su procedimiento es inductivo.

En este sentido, Pérez (2000:20) señala que, la investigación cualitativa “se basa en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de los datos”. Este tipo de investigación permitió conocer en profundidad la realidad de las personas, rescatando la

experiencia, el sentir, la opinión que ellos tienen respecto al proceso de mediación, develando costumbres, cultura, maneras de pensar y proceder ante una situación concreta.

Watson-Gedeo, citado en Pérez (2007) menciona que, la investigación cualitativa describe detalladamente situaciones, personas, eventos, comportamientos e interacciones que son observables, incorporando lo que los participantes dicen, experiencias personales, actitudes, pensamientos, reflexiones y creencias tal cual cómo son expresadas por ellos mismos.

El enfoque epistemológico en cual se centró la investigación es el fenomenológico uno de los grandes pilares conceptuales de investigación de tipo cualitativo y en el paradigma sistémico, ya que los fenómenos que aborda son complejos y están interrelacionados.

Los fenomenólogos Holstein y Gubrium (1994), tratan de describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales. Para el efecto, es orientador el trabajo de Heidegger quien describió lo que él llamó la “estructura del mundo de la vida” focalizándola sobre la experiencia vivida. Este concepto va a convertirse en la base de todo un nuevo marco de comprensión y de análisis de la realidad humana y va a ser retomado por teóricos sociales contemporáneos como Jurgen Habermas.

La fenomenología es ir a las cosas mismas, visualizar aquello en que se encuentra cuando se ejerce espontáneamente la capacidad de tomar conciencia de lo que hay a nuestro alrededor, de recordar, de juzgar, de opinar, etc. Se pone entre paréntesis el mundo y lo que en él se presenta, para considerar, separadamente, todas aquellas funciones conscientes gracias a las cuales ese mundo se nos entrega paso a paso a lo largo de la experiencia (Husserl,1986).

La fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación, por

lo que, la gente define su mundo y actúa en consecuencia. El investigador fenomenólogo intentar ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando. Así también Ritzer (1996) señala que, la fenomenología se ocupa del significado que las personas le dan a las situaciones de la vida cotidiana.

Al respecto Pérez (2000:18) señala que “el fenomenólogo busca la comprensión de los hechos mediante métodos cualitativos que le proporcionen un mayor nivel de comprensión personal de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de las personas”

En resumen el fundamento de haber elegido el enfoque fenomenológico en esta investigación radica en el hecho que se interesa por conocer como las familias perciben y significan la problemática del abuso sexual.

3. 2.- DISEÑO

Dado el carácter de la investigación, es que se utilizó el método de estudio de casos que según Anguera, citado en Pérez (2000; p.80) es un método de estudio que “implica el examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno”. Es decir es un examen de un fenómeno específico que puede ser interesante y se estudia para obtener la máxima comprensión del fenómeno.

Stake (1998: p.1) señala que “la investigación de casos es el examen intensivo, en sus múltiples características de un fenómeno particular. Lo que interesa es rescatar la complejidad de un caso, se analiza no sólo el detalle del estado actual del caso, sino también el proceso evolutivo y la interacción con los contextos. El estudio de casos desarrolla una metodología naturalista, tal como viene sucediendo el fenómeno que se observa”.

Pérez (2000) señala que el estudio de caso es una descripción intensiva y holística de un fenómeno en particular. La descripción suele ser cualitativa, por lo tanto, utilizan técnicas narrativas y literarias para describir y analizar las situaciones.

Goode y Hatt (1971: 404) lo definen como “una forma de organizar el estudio, que considera a un caso como algo específico, por su funcionamiento particular, como un sistema integrado. Lo central es mantener el carácter unitario del objeto de estudio”. En ese sentido, la finalidad de la investigación consistió en un análisis profundo y minucioso de los casos establecidos que se alcanza cuando se estudia un número muy reducido de realidades y durante un prolongado período de tiempo.

La metodología de la investigación de casos se orienta principalmente por la descripción del objeto de estudio, es decir, por el estudio exhaustivo de la diversidad de rasgos que lo caracterizan. También se utiliza como una

herramienta para elaborar conceptos y teorías que permitan explicar los casos investigados (Goode y Hatt, 1971)

3. 3.- TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Las vivencias de las madres en torno al abuso sexual, fueron analizadas de acuerdo a las propias experiencias vividas por las personas que se encontraban en dichas situación. Se utilizó la entrevista en profundidad semi-estructurada lo que permitió recolectar información de carácter pragmático, es decir, cómo las personas enfrentaron esta situación.

Olabuénaga (1996; p.165) señala que la entrevista en profundidad “implica siempre un proceso de comunicación, en el transcurso del cual, ambos actores, entrevistador y entrevistado, pueden influirse mutuamente, tanto consciente como inconscientemente”. (...) “La entrevista comprende un desarrollo de interacción, creador y captador de significados, en el que se influyen decisivamente las características personales (biológicas, culturales, sociales y conductuales) del entrevistador lo mismo que las del entrevistado”. Así también Olabuénaga (1996) agrega que la entrevista en profundidad es una técnica utilizada para obtener que un individuo transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación.

Para Taylon y Bogdan (1986) la entrevista en profundidad son encuentros reiterados, cara a cara, entre entrevistado y entrevistador, encuentro que tiene por objetivo la comprensión de las perspectivas que tienen los entrevistados respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias vidas.

Para esta investigación se utilizó la entrevista en profundidad por ser considerada una técnica de interacción social, en la que se consignaron todos los elementos comunicacionales como palabras, expresiones, posturas, etc (Taylon y Bogdan, 1986). Esta conversación se sostuvo con un propósito

determinado, el cual fue obtener información de las personas que vivieron el abuso sexual.

A juicio personal la entrevista en profundidad, posee diversas características como las siguientes:

- La entrevista se realizó en formato estímulo-respuesta, permitiendo la obtención de respuestas subjetivamente sinceras.
- Permitió comprender más que explicar.
- Buscó maximizar el significado que las personas le atribuyen a sus experiencias.
- Se obtuvo con frecuencia respuestas emocionales, pasando por alto la racionalidad.
- Permitió adecuarse al ritmo de la entrevista en función de las respuestas del entrevistado.

Este tipo de técnica además fue coherente con el enfoque epistemológico de la presente investigación.

3. 4.- SUJETOS DE INVESTIGACIÓN

Los sujetos de estudio en la investigación fueron madres cuyos hijos hayan sido víctima de abuso sexual ya sea intra o extra familia en la provincia de Ñuble, región del Bío Bío, durante el periodo del 2005 al 2013.

La metodología de selección de la población se enmarcó dentro de la mirada metodológica de la fenomenología en donde se tomó como eje central la interacción de las personas con los hechos que vivieron, en este caso se abordaron las configuraciones de las madres que enfrentaron el abuso sexual de alguno de sus hijos, en este sentido la selección de los sujetos de

investigación fue de tipo intencional, puesto que no se realizó una selección al azar de los casos, si no que se buscaron aquellas madres que se ajustaron al perfil de la investigación como así también aquellas madres que fueran más accesible para el logro de los objetivos.

Para la selección de la unidad de análisis las personas debieron cumplir con ciertos requisitos que respondieran a los objetivos de la investigación:

- Madres de niños que hayan sido víctima de abuso sexual.
- Las madres aceptaran voluntariamente participar en nuestra investigación.
- Que la problemática haya ocurrido dentro de la provincia de Ñuble.
- Haber denunciado el caso de abuso ante Fiscalía, Carabineros y/o Investigaciones

3.5. ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos, fue la etapa de búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida a través de entrevistas en profundidad semiestructurada, en concordancia a lo planteado por Latorre y González (1987) citado por Pérez (2000), se constituyó en uno de los momentos más importantes del proceso de investigación, e implicó trabajar los datos, recopilarlos, organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, y descubrir qué es importante y qué va a servir para responder los objetivos de la investigación.

El análisis de datos de esta investigación consistió en reducir, categorizar, sintetizar y hacer una agrupación de la información con el objetivo de ahondar en las características de la unidad de análisis, para ello se utilizó el modelo propuesto por Tesch (año), citado en Pérez (2000) el cual contempló:

Análisis Exploratorio: Esta fase implicó el análisis del contexto con un marco conceptual previo. La recolección de datos fue a través de registros auditivos y notas de campo, donde se comenzó con el primer nivel de reducción de datos, el cual estuvo acompañado por la confirmación de los temas de análisis establecidos a priori en el guión de entrevista y el desarrollo de temas emergentes que permitieron la construcción definitiva de la malla temática de análisis. Posteriormente se revisó el corpus de la entrevista, donde se fueron seleccionando segmentos de las narrativas correspondientes a los temas de análisis, ejecutando un análisis confirmatorio.

Descripción: Implicó el examen de todos los segmentos de cada categoría con el fin de establecer patrones en los datos, lo que implicó un nivel de reducción de los mismos.

Interpretación: Fue el momento más arriesgado del proceso, dado que la interpretación supuso integrar, relacionar, permitiendo establecer conexiones entre las diferentes categorías y el marco referencial.

Es necesario advertir que, el proceso de investigación no concluyó con esta última fase, este modelo utilizado es un proceso cíclico, por lo tanto, se pudo volver atrás las veces que fueron necesarias.

Huber y Marcelo, citado en Pérez (2000: 109) señalan que “dar sentido a los datos cualitativos significa reducir las notas de campo, descripciones, explicaciones, justificaciones, etc., más o menos prolijas, hasta llegar a una cantidad manejable de unidades significativas. Supone también estructurar y exponer esos ítems, y, por último, extraer y confirmar unas conclusiones más comprensivas”. Este tipo de análisis fue de gran complejidad debido a la gran cantidad de datos con los que se trabajó.

3. 6. CRITERIOS DE CALIDAD

La fiabilidad y la validez son cualidades esenciales que deben poseer todas las investigaciones para lograr que el estudio sea más confiable, es así que Guba y Lincoln (1982) plantean cuatro criterios para garantizar la rigurosidad de la investigación, estos criterios son la credibilidad, transferibilidad, consistencia y la confirmación.

1. Credibilidad: Guba y Lincoln (1982) plantea que la credibilidad supone evaluar la confianza en el estudio, tanto de su proceso como de su resultado. Para obtener datos que sean aceptables es recomendable utilizar distintos tipos de triangulación. En este sentido, se aplicaron los siguientes procedimientos para asegurar la credibilidad de la investigación: El trabajo de campo se realizó en forma responsable y la transcripción de los testimonios de las entrevistadas, se realizó de manera precisa y sin alteraciones, además las conclusiones emergieron a raíz de los investigados en el marco referencial como lo obtenido en las entrevistas.
2. Transferibilidad: De acuerdo a Guba y Lincoln (1982) la transferibilidad consiste en transferir los resultados de la investigación a otros contextos, adquiriendo connotaciones distintas dependiendo de la tradición en investigación cualitativa. Para este estudio, la transferibilidad supuso la descripción densa de los resultados transfiriéndose a otras realidades siempre que operen en contextos semejantes.
3. Consistencia o dependencia: De acuerdo a los planteamientos de Guba y Lincoln (1982) la consistencia hace referencia a la estabilidad de los datos, es decir, la replicabilidad. Este criterio se llevó a cabo mediante la revisión de un profesor guía, quién revisó el proceso investigativo y evaluó el grado en que los procedimientos utilizados se ajustaron a la realidad de la problemática estudiada.

4. Confirmabilidad: De acuerdo con Guba y Lincoln (1982) la confirmabilidad se entiende como la posibilidad de que otro investigador confirme si los hallazgos se adecuaron a lo ya investigado o surgieron de los datos, para ello se reconstruyó la secuencia seguida, con el objetivo de dar a conocer cómo se obtuvieron, procesaron, transformaron y mostraron los datos para arribar a las conclusiones presentadas.

3. 7. ASPECTOS ÉTICOS

Es importante señalar la complejidad que se presentó al investigar la problemática del abuso sexual infantil dado el gran impacto que ésta generó y las diversas consideraciones que se presentaron, entre ellas se encuentra la ética, que se volvió bastante compleja a la hora de ahondar en este fenómeno, es por lo mismo, que se puso tal énfasis en evitar la victimización secundaria.

Las personas que participaron en la investigación se le entregó información previa respecto de los objetivos de la investigación, con el propósito de lograr la obtención del consentimiento verbal para integrar el estudio y también minimizar los efectos de la victimización secundaria, además se les solicitó autorización para grabar sus relatos, garantizando la confidencialidad de sus identidades, ya que las grabaciones sólo fueron escuchadas por la investigadora.

La participación de madres o padres en las entrevistas semiestructuradas, se efectuó previo consentimiento informado de éstos, para lo cual se efectuaron contacto telefónico para informales el proceso de investigación, fase después de la cual se estableció un segundo encuentro en donde se desarrolló la entrevista.

De acuerdo a las normas de confidencialidad, los nombres tanto de las entrevistadas y sus familiares fueron cambiados, manteniendo los datos del encuadre biográfico absolutamente fidedignos.

PRESENTACIÓN DE LOS CASOS

Como una manera de contextualizar las historias familiares de los casos estudiados y conocer la dinámica familiar posterior a un proceso de judicial y reparatorio, se presentan antecedentes relevantes de cada familia, para así individualizar cada sistema familiar estudiado.

ENTREVISTADA Nº 1

Nombre Ficticio	: Alejandra (Madre)
Actividad	: Labores del Hogar, Cesante
Estado Civil	: Soltera
Número de Hijos	: 2
Delito	: Abuso Sexual.
Parentesco de la víctima con el agresor	: Conocido de la familia
Nº de Hijos agredidos	: 1
Edad en que el hijo fue agredido	: 14 años.
Género de los Hijos Agredidos	: Femenino
Ciudad	: Chillán.

