



**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**

Facultad de Educación y Humanidades  
Departamento de Ciencias de la Educación  
Pedagogía en Educación General Básica

## **Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile**

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
PROFESOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

**Presenta:**

Karen Aravena Rubilar  
Verónica Rubilar Rubilar  
Nicole Segura Daza  
Fernanda Torres Ramos

Dirigido por:

Juan E. de L Rivas Maldonado  
Universidad de Bío Bío de Chillán  
Enero de 2016

## **RESUMEN**

Los nuevos avances tecnológicos suponen un desafío para la educación actual, es por esto que en esta investigación se pretende caracterizar el tipo de aprendizaje que los estudiantes de diferentes niveles educativos en escuelas municipales obtienen a través de la plataforma Moodle en la asignatura de Historia, Geografía y Cs. Sociales y si esta opción es viable para ser desarrollada en otras asignaturas, para ello se profundiza en las principales teorías de aprendizaje que guían la construcción del curso virtual y la metodología a utilizar al momento de la creación de un curso virtual en Moodle y en los contenidos curriculares escogidos para el trabajo de la misma.

Los resultados obtenidos mediante una encuesta de satisfacción aplicada a estudiantes de cuatro escuelas de la provincia de Ñuble, arroja resultados positivos en relación a su uso en cursos como quinto y sexto año básico, sin embargo, se debe tener precaución de que para ser trabajado con cursos más pequeños, como primero básico en el caso de esta investigación, no es del todo recomendable debido a que el acceso debe ser guiado de manera personalizada. Aun así queda demostrado que la plataforma de aprendizaje Moodle es un medio por el cual si se adaptan los contenidos de forma óptima se genera un aprendizaje significativo en los estudiantes.

## **ABSTRACT**

The new technological developments pose a challenge to the current education, it is for this reason that in this research aims to characterize the type of learning that students of different levels of education in municipal schools obtained through the platform Moodle in the subject of History, Geography and Cs. Social and if this option is feasible to be developed in other subjects, for this is deepened in the main theories of learning that guide the construction of the virtual course and the methodology to be used at the time of the creation of a virtual course in Moodle and in the curricular content chosen for the work of the same.

The results obtained via a satisfaction survey applied to students of four schools of the Ñuble Province, claiming positive results in relation to their use in courses such as fifth and sixth year basic, sim embargo caution must be exercised that to be worked with smaller courses, as basic first in the case of this research, it is not at all recommendable due to that access must be guided in a personalized way. Even so it is proved that the learning platform Moodle is a means by which if contents adapted optimally is generated a significant learning in the students.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

*A mi familia, a mis padres principalmente por ser un pilar fundamental en mi vida, en especial a mi Padre que día a día luchó junto a mí para salir adelante y ser quien soy, a mi Hermano Mayor y su familia que siempre creyeron en mí y dieron fuerzas para superar todos los obstáculos.*

*Gracias al apoyo de quienes estuvieron estos 4 años junto a mí, codo a codo apoyándome, a mis Compañeras y amigas UBB y a nuestro profesor Juan Rivas*

*Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.*

*Fernanda A. Torres R.*

*Dedico esta tesis a mi hijo, motivo de todos mis esfuerzos para finalizar mi carrera, a mi Madre y Padre quienes siempre creyeron en mí y me alentaron para no rendirme en este camino, a mi abuela por brindarme su paciencia y apoyo incondicional, a Viviana y Rafael por estar presentes en todo momento acompañándome junto a mi hijo. A todas las personas que de alguna u otra manera estuvieron a mi lado durante estos 4 años, y a quienes no creyeron que lo lograría*

*Nicole C. Segura D.*

*Dedicada esta tesis con amor a mi Madre Raquel.*

*Agradezco en lo más profundo de mi corazón a mi madre, quien desde el primer momento me apoyo en este sueño y desafío de ser profesional. A Dios por nunca dejarme caer en los momentos difíciles y por siempre darme la fuerza de creer en mí. A mi Padre, familia y amigos cercanos por su apoyo, comprensión y motivación.*

