



Universidad del Bío-Bío  
Facultad de Educación y Humanidades  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Inglés

*PERCEPCIONES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES  
ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS Y FACTORES  
DETERMINANTES PARA EL APRENDIZAJE DEL  
IDIOMA INGLÉS EN NIÑOS Y NIÑAS CON  
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA  
REGIÓN DE ÑUBLE (2020)*

*AUTORES:*

José Urra Navarrete

Daniela Vásquez Muñoz

*PROFESORA GUÍA:*

Sandra Molina Castillo

*SEMINARIO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN MEDIA EN  
INGLÉS*

CHILLÁN, 2020

## AGRADECIMIENTOS

Como estudiantes tesistas, primeramente, queremos agradecer a nuestras familias por ser un pilar fundamental a lo largo de nuestra formación académica, a nuestros amigos por alentarnos en momentos de desaliento, y también, a cada uno de los académicos que contribuyeron en el desarrollo de esta investigación, por último, pero no menos importante, queremos agradecer a nosotros mismos por no rendirnos y por llevar a cabo este gran trabajo, el cual supuso un gran desafío para ambos.

*“No hay necesidad de apresurarse, no te compares con otros, está bien correr más lento”.*

Stray Kids, cantantes.

## RESUMEN

La presente investigación de carácter cualitativo, denominada “Percepciones de docentes y estudiantes acerca de las estrategias y factores determinantes para el aprendizaje del idioma Inglés en niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en la Región de Ñuble (2020)”, pretende dar a conocer, desde la experiencia de docentes y estudiantes, las estrategias y factores que inciden en el aprendizaje del idioma Inglés de alumnos con Necesidades Educativas Especiales

En base a lo anterior, la recolección de datos se efectuó haciendo uso de dos instrumentos exclusivamente diseñados para los objetivos propuestos, los cuales son una entrevista semi-estructurada, con preguntas abiertas, aplicada a docentes, y un cuestionario, también de preguntas abiertas, aplicado a estudiantes.

Los resultados provenientes de la referida aplicación posibilitaron la identificación de las distintas maneras en las que los estudiantes con NEE aprenden el idioma Inglés, pero también de los agentes externos que afectan los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual, a su vez, permitió la detección de elementos en los que el sistema educativo chileno debiese enfocarse para mejorar la calidad de la enseñanza entregada al alumnado, con o sin NEE.

**Palabras clave:** *Necesidades Educativas Especiales, Inglés, estrategias metodológicas, factores, enseñanza-aprendizaje.*

## ABSTRACT

The current qualitative research project named “Perceptions of teachers and students about determining strategies and elements for the learning of the English language in boys and girls with Special Educational Needs in Ñuble Region”, aims to increase awareness according to the experience of teachers and students, about the strategies and elements that influence the learning of the English language in students with Special Educational Needs.

Based on that, the gathering of information was carried out by using two instruments exclusively designed for the objectives proposed, which are a semi-structured interview with open-ended questions, answered by teachers, and a survey, also with open-ended questions, answered by students.

The results from the application of the referred instruments enabled the identification of the different ways in which students with SEN learn the English language, but also about the external agents that affect the teaching-learning processes, which in turn, allowed the detection of elements that the Chilean education system should focus on to improve the quality of the education delivered to the student body, with or without SEN.

**Key words:** *Special Educational Needs, English, teaching methodologies, factors, teaching-learning.*

## TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN	
I.I: Antecedentes del problema.....	9
I.II: Objetivos.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
II.I: Breve historia de la Educación Especial.....	13
II.II: Hitos de la Educación Especial en Chile.....	15
II.III: Enseñanza del Idioma Inglés en Chile.....	22
II.IV: Estrategias didácticas.....	31
II.V: Factores incidentes en el aprendizaje del Inglés.....	35
II.VI: Integración, inclusión, discapacidad y Necesidades Educativas Especiales: <i>¿cuál es la diferencia?</i> .....	37
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	39
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	
IV.I: Gráfica de la entrevista de los docentes.....	43
IV.II: Gráfica del cuestionario de los estudiantes.....	92
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	98
BIBLIOGRAFÍA.....	102
LINKOGRAFÍA.....	106
ANEXOS.....	110

## INTRODUCCIÓN

“El concepto NEE implica una transición en la comprensión de las dificultades de aprendizaje, desde un modelo centrado en el déficit hacia un enfoque propiamente educativo, situando la mirada no sólo en las características individuales de los estudiantes, sino más bien en el carácter interactivo de las dificultades de aprendizaje” (Ministerio de Educación, 2015).

A partir de la premisa que reconoce la educación como un derecho, la Educación Especial en Chile ha sido salvaguardada por décadas bajo el modelo de integración. No obstante, a través de variadas reformas educacionales, se han promulgado leyes y decretos que han contribuido a transicionar paulatinamente hacia un nuevo modelo con enfoque inclusivo: “En este marco, los alumnos no pueden eximirse de asignaturas o módulos, ya que todos debiesen tener oportunidades de aprendizaje y evaluación, considerando sus características y necesidades” (Ministerio de Educación y Unidad de Currículum y Evaluación, 2020).

La inclusión es el agente clave para transformar el sistema educativo general y lograr un desarrollo integral y de calidad en los estudiantes, atendiendo la diversidad en el aula. En la práctica, el movimiento de la inclusión contempla la adaptación curricular de los sistemas educativos para dar respuesta a las necesidades del colectivo estudiantil. Por lo tanto, son los docentes los responsables de llevar a cabo los ajustes necesarios para cumplir este objetivo, el cual, logrado exitosamente, implica un cambio social. El profesorado, independientemente del área de especialidad, juega un rol importantísimo para la creación de una cultura que respeta el hecho de que los seres humanos son diferentes.

Dado que el enfoque de la investigación es la asignatura de Inglés, en conjunto con las Necesidades Educativas Especiales, es preciso señalar la relevancia que este idioma ha adquirido durante las últimas décadas, masificándose a nivel mundial, transformándose en la lengua franca por excelencia, aunque también hacer hincapié en el estancamiento del área de la Educación Especial, la cual podría ser considerada como una de las más débiles dentro del sistema educativo chileno.

Sumado a esto, se encuentra el hecho de que la enseñanza del referido idioma es compleja, ya que contempla el desarrollo de varias habilidades interdependientes, más aún,

de nuevas maneras de comprender el mundo, por no mencionar que el aprendizaje debe suceder en el contexto de un país donde esta lengua todavía tiene una marcada connotación de “extranjera”.

Por tal motivo, el objetivo general se basa en la identificación tanto de estrategias metodológicas como de factores determinantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés, enfocado en el estudiantado con Necesidades Educativas Especiales, para el perfeccionamiento de las prácticas pedagógicas en la especialidad, y con esto, el mejoramiento de la educación en general.

## CAPÍTULO I: *PROBLEMATIZACIÓN*



## I.I: ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

A nivel mundial, la situación de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales ha mejorado. La intervención de entidades como la UNESCO han propiciado un avance significativo en la transición desde la integración hacia la inclusión.

Si bien han habido avances en el área, por ejemplo, con la Ley General de Educación, el Decreto N° 170, la Ley 20.845 y el Decreto N° 83, el cual orienta la adecuación curricular para la Educación Parvularia y Básica, la Educación Media carece del soporte adecuado para continuar proveyendo una educación de calidad.

El hecho de que para la Educación Media no existan orientaciones, pone en desventaja a los alumnos con NEE, puesto que cualquier tipo de progreso en los primeros años de escolaridad, se ve estancado durante la Enseñanza Media, ya que estos no reciben el apoyo correspondiente y sus habilidades no son potenciadas.

En Chile, se trabaja con los estudiantes con NEE a través del Programa PIE. El foco principal de estos programas son las asignaturas de Lenguaje y Comunicación y Matemáticas, por lo que los maestros de las demás áreas de especialidad, entre estas Inglés, se ven desprovistos de un sistema que los respalde en el quehacer de la profesión.

De igual modo, los planes de estudio de las diferentes pedagogías no suelen contemplar ramos de inclusión educativa, por ende, la formación de pregrado resulta deficiente en este aspecto, provocando que los egresados se encuentren con una serie de retos para los cuales nunca fueron preparados.

De lo anterior, se puede inferir que la responsabilidad de la calidad de la educación chilena recae en varias instituciones como el Ministerio de Educación, la Comisión Nacional de Acreditación y las casas de estudio, las cuales parecieran no ponerse de acuerdo respecto de cómo alcanzar la tan promovida inclusión.

Si no existe un consenso acerca de cuáles son las medidas pertinentes para proporcionar una educación que ofrezca igualdad de oportunidades, sobre qué es lo más eficiente para responder a la diversidad presente en las aulas de clases, los estudiantes de

pedagogía son dejados a la deriva, sin las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del contexto educativo actual.

Por tales razones, el eje central de la presente es descubrir cuáles son las percepciones que se tienen respecto de las estrategias empleadas por los docentes de Inglés y los factores que inciden en el aprendizaje de estudiantes de Enseñanza Básica y Media con NEE.

## I.II: OBJETIVOS

- General

Identificar *percepciones* de docentes y estudiantes respecto a las *estrategias* y *factores* que inciden en la efectividad del aprendizaje del idioma Inglés en alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

- Específicos

Identificar las *estrategias didácticas* utilizadas en el subsector de Inglés, con estudiantes con NEE.

Identificar las *percepciones* en los ámbitos enseñanza-aprendizaje, en relación a estrategias utilizadas con estudiantes que presentan NEE.

Detectar los *factores* motivantes que potencian la adquisición de una segunda lengua en alumnos con NEE.

## CAPÍTULO II: *MARCO TEÓRICO*

## II.I: BREVE HISTORIA DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

La historia de la Educación Especial puede ser dividida en cuatro periodos: institucionalización, normalización, integración y el camino hacia la inclusión.

La etapa de *institucionalización* (finales del siglo XIX, mediados del siglo XX) se origina por los avances en el área de la medicina, por el incipiente auge del campo de la Psicología y por la imposición de la obligatoriedad de la enseñanza, lo cual deriva en la demanda de la apertura de escuelas especiales, distintas a las regulares, para la atención de estudiantes con discapacidad, generando un fenómeno altamente caracterizado por la segregación escolar.

Poco después (años 60 y 70), en un lapso en el que se reflexiona acerca de la efectividad de la enseñanza impartida dentro de estas escuelas especiales, surge el concepto de *normalización*, con el cual se exige la escolarización en escuelas comunes y corrientes. “Serán los movimientos asociativos liderados por padres y madres así como por las propias personas con discapacidad los que cuestionen la segregación en instituciones específicas y defiendan la escolarización en centros ordinarios” (Torres González, 2010).

Asimismo, variados estudios demuestran que el cociente intelectual puede mejorar en base a los estímulos que se reciban, lo que genera expectativas optimistas respecto de las posibilidades de aprendizaje de las personas con discapacidad. Según la American Psychological Association (APA), las personas comprenden, se adaptan, aprenden y reflexionan de distintas maneras y las características intelectuales fluctúan dependiendo de la ocasión, el dominio y los criterios con los cuales juzguen el mundo. El concepto de inteligencia, por lo tanto, es una tentativa de aclarar y organizar el complejo conjunto de factores que la componen (como se cita en Becerra, 2014, p. 69).

Esto provoca un cambio en la valorización de las personas con discapacidad, dando paso a un proceso de *integración* escolar y social. “En la educación, esto significó un nuevo cambio en la forma de concebir la enseñanza de las niñas y niños con discapacidad, caracterizado por ir abandonando el enfoque rehabilitador para centrarse más bien en un marco principalmente educativo, que implica que los alumnos y alumnas con y sin

discapacidad se eduquen juntos, teniendo como referencia un currículum común” (Godoy L., Meza L. & Salazar U., 2004).

A raíz del proceso de integración, se llevan a cabo diversos esfuerzos con el objetivo de avanzar en términos educativos. En 1974, la Secretaría del Reino Unido ordena la creación de una comisión de expertos presidida por Mary Warnock para la investigación de la Educación Especial en Inglaterra, Escocia y Gales, de la cual nace el *Informe Warnock*, publicado en 1978, provocando una revolución en el área pedagógica con la aparición del concepto de Necesidades Educativas Especiales.

En este informe se afirma que la educación y, en específico, la oferta educativa, debe ser la misma para todos los estudiantes, independientemente de las posibles dificultades a las que deban hacer frente durante su proceso de formación escolar. “En consecuencia, la educación es un continuo de esfuerzos para dar respuesta a las diversas necesidades educativas de los alumnos para alcanzar los fines propuestos” (Ministerio de Educación, División de Educación General, Unidad de Educación Especial, 2005).

Algunos años más tarde (década de los 80 y de los 90), afloran críticas acerca de las prácticas integradoras que tienen lugar en los establecimientos educativos, pero también a nivel social. Estas voces adquieren fuerza y se hacen escuchar en varias conferencias lideradas por la UNESCO, donde se expone la situación de estudiantes con discapacidad y/o NEE, impactando profundamente la educación internacionalmente, pavimentando, poco a poco, el camino hacia la tan anhelada *inclusión*.

En 1990, en la *Conferencia Mundial de Educación para Todos*, celebrada en Jomtien, Tailandia, partiendo por el hecho de que la educación es un derecho fundamental, se habla de proporcionar una educación equitativa, otorgando especial atención a estudiantes con dificultades, tomando medidas para garantizar niveles de aprendizaje aceptables.

En 1994, en la *Conferencia Mundial sobre las Necesidades Educativas Especiales*, celebrada en Salamanca, España, se proclama que los sistemas educativos deben ser diseñados para atender la diversidad, puesto que la enseñanza es la herramienta clave para construir una sociedad en la cual la discriminación no tenga cabida. Todo esto queda estipulado en la *Declaración de Salamanca* y cobra vida con su *Marco de Acción*.

## II.II: HITOS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN CHILE

La creación de escuelas especiales inicia en el siglo XIX y continúan creciendo en número hasta mediados del siglo XX.

En 1852, en la capital del país, se inaugura la primera escuela especial para estudiantes sordos en Latinoamérica.

En 1928, con la Reforma Educacional de tal año, se crea la primera escuela para atender a la deficiencia mental.

Entre la década de los 50 y de los 60, se producen los primeros avances en materia de Educación Especial.

Un hecho destacable es el establecimiento de la Jefatura de Educación Especial en el Ministerio de Educación, lo cual propicia la administración de las escuelas especiales.

En relación a la formación docente, las Escuelas Normales incorporan electivos acerca de Educación Especial llamados “Pedagogía Terapéutica”. De igual modo, con el objetivo de formar profesores especialistas en Educación Especial, se elaboran cursos dirigidos a maestros normalistas con duración de dos años para la obtención de un postítulo en el área.

En 1964, la Universidad de Chile establece el Centro de Formación de Especialistas en Deficiencia Mental.

Entre 1966 y 1970, se crean los postítulos en Audición y Lenguaje y Trastornos de la Visión.

En los años subsiguientes, la Pontificia Universidad Católica de Chile, inaugura el postítulo de Educación Especial y Diferencial.

Entre los esfuerzos para promover la Educación Especial, se encuentra la conformación de comisiones para la proposición de soluciones a las problemáticas enfrentadas.

En 1965, bajo el gobierno del Presidente Eduardo Frei Montalva, con la Reforma Educacional de tal año, se desarrolla un nuevo currículum, modificando los planes y programas para la Enseñanza Básica y Media.

Además, se convoca una comisión encargada de investigar cómo abordar la deficiencia mental en el ámbito educativo, lo cual resulta en la elaboración de un plan de acción que contempla el perfeccionamiento docente, inversión en infraestructura, experimentación en el área, incluso un proyecto de ley para resguardar a esta parte de la población.

En la década de los 70, la Educación Especial en Chile progresa significativamente, lo cual se ve plasmado en el cambio de enfoque educativo y en la expansión de la cobertura de esta.

En 1974, el Dr. Luis Bravo Valdivieso, coordinador del Programa de Educación Especial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, entrega un documento al Ministerio de Educación llamado “*El fracaso escolar básico y sus consecuencias en la educación, salud y economía*”. Este es presentado en un seminario conducido por el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP), reuniendo personas y entidades preocupadas por esta área de la educación chilena.

Lo anterior, trae consigo la aprobación del Decreto Exento N° 185, formando la Comisión N° 18, encabezada por educadores especialistas y psicólogos del CPEIP y de la Federación de Instituciones de Educación Particular (FIDE), la cual tiene por objetivo llevar a cabo una profunda investigación acerca de los problemas de la Educación Especial.

Los resultados del trabajo se vieron expresados en variados proyectos, en los cuales destacan la elaboración de planes y programas de estudio, la creación de grupos diferenciales en escuelas básicas, la equipación de escuelas especiales con un gabinete técnico para orientar la labor docente, entre otros.

El mismo año, 1974, se ve marcado por el surgimiento de grupos sociales preocupados por la educación de las personas con discapacidad. De tal modo, múltiples instituciones de carácter privado, entre las cuales destacan la Unión Nacional de Padres y



Amigos de Personas con Discapacidad Mental (UNPADE), la Asociación Chilena de Padres y Amigos de los Autistas (ASPAUT) y la Asociación de Padres de Niños Espásticos (ASPED), que contribuyen en la fundación de escuelas especiales, aumentando el acceso a la escolarización para personas con discapacidad.

En 1975, se fundan los primeros Centros de Diagnóstico Pedagógico. Anteriormente, la atención de niños y niñas con problemas de aprendizaje se realizaba en hospitales infantiles con servicios de Psiquiatría y Neurología Infantil. El aporte de los centros hospitalarios se refuerza con la acción de psicólogos, quienes en conjunto con profesores, desarrollan y consolidan el enfoque médico-rehabilitador en el país.

En 1976, se publica el primer programa de estudio para educandos con discapacidad intelectual.

Hacia finales de la referida década, se incorporan los conceptos de *Integración y Necesidades Educativas Especiales* en el discurso educativo, reformando la manera de comprender la Educación Especial, que hasta ese entonces, se había mantenido como un anexo, desconectada de la educación regular.

En los años 80, se dan los primeros pasos hacia la integración escolar con la admisión de alumnos con discapacidad sensorial a la educación regular. Con el propósito de garantizar su permanencia, se dictan excepciones reglamentarias como la evaluación diferenciada y la exención de una asignatura.

Sin embargo, aquellos intentos se vieron entorpecidos por la presencia de obstáculos como la falta de capacitación de los docentes en el campo de la Educación Especial y la falta de recursos materiales para la asistencia correcta de los estudiantes.

Por tal razón, los docentes del área de Educación Especial elaboran medidas preventivas para favorecer el proceso de integración, implementando, en conjunto con las escuelas regulares, una serie de talleres de tipo laboral.

En 1989, se diseñan nuevos planes y programas de estudio para las discapacidades, centrados en el déficit, caracterizados por un enfoque de “habilitación y/o rehabilitación”.

En 1990, se publica la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), N° 18.962, la cual tiene por objetivo regular la educación formal, indicando el rol del Estado, fijando los requisitos mínimos que se deben cumplir en los niveles correspondientes a Enseñanza Básica y Media, además de dar a conocer el proceso de reconocimiento oficial de los establecimientos educacionales y las condiciones necesarias para el cumplimiento de esto.

No obstante, la LOCE, en lo que respecta a la Educación Especial, es más bien vaga. De acuerdo a la Universidad de Chile, sólo se hace mención de esta rama de la educación chilena en los artículos 14, 15 y 74 (75), haciendo referencia a la duración de la enseñanza, a la edad mínima y máxima para el ingreso a la educación y al derecho de que los establecimientos cooperadores del Estado sean reconocidos oficialmente para los efectos de la misma ley, respectivamente.

El mismo año se pretende modernizar el sistema educativo chileno mediante una serie de acciones bajo el proceso de Reforma Educacional. El objetivo principal es alcanzar calidad y equidad en términos educacionales.

La Reforma Educacional permite el fortalecimiento de la docencia, innovación en el área pedagógica, mejoras en la gestión, inversión en la infraestructura, entre otros, equiparando las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes.

