

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ARTES Y LETRAS
AÑO 2020**

**EFFECTOS DE LA PANDEMIA EN LA ENSEÑANZA DE LA
ASIGNATURA DE INGLÉS EN LA REGIÓN DE ÑUBLE**

Autores/as: Javiera Macarena Albornoz Corvalán
 Bárbara Javiera del Pozo Veas
 Víctor Ignacio Oróstica Sánchez

Profesora Guía: Dra. Juana Castro Rubilar

Chillán, 11 de enero 2021



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

ÍNDICE

ÍNDICE	1
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I	5
II. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
III. MARCO TEÓRICO	9
<i>Antecedentes</i>	9
<i>Métodos de Enseñanza Presentes en Chile</i>	11
<i>Formas de Aprendizaje del inglés</i>	12
<i>Efectos de la Pandemia en el Sistema Escolar</i>	14
<i>Conclusiones del marco teórico</i>	15
IV. OBJETIVOS	19
<i>GENERALES:</i>	19
<i>ESPECÍFICOS:</i>	19
V. METODOLOGÍA	20
<i>Población y Muestra</i>	20
<i>Técnicas e instrumentos de investigación</i>	21
<i>Categorías Apriorísticas</i>	22
<i>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</i>	23
<i>Matriz de análisis para la triangulación</i>	24
VI. ANALISIS RESULTADOS	28
<i>Análisis de contexto</i>	28
<i>ANÁLISIS DE RESULTADOS SEGÚN LA MATRIZ</i>	31
<i>OBJETIVO ESPECÍFICO 1:</i>	31
<i>Categoría 1: La situación emocional de los profesores y las profesoras en el contexto actual.</i>	31
<i>Categoría 2: El trabajo de las y los profesores durante la pandemia</i>	32
<i>OBJETIVO ESPECÍFICO 2:</i>	34
<i>Categoría 1: Las metodologías tradicionales de enseñanza y el trabajo remoto</i>	34
<i>Categoría 2: Metodologías que adaptan durante la educación a distancia</i>	34
<i>ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD</i>	36
CAPITULO VII	42
VIII. CONCLUSIONES	43
<i>Falta formación de los profesores</i>	43
<i>Falta de apoyo gubernamental</i>	43
<i>Falta de infraestructura en línea</i>	44
<i>Carga emocional en estudiantes</i>	45



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

	<i>Carga emocional de los Profesores</i>	45
	<i>Importancia del capital cultural de las familias</i>	46
	<i>Atención a contextos diversos</i>	46
	<i>Descentralización</i>	47
IX.	SUGERENCIAS	48
	<i>Preparación de los docentes</i>	48
	<i>Aterrizar las planificaciones ministeriales</i>	48
X.	BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA:	50
XI.	ANEXOS	55
	<i>Resultados cuestionario</i>	55



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

INTRODUCCIÓN

A inicios del mes de diciembre del año 2019, fue el primer brote de coronavirus en China, y por la falta de información y medidas de seguridad se propagó por el resto del mundo causando estragos económicos y sociales en el funcionamiento de los países. Esta enfermedad produce síntomas similares a los de un cuadro viral los cuales no se ha descubierto como pueden ser mejorados a través de tratamientos o vacunas, convirtiendo a esta enfermedad infecciosa en algo mortal. Con el pasar del tiempo esta enfermedad se propagó hasta llegar a Latinoamérica y Chile se ha visto fuertemente afectado. Una de las grandes repercusiones que ha tenido esta pandemia es el desarrollo tradicional de la educación, convirtiéndola en una enseñanza a distancia, usando dispositivos tecnológicos y recursos en línea, para poder cumplir con los requerimientos del currículum. A raíz de este problema en el desempeño educacional se decidió investigar cuáles fueron los cambios más notorios en la labor docente y el desarrollo curricular en Ñuble.

Los objetivos de esta investigación se centraron en el efecto que tuvo la pandemia en la labor de los profesores de inglés de cinco comunas de la región de Ñuble, los obstáculos que debieron sortear a nivel emocional y profesional. Para lograr recopilar esta información y analizar los datos de la mejor manera posible se realizó una encuesta, adaptada del trabajo de otros profesionales del área de la educación, quienes investigaron un problema similar en otro sector de la región, la cual permitió conocer los cambios en el trabajo del profesorado



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

En el estudio se comprueba que el mayor impacto que las y los profesores sufrieron no es un cambio notable en su metodología de trabajo, sino que una carga emocional y de estrés más grande, debido al poco acceso a recursos que puedan utilizar, y la falta de apoyo por parte del ministerio de educación. Ya se ha realizado un enfoque en mejorar el aprendizaje del alumnado, pero no en optimizar ni facilitar el trabajo del cuerpo docente.

En relación con la investigación, se logró descubrir que la mayoría de las y los docentes no estaban preparados para enfrentar un contexto de teletrabajo, por lo que debieron, en paralelo a su trabajo, aprender a utilizar herramientas de las cuales nunca habían escuchado. Esto deja en evidencia la insuficiente formación docente, además de la falta de involucramiento que tiene el ministerio con el trabajo del profesorado. Además, estos factores hicieron que muchos de las y los profesores se hayan visto bajo una gran presión y estrés, lo cual se incluye a la multitud de factores que hacen la docencia en pandemia un gran desafío.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

CAPITULO I

Formulación del problema y Marco Teórico



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

II. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

A lo largo de la historia han aparecido varias pandemias que han cambiado las formas en que se desarrollan las distintas áreas de la sociedad, tal como la economía, la salud, la educación, entre otros. Se le llama “pandemia a la propagación mundial de una enfermedad” (Organización Mundial de la Salud, 2010). El desarrollo de una pandemia crea una disrupción en el normal funcionamiento de una comunidad. Un claro ejemplo es el cambio social provocado en la vida cotidiana cambiando así incluso la forma de ver e interpretar las cosas. La pandemia despertó un sentimiento más humano en la población. Al verse afectados los grupos más vulnerables, aquellos que contaban con los recursos suficientes prestaron ayuda a través de ollas comunes, o donaciones a algunos vecindarios, ya que la participación del gobierno no logró una cobertura nacional óptima. La falta de preparación dentro de un gobierno al enfrentar una pandemia puede llevar a una crisis en ámbitos económicos, sociales, y/o educacionales. Una crisis se entiende como un “cambio profundo y de consecuencias importantes en un proceso o una situación, o en la manera en que estos son apreciados” (Real Academia Española). En Chile, uno de los aspectos más afectados por dichos cambios y consecuencias fue la educación.

A causa de las medidas sanitarias, los centros educacionales se vieron en la obligación de cerrar sus puertas, trasladando las clases desde las aulas hasta dispositivos electrónicos, lo cual podría haber resultado en una disminución en la calidad del aprendizaje que lograrían realizar las y los estudiantes, debido al colapso en el que se encontraban las plataformas y metodologías que utilizaban las y los profesores actualmente, traduciéndose en un caos educativo. Estos problemas, que de por sí ya existían, se han acentuado por el gran impacto que tuvo la crisis en nuestra economía, ya que se redujo el presupuesto destinado a la educación en



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

virtud del reforzamiento de aquellas áreas que son cruciales para enfrentar la crisis sanitaria. A eso también se le sumó la falta de conocimiento tecnológico que la mayoría de las y los docentes tenían.

Unos de los grupos más afectados fueron las y los estudiantes, quienes enfrentaron un gran desafío al educarse desde sus hogares, debido a que no todos los padres tenían los conocimientos necesarios para apoyar el trabajo que se requiere con el objetivo de llevar adelante el currículum. Aun así, quienes se llevaron la mayor parte del trabajo para adaptarse al nuevo ambiente educativo fueron las y los profesores, viéndose fuertemente perjudicados por la falta de metodología, plataformas disponibles, y poca preparación para utilizar dichas plataformas.

Si las condiciones continuaran tal como estaban, se podría haber visto un aumento en la brecha de conocimientos entre estudiantes de distintos niveles socioeconómicos, debido a la baja calidad y cantidad del aprendizaje significativo que obtuvieron, desprendido del nivel de recursos con los que contaban las escuelas y que poseían las familias. Dicha brecha podría haber causado una mayor distinción en el nivel de profesionalización que tengan los distintos puestos de trabajo. Esto podría haber tenido como consecuencia una baja en los salarios de las posiciones laborales que requieren una menor escolaridad. Al tener menos recursos, estos estratos podrían haber visto afectada su capacidad de adquisición, y el flujo de dinero dentro del país, estancando el crecimiento económico.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Pregunta de Investigación

En este contexto ¿Cómo ha cambiado la labor de los profesores y profesoras y el desarrollo curricular de la asignatura de inglés en colegios subvencionados y municipales de la región de Ñuble durante la pandemia?



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

III. MARCO TEÓRICO

Antecedentes

En ese momento las y los profesores debieron incluir metodologías a distancia, dicha situación expuso el poco acceso a recursos académicos y tecnológicos presentes en el aula. A pesar de que el gobierno intentó constantemente ayudar a los sectores más vulnerables con el acceso a las tecnologías, las y los estudiantes aún se encontraron escasos de los recursos necesarios para que las y los profesores pudieran realizar clases de manera no presencial. Esto produjo que los estudiantes tuvieran un bajo aprendizaje, y que las y los profesores no alcanzaran la cobertura académica deseada.

Las directrices ministeriales siguen estructuras tradicionalistas, marcando un camino específico que las y los profesores debieran seguir para entregar los conocimientos esperados por el ministerio, los cuales son evaluados en pruebas estandarizadas a lo largo del país. El impacto de la pandemia hizo que las y los profesores debieran salir del esquema curricular, el cual no tenía flexibilidad para la demanda actual, causando que las y los profesores debieran recurrir a métodos desconocidos y poco eficaces, los cuales ponían en peligro el aprendizaje esperado de los estudiantes.

En los últimos años se aplicaron diversos estudios para lograr descubrir qué forma de aprendizaje tiene la mejor eficacia. Un correcto aprendizaje del idioma inglés puede tener diversos beneficios para quien lo domina. Entre los cuales están, una mayor oportunidad de encontrar una mejor oferta laboral, no solo en el ámbito nacional, sino también en otros países, entregando la posibilidad de expandir el



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

conocimiento del individuo sobre otras culturas. Además, el conocimiento de un segundo idioma también ayuda al desarrollo cognitivo y plasticidad cerebral de la persona, ayudando a su capacidad de resolver problemas y entender el mundo a su alrededor (Universia, 2015). Los estudiantes perciben la importancia de las distintas formas en que se enseña, en una investigación realizada por McBride (2012), señalan que la enseñanza de formas gramaticales es fundamental para la comprensión de textos y oraciones pero la forma en que se enseña no logra entregar el contexto necesario para comprender ideas más complejas, generando un desinterés en la materia, como ella lo señala en su investigación “El fuerte rechazo de tareas memorísticas tiene su origen en la falta de significado que los participantes relacionaban con dichas actividades” (p.12)

La formación docente actual en Chile no contempla formas más modernas de enseñar las materias. En cuanto a metodologías las formas de enseñanza basada en la estructura gramatical, aunque más directa, fue desarrollada durante los años 50, haciéndola una forma que no se adapta al trabajo en aulas hoy en día. Y con respecto a la didáctica dentro del salón de clases, las y los profesores aún se ven restringidos a la falta de tecnología que ayudaría a desarrollar una clase con actividades más cautivadoras o dinámicas. Bajo el foco de la pandemia lo anticuado del trabajo en sala hizo que los profesores se vieran restringidos de opciones.

