

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
Facultad de Ciencias Empresariales
Departamento de Administración y Auditoría



MEMORIA, PARA OPTAR AL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

***“PERCEPCIÓN DE LOS CONTADORES PÚBLICOS Y
AUDITOR, RESPECTO A LA FORMACIÓN ACADÉMICA
ENTREGADA POR LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO,
SEDE CONCEPCIÓN Y SU DESEMPEÑO EN EL
MERCADO LABORAL.”***

ALUMNOS : Natalia Carolina Salinas Toloza.
Carolina Araceli Tapia Muñoz.

PROFESOR GUÍA : Fernando Andrés Morales Parada.

CONCEPCIÓN, 2020

AGRADECIMIENTOS

Hoy termina un ciclo de mi vida y por ende comienza otro, es aquí donde yo emprenderé el vuelo a un mundo nuevo lleno de esperanzas e ilusiones el cual tendrá altos y bajos. Es por ello que, primeramente, le agradezco a Dios todo poderoso por darme fe y fuerza para continuar adelante en los momentos más difíciles, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza, mi apoyo, mi luz y mi camino en cada paso de mi vida.

A mis abuelos René y Erica quienes han sido un pilar fundamental en mi vida que me han brindado su apoyo y amor incondicional, que han sacrificado gran parte de su vida para ayudarme a ser una mejor mujer. No fue sencillo culminar con éxito este proyecto, pero siempre estuvieron apoyándome y motivándome aun cuando uno de ustedes ya no está con nosotros, pero hasta en tu último aliento me enseñaste a no rendirme y terminar este ciclo mi amado abuelito.

A mi madre, por el apoyo ilimitado incondicional que siempre me ha dado, por tener siempre la fortaleza de salir adelante con nosotros sin importar los obstáculos. A mi Padre, hermanos por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, a mi pareja por acompañarme en cada momento de esta última etapa universitaria, agradecer por el amor y apoyo de todos los que me rodean.

A ti Carolina, mi compañera de tesis y por sobre todo mi amiga, porque juntas hemos aprendido a ver diferente la vida, hemos compartido éxitos y fracasos, pero siempre estamos ahí apoyándonos incondicionalmente con la ayuda de Dios sosteniendo nuestras manos y formando una linda amistad.

Agradezco a mi Profesor guía Fernando Morales Parada, por su disponibilidad en ayudarnos en cada momento, por su buena disposición y por ser una gran persona, pero principalmente le agradezco por ser un pilar fundamental para el éxito final de nuestra Tesis.

Natalia Carolina Salinas Toloza

Primeramente, agradezco a Dios por sus eternas bendiciones y por ser mi esperanza cuando sentía que perdía mi horizonte, a mis padres Juan Tapia, Ricardo Tapia, María Muñoz, Ruth Muñoz, hermanos José Tapia y Francisca Tapia, novio, cuñada, suegra y abuelos por ser mi apoyo incondicional, los que se alegraban y sufrían conmigo en mis derrotas, victorias durante esta etapa de mi vida. A mi compañera de tesis y amiga con la que compartí momentos de tristeza de alegrías por brindarme su amistad todos estos años.

Mi equipo de trabajo los cuales me brindaron todo su apoyo y facilidades para poder concretar dicha investigación Paola, Alicia, Raisa y Mariza.

Agradecer de manera especial al Profesor Fernando Morales por aceptarnos para realizar esta tesis bajo su dirección, por su compromiso y dedicación para llevarla a cabo.

“Si tomare las alas del alba Y habitare en el extremo del mar, Aun allí me guiará tu mano, y me asirá tu diestra. Si dijere: Ciertamente las tinieblas me encubrirán; Aun la noche resplandecerá alrededor de mí. Salmo 139”.

Carolina Araceli Tapia Muñoz

RESUMEN

El estudio tiene como propósito analizar las perspectivas que tienen los egresados de la carrera contador público y auditor respecto a la formación académica entregada por la universidad del Bío-Bío sede Concepción y su desarrollo en el mercado laboral.

La población que se consideró para investigación fueron los egresados de los periodos 2018, 2019 y 2020 en el cual el tamaño muestral correspondía en primera instancia a 120 egresados, pero solo se obtuvieron 86 respuestas, el instrumento que se aplicó para cumplir esta investigación fue a través de encuestas online, utilizándose el formulario de Google creado por las alumnas, el cual consta de tres partes con diferentes preguntas relacionadas.

En primer lugar, relacionado con la percepción academia de los egresados respecto a su formación entregada, en segundo lugar, conocer de qué manera les afectó el estallido social y la pandemia en cuanto a su proceso de titulación y/o su desarrollo laboral, por último, analizar cómo influye su formación académica respecto a su desarrollo laboral.

Finalmente, se establece que el 71,67% encuestados considera que la universidad del Bío-Bío tiene como percepción de tener una buena formación académica. Aquellos que tuvieron que enfrentar el estallido social el 31,7% se encontraba cursando el año académico.

En el caso de la pandemia gran parte de los egresados ya se encontraba trabajando es por esto que debemos mencionar que el 72,1% de los encuestados se encuentra trabajando y el 27,9% se encuentra sin trabajo.

ABSTRACT

The purpose of the study is to analyze the perspectives that the Graduates of the career of public accountant and auditor regarding the academic training provided by the University of Bío-Bío, where they were conceived and developed in the labor market.

The population considered for research were the graduates of the instrument applied to fulfill this research was through online surveys, using the Google form created by the students, which consists of three parts with different related questions.

First, related to the academic perception of the graduates with respect to them training, secondly, to know how the social explosion and the pandemic affected them in terms of their degree process and/or their work development, finally, to analyze how their academic training influences their work development.

Finally, it is established that 71.67% of those surveyed consider that the Bío-Bío University has the perception of having a good academic formation. Those who had to face the social outburst 31.7% were in the academic year.

In the case of the pandemic, a large part of the graduates were already working, which is why we must mention that 72.1% of the respondents are working and 27.9% are unemployed

INDICE

AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	12
1.1 Antecedentes de la investigación	12
1.2 Estadillo social 2019 y efecto de la pandemia.	16
CAPÍTULO II: ANTECEDENTES GENERALES DE LA CARRERA CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR.	20
2.1 Reseña histórica de la carrera.....	20
2.2 Misión y visión de la carrera.....	21
2.3 Plan Contador Público y Auditor	22
2.4 Perfil del egresado.....	24
2.5 Campo laboral de los titulados.....	24
CAPITULO III: PLAN DE TRABAJO DESARROLLADO	26
3.1 Encuestas	26
3.2 Redes sociales.....	26
3.3 Sitios web	27
CAPÍTULO IV: ESTADÍSTICA Y MUESTREO.	29
4.1 Definición.....	29
4.2 Población y tamaño de muestra	30
4.2.1. Población.....	30
4.2.2. Muestras	31
CAPÍTULO V: PERCEPCIÓN DEL EGRESADO CON RESPECTO A LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO.	34
5.1 Identificación.	34
5.1.1. Edad.....	35
5.1.2. Comienzo y terminación de la carrera.....	36
5.2 Percepción de la formación académica.....	39

5.3	Grado que representa la relación entre lo aprendido en aulas académicas y lo desarrollado en su vida profesional y laboral.....	40
5.4	Relación entre alumno y profesor.	43
5.5	Perfeccionamiento profesional.....	44
5.6	Materias que deben ser reforzadas	45
5.7	Estallido social 2019	47
5.7.1	Efecto del estallido social 2019.....	48
5.8	COVID-19.....	49
5.8.1	Defensa de tesis frente a la pandemia.	52
CAPÍTULO VI: DESEMPEÑO EN EL MERCADO LABORAL		56
6.1	Desempeño en el mercado laboral de los titulados de la carrera Contador Público y Auditor.	56
6.2	Tiempo de espera para encontrar el primer trabajo.....	58
6.3	Área en la que se desempeñan los titulados.	59
6.4	Relación trabajo y profesión.	60
6.5	Nivel de renta.	61
6.6	Región en la que trabaja.....	65
CONCLUSIÓN		67
BIBLIOGRAFÍA		71
ANEXOS.....		76
ANEXOS I. PLAN CONTADOR AUDITOR		76
ANEXOS II. MODELOS DE ENCUESTAS		81
ANEXOS III. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS DE MEJORAS A LA UNIVERSIDAD.		84

INTRODUCCIÓN

Para la Universidad del Bío-Bío es fundamental la interacción continua con los egresados, así como obtener información detallada sobre su desempeño e impacto en la vida laboral, empresarial y social, tomando como base la formación integral, que contempla la Misión institucional en la que define:

Formar profesionales de excelencia, éticos, con sólidos conocimientos en las áreas de Contabilidad, Auditoría, Tributaria y Gestión, con énfasis en el uso de tecnologías de información, para contribuir con el desarrollo de las empresas, instituciones y de la sociedad.

Por este motivo nos surge la necesidad de realizar un estudio mediante instrumentos de encuestas aplicadas a los ex alumnos que permitirá conocer las opiniones, inquietudes y nivel de satisfacción de la carrera en la Universidad.

Teniendo en cuenta que los últimos años han ocurrido sucesos inesperados que afectan al país como en la universidad. Es así que desde la primera parte del desarrollo y del análisis efectuado de este proyecto se ha venido construyendo la actualización de datos de los años 2019 y 2020 las posibles maneras que fue afectado el egresado al vivir estos años de dificultades en la universidad y en el desarrollo laboral.

Asimismo, obtener información del campo laboral en el que se desenvuelven los Titulados, con el fin de dar a conocer las posibilidades laborales que existen al momento de terminar la carrera.

Se espera que, al culminar este proceso, toda la información recopilada y analizada contribuya a la toma de decisiones objetiva en el mejoramiento del programa que surgen respecto al tema y por otro lado esperamos que la información y conclusiones entregadas puedan resultar de suma importancia tanto para la Universidad, como para los futuros profesionales.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

El marco teórico que fundamenta esta investigación proporcionará al lector una idea mas clara acerca de este tema, en donde se identificará las fuentes primarias y secundarias sobre las cuales se sustenta la investigación y el diseño del estudio. El que se verá en detalle a continuación:

1.1 Antecedentes de la investigación

Ser egresado de una universidad que tenga un cierto prestigio en la formación de sus estudiantes, es un indicador que da una ventaja competitiva al momento de postular a un puesto de trabajo, ya que de cierta manera mide el posible grado de eficiencia y rendimiento dentro de una empresa.

La revista América Economía publicó el Ranking de las 35 universidades chilenas mejores evaluadas en el periodo 2019, donde la universidad del Bío-Bío se posiciono en el lugar N°18 a nivel nacional. (T13 Noticias, s.f.)

El Diario La Tercera recientemente dio a conocer en un artículo el ranking del periodo 2020 en donde relevó los primeros 20 lugares de las universidades mejores evaluadas, donde la universidad del Bío-Bío se ubicó en el puesto N°15. Por otro lado, también se mencionaba que la universidad fue evaluada en el ranking N°19 en cuanto a la calidad de sus alumnos (Diario La tercera, s.f.) y en cuanto a la perspectiva en calidad de sus docentes se encuentra posicionada en el quinto lugar.

“Para fortalecer la educación, la especialización del cuerpo docente es un factor clave. Año a año, las universidades hacen esfuerzos para mejorar la calidad de la educación que entregan a sus alumnos.” (Diario la tercera, Ranking academicos, 2020)

Por la larga trayectoria que posee la Universidad del Bío-Bío con respecto a los otros centros de formación de la carrera contador público los egresados cuentan con una ventaja competitiva al momento de enfrentarse a una entrevista laboral.

Las instituciones que imparten la carrera de Contador Público o Contador Auditor, hacen que el mercado laboral cada vez sea más competitivo y exista una mayor disponibilidad de profesionales en búsqueda de trabajo.

En el año 2018 se titularon 1704 contadores de Universidades y 1687 de Institutos Profesionales en todo el país, igualmente en Concepción se titularon 139 contadores de Universidades y 84 de Institutos Profesionales, En el año 2019 titularon 1351 contadores de Universidades y 953 de Institutos Profesionales en todo el país, igualmente en Concepción se titularon 74 contadores de Universidades y 27 de Institutos Profesionales según cifras del Ministerio de Educación. (mineduc, s.f.)

Hay factores que alteran paulatinamente el desarrollo del egresado al momento de enfrentarse al mundo laboral, que es la alta disponibilidad de profesionales que se titulan anualmente a nivel nacional y regional haciendo esta una competencia cada vez mayor al momento de postular a un trabajo y que el proceso de reclutamiento de una empresa sea más susceptible, en donde se seleccionara aquellos que poseen una mayor capacidad y preparación técnica para la ocupación de un puesto. Sin embargo, se encuentran otras variables que provocan cambios al momento de la contratación del profesional, principalmente la adopción de las normas internacionales de la información financiera IFRS que son emitidas por el IASB y los cambios en las reformas tributarias que ha acontecido en el transcurso del tiempo. El contador Auditor es un profesional que debe estar preparado para elaborar información financiera oportuna, midiendo hechos económicos y tributarios, para ser parte de las decisiones dentro de una organización. (IFRS, s.f.)

La universidad del Bío-Bío (2008) formuló una serie de cambios dentro de la Carrera Contador público y Auditor en base a su malla curricular, adaptando contenidos de las asignaturas para capacitar a los alumnos con nuevos conocimientos frente a las modificaciones que se ha generado tanto en las IFRS como en el área tributaria. El primero de enero 2008 los registros contables de las empresas se tuvieron que adaptarse y someterse

a las reglas de la IFRS, a partir del 2018 se incorporaron nuevas normas como por ejemplo la IFRS 9 basándose en los instrumentos financieros en donde también se añade la aplicación de la IFRS 15 que se relaciona con el registro del tiempo.