Familia reconstituida compuesta por la Alejandra (madre) de 30 años quien se desempeña como dueña de casa, en busca de fuente laboral, su pareja Humberto de 42 años, quien se desempeña como soldador, sus dos hijas de 16 y 10 años, siendo ésta última hija biológica de Humberto, además habita doña Carmen, abuela materna de la progenitora.

Al momento de los hechos, el padrastro de la niña, presentaba un consumo problemático de alcohol, lo que conllevaba que constantemente fuera frecuentado por grupo de pares en su vivienda, siendo este el contexto en el que se producen los hechos.

El día en que ocurrieron los acontecimientos, la progenitora de la niña da cuenta que ella se encontraba trabajando de noche, realizando labores de aseo

en un Hotel dentro de la comuna de Chillán, por su parte don Humberto encontraba consumiendo alcohol junto a uno de sus amigos en la vivienda del grupo familiar. En entrevista la madre refiere que en horas de la mañana recibe un mensaje de texto en donde su hija le menciona que se venga lo antes posible a su casa porque el amigo de su padrastro le habría realizados tocaciones en sus partes intimas, frente a esta situación la madre le menciona que se quede en su dormitorio y que permanezca ahí, hasta que su regreso, solicitándole a una de sus vecina que concurriera a su hogar y se encargará de las niñas hasta que ella regresará, la madre relata que cuando llega al hogar se enfrenta con el agresor, quién precisamente en ese momento estaba haciendo abandono del hogar, por lo que doña Alejandra le solicita que vuelva, desencadenando episodios de violencia tanto verbal como física hacia el agresor de parte de la madre, en razón a lo acontecido.

En ese momento la madre llama a Carabineros, quienes se constituyen en el domicilio, tomando detenido al agresor, posterior a ello la madre señala que concurren al Hospital Herminda Martín a constatar lesiones tanto para el agresor como para la víctima. La madre señala que posterior a ello comenzó todo el proceso judicial, teniendo que prestar declaraciones en fiscalía, agrega además que recurrió a diversas instituciones con la finalidad de conseguir tanto apoyo psicológico como legal para afrontar todo este proceso.

Es importante mencionar que a raíz de esto se genera un quiebre en la relación de pareja, desencadenando la disolución de la diada, la progenitora informa que tras 6 meses de separación retomaron su relación y actualmente se encuentran juntos, cabe señalar que don Humberto tuvo que someterse a un tratamiento antialcohólico a fin de recuperar la confianza de su pareja, así también doña Alejandra refiere que a partir de esta situación hoy en día los amigos de su pareja ya no frecuentan el hogar. En cuanto al agresor, éste se encuentra recluso en el Centro Penitenciario de la ciudad de Chillán, hace aproximadamente 1 año, cumpliendo una condena de 3 años y 1 día, sin ningún

beneficio, por haber sido declarado culpable de los delitos que se le impugnaron.

ENTREVISTADO Nº 2

Nombre Ficticio	: Juana (Madre)
Actividad	: Asesora del Hogar
Estado Civil	: Divorciada
Número de Hijos	: 4
Delito	: Abuso Sexual.
Parentesco de la víctima con el agresor	: Padre de los niños
Nº de Hijos Agredidos	: 2
Edad en que los Hijos fueron Agredidos	: 11 y 12 años.
Género de los Hijos Agredidos	: Femenino y Masculino
Ciudad	: Chillán.

Al momento de los hecho el grupo familiar estaba constituido por ambos progenitores, don Alberto Carrillo, el padre, pensionado por invalidez (padece de epilepsia), la progenitora doña Juana se desempeñaba como asesora del hogar y sus 4 hijos, en ese momento el mayor tenía 12 años, le seguía Camila de 11 años, Constanza de 7 y la hija menor que en ese momento tenía 1 año.

Los hechos ocurrieron en el año 2005, donde los dos niños mayores fueron abusados por su padre biológico, de acuerdo a lo que señala la madre, estos hechos ocurrieron por alrededor de 4 años según lo que le habría informado su hija, quien en ese tiempo tenía 11 años, la madre refiere que ella tomo conocimiento de los hechos mucho tiempo antes de interponer la denuncia, pero no lo habría hecho público antes por miedo a perder a su pareja y por todo lo que ello conllevaba, así mismo refiere que a ella la habrían advertido de esta situación pero que ella no lo habría querido ver, su madre en reiteradas ocasiones le habría mencionado que el papá se encerraba con las niñas en el dormitorio por largo tiempo y que cada vez que salía la niña, ésta

última lo hacía con su delantal recogido, es necesario mencionar que la madre trabajaba como asesora del hogar, por lo que gran parte del día se encontraba fuera del hogar, a partir de esta situación doña Juana comienza a tener más precaución en relación a sus hijos, por lo que comienza a vigilar a su esposo, hasta que un día lo descubre abusando de su hija, por lo cual decide enfrentarlo, refiriendo que su primera reacción fue agredirlo físicamente.

A su vez es necesario señalar que dentro del conglomerado familiar se podía observar la presencia de violencia tanto psicológica como física, de parte del padre especialmente hacia los niños, refiriendo la madre que él se caracterizaba por ser una persona agresiva, relatando además que al momento de enfrentarlo por lo acontecido, el progenitor se molestó, haciendo abandono del hogar, concurriendo este último a Carabineros a fin de interponer una denuncia en contra de la madre por las agresiones que ésta le propino, frente a este contexto Carabineros concurre al hogar a fin de indagar el motivo de los agresiones, por lo que la progenitora expuso los hechos, sin embargo ella no accedió a realizar la denuncia, dando otra oportunidad a su pareja, posterior a ello quedaron citados al Tribunal de Familia, en donde la madre da cuenta lo sucedido al consejero técnico, manifestando que en el Tribunal le habrían otorgado la última oportunidad al padre. Tras la audiencia la madre se fue a su trabajo y el padre retornó a la casa.

La madre refiere que ese mismo día de la audiencia, ella se encontraba trabajando, cuando recibe una llamada de parte de su padre, quien le expone que se vaya inmediatamente a su casa, porque el hombre nuevamente había vuelto a cometer un error con las niñas, frente a esta situación la madre refiere que la situación se había tornado insostenible, por lo que decidió interponer la denuncia correspondiente, argumentado que en primera instancia el progenitor se mantuvo inubicable por algunos días, siendo posteriormente detenido y procesado por los hechos de abuso sexual hacia sus hijos biológicos.

En la actualidad el grupo familiar sigue constituido por la madre y sus 4 hijos, más los abuelos maternos de los niños, señala que no mantienen ninguna vinculación con el padre de los niños ni con su familia extensa. Por su parte el agresor hoy se encuentra en libertad, después de haber cumplido una condena de 5 años y 1 día, por haber sido declarado culpable.

ENTREVISTADO Nº 3

Nombre Ficticio	: Mitzy (Madre)
Actividad	: Dueña de Casa
Estado Civil	: Separada de hecho
Número de Hijos	: 3
Delito	: Abuso Sexual.
Parentesco de la víctima con el agresor	: Padrino de la niña
Nº de Hijos agredidos	: 1
Edad en que el hijo fue agredido	: 08 años.
Género de los hijos agredidos	: Femenino
Ciudad	: Chillán

Familia Monoparental integrada por la madre de 32 años, quién actualmente se dedica a labores del hogar y sus 3 hijos, Patricio de 12 años, Daniela de 9 y Catalina de 5 años.

Es importante mencionar que en el periodo que ocurrieron los hechos la madre se había separado recientemente del padre de los niños, por lo cual se trasladó que vivir junto a los niños en un sector rural de la comuna de Chillán, teniendo que comenzar a trabajar para poder sostener el hogar, así es que comenzó a trabajar de noche, delegando el cuidado de los niños a una vecina del sector a quien le retribuía económicamente por ello, en virtud de ello la madre trabajaba durante la semana, por lo que los fines de semana pasaba la mayor parte del tiempo junto a los niños, por lo que era habitual que en este

periodo concurrieran al domicilio de la comadre, doña Mitzy quien mantenía residencia en la comuna de Chillán, cabe mencionar que la relación entre ambos grupos familiares era solo por lazos de amistad.

Es en este contexto que se producen los hechos, la madre refiere que la persona que cuidaba a sus hijos tomó conocimiento de lo que estaba sucediendo a través del relato de su hija, quien le habría contado que su tío (padrino de Daniela), le efectuaba tocaciones en a su hermana en sus partes intimas, siendo ésta cuidadora que le consulta a Daniela si es verdad lo revelado por su hermana, aseverando dicha información, frente a este contxtto la madre da cuenta que esta vecina se comunica de inmediato con ella poniéndola en antecedente todo lo que se había suscitad, la madre concurre inmediatamente al domicilio sosteniendo entrevista con su hija a fin de verificar si la información es fidedigna, manifiesta que la niña se desborda emocionalmente, llorando de manera descontrolada y en primera instancia negando lo sucedido, mientras tanto la progenitora persiste en obtener la verdad, por lo que finalmente la niña le comenta todo lo sucedido, a partir de ese momento la madre concurre hasta las dependencias de Investigaciones a fin de interponer la denuncia pertinente, cabe señalar que la relación con el agresor era muy cercana, ya que ambos se frecuentaban en sus respectivas viviendas de manera periódica, la madre reporta haber experimentado sentimientos de confianza hacia su compadre, no visualizando conductas extrañas en él.

Una vez que la madre pone la denuncia se inicia todo el proceso judicial y reparatorio que ella conlleva, refiriendo que su hija fue derivada a un centro de atención de víctimas en donde le brindaron ayuda diversos profesionales, permitiéndose a la niña aprender a sobrellevar la situación.

Estos hechos ocurrieron el año pasado, por lo que la causa aún está vigente, en la etapa de investigación, en la actualidad la madre sigue viviendo

junto a sus 3 hijos en la comuna de Chillán en calidad de allegados en la casa de su ex cuñada. Por otro lado es importante mencionar que se perdió todo contacto con el agresor y su familia.

ENTREVISTADO Nº 4

Nombre Ficticio	: Ana (Madre)
Actividad	: Labores del Hogar y trabajos esporádicos
Estado civil	: Casada (Separada de hecho)
Número de hijos	: 2
Delito	: Abuso Sexual y Violación
Parentesco de la víctima con el agresor	: Vecino
Nº de hijos agredidos	: 1
Edad en que el hijo fue agredido	: 13 años.
Género del hijo agredido	: Femenino
Ciudad	: Chillán

Al momento de los hechos la familia se encontraba constituida por la progenitora y su esposo Carlos, su hija Cristina de 16 años y Benjamín de 6 años, es necesario señalar que Carlos no es el padre biológico de Cristina, sin embargo ella lo visualiza como tal, en virtud que éste se ha constituido como una persona significativa para la niña desde temprana edad. En ese periodo ambos padres desarrollaban trabajos esporádicos principalmente en la recolección de frutos de temporada.

En cuanto a los hechos, la madre refiere que toma conocimiento gracias a su esposo Carlos, dando cuenta que todo esto sucedió en la temporada de verano, cuando casi todo el grupo familiar se trasladaban a zonas rurales a trabajar en la recolección de frutos de temporada, en esa oportunidad Carlos, señala que escuchó a su hija hablar por teléfono con alguien mencionándole

que su menstruación ya le habría llegado, frente a lo cual Carlos decide contarle inmediatamente a la mamá de la niña lo que estaba sucediendo, tomando la decisión de ambos afrontar a la niña y consultarle porque ella está entregando ese tipo de información, a la cual la niña respondió que le estaba contando a un amigo solamente y la madre le señala que esa información no tiene porque dársela a nadie, situación que se dio por pasada, después de ello la madre señala que su hijo más chico encuentra un diario de vida, en donde sale, Diego Te Amo, entonces la madre piensa que se debe tratar del hijo del vecino, jamás se imagina que es el vecino, entonces don Carlos decide conversar con la niña para saber que está sucediendo, quien le confiesa que se trata del vecino de 46 años, y que ella se encuentra muy enamorada de él, entonces le cuenta a sus padres que está saliendo con él.

La madre al enterarse de lo que está sucediendo, decide llevar a la niña al Hospital para que le realicen un test de embarazo, cuestión que no se pudo realizar, por lo que a los días después, decidió llevarla al consultorio, donde le realizaron las pruebas pertinentes, saliendo los resultados positivos. La niña se encontraba embarazada y la madre refiere que en ese momento no sabía qué hacer, si denunciar el hecho o no, después se comenzó a dar cuenta que si no lo denunciaba, se convertiría en una encubridora puesto que la niña era menor de 14 años, entonces decide llevar a la niña en contra de su voluntad a interponer la denuncia en investigaciones.

Los hechos ocurrieron durante el año 2010, y la madre refiere que en ese momento fue una lucha que tuvo que afrontar sola, porque no tuvo apoyo, ni siquiera de su pareja, además agrega que finalmente terminó separándose de él a raíz de lo mismo y por problemas que se venían acarreado desde antes.

A partir de la denuncia tuvieron que enfrentar todo el proceso judicial que ello significó, como asistir a las declaraciones, realizar las pruebas de ADN, para

demostrar que el niño efectivamente era hijo del caballero de 46 años, asistir a los juicios orales.

Actualmente la madre sigue viviendo con sus hijos, su nieto, y la nueva pareja de su hija mayor. Por su parte el agresor se encuentra en libertad, dado que en primera instancia fue declarado culpable de los hechos, en donde le dieron una condena de 10 años, a la cual la familia de él apeló y en ese juicio resultó absuelto, solo estuvo privado de libertad por 1 año.

CAPITULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

El análisis de datos, se basó en la información obtenida a partir de la aplicación de entrevistas semi-estructuradas a personas cuyos hijos hayan sido víctima de abuso sexual.

