



.UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ARTES Y LETRAS
ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS

EL USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN
ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE LA PROVINCIA DE ÑUBLE

AUTORAS: CONSTANZA GABRIELA ARAYA BELMAR
GUADALUPE PATRICIA ERNA CASTILLO SOLORZA
DANIELA BEATRIZ CID VALLEJOS

Profesora guía: Dra. Nancy de las Mercedes Castillo Valenzuela

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESORA DE EDUCACIÓN MEDIA
EN INGLÉS

CHILLÁN, 2020

Agradecimientos

Quisiéramos agradecer a todas las personas que nos ayudaron y apoyaron en este proceso de investigación; a la profesora Nancy Castillo, quien nos acompañó y guió durante este largo proceso y que nos ha guiado en los momentos difíciles que hemos pasado a través de este.

Además de agradecer a nuestras familias, quienes nos han brindado su apoyo incondicional en todos los momentos difíciles, motivándonos a seguir adelante y no renunciar. Así como también dar las gracias a nuestros amigos quienes de una forma u otras nos alentaron a continuar.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo develar el significado e importancia pedagógica que la incorporación de las TIC adquiere en la enseñanza del idioma inglés en establecimientos educacionales de la provincia de Ñuble. La investigación se llevó a cabo bajo la metodología cualitativa, utilizando un diseño fenomenológico. Para llevar a cabo este estudio, se aplicó entrevistas a profesores de inglés de diferentes establecimientos educacionales para obtener información que permitió analizar e interpretar las percepciones que tienen los docentes respecto al uso de las TIC en el aula para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Palabras claves: Tecnología de la información y comunicación (TIC) y Enseñanza del Idioma inglés.

Abstract

The present research is aimed to show the pedagogical significance in which the use of ICT influences English teaching in Ñuble Province schools. The research was conducted under the qualitative methodology, with phenomenological research design. For this, interviews were conducted with English language teachers from different schools in order to obtain information to analyze the perceptions of teachers about the use of ICT in classrooms in English language teaching.

Keywords: Information and Communication Technology (ICT) and English Language Technology.

Agradecimientos.....	2
Resumen.....	3
Introducción.....	6
CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN	
1.1. Antecedentes del problema.....	9
1.2. El problema y su justificación	
1.2.1. Justificación del problema.....	11
1.2.2. Formulación del problema.....	14
1.2.3. Limitaciones de la investigación.....	15
1.3. Categorías, Conceptualización y Operacionalización.....	16
1.3.1. Categorías y Subcategorías.....	16
1.3.2. Definiciones conceptuales.....	17
1.3.3. Definiciones operacionales.....	21
1.3.4. Organización de Categorías y Subcategorías.....	24
1.4. Objetivos de la investigación	
1.4.1. Objetivos Generales.....	25
1.4.2. Objetivos Específicos.....	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	
2.1.1. Definición de Tecnologías de la Información y Comunicación.....	26
2.2. Tecnologías, Información y Comunicación.....	27
2.3. TIC en el ámbito educativo.....	28
2.3.1. Ventajas del uso de las TIC.....	30
2.3.2. Limitaciones del uso de las TIC.....	33
2.4. Políticas públicas y la introducción de las TIC en Educación.....	35
2.5. Políticas de TIC en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua extranjera.....	35
2.5.1. El rol del docente en el aula en el contexto del uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	37
2.5.2. TIC y estudiantes.....	40
2.6. Enseñanza de la lengua inglesa y medios tecnológicos (TIC).....	41
2.6.1. TIC e Innovación Educativa.....	42
2.7. Modelo de Innovación Educativa.....	44
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	
3.1. Diseño de la investigación.....	46
3.2. Características genéricas de la muestra.....	47
3.3. Instrumentos de recolección de datos.....	48
3.4. Proceso de categorización de la información.....	49

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. Perfiles de las Docentes.....	51
4.1.1. Elizabeth.....	51
4.1.2. Maite.....	58
4.1.3. Rebecca.....	65
4.1.4. Susana.....	71
4.1.5. Teresa.....	78
4.2. Tabla interpretativa de categorías y subcategorías.....	84
4.3. Interpretación de los resultados.....	86
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	99
REFERENCIAS.....	104
Anexo 1 Consentimiento informado.....	107
Anexo 2 Cómo agregar documentos en la plataforma NVIVO 11.....	108
Anexo 3. Representación de categorías y subcategorías (nodos) en la plataforma NVIVO 11.....	109
Anexo 4. Codificación de información en plataforma NVIVO 11.....	109

INTRODUCCIÓN

El inglés se considera una lengua franca por excelencia, el cual permite la comunicación entre personas que no tienen la misma lengua materna. No obstante, en Chile muy pocos lo hablan, lo cual priva a los ciudadanos de comunicarse con otras culturas. Por un lado, esto se ve reflejado por un informe realizado por la compañía de educación EF (Education First) (2018), el que expone resultados sobre el nivel promedio de habilidades de inglés de adultos por país; y en la que Chile cuenta con un nivel bajo de aptitud, logrando mantener una conversación muy simple. Por otro lado, en el ámbito educativo, la organización Educación 2020, la que trabaja para lograr una educación de calidad, expone los bajos resultados obtenidos a través de la prueba estandarizada SIMCE de inglés del año 2012; destacando que el 82% de los estudiantes no puede comunicarse en inglés.

Las Bases curriculares de inglés establecen objetivos de aprendizaje respecto a las cuatro habilidades comunicativas del idioma: comprensión auditiva, comprensión lectora, expresión oral y escrita, lo que podría significar un desafío para la enseñanza y aprendizaje del inglés si sólo se utilizarán métodos tradicionales basados en la memorización y reproducción de contenidos. Por esta razón, y para lograr dichos objetivos de aprendizaje y contrarrestar los bajos resultados en el nivel de aptitud, las Tecnología de la Información y Comunicación cuentan con una amplia plataforma informativa que visiblemente puede ayudar a los estudiantes a aprender un segundo idioma de manera más didáctica y

autónoma, así como también, a los docentes a encontrar diversas técnicas que pueden utilizar para motivar a sus estudiantes.

La irrupción de nuevas tecnologías en el aula ha sido uno de los grandes y más desafiantes logros en la llamada “sociedad de la información”. Es de esta forma, necesario y útil que, como investigación, surjan preguntas para descubrir la importancia pedagógica que actualmente se le ha brindado al uso de las TIC en el aula para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, el uso didáctico de éstas en la enseñanza de los contenidos, así como también las ventajas y desventajas del uso de éstas en el entorno de aprendizaje.

A través de estas nuevas tecnologías implementadas, a partir de políticas públicas chilenas tales como el programa “Enlaces” o “Inglés abre puertas”, el Ministerio de Educación ha buscado hacer llegar cada una de éstas a todos los rincones del país, fomentando así la integración, así como a la vez, la inclusión respecto a los contenidos para cada nivel.

De acuerdo con Michael Fullan (2002), la innovación juega un rol importante dentro de lo que es la integración de las TIC en el aula. También recalca que este es un proceso cultural complejo que lleva tiempo, además que el cambio educativo comienza con el docente e incluso desde los propios estudiantes a su vez que, tanto docentes como estudiantes forman una parte importante en su propio desarrollo educativo y profesional.

Según un informe de la subsecretaría de telecomunicaciones, hasta el año 2015 la conexión a internet llegó al 71,6% en todos los hogares de Chile, aumentando un 5% respecto al año 2014, última vez que se había realizado una medición por parte del Gobierno (Pinto, M. & González, B. 2016: 4). Es por este motivo que las TIC ya no es sólo algo exclusivo del entorno familiar de cada persona, sino que también abarcan mayores áreas, una de estas es la Escuela, culminando así con un alcance ya nacional y a nivel mundial.

La presente investigación busca como finalidad, develar, desde la perspectiva del docente, qué tan útiles resultan estas nuevas tecnologías en el aula y, así, clarificar igualmente los largos procesos de adaptación (tanto curricular como personal) por parte principalmente de docentes, estudiantes y la escuela en general. Este estudio se enmarca en el paradigma cualitativo, fenomenológico de investigación, aplicado a docentes de inglés de diferentes establecimientos educacionales de la provincia de Ñuble.

CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN

1.1. Antecedentes del problema

Hoy en día la sociedad chilena se encuentra altamente digitalizada debido a la fuerte penetración de las tecnologías como computadores, teléfonos celulares y acceso a internet. El uso de las tecnologías de información y comunicación están presente en todas y cada una de las actividades que las personas realizan diariamente. En el escenario educativo, las TIC plantean un complejo desafío en materia de conectividad, acceso y uso por parte de los y las docentes. En el caso de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, las TIC podrían ser utilizadas como una manera de atraer la atención de los y las estudiantes con el propósito de lograr una mejor adaptación de los contenidos y así hacerlo más llamativo, logrando una unión entre tecnología y aprendizaje.

Según un informe de la compañía de educación EF (Education First) realizado en el año 2018, el que expone resultados sobre el nivel promedio de habilidades de inglés de adultos por país, Chile se encuentra en la posición número 46 de 88 países o regiones con un nivel bajo de aptitud, lo que quiere decir que los chilenos en general pueden mantener una conversación muy simple, redactar un correo básico en inglés y sobrevivir en otro país como turista. Además, cabe destacar que las regiones del centro de Chile demuestran los niveles más altos de inglés, destacándose Santiago, Viña del Mar y Concepción. Por otro lado, de acuerdo a la organización Educación 2020, la que trabaja para lograr una educación de calidad, expone los bajos resultados obtenidos en la prueba estandarizada SIMCE de

inglés del año 2012. De acuerdo a los resultados, se puede apreciar que sólo un 18% de los estudiantes de 3º medio evaluados obtuvo certificación, mientras un 82% no puede comunicarse en inglés. Aunque el SIMCE de inglés se aplica a terceros medios, esto permite medir la efectividad de la enseñanza impartida por los y las profesoras. En base a lo anterior, si las TIC fueran utilizadas para la enseñanza y aprendizaje de inglés en las aulas, los chilenos podrían subir el nivel de aptitud del inglés. El inglés se considera la lengua franca por excelencia, pero en Chile muy pocos lo hablan, lo que priva a los ciudadanos de comunicarse con otras culturas. De acuerdo al Programa Inglés Abre Puertas (PIAP) del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), desde el 2004 se ha buscado mejorar la calidad de la enseñanza del inglés mediante distintas iniciativas que beneficien a docentes y estudiantes.

Hasta el año 2010, las zonas rurales habían quedado ajenas a estos proyectos. Por lo cual, el PIAP propuso la creación de un programa de autoaprendizaje de inglés como lengua extranjera (ILE) para el contexto rural, en el que escaseaban docentes de la especialidad. Para atender esta situación, un grupo de académicos chilenos diseñó It's my Turn (ImT), un programa que permitiría a los estudiantes rurales aprender la lengua inglesa de forma autónoma, entretenida y eficiente en términos de tiempo, espacio y recursos (MINEDUC, 2016).

1.2. El problema y su justificación

1.2.1. Justificación del problema

Las TIC cuentan con una amplia plataforma informativa que visiblemente puede ayudar a los estudiantes a aprender un segundo idioma de manera más autónoma. Esto también ayuda a los docentes a encontrar diversas técnicas que pueden utilizar para atraer la atención de los estudiantes, sin embargo, la poca familiarización de los docentes con el uso de las TIC o la falta de estos recursos en el establecimiento pueden, en vez de beneficiar los aprendizajes, obstaculizar, es decir, a pesar de permitir una flexibilidad de aprendizaje y potenciar los entornos y escenarios interactivos, también tiene sus limitaciones.

Esto se debe a que el establecimiento debe contar con los recursos necesarios y además los estudiantes y profesorado deben adaptarse a estos nuevos métodos de aprendizaje. Actualmente, al estar en una sociedad interconectada en donde el uso de internet y las tecnologías se ha vuelto algo necesario y cotidiano, el estudiante se distrae del objetivo principal del uso de las TIC en el aula, lo que conlleva a que el docente modifique su planificación, para que así el uso de TIC sea beneficioso y cumpla un rol en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Por esta razón, las TIC forman parte de una amplia gama de instrumentos y/o herramientas que son de gran ayuda tanto para estudiantes como docentes, refiriéndose a la adquisición de un segundo idioma. Al introducir las TIC en la

educación, se torna un concepto más amplio, refiriéndose a cómo es que estas se hacen parte del aprendizaje.

Las TIC constituyen una herramienta fundamental en cada asignatura, especialmente en el área del idioma inglés. La mayor disyuntiva presente en la actualidad es el nulo y/o el casi inexistente manejo de las tecnologías del aprendizaje por parte de los docentes, a consecuencia de la carencia de especialistas informáticos capaces de implementar talleres y ayudantías sobre cada herramienta tecnológica (pizarras interactivas, software o programas interactivos para la enseñanza del idioma, etc.) para todos los docentes, especialmente del área de inglés. Según Daniel Halpern (2017), se plantea que el sistema educativo sufre de una “tecnotopia”, ya que atienden que al mayor acceso tecnológico todos los objetivos propuestos se lograrán, sin que los docentes estén preparados para el uso de estas nuevas tecnologías.

Además, el uso de las tecnologías en la educación presenta desafíos en el sistema escolar, por lo cual se recomiendan protocolos para darles un uso adecuado a las TIC. Esto puede resultar perjudicial para los y las estudiantes quienes no logran prestar la atención necesaria a los contenidos pedagógicos que se están enseñando y finalmente no obtienen el aprendizaje necesario para aprobar la asignatura. *“La ilusión de que el acceso igualitario a la información y la tecnología solucionaría los problemas, visión que se replicó en el área educacional. De esta forma se comenzaron a generar aplicaciones bajo la*

creencia de que sólo a través de estos desarrollos los niños aprenderían más palabras, leerían más y podrían, incluso, alcanzar un pensamiento de álgebra lineal” (Halpern 2017: 2). Por otra parte, el docente al no utilizar una metodología más innovadora, no logra atraer la total atención de sus estudiantes lo que finalmente termina convirtiéndose en una clase deficiente que no logra cumplir con los objetivos propuestos de acuerdo a cada planificación.

Según la formación docente que actualmente se imparte en las carreras de Pedagogía, se han enseñado una serie de formas, técnicas y plataformas que pueden utilizarse a futuro una vez egresados de la Universidad, herramientas útiles para insertarse al sistema educativo en sí. Sin embargo, los nuevos docentes, al enfrentarse con realidades diferentes en cada establecimiento, no cuentan con los recursos tecnológicos y conocimiento necesarios para poder utilizar estas plataformas, o simplemente porque el sistema educacional no lo permite.

Según la Agencia de Calidad de la Educación para diversos actores educativos existe un “buen” y “mal” uso de las TIC, esto quiere decir que, pueden ser un aporte o un entorpecedor para el aprendizaje. Para los docentes el “buen uso” se asocia a los recursos que poseen los establecimientos y un “mal uso” a los dispositivos que usan los estudiantes en su vida cotidiana. Los “malos usos” se refieren al uso de redes sociales, los videojuegos y el uso inapropiado de información obtenida en internet. Se cree que las nombradas anteriormente

podrían ser uno de los factores que afectan la comprensión de los estudiantes, además también afectan en el vocabulario y escritura de los estudiantes, así como también las prácticas de copiar y pegar la información sin verificar si las fuentes son confiables afectando su capacidad de identificar información.

1.2.2. Formulación del problema

¿Qué significado le atribuyen los profesores al uso de las TIC en el aula para el aprendizaje del idioma inglés?

Esta investigación ha surgido debido a la importancia que actualmente se le ha brindado al uso de las tecnologías digitales en la enseñanza y aprendizaje en el aula, pero especialmente el uso didáctico de estas en la enseñanza de los contenidos de inglés. Sin embargo, es necesario recalcar que se busca comprender el significado que los docentes le otorgan al proceso de incorporación de una innovación como son las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del idioma, utilizando métodos que no solo se basen en la memorización y reproducción de contenidos, sino que ayuden al estudiante a comprender el contenido y provocar interés en ellos. Además, se espera que los estudiantes logren aprender el idioma y lo utilicen como una herramienta para desenvolverse en situaciones comunicativas, además crear en ellos mayor interés en el idioma para que de esta manera se logre lo sugerido en las Bases Curriculares de idioma inglés.

Primero que todo, en esta investigación se espera demostrar si el uso de las TIC en el aula resulta o no efectivo y significativo para los docentes que implementen el uso de estas en la enseñanza del idioma inglés. Por otro lado, se abordará el cómo el uso de las TIC beneficia y genera aprendizaje en los estudiantes y, además, cómo el docente es capaz de implementar las tecnologías sin que estas sean un distractor, sino que sean una herramienta para fomentar la enseñanza y aprendizaje. Además, conocer si la implementación de las TIC en el aula y en el aprendizaje resulta significativa para el docente y la educación. *“El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias.” (Fernández, s.f.).*

1.2.3. Limitaciones de la investigación

Es importante mencionar que durante el proceso de recolección de datos surgieron algunas limitaciones. Inicialmente, el grupo de investigación estaba conformado por 10 docentes, que posteriormente se redujo a 8, debido a que algunos docentes no quisieron ser entrevistados y no dieron confirmación para ser entrevistados. Semanas después, algunos profesores no quisieron formar parte de la investigación, por lo cual, la muestra se redujo solo a 5 docentes a quienes se pudo entrevistar.

