



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ARTES Y LETRAS
ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS

**ADQUISICIÓN DEL IDIOMA INGLÉS COMO IDIOMA EXTRANJERO:
NECESIDADES EDUCATIVAS Y BARRERAS EN APRENDICES MAYORES**

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE
PROFESORA DE EDUCACIÓN MEDIA EN INGLÉS

**AUTORAS: CANALES VÁSQUEZ, JAVIERA IGNACIA
MUÑOZ MUÑOZ, DANIELA ALEJANDRA**

Profesora Guía: Castillo Valenzuela, Nancy de las Mercedes

CHILLÁN 2021

Agradecimientos

Al dar término a esta maravillosa etapa de mi vida, quiero extender un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron mi apoyo, inspiración, y fortaleza. Esta mención va para mis padres, mis hermanos, mi pareja, y mi sobrino Santi quienes me demostraron que la mejor puerta que se te puede abrir, son dos brazos que están dispuestos a soportar contigo la guerra que sea. ¡Muchas gracias familia! Mi gratitud también a mi compañera de tesis, mi colega de risas, y amiga, quien confió en mí para la realización de este proyecto, y me brindó el mejor de los apoyos para llevarlo a cabo de manera exitosa. Sin ti no habría sido lo mismo.

Javiera Canales

En el cierre de una de las etapas más importantes de mi vida, quisiera agradecer a las valiosas mujeres que formaron parte de mi desarrollo personal y profesional a lo largo de este camino que no estuvo exento de dificultades. A mi madre Elizabeth Muñoz, a mi abuela Ana Mercedes Sandoval y a mi madrina Patricia Sandoval, quienes me animaron a seguir en los momentos más adversos y me brindaron su amor, paciencia y sabiduría incondicionalmente. Extiendo esta gratitud y reconocimiento a mi compañera, confidente y amiga Javiera Canales, quien me ha acompañado en este largo viaje recordándome lo importante de la vida y ofreciéndome una palabra de aliento cuando más lo necesitaba. Gracias por tu amistad, confianza y cariño.

Daniela Muñoz

Como grupo de tesistas queremos agradecer de manera especial a nuestra profesora guía Nancy Castillo, quien nos entregó su valioso conocimiento y nos acompañó paciente y diligentemente durante todo este proceso. A nuestra profesora informante Margarita Ulloa, quien aceptó formar parte de este estudio sin precedentes. Al grupo de adultos mayores de la comuna de Bulnes, quienes aportaron con sus conocimientos y experiencias e hicieron esta investigación posible. Por último, a todas aquellas personas que aportaron solidaria y desinteresadamente al desarrollo de este estudio.

Resumen

Este estudio tiene como objetivo comprender las necesidades educativas y el tipo de barreras que se presentan en la adquisición del idioma inglés en la tercera edad. La investigación adopta una metodología constructivista-cualitativa, siguiendo un diseño de tipo fenomenológico. Para llevar a cabo este estudio se aplicaron dos entrevistas, de formato oral y escrito, a adultas y adultos mayores pertenecientes a diversas agrupaciones de la comuna de Bulnes para obtener información que permitió analizar e interpretar las principales necesidades educativas, barreras y motivaciones que poseen los aprendices mayores en el proceso de aprendizaje del idioma inglés como idioma extranjero.

Palabras Claves: Adquisición idioma inglés, Enseñanza, Aprendizaje, Tercera edad, Adultos mayores, Aprendices mayores, Necesidades educativas, Barreras, Motivaciones.

Abstract

The purpose of this research is to understand the educational needs and the type of barriers that arise in the English language acquisition at old age. The research adopts a constructivist-qualitative methodology, following a phenomenological design. To carry out this research two interviews were applied, orally and written, to older people belonging to diverse groups in the city of Bulnes to obtain information to analyze the main special needs, barriers, and motivations that the elderly owns during the process of learning English as a foreign language.

Keywords: English language acquisition, Teaching, Learning, Old age, Old people, Older learners, Educational needs, Barriers, Motivations.

Agradecimientos	2
Resumen.....	4
Introducción.....	7
CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN	9
1.1 Antecedentes del problema	9
1.2 El problema y su importancia	10
1.2.1 Justificación del problema.....	10
1.2.2 Formulación del problema.....	11
1.2.3 Supuestos.....	12
1.2.4 Limitaciones de la investigación.....	13
1.3 Categorías, conceptualización y operacionalización	13
1.3.1 Categorías y subcategorías	13
1.3.2 Definiciones conceptuales	14
1.3.3 Definiciones operacionales	19
1.3.4 Organización de categorías y subcategorías	23
1.4 Objetivos de la investigación	24
1.4.1 Objetivos generales	24
1.4.2 Objetivos específicos	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
2.1 Lengua extranjera y tercera edad	25
2.1.1 Andragogía	26
2.1.2 Educación a lo largo de la vida	26
2.1.3 Adquisición del idioma inglés	27
2.1.4 Adultos mayores	28
2.2 Necesidades educativas de aprendices mayores	28
2.2.1 Necesidades educativas: Audición, visión y cognición	29
2.3 Barreras en el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad	29
2.3.1 Barreras externas e internas	30
2.3.2 Barreras lingüísticas	30
2.3.3 Barreras económicas	31
2.3.4 Barreras motivacionales	32
2.3.5 Barreras sociales	33
2.4 Motivación en el aprendizaje del idioma inglés	33
2.4.1 Recreación	34

2.4.2 Salud y bienestar	34
2.4.3 Aprendizaje.....	35
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	36
3.1 Diseño de la investigación	36
3.2 Características genéricas de la muestra	37
3.3 Instrumento de recolección de datos	39
3.4 Proceso de categorización de la información	41
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS DATOS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	43
4.1 Participantes Modelo 1	43
4.1.1 María Teresa	43
4.1.2 José Luis	49
4.1.3 Carmen Gloria	52
4.2 Tabla interpretativa de categorías y subcategorías Modelo 1	56
4.3 Participantes Modelo 2	58
4.3.1 Margarita Eliana.....	59
4.3.2 Ana Gabriel.....	62
4.3.3 María Mercedes.....	65
4.4 Tabla interpretativa de categorías y subcategorías Modelo 2	70
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	73
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.....	88
REFERENCIAS	97
Anexo 1. Consentimiento informado	108
Anexo 2. Documentos exportados al software NVIVO 12 (Entrevistas Modelo 1)	111
Anexo 3. Documentos exportados al software NVIVO 12 (Entrevistas Modelo 2)	111
Anexo 4. Representación de categorías y subcategorías en el software NVIVO 12	112
(Entrevistas Modelo 1)	
Anexo 5. Representación de categorías y subcategorías software en el NVIVO 12	112
(Entrevistas Modelo 2)	
Anexo 6. Codificación de información en el software NVIVO 12	113
(Entrevistas Modelo 1)	
Anexo 7. Codificación de información en el software NVIVO 12	113
(Entrevistas Modelo 2)	

Introducción

La esperanza de vida en Chile se ha triplicado a través de los años, llegando a liderar las proyecciones mundialmente. Dentro de esta materia, el Instituto Nacional de Estadísticas (2015) señala que para el periodo 2015-2020 la expectativa de vida para los hombres es de 77 años y para las mujeres es de 82 años. Sin embargo, a pesar de que este estudio resulta ser una motivación para las chilenas y chilenos, esta longevidad ha traído consigo un elevado número de adultas y adultos mayores desvinculados social y culturalmente de su comunidad. El envejecimiento demográfico constituye el gran desafío del tercer milenio; el descenso de la mortalidad y el crecimiento población, seguido por la reducción de la fertilidad y el crecimiento, ha acarreado transformaciones notables en diversos aspectos de la vida familiar, social, económica, política y educacional a nivel nacional (García, 2007; Villalobos Dintrans, 2017). Por esta razón la andragogía y la educación a lo largo de la vida adoptan un rol fundamental dentro de la tercera edad pues la educación centrada en aprendices mayores ha favorecido tanto la integración de las y los adultos mayores dentro del sistema educativo como el desarrollo de sus propias actitudes frente a un mundo totalmente globalizado.

Es importante mencionar que la enseñanza del inglés como segunda lengua ha motivado a personas mayores a mantener una vida activa y a desarrollar sus habilidades comunicativas (Traña y Larenas, 2014), sin embargo, la adquisición de un nuevo idioma no deja de ser un gran desafío para las personas de edad avanzada y para el sector educativo. Debido a que gran parte de las y los aprendices mayores deben sobrellevar los efectos de la vejez a nivel cognitivo y lidiar con los prejuicios por parte de los más jóvenes del país, el envejecimiento se manifiesta negativamente como una etapa

improductiva caracterizada por la indiferencia hacia las personas adultas mayores como agentes activos socialmente (Herrera Ramírez y Calderón Mendieta, 2020). Es por esto que es necesario asumir un nuevo paradigma basado en la educación permanente que apoye y potencie el aprendizaje en todas las edades, defendiendo la armonía entre generaciones y proporcionado más seguridad a las personas mayores (García, 2007).

Es por lo anterior, que la presente investigación busca indagar y profundizar en las diversas barreras que las y los aprendices mayores deben enfrentar en el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero y, al mismo tiempo, apreciar la importancia de las personas de la tercera edad, su aprendizaje continuo y sus aportes a la sociedad de la información y el conocimiento. Esta investigación se sustenta de una búsqueda exhaustiva de literatura y autores reconocidos en este campo junto con datos de carácter cualitativo, resultado de una entrevista abierta a adultas y adultos mayores que se encuentran tanto dentro como fuera del proceso de aprendizaje de una lengua extranjera.

CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN

1.1 Antecedentes del problema

El rápido envejecimiento de la población del país ha dejado en evidencia el incremento progresivo de la esperanza de vida y la disminución de la mortalidad en las últimas décadas. Durante el 2019, se estimó que el número total de adultas y adultos mayores en Chile era de 2.260.222 personas y, para el 2035, se prevé un importante aumento de este grupo etario, que se compondrá de 3.993.821 personas (INE, 2020). Este fenómeno social ha traído consigo transformaciones de índole social, sanitario, económico, político y educacional tanto en la vida de las personas jóvenes como aquellas de la tercera edad. Sin embargo, a pesar del gran número de personas mayores en nuestra sociedad, la mayoría de la población sigue regida al ciclo humano convencional que se sustenta en tres fases: fase de formación, fase de trabajo y fase de desvinculación (García, 2007). En este sentido, las y los adultos mayores se encuentran permanentemente en la fase de desvinculación o retiro la cual percibe la vejez como un déficit que no contribuye al país.

Según lo aportado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (2019) en la Quinta Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez, llevada a cabo por la Pontificia Universidad Católica de Chile en conjunto con Caja Los Andes, la sensación de maltrato o trato injusto por parte de los servicios públicos y los establecimientos de salud hacia las y los adultos mayores ha ido en aumento (2019). La falta de apoyo e injusticia que esta porción del país ha vivido por años ha limitado sus posibilidades de inserción dentro del campo laboral y educativo. Este aislamiento se convierte en una conducta adaptable y ventajosa, ya que la sociedad le quita responsabilidades a la tercera edad para así alejarlos del contexto social (Mogollón, 2012). En este sentido, la educación en la vida de las personas

mayores debe contribuir a la adquisición de nuevas habilidades y destrezas para mejorar su calidad de vida y enfrentar la sociedad del conocimiento. Por su parte, Marinova-Todd et al. (2000) advierten que las diferencias etarias no reflejan la capacidad de adquirir una lengua extranjera, ya que la aparente imposibilidad de aprender podría deberse tanto a elementos cognitivos como al contexto y método de aprendizaje. Pese a que la adquisición de nuevos conocimientos en la tercera edad debe ser un recurso básico que abogue por la transformación de la vejez, la falta de políticas públicas y gubernamentales en torno a la inclusión de las personas mayores en el contexto educativo ha afectado su propio aprendizaje y desarrollo.

1.2 El problema y su importancia

1.2.1 Justificación del problema

Más que un derecho limitado por la edad, la educación debe ser una necesidad básica permanente presente en todos los ciclos y etapas de la vida humana, especialmente en la sociedad de la información y el conocimiento. Pese a que el aprendizaje de una segunda lengua durante la tercera edad trae consigo diversas ventajas en el plano social, sanitario y educacional, este proceso de adquisición se ve afectado por distintas barreras que condicionan la vida de las y los aprendices mayores. La educación y desarrollo de las personas mayores en la sociedad actual presenta un olvido dentro de las prioridades de las autoridades, lo cual se ve reflejado en la inequidad de oportunidades y en la exclusión de las personas mayores. Como país, Chile se encuentra en deuda con los compatriotas de la tercera edad, brindándoles programas con requisitos fuera del alcance de la mayoría de ellas y ellos. Un ejemplo de esto es el Programa Aprende Mayor el cual tiene como finalidad validar los estudios básicos de personas mayores (SENAMA, 2020).

Este programa, liderado por la Primera Dama Cecilia Morel, el ministro de Educación Raúl Figueroa y el director del SENAMA Octavio Vergara, es una iniciativa que busca más bien proporcionar las herramientas necesarias para ser parte de la mano de obra del país que proporcionar conocimientos y aprendizajes necesarios para formar parte de la comunidad. Así mismo, el poder formar parte de este programa es un proceso tedioso y dificultoso, ya que los requisitos son pretenciosos, los cupos son limitados y la accesibilidad es centralizada. Este evidente olvido por parte de las políticas estatales limita las propias capacidades, habilidades y destrezas de las personas adultas mayores en el ámbito educativo por lo que el concepto de educación permanente adquiere fuerza para solventar sus necesidades. Debido a que el aprendizaje continuo promueve la diversificación y ampliación de contenidos claves para las y los aprendices mayores y su realización personal (García, 2007), la tercera edad es capaz de integrarse en la sociedad actual y presentarse como nuevos ciudadanos llenos de posibilidades. En contraste con la realidad nacional, España concibe el aprendizaje permanente como un objetivo estratégico que conduce a las personas mayores a una formación superior integral que no tiene como fin el desempeño en el mercado laboral (Valle Aparicio, 2014). Junto con España, otros 48 países como Finlandia, Alemania y Suecia comparten estos ideales y constituyen el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

1.2.2 Formulación del problema

¿Cuáles son las principales necesidades educativas y barreras presentes en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero durante la tercera edad?

Este estudio se origina desde la necesidad de conocer e incluir a las y los aprendices mayores dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como idioma extranjero. En la sociedad contemporánea, el poseer conocimientos sobre un idioma universal, que facilite la comunicación y comprensión del entorno, se ha vuelto una actividad crucial para las personas pertenecientes a diferentes grupos etarios. Es por esto que, las adultas y adultos mayores no son la excepción, y constantemente están en la búsqueda de actividades que fomenten el envejecimiento activo y la adquisición de nuevos conocimientos. Con esta investigación, se espera identificar las principales barreras presentes en el proceso de aprendizaje del idioma inglés de las personas mayores, junto con conocer su percepción sobre las necesidades educativas que surgen al momento de aprender el idioma inglés. Además, se espera proponer posibles metodologías, herramientas y recursos que pudiesen facilitar la adquisición del idioma inglés durante la tercera edad.

1.2.3 Supuestos

- › Adquirir un nuevo idioma beneficia la salud de la tercera edad, aumenta la confianza en sí mismos, evita la desvinculación social y aminora los efectos de la vejez tales como problemas de memorización, velocidad de procesamiento, adaptabilidad y versatilidad.
- › A pesar de que el decaimiento cognitivo tiene repercusiones en el proceso de aprendizaje de las personas adultas mayores, la existencia de un clima de aprendizaje positivo, la implementación de metodologías adaptadas y la utilización de herramientas adecuadas facilitan la adquisición del idioma inglés.

1.2.4 Limitaciones de la investigación

La principal limitación presente en esta investigación tiene relación con la situación actual que aqueja al país y al mundo. Debido al desafío social que presenta el COVID-19 y las complicaciones ligadas a la tercera edad, la recolección de datos sufrió ajustes y cambios. Inicialmente el grupo de estudio estaba conformado por diez adultas y adultos mayores, lo que se redujo a seis en virtud de los efectos colaterales de la pandemia tales como dificultades de desplazamiento, restricción de actividades y cumplimiento de aforo según el plan “Paso a paso nos cuidamos” entregado por el Gobierno de Chile.

1.3 Categorías, conceptualización y operacionalización

A continuación, se presentan las categorías y subcategorías que han sido consideradas en esta investigación. Estas fueron extraídas tanto de la literatura como de la exploración e investigación realizadas dentro del Marco Teórico de este estudio (ver página 20).

1.3.1 Categorías y subcategorías

› Categorías apriorísticas

- Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés
- Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero
- Motivación en el aprendizaje del idioma inglés

› Subcategorías apriorísticas

- Métodos de enseñanza y aprendizaje
- Barreras lingüísticas
- Barreras económicas

- Barreras sociales
 - Barreras motivacionales
 - Recreación
 - Salud y bienestar
 - Aprendizaje
- › Subcategorías emergentes
- Aprendizaje colaborativo
 - Aprendizaje en línea
 - Aprendizaje explícito
 - Aprendizaje memorístico
 - Aprendizaje receptivo
 - Aprendizaje tradicional
 - Barreras físicas
 - Barreras metodológicas
 - Barreras tecnológicas
 - Desestigmatización de la tercera edad

1.3.2 Definiciones conceptuales

A continuación, se presentan las definiciones conceptuales de cada una de las categorías y subcategorías. Estas fueron construidas a partir de la revisión de la literatura, tal como se muestra en el Marco Teórico, y de la exploración empírica llevada a cabo en la presente investigación. En la página 18, se expone un mapa ilustrativo de estas categorías.

- › **Categorías apriorísticas:** Este concepto dice relación a aquellas categorías que son construidas antes del proceso de recopilación de datos (Herrera Rodríguez et al., 2015). Dentro de esta investigación se encuentran tres categorías: Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés, barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero y motivación en el aprendizaje del idioma inglés.
 - **Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés:** Según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera debe ser un proceso activo, participativo, centrado en el estudiante y sus necesidades, que favorezca el aprendizaje a través del juego y la realización de tareas colectivas, ofreciéndole al alumnado confianza en sí mismos y en sus capacidades (Instituto Cervantes, 2002).
 - **Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero:** Las barreras educativas o de aprendizaje se refieren a aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje del idioma de algunos estudiantes (Zuluaga y Carmona, 2015).
 - **Motivación en el aprendizaje del idioma inglés:** La motivación es el factor de mayor relevancia dentro del aprendizaje del idioma inglés, ya que esta estimula e incita a los aprendices a seguir un determinado curso de acción para aprender una lengua extranjera (Díaz Mejía, 2014).

