



**UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ARTES Y LETRAS
ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS**

**“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE
ALUMNOS DE ENSEÑANZA BÁSICA CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA ENSEÑANZA -
APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ENTORNOS
VIRTUALES”**

Autores:

Vásquez Abarzua, Camila Maribel

Riquelme Navarrete, Miriam del Carmen

Méndez Fuentes, Maximiliano Sebastián

Profesora Guía:

Molina Castillo, Sandra Annette

**SEMINARIO DE TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR DE
ENSEÑANZA MEDIA EN INGLÉS**

Chillán, diciembre de 2021



Índice

AGRADECIMIENTOS	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
I. MARCO TEÓRICO.....	8
1. Enseñanza - aprendizaje del idioma inglés.....	8
1.1 Aspectos a considerar dentro del aula de clases.....	9
1.2 Métodos de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.....	12
2. Necesidades educativas especiales	13
3. Estrategias didácticas para alumnos de enseñanza básica con necesidades educativas especiales	19
3.1 Adaptaciones curriculares.....	22
4. Entornos virtuales en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés..	25
II. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	30
III. OBJETIVOS.....	32
1 Objetivo general.....	32



2 Objetivos específicos.....	32
IV. METODOLOGÍA	33
1. Población y muestra	34
V. ANÁLISIS DATOS ARROJADOS POR LOS INSTRUMENTOS APLICADOS	39
1. Análisis datos preguntas abiertas	39
2. Análisis datos preguntas cerradas	65
1.2.1 Codificación de las alternativas.....	65
VI. CONCLUSIONES.....	77
VII. ANEXOS.....	81
VII. BIBLIOGRAFÍA.....	94



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mis padres quienes han sido un apoyo fundamental durante estos años de estudio, quiero agradecer a mi hija quien me ha dado la fuerza y el coraje para seguir avanzando en cada etapa y proceso, también agradezco a mis amistades, quienes me han dado el apoyo emocional que toda persona merece y con esto un agradecimiento especial a mis compañeros de proyecto, ya que, sin ellos esto no hubiese sido posible, gracias por el apoyo mutuo y las palabras de aliento.

Camila Vásquez Abarzua

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres que siempre han confiado en mí y me han apoyado y brindado su amor infinito, a mis amigos y familiares por sus palabras de aliento y ánimo, agradecer profundamente a mis compañeros de proyecto por nunca rendirse y siempre estar para apoyarme. De forma especial quiero agradecer a mi hermana Ema que, aunque no lo crea es mi ejemplo a seguir y mi inspiración para superarme día a día como profesora.

Miriam Riquelme Navarrete

Quiero agradecer primeramente a mi familia, en especial a mis padres ya que ellos fueron los que me dieron los medios para poder costear y cumplir mis estudios, también a mis amistades por siempre darme alientos y apoyo cuando sentía que ya no podía más por el cansancio y finalmente a mis compañeras de proyecto y amigas ya que sin ellas, su ayuda y apoyo desde siempre no habría podido completar mis estudios, fueron un pilar fundamental de apoyo durante este proceso y siempre se los agradeceré.

Maximiliano Méndez Fuentes

Como equipo queremos agradecer de forma especial a nuestra profesora guía en este proceso ya que ella siempre nos alentó a seguir adelante, y creyó en nuestras capacidades.

Gracias.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

RESUMEN

Hoy en día las estrategias de enseñanza del idioma inglés en entornos virtuales para niños con NEE se han vuelto primordiales en el aula de clase debido a la crisis sanitaria por COVID-19 que se vive actualmente. El objetivo de este proyecto de tesis es identificar las diferentes estrategias didácticas que utilizan los profesores en entornos virtuales para enseñar a alumnos con Necesidades Educativas Especiales. En esta investigación, se aplicó un cuestionario a 15 diferentes profesores de la región de Ñuble. Posterior a la aplicación del cuestionario se realizó el análisis de los datos y sus respectivas conclusiones.

ABSTRACT

Nowadays, English language teaching strategies in virtual environments for children with SEN have become essential in the classroom due to the current health crisis due to COVID-19. The objective of this thesis project is to identify the different teaching strategies used by teachers in virtual environments to teach students with Special Educational Needs. In this research, a questionnaire was applied to 15 different teachers from the Ñuble region. After applying the questionnaire, an analysis of the data and its respective conclusions were carried out.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realiza con la intención de identificar estrategias didácticas eficaces para enseñar a estudiantes con NEE en los entornos virtuales.

“En una sociedad moderna en que la educación se vincula a la era digital, los entornos virtuales sirven como metodologías pedagógicas prácticas, para mejorar el aprendizaje innovando y complementando el proceso educativo, provocando cambios trascendentales que enriquecerán los conocimientos en los estudiantes.” (Real-Loor, C. M., & Marcillo-García, C. E. 2021). Desde mediados de marzo del año 2020, debido a la crisis sanitaria enfrentada a nivel mundial, se priorizo la enseñanza a distancia como método para frenar los contagios por Covid-19.

Teniendo en cuenta que, “para las personas con algún tipo de diversidad, el aprendizaje puede ser una tarea difícil, pero el uso adecuado de ciertas tecnologías de apoyo no invasivas puede resolver este problema y lograr acelerar, de forma natural, el proceso de inclusión y normalización.” (de Castro Lozano, C. 2012), y que como dice Aitken, J.E., Pedego, J. And Carlson J.K. (2012), “Toda persona tiene derecho a aprender y a participar en los planes de educación y currículo normalizado”, es por esto que, “las actitudes que presentan los docentes a la diversidad se consideran como un factor considerable en su desempeño como agente de cambio en el proceso de inclusión” (Ortiz Rivera, A. M. 2016).

Y como lo mencionan Ortiz Rivera, A. M. (2016), “es importante que el rol del docente sea un rol constructor y difusor de un conocimiento pedagógico que permita el debate, la reflexión y la expresión en torno a la realidad del aula, a las múltiples exigencias y a



la complejidad de la labor pedagógica como base para considerar otros aspectos como la aceptación de la diversidad”.

Se utiliza el proceso de investigación mixto que según define Ortega, A. O. (2018), “implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos”. Para esto se identifican las estrategias didácticas más eficaces y/o más utilizadas por los profesores en entornos virtuales, luego se contrastan estas estrategias didácticas, para finalmente seleccionar las estrategias más eficaces para los alumnos de enseñanza básica con NEE.



I. MARCO TEÓRICO

1. Enseñanza - aprendizaje del idioma inglés

Hoy en día, el aprendizaje del idioma inglés se ha vuelto necesario para la mayoría de las personas, ya que, gracias a la globalización es común ver que, cada vez, en más lugares se sugiere o se exige saber inglés desde lo más básico a lo más avanzado.

“El mundo globalizado y la sociedad de información exigen más y mejores competencias en la población de un país” (Educarchile, 2003).

“En el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés el profesor y el estudiante representan dos de los elementos de mayor importancia, de los cuales dependerá en gran medida el correcto o mal desarrollo de este proceso que tiene como objetivo primordial el fin comunicativo”.(Beltrán, M. 2017).

“Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, los cuales se diferencian por sus funciones; el profesor debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera tal que el alumno sea participante activo, consciente en dicho proceso, o sea, "enseñar" y la actividad



del alumno es "aprender." (Rocha, E. O., Carrillo, F. R., Carrillo, M. D. J. M., Torres, R. M. L., Rico, D. G., & Ramos, F. V. M. 2014).

Además, como mencionan los autores Juan & García, (2012), "el aprendizaje del idioma Inglés requiere docentes totalmente capacitados en cuanto a la metodología

apropiada para desarrollar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje del idioma, que tenga la capacidad de reconocer los diferentes tipos de estudiantes, sus formas de aprendizaje, sus problemas en el aprendizaje, etc." "Debido a que cada estudiante es diferente, deberá ser flexible en cuanto a adaptarse a las necesidades de cada uno, respetando sus propios estilos de aprendizaje y aplicando técnicas y metodologías diferentes según sean las características de su grupo" (Medina, M., Melo, G., & Palacios, M. 2013).

1.1 Aspectos a considerar dentro del aula de Clases

De acuerdo con Juan y García (2012), "dentro del aula de clase los estudiantes harán uso del idioma Inglés siempre y cuando el profesor considere los siguientes aspectos:



- La Planificación de los procedimientos que requieren el uso de la segunda lengua, de acuerdo con el nivel de los alumnos y teniendo en cuenta que, por lo general, comprenden más de lo que son capaces de producir.
- Expresarse de la forma más clara y sencilla posible. Reforzar visualmente las explicaciones y las correcciones por medio de gestos, dibujos, objetos, el uso de la pizarra, etc.
- Acostumbrar a los alumnos a que empleen fórmulas idiomáticas en Inglés. La enseñanza y la promoción del uso de términos genéricos mejoran su capacidad de comunicación.
- Familiarizar a los alumnos con las expresiones más comunes que se utilizan en el aula y su uso frecuente y coherente. Promover la capacidad de los alumnos para inferir el significado por medios lógicos como el contexto y las asociaciones.”

Si se considera cada uno de los aspectos mencionados anteriormente, ”se logrará brindar las condiciones adecuadas que permitan el uso permanente y la práctica diaria del inglés, además se logrará motivar al estudiante dentro de un aprendizaje permanente.” (Beltran M. 2017).



Además, Pérez Morales, J. I. (2008) menciona que, “la metodología de enseñanza tradicional de la lengua extranjera dirigida al uso de formas gramaticalmente correctas en la lengua extranjera, muchas veces fuera de un contexto situacional de uso real de este modo no resulta del todo eficaz. El hecho de que el estudiante complete un ejercicio con la respuesta gramaticalmente correcta no quiere decir que este sea capaz de hacer uso de esa gramática en una situación comunicativa, que sería el propósito del aprendizaje de formas gramaticalmente correctas en la lengua extranjera, que se reviertan en la comunicación.” Como lo indica el Ministerio de Educación de Chile (2009, p.221) “el aprendizaje de un idioma es visto como un proceso en el que toma gran relevancia la interacción y la colaboración significativa y contextualizada entre los estudiantes, la negociación de significados para apoyar la comprensión, la visión de los errores como una oportunidad para aprender y el uso de estrategias que facilitan el aprendizaje de acuerdo a las características individuales de los alumnos.”

En los documentos del MINEDUC, (2007), se menciona que, “los objetivos de aprendizaje se determinan prioritariamente en base a las cuatro habilidades comunicativas, y se espera que los estudiantes sean capaces de reproducir, comprender, expresar, contrastar, describir, formular, y producir en forma oral y escrita, lo cual pone en evidencia un proceso de enseñanza aprendizaje que



no se limita a la entrega de conocimientos, sino más bien, a la construcción en base a lo aprendido. No obstante, en la práctica, los estudiantes deben ser capaces de identificar vocabulario y estructuras gramaticales por medio de la traducción y explicaciones teóricas, es decir, deben alcanzar la competencia comunicativa en contextos educativos aislados y descontextualizados. Cabe mencionar que la evidencia científica ha demostrado que este objetivo no se ha podido cumplir.” “Los estudiantes de escuelas públicas chilenas no pueden comunicarse en la lengua inglesa. Entre los métodos más conocidos para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera son de considerar los siguientes” (Martin Sanchez, 2009)

1.2 Métodos de enseñanza aprendizaje del idioma inglés

“Método gramática-traducción o tradicional, presta especial atención a la instrucción de reglas gramaticales. Las explicaciones del profesorado se sustentan en la lengua materna o en la oficial.

Método directo, se apoya en la conexión directa de la palabra extranjera con la realidad a la que representa. Favorece la expresión oral y la memorización de vocabulario.

Método audio-oral, prioriza el uso de la lengua hablada (expresión oral y audición) a partir de la reproducción o repetición.



Método audiovisual, se sustenta en el empleo de recursos visuales y auditivos para desarrollar la capacidad de escucha y de comprensión del lenguaje hablado a través de la interacción.

