



UNIVERSIDAD DEL BIOBIO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PEDAGOGÍA EN HISTORIA Y GEOGRAFÍA

Las problemáticas en torno a la utilización de tecnologías, para la enseñanza de Historia, Geografía y Ciencias Sociales.

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN MEDIA EN HISTORIA Y GEOGRAFÍA.

**AUTOR(ES) : CONCHA RIVEROS, ALVARO
RIQUELME RUBILAR, EDISON**

Profesor(a) guía: María Cecilia Hernández.

CHILLÁN, 2021

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

La vida es un camino difícil de recorrer, nos encontramos con altos y bajos en este proceso, cómo también con instancias de aprendizaje. Nuestra formación educativa ha sido un pilar fundamental para afrontar las diversas dificultades que se nos han presentado en esta etapa tan importante para nuestras vidas.

Nuestra actividad de titulación marca un antes y un después en todo este proceso formativo, pues da término a cinco años de dedicación, esfuerzo y perseverancia que se han plasmado en nuestra vida universitaria y culminan en este maravilloso proyecto que busca otorgarnos el título de profesores en Historia y Geografía de la Universidad del Bío-Bío.

En esta misma línea, nos sentimos profundamente agradecidos por aquellas personas que nos acompañaron en este largo camino de aprendizaje, en primer lugar, a nuestras familias y amigos quienes nos apoyaron y nos entregaron la fortaleza emocional para afrontar este tremendo desafío y por siempre estar ahí siendo un apoyo incondicional en todo el proceso. También, agradecerle infinitamente a nuestra profesora guía María Cecilia Hernandez quien ha sido un pilar fundamental para nosotros, entregándonos, toda su colaboración, dedicación, compromiso y profesionalismo en todo este proceso y habernos dado las herramientas necesarias para alcanzar nuestro objetivo, sin lugar a duda, una excelente profesional y una más que excelente persona.

Agradecer, por lo demás, a la profesora Nancy Castillo Valenzuela por su colaboración y disposición en este proceso tan importante para nosotros y su constante apoyo en la verificación y validación de nuestra actividad de titulación. También, en su mayoría a los académicos de la Facultad de Educación y

Humanidades, quienes fueron importantes en nuestra formación inicial docente durante estos últimos cinco años universitarios.

Por último, agradecer la disposición del Colegio Ajjal de la comuna de Parral, quienes no tuvieron inconveniente en otorgarnos el espacio necesario para realizar las encuestas que apoyan nuestra actividad de titulación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
Capítulo I: Planteamiento del problema	7
1.1 Ámbito temático de la investigación	7
1.2 Antecedentes del problema	9
1.3. Planteamiento del problema	13
1.4 Justificación del problema como objeto de estudio	14
1.5. Preguntas de investigación	15
1.6. Objetivo general	16
1.7 Objetivos específicos	16
1.8. Categorías y subcategorías apriorísticas	17
1.9 Premisa/ supuesto de la investigación	21
Capítulo II: Marco teórico	22
Introducción:	22
Capítulo 1. Las tecnologías de la comunicación e información y su influencia en el plano educativo.	23
1.1. Las TIC y su incorporación en el proceso educativo chileno.	23
1.2. La importancia de las TIC en la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.	28
1.3. El uso de las TIC como un nuevo espacio de aprendizaje en el contexto COVID-19.	33
1.4. La valoración de las TIC como recurso educativo.	35
Capítulo 2. Las tecnologías de la información y comunicación y la formación del docente de Pedagogía en Historia en las universidades.	38
2.1 Las TIC y la formación de las y los docentes de Historia, Geografía y Cs. Sociales.	38
2.2. Las principales limitaciones en el desarrollo de la formación docente con respecto a las TIC.	43
2.3. Las representaciones de las y los docentes en relación con la utilización de las TIC en el aula.	47
Capítulo III: Potencialidades y limitaciones del uso de las TIC en el aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.	53
3.1. Apreciaciones sobre las TIC en educación.	53
3.2. Principales potencialidades del uso y manejo de las TIC, como recurso educativo.	56
3.2.1 Potencial uso de las TIC como herramienta en contexto normal.	58
3.2.2 Potencial uso de las TIC como herramienta en contexto COVID-19	60
3.3 Limitaciones en torno al uso y manejo de las TIC, como recurso educativo	62

3.3.1 Limitaciones de las TIC, en su uso como herramienta en contexto normal y en contexto COVID-19.	65
Capítulo 4. Modelos didácticos para la utilización de las TIC en la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.	66
4.1 Conceptualización del concepto Modelo didáctico.	66
4.2. Tipos de modelos didácticos.	68
4.3 Modelos, estrategias didácticas y las TIC	72
CONCLUSIONES DEL MARCO TEÓRICO	76
Capítulo III: Marco metodológico.	79
1.- Metodología.	79
Capítulo IV: Análisis general.	83
4.1.1 Análisis de resultados de encuestas realizadas a docentes que imparten la asignatura de Historia, Geografía y Cs. Sociales desde séptimo a octavo básico.	83
4.1.2 Análisis general de resultados de encuestas realizadas a estudiantes que cursan séptimo y octavo básico en el Colegio Ajiyal de Parral.	104
Capítulo V: Discusión de resultados.	117
Capítulo VI: Conclusiones.	120
Referencias Bibliográficas:	126
Anexos:	130
1.-Cronograma de trabajo (considerando proyectivamente las actividades de Actividad de Titulación I y II)	130
2.-Instrumento de recolección de información para docentes en Historia, Geografía y Cs. Sociales.	131
2.1. Aspectos de la investigación	131
2.2 ENCUESTA PROFESORES	132
3.- Instrumentos de recolección de información para estudiantes de séptimo a octavo básico.	142
4.- Validación de instrumentos a través de juicio de expertos.	146
5.-Rúbrica de evaluación de instrumentos.	147
5.1 Rubrica de evaluación instrumento a docentes:	147
5.2 Rúbrica de evaluación instrumento a estudiantes:	148

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la información y comunicación durante el presente siglo, se han ido incorporando transitoriamente en la vida cotidiana de las personas y en la sociedad misma. Durante los últimos años, se ha ido potenciando y masificando su uso en diversos aspectos, tales como: medios para la información, medios de comunicación, medios de entretenimiento y medios para la enseñanza.

Es en este último aspecto que se considera importante analizar la relevancia de las TIC en el sistema educativo chileno, específicamente en la enseñanza de una asignatura tan importante como lo es Historia, Geografía y Cs. Sociales, que presenta desafíos determinados a la hora de poner en práctica dichas herramientas tecnológicas para el aprendizaje de las y los estudiantes.

Dentro de estos desafíos, en particular, existe uno que posee una gran trascendencia para el proceso de aprendizaje - enseñanza, puesto que gira en torno al uso potencial que estas herramientas pueden otorgar, no solo como facilitadoras del trabajo docente, o sea la visualización de material o el trabajo con guías basadas en páginas webs, sino que también como un recurso metodológico para el desarrollo de la asignatura.

Es importante tener presente que el uso y manejo de estas tecnologías y/o herramientas también tienen ciertas barreras que pueden llegar a entorpecer el proceso de aprendizaje-enseñanza en sí, por lo que es necesario analizar cada una de ellas para luego ir proponiendo soluciones y/o estrategias que permitan mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y la competencia laboral de los docentes en general.

Finalmente, y para la realización de la presente investigación se contempla la revisión bibliográfica y aplicación de encuestas para obtener la información

necesaria que permita generar las conclusiones sobre el uso educativo de las TIC en la asignatura de Historia. Para esto, el Marco Teórico se ha estructurado en torno a cuatro capítulos, en donde cada uno de ellos abordan diversas directrices en particular, tales como: Las tecnologías de la comunicación e información y su influencia en el plano educativo; Las tecnologías de la información y comunicación y la formación del docente de Pedagogía en Historia en las Universidades; Potencialidades y limitaciones del uso de las TIC en el aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales; y un modelo didáctico para la integración de las TIC en la enseñanza de la Historia.

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Ámbito temático de la investigación

La presente investigación emerge en el seno de la Actividad de titulación, para optar al título de Profesor en Historia y Geografía en la Universidad del Bio-Bio. Dicha investigación por tal motivo tiene como fin el poder otorgar mejoras a los procesos educativos y se centra en el uso de las Tics por parte de las y los docentes de Historia y Geografía. Según, Sebastián Donoso, (2004, pág.3) y, en relación con el acontecimiento histórico que ha permitido la introducción de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, podría señalarse que sus primeros antecedentes se encuentran en lo que se conoce como la Reforma educativa de mediados de los 90' en los cuales se pone en pleno funcionamiento el programa MECE Básica (vigente hasta 1997), el cual estaba centrado en el aporte de infraestructura y equipamiento escolar. (Donoso, 2004, pág, 03). A ello, se suma la continuación del P-900 y el desarrollo de los Proyectos de mejoramiento educativo (PME), y dentro de las más innovadoras iniciativas que persigue este proyecto en sí, se encuentran a escala reducida pero crecientemente importante el proyecto Enlaces, destinado a incorporar la informática educativa en la escuela. Paralelo a ello, lo que buscaban realizar estas iniciativas era mejorar el acceso a la tecnología en los establecimientos educacionales, en primera instancia en un " plan piloto" que

constaba de implementación en 12 escuelas con procesos de capacitación docente, lo que se fué intensificando a medida que se incorporan más centros educacionales a lo largo del país.(Donoso, 2004,pág, 03)

Aun así, han existido diversas estrategias con respecto a la iniciativa de ir tecnologizando aún más el proceso de enseñanza de los estudiantes, estas instancias se ven reflejadas en la incorporación de computadores en los establecimientos, otorgamiento de notebooks para estudiantes, actualización de herramientas tecnológicas, entre otras.

Si bien este proceso ha ido generando frutos a lo largo del tiempo, estos no han sido los esperados, sobre todo si se compara el presupuesto recibido por los diversos establecimientos educacionales del país, puesto que cada uno de ellos cuentan con diversos apoyos monetarios del Estado, en caso de ser público o subvencionado, en donde reciben la subvención por estudiantes y otros aspectos más, y por otro lado, están los particulares, que cuentan con un presupuesto mayor y por tanto tienen mejores condiciones tecnológicas que aporten hacia el beneficio del aprendizaje estudiantil, aún así la mayoría de las instituciones cuenta con recursos tecnológicos, no obstante, siguiendo el análisis planteado por Tatiana Angulo (2014), los docentes desconocen las alternativas didácticas para utilizar la tecnología en la enseñanza. (2014, p. 39)

Por otro lado, Sáez y Ruiz (2013) plantean que los docentes manifiestan problemas relativos al excesivo consumo de tiempo y esfuerzo que conlleva diseñar actividades, activas y grupales que aprovechan la tecnología educativa. (2013, p. 48)

En este contexto, se establece claramente que esta investigación se inscribe en el ámbito temático de las Ciencias de la Educación con una fuerte vinculación a la didáctica de la especialidad y, dentro de ella, a su uso en el aprendizaje y su integración en la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.

1.2 Antecedentes del problema

Para centrarnos en la presente investigación, es primordial adentrarnos en la literatura de carácter académica-investigativa que esté orientada al uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la Historia, Geografía y Ciencias Sociales. La tecnología en sí ha sido un elemento que se ha masificado con el transcurrir de los años, teniendo en cuenta aquello, ha habido un incremento en su capacidad, no solo en lo referente a sus características propias, sino en cómo va determinando la vida de las personas y de la sociedad en sí misma, ejemplo de lo anterior es el mundo más interconectado en el cual se vive. Se habla entonces de una mayor accesibilidad a la tecnología, que abarca muchos ámbitos de la vida cotidiana de las personas, es por esto por lo que resulta curioso que en el sistema educativo existan docentes que presentan dificultades en torno al manejo de las herramientas de las TIC, y, por consiguiente, estos elementos entorpecen la acción docente en diferentes ámbitos.

Antes que todo, y para entregar mayores antecedentes con respecto al problema que da origen a la investigación a desarrollar, es necesario comprender distintas concepciones en torno a las TIC y su significado. Es así, como diferentes investigadores han establecido una serie de definiciones en torno a estas herramientas, dentro de las cuales podemos destacar la que elaboró Gisbert (1992, pág. 33): *“conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información”*. Por otro lado, se evidencia la definición que establece Castells (1986, pág. 9) a continuación: *“comprenden una serie de aplicaciones de descubrimiento científico cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información”*.

Lo anterior se reduce a la concepción en relación con las TIC, como herramientas que permiten el acceso a la información y por tanto también aportan hacia una mayor capacidad para poder tratar, entregar y manifestar ciertos conocimientos que podemos lograr hacia ellas. En el plano educativo, estas herramientas tal como lo

evidencian los autores anteriormente mencionados, pueden ser una gran alternativa potenciadora del proceso de enseñanza-aprendizaje en cada centro educacional.

En primera instancia se puede destacar una problemática central en torno a la formación docente para el uso y manejo de estas nuevas herramientas que poco a poco se insertan en nuestro quehacer cotidiano y laboral, puesto que las TIC se han vuelto relevantes en el tema educativo gracias a la constante innovación tecnológica de los diversos recursos o elementos que permiten tener nuevas formas de enseñar el contenido histórico y geográfico en este caso. Es tal y como lo exponen Julio Cabero y Verónica Marín (2014, pág. 28): *“para ello se debe asumir, que las TIC son una pieza clave para conseguir escuelas de calidad, y que la formación del profesorado es un objetivo prioritario para su incorporación en el proceso de enseñanza-aprendizaje”*.

De igual forma, lo anteriormente descrito también lo apunta Teresa Fontán, (2005), en un escrito investigativo sobre la incorporación de las TIC en el sistema educativo, enfatizando en que para hacerlo realidad, se debe comenzar por incorporar en el currículum de la formación docente, elementos vinculados a la enseñanza del uso y manejo de estas herramientas, tal como se expone a continuación: *“ Pero, quizás, se debería empezar por implementar la cultura tecnológica en el currículum de la formación del profesorado.”*, (Fontán, 2005. Pp. 105-118). Independiente de lo anterior y tomando en cuenta que en la mayoría de las Universidades chilenas las TIC están implementadas en el marco curricular, es pertinente recalcar que su enseñanza se limita al intento de desarrollar habilidades básicas con respecto a las mismas (uso de Excel, introducción a la creación de páginas web, modificación o creación de herramientas audiovisuales, entre otras de igual índole).

Respecto al pensamiento y/o concepción del profesorado en torno al uso de estas herramientas tecnológicas de la información, las investigaciones indican que se ha planteado la necesidad de comprender el pensamiento de los docentes en torno a la incorporación de las TIC en el sistema educativo. Referente a esto, existen profesores que ven a estos recursos como un soporte y apoyo en torno a la planificación y organización de las clases, como también existen docentes que lo ven como una herramienta facilitadora y potenciadora del proceso de aprendizaje-

enseñanza. Tal como lo expone el investigador Marcelo Arancibia (2018) en su escrito:

“ reflejan dos amplios grupos de profesores: Los que adoptan una perspectiva hacia el conocimiento de la computadora o sea vocacional y los que creen que la computadora se debe utilizar como medio para facilitar y mejorar la enseñanza y aprendizaje, o sea pedagógico.” (Arancibia, 2018. p. 191)

Siguiendo la línea anterior, Arancibia, (2018), menciona algo muy interesante y que hace referencia a que la concepción del profesor está ligada a su conocimiento profesional y que se manifiesta por medio del discurso, o sea, la idea que desarrolla la o el docente sobre el uso de las TIC en la enseñanza está determinado por su formación profesional, siendo contrario al uso de estas herramientas en el caso de que no maneje las mismas.

Ante la situación descrita, se reconoce el hecho de que el uso potencial de las TIC también depende mucho del enfoque que el docente le otorgue, en este caso a la incorporación de estas herramientas en el proceso educativo, puesto que su percepción en torno a su importancia va cambiando según va obteniendo resultados en los aprendizajes de los estudiantes. Cabe mencionar que el uso de las tecnologías en la enseñanza por parte de las y los docentes no depende solo de una concepción construida a lo largo de su formación académica institucional, sino que también es el propio medio, el propio contexto en el que vive, el que va determinando su parecer. Tal como lo expone nuevamente Arancibia, (2018), a continuación:

“los profesores y sus características formativas individuales y sobre metas educativas; la frecuencia con que utilizan el computador y cómo planifican con TIC; las decisiones de los profesores antes de tales actividades y su papel durante el trabajo; las interacciones ante la computadora y los cambios (mejoras) educativos globales percibidos por ellos luego del trabajo con TIC; los problemas a que se ven enfrentados para diseñar la enseñanza con computadoras así como también

respecto de las dificultades cuando las usan; por último el tipo de perfeccionamiento especializado en TIC recibido y cuáles son sus peticiones para futuras experiencias de formación.” (Arancibia, 2018. p. 136)

El proceso de enseñanza de la Historia bajo un punto de vista general cae en el estereotipo del academicismo en donde el/la profesor/a trata de exponer una gran cantidad de contenidos haciendo escaso uso de herramientas didácticas para tal fin. Así lo expone (Seva,2014, pág. 329) cuando dice:” *el alumnado piensa que la Geografía e Historia se aprenden mediante las explicaciones y correcciones del profesorado, mediante el análisis y la comparación. Describen por tanto una metodología de enseñanza y aprendizaje conductista, cuya mayor responsabilidad recae en el profesorado.”*

Por otro lado, Mario Brun (2011), expone un antecedente interesante a la hora de ponernos en este contexto tecnológico, puesto que los estudiantes recién egresados y que generalmente le va bien en sus evaluaciones comienzan su vida laboral en establecimientos que están mejor posicionados económicamente, por tanto, tienen mejores capacidades para incorporar a las TIC, en sus clases, que quienes les va relativamente normal a la hora de egresar. Tal como se expone en la siguiente cita:

“Diversos estudios revelan que los docentes recientemente graduados con los mejores resultados en sus evaluaciones y un mayor nivel de preparación en su disciplina ingresan a trabajar de preferencia en las escuelas de mayor ingreso socioeconómico.... Por lo que las escuelas privadas cuentan con una mayor parte de familias con acceso a TIC” (Brun,2011, pág. 16)

Desde donde se evidencia que los antecedentes recientemente mencionados son relevantes para entender todo el contexto de esta investigación sobre las TIC en la práctica pedagógica en sí, y principalmente en la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.

1.3. Planteamiento del problema

Como futuros docentes y actuales estudiantes, y debido a la crisis sanitaria actual que acontece a nivel mundial, además entendiendo los diversos contextos en los que se ha tenido que llevar a cabo el proceso educativo de miles de docentes y estudiantes a nivel nacional, nos hemos propuesto indagar sobre la utilización de las TIC en torno a la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales como asignatura, esta problemática se visibiliza con mucha fuerza hoy en día, pero, se viene arrastrando desde antes con clases que se realizan por parte de los docentes del ramo anteriormente mencionado, que, a la luz de las investigaciones, han demostrado ser muy academicistas, carentes de innovación tecnológica y de estrategias de aprendizaje que vayan en beneficio de los estudiantes.

De lo anteriormente señalado surgen muchos factores a tomar en cuenta, entre ellos, se pueden mencionar la preparación que tienen los docentes en cuanto al manejo de las TIC; también cuales son las estrategias que se utilizan para la implementación de estas; las nociones que tienen tanto docentes de la especialidad como los estudiantes en cuanto a la utilización de las TIC. Por otra parte, se debe hacer una revisión de si los establecimientos cuentan con equipamiento necesario y si los estudiantes tienen acceso a dicho equipamiento y la accesibilidad a internet que tienen en sus hogares.

Es en torno a toda esta situación que nosotros como estudiantes de Pedagogía en Historia, Geografía y Cs. Sociales hemos tomado conciencia de esta situación y nos surge la necesidad y responsabilidad de investigar las problemáticas en torno a la utilización de las TIC, como también de llegar a dar soluciones o propuestas para que los docentes puedan incorporarlas como una herramienta que permita ayudar y potenciar el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, y de esta manera entrelazar el uso de la tecnología con la enseñanza de un ramo tan esencial como lo es la Historia en sí.

Por consiguiente, es necesario conocer cuáles son las principales barreras y potencialidades que estos recursos TIC, pueden ocasionar en el sistema educativo

en general, además se busca evidenciar de qué manera están incorporados estos recursos tecnológicos en la didáctica de la especialidad y en los tipos de conocimiento que un docente debe manejar para incorporar correctamente las TIC para su utilización como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que es pertinente, realizar diversas propuestas en torno a un modelo didáctico en particular.

En fin, esto nos hace replantearnos sobre diferentes situaciones que giran en torno a la preparación que tiene el profesorado en Chile en relación con el uso de las TIC y cómo esta puede llegar a influir en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, las limitaciones en el uso de las TIC también tienen que ver con factores externos a la capacidad técnica de los docentes, vale decir, el equipamiento de los centros educativos y también las capacidades y recursos que tengan los y las estudiantes en relación con ellas.

1.4 Justificación del problema como objeto de estudio

El mundo globalizado de hoy, en donde cada día surge información nueva y esta fluye y se canaliza en un sin fin de medios digitales, tomando en cuenta además el exagerado avance de la tecnología, plantea un desafío tremendo para la educación en general, pues en una época en donde la cultura de las imágenes y la tecnología está rebasando el vaso de la tradicionalidad, lo cotidiano y lo monótono a gran velocidad; hay que tener cuidado no tan solo con el manejo de la tecnología en sí misma sino que también en la forma en cómo se decodifica dicha información y es aterrizada hacia el estudiantado.

Lo anteriormente descrito, que se apega hacia algo más idealizado o utópico de la realidad educativa, encuentra ya dificultades en el proceso por el cual se debieran desarrollar las estrategias de aprendizaje referente a las TIC, dichas problemáticas están relacionadas con la preparación de los docentes en torno a esta área en particular. Esta pauperización en torno a la enseñanza de las TIC hacia el profesorado se transmite en el hecho de que existe una falta en cuanto a planear un

mecanismo que permita llevar dicha tecnología hacia los mismos estudiantes de los colegios y liceos.

Si consideramos que vivimos en una época globalizada, donde las redes sociales son de uso cotidiano y ocupan importantes espacios en la vida de estudiantes y adultos, se vuelve urgente realizar estudios que permitan ligar la escuela con la vida y no contribuir a divorciar la institución escolar que, aparentemente continúa utilizando métodos tradicionales, de una realidad que se vive a todo color y con el uso de la imagen y el sonido. Por otra parte, desde hace décadas, el Ministerio de Educación, viene insistiendo en la relevancia que tiene desarrollar en los estudiantes habilidades transversales de búsqueda, selección, análisis y comunicación de la información, agregándole a ello, el cumplimiento de ciertos códigos éticos que contribuyan a la Formación Ciudadana. En este contexto, un estudio que realice aportes al mejoramiento de la utilización de las TIC se constituye en una necesidad, más aún en una asignatura que posee una visión social que la liga más a la erudición, a la memoria, que al desarrollo de habilidades y al sentido crítico de sus estudiantes como debería ser en realidad. Está claro, que el trabajo con TIC, podría contribuir, no solo a la construcción de conocimientos, sino también al desarrollo de habilidades y actitudes que integren la tridimensionalidad tan buscada de los aprendizajes actuales.

1.5. Preguntas de investigación

Debido a la crisis sanitaria vivida a nivel mundial, han surgido diversas disyuntivas en torno al uso de las TIC en educación, puesto que esta nueva modalidad de enseñanza online ha representado un desafío tanto para estudiantes como para docentes, no tan solo porque ha significado un cambio en el modo de enseñanza, sino que también, en las metodologías y estrategias que se han dispuesto, se podría decir, forzosamente, en la misma. Es así, como el uso de las tecnologías en educación puso en jaque a muchos docentes que no se veían preparados para el uso de dichas tecnologías, esto nos hace replantearnos sobre la preparación que

tiene el profesorado en Chile en relación con el uso de las TIC y cómo esta puede llegar a influir en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

Es en todo este escenario que tanto el docente como los estudiantes tuvieron que adaptarse a esta nueva modalidad de clases, las cuales no contaban con un registro histórico previo, es decir, las clases online. Por lo cual, surgen una serie de interrogantes que se presentan a continuación:

- ¿Qué limitaciones existen en clases de Historia, Geografía y Cs Sociales en relación con la utilización de las TIC?
- ¿Cuáles son las representaciones del alumnado y los docentes con respecto a la utilización de tecnologías en el aula?
- ¿De qué forma se puede mejorar el uso de las TIC, como herramienta que permita apoyar el proceso de la enseñanza-aprendizaje en Historia, Geografía y Ciencias Sociales?

1.6. Objetivo general

Determinar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Historia, Geografía y Ciencias Sociales en un establecimiento de educación básica.

1.7 Objetivos específicos

1. Describir las limitaciones y potencialidades que existen en contextos de enseñanza- aprendizaje de Historia, Geografía y Ciencias Sociales para el uso educativo de las TIC.
2. Identificar las representaciones sociales que presentan tanto los estudiantes como docentes sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.8. Categorías y subcategorías apriorísticas

A la hora de realizar un trabajo de investigación cualitativa es necesaria la formulación de tópicos a partir de los cuales se vaya desglosando la información. A estos tópicos se les va a denominar categorías y subcategorías apriorísticas y estas se pueden distinguir antes del proceso recopilatorio de información, (categorías apriorísticas) o, mientras se está desarrollando la investigación, (categorías apriorísticas emergentes). Ahora bien, para definir lo que es una categoría apriorística nos ajustaremos a lo que menciona Cisterna, F (2005) cuando dice:

“Como es el investigador quien le otorga significado a los resultados de su investigación, uno de los elementos básicos a tener en cuenta es la elaboración y distinción de tópicos (...) Para ello distinguiremos entre categorías, que denotan un tópico en sí mismo, y las subcategorías, que detallan dicho tópico en micro aspectos. Estas categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación”. (F, Cisterna, 2005, pág 64)

Es de esta manera como en el desarrollo de la presente investigación se hizo necesaria la distinción de dos categorías apriorísticas y sus respectivas subcategorías con la finalidad de poder recoger y organizar la información de manera más ordenada. A continuación, en la siguiente tabla resumen, se observará el levantamiento de las mencionadas categorías y subcategorías apriorísticas:

Tabla N°1: Resumen

CATEGORÍAS APRIORÍSTICAS	SUBCATEGORÍAS APRIORÍSTICAS
---------------------------------	------------------------------------

<p>1. Limitaciones para el uso de TIC en el aula</p>	<p>1.1. Formación inicial docente 1.2. Equipamiento 1.3. Accesibilidad 1.4. Problemas técnicos 1.5. Actitud de los estudiantes.</p>
<p>2. Uso de las TIC</p>	<p>2.1. Propósito del uso de las TIC. 2.2. Rol del docente en relación con el uso de las TIC 2.3. Rol de los estudiantes en relación con uso de las TIC 2.4. Concepciones que tienen los docentes sobre las TIC. 2.5. Concepciones que tienen los estudiantes sobre las TIC. 2.6. Estrategias utilizadas por los docentes para incorporar las TIC en sus clases. 2.7. Evaluación</p>
<p>3. Modelos didácticos</p>	<p>4.1 Características de los modelos didácticos. 4.2 Rol del docente 4.3 Rol de los estudiantes.</p>

Fuente: Elaboración propia

Conceptualización De categorías y Subcategorías.

Categoría 1: **Limitaciones para el uso de las TIC en el aula**, se entiende por éstas, a aquellas problemáticas y/o situaciones que cercenan o restringen el que se le pueda dar un buen uso educativo a las TIC o herramientas tecnológicas.

- **Subcategoría 1.1: Formación inicial docente:** La formación inicial docente hace referencia al proceso en el cual se promueven herramientas y espacios para que el futuro educador obtenga los fundamentos y saberes básicos, y desarrolle las competencias profesionales necesarias para efectuar su labor como profesional de educación.

- **Subcategoría 1.2: Equipamiento:** Ésta hace alusión al equipamiento técnico y tecnológico que poseen tanto los docentes, los estudiantes y los establecimientos educacionales propiamente tal, en donde se destacan elementos tales como: notebooks, proyectores, software, plataformas, etc.
- **Subcategoría 1.3: Accesibilidad:** Ésta alude a la constante necesidad de que las personas, en este caso, docentes y alumnos, tengan disponibilidad de acceso hacia las diversas herramientas tecnológicas que pueda brindar el establecimiento y el Ministerio de Educación propiamente tal.
- **Subcategoría 1.4: Problemas técnicos:** Por problema técnico podemos entender a las distintas limitaciones que surgen mientras se está llevando adelante un procedimiento mediante el uso de las TIC que tiene como objetivo la obtención de un cierto resultado o fin.
- **Subcategoría 1.5: Actitud de los estudiantes:** Hace referencia hacia el comportamiento de los estudiantes frente a la tecnología presente, es decir, si la saben aprovechar o no, si dimensionan el uso educativo que le pueden llegar a dar y si son capaces de potenciar las redes sociales como una herramienta educativa interesante y dinámica

Categoría 2: Uso de las TIC: Esta hace referencia a las representaciones que tengan los docentes y estudiantes, en torno a la utilización de las TIC en el plano educativo.

- **Subcategoría 2.1: Propósito del uso de las TIC:** Ésta alude a las opiniones que tengan docentes y estudiantes en torno a los fines que se persiguen con la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Historia, Geografía y Cs, Sociales.