- › **Subcategorías apriorísticas:** Este concepto se refiere a aquellas subcategorías que surgen desde las tres principales categorías definidas y presentadas con anterioridad. Dentro de esta investigación existen ocho subcategorías: Métodos de enseñanza y

aprendizaje, barreras lingüísticas, barreras económicas, barreras sociales, barreras motivacionales, recreación, salud y bienestar y aprendizaje.

- **Métodos de enseñanza y aprendizaje:** La metodología se define como las estrategias, herramientas y métodos didácticos utilizados por los docentes para motivar, evaluar y analizar las capacidades y dificultades de sus estudiantes (Logos International School, 2021).
- **Barreras lingüísticas:** Se entiende como barrera lingüística a todas aquellas dificultades para establecer equivalencias de una lengua a otra o apreciar matices de significados y conceptos (Figueroa-Saavedra, 2009).
- **Barreras económicas:** Se concibe como barreras económicas a aquellos factores monetarios del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y las oportunidades de aprendizaje de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos (Fernández Durán y Salazar Antilao, 2017).
- **Barreras sociales:** Las barreras sociales se definen como las diferencias relacionadas al género, salud, raza y condición socioeconómica entre individuos que les impide alcanzar sus objetivos y promover sus intereses (Victoriano Villouta, 2017).
- **Barreras motivacionales:** Las barreras motivacionales se entienden como aquellas dificultades que interfieren en el logro de metas, desarrollo personal y la autorrealización de cada individuo (Hernández Ching y Cordero Badilla, 2021).
- **Recreación:** La motivación presente en las actividades de recreación postula al idioma inglés como un instrumento para adquirir nuevas experiencias en un mundo cada vez más globalizado, reduciendo los niveles de ansiedad y poca confianza que pudiese producir la interacción social (Martí et al., 2012).

- **Salud y bienestar:** La motivación enfocada en la salud y bienestar en la tercera edad postula al idioma inglés como un proveedor del envejecimiento activo que busca mejorar la calidad de vida y el funcionamiento cognitivo de las personas adultas mayores (Varela Pinedo, 2016).
- **Aprendizaje:** La motivación presente en el aprendizaje del idioma inglés tiene su fundamento en el interés por conocer una nueva cultura, ampliar la formación académica y mejorar las condiciones laborales (Martí et al., 2012).
- › **Subcategorías emergentes:** Este concepto hace referencia a aquellas categorías que surgen a partir de referenciales significativos y la propia indagación (Elliot, 1990). Por medio de la recolección y análisis de datos se manifestaron diez subcategorías emergentes: Aprendizaje colaborativo, aprendizaje en línea, aprendizaje explícito, aprendizaje memorístico, aprendizaje receptivo, aprendizaje tradicional, barreras físicas, barreras metodológicas, barreras tecnológicas y desestigmatización de la tercera edad.
- **Aprendizaje colaborativo:** El aprendizaje colaborativo implica una alternativa metodológica frente a los modelos individualistas tradicionales y una forma de aprendizaje activo con múltiples beneficios y componentes esenciales tales como interdependencia positiva, interacción cara a cara y valoración personal (Guerra et al., 2019).
- **Aprendizaje en línea:** El aprendizaje en línea cuenta con un gran potencial comunicativo que los distintos canales de interacción le ofrecen al alumnado por medio de las nuevas tecnologías, aspecto que da paso a procesos flexibles, deslocalizados y asíncronos dentro del aula virtual (Gabarda et al, 2019).

- **Aprendizaje explícito:** El aprendizaje explícito es aquel de carácter intencional en el cual el alumnado es consciente del proceso de adquisición de nuevos conocimientos (López-Ros y Sargatal, 2014).
- **Aprendizaje memorístico:** El aprendizaje memorístico es la actividad de aprendizaje más básica y rudimentaria que se ha empleado en la escuela tradicional la cual consiste en el simple almacenamiento de información aprendida literalmente (Tusa, 2017).
- **Aprendizaje receptivo:** El aprendizaje receptivo es aquel que no precisa de elaboración cognitiva profunda, ya que el alumnado es receptor de lo que el profesor a cargo explica por medio de material impreso o contenido audiovisual (Escobar Espinoza, 2018).
- **Aprendizaje tradicional:** El aprendizaje tradicional percibe al alumnado como receptores pasivos del conocimiento el cual se encuentra predeterminado por un currículum inflexible y centrado en el profesorado (Lurán Rivero et al., 2015).
- **Barreras físicas:** Las barreras físicas son todas aquellas limitaciones que se enfrentan al envejecimiento activo de las personas mayores y su entorno local, afectando su salud, seguridad y participación (SENAMA, 2021a).
- **Barreras metodológicas:** Las barreras metodológicas son aquellos obstáculos presentes en los procedimientos para el logro de un objetivo los cuales tienen directa relación con el trabajo docente y la planificación e implementación de recursos y estrategias (Guirado Rivero et al., 2017).
- **Barreras tecnológicas:** Se entiende como barrera tecnológica a aquellas diferencias existentes entre individuos, hogares, negocios y áreas geográficas de distintos niveles socioeconómicos en relación con las oportunidades que tienen

para acceder a las Tecnologías de la Información y Comunicación y al uso de la red internet para una amplia variedad de actividades (OECD, 2001).

- **Desestigmatización de la tercera edad:** La motivación por adquirir nuevos conocimientos en la tercera edad se fundamenta en la búsqueda de la desestigmatización hacia los adultos mayores y en el ánimo de evitar prejuicios y alcanzar la inclusión en la sociedad actual (Espinoza Díaz et al., 2014).

1.3.3 Definiciones operacionales

A continuación, se presentan las definiciones operacionales de cada una de las categorías y subcategorías. Estas definiciones tienen como objetivo lograr que los términos conceptuales y sus definiciones sean comprensibles dentro de esta investigación.

- › **Categorías apriorísticas:** Son aquellas categorías diseñadas por parte de los investigadores antes de contar con los datos recolectados del estudio en cuestión.
- **Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés:** En el proceso aprendizaje del idioma inglés se encuentran presentes ciertos factores que resultan cruciales para la correcta adquisición del idioma extranjero. Estos factores están directamente relacionados con las características particulares del grupo que desea aprender.
- **Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero:** Las barreras presentes en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero son aquellas limitaciones y restricciones tanto externas como internas que dificultan y entorpecen el proceso de aprendizaje de las y los aprendices.

- **Motivación en el aprendizaje del idioma inglés:** Dentro del aprendizaje del idioma inglés como idioma extranjero, la motivación cumple un rol fundamental. Esta estimula, incita e incentiva a las y los aprendices a involucrarse en su proceso de aprendizaje e interesarse por la adquisición de nuevos conocimientos.

- › **Subcategorías apriorísticas:** Son aquellas subcategorías que se originan a partir de las principales categorías apriorísticas de la investigación.
 - **Métodos de enseñanza y aprendizaje:** La metodología son todos aquellos recursos y herramientas que facilitan el proceso de aprendizaje.
 - **Barreras lingüísticas:** Las barreras lingüísticas son aquellas dificultades técnicas, relacionadas a estructura, pronunciación y memorización del idioma inglés.
 - **Barreras económicas:** Las barreras económicas son aquellas limitantes que no permiten el libre acceso al aprendizaje por escasez monetaria.
 - **Barreras sociales:** Las barreras sociales son aquellas diferencias relacionadas al género, salud, etnia y nivel educativo entre individuos que les impide alcanzar sus objetivos de aprendizaje.
 - **Barreras motivacionales:** Las barreras motivacionales son aquellos obstáculos que interfieren en el desarrollo personal.
 - **Recreación:** La motivación que se encuentra en las actividades de recreación se basa en la adquisición de nuevas experiencias y la mejora de la autoconfianza.
 - **Salud y bienestar:** La motivación enfocada en la salud y bienestar busca proveer el envejecimiento activo y mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores.

- **Aprendizaje:** La motivación presente en el aprendizaje del idioma inglés se enfoca en conocer nuevas culturas y mejorar académica y laboralmente.

- › **Subcategorías emergentes:** Son aquellas subcategorías que se manifiestan por medio de la recolección de datos y la observación e indagación realizada por parte de los investigadores.

- **Aprendizaje colaborativo:** El aprendizaje colaborativo es un enfoque educativo que fomenta el trabajo grupal, la interacción y la responsabilidad tanto individual como colectiva.

- **Aprendizaje en línea:** El aprendizaje en línea es aquel que se desarrolla en un entorno digital en base al uso de internet y tecnologías digitales, logrando un ambiente interactivo a cualquier hora y en cualquier lugar.

- **Aprendizaje explícito:** El aprendizaje explícito es aquel de carácter intencional en el cual las y los aprendices tienen la intención de aprender y son conscientes de qué contenidos aprenden.

- **Aprendizaje memorístico:** El aprendizaje memorístico se fundamenta en la adquisición de nuevos conocimientos a través de la repetición y retención.

- **Aprendizaje receptivo:** El aprendizaje receptivo es aquel que se basa en la utilización de guías de contenido, canciones y videos en la adquisición de conocimientos y que no requiere de un pensamiento crítico mayor por parte del alumnado.

- **Aprendizaje tradicional:** El aprendizaje tradicional se fundamenta en la enseñanza de contenidos presentes en el currículum, enfocado en el docente a cargo, sin considerar las necesidades individuales de cada estudiante.

- **Barreras físicas:** Las barreras físicas son aquellos obstáculos físicos presentes en el entorno social de los individuos que tienen incidencia en las acciones básicas de su diario vivir tales como realizar compras, asistir a un centro de salud, entre otras.
- **Barreras metodológicas:** Las barreras metodológicas son aquellas limitantes presentes en el proceso de aprendizaje relacionadas tanto al quehacer docente como a la implementación de estrategias y métodos de evaluación.
- **Barreras tecnológicas:** Las barreras tecnológicas son todos aquellos factores que impiden el correcto uso y acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y a la red internet.
- **Desestigmatización de la tercera edad:** La motivación presente en la desestigmatización de la tercera edad se basa en el ánimo de acabar con los prejuicios y dar paso a la inclusión de las personas mayores a la sociedad actual.

1.3.4 Organización de categorías y subcategorías

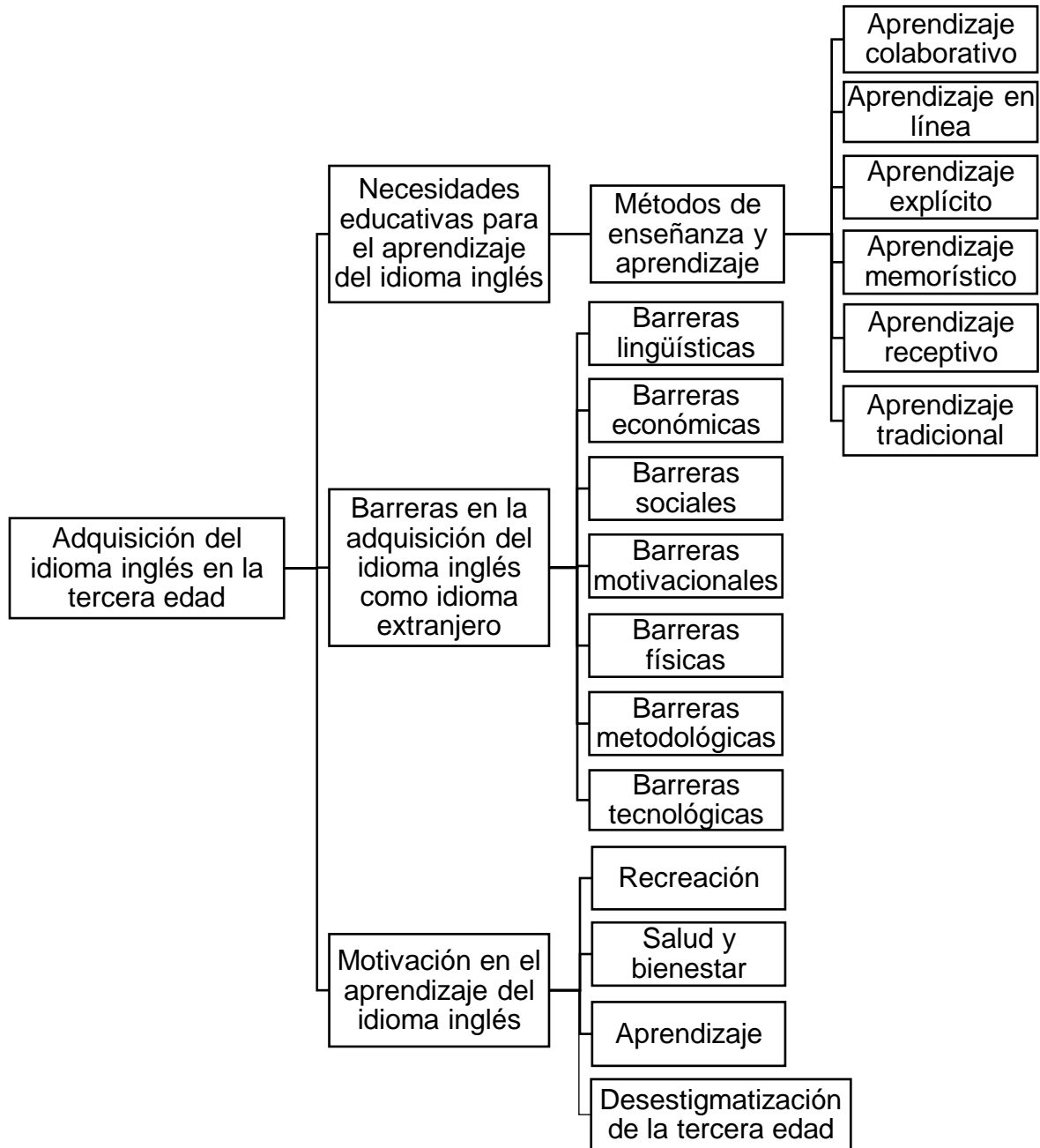


Figura 1. Mapa ilustrativo de organización de categorías y subcategorías.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivos generales

Comprender las necesidades educativas y el tipo de barreras que se presentan en la adquisición del idioma inglés en la tercera edad.

1.4.2 Objetivos específicos

- › Distinguir las necesidades educativas que presentan los adultos mayores en el aprendizaje del idioma inglés.
- › Identificar las principales barreras que limitan el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad.
- › Determinar las fuentes primordiales de motivación en el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad.
- › Comparar las barreras que se presentan en el aprendizaje del idioma inglés entre grupos de adultos mayores.
- › Proponer orientaciones metodológicas para la enseñanza del idioma inglés en la tercera edad.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Lengua extranjera y tercera edad

El adquirir una lengua extranjera, específicamente el idioma inglés, se ha convertido en una necesidad esencial en la vida cotidiana de las chilenas y chilenos. Ser competente en más de una lengua es una cualidad que ha ganado importancia incluso en las etapas maduras de la vida (Steber y Rossi, 2021). Este recurso ha proporcionado diversas ventajas tanto en el área personal como profesional de las y los ciudadanos a través de los años. Sin embargo, cuando de aprender una lengua se trata, el enfoque se encuentra en aprendices jóvenes, a quienes se les facilita la adquisición de reglas gramaticales y el procesamiento lingüístico de un idioma desconocido. En este sentido, las personas adultas mayores son excluidas del proceso de adquisición del idioma inglés por sus limitaciones asociadas al envejecimiento y decaimiento cognitivo. Grossman et al. (2021) afirman que con la edad gran parte de las funciones cognitivas decae dificultando el aprendizaje de un nuevo idioma. Debido a que estos estudios destacan las imposibilidades relacionadas a la edad para adquirir una segunda lengua, las adultas y adultos mayores deben lidiar con prejuicios que obstruyen su aprendizaje y su actitud hacia sí mismos. Sin embargo, Ramírez (2013) plantea que la creación de un ambiente positivo y la formulación de estrategias enfocadas en las y los aprendices mayores y sus propias capacidades cognitivas resultarían en procesos de adquisición prósperos y gratificantes. Así mismo, la tercera edad busca autosuperarse no tan solo para alcanzar la integración a la sociedad actual del conocimiento, sino también para obtener un título académico, sentir confianza en sus habilidades y mejorar sus actitudes y aptitudes (González-Peiteado y Rodríguez-López, 2017).

2.2.1 Andragogía

El término Andragogía es propuesto en 1833 por el docente Alexander Kapp, quien sostiene que la educación de adultos es tan necesaria como la educación de niños y afirma que el ser humano va complementando sus conocimientos y destrezas a través de una permanente formación educacional (Azofeifa-Bolaños, 2017). En este sentido, la Andragogía como técnica de enseñanza orientada a las personas mayores toma fuerza en los años 50 y 60. En 1957, Franz Pogeler publica el libro titulado “Introducción a la Andragogía: Puntos Básicos en la Educación de Adultos” el cual provoca la difusión de este importante concepto a lo largo del mundo. En 1960 el término Andragogía llega a Francia, Inglaterra y Estados Unidos y es definido como *el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender* (García-Vivas, 2017). Esta definición da inicio a una educación permanente orientada a adultas y adultos mayores la cual les ofrece la adaptación necesaria frente a cambios sociales, culturales y educativos.

2.1.2 Educación a lo largo de la vida

La educación a lo largo de la vida hace referencia al proceso de aprender y adquirir nuevas habilidades de forma continua sin importar la edad. Delors (1996) sostiene que este aprendizaje se presenta como una de las llaves de acceso al siglo XXI, ya que responde al reto de la sociedad del conocimiento. En este sentido, la educación a lo largo de la vida presenta una oportunidad para las personas mayores quienes requieren de la adquisición de nuevos aprendizajes y la integración de nuevas destrezas para estar en sintonía con las tendencias de la actualidad (Guerrero Ceh, 2020). García (2007) sostiene que la sociedad contemporánea requiere de educación permanente como respuesta al envejecimiento de la población, a los cambios sociales, al desarrollo de los medios de

comunicación social y a la evolución de los conocimientos científicos y técnicos. Asimismo, en el artículo titulado “Mayores activos, sociedad creativa”, Alonso González et al. (2007) establecen las principales características de la educación a lo largo de la vida, las cuales se basan en precisar nuevas formas educativas, crear nuevos espacios de aprendizaje, asignar una nueva dimensión al profesorado, diversificar los contenidos y favorecer la autoeducación de la población.

2.1.3 Adquisición del idioma inglés

De acuerdo con lo propuesto por la Unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación (2021), el principal propósito de la asignatura de Inglés es que los estudiantes aprendan el idioma y sean capaces de utilizarlo como una herramienta para desenvolverse en las múltiples situaciones comunicativas que pudiesen presentarse. Sin embargo, adquirir el idioma inglés dentro del sistema educativo chileno es un proceso estandarizado y predeterminado que cuenta con objetivos e indicadores de logro según el nivel educativo de los niños, niñas y adolescentes del país. Es por esto que, al intentar aplicar este concepto de aprendizaje de una segunda lengua a un grupo etario diferente, como lo son las personas mayores, los indicadores y objetivos generales propuestos resultan ser ineficaces e inoperantes. Pese a que la tercera edad se ve beneficiada por sus experiencias, relaciones interpersonales y vivencias dinámicas (Fontanella y Sandmann, 2011), el aprendizaje de una lengua extranjera se ve afectada negativamente debido a que no son considerados por la autoridad dentro de la creación de bases curriculares y programas de estudio.