De igual forma en aspectos tributarios se han realizado varias modificaciones en los tributos internos chilenos que han implicado cambios importantes y adecuación en las prácticas que los contadores realizan en materia de impuestos.

Al principio del año 2017 la reforma tributaria incorporó nuevos regímenes tributarios a la renta presunta simplificada, que termina con la implementación gradual del régimen de renta atribuida y parcialmente integrado que tenían como objetivo modernizar el sistema y simplificar la contabilidad hasta el año 2019 (Regimen tributario, 2017) . Actualmente hubo nuevamente cambios dentro de los regímenes entrando en vigencia desde el día 1 de enero 2020. (SII, s.f.)

Por esta razón, la universidad realiza seminarios, charlas de manera continua con los cuales ayudan a sus alumnos a mantenerse informados en los constantes cambios que se mencionaron anteriormente, cabe señalar que las asignaturas en estas dos áreas (contable y tributaria) para poder mantener a los alumnos lo más informados posibles y actualizados en base a los cambios que se generan continuamente. (Universidad del Bío-Bío, s.f.)

Dentro de la colocación laboral los egresados de contador público y auditor de la universidad del Bío-Bío en el periodo 2019 la podemos calificar como intermedia, ya que se puede apreciar, en la página web www.mifuturo.cl, que la ocupación de los Contadores Públicos es de un 80.7% en el primer año y el segundo con un 86,8 % de la empleabilidad los primeros dos años luego ser egresado de la Universidad. En relación a nivel nacional de la carrera a comparación del resto de las universidades da a conocer que la empleabilidad en el primer año de egreso 88.7% y el segundo es de 90,5 %.

En el área de los institutos profesionales comparados con el año 2012 eran los peores evaluados profesionalmente según (Neira y Ferrada), sin embargo, en el periodo 2019 en relación a nivel nacional su empleabilidad aumento a 87.2% primer año de egreso y 89.9% segundo año de egreso de la carrera, tiene una variación de 1.5% primer año y 1.7% segundo año, se puede concluir que en el último tiempo los institutos han progresado notablemente en el contenido de materias y desempeño a comparación de años anteriores esto se refleja en la tabla N°1.

Tabla N°1: Institución

Institución	Universidades		Institutos	
Ingresos brutos mensuales al 5° año de egreso.	\$1.443.554		\$1.229.621	
Empleabilidad al 1er y 2° año posterior a la titulación	1 er año	2° año	1 er año	2° año
	87,4%	90,5%	86,0%	88,9%
Titulados año 2019	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	1.028	689	1.258	748

Fuente: Elaboración propia en base a información recogida de (SIES, s.f.)

Adicional a lo anterior, se pueden mencionar que la rentabilidad promedio de los egresados de contador público y auditor de la universidad del Bío-Bío en el año 2019 al 4 año de empleabilidad se mueve entre \$1.000.0000 a \$1.100.000 y sus aranceles en el mismo periodo es de 2.350.000 según las cifras del ministerio de educación, se puede concluir que lo invertido dentro los años de estudios dentro d de la carrera se puede recuperar en un periodo no tan lejano.

Teniendo en cuenta los datos recopilados son relevantes a la hora de realizar la caracterización del Contador Público de la Universidad del Bío-Bío, se hace una referencia a la teoría del Capital Humano Schultz (1961) que nos ayudará a desarrollar el trabajo en el transcurso de nuestra investigación denominado: “Percepción de los contadores públicos y auditores, respecto a la formación académica entregada por la Universidad del Bío-Bío sede

Concepción y su desempeño en el mercado laboral (2018 -2020)”. El autor hace referencia a dos variables, que es: la educación y la experiencia, considerándose esta última, como elemento esencial de formación para ser competitivo dentro del Mercado Laboral. (Schultz, 1961)

Para Schultz (1961) el conocimiento es un factor determinante de bienestar, siendo la razón principal por la cual la educación debe ser considerada como una inversión, ya que establece que, a mayor inversión en educación, mayor conocimiento, lo cual permite tener mejores competencias y por lo tanto ser más productivo, generando así mayores ingresos y permitiéndole a los individuos tener un mayor bienestar.

Existen diferentes estudios que son fuentes de información importante para el estudio que se pretende llevar a cabo dentro de este trabajo de investigación, el cual se encuentra encaminado a realizar un seguimiento de los egresados de los últimos 3 años de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, con el fin de vislumbrar la situación a la que se enfrentan dentro del mercado laboral, profesional y académico. Dentro del proceso de formación académico el egresado pudo perfilar sus conocimientos capacidades y habilidades para pasar a la etapa del mercado laboral pero aun así surgen interrogantes que no pueden ser resueltas con certeza generando falta de convicción al profesional. (López Ruiz, 2011).

1.2 Estadillo social 2019 y efecto de la pandemia.

Durante el periodo 2019 y 2020 Chile ha sido azotado por 2 grandes crisis sociales el 2019 se desató el estallido social en donde se dejó al descubierto la desigualdad dentro de Chile (cabe decir que esta rebelión también la adoptaron otros países). Masivas protestas generaron una serie de cambios a nivel político, económico y social.

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) dio a conocer las cifras de desempleo señalando que Chile iba en aumento. Dicha tasa llegó al 7,8% durante los meses de diciembre 2019 y febrero 2020 (equivalente 767.800 personas), con un incremento interanual de 0,8 puntos

porcentuales. Las cifras de desempleo femenino llegaron al 8,8% frente a la de los hombres que alcanza un 7,1%.

Si lo hablamos a nivel educacional este paradigma también tuvo consecuencias, paralizando actividades planificadas por cada institución debido a movilizaciones y perturbaciones sociales de manera que la mayor parte de las instituciones, básica, media y superior no pudieron terminar el semestre de forma regular. (Biblioteca del Congreso nacional, 2020)

Por otra parte, al inicio de marzo 2020 se confirmó el primer caso positivo de COVID-19 en el país, lo que llevó a que el Gobierno tomará medidas como: la suspensión de clases en instituciones de educación, el inicio del decreto de Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe y las primeras cuarentenas que se iniciaron el 25 de marzo 2020 hasta la actualidad. (COVID-19 Chile, 2020)

Uno de los múltiples efectos de la pandemia fue la rápida implementación de la educación a distancia, con el objetivo de asegurar el cuidado de alumno - docente. La educación a distancia fue implementada de manera acelerada a tal punto que se tuvo que adaptar a este nuevo mecanismo de la educación e-learning, en donde surgieron una serie de dificultades tales como la: accesibilidad a internet, no tener una plataforma para dictar las asignaturas y docentes sin la preparación adecuada. (Periódico Ciper Academico, 2020) .

"Un 43% de los hogares chilenos no posee conexión fija a Internet residencial". La Subsecretaría reveló que hay 23 comunas en el Chile donde la brecha digital se considera crítica, ya que no solo hay un bajo acceso a internet, sino que también se detectó que las conexiones que hay son de baja velocidad, hay poca competencia y no se ha registrado ningún interés de las empresas por expandir sus servicios en el último tiempo. (Diario América Latina, 2020).

Por otro lado, las universidades al ver estas carencias, tomaron como iniciativa de entregar recursos a sus alumnos para que pudieran acceder a las clases virtuales por ejemplo la Universidad de Chile ofreció a los alumnos que lo necesiten chips telefónicos con acceso a internet ilimitado por seis meses.

En esa misma línea, la Universidad del Bío-Bío ofreciendo becas de conexión a internet para sus estudiantes, tanto de dispositivos portátiles como de conexión a internet. (Noticias UBB, 2020)

Se hace referencia que esta modalidad con el paso del tiempo, ha impulsado que los estudiantes de distintas carreras se introduzcan y se ajusten a otros campos no muy explorados, como algunos egresados del 2020 han tenido que realizar su defensa de tesis de forma online, distinto al método remoto que es presencial, Cabe destacar que este año nos hemos tenido que adaptar de una manera radical a los avances tecnológico de hoy en día. (Noticias UBB defensas online, 2020)

CAPÍTULO II: ANTECEDENTES GENERALES DE LA CARRERA CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR.

Al iniciar nuestro trabajo de investigación, encontramos necesario presentar la historia de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, y de esta manera conocer sus inicios, cambios curriculares y lo que es actualmente como carrera profesional universitaria en la Octava región.

2.1 Reseña histórica de la carrera

Al iniciar nuestro trabajo de investigación, encontramos necesario presentar la historia de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, y de esta manera conocer sus inicios, cambios curriculares y lo que es actualmente como carrera profesional universitaria en la Octava región.

La carrera de Contador Auditor tuvo su origen en la sede Chillán de la Universidad de Chile, quien dictó la carrera llamada Contador Público desde el año 1971, hasta el ingreso de alumnos en el año 1981. Al año siguiente 1982, cuando la sede pasó a ser Instituto Profesional de Chillán (IPROCH), se creó la Carrera de Contador Auditor, cuyo plan estuvo vigente hasta la creación de la Universidad de Bío-Bío, la que se dio origen en el año 1988. Durante ese año, se creó un nuevo plan de estudios para la Carrera de Contador Auditor, incorporando a la carrera el régimen vespertino en Chillán y en régimen diurno en Concepción, ambos con una duración de 8 semestres, siendo el primer ingreso bajo este nuevo plan de estudios el año 1989 en las sedes de Chillán y Concepción. El año 1995 se cambió el régimen vespertino en la sede Chillán pasando a impartirse la carrera en régimen diurno. En 1993 la Universidad del Bío-Bío otorga por primera vez el título de Contador Auditor a profesionales ingresados en 1989 que saldrían al mundo laboral para su desarrollo personal y profesional. Hasta el año 2002 estuvo vigente este plan de estudio con el título de Contador Auditor.

En el año 2003 se crea la carrera de Contador Público y Auditor, con una nueva malla curricular que incluyó distintas menciones; en Tecnologías de Información, Gestión Tributaria y Control de Gestión, la cual tenía una duración de 10 semestres. Actualmente la carrera mantiene su nombre, pero a contar del año 2013 la malla curricular fue cambiada, reduciendo su duración a 8 semestres y la eliminación de las menciones, entre otros cambios. La carrera otorga un grado de licenciado y título profesional y posee un programa académico con salida intermedia de Técnico de nivel superior en contabilidad en el quinto semestre de la carrera y actualmente sigue con similar metodología. (Facultad de ciencias empresariales, s.f.)

2.2 Misión y visión de la carrera

Dentro de su proceso de formación la Universidad del Bío-Bío se distingue por los planes y proyectos que emprende para el cumplimiento de su Visión bajo los parámetros establecidos en su Misión.

VISIÓN

Ser una carrera reconocida nacional e internacionalmente por la formación de profesionales íntegros y competentes en Contabilidad y Auditoría.

MISIÓN

Formar profesionales de excelencia, éticos, con sólidos conocimientos en las áreas de Contabilidad, Auditoría, Tributaria y Gestión, con énfasis en el uso de tecnologías de información, para contribuir con el desarrollo de las empresas, instituciones y de la sociedad en un contexto globalizado, dinámico y altamente competitivo. (Facultad de ciencias empresariales, s.f.)

2.3 Plan Contador Público y Auditor

- Duración de la carrera: Ocho semestres
- Salida intermedia: Si un alumno al tener cursado tercer año y no desea continuar sus estudios, puede rendir un examen y obtener el Título de Técnico de Nivel Superior en Contabilidad.
- Grado Académico: Licenciado en Contabilidad y Auditoría
- Título Profesional: Contador Público y Auditor.

El año 2002 ya se encontraba terminado un proyecto integral de mejoramiento del plan de estudios de la carrera de Contador Auditor, con importantes modificaciones en la organización de las asignaturas a lo largo del plan, nuevas asignaturas (como la incorporación de inglés y ética, como cursos obligatorios), la creación de menciones, la incorporación de licenciatura y el cambio de denominación profesional al título de Contador Público y Auditor.

El año 2003, ingresa la primera promoción a este nuevo plan de estudios. Se continuó dictando la carrera de Contador Auditor ya sin nuevos ingresos y paralelamente se comenzó a dictar la carrera de Contador Público y Auditor, continuadora natural del primero. La carrera se desarrolló normalmente con el pasar de los años, cada vez dictando los cursos que la nueva generación requería.

Finalmente, el año 2007 se dictaban la totalidad de las asignaturas de la nueva carrera, entre ellas las tres menciones que ésta ofrecía; Gestión Tributaria, Tecnología de Información y Control de Gestión. A fines del año 2007 egresó la primera generación de la carrera de Contador Público y Auditor.

Hasta el año 2009, según consta en el Informe de Autoevaluación de la carrera, para la acreditación, considerando el origen de ésta, el número de egresados era de 1570 de los cuales 701 pertenecen al Campus Chillán y 869 al Campus Concepción.

El año 2010 la carrera se somete al proceso de acreditación, obteniendo el 21 de enero de 2011 la acreditación a través de la Agencia AcreditAcción con una vigencia de 3 años.

En el año 2011 en consecuencia con lo planteado por organismos internacionales, se reúnen nuevas iniciativas en post de la actualización del perfil del Contador Público y Auditor, formulándose con ello un nuevo plan de estudios disminuyéndose la duración de 10 a 8 semestres, siendo la promoción de ingreso del año 2013 la primera que ingresa bajo esta nueva actualización. (Quezada, 2010)

En el año 2016 se aprueba Renovación Curricular de la carrera de Contador Público y Auditor impartida por la UBB, fijando nuevo Plan de Estudios y Malla Curricular para el Programa Regular de dicha carrera, a la vez que crea el Programa Especial de Continuidad de Estudios de Contador Público y Auditor, fijando nuevo Plan de Estudios y Malla Curricular. (Boletín Oficial de la Universidad del Bío-Bío, s.f.)