- **Subcategoría 2.2: Rol del docente en relación con el uso de las TIC:** Se entiende por esto al papel que cumple el docente como ente mediador entre los estudiantes y su proceso de desarrollo de habilidades en torno a las TIC.
- **Subcategoría 2.3: Rol de los estudiantes en relación con uso de las TIC:** Esto hace referencia al papel que cumplen los estudiantes en el proceso de utilización de herramientas tecnológicas, al interior de sus clases.
- **Subcategoría 2.4: Concepciones que tienen los docentes sobre las TIC:** Cuando hablamos de esto nos abocamos al hecho de que las y los profesores tienen ciertas ideas, opiniones o maneras de entender lo referente a las TIC y su uso como herramienta didáctica, así como también para la generación de habilidades en las y los estudiantes.
- **Subcategoría 2.5: Concepciones que tienen los estudiantes sobre las TIC:** Esto hace referencia a las diferentes consideraciones y pensamientos que el estudiantado tiene sobre las herramientas tecnológicas que están abordadas desde las tecnologías de la información y comunicación.
- **Subcategoría 2.6: Estrategias utilizadas por los docentes para incorporar las TIC en sus clases:** Cuando no referimos a estrategias, queremos decir lo que respecta a todas aquellas acciones que son meditadas y que se desarrollan para cumplir un fin determinado. En este caso las acciones que realiza la o el docente para la incorporación de las TIC como herramienta para el aprendizaje y que tenga como fin el mejor logro de los aprendizajes de las y los estudiantes.
- **Subcategoría 2.7: Evaluación:** Aquí se hace referencia al método por el cual las y los profesores evalúan los resultados obtenidos por las y los estudiantes en el manejo de las estrategias que incorporan a las TIC.

Categoría 3: Modelos didácticos.

- **Subcategoría 3.1: Características de los modelos:** aquí se presentarán dos modelos que en su estrategia educativa incorporan a las TIC como eje fundamental, estos son el modelo Tpack y el modelo Summer.
- **Subcategoría 3.2: Rol del docente:** En este apartado se refiere a la función que cumplen los docentes en relación a las TIC en cada uno de los modelos didácticos que sean compatibles con la utilización de estas tecnologías.
- **Subcategoría 3.3: Rol estudiantes:** Se hace referencia a la disposición que los estudiantes tienen frente a su rol de estudiantes en la incorporación de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura a fin.

1.9 Premisa/ supuesto de la investigación

Durante la última década se han implementado muchas herramientas tecnológicas para potenciar el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes a nivel nacional, lo que ha permitido que la tecnología en sí se haya vuelto una aliada para el sistema educativo. Aun así, es correcto afirmar que durante los últimos años se han visibilizado diversas problemáticas en torno a la utilización de las TIC en la sala de clases, que han limitado el uso potencial de las tecnologías respecto a su uso, para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Historia y Geografía.

Capítulo II: Marco teórico

Introducción:

Las tecnologías de la información y comunicación comienzan a constituirse como una de las herramientas digitales más importantes para el proceso educativo en general, desde donde incluso se ha llegado a transformar como un recurso pedagógico.

En vista de lo anterior, la presente investigación abordará desde la incorporación de las TIC en el proceso educativo chileno, dilucidando los intentos de innovación tecnológica, además, la importancia que tiene la implementación de estas tecnologías educativas para la enseñanza de la Historia, Geografía y Ciencias Sociales, y por lo demás, la valoración de las TIC como una herramienta educativa propiamente tal.

Por consiguiente, también se abordará la formación inicial docente de los profesores en Historia, Geografía y Cs. Sociales, bajo una perspectiva netamente relacionada con el uso de las TIC, desde donde se mencionan aspectos importantes tales como las principales limitaciones que la FID tiene en las universidades chilenas, como también las representaciones que los docentes y profesores en formación tienen en torno a la utilización de las tics en el proceso educativo.

Por otro lado, se abordan las principales potencialidades del uso y manejo de las TIC para la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs Sociales, donde desde un comienzo se establecen algunas consideraciones previas que giran en torno a las diferentes concepciones del profesorado y estudiantado en torno al uso de las TIC, bajo una perspectiva más internacional, puesto que mayores investigaciones en el plano nacional no existen, para luego enfocarse en las principales limitaciones que

este uso y manejo de las TIC pueden ocasionar al proceso de aprendizaje-enseñanza, y catalogarlas como severas desventajas de los recursos educativos tecnológicos.

Finalmente, se abordan los modelos didácticos en relación al uso de las TIC, desde donde se definen conceptualmente en base a diferentes autores, y se plantean los modelos didácticas y estrategias que mayor afinidad pueden llegar a tener con la incorporación de las tics como una habilidad integrada a la cotidianidad del proceso educativo en general, en vistas del aprendizaje de la Historia, Geografía y Ciencias sociales, con el objetivo de hacer más fácil la comprensión de los contenidos que los alumnos deben aprender durante sus años académicos en la enseñanza media.

Capítulo 1. Las tecnologías de la comunicación e información y su influencia en el plano educativo.

1.1. Las TIC y su incorporación en el proceso educativo chileno.

Se entiende por TIC a todas aquellas herramientas de la información y comunicación que comienzan a surgir debido a esta nueva “era” digital, en donde se empieza a evidenciar que estas herramientas se podrían llegar a incorporar en diferentes ámbitos y/o elementos importantes para una sociedad, siendo uno de ellos a la educación.

A comienzos del año 1992, el Ministerio de Educación chileno, a través del Centro de educación y tecnología (Proyecto Enlaces), creó y puso en ejecución un proyecto que recibió el nombre de TEC, en donde se estipulaba e iniciaba la incorporación del uso y manejo de las TIC en el aula de clases, y por tanto en el sistema educativo chileno. Tal como lo expone Alex Veloso, (2012) a continuación:

“ En Chile, el Ministerio de Educación (MINEDUC), a través del Centro de Educación y Tecnología (ENLACES, creado en 1992), ha creado y ha puesto en

marcha el plan TEC1, el que plantea la incorporación de las TIC en la sala de clases, además de incrementar el equipamiento tecnológico de los establecimientos y asegurar su uso pedagógico”(Veloso, 2012, pág. 152)

Con el motivo de eliminar la brecha digital que existía a fines del siglo XX, y tal como lo expuso Alex Veloso, (2012), anteriormente se fomenta e incrementa el equipamiento tecnológico de los establecimientos para ir poco a poco asegurando el uso pedagógico de tal manera que estas herramientas sean un aporte para el proceso educativo en general.

Por otro lado, Héctor Rival, (2010), quién es profesor en la Universidad Católica de Maule, en Chile, expuso lo siguiente en su investigación:

“ Con financiamiento del Banco Mundial, el gobierno de Chile impulsa, desde 1991, el programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación (MECE), y decide comenzar experimentando con el uso de computadores y comunicaciones en escuelas básicas, iniciativa integrada gradualmente como un nuevo componente de la reforma bajo el nombre Enlaces”. (Rival, 2010. p.76)

A partir de lo anteriormente descrito queda evidenciado que el proyecto Enlaces, se establece como un programa del Ministerio de Educación, para incorporar al proceso educativo de Chile el uso de las TIC, que desde 1992 en adelante comenzaría a tener como uno de los mayores partícipes de esta situación a los profesores y profesoras de la nación, puesto que serían ellos los encargados de introducir estas herramientas tecnológicas para el mejoramiento del proceso educativo en general, (Rival, 2010. p. 79).

Aun así, la incorporación de las TIC en el proceso educativo no era una garantía de efectividad ni evidencia de que el proceso de enseñanza-aprendizaje iba mejorando, pero si pudiese constituirse en un paso significativo, para ir poco a poco haciendo de estos recursos tecnológicos un aliado importante para que los estudiantes tuvieran mayor acceso a la información y pudieran ir potenciando habilidades de uso y

manejo de estos recursos tecnológicos que eran mirados como el futuro. Tal como lo expone el reconocido investigador Cristián Cox (2003), cuando señala lo siguiente:

“ El uso de nuevos medios y tecnologías en la enseñanza, por cierto, no es en sí garantía de efectividad. Lo que interesa visualizar es que la sala de clases dotada solo de 'tiza y pizarrón' es un asunto del pasado desde el último tercio de la década del noventa”. (Cox, 2003.pág 21)

El informe nacional OCDE (2004), que revisa y analiza las políticas educativas de Chile, llegó a la conclusión que el proyecto o programa Enlaces es una de las tres estrategias fundamentales que permitieron cambiar las distintas oportunidades que hasta la fecha había entregado el sistema educativo chileno, tal como se expone a continuación:

“ sitúa al Proyecto Enlaces como uno de los tres componentes estratégicos para cambiar las oportunidades de aprendizaje ofrecidas por el sistema escolar, involucrando montos en su ejecución, los que entre 1995 y 2005, ascendieron a 19 millones de dólares anuales en promedio.” (OCDE, 2004, pág. 420)

Sólo en la primera década y a través del Proyecto Enlaces, el Ministerio de Educación de Chile, pudo incorporar una infraestructura básica en los establecimientos que contó con la instalación de computadores y conectividad, softwares, guías impresas, y capacitaciones que potencien las competencias de los profesores y asistentes de la educación en el uso y manejo de estos elementos.

Todo lo anterior, permitió beneficiar a más del 92% de los alumnos subvencionados del país, lo que hizo terminar esta primera fase del proyecto de forma exitosa, y por ende comenzar desde el año 2001, a dar cierta autonomía en la incorporación de las TIC en las salas de clases, contemplando el presupuesto que el sostenedor de cada uno de los establecimientos educacionales pudiera destinar a un mayor equipamiento de estos recursos tecnológicos en las aulas.

En el año 2002, el Ministerio de Educación que lidera el proyecto Enlaces, creó una alianza con la Fundación Chile, y dentro del marco de esta asociación nace el portal web EducarChile, que comenzó a tener evidente importancia tanto para los docentes como para los alumnos, puesto que se constituía como una herramienta de acceso a los contenidos que se deben ver en cada una de las asignaturas, Tal como lo expone Héctor Rival (2010) en su investigación:

“Junto con lo anterior, en el 2001, el Ministerio de Educación, en alianza con la Fundación Chile, creó el portal EducarChile, constituyéndose en un importante centro virtual para docentes, estudiantes, familias e investigadores, con más de un millón de visitas mensuales, ofreciendo una gran variedad de servicios educativos y de recursos digitales vinculados al currículo. EducarChile participa además de una amplia red de alianzas, tanto públicas como privadas, nacionales e internacionales, para el desarrollo e intercambio de contenidos educativos.”(Pág,02)

Ya para los años 2003 y 2006, el programa Enlaces comienza a sufrir una serie de modificaciones en sus estrategias, que vendrían a catalogarse como la fase dos de este proyecto. Dentro de las estrategias se pueden considerar las siguientes:

- Incorporación a todas las escuelas rurales, abordando la especificidad de estas, especialmente el hecho de que muchas son uni, bi o tri docentes, organizadas pedagógicamente en torno a un microcentro, ofreciendo un escenario para integrar las TIC en el aula como elemento de apoyo al trabajo en grupos, al enriquecimiento de los recursos didácticos y a la conexión con otras escuelas.
- Actualizar, ampliar y diversificar la infraestructura TIC disponible en los establecimientos, de manera de lograr una mejor integración curricular, un uso más efectivo en el aula y también Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar chileno poder asegurar tiempos de trabajo para todos los estudiantes, en especial para aquellos que no cuentan con TIC en sus hogares.

- Masificar la Banda Ancha de alta calidad, para un acceso expedito desde todas las escuelas, superando las conexiones vía módem existentes, con bajas tasas de transferencia, y costos relativamente altos.
- Desarrollar una oferta de aplicaciones tecnológicas para apoyar las disciplinas prioritarias de la política educacional a partir de la exploración, evaluación y diseminación de recursos digitales, propuestas metodológicas y esquemas de apoyo para los docentes.
- Abrir enlaces a la comunidad extendiendo la alfabetización digital a los padres y a la comunidad circundante a las escuelas, así como ofrecer un espacio de utilización de las TIC en sectores donde no hay otras alternativas.

Lo anteriormente descrito, apunta a la necesidad de quienes impulsaron el proyecto, de ir modificando y mejorando aún más las estrategias que el programa Enlaces contemplaba, puesto que ya estaba siendo considerado un poco obsoleto para el contexto educativo de la época (Rival, 2010).

Ya en el año 2007, el Ministerio de Educación, dio a conocer una nueva política dentro del proyecto Enlaces, cuyo objetivo era colocar a Chile al mismo nivel que los países desarrollados en materia de la integración de las TIC en el sistema educativo, a través de la política que se denominó como “ Tecnologías para una educación de calidad” y que contenía según Héctor Rival (2010), tres grandes focos o ejes primordiales, los cuales son los que se presentan a continuación:

- Cierre de la brecha digital, disminuyendo drásticamente las diferencias de acceso a tecnología por origen social que condicionan a nuestra sociedad, dada la distribución del ingreso que caracteriza a nuestro país. Más y mejor acceso, en cuanto mejoraron los tiempos de uso disponibles para los estudiantes.
- Tecnologías para el aprendizaje, diversificando sus usos en distintos lugares de la escuela; se focalizan esfuerzos en la disponibilidad de equipamiento para el trabajo del profesor en las salas de clases. La estrategia consiste en

acompañar la llegada de esta infraestructura de recursos educativos digitales y de una nueva oferta de formación docente especializada.

- Dichas medidas tienen un alto impacto, no sólo por su efecto en acortar la brecha digital y entregar igualdad de oportunidades sino por la motivación que generará en los niños, producto de la 'multimedialidad' y del acceso a información del que dispondrán desde su sala de clases. (Rival, 2010, p 91)

Para estos tres grandes ejes, el Ministerio de Educación de Chile, implementó una serie de acciones que tenían que ver con los contenidos pedagógicos, modelos de uso, infraestructura para la educación, capacidades digitales de profesores y alumnos, e implementación de las herramientas tecnológicas en la gestión educativa propiamente tal (Rival, 2010).

En sí, están han sido las acciones por las cuales se han ido incorporando estas herramientas tecnológicas al sistema educativo, principalmente desde 1992, atendiendo a la necesidad de que Chile no debía quedarse en el pasado y tenía que ir innovando tecnológicamente los elementos básicos de una sala de clase, hasta que ya iniciado el siglo XXI, se comenzó a ver como un potencial aliado para ir logrando exitosamente los objetivos propuestos por el sistema educativo chileno en general y de esta forma, poco a poco ir teniendo una influencia mayor dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2. La importancia de las TIC en la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.

La introducción de las TIC en la enseñanza de la Historia en el sistema educativo trae consigo una forma diferente de pensar el proceso educativo que empieza desde cómo el docente plasma los contenidos en un aula de clases, además, requiere tanto del profesor como de las y los estudiantes habilidades específicas que se deben desarrollar para su utilización, esto, como ya es sabido, ha traído una serie de

cambios que, en general, han sido beneficiosos para el proceso en el cual se va desarrollando el aprendizaje.

Como se ha dicho con anterioridad, no reconocer la importancia que tiene la tecnología en el mundo globalizado actual, en donde la información recorre lo espacio - temporal a una velocidad impresionante, es perjudicial en muchos ámbitos, en primer lugar, a nivel del individuo, pues, se le va coartando de posibilidades que pueden acarrear innumerables beneficios, restringiendo, además, de potenciarse como capital humano. En segundo lugar y, sin perder de vista el punto anterior, el hecho de que a manera individual pudiera ocurrir y, en un país donde en general el desarrollo de la educación en el aula en relación con Historia posee estructuras similares, traería consigo el reflejo de un sistema incapaz de adoptar mecanismos necesarios para inserción de las TIC no tan solo en la educación, sino que también, como consecuencia en el desarrollo país. Lo anterior lo evidencia de muy buena manera María Rosa Elaskar (2013) cuando dice:

“Los adolescentes actuales no son ajenos a esta realidad, y en general poseen un amplio ejercicio en el dominio de las nuevas tecnologías debido a la interacción cotidiana con los medios que la sociedad en la que viven utiliza como herramientas de comunicación e información. Por ello las escuelas no pueden quedar al margen de estos procesos de transformación y los docentes deben, paulatinamente, incorporar las TIC como recursos de transposición didáctica.”(Pág, 02)

Es indiscutible que el rol docente en el aula es irremplazable, pero la aparición de las TIC y su uso como herramienta que facilita de gran manera la labor docente es también, indiscutible, siempre y cuando haya un excelente manejo de estas tanto en su utilización como en la forma en cómo se utiliza y sus fines. Hay que sostener, que de ninguna manera hay un reemplazo del docente en pro de las TIC, sino que es un complemento. A la vez es necesario mencionar que según algunos autores como Tedesco (2008), *el proceso cognitivo en relación con el proceso de aprendizaje no sufre modificaciones con la introducción de las TIC*, para nosotros no obstante nos

parece algo complejo de aseverar, ya que la utilización de distintas herramientas tecnológicas rompen con el tradicional estilo de clase de historia academicista, abordando de igual manera las distintas inteligencias generando, según nuestro punto de vista un cambio en el desarrollo cognitivo de la o el estudiante. Sin embargo, también es importante tener en consideración lo que exponen Mishra y Koelher (2009) en referencia a los conocimientos que los docentes deben manejar para lograr incorporar de buena manera las TIC en su uso pedagógico.

La movilidad y/o flexibilidad de la información gracias a la tecnología generada particularmente en el siglo XX, ha desarrollado en teoría una idea de individuo más participativo, que en el caso de la educación en torno a la historia se debiera ver reflejada en la manera en cómo la o el estudiante va construyendo su conocimiento y como en este pueden ir participando más individuos, o sea, el trabajo colaborativo en beneficio del aprendizaje, todo esto gracias a las nuevas herramientas de comunicación, aunque también se pudiera desarrollar el aprendizaje individual basado en la innovación y en la respuesta de diversos problemas recurriendo a la búsqueda de información o recursos bibliográficos, construcción de material tendientes a fortalecer el aprendizaje o en el análisis de casos, entre otros..

Cabe destacar, que la importancia de las TIC ha tenido una influencia innovadora, para que los docentes puedan ir acoplando sus formas y estilos de enseñanza con el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), y en base a esto, algunos han interpretado que una buena forma de interrelacionar estas habilidades y/o recursos TIC, puede ser a través del fomento de los Aprendizajes Basados en Proyectos (ABP), tal como lo destaca Alejandro Morales (2020) en el siguiente apartado:

“Así pues, TIC y docencia deben ir de la mano, junto con metodologías activas que impliquen un aprendizaje significativo lo más completo posible para el alumnado. De esta forma, el ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos) unido al uso de las TIC puede suponer una innovación más que interesante en la didáctica de la Historia para poder desarrollar competencias de pensamiento histórico, todo ello atendiendo a las inteligencias múltiples y su fomento” (Morales, 2010. Pág. 12)

Lo anteriormente descrito por Morales, (2020), hace inferir que las TIC llegan a ser una importante herramienta para poder desarrollar una de las competencias más interesantes y necesarias que se puedan potenciar en la asignatura de Historia, puesto que el pensamiento histórico, a través de estos recursos, se puede promover y fortalecer.

En un inicio y, con el acelerado uso de las TIC surgió el temor de que la importancia del docente en el proceso de enseñanza iba a verse mermado por la utilización de dichas tecnologías, no obstante, esto resultó ser una contundente equivocación, ya que el docente no sólo no pierde importancia si no que su papel se vuelve imprescindible. Sin duda alguna las nuevas experiencias que se llevan a cabo tomando en cuenta a las TIC como herramienta para el proceso educativo requiere de una redefinición tanto de las prácticas como de los roles de los distintos actores que conforman aquel espacio, es aquí en donde el rol docente adquiere importancia ya que su actitud frente al uso de estas herramientas y el cómo va a utilizar las mismas va a determinar hasta cierto punto la efectividad o el éxito de una clase, asimismo van a converger distintos aspectos como su formación tanto tecnológica como pedagógica.

En cuanto al alumnado, la redefinición de su rol está dado por el hecho de sentirse cada vez más involucrado en su proceso de aprendizaje, teniendo un rol completamente activo y estar en todo momento consciente de los contenidos que están analizando y asimilando, así como también de las actitudes y habilidades que está desarrollando. Así resulta muy acertado los dichos de Laborda, R (2005) cuando establece:

“El alumno, desde una posición más crítica y autónoma, ya sea de forma individual o en grupo, debe aprender a buscar la información, a procesarla, es decir, seleccionarla, evaluarla y convertirla, en última instancia, en conocimiento.”

(Laborda, 2005, pág. 05)

Dicha autora también menciona algunas ventajas que se adquieren con la implementación de las TIC, de esta manera Laborda, R (2005) dice lo siguiente:

“Aunque las investigaciones sobre los efectos de las TIC en el aprendizaje no son homogéneas, se han comprobado algunas ventajas que, aunque de forma desigual, pueden favorecer el aprendizaje:

- *Aumento del interés por la materia estudiada.*
- *Mejora la capacidad para resolver problemas.*
- *Los alumnos aprenden a trabajar en grupo y a comunicar sus ideas.*
- *Los alumnos adquieren mayor confianza en sí mismos.*
- *Los alumnos incrementan su creatividad e imaginación.”* (Laborda, 2005. p. 13)

El análisis de lo anterior resulta interesante, ya que refleja de alguna u otra manera el rol del estudiante y su desarrollo activo en cuanto al aprendizaje, debido a que este no solo hace referencia a la construcción y reordenamiento de la información por parte del estudiante, sino que también al proceso en cómo se lleva a cabo el mismo y los sujetos que están involucrados; asimismo, y como se dio a entender con anterioridad a las actitudes y habilidades que se desarrollan.

Además, se puede destacar que estos recursos y herramientas tecnológicas han sido un gran aporte para las prácticas pedagógicas en los diversos establecimientos educacionales, puesto que ayudan en la mejor comprensión de los conocimientos, aporta al desarrollo de la sociedad y al entendimiento de que se debe estar abierto constantemente a que el mundo se va tecnologizando poco a poco. En relación con lo anterior y a la historia como asignatura, los alumnos son capaces de comprender que gracias a la incorporación de estas herramientas su acceso a la información ya no será solamente a través del profesor y una pizarra, sino que también podrá acceder a ciertas plataformas que permitan a estos hacerlo. Es por esto, que, en el mismo plano, Francisco Seva (2015), expone lo siguiente:

“La utilización de las TIC en aula de Geografía e Historia hace las clases más vistosas, facilitan la búsqueda de información, motivan a los alumnos, guían los aprendizajes, facilitan el trabajo grupal y la interacción y piensan igualmente que hay

un cambio metodológico y de rol del alumnado y del profesorado” (Seva, 2015, pág. 243)

Desde lo anterior, se desprenden varios aspectos que tiene relación con el cambio e innovación en torno a la visión de los estudiantes sobre la importancia de las TIC en la sala de clases, y cómo estas les facilitan el proceso de aprendizaje a ambas partes en cuestión.

Finalmente, es relevante mencionar que las TIC, se han vuelto una herramienta fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje en una asignatura que era catalogada como más académica y carente de innovación didáctica por parte de los profesores, por lo que es importante destacar que la importancia de las TIC ha sido vital para poco a poco ir motivando a los estudiantes a aprender sobre los diferentes procesos históricos que se enseñan en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales.

1.3. El uso de las TIC como un nuevo espacio de aprendizaje en el contexto COVID-19.

Es indudable que la pandemia ocurrida a nivel global ha traído como consecuencia un cambio en la forma en cómo se desarrolla la enseñanza, y que se ve reflejado, en lo que podría denominarse el modelo de la educación a distancia, usando como herramientas, distintas plataformas (zoom, meet, classroom, entre otras). Es a partir de esto, que se ha generado una serie de desafíos tendientes a reformular la manera en cómo se piensa la educación, y como esta, llega ahora a los hogares de miles de estudiantes.

Es en este contexto donde las TIC cobran una vital importancia, ya que no solo generan el nexo entre la escuela y el hogar, sino que generan un nuevo espacio de aprendizaje, uno al cual no se estaba acostumbrado, dicho espacio hace referencia

al lugar físico en el cual interactúa el estudiante y constituye un elemento importante para la labor docente. Van surgiendo así, una serie de dificultades, sobre todo para la acción docente, ya que no solo se va requiriendo de nuevas metodologías, sino que también nuevas formas colaborativas. De la misma manera el docente va experimentando en el proceso, que no tiene el 100% del control de la clase. La o el docente, en una clase presencial posee el manejo de un determinado curso o al menos podría poseerlo si sus acciones como docente están bien encaminadas, sin embargo, en la modalidad e-learning la tónica de interacción en la clase es la exposición del profesor frente a pantallas en negro, profesores que por lo demás tienen una serie de inconvenientes para llevar a cabo sus clases. Lo anterior lo desarrolla de muy buena manera Fredy Cea (2020) en su artículo “Educación online de emergencia: “Hablando a pantallas en negro” cuando dice:

“Destacan que la mayor parte de las clases online que se han implementado en Chile son más bien respuesta de emergencia a la crisis sanitaria. Así, profesores estresados y sin preparación adecuada para el e-learning, intentan transmitir conocimientos a jóvenes cuyas familias pueden estar empobreciendo. A partir de datos de una investigación en curso, reportan frecuentes clases con pantallas en negro y micrófonos apagados, en las que el profesor predica como en el desierto.” (Cea, 2020. p.17)

De lo anterior se deduce que las y los profesores realizan las clases ya con ciertos niveles de estrés producto de las dificultades que plantea el nuevo modelo al cual no estaban inmersos y, al mismo tiempo que le va produciendo dificultades, también le va generando incertezas. Otro factor fundamental que desarrolla Cea es el contexto en el cual subyace la o el estudiante, vale decir el espacio en el cual el estudiante interactúa mientras se desarrolla la clase. Este espacio no solo hace referencia al lugar, sino que también a las personas que interactúan en él, en el caso de hoy en día ya no es el profesor quien se inserta en dicho espacio físico, sino que son las madres, los padres, hermanas/os, abuelas/os, y otros miembros del hogar.

Es precisamente lo anterior lo que impide que el/la docente pueda ejercer pleno control del proceso educativo en el aula de clases. Lamentablemente y, de manera generalizada, se ha creado la imagen en el que una alta asistencia a clases en modalidad online es signo de que los resultados en torno a la enseñanza se están dando de manera favorable, lo cual, constituye un engaño desde el momento en el cual el/la docente no pueda verificar el cómo transcurre el proceso que otorga dichos resultados. El nuevo espacio en el cual se produce la clase de Historia es por tanto un espacio imaginario entendiendo a éste como un lugar de encuentro, aunque no físico, sino que virtual. (Cea, 2020)

Por otro lado, es importante mencionar que debido a la incorporación imponente de las TIC como espacio educativo en donde se llevan a cabo las clases en sí, producto del contexto covid-19, se ha pasado por alto el considerarlo como un “*escenario educativo discriminador*”, puesto que las altas exigencias que las diversas plataformas virtuales por donde se concretan las clases, imposibilitan a un grupo indeterminado de estudiantes que se conecten, por no tener el equipamiento necesario o no contar con una conexión a internet estable debido a la ubicación geográfica en la que habitan.

Entonces, esto da para pensar que las TIC, contemplan dos escenarios educativos totalmente diferentes, sin embargo, cada uno de ellos no está exento de las limitaciones y potencializaciones que permiten el uso y manejo de las TIC en el proceso educativo en general.

1.4. La valoración de las TIC como recurso educativo.

En 1998, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura o UNESCO, redactó un informe que impactó fuertemente la visión de muchos investigadores en materia educativa y a docentes en particular, puesto que se refirió a la influencia de las TIC en los métodos convencionales del proceso de

enseñanza-aprendizaje, en la accesibilidad de la información y también en la forma en cómo los docentes y alumnos iban a poder acceder al conocimiento de las diferentes asignaturas que se les imparte en el colegio (Unesco, 2005).

Según exponen Luz Marina, profesora universitaria en España y Julio Macedo estudiante universitario, la integración de las herramientas TIC en el sistema educativo han sido favorables, puesto que han llegado a revolucionar la forma en cómo se estaba enseñando a los alumnos, debido a que el foco siempre ha sido el profesor y su pizarrón en donde transmite su conocimiento a través de la oratoria y la escritura, lo que es catalogado como más academicista, por lo que exponen que la incorporación de las tics al sistema educativo ha traído consigo un beneficio que con el pasar de los años van a brindar frutos en los estudiantes, tal como lo mencionan a continuación:

“ Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.” (Macedo, 2010, p. 212)

Por otro lado, también se expone que ante la constante necesidad de contar con una sociedad más avanzada en lo que respecta a lo tecnológico, se ha tenido que ir incorporando poco a poco las herramientas tecnológicas al sistema educativo en general, lo que ha impactado positivamente puesto que se necesitaba un cambio profundo, e innovaciones en las estrategias de formación docente, en equipamiento tecnológico en los diferentes establecimientos educacionales, y también poner en práctica la tecnología educativa con el único fin de ser un recurso potenciador del proceso de aprendizaje de los estudiantes. En la misma línea, se hace pertinente, además analizar lo que expone el investigador José Sáez López, (2012), a continuación:

“Los constantes cambios y evolución de la sociedad respecto al uso de las tecnologías en general, y en el ámbito educativo en particular, están potenciando el hecho innegable de que es importante un uso de las TIC en la escuela, con coherencia y bien enfocado hacia una práctica efectiva”(Sáez, 2012, pág. 38)

De acuerdo a lo indicado, es posible afirmar que, el investigador José Sáez López (2012), realiza una valoración positiva en torno a la integración de las TIC en el proceso educativo en particular, puesto que considera que su efecto será favorable siempre y cuando la práctica se haga de forma coherente y bien establecida por los diferentes entes responsables, con el propósito de llevar a cabo una buena práctica pedagógica, desde donde los docentes puedan potenciar el proceso educativo desde su forma de enseñar hasta las herramientas y/o estrategias de aprendizaje que puede llegar a utilizar.