2.1.4 Adultos mayores

Conforme al Servicio Nacional del Adulto Mayor (2021b), y a su Ley N.º 19.828 promulgada el año 2002, se define como adulto mayor a toda persona que ha cumplido los 60 años, sin diferencia entre hombres y mujeres. Esta definición hace visible el gran cambio generacional que está viviendo Chile, ya que el número de personas mayores ha aumentado significativamente durante las últimas décadas y la información arrojada por el Censo llevado a cabo el año 2017 lo reafirma. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadísticas (2017) las adultas y adultos mayores constituyen más de 2 millones de personas, lo que equivale al 16% de la población chilena, y evidencia que por cada 100 menores de 15 años hay cerca de 56 personas mayores. El acelerado envejecimiento poblacional constituye un fenómeno social dentro del país que exige el replanteamiento de medidas y gestiones tanto políticas como sociales que aseguren la apropiada inclusión de la tercera edad dentro de la comunidad educativa.

2.2 Necesidades educativas de aprendices mayores

En la actualidad, la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés se ha vuelto popular entre los diversos grupos etarios, desde la primera infancia hasta la adultez mayor. Krashen (2007) menciona que esto se debe a que la importancia de aprender un segundo idioma ya no está meramente limitada a la comunicación, sino que también al aumento de la creatividad y a un desarrollo cognitivo más elevado. Sin embargo, para poder llevar a cabo este proceso de enseñanza y aprendizaje, es necesario tener en consideración las necesidades educativas particulares de cada grupo. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia, y la Cultura (2016) sostiene que las necesidades

educativas se conciben como ayudas y recursos que deben ser proporcionados a determinados grupos que enfrentan limitaciones en su proceso de aprendizaje.

2.2.1 Necesidades educativas: Audición, visión y cognición

Ryberth (2017), coordinadora del Language Center y académica de la Universidad San Sebastián, plantea que, pese a que existen factores ligados a la audición, visión y cognición que pueden afectar el aprendizaje de las personas mayores, estos pueden ser subsanados mediante diversas técnicas y métodos de enseñanza. En primer lugar, los efectos negativos de la pérdida de audición pueden ser tratados dentro del aula con una explicación pausada y modulada de los contenidos para asegurar un correcto mensaje hacia las y los aprendices. En segundo lugar, para enfrentar el deterioro visual es esencial utilizar un tipo de letra aumentada para textos escritos y ubicar a las y los adultos mayores cerca de la pizarra para reforzar sus conocimientos. Por último, la declinación de la memoria y la resolución de problemas es otro aspecto que interfiere en la adquisición de un idioma extranjero, sin embargo, por medio de ejercicios de memoria y material audiovisual e interactivo las personas adultas mayores pueden subsanar esta declinación cognitiva y mejorar su calidad de aprendizaje.

2.3 Barreras en el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad

De acuerdo con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (2009), una barrera son aquellos factores externos que condicionan el funcionamiento y generan discapacidad en la vida cotidiana de las adultas y adultos mayores tales como escasez de servicios, falta de tecnología asistencial apropiada, carencia de políticas que favorezcan su participación, entre otros. Estas limitaciones repercuten en el diario vivir de las personas mayores,

especialmente en aquellas que se encuentran dentro del proceso educativo. Actualmente, tanto la educación como la autoeducación dirigida a esta porción de la población presentan diversos inconvenientes que dificultan el aprendizaje. En cuanto a la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero, Fontanella y Sandmann (2011) aseguran que diversos factores como las variables individuales, sociales o naturales pueden influir notablemente sobre el aprendizaje de las lenguas en personas mayores.

2.3.1 Barreras externas e internas

Falasca (2011) afirma que existen diversos tipos de barreras dentro del proceso de aprendizaje de las personas adultas mayores y que son clasificadas como externas o situacionales e internas o disposicionales. Las barreras externas se encuentran fuera del control de las y los aprendices mayores mientras que las barreras internas están asociadas a las actitudes personales de cada una de ellas y ellos. Dentro de las barreras externas se encuentran los efectos del envejecimiento, tales como la pérdida de la visión y audición, y los cambios en la salud, ligados a enfermedades crónicas o graves presentes en esta etapa de la vida (Merriam y Caffarella, 1999). Dentro de las barreras internas se encuentran la permanente preocupación al fracaso al momento de adquirir un idioma extranjero, la ansiedad proveniente de opiniones negativas de terceros y la dependencia a utilizar habilidades aprendidas que dificultan el aprendizaje de nuevos contenidos (Langer, 1997).

2.3.2 Barreras lingüísticas

Dentro de las barreras que inciden en el proceso de aprendizaje del idioma inglés de las y los adultos mayores, se encuentran las barreras lingüísticas entendidas como aquellas

limitantes de índole neurológico-cognitivo que podrían dificultar y entorpecer la apropiada adquisición de la lengua extranjera. Ramírez (2013) explica que algunas dificultades que surgen con la edad, y tienen un efecto directo en el aprendizaje de una segunda lengua, son la pérdida de la plasticidad, la lateralización del cerebro, el decaimiento de la memoria y la capacidad de procesar información. Por otra parte, la utilización de metodologías y técnicas adaptadas a las características, objetivos, y expectativas de las personas mayores podría subsanar estas barreras lingüísticas y conducirlos hacia niveles de aprendizaje satisfactorios. Sin embargo, Ramírez (2013) menciona que “el campo de adquisición de una segunda lengua no ha desarrollado metodologías y materiales de estudio adaptados a la realidad cognitiva, psico-social, lingüística (L1) y cultural de la tercera edad” (p. 164).

2.3.3 Barreras económicas

La estabilidad económica de las personas adultas mayores ha estado en boga durante los últimos años en el país. Dentro de las principales peticiones de la comunidad hacia las autoridades se encuentran la finalización del sistema de AFP y la incrementación de apoyo económico por parte de la administración pública hacia la tercera edad. En la actualidad, gran parte de las personas mayores jubiladas en Chile sólo obtienen un tercio de lo que recibían en su vida laboral activa (SENAMA, 2013), dinero con el que deben ajustarse durante el mes para así costear sus necesidades. Asimismo, la discriminación etaria impide a las adultas y adultos mayores la posibilidad de acceder a créditos o desarrollar un trabajo dependiente que los ayude a sobrellevar sus gastos diarios (Kornfeld, 2013). Por otro lado, los gastos propios de la tercera edad tales como los medicamentos de precios exorbitantes, las visitas periódicas a profesionales de la salud

y los insumos básicos imposibilitan el acceso al sistema educativo y a la educación continua convirtiéndose en un lujo al que pocos pueden acceder. En este sentido, la Encuesta de Calidad de Vida del Adulto Mayor Chileno evidencia una correlación entre el nivel económico, nivel de educación alcanzado y el acceso a las tecnologías (Condeza et al., 2016), hecho que demuestra la gran desigualdad económica que existe en el país y las oportunidades a las que no todos pueden optar por falta de ingresos.

2.3.4 Barreras motivacionales

Desde una perspectiva motivacional, existen diversas barreras que condicionan la adquisición del idioma inglés en la tercera edad. Algunos de los factores más relevantes dentro de esta materia son el filtro afectivo, las experiencias personales y las actitudes y aptitudes de las y los aprendices mayores. El estudiar y adquirir una lengua extranjera implica variables emocionales que actúan como barreras dentro de este proceso. De acuerdo con Ramírez (2013) los elementos afectivos, la ansiedad, la autoestima y la personalidad de estudiantes mayores tienden a influir negativamente dentro del proceso de adquisición del idioma Inglés. En cuanto a las experiencias personales, relacionadas a la formación previa de las personas mayores, estas pueden actuar como agentes motivantes y desmotivantes. Alcanzar un nivel educativo menor al de otros pares puede gatillar una percepción negativa acerca del aprendizaje de la lengua extranjera y resultar en una desmotivación constante dentro del contexto educativo. Esta barrera es una de las más complejas de sobrellevar, debido a que el aprendizaje de una segunda lengua requiere de asimilación y persistencia por parte de las y los aprendices mayores lo que es inalcanzable si se encuentran desmotivados (González-Peiteado y Rodríguez-López, 2017).

2.3.5 Barreras sociales

Desde el ámbito social, existen también algunas barreras que dificultan el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad. Las opiniones erróneas e ideas preconcebidas provenientes de las y los ciudadanos han dado paso a la estigmatización del aprendizaje de las personas mayores. En este sentido, García (2007) establece que a pesar de que la sociedad ha sido receptiva para asumir la educación, formación y guía de niños, niñas, adolescentes y jóvenes no ha sido así con las y los aprendices mayores. Sumado a esto, la negación a aprender un nuevo idioma por miedo a perder su propia identidad y abandonar su zona de confort ha constituido otra de las barreras de carácter social que dificultan el aprendizaje del idioma inglés. Apoyando esta idea, Ramírez (2013) sostiene que la actitud social del aprendiz constituye un elemento determinante en el proceso de adquisición de un segundo idioma.

2.4 Motivación en el aprendizaje del idioma inglés

Respecto a los intereses que yacen en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad, se destaca la importancia de la recreación, la salud y bienestar y el valor del conocimiento. En este sentido, las y los adultos mayores cuentan con una motivación intrínseca hacia el aprendizaje del inglés y lo consideran un instrumento que les permitirá viajar, conocer diversas culturas, adquirir nuevas experiencias, ampliar su formación académica, mejorar sus habilidades comunicativas, entre otras (Martí et al., 2012). Además, en cuanto a la salud, bienestar y aprendizaje de las personas adultas mayores, el adquirir una segunda lengua les ayuda a fortalecer su memoria, mejorar su funcionamiento cognitivo, consolidar su formación académica y perfeccionar su área profesional (Bialystok et al., 2007).

2.4.1 Recreación

Desde un enfoque de esparcimiento y recreación, el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad ofrece una serie de beneficios y motivaciones en la vida diaria de las y los aprendices mayores. En este sentido, Herrera Ramírez y Calderón Mendieta (2020) sostienen que los intereses de las personas mayores por aprender una segunda lengua se basan en mantenerse activos, hablar de temas actuales, relacionarse con sus pares, interactuar con personas de diversas edades y conocer otras culturas. Asimismo, la adquisición de un idioma extranjero en la tercera edad permite la adopción de nuevas costumbres, aficiones y hábitos durante el periodo de jubilación, las cuales favorecen al sentido de utilidad de los aprendices (English Language Institute, 2020). Es por esto que, el aprendizaje del idioma inglés abre paso a nuevos objetivos, desafíos y espacios de recreación que mejoran la calidad de vida y la salud psicosocial de las y los adultos mayores (QIDA, 2019).

2.4.2 Salud y bienestar

Los diversos trabajos e investigaciones realizadas en torno al aprendizaje del idioma inglés durante la tercera edad conllevan el reconocer la calidad de vida y la autonomía de las y los aprendices mayores, permitiendo la distinción de la competencia y validez de este grupo etario (Roldán Yañez, 2016). Esto se puede llevar a cabo a través de la implementación de diversos programas y cursos que aboguen por el bienestar e integración social de la tercera edad. Una evidencia de esto es el Programa Adulto Mayor (PAM) ofrecido por la Pontificia Universidad Católica de Chile para aquellas y aquellos aprendices mayores que deseen profundizar en áreas de desarrollo cognitivo y social. El programa PAM busca promover los espacios de interacción entre las personas mayores,

en los cuales puedan desarrollar su intelecto y su motivación social, permitiendo entonces el envejecimiento activo (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2018).

2.4.3 Aprendizaje

En la actualidad, las y los integrantes de la tercera edad perciben como Pensión Básica Solidaria un monto aproximado de entre \$158.339 y \$169.649, dependiendo de su edad (SENAMA, 2021c). Pese a que año a año este valor se ha visto reajustado e incrementado, con la finalidad de brindar un mayor alivio económico, el estudio llevado a cabo por reconocidos investigadores titulado “Trabajo y Personas Mayores en Chile: Lineamientos para una Política de Inclusión Laboral” demuestra lo contrario. En cuanto a las razones por las cuales las personas adultas mayores se encuentran trabajando destaca la necesidad económica con un 37% de las encuestadas y encuestados (Instituto de Sociología Pontificia Universidad Católica de Chile, 2018). Teniendo en cuenta estos antecedentes, la motivación por aprender el idioma inglés en la tercera edad como herramienta para ampliar la formación académica y mejorar las condiciones laborales ha aumentado. En este sentido, la Pontificia Universidad Católica (2018) sostiene que, al optar por clases de inglés, las y los aprendices mayores pueden lograr ascensos en sus lugares de desempeño, obtener mejores remuneraciones y optar a trabajos en el extranjero y así financiar gastos básicos y cubrir costos en salud.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

Dado a que el presente estudio se enfoca en conocer las principales necesidades educativas y barreras presentes en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero durante la tercera edad desde el punto de vista de las y los adultos mayores, esta investigación adopta una metodología constructivista-cualitativa de tipo fenomenológica. En este sentido, el enfoque fenomenológico considera las experiencias de vida, visiones y concepciones, respecto de un suceso, desde la perspectiva de los sujetos asumiendo el análisis de aspectos que se encuentran más allá de lo cuantificable (Fuster Guillen, 2019; Grinnell, 1997).

Debido a que existe una constante desvinculación de la tercera edad en la sociedad misma, el estudio en esta área se vuelve fundamental para comprender el contexto en que se desenvuelven y los factores que condicionan su aprendizaje. Es por esto que el propósito de esta investigación es comprender las necesidades educativas y el tipo de barreras que se presentan en la adquisición del idioma inglés en la tercera edad. De acuerdo con este propósito, se plantean los siguientes objetivos:

- › Distinguir las necesidades educativas que presentan los adultos mayores en el aprendizaje del idioma inglés.
- › Identificar las principales barreras que limitan el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad.
- › Determinar las fuentes primordiales de motivación en el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad.

- › Comparar las barreras que se presentan en el aprendizaje del idioma inglés entre grupos de adultos mayores.
- › Proponer orientaciones metodológicas para la enseñanza del idioma inglés en la tercera edad.

3.2 Características genéricas de la muestra

Para el desarrollo de esta investigación, se consideraron seis adultas y adultos mayores, de 60 y más años, que se encontraban tanto dentro como fuera del aprendizaje del idioma inglés. Los seis participantes seleccionados, cinco mujeres y un hombre, residen en la comuna de Bulnes y participan activamente en diversas agrupaciones y talleres que la Oficina del Adulto Mayor les ofrece. Para los fines de esta investigación, la muestra se dividió en dos grupos de tres participantes con la finalidad de contrastar las diferencias metodológicas, las diversas barreras y las distintas motivaciones que existen en las personas mayores en relación al aprendizaje del idioma inglés como idioma extranjero.

Para concretar la entrevista, se contactó al encargado de la Oficina del Adulto Mayor de la comuna de Bulnes vía correo electrónico comentando la investigación, su importancia y lo valioso que sería la participación de las personas adultas mayores en el desarrollo del estudio. Mientras se esperaba por una respuesta, se realizó la entrevista piloto que tenía como objetivo testear cada una de las preguntas, resolver dudas y retroalimentar el trabajo expuesto en las entrevistas. Luego de llevar a cabo la entrevista piloto exitosamente y de recibir una respuesta positiva por parte del encargado, se acordó tanto el lugar como la fecha y hora de las entrevistas.

Como etapa inicial, las y los adultos mayores respondieron de forma escrita, ya que en la entrevista piloto se notaba nerviosismo y miedo por responder erróneamente por parte de los entrevistados. La realización de las entrevistas escritas se llevó a cabo en la Casa del Adulto Mayor Nueva Vida (UCAM) en donde se reunieron los seis participantes, respetando el aforo y distanciamiento requerido. En la siguiente etapa, se citó individualmente a cada adulta y adulto mayor para complementar sus respuestas escritas de manera oral. Debido a que existía una relación más cercana, y ya conocían las preguntas de las entrevistas, en esta oportunidad las y los entrevistados se sintieron tranquilos y cómodos al momento de responder y replicar sus antiguas respuestas.

A cada adulta y adulto mayor presente se le hizo entrega de un consentimiento informado (ver Anexo 1), documento que fue validado por la docente guía de la investigación, en el cual se establecía y aseguraba la confidencialidad y resguardo de la privacidad de la información entregada a las investigadoras. Este documento fue firmado por las y los participantes, quienes aceptaron las condiciones de la entrevista, y por las investigadoras.

Los participantes de la investigación fueron seis personas mayores elegidas por conveniencia, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- › Contexto: entrevistados que se encuentran dentro y fuera del proceso de aprendizaje del idioma inglés como idioma extranjero.
- › Confiabilidad: referido al resguardo y viabilidad de los datos entregados.
- › Rango etario: adultas y adultos mayores de 60 y más años.

- › Credibilidad de la información: aludido a la veracidad y fundamento de los datos entregados.
- › Acercamiento al idioma inglés: relacionado a los diversos niveles de acceso al aprendizaje del idioma inglés presentes en las y los adultos mayores.

3.3 Instrumento de recolección de datos

En esta investigación, los métodos de recolección de datos utilizados fueron la entrevista escrita y la entrevista oral. En relación al tiempo de duración, en el caso de la entrevista escrita las preguntas abiertas fueron respondidas por las y los adultos mayores individualmente en un tiempo máximo de 20 minutos y en el caso de la entrevista oral las preguntas abiertas fueron respondidas individualmente en un tiempo máximo de 45 minutos. La elección de este instrumento se fundamentó en la información profunda y detallada que permite obtener, ya que se adapta al contexto de los entrevistados y presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más provechosas (Díaz-Bravo et al., 2013).

Debido a que este estudio busca recopilar información de personas mayores que se encuentran tanto dentro como fuera del aprendizaje del idioma inglés, se ha optado por diseñar dos modelos de entrevistas. El modelo uno, dirigido hacia adultas y adultos mayores que han tenido contacto con el idioma inglés y han sido parte de su proceso de aprendizaje, fue aplicado al grupo uno de personas adultas mayores. Por consiguiente, el modelo dos, orientado hacia adultas y adultos mayores que no han tenido la oportunidad de adquirir conocimientos acerca del idioma inglés a lo largo de su vida, fue aplicado al grupo dos de personas adultas mayores. Cada una de las preguntas y

modelos fueron aprobados y validados para su aplicación junto con el consentimiento informado que tiene como finalidad velar por la confidencialidad de las identidades e información obtenida.