La enseñanza del inglés como segunda lengua se puede realizar en una gran cantidad de formas, desprendido de las múltiples técnicas de enseñanza que se trabajan en esta materia. El trabajo que las y los estudiantes deben hacer en la asignatura de inglés cambia constantemente dependiendo de la formación y la visión que tiene el profesor o profesora que le esté enseñando a lo largo de su escolaridad. Muchas veces el cambio repentino de una técnica o metodología puede ser confuso para la adaptación del estudiante, a tal punto que, a pesar del esfuerzo



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

del profesor o profesora por transmitir los conocimientos a los estudiantes para aprender la lengua, no logran conseguir un aprendizaje significativo.

Métodos de Enseñanza Presentes en Chile

Actualmente la enseñanza del inglés ha visto un incremento en su importancia, debido a la expansión del uso del idioma como lengua universal. Las empresas hoy en día prefieren contratar profesionales que dominen el idioma inglés de manera que puedan establecer una conversación con clientes o socios de negocios. Los países han estado trabajando continuamente para implementar mejoras en la enseñanza, ya que de acuerdo con instituciones como el Centro de Lingüística Aplicada de Estados Unidos señalan que otorga “un efecto positivo en el crecimiento intelectual; desarrollan mayor flexibilidad de pensamiento; mejora la comprensión de su lengua nativa; abre las puertas a otras culturas y permite una mayor comprensión sobre las personas de otros países” (Curtain & Dahlberg, 2010, p. 435).

De acuerdo con la información que maneja el Ministerio de Educación (2017), Chile sería “el único país [latinoamericano] que cumple con un marco institucional para la enseñanza del inglés”. Uno de los aspectos que se analizaron en el informe “El aprendizaje del Inglés en América Latina” fue el enfoque que se le da a los recursos humanos dentro de la educación, en el informe Fiszbein (2017) señala que *“Cuando discutimos de calidad educativa terminamos hablando sobre recursos humanos, y muchos de los problemas tienen que ver con las dificultades de desarrollar una profesión docente de calidad. En eso, Chile está más avanzado que otros países de Latinoamérica.”* Aun así, la cantidad de recursos inyectados al esfuerzo por mejorar la calidad de la educación en Chile en materias de inglés



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

resulta ser insuficiente, a pesar de los múltiples proyectos y programas implementados para aumentar la exposición que los estudiantes tienen al idioma, la proficiencia¹ que tienen las y los estudiantes no es suficiente para alcanzar niveles comunicacionales mínimos. Con respecto a esto, Toledo y González (2016) recalcan que las y los profesores no han tenido un rol lo suficientemente significativo en las decisiones que se toman sobre educación (p. 9). Sumado a esto, los recursos no se ven reflejados en las condiciones de trabajo con las cuales conviven las y los profesores. Estas autoras también señalan que las y los docentes entran a un sistema con “salas de clases superpobladas, bajos salarios y escasas oportunidades de perfeccionamiento” (p.9, 2016). Según informes sobre las condiciones de trabajo de las y los profesores, Chile tiene la jornada laboral más extensa dentro de los países de la OCDE (p.9. 2016). Sin embargo, esta cantidad de horas trabajadas no se transfiere al trabajo individual de los estudiantes, puesto que, en Chile, las escuelas públicas solo tienen 3 horas obligatorias de inglés a la semana desde quinto básico, lo cual “apenas ayuda a darse a entender en lo más mínimo” según lo declaró la Directora de Admisión de Bertait College, en una entrevista con el medio de comunicación de Televisión Nacional 24 Horas (2018).

Formas de Aprendizaje del inglés

El método de enseñanza comunicativa es uno de los más efectivos, coincidentemente es uno de los que involucra la mayor cantidad de horas para trabajar, por su enfoque en la enseñanza centrada en el estudiante (Rojas, Zapata, 2013 et. al. p.99). Los colegios privados tienen la ventaja de dedicar una cantidad de horas mucho más grande al trabajo de la asignatura del inglés, a diferencia de

¹ entendido como la capacidad que tienen para aprovechar su conocimiento de la materia



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

los colegios públicos los cuales tienden a trabajar la cantidad mínima requerida. (Sandoval, Hermosilla. 2016. p.16.). La diferencia en la cantidad de horas, aunque no se pueda relacionar directamente con los resultados de las y los estudiantes, es un factor importante en la brecha que tienen en los resultados SIMCE. Un 81% de los estudiantes que rinden la prueba en colegios privados aprueban, mientras que sólo un 7% de los estudiantes quienes la rinden en colegios municipales consiguen resultados favorables (p.9 2016).

El aprendizaje de un segundo idioma se realiza de mejor manera cuando el estudiante está inmerso en el mismo (Fleta, 2006) Para lo cual el enfoque comunicativo de la enseñanza muestra resultados más favorables (Herrada, et. al, 2013). En Chile, el trabajo en las clases de inglés se realiza principalmente enseñando reglas gramaticales y memorización de vocabulario tal como se había enseñado el francés en décadas anteriores, lo cual Rodolfo Lenz incluso en esa época criticaba diciendo que “este método no permitía que los estudiantes aprendieran, realmente, el uso de un idioma” (Memoria Chilena, s.f.). Uno de los métodos más comunes dentro del sistema educacional chileno para la enseñanza del idioma extranjero inglés es el “audiolingual”, el cual se centra en un trabajo conductista, estableciendo un sistema de refuerzos para promover el aprendizaje (Aguilar, p.17. 2017). Al utilizar estos métodos el estudiante no desarrolla conocimientos sobre el idioma en sí, sino que adquiere segmentos de idioma que logra utilizar en respuesta a frases específicas, sin entender lo que dice. (Yilorm, p.110).



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Efectos de la Pandemia en el Sistema Escolar

Bajo el contexto de la pandemia, el trabajo con las y los estudiantes a través de plataformas en línea cambió drásticamente la forma en que se puede trabajar con ellos y ellas. El gobierno intentó crear iniciativas para que las y los estudiantes continuaran con su aprendizaje. Uno de los proyectos que impulsó es la plataforma “Aprendo en línea” la cual entrega recursos educativos para estudiantes de todos los niveles escolares. Estas formas de enseñanza, aunque útiles, no siguen el ritmo que tiene la forma común de escolarización chilena, la cual se centra fuertemente en el contacto que tiene la o el profesor con las y los estudiantes, guiándolos en la realización de las actividades preparadas. En este nuevo ambiente, las y los apoderados debían hacerse cargo de ayudar a sus hijos e hijas a trabajar en las tareas asignadas. Apoderados y apoderadas que de por sí no tenían el tiempo o los conocimientos para realizar esta labor, sobre todo en estratos socioeconómicos más bajos. Al respecto, Cristina Aziz (2020) señala en una columna publicada en el diario La Segunda “enseñar un niño a leer no es tarea para cualquiera; se necesita pedagogía y conocimientos que no todos tenemos.” A esto se sumó la tensión que existía por la incertidumbre generada a causa de la inestabilidad económica. Hasta el momento los datos demuestran que las y los estudiantes quienes tienen padres con un trabajo estable tienen un 7,8% más de probabilidades de graduarse junto a los demás estudiantes de su generación (Sainz, Sanz, par. 5. 2020).

Situación Docente en el Nuevo Contexto Escolar

Actualmente las y los profesores han tenido que buscar formas de llevar el conocimiento a sus estudiantes. El nuevo sistema de enseñanza durante la pandemia requiere que se adapten a las plataformas en línea que les permita



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

realizar su trabajo de mejor manera. En tiempos de cambio los profesores siempre se convierten en actores importantes que ayudan a masificar y explicar los procesos que suceden, siempre tratando de mantener una postura profesional e imparcial (Fuentealba, Imabarack, 2018). Dentro de la nueva forma de enseñanza, derivada de las restricciones que conlleva la pandemia, las y los profesores tuvieron que reformular su estilo de trabajo. Es claro que el gobierno debía hacer un esfuerzo en incrementar la infraestructura para el trabajo a distancia, y también se debía realizar una reestructuración del currículum para las nuevas formas de enseñanza (Fajardo, 2020). Para lograr los objetivos de aprendizaje que se esperan dentro del contexto de la pandemia, el gobierno, en una mesa de trabajo la cual analizó la situación educacional que se estaba viviendo, propuso una serie de métodos para la realización de las clases a distancia. Estas clases estaban pensadas para hacerse ya sea de modo sincrónico, a través de salas de clase en línea, o de modo asincrónico, enviando el material por medio de plataformas alternativas, y luego revisar las respuestas que enviaran las y los estudiantes usando estos mismos medios (Propuestas Educación Mesa Social Covid-19, 2020). Sin embargo, el peso de implementar estas nuevas reformas recayó principalmente en las y los profesores, puesto que son ellos los que tienen que analizar su contexto específico y adaptar las propuestas.

Conclusiones del marco teórico

Después de analizar distintas fuentes, se consiguió evidenciar la precaria situación en que se encuentra la educación en el país. Actualmente el Ministerio de educación ha intentado implementar programas que sirvan para la mejora de la cobertura y la calidad de la educación (Fajardo, 2020). No obstante, estos proyectos no logran cubrir el déficit real de la educación, ya que comúnmente están enfocados en la creación de nuevas formas de enseñanza o de actividades para realizar en



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

clases. En lugar de utilizar esos recursos para crear programas poco eficientes, los colegios se verían mucho más beneficiados si estos dineros se utilizaran directamente en las escuelas, ya sea para mejorar la infraestructura, generar más instancias de capacitación para los profesores, mejorar la conexión con instituciones extranjeras que ayuden a impulsar el trabajo que las y los profesores pueden hacer en clase, entre otros.

El trabajo de las y los profesores se ve entorpecido por la magnitud de cada curso. Las salas actualmente no cuentan con los espacios necesarios, ni con las tecnologías adecuadas para realizar una clase de inglés que trabaje las cuatro áreas del idioma (Lectura, escritura, audición, y expresión oral), mucho menos ahora que el trabajo se realiza fuera de la sala, en las casas de las y los estudiantes que tienen aún menos recursos que una institución educativa. Cabe destacar, que el gobierno ha hecho esfuerzos para entregar herramientas como acceso a internet y computadores que ayuden al proceso de aprendizaje de las y los estudiantes. Lamentablemente, la cobertura de estos programas difícilmente puede responder a la necesidad de todos. Tal como señala Cristina Aziz (2020), una de las mayores falencias del sistema educativo chileno es la mala praxis de algunos de las y los docentes. Muchos de las y los profesionales que imparten clases de inglés llegaron a sus puestos sin el deseo de practicar la pedagogía, por lo tanto, urge la necesidad de contar con docentes, que más allá de tener conocimientos, también tengan la vocación para desempeñar su labor. Una o un profesor que demuestra un real interés por lo que enseña, genera una mejor conexión con sus estudiantes, logrando un aprendizaje significativo.