Capítulo 2. Las tecnologías de la información y comunicación y la formación del docente de Pedagogía en Historia en las universidades.

2.1 Las TIC y la formación de las y los docentes de Historia, Geografía y Cs. Sociales.

Como se ha visto con anterioridad en la presente investigación, uno de los temas que requiere mayor atención es el que tiene que ver con las habilidades que adquieren las y los docentes con respecto a las TIC en su proceso de formación como docentes de Historia, Geografía y Ciencias Sociales, en el contexto actual de la educación chilena, en donde en muchos centros de educación se ha adoptado forzosamente el modelo de educación a distancia, la problemática adquiere una importancia mucho mayor. De esta manera para autores como Cabero (2014) la formación docente constituye un gran desafío, así lo deja entrever cuando menciona:

“Uno de los problemas con que se enfrenta el profesorado para la incorporación de las TIC a la práctica educativa es el disponer de unos niveles aceptables de formación, tanto en lo que se refiere a su conocimiento tecnológico e instrumental, como en los referido a su dominio metodológico, estratégico y disciplinario” (Cabero, 2014, p. 9).

De lo anterior se desprende la necesidad que tiene el profesorado por adquirir estos conocimientos prácticos no tan solo para su uso metodológico o como un instrumento para el aprendizaje propiamente tal, sino que también para crear y estructurar la propia clase. Ahora la pregunta es si la formación del profesorado en relación con las TIC es adecuada o es efectiva y como dice Sánchez, J (s/f): *“si podrá adaptarla a la metodología de la asignatura que imparte, si existen contenidos adecuados para este fin, si es posible adaptar la tecnología a su metodología.”*

Además, se debe destacar que esta problemática en torno a la falta de capacitación docente está vinculada a ciertas áreas que los docentes deben manejar, por lo que es correcto adjuntar una tabla en donde se exponen las capacidades, características y habilidades que los docentes deben poseer y manejar para realizar una buena práctica pedagógica y que estén en estrecha relación con el uso de las TIC:

TABLA: Formación docente y adquisición de conocimientos frente a las TIC.

Formación/ conocimientos	Características
Instrumental	Competencias mínimas para el manejo instrumental de las diferentes TIC.
Semiológica/estética	Decodificación de mensajes que usan las TIC.
Curricular	Las TIC son un medio para el alcance de objetivos curriculares propuestos.
Pragmática	Las diferentes acciones que se proponen al hacer uso de las TIC permiten la adaptación de una serie de productos sociocognitivos diferenciados.
Psicológica	Las TIC si desarrollan habilidades cognitivas específicas, se convierten en un recurso de enseñanza-aprendizaje.
Productora/diseñador:	El docente debe convertirse en un productor de las TIC. El inicio se ve marcado por el consumismo; sin embargo, debe alcanzarse el ideal de producción.
Selección/evaluación:	El docente debe convertirse en un curador de contenidos, propio de una selección y evaluación de las TIC.
Crítica	Es un recurso realista, que lleva a la educación a alinearse a la perspectiva de la nueva sociedad del conocimiento.
Organizativa	No solo existe un recurso, las TIC nos muestran una gama de estrategias que permitirán que el docente organice los contenidos para una mejor obtención de resultados.
Investigadora	No solamente se convierten en un recurso para

	obtener resultados, sino para la obtención de estos.
Comunicativa	Se establecen diferentes modelos de comunicación sincrónica y asincrónica, creando diferentes escenarios de comunicación de las TIC.

Fuente: Elaboración propia, Extraído de: Cabero (2004,2008,2014)

Por otro lado, si se recae en la necesidad de vincular el uso de las TIC, con la motivación de los profesores para ser innovadores y que busquen en las herramientas digitales los recursos para hacer más llevaderas sus clases, se puede destacar que en la mayoría de los docentes no es así, tal como lo establece Ana Mirete (2010) en su investigación denominada, *“Formación docente en TIC, ¿Están los docentes preparados para la revolución TIC?”* de tal manera menciona lo siguiente:

“Profesores innovadores, conocedores del uso instrumental y pedagógico de los recursos tecnológicos, diseñadores y creadores de materiales multimedia, capaces de desarrollar las metodologías más novedosas y obtener los mejores resultados de los alumnos, son los perfiles que menos encontramos cuando buscamos conocer el uso real que se hace de las tecnologías en los centros escolares.” (Mirete, 2010, p. 38)

Tal como se interviene en lo anteriormente descrito por Ana Mirete, se puede inferir que existe una necesidad inmediata de formar docentes con carácter innovador y que sean conocedores del uso pedagógico que los recursos tecnológicos pueden aportar a las prácticas pedagógicas en general, y que no solo sean vistas como habilidades que se puedan potenciar en los estudiantes, sino que también como recursos didácticos que aporten a la comprensión del conocimiento de la Historia y Geografía en sí.

Es pertinente aseverar que las y los estudiantes de Pedagogía en Historia, Geografía y Cs. Sociales, están conscientes de la importancia que tienen las TIC y su enseñanza en el proceso de formación docente y uno de los aspectos relevantes

según Astate, M (2005), es el de las prácticas docentes que incluyan las TIC. Con respecto a esto la autora menciona lo siguiente:

“La falta de prácticas docentes que consideran TIC, incide en que nuestros futuros docentes no posean las competencias necesarias para desempeñarse en el campo educacional con autonomía y liderazgo, en relación con el uso de las tecnologías.”

De lo anterior y siguiendo con las aseveraciones plasmadas por Astate, M (2005) surge una problemática un tanto compleja de abordar y que tiene que ver más que nada con el hecho de que los docentes en formación tienen la disposición y ciertas facilidades para aprender de las TIC, no obstante, no se le presentan las mismas facilidades para aprender con la ayuda de las TIC, esta problemática surge cuando dicho/a docente se enfrenta al mundo laboral. Sin duda este es un tema complicado y que según la autora se ve bastante a nivel universitario, jóvenes que en su formación aprenden de las TIC pero de manera teórica y no práctica, esto hace que tengan dificultades metodológicas para usarlas como una herramienta que favorezcan sus procesos de aprendizaje y posteriormente usar estas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Se destaca desde un comienzo, que se vive en la sociedad del conocimiento, por ende, lo principales formadores de una sociedad deben estar en constante aprendizaje ante las innovaciones que va desarrollando el mundo en el cual se está inserto, bajo esta premisa es realmente desalentador, que aún exista la presencia de ciertas problemáticas que giran en torno al proceso educativo y a que constantemente las formaciones iniciales docentes o FID, vayan quedando obsoletas ante los avances tecnológicos.

Para lo anteriormente descrito, el Ministerio de Educación Chileno ha creado ciertos estándares TIC que cada una de las universidades deberán tener en consideración para la formación de los futuros pedagogos que formarán a las sociedades venideras, aunque esto no necesariamente resuelve el problema, puesto que si bien, se está en presencia de una generación que se le ha denominado como “nativos digitales”, a medida que transcurra el tiempo, estos mismos docentes que nacieron y

se desarrollaron en la generación digital se verán obsoletos ante las innovaciones tecnológicas futuras, por lo que es necesario que los profesores vayan constantemente adaptándose a las nuevas tecnologías y que vayan innovando en sus formas de enseñar y utilizar los recursos TIC. Tal como lo destaca Juan Silva (2009) a continuación:

“Estamos en presencia de una nueva generación de jóvenes, la cual está fuertemente identificada y familiarizada con el uso de las tecnologías. Tapscot (1998) la denomina “Net-Generation” y aunque el concepto más extendido últimamente es el apodado por Prensky (2001) “nativos digitales”, ambos refieren a una generación de jóvenes que se han formado y crecido en la era digital” (Silva, 2009. p. 26)

“Los profesores que hoy se forman se van a encontrar con alumnos que pertenecen a una nueva generación, una generación digital en la cual la información y el aprendizaje ya no están relegados a los muros de la escuela ni son ofrecidos por el profesor de forma exclusiva” (Silva, 2009, p. 26)

En relación con lo último expuesto por Juan Silva (2009), es importante reflexionar en torno a esta situación, puesto que cada vez más se va evidenciando que cambia el rol del profesor en una sala de clases. Los estudiantes parecen estar mucho más interconectados con las herramientas tecnológicas que un docente utiliza, lo que puede generar a la larga un problema profundo, sin embargo es el fiel reflejo de que no solamente basta con ciertas capacitaciones en torno al uso de las TIC en el sistema educativo, sino que se debe estar constantemente capacitando y aprendiendo sobre las diversas y diferentes plataformas virtuales y/o educativas, herramientas y recursos digitales que pueden llegar a ser un real aporte potenciador para el proceso educativo en todas sus dimensiones.

2.2. Las principales limitaciones en el desarrollo de la formación docente con respecto a las TIC.

Las competencias TIC, se vinculan más que nada a la posesión de ciertas habilidades que permitan generar una eficiente utilización de las herramientas tecnológicas con el propósito de que su uso sea un elemento potenciador en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, en Chile, no existen variadas investigaciones sobre las limitaciones que existen en la formación inicial docente en las universidades chilenas, pero, resulta interesante plantear análisis de investigaciones extranjeras. Tanto en universidades latinoamericanas, como españolas, han estado muy pendientes de la constante necesidad de innovación tecnológicas en todas sus áreas formativas, sin embargo, la que más causa preocupación es el área de la educación. Tal como lo expresa Juan Laviña (2010), a continuación:

“hizo hincapié en la importancia que las universidades españolas y latinoamericanas daban a la difusión en implantación plena de las TIC en todas las áreas y actividades de la universidad, tal era el caso de los procesos investigativos, docentes y de gestión, promoviendo las redes de conocimiento, los recursos de aprendizaje e investigación y los servicios telemáticos como elementos que se hicieran habituales en las comunidades universitarias.” (Laviña, 2010. p. 45)

En relación con lo anterior, se puede destacar que han sido muchos los investigadores que exponen el uso de las TIC en el plano educativo desde una perspectiva ideal, pero esta situación no está exenta de preocupaciones, es decir, la incorporación de las TIC dentro de la Formación Inicial Docente (FID), está supeditada a ciertas limitaciones que con el transcurrir del tiempo han tomado aún mayor relevancia dentro del proceso de formación. Este hecho ha provocado cierta inquietud, y ha desarrollado el interés de las universidades de poder generar instancias de trabajo tanto en el entorno estudiantil como de los/as profesores en

donde se puedan usar las TIC como herramienta para algún fin, o, teniendo estas como objetivo de trabajo.

Siguiendo lo anterior, hay autores que afirman que se encuentran bastantes limitaciones que apuntan a la poca eficacia o beneficio que ha traído consigo las TIC, debido a la ineficiencia con la cual se implementaron estos recursos tecnológicos a la formación de los docentes en la mayoría de las universidades del siglo XX. A esto apunta Claudia Islas (2017), cuando en su investigación hace referencia a lo siguiente:

“Las limitaciones respecto a las TIC en la educación también fueron visualizadas desde la capacidad de alfabetización digital de los estudiantes de nivel superior, a decir de los estudiantes universitarios están alfabetizados digitalmente en función de perseguir sus propios fines: el ocio, el tiempo libre o las relaciones sociales, sin embargo, si esta capacidad la asociamos al dominio de las técnicas, los procedimientos, los procesos o las tecnologías para aprender, o la creación de conocimiento, entonces habría que ponerlo en tela de juicio.”(s/p)

Es decir, una de las principales limitaciones de los estudiantes universitarios recae en la finalidad que ellos le otorgan a su capacidad de alfabetización digital, es decir, *‘La alfabetización digital es la capacidad de una persona para llevar a cabo diferentes tareas en un ambiente digital. Esta definición genérica incluye muchos matices, como por ejemplo la habilidad para localizar, investigar y analizar información usando la tecnología.’(Certinet,2020)*. Lo anterior, apunta a que los estudiantes tienen una capacidad de alfabetización digital innata, puesto que nacieron y se desarrollaron en la era tecnológica, pero estos no la ocupan para los fines pedagógicos, sino que lo usan para fines de entretenimiento u otros personales.

En base a esta situación, se expone que existe en la actualidad un gran porcentaje de docentes jóvenes, que han podido sobrellevar esta situación en torno al uso de las tics en el plano educativo, pero también existen docentes que no han sabido

conllevar la incorporación de las tecnologías en su uso educativo, lo que ha significado una limitación importante para la realización de sus clases. En este plano, Claudia Islas (2017), expone una serie de retos, que han pasado a ser ciertas limitaciones en el proceso educativo, y que está estrechamente relacionada con la precaria formación que tienen los docentes sobre el uso y manejo de las tics en las prácticas pedagógicas, que se presentan a continuación:

“Una serie de diez retos significativos para la adopción de tecnologías en la educación que por sus descripciones para fines de este documento han sido tomados como limitantes:

- 1. Escasa creación de modelos de educación flexibles.*
- 2. Al parecer son pocos los académicos que están utilizando tecnologías significativas para el aprendizaje y la enseñanza, y para organizar sus investigaciones.*
- 3. Existe un retraso de métricas de evaluación apropiadas respecto a la emergencia de nuevas formas escolares de autoría, publicación e investigación.*
- 4. Deficiente formación continua en el uso didáctico de las TIC y estimulación de la innovación colectiva.*
- 5. Todavía no hay datos suficientes en la formación del profesorado donde se dé fe de que la alfabetización digital continúa aumentando su importancia como competencia clave en cualquier disciplina y profesión.*
- 6. Poco fortalecimiento en la infraestructura para mejorar la cobertura de Internet, el acceso gratuito en espacios públicos y dotar de equipamiento gratuito o con costos bajos con fines educativos.*
- 7. Las organizaciones no están establecidas para promover la innovación en la enseñanza.*
- 8. Promoción de aprendizaje mixto, presencial y mediado por TIC.*
- 9. Poco fomento a la conformación de comunidades educativas-social-culturales.*

10. *Los propios procesos y prácticas educativas limitan una mayor adopción de nuevas tecnologías.*” (Islas, 2017. p. 14)

Lo anterior, aborda, intencionalmente lo que se necesita que las universidades enseñen durante la formación inicial de los docentes, puesto que de nada sirve enseñar a utilizar las herramientas (Word, Excel, creación de recursos digitales, y otras), si no se enseña a adecuarlos en las prácticas educativas como tal.

Como ya se ha mencionado escuetamente en algún apartado anterior, es evidente la preocupación del estudiantado universitario de Pedagogía en Historia, Geografía y Cs. Sociales por la incorporación de las TIC en las mallas curriculares de sus respectivos centros de estudio. Hay que tener en cuenta que hoy en día es donde se disponen una mayor cantidad de recursos tecnológicos que aporten a la enseñanza y aprendizaje de la historia, por lo que resulta provechoso generar habilidades que propicien su uso en el sentido formativo, desarrollando, por ende, estrategias didácticas y metodológicas para su incorporación efectiva en el contexto escolar. En este sentido parecen muy acertadas las palabras de Cabero, (2014) cuando dice:

“Por lo que se refiere a los profesores, los estudios que se han realizado respecto a su capacitación para el manejo de las TIC suelen aportar el resultado de que tienen altas actitudes hacia las mismas, pero se sienten inseguros para su incorporación a los procesos de enseñanza, y ello no tanto desde un punto de vista tecnológico-instrumental, sino más bien desde una perspectiva didáctica y metodológica, así como su utilización depende de la confianza tanto en su uso como en su aplicación educativa” (Cabero, 2014, p.10).

Lo anterior, además de preocupante, resulta interesante en su análisis, ya que, aborda una limitación que hace referencia a las pocas capacidades que adquieren los/as docentes en su proceso formativo en relación con modelos y estrategias didácticos que le permitan a los futuros docentes barajar un abanico de posibilidades para el desarrollo de sus clases. Por otra parte y, según Vásquez, R (2012)” *los docentes se ven a sí mismos lo suficientemente preparados en aspectos como el*

uso de herramientas de computación, el uso del video y del correo electrónico, no obstante sienten graves dificultades en el manejo de herramientas de producción de videos, grabación de videos, creación de wikis, blogs, webs y otras herramientas” relacionadas con las redes sociales operantes que poco a poco han sabido adaptarse a las inherentes necesidades educativas en un contexto diferente .

Siguiendo el hilo de lo previamente expuesto, se replantea la idea del rol docente en la educación, y más allá de esto, la cultura docente en relación con el uso de las TIC, obviamente se deben desarrollar nuevas capacidades y habilidades, además con ello se deben plantear nuevos objetivos que tomen en cuenta la nueva era de la información, asimismo la forma en cómo se obtiene esta y como se deconstruye para que llegue finalmente al estudiante.

2.3. Las representaciones de las y los docentes en relación con la utilización de las TIC en el aula.

La sociedad en la que vivimos está compuesta por un gran número de personas de las cuales cada una posee características particulares y formas de pensamiento en gran medida diferenciadas. No obstante, lo anterior, se pueden encontrar ideas que son transversales en ciertos grupos de personas o sociedades dependiendo el caso, de esta manera, se van generando creencias que sobrepasan el límite de lo individual llegando a lo social, esto, por medio de una forma de construcción del pensamiento en donde convergen patrones comunes en un contexto determinado. A lo anterior, se le ha denominado representaciones sociales, pero, antes de desarrollar esta idea es necesario tener en cuenta que existe un extenso cúmulo de información con respecto a este tema, así, existen muchos/as autores que abordan esta temática y la conceptualizan, existiendo, entonces, todo un cuerpo teórico acerca de aquello y un abanico de teorías. La idea ahora es teorizar brevemente en torno a las representaciones sociales intentando señalar las características primordiales, esto, a través del estudio de un pequeño grupo de autores/as. Cabe

señalar, que lo anterior acarrea un problema en torno al análisis bibliográfico de las RS como definición, ya que, habiendo muchos/as autores que hablan sobre el tema, es complejo encontrar una definición que represente a cada uno/a de los/as autores/as.

El psicólogo social, Serge Moscovici es uno de los primeros que teoriza con respecto a las representaciones sociales definiéndose de la siguiente manera:

“la representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979 pp. 17-18)

De esta manera para Moscovici las RS son procesos cognitivos que van direccionados hacia una lógica. Además, dentro de estas RS se pueden encontrar estereotipos, afirmaciones, creencias o valores que ayudan a las personas a entender e interactuar con el medio físico y social. En este sentido Rovira, I (2007) menciona lo que sigue:

“Las representaciones sociales proporcionan un código de comunicación común con el que nombrar y clasificar de manera grupal los diferentes aspectos del mundo en el que vivimos. Asimismo, estos sistemas de códigos, principios y juicios clasificatorios conforman y guían la manera en la que las personas actúan en la sociedad, ya que establecen las normas y los límites que se encuentran dentro de la conciencia colectiva. “(Rovira, 2007, p. 65)

Es así como las representaciones sociales tienen como objetivo el hacer sentir al ser humano acorde con el medio (físico y social), esto por medio del intercambio comunicacional con un determinado grupo social. La persona conoce el medio, se interioriza en él, lo decodifica, lo reconstruye, lo asimila, y lo hace parte de sí mismo,

como dice Mora, M (2002) “quién conoce se coloca dentro de lo que conoce”. En la misma línea y tomando en cuenta los aspectos que configuran las RS Farr (1983) desarrolla lo siguiente:

“Sistemas de valores, ideas y prácticas con una función doble: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social y dominarlo; segundo, posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal.” (Farr, 1983 p. 655)

Sin duda alguna, cuando Farr habla de códigos hace referencia a cómo estos se van generando por medio de las representaciones sociales, estos códigos permiten nombrar y clasificar de manera individual y colectiva los diferentes aspectos que conforman la vida en general. De la misma manera, estos principios guían de alguna forma la manera en que las personas intervienen en el proceso social, ya que se establecen normas o límites que se encuentran dentro de la conciencia colectiva

Lo señalado se aprecia bajo la definición de representación, o sea, representar algo, vale decir, reacomodar o reestructurar una realidad existente o construida bajo distintos aspectos que son propios de una determinada persona o grupo social. En cuanto al concepto de representar propiamente tal, Moscovici (1979), dice lo siguiente:

“Se comprueba que la representación expresa de golpe una relación con el objeto y que desempeña un papel en la génesis de esta relación. Uno de sus aspectos, el aspecto perceptivo, implica la presencia del objeto; el otro, el espíritu conceptual, su ausencia. Desde el punto de vista del concepto, la presencia del objeto, incluso su existencia, es inútil; desde el punto de vista de la percepción, su ausencia o su inexistencia es una imposibilidad. La representación mantiene esta oposición y se desarrolla a partir de ella: representa un ser, una cualidad, a la conciencia, es decir, las presenta una vez más, las actualiza a pesar de su ausencia y aun de su no

existencia eventual. Al mismo tiempo, las aleja suficientemente de su contexto material para que el concepto pueda intervenir y modelarlas a su modo.” (Moscovici, 1979; pp.38)

En definitiva, se origina un sistema en el imaginario colectivo el cual se compone de una cierta cantidad de ideas que luego se materializan en las prácticas sociales, esto, como ya se mencionó, permite al individuo orientarse en cierto medio, a la vez, que desarrolla una comunicación en la que ciertos códigos crean un intercambio social y decodifican por medio de estos distintos aspectos de la vida. Es conveniente resaltar que las representaciones sociales se apartan del saber científico, pues están más ligadas a un pensamiento subjetivo acerca de algo que puede ser incluso abstracto.

Esto último indica que quienes son sujetos de estudio de esta investigación, particularmente los/as docentes poseen un saber con respecto a las tecnologías que en la mayoría de los casos se desapega del saber científico, obviamente en lo que respecta a su área disciplinar si poseen dicho conocimiento. Esta última idea introduce a lo medular de este apartado, ya que, al no tener conocimientos científicos los/as docentes de historia en torno a las tecnologías, estos/as deben traducir dichos saberes y relacionar esto con el cómo se debe proceder para la mayor incorporación de la tecnología en el aula y también a su buena implementación.

El proceso en el cual se construye la representación social en torno al uso de las TIC en el aula está ligada directamente con la interacción comunicativa entre docentes, esta idea la indica muy bien Castorina, J (2008) cuando señala lo siguiente: “...lo que permite calificar de sociales a las representaciones no son tanto sus aportes individuales o grupales como el hecho de que sean elaboradas durante los intercambios comunicativos y la interacción en las instituciones” (Castorina, J; 2008 p 12).

Lo que quiere decir el autor es que las representaciones sociales se desarrollan en un entramado de ideas en el contexto de una interacción social, la duda aquí es como representaciones subjetivas y abstractas individuales que quizás puedan ser totalmente diferentes llegan a conformar una realidad transversal acerca de algo.

En vista de lo expuesto previamente y, entrando de lleno al tema de este apartado, se debe tener en consideración lo que expone la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008), *“la educación se ve obligada a “proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo y en perpetua agitación y, al mismo tiempo, la brújula para poder navegar en él”*. Pues bajo esta premisa, se debe tener en consideración que la labor docente debe cambiar sus visiones tradicionales y su modelo de enseñanza lineal-academicista, para dar paso a un rol más innovador en donde los docentes les otorgan las herramientas necesarias a los estudiantes para poder navegar entre la información que está disponible en las diversas fuentes. Esta es una forma de representación docente que realiza la ONU sobre la labor de los profesores, desde donde se puede inferir que las tecnologías de la información y comunicación juegan un papel fundamental dentro del proceso educativo.

Según Gerardo Sánchez, y Ximena Jara (2017), cuando a los docentes se les pide exponer cuales son las representaciones de la labor docente, recurren a mencionarlas en dos dimensiones que se expondrán a continuación:

A) *Trabajo docente: Naturaleza... “Enseñar no es una tarea fácil, implica una máxima entrega por parte del docente, que no solo se fundamenta en traspasar contenidos (elemento que también es importante) sino que, además, se basa en buscar la mejor manera o metodología para lograr que sus estudiantes se motiven, entiendan y logren desarrollar diferentes habilidades. Sin olvidar también que deben saber mediar con problemas emocionales y/o familiares para que éstos no afecten el crecimiento cognitivo del estudiante” (Sánchez y Jara, 2017).*

Con respecto a lo anterior, es necesario mencionar que las representaciones en torno a la labor docente han ido cambiando a medida que la sociedad se va actualizando y va teniendo mejoras en todos los ámbitos, en el sentido de la educación ha sido indudable como ya se ha mencionado el aporte que significa la incorporación de las TIC, y que ha hecho que los profesores tienden a apoyarse de estas para buscar las mejores metodologías, estrategias y formas para lograr que los alumnos puedan motivar, aprender y comprender el contenido que se les está enseñando.

Por otro lado, es correcto mencionar, que existe otra dimensión que Sánchez y Jara, (2017), exponen muy bien sobre las representaciones que los docentes tienen de su labor y el uso de las TIC y/o recursos digitales, y que se expone a continuación:

B) “Resulta complejo lidiar con tantas tecnologías, los niños parecen controlados por la imagen y el teclado, sólo eso les importa y motiva, en clase todo lo encuentran aburrido”.

Otra de las representaciones que se ven reflejadas en la cita anterior es sobre el uso de las tecnologías por parte de los estudiantes, en el lugar que los profesores se ven sobrepasados por las innatas capacidades que tienen los alumnos para su uso, pero que no son capaces de utilizar esos importantes recursos para fomentar y potenciar su aprendizaje, sino más bien, lo hacen con el fin de entretenerse, ocio personal, entre otras situaciones. Es bajo esta misma situación que los/as docentes, se ven faltos de voluntad propia para hacer valer esos recursos tecnológicos como un aporte potenciador del proceso educativo.

Por otro lado, se puede aludir al hecho de que existen muchas representaciones sociales que apuntan a la utilización de las TIC, por parte del profesorado, aún así, es correcto mencionar que estas prácticas van en estrecha relación con el uso educativo y de qué forma los docentes pueden hacer valer estos recursos como una herramienta importante para la educación. Cuando Lillyam López, Lucelly Correa, y Magda Rojas, (2016), exponen que: *“Además, asumen la formación tecnológica*

como factor importante para el uso didáctico de las TIC, para la innovación y para el desarrollo de competencias". Lo que hace pensar que el pensamiento colectivo de los docentes es que se impulse una imponente formación inicial docente en relación con el uso didáctico de las TIC en las Universidades, puesto que evidentemente lo reflejan como una de las representaciones sociales más inherentes e importantes de su rol como profesores.

Por último , López, Correa, y Rojas, (2016), exponen lo siguiente: *"Respecto a las RS sobre la formación vivenciadas por los profesores, se observa que existe la predisposición y asociación de la integración de las TIC en el aula como una de las condiciones de calidad educativa"*, análisis que refleja sin duda una de las mayores representaciones de los y las docentes en torno a su rol como profesores y en perspectiva hacia la forma en cómo utilizan las tecnologías de la información y comunicación.

Capítulo III: Potencialidades y limitaciones del uso de las TIC en el aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.

3.1. Apreciaciones sobre las TIC en educación.

Es importante destacar que las tecnologías de la información y comunicación han tenido un gran revuelo en todos los ámbitos de la cotidianidad en la sociedad misma, por lo que es evidente entonces, destacar que las TIC, se han ido integrando al proceso educativo en general, lo que ha generado buenas impresiones y apreciaciones en la comunidad tecnológica misma, tal como lo expresa el equipo de Robotix.es en la siguiente opinión:

“Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación mejoran el proceso de enseñanza y aprendizaje y también la gestión de los centros educativos. Las TIC deben ser utilizadas como un recurso de apoyo de materias y también para la consecución y progreso de competencias TIC. El uso de estas no debe ser una acción paralela al proceso de enseñanza, sino que debe estar incorporada.”(S/p)

Tal como se expone en la cita anterior, las TIC han tenido gran influencia dentro del plano educativo, en donde han sido elementos y herramientas potenciadoras del proceso de enseñanza- aprendizaje, y a la vez, también han sido recursos limitados tanto para los docentes como para el alumnado en general, puesto que su manejo es complejo si los protagonistas no saben utilizarlo de forma eficiente y ordenada.

Para todo lo anterior, es necesario también tener en consideración algunas opiniones o apreciaciones de los protagonistas del proceso educativo en particular, es decir, de los profesores o docentes y del estudiantado en general, por lo que a continuación se exponen algunas consideraciones que tienen que ver con la opinión de cada lado para tener una visión más objetiva del uso de las TIC en el proceso educativo.

En primera instancia, se debe destacar que los profesores de Chile, han manifestado constantemente su preocupación en torno al cómo se están manejando las políticas educativas en relación a las herramientas tecnológicas, puesto que si bien se han hecho mejoras innumerables en los establecimientos municipales y subvencionados con el propósito de disminuir la brecha digital con los colegios particulares, aún queda bastante trabajo por hacer, puesto que consideran que no han existido formalizaciones respecto a la alfabetización digital en los centros educacionales, por parte del Ministerio de Educación, tal como lo expone Simón Collao, (2020), a continuación:

“Bajo estas premisas uno esperaría llegar a la sala de clase y poder llevar a cabo aprendizajes basados en proyectos los cuales utilicen como herramienta

central el computador en cuanto espacio investigativo, de construcción de textos o material audiovisual sin mayores inconvenientes, pero claro, la realidad dista bastante de esto. La última vez que recuerdo haber visto un laptop de la “juna”, era con cierto alumno que batallaba por hacer correr Minecraft en dicho computador. De esta misma manera muchos docentes nos hemos enfrentado a la situación de tener que explicarles a estudiantes de enseñanza media qué es un correo electrónico y cómo se utiliza, o intentar explicar insistentemente que WhatsApp no es un medio oficial de comunicación.” (Collao, 2020, p. 19)

Por otro lado, según expone Sara Conde, José Ávila, Lucía Núñez, y María Mirabent (2015), en sintonía con sus investigaciones, los alumnos mencionan que los docentes no utilizan las herramientas digitales como recursos educativos generalmente, es decir, no le dan el enfoque potenciador que las TIC pueden llegar a proporcionar para el proceso educativo en general. Tal como lo mencionan en la siguiente cita:

“Referente a la opinión del profesorado y alumnado sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, éstos manifiestan que las TIC son apropiadas para el desarrollo de las áreas de conocimiento y, además, sirven para mejorar la calidad de la enseñanza; no obstante, este pensamiento se contradice con la opinión expresada por el alumnado en el uso de las TIC, quienes respondieron, mayoritariamente, no utilizarlas en clase” (Conde, 2015, pág 72)

Además, el estudiantado no siente que se le esté dando una real importancia al uso de las tics por parte de los docentes, puesto que muchas veces no dan uso de esta desde una perspectiva metodológica, ni mucho menos didáctica, en donde caen en la utilización de plataformas que ya están obsoletas, lo que hace evidenciar que los docentes están carentes de innovación en la búsqueda de estrategias de aprendizaje eficientes con respecto al uso de las TIC para que los estudiantes tengan mayor facilidades para comprender los contenidos que se les está enseñando.