*Agradezco al equipo de esta Tesis conformado por un grupo incansable de amigas y compañeras creyentes de un sueño que tímidamente fue tomando forma a través de estos 4 años, gracias por su entrega y compromiso y por sobre todo esta Tesis de Grado la dedico a todos aquellos que nunca creyeron en mis sueños, desafíos y metas.*

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

*Agradecida también de mi profesor y amigo Juan Rivas Maldonado por su acompañamiento, consejos y asesoría en la realización de este culmine proyecto académico.*

*Verónica F. Rubilar R.*

*Al culminar esta etapa de mi vida, quiero agradecer y dedicar esta tesis a mi Madre Fresia quien ha trabajado incansablemente día a día para que todo en mi vida sea posible.*

*A mi familia quienes son sin duda un pilar fundamental en los momentos difíciles.*

*A mis compañeras y principalmente amigas de tesis, con las que en muchas ocasiones nos vimos enfrentadas a momentos complejos pero que con su paciencia, perseverancia, tolerancia, amistad y ganas de surgir, logramos ser más fuertes que cada obstáculo.*

*A mi Profesor guía, Juan Rivas quién más que un profesor, fue amigo, consejero y conciliador en el proceso de desarrollo de esta tesis.*

*Finalmente a la vida y a Dios porque pusieron a la personas precisas en este camino para seguir cada día y finalizar con éxito*

*Karen A. Aravena R.*

## Índice

### CONTENIDO

RESUMEN.....	3
ABSTRACT .....	4
INTRODUCCIÓN.....	13
1. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
<b>1.1. Descripción de la realidad problemática</b> .....	14
<b>1.2. Formulación del problema</b> .....	16
<b>1.3. Objetivos de la investigación</b> .....	18
<b>1.3.1. Objetivos generales:</b> .....	18
<b>1.3.2. Objetivos específicos:</b> .....	18
<b>1.4. Justificación de la investigación</b> .....	18
<b>1.5. Limitaciones</b> .....	20
<b>1.6. Viabilidad del estudio</b> .....	20
2. CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.2. Teorías de aprendizaje .....	24
2.2.1. Teoría del conductismo. ....	24
2.2.2. Teoría de la Gestalt.....	25
2.2.3. Teorías cognitivas .....	26
2.3. Aprendizaje Constructivista.....	31
2.4. Definiciones conceptuales.....	38
3. CAPÍTULO III METODOLOGÍA .....	43
3.1 Diseño Metodológico.....	43
3.2 Población y muestra.....	44
3.3. Operacionalización de variables .....	44
3.4. Técnicas de recolección de datos. Descripción de los instrumentos. ....	45
3.4.1. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.....	45
3.5. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información. ....	45
3.6. Aspectos éticos.....	46

<b>3.7. Descripción curso Moodle</b> .....	46
<b>4. CAPÍTULO IV RESULTADOS</b> .....	49
4.1. Dimensión 1: Interactividad .....	49
4.1.1. Pregunta 1: ¿Te resultó fácil ingresar a la plataforma? .....	49
4.1.2. Pregunta 2: ¿El orden de los módulos facilitó la comprensión de los temas? ..	50
4.1.3. Pregunta 3: ¿Esta toda la información que requieres para realizar tu tarea en los módulos? .....	51
4.1.4. Pregunta 4: ¿Tuviste que reiniciar alguna actividad durante su desarrollo? .....	52
4.2. Dimensión 2: Flexibilidad.....	53
4.2.1. Pregunta 5: ¿Te es difícil moverte a través del curso? .....	53
4.3. Dimensión 3: Escalabilidad .....	54
4.3.1. Pregunta 6: ¿Dejó de funcionar la plataforma mientras hacías tu actividad? ...	54
4.4. Dimensión 4: Estandarización .....	55
4.4.1. Pregunta 7: ¿Realizaste la misma actividad que tus compañeros?.....	55
4.5. Dimensión 5: Usabilidad .....	56
4.5.1. Pregunta 8: ¿Aprendiste usando la plataforma? .....	56
4.5.2 Pregunta 9: ¿Te gustó trabajar con la plataforma?.....	56
4.5.3. Pregunta 10: ¿Se cargaron rápidamente los contenidos? .....	57
4.6. Dimensión 6: Funcionalidad.....	59
4.6.1. Pregunta 11: ¿Entendiste el tema asignado? .....	59
4.6.2. Pregunta 12: ¿Los conceptos utilizados para cada tema eran fáciles de entender? .....	59
4.7. Dimensión 7: Ubicuidad.....	61
4.7.1 Pregunta 13: ¿Volverías a utilizar la Plataforma? .....	61
4.7.2. Pregunta 14: ¿Crees tú que la Plataforma es llamativa?.....	61
4.7.3. Pregunta 15: ¿Ocuparías la plataforma para otra asignatura? .....	62
4.7.4. Pregunta 16: ¿Los contenidos y actividades te resultaron muy difíciles para realizar? .....	63
<b>5. CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADO</b> .....	64
5.1 Dimensión: Interactividad .....	64
5.1.1 Pregunta 1: ¿Te resultó fácil ingresar a la plataforma? .....	64
5.1.2 Pregunta 2: ¿El orden de los módulos facilitó la comprensión de los temas? ...	66