Otra limitación que surgió durante la investigación, es que no se pudo comprobar si la información entregada por las docentes era verídica. Esto se debió a que durante este periodo surgieron bastantes imprevistos (movilizaciones estudiantiles) que afectaron la realización de clases en los establecimientos, por lo cual, no se logró visitar a las docentes durante sus clases y observar cómo implementan estos recursos. Por este motivo, faltó información que ayudará a comprender y desglosar de mejor manera la información entregada por las entrevistadas.

1.3. Categorías, Conceptualización y Operacionalización

A continuación, se presentan las categorías y subcategorías que se han considerado en esta investigación. Estas fueron extraídas desde la literatura e investigación realizada en el marco teórico de esta investigación (ver página 44).

1.3.1. Categorías y Subcategorías

- Categorías Apriorísticas:
 - Innovador Docente
 - Contexto
 - Innovación Educativa
- Subcategorías Apriorísticas:
 - Conocimiento de las tecnologías y sus condiciones
 - Compatibilidad tecno-pedagógica

- Conocimiento de la cultura social y organizativa de la escuela
- Infraestructura tecnológica
- Recursos humanos
- Cultura organizativa
- Distancia con la cultura escolar
- Distancia con recursos
- Distancia con las prácticas docentes actuales
- Subcategorías emergentes:
 - Motivación
 - Interactividad

1.3.2. Definiciones conceptuales

Categorías Apriorísticas: Este concepto hace referencia a aquellas dimensiones propuestas por el marco teórico de esta investigación, basado en el modelo de Zhao *et al.* (2002) en el artículo de Carlos Marcelo (2013). Las tres dimensiones presentadas por este modelo son: Innovador/Docente, Contexto e Innovación Educativa (Página 44. figura 2).

1) Innovador docente: Convertirse en un profesor innovador implica superar las prácticas pedagógicas tradicionales planteando y llevando a la práctica nuevas propuestas a los problemas pedagógicos. El docente tendrá que tener una formación que le habilite para proponer cambios basados en dotar de herramientas al alumnado que le ayuden en el principio de “aprender a

aprender”, así como conocer al grupo al que tendrá que acompañar en su proceso de aprendizaje (Redondo, 2010).

- 2) **Contexto:** Según el modelo de Zhao *et al.* (2002), el contexto es definido en dos grandes dimensiones, externo e interno. El contexto Externo considera al entorno próximo a la escuela, como la familia, los amigos, etc. Mientras que el contexto Interno considera a la escuela como componente principal del mismo, ya sea, profesores, clima escolar, etc.
- 3) **Innovación educativa:** Según la UNESCO (2014): “La innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos”.

Subcategorías apriorísticas: Este concepto se refiere a las categorías que surgen desde las tres dimensiones definidas y presentadas en el modelo de Zhao *et al.* (2002) en el artículo de Carlos Marcelo (2013).

- 1) **Conocimiento de las tecnologías y sus condiciones:** Es el valor más importante en el resultado de los estudiantes es la calidad del profesor y su enseñanza. El conocimiento de las tecnologías de los docentes está relacionado fuertemente a las creencias de este. Los docentes más conscientes de sus creencias pedagógicas son más adaptativos. Por lo tanto, cuando las creencias pedagógicas son consistentes con las tecnologías, los

profesores se esfuerzan por utilizarlas para conseguir resultados positivos en sus clases (Marcelo, 2013).

- 2) Compatibilidad tecno-pedagógica:** La tecno-pedagogía utiliza estrategias didácticas como el aprendizaje significativo y colaborativo. Conjuntamente con los recursos de la web 2.0 y las actividades virtuales generadas por los docentes, permitirán al estudiante manejar diversas herramientas tecnológicas que lo mantendrán predispuesto al aprendizaje autónomo. De esta manera, el alumno se convierte en un ente activo del conocimiento y cada actor cumple su rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Mediavilla & Mediavilla, 2018).
- 3) Conocimiento de la cultura social y organizativa de la escuela:** Se refiere a la existencia de una cultura compartida por los miembros de la escuela, en donde los valores de la iniciativa, la implicación, la autonomía responsable, la comunicación, la colaboración, el respeto a las ideas, la permanencia de ciertas tradiciones, forman parte del pensamiento e identidad colectiva (Marcelo, 2013).
- 4) Infraestructura tecnológica:** Se hace referencia a los recursos físicos (tecnológicos) que posea cada establecimiento educacional. Por ejemplo, computadores con conexión a internet, diccionarios digitales, proyectores, sistemas de audio, etc. Asimismo, en cada establecimiento estos recursos pueden variar de acuerdo a la zona geográfica (Marcelo, 2013).
- 5) Recursos humanos:** Se entiende por recursos humanos al conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades que ponen en acción las personas y

que agregan valor a la institución. Es un concepto dinámico que tiene relación con el potencial de actuación de cada individuo (Gómez-Llera, 1998).

- 6) Cultura organizativa:** Las instituciones educativas cuentan con una cultura organizacional que les permite evidenciar una serie de aspectos positivos o negativos, que conducen a obtener resultados orientados a cualquiera de los dos polos. El director es una pieza clave que posibilita la consolidación de los valores predominantes en el subsistema al que pertenece la institución escolar en la que labora, así como encaminar a los docentes a realizar su trabajo con la mayor libertad posible siempre en función de los objetivos institucionales (Carrillo, 2012).
- 7) Distancia con la cultura escolar:** De acuerdo al modelo de Zhao *et al.* (2002) en Marcelo (2013), es el grado en que una innovación se acerca o aleja de los valores, creencias pedagógicas y prácticas dominantes en una escuela.
- 8) Distancia con recursos:** Se refiere a los recursos tecnológicos disponibles, es decir, a la cantidad de nueva tecnología hardware, software, conectividad, accesorios, que se necesitan para llevar a cabo con éxito una innovación (Marcelo, 2013).
- 9) Distancia con las prácticas docentes actuales:** El contenido sobre el cual se innova es un aspecto crucial por varias razones. En primer lugar, porque la relevancia del contenido va a determinar el grado de implicación de los docentes en el desarrollo e implementación de la innovación. En segundo lugar, porque no innovamos por innovar. Se innova porque se quiere mejorar las condiciones de aprendizaje de los alumnos (Bereiter; Scardamalia, 2008).

Subcategorías Emergentes:

- 1) **Motivación:** La motivación se constituye en el motor del aprendizaje principal de cada estudiante. De esta manera, entra a formar parte activa del accionar del mismo, haciéndole parte del proceso de enseñanza y aprendizaje (Ospina, 2006).
- 2) **Interactividad:** Es el soporte de un modelo general de enseñanza que contempla a los estudiantes como participantes activos del proceso de enseñanza, no como receptores pasivos de información o conocimiento (Carey, 1992).

1.3.3. Definiciones operacionales

A continuación, se presentan las definiciones operacionales de cada categoría y subcategoría, llevando las mismas a conceptos operacionalizables para la comprensión de cada una de ellas dentro de esta investigación.

Categorías apriorísticas:

- 1) **Innovador/Docente:** Propone cambios en los métodos de enseñanza, así como también implementar el uso de TIC en el aula como medio de enseñanza.
- 2) **Contexto:** Considera aspectos del contexto interno; relaciones interpersonales, cultura escolar, clima, y contexto externo; cultura social, familia, que influyen en el aprendizaje.

- 3) Innovación Educativa:** Implica mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes, haciendo de este un participante activo de su aprendizaje. esto implica superar el paradigma tradicional de enseñanza.

Subcategorías Apriorísticas:

- 1) Conocimiento de las tecnologías y sus condiciones:** Implica el conocimiento sobre las tecnologías que posee el docente, además del uso de estas como herramienta para mejorar la calidad de enseñanza y resultado en el aprendizaje de los estudiantes.
- 2) Compatibilidad tecno-pedagógica:** Utiliza estrategias pedagógicas, usando recursos TIC y actividades generadas por el docente, permitiendo que los estudiantes usen herramientas tecnológicas convirtiéndose en un ente activo en su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 3) Conocimiento de la cultura social y organizativa de la escuela:** Hace referencia al entorno social y educativo que envuelve al proceso de innovación dentro de la escuela, involucrando los valores y normativas de la escuela.
- 4) Infraestructura tecnológica:** Se refiere a los recursos tecnológicos que posee el establecimiento, es decir, computadores, conexión a internet, proyectores, etc.
- 5) Recursos humanos:** El grado en el que la innovación requiere la cooperación, participación o apoyo de personas diferentes a los que llevan a cabo el proyecto de innovación. Grado en que la innovación requiere del uso de recursos tecnológicos que estén más allá del control de los profesores.

- 6) **Cultura organizativa:** Se define como el conjunto de arreglos y entramados institucionales que garantizan cierta estabilidad social dentro de la escuela, involucrando a todo el cuerpo profesional que es parte de cada colegio.
- 7) **Distancia con la cultura escolar:** Este concepto atiende a cómo afectan el uso de TIC en las creencias, valores y prácticas en la escuela.
- 8) **Distancia con recursos:** Se refiere a los recursos que posee un establecimiento, es decir, conexión, tipos de software, accesorios, necesarios para exista innovación.
- 9) **Distancia con las prácticas docentes actuales:** El contenido es un aspecto importante en la innovación. Por lo cual, va a depender del impacto de implementación de innovación en el aula, de esta forma hace referencia a cómo es que se enseña el idioma inglés actualmente.

Subcategorías Emergentes

- 1) **Motivación:** Motor de aprendizaje, que busca activar la acción del estudiante en su aprendizaje, es decir, hacerlos partícipes de este.
- 2) **Interactividad:** Se refiere al soporte de un modelo de enseñanza que contempla que el estudiante sea participe activo del proceso de enseñanza, así como también de su aprendizaje y conocimiento.

1.3.4. Organización de Categorías y Subcategorías

La figura 1 muestra las dimensiones junto a las categorías y subcategorías apriorísticas, además de las subcategorías emergentes que surgieron al momento de realizar las entrevistas.

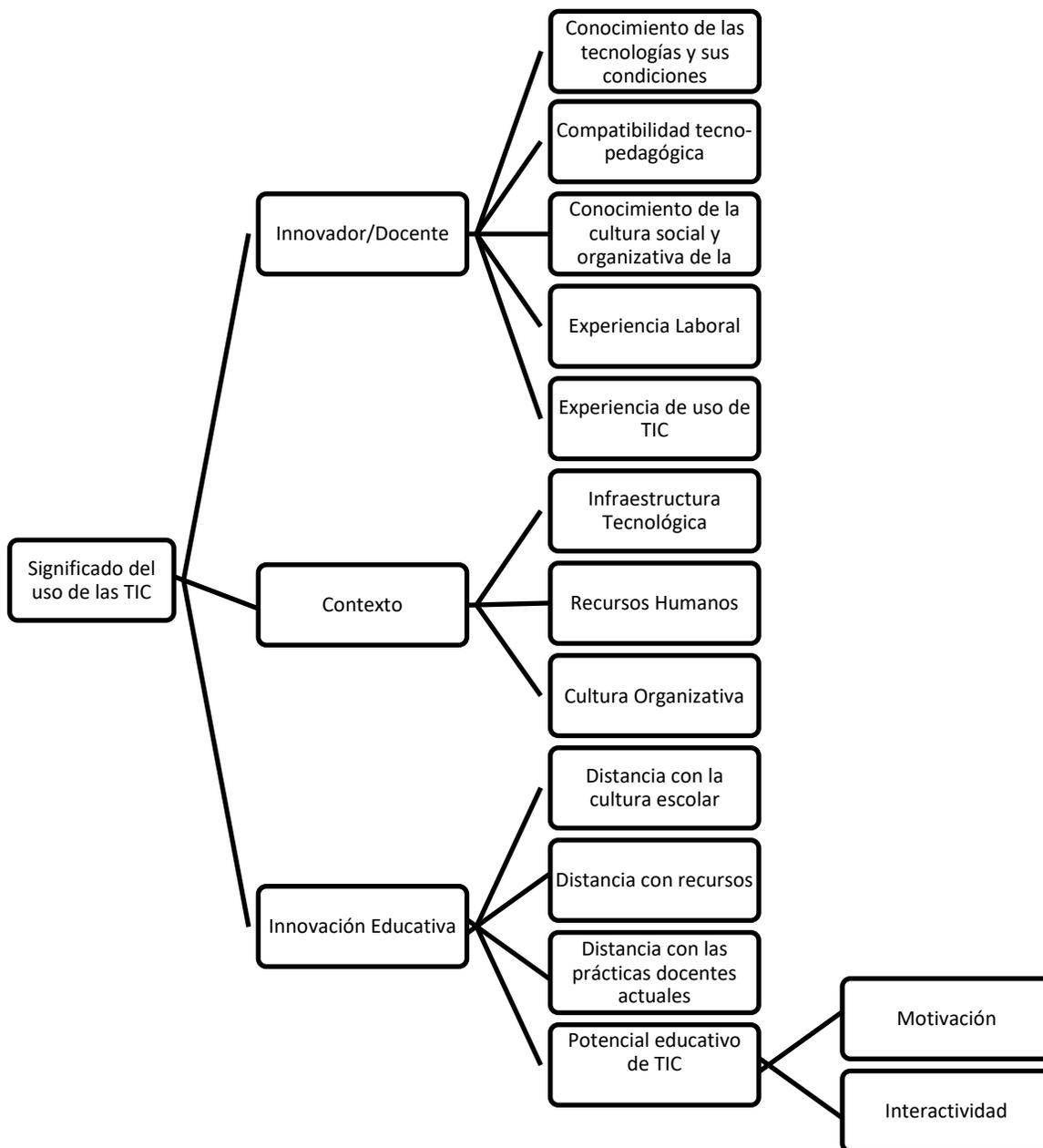


Figura 1: Mapa de Organización de categorías y subcategorías.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivos Generales

Develar el significado e importancia pedagógica que la incorporación de las TIC adquiere en la enseñanza del idioma inglés.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Determinar la importancia que los docentes le asignan a las TIC como medio de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.
- Describir el tipo de actividades que los docentes realizan a través de las TIC.
- Describir los propósitos por el cual los docentes utilizan las TIC en el aula.
- Caracterizar los beneficios y/o dificultades que los docentes encuentran al incorporar las TIC en su práctica pedagógica.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

2.1.1. Definición de Tecnologías de la Información y Comunicación

Las tecnologías de la información y comunicación pueden ser definidas como “*el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro*” (Vega, 2017:23). Éstas incluyen las tecnologías para almacenar, recuperar, enviar y recibir información de un sitio a otro, o para “procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes”.

Los autores Alarcón, D. Ramírez, M. & Vílchez, M. (2013) citan a Cebreiro (2007: 163), quien señala que las TIC “*giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones*”. Y lo más importante, giran de manera interactiva e interconexionada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas, y potenciar las que pueden tener de forma aislada.

Para efecto de esta investigación, se definirán las TIC como tecnologías que apoyan aquellas actividades que involucran la recopilación, procesamiento, almacenamiento, recuperación y presentación de datos e información.

2.2. Tecnología, Información y Comunicación

La expresión TIC está compuesta por tres conceptos básicos:

El primer concepto corresponde a Tecnología y esta es definida como *“la ciencia que estudia los medios técnicos y los procesos empleados en las diferentes ramas de la industria y de los negocios”* (Suárez, 2007, pp. 3).

El segundo concepto corresponde a la información y esta es definida como *“una forma (o esquema) que ha sido abstraída del flujo de la experiencia y de alguna manera preservada de ese flujo mediante la codificación de la misma en un sistema físico”* (Alarcón, D. Ramírez, M. & Vílchez, M., 2013).

El tercer concepto corresponde a la comunicación, y esta es definida como *“el proceso mediante el cual nuestro entorno adquiere realidad”* (Alarcón, D. Ramírez, M. & Vílchez, M., 2013).

Los autores afirman que tanto los objetos y las personas adquieren realidad en los procesos comunicativos, ya que forman parte de nuestro entorno. Por otro lado, en particular, existe el concepto de las tecnologías de la comunicación, la cuales son definidas como *“las técnicas y procesos que permiten el envío y la recepción de información a distancia”* (Suárez 2007:3).

2.3. TIC en el ámbito educativo

Actualmente, las TIC son esenciales en los nuevos contextos de interacción de individuos, así como también en los espacios de interacción de las personas. En esta nueva sociedad, los espacios educativos se encuentran en constante cambio, esto se debe a las nuevas estancias educativas, lo cual se puede ver reflejado en los centros de aprendizaje virtuales, pero estos nuevos escenarios requieren una reflexión para que esta sea una integración crítica, para que de este modo “*se defina el por qué y para qué de su incorporación y aprovechamiento*” (Cabero, 2007: 5).

La existencia de las tecnologías no debería ser considerada como panacea que resuelva los problemas del sistema educativo, sino que sean consideradas como un recurso innovador que apoye el proceso de Enseñanza y Aprendizaje, para así establecer el uso para que, de este modo, se realicen soluciones pedagógicas y no tecnológicas (Cabero, 2007).

Para lograr lo mencionado anteriormente, es decir, un uso crítico de las tecnologías, se requiere de formación y perfeccionamiento de todos los actores involucrados, en especial los docentes. Además, se espera que las tecnologías sean un método más para generar metodologías “*...transformando las estructuras organizativas y generando dinámicas de motivación, el cambio hacia un uso crítico, didáctico y pedagógico de las tecnologías*” (Cabero, 2007: 5).

Al incorporar las tecnologías al sistema educativo, no se puede perder de vista que su incorporación no va a depender solamente de factores económicos y/o de la presencia de equipos, sino también de las medidas que se tomen, las cuales van desde la formación y perfeccionamiento de los docentes, hasta las metodologías que se usen, la transformación y las dinámicas para motivar a los docentes a su utilización (Cabero 2007: 7).