Otro punto, es el estado en que se encuentra la educación en sectores rurales, que tienen menos acceso a las tecnologías que ahora son de vital importancia para el desarrollo de las clases. Las y los estudiantes de estos sectores siempre se ven bloqueados por la falta de conectividad, causando que no puedan



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

acceder a la misma información que sus pares en las ciudades. A pesar de que el gobierno cuenta con convenios con ciertas compañías telefónicas, estos no son suficientes para cubrir todas las necesidades de este sector. Una mejor conectividad ayuda no solo al acceso a la información, sino también a la comunicación que puedan tener con amistades o familiares. En tiempos en los que el distanciamiento es una necesidad, las y los alumnos se encuentran aislados de sus cercanos, causando un estrés emocional que tiene un impacto en el desempeño y la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.

Con el fin de aumentar el nivel de inglés en el país, es necesario implementar metodologías que permitan la enseñanza y, a su vez, la práctica del idioma. El problema que se evidencia es la cantidad de horas que pasan las y los estudiantes en clases de inglés. La cantidad de trabajo que se realiza actualmente no es suficiente para cubrir lo necesario que les permita desarrollar una competencia suficiente como para entablar una comunicación efectiva en inglés. La forma en la que se implemente esto debe tomar en cuenta la realidad de cada establecimiento, puesto que no todas las escuelas, ni mucho menos los cursos, se pueden comparar directamente. Logrando así una educación más personalizada que ponga mayor atención a las necesidades de cada grupo.

La estructura de los diferentes sectores en la educación ya sea municipal, particular subvencionado, o privado, genera una gran brecha en el conocimiento que logran adquirir las y los estudiantes. La diferencia, no solo en los recursos, sino también en la implementación de los planes y programas, deja en evidencia la baja prioridad que el gobierno ha puesto en realmente asegurar la educación de todos los sectores. En los últimos años se han creado una variedad de instituciones que fiscalizan el trabajo de los profesores, aun así, estas han sido poco efectivas en su labor, causando un aumento de la carga en el trabajo docente sin realmente mejorar la calidad en la educación. Desde una mirada externa, la carga laboral del profesor



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

o profesora parece ser menor, ya que no debe asistir a la escuela para realizar sus clases, lo que muchos han catalogado como una simplificación de su trabajo debido a la disminución de los contenidos por sugerencia de la priorización curricular, restándole importancia a las horas no lectivas. En la práctica, el trabajo de los profesores se ha duplicado puesto que no solo tienen que hacerse cargo de cumplir sus horas por contrato, lo cual de por sí demanda una gran cantidad de tiempo, sino que también deben encontrar formas de adaptarlo a las metodologías en línea, y además deben ocuparse de las labores domésticas que requiere su familia. (La izquierda, 2020). El mal manejo de los establecimientos públicos ha hecho que los alumnos más vulnerables no puedan desarrollar las habilidades básicas necesarias en el manejo del idioma, causando una segregación cultural y un déficit en las herramientas que tienen para insertarse al mundo laboral.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

IV. OBJETIVOS

GENERALES:

Conocer, desde la perspectiva de las y los docentes de inglés de colegios municipalizados y particular subvencionados de cinco comunas de la región de Ñuble, el desarrollo de aprendizajes de la asignatura en contexto COVID-19.

ESPECÍFICOS:

Analizar las diferentes situaciones en que se encuentran las y los profesores de cinco comunas de la región de Ñuble.

Conocer el impacto que ha tenido el COVID-19 en el trabajo de las y los docentes de inglés en establecimientos municipalizados y subvencionados de cinco comunas de Ñuble.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

V. METODOLOGÍA

La presente investigación se basa en una metodología mixta que consulta a las y los docentes de inglés, mediante la aplicación de un cuestionario semiestructurado, sus percepciones respecto a la pregunta de investigación ¿Cómo ha cambiado la labor de los profesores y profesoras y el desarrollo curricular de la asignatura de inglés en colegios subvencionados y municipales de la región de Ñuble durante la pandemia?

Se utilizó para el levantamiento de la información, a través de la entrevista semiestructurada, un formulario google drive y para la entrevista en profundidad se desgravaron las respuestas de los docentes.

Población y Muestra

La población del estudio fueron profesores y profesoras de quinto año básico a cuarto año medio de escuelas municipalizadas y particular subvencionadas de cinco comunas de la región Ñuble. El instrumento se aplicó a uno o más profesores o profesoras de inglés por cada escuela propuesta, como se explica en la tabla 1



Tabla 1

Docentes participantes del estudio por establecimiento

Establecimientos	Dependencia	Número docentes
Establecimiento 1	Particular Subvencionado	8
Establecimiento 2	Particular Subvencionado	1
Establecimiento 3	Municipal	1
Establecimiento 4	Municipal	1
Establecimiento 5	Municipal	1
Establecimiento 6	Municipal	1
Establecimiento 7	Municipal	2
Establecimiento 8	Particular Subvencionado	1

Nota: elaboración propia

El criterio para seleccionar la muestra se basó en un estilo intencional o de conveniencia, debido la cercanía geográfica a nuestro sector laboral, y el sector socioeconómico que se ve más afectado por los sucesos investigados.

Técnicas e instrumentos de investigación

Los datos que se recopilaron para desarrollar la investigación se consiguieron en base a una encuesta guiada, la cual se aplicó de manera on-line a las y los profesores de los establecimientos educacionales con los que se trabajó. La forma en que se analizaron dichos datos se basó en un análisis de regresión,



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

puesto que esto permitió determinar las tendencias que se pueden estar presentando en los últimos meses.

Para guiar el análisis del estudio, se levantaron cinco categorías apriorísticas con las cuales se llevó a efecto la triangulación.

Categorías Apriorísticas

A. La situación laboral de las y los profesores en el contexto actual

En consecuencia, de la crisis sanitaria, la labor docente presencial se ha debido transformar en una enseñanza a distancia a través del teletrabajo.

B. La situación emocional de las y los profesores en el contexto actual

Debido al poco conocimiento en cuanto a plataformas y materiales didácticos online la salud mental de los docentes se puede haber visto afectada de manera negativa producto del estrés y/o sobrecarga laboral.

C. El trabajo de las y los profesores durante la pandemia

El teletrabajo requiere del manejo de programas tecnológicos que muchas veces crea complicaciones por la falta de preparación.

D. Las metodologías tradicionales de enseñanza y el trabajo remoto

Los tipos de enseñanza tradicional pueden o no que se acomoden a las nuevas necesidades que requiere el trabajo a distancia.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

E. Metodologías que se adaptan durante la educación del inglés a distancia

Estas metodologías, al no ser aplicada de forma similar a la enseñanza tradicional, pueden generar un estancamiento al trabajo educativo por no darle suficiente tiempo a la práctica interactiva del idioma.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se aplicó un cuestionario por google drive a docentes de inglés de las cinco comunas seleccionadas y que forman parte de la muestra. El análisis se realizó mediante triangulación de los resultados del cuestionario de las cuales surgió la comprobación de las categorías de análisis apriorísticas, desde las cuales se levantaron preguntas para una entrevista semiestructurada a profesores y jefes técnicos de los establecimientos en estudio.

Al mismo tiempo, se realizó un análisis de contexto de todas las comunidades escolares participantes de la muestra para proceder a la triangulación, conclusiones y sugerencias del estudio.

El proceso de triangulación se realizó de acuerdo con la matriz que se muestra en la tabla 2 mediante la aplicación del cuestionario presentado en la tabla 3. Para completar el proceso de triangulación se aplicaron entrevistas en profundidad a tres profesores de inglés de tres establecimientos distintos de la región de Ñuble.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Tabla 2

Matriz de análisis para la triangulación

Objetivo específico	Categoría	Instrumento de recogida de datos
Analizar las diferentes situaciones en que se encuentran las y los profesores de cinco comunas de la región de Ñuble.	<ul style="list-style-type: none"> -La situación laboral de las y los profesores en el contexto actual - La situación emocional de las y los profesores en el contexto actual - El trabajo de las y los profesores durante la pandemia 	Cuestionario
Conocer el impacto que ha tenido el COVID-19 en el trabajo de las y los docentes de inglés en establecimientos municipalizados y subvencionados de cinco comunas de Ñuble.	<ul style="list-style-type: none"> - Las metodologías tradicionales de enseñanza y el trabajo remoto - Metodologías que adaptan durante la educación a distancia 	Cuestionario

Nota: elaboración propia



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Tabla 3

Cuestionario semiestructurado

Pregunta	Rango
¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones?	
El acompañamiento emocional a las y los estudiantes es más importante que la enseñanza de contenido	1-5
Se sigue pensando que el problema educativo se centra en el ejercicio docente	1-5
Me siento presionada/o por mis labores docentes	1-5
Siento que tengo las competencias para resolver los problemas de enseñanza y aprendizaje	1-5
Los desafíos que hoy plantea el rol docente son más que solo manejar herramientas tecnológicas	1-5
Dado que las herramientas virtuales no funcionan igual para todos/as, se requiere mayor flexibilidad en el trabajo con las/los estudiantes	1-5
Dado que las herramientas virtuales no funcionan igual para todos/as, se requiere mayor autonomía de parte de los/las estudiantes	1-5
Me siento presionada/o por cumplir con la cobertura curricular planificada antes de este periodo de crisis sanitaria	1-5
Me siento presionada/o por cumplir con las fechas indicadas en el calendario planificadas antes de este periodo de crisis sanitaria	1-5
¿Qué tan presionado/a se ha sentido en los últimos tiempos para la realización de sus clases de inglés?	
Me siento siempre presionada/o por las familias de los estudiantes	1-5
Me siento presionada/o por los directivos de la Escuela	1-5
Me siento presionada/o por las y los estudiantes	1-5
Me siento presionada/o por las y los estudiantes	1-5
Me siento presionada/o por mis compañeras/os de trabajo (colegas)	1-5
Pensando en los últimos días ¿me he sentido...?	
Aburrido/a	1-5
Ansioso/a	1-5
Molesto/a	1-5
Solitario/a	1-5



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Estresado/a	1-5
Frustrado/a	1-5
Preocupado/a	1-5
Temeroso/a	1-5
Cansado/a	1-5
Tranquilo/a	1-5
Acompañado/a	1-5
Feliz de estar en casa	1-5
Entretenido/a	1-5

Con base a su experiencia de clases online (a distancia) en su asignatura ¿Qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