En síntesis, lo expuesto con anterioridad hace reflexionar en torno a las dos percepciones que los sujetos en cuestión tienen sobre el uso de las TIC en el proceso educativo, tanto los docentes como los alumnos tienen una mirada crítica en torno al uso y manejo de estas herramientas tecnológicas que llegaron para instalarse en el proceso educativo en general, por lo que es importante ir incorporándose paulatinamente de la mano con la innovación y la preocupación necesaria para que su uso sea exitoso.

3.2. Principales potencialidades del uso y manejo de las TIC, como recurso educativo.

Para comenzar el análisis del uso potencial de las TIC como recurso educativo, creemos necesario definir qué entendemos por recurso educativo. Según Gabino, M (2017):

“Los recursos educativos didácticos son el apoyo pedagógico que refuerzan la actuación del docente, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los recursos educativos didácticos se encuentran material audiovisual, medios didácticos informáticos, soportes físicos y otros, que van a proporcionar al formador ayuda para desarrollar su actuación en el aula.”
(Gabino, 2017. p. 101)

Se entiende entonces, que los recursos educativos sirven para responder a la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo en las aulas de clases, sino que también en los diferentes espacios de un establecimiento educacional. Si bien, las tecnologías de la información y comunicación pueden ser vistas como un potencial recurso educativo, no se debe olvidar que también es una importante herramienta tecnológica que ha sido fundamental para ir innovando en temas que conciernen a las prácticas pedagógicas en sí, por parte de los docentes, por lo que es necesario considerarla como un elemento vital para potenciar el proceso educativo desde sus múltiples utilidades en este contexto.

Las TIC, han llegado para instalarse como una herramienta facilitadora que permite realizar las cosas de forma más fácil y rápido, sin embargo, también se puede considerar como un recurso que aporte al hecho de que los estudiantes puedan comprender los contenidos de forma más simple, y no siempre tengan que hacerlo dentro del alero del academicismo y la pedagogía cotidiana, tal como lo expone María Cuetos y otros (2020), a continuación:

“El uso de las TIC en educación puede mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. A priori, parece que un entorno de aprendizaje basado en las TIC ayuda a que ideas difíciles se hagan más comprensibles, por lo que los estudiantes construyen sus conocimientos de manera que sean significativos para ellos”(Cuetos, 2020, pag 01)

Lo anterior, expone que los recursos digitales proporcionan información o múltiples conocimientos que son beneficios para el aprendizaje de los estudiantes, lo que representa una facilidad de acceso mayor hacia la información, lo que a priori, hace que los alumnos accedan a formas más fáciles de comprender los contenidos que ven durante su año académico.

Estos recursos digitales, que se interponen como educativos, debido a las diversas características que pueden proporcionarles a los estudiantes, han logrado imponerse como recursos didácticos propiamente tal, todo esto debido a la existencia de plataformas digitales que han demostrado ser un aporte para la innovación didáctica en torno a las estrategias de aprendizaje que los docentes pueden llevar a incorporar en sus clases.

Esto último, se evidencia en lo que Carmen D. Rosell (S/f) expone a continuación:

“Las dudas son solucionadas online y los grupos de trabajo se convierten en una fuente de colaboración entre profesores y alumnos. Los alumnos crean preguntas en la plataforma online para aclarar y complementar las dudas que puedan surgir en las clases presenciales, a la vez que proporcionan sugerencias para mejorar y ofrecen también perspectivas alternativas. Esto crea un ambiente propicio para mejorar la participación de los estudiantes y la retroalimentación de los compañeros.”

Las TIC son un recurso que además puede gestionar de mejor manera los tiempos de aprendizaje, sobre todo los aprendizajes informales en los que el/la estudiante genera su propio conocimiento por medio del estudio individual, ya sea en el establecimiento educativo o en su casa. Obviamente todo/a estudiante es capaz de aprender en base al estudio, no obstante, los tiempos que cada uno/a maneja para generar conocimiento efectivo es diferente, probablemente muchas veces se ha escuchado decir a algún estudiante que le fue mal en alguna prueba o examen, sin embargo, sí había estudiado, la cuestión aquí es que probablemente el tiempo que dedicó al estudio no significó la generación de un aprendizaje correcto. Lo anterior significa un problema que podría encontrar sus raíces en la metodología de estudio, de esta manera los/las docentes deben saber entregar todos los recursos y con ello las estrategias que se deben ajustar a cada estudiante con la finalidad de que les permitan no tan solo facilitar el aprendizaje, sino que también aprovechar adecuadamente el tiempo de estudio.

3.2.1 Potencial uso de las TIC como herramienta en contexto normal.

Si bien la irrupción de la pandemia obligó a generar un cambio en el sistema educativo chileno con la implementación en primera instancia de la modalidad de clases virtuales y, con ello, la gran relevancia que han adquirido las TIC en educación, no obstante lo anterior, no hay que perder de vista el potencial uso de las TIC como herramientas en clases presenciales y, si bien, las clases online probablemente generarán un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje no se tiene en mente dejar atrás la tradicional modalidad, esto debido a muchos factores que no se mencionan puesto que forman parte de otra temática.

En la historia la educación ha pasado por diferentes etapas y cada una de ellas ha generado diversas formas de entender la educación y, por consiguiente, el desarrollo de distintas herramientas, estrategias, metodologías y modelos de aprendizaje. En la actualidad, las TIC representan una herramienta fundamental para el desarrollo de la enseñanza en Chile. En este mismo sentido el investigador Muñoz, P (2015) señala: *“las TICs tienen un enorme potencial para la mejora de la enseñanza, tanto a nivel*

institucional como curricular y didáctico.” Esto origina un interés pedagógico por asimilar dichas tecnologías y utilizarlas como herramientas en favor de la educación.

Analizando ciertas investigaciones con respecto al uso de las TIC como herramienta de aprendizaje, se considera muy pertinente lo postulado por Beltrán, A (2016) en su artículo llamado “El uso de las TIC como herramienta de aprendizaje para alumnos de nivel superior” , en este, se puede concluir que las TIC aparte de facilitar el intercambio de información, también vuelve más fácil la comunicación entre docentes y estudiantes, estos dos factores permiten generar un ambiente educativo más colaborativo en donde surgen un sinnúmero de posibilidades para originar conocimiento. Ruiz, N y otros (2014) lo dejan muy claro cuando señalan:

“ Las TIC (...) permiten explorar, observar y analizar multiplicidad de fenómenos y situaciones, aspecto que facilita la construcción de conocimientos a través del estímulo de la comprensión conceptual, la flexibilidad mental, la creatividad y la innovación, y conduce así a los estudiantes a convertirse en constructores de su propio conocimiento” (Ruiz, Mendoza, y Ferrer, 2014)

De lo anterior, se puede decir que surgen dos posibilidades con respecto al uso de las TIC como herramienta de aprendizaje, en primer lugar, se podría mencionar la adquisición de conocimiento en un contexto formal intencional en donde el aprendizaje es apoyado por las TIC con: material digital, reuniones a distancia, búsqueda de información, entre otras, esto dirigido en todo momento por el/la docente. En segundo lugar, también aparece un contexto formal, pero, no intencional, aquí el estudiante busca por diferentes medios digitales elementos que le permitan construir conocimiento el que después se complementa con lo aprendido en la clase propiamente tal. A continuación, se presenta una tabla que resume lo anteriormente expuesto y que se basa en lo establecido por Beltrán, C (2016).

TABLA N°2: Contextos de aprendizaje.

	Intencional	No intencional
--	--------------------	-----------------------

Formal	Análisis de información en clases Enseñanzas Tutorías impartidas	Autoestudio Medios sociales Búsqueda de información en medios digitales
Informal	Leyendo material recomendado por el/la profesor/a Tutorías online E-learning	Foros Redes sociales Juegos virtuales Medios de comunicación tecnológicos

Fuente: Elaboración propia sobre la base de lo extraído de Beltrán (2016)

Las TIC, desde su aparición, han sido consideradas, o, debieran considerarse como un factor de cambio, no tan solo a nivel educativo, sino que también, a nivel social como elemento que permita la innovación en distintos aspectos de la vida diaria. Desde este punto de vista, las TIC podrían ayudar a eliminar algunas barreras concernientes en las posibilidades que hay en torno al acceso a la información entre otras muchas cosas. Para esto se necesita la preparación del docente y direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia el uso de las TIC.

3.2.2 Potencial uso de las TIC como herramienta en contexto COVID-19

Debido al contexto en el cual nuestro país y el mundo entero se encuentra, se ha tenido que adecuar la forma en la cual los diferentes países han llevado a cabo los procesos educativos en los respectivos centros educacionales. Sin duda, esto ha generado un gran desafío a la hora de llevar a la práctica el proceso de docencia directa en donde los alumnos adquieren los conocimientos que deben aprender durante su año académico.

Frente a este contexto Covid-19, los diferentes establecimientos educacionales de Chile, desde el 15 de marzo del 2020 suspendieron las clases presenciales, lo que

afectó a miles de estudiantes, tal como se expone en la siguiente cita expuesta por el Mineduc (2021) a continuación: *“ El 15 de marzo de 2020 se suspendieron las clases presenciales de todos los establecimientos educacionales en Chile. Esta medida afectó a cerca de 3,7 millones de estudiantes distribuidos en 13.723 establecimientos de educación parvularia, básica y media.”*

En base a lo expuesto, es necesario destacar que las herramientas tecnológicas han jugado un papel fundamental para que las clases puedan ser realizadas, puesto que el uso de las tecnologías de la información y comunicación o TIC han sido el pilar o la base más importante de las prácticas pedagógicas, donde juegan un rol tan importante como ser el escenario en donde se llevan las clases online, desde salas virtuales que lo único que buscan es ser lo más similar a una sala de clase normal.

Lo anterior, lo sustenta muy bien Cristián Llevenes (2021) cuando expone lo siguiente: *“ En primer lugar, las TIC permiten mantener el vínculo pedagógico entre alumnos y docentes, ocupando para ello plataformas digitales que ayudan a conectar el hogar con la escuela”*. Pues, las plataformas digitales han sido evidentemente muy importantes para seguir manteniendo una estrecha relación pedagógica, entre los profesores y estudiantes, ya que estos son los principales actores del proceso educativo en general.

Por otro lado, también se debe tener en consideración que las herramientas tecnológicas y digitales que esta nueva *“ era tecnológica”* nos proporciona ha sido incorporada en diferentes ámbitos educativo debido a que sus diversas características han servido para una constante innovación didáctica tanto en la asignatura de Historia, Geografía, y Ciencias sociales, como también al resto de asignaturas. Tal como lo expone Cristián Llévenes (2021) a continuación:

“Y, además, el uso de TIC entre los profesores permite acceder a estrategias didácticas para trabajar con los escolares, en donde es cada vez más frecuente el acceso a softwares educativos, Apps, sitios webs para la búsqueda de información, blogs, o procesadores de texto, entre otros elementos.” (Llévenes, 2021. p. 22)

Entonces, en concreto las TIC, son herramientas tecnológicas que se ponen a disposición de la educación y que han apoyado y potenciado el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, puesto que permite el acceso a un sin fin de plataformas de reuniones virtuales, softwares y aplicaciones educativas que van en apoyo a que las prácticas pedagógicas se realicen de la mejor forma posible.

Por otro lado, se alude a que las tecnologías de la información y comunicación han sido herramientas potenciadoras del proceso de aprendizaje, puesto que sin duda aportaron a que los estudiantes puedan participar, expresarse, informarse y mantener relaciones interpersonales con las demás personas, lo que hace que se promueva una cultura participativa dentro de las prácticas pedagógicas. Lo anterior se evidencia en lo que expone la Unesco (2020) en el fragmento a continuación:

“Al respecto, explican que la tecnología está garantizando nuevas oportunidades para la participación, pues permite “expresarse, hacerse escuchar y ejercer el derecho a actuar por el bien común. Promueve una cultura participativa que fortalece el compromiso social, a través de diferentes plataformas y herramientas”. (Unesco, 2020. p. 314)

Por último, se puede destacar que las herramientas digitales son muy beneficiosas para el proceso formativo de los estudiantes de enseñanza media, puesto que permiten potenciar los aprendizajes y contenidos vistos durante su año académico en diversas plataformas o recursos educativos disponibles en internet, con el objetivo de reforzar sus aprendizajes para poner en práctica las diferentes habilidades y actitudes que van obteniendo gracias a estas.

3.3 Limitaciones en torno al uso y manejo de las TIC, como recurso educativo

En relación con esto, primero que todo, se debe tener en consideración que el uso de las TIC estos últimos años ha ido aumentando considerablemente debido al aporte que este genera en cuestión de tiempos, disposición, accesibilidad e innovación. Aun así, se debe tener en cuenta que las tecnologías de la información y

comunicación y su incorporación como recurso educativo en los diferentes establecimientos educacionales ha tenido un efecto bastante interesante en torno al uso potencial que las TIC pueden proporcionar, sin embargo, existen innumerables limitaciones que estas tecnologías pueden llevar a tener, pues estas llegan a ser por factores internos, como también pueden llegar a ser por factores externos a la práctica pedagógica en sí.

La situación anterior, es muy compleja, puesto que si por un lado se considera que las TIC pueden llegar a ser un recursos educativo potenciador para el aprendizaje de los estudiantes, también presenta elementos limitadores que intervienen en el buen funcionamiento del uso y manejo de estas plataformas educativas que proporciona esta nueva *era digital*. A continuación, se expone una tabla que contiene diferentes efectos limitadores de las TIC como recurso educativo en general.

TABLAN°3:

LAS LIMITACIONES SUPONEN.... DESÁNIMO, TIEMPO, INEFICACIA, COSTE
<ul style="list-style-type: none"> ● Exigen: espacios, hardware, software, organización... ● Información: Mucha, fiable, dispersa, actual... ● Comunicación: Lenta, rígida, excesiva... ● Instrumentos: Cambios continuos... ● Materiales didácticos: Calidad, guías... ● Profesor: Formación didáctica, técnica y práctica... ● Entorno: Fáciles, orientan, motivan, calor humano... ● Control de calidad: Títulos, trabajos, sistemas... ● Estudiantes: Motivación, habilidades.

Fuente: Extraído de: Marqués, Pere. (2012)

En relación con el cuadro anterior, parece interesante comenzar a desglosar que una de las principales limitaciones que presentan las TIC como recurso educativo, es que son generalmente los estudiantes quienes cuentan con las habilidades innatas para ocupar y manejar estas plataformas, aunque su uso en primera instancia no sea con fines educativos, en contraste con las facultades plenas que los

docentes puedan llegar a tener gracias a su formación didáctica y técnica en relación con esta área en concreto. (Marqués, 2012)

Por tanto, es evidente, que una de las limitaciones más llamativas son la carencia de habilidades que los profesores tienen para utilizar las tics, lo que se traduce, en que los docentes son analfabetos digitales, y no cuentan con las capacidades necesarias para tener iniciativas que estén apoyadas desde una mirada más innovadora en relación con las estrategias de aprendizaje, y de ir potenciando a través de estos recursos, elementos que apoyen al Diseño Universal de Aprendizaje o DUA.

Además, Pere Marqués (2012), expone lo siguiente: *“Evitar la improvisación en el aula de informática. Planificar: tareas, agrupamientos, proceso de trabajo, tiempos... El uso de las TIC no debe planificarse como una acción paralela al proceso de enseñanza habitual; se debe integrar”*. Lo que llama a que otra de las principales limitaciones es que los docentes carecen de la innovación didáctica y tecnológica para planificar tareas y procesos de aprendizaje en donde se integren las tics como una habilidad habitual y necesaria para cada estudiante y es donde se requiere poner en práctica los diferentes modelos pedagógicos que están centrado en el uso educativo de las TIC.

Por otro lado, también existen factores internos que limitan el funcionamiento de las TIC en los diferentes centros educacionales, en relación al equipamiento, accesibilidad hacia estos recursos, etc. lo que genera limitación y desventaja a la hora de querer aprovechar estas herramientas tecnológicas para los fines educativos, puesto que muchas veces los establecimientos no cuentan con el presupuesto suficiente para abastecer su centro educacional con las tecnologías que hoy por hoy han ocupado un lugar privilegiado en las prácticas pedagógicas en todo el mundo, lo que aumenta considerablemente la brecha digital y económica que cada establecimiento tiene y por tanto poco a poco también aumenta la capacidad de aprendizajes que los estudiantes pueden llegar a obtener durante su año académico, tal como Marcos Ramón Cáliz(2019) expone a continuación:

“En nuestro país se ha creado una gran brecha y se han formado ciudadanos de primera y segunda clase, por llamarlo de alguna forma. Esta es una de las limitaciones en cuanto a la implementación de las TIC. Los recursos e infraestructura hacen diferencia entre un grupo social y otro, entre una escuela y otra. Pero todas estas son solo barreras económicas Existen consecuencias a nivel personal en los usuarios que también son dignas de resaltar. Por ejemplo, la distracción, la adicción a las redes, la pérdida de tiempo, el uso de información poco confiable, el aislamiento de los jóvenes en todos los sentidos, la ansiedad que provoca estar frente a un dispositivo varias horas al día y la falta de perseverancia en los aprendizajes porque saben que la información se encuentra fácilmente en Internet.”(Cáliz, 2019, pág 216)

Por último, y en relación a lo que previamente Ramón (2019) expuso, también se debe considerar que existen ciertas limitaciones que están estrechamente vinculadas con los fines que los estudiantes le dedican a estos recursos tecnológicos, en donde generalmente lo usan para redes sociales, distracción, ocio y por la ansiedad de mantenerse todos los días conectados en un dispositivo tecnológico.

3.3.1 Limitaciones de las TIC, en su uso como herramienta en contexto normal y en contexto COVID-19.

Hasta ahora se puede decir que se han expuesto a las TIC como una herramienta potenciadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje particularmente en la asignatura de Historia, Geografía y Cs. Sociales. Las TIC en sí mismas no parecen ser una limitante en el proceso educativo pues complementan de buena manera el quehacer docente, no obstante, se podría decir que eventualmente llegaría a ser una limitante si no son usadas de buena manera. En este sentido las capacidades docentes en relación con el manejo de las TIC parecen acercarnos a las limitaciones de estas últimas como herramientas para la enseñanza-aprendizaje.

De esta manera el rol docente como guía y como mediador en el uso de las TIC es muy relevante, como guía el/la docente debe generar las mejores estrategias que

permitan que el trabajo con las TIC sea satisfactorio, moldeando el contexto de aprendizaje hacia los fines que persigue en la clase, de la misma manera debe encauzar el trabajo del estudiantado para así tener un desarrollo constructivo en el proceso. Esto nos lleva a un segundo aspecto el cual es la mediación docente, que en este apartado, se va a entender como el rango en el cual el estudiantado, dirigidos por el/la docente, utiliza las TIC de manera que sea una herramienta o recurso potenciador para la educación, sin que haya distractores o malos usos de estas herramientas.

De igual manera hay que tener cuidado con la calidad de la información que se extrae de la web, como es sabido con la ayuda de internet se puede acceder a un sinfín de información, no obstante, no toda es verídica, esto puede llevar a la adquisición de saberes erróneos o incompletos e incluso a distorsionar la información de calidad.

Es relevante señalar que las habilidades de los/las estudiantes, transversalmente hablando, es importante para que no ocurra un aprendizaje desigual entre estudiantes, una clase puede estar diseñada desde las TIC para que en ella también se generen habilidades tecnológicas, pero si hay estudiantes rezagado en cuanto al uso de estas se va a generar una suerte de desventaja para algunos/as. Hay que analizar entonces los recursos, el tiempo y las habilidades que no solo deben tener los/as estudiantes, sino que también los/as docentes para diseñar clases que en base a las TIC lleguen a todas y todos de igual manera.

Capítulo 4. Modelos didácticos para la utilización de las TIC en la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.

4.1 Conceptualización del concepto Modelo didáctico.

Cuando se habla de modelo didáctico hay que tener en consideración ciertas conceptualizaciones que diferentes autores han expuesto sobre estas, puesto que

es un concepto de gran relevancia dentro del sistema educativo de Chile. Es, así como algunos investigadores, han estipulado que los modelos didácticos son representaciones valiosas y clarificadoras de los procesos de enseñanza-aprendizaje, que facilitan su conocimiento y propicien la mejora de la práctica, al seleccionar los elementos más pertinentes y descubrir la relación de interdependencia que se da entre ellos (Cristancho, 2016).

Por otro lado, Joyce y Weil, (1985), realizan más que nada una simplificación del concepto mismo y le dan un enfoque más educativo y pedagógico, puesto que lo establece como un plan estructurado para configurar un currículo, diseñar planificaciones y/o materiales, y también orientar los procesos educativos en sí.

Además, se exponen otras conceptualizaciones, tales como la que establece Ínsula Barataria (1994), que establece la siguiente definición de modelos educativos:

“El modelo didáctico dentro de nuestro proyecto curricular es el instrumento que utilizamos para construir propuestas de enseñanza-aprendizaje o unidades didácticas. Se trata, ante todo, de un marco de referencia y una guía de trabajo para el profesorado, cuyo objeto es facilitarle la planificación de procesos de aprendizaje relevantes, funcionales y significativos, que redunden en el logro de nuestros objetivos educativos. Como tal pertenece al nivel del diseño de instrucción y, en cierto sentido, constituye el eslabón que propicia la fusión entre teoría y práctica docente”. (Barataria, 1994.p. 36)

Por su parte, el grupo Cronos, (1994), expone lo siguiente sobre los modelos didácticos:

“Modelo didáctico es un conjunto de principios, orientaciones y predicciones de carácter hipotético que supuestamente regulan (o pueden regular) la producción del conocimiento y el aprendizaje en el contexto escolar, y que, por tanto, contribuyen a organizar mejor la planificación y la acción práctica de la enseñanza (...) Incorpora, a un tiempo, saberes académicos y experiencia práctica, y se convierte en una

imprescindible guía para la toma de decisiones racionales y plausibles en el curso del pensamiento que antecede a la acción y en el transcurso de la acción misma”. (Cronos, 1994. p. 268)

Y, por último, Jiménez, (1991), expone la siguiente definición sobre los modelos didácticos:

“ Los modelos didácticos son una representación de una realidad, que son adaptables, que son organizadores de una actividad, que han de servirnos para la reflexión sobre la práctica, que son dinamizadores de conocimientos prácticos y teóricos y que son instrumentos válidos para el análisis y la evaluación del sistema, desde los ámbitos más lejanos de macro planificación hasta los más próximos como son el de la actividad cotidiana en el aula.” (Jiménez, 1994. p. 46)

Entonces, lo que se puede inferir de lo recientemente expuesto es que los modelos didácticos en sí son amoldables en relación con la práctica pedagógica, y que permiten planificar las actividades cotidianas que un docente realiza en las aulas de clases, por ende, permiten una organización más dinamizadora de los conocimientos y competencias que un profesor debe tener.

Las conceptualizaciones que se expusieron anteriormente contienen validez en torno a los contextos que aludían los autores en sus definiciones, puesto que todas giran en torno al rol organizador que permiten generar los modelos didácticos, contemplando elementos relevantes tales, como las orientaciones pedagógicas, estrategias, acciones docentes, y la propuestas que los docentes puedan llegar a construir para potenciar el proceso educativo en cada una de las asignaturas.

4.2. Tipos de modelos didácticos.

Está claro que los modelos didácticos definen de cierta manera la forma en cómo se produce el proceso de enseñanza en un aula de clases, de la misma manera define

a los/as docentes en el sentido de su proceder. Los modelos didácticos, asimismo, debieran estar a disposición de las necesidades de los/as estudiantes, pero no siempre es así. La idea de los párrafos siguientes es diferenciar algunos modelos didácticos, particularmente tres (modelo de transmisión - recepción, modelo por descubrimiento, modelo constructivista), distinguiendo el rol tanto del docente como del estudiante.

Modelos didácticos se pueden encontrar bastantes y cada uno de ellos con enfoques diferentes, hay modelos como el espontaneista, el cual, busca imbuir al alumno en la realidad inmediata, en este el factor ideológico es algo importante. También se puede encontrar el modelo didáctico alternativo que, según García, P (2000), ocupa una metodología basada en la idea de "investigación (escolar) del alumno/a". Trabajo en torno a "problemas", con secuencia de actividades relativas al tratamiento de esos problemas. Asimismo, hay modelos que se podrían denominar más prácticos como el de exploración de campo en donde los/as estudiantes recorren instalaciones o paisajes naturales con el fin de generar conocimiento.

De lleno a lo que convoca el presente apartado, se diferencia en primer lugar el modelo de transmisión - recepción, también conocido como modelo tradicional, este modelo implica que los/as estudiantes sean los/as perceptores/as de la información, de esta manera el/la estudiante cumple un rol pasivo en el proceso educativo. A propósito de ello Canales, M (2013) menciona lo siguiente:

“los alumnos son considerados como páginas en blanco y es misión del profesor ir llenando esas páginas con conocimientos que solo él posee y que son considerados como verdaderos y se van acumulando uno tras otro en la cabeza del alumno.”(Canales, 2013, pág. 10)

Entonces es el profesor quien tiene un rol activo en el proceso, ya que, es este el que posee los conocimientos y, por ende, los expone, no quedando mucho espacio para el debate entre el/la docente y los/as estudiantes, asimismo, el contenido llega

a sus receptores de manera memorística en donde se va repitiendo la información de forma que el alumno internalice dichos conocimientos.

Por otro lado, está el modelo por descubrimiento, este surge producto de la crisis del modelo de transmisión - recepción. El modelo nace de la idea de que todo ser humano está en una búsqueda constante de conocimientos. Siguiendo lo anterior Brunner, J (2002) menciona:” *los individuos constantemente están recibiendo información, procesándola y organizándose en su cabeza; y el modelo tradicional no aprovechaba estos estímulos.* “ (p. 29)

La idea anterior está ligada al intento de aprender por medio del descubrimiento propio, de esta manera se le da vital importancia a las destrezas y habilidades de los/as estudiantes. En este modelo los estudiantes tienen un rol activo ya que son estos los que van adquiriendo o generando conocimiento por medio de datos empíricos, siendo el/la profesor/a un/a facilitador/a en el proceso de aprendizaje. Este modelo hace que el/la estudiante pueda resolver problemáticas tanto en el aula como en la vida cotidiana. Para que el alumno consiga un buen desarrollo de sus habilidades nos centraremos en lo que dice Canales, M (2013) cuando menciona:

“Para que esto suceda se tienen que dar una serie de condiciones:

- *Búsqueda de datos restringida y asequible para el alumno.*
- *Objetivos alcanzables y atractivos que susciten interés y motivación.*
- *Actividades con sentido y funcionalidad para el alumno.*
- *Metas que tengan en cuenta los conocimientos previos del alumno y estén familiarizados con los procesos y estrategias conocidas por el alumno.”* (Canales, 2013, pág. 13)

Por último, se encuentra el modelo constructivista, en este es el alumno el mayor protagonista, pues, es el responsable de la construcción de su conocimiento siendo al igual que en el modelo por descubrimiento la escuela por medio de los/as profesores/as quienes facilitan el acceso a dicho conocimiento. La idea central se plasma en el hecho de que los/as estudiantes no están vacíos de conocimiento,

pues su contexto de vida le entrega naturalmente conocimientos de distinta índole que con el tiempo van asimilando, entonces el/la alumno/a lo que hace es asimilar el conocimiento que va adquiriendo en la escuela a lo que ya sabe o conoce, de esta manera va construyendo nuevos significados.

En este proceso de remodelamiento de la información va a jugar un rol clave la predisposición del alumnado a adquirir dicho conocimiento y, a la forma en cómo va a modelar éste a la base de conocimientos que ya tiene; a la vez juega también un rol clave el profesor en el hecho de la prestancia de apoyo o interés y en las expectativas que tenga del estudiante.