Enfoque comunicativo, potencia el aprendizaje del idioma a partir de la comunicación en la lengua extranjera, aunque contaminándola inicialmente con la lengua vehicular.

Aprendizaje basado en proyectos, privilegia el uso de estrategias centradas en el alumnado a través de la participación activa, el desarrollo de la motivación y el trabajo en grupo.” (Martin Sanchez, 2009)

2. Necesidades educativas especiales

En términos generales, “se considera que un estudiante presenta NEE cuando por “una amplia variedad de razones” muestra dificultades mayores en comparación al resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionarles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo.” (López, S. I. M., & Valenzuela, B. G. E., 2015).

Como lo menciona Tenorio, S. (2011) “Nuestro país, desde la década del noventa, ha iniciado una serie de reformas en el ámbito educativo, con la



proclamada y decidida intención de mejorar la calidad y equidad del sistema educacional chileno. En estos veinte años se ha implementado una serie de medidas y programas para introducir mejoras en los procesos educativos que se traduzcan en el logro de mejores aprendizajes de los estudiantes.”

“En Chile, el modelo integracionista fue apoyado desde las políticas públicas a través de la Ley N° 19.284 de integración social de personas con discapacidad del año 1994 y el decreto 01 del año 1998, que abrió un espacio en las escuelas regulares para la integración de estudiantes con distintas necesidades educativas, aportando subvención estatal para contratar a un equipo profesional que comenzaba a trabajar en este ámbito.” (Abadie, L. R. ,2013)

Las necesidades educativas especiales se dividen en dos partes, las cuales son

“Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP) que corresponden a: Discapacidad Intelectual, Discapacidad Sensorial (visual, auditiva), Trastornos del Espectro Autista, Discapacidad Múltiples Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) que incluyen: Trastorno Específico del Lenguaje, Trastornos Específicos del Aprendizaje, Trastorno por Déficit de Atención, Rendimiento Intelectual en Rango Límite (aprendizaje lento) con limitaciones si



gnificativas en la conducta adaptativa, Trastornos Emocionales, Trastornos Conductuales, privación socioeconómica y cultural, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, drogadicción.” (López, S. I. M., & Valenzuela, B. G. E. ,2015).

“Debemos considerar que las NEE permanentes son aquellas en que de las barreras que tienen los estudiantes para aprender y participar en la vida escolar son consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demanda al sistema educacional apoyo y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar, y las NEE transitorias que se definen como las necesidades que permanecen durante un periodo de la vida escolar de los estudiantes, la cual también debe ser diagnosticada por un profesional competente y que necesita apoyo y recursos para el progreso del aprendizaje por un determinado periodo” (MINEDUC, 2009).

“Es importante para el docente de inglés informarse de lo que involucra cada una de estas NEE para realizar las adaptaciones curriculares, respetando su estilo indudablemente, y lograr potenciar las habilidades de cada estudiante con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, en ese sentido, el docente y el equipo de especialistas van a desarrollar estrategias exitosas para la inclusión para satisfacer las necesidades emocionales,



funcionales y académicas de los estudiantes con NEE” (Mueller, Singer y Carranza, 2006).

“Actualmente el punto central de la política de la educación especial, es la integración escolar de alumnos con discapacidad al sistema escolar común y ofrecer una respuesta educativa acorde a sus particulares demandas y características. En este contexto, debe entenderse que la educación especial surge como una instancia transitoria, cuya meta es el aumento progresivo de la integración escolar y transformación gradual de las escuelas especiales en centros de atención a la diversidad.” (MINEDUC, 2002).

Es por esto que la inclusión es muy importante, como lo menciona Ainscow (2003) “La inclusión es un proceso. Debe ser considerada como una búsqueda interminable de formas más adecuadas de responder a la diversidad. Se trata de aprender a convivir con la diferencia y de aprender a aprender de la diferencia. La inclusión se centra en la identificación y eliminación de barreras. Se trata de utilizar la información adquirida para estimular la creatividad y la resolución de problemas. La inclusión pone una atención especial en aquellos grupos de alumnos en peligro de ser marginados, excluidos o con riesgo de no alcanzar un rendimiento óptimo.”



Sales, Moliner y Sanchiz (2001) señalan que “se requiere de un profesorado que desarrolle actitudes favorables hacia la diversidad del alumnado y se sienta capaz de buscar, reflexionar y consensuar junto con otros agentes educativos y sociales distintas alternativas, que pueden encontrarse en el contexto escolar, para actuar ante las NEE, considerando que el sistema educativo ha de proporcionar los servicios y recursos necesarios para que todos los alumnos puedan desarrollar al máximo sus capacidades en igualdad de oportunidades.” Dentro de la educación inclusiva los profesores cumplen un rol fundamental, así como lo menciona, Ciges, A. S., Ruiz, M. L. S., & García, M. O. M. (2001), “uno de los factores que influyen poderosamente en el desarrollo de modelos inclusivos de atención a la diversidad en las escuelas es el de las actitudes de la comunidad escolar: cómo se conceptualiza la diversidad, cómo se evalúa afectivamente, cómo se actúa ante ella. Si nos centramos en la figura del profesorado, estas tres dimensiones se ven reflejadas, por ejemplo, en las expectativas que muestran maestros y maestras ante los alumnos/as con necesidades educativas especiales y en el poder que tienen para influir positiva o negativamente en la autoestima, motivación y aprendizaje del alumnado.” Sin embargo, “el desafío que plantea la Educación Inclusiva, a la sociedad en general y a la escuela en particular, es el respeto a la diversidad, la valoración positiva de la diferencia y la consideración de las mismas para dar respuesta a



los requerimientos propios de los procesos de aprendizaje de todos y cada uno. En dicho proceso cualquier profesor ha de ser responsable de crear ambientes y situaciones para el aprendizaje de carácter inclusivo para todos y todas sus estudiantes.” (Guajardo, 2010).

“Los desafíos que plantean los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, representan una oportunidad permanente en la escuela para el aprendizaje y el desarrollo profesional. Es de vital importancia, que los docentes dejen de trabajar en forma aislada e incorporen prácticas de trabajo colaborativo que les permitan construir conjuntamente respuestas innovadoras en relación a las necesidades individuales de sus alumnos y en especial frentes a aquellos que de por sí, demandan mayores retos al profesor.” (Fernández, A. ,2003).

Para finalizar, Fernández, A. (2003), menciona que, “el enfoque inclusivo reconoce y valora las diferencias individuales y las concibe como una fuente de enriquecimiento y de mejora de la calidad educativa. En el proceso de enseñanza - aprendizaje, estas diferencias se hacen aún más presentes; todos los alumnos tienen unas necesidades educativas comunes, que son compartidas por la mayoría, unas necesidades propias, individuales y dentro de éstas, algunas que pueden ser especiales, que requieren poner en marcha una



serie de ayudas, recursos y medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas de las que requieren la mayoría de los alumnos.”

3. Estrategias didácticas para alumnos de enseñanza básica con necesidades educativas especiales

“Nuestro país, desde la década del noventa, ha iniciado una serie de reformas en el ámbito educativo, con la proclamada y decidida intención de mejorar la calidad y equidad del sistema educacional chileno. En estos veinte años se ha implementado una serie de medidas y programas para introducir mejoras en los procesos educativos que se traduzcan en el logro de mejores aprendizajes de los estudiantes, la década del noventa se caracterizó por el diseño de políticas educativas y estrategias que promovieron la generación de condiciones que facilitaron la integración escolar. Se adoptaron medidas legales que por una parte posicionaron la temática configurando una realidad, y por otra, se intentó regular o normar a través de orientaciones generales los procedimientos y modalidades, para otorgar una alternativa real de acceso, permanencia y progreso en el sistema escolar común.” (Tenorio, Solange. ,2011)

“La Ley General de Educación (LGE), por su parte, también ha realizado un significativo aporte en relación a los alumnos que presentan N.E.E., relevando un trato preferencial con ellos, creando diversas condiciones para asegurar su



progreso educativo en igualdad de condiciones con sus pares. Para ello, ha subrayado la necesidad de avanzar en el ámbito curricular en al menos tres dimensiones: modernización del currículo, flexibilidad y cobertura de poblaciones específicas, y evaluación y certificación de aprendizajes y competencias.” (MINEDUC, 2010).

“Las estrategias didácticas deben tener en consideración al estudiante como un ser activo y crítico en la construcción de su conocimiento, la necesidad de atender a sus diferencias individuales de aprendizaje, así como la conveniencia de favorecer su desarrollo personal, ello, exige al profesional docente el dominio de teorías y estrategias didácticas básicas que le permitan afrontar con ciertas garantías de éxito los grandes desafíos educativos.” (González, A. J., & Zepeda, F. J. R. ,2016).

Además, tal como señala Rivadeneira C. D. (2017), “necesitamos reforzar la idea de que estos métodos son tan esenciales como el propio aprendizaje. Los docentes deben ingeniarse para aprovechar al máximo no solo las habilidades y destrezas del estudiante, sino también las propias. Es importante no quedarse atrás en las nuevas vías de la información y tecnología tratando de conseguir la mayor modernización de las habilidades informáticas.” Oscar A. Romero (2012) señala que “entre las Estrategias Pedagógicas que aplican los docentes en la atención de niñas(os) con necesidades educativas especiales están:



trabajos en equipos, trabajo individual, trabajo en trío; asigna tareas y responsabilidades a niños con necesidades educativas especiales; para el desarrollo de la clase utiliza mesa redonda, exposición de trabajos, elaboración de murales. Da atención directa a los niños con necesidades educativas especiales y para evaluar la clase aplica la lluvia de ideas, pasa a los niños a la pizarra, revisa los trabajos asignados y utiliza ejemplos concretos. Cabe mencionar aquí, que si queremos desarrollarnos en la educación inclusiva el currículo escolar tiene que proporcionar oportunidades a los estudiantes para que todos logren los aprendizajes necesarios y desarrollen al máximo sus capacidades.”

Así como menciona Costa, R. S. (2007), “en términos generales, en educación, ya sea primaria, secundaria o incluso educación superior, las TIC han tenido gran penetración, especialmente en la escuela, nuestro campo de trabajo, son concebidas por los alumnos como un recurso normal, sin embargo, esta alfabetización digital adolece de una brecha también digital. Para proporcionar al alumnado tablets PC y otro tipo de material tecnológico se debe disponer de ciertas circunstancias sociales, pero, sobre todo, económicas.”

Dentro de las estrategias el MINEDUC (2007), “se recomienda la planificación de la clase considerando al grupo de clase con sus diferencias, el diseño de respuestas educativas flexibles y adaptables en función de las características



específicas de cada niño o niña, trabajo de comprensión lectora desde temprana edad con formulación de preguntas de todo tipo.”

”Otras estrategias propias del ámbito académico que se recomienda es el trabajo de co-enseñanza, donde los especialistas trabajan en conjunto con los profesores para la creación de estrategias pre-clase, durante la clase y post-clase realizando una evaluación a los estudiantes post-intervención basado en la metacognición como recurso para lograr el aprendizaje esperado.” (Marchant, Recart, 2004).

3.1 Adaptaciones Curriculares

“Las adaptaciones curriculares son el instrumento fundamental para conseguir la individualización de la enseñanza, por cuanto son modificaciones que se realizan en la programación curricular común para entender las diferencias individuales del alumnado. Así son medidas de flexibilización del currículo escolar, orientadas a posibilitar que estudiantes que están por debajo o por encima del promedio puedan participar y beneficiarse de la enseñanza.” (Galve y Trallero ,2012).

