



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

**FUNCIONALIZACIÓN PEDAGÓGICA DE REDES SOCIALES PARA LA  
DOCENCIA EN LA ASIGNATURA LENGUA Y LITERATURA DE LA ENSEÑANZA  
MEDIA CHILENA (CUARTO AÑO DE ENSEÑANZA MEDIA)**

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN MEDIA EN  
CASTELLANO Y COMUNICACIÓN

AUTOR: Palma Gaete, Roberto

Profesor Guía: Sánchez Villarroel, Jorge

CHILLÁN 2021



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

## ÍNDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b>4</b>
<b>PARTE 1 .....</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCCIÓN(Redes sociales informáticas y sociológicas) .....</b>	<b>5</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>7</b>
<b>¿Qué es internet?.....</b>	<b>8</b>
<b>¿Qué es un Ple? .....</b>	<b>10</b>
<b>¿Qué son las redes sociales? .....</b>	<b>11</b>
<b>Tipos de redes sociales .....</b>	<b>11</b>
<b>De nicho.....</b>	<b>12</b>
<b>De relaciones.....</b>	<b>12</b>
<b>Entretención .....</b>	<b>12</b>
<b>Profesionales.....</b>	<b>12</b>
<b>Beneficios educativos de las redes.....</b>	<b>12</b>
<b>Que se hace en Facebook.....</b>	<b>13</b>
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>16</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>17</b>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>17</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>18</b>



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

<b>PARTE 2</b> .....	<b>19</b>
<b>DEMOSTRACIÓN</b> .....	<b>19</b>
<b>Que se investigará</b> .....	<b>19</b>
<b>VENTAJAS PROGRAMAS USADOS EN EDUCACIÓN</b> .....	<b>21</b>
<b>Messenger:</b> .....	<b>21</b>
<b>Youtube:</b> .....	<b>23</b>
<b>Relación con Zoom</b> .....	<b>26</b>
<b>Relación con Coogle</b> .....	<b>27</b>
<b>Facebook:</b> .....	<b>28</b>
<b>Facebook como red social</b> .....	<b>28</b>
<b>EXPERIENCIA</b> .....	<b>29</b>
<b>POSIBLES PROBLEMAS</b> .....	<b>30</b>
<b>RESULTADOS Y PROYECCIONES</b> .....	<b>31</b>
<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>32</b>
<b>CONCLUSIÓN:</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>34</b>



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

## **RESUMEN**

El contenido de este documento es una investigación de tesis de pregrado que busca demostrar que las redes sociales pueden ser funcionalizadas con fines educativos para profesores y alumnos de cuarto medio.

Estas redes pueden ser usadas para varias cosas; como el estudio personal, para la planificación de actividades de aprendizaje en un clima de colaboración sin desconocer que en este proceso coinciden intereses comunes que pueden apoyarse que es el rendimiento escolar. También pueden usarse para gestionar el uso de correcto del tiempo con relación a la asistencia a clases anticipándose a contingencias o situaciones que impliquen la pérdida de tiempo escolar.

Estas redes sociales, youtube y facebbok generan nuevos usos y ventajas que demuestran que si es posible esto.

Esta reflexión responde a la pregunta de investigación en función de usos de educación de redes sociales y presenta información importante información para el manejo de nuevas competencias académicas.

La investigación de corte reflexivo que abarca la argumentación experiencias personales, y algunos ejemplos que demuestran que este proceso si es posible.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

## **PARTE 1**

### **INTRODUCCIÓN**

#### **Redes sociales informáticas y sociológicas.**

Las personas se comunican de la misma manera que se comunicaban antes. El internet no es algo negativo o antinatural que destruye las relaciones sociales. Las personas que ya que se relacionaban entre sí en ámbitos como familiares o de naturaleza social.

Antes estas también tenían amigos o contactos de tipo laboral, lo que sucede ahora es que, dichas personas, pueden comunicarse a distancia lo que no las obliga a estar en diferentes lados para poder conectarse con sus amigos. Antes de la llegada de la tecnología la gente tenía los mismos problemas que ahora porque antes las personas también se distanciaban y no se comunicaban. Las personas debían estar en otros lados y conectarse con algunas personas solamente. Ahora internet nos permite relacionarnos con gente de otros países y tener más información sobre eventos que suceden en el mundo. Aprovechar estas ventajas en educación es fundamental para mejorar en procesos educativos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Mucha gente dice que internet y las redes sociales atentan contra la forma en que nos relacionamos y que los jóvenes dedican mucho tiempo en esto. Creemos que somos personas y que necesitamos de relaciones afectivas.

Las redes sociales no son una creación actual ya existían en el ámbito de la sociología. Estas redes permitían a personas asociarse con fines diversos, las redes actuales no atentan contra lo propiamente humano, no son una barrera.