A continuación, se presenta el protocolo de preguntas contenidas en el Modelo 1 realizadas en las entrevistas:

1. ¿De qué manera aprendió el idioma inglés?
2. ¿Qué herramientas y estrategias le resultarían de mayor utilidad para aprender el idioma inglés?
3. ¿Qué barreras u obstáculos ha identificado en su proceso de aprendizaje del idioma inglés?
4. ¿Qué obstáculos cree usted que afectan mayormente el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad?
5. ¿Cuáles fueron sus motivaciones para aprender el idioma inglés?
6. ¿Qué beneficios cree usted que trae consigo el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad?

A continuación, se presenta el protocolo de preguntas contenidas en el Modelo 2 realizadas en las entrevistas:

1. ¿Cómo le gustaría aprender el idioma inglés?
2. ¿Qué herramientas y estrategias le resultarían de mayor utilidad para aprender el idioma inglés?
3. ¿Qué barreras u obstáculos cree usted que podrían interferir en su proceso de aprendizaje del idioma inglés?

4. ¿Qué obstáculos cree usted que afectan mayormente el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad?
5. ¿Cuáles serían sus motivaciones para aprender el idioma inglés?
6. ¿Qué beneficios cree usted que trae consigo el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad?

3.4 Proceso de categorización de la información

En cuanto al proceso de categorización de datos, este consistió en la construcción de perfiles para cada adulta y adulto mayor. Cada una de las entrevistas fueron transcritas creando así seis documentos Word. Para los fines de esta investigación, se utilizó el software NVIVO 12 como apoyo en el análisis y codificación de la información obtenida.

En primer lugar, se crearon dos registros independientes en el software NVIVO 12 de acuerdo a los modelos de entrevistas y se exportaron los documentos de textos (llamados en lenguaje de NVIVO 12 como *elementos internos*) que contenían las transcripciones de la entrevista Modelo 1 (ver Anexo 2) y la entrevista Modelo 2 (ver Anexo 3) a las entradas correspondientes. En segundo lugar, se dio inicio a la categorización de información en categorías apriorísticas, subcategorías apriorísticas, y subcategorías emergentes para el Modelo 1 (ver Anexo 4) y el Modelo 2 (ver Anexo 5). Finalmente, todos los datos e información obtenidos a través de las entrevistas del Modelo 1 (ver Anexo 6) y el Modelo 2 (ver Anexo 7) fueron clasificadas en distintas categorías definidas previamente a través de la revisión de la literatura expuesta en el Marco Teórico de esta investigación.

Al terminar el proceso de categorización de la información, se dio paso a la elaboración de perfiles de cada adulta y adulto mayor, en donde se expone la información entregada en sus respectivas entrevistas. Luego, se crearon dos tablas interpretativas de comparación correspondientes a cada uno de los modelos, las cuales muestran los datos obtenidos y analizados de forma breve para una mayor entendimiento y comprensión.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS DATOS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el siguiente capítulo, se presenta el análisis de los datos e interpretación de los resultados obtenidos por medio de las entrevistas con el fin de responder a los objetivos de esta investigación. El análisis de los datos se presenta, primeramente, a través de la elaboración de perfiles para cada adulta y adulto mayor y por medio de la elaboración de tablas interpretativas de categorías y subcategorías para ambos modelos. Por último, todos los resultados se triangularon e interpretaron sobre la base de la literatura construida por autores expertos en este campo de estudio y las investigaciones consultadas.

4.1 Participantes Modelo 1

A continuación, se presentan los perfiles de las y los adultos mayores que se encuentran dentro del proceso de aprendizaje del idioma inglés como idioma extranjero. Cada uno de ellas y ellos son participantes activos dentro de la comuna de Bulnes y de la Oficina del Adulto Mayor del Municipio, por lo que han querido ser parte de esta valiosa e importante investigación.

4.1.1 María Teresa

María Teresa es una adulta mayor de 64 años de edad, de estado civil divorciada, quien vive sola en su vivienda y cuenta con el apoyo incondicional de sus hijos y familiares para asistir a talleres que fomenten su envejecimiento activo. En cuanto a sus estudios, ella posee su escolarización básica y media completa. Posteriormente, se dedicó a realizar todo tipo de trabajos esporádicos, como asesora del hogar y vendedora en tiendas, los

cuales le permitieron aprender sobre la vida. En la actualidad, se encuentra disfrutando de su vejez, dedicándose al cuidado de su hogar y asistiendo a diversos talleres impartidos por la Oficina del Adulto Mayor de la comuna de Bulnes, con el fin de seguir nutriendo su mente y complementar el tratamiento psicológico contra la depresión que la aflige en la actualidad.

1 Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés

1.1 Métodos de enseñanza y aprendizaje

1.1.1 Aprendizaje tradicional

María Teresa relata que durante su educación media el docente a cargo de la asignatura era quien proveía de contenidos y escasamente existía la participación por parte del alumnado. Ella y sus compañeros de clase recibían la información entregada por el docente, quien era percibido como el protagonista de la clase, y debían limitarse a tomar apuntes.

“...el profesor ocupaba la pizarra para enseñar todos los contenidos, palabras y oraciones y en pocas oportunidades podíamos participar o dar opiniones”.

1.1.2 Aprendizaje colaborativo

María Teresa afirma que esta metodología de aprendizaje le sería de gran utilidad para aprender el idioma inglés, ya que es el método que utilizan en sus talleres de kinesiología y cognición diarios. En su entrevista recalca lo valioso del trabajo cooperativo en la tercera edad y lo necesario que es para aclarar dudas o consultas entre pares.

“Tal vez organizar talleres como los que tenemos aquí de inglés donde vengan profesores y puedan enseñarnos a todos como grupo de adultos mayores, de esa manera podemos aprender entre todos y ayudarnos en las dudas que surjan”.

1.1.3 Aprendizaje explícito

María Teresa establece que el aprendizaje explícito sería una gran estrategia para aprender el idioma inglés, ya que al contar con un docente tendría material de apoyo y sería el encargado de monitorear sus avances.

“Alguien que nos guíe como profesional. Alguien que monitoree nuestra forma de pronunciar palabras y escribir o que nos de material para aprender oraciones y así comunicarnos mejor”.

1.1.4 Aprendizaje receptivo

María Teresa afirma que la provisión de material audiovisual sería una herramienta indispensable en su proceso de aprendizaje del idioma inglés, ya que comprendería el correcto uso gramatical del idioma y su pronunciación.

“...que nos facilite material para aprender oraciones o videos para así estudiar y comunicarnos mejor”.

2 Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero

2.1 Barrera metodológica

María Teresa sostiene en su entrevista que esta barrera obstaculizó su proceso de aprendizaje del idioma inglés, ya que el docente a cargo de la asignatura no demostraba mayor preocupación por las diversas formas de aprendizaje presentes en el aula.

“No fue la forma más atractiva ni la más adecuada porque el profesor no nos guiaba ni se preocupaba mucho de cómo aprendíamos”.

2.2 Barrera motivacional

María Teresa afirma que al salir de su establecimiento educacional perdió el interés por el idioma inglés y su motivación por adquirir nuevos conocimientos decayó. Sin embargo, la razón de esto yace en que formó su familia y se dedicó a la crianza de sus hijos.

“Al salir del liceo no le di la importancia necesaria al inglés y luego tuve a mi familia e hijos así que sólo me dediqué a criarlos y a ser dueña de casa”.

2.3 Barrera física

En el proceso de aprendizaje del idioma inglés, María Teresa identifica esta barrera como una de las más obstaculizadoras para sus compañeros y declara que varios de ellos no pueden asistir a la diversidad de talleres ofrecidos por la Oficina del Adulto Mayor dentro de la comuna, ya que sufren de enfermedades y patologías que limitan su movilidad.

“Varias amigas no pueden asistir a los talleres que hay aquí porque les duelen sus piernas o deben usar bastón para trasladarse”.

2.4 Barrera lingüística

María Teresa asegura que la edad es un componente que se debe tener en cuenta al momento de aprender. A este respecto, ella afirma que su edad le dificulta retener y memorizar información y palabras sencillas.

“La edad a veces nos juega una mala pasada. No nos ayuda a retener palabras por más fáciles que sean”.

2.5 Barrera social

María Teresa declara que la tercera edad debe lidiar constantemente con esta barrera social que los limita en diversas áreas de su vida. La falta de talleres enfocados en aprendices mayores es evidente y la razón se limita a los prejuicios sociales acerca de su edad, capacidades y competencias.

“También la falta de talleres para nosotros nos afecta, tal vez tenemos las ganas de participar y aprender inglés como en nuestra juventud, pero no hay muchas oportunidades actualmente”.

3 Motivación en el aprendizaje del idioma inglés

3.1 Recreación

Para María Teresa, una de las motivaciones para aprender inglés fue la recreación, ya que podía aprovechar su tiempo libre para el esparcimiento físico y mental lo que le brindaba espacios para comunicarse y desenvolverse lejos de la rutina diaria.

“El conocer otro idioma sirve para desenvolverse mejor en cualquier momento de la vida (...) en torno al inglés se pueden dar espacios como este en donde conversamos y nos olvidamos de la rutina diaria”.

3.2 Salud y bienestar

María Teresa establece como uno de los principales beneficios de aprender el idioma inglés en la tercera edad la agilización de la memoria y la ejercitación mental.

“Aprendiendo inglés también ejercitamos nuestra mente y la mantenemos activa”.

3.3 Aprendizaje

María Teresa reconoce el aprendizaje como otra de sus motivaciones para aprender el idioma inglés, ya que, en un futuro no muy lejano, será esencial en el desarrollo personal y social.

“Mi principal motivación fue la gran importancia [aprendizaje del idioma inglés] que tiene hoy en día”.

4.1.2 José Luis

José Luis es un adulto mayor de 68 años de edad, de estado civil casado, quien reside con su esposa e hijos. En cuanto a su educación y formación, él posee su enseñanza básica, media y superior completa, obteniéndose de esta última un título universitario de profesor. Posteriormente, se desempeñó durante un extenso periodo como docente en escuelas y liceos públicos y municipales hasta el momento de su jubilación. En la actualidad, se encuentra retirado de la docencia, pero se mantiene activo asistiendo a diversos talleres folklóricos y brindando orientación y sostén a sus hijos en sus respectivos estudios universitarios.

1 Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés

1.1 Métodos de enseñanza y aprendizaje

1.1.1 Aprendizaje memorístico

José Luis afirma que el aprendizaje memorístico fue el método de enseñanza del idioma inglés que predominó en su periodo escolar. Durante su entrevista, él sostiene que junto a sus compañeros utilizaban el diccionario inglés-español para memorizar palabras y la clase se volvía bastante tediosa y monótona.

“Ocupábamos harto el diccionario para memorizar palabras y crear oraciones”.

1.1.2 Aprendizaje en línea

José Luis concibe el aprendizaje en línea como una de las estrategias que le resultarían de mayor utilidad para aprender el idioma inglés. Además, asegura que le

gustaría aprender a utilizar las nuevas tecnologías para integrarse a la modernidad de la sociedad.

“Preferiría las clases en línea porque actualmente es lo que se usa”.

1.1.3 Aprendizaje receptivo

José Luis afirma que este método de aprendizaje le significaría una herramienta valiosa para aprender el idioma inglés, ya que el uso de videos o canciones para adquirir el idioma era algo desconocido para él.

“... se ve muy interesante aprender con videos, canciones y juegos cosas que no se veían en mis tiempos de joven”.

2 Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero

2.1 Barrera metodológica

José Luis confirma en su entrevista que un obstáculo en la adquisición del idioma inglés fue la motivación y la labor docente, ya que no existía un compromiso mayor con el aprendizaje ni con los estudiantes.

“Un obstáculo en mis tiempos fue la motivación por parte del profesor en la enseñanza media que sólo se enfocaba en la memorización de palabras. Las clases eran aburridas y no nos animaba a aprender de otra forma ni tampoco ocupaba recursos innovadores, aunque era poco lo que se podía hacer en ese entonces”.

2.2 Barrera lingüística

José Luis detecta la edad como una determinante dentro de la barrera lingüística, ya que el envejecimiento de la mente y el decaimiento de la memoria provoca el olvido de nuevo vocabulario y su pronunciación.

“... la mente no es la misma y muchas cosas se me olvidan al igual que la pronunciación de las palabras”.

2.3 Barrera tecnológica

José Luis destaca la barrera tecnológica como uno de los principales obstáculos para adquirir el idioma inglés, ya que no presenta mayor destreza o conocimiento acerca de los diversos aparatos tecnológicos y sus funciones.

“Ahora existen tantos cursos en línea a los cuales asistir, pero no podemos por no entender el teje maneje (...) en mi caso cuento con un celular, pero hay veces que me traiciona y se me olvida todo lo que me ha enseñado mi hijo”.

3 Motivación en el aprendizaje del idioma inglés

3.1 Recreación

José Luis afirma que la gran motivación por aprender el idioma inglés ha sido el deseo de viajar a diversos países en compañía de su esposa, con quien probaría diversas comidas y platos ofrecidos en el extranjero sin limitaciones relacionadas al lenguaje.

“Yo tengo muchas ganas de ir a visitar países y probar todas las diversas cocinas del extranjero (...) viajar con mi señora en un futuro y no limitarnos a países que sólo hablan nuestro idioma”.

3.2 Aprendizaje

José Luís establece que el aprender el idioma inglés en la tercera edad trae consigo diversos beneficios. Uno de ellos, y el de mayor relevancia para él, es el reconocimiento y comprensión de palabras en productos y etiquetados. Este beneficio le facilitaría leer instructivos, ingredientes y etiquetados nutricionales.

“Unos de los beneficios de aprender inglés en la tercera edad es entender muchas palabras que se encuentran en productos y etiquetados”.

4.1.3 Carmen Gloria

Carmen Gloria es una adulta mayor de 67 años de edad, de estado civil viuda, quien cuenta con el absoluto apoyo de sus familiares e hijos para el desempeño de sus actividades cotidianas. En cuanto a su formación educativa, posee su educación básica, media y superior completas, obteniendo de esta última un título profesional como profesora. Posterior a sus estudios, ella se dedicó a la labor docente en establecimientos públicos y municipales, realizando clases en diversos cursos. En la actualidad, ella se encuentra retirada del mundo de la educación y se dedica a disfrutar de su vejez asistiendo a varios talleres ofrecidos por la Oficina del Adulto Mayor de la comuna de Bulnes y preocupándose del cuidado y bienestar de su familia.

1 Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés

1.1 Métodos de enseñanza y aprendizaje

1.1.1 Aprendizaje tradicional

Carmen Gloria afirma que aprendió el idioma inglés a través de este método de aprendizaje en donde la adquisición de conocimiento se veía reducida a la lectura de textos y las exposiciones del profesor a cargo de la asignatura.

“El profesor nos enseñaba palabras en inglés y nos hacía leer varios textos”.

1.1.2 Aprendizaje colaborativo

En relación a las herramientas y estrategias que le resultarían de mayor utilidad para aprender el idioma inglés, Carmen Gloria destaca el aprendizaje colaborativo. Como relata en su entrevista, a ella le gustaría ser parte de algún taller de inglés básico en las dependencias de la UCAM con la finalidad de compartir ideas, solucionar dudas y aprender en compañía de sus compañeros.

“También me gustaría tener algún taller de inglés básico con algún profesor aquí en la UCAM, que es un lugar en donde todos los adultos mayores nos sentimos cómodos y nos ayudamos mutuamente”.

1.1.3 Aprendizaje memorístico

Carmen Gloria establece el aprendizaje memorístico como una de las estrategias que le ayudarían a adquirir el idioma inglés, ya que en sus años de estudiante fue el tipo de aprendizaje que más empleó.

“... me gusta mucho leer y practicar la escritura de palabras que no conozco. Además, en mi educación utilicé mucho la memorización”.

2 Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero

2.1 Barrera tecnológica/Barrera económica

En relación a las barreras tecnológicas, que limitan el acceso de la tercera edad a diversos servicios comunicacionales y dispositivos tecnológicos, Carmen Gloria asocia esta limitación a aquellas barreras económicas presentes en el día a día de los adultos mayores. En su entrevista, ella establece que los cursos de inglés en muchas oportunidades son en línea o pagados, aspectos que le dificultan y complican de obtener y realizar.

“A veces son en línea o pagados cosas con las que actualmente no cuento; no tengo gran conocimiento acerca de la tecnología ni la plata para poder costear un curso”.

2.2 Barrera física

Pese a que Carmen Gloria no cuenta limitantes físicas, ella reconoce la barrera física en gran parte de sus compañeros, quienes no pueden asistir regularmente a gran parte de los talleres impartidos por la Oficina del Adulto Mayor debido a problemas físicos que restringen su movilidad.

“También el tema físico que limita a muchos de nuestros compañeros de talleres (...) varios deben usar burrito o bastón para ir a comprar o moverse dentro de la casa”.

2.3 Barrera lingüística

Carmen Gloria asegura que la edad favorece y acentúa estas limitantes. En su entrevista, ella asevera que como adulta mayor ha sufrido un decaimiento en su memoria por lo que no recuerda palabras con tanta facilidad como antes.

“Ahora estamos más lentos para traducir o recordar palabras, nuestra comprensión es más básica y nuestra mente no retiene tanto como antes”.

2.4 Barrera social

Carmen Gloria afirma que los prejuicios por parte de la juventud limitan las acciones de los adultos mayores frecuentemente. Estas limitaciones y aprensiones se hacen evidentes cuando de talleres enfocados en aprendices mayores se trata.

“...los prejuicios de los más jóvenes hacia nosotros nos limitan bastante, ya que dicen que los ancianos no aprenden como los niños o adolescentes, pero yo encuentro que eso no es verdad (...) ahora como adulta mayor no he podido retomar el inglés porque no hay cursos ni talleres que se enfoquen en los aprendices mayores”.

3 Motivación en el aprendizaje del idioma inglés

3.1 Aprendizaje

Carmen Gloria establece como algunos de los beneficios de aprender el idioma inglés en la tercera edad la comprensión de instructivos y el aprendizaje de contenidos recientes.

“Algunos de los beneficios son entender los instructivos de los medicamentos y otros productos que vienen en inglés (...) nos ayudaría a integrar nuevos conocimientos que podemos traspasar de generación en generación como abuelas y abuelos”.