El autor Oscar A. Romero (2012) “señala elementos que facilitan la atención de niños/niñas con necesidades educativas especiales asociados a una discapacidad, entre estas están:



- Apoyo constante de los padres de familia.
- Los padres de familia cumplen con las recomendaciones del docente.
- Capacitaciones sobre conceptos teóricos sobre inclusividad.
- Realiza adecuaciones curriculares para atender a los niños con N.E.E.
- Trabajo colegiado con padres de familia, directora, subdirectoradas del centro.
- Paciencia, amor a los niños, abnegación a la profesión y la experiencia para atender a la diversidad
- Trabajo colegiado con los demás docente cada mes para evaluar los resultados de la aplicación de diferentes estrategias y compartir según el resultado que se han obtenido.
- Un plan especial de aprendizaje acorde a las NEE que esté paralelo a la programación

En Chile, el proyecto curricular de centro lo confeccionan los establecimientos educacionales de manera voluntaria, con la finalidad de adecuarlas programaciones o planificaciones de aula para realizar adaptaciones curriculares, diseñando, suprimiendo, modificando y redefiniendo diferentes elementos curriculares que respondan a cada estudiante del centro educativo.



En consideración con estos cambios, el diseño curricular de centro transforma el marco curricular base y lo implementa, donde la selección de contenidos, metodologías de enseñanza, objetivos verticales y transversales que la comunidad educativa considere prioritarios se efectúa la adecuación del currículo, considerando las demandas del contexto educativo en el que se desarrollarán.

Así, las adaptaciones curriculares consideran rasgos del centro educativo y del alumnado de este, para reformular aspectos dinámicos que respondan a las necesidades del contexto, teniendo como fuente primaria la característica de flexibilidad del Decreto Curricular Base, pues, en el caso de Chile, los planes y programas propuestos por el MINEDUC permiten construir en la escuela los enfoques pertinentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje deseado.”

Para finalizar, según un estudio de Tenorio, Solange. (2011), “ante la afirmación "las herramientas para trabajar con estudiantes con N.E.E. las encontré fuera de la carrera", el 39% de la muestra señala estar de acuerdo con esta afirmación, el 38% indicó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 24% de las estudiantes declara estar en desacuerdo con la afirmación la mayoría de los estudiantes señalan que durante su formación sólo los han preparado para trabajar con estudiantes sin N.E.E. en el aula. El 59% marca estar de acuerdo con la afirmación: "en tu carrera sólo te han preparado para



trabajar con estudiantes sin N.E.E.", un 35% se muestra de forma neutral ante la afirmación y un 6% se manifiesta de acuerdo con el"

4. Entornos virtuales en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés

“La enseñanza es uno de los elementos primordiales para el desarrollo cultural de una sociedad. En Chile la educación primaria se volvió obligatoria el 26 de agosto de 1920 con la promulgación de la ley N°3.654 de Educación Primaria Obligatoria, Lira, R. (2010) y recién el 07 de mayo del año 2003 se estableció la obligatoriedad y gratuidad de la educación media con la promulgación de la ley N°19.876.” (Biblioteca del congreso nacional de Chile, 2003).

Durante los años siguientes la educación chilena ha seguido sufriendo múltiples cambios. El más reciente de ellos, el cambio desde el aula presencial al aula virtual debido a la crisis sanitaria de COVID-19, que como mencionan Salas, G., Santander, P., Precht Gandarillas, A., Scholten, H., Moretti, R., & López-López, W. (2020) “afecta a millones de escolares y sus familias en todo el mundo.” Por ello debió procederse al cierre de las escuelas.

“Es importante tener en cuenta que los niños no pueden aprender en casa tan bien como en la escuela. De lo contrario, estas no serían necesarias en absoluto.” (Patrick, S. L., & Cormier, H. C. ,2020). Pero, “aunque es un cambio considerable, para los estudiantes de familias con más recursos, la educación



se sigue produciendo, dado que viven en hogares cuyo capital sociocultural y mayores oportunidades tiende a mitigar el impacto en el aprendizaje y los efectos psicosociales que la interrupción de la educación presencial trae consigo; en cambio para los colectivos más desfavorecidos, con frecuencia la escuela es su única salida, la única vía de ejercer su derecho a la educación. La escuela no sólo provee de “alimento espiritual” a los estudiantes, muchos de ellos además necesitan la escuela para poder tener una alimentación suficiente y de adecuada calidad.” (Murillo, F. J., & Duk, C. ,2020).

Debido a lo inesperado y apresurado de la puesta en marcha de la educación a distancia, nadie estaba preparado, sin embargo, “los profesores han debido recorrer este desconocido escenario, en muchas ocasiones, de manera autodidacta” (Ramos-Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea-González, C., Lobos-Peña, K., & Sáez-Delgado, F. 2020). Puesto que, como mencionan los mismos autores, “cuando el proceso de enseñanza se produce a distancia, el profesor requerirá de un mayor y mejor uso de herramientas tecnológicas, sociales y de contención emocional, en comparación con ambientes en los que los estudiantes cuenten con apoyo de tipo presencial.”

“Este nuevo escenario formativo virtual obliga al profesor no sólo a analizar las implicaciones que estos nuevos modelos educativos suponen en la práctica docente, sino también el cómo garantizar que los estudiantes



con discapacidad puedan participar en ellos. En definitiva, evitar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación constituyan un nuevo frente de exclusión social.” (del Río, A. Z. ,2007).

“Este cambio en el sistema educativo, para todos los niveles de educación en Chile y el mundo trajo consigo algunas desventajas que ya eran previstas algunos años atrás como lo menciona el artículo “Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje” donde puntualiza “falla o lentitud en la conexión a Internet y los servidores donde está alojado el EVEA (entorno virtual de enseñanza aprendizaje), errores de ejecución de programas o falta de conocimiento para instalar el software requerido para visualizar los cursos.” (García Martínez, A., Guerrero Proenza, R. S., & Granados Romero, J. M. ,2015), además como mencionan los mismos autores, “sin una adecuada retroalimentación sobre la actividad que realiza el estudiante, no se garantiza que este alcance el aprendizaje esperado, por lo que el trabajo del profesor debe ser aún más claro y conciso para lograr los objetivos de aprendizaje.”

Por otro lado, “la educación a distancia es una alternativa para los que tienen equipos de una cierta calidad con acceso a internet en casa. Pero desgraciadamente hay demasiados estudiantes que no cuentan con ese recurso, ni con las condiciones materiales, ambientales y de espacio para poder beneficiarse de esta opción.” (Murillo, F. J., & Duk, C. 2020).



En el contexto de la emergencia sanitaria, los niños, niñas y adolescentes con alguna discapacidad se han visto confinados a sus casas, siendo en general olvidados de las medidas paliativas que los sistemas educativos han tomado para suavizar esta situación. “La alternativa de la educación a distancia se convierte para muchos en un imposible. En algunos casos porque no tienen las destrezas o no están preparados en el uso de los dispositivos digitales, o porque los programas y actividades que los sistemas ofrecen a la mayoría no son accesibles para ellos. Si bien gran parte de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) poseen herramientas suficientes para desarrollar con cierta calidad las acciones formativas de e-learning, también es cierto que pueden presentar limitaciones y problemas que afecten directamente a la calidad de las acciones formativas. Por ello, existe la necesidad de disponer de estándares con criterios claros que nos permitan valorar la calidad de estas plataformas de formación” (Belloch, C. ,2012). “Garantizar el acceso y participación de estudiantes con discapacidad supone asegurar que tanto el diseño técnico de las aplicaciones como el modelo didáctico subyacente al proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, resultan accesibles para el alumnado con necesidades educativas especiales.” (del Río, A. Z. ,2007).

Pero, aunque si lo fueran, “los y las docentes se encuentran absolutamente saturados como para ofrecer la atención más personalizada que muchos de



ellos requieren. Además, en muchas partes, se ha suspendido de manera abrupta el apoyo profesional especializado que se les proporcionaba.” (Murillo, F. J., & Duk, C. ,2020).

A pesar de todo esto, no todo es negativo en la educación a distancia ya que son los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) los que como menciona Hiraldo Trejo, R. (2013) “dan la posibilidad de romper las barreras de espacio y tiempo que existen en la educación tradicional y posibilitan una interacción abierta a las dinámicas del mundo educativo.”

Para finalizar con este punto las plataformas virtuales están creando nuevas experiencias formativas en todos los niveles educativos, estas deben contribuir a lograr que los procesos de enseñanza aprendizaje sean de calidad, por lo que seguirán surgiendo nuevas estrategias que ayudarán a los docentes y estudiantes a enfrentar este nuevo escenario educativo, ya que como menciona Costa, R. S. (2007) “El profesorado debe adaptarse a las necesidades de la sociedad actual y, por tanto, debe impregnarse de conocimientos sólidos marcados por las nuevas tendencias.”



II. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Considerando el escenario actual en que se encuentra el país debido a la contingencia nacional de COVID-19, la que ha obligado a detener el funcionamiento presencial de los colegios, llevando a trabajar en ambientes virtuales la totalidad de las clases, es que, surge la iniciativa de investigar estrategias didácticas enfocadas a los estudiantes con NEE (necesidades educativas especiales) en entornos virtuales.

Como mencionan Ortiz Rivera, A. M. (2016), “dentro de las asignaturas que los estudiantes deben cursar durante sus etapas de escolarización, está la propuesta ministerial de que los estudiantes comiencen con la asignatura de Idioma Extranjero Inglés desde primero básico (actualmente la obligatoriedad de dicha asignatura es desde quinto básico en adelante).” Desde la realidad mencionada anteriormente surge la duda de cómo se trabaja actualmente esta asignatura con estudiantes que tengan necesidades educativas especiales, ya que, la adquisición de una lengua extranjera se presenta como compleja para los profesores de inglés en el caso de que no se resuelva la adquisición de la lengua materna, por otra parte, existe además la falta de formación de profesores de esta asignatura con el manejo de estudiantes que tienen Necesidades educativas especiales.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Sin embargo, el Decreto 170 de 2009, es el reglamento que regula actualmente los requisitos que deben cumplir los establecimientos educacionales que desean impartir un Programa de Integración Escolar. Este reglamento especifica los profesionales competentes para realizar la evaluación de NEE a los estudiantes para su ingreso a PIE, así como los procedimientos diagnósticos a emplear. Además, establece en qué ítems se pueden utilizar los recursos que el estado entrega para la atención de los estudiantes y señala con qué personal de apoyo se debe de contar, para trabajar con los estudiantes en su progreso escolar. (Mineduc, 2016).



III. OBJETIVOS

1. Objetivo general

Identificar estrategias didácticas más eficaces en entornos virtuales para la integración de alumnos de enseñanza básica con NEE en la enseñanza /aprendizaje del idioma inglés.

2. Objetivos específicos

1. Identificar las estrategias didácticas más utilizadas por los profesores para la integración de alumnos de enseñanza básica con NEE.
2. Contrastar las diferentes estrategias didácticas utilizadas por los profesores para la integración de alumnos de enseñanza básica con NEE.
3. Seleccionar las estrategias didácticas más eficaces para la enseñanza del idioma inglés a alumnos de enseñanza básica con NEE.



IV. METODOLOGÍA

La presente investigación utilizará el enfoque mixto, como define Ortega, A. O. (2018), “el enfoque mixto se caracteriza porque favorece una perspectiva amplia y profunda del fenómeno que se estudia, así mismo, esto le permite al investigador plantear el problema con claridad y formular objetivos apropiados para el estudio junto a una conceptualización teórica justa al fenómeno que se investiga, su fundamento está en el pragmatismo.”

Para Hernández, Fernández y Batista (2010), “la investigación mixta no tiene como meta reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.”

“El proceso de investigación mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa puede fusionarse para dar respuesta a problemas humanos.” (Ortega, A. O. ,2018)

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario, ya que, por definición “es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de



preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés.” (Meneses, J. ,2016).

1. Población y muestra

La investigación se centró en identificar estrategias didácticas para la óptima enseñanza del idioma inglés a estudiantes de enseñanza básica, desde 1ro a 8vo año, con necesidades educativas especiales durante las clases realizadas en plataformas virtuales en contexto de pandemia durante el año 2020 y 2021. Para esto se aplicó el instrumento a 15 diferentes profesores de enseñanza básica, que hayan trabajado durante el periodo mencionado con estudiantes con NEE, en 11 diferentes colegios de la región de Ñuble.