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

5.1.3. Pregunta 3: ¿Esta toda la información que requieres para realizar tu tarea en los módulos? .....	70
5.1.4. Pregunta 4: ¿Tuviste que reiniciar alguna actividad durante su desarrollo? .....	73
5.2. Dimensión: Flexibilidad.....	76
5.2.1. Pregunta 5: ¿Te es difícil moverte a través del curso? .....	76
5.3 Dimensión: Escalabilidad.....	79
5.3.1. Pregunta 6: ¿Dejó de funcionar la plataforma mientras hacías tu actividad? ...	79
5.4. Dimensión: Estandarización.....	82
5.4.1. Pregunta 7: ¿Realizaste la misma actividad que tus compañeros?.....	82
5.5. Dimensión: Usabilidad .....	85
5.5.1. Pregunta 8: ¿Aprendiste usando la plataforma? .....	85
5.5.2. Pregunta 9: ¿Te gustó trabajar con la plataforma? .....	87
5.5.3. Pregunta 10: ¿Se cargaron rápidamente los contenidos? .....	90
5.6. Dimensión: Funcionalidad .....	94
5.6.1. Pregunta 11: ¿Entendiste el tema asignado?.....	94
5.6.2. Pregunta 12: ¿Los conceptos utilizados para cada tema eran fáciles de entender?.....	96
5.7. Dimensión: Ubicuidad .....	100
5.7.1. Pregunta 13: ¿Volverías a utilizar la Plataforma? .....	100
5.7.2. Pregunta 14: ¿Crees tú que la Plataforma es llamativa?.....	102
5.7.3. Pregunta 15: ¿Ocuparías la plataforma para otra asignatura?.....	106
5.7.4. Pregunta 16: ¿Los contenidos y actividades te resultaron muy difíciles para realizar? .....	110
CONCLUSIONES.....	114
ANEXOS.....	116
Planificación Clase de Validación Tercero Básico Escuela las Canoas.....	116
Planificación de Clase Primero Básico Escuela México .....	118
Planificación de Clases Tercero Básico Escuela México.....	120
Planificación de Clases Quinto Básico Escuela Nueva América.....	122
Planificación de Clases Sexto Básico Escuela Republica de Israel.....	124
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	126



## INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

Gráfico 1: Ingreso a la plataforma.....	49
Gráfico 2: Comprensión de los temas.....	50
Gráfico 3: Información disponible en la plataforma.....	51
Gráfico 4: Reinicio de actividades.....	52
Gráfico 5: Dificultad del curso.....	53
Gráfico 6: Funcionamiento de la plataforma .....	54
Gráfico 7: Similitud de actividades.....	55
Gráfico 8 Aprendizaje con plataforma.....	56
Gráfico 9: Trabajo con la plataforma.....	57
Gráfico 10: Carga de contenidos .....	57
Gráfico 11: Comprensión del tema.....	59
Gráfico 12: Comprensión de conceptos empleados.....	60
Gráfico 13: Utilización de plataforma .....	61
Gráfico 14: Apariencia de la plataforma.....	62
Gráfico 15: Uso en otras asignaturas.....	62
Gráfico 16: Dificultad de los contenidos.....	63
Gráfico 17 : Ingreso a la plataforma Primero básico.....	64
Gráfico 18: Ingreso a la plataforma Tercero básico.....	64
Gráfico 19: Ingreso a la plataforma Tercero básico.....	65
Gráfico 20: Ingreso a la plataforma Quinto básico.....	65
Gráfico 21: Ingreso a la plataforma Sexto básico .....	66
Gráfico 22: Comprensión de los temas Primero básico.....	67
Gráfico 23: Comprensión de los temas Tercero básico .....	67
Gráfico 24: Comprensión de los temas Tercero básico .....	68
Gráfico 25: Comprensión de los temas Quinto básico .....	68
Gráfico 26 : Comprensión de los temas Sexto básico.....	69
Gráfico 27: Información disponible en la plataforma Primero básico.....	70
Gráfico 28: Información disponible en la plataforma Tercero básico.....	70
Gráfico 29: Información disponible en la plataforma Tercero básico.....	71
Gráfico 30: Información disponible en la plataforma Quinto básico.....	71
Gráfico 31: Información disponible en la plataforma Sexto básico.....	72
Gráfico 32: Reinicio de actividades Primero básico.....	73
Gráfico 33: Reinicio de actividades Tercero básico.....	73
Gráfico 34: Reinicio de actividades Tercero básico.....	74
Gráfico 35 : Reinicio de actividades Quinto básico.....	74
Gráfico 36: Reinicio de actividades Sexto básico .....	75
Gráfico 37: Dificultad del curso Primero básico.....	76
Gráfico 38: Dificultad del curso Tercero básico.....	76
Gráfico 39: Dificultad del curso Tercero básico.....	77
Gráfico 40: Dificultad del curso Quinto básico .....	77

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Gráfico 41: Dificultad del curso Sexto básico .....	78
Gráfico 42: Funcionamiento de la plataforma Primero básico .....	79
Gráfico 43: Funcionamiento de la plataforma Tercero básico.....	79
Gráfico 44: Funcionamiento de la plataforma Tercero básico.....	80
Gráfico 45: Funcionamiento de la plataforma Quinto básico.....	80
Gráfico 46: Funcionamiento de la plataforma Sexto básico .....	81
Gráfico 47: Similitud de actividades Primero básico.....	82
Gráfico 48: Similitud de actividades Tercero básico .....	82
Gráfico 49: Similitud de actividades Tercero básico .....	83
Gráfico 50: Similitud de actividades Quinto básico .....	83
Gráfico 51: Similitud de actividades Sexto básico.....	84
Gráfico 52: Aprendizaje con la plataforma Primero básico.....	85
Gráfico 53: Aprendizaje con la plataforma Tercero básico.....	85
Gráfico 54: Aprendizaje con la plataforma Tercero básico .....	86
Gráfico 55: Aprendizaje con la plataforma Quinto básico .....	86
Gráfico 56: Aprendizaje con la plataforma Sexto básico .....	87
Gráfico 57: Trabajo con la plataforma Primero básico .....	87
Gráfico 58: Trabajo con la plataforma Tercero básico .....	88
Gráfico 59: Trabajo con la plataforma Tercero básico .....	88
Gráfico 60: Trabajo con la plataforma Quinto básico .....	89
Gráfico 61: Trabajo con la plataforma Sexto básico .....	89
Gráfico 62: Carga de contenidos Primero básico.....	90
Gráfico 63: Carga de contenidos Tercero básico.....	91
Gráfico 64: Carga de contenidos Tercero básico.....	91
Gráfico 65: Carga de contenidos Quinto básico.....	92
Gráfico 66: Carga de contenidos Sexto básico .....	92
Gráfico 67: Comprensión del tema Primero básico .....	94
Gráfico 68: Comprensión del tema Tercero básico.....	94
Gráfico 69: Comprensión del tema Tercero básico.....	95
Gráfico 70: Comprensión del tema Quinto básico.....	95
Gráfico 71: Comprensión del tema Sexto básico .....	96
Gráfico 72: Comprensión de conceptos empleados Primero básico .....	97
Gráfico 73: Comprensión de conceptos empleados Tercero básico .....	97
Gráfico 74: Comprensión de conceptos empleados Tercero básico .....	98
Gráfico 75: Comprensión de conceptos empleados Quinto básico .....	98
Gráfico 76: Comprensión de conceptos empleados Sexto básico .....	99
Gráfico 77: Utilización de la plataforma Primero básico.....	100
Gráfico 78: Utilización de la plataforma Tercero básico.....	100
Gráfico 79: Utilización de la plataforma Tercero básico.....	101
Gráfico 80: Utilización de la plataforma Quinto básico.....	101
Gráfico 81: Utilización de la plataforma Sexto básico .....	102
Gráfico 82: Apariencia de la plataforma Primero básico .....	103