Uno de los mayores desafíos a los que los establecimientos educacionales están expuestos no es solo el formar una ciudadanía competente, sino hacer al individuo parte de su propio aprendizaje a lo largo de su vida. En la actualidad, debemos disponer de una escuela que forme al alumnado no para la reproducción, sino para la creación. “Debemos por tanto tender a una escuela 2.0 e ir progresivamente olvidando una escuela 1.0 y en este entramado es donde puede surgir la educación 2.0” (Barroso, J. & Cabero, J. 2016: 25). La educación 2.0 se podría definir como aquella que toma en cuenta las características de los alumnos y las herramientas tecnológicas de comunicación (Barroso, J. & Cabero, J. 2016: 25).

Ante una postura favorable del uso de las TIC por las y los adolescentes, existe una postura opuesta, la cual indica los posibles problemas que puede causar el uso inadecuado de las TIC. Autores como Kraut y otros (1998) en Naval, Sádaba y Bringué (2003), advierten que el uso de las TIC puede producir aislamiento o fenómenos como la soledad y la depresión; mientras que Gil (2003), menciona

aspectos que pueden tener efectos negativos: adicción, aislamiento, contenidos perversos y violencia. Por otro lado, Naval, Sádaba y Bringué (2003), señalan tres efectos negativos: pérdida de la privacidad, fomento del consumo y adicción.

La sociedad ya no es solo una sociedad de información, sino también del conocimiento, por lo cual se crea la necesidad de trabajar desde un enfoque pedagógico para realizar un uso adecuado de las TIC. Para llevar a cabo estas acciones, se necesita un profesorado formado en este ámbito, para que así involucre a las TIC en la enseñanza de su alumnado y los oriente en un uso adecuado de ellas.

2.3.1. Ventajas del uso de las TIC

A continuación, se presentan las posibilidades de uso de TIC de acuerdo a la investigación realizada por Cabero, J. (2001), en la cual el autor plantea que las TIC pueden aportar a la formación de la persona y a la educación. Estas posibilidades han sido tratadas en diferentes trabajos (Cabero, 2001 y 2007; Martínez y Prendes, 2004; Martínez, 2006; Sanmamed, 2007), y de ellos podemos señalar como las ventajas más significativas las siguientes:

- Ampliación de la oferta informativa.
- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- Eliminación de las barreras espacios-temporales entre el profesor y los estudiantes.

- Incremento de las modalidades comunicativas.
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos.
- Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo.
- Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las instituciones escolares.
- Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes.
- Y facilitar una formación permanente.

Las posibilidades que las TIC ofrecen es crear entornos de aprendizaje que ponen una gran amplitud de información a disposición de los estudiantes y de forma actualizada.

En la actualidad, las nuevas tecnologías van a permitir que los estudiantes puedan acceder a diversas fuentes de información, independientemente del lugar en el que se encuentren, pero estas posibilidades de acceso traerán un nuevo problema. El problema no será de la educación, sino de su interpretación y selección, además que la información va estar fuera de su contexto inmediato. La importancia no será tener la información, sino el saber buscarla, seleccionarla y evaluarla. Por lo mencionado anteriormente, el papel del profesor será clave para que los estudiantes adquieran competencias para realizar estas operaciones cognitivas.

Asimismo, el computador, como tutor, es paciente, motivador y capaz de adaptarse al ritmo de los y las estudiantes.

Burbules (2001) agrega que, con la independencia de la interactividad, se han de ver las características más comunes de los sistemas de enseñanza y aprendizaje de idiomas basados en medios tecnológicos de tipo multimedia, los cuales en general ofrecen:

- Variedad de canales informativos e instructivos: lengua oral, lengua escrita, lenguaje icónico e ilustraciones y situaciones animadas, ya sea por técnicas cinematográficas o por dibujos y caricaturas.
- Facilidad de consulta, tanto de diccionarios interactivos como de contextos de comunicación.
- Elección personal de nivel (enseñanza individualizada).

El manejo del inglés como lengua extranjera es altamente valorado en Chile. Para quien habla este idioma, se abren puertas culturales, sociales y económicas, en un mercado laboral cada vez más competitivo.

Además del conocimiento de un idioma extranjero, el manejo de las redes computacionales como internet es fundamental en diversas actividades productivas y recreativas. Esto obedece al desarrollo tecnológico creciente que ha experimentado el país en las últimas décadas. De esta forma, ha surgido la necesidad de incorporar dichas tecnologías a las prácticas educativas, como parte de nuevas estrategias de enseñanza.

Nicholas Perkins, especialista en el uso de la tecnología en la enseñanza del inglés, dictó una charla a docentes y estudiantes de la carrera de Pedagogía en inglés en la que explicó cómo el uso de recursos tan populares tales como Facebook, Twitter, blogs, foros, entre otros, pueden facilitar el aprendizaje de este idioma como segunda lengua. Él menciona que la clave está en motivar a la gente a tomar el control de lo que aprende. Perkins, asegura que estos recursos son sumamente provechosos para docentes y alumnos ya que tienen múltiples garantías como la inmediatez y la interactividad; son más entretenidos, generar discusión y son más didácticos a la hora de aprender sobre alguna materia.

2.3.2. Limitaciones del uso de las TIC

De las posibilidades ya mencionadas, también estas presentan una serie de limitaciones:

- Acceso y recursos necesarios por parte del estudiante.
- Necesidad de una infraestructura administrativa específica.
- Se requiere contar con personal técnico de apoyo.
- Costo para la adquisición de equipos de calidades necesarias para desarrollar una propuesta formativa rápida y adecuada.
- Necesidad de cierta formación para poder interactuar en un entorno telemático.
- Necesidades de adaptarse a nuevos métodos de aprendizaje (su utilización requiere que el estudiante y el profesor sepan trabajar con otros métodos diferentes a los usados tradicionalmente).

- En ciertos entornos el estudiante debe saber trabajar en grupo de forma colaborativa.
- Las actividades en línea pueden llegar a consumir mucho tiempo.
- El ancho de banda que generalmente se posee no permite realizar una verdadera comunicación audiovisual y multimedia.
- Toma más tiempo y más dinero el desarrollo que la distribución.
- No todos los cursos y contenidos se pueden distribuir por la web.
- Muchos de los entornos son demasiado estáticos y simplemente consisten en ficheros en formato texto o pdf.
- Si los materiales no se diseñan de forma específica se puede tender a la creación de una formación memorística.
- Y falta de experiencia educativa en su consideración como medio de formación.

Otra limitación que existe es que todo el mundo no tiene conexión a internet, esto podría no favorecer una extensión en la educación, sino que podría propiciar discriminación de las personas que no cuentan con los recursos económicos o que se vean afectados por el lugar en donde vivan, así como tampoco tendrán acceso a las nuevas tecnologías.

2.4. Políticas públicas y la introducción de las TIC en Educación

Un informe de CONICYT señala que “entre 1989 y 2004, el stock de computadores se multiplicó por 27; y en el caso de Internet, que no existía en 1989, los usuarios aumentaron de 250 mil en 1997 a casi 4,8 millones en 2004” (2008: 4). Cabe destacar, que la incorporación de las TIC en la educación ha permitido el alcance de un mayor número de estudiantes, mayor personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje y acceso a recursos tecnológicos y pedagógicos (Chávez, 2015). No obstante, estos beneficios han sido resultado de iniciativas y procesos planificados, necesarios para abordar dicha incorporación de manera efectiva en el contexto educativo.

La primera iniciativa comenzó en 1992, en la cual se crea el programa Enlaces, del Ministerio de Educación, como una iniciativa piloto, cuyo objetivo era “introducir infraestructura y conectividad en las escuelas, implementar recursos digitales, desarrollar formación docente y llevar a cabo apoyo metodológico, fomentando la equidad y la calidad educativas”. (Chávez, 2015: 23). Desde esta iniciativa, han surgido otros esfuerzos y/ o políticas TIC que han hecho posible un mejor acceso y uso de las TIC en el contexto educativo.

2.5. Políticas de TIC en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera

De acuerdo a las Bases Curriculares del Ministerio de Educación, las TIC son un gran apoyo para el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera,

y en este caso del idioma inglés. La incorporación y uso de tecnologías permiten motivar y desarrollar las habilidades productivas y receptoras de los y las estudiantes (Bases curriculares: 270).

Las Bases Curriculares de 1º a 6º básico, proponen el uso de las TIC de forma explícita en las cuatro habilidades del inglés. De lo anterior, y por esta razón, para apoyar la comprensión auditiva, se enfatiza en usar material en formato de audio y video disponible en CD, DVD o en la web (textos como diálogos, canciones, narraciones o noticias, grabaciones, juegos de roles, etc.). Los recursos mencionados anteriormente, de la misma manera promueven el uso oral del idioma, a través de respuestas a preguntas, comentarios o reacciones a lo escuchado o visto. Para apoyar la comprensión lectora, se ofrecen recursos de la web, de diversos temas para motivar a los y las estudiantes. Por último, para apoyar la expresión escrita, se ofrecen las herramientas del procesador de texto y las distintas formas de interacción social en la web.

Las Bases Curriculares de 7º básico a 2º medio, agregan que el uso de las TIC, permite que los y las estudiantes sean menos dependientes del docente, ayudándoles a maximizar el uso de conocimientos previos y permitiéndoles usar el tiempo en forma eficiente. Por otro lado, se hace énfasis en la comunicación multimodal, la cual permite la combinación de dos sistemas semióticos (lingüístico, visual, auditivo, gestual y/o espacial) y los textos multimodales, los cuales son los que incluyen animación, color, palabras, música y sonidos. Las bases curriculares

señalan que el hecho de trabajar con textos multimodales en la clase de inglés permite obtener muchos beneficios, como, por ejemplo, desarrollar la creatividad de los y las estudiantes.

Por último, cabe señalar, que las bases curriculares aconsejan que los docentes acompañen a los y las estudiantes en el proceso de aprendizaje por medio de las tecnologías, para que puedan desarrollar en ellos la capacidad de revisar en forma crítica el material y los textos, identificar fuentes confiables y ser responsables en el uso posterior de ese material.

2.5.1. El rol del docente en el aula en el contexto del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)

La sociedad de la información busca, como uno de sus objetivos, expandirse a nivel global, fomentando las nuevas tecnologías y la integración de las mismas en la educación. Es por este motivo que, los docentes, al igual que la sociedad, comienzan a adaptarse a los cambios, tanto así que el rol del docente ya no es sólo entregar información y conocimiento, sino que, a su vez, es el estudiante quien comienza a ser parte de su propio aprendizaje. Refiriéndose a los roles del docente, los autores Ana Viñals Blanco y Jaime Cuenca Amigo (2016) explican que, el docente, como ser de cambio cumple con una variada gama de roles como son: organizador, guía, generador, acompañante, facilitador, tutor, entre otros.

Por cuanto el docente, como señala Crookes (2003: 68):

- Ha encontrado dificultades o problemas didácticos para cuya solución explora el uso de estos materiales con las estrategias apropiadas en situaciones específicas y los analiza críticamente, es decir, desarrolla esquemas de acción para su integración a las actividades de aprendizaje.
- Ha decidido promover mejores aprendizajes haciendo que sus estudiantes trabajen con problemas significativos, relevantes, del mundo real y utilicen medios que les brinden mayores oportunidades de retroalimentación, reflexión y revisión.
- Ha decidido expandir las interacciones personales, propias y de los estudiantes, las oportunidades de intercambio con otras personas.

El profesor, en su nuevo rol, no se incomoda al no ser la única fuente del conocimiento (Brown & Rodgers, 2002; Castillo & Polanco, 2005). Por lo tanto, el profesor actúa como guía y mediador del aprendizaje liberándose, en cierta medida, de ser el único responsable de la comunicación de los conocimientos (Castillo & Polanco, 2005). A partir de ello, el proceso de enseñanza y aprendizaje alcanza consensos de responsabilidad compartida, como lo señala Monereo (2006, p. 47), al definirlo como el “nosotros”, ya que el estudiante tiene la misma responsabilidad por aprender que al docente enseñar. A modo de ejemplificar la situación de aula, Moglia y Cuesta (2008) añaden que, cuando se presentan problemas operativos que el docente no puede resolver, cuenta con la colaboración de estudiantes más hábiles en este aspecto. Por lo tanto, el docente no necesita esperar a tener un dominio total de la operatoria de los recursos

tecnológicos para llevar a cabo las actividades.

El estudiante de hoy busca implementar las nuevas herramientas tecnológicas para generar procesos dinámicos tanto dentro y fuera del aula (López, 2007). Es por esto, que en los establecimientos educacionales ha surgido la necesidad de buscar TIC innovadoras tales como, plataformas virtuales, dispositivos o sistemas para dar respuesta a las exigencias de la población estudiantil. Los estudiantes además de desarrollar competencias tecnológicas, se enfrentan a la necesidad de aprender inglés un idioma adicional, ya que este se ha convertido en una herramienta intercultural de comunicación.

En el proceso de enseñanza del idioma inglés, se podría hacer uso de las TIC para enriquecer y favorecer los enfoques de la enseñanza de este idioma (Enfoque de Traducción Gramatical, Enfoque Audiolingual y Enfoque Comunicativo), debido a que las TIC son algo natural para los estudiantes, los utilizan en muchos espacios de su vida cotidiana y actualmente, las han adoptado en sus quehaceres educativos, por lo cual solo deben integrarlas adecuadamente, para así desarrollar habilidades comunicativas (López, 2007).

Las tecnologías al servicio de la enseñanza del inglés son vistas útiles para el aprendizaje y la investigación de idiomas, ya que los estudiantes pueden leer los textos en línea con una gran variedad de asistentes de aprendizaje tales como traductores y diccionarios con audio, además de interacciones de voz y auditivas

(Simasathiansophon, 2014; Herramientas, 2016). Claramente, las herramientas para la enseñanza de inglés han evolucionado lo suficiente para tener un formato que intente emular el comportamiento del docente, brindando mayor autonomía en la forma en la que el estudiante aprende, recibiendo incluso correcciones automáticas (Batista y Salazar, 2003; Simasathiansophon, 2014).

Según Moreno (2011), estos recursos tecnológicos no reemplazan al profesor, pero si son un poderoso aliado en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, no existe un consenso respecto a cuáles herramientas garantizan un aprendizaje efectivo. Atendiendo a esto, es que surge el objetivo de conocer el efecto que tienen el profesor y las herramientas de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, así como también, determinar si la dependencia educacional predice un mejor nivel del dominio del idioma.

2.5.2. TIC y estudiantes

Respecto a los estudiantes, las TIC cumplen igualmente un rol de potenciador de sus capacidades ya que ahora, al ser parte de su día a día, las utilizan para ampliar y/o adquirir nuevos conocimientos, expandiendo incluso los conocimientos que ya tienen sobre diferentes tópicos. De esta forma, las nuevas tecnologías incluso llegaron para complementar el rol de la escuela en el desarrollo de los estudiantes (refiriéndose a las TIC como agente socializador como lo es la familia, etc.).

Según una encuesta realizada en el año 2006 por EUN (European Schoolnet), esta afirma que los estudiantes prefieren realizar búsquedas en internet, más que usar diccionario, revistas y/o enciclopedias con el mismo fin, además de estar mucho más atentos y motivados en clases cuando las TIC son utilizadas (a través de medios audiovisuales, imágenes, etc.). *“Cuando el aprendizaje es con la tecnología, se está utilizando a las computadoras como una poderosa herramienta que puede potenciar al máximo la construcción de conocimientos”* (Velázquez, D., 2013).

2.6. Enseñanza de la lengua inglesa y medios tecnológicos (TIC)

El aprendizaje de una lengua extranjera considera múltiples factores que convergen y se interrelacionan de manera tal que el alumno pueda alcanzar el dominio de una lengua y, con ello, significar una realidad y dar valor a los elementos que conforman los aspectos sociales y culturales de ella. El proceso de aprendizaje del inglés se actualiza, hoy en día, a través del uso de las TIC en el aula. Esto permite cambiar la mirada del antiguo esquema de aprendizaje guiado, por uno de participación activa del estudiante y del profesor.

Las nuevas tecnologías no solo constituyen un conjunto de herramientas al servicio de las actividades de enseñanza y aprendizaje, sino que conforman un entorno, un espacio, un ciberespacio, en el cual se producen las interacciones humanas (Callister & Burbules, 2006). Es así como el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera ha experimentado un extraordinario

desarrollo en los últimos tiempos, especialmente por la gran ventaja de interactividad que ofrecen los medios tecnológicos.

En cuanto a la incorporación de recursos computacionales al aula, el concepto de Enseñanza Asistida por Ordenador precisa ventajas y posibilidades, ya que el uso del computador permite:

- Un planteamiento adecuado de la enseñanza personalizada.
- Una enseñanza multimodal, o con un amplio repertorio docente.
- El control exacto del proceso de aprendizaje, o sea, tanto de los progresos experimentados como de los olvidos, recuperaciones y secuenciación general.

2.6.1. TIC e Innovación Educativa

En los últimos años estamos viviendo un fenómeno social: el "boom" de la utilización de las TIC para el proceso de Enseñanza y Aprendizaje del idioma inglés. De esta forma se puede apreciar cómo se ha introducido la innovación en los diferentes ámbitos, especialmente en este caso dentro del contexto educativo nacional.

Belloch, C. (2012: 3), señala que, aunque las TIC están produciendo innovación y cambio constante en los diferentes ámbitos, estos cambios “no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios”. La autora ilustra el siguiente ejemplo para comprender aquella simbiosis: “el uso de la correspondencia

personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico ha llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal”.