1. Escuela f-408 virgen del Carmen

La escuela F-408 Virgen del Carmen es una escuela pública ubicada en la comuna del Carmen que solo cuenta con nivel prebásico y básico, atiende a



una matrícula anual de 800 alumnos aproximadamente los cuales una gran cantidad de alumnos son de sectores rurales.

2. Liceo Bicentenario Arturo Prat Chacón

El liceo Bicentenario Arturo Prat Chacon es un liceo público ubicado en la comuna de Ninhue, este liceo solo posee enseñanza media donde se imparten las modalidades Humanista-Científico y se imparte el curso técnico profesional especialidad Técnico Agropecuario, mención Agricultura, es un liceo rural que ofrece un servicio educativo orientado a responder eficaz y eficientemente a las necesidades y requerimientos de la comunidad de Ninhue y del área de secano interior

3. Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás

El Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás es un liceo público ubicado en San Nicolás en la región de Ñuble, cuenta con educación parvularia, básica y media diurna, también cuenta con especialidades técnico profesional tales como: Elaboración Industrial de Alimentos, Gastronomía, Química Industrial y Muebles y Terminaciones en Madera, cuenta con una matrícula total de 2505 estudiantes.

4. Liceo Técnico Profesional Violeta Parra Sandoval.

El Liceo Técnico Profesional Violeta Parra Sandoval es un establecimiento educacional ubicado en la comuna de San Carlos, región del Bio Bio, este liceo



es de carácter público e imparte educación prebásica, básica, media y técnico profesional, mención en Administración, contabilidad y programación, este liceo cuenta con una matrícula de 367 alumnos.

5. Liceo Republica de Italia Arturo Bonometti Brogi

El liceo Republica de Italia Arturo Bonometti Brogi es un liceo ubicado en la ciudad de Chillán, El Liceo, a través de la inclusión propende formar estudiantes, con una formación valórica y académica, capaces de ser proactivos, respetuosos con el medio ambiente y tolerantes a la diversidad, mediante una cultura del diálogo.

6. Liceo Bicentenario Nuestra Señora de la Merced

El Liceo nuestra señora de la Merced ubicado en la ciudad de San Carlos es un colegio católico particular subvencionado, pertenece a la Congregación Religiosas Mercedarias Francesas, cuenta con enseñanza Pre-Básica, Básica, Media técnica y Científico - Humanista completa, a pesar de ser un colegio ubicado en una zona urbana muchos de sus estudiantes son de las zonas rurales alrededor de San Carlos, cuenta con una matrícula total de 1230 alumnos.

7. Liceo Polivalente María Ward

El Liceo Politécnico María Ward, de la comuna de San Ignacio, el cual es católico particular subvencionado, cuenta con enseñanza pre básica, básica y



enseñanza media técnica y científico humanista y está ubicado en un área semi rural.

8. Colegio Concepción de Chillán

El Colegio Concepción de Chillán en la región de Ñuble es un colegio particular subvencionado, Científico Humanista que imparte educación en los niveles de Ed Parvularia, Ed Básica y Ed Media. Con una matrícula total a la fecha de 2690 alumnos que funciona en Jornada Escolar Completa

9- Escuela Ninquihue

La escuela de Ninquihue es una escuela pública ubicada en la ciudad de San Carlos en la provincia de Ñuble, está ubicada en una zona rural y tiene los niveles de enseñanza prebásica y básica, tiene una matrícula de sólo 154 alumnos.

10. Liceo Nuestra Señora de la Merced

El Liceo Nuestra Señora de la Merced de San Carlos es una comunidad educativa de espiritualidad mercedaria, cuyo propósito es la formación integral de sus estudiantes a partir de la realidad y sus potencialidades, permitiéndoles dar respuestas valóricas a los desafíos de la sociedad, este liceo se encuentra ubicado en San Carlos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

11. Colegio de la Purísima concepción

El colegio de la Purísima Concepción ubicado en Chillán, es un colegio particular-subvencionado, pertenece a la Congregación de Religiosas de la Purísima Concepción, posee niveles de enseñanza de Prebasica, básica y enseñanza media, actualmente posee una matrícula de 1050 alumnos.



V. ANÁLISIS DATOS ARROJADOS POR LOS INSTRUMENTOS APLICADOS

Tipo de instrumento: Cuestionario.

Participantes: Profesores y profesoras de inglés que han trabajado con alumnos con N.E.E.

Muestra: 15 profesores(a) de 11 colegios diferentes de la región de Ñuble que han trabajado con alumnos de primer ciclo con N.E.E.

1. Análisis datos preguntas abiertas

Pregunta número 1

1. Mencione las estrategias didácticas que utiliza al momento de enseñar inglés a estudiantes con Necesidades educativas especiales en los entornos virtuales.

Respuesta profesor 1: El profesor de inglés del equipo que trabaja en horario alterno con los alumnos con N.E.E. previo a la clase con los contenidos a trabajar en clase común por lo que los alumnos ya llegan con la base para enfrentar el objetivo de la clase y con la confianza y empoderamiento para poder participar en la clase.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Respuesta profesor 2: Adaptación de los contenidos, utilización de estrategias para los diferentes estilos de aprendizaje (videos con subtítulos) respetar el ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

Respuesta profesor 3: Diferente tipo de evaluación, trabajo individual, uso de material audiovisual específico.

Respuesta profesor 4:

- Diseño claro y adecuado para el nivel del material audiovisual para la clase.
- Instrucciones y explicaciones entregadas todas las veces que sea necesario, en forma oral y escrita.
- Atención especial para los niños con NEE, con el fin de monitorear su trabajo y permitir su participación en la medida que demuestre su voluntad de hacerlo. Sin obligarlo (a).

Respuesta profesor 5: Períodos cortos de clases 25 a 30 min como máximo. Actividades “logrables” (para evitar la frustración e ir aumentando el nivel de complejidad según sea cada caso) lúdicas y auditivas.

Respuesta profesor 6: Trabajo diferenciado y apoyo de profesores PIE



Respuesta profesor 7: Intento mantener variedad en la manera de abordar los contenidos de la clase. Intento incluir ejercicios de lectura, de escucha (listening y dictados), incluyendo actividades del libro, de trabajo en cuaderno o aquellos que incluyan tecnología. Me refiero a los estudiantes de forma individual tanto como me es posible por la cantidad de alumnos que tengo. Si he de pedirlo a algún alumno con NEE que participe, lo hago de la manera más sensible que puedo dependiendo de la personalidad de mi estudiante y de las maneras de comunicación que me hayan dado resultado en el pasado (escribir por el chat, repetir las preguntas, hablar, pero con cámara apagada), entre otras.

Respuesta profesor 8: Videos interactivos y muchas imágenes (flascards/ppt/realia)

Respuesta profesor 9: Trabajar con Material concreto, videos, juegos y mímica

Respuesta profesor 10: Música y chants.

Respuesta profesor 11: I make of the Google Classroom, calls by means of WhatsApp, in classroom. I use transitions using words, which is a combination on text and images, with the possibility of editing in real time.

Respuesta profesor 12: Contenidos y evaluación diferenciada



Respuesta profesor 13: Se realizan adecuaciones curriculares de acuerdo a la necesidad que tenga el alumno, este trabajo se realiza en conjunto con los especialistas de integración, además los niños con necesidades especiales trabajan en los grupos avanzados ya que en algunos casos los alumnos sirven de tutores para sus compañeros. (En el establecimiento se trabaja por niveles básico, intermedio y avanzado)

Respuesta profesor 14: Son variadas: diferenciación en el recurso pedagógico (letra, imagen), apoyo audiovisual, adaptación curricular cuando sea necesario.

Respuesta profesor 15: He incluido bastantes juegos en mis clases, instrucciones con imágenes que los guíen para desarrollar actividades y actividades de descanso mental.

Interpretación de respuestas de la pregunta 1:

Según las respuestas de los(as) encuestados(as) a la pregunta número 1 se puede observar, que la gran mayoría de los docentes ha optado por utilizar material audiovisual y actividades didácticas en sus clases para poder propiciar el aprendizaje de los estudiantes con N.E.E dentro del aula virtual, utilizando distintas estrategias didácticas y respetando el ritmo de aprendizaje de cada estudiante, así como también realizan adaptaciones de contenidos para sus clases.



También se puede observar que varios se mantienen trabajando en conjunto a los profesionales PIE.

Pregunta número 2

2. ¿Qué plataformas virtuales prefiere utilizar al momento de enseñar el idioma inglés a estudiantes con necesidades educativas especiales?

¿Por qué?

Respuesta profesor 1: La plataforma virtual que se trabaja a nivel de colegio es meet por las aplicaciones. En aula se utilizan varias aplicaciones como powerpoint interactivos libros digitales en cursos más grandes y worklivesheets

Respuesta profesor 2: Meet, ejercicios online, no trabajo con una plataforma específica.

Respuesta profesor 3: Zoom

Respuesta profesor 4: Meet, porque es la que mejor conozco y permite una adecuada interacción, considerando las posibilidades técnicas que permite esta plataforma.

Respuesta profesor 5: Zoom y meet. Fácil de usar.

Respuesta profesor 6: No utilizo



Respuesta profesor 7: La verdad es que no tengo mucha elección en cuanto a qué plataformas utilizar. El colegio es el que establece que las clases han de realizarse a través de sesiones de Meet con acceso a través de Classroom. Esta plataforma me viene bien, aunque no provee demasiadas herramientas exclusivamente destinadas a trabajar con alumnos que tienen NEE. La nueva herramienta de Meet de hacer grupos pequeños o realizar encuestas inmediatas me ha servido ya que muchas veces los estudiantes más tímidos no quieren hablar en un grupo muy grande, pero si se comunican más cuando el grupo se ve reducido o contestan a las preguntas hechas por la profesora, ya que solo requiere de apretar un botón. De igual manera, el feedback que me entregan a través de esas respuestas es muy significativo para mí ya que me muestra cuanto los alumnos van comprendiendo de la clase.

Si ocupo páginas tales como WordWall y Liveworksheets para hacer el trabajo más didáctico y entretenido para mí y los estudiantes en la sala. Los alumnos con NEE usualmente participan con entusiasmo de dichas actividades.

Respuesta profesor 8: Meet... Es la única que conocen y la más fácil de usar

Respuesta profesor 9: youtube, wordwall

Respuesta profesor 10: Youtube, classroom, meet



Respuesta profesor 11: All in all, Classroom powered by google, because it encloses all the tools you might need in one place.

Respuesta profesor 12: Zoom Meet y classroom Meet son las que mejor se adaptan

Respuesta profesor 13: Learning chocolate, wordwall y Kahoot

Respuesta profesor 14: De acuerdo al manejo de cada niño: Flipgrid, wordwall, power point, formulario de google; ya que son un apoyo variado de acuerdo a la necesidad educativa del aula (desde el más aventajado al menos aventajado).

Respuesta profesor 15: Utilizó meet y para los juegos wordwall

Interpretación de respuestas pregunta número 2 :

Según las respuestas de los(as) encuestados(as) a la pregunta número 2, se puede observar que la gran mayoría de los docentes utilizan plataformas virtuales de reunión como Meet y Zoom las que les permite trabajar en forma sincrónica con los estudiantes, además de utilizar plataformas para crear actividades interactivas en línea, para los estudiantes tales como learning chocolate, Word wall; Work live sheets, kahoot, y cuestionarios de google. Además, algunos mencionan la plataforma classroom que sirve para llevar un



registro de actividades a las que los estudiantes pueden tener acceso desde su propia cuenta. Además de plataformas más conocidas como lo es powerpoint que se utiliza para la creación de contenidos, como también apoyo visual a las clases, al igual que YouTube en la que se puede acceder a un sin fin de material audiovisual.