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Gráfico 83: Apariencia de la plataforma Tercero básico .....	103
Gráfico 84: Apariencia de la plataforma Tercero básico .....	104
Gráfico 85: Apariencia de la plataforma Quinto básico .....	104
Gráfico 86: Apariencia de la plataforma Sexto básico.....	106
Gráfico 87: Uso en otras asignaturas Primero básico .....	107
Gráfico 88: Uso en otras asignaturas Tercero básico .....	107
Gráfico 89: Uso en otras asignaturas Tercero básico .....	109
Gráfico 90: Uso en otras asignaturas Quinto básico .....	109
Gráfico 91: Uso en otras asignaturas Sexto básico.....	110
Gráfico 92: Dificultad de los contenidos Primero básico.....	110
Gráfico 93: Dificultad de los contenidos Tercero básico .....	111
Gráfico 94: Dificultad de los contenidos Tercero básico .....	111
Gráfico 95: Dificultad de los contenidos Quinto básico .....	112
Gráfico 96: Dificultad de los contenidos Sexto básico.....	113

## INTRODUCCIÓN

La educación cambia, y con ello los espacios en los que se produce el intercambio de conocimiento, es por esto que la presente tesis tiene como principal objetivo crear un curso virtual en la plataforma de Moodle, para establecer características de los aprendizajes en la asignatura de Historia, Geografía y Cs. Sociales por estudiantes de escuelas básicas de la provincia de Ñuble.

En la actualidad existe una revolución tecnológica que avanza a pasos agigantados, es por esto que se vuelve inevitable esclarecer como esta revolución afecta en el ámbito educativo a todos los actores de esta, y es una de las principales motivaciones que guía esta investigación, más si el campo explorado es la educación básica donde muy poca información hay respecto a ella.

En el primer capítulo se plantea como la educación ha sido parte de cambios, obligando el desarrollo de la innovación y con ellos creciendo la necesidad de integrar curricularmente las tecnologías, desde esta perspectiva se plantean los escenarios actuales que mantienen a la educación y la población educada en la actual circunstancia.

Desde la figura del Aprendizaje constructivista se construye en la plataforma de gestión de aprendizajes Moodle, un curso para estudiantes de enseñanza básica con diversos elementos teóricos y didácticos de las ciencias sociales, tanto para uso del profesor, como para la interacción de los estudiantes.

El objetivo de utilización de la plataforma se basa en los lineamientos curriculares de Primero, Tercero, Quinto y Sexto básico en diferentes establecimientos educacionales de la provincia de Ñuble lo que plantea la creación de un curso multigrado planteado en la planificación.

Los resultados indican que existen brechas etarias para el uso de la plataforma, lo que implica que mientras más pequeños mayores dificultades para desenvolverse en ambientes digitales, al mismo tiempo la localización de los establecimientos no es una variable que incida en el desempeño en estos ambientes.

## 1. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

A lo largo de los años se ha vuelto primordial hablar de tecnología, más aun en ámbitos educativos en donde la búsqueda de nuevas estrategias de enseñanzas se hace cada vez más recurrente, es por esto que no solo se trata de saber cuáles son las nuevas estrategias educativas que integran las tic, que se están empleando en la educación, sino de conocer la calidad de cada una de ellas, las implicancias que poseen y junto a ellas el resultado, sea este significativo o no en los alumnos.