Finalmente, en el año 2019 se introducen modificaciones en el Plan de Estudio y en la malla curricular renovados del programa regular de la carrera Contador Público y Auditor, la cuales se incorporan nuevas asignaturas a la carrera, entre ellas: Ética Profesional como asignatura y no como una formación integral, Taller de producción oral y escrita que se aplican en el segundo semestre de la carrera y por último Formulación y evaluación de proyectos. Siendo la promoción de ingreso del año 2020 la primera que ingresa bajo esta nueva actualización. (Renovacion Plan de estudios U.Bío-Bío, 2019)

2.4 Perfil del egresado.

El egresado de Contador Público y Auditor es un profesional capaz de elaborar, analizar y controlar información financiera y tributaria, dominando técnicas de control de gestión, con el apoyo de tecnología en un contexto global empresarial, contribuyendo a la toma de decisiones de los diversos agentes económicos, en el ámbito de su competencia.

El egresado está capacitado para aplicar conocimientos y habilidades en las siguientes áreas: contabilidad, auditoría, economía y finanzas, legislación, y gestión y tributación. Éste se caracteriza por el compromiso continuo con su aprendizaje, la tenacidad y responsabilidad social con que asume su quehacer profesional y ciudadano, incorporando valores como ética y respeto. Asimismo, es capaz de trabajar colaborativamente, comunicar sus ideas en forma oral y escrita en su lengua materna y en un nivel inicial en un segundo idioma, actuar frente a situaciones emergentes con proactividad y eficiencia. (Admisión UBB, s.f.)

2.5 Campo laboral de los titulados

El Contador Público y Auditor está capacitado para desempeñarse en instituciones públicas, privadas o en forma independiente como consultor o asesor; en las áreas de servicios contables y tributarios, auditoría de estados financieros, internos y de gestión, tecnologías de información y/o previsionales. Por su formación puede responder a los requerimientos de los diferentes niveles de la organización.

CAPITULO III: PLAN DE TRABAJO DESARROLLADO

En este capítulo se describirá el plan de trabajo que se llevó a cabo, los puntos que se quieren abarcar y las preguntas que se tendrán que ir respondiendo en el desarrollo del estudio.

La investigación es de tipo analítico – descriptivo. Se comenzó identificando el universo que en este caso es la Universidad del Bío-Bío sede Concepción en donde se tomaron los datos de los egresados de Contador Público y Auditor del año 2018 al 2020 a través de bases de datos que se solicitó a la facultad ciencia empresariales. (Facultad de ciencias empresariales, s.f.)

Luego se elaboró un tipo de encuesta que pueda abordar los diferentes puntos que analizaremos que es la opinión que tienen egresados respecto a la formación académica y su actual desarrollo en el mercado laboral.

Las variables a considerar se determinarán a través:

3.1 Encuestas

La recolección de información se realizó mediante cuestionario estructurado tipo encuesta, el cual su método será vía online, donde se llevó a cabo una serie de preguntas con el fin de poder tener la mayor información posible de las diferentes opiniones que tuvieron los egresados respecto a los conocimientos académicos entregados por la Universidad del Bío-Bío, en relación a su desempeño laboral en el mercado.

3.2 Redes sociales

La recolección de más información se realizó por medio de redes sociales con el fin de entablar una conversación que nos pueda facilitar e incentivar a cada uno de los egresados a responder nuestra encuesta.

3.3 Sitios web

Se recopiló información en los sitios web en donde se proporcionó los datos respecto de la empleabilidad promedio que tienen las universidades según su carrera, en donde nos permite tener referencia estadística respecto a la competencia y obtener información de cómo está catalogado el perfil del egresado UBB en el mundo laboral.

Las variables estarán estructuradas en tres partes, de manera de obtener la información necesaria.

1. Respecto a la formación académica recibida.

Esta parte de la encuesta se deja en claro, cual es la percepción de los egresados, respecto a los conocimientos académicos entregados por la Universidad del Bío-Bío, en relación a su desempeño laboral en el mercado.

2. Respecto al proceso de desarrollo en el mercado laboral.

En esta parte se mostrará como es el proceso de inserción laboral y como es el desarrollo profesional actual de los egresados.

3. Respecto a la experiencia vivida frente a las contingencias del país.

Dentro de esta variable se analizará dos situaciones el efecto del estallido social y la actual pandemia que vivieron los egresados ya sea en el ámbito laboral, finalización de sus estudios y de manera personal.

Hoy en día no se pueden realizar entrevistas de forma presencial debido a la pandemia que se está enfrentando a nivel mundial, es por eso que todos los estudios, análisis estadísticos y recogida de datos se hará de manera online.

CAPÍTULO IV: ESTADÍSTICA Y MUESTREO.

En esta investigación se ha utilizado el método “Muestreo intencional o de conveniencia”, ya que la población para ser encuestada depende de la disponibilidad o presencia de cada individuo, por ende, no se puede determinar número o tamaño de muestra específico.

4.1 Definición

Se le conoce como muestreo intencional, por conveniencia, donde los elementos son seleccionados en forma intencional, a juicio del investigador o por conveniencia en donde se eligen los elementos más al alcance del investigador.

Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos. Es muy frecuente su utilización en sondeos preelectorales de zonas que en anteriores votaciones han marcado tendencias de voto. También puede ser que el investigador seleccione directa e intencionadamente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento el utilizar como muestra los individuos a los que se tiene fácil acceso (los profesores de universidad emplean con mucha frecuencia a sus propios alumnos). En todas las formas de investigación, sería ideal generalizar los resultados a la totalidad de la población, pero en la mayoría de los casos, la población es demasiado grande y resulta imposible incluir a cada individuo. Esta es la razón por la cual la mayoría de los investigadores utilizan técnicas de muestreo, como en este caso, el muestreo de conveniencia, la más común de todas las técnicas de muestreo. Además, los investigadores prefieren esta técnica de muestreo, ya que es rápida y práctica de aplicar. (Tamara Otzen & Carlos Manterola)

4.2 Población y tamaño de muestra

Dentro de este apartado responderemos estas interrogantes con el objetivo de poder conocer la opinión de los egresados del año 2018 al 2020. En donde se tomó una muestra representativa para describir el proceso de muestreo debemos utilizar.

4.2.1. Población

En la población de nuestra investigación se llevará a cabo con un total de 120 profesionales egresados de la carrera Contador Público y Auditor entre los periodos 2018, 2019 y 2020.

En el cual se compone de la siguiente manera:

Tabla N°2: Población Objetiva

<i>Año</i>	<i>N° de titulados</i>
<i>2018</i>	41
<i>2019</i>	29
<i>2020-1</i>	28
<i>2020-2</i>	22
<i>Total</i>	120

Fuente: Elaboración propia

4.2.2. Muestras

El tamaño de las muestras se determina según “Muestreo por conveniencia”. En este caso se cuenta con 3 tipos de muestra, las cuales se obtuvieron aplicando encuestas en las diferentes poblaciones. Lo que se detallara a continuación

Tabla N°3: Tamaño de las muestras

<i>Población</i>	Tamaño de muestra esperada	Tamaño muestra obtenida	Observación
<i>Egresados 2018</i>	41	24	Esto representa el 58,54% de la muestra esperada
<i>Egresados 2019</i>	29	17	Esto representa el 58,62% de la muestra esperada
<i>Egresados 2020-1</i>	28	27	Esto representa el 96,43% de la muestra esperada
<i>Egresados 2020- 2</i>	22	18	Esto representa el 81,82% de la muestra esperada
Total	120	86	71,67%

Fuente: Elaboración propia

Como ya se conoce el tamaño de la muestra obtenida para calcular, si esta muestra es representativa se utilizará la siguiente fórmula.

Operaciones

n	%
86	x
120	100

Fuente: Elaboración propia

las operaciones y obtener los resultados de las muestras en porcentaje se aplicó una regla de 3 en donde:

n = total de la muestra obtenida y esperada

% = es el 100% de cumplimiento (a lo que se espera llegar).

x = incógnita del total de porcentaje obtenido de acuerdo a lo resuelto.

$$x = \frac{86 \cdot 100}{120} = 71.67\%$$

Representación



Fuente: Elaboración propia

Se puede afirmar que el tamaño de la muestra es representativo, ya que equivale al 71.67% de la población total de los egresados de la universidad del Bío-Bío, es decir que más del 50% de los encuestados respondieron la encuesta entregada.

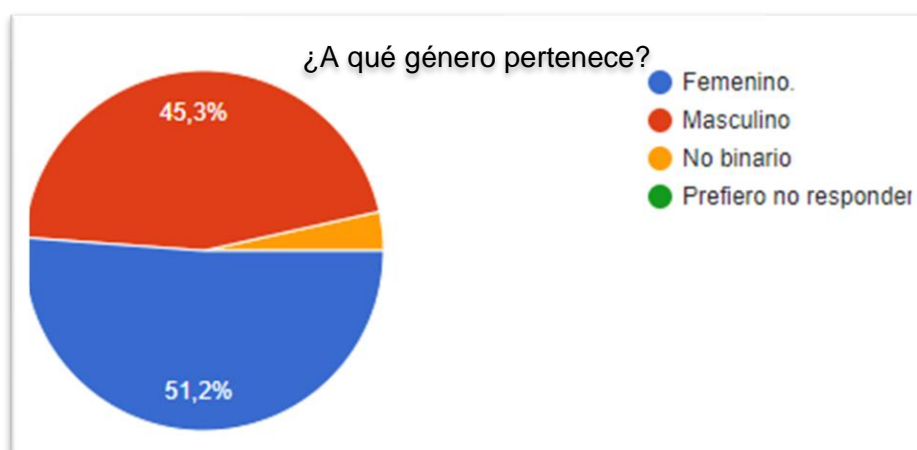
CAPÍTULO V: PERCEPCIÓN DEL EGRESADO CON RESPECTO A LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO.

Lo que se busca en este punto, es conocer la opinión de los Titulados, acerca de la principal debilidad que ellos consideran que tiene la Universidad en el proceso de formación académica de la carrera Contador Público y Auditor. continuando en el mismo punto primero se realizaron preguntas de identificación que tiene como objetivo obtener información personal acerca del encuestado, tal como su género, edad, y el inicio y terminación de la carrera

5.1 Identificación.

De acuerdo con la muestra obtenida se logró identificar que el porcentaje de las mujeres egresadas del Programa, durante los periodos comprendidos entre el año 2018 al 2020 es superior al de los hombres y a los no binarios, ya que como se evidencia el 51,2% son mujeres, el 45,3% son hombres y el 3,5 % no binario como se evidencia en la Figura 1.

Figura N°1: Sexo



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

5.1.1. Edad

Dentro de la muestra que se tomó se pudo observar que los rangos de edad de los individuos se mueven entre los 22 a 33 años, en donde:

- Un 20,9% tiene 24 años, equivalente a 18 encuestados.
- Un 15,1 % tiene 23 años, equivalente a 13 encuestados.
- Un 14 % tiene entre 25 años equivalente a 12 encuestados y así mismo otro 15,1 % que tiene entre 27 años equivalente 13 encuestados.
- Un 12,8% tiene 26 años equivalentes 11 encuestados
- Un 8,1 tiene entre 29 años equivalente a 7 encuestados
- Un 5,8% tiene entre 22 años equivalente a 5 encuestados
- Un 3,5 % tiene entre 30 años equivalente a 3 personas y otro 3,5 % que tiene 31 años equivalente a 3 personas.
- Finalmente, un 1,2 % que tiene 28 años equivalente a 1 encuestado.

Tabla N°4: Edad

	Frecuencia	Porcentaje
22	05	5.8
23	13	15.1
24	18	20.9
25	12	14
26	11	12.8
27	13	15.1
28	01	1.2
29	07	8.1
30	03	3.5
31	03	3.5
Total	86	100

Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

5.1.2. Comienzo y terminación de la carrera

En la figura N°2 se dará a conocer el año en el que el egresado dio por finalizada la carrera, lo que se detallara a continuación.

Figura N°2: Finalización de la Carrera

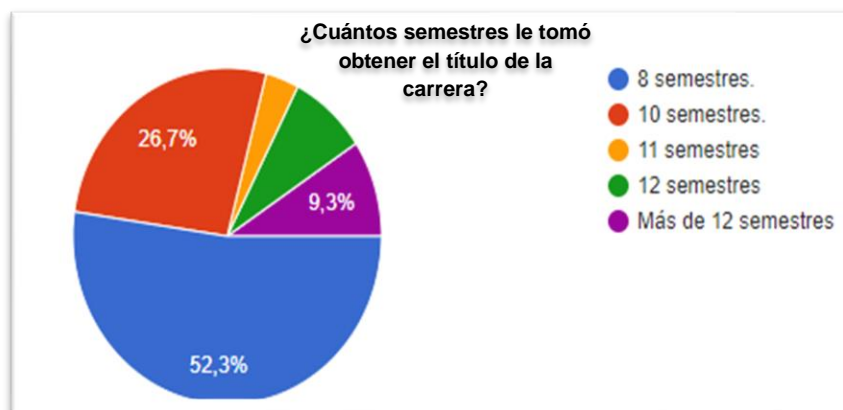


Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Se puede ver que de los egresados que participaron en la encuesta realizada, un 32,6% terminaron su carrera universitaria el 2018, un 30,2% terminaron su carrera universitaria el 2019 y un 37,2% terminaron su carrera universitaria el 2020, en donde se puede inferir dentro del 50% de encuestados les tocó vivir el estallido social o emergencia sanitaria influyendo en la etapa final de su proceso formativo (tesis, graduación)

Agregando a la idea anterior, dentro del proceso académico más de un egresado tuvo alguna dificultad para obtener su título en el tiempo establecido por la universidad, en la Figura N°3 se verá la cantidad de titulados que se graduaron dentro de los 8 semestres y aquellos que les tomó más tiempo.