En relación a la Educación Especial, con la promulgación del Decreto Supremo Exento N° 490/90, se establecen las normas que regulan la integración escolar, potenciando la incorporación de alumnos con discapacidad y/o NEE en establecimientos regulares.

En 1994, se publica la Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad, N° 19.284, la cual se complementa con el Decreto 490/90 y fortalece el proceso de integración escolar vigente.

Estas legislaciones, por ende, propician gradualmente, el acceso al sistema educativo regular de estudiantes con discapacidad, a través del suministro de apoyos especiales adicionales que, posibilitan el progreso de los estudiantes.

En 1998, se aprueba el Decreto N° 1/1998, con el que se reglamenta el capítulo II, título IV, de la Ley N° 19.284. La relevancia del Decreto N° 1 radica en la implementación

de los Proyectos de Integración Escolar (PIE), mediante los cuales se puede obtener una subvención para la provisión de recursos humanos y materiales, exclusivamente para estudiantes con discapacidad y/o Necesidades Educativas Especiales.

En la referida década, y en conjunto con los avances ya mencionados, se crean diversos programas que apoyan con recursos monetarios a las distintas escuelas a lo largo del territorio nacional. Iniciativas como el Programa de las 900 Escuelas (P-900) y el Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad (MECE) para la Educación Básica y Media, son las encargadas de solventar el progreso de varios establecimientos de contexto vulnerable.

En 1999, se publica el Decreto N° 291, que reglamenta el funcionamiento de los grupos diferenciales de alumnos con NEE, no derivada de discapacidad, en los establecimientos educacionales, lo cual significa que estudiantes con alguna dificultad específica, pueden continuar con su formación académica con el apoyo de un educador diferencial, ya sea en el aula regular o en la de recursos.

En el año 2002, se promulga el Decreto N° 1300, el cual establece planes y programas para la Educación Especial de alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) en escuelas especiales de lenguaje o en escuelas básicas con Proyectos de Integración aprobados por el MINEDUC.

En 2005, con la Política Nacional de Educación Especial plasmada en el libro *“Nuestro Compromiso con la Diversidad”*, se busca transitar desde un modelo educativo homogeneizador a uno motivado por la diversidad, garantizando el derecho a la educación, acceso, integración y progreso en el sistema de alumnos con discapacidad y/o NEE.

En 2006, con las masivas movilizaciones estudiantiles de la Revolución Pingüina, se producen una serie de demandas que culminan con la derogación de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, excepto en los títulos III (párrafo 2) y IV, referidos a la Educación Superior.

En 2009, con la promulgación de la Ley General de Educación (LGE), N° 20.370, se reestructura el sistema educativo chileno. La LGE declara los deberes y derechos de los miembros de la comunidad educativa y ordena la creación de organismos como la Agencia

de la Calidad de la Educación, la Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación, con el propósito de garantizar calidad y equidad en materia de educación.

La LGE hace mención de la Educación Especial en los artículos 22, 23, 27, 34 y 43, sin embargo, son los dos primeros, los más relevantes. El artículo 22 señala que la Educación Especial o Diferencial, constituye una modalidad educativa, es decir, que forma parte del sistema educativo chileno, que se reconoce como tal. En lo que respecta al artículo 23, este define y describe la Educación Especial, haciendo hincapié en el hecho de que desarrolla su acción en establecimientos regulares y especiales, proveyendo recursos humanos, conocimientos especializados, entre otros, para atender las Necesidades Educativas Especiales, además de precisar qué se entiende por alumno con NEE y afirmar que esta modalidad y los PIE deben contar con orientaciones para la realización de adecuaciones curriculares pertinentes.

El mismo año, además, se publica el Decreto N° 170, el que establece los requisitos para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que pueden ser beneficiarios de la subvención del Estado para la Educación Especial. El Decreto 170 busca formalizar el mecanismo de apoyo para el alumnado con NEE, otorgando recursos financieros a escuelas especiales y regulares que cuenten con PIE.

En 2015, se aprueba la Ley de Inclusión Escolar, N° 20.845, la cual implica profundas transformaciones al sistema de educación chileno. La Ley de Inclusión Escolar regula el proceso de admisión del cuerpo estudiantil, elimina el financiamiento compartido o copago y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciban aportes del Estado, es decir, asegura que los recursos económicos sean destinados exclusivamente para fines educativos.

En lo que concierne a la Educación Especial, se realiza el siguiente enunciado: “Es deber del Estado propender a asegurar a todas las personas una educación inclusiva de calidad. Asimismo, es deber del Estado promover que se generen las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación regular o especial, según sea el interés superior del niño o pupilo” (Ley 20.845, 2015). Además, se hace mención en varios puntos acerca de las medidas

de expulsión o cancelación de matrícula, planes de apoyo a la inclusión, procesos de admisión y aportes por gratuidad.

### II.III: ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN CHILE

En relación a la enseñanza del idioma Inglés en Chile, resulta relevante llevar a cabo la distinción entre *English as a Second Language* (ESL, por sus siglas, Inglés como Segunda Lengua) y *English as a Foreign Language* (EFL por sus siglas, Inglés como Lengua Extranjera).

Con *English as a Second Language* se hace referencia a que el idioma es enseñado en un país donde este forma parte de la lista de lenguas oficialmente habladas. Esto quiere decir que los estudiantes están constantemente expuestos a la influencia del Inglés y que el aprendizaje del idioma implica, más bien, una necesidad comunicativa. Este es el caso de países como, por ejemplo, Canadá, Filipinas y La India, en los cuales se habla Francés, Filipino e Hindi, respectivamente, además del Inglés.

Con *English as a Foreign Language* se hace referencia a que el idioma es enseñado en un país donde el lenguaje *no* se habla como tal, pero sí tiene impacto en dicha sociedad. Esto quiere decir que, aunque los estudiantes estén expuestos al Inglés, esto sucede mayormente en el salón de clases, durante la lección, sin embargo, la exposición también se puede dar, en menor medida, en las calles de la ciudad a través de anuncios publicitarios y mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Este es el caso de Chile, donde si bien el manejo del idioma en general es bajo, en la actualidad, se está desarrollando una estrategia para fortalecer el dominio de este por medio del área de la educación.

El mundo globalizado con sus avances tecnológicos y mayor conexión, han transformado la comunicación en las últimas décadas, propiciando el auge del Inglés como

lengua franca por excelencia, *English as an International Language* (EIL, por sus siglas, Inglés como Lengua Internacional).

El interés por el aprendizaje de este idioma ha causado que el Inglés se denomine como “lengua adicional”, ya que en varios países se aprende como segunda o incluso tercera lengua. Esto ha resultado, con el paso de los años, en un aumento significativo del número de personas que lo hablan, donde los hablantes no nativos, han superado en cantidad a los mismos anglohablantes.

Por tal razón, debido al carácter global que ha adquirido el idioma, este ha dejado de lado aquella connotación de “extranjero”. “Como consecuencia, tanto en el extranjero como en nuestro país, la enseñanza del Inglés se ha transformado en un elemento básico y fundamental en la educación de los y las estudiantes en las escuelas, y constituye para ellos una herramienta elemental que les permite acceder a información y a nuevos conocimientos” (Ministerio de Educación y Unidad de Currículum y Evaluación, 2015).

La influencia del Inglés en la vida diaria, ya sea a través de múltiples anglicismos presentes en el vocabulario, el uso de redes sociales, el consumo de la industria musical, cinematográfica o el sector comercial, es decir, mediante el producto cultural, suponen una gran fuente de motivación para el aprendizaje de este, dependiendo y variando según los intereses de los estudiantes. Por consiguiente, el proceso de enseñanza-aprendizaje debería contemplar la presentación de temas relevantes, actividades desafiantes, en conjunto con el uso de la tecnología y la promoción de la autonomía.

La posición del Ministerio de Educación acerca de la enseñanza del Inglés en Chile se ve plasmada en las Bases Curriculares. De manera general, se habla de las consideraciones

que se deben tener en cuenta al momento de preparar el aprendizaje de un idioma, donde el contexto y la diversidad del alumnado son elementos de suma relevancia para la toma de decisiones metodológicas.

En el caso de 7° Básico a 2° Medio, se manifiesta que la enseñanza de la lengua inglesa tiene que ser llevada a cabo mediante un *enfoque comunicativo*, con las habilidades del idioma integradas para la obtención de una aptitud comunicativa eficaz. “La enseñanza comunicativa de la lengua considera el idioma como un medio para comunicar significados y una herramienta de interacción, en la que el mensaje y el uso del lenguaje son relevantes y los temas son significativos e interesantes para las alumnas y los alumnos” (Ministerio de Educación y Unidad de Currículum y Evaluación, 2015). Además, se señala que finalizando este ciclo, los estudiantes deberían alcanzar un nivel que se aproxime al “intermedio inferior” según lo establecido por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, MCER.

El enfoque comunicativo presente en la enseñanza del Inglés se rige por los siguientes lineamientos:

- El aprendizaje del idioma es interactivo. El aprendizaje colaborativo permite que los estudiantes resuelvan tareas haciendo uso del idioma en situaciones comunicativas, similares a la vida real, desempeñando roles dentro del grupo, impulsando a la vez, el trabajo autónomo.
- Los temas tratados en clases deben ser interesantes y relevantes. Es posible para los estudiantes, a través de la enseñanza de contenidos en Inglés, establecer conexiones con el resto de las asignaturas.



- El desarrollo de la autonomía es esencial. La enseñanza de estrategias para el aprendizaje del idioma fomentan la autonomía, ya que contribuyen en el descubrimiento de las fortalezas y de las debilidades de los estudiantes.
- Los estudiantes necesitan trabajar con información comprensible, pero desafiante a la vez. La información comprensible o *comprehensible input* es aquella que suele estar, levemente, por sobre el dominio de los estudiantes, mas es comprendida en su mayoría y, por ende, promueve el aprendizaje.
- La enseñanza comunicativa, es decir, contextualizada y significativa del idioma, implica que cada aprendizaje sea visto como un elemento de apoyo al desarrollo de la habilidad comunicacional, más que como un simple contenido, separado, sin valor ni utilidad.
- El aprendizaje de cualquier idioma involucra el aprendizaje de la cultura. Por causa del carácter internacional del Inglés, resulta posible acceder a múltiples culturas, lo cual estimula el desarrollo de una conciencia cultural y la apreciación de estas.

De igual modo, el currículum de Inglés enfatiza los siguientes puntos para la enseñanza:

- **Desarrollo del pensamiento crítico y creativo:**

En la actualidad, el acceso a las fuentes de información resulta fácil y rápido, sin embargo, la abundancia de estas, algunas veces, puede ser un problema. Por tal motivo, es necesario que los estudiantes desarrollen competencias de pensamiento tales como el análisis, la síntesis, la interpretación, entre otras, para que sean capaces de manejar la información de manera adecuada y puedan avanzar progresivamente en

el propio aprendizaje. El desarrollo de estos procesos intelectuales está directamente relacionado con el aprendizaje de un idioma, ya que la habilidad de la comprensión permite la profundización y perfeccionamiento del conocimiento en general.

- **Enseñanza de estrategias de aprendizaje:**

La enseñanza de variadas estrategias de aprendizaje son de utilidad para apoyar y mejorar el desempeño de los estudiantes. El uso adecuado de estrategias, dependiendo del estilo de aprendizaje, facilita la internalización y la aplicación de los elementos del lenguaje, otorgando a la vez control sobre los procesos de aprendizaje, es decir, aumentando el trabajo autónomo, permitiendo que los estudiantes sean capaces de identificar fortalezas y debilidades para progresar eficientemente en la adquisición del idioma.

- **Aprendizaje del idioma por medio de tareas comunicativas (*task-based language learning*):**

Las tareas comunicativas son actividades desafiantes que se desarrollan dentro de una clase, cuyo objetivo principal es la comunicación de significados. Estas se basan en el hecho de que la adquisición de un segundo idioma se vuelve más efectiva mediante interacciones sociales. Las tareas comunicativas suelen llevarse a cabo dentro de una clase y en estas, se presentan escenarios similares a la vida real, requiriendo que los alumnos empleen el segundo idioma para poder completar el quehacer asignado. Asimismo, reciben retroalimentación en el momento, lo cual refuerza el manejo que tienen del idioma, además de proporcionarles ideas para aplicarlo de manera contextualizada.

- **Conexiones:**

Con el objetivo de promover un aprendizaje significativo, es necesario que la información nueva esté relacionada con la previamente adquirida, es decir, con los conocimientos y experiencias anteriores, que se creen conexiones, ya que la integración de nuevos conocimientos suele ser más fácil cuando se establecen relaciones entre lo que se pretende aprender y lo que ya se sabe. Por consiguiente, la enseñanza de un segundo idioma se ve propiciada cuando los estudiantes reconocen lazos interdisciplinarios en los contenidos tratados en clases, pero también, cuando los temas seleccionados tienen que ver con los intereses de estos. En resumen, el aprendizaje debe ser contextualizado.

- **Cultura y competencia intercultural:**

Idioma y cultura son términos que no se pueden desligar en el proceso de adquisición de una nueva lengua. A medida que se va aprendiendo, se va adquiriendo también conocimiento acerca de la cultura de la cual el idioma proviene, comprendiendo aspectos tanto sociales, como políticos y económicos. A causa del carácter internacional del Inglés y, empleándolo como medio, los alumnos tienen la oportunidad de entrar en contacto con la cultura de diversos países, ampliando su visión del mundo, creando una conciencia cultural, valorando la propia y favoreciendo la empatía.

- **Proceso de escritura:**

Debido al carácter globalizado del mundo en que vivimos y al uso masivo de la tecnología, desarrollar la habilidad de escritura resulta imprescindible. El currículum

de Inglés promueve la escritura creativa y libre, enfocada en el proceso, más que en el producto. A través de un procedimiento de escritura bien definido, el alumnado comienza apuntando sus ideas, para luego organizarlas y desarrollarlas, proporcionando el borrador para la corrección previa a la entrega final. En consecuencia, el mencionado proceso es una instancia enriquecedora donde se aprende por medio del ensayo y error, desarrollando estrategias para fortalecer el desempeño. La comunicación escrita da paso a la expresión por vía de herramientas como lo son los blogs o el correo electrónico, lo cual permite no sólo la interacción con personas del extranjero, sino que amplía la oferta laboral futura.

- **Uso de TIC y textos multimodales:**

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituyen un gran apoyo para el aprendizaje en general. En el caso del Inglés, las TICs, en conjunto con la variedad de recursos disponibles en Internet, posibilitan el desarrollo de múltiples actividades que comprenden los diferentes estilos de aprendizaje y que pueden ser empleadas para potenciar exitosamente las habilidades del idioma. Un buen ejemplo de ello son los textos multimodales como las páginas web, presentaciones de PowerPoint o infografías, donde suelen combinarse elementos como la animación, colores, palabras, música, entre otros. Esto promueve la autonomía y el desarrollo del pensamiento crítico, puesto que el acceso a las referidas TICs otorga al alumnado independencia del profesor como única fuente de información, pero también los incita a analizar el material al que acceden mediante la tecnología.

En el caso de 3° y 4° Medio, se señala que la enseñanza debe ser realizada a través de un enfoque integrado, ya que el lenguaje es un sistema de comunicación complejo cuyos componentes son interdependientes, por lo que involucra elementos cognitivos, sociales y culturales. De igual modo, se indica que al finalizar la Enseñanza Media, los estudiantes deberían alcanzar el nivel B1 según lo establecido por el MCER.

Al igual que lo prescrito para el nivel anterior, el currículum de la asignatura pone especial cuidado en los siguientes puntos para la enseñanza del idioma durante este ciclo educativo:

- **Four Strands y la innovación en el aprendizaje de Inglés:** Los *Four Strands* son un principio organizador formado por cuatro ejes que se centran en el significado. El *meaning-focused input* implica que el aprendizaje suceda a través de la comprensión de la lectura. El *meaning-focused output* se enfoca en el contenido de los mensajes producidos a nivel oral y escrito. La *fluidez* tiene que ver con el manejo eficaz de la lengua. Y el *aprendizaje explícito* facilita el estudio de los rasgos del lenguaje que favorecen la producción comunicativa.
- **Desarrollo de la identidad:** El proceso de enseñanza-aprendizaje de un nuevo idioma, en este caso del Inglés, contribuye en la formación de la identidad de los estudiantes, pues el acercamiento e interacción con diferentes contextos culturales, posibilita el reconocimiento de variadas maneras de comprender el mundo y el modo de relacionarse con este, pero también la valoración de los rasgos de la cultura en que estos están inmersos.

- **Creación de realidades:** La asignación de tareas que requieren de la investigación, discusión y proposición de ideas, aumentan el nivel de comprensión, ya que impulsan el desarrollo del pensamiento crítico y creativo. Esto sucede porque a través del conocimiento previamente adquirido, los estudiantes son capaces de reinterpretar la realidad como la conocen, lo cual con la concreción de las referidas tareas, fortalece las habilidades productivas.
- **Aprendizaje basado en proyectos y resolución de problemas:** El *aprendizaje basado en proyectos* requiere la organización en torno a un objetivo surgido ya sea de una pregunta, problema, desafío o necesidad, durante un periodo extendido de tiempo, el cual se puede abordar desde distintas áreas del conocimiento y llega a término con la elaboración de un producto final o con la presentación de los resultados obtenidos. El *aprendizaje basado en problemas* requiere una pregunta, problema o necesidad, para la cual el alumnado propone una serie de posibles soluciones. Además, en esta etapa, se sigue empleando el *task-based learning*, metodología que favorece el aprendizaje contextualizado.
- **Ciudadanía digital:** La mayoría de la información circulando en los medios masivos de comunicación, suele encontrarse disponible primeramente en Inglés, por lo tanto, por la naturaleza del idioma, la mencionada asignatura posibilita el acercamiento a las nuevas tecnologías y contribuye en la formación de las habilidades de alfabetización digital y la capacidad de utilizarlas con prudencia y responsabilidad.

## II.IV: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

En 2015, con entrada en vigencia del Decreto N° 83, el cual “*aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica*”, se produjo un cambio en la atención a la diversidad. El referido se resguarda en el marco legal de la Ley General de Educación, la cual en sus artículos 3 y 10 señala que los alumnos, sin importar su condición, deben alcanzar los estándares establecidos en el currículum nacional.

Si bien sólo los niveles correspondientes a Párvulo y Básica se incluyen en esta ordenanza, por varios años, los Programa de Estudio desde 5° de la Enseñanza Básica hasta 4° de la Enseñanza Media, han procurado destacar una serie de elementos para la conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en la diversidad, donde los ritmos y estilos de aprendizaje, además de la multiplicidad de aspectos sociales y culturales que convergen en el salón de clases, siempre han supuesto una demanda para la educación. Por eso, la respuesta educativa a la diversidad, se encuentra tanto en la preparación de clases, como en el desempeño docente.

En cuanto a la planeación de clases, existe la idea del *Diseño Universal de Aprendizaje* (DUA), concebida por el arquitecto Ronald Mace con el objetivo de diseñar entornos apropiados para la diversidad. En educación, esta estrategia busca aumentar las oportunidades de aprendizaje, a través de la planificación e implementación de actividades que atiendan los tres estilos de aprendizaje: *visual, auditivo y kinestésico*.

Los principios del DUA son los siguientes:

- **Proporcionar múltiples medios de presentación y representación:** Los estudiantes difieren en la manera en que comprenden la información. Este criterio reconoce los estilos de aprendizaje y preferencias. *Por ejemplo:* Un alumno con discapacidad sensorial (ceguera) puede requerir de una modalidad poco frecuente para acceder a la materia como el uso de textos en Braille o hablados.
- **Proporcionar múltiples medios de ejecución y expresión:** Los estudiantes expresan el producto de su aprendizaje de forma variada. Este criterio reconoce la

diversidad de la comunicación, permitiendo que los alumnos demuestren lo que saben utilizando el medio de expresión de preferencia. *Por ejemplo:* Un alumno con dificultades en el idioma puede escoger la escritura si es su fuerte.