*“ (...) cada época ha logrado adaptarse a los requerimientos que en ese momento demande su sociedad, y en la actualidad y por el vertiginoso avance de la tecnología los modelos educativos suponen cambios en los usuarios de la formación y cambios en los lugares donde ocurre el aprendizaje” (Salinas, 1997: 1).*

En Chile, las Instituciones de educación superior, tales como Universidades y Centros de formación técnica, han implementado plataformas de aprendizaje: Schmidt (2010), docente de la Universidad de las Naciones Unidas plantea que los actuales modelos de educación superior están en crisis, a causa del desfase entre las habilidades enseñadas y las requeridas en el mundo técnico-profesional; implementando una formación de corto alcance que no prepara adecuadamente para los desafíos del mañana; por la adopción de planes de formación rígidos fragmentados y expuestos que quedan obsoletos tras tres o cuatro años de estudio.

La actual posibilidad que muchas más personas puedan acceder a la educación a través de plataformas virtuales donde no requieren de estar presentes en un espacio físico para realizar actividades prácticas o teóricas y donde tampoco existe para su ejecución un horario establecido (Gillet y otros, 1997). Permite

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

generar una mayor autonomía en el alumnado y por otro lado crear nuevos espacios comunicacionales entre el docente y el alumno en cuestión.

## 1.2. Formulación del problema

Sin embargo, al hablar de estas plataformas, su uso aunque extendido entre determinadas comunidades no representa una herramienta cuya situación se encuentre integrada a la educación formal, el actual estudio se referirá a la plataforma de *Moodle* consciente eso sí, que existen otras plataformas, en las cuales el alumnado y profesores pueden utilizar.

Lo interesante del avance tecnológico y su integración en actividades educativas es que hoy es normal el uso en docencia de presentaciones digitales, videos y otros, situación que no vuelve mágicamente didácticas las clases o cercanas a los alumnos. La realidad es que estas denominadas herramientas tic, son subutilizadas y su utilización constante ha vuelto su utilización en clases, monótonas, donde como en cualquier otra clase, no se produce ningún tipo de interacción entre los actores de la acción educativa.

La búsqueda de esta interacción para el logro de aprendizajes implica que algunos profesores lo intenten dentro de los marcos tecnológicos haciendo inevitable que en algunos sectores escolares existan docentes que quieran ir un paso más adelante y guiar a sus estudiantes hacia un camino tecnológico que les permita explorar otras posibilidades de enseñanza para el logro de los aprendizajes. El uso de plataformas entra dentro de esta dimensión y debe incorporar las características de los diferentes niveles educativos.

Por ello el planteamiento de este estudio se refiere al déficit en el desarrollo de la investigación en estos temas a nivel escolar en el país, el escenario plantea un amplio desafío tanto por las posibilidades que presenta en el proceso enseñanza-aprendizaje como en las vinculaciones en el desarrollo de competencias y habilidades. Ello por la implicancia que significa el desarrollo de competencias en los docentes para la construcción de cursos en estas plataformas que permitan la interacción con los alumnos (centro de la enseñanza) quienes deben lograr aprendizajes.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Por ello cabe preguntarse ¿cuáles son las características de estas plataformas? ¿Qué logros son posibles de alcanzar por los alumnos al enfrentar los desafíos planteados por estas plataformas?; ¿Cuáles son los desafíos a enfrentar en la construcción de cursos?; ¿Cuáles son las habilidades desarrolladas por su uso? ¿Será la edad determinante al momento de enfrentar su uso?; ¿incidirá su emplazamiento geográfico en el uso de la plataforma?



### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivos generales:**

Crear un curso virtual en la plataforma de Moodle, para establecer características de su construcción y su aplicación en función del logro de aprendizajes en la asignatura de Historia, Geografía y Cs. Sociales por estudiantes de escuelas básicas de la provincia de Ñuble.

#### **1.3.2. Objetivos específicos:**

- Desarrollar la habilidad de construcción de cursos en plataformas de gestión de aprendizajes.
- Incorporar en el proceso de enseñanza a alumnos de escuelas de la provincia de Ñuble mediante el uso de las plataformas.
- Establecer características de uso y aprendizaje de los estudiantes.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

Diariamente surgen nuevas herramientas tecnológicas que se van haciendo parte de la cotidianidad en la vida de los alumnos, sin duda esto es un factor que se hace presente e influye directamente a la hora de trasladarnos al ámbito educativo. Ningún escenario educativo debe estar al margen de esta situación y deben sentirse en la obligación de estar constantemente actualizados no solo en su curriculum sino también en la forma en que lo implantarán, siendo las plataformas de aprendizaje un medio óptimo para integrar curricularmente la tecnología, generando en los niños un mayor interés a la hora de aprender.