Figura N°3: Semestres



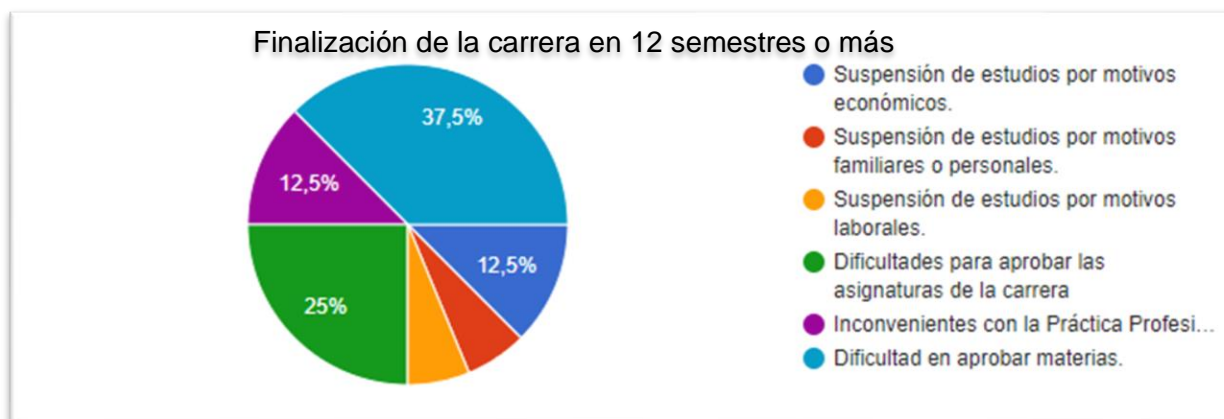
Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Se puede visualizar que el 47,6% de estudiantes requieren más de 8 semestres para terminar sus estudios profesionales y obtener el título profesional de Contador Público y Auditor, mientras que un 52,3% logran obtener su título en el tiempo establecido por la universidad.

Los resultados obtenidos son positivos ya que la mayor parte de los egresados cursaron sus asignaturas en los semestres fijado por la carrera. La universidad en el 2009 implementó el programa tutores con el propósito de favorecer la formación académica, además a los alumnos se le realiza ayudantía para reforzar aquellas áreas que presentan una mayor complejidad. No obstante, hay egresados que se les dificultó obtener su título pese a las herramientas entregadas por la universidad, existen otras situaciones que afectan el proceso académico. (Geovanne Del mauro Sandoval y Nicol Avilés, 2019)

A continuación, la Figura N°4 mostrará los principales motivos que los llevó a retrasar el término del ciclo universitario.

Figura N°4: Razones



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

15 egresados respondieron que la finalización de su carrera les tomó 12 semestres o excedieron estos, en los cuales un 37,5% fue por dificultad en aprobar las materias, un 25% tuvieron dificultades para aprobar las asignaturas de la carrera (Formación Profesional), un 12,5% inconveniente con la práctica profesional, igualmente con un 12,5% suspensión por motivos económicos y finalmente la suspensión de estudios por motivos familiares y por motivos laborales, tuvieron un menor porcentaje ambos con un 6,3%.

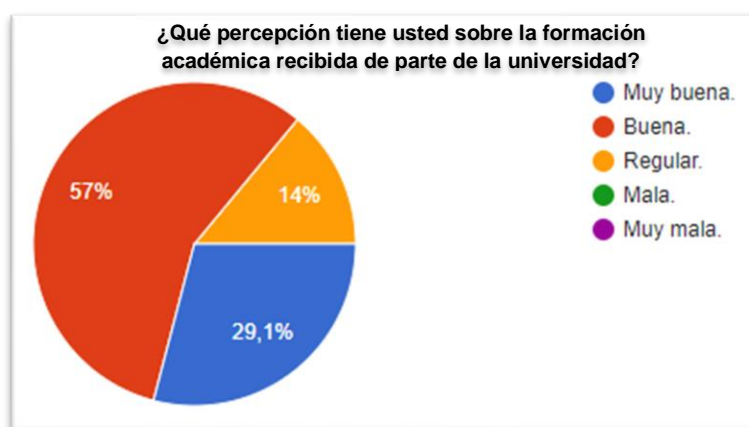
A nuestro punto de vista, al ingresar a la universidad se encuentran estudiantes provenientes de diferentes establecimientos educacionales (científicos humanistas y técnico a nivel medio) sector público y privado, el cual influye en las diferencias de los resultados académicos. a pesar que la prueba de aptitud evalúa los conocimientos para poder optar a diferentes carreras universitarias, esto muchas veces no es suficiente. Creemos que la universidad tendría que tener un programa de nivelación académica inicial, con el objetivo de acortar las brechas entre los conocimientos que posee cada estudiante y los que requiere la universidad, permitiendo fortalecer estrategias de estudio y aprendizaje que permitan un mejor tránsito en la vida universitaria.

El 52% estudiantes de los egresados de los liceos municipales obtuvieron pérdida de carrera, por la reprobación de asignaturas así lo señala.

5.2 Percepción de la formación académica.

A continuación, se analizará la percepción que tiene los titulados respecto a la formación académica recibida por parte de la universidad durante su proceso de formación profesional, el siguiente gráfico nos muestra las respectivas respuestas de parte de los encuestados.

Figura N°5: Formación Académica



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Como podemos ver en el gráfico un 29,1% de los encuestados considera que la formación académica recibida por parte de la en la Universidad del Bío-Bío es muy buena, un 57% que la formación recibida es buena, esto puede estar influenciado porque al momento de ejercer un trabajo, el egresado se da cuenta de que tan preparado estaba, tanto teóricamente como psicológicamente para enfrentar dicho trabajo.

Otro porcentaje no menor, pero no tan significativo como el anterior cree que la formación recibida en la Universidad fue regular, inclinándose por esta opción un 14%, esta situación puede estar dada por la misma disconformidad que existe entre los encuestados, relacionada con la mucha teoría y poca práctica en los ramos dictados.

Al comparar estas evidencias y en base a nuestra experiencia vivida en el proceso académico la parte teórica es buena, ya que se asemeja mucho con la realidad, pero se dificulta al momento de aplicarla, y esta situación se refleja al momento que los alumnos

realizan las prácticas y pasantías, ya que es punto más cercano al mundo laboral. (como se evidencia en la tabla N°7). Estos se podrán apreciar en los siguientes capítulos.

5.3 Grado que representa la relación entre lo aprendido en aulas académicas y lo desarrollado en su vida profesional y laboral.

Una de las etapas del egresado al enfrentarse a su desarrollo en el mercado laboral es aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación académica. Es por eso que fue necesario conocer la relación de lo aprendido en las aulas académicas en relación al ámbito laboral.

Tabla N°5: Grado

	Egresados	Porcentajes
<i>Grado 1 Muy Malo</i>	02	2,4
<i>Grado 2 Malo</i>	06	7,3
<i>Grado 3 Regular</i>	35	40,9
<i>Grado 4 Bueno</i>	30	34,9
<i>Grado 5 Muy Bueno</i>	13	14,5
Total	86	100%

Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

En la Tabla N°5 los egresados evaluaron su formación académica entregada por la universidad frente al momento de enfrentarse al mundo laboral, en donde el 40,9% que es la mayor parte de los egresados considera que la relación entre lo aprendido y el ámbito laboral es regular.

El 34,9% de los encuestados evalúa que la relación fue buena, y el 14,5% opina que sus conocimientos adquiridos en las aulas fueron muy buenos al enfrentarse a ejercer su profesión. De manera contraria, un 7,3% cree que esta relación fue mala y con un 2,4% muy mala.

En nuestra opinión personal creemos que los resultados son buenos, ya que los egresados al momento de enfrentarse a un trabajo sintieron que tenían las herramientas necesarias, donde la universidad y su docente cumple con el objetivo de entregar los conocimientos básicos para ejercer, sin embargo, el mercado laboral evoluciona muy rápido por lo que se necesitan nuevas herramientas para afrontarlo, una de ellas es aumentar las horas de prácticas, según señalan los encuestados.

- Sugerencias y comentarios

En la tabla N°7 se podrá observar la percepción que tienen los egresados en las fortalezas y debilidades que consideran que posee la carrera.

Tabla N°6: Comentarios

	"Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de la carrera"
Fortalezas	La acreditación nacional e internacional de la carrera les otorga una ventaja competitiva enorme a los estudiantes.
	Empleabilidad en el futuro.
	Que la gran mayoría de los profesores que realizan los ramos, trabajan en la misma área donde imparten los ramos entonces pueden aplicar su experiencia y situaciones diarias y transmitirlos a los alumnos.
	Entrega de material oportunamente.
	Los contenidos en materia profesional me permiten enfrentar de buena forma el mundo laboral
	Actualización permanente de las normas o leyes
	Es una carrera con amplio campo laboral.
Debilidades	Matrículas y aranceles altos.
	Muchas horas teóricas, faltan más práctica cómo será la realidad en el momento de trabajo.
	Los horarios de repente no son muy adecuados, ya que existen muchas ventanas.
	Se debería incluir más prácticas profesionales, para la formación del profesional y ver realmente lo que rija en el mundo laboral.
	Fortalecer el sistema de evaluación de prácticas. Estructurarla para que uno pueda ver en que mejorar.
	Poco conocimiento del campo laboral.

Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Atendiendo a estas consideraciones, queremos hacer hincapié en dos puntos en especial, primero, al ser la carrera acreditada nacional e internacional al profesional y en segundo lugar agregamos que es la única universidad que otorga el título Contador Público y Auditor dentro de la zona, ya que las universidades vecinas tienen el título de Contador Auditor

otorgando una ventaja competitiva y el buen posicionamiento en el mercado al momento de postular a un puesto de trabajo. (Testimonio de un egresado, s.f.)

5.4 Relación entre alumno y profesor.

En la siguiente gráfica consiste en conocer las diferentes opiniones de los egresados en base a su experiencia de su relación de alumno a profesor.

Figura N°6: Relación entre alumno y Profesor



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Como se aprecia en la figura N°6 un 62,8% de los encuestados cree que la Relación alumno y profesor durante su estadía es buena, y un 25,6% cree que es muy buena, si juntamos ambas opciones podemos ver que la relación alumno y profesor es aprobada en un 88,4%. Un 10,5% cree que la relación es regular y un 1,2% cree que es mala, probablemente por algún caso particular con algún profesor.

Podemos relacionar estos resultados con el ranking de estadística que se mencionó al inicio de la investigación (Diario la tercera, Ranking academicos, 2020) respecto a las perspectivas en la calidad de sus docentes, en donde la universidad se posicionó en el Quinto lugar en el año 2020 esto es una ventaja competitiva respecto a las otras universidades, ya que el docente es clave en la formación de un profesional.

5.5 Perfeccionamiento profesional.

En este punto, se dará a conocer, si los titulados después de egresar de la universidad han continuado con su formación académica, ya sea pregrado o magíster, sí han hecho cursos de perfeccionamiento.

Figura N°7: Continuación



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Como podemos ver en el gráfico la mayor parte de los egresados no ha realizado ningún curso tras salir de la universidad equivalente a un 67,4%, un 32,6% respondió que sí ha realizado algún curso de perfeccionamiento el resto han realizado pregrado y magíster con un 3,5% y un 1,2% respectivamente.

Según nuestro punto de vista, es inquietante saber que la mayor parte de los encuestados no continuaron perfeccionando sus conocimientos, a pesar que la carrera da la opción de poder continuar los estudios dentro de la misma Universidad mediante el magíster en Gestión de empresas que involucra el nivel de especialización en cuanto a la gestión, administración y tecnología de información, sin embargo, no es una propuesta llamativa ya que la mayor parte de los egresados están ejerciendo principalmente en las área de contabilidad y auditoría (ver figura N°15) siendo el área de tributaria el eslabón más débil dentro de la carrera.

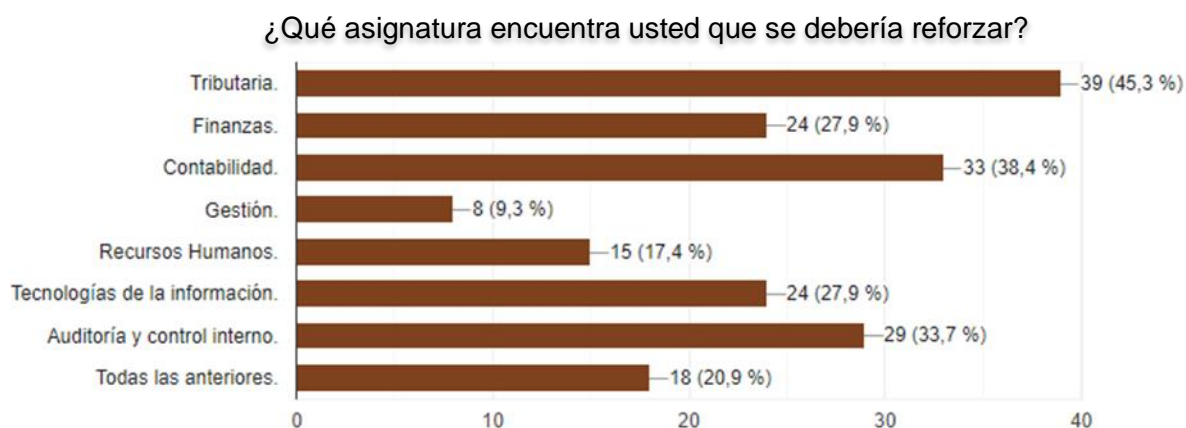
El 45,3% de los encuestados manifestó la necesidad de un programa de estudio que refuerce esta área a continuación (ver figura N°8).