Finalmente es importante mencionar un modelo innovador denominado *TPACK*, (Conocimiento tecnológico, pedagógico, y de contenido), el cual apoya y afina el modelo propuesto por Shulman y su modelo PCK. Este modelo básicamente lo que busca es reflexionar sobre los tres tipos de conocimientos que los docentes necesitan dominar para incorporar las TIC de forma eficaz en las prácticas educativas, tal como lo expone Cuevas y Barajas (2017) a continuación:

“El modelo TPACK, básicamente, busca reflexionar sobre los tres tipos de conocimientos que los profesores necesitan dominar para incorporar las TIC de forma eficaz en sus prácticas educativas con el fin de lograr un aprendizaje significativo de los alumnos” (Cuevas y Barajas, 2017, p. 03)

Es importante destacar que docentes que consideran oportuno para su utilización este modelo debe manejar tres tipos de conocimientos muy importantes para incorporar eficazmente este modelo en las prácticas pedagógicas, uno de ellos es el conocimiento que se debe tener para emplear las TIC, el segundo tiene relación con los conocimientos pedagógicos que cada docente debe tener, y finalmente los conocimientos de la disciplina o asignatura a fin, tal como Cabero (2015) lo expone a continuación:

“ El modelo sugiere que los profesores deben tener conocimientos de cómo se usan las TIC tanto de forma general como específica, además de saber en qué emplearlas (tecnológico TK); también señala que debe poseer un conocimiento referente a cómo enseñar eficazmente (pedagógico PK) y, por último, debe contar con los conocimientos sobre la disciplina o materia que debe enseñar (contenido CK)”(Cuevas, y Barajas, 2017, p. 03)

Sin embargo, es importante destacar que no sólo para este modelo es necesario tener estos tres conocimientos tan importantes, sino que también deben estar preparados para interrelacionar sus conocimientos teóricos para ponerlo en prácticas en dinámicas más complejas, esto, en directo beneficio de la innovación y del proceso de aprendizaje que los estudiantes pueden llegar a evidenciar en la práctica pedagógica. (Cuevas y Barajas, 2017, p.03)

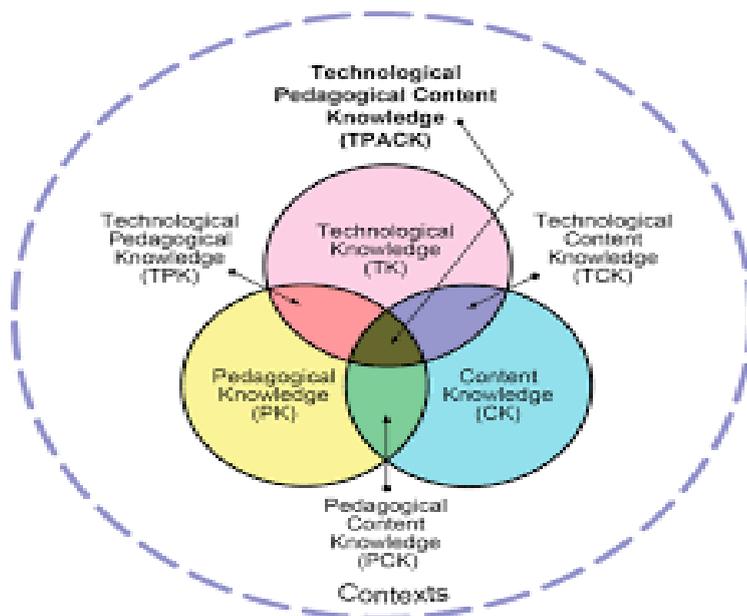


Imagen Modelo TPACK. Mishra y Koehler (2006)

4.3 Modelos, estrategias didácticas y las TIC

La idea de modelo didáctico como se pudo leer anteriormente está ligada a la intención de poder transformar una realidad educativa constituyéndose como una herramienta teórico práctica dirigida hacia los protagonistas, es decir, docentes y estudiantes. También se puede analizar una pequeña parte de una extensa variedad de modelos didácticos que existen caracterizándose brevemente. Ahora, resulta interesante preguntarse cuáles son las implicancias que acarrearán las TIC para los modelos didácticos en general, ¿podrían estos últimos, transversalmente hablando, encontrar apoyo con el uso de TIC?, es seguro que la respuesta a esta interrogante es sí.

Resulta acertado averiguar qué es lo que se espera de ciertos modelos didácticos, a veces, impuestos por los centros educativos, en este sentido muchos de estos modelos se centran en el cómo enseñar, pero, se deja de lado el cómo se aprende, o, el cómo se podría aprender mejor. Cuando existe una real preocupación por el aprendizaje consecuentemente se pone énfasis en las distintas formas de aprender que tiene cada estudiante, así, un modelo puede tener cabida en cierto grupo de estudiantes, pero puede excluir a otro número importante, estos requieren de otras alternativas o posibilidades que satisfagan sus necesidades. Las TIC por su parte posibilitan una variedad de posibilidades de aprendizaje.

En base a lo anterior, quizás sea bueno replantearse la idea de modelo pedagógico y empezar a debatir la idea de modelo de aprendizaje, intentando también incorporar a los/as estudiantes a la construcción de dichos modelos que hoy en día parten desde arriba hacia abajo. También es importante entender el sentido de las TIC y esclarecer los fines que se buscan con estas, no dejando de lado, además, las condiciones de infraestructura de los centros educativos, esto determina a cada institución a replantearse sus objetivos dentro las posibilidades que existen.

De igual forma es necesario generar estrategias de aprendizaje acorde al tipo de modelo didáctico, o, si estos son más de uno, a los tipos de modelos didácticos implementados a nivel institucional, esto con el fin no tan solo de conseguir un determinado objetivo, sino que también como enlace entre el modelo didáctico y las TIC.

Antes que todo, es necesario poder dilucidar dentro de las fundamentaciones teóricas en los marcos investigativos sobre diversas definiciones que reciben las estrategias didácticas propiamente tales. Es entonces verídico mencionar lo que Rivero, Abrego y Gómez (2013) exponen sobre la conceptualización de lo que es una estrategia didáctica a continuación: *“es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje”.*(Rivero, 2013, página 04)

Por lo demás , existen otros investigadores, tales como Mayer (1984), Shuell (1988), West, Farmer y Wolff (1991), definen las estrategias de enseñanza didáctica como *“los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos”*, lo que deja evidenciado que las estrategias sirven para generar conciencia en los estudiantes de que ellos son los mayores impulsores de su aprendizaje, y por tanto deben aprovechar al máximo los recursos que los docentes les pueden llegar a compartir durante el año académico en sí mismo.

Por otro lado, la tecnología educativa, es entendida de diferentes formas, en base a su propósito y aporte en los ámbitos académicos y educativos, por lo que es correcto mencionar diversas conceptualizaciones en torno al concepto y de esta forma, lograr comprender de mejor manera el vínculo educativo que los une. Para esto hay que tener en consideración lo que expone Serrano Sánchez (2016).’

“La tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e instruccionales, diseñados originalmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios.” (Sanchez, 2016. p. 9)

Entendiendo estos dos conceptos antes mencionados y conceptualizados, se puede inferir que tienen una estrecha relación con una de las mayores preocupaciones y funciones de la educación en el contexto mundial, es decir, que los estudiantes aprendan. Para ello, existen diversas estrategias didácticas que apuntan a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación. A continuación, se exponen una serie de estrategias y técnicas didácticas de aprendizaje:

TABLA N°4 :



Fuente: WMCMF, <https://webdelmaestrocmf.com/portal/estrategias-didacticas-por-competencias-disenos-de-intervencion-pedagogica-presentacion/>

En base a lo anterior, existen diversas estrategias y técnicas didácticas que pueden perfectamente ser utilizadas a través de los diversos recursos educativos que ofrecen las tics en su conjunto. Uno de ellos es la lluvia de ideas, en donde se pueden utilizar plataformas o aplicaciones que fomenten la innovación y reproduzcan el interés de los estudiantes por aprender de forma participativa, entretenida y tecnológica.

Por otro lado, está presente el panel de discusión que puede ser apoyado de plataformas virtuales tales como zoom o meet, con el objetivo de crear un ambiente de reunión grato, satisfactorio, y fuera de lo común en tiempos de normalidad. Las dos estrategias mencionadas con anterioridad tienen una particularidad única y que

está enfocada en los resultados de aprendizaje que otorgan en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales.

Sin dudas, las estrategias didácticas del aprendizaje han sido una de las más beneficiadas con la incorporación de las tics en el plano educativo, puesto que gracias a esta se fomenta la innovación didáctica para y por el aprendizaje, se tecnifican los recursos educativos y se convierten en herramientas dignas de admiración para los estudiantes, puesto que hacen parecer las clases más dinámicas, lejos de lo común, de lo academicista y de lo cotidiano, para dar paso a clases más entretenidas e innovadoras.

CONCLUSIONES DEL MARCO TEÓRICO

El marco teórico recientemente expuesto abarcó y consideró la presencia de 4 grandes capítulos que contenían información vinculante en torno a la enseñanza de la Historia, Geografía y Ciencias Sociales con el uso y manejo de las Tecnologías de la información y comunicación, dicha información se subdividió en una serie de apartados que acompañan a cada uno de los capítulos expuestos.

El primer capítulo aborda lo que son las TIC y su influencia en el plano educativo de forma general, analizando en primera instancia la incorporación de las TIC y su desarrollo en el proceso educativo chileno, en donde se pudo constatar que su implementación se desarrolló hace muchos años atrás, pero su influencia se ha visto menguada por diferentes limitaciones que entorpecen el uso potencial de las tics en el desarrollo de la enseñanza- aprendizaje, lo que produce ciertas valoraciones hacia la incorporación de las tecnologías educativas que lejos están de lo que en un primer lugar se pensaba.

Por otra parte, constatamos la importancia de las TIC en la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales, en este sentido es indiscutible la importancia que han adquirido dichas tecnologías como herramientas que permiten facilitar el trabajo

docente en el aula de clases. Es importante también recalcar la innovación producida por la implementación de las TIC permitiendo a la vez que el trabajo docente se acople a distintas realidades, es este sentido estas tecnologías han permitido generar una mayor flexibilidad tanto en la enseñanza como en el aprendizaje de la asignatura.

El segundo capítulo abordó las TIC y la formación del docente de pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales en las Universidades. El primer apartado expone la necesidad urgente que se tiene desde las diferentes universidades sobre tratar, mejorar y adecuar la FID en torno a la utilización de las tics de forma didáctica y práctica en un contexto en que la adquisición de los conocimientos a través de la tecnología se hace mucho más necesario. Además, se abordaron las principales limitaciones presentes en la FID de los docentes de Historia en las diferentes universidades, desde donde se tiende a cotidianizar el concepto de las tics como una habilidad para la educación, y no una habilidad de la educación, que son cosas totalmente diferentes, en donde cada una de ellas cumple un rol fundamental para lograr el objetivo en común que tiene la educación en un país como lo es Chile. En torno a lo anterior, también se abordaron una serie de representaciones sociales de los profesores en torno a cómo ellos perciben la utilización de las tics en el plano educativo y cuáles son las disposiciones de los protagonistas de la educación a utilizarlos y aplicarlos en el aprendizaje de los estudiantes.

El tercer capítulo, aborda lo que son las potencialidades y las limitaciones que acarrea el uso de las TIC en el aprendizaje de Historia, Geografía y Cs. sociales, de tal manera se desarrollaron someramente algunas apreciaciones sobre las TIC en educación, de esta manera lo primordial es tener claridad de la importancia que han adquirido estas tecnologías no tan solo en el plano educativo, sino que también en la vida en general. En este contexto es importante adaptar estos cambios a la realidad educativa optando por generar nuevas instancias de trabajo que permitan la colaboración de todos los actores comprometidos en ella.

Siguiendo la línea de lo anterior las TIC otorgan nuevas posibilidades en lo educativo, por ello es necesario tener presente las potencialidades de estas herramientas para la educación. Bajo esta premisa se realizó un análisis de las potencialidades de las TIC tanto en el contexto actual (COVID-19) como en un contexto normal con clases presenciales. En ambos casos, particularmente en el primero, las TIC han jugado un rol primordial no solo como una herramienta que permite generar un sinnúmero de posibilidades de enseñanza replanteando incluso modelos pedagógicos, sino que también como una herramienta que permite la conexión entre el/la docente y el/la estudiante.

Finalmente, en un cuarto y último capítulo se abordó lo que son los modelos didácticos y la integración de las TIC en estas últimas, considerando que las tecnologías educativas han sido fundamentales para todo este proceso en un contexto diferente, por lo que, era evidente brindar la información necesaria que impulsara la integración didáctica bajo algunos modelos y estrategias didácticas del aprendizaje que contemplaran a las tics bajo un rol protagonista de la educación en tiempos de pandemia y en contexto normal.

Capítulo III: Marco metodológico.

1.- Metodología.

La presente investigación se enmarcará en lo que es el paradigma mixto, debido a que consiste en recopilar, analizar e integrar tanto una investigación cuantitativa con lo cualitativo sino que a lo que es susceptible a interpretación, tales como documentos y entrevistas tal como se expone en la siguiente definición de Santos (2010):

Interpreta y evalúa la realidad considerando a los individuos dentro del contexto en el cual desarrollan sus vidas y sus comportamientos; presta gran atención a los puntos de vista de los sujetos investigados, sus interpretaciones, las condiciones que deciden sus conductas, y los resultados tal y como ellos mismos los perciben. (p29.)

Con la investigación se pretende conocer, analizar e interpretar las limitaciones y potencialidades que están presentes en la enseñanza de la Historia, Geografía y Ciencias Sociales en cuanto a la utilización de las TIC como una herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El estudio estará centrado en la investigación de las representaciones individuales de los profesores y estudiantes en torno a las diversas ventajas y desventajas que esta herramienta les presenta, en base al análisis de múltiples fuentes de información y la aplicación de una encuesta que permita conocer las diferentes representaciones en torno a la problemática.

La presente investigación además cuenta con un enfoque cualitativo, ya que este permite un acercamiento interpretativo del tema en estudio, se asumirá entonces una realidad objetiva compuesta por un variopinto de contextos y se privilegiará el análisis reflexivo. En base a lo que exponen Taylor y Bogdan (1984) *“El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación*

que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven”.

El enfoque se centrará entonces en lo que los sujetos en estudio han experimentado en torno a la utilización de las TIC, como herramienta de apoyo en la enseñanza de la historia, desde donde se busca comprender y analizar las principales experiencias que viven día a día durante el desempeño de su labor, que también permiten evidenciar las potencialidades que este recurso les proporciona en todo el proceso educativo. Además, reflexionar en relación con las limitaciones que surgen y que eventualmente condicionan el aprendizaje de los estudiantes.

En coherencia con lo expuesto, el método presente en esta investigación es el estudio de casos múltiples, que tiene énfasis en ciertas definiciones y conceptualizaciones que contemplan un sentido hacia el estudio en general. Rodríguez, Gil y García (1996): *“el estudio de casos implica un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprehensivo, sistemático y en profundidad del caso u objeto de interés”.* Para complementar, presentamos la conceptualización de Harley, (1994): *“ Da a conocer que un estudio de casos no será definido siempre por las técnicas utilizadas, sino por su orientación teórica y el énfasis en la comprensión de procesos dentro de sus contextos”.*

El diseño de esta investigación se centrará en el estudio de la experiencia humana en un sentido colectivo hacia la utilización de las TIC como recurso potenciador del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula de clases. Lo anterior se sustenta en la profundización teórica enmarcada dentro de un contexto determinado, que en el caso de esta investigación es diverso, para ello se realizará una muestra a un particular grupo de docentes en torno a la problemática a investigar.

El contexto en el cual se basará esta investigación se enfoca en un establecimiento educacional de enseñanza básica de dependencia municipal. Por otro lado, los sujetos a investigar son los docentes de Historia, Geografía y Cs Sociales en base a un análisis bibliográfico del tema en cuestión, por otro lado, también serán sujetos

para observar en esta presente investigación, los estudiantes de Séptimo y Octavo básico.

La unidad de interés de esta investigación está orientada al espacio colectivo en el cual se llevan a cabo las prácticas pedagógicas en el establecimiento. Dentro de este contexto, se puede destacar que existen actores o sujetos de interés que son partícipes del proceso que busca analizar esta investigación, por lo que se considera necesario mencionar a los diversos y diferentes profesores de Historia, Geografía y Cs, Sociales que pertenecen a un cuerpo docente determinado. La investigación, se va a centrar en el análisis de un cierto grupo de profesores de Historia, esto debido a la imposibilidad metodológica de poder generar un cúmulo de información que contenga la percepción y/o la representación de todos los profesores del país en torno a la problemática que se plantea.

Además, se debe contemplar como sujetos de interés a los/as estudiantes que son los/as receptores de los contenidos y que por ende son actores principales dentro del proceso educativo, puesto que es importante considerar las diferentes percepciones y concepciones que el estudiantado pueda tener sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

En torno a los instrumentos y/o técnicas que se utilizaron para recopilar información que permita generar un sustento teórico sobre el problema a investigar, serán en primera instancia el análisis bibliográfico, desde donde se contempla la recolección de información desde tesis doctorales, investigaciones, seminarios, ensayos, medios de comunicación online, páginas universitarias , revistas, entre otros, con el objetivo de analizar, inferir y reflexionar en torno a los temas abordados en cada uno de ellos y que estén estrechamente vinculados con la problemática a fin. Por otro lado, también se contempla la realización de encuestas a dos docentes de Historia, Geografía y Cs. Sociales que hayan egresado de una universidad diferente que el resto, con el propósito de poder obtener información variada que se necesita para un mejor análisis de la problemática que se busca investigar.

Finalmente, una de las herramientas para poder analizar y reflexionar la información obtenida será la triangulación hermenéutica, desde donde uno se puede enfocar en interpretar la información con el objetivo de poder dar respuesta a las problemáticas a fin de este proyecto de investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Capítulo IV: Análisis general.

4.1.1 Análisis de resultados de encuestas realizadas a docentes que imparten la asignatura de Historia, Geografía y Cs. Sociales desde séptimo a octavo básico.

La población encuestada consiste en dos docentes que imparten la asignatura de Historia, Geografía y Cs. Sociales en dos cursos del segundo ciclo en el Colegio Ajjal, ubicado en la comuna de Parral, región del Maule. Primero que todo, se debe señalar que el establecimiento en el cual se desempeñan como docentes los dos encuestados es de dependencia municipal, y su participación ha sido fundamental, ya que ellos ejecutaron las encuestas hacia los estudiantes con el compromiso de que fuera respondida con información veraz.

En la encuesta se consideró la pregunta que tiene relación con la Universidad en la que estudió cada docente, así, uno de los docentes al cual de ahora en adelante se llamará docente N°1 respondió haber estudiado en la Universidad de la Frontera en la ciudad de Temuco, a la vez indicó tener 50 años. El segundo docente que de ahora en adelante se llamará docente N°2 respondió haber estudiado en la Universidad de Concepción en la ciudad de Concepción y dijo tener 36 años. dicha información es relevante para el análisis de la información que se desarrollará más adelante y para la contextualización de los docentes en sí.

Tabla N°5:

Formación inicial docente.
6.-¿ En qué universidad estudió usted?
2 respuestas
Universidad de la frontera en temuco
Universidad de Concepción

Fuente: Elaboración propia

En relación, a la pregunta sobre si los docentes encuestados conocen cuales son los estándares TIC, cada uno de ellos respondió de manera afirmativa, por lo que se infiere que los docentes pudieron haber recibido una formación inicial docente integral, a pesar de haber estudiado en universidades diferentes el uno del otro, y sus años de egreso de cada una de ellas. Tal cómo se refleja en la siguiente imagen:

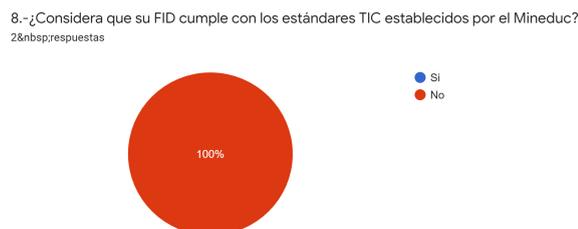
Formación inicial docente



Fuente:Elaboración propia.

En relación con la pregunta anterior, a los docentes se le realizó una pregunta que está vinculada con su formación inicial docente y la universidad de la cuál egresaron. La respuesta de ellos impresiona considerando que ambos aludieron conocer cuáles son los estándares TIC en la pregunta anterior. Tal cómo se refleja en la siguiente imagen:

Formación inicial docente.



Fuente: Elaboración propia

En relación con la pregunta anterior se les recomendó a los docentes fundamentar sus respuestas a lo que estos respondieron de la siguiente manera. El docente N° 1 explica que su formación inicial docente es retrógrada teniendo además poca preparación. Por otra parte, el docente N° 2 dice que los estándares estipulados en sus tiempos de estudios universitarios no se corresponden con los estándares de ahora encontrando así una similitud con la fundamentación del docente N°1.

Formación inicial docente.

9.-En relación a la pregunta anterior. Fundamente su respuesta.

2 respuestas

Porque mi formación inicial docente es muy retrograda a los estándares docentes y TIC, ya que tuve muy poca preparación para aplicarlos en la enseñanza de la historia o alguna otra asignatura.

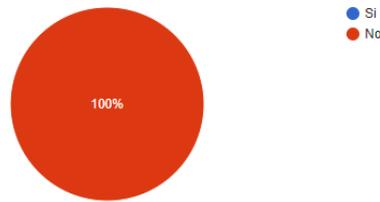
principalmente porque los estandares estimados se han vuelto mas exigentes producto del avance tecnologico de los ultimos años, por ende al egresar hace alrededor de 10 años en aquel momento no se nos preparaba de buena manera para lo que iba a se la gran incursion de la tecnologia o TIC en los establecimientos educacionales.

Fuente: Elaboración propia.

En relación a la pregunta N°10, se les consultó a los docentes su opinión con respecto a si la formación inicial docente que recibieron durante sus años de estudio les sirvió para poder adaptarse con un desempeño óptimo como profesor en tiempos de contingencia sanitaria, a lo que ambos han respondido de forma negativa, tal cómo se expone en la siguiente imagen:

Formación inicial docente.

10.-¿ Considera que su FID le apoyó para su desempeño como profesor en contexto Covid?
2 respuestas

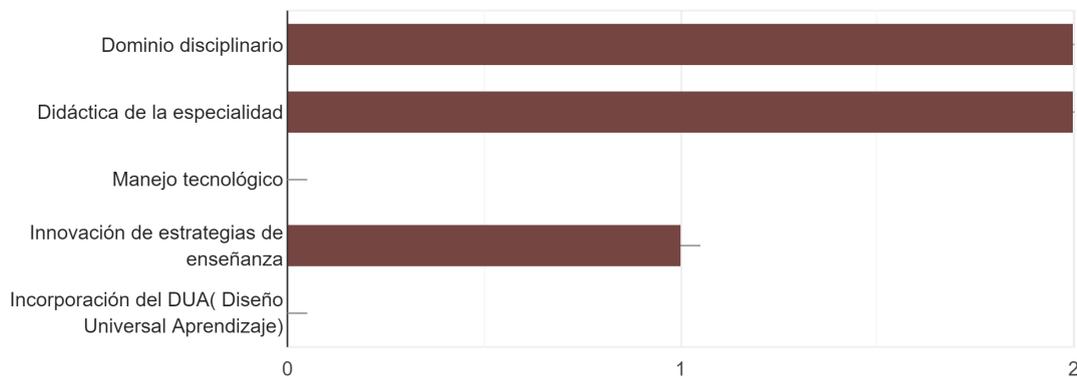


Fuente: Elaboración propia

En lo que respecta a la pregunta N° 11 y también en relación con la pregunta anterior ambos docentes dicen que en su FID se consideró lo concerniente al dominio disciplinario al igual que la didáctica de la especialidad, no obstante, en lo que respecta al manejo tecnológico ambos docentes dicen no haber sido apoyados de buena manera lo que refleja de partida una carencia sustantiva. Por otra parte, un docente dice haber tenido una buena formación con respecto a la innovación de estrategias de enseñanza y ninguno de ellos dice haber tenido una buena formación con respecto a la incorporación del DUA (Diseño Universal de Aprendizaje).

Formación inicial docente

11.-En relación a la pregunta anterior, marque aquellos elementos que usted considera fueron cumplidos.
2 respuestas

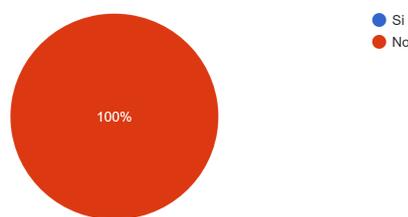


Fuente: Elaboración propia.

En relación con la pregunta N°12 del cuestionario, se les solicita a los docentes responder en base a la universidad en la cual ellos estudiaron y sobre si creen o no que le brindaron los conocimientos disciplinarios, pedagógicos y prácticos necesarios para utilizar las TIC, en la educación, a lo que ambos respondieron de forma negativa.

Formación inicial docente.

12.-Con respecto a la Universidad donde egresó, ¿Considera usted que le brindaron los conocimientos necesarios respecto a las TIC y su uso educativo?
2 respuestas



Fuente: Elaboración propia

En lo que respecta a la pregunta anterior, y a la N° 13, los docentes fundamentaron su respuesta, y explicaron por qué razón a criterio propio consideran que sus universidades no les brindaron los conocimientos necesarios. Cada uno expresó lo siguiente:

Formación inicial docente.

13.-En relación a la pregunta anterior. Fundamente su respuesta.

2 respuestas

Porque mi formación fue hace tiempo y en esa fecha no teníamos los mismos recursos que ahora, puesto que hay mas tecnología en estos tiempos.

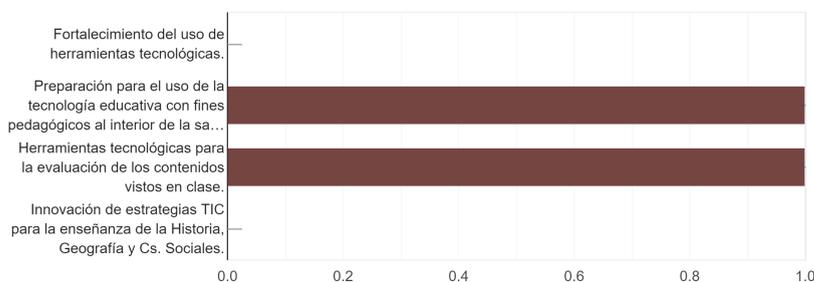
Si bien existia un ramo que abordaba las Tic este no proporcionaba mayores herramientas que propiciaran el uso de un modelo distinto de enseñanza, de tal manera que solo nos respaldaba en el uso de recursos tecnologicos basicos como excel o power point.

Fuente: Elaboración propia.

Todo lo anterior, refleja un sin fin de problemáticas que los docentes han podido mencionar hasta el momento, pero en la pregunta N°14 podremos darnos cuenta de que la formación inicial docente en las TIC fue diversa en cada uno de ellos, y con un enfoque totalmente diferente, lo que refleja en primera instancia la diversificación que cada una de las universidades en que estudiaron los docentes implementan dentro de su malla y los contenidos a enseñar:

Formación inicial docente

14.-Dentro de las siguientes posibilidades de formación inicial en TIC, ¿Cual o cuales se corresponden a la formación inicial docente recibida en su universidad ?
2 respuestas

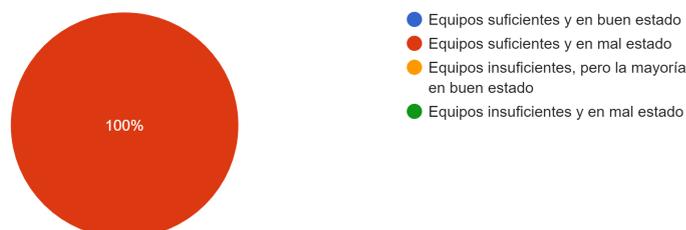


Fuente: elaboración propia

Por otro lado, y desviándonos un poco a lo que tenía relación con la formación inicial docente recibida por los encuestados, les consultamos sobre el nivel de equipamiento tecnológico que tienen en la institución en la cual trabajan actualmente, a lo que ellos responden que cuentan con los equipos suficientes pero están en mal estado.

Equipamiento tecnológico.

15.-¿ Qué nivel de equipamiento tecnológico existe en la institución donde usted trabaja?
2 respuestas

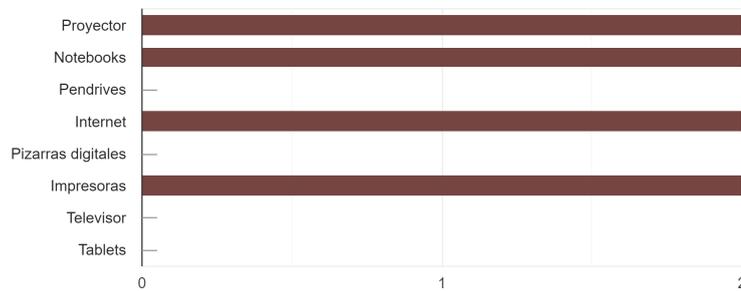


Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta N° 16 se consulta sobre las herramientas o recursos tecnológicos que cuentan en su lugar de trabajo lo cual es algo primordial a la hora de innovar en el aula . Ambos docentes dicen contar básicamente con proyectores, notebooks, internet e impresoras.

Equipamiento tecnológico.

16.-Marque las herramientas y/o recursos tecnológicos con los que usted cuenta en su lugar de trabajo
2 respuestas

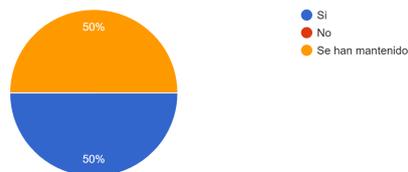


Fuente:Elaboración propia.

En la pregunta n° 17 los docentes indican si las condiciones de accesibilidad para los estudiantes mejoraron o no a lo que uno de los docentes respondió afirmativamente y el otro no. Lo anterior resulta curioso ya que ambos profesores trabajan en el mismo colegio por lo cual las condiciones de accesibilidad deben ser iguales o parecidas.

Equipamiento Tecnológico.