Para analizar la entrevista semi-estructurada se aplicó la estrategia entrevista por entrevista que según Baeza (2002: 117) es una “estrategia que descansa en la hipótesis según la cual cada singularidad discursiva es portadora de la tonalidad del proceso que se pretende investigar”, haciendo alusión a la importancia de conservar la unicidad el discurso.

En las entrevistas, se indagó en las experiencias personales de las personas que vivieron esta problemática, cómo ellos configuraron e interpretaron este proceso a partir de sus experiencias. Para llevar a cabo el análisis, se realizó un examen intensivo a los diversos elementos presentes en los discursos de los entrevistados, seleccionando los aspectos relevantes que respondían a los objetivos de la investigación.

Para la fase de análisis de los datos y su posterior interpretación se utilizó la malla temática, que según Baeza es un instrumento que permite capturar el significado contenido en los discursos de los entrevistados. Para la construcción de esta malla fue necesario contemplar los siguientes aspectos:

- a) La determinación de los temas principales, que venía insinuada desde el guión de entrevista.
- b) La lectura de cada una de las entrevistas, lo que permitió un examen exhaustivo de los discursos.

Asimismo, la malla temática se configuró como un instrumento analítico que apuntó a la producción de resultados susceptibles de ser utilizados en el marco de la presente investigación.

La malla temática quedó estructura de la siguiente forma

Tema	Subtemas	Subtemas
4.1. Vivencias Familiares respecto al abuso sexual.	4.1.1. Convivencia Familiar 4.1.2. Patrones de interacción	4.1.1.1. Problemas de comunicación familiar. 4.1.1.2. Relación en Pareja 4.1.1.3. Búsqueda de responsabilidades. 4.1.2.1. Confianza 4.1.2.2. Sobreprotección
4.2. Estrategias de afrontamiento	4.2.1. Estilos de resolución de diferencias 4.2.2. Resiliencia	4.2.1.1. Colaboración 4.2.1.2. Adaptación 4.2.1.3. Competencia 4.2.1.4. Evasión 4.2.1.5. Contemporizar.
4.3. Presencia de Instituciones Judiciales y Reparatorios	4.3.1. Interacciones Con los subsistemas (Instituciones Judiciales y reparatoria) 4.3.2. Percepción de las instituciones Judiciales 4.3.3. Percepción de las instancias reparatorios	4.3.1.1. Microsistema 4.3.1.2. Meso sistema 4.3.1.3. Macrosistema 4.3.2.1. Positiva 4.3.2.2. Negativa 4.3.3.1 Positiva 4.3.3.2. Negativa

4.1. TEMA: VIVENCIAS FAMILIARES RESPECTO AL ABUSO SEXUAL

Este tema abordó los discursos recogidos en la etapa de producción de datos, haciendo referencia a la forma en que las entrevistadas configuraron las vivencias familiares a raíz de lo sucedido, donde además fue posible advertir que las madres atravesaron por una fase bastante compleja y difícil de conllevar, lo que es coherente con lo que señala Rozanski (2003) quién manifiesta que el abuso sexual de niños es uno de los problemas más graves y profundos que debe afrontar la familia.

Es los discursos fue posible develar un alta recurrencia de estos temas, dando lugar a subtemas y categorías, como también se logró dilucidar la presencia de subtemas emergentes o a posteriori.

Rozanski (2003) refiere que el abuso sexual es una realidad particularmente difícil de detectar, problemática de abordar, compleja de resolver, una de las parte fundamentales que interviene en esta problemática es la madre de los niños que han sido víctima de abuso sexual, y en este sentido el autor agrega que cuando la madre toma conocimiento de los hechos de abuso sexual, entra en crisis independiente de la forma en que se hubiese enterado de la situación, esta parte del proceso es inevitable dado que se genera gran conmoción en el interior del grupo familiar sobre todo en los progenitores.

Discursos que aluden a las vivencias familiares en torno al abuso sexual:

“Si decepcionada, me la lloraba toda, en realidad me daba rabia, impotencia y pensaba por qué, por qué, por qué, por qué, en qué he fallado, tendré yo la culpa, siempre me

echaba yo la culpa, porque si yo hubiese estado, quizás no hubieses pasado ciertas cosas”

Juana

“Bueno después, nos aislamos mucho... si porque se mandaron a las niñas donde mi mamá”

Alejandra

“No hallaba que hacer, no hallaba que hacer, no sé si enfrentarla o ir me lejos, agarrar a mis niños e irme lejos”

Mitzy

“Bueno ahora bien...bien... al igual... bueno al final igual no le afecto mucho, porque yo creo que más a mí”

Alejandra

“Me quería morir, porque fue una cosa demasiado fuerte, muy fuerte (...) Me llevé una guerra demasiado grande y muy pesada”

Ana

En estos discursos se puede apreciar claramente que las entrevistadas atravesaron por un proceso difícil, que cada vez se fue tornando más complejo y difícil de afrontar, lo que se condice con la que señala Barudy (1998), refiriendo que la agresión sexual de un miembro infantil de la familiar crea una situación de crisis que hace sufrir a todos sus miembros. Además las entrevistadas dejan de manifiesto que esta situación afectó de manera directa al equilibrio del grupo familiar, la mayoría de ellos manifestó que al momento que tomaron conocimiento de los hechos, no sabían cómo reaccionar, si enfrentar al agresor o denunciar de manera inmediata.

Así mismo, los entrevistados en sus discursos relatan que los días posteriores al revelamiento fueron bastante complicados, experimentando sentimientos de rabia, de impotencia y de culpa, al no haber sido capaz de darse cuenta antes de lo que está ocurriendo, tal como se puede apreciar en el siguiente discurso:

*“Fue un mes muy difícil, hasta cuando hice la denuncia,
ahí recién nosotros volvíamos recién a retomar la
conversación y todo ese tema”*

Ana

Rozanski (2003) señala que la etapa de la revelación, es la de mayor importancia, dado que se ingresa a la compleja instancia en donde se las familias deben tomar medidas concretas para definir que se hace con lo que se sospecha o se sabe, este dilema para las familias significó una crisis, tanto por las decisiones que tuvieron que afrontar como por los efectos que se generaron a partir del develamiento.

4.1.1. Subtema: Convivencia Familiar

En relación a la convivencia familiar, Pinzón (s/f) señala que la familia debe proporcionar la sensación de seguridad y bienestar para todos sus miembros y aprender a vivir con respeto y armonía, así mismo agrega que la convivencia implica aprender a escuchar y a comunicarse debidamente con todos los miembros de la familia como también aplicar normas y límites dentro del grupo familiar.

Discursos que aluden al proceso de convivencia familiar antes del develamiento:

“O sea siempre, yo tuve, antes que pasara todo esto, tenía a los niños como en una burbuja, tú no teni que salir para allá, tú no teni que ir para allá, tú... no, siempre teni que ir con la mamá”

Alejandra

“Si, era buena, en ese tiempo, conversábamos las cosas, siempre en ese sentido, si necesitaba una opinión, yo se la pedía, y como podíamos solucionar los problemas de mejor manera”

Ana

“Faltaba la confianza, si porque, como dijo la jueza ahora, por el trabajo tú perdiste muchas cosas, perdiste muchas cosas de las niñas, de los tres, de los tres me quito muchas cosas, no había confianza, no había, tiempo para ellos, y el tiempo que había lo ocupábamos, nose, en cosas que no eran, nose, ahora por lo menos yo, me dedicó más a ello, compartimos mucho más, ahora vamos al parque solos, vamos al centro, dormidos de noche los cuatros, cosas que antes no se podían hacer, cosas que antes jamás me acostaba con ellos en la noche, era el puro día domingo y eso, porque me acostaba tarde porque de repente, tenía que dejar la ropa planchada para el otro día, arreglando la cosas para el otro día, para la semana de repente”

Mitzy

En las narrativas es posible advertir que antes de que la situación abusiva quedará al descubierto, las familias ya presentaban disfuncionalidades

en cuanto a normas y roles dentro del sistema familiar, esto se condice con lo que señala Barudy (1998) quién refiere que las familias sexualmente abusivas se caracterizan por tener fronteras y roles familiares poco claros y mal definidos, las historias familiares son incoherentes, las jerarquías, los sentimientos y los comportamientos son ambiguos, los estados afectivos y sentimientos están mal definidos y los modos de comportamientos son poco claros.

A partir de la develación, la convivencia familiar se ve gravemente alterada, esto condice con la que señala Barudy (1998) quien manifiesta que cuando la familia toma conocimiento de la situación abusiva, entran en un proceso de desestabilización del sistema familiar como resultado de la divulgación de los hechos ya sea porque la misma víctima decidió contar o porque se enteraron por terceras personas, es definitiva es el momento en que el sistema familiar entra en crisis.

Discursos que aluden al proceso de crisis familiar

“pero cuando ya, se enteró y a la vez yo también me entere de lo que había pasado, después de que mi hija estaba embarazada, se rompió todo”

Ana

“Hay un quiebre... si y hasta la hora, no nadie quiere saber de él”

Juana

“Bueno después nos separamos como 6 meses (...) al final tome la decisión y me fui de la casa”

Alejandra

En las narrativas se puede advertir que la significación a la convivencia familiar después de haber quedado al descubierto los hechos es negativa, pues la mayoría de las entrevistadas manifiestan que a raíz de lo acontecido, se genera un quiebre en el sistema familiar, principalmente en el subsistema conyugal, esto a su vez es coherente con los planteamientos de Quiroz y Peñaranda (2009) quienes manifiestan que el abuso sexual constituye una catástrofe que afecta al precario equilibrio socioeconómico y afectivo de dichas familias y se destruyen relaciones que constituyen soportes vitales en situaciones de gran apremio, esto queda de manifiesto en los discursos de los entrevistados en donde la mayoría de ellos señalo que después de tomar conocimiento de los hechos, terminaron separándose de sus respectivas parejas.

En relación a lo anterior Barudy (1998) refiere que en aquellas familias en donde se creó un clima de tensión, comenzaron a aparecer las diferencias especialmente en la relación de pareja, lo que estuvo estrechamente relacionado con la búsqueda de responsabilidades.

4.1.1.1. Sub Subtema: Problemas de Comunicación Familiar

Es importante advertir que los seres humanos, son personas que están en constante interacción, por consiguiente Watzlawick (1971) señala que las personas siempre están en contacto con otras personas, la comunicación pasa a través de nosotros influenciada por nuestras interpretaciones, actitudes, capacidades para emitir mensajes claros y directos con el propósito de comprender el mensaje.

En las narrativas se visualiza el proceso comunicacional que desarrollan los integrantes del grupo familiar, tal como se puede visualizar en los siguientes discursos:

“Que más se abre, es la de al medio la de 15 años, es callada con las demás personas, conmigo se abre hartito, si quiere saber, pregunta, pero a veces me dice mejor no hubiese preguntado nada mamá, como que se arrepiente de haber preguntado las cosas”

Juana

Whatzlawick (1971) señala que dentro de la Teoría de la Comunicación Humana es posible identificar 5 axiomas de la comunicación, el primero de ellos es el axioma es imposible no comunicar, esto se puede evidenciar en los discursos de las entrevistadas:

“Me importaba que me digiera lo que estaba... lo que le había pasado, la Daniela se escondía debajo de las camas, debajo de la mesa para que no hablará conmigo, no quería hablar, no, no quería hablar”

Mitzy

Como se puede evidenciar en el discurso, la niña estaba tratando de evadir la comunicación a través del rechazo, es decir, ella prefería esconderse o quedarse en silencio para no conversar con su madre, sin embargo con esa actitud está transmitiendo un mensaje de no querer comunicarse, esto condice con los planteamientos de Whatzlawick (1971) , quien señala que no existe la no conducta, cualquier situación e interacción tiene un valor comunicativo, palabras o silencio siempre tienen un valor comunicativo.

Discursos que develan problemas de comunicación:

“Cuando sale de la pieza sale con el delantal levantado, enrollado, hay yo le decía mamá, usted se anda pasando película”

Juana

Del relato anterior, es posible inferir que la figura materna lograba identificar problemas en su grupo familiar, sin embargo no manifestaba sus inquietudes a su pareja, desencadenando que posterior al descubriendo de los abusos sufridos por su hija, el cónyuge intentara mantener el equilibrio familiar conservando los mismos patrones existentes, y ocultando hacia el exterior la problemática, tal como se puede apreciar en el siguiente discurso:

“Hay una orientadora que la atiende a uno primero y yo le empecé a contar parte de las cosas, entonces me dijo, sabe usted que es muy grave lo que está diciendo usted no yo le estoy contando lo que pasa, que él la tocaba y que la hija me había dicho que le tocaba sus partes intimas y me dijo sabe que eso es muy grave... que hacemos me dice... lo denunciamos... puede pasar preso, entonces uno con el miedo, yo le dije nose”

Juana

“le dije yo porque muchas veces uno como mujer piensa que porqué él se va a ir... va a dejar a sus hijos botados y el dinero al menos el que sacaba él, servía para algo, en ese momento pensaba por la parte económica”

Juana

Como se puede vislumbrar en el relato anterior, la madre manifiesta temor de comunicar esta situación a las entidades públicas, puesto que esto significaría que su grupo familiar se disolvería, por lo que decidió mantenerla la

situación sin interponer la denuncia por algún tiempo, dado que al denunciar, significaría que su pareja se podía ir detenida y perderían parte del sustento económico del hogar, en definitiva, no querían que ésta situación afectará la homeostasis familiar.

Cada sistema en particular presenta un grado de disfunción familiar y posee características que se constituyen como factores de riesgo a la hora de afrontar problemáticas como el abuso sexual, uno de ellos corresponde a los problemas de comunicación, de los cuales se desprenden otros problemas de mayor importancia, que se pueden desencadenar producto del tipo la comunicación que se ejerce dentro del grupo familiar.