He podido enseñar según lo que había planificado	1-5
He logrado que las/los estudiantes se mantengan involucrados en las clases	1-5
He logrado que las/los estudiantes se mantengan involucrados en las clases	1-5
Me he sentido cómoda/o preparando las clases	1-5
En las últimas semanas he aprendido cosas nuevas que me ayudan a enseñar	1-5
Creo que he podido evaluar a las/los estudiantes adecuadamente	1-5
Me ha tomado mucho tiempo preparar las clases online	1-5
¿Qué tan de acuerdo estoy con las siguientes afirmaciones?	
Es posible innovar en metodologías educativas en este tiempo de pandemia por Coronavirus	1-5
Me ha costado encontrar las herramientas para organizar a tantas personas	1-5
El apoyo del ministerio ha sido suficiente para realizar mis labores como docente	1-5

¿Qué considera que se debería integrar para el mejor desarrollo del trabajo académico?	Pregunta Abierta
¿Qué cambiaría en la forma de trabajar de los estudiantes?	Pregunta Abierta
¿Cómo les gustaría que los apoderados se integraran a la enseñanza de los alumnos?	Pregunta Abierta

Nota – Elaboración propia, (1 = Muy de acuerdo 5 = Muy desacuerdo)



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

CAPITULO VI

Análisis de los resultados



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

VI. ANALISIS RESULTADOS

Análisis de contexto

El establecimiento 1: es un establecimiento particular subvencionado ubicado en Chillán. Este colegio imparte educación Parvularia, enseñanza básica y enseñanza media humanista-científica a niñas y jóvenes. Cuenta con una matrícula de 1.047 alumnas, y una dotación de 67 profesoras y profesores. El objetivo de este establecimiento es formar niñas y jóvenes bajo, los principios de la iglesia católica y promover en ellas el desarrollo de habilidades, competencias, actitudes y valores que les posibilite aportar y ser protagonistas en el mundo globalizado.

Establecimiento 2: es un establecimiento particular subvencionado localizado en la comuna de Chillán, con una matrícula sobre 2500 estudiantes y una dotación de 91 profesores y profesoras, formado principalmente por mujeres. Este cuenta con niveles de enseñanza parvularia, básica, y media; además de un alto porcentaje de retención de estudiantes, y un destacable rendimiento, pese a los desafíos que presenta el nivel socioeconómico de gran parte de sus estudiantes. El colegio se centra en la enseñanza de habilidades que permitan el pensamiento crítico. Incluye inglés hasta un nivel intermedio entre sus clases, además de una serie de deportes y actividades extraprogramáticas para que sus estudiantes trabajen competencias fuera del aula. Los resultados Simce para segundo año medio del año 2014 entregaron 302 puntos en lenguaje, y 357 en matemática poniendo el establecimiento a buen margen sobre la media nacional.

El establecimiento 3: es de dependencia municipal, ubicado en la comuna de El Carmen, en la Región de Ñuble. Cuenta con una serie de programas de formación en distintas áreas, tales como: programa de orientación, convivencia escolar,



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

prevención de drogas y alcohol, educación de la sexualidad, cuidado del medio ambiente, etc. Esta institución imparte clases desde la educación parvularia hasta octavo año básico, y cuenta con una matrícula total de 821 alumnos. Esta escuela cuenta con oportunidades educativas en las cuales destacan la enseñanza del inglés, Biblioteca, sala de computación con internet, tecnología en el aula (proyector, computador, telón), cancha de deportes, entre otros.

El establecimiento 4: pertenece a una dependencia municipal, ubicado en Portezuelo. Cuenta con una matrícula de 357 estudiantes y una dotación de 36 docentes. Este liceo imparte educación parvularia, enseñanza básica y enseñanza media humanista-científica a niños, niñas y jóvenes de un nivel socioeconómico medio-bajo. El objetivo del establecimiento es desarrollar una formación de calidad, potenciando al máximo el desarrollo integral de las habilidades cognitivas, artísticas - culturales, afectivo - sociales, valóricas y de vida sana en todos los y las estudiantes.

El establecimiento 5: es de dependencia municipal, posee una dotación de 41 docentes y una matrícula de 528 alumnos, enfocado en la educación media. Ejerce sus funciones en la comuna de Coihueco, respondiendo a las necesidades de una población predominantemente rural, este ofrece una enseñanza humanista científica y técnico profesional. Su educación se centra en ayudar a los estudiantes a desarrollarse de manera íntegra para formarse como profesionales competentes. El establecimiento ofrece no solo clases de idioma inglés, sino también la oportunidad de aprender otras lenguas extranjeras, convirtiéndolo en un establecimiento plurilingüista.

Establecimiento 6: es de dependencia Municipal, y cuenta con enseñanza parvularia, básica, y media. Localizado en la comuna de San Carlos, este establecimiento responde a las necesidades de una población de rango económico



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

medio. Alrededor de un 70% de la población escolar proviene de sectores aledaños al sector donde se ubica la escuela. El objetivo de la unidad educativa es brindar a los estudiantes herramientas para alcanzar estudios superiores. El establecimiento ofrece una serie de apoyos para el aprendizaje de todos las y los estudiantes que reciben, incluyendo aquellos que requieren apoyo extra en su proceso educativo.

El establecimiento 7: es un establecimiento educacional situado en la comuna de San Ignacio, dentro de la provincia de Diguillín. El liceo es de administración municipal e imparte educación científico-humanista en nivel básico, medio, y educación de adultos. El establecimiento cuenta con una matrícula de 361 alumnos repartidos en los distintos niveles educativos, y una dotación de 56 trabajadores distribuidos entre directivos, docentes y asistentes de la educación.

El establecimiento 8: está ubicado en Chillán. Es un establecimiento particular subvencionado que cuenta con educación parvularia, enseñanza básica y enseñanza media humanista-científica. La matrícula total de alumnos es de 563, provenientes de distintos rangos socioeconómicos, con un promedio de 40 estudiantes por sala y un total de 28 profesores. Su trabajo se centra en desarrollar habilidades y destrezas cognitivas para que sus estudiantes sean capaces de enfrentarse al mundo laboral, además de una fuerte formación valórica.



ANÁLISIS DE RESULTADOS SEGÚN LA MATRIZ

OBETIVO ESPECÍFICO 1:

“Analizar las diferentes situaciones en que se encuentran las y los profesores de cinco comunas de la región de Ñuble”.

Categoría 1: La situación emocional de los profesores y las profesoras en el contexto actual.

El cambio repentino en la forma de trabajar, el cual causó un aumento en el tiempo que se requiere para preparar una clase, generó en los profesores un aumento en su ansiedad, estrés, preocupación por su desempeño, además de un agotamiento por la mayor carga de trabajo. Dicha carga está netamente ligada al tiempo que los profesores debían dedicar a la selección y creación de material didáctico, el cual debió ser aplicado a la modalidad a distancia. La formación docente actual no contempla preparación en el uso de plataformas a distancia, dejando a los profesores a la deriva en cuanto a recursos. Luego de entrevistar a un grupo de profesores se reafirma esta idea, uno de los profesores entrevistados comentó *“la mayoría de los alumnos no tiene computador y tampoco acceso a internet, nos vimos en la necesidad de adaptarnos y llegar a ellos a través de guías que fueron enviadas por WhatsApp porque fue el único medio que encontramos que llegaba a todos”*. Otro de los entrevistados se refiere a la carga laboral diciendo *“al principio no me sentía bien, me estresaba, sentía que era demasiado trabajo, porque tenía que hacer videos y me demoraba años en hacer los videos”* reflejando



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

la poca disponibilidad y acceso a recursos tecnológicos por parte de los profesores y alumnos.

Categoría 2: El trabajo de las y los profesores durante la pandemia

Uno de los principales factores que influyeron en el desempeño docente fue la habilidad que presenta el o la profesional para poder desarrollar una sesión donde las y los estudiantes se sientan motivados, preparados e involucrados con la clase. En el nuevo contexto de enseñanza los desafíos se mantuvieron similares, pero el tiempo que conllevaba preparar una lección dentro de las nuevas restricciones del trabajo en línea aumentó considerablemente. Esto podría haberse debido a que, dentro de la nueva forma de enseñar, el encontrar maneras de entregar los contenidos hizo que los docentes debieran invertir más tiempo en innovar y aprender a cómo utilizar las nuevas herramientas. La carga de trabajo de los docentes se vio incrementada al tener que encontrar formas de suplir el contexto presencial, tratando de que este comprendiera que debe trabajar, ahora más que nunca, no solo en las pocas instancias de clases en línea, sino también en sus hogares con el material que le entregaran los profesores. En consecuencia, los docentes tuvieron que adquirir habilidades no cubiertas dentro de su formación que les permitieran aprovechar los recursos tecnológicos. El enfocarse en desarrollar nuevas habilidades ocupó más del ya escaso tiempo que los profesores tienen para realizar su labor.



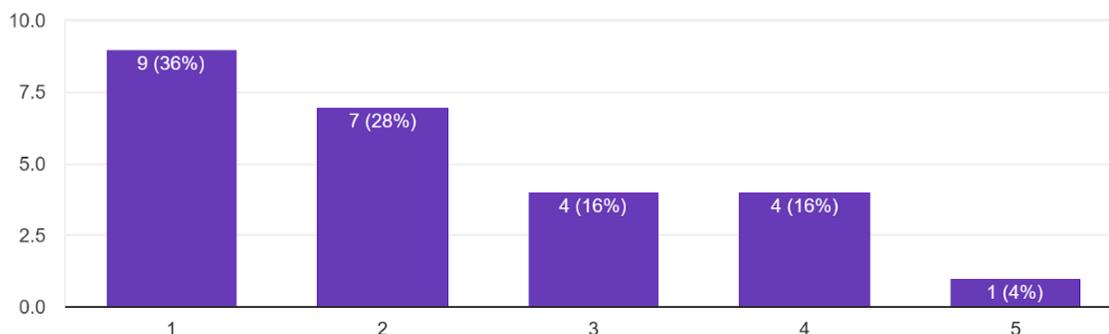
Categoría 3: El trabajo de las y los profesores durante la pandemia

Grafico 1

Tiempo clases, preparación clases online

Me ha tomado mucho tiempo preparar las clases online

25 responses



Nota: Elaboración propia (1 = Muy de acuerdo, 5= En desacuerdo)

Por otro lado, existen aspectos que no cambiaron en gran medida. La cobertura curricular y la entrega de conocimientos se mantuvieron bajo un mismo nivel, ya que la red de contenidos y el enfoque curricular fueron modificados por parte del Ministerio de Educación para ajustarse a las nuevas necesidades de los estudiantes. A su vez, los plazos establecidos para cumplir con las calificaciones y planificaciones correspondientes fueron extendidos y flexibilizados, por lo que tampoco se notó un gran impedimento ni mayores dificultades. Por lo general, la motivación y participación de los estudiantes siempre ha sido un desafío, y bajo este nuevo contexto el trabajo no se vio afectado de mayor manera.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Categoría 1: Las metodologías tradicionales de enseñanza y el trabajo remoto

Las metodologías actuales de enseñanza fueron insuficientes para realizar la labor docente dentro del nuevo contexto. Las técnicas actuales de enseñanza requieren un contacto directo con los estudiantes, que obviamente, dentro del panorama que ofrece la pandemia es imposible. Al verse enfrentados a este nuevo desafío, los profesores y profesoras se vieron obligados a transformar las metodologías que conocían para adaptarlas a sus clases en línea.