17.-¿ En los últimos meses han mejorado las condiciones de accesibilidad de los estudiantes? Fundamente su respuesta.
2 respuestas



Fuente: Elaboración propia

Para complementar esta pregunta se les pidió a los docentes fundamentar su respuesta, está en ambos casos gira en torno a la entrega de chips siendo este el factor por el cual un docente respondió que las condiciones de accesibilidad habían mejorado, en cambio el otro docente dice que a pesar de la entrega de estos recursos esto no generó una mejora sustantiva en la accesibilidad.

Equipamiento tecnológico.

18.-En relación a la pregunta anterior. Fundamente su respuesta.

2 respuestas

Lo que cambió es que se le entregaron chips a los estudiantes

Esto es relativo puesto que los estudiantes a pesar de contar con chips estos tienen bastantes problemas debido a la mala señal de los dispositivos.

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta N°19, se les consultó si tienen acceso a internet, y si han tenido algunos problemas en relación a aquello; la respuesta de ambos es que si tienen acceso a este vital recurso y que han tenido dificultades, pero por un motivo que desconocemos no especificaron qué tipo de problemas han tenido con este.

Equipamiento Tecnológico.

19.-¿Tiene acceso a internet? Si su respuesta es no, ¿qué problemas ha tenido para concretar sus clases?

2 respuestas

Si, la señal mas que nada

Si

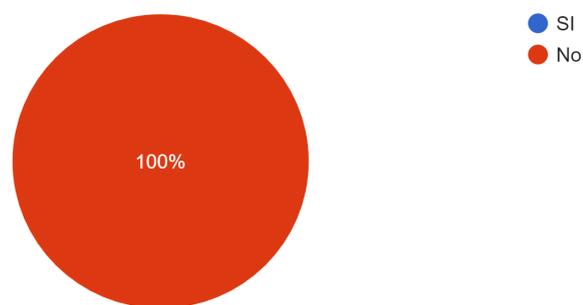
Fuente: Elaboración propia.

A los docentes, también se les consultó sobre si se encuentran capacitados para solucionar cualquier inconveniente técnico que se les pueda presentar a la hora de realizar sus clases con recursos TIC, tanto de manera presencial, como virtual y ambos respondieron de forma negativa:

Equipamiento tecnológico.

20.-¿ Usted considera que está capacitado para resolver cualquier problema o inconveniente técnico que se le pueda presentar en una sala de clases?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Se les pide fundamentar su respuesta, y ellos explican cuáles han sido las dificultades más notorias que han tenido que enfrentar en una sala de clases, respondiendo lo siguiente:

Equipamiento tecnológico.

21.-En relación a la pregunta anterior. Fundamente su respuesta.

2 respuestas

Es complicado entender el funcionamiento de los cables y los datos, o manejar el internet en un computador. Me manejo solo en lo básico, powerpoint y excel.

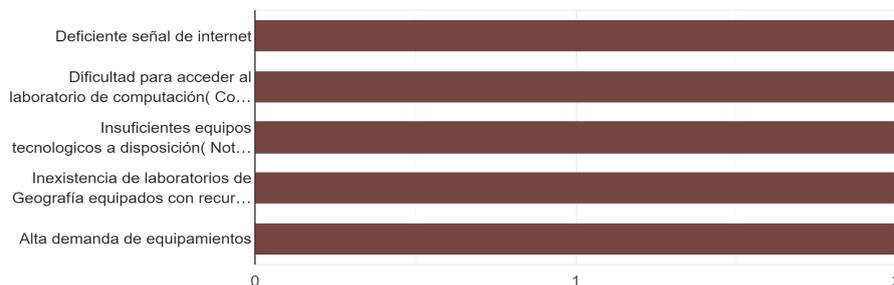
Practicamente no estoy capacitado, debido a que en mi formación no me prepararon para aquello.

Fuente: Elaboración propia.

La pregunta N° 22 tiene por objetivo dilucidar los problemas de accesibilidad a equipamiento tecnológico que tienen los docentes en el establecimiento educativo tomando en cuenta una serie de posibilidades.

Equipamiento tecnológico.

22.-¿ Tiene problemas de accesibilidad a equipamiento tecnológico en el centro educativo donde usted trabaja? Si es así, marque las alternativas que representan lo que allí sucede.
2 respuestas

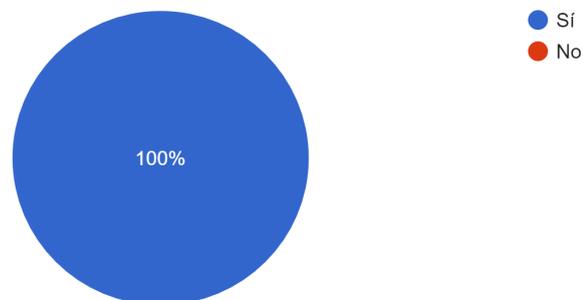


Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta N° 23 referida a que si en el establecimiento hay algún encargado que coordine el uso de la sala de computación y el uso de herramientas tecnológicas ambos respondieron que sí.

Equipamiento tecnológico.

23.- ¿En su establecimiento existe algún encargado que coordine la sala de computación y el uso de herramientas tecnológicas?
2 respuestas



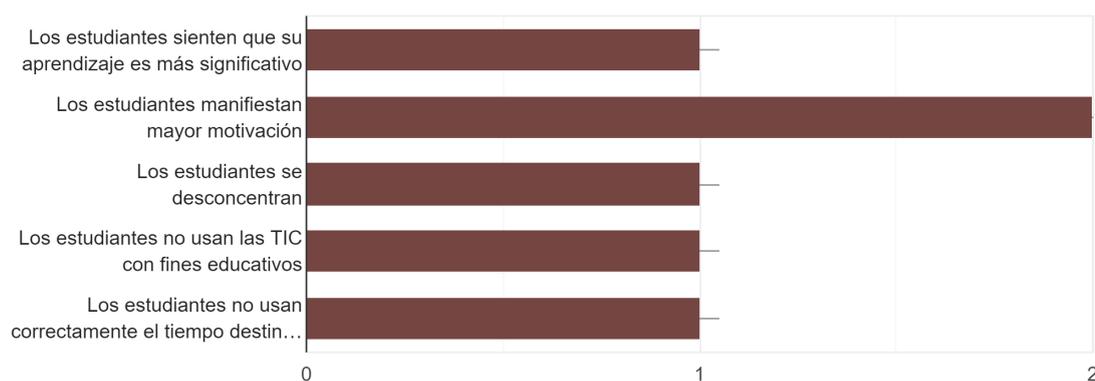
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta N° 24 intenta obtener información, desde la experiencia del profesor, sobre cuáles son las situaciones que ven reflejada la disposición de los y las estudiantes con respecto al uso didáctico de las TIC. Ambos dicen que los estudiantes manifiestan mayor motivación mientras que solo uno de ellos dice que el estudiante siente un aprendizaje más significativo, que el estudiante se desconcentra o que no usan las TIC con fines educativos y que los estudiantes no usan de buena manera el tiempo estimado cuando se trata del uso de las TIC .

Actitud estudiantil frente a las TIC.

24.-En su experiencia, ¿ Cual o cuales sería la situación que refleja la disposición de sus estudiantes con respecto al uso didáctico de las TIC?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia

Teniendo en consideración la pregunta anterior, se les solicitó compartir algunas situaciones que a ellos como profesores los tienen más preocupados en torno a la disposición que los alumnos tienen con el uso y manejo de las TIC en una sala de clases, a lo que respondieron lo siguiente:

Actitud estudiantil frente a las TIC.

25.-Con respecto a la pregunta anterior. Detalle la situación que más le preocupa en relación a la disposición de sus estudiantes entorno al uso y manejo de las TIC.

2 respuestas

Los alumnos principalmente no le toman el peso a la importancia de las TIC en su aprendizaje, solo piensan que las tecnologías están hechas para que ellos se diviertan.

Si bien los estudiantes manifiestan motivación y las Tic ayudan en sus aprendizajes, muchas veces estas herramientas desconcentran generando un problema a la hora de generar un ambiente propicio para la enseñanza.

Fuente: Elaboración propia.

En lo que respecta a la realidad educativa que cada docente presenta en sus respectivos cursos y los resultados académicos que han tenido durante sus años de docencia, se les consultó sobre si la utilización de las TIC en las clases es o no un factor positivo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, a lo que ellos respondieron de la siguiente manera:

Actitud estudiantil frente a las TIC.

26.-¿Considera usted que el uso de la tecnología para el desarrollo de sus clases es una herramienta a favor del proceso de aprendizaje de sus estudiantes? Fundamente su respuesta.

2 respuestas

Totalmente de acuerdo, siempre y cuando sea de forma oportuna su utilización, ya que no muchos estudiantes ocupan el internet por ejemplo para aprender o profundizar los contenidos que uno les enseña

Sin ninguna duda, mas que nada porque sirve para canalizar de mejor manera los contenidos y manejar de mejor manera los tiempos de trabajo.

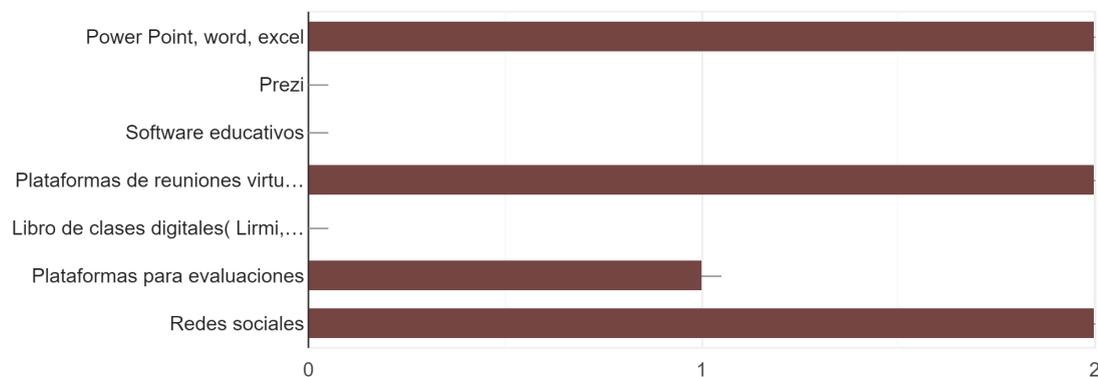
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta siguiente, consulta sobre cual o cuales son las herramientas TIC que utilizan. Los profesores respondieron lo siguiente:

Actitud estudiantil frente a las TIC.

27.- ¿Cual o cuales de las siguientes herramientas TIC usted utiliza?

2 respuestas



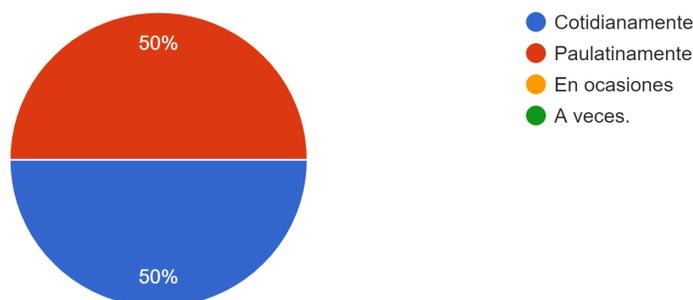
Fuente: Elaboración propia.

Además, se les consultó sobre la frecuencia con la que utilizan estas herramientas y/o recursos tecnológicos. La respuesta es la siguiente:

Actitud estudiantil frente a las TIC.

27.1 ¿ Con qué frecuencia usa las herramientas anteriores?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

La pregunta N° 28 intenta recabar información sobre las limitaciones del uso de las TIC en el aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales a lo cual un docente

se refiere netamente a la dificultad en el uso de las plataformas para realizar clases virtuales y a problemas de equipamiento, mientras que el otro también hace referencia a la dificultad en el uso de nuevas plataformas y además al desafío que requiere adoptar una nueva metodología de enseñanza.

Actitud estudiantil frente a las TIC

28.-Mencione las limitaciones del uso de las TIC en el aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales que usted ha tenido que enfrentar este último tiempo

2 respuestas

No saber cómo ocupar plataformas para realizar clases virtuales, no contar con internet en la casa, no contar con un computador apto para enseñar a mis estudiantes.

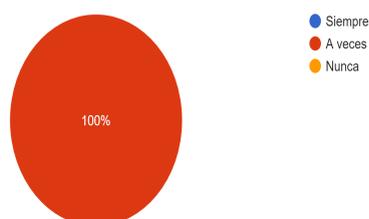
Producto de la pandemia me he tenido que acostumbrar a ocupar herramientas que jamás había ocupado, lo que ha resultado ser un gran desafío ya que no solo tuve que aprender sobre aquello sino que encontrar la mejor forma de exponer la materia con este nuevo modelo.

Fuente: Elaboración propia.

La pregunta N°29 alude principalmente a la práctica pedagógica que los docentes llevan en el día a día y cómo estos han podido incorporar las TIC en sus salas de clases, pero poniendo énfasis a si gracias a estos, han podido lograr los objetivos educativos propuestos para cada clase, a lo que respondieron de la siguiente manera:

Propósito de las TIC.

Cuando decide integrar las TIC a su práctica pedagógica ¿logra sus objetivos educativos?
2 respuestas

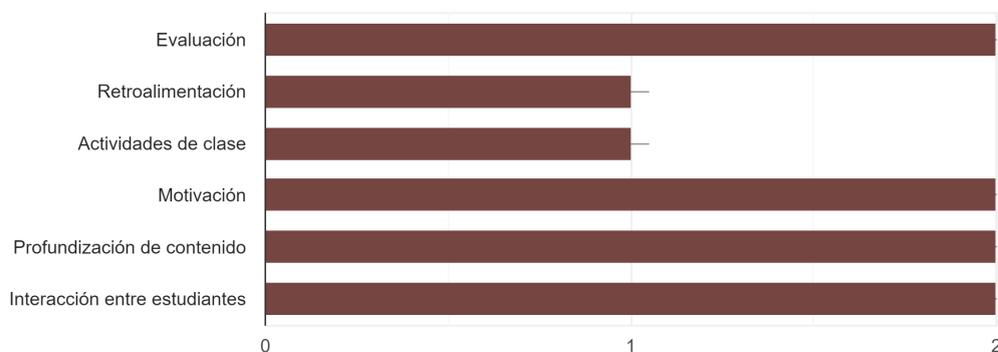


Fuente Elaboración propia.

Algo que resulta interesante de saber es cuál es el propósito con el cual los docentes utilizan las TIC, a esta interrogante ambos docentes concuerdan en que entre los propósitos se encuentra la evaluación, motivación, profundización de contenido e interacción entre estudiantes. Por otra parte, en lo que respecta a la retroalimentación y las actividades de clases solo un docente mencionó utilizar las TIC para abordar aquello.

Propósito de las TIC.

30.-¿Generalmente con qué propósito utiliza las TIC en el proceso de enseñanza?
2 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la pregunta anterior se les solicita a los docentes fundamentar su respuesta a lo que respondieron lo siguiente:

Propósito de las TIC.

32.-En relación a lo anterior, ejemplifique el propósito con el que usted utiliza las TIC en una clase en particular.

2 respuestas

A veces para motivar a los estudiantes, utilizo videos cortos que resuman la materia o les envío material ppt con información de la materia vista en clases.

Por ejemplo en actividades de clase utilizo juegos de paginas webs generalmente de preguntas y respuestas, esto con el propósito de hacer las clases mas interesantes.

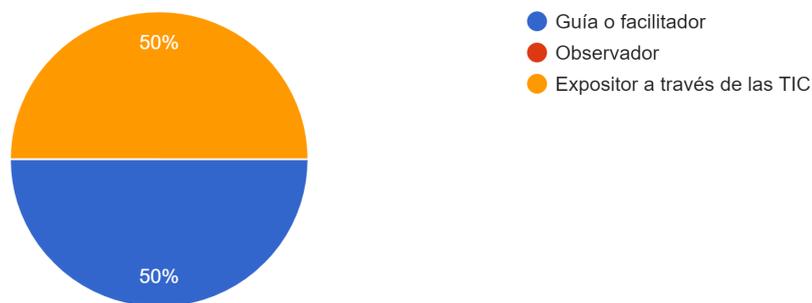
Fuente: Elaboración propia.

Se considera muy importante entender, según la mirada de cada profesor, cuál es el rol que ellos debieran cumplir con respecto al uso de las TIC en una sala de clases a esto uno de ellos dijo que el rol debiese ser el de guía o facilitador mientras que el otro docente mencionó que el rol debe ser el de moderador.

Rol docente.

33.- A su juicio, ¿ Cual es el rol que un docente debiera cumplir en el uso de las TIC en una sala de clases?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia

En estrecha relación con la pregunta anterior se les consulta sobre el rol que ellos asumen con más frecuencia a lo que cada docente respondió de la siguiente manera:

Rol docente.

34.-En relación a la pregunta anterior. Describa el rol que usted asume con mayor frecuencia frente al uso de las TIC

2 respuestas

Yo enseño con diapositivas, puesto que es mas facil, ya que todo esta mas ordenado, se pueden agregar imagenes, videos, etc.

En primer lugar expositor a través de las tic, puesto que mis clases contemplan el uso de power point, y, desde la pandemia he reforzado el rol de facilitador o guía, ya que, he tenido que potenciar habilidades de mis estudiantes en relación a las tic.

Fuente: Elaboración propia.

Indudablemente la visión que tienen los profesores en relación con el uso de las TIC es importante ya que entrega indicios de la relevancia o no de estas en el proceso de enseñanza, de esta manera se les hizo una pregunta que está relacionado con lo anterior, es decir, según la opinión de los profesores cuál es la importancia de las TIC en el proceso educativo a lo que respondieron de la siguiente manera:

Concepciones de los docentes.

Concepciones que tienen los docentes sobre las TIC.

35.-¿ Cual cree usted que es la importancia que tienen las TIC en el proceso educativa?

2 respuestas

Si me pregunta en la actualidad, ahora tuvo mas importancia porque teniamos que realizar clases virtuales a los estudiantes.

Son herramientas muy dinámicas que nos ayudan en distintos ambitos como en la exposición de los contenido como en las evaluaciones.

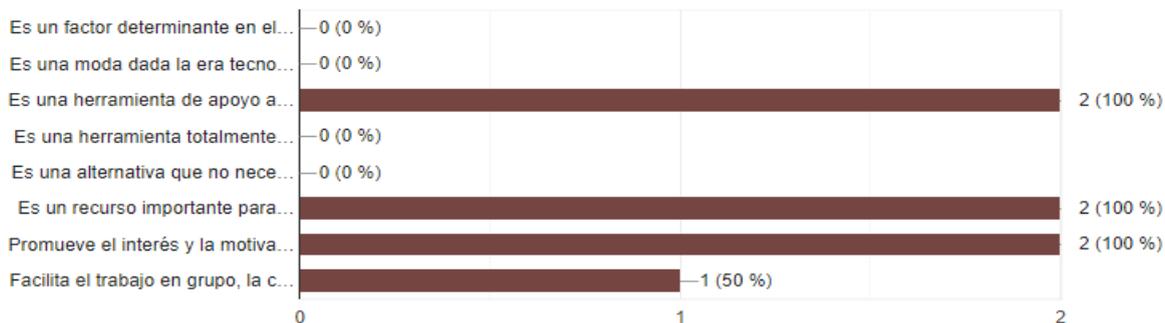
Fuente: Elaboración propia.

Siguiendo la línea de lo anterior ambos profesores consideraron que las TIC son una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos, además, consideran que es un recurso importante para mejorar la enseñanza y también promueve el interés y la motivación de los y las estudiantes. Los resultados completos se ven a continuación:

Concepciones de los docentes.

36.-Considera que el uso de las TIC en clase:

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

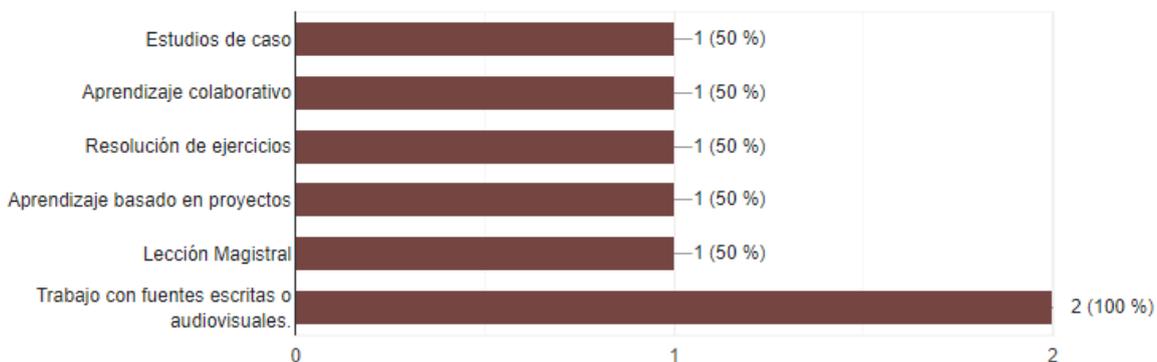
La pregunta N° 37 indaga sobre las estrategias de enseñanza que incorpora cada docente en sus clases. Ambos concuerdan en que el trabajo con fuentes escritas y audiovisuales es una estrategia utilizada con frecuencia, no obstante, como se puede ver en el gráfico ambos no ocupan todas las otras estrategias mencionadas.

Estrategia docente y las TIC.

Estrategias utilizadas por los docentes.

37.-¿ Que estrategias de enseñanza que incorporen las TIC, suele usted ocupar en clases?

2 respuestas



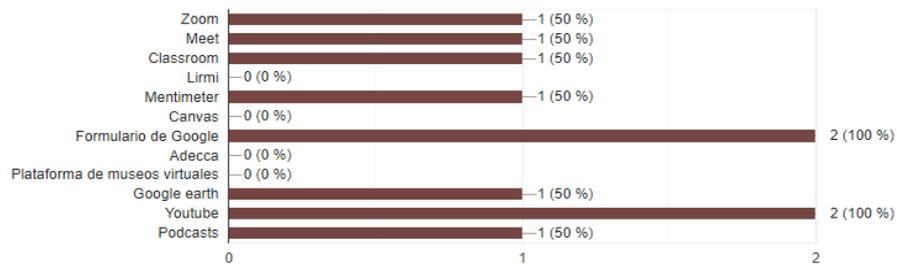
Fuente: Elaboración propia.

La siguiente pregunta entrega una panorámica correspondiente a los recursos, plataformas o herramientas que más han utilizado los docentes el último mes antes de la encuesta. Los resultados se muestran a continuación:

Estrategia docente y las TIC.

38.-Marque que plataformas/recursos/herramientas tecnológicas ha utilizado el último mes para innovar su forma de impartir los contenidos

2 respuestas



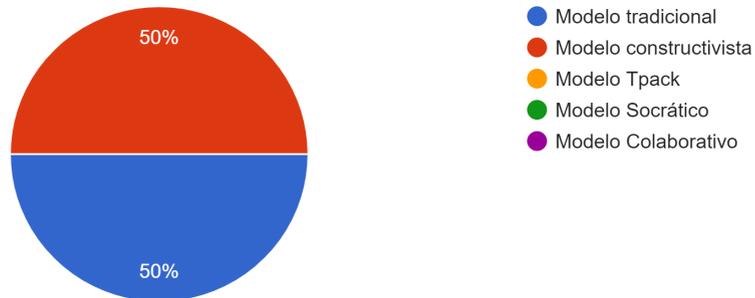
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a los modelos educativos que los docentes consideran correctos para poner en práctica las TIC uno de ellos considera que el modelo tradicional es el más idóneo mientras que otro profesor considera al modelo constructivista como el más pertinente:

Estrategia docente y las TIC.

39.-¿Cual de los siguientes modelos cree usted que es el más pertinente a poner en practica para apoyarse de las TIC en la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales?

2 respuestas



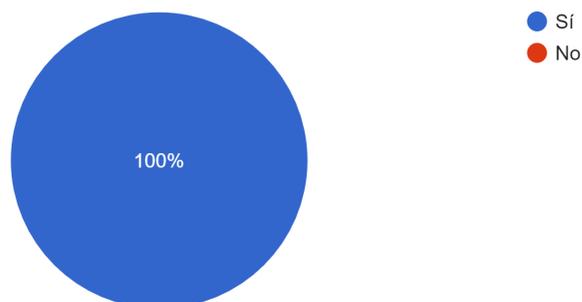
Fuente: Elaboración propia.

A la pregunta referida a si consideraban a las TIC adecuadas para elaborar y ejecutar una evaluación ambos respondieron afirmativamente:

Estrategia docente y las TIC.

40.-¿Cree usted que las TIC son adecuados para elaborar y ejecutar una evaluación?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Como se pudo constatar anteriormente ambos profesores consideraron a las TIC adecuadas para elaborar y ejecutar una evaluación, en base a esto se les consulta a

los docentes la manera en cómo implementan el uso de las TIC, no solo tomando en cuenta la evaluación, sino que de manera general.

Estrategia docente y las TIC.

41.-Si su respuesta anterior fue si. Señale de que manera implementa el uso de las TIC.

2 respuestas

Incorporando items de reflexión de material audiovisual o de fuentes escritas.

Para la elaboración y ejecución de las evaluaciones y para la realización de las clases.

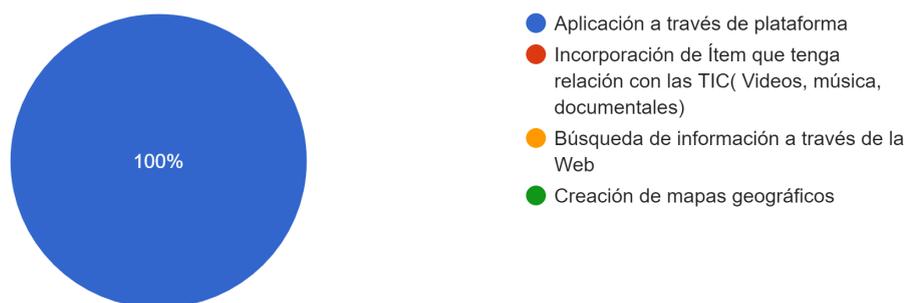
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta n° 42 entrega distintas alternativas de cómo los docentes evalúan a sus estudiantes utilizando las TIC, a esto respondieron lo siguiente:

Estrategia docente y las TIC.

42.-¿ De que forma, evaluaría a sus estudiantes, incorporando el uso de las TIC?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

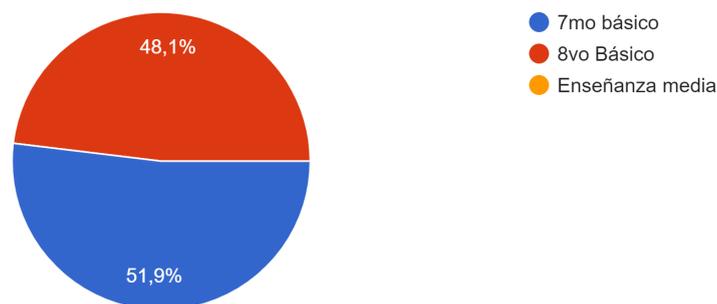
4.1.2 Análisis general de resultados de encuestas realizadas a estudiantes que cursan séptimo y octavo básico en el Colegio Ajjal de Parral.

La encuesta fue respondida por un total de 52 estudiantes y esta comienza abordando primero que todo, el contexto de quienes la responden, en este caso los y las estudiantes del ya mencionado colegio. Así la primera pregunta alude al nivel en el cual se encuentra cada uno de ellos.. Las respuestas fueron las siguientes:

Nivel educativo.

1.-¿ En que curso esta usted actualmente?

52 respuestas



Fuente: elaboración propia

En su totalidad, los estudiantes encuestados son pertenecientes al Colegio Ajjal, donde han tenido la oportunidad de tener clases con ambos docentes encuestados anteriormente, tal cómo se expone en la siguiente imagen:

Tipo de establecimiento.

2.-¿ En qué establecimiento estudia usted actualmente?

52 respuestas



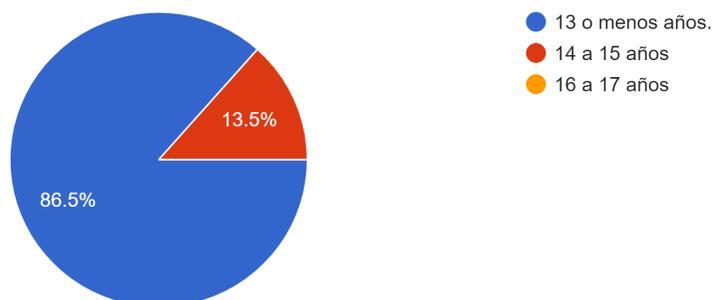
Fuente: Elaboración propia.

El rango etario a la cual pertenecen cada uno de los estudiantes se diversifica entre dos grupos, en su mayoría son de 13 años o menos, pero también existe un pequeño porcentaje que respondió tener 14 o 15 años, lo que significa que existe un porcentaje de alumnos repitentes por alguna causal determinada.

Rango etario.

3.-¿ Que edad tiene ?

52 respuestas



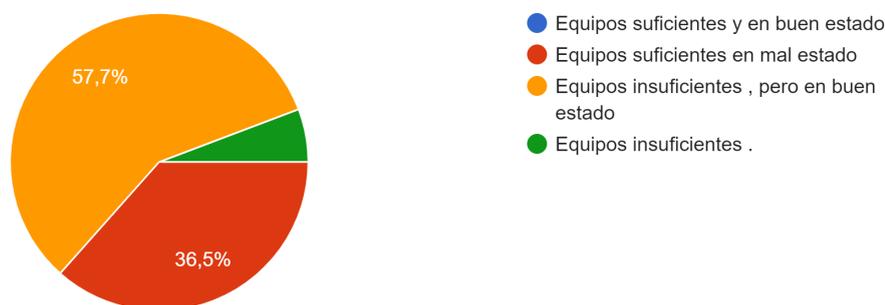
Fuente: Elaboración propia.