- **Proporcionar múltiples medios de participación y compromiso:** Los estudiantes se motivan e involucran en una clase de numerosas maneras. Este criterio promueve la creación de una oferta de desafíos y apoyos variados para fomentar la participación. *Por ejemplo:* Diseñar las actividades en conjunto con los alumnos, captando su atención e interés, impulsando la autonomía.

En caso de que las estrategias didácticas basadas en el DUA no consigan responder a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, es pertinente la realización de un proceso de evaluación diagnóstica individual, con el objetivo de determinar si estos presentan Necesidades Educativas Especiales y si requieren medidas de *adecuación curricular*. “Las adecuaciones curriculares se entienden como los cambios a los diferentes elementos del currículum... Consideran las diferencias individuales de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, con el fin de asegurar su participación, permanencia y progreso en el sistema escolar” (Ministerio de Educación, 2015).

La implementación de adecuaciones curriculares se debe llevar a cabo pretendiendo que los estudiantes con NEE muestren avances en las distintas etapas de su escolaridad, asegurando la adquisición de los aprendizajes imprescindibles según lo establecido en las bases curriculares, impulsando también el desarrollo de sus habilidades y la valoración por sus diferencias. Las adecuaciones curriculares se deben organizar en un *Plan de Adecuaciones Curriculares Individualizado* (PACI), el cual direcciona el quehacer pedagógico para contribuir al aprendizaje del estudiante y, además, sirve para llevar un seguimiento de las medidas empleadas y su efectividad.

Cabe destacar que el proceso de aplicación de adecuaciones curriculares debe ponerse en marcha con la colaboración de los distintos miembros de la comunidad educativa, como lo son los docentes, especialistas y por supuesto, la familia del estudiante, de manera que estas sean relevantes para atender las NEE reveladas en el procedimiento de evaluación diagnóstica individual.



Los tipos de adecuaciones curriculares existentes son dos: *De Acceso* y *De Objetivos de Aprendizaje*.

Las adecuaciones curriculares *De Acceso* son aquellas que intentan reducir las barreras que existen en torno a la participación y al acceso a la información, por lo tanto, a través de estas, se equiparan las condiciones de aprendizaje con el resto de los estudiantes, pero sin perjudicar la calidad de la educación recibida. Se consideran los siguientes criterios:

- **Presentación de la información:** La manera en que se presenta la información debe contemplar los tres estilos de aprendizaje y los intereses del alumnado para asegurar la comprensión. *Por ejemplo:* La utilización de colores para resaltar información, videos, textos hablados, lengua de señas, entre otros.
- **Formas de respuesta:** La manera en que los estudiantes responden a distintas tareas, actividades y evaluaciones debe ser variada, favoreciendo siempre la participación. *Por ejemplo:* La participación a través de múltiples medios de comunicación como textos escritos, lengua de señas, sistema Braille, etcétera.
- **Entorno:** El entorno donde se desenvuelven los estudiantes debe encontrarse organizado para permitir el desempeño autónomo por parte de cada uno. *Por ejemplo:* Ubicar un estudiante en un puesto estratégico del aula para que pueda realizar lectura labial, adecuar la iluminación para favorecer la visión, acomodar sillas y mesas para facilitar el desplazamiento personal y de equipamientos especiales.
- **Organización del tiempo y el horario:** El tiempo de las clases debe ser distribuido con flexibilidad, promoviendo la autonomía del estudiantado. *Por ejemplo:* Modificar la cantidad de tiempo asignado para completar alguna tarea, actividad o evaluación, además de crear espacios de distensión y/o desfogue de energía, dependiendo del caso.

Las adecuaciones curriculares de *Objetivos de Aprendizaje* son aquellas que ajustan, en función de los requerimientos específicos de cada estudiante, los aprendizajes que se consideran imprescindibles para el desarrollo integral de estos. Se consideran los siguientes criterios:

- **Graduación del nivel de complejidad:** Tiene que ver con la adecuación del nivel de complejidad de un contenido cuando la adquisición de aspectos básicos de un OA se ve dificultada.
- **Priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos:** Tiene que ver con la jerarquización los OA, donde aquellos considerados esenciales para el desarrollo del estudiante, son priorizados.
- **Temporalización:** Se refiere a la adaptación de los periodos de tiempo establecidos en el currículum para la atención de las NEE y el logro de los OA, donde los ritmos de aprendizaje inciden en esta medida que requiere flexibilidad.
- **Enriquecimiento del currículum:** Alude a la incorporación de objetivos que no se encuentran presentes en las Bases Curriculares, pero que son considerados relevantes para el desarrollo de los alumnos, ya sea complementando con algún aprendizaje específico o a través de la profundización de algún aspecto del nivel en cuestión.
- **Eliminación de aprendizajes:** Se debe considerar solamente cuando las formas de adecuación previamente mencionadas no resultan efectivas. Un ejemplo de esto sucede cuando los recursos y apoyos extraordinarios no han dado los resultados esperados.

Es preciso señalar que las adaptaciones de objetivos siempre deben considerarse como último recurso.

## II.V: FACTORES INCIDENTES EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Si bien el proceso educativo es complejo y en él convergen variados elementos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, todos estos se relacionan directamente con la siguiente pregunta: *¿quién es el aprendiz?*

Los alumnos son los protagonistas de la educación, por lo que estos elementos pueden afectar, en mayor o menor medida, positiva o negativamente, su proceso de escolaridad.

A continuación, se presentan algunos factores relevantes en cuanto al aprendizaje del idioma Inglés:

- **Contexto:** Las políticas públicas en el área de la Educación son comunes para todos los establecimientos a lo largo del país, lo cual supone una visión de la realidad homogeneizadora. Sin embargo, cada uno de los actores partícipes del proceso de escolarización, es decir, los miembros que componen la comunidad educativa, y la adaptación de los saberes para el logro de los aprendizajes, basada en el DUA, consideran las particularidades y el aporte de estos miembros y la relevancia del entorno donde sucede el aprendizaje, donde aspectos como las características socioeconómicas, geográficas, étnicas y de género, por mencionar algunas, varían considerablemente dependiendo del contexto donde suceda la enseñanza. “... Las interacciones de pequeña escala entre profesores y alumnos no solo ocurren en la sala de clases, sino dentro de sistemas educativos... Tanto los alumnos como los profesores, por ejemplo, traen consigo grados diferentes de poder de negociación (capital cultural en tanto conocimiento) que son recursos de los que están dotados en la sociedad más amplia en virtud de la familia, la clase, el género y la etnicidad” (Archer, 2009).
- **¿Cómo aprendemos realmente?:** El aprendizaje puede suceder de variadas maneras, dependiendo de las características de cada persona. Puede ser influenciado por la predominancia de uno de los *hemisferios del cerebro*; el *izquierdo*, donde abunda la lógica; o el *derecho*, donde abunda la creatividad. Por nuestros sentidos, los cuales se relacionan con los *estilos de aprendizaje* (Modelo VAK); *visual*, donde la utilización de imágenes y colores fomenta el aprendizaje a través de la observación;

*auditivo*, donde la información que es recibida y producida oralmente tiene un nivel de relevancia increíble; y *kinestésico*, donde el movimiento, el tacto, resultan esenciales para el aprendizaje. De la misma manera, los tipos de inteligencias (Teoría de las Inteligencias Múltiples), son trascendentales para el proceso de aprendizaje, ya que en base a estas y a su interrelación, los estudiantes adquieren conocimientos valiosos.

- **Motivación:** La motivación es esencial en el momento de aprender. La motivación puede ser influenciada positiva o negativamente por el profesor, el estudiante, la relación entre profesor-estudiante, el objetivo, el nivel de dificultad, los estilos de aprendizaje, los intereses, entre otros. A su vez, existen distintos tipos de motivación. La motivación *intrínseca* es aquella que nace de las personas de manera natural, desde dentro, tiene que ver con la realización de una acción/actividad sólo por el hecho de disfrutar hacerla. La motivación *extrínseca* es aquella que se origina por causa de estímulos externos, como recompensas ofrecidas para la concreción de una acción/actividad.
- **La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP):** La ZDP es un concepto concebido por el psicólogo Lev Vigotsky. La ZDP es donde el aprendizaje tiene lugar, es la distancia entre la habilidad del estudiante para desarrollar una actividad bajo la supervisión y guía de un adulto o en colaboración con otros más capaces y la habilidad del estudiante para resolverla de manera independiente.
- **Efecto Pigmalión:** El *Efecto Pigmalión*, cuyo origen se remonta a la mitología griega, es un fenómeno que hace referencia a la influencia que las creencias de una persona pueden producir sobre el rendimiento de otra. En el área de la Psicología y Pedagogía, la investigación realizada por Rosenthal y Jacobson demostró que las expectativas de los profesores pueden afectar positiva o negativamente en el rendimiento de los estudiantes.

## II.VI: INTEGRACIÓN, INCLUSIÓN, DISCAPACIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES: ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA?

Los términos *integración* e *inclusión* suelen emplearse indistintivamente. Sin embargo, no son sinónimos. A pesar de que tanto integración como inclusión han contribuido en la inserción de personas en la sociedad, las ideas que representan son distintas. Estas diferencias se pueden ver reflejadas en el ámbito educativo, puesto que mientras integración se enfoca en la Educación Especial, el objetivo de la inclusión es la Educación General. La inclusión reconoce la diversidad de las personas, por lo tanto, implica transformaciones profundas en el sistema:

“La inclusión es un proceso, es decir, no se trata del logro de determinados objetivos, sino que debe ser asumida como una búsqueda constante de formas más adecuadas de responder a la diversidad;

La inclusión trabaja en la identificación y eliminación de barreras, o sea, supone una evaluación permanente de las condiciones de la escuela con el objeto de planificar mejoras en las políticas y en las prácticas educativas;

La inclusión es presencia, participación y aprendizaje de todos los estudiantes, haciendo referencia al lugar en donde los estudiantes aprenden, a la calidad de las experiencias que les ofrece la escuela y al progreso dentro del currículo común durante toda la trayectoria escolar” (Ministerio de Educación, División de Educación General, Unidad de Educación Especial, 2017).

Lo mismo sucede con los conceptos de *discapacidad* y *Necesidades Educativas Especiales*. En lo que respecta a la discapacidad, por muchos años se hizo hincapié en las limitaciones y los obstáculos que estas implican en la vida de las personas, dándole una connotación más médica que social. No obstante, actualmente es definida como: “Fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive” (“Discapacidades”, 2020).

Por su parte, las Necesidades Educativas Especiales comprenden a todos los alumnos que no se benefician de la educación. “El sistema educativo debe proveer los recursos

humanos, técnicos y materiales necesarios para la equiparación de las oportunidades de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales” (Ministerio de Educación, División de Educación General, Unidad de Educación Especial, 2005). Además, según lo estipulado por el Decreto 170, las NEE pueden estar o no asociadas a discapacidad, es decir, se trata de un término más amplio.

Las Necesidades Educativas Especiales pueden ser permanentes o transitorias:

- **De carácter permanente:** Según el Decreto 83/2015, las NEEP son barreras para aprender y participar que ciertos estudiantes experimentan durante toda su vida escolar, por lo que necesitan apoyos y recursos adicionales para asegurar la calidad de su aprendizaje. Las NEEP suelen estar asociadas a discapacidad visual, auditiva, disfasia, trastorno autista, discapacidad intelectual y múltiple.
- **De carácter transitorio:** Según el Decreto 83/2015, las NEET son dificultades por las cuales atraviesan los estudiantes en algún momento de su escolaridad. Por ello, requieren de la provisión de apoyos y recursos adicionales para asegurar su aprendizaje, además de la contribución del profesorado para dar respuestas educativas de calidad. Las NEET suelen estar asociadas a Trastornos Específicos del Lenguaje, Déficit Atencional y Coeficiente Intelectual Limítrofe.

## CAPÍTULO III: *MARCO METODOLÓGICO*

La Investigación Cualitativa es un método de investigación empleado en el campo de las Ciencias Sociales para el análisis de diversos escenarios sociales y culturales. “La Investigación Cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. Normalmente es escogido cuando se busca comprender la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad” (Guerrero, 2016).

Debido a que el *objetivo general* de la presente investigación de carácter cualitativo es identificar *percepciones* de docentes y estudiantes respecto a las *estrategias y factores* que inciden en la efectividad del aprendizaje del idioma Inglés en alumnos con Necesidades Educativas Especiales, esta se llevará a cabo mediante una investigación-acción, la cual “es una forma de búsqueda autorreflexiva para perfeccionar la lógica y la equidad de las propias prácticas sociales o educativas, comprensión de estas prácticas y las situaciones en las que se efectúan” (Guerrero, 2016), haciendo uso de técnicas cualitativas como la entrevista y el cuestionario para la obtención de datos de relevancia.

El motivo tras la elección de estas técnicas cualitativas puede encontrar fundamentación en las siguientes citas:

“La finalidad primordial de la entrevista -en investigación cualitativa- es acceder a la perspectiva de los sujetos; comprender sus percepciones y sus sentimientos; sus acciones y sus motivaciones. Apunta a conocer las creencias, las opiniones, los significados y las acciones que los sujetos y poblaciones le dan a sus propias experiencias” (Schettini et al., 2016).

“El empleo de los cuestionarios suele asociarse a enfoques y diseños de investigación típicamente cuantitativos, no obstante, el cuestionario como técnica de recogida de datos puede prestar un importante servicio en la investigación cualitativa” (Herrera, s. f.).

Los sujetos partícipes en el estudio, cabe destacar, son miembros fundamentales de las comunidades educativas: *docentes con especialidad en el área de Inglés y alumnos que presenten NEE*. Los referidos grupos fueron elegidos tomando en cuenta la naturaleza de la



investigación, ya que tanto profesor como alumno cumplen un rol esencial en la formación escolar, por lo que sus puntos de vista y sus reflexiones resultan increíblemente importantes para la comprensión del escenario educativo actual.

Mientras los maestros ponen en práctica variados métodos y estrategias didácticas para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, los alumnos, con sus características y diferencias, propician la existencia de un ambiente diverso en lo que concierne a inteligencias múltiples y a los estilos de aprendizaje en el salón de clases; aprenden el uno del otro, lo cual genera una situación de constante feedback, mutuo.

Los docentes con especialidad en el área de Inglés serán un total de 10, los cuales deberán cumplir con el requisito de encontrarse en ejercicio y trabajar o haber trabajado en un rango de 5 años por última vez, con algún estudiante con NEE. Los alumnos con NEE, serán 10 y deberán encontrarse cursando algún nivel entre 5° Básico a 4° Medio. Estos colaboradores provendrán de contextos tanto rurales como urbanos de la región de Ñuble y de establecimientos tanto públicos como particulares subvencionados.

La entrevista, tipo semi-estructurada, contará con 11 preguntas abiertas y será aplicada a los docentes a través de una videoconferencia previamente concertada, individualmente. El cuestionario contará con 6 preguntas abiertas y será aplicado a los estudiantes con NEE mediante un formulario de Google, otorgando asistencia en el proceso en caso de que algún alumno lo precise.

Consecuentemente, las referidas y descritas herramientas se implementarán con el propósito de cumplir con el objetivo, expresado anteriormente, como el principal de la investigación, teniendo en cuenta el carácter de esta y las características de sus participantes.

## CAPÍTULO IV: *ANÁLISIS DE RESULTADOS*

IV.I: GRÁFICA DE LA ENTREVISTA DE LOS DOCENTES

	<b>Pregunta 1:</b> ¿Hace cuánto años ejerce la docencia? ¿En qué tipo de establecimientos se ha desempeñado?
Entrevistado 1	<i>“Hace seis años trabajo en el mismo colegio que es de dependencia municipal”.</i>
Entrevistado 2	<i>“Yo ejerzo la docencia desde el 2006, de agosto del 2006 he sido profesor. Empecé trabajando en un colegio digamos municipal de la comuna de San Ignacio, en Quiriquina, ahí estuve hasta el año 2013. Y desde el 2012 estuve en paralelo en un establecimiento acá en Chillán, con Quiriquina, y ya en el 2014 solamente acá en la ciudad de Chillán. El actual colegio donde trabajo es un establecimiento corporizado, pertenece a una corporación, al Decreto 3166, que es un aspecto... Que es un pequeño grupo de colegios que pertenecen a ese decreto, el 3166, que pertenece a corporaciones, ellos administran los colegios”.</i>
Entrevistado 3	<i>“A ver, estoy hablando de 1992, primero fue en OTES, CFTS y después fue en Educación Media, en colegios particulares subvencionados, y después, ya cuando concentré todas mis horas, hace 25 años, en un liceo municipal de la comuna de Chillán”.</i>
Entrevistado 4	<i>“Hace cinco años... En dos establecimientos. Ambos son particulares subvencionados, el primero... Bueno, el primer establecimiento donde trabajé, cierto, está a cargo de una fundación, cierto, que es católica, ahí</i>

	<i>estuve tres años y en el colegio actual, es..., también ese es de una fundación, pero bueno, es particular subvencionado también”.</i>
Entrevistado 5	<i>“Yo trabajo hace once años desde que salí de la universidad y he trabajado en todos los niveles habidos y por haber, universitario, pre-básico, educación de adultos, Básica y Media. Estuve en una universidad privada, estuve en particular subvencionado y ahora público, pero ya llevo seis años en el sistema público”.</i>
Entrevistado 6	<i>“Hace dos años, en establecimientos municipales”.</i>
Entrevistado 7	<i>“Ya, hace ocho años comencé a trabajar, todo el tiempo lo he hecho acá en la comuna de Quirihue, y al principio comencé trabajando en Enseñanza Media un año, mezclado con Enseñanza Básica, pero después me dediqué solamente a Enseñanza Básica y Pre-Básica. Todo municipal”.</i>
Entrevistado 8	<i>“Yo, de forma regular y formal, en El Carmen, hace... Ocho o nueve años, aproximadamente. Anteriormente hice reemplazo en la misma comuna pero la docencia en El Carmen, nueve años. En otro lugar, un año más, en total hace como diez, once años. En establecimientos municipales”.</i>
Entrevistado 9	<i>“Ocho años. En establecimientos municipales”.</i>

Entrevistado 10	<i>“Hace cinco años, siempre en colegios particulares subvencionados y congregacionales”.</i>
--------------------	---

\*El 90% de los docentes entrevistados se desempeñó o desempeña en establecimientos de dependencia municipal.

	<b>Pregunta 2:</b> Mientras aún era un/a estudiante en formación, ¿cursó algún ramo relacionado con la Educación Especial?
Entrevistado 1	<i>“No, durante los años que estuve en la universidad, no participé en ningún curso dictado por la universidad ni tampoco en ningún otro establecimiento por cuenta propia”.</i>
Entrevistado 2	<i>“No, en pregrado no”.</i>
Entrevistado 3	<i>“No, nunca. De hecho, a lo más lo que nos decían era que no nos preocupáramos porque para eso existían las escuelas especiales, pero que podíamos eventualmente tomar a futuro algún curso de especialización para trabajar en ese tipo de escuelas, pero en esa época, el asunto de la educación para alumnos con Necesidades Educativas Especiales, la verdad, así como me acuerdo, no era tema, no, no era tema”.</i>
Entrevistado 4	<i>“No. No, sólo se mencionaba un poco, pero no, ningún ramo específico”.</i>

Entrevistado 5	<i>“No, ninguno”.</i>
Entrevistado 6	<i>“Un ramo en específico, no. En un ramo, se nos mencionó un par de clases, estuvimos estudiando sobre las Necesidades Educativas Especiales, pero un ramo específico para eso, no”.</i>
Entrevistado 7	<i>“Nada, lo único que tuve yo... Como pequeñas... Puede ser a lo mejor ideas, nociones, era en Psicología Infantil que tuvimos y la otra era Psicología Evolutiva... Estamos hablando de hartos años atrás, y después cuando uno entra a hacer la Práctica Profesional te encuentras con los colegas que te van diciendo, en realidad, van etiquetando a los alumnos, ‘este niño tiene tal problema, este otro tiene tal problema’, pero uno de la universidad, por lo menos en mi generación, sale con cero preparación para trabajar, de hecho, hay cosas tan mínimas que uno no las sabe... Al momento de salir”.</i>
Entrevistado 8	<i>“No”.</i>
Entrevistado 9	<i>“No, sólo Didáctica”.</i>
Entrevistado 10	<i>“No, ninguno”.</i>

\*El 100% de los docentes entrevistados no cursó ramos relacionados con la Educación Especial en pregrado.