Categoría 2: Metodologías que adaptan durante la educación a distancia

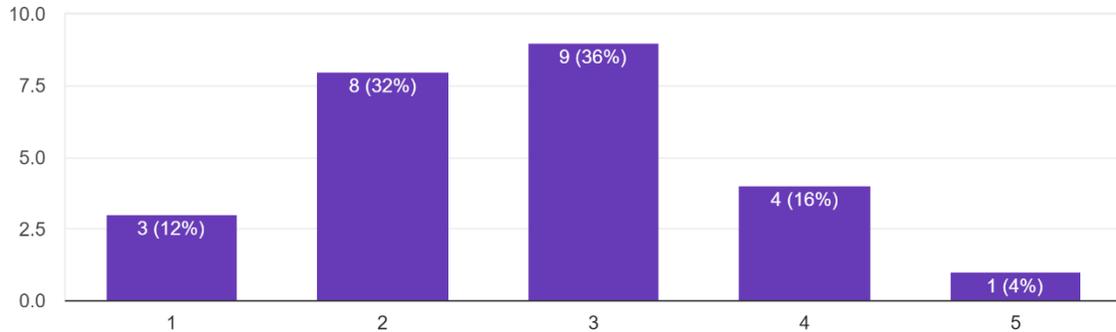
Actualmente las metodologías de enseñanza del inglés requieren que los profesores se involucren con los estudiantes de manera que puedan recibir una retroalimentación directa y oportuna, evitando que los estudiantes cometan errores al practicar, permitiendo que memoricen la estructura del idioma y la pronunciación de este de la mejor manera posible. Al pasar a un trabajo a distancia, esta retroalimentación directa y oportuna se vio reemplazada por una retroalimentación hecha en el momento que los docentes se puedan dar el tiempo para responder a los mensajes de los estudiantes. La distancia temporal entre que el estudiante recibe la instrucción, realiza la actividad, y recibe la retroalimentación, hace que el contenido aprendido no tenga la misma significancia, y en muchos casos complejiza la retención de contenidos, haciendo que los estudiantes aprendan menos de lo que los profesores aspiraban a enseñar. Cabe destacar, que los contenidos que habían estado enseñando los docentes durante la pandemia, de por sí, eran más acotados que la malla curricular inicial.



Gráfico 2

Involucramiento de los estudiantes

He logrado que las/los estudiantes se mantengan involucrados en las clases
25 respuestas



Nota: Elaboración propia (1 = Muy de acuerdo, 5= En desacuerdo)

En base a la encuesta realizada, se pudo ver que los profesores no estaban del todo contentos con la llegada que tuvieron a los estudiantes. Ya que la comunicación que se pudo tener con ellos dependía netamente de las herramientas que tuvieran disponibles. Si el o la docente no tuviese una conexión a internet estable, el trabajo con las y los estudiantes se vuelve nulo.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

- a) ¿Qué cambios ha debido hacer en su metodología de enseñanza para adaptarse al nuevo contexto?

Profesor 1

El primer entrevistado comenta que la forma de trabajo cambió completamente en función de las nuevas necesidades de los estudiantes, diciendo *“nosotros tuvimos que adecuarnos, en primer lugar, usar lo básico que usan los niños, el WhatsApp, por ejemplo, ahí ellos eso es lo que más pueden acceder”*. El nuevo proceso de enseñanza hizo que tanto este docente como sus colegas hayan tenido que modificar la estructura de su clase en base a lo que las herramientas en su momento se utilizaron para compartir el material de enseñanza. Esto también hizo que el contenido que lograron enseñar a los estudiantes no haya sido del nivel que ellos esperaban lograr cada año, con respecto a esto menciona *“[...] nosotros nos hemos tenido que adecuar a ellos, y claro ha afectado también el aprendizaje del inglés. [...] hemos tenido que hacer actividades súper básicas para que ellos también puedan aprender algo, es difícil el aprendizaje a distancia”*. Las nuevas metodologías han hecho que ellos dependan del trabajo que puedan hacer los estudiantes en sus casas, y fue notorio que se vuelve muy complejo que aprendan sin una retroalimentación directa de los profesores.

Profesor 2

La segunda persona entrevistada recalca la dificultad existente al entregar y recibir el material de los estudiantes. Los medios disponibles para comunicarse con las y los alumnos que se encuentran en un sector rural son escasos o inexistentes, como lo señala diciendo *“[...] como no hay señal y la que hay es muy mala, la mayoría de los alumnos no tiene computador y tampoco acceso a internet”*. A esto



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

también le suma la dificultad que los estudiantes reciban y completen el material, comentando *“hemos tenido que irnos adaptando en la modalidad de las guías [...] al principio enviábamos cada semana, pero cuando vimos que no devolvían el material [...] se decidió enviar guías cada dos semanas.* “Aun así, los estudiantes de todas formas tenían complicaciones para completar el material asignado, el docente continúa diciendo, *“Eso pasó hasta el final del primer semestre, ya en el segundo, como se vio poca devolución de las guías de nuevo, se decidió enviar una sola guía por mes “.* Como se puede ver, el trabajo a distancia, en condiciones donde la comunicación entre profesores y estudiantes es muy compleja por los recursos que se tienen disponibles, dificultan mucho la efectividad con la que los estudiantes pueden completar su trabajo.

Profesor 3

El tercer docente nos habla sobre la dificultad que fue adaptar clases de noventa minutos a cápsulas de quince o veinte minutos. En este nuevo contexto de enseñanza, las y los profesores han tenido que condensar lo más posible los contenidos de sus clases para poder aprovechar al máximo el poco tiempo que tenían disponible para interactuar con los estudiantes, sobre esto dice *“También ha sido un desafío quizás hacer clases más cortas, que ahora yo por ejemplo tengo que hacer cápsulas de clases a veces, que no pueden durar más de quince a veinte minutos, entonces una clase de noventa minutos que hacía antes, tengo que reducirla a veinte minutos y también es un cambio grande.”* El poco tiempo que ahora disponían para hacer una clase, más la reducción en los contenidos enseñados, más las dificultades innatas que presenta las clases en línea, significó que los estudiantes estaban aprendiendo mucho menos de lo que se espera cada año, presentando un problema que sólo se va a notar con el pasar del tiempo.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

b) ¿Ha recibido recursos para el aprendizaje de la asignatura de inglés?

Profesor 1

Los únicos recursos que recibieron son un computador y la plataforma que gestionó el departamento de educación de la comuna, incluso algo como la conexión a internet, que fue vital para poder comunicarse con los estudiantes, debió ser suplida por su cuenta, sobre esto dice *“si yo no tuviera conexión a internet en mi casa no tendría como comunicarme con los niños”*

Profesor 2

Al igual que el docente anterior, los recursos entregados tuvieron que ser gestionados por ellos mismos. A esto también le sumó el material que se debió usar para la clase. La asignatura de inglés tiene la desventaja de ser una asignatura que requiere de mucho trabajo directo con los estudiantes, resolviendo sus dudas, además de explicar las frases y palabras que se utilizan dentro de la clase, como bien lo señala diciendo *“[...] yo no puedo usar, al contrario de otras asignaturas, el texto de inglés porque viene todo en inglés entonces; por ejemplo, yo veía que los colegas le asignaban en las guías una tarea y que estudiaran cierta página, pero yo no podía hacer eso porque como estaba todo en inglés, no iban a entender.”* Como resultado, los profesores de inglés debieron hacer un doble esfuerzo para poder adaptar su trabajo de manera que los estudiantes pudieran trabajar de manera autónoma, sin apoyo directo del profesor, y sin apoyo de los padres, que en muchos casos no tienen el conocimiento necesario para ayudar a sus hijos, sobre esto el docente agrega *“[...] de hecho, las guías tuve que adaptarlas todas, fue ensayo y error. Yo me di cuenta de que no podía mandar una guía como las que mandé al principio porque tenía que pensar que en el campo no tienen diccionario, no tienen internet ¿cómo van a traducir algo? Los papás tienen un capital cultural muy bajo,*



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

no los pueden ayudar”. Esto quizá se podría haber resuelto teniendo una línea telefónica disponible para que las y los estudiantes se comunicaran con el profesor o profesora, y así resolver dudas e inquietudes. El problema con esta solución es que, por un lado, los estudiantes por naturaleza tienden a no comentar sus dudas, por distintos motivos, por lo que no se puede esperar a que ellos contacten al docente. Por otro lado, la cantidad de estudiantes con los que se trabaja hace imposible responder a todos de manera oportuna y con toda la atención que puedan necesitar, el docente agrega “[...] *en un universo de doscientos alumnos que cubro yo, se hace bien difícil ¿cómo los cubro a todos?*”.

Profesor 3

Entregar material fue uno de los puntos más complejos dentro de la pandemia, en muchos casos, los textos de estudio no pudieron ser entregados a todos los estudiantes, por lo que los profesores tuvieron que trabajar tomando en consideración que no todos los estudiantes podían revisar los ejemplos utilizados, o que los recursos que se utilizaban puede que no sean de la calidad a la que están acostumbrados, el profesor comenta *“nosotros en el colegio trabajamos con los libros de Oxford, pero este año no se alcanzó a hacer la entrega debido a la pandemia [...] yo trato de que sea material autentico, pero más allá no se ha recibido mucho.”*

c) ¿Cómo se ha sentido en esta modalidad de clases a distancia?

Profesor 1

En la conversación sostenida con el docente, demostraron que se sintieron con mucho más trabajo que el que pensaban enfrentar en primera instancia, la coordinación entre las distintas partes involucradas en el aprendizaje de las y los estudiantes, y la inexperiencia en el trabajo a distancia, hicieron que los primeros



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

meses fueran mucho más arduos, sobre lo cual alude diciendo “[...] *en un comienzo fue más estresante que el segundo semestre, porque nos tocaban más apoyos al mes, pero ahora como tú sabes es un apoyo al mes, pero igual hay que hacer retroalimentación, igual hay que estar comunicándose con los niños para ver cómo van.*”. Además, la burocracia anexada al trabajo en línea conllevó mantener un registro de todo lo que se hacía para poder ser evaluado, por lo que no solo se agregó a la carga aprender las nuevas plataformas de enseñanza, sino también el hecho de ser mucho más detallado en la realización de informes y el traspaso de información a otros colegas, esto lo menciona diciendo “[...] *igual nos piden informes del equipo de dirección [...] hay que estar enviando cosas, evidencias. [...] Y las reuniones también, han sido muchas, muchas, muchas reuniones.*”

Profesor 2

La mayor preocupación se basó en el hecho de que, a pesar de que se hicieron todos los esfuerzos para que los estudiantes logran los aprendizajes esperados, no estaban aprendiendo todo lo que se debería, incluso peor, no se estaba aprendiendo los pocos contenidos que se quería enseñar para no atrasar el desarrollo de las habilidades de los estudiantes. Muchos profesores se sentían angustiados de no poder hacer todo lo necesario para que los estudiantes recibieran el apoyo necesario, el docente recalca “*uno ve que hay alumnos que realmente necesitan mucho apoyo y uno no alcanza a llegar a todos*”. Además, el docente comenta sobre las repercusiones que tendría esto en el futuro “*Angustia pensar también que no se lograron todos los objetivos este año, que los chicos se atrasaron, ahora sí se va a notar más la brecha entre un colegio y otro ¿cómo vamos, como colegio público, a nivelar esto?*”. A esto agrega la carga emocional que representa la incertidumbre que el año siguiente simboliza, “*El próximo año probablemente vamos a nivelar, no sabemos cómo va a ser el próximo año, la incertidumbre es lo más terrible y bueno la preocupación, ¿cierto? De no poder*



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

hacer más”. Aún no se conoce como será el proceso el próximo año, y si el sistema educativo no se adapta rápidamente, muchos estudiantes sufrirán un duro golpe en su educación.