4.2 Tabla interpretativa de categorías y subcategorías Modelo 1

Resumen de subcategorías y perfiles de los/as adultos mayores			
Subcategorías / Categorías	María Teresa	José Luis	Carmen Gloria
Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés			
Métodos de enseñanza y aprendizaje	Aprendizaje tradicional	Aprendizaje memorístico	Aprendizaje tradicional
Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero			
Barreras lingüísticas	Retener y memorizar información	Olvido de vocabulario y su pronunciación	Retener y recordar palabras
Barreras económicas	No menciona	No menciona	Poca participación en cursos o talleres en línea por falta de recursos económicos
Barreras sociales	Falta de talleres para aprendices mayores enfocados en sus propias capacidades y competencias	No menciona	Los prejuicios por parte de los jóvenes limitan las acciones de los aprendices mayores
Barreras motivacionales	Desinterés por continuar con el aprendizaje del idioma inglés	No menciona	No menciona

Motivación en el aprendizaje del idioma inglés			
Recreación	Espacios de conversación que permiten salir de la rutina diaria	El deseo de viajar al extranjero junto a su esposa	No menciona
Salud y bienestar	Agilización de la memoria y ejercitación mental	No menciona	No menciona
Aprendizaje	Esencialidad del idioma inglés para desenvolverse en la actualidad	Reconocer y comprender palabras en inglés presentes en etiquetados e instructivos	Comprender instructivos y aprender nuevos contenidos para enseñar a su familia
Subcategorías emergentes			
Aprendizaje colaborativo	Preferencia por aprender el idioma inglés grupalmente	No menciona	Preferencia por aprender el idioma inglés grupalmente
Aprendizaje en línea	No menciona	Preferencia por aprender a través de cursos en línea	No menciona
Aprendizaje explícito	Preferencia por contar con la guía de un profesional en la enseñanza del idioma inglés	No menciona	No menciona
Aprendizaje memorístico	No menciona	Método de enseñanza utilizado en sus años de educación	Preferencia por continuar aprendiendo a través de este método
Aprendizaje receptivo	Preferencia por utilizar material audiovisual para la adquisición del idioma inglés	Preferencia por utilizar material audiovisual para la adquisición del idioma inglés	No menciona

Aprendizaje tradicional	Método de enseñanza utilizado en sus años de educación	No menciona	Método de enseñanza utilizado en sus años de educación
Barreras físicas	No menciona	No menciona	No menciona
Barreras metodológicas	Limitantes para aprender el idioma inglés ligados al desempeño docente, métodos de aprendizaje y currículum poco flexible	Limitantes para aprender el idioma inglés ligados al desempeño docente, métodos de aprendizaje y currículum poco flexible	No menciona
Barreras tecnológicas	No menciona	Falta de destreza y conocimiento acerca de los aparatos tecnológicos y sus funciones	Falta de conocimientos acerca de la tecnología para asistir a cursos en línea
Desestigmatización de la tercera edad	No menciona	No menciona	No menciona

4.3 Participantes Modelo 2

A continuación, se presentan los perfiles de las y los adultos mayores que se encuentran fuera del aprendizaje del idioma inglés como idioma extranjero. Cada uno de ellas y ellos son participantes activos dentro de la comuna de Bulnes y de la Oficina del Adulto Mayor del Municipio, por lo que han querido ser parte de esta valiosa e importante investigación.

4.3.1 Margarita Eliana

Margarita Eliana es una adulta mayor de 65 años de edad, de estado civil casada, quien cuenta con el apoyo incondicional de su pareja e hijos para continuar asistiendo a talleres y viajes ofrecidos por la Oficina del Adulto Mayor. En cuanto a su educación y formación, ella posee enseñanza básica, media y superior completa, obteniéndose de esta última un título profesional como profesora. Ella se ha desempeñado en el rubro de la docencia durante un extenso periodo de tiempo, ejerciendo en colegios y liceos municipales. En la actualidad, ella ha finalizado su etapa laboral y se encuentra disfrutando de su jubilación.

1 Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés

1.1 Métodos de enseñanza y aprendizaje

1.1.1 Aprendizaje en línea

En el caso de Margarita Eliana, el aprendizaje en línea, mediante la utilización de plataformas que faciliten diversos cursos y clases sobre el idioma inglés, sería la manera más adecuada para aprender. Además, ella reconoce la gran incidencia que tiene el uso de la tecnología y el internet en la enseñanza y aprendizaje actual debido a la situación de pandemia.

“A mí me gustaría aprender el idioma inglés a través de cursos por internet, que es lo que más se usa hoy en día por la pandemia”.

1.1.2 Aprendizaje colaborativo

Margarita Eliana considera al aprendizaje colaborativo como una de las técnicas que le resultaría de mayor utilidad para el aprendizaje del idioma inglés como lengua

extranjera, destacando de ella la posibilidad de mantenerse en contacto con sus pares y brindarse apoyo tanto emocional como para la correcta comprensión de los contenidos.

“... de manera grupal porque así puedo seguir conversando y compartiendo con los demás compañeros y podemos ayudarnos y apoyarnos entre todos. También trabajar en grupo sería bueno porque podemos compartir nuestras dudas y aprender todos de los mismos errores”.

1.1.3 Aprendizaje explícito

Para Margarita Eliana, la presencia de un monitor guía para el aprendizaje del idioma inglés como idioma extranjero es fundamental. Ella reconoce en este facilitador de contenidos, un apoyo constante tanto para comprender la gramática inglesa como para alcanzar una correcta pronunciación, entonación y fluidez necesarias al momento de hablar el idioma.

“Sería útil poder tener un monitor o monitora que nos esté explicando constantemente cómo se escriben y pronuncian las palabras para así poder aprenderlas mejor”.

2 Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero

2.1 Barrera metodológica

Margarita Eliana afirma que la presencia de un profesor que no brinde las explicaciones adecuadas necesarias para la correcta realización de actividades es una limitante inminente.

“... que el profesor o profesora a cargo de enseñar inglés dé explicaciones o instrucciones poco claras y precisas que terminen generando más dudas de las existentes en un inicio”.

2.2 Barrera motivacional

Para Margarita Eliana la motivación no jugó un rol importante dentro de su formación. Ella menciona una falta de interés hacia el aprendizaje del idioma inglés, visualizándolo como algo innecesario y sin valor para su futuro. A partir de esta idea, Margarita Eliana decidió no persistir con el aprendizaje del idioma una vez licenciada de la enseñanza media.

“Cuando estaba en el colegio aprendimos un poco de inglés, pero no tuve mucho interés y no lo continúe estudiando una vez salí... En ese tiempo no me interesaba mucho, el inglés se veía como algo distante que no tendría una función en el futuro”.

3 Motivación en el aprendizaje del idioma inglés

3.1 Aprendizaje

Por un lado, Margarita Eliana reconoce la gran importancia que posee el idioma inglés en la vida de las personas, mencionando el impacto que este tiene en la vida de su nieta. Es por esto que una de sus motivaciones para aprender el idioma inglés durante la tercera edad, sería para poder estar en mayor cercanía con su nieta y por prestar su ayuda en sus labores escolares.

“Mi motivación para aprender el idioma inglés sería para poder ayudar y apoyar a mi nieta en sus trabajos y tareas. Ahora que el inglés se usa mucho, casi todo lo que ella hace está en inglés, por lo que esto podría permitirme acercarme más a ella”.

Por otro lado, Margarita Eliana también reconoce que, producto de la globalización, el idioma inglés se ha masificado a tal punto de volverse un idioma universal, pudiendo encontrarlo en variados envases y empaques de productos que usualmente ella compra. Ella afirma no entender la información contenida en estos elementos, sin embargo, manifiesta su gran interés por aprender el idioma inglés para poder comprender todas aquellas palabras y mensajes plasmadas en el idioma extranjero.

“...poder entender y leer lo que está escrito en los envases de cremas, perfumes, comidas entre otros (...) compras algún elemento, como una crema, pero no sabes de que es, que contiene, como está hecha o como se debe utilizar, porque todas las instrucciones e información importante viene en inglés”.

4.3.2 Ana Gabriel

Ana Gabriel es una adulta mayor de 63 años de edad, de estado civil casada, quien cuenta con el absoluto apoyo de su familia para recrearse en torno a talleres enfocados en adultos mayores y enfocarse en su crecimiento personal. En cuanto a sus estudios, ella posee su escolaridad básica y media completa. Posteriormente, se dedicó a trabajar en diversas actividades las cuales le dotaron de experiencias y conocimientos para la vida. En la actualidad, ella se encuentra ejerciendo la labor de dueña de casa y disfrutando de la compañía de sus nietos.

1 Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés

1.1 Métodos de enseñanza y aprendizaje

1.1.1 Aprendizaje explícito

Ana Gabriel cataloga a los cursos y charlas educativas como esenciales dentro de su propio proceso de aprendizaje. Para ella, estas herramientas le resultan de gran utilidad para poder adquirir todos aquellos conocimientos básicos del idioma inglés, los cuales le podrían permitir desenvolverse de mejor manera, en un entorno en el que el idioma inglés se encuentra latente.

“... a través de cursos o charlas que me ayuden para aprender lo básico que se necesita saber en estos tiempos, ya que la mayoría de las cosas vienen escritas en inglés y uno no entiende nada”.

2 Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero

2.1 Barrera tecnológica

En el caso de Ana Gabriel, a pesar de estar consciente de la importancia de la tecnología e Internet para el aprendizaje del idioma, no se siente con los conocimientos y capacidades adecuadas para poder utilizarlo.

“Yo sé que actualmente, por la pandemia, se está usando mucho los computadores, teléfonos y el internet para hacer actividades básicas, como hablar con familiares y tener clases, pero a mí no me acomodan porque me siento un poco analfabeta en eso del uso del Internet. Me cuesta mucho entender cómo funciona y poder recordarlo después”.

2.2 Barrera social

Ana Gabriel afirma que en diversos lados se comparte información que cataloga a los adultos mayores como seres incapaces de adquirir nuevos conocimientos.

“... en todos lados se dicen muchas cosas sobre el envejecimiento y como este trae problemas de memoria y hace más difícil el poder aprender algo nuevo”.

Junto con ello, Ana Gabriel también menciona que, en reuniones familiares y encuentros sociales, nunca se presenta la oportunidad de hablar sobre el aprendizaje del idioma inglés durante la vejez, debido a que los asistentes poseen ideas previas sobre los adultos mayores y no los consideran como sujetos competentes.

“Es muy difícil encontrarse en reuniones o juntas en las que se toque el tema de aprender inglés en esta edad. Yo creo que no se da la oportunidad de hablar de estos temas porque a nosotros, los adultos mayores, no se nos toma en serio”.

2.3 Barrera metodológica

Ana Gabriel indica que tener una cantidad ínfima de conocimientos previos podría afectar la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero, esto debido a la no posibilidad de andamiaje entre conocimientos.

“... el tener poco conocimiento previo sobre el inglés podría afectar igualmente, porque no podrías conectar esos nuevos conocimientos con algunos antiguos que ya sabías, porque no existen”.

3 Motivación en el aprendizaje del idioma inglés

3.1 Aprendizaje

Ana Gabriel indica que su principal motivación para aprender el idioma inglés como idioma extranjero, es para poder adquirir los conocimientos necesarios que le sirvan para prestar ayuda y consejo a sus nietos en sus tareas y actividades educativas.

“... ser de mayor apoyo y ayuda para mis nietos. Poder ayudarlos a estudiar para sus pruebas, ayudarlos a hacer tareas, trabajos y poder aconsejarlos y orientarlos”.

Por otro lado, Ana Gabriel también manifiesta su interés por aprender este idioma extranjero, para poder realizar sus compras de manera más consciente, pudiendo tener la posibilidad de comprender mejor los nombres, ingredientes e informaciones de los productos que desea adquirir.

“... saber leer los productos que compro, como los remedios, que la mayoría tiene nombre y textos en inglés que no logro comprender. A veces uno no sabe lo que está comprando. El inglés me ayudaría a comprar de manera más informada”.

4.3.3 María Mercedes

María Mercedes es una adulta mayor de 70 años de edad, de estado civil viuda, quien actualmente reside sola en su hogar. En cuanto a su educación, ella posee su escolaridad básica incompleta por lo que se vio en la necesidad de ingresar al mundo laboral a temprana edad. Posteriormente, se dedicó al cuidado de sus hijos y su hogar. En la actualidad, se encuentra disfrutando de su vejez y asistiendo a diversos talleres ofrecidos

por la Oficina del Adulto Mayor de la comuna de Bulnes para poder seguir nutriendo sus conocimientos.

1 Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés

1.1 Métodos de enseñanza y aprendizaje

1.1.1 Aprendizaje colaborativo

María Mercedes afirma que le gustaría tener la oportunidad de aprender el idioma inglés a través de reuniones grupales, las cuales le permitan poder compartir con sus pares, todas las experiencias, dudas, y consultas que ella posee respecto a este idioma extranjero..

“... tener reuniones grupales en las que podamos compartir experiencias y dudas”.

1.1.2 Aprendizaje tradicional

María Mercedes afirma que, si tuviese la oportunidad de aprender el idioma inglés con su edad actual, optaría por las clases de inglés tradicionales, en la cuales el docente es el encargado de brindar los conocimientos a sus estudiantes. Ella además menciona sentir inclinación por este método, debido a que no ha tenido la oportunidad de conocer otros, producto de su deserción escolar.

“A mí me gustaría aprender inglés en clases en las que el profesor dé indicaciones y los estudiantes escriban y escuchen. No conozco mucho de otras formas de aprender porque tuve que abandonar el colegio, así que me gustaría tener más acercamiento a este tipo de aprendizaje que se usaba en mis tiempos”.

2 Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero

2.1 Barrera lingüística

María Mercedes establece que el poseer una formación inicial deficiente podría tener repercusiones en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, dificultando la realización de conexiones entre los contenidos ya aprendidos y los nuevos que se presentan.

“... la mala base de conocimientos afecta en que uno pueda aprender bien, porque si no conozco lo más básico, menos voy a entender lo que sigue”.

2.2 Barrera social

María Mercedes establece que la falta de apoyo por parte de los miembros pertenecientes a su familia, sumado a las constantes burlas y desprecios que recibe de su entorno social, podrían afectar enormemente su proceso de adquisición del idioma inglés. Ya que estas opiniones emitidas deliberadamente, podrían sembrar incertidumbre y una baja en su autoconfianza.

“... afecta mucho el no contar con el apoyo de la familia y la gente que te rodea cuando estás aprendiendo algo nuevo como el inglés (...) A veces, las demás personas, incluso la familia, te miran de menos por no saber o entender ciertas cosas como el inglés y te terminan juzgando y tratando como ignorante”.

2.3 Barrera económica

Para María Mercedes, la motivación y disposición por aprender el idioma inglés durante su etapa escolar no fueron suficientes. Para ella, los impedimentos económicos fueron las causales que no le permitieron poder continuar con sus estudios y acceder a nuevos contenidos, como el inglés. Ella menciona haber percibido una carencia de recursos, apoyo y oportunidades durante su infancia y adolescencia, los cuales hacían del aprendizaje un proceso tedioso, abrumador e inalcanzable.

“Uno a veces no tenía los recursos y el apoyo necesario para poder estudiar y aprender bien, tampoco había mucho acceso a otras cosas, como mejores oportunidades, por lo que el estudiar se volvía complicado y hasta una carga”.

3 Motivación en el aprendizaje del idioma inglés

3.1 Aprendizaje

María Mercedes, al igual que otros adultos mayores, anhela aprender el idioma inglés para poder aumentar sus conocimientos y tener la posibilidad de formar parte dentro del mundo contemporáneo. Ella desea saber el idioma inglés para poder ayudar a sus nietos y bisnietos, y poder transmitirles sus conocimientos. Además, ella también desea saber inglés para poder entender mejor la información de los productos que adquiere, como sus medicamentos, sus alimentos, y las instrucciones de los muebles y electrodomésticos que adquiere.

“Mis motivaciones serían poder transmitir conocimiento a mis nietos y bisnietos porque en la actualidad se ocupa mucho el inglés. También me gustaría saberlo para poder entender mejor lo que dicen las cosas, como los remedios, comida e instrucciones”.

3.2 Desestigmatización de la tercera edad

María Mercedes establece que en repetidas ocasiones ha sido objeto de burlas y malos tratos debido a las ideas preconcebidas que existen acerca de sus conocimientos y capacidades de aprendizaje que posee durante su vejez. Sin embargo, ella cree fervientemente que aprender el idioma inglés podría ayudarle a ser mayormente respetada y recibir mejores tratos, por parte de las personas que le rodean.

“... a veces las demás personas nos ven como incapaces y se burlan o nos menosprecian por querer aprender a esta edad (...) Creo que aprender inglés me podría ayudar a ganar respeto por parte de las demás personas (...) Si sabes inglés la gente te trata mejor y te respetan”.

4.4 Tabla interpretativa de categorías y subcategorías Modelo 2

Resumen de subcategorías y perfiles de los/as adultos mayores			
Subcategorías / Categorías	Margarita Eliana	Ana Gabriel	María Mercedes
Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés			
Métodos de enseñanza y aprendizaje	Le gustaría aprender el idioma inglés a través de cursos grupales en línea	Le gustaría aprender el idioma inglés a través de cursos y charlas grupales	Le gustaría adquirir el idioma inglés a través de clases convencionales
Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero			
Barreras lingüísticas	No menciona	No menciona	Limitante debido a formación inicial incompleta
Barreras económicas	No menciona	No menciona	Limitante debido a falta de recursos monetarios
Barreras sociales	No menciona	Opiniones de terceros que interfiere en el proceso de aprendizaje del idioma inglés	Estigmatización hacia la tercera edad que incide en el aprendizaje del idioma inglés
Barreras motivacionales	Desinterés por continuar con el aprendizaje del idioma inglés	No menciona	No menciona
Motivación en el aprendizaje del idioma inglés			
Recreación	No menciona	No menciona	No menciona
Salud y bienestar	No menciona	No menciona	No menciona

Aprendizaje	Ser un modelo de ayuda para sus nietos y entender los etiquetados	Ser un modelo de ayuda para sus nietos y adquirir productos informadamente	Ser un modelo de ayuda para sus nietos y adquirir productos informadamente
Subcategorías emergentes			
Aprendizaje colaborativo	Preferencia por aprender el idioma inglés grupalmente	No menciona	Preferencia por aprender el idioma inglés grupalmente
Aprendizaje en línea	Preferencia por aprender a través de cursos en línea	No menciona	No menciona
Aprendizaje explícito	Preferencia por contar con la guía de un profesional en la enseñanza del idioma inglés	Preferencia por contar con la guía de un profesional en la enseñanza del idioma inglés	No menciona
Aprendizaje memorístico	No menciona	No menciona	No menciona
Aprendizaje receptivo	No menciona	No menciona	No menciona
Aprendizaje tradicional	No menciona	No menciona	Preferencia por continuar aprendiendo a través de este método
Barreras físicas	No menciona	No menciona	No menciona
Barreras metodológicas	Limitantes para aprender el idioma inglés ligados al desempeño docente, métodos de aprendizaje y currículum poco flexible	Limitantes para aprender el idioma inglés ligados al desempeño docente, métodos de aprendizaje y currículum poco flexible	No menciona

Barreras tecnológicas	No menciona	Limitante ligada al analfabetismo en relación a la tecnología y a la educación en línea	No menciona
Desestigmatización de la tercera edad	No menciona	No menciona	Ser respetada y valorada por la sociedad actual

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se presenta una discusión de los resultados considerando la misma estructura otorgada en el capítulo anterior basada en las categorías y subcategorías de esta investigación.