Las madres entrevistadas reconocen la existencia de problemas de comunicación tanto hacia sus hijos como con sus parejas, tal como se puede constatar en las siguientes narrativas.

“No quería hablar, y de repente entre su llanto y todo, le dije hija yo no te voy hacer nada, no te voy hacer nada, todo lo contrario te voy a proteger, por favor dime”

Mitzy

“Si es muy callado, nunca comunica nada, nunca dice nada, siempre se queda callado”

Juana

“Pero a mi hija nunca me comunicó lo que estaba pasando, nunca me contó, mamá me pasa esto o que este caballero, me ofrece esto”

Ana

Dos de las madres reconocen abiertamente que existían trastornos en la comunicación, especialmente con los niños, dado que no existía la confianza suficiente para que los niños manifestaran lo que estaba sucediendo, esto además se veía acentuado a que todas las entrevistadas manifiestan que al momento de los hechos, se encontraban trabajando por lo cual no tenían el tiempo suficiente para conversar temas más profundos con sus hijos, esto se condice con el planteamiento de Barudy (1998) quien señala que la trama de violencia y maltrato de niños emergen a partir de factores que dependen, por una parte, de su dinámica interna y por otra por las perturbaciones del medio ambiente.

Sin embargo, se pudo observar que una de las entrevistadas manifestó tener una muy buena comunicación con sus hijos forjadas en la confianza, lo que no obstante se convirtió en un problema de comunicación tal como se puede dilucidar en el siguiente discurso:

“Con mis hijas, siempre las hubo, y eso fue en el juego en el que caí yo, en este caso, porque ella me decía como estaba estudiando, ella, mamá voy donde la Catalina, una compañera donde ella, Cristina vas donde tú compañera, a tal hora tienes que estar aquí, ya mi mami, si claro obviamente como es mi hija entre comillas ella iba donde una compañera yo no tenía porque decirlo que no, pero la compañera era un compañero”

Ana

De acuerdo a la narrativa anterior, se afirma uno de los planteamientos de Watzlawick (1971) que dice relación a que toda comunicación tiene un aspecto de contenido y de relación, el aspecto de contenido del mensaje alude a lo que la persona piensa, cree, sienta y espera del otro, por otro lado, el aspecto relacional, hace referencia a cómo se entiende el mensaje emitido por

la otra parte, es así que, la forma en que es transmitido puede cambiar por completo el contenido de éste, reaccionándose de diferentes maneras, ya sea confirmando y des confirmando el mensaje.

La correlación que se establece en el aspecto de contenido y aspecto de relación de la comunicación contribuye directamente en las relaciones que se establecen dentro del grupo familiar.

4.1.1.2. Sub Subtema: Búsqueda de Responsabilidades

En cuanto a la búsqueda de responsabilidades, Sinclair y Martínez (2006) sostienen que en la literatura tradicional existe una visión culpabilizadora de la madre respecto al abuso que ha sufrido su hija o su hijo, lo que se acentúa cuando el abuso ha sido cometido por el padre o padrastro o bien con alguna persona o familiar que es bastante cercano al grupo familiar.

Discursos que aluden a la visión culpabilizadora de la madre:

“Yo a veces me echo mucho la culpa yo, una por dejar a mis hijos solo y por tener que trabajar y otra porque en realidad no hubiese pasado esto, a la vez si hubiese estado ahí, porque fui tan tonta a veces digo yo, haber confiado en el”

Juana

“Si porque se supone que es el papá, es el papá, no es el padrastro o no el primo, el tío, el amigo es el papá, uno dice hucha la embarre en haberle entregado tanta confianza”

Juana

“Claro, lo típico lamentablemente que somos las mamás las que pagamos el pato roto, yo le decía y bueno que quería que anduviera con mi hija, aquí entremedio o que fuera al baño, tenía que ir con ella, era imposible, le decía yo, si no puedo andar con mi hija, hasta para ir al baño”

Ana

“Es complicado, porque, igual la culpa es mía”

Mitzy

“Es como echarse la culpa uno porque yo trabajaba de noche y no estaba en la casa”

Alejandra

De las narrativas de las entrevistadas se desprende que efectivamente las madres mantienen una sensación de culpa a raíz de lo sucedido, una de las entrevistadas manifestó que si hubiese estado en ese momento nada de esto hubiese sucedido, otras de las madres entrevistadas sostienen que si no hubiese sido por el hecho de tener que estar trabajando, ellas hubiesen podido estar más tiempo con sus hijos y haber podido advertir lo que estaba sucediendo.

Los sentimientos de culpa aumentan al pensar, el sufrimiento y el dolor que tuvieron que atravesar sus hijos al momento de ser abusados, las madres se cuestionan muchas cosas principalmente el hecho de haber confiado tanto en los agresores y no poder dilucidar lo que estaba aconteciendo, esto coincide con lo que señala Barudy (1998) quien manifiesta que los agresores que son conocidos de la familia o pertenecen a su círculo social se ganan la confianza de los niños como también la de las familias

Unas de las entrevistadas reconoció que si bien ella se responsabilizó en gran parte de lo sucedido, también compartió parte de la responsabilidad con su pareja, a quién ya le había advertido en reiteradas ocasiones que si continuaba invitando a sus amigos algo así podía suceder a las niñas, sin embargo él hizo caso omiso a lo que señalaba su pareja, desencadenando que una de sus hijas haya sido víctima de abuso sexual.

Discursos que aluden a la responsabilidad:

“Y la otra echarle la culpa a mi pareja porque... por tú culpa, porque tú entrabas gente a la casa paso todo”

Alejandra

Este sentimiento a su vez generó emociones más inmovilizantes y destructivas en las madres, afectando de manera directa en la dinámica del grupo familiar, pero especialmente atañe en la relación de pareja, dado que las madres experimentaron recurrentemente pensamiento de auto reproche y agresividad tanto hacia ellas mismas como hacia su pareja.

4.1.1.3. Sub Subtema: Relación de Pareja

En cuanto al tema de relación de pareja es posible señalar que después de que la familia y especialmente las madres tomaron conocimientos, que uno de sus hijos había sido abusado sexualmente, se desencadenó un gran problema a nivel familiar, sobre todo a nivel de pareja, esto condice con lo que manifiesta Rozanski (2003) quien señala que el abuso sexual es un hecho que no solo afecta a la víctima si no también a todo su grupo familiar.

Discurso que aluden a la relación de pareja:

“Mire tanto gatilló como el tema de mi hija como venía problemas de antes. Igual venían problemas familiares de antes, ya con él tema de mi hija fue como, la gotita que rebasó el vaso”

Ana

En efecto, en la narrativa anterior se advierte como este hecho en particular, afecta de manera directa la relación de pareja, esto condice con la que señala Suáres (2003) en relación a la Teoría General de Sistémica, la cual sostiene que un sistema es un conjunto de interacciones formalizadas entre elementos que tienen una historia en común y que además no sólo interactúan entre sí, sino que lo hacen con el medio en el cual están insertos.

También es posible apreciar en el discurso de las entrevistadas el principio de la interdependencia donde se sostiene que la conducta de un miembro de la familia, está en interrelación con la de los demás, por tanto, el problema que afecta a uno de ellos, también repercute en los demás y estos a su vez mantienen el problema, las modificaciones de uno provocan cambios en las relaciones de otro (Ares, 2002)

En este apartado también es posible identificar que a raíz de lo sucedido se genera un quiebre en la relación de pareja, a pesar que la pareja no fue el responsable directo de los hechos, en el momento de lo sucedido el quiebre se genera a raíz del shock al cual se vieron enfrentando y por las constantes búsqueda de responsable, como se puede vislumbran en el siguiente discurso.

“De esto... de esto.... más que nada nos separamos por esto”

Alejandra

“Por problemas de alcohol, por ser irresponsable por lo mismo... al final tomé la decisión y me fui de la casa”

Alejandra

En efecto, Barudy (1998) señala que en momentos de crisis, toda la familia busca un nuevo equilibrio, necesitando la energía y la información disponible en su entorno inmediato para recuperar la estabilidad.

Mediante el relato, la entrevistada expresa los problemas que se suscitaron al momento de la divulgación del abuso, la que se vio acrecentada por problemas que se venían arrastrando desde antes, ella en definitiva culpó a su pareja por todo lo sucedido, especialmente por el problema que el mantenía con el alcohol, lo que generaba a que recurrentemente él llevara a sus amigos a su casa. Así mismo la entrevistada sostiene que después de un tiempo la relación de pareja se volvió a constituir gracias a que su pareja logró identificar los errores cometidos y asumir sus responsabilidades para comenzar a reconstituir su familia de una manera distinta, por ejemplo, la entrevistada manifestó que su pareja se sometió a un tratamiento para el alcohol, y se modificaron algunas normas en el hogar, principalmente el tema de quiénes puede frecuentar el hogar, tal como se puede apreciar en la siguiente narrativa:

“Comenzamos todo de nuevo, volvió a la casa, todo empezó porque él se hizo tratamiento para el alcoholismo, igual fue un cambio radical en él”

Alejandra

Por otro lado es relevante señalar lo que sucedió con aquellas familias, donde el agresor había sido el progenitor de los niños, en este caso la entrevistada señaló, que la relación de pareja siempre habría sido bastante

compleja, puesto que él era una persona bastante agresiva y habitualmente se ejercía violencia intrafamiliar.

Discursos que aluden a la relación de pareja:

“En eso años, bien, si igual si... de repente a él como le digo le daban los monos, hacia violencia entre todos siempre había violencia... ya sea nunca a golpes conmigo, pero con los hijos si, los trataba mal, igual a uno la trataba mal”

Juana

De la narrativa anterior se puede vislumbrar que las personas se mantienen en sistemas disfuncionales con la finalidad de mantener el sistema familiar, esto condice con lo que señala Ares (2002) quien manifiesta que para la mantención de la homeostasis familiar, los sistemas pueden utilizar métodos funcionales y disfuncionales, y que a pesar que dentro del sistema se pueden generar múltiples cambios, siempre se va a resguardar el equilibrio, es lo que ha sucedido en este caso en particular, puesto que a la madre le habrían advertido en reiteradas ocasiones que algo estaba sucediendo, pero ella señala que no lo había querido ver por las consecuencias que eso conllevaría, tal como queda de manifiesto en el siguiente discurso:

“Uno como mujer piensa que por qué él se va a ir, va a dejar a sus hijos botados y el dinero al menos el que sacaba él, servía para algo, en ese momento pensaba por la parte económica”

Juana

Esto puede ser relacionado con los planteamientos de Quiroz y Peñaranda (2009) quienes sostienen que el abuso sexual sucede en familias

vulnerables desde el punto de vista afectivo, comunicativo y socioeconómico, en las cuales este problema se hace parte de cotidianidad.

En relación a esto Barudy (1998) refiere que en casos de abusos sexuales intrafamiliares, frecuentemente se sospecha primero de la víctima y se acusa luego a la madre suponiéndola cómplice de su esposo y/o reprochándole su pasividad, las personas ajenas a este tipo de dramas tienen muchas dificultades para aceptar que la madre de la menor que ha sufrido este tipo de agresión, no haya podido darse cuenta de lo que sucedía en su casa, que ella no hubiese visto ni escuchado nada que le hubiese permitido proteger a su hija.

Asociado a lo anterior, es importante mencionar que si bien la madre mantuvo por bastante tiempo la sospecha de que algo sucedía a raíz de los comentarios que le había hecho su propia madre como también algunas cosas que la había dicho su hija, comenzó a estar más alerta, lo que desencadenó que fuera ella quien viera como su propia hija era abusada por su padre. Frente a esta situación ella decidió poner fin, por tanto tomó la iniciativa e interpuso la denuncia correspondiente, tal como se evidencia en la siguiente narrativa:

*“Si ahí, yo me animé a poner la denuncia, dije, sabi que
más, ya no aguanto más, así que fui”*

Juana

En este sentido se puede apreciar que esto, converge con una de las propiedades de la teoría de sistemas en donde se sostiene que las familias tienen la capacidad de cambio y transformación, y que el sistema se va adaptando al medio también y a la vez se va flexibilizando dentro de determinados límites (Ares, 2002).

En cuanto a la relación de pareja, después que los hechos quedaron al descubierto, se produjo un quiebre definitivo, la madre señaló que después de esto, perdió todo contacto con su ex pareja, e incluso le solicitó el divorcio,

expresando que se sentía tan traicionada por él, a quien alguna vez le había confiado su amor y había decidido conformar una familia.

“Porque se supone que es el papá, es el papá, no es el padrastro o el primo, el tío, el amigo, es el papá, uno dice ucha la embarre en haberle entregado tanta confianza”

Juana

“No, después cuando nos vimos la última vez, nos vimos la cara fue en el divorcio, fue la única vez, después no lo vi más”

Juana

Al consultarle a la entrevistada si ella o los niños han tenido vinculación con el progenitor posterior a los hechos, refiere enfáticamente que no y actualmente ni ella, ni los niños desean ver al padre, esto se relaciona con lo que señala Barudy (1998) refiriendo que para mantener vivo la familia debe modificar su estructura y acoplarse otros sistemas.

4.1.2. Subtema: Patrones de Interacción

En este apartado se hará alusión a los patrones de interacción que se generaron dentro del grupo familiar a raíz de lo acaecido, específicamente se ahondará en como las madres afrontaron el tema de la confianza y la sobreprotección.