Una red social es “una estructura social compuesta por usuarios que están asociados de acuerdo a un criterio” (wiki pedía.org). Un criterio en el sentido de una actividad común es algo que los une y por lo que se alían. Es un mapa de relaciones de todos los lazos relevantes dentro de nodos (wiki pedía)

Los atributos de los individuos son menos importantes que sus relaciones y vínculos de los individuos (wikipedía.org).

Lo que buscan las redes sociales es lograr objetivos por los que se asocian como alianzas de ONG donde importa más lo que se desea que la individualidad.

Internet permite más cosas que lo que antes podíamos hacer, como poder compartir con personas de todos los lugares del mundo a través de redes, tales como linkedin, que es una red social que pone un enfoque social de empresas y contactos de trabajo, incluso, a partir de chats. (Rdstation.com/redes sociales)

Si bien es cierto que han cambiado las formas en la que las personas se comunican, la esencia esta comunicación entre personas es la misma. Las redes no cambian a los seres humanos; sino que permiten el intercambio de información



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

como, por ejemplo, difundir ideas entre las personas, además de proyectos colectivos. No son cosas incompatibles.

La manera de comunicarse no ha cambiado en lo absoluto desde nuestra existencia ya que somos sujetos sociales. Lo único que ha cambiado con las redes sociales es simplemente con quienes nos conectamos. Y esto tiene un impacto en la forma que nos relacionamos. Internet no ha cambiado quienes somos, solo que ahora estamos más conectados que antes. Lo que permite usos de orden educativo con los propósitos complementarios de educación como la comunicación con otros ya sea desde redes sociales o comunidades de personas en función de intereses comunes.

Desde un modelo de comunicación Internet es solo un canal diferente donde se transmite un mensaje. Se mantiene emisor, receptor y mensaje, pero el canal es otro. Ese mismo canal, internet puede comunicarnos con gente que antes no podríamos ver por la lejanía.

Si bien es cierto que existe una brecha entre lo que sabemos y podemos hacer en redes sociales y también en el ámbito informático general también existen altas expectativas de las personas lo que favorece el uso de redes sociales con fines educativos.

## **MARCO TEÓRICO**



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

### **¿Qué es internet?**

Internet es una red general que ocupan las personas con la finalidad de comunicarse globalmente. Ésta ha permitido la inmediatez de comunicación, ya que podemos saber lo que sucede en otras partes del mundo. Es una plataforma, ya sea de hardware o software, sobre la cual un programa puede ejecutarse. Esta es una idea más bien técnica, relacionada con cuestiones de programación. (Naval, Lara, Cruz, 2010, p.153.)

Internet permite familiarizarnos con teorías de educación más rápido que antes sin tener un desfase. Sabemos qué ocurre en otros países, podemos ver tutoriales de cosas que antes no se podían por barreras geográficas.

Desde sus comienzos han existido básicamente dos tipos de redes sociales que se conocen como redes 1.0 y 2.0. Tienen diferencias entre las que destaca principalmente la colaboración entre usuarios (Naval, Lara, Cruz, 2010,)

La Web 2.0 es una plataforma de trabajo en la que la clave es la participación y la interacción. (Naval, Lara, Cruz, 2010, p. 153.) El éxito real de la Web 2.0, está en tratar de sacar el mayor partido a las actividades que realizan los usuarios en la web. (Naval, Lara, Cruz, 2010, p. 157)

Existe un sin número de programas y usos de esta red de comunicación entre ellos, diarios y programas de búsqueda de información, como lo es Google Académico, que se pueden usar en distintos momentos, dependiendo del contexto en



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

que se esté, que pueden servir en tareas de ámbito escolar para alumnos y profesores.

Google académico es un buscador de publicaciones internacionales de distintos ámbitos para enriquecimiento escolar.

Los medios y páginas web también son usables por las personas ya que se puede obtener informaciones desde diarios y revistas si se está suscrito y debidamente citados para crear un texto o recorte de una situación para collages dentro de materiales de planificaciones.

De las cosas que se pueden hacer con estos programas con fines de educación existe la posibilidad de conectarse con otras personas a distancia como son zoom y meet que permiten video llamadas por internet. Estos programas son un buen complemento en el caso que exista una lejanía o que no pueda realizarse la clase; como hemos visto con el corona virus. Es decir funcionan de buena manera, ya que evitan el movimiento excesivo y la necesidad de un contacto físico, aunque a veces dependen de la capacidad de los dispositivos de usuarios que no los hace accesible a todos; pero sin embargo existen otros recursos tales como grabar clases y subirlas a canales de youtube.