1 Necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés

1.1 Métodos de enseñanza y aprendizaje

1.1.1 Aprendizaje colaborativo

En la actualidad, el aprendizaje colaborativo ha traído consigo diversos beneficios en el área educativa y social tales como el incremento de la colaboración entre pares y el desarrollo de la autoestima y la responsabilidad. Además, es una de las técnicas de aprendizaje que más provecho trae para las y los aprendices, ya que en ella diversos niveles de habilidad convergen para mejorar el entendimiento de un contenido, fomentando la interacción social, la comunicación oral y las habilidades de liderazgo (Vargas, 2020). Es por esto que, la mayoría de los participantes del Modelo 1 y la mayoría de las participantes del Modelo 2, coinciden en que el aprendizaje colaborativo sería una herramienta esencial dentro de su proceso de aprendizaje del idioma inglés.

“También me gustaría tener algún taller de inglés básico con algún profesor aquí en la UCAM, que es un lugar en donde todos los adultos mayores nos sentimos cómodos y nos ayudamos mutuamente”.

“... de manera grupal porque así puedo seguir conversando y compartiendo con los demás compañeros y podemos ayudarnos y apoyarnos entre todos”.

Peñaloza-Guerrero (2017) sostiene que el trabajo colaborativo promueve la transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje debido a que la socialización contribuye a la construcción del conocimiento desde una visión pluridimensional y el diálogo genera aportes y soluciones sobre diversas áreas del contenido académico.

1.1.2 Aprendizaje en línea

Un participante del Modelo 1 y una participante del Modelo 2 reconocen que el aprendizaje en línea ha tomado un papel protagónico en la vida de los aprendices de todas las edades debido a su eficiencia y eficacia en la educación en tiempos de pandemia. Es por esto que, como adultas y adultos mayores que se encuentran tanto dentro como fuera del aprendizaje del idioma inglés, ambos participantes consideran el aprendizaje en línea como una de las herramientas actuales que les permitiría adquirir nuevos conocimientos en relación al idioma inglés y lograr su propia inserción dentro de la sociedad de la información y las nuevas tecnologías. González García y Martínez Heredia (2017) afirman que el interés de las personas mayores por estar al día en la sociedad de la información es mayor en comparación a sus limitaciones físicas y formativas respecto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), lo que les ayudaría a disminuir su brecha tecnológica y a construir su identidad virtual pese a su desventaja social.

“Preferiría las clases en línea porque actualmente es lo que se usa”.

“A mí me gustaría aprender el idioma inglés a través de cursos por internet, que es lo que más se usa hoy en día por la pandemia”.

1.1.3 Aprendizaje explícito

Una participante del Modelo 1 y dos participantes del Modelo 2 convienen que contar con un profesor que monitoree su desempeño y guíe los contenidos a aprender favorecería su proceso de aprendizaje del idioma inglés. En este sentido, el aprendizaje explícito es una forma de aprendizaje en la que las y los aprendices adquieren nuevos conocimientos intencional y conscientemente, ya que se aprende una acción con ayuda de un guía quien facilita y establece el proceso de enseñanza y aprendizaje. Latinjak (2014) menciona que el aprendizaje explícito se caracteriza por ser un método enfocado en la intención y la conciencia, debido a que los individuos tienen la intención de aprender y son conscientes de qué aprenden en base a los objetivos de aprendizaje previamente establecidos por los proveedores de conocimientos, quienes son sujetos de ayuda y apoyo constante.

“Alguien que nos guíe como profesional. Alguien que monitoree nuestra forma de pronunciar palabras y escribir o que nos de material para aprender oraciones y así comunicarnos mejor”.

“... a través de cursos o charlas que me ayuden para aprender lo básico que se necesita saber en estos tiempos, ya que la mayoría de las cosas vienen escritas en inglés y uno no entiende nada”.

1.1.4 Aprendizaje memorístico

La memorización de materia y contenidos en el proceso de aprendizaje es una realidad que diversos aprendices han evidenciado a lo largo de su vida escolar, específicamente dos de los participantes del Modelo 1. Los aprendices mayores utilizaban este método de aprendizaje sin necesidad de procesar cada uno de los datos detenidamente ni de alcanzar una mayor implicación cognitiva, por lo que afirman que sus clases eran monótonas y rutinarias. Sin embargo, una adulta mayor sostiene que utilizaría el aprendizaje memorístico como estrategia para adquirir el idioma inglés, ya que en su educación básica y media lo utilizó de forma frecuente.

“... me gusta mucho leer y practicar la escritura de palabras que no conozco. Además, en mi educación utilicé mucho la memorización”.

Pese a que el aprendizaje memorístico ha sido reemplazado por el aprendizaje significativo, en la cotidianidad existen aprendices que lo utilizan con frecuencia e incorporan conocimientos por una sucesión de repeticiones. “En el aprendizaje memorístico, la información nueva no se asocia con los conceptos existentes en la estructura cognitiva y, por lo tanto, se produce una interacción mínima o nula entre la información recientemente adquirida y la información ya almacenada” (Novak, 1985, p. 74).

1.1.5 Aprendizaje receptivo

Dos de los participantes del Modelo 1 consideran que el aprendizaje receptivo es una estrategia valiosa en el proceso de adquisición del idioma inglés. Debido a que este

método busca transmitir conocimientos ya procesados por medio de material audiovisual, ambos aprendices mayores se sienten atraídos por las innovaciones y novedades que esto implica en su aprendizaje. Moreira (2012) asegura aprender receptivamente, a través de un libro, de una película o de una simulación, significa que el aprendiz no necesita descubrir para aprender, sin embargo, esto no implica pasividad.

“... que nos facilite material para aprender oraciones o videos para así estudiar y comunicarnos mejor”.

“... se ve muy interesante aprender con videos, canciones y juegos cosas que no se veían en mis tiempos de joven”.

1.1.6 Aprendizaje tradicional

Dos de los participantes del Modelo 1 afirman que el aprendizaje tradicional fue el método de enseñanza por el cual adquirieron el idioma inglés en sus años de estudios básicos y medios. Esta metodología, enfocada en la exposición de contenidos por parte del docente, marcó el proceso de aprendizaje de los adultos mayores. Hasta hoy en la actualidad, recuerdan la monotonía de las clases y la falta de motivación y preocupación por parte del profesorado. Los enfoques tradicionales acerca de los procesos de aprendizaje ofrecen una visión reduccionista y funcional de las competencias de la persona adulta mayor, quien asume un rol pasivo como receptor de conocimientos (Romero Valderrama, 2019; Serrani Azcurra, 2013).

“Esto fue hace varios años atrás, entonces el profesor ocupaba la pizarra para enseñar todos los contenidos, palabras y oraciones. No fue la forma más atractiva ni la más adecuada porque el profesor no nos guiaba ni se preocupaba mucho de cómo aprendíamos”.

Pese a que el aprendizaje tradicional carece de compromiso con las y los estudiantes y su proceso de instrucción y formación, este pareciera ser el principal método de enseñanza aplicado en diversos establecimientos educativos. En este sentido, una participante del Modelo 2 asevera que integraría el aprendizaje tradicional como principal estrategia de instrucción para adquirir el idioma inglés en la tercera edad, ya que le brindaría mayor seguridad y certeza en su desempeño como aprendiz.

“A mí me gustaría aprender inglés en clases en las que el profesor dé indicaciones y los estudiantes escriban y escuchen (...) me gustaría tener más acercamiento a este tipo de aprendizaje que se usaba en mis tiempos”.

2 Barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero

2.1 Barreras lingüísticas

Las dificultades técnicas que surgen al momento de interactuar con el idioma inglés, como la pronunciación, escritura, o la retención de contenidos, poseen una gran incidencia dentro del proceso de aprendizaje de este idioma (Muñetón Cruz y González Marín, 2016). Así lo identifican los tres participantes del Modelo 1 y una participante del Modelo 2, quienes afirman que, debido al envejecimiento mental y al decaimiento de la memoria, tienden a olvidar el nuevo vocabulario y su pronunciación.

Coincidente con ellos, Ramírez (2013) expresa que, debido envejecimiento, se presentan algunas dificultades que tienen un efecto directo en el aprendizaje de una segunda lengua, como lo son la pérdida de la plasticidad y la pérdida de estrategias de aprendizaje innatas.

“Ahora estamos más lentos para traducir o recordar palabras, nuestra comprensión es más básica y nuestra mente no retiene tanto como antes”.

2.2 Barreras económicas

En ocasiones, el aprendizaje del idioma inglés requiere del uso de herramientas y estrategias que pueden resultar poco accesibles para ciertos aprendices, quedando algunas de ellas y ellos relegados del proceso de adquisición del idioma inglés y otros desertando. Para una participante del Modelo 1 y una participante del Modelo 2, fueron los impedimentos económicos los que limitaron su aprendizaje y obstaculizaron la continuidad de sus estudios. En este sentido, la participante del Modelo 2 se vio forzada a desertar de sus estudios debido a la carencia de recursos, apoyo y oportunidades. Condeza et al. (2016) evidencian que existe una directa correlación entre el nivel social, económico y de educación alcanzado, por lo que un mayor nivel educacional se asocia a un mayor nivel socioeconómico y un menor nivel educacional se asocia a un menor nivel socioeconómico.

“Uno a veces no tenía los recursos y el apoyo necesario para poder estudiar y aprender bien, tampoco había mucho acceso a otras cosas, como mejores oportunidades, por lo que el estudiar se volvía complicado y hasta una carga”.

2.3 Barreras sociales

Las barreras sociales se perciben como aquellas diferencias y desigualdades, en materia de género, raza, religión o edad, entre individuos que impiden alcanzar o lograr ciertos objetivos. La mayoría de los participantes del Modelo 1 y Modelo 2 sostienen que las limitantes sociales imposibilitan sus oportunidades de acceder a recursos y promover sus intereses personales. En este sentido, la opinión social puede tener un impacto directo en las actividades llevadas a cabo por las personas mayores y el proceso educativo no es la excepción.

“También la falta de talleres para nosotros nos afecta, tal vez tenemos las ganas de participar y aprender inglés como en nuestra juventud, pero no hay muchas oportunidades actualmente”.

“A veces, las demás personas, incluso la familia, te miran de menos por no saber o entender ciertas cosas como el inglés y te terminan juzgando y tratando como ignorante”.

Palma et al. (2019) asevera que el estado de vulnerabilidad ligado al envejecimiento no deriva de la edad de las personas sino de las actitudes y percepciones sociales negativas que originan barreras que se expresan en forma de discriminación, limitación o negación del ejercicio de sus derechos humanos.

2.4 Barreras motivacionales

En el proceso de aprendizaje, la motivación juega un papel trascendental en la vida de cada aprendiz. Esta determina la forma de enfrentar y realizar actividades, tareas y evaluaciones e impulsa a actuar positivamente en el entorno educativo (Alemán Marichal, 2018). Cuenca (2011) afirma que la motivación es un constructo que sirve de conector entre las posibilidades de aprender nuevos contenidos y los objetivos tanto de aprendizaje como personales en las personas mayores. Sin embargo, una participante del Modelo 1 y una participante del Modelo 2 aseguran que el desinterés por continuar con el aprendizaje del idioma inglés afectó su motivación. Ambas aprendices mayores detallan que la indiferencia hacia la adquisición de conocimientos aumentó luego de completar su enseñanza básica y media y formar su familia.

“... tuve a mi familia e hijos así que sólo me dediqué a criarlos y a ser dueña de casa”.

“... no tuve mucho interés y no lo continúe estudiando una vez salí (...) En ese tiempo no me interesaba mucho, el inglés se veía como algo distante que no tendría una función en el futuro”.

2.5 Barreras físicas

En la tercera edad, las barreras físicas son más frecuentes de lo que se cree. Estas limitan o impiden la libertad de movimiento de la gran mayoría de las personas mayores que padecen de ciertas enfermedades y patologías. Pese a que ninguno de las y los participantes de ambos modelos sufre de limitantes físicas, todos afirman

que estos obstáculos, desde dolores musculares hasta caídas, limitan sus posibilidades de adoptar un estilo de vida saludable y generar interacciones significativas en la cotidianidad, aspectos que observan en sus compañeros de talleres kinesiológicos.

“Varias amigas no pueden asistir a los talleres que hay aquí porque les duelen sus piernas o deben usar bastón para trasladarse”.

Respecto a esto, Mejía et al. (2014) declaran que las caídas son uno de los principales motivos de limitación de la actividad y restricción de la participación en la sociedad en personas mayores, ya que estas conllevan fracturas y lesiones graves que conducen a pérdida importante del funcionamiento físico.

2.6 Barreras metodológicas

El proceso de aprendizaje puede verse afectado por diversos factores y en ocasiones esto puede ser ocasionado por una labor docente deficiente. Un currículum poco flexible, estrategias incorrectas y recursos mal utilizados son algunos de los errores que pudiesen afectar la correcta adquisición de un nuevo contenido por parte de los aprendices (Guirado Rivero et al., 2017). En este sentido, las barreras metodológicas han sido las responsables del desarrollo de dificultades y restricciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje a lo largo del tiempo. La mayoría de los participantes del Modelo 1 y del Modelo 2 confirman la relevancia de esta barrera y relatan las limitaciones metodológicas que debieron enfrentar en sus años de estudio y aquellas que afectarían su aprendizaje como aprendices mayores en la actualidad.

“Un obstáculo en mis tiempos fue la motivación por parte del profesor en la enseñanza media (...) las clases eran aburridas y no nos animaba a aprender de otra forma ni tampoco ocupaba recursos innovadores”.

“... el tener poco conocimiento previo sobre el inglés podría afectar igualmente, porque no podrías conectar esos nuevos conocimientos con algunos antiguos que ya sabías, porque no existen”.

En relación a esto, Serdio Sánchez (2015) establece que el proceso de enseñanza y aprendizaje debe basarse en una orientación más constructivista, en donde el éxito de aprendiz no radique única y exclusivamente en la capacidad de enseñar del profesor, sino de la actividad constructivista de las personas mayores, en donde reflexionen sobre sus conocimientos y experiencias contribuyendo a la toma de conciencia de sus propias capacidades y limitaciones.

2.7 Barreras tecnológicas

Actualmente, el uso de la tecnología ha permitido a cientos de personas comunicarse con otros al instante a través de diversas aplicaciones y desenvolverse en una sociedad cada vez más globalizada. Sin embargo, el acceso a las nuevas tecnologías se encuentra restringido cuando se trata de adultos mayores (Casamayou y Morales González, 2017). Esta porción de la población debe enfrentar diariamente las limitaciones sociales que existen para lograr su completa inclusión digital. Dos participantes del Modelo 1 y una participante del Modelo 2 reconocen esta limitante diariamente, ya que no pueden participar en talleres en línea ofrecidos en distintas

plataformas debido a la brecha digital que limita su acceso y conocimiento de las nuevas tecnologías.

“Yo sé que actualmente, por la pandemia, se está usando mucho los computadores, teléfonos y el internet para hacer actividades básicas (...) pero a mí no me acomodan porque me siento un poco analfabeta en eso del uso del Internet”.

En este sentido, Casamayou y Morales González (2017) proponen un cambio de paradigma que dé lugar a las personas mayores en la sociedad y que considere las tecnologías digitales como una oportunidad para el ejercicio de sus derechos para así dar paso a nuevas construcciones sociales sobre envejecimiento y vejez.

3 Motivación en el aprendizaje del idioma inglés

3.1 Recreación

El dominio y la fuerza que el idioma inglés ha alcanzado para la comunicación, la divulgación de conocimientos y la recreación, es innegable. Día a día, son más las adultas y adultos mayores que optan por aprender este idioma extranjero como una actividad que les brinde diversión, actividad social y nuevos aprendizajes. Respaldando esta idea, Muñoz (2002) establece que con el idioma inglés se tiene una puerta abierta para fomentar un mayor grado de participación social de la tercera edad. Un participante del Modelo 1 afirma que desea viajar al extranjero en compañía de su esposa. De igual modo, sólo una participante del Modelo 1 indica que el aprendizaje del idioma inglés podría dar lugar a instancias en las que la interacción

social prime y las preocupaciones diarias queden relegadas, aspectos que le ayudarían a sobrellevar su depresión en la actualidad.

“En torno al inglés se pueden dar espacios como este en donde conversamos y nos olvidamos de la rutina diaria”.

3.2 Salud y bienestar

Al proceso de aprendizaje del idioma inglés durante la etapa de la vejez, se le atribuyen múltiples beneficios de índole mental y cognitivo. El fomento de la agilidad mental, el mejoramiento de la memoria, y el incremento del autoestima son algunos de los beneficios más mencionados a través de las diferentes vías de comunicación (Varela Pinedo, 2016). Coincidente con estos enunciados, algunos autores señalan que el aprendizaje del idioma inglés amplía las oportunidades de informarse, comunicarse y entretenerse, las cuales fomentan la autonomía de conocimiento, benefician al bienestar, e incrementan su autoestima (Llorente et al. 2015). Asimismo, Muñoz explica que la capacidad de mantenerse activo mediante un proceso de aprendizaje incrementa la felicidad y la autorrealización. (2002). Particularmente, una participante del Modelo 1 coincide con estos enunciados y menciona que el aprendizaje del idioma inglés trae consigo la ejercitación de la mente, el aumento de la autoconfianza y la reducción de sus periodos de crisis producidos por su depresión.

“Aprendiendo inglés también ejercitamos nuestra mente y la mantenemos activa”.

3.3 Aprendizaje

El aprendizaje del idioma inglés a lo largo de la vida es una de las grandes motivaciones presentes en las adultas y adultos mayores de la sociedad actual, debido a los múltiples beneficios que este podría brindarles. Particularmente, en esta categoría se presentó un consenso de opiniones pertenecientes a los participantes de ambos Modelos, quienes establecieron que una de sus grandes motivaciones para aprender el idioma inglés sería para poder integrarse dentro de la sociedad contemporánea que tanto hace uso de este idioma, ya sea a través de la comprensión de etiquetas e informaciones contenidas en los productos que compran o para poder prestar ayuda a sus nietos y nietas en sus labores escolares.

“Algunos de los beneficios son entender los instructivos de los medicamentos y otros productos que vienen en inglés (...) nos ayudaría a integrar nuevos conocimientos que podemos traspasar de generación en generación como abuelas y abuelos”.