	<b>Pregunta 3:</b> En los años que lleva trabajando, ¿ha recibido capacitación referente al tema?
Entrevistado 1	<i>“Cada año en el establecimiento donde yo trabajo los encargados de UTP tanto de Básica como de Media hacen talleres respecto a las Necesidades Educativas Especiales, pero se trata de talleres generales, más no se extienden en el tiempo, no son lo suficiente. Lo hacen generalmente una vez al año”.</i>
Entrevistado 2	<i>“En mi magíster yo tuve un ramo que era de Necesidades Educativas Especiales, un ramo”.</i>
Entrevistado 3	<i>“En un sentido formal, digamos académico o universitario, no, pero siempre ha existido la preocupación por parte no solamente del establecimiento, sino que también en algún momento de... La Dirección Municipal, de que nosotros sepamos cosas mediante los especialistas que están trabajando ahí y han habido jornadas en donde nos han dicho ‘esto es lo que tienen que hacer, esto es lo que pueden identificar’ para poder tomar decisiones respecto de qué medidas adoptar para optimizar un poco el rendimiento académico de esos chicos, pero dentro de lo que es formal, universitario o académico, no”.</i>
Entrevistado 4	<i>“Sí. Sí, generalmente se hacen una vez al año, siempre hay alguna capacitación que se refiere a las Necesidades Educativas Especiales, ya</i>

	<p><i>que son para cualquier persona, cierto, no solamente para los chicos que tengan Necesidades Educativas diferentes, sino que todos los estudiantes pueden tener una necesidad particular, aunque no tenga quizás alguna desventaja por sobre otros estudiantes. Entonces todos los años se hace algún tipo de capacitación, cierto, en ambos colegios he recibido. Este año no tanto, porque como ha sido una época diferente, cierto, nos hemos enfocado más en manejar el estrés y ese tipo de cosas, pero sí todos los otros años teníamos algún tipo de capacitación porque incluso trabajábamos los decretos, cierto, Decreto 69, Decreto 80 y algo, creo, no recuerdo bien, pero, en ellos se enfocaba un poco la enseñanza, por estilos de aprendizaje, ya, eso que eso ya está obsoleto, pero acá en Chile como vamos siempre atrás, entonces... Se enfoca en realidad en las diferentes necesidades de cada persona, cierto, o niño, estudiante, dependiendo de cualquier edad y eso”.</i></p>
<p>Entrevistado 5</p>	<p><i>“No. No, ninguna”.</i></p>
<p>Entrevistado 6</p>	<p><i>“Más que nada, las reuniones que se hacen en el establecimiento para conocer a los chicos que tenemos con Necesidades Educativas Especiales, para nosotros conocerlos, pero como... En general, en el tema ampliado digamos, como para saber de qué se trata y todo eso, no”.</i></p>
<p>Entrevistado 7</p>	<p><i>“Por parte de la escuela básica donde trabajo ahora, sí, siempre se están haciendo con las mismas colegas del equipo de Integración y también por iniciativa propia”.</i></p>



Entrevistado 8	<i>“Sí, sí”.</i>
Entrevistado 9	<i>“No”.</i>
Entrevistado 10	<i>“Sí, pero poca. Más bien cursos sobre DUA”.</i>

\*El 80% de los docentes entrevistados señalaron tener reuniones sobre NEE, al menos una vez al año, ya sea dirigidas por los Jefes de UTP o el Equipo PIE del establecimiento.

	<p><b>Pregunta 4:</b> ¿Ha trabajado con estudiantes con NEE? ¿Qué tipo de NEE presentaban estos alumnos?</p>
<p>Entrevistado 1</p>	<p><i>“Sí, durante todo este tiempo he trabajado con Necesidades Educativas Especiales, que van desde los niveles de déficit o limitaciones cognitivas, no así físicas, porque son niños que no... Que tienen solamente problemas de aprendizaje, nada más que eso. Nuestro establecimiento trabaja con muchos de estos estudiantes”.</i></p>
<p>Entrevistado 2</p>	<p><i>“Bueno, en un comienzo, los típicos alumnos que requieren cierto apoyo, que están con las tías... Con las coordinadoras PIE o la profesora de Diferencial. También, acá en el colegio he tenido algunos alumnos con Asperger u otros alumnos que nunca habían tenido Inglés, de hecho. El año pasado me tocaba primero medio con una alumna que nunca tuvo Inglés y que de hecho ella estaba eximida, pero ella participaba en las clases, igual, yo la hacía participar y ella realizaba lo que podía porque ella tenía las ganas de estar ahí, yo no lo hacía... Yo no la dejaba away of class, por así decirlo, estaba inmersa ahí igualmente, ella no iba a la biblioteca, que salga de la sala, no, ella era una alumna más y no la trataba, en ese sentido, con una diferencia, la trataba igual, igual que el resto”.</i></p>
<p>Entrevistado 3</p>	<p><i>“Vale. A ver, en el liceo tenemos un espectro bastante amplio de alumnos de ese tipo o de hecho el PIE es una organización al interior del liceo bastante, bastante potente, precisamente porque tenemos un número de personas cuyo porcentaje incluso está por sobre lo que es permitido, están fuera de plataforma algunos, no han sido evaluados, pero se sabe por conocimiento, por antecedentes escritos, previos, se sabe por la forma que ellos actúan, de que sin lugar a dudas hay Necesidades Educativas</i></p>

	<p><i>Especiales en ellos. En mi caso, me las he tenido que ver con invidentes, para los cuales, en algunos casos, tuve que hacer clases individuales después de clases, hay un niño que es abogado en este momento del liceo que siempre se acuerda de eso, cuando nos quedábamos después y yo le enseñaba a mí manera y con mi voz que él entendiera lo que yo pretendía y tenía facilidades de aprender así que escuchando y sintiéndose solamente parte integral de una sola clase, para él solamente, aprendía bien. He tenido muchos alumnos también con visión... A ver, con mala visión permanente, a los cuales se ha tenido que no solamente reducir material, sino que también aumentarlo para mejorar su percepción visual sobre ese material, y bueno, los que más, aquellos alumnos que les cuesta por un nivel de comprensión y de... De que sencillamente no tienen la facilidad de comprender, no solamente leyendo, sino que también entendiendo, en esos casos, nosotros, no solamente yo, sino que la mayor parte de los colegas exceptuando los de Lenguaje y Matemáticas que ellos tienen una ayuda directa en el aula, recurrimos a los especialistas para que de alguna manera nos adapten el material”.</i></p>
<p>Entrevistado 4</p>	<p><i>“Sí, sí he trabajado. El caso como entre comillas, más crítico, una estudiante que era ciega, ya, era ciega y con ella teníamos harto apoyo en el colegio, esto fue en el primer colegio, ya, en donde el programa PIE tenía bastantes docentes encargados de los cursos, entonces, en el caso de ella, ella, bueno, no lo hizo conmigo, pero sí con las otras asignaturas, trabajaban con un, con Braille, con Sistema Braille y de hecho el colegio compró después una impresora Braille. Yo no alcancé a trabajar con esa parte, lo que sí, como en el Inglés, ella estaba en segundo básico, en el Inglés, lo básico, en esos niveles, es como trabajar vocabulario, entonces lo hacíamos de manera auditiva, de manera auditiva, cierto, y yo verbalizaba el, la palabra en Inglés, cierto, y después, la traducía a español para que ella fuera haciendo en su mente la relación. Y después cuando yo</i></p>

la evaluaba, cierto, diseñaba un, una prueba, especial para ella, igual con apoyo del docente PIE, en la cual el sistema era solamente oral-auditivo. Entonces yo verbalizaba el concepto y ella me decía la respuesta y funcionaba bastante bien. No tuve la experiencia de alguien de Enseñanza Media con esa dificultad, ahí habría sido un poco más complejo quizás. Y otros chicos, cierto, bueno, de distinta índole, problemas de... Cómo se dice esto, de concentración, cuando son... Se me olvidó el concepto, cuando tienden mucho a desconcentrarse, cierto, y otros chicos con cierto déficit intelectual también, tenían esos diagnósticos y con ellos tenía que reducir el currículum, cierto, siempre era conversado al menos en el primer colegio, fue siempre conversado, porque siempre se hacía un trabajo... Los docentes de asignatura junto con los docentes PIE que les correspondía ese estudiante, entonces analizábamos qué contenidos traía el currículum y las capacidades que el niño podría lograr, entonces rebajábamos el currículum de manera de que los objetivos que yo evaluara fueran los que el estudiante, fuera capaz, según sus capacidades, de alcanzar. Entonces ahí, algunos ítemes no se hacían, ya, no sé po, de repente alguna lectura se tenía que modificar por una más corta o... Se omitía el ítem o solamente se, o se disminuía el número de preguntas del ítem, ya, entonces ese tipo de... Generalmente era ese tipo de adecuación que se hacía. En el colegio que estoy ahora, no tiene Programa PIE, pero sí tiene un equipo multidisciplinario, cierto, entonces no recibe los recursos de PIE que se entregan a los colegios, pero sí el colegio cuenta con algunos profesionales, cierto, psicólogos, una encargada de, bueno, educadora Diferencial, cierto, pero que ellos analizan un poco eso, tratan de apoyarlo, pero ellos hacen un trabajo independiente casi, cierto, entonces ellos van a buscar a los chicos algunas veces cuando les corresponde por semana y trabajan personalmente con ellos, entonces no hay como un... Un trabajo como enlazado con el docente de asignatura, sino que es como un apoyo, eso”.

<p>Entrevistado 5</p>	<p><i>“En este momento estoy con alumnos con necesidades educativas permanentes, son alumnos con diagnóstico permanente, trabajo con dos grupos de opción cuatro... De esos grupos, a ver, los voy a separar, porque yo trabajo para la comuna de San Ignacio, yo trabajo en una escuela de San Ignacio y en otra de Pueblo Seco. En San Ignacio tengo dos alumnos que tienen Síndrome de Down, son niños de segundo básico, tengo a otra alumna que tiene C. I. Limítrofe, pero no, no... Ella todavía no tiene la capacidad de escribir, ni de leer, tiene nueve años la niña y aparte unos problemas familiares los cuales no... Nosotros tratamos de hacer todo lo posible como para que ella conecte, pero no se ha logrado. Y también en ese curso tengo un alumno que tiene diagnóstico Opositor Desafiante, así que él tiene todas las competencias, pero no quiere hacer nada, por lo menos conmigo trabaja, dice que le gusto yo. Y en Pueblo Seco tengo tres alumnos con C. I. Limítrofe, tengo una alumna que está postrada, que ella no, no puede, no tengo claro el diagnóstico porque tampoco la mamá como que no cuenta mucho, pero la niña no habla, ella sólo sonríe, demuestra emociones. Y tengo una alumna que tiene Síndrome de Down, pero ella no habla y tampoco camina, ella se desplaza en silla de ruedas, también solamente se expresa a través de emociones. Y en las otras escuelas tengo alumnos que tienen problemas transitorios, no especificados porque como este año ha sido complicado yo me tengo que guiar por lo que puedo ver yo y una que otra cosa de lo que me dicen las chicas del PIE y... Pero generalmente, en este momento, lo que más tengo, son alumnos con problemas, con diagnósticos permanentes y tengo algunos que son transitorios, ah, y tengo un alumno que tiene Asperger, pero él es uno más de la sala, así que yo no hago la separación”.</i></p>
<p>Entrevistado 6</p>	<p><i>“Sí, he trabajado con chicos Asperger y con el Espectro Autista”.</i></p>

<p>Entrevistado 7</p>	<p><i>“Sí, he trabajado siempre con ellos. Tenemos los que están a nivel transitorio, también con los que están en nivel permanente. Hoy en día, por lo menos la escuela básica donde trabajo, trabajo con los dos, con los que son transitorios y permanentes, entonces en el curso especial, trabajo con niños que tienen Autismo... Parálisis cerebral, Síndrome de Down... Mira, no te podría decir bien el diagnóstico de un estudiante, pero tiene memoria a corto plazo, él no puede recordar nada, tuvo una clase y le enseñas a la siguiente y no se acuerda de nada de lo que tú le enseñaste o de hecho conversando ahora, pasan 10 minutos y se olvidó de todo lo que tú le hablaste. Y en los otros, típicos casos de Déficit Atencional, Déficit Atencional con Hiperactividad, con... El tema de control de impulsos, está Asperger, está todo dentro de... Ese grupo, todos los niños que me ha tocado atender”.</i></p>
<p>Entrevistado 8</p>	<p><i>“Sí, sí he trabajado con ellos y por ejemplo... Tengo chicos con, a ver, Asperger, Autismo, Déficit Atencional, los chicos, los Gifted, que tienen mucho conocimiento y van más adelante en la clase, van más adelantados... Tenemos una chica en la escuela que es ciega, también le estoy haciendo clases ahora... Por lo que recuerdo, más o menos, estamos por ahí”.</i></p>
<p>Entrevistado 9</p>	<p><i>“Sí, permanentes y transitorios, por ejemplo, Trastornos Específicos del Lenguaje, Dificultades Específicas de Aprendizaje, Déficit Atencional, Rango Limítrofe. Una vez trabajé con un curso con un alto porcentaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, cerca del 40%”.</i></p>
<p>Entrevistado 10</p>	<p><i>“Sí, con TDA(H), TEA y DIL”.</i></p>

\*El 100% de los docentes entrevistados ha trabajado o trabaja con alumnos con NEE, ya sean permanentes o transitorias, ligadas o no a discapacidad. Sin embargo, las más frecuentes son de carácter permanente, tales como TEA (Autismo, Asperger), C.I. Limítrofe, TDA(H).

	<p><b>Pregunta 5:</b> ¿Ha utilizado el Diseño Universal de Aprendizaje en sus planificaciones? ¿Alguna vez ha aplicado adecuaciones curriculares?</p>
<p>Entrevistado 1</p>	<p><i>“Sí, desde hace dos años se nos indicó en un taller especial para darnos a conocer el DUA, cómo se trabaja y todo eso. Entonces, hace dos años que estamos trabajando con el DUA. Las adecuaciones curriculares específicas, de las especialistas, las he visto, mas no las trabajo porque las completan las especialistas. Cabe destacar que este diseño solamente es un diseño universal que se aplica en las asignaturas principales como Lenguaje, Matemáticas, Historia y Ciencias, mas no se aplican en las asignatura de Inglés y nunca se han aplicado. Las adecuaciones las he hecho yo por cuenta propia en mi asignatura y de acuerdo a las necesidades que yo veo en mi sala de clases y de acuerdo a las características de mis alumnos”.</i></p>
<p>Entrevistado 2</p>	<p><i>“¿El DUA propiamente tal? ¿A eso se refiere, cierto? No, no necesariamente. Lo que pasa es que, a ver, usted sabe, no sé si sabe, los colegios que pertenecen a corporación 3166, por ley, nosotros no tenemos acceso a Subvención Escolar Preferencial, ¿sabía eso? No tenemos esos recursos que sí tienen el resto de los colegios, pero, el colegio de igual manera tiene contratado su... El grupo Psicosocial, que se le llama, cierto, y con ellos nos vamos coordinando a través de entrevistas, ‘oye, hay que</i></p>

	<p><i>evaluar lo diferenciado, hay que trabajar en este aspecto más que en el otro’, pero eso propiamente tal, no”.</i></p>
<p>Entrevistado 3</p>	<p><i>“La verdad, no. Adecuaciones curriculares, sí. Pero el DUA, ¿el DUA se llama, verdad? Sí. El DUA, cuando estábamos adquiriendo los conocimientos básicos como para poder implementarlo en el liceo, llegó la pandemia, así que no, no alcanzamos, al menos los que somos de, los que no somos de Lenguaje y Matemáticas, porque los de Lenguaje y Matemáticas han tenido un poco más de contacto con los especialistas y algo del DUA pudieron avanzar, pero nosotros todavía lo conocemos en un plano solamente teórico, ‘el decreto tanto...’, una introducción, pero no en el plano práctico. En los casos de las adecuaciones, nosotros discutimos con los especialistas, esto es lo que pretendemos, y ellos deciden, en base, a la evaluación que ellos tienen de cada alumno, qué es lo que hay que quitar, qué es lo que hay que poner o qué es lo que hay que adecuar, porque la verdad, sobre todo los que tenemos varios años ya de servicio, que como bien, tú hiciste una pregunta muy vital, creo que fue la primera, cuántos años lleva uno, y... Después hiciste otra, alguna vez en la universidad recibió alguna formación relacionada a este tipo de alumnos, no, ojalá los nuevos la estén recibiendo, porque son cada día más los alumnos que necesitan una estrategia especial de educación”.</i></p>
<p>Entrevistado 4</p>	<p><i>“Claro, sí, sí, sí, hemos trabajado con el diseño, cierto, hicimos planificaciones, el documento, cierto, para declarar lo que uno va a hacer durante el año. Generalmente en Inglés no hay tanto problema ya que la especialidad que tenemos nosotros trabaja con muchas capacidades ya sea auditivo, cierto, escritura, expresión oral, cierto, y son las cuatro habilidades que en el fondo engloban bastante del DUA, cierto, ya que este lo que busca es que la información se entregue de distintas formas, cierto,</i></p>



	<p><i>ya sea visual, con imágenes, videos, cierto, de manera auditiva, en el fondo es reforzar siempre el contenido y entregarlo de todas las maneras posibles para el estudiante y en Inglés, es fácil hacer eso. Entonces en general, no, no tuvimos problemas para, como modificar mucho lo que ya veníamos haciendo como especialidad, pero sí por ejemplo tuvimos que declarar las planificaciones que eran documentos en donde recibimos capacitación para hacerlas y cómo teníamos que completarlas y sí, lo hicimos”.</i></p>
<p>Entrevistado 5</p>	<p><i>“A ver, este año yo empecé a trabajar como le digo en una nueva comuna y allá sólo se planifica en DUA, pero, de todo el tiempo que yo llevo trabajando, bueno, no los dos años de universidad porque allá es diferente, yo jamás adapté mis clases, por qué, que no se malentienda, porque yo planifico, yo trabajo en modo de que, cómo me gustaría que los chiquillos aprendan, cómo me gustaría que mis hijos aprendan, por lo tanto mi clase a lo mejor en papel era una cosa, pero dentro de la sala era otra, yo trabajaba varias habilidades diferentes, yo no iba a estar diciéndoles ‘vamos a estar los 90 minutos sentados’, no, teníamos un proceso dentro de la clase que incluye de hecho hasta ir al baño, ‘tienen tres minutos para ir al baño’, yo gritaba en la puerta y todos salían corriendo y volvían todos mojados y seguíamos trabajando, o sea, había siempre como un quiebre para poder renovar la energía, así que no, yo si bien no adaptaba, cuando yo les entregaba a mis colegas PIE, ellas me decían ‘súper bien’, porque no, o sea, a mi alumna... Tuve una alumna que era ciega, ella podía hacer las mismas actividades de mis alumnos que sí podían ver, pero también tenía un alumno que tenía problemas de drogadicción por lo cual de repente tenía unos exabruptos medios extraños y yo trabajaba para todos, no me enfocaba en un tipo de alumno, si no siempre hacíamos una variación, incluía TPR, kinestésico, también trabajábamos hacia los que</i></p>

	<i>no les gustaba conversar mucho, o sea, no era necesario hacer una evaluación diferente porque yo siempre evaluaba de diferentes formas”.</i>
Entrevistado 6	<i>“Sí, sí he trabajado con el DUA y también he tenido que hacer adecuaciones curriculares”.</i>
Entrevistado 7	<i>“Sí, las adecuaciones curriculares las ocupamos sí o sí en el curso especial y... En general, por lo menos, yo creo que hasta eso, no sé si Carolina te comentó que nosotros nos ganamos una pasantía y la pasantía era con respecto a metodología y... En mi labor pedagógica, creo, que me llevó a ganarme esta pasantía, eso, que siempre he tratado de innovar y siempre he trabajado con este sistema universal, el DUA, siempre he trabajado con el DUA, siempre hago actividades que no sean solamente para los que son visuales y auditivos, sino que también me gusta hacer mucha cosa kinestésica, de todo, o sea que todos tengan la posibilidad de explorar al momento de, no te niego que es súper difícil porque no están los implementos siempre dentro de la sala, pero, como igual se ha visto mi trabajo reflejado en los niños, la escuela igual me trata de brindar hartas herramientas para que yo pueda realizar estas clases en mi asignatura”.</i>
Entrevistado 8	<i>“Sí. Sí, últimamente, durante este periodo de pandemia, sí. Anteriormente, no. En el aula, clases presenciales, no, pero ahora, modalidad remota, sí”.</i>
Entrevistado 9	<i>“Sí”.</i>

Entrevistado 10	<i>“Sí, ambas”.</i>
--------------------	---------------------

\*El 80% de los docentes entrevistados asegura haber trabajado con el DUA. La mayoría ha aplicado adecuaciones curriculares.