También se pueden realizar actividades con programas relacionados con entornos de aprendizaje. Estos programas pueden usarse dentro de entornos y por sí mismos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

### **¿Qué es un Ple?**

Un ple es una colección de instrumentos, materiales y recursos humanos que el estudiante usa en un determinado momento en el contexto de un proyecto educativo. (Casquero, 2013, p.71.)

La idea de entorno es poder usar distintos recursos ordenados en dimensiones como la búsqueda de información, programas de edición entre los que destacan cooglee y canva además de imágenes licenciadas que se engranan con la web 2.0. Es poder compartir información a partir de hipervínculos y participar de comunidades de aprendizaje. Es decir compartir con otros, en el sentido que estos programas brindan la posibilidad a los alumnos de poder organizar su estudio en casa; ya que no requieren de tanta preparación.

Coogle es un programa que permite la creación de esquemas que permiten organizar la información de manera que facilita el pensamiento de tipo ordenado o sintético.

Canva es un programa que puede ser una alternativa de prezi o power point, que permite hacer gran cantidad diseños de diapositivas que pueden ser descargar como pdf y que sirven de presentaciones y de flyers entre otros usos.

En la dimensión de compartir con otros estos entornos existen comunidades de diversos ámbitos de comunicación por temas.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Los entornos tienen en común el hecho de poder gestionar, es decir tener herramientas de uso propio, que son muy fáciles de usar.

Muchos de los programas ya citados pueden usarse individualmente y no requieren de una experticia y son muy útiles. Porque son fáciles de usar y de ingresar a estos. Para ingresar coogle que es un programa de desarrollo de esquemas puedes ingresar a través de una cuenta de gmail mientras que canva debes crear una cuenta a través de un correo electrónico. Estos programas pueden usarse viendo un tutorial desde youtube o a través de alguna explicación breve. Estas páginas pueden ser un buen complemento para hacer esquemas y diapositivas de forma fácil y con buenos diseños.

### **¿Qué son las redes sociales?**

Las Redes Sociales son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes (rdstation.com/redes sociales). Estas redes lo que hacen es conectar personas con fines diversos como la búsqueda de amigos o entrega de información como peticiones de trabajo o compartir publicaciones entre otras cosas.

### **Tipos de redes sociales**



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

### **De nicho**

Las redes sociales de nicho son aquellas dirigidas a un público específico, como son DeviantArt o Behance, comunidades en la que artistas visuales promueven sus trabajos (rdstation.com/redes sociales).

### **De relaciones**

Cuyo propósito es el de conectar personas tales como Twitter, Google y facebook. (rdstation.com/redes sociales).

### **Entretención**

Las redes sociales de entretención son aquellas en las que el objetivo principal no es relacionarse con las personas, sino consumir contenido (rdstation.com/redes sociales). Un ejemplo de ello es youtube.

### **Profesionales**

Son aquellas en que los usuarios tienen como objetivo crear relaciones profesionales con otros usuarios. (rdstation.com/redes sociales). Estas redes pueden ser usadas como un soporte para transmitir informaciones.

### **Beneficios educativos de las redes**

Las posibilidades de uso de redes sociales y educación son muchas como redes de aprendizaje, en donde las personas a través de grupos y contactos pueden



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

difundir ideas sobre educación y compartir experiencias con otros, pero con un vínculo cercano para mejorar sus propias prácticas de educación.

Entre otras cosas las redes sociales permiten a los usuarios ver videos de complemento de prácticas docentes; subir videos interactivos que sirvan de clase e información nueva de profesores y alumnos; tener contactos laborales que permitan conocer gente nueva; servir de apoyo a las tareas docentes y retroalimentación de dudas online.

Lo que permiten básicamente las redes sociales es estar en momentos en que no hay clases, pero que son necesarios, como la retroalimentación de dudas ante trabajos y transmisión de información.

### **Que se hace en Facebook**

Facebook es una red social que conecta personas con fines diversos como hacer amigos. Estas personas comparten experiencias de diverso tipo, tales como reflexiones políticas, cosas que hacen y que les suceden en la vida, además de datos de venta de productos y grupos para compartir intereses y amistades.

En esta red se combinan diversos códigos semióticos tales como imágenes, videos y textos que permiten a las personas intercambiar información.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Facebook es usado por muchas personas de edad y también es adecuado para jóvenes que deseen compartir experiencias.

Dentro de las posibilidades de Facebook está el crear grupos. Estos sirven para compartir imágenes, videos e información, archivos de textos, que son útiles para quienes usen estas plataformas, porque permiten la comunicación de miembros de los grupos en cuestión.