4.1.2.1. Subtema: Confianza

Al interior de un sistema familiar es de gran importancia fomentar la confianza en cada uno de sus integrantes, para de esta manera consolidar los lazos que generan el establecimiento de normas y pautas de comportamiento. En el momento en que este sentimiento de creer ciegamente en el otro se ve trastocado, se hace casi imposible mantener una relación amena con el integrante del grupo familiar que ha perpetuado un acto abusivo.

De los discursos de los entrevistados se desprende que la confianza fue considerada como un tema muy fundamental dentro de la convivencia familiar, pues los entrevistados reconocen que la confianza permite facilitar u obstaculizar las relaciones dentro del sistema familiar.

Discursos que aludieron al tema de la confianza son los siguientes:

“Haberle entregado tanta confianza”

Juana

“Demasiado confianza, demasiado en todo ámbito, en todo tipo de ámbito”

Mitzzy

Como se puede observar existe una alta recurrencia en los discursos de los entrevistados sobre el tema de la confianza, principalmente se cuestionan el hecho de haberle entregado tanta confianza a los agresores, ese el principal motivo por las cual las madres generan un sentimiento de culpa, puesto que ellas confiaban ciegamente en esas personas lo que condice con Barudy (1998) quien refiere que el agresor se gana la confianza de la familia, del niño o de la niña.

Por otro lado, también se puede observar que una vez ocurrido los hechos, aquellas familias que eran muy confiadas con su medio, a partir del descubrimiento del abuso sexual esa confianza se ve gravemente alterada convirtiéndose en desconfianza tanto para los integrantes de su grupo familiar como para el medio que los rodea, tal como se puede observar en los siguientes discursos:

“Entonces igual le digo yo perdóname Señor, pero yo no confío, en que mi hijo mayor se quede con mis otras hijas”

Juana

“Incluso un día le dije yo a la Giselle, le dije sabí qué, pero va a quedar el Rodrigo aquí con las niñas, sabí que, te digo algo pero no sientas mal, le dije, por todo esto que paso desconfió hasta de mi misma. Pero están mi hijo, estando mi hijo no me da miedo, a pesar de que el también paso y le hizo algo a ella, pero no me da el miedo que me da otras personas”

Mitzy

“No tengo confianza, yo muchas veces... hasta yo mismo me digo, no me puedo confianza ni de mi misma”

Ana

Particularmente en estas familias, se percibe una fuerte resistencia a confiar en las personas que conforman el entorno del sistema, incluyendo aquí a los familiares directos, miedos que en reiteradas situaciones son extrapolados a sus hijos.

4.1.2.2. Sub Subtema: Sobreprotección

Las madres entrevistadas mencionan en sus narrativas que a contar del momento que ellas toman conocimiento de los hechos, se vuelven más sobre protectora con su hijos, para evitar que algo semejante puede suceder nuevamente esto se condice con los planteamientos de Maturana (1988) quien refiere que la familia es un sistema viviente que posee una organización autopoietica, señalando que el sistema fabrica sus propios componentes a partir de los elementos que le entrega su medio ambiente humano, y además cuenta con a capacidad para modificar su propia estructura y adaptarse sin perder la identidad.

Discursos que aluden a la sobreprotección:

“Me da miedo, porque él tenía mucho cariño con la Daniela, se encariñó mucho con la Daniela entonces, es un tema que para mí, la Daniela es mi hija y todo, pero con solo de pensar, de protegerla un poquito más, no sé si estará bien o mal, pero trato de que ella, no sé sienta así como que, que tenga mucho cariño con un hombre”

Mitzzy

“Hasta la hora, no confío o sea si mi hija me dice, mamá yo tengo que ir a donde una compañera, con quien vive la compañera, con la mamá y el hermano, y qué edad tiene el hermano, y el papá que hora esta allí, a qué hora llega, entonces todas esas cosas a uno la hacen desconfiar, con quien va a ir y a qué hora vay a llegar, y ahí toy con el teléfono a cada rato llamándola”

Juana

“yo la puedo sacar a los juegos, tranquila, ya de repente vamos, van los tres, van a los juegos allá arriba, no me da miedo, pero si me da miedo el hecho que estén en la casa y que llegue alguien acá, porque sé que en el parque hay mucha gente mirando, hay mucho niños, y andan siempre andas las dos, siempre le digo no se separen las dos, salgan los tres, parte yo de repente llegó allá sola allá, ya están ellos jugando, y digo ya, tranquila porque están allá”

Mitzy

En los discursos se puede constatar que las madres se tornaron más sobre protectora, especialmente con aquel hijo que fue víctima de abuso sexual, lo que los llevó a modificar su estilo de vida, por ejemplo algunas madres le impiden a sus hijos realizar actividades cotidianas por miedo a que le pueda suceder algo, por ejemplo actualmente para ellas es impensable que sus hijos pueden ir a dormir a la casa de un amigo o simplemente asistir a un campamento, puesto que el sentimiento de miedo y terror se apoderada de ellas, al pensar que sus hijos nuevamente les pueda suceder algo, en algunos casos esta situación se vuelve un tanto frustrante, porque ellas no pueden tener manejo de todo lo que está sucediendo con sus hijos.

Discurso que alude a la sobreprotección

“me da miedo salir a trabajar ahora, porque mi hija van a quedar sola y van a quedar al cuidado de alguien y me da miedo, me da miedo que les pase algo, me da miedo, de que, no sé... tengo terror a que llegar un día a la casa y encontrarme con mi hija no sé, llegar a la casa y que pasó algo”

Mitzy

Se puede apreciar que la sobreprotección llega a tal punto que las madres postergan su vida personal, puesto que todo gira en torno a la protección de los niños. Desde el punto de vista de Carter (citado en Sinclair y Martínez, 2006) sostienen que socialmente, a la madre se le atañe el rol de protectora de sus hijos ante cualquier peligro, daño o sufrimiento que pueden padecer, y cuando suceden hechos como el del abuso sexual, ese rol se ve acentuado ya que ella se responsabiliza de lo sucedido de forma casi exclusiva y por tanto intenta remediar en algo lo ocurrido, volcándose a ser más protectora con sus hijos para que esto no vuelva a suceder.

En efecto, Ávila (2008) señala que como una forma de brindarle seguridad a los niños y niñas abusadas comenzaron a generar comportamientos más sobreprotectores, dirigidos especialmente al mundo externo, lo que sin embargo la autora lo visualiza como algo negativo puesto que genera un estancamiento en la evolución del ciclo vital de la familia.

4.2. TEMA: ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO

Frente a la situación de abuso sexual, las entrevistadas reconocen que como familias tuvieron que desarrollar algunas acciones en particular para afrontar y sobrellevar esta situación, lo que a su vez condice con los planteamientos de Barudy (1998) quien señala que a partir de los hechos abusivos las familias deben modificar su estructura y por ende generar algunos cambios.

Desde la perspectiva de Barudy (1998) se habla de la ecología del maltrato, ya que conforman en conjunto el contexto inmediato en que se desenvuelve la familia, y en este sentido, pueden facilitar u obstaculizar un adecuado enfrentamiento de la situación de violencia. Además, la calidad y

fortaleza de las redes que establezca la familia con cada una de estas instancias, serán determinantes, ya que se ha observado que las familias que presentan un mayor aislamiento respecto al medio en que están inmersas poseen un mayor riesgo de vivir situaciones de violencia al interior del grupo.

Discursos que mencionan las estrategias de afrontamiento:

“Llamé a Carabineros”

Alejandra

“Don Edgardo necesito saber si hay en investigaciones hay algún psicólogo, alguien que me pueda ayudar, que pasa me dijo, mi hija dice que fue violada, que mi hija... están abusando de ella”

Mitzy

“El hecho es que el día miércoles, vine a investigaciones, el día jueves me llamaron a declarar a mí”

Mitzy

Como se puede develar en los discursos de las entrevistadas dos de ellas, reconocen abiertamente que la primera acción que realizaron una vez que tomaron conocimiento de la situación abusiva, fue denunciarla a la entidad pertinente esto se condice con lo que señala Aedo y Contreras (2007) quienes sostienen que las madres denuncian lo acontecido de forma inmediata en las instituciones establecidas por la ley para estos efectos, es decir, Policía de Investigaciones, Carabineros de Chile y Fiscalía.

En efecto, Rozanski (2003) señala que la experiencia cotidiana permite detectar sin dificultad las diferentes alternativas, lógicamente se debe tener en cuenta que en cada caso la crisis adoptará características propias estarán impregnadas por las particularidades de cada grupo familiar involucrado.

Sin embargo, también se puede vislumbrar que hubieron familias que se tomaron más tiempo en realizar la denuncia pertinente, a continuación discursos que aluden a ello:

“En el momento que yo me entere, bueno como le digo yo no le creía a mi mamá, pero ya cuando yo lo vi, no sé de adonde sacaría pana”

Juana

“Yo más o menos estuve como un mes sin hacer nada, porque estaba ¿qué hago?, porque igual sabía que si no lo hacía, sabi que podía yo irme presa, por encubridora, y si lo hacía yo sabía igual que la familia se me iba venir encima”

Ana

En las narrativas se puede advertir que las madres tenían temor a denunciar los hechos por las consecuencias que genera el descubrimiento de una situación como ésta, y los efectos que a su vez genera en su sistema inmediato, esto se condice con la que señala la teoría de sistema en donde deja de manifestó que las personas están rodeadas por sistemas, los cuales de manera directa o indirecta pueden afectar su desarrollo.

Acá entra en vigencia lo que señala Perrone (citado en Rozanski, 2003) quien refiere que el temor a las sanciones judiciales, a las condenas, las separaciones, los reproches, la vergüenza compromete el sistema de defensa

común, de modo de que cada uno lo sustituye por un sistema de defensa individual, con lo que trata de protegerse lo mejor posible de las consecuencias de la revelación, en ese sentido es posible encontrarse con madres que nos les creen a sus hijos, padres que niegan toda responsabilidad e hijo que se acusan de todo o que se desdicen.

Es importante mencionar que las personas para hacer frente a una determinada situación comienza a buscar un sin fin de soluciones al problema que se ha provocado, así las familias comienzan a desarrollar una búsqueda deliberada de soluciones para poder recomponer el equilibrio familiar.

Discursos que aluden a la narrativa de afrontamiento son las siguientes:

“Incluso yo cambie a las niñas de colegio para tenerla hasta la hora que yo salía, a las 4 de la tarde, las cambie a la Javiera Carrera porque el colegio donde estaban no tenían jornada completa, así que, y la niña que salían en la mañana me tenían que esperar de la 1 hasta las 4 para que no llegaran a la casa y yo no estaba”

Juana

“Me fui de la casa”

Alejandra

“No, no fuimos más, ni siquiera a buscar mis cosas, tenía hartas cosas allá, no las fui a buscar, las mandé a buscar”

Mitzy

*“Usted está embarazada, me sigue estudiando, si o si,
me sigue estudiando, ya usted va acatar mis órdenes”*

Ana

A partir de las narrativas se puede evidenciar que entra en vigencia lo planteado por Quiroz y Peñaranda (2009) quienes sostienen que cuando el abuso sexual queda al descubierto, las familias se ven abocadas a realizar muchos cambios entre ellos como por ejemplo el cambio de colegios de los niños, cambio de residencia entre otros, con la finalidad de restablecer el equilibrio familiar.

Por otro lado, es importante mencionar que a la hora de consultar a las madres respecto a las estrategias de afrontamientos que ellas utilizaron para sobrellevar la situación, se puede develar una alta recurrencia en las narrativas en donde las madres manifestaron que una vez que tomaron conocimiento de la relación abusiva, intenta de cierta manera de alejarse de esta situación concentrándose de manera enfática en el trabajo.

Discursos que aluden las estrategias de afrontamiento son las siguientes:

*“Después, seguí trabajando, trabajando y así como
que, para tratar de olvidar y no estar en la casa, porque
igual paso para esos días del 18”*

Alejandra

“No me quedo otra cosa, que seguir trabajando”

Juana

Así también algunas familias mencionan que un modo de afrontar este tema, fue no conversarlo más a nivel de familia, las entrevistadas sostienen que esta situación se comentó solo al momento de los hechos y después de ello es

un tema que no se ha vuelto a tocar, tal como se deja de manifiesto en las siguientes narrativas:

“No conversando mucho el tema, para mí un el tema que lo conversamos, que nos sentamos y lo conversamos todo, pero ya no es tema, para mí ya no es tema de conversación”

Mitzy

“En el sentido de no comentarlo tanto digamos de no hablarlo mucho en la casa porque eee igual es como para mi hija es como para más”

Alejandra

“Es algo que no se toca, que de repente hay algo que lo recuerda a ello, cuando estábamos todos juntos, entonces el primer que salta, el otro salta va y le dice, no quédate callado”

Juana

“No ya no se toca, este tema ya lo cerramos”

Ana

Stone (1988) refiere que las personas dirigen sus esfuerzos con el fin de manejar lo mejor posible la situación conflictiva ya sea reduciendo, minimizando, controlando las demandas internas como externas, en este sentido se puede evidenciar en las narrativas que las familias, especialmente la madres, enfocaron sus esfuerzos en entregarles todo el apoyo a sus hijos, por tanto entendiendo que lo que habían vivido en un proceso complejo, decidieron no abordar más el tema dentro del sistema familiar.

4.2.1 Subtema: Estilo de Resolución de Conflicto

Suares (2003) plantea que, un conflicto humano es una situación en que dos o más individuos con interés contrapuesto entran en confrontación, o emprenden acciones mutuamente antagonistas, asociado a lo anterior plantea que el conflicto considera la actitud con la cual cada una de las partes enfrenta al conflicto, basándose en la importancia que le da a sí mismo y al otro.