	<b>Pregunta 6:</b> Los establecimientos donde ha trabajado, ¿implementaban el Programa de Integración Escolar?, ¿lo considera un aporte para la Educación Especial?
Entrevistado 1	<i>“Sí, siempre ha existido, desde que yo llegué hace seis años, siempre ha estado e incluso ha ido cubriendo diversas asignaturas, ha prestado apoyo incluso a asignaturas que no estaban contempladas, sin embargo, Inglés nunca es considerado”.</i>
Entrevistado 2	<i>“En los dos colegios, de hecho, se implementa, pero uno se implementa de manera establecida, por ley, cuando yo trabajé en Quiriquina desde siempre estaba eso, es más, yo recuerdo una alumna, Loreto, que nunca le hice clases, ella estaba en la parte, no me acuerdo del nombre exacto, pero estaba en la parte más, digamos, ella estaba en la opción cinco creo que es, donde el alumno podía estar hasta los 24 años en el colegio, si no me equivoco, ella sí que estaba 100% de las clases con las tías de PIE, digamos, de eso me acuerdo específicamente... Y lo que a mí me llamaba la atención es que a los alumnos los hacían participar bastante en Quiriquina, en el sentido, en actividades extraescolares, se les daba un reconocimiento en ese sentido y la ayuda profesional que requerían. Y acá, en el colegio actual donde trabajo, como le decía, en estricto rigor no está</i>

	<p><i>establecido, pero el colegio igual lo hace con los recursos propios, está el Psicólogo, el Gestor Cultural, que es el Orientador, está la Psicopedagoga también, es más, de hecho nosotros siempre tenemos que adecuar en nuestras metodologías y enseñanzas a los distintos aprendizajes de los estudiantes, por ejemplo, nosotros no podemos hacer pura prueba, yo no puedo hacer only listening, for example, no puedo hacer ese tipo, tiene que ser variado, un variopinto de actividades para que los alumnos logren el objetivo de aprendizaje esperado. Entonces yo creo que el PIE, sí, es un aporte, en un comienzo más que nada era, se miraba como ‘ah, el alumno de Integración, ah, pongámosle un cuatro, para evitarnos problemas y no hacer nada’, pero cuando se da un trabajo bien hecho, en el cual todos estamos trabajando en pos de los estudiantes, sí, sí se considera, al menos yo lo considero así”.</i></p>
<p>Entrevistado 3</p>	<p><i>“Wow, esa es una pregunta de dulce y de agraz, por qué lo digo, porque... He escuchado a mucho apoderado de, ya no apoderados actuales, eso sí, apoderados antiguos o abuelos también que han tenido sus hijos que han sido especiales y ahora tienen los nietos que también lo son y consideran que la Escuela Especial, como era anteriormente percibida, era más eficiente, aun cuando no hubiese inclusión, porque yo creo que la razón principal por la cual los liceos, los colegios, escuelas, tienen Educación Especial, es precisamente por el concepto de la inclusividad, la cual no es mala. Desgraciadamente, estamos inmersos en un sistema educativo ministerial en donde los contenidos mínimos son máximos y dentro de esa premisa, en muchas ocasiones, es mucho, mucho menos lo que se le puede enseñar a ese tipo de alumnos con necesidad especial, de lo que se le puede enseñar al resto, aún cuando el tiempo que se asigna, resulta ser en ambos casos... No basta, no, no, sencillamente, no lo hay, y ya que, bueno, nuestro tema es el Inglés, si nuestro tema es el Inglés, cualquier tiempo, es ineficaz, porque tenemos muchas influencias culturales en este momento que no,</i></p>

	<p><i>sencillamente no... No van a incentivar al alumno a querer que se interese por el idioma, por un segundo idioma... Nuestra situación geográfica, si estuviésemos en México, sería súper importante saber Inglés, pero estamos a miles de kilómetros de ahí y desde ese punto de vista ni los estudiantes especiales ni los estudiantes normales tienen el tiempo suficiente como para poder impartir una clase de Inglés que sea verdaderamente en el tiempo, efectiva. Respecto al PIE, en este momento, está siendo un aporte, pero hay veces que me da que pensar, en el caso del liceo por ejemplo, que tenemos mucho alumno PIE... Desgraciadamente la legislación chilena de educación está pensando siempre en el número, en la matrícula, y a nosotros nos beneficia, ahora, dentro de lo que es lo cualitativo de la educación, tanto nuestros alumnos normales como nuestros alumnos de tipo integrado... Me van a odiar por esto, pero la verdad que yo preferiría volver al antiguo sistema, no solamente porque lo digo yo, sino que porque de alguna manera, la enseñanza estaba más focalizada en ellos, si bien no hubiese integración... Yo creo que la integración al final se tiene que dar en el mundo del trabajo, donde el alumno... Nosotros tenemos talleres laborales, los alumnos demuestran, aún teniendo Necesidades Educativas Especiales, que ellos pueden perfectamente convivir y trabajar al mismo tiempo con profesionales normales, pero eso no se ve mucho en el sistema tradicional de educación, me refiero al hecho de que se les enseña mucho menos, yo creo que al final la formación teórica no tiene mucho que ver con la formación práctica y en ese aspecto, los chicos de Necesidades Educativas Especiales se desenvuelven muy bien una vez que están en el mundo del trabajo, más que en el mundo del estudio”.</i></p>
<p>Entrevistado 4</p>	<p><i>“Sí, como te dije, el primer colegio tenía el programa, ya, considero que sí es un aporte, sí es un aporte, lo que sí es que, bueno, como todo en educación, sobre todo, hay mucha burocracia, entonces hay mucho papeleo, entonces se pierde mucho con el asunto de ir completando</i></p>

	<p><i>formularios, ir declarando que se hace algo, todo, porque acá en Chile todo hay que mostrarlo, todo lo que tú haces como docente tienes que respaldarlo con el documento de que se hizo porque, sino, te pueden, no sé po, hasta te pueden sacar multa o te pueden... En el fondo tú tienes que respaldar que todo lo que pide el Ministerio y los programas especiales, se haga, pero una vez cuando, una vez entrado en materia, lo que el aporte que se generó con los docentes y el equipo, cierto, de Integración, igual era un buen aporte porque ellos conocían bien a los chicos, se dividían a los niños, cierto, entonces cada profesor especialista sabía qué problemas tenían los chicos y cómo abordarlos, y en el fondo como la asignatura, tú al triangular con ellos, podías llegar a un consenso de cómo evaluar, entonces creo que sí es un aporte y en comparación al colegio actual en el que estoy, en donde no hay, aunque ellos igual reciben cierto apoyo, cierto, se nota la diferencia, se nota la diferencia de que hay una falencia, que se necesita”.</i></p>
<p>Entrevistado 5</p>	<p><i>“Lo considero un aporte para todas las otras clases, menos para Inglés, porque conmigo entraban a firmar el libro de que hacían acompañamiento hasta que yo un día le dije, bueno, a dos directores, ‘yo lo voy a borrar, porque jamás me acompañaron’, así que, para Inglés no hay apoyo, para todos los demás, sí, supongo”.</i></p>
<p>Entrevistado 6</p>	<p><i>“Sí, en el establecimiento donde trabajo está, tenemos PIE y sí totalmente es un... Es un aporte porque sin las profesoras PIE muchas veces nosotras quedamos... Como digamos, cojas en algún sentido, porque estos chicos necesitan más apoyo, necesitan a veces un profesor que esté de cabecera con ellos, así que sí, totalmente ellos son un apoyo para la educación”.</i></p>

<p>Entrevistado 7</p>	<p><i>“Sí. Nosotros de hecho contamos con dos a tres horas a la semana donde nos juntamos todos los profesores de diferentes asignaturas por ciclo, con las colegas de Integración y vamos viendo cómo vamos a trabajar con algunos de los casos, pero algunas veces las asignaturas como la mía, a lo mejor Educación Física, son las asignaturas que siempre dejan de lado, somos los últimos, o sea, los 10 últimos minutos que alcanzamos a agarrar, listo, ahí tenemos que llegar rápidamente a acuerdo, pero por ejemplo Matemáticas, Lenguaje, Historia, Ciencias, son los que se toman siempre la hora completa, muchas veces. Mira yo considero que el Programa de Integración... Es bueno, para los casos permanentes, para ellos yo podría decir que sí, es efectivo. Pero en los casos transitorios encuentro que muchas veces se dejan de lado e incluso, justificaría que muchas veces la colega PIE... Te... Como que te tira la pelota, con la típica ‘ah, es que yo no sé Inglés, entonces hagámosle los colores no más’, ‘hagámosle los números no más’, pero la idea de, no sé, creo yo, de una colega PIE, y una vez hablando en un magíster con una profesora de Integración, decía que es la obligación de la profesora PIE, meterse en el tema, trabajar contigo en las horas que se nos designan como Proyecto de Integración y ahí uno le puede explicar y tratar de aclararle todas las dudas para que ella después vea la instancia de cómo llegar al niño, pero igual encuentro que para muchos casos, es flojera, mucha, mucha flojera, la excusa es ‘no sé Inglés’”.</i></p>
<p>Entrevistado 8</p>	<p><i>“Sí, tenemos Programa de Integración Escolar, si es un aporte... Sólo en algunas asignaturas. En términos generales tampoco podemos decir que es, no sé si estará bien aplicado todavía, no sé hemos llegado como a lo mejor de estos Programas de Integración, pero sí se está trabajando en eso, yo creo, a nivel nacional, quiero pensar”.</i></p>

<p>Entrevistado 9</p>	<p><i>“En todos los establecimientos que he trabajado existe el Programa de Integración Escolar. Considero que es un gran aporte ya que los estudiantes NEE necesitan mucho apoyo diferenciado y el Programa de Integración Escolar es un pilar fundamental”.</i></p>
<p>Entrevistado 10</p>	<p><i>“Sí, en ambos. Es un gran aporte ya que entregan apoyo y herramientas tanto a los estudiantes, como a los apoderados y funcionarios, especialmente a los docentes”.</i></p>

\*La mayoría de los docentes entrevistados concuerda en que el Programa PIE es un aporte para la educación, que se nota la diferencia cuando este se implementa y cuando no. Sin embargo, un 40% de los entrevistados expresa que es un aporte, pero no para la asignatura de Inglés.



	<p><b>Pregunta 7:</b> En estos casos, ¿el establecimiento contaba con un equipo de apoyo profesional para el proceso?</p>
<p>Entrevistado 1</p>	<p><i>“La verdad es que desde que yo llegué al establecimiento nunca he contado con una especialista en la sala de clases, nunca y solamente se han presentado a ofrecer su apoyo a final de año cuando el alumno con Necesidades Educativas Especiales se encuentra en peligro de repitencia. Es ahí donde ellos se acercan a mi asignatura a tratar de solucionar el problema para poder hacer la promoción al año que sigue al alumno, entonces puedo decir con mucha responsabilidad de que prácticamente la asignatura de Inglés ha estado muy, muy de lado, muy dejada realmente, y es donde yo creo que más necesitamos apoyo porque dada las características del aprendizaje de un segundo idioma, que requiere potenciar cuatro de las habilidades con las cuales trabajamos, las cuales sí se pueden trabajar con los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, estamos realmente o yo estoy a la deriva”.</i></p>
<p>Entrevistado 2</p>	<p><i>“En el colegio desde siempre ha estado en eso, es más, al principio como nosotros pertenecemos a una corporación lo que se hacía los primeros años, desde que yo estoy, contrataban al Equipo Psicosocial desde abril a noviembre, lo contrataban como profesores externos, pero ahora pertenecen al staff del colegio y de hecho no es como por una temporada de meses digamos, están en un constante trabajo con nuestros estudiantes y tienen un trabajo enorme con ellos, incluso visitar a las casas, por qué no han venido, qué les ha pasado, llamar a los apoderados, estar atento a eso”.</i></p>
<p>Entrevistado 3</p>	<p><i>“En el caso del liceo municipal donde trabajo, desde el 95, cuando llegué, no existía un alumno tipificado con Necesidades Educativas Especiales</i></p>

	<p><i>como para seguirlo, pero sabíamos perfectamente que los teníamos, así que desde hace mucho tiempo, el liceo se encuentra haciendo adecuaciones curriculares para poder paliar ese tipo de problemas. Los otros colegios no, ni siquiera tenían un equipo, ni siquiera lo consideraban, para nada. Pero te vuelvo a decir, estoy hablando de antes del 95, porque, es importante el tiempo”.</i></p>
<p>Entrevistado 4</p>	<p><i>“Sí, sí, sí. Todos, hay psicólogos, fonoaudiólogos, están los docentes, cierto, que son... Los docentes encargados... Los docentes Diferenciales, cierto, eran varios, en el colegio que estaba, habían muchos especialistas. En el colegio que estoy ahora, que no es PIE, igual hay psicólogos... No hay fonoaudiólogos, cierto, que eso es una falencia, pero sí en el colegio, en el primer colegio, había de todo. Eso igual potencia bastante”.</i></p>
<p>Entrevistado 5</p>	<p><i>“O sea, claro, sí, tenían unos tremendos equipos PIE, pero en la práctica, bueno, de un lugar más que de otro, no se veía, no había veía nada, nada”.</i></p>
<p>Entrevistado 6</p>	<p><i>“Sí, tenemos profesoras, las profesoras PIE, que son educadoras Diferenciales si no me equivoco, y... Sí, tenemos, en el equipo están las educadoras Diferenciales, psicólogos, orientadores, así que sí, el equipo es bastante grande”.</i></p>
<p>Entrevistado 7</p>	<p><i>“Sí. Nuestra escuela cuenta con asistente social, con psicóloga, con las educadoras, con la coordinadora del programa, tanto a nivel comunal como la coordinadora del establecimiento, tenemos también asistentes que trabajan con niños que tienen Necesidades Educativas Especiales dentro de la sala, tanto físicas como cognitivas, se cuenta con todo”.</i></p>

Entrevistado 8	“Sí, sí”.
Entrevistado 9	“Sí. Fonoaudiólogos, psicólogos y Profesores Especialistas”.
Entrevistado 10	“Sí”.

\*El 100% de los docentes entrevistados señala que los establecimientos cuentan con equipos de apoyo profesional. No obstante, mientras algunos docentes indican que estos equipos realizan un gran trabajo, otros mencionan que el aporte de estos casi no se ve.

	<b>Pregunta 8:</b> En su experiencia, ¿cuáles han sido las metodologías más efectivas para la enseñanza del Inglés en alumnos con NEE?
Entrevistado 1	<i>“En primer lugar, desarrollar todas las habilidades, cierto, de acuerdo a las características de los alumnos, hay que revisar que en una clase, como los alumnos son diferentes, hay que utilizar todos los medios necesarios para llegar a ellos, desde la parte visual, haciendo que se muevan o haciendo que creen cosas de forma manual, que escuchen, que comprendan, que escriban y que observen las palabras en Inglés o las expresiones en Inglés. Yo no adecúo o yo no preparo o cuando yo evalúo a los niños con Necesidades Educativas Especiales, no les pregunto cosas mínimas, sino que les pregunto lo mismo que paso en la clase, lo mismo que le pregunto a los demás, porque si el alumno estuvo en clases, algo</i>

	<p><i>tiene que haberle quedado y le pregunto y trato de evaluarlos con ese 'algo' que yo sé, según mi experiencia, que sí, que pueden haber absorbido, cierto, haber aprendido. Entonces, obviamente que las evaluaciones para estos alumnos sí se adecúan, pero de acuerdo a lo que realmente yo considero que aprendieron”.</i></p>
<p>Entrevistado 2</p>	<p><i>“A ver, yo voy a partir primero desde la... No sé si le voy a cambiar un poco la pregunta, pero desde la percepción mía, más que algo técnico o empírico, primero yo tengo que conocer al alumno y lograr una cierta empatía, con el estudiante, mostrarme interesado en lo que él quiera aportar, porque yo tampoco puedo llegar de golpe y porrazo como así decirlo, 'ya, vamos a plantear un cierto objetivo y vamos a llegar a una meta clara', primero yo tengo que conocer a mis estudiantes para lograrlo y las metodologías que uno va adquiriendo con el tiempo, siempre me acuerdo de que una profesora nos dijo, va incluso en lo que uno hace dentro de la sala de clases digamos a diario, como por ejemplo, adaptar a nuestros estudiantes a la condición dentro de la sala de clases, me explico, si yo tengo un estudiante con alguna necesidad auditiva yo no lo puedo sentar al final y tengo que ser capaz de acomodar aquel estudiante adelante, integrarlo, hablarle desde otra perspectiva, que se sienta cómodo y obviamente ir adecuando el nivel de dificultad de acuerdo a su grado de alguna necesidad especial que él pueda tener, ya, entonces eso es súper importante con nuestros estudiantes, primero, conocerlos, porque yo siempre he dicho, yo en el papel, en la burocracia técnica, yo puedo ser un profesor maravilla, estrella, pero hay que estar en la sala de clases y llevar a cabo lo que yo voy a proponer en lo escrito, porque ahí es donde yo demuestro mi capacidad como un profesor y eso tiene que tener una constancia, si no tiene una generalidad o si yo lo hago por cumplir para cuando me van a supervisar solamente, no tiene ningún efecto práctico a</i></p>

	<p><i>la larga, es solamente un tema de ‘ah, ya, voy a cumplir que el alumno haga algo’, o yo mismo se lo hago, y eso al final es un error garrafal”.</i></p>
<p>Entrevistado 3</p>	<p><i>“Va a depender del tipo de Necesidad Educativa Especial que tenga el alumno, por ejemplo... Hemos tenido alumnos sordos, en donde la información gráfica ha sido... Más que importante, y la información, una información gráfica, arreglada de tal manera que el chico lo pudiese entender, porque desgraciadamente tampoco nosotros tenemos la habilidad del lenguaje de señas... Que más difícil me imagino, sería en Inglés. En el caso de los invidentes, de todas maneras la información auditiva del chico, pero en un ambiente absolutamente sesgado del resto del grupo, o sea... Okay. El chico invidente está en clases, pero es muy difícil que participe porque uno en la clase lo que más ofrece es información visual y audiovisual, y en el audio, ellos pueden captar algo, pero no lo suficiente si no tienen el apoyo visual, así que ahí era más importante dedicarles un tiempo externo para que ellos se dieran el tiempo de escuchar una cosa, dos, tres veces, y poder entenderla. En el caso de los chicos que se les dificulta el aprendizaje, ahí la principal técnica ha sido siempre reducir el contenido y tratar de hacerlo lo más fácil posible para el alumno, pero la verdad es que eso es poco... Es poco honrado con respecto al resto, o sea, la teoría nos dice que el chico tiene que aprender lo mismo que aprende el resto, pero mediante otros sistemas y la verdad es que, perdón, llevo más de 25 años trabajando y me doy cuenta que la única forma que el chico llegue a un resultado es simplemente bajarle la vara”.</i></p>
<p>Entrevistado 4</p>	<p><i>“Yo creo que las más eficientes son aquellas que utilizan tanto los elementos visuales como los auditivos, por sobre lo que es, no sé po, lectura, sólo palabras, de forma escrita, o solamente que yo las verbalice, siempre cuando yo he apoyado, con material, cierto, visual, con un</i></p>