Pregunta número 3

3. Según su experiencia, ¿Cuál es la estrategia didáctica que mejor le ha funcionado al momento de enseñar el idioma inglés a estudiantes con necesidades educativas especiales?

Respuesta profesor 1: La respuesta de la primera

Respuesta profesor 2: Adaptación de contenidos y videos con subtítulos

Respuesta profesor 3: Estar en contacto con es diferencial y trabajar planificaciones en conjunto. Además de la empatía con el estudiante y familia.

Respuesta profesor 4: El uso de imágenes claras, atractivas, coloridas y de buen tamaño. Esto en conjunto con la presentación clara precisa y breve de oraciones en forma oral o escrita. Mejor es el aprendizaje y retención si estas oraciones se presentan en formato de canción, acompañada de una melodía “pegajosa”.



Respuesta profesor 5: Cualquiera que logre captar su atención, conectarse con el tema y ser de utilidad en su vida diaria.

Respuesta profesor 6: El trabajo diferenciado es acorde a la necesidad del estudiante por lo que las estrategias varían de estudiante a estudiante, pero por lo general los juegos didácticos funcionan mejor

Respuesta profesor 7: El trabajo uno a uno es realmente importante en el trabajo con estudiantes que tienen NEE. Este trabajo se puede realizar efectivamente en nuestro colegio ya que realizamos co-docencia en las aulas de inglés. Usualmente soy yo la que trabaja en grupos pequeños o individualmente con los estudiantes. Esto los ayuda a concentrarse mejor y a realmente intentar llevar a cabo las actividades de la clase. Ahora en contexto digital esto se vuelve mucho más complejo ya que no se puede hacer este tipo de intervención de la manera que se solía hacer, donde la conexión del estudiante se ve sujeta a muchas variables, entre ellas la conexión a internet o acceso a tecnología en casa.

Respuesta profesor 8: Canciones y videos

Respuesta profesor 9: material concreto

Respuesta profesor 10: Audiovisual



Respuesta profesor 11: Word to the wise, you need to ask about didactics, and referring to that, lots of pictures, selected and graded vocabulary and noised.

Respuesta profesor 12: Trabajo personalizado

Respuesta profesor 13: Primero que todo realizar un acercamiento con el alumno, conocerlo, saber sus gustos e intereses, luego de eso comenzar siempre con vocabulario y en algunos casos en primera instancia omitir de lleno la gramática, felicitarlo y motivarlo aunque sus logros sean pequeños, realizar actividades alcanzables por ellos para que en ningún momento se sientan frustrados por la asignatura, en cuanto a las herramientas a utilizar todo dependerá de si trabajamos en un laboratorio (utilizamos la plataforma learning chocolate) o si es en sala juegos basados en el libro 100 ways to teach English (este es un libro dirigido a alumnos de primer ciclo pero que me ha ayudado mucho a trabajar con los alumnos con necesidades especiales,es de una profesora chilena Yasna Yilmor, lo recomiendo mucho)

Respuesta profesor 14: Videos y cápsulas creadas por mí en screencast porque las adaptó de acuerdo a la necesidad del niño

Respuesta profesor 15: El uso de juegos



Interpretación de respuestas pregunta número 3:

Según las respuestas de los(as) encuestados(as) a la pregunta número 3, se puede observar que varios docentes utilizan el trabajo individual o diferenciado, adaptando contenido para apoyar el aprendizaje de los estudiantes con N.E.E, todo esto trabajando en conjunto con el programa PIE. Además, podemos observar que para la mayoría de los docentes encuestados utilizar material audiovisual llamativo, como cápsulas y realizar actividades interactivas no muy largas, como por ejemplo juegos durante las clases virtuales, les ayuda a mantener a los alumnos concentrados en los contenidos y motivados a aprender.

Pregunta número 4

4. Según su experiencia, ¿Cuál de estos métodos considera más eficaces al momento de enseñar el idioma inglés a estudiantes con necesidades educativas especiales? método audio oral, método audiovisual o el método tradicional (método gramática-traducción) ¿Por qué?

Respuesta profesor 1: La experiencia me ha demostrado que depende del objetivo a alcanzar y el contenido a abordar y el nivel del alumno ya que en el caso de niveles más pequeños el método tradicional no aplica por estar



adquiriendo recién su proceso de lectoescritura. En cambio, con los más grandes se hace necesario sobre todo para comprensión de textos el conocimiento de vocabulario clave a través de la traducción.

Respuesta profesor 2: Todos. Depende cuál de estos le acomode al estudiante.

Respuesta profesor 3: Audio oral o audiovisual

Respuesta profesor 4: Método audiovisual porque las imágenes vinculadas al audio resultan muy motivadoras y estimulantes para los estudiantes. Es el método que sitúa a los estudiantes en un ambiente donde puede vincular la representación de un elemento visual con el lenguaje y eso es muy significativo en el proceso de aprendizaje.

Respuesta profesor 5: Método audio-oral-visual. (Dependiendo de cada caso) La gramática-traducción suele complicarlos por las reglas y la memorización de vocabulario.

Respuesta profesor 6: Método audio visual

Respuesta profesor 7: Hmmm estoy dividida entre audio-oral y audio visual. Debido a mi trabajo con alumnos de preescolar, he notado que la adquisición más espontánea y completa ocurre en esas edades cuando los alumnos aún



no saben leer ni escribir. Las capacidades de discernimiento auditivo son excelentes, y su capacidad para reproducir lo que escuchan es fantástico. Según lo que he oído en perfeccionamientos a los que he asistido sobre el tema es que los estudiantes, aún más en una edad temprana, necesitan estar expuestos a input visual y auditivo para lograr una internalización significativa del idioma, al mismo tiempo que generan un output oral. Ahora bien, si tengo que elegir uno, me quedo con el audiovisual, ya que permite conectar objetos con su respectivo nombre.

Respuesta profesor 8: Audiovisual

Respuesta profesor 9: Audio visual, Repetición de palabras

Respuesta profesor 10: Método audiovisual, porque es entretenido, la música, las imágenes, las rimas les llaman la atención, participan, se mueven, bailan, cantan y se conectan, independiente de su diagnóstico

Respuesta profesor 11: It is kind of old the question, but i will go with an in between approach, sometimes you need to focus on audio, speaking, other times you go more traditional, and sometimes in some schools they ask to have in mind the use of the mother tongue.

Respuesta profesor 12: Método audiovisual por el trabajo inmersivo



Respuesta profesor 13: Método audiovisual, siempre y cuando la necesidad del alumno lo permita, esto porque con ellos hay que trabajar con elementos llamativos, coloridos y atractivos, los demás métodos mencionados también son bueno incluirlos, pero cuando el alumno se sienta más en confianza con la asignatura.

Respuesta profesor 14: El audiovisual sin ninguna duda, ya que apunta a más de una habilidad.

Respuesta profesor 15: Creo que independiente de la edad el más eficaz es el método audiovisual

Interpretación de respuestas pregunta número 4:

Según las respuestas de los(as) encuestados(as) a la pregunta número 4, se puede observar que el método favorito de los docentes es el método audiovisual, ya que, este permite que los estudiantes se mantengan motivados y concentrados gracias a los estímulos, como las imágenes o música, además a través de las imágenes los alumnos aprenden a asociar palabras con significados, también mencionan que todo esto dependerá de los objetivos de aprendizaje que quieras lograr con tus estudiantes y de las habilidades de cada uno de ellos, por lo que, el resto de los métodos no son malos, pero al ser el método audiovisual el más diverso es el que le acomoda a la gran mayoría.



Pregunta número 5

5. Según su experiencia trabajando con niños con algunas necesidades educativas especiales ¿Qué habilidad les es más difícil de desarrollar?

Respuesta profesor 1: En los pequeños obviamente writing por la asociación de escritura a su pronunciación. Y en el caso de los más grandes speaking por el temor al error

Respuesta profesor 2: Escritura

Respuesta profesor 3: Depende del diagnóstico

Respuesta profesor 4: La escritura. Es la habilidad más difícil para ellos porque involucra aprendizajes de mayor complejidad para los cuales necesitan mayor tiempo y dedicación.

Respuesta profesor 5: La de escritura

Respuesta profesor 6: La lecto escritura

Respuesta profesor 7: Aquí todo depende de la necesidad educativa que tenga el estudiante. Muchas de ellos son brillantes al pronunciar, lo que usualmente se considera difícil, pero tienen problemas para escribir. Otros no entienden nada al escuchar, pero al leer entienden bastante mejor.



Aun así, creo que me quedaré con el desarrollo de la habilidad oral, pero de producción oral. Muchas veces los chicos pueden repetir muy bien, pero cuando se les pide que ellos formulen una respuesta oralmente, muchas veces se les dificulta bastante.

Respuesta profesor 8: En realidad eso depende de cada caso... Pero en la mayoría ...speaking se logra primero que otras habilidades

Respuesta profesor 9: reading y listening

Respuesta profesor 10: La escritura

Respuesta profesor 11: Again, the only distinction you can make among skills is, if they are passive or active. If you ask about how tough an skill can be, it varies from kid to kid.

Respuesta profesor 12: Comprensión auditiva

Respuesta profesor 13: La habilidad de speaking y listening

Respuesta profesor 14: Bueno, es difícil esta pregunta. Creo que cada una tiene su dificultad de acuerdo a cada niño o niña. Sin duda que las de producción (como writing) son más complicadas para ellos.

Respuesta profesor 15: Las habilidades productivas, sobre todo la comunicación oral



Interpretación de respuestas pregunta número 5:

Según las respuestas de los(as) encuestados(as) a la pregunta número 5, se puede observar que la mayor parte de los docentes está de acuerdo en que la habilidad que más les dificulta desarrollar en estudiantes de este nivel es la escritura, ya que, se considera un aprendizaje de mayor dificultad. También mencionan la habilidad oral, ya que, al producir el idioma les dificulta la pronunciación o la producción oral.

Pregunta número 6

6. ¿Cómo se puede mejorar la adquisición del idioma inglés en estudiantes con necesidades educativas especiales, considerando las estrategias didácticas en entornos virtuales?

Respuesta profesor 1: Solo un trabajo más personalizado en lo posible.

Respuesta profesor 2: Adaptación del contenido. Actividades prácticas y libros de inglés prácticos. No tanta lectura extensa.

Respuesta profesor 3: Trabajo personalizado, contacto con equipo PIE

Respuesta profesor 4: Sería importante considerar lo que mencioné antes e incorporar trabajo manual y exposición oral en la clase, aspecto que se ve un



poco limitado porque son muchos estudiantes en cada curso y el tiempo es breve.

Respuesta profesor 5: Diseñar las actividades pensando en qué método o actividades le acomoda más a cada uno.

Respuesta profesor 6: Con la adquisición de plataformas idóneas a las necesidades y con capacitaciones a profesores en cuanto a este requerimiento

Respuesta profesor 7: Yo creo que sería bueno fomentar el trabajo en grupos pequeños para así darle la oportunidad a los estudiantes con NEE de participar más frecuentemente en clase y hacer ver sus inquietudes. Creo que mantener formas de enseñanza variadas, con actividades que desarrollen todas las habilidades va a ser siempre beneficioso para los estudiantes ya sea de forma remota o presencial. Finalmente, creo que mantener los canales abiertos entre profesor y alumno es bueno para fortalecer la conexión con el profesor (email, WhatsApp, etc.) en estos tiempos donde se ha perdido el contacto humano que hace tanto la diferencia en el quehacer docente.

Respuesta profesor 8: Primero. Creo que es importante capacitar a los profesores de inglés en esta área. Ya que muchas veces aprendemos solo por la experiencia



Segundo... Creo que es importante incorporar actividades cortas y simples e ir reforzando con videos y canciones

Respuesta profesor 9: aprender haciendo

Respuesta profesor 10: Considerando el trabajo con estrategias audiovisuales, actividades cortitas en la clase, ojalá participación en clase, nada pendiente para la casa...