Frente al gran número de profesionales contadores auditor existente en la región, no se imparten programas de estudio que aseguren la calidad de profesional, especializaciones y magíster como en otras zonas del país.

5.6 Materias que deben ser reforzadas

Se analizará a continuación la opinión de los egresados con respecto a las asignaturas que ellos consideran que universidad del Bío-Bío deberían ser aún más reforzadas

Figura N°8: Asignaturas a Reforzar



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Frente a la pregunta sobre que asignatura consideran los egresados que deberían reforzar un 45,3% de los egresados se inclinó por tributaria, lo cual puede sentar sus bases en que los encuestados más antiguos no tuvieron cursos sobre los nuevos régimen, cambios en las situaciones tributarias, lo sigue contabilidad con un 38,4% los egresados manifestaron reforzar cursos de IFRS que no se aplicaba muchos casos práctico si no más teórico , un 33,7% en auditoría y control interno en donde dentro la investigación manifestaron que en la asignatura es mucha teoría y poca práctica, un poco más abajo con una mínima diferencia tenemos a finanzas y tecnología de la información con un 27%,9, cosa que no deja de ser

raro debido a que estas asignaturas son esenciales al enfrentar el mundo laboral, son dos niveles de Finanzas y tres niveles de tecnología de la información incluidos en la malla de la carrera, sin duda un tema a analizar.

En sexto lugar nos encontramos con recursos humanos con un 17,4% y gestión con un 9,3%, esto no quiere decir que no sean relevante si no que la perspectiva y las prioridades de los egresados abarcan en el área de tributaria y contabilidad. Finalmente, con un 20,9% de los egresados se inclinaron que todas las asignaturas anteriormente mencionadas deberían ser reforzadas.

Si lo comparamos con la investigación que se realizó en el 2012 de la carrera Contador Público y Auditor en la sede de Chillán (Neira y Ferrada) los resultados, fueron similares que se detalla a continuación.



Fuente: Elaboración en base a tesis 2012

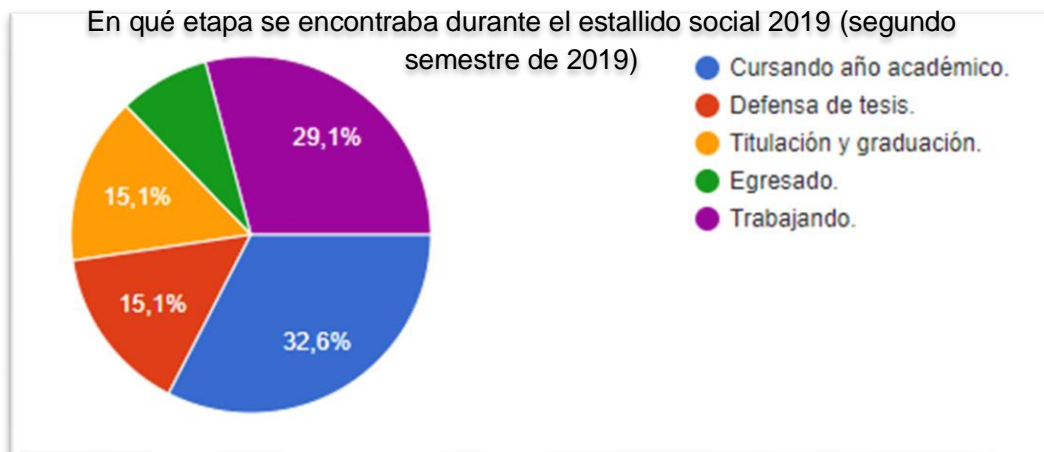
Lo que nos llamó la atención respecto a la tesis mencionada anteriormente en relación a esta pregunta, la contabilidad fue la asignatura con mayor preferencia debido a que la mayoría de los encuestados no tuvieron cursos de la normativa contable (IFRS).

Sin embargo, en este último tiempo han ocurrido una serie de cambios en la reforma tributaria, los egresados de la sede Concepción del 2018 al 2020, consideran que la asignatura a reforzar sería tributaria en primer lugar y en segundo lugar contabilidad, el cual se podría relacionar los cambios en la nueva reforma tributaria. (Modernización Tributaria)

5.7 Estallido social 2019

Al principio de la investigación se mencionó que durante el 2019 la educación se vio afectada por el estallido social en donde no se pudo terminar el semestre de forma regular, pero de igual forma afectó de manera social, a continuación, se presenta en los siguientes gráficos en qué etapa se encontraba el egresado y de qué manera les afectó el estallido social.

Figura N°9: Etapas Estallido Social



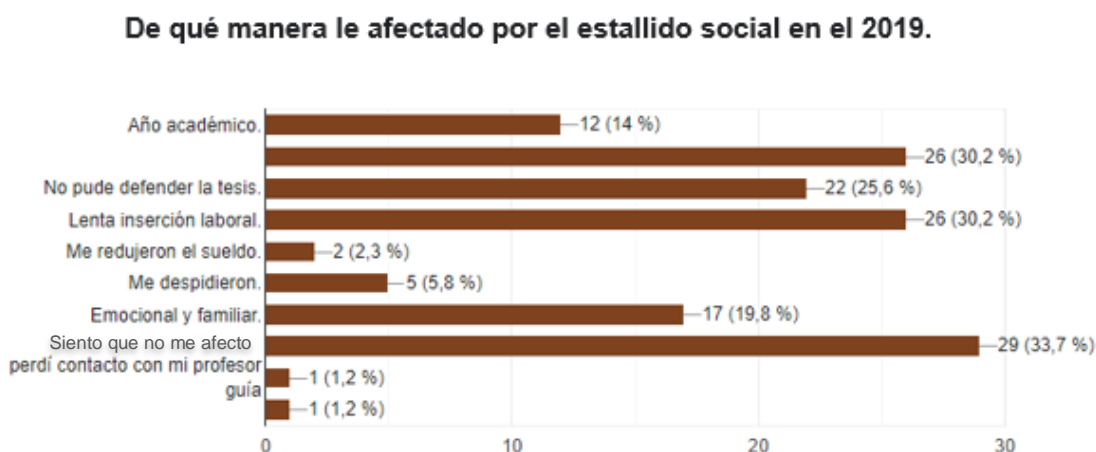
Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Se puede apreciar que la mayor parte de los egresados se encontraba cursando el año académico equivalente a un 32,6%, un 29,1 % se encontraba trabajando, un 15,1% se encontraba en el proceso de titulación y graduación, otro 15,1% se encontraba en defensas de tesis, y por último un 8,1% ya se había egresado.

5.7.1 Efecto del estallido social 2019

Como anteriormente se mencionó, muchos egresados se encontraban en diferentes situaciones, pero también muchos fueron afectados en su rutina diaria como personalmente, pero también puede que cierta parte de los egresados consideran que no le haya afectado en nada, es por ese motivo que se analizaran las diferentes perspectivas de los encuestados de manera gráfica.

Figura N°10: Estallido Social



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Antes de analizar es necesario destacar que los encuestados tenían la opción de elegir más de una alternativa.

La respuesta con mayor selección fue un 33,7% que considero que no les afectó en ningún ámbito el estallido social es decir que considera que su rutina continuó de forma normal (no fueron afectados económicamente ni emocionalmente).

Un 30,2% les afectó en retraso de titulación y graduación, otro porcentaje con un 25,6% no pudo defender su tesis y un 14% le afectó en año académico en general, además de una opción comentada por los propios egresados que perdieron el contacto con el profesor guía obteniendo un porcentaje de 1,2 %, creemos que esto se relaciona directamente con disturbios debido a las protestas ya que A finales de octubre gran parte de las universidades estuvieron cerradas por tomas y paros estudiantiles, estos continuaron hasta enero 2020, donde muchas instituciones optaron por extender el cierre del año académico 2019 hasta abril del 2020, afectando directamente aquellos que estaban en la finalización del proceso académico. (Diario el Sur).

Así mismo, 26 encuestados consideran que fueron afectados en la lenta inserción laboral equivalente a un 30,2%, un 5,8 % de los encuestados lo despidieron y un 2,3 % le redujeron el sueldo, esto puede estar vinculado con las altas tasa de desempleo que hubo durante dicho periodo según las cifras del instituto nacional de estadísticas (INE). (Diario la tercera, Desempleo en medio de estallido social.)

Finalmente, un 2,3 % fueron afectados emocional y familiar, el estallido social no solo afectó negativamente, también dio comienzo a nuevos cambios y oportunidades, ya sea en el ámbito político, económico y social reestructurando el país.

5.8 COVID-19

Al principio de esta investigación se mencionó que a los egresados no solo les afectó el estallido social sino también una pandemia mundial COVID-19, en el cual les afectó de diferentes maneras.

En la siguiente figura se da a conocer la situación en que se encontraban los egresados.

Figura N°11: Situación en COVID



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

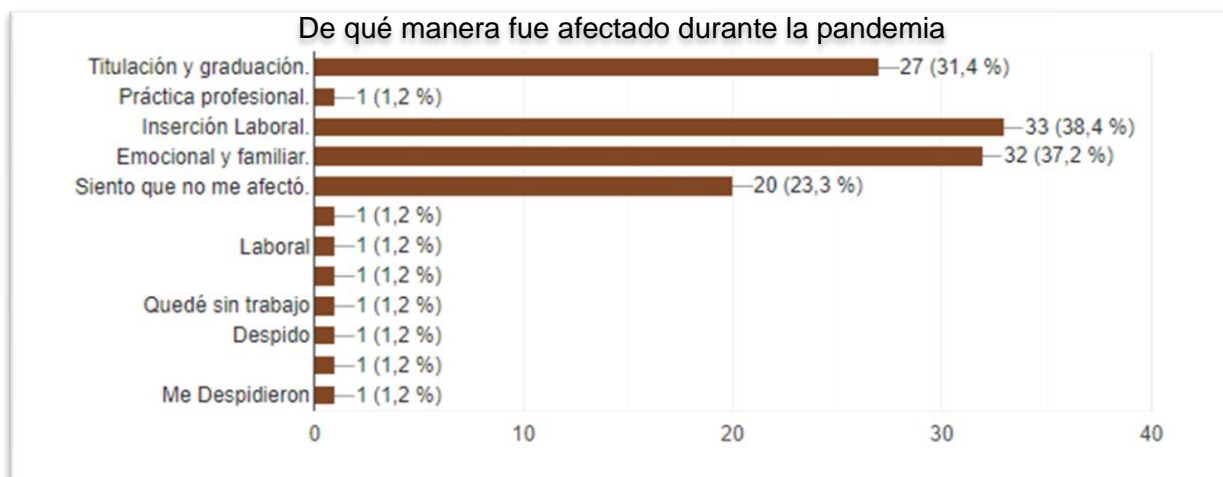
Según la figura N°11 se puede observar que la mayor parte de los encuestados se encontraba trabajando con un 39.5%, luego con un 22.1% ya era egresado, 17,4% solo se encontraba realizando su tesis, 15,1% en tesis más otras asignaturas, mientras que la menor concentración con un 5,8% estaba en el proceso de titulación y graduación.

Es importante destacar que esta pandemia cambió muchos aspectos en donde las instituciones educativas como la Universidad del Bío-Bío ha recurrido a múltiples estrategias de teletrabajo y educación a distancia para dar una continuidad a las actividades.

Por otra parte, estudios dan a conocer que el 95% de las empresas implementaron la modalidad del teletrabajo y creemos que la mayor parte de los encuestados se hallaban enfrentando a ambas situaciones. (Asociación Chilena de Seguridad)

Es por esto que es importante saber en qué etapa se encontraban los encuestados al momento de enfrentar la pandemia y a la misma vez de qué manera les afectó. lo que se plasmara en la siguiente figura N°12.

Figura N°12: Situación en COVID



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

En esta pregunta, los egresados podían seleccionar más de una alternativa, en donde la mayoría de los encuestados considera que les afectó en la inserción laboral con un 38,4%, en segundo lugar un 32,2% selecciono que les afectó en el ámbito emocional y familiar , si comparamos esta misma pregunta que en base al estallido social , se puede observar que la mayor parte de los encuestados se vio más afectado emocional y familiarmente durante la pandemia , creemos que puede ser causa a que todos estamos expuestos a contagio y al aislamiento social, el aumento de desempleo , y en otros casos la poca entrada de recursos económicos en un hogar.

En tercera instancia se encontró un 31,4% en el proceso de titulación y graduación consideramos que esto se vincula directamente en que la terminación de su formación académica fue cerrada de forma irregular, en donde varios no pudieron defender su tesis y otros no tuvieron la opción de titularse y graduarse de manera tradicional.

En cuarta opción se encuentra 23,3 % considera que no le afectó en ningún ámbito, y 3 de los encuestados quedaron sin trabajo debido a la pandemia y un encuestado consideró que le afectó en su práctica profesional, esto puede debido a que la Universidad tiene como protocolo que las prácticas solo se deben realizar mediante teletrabajo.