	<p><i>material visual y que tenga, no sé po, a lo mejor alguna canción, cierto, que ayude a que el concepto, el vocabulario, cierto, se interiorice en los niños, ya sea incluso los niños que no están en los Programas de Integración, igual, siempre ha sido, se ha obtenido más con eso, entonces yo creo que esa es la estrategia principal de, al menos, lo que aboca el Inglés, cuando tú apoyas con elementos visuales y auditivos, que sean diferentes, que no sea solamente mencionar la palabra, sino que algún trabalenguas, alguna canción como te mencionaba, eso sí potencia bastante”.</i></p>
<p>Entrevistado 5</p>	<p><i>“Trabajar con TPR, definitivamente, trabajar con Total Physical Response, porque como tengo alumnos que no pueden hablar, que no se pueden mover, si yo hago algo, si yo los motivo con algo, si yo les muestro un video, uno no puede ocultar desagrado con la cara, uno no puede ocultar que te gusta algo con tu rostro, con tu cuerpo, la piel habla, los ojos hablan, aunque a lo mejor puedan sólo mover los ojitos, ahí se ven sentimientos, uno puede expresarlo, y también a través con mis alumnos que necesitan moverse, que necesitan estar saltando, viene perfecto”.</i></p>
<p>Entrevistado 6</p>	<p><i>“Bueno, en realidad, yo creo que primero que todo acercarse a la gente del Programa PIE, informarse con ellos de las necesidades de los alumnos, el saber y el aprender uno primero, cómo ellos aprenden, y más que nada, como metodología en sí, es poner mucha atención, o sea, muchas veces estos chicos no necesitan evaluaciones diferenciadas, más que nada necesitan mucha atención, el que estemos atentos a ellos, el que los observemos, aprendamos a leer sus señales, pero en sí, es eso, más que nada, el uno, informarse con la gente que está trabajando con ellos de hace más tiempo, porque muchas veces nosotros los profesores de asignatura pasamos un año o dos años con ellos, pero los profesores especializados</i></p>

	<p><i>están cuatro años, cinco años, a veces toda la básica están con ellos, entonces más que nada, primero, aprender de los niños, de cómo ellos aprenden, de lo que los frustra, pero eso, aprender de ellos y luego observarlos, tomarles mucha atención, aprender a leer sus señales, eso más que nada”.</i></p>
<p>Entrevistado 7</p>	<p><i>“Creo yo que conociéndolos a ellos tú vas a detectar de inmediato cuál es la metodología o la forma indicada para cada uno, porque te podría decir yo no tengo como ‘la metodología’ que da resultado. Sí, el DUA, funciona bastante bien, pero nos encontramos con la falencia de que muchas veces no tenemos los recursos, pero, me ha pasado por ejemplo en niños que tú sabes que ellos son, por ejemplo, transitorios, que a ellos les cuesta concentrarse y todo, pero haciéndoles actividades como rápidas, cortas y entretenidas para ellos, les gusta. A algunos les gusta la parte más musical, a otros les gusta realizar más manualidades, las presentaciones orales, uno les va dando como diferentes formas para que ellos vayan mostrando lo que ellos saben, no existe como ‘la metodología’ exitosa, sino que yo creo que ahí tú tienes que conocer a cada uno de los chiquillos y ver cuál es la que funciona mejor para ellos”.</i></p>
<p>Entrevistado 8</p>	<p><i>“Bajo mi experiencia, el tema de tomar la información y adaptarla de diferentes formas para que el estudiante la pueda recibir, ya sea de un video, en un PowerPoint, de forma escrita, de forma visual, forma auditiva, tomar el material y adaptarlo de diferentes formas que el estudiante lo pueda recibir y lo pueda comprender, ya, para mí, hasta el momento lo que ha funcionado más, ha sido el tema de material audiovisual”.</i></p>

<p>Entrevistado 9</p>	<p><i>“Generalmente, en Educación Básica, se buscan estrategias lúdicas, juegos, canciones y rimas para lograr el interés de los estudiantes. En Educación Media se busca bajar la exigencia, buscar los temas de interés y explotar capacidades diversas en los estudiantes para lograr motivación y así aprendizajes más significativos”.</i></p>
<p>Entrevistado 10</p>	<p><i>“Traducir las instrucciones, preguntas concretas, subrayar indicaciones”.</i></p>

\*La mayoría de los docentes entrevistados coincide en los siguientes puntos:

- Potenciar los diversos estilos de aprendizaje
- Desarrollar todas las habilidades del idioma Inglés
- Adaptar el contenido y actividades a las características de los alumnos
- Trabajar con actividades lúdicas
- Ser constante en el trabajo pedagógico
- Hacer sentir cómodos a los alumnos



	<p><b>Pregunta 9:</b> ¿Qué factores considera esenciales para que se propicie un aprendizaje efectivo en estudiantes con NEE?</p>
<p>Entrevistado 1</p>	<p><i>“En el caso de los estudiantes de mi establecimiento que corresponden a alumnos vulnerables, de sector rural principalmente, no en la totalidad, pero principalmente sí, son alumnos que carecen de ciertas habilidades blandas, son alumnos tímidos que necesitan trabajar muchos aspectos de su personalidad, entonces lo que se hace es tratar de que aprendan o de que participen realmente de la clase, que se sientan parte de ella, de la clase, y que no sientan temor ni vergüenza de participar, se les pregunta o se les hace actuar en clases de acuerdo a los potenciales que ellos tienen, tratando de evitar que los demás alumnos se burlen o los ignoren, entonces uno tiene que, con la experiencia, uno va sabiendo, sin preguntarles, porque uno ya sabe que lo va a hacer bien y sabe que va a contestar, entonces eso los hace sentir seguros. Creo que principalmente ese es uno de los factores que más impiden que ellos participen, el perder el miedo, por eso cuando ellos adquieren seguridad créame que es muy posible hacer que ellos se interesen primero en la asignatura, descubrir que ellos pueden aprender un segundo idioma, eso es increíble porque los hace sentir mejor, los hace sentir hasta poderosos, he visto muchos cambios en ciertos niños con Necesidades Educativas Especiales, un salto muy grande desde que los conocí hasta que ya estamos... Que ya hayan terminado el proceso, cierto, dominado el contenido, los chicos sí son capaces de hacerlo, en la medida que ellos puedan, pero sí son capaces y se les estimula y se les felicita porque esa es una parte muy importante para que puedan seguir adelante, creo yo que eso es uno de los factores más importantes en mi colegio, seguir estimulándolos, seguir haciéndolos sentir que son muy importantes y sobre todo que sí pueden, que son capaces”.</i></p>

<p>Entrevistado 2</p>	<p><i>“Ya, primero, lograr la conexión, es lo esencial con el estudiante. Segundo, yo tengo que tener una conversación con el profesor jefe, preguntar, saber, cuál es el tipo de necesidad exacta que el estudiante tenga, cómo lo puedo abordar con el apoderado, cómo puedo yo trabajar con la Psicopedagoga, con el Psicólogo o con la persona que esté a cargo, eso. Ir viendo cuáles son las destrezas que más predominan en el estudiante, kinestésica, etc., etc., y desde ahí yo tengo que ir haciendo un camino, digamos, cómo lo podríamos decir, como un word map, cierto, de lo... De las características de ese estudiante. Y, lo otro también, es que va a depender mucho, aunque usted no lo crea, en el tiempo en el cual yo como profesor hago esa clase, por qué, porque no es lo mismo, aunque usted diga ‘oh, quizás qué me está diciendo’, no es lo mismo hacer la clase a ese estudiante a las 8:00 - 8:30 de la mañana, que esa misma clase a la 13:30 de la tarde cuando ya el alumno a esa hora tiene hambre, se quiere ir, está aburrido... Yo tengo que ser not a predictable teacher, no puedo ser un profesor predecible para aquel estudiante, intrínsecamente, la conexión alumno-profesor, la relación con el profesor jefe, si consideramos con el profesor jefe una entrevista con el apoderado, vamos a ver eso que obviamente con el Jefe de UTP para que de directrices de lo que vamos a hacer, pero no mirarlo al estudiante desde una mirada que no lo va a poder lograr, desde una mirada... Exigirle al estudiante, desde lo que nosotros... A través de nuestra conversación, percibimos que el alumno sí puede lograr, por ejemplo, en un estudiante nosotros podemos generar o que el alumno capte, a ver, cómo se lo explico... Ya, ahora me acuerdo. Si yo hago un reading comprehension, cierto, hay varias formas como de motivar a los estudiantes, pero en ese alumno yo le puedo hacer preguntas que están dirigidas, no le digo al estudiante ‘mire, la respuesta de dónde encontró tal cosa está en el párrafo uno, dentro de las dos primeras líneas’, entonces el estudiante va a ser capaz, por último, le puedo colocar en negrita esa frase, bold type, cierto, y ahí yo voy a ir utilizando distintas estrategias</i></p>
---------------------------	--

	<p><i>para lograr lo mismo, obviamente puede ser para él un texto un poquito más reducido, con un vocabulario más básico o más simple de seguir y eso tiene que ser constante en el tiempo, si no se hace constante en el tiempo no voy a tener ningún efecto, nada práctico, siempre yo recomiendo eso, el alumno, inmerso en el sistema educativo, tiene que primero, crearse una imagen de su profesor, el profesor sí va a trabajar por él, el profesor sí va a estar de acuerdo en lo que él le proponga también y que no es un tema autoritario, no sé si usted, ¿usted tuvo ramos de Necesidades Educativas Especiales, cierto? Mire, le recomiendo que vea en YouTube, muy bueno, El caso de Lorenzo, y ahí va a entender mucho, ya, es súper, súper relevante el no subestimar a ese tipo de estudiantes, ya, le va a quedar claro qué es lo que yo como profesor debo hacer y para qué debo apuntar, se lo recomiendo, véalo”.</i></p>
<p>Entrevistado 3</p>	<p><i>“Woow, esa pregunta está como para una hora de respuesta. A qué me refiero, qué pasa por ejemplo con un alumno de tipo Asperger, los alumnos de tipo Asperger, no es que sean ‘los’ alumnos de tipo Asperger, ‘son todos igualitos’, no, son todos diferentes y como todos son diferentes, ellos necesitan que cada uno de ellos tenga un tipo especial de atención. Hay uno que no soporta que nadie más le hable, tengo otro, que la única forma que él me entiende, es tocándome, yo no sé cómo va a pasar eso con la pandemia, por cierto... Tengo otro, que, más vale que no vuele pero ni siquiera una mosca, que no suene un timbre, porque sino, simplemente se van, entonces, no, no, no se trata de... De... De alienar, no sé, redescubrir la rueda, es cada uno de esos casos, sobre todo los Asperger. En el caso de los invidentes, los sordos, es diferente, pero... Ellos van a necesitar de todas maneras, dependiendo de lo que carecen, un énfasis en el otro sentido, pero en el caso del tipo de alumno Asperger o del tipo de alumnos que le falta comprensión, cada uno es distinto, así que, aún cuando eso es imposible, habría que adecuar de alguna manera un material que fuera lo</i></p>

	<p><i>más democráticamente justo, en cierta medida, para todos y cada uno de ese tipo de alumno, no habría de otra”.</i></p>
<p>Entrevistado 4</p>	<p><i>“Yo creo que el tiempo, principalmente, te vas a encontrar con que es el factor preponderante en cualquier situación educativa, el tiempo, que se genere, porque muchas veces no dan los tiempos. Hay muchas cosas en educación que, muchos cambios que se pueden lograr y mejoras que tú puedes obtener tanto como en los procesos pedagógicos como en los procesos ya de aprendizaje propiamente de los estudiantes, en los que se necesita el tiempo, entonces yo creo que el tiempo, si tú tienes el tiempo, luego puedes centrarte en crear un espacio físico. En los colegios no hay espacios físicos con, no sé po, con recursos visuales, depende del colegio, por ejemplo, en el colegio actual hay menos que en el anterior, ya, no hay nada de imágenes, no hay cosas que tú o material físico con el cual puedas tú apoyarte, ya, entonces, yo creo que faltan esas dos cosas, el tiempo y los recursos tanto en herramientas como, cierto, como que apoyen el entorno del aprendizaje, donde se desarrolla, cierto, el aula... Tiende a ser un lugar bastante frío entre comillas, a pesar de que se genera cierto el contacto con el profesor que siempre es como cercano, pero faltan elementos que apoyan los aprendizajes, porque probablemente nunca se van a lograr tantos, pero sí, algunos pueden ayudar, de repente algo visual, ya, estimula más, eso creo”.</i></p>
<p>Entrevistado 5</p>	<p><i>“Hay que trabajar al ritmo de ellos, no al ritmo de nosotros, no al ritmo de un profesor que sabe que tiene que durar una clase 45 minutos, 90 minutos, no, uno trabaja al ritmo de los alumnos, porque si ellos quieren pasar 45 minutos preguntando ‘hello, how are you?’, haciendo la mímica de que tocamos la puerta, de que alguien entra, de... Yo tengo que trabajar a lo que ellos quieran, no puedo tener una planificación perfecta que diga</i></p>

	<p><i>‘dos minutos de lista, tres minutos de repaso’, no, yo tengo que trabajar al ritmo de ellos”.</i></p>
<p>Entrevistado 6</p>	<p><i>“Bueno, sería ideal la codocencia, ojalá, cuando uno tiene en un curso, a mí me ha tocado tener en un curso más de cinco niños con Necesidades Educativas Especiales, entonces para uno solo es bastante difícil porque estos chicos necesitan a veces el triple de atención que un estudiante que aprende de manera habitual, entonces primero sería lo ideal tener codocentes, siempre, tener ojalá también, si no se puede codocentes o aparte de un codocente, una educadora PIE con nosotros, apoyándonos en la sala, porque ellos los conocen mucho mejor, les pueden dar una mejor atención, pero eso, sería siempre, yo siempre he considerado que la codocencia aplicada de una buena manera, es súper buena, porque uno puede abarcar a todos los niños de una forma más personalizada, y, eso... Bueno, obviamente contar ojalá con una infraestructura adecuada, tener espacio, en una sala muy pequeña los niños también se ahogan más rápidamente, se sofocan digamos, se aburren más rápidamente, entonces ojalá tener un buen espacio, buena ventilación, buena luz, y bueno, apoyo ojalá de un docente, de un codocente o de una profesora PIE”.</i></p>
<p>Entrevistado 7</p>	<p><i>“Primero que todo, yo creo que cariño, hay muchos de ellos que necesitan mucho cariño, paciencia y conocerlos a ellos, lo que te decía anteriormente, o sea, uno conociéndolos es más fácil de llegar a ellos y crear también formas para trabajar con ellos, que sea significativo, no que sea algo que dure en el momento no más po. En mi caso, también, por ejemplo, yo creo mucho material... Didáctico y concreto que ellos puedan manipular, a veces lo creamos incluso juntos para poder trabajar y con cosas súper simples, pero la idea es que ellos manipulen y vayan</i></p>

	<i>haciendo... Como los niños chicos, aprenden siempre con el juego, esa es la forma que creo yo que uno puede hacerlo mejor”.</i>
Entrevistado 8	<i>“El apoyo de los padres, es primordial, para mí, como docente, más allá del apoyo que le pueda dar el establecimiento, el niño necesita un refuerzo en su casa, en el ambiente donde él está y donde él vive”.</i>
Entrevistado 9	<i>“La comunicación entre docentes y Profesores Especialistas, aula inclusiva, crear constantemente respuestas metodológicas a la diversidad, y no dejar de lado la comunicación con las familias”.</i>
Entrevistado 10	<i>“En primer lugar, que el docente esté en conocimiento de la necesidad educativa específica de cada estudiante para poder implementar y llevar a cabo las adecuaciones correspondientes. Y para esto es de suma importancia que el programa integración tenga una buena comunicación con todo el personal del establecimiento, no sólo los docentes. En segundo lugar, que se propicien las herramientas o sugerencias por parte de los especialistas del PIE, especialmente hacia los docentes donde no hay apoyo del Educador Diferencial. Y por último, que el docente lleve a cabo las sugerencias entregadas y las adecuaciones necesarias para cada estudiante”.</i>

\*La mayoría de los docentes entrevistados coincide en los siguientes puntos:

- Conocer al alumnado
- Adaptar el contenido
- Hacerles sentir cómodos
- Hacerles participar en la medida de lo posible

-Trabajar al ritmo de los alumnos

	<p><b>Pregunta 10:</b> ¿Qué actividades en específico podría mencionar que motiven mayormente a sus alumnos con NEE en la asignatura?</p>
<p>Entrevistado 1</p>	<p><i>“Principalmente juegos, movimiento y música. Los juegos, porque siempre pueden participar dependiendo del contenido, siempre pueden participar en algo. Con la música, porque ellos tienen muchas habilidades tanto para bailar, para escuchar y para pronunciar, entonces la música es muy importante, ellos se sienten más cómodos. Y, en cuanto a lo visual, ellos pueden entender imágenes, palabras, cierto, tanto aisladas como oraciones cortas y también pueden relacionar conceptos, pero explicarlos de una manera sencilla, pero sí pueden lograr, comprender, por ejemplo, una oración corta, pero simple, sí pueden lograrlo”.</i></p>
<p>Entrevistado 2</p>	<p><i>“A ver, actividades propiamente, así como en específico, no me acuerdo exacto, lo que sí yo hago, con aquellos estudiantes, trato, de primero, por qué, porque tiene que pensar que yo trabajo con 42 alumnos en general y siempre son como dos o tres estudiantes con Necesidades Educativas Especiales que hay por curso, en algunos cursos, no hay ninguno, ya, pero por lo tanto, yo primero siempre tengo que dar como alguna explicación como... O la actividad enfocado en todo, y obviamente, después de que doy ese tipo de actividades al estudiante yo puedo, por ejemplo, ir a explicar con su compañero o tomarlo de ejemplo, si yo por ejemplo, estoy usando realia, ¿se acuerda de lo que es la realia, cierto?, yo por ejemplo, no sé, te puedo pasar, ya, this mobile phone, hago que él lo tome, lo muestre, lo hago participe de la clase, uso mi body language para hacerme entender con el estudiante, por ejemplo, es muy distinto si yo estoy así, sin mover las manos, y le digo a aquel estudiante ‘come here’, for example, pero si yo le</i></p>

*digo 'you, come here' [indica gesto] incluso el estudiante pudo no haberme entendido nada de lo que yo hablé, pero con el puro gesto, él 'ah, el profe me dice que venga donde él', entonces el alumno se siente partícipe de eso. Y, y, lo otro, es que yo no hago diferencias, por ejemplo, 'ah, no, es que esta guía tú no la vas a hacer', yo le entrego la misma guía que a los demás estudiantes, pero les voy diciendo 'mira, a mí me interesa que de las 20 actividades', por decir algo, 'hazme las dos primeras, yo te voy a explicar, yo te hago esto y no me digas 'no entiendo', en el caso de, puedes usar tu celular para ver lo tú no entiendas, ya, cómo se hace esto', repetir, 'cómo tú lo podrías hacer', y obviamente podríamos usar más el español con él, ya, es una buena técnica hacerlos partícipes. Y también, en el caso de los alumnos que son Asperger, no, porque me ha tocado, no sacarlos de su rutina, yo siempre me acuerdo, tenía un alumno, Jimmy, que él no hablaba, él solamente contestaba lo que yo le preguntaba, por ejemplo, yo me acuerdo 'hola Jimmy, ¿cómo estás?', 'bien', ¿te gustó la clase?', 'sí', esas eran las respuestas, pero yo sé que él entendía todo lo que yo le hablaba, pero él me respondía sólo lo que yo le preguntaba y yo trataba siempre, trataba, de esforzarlo, en el sentido de ya, 'pero por qué bien', entonces, hasta que uno lo logra, con insistencia, digamos, pedagógica, en este caso, no insistencia no pedagógica, siempre tiene que ser mirado desde una forma altruista la educación mixta, ya, y eso va haciendo una concatenación de hechos que va a lograr que el estudiante perciba, obviamente siempre va a haber algún caso que el estudiante no lo logre o que falte mucho o que venga una vez al mes, porque usted tiene que pensar que las clases de Inglés en general son una o dos veces a la semana, y si ese alumno faltó, se va perdiendo el hilo, entonces, hay que tratar de ser consistente, de estar con ellos, pero tampoco desde una mirada de 'oh, los pobrecitos', no, desde una mirada en conjunto con los demás y que solamente uno aporta un poco más concentrado, eso sería mi reflexión ahí".*