3.4 Desestigmatización de la tercera edad

La percepción del envejecimiento por parte de la sociedad ha estado marcada por un conjunto de creencias y prejuicios transmitidos y generalizados por procesos de socialización. A grandes rasgos, se considera la tercera edad como una etapa negativa, en la cual el deterioro es inevitable, la capacidad de adquirir nuevos conocimientos, como el idioma inglés, es nula y que es inútil invertir esfuerzos en ellos (Espinoza Díaz et al., 2014). Todas estas ideas han dado origen a actitudes irrespetuosas en contra de este grupo etario, quienes en repetidas ocasiones se deben enfrentar a malos tratos, insultos e incluso agresiones físicas. No obstante,

diversos autores establecen la necesidad de invertir las antiguas creencias sobre la tercera edad, por nuevas ideas que conecten este periodo de vida con ideas de entretenimiento, realización personal y aprendizaje de nuevos contenidos (Brigeiro, 2005). Sólo una participante del Modelo 2 coincide con esta idea y afirma visualizar en el aprendizaje del idioma inglés una posibilidad de ganar respeto y ser valorada por quienes le rodean.

“... a veces las demás personas nos ven como incapaces, y se burlan o nos menosprecian por querer aprender a esta edad (..) Creo que aprender inglés me podría ayudar a ganar respeto por parte de las demás personas (...) Si sabes inglés la gente te trata mejor y te respetan”.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

En las últimas décadas, Chile ha experimentado un acelerado proceso de envejecimiento de la población, lo que ha traído consigo transformaciones políticas, económicas y sociales y desafíos a las políticas públicas y a la sociedad en conjunto (SENAMA, 2019). En esta materia, pese a que el país se ha desarrollado y ha avanzado hacia el concepto de las personas mayores como sujetos de derechos, se debe continuar trabajando para romper mitos, estereotipos y prejuicios que aún se mantienen sobre la vejez, asociados a la inactividad, la dependencia y la desvinculación de esta porción de la población. En tiempos modernos, se requiere de inclusión social y de respuestas al gran desafío cultural que compone el cambio sociodemográfico estructural dentro del país. En este sentido, es esencial construir nuevos significados sobre la vejez que sean valorados socialmente y potenciar la corresponsabilidad de las y los adultos mayores como individuos capaces de empoderarse de su creciente influencia política, económica y social (Thumala et al., 2015).

En relación a la andragogía y la educación a lo largo de la vida, aún existe una aparente indiferencia y desconocimiento del contexto y rol del profesorado desde una perspectiva gerontológica (Herrera Ramírez y Calderón Mendieta, 2020). En la actualidad, es necesario reconocer la importancia de la educación en las personas mayores, la cual va dirigida a contribuir a una mejor calidad de vida y a reducir las condiciones de vulnerabilidad a las que pueden estar expuestos. Azofeifa-Bolaños (2017) plantea que la andragogía promueve cambios significativos del imaginario social transformando positivamente las actitudes de descalificación, menosprecio o paternalismo hacia las y los mayores mientras los reinserta y les ofrece mayores oportunidades para ser útiles y

portadores de valores propios dentro de la sociedad en la que viven y se desenvuelven. Por esta razón, García (2007) sostiene que “la educación para el envejecimiento sano es aquella que ilumina, ayuda y acompaña en la concreción del proyecto de vida, en el ser-siendo persona mediante un aprendizaje que es horizontal, dialógico e interpersonal que exige a cada uno vivir según valores de creación, vivenciales, de actitudes” (p. 61).

En este sentido, la presente investigación buscó responder la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las principales necesidades educativas y barreras presentes en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero durante la tercera edad?

Con respecto a las principales necesidades educativas para el aprendizaje del idioma inglés, se destaca el “aprendizaje colaborativo” como una metodología importante, tanto para las y los adultos mayores del Modelo 1 como del Modelo 2. Para ellos, esta metodología les permite tener mayor interacción con sus compañeras y compañeros. De igual manera, la mayoría de las personas mayores afirma que la presencia de un monitor o profesor que continuamente les esté guiando y corrigiendo les resultaría indispensable en su proceso de aprendizaje del idioma inglés. Teniendo en consideración las actividades recreativas y talleres a los cuales las personas mayores tienen acceso, junto con la metodología que las entidades, como DIDECO¹ y la Oficina del Adulto Mayor, adoptan para impartir estas actividades, se puede comprender de mejor manera por qué las personas mayores requieren de la comparecencia de un monitor. Estas actividades recreativas habitualmente se caracterizan por consistir en talleres de capacitación de corto plazo, en modalidad presencial y grupal, abiertos para todas las adultas y adultos

¹ Dirección Desarrollo Comunitario: Dirección que tiene como objetivo contribuir a la mejora de la calidad de vida y bienestar de los habitantes de cada una de las comunas del país.

mayores sin importar su edad, género, y nivel socioeconómico, y cuentan con la asistencia de monitores y profesionales con un gran espíritu de servicio y vocación. Las y los aprendices mayores están familiarizados con estas metodologías, por lo que, para ellas y ellos, cualquier actividad nueva, como por ejemplo el aprendizaje del idioma inglés, debería adoptar un sistema de trabajo similar. Estas apreciaciones coinciden con Herrera Ramírez y Calderón Mendieta (2020) quienes afirman que, para organizar la enseñanza y aprendizaje de las y los adultos mayores en las aulas, es necesario emplear tareas cooperativas y abiertas, que les permitan interactuar, proponer ideas y superar el miedo al ridículo y la expresión libre, y aplicar recursos accesibles que resulten familiares y no creen barreras o inhiban el potencial de aprendizaje de cada uno de las y los aprendices mayores.

Es importante también destacar que el aprendizaje del idioma inglés a través de clases en línea es otra metodología por considerar, aunque en menor medida, por las y los adultos mayores pertenecientes tanto al Modelo 1 como al Modelo 2. Este requerimiento metodológico surge por el deseo de mantenerse en contacto con sus pares a pesar de la situación de pandemia y con el objeto de mantenerse activos y alfabetizados en cuanto a las nuevas formas de comunicación y educación que están entrando en vigencia. Se reconoce el enorme impacto que la red de internet y los dispositivos electrónicos están teniendo en la sociedad actual, debido a que lo han podido ver en sus familias y amigos, quienes actualmente trabajan, tienen clases y se comunican a través de internet. En esta materia, la conexión a una red de internet puede aportar, como herramienta y medio tecnológico, al desarrollo y potencialidad de las personas mayores facilitando su

integración, comunicación e información y mejorando su relación intergeneracional (Muñoz Márquez, 2002).

Con relación a las barreras en la adquisición del idioma inglés como idioma extranjero, la presente investigación encontró que diversas barreras inciden en el aprendizaje del idioma inglés en la tercera edad, siendo las barreras motivacionales las más destacadas, principalmente en las y los adultos mayores del Modelo 1. En este grupo, las metodologías utilizadas por sus profesores para aprender el idioma inglés parecieran impactar en la motivación de las personas mayores. Así lo afirman algunos participantes que, con poco agrado, identificaron una metodología inadecuada que no se adaptaba a sus necesidades produciéndoles, en ese entonces, sentimientos de rechazo y desmotivación hacia el idioma inglés. Sin embargo, en la actualidad estas barreras motivacionales pueden ser fácilmente abordadas y mitigadas. Por ejemplo, en la actualidad, las y los docentes tienen acceso a múltiples herramientas y metodologías de las cuales pueden hacer uso para incrementar la motivación y el compromiso por aprender de cada uno de los y las estudiantes (Calderón Mendieta, 2020).

Por otra parte, las barreras sociales son una limitante importante para el aprendizaje del idioma inglés en las adultas mayores del Modelo 2. En este grupo, esta barrera parece impactar en mayor medida debido a que en su etapa escolar, este grupo de personas mayores recordaron sus experiencias pasadas como estudiantes de colegio, sin embargo, estas fueron más desfavorables ya que no tuvieron pleno acceso al idioma inglés y a la educación en general. Ellas afirmaron que, en ese entonces, fue la opinión de quienes les rodeaban lo que condicionó su posible aprendizaje del idioma inglés.

Guiadas por los constantes comentarios desinformados recibidos por parte de terceros, sumado a los múltiples prejuicios existentes en torno a la vejez, estas adultas mayores decidieron desistir de su proceso de aprendizaje del idioma inglés. A pesar de ello, estas barreras sociales en la actualidad pueden ser aminoradas por medio de actividades y tareas que aboguen por el bienestar y la alfabetización en torno al envejecimiento activo, el aprendizaje a lo largo de la vida y las capacidades de los adultos y adultas mayores. Es por lo anterior que, llevar a cabo el proceso de aprendizaje del idioma inglés durante la tercera edad, puede resultar ser un proceso mucho más llevadero y fructífero de lo que se esperaba en décadas anteriores.

Con respecto a la motivación en el aprendizaje del idioma inglés, la presente investigación halló que la diversas motivaciones presentes en el aprendizaje del idioma inglés, siendo el deseo de formar parte de la sociedad actual la más destacada tanto en las personas mayores del Modelo 1 como del Modelo 2. Las adultas y adultos mayores fueron capaces de reconocer el impacto que el inglés está teniendo actualmente, pudiéndose encontrar hasta en las áreas más recónditas. Es por esto que ellas y ellos establecieron que darían inicio al proceso de adquisición el idioma inglés para poder transformarse en un agente de apoyo y sostén para sus hijos, nietos y bisnietos, quienes se encuentran cursando su educación básica, media y universitaria, y para poder realizar sus compras de manera informada, ya que toda la información e instrucciones contenidas en las etiquetas de los productos se encuentran en inglés.

Es importante también destacar que aprender el idioma inglés como idioma extranjero, con el objeto de dar término a la constante estigmatización que existe en contra la tercera

edad, es otra de las motivaciones a considerar por las adultas mayores pertenecientes al Modelo 2. Este grupo, percibe en el aprendizaje del idioma inglés una oportunidad de revertir los prejuicios y estereotipos hacia las personas mayores y comenzar a ser valoradas y respetadas por quienes les rodean. En esta materia, Guerrero Ceh (2020) afirma que “la edad no debe ser considerada como elemento discriminatorio para negar el acceso a la educación a personas ancianas. El conocimiento es parte de los derechos humanos: no deben existir barreras infundadas que impidan a nadie continuar a lo largo de su vida su desarrollo” (p. 1).

5.1 Orientaciones metodológicas para la enseñanza del idioma inglés en adultos mayores

Otro de los objetivos de la investigación ha sido proponer orientaciones metodológicas para la enseñanza del idioma inglés en la tercera edad. Es por esto que, de acuerdo a la literatura, investigación y entrevistas realizadas, se han logrado identificar diferentes metodologías que promueven la correcta adquisición del idioma inglés como idioma extranjero y orientan el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta las actitudes y aptitudes de las personas mayores en su formación educativa. Por una parte, se estima conveniente optar por una metodología de aprendizaje colaborativo, el cual le permita a las adultas y adultos mayores, relacionarse, interactuar y compartir con sus pares todas sus vivencias, experiencias y dudas sobre el idioma inglés, convirtiéndose en personajes activos de su propio aprendizaje. En esta materia, Herrera Ramírez y Calderón Mendieta (2020) sostienen que para garantizar la enseñanza y aprendizaje de las personas mayores es esencial fomentar el desarrollo de la inteligencia social, la motivación y las actitudes positivas a través de contextos grupales, entregándoles la oportunidad de ser

protagonistas de su aprendizaje, compartir sus experiencias y crear nexos con sus pares y con el contenido educativo. Por otro lado, se considera también fundamental la asistencia de un monitor dentro del proceso de aprendizaje del inglés para las y los aprendices mayores. Debido a que las y los participantes de esta investigación ya se encuentran habituados a la presencia e involucramiento de este profesional en sus actividades y talleres recreativos, sería beneficioso mantenerlo en su proceso de aprendizaje del idioma inglés. La labor que el monitor debe desempeñar es la de un guía y tutor que esté constantemente apoyando y monitoreando sus progresos, con el fin de que los aprendices mayores logren su meta. Gómez Bedoya (2008) afirma que el papel del monitor es indispensable, ya que es considerado una figura de respeto y portadora del conocimiento del que ellas y ellos aprenden.

El poder compartir con sus demás pares y aprender en sincronía afecta de manera favorable el desempeño de las y los adultos mayores, ya que no les implica mayores desafíos y sacrificios, sino más bien, les permite mantener su esencia social y comunicativa. Es por esto que, proponemos el aprendizaje colaborativo y monitoreado como una metodología de enseñanza del idioma inglés como idioma extranjero para la tercera edad.

5.2 Proyecciones

Esperamos que esta investigación se complemente con otros estudios para contribuir a las bases informativas de nuestras políticas sociales actuales y al reconocimiento de este importante tema por parte de la sociedad chilena.

En primer lugar, consideramos que someter a prueba la metodología propuesta en líneas anteriores es fundamental. Durante el último tiempo, se ha hecho evidente la escasa investigación y el constante relego que existe en torno a las personas mayores y sus capacidades. Sin embargo, creemos fervientemente que esta investigación puede brindar la oportunidad de considerar a las adultas y adultos mayores del país como agentes de cambio, capaces de aprender y de desarrollarse.

En segundo lugar, es primordial adaptar y potenciar las políticas públicas actuales que limitan el quehacer de la población adulta mayor del país. Pese a que la educación es un derecho humano universal, y debe ser aplicado a todas las personas, independientemente de su edad, la formación de las personas adultas mayores aún representa una carencia e insuficiencia dentro de las instituciones educacionales. Es por esto que, este estudio simboliza el resurgimiento de un importante tema en la sociedad chilena, como lo es la educación a lo largo de la vida y la importancia que tienen los aprendices mayores en la actualidad. Es necesario formar personas mayores y que las instituciones tomen la responsabilidad necesaria para garantizar el acceso a oportunidades de enseñanza y aprendizaje que merecen.

En último lugar, resulta crucial poner mayor énfasis en los programas de formación creados para las adultas y adultos mayores. Diversas entidades disponen de talleres y capacitaciones gratuitas enfocadas en las y los aprendices mayores. No obstante, la mayoría de estas actividades parecieran tener una corta duración y no necesariamente se focalizan en el aprendizaje y desarrollo de sus habilidades cognitivas. Por el contrario, están mayormente enfocadas en actividades recreativas (Talleres de folklor, talleres de

manualidades, talleres de gimnasia para personas mayores, entre otros.). Por lo tanto, surge la necesidad de que la sociedad comience a considerar a las personas adultas mayores como seres pensantes, capaces y con los mismos derechos y necesidades que los demás habitantes y que los colegios, universidades y centros de formación propongan y dispongan de programas orientados hacia este grupo etario.

REFERENCIAS

- Alemán Marichal, B., Navarro de Armas, O. L., Suárez Díaz, R. M., Izquierdo Barceló, Y., y Encinas Alemán, T. de la C. La motivación en el contexto del proceso enseñanza aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. *Revista Médica Electrón*, 40(4), 1-14.
- Alonso González, D., Lirio Castro, J., y Mairal Medina, P. (2007). *Mayores activos, sociedad creativa*. Arjé Servicios Comunitarios. Madrid.
- Azofeifa-Bolaños, J. B. (2017). Evolución conceptual e importancia de la andragogía para la optimización del alcance de los programas y proyectos académicos universitarios de desarrollo rural. *Revista Electrónica Educare*, 21(1), 1-16.
- Bialystok, E., Craik, F., y Freedman, M. (2007). Bilingualism as a protection against the onset of symptoms of dementia. *Neuropsychology*, 45(2), 459-464.
- Brigeiro, M. (2005). "Envejecimiento exitoso" y "tercera edad": Problemas y retos para la promoción de la salud. *Investigación y Educación en Enfermería*, 13(1), 102-109. Recuperado el 02 de diciembre de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105215401009>
- Casamayou, A., y Morales González, M. J. (2017). Personas mayores y tecnologías digitales: Desafíos de un binomio. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2), 199-226.
- Condeza, A. R., Bastías, G., Valdivia, G., Cheix, C., Barrios, X., Rojas, R., Gálvez, M., y Fernández, F. (2016). Adultos mayores en Chile: Descripción de sus necesidades en comunicación en salud preventiva. *Cuadernos.info*, (38), 85-104. doi: 10.7764/cdi.38.964

- Cuenca, M. E. (2011). Motivación hacia el aprendizaje en las personas mayores más allá de los resultados y el rendimiento académico. *Revista de Psicología y Educación*, (6), 239-254.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid, España: UNESCO.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Díaz Mejía, D. M. (2014). *Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la universidad ICESI*. [Proyecto de Grado, Universidad de ICESI]. Biblioteca digital - Universidad ICESI.
- EHEA (2020). European Higher Education Area. Recuperado el 24 de abril de: <https://ehea.info/>
- Elliot J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Morata.
- English Language Institute. (2020). English language institute learning with you. Aprender idiomas en la tercera edad está lleno de beneficios. Recuperado el 31 de julio de: <https://eligrup.cat/es/aprender-idiomos-en-la-tercera-edad-esta-lleno-de-beneficios/>
- Escobar Espinoza, R. S., y Santana Ochoa, Y. R. (2018). *Tesis*. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/47195>
- Espinoza Díaz, O., Castillo, D., González Feigehen, L., y Santa Cruz, J. (2014). Educación de adultos e inclusión social en Chile. *Psicoperspectivas*, 13(3), 69-81. Disponible en <http://www.psicoperspectivas.cl> doi:10.5027/psicoperspectivasvol13-issue3-fulltext-393

- Falasca, M. (2011). Barriers to adult learning: Bridging the gap. *Australian Journal of Adult Learning*, 51(3), 583-590.
- Fernández Durán, O., y Salazar Antilao, A. (2017). Barreras de aprendizaje: Percepción de estudiantes en situación de discapacidad intelectual de un liceo de la comuna de Lebu, región del Bío-Bío. Universidad de Concepción. Recuperado el 15 de Julio de:
http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3036/4/Tesis_Barreras_de_aprendizaje_percepcion_de_estudiantes_en_situacion_de_discapacidad_intelectual.Image_Marked.pdf
- Figueroa-Saavedra, M. (2009). Estrategias para superar las barreras idiomáticas entre el personal de salud-usuario de servicios de salud pública en España, Estados Unidos y México. *Comunicación y sociedad*. Recuperado el 12 de julio de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2009000200007&lng=es&tlng=es.
- Fontanella, P., y Sandmann, F. (2011). Enseñanza de una lengua extranjera a adultos mayores. *Lenguas Modernas*, (37), 55-62.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Doi:
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gabarda, V., Colomo, E., y Romero, M. M. (2019). Metodologías didácticas para el aprendizaje en línea. *REIDOCREA*, 8(2), 19-36.
- García, N. R. (2007). La educación con personas mayores en una sociedad que envejece. *Horizontes Educativos*, 12(2), 51-62.