Discursos que aluden al enfrentamiento del conflicto:

“Llegando a la casa esa persona se iba, se estaba yendo y yo le hable y se devolvió a la casa conmigo y cuando entre fue horrible, horrible, fue primero preguntarle a mi pareja que había pasado, no con esas palabras. Y bueno el no sabía nada porque mi hija no le había dicho nada (...) entonces cuando llegué, pregunté, no sabía nada y lo único que hice fue agarrar lo primero que pille y pegarle”

Alejandra

“Bueno se hizo la denuncia y todo, era ver de dónde sacábamos la ayuda, al menos para ella y fui a varias partes a consultar y me mandaron a la corporación de víctimas de violencia”

Alejandra

Es importante mencionar que todo conflicto es un proceso dinámico y como tal puede ser abordado con distintas estrategias de afrontamiento dependiendo del ciclo en que este se encuentre, en este sentido Redorta (citado en Suárez, 2003) agrega que los conflictos se desarrollan en el tiempo como un proceso y cumplen con una dinámica específica.

En relación a las actitudes frente al conflicto, Suáres (2003) plantea que cada persona enfrenta de distinta forma a los problemas, de acuerdo al grado de importancia otorgada al mismo. En la actitud, no solo se considera lo que piensan las personas, si no las emociones que están involucradas, lo que se dice y se escucha y también que se dice y cómo se dice y escucha y también lo que hace. Dentro de las actitudes es posible encontrar 5 estilos diferentes, la competencia, colaboración, acomodación, evitación y contemporización.

En este sentido, y de acuerdo a los planteamientos de Llona (2000), en los discursos de las entrevistadas fue posible advertir que cada uno de ellos tenía diferentes estrategias para afrontar los conflictos, entre las cuales se encontraron actitudes tales como la evasión, la acomodación y la confrontación.

4.2.1.1. Sub Subtema: Evasión

Una de las actitudes frente al conflicto fue la evasión, en los siguientes discursos se devela dicha actitud:

“Después eee seguí trabajando... trabajando y así como que... Para tratar de olvidar y no estar en la casa, porque igual paso para esos días del 18 en ese año... paso todo esto”

Alejandra

“Si, pero más que nada no quería enfrentarlo a él”

Alejandra

“Si solamente le he visto en la calle no más, lo veo de lejos, no me gusta le tengo tantos sentimientos con él, que, tanta rabia que la verdad que no”

Mitzy

“Entonces ahí me empezó a bajar sospecha y ahí ya empecé a sospechar como que era verdad lo que me decía mi mamá”

Juana

“No, no lo creía, nunca pensé que mi hija iba a pasar algo así, y menos que la más chica hubiese visto”

Mitzy

En los discursos se revela que cada una de las partes enfrenta el conflicto desde su perspectiva, en este sentido las entrevistadas reconocen que visualizan la situación de abuso como algo negativo, por tanto, esto se condice con lo que señala Llona (2000) quien manifiesta que el conflicto es visto como algo negativo, por lo que las personas prefieren no involucrarse en él.

En la narrativa también se dejó de manifiesto que en algunos casos, las madres manifestaron la negación de la situación abusiva, negándose a ella misma la existencia de este problema, sin embargo esta situación se fue acumulando y generando sentimiento de rabia y frustración en ellas, lo que finalmente desencadenó que toda la situación estallara y saliera a la luz con mayor intensidad que antes.

En relación a lo anterior fue posible evidencia que los entrevistados, manifestaron una posición rígida, de no querer conversar ni enfrentar la situación.

4.2.1.2. Sub Subtema: Confrontación

En este estilo de afrontamiento las personas parten de la base que ellas tiene la razón, y que el otro está equivocado, en este sentido Llona (2000) señala que las personas involucradas conservan sus posiciones rígidas e inamovibles, se mantienen en una lucha constante con el otro para probar que tienen la razón.

Discursos que aluden a la confrontación:

“Yo lo encontré que le estaba subiendo la ropa y la estaba como se dice tocando o manoseando como lo llamen y ahí bueno yo, lo trate mal, lo golpee, le pegue con un palo, lo apalee bien apaleado y se fue, se enojo nos trato mal, porque el siempre que ocurría algo, le daban los monos como dice uno y nos trataba mal”

Juana

En la narrativa se puede constatar que la madre sostuvo por bastante tiempo esta situación, hasta que ella logró constatar personalmente lo que estaba sucediendo y consiguió armarse de valor y hacer frente a esta situación.

Por otro lado es importante mencionar lo que señala Domínguez (2003), que si bien reconoce que es el conflicto es inevitable, también agrega que no necesariamente puede ser negativo, sostiene que puede tomar cursos destructivos y tener círculos viciosos que mantienen relaciones antagónicas, pero que sin embargo también puede tener aspecto positivos que permite aprender nuevos y mejores modos de respuesta a los problemas, tal como se puede vislumbrar en el siguiente discurso:

“Si, o sea si pu, en la familia está más tranquila, no está tan nerviosa, o sea no hay tanto estrés como se dice, uno está más tranquilo, podía salir, los niños podían compartir con los demás por ejemplo el niño podía ir donde la vecinita de al lado, pero cuando él estaba no se podía”

Juana

“Si por ejemplo y los niños se tenía que disfrazar en la escuela, los niños no se disfrazaban porque a él no le placía que se disfrazaran, iban a ir a ser el ridículo en cambio ahora por ejemplo para el 18 se tenían que vestir de huasa, se visten de huasa, o sea hay hartas cosas que antes no se podíamos hacer, y que ahora sí, o sea que teníamos la libertad de hacerlo, pero no lo podíamos hacer porque a él no le placía”

Juana

Se puede advertir en la narrativa de la entrevistada que si bien reconoce que lo que sucedió fue algo negativo, los cambios que se generaron en el grupo familiar fueron positivos, reconociendo que cuando el agresor estaba presente no se podían hacer determinadas actividades porque a él no le gustaban, esto se condice con lo que señala Domínguez (2003) que el conflicto en algunas ocasiones puede ser positivo y permite producir mejores cambios.

4.2.1.3. Sub Subtema: Acomodación

En los discursos de las entrevistadas se evidenció la actitud de acomodación, que utilizaron las personas para hacer frente a la situación de abuso sexual, el que se presentó como expresa Suares (20003), cuando el interés de una de las personas fue escaso mientras que el interés por el otro fue

el máximo, conllevando a una de las partes a acomodarse a los intereses del otro.

Se puede develar que las personas en conflicto muestran intereses y necesidades diferentes, concordando que uno de ellos en algún momento debía modificar sus esquemas a peticiones del otro para poder resolver el conflicto, tal como se puede apreciar en la siguiente narrativa:

“llegamos a Carabineros y tuvimos que ir a Investigaciones, mi hija lloraba, que no, que lo amaba y que estaba muy enamorada y que no quería hacer esto, Cristina lo siento, le dije yo hija, o es él o soy yo, yo me voy presa lamentablemente, tu vas a queda sola, tus hermanos también, y él le dije yo que es lo que va hacer, no, al final la convencí, llegue un día, la tomé, no le dije ni siquiera para donde íbamos, tomé la locomoción, me bajé, ya vamos le dije y a dónde vamos, vamos le dije, y cuando se va dando cuenta donde íbamos llegando, mi hija quería puro morirse, le dije los siento hija, pero yo no puedo quedarme así, hicimos la denuncia en investigaciones”

Ana

En el discurso se puede advertir el planteamiento de Sáez (1998) quien sostiene que las personas en conflicto usan esta estrategia con el objetivo de fortalecer o construir una relación estando dispuesto a sacrificar los resultados, en este sentido en la narrativa es posible afirmar que la madre está dispuesta a convencer a su hija, que está en un error y que si persiste esta situación, se generará un problema mayor en el sistema familiar, afectando de manera directa el equilibrio familiar.

4.2.2. Subtema: Resiliencia

En los discursos de las entrevistas de logró dilucidar como ellas, a pesar de lo complejo de la situación lograron salir adelante, tal como se puede vislumbrar en los siguientes discursos:

“Olvidarlo, trabajando, porque yo digo en la vida hay que salir adelante, y estoy en una agrupación de mujeres emprendedoras, en reunión entonces lo que yo quiero es superar”

Juana

De dónde saque fuerza, no sé, increíblemente no lo sé, porque mi pareja en ese entonces, como que te apoyo, pero no te apoyo, es como que te quiero ayudar pero te dejo”

Ana

“No siempre lo converse, le dije miren niño yo, ahora no está su papá, tenemos que, nos disminuyó el dinero y yo tengo que trabajar y si hay alguna necesidad vamos a tratar de buscar el medio... si yo no puedo, la voy a tratar de buscar”

Juana

En efecto, en la narrativa se puede advertir que a pesar de lo complejo de la situación las madres aprendieron a sobre llevar la situación, dejando de manifiesto su capacidad de resiliencia, esto a su vez se condice con lo que señala Manciaux y cols (citado en Barudy, 1998) quienes refieren que la resiliencia es entendida como la capacidad de una persona o de un grupo para desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los

acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.

En las narrativas también fue posible vislumbrar el planteamiento de Barudy (s/f) quien señala que la familia juega un rol fundamental en la protección psicológica del niño o la niña ante las experiencias traumáticas, efectivamente las madres reconocen que ellas recurrieron a diversas instancias judiciales y reparatorias con la finalidad de brindarle todo el apoyo necesario a sus hijos y hacer justicia respecto a lo acontecido, además reconocen que a pesar de su sufrimiento personal, concentraron sus energías en entregarle toda la ayuda necesaria a sus hijos para que ellos logran sobre ponerse de la situación.

4.3. TEMA: PRESENCIA DE INSTITUCIONES JUDICIALES Y PREPARATORIAS

Es importante mencionar que una vez que la relación abusiva queda desenmascarada, las familias recurren a las instancias judiciales correspondientes para que el agresor pague por los hechos que ha cometido tal como se puede evidenciar en los siguientes discursos:

*“Y partimos artiro, con la niña, las más grande, al reten
a poner la denuncia”*

Juana

Esto se condice con lo que señala Ávila (2008) quien refiere que las familias frente a esta situación deben enfrentar a diversas instituciones como Carabineros de Chile, Fiscalía e Investigaciones, e instituciones que trabajen con el tema de la reparación.

En efecto, Barudy (1998) refiere que las madres reaccionan correctamente una vez que se enteran de los abusos del marido y otra persona haciendo todo lo posible para ayudar a la víctima.

4.3.1. Subtema: Interacción con los Subsistemas (Instituciones Judiciales y Reparatorias)

Desde la lógica de la teoría general de los Sistema es importante mencionar que las familias son entendidas como sistemas que están en constante interacción con otros sistemas, tal como señala Ares (2002) la familia está en un intercambio variable con el medio e intermitente, es decir, los integrantes del grupo familiar mantiene constante interacción entre sí y con los otros grupo e instituciones de la sociedad.

Discursos que aluden a la interacción con instituciones judiciales y reparatoria:

“Me mandaron a la corporación de víctimas de violencia y hay me ayudaron me recibieron bien estuve con ayuda de psicólogo de asistente social de abogado y ahí estuvimos por todo el proceso”

Alejandra

En la narrativa se puede advertir la presencia del modelo ecológico desarrollado por Bronfrenbrenner quien sostiene que el desarrollo humano como una progresiva acomodación entre un ser humano activo y sus entornos inmediatos y que este proceso se ve influenciado por las relaciones que se establecen entre esos entornos. Bronfrenbrenner en su modelo ecológico propone tres niveles comenzando por el microsistema, lo sigue el meso sistema y por último el Macrosistema.

4.3.1.1. Sub Subtema: Microsistema

El microsistema es el nivel más cercano a la persona, y hace alusión al comportamiento, los roles y relaciones características de los contextos cotidianos en los que las personas pasan sus días, específicamente son las interacciones que se viven cara a cara ya sea en el hogar, con los amigos o en el trabajo.

Barudy (1998), agrega que fue posible encontrarse con familias que viven violencia y que han sido caracterizadas con pautas de comunicación deficientes, escasas habilidades de negociación, altos niveles de dependencia entre sus miembros, entre otras características. Así también es importante mencionar que el factor individual, también juega un papel relevante dentro del Microsistema.

Discursos que aluden al microsistema:

“Con decirle que cuando supe que mi hija estaba embarazada y comenzó a crecerle la guatita, ella me decía mamita iré como se mueve, claro, le tocaba su guatita porque ella me la agarraba prácticamente a la fuerza y tenía que hacerle cariño, pero no era una cosa que naciera de mí, yo a ese pequeñito lo rechaza pero le voy a decirle yo que lo rechace, hasta cuando nació”

Ana

“Hay comenzó como un poco más, hacer como más lejana”

Alejandra

“Ella es como bien aislada de todo esto, porque en todo lado donde anduvimos, anduvimos sin ella, como tratar de no involucrarla en algo que no valía la pena que ella involucrarla y porque igual taba mas chiquitita y era como dejarla al lado”

Alejandra

A partir de los discursos de las entrevistas fue posible advertir como dentro del sistema familiar se va produciendo la interacción, por ejemplo en la caso de la primera entrevistada Ana, se pude vislumbrar que para ella fue difícil entablar una relación con su hija a partir de lo sucedido, manifestando un rotundo rechazo su nieto, también fue posible develar como las relaciones al interior del grupo familiar se fueron modificando, algunas entrevistados señalaron que relación se fue tornando más lejana, asimismo algunos reconocieron que decidieron alejar a sus otros hijo de lo que estaba sucediendo con la finalidad de protegerlos.

4.3.1.2. Sub Subtema: Mesosistema

Este sistema hace alusión a las interacciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente por ejemplo puede ser en el trabajo o en la vida social, este sistema vendría a representar la interacción entre los diferentes sistemas en que está inmerso la persona.