<p>Entrevistado 3</p>	<p><i>“Vale. Tengo alumnos Asperger que no se pueden expresar por escrito correctamente, pero sí lo hacen con dibujos, tengo uno, cuya mamá... Hasta el día de hoy me comunico con ella y yo siempre le digo, ‘a ver’, ‘¿él lee?’, ‘sí’, ‘¿él comprende?’, ‘sí’, ‘que me lo dibuje’, porque sencillamente él no entiende de otra manera, a él le encantan los cómics y por lo tanto él es temático y... Okay, y me lo explica en cómic, vale, porque todo vale, con tal que el chico entienda. Los alumnos que son ciegos... Ellos se demoran más, se demoran mucho más... La información por escrito, en un caso, me dicen, ‘sabe qué, no se lo puedo escribir porque me voy a demorar un año, pero yo me sé las palabras en Inglés, ¿se las deletreo?’. Wow, y los archivos tienen 20 minutos de extensión aún cuando alguien que me lo dijera oralmente no se demoraría más de tres o no se demoraría más de, no sé, 20 minutos en hacerlo por escrito, no importa, la idea es que él genere una respuesta al estímulo educativo, son cosas como esa”.</i></p>
<p>Entrevistado 4</p>	<p><i>“Las actividades que son kinésicas, también creo que... Esas... Sobre todo en la Enseñanza Básica es más fácil realizar este tipo de actividades porque los chicos enganchan mucho con ellas, cierto, muchas veces, o los saqué al patio o en la misma sala y, los hacía, según el currículum, cierto, por ejemplo, no sé po, preposiciones de lugar, entonces no sé po, “up” [se toca la cabeza], entonces poníamos un objeto arriba, todos se lo ponían encima de la cabeza, se paraban, “down”, ponían, no sé po, el lápiz debajo de la mesa, debajo de la silla, “in”, lo metían dentro del estuche, entonces se movían y ellos eran... Ellos prenden con eso, porque es un juego para ellos, ya, yo creo que eso, hacerlo en Enseñanza Media es más complicado, porque los intereses de los chicos son diferentes, no se... No se estimulan mucho con hacer ese tipo de cosas, pero sí en toda la Enseñanza Básica es fácil hacerlo, cierto, enganchan mucho, entonces o salir al patio y hacer algo diferente, de hecho, alguna vez, cuando teníamos vocabulario de fruit,</i></p>

	<p><i>de verduras, perdón, de frutas, o de alimentos, cierto, con la otra colega que hacía Inglés, hicimos dos cursos paralelos, los llevamos a la plaza, cierto, y ellos tenían que llevar un alimento y después compartirlo y tenían que etiquetarlo y saberse los nombres, entonces fue súper significativo eso, algo que es como más del tacto incluso”.</i></p>
<p>Entrevistado 5</p>	<p><i>“Diálogos simples, de intercambio con todos los niños, imagínate hacerlo a un curso que tengo 30, con todos tengo que hacer un diálogo, así que... Y la... Y las canciones, el baile, expresión física, eso es lo que más les gusta, me detengo un poquito, qué pasa con mis dos alumnas que usan silla de ruedas, los compañeros las mueven y ellas son las más felices. Hay que saber, no hay que saber, hay que ponerse en los zapatos del alumno para poder ver cómo a ellos les gusta aprender”.</i></p>
<p>Entrevistado 6</p>	<p><i>“Bueno, lo que siempre motiva a los alumnos, en realidad a todos, porque como te digo muchas veces los niños con Necesidades Educativas Especiales no necesitan como un aprendizaje tan diferenciado, necesitan ellos, más que diferenciar, ellos necesitan inclusión, que los incluyamos a las actividades que el resto hace, y bueno, con las actividades que siempre los chicos se motivan mucho y tratan de participar más son con actividades que tienen que ver con el uso de la tecnología, el usar programas como Kahoot, como Quizizz, presentaciones interactivas, en donde puedan ver y escuchar también, en donde ellos puedan opinar, en juegos, en bingos digamos, en todo lo que sea actividades lúdicas, en donde participe todo el curso, los niños se integran súper bien, como te decía, más que diferenciar y más que apartarlos, hay que unirlos, hay que incluirlos a las actividades que hacen los chicos que aprenden en forma habitual, entonces, o sin mayores problemas, entonces en esas actividades en donde participa todo el curso o se hacen grupos, en donde se puede jugar, en donde se puede</i></p>

	<p><i>interactuar, con tecnología o con juegos, con presentaciones PowerPoint, con cosas interactivas, ellos funcionan súper bien”.</i></p>
<p>Entrevistado 7</p>	<p><i>“Yo me acuerdo que una vez, cuando estábamos viendo por ejemplo los colores o los animales, todo con láminas, gigantes, entonces con ellos, aprender de a poquitito, vocabulario, todo con vocabulario... Breve y hacer como juegos, les pego... En la pizarra, vamos comenzando primero con dos animales, ya, ‘pégale con un’, yo me compré un matamoscas incluso, ‘ya, vamos a pegarle al cow’, entonces ellos tienen que pegarle ya y felicitarlos y sale al tiro la retroalimentación de ‘¡bien!, ¡súper bien!, ¿cómo se decía cow?’. De repente algunos tienen problemas para poder cierto, pronunciar, pero tú al entenderles el sonido los vas a felicitar, de repente yo a ellos los evalué grabándolos, entonces a algunos les da vergüenza y yo les digo ‘no te preocupes porque a ti no te voy a grabar, voy a grabar solamente tu voz’, entonces darles como la confianza, las actividades, todo con láminas, a ellos les encanta jugar, seleccionar, jugar al memorice conmigo, ese tipo de cosas”.</i></p>
<p>Entrevistado 8</p>	<p><i>“Juegos, y lo otro, dejarlos que trabajen a su ritmo, no imponer los tiempos. Generalmente los docentes somos muy estructurados en nuestra clase, inicio, desarrollo, cierre, el inicio diez minutos, el desarrollo, las actividades cinco, cuatro, no. Es dejar que el estudiante en forma autónoma pueda ir trabajando y pueda ir desarrollando sus actividades, ya, y nosotros tenemos que adaptarnos a eso, dejar un poquito de lado nuestros tiempos y darle al estudiante las herramientas para que ellos comiencen a realizar las actividades, a mi parecer”.</i></p>

<p>Entrevistado 9</p>	<p><i>“Canciones, soy músico y eso ayuda algunas veces, rimas, juegos como memory games, crosswords, Simon Says, Pictionary, hangaroo, etc.”.</i></p>
<p>Entrevistado 10</p>	<p><i>“Canciones, videos, actividades que involucren movimiento y (TPR), actividades concretas, que no involucren mucho desarrollo y que estén conectadas con sus intereses”.</i></p>

\*La mayoría de los entrevistados está de acuerdo en el hecho de que las actividades kinestésicas, con mucho movimiento, los juegos, interactivos, y el material audiovisual motivan bastante a los alumnos con NEE.

	<p><b>Pregunta 11:</b> A su juicio, ¿qué acciones son las más relevantes para apoyar el proceso de aprendizaje de estudiantes con NEE?</p>
<p>Entrevistado 1</p>	<p><i>“En lo que respecta a enseñanza de un segundo idioma, acciones fundamentales son trabajar en equipo, trabajar con las otras disciplinas, reforzando, tal vez, y por ejemplo, otras disciplinas usen algunas palabras del Inglés que hayan aprendido. También informar y trabajar con las profesionales, cierto, de Integración para saber en qué estamos, interesarlos, que vengan, invitarlas a nuestra clase, decirles ‘aquí estamos, necesitamos su apoyo’. Esta es una de las asignaturas que más complejidad tiene, pero es un desafío muy hermoso tratar de enseñar Inglés a un chico con Necesidades Educativas Especiales. Yo creo que lo principal sería trabajar en conjunto y entender la dinámica de la asignatura, esta asignatura es muy poderosa, se puede utilizar en proyectos con otras asignaturas, se puede trabajar perfectamente, el Inglés siempre ha estado al servicio de las demás asignaturas, no así a la inversa, cuesta mucho que los colegas se interesen en actividades del idioma Inglés, cuesta mucho, y también cuesta mucho que el colegio y las especialistas se involucren con nosotros, también falta un aspecto muy importante que es que las especialistas se manejen en el nivel de Inglés, porque me ha sucedido muchas veces que a ellas no les gusta trabajar con Inglés porque no lo saben, no lo dominan, ni el nivel más básico, por eso es que son tan reticentes a trabajar en nuestra asignatura”.</i></p>
<p>Entrevistado 2</p>	<p><i>“Primero que tiene que estar cimentado desde la génesis, desde el Director, hacia abajo, si no hay una jerarquía en ese orden, no hay nada que hacer. Ejemplo, no sacaría nada yo como profesor de tratar de implementar las mayores, digamos, adecuaciones curriculares, si a mi Jefe de UTP no le importara, si al Director le diera lo mismo si algún Director me dijera ‘no, colócale el cuatro no más’, ya, primero tiene que partir bien</i></p>

	<p><i>cimentado desde la génesis, desde Dirección hacia abajo, que nos hagan reuniones periódicas, en qué estamos avanzando, qué es lo debemos cambiar, cómo lo debemos hacer, etc., etc., por ejemplo ahora mismo, le doy un ejemplo, nosotros en nuestras actividades que hacemos, la Jefa de UTP nos pide que las instrucciones aparte que estén en inglés, estén en español, por qué, por los estudiantes, ya, explicarles clara, claramente, y también, uno tiene que ir más allá, forzarlos más allá, ese término, ‘forzar’, lo digo pedagógicamente, a no pedir lo mínimo que nos piden los planes y programas, etc., etc., por ejemplo, hoy día mismo estaba en una lectura en primero medio y una de las actividades finales era, era piensa más allá, think ahead, cierto, y por ejemplo, tenían que describirme hechos, cuándo ocurrieron los hechos en relación al año 2020, hablábamos de Salvador Dalí, todavía me acuerdo, por ejemplo, en el año 1922 fue a Francia y se encontró con Pablo Picasso, no perdón, en el año 22, fue a Madrid a estudiar Artes y tres años después se aburrió y fue a Francia a encontrarse con Pablo Picasso, entonces, yo qué le preguntaba a los estudiantes, ‘¿en qué año fue a Francia a encontrarse con Pablo Picasso?’, entonces el estudiante dice, no lo lee, digamos literal, tiene que pensar más allá, yo tengo que generar eso, tengo que hacer esa conexión de inferencia con nuestros estudiantes, siempre lograr, tratar de que logren más, y tratar de darles alternativas, darles, decirles, ‘miren, les sirve para esto, ustedes lo pueden ver en el mall, a la salida’, con ejemplos claros, cuando dice ‘push’, cuando dice ‘exit’, ‘sale’, entonces el alumno tiene que sentir esa conexión”.</i></p>
<p>Entrevistado 3</p>	<p><i>“A ver, en un ámbito formal, primero que todo, la evaluación de sus capacidades año a año, porque existen algunas evaluaciones en las cuales de repente y a veces uno dice... No, esto, no... La verdad que no debiera ser... Como que se les saca de esa... De esa categoría, ‘no si ahora puede perfectamente’, y uno se da cuenta que no. Yo creo que es muy difícil que</i></p>

	<p><i>un alumno con Necesidades Educativas Especiales se le pueda dar de alta, aún cuando yo he visto muchas veces que sí se les da de alta y, la realidad, la experiencia que uno tiene con ellos, demuestra que... Que no. Yo creo que... Bueno, al menos en el liceo, de repente, nos llegan evaluados que nos dicen ‘no, está fuera’, ‘no, ya no hay problema con él, prácticamente se curó’, gloria a Dios, etc., etc., ‘no hay ningún problema, él está apto para recibir la educación formal’, y nosotros nos damos cuenta que no, así que, la verdad que, al menos en el liceo, nuestros expertos, nuestros especialistas PIE, siguen trabajando con ellos, independiente que no estén en plataforma, y nosotros seguimos pidiendo alguna adecuación con la ayuda de ellos precisamente porque se nota que hay que seguir en la misma senda y tratar de que hagan lo que mejor pueden expresándose como mejor deben”.</i></p>
<p>Entrevistado 4</p>	<p><i>“Yo creo que lo principal es el conocimiento para nosotros los docentes, cierto, que muchas veces se da por este, por las capacitaciones que se van realizando, cierto, las cuales nosotros vamos conociendo los tipos de necesidades especiales que cada uno de ellos tiene, porque cada uno tiene un, un distinto, una diferente necesidad, cierto, y saber qué necesidad es la que requiere un estudiante, cuál es la que requiere otro, cierto, entonces para barajar cierto, un abanico de posibilidades de que tú en tu clase puedas tratar de entregar y cubrir todas esas necesidades diferentes, entonces, algunos necesitan muchas imágenes, otros no, porque por ejemplo la niña ciega no iba a ver, entonces yo sí debo acompañar, no sé po, con canciones, aparte de todas esas imágenes, cierto, hacer un juego, que siempre son súper productivos, no sé po, una adivinanza, un... O de repente, no sé po, les describía, les hacía dibujar, entonces yo, todo lo que yo decía lo verbalizaba en Inglés y ellos dibujaban lo que yo iba diciendo, pero sin ninguna pista en español, entonces al final, no sé po, un premio para los que dibujaron lo más cercano a lo que yo verbalicé, entonces</i></p>

	<p><i>siempre potenciar con, tener el conocimiento de cómo hacerlo y después tener, yo creo que las ganas de hacerlo, cierto, si tú disfrutas como lo que te gusta hacer, tu especialidad, o enseñar, cierto, lo vas a lograr, y depende mucho del apoyo que tenga el colegio sí, porque por ejemplo, ahora no hay un apoyo en el colegio en que estoy yo y yo siento un poco esa falencia de que, de tener el tiempo con el colega que me diga “mire, este chico necesita más de esto, cómo lo podemos hacer,” cierto, esa conversación que en el fondo es un trabajo para triangular cómo se va a llevar a cabo el proceso pedagógico dentro del aula, entonces yo creo que eso es como lo que más valoro yo, es como que se genere ese tipo de espacio, el conocimiento, porque en el fondo, te vas a dar cuenta que siendo profesor, tú vas a seguir aprendiendo todos los días y todos los años en el fondo, siempre es un proceso de aprendizaje, entonces nosotros enseñamos, pero aprendemos a enseñar también, yo creo que es eso principalmente”.</i></p>
<p>Entrevistado 5</p>	<p><i>“Lograr que el alumno sea capaz de verte como uno más en la sala, al profesor verlo como un compañero, no verlo como la persona que está súper lejos, como que, como una persona distante, que el alumno sea capaz de verte y diga ‘yo quiero lograr lo que tú hiciste y tú me vas a ayudar’, y a la vez digan, ‘está cantando conmigo, es un amigo más’, obviamente sabiendo cuál es la distancia, uno hace la línea, pero que a uno no lo vean como una persona que está lejana y que es la persona que tiene el conocimiento absoluto, porque yo considero que uno como profesor tiene que ser capaz de motivar al alumno y hacerle saber que él también va a poder lograrlo, se va a demorar más, porque esto no es una carrera, pero es eso, de ser un par dentro de la sala y ojalá fuera de la sala también”.</i></p>
<p>Entrevistado 6</p>	<p><i>“Lo que te mencionaba anteriormente, el tratar de incluir más que diferenciar... También el observar, el aprender a leer señales, el escuchar</i></p>



	<p><i>al alumno, muchas veces los profesores se nos olvida que también somos uno más y a veces lo que nosotros decimos es lo que se hace y lo que se debe cumplir, yo creo que muchos caemos a veces en ese error y nos cuesta darnos cuenta o abrir nuestro espacio también para escuchar al alumno, a veces los alumnos tienen mucha razón, te dan muchas ideas, y eso, tratar de incluirlo, más que diferenciar su proceso de aprendizaje, el escucharlos, ponerles atención, observarlos, aprender también, aprender a conocerlos, el notar cuando yo sé que me puedo acercar a él o a ella, cuando es mejor dejarlo solo o sola, y eso, es más que nada, toda la comunicación... Que sea siempre fluido, ojalá que sea abierta, que los chicos se sientan con la confianza de hablarte, y bueno, también obviamente tratar de poner un poco más de atención a ellos, ojalá darles un poco más de apoyo, sobre todo cuando uno esté solo en la sala a veces con 40 o 45 niños, uno se tiene que dividir y a veces tendemos a dejar un poquito de lado a los chicos que van un poquito más lento... Entonces tratar de poner un poquito más de atención a ellos, prestarles un poquito más de apoyo, también una buena estrategia es tenerlos sentados con alumnos que los pueden apoyar y también sentados más cerca del puesto del profesor, aunque yo personalmente casi nunca me siento en mi puesto, siempre estoy caminando, recorriendo la sala de clases, pero eso, tratar de escucharlos, de conocerlos, y obviamente de buscar estrategias como el sentarlo al lado de un alumno que tal vez lo va a acompañar, que conoce cómo funciona ese compañero, uno tratar de darle a veces un poquitito más de apoyo, no dejarlo tanto de lado e incluirlo”.</i></p>
<p>Entrevistado 7</p>	<p><i>“Creo yo que el compromiso de una como profesional y de las profesionales que están al lado de una, eso significa las profesionales PIE, el Equipo Directivo de la escuela también o el Equipo Académico, la Jefa de UTP, que te otorguen todas las herramientas para que tú puedas desempeñar bien tu trabajo y también por otro lado es importante el apoyo</i></p>

	<p><i>de los apoderados, porque ellos también juegan un rol súper importante, aunque uno de repente los mira a huevo a los apoderados, son importantes en este proceso po, a mí me ha pasado con niños que se quedan con lo de la clase, que están en los cursos especiales y no avanzan tan rápido como los que efectivamente trabajan en la casa después, igual”.</i></p>
<p>Entrevistado 8</p>	<p><i>“El incentivo positivo, irlos felicitando de a poco, ir valorando lo que están haciendo y no solamente con ellos, sino con todos los estudiantes, ya, evitar la discriminación, no estigmatizarlos, ‘tú eres un estudiante con Necesidades Educativas Especiales’ o ‘tú eres un estudiante...’, como se dice en las escuelas, ‘PIE’, ‘tu evaluación va a ser diferente, vamos a hacer...’, no, es responsabilidad del docente tomar todo el conocimiento, adaptarlo al estudiante, pero es nuestra responsabilidad, no ellos tienen que adaptarse a nosotros, nosotros a ellos, bajo mi perspectiva, nuevamente”.</i></p>
<p>Entrevistado 9</p>	<p><i>“Los establecimientos se deben preocupar de monitorear los procesos educativos y estados de avance de los estudiantes con NEE, además de garantizar una buena comunicación de Profesores Especialistas con Profesores Jefes, de asignatura y padres y apoderados”.</i></p>
<p>Entrevistado 10</p>	<p><i>“Estar al tanto de las NEE de los estudiantes y cuáles son las adecuaciones y las estrategias pertinentes para cada caso. Estar en constante contacto con profesores jefes y PIE. Que los apoderados estén involucrados y sean parte del proceso de cada estudiante. Llevar a cabo las adecuaciones correspondientes. Realizar planificaciones DUA y llevarlas a cabo”.</i></p>

\*Los docentes creen que dentro de las acciones más relevantes se encuentran la existencia de una preocupación genuina por parte del establecimiento, el aporte de los profesionales PIE, la realización de capacitaciones, y que haya un compromiso real por parte de los apoderados.