De esta forma se espera que el acercamiento de los estudiantes a una forma de aprendizaje diferente a la convencional, permitirá interactuar de forma colaborativa. También que el acercamiento de los profesores a otro método de enseñanza de carácter interactivo genere nuevas expectativas en los estudiantes al crear nuevas perspectivas motivacionales por parte del docente.

La utilización de la plataforma de Moodle es frecuente en la Universidad del Bío-Bío pero se ha creado poca literatura al respecto, asimismo también es escasa información acerca del uso de estas plataformas en la educación básica chilena y,

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

por ende, de la generación de aprendizaje que causa en los estudiantes, si estas plataformas son amigables o no para el trabajo en aula virtual, y si esta modalidad de trabajo funciona de manera efectiva en los estudiantes es lo se intentará develar con esta investigación.

La forma de recolectar información será mediante una la creación de un curso en la plataforma, y luego una encuesta la cual medirá el nivel de aprendizaje obtenido por los estudiantes con el uso de las plataformas. Donde los estudiantes manifestarán su nivel de satisfacción con el empleo de la plataforma en el aula de clases.

### **1.5. Limitaciones**

Analizar las plataformas de gestión de aprendizaje considera limitaciones de carácter técnico como por ejemplo la velocidad en la conexión a internet, el acceso a computadores en el establecimiento educacional, la calidad y tipo de estos.

Una segunda dimensión de análisis impondrá restricciones curriculares a la construcción de desafíos en la plataforma, instancia que no debe alejarse de los lineamientos ministeriales en relación a los contenidos de aprendizaje establecidos por el programa como al tiempo asignado para su realización.

La tercera línea de análisis de las limitaciones corresponde a los factores sociales de los entrevistados, no todos cuentan con computadores en su casa o acceso a él en caso de tenerlo, lo que implica limitantes a la hora de realizar actividades asincrónicas, pensando en el desarrollo de habilidades y competencias de búsqueda, el desarrollo de la autonomía y otros.

Finalmente en lo que se refiere al proceso de aprendizaje propiamente tal, las limitaciones se vislumbran en la necesidad de adaptación a diferentes métodos de enseñanza, para el logro de los aprendizajes, en el cambio de un proceso centrado en el profesor a uno centrado en el alumno; el cambio a un trabajo colaborativo; en la calidad de los materiales diseñados que escapen de la simple memorización a una en que se produzca la interacción.

### **1.6. Viabilidad del estudio**

En primer lugar el acceso a alumnos y centros educacionales en general se encuentra asegurado ya que la etapa de implementación del proyecto de investigación se realizará en paralelo a la práctica profesional de los integrantes del grupo. Los recursos materiales que se ocupan corresponden a computadores que deben estar necesariamente conectados a internet, los cuales se encuentran en la escuela en cuestión y en cada casa de los estudiantes que participarán de dicha investigación.

## Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

El desarrollo de los cursos se realiza en la plataforma de Moodle que la Universidad mantiene, diseñado exclusivamente por y para la Universidad del Bío-Bío. La construcción de los cursos se realiza siguiendo las indicaciones curriculares del Mineduc.

El tiempo requerido para la realización del estudio es consistente con el periodo de realización de la práctica profesional, con los tiempos de permanencia en los establecimientos educacionales y con los tiempos necesarios para el análisis de los datos.

## **2. CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

La aparición de medios tecnológicos de comunicación e información como la radio, la televisión y el internet, ha llevado a las personas a desarrollar el aprendizaje no solo en las aulas convencionales. Con estos cambios el sistema educativo chileno intenta adaptarse planteando en sus ejes transversales el uso de las tics en todas las asignaturas. Sin embargo dentro del aula, el rígido currículo restringe casi a las presentaciones y a los videos la gama de herramientas tics utilizadas, para el logro de los aprendizajes en los estudiantes.