Estos grupos son útiles para publicar clases grabadas cortas. Además de intercambiar opiniones sobre los contenidos. Si les dan tarea a los jóvenes, estos pueden subir tareas y luego postear o dejar comentarios para comparar opiniones. No tiene moderadores, pero si los profesores son usuarios también pueden dejar comentarios con el propósito de corregir.

Además es útil dentro de la pandemia; ya que ésta no nos permite salir de casa, por lo que necesitamos otros medios para poder aprender que solo clases online, ya que éstas consumen mucho internet, mientras que las grabaciones son menos largas, porque son más sintéticas debido a que no tienen tantas preguntas. Permite además la conexión de los alumnos que pueden redactar preguntas y postearlas.

Lo bueno de Facebook es que dentro de los grupos privados se puede intercambiar información de todo tipo, además de imágenes didácticas o entretenidas que ayudan a la convivencia grupal.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Otro uso de Facebook en educación es intercambiar información, ya que es más rápido que un correo electrónico y menos molesto que llamar por celular; los alumnos pueden comunicarse incluso en situaciones extra programáticas como paseos de curso;

Los usuarios pueden tener sus propias cuentas y comunicarse con dispositivos móviles, tales como el celular que puede usarse con internet fuera de clases, y los profesores pueden retroalimentar tareas dar indicaciones y resolver preguntas. La ventaja de esta web es que los docentes pueden subir correcciones de las pruebas y retroalimentar a sus alumnos a través de archivos subidos y hacer comentarios.

Facebook puede complementarse con youtube que permite ver y publicar videos en cuentas de gmail como complementos de clase. También permite a profesores y alumnos poder intercambiar información relevante sobre sus procesos de educación, ya que pueden estar dentro de grupos en los que se pueden comunicar y revisar material como complemento de lo escrito, incluso desde internet. Profesores y alumnos pueden comunicarse y generar actividades incluso extracurriculares como talleres de lectura ortografía y otros. Se pueden comunicar como eventos, es decir, las redes sociales permiten conectarse con otras personas no presencialmente sino que a través de posteo. Cada persona puede observar y complementar actividades.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

El problema es aquello que pretendo demostrar; que se pueden funcionalizar redes sociales con fines de educación no solo para mejorar los rendimientos de los alumnos, sino que también en otros indicadores como lo es el correcto uso del tiempo no solo en los estudios sino en cómo se disponen situaciones extra programáticas en el sentido de cosas no comunes como lo es la ausencia de profesores, para demostrar esto he pensado en que como las redes sociales pueden incidir positivamente en el desempeño escolar; lo que permite concluir que si se puede funcionalizar.

En esta memoria nos enfocaremos en el uso de grupos de facebook el uso de la herramienta de Messenger y de youtube para demostrar que estas pueden usarse con nuevos fines en dimensiones de estudio general, gestión del tiempo y en el ámbito curricular como materiales de actividades y perfeccionamiento académico de los docentes.

La hipótesis es que si se puede funcionalizar con éxito entendiendo que los jóvenes, de cuarto medio, no pueden asimilar tanta información en común;

Esto está hecho pensando en estos entes son escolares, lo que significa que se requiere de más etapas para un uso óptimo; lo que significa que si se puede pero requiere de algo de tiempo lograr aquello.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

### **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar una propuesta de funcionalización pedagógica de las redes sociales Facebook y Youtube para demostrar que pueden ser usadas desde lo pedagógico para mejorar el rendimiento escolar. En otras palabras que estas se pueden funcionalizar para alumnos y profesores de cuarto medio.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Comprender que el uso de redes sociales no tiene efectos adversos a las personas, es decir que no es una barrera de entrada para el uso de estas en educación.
- Comprender las posibilidades académicas de redes sociales tanto en la dimensión de gestión del tiempo además de usos personales de la educación y de las metodologías o planificaciones.
- Comprender la relación entre internet, redes sociales, entornos de aprendizaje y sus usos de educación.
- Demostrar que se puede funcionalizar redes sociales; facebook y youtube con fines de educación.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

## **METODOLOGÍA**

Al principio pretendía hacer una investigación de que midiera, la incidencia de redes sociales en la educación. Pensaba que si ellos podían mejorar su rendimiento se podría medir y atribuir sus progresos a la intervención que era enseñarles a usar los programas.

Mi metodología era de orden cuantitativo con pretest y postest que pudiesen medir un cambio en su rendimiento que evidenciara la ventaja del uso de estas redes en la educación.

Sin embargo he tenido que cambiar mi metodología o método de realización de mi investigación. Porque ha existido un periodo de pandemia y de vacaciones; no he podido hacer una búsqueda de grupos que me permitan medir las variables que deseo y que demostrar en áreas específicas en las redes sociales puedan incidir positivamente en la educación.