Profesor 3

El cambio en el trabajo fue un remezón para muchos de los docentes, existía mucho estrés asociado a tener que adaptarse a las clases en línea, a el nuevo tipo de material que debían preparar, el docente señala *“Al principio no me sentía bien, me estresaba, sentía que era demasiado trabajo [...] pero yo creo que al pasar del tiempo me fui como acostumbrando y organizando mejor mis tiempos y ahí me fui sintiendo un poco mejor.”*



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

CAPITULO VII

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

VIII. CONCLUSIONES

Falta formación de los profesores

La formación docente en este momento está enfocada en la enseñanza dentro del aula, con metodologías y didácticas tradicionales, que involucran la interacción presencial con los estudiantes. La malla curricular universitaria contempla el uso de tecnologías de la información y la comunicación dentro de su formación, no obstante, están enfocadas al trabajo administrativo que debe realizar un profesional de la educación, dejando completamente de lado su aplicación dentro de la sala de clases. Al movernos hacia el futuro debemos tomar en cuenta las nuevas tecnologías que están disponibles y que pueden ser de ayuda en contextos no convencionales. La pandemia ha hecho notorio el hecho que los profesores no están capacitados para enseñar utilizando herramientas en línea. Al tener que instruirse en estas herramientas, los profesores han visto su trabajo ralentizado, ya que tienen que experimentar con aspectos de la clase para los que no fueron preparados.

Falta de apoyo gubernamental

El proceso de adaptación de las y los profesores se ha visto afectado por el hecho de que los docentes deben adquirir sus propios recursos, dependiendo completamente de la disponibilidad de estos en el área que ellos realicen sus labores, y el poder adquisitivo que tengan para obtener nuevas herramientas. El enfoque del gobierno se ha centrado en la repartición de recursos a algunos sectores de la población estudiantil, pero ha dejado de lado las necesidades que los



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

profesores puedan tener para realizar su trabajo en este nuevo contexto. Los programas del gobierno están preparados para un entorno el cual no es la realidad de la mayoría de los sectores fuera de los estratos más altos de la sociedad. Muchas de las actividades que están planteadas requieren de herramientas que la mayoría de los estudiantes, e incluso los profesores, no tienen acceso.

Falta de infraestructura en línea

Actualmente los profesores deben depender de plataformas no educativas para distribuir el material que utilizan en sus clases. La mayoría de los docentes se respalda de redes sociales como Facebook, WhatsApp, y YouTube para compartir las guías, actividades, o clases grabadas con sus estudiantes. En muchos casos, estas plataformas no están preparadas para ser utilizadas de esta manera, generando limitaciones en el tipo de material que se puede compartir. En el medio ambiente educativo, existen herramientas que están pensadas para realizar clases en línea, y que permiten llevar un mejor control de cómo se comparten los recursos con los estudiantes. El acceso a estas plataformas ha debido ser gestionado ya sea por la escuela, o por el departamento de educación de las distintas comunas. El esfuerzo del ministerio de educación no ha sido suficiente para entregar acceso a estas, o incluso desarrollar plataformas que se adapten a las necesidades reales que tienen las instituciones educativas, sobre todo en sectores rurales, donde el acceso a internet es escaso o incluso nulo.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Carga emocional en estudiantes

El proceso de escolaridad siempre ha sido una experiencia estresante para muchos niños, niñas, y jóvenes. En muchos casos estos se apoyan de sus compañeros de clase, sus amigos, y/o profesores, para poder sobrellevar el estrés que conlleva terminar su educación. Bajo las nuevas circunstancias en las que nos encontramos, la mayoría de las y los estudiantes ya no poseen este estímulo que les permite sobrellevar la carga emocional que es la educación. El encierro que ha sido la cuarentena, más la falta de comunicación que han tenido con sus pares debido al bajo acceso a internet, han hecho que el encontrar la motivación para participar de las clases sea complejo. Dadas las complicaciones que ha tenido la enseñanza durante el año 2020, muchos de los estudiantes sienten que su educación ha recibido un gran golpe, el cual hará complejo el seguir adelante con sus estudios.

Carga emocional de los Profesores

Un profesor comprometido con su profesión siempre tiene en mente otorgar lo mejor de sí para que sus estudiantes puedan aprender de la manera más completa posible y estén preparados para los desafíos que afronten a futuro. El drástico cambio de entorno que han sufrido las clases durante el año 2020 ha afectado la capacidad que tienen los profesores para desempeñar su labor, causando que los contenidos estudiados durante el año escolar no estén a la altura de lo que comúnmente se espera lograr. La sensación de frustración que han sentido las y los profesores al no poder realizar su labor al máximo de sus capacidades ha afectado su desempeño y ha desalentado a muchos de ellos y ellas.



Importancia del capital cultural de las familias

Gran parte de la población depende fuertemente de la escuela para entregarles los conocimientos necesarios a sus hijos e hijas. Al pasar las clases a un contexto en línea el tiempo que los profesores pueden dedicar a resolver las dudas de sus alumnos se ha reducido, dejando a los estudiantes con menos instancias de interacción con sus profesores. Esto hace que los apoderados deban involucrarse más en el proceso de enseñanza de sus hijos e hijas, sin embargo, la mayoría de ellos no está preparado para suplir este rol, ya que no poseen los conocimientos necesarios, y en muchos casos, ni siquiera han completado su propia escolaridad. Al no poder comentar las inquietudes que los estudiantes puedan tener, y no disponer de espacios de retroalimentación y repaso de las clases enseñadas, las y los estudiantes corren el riesgo de no tener un manejo completo de los contenidos que se enseñaron durante este año escolar.

Atención a contextos diversos

El material existente sugerido por el ministerio solo responde a un segmento de la población estudiantil, muchas de las actividades sugeridas no aplican a los recursos o herramientas que tienen disponibles varios de los sectores más vulnerables. Más aún ahora que se requiere más apoyo para suplir las necesidades educativas de los niños, niñas, y jóvenes. Las y los profesores que trabajan en sectores de bajos recursos, o en sectores rurales, deben idear sus propias actividades y materiales en base a sus experiencias con las y los estudiantes,



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

debido a que las sugerencias del ministerio no se reflejan con la realidad que se vive en estos sectores.

Descentralización

Actualmente, el desarrollo de contenidos a nivel nacional depende de lo que idee el Ministerio de Educación, contenido el cual pretende abarcar todos los sectores del país. Es notorio que los contextos cambian de región en región, de ciudad en ciudad, y comuna a comuna, debido a que la forma de aprender de cada comunidad es distinta en base a su realidad, por lo que un plan de enseñanza universal no contempla las necesidades individuales de cada sector. La falta de un trabajo enfocado por parte del departamento de educación de cada comuna ha resultado en que cada escuela o, en algunos casos, cada profesor deba acomodar los contenidos sugeridos al contexto en el que se desempeña, haciendo que el trabajo sea persistente entre escuelas o incluso cursos de la misma institución.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

IX. SUGERENCIAS

Preparación de los docentes

Para poder suplir las nuevas necesidades que tiene la educación dentro de la pandemia, y en otros contextos inusuales o de emergencia, se debe formar a los profesores en el uso de una gran variedad de herramientas para el desarrollo de su clase. De esta manera, si la enseñanza presencial no es posible, estos no se vean sobrepasados por la necesidad de aprender a utilizar herramientas que tal vez no sean las más idóneas para el trabajo a distancia. La formación docente dentro de las distintas universidades requiere una modificación en las mallas curriculares de la carrera de pedagogía, donde se incluya técnicas de adaptación de los contenidos a distintas metodologías y herramientas que no dependan de un contexto determinado para ser realizadas; dando así, una mejor base de trabajo que los profesores puedan utilizar, haciendo que las habilidades de enseñanza que adquieran sean más versátiles.

Aterrizar las planificaciones ministeriales

Actualmente las directrices ministeriales contemplan una forma de enseñanza idealizada, que no necesariamente representa el contexto en el que la mayoría de los estudiantes se encuentran. El material sugerido no toma en cuenta las necesidades que tienen los sectores de más bajos recursos o las zonas rurales. En muchos casos, los profesores deben adaptar este material a tal punto que deben crearlo desde cero. Esta habilidad que tienen para modificar el material es evaluada dentro de la carrera docente, por lo que se puede notar que el ministerio está consciente de esta cara del trabajo que deben realizar los profesores. Aun así, el



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

esfuerzo por parte del ministerio es nulo, y la responsabilidad de adaptar los contenidos recae sobre los profesores.

El trabajo de los educadores se vería inmensamente facilitado si el ministerio otorgara distintas versiones de las guías de enseñanza, de manera que los docentes tengan una idea más clara de cómo adaptar el material dependiendo de los recursos que su comunidad tenga disponible. Es cierto que se aspira a que todos tengan el acceso a la misma educación, pero hay que ser realistas y entender que en algunos sectores se debe trabajar con menos herramientas.

Además, se sugiere una reestructuración en el programa de clases, al que se le agregue más horas, ya sea de manera electiva o reduciendo horas en otras asignaturas que ocupen una mayor parte del currículum actual, siempre y cuando no se vean afectadas.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

X.BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA:

Aziz, C. (6 de abril de 2020). *Coronavirus, educación e inequidad*. Obtenido de Fundación Chile: <https://fch.cl/columna/coronavirus-educacion-e-inequidad/>

Besa, M. (2019). *Ventajas y desafíos en la enseñanza del inglés a niños*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/251968889_EL_APRENDIZAJE_D_EL_INGLES_DESDE_EDUCACION_INFANTIL_EFECTOS_COGNITIVOS_LINGUISTICOS_Y_AFECTIVOS

Biblioteca Nacional. (s.f.). *Enseñanza de lenguas extranjeras*. Obtenido de Memoria Chilena: <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-97581.html>

Cenoz, J. (27 de Junio de 1993). *El Aprendizaje del Inglés Desde Educación Infantil: Efectos Cognitivos, Lingüísticos y Afectivos*. Obtenido de Actualidad, Universidad Del Desarrollo: <https://educacion.udd.cl/noticias/2019/06/ventajas-y-desafios-en-la-ensenanza-del-ingles-a-ninos/>

Cornejo, R., & González, E. (20 de Abril de 2020). *El Mineduc y Su Postura Frente a la Pandemia: ¿Una Mirada Pública?* Obtenido de Diario U Chile: <https://radio.uchile.cl/2020/04/20/el-mineduc-y-su-postura-frente-a-la-pandemia-una-mirada-publica/>

Cronquist, K., & Fizbein, A. (2017). *El Aprendizaje del Inglés en América Latina*. El Diálogo.