- García-Vivas, E. L. (2017). La andragogía innovadora del siglo XXI: Acción formadora del docente universitario andragogo. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 5(2), 23-28.
- Gómez Bedoya, M. (2008). *El aprendizaje en la tercera edad. Una aproximación en la clase de ELE*. Tokio, Chiyoda City, Japón.
- González García, E., y Martínez Heredia, N. (2017). Personas mayores y TIC: Oportunidades para estar conectados. *Revista de Educación Social*, (4), 1-13.
- González-Peiteado, M., y Rodríguez-López, B. (2017). Factores motivacionales de los adultos para el estudio de una lengua extranjera. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (30), 129-143.
- Guerra, M., Rodríguez, J., y Artilles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: Experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 269-281.
- Guerrero Ceh, J. G. (2020). La tercera edad: El derecho al aprendizaje a lo largo de la vida. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20), 1-24.
- Guirado Rivero, V. C., García Navarro, X., y Martín González, D. M. (2017). Bases teórico-metodológicas para la atención a la diversidad y la inclusión educativa. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 82-88. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Grinnell, R. M. (1997). *Sodal work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches* (Sa.ed.). Itaca: E. E. PeacockPublishers.
- Grossmann, J. A., Koelsch, V. M., Degirmenci, M. G. et al. (2021). Effects of foreign language learning on executive functions in healthy older adults: Study protocol for a randomized controlled trial. <https://doi.org/10.1186/s12877-021-02051-x>

- Hernández Ching, R. C., y Cordero Badilla, D. (2021). El estímulo de la motivación intrínseca del estudiantado en un curso de inglés como lengua extranjera. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 1(1), 149–172.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C, y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F, Iztapalapa: McGraw-Hill.
- Herrera Ramírez, P., y Calderón Mendieta, J. (2020). *Enseñanza de ELE a adultos mayores en aulas intergeneracionales: Guía metodológica para docentes* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://n9.cl/nwc91>
- Herrera Rodríguez, J. I., Guevara Fernández, G. E., y Munster de la Rosa. (2015). Los diseños y estrategias para los estudios cualitativos. Un acercamiento teórico-metodológico. *Gaceta Médica Espirituana*, 17(2), 1-14.
- INE. (2015). *Anuario de estadísticas vitales 2015*. Chile: Instituto Nacional de Estadísticas.
- INE. (2017). *Censos de población y vivienda*. Recuperado el 02 de abril de: <https://www.ine.cl/estadisticas/sociales/censos-de-poblacion-y-vivienda>
- INE. (2020). *Adultos mayores en Chile: ¿Cuántos hay? ¿Dónde viven? ¿Y en qué trabajan?* Recuperado el 10 de abril de: <https://www.ine.cl/prensa/2020/04/15/adultos-mayores-en-chile-cu%C3%A1ntos-hay-d%C3%B3nde-viven-y-en-qu%C3%A9-trabajan>
- Instituto Cervantes. (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación*.
- Instituto de Sociología Pontificia Universidad Católica de Chile. (2018). *Trabajo y personas mayores en Chile: Lineamientos para una política de inclusión laboral* (1ª ed.). Santiago: Salesianos Impresores.

- Kornfeld, R. (2013). Chile y sus mayores, bienestar general en la vejez. En Senama (Ed.), Encuesta calidad de vida y vejez, (pp. 19-20). Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Krashen, S. (2007). Theory of Second Language Acquisition. Oxford: Pergamon.
- Langer, E. J. (1997). The power of mindful learning. Cambridge, MA: Perseus Publishing.
- Latinjak, A. T. (2014). Aprendizaje implícito y explícito: Entre el hacer y el comprender. En V. López Ros y J. Sargatal (Eds.), *El aprendizaje de la acción táctica* (pp. 59-85). Servei de Publicacions.
- Llorente, C., Viñaraz, M., y Sánchez, M. (2015). Mayores e Internet: La Red como fuente de oportunidades para un envejecimiento activo. *COMUNICAR*, 45 (2015) pp.29-36.
- Logos International School. (2021). Metodología educativa: ¿Qué es y en qué consiste? Recuperado el 09 de julio de: <https://logosinternationalschool.es/metodologia-educativa-que-es-y-en-que-consiste/>
- López-Ros, V., y Sargatal, J. (2014). El aprendizaje de la acción táctica. Universitat de Girona: Servei de Publicacions.
- Lurán Rivero, A. del S., Buenahora Tobar, M. L., y Vargas Granados, C. C. (2015). Perspectiva del aprendizaje tradicional y del aprendizaje con comunicación bidireccional en actividades educativas. *Revista De Investigaciones UNAD*, 14(1), 253–262. <https://doi.org/10.22490/25391887.1468>
- Marinova-Todd, S., Marshall, D. B., y Snow, C. E. (2000). Three misconceptions about age and second-language learning. *TESOL Quarterly*, (34), 9-34.
- Márquez Jiménez, A. (2017). Scielo. Educación y desarrollo en la sociedad del conocimiento. *Perfiles educativos*, 39(158), 3-17.

- Martí, O., Alcón, A., y Salazar, P. (2012). Factores que influyen en el aprendizaje del inglés en la tercera edad. *SDLL. Lenguaje y textos*, 35, 101-106.
- Mejía, M. A., Rivera, P. M., Urbina, M., Alger, J., Maradiaga, E., Flores, S., Rápalo, S., Zúñiga, L., Martínez, C., y Sierra, L. (2014). Discapacidad en el adulto mayor: Características y factores relevantes. *Revisión Bibliográfica*, (11), 27-33.
- Merriam, S. B., y Caffarella, R. S. (1999). *Learning in adulthood: A comprehensive guide* (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- MINEDUC. (2021). Unidad de currículum y evaluación. Educación general inglés. Recuperado el 02 de abril de: <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Educacion-General/Ingles/>
- Mogollón, E. (2012). Una perspectiva integral del adulto mayor en el contexto de la educación. *Revista Interamericana de Educación a Adultos*, 34(1), 56-74.
- Muñetón Cruz, O. A., y González Marín, D. C. (2016). *Limitaciones en la competencia lingüística, a través de la escritura en lengua inglesa, en la formación de docentes de lengua extranjera de la licenciatura en inglés-español de la Universidad Pontificia Bolivariana*. [Proyecto de Grado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio Institucional - UPB.
- Muñoz Márquez, L. (2002). Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio valorativo. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*. Recuperado el 3 de diciembre de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56751267017>
- Novak, J. D. (1985). En J. P. R. Gómez, A. Molina Rubio y A. Ontoria Peña (Eds.), *Potenciar la capacidad de aprender y pensar*. Narcea Ediciones.

- OECD (2001). Understanding the digital divide (OECD Digital Economy Papers, No. 49). Paris, France: OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/236405667766>
- Palma, A., Perrotta, V., y Rovira, A. (2019). Las personas mayores como sujetos de derecho: El aporte de la convención interamericana sobre la protección de los derechos de las personas mayores. Instituto Nacional de las Personas Mayores-INMAYORES del Uruguay.
- Peñaloza-Guerrero, J. (2017) Incidencia del aprendizaje colaborativo en la práctica educativa. *Revista de didácticas específicas*, (16), 46-60.
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2018). English Language Center. ¡Sí se puede aprender inglés después de los 50! Recuperado el 31 de julio de: <http://english.uc.cl/noticias/214-si-se-puede-aprender-ingles-despues-de-los-50>
- QIDA. (2019). Cuidado de personas mayores y/o dependientes. Ventajas de aprender inglés en ancianos. Recuperado el 01 de agosto de: <https://qida.es/blog/ventajas-de-aprender-ingles-en-ancianos-qida/>
- Ramírez, G. D. (2013). Aspectos sobre la adquisición de lenguas extranjeras por parte de adultos mayores: Un cambio de perspectiva. *神戸外大論叢*, 63(3), 163-190. 神戸外大論叢.
- Ricoy, M. C., y Álvarez-Pérez, S. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(69), 385-409.
- Roldán Yañez, E. (2016). Adultos mayores y lenguas extranjeras. Universidad San Sebastián. Recuperado el 30 de julio de: <https://www.uss.cl/newsletter-uss/2016/08/29/adultos-mayores-y-lenguas-extranjeras/>

- Romero Valderrama, A. C. (2019). *Comparación del aprendizaje basado en proyectos con mediación de las TIC respecto al modelo de aprendizaje tradicional*. [Proyecto de Grado, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. Repositorio Institucional - UPTC.
- Rybertt, C. (2017). El Valor de Aprender Inglés en la Tercera Edad. Universidad San Sebastián. Recuperado el 24 de abril de: <http://www.ipsuss.cl/ipsuss/columnas-de-opinion/carolina-rybertt/el-valor-de-aprender-ingles-en-la-tercera-edad/2017-08-08/133951.html>
- Sardio Sánchez, C. (2015). Educación y envejecimiento: Una relación dinámica y en constante transformación. *Redalyc*, 18(2), 237-255.
- SENAMA. (2009). Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez. Chile: Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- SENAMA. (2011). Encuesta nacional de inclusión y exclusión social del adulto mayor en Chile, Gobierno de Chile. Recuperado el 02 de abril de: <http://www.senama.cl/filesapp/SEGUNDA%20ENCUESTA.pdf>
- SENAMA. (2019). Chile y sus mayores: Quinta encuesta nacional de calidad de vida en la vejez 2019 UC-Caja los Andes. Chile: Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- SENAMA. (2020). Aprende Mayor. Chile: Servicio Nacional del Adulto Mayor. Recuperado el 24 de abril de: <http://www.senama.gob.cl/aprende-mayor>
- SENAMA. (2021a). Ciudades Amigables con las Personas Mayores. Recuperado el 01 de abril de: <http://www.senama.gob.cl/ciudades-amigables>
- SENAMA. (2021b). Servicio Nacional del Adulto Mayor. Recuperado el 12 de mayo de: <http://www.senama.gob.cl/servicio-nacional-del-adulto-mayor>

- SENAMA. (2021c). Servicio Nacional del Adulto Mayor. SENAMA Informa: Más de un millón 300 mil personas recibirán reajuste de pensiones a partir de enero. Recuperado el 17 de agosto de: <http://www.senama.gob.cl/noticias/senama-informah4>
- Serrani Azcurra, D. J. L. (2013). *Procesos de aprendizaje de adultos mayores residentes en un geriátrico*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Rosario]. Biblioteca virtual - UNR.
- Steber S, y Rossi S. (2021). The challenge of learning a new language in adulthood: Evidence from a multi-methodological neuroscientific approach. PLoS ONE 16(2): e0246421. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0246421>
- Thumala, D., Arnold, M., Massad, C., y Herrera, F. (2015) *Inclusión y Exclusión social de las personas mayores en Chile*. Santiago: SENAMA – FACSO U. de Chile. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Tusa, E. A. (2017). Aprendizaje memorístico - significativo. En C. Caram, G. Los Santos, E. Negreira y M. Pusineri (Eds.), *Escritos en la facultad* (pp. 1669-2306). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
- Traña, M. B., y Larenas, C. H. D. (2014). Estrategias comunicativas de adultos mayores en inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 10(1), 61-74.
- UNESCO (2016). *Educación especial e inclusión educativa*. XI y XII Jornada de cooperación educativa con Iberoamérica. Santiago: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

- Valle Aparicio, J. E. (2014). Educación permanente: Los programas universitarios para mayores en España como respuesta a una nueva realidad social. *Revista de la Educación Superior*, 3(171), 117-138.
- Varela Pinedo, L. (2016). Scielo. Salud y calidad de vida en el adulto mayor. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(2), 199-201.
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., y Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: Una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363-379. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Victoriano Villouta, E. (2017). Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: La percepción de los tutores del programa Plane-UC. *Estudios Pedagógicos*, 43(1), 1-22.
- Villalobos Dintrans, P. (2017). Envejecimiento y cuidados a largo plazo en Chile: Desafíos en el contexto de la OCDE. *Revista Panamericana de Salud Pública*. 2017;41:e86.
- Zuluaga, G, y Carmona, X. (2015). Enseñanza del idioma inglés para niños con barreras educativas y de participación. Recuperado el 15 de Noviembre de: <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/2270>

ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Entrevistado/a:

En el marco de la investigación **“Adquisición del Idioma Inglés como Idioma Extranjero: Necesidades Educativas y Barreras en Aprendices Mayores”** con motivo de recaudar información para nuestra Actividad de Titulación cuyo propósito es comprender las necesidades educativas y el tipo de barreras que se presentan en la adquisición del idioma inglés en la tercera edad, y que utiliza la entrevista como método principal de recolección de información, es que se solicita su colaboración para participar en esta investigación.

El presente documento tiene como finalidad solicitar su consentimiento para participar de la investigación en calidad de informante. La investigación no implica peligro para la integridad o seguridad física, psicológica, social y laboral de las y los participantes. La información aportada será confidencial, y en caso de publicación, anónima, brindando la seguridad necesaria para que los y las participantes no sean identificados/as. La información recopilada no será utilizada con ningún otro fin más que la presente investigación.

La participación debe ser totalmente voluntaria y actualizada, de tal modo que la persona puede abandonarla cuando estime conveniente, y, si así lo desea, puede solicitar que los datos que haya aportado a la investigación sean borrados.

No se contemplan pagos o la entrega de algún otro beneficio directo a los y las participantes, siendo un beneficio indirecto de la investigación la entrega de sus conocimientos referentes a las necesidades educativas y barreras presentes en la adquisición del idioma inglés.

Los criterios de elegibilidad de las y los participantes son: personas de la tercera edad, de un rango etario entre 60 y más años, residentes en la comuna de Bulnes, participantes de diversas agrupaciones de adultos mayores, con diferentes niveles educativos, quienes se encuentran tanto dentro del aprendizaje de un idioma extranjero como fuera, y que tengan disposición de participar como informantes por medio de entrevistas abiertas.

Teniendo en consideración la situación actual que afecta al país, se espera que las y los participantes aporten con su participación en entrevistas de manera presencial cumpliendo siempre con todas las medidas sanitarias de protección. La entrevista será registrada de manera escrita por parte de cada una y uno de las y los entrevistados.

Para cualquier pregunta o contacto, y en cualquier momento, el o la participante se puede poner en contacto con las investigadoras:

Javiera Canales Vásquez
Pedagogía en Inglés
Facultad Educación y Humanidades
Universidad del Bío – Bío
Chillán
Celular: +56 9 8166 6393
e-mail:
javiera.canales1701@alumnos.ubiobio.cl

Daniela Muñoz Muñoz
Pedagogía en Inglés
Facultad Educación y Humanidades
Universidad del Bío – Bío
Chillán
Celular: +56 9 3255 9031
e-mail:
daniela.munoz1601@alumnos.ubiobio.cl

Firma Investigador Responsable

Firma Investigador Responsable

Declaro que mi participación es voluntaria, esclarecida y no está influida por la relación que mantengo con la o las investigadoras.

Nombre del Participante: _____

RUT: _____

Firma Participante

Ciudad y Fecha: _____ , _____ de _____ 2021

Anexo 2. Documentos exportados al software NVIVO 12 (Entrevistas Modelo 1)

The screenshot shows the NVIVO 12 software interface. The main window displays a table of interview data under the 'Archivos' section. The table has three columns: 'Nombre', 'Códigos', and 'Referencias'. There are four rows of data. An 'Importar archivos' dialog box is open in the center, with an empty 'Importar' field and a checked checkbox for 'Cree un caso para cada archivo importado'. The status bar at the bottom indicates 'DM 3 elementos'.

Nombre	Códigos	Referencias
Entrevista Carmen Gloria	11	24
Entrevista José Luis	12	23
Entrevista María Teresa	13	26

Anexo 3. Documentos exportados al software NVIVO 12 (Entrevistas Modelo 2)

The screenshot shows the NVIVO 12 software interface. The main window displays a table of interview data under the 'Archivos' section. The table has three columns: 'Nombre', 'Códigos', and 'Referencias'. There are three rows of data. An 'Importar archivos' dialog box is open in the center, with an empty 'Importar' field and a checked checkbox for 'Cree un caso para cada archivo importado'. The status bar at the bottom indicates 'DM 3 elementos'.

Nombre	Códigos	Referencias
Entrevista Ana Gabriel	8	16
Entrevista Margarita Eliana	8	14
Entrevista María Mercedes	7	13

Anexo 4. Representación de categorías y subcategorías en el software NVIVO 12 (Entrevistas Modelo 1)

Nombre	Archivos	Referencias
Aprendizaje	3	8
Aprendizaje colaborativo	2	4
Aprendizaje en línea	1	2
Aprendizaje explícito	1	2
Aprendizaje memorístico	2	3
Aprendizaje receptivo	2	2
Aprendizaje tradicional	3	3
Barrera económica	1	2
Barrera física	2	8
Barrera lingüística	3	3
Barrera metodológica	2	2
Barrera motivacional	3	8
Barrera social	3	7
Barrera tecnológica	2	7
Recreación	2	6
Salud y bienestar	1	3

DM 16 elementos

Anexo 5. Representación de categorías y subcategorías en el software NVIVO 12 (Entrevistas Modelo 2)

Nombre	Archivos	Referencias
Aprendizaje	3	7
Aprendizaje colaborativo	3	4
Aprendizaje en línea	1	1
Aprendizaje explícito	1	1
Aprendizaje tradicional	2	3
Barrera lingüística	2	3
Barrera metodológica	1	1
Barrera motivacional	1	3
Barrera social	3	11
Barrera tecnológica	1	2
Desestigmatización de la tercera edad	1	2
Salud y bienestar	1	2

DM 12 elementos

Anexo 6. Codificación de información en el software NVIVO 12 (Entrevistas Modelo 1)

The screenshot displays the NVivo 12 interface with the 'Entrevista María Teresa' document open. The left sidebar shows the 'Codificación' (Coding) menu. The main window shows the text of the interview with a context menu open over a highlighted section. The context menu includes options like 'Seleccion de codificación...', 'Codificar en código reciente...', 'Codificar en vivo...', and 'Borrar la codificación...'. The status bar at the bottom indicates 'DM 3 elementos', 'Códigos: 16', 'Referencias: 34', and 'Sólo lectura'.

Nombre	Códigos	Referencias
Entrevista Carmen Gloria	11	24
Entrevista José Luis	12	23
Entrevista María Teresa	16	34

Anexo 7. Codificación de información en el software NVIVO 12 (Entrevistas Modelo 2)

The screenshot displays the NVivo 12 interface with the 'Entrevista Margarita Eliana' document open. The left sidebar shows the 'Codificación' (Coding) menu. The main window shows the text of the interview with a context menu open over a highlighted section. The context menu includes options like 'Seleccion de codificación...', 'Codificar en código reciente...', 'Codificar en vivo...', and 'Borrar la codificación...'. The status bar at the bottom indicates 'DM 3 elementos', 'Códigos: 11', 'Referencias: 21', and 'Sólo lectura'.

Nombre	Códigos	Referencias
Entrevista Ana Gabriel	8	16
Entrevista Margarita Eliana	11	21
Entrevista María Mercedes	7	13