Para demostrar esto usaré una nueva metodología que es la argumentación que permita medir las ventajas sobre otros métodos de estudio o de gestión con el fin de demostrar que si se puede funcionalizar y que esto tiene ventajas en muchas situaciones. No pretendo demostrar que deban abandonarse lo que se hacía antes; sino que esto puede complementarse



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Pretendo es demostrar esto con mi experiencia, además de la argumentación de sus ventajas y problemas del uso de redes sociales en función de alumnos de cuarto medio.

También extraeré indicadores desde ciertas experiencias educativas que han usado redes sociales o temás similares para tener una comparación de grupos de investigación que nos permitirán un avance en mis reflexiones.

## **PARTE 2**

### **DEMOSTRACIÓN**

#### **Que se investigará**

Lo que pretendo demostrar es que las redes sociales pueden usarse con fines educativos que generen una mejora desde el desempeño escolar general y que estas redes sociales pueden ser funcional izadas con propósitos de educación en diversas dimensiones como lo son el estudio individual que apunta al perfeccionamiento continuo de una comunidad escolar , lo que implica un compromiso y disciplina además de la adquisición de ciertas competencias como el uso de estos programas y como navegar con internet en un clima de respeto mutuo y colaboración.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Estos programas pueden ser usados en dimensiones que son el estudio personal, lo metodológico y la gestión del tiempo usando la capacidad de esta red general de poder transmitir información de lo que sucede en el mundo a lo educativo.

Para ello de mostraré como cada uno de estos programas, Messenger de facebook, youtube, los grupos de facebook pueden tener una incidencia tanto en el estudio personal, gestión o uso del tiempo y el área curricular, todo esto acompañado de mi experiencia que demostrará que se pueden hacer muchas cosas con lo mismo que ya se sabía.

La forma de investigación he debido cambiarla debido a la contingencia, pandemia; al no tener un grupo de estudio, no intervine sino que vi una intervención ya hecha y como sus resultados permitieron demostrar cosas en función de la tesis.

Mi tesis de investigación es simplemente que sí se puede funcionalizar las redes sociales con fines de educación y que estas son un complemento y una mejora de los rendimientos académicos de los alumnos y en su calidad de vida al poder gestionar la información.

Las interacciones entre redes sociales e internet no son una contraindicación con internet porque estas permiten planamente sus usos en sus dimensiones correspondientes.

Todo en función de los usos que se puede hacer de la computación explorando cada vez más usos de estos en diversas situaciones; como es la idea de usar



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

youtube no simplemente como una forma de ver videos sino como una herramienta que puede ser usada muchas veces en función de un estudio general y que tanto Messenger como facebook pueden servir para situaciones nuevas que se pueden usar muchas veces.

### **VENTAJAS PROGRAMAS USADOS EN EDUCACIÓN**

#### **Messenger:**

Es un programa que permite la comunicación con otras personas, que pueden usarse para muchas cosas como conversar de temas cotidianos, o de temas como agendar reuniones entre otras cosas. Este programa permite que distintos usuarios puedan hablar desde dispositivos móviles como celulares o tablets.

Este programa se puede usar en diversas situaciones como inconvenientes problemas como cambios de salas y eventos catastróficos tales como terremotos o contaminación.

En particular sirve para solucionar problemas como la ausencia de profesores cancelación de clases y aviso de evaluaciones.

Su ventaja es su instantaneidad y su velocidad de respuestas; comunicar mensajes de manera más eficaz ya que se adapta a las condiciones generales de la situaciones en donde ocurre; ya que estas al ser imprevistas pueden suceder repentinamente, lo que hace necesario el uso de dispositivos de uso portátil como lo es el celular esto favorece un intercambio de información rápida y oportuna.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Messenger puede usarse en diversos contextos y situaciones; tales como pandemias, catástrofes y tensiones políticas y eventos específicos como las ausencias de profesores.

Su instalación es muy fácil lo que es práctico y se puede corroborar la información con compañeros de curso y profesores.

Permite una disponibilidad de tiempo ya que los usuarios no deben estar conectados entre sí como el antiguo Messenger de Hotmail, ni esperar de correos electrónicos comunes que se demoran y que llegan después de cuando se necesitan.

Es mejor que otras prácticas como llamar por teléfono porque este es muy caro ya que son muchas personas en común y muy demorado además el celular no se puede ocupar siempre y son muchos alumnos,

Nos permite reflexionar sobre lo escrito por el mensaje porque se mantiene escrito mientras que el del teléfono no lo está.

Messenger evita que los alumnos pierdan tiempo al ir a cosas que no debían ir lugar, además es un complemento para avisar de, como ceremonias y ausencias de profesores.

Con Messenger se puede conversar de temas como, necesidades escolares del curso o un cambio de sala con la finalidad que los alumnos no se pierdan.