Curtain, H. I., & Dahlberg, C. A. (2010). *Languages and Children: Making the Match, New Languages for Young Learners, Grades K-8*.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

- Fajardo, M. (30 de marzo de 2020). *Expertos analizaron debilidades de educación a distancia y coinciden en que "no estamos preparados"*. Obtenido de El Mostrador: <https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-para-millones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamos-preparados/>
- Fleta Guillén, M. T. (2006). *Aprendizaje y Técnicas de enseñanza del Inglés en la Escuela*. Obtenido de <https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/1200/06-Fleta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sordo, R. (s.f.). *Una Mirada a la Situación General de la Enseñanza del Inglés en Chile y en Duoc UC*. Obtenido de Observatorio DUOC: http://observatorio.duoc.cl/una_mirada_a_la_situacion_general_de_la_enseñanza_del_ingles_en_chile_y_en_duoc_uc
- Herrada, M., Zapata, Á., & Rojas, D. (2013). Enseñanza del Inglés en los Colegios Municipales de Chile ¿Donde Estamos y Hacia Dónde Vamos? *Foro Educativo*, 95-107.
- Imabarack, P., & Fuentealba, R. (2018). Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio. *Estudios Pedagógicos*, 257-273.
- La Izquierda. (15 de agosto de 2020). *Profesores estresados entre el agobio laboral docente y un ministro que los tilda de flojos*. Obtenido de La Izquierda Diario: <http://www.laizquierdadiario.cl/Agobio-laboral-docente-con-un-ministro-que-nos-tilda-de-flojos>



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

McBride, K. (2009). *Percepciones Estudiantiles Sobre las Técnicas Utilizadas en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera*. Obtenido de Scielo: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-23762009000200006

MINEDUC. (13 de Noviembre de 2017). *Estudio Sitúa a Chile como el País con la Institucionalidad más Fuerte para el Aprendizaje del Inglés en la Región*. Obtenido de Inglés Mineduc: <https://ingles.mineduc.cl/2017/11/13/estudio-situa-chile-pais-la-institucionalidad-mas-fuerte-aprendizaje-del-ingles-la-region/>

MINEDUC. (27 de Marzo de 2020). *Orientación al Sistema Escolar*. Obtenido de Mineduc: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesContextoCOVID19_2703.pdf

MINEDUC. (Mayo de 2020). *Priorización Curricular Covid-19*. Obtenido de Currículum Nacional: https://curriculumnacional.mineduc.cl/614/articulos-179650_archivo_01.pdf

Organización Mundial de la Salud. (24 de Febrero de 2010). *¿Qué es una Pandemia?* Obtenido de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

Propuestas Educación Mesa Social Covid-19 . (2020). *Didácticas para la proximidad: Aprendiendo en tiempos de crisis*. Santiago de Chile.

REVEDUC. (06 de Febrero de 2020). *Campaña busca Fomentar el Interés de los Estudiantes por las Carreras de Pedagogía*. Obtenido de Revista Educación:



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

<http://www.revistadeeducacion.cl/campana-busca-fomentar-el-interes-de-los-estudiantes-por-las-carreras-de-pedagogia%ef%bb%bf/>

REVEDUC. (27 de Abril de 2020). *Daniel Rodríguez, Secretario Ejecutivo de la Agencia de Calidad de la Educación: "La educación no puede esperar"*. Obtenido de Revista Educación: <http://www.revistadeeducacion.cl/daniel-rodriguez-secretario-ejecutivo-de-la-agencia-de-calidad-de-la-educacion-la-educacion-no-puede-esperar/>

Rojaz, D., Zapata, Á., & Herrada, M. (s.f.). *Enseñanza del Inglés en los Colegios Municipales de Chile ¿Dónde Estamos y Hacia Dónde Vamos?* Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6429483.pdf>

Ruiz de Zarobe, Y. (s.f.). *Aprendizaje Integrado de Contenidos Curriculares en Inglés Lengua Extranjera: Diferencias con el Aprendizaje del Inglés como Asignatura*. Obtenido de <https://www.um.es/lacell/aesla/contenido/pdf/3/ruiz.pdf>

Sainz, J., & Sanz, I. (23 de abril de 2020). *Los efectos del Coronavirus en la educación (I): Las pérdidas de clases y rendimientos educativos desiguales*. Obtenido de Nada es Gratis: <https://nadaesgratis.es/admin/los-efectos-del-coronavirus-en-la-educacion-i-las-perdidas-de-clases-y-rendimientos-educativos-desiguales>

Televisión Nacional. (04 de Abril de 2018). *La importancia de Saber*. Obtenido de 24 Horas: <https://www.24horas.cl/tendencias/espectaculosycultura/la-importancia-de-saber-ingles-para-el-desarrollo-de-chile-2680337>

Toledo Sandover, F., & Gonzáles Hermosilla, A. (4 de Junio de 2016). *El Aprendizaje del Idioma Inglés y Desigualdad: Formación inicial docente y*



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Propuestas Curriculares para Primero Básico. Obtenido de <http://revistanemesis.cl/wp-content/uploads/2018/02/548740921ToledoGonzalez2016.pdf>

Universidad Católica del Norte. (1 de Diciembre de 2020). *CIMET.* Obtenido de Brechas académicas y desigualdad socio económica en estudiantes UCN fue el tema de la Quinta Mesa Redonda: <http://cimet.ucn.cl/brechas-academicas-y-desigualdad-socio-economica-en-estudiantes-ucn-fue-el-tema-de-la-quinta-mesa-redonda/>

Universidad de Costa Rica. (02 de Enero de 2015). *Por qué Aprender Idiomas Contribuye al Desarrollo Cognitivo.* Obtenido de Noticias: <https://noticias.universia.cr/actualidad/noticia/2015/01/02/1117756/aprender-idiomas-contribuye-desarrollo-cognitivo.html>

Yilrom, Y. (s.f.). *Proceso de la Enseñanza aprendizaje de la Lengua Inglesa en Escuelas Públicas Chilenas: ¿Producción o Reproducción?* Obtenido de Scielo: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000300009

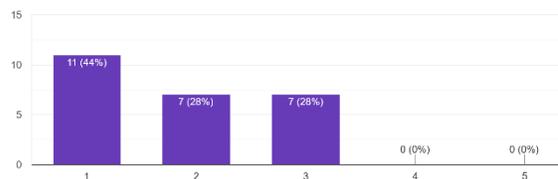


XI. ANEXOS

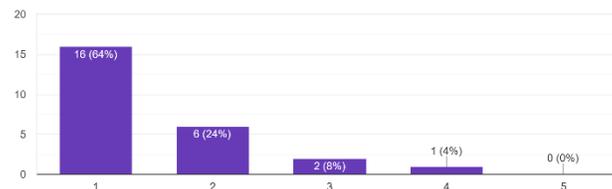
Resultados cuestionario

A. ¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones?

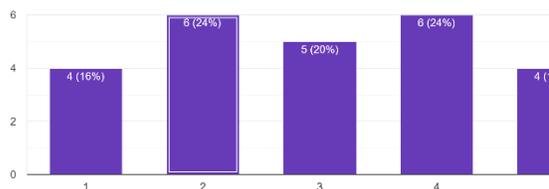
El acompañamiento emocional a las y los estudiantes es más importante que la enseñanza de contenido
25 respuestas



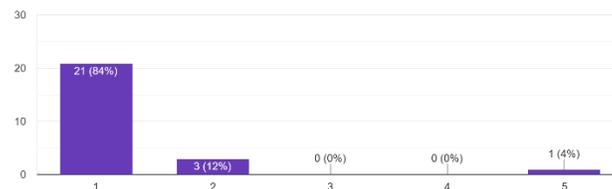
Siento que tengo las competencias para resolver los problemas de enseñanza y aprendizaje
25 respuestas



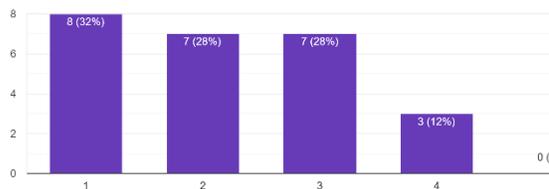
Se sigue pensando que el problema educativo se centra en el ejercicio docente
25 respuestas



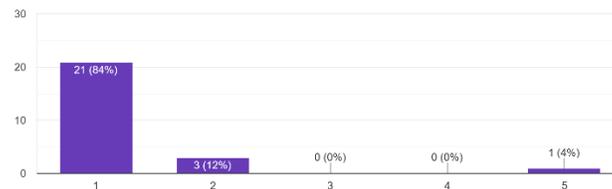
Los desafíos que hoy plantea el rol docente, son más que solo manejar herramientas tecnológicas
25 respuestas



Me siento presionada/o por mis labores docentes
25 respuestas



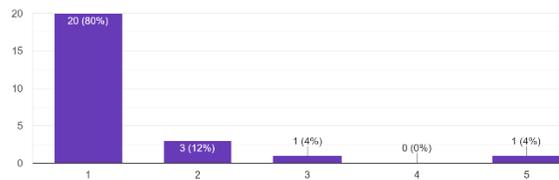
Los desafíos que hoy plantea el rol docente, son más que solo manejar herramientas tecnológicas
25 respuestas



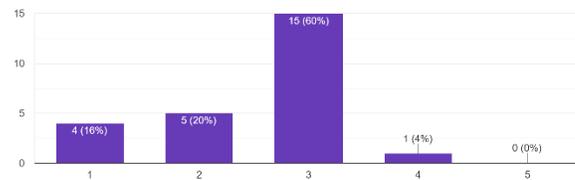


UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

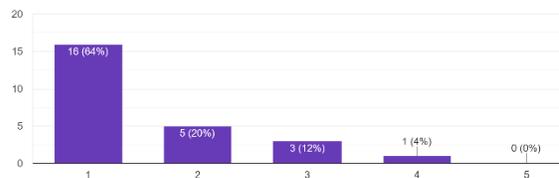
Dado que las herramientas virtuales no funcionan igual para todos/as, se requiere mayor flexibilidad en el trabajo con las/los estudiantes
25 respuestas