Según la Tesis de Zabalza (2003-2004), la innovación no es solo hacer las cosas distintas sino hacer las cosas mejores, es decir, innovar es introducir variaciones como resultado de proceso de evaluación y ajuste de lo que se estaba haciendo. Al innovar en la educación, se debe ser consciente de las posibilidades y limitaciones que se presentan en la innovación y la mejora de la docencia. Al innovar se debe tener en cuenta un aspecto crucial, el cual es la formación del profesorado. Esto se debe a que diversos factores influyen en la efectividad de los programas de formación pedagógica. Los factores son la mentalidad del profesorado, su disponibilidad de tiempo, la existencia de referentes y ejemplos de buenas prácticas, esto se debe a que la innovación docente e innovación en la educación presentan un reto en los métodos de enseñanza. Este proceso de innovación no ha surgido de manera espontánea, sino que, desde la presión externa, la cual presenta un rol fundamental en el proceso. Es decir, para que la innovación exista, debe surgir de cambios tanto sociales, como culturales (la misma sociedad puede influir en estos cambios).

De acuerdo con Cabero (1998: 49): "Tanto estemos a favor como en contra de la incorporación de los medios tecnológicos a los centros de formación... La realidad es que su presencia se está considerando como factor de calidad de las instituciones educativas". La utilización de las TIC para la enseñanza del idioma

inglés es un reto que ha de incidir en la formación de los docentes para que estos puedan valorar y usar didácticamente los diferentes recursos informáticos, potenciando así el aprendizaje de los alumnos (Durán, 2008).

2.7. Modelo de Innovación Educativa

El Modelo de Innovación Educativa, planteando por primera vez por el Autor Yong Zhao, es citado en el artículo del autor Brasileño Carlos Marcelo titulado “Las Tecnologías para la Innovación y la Práctica Docente”, publicado por la Revista Brasileña de Educación el año 2013. *“En relación con la innovación educativa, el problema no son sus primeras etapas de iniciación y experimentación. El problema reside en la fase de institucionalización, es decir aquella en la que lo nuevo deja de serlo y se integra en la cultura, creencias y prácticas docentes.”* (Marcelo, 2013).

Este modelo plantea la existencia de tres grandes dimensiones, que unidas, buscan lograr la integración de un modelo educativo basado en las nuevas tecnologías dentro del sistema educacional actual: el Innovador/Docente, quien está a cargo de innovar en el aula de clases; la Innovación como tal, llevada a la educación, y el Contexto, en el cual esta surge o se intenta implementar.

A continuación, se presenta una representación del modelo de Zhao et al (2002) en el artículo de Carlos Marcelo (2013).



Figura 2: Modelo de Innovación educativa planteado por Zhao et al (2002).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Considerando que la presente tesis está basada en conocer qué significado le atribuyen los y las profesores de inglés, respecto a la incorporación de las TIC en el aprendizaje del inglés, la investigación adopta un enfoque cualitativo, esto quiere decir, que necesita de fundamentos cualitativos para su interpretación a base de fenómenos y experiencias. Ana Cecilia Salgado (2007), afirma que la investigación cualitativa busca el porqué de las cosas, poniéndose énfasis en cómo estos procesos toman parte dentro de la sociedad y de qué manera interpretarlos. Llevando esto al área de investigación, además de la manera en la cual docentes y estudiantes logran introducir las TIC en su quehacer diario, enfocando esto en el ámbito educativo de las TIC.

El propósito de la investigación fue comprender el significado que los docentes de inglés le otorgan a la integración de las TIC en su quehacer pedagógico. De acuerdo a este propósito se plantearon los siguientes objetivos:

- Determinar la importancia que los docentes le asignan a las TIC como medio de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.
- Describir el tipo de actividades que los docentes realizan a través de las TIC.
- Describir los propósitos por el cual los docentes utilizan las TIC en el aula.
- Caracterizar los beneficios y/o dificultades que los docentes encuentran al incorporar las TIC en su práctica pedagógica.

3.2. Características genéricas de la muestra

Para la presente investigación, se consideraron a cinco profesoras de inglés de diferentes colegios de distintas comunas de la provincia de Ñuble (Chillán, Chillán Viejo, y las localidades rurales de Quillón, Yungay y Pueblo Seco).

Cada uno de estos colegios cuenta con un profesor de inglés para Enseñanza Básica (primer ciclo, 1ro a 4to básico; segundo ciclo, 5to a 8vo básico) y Enseñanza Media (1ro a 4to Medio).

A cada una de las docentes participantes de esta investigación, primeramente, se les hizo una visita a los distintos colegios en donde trabajan, además de acordar fechas y horas de las entrevistas. Al llegar el día de las entrevistas, se le informó a cada profesora los distintos puntos referentes a una entrevista, tal y como plantea el autor Roberto Hernández Sampieri, *“La entrevista debe ser un diálogo y resulta importante dejar que fluya el punto de vista único y profundo del entrevistado. El tono tiene que ser espontáneo, tentativo, cuidadoso y con cierto aire de “curiosidad” por parte del entrevistador. Nunca incomodar al entrevistado o invadir su privacidad.”* (Sampieri, 2014).

Reforzando el punto anterior, a cada docente se le hizo entrega de un **consentimiento informado** (ver anexo 1) en el cual se asegura, principalmente, la confidencialidad y el resguardo de la privacidad de la información que será entregada a las investigadoras, además, este documento fue validado con la docente guía de esta investigación, siendo firmado por todos los participantes del

mismo, incluyendo la firma de las docentes entrevistadas, las investigadoras y la docente guía de la investigación.

Los participantes de la investigación fueron cinco profesoras de inglés que se eligieron por conveniencia, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. Contexto (entrevistado perteneciente a colegio rural o urbano).
2. Confiabilidad (referido al resguardo y viabilidad de los datos entregados).
3. Credibilidad de la información
4. Acceso a tecnologías
5. Inglés como disciplina del docente.

3.3. Instrumento de recolección de datos

Para la presente investigación, el método de recolección de datos utilizado es la entrevista. Según el autor Sergio Muñoz Giraldo, este instrumento se puede definir como: “Una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuentes de información”.

Para la recolección de datos y creación de las variadas preguntas, la investigación se basó en las tres grandes dimensiones propuestas en el modelo presentado por Yong Zhao (2002) en Marcelo (2013).

Las preguntas fueron validadas y aprobadas para su ejecución, además de la aprobación de un consentimiento firmado para cada sujeto de estudio, en donde se velará la confidencialidad de los datos obtenidos, además del resguardo de sus

identidades. Todo con firma de las investigadoras y la docente guía de esta investigación.

A continuación, se presenta el protocolo de preguntas realizadas en las entrevistas:

- 1) ¿Por qué usted utiliza tecnologías digitales en el aula con los estudiantes?
- 2) ¿De qué forma utiliza las TIC en para la enseñanza del idioma inglés?
- 3) Si tuviera que evaluar su dominio en el manejo de TIC para uso personal y uso en el aula, ¿en qué nivel se consideraría? (ALTO, MEDIO, BAJO). ¿Por qué?
- 4) ¿Qué importancia le merece a usted la utilización de las TIC como apoyo para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés?
- 5) ¿Cuáles cree usted son los beneficios y dificultades en relación al uso de las TIC en el aula?

3.4. Proceso de categorización de la información

El proceso de construcción de perfiles para cada docente primeramente consistió en cada entrevista fue transcrita, creando así cinco documentos Word, NVIVO acepta una gran variedad de archivos, como notas de voz, videos, documentos de texto, etc. Para motivos de esta investigación, se insertaron cinco documentos de texto (transcripción de dichas entrevistas) en la plataforma (Anexo 2). Luego de adjuntar los archivos (llamados en lenguaje de NVIVO como “elementos internos”), se procedió a realizar los análisis. Continuando con la plataforma, y considerando la unidad de

medición, fue a través de la repetición de ciertas palabras, desglosando la información en categorías apriorísticas, subcategorías apriorísticas y emergentes (Anexo 3). Quedando de esa forma toda la información categorizada en las distintas categorías (llamadas “nodos” en NVIVO) definidas por el Marco Teórico de esta investigación.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el siguiente capítulo se muestra principalmente el análisis de datos obtenidos a raíz de las entrevistas, comenzando por la elaboración de perfiles para cada docente, presentado en tablas resúmenes para mayor claridad. Estas últimas permitieron la creación de interpretaciones, dando respuesta a los objetivos propuestos en esta investigación.

4.1. Perfiles de los docentes

4.1.1. Elizabeth

1. Innovador/Docente

1.1. Conocimiento de las tecnologías y sus condiciones

Para Elizabeth, el hecho de ser profesores de inglés ya establece una relación entre tecnologías y enseñanza. Además, menciona que los profesores deben modificar los métodos de enseñanza debido a que deben adaptarse de acuerdo a las necesidades de las nuevas generaciones, pero ella menciona que, aunque implementa las TIC en el aula, aún así, se le dificulta su uso, por lo que no implementa nuevos recursos, sino que trata de adaptar las tradicionales con las TIC.

“Muy importante, porque los alumnos de hoy en día son una generación bastante moderna que nació con tecnología, entonces para ellos es necesario que uno esté (...) como así decirlo esté al día con eso. De hecho, si uno utilizara las técnicas antiguas y todo ellos se aburrirían en la clase.”

1.2. Compatibilidad tecno-pedagógica

Respecto a la compatibilidad tecno-pedagógica, la profesora destaca que, entre su quehacer como docente y la utilización de TIC a nivel personal, las tecnologías le han permitido que la enseñanza de contenidos sea más fácil, pero que para ella el uso de tecnologías aún es algo que le presenta dificultades. Esto se debe, a que no conoce correctamente las funciones de plataformas o recursos TIC y además sólo transformó los recursos que poseía con la ayuda de las TIC.

1.3. Conocimiento de la cultura social y organizativa de la escuela

La profesora comenta el hecho de que en la escuela donde trabaja, existen normas de uso de tecnologías (como celulares) y que además el uso de las mismas ha formado parte de las planificaciones que exigen los diferentes establecimientos educacionales a lo largo del país. Comenta que normalmente están luchando contra el uso de celulares y que en colegio no lo usan como medio de apoyo en la enseñanza.

“Nosotros constantemente estamos luchando con el tema de la utilización de los celulares en las clases, entonces obviamente tenemos que tener una oferta por así decirlo equivalente a llamar su atención para que ellos no utilicen precisamente el celular y obviamente más allá de lo que son las reglas de la clase y todo...”

1.4. Experiencia laboral

Elizabeth lleva alrededor de 12 años de experiencia como profesora de inglés en diferentes colegios de la región, en los cuales, ha recibido diferentes capacitaciones para el uso de TIC. Estas capacitaciones han sido tanto online como presenciales. Además, utiliza las TIC de manera constante tanto en su trabajo como personalmente.

1.5. Experiencia de uso de TIC

Elizabeth lleva alrededor de 10 años implementando nuevas tecnologías en su sala de clases, además menciona que, las tecnologías han tomado un rol importante en el área administrativa de los colegios, facilitando el enseñar docente debido a que se puede presentar la información de una manera más fácil, lúdica y entretenida por parte del profesorado. Aunque, de igual manera, las TIC han sido un desafío para ella, ya que desconoce algunas funciones de estas.

2. Contexto

2.1. Infraestructura tecnológica

Respecto a la infraestructura tecnológica del establecimiento en donde Elizabeth trabaja, menciona lo complejo que es contar con una buena conexión a internet y recursos tecnológicos necesarios, siempre se debe contar con un plan B en caso de que las TIC no puedan implementarse.

“En cuanto a las dificultades, yo creo que pasan principalmente por la parte tecnológica. De pronto hay colegios donde no están en buenas condiciones, a veces uno puede llevar toda su clase preparada y justo el cable del data no estaba bueno. Ya y ahí uno empieza a tener problemas, o las pilas del control no funcionan.”

2.2. Recursos humanos

Las palabras de la profesora referidas a los recursos humanos son sencillas de deducir: si hay algo de lo que no tenga conocimiento, inmediatamente se dirige hacia el informático, quien le ayuda y le orienta a buscar soluciones a sus dudas. Por este motivo, ella explica que constantemente asiste a capacitaciones en donde aprende cómo seguir implementando las TIC en sus quehaceres como docente con más de 30 años de experiencia.

“Descargar algunos audios, por ejemplo, a mí a veces eso me cuesta. Ya trato, y a veces digo no, por ejemplo, digo: puede que estén bloqueados si vienen a veces en CD no, no los puedo traspasar. Entonces ya, ahí voy donde el informático y en realidad sí había una forma, sólo que yo no la sabía.”

2.3. Cultura organizativa

Como la profesora comenta, en los distintos establecimientos educacionales existen detalles y/o problemas que conllevan a que las clases no se puedan desarrollar normalmente, generando algunas disyuntivas respecto a los diferentes implementos necesarios para proyectar imágenes, (cables en mal

estado, salas de clases sin proyectores, etc.), escuchar audios, y utilizar computadores en el aula.

“Son distintos detalles, de repente bueno, donde yo trabajo afortunadamente hay un data en cada sala. Eso facilita mucho, pero si recuerdo años anteriores, se tenía que pedir el data con anticipación en el otro colegio donde estaba.”

3. Innovación Educativa

3.1. Distancia con la cultura escolar

Elizabeth menciona que, debido a esta nueva sociedad tecnológica en la que sus alumnos están inmersos, tiene que buscar nuevas maneras de enseñar sus contenidos, generando así una conexión entre conocimientos propios sobre TIC y los de sus estudiantes.

“...porque los alumnos de hoy en día son una generación bastante moderna que nació con tecnología, entonces para ellos es necesario que uno esté (...) como así decirlo esté al día con eso.”

3.2. Distancia con recursos

Para la profesora, las tecnologías motivan a sus estudiantes, incluyendo la proyección de videos, imágenes, audios, etc. Los estudiantes hacen la relación entre imágenes y conceptos, como explica Elizabeth, quien ha utilizado esa técnica en sus clases y le ha funcionado muy bien, especialmente con los cursos más pequeños al enseñar el abecedario y vocabulario temático (como animales, colores, comida, etc.). Además, comenta que es ella misma quien se

preocupa de buscar material didáctico que incluso prepara en su casa, además de utilizar los diferentes discos interactivos que los textos escolares de inglés suelen incluir con sus respectivas versiones para el profesor.

“Claro, y no de repente para bajar, descargar algunos audios, por ejemplo, a mí a veces eso me cuesta. Ya trato, y a veces digo no, por ejemplo, digo: puede que estén bloqueados si vienen a veces en CD no, no los puedo traspasar. Entonces ya, ahí voy donde el informático y en realidad si había una forma, sólo que yo no la sabía.”

3.3. Distancia con las prácticas docentes actuales

Actualmente, según la profesora, todos los profesores deberían usar las TIC en sus clases, ya que, son herramientas útiles que incluso han sido utilizadas antiguamente (como la radio). Ella menciona que como docentes deben adaptar su contenido y el método de enseñanza, para así innovar de acuerdo a lo que necesitan sus estudiantes.

“...si uno utilizara las técnicas antiguas y todo ellos se aburrirían en la clase, y nosotros constantemente estamos luchando con el tema de la utilización de los celulares en las clases, entonces obviamente tenemos que tener una oferta por así decirlo equivalente a llamar su atención para que ellos no utilicen precisamente el celular...”

3.4. Potencial educativo de las TIC

Para Elizabeth, las TIC, si bien han sido muy útiles en sus clases de inglés, se encuentra con el desafío de usar o no el libro de clases propuesto por el MINEDUC durante este año. La profesora puede ver también que se ha logrado un mayor aprendizaje, los alumnos se motivan mucho más aprendiendo de esta manera, es decir, a través de imágenes, videos, audios, además de permitirles mejorar su pronunciación. La profesora usa las TIC tanto en el ámbito administrativo y en el aula, debido a que estas le han facilitado la enseñanza.

“...ha sido en ese sentido mucho más fácil, especialmente para la enseñanza de (...) para trabajar las habilidades auditivas, porque uno ya puede ir colocando el audio, tiene la posibilidad después incluso de mostrar la transcripción de ese audio, y entonces ha facilitado bastante yo creo las tecnologías de la enseñanza del inglés.”

3.4.1. Motivación

Respecto a la motivación, Elizabeth discute que, si bien las tecnologías son una fuente importante de motivación y atención, también las visualiza como un distractor, muchas veces generado porque los estudiantes, al trabajar con sus celulares, pierden de inmediato el enfoque de la clase.

“Los beneficios son que uno puede lograr un mayor aprendizaje y que los alumnos se motivan más, que van aprendiendo a través de la imagen y que en inglés es muy importante, sobre todo en la enseñanza del vocabulario”

3.4.2. Interactividad

La profesora comenta que el uso de las TIC ha permitido que los estudiantes logren un mayor aprendizaje a través del uso de estas. Además, motiva a los estudiantes a interactuar con las tecnologías usándolas como un medio de aprendizaje.

“...que uno puede lograr un mayor aprendizaje y que los alumnos se motivan más, que van aprendiendo a través de la imagen y que en inglés es muy importante, sobre todo en la enseñanza del vocabulario: lograr una imagen, el tema de los audios también para que ellos puedan ir practicando lo que es pronunciación, para que puedan ir encontrando información.”

4.1.2. Maite

1. Innovador/Docente

1.1. Conocimiento de las tecnologías y sus condiciones

Maite considera que, las tecnologías cumplen un rol fundamental en el desarrollo de la enseñanza del inglés como segunda lengua, haciendo comparaciones entre las diferentes generaciones de profesores de inglés. Además, menciona que usa diversas plataformas de acuerdo al contenido que desea enseñar.

“...para enseñar los distintos acentos uso una página, la cual es un diccionario online y además es una aplicación, que me permite escribir distintas palabras y

allí aparecen los audios con los distintos acentos, además da las definiciones de las palabras y en los contextos en las que se usan.”

1.2. Compatibilidad tecno-pedagógica

Para la profesora, la compatibilidad tecno-pedagógica está ligada con la relación entre tecnología y pedagogía, y que esta relación se refleje en sus quehaceres como docente diariamente. Además, explica que, gracias a esta relación entre inglés y TIC, este idioma puede enseñarse de una manera más visual y atractiva para el alumnado.

“ellos se meten y buscar por ahí por internet esa cosa del diccionario. Creo que es una biblioteca del MINEDUC si no me equivoco, que también está invirtiendo mucho en el tema del uso de las TIC en clases. Ellos entran con su Rut y con una contraseña que les da el colegio y ellos entran y pueden descargar libros, es igual que una biblioteca, como normal, pero ellos entran con su Rut y la guardan y ahí lo usan.”

1.3. Conocimiento de la cultura social y organizativa de la escuela

Para Maite, las planificaciones exigidas por su colegio le permiten diseñar e integrar las tecnologías dentro de sus clases. Además de incluir elementos administrativos como lo son los valores, las normas y reglas del establecimiento a sus clases.

“Allá te dan la posibilidad de tu insertar lo que quieres enseñar dentro de la clase. Tú puedes diseñarlos a tu gusto, a lo que tú necesites, a tus necesidades.”

1.4. Experiencia laboral

Maite es una profesora que recientemente comenzó a ejercer como profesora de inglés en la comuna de Chillán viejo realizando clases de primero a octavo básico. La profesora menciona que las TIC han sido herramientas que le ha permitido atraer la atención de los estudiantes, así como también para acercarse más a ellos.

1.5. Experiencia de uso de TIC

Tras la entrevista realizada a la profesora, comentó lo sencillo que fue integrar las TIC a su quehacer como docente, viendo las mismas como una oportunidad de cercanía con sus alumnos. Si bien su experiencia con TIC nació desde su enseñanza universitaria, continuó y mejoró, a la vez, la enseñanza ahora a nivel de colegios.

2. Contexto

2.1. Infraestructura tecnológica

Al hablar sobre infraestructura tecnológica, Maite se refiere a los diferentes recursos tecnológicos con los que cuenta la escuela, como lo son: salas de enlaces, computadores, proyectores, parlantes de audio, etc. Cabe destacar

que, la conexión a internet en el colegio es de calidad, aunque menciona que algunos proyectores de algunas salas de clases están dañados y/o esperando ser reparados por los encargados de enlaces del colegio.

“Hay que llevar esa tecnología, acercarla a ellos a través de [...], claro de ya la accesibilidad que se puede en los colegios, ya que la mayoría cuenta con sistema de datos, con computadores en la sala, algunos colegios, y de esa forma acercar la tecnología, pero más allá del nivel de entretenimiento, sino que en la educación.”

2.2. Recursos humanos

Refiriéndose a este ámbito, Maite recalca el hecho de que, en su colegio, existen variados recursos para la utilización de material audiovisual en sus clases, además, menciona que ella posee conocimiento de las TIC, el cual le permite desenvolverse en diversas plataformas, pero no menciona si cuentan con ayuda o apoyo de algún informático y/o capacitaciones.

“Me gusta cómo tener siempre al día las cosas, saber que plataforma puedo utilizar con mis alumnos que les haga a ellos más interesante y que claro ellos tengan acceso porque como yo les dije trabajo con alumnos pequeños y en muchas plataformas tienen que tener un requisito que es ser mayores de edad. Por ejemplo, con los más chiquititos tengo una página que se llama Starfall, que es especial para niños chicos...”

2.3. Cultura organizativa

En el establecimiento, como menciona la profesora Maite, hay algunas problemáticas que puede afectar el desarrollo de la clase. Además, menciona que existe una página web exclusiva en donde los niños y profesores pueden ingresar y descargar material imprimible para las clases, usar diccionarios en línea. También se le permite implementar los elementos correspondientes a las normas del establecimiento a través de la enseñanza del inglés como segunda lengua.

“Creo que es una biblioteca del MINEDUC, si no me equivoco, que también está invirtiendo harto en el tema del uso de las TIC en clases. Ellos entran con su Rut y con una contraseña que les da el colegio y ellos entran y pueden descargar libros...”

3. Innovación Educativa

3.1. Distancia con la cultura escolar

Para la profesora Maite, considera la cultura escolar como un ente que influencia la adquisición y enseñanza de una segunda lengua en las escuelas. Destaca también que, el establecimiento le permite incorporar el contenido y método de enseñanza que considere necesario para sus clases.

“Allá te dan la posibilidad de tu insertar lo que quieres enseñar dentro de la clase. Tú puedes diseñarlos a tu gusto, a lo que tú necesites, a tus necesidades.”

3.2. Distancia con recursos

A través de materiales coloridos y llamativos para los estudiantes, y mediante este tipo de recursos (incluyendo los tecnológicos), los profesores cuentan con actividades y nuevas maneras de captar la atención de sus estudiantes, a la vez que integra las TIC a sus labores diarias.

“El colegio nos facilita la sala de enlaces y tenemos libre acceso a internet, tenemos libre acceso al computador y todo eso a los niños les llama mucho más la atención porque se envuelven en el inglés. Ellos ven inglés, leen inglés, escuchan inglés, entonces ya se hace algo más cercano.”

3.3. Distancia con las prácticas docentes actuales

Para Maite, la manera de enseñar inglés ha cambiado considerablemente. Hizo una comparación entre las formas antiguas (usar radios, escribir guías a mano, sacar imágenes de libros, etc.) con las actuales, en donde las tecnologías cumplen con un rol fundamental no tan solo como posibilitadores sino como una forma para acercar las culturas de los distintos países de habla inglesa, y como muestra de cómo la sociedad actual ha ido evolucionando debido a la irrupción de las TIC en el ámbito escolar y social actualmente.

“...claro hay que llevar esa tecnología, acercarla a ellos a través de, claro de ya la accesibilidad que se puede en los colegios, ya que la mayoría cuenta con sistema de datos, con computadores en la sala, algunos colegios, y de esa forma acercar la tecnología...”

3.4. Potencial educativo de las TIC

Para la profesora, las TIC han sido más que una herramienta para sus clases, sino más bien como un componente de las mismas, ya que, le permiten conectar sus propios conocimientos dentro de la cultura actual escolar, con los contenidos que están presentes en las bases y programas del MINEDUC.

“...es fundamental por lo mismo que decía anteriormente de la cercanía, de que ya nuestros niños no son como hace 10 años atrás, que cuando nosotros estábamos en el colegio, los niños requieren más, los niños están acostumbrados a aprender mucho más rápido...”

3.4.1. Motivación

De acuerdo a Maite, los alumnos se motivan mucho más al trabajar con TIC en el aula, por ejemplo, con videos, canciones, imágenes, etc. Ya que son ellos quienes están más inmersos en la cultura tecnológica ya existente en la actualidad, lo que hace que se sientan mucho más cercanos al inglés y lo aprendan más lúdicamente.

“...los niños están acostumbrados a aprender mucho más rápido, por ejemplo, hay canciones en inglés... tú cuando le enseñas la familia, antes te tomabas, no sé, dos semanas en enseñar la familia y ahora con una canción se saben todos... y tienes una oportunidad de enseñarlo mucho más rápido.”

3.4.2. Interactividad

La profesora menciona que la tecnología está mucho más abierta hacia la comunidad escolar, incluso permitiendo la conexión entre docente y alumnos, haciéndoles más cercanos. Además de esto, permite que esta cercanía sea de ayuda en el aprender y en su relación con el mundo y tecnologías.

“...a muchos de mis estudiantes les gusta más la cultura asiática, donde ellos creen que no se habla inglés, pero también se dan cuenta que, con sus ídolos, ellos también tienen la necesidad de hablar inglés y claro ahí se encuentran con otro tipo de acento.”

4.1.3. Rebecca

1. Innovador/Docente

1.1. Conocimiento de las tecnologías y sus condiciones

Para Rebecca, las tecnologías fomentan y permiten una adquisición de conocimientos del inglés que antiguamente era un tanto más complejo de lograr. Respecto a las tecnologías, la profesora reporta hacer un excelente uso de las mismas en sus clases, incluso integrando a sus estudiantes con necesidades educativas especiales, logrando que todos vayan aprendiendo y divirtiéndose al aprender inglés.

“Yo considero que tengo un alto dominio del manejo de TIC, ya que siempre las uso, tanto en el aula como para trabajo administrativo y personal. Uso aplicaciones de edición de imágenes y videos, creación de quizzes, procesadores de texto, Excel, programas para crear presentaciones”

1.2. Compatibilidad tecno-pedagógica

Para la profesora, establecer una relación entre tecnologías y metodologías de enseñanza es clave para alcanzar en sí una unión prolija entre ambos conceptos. Tal y como destaca Rebecca, son igualmente los estudiantes quienes viven y se rodean de tecnologías diariamente, por lo que el hacer que la misma se introduzca dentro de su enseñanza hace más cercano el entorno escolar y social, generando una eficiencia de conceptos y contenidos del idioma inglés. Aunque la profesora menciona la importancia de la implementación de las TIC, ella las implementa como un método de atraer la atención de los estudiantes y que la clase no sea monótona.

“...que presenten un video de un diálogo en inglés, que creen alguna presentación en PowerPoint o Prezi y los puedo usar con cualquier contenido.”

1.3. Conocimiento de la cultura social y organizativa de la escuela

Para Rebecca, las tecnologías son herramientas de uso diario en la vida de cada uno de sus estudiantes, por lo que el hecho de trabajar con las mismas en sus clases fomenta y ayuda a sus alumnos a comprender enlazando el uso de las TIC con las normas escolares.

“Agrego las TIC en mis planificaciones y materiales para mis clases, incluso el colegio está muy metido en lo que es el buen uso de las tecnologías, así que los niños igual, les gusta ver videos, participar y usar las pizarras electrónicas, etc.”

1.4. Experiencia laboral

Rebecca es una profesora que trabaja en el sistema público hace tres años. Además, cuenta con variadas capacitaciones en el área de las TIC destacando el Seminario del uso de TIC en el aula que realizó en el año 2018, además de ir mejorando por sí misma para lograr un buen manejo de las TIC.

1.5. Experiencia de uso de TIC

Tras la entrevista realizada a la profesora, comentó cómo sus clases comenzaron a tornarse más entretenidas con la utilización de TIC, incluso antes de egresar de su universidad ya contaba con experiencias previas de uso de TIC en las variadas prácticas exigidas por la universidad en donde estudió. Desde ahí, comenzó a aprender y utilizar más a menudo las tecnologías en sus clases, llevando ya 3 años aplicando las mismas en su quehacer como docente.

2. Contexto

2.1. Infraestructura tecnológica

Al hablar sobre infraestructura tecnológica, Rebecca destaca la buena conexión a internet y recursos materiales que el establecimiento donde trabaja posee.

2.2. Recursos humanos

La profesora menciona que ella posee basto conocimiento del uso de tecnologías, lo cual, le han permitido implementar plataformas en sus clases,

en las cuales puede trabajar con sus estudiantes y enseñar el contenido sea más sencillo de enseñar y de aprender, pero ella no menciona que reciba apoyo o ayuda por parte del establecimiento educacional en la aplicación de plataformas y/o recursos.

“Yo considero que tengo un alto dominio del manejo de TIC, ya que siempre las uso, tanto en el aula como para trabajo administrativo y personal. Uso aplicaciones de edición de imágenes y videos, creación de quizzes, procesadores de texto, Excel, programas para crear presentaciones, etc.”

2.3. Cultura organizativa

La profesora Rebecca comenta que usa recursos tecnológicos para la creación de sus planificaciones y que además integra las TIC en esta y no solo eso, sino que también los valores, normas y los diferentes componentes que fomentan una buena convivencia escolar y laboral.

“Siempre las uso, tanto en el aula como para trabajo administrativo y personal. Uso aplicaciones de edición de imágenes y videos, creación de quizzes, procesadores de texto, Excel, programas para crear presentaciones, etc. Siempre estoy tratando de innovar e integrar estas nuevas tecnologías en mi quehacer diario y mi quehacer como profesora de inglés.”

3. Innovación Educativa

3.1. Distancia con la cultura escolar

Para la profesora Rebecca, hacerse parte de la cultura escolar actual es fundamental, ya que, de esta forma, se puede integrar las TIC a sus clases, así los alumnos reconocen a las TIC como algo ya presente en sus vidas y la enseñanza del inglés se torna más lúdica y entretenida.

“Mis estudiantes están constantemente usando tecnología así que trato de aprovecharlas ya sea haciéndolos usar sus celulares en actividades.”

3.2. Distancia con recursos

Para Rebecca, la existencia de diversos recursos TIC, y a la vez, recursos materiales en su escuela, benefician completamente la enseñanza del inglés en sus clases, tales como, contar con diccionarios bilingües, una buena conexión a internet, parlantes de audio de buena calidad en cada una de las salas de clases.

“Uso videos, juegos como Kahoot, audios. Los considero dentro de mi planificación en los objetivos, como que presenten un video de un diálogo en inglés, que creen alguna presentación en PowerPoint o Prezi y los puedo usar con cualquier contenido.”

3.3. Distancia con las prácticas docentes actuales

Rebecca destaca el hecho que, existe una gran diferencia entre la enseñanza del inglés actual y la que se impartía años atrás. Ahora, y con la ayuda de las

TIC, esto se vuelve más cercano incluso a la cultura escolar y tecnológica actual.

“Mis estudiantes están constantemente usando tecnología así que trato de aprovecharlas ya sea haciéndolos usar sus celulares en actividades, como por ejemplo con el juego Kahoot, definiendo palabras, buscando información, etc. Como dije anteriormente, las TIC abren un gran mundo de posibilidades de trabajo.”

3.4. Potencial educativo de las TIC

La profesora, comenta que ve en las TIC una oportunidad para acercar el idioma inglés a sus estudiantes, además de ser herramientas educativas más cercanas a los alumnos, quienes ven las tecnologías como algo cotidiano.

“...uso recursos que son más atractivos para ellos y los ayudan a aprender el idioma de maneras más entretenidas y diversas, no tan solo llenar a los alumnos de papeles, guías y sin ningún apoyo visual para complementar las guías en las clases de inglés.”

3.4.1. Motivación

La profesora Rebecca resalta el hecho que los estudiantes ven reflejados en las TIC una manera más entretenida de aprender inglés. Son los diferentes profesores quienes integran estas nuevas tecnologías a sus planificaciones, fomentando el uso de TIC como un gran impulso para la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua.

“Uso recursos que son más atractivos para ellos y los ayudan a aprender el idioma de maneras más entretenidas y diversas, no tan solo llenar a los alumnos de papeles, guías y sin ningún apoyo visual para complementar las guías en las clases de inglés.”

3.4.2. Interactividad

La profesora menciona que las tecnologías le han permitido que los estudiantes aprendan de una manera más lúdica y además sacar provecho a estas herramientas en la enseñanza del inglés.

“Uso recursos que son más atractivos para ellos y los ayudan a aprender el idioma de maneras más entretenidas y diversas, no tan solo llenar a los alumnos de papeles, guías.”

4.1.4. Susana

1. Innovador/Docente

1.1. Conocimiento de las tecnologías y sus condiciones

La profesora comenta que el inglés al ser un idioma difícil de aprender, con las tecnologías se logra que sea más sencillo de enseñar y permite que los estudiantes aprendan y entiendan debido a la conexión que tienen con estas. Susana menciona que posee un débil conocimiento sobre uso de TIC, por lo cual, ella usa muchos métodos tradicionales los cuales adapta con los recursos TIC.

“Yo siempre trato de usar varios programas con mis alumnos, sobretodo uno que se llama Brainscape. Este programa me gusta mucho porque ahí los alumnos pueden crear sus propias flashcards de vocabulario, por ejemplo, animales, colores, verbos, porque te da la opción de poder poner una imagen junto con la palabra, y así los chicos aprenden de una manera más visual, lo entienden y aprenden más rápido”.

1.2. Compatibilidad tecno-pedagógica

La profesora, comenta que las TIC le permiten que los estudiantes participen y que sus clases sean lúdicas y que además el contenido pueda ser enseñado de un modo que los estudiantes puedan comprender. Ella menciona que el uso de PowerPoint y algunas plataformas le han permitido que el idioma sea más sencillo de enseñar y de aprender, es decir, le permite enseñar de manera más eficiente el contenido, pero aun así ella mantiene métodos de enseñanza tradicional.

“Es un apoyo porque te ayuda, como te dije anteriormente, a llamar la atención de los estudiantes y que no sea todo tan plano, todo tan aburrido. Entonces, tiene que ser algo didáctico, sí o sí ser algo didáctico el tema del inglés.”

1.3. Conocimiento de la cultura social y organizativa de la escuela

Susana, comenta que ella siempre trata de planificar con algo tecnológico, ya que esto permite que sus clases sean más lúdicas y entretenidas para sus

estudiantes y así lograr que ellos participen en las actividades y así el contenido no les resulta sin interés.

“Siempre trato de planificar con algo tecnológico, en qué sentido, porque si tú les explicas y les explicas o les dictas, que se yo, no es lo mismo a que ellos lo vean, a que se proyecte la materia, a que ellos participen siempre de las actividades también referentes a algún contenido.”

1.4. Experiencia laboral

Susana lleva ejerciendo como profesora de inglés desde hace dos años, realizando reemplazos y clases en las comunas de Hualqui, Quillón y Chillán. Ella utiliza las TIC como una motivación extra para sus alumnos. Además, como una ayuda para facilitar la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua.

1.5. Experiencia de uso de TIC

Respecto a su experiencia con las TIC, Susana menciona que integra las TIC en su quehacer como docente y además en la creación de material, además las TIC le ayudan a que los estudiantes aprendan más rápidamente, también menciona que la implementación le permite seguir aprendiendo sobre más tecnologías y cómo implementarlas.

2. Contexto

2.1. Infraestructura tecnológica

Respecto a la infraestructura tecnológica donde trabaja, ella menciona que cuentan con una lenta conexión a internet, que los datos no funcionan, los parlantes fallan, y que además los cables muchas veces no funcionan. Sin embargo, comenta que debe tener un plan B en caso de que esto pase y su clase se vea afectada.

“Muchas veces el data a veces no te funciona, que a veces los parlantes no te funcionan, o la conexión a internet es mala y me ha pasado mucho que hay muchas diferencias entre un colegio y otro. Los recursos no son los mismos.”

2.2. Recursos humanos

La profesora comenta que ella posee conocimiento de las TIC, pero considera que su conocimiento es débil, ya que desconoce un poco de estas, aunque, aun así, ella trata de implementarlas para que los estudiantes se sientan más cercanos con las herramientas y el aprender no les sea tan difícil.

“Entonces yo creo que medio porque hay más tecnologías que quizás uno no las puede implementar por tema de tiempo, por tema de espacio, o por temas de que no todos están en silencio, la atmósfera también influye harto.”

2.3. Cultura organizativa

Susana menciona que sus clases se ven afectadas por diversos factores como la falla de los instrumentos que son necesarios para realizar estas. Estos

instrumentos le permiten que sus clases se desarrollen de manera diferente y llamativa para los estudiantes de los distintos niveles.

“Siempre trato de planificar con algo tecnológico, en qué sentido, porque si tú les explicas y les explicas o les dictas, que se yo, no es lo mismo a que ellos lo vean, a que se proyecte la materia, a que ellos participen siempre de las actividades.”

3. Innovación Educativa

3.1. Distancia con la cultura escolar

La profesora menciona, que gracias al uso de tecnología en el aula y en la enseñanza logra, que sus estudiantes presten atención y participen en sus clases y, además, el uso de TIC le permite que sus clases sean lúdicas.

“...los chicos aprenden de una manera más visual, lo entienden y aprenden más rápido. He usado igual Kahoot, que es un programa donde se conectan a través del celular y pueden responder preguntas al momento, así es aprender inglés es más lúdico y entretenido.”

3.2. Distancia con recursos

Para Susana, las tecnologías han logrado motivar a sus estudiantes, menciona que a través de los audios e imágenes en movimiento logra atraer la atención de sus estudiantes y motivarlos a participar. Menciona que siempre trata de preparar sus clases con algo tecnológico para que de este modo los estudiantes puedan aprender por diversos métodos. Pero, aun así, en algunas ocasiones se

presentan dificultades al implementarlas, demostrando así que existe un déficit al usar TIC en diversos cursos.

“Hay más tecnologías que quizás uno no las puede implementar por tema de tiempo, por tema de espacio, o por temas de que no todos están en silencio, la atmósfera también influye harto. El data a veces no te funciona, que a veces los parlantes no te funcionan.”

3.3. Distancia con las prácticas docentes actuales

La profesora comenta, que implementar las TIC es una buena manera de enseñar, para así fomentar las diversas áreas del inglés. Debido, a que de esta manera resulta más fácil para los estudiantes comprender el contenido a enseñar. Aun así, ella tiene complicaciones con el uso de estas herramientas en el aula, además de sus métodos para adaptar los recursos del método tradicional con las tecnologías, es decir, no implementa nuevas plataformas en la enseñanza.

“Primero que todo, ambas sabemos que el inglés es súper difícil de aprender, ¿cierto? Entonces tenemos que tratar de fomentar en distintas áreas, como por ejemplo traerles PowerPoint, llevarlos a la sala de computación, también no dejar atrás el uso del diccionario que también es importante.”

3.4. Potencial educativo de las TIC

Para Susana, las TIC han sido herramientas de gran ayuda, pero, aun así, ella sigue implementando técnicas metodológicas antiguas en su enseñanza del

idioma, debido a que las TIC resultan ser una herramienta distractora y se debe considerar el contexto para su uso.

“...tenemos que tratar de fomentar en distintas áreas, como por ejemplo traerles PowerPoint, llevarlos a la sala de computación, también no dejar atrás el uso del diccionario que también es importante.”

3.4.1. Motivación

Susana menciona, que las TIC son un buen instrumento en sus clases y en permitir que la enseñanza sea más sencilla y que los estudiantes puedan comprender y aprender de diversas formas, pero aun así hay otros factores que influyen y puede causar que la clase se vuelva monótona y permita que los estudiantes se distraigan.

“...sí es un apoyo porque te ayuda, como te dije anteriormente, a llamar la atención de los estudiantes y que no sea todo tan plano, todo tan aburrido. Entonces, tiene que ser algo didáctico...”

3.4.2. Interactividad

La profesora menciona que el uso de las TIC en el aula ha permitido atraer la atención de los estudiantes e incentivarlos a participar en las clases, además de que ellos interactúan y utilizan algunas plataformas en la clase.

“Una buena forma de poder enseñar porque los incentivas a que utilicen lo que a ellos les gusta, a que aprendan y presten más atención.”

4.1.5. Teresa

1. Innovador/Docente

1.1. Conocimiento de las tecnologías y sus condiciones

Teresa comenta, que como docentes deben estar constantemente innovando en su modo de enseñar, por lo cual, ella incorpora las TIC en la enseñanza del inglés. El uso de las TIC le ha permitido motivar de sus estudiantes, ya que ella utiliza diversas plataformas en las cuales sus estudiantes pueden interactuar y practicar el inglés.

“Ocupaba muchos juegos, por ejemplo, que se proyectaban en el data, como “Kahoot”, también usé un programa llamado “Poll Everywhere”, donde este se instala en el PowerPoint y los niños pueden conectarse con su celular y pueden mandar las respuestas desde ahí. También usé una aplicación de códigos QR en el celular donde los estudiantes tenían que leer códigos que había en la sala y hacer oraciones.”

1.2. Compatibilidad tecno-pedagógica

Teresa comenta que las TIC han sido de gran apoyo en sus clases, debido a que se crea una conexión con los estudiantes, además de que beneficia a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Ella menciona, que las TIC le permiten que sus clases sean más lúdicas e interesantes, de este modo, los estudiantes se enfrentan a distintos métodos de enseñanza y aprendizaje. Además, estas les permiten a los estudiantes conocer diversas plataformas

virtuales, aprovechando el hecho de que los estudiantes poseen conocimientos de las tecnologías.

“... yo creo que es una herramienta súper buena, porque ayuda a acercarlos a los alumnos de una forma más interactiva y más llamativa para ellos, que están igual más inmersos en este mundo tecnológico.”

1.3. Conocimiento de la cultura social y organizativa de la escuela

Teresa menciona que en sus clases implementa las tecnologías, para que así los estudiantes formen parte de su aprendizaje a través del uso de diversas plataformas educativas, en donde los estudiantes pueden crear, estudiar vocabulario y aprender. También menciona que es importante que el docente cambie sus métodos de enseñanza e ir innovando.

“...aparte de poner más atención, porque les gusta trabajar por ejemplo con el celular o donde ellos puedan interactuar con la tecnología y además creo que es más entretenido para ellos...”

1.4. Experiencia laboral

Teresa es una profesora que recientemente ha comenzado a ejercer como profesora de inglés en un colegio municipal de la comuna de Chillán realizando talleres de inglés a niños de pre-kínder y kínder. En este corto periodo, Teresa ha implementado las TIC en la enseñanza del inglés como una herramienta de apoyo para sus clases.

1.5. Experiencia de uso de TIC

Recientemente, la profesora comenzó a fusionar sus metodologías de enseñanza con las TIC, llevando ya casi dos años utilizando las tecnologías en pro del beneficio de sus estudiantes y propio. Teresa utiliza las TIC con algunos cursos, ya que así crea una interacción por parte de los estudiantes con las TIC y está más inmersa en la cultura escolar actual.

2. Contexto

2.1. Infraestructura tecnológica

Teresa menciona que en el establecimiento en donde trabaja es difícil contar con una buena conexión. Pero como todos los profesores siempre prepara un plan B en caso de que la conexión falle o no pueda utilizar recursos TIC.

“Si por ejemplo se ocupan cosas tecnológicas, como data, internet, algún video que no haya uno preparado, puede cortarse la luz, puede... porque una vez me pasó que los llevé a sala de computación a hacer un trabajo por ejemplo y se cortó la luz y no pudimos hacer nada y fue como cuando ya estábamos terminando, entonces fue como terrible.”

2.2. Recursos humanos

La profesora no comenta si recibe apoyo en el establecimiento por otras personas para implementar las TIC, pero sí comenta que ella posee conocimiento, aunque no basto, pero aun así gracias a esto ella puede implementar algunas plataformas y usar estos recursos.

2.3. Cultura organizativa

La profesora menciona, que para realizar las clases y actividades para los diversos cursos se debe ser consciente sobre el contexto del cual los estudiantes forman parte, así como también, conocer el contexto del establecimiento en el cual se trabaja.

“Hay que estar como consciente también del contexto muchas veces de los alumnos y del colegio.”

3. Innovación Educativa

3.1. Distancia con la cultura escolar

Teresa menciona, que el uso de las tecnologías le ha ayudado a buscar material o contenido más variado para enseñar a sus estudiantes. Además, con estas ha logrado una mayor participación y entendimiento por parte de sus alumnos.

“El uso de las tecnologías ha permitido que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más sencillo...”

3.2. Distancia con recursos

La profesora comenta que las tecnologías han sido de gran apoyo para la enseñanza, además de que son una herramienta fundamental para realizar clases y motivar a los estudiantes.

“Yo creo que es una herramienta súper buena, porque ayuda a acercarlos a los alumnos de una forma más interactiva y más llamativa para ellos, que están igual más inmersos en este mundo tecnológico.”

3.3. Distancia con las prácticas docentes actuales

La profesora menciona que las TIC son de gran apoyo y además fundamental para la enseñanza, así como también, que los profesores deben ir innovando para que así las clases no sean monótonas y además modificar el currículum y el modo de enseñar. A pesar de que la profesora menciona, que la incorporar distintos recursos TIC es fundamental, no se pudo comprobar si esta información es verídica y ver si realmente hace uso de estas plataformas y recursos.

“Sí lo consideraría un apoyo grande y yo creo que es un apoyo fundamental, porque igual es parte de ser profesor el ir innovando en el currículum, por ejemplo, en la planificación y todo eso.”

3.4. Potencial educativo de las TIC

Para la profesora, las TIC son herramientas fundamentales en sus clases, ya que le ayudan a mejorar y hacer del inglés algo más cercano para sus alumnos de una forma más interactiva y llamativa.

“...yo creo que es una herramienta súper buena, porque ayuda a acercarlos a los alumnos de una forma más interactiva y más llamativa para ellos, que están igual más inmersos en este mundo tecnológico.”

3.4.1. Motivación

La docente menciona que las TIC en la enseñanza permite que los estudiantes se motiven a aprender y conocer nuevas herramientas tecnológicas para el aprendizaje. Además, permite que los profesores quieran aprender a conocer nuevos métodos de enseñanza que no solo los ayude y beneficie a ellos, sino que también ayude a los estudiantes a comprender y que sus clases y/o maneras de aprender sean diferentes.

“Los chiquillos, aparte de poner más atención, porque les gusta trabajar por ejemplo con el celular o donde ellos puedan interactuar con la tecnología y además creo que es más entretenido para ellos, aunque sea a medias. Mientras más lúdico sea mejor, igual les gusta.”

3.4.2. Interactividad

La profesora menciona que el uso de TIC en el aula ha permitido que los estudiantes sean parte de su propio aprendizaje a través de la interacción con estas.

“Aparte de poner más atención, porque les gusta trabajar por ejemplo con el celular o donde ellos puedan interactuar con la tecnología...”

4.2. Tabla interpretativa de categorías y subcategorías

RESUMEN DE SUBCATEGORÍAS Y PERFILES DE LOS/AS DOCENTES					
SUBCATEGORÍAS CATEGORÍAS	ELIZABETH	MAITE	REBECCA	SUSANA	TERESA
INNOVADOR/DOCENTE					
CONOCIMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS Y SUS CONDICIONES	Escaso conocimiento; dificultades en la implementación.	Abundante conocimiento sobre el uso de TIC y plataformas de acuerdo a los contenidos.	Abundante conocimiento sobre el uso de TIC y plataformas.	Regular conocimiento sobre uso TIC, adapta métodos tradicionales con las TIC.	Abundante conocimiento sobre el uso de TIC y plataformas.
COMPATIBILIDAD TECNO-PEDAGÓGICA	Escasa compatibilidad; Utiliza mayormente de manera personal y dificultad al implementar en aula.	Abundante compatibilidad; permite crear cambios en la enseñanza.	Abundante compatibilidad; permite una relación entre tecnología, metodología y cercanía.	Regular compatibilidad; estudiantes participativos, pero considera y usa métodos de enseñanza tradicional.	Abundante compatibilidad permite crear cambios y participación de los estudiantes.
CONOCIMIENTO DE LA CULTURA SOCIAL Y ORGANIZATIVA DE LA ESCUELA	Regular; Sabe de la prohibición de algunos recursos, pero no les saca provecho como medios de aprendizaje.	Abundante; comprende sobre la relación entre uso de TIC y elementos administrativos necesarios para la enseñanza.	Abundante; Comprende la relación entre uso de TIC y elementos administrativos, saca provecho de los recursos o herramientas.	Escaso conocimiento, implementa las TIC como medio de interés, es decir, atraer la atención.	Escaso conocimiento, implementa las TIC como medio de interés, es decir, atraer la atención.
EXPERIENCIA LABORAL	Tiene experiencia de 12 años y ha recibido capacitaciones de uso TIC.	Comenzó a ejercer recientemente y las TIC han sido herramientas de apoyo para atraer la atención de los estudiantes y acercarse a ellos.	Ha ejercido por 3 años y cuenta con capacitaciones de uso TIC y ha participado en seminarios de manejo TIC.	Ha ejercido por 2 años y utiliza las TIC como un motivador para los estudiantes.	Comenzó a ejercer recientemente y las TIC han sido herramientas de apoyo para sus clases y enseñanza.
EXPERIENCIA USO DE TIC	Ha implementado las TIC por casi 10 años, pero aun así su uso sigue siendo un desafío para ella.	Ha sido sencillo para ella integrar las TIC en su quehacer como docente, además ha mejorado su uso.	Ha implementado recursos TIC desde antes de ejercer, además de usarlas a menudo por el cambio que noto en sus clases.	Integra las TIC en su quehacer docente y en la creación de material, el implementar TIC le ha permite aprender más.	Integra las TIC en beneficio propio y de los estudiantes. Intenta que sus estudiantes interactúen con estas.
CONTEXTO					

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Escaso; Falta de recursos y problemas de conexión.	Regular; Cuentan con recursos, pero algunos se encuentran dañados.	Abundante; Cuenta con recursos y buena conexión a internet.	Escaso; Falta de recursos TIC y problemas de conexión a internet.	Escaso; Falta de recursos y problemas de conexión.
RECURSOS HUMANOS	Abundante; Cuentan con talleres y de un informático que la orienta y ayuda en sus dudas.	Escaso; Falta de personal que oriente y capacitaciones TIC.	Escaso; Falta de personal que oriente y capacitaciones TIC.	Escaso; Falta de personal que oriente y capacitaciones TIC.	Escaso; Falta de personal que oriente y capacitaciones TIC.
CULTURA ORGANIZATIVA	Regular; Disyuntivas presentes que afectan el desarrollo de la clase.	Regular; Disyuntivas presentes, aunque existen recursos de apoyo por parte del MINEDUC.	Abundante; Intenta innovar e integrar las TIC considerando normas escolares.	Regular; Disyuntivas presentes, sus clases se ven afectadas por fallas de recursos.	Regular; Considerada el contexto escolar y de los niveles.
INNOVACIÓN EDUCATIVA					
DISTANCIA CON LA CULTURA ESCOLAR	Regular; Busca cómo adaptarse a las generaciones actuales y a la educación actual.	Abundante; Se le permite su incorporación lo que considere necesario para la enseñanza.	Abundante; Integra TIC para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual y la enseñanza sea lúdica.	Escaso; Integrar TIC, pero adapta los métodos antiguos con las TIC, es decir, no intenta innovar en sus clases.	Abundante; Integrar TIC, le ha permitido implementar variedad de material y lograr mayor participación de los estudiantes.
DISTANCIA CON RECURSOS	Abundante preparación de material didáctico.	Abundante preparación de material didáctico para acercar a los estudiantes.	Abundante preparación de material y herramientas de apoyo.	Regular; Preparación de material didáctico, pero dificultad para implementarlas.	Abundante preparación de material y herramientas de apoyo.
DISTANCIA CON LAS PRÁCTICAS DOCENTES ACTUALES	Abundante preparación de material para motivar a sus estudiantes.	Abundante conocimiento de la nueva enseñanza y prácticas.	Abundante conocimiento relación enseñanza tradicional y tecnológica.	Regular conocimiento de la nueva enseñanza, pero no implementa nuevas plataformas y/o se le dificulta implementarlas.	Abundante conocimiento de la nueva enseñanza y prácticas.
POTENCIAL EDUCATIVO DE TIC	Escaso; No ve las TIC como un recurso que ayude en el aprendizaje de los estudiantes.	Abundante; Ve las TIC como un componente de las clases, que permiten conectar sus conocimientos con las bases y programas.	Abundante; Ve las TIC como una oportunidad y herramienta educativa para acercar a los estudiantes al idioma.	Regular; Ve las TIC como herramienta de apoyo en el aprendizaje de los estudiantes, pero sigue implementando métodos tradicionales.	Abundante; Ve las TIC como una oportunidad y herramienta fundamental, que hacen a los estudiantes más cercanos al aprendizaje.
SUBCATEGORÍAS EMERGENTES					

MOTIVACIÓN	Escaso; Puede ser un motivador, pero para ella no deja de ser distractor.	Abundante motivación por uso TIC, aprendizaje más lúdico.	Abundante; motivación al integrar TIC para la enseñanza del inglés, además una forma más lúdica de enseñar.	Escaso; Puede ser un motivador, pero para ella no deja de ser distractor.	Abundante motivación por uso de nuevas herramientas TIC, además permite a los estudiantes aprender de modo diferente.
INTERACTIVIDAD	Regular; motiva y permite uso de tecnologías, pero los estudiantes no son partícipes de su aprendizaje.	Abundante; permite conexión entre docente y alumnos, además de ayudar en el aprendizaje y conocimiento.	Regular, los estudiantes aprender de manera lúdica, pero los estudiantes no son partícipes de su aprendizaje.	Regular, los estudiantes aprender de manera lúdica, pero los estudiantes no son partícipes de su aprendizaje.	Abundante; motiva y permite que los estudiantes sean partícipes de su aprendizaje.

4.3. Interpretación de los resultados

A continuación, se presenta la interpretación de los datos proporcionados por las docentes a través de las entrevistas. La interpretación se estructuró de acuerdo a las categorías y subcategorías entregadas por el Modelo de Innovación Educativa planteado por Zhao et al. (2002) en Marcelo (2013) (ver página 43).

1. Innovador/docente

1.1. Conocimiento de las tecnologías y sus condiciones

De acuerdo a los datos obtenidos en las entrevistas, las profesoras mencionan algunas de las plataformas que ellas usan, así como también la finalidad con la que las usan en sus clases. Sin duda, el conocer tecnologías y cómo usarlas les ha permitido enseñar de una manera diferente y nueva que, además, les simplifica la enseñanza, aunque también comentaron que el uso de estas plataformas se les dificulta, y que en muchas ocasiones desconocen

sus funciones. Una de las profesoras comentó que ella asiste a capacitaciones, pero las demás comentaron que deben aprender por su cuenta, es decir, investigan para conocer sobre las plataformas.

“Descargar algunos audios, por ejemplo, a mí a veces eso me cuesta. Ya trato, y a veces digo no, por ejemplo, digo: puede que estén bloqueados si vienen a veces en CD no, no los puedo traspasar. Entonces ya, ahí voy donde el informático y en realidad sí había una forma, sólo que yo no la sabía.” (E. 5).

A pesar de que los recursos TIC son parte de los nuevos métodos de enseñanza, algunas docentes siguen implementando métodos tradicionales de enseñanza y/o adaptándolas con los recursos TIC. Algunas de ellas mencionan que utilizan mayormente PowerPoint. *“Debemos por tanto tender a una escuela 2.0 e ir progresivamente olvidando una escuela 1.0 y en este entramado es donde puede surgir la educación 2.0” (Barroso, J. & Cabero, J. 2016: 25).*

1.2. Compatibilidad tecno-pedagógica

Con las nuevas generaciones, los profesores se ven en la necesidad de innovar y transformarse en docentes innovadores, para así lograr que los estudiantes se motiven en las clases e interactúen con las tecnologías. Con la implementación de las TIC en el aula, los docentes se ven en la necesidad de crear una conexión entre las tecnologías y la enseñanza, aunque algunas de las docentes entrevistadas mencionan tener dificultad con estas, es decir,

complicaciones al implementarlas en la enseñanza y además, como ya se mencionó anteriormente, siguen implementando los mismos recursos de la enseñanza tradicional, lo cual, de algún modo impide que sigan innovando y enseñando a través de un método diferente. Aunque este no es el caso de todas las docentes, algunas de ellas mencionan que la implementación de las TIC ha sido algo sencillo, y que implementan diversas plataformas que permiten que los estudiantes usen las TIC, como por ejemplo las actividades con código QR.

1.3. Conocimiento de la cultura social y organizativa de la escuela

En varias ocasiones, la implementación de algunos recursos TIC se ve afectado por la cultura social y organizativa de la escuela, ya que debido a ello se implementan ciertas herramientas, pero aun así son las docentes quienes deciden qué hacer con los recursos TIC. Gran parte de ellas no sacan provecho de estas herramientas para el aprendizaje de sus estudiantes y solo las implementan como un medio para atraer la atención de estos.

“Nosotros constantemente estamos luchando con el tema de la utilización de los celulares en las clases, entonces obviamente tenemos que tener una oferta por así decirlo equivalente a llamar su atención para que ellos no utilicen precisamente el celular y obviamente más allá de lo que son las reglas de la clase y todo...” (E. 2).

En palabras de Perkins (2009), él asegura que estos recursos son sumamente provechosos para docentes y alumnos ya que tienen múltiples garantías como la inmediatez y la interactividad; son más entretenidos, generar discusión y son más didácticos a la hora de aprender sobre alguna materia.

1.4. Experiencia Laboral

A través de las entrevistas, se pudo hacer evidente las diferencias de uso TIC existente entre docentes con mayor experiencia laboral con las docentes con menos experiencia laboral. Aun así, con la necesidad de implementar los recursos TIC, su experiencia de uso se ha visto influenciada, ya que a través de la implementación han adquirido más conocimiento de estas y han mejorado su uso, como se mencionó anteriormente. Para algunas profesoras su implementación sigue siendo un desafío, debido a que desconocen las funciones de las herramientas y plataformas. esto puede verse influenciado por la falta de capacitaciones, así como también por las creencias de los profesores y del establecimiento educacional.

“Las creencias, a diferencia del conocimiento proposicional, no requieren una condición de verdad contrastada y cumplen dos funciones básicas en el proceso de aprender a enseñar. En primer lugar, las creencias influyen en la forma como aprenden los profesores; y en segundo lugar las creencias influyen en los procesos de cambio que los profesores puedan protagonizar (Richardson, 1996)” (Marcelo, 2013: 30).

1.5. Experiencia de uso de TIC

Como se mencionaba anteriormente, las profesoras con menos experiencia laboral tienen mayor experiencia en uso TIC, se cree que esto se debe a que las docentes con menos experiencia son parte de las nuevas generaciones y están inmersas en una sociedad que se mueve en las tecnologías y que las usan en su vida diaria. En cambio, las profesoras con más experiencias indican tener más dificultades para acceder a estas.

Además, los recursos TIC evolucionan rápidamente, por lo cual, se dificulta aprenderlas. En las entrevistas las profesoras con menos experiencia laboral mencionan que ha sido sencillo de implementar las TIC en su quehacer docente y que han logrado una mayor participación por parte de sus estudiantes, pero en el caso de las docentes con más experiencia mencionan que implementan las TIC, sin embargo, esto resulta un desafío para ellas, debido a que muchas desconocen el uso y las funciones de estas herramientas tecnológicas debido a la falta de capacitación por parte de los diferentes establecimientos educacionales en donde las entrevistadas trabajan.

2. Contexto

2.1. Infraestructura Tecnológica

De acuerdo a las docentes entrevistadas, la mayoría presenta un escaso acceso a recursos tecnológicos, además comentan que en los establecimientos educacionales donde ellas trabajan, los recursos como computadores, datos y

parlantes se encuentran dañados, por lo cual, no pueden utilizarlos, así como también mencionan que no cuentan con una buena conexión a internet. Debido a esto, deben preparar material extra en caso de que la conexión o los recursos fallen.

“Muchas veces el data a veces no te funciona, que a veces los parlantes no te funcionan, o la conexión a internet es mala y me ha pasado mucho que hay muchas diferencias entre un colegio y otro. Los recursos no son los mismos.”

(S.4)

2.2. Recursos Humanos

Los recursos humanos son de esencial apoyo para las docentes en este cambio en la educación, implementando nuevos métodos. De las entrevistadas, solo una cuenta con apoyo de recursos humanos, comentando que ella ha recibido capacitaciones de uso TIC. Además, en el establecimiento educacional donde trabaja cuentan con un informático que la orienta y ayuda en el uso de recursos TIC.

“Descargar algunos audios, por ejemplo, a mí a veces eso me cuesta. Ya trato, y a veces digo no, por ejemplo, digo: puede que estén bloqueados si vienen a veces en CD no, no los puedo traspasar. Entonces ya, ahí voy donde el informático y en realidad sí había una forma, sólo que yo no la sabía.” (E. 4)

En cambio, las demás docentes comentan que no cuentan con apoyo y/o orientación dentro del establecimiento, así como tampoco contar con capacitaciones de uso TIC, por lo cual, ellas deben valerse con su propio conocimiento sobre los recursos, además, deben aprender por su cuenta sobre estas.

Cabero (2007), menciona que, al incorporar las tecnologías al sistema educativo, no se puede perder de vista que su incorporación no va a depender solamente de factores económicos y/o de la presencia de equipos, sino también de las medidas que se tomen, las cuales van desde las formación y perfeccionamiento de los docentes, hasta las metodologías que se usen, la transformación y las dinámicas para motivar a los docentes a su utilización.

2.3. Cultura Organizativa

Como se menciona Carlos Marcelo (2013), la cultura organizativa garantiza estabilidad social en el establecimiento. De acuerdo a esto, las docentes mencionan que existen disyuntivas que afectan el desarrollo de sus clases, por lo cual, no pueden completar sus jornadas, algunas de las que ellas mencionaron eran actividades extracurriculares, como aniversarios o actos. También mencionan que sus clases se ven afectadas por la falta o falla de recursos. A pesar de lo anterior, comentan que cuentan con apoyo desde el MINEDUC (Ministerio de Educación) con distintas plataformas para acercar a los estudiantes al uso de TIC, una de estas plataformas es una Biblioteca virtual

y a la que los estudiantes puedan acceder y descargar libros, para no tener que comprarlos. Una de las docentes comentaba que considera el contexto escolar al realizar sus clases, ya que este método le permite implementar diversas herramientas de acuerdo a las necesidades y nivel de los estudiantes.

“Hay que estar como consciente también del contexto muchas veces de los alumnos y del colegio.” (T. 4).

Respecto a lo mencionado por las docentes, la cultura organizativa limita el uso de las TIC en el aula, ya que depende del establecimiento el permitir el uso de estas, y/o considerarlas un distractor para los estudiantes y la enseñanza.

3. Innovación Educativa

3.1. Distancia con la cultura escolar

Las docentes entrevistadas mencionan que implementan las TIC en sus clases e incorporan valores y normas de enseñanza, usando también diversos recursos como los teléfonos celulares. Mencionan que el uso de recursos se ve afectado por las creencias del establecimiento educacional, ya que en algunos establecimientos está prohibido el uso de algunas tecnologías. Por ese motivo, ellas no sacan provecho de estas para el aprendizaje de los estudiantes. Una de las docentes entrevistadas mencionó que en el establecimiento educacional donde trabaja se le permite implementar lo que ella considere necesario en sus clases y que saca provecho de esto a través del uso de diversas plataformas, en las cuales, permite que sus estudiantes participen en sus clases.

“Allá te dan la posibilidad de tu insertar lo que quieres enseñar dentro de la clase. Tú puedes diseñarlos a tu gusto, a lo que tú necesites, a tus necesidades.” (M. 5).

Respecto a la distancia con la cultura escolar Zhao et al. (2002) menciona que esta se refiere a el grado en que una innovación se acerca o se aleja de los valores, creencias pedagógicas y prácticas dominantes en una escuela.

3.2. Distancia con recursos

Las entrevistadas mencionan que los establecimientos donde trabajan cuentan con salas instaladas mediante el proyecto Enlaces, donde pueden llevar a los estudiantes a trabajar, además de permitirles acercar las TIC a su quehacer como docentes. Mencionan que el uso de recursos TIC permite preparar gran diversidad de materiales para sus clases y que estas sean más lúdicas para los estudiantes, así como también permiten implementar los recursos necesarios para que exista o pueda llevarse a cabo un proceso de innovación educativa. De esta manera, las TIC permiten una cercanía incluso entre estudiantes y profesores, generando una relación de conexión entre generaciones diferentes. aunque esto no ocurre así en todos los casos, es decir, se puede ver influenciado por el entorno escolar.

“...el colegio nos facilita la sala de enlaces y tenemos libre acceso a internet, tenemos libre acceso al computador y todo eso a los niños les llama mucho

más la atención porque se envuelven en el inglés. Ellos ven inglés, leen inglés, escuchan inglés, entonces ya se hace algo más cercano.” (M. 5).

3.3. Distancia con las prácticas docentes actuales

El contenido a enseñar y cómo se enseña es fundamental en la innovación, ya que va a depender del impacto de la innovación en el contenido. Es decir, la innovación se adapta a lo que se quiere enseñar. La enseñanza del idioma inglés se ha hecho más sencilla, ya que se puede identificar vocabulario a través de imágenes, así como también identificar a través de audios. Las docentes mencionan que la preparación de materiales motiva a los estudiantes a aprender y participar. Aunque algunas docentes utilizan métodos tradicionales de enseñanza debido a la complejidad que surge debido al uso de TIC, no están cerradas a la idea de implementar las mismas a sus clases, sino que, al contrario, cada ayuda y/o beneficio que las TIC otorguen a sus clases es muy bien recibido.

Moglia y Cuesta (2008) mencionan que, cuando se presentan problemas operativos que el docente no puede resolver, cuenta con la colaboración de estudiantes más hábiles en este aspecto. Por lo tanto, el docente no necesita esperar a tener un dominio total de la operatoria de los recursos tecnológicos para llevar a cabo las actividades.

3.4. Potencial educativo de las TIC

Cada docente cree que las TIC son una gran herramienta que facilita y ayuda en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de un idioma como lo es el inglés. Sin embargo, también se destaca el hecho de que no son todas quienes tiene una mirada positiva hacia estas nuevas tecnologías, ya sea por posibles problemas de conexión a internet, recursos escasos y actitudes de los mismos profesores hacia estas tecnologías, etc. Cabe destacar que cada docente es mayoritariamente cercana a las TIC, siendo muy pocas quienes consideran a las mismas como distractores para los estudiantes.

“...ha sido en ese sentido mucho más fácil, especialmente para la enseñanza de (...) para trabajar las habilidades auditivas, porque uno ya puede ir colocando el audio, tiene la posibilidad después incluso de mostrar la transcripción de ese audio, y entonces ha facilitado bastante yo creo las tecnologías de la enseñanza del inglés.” (E. 1)

3.4.1. Motivación

Según Ospina (2006), *“La motivación es un motor para el aprendizaje, por lo cual la implementación de las tecnologías es de gran apoyo para la motivación de los estudiantes”*. Además, debido a esto, los estudiantes participan aún más en la clase y esta se torna atractiva para ellos. Las docentes mencionan que el uso de TIC en el aula les ha permitido de enseñar de forma más interactiva, y aprender de un modo diferente. Algunas profesoras comentaron que a pesar de

que las TIC sean de gran apoyo, no dejan de ser un distractor para los estudiantes. Por ejemplo, en el celular los estudiantes pueden usar otras aplicaciones como redes sociales.

Las profesoras comentan que el uso de imágenes, videos y audios son de gran ayuda para la enseñanza del inglés, permitiendo que los estudiantes aprendan a través de métodos diferentes.

“Los chiquillos, aparte de poner más atención, porque les gusta trabajar por ejemplo con el celular o donde ellos puedan interactuar con la tecnología y además creo que es más entretenido para ellos, aunque sea a medias. Mientras más lúdico sea mejor, igual les gusta.” (T. 6)

3.4.2. Interactividad

Algunas de las ventajas de uso TIC según Cabero (2001 y 2007); Martínez y Prendes (2004); Martínez (2006) y Sanmamed (2007) son la eliminación de las barreras espaciales-temporales entre el profesor y los estudiantes, potenciación de los escenarios y entornos interactivos y el favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo.

Con la implementación de las TIC se busca que los estudiantes sean partícipes de su propio aprendizaje, para que de este modo ellos aprendan a usar de una mejor manera estas tecnologías, así como también conozcan lo poderosa y beneficiosa que su uso resulta ser. Las docentes mencionan que las TIC han

permitido una conexión docente y estudiantes, y que a través de esta se ha logrado implementar y conocer las necesidades de los estudiantes para así ayudarlos en el aprendizaje y conocimiento.

Aunque algunas docentes mencionan que las TIC han permitido una enseñanza del idioma inglés de una forma más innovadora, los estudiantes no son partícipes de su aprendizaje, debiéndose esto a que los recursos o estrategias utilizadas no permiten la participación de estos.

“Los beneficios son que uno puede lograr un mayor aprendizaje y que los alumnos se motivan más, que van aprendiendo a través de la imagen y que en inglés es muy importante, sobre todo en la enseñanza del vocabulario” (E. 8)

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

La presente investigación cualitativa busca responder la siguiente pregunta: ¿Qué significado le atribuyen los profesores al uso de las TIC en el aula para el aprendizaje del idioma inglés? Con respecto a las tres grandes dimensiones correspondientes al modelo de Zhao et al (2002) en Marcelo (2013), las cuales son: Innovador/Docente, Contexto e Innovación Educativa. De lo anterior, y en respuesta a la pregunta de investigación, se logró apreciar que casi el 100% de las docentes entrevistadas consideran de gran importancia el uso de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés en el aula, ya que estas permiten atraer la atención de los y las estudiantes y fomentar el aprendizaje del idioma, realizando clases más innovadoras y amenas a través de los diversos recursos que estas poseen.

Respecto a la dimensión Innovador/docente, las docentes afirman que el hecho de conocer las tecnologías y sus usos, les ha facilitado el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. No obstante, también reconocen que existen plataformas, de la cual desconocen su función, por la que deben investigar y aprender por su cuenta. Por otro lado, las docentes se ven en la necesidad de innovar, debido a la irrupción de las nuevas tecnologías y, por lo tanto, conectar la enseñanza del idioma inglés con las TIC. Sin embargo, algunas docentes consideran que es muy complejo implementar las TIC en la enseñanza, por lo que optan por utilizar los recursos de enseñanza tradicional. A esto se le suma como la cultura social de la escuela les afecta en la implementación de estos recursos TIC, por la que no logran sacar provecho de estas herramientas para el aprendizaje.

Por lo tanto, es importante que cada docente pueda generar un cambio progresivo en sus propias creencias respecto a la utilización de estas nuevas tecnologías, recibir las mismas como una ayuda y un plus extra dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje del idioma inglés.

Con respecto a la dimensión Contexto, se puede concluir que las docentes no están satisfechas con la infraestructura tecnológica de sus respectivos establecimientos educacionales, debido a que estos poseen recursos dañados, los cuales pueden fallar, y por lo que deben invertir de su sueldo para comprar recursos para sus clases, además de una inestable conexión a internet. Por otro lado, se puede observar que solo una docente cuenta con apoyo de recursos humanos, quienes han brindado capacitación de uso TIC. Dentro de la cultura organizativa, las docentes señalan que los establecimientos educacionales cuentan con apoyo del Ministerio de Educación, el cual ofrece distintas plataformas para acercar a los estudiantes al uso de TIC.

Por lo tanto, es importante mencionar el hecho de que sean los propios colegios los que estén abiertos a recibir estas nuevas tecnologías, a darle una oportunidad a una nueva cultura tecnológica inmersa dentro de una sociedad digital en donde las TIC cumplen con un rol integrador e innovador. Dentro de estos aspectos, los colegios deberían considerar el hecho de que los docentes necesitan cambiar y adaptarse a estos nuevos tiempos, por lo que las capacitaciones y cursos especializados en TIC son necesarios y casi indispensables para generar este

progreso hacia una escuela integradora e innovadora respecto al uso de TIC en cada sala de clases.

Con respecto a la dimensión Innovación Educativa, se puede concluir que la mayoría de las docentes señalan que el uso de recursos TIC se ve afectado por las creencias del establecimiento educacional, ya que en algunos establecimientos está prohibido el uso de algunas tecnologías, limitando su uso. Las profesoras señalan que los establecimientos cuentan con salas instaladas por el Proyecto Enlaces para que los estudiantes puedan acercarse más a las TIC. Si bien las profesoras mencionan que la preparación de materiales a través de las TIC motiva a los y las estudiantes a aprender el idioma inglés. Aun así, utilizan métodos tradicionales de enseñanza debido a la complejidad que surge en el uso de estas.

Finalmente, de la presente investigación queda en manifiesto que las profesoras con menos experiencia laboral tienen mayor experiencia en uso TIC, cuyo resultado se podría ver reflejado por el hecho de que pertenecen a las nuevas generaciones, estando familiarizadas con las tecnologías en su vida diaria. En cambio, las profesoras con más experiencia laboral tienen más dificultades para acceder a estas, debido a que las TIC evolucionan rápidamente.

Por lo tanto, en la dimensión Innovación Educativa se valora el hecho de que cada docente es libre de integrar las TIC en su quehacer docente, así como generar una unión entre su profesión y su realidad, dejando en claro que la Innovación comienza desde uno mismo, desarrollándose dentro de la escuela y el entorno que rodea a la misma (alumnos, profesorado, etc). Este es uno de los grandes

cambios mencionados en el trayecto de esta investigación, y tal y como señala Hord (1987) en Marcelo (2013), *“La innovación puede incluir no sólo cambios curriculares, sino también nuevos procesos, productos, ideas, o incluso personas. Nuevos procedimientos de atención, nuevos libros de textos, o incluso un nuevo director puede legítimamente considerarse como una innovación educativa.”*

Es importante mencionar que, de las tres dimensiones anteriores, la dimensión más mencionada por las docentes es la Innovador/Docente, ya que ellas comentan que implementar nuevos recursos para la enseñanza ha logrado una mayor participación por parte de los estudiantes y además permite implementar nuevas ideas para la enseñanza.

Cabe señalar que los resultados fueron muy aclaradores, develando lo relacionadas que están las TIC con las planificaciones que cada profesora realiza según las exigencias internas de cada establecimiento educacional. Sin embargo, es cada profesora quien tiene la opción de elegir utilizar TIC en sus clases. Asimismo, es el docente quien decide cómo y de qué manera enseñar a sus estudiantes un nuevo idioma como lo es el inglés. Es conocido mundialmente el alcance de las tecnologías en gran parte de los aspectos, como la vida social y escolar, principalmente. Es por este motivo que, la educación no se queda fuera de este alcance global de las tecnologías, ya formando parte importante de la cultura escolar actual. No obstante, las tecnologías pueden ser un distractor en el aprendizaje del idioma inglés en el aula, debido a que normalmente los y las

estudiantes no utilizan estos recursos de manera significativa, es decir, prefieren acceder a redes sociales, jugar, ver videos, etc.

Es por esto, que se insta a las nuevas investigaciones a que indaguen más profundamente sobre la relación que existe entre la experiencia laboral docente y la experiencia TIC, partiendo de la importancia actual que las TIC significan para los y las docentes en la enseñanza de un idioma, en este caso el idioma inglés. Esto ayudaría a generar nuevas conclusiones, ya que el número de entrevistadas en esta investigación es reducido; y el contar con más experiencias docentes al respecto, permitiría encontrar nuevas soluciones para aminorar los conflictos existentes dentro de las tres dimensiones: Innovador/docente, Contexto e Innovación Educativa, siendo la Innovación Educativa un aspecto muy importante para despertar el sistema educativo y así los y las docentes estén más preparados respecto al uso de las TIC en el aula, para generar aprendizajes significativos en sus estudiantes.

REFERENCIAS

Alarcón, D. Ramírez, M. & Vílchez, M. (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013.* Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional, Perú. Recuperado de: http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1

Alfageme, M. Solano, I. & Valenzuela, J. LA INTERACTIVIDAD: COMO CARACTERÍSTICA DE LA ENSEÑANZA MEDIANTE REDES [PDF]. Universidad de Murcia. Recuperado de: https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/63174/La_interactividad_como_caracter%EDstica_de_la_ense%F1anza_mediante_redes.pdf;jsessionid=2A5F7E728A86068C14D18F169C5193FD?sequence=1&isAllowed=y

Barroso, J & Cabero, J. (2013). *Nuevos escenarios digitales*, España: Editorial Pirámide.
Bases Curriculares - curriculumnacional.cl. (n.d.). Ministerio de Educación. Recuperado de https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-37136_bases.pdf

Bases Curriculares - curriculumnacional.cl. (n.d.). Ministerio de Educación. Recuperado de https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-22394_bases.pdf

Belloch, C. (2012) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia. Recuperado de: <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

C. C., L. G., M. A., N. E., & M. P. (2013). *Reflexión Pedagógica. Edición II Ensayos de estudiantes de la Facultad de Diseño y Comunicación. El alumno y sus TIC. Las influencias de las TIC en el aprendizaje del alumno* (pp. 41) [PDF]. Universidad de Palermo, Argentina. Recuperado de: https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/517_libro.pdf

Cabero, J. *Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades* [PDF]. Universidad de Sevilla, España. Recuperado de: <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1M92QZKRZ-XM42B8-1QZZ/caberne.pdf>

Carrillo, F. R. (11 de Febrero de 2012). *La Cultura desde la Perspectiva Escolar*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3995872>

- Chávez, J. (2015). *TIC y educación en Chile: Una revisión sistemática de la literatura* [PDF]. Recuperado de: <http://www.tise.cl/volumen11/TISE2015/221-231.pdf>
- Esté, M. E. (15 de Enero de 2001). *La Tecnología: sus formas y las diferencias de los medios*. Berlín, Alemania. Recuperado de: <http://www.ub.edu/geocrit/sn-80.htm>
- Gobierno de Chile, & CONICYT. (noviembre del 2018). *TIC para educación en Chile* [PDF]. Santiago. Recuperado de: https://www.conicyt.cl/fondef/files/downloads/2012/09/TIC_para_Educacion_en_Chile.pdf
- Gómez-Llera, G. (1998). *Dirigir es Educar*. Madrid, España: McGrall-Hill. Recuperado de: <https://educrea.cl/gestion-recursos-humanos-la-escuela-desafio-permanente/>
- Halpern, D. (2017) *Riesgos y oportunidades del uso de las TIC en escolares: hacia una agenda de alfabetización digital para el alumno 2020* [PDF]. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. Disponible en <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/publicacion/serie-temas-de-la-agenda/riesgos-y-oportunidades-del-uso-de-las-tic-en-escolares-hacia-una-agenda-de-alfabetizacion-digital-para-el-alumno-2020/>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* [PDF]. Recuperado de: <https://www.uca.ca.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huaman, V. & Velásquez, M. (2010). *Influencia del uso de las TIC en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la institución educativa básica regular Augusto Bouroncle Acuña- Puerto Maldonado-Madre de Dios 2009*. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, facultad de Educación Especialidad Matemática y Computación, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/33/004-1-6-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, R. *Diagnóstico de la innovación en la pequeña y mediana empresa en la industria manufacturera en Sonora*. Disponible en <http://www.bidi.uson.mx/TesisIndice.aspx?tesis=20893>
- Marcelo, C. (2013). *Las tecnologías para la innovación y la práctica docente* [PDF]. Universidad de Sevilla, España. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/rbebu/v18n52/03.pdf>

- Matamala Riquelme, Carolina. (2016). *Uso de las TIC en el hogar: Entre el entretenimiento y el aprendizaje informal*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 293-311. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-0705201600040001>
- Mediavilla, S. J., & Mediavilla, L. G. (2018). *Tecnopedagogía en Clases Virtuales*. Ibarra, Ecuador: Universidad Técnica del Norte. Recuperado de: https://issuu.com/utnuniversity/docs/ebook_tecnopedagogia_en_aulas_virtuales
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje [PDF]. Universidad del Rosario, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/562/56209917.pdf>
- P. (2018, 29 de noviembre). *Tecnología Educativa, Origen, Evolución y Aportes a la Educación*. Recuperado de: <https://www.sutori.com/story/tecnologia-educativa-origen-evolucion-y-aportes-a-la-educacion--bUUA9ja4WW5hjZPC9QeJcjGm>
- Pinto, M. & González B (2016). *Informe final: Séptimo Informe de Acceso, Usos y Usuarios de Internet* [PDF]. Subsecretaría de Telecomunicaciones, Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Recuperado de: https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2015/04/Informe-VII-Encuesta-de-Acceso-Usos-y-Usuarios-de-Internet_VF.pdf
- Redondo, J. G.-R. (11 de Noviembre de 2010). De Profesor Tradicional a Profesor Innovador. Andalucía, España. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7620.pdf>
- Salgado, A (2007). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: DISEÑOS, EVALUACIÓN DEL RIGOR METODOLÓGICO Y RETOS* [PDF]. Universidad de San Martín de Porres. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>
- Suárez, R. (2007). *Tecnologías de la información y la comunicación*, España, Ideas propias.
- UNESCO (2014). *Herramientas de Apoyo para el Trabajo Docente: Innovación Educativa*. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247005>
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30 (2), 103-114. [PDF] Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>
- Zabalza, M. (2003). *Innovación en la enseñanza universitaria*. [PDF]. Recuperado de: <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/531/495>

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado para recolección de datos a partir de entrevistas



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

“El uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés en establecimientos educacionales de la provincia de Ñuble”

Ciudad:

Fecha:

Yo _____, rut _____, actuando bajo mi nombre y en calidad de _____, acepto participar voluntariamente del proceso de recolección de datos para el proyecto en mención, realizado por las investigadoras Constanza Gabriela Araya Belmar, Guadalupe Patricia Erna Castillo Solorza y Daniela Beatriz Cid Vallejos, alumnas de quinto de año de la carrera de Pedagogía en Inglés de la Universidad del Bío-Bío con sede en la ciudad de Chillán.

Accedo a participar y me comprometo a responder las preguntas que se me hagan de la forma más honesta posible, así como participar activamente, en caso de ser requerido, en actividades propias del proceso. Autorizo a que lo hablado durante la entrevista sea grabado en archivo de audio, así como también autorizo a que los datos obtenidos durante el proceso de investigación sean utilizados, para efectos de sistematización y publicación del resultado final de la investigación. Expreso que las investigadoras me han explicado con antelación el objetivo y alcances de dicho proceso.

Cabe destacar que los datos adquiridos son de carácter confidencial, además de proteger las identidades de cada entrevistado.

¿Desea una copia transcrita de su entrevista?	Sí: ____.	No: ____.
---	-----------	-----------

Firma de las investigadoras:

Constanza Araya Belmar Guadalupe Castillo Solorza Daniela Cid Vallejos

Firma entrevistada(o):

Firma profesora guía:

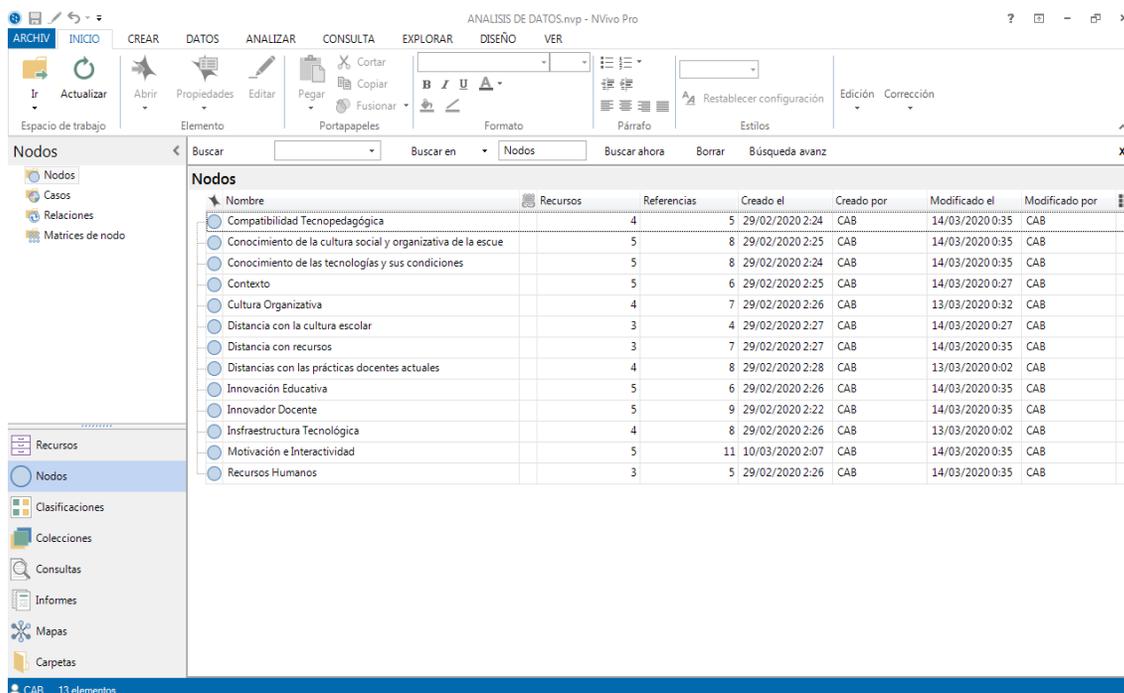
_____ Nancy Castillo Valenzuela

Anexo 2. Cómo agregar documentos en la plataforma NVIVO 11.

The screenshot displays the NVivo 11 software interface. The main window shows a list of internal elements under the 'Elementos internos' tab. A dialog box titled 'Importar elementos internos' is open, allowing the user to select a source for importing. The dialog box contains a text field for 'Importar desde' and an 'Examinar...' button. Below the text field is a 'Más >>' button. At the bottom of the dialog box are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Nombre	Modificado el	Modificado por
Entrevista Miss Elizabeth	12/03/2020 23:52	CAB
Entrevista Miss Maite	13/03/2020 0:17	CAB
Entrevista Miss Rebecca	14/03/2020 0:35	CAB
Entrevista Miss Susana	12/03/2020 23:50	CAB
Entrevista Miss Teresa	12/03/2020 23:52	CAB

Anexo 3. Representación de categorías y subcategorías (nodos) en la plataforma NVIVO 11.



Anexo 4. Codificación de información en plataforma NVIVO 11