En la primera sección de la encuesta referida al equipamiento y accesibilidad tecnológica se les consulta a los y las estudiantes sobre el nivel de equipamiento existente en su lugar de estudio a lo que estos/as respondieron de la siguiente manera:

Equipamiento y accesibilidad.

4.-¿ Qué nivel de equipamiento tecnológico existe en el establecimiento que usted estudia?

52 respuestas



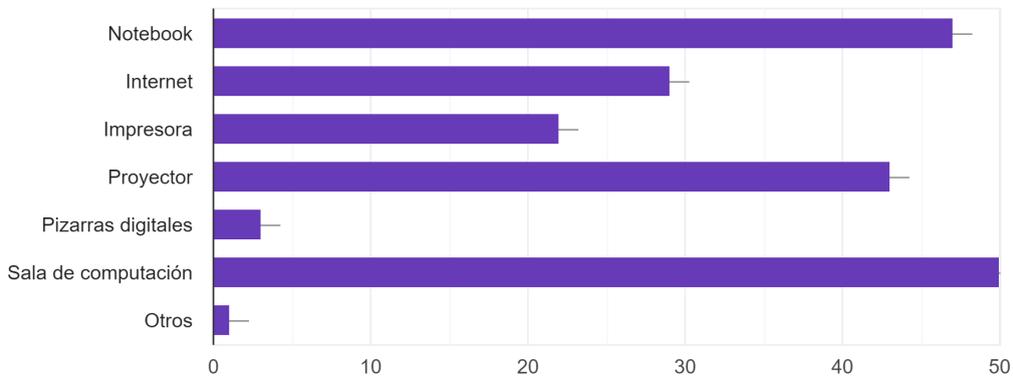
Fuente: elaboración propia

A continuación, se observarán las alternativas que los estudiantes han seleccionado para reflejar las herramientas o recursos tecnológicos con los que ellos cuentan en su lugar de estudio, es decir, el colegio.

Equipamiento y accesibilidad.

5.-Marque las herramientas y/o recursos tecnológicos con los que usted cuenta en su lugar de estudio.

52 respuestas



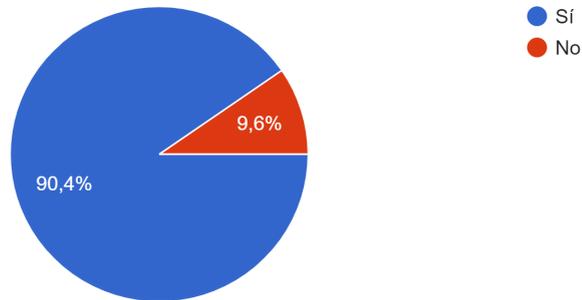
Fuente: Elaboración propia.

Producto de la pandemia se ha tenido que optar forzosamente por las clases online, lo anterior ha generado una serie de dificultades que no solo conlleva la forma en cómo se desarrolla la enseñanza sino que también a problemas de equipamiento como por ejemplo internet o computadores que son equipos básicos y que todo/a estudiante necesita para poder conectarse. Frente a este problema se les consulta a los/as estudiantes sobre si han recibido algún apoyo del establecimiento en este sentido a lo que estos/as respondieron de la siguiente manera:

Equipamiento y accesibilidad.

6.-¿ Usted ha recibido algún apoyo del establecimiento para poder conectarse a sus clases online, o cumplir con sus tareas durante los tiempos de pandemia?

52 respuestas



Fuente: elaboración propia

En relación a la pregunta anterior, se les solicitó a los estudiantes especificar de qué forma o manera ha recibido apoyo por parte de la municipalidad o colegio para poder estudiar, en donde la mayoría respondió que han recibido la entrega de Chips con conexión a internet.

Equipamiento y accesibilidad.

7.-Si su respuesta anterior es SI. Especifique de qué forma ha recibido este apoyo.(Ej: Entrega de Chips con conexión a internet, comodato de notebook, guías impresas, etc)

47 respuestas

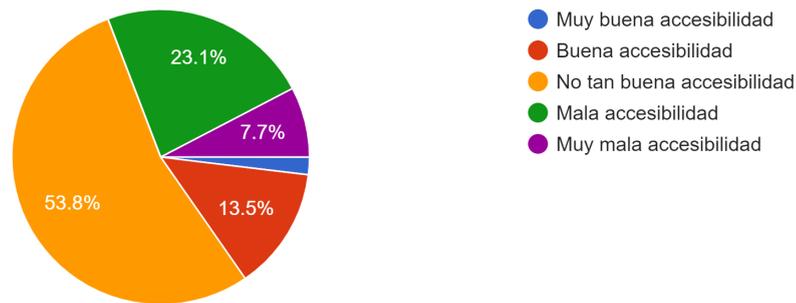
chip
internet
chip
entrega de chip
nos dieron chip
chips

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la pregunta anterior, también se les consultó a los estudiantes sobre su nivel de accesibilidad al equipamiento tecnológico es eficiente o deficiente, y si pueden acceder a ellos cotidianamente, y sus respuestas dejan evidenciado una diversidad de opiniones respecto al nivel de equipamiento que tienen a disposición en el colegio.

Equipamiento y accesibilidad.

8.-¿Que nivel de accesibilidad al equipamiento tecnológico usted tiene en su lugar de estudio?
52 respuestas



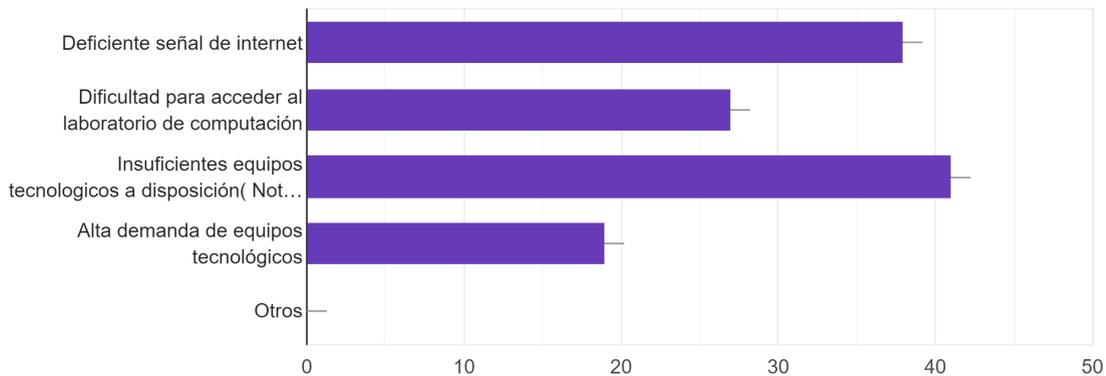
Fuente: Elaboración propia.

En la misma línea hay que detallar cuales son los mayores problemas de accesibilidad que posee el estudiante en su lugar de estudio para así entregar una panorámica de los problemas que existen en el mismo colegio.

Equipamiento y accesibilidad.

9.-¿Cuál o cuáles de las siguientes alternativas representan problemas de accesibilidad al equipamiento tecnológico existente en su lugar de estudio?

52 respuestas



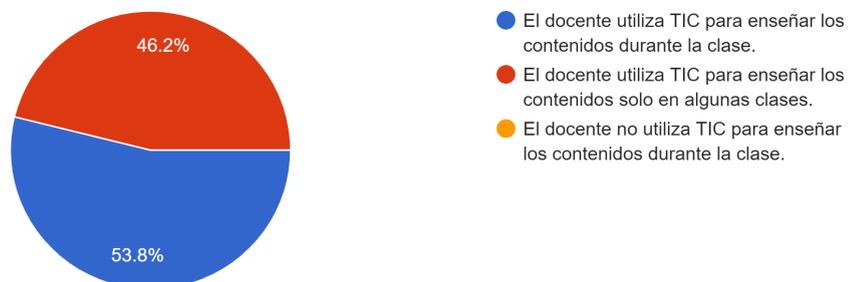
Fuente: elaboración propia

Con el motivo de conocer cuál es la actitud que los docentes tienen frente a la utilización de las TIC en una aula de clases, hemos solicitado a los estudiantes responder sobre principalmente 5 alternativas, dentro de las cuales tenemos solamente tres que reflejaron su opinión respecto a esto.

Actitud de los docentes frente al uso de TIC.

10.-En relación a la actitud de los profesores frente a la utilización de las TIC en las clases de Historia, Geografía y Cs. Sociales. Marque las casillas que reflejen las situaciones:

52 respuestas



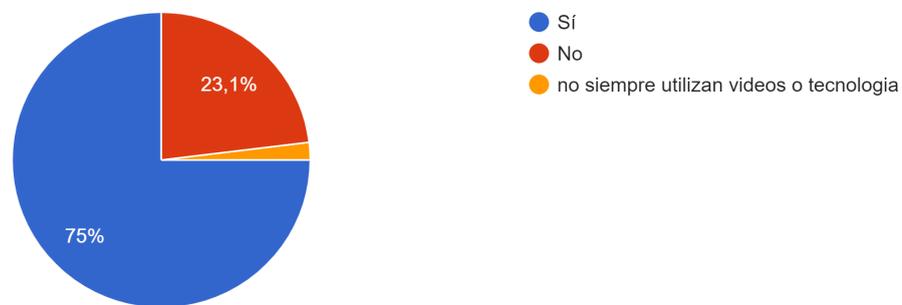
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la visión que tiene el estudiantado en torno a si los docentes están abiertos a la utilización de las TIC en la sala de clases la mayoría de los/as encuestados/as (75%) respondió que sí, lo que refleja la disponibilidad de los docentes a la utilización de estas herramientas y por otra parte que los estudiantes están conscientes de dicho uso.

Imagen 53:

11.-¿ Considera usted que los docentes de la asignatura están abierto a la utilización de las TIC en la sala de clases?

52 respuestas



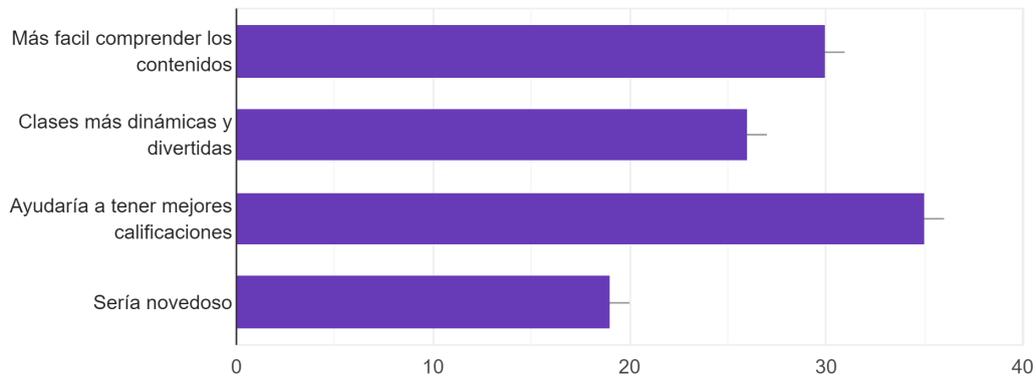
Fuente: elaboración propia.

Con el objetivo de conocer las posibles ventajas que los estudiantes consideran que se pueden obtener frente a la posibilidad que los docentes utilicen las TIC en su sala de clase, hemos decidido consultarles, a través de estas casillas, en donde se refleja que existen una diversidad de ventajas que ellos consideran oportuno mencionar.

Imagen 54:

12.-Según su opinión, ¿cuales serían las ventajas si los profesores de Historia, Geografía y Cs. Sociales usarán las TIC en una sala de clases. (Puede seleccionar más de una)

52 respuestas



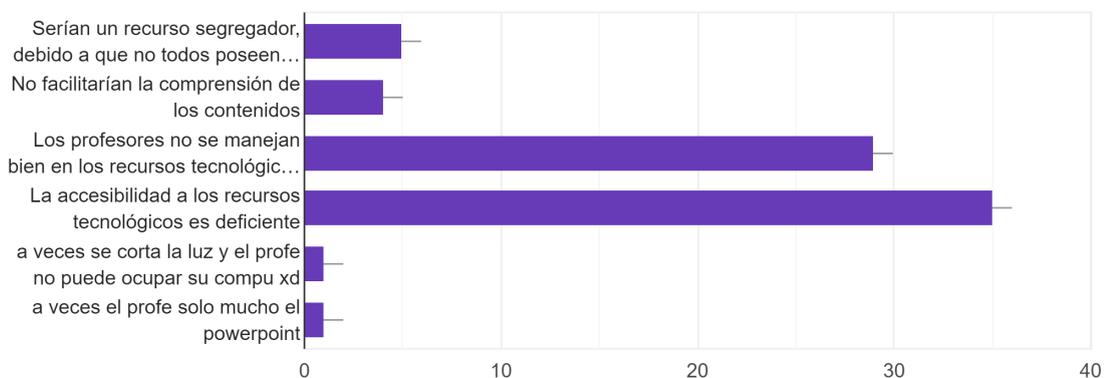
Fuente: Elaboración propia.

En contraste con la pregunta anterior, se les solicitó seleccionar los casilleros que ellos consideran en relación con ciertas limitaciones que tienen o podrían tener los docentes de la asignatura en relación a la utilización de las TIC en su sala de clases o en reuniones virtuales, pero también se dio la oportunidad para que los alumnos pudieran proponer otras.

Imagen 55:

13.-Según su opinión, ¿ Cuáles serían las limitaciones o desventajas si los docentes de Historia, Geografía y Cs. Sociales utilizaran las TIC en una sala de clases.

52 respuestas



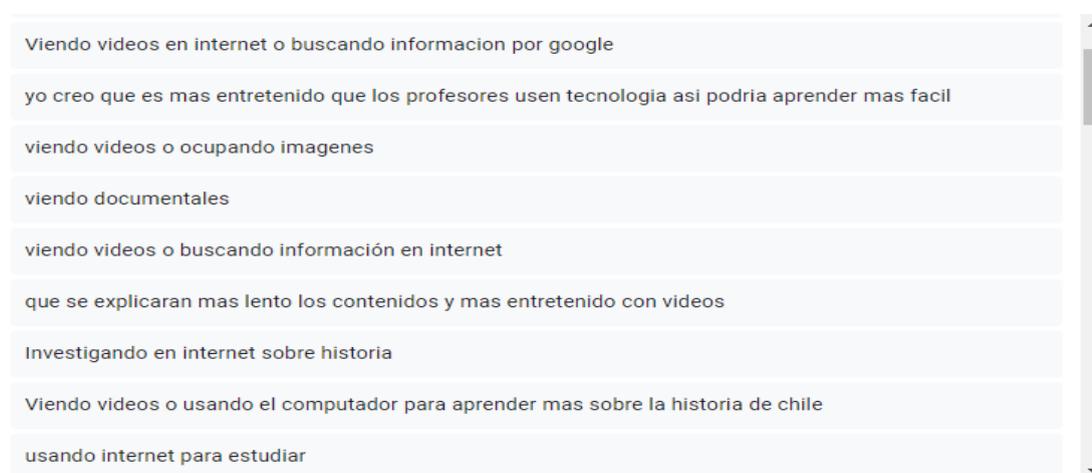
Fuente: Elaboración propia.

Tomando en cuenta lo anterior hay que identificar según la visión del estudiantado la forma en que con el uso de las TIC se podría mejorar la comprensión de los contenidos. La pregunta pone énfasis en las prioridades de los estudiantes tomando obviamente sus opiniones.

Imagen 56:

14.-En relación a las ventajas o desventajas que el uso de las TIC, pueda llegar a tener en la enseñanza y aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales. ¿ De que forma considera usted que se le haría mucho más fácil comprender los contenidos?

52 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Además, se les consultó a los estudiantes su opinión principalmente sobre la utilización de las TIC en un aula de clases y sobre si consideran ellos que gracias a las TIC se pueden lograr aprender de mejor manera los objetivos de aprendizaje propuestos por el Mineduc, y nos encontramos con una diversificación de ideas y opiniones que se ven reflejada en la siguiente imagen.

Imagen 57:

15.-¿Cree usted que con el uso de las TIC se logran de mejor manera los objetivos de aprendizaje establecidos por su profesora/?. ¿Por qué?

52 respuestas

A vertical list of eight student responses, each in a light gray box with a vertical scrollbar on the right. The responses are:

- si porque es mas facil aprender con imagenes o un powerpoint o tambien viendo videos o documentales de historia
- si porque el profesor pasa de esa manera la materia
- al menos yo aprendo mas facil la materia de historia, porque el profe nos enseña con diapositivas y a veces nos muestra videos de historia
- Si pq nos ayudaría a aprender más fácil la historia de Chile
- si porque es mas facil aprender
- si porque se le hace mas facil al profesor
- Si porque nos ayuda mucho
- si porque es mas facil

Fuente: Elaboración propia.

Además, se les consultó a los estudiantes sobre el propósito que, según ellos, debería tener la utilización de las TIC en el proceso de aprendizaje de la asignatura a analizar, y ellos respondieron en su mayoría, lo siguiente:

Imagen 58:

16.-¿Cuál cree usted que debiera ser el propósito de las TIC en el proceso de aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales

52 respuestas

A vertical list of nine student responses, each in a light gray box with a vertical scrollbar on the right. The responses are:

- ver videos
- ser ocupados para enseñar la historia para que sea mas divertida la materia
- para poner notas y aprender
- que ayude a entender mejor la materia que pasa el profesor
- hacer las clases de historia mas divertida
- ayudar a aprender mejor
- Buscar información
- Que sea mas entretenido y asi aprender mas
- ver videos o leer

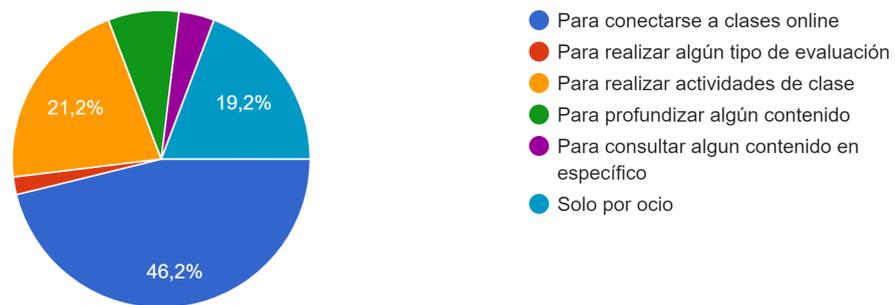
Fuente: Elaboración propia.

Es primordial identificar el propósito que tiene él y la estudiante cuando utiliza las TIC, ya que puede entregar bastante información, que, incluso, proporcionan indicios sobre la metodología de enseñanza que tiene el profesor.

Imagen 59:

17.-Generalmente, ¿con qué propósito utiliza las TIC en clases?

52 respuestas



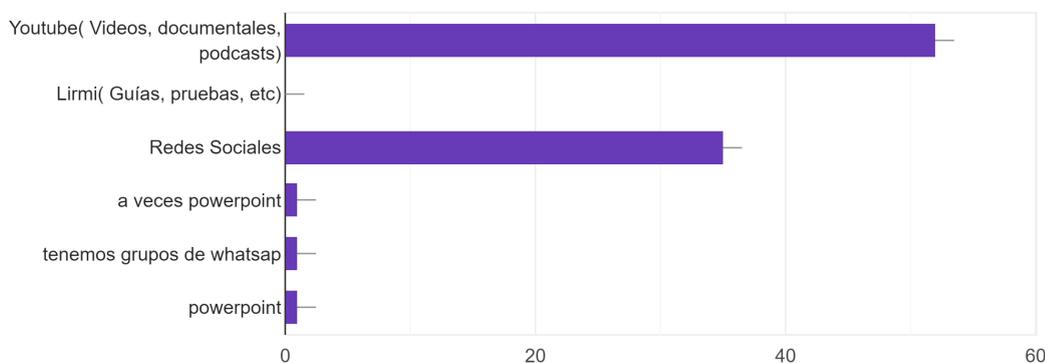
Fuente: elaboración propia

Para complementar la pregunta anterior y, en la idea de obtener un análisis más completo se le pregunta a los y las encuestadas acerca de los recursos o plataformas que más usan los docentes día a día. Señalan lo siguiente:

Imagen 60:

18.-¿ Que recursos tecnológicos o plataformas digitales utiliza el docente cotidianamente para enseñarles contenidos

52 respuestas



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, se les consultó sobre qué recursos educativos ellos conocen y que les gustaría que fueran utilizados por los docentes en sus clases, con el propósito de hacerlos partícipes de su proceso de aprendizaje, a lo que ellos respondieron lo siguiente:

Imagen 61:

19.-¿ Que recursos educativos usted conoce y le gustaría que los docentes utilizarán en sus clases?

Fundamente su respuesta.

52 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Capítulo V: Discusión de resultados.

En relación con la literatura anteriormente revisada en el marco teórica de esta investigación y los resultados obtenidos de la encuesta realizada tanto a docentes como estudiantes, se obtienen ciertas concordancias entre uno y el otro, tales como las que se exponen a continuación:

- a) La incorporación de las TIC en el plano educativo sin duda alguna, ha vivido diferentes instancias de valoración en el transcurso del tiempo, esto debido a que en la literatura analizada se expone que el uso de la tecnología educativa ha ido evolucionando a medida que los docentes y los estudiantes han demostrado predisposición para su uso en la sala de clases, lo que tiene también estrecha relación con el rol que ha comenzado a tener el fenómeno de las TIC a nivel social, cultural y económico en nuestro país. Sin embargo, los docentes encuestados hablan de una necesidad de incluir las TIC en el proceso educativo, debido a que permite mayor accesibilidad a la información, a la utilidad que presentan estas tecnologías para planificar los contenidos semana a semana, y también por la oportunidad que se les brinda de realizar clases más dinámicas y fuera de lo común, pasando por alto, el academicismo al cuál están acostumbrados.
- b) La formación inicial docente o FID, y su relación con la incorporación de las TIC en el sistema educativo ha sido de vital importancia para la eficiencia de las nuevas formas de enseñar a las que nuestro país y la mayoría de los establecimientos tuvieron que adaptarse, esto debido a la contexto en el cual se encuentra el país. La literatura analizada expone que producto del actual contexto y debido a este, se tuvo que adaptar a un nuevo escenario educativo el cual genera una serie de dificultades tanto para el docente cómo para los estudiantes, lo que, sin duda alguna, refleja que no todos los profesores de la asignatura se encuentran preparados para adaptarse a nuevas metodologías educativas. En relación a lo que los docentes respondieron en la encuesta, se refleja principalmente una problemática en común que tiene que ver con la

poca preparación que sus universidades les brindaron en su FID, puesto que no consideran manejar al cien por ciento los estándares TIC propuestos por el MINEDUC, ni tampoco se sienten capacitados para manejar correctamente las diferentes herramientas tecnológicas, debido a la notable evolución tecnológica que ha aquejado a nuestro país los últimos 10 años y que repercute directamente en el sistema educativo chileno, situación que los profesores encuestados comparten totalmente, y que se ve respaldado en sus aseveraciones en la encuesta.

- c) Las principales potencialidades que las TIC, pueden llegar a otorgar al sistema educativo chileno y en concreto a la práctica pedagógica en el aula son variadas, tal como en la literatura investigada se menciona. Primero que todo, es importante destacar que las TIC son valoradas como una herramienta facilitadora en este proceso de enseñanza- aprendizaje, y de esta manera el estudiante no solo aprende con mayor rapidez los contenidos, sino que también tiene un mayor acceso a estos. Por un lado, los docentes consideran que las TIC son una herramienta alternativa de apoyo para la enseñanza de los contenidos que se deben ver en la asignatura afín, puesto que promueve el interés y la motivación de los estudiantes, pero que también facilita las diversas formas de enseñar los contenidos dispuestos. Por otro lado, los alumnos destacan que dentro de las ventajas que este recurso puede llegar a tener para la comprensión de los contenidos se encuentran las siguientes: Sería más fácil la comprensión de los contenidos; haría las clases de Historia, Geografía y Cs. Sociales más dinámicas y divertidas, y finalmente consideran que sería un aporte para mejorar las calificaciones de la asignatura.
- d) En relación con las limitaciones que las TIC pueden llegar a tener en el proceso educativo y en la enseñanza- aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales, según la literatura analizada son en primera instancia las falencias en las habilidades que los docentes de la asignatura tienen en relación al uso y manejo de estas herramientas TIC, cuestión que queda evidenciada en lo respondido por los estudiantes en las encuestas aplicadas. También, se expone constantemente la preocupación por la dificultad que se

tiene para tener acceso a la tecnología necesaria para la realización de la docencia directa, de trabajos grupales o principalmente en el acceso a la información o contenidos de la asignatura y que puede ser ocasionada por los diferentes recursos monetarios y tecnológicos con los que cuente cada establecimiento educacional o la capacidad que los docentes tengan para adquirir tecnología por sus propios medios. Por otro lado, es importante destacar la preocupación de los docentes por las motivaciones con las cuales están utilizando estos recursos los estudiantes, debido a que serían un factor limitante para el buen desarrollo del proceso educativo en sí, en contraste, los estudiantes reflejan poca motivación para utilizar la tecnología con fines pedagógicos, debido a que gran parte de ellos, la utilizan con fines de ocio y entretención.

Capítulo VI: Conclusiones.

Para concluir este estudio, es importante destacar que esta investigación tenía como objetivo principal *“Determinar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia, Geografía y Ciencias Sociales en un establecimiento de educación básica”*, lo cual se ha podido llevar a cabo gracias a un análisis cualitativo de literatura enfocada en el tema de estudio y en la realización de una encuesta tanto a docentes cómo estudiantes de la asignatura afín.

En base a lo anterior podemos concluir, tomando en cuenta las preguntas de investigación, que, en primera instancia el uso de las TIC se ha ido masificando en el transcurso del tiempo, esto por consiguiente, ha significado un cambio parcial en la metodología de enseñanza empleada por los y las docentes de Historia e incluso su uso se ha visto forzado por el contexto sanitario en el cual como país nos encontramos. Las TIC, este último tiempo han demostrado ser un importante apoyo para el proceso educativo en general y, a la vez, se debe destacar que ha tenido una relevante implicancia en la enseñanza, y, por ende, en el aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales, aportando en primer lugar a la accesibilidad de la información de una manera más resumida y completa sobre los diferentes procesos históricos que se estudian en los distintos niveles educativos. Por otro lado, ha contribuido en la labor docente permitiendo organizar y desarrollar de mejor manera los contenidos de la asignatura y facilitar la comprensión histórica del pasado.

No obstante, a pesar de la masificación de las TIC en el proceso educativo esto no asegura que en dicho proceso los estudiantes comprendan significativamente los contenidos expuestos durante el periodo de clases, esto último, debido primordialmente a que las TIC son una herramienta que deben ser usadas de manera correcta e intentando que estas tengan un propósito bien definido con una metodología clara, para conseguir un objetivo antes propuesto. En relación con lo anterior, es importante destacar que en este proceso tiene gran responsabilidad el

rol que el docente y los estudiantes desarrollan durante la utilización de estas herramientas tecnológicas.

Siguiendo la línea de lo anterior tanto los/as docentes como los/as estudiantes deben estar conscientes del aporte que generan las TIC para los espacios de enseñanza, esto con el fin de que puedan tener certeza en torno al uso correcto de estas herramientas con fines únicos y exclusivamente pedagógicos.

Ahora bien, el uso de las TIC generalmente conlleva propósitos de utilización básica, es decir, no se profundiza en lo que podría ser un proceso más profundo e innovador en torno a las múltiples alternativas que estas herramientas tecnológicas nos pueden llegar a proporcionar para mejorar circunstancialmente los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales en los estudiantes de educación básica y media.

Uno de los objetivos específicos de esta investigación era *“Describir las limitaciones y potencialidades que existen en contextos de enseñanza- aprendizaje de Historia, Geografía y Ciencias Sociales en el uso educativo de las TIC”*. En relación a lo anterior, podemos concluir que la incorporación de las TIC en el aula ocasiona una serie de dificultades las cuales abordan distintos aspectos en la sala de clases. Dichas dificultades se enfocan en primera instancia en el manejo de las herramientas tecnológicas, esto queda en evidencia cuando se analizan las mayores limitaciones que los estudiantes creen que tiene el manejo y uso de las TIC por parte del profesor en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, aquí los estudiantes manifiestan que los docentes no se manejan bien con los recursos tecnológicos, dicho problema es sustantivo ya que el profesor cumple un rol fundamental desde el punto de vista de la exposición de las TIC y también como un ente mediador de estas.

Agregando a lo anterior, es importante mencionar que aquí cumple un rol importante la formación inicial docente o FID que los profesores recibieron en sus respectivas universidades o centros de estudio sobre todo en lo que respecta a conocimientos teóricos, técnicos y prácticos de las tecnologías de la información y comunicación,

puesto que, por consiguiente, refleja el rol que los profesores cumplen en relación al uso de las TIC en la educación.