IV.II: GRÁFICA DEL CUESTIONARIO DE LOS ESTUDIANTES

	<b>Pregunta 1:</b> ¿Qué actividades te gustan de la clase de Inglés?
Entrevistado 1	<i>Actividades con audios, imágenes.</i>
Entrevistado 2	<i>Leer en inglés y traducir al español, investigar en Inglés.</i>
Entrevistado 3	<i>Investigar y escribir en Inglés.</i>
Entrevistado 4	<i>Aprender palabras.</i>
Entrevistado 5	<i>Aprender nombres de animales, personas y cosas.</i>
Entrevistado 6	<i>Los audios y videos.</i>
Entrevistado 7	<i>Escuchar música en inglés, decir palabras en Inglés y escribir en Inglés.</i>
Entrevistado 8	<i>Me gusta traducir de Inglés a español.</i>
Entrevistado 9	<i>Los trabajos en grupo.</i>
Entrevistado 10	<i>Me gusta leer en Inglés.</i>

\*En general, las actividades que los alumnos disfrutaban son distintas, pero varios concuerdan en la traducción de conceptos del Inglés al español y en aquellas que hacen uso de material audiovisual.

	<b><u>Pregunta 2:</u></b> ¿Qué actividades no te gustan de la clase de Inglés?
Entrevistado 1	<i>Escribir en Inglés.</i>
Entrevistado 2	<i>Actividades de videos.</i>
Entrevistado 3	<i>Diálogos en Inglés.</i>
Entrevistado 4	<i>Hablar en Inglés.</i>
Entrevistado 5	<i>Leer y hablar en Inglés.</i>
Entrevistado 6	<i>Todo me gusta.</i>
Entrevistado 7	<i>Me gusta todo.</i>
Entrevistado 8	<i>Traducir en Inglés, escribir en Inglés.</i>
Entrevistado 9	<i>Escribir en Inglés.</i>
Entrevistado 10	<i>Escribir en Inglés.</i>

\*De acuerdo a un 70% de los estudiantes, las actividades que menos les motiva realizar se relacionan con las habilidades de expresión oral y escrita.

	<b>Pregunta 3:</b> ¿Qué actividades de la clase de Inglés son más fáciles para ti?
Entrevistado 1	<i>Los juegos, repasando palabras, cosas con la voz.</i>
Entrevistado 2	<i>Escribir en Inglés, escuchar en Inglés.</i>
Entrevistado 3	<i>Repasar vocabulario.</i>
Entrevistado 4	<i>Cuando la profesora nos hace repetir oraciones.</i>
Entrevistado 5	<i>Las actividades con música y videos.</i>
Entrevistado 6	<i>Traducir palabras.</i>
Entrevistado 7	<i>Traducir y escribir en Inglés.</i>
Entrevistado 8	<i>Los diálogos en grupo.</i>
Entrevistado 9	<i>Escribir en Inglés.</i>
Entrevistado 10	<i>Responder preguntas en Inglés.</i>

\*Las actividades que más fáciles resultan para los alumnos, en general, son aquellas que involucran el aprendizaje por repetición y la traducción de conceptos del Inglés al español.

	<b>Pregunta 4:</b> ¿Qué actividades de la clase de Inglés son más difíciles para ti?
Entrevistado 1	<i>Escribir palabras en Inglés.</i>
Entrevistado 2	<i>Decir palabras, actuar en Inglés.</i>
Entrevistado 3	<i>Escribir en Inglés.</i>
Entrevistado 4	<i>Leer en inglés y escribir en Inglés.</i>
Entrevistado 5	<i>Pronunciar en Inglés.</i>
Entrevistado 6	<i>Leer en Inglés.</i>
Entrevistado 7	<i>Diálogos y disertaciones en Inglés.</i>
Entrevistado 8	<i>Exponer en Inglés.</i>
Entrevistado 9	<i>Leer en Inglés.</i>
Entrevistado 10	<i>Traducir en Inglés.</i>

\*Las actividades que más difíciles resultan para los alumnos, en general, tienen que ver con las habilidades de expresión, ya sea oral o escrita.

	<b><u>Pregunta 5:</u></b> ¿Cómo te sientes durante la clase de Inglés?
Entrevistado 1	<i>Me siento bien.</i>
Entrevistado 2	<i>Me siento bien.</i>
Entrevistado 3	<i>Me siento bien y feliz.</i>
Entrevistado 4	<i>Me siento bien, con ánimo.</i>
Entrevistado 5	<i>Me siento sobrecargado.</i>
Entrevistado 6	<i>Me siento bien.</i>
Entrevistado 7	<i>Me sentía frustrado.</i>
Entrevistado 8	<i>Me siento bien.</i>
Entrevistado 9	<i>Me siento cómoda.</i>
Entrevistado 10	<i>Me siento bien.</i>

\*Un 80% de los estudiantes entrevistados se siente bien, cómodo y feliz durante la clase de Inglés.



	<b>Pregunta 6:</b> ¿Por qué te sientes de esa manera?
Entrevistado 1	<i>Porque aprendo mucho y los profesores me dan confianza y ayuda.</i>
Entrevistado 2	<i>Porque la profesora es amable y me ayuda cuando no entiendo.</i>
Entrevistado 3	<i>Porque le comprendo a la profesora, y son entretenidas.</i>
Entrevistado 4	<i>Porque la profesora es agradable, siempre es positiva.</i>
Entrevistado 5	<i>Porque no le entendía a la profesora y me costaba responder.</i>
Entrevistado 6	<i>Porque la profesora era agradable y me ayudaba mucho.</i>
Entrevistado 7	<i>Porque me complican las actividades y me da vergüenza hablar.</i>
Entrevistado 8	<i>Porque el profesor es amable y me transmitía alegría.</i>
Entrevistado 9	<i>Porque es útil y la profesora es simpática.</i>
Entrevistado 10	<i>Porque creo que es importante para viajar.</i>

\*Los estudiantes se sienten de aquella manera predominante, es decir, bien, cómodos y felices, porque los profesores son amables, alegres y siempre les ayudan cuando no entienden; además, ellos consideran que aprender Inglés es útil para la vida.

## CAPÍTULO V: *CONCLUSIONES*

A través de la aplicación de los instrumentos diseñados exclusivamente para los propósitos de la investigación, basados en el objetivo general, el cual consiste en identificar percepciones de docentes y estudiantes respecto a las estrategias y factores que inciden en la efectividad del aprendizaje del idioma Inglés en alumnos con Necesidades Educativas Especiales, se recopilaron una serie de significativos puntos de vista para el quehacer pedagógico de la asignatura de Inglés.

En cuanto a las estrategias metodológicas y, teniendo presente el hecho de que las NEE pueden ser ya sea de carácter permanente como transitorio, los docentes entrevistados concuerdan en que no existe la “metodología” que se pueda tipificar como efectiva al momento de educar, sino que más bien lo que se puede hacer, conlleva una serie de esfuerzos manifestados que se evidencian a continuación:

El conocer al estudiante, sus fortalezas y debilidades, constituye un elemento esencial para hacerle sentir, en primer lugar, cómodo en el salón de clases, y, en segundo lugar, para desarrollar las habilidades del idioma Inglés de acuerdo a las necesidades específicas y las características del contexto donde se trabaja.

Las actividades deben ser preparadas de acuerdo a los intereses, los estilos y ritmos de aprendizaje, y las características de los alumnos para que el aprendizaje sea valioso, haciendo uso de métodos como Total Physical Response e incorporando elementos audiovisuales.

El apoyo del Equipo PIE, los expertos inmediatos en el área de la Educación Especial, es fundamental para los docentes en general, por ende, el trabajo colaborativo, el aprender a enseñar a alumnos con NEE, pero lo más relevante, el aprender a planificar y preparar material de manera universal, fomenta la calidad de la educación entregada.

Simultáneamente, con respecto a los factores que más efecto poseen en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos con NEE y, de acuerdo con los docentes entrevistados, se puede evidenciar que estos se vinculan directamente con las estrategias previamente mencionadas, pues el conocimiento de las características de los estudiantes, la construcción de ambientes donde prime el respeto, la adaptación de contenidos y actividades,

y el trabajar al ritmo de aprendizaje de los estudiantes, resultan fundamentales para la creación de aulas más inclusivas.

Ahora, desde la perspectiva de la mayor parte de los estudiantes entrevistados, el aprendizaje es más fácilmente asimilado cuando las actividades son simples, con instrucciones claras, y con uso de material audiovisual. En lo que concierne al factor más influyente detectado en la enseñanza, la relación profesor-alumno resulta indispensable para que los estudiantes desarrollen las habilidades necesarias para desempeñarse adecuadamente en la asignatura, pues, de acuerdo con ellos, cuando los profesores se encargan de forjar lazos y de propiciar climas de trabajo amenos, no se sienten limitados por las NEE por las cuales son clasificados.

Con los resultados obtenidos, es posible llegar a término diciendo que las estrategias y factores concebidos como determinantes se encuentran en concordancia desde el análisis de las perspectivas tanto de docentes como de estudiantes y que por tal motivo, las aulas donde se practica la docencia del área de Inglés suelen ser inclusivas en la medida de lo posible.

Por otro lado, y una vez más desde la perspectiva de los docentes entrevistados, aun cuando se ha avanzado en materia de inclusión mediante una serie de leyes, decretos y documentos que regulan la Educación Especial, todavía resulta palpable la falta de instrucción en carreras de pregrado, pero también durante el ejercicio de la profesión, la ausencia del trabajo colaborativo o del apoyo de expertos, por no mencionar la burocracia ralentizadora de los procesos educativos, entre otros.

En vista de que los docentes son agentes de cambio para la sociedad, es fundamental que se trabaje en los puntos previamente mencionados, ya que es la única manera de brindar la misma calidad y oportunidades educativas para los y las estudiantes a lo largo del país; los cambios no pueden suceder únicamente por causa de iniciativas propias, el compromiso debe proceder de la raíz del sistema educativo chileno.

## *BIBLIOGRAFÍA*

- Acevedo León, A. (2016). *Inclusión de necesidades educativas especiales permanentes en la experiencia docente: una reflexión de profesores dentro de un establecimiento municipal ubicado en la comuna de Las Condes*.
- Archer, M. (2009). *Teoría Social Realista: El Enfoque Morfogenético* [Ebook] (p. 39). Santiago de Chile.
- Bahamonde Barría, G. (2010). *Motivación para el aprendizaje del idioma inglés*.
- Becerro, B. (2014). Optimismo e inteligencia. *Revista Crítica*, 69.
- Benítez Olivares, E. (2019). *Percepciones de docentes de Inglés de la comuna de Tomé sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad*.
- Csaszar, S., Ortega, J., & Rodríguez, M. (2013). *Políticas Educativas y Educación Especial en Chile* [Ebook]. Santiago de Chile.
- Cultura Sorda. Sin fecha. *Declaración de Salamanca Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad (1994)*.
- Fundación Jaime Guzmán. (2020). *Informe en Políticas Públicas: Educación Especial en Chile*. Santiago de Chile.
- Guerrero, M. (2016). *La Investigación Cualitativa* [Ebook] (p. 3, 5).
- Godoy L., M., Meza L., M., & Salazar U., A. (2004). *Antecedentes históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile* [Ebook] (p. 9).
- Herrera, J. *La Investigación Cualitativa* [Ebook] (p. 18).
- Humanium. Sin fecha. *Declaración Mundial sobre Educación para Todos: Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje*.

Ley N° 20.845: De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Santiago, Chile, 08 de junio de 2015.

Ley N° 20.370: Establece la Ley General de Educación. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Santiago, Chile, 12 de septiembre de 2009.

Ministerio de Educación. (2002). *Decreto Exento N° 1300/2002: Aprueba Planes y Programas de Estudio para alumnos con trastornos específicos de lenguaje* [Ebook]. Santiago de Chile.

Ministerio de Educación. (2018). *Decreto N° 67/2018 de Evaluación, Calificación y Promoción Escolar*.

Ministerio de Educación. (2010). *Decreto N° 170: Fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para Educación Especial*.

Ministerio de Educación. (2015). *Diversificación de la Enseñanza Decreto N°83/2015* [Ebook] (p. 15, 24). Santiago de Chile.

Ministerio de Educación, División de Educación General, Unidad de Educación Especial. (2005). *Política Nacional de Educación Especial Nuestro Compromiso con la Diversidad* [Ebook] (p. 10, 11). Santiago de Chile.

Ministerio de Educación, División de Educación General, Unidad de Educación Especial. (2017). *Orientaciones sobre Estrategias Diversificadas de Enseñanza para Educación Básica, en el marco del Decreto 83/2015*. [Ebook] (p. 6). Santiago de Chile.

Ministerio de Educación. (2019). *Documento de preguntas frecuentes: Decreto N°83/2015*.

Ministerio de Educación. Sin fecha. *Ley General de Educación: Consolidando Derechos en Educación* [Ebook]. Santiago de Chile.

- Ministerio De Educación. Sin fecha. *Política Educación Especial*.
- Ministerio de Educación, Unidad de Currículum y Evaluación. (2015). *Bases Curriculares 7° Básico a 2° Medio* [Ebook] (p. 216, 218). Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación, Unidad de Currículum y Evaluación. (2019). *Bases Curriculares 3° y 4° Medio* [Ebook]. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación, Unidad de Currículum y Evaluación. (2020). *Orientaciones para la Elaboración del Reglamento de Evaluación* [Ebook] (p. 2). Santiago de Chile.
- Organización Mundial de la Salud. Sin fecha. *Discapacidades*.
- Ortíz Rivera, A. (2016). *El conocimiento teórico y didáctico de profesores de inglés de un establecimiento educacional subvencionado de la comuna de La Florida acerca de enseñanza-aprendizaje de niños con necesidades educativas especiales de educación*.
- Schettini et al. (2016). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa* [Ebook] (p. 19). Buenos Aires.
- Tenorio Eitel, S. (2005). *La integración escolar en Chile: perspectiva de los docentes sobre su implementación*.
- Toasa, H. (2015). *Estrategias metodológicas que inciden en el aprendizaje de los niños con necesidades educativas especiales de la Unidad Educativa Dr. Misael Acosta Solís del cantón Baños*.
- Toledo Sandoval, F. & González Hermosilla, A. (2016). *El aprendizaje del idioma inglés y desigualdad: formación inicial docente y propuestas curriculares para primero básico*.
- Torres González, J. (2010). *Pasado, presente y futuro de la atención a las necesidades educativas especiales: Hacia una educación inclusiva* [Ebook] (p. 70).
- Universidad de Chile. Sin fecha. *Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (N°18.962)*.



## *LINKOGRAFÍA*

[http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/6035/a119666\\_Acevedo\\_A\\_Inclusion\\_de\\_necesidades\\_educativas\\_2016\\_Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=](http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/6035/a119666_Acevedo_A_Inclusion_de_necesidades_educativas_2016_Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=)

<https://seminariosocioantropologia.files.wordpress.com/2014/03/teorc3ada-social-realista.pdf>

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/495/tesis%20TPEB%20757.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

[http://www.revista-critica.com/administrator/components/com\\_avzrevistas/pdfs/45d540beea270a19a9faa694d24dba31-993-La-inteligencia-humana-----ngeles-Galino.pdf](http://www.revista-critica.com/administrator/components/com_avzrevistas/pdfs/45d540beea270a19a9faa694d24dba31-993-La-inteligencia-humana-----ngeles-Galino.pdf)

<http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/3617/4/Tesis%20Percepciones%20de%20docentes%20de%20Ingles%20de%20la%20comuna%20de%20Tomee%20hacia%20la%20inclusion%20de%20estudiantes%20con%20discapacidad.Image.Marked.pdf>

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1269/tpdif%2045.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20Reforma%20Educativa%20Chilena%20de,cursan%20el%20primer%20ciclo%20b%20C3%A1sico>

<https://cultura-sorda.org/declaracion-de-salamanca-conferencia-mundial-sobre-necesidades-educativas-especiales-acceso-y-calidad-1994/>

<https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmTipo=DOCASEXTERNA&prmId=49656>

<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3645>

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/610/MONO-523.pdf>

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/1167>

<https://www.humanium.org/es/declaracion-mundial-sobre-educacion-para-todos-satisfaccion-de-las-necesidades-basicas-de-aprendizaje/>

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304231710590.DecretoN1300.pdf>

<https://curriculumnacional.mineduc.cl/614/w3-article-70983.html>

[https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170\\_21-ABR-2010.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf)

<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>

<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/POLITICAEDUCESP.pdf>

[https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2017/05/ORIENTACIONES\\_D83\\_Web\\_05-2017.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2017/05/ORIENTACIONES_D83_Web_05-2017.pdf)

[https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2019/07/PREGUNTAS-FRECUENTES-D83-actualizaci%C3%B3n-2019\\_-1.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2019/07/PREGUNTAS-FRECUENTES-D83-actualizaci%C3%B3n-2019_-1.pdf)

[https://www.supereduc.cl/images/CARTILLA\\_LGE.pdf](https://www.supereduc.cl/images/CARTILLA_LGE.pdf)

<https://especial.mineduc.cl/normativa/politica-nacional-educacion-especial/>

<https://www.curriculumnacional.cl/portal/Curso/Educacion-General/7-basico/34949:Bases-Curriculares-7-basico-a-2-medio>

[https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-91414\\_bases.pdf](https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-91414_bases.pdf)

[https://curriculumnacional.mineduc.cl/614/articles-133996\\_archivo\\_01.pdf](https://curriculumnacional.mineduc.cl/614/articles-133996_archivo_01.pdf)

<https://www.who.int/topics/disabilities/es>

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/3948/TMED%2054.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/53686>

<https://www.redalyc.org/pdf/551/55130176.pdf>

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/13884/1/TESIS%20FINAL%20PAULY.pdf>

<http://revistanemesis.cl/wp-content/uploads/2018/02/548740921ToledoGonzalez2016.pdf>

<http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/4/4>

<https://www.uchile.cl/portal/presentacion/normativa-y-reglamentos/8386/ley-organica-constitucional-de-ensenanza>

## *ANEXOS*

## ENTREVISTA

1. ¿Hace cuánto años ejerce la docencia? ¿En qué tipo de establecimientos se ha desempeñado?
  
2. Mientras aún era un/a estudiante en formación, ¿cursó algún ramo relacionado con la Educación Especial?
  
3. En los años que lleva trabajando, ¿ha recibido capacitación referente al tema?
  
4. ¿Ha trabajado con estudiantes con NEE? ¿Qué tipo de NEE presentaban estos alumnos?
  
5. ¿Ha utilizado el Diseño Universal de Aprendizaje en sus planificaciones? ¿Alguna vez ha aplicado adecuaciones curriculares?
  
6. Los establecimientos donde ha trabajado, ¿implementaban el Programa de Integración Escolar?, ¿lo considera un aporte para la Educación Especial?
  
7. En estos casos, ¿el establecimiento contaba con un equipo de apoyo profesional para el proceso?
  
8. En su experiencia, ¿cuáles han sido las metodologías más efectivas para la enseñanza del Inglés en alumnos con NEE?

9. ¿Qué factores considera esenciales para que se propicie un aprendizaje efectivo en estudiantes con NEE?

10. ¿Qué actividades en específico podría mencionar que motiven mayormente a sus alumnos con NEE en la asignatura?

11. A su juicio, ¿qué acciones son las más relevantes para apoyar el proceso de aprendizaje de estudiantes con NEE?

## CUESTIONARIO

1. ¿Qué actividades te gustan de la clase de Inglés?
2. ¿Qué actividades *no* te gustan de la clase de Inglés?
3. ¿Qué actividades de la clase de Inglés son más fáciles para ti?
4. ¿Qué actividades de la clase de Inglés son más difíciles para ti?
5. ¿Cómo te sientes durante la clase de Inglés?
6. ¿Por qué te sientes de esa manera?