En base a esto, podemos deducir que la contingencia sanitaria fue más que un problema social, sino que se traduce a un problema socioeconómico a nivel nacional, dejando en evidencia las malas políticas expuestas en el estallido social, como desempleo, bajas rentas, altas tasas de intereses en créditos estudiantiles, lo que refleja la extrema desigualdad social, se puede hacer una diferencia sustancial entre el estallido social y el Covid-19, ya que las demandas sociales no afectan de gran manera la actividad económica internacional del país, a diferencia del Covid-19 que es de manera global. (ELISA PONT, 2020)

5.8.1 Defensa de tesis frente a la pandemia.

Un hito importante dentro del término del ciclo académico de cada estudiante es la esperada defensa de tesis, el cual en el periodo 2020 fue diferente a años anteriores, debido a las emergencias sanitarias que se enfrentaba como nivel del país.

Es por ello que en el siguiente apartado se dará a conocer algunas de las experiencias propias que tuvieron los egresados al no poder su tesis de forma presencial.

Tabla N°7: Experiencias

Debido a la pandemia como fue su experiencia al no poder defender su tesis presencialmente	
COMENTARIOS	Lo único que me afectó fue en la experiencia de vivirlo físicamente en un auditorio. Debido que la idea de la tesis lo pude desempeñar muy bien por medio de videoconferencia
	Frustraste, ya que es un momento emotivo por todo lo que con lleva.
	Siento que perdí la etapa final de mis años académico, además de no tener la oportunidad de arreglar mi tesis dado que no nos dieron plazo para realizar las modificaciones normales dejándonos una nota más baja de los que se debería si hubiéramos seguido los protocolos establecidos
	No me jugo en contra, dado que me encontraba en un lugar donde me sentía cómoda (mi habitación) y los nervios disminuyeron bastante.
	Fue aún más emocionante, puesto que tenía a mis papás a un par de metros viéndome y veía su emoción al momento de hacer mi exposición. No sentí la presión de los profesores al mirar la exposición, principalmente porque no le vez la cara mientras expones, por otro lado, la parte gestión es mucho más engorrosa.
	Bastante fría, sólo me enviaron la nota y no supe más de la universidad, además al no defender la tesis no pude discutir sobre los postulados propuestos.
	En mi caso fue mejor, ya que me cuesta exponer frente a otras personas y al defender vía zoom me sentí más tranquilo.
	Por vivir la experiencia me hubiera gustado haber defendido la tesis presencialmente, siento que era parte de la carrera universitaria siendo la mejor forma de cerrar el ciclo universitario.
	Mala porque no pude cerrar bien el ciclo

Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Los resultados de la tabla N°7 fueron 47 respuestas, en donde 28 egresados comentaron que fue una mala experiencia no haber defendido su tesis de manera presencial ya que consideraban que era el momento más importante en el culmine de sus estudios, sin embargo 19 respuestas considero que les benefició de gran manera no haber defendido su tesis de manera presencial. Dentro de este mismo número 3 de los encuestados comentaron su experiencia vivida frente a la defensa online.

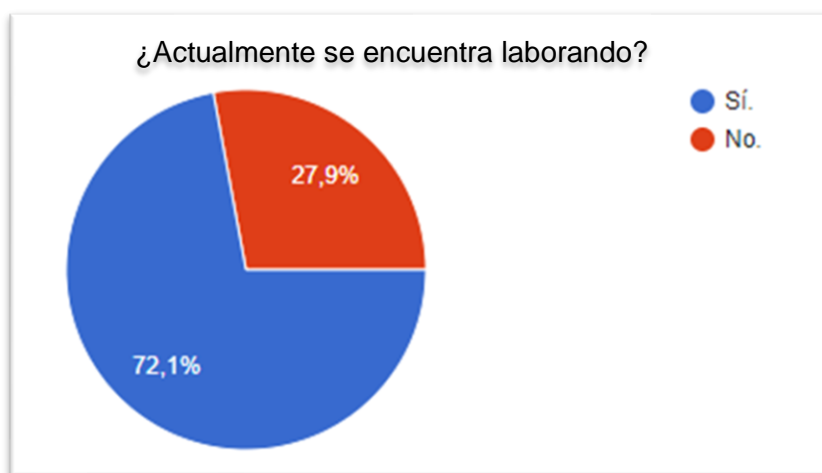
CAPÍTULO VI: DESEMPEÑO EN EL MERCADO LABORAL

En este capítulo, se analizará las preguntas la cuales estarán enfocadas en la percepción de los egresados con respecto a su experiencia y desempeño en el mercado laboral.

6.1 Desempeño en el mercado laboral de los titulados de la carrera Contador Público y Auditor.

Se pretende averiguar qué porcentaje de los encuestados se encuentran laborando y que porcentaje se encuentra sin ejercer su profesión.

Figura N°13: Desempeño



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Como podemos observar figura N°13, un 72% de los encuestados se encuentra trabajando y un 27,9% de ellos está desempleados.

Tabla N°8: Empleabilidad según género

	Si están trabajando	Porcentaje	No están trabajando	Porcentaje
<i>Hombres</i>	25	28,9%	14	15.9%
<i>Mujeres</i>	34	39,7	10	12%
<i>No Binarios</i>	3	3,5%	-	-
Total	62	72,1%	24	27,9%

Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Si esto lo desglosamos, dentro de la cantidad de egresados que se encuentran están trabajando un 34 encuestados corresponde a mujeres equivalente 39,7%, 25 son hombres y 3 corresponde al género no binario.

Dentro de los porcentajes se puede observar que hay una alta empleabilidad del género femenino que masculino, gran parte de estos resultados están vinculados a los resultados de la figura N°1 lo que nos muestra que la mayor concentración de egresados corresponde al género femenino, además se puede analizar que en estudios como “El Primer Diagnostico Institucional de Género” (Dirección General de Análisis Institucional), donde se puede Reflejar que es una carrera totalmente Feminizada, ya que desde el punto de ingreso y egreso de la carrera se manifiesta un mayor porcentaje en el género femenino que masculino.

6.2 Tiempo de espera para encontrar el primer trabajo.

Se pretende determinar, en la siguiente figura cuánto es el tiempo se demoraron los titulados en encontrar su primer su trabajo, para esto se establecieron 5 parámetros de tiempos.

Figura N°14: Tiempo de Espera



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

En la figura N°14 se analizó que un 42,9% de los encuestado encontró trabajo en el primer mes de haber egresado de la Universidad, un 22,2% dentro de los 4 meses siguientes al egresar, un 20,6% dentro de los 8 meses de haber egresado de la carrera, en cuarto lugar, un 9,5% se demoró en encontrar trabajo, entre 8 meses hasta un 1 año después de egresado. Finalmente, un 4,8% de los egresados se demoró en encontrar trabajo prolongándose a más de un año.

Este punto está relacionado directamente con la Inserción Laboral, observando un alto porcentaje en donde los titulados se demoraron solo un mes en encontrar trabajo; esto puede estar dado por el prestigio que tiene la Universidad tanto a nivel local como a nivel nacional, y también por las herramientas que tienen los titulados para enfrentar el mundo laboral.

En base a este mismo tema se puede mencionar que estos resultados coinciden en cierta forma con las estadísticas dadas el año 2019 que hace referencia que el 80,7% tiende a encontrar trabajo el primer año de egreso y un 86,8% el segundo año (SIES, s.f.)

6.3 Área en la que se desempeñan los titulados.

En este fragmento va enfocado averiguar sobre el área que mayoritariamente está ocupada por los titulados de la carrera, dentro de la empresa o institución en la que laboran.

Figura N°15: Profesión



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Como se puede apreciar en el gráfico anterior un 40,9% de los encuestados se encuentra trabajando dentro del área de Contabilidad, un 22,7% en Auditoría, en el área administrativa se encuentra con un 18,2% de los egresados.

Si observamos en la figura N°8, la mayor parte de los encuestados considera que necesitaban aún más reforzar el área tributaria pero solo un 9 % la está ejerciendo. Hoy en día el Contador Público y Auditor es muy diferente al contador de años atrás ya que, su desarrollo laboral solamente se limitaba a llevar la contabilidad general (libros contables, inventarios etc.), pero en la actualidad este perfil ha evolucionado, en donde las organizaciones buscan un profesional capaz de analizar y controlar información financiera,

tributaria y la gestión de empresa, este puede ser el punto de quiebre que al momento de realizar asesorías tributarias, no se sienten capacitados para cubrir esta necesidad de manera segura, entonces es inquietante pese a que en el plan de estudio es constantemente actualizado y la calidad de sus docentes es buena, aun así los egresados consideran que se necesita reforzar más esta asignatura.

Un ejemplo claro de esto son las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) aunque no representan gran parte de la economía nacional, si representan las primeras experiencias laborales en el mercado para un profesional, en donde se contrata un Contador con el objetivo que el profesional pueda abarcar todas las áreas administrativas, contables y tributarias.

Por otra parte, un 4,5% de los encuestados dice no estar trabajando en ninguna de las áreas mencionadas anteriormente, pues dicen que las áreas en las que ellos se encuentran en forma independiente (Asesorías).

6.4 Relación trabajo y profesión.

Se quiere averiguar es la relación que existe entre el actual trabajo del titulado y la profesión de Contador Público y Auditor.

Figura N°16: Expectativas



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Como podemos ver en el gráfico un 65% responde que su trabajo cumple con las expectativas como profesional, un 34,3% comentan que no cumple su expectativa. Entonces podemos decir, que en su totalidad los titulados están trabajando en algo relacionado con la carrera que estudio.

Una afirmación que se puede decir al ver esto es que la carrera tiene una buena aceptación laboral, pero también se puede comentar que el campo ocupacional es variado, dependiendo las situaciones internas de los egresados como externas las contingencias de estos tiempos.

6.5 Nivel de renta.

Un indicador de la calidad de vida de los egresados de la carrera de Contador Público y Auditor, arroja el nivel de ingresos de los egresados y si estos cumplen con sus expectativas, para ello se propusieron 6 rangos para que los encuestados eligieron la alternativa más cercana a su remuneración real.

Figura N°17: Nivel de Renta

Figura N°18: Expectativas



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Se puede observar en la figura N°17 que el 36,4% de los Egresados obtienen ingresos entre los \$350.000 y \$500.000, 37,9% de los encuestados obtienen un ingreso que varía entre los \$500.000 y \$700.000, con un 12,1% cuenta con un rango de \$700.000 y \$900.000, solo el 7,6% cuenta con un ingreso que supera los \$900.000 y por último 6,1% que no trabaja de forma remunerada.

Las bajas rentas no dejan de ser alarmantes ya que dentro de las demandas sociales se encuentran, que la mayor parte de la población obtiene salarios insuficientes, según las últimas encuestas de ingresos en el año 2018 el sueldo medio era de \$573.964 pesos, y la mayor parte de los encuestados no deja de ser ajeno a esta situación ya que están obteniendo un salario menor a esta cifra y la minoría de los encuestados posee un ingreso sobre \$900.000 pesos. (Instituto Nacional de Estadística de Chile).

Además, según las cifras de Mi futuro los egresados tienen un ingreso promedio de \$1.100.00 y solo 5 egresados están más cerca de alcanzarlo.

La figura N°18 se relaciona con el punto anterior en donde visualiza que el 51,2 % no cumple con las expectativas en cuanto a su renta, y el 48,8 (menos de la mitad) si las cumple.

Estadísticas de rango salarial

Tabla N°9: Rango

<i>Rango</i>	<i>Mujeres</i>	<i>%</i>	<i>Hombres</i>	<i>%</i>	<i>No Binario</i>	<i>%</i>
<i>350.000 - 500.000</i>	14	16,8	10	12	-	-
<i>500.000 - 700.000</i>	11	13,2	11	13,2	3	3,6
<i>700.000 - 900.000</i>	6	7,2	2	2,4	-	-
<i>Más de 900.000</i>	3	3,6	2	2,4	-	-
<i>Total</i>	34	40,8%	25	30%	3	3,6%

Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

En cuanto a la variable del rango salarial demostrada en la tabla N°9 da a conocer la diferencia de sueldos entre géneros, esto nos llamó la atención ya que un gran porcentaje se concentra mayormente en las mujeres con un sueldo mayor al de los hombres.

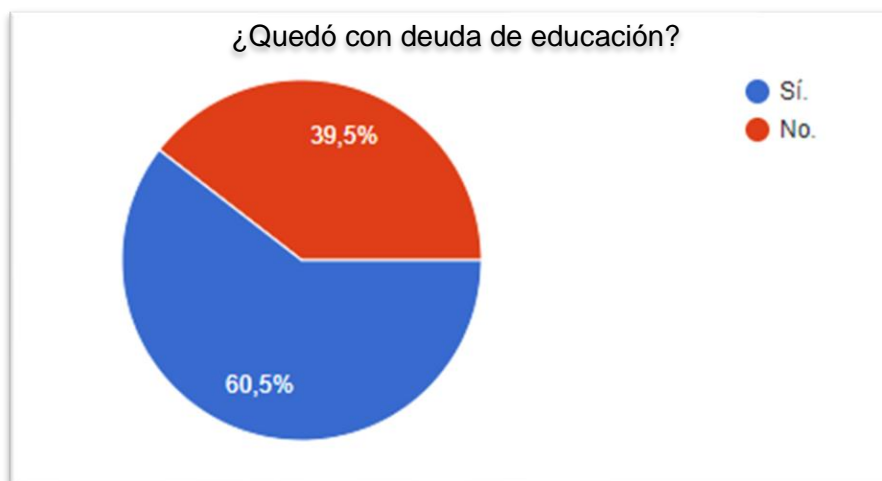
Reflejando estas cifras la tasa de desocupación alcanzó 12,9% producto de las contingencias nacionales, de acuerdo a la información recolectada en la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) se dio a conocer que la tasa de desocupación de hombres (13,5%) es mayor a la de mujeres (12,1%). (INE)

“La nueva ministra de la Mujer y Equidad de Género planteó como una de las prioridades del nuevo gobierno combatir de raíz los problemas de la equidad salarial, aunque descartó que quede consagrado en una nueva Constitución. Pese a los sectores más conservadores, la igualdad de remuneraciones es uno de los temas más fuertes que se están discutiendo en material laboral tanto en el mundo y como en nuestra región”

Hoy en día, es común conocer que en la mayor parte de los egresados para terminar sus estudios deben adquirir alguna deuda, ya que el promedio de los salarios dentro de la clase media alta, varían entre 350.000 pesos a 700.000 pesos (figura 17) y parte de los egresados no está ajeno a esta situación.