Barudy (1998) señala que este nivel vendría a representar la interacción entre los diferentes ambientes en los que está inmerso el sujeto. En el tema de violencia, este nivel es analizado por Larraín (Citado en Arredondo y cols, 1998) como al entorno social inmediato de la familia que vive violencia. Este espacio contempla la comunidad a la que pertenece la familia (familias pares), Instituciones Educativas, Laborales, Recreativas, Judiciales, Religiosas, etc. El funcionamiento de dichas instituciones y los mensajes que

emiten constituyen un factor fundamental en la presencia o disminución de la violencia. Cada familia en particular está inserta en un entorno determinado, con instituciones, organizaciones y un grupo social específico (barrio, junta vecinal, etc.), con los cuales interactúa cotidianamente

En este sentido, cuando existe un abuso sexual dentro un grupo familiar y cuando alguna persona toma conocimiento de esta situación independiente si es algún familiar o algún profesional, este interpone la denuncia correspondiente, sitúan a la familia en un nuevo sistema que vendría siendo el judicial y el reparatoria, lo que puede ser evidenciado en las siguientes narrativas:

“El Proemi, o sea ADRA, estaba en esos años, después me trasladaron a Proemi, la psicóloga, la asistente social, todos nos apoyaron

Juana

“Si, al centro de atención que está en Itata con Independencia”

Mitzy

Como se puede develar en los discursos de las entrevistadas, ellas reconocen que después de interpuesta la denuncia tuvieron que asistir a distintas instituciones en donde diversos profesionales como Psicólogos y Asistente Sociales entre otros, y en donde le entregaron apoyo principalmente a los niños para afrontar esta situación.

4.3.2. Subtema: Percepción de las Instituciones Judiciales y Reparatorias

De acuerdo a los planteamientos de Aedo y Contreras (2007), señalan que luego de interpuesta la denuncia, la víctima y su familia son apoyadas por diversas redes sociales, las cuáles le permiten llevar a cabo el proceso judicial y recibir el apoyo para las víctimas y en algunos casos para su familia.

Es trascendental mencionar que las madres denuncian los delitos especialmente por la necesidad de que se haga justicia respecto a lo acontecido con sus hijos y además por la necesidad de ser escuchadas, por tanto, es importante mencionar que existe una estrecha relación en cuanto a los resultados de la investigación con la percepción que tiene las madres respecto a todo este proceso judicial y reparatorio que han afrontado.

Rozanski (2003) señala al respecto que no se puede dudar que la intervención judicial es indispensable en todo los casos de abuso sexual infantil.

4.3.2.1. Sub Subtema: Percepción Positiva de las Instituciones Judiciales

En los discursos, las entrevistadas manifestaron que el proceso judicial que afrontaron fue positivo, porque tuvieron buenos resultados tal como se puede apreciar en el siguiente discurso:

“Bueno en mi caso fue todo muy bueno, si por que recibí apoyo de todas las instituciones de carabineros, de investigaciones”

Alejandra

“Bueno lo que fue la denuncia, el día, la detención lo mismo, pero ya después empezaron las citaciones a la

fiscalía, con el psicóloga, en ese momento gracias a dios nos toco la señorita carolina, que nos acogió súper bien y ella siempre nos dijo con él fiscal abogado e, de que ellos ponían todo de su parte pero no tampoco me daban todo el crédito que se podía ganar el juicio”

Ana

“Me siento bien, me siento satisfecha, logramos lo que no pensábamos lograr y hice todo lo que tenía que hacer y si no lo hubiéramos logrado por lo menos me hubiera quedado la sensación que se hizo todo , no quedo nada para hacer y algún día nunca me hubiera cuestionado que hay mama nunca hiciste nada”

Alejandra

“Si, no, bueno voy a fiscalía, pregunto, voy hacer, me contesta de buena forma, no he tenido mayores problemas digamos”

Mitzy

“Yo lo evaluó con un 7 bien grande, yo encuentro para el proceso que yo pase estuvo bien, recibí arto apoyo, si igual las niñas se sintieron bien queridas por las asistencia sociales, de repente ese proceso si, de repente cuando conversamos en la mesa, se acuerdan de todo los paseos, de lo bueno que pasaron, lo que si la más chica, no le gustaba que la hacían dibujar porque nose de qué forma le hacían las psicólogas echaban mano al dibujo para saber que tenia uno, claro, yo no sería psicólogo, pero siempre agradecido de la señorita Claudia, que fue la primera que

conocimos como era, allá en la fiscalía, después la señorita Carolina, la señorita de Yanira, María José”

Juana

Los discursos recogidos en las entrevistas expresan que las familias tienen una visión positiva respecto a las instituciones judiciales que la acogieron durante este proceso, esto se condice por lo señalado por Aedo y Contreras (2007) quienes sostienen que las madres señalan su agradecimiento por el apoyo brindado por las instituciones, dado que sus hijos cuentan con redes sociales que les apoyan en todo el proceso judicial.

En efecto, Barudy (1998) señala que las familias en el nivel medio de su teoría del modelo ecosistémica se relacionan con diversas instituciones que introducen información al sistema familiar.

4.3.2.1. Sub Subtema: Percepción Negativa las Instituciones Judiciales

Por otro lado, también fue posible develar que hubo familias que tuvieron visiones negativas de algunos aspectos del proceso judicial que afrontaron, dado los resultados que arrojó la investigación, tal como se deja de manifiesto en los siguientes discursos:

“bueno se hizo la denuncia, se presente al otro día a la detención que él tenía, le dieron plazo de cómo 4 meses para investigar el juicio, el caso, le dieron una orden de alejamiento que no se podía acercarse a su casa y a ninguna parte donde ella estuviera y de ahí yo me entere que le contrataron un abogado, igual es muy lento el caso”

Alejandra

“Es muy lento, solamente que, yo hable con el abogado y el abogado, me dijo que es un proceso demasiado lento, que es lento, lento, lento y sobre todo, por lo menos 2 años para conseguir algo, estamos peleando por la pena máxima me dijo, estamos peleando por la pena máxima”

Mitzy

“Aparte de largo, difícil”

Ana

“Igual a esta altura, no quede conforme al 100% con que este caballero quedara en libertad porque así como si nada, quedo así”

Ana

De los discursos de las entrevistadas se vislumbró que el proceso judicial el cual tuvieron que afrontar fue muy lento, dejando de manifiesto que gran parte de eso se debía a que los plazos de investigación eran bastante largos.

Las entrevistadas también reconocen que el proceso judicial fue un proceso muy difícil de afrontar dado que tuvieron que peregrinar por diversas instituciones dando una y otra vez sus declaraciones, un tema que fue recurrente en las narrativas de las madres fue que tuvieron que leer las declaraciones de sus hijas, lo que para ellos se convirtió en algo muy fuerte tal como se señala en las siguientes narrativas:

“Y ahí me llamaron a declarar, quede helá, porque entraron los 3 niños a declarar mi hijo, no vio nada, en ese momento me dijo, mamá yo no vi nada, ver, leer, porque me toco leer la declaración, la de mi hija que

había sido abusada, mi hija menor, yo era algo tan, que no podía creer”

Mitzy

Horrible, porque en investigaciones por ejemplo, me leyeron la declaración de mi hija, fue muy duro, porque hubieron cosas que el hombre le pedía a mi hija, a mi hija me diga me decía mamá nunca accedí a lo que él me pedía, y fueron cosas, para una mujer adulta, ya con hijos o sin hijos, pero una mujer adulta no importa que le pidan cosas, extras más allá, pero a una niña de 13 años en ese momento, yo quería todo, yo quería lo peor para él, porque me tocó a mí firmar la declaración de mi hija, y cuando me puse a leerla, yo quede plop”

Ana

En efecto es posible dilucidar, que las entrevistadas reconocen que el proceso de haberle leído las declaraciones de sus hijos, fue un proceso difícil y doloroso y desarrollan sentimiento de pena y rabia al momento de tener afrontar esta situación.

4.3.3.1 Sub Subtema: Percepción Positiva de las Instancias Reparatorias.

En relación a la percepción de las instancias judiciales se observa que en la mayoría de los discursos aluden que tiene una percepción positiva situación que se condice con lo señalado por Aedo y Contreras (2007) quienes sostienen que cuando las madres ingresan en los tratamientos reparatorios reciben una buena atención.

Discursos que aluden a la percepción positiva de las instancias judiciales:

“Con harta ayuda de los psicólogos, con harta ayuda, con arta terapia a las niñas y gracias a dios a ninguna le dio depresión”

Juana

“No cuando llegue allá, igual la secretaria que nos abrió la puerta, ahí le explicamos el caso nos atendió súper bien, nos derivó a la Asistente Social primero después la Psicóloga, se les contó todo el caso, nos comenzaron a citar constantemente tuvimos que ir separadas y juntas y me costó bastante que mi hija fuera”

Alejandra

“La Psicóloga, la Asistente Social, todos nos apoyaron, si nos sentimos bien acobijadas por ellas”

Juana

“Porque, a la jazmín cuando va para allá, yo le pregunto que le conversan pero me dice mama, no es secreto, lo que conversa con la tía es secreto, ya pero igual la veo más tranquila, ha sido una niña, que a pesar de todo lo que está pasando, la niña, hasta la profesora mando a decir, nunca dejo de bajar las notas, su rendimiento fue siempre igual, siempre se demostró alegre, no fue una niña que digiera uno, le bajo la autoestima, que anduviera por el patio, nada, entonces la profesora quedo así sorprendida”

Mitzy

De los discursos de las entrevistadas se puede inferir que ellas valoran de forma muy positiva todo el apoyo que reciben de los profesionales de las instituciones de reparación, puesto que se entiende que es un proceso complejo y que sin el apoyo pertinente hubiese sido muy difícil de afrontar, esto se condice con lo señalado por Aedo y Contreras (2007) quienes sostiene que la percepción de éstos profesionales es positiva, puesto que es un medio en el cual las personas pueden desahogarse y liberarse de las cargas emocionales que llevan encima.

El énfasis que ponen las familias a estas instituciones radica en el hecho que estas establecimientos le entregan las herramientas necesarias tanto al niño que ha sido víctima de abuso sexual como a su familia para poder salir adelante y afrontar la situación, acá entra en vigencia lo que señala la teoría de Sistema, quien refiere que los miembros de la familia están en constante interacción con otros, por tanto lo que afecta a uno también repercute en el sistema, por tanto, es necesario que la intervención de reparación vaya dirigida a todos los miembros de la familia.

Sin embargo es importante reconocer que algunas madres manifestaron la necesidad que la atención de psicólogos y demás profesionales debería ir dirigida a todo el grupo familiar que rodea al menor que ha sido víctima de abuso sexual.

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES

A continuación a manera de presentar una apreciación integral de los resultados obtenidos en la presente investigación, se proporcionará las principales conclusiones de ésta. La manera de presentarla será en estricta relación con los objetivos específicos planteados al iniciarse esta investigación, dando paso posterior a responder la pregunta general de la misma.

En relación al objetivo N° 1 **“Conocer como vivencian los padres y madres el hecho que su hijo haya sido víctima de abuso sexual”** las principales conclusiones fueron:

- a) En las narrativas de las entrevistadas se evidenció la configuración que ellas le atribuyeron al hecho que uno de sus hijos haya sido víctima de abuso sexual, visualizándolo como una situación problemática que se generó dentro de su grupo familiar, forjando una connotación negativa del abuso sexual.
- b) En cuanto a las vivencias familiares en torno al abuso sexual, en los discursos analizados se observó que las madres se encontraban en una situación compleja.
- c) Respecto a los sentimientos que experimentaron las madres entrevistadas, reconocen que una vez que tomaron conocimiento de la situación, desarrollaron sentimiento de rabia e impotencia por lo acaecido con sus hijos.
- d) En relación a la convivencia familiar, se vislumbró que cuando la familia tomó conocimiento de la situación, se produce un quiebre en el sistema familiar.

- e) Asimismo también se pudo vislumbrar que las madres entrevistadas reconocen abiertamente haber tenido problemas de comunicación con sus hijos que fueron víctima de abuso sexual, lo que afecto de manera directa la revelación tardía del abuso sexual.
- f) En cuanto a la búsqueda de responsabilidades, las entrevistadas manifestaron tener una visión culpabilizadora respecto al hecho que su hijo haya sido víctima de abuso sexual, aludiendo principalmente al tema de no poder haber estado en el momento que ocurrieron los hechos.
- g) Se pudo vislumbrar que el abuso sexual acontecido dentro del grupo familiar, afecto de manera directa la relación de pareja, especialmente por el tema de las responsabilidades, las entrevistadas reconocen haber iniciado una búsqueda constante de culpables, lo que desencadeno en un conflicto familiar.
- h) A partir de los sucedido, se pudo evidenciar que las madres comenzaron hacer más sobre protectora con su hijos, especialmente con aquel hijo que fue víctima de abuso sexual
- i) Por último, en el tema de la confianza, las madres reconocen que este tema es muy fundamental dentro de la convivencia familiar, la que se vio gravemente afectada una vez que la relación abusiva quedo al descubierto, especialmente las madres se cuestionan el hecho de haberle entregado tanta confianza al agresor.
- j) En relación a lo anterior la madres manifestaron que a partir de lo acontecido se volvieron más desconfianzas de todas las personas que las rodean.