Además, podemos destacar que otra de las limitaciones que existen en relación al uso educativo de las TIC, gira en torno a la existencia de una segregación tecnológica-educativa en los diferentes establecimientos educativos, es decir, en los niveles de accesibilidad que cada colegio tiene para su cuerpo docente, y también para sus estudiantes, lo que puede conllevar serias dificultades para el proceso educativo en general y los posibles beneficios que estas herramientas puedan llegar a dar a la educación del país. Como se ha visto en capítulos anteriores, y sobre todo en el análisis de las encuestas realizadas, el nivel de accesibilidad que tanto para docentes como estudiantes es relativamente bueno, en donde han recibido constante apoyo por parte de entes públicos para mejorar la accesibilidad a estos recursos tecnológicos y que ha mejorado paulatinamente la educación y por ende, ha beneficiado el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura afín, no obstante, esto queda determinado de gran manera por otros factores que son externos al centro educativo, ya que algunos de los estudiantes apelan a la falta de señal o a los problemas que han tenido con el uso de los chip de internet, a esto se le suma las dificultades que acarrea la modalidad online desde el punto de vista del espacio educativo en el cual se está desarrollando el estudiantado, es decir, muchas veces los alumnos presentan altos niveles de desconcentración ocasionado por el contexto social en el cual están inmersos al momento de las clases virtuales.

Por otro lado los estudiantes han crecido paralelamente junto a las TIC aplicándolas a su vida cotidiana, no obstante, esto no es sinónimo del buen manejo de estas herramientas con fines pedagógicos, ya que, según constatamos gracias a las respuestas obtenidas de las encuestas y en la literatura investigada, hay una deficiencia en el sistema educativo, sobre todo en enseñanza básica, en el desarrollo de capacidades prácticas para el uso de TIC en el estudiantado, debido a que no se le capacita de buena manera en el manejo de estas herramientas, de tal forma el estudiantado a la hora de ocupar las TIC se halla ante dos posibles escenarios, en primer lugar no sabe cómo sacar el máximo provecho de estas

herramientas o sencillamente no sabe cómo utilizarlas o las usa pero no con los fines pedagógicos propuestos por el docente. En este sentido recalcamos la importancia de la formación inicial docente en lo referente a las TIC, adentrándose en la teoría de las TIC en relación con la didáctica. Por otra parte los modelos didácticos presentados en el marco teórico no juegan un papel importante ya sea por desconocimiento del docente o por errores en la puesta en práctica de los mismos.

En un sentido diametralmente opuesto evidenciamos de igual manera una serie de potencialidades que acarrea el uso de las TIC en un aula de clases, por un lado parece haber un consenso general, tanto en la literatura analizada para esta investigación como en lo señalado por los estudiantes en la encuesta, en relación a que con el uso de las TIC se pueden lograr de mejor manera los objetivos propuestos por los docentes, en este sentido muchos estudiantes aluden a que las TIC les permiten entender de mejor manera los contenidos expuestos por los profesores hecho que termina reflejado en sus calificaciones. Bajo un mismo enfoque, los estudiantes en su mayoría concuerdan en que la utilización de las TIC, permiten que los docentes innoven en sus prácticas pedagógicas, y especialmente en la forma en cómo ellos enseñan los contenidos que normalmente a ellos se les hace aburrido, es decir, que la incorporación de las TIC en la educación fomenta a que los docentes salgan de lo común del academicismo y que en lo posible sean partes de una innovación metodológica.

Lo anterior, obviamente subyace a lo novedoso que puede resultar la incorporación de las TIC en la educación chilena, por lo que se concluye que puede ser un elemento potenciador y bastante trascendental para la comprensión histórica del pasado a través de una asignatura que poco a poco va perdiendo terreno dentro de las materias del plan común. Por otro lado, pone al alcance de los alumnos los contenidos desarrollados por la asignatura ofreciéndoles al estudiantado facilidades metodológicas para ser proactivos y partícipes de su proceso de aprendizaje, en donde ellos tomen el rol de protagonistas en el escenario educativo, a través de diferentes estrategias-técnicas de aprendizaje planteadas por los mismos

estudiantes, que son fomentadas por la curiosidad y las habilidades innatas que estos últimos presentan en relación con las TIC.

Otro de los objetivos específicos era *“Identificar las representaciones sociales que presentan tanto los estudiantes como docentes sobre las TIC”*. En relación con lo anterior, se ha podido identificar cuáles son las representaciones sociales que tiene el alumnado y el cuerpo docente sobre las herramientas TIC y su uso en el plano educativo. En primer lugar, es importante comenzar con la comprensión que los estudiantes tienen sobre su uso y también la disposición que tienen de estas, pues aquí, toma relevancia las respuestas que los estudiantes realizaron en la encuesta, desde donde se puede concluir, que ellos presentan una predisposición notable a la hora de utilizar estas herramientas para aprender, y no solo para utilizarlas para ocio, o videojuegos, y desde donde se pueden considerar como elementos de continuidad y cambio en el proceso educativo, que van en beneficio mutuo de la innovación metodológica de las estrategias de aprendizaje, y la forma en cómo enseñar.

Por otro lado, se considera que el cuerpo docente, demuestra una disposición similar a la que presentan los estudiantes, desde donde se puede concluir que ambos comprenden que la incorporación de las TIC en el sistema educativo, son una realidad del presente y que, a través de ellas, se pueden lograr muchos objetivos prefijados a corto, mediano y largo plazo, con el fin de ir mejorando poco a poco la educación chilena desde los establecimientos.

En relación al supuesto de esta investigación, se considera que las problemáticas acaecidas en los últimos años en relación al uso de las Tic en la enseñanza y aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales como asignatura están vinculadas al uso que se les ha dado, a la innovación como herramienta educativa, pero también a la carencia de esta misma, y a la accesibilidad que tanto docentes cómo estudiantes pueden llegar a tener a su disposición. Sin embargo, es importante destacar que estas problemáticas están vinculadas también a un tema

más profundo y estructural que tiene que ver con la introducción de las TIC en el proceso pedagógico en sí, comenzando por la formación inicial docente en adelante.

Es preciso, también, destacar que según pudimos constatar los docentes encuestados no saben o no se manejan en lo respectivo a los modelos didácticos, sobre todo aquellos que están relacionados con las TIC o que se basan en estas, por ende, esto resulta ser un problema, ya que coarta al docente del manejo teórico didáctico y técnico lo que podría terminar limitando el proceso de enseñanza.

Sin embargo, se considera, que las TIC han sido un beneficio importante en su medida al proceso educativo y a la enseñanza de la asignatura afín, donde se evidencia gracias a las investigaciones y a las encuestas, que estas herramientas resultan ser un ente facilitador de todo este proceso en varias aristas, es decir, hace más efectivo en tiempo y conocimiento el trabajo del docente, aporta a que los estudiantes puedan tener acceso a la información más rápido, da un realce la innovación curricular y metodológico que los docentes le puedan dar a sus clases, etc.

En síntesis, es importante destacar que las TIC son una herramienta tecnológica que puede potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales e ir en beneficio directo de los estudiantes y su comprensión del pasado y los acontecimientos históricos.

Referencias Bibliográficas:

- Arancibia, M. (2018). *Concepciones del profesor sobre aprender y enseñar historia y su relación con tipos de usos educativos de las tics* (Universitat Oberta de Catalunya ed.). Antoni Badia.
- Brunner, J. (2002). *Acción, pensamiento y lenguaje*. Alianza.
- Cabero, J., & Marin, V. (2014). Miradas sobre la formación del profesorado en tecnologías de información y comunicación (TICS). *Revista Venezolana de información de tecnología y conocimiento*, 2, 11-24.
- Canales Garcia, M. (2013). *Modelos didácticos, enfoques de aprendizaje y rendimiento del alumnado de primaria*.
- Centro de Estudios MINEDUC. (2017). *REVISIÓN DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS EN CHILE DESDE 2004 A 2016 1* (Ministerio de Educación ed.). Ministerio de Educación.
- Cisternas, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación. *THEORIA*, 14(1). <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>

- Collao, S. (2020). *Digresiones sobre el uso de las TICs en la escuela chilena*.
profe metropolitano.
<https://profesormetropolitano.cl/digresiones-sobre-el-uso-de-las-tics-en-la-escuela-chilena/>
- Cox, C. (2003). "Las Políticas Educativas de Chile en las últimas dos décadas del Siglo XX. In *La reforma del sistema escolar de Chile* (Editorial Universitaria. ed.).
<http://rucp.cienciassociales.edu.uy/index.php/rucp/article/view/6>
- Conde, S. Ávila, J. Núñez, L. Mirabent, M. (2015). *Opinión del Profesorado y Alumnado sobre la Implantación, Uso y Resultados de las TIC en Educación Primaria. Evaluación de un Centro*. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficiencia, y cambio en educación. 13(3), 57-75.
- Donoso, S. (2004). *Reformas y política educacional en Chile, 1990-2004: "El neoliberalismo en crisis"*. (1st ed., Vol. 31). Estudios pedagógicos. http://www.opech.cl/bibliografico/Doc_Financiamiento/Reforma_Educativa_El_Neoliberalismo_En_Crisis_Donoso.pdf
- Elaskar, M. R. (2013). *El uso de las tics para resignificar la enseñanza de la historia en las aulas* [Seminaro].
- Fontan, T. (2005, S/D S/D). *La formación docente para el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación*. EDUCREA. <https://educrea.cl/la-formacion-docente-para-el-uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-de-la-comunicacion/>
- Hartley, J. (1994). *Qualitative methods in organizational research*. Sage publications.
- Islas, C (2017). *La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. Artículos en Perspectiva*. Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo.
- Laviña, J. (2010). *2020 tendencias universitarias*. Estudio de prospectiva. Cartagena de Indias: Oficina de cooperación Universitaria.
- Llevenes, Cristián. (2021) *OPINIÓN: EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA*. Universidad Católica del Maule

- Lopez, Lillyam, Correa, Lucelly, Rojas Magda (2016). *“Representaciones sociales: formación y uso de tecnologías de información y comunicación. Profesores de educación básica secundaria”*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte.
- Marina, L., & Macedo, J. (n.d.). Importancia de las TIC en la educación básica regular. *Educrea*.
<https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>
- Marqués, Pere (2012). *IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN: FUNCIONES Y LIMITACIONES*. Revista de investigación editada por el Área de innovación y desarrollo S.L.
- Mineduc (2021). *Educación en pandemia: Principales medidas del Ministerio de Educación 2020*. MINEDUC.
- Ministerio de Educación de Chile (2009). *Estándares TIC para la Formación Inicial Docente en el contexto chileno: Estrategias para su difusión y adopción*. Gobierno de Chile.
- Moscovici (1979) *La representación social: un concepto perdido*. Lima, Academia.
- Muñoz, P (2015) *Concepciones docentes*. Revista Psico perspectiva.individuo y sociedad. Vol. 14 N°3
- Otros, C. (1986). *El desafío tecnológico. España y las nuevas tecnologías* (Alianza ed.). Alianza.
- Otros, G. (1992). *Technology based training. Formador de formadores en la dimensión ocupacional*. (Documento Policopiado ed.).
- Ramón Cáliz, M.A. (2019). *Práctica reflexiva: un comentario a la enseñanza bilingüe inglés-español*. En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.), *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana* (pp. 207-220), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.
- Rivero, Gomez, Abrego (2013). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección*. Universidad Tecvirtual.

- Rival, H. (2010, Enero 10). Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar chileno, aproximación a sus logros y proyecciones. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2(52), 11. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/3495Rival.pdf>
- Rodríguez, Gil, García. (2006). *Metodología de la investigación cualitativa* (Aljibe ed.).
- Rosell. D. Carmen (s/f). *10 ventajas de una plataforma educativa*. Plataformas educativas LMS. Blog.
- Ruiz, N (2014) *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Madrid, Catalonia LTDA.
- Sáez, J. (2012, noviembre 26). Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 11(2), 14. [http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/UBICACIONES/03/DOCENTE/JOSE MANUEL SAEZ LOPEZ/11_RELATEC.PDF](http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/UBICACIONES/03/DOCENTE/JOSE_MANUEL_SAEZ_LOPEZ/11_RELATEC.PDF)
- Sánchez, Gerardo y Jara Ximena (2017). "El trabajo docente y las relaciones con el estudiantado desde las representaciones de docentes en formación". *Revista actualidades investigativas en educación*. Universidades de Costa Rica. pp 1 -23.
- Seva, F. (2014). *Las Tics en la enseñanza- aprendizaje de la geografía y la historia: concepciones de los alumnos*. Universidad de Alicante..
- Taylor, S., & Bognan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Barcelona ed.). Paidós.
- Tedesco, J. C. (2008). *Las tics en la agenda de la política educativa* [Seminario-Ponencia].
- UNESCO. (2005). *Formación docente y las tecnologías de Información y Comunicación*. UNESCO.
- Veloso, A. (2012, marzo 03). Incorporación de las TIC en el sistema educacional chileno. *Revista Educación y Tecnología*, (1), 14.

Objetivos del instrumento recogida de información	<p>1. Describir las limitaciones que existen en contextos de enseñanza- aprendizaje de Historia, Geografía y Ciencias Sociales para el uso educativo de las Tics.</p> <p>2. Identificar las representaciones sociales que presentan tanto los estudiantes como docentes sobre las TIC.</p>
Modo de validación	Validación por juicio de expertos.
Número de secciones	8 secciones (Encuesta de profesores)
Número de preguntas	42 preguntas (Encuesta profesores)

2.2 ENCUESTA PROFESORES

Encuesta: “En torno a las problemáticas sobre la utilización de las TIC para la enseñanza de la Historia.”

INTRODUCCIÓN: Esta encuesta se está efectuando con el propósito de recabar información fidedigna para la realización de la tesis de pregrado: “Las problemáticas en torno a la utilización de tecnologías, para la enseñanza de Historia, Geografía y Ciencias Sociales”.

Toda la información recaudada es confidencial y tu nombre no será revelado en ningún momento.

Las preguntas realizadas en esta encuesta son de selección múltiple, y mixtas, las cuales te pedimos responder de inicio a fin, para así lograr recoger la mayor información posible.

Item I: Información personal y del establecimiento.

1.-¿Cuál es su nombre?

2.-¿Dónde vive?

3.-¿Qué edad tiene?

4.-¿Cuál es el nombre del establecimiento en el cual usted ejerce como docente?

5.-Usted realiza clases en un establecimiento educacional de dependencia:

- Particular pagado
- Particular subvencionado
- Municipal

Ítem II: Formación inicial docente.

6.- ¿En qué universidad estudió usted?

7.-¿Usted conoce cuales son los estándares TIC?

- SI
- NO

8.- ¿Considera que su FID cumple con los estándares TIC establecidos por el Mineduc?

- SI
- NO

9.-En relación a la pregunta anterior. Fundamente su respuesta.

10.-¿Considera que su FID le apoyó para su desempeño como profesor en contexto Covid?

- SI
- NO

11.-En relación a la pregunta anterior, marque aquellos elementos que usted considera fueron cumplidos.

- Dominio disciplinario
- Didáctica de la especialidad
- Manejo tecnológico
- Innovación de estrategias de enseñanza
- Incorporación del DUA

12.-Con respecto a la Universidad donde egresó, ¿Considera usted que le brindaron los conocimientos necesarios respecto a las TIC y su uso educativo?

- SI
- NO

13.-En relación a la pregunta anterior. Fundamente su respuesta.

14.-Dentro de las siguientes posibilidades de formación inicial en TIC, ¿Cuál o cuáles se corresponden a la formación inicial docente recibida en su universidad ?

- Fortalecimiento del uso de herramientas tecnológicas.
- Preparación para el uso de la tecnología educativa con fines pedagógicos al interior de la sala de clases
- Herramientas tecnológicas para la evaluación de los contenidos vistos en clase.

- Innovación de estrategias TIC para la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.

Ítem III: Equipamiento y accesibilidad tecnológica.

15.-¿Qué nivel de equipamiento tecnológico existe en la institución donde usted trabaja?

- Equipos suficientes y en buen estado
- Equipos suficientes y en mal estado
- Equipos insuficientes, pero la mayoría en buen estado
- Equipos insuficientes y en mal estado

16.-Marque las herramientas y/o recursos tecnológicos con los que usted cuenta en su lugar de trabajo

- Proyector
- Notebooks
- Pendrives
- Internet
- Pizarras digitales
- Impresoras

17.-¿En los últimos meses han mejorado las condiciones de accesibilidad de los estudiantes? Fundamente su respuesta.

- SI
- NO
- SE HAN MANTENIDO

18.-En relación con la pregunta anterior. Fundamente su respuesta.

19.- ¿Tiene acceso a internet? Si su respuesta es no, ¿qué problemas ha tenido para concretar sus clases?

20.-¿Usted considera que está capacitado para resolver cualquier problema o inconveniente técnico que se le pueda presentar en una sala de clases?

- SI
- NO

- OTROS

21.-En relación con la pregunta anterior. Fundamente su respuesta.

22.-¿Tiene problemas de accesibilidad a equipamiento tecnológico en el centro educativo donde usted trabaja? Si es así, marque las alternativas que representan lo que allí sucede.

- Deficiente señal de internet
- Dificultad para acceder al laboratorio de computación(Colapsado)
- Insuficientes equipos tecnológicos a disposición(Notebooks, pendrives, tablets, kindle, etc)
- Inexistencia de laboratorios de Geografía equipados con recursos TIC

- Alta demanda de equipamientos

23.- ¿En su establecimiento existe algún encargado de las herramientas tecnológicas?

- SI

- NO

Ítem IV: Actitud de los estudiantes en relación a las TIC:

24.-En su experiencia, ¿Cual o cuales sería la situación que refleja la disposición de sus estudiantes con respecto al uso y manejo de las TIC?

- Los estudiantes sienten que su aprendizaje es más significativo
- Los estudiantes manifiestan mayor motivación
- Los estudiantes se desconcentran
- Los estudiantes no usan las TIC con fines educativos
- Los estudiantes no usan correctamente el tiempo destinado a las herramientas TIC
- Otros

25.-Con respecto a la pregunta anterior. Detalle la situación que más le preocupa en relación a la disposición de sus estudiantes en torno al uso y manejo de las TIC.

26.- ¿Considera usted que el uso de la tecnología para el desarrollo de sus clases es una herramienta a favor del proceso de aprendizaje de sus estudiantes? Fundamente su respuesta.

27.- ¿Cuál o cuáles de las siguientes herramientas TIC usted utiliza?

- Power Point, word, excel
- Prezi
- Software educativos
- Plataformas de reuniones virtuales
- Libro de clases digitales(Lirmi, adecca, intranet)
- Plataformas para evaluaciones
- Redes sociales
- Otros

28.-Mencione las limitaciones del uso de las TIC en el aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales que usted ha tenido que enfrentar este último tiempo

Item V: Sobre el propósito de las TIC:

29.- ¿Cree usted que con el uso de las TIC se logran de mejor manera los objetivos establecidos por usted como docente? Fundamente su respuesta.

30.- ¿Cuál o cuáles debieran ser los propósitos de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia Geografía y Cs. ¿Sociales?

31.- ¿Generalmente con qué propósito utiliza las TIC en el proceso de enseñanza?

- Evaluación
- Retroalimentación
- Actividades de clase
- Motivación
- Profundización de contenido
- Interacción entre estudiantes

- Otros

32.-En relación con lo anterior, ejemplifica el propósito con el que usted utiliza las TIC en una clase en particular.

Item VI: Rol del docente en relación con el uso de las TIC

33.- A su juicio, ¿Cuál es el rol que un docente debería cumplir en el uso de las TIC en una sala de clases?

- Guía o facilitador
- Observador

- Expositor a través de las TIC

34.-En relación a la pregunta anterior. Describa el rol que usted asume con mayor frecuencia frente al uso de las TIC.

Item VII: Concepciones que tienen los docentes sobre las TIC.

35.-¿Cuál cree usted que es la importancia que tienen las TIC en el proceso educativo?

36.-Considera que el uso de las TIC en clase:

- Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes.
- Es una moda dada la era tecnológica en la que vivimos.
- Es una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos.
- Es una herramienta totalmente prescindible.
- Es una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes.
- Es un recurso importante para mejorar la enseñanza.
- Promueve el interés y la motivación de sus alumnos.

- Facilita el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión con sus alumnos.

Item VIII: Estrategias utilizadas por los docentes:

37.-¿Qué estrategias de enseñanza que incorporen las TIC, suele usted ocupar en clases?

- Estudios de caso
- Aprendizaje colaborativo
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en proyectos
- Lección Magistral
- trabajo con fuentes escritas y/o audiovisuales

- Otra:

38.-Marque qué plataformas/recursos/herramientas tecnológicas ha utilizado el último mes para innovar su forma de impartir los contenidos

- Zoom
- Meet

- Classroom
- Lirmi
- Mentimeter
- Canva
- Formulario de Google
- Adecca
- Plataforma de museos virtuales
- Google earth
- Youtube

- Podcasts

39.- ¿Cuál de los siguientes modelos cree usted que es el más pertinente a poner en práctica para apoyarse de las TIC en la enseñanza de la Historia, Geografía y Cs? ¿Sociales?

- Modelo tradicional
- Modelo constructivista
- Modelo Tpack
- Modelo Socrático

- Modelo Colaborativo

40.- ¿Cree usted que las TIC son adecuadas para levantar y ejecutar una evaluación?

- SI

- NO

41.-Si su respuesta anterior fue si. Señale de qué manera implementa el uso de las TIC.

42.-¿De qué forma, evaluaría a sus estudiantes, incorporando el uso de las TIC?

- Aplicación a través de plataforma.
- Incorporación de Ítem que tenga relación con las TIC(Vídeos, música, documentales)
- Búsqueda de información a través de la Web
- Creación de mapas geográficos

3.- Instrumentos de recolección de información para estudiantes de séptimo a octavo básico.

ENCUESTA ESTUDIANTES

Encuesta: “En torno a las problemáticas sobre la utilización de las TIC para la enseñanza de la Historia.”

INTRODUCCIÓN: Esta encuesta se está efectuando con el propósito de recabar información fidedigna para la realización de la tesis de pregrado: “Las problemáticas en torno a la utilización de tecnologías, para la enseñanza de Historia, Geografía y Ciencias Sociales”.

Toda la información recaudada es confidencial y tu nombre no será revelado en ningún momento.

Las preguntas realizadas en esta encuesta son de selección múltiple, y mixtas, las cuales te pedimos responder de inicio a fin, para así lograr recoger la mayor información posible.

Ítem I: Información personal.

1.- ¿En qué curso está usted actualmente?

2.- ¿En qué establecimiento estudia usted actualmente?

3.- ¿Qué edad tiene ?

- 14 a 15 años
- 16 a 17 años
- 18 o más años

Ítem II: Equipamiento y accesibilidad tecnológica

4.-¿Qué nivel de equipamiento tecnológico existe en el establecimiento que usted estudia?

- Equipos suficientes y en buen estado
- Equipos suficientes en mal estado
- Equipos insuficientes, pero en buen estado
- Equipos insuficientes.

5.-Marque las herramientas y/o recursos tecnológicos con los que usted cuenta en su lugar de estudio.

- Notebook
- Internet
- Impresora
- Proyector
- Pizarras digitales
- Sala de computación
- Otros

6.-¿Usted ha recibido algún apoyo del establecimiento para poder conectarse a sus clases online, o cumplir con sus tareas durante los tiempos de pandemia?

- SI
- NO

7.-Si su respuesta anterior es SÍ. Especifique de qué forma ha recibido este apoyo. (Ej.: Entrega de Chips con conexión a internet, comodato de notebook, guías impresas, etc.)

8.- ¿Qué nivel de accesibilidad al equipamiento tecnológico usted tiene en su lugar de estudio?

- Muy buena accesibilidad
- Buena accesibilidad
- No tan buena accesibilidad
- Mala accesibilidad
- Muy mala accesibilidad

9.- ¿Cuál o cuáles de las siguientes alternativas representan problemas de accesibilidad al equipamiento tecnológico existente en su lugar de estudio?

- Deficiente señal de internet
- Dificultad para acceder al laboratorio de computación
- Insuficientes equipos tecnológicos a disposición (Notebooks, tablets, etc)
- Alta demanda de equipos tecnológicos
- Otros

Ítem III: Actitud de los profesores con respecto a las TIC

10.-En relación con la actitud de los profesores frente a la utilización de las TIC en las clases de Historia, Geografía y Cs. Sociales. Marque las casillas que reflejen las situaciones:

- El docente utiliza TIC para enseñar los contenidos durante la clase.
- El docente utiliza TIC para enseñar los contenidos solo en algunas clases.
- El docente no utiliza TIC para enseñar los contenidos durante la clase.
- Otros:

11.-¿Considera usted que los docentes de la asignatura están abiertos a la utilización de las TIC en la sala de clases?

- SI
- NO

ÍTEM IV: Concepciones del estudiantado sobre el uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales.

12.-Según su opinión, ¿cuáles serían las ventajas si los profesores de Historia, Geografía y Cs. Sociales usarán las TIC en una sala de clases. (Puede seleccionar más de una)

- Más fácil comprender los contenidos
- Clases más dinámicas y divertidas
- Ayudaría a tener mejores calificaciones
- Sería novedoso

- Otro

13.-Según su opinión, ¿ Cuáles serían las limitaciones o desventajas si los docentes de Historia, Geografía y Cs. Sociales utilizarán las TIC en una sala de clases.

- Serían un recurso segregador, debido a que no todos poseen acceso a aquellas.
- No facilitan la comprensión de los contenidos
- Los profesores no se manejan bien en los recursos tecnológicos.
- La accesibilidad a los recursos tecnológicos es deficiente

- Otros:

14.-En relación a las ventajas o desventajas que el uso de las TIC, pueda llegar a tener en la enseñanza y aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs. Sociales. ¿De qué forma considera usted que se le haría mucho más fácil comprender los contenidos?

Item V: Sobre el propósito de las TIC

15.- ¿Cree usted que con el uso de las TIC se logran de mejor manera los objetivos de aprendizaje establecidos por su profesor/a? ¿Por qué?

16.- ¿Cuál cree usted que debería ser el propósito de las TIC en el proceso de aprendizaje de la Historia, Geografía y Cs? Sociales

17.-Generalmente, ¿con qué propósito utiliza las TIC en clases?

- Para conectarse a clases online
- Para realizar algún tipo de evaluación
- Para realizar actividades de clase
- Para profundizar algún contenido
- Para consultar algún contenido en específico
- Solo por ocio
- Otros:

ITEM VI: Recursos tecnológicos.

18.- ¿Qué recursos tecnológicos o plataformas digitales utiliza el docente cotidianamente para enseñarles contenidos?

- Youtube (Videos, documentales, podcasts)
- Lirmi (Guías, pruebas, etc)
- Redes Sociales
- Otros

19.- ¿Qué recursos educativos usted conoce y le gustaría que los docentes utilizarán en sus clases? Fundamente su respuesta.

4.- Validación de instrumentos a través de juicio de expertos.

El juicio de expertos es definido como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema a investigar, que son reconocidas por otros como expertos

cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones. (Escobar y Cuervo, 2008).

La experta considerada en esta investigación cuenta con un máster en computación educacional y en la actualidad se desempeña como profesora titular de la asignatura "tecnologías y aprendizaje" que se dicta en las carreras de la facultad de educación y humanidades de la Universidad del BioBio.

5.-Rúbrica de evaluación de instrumentos.

Ambos instrumentos fueron evaluados por el experto con una rúbrica diferente que mide 4 categorías: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, con indicadores progresivos de 1 a 4, como se muestra en los siguientes ejemplos:

5.1 Rubrica de evaluación instrumento a docentes:

Categorías	Niveles de desempeño				Puntaje
	4	3	2	1	
Suficiencia	Las preguntas son suficientes para poder evaluar la dimensión completamente.	Se deben incrementar algunas preguntas para poder evaluar la dimensión completamente.	Las preguntas miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden a la dimensión total.	Las preguntas no son suficientes para valorar la dimensión.	
Claridad	Las preguntas son claras, tienen semántica y sintaxis adecuada.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos de las preguntas.	Las preguntas requieren bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras o en la	Las preguntas no son claras.	

			ordenación de estas.		
Coherencia	Las preguntas se encuentran completamente relacionadas con la dimensión y objetivos planteados.	Las preguntas tienen una relación moderada con la dimensión y objetivos que está midiendo	Las preguntas tienen una relación tangencial con la dimensión y objetivos.	Las preguntas no tienen relación lógica con la dimensión ni con los objetivos.	
Relevancia	Las preguntas son muy relevantes y deben ser incluidas en su totalidad.	Las preguntas son relativamente relevantes.	Algunas preguntas tienen cierta relevancia, pero otras deberían excluirse o reemplazarse.	Algunas preguntas pueden ser eliminadas sin que se vea afectada la medición de la dimensión.	
Observaciones o Sugerencias específicas:					Total

5.2 Rúbrica de evaluación instrumento a estudiantes:

Categorías	Niveles de desempeño				Puntaje
	4	3	2	1	
Suficiencia	Las preguntas son suficientes para poder evaluar la dimensión completamente.	Se deben incrementar algunas preguntas para poder evaluar la dimensión completamente.	Las preguntas miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden a la dimensión total.	Las preguntas no son suficientes para valorar la dimensión.	

Claridad	Las preguntas son claras, tienen semántica y sintaxis adecuada.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos de las preguntas.	Las preguntas requieren bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras o en la ordenación de estas.	Las preguntas no son claras.	
Coherencia	Las preguntas se encuentran completamente relacionadas con la dimensión y objetivos planteados.	Las preguntas tienen una relación moderada con la dimensión y objetivos que está midiendo	Las preguntas tienen una relación tangencial con la dimensión y objetivos.	Las preguntas no tienen relación lógica con la dimensión ni con los objetivos.	
Relevancia	Las preguntas son muy relevantes y deben ser incluidas en su totalidad.	Las preguntas son relativamente relevantes.	Algunas preguntas tienen cierta relevancia, pero otras deberían excluirse o reemplazarse.	Algunas preguntas pueden ser eliminadas sin que se vea afectada la medición de la dimensión.	
Observaciones o Sugerencias específicas:					Total