Respuesta profesor 11: Making sure the kids can have a decent bandwidth and the technology they need, once having this, it should pose a major problem the "acquisition" mentioned in the question.

Respuesta profesor 12: Tener laboratorio de idiomas en las escuelas y ayudantes

Respuesta profesor 13: Se que hoy en día estamos en un mundo en dónde los alumnos con necesidades especiales deben trabajar en conjunto con sus compañeros de grupo para que así se produzca la inclusión, pero si bien a los alumnos sin necesidades especiales les cuesta la participación en las clases online, paras los chicos NEEP o NEET es mucho más difícil lograr que participen, de la forma en la que trabajamos en mi establecimiento es en conjunto con los profesores especialistas, en algunos casos los profesores acompañan a los alumnos en sala , o bien en sala virtual para luego reforzar los



estudiado, por mi parte muchas veces envió material extra para reforzar los contenidos con los alumnos en horarios de sala de recurso.

Respuesta profesor 14: Siempre apoyándome de muchas imágenes, letra grande, pantomima, contextualizar los recursos de acuerdo a la localidad y edades.

Respuesta profesor 15: Mejorando el apoyo que reciben. No basta con una clase de inglés sin refuerzo o aplicación más allá de la clase. La asignatura debería ser parte de lo cubierto por los profesionales del programa de Integración de cada institución educativa

Interpretación de respuestas pregunta número 6:

Según las respuestas de los(as) encuestados(as) a la pregunta número 6, se puede observar que la mayor parte de los docentes concuerda, en que para mejorar la adquisición del idioma inglés en alumnos con NEE se necesita de un trabajo personalizado para cada alumno, de esta manera el profesor se puede centrar en lo que más le dificulta a cada estudiante, además la mayoría de los estudiantes considera que el material audiovisual es de gran ayuda para la adquisición del idioma inglés, ya que, de esta manera pueden llamar la atención del estudiante.



Pregunta número 7

7. ¿Qué estrategias utiliza para lograr la inclusión de los estudiantes con NEE dentro del aula virtual?

Respuesta profesor 1: Con los menores las paletas preguntonas para que todos puedan tener la misma oportunidad de participar y con los más grandes preguntar con nombres para asegurar que todos intervengan.

Respuesta profesor 2: Adapto los contenidos. Respeto su ritmo de aprendizaje y sus estilos. Utilizo mucho la afectividad y el refuerzo positivo.

Respuesta profesor 3: Respetar sus diferencias individuales, no discriminar

Respuesta profesor 4: A través del grupo PIE, se conoce a los niños con NEE, se conversa semanalmente el avance de los estudiantes con las educadoras PIE y se acuerda la mejor forma para apoyarlos. Dentro del aula virtual, se solicita constantemente la participación de ellos y se refuerza positivamente cualquier respuesta en relación a los temas en estudio.

Respuesta profesor 5: Ponerme en el lugar de ellos y considerar dentro de la clase actividades “abordables”

Respuesta profesor 6: Los alumnos con estas necesidades no suelen conectarse a clases a distancia



Respuesta profesor 7: Como mencioné anteriormente, utilizo las aulas de trabajo de meet donde se puede reducir el número de estudiantes y también hago preguntas o mini encuestas donde todos los estudiantes pueden dar su opinión. Otra estrategia que uso mucho son las paletitas preguntonas. Estas son pelitos de helado con el nombre de cada estudiante. Al ponerlas en un vasito y sacar al azar, da la oportunidad de que todos los estudiantes del curso participen de la clase, y que las personas que siempre están levantando la mano no sean las que respondan todas las preguntas. Esto me permite darles el pase a alumnos con NEE, pero sin que ellos sientan que están siendo seleccionados a propósito por la profesora.

Respuesta profesor 8: Ellos en general no se conectan ya que las profesoras de integración los atienden por separado y en el caso de los alumnos con dificultades leves ...siempre trato de incluir diversas actividades (fill in the blank/ listen AND draw/Games etc)

Respuesta profesor 9: Adecuación de guías , Reunión con docente de integración

Respuesta profesor 10: Estrategias que le permitan participar y ser parte de la clase, no excluirse. Actividades llamativas.

La virtualidad no permite que todo fluya perfecto, porque el tiempo es corto.



Respuesta profesor 11: You talk to the teacher incharge, you agree in what is best, and then you carry out as planned.

Respuesta profesor 12: Involucrados junto a sus pares

Respuesta profesor 13: Cómo mencioné anteriormente ganarme sus confianzas, y no solo de los alumnos con NEE si no del grupo en general, lograr un ambiente de trabajo agradable dónde los alumnos se sientan seguros y en confianza de participar, una vez que los alumnos con NEE observan que sus compañeros participan abiertamente ellos comienzan a participar, además identificar los ejercicios más fáciles para ellos.

Respuesta profesor 14: Mucha motivación, siempre incluirlos en las preguntas (inicio desarrollo y cierre) potenciando su autoestima.

Respuesta profesor 15: Adelantarles lo que se verá durante la clase, creación y uso de pictionary por unidad, explicación de sus pares con palabras simples.

Interpretación de respuestas pregunta número 7:

Según las respuestas de los(as) encuestados(as) a la pregunta número 7, se puede observar que las estrategias que más utilizan los docentes son las preguntas al azar, para que todos los estudiantes puedan participar, de esta manera, no se sentirán excluidos del resto de sus compañeros, ya que, les da



la oportunidad de participar en la clase, otra estrategia que utilizan los docentes es la adaptación de los contenidos, de esta manera, los estudiantes no se sentirán abrumados con la materia, luego tenemos el refuerzo positivo, que es lo que motiva a los estudiantes a seguir intentándolo y dar lo mejor de ellos, como último método mencionado es el ponerse en el lugar de los alumnos, ya que, de esta manera el profesor puede entender la situación de cada estudiarse, y pensar en diferentes formas de que el estudiante no se sienta frustrado y/o desmotivado.

Pregunta número 8

8. ¿Cuáles plataformas cree usted que facilitan la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, en este entorno virtual?

Respuesta profesor 1: -----

Respuesta profesor 2: Toda aquella que estimule y motive a los estudiantes a aprender inglés y que no sea tan compleja en su utilización para ellos y ellas.

Respuesta profesor 3: Dependería del tipo de necesidad educativa



Respuesta profesor 4: Aparte de Meet, existen plataformas con desarrollo de juegos didácticos que son muy útiles en el aprendizaje, por ejemplo “Genial-ly”, y “Word Wall”.

Respuesta profesor 5: Zoom y Meet

Respuesta profesor 6: No estoy al tanto

Respuesta profesor 7: Creo que es muy difícil lograr una real inclusión en aulas virtuales, pero creo que la plataforma de Meet da algunas opciones para lograr la participación de todos los estudiantes sin importar su discapacidad.

Respuesta profesor 8: Me gusta mucho usar wordwall ya que se pueden crear juegos interactivos

Respuesta profesor 9: Google meet, Vídeos interactivos

Respuesta profesor 10: Hay plataformas muy didácticas y con trabajo en línea, como kahoot

Respuesta profesor 11: Again, the platform we use is Classroom from Google.

Respuesta profesor 12: Classroom Meet, zoom

Respuesta profesor 13: Los sitios web como wordwall, Kahoot, learning chocolate, liveworksheet dependiendo de la guía.



Respuesta profesor 14: Wordwall ha sido un aporte(a través del juego). Ha sido un desafío para mí incluir estos juegos para aprender idioma. Kahoot también ha sido un descubrimiento para mí al igual que Flipgrid, ya que El Niño puede aparecer con un emoji si no desea aparecer en pantalla.

Respuesta profesor 15: Considero que meet es bastante amigable para los estudiantes

Interpretación de respuestas pregunta número 8:

Según las respuestas de los(as) encuestados(as) a la pregunta número 8, se puede observar que la mayoría de los docentes opina que las plataformas que facilitan la inclusión de los estudiantes es meet, ya que es una plataforma fácil de usar, además la mayoría de los docentes está de acuerdo en que las plataformas que contengan juegos didácticos generan mayor inclusión, ya que, lo estudiantes pueden aprender de una manera interactiva y de esta forma absorber los contenidos. Una de las plataformas para juegos interactivos mayor nombrada fue kahoot, ya que, contiene diferentes usos y permite personalizar los juegos y adecuarlos para los estudiantes.






2. Análisis datos preguntas cerradas

Las siguientes tablas y gráficos representan las respuestas arrojadas por Profesores y profesoras de inglés de alumnos y alumnas de primer ciclo con N.E.E. de 11 diferentes establecimientos educacionales de la región de Ñuble.

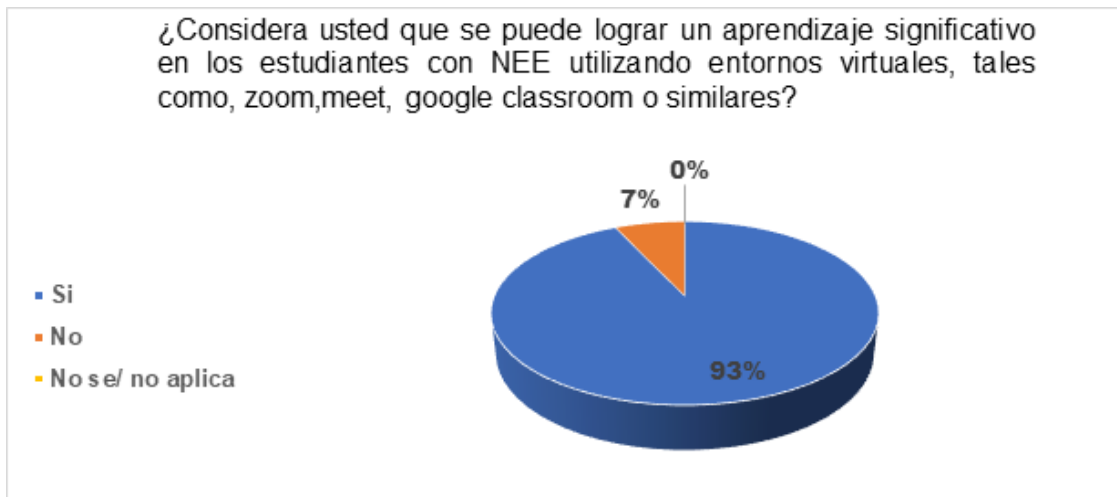
En el cuestionario aplicado a profesores y profesoras previamente mencionados, las alternativas “Si”, “No” y “No sé o no aplica” dan cuenta de las aseveraciones entregadas por los encuestados en relación a cómo se enfrentan los docentes a la enseñanza virtual y la realidad de los Alumnos con N.E.E. dentro del aula virtual.

1.2.1 Codificación de las alternativas

Si	
No	
No sé/ No aplica	



Pregunta Número 1	Si	No	No sé / No aplica
¿Considera usted que se puede lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes con NEE utilizando entornos virtuales, tales como, zoom,meet, google classroom o similares?	14	1	0



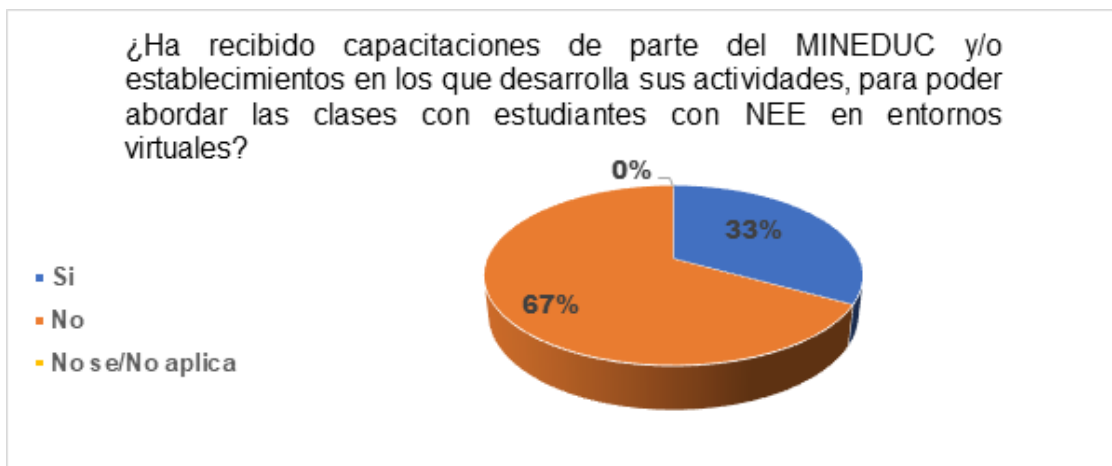
Interpretación del Gráfico: La gráfica refleja que el 93% de Los docentes encuestados respondieron que “Sí”, se puede lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes con N.E.E. utilizando entornos virtuales, el 7% contestaron que “No” se puede lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes con



N.E.E. utilizando entornos virtuales, y el 0% de los encuestados expresaron No sé / No aplica.