En relación al objetivo N° 2 “**Describir las estrategias de afrontamiento que desarrolla el grupo familiar para enfrentar el abuso sexual**” las principales conclusiones fueron:

- a) En cuanto a las estrategias de afrontamiento, las madres reconocen que a partir de la develación de la situación abusiva, la primera acción fue interponen la denuncia en la institución correspondiente.
- b) En relación a lo anterior, algunas familias manifestaron que se tomaron más tiempo antes de poner la denuncia principalmente por los efectos que esta situación podía generar en el sistema familiar.
- c) Así también se pudo vislumbrar, que las familias comenzaron a experimentar innumerables cambios dentro del sistema familiar como por ejemplo cambios de colegios, cambios de residencia, entre otros, con el objetivo de recomponer el equilibrio familiar.
- d) En las narrativas de las entrevistadas se pudo dilucidar que las madres, después de lo acontecido se enfocaron en el trabajo como una estrategia para minimizar los efectos negativos.
- e) Asimismo las madres refieren en las entrevistas que decidieron evadir el tema, dentro del conglomerado familiar, como un método para proteger a sus hijos e hijas.
- f) En cuanto a la resolución de este conflicto, las madres reconocen abiertamente que al momento de tomar conocimiento de la situación decidieron enfrentar al agresor.
- g) Respecto a las actitudes que adoptaron las madres entrevistadas para afrontar esta situación, fue posible advertir tres tipos como la evasión, la

confrontación y la acomodación. En relación a la actitud de evasión, se evidenció que las madres manifestaron la negación de la relación abusiva, así mismo intentaron evadir la situación impidiendo encontrarse con el agresor.

- h) En relación a la confrontación, es posible señalar que a pesar de que las madres en algún momento intentaron evadir la situación, llegó un momento en que la situación se volvió insostenible, por lo cual decidieron enfrentar la situación, lo que para ellos significó interponer la denuncia correspondiente.
- i) Respecto a la actitud de acomodación, fue posible advertir que en algún momento las familias decidieron acomodarse a lo que estaba sucediendo con la finalidad de no afectar el funcionamiento familiar.

En relación al objetivo N° 3 **“Conocer como significan las familias el proceso judicial y reparatorio que deben enfrentar después de haber realizado la denuncia”** las principales conclusiones fueron:

- a) Dentro de las narrativas de las entrevistadas fue posible advertir que ellas significaron el proceso judicial tanto de forma positiva como negativa.
- b) El hecho de haber logrado una condena para el agresor, repercutió que las familias tuvieron una visión positiva respecto al proceso judicial.
- c) Sin embargo también se pudo vislumbrar que existieron familias que tenían una connotación más bien negativa de las instancias judiciales dado que el proceso judicial que afrontaron fue muy largo y lento, y además que no consiguieron los resultados que ellas esperaban.

- d) De los discursos analizados, se desprendió que las familias a partir de la denuncia, tuvieron que relacionarse con diversas instituciones.
- e) A partir del modelo ecológico desarrollado por Bronfrenbrenner se puede dos niveles de interacción en las narrativas de las entrevistadas, el microsistema y meso sistema. En cuando al micro sistema, fue posible advertir que después de los hechos, a relaciones dentro del sistema familiar se fueron modificando y están se fueron tornando más lejana entro los miembros de la familia.
- f) En cuanto al meso sistema, se pudo develar que las familias entraron en interacción con otras instituciones que le entregaron el apoyo necesario para afrontar esta situación.
- g) En cuanto a las instituciones de reparación, se pudo observar que las entrevistadas configurar positivamente la labor de estas instituciones por el apoyo psicológico que le brindan a sus hijo así también el apoyo de otros profesionales como Asistente Sociales y Abogados, sin embargo reconocen que en algunos casos la atención debería ser más integral enfocada a todo el grupo familiar.
- h) Se puede concluir que la visión que configurar las entrevistadas va en estrecha relación con los resultados que alcanzo la investigación judicial.

Para finalizar el objetivo de la presente investigación **“Conocer cuáles son las experiencias y significados construidos por la madre frente al abuso sexual de sus hijos”** es posible concluir que:

- a) Considerando la información contenida en la presente investigación así como, los datos que se obtuvieron en el transcurso de ellos, es posible afirmar que las madres desarrollaron sentimientos negativos respecto a lo acontecido.
- b) Las entrevistadas concibieron el abuso sexual como una de las etapas más difícil que le ha tocado vivir en sus vidas, reconociendo que esta situación se tornó muy compleja y difícil de conllevar, por el gran daño que le produce a sus hijos, señalando que es algo que no se puede olvidar, además esto se convirtió en un problemática que afecto a todo el grupo familiar.
- c) Es importante mencionar que a raíz de el hecho del abuso sexual, las familias, especialmente la madres comienza una búsqueda deliberada de responsables, concluyendo que ellas son las responsables de lo acontecido principalmente adosándose esta responsabilidad por el hecho de no poder haber estado en ese momento o simplemente por no poder haber detectado esta situación antes, todo esto además repercute de manera directa en el subsistema conyugal generando el quiebre de este.
- d) Así mismo es necesario señalar que la madres se cuestionan el hecho de haber tenido problemas de comunicación con sus hijos, en contraste haberle entregado tanta confianza al agresor.
- e) Es importante recalcar que a partir de lo sucedido, las madres se tornaron más sobre protectora con sus hijos a raíz de los sucedido, experimento constantemente sentimiento de miedo a que algo similar vuelva a ocurrir, lo que generó que las familias cambiaran su dinámica familia y la ajustaran a este nuevo escenario.

- f) Las entrevistas manifestaron que este fue un proceso muy duro, dado que tuvieron que afrontar solas toda la etapa judicial y reparatoria, ya que no contaban con el apoyo de su pareja ni el de sus familiares o amigos.
- g) Se pudo apreciar que después de lo acontecido las familias tuvieron que relacionarse con diversas instituciones del área judicial y reparatoria.
- h) La configuración de las instituciones judiciales tuvieron distintas connotaciones, hubo entrevistadas que avalaron los buenos resultados obtenidos, mientras que otros dejaron de manifestar su disconformidad con el proceso, dado que no consiguieron ninguna condena para el agresor.
- i) Por último, las familias y especialmente las madres connotaron positivamente el apoyo que le brindaron desde las instancias de reparación de maltrato.

PROPUESTAS

A partir de la investigación realizada, se hace necesario realizar algunas propuestas que se desprenden directamente de los resultados obtenidos:

- Se hace necesario en primera instancia concientizar a las personas, en especial a las madres en relación a la importancia de interponer la denuncia de manera inmediata.
- Se hace pertinente, que los sistemas judiciales cuenten con plazos máximos adecuados para desarrollar la investigación, así también desarrollen sistema de Fiscalización en virtud de las medidas cautelares.
- Se hace necesario promover la creación de grupos de autoayuda apoyado por grupo de profesionales, para que las madres pueden compartir experiencias, reconocer sus dificultades y aprender a manejarlas.
- Se cree pertinente incentivar la creación de programas de intervención familiar de carácter multidisciplinario con enfoque sistémico, que cuente con protocolos de atención inmediata y plazos definidos de intervención en torno a la edad del niño o niña.
- Se hace necesario contar con un sistema audiovisual que permita resguardar el testimonio de niños y niñas que han sido víctima de abuso sexual, a fin de evitar la victimización secundaria en ellos.

CAPÍTULO VI
BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

AEDO, N. Y CONTRERAS, V. (2007). Percepción de las madres de niños y niñas víctimas de abuso sexual intrafamiliar, sobre el proceso judicial y reparatorio de sus hijos e hijas: Un estudio de caso en la provincia de Ñuble. Tesis de Pregrado no publicada. Universidad del Bio Bio, Chillán. Chile.

AGUAYO, C. (2011). La familia tras del denuncia por abuso sexual, motivaciones y vivencias del proceso, una experiencia de familias que denuncian abuso sexual infantil. Tesis de Pos Grado No Publicada, Universidad del Bio Bio. Chillán, Chile.

ARREDONDO, V., KNNAK, M., LIRA, G., SILVA, A. Y ZAMORA, I. (1998) Maltrato Infantil. Elementos básicos de su comprensión. Centro de Promoción y Apoyo de la Infancia. Paicabí, Viña del Mar. Chile.

ARÉS, P. 2002, Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio. La Habana, Editorial Félix Varela.

ÁVILA, R. (2008). ¿Re-estructuración familiar?: Percepción de la figura materna de niños y/o niñas víctimas de maltrato infantil posterior a una intervención de separación. Tesis de Pregrado no publicada, Universidad del Bio Bio. Chillán, Chile.

BARUDY, J. (1998) El dolor invisible de la infancia. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil. Barcelona, España. Ediciones Paidós Ibérica. S.A.

BROFENBRENNER, U. (1979) The Ecology of Human Development. Cambridge, Harvard University Pres. (Trad. Cast: La ecología del desarrollo humano. Barcelona, Ediciones Paidós)

COOK, T. Y REICHARDT, CH. (1986). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid. Morata.

CERDA, H. (1997). Los elementos de la investigación. Bogotá: El Buho.

DELGADO, A. Y NARANJO, J., MACÍAS, M. Y FORCELEDO, C. (2001). Análisis de la Estructura, el Ciclo Vital y las Crisis de las Familias de una Comunidad. Pinar del Río - Cuba. Revista Cubana de Medicina General Integral.

DE LOURDES, L. (2003). "Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico". México, Editorial Pax.

ESCARTÍN, M. 1992, Manual de Trabajo Social: Modelos de práctica profesional. España, Editorial Aguaclara

FERNÁNDEZ, S. Y DÍAZ, S. (2002). Unidad de epidemiología clínica y bioestadística. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. España.

GLASER, D Y FROSH, S (1998) Abuso Sexual de Niños. Fundación Familia y Comunidad, Barcelona, España. Ediciones Paidós.

GOODE, W Y HATT. (1971). Métodos de investigación social. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana.

GUBA, E. Y LINCOLN, Y. (1982). Effective evaluation. San Francisco: Jossey Bass Publishers.

HUSSERL, E. (1986) Ideas relativas a una fenomenología pura y a una filosofía Fenomenológica. F.C.E., 3a. ed., México.

LLONA, S., LEVIT, D., DONOSO, M. Y SALGADO, C. (2003). Manual de Mediación Familiar. Santiago, Chile. Editorial UCSH.

OLABUÉNAGA, J. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deuto Bilbao. España.

PÉREZ, S. (2000). Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes II. Técnicas y análisis de datos. (3° edición). Madrid. Editorial La Muralla.

ROZANSKI, C. (2003) Abuso Sexual Infantil ¿Denunciar o Silenciar? Buenos Aires. Argentina. Ediciones B Argentina. S.A.

SUÁRES, M. (2003). Mediando en sistema en sistemas familiares. Buenos Aires. Editorial Paidós.

STAKE, R. (1998). Investigación con el estudio de casos. Madrid. Ediciones Morata.

TORRICO, E., SANTÍN, C., ANDRÉS, M., MENÉNDEZ, S., Y LÓPEZ, M. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. España. Copyright 2002: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.

UNICEF (2006). Niños, niñas y adolescentes víctimas de delitos sexuales, en el marco de la reforma procesal penal. Instituto de Investigación en Ciencias Sociales. Universidad Diego Portales. Santiago, Chile.

UNICEF (2011) Guía Clínica. Atención de Niños, Niñas y Adolescentes de menores de 15 años, Víctimas de Abuso Sexual. Ministerio de Salud de Chile. Edición Carolina Silva Gallinato. Santiago. Chile.

TAYLOR, S. J. Y BOGDAN, R. (1986) Introducción: ir hacia la gente, en Introducción a los métodos cualitativos de investigación. México, Paidos.

WATZLAWICK, P. (1971). Teoría de la Comunicación Humana. Tiempo contemporáneo. Buenos Aires. Ediciones Herder.

WATZLAWICK. P. (2006). Teoría de la Comunicación Humana. Interacciones, patologías y paradojas. España. Ediciones Herder.

WEB GRAFÍA

DEZA, S. Factores protectores en la prevención del abuso sexual infantil. *Liberabit* [online]. 2005, vol.11, n.11, pp. 19-24. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100003&lng=pt&nrm=iso>. ISSN 1729-4827. Fecha de Consulta: 30 de Junio 2013

JIMENEZ, C. Y MARTÍN, C. Valoración del testimonio en abuso sexual infantil (A.S.I.). *Cuad. med. forense* [online]. 2006, n.43-44 [citado 2012-07-19], pp. 83-102 . Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-76062006000100007&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1135-7606. Fecha de Consulta: 28 de Junio 2013

LAZARUS RS. Coping Strategies. En: McHugh S, Vallis TM (eds.). *Illness behavior. A multidisciplinary model*. New York:Plenum Press, 1986; 303-308 Nuño B. R. Zaragoza, S. R. y Cruz, L. X. Programa de prevención al abuso sexual infantil. [en línea]. Disponible en: <http://www.upn25b.edu.mx/AE%2001/Nuno%20Bautista%20Rosalba.pdf>. Fecha de Consulta: 28 de Junio 2013

PINZON, S. Convivencia Familiar [en línea]. (s.f). Disponible en <http://www.fundacionrelacionessanas.org/articulos/pdf/CONVIVENCIA-FAMILIAR.pdf>. Fecha de Consulta: 30 de Julio de 2013.

QUIROZ, A. M. Y PENARANDA, C. F. Significados y respuestas de las madres al abuso sexual de sus hijas(os). *Rev. latinoam. cienc. soc. niñez juv* [en línea]. 2009, vol.7, n.2 pp. 1027-1053. Disponible en:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692715X2009000200020&lng=en&nrm=iso. ISSN 1692-715X. Fecha de Consulta: 28 de Junio 2013

SINCLAIR, C. Y MARTÍNEZ, J. Culpa o Responsabilidad: Terapia con Madres de Niñas y Niños que han Sufrido Abuso Sexual. *Psykhé* [en línea]. 2006, vol.15, n.2 [citado 2012-07-05], pp. 25-35. Disponible en:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-2282006000200003&lng=es&nrm=iso. ISSN 0718-2228. doi: 10.4067/S0718-22282006000200003. Fecha de Consulta: 28 de junio 2013.