También se puede advertir a los alumnos sobre condiciones climáticas difíciles que les impida a cada unos de ellos poder asistir a sus establecimientos escolares.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

En mi caso personal me ha sucedido que no sé en qué sala se dictaría una clase y no he tenido más opción que llamar a mis compañeros o preguntar esas cosas en los pasillos sobre todo cuando comienza un electivo en cuestión y no conoces a nadie y sobre todo en los cese de actividades académicas por paros.

### Youtube:

Youtube es una plataforma que permite crear un canal de información donde cada usuario puede suscribirse y recibir información.

Esta plataforma contiene y permite la emisión de videos educativo que pueden usarse con fines educativos.

Mucha gente lo usa para usos de entretenición y para saber cosas de interés general como nombre de conceptos o de países, pero este también se puede usar con fines educativos desde varios aspectos. Estos son en varias dimensiones que son el estudio personal, la dimensión metodológica, y la de intercambio de experiencias o la de compartir con otros.

Desde la dimensión curricular se ha generalizado ver videos para introducir los contenidos de una unidad de aprendizaje y a veces se usan en la fase aplicación en como material para que los alumnos puedan usar sus conocimientos para aprender más y mejor en el sentido de que este enriquece la forma de donde sacamos los ejercicios y la cantidad de cosas que se pueden usas como fuentes de los ejercicios como extraer los personajes de un cuento.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

En la dimensión estudio personal muchas veces se usa de una manera instrumental; es decir para consultar contenidos o verlos para aprender un poco; pero de acuerdo a mi experiencia se puede ocupar con otros fines.

Siempre parece que en clases aprendemos todo; pero no es así. Muchas veces me ha pasado que me falta información al contestar una evaluación o no recuerdo un contenido ni sé cómo aplicar los contenidos en una planificación.

Con youtube se puede comparar información educativa entre fuentes diversas complementándose con lo enseñado en clases lo que borra los vacíos de información que es no entender las partes de una clase.

Estos videos sirven para los repastos de contenidos porque se puede aprender siempre mejor en función de objetivos comunes. He usado youtube porque se pueden complementa con los libros y sirve para la resolución de dudas y donde se puede revisar la información de partes inconclusas.

En mi caso me ha servido para complementar contenidos y de búsqueda de información mejorando mi capacidad de cubrir los contenidos educacionales y con ello un mejor rendimiento.

Además los profesores pueden hacer videos de complemento de información para que los estudiantes puedan repasar y también mejorar sus propias prácticas al ver videos de otros lados.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

También sirve para saber si la información es verdadera o falsa en el caso de los apuntes o libros que uno compra, porque si coincide con los videos esta puede decirse que es verdadera.

Dentro de las ventajas por sobre lo tradicional es que generalmente en clase quedan contenidos sin aprender por lo que se puede recurrir a libros o guías de repaso, pero sin éxito debido a que estos son muy complejos o largos para leerlos lo que genera la necesidad de más búsqueda de información sobre todo en función de las capacidades de alumnos de cuarto año en las asignaturas de lengua y literatura.

Puede usarse para solucionar dudas a lo largo del estudio personal no solo para entender los contenidos sino que un fin de tipo complementario o sea poder usarlos con fines diversos que permiten una mejora en la calidad del aprendizaje.

La idea es una mejora del proceso sistemático porque se puede usarse en diversos momentos del estudio personal y de una manera más sistemática cuando se tienen dudas de lo que les explica el profesor y no se tiene tiempo.

Todo esto es muy práctico para jóvenes de cuarto medio ya que estos no pueden leerse libros muy complejos porque no cursan en esos en la universidad lo que es una buena adecuación o adaptación a sus periodos educativos; es decir a cuanto estos pueden comprender los contenidos o materias de estudio.

Todo esto requiere que las personas demuestren un compromiso con estas nuevas competencias porque para usarse deben conocerse sus ventajas y como se aplican estas. Lo que propongo es algo adicional a lo que ya se hace en el sentido



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

de que debemos ser responsables como en el caso de Messenger usarlos para esos fines y no con otros porque los mensajes irrelevantes estorban y se vuelve complejo usar el programa.

Es un complemento a páginas de búsqueda de información como scielo ya que tienen contenidos explicados de manera más breve que puede ser más útil en esos niveles de estudio como por ejemplo la búsqueda de información de las partes de un cuento puede no encontrarse o ser algo muy complicado de encontrar en la web.

Lo bueno de este programa es que permite ver videos de muchas partes del mundo que sirve para estar más actualizados a los educandos y a los alumnos comprender temas difíciles.

Los profesores pueden grabar los videos para entregárselos a sus alumnos como material de estudio.