Análisis: Se demuestra que la mayoría de los encuestados se inclinaron por la opción “Si” en cuanto a lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes con N.E.E. Utilizando diferentes plataformas virtuales.

Pregunta Número 2	Si	No	No sé / No aplica
¿Ha recibido capacitaciones de parte del MINEDUC y/o establecimientos en los que desarrolla sus actividades, para poder abordar las clases con estudiantes con NEE en entornos virtuales?	5	10	0



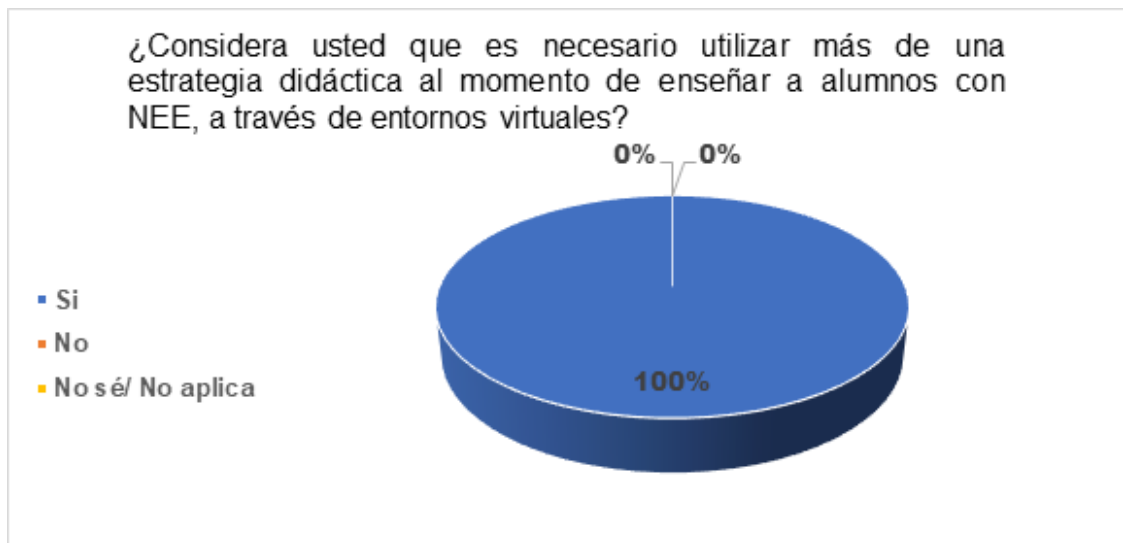


Interpretación del Gráfico: La gráfica refleja que el 67% de las personas encuestadas respondieron que “No”, han recibido capacitaciones de parte del Mineduc o de parte del establecimiento al que pertenecen , el 33% contestaron que “Si” han recibido capacitaciones de parte del Mineduc o de parte del establecimiento en el que trabajan, y el 0% de los encuestados expresaron No sé / No aplica.

Análisis: Se demuestra que la mayoría de los encuestados se inclinaron por la opción “No” en cuanto a recibir capacitaciones de parte del Mineduc o de parte del establecimiento al que pertenecen, por lo que, se puede concluir que gran parte de los docentes no están capacitados en plataformas virtuales para la enseñanza.



Pregunta Número 3	Si	No	No sé / No aplica
¿Considera usted que es necesario utilizar más de una estrategia didáctica al momento de enseñar a alumnos con NEE, a través de entornos virtuales?	15	0	0



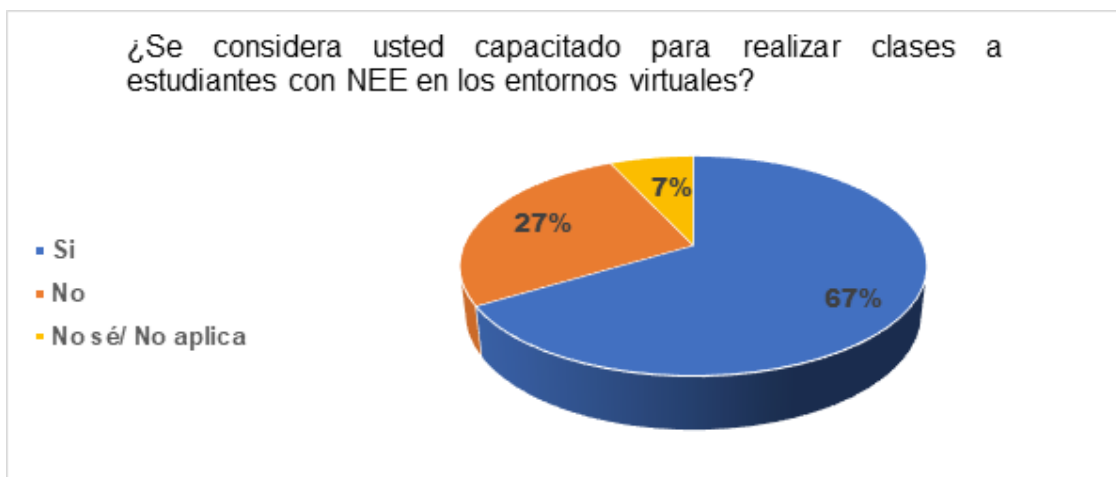
Interpretación del Gráfico: La gráfica refleja que el 100% de las personas encuestadas respondieron que “Sí”, es necesario utilizar más de una estrategia



didáctica al momento de enseñar a alumnos con NEE, a través de entornos virtuales, el 0% contestaron que “No” o “No sé / No aplica”.

Análisis: Se demuestra que la mayoría de los encuestados se inclinaron por la opción “Si” es necesario utilizar más de una estrategia didáctica al momento de enseñar a alumnos con NEE, a través de entornos virtuales.

Pregunta Número 4	Si	No	No sé / No aplica
¿Se considera usted capacitado para realizar clases a estudiantes con NEE en los entornos virtuales?	10	4	1





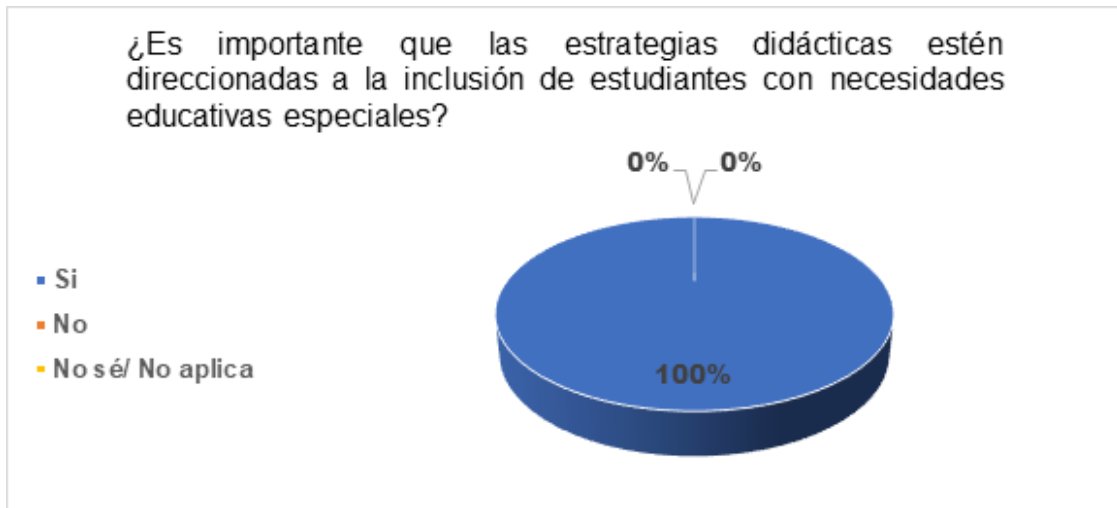
UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Interpretación del Gráfico: La gráfica refleja que el 67% de las personas encuestadas respondieron que “Sí”, Se considera capacitado para realizar clases a estudiantes con NEE en los entornos virtuales, el 27% contestaron que “No” Se considera capacitado para realizar clases a estudiantes con NEE en los entornos virtuales, y el 7% de los encuestados expresaron No sé / No aplica si se encuentra capacitado para realizar clases a estudiantes con NEE en los entornos virtuales.

Análisis: Se demuestra que la mayoría de los encuestados se inclinaron por la opción “Si” en cuanto a sentirse capacitado para realizar clases a estudiantes con NEE en los entornos virtuales, pero un 27% de los encuestados respondieron que “No” se sienten capacitados para realizar clases a estudiantes con N.E.E. en los entornos virtuales, lo que es un dato considerable a tener en cuenta.



Pregunta Número 5	Si	No	No sé / No aplica
¿Es importante que las estrategias didácticas estén direccionadas a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales?	15	0	0



Interpretación del Gráfico: La gráfica refleja que el 100% de las personas encuestadas respondieron que “Sí”, es importante que las estrategias didácticas estén direccionadas a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, el 0% contestaron que “No” o “No sé / No aplica”.



Análisis: Se demuestra que todos los encuestados se inclinaron por la opción “Si” Es importante que las estrategias didácticas estén direccionadas a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Pregunta Número 6	Si	No	No sé / No aplica
¿Cree usted que la formación docente en Chile hoy en día propicia que se formen profesores inclusivos?	7	7	1



Interpretación del Gráfico: La gráfica refleja que el 47% de las personas encuestadas respondieron que “Si”, Cree que la formación docente Chile



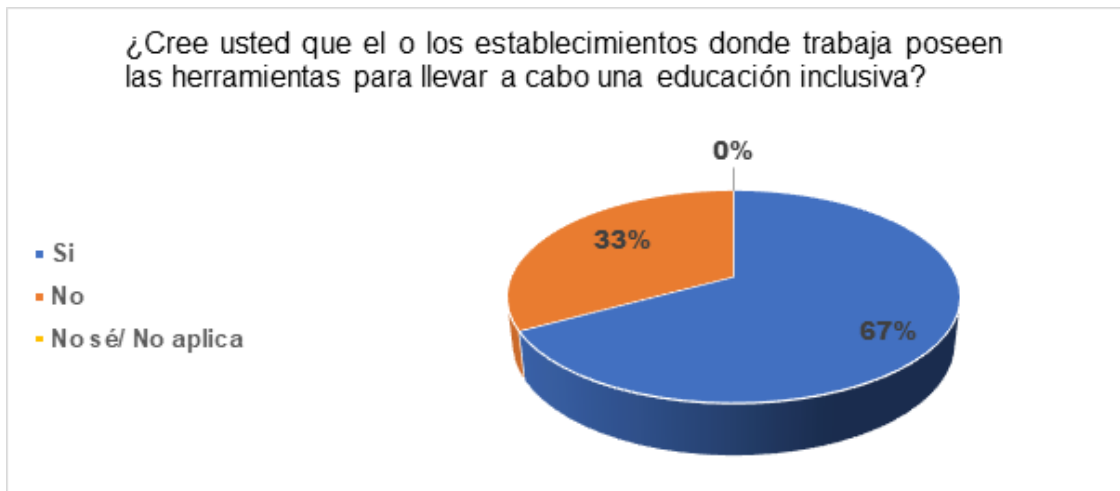
UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

hoy en día propicia que se formen profesores inclusivos, el 47% contestaron que “No” Cree que la formación docente en Chile hoy en día propicie que se formen profesores inclusivos, y el 7% de los encuestados expresaron No sé / No aplica.