Los aranceles varían entre 2.210.000 anualmente, y con esos salarios es difícil no endeudarse para poder optar por un título profesional, parte de las demandas del estallido social trata de mejorar esta situación.

Figura N°19: Deudas



Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

Además, la mayor parte de los egresados tienen más de una deuda con respecto a su educación, ya que muchos estudiantes de clase media baja no pueden acceder a becas universitarias debido a que no pertenecen a estatus sociales más bajos.

Se espera que con la gratuidad y los nuevos cambios que surgirán dentro del país (estallido social), estas cifras puedan mejorar a lo largo del tiempo, como lo muestra Figura N°19. (Alberto Mayol).

6.6 Región en la que trabaja.

El objetivo de esta pregunta es conocer en que regiones del país se encuentran trabajando los titulados de la carrera.

Tabla N°10: Región en que labora

	Egresados trabajando	Porcentaje
<i>Región Metropolitana</i>	11	19,7%
<i>Región del Bio-Bio</i>	50	78,7%
<i>Región del Ñuble</i>	01	1.6%
Total	62	100%

Fuente: Elaboración propia en base a lo respondido por los egresados

El lugar donde se encuentran trabajando la mayor cantidad de egresados es en la Región del Biobío, con un 78,69% de ellos, lo que no es extraño ya que concepción es zona universitaria, sin embargo, esto influye en los sueldos ya que hay mucha oferta de profesionales, donde el 36% de ellos señala ganar menos de \$500.000.- (ver figura N°17).

Podemos concluir en base a estos datos que el porcentaje de inserción laboral dentro de la región es bueno según (SENCE, 2019), sin embargo, la continuidad de estudios, perfeccionamiento y capacitación se ve afectado por los bajos sueldos, lo que puede influir en la decisión de enfrentar nuevos desafíos y optar a cargos de importancia dentro de grandes empresas, lo que mejoraría considerablemente su remuneración.

CONCLUSIÓN

Primero queremos recordar que los objetivos de esta investigación tienen como propósito analizar las perspectivas que tienen los egresados de la carrera Contador Público y Auditor respecto a la formación académica entregada por la universidad del Bío-Bío sede concepción y su desarrollo en el mercado laboral.

Frente a la evidencia recaudada en el desarrollo de este estudio realizaremos tres conclusiones.

La primera será respecto a la formación académica de los titulados, la segunda al estallido social, pandemia y por último lo relacionado al mercado laboral de los egresados. “formación académica”, después de analizar los resultados obtenidos que los titulados de la carrera de Contador Público y Auditor aprueba el proceso de formación académica entregada por la universidad el cual se sintieron preparados al momento de enfrentarse al mundo laboral, sin embargo los profesionales considera reforzar aún más la asignaturas de tributaria pese a que la mayoría de los encuestados están ejerciendo su profesión en el área contable y la minoría con un 4,5% en el área de tributaria y esto puede relacionarse directamente en este último periodo que se han realizado cambios en el área tributaria, los cuales se sintieron más débiles.

Se puede destacar que el 52,3% de los encuestados les tomó 8 semestre que es el periodo estimado para poder obtener su título, la universidad posee programa de tutores para el apoyo del alumno para que el grado de dificultad disminuya al momento de cursar sus asignaturas.

Otro punto importante es que, al momento de que los egresados terminan su proceso académico, la mayoría no tiene continuación de estudios y esto claramente es una debilidad frente a las competencias del ámbito laboral, si bien es cierto el perfeccionarse al ya ser titulado, el seguir estudiando es una fortaleza para cualquier profesional teniendo mayores oportunidades en cuanto a cargos y a acceder a mejores remuneraciones se observó que la minoría opta por este camino.

“Estallido social y pandemia” dentro de las dos crisis sociales vividas como país, en primera instancia se enfrentó el estallido social en octubre del 2019, en donde gran parte de los titulados se encontraban en el término de sus estudios o cursando año académico, no obstante, la otra parte de los encuestados se encontraba ya egresados y/o ejerciendo su profesión.

A causa de esta situación se pudo observar las diferentes experiencias que tuvo cada egresado frente a esta situación, en donde gran parte de los egresados considero que no les afectó en nada, ya que continuaron con su rutina normal, Pero a otro grupo de egresados les afectó de manera emocional y en sus trabajos.

Por otra parte, los que estaban en el proceso de defensa de su titulación y graduación los vivieron de manera diferente de otros años ya que no pudieron defender su tesis de manera presencial e incluso algunos tuvieron que defender de manera online, en donde varios de los comentarios se relacionaron en que fue frustrante no haber podido cerrar el ciclo académico de forma tradicional, pero también algunos les favoreció esta situación ya que se encontraron cómodo defenderlo de manera online.

En el mismo modo Sucedió con la emergencia sanitaria, la mayor parte de los egresados considero que el mayor impacto que tuvo esta pandemia fue en la inserción laboral importante destacar que la mayoría de las empresas tuvieron que adaptarse a la modalidad teletrabajo causando que el proceso de reclutación fuera más lento y por otra parte la economía declinó al punto que otras instituciones se fueran a quiebra.

Para concluir este tema podemos mencionar el alto porcentaje de profesionales que actualmente se encuentran trabajando, en donde el 42,9% de los egresados encontró trabajo dentro de un mes, dejando en evidencia que el prestigio de la universidad del Bío-Bío nos genera una oportunidad al momento de postular a un puesto de trabajo, pero también se puede observar que más del 50% se encuentra ejerciendo en un área relacionada con la carrera.

Sin embargo, es necesario mencionar que gran parte de los encuestados que respondieron a estar laborando reciben una remuneración entre 300.000 a 700.000, también es importante señalar que para obtener título profesional la mayoría tuvo que endeudarse

para poder adquirirlo y dentro de las demandas del estallido social, se relación con dos puntos (salarios y deudas de educación, entre otros.).

Debido a la emergencia sanitaria que se está viviendo a nivel del país, la investigación se llevó a cabo mediante la modalidad a distancia, esto dificulto aún más la recopilación de los datos que se necesitaban obtener por parte de los egresados. Otra limitación que se presento fue que gran parte de los egresados no utilizan el correo institucional de la universidad, dificultando el poder comunicarnos con ellos.

En base a las sugerencias y comentarios que se desarrollaron en el análisis de las respuestas de los egresados creemos que es necesarios considerar 3 puntos.

Primeramente, sugerimos que la universidad en un futuro pueda tener un programa de nivelación académica inicial, con el objetivo de acortar las brechas entre los conocimientos que posee cada estudiante y los que requiere la universidad, permitiendo fortalecer estrategias de estudio y aprendizaje que permitan un mejor tránsito en la vida universitaria.

Otro punto es que, al momento de analizar la información obtenida, si la universidad tuviera que considerar a largo plazo impartir cursos de magister en las áreas que más se desarrollan los egresados estos son con el fin de inducir a que los titulados puedan continuar sus estudios dentro de la misma universidad.

Finalmente, Con respecto a las sugerencias propias de los egresados se tuviese que evaluar las asignaturas relacionadas directamente con la carrera, no tan solo sea teórico si no también puedan obtener más variedad de casos prácticos, ya que la mayoría de los encuestados menciono tener “*mucha teoría y poca practica*”, además fortalecer el sistema de evaluación en las prácticas como lo sugieren los egresados en nuestra encuesta en base a que los contenidos sean realmente relacionados con la malla curricular.

BIBLIOGRAFÍA

- Admisión UBB. (s.f.). *Admisión UBB*. Obtenido de [https://ubiobio.cl/admision/subidas/pdf/contador_publico_y_auditor_\(concepcion\).pdf](https://ubiobio.cl/admision/subidas/pdf/contador_publico_y_auditor_(concepcion).pdf)
- Alberto Mayol. (s.f.). 7 FENÓMENOS SOBRE EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN CHILE. Obtenido de <http://educacion2020.cl/sites/default/files/desigualdad-y-educacion-informe-cies-u-de-chile.pdf>
- Asociación Chilena de Seguridad. (s.f.). Estudio en Chile: El 95% de las empresas ha implementado teletrabajo. Obtenido de <http://blog.investchile.gob.cl/bloges/estudio-en-chile-el-95-de-las-empresas-ha-implementado-teletrabajo#:~:text=Estudio%20en%20Chile%3A%20El%2095%25%20de%20las%20empresas%20ha%20implementado%20teletrabajo,-InvestChile%20%2D%20April%2C17&text=El%2081%2C3%>
- ASTRID CABALLERO RIAÑO, E. A. (2016). *PERCEPCION DE LOS CONTADORES PÚBLICOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CARTAGENA*. Obtenido de http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4415/1/Percepcci%C3%B3n%20de%20los%20contadores%20p%C3%BAblicos_Astrid%20Caballero%20R_2016.pdf
- Biblioteca del Congreso nacional. (2020). *El empleo en la crisis del COVID-19*. Obtenido de <https://mundo.sputniknews.com/america-latina/202012181093885140-un-43-de-los-hogares-chilenos-no-tiene-acceso-a-internet-fija-residencial/>
- Boletín Oficial de la Universidad del Bío-Bío. (s.f.). *Universidad del Bío-Bío*. Obtenido de <http://sg.ubiobio.cl/wp-content/uploads/2017/04/BOUBB-noviembre.pdf>
- COVID-19 Chile, R. M. (2020). Epidemia de COVID-19 en Chile: impacto en. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v148n4/0717-6163-rmc-148-04-0558.pdf>
- Diario América Latina. (2020). Un 43% de los hogares chilenos no tiene conexión a internet. Obtenido de <https://mundo.sputniknews.com/america-latina/202012181093885140-un-43-de-los-hogares-chilenos-no-tiene-acceso-a-internet-fija-residencial/>

Diario el Sur. (s.f.). Ues sortean emergencias y cierran año académico 2019. Obtenido de https://www.litoralpress.cl/sitio/Prensa_Texto?LPKey=fbZUS0d5pPLY1szryPIgco vAYhRRV5ICrLqVC9xVvaI%C3%96

Diario La tercera. (s.f.). Obtenido de <http://especiales.latercera.com/ranking-universidades-2020/rankings-generales/alumnos/>

Diario la tercera. (2020). *Ranking academicos*. Obtenido de <http://especiales.latercera.com/ranking-universidades-2020/rankings-generales/academicos/>

Diario la tercera. (s.f.). Desempleo en medio de estallido social. Obtenido de <https://www.latercera.com/pulso/noticia/desempleo-subio-a-7-en-el-cuarto-trimestre-de-2019-en-medio-de-estallido-social-pero-se-ubico-bajo-lo-esperado-por-el-mercado/994034/>

Dirección General de Análisis Institucional. (s.f.). *Primer diagnóstico institucional de género*. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1d2qDi0AOqdKr8qTwTJFXoCmPcGSCaTYT/view>

ELISA PONT. (2020). *¿Cómo afecta el coronavirus a la economía?* Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20200316/474199840484/coronavirus-economia-mundial.html>

Facultad de ciencias empresariales, U. d.-B. (s.f.). *Facultad de ciencias empresariales*. Obtenido de <http://tributaria.face.ubiobio.cl/>

Geovanne Del mauro Sandoval y Nicol Avilés. (2019). *“Variables internas que influyen en la deserción universitaria de los alumnos de la carrera Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, Campus Fernando May, Chillán entre las generaciones 2012-2016”*. Obtenido de <http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2519/1/Mauro%20Sandoval%20C%20Geovanne%20Fransesco%20del.pdf>

IFRS. (s.f.). *IFRS*. Obtenido de <https://www.ifrs.org/>

INE. (s.f.). INE publica resultados de la Encuesta Nacional de Empleo del trimestre junio-agosto de 2020. Obtenido de <https://www.ine.cl/prensa/detalle-prensa/2020/09/30/ine-publica-resultados-de-la-encuesta-nacional-de-empleo-del-trimestre-junio-agosto-de-2020>

Instituto Nacional de Estadística de Chile. (s.f.). Las demandas sociales de Chile.

Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20191111/471509335073/demandas-sociales-chile-educacion-sanidad-salario.html>

López Ruiz, O. J. (2011). La 'Invención' del Capital Humano y la Inversión en Capital Humano. *Revista gestión de las personas y tecnología* N° 13, pp. 42-49. Obtenido de <http://www.revistas.usach.cl/ojs/index.php/revistagpt/article/view/589/556>

Mauricio Farías y Rafael Carrasco. (s.f.). *DIFERENCIAS EN RESULTADOS ACADÉMICOS ENTRE EDUCACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL Y HUMANISTA-CIENTÍFICA EN CHILE*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652012000100003

mineduc. (s.f.). *ministerio de educacion*. Obtenido de <https://www.mineduc.cl/ModernizaciónTributaria>. (s.f.). *LEY N° 21.120 MODERNIZACIÓN TRIBUTARIA*. Obtenido de <https://www.hdycia.cl/wp-content/uploads/2020/02/Principales-cambios-Reforma-Tributaria-2020.pdf>

Neira y Ferrada. (s.f.). *PERCEPCIÓN DE LOS CONTADORES PÚBLICOS Y AUDITORES, RESPECTO A LA FORMACIÓN ACADÉMICA ENTREGADA POR LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO, SEDE CHILLÁN Y SU DESEMPEÑO EN EL MERCADO LABORAL*. Obtenido de <http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/533/1/Neira%20Neira%2C%20Paula.pdf>

Noticias UBB. (2020). *Noticias UBB*. Obtenido de <http://noticias.ubiobio.cl/2020/03/27/ubb-entregara-800-becas-de-conectividad-para-el-acceso-a-clases-virtuales/>

Noticias UBB defensas online. (2020). *Alumnos de Postgrado UBB realizan defensa de tesis en modalidad online*. Obtenido de <http://noticias.ubiobio.cl/2020/04/30/alumnos-de-postgrado-ubb-realizan-defensa-de-tesis-en-modalidad-online/>

Periódico Ciper Académico. (2020). Educación online de emergencia: Hablando a pantallas en negro. Obtenido de <https://www.ciperchile.cl/2020/06/08/educacion-online-de-emergencia-hablando-a-pantallas-en-negro/>

Pontificia Universidad Católica de Chile. (s.f.). *Plan de Nivelación*. Obtenido de <https://www.ing.uc.cl/programas-de-estudio/admision/admision-pregrado/plan-de-nivelacion/>

- Quezada, t. E. (2010). *Construcción y validación de un reglamento de prácticas para la carrera de contador público y auditor de la universidad del Bío-Bío*. Chillan. Obtenido de http://replib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2134/1/Rodriguez_Quezada_Estela.pdf
- Regimen tributario. (2017). *Régimen Renta Atribuida (Art. 14 A)*. Obtenido de <https://www.tributariolaboral.cl/606/w3-propertyvalue-122372.html>
- Renovación Plan de estudios U.Bío-Bío. (2019). *Certificado Acuerdo C/A N°14/2019*. Obtenido de <http://sg.ubiobio.cl/wp-content/uploads/2019/11/14.pdf>
- Schultz, T. W. (1961). *Investment in Human Capital*. Obtenido de <http://la.utexas.edu/users/hcleaver/330T/350kPEESchultzInvestmentHumanCapital.pdf>
- SENCE, O. L. (2019). *OBSERVATORIO LABORAL BIOBÍO REALIZA INTERESANTE APORTE AL MERCADO LABORAL DEL PAÍS*. Obtenido de <http://webface.ubiobio.cl/index.php/observatorio-laboral-biobio-realiza-interesante-aporte-al-mercado-laboral-del-pais/>
- SIES. (s.f.). *www.mifuturo.cl*. Obtenido de www.mifuturo.cl
- SII. (s.f.). Obtenido de https://www.sii.cl/destacados/modernizacion/regimenes_mt.html
- SII. (s.f.). *DICCIONARIO BÁSICO TRIBUTARIO CONTABLE*. Obtenido de https://www.sii.cl/diccionario_tributario/dicc_r.htm#:~:text=R%C3%A9gimen%20tributario%3A%20Conjunto%20de%20leyes,tributaci%C3%B3n%20de%20las%20actividades%20econ%C3%B3micas.&text=Renta%20imponible%3A%20Renta%20sobre%20la,sociales%2C%20como%20previsi%C3%B
- T13 Noticias. (s.f.). Obtenido de <https://www.t13.cl/noticia/nacional/ranking-mejores-universidades-chile-2019-america-economia>
- Tamara Otzen & Carlos Manterola. (s.f.). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Testimonio de un egresado. (s.f.). *Contador Público y Auditor, Facultad Ciencia empresarial*. Obtenido de <http://cpa.face.ubiobio.cl/index.php/testimonio/francisca-espinoza-arriagada/>
- Universidad del Bío-Bío. (s.f.). *Facultad Ciencias empresariales*. Obtenido de <http://cpa.face.ubiobio.cl/index.php/charlas-tecnicas/>

ANEXOS

ANEXOS I. PLAN CONTADOR AUDITOR

- Duración de la carrera: Ocho semestres
- Salida intermedia: Si un Alumno al tener cursado tercer año y no desea continuar sus estudios, puede rendir un examen y obtener el Título de Técnico de Nivel Superior en Contabilidad.
- Grado Académico: Licenciado en Contabilidad y Auditoría
- Título Profesional: Contador Público y Auditor.

	Asignatura Área Formación General
	Asignatura Área Formación Profesional
	Asignatura Área Formación Integral Institucional
	Asignatura Área Formación Integral Profesional
	Asignatura Área Formación Integral Extraprogramático

PRIMER SEMESTRE

ASIGNATURAS	CREDITOS
Algebra	6
Fundamentos contables	5
Derecho civil y comercial	4
Ofimática	4
Administración General	5
Inglés comunicacional I	4
Formación integral extraprogramática	2
Total, Créditos Primer Semestre	30

SEGUNDO SEMESTRE

ASIGNATURAS	CREDITOS	PRERREQUISITOS
Calculo I	5	
Procesos contables	6	Fundamentos Contables
Derecho Laboral	4	
Herramientas para análisis de datos	4	Ofimática
Administración Estratégica	5	Administración General
Inglés comunicacional II	4	Inglés comunicacional I
Formación integral institucional	2	
Total, Créditos Segundo Semestre	30	

TERCER SEMESTRE

ASIGNATURAS	CREDITOS	PRERREQUISITOS
Calculo II	5	Calculo I
Contabilidad avanzada	6	Procesos contables
Código tributario	4	Derecho civil
Sistema y tecnología para la gestión	5	Herramientas para análisis de datos
Marketing	6	Administración General
Ingles III	4	

Total, Créditos Tercer Semestre	30
--	-----------

CUARTO SEMESTRE

ASIGNATURAS	CREDITOS	PRERREQUISITOS
Microeconomía.	4	Calculo I.
Contabilidad específica	4	Procesos contables
Contabilidad de costos	4	Procesos contables
Impuesto a las ventas y servicios	4	Código tributario.
Practica Profesión I	6	
Gestión de recursos humanos	4	Administración General
Ingles IV	4	Ingles III

Total, Créditos Cuarto Semestre	30
--	-----------

QUINTO SEMESTRE

ASIGNATURAS	CREDITOS	PRERREQUISITOS
Macroeconomía.	4	Microeconomía.
Estadística	5	Calculo II
Presentación de estados financieros	6	Contabilidad avanzada
Costos para la toma de decisiones	6	Contabilidad de costos
Introducción al impuesto a la renta	6	Código tributario.
Formación Extraprogramática	2	

Total, Créditos Quinto Semestre	29
--	-----------

SEXTO SEMESTRE

ASIGNATURAS	CREDITOS	PRERREQUISITOS
Comercio internacional	5	Macroeconomía.
Finanzas de corto plazo	6	Microeconomía
Taller profesional I	6	Presentación de estados financieros
Renta avanzada	4	Introducción al impuesto a la renta
Control interno	4	Sistema y tecnología para la gestión
Fundamento de auditoria	4	
Formación integral institucional	2	

Total, Créditos Sexto Semestre	31
---------------------------------------	-----------

SEPTIMO SEMESTRE

ASIGNATURAS	CREDITOS	PRERREQUISITOS
Finanzas de largo plazo	6	Finanzas de corto plazo
Control Gestión	4	Presentación de estados financieros
Asignatura electiva I	5	
Auditoria financiera	6	Control interno
Proyecto de grado	8	

Total, Créditos Séptimo Semestre	29
---	-----------

OCTAVO SEMESTRE

ASIGNATURAS	CREDITOS	PRERREQUISITOS
Taller profesional II	6	Control Gestión, Renta avanzada, Auditoria financiera
Asignatura electiva II	5	
Actividad de graduación	8	Proyecto de grado
Práctica profesional II	12	Práctica profesional I

Total, Créditos Séptimo Semestre	31
---	-----------

ANEXOS II. MODELOS DE ENCUESTAS

I. Identificación del individuo

Fuentes

1. <i>A qué género pertenece</i>	Propia
2. <i>Edad</i>	Propia
3. <i>¿En qué año finalizó la carrera?</i>	(ASTRID CABALLERO RIAÑO, 2016)
4. <i>¿Cuántos semestres le tomó obtener el título de la carrera?</i>	(ASTRID CABALLERO RIAÑO, 2016)
5. <i>Si su respuesta anterior fue 12 semestres o más, especifique las razones:</i>	(ASTRID CABALLERO RIAÑO, 2016)
II. Preguntas relacionadas con la formación académica	
6. <i>¿Qué percepción tiene usted sobre la formación académica recibida de parte de la universidad?</i>	(Neira y Ferrada)
7. <i>¿Cómo cree usted que fue su relación entre alumno y profesor?</i>	(Neira y Ferrada)
8. <i>Refleje el grado que para usted representa la relación entre lo aprendido en aulas académicas y lo desarrollado en su vida profesional y laboral. (Siendo 1 el grado de menor relación y 5 el grado de mayor relación). Explique</i>	Propia
9. <i>¿ha continuado sus estudios después de egresar de contador?</i>	(ASTRID CABALLERO RIAÑO, 2016)
10. <i>¿Qué asignatura encuentra usted que se debería reforzar?</i>	(Neira y Ferrada)

III. Efecto estallido social y pandemia

11. *En qué etapa se encontraba durante el estallido social 2019 (segundo semestre de 2019)*

Propia

12. *De qué manera le afectado por el estallido social en el 2019*

Propia

13. *En qué situación se encontraba durante la pandemia (primer semestre de 2020)*

Propia

14. *De qué manera fue afectado durante la pandemia*

Propia

15. *Debido a la pandemia como fue su experiencia al no poder defender su tesis presencialmente comente su opinión*

Propia

IV. Desarrollo en el mercado laboral.

16. *¿Actualmente se encuentra laborando?*

(Neira y Ferrada)

17. *En su actual trabajo ¿En qué área de la profesión está ejerciendo?*

(Neira y Ferrada)

18. *Cumple su exceptivas como profesional*

(Neira y Ferrada)

19. *Su formación académica ¿fue apropiada para enfrentar el mercado laboral?*

(ASTRID CABALLERO RIAÑO, 2016)

20. *¿En qué región actualmente trabaja? Pregunta abierta*

(ASTRID CABALLERO RIAÑO, 2016)

21. *¿Su salario actual cumple con tus expectativas?*

(ASTRID CABALLERO RIAÑO, 2016)

22. *Al terminar sus estudios de pregrado, ¿Quedó con deuda de educación? (pagarés, CAE, créditos etc.)*

Propia

23. *¿Cuánto tiempo le tomó encontrar trabajo?*

(ASTRID CABALLERO RIAÑO, 2016)

24. *¿respecto de la pregunta anterior, ese tiempo fue mejor o peor de lo esperado?*

(ASTRID CABALLERO RIAÑO, 2016)

25. Desde su visión como profesional ¿qué mejora, sugerencia o crítica realizaría a la universidad del Bío-Bío?

Propia

ANEXOS III. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS DE MEJORAS A LA UNIVERSIDAD.

<p><i>Desde su visión como profesional ¿Qué mejora, sugerencia o crítica realizaría a la universidad del Bio-bio?</i></p>
<p>La universidad cuenta con muy buenos profesionales, los cuales nos entregan lo mejor en cuanto a conocimientos, experiencias y aprendizajes.</p>
<p>Conocer de manera más practica y con casos reales las asignaturas</p>
<p>reforzar ejemplos de Micro y Pequeñas empresas además de las Medianas y Grandes, ya que no todos vamos a trabajar en auditoras o para las medianas o grandes empresas</p>
<p>Fortalecer las prácticas profesionales y retroalimentación en clases reforzarlas, controles semanales para hacer que los alumnos repasen constantemente y no solo para las pruebas.</p>
<p>Mejora a la inserción laboral y más apoyo hacia el alumno en cuanto a los problemas que se desarrollan durante el trayecto de la carrera</p>
<p>Creo que se deberían utilizar más los laboratorios de computación, practicando en los programas relacionados a contabilidad, auditoria y en la página web del SII</p>
<p>Entregar más oportunidades para aprender programas informáticos dado que cada empresa te pide un año de experiencia en sus diferentes programas. SAP no es universal.</p>
<p>Enfocar los estudios en casos prácticos reales, fuera de eso considero la formación buena dentro del ámbito IFRS</p>
<p>Que se enfoquen en mejor en el manejo de software (Excel avanzado, certificación SAP modular o Softland, entre otros). Además, deberían incentivar a seguir estudiando, con alguna beca interna, para estudiar algún magister, diplomado, especialización en una materia a fin</p>
<p>Una sugerencia es reforzar el área de informática, más bien, en la utilización de herramienta Excel, lo ensañado quizás es la base, pero muy básica, seria idea que este ramo se imparta en el primer semestre y ojalá ultimo de carrera. Inglés es otro ramo que debería impartirse en últimos semestres para egresar con esos conocimientos más frescos.</p>
<p>Deben implementar más ramos relacionados con el área de innovación, ya sea en el mundo de la contabilidad o cualquier otro. Los profesionales recién egresados no necesariamente deben buscar trabajo para ser dependiente de una empresa.</p>