Se pueden mejorar las búsquedas de información académica de documentos que son necesarios y que se pueden complementar con páginas con slideshare dentro del ámbito educativo.

Esta plataforma permite la conexión entre lo que se sabe y lo nuevo a partir de códigos distintos; es decir al leer lo mismo de textos diferentes se pueden relacionar de mejor manera la información.

### **Relación con Zoom**

Es un programa que permite la conversación de personas a distancia; tiene una relación con youtube porque en situaciones en que algunos alumnos no puedan



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

asistir a las clases online esta pueden grabarse, segmentarse y ponerse en un canal de youtube para aquellos alumnos que no pudieron asistir a estas puedan observar las clases y no se pierdan de los contenidos en común y tengan problemas de rendimiento.

La combinación de estos programas puede servir para momentos en que no todos los alumnos puedan concurrir a clases lo que mejora las cobertura en el sentido que todos los alumnos puedan desde la dimensión curricular; que más que planificación es como esta puede ser entregada a todos los alumnos por igual en un sentido de justicia a la hora de la distribución de los contenidos.

### **Relación con Coogole**

Es también un complemento que permite organizar la información de los tutoriales lo que sirve en la dimensión del estudio en general; porque ayuda a la asociación de los contenidos de clase con los de tutoriales y también está presente en la dimensión de compartir con otros ya que se pueden ver otros esquemas de otros usuarios.

En mi caso me ha servido de muchas maneras porque he aprendido mejor la materia o contenidos de una clase; permite la generalización de los contenidos en cuestión. Me ha servido de modelo de pensamiento al obligarme a valorar la información.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

### **Facebook:**

En facebook se puede compartir con otras personas y la colaboración de grupos “Lo cual hace que las contribuciones de los estudiantes sean complementarias y se construyan las unas sobre las otras. (Casquero, 2013 p.3)

Que permiten comunicarse con otras personas desde lo externo hasta su comunicación real y profesores

Sirve para entregar contenidos y materiales de estudio a los alumnos para entrega de calificaciones y dar tareas y compartir experiencias de aprendizaje y nuevos conocimientos tecnológicos en áreas educativas y también para dar tareas. Sus ventajas son que al ser una plataforma permite la interacción de usuarios comunes profesores y alumnos para que estos puedan intercambiar cosas cómodamente dando al profesor más libertad en sus prácticas además de poder realizar tareas en conjunto es decir de manera colaborativa.

### **Facebook como red social**

Las redes sociales son un grupo de personas que colaboran entre sí para ayudarse en alguna cosa (Sanz, 2003)

La masificación de internet ha permitido que se expanda de una mejor manera la capacidad de poder usar potencialmente la capacidad de las redes sociales.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

En facebook se producen estas relaciones sociales; alumnos y profesores con el objetivo común de aprender.

Para que funcione una red social es necesario la participación de los actores para que esta tenga sentido y que no existan conflictos entre los miembros de estas.

Es importante que sean ocupadas con responsabilidad y que realmente se aprovechen y generen una real participación y que se ocupen para lo que se debe que es mejorar las experiencias educativas.

Sirve para auxiliarse en los estudios; mandarse posteos y dudas cuestión con el fin de generar conversaciones más detalladas.

### **EXPERIENCIA**

La experiencia que se plantea a continuación recoge el desarrollo de una estrategia de resolución de dudas entre un grupo de alumnos de Bachillerato y su profesora de Física y Química. (Diez, Ruiz, 2005)

En esta experiencia se tocó el tema de las ventajas del uso de correo electrónico y como se usaría este en clases.

Lo que se les dijo fue que usaran este para poder entregar trabajo lo que les permitía tener más tiempo de consulta además de solucionar dudas en relación de sus contenidos



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Ésta experiencia demostró que para solucionar dudas curriculares el correo electrónico fue muy importante por el hecho de no entorpecer lo sucedido en la clase, Tiene relación con el Messenger de facebook porque este permite que también se puedan hacer muchas preguntas que no surgen en clase entendiéndose que son medios diferentes, pero que pueden complementarse de acuerdo a las posibles preguntas en cuestión, lo cual demuestra la utilidad de poder escribir dudas en ciertos momentos que no se puede mediar con el profesor.

### **POSIBLES PROBLEMAS**

Para poder operar es necesario que exista la tecnología porque sin esta no se puede lograr absolutamente nada por no tener los materiales necesarios para ejecutarse. Pese a ello la idea es buena ya que mejora muchas cosas no cubiertas como la entrega de información ante fenómenos distintos y que los profesores puedan programar su tiempo de manera que los alumnos sepan cuando ir o no a clases. Lo bueno es que en este momento la mayoría de las personas en Chile pueden usar estos programas que por lo demás son gratuitos, y de fácil uso, pero que tiene el inconveniente de la necesidad de una alfabetización digital, aún así pienso que muchas personas saben usar estas plataformas para lo que se necesita.