Análisis: Se demuestra que existen opiniones divididas en cuanto a la formación docente en Chile hoy en día, puesto que, según las respuestas, los profesores respondieron de forma igual a “Si” y “No” se propicia que se formen profesores inclusivos en Chile hoy en día.



Pregunta Número 7	Si	No	No sé / No aplica
¿Cree usted que el o los establecimientos donde trabaja poseen las herramientas para llevar a cabo una educación inclusiva?	10	5	0



Interpretación del Gráfico: La gráfica refleja que el 67% de las personas encuestadas respondieron que “Sí”, cree que el o los establecimientos donde trabaja poseen las herramientas para llevar a cabo una educación inclusiva, el



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

33% contestaron que “No” cree que el o los establecimientos donde trabaja poseen las herramientas para llevar a cabo una educación inclusiva, el 0% de los encuestados respondió “No sé / No aplica”.

Análisis: Se demuestra que todos los encuestados se inclinaron por la opción “Si” cree que el o los establecimientos donde trabaja poseen las herramientas para llevar a cabo una educación inclusiva, pero la cantidad de respuestas negativas nos da a conocer que los establecimientos que no cuentan con estas herramientas continúan siendo un número considerable.



VI. CONCLUSIONES

A partir del estudio realizado acerca de las diferentes metodologías utilizadas por profesores para la enseñanza del Idioma Inglés a niños de primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales en los entornos virtuales y tomando en consideración los resultados arrojados por el instrumento aplicado a los 15 profesores de los diferentes establecimientos de la región de Ñuble y los objetivos específicos que se establecieron, presentamos las conclusiones que a continuación se describen.

Según los resultados de la investigación el 87% de los establecimientos cuentan con herramientas suficientes para impartir una educación inclusiva para todos los estudiantes, sin embargo, el 33% de los establecimientos no contarían con las herramientas necesarias para lograr la educación inclusiva dentro del aula virtual, lo que es una información relevante y preocupante, puesto que, esto genera diferencias en la educación que se le entrega a los estudiantes.

Uno de los tantos puntos positivos que se rescató de esta investigación es que el 33% de los profesores dice haber recibido capacitaciones en entornos virtuales por parte del establecimiento en el que desempeñan sus actividades o por parte del gobierno. Los docentes a su vez, expresan que gracias a dichas capacitaciones han logrado aprendizajes significativos en los estudiantes, pero existe un número importante de docentes que afirma no haber tenido ninguna



capacitación en entornos virtuales, lo que de alguna u otra forma dificulta la enseñanza y la adquisición de los aprendizajes esperados en los estudiantes con N.E.E, como se mencionó anteriormente genera una brecha en la educación virtual, ya que, no todos los profesores tendrían las mismas herramientas para enseñar, sin embargo al momento de consultar si se sienten capacitados para realizar clases a dichos estudiantes el 67% de los docentes afirma que si se siente capacitado, lo que nos demuestra que se cuenta con docentes autodidactas preocupados de auto educarse para lograr ser mejores para sus estudiantes.

Por otro lado en lo que respecta al tipo de plataformas que se utilizan mayormente para la enseñanza, el estudio arrojó que los profesores utilizan plataformas virtuales de reunión de fácil acceso para sus estudiantes, además según la respuestas de los docentes, la gran mayoría de ellos trabaja desde la empatía con sus alumnos, esto último quiere decir que se preocupan de entender el entorno en el que sus estudiantes se encuentran, además los profesores utilizan diversas estrategias para lograr incluir de igual manera a todos los estudiantes. También, se pudo concluir que utilizan más de una estrategia didáctica al momento de realizar las clases, y que consideran que estas deben estar direccionadas a la inclusión de los alumnos.



La estrategia didáctica más utilizada o eficaces al momento de enseñar inglés a los estudiantes con necesidades educativas especiales en los entornos virtuales, según lo arrojado por la investigación son, el trabajo individual personalizado, realizando algunas adaptaciones curriculares, en trabajo conjunto con el programa P.I.E, además de realizar clases interactivas y con material audiovisual llamativo, respetando los diferentes ritmos de aprendizaje de cada estudiante. Según lo indicado por los docentes las clases no son muy largas y con material audiovisual interactivo como juegos, y esto ayuda a que todos los estudiantes participen en la clase.

Todo lo anterior se entremezcla con el trabajo del método audiovisual de enseñanza aprendizaje, ya que, este es el método más diverso y que permite enseñar de forma interactiva a los estudiantes, aunque todo dependerá de los objetivos de aprendizaje que se quieran lograr y de las habilidades con las que cuenta cada uno de ellos, es por esto último que la observación dentro del aula se vuelve tan importante.

A modo de reflexión y en relación a la consulta sobre si en Chile se propicia la formación de docentes inclusivos las opiniones están bastante divididas por lo que se puede concluir que se debe poner un mayor esfuerzo en capacitar a los docentes en temas de Inclusión ya que un 27% de los docentes, no sienten



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

que se les entreguen las herramientas necesarias para poder afrontar la educación de los niños con N.E.E. en la enseñanza del idioma Inglés, lo cual no deja de ser un número importante, además de que se debe instruir a estos periódicamente en las nuevas tecnologías que surgen año a año y que podrían facilitar la labor docente.

Esta investigación arrojó datos relevantes sobre la cantidad de profesores que han recibido capacitaciones por parte del ministerio de educación o de los establecimientos en los que ejercen, lo que da cuenta de la capacidad de los docentes de enseñar a los estudiantes y de auto educarse en las nuevas tecnologías, pues pese a que, no han recibido capacitación ellos si se sienten preparados para enseñar en este nuevo ambiente lo que demuestra que la educación chilena cuenta con docentes autodidactas.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

VII. ANEXOS

Cuestionario para docentes

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE ALUMNOS DE ENSEÑANZA BÁSICA CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ENTORNOS VIRTUALES”

Nombre completo:	
Establecimiento educacional al que pertenece:	

Marque los Niveles en los que trabaja	
Primer ciclo	



Segundo ciclo	
Ambos	

Basado en su experiencia como docente de Inglés que ha trabajado con estudiantes con necesidades educativas especiales. *

Marque la o las necesidades educativas especiales con las que ha trabajado dentro del aula	
Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)	
Trastornos del aprendizaje	
Trastorno de comunicación	



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Discapacidad visual	
Discapacidad auditiva	
Discapacidad intelectual	
Otro:	



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

4. Según su experiencia, ¿Cuál de estos métodos considera más eficaces al momento de enseñar el idioma inglés a estudiantes con necesidades educativas especiales? método audio oral, método audiovisual o el método tradicional (método gramática-traducción) ¿Por qué?



Ítem II

Marque la respuesta que considere correcta según su experiencia

Preguntas	Si	No	No se / No Aplic a
<p>¿Considera usted que se puede lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes con NEE utilizando entornos virtuales, tales como, zoom,meet, google classroom o similares?</p>			
<p>¿Ha recibido capacitaciones de parte del MINEDUC y/o establecimientos en los que desarrolla sus actividades, para poder abordar las clases con estudiantes con NEE en entornos virtuales?</p>			



<p>¿Considera usted que es necesario utilizar más de una estrategia didáctica al momento de enseñar a alumnos con NEE, a través de entornos virtuales?</p>			
<p>¿Se considera usted capacitado para realizar clases a estudiantes con NEE en los entornos virtuales?</p>			
<p>¿Es importante que las estrategias didácticas estén direccionadas a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales?</p>			
<p>¿Cree usted que la formación docente en Chile hoy en día propicia que se formen profesores inclusivos?</p>			



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

<p>¿Cree usted que el o los establecimientos donde trabaja poseen las herramientas para llevar a cabo una educación inclusiva?</p>			
--	--	--	--

Gracias por su colaboración.



VII. BIBLIOGRAFÍA

1. Ainscow Mel. Booth Tony. Índice de inclusión. (pp. 19-20). Edición CSIE.
2. Aitken, J. E., Fairley, J. P., & Carlson, J. K. (2012). *Technology for Students in Special Education and Gifted Programs*.
3. Beltrán, M. (2017). *El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera*. Revista Boletín Redipe, 6(4), 91-98.
4. Costa, R. S. (2007). *Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés: estrategias de aprendizaje en el entorno virtual*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, (59), 183-196.
5. de Castro Lozano, C. (2012). *El futuro de las tecnologías digitales aplicadas al aprendizaje de personas con necesidades educativas especiales*. Revista de Educación a Distancia (RED), (32).
6. del Río, A. Z. (2007). *Pautas docentes para favorecer la accesibilidad de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje*. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, (9).
7. Fardoun, H., Yousef, M., González-González, C., & Collazos, C. A. (2020). *Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia*



8. García Martínez, A., Guerrero Proenza, R. S., & Granados Romero, J. M. (2015). *Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34(3), 76-88.
9. González, A. J., & Zepeda, F. J. R. (2016). *Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje*. *EDUCATECONCIENCIA*, 9(10), 106-113.
10. Hernández, R. Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mc Graw Hill.
11. Juan, A. & García, I. (2012). “*Los diferentes roles del profesor y los alumnos en el aula de lenguas extranjeras*”. *Didacta*, 21, (38).
12. Lira, R. (2010). *Proyecto de nación y obligatoriedad escolar. Antecedentes y proyecciones a noventa años de promulgada la Ley de Educación Primaria Obligatoria*. *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Latinoamericana (PEL)*, 46(1), 45-62.
13. López, S. I. M., & Valenzuela, B. G. E. (2015). *Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales*. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 42-51.
14. Marchant T; Recart I. (2004). *Apoyo a Niños de Aprendizaje Regular en Destrezas Básicas*. *Revista Enfoques Educativos*, N° 06, P: 115-130



15. Marchesi, A; Martín, E. (1998) *Del lenguaje del trastorno a las necesidades educativas especiales*. En A, Marchesi, C.Coll y J.Palacios. *Desarrollo psicológico y educación, Necesidades educativas especiales y aprendizajes escolar*. P: 15-34 Madrid. Editorial Alianza.
16. Meneses, J. (2016).
17. MINEDUC. (2007). *Ley 20.201. Diciembre 2015*. Desde MINEDUC. Web: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=263059>
18. MINEDUC. (2009). *Decreto 170. Diciembre 2015*. Desde MINEDUC. Web: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304231500550.DEC200900170.pdf>
19. MINEDUC. (2016). *Programa de integración escolar, PIE, Ley de inclusión 20.845*
20. Ortega, A. O. (2018). *Enfoques de investigación*. Extraído de https://www.researchgate.net/profile/Alfredo_Otero_Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION_TABLA_DE_CONTENIDO_Contentido/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION-TABLA-DECONTENIDO-Contenido.pdf



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

21. Ortiz Rivera, A. M. (2016). *El conocimiento teórico y didáctico de profesores de inglés de un establecimiento educacional subvencionado de la comuna de La Florida acerca de enseñanza-aprendizaje de niños con necesidades educativas especiales de educación* (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano).
22. Real-Loor, C. M., & Marcillo-García, C. E. (2021). *Adaptaciones curriculares en entornos virtuales de aprendizaje*. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 951-970.
23. Rivadeneira Cevallos, D. J. (2017). *Estrategias de aprendizaje del idioma inglés en niños con trastorno de déficit de atención e hiperactividad "TDAH" del sexto año de educación general básica de la Escuela Particular "Educar 2000"*, Sangolquí, Rumiñahui, período 2015-2016 (Bachelor's thesis, Quito: UCE).



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO