



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
DEPARTAMENTO DE GESTION EMPRESARIAL

DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ALUMNOS QUE CURSAN
ASIGNATURAS DE ESPECIALIDAD DE LA CARRERA DE
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-
BÍO, CAMPUS CHILLÁN

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

AUTORES: MACHUCA LUENGO, MACARENA ANDREA
MONTECINO MUÑOZ, JOCELYN ALEJANDRA
Profesor Guía: Vallejos Cartes, Rosana Lorena.

CHILLÁN, 2017

AGRADECIMIENTOS

La gratitud es una de las virtudes que hace grande a los hombres, por esta razón queremos dejar constancia de nuestro agradecimiento:

A Dios y a la familia por darnos la fortaleza para culminar este proceso.

A nuestra profesora guía, Rosana Vallejos, por acompañarnos en el desarrollo de la investigación, su ayuda incondicional, sugerencias y apoyo.

CONTENIDO

Resumen	7
Abstract.....	7
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	8
1.1 Introducción.....	9
1.2 Problema de Investigación	10
1.3 Propósito.....	12
1.4 Objetivo General	12
1.5 Objetivos Específicos	12
CAPÍTULO II REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL..	13
2.1 Revisión Bibliográfica y Marco Teórico Conceptual.....	14
2.2 Educación Superior Nacional e Internacional	14
2.2.1 Sistema Educativo Superior en Chile.....	19
2.3 Rendimiento académico en estudiantes universitarios.	25
2.4 Factores que influyen en el rendimiento académico de alumnos.	26
2.4.1 Factores Personales	27
2.4.1.1 La Motivación	27
2.4.1.2 Inteligencia y Aptitudes.....	30
2.4.1.3 Sexo	31
2.4.1.4 Hábitos de Estudio.....	32
2.4.1.5 Asistencia a Clases	34
2.4.1.6 Formación Académica previa a la Universidad.....	36
2.4.2 Factores Sociales	38
2.4.2.1 Entorno Familiar.....	38
2.4.2.2 Nivel Educativo de los Padres	39

2.4.2.3 Nivel Socioeconómico.....	41
2.4.2.4 Variables Demográficas	42
2.4.3 Factores Institucionales	42
2.4.3.1 Elección de los estudios según interés.....	42
2.4.3.2 Competencias Pedagógicas de los Docentes	43
2.4.3.3 Relación Profesor-Estudiante	45
2.4.3.4 Condiciones y Servicios Institucionales	46
Capítulo III Metodología.....	48
3.1 Metodología.....	49
3.2 Diseño de la Investigación.....	49
3.3 Determinación de la Población.....	50
3.4 Determinación de la Muestra.....	50
3.5 Aplicación del Instrumento	51
Capítulo IV Resultados.....	52
4.1 Antecedentes Generales.....	53
4.1.1 Antecedentes Generales de la Universidad del Bío-Bío.....	53
4.1.2 Carrera Contador Público y Auditor.....	54
4.2 Resultados de la Investigación: Análisis Descriptivo.....	55
4.2.1 Características sociodemográficas de los estudiantes de CPA-Chillán.....	55
4.2.2 Antecedentes educacionales de los estudiantes de CPA – Chillán.....	62
4.2.3 Situación académica y hábitos de estudio de los estudiantes de CPA-Chillán ...	65
4.3 Variables que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Contador Público y Auditor: Análisis Bivariado	89
Capítulo V Conclusiones y recomendaciones	97
5.1 Conclusión.....	98

5.1.1 Hallazgos	99
5.2 Recomendaciones	100
Referencias	103
Anexos	112

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Comparación internacional de la tasa bruta de matrícula, 2000, 2005 y 2010.....	15
Gráfico 2 Tasa de graduación, jóvenes de edades 25–29 años, América Latina y el Caribe, circa 2013	17
Gráfico 3 Radiografía del sistema de educación superior chileno	20
Gráfico 4 ¿Qué edad tienes?.....	55
Gráfico 5 ¿Cuál es tu sexo?.....	56
Gráfico 6 ¿Tienes hijos?.....	56
Gráfico 7 ¿De qué ciudad vienes?	57
Gráfico 8 Tiempo transcurrido desde que sale de su domicilio y llega a la universidad	58
Gráfico 11 ¿Dónde vives?	59
Gráfico 13 ¿Cuentas con internet fuera de la universidad?	59
Gráfico 14 Nivel Educativo del Padre	60
Gráfico 15 Nivel Educativo de la Madre	61
Gráfico 16 Establecimiento educacional de procedencia	62
Gráfico 17 Tipo de establecimiento educacional de procedencia	63
Gráfico 18 Año de egreso de la enseñanza media	63
Gráfico 19 Promedio de notas enseñanza media	64
Gráfico 20 Repitencia.....	65
Gráfico 21 Año de ingreso a la carrera Contador Público Y Auditor	65
Gráfico 22 Promedio acumulado actual	66
Gráfico 23 Opción de preferencia de la carrera Contador Público y Auditor	67
Gráfico 24 ¿Realizó Preuniversitario?.....	68
Gráfico 25 Asistencia a clases	68
Gráfico 26 Situación de retiro temporal	69
Gráfico 27 Situación de pérdida de carrera	69
Gráfico 28 Asignaturas Renunciadas	70
Gráfico 29 Asignaturas Reprobadas	71
Gráfico 30 Horas Autónomas	72
Gráfico 31 Frecuencia de estudio	74
Gráfico 32 Horarios de estudio.....	74

Gráfico 33 Cantidad de tiempo que estudia.....	75
Gráfico 34 ¿Estudia con distractores?	76
Gráfico 35 Preferencia lugares de estudio	77
Gráfico 36 ¿Con quién prefiere estudiar?.....	78
Gráfico 37 ¿Tomas apuntes?	78
Gráfico 38 ¿En qué porcentaje le entiendes al profesor?	79
Gráfico 39 ¿Preguntas al profesor cuando no entiendes algo?	79
Gráfico 40 Los profesores ¿Cuentan con un horario de consulta?	80
Gráfico 41 Estrategias de aprendizajes más valoradas	81
Gráfico 42 Características más valoradas del trabajo docente	82
Gráfico 43 ¿Existen suficientes salas de estudio?	83
Gráfico 44 las salas de estudio ¿Cuentan con equipamiento y mobiliario necesario?	83
Gráfico 45 ¿La biblioteca cuenta con espacio suficiente?.....	84
Gráfico 46 Suficientes libros en la Biblioteca	85
Gráfico 47 ¿Es necesario realizar nivelación en 1° año de la carrera?.....	85
Gráfico 48 Motivación por estudiar	86
Gráfico 49 ¿A qué dedica el tiempo libre?.....	87
Gráfico 50 Frecuencia consumo de alcohol	88
Gráfico 51 ¿Qué variables influyen en el Rendimiento Académico?	89
Gráfico 52 Gráfico Género * Promedio Acumulado.....	90
Gráfico 53 Gráfico establecimiento educacional de procedencia * Promedio Acumulado .	91
Gráfico 54 Gráfico Asistencia a clases * Promedio Acumulado.....	92
Gráfico 55 Gráfico Trabaja durante el año académico * Promedio Acumulado.....	93
Gráfico 56 Gráfico Frecuencia de Estudio * Promedio Acumulado	94
Gráfico 57 Gráfico Demora en llegar a la Universidad * Promedio Acumulado.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Evolución número de programas por tipo de institución.....	21
Tabla 2 Evolución número de programas por área según OCDE.....	22
Tabla 3 Evolución número de beneficios otorgados por tipo de ayuda estudiantil.....	24

RESUMEN

El propósito del este estudio fue determinar en qué medida algunas variables internas y externas influyen en el rendimiento académico de estudiantes de la carrera Contador Público y Auditor. En el estudio participaron 170 estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, Campus Chillán, cuyas edades que fluctúan entre los 17 a 30 años. A través de una encuesta el estudio aborda diversos aspectos de la motivación, del rendimiento escolar, de los hábitos de estudios, de la relación docente-alumno, de las condiciones del establecimiento escolar y del consumo de sustancias. Los resultados de la investigación permiten constatar la relación entre los hábitos de estudio y el uso de sustancias sobre el rendimiento académico. Además, se apreciaron diferencias entre sexos en varias dimensiones, indicando que las mujeres poseen un mejor rendimiento académico, una mayor motivación y mejores hábitos de estudio que los estudiantes hombres.

Palabras clave: Rendimiento académico, Motivación, Hábitos de estudios.

ABSTRACT

The aim of the present study was to explore to what extent some internal and external variables influence the academic performance of students of Private Accountant and Auditor. In the study participated 170 students from the University of Bío-Bío, campus Chillán, with ages ranging from 17 to 30 years old. Through a survey the study addresses various aspects of motivation, school performance, study habits, teacher-student relationship, conditions of school establishment And the use of substances on academic performance. The analysis revealed the relationship between study skills and substance use on academic performance. Also, differences between sexes were observed in several dimensions, indicating that women have better academic performance, greater motivation and better study habits than male students.

Keywords: Academic performance, Motivation, Study skills.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción

La sociedad actual exige nuevas competencias personales, sociales y profesionales, para afrontar los continuos cambios que imponen en todos los ámbitos los rápidos avances de la ciencia y la creciente economía global.

La educación es un elemento indispensable para el desarrollo socioeconómico de cualquier nación, ya que a través de ella, los individuos tienen la posibilidad de obtener un mejor nivel de vida. Asociado a esto nos encontramos con el rendimiento académico, constituyendo un pilar fundamental para el logro de la calidad educativa debido que actualmente, el bajo rendimiento académico es un problema que no sólo afecta a Chile, desafortunadamente está presente en la gran mayoría de los países, es por esta razón que existe una gran cantidad de estudios que están enfocados a buscar las causas y efectos de este fenómeno.

Además, dentro de los factores más importantes para el crecimiento económico y social de un país, se encuentra el nivel educativo de los ciudadanos. Entre mayores niveles de educación hay mayor bienestar, menos niveles de violencia y más progreso. (Porter & Stern, 2017)

Actualmente en Chile hay 1.247.135 estudiantes en Educación Superior. De ellos, el 94,5% son alumnos de pregrado. De estos, 94 mil 871 alumnos beneficiados con gratuidad y sumando a quienes tienen becas y créditos la cifra asciende a 164 mil 170 estudiantes beneficiados. Además, el 58,5% de los alumnos estudian carreras de formación técnico profesional. (Delpino, 2017)

Independientemente del alcance de la educación que se ha logrado, un aspecto fundamental es que los alumnos que se matricularon en sus respectivas casas de estudio finalicen sus estudios, en la práctica, no sirve que los alumnos se matriculen en diversas carreras si no logran finalizar sus proyectos educativos acreditando que poseen el conocimiento suficiente para insertarse en el mercado laboral.

El problema de la reprobación no depende solo de los estudiantes, están involucrados el profesor, la institución, la adecuada orientación vocacional y muchos otros factores externos.

La investigación se fundamenta en conocer la realidad de los estudiantes de la carrera y analizar los factores que influyen en la reprobación de asignaturas de especialidad (área de contabilidad y auditoría), con el objetivo de relevar los factores que tienen un mayor peso a los estudiantes. Por su parte, para las instituciones de educación superior, la base de su preocupación en estos temas radica en su interés por preparar adecuadamente al alumno en las materias competentes que son la base del conocimiento contable y que tienen continuidad a lo largo de la carrera, además, la necesidad de establecer un programa de nivelación para los estudiantes de primer año, la implementación de estrategias de apoyo a lo largo de la carrera para que el estudiante se sienta acompañado y tenga a alguien al cual acudir en caso de necesitar ayuda. Con lo anteriormente mencionado se puede contribuir a la disminución de la tasa de reprobación de asignaturas.

El estudio se limita en alumnos de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, campus Chillán, por la cercanía y conocimiento de la propia carrera de las tesis.

1.2 Problema de Investigación

De acuerdo a la literatura especializada, los factores que afectan el rendimiento académico universitario son variados, pueden ser clasificados como *Factores Personales* constituidos por la motivación, inteligencia y aptitudes, sexo, bienestar psicológico, hábitos de estudio, asistencia a clases, formación académica previa a la universidad. *Factores Sociales* compuesto por el entorno familiar, nivel educativo de los padres, nivel socioeconómico, variables demográficas y *Factores Institucionales* comprendido por elección de los estudios según interés, relación estudiante-profesor, servicios institucionales de apoyo, sistema de evaluación establecido, condiciones institucionales (Garbanzo Vargas, 2007)

En relación a los factores internos, los factores personales tienen una mayor importancia al momento de hablar de rendimiento escolar (Torres, 1995).

Un factor social y familiar a la vez, puede ser el aumento de madres solteras que tiene que lidiar con el cuidado de sus hijos y al mismo tiempo que dedican a las actividades académicas. Además, el cambio de la estructura familiar ha modificado la participación de los padres en

la educación de sus hijos, desconociendo que esta intervención es de gran importancia en los resultados académicos de los alumnos.

Diversos estudios demuestran que variables como sexo, procedencia geográfica del centro de estudio y repitencia son elementos relevantes en el desempeño académico de cada estudiante. En efecto, el estudio de la (OCDE, 2012) establece que en Chile, la probabilidad de tener un bajo rendimiento en matemáticas es mayor para los estudiantes socio-económicamente desfavorecidos, las alumnas (sexo femenino), los estudiantes que asistieron a escuelas en zonas rurales, los que no han recibido educación media y los que han repetido curso.

Aquel estudiante que ha tenido una precaria formación anterior o mientras no adquiera los conocimientos y/o habilidades mínimas en las asignaturas de especialidad tendrá dificultades en las asignaturas posteriores a lo largo de la carrera universitaria. De ahí nace la vital importancia que se le debe atribuir al rendimiento académico en las primeras asignaturas de la carrera de Contador Público y Auditor y se justifica al momento de observar los porcentajes de repitencia de estas asignaturas de auditoría.

En el caso de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío está situación tiene una especial significancia dado los esfuerzos de la Universidad por establecer medidas de apoyo para un mejor desempeño de los estudiantes durante su primer año de inserción en la vida universitaria. En efecto, el modelo educativo de la Universidad pone énfasis en la formación integral de los estudiantes, considerando su desarrollo como persona y en la disciplina, aunando para ello en el modelo enseñanza y aprendizaje, el conocimiento, las habilidades y las actitudes.

Además, la carrera de Contador Público y Auditor lleva por más de 35 años desarrollándose en ambos campus de la Universidad. Asimismo, la carrera cuenta con acreditación nacional por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y la única de la Región con acreditación internacional. No obstante, lo anterior, la problemática general es el desconocimiento de la universidad o en un nivel más micro de la Escuela de los factores que influyen en el rendimiento académico de sus estudiantes.

1.3 Propósito

Esta investigación se lleva a cabo con el fin de identificar y analizar las variables que intervienen en el rendimiento académico, con el propósito de que los resultados de este estudio contribuyan a la toma de decisiones para poder potenciar las variables positivas y atacar los factores que afectan de forma negativa los resultados académicos de los estudiantes de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

1.4 Objetivo General

Determinar los factores que influyen en el rendimiento académico de alumnos que cursan asignaturas de Especialidad, área de contabilidad y auditoría, en la carrera Contador Público y Auditor Universidad del Bío-Bío, sede Chillán con el fin de sugerir estrategias de apoyo que disminuyan los niveles reprobación.

1.5 Objetivos Específicos

1. Examinar las variables que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior a nivel internacional y nacional.
2. Caracterizar a los estudiantes de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.
3. Identificar los factores internos y externos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Contador Público y Auditor, sede Chillán.
4. Analizar cómo los factores internos y externos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.
5. Realizar sugerencias y recomendaciones para establecer medidas de apoyo para un mejor rendimiento de los estudiantes.

Finalmente, en este capítulo se presentó los fundamentos y propósitos que guiaron el desarrollo de la investigación, poniendo en relevancia los aportes de este estudio al trabajo que desarrolla la Escuela de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío.

CAPÍTULO II REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Revisión Bibliográfica y Marco Teórico Conceptual

En la siguiente sección se presentan los antecedentes bibliográficos y el marco teórico conceptual utilizado en el desarrollo de esta investigación. Se profundiza en los temas de educación superior a nivel nacional e internacional para luego ahondar en los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de acuerdo a la literatura especializada.

2.2 Educación Superior Nacional e Internacional

La educación es un factor fundamental que impulsa el desarrollo y constituye uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza y mejorar la salud (Group, 2017). El Banco Mundial dentro de las prioridades de desarrollo ha puesto énfasis en el valor de la educación en el logro de la igualdad de género, la paz y la estabilidad. No obstante, lo anterior, pese a los avances notables registrados en la última década, 121 millones de niños aún no asisten a la escuela primaria o ciclo inferior de la escuela secundaria y 250 millones no saben leer ni escribir, aunque muchos de ellos sí han ido a la escuela al menos una vez. (UNESCO, 2015)

El Banco Mundial, 2017 hace referencia a la situación de la educación:

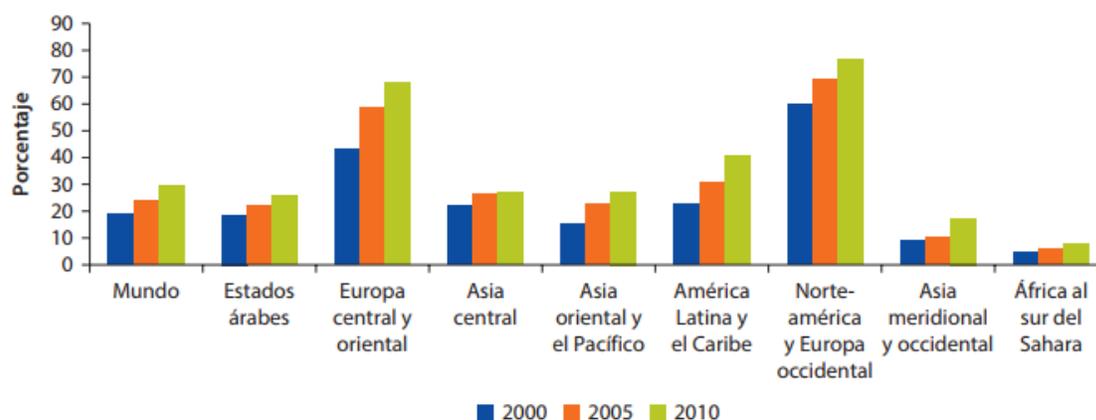
La educación entrega beneficios considerables y sistemáticos en materia de ingresos, contrarrestando el aumento de la desigualdad. Sin embargo, este potencial a menudo no se aprovecha adecuadamente debido a niveles de aprendizaje alarmantemente bajos. Entregar a todos los niños una educación de calidad que les ayude a adquirir habilidades necesarias en el mundo del trabajo es clave para poner fin a la pobreza antes de fines de 2030. (p.1)

Actualmente, la educación superior se encuentra en un momento decisivo. La gran expansión experimentada desde principios de los años 2000 ha dado lugar a un nuevo y complejo panorama. Los hacedores de política, preocupados por el acceso y la movilidad social, expandieron el sistema en un periodo de crecimiento económico, abundancia fiscal y crecimiento de la clase media (Mariaca, 2017). Como resultado, el acceso aumentó para todos los estudiantes, pero especialmente para aquellos procedentes de entornos socioeconómicos bajos y medios. Estos “nuevos” estudiantes, constituyen un elemento crucial del nuevo

panorama, al igual que las instituciones de educación superior y los programas en los que estudian.

Un informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe que publicó el Banco Mundial (BM) expone que en los últimos 15 años se duplicó, en promedio, la tasa bruta de matrícula, pasando del 21% en 2000 a 43% en 2013. Se espera que el crecimiento continúe y que el número de estudiantes inscritos rebase los 260 millones en 2025. Pero a pesar de existir el doble de estudiantes universitarios, la cantidad de graduados, lejos de aumentar, se redujo drásticamente (Mundial, 2017).

Gráfico 1 Comparación internacional de la tasa bruta de matrícula, 2000, 2005 y 2010



Fuente: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

De acuerdo a la literatura especializada en este tema, el incremento de matrículas ha aumentado debido:

- Al crecimiento del ingreso y la eliminación de restricciones de liquidez mediante becas y préstamos.
- *La educación superior es más igualitaria.* El crecimiento de la matrícula fueron los estudiantes de ingresos bajos y medios. En 2000 el 50% más pobre de la población representaba el 16% del estudiantado. En 2012 esa cifra aumentó al 24% (GBM, 2017). En términos nominales, el Banco Mundial estima que hoy hay 3 millones más de estudiantes de sectores pobres matriculados en la educación superior que en el año

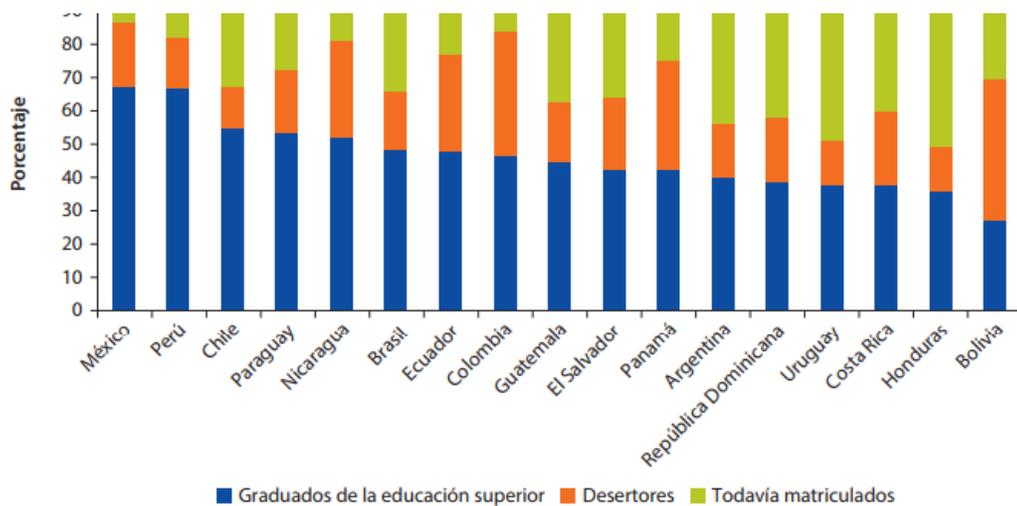
2000. Ese crecimiento puede verse especialmente en las universidades públicas pero también hay un mayor porcentaje de estudiantes de ingresos bajos y medios en las instituciones privadas.

- *Existen más universidades e instituciones de educación superior.* El crecimiento de la matrícula en la región ha estado acompañado por una gran expansión de la oferta. Desde 2000 se han abierto aproximadamente 2.300 instituciones nuevas, llevando el total a 10.000. En tanto, en los últimos quince años se duplicaron los programas educativos, que hoy alcanzan los 60.000 (GBM, 2017)
- *Aumento y mejora del gasto educativo.* Hoy en América Latina y el Caribe hay una inversión en educación superior “similar a la del mundo desarrollado” si se mide como porcentaje del producto interno bruto (PIB), señala el informe. Esto es muy meritorio ya que la región es más pobre.
- *Aumento en participación del sector privado.* El sector privado acompañó el crecimiento de la matrícula más que el sector público. La mayoría de las instituciones y los programas educativos nuevos fueron creados por este sector, llevando su cuota de mercado del 43% al 50% entre 2000 y 2013. (GBM, 2017)

A pesar de tener mayor cobertura, igualdad y todo lo anteriormente expuesto el desempeño del sistema es decepcionante. En promedio, alrededor de la mitad de la población de 25-29 años de edad que comenzaron la educación superior en algún momento no finalizaron sus estudios, sea porque aún están estudiando o porque desertaron. Sólo en México y Perú la tasa de graduación está cerca de la estadounidense (65%). Además, la tasa de graduación se ha reducido con el tiempo, pues los individuos de 60-65 años de edad tienen una tasa de graduación promedio del 73% (GBM, 2017).

Los motivos de la deserción o abandono temporal es que muchos de esos nuevos estudiantes que ingresaron al sistema educativo tienen “escasa preparación académica”. Lo cual también explica por qué abandonan sus carreras.

Gráfico 2 Tasa de graduación, jóvenes de edades 25–29 años, América Latina y el Caribe, circa 2013



Fuente: Cálculos del Banco Mundial basados en SEDLAC.

- Menos graduados.* El estudio revela que solo la mitad de los latinoamericanos que empiezan una carrera se gradúan. Establece que cerca del 50% de esos que abandonan lo hacen durante el primer año de sus estudios. El fenómeno se atribuye, entre otras cosas, a la falta de sistemas de asesoramiento y apoyo a los estudiantes en la región, en especial en comparación a países como Estados Unidos. También se critica el hecho de que los estudiantes de la región normalmente tienen que elegir un programa en su primer año en la universidad en lugar de cursar asignaturas generales, como sucede en EE.UU. Y se menciona las dificultades para cambiar de programa o de institución, lo que limita a los estudiantes. Además de apuntar contra las instituciones y contra las políticas educativas. El hecho de que aproximadamente el 30% de los estudiantes que abandonan el sistema lo hagan después de cuatro años cuestiona la duración e idoneidad de los programas y critica a los países que ofrecen gratuidad universal ya que esta no suele crear incentivos tan deseables (GBM, 2017), pues con ella el estudiante ya no asume el costo de su educación o el riesgo de no graduarse.

- *Menor calidad educativa.* Esta parece ser la principal contracara del rápido crecimiento de la matriculación. “El estudiante promedio cuya representación ha crecido en la educación superior procede de familias de ingreso bajo y (...) está menos preparado académicamente que sus pares procedentes de entornos más favorecidos”, afirma el Banco Mundial. “Dado que la correlación entre el ingreso de las familias y la habilidad de los estudiantes es positiva, los estudiantes de ingresos bajos son, en promedio, estudiantes de habilidad baja”, al igual que con la tasa de abandono, aquí también el estudio responsabiliza en parte a las instituciones. “Se les deben dar incentivos para que contribuyan al éxito de los estudiantes; su suerte debe estar ligada a la de sus estudiantes” (GBM, 2017)
- *Plazos muy prolongados para graduarse.* En promedio, **un 36% más de lo estipulado** -según el estudio-, aunque en algunos países, algunos estudiantes tardan el doble en graduarse de lo que se supone que deberían (GBM, 2017). Esto tiene dos consecuencias. Por un lado, son más los años que los jóvenes pasan sin percibir ingresos propios de un graduado universitario, lo que a veces los lleva a abandonar. Por otra parte, esos estudiantes que no se gradúan a tiempo y reciben financiamiento público consumen recursos fiscales valiosos. El hecho de que los programas de educación superior sean más largos en muchos países de América Latina y el Caribe que en el mundo desarrollado, unido a que es más complicado cambiarse de programa, también podría obstaculizar la graduación (GBM, 2017).
- *Las universidades públicas como única opción.* “Cuando los hacedores de política subvencionan las instituciones públicas, pero no dan ayuda financiera para asistir a las privadas contribuyen a crear una demanda cautiva para las instituciones públicas - la de **los estudiantes que no tienen otra opción**. Además, destaca que “**un rasgo distintivo de la región es la fuerte preferencia de los estudiantes por asistir a instituciones cercanas a su hogar**”. Y advierte: “Hay que tener un cuidado especial para evitar que esas instituciones exploten su poder de mercado natural ofreciendo servicios de calidad baja”.

El vicepresidente del Banco Mundial para América Latina y el Caribe, (Familiar, 2016) afirma:

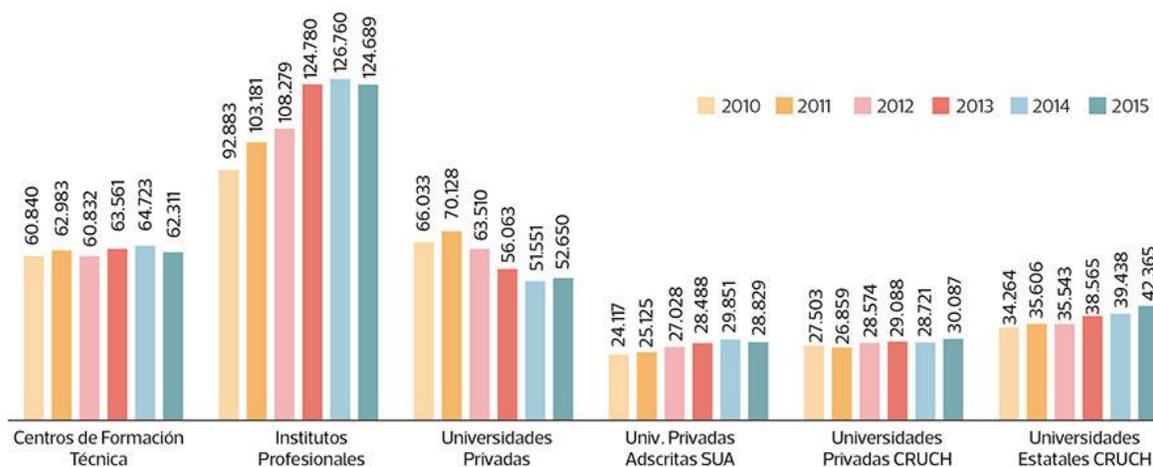
La educación superior es clave para incentivar el crecimiento y reducir la pobreza y la desigualdad". Por ende, para asegurar la igualdad de oportunidades, se debe mejorar la calidad de su educación y brindarles a sus estudiantes una mejor información respecto a programas, incentivos adecuados y opciones de financiamiento, así como generar nexos con el mercado de trabajo. También se debe optimizar la normativa que regula a las instituciones de educación superior para mejorar su rendición de cuentas respecto a los servicios que prestan.(p.40)

En términos generales, Chile ha presentado importantes avances que avalan las políticas educativas adoptadas en los últimos años.

2.2.1 Sistema Educativo Superior en Chile.

En Chile se distinguen principalmente cuatro tipos de instituciones de educación superior: universidades del CRUCH, universidades privadas sin aporte fiscal (creadas con posterioridad a 1981), institutos profesionales (IP) y centros de formación técnica (CFT). las universidades pertenecientes al CRUCH cuentan con un sistema unificado de admisión administrado por el departamento de evaluación, medición y Registro educacional (DEMRE), cuyos principales indicadores de admisión son la Prueba de selección universitaria (PSU) y las notas obtenidas por los alumnos en la enseñanza secundaria.

Gráfico 3 Radiografía del sistema de educación superior chileno



Fuente: Diario La Tercera, 2015.

Pese a que se ha registrado un constante aumento en la cobertura de la educación superior en Chile en las últimas décadas, siguen existiendo importantes diferencias por nivel socioeconómico en el acceso a este nivel educativo: según la encuesta CASEN 2015, la tasa neta de cobertura en educación superior en el quintil de mayores ingresos es de 61,1%, mientras que en el primer quintil esta cifra es de 28,4% (MDS, 2016). Esta diferencia cobra mayor importancia cuando además se considera la matrícula de alumnos de distinto nivel socioeconómico por tipo de institución.

Según destaca un informe de la Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), en Chile existen marcadas diferencias en el tipo de institución al que acceden los jóvenes según su nivel socioeconómico, siendo los estudiantes de menores recursos mucho más proclives a matricularse en instituciones técnicas (OECD, 2009) las que en su mayoría no están acreditadas (SIES, 2013). De las instituciones autónomas, todas las universidades del CRUCH —tanto estatales como particulares con aporte del Estado— se encuentran acreditadas. Hay 13 universidades privadas autónomas no acreditadas, a las que se agregan cerca de la mitad de los IP y CFT, en su mayoría instituciones de menor tamaño. Sin embargo, a agosto de 2014, el 88% de la matrícula estudiaba en instituciones acreditadas. A diferencia de lo que ocurre con la acreditación institucional, la cobertura en acreditación de programas o carreras es mucho más baja.

Así como han crecido y se han diversificado las instituciones, lo propio ha ocurrido con la oferta académica. En 2014, las instituciones ofrecieron más de 21 mil 500 programas de estudio, de los cuales la mayoría corresponde a programas de pregrado, sobre 17 mil 800 (83%). Estos se concentran fundamentalmente en las áreas de ciencias sociales, administración y derecho, seguidos por ingenierías y servicios de salud (según la definición de la OCDE). Los IP y las universidades privadas son el tipo de institución que presentan el mayor número de programas. De los programas de pregrado, que tienen estudiantes matriculados, solo el 28% se encuentra acreditado, mientras que en los doctorados esta cifra alcanza al 68%. A nivel general, la cantidad de programas viene aumentando consistentemente desde el año 2010. Los CFT lideran este aumento con un alza del 66% en su número de programas. Aunque la mayoría de los programas son diurnos (51,5%), la tasa de crecimiento de los programas vespertinos duplica a la de estos últimos. Asimismo, vemos que los diplomados se han incrementado en un 146% desde 2010, evidenciando la importancia creciente de la educación continua.

Tabla 1 Evolución número de programas por tipo de institución.

Tipo de Institución	2010	2011	2012	2013	2014
Universidad Cruch Estatal	2.630	2.697	2.370	2.448	2.516
Universidad Cruch Privada	1.476	1.479	1.597	1.725	1.762
Universidad Privada	4.554	5.275	5.347	6.115	6.664
Instituto Profesional	5.863	6.976	6.590	6.219	6.127
Centro de Formación Técnica	2.633	2.976	3.661	3.988	4.365
FFAA	139	109	112	115	112
Total	17.295	19.512	19.677	20.610	21.546

Fuente: Servicio de Información de Educación Superior (SIES) 2014.

Tabla 2 Evolución número de programas por área según OCDE.

Área OCDE	2010	2011	2012	2013	2014
Agricultura	433	445	429	461	467
Ciencias	1.647	1.780	1.643	1.646	1.745
Cs. Sociales, Enseñanza Comercial y Derecho	5.711	6.562	6.563	6.549	6.747
Educación	1.965	2.236	2.253	2.321	2.441
Humanidades y Artes	955	1.070	1.015	1.013	1.046
Ingeniería, Industrial y Construcción	2.620	2.760	2.875	3.322	3.500
Salud y Servicios Sociales	2.199	2.542	2.827	3.058	3.304
Servicios	1.757	2.109	2.067	2.236	2.294
Sin área definida	8	8	5	4	2
Total general	17.295	19.512	19.677	20.610	21.546

Fuente: Servicio de Información de Educación Superior (SIES) 2014.

El crecimiento general de la educación superior demanda también un incremento en la dotación de docentes. Actualmente, el número de académicos únicos supera los 82 mil en el total del sistema de educación superior (excluyendo a las FFAA), 24% más que en 2010. Aunque la mayoría de los docentes son hombres (57%), en los últimos cinco años las mujeres crecieron a una tasa anual levemente más alta que la de los hombres. El nivel de formación es una de las variables más relevantes para caracterizar el personal académico. En 2014, las universidades del CRUCH presentan una mayor proporción de doctores, en tanto uno de cada cinco académicos posee el grado de doctor, cifra que aumenta a un 37%. En las universidades privadas, solo el 7% tiene este nivel de calificación. En promedio, un 30% de los docentes universitarios tiene el grado de magíster. En los CFT e IP, predomina la calificación de profesional y de licenciado (sobre el 70% en promedio).

En cuanto a los matriculados, en los últimos 5 años se ha mantenido el crecimiento de la matrícula total hasta alcanzar 1.215.413 estudiantes en 2014 (SIES, 2014) Sin embargo, el ritmo de crecimiento está desacelerándose: Entre el año 2010 y 2011 el crecimiento anual fue del orden del 8,5%, cifra que se redujo a 5% de incremento anual entre 2011 y 2013, y a 2,6% para los años 2013 a 2014 (SIES, 2014). Para los años venideros se espera que siga desacelerándose. La mayoría de los matriculados estudia en universidades privadas (31%) e IP (29%). Sin embargo, el mayor crecimiento (tanto en matrícula de primer año como total) se presenta en los IP, por lo que en los próximos años se espera que este tipo de instituciones lidere la matrícula sobre los otros tipos de casas de estudio. En las universidades estatales,

por el contrario, el crecimiento es muy leve. Cabe destacar que en este caso la matrícula es altamente dependiente de las políticas públicas y de su estructura de incentivos (SIES, 2014). A nivel de pregrado, predomina la matrícula diurna (71%). En tanto, la matrícula vespertina tiene una tasa de crecimiento mayor (43% versus 15% de la diurna).

En cuanto a deserción en Chile el sistema pierde en promedio un 30% de estudiantes que ingresan a primer año. Esta proporción que se ha mantenido estable en los últimos cinco años, es relativamente similar a lo observado en otros países de la OCDE. Los niveles de deserción son más altos en los IP y CFT, en carreras técnicas, en modalidades vespertinas, a distancia o semipresenciales. Sin embargo, un 44% de los desertores de primer año reingresa a la educación superior en los tres años siguientes (SIES, 2014). Los desertores se caracterizan por ser mayoritariamente hombres, sobre los 25 años, proveniente del norte del país, que estudiaron en establecimientos municipales de enseñanza técnico profesional, de bajo rendimiento académico, pertenecientes al 40% de menores ingresos (según FUAS), y que en su mayoría no cuentan con becas o créditos.

El principal mecanismo de financiamiento a la educación superior en Chile es el subsidio al pago de aranceles para los estudiantes por medio de programas de becas y créditos, condicionados a necesidad socioeconómica, rendimiento académico y acreditación de la institución receptora. El 52% de la matrícula recibe algún tipo de beneficio estudiantil. Existen 12 becas de arancel MINEDUC, que entregan más de 280 mil beneficios anuales por un monto cercano a los \$330 mil millones (USD 665 millones). Asimismo, hay dos tipos de crédito estudiantil. El Fondo Solidario de Crédito Universitario (FSCU) financia estudios en universidades del CRUCH a más de 85 mil estudiantes al año, por un monto superior a los \$90 mil millones (USD 186 millones). El Crédito con Garantía Estatal (CAE) también está abierto a las instituciones privadas, y financia a más de 340 mil estudiantes por una inversión total de más de \$300 mil millones anuales el 2013 (USD 604 millones). (SIES, 2013).

Tabla 3 Evolución número de beneficios otorgados por tipo de ayuda estudiantil.

Tipo de Beneficio	2009	2010	2011	2012	2013
Beca Bicentenario	40.788	47.783	50.511	72.414	81.457
Becas de Articulación					885
Becas de Pedagogía	793	796	3.901	6.057	7.412
Becas Excelencia Académica	10.278	13.427	16.232	18.295	21.315
Becas Hijos de Profesionales de la Ed.	7.959	9.598	10.744	10.557	11.159
Beca Juan Gómez Millas	2.853	2.459	1.858	9.499	25.557
Beca Nuevo Milenio	55.594	71.948	82.685	97.179	126.727
Becas Retting	24	7	10	3	2
Becas Tirulares Valech Ley 19.992	2.045	389	337	352	332
Becas Traspaso Valech Ley 20.405	2.810	3.563	4.115	5.608	5.569
Becas Nivelación Académica				996	2.059
BNA Universidad del Mar					5.294
Total Becas	123.144	149.970	170.393	220.960	287.768
Credito con Garantía Estatal	148.416	216.331	275.400	316.147	340.712
Fondo Solidario de Credito Univ.	111.467	109.857	108.564	91.702	85.429
Total Creditos	259.883	326.188	383.964	407.849	426.141
Total general (N°)	383.027	476.158	554.357	628.809	713.909

Fuente: Servicio de Información de Educación Superior (SIES) 2014.

La menor participación de los jóvenes de menor nivel socioeconómico en universidades está relacionada en gran medida con el proceso de selección de estudiantes que realizan estas instituciones, basado principalmente en los puntajes PSU, lo que limita las posibilidades de jóvenes de menores recursos para acceder a estos establecimientos, al obtener sistemáticamente menores puntajes en dicha prueba (OECD, 2009)

En el caso de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, las cifras entregadas por la Dirección General de Análisis Institucional (DGAI) revelan que durante el periodo 2014 la mayoría de los alumnos matriculados en la UBB sede Chillán pertenecía a los tres primeros quintiles, representado por un 79,3% del total de los alumnos y para la Carrera Contador Público y Auditor el escenario no es muy diferente con un 83,3% de los alumnos.

Para los jóvenes provenientes de entornos vulnerables, acceder a la educación superior presenta grandes desafíos y el grado de inserción que logren en este nivel educacional, tanto académico como social, dependerá no solo de sus características particulares, sino que de las características de la institución en la que se matriculan (Leyton, Vásquez, & Fuenzalida,

2012). Por su parte, para las instituciones de educación superior, en especial para aquellas con mayores estándares académicos, recibir a estudiantes de menor nivel socioeconómico significa un reto, al existir la impresión de que estos jóvenes, incluso si logran ser admitidos, se encuentran menos preparados académicamente para beneficiarse de la experiencia universitaria, requiriendo por lo tanto mayor apoyo para la nivelación académica (OECD, 2009).

Tanto la literatura nacional como internacional señala que el desempeño académico del estudiante antes de ingresar a una institución de educación superior es el mejor predictor de su rendimiento académico en este nivel educativo, en particular las notas obtenidas en la educación secundaria y, en segundo lugar, los resultados en pruebas estandarizadas de selección (Geiser & Santelices, 2006). Algunas investigaciones nacionales han mostrado la relevancia del ranking de notas de enseñanza media en la predicción del desempeño académico en la educación superior (Contreras, Gallegos, & Meneses, 2009).

2.3 Rendimiento académico en estudiantes universitarios.

De acuerdo a (Jiménez & López, 2009), expresa que el rendimiento es un constructo multidimensional, determinado por un gran número de variables (inteligencia, motivación, personalidad, etc.) y en el que influyen numerosos factores personales, familiares o escolares, entre otros. En este sentido, es un aspecto que está determinado por algo más que las notas y configurado por factores tanto internos como externos a los estudiantes. Por su parte, el desempeño escolar tiene implicaciones en la motivación y autorregulación de los estudiantes (González & Tourón, 1992), y se deja influenciar por los aspectos imperantes en la institución (Azpiazu, Esnaola, & Ros, 2014).

El rendimiento académico se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias aprobadas o reprobadas, la deserción y el grado de éxito académico, (Vélez & Roa, 2005). Cada universidad determina criterios evaluativos propios, para obtener un promedio ponderado (valoración) de las materias que cursa el estudiante, donde se toman en cuenta elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas. Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para

valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales (Rodríguez, Fita, & Torrado, 2004).

De acuerdo a (Latiesa, 1992), hace una valoración más amplia del rendimiento académico, pues lo evalúa en relación con el éxito, retraso y abandono, y en un sentido más estricto por medio de las notas. La valoración del rendimiento académico no conduce a otra cosa que a la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje, y se valora con una nota, cuyo resultado se desprende de la sumatoria de la nota de aprovechamiento del estudiante en las diferentes actividades académicas, a las que se sometió en un ciclo académico determinado.

Las observaciones sobre la influencia de los sistemas educativos en el rendimiento académico suelen ser arriesgadas. Se critica por la falta de adecuación contextual de los diferentes estudios, argumentando que el rendimiento no solo tiene efectos diferenciales según un contexto determinado, sino que hay que tomar en cuenta los criterios de evaluación con que se presentan los estudios, ya que su metodología condiciona los resultados. De ahí, la dificultad de realizar generalizaciones en torno a un tema tan complejo en contextos disímiles.

Conocer los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico en el campo de la educación superior de una manera más integral, permite obtener resultados tanto cualitativos como cuantitativos para propiciar un enfoque más completo en la toma de decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa. De esta forma, el rendimiento académico constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior (Díaz, y otros, 2002)

2.4 Factores que influyen en el rendimiento académico de alumnos.

A continuación, se presenta un cuadro de los factores que influyen en el rendimiento académico relevantes para este estudio.

Tabla 1 Factores que influyen en el rendimiento académico.

Factores Personales	Motivación
	Inteligencia y Aptitudes
	Sexo
	Hábitos de Estudios
	Asistencia a Clases
	Formación Académica Previa a la Universidad
Factores Sociales	Entorno Familiar
	Nivel Educativo de los Padres
	Nivel Socioeconómico
	Variables Demográficas
Factores Institucionales	Elección de los Estudios según Interés
	Competencias Pedagógicas de los Docentes
	Relación Profesor-Estudiante
	Condiciones y Servicios Institucionales

Fuente: Elaboración Propia.

2.4.1 Factores Personales

En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

2.4.1.1 La Motivación

La motivación escolar se define como el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta (Beltrán, 1993).

Es necesario relacionar la motivación con otros conceptos de conducta como son el interés que se tiene por lo que se busca, la necesidad entendida como falta o carencia de algo que puede ser suministrado por una determinada actividad; el valor, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y la aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro.

Es innegable que la motivación juega un rol desencadenante en los factores que estimulan el aprendizaje, por tanto, es clara la relación que existe entre ello. La motivación al ser una variable dinámica en cuanto a la magnitud de la intensidad de su relación con el rendimiento cuando se relaciona con una serie de estímulos y condiciones.

Si la motivación desencadena la conducta, debemos conocer ¿qué es la motivación? ¿Qué relación existe con el rendimiento académico?

Una distinción que tenemos que hacer cuando estudiamos el tema de la motivación es el lugar de origen de esa fuerza que impulsa al individuo esta motivación puede dividirse en dos teorías diferentes conocidas como motivación intrínseca (interna) o motivación extrínseca (externa). La primera viene del entendimiento personal del mundo y la segunda de la incentivación externa de ciertos factores (Bueno & Celedonio, 1998).

La motivación intrínseca es aquella que emerge de forma espontánea por tendencias internas y necesidades psicológicas que motivan la conducta sin que haya recompensas extrínsecas (Covington, 2000; Deci y Ryan, 1994). Es, por tanto, algo interno cuya activación no depende de un estímulo externo.

Según (Escudero, 1987), se entiende por motivación intrínseca el recurso de autodeterminación del sujeto que ha de realizar una tarea dada, ya sea a factores vinculados de por sí a la tarea, ya sea a componentes de significación o afectivos.

Los estudiantes que están motivados intrínsecamente participan en la tarea de buen grado, y trabajan para mejorar sus habilidades, lo que incrementará, a su vez, sus capacidades (Wigfield, Guthrie, Tonks, & Perencevich, 2004). Los estudiantes tienen más probabilidad de estar motivados intrínsecamente si:

- ✓ Atribuyen sus resultados académicos a factores que están bajo su control, también conocido como autonomía o locus de control.
- ✓ Creen que tienen las habilidades para ser agentes eficaces en el logro de sus objetivos deseados, también conocido como creencias de autoeficacia.
- ✓ Están interesados en dominar un tema, y no sólo en conseguir buenas notas.

Por su parte, (Cabanach, Valle, Núñez, & González-Pienda, 1996) defienden que para obtener buenos resultados académicos, los alumnos necesitan poseer tanto “voluntad” como “habilidad”.

La motivación extrínseca, por otra parte, es aquella configurada por incentivos externos en términos de premios y castigos y que, por consiguiente, conduce a la acción de una conducta o comportamiento deseable socialmente (refuerzo o premio) o a la eliminación o erradicación de conductas no deseables socialmente (castigo). Está provocada desde fuera del individuo por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que se cumplan una serie de condiciones ambientales o haya alguien dispuesto y capacitado para generar esta motivación.

Algunas de las definiciones sobre la motivación extrínseca que expone (Deci & Ryan, 2000) se refiere al desempeño de una actividad para conseguir un resultado deseado y es opuesta a la motivación intrínseca.

En la motivación extrínseca, la pregunta más difícil de responder es ¿de dónde consigue la persona la motivación necesaria para llevar a cabo una tarea y seguir esforzándose con persistencia? Generalmente, la motivación extrínseca se utiliza para lograr los resultados que una persona no podría obtener de la motivación intrínseca (Deci & Ryan, 2000).

Las motivaciones extrínsecas más comunes son las recompensas (por ejemplo, dinero o buenas notas) por demostrar el comportamiento deseado, y la amenaza de castigo tras una mala conducta. La competición es un motivador extrínseco porque fomenta el ganar y el vencer a los demás, no sólo para disfrutar de las recompensas intrínsecas de la actividad. El aplauso del público y el deseo de ganar un trofeo también son incentivos extrínsecos. Este tipo de motivación se ha utilizado tradicionalmente para motivar a los estudiantes, pero no siempre se consigue y, en ocasiones, se da el efecto contrario, es decir, se produce desmotivación al no alcanzar el estímulo esperado.

2.4.1.2 Inteligencia y Aptitudes

La inteligencia y las aptitudes intelectuales son variables con un considerable peso específico en el rendimiento escolar de los alumnos, aun cuando esté repetidamente probado que no son las únicas determinantes del éxito escolar.

La estrecha vinculación entre la inteligencia y la capacidad de aprendizaje es algo indudable. Sin embargo, las cuestiones relativas a la relación entre inteligencia y aptitudes para el aprendizaje y el rendimiento académico distan mucho de estar realmente resueltas.

Es importante considerar que el talento es un buen predictor de los resultados académicos, que sobresale en el rendimiento académico, lo cual produce una relación significativa entre conocimiento y rendimiento académico; sin embargo, los coeficientes de correlación son moderados, lo que podría asociarse con la influencia recibida de variables como las sociales e institucionales. (Castejón & Pérez, 1998)

El término inteligencia deriva del latín *intellegere*, vocablo que significa recolectar de entre, es decir, recoger y separar cosas de un conjunto, operación que implica establecer relaciones, seleccionar y, por tanto, percibir y discernir.

Existen múltiples planteamientos sobre los aspectos a analizar sobre la inteligencia, se pueden considerar a tres: biológico, psicológico y operativo (Hernández, 1991) y (Vernon, 1982) Desde el planteamiento biológico, se acentúa el poder de la inteligencia como la capacidad de adaptación al medio, entendiendo ésta como una capacidad adaptativa del organismo. En el psicológico, la inteligencia se concibe como la capacidad de aprender, es decir, una operación psicológica situada entre la base biológica y la adaptación o resultado de la experiencia, el aprendizaje y los factores ambientales. Desde el planteamiento operativo, se describe la inteligencia como un conjunto de conductas observables y evaluables a través de los test y, por tanto, se define como lo que miden las pruebas de inteligencia.

Por su parte (Perkins, 1991), hace una descripción de la inteligencia como potencia, contenido y estrategia. La inteligencia como potencia es que el conjunto de estructuras neurofisiológicas radicales, centrada en el funcionamiento cerebral. La consideración de la

inteligencia como contenido o conjunto de conocimientos presenta resultados muy discutibles. Finalmente, la consideración de estrategia interpreta que la calidad de la inteligencia se basa, en gran medida, en el repertorio de estrategias que se pueden aplicar en una tarea determinada.

Al igual que la inteligencia, las aptitudes son variables comúnmente estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante, mediante diferentes pruebas (Castejón & Pérez, 1998).

La inteligencia y las aptitudes son las variables que con mayor frecuencia son consideradas como predictores del rendimiento académico, ya que las tareas y actividades académicas exigen la utilización de procesos cognitivos. La mayoría de los estudios sobre inteligencia y rendimiento escolar confirman que las relaciones oscilan entre 40% y 60%; en menor medida, sin embargo, parecen relacionarse las aptitudes mentales con el rendimiento. En conjunto, en palabras de (González Fontao, 1996), los datos disponibles sólo permiten asegurar que la inteligencia explica no más del 33% de la varianza del rendimiento.

Según (Álvaro, 1990) afirman que, la relación entre aptitudes intelectuales y rendimiento escolar es, al contrario de lo que ocurre con la inteligencia, variable y menos intensa de lo que cabría esperar. El factor verbal parece ser el más estable puesto que, en la mayoría de las investigaciones, sobresale por su incidencia directa en el rendimiento del alumno en todas las áreas del saber. Las investigaciones de (Ramírez, 1974), (Pelechano, 1977) y (Pérez-Serrano, 1978) corroboran esta afirmación.

Esta revisión nos ha permitido concluir que no se puede obviar la inteligencia general en la explicación del fracaso escolar, sin embargo, en este estudio no se incluirá en el modelo que se desea probar.

2.4.1.3 Sexo

El motivo principal para considerar la variable sexo en la población bajo estudio, es que proporciona información relevante para diversos análisis demográficos, sociales y económicos. Además, históricamente existía la creencia de que los hombres superaban a las mujeres en inteligencia y que el rendimiento académico de éstas era inferior, al no tener las

mismas capacidades que les permitieran acceder a estudios superiores. Sin embargo, en la actualidad, algunas investigaciones manifiestan que las posibles diferencias en el rendimiento de hombres y mujeres se deben a otros elementos tales como las distintas pautas de socialización y el refuerzo de aptitudes diferenciales por sexo (Page, y otros, 1990).

No se puede afirmar del todo una relación directa con el rendimiento académico y el sexo; sin embargo, hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia a un rendimiento superior que a los hombres (González Fontao, 1996).

Actualmente, se desarrolla una revolución de los papeles sexuales en la sociedad. Así, las mujeres se están involucrando más en estudios superiores incluso después de formar familia, existen en algunos casos, mayor número de mujeres que hombres en ciertas carreras de pregrado. Pero la discriminación sexual no se refleja ya en el rendimiento académico del colectivo de mujeres que han podido alcanzar la educación universitaria. (Romero, 1986).

En la actualidad las aspiraciones educativas y profesionales de las mujeres garantizan, en cierta medida, su integración y aceptación en el mundo social en el que se desenvuelven.

2.4.1.4 Hábitos de Estudio

Se entiende por hábitos de estudio las conductas más o menos constantes relacionadas con la acción de estudiar. (Secadas, 1971) distingue cuatro aspectos diferentes, que caracterizan los hábitos de estudio:

- ✓ Es un proceso informativo por razón de su contenido, y es formativo porque lo asimilado pasa a ser sustancia del propio entendimiento.
- ✓ Se refiere al acto de estudiar, a las actividades que lo hacen eficaz, tales como repasar, controlar el rendimiento, criticar, etc. (Alañón, 1990)
- ✓ Es importante el rito del estudio que abarca las circunstancias y condiciones externas que lo favorecen o perjudican, así como el horario y la secuencia de movimientos que preceden o acompañan a la acción misma de estudiar.
- ✓ Es algo condicionado, de carácter automático, rutinario.

Según (Alañón, 1990) existen una serie de factores que señala como condiciones que pueden contribuir al éxito o fracaso escolar:

Condiciones Ambientales Del Estudio

- ✓ Condiciones ambientales personales. Se refiere a los aspectos, familiares, escolar y personales que influyen en el rendimiento:
 - Ambiente familiar: las personas que conviven con el alumno pueden ejercer un influjo directo (si le animan o desaniman de forma explícita al estudio) o indirecto (la influencia en el rendimiento del alumno del ambiente del hogar como consecuencia de la confluencia de un conjunto de factores tales como la economía familiar, el carácter de los padres y hermanos, las relaciones conyugales, etc.).
 - Ambiente escolar: los compañeros y los profesores influyen directamente en los quehaceres diarios del alumno.
- ✓ Condiciones ambientales físicas. Son aspectos que influyen de manera importante en el rendimiento:
 - Estudiar en un lugar que permita la concentración.
 - Estudiar en un lugar cómodo.
 - Estudiar en un lugar “íntimo y personal”.
- ✓ Comportamiento académico. Se refiere a los aspectos relacionados con el periodo de clase donde el alumno debe:
 - Estar atento a las explicaciones del profesor.
 - Preguntar al profesor cuando algo no se comprende.
 - Colaborar activamente en las tareas del centro escolar.
 - Tomar apuntes durante las explicaciones del profesor.

Planificación Del Estudio

- ✓ Horarios. Es importante el aprovechamiento del tiempo, para lo cual resulta

fundamental confeccionar un horario de estudio personal cuyo cumplimiento sea un hábito, donde se consideren todas las asignaturas, espacios de descanso, tiempos para repasar, etc.

- ✓ Organización. Se refiere a los hábitos de buena organización que los alumnos deben presentar como, tener todo en su sitio, los apuntes bien clasificados, los materiales necesarios para estudiar, etc.

Utilización De Materiales

- ✓ La lectura de los materiales que han de estudiarse. Debe ser adecuada puesto que es una de las herramientas más potentes que posee el alumno para estudiar.
- ✓ Los libros y otros materiales de apoyo. Son fundamentales para completar los apuntes de clase y, por tanto, para completar la formación de los alumnos.
- ✓ Los esquemas y resúmenes. Son necesarios para crear en el alumno hábitos de orden, claridad, asimilación, etc.

Asimilación De Contenidos

- ✓ Este aspecto da cabida, según la autora, a dos procesos cognitivos fundamentales para la obtención del éxito escolar memorización y personalización.
- ✓ Tras la revisión de la literatura existente sobre hábitos y técnicas de estudio, debemos concluir que la mayoría de los trabajos giran en torno a propuestas de intervenciones simples y concretas, guías para el buen estudiante, y consejos escasamente comprobados científicamente.

2.4.1.5 Asistencia a Clases

La inasistencia a clases consiste en la desatención del estudio y de todas las actividades que este implica, lo que afecta el aprendizaje del estudiante (Moratinos, 1995).

En la investigación realizada por (Pérez, Ramón, & Sánchez, 2000) con estudiantes, se encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las clases se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; siendo ésta una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno. Conclusiones similares las encontró (Montero Rojas, Villalobos Palma, & Valverde Bermúdez, 2004) en estudio realizado con universitarios de la universidad de Costa Rica, en la que se evidenció que los estudiantes y las estudiantes que asisten a clases regularmente siempre o casi siempre tienen en promedio 0,26 puntos más que aquellos que no lo hacen en forma regular.

Desde un punto de vista social, el absentismo escolar representa un grave problema en las sociedades en donde sus niveles son muy altos, dado que repercute en la estructura familiar, dificulta la formación adecuada de los jóvenes, favorece el analfabetismo y el trabajo ilegal de los menores. (Escalano, 1992).

La inasistencia a clases se la identifica como un problema en cuya aparición inciden factores educativos y, fundamentalmente, sociales, cuya solución precisa de la adopción de diversas medidas. Se trata además de un problema que, de no ser solucionado a tiempo, puede convertirse, a corto plazo, en un importante problema para el sistema educativo (abandono y fracaso escolar) y, a medio y largo plazo, en un grave problema social (paro, delincuencia, marginación, etc.). (Moratinos, 1995)

Se distinguen los siguientes tipos de ausencias a clases:

- a. De origen familiar: dentro de este tipo de absentismo debemos de distinguir a su vez entre:
 - i. Absentismo de origen familiar activo; el alumno falta a clases por exigencia de la familia para trabajar o para hacerse cargo de sus hermanos, se le delega algún tipo de responsabilidad.
 - ii. Absentismo de origen familiar pasivo: la familia considera de poca importancia la asistencia del alumno a la institución educativa, existe desinterés en la educación del alumno.

- b. Absentismo de origen familiar desarraigado: común las familias desestructuradas, con problemas internos en donde los alumnos no son atendidos por los padres.
- c. Absentismo de origen familiar nómada: es muy común en familias errantes que desarrollan actividades temporeras.
- d. De origen escolar: producto del desinterés del estudiante en el sistema educativo; asociado a la falta de recursos de la propia institución educativa para atender las dificultades y características individuales de los estudiantes.
- e. De origen social: el estudiante es incentivado por sus amigos a asentarse de clase se origina en un comportamiento grupal. (Postic, 2000)

2.4.1.6 Formación Académica previa a la Universidad

Una de las situaciones características de nuestro país es la brecha que existe entre la educación básica escolar y la universitaria. Muchos jóvenes llegan a los estudios superiores sin las capacidades, contenidos y actitudes necesarios para aprovechar al máximo el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario.

Una de las consecuencias de este panorama es que a partir de la década del 90 han aumentado los denominados “preuniversitarios”. Estas instituciones tienen como único propósito o propósito fundamental, preparar estudiantes para que puedan ingresar a la universidad; de ahí que su estructura académica se organice en base a una formación que toma como modelo la Prueba de Selección Universitaria (PSU) a la cual sus estudiantes aspiran ingresar. Las críticas a este tipo de instituciones se han agudizado en los últimos años, al evidenciarse que su oferta curricular genera fuertes distorsiones en la formación de los alumnos y sus metodologías acentúan un aprendizaje memorístico y acrítico.

Para garantizar la calidad de la educación universitaria es urgente identificar y analizar el impacto de los factores o variables que influyen sobre el rendimiento académico. Adicionalmente, se debe considerar que el déficit en los aprendizajes previos que pueden ser atribuidos a la educación escolar, no necesariamente implica que el estudiante carezca de potencial académico, pero dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje y exige reformas en los procesos de admisión, así como en los diseños curriculares y la didáctica, para mejorar

así el rendimiento académico y reducir la probabilidad de desaprobación en las asignaturas universitarias.

Saber si el tipo de formación que se brinda en los colegios de procedencia influye sobre el rendimiento académico universitario, ha sido motivo de investigaciones en países latinoamericanos y de otras latitudes (Porto, 2011)

En Chile los estudiantes deben escoger entre dos modelos de educación, Enseñanza Media Científico Humanista (EMCH) o Enseñanza Media Técnica-Profesional (EMTP), la intencionalidad educativa de la Enseñanza Científico Humanista tiene la principal función de hacer que el alumno adquiera habilidades en todos los ámbitos, para que pueda seguir estudios superiores y para la Enseñanza Técnico Profesional se divide en 2 ciclos, el primero es común y el segundo es diferenciado y contiene asignaturas que van de acuerdo a la especialidad que el alumno eligió. Después de los cuatro años de estudio viene la práctica profesional, el alumno tiene que cumplir una cantidad de horas de trabajo para demostrar que tiene las competencias que les permitirán ingresar a empresas. Lo principal que debe tener en cuenta un alumno que va a postular a un liceo técnico son las especialidades que se imparten, para saber si están relacionadas con su vocación. Los estudiantes tienen la posibilidad de integrarse de inmediato al mundo laboral o continuar estudios superiores.

El cuestionamiento que vive este sistema, denota varias razones, de las cuales en su mayoría apuntan a que los planes de estudio de esta formación EMTP no cubren todos los conocimientos medidos en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), dejando a los alumnos en desmedro en comparación con los del área Científico-Humanista. Lo anterior lo demuestra un estudio realizado por el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) de la Universidad Alberto Hurtado, en la cual se entrevistaron a 2000 jóvenes acerca de sus percepciones en temas relaciones con PSU, donde un 49% de los estudiantes técnico profesionales no se sienten preparados para la PSU mientras que sólo un 16% de jóvenes Científicos-Humanistas se sienten en la misma situación.

No obstante, el estudio demuestra cifras positivas en cuanto al “interés” que hay por parte de las nuevas generaciones por continuar estudios una vez finalizada la enseñanza media, crecimiento porcentual considerable en comparación con las últimas décadas.

Sin duda, el Estado Chileno le queda una gran tarea para igualar la calidad y equidad en la educación, de modo que los estudiantes pertenecientes al técnico profesional tengan las mismas competencias de aquellos que egresan del sistema Científico-Humanista. Entre los avances, podemos nombrar la modificación aprobada de la PSU de Ciencias, que incluirá una sección especial para los alumnos de Enseñanza Técnico Profesional.

2.4.2 Factores Sociales

Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales.

2.4.2.1 Entorno Familiar

El individuo con sus limitaciones personales, hace necesaria la vida en sociedad como parte fundamental de su conservación, desarrollo físico, así como el cumplimiento de las tareas intelectivas y morales, de manera natural, los hombres al momento de su nacimiento ya pertenecen a un grupo social denominado familia (Moto, 1988).

Se entiende por entorno familiar como un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos.

Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres.

Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos (Pelegriña, Linares, & Casanova, 2002).

Entornos familiares marcados por la violencia familiar han indicado su relación con resultados académicos insuficientes. Datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico (Vélez & Roa, 2005).

Otro elemento no menos importante en el entorno familiar que tiene que ver con el rendimiento académico, se refiere al nivel educativo del padre y de la madre. El nivel educativo de la madre se abordará por separado dada la relevancia del tema y vale destacar que cuanto mayor es el nivel educativo de los progenitores y en especial de la madre, mayor incidencia positiva hay sobre el rendimiento académico en general (Castejón & Pérez, 1998).

Por su parte (Cohen, 2002) hace referencia a estudios del Banco Mundial, en los que se demuestra que el 60% de los resultados académicos se explican por factores fuera del entorno educativo, donde el clima educativo del hogar y los años de estudios de los adultos son los factores de mayor repercusión en los resultados académicos (Castejón & Pérez, 1998) plantea que la estimulación educativa de parte de padres con mayor nivel sociocultural es la responsable de las diferencias de los resultados académicos en estudiantes de diferentes niveles económicos.

2.4.2.2 Nivel Educativo de los Padres

El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos (Halpern, 1986). Está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística al interior del hogar y las expectativas educacionales para los hijos. Involucra de adquisición de mínimos bienes, lo que influye en la no disponibilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, como también en la utilización que se haga de ellos. Implica además la baja calidad y la escasez de estrategias de aprendizaje que ayuden a los niños a tener éxito en la escuela (Jadue, 1996).

Anteriormente se hizo referencia al nivel educativo de los progenitores que incluye a la madre, se ha separado con especial interés el nivel educativo de la madre por ser una variable de relevancia en esta temática, como lo indican (Castejón & Pérez, 1998); quienes consideran:

- Cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado.
- Cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantea a sus hijos, un poco sustentado en la creencia que ellas mismas poseen de que cuanto más asciendan sus hijos académicamente, mayores posibilidades de éxito futuro tendrán.

Este tipo de madres les dan mayor importancia a los deberes académicos, como un medio de incrementar el rendimiento académico de sus hijos, muy distinto a lo que suele suceder con aquellas madres con ausencia o menores niveles educativos.

El nivel académico de la madre en estudios asociados al rendimiento académico se presenta como una variable explicativa, aunque sea en forma indirecta, y no el nivel educativo del padre tal y como lo confirma (Castejón & Pérez, 1998), donde se atribuye como un asunto de tipo sociocultural, aduciendo el hecho de que los padres suelen delegar en las madres la educación de sus hijos, independientemente del nivel socioeconómico, educativo y cultural de la familia.

Al incremento del nivel educativo de la madre, éste favorece un fortalecimiento hacia lo educativo. Mujeres con mejores niveles educativos son madres que tienden a tener una actitud positiva hacia el estudio de sus hijos, más preocupadas por el desempeño de ellos y con una mayor orientación hacia la importancia de la continuación de los estudios hasta su titulación. (Marchesi, 2000)

El profesor en liderazgo de la Universidad Nacional de San Luis, Carlos Azcotia, concluye que los padres deben transmitirle el valor de la escuela a los hijos y sus altas expectativas, no importa en qué circunstancias haya nacido ese niño, la educación dentro y fuera de la escuela tiene la influencia en las amistades, en la familia, en el medio donde se desenvuelve. Aunque los padres son los más indicados para intervenir e implicarse en la enseñanza de los hijos. (Prado, 2005)

2.4.2.3 Nivel Socioeconómico

De acuerdo a (Mendoza, 2007) argumenta que:

Los factores socioeconómicos son el conjunto de elementos que afectan de manera particular a los sectores de la sociedad más pobres y necesitados. (p.57)

Es decir que, dentro del marco socioeconómico de un país, son los componentes que se relacionan con las condiciones de dificultad que experimenta una familia, restringiendo satisfacer las necesidades básicas que le permitan lograr una serie de objetivos que sus miembros se han fijado para lograr un óptimo bienestar familiar.

Plantea (Piñero & Rodríguez, 1998) que el nivel socioeconómico del estudiante tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Lo cual subraya la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo.

El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés (Armenta, Pacheco, & Pineda, 2008)

En este sentido, los padres de la clase media, de forma característica, muestran un notable interés por los informes de las actividades escolares de sus hijos, suelen elogiar sus avances y éxitos escolares y los premian con más frecuencia que los de la clase baja. De todos es conocido que el interés de los padres por la escuela y la educación es menos común en los grupos socioeconómicos inferiores (Deutsch, 1960).

El interés de los padres de clase baja está más directamente dirigido a que sus hijos mejoren la posición socioeconómica de partida (Mussen, Conger, & Kagan, 1977). Asimismo, parece más probable que los niños de padres de la clase media/alta vean a éstos entregados al trabajo intelectual, presentándose al hijo como modelos para la identificación cultural, no sólo estimulan al estudiante para que alcance metas intelectuales, sino que además predicán con el ejemplo. En cambio, los padres de condición socioeconómica baja, aunque también instiguen a sus hijos a estudiar, a veces ellos mismos no saben leer ni escribir, por lo que

difícilmente podrán proporcionar a sus hijos modelos adecuados de intereses intelectuales (Bandura, 1982).

2.4.2.4 Variables Demográficas

Condiciones como la zona geográfica de procedencia, lugar en el que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa. Trabajos como el de (Carrión, 2002), con estudiantes en Cuba, analizaron variables demográficas, dentro de las cuales se pudo concluir que aquellas como la procedencia del alumno es un predictor relevante del rendimiento académico.

2.4.3 Factores Institucionales

Son aquellos factores asociados a los componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado.

2.4.3.1 Elección de los estudios según interés

Este factor se asocia a la forma o vía por la cual el estudiante ingresó a la carrera, si fue su primera elección, si fue por traslado de carrera o por no haber encontrado cupo en otra carrera. Este factor se encuentra involucrada con los determinantes personales, pues tanto tiene que ver un asunto de orientación vocacional como con la capacidad de la Universidad en la asignación de cupos, que al final lo viene a determinar la calificación alcanzada en la prueba de acceso (PSU) y específicas de cada carrera universitaria.

La posibilidad de ubicarse en una carrera universitaria escogida en primera opción de interés del estudiante, también representa un indicador valioso en el rendimiento académico del estudiante universitario (Díaz, y otros, 2002).

Un estudio realizado por (Salonava, y otros, 2005) con estudiantes universitarios destacaron que el tipo de carrera universitaria según la satisfacción en torno a la carrera en que se encuentra; el orden de su elección posee relaciones importantes en lo que a rendimiento académico se refiere.

La elección de carrera cobra especial relevancia, ya que en muchos casos los estudiantes ingresan sin tener clara una vocación académica (Martínez, 2011). Esta falta de vocación puede desembocar en problemas de rendimiento académico, insatisfacción y deserción, con el consiguiente endeudamiento para el estudiante y su familia. Hasta el momento, las variables que podrían explicar la toma de decisión vocacional y todo lo que ella implica han sido poco estudiadas en nuestro país (Canales & De los Ríos, 2009). Considerando además que nuestro escenario educativo discrimina en favor de los sectores de mayores ingresos resulta relevante estudiar los procesos de elección de carrera en los sectores más vulnerables, en atención a que la pretensión actual del sistema universitario apunta a mejorar el acceso y permanencia de éstos en la educación superior (Martínez, 2011).

2.4.3.2 Competencias Pedagógicas de los Docentes

Las competencias educativas para (Pinto, 1999) hacen referencia a la capacidad de eficiencia y eficacia sobre la realidad, donde cada competencia integra el conocimiento conceptual, procedimental y actitudinal.

Por su parte (Tejada, 2009), manifiesta que ante la diversidad de antecedentes personales y profesionales muy diversos que se desarrollan desde diferentes contextos de formación surge la necesidad de establecer un perfil profesional docente, en la que se debe tomar su atención en dos aspectos: la concreción de una familia profesional y las competencias docentes que forman parte del perfil profesional.

Las Competencias Profesionales de los Docentes (Monereo, 2011) las define como el “conjunto de conocimientos y estrategias que pueden permitir a un docente afrontar con éxito los problemas, conflictos y dificultades que de forma más habitual se le presentan durante su ejercicio profesional”. Así mismo considera que deben incluirse problemas de carácter emergente, es decir aquellos que, realizando un cierto análisis prospectivo, podemos prever que durante el próximo lapso tendrán una presencia cada vez más evidente en las aulas y de la misma manera una influencia progresivamente mayor en los procesos de enseñanza y aprendizaje”.

Entrando en el terreno específico de las competencias docentes resulta imperante mencionar que para que él o la docente ejerza su profesión con éxito requiere además del conocimiento

permanente y progresivo de su disciplina, debe disponer de un verdadero manejo didáctico de la misma. (Jofre, 2009). Y es que Las Competencias Docentes no sólo implican el uso de técnicas, estrategias y metodologías, que él o la docente hace suyas y las lleva al aula; hace referencia a una extensa comprensión sobre un cuerpo de valores, creencias y formas de hacer las cosas. (De Rivas, Martín, & Venegas, 2003) las consideran como una práctica social, compleja, incierta, imprevisible, dinámica, contextualizada y condicionada por factores de tipo político, económico y cultural, así como por factores como la formación previa, la experiencia, las expectativas y la motivación.

En tanto, (Cooper, 1999) confirma que el docente debe tener dominio del conocimiento en la materia que enseña, además de habilidades docentes que faciliten el aprendizaje al estudiante. Es aquí donde cobra importancia el papel del docente como factor determinante en el rendimiento académico, a este respecto (Brophy, 1986) afirma que los docentes que inciden significativamente en el rendimiento de sus estudiantes son aquellos que organizan exitosamente el salón de clases, presentan la instrucción, diseñan objetivos, se comunican con sus estudiantes, seleccionan y diseñan tareas académicas. Llevar a cabo estas actividades de manera exitosa exige una combinación de conocimientos, energía, toma de decisiones y habilidades y comunicación del profesor concluye. Esta postura la comparten (Weinstein & Mayer, 1986) cuando mencionan que la metodología de la enseñanza se traduce en conductas o pensamientos que facilitan el aprendizaje.

Por su parte, (Shulman, 1989) plantea que lo relevante en la profesión docente es el conocimiento didáctico del contenido, porque es este el que permite transformar el conocimiento académico en conocimiento pertinente para los y las estudiantes. Desde este mismo escenario (Putnan & Borko, 2000) establecen cuatro categorías para exponer el conocimiento didáctico del contenido y estas incluyen la concepción global de la docencia que tiene él o la docente, el conocimiento de estrategias para enseñar temas concretos, el conocimiento de las interpretaciones, el pensamiento y las formas en que aprenden los y las estudiantes, así como la comprensión del currículum y las disposición de materiales.

2.4.3.3 Relación Profesor-Estudiante

Las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos. Al respecto (Castejón & Pérez, 1998) hacen referencia a que el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva, como didáctica y que ello tiene repercusiones en el rendimiento académico.

La categoría académica del profesor también podría influir en el rendimiento académico del alumno. De este modo, la productividad de los profesores podría diferir en función del rango que ocupan los profesores a tiempo completo, debido al efecto experiencia y aprendizaje como señalan (Tien & Blackburn, 1996).

Algunos autores manifiestan que es necesario tomar en cuenta algunos componentes de la práctica docente que perturban el clima escolar: "el estilo del profesor y su estrategia didáctica afectan el clima escolar que prevalece en el aula, el grado de participación de los alumnos, los niveles de atención y comprensión del grupo así como el aprovechamiento escolar" (Guevara, Mares, Rueda, Rivas, & Sánchez, 2005).

La relación profesor-alumno presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal: Primero porque la relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes se funda en una cierta imposición, después porque es una relación -bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez mental (Cámere, 2009).

La relevancia del clima motivacional que los profesores crean en el aula es lo que permite a los alumnos saber qué es lo importa en las clases, qué es lo que el docente quiere lograr con ellos y qué efectos puede tener en el aula de clases actuar de un modo u otro.

En este contexto, se hace evidente la evaluación del desempeño docente como una herramienta importante para mejorar la gestión de los profesores dentro del sistema educativo. (Kleinhenz & Ingvarson, 2004) mencionan que la fuerte relación entre la calidad de los profesores y el rendimiento de los alumnos "exige" la existencia de sistemas efectivos que

permitan la rendición de cuenta por parte de los profesores. La evaluación del desempeño docente permite, entre otras cosas, entregar estímulos y reconocimientos a los docentes que destaquen por su desempeño (Apablaza & Bravo, 2007) (Wise, Darling-Hammond, McLaughlin, & Bernstein, 1985).

2.4.3.4 Condiciones y Servicios Institucionales

De acuerdo a (González Fontao, 1996) el carácter público o privado, urbano o rural, de una institución educativa, determina sus características y la calidad de los servicios que ofrece. De acuerdo a (Municio, 1982) afirma que el tamaño de la institución puede afectar el rendimiento dado a que los centros más grandes tienden a disponer de mejores recursos, a atraer profesores mejor preparados y a estar situados en zonas donde hay más facilidades educativas para los estudiantes.

El ambiente en donde se desarrolla la interacción educativa resulta influyente en los resultados del proceso, tal como lo plantean los nuevos procedimientos didácticos. (Jofre, 2009) al respecto manifiesta que la calidad de los espacios acaba ejerciendo una influencia considerable en el nivel de identificación personal, en las elecciones metodológicas que él o la docente pueda utilizar, así como en el nivel de implicación y de satisfacción de los y las estudiantes.

La investigación de (Aitken, 1982) encontró que la nota promedio en la universidad se incrementa si mejora la calidad del ambiente físico en el cual el estudiante realizaba su trabajo académico (comodidades para el estudio, biblioteca, aulas, etc.). En última instancia, cuando el estudiante aprovecha la infraestructura académica se potencia su esfuerzo, tal como encontró (García, 1989), quien concluyó que la frecuencia con que el estudiante asistía a la biblioteca estaba directamente relacionada con su rendimiento académico.

El apoyo de profesores y compañeros tutores también es fundamental para mejorar el desempeño de los estudiantes. En ese sentido (García, 1989), encontró que la asistencia a tutorías estaba asociada a un mejor rendimiento académico; también estimó que el contacto con los pares (compañeros de estudios) estaba relacionado con un mayor rendimiento. Los trabajos de (Aitken, 1982) y (Lundberg, 2003) determinaron que el grado de apoyo de los

pares al momento de realizar actividades intelectuales y académicas influye de modo positivo sobre el rendimiento académico.

En este sentido, (Romainville & Noel, 1998) explican que la función de la tutoría para alumnos de primer año en la universidad es triple: proporcionar un apoyo preventivo al enseñar a los estudiantes las habilidades necesarias para tener éxito, dar apoyo remedial a las deficiencias identificadas a través de los exámenes y desarrollar habilidades para el estudio. (Yockey & George, 1998) encontraron que estudiantes que recibieron tutorías, obtuvieron mejores notas, así como mejores promedios en el semestre y mejores porcentajes de perseverancia después de dos años de carrera.

El tamaño del grupo también ha sido considerado como una variable importante para determinar el rendimiento académico. (Turner & otros, 1986) encontraron que, en los grupos de menor tamaño, el rendimiento es mejor. (Vargas, 2001) afirma que más importante que el tamaño del grupo y la manera de agrupar a los estudiantes, resulta ser la manera en que los estudiantes se organizan e interactúan entre sí para aprender. Lo que los estudiantes aprenden está muy influenciado por el cómo aprenden, y muchos estudiantes aprenden mejor a través de pequeños grupos de trabajo, activos y colaboradores, dentro y fuera del salón de clases.

En este capítulo se presentaron los fundamentos teóricos y prácticos sobre factores que inciden el rendimiento académico de los estudiantes en educación superior. Se revisó literatura especializada y recientes sobre el tema que profundiza sobre factores intrínsecas y extrínsecas. Además, se presentaron los antecedentes generales del sistema de educación superior en Chile.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Metodología

A continuación, se presenta la metodología de la investigación donde se muestra el diseño de la investigación, cómo se determinó la población y muestra. Además, como se aplicó el método de recolección de datos, entre otros.

En cuanto a los aspectos fundamentales de la metodología, es necesario tener en claro cuáles son los pasos a seguir y la metodología a tomar, ya que se espera obtener un correcto desarrollo de la investigación y que el estudio resulte de manera exitosa, para esto se deberá recurrir a fuentes de información primarias los cuales son estudiantes de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío campus Chillán, y fuentes de información secundarias, tales como, Escuela Contador Público y Auditor, DARCA (Dirección de Admisión y Registro Académico), MINEDUC, Encuesta CASEN 2015, PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), revistas y/o artículos científicos de investigación y libros que traten sobre el rendimiento académico en la educación superior que contribuyan al estudio, algunos de ellos fueron de Scielo, Revista Calidad de la Educación, Revista gallega de Psicopedagogía, Revista de Educación, Revista Calidad de la Educación.

3.2 Diseño de la Investigación

Para efectuar una correcta estrategia metodológica, este estudio estuvo compuesto por un método transversal, ya que se aplicaron a varios grupos de personas con distintas variables, además en el estudio se utilizaron métodos de recolección de información cuantitativo y cualitativo.

Para la obtención de los antecedentes se utilizó el instrumento de recolección de datos tipo encuesta, dicho instrumento fue creado por las alumnas que encabezan la investigación. Los resultados fueron posteriormente tabulados en el programa estadístico SPSS versión 20 y Excel que fueron interpretados mediante tablas y gráficos.

3.3 Determinación de la Población

Para la determinación de la población se utilizó el número total de estudiantes de la carrera de Contador Público Auditor, los cuales son 207, valor obtenido de información proporcionada por la Universidad del Bío-Bío campus Chillán.

3.4 Determinación de la Muestra

Para el cálculo de la muestra se definió en primer lugar que esta sería de tipo finita en donde su universo es conocido. Según la información obtenida gracias a la Universidad del Bío-Bío, la cantidad de estudiantes de Contador Público y Auditor campus Chillán es de 207, considerando la totalidad de alumnos regulares, tanto de la malla antigua como de la malla nueva por lo tanto el cálculo de la muestra de estudio será:

$$n = \frac{k^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2 \cdot (N-1)) + k^2 \cdot p \cdot q}$$

N: es el tamaño de la población o universo.

k: es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

K	1,15	1,28	1,44	1,65	1,96	2	2,58
Nivel de confianza	75%	80%	85%	90%	95%	95,5%	99%

e: es el error muestral deseado. El error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella.

p: es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0.5$ que es la opción más segura.

q: es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.

n: es el tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer)

N	207
k	1,96
e	5%
p	0.5
q	0.5
n	135

Fuente: Elaboración Propia.

3.5 Aplicación del Instrumento

Las encuestas se realizaron de forma presencial y de carácter totalmente anónimo, asistiendo a sus salas de clases por niveles, la encuesta se aplicó a 170 alumnos de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío campus Chillán. Por cada uno de los años de la carrera encuestados se obtuvieron:

Nivel	Cantidad de encuestados
Primero	50
Segundo	37
Tercero	33
Cuarto o Superior	50

Fuente: Elaboración Propia

Por tanto, el estudio abordó un número mayor de participantes lo que permite indicar que los resultados son estadísticamente representativos de la totalidad de la población objetivo.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Antecedentes Generales

4.1.1 Antecedentes Generales de la Universidad del Bío-Bío

Dependiente del Ministerio de Educación Pública, la nueva institución fusionó en su interior la Escuela de Ingenieros Industriales y los grados técnicos de la Escuela de Artes y Oficios de Santiago; Escuela de Minas de Antofagasta, Copiapó y La Serena y las Escuelas Industriales de Concepción, Temuco y Valdivia.

La UTE abrió oficialmente sus puertas en 1952, luego que el Senado aprobó su Estatuto Orgánico, contrariando la férrea oposición de la Universidad de Chile, cuyas autoridades consideraban que la nueva casa de estudios superiores debía funcionar bajo su tuición. En Concepción, el plantel jugaría un importante papel para responder a las necesidades y desafíos que plantea la Región como uno de los polos del desarrollo industrial del país, no sólo a través de la docencia de pregrado, sino que también mediante la investigación científica y tecnológica.

A las carreras técnicas de Electricidad, Mecánica y Textil que se impartían en 1959 se sumaron, en 1969, las de Ingeniería de Ejecución en Electricidad, Mecánica y Madera. Ese mismo año se creó la carrera de Arquitectura, hecho que constituye un hito significativo: De acuerdo con la nueva Ley de Universidades dictada en 1980, la Sede Concepción de la UTE pasó a ser una universidad autónoma –la Universidad de Bío-Bío- por impartir Arquitectura, definida entonces como una de las 12 carreras universitarias.

No corrió igual suerte la Universidad de Chile, Sede Ñuble, que venía funcionando en Chillán desde 1966. La nueva legislación, que obligó a convertir en universidades a las sedes regionales, de acuerdo con el concepto de regionalización y desconcentración, dio lugar al surgimiento del Instituto Profesional de Chillán, IPROCH, ya que entre sus carreras no figuraba ninguna de las consideradas universitarias.

La creación de la sede Ñuble de la Universidad de Chile, primero como Colegio Regional, había sido el fruto de un amplio movimiento ciudadano destinado a evitar que los jóvenes egresados de la Enseñanza Media tuvieran que emigrar a Santiago u otras ciudades para continuar la enseñanza superior. En sus inicios, ocupó las dependencias cedidas por la Sociedad Musical Santa Cecilia, además de un edificio en avenida Libertad, donde funcionó

la Escuela de Idiomas. Posteriormente, en 1973, recibió la donación de 33 hectáreas del fundo El Mono, propiedad de Fernando May Didier, comenzando la construcción del actual Campus Fernando May. El año 1981, en tanto, el patrimonio del naciente IPROCH se incrementó con la incorporación de las antiguas instalaciones de la Escuela Normal de Chillán donde ahora se encuentra el Campus La Castilla.

Más tarde, en 1988, la fusión de la Universidad de Bío Bío y el Instituto Profesional de Chillán dio origen a la que es hoy la Universidad del Bío-Bío, uniendo a dos instituciones que asumieron el desafío de caminar juntas y construir una historia en común.

4.1.2 Carrera Contador Público y Auditor

Carrera acreditada nacionalmente por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y la única de la Región con acreditación internacional, por 5 años, hasta el 17 de julio de 2019. Con más de 35 años de experiencia formando profesionales altamente calificados que se encuentran ejerciendo en diversas empresas y ocupando lugares relevantes en éstas. Impartida en las sedes Chillán y Concepción, con modalidad presencial y jornada diurna. Su malla se actualizó recientemente, teniendo la opción de una salida intermedia al quinto semestre de estudio como Técnico de Nivel Superior en Contabilidad. Además, el egresado obtiene el grado de Licenciado en Contabilidad y Auditoría al cuarto año (8° Semestre), lo que posibilita la postulación a becas de posgrado en instituciones nacionales e internacionales.

Destacamos también la intensiva formación en el idioma inglés, para lo cual la malla contempla cuatro asignaturas, durante los dos primeros años de estudio.

El egresado tendrá acceso al prestigio de la carrera tras todos sus años de existencia, lo que permite una alta tasa de empleabilidad, vínculos permanentes con importantes empresas del rubro, instituciones públicas y privadas, que facilitan la consecución de prácticas profesionales o del primer empleo.

El egresado de Contador Público y Auditor es un profesional capaz de elaborar, analizar y controlar información financiera y tributaria, dominando técnicas de control de gestión, con

el apoyo de tecnología en un contexto global empresarial, contribuyendo a la toma de decisiones de los diversos agentes económicos, en el ámbito de su competencia.

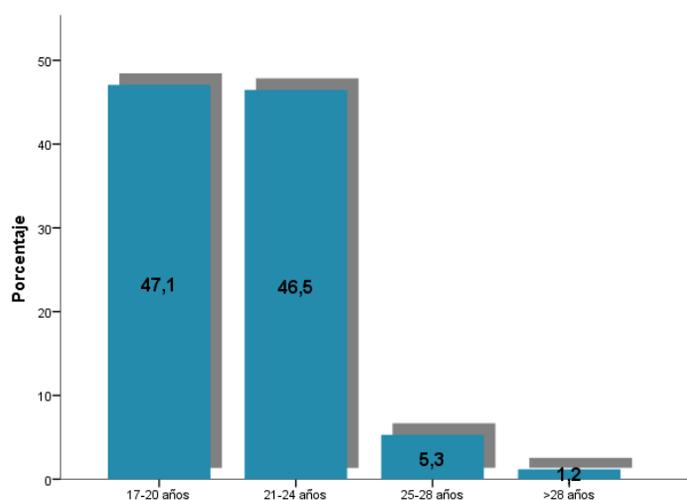
El egresado está capacitado para aplicar conocimientos y habilidades en las siguientes áreas: Contabilidad, Auditoría, Economía y Finanzas, Legislación y Gestión y Tributación. Éste se caracteriza por el compromiso continuo con su aprendizaje, la tenacidad y responsabilidad social con que asume su quehacer profesional y ciudadano, incorporando valores como ética y respeto. Asimismo, es capaz de trabajar colaborativamente, comunicar sus ideas en forma oral y escrita en su lengua materna y en un nivel inicial en un segundo idioma, actuar frente a situaciones emergentes con proactividad y eficiencia.

4.2 Resultados de la Investigación: Análisis Descriptivo

4.2.1 Características sociodemográficas de los estudiantes de CPA-Chillán.

De forma de caracterizar a los estudiantes de la Carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán se realiza un análisis descriptivo donde se exponen las principales características de los alumnos.

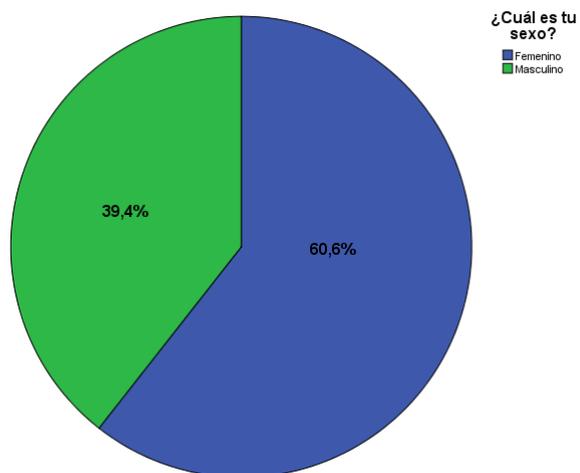
Gráfico 4: ¿Qué edad tienes?



Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 4 se observa la edad de los encuestados, donde el 47,1% de los estudiantes tiene entre 17 y 20 años, el 45,5% corresponde a estudiantes entre 21-24 años, mientras que el 5,3% de los alumnos encuestados tiene entre 25 y 28 años y 1,2% de los estudiantes declara tener más de 28 años de edad.

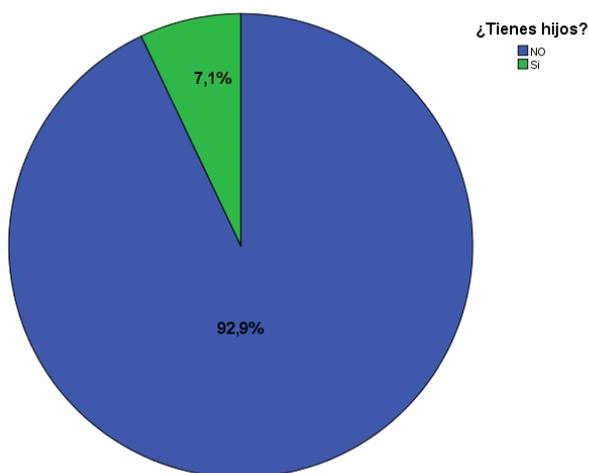
Gráfico 5 ¿Cuál es tu sexo?



Fuente: Elaboración Propia.

Según se aprecia en el gráfico 5 muestra de un total de 170 alumnos encuestados, el porcentaje mayor corresponde a mujeres, con un 60,6% versus un 39,4% de hombres.

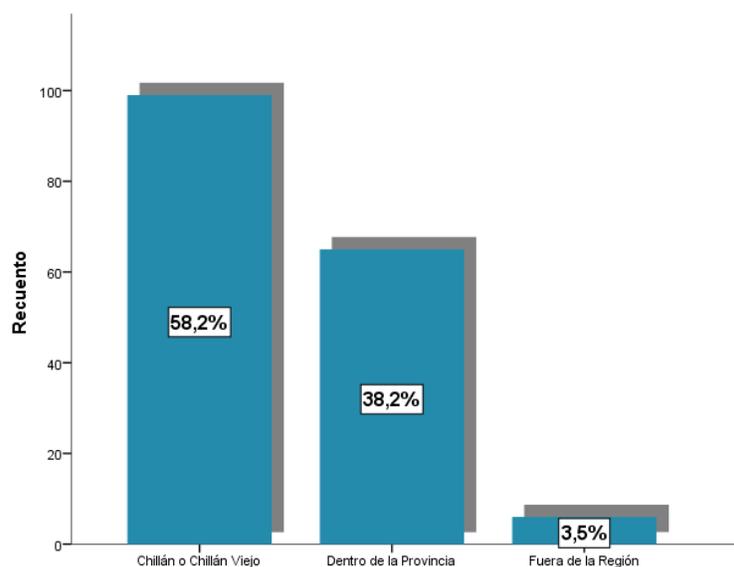
Gráfico 6 ¿Tienes hijos?



Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 6 se puede observar que el 92,9% de estudiantes no tiene hijos, mientras que el 7,1% si los tiene.

Gráfico 7 ¿De qué ciudad vienes?

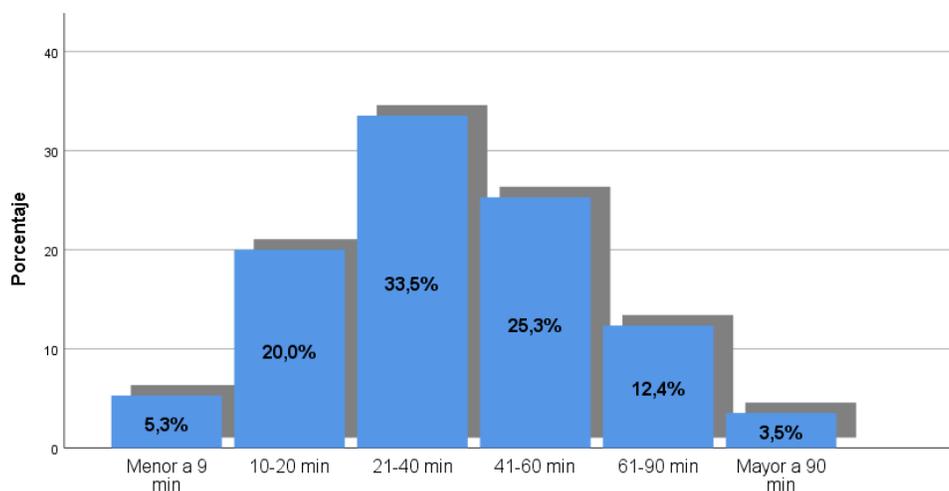


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 7 corresponde al domicilio de procedencia de los estudiantes. Donde el 58,2% de los estudiantes encuestados proviene de las comunas de Chillán o Chillán Viejo, el 38,2% de otra dentro de la provincia y el 3,5% de otra fuera de la región. Es importante mencionar que la provincia de Ñuble está compuesta por 21 comunas donde el núcleo urbano es la ciudad de Chillán. Su principal actividad económica es la agricultura, sin desmerecer el gran número de personas dedicadas a la artesanía y la industria forestal.

Dentro del mismo análisis se preguntó con quien vive el estudiante, donde el 65,9% de los encuestados respondió que vive con la familia, un 8,8% solo con el padre o madre, un 7,1% declaró vivir con amigos y otro 7,1% vive solo, un 5,9% con otra persona no descrita, un 4,1% con su marido, esposa o pareja y un 1,2% vive solo con hermanos. De lo anterior se destaca que la familia es un apoyo trascendental para el éxito académico y debido a que la mayoría de los estudiantes vive en Chillán o Chillán viejo le favorece el no tener que migrar de su casa, excluyéndose de su familia.

Gráfico 8 Tiempo transcurrido desde que sale de su domicilio y llega a la universidad

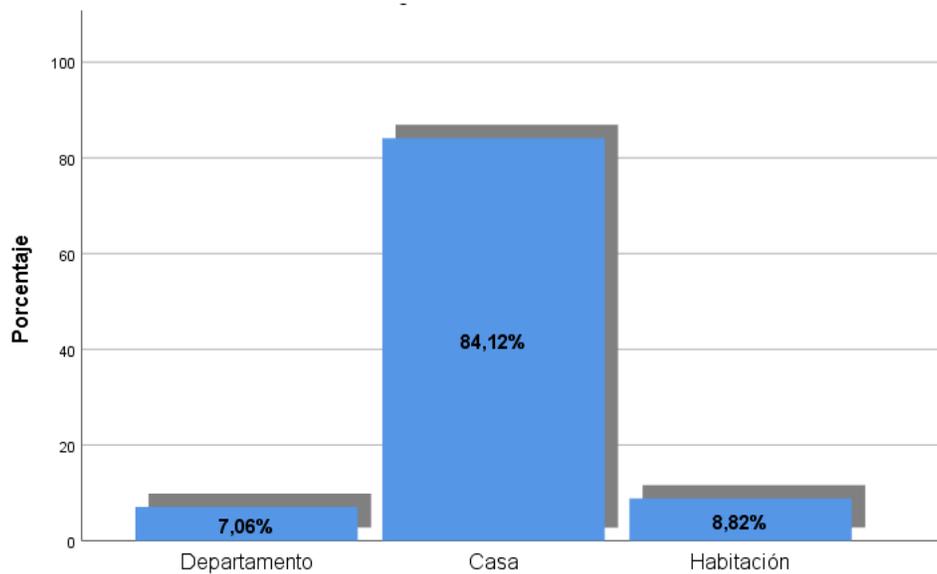


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 8 demuestra el tiempo transcurrido desde que los estudiantes salen de su domicilio hasta llegar a la universidad, el 33,5% declara que se demora entre 21 y 40 minutos, el 25,3% entre 41 y 60 minutos, el 20% de los alumnos demora entre 10 a 20 minutos, el 12,4% corresponde a estudiantes que se demoran entre 61 y 90 minutos en llegar a la universidad, el 5,3% se demora un tiempo de menor a 9 minutos y por último el 3,5% demora más de 90 minutos. Con lo anterior se deduce que más del 60% de los alumnos se demora menos de 40 minutos en llegar a la universidad, esto implica que los estudiantes poseen más tiempo para dedicar al estudio y tienen un fácil y rápido acceso a la universidad.

Dentro del mismo análisis se les pregunto qué medio de transporte utiliza frecuentemente para asistir a la universidad, donde el 70,6% de los estudiantes encuestados declararon usar microbús, el 10,6% no utiliza medio de transporte, el 8,2% utiliza un vehículo propio, el 4,7% utiliza bicicleta como medio de transporte, el 4,1% taxi colectivo, el 1,2% utiliza Taxi/Uber y el 0,6% utiliza un vehículo particular aprestado. Por tanto, el transporte más recurrente es el microbús relacionado directamente con la cercanía a la universidad y el nivel socio-económico de los alumnos.

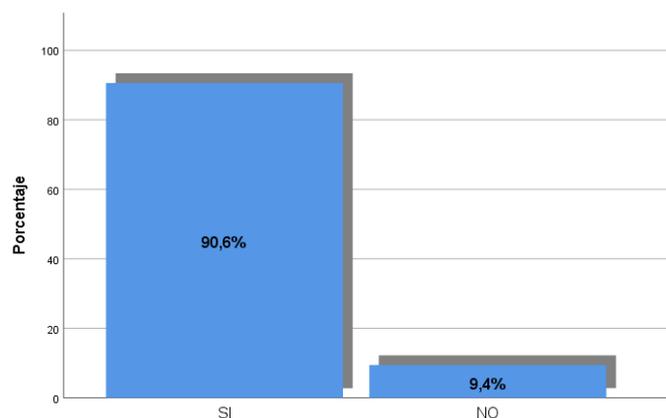
Gráfico 9 ¿Dónde vives?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 9 expresa que un 84,12% de los estudiantes encuestados viven en una casa, el 8,82% en una habitación y el 7,06% en un departamento. Además el 75,9% de los estudiantes posee un dormitorio individual, mientras que un 24,1% tiene un dormitorio compartido. Tener un dormitorio individual implica que el estudiante tiene al menos un espacio privado y sin distractores externos a él para realizar sus trabajos escolares o estudiar sus asignaturas.

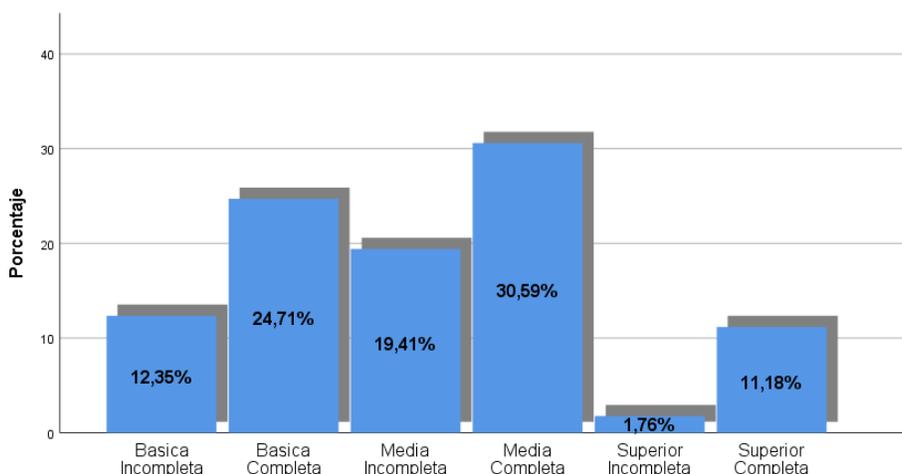
Gráfico 10 ¿Cuentas con internet fuera de la universidad?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 10 demuestra que el 90,6% de los estudiantes posee acceso a internet fuera de la universidad versus un 9,4% que no lo tiene. Esta cifra respalda la situación que se vive a nivel nacional, ya que según la encuesta nacional de accesos y usos de internet año 2016, un 71,6% de los hogares chilenos tiene acceso a internet porcentaje que va en aumento debido a la conexión móvil mediante Smartphone que se ha incrementado exponencialmente.

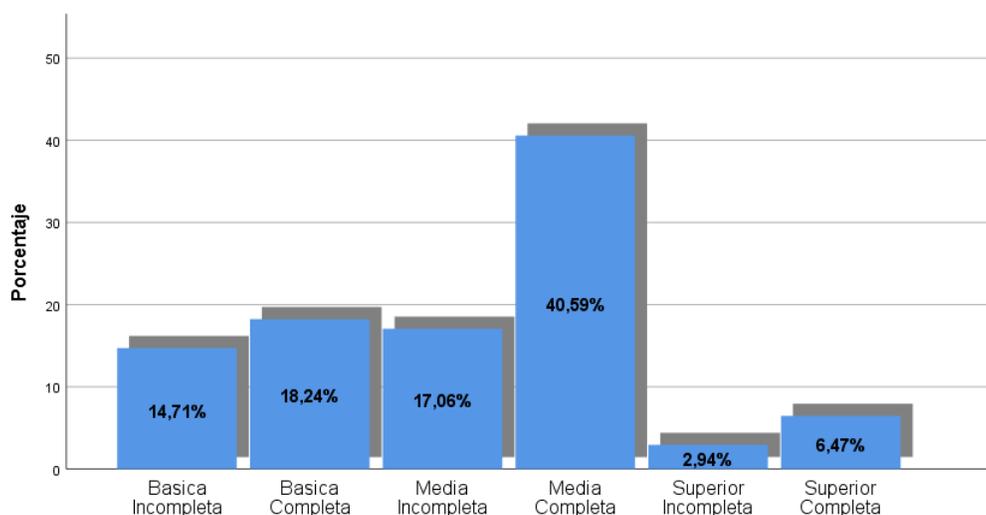
Gráfico 11 Nivel Educativo del Padre



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 11 corresponde al nivel educativo del padre. Donde el 30,69% expresó que tenía educación media completa, el 24,71% educación básica completa, un 19,41% educación media incompleta, un 12,35% educación básica incompleta, un 11,18% educación superior completa y tan solo un 1,76% enseñanza superior incompleta. De lo anterior se expone que el 50% de los padres de los estudiantes encuestados a estudiado algún curso de enseñanza media.

Gráfico 12 Nivel Educativo de la Madre



Fuente: Elaboración Propia.

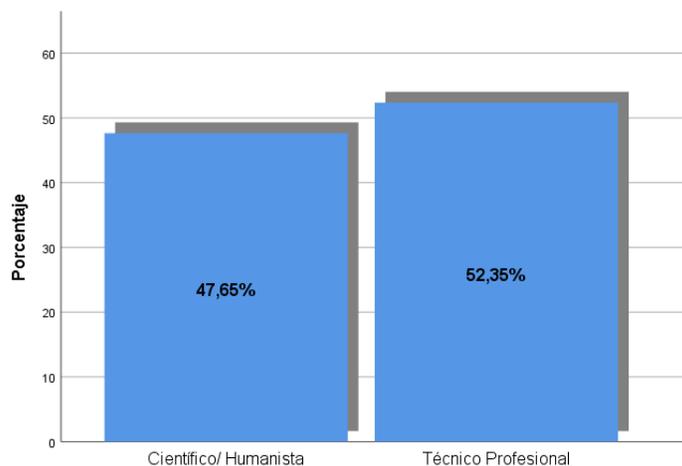
El gráfico 12 corresponde al nivel educativo de la madre. El 40,59% afirmó que posee enseñanza media completa, el 18,24% básica completa, un 17,06% enseñanza media incompleta, un 14,71% enseñanza básica incompleta, un 6,47% enseñanza superior completa y un 2,94% posee enseñanza superior incompleta. Es importante mencionar que al comparar el nivel educativo del padre versus la madre se puede inferir que las mujeres han sobrepasado en 10 puntos porcentuales la cantidad que ha superado exitosamente la enseñanza media.

La familia es un factor importante para el desarrollo satisfactorio del estudiante universitario. En la familia se enseñan los principales valores como responsabilidad, honestidad, humildad. En cuanto al nivel educativo de los progenitores no se han obtenido correlaciones significativas entre el rendimiento y los estudios del padre ni de la madre, aunque la gran mayoría de la literatura científica que aborda este tema sí considera que el nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos. Por otra parte, el nivel educativo de la madre se podría abordar por separado dada la relevancia del tema y vale destacar que cuanto mayor es el nivel educativo de los progenitores y en especial de la madre, mayor incidencia positiva hay sobre el rendimiento académico en general (Castejón & Pérez, 1998). Consideramos que el contexto familiar no está determinado exclusivamente por el nivel educativo de los padres, de forma que esto constituye una limitación en nuestro estudio.

Sería interesante conocer la edad de los progenitores, el tipo de trabajo desarrollado o la existencia de una situación de desempleo entre otras.

4.2.2 Antecedentes educacionales de los estudiantes de CPA – Chillán

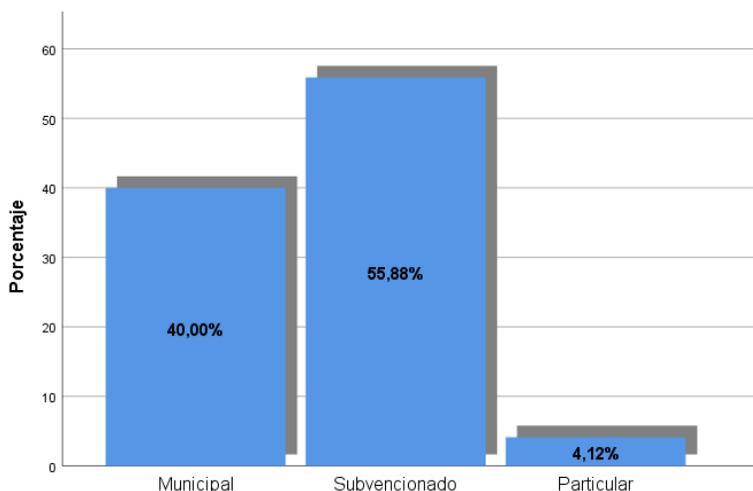
Gráfico 13 Establecimiento educacional de procedencia



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 13 corresponde al establecimiento educacional de procedencia. Demostrando que un 52,35% viene de colegio técnico profesional y un 47,65% de colegio Científico/Humanista. De los estudiantes que vienen de colegios Técnico Profesionales un 80% aproximadamente proviene de carreras ligadas al área comercial.

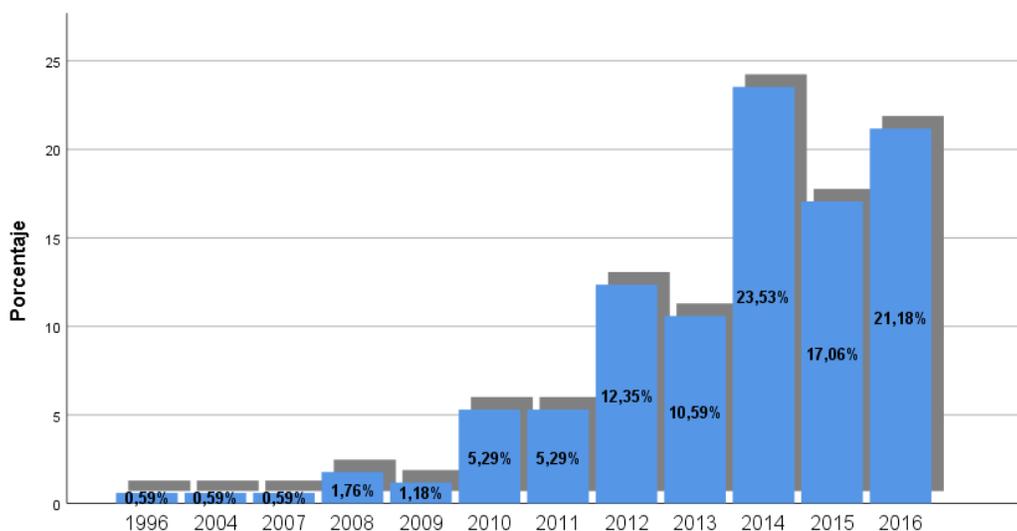
Gráfico 14 Tipo de establecimiento educacional de procedencia



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 14 corresponde al tipo de establecimiento educacional de procedencia. Donde se puede observar que el 55,88% de los alumnos encuestados viene de un colegio particular subvencionado, 40% de un colegio municipal y un 4,12% de un colegio particular.

Gráfico 15 Año de egreso de la enseñanza media

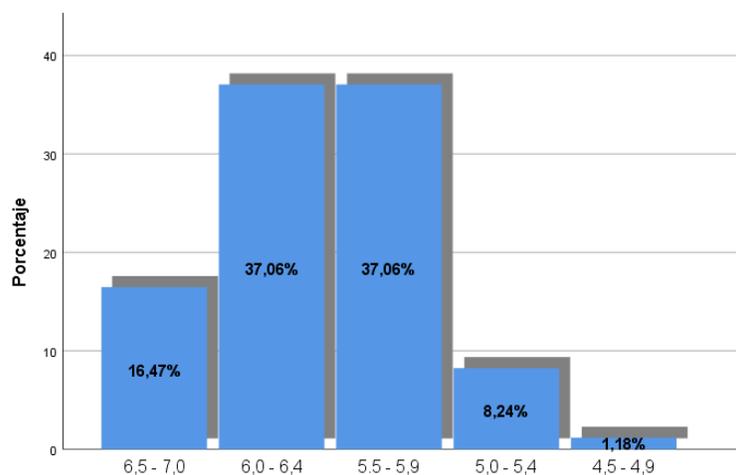


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 15 corresponde al año en que los estudiantes egresaron de enseñanza media. El 23,53% egreso en el año 2014, el 21,18% en el año 2016, el 17,06% en el año 2015, un

12,35% en el año 2012, un 10,59% en el año 2013, un 5,29 en el año 2010 y otro 5,29 en el año 2011, un 1,76% en el año 2008, un 1,18 en el año 2009 y un 0,59% se repite tres veces en el año 2007, 2004 y 1996. De anterior se deduce que un 90% de los estudiantes entran a estudiar a la educación superior inmediatamente después de egresar de enseñanza media o como máximo 2 años después.

Gráfico 16 Promedio de notas enseñanza media

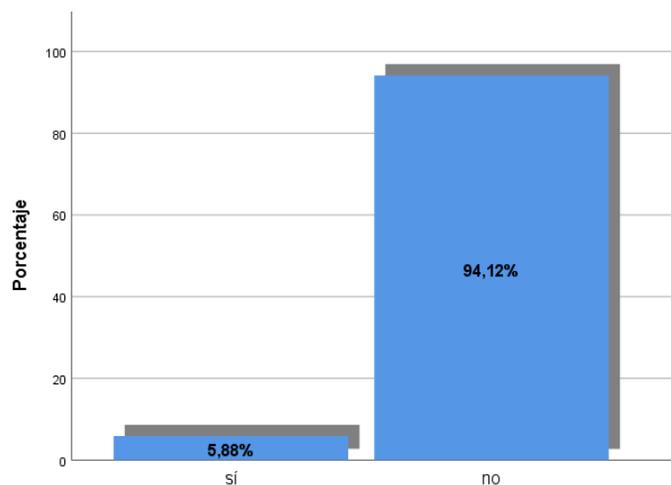


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 16 corresponde al promedio de las notas obtenidas en enseñanza media por los estudiantes. Se observa que el 37,06% obtuvo entre 6,0 y 6,4 y otro 37,06% obtuvo entre 5,5 y 5,9, un 16,47% entre 6,5 y 7,0, un 8,24% entre 5,0 y 5,4 y un 1,18% entre 4,5 y 4,9.

De lo anterior se infiere que más de 70% de los alumnos encuestados tiene promedios superiores a 5,5.

Gráfico 17 Repitencia

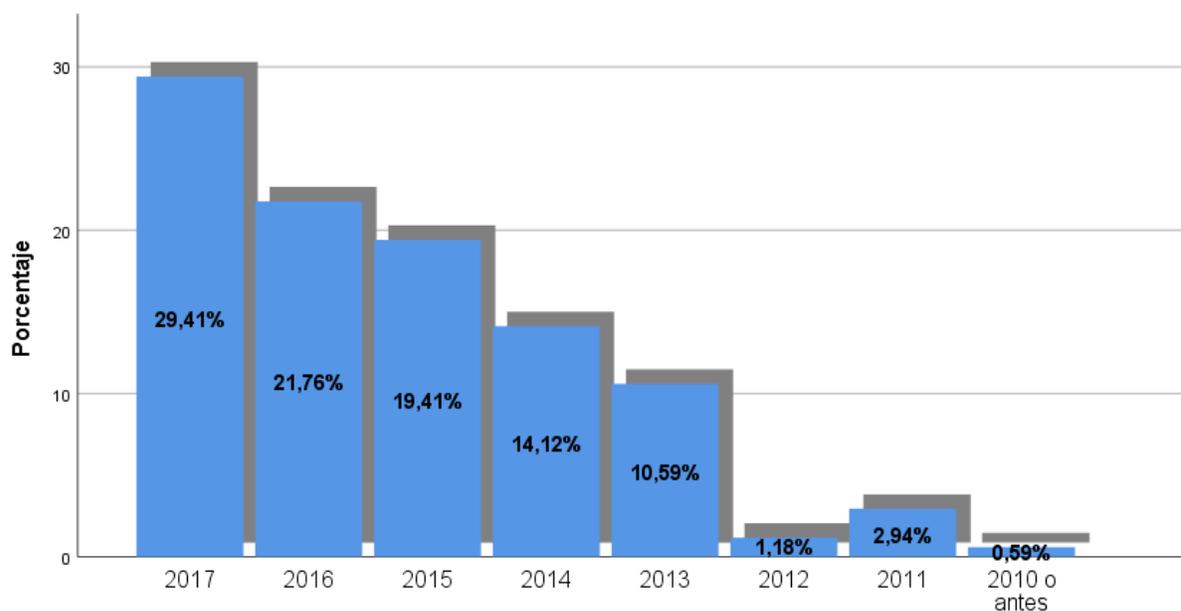


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 17 demuestra que el 94,12% de los estudiantes encuestados nunca repitió un curso durante su enseñanza básica o media y por lo contrario un 5,88% si repitió. Delo anterior se puede concluir que los estudiantes que ingresan a la carrera en general no han repetido cursos y tienen notas relativamente buenas.

4.2.3 Situación académica y hábitos de estudio de los estudiantes de CPA-Chillán

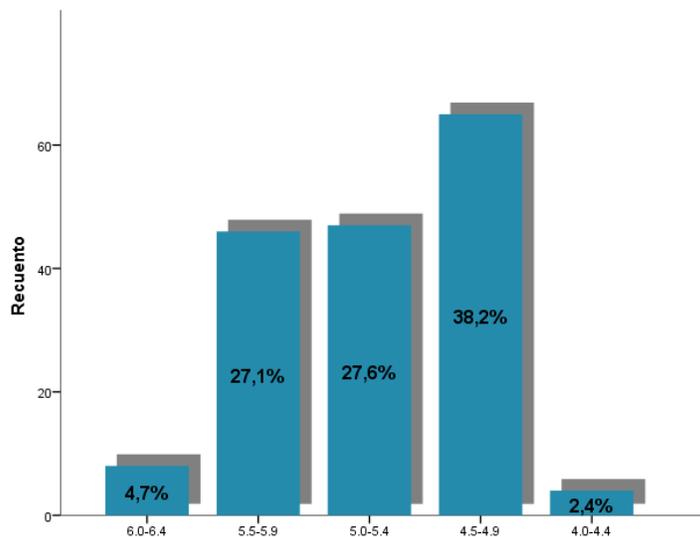
Gráfico 18 Año de ingreso a la carrera Contador Público Y Auditor



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 18 corresponde al año de ingreso a la carrera contador público y auditor. donde el 29,41% ingreso el año 2017, el 21,76% en el año 2016, 19,41% en el año 2015, 14,12% en el año 2014, el 10,59% en el año 2013, el 2,94% en el año 2011, el 1,18% en el año 2012 y el 0,59% en el año 2010 o antes.

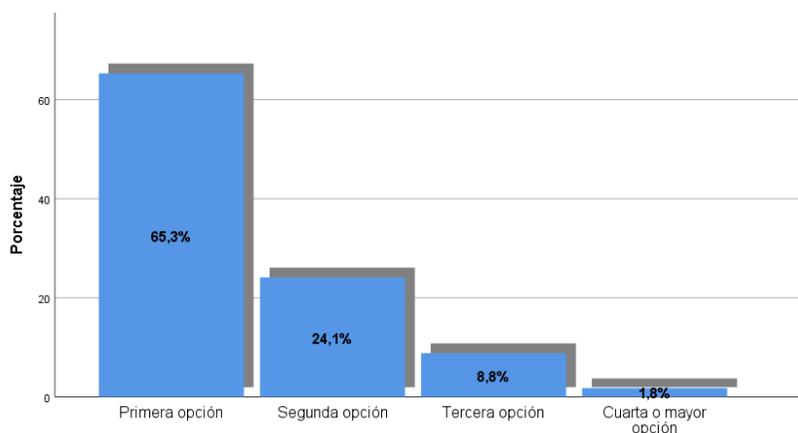
Gráfico 19 Promedio acumulado actual



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 19 corresponde al promedio acumulado actual en la universidad. Donde el 38,2% declara tener entre un 4,5 y 4,9, el 27,6% entre un 5,0 y un 5,4, el 27,1% entre un 5,5 y un 5,9, el 4,7% entre 6,0 y un 6,4 y el 2,4% entre 4,0 y un 4,4. De lo anterior se infiere que un 55% de los estudiantes encuestados tiene notas entre un 5,0 y un 6,0

Gráfico 20 Opción de preferencia de la carrera Contador Público y Auditor

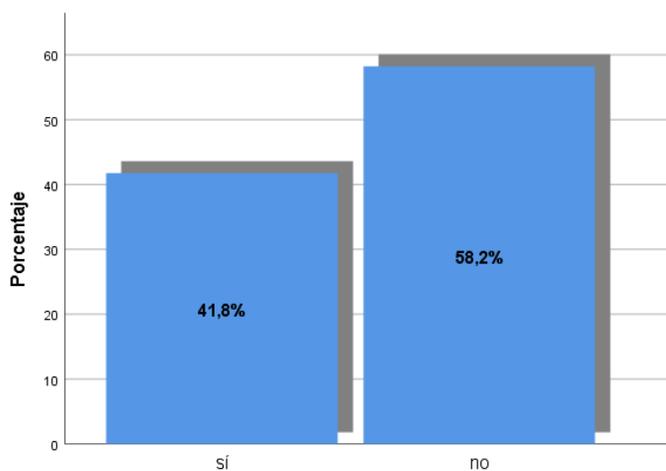


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 20 demuestra la opción elegida al momento de postular a la carrera Contador Público y Auditor. Se observa que el 65,3% de los encuestados manifiesta haber elegido como primera opción la carrera, el 24,2% como segunda opción, el 8,8% como tercera opción y un 1,8% como cuarta o mayor opción. Este factor es importante ya que se relaciona con la motivación para estudiar.

El gusto por la carrera incentiva a los estudiantes a dedicarle tiempo adicional al estudio, comprometerse más con el aprendizaje, mostrar curiosidad por lo que se está aprendiendo, acercarse de forma más participativa a los docentes, entre otras actividades que son esenciales para complementar la formación. También se encontró relevante el hecho de que los estudiantes de mayor promedio, en la carrera en la cual se encontraban fue su primera opción y no tuvieron que entrar a otra carrera para darse cuenta de sus habilidades o que eran buenos en otra. Esto le da más valor a carrera de contador público y auditor pues los alumnos vienen con una vocación académica fuerte. Gracias a este indicador, que influye directamente en los alumnos, existen muy bajos índices de deserción dentro de la carrera Contador Público y Auditor, sede Chillán.

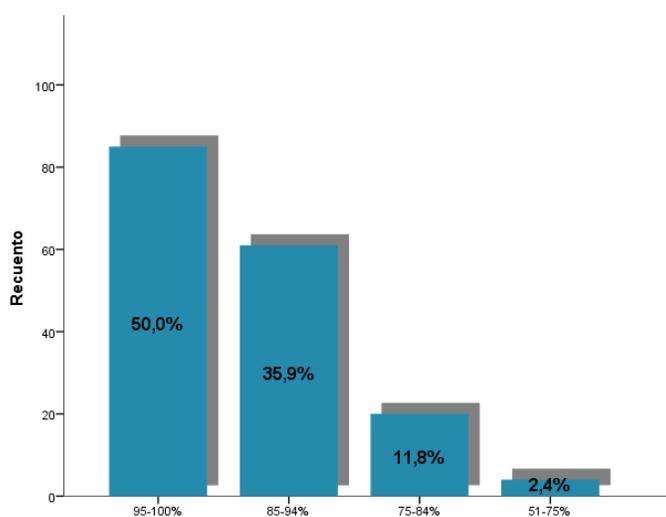
Gráfico 21 ¿Realizó Preuniversitario?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 21 demuestra que el 58,2% de los estudiantes no realizó preuniversitario antes de entrar a la universidad, mientras que el 41,8% si lo realizó. Dentro del 41,8% que, si realizo preuniversitario, el 98,6% lo realizó de forma presencial y solo el 1,4% de forma online. Y respecto a duración del preuniversitario el 42,3% lo realizo por un periodo de tiempo de un año, el 29,6% por dos años, el 26,8% por un semestre y un 1,4% por una cantidad de tiempo superior a dos años.

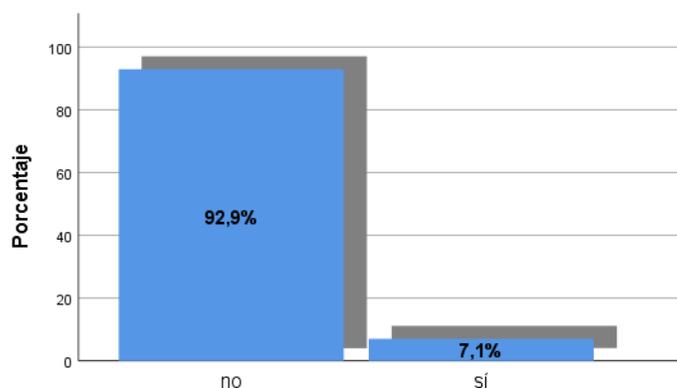
Gráfico 22 Asistencia a clases



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 22 corresponde a la asistencia a clases de los estudiantes en la universidad. Donde el 50% manifiesta que asiste entre un 95 y un 100%, el 35,9% entre un 85 y 94%, el 11,8% entre un 75 y un 84%, el 2,4% entre un 51 y un 75% y ningún estudiante manifestó que asiste menos de un 50% a clases.

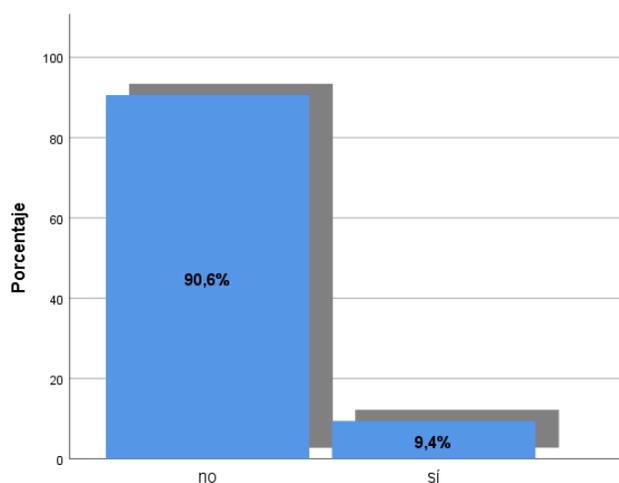
Gráfico 23 Situación de retiro temporal



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 23 demuestra que el 92,9% de los estudiantes encuestados no ha realizado retiros temporales y solo el 7,1% si los ha realizado. Lo que significa que los alumnos en esta situación pueden abandonar los estudios por un periodo máximo de 2 semestres consecutivos o 3 alternados a lo largo de la carrera.

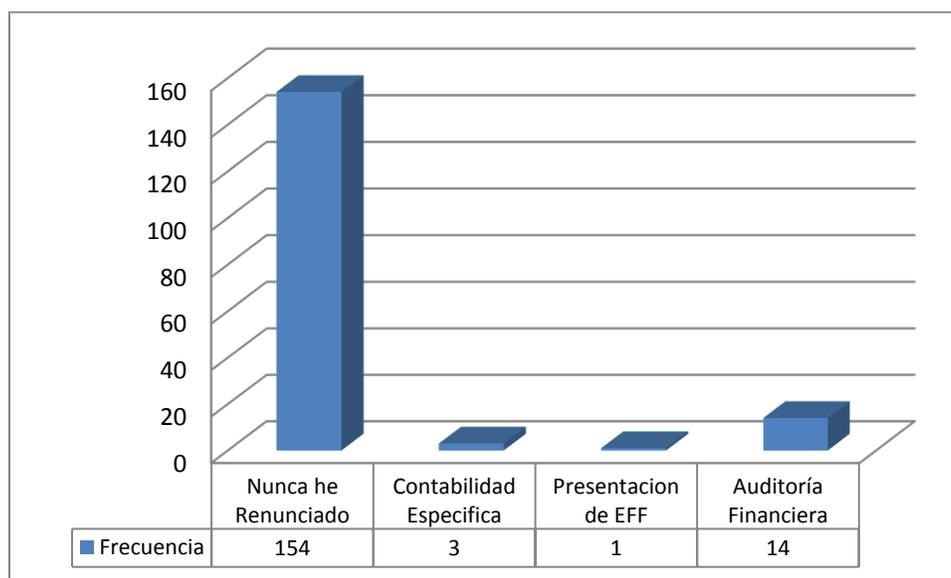
Gráfico 24 Situación de perdida de carrera



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 24 demuestra que el 90,6% de los estudiantes encuestados no ha estado en la situación de pérdida de carrera y 9,4% si ha estado en esa situación. Esto indica que los alumnos sienten un compromiso de rendir y poder finalizar con éxito su carrera.

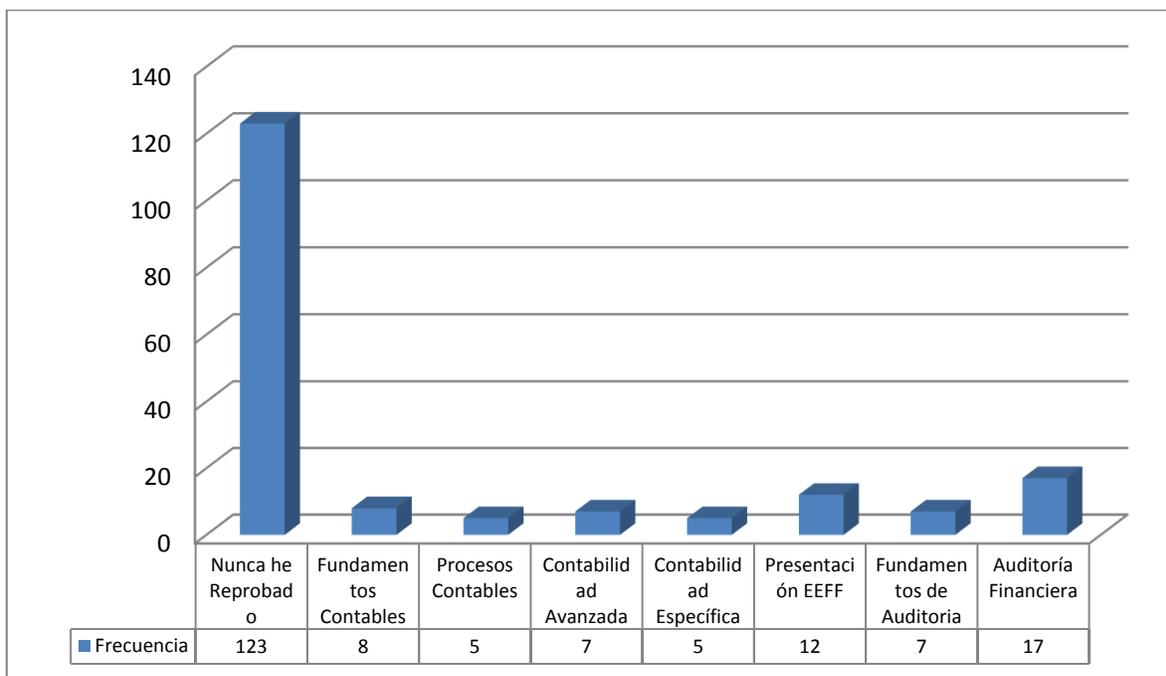
Gráfico 25 Asignaturas Renunciadas



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 25 corresponde a asignaturas renunciadas por los estudiantes encuestados, donde 154 personas del total 170 afirmo que nunca ha renunciado una asignatura, 3 contabilidad específica, 1 presentación de EEFF, 14 auditoría financiera y ninguno de los estudiantes encuestados ha renunciado las asignaturas de fundamentos contables, procesos contables, contabilidad avanzada y fundamentos de auditoría.

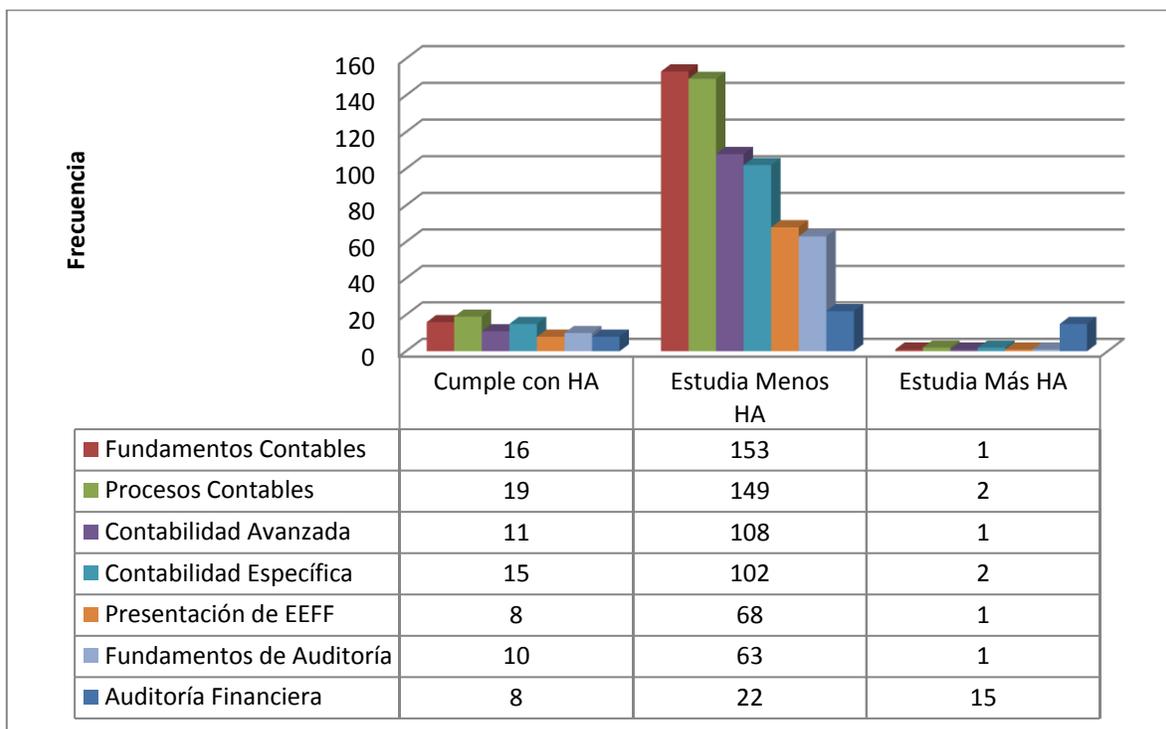
Gráfico 26 Asignaturas Reprobadas



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 26 corresponde a asignaturas reprobadas por los estudiantes encuestados, donde 123 personas del total 170 afirmo que nunca ha reprobado una asignatura, 8 estudiantes reprobaron fundamentos contables, 5 procesos contables, 7 contabilidad avanzada, 5 contabilidad específica, 12 presentación de EEFF, 7 fundamentos de auditoría y 17 auditoría financiera.

Gráfico 27 Horas Autónomas



Fuente: Elaboración Propia.

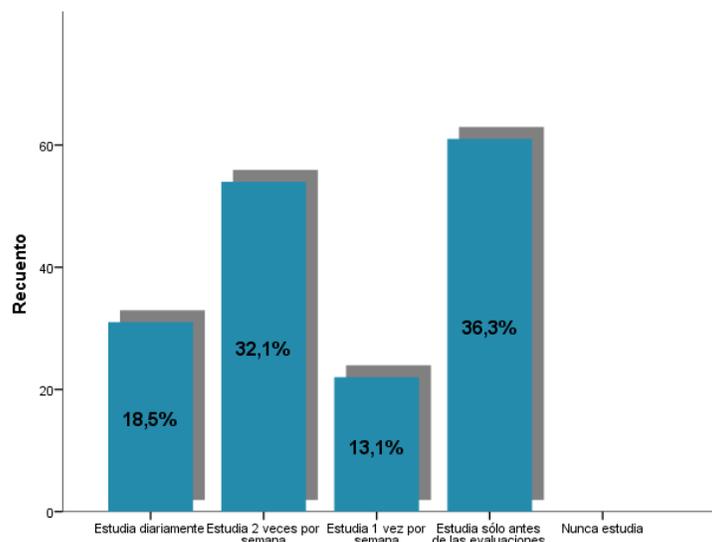
Respecto a las horas autónomas, en el gráfico 27 se observa, si los estudiantes cumplen con exactitud las horas autónomas establecidas en cada programa de asignatura, estudian menos horas autónomas o estudian más horas autónomas.

- ✓ En la asignatura *Fundamentos Contables* de un total de 170 estudiantes encuestados. 16 cumplen con las H.A., 153 estudia menos H.A., y 1 estudia más H.A.
- ✓ En la asignatura *Procesos Contables* de un total de 170 estudiantes encuestados. 19 cumplen con las H.A., 149 estudia menos H.A., y 2 estudia más H.A.
- ✓ En la asignatura *Contabilidad Avanzada* de un total de 120 estudiantes encuestados. 11 cumplen con las H.A., 108 estudia menos H.A., y 1 estudia más H.A.
- ✓ En la asignatura *Contabilidad Específica* de un total de 119 estudiantes encuestados. 15 cumplen con las H.A., 102 estudia menos H.A., y 2 estudia más H.A.
- ✓ En la asignatura *Presentación De EEFF* de un total de 77 estudiantes encuestados. 8 cumplen con las H.A., 68 estudia menos H.A., y 1 estudia más H.A.

- ✓ En la asignatura *Fundamentos De Auditoría* de un total de 74 estudiantes encuestados. 10 cumplen con las H.A., 63 estudia menos H.A., y 1 estudia más H.A.
- ✓ En la asignatura *Auditoría Financiera* de un total de 45 estudiantes encuestados. 8 cumplen con las H.A., 22 estudia menos H.A., y 15 estudia más H.A.

La característica más importante y que es la que más influye en que un estudiante sea exitoso o no, es la administración de su tiempo en las actividades escolares. Los estudiantes exitosos saben priorizar las actividades dependiendo del tiempo necesario para cada una, jerarquizan la importancia que tiene cada una de ellas y de acuerdo a ello, las realizan, y en ocasiones tienen que elegir entre una cosa u otra, como, por ejemplo, las salidas con amigos. En este estudio se refleja que las llamadas Horas Autónomas no son respetadas por los alumnos, estudiando mucho menos de lo recomendado por la escuela, que les permite ajustar la distribución de sus tiempos al plan de estudios, la responsabilidad de cumplir con las horas autónomas garantizara a los alumnos un buen rendimiento, influyendo de manera significativa en los alumnos. Cabe destacar que un número importante de alumnos que han cursado Auditoria Financiera manifiestan cumplir con las horas de estudio incluso dedicaron más de las horas estipuladas, esto debido a que anteriormente en las asignaturas que anteceden este curso, los estudiantes aprobaron las asignaturas sin poseer todos los conocimientos necesarios para enfrentarse al curso que aplica todos los contenidos vistos en la carrera.

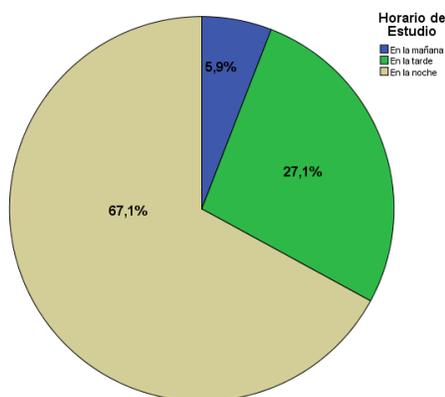
Gráfico 28 Frecuencia de estudio



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 28 corresponde a la frecuencia de estudio. Donde el 36,3% de los estudiantes encuestados correspondiente a 61 alumnos afirma que estudia solo antes de las evaluaciones, el 32,1% correspondiente a 54 alumnos manifiesta que estudia dos veces por semana, el 18,5% estudia diariamente, el 13,1% estudia una vez a la semana y ningún estudiante manifestó la opción de nunca estudia.

Gráfico 29 Horarios de estudio

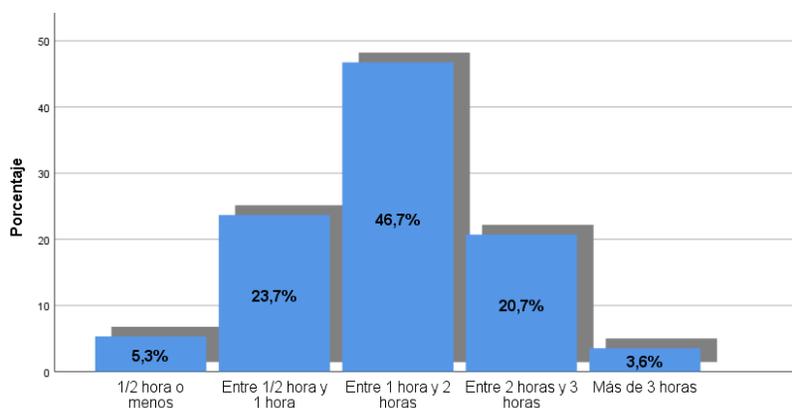


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 29 que corresponde al horario de estudio, demuestra que 67,1% de los estudiantes estudia durante la noche, el 27.1% en la tarde y el 5,9% lo hace en la mañana. Existen estudios que revelan los malos hábitos del sueño en alumnos universitarios, en los resultados se vio

una alta vulnerabilidad de los estudiantes a los trastornos de sueño, debido a que en esta etapa hay exigencias de tiempo y demandas de rendimiento. Por lo general, para el estudiante universitario no hay horarios fijos, y el tiempo libre se mezcla con las horas destinadas al estudio y a realizar trabajos, de manera que tienen que aprender a “administrar el propio tiempo” (Masalán, 2009). A partir de esto se pudo comprobar que casi la mitad de los encuestados no se repone suficiente para empezar un nuevo día, y que la gran mayoría de los universitarios son malos dormidores. De ahí que tengan una constante somnolencia diurna, y que se duerman en clase, en micro o los jardines.

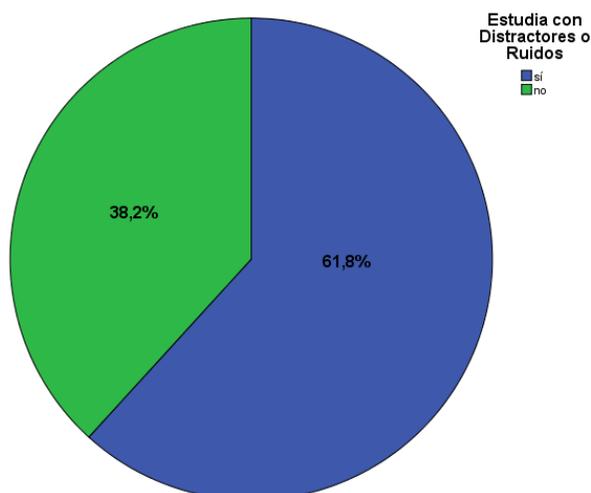
Gráfico 30 Cantidad de tiempo que estudia



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 30 que corresponde a la cantidad de tiempo que estudia, donde el 46,7% manifiesta que estudia entre 1 y 2 horas, el 23,7% entre ½ y 1 hora, el 20,7% entre 2 y 3 horas, el 5,3% ½ hora o menos cantidad de tiempo y el 3,6% estudia más de 3 horas. Sin lugar a duda, una de las principales habilidades que un estudiante debe desarrollar es la de administrar bien el tiempo de estudio, planificando, priorizando, llevando una agenda y por último haciendo el seguimiento de las actividades (Castañeda, 2003).

Gráfico 31; Estudia con distractores?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 31 demuestra que del total de alumnos encuestados un 61,8% estudia con distractores y el 38,2% no lo hace. Del 61,8% que estudia con distractores el 44,4% lo hace con el celular, el 30,6% con música, el 12% con televisión y el 13% con otro tipo de distractores.

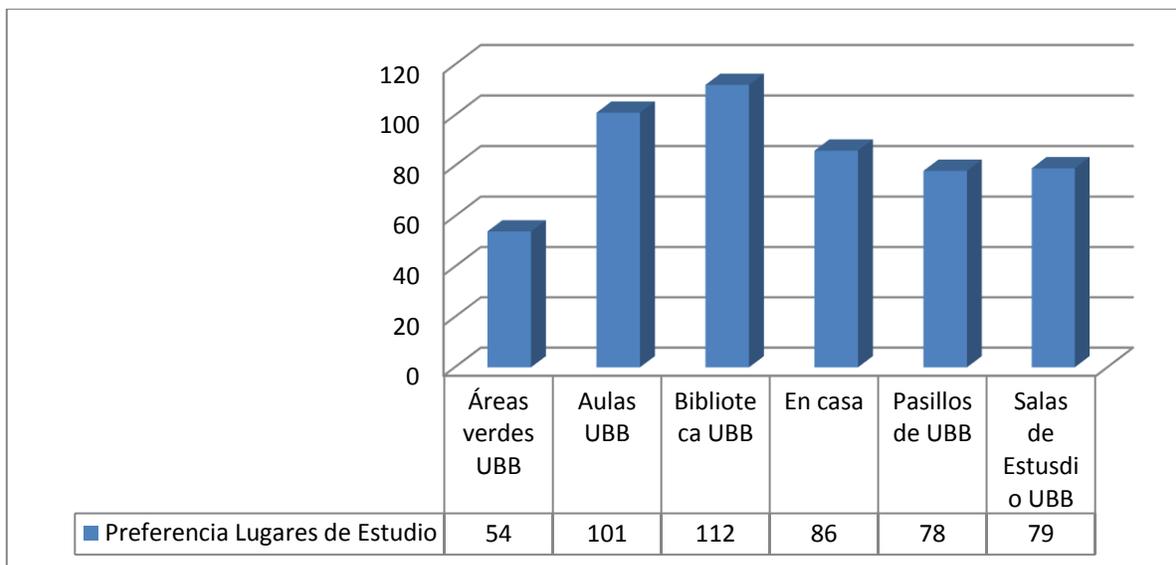
Hoy en pleno siglo XXI, más para la juventud el celular viene a ser un terrible distractor de aprendizaje, cabe indicar que este distractor no afecta sólo a una materia en común sino afecta a todas por igual, desde el punto de vista académico la utilización de teléfonos celulares en las aulas puede ocasionar muchas veces trastornos de aprendizaje, ya que durante la hora de clase los estudiantes podrían recibir llamadas, molestando a los otros estudiantes, interrumpiendo clases y contribuyendo a distorsionar la disciplina que debe prevalecer en los establecimientos educativos.

La adquisición y uso del móvil se está convirtiendo en algo habitual en nuestra sociedad y cada vez a edades más tempranas.

Con las nuevas tecnologías, algunos de los estudiantes ignorando a los profesores, utilizan estos artefactos para navegar en las redes sociales (Facebook, twitter, whatsapp, instagram, etc.) en las horas de clase, enviándose mensajes, imágenes, videos, y muchos de estos grabados en la misma clase haciendo burla a alguno de sus compañeros y en algunos casos al mismo profesor; de esta manera los estudiantes que hacen uso del celular desatienden

completamente las clases, lo que les impide tener un normal proceso de aprendizaje, y esto les podría llevar a una posible pérdida de año.

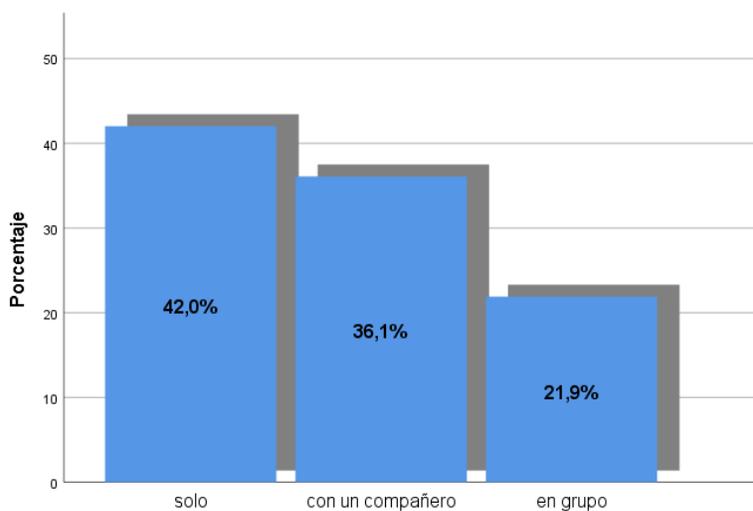
Gráfico 32 Preferencia lugares de estudio



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 32 corresponde a los lugares de estudio que prefiere el estudiante para estudiar. En el cual los estudiantes podían marcar tres opciones y de donde se deduce que, de un total de 510 respuestas, 112 fueron la biblioteca, luego con 101 respuestas aulas UBB, con 86 estudia en casa, con 79 salas de estudio UBB, con 78 pasillos UBB y con 54 áreas verdes UBB.

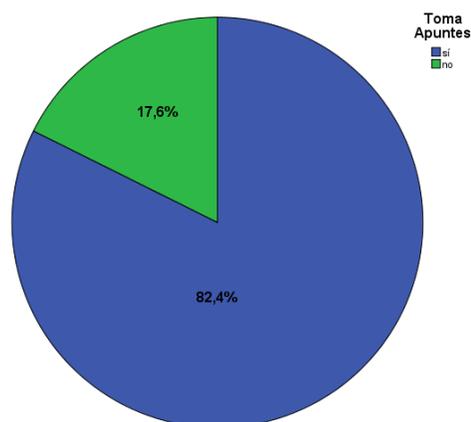
Gráfico 33 ¿Con quién prefiere estudiar?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 33 corresponde a la preferencia que tiene el estudiante al momento de estudiar. Donde el 42% manifestó que estudia solo, el 36,1% estudia con un compañero y el 21,9% estudia en grupo.

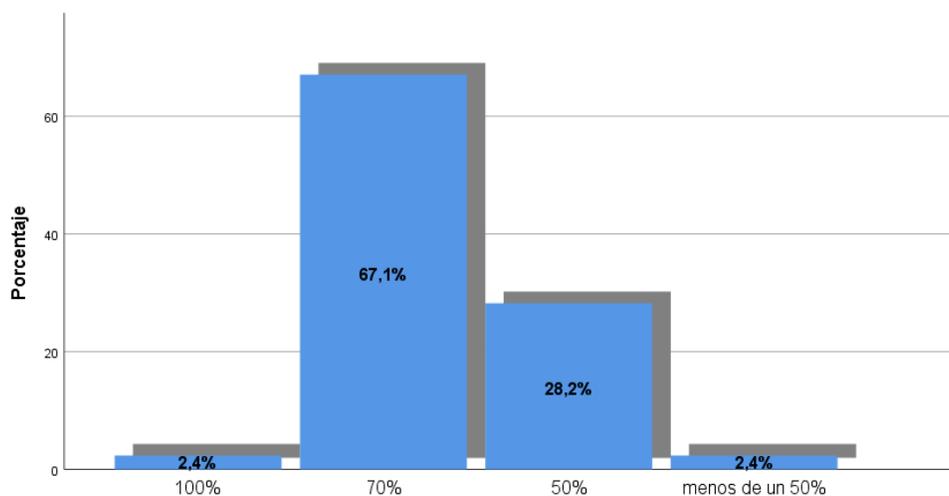
Gráfico 34 ¿Tomas apuntes?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 34 demuestra que del total de alumnos encuestados el 82,4% no toma apuntes en clases y el 17,6% si lo hace.

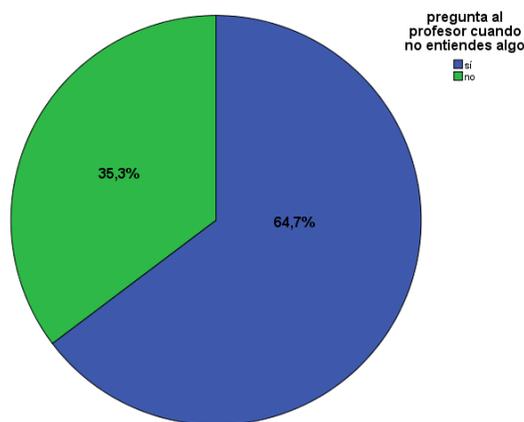
Gráfico 35 ¿En qué porcentaje le entiendes al profesor?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 35 corresponde al porcentaje en que el alumno entiende la explicación del profesor. Donde el 67,1% declara que entiende en un 70% la explicación del profesor, el 28,2% en un 50%, el 2,4% entiende un 100% y el mismo porcentaje entiende menos de un 50%.

Gráfico 36 ¿Preguntas al profesor cuando no entiendes algo?



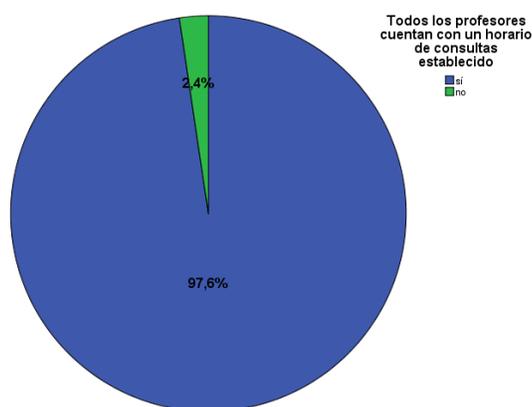
Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 36 demuestra que el 64,7% pregunta al profesor cuando no entiende algo y el 35,3% no pregunta al profesor.

En resumen, lo que muestran los tres últimos gráficos, las técnicas de estudio que tienen definidas cada uno de los estudiantes son factores importantes en su desempeño académico.

El hecho de que identifiquen el canal de aprendizaje mediante el cual se facilita más la adquisición de conocimiento les ayuda a crear su propia técnica de estudio o estrategia de aprendizaje, ya sea que anoten todo, realicen organizadores gráficos, hagan resúmenes entre otras y así eviten el fracaso escolar. En cuanto a los hábitos de estudio, la mayoría de los estudiantes dicen tomar apuntes en clases, pero un porcentaje importante entiende solo un 70% de la clase al profesor, además más del 50% estudia con el distractor celular, lo que refleja que las horas de estudio no son tan productivas y lo hacen preferentemente de noche.

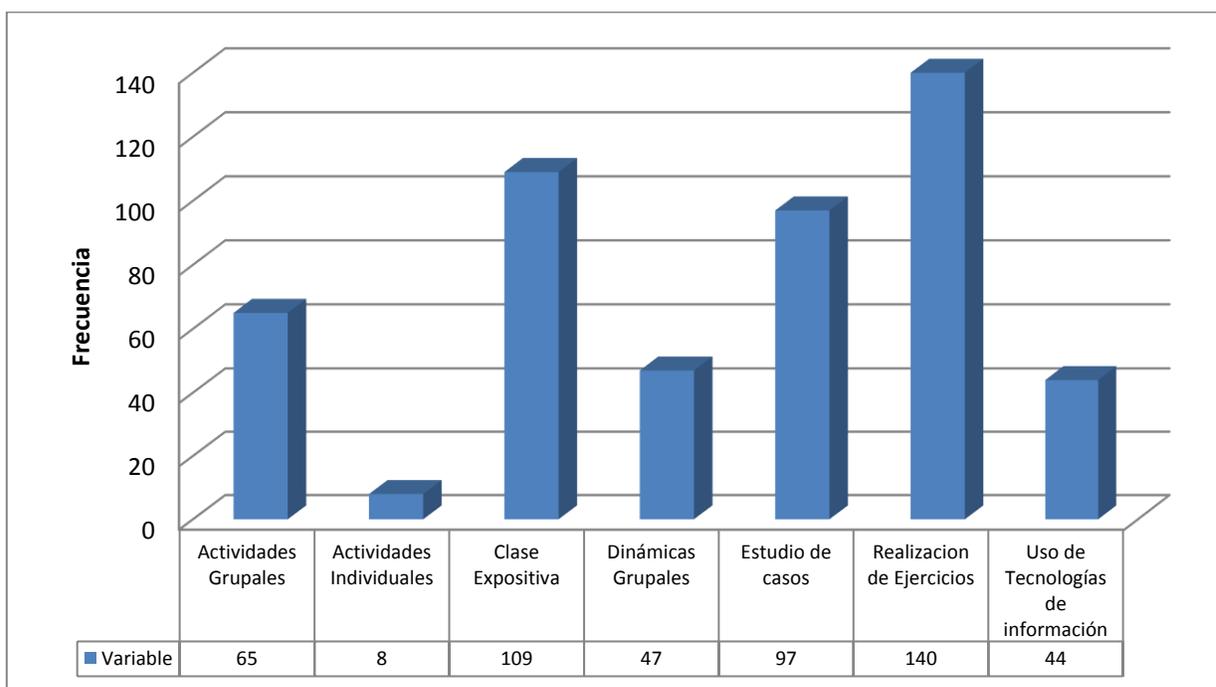
Gráfico 37 Los profesores ¿Cuentan con un horario de consulta?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 37 demuestra que el 97,6% de los estudiantes encuestados expresa que todos los profesores cuentan con un horario de consultas establecido y un 2,4% manifiesta que no lo tienen.

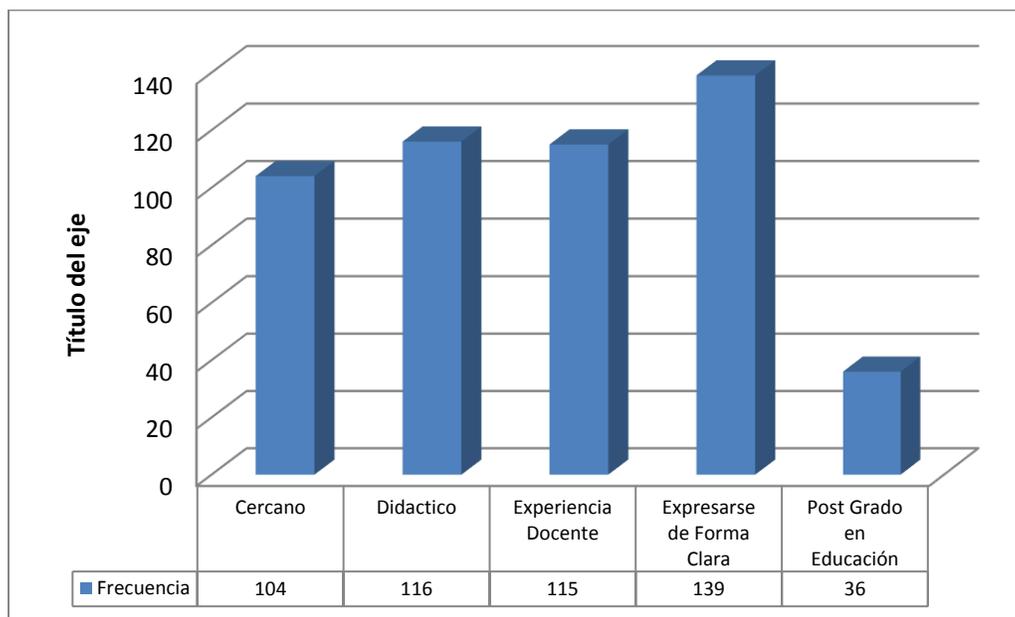
Gráfico 38 Estrategias de aprendizajes más valoradas



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 38 corresponde a las estrategias de aprendizaje más valoradas por el alumno. En el cual los estudiantes podían marcar tres opciones y de donde se deduce que, de un total de 510 respuestas, 140 fueron la realización de ejercicios, luego con 109 respuestas la clase expositiva, con 97 el estudio de casos, con 65 respuestas actividades grupales, con 47 dinámicas grupales, con 44 el uso de tecnologías de información y con 8 respuestas actividades individuales.

Gráfico 39 Características más valoradas del trabajo docente

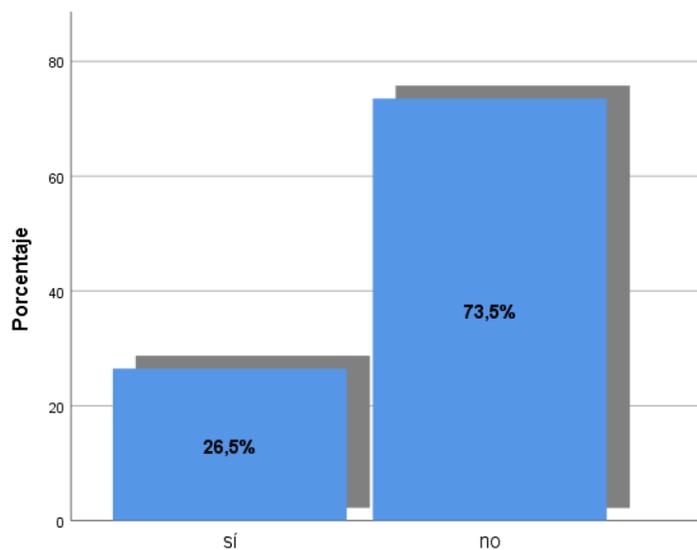


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 39 corresponde a las características más valoradas del trabajo docente. En el cual los estudiantes podían marcar tres opciones y de donde se deduce que, de un total de 510 respuestas, 139 fueron expresarse de forma clara, 116 que sea didáctico, 115 experiencia docente, 104 cercano, y 36 que posea post grado en educación.

Los profesores son una pieza clave para el desarrollo profesional de los estudiantes. Los estudiantes universitarios, la mayoría valora que la formación necesaria para la materia que imparten, que se exprese de forma clara eso se relaciona con el porcentaje de entendimiento que tienen los alumnos, a pesar de preguntar las dudas de igual forma no comprenden. Además, valoran que realice sus clases de manera didáctica y que posean experiencia. Para los estudiantes esto es importante, dado que se sienten que realmente se están formando para el mundo laboral, y son un ejemplo a seguir.

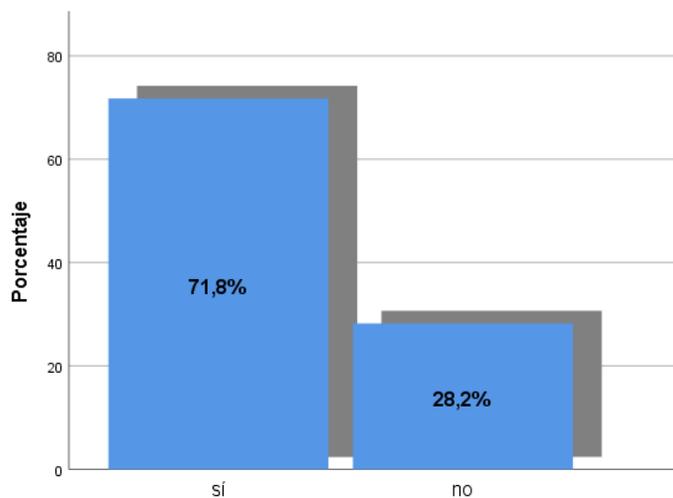
Gráfico 40 ¿Existen suficientes salas de estudio?



Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 40 se observa que un 73,5% de los estudiantes cree que no hay suficientes salas de estudio y por lo contrario un 26,5% expresó que si las hay.

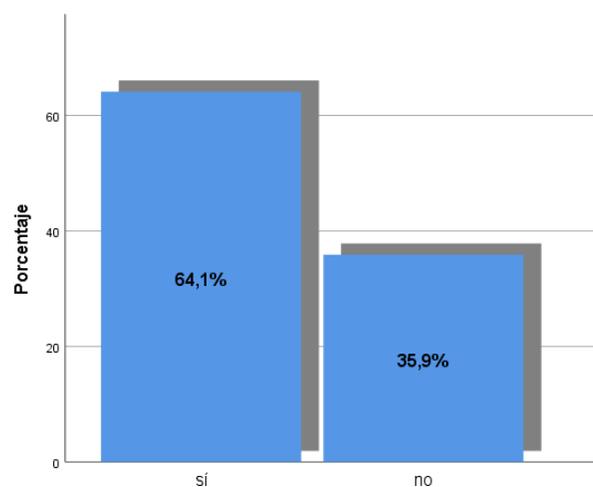
Gráfico 41 las salas de estudio ¿Cuentan con equipamiento y mobiliario necesario?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 41 deja en manifiesto que el 71,8% de los estudiantes cree que las salas de estudios cuentan con todo lo necesario para estudiar, mientras que el 28,2% manifiesta lo contrario.

Gráfico 42 ¿La biblioteca cuenta con espacio suficiente?

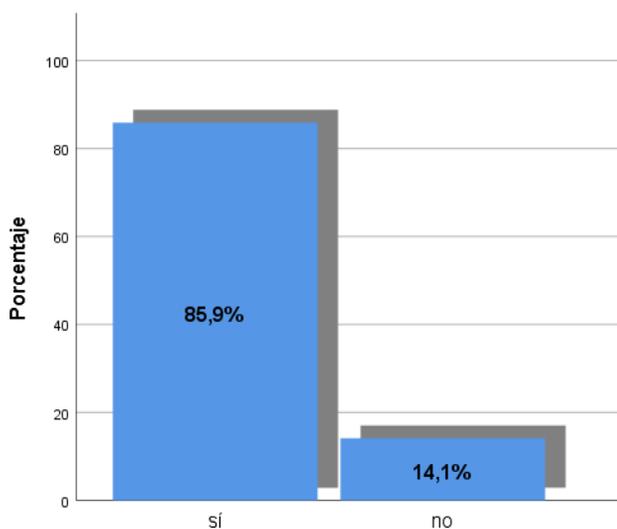


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 42 demuestra que un 64,1% de los estudiantes cree que la biblioteca cuenta con el espacio suficiente para estudiar y un 35,9% opina lo contrario. El espacio y/o lugar de estudio es importante para el rendimiento académico, como lo afirman autores según (Alañón, 1990).

La Universidad del Bío-Bío ofrece una gran variedad de servicios que son de gran utilidad y motivación para los estudiantes. Uno de los principales son las becas otorgadas, existe la de excelencia académica, entre otras. La biblioteca es otro servicio brindado por la universidad que permite a los estudiantes tener a su disposición fuentes de información para apropiarse de más conocimientos o complementar lo visto en las sesiones de clase, sin tener la necesidad de comprar libros, además de que también es una sala de trabajo, en la cual los estudiantes se reúnen a hacer tareas e investigar. Pero las salas de estudio no son lo suficientemente en número y equipamiento. Lo que obliga a los alumnos a buscar otras alternativas como las aulas o áreas verdes de la universidad, no siendo un ambiente propicio para el aprendizaje, como lo indica el marco teórico. El Internet, aunque a veces es un poco lento, ayuda a realizar trabajos dentro de la misma facultad sin necesidad de trasladarse a otro lugar, sobre todo cuando son trabajos en equipo.

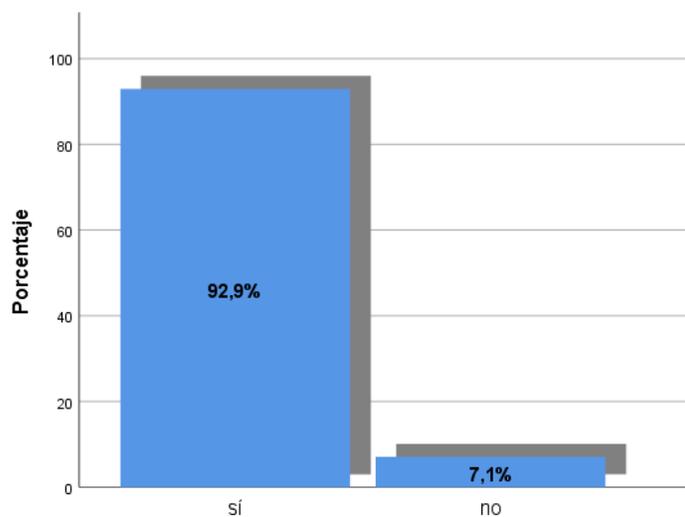
Gráfico 43 Suficientes libros en la Biblioteca



Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 43 se observa que un 85,9% de los alumnos encuestados cree que la biblioteca cuenta con los libros necesarios y el 14,1% opina lo contrario. Esto demuestra que los alumnos están en conocimiento del apoyo que puede brindar Biblioteca en sus estudios. Pero según estadísticas entregadas por la Escuela de Contador Público y Auditor, el préstamo de libros realizado por los alumnos de la carrera es precario.

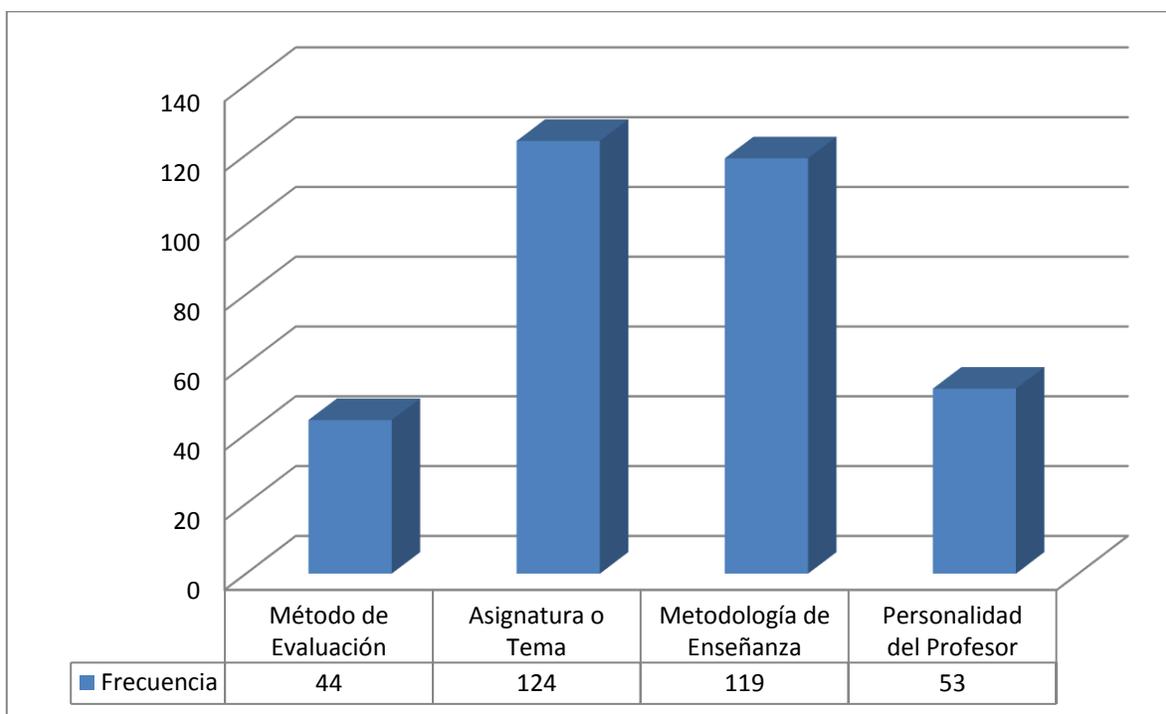
Gráfico 44 ¿Es necesario realizar nivelación en 1° año de la carrera?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 44 demuestra que el 92,9% de los estudiantes encuestados expresa que es necesario una nivelación para los estudiantes de primer año antes de ingresar a la carrera y el 7,1% manifiesta que no lo es necesario. Esta pregunta apunta a la experiencia que tienen los alumnos luego de cursar primer año, pues así podemos establecer las necesidades de los alumnos a tiempo.

Gráfico 45 Motivación por estudiar



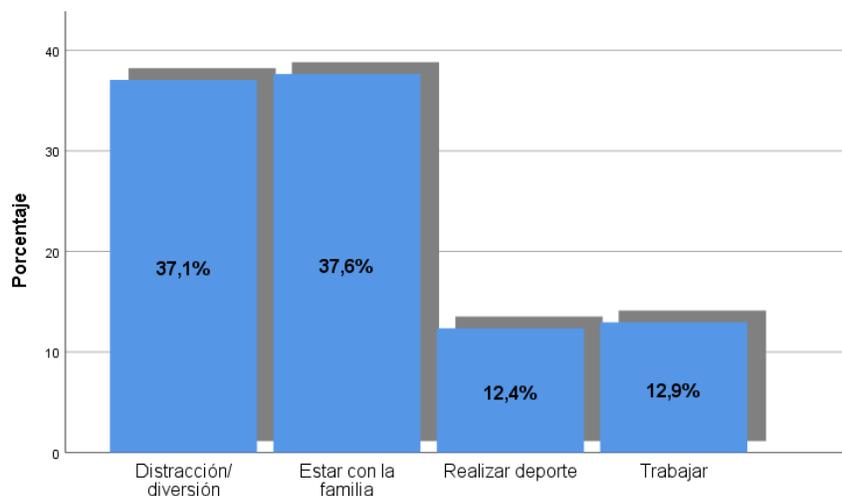
Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 45 corresponde a la motivación de los estudiantes para estudiar. En el cual los estudiantes podían marcar dos opciones dentro de las cuatro que se les daban y de donde se deduce que de un total de 340 respuestas, 124 fueron la asignatura o el tema, 119 la metodología de enseñanza, 53 la personalidad del profesor y 44 el método de evaluación.

Un porcentaje importante de los estudiantes no cuentan con la formación o las competencias necesarias para ingresar a la universidad, no reciben una orientación vocacional adecuada, no son conscientes del nivel de exigencia requerido, debido a la falta de conocimiento sobre la vida universitaria, y muchos de ellos no cuentan con hábitos de estudio definidos. A los alumnos involucrados en la investigación, es un factor muy incidente pues es de

conocimiento de la escuela esta dificultad. No recibir los conocimientos previos deja a los alumnos en desventaja frente a los que estudiaron desde la Educación Media la rama del estudio contable, esto lo señala un estudio realizado por (Porto, 2011).

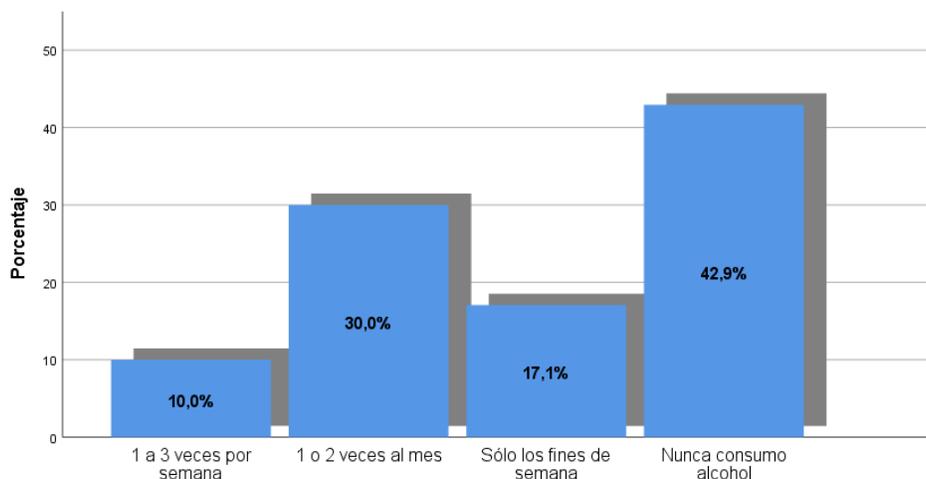
Gráfico 46 ¿A qué dedica el tiempo libre?



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 46 corresponde a lo que se dedican los estudiantes en su tiempo libre. Donde el 37,6% manifiesta que lo dedica a estar con la familia, el 37,1% a distracción o diversión, 12,9% a trabajar y el 12,4% a realizar deporte.

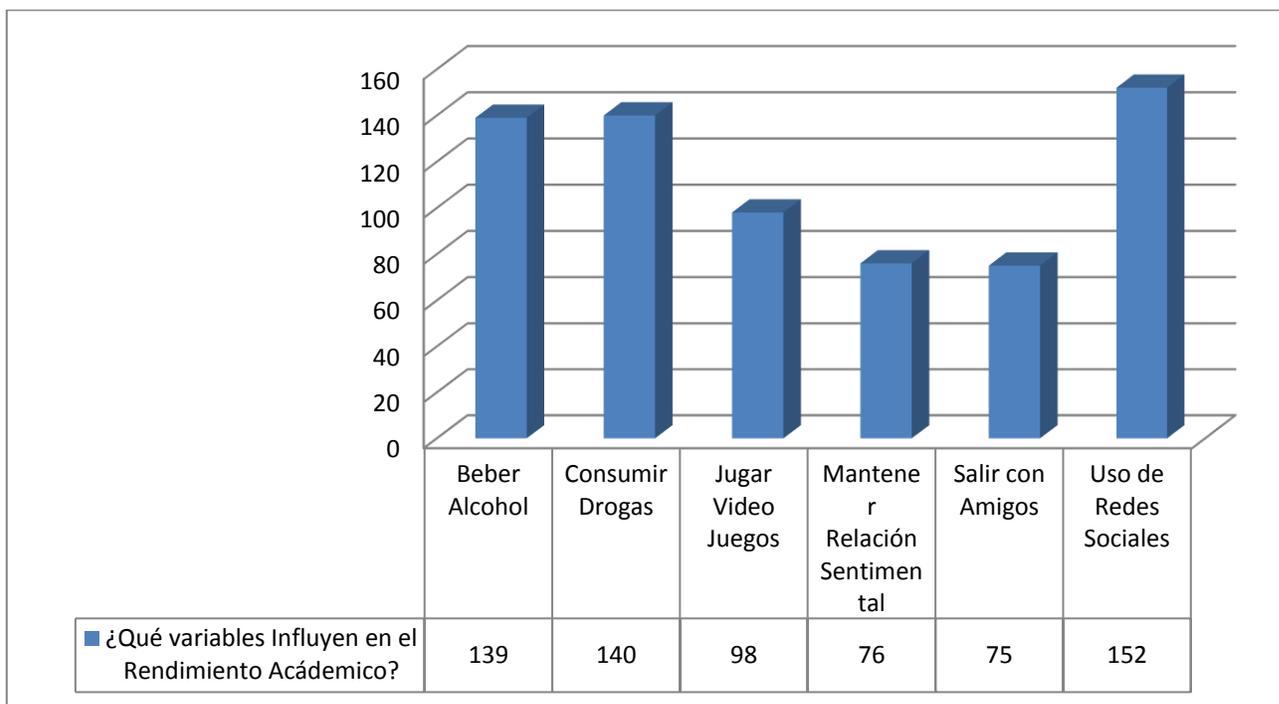
Gráfico 47 Frecuencia consumo de alcohol



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 47 corresponde a la frecuencia de consumo de alcohol en los estudiantes encuestados. Donde el 42,9% manifestó que nunca ha consumido alcohol, el 30% que consume 1 o 2 veces al mes, el 17,1% consume solo los fines de semana y el 10% consume entre 1 a 3 veces a la semana. La literatura internacional señala que existen una serie de factores protectores en la vida de los adolescentes que pueden ayudarles a tener éxito y desarrollarse como adultos responsables (Kostelecky, 2005); asimismo, estos factores evitan que los jóvenes se involucren en conductas que afecten su salud (por ejemplo, el consumo de alcohol, tabaco y drogas). Tener bajas aspiraciones académicas y un pobre rendimiento escolar se relacionan con conductas como el consumo de tabaco (Kaplan et al., 2003); el bajo logro académico predice el consumo de alcohol, no siendo así para la marihuana y otras drogas.

Gráfico 48 ¿Qué variables influyen en el Rendimiento Académico?



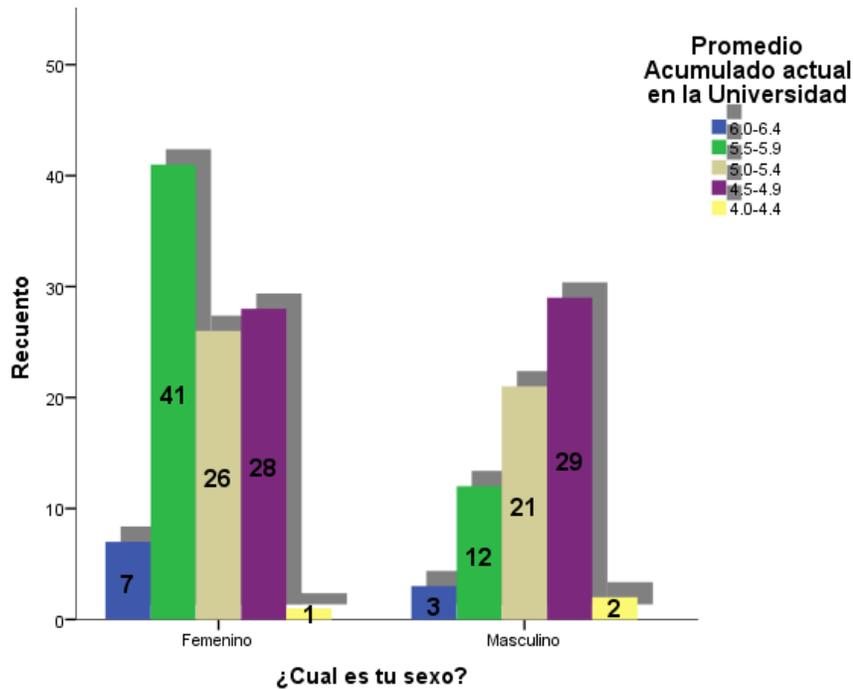
Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 48 corresponde a las variables que los estudiantes creen que influyen en el rendimiento académico. En el cual los estudiantes podían marcar cuatro opciones dentro de las seis que se les daban y de donde se deduce que de un total de 680 respuestas, 152 fueron el uso de redes sociales, 140 consumir drogas, 139 beber alcohol, 98 jugar video juegos, 76 mantener una relación sentimental y 75 salir con amigos.

4.3 Variables que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Contador Público y Auditor: Análisis Bivariado

Este análisis permite indagar en más de una variable al mismo tiempo, una dependiente y otra independiente, de esta manera determinar los factores que influyen directamente en el rendimiento académico.

Gráfico 49 Gráfico Género * Promedio Acumulado

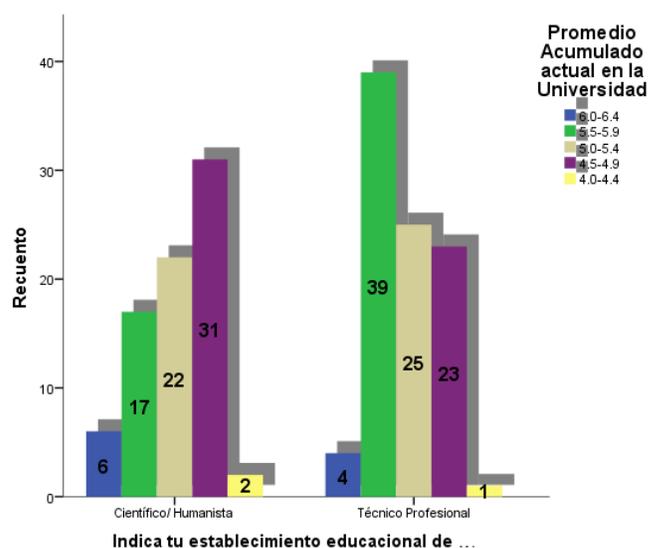


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 49 anterior corresponde a sexo por promedio acumulado en la carrera, demostrando que el porcentaje más representativo es de 39,8 % del género femenino tienen notas entre 5.5 – 5.9 y el género masculino con un 43,3 % con notas entre 4.5-4.9.

En cuanto la variable género como predictor importante sobre el desempeño académico, evidencia que mujeres poseen mejor rendimiento que los hombres, justificando lo que expresa el marco teórico de esta investigación. Esto podría explicarse sobre la base de que las mujeres asumen un mayor compromiso que los hombres en cuanto a las horas dedicadas al estudio, esto se relaciona directamente con el estudio de (González Fontao, 1996).

Gráfico 50 Gráfico establecimiento educacional de procedencia * Promedio Acumulado

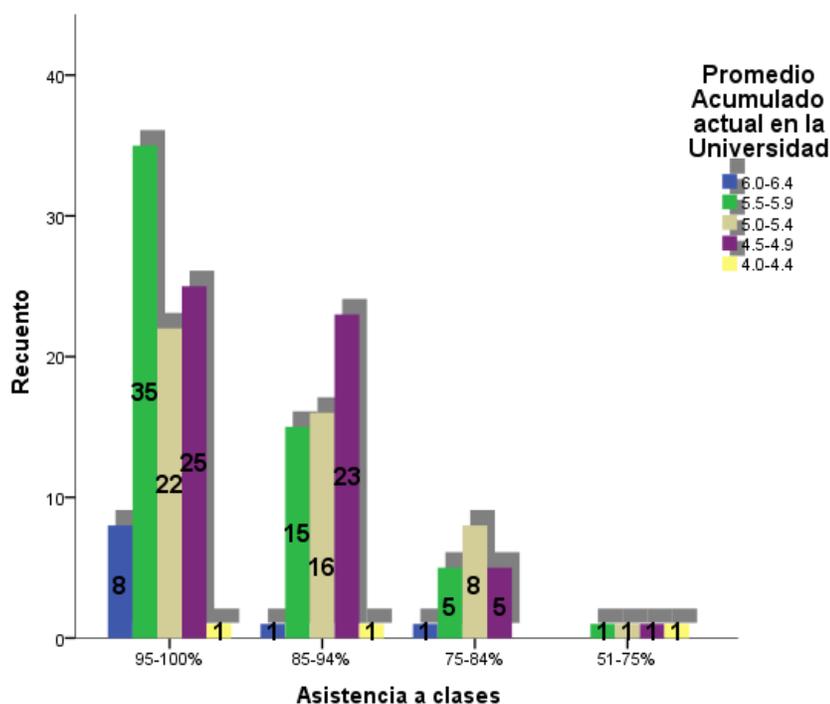


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 50 anterior pertenece al colegio de procedencia por el promedio acumulado de los alumnos. Demostrando que el porcentaje más representativo del colegio de procedencia Científico-Humanista es de 39,7% con notas entre 4.5-4.9 y por otra parte los estudiantes con procedencia de colegios Técnico Profesional arrojan que un 42,4% poseen notas entre 5.5-5.9. Por tanto, los estudiantes de colegios técnicos profesionales están mejor preparados para enfrentar las asignaturas de especialidad pues a ellos los preparan con ciertos conocimientos previos para enfrentarse al mundo laboral.

Los alumnos que ingresan a la universidad tienen diferentes habilidades, actitudes y metas que los ayuda a concluir de manera favorable o desfavorable en su tránsito por la universidad. Una de las principales causas del fracaso escolar es la carencia de estrategias de aprendizaje adecuadas para abordar la tarea del estudio. Algo que es importante resaltar es que el colegio de procedencia de los estudiantes encuestados siendo Científico-humanista y Técnico Profesional, este último obtiene un mejor nivel académico en promedio acumulado, lo que evidencia que los alumnos de procedencia de colegio Científico-Humanista requieren más apoyo y/o mejorar sus habilidades.

Gráfico 51 Gráfico Asistencia a clases * Promedio Acumulado

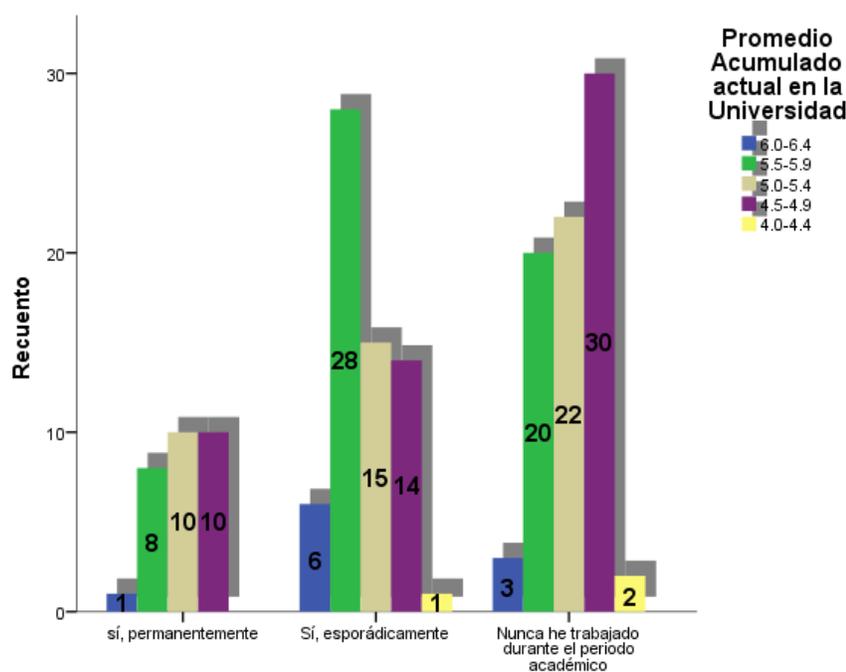


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 51 anterior pertenece asistencia a clases en la carrera Contador Público y Auditor, sede Chillán por el promedio acumulado de los alumnos. Demostrando que mayor sea la asistencia de los estudiantes mejor es su rendimiento académico, quedando evidenciado que un 80% de los alumnos que tiene promedio entre 6.0-6.4 asisten a clases entre un 95-100%.

La asistencia a clases refleja que los alumnos que asisten entre un 95 - 100% les favorece a mejorar el promedio de sus notas siendo un factor influyente en el rendimiento académico de los alumnos, pero no determinante pues estar presente en clases no comprueba que consigas el aprendizaje esperado. La inasistencia a clases se la identifica como un problema en cuya aparición inciden factores educativos y, fundamentalmente, sociales, cuya solución precisa de la adopción de diversas medidas. Se trata además de un problema que, de no ser solucionado a tiempo, puede convertirse, a corto plazo, en un importante problema para el sistema educativo (abandono y fracaso escolar) y, a medio y largo plazo, en un grave problema social (paro, delincuencia, marginación, etc.). (Moratinos, 1995)

Gráfico 52 Gráfico Trabaja durante el año académico * Promedio Acumulado



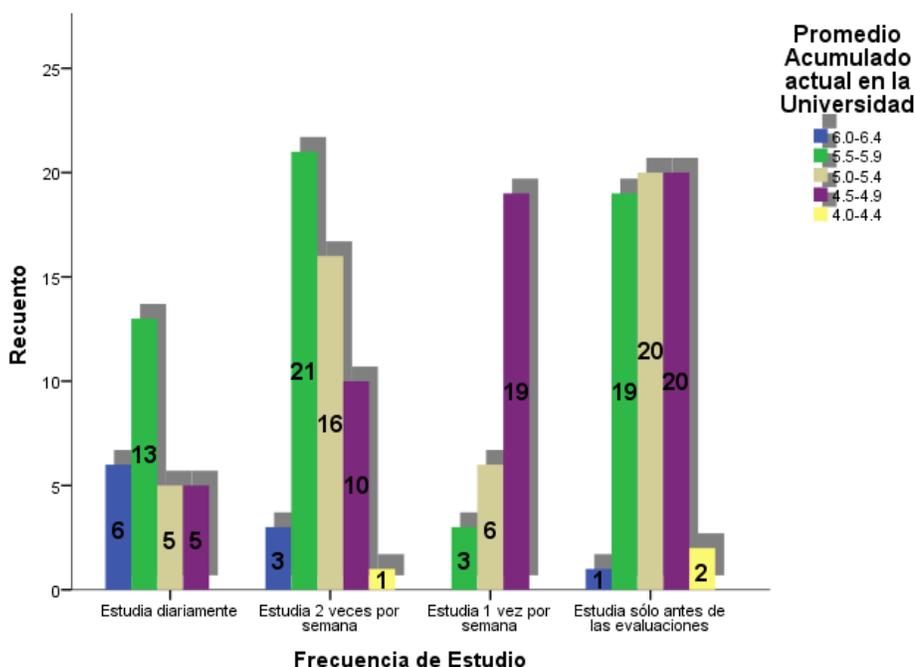
Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 52 anterior pertenece a la variable trabaja durante al año académico por el promedio acumulado de los alumnos. Demostrando que las personas que trabajan durante el año académico ya sea esporádica o permanentemente tienen mejor rendimiento académico que los alumnos que nunca han trabajado durante el periodo académico. Argumentando que un 70% de los alumnos que tienen promedio entre 6.0-6.4 han trabajado, además un 64,3% de los alumnos tienen un promedio entre 5.0-5.9. Por otro lado, los alumnos que nunca han trabajado representan un 66,7% de los estudiantes que tienen un promedio entre 4.0-4.4, asimismo representan un 55,6% de los estudiantes que tienen un promedio entre 4.5-4.9.

Las condiciones laborales de los estudiantes demuestran que a pesar de tener jornadas laborales durante el año académico tienen mejor promedio de notas. Los alumnos que trabajan poseen mayores responsabilidades por ende requieren administrar mejor sus tiempos de estudio, horas de clases.

Un estudio realizado por la Universidad de Guadalajara, México en el año 2013 sobre el trabajo y el rendimiento académico contradice la situación de los estudiantes de CPA, Chillán. Ya que este estudio dio como resultado que los alumnos a medida que se incrementan las horas de trabajo, el rendimiento académico de los estudiantes universitarios se afecta negativamente. En el mismo sentido se percibió que en los estudiantes que se auto emplean (pequeños patrones o por cuenta propia) el rendimiento escolar disminuye 1.543 puntos en relación a la categoría del estudiante asalariado, ello a pesar de la flexibilidad inherente al trabajo por cuenta propia que permitiría supuestamente una mayor adaptabilidad a las exigencias del estudio y con ello esperar un mayor rendimiento escolar. (Carrillo & Ríos, 2013)

Gráfico 53 Gráfico Frecuencia de Estudio * Promedio Acumulado

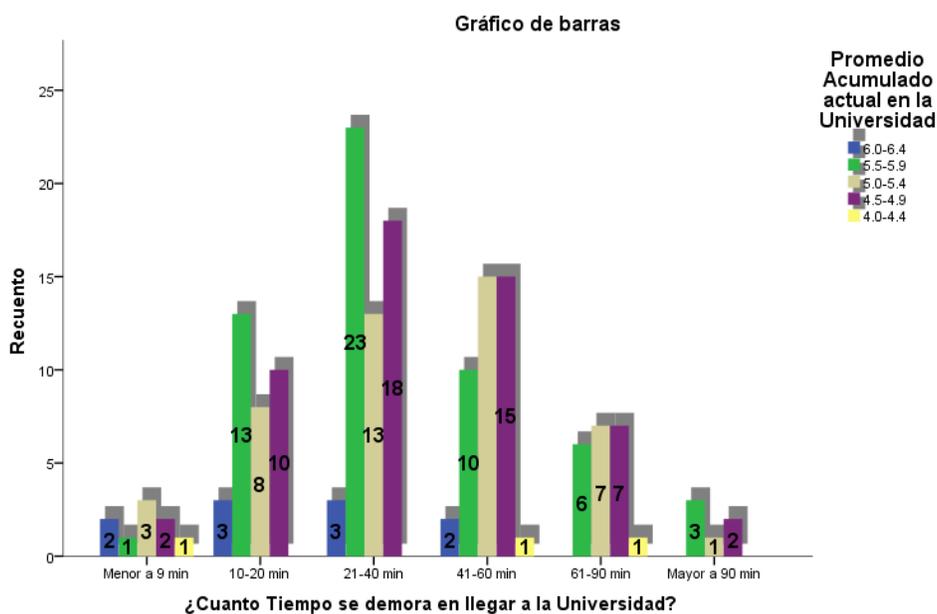


Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 53 anterior pertenece a la frecuencia de estudio por el promedio acumulado de los alumnos. Demostrando que el porcentaje más representativo de los alumnos que estudian diariamente con un 44,8% tienen promedio 5.5-5.9 y los estudiantes que estudian una vez por semana con un 67,9% tienen promedio de 4.5-4.9. Es importante tener hábitos de estudios. Según (Alañón, 1990) existen una serie de factores que señala como condiciones que pueden

contribuir al éxito o fracaso escolar, indagando en estos factores se podría mejorar el rendimiento académico, intentando mejorar el espacio donde se estudia, el horario, etc.

Gráfico 54 Gráfico Demora en llegar a la Universidad * Promedio Acumulado



Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico 54 anterior corresponde al tiempo transcurrido desde que salen de su casa hasta llegar a la universidad por el promedio acumulado de los estudiantes. Demostrando que esta variable no es determinante del rendimiento académico ya que no se observan porcentajes significativos entre una variable y otra pudiendo ser una variable importante, pues la organización del tiempo para un estudiante es vital para un buen desempeño y que se complementa con los hábitos de estudios que pueden tener los alumnos de la carrera.

En resumen, los estudiantes de CPA Universidad del Bío-Bío, sede Chillán se caracterizan por ser en su mayoría mujeres entre 17 y 24 años, sin hijos, que viven en una casa ubicada en las comunas de Chillán y Chillán Viejo donde cuentan con su dormitorio individual y conectividad a internet. Los estudiantes provienen aproximadamente en un 50% de colegios técnicos profesionales y 50% de científicos humanista, de los cuales un 55% es de tipo particular subvencionado, estos estudiantes en promedio obtuvieron notas superiores a 5,5 en

la enseñanza media y el 95% declaro nunca haber repetido un curso en estudios básicos o medios. El 65% eligió como primera opción la carrera, asiste a clases entre un xx y 100% y tiene un promedio acumulado entre un 5,0 y un 6,0. Respecto a los hábitos de estudio cerca de un 70% estudia de noche entre 1 y 2 horas, cuando estudian en la universidad lo hacen en la biblioteca y en las aulas debido a que faltan salas de estudios disponibles. Un punto importante a abordar es que los estudiantes declaran entender solo un 70% de la explicación del profesor y en su mayoría indican que dentro de las principales características que debe tener un docente están: el expresarse de forma clara, ser didáctico y tener experiencia docente, además manifiestan que la metodología que aplica el profesor es un factor determinante para la motivación de estudiar.

En cuanto al rendimiento académico se manifiesta que las mujeres tienen mejor rendimiento académico que los hombres, que los estudiantes que provienen de colegios científicos humanista tiene calificaciones en la universidad entre 4,5 y 4,9 y por el contrario los técnicos profesionales tienen notas entre 5,5 y 5,9, los alumnos que tienen promedio acumulado entre 6,0 y 6,4 asisten permanentemente a clases. Es importante mencionar que los alumnos que trabajan durante el año académico ya sea de forma permanente o esporádica tienen mejores calificaciones que los que nunca han trabajado y además señalar que la frecuencia de estudio es directamente proporcional con el rendimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusión

En los últimos años la investigación educacional en Chile ha abordado extensivamente diversos factores que influyen en el logro de aprendizajes, abarcando todo tipo de variables, desde demográficos, hasta nivel estructural, desde un punto de vista económico, orientada a la discusión en torno a políticas públicas.

El trabajo que se desarrolló es una investigación en la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, campus Chillán sobre los factores que influyen en su rendimiento académico. Nuestro interés estaba focalizado en descubrir factores personales, sociales e institucionales que afectaran a los alumnos.

Este estudio ha querido aportar, evidenciando la situación actual de la carrera Contador Público y Auditor de tal forma se identificaron y analizaron los factores internos y externos que afectan su rendimiento académico. Algunos de los factores asociados al rendimiento ilustran la necesidad de establecer prácticas de aprendizaje significativo y refuerzo de las capacidades de los estudiantes, por parte de los docentes.

Para la realización de esta investigación, se indagó sobre los avances de la carrera a lo largo de la historia, para luego conocer la realidad de los alumnos de la carrera Contador Público y Auditor, analizando sus datos personales, sociodemográficos, económicos.

En esta investigación, como primera instancia, se buscó caracterizar a todos los alumnos de Contador Público y Auditor, cantidad de género femenino y masculino, edades, domicilio, colegios de procedencia, cuáles son sus motivaciones para estudiar, si poseen hábitos de estudios, distractores con los cuales estudian, entre otras. Con esta información se logró identificar los factores internos y externos, que podrían influir de manera importante en su rendimiento académico.

Los factores personales que se lograron identificar que influyen en el rendimiento académico fueron el sexo, hábitos de estudios que posee el estudiante y la formación previa a la universidad. Los factores sociales no son influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes pues a pesar de las dificultades de demográficas o educación de los padres, aún tenían buenas calificaciones. Los factores institucionales son influyentes, pero no

significativos pues al mejorar las condiciones institucionales los estudiantes tendrían espacios más adecuados para el estudio, pero esa variable no es determinante para el buen rendimiento. Además, es importante mencionar que las competencias pedagógicas de los docentes influyen en la motivación de los alumnos por el estudio de cada asignatura.

Finalizado el análisis es importante destacar que tanto los factores internos como los externos afectan el rendimiento académico de los estudiantes, pero de ninguna manera se puede identificar cual es más importante o qué afecta en mayor grado a los alumnos, ya que a todos les puede influir de distinta manera ciertos factores.

5.1.1 Hallazgos

Al realizar la investigación se logró constatar:

- Mayoritariamente la carrera está compuesta por mujeres que su vez obtienen mejores resultados académicos a lo largo de la carrera.
- Los alumnos con procedencia de colegios Técnicos Profesionales a fines con la carrera obtienen mejores calificaciones que los alumnos procedentes de colegios Científicos Humanistas.
- Los alumnos que tienen más alto porcentaje de asistencia a clases, obtienen mejores calificaciones.
- Los alumnos que trabajan durante el año académico, obtienen mejores calificaciones en comparación a los alumnos que nunca han trabajado.
- Los alumnos de la carrera manifestaron que los espacios establecidos por la universidad para estudiar o realizar trabajos (salas de estudios) son insuficientes para el número de estudiantes por lo que deben utilizar espacios que no tienen las condiciones adecuadas para el estudio.
- Los alumnos están conscientes de la influencia negativa que tienen las redes sociales en el estudio.
- Los alumnos de la carrera en un 99% aprueba la opción de tener una nivelación de conocimientos en primer año de la carrera.
- Las estrategias de aprendizajes más valoradas por los alumnos son la realización de ejercicios prácticos en grupos.

- La característica que los alumnos consideran más importante en un profesor es que se exprese de forma clara con una clase didáctica y motivante para el oyente.
- El horario preferente de estudio para los alumnos de la carrera es de noche con un promedio de 1 y 2 horas.
- Un tercio de los estudiantes ha reprobado una asignatura del área contable.
- Los estudiantes no cumplen con las horas autónomas que se establecen en los programas de asignaturas.
- La motivación por estudiar de los estudiantes de la carrera ira de acuerdo a la metodología de enseñanza que tenga el profesor y a la asignatura en cuestión.

5.2 Recomendaciones

A partir del análisis de los resultados y las conclusiones realizamos las siguientes recomendaciones que pueden apoyar, fortalecer y complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes, aumentando su rendimiento académico:

Promover la motivación para el estudio, preguntarse para qué se estudia, porque está inmerso en la carrera, por qué en esta universidad. Y después específicamente plantear la misma interrogante al inicio de cada semestre para cada asignatura, permitirá al estudiante calibrar como esta su motivación.

Crear la iniciativa “apadrina a un mechón” donde los estudiantes segundo año apadrinan a un estudiante de primer año comprometiéndose a acompañarlos durante su adaptación a la vida universitaria, ayudándolo a repasar contenidos, facilitando sus cuadernos con apuntes con el fin de entender de manera más explícita los contenidos que en muchas ocasiones jamás los habían abordado con anterioridad.

Mejorar el programa de tutorías personalizadas, pues a los estudiantes les resulta de gran apoyo, al darles la posibilidad de compartir con alguien los problemas escolares o personales a los que se está enfrentando, y así tener un mayor índice de retención y evitar el fracaso escolar, recordando que los estudiantes que fracasan son generalmente los que tienen más problemas y quizá los que reciben menos apoyo. Se recomienda:

- ✓ Mejorar el proceso de aprendizaje, generando actitudes de conocimiento crítico y participativo.
- ✓ Trabajar el proceso de crecimiento personal del alumnado, sin dejar de lado las problemáticas y experiencias particulares.
- ✓ Analizar el ámbito contextual, laboral y profesional, favoreciendo una construcción como sujetos activos de la sociedad.

Identificar los canales de aprendizaje para que los estudiantes diseñen sus propias estrategias que permitan la comprensión de los temas, faciliten el proceso y logren no solo obtener una buena nota sino también un aprendizaje significativo. Si el profesor logra enseñar a pensar al estudiante, éste podrá desenvolver adecuadamente en el “mundo real”, y el impacto será aún más significativo cuando el docente asuma un rol de facilitador; entonces cobran mucha importancia las metodologías de enseñanza como: la resolución de casos-problemas y el desarrollo proyectos prácticos; donde se requiere que el estudiante sea proactivo en la construcción del conocimiento a partir de su propia experiencia con la realidad y el docente se convierta en un mediador-orientador en esa misma experiencia.

Dado que los estudiantes de mayor rendimiento académico en el área Contable y Auditoria en la carrera Contador Público y Auditor proceden de establecimientos educacionales Técnico Profesional, se propone analizar los planes y programas y el enfoque de aprendizaje que tienen, con el propósito que los estudiantes de colegios Científicos-Humanistas logren adquirir las habilidades y conocimientos necesarios que les permitan concluir satisfactoriamente.

Una solución a esta problemática podría ser establecer que en la semana de inducción de los estudiantes de primer año se realice una nivelación de conocimientos de forma que los estudiantes se familiaricen con los términos contables. En la investigación realizada un 92,9% de los alumnos manifiesta que es necesaria una nivelación de conocimientos antes de ingresar a la carrera.

Implementar estrategias de mejora en el programa para que los estudiantes identifiquen sus fortalezas y debilidades y analicen cuales son las principales áreas que pueden desempeñar eficazmente y de esta manera evitar el abandono escolar y por lo tanto que logren concluir la

carrera de Contador Público y Auditor. Esto ayudará a la carrera y a la calidad de profesionales que egresa y se titula de Contador Público y Auditor.

Es importante destacar que las actividades en las cuales los alumnos salen de la sala de clases y tienen interacción con personas, son de vital importancia para desarrollar habilidades sociales. En este ámbito la carrera a echo varios aportes a la comunidad, en los que se destaca las actividades de aprendizaje y servicio y las vinculaciones que ha desarrollado la universidad con municipios y el servicio de impuestos internos, a modo de ejemplo se menciona la actividad desarrollada en el mes de abril por el proceso de Operación Renta que en este año 2017 fueron atendidos un total de 3 mil 692 contribuyentes por estudiantes de la carrera de Contador Público y Auditor UBB de la sede Chillán.

REFERENCIAS

- Aitken, N. (1982). "College Student Performance, Satisfaction and Retention: Specification and Estimation of a Structural Model. *Journal of Higher Education*, 53(1), 32-50.
- Alañón, M. (1990). Análisis de los factores determinantes del proceso escolar en formación profesional. Madrid.
- Álvaro, M. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento*. Madrid.
- Apablaza, M., & Bravo, M. (2007). Evaluación docente: Los cambios que se requieren.
- Armenta, N., Pacheco, C., & Pineda, E. (2008). Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias humanas de la universidad autónoma de baja california. *Revista IIPSI*, 11(1), 153-165.
- Azpiazu, L., Esnaola, I., & Ros, I. (2014). Factores contextuales y variables individuales en el ajuste escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología*, 6(1), 327-336.
- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Beltrán, J. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.
- Brophy, J. (1986). Teacher influences on student achievement. *American Psychologist*, 41(10), 1069-1077. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1037/0003-066X.41.10.1069>
- Bueno, J., & Celedonio, C. (1998). *PSICOLOGIA DE LA EDUCACION APLICADA*. Madrid: CCS.
- Cabanach, G., Valle, Núñez, & González-Pienda. (1996). Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar. *Psicothema*, 8(1), 45-61.
- Cabezas, & Castillo. (2010). Caracterización de jóvenes primera generación en educación superior. *Revista Calidad en la Educación*, 32, 44-76.

- Cámere, E. (2009). *La relación profesor-alumno en el aula*. Obtenido de <http://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relacion-profesor-alumno-en-el-aula/> [recuperado el 2 de noviembre del 2013].
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2009). Entendiendo la permanencia de estudiantes vulnerables en el sistema universitario chileno. *Revista Calidad en la Educación*, 30, 1-38. Obtenido de http://www.cned.cl/public/secciones/SeccionRevistaCalidad/doc/52/CSE_resumen817.pdf
- Carrión, E. (2002). Validación de características al ingreso como predictores del rendimiento académico en la carrera de medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 1(16).
- Castejón, C., & Pérez, S. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales. *Revista Bordon*, 2(50), 170-184.
- Cohen, E. (2002). Educación, eficiencia y equidad: una difícil convivencia. *Revista Iberoamericana CSIC*, 30, 105-124.
- Contreras, D., Gallegos, S., & Meneses, F. (2009). Determinantes de desempeño universitario: ¿Importa la habilidad relativa? . *Calidad en la educación*, 18-48.
- Cooper, J. (1999). *Estrategias de enseñanza. Guía para una mejor enseñanza*. . México: Limusa Noriega Editors.
- De Rivas, T., Martín, C., & Venegas, M. (2003). Conocimientos que intervienen en la práctica docente. *Praxis Educativa*, 7, 27-34.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behaviour. *Psychological Inquiry*, 11, 227-268.
- Deutsch, M. (1960). *Minority group and class status as related to social and personality factors in scholastic achievement*.

- Díaz, Peio, Arias, Rodríguez, Vidal, & Escudero. (2002). Evaluación del rendimiento académico en la enseñanza superior. *Revista de investigación Educativa*, 2(20), 357-383.
- Escalano, A. (1992). Tiempo y educación. Notas para una genealogía del almanaque escolar. *Revista de Educación*(298), 55-79.
- Escudero. (1987). Seguimiento a la selectividad universitaria. *MEC-Consejo de Universidades*, 251-262.
- García, L. (1989). Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Española. *Revista de Tecnología Educativa*, 11(1), 69-95.
- García-Gallego, Georgantzis, Martín-Montaner, & Pérez-Amaral. (2012). How do research and administrative duties affect university professors' teaching?
- GBM. (29 de Marzo de 2017). *Banco Mundial*. Obtenido de Banco Mundial: <http://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Geiser, S., & Santelices, M. V. (2006). The role of advanced placement and honors courses in college admissions. . *Expanding opportunity in higher education: leveraging promise* , 75-114.
- González Fontao, M. (1996). *Revista Gallega de Psicopedagogía*, 13(9), 209-221.
- González Fontao, M. (1996). Factores escolares que determinan el rendimiento de los estudiantes: reflexiones teórico-empíricas. *Innovación Educativa*(6), 25-34.
- González, M. d., & Tourón, J. (1992). *Autoconcepto y rendimiento escolar: sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje*. Pamplona: EUNSA.
- Guevara, Y., Mares, G., Rueda, E., Rivas, O., & Sánchez, B. y. (2005). Niveles de interacción que se propician en alumnos de educación primaria durante la enseñanza de la materia español. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 31(1), 23-45.

- Halpern, R. (1986). Effects of early childhood intervention on primary schools progress on Latin American. *Comparative Education Review*, 30(2).
- Hernández, P. (1991). *Psicología de la educación*. México: Trillas.
- Jacoby, D. (2006). Effects of Part-Time Faculty Employment on Community College Graduation Rates. *The Journal of Higher Education*, 77(6), 1081-1103.
- Jadue, G. (1996). Características familiares de los hogares pobres que contribuyen al bajo rendimiento o al fracaso escolar de los niños. *Revista de Psicología*, 14(1), 34-45.
- Jaeger, A., & Eagan, M. (2011). Examining Retention and Contingent Faculty Use in a State System of Public Higher Education. *Educational Policy*, 23(5), 507-537.
- Jiménez, M. I. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*(24), 21-48.
- Jiménez, M., & López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: Estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511492005>
- Jofre, G. (2009). Competencias de los docentes de enseñanza media de Chile. Un análisis de las percepciones de los implicados. Obtenido de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5064/gjja1de2.pdf;jsessionid=BF45BA>
- Kleinhenz, E., & Ingvarson, L. (2004). Teacher accountability in australia: Current policies and practices and their relation to the improvement of teaching and learning. *Research Papers in Education*, 19(1), 31-49.
- Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria: desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior : éxitos y fracasos*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Leyton, Vásquez, & Fuenzalida. (2012). La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes instituciones de educación superior. *Revista Calidad en la Educación*, 37, 62-97.

- Lundberg, C. (2003). "The influence of time-limitations, faculty and peer relationships on adult student learning: a causal model. *The Journal of Higher Education*, 6(74), 665-688.
- Marchesi, Á. (2000). Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. *Revista Iberoamericana*, 23, 1-22.
- Martínez, M. (2011). Programas inclusivos: el reto de la equidad en el acceso a la educación universitaria en Chile. *Tinkazos*, 14(30), 145-165.
- MDS. (2013). *Ministerio de desarrollo social*. Obtenido de https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/A2N18_Chile_en_OECD.pdf
- Mendoza. (2007). *Factores Socioeconomicos que intervienen en el rendimiento academico de los estudiantes universitarios*.
- Monereo, C. (2011). Las competencias profesionales de los docentes. Obtenido de <http://www.encuentro-practico.com/pdf10/competencia-profesional.pdf>
- Montero Rojas, E., Villalobos Palma, J., & Valverde Bermúdez, A. (2004). Factores Institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico y a la repetición estudiantil en la Universidad de Costa Rica. *Revista ELección de Investigación y Evaluación Educativa*, 13(2), 215-234.
- Moratinos. (1995). *La escuela de padres: Educación Familiar*. Colombia.
- Moto, E. (1988). *Elementos del Derecho*. México: Editorial Porrúa.
- Municio, P. (1982). *Influencia del tamaño del centro en diversas variables organizativas*. Madrid.
- Mussen, P. H., Conger, J. J., & Kagan, J. (1977). *Desarrollo de la personalidad en el niño*. México: Trillas.
- OECD. (2009). *La educación superior en Chile. Revisión de políticas nacionales de educación*. Santiago.

- Page, M., Moreal, B., Calleja, J., Cerdan, J., Echevarria, M., Garcia, C., . . . Sánchez, A. &. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid, España.
- Pelechano, V. (1977). Personalidad, inteligencia, motivación y rendimiento académico en BUP.
- Pelegrina, S., Linares, M., & Casanova, P. (2002). Parenting styles and adolescents' academic performance. *Revista Electronica USAL: Infancia y Aprendizaje*, 25(2), 147-168.
- Pérez, A., Ramón, J., & Sánchez, J. (2000). *Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico*. Universidad Pablo Olavide, Sevilla.
- Pérez-Serrano. (1978). Definición de rendimiento escolar y su relación con el nivel socio-cultural. Madrid.
- Perkins, J. (1991). Scholarship and the academic dean. *New Directions for Community Colleges*(76), 49-58.
- Pinto, L. (1999). Currículo por competencia. Necesidad de una nueva escuela. *Revista Tarea*, 43.
- Piñero, L., & Rodríguez, A. (1998). Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes. *Human Development Department*.(36).
- Porto, S. M. (2011). Variables Académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación Educativa*, 15(27), 165-179.
- Postic, M. (2000). *La Relación Educativa Factores institucionales, sociológicos y culturales*. Narcea.
- Prado, I. (2005). *Vida y Familia*. Madrid.
- Putnan, R., & Borko, H. (2000). El aprendizaje del profesor. Implicaciones de las nuevas perspectivas de la cognición. Barcelona.

- Ramírez, M. (1974). Pruebas verbales y no verbales de la inteligencia, su correspondencia y su relación con el rendimiento. *Revista de Ciencias de la Educación*(80).
- Rodríguez, S., Fita, S., & Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de Educación. Temas actuales de enseñanza* , 334.
- Romainville, M., & Noel, B. (1998). Learning support for first-year university students. *Higher Education Management*, 10(2).
- Romero, B. (1986). *Estudio sobre el rendimiento escolar en el área de matemáticas y lengua en relación con las aptitudes y el ambiente sociocultural*. Universidad Complutense. Facultad de Filosofía, Madrid.
- Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, S., G., & Gumbau, G. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de psicología*, 170-180.
- Secadas, F. (1971). Dimensiones básicas de la inteligencia. *Revista Española de Pedagogía*(116), 351-367.
- Shulman, L. (1989). Paradigmas y programas de investigación en el estudio de la enseñanza: una perspectiva contemporánea. *La investigación de la enseñanza I. Enfoques, teorías y métodos*, 9-91.
- SIES. (2013). *MI FUTURO*. Obtenido de <http://www.mifuturo.cl/index.php/academicos-einvestigadores>
- Tejada, J. (2009). Competencias Docentes. *Revista de curriculum y formacion de profesorado*, 13(2), 1-15.
- Tien, & Blackburn. (1996). Faculty rank system, research motivation, and faculty research productivity: Measurement refinement and theory testing. *Journal of Higher Education*, 67(1), 2-22.
- Turner, & otros. (1986). Policy strategies, teacher salary incentive and student achievement. *Educational Research*, 5(3), 5-11.

- Vargas, J. (2001). Factores diferenciales del rendimiento académico en educación superior. Madrid.
- Velázquez, C. (1995). El juego no competitivo como recurso didáctico en el currículo escolar de Educación Física. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*(22), 51-60.
- Vélez, M., & Roa, N. (2005). Factors associated with academic performance in medical students. *Educación Médica*, 74-82.
- Vernon, P. (1982). *Inteligencia, herencia y ambiente*. México: El Manual Moderno.
- Weinstein, C., & Mayer, R. (1986). The teaching of learning strategies. *Handbook of research on teaching*.
- Wigfield, A., Guthrie, J., Tonks, S., & Perencevich, K. (2004). Children's motivation for reading: Domain specificity and instructional influences. *Journal of Educational Research*, 97(6), 299-309.
- Wise, A., Darling-Hammond, L., McLaughlin, M., & Bernstein, H. (1985). Teacher Evaluation: A Study of Effective Practices. *The Elementary School Journal*, 86(1).
- Yockey, F., & George, A. (1998). The effects of a freshman seminar paired with supplement instruction. *Journal of the First-year experience / students in transition*, 10(2), 57-76.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
La Universidad de la Región del Biobío

Universidad del Bío-Bío
Facultad de Ciencias Empresariales
Contador Público y Auditor

Tema: Factores que influyen en el rendimiento académico en asignaturas de Ciencias Básicas y Especialidad en los estudiantes de Contador Público y Auditor, sede Chillán.

A continuación se presenta una serie de preguntas para que sean respondidos por usted. Lea detenidamente cada enunciado, marque una sola alternativa con una X en la casilla correspondiente a cada enunciado.

Solicitamos absoluta sinceridad en sus respuestas, pues de ella depende el éxito de esta investigación.

I. ANTECEDENTES SOCIODEMOGRÁFICOS Y EDUCACIONALES

1. **Edad:** 17-20 años 21-24 años 25-28 años > 28 años
2. **Sexo:** Femenino Masculino
3. **Tienes hijos:** No Sí. Cuantos _____
4. **Su domicilio es en la comuna de:**

Chillán o Chillán Viejo

Otra dentro de la Provincia. ¿Cuál? _____

Otra fuera de la región. ¿Cuál? _____
5. **Tiempo transcurrido desde que sale de su domicilio y llega a la universidad:**

Menor a 9 minutos Entre 10-20 minutos 21-40 minutos

41-60 minutos 61-90 minutos Mayor a 90 minutos
6. **¿Qué medio de transporte utiliza para ir a la universidad?:**

Microbús Taxi colectivo Bicicleta

Vehículo particular propio Vehículo particular prestado Taxi y/o Uber

No utiliza medio de transporte (caminando)
7. **¿Usted vive con?:**

Familia Solo Padre o Madre Solo hermanos

Marido, esposa o pareja Amigos Solo

Otro
8. **¿Dónde vive usted?:**

Departamento Casa Habitación/pensión
9. **Su dormitorio es:**

Individual Compartido

10. ¿Usted cuenta con acceso a internet fuera de la Universidad?:

Sí No

11. Marque con una X el nivel de educación alcanzado por sus padres:

	Padre	Madre
Enseñanza Básica completa		
Enseñanza Básica incompleta		
Enseñanza Media completa		
Enseñanza Media incompleta		
Enseñanza superior		
Post-grado		

12. Establecimiento educacional de procedencia, si su respuesta es Técnico Profesional, por favor, indique el diploma obtenido:

Científico/ humanista Técnico profesional

13. Tipo de establecimiento educacional:

Municipal Subvencionado Particular

14. Año de egreso de la enseñanza media:

15. Promedio notas de enseñanza media:

6,5 - 7,0 6,0 - 6,4 5.5 - 5,9
 5,0 - 5,4 4,5 - 4,9 4,0 - 4,4

16. Usted repitió algún curso en Enseñanza Básica o Media:

Sí No

II. ANTECEDENTES UNIVERSITARIOS

17. Año de ingreso a la carrera:

2017 2016 2015 2014
 2013 2012 2011 2010 o antes

18. Promedio Acumulado actual en la Universidad:

6,5 - 7,0 6,0 - 6,4 5.5 - 5,9
 5,0 - 5,4 4,5 - 4,9 4,0 - 4,4

19. ¿Cuál de las siguientes asignaturas ha cursado en la carrera? Marque todas las alternativas válidas para usted.

Algebra	<input type="checkbox"/>	Cálculo I	<input type="checkbox"/>	Cálculo II	<input type="checkbox"/>
Estadísticas	<input type="checkbox"/>	Fundamentos Contables	<input type="checkbox"/>	Procesos Contables	<input type="checkbox"/>
Contabilidad Avanzada	<input type="checkbox"/>	Contabilidad Específica	<input type="checkbox"/>	Estados Financieros	<input type="checkbox"/>
Fundamentos de Auditoría	<input type="checkbox"/>	Auditoría Financiera	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

20. **Posee algún título de Enseñanza Superior:**
 No Sí. ¿Cuál? _____
21. **Usted trabaja DURANTE EL AÑO ACADÉMICO:**
 Sí, permanentemente Sí, esporádicamente
 Nunca he trabajado durante el periodo académico
22. **Quintil Socioeconómico:**
 I Quintil II Quintil III Quintil
 IV Quintil V Quintil
23. **Indicar opción de preferencia al momento de postular a la carrera Contador Público y Auditor:**
 Primera opción Segunda opción
 Tercera opción Cuarta o mayor opción
24. **¿Durante la enseñanza media o después de egresar de la enseñanza media, realizó estudios de preuniversitario?**
 Sí No
25. **Si su respuesta anterior es negativa, avance a la pregunta 27.**
Su preuniversitario fue de modalidad:
 Presencial Online
26. **¿Cuánto tiempo realizó estudios de preuniversitario?:**
 1 semestre 1 año 2 años Superior a 2 años
27. **¿Cuál es su porcentaje de asistencia a clases durante sus estudios universitarios?**
 95-100% 85-94% 75-84%
 51-75% Inferior a 50%
28. **¿Ha realizado Retiros Temporales en la Carrera?:**
 No Sí. Cantidad de veces ____
29. **¿Usted ha estado en situación de Pérdida de Carrera?:**
 No Sí. Cantidad de veces ____
30. **De las siguientes asignaturas, Usted ha RENUNCIADO alguna:**

Asignaturas Renunciadas	Sí	No	Cantidad de veces
Algebra			
Calculo I			
Calculo II			
Estadísticas			
Fundamentos Contables			
Procesos Contables			

Contabilidad Avanzada			
Contabilidad Específica			
Estados Financieros			
Fundamentos de Auditoría			
Auditoría Financiera			
Otra. ¿Cuál o cuáles?			

III. HÁBITOS DE ESTUDIO Y DESEMPEÑO ACADÉMICO UNIVERSITARIO

31. De las siguientes asignaturas, Usted ha REPROBADO alguna:

Asignaturas Reprobadas	Sí	No	Cantidad de veces
Algebra			
Calculo I			
Calculo II			
Estadísticas			
Fundamentos Contables			
Procesos Contables			
Contabilidad Avanzada			
Contabilidad Específica			
Estados financieros			
Fundamentos de Auditoría			
Auditoría Financiera			
Otra. ¿Cuál o cuáles?			

32. Respecto a las Horas Autónomas complete la siguiente tabla:

Asignaturas	Horas autónomas semanales	Las respeto y estudio en su totalidad	Estudio menos horas semanales	Estudio más horas semanales
Algebra	9			
Calculo I	8			
Calculo II	7			
Estadísticas	8			
Fundamentas Contables	8			
Procesos Contables	6			
Contabilidad Avanzada	6			
Contabilidad Especifica	6			
Estados financieros	10			

Fundamentos de Auditoría	6			
Auditoría Financiera	10			

33. Respecto a la frecuencia de estudio, usted:

Estudio diariamente	<input type="checkbox"/>	Estudio 2 veces por semana	<input type="checkbox"/>
Estudio 1 vez por semana	<input type="checkbox"/>	Estudio solo antes de las evaluaciones	<input type="checkbox"/>
Nunca estudio	<input type="checkbox"/>		

Si su respuesta anterior es NUNCA ESTUDIO, avance a la pregunta 41

34. Su horario de estudio regularmente es:

En la mañana En la tarde En la noche

35. Respecto a la cantidad de tiempo que estudia:

1/2 hora o menos	<input type="checkbox"/>	Entre 1/2 hora y 1 hora	<input type="checkbox"/>
Entre 1 hora y 2 horas	<input type="checkbox"/>	Entre 2 horas y 3 horas	<input type="checkbox"/>
Más que 3 horas. Cuantas__	<input type="checkbox"/>		

36. Usted estudia con ruidos o distractores:

Sí No

37. Si su respuesta anterior es negativa, avance a la pregunta 38.

¿Con que distractor estudia?

Música Celular Televisión Otro. ¿Cuál? _____

38. Indica los lugares de estudio que frecuentas.

Biblioteca UBB	<input type="checkbox"/>	Salas de estudio UBB	<input type="checkbox"/>	Aulas UBB	<input type="checkbox"/>
Áreas verdes de la UBB	<input type="checkbox"/>	En mi casa	<input type="checkbox"/>	Pasillos de la UBB	<input type="checkbox"/>
Otro. ¿Cuál? _____			<input type="checkbox"/>		

39. El lugar de estudio cuenta con una mesa, una silla y buena iluminación:

Sí No

40. Usted prefiere estudiar:

Sólo Con un compañero (a) En grupo

41. ¿Usted toma apuntes en clases?

Sí No ¿Por qué no lo hace? _____

42. Durante las clases, ¿en qué porcentaje entiende la explicación del profesor?

100% 70% 50% Menos de un 50%

43. ¿Usted pregunta al profesor cuando no entiendes algo?

Sí No

44. ¿Todos los profesores cuentan con un horario de consultas establecido?

Sí No

45. ¿Estarías de acuerdo que la carrera disminuyera las horas autónomas y las remplazara por más horas presenciales?

Sí No

46. Las estrategias de enseñanza aplicadas por los profesores, más valoradas por usted son:

Clase expositiva Realización de ejercicios Dinámicas Grupales Act. grupales
 Estudio de caso Actividades individuales Uso de tecnologías de información

47. De acuerdo a su experiencia en la universidad. ¿Cuál o cuáles son las características más valoradas para usted en el trabajo docente?:

Explícito Didáctico Cercano
 Post grado en educación Experiencia docente
 Otra. ¿Cuál o Cuáles? _____

48. Según su opinión, ¿Existen suficientes salas de estudios?

Sí No

49. ¿Las salas de estudio cuentan con el equipamiento y mobiliario necesario para estudiar?:

Sí No. ¿Qué falta? _____

50. Los computadores con que cuenta la universidad, ¿son los suficientes para estudiar o hacer trabajos?

Sí No

51. Según tu opinión ¿La biblioteca cuenta con espacio suficiente para estudiar?

Sí No

52. Según tu opinión ¿La biblioteca cuenta con los libros necesarios para estudiar?

Sí No

53. Según tu opinión, ¿Es necesario hacer una nivelación de contenidos antes de entrar a primer año de la Carrera?:

Sí No

54. ¿Cuál de las siguientes variables, inciden mayoritariamente en su motivación a estudiar? (enumere en orden de importancia, sienta 1 el más importante)

La asignatura o tema La metodología de enseñanza del profesor
 La personalidad del profesor El método de evaluación que aplica profesor

IV. ANTECEDENTES ADICIONALES

55. ¿A qué dedica mayoritariamente su tiempo libre? (marque una alternativa)

Distracción/ diversión Estar con la familia
 Realizar deporte Trabajar

56. ¿Cuántas horas duerme diariamente?

Entre 10 y 12 horas Entre 8 y 10 horas Entre 6 y 8 horas

Entre 4 y 6 horas Menos de 4 horas

57. **¿Con qué Frecuencia usted consume alcohol en un mes?:**

Diariamente 1 a 3 veces por semana 1 o 2 veces al mes

Sólo los fin de semana Nunca consumo alcohol

58. **Actualmente, usted mantiene una relación sentimental:**

No Sí

59. **¿Qué variables usted cree influyen en el rendimiento académico de los estudiantes? (Enumere en orden, siendo 1 el más influyente):**

Beber alcohol Mantener alguna relación sentimental Jugar videojuegos

Consumir drogas Uso de redes sociales Salir con amigos