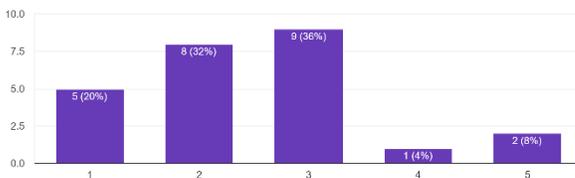
Me siento presionada/o por cumplir con la cobertura curricular planificada antes de este periodo de crisis sanitaria
25 respuestas



Dado que las herramientas virtuales no funcionan igual para todos/as, se requiere mayor autonomía de parte de los/las estudiantes
25 respuestas

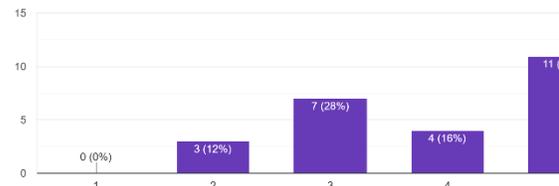


Me siento presionada/o por cumplir con las fechas indicadas en el calendario planificadas antes de este periodo de crisis sanitaria
25 respuestas

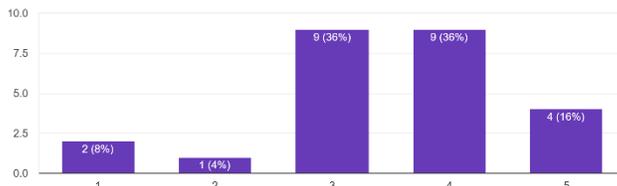


B. Pensando en los últimos días ¿Me he sentido...?

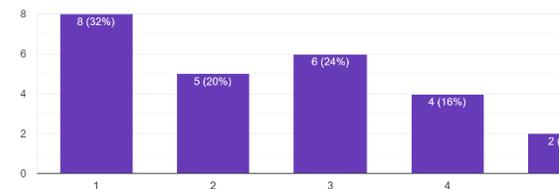
Aburrido/a
25 respuestas



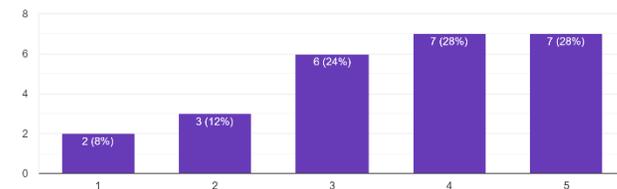
Molesto/a
25 respuestas



Ansioso/a
25 respuestas



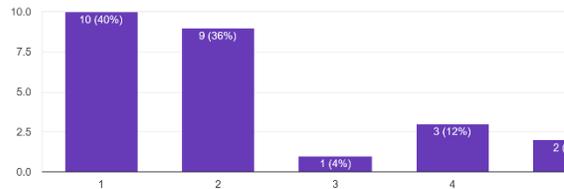
Solitario/a
25 respuestas



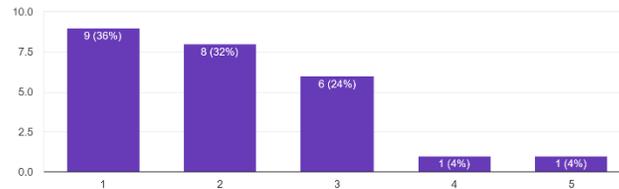


UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

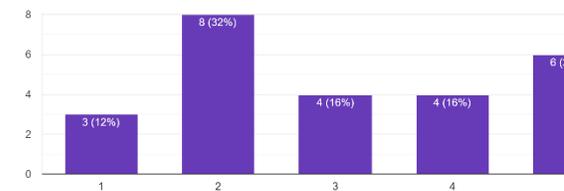
Estresado/a
25 respuestas



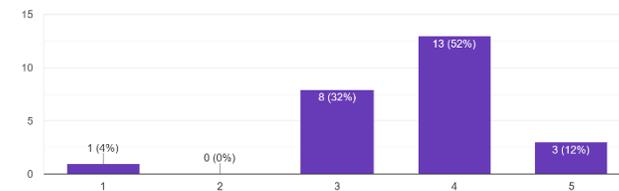
Cansado/a
25 respuestas



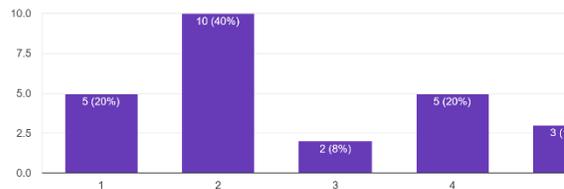
Frustrado/a
25 respuestas



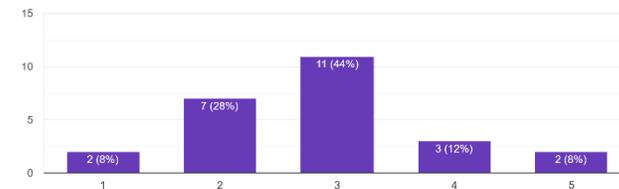
Tranquilo/a
25 respuestas



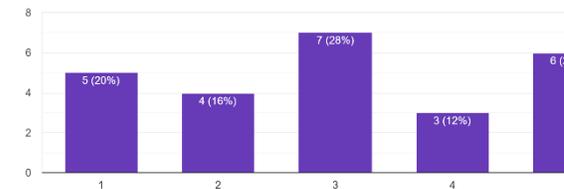
Preocupado/a
25 respuestas



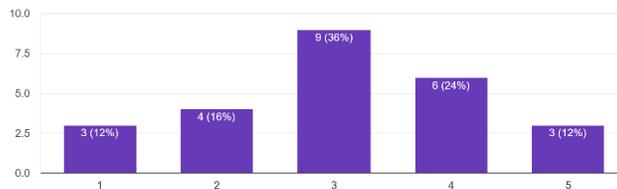
Acompañado/a
25 respuestas



Temeroso/a
25 respuestas



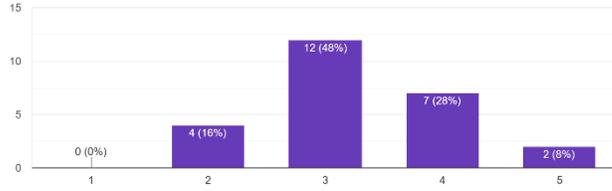
Feliz de estar en casa
25 respuestas





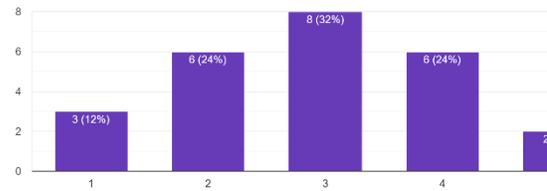
UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Entrenido/a
25 respuestas

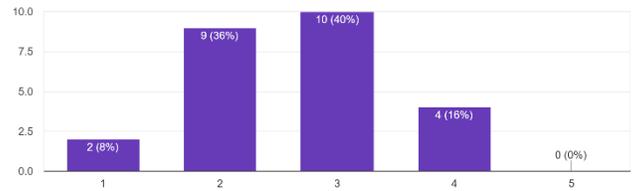


C. Con base a su experiencia de clases online (a distancia) en su asignatura ¿Qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

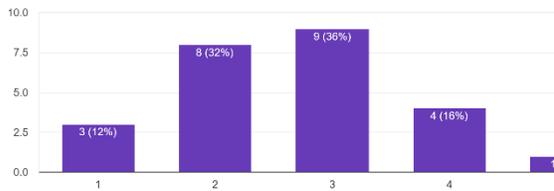
He podido enseñar según lo que había planificado
25 respuestas



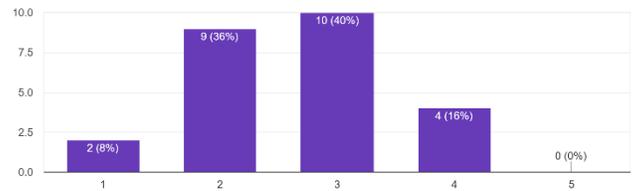
Me he sentido cómoda/o preparando las clases
25 respuestas



He logrado que las/los estudiantes se mantengan involucrados en las clases
25 respuestas



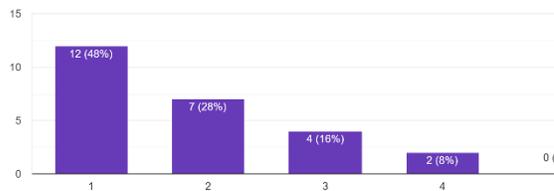
Me he sentido cómoda/o preparando las clases
25 respuestas



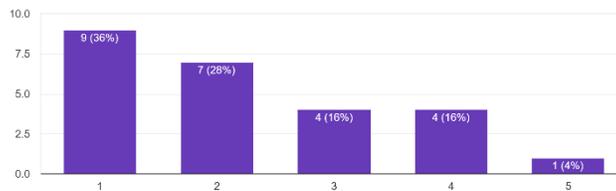


UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

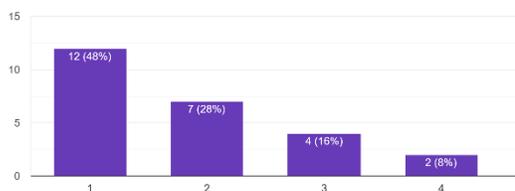
En las últimas semanas he aprendido cosas nuevas que me ayudan a enseñar
25 respuestas



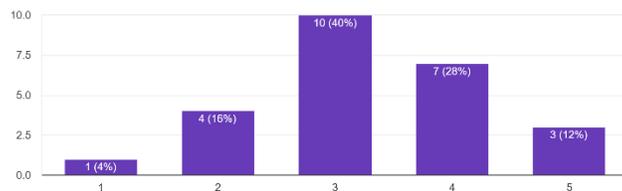
Me ha tomado mucho tiempo preparar las clases online
25 respuestas



En las últimas semanas he aprendido cosas nuevas que me ayudan a enseñar
25 respuestas

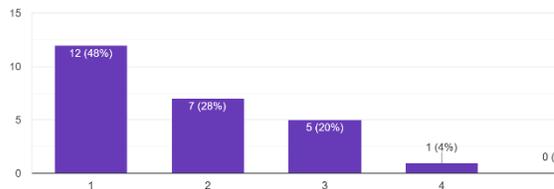


Creo que he podido evaluar a las/los estudiantes adecuadamente
25 respuestas

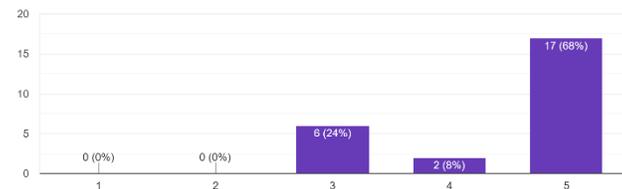


D. ¿Qué tan de acuerdo estoy con las siguientes afirmaciones?

Es posible innovar en metodologías educativas en este tiempo de pandemia por Coronav
25 respuestas



El apoyo del ministerio ha sido suficiente para realizar mis labores como docente
25 respuestas



Me ha costado encontrar las herramientas para organizar a tantas personas
25 respuestas