Otro tema es que exista una real participación de los estudiantes, pero tengo fe en estas cosas, se darán porque nuestro país ha demostrado que esto es posible.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Deben haber más computadores por niño el estado debe invertir a futuro en esto para derribar la ausencia de conocimientos informáticos de mucha gente que son necesarios para poder implementar esas medidas.

### **RESULTADOS Y PROYECCIONES**

Lo que he demostrado en este caso es un conteo de datos, es decir a través de la demostración de estos acompañados de mi propia experiencia, y de algunas reflexiones de documentos, aún así es importante entender que existen más usos de estas redes sociales que antes y que si se usan de esa manera pueden enriquecer el proceso de estudio ya que no todos tienen promedio siete sin ánimo de pedir la perfección; realmente pienso que muchas veces los alumnos no entienden todo y lo peor es que muchos aprenden deficiente, pienso que para alumnos de cuarto medio es una buena estrategia .

Además es desagradable perder tiempo en ir a clases o perderse en paseos porque estas situaciones solo conllevan a perder el tiempo.

Las redes sociales pueden usarse para diferentes cosas, como para el estudio personal, lo que indica que muchas personas pueden comparar información de sus documentos y corroborar informaciones y repasos; esto es cierto porque youtube tiene ese potencial de poder complementar el estudio en sí mismo y los videos pueden ser complementados como contenidos de estudio de una clase.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Mi proyección es que el uso de estos programas puede masificarse por el simple hecho de que sirven para muchas cosas nuevas que generan ventajas ante diversas situaciones que sirven de complementos educativos como la idea de socorrer a un compañero con los apuntes a través de grupos de facebook y que estos puedan tener un material dado a un solo compañero de manera digital.

Las proyecciones son muchas debido a que se pueden descubrir incluso nuevos usos de estas redes sociales.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Lo que puedo demostrar es que el campo de estudio de redes sociales es incipiente en el sentido de que puede mejorarse con el tiempo en otras palabras que se pueden aún más cosas con fines de educación que permiten a su vez una mejora de las prácticas educativas que al ser usadas más eficientemente pueden llevar a mejoras de rendimientos generales del estudio de los alumnos incluso se pueden hacer programas mejores sin desconocer que ya existen muchos que también hacen cosas como lo son el drive de google y muchos más . Es importante entender que estos programas si sirven para ello lo que mejora las interacciones grupales.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

### **CONCLUSIÓN**

Existen tantos usos y ventajas de internet lo que lo convierte en un recurso que genera una gran ventaja en términos de un estudio personal y desde dimensiones como la disponibilidad de tiempo y comunicación de informaciones como improntas.

Este posee una simultaneidad es decir muchas personas interactuando en común que facilita la comunicación lo que lo hace más dinámico ante situaciones que requieran una velocidad o rapidez de información.

Por ello podemos decir que si se puede funcionalizar las redes sociales a la educación, a jóvenes de cuarto medio primero, porque esta puede utilizarse para cosas académicas y que es multipropósito ya que sirve para muchas cosas además de su fácil uso.

Estos se pueden combinar como es el caso de zoom con youtube que permite a profesores y educandos tener un mayor repertorio de cosas posibles que hacer. Por ello las redes sociales puede usarse para complementar experiencia como la revisión de tareas, entrega de notas y opiniones ante estas y permite y complementación con los contenidos de clase; en suma internet sirve para mucho más de lo que aquí dice en educación.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
Departamento de Artes y Letras  
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

### **REFERENCIAS.**

Casquero, O. (2013). PLE: Una perspectiva tecnológica. En L. Castañeda y J. Adell (Eds.), Entornos Personales de Aprendizaje: Claves para el ecosistema educativo en red (pp.71-84). Alcoy: Marfil



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Departamento de Artes y Letras

Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación

Diez Rodríguez; Ruiz Picasso, P (2005) Una experiencia de comunicación a través de internet en el marco de la enseñanza de física y química. En Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias (2005), Vol. 2, Nº 2, pp. 218-233

Naval,C; Lara, S; Cruz, R (2010): Conceptos y aplicaciones de la web 2,0 . EN educar para la cooperación social. Consejo Audiovisual de Navarra.

Sanz, L (2003). Análisis de redes sociales: o como representar las estructuras sociales subyacentes. Apuntes de Ciencia y Tecnología, Nº 7, junio de 2003

<https://www.rdstation.com/mx/redes-sociales/>

<https://www.wikipedia.org/redes sociales>