La afectación del sistema educativo por la integración de las tecnologías, supone un desafío por la necesaria reestructuración y enfoque de los contenidos, ya que el actual sistema educativo nació de la necesidad de la sociedad Industrializada, que requería formas de trasmisión cultural acordes con las necesidades que se requerían en ese entonces, basadas íntegramente en un ambiente instructivo que buscaba que todos los alumnos estuviesen en el mismo lugar, al mismo tiempo y realizando las mismas actividades de aprendizaje, pero esta estructura del ya tan conocido circulo de la educación, se ve afectada por la aparición de nuevos espacios educativos que contribuyen a facilitar el acceso a nuevos aprendizajes a una cantidad de personas mucho mayor y en diversas circunstancias y lugares (Salinas, 1997).

Los alumnos forman parte de los actores que se enfrentan al cambio, luego del ingreso de nuevos escenarios para el logro de aprendizajes en su entorno: Son ellos quienes deben adquirir destrezas y habilidades, competencias requeridas por la sociedad de la información y el conocimiento, adaptándose a un nuevo sistema que requiere del aprendizaje continuo. Ello involucra la necesidad de apoyo y orientación también continuo que es posible a través de plataformas de gestión de aprendizajes (Salinas, 1997).

En este sentido la crisis de la educación, es también una crisis curricular, los cambios de la sociedad y su rapidez de entrelazamiento tecnológico han decantado en dificultades y en el establecimiento de crisis en los grupos sociales

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

que requieren justicia, alcance y calidad. Estos procesos requieren el ensamble con las tecnologías utilizadas en los procesos educativos. De esta forma potenciar los cambios y favorecer las revoluciones necesarias en todos los ámbitos.

En este caso, el uso de plataformas virtuales de aprendizaje y su evolución, se encuentra directamente ligada a los cambios y desarrollos sufridos por las tecnologías de la información y la comunicación, en los últimos treinta años, en los cuales la actualización ha sido un tema clave. Los cambios incluyen la necesidad de mutación en las estrategias de enseñanza y en las formas de aprendizaje, incluyendo la diversidad de los grupos que deben aprender.

Bajo la necesidad de innovación en educación la labor docente ha incorporado las plataformas de gestión de aprendizajes (aprendizaje e-learning), creadas a mediados de los años 90's, cuyo perfeccionamiento masificó su uso en la década del 2000. Sus características han potenciado la labor en el ámbito universitario y las investigaciones realizadas al respecto se han centrado en su población, tanto en Chile como en el resto del mundo.

Según el sexto informe Universitic realizado en España con 97 universidades encuestadas, el 90% de los universitarios y docentes ocupan plataformas de aprendizaje. En otro estudio realizado en la Universidad de Carabobo, Venezuela, se detectó que el 83% de los profesores encuestados utilizan Moodle como plataforma de aprendizaje, ya que ésta cumple con los requisitos que los profesores solicitan y se ajusta a las teorías tradicionales de aprendizaje.

Moodle es una plataforma que, si bien, se ocupa mayoritariamente en la educación superior puede ser también utilizada en niveles inferiores de enseñanza, como la básica, ya que esta plataforma tiene respuestas muy buenas de parte de los usuarios universitarios y se puede implementar a modo de otorgar nuevas estrategias de aprendizaje, con el fin de acercar a los estudiantes que de por si son nativos digitales, aún más a la tecnología de la información que hoy en día se encuentra a disposición de los niños.

Finalmente cabe considerar que la utilización funcional de estas estructuras tampoco es viable en el largo plazo, por ello es necesario adscribirse a alguna

teoría de Aprendizaje que responda y guíe los requerimientos de uso y permita establecer niveles u objetivos de logro en función de la disciplina utilizada para su utilización.

## **2.2. Teorías de aprendizaje**

Las teorías de aprendizaje intentan describir los procesos por los cuales los seres humanos como los animales aprenden. Existen diversos tipos de teorías las cuales ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, elaborando a su vez estrategias de aprendizaje y tratando de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento. El objeto de estudio de las teorías de aprendizaje se basa en la adquisición de habilidades y destrezas en el razonamiento.

El estudio de las teorías del aprendizaje proporciona un vocabulario y un armazón conceptual para interpretar diversos casos de aprendizaje. Por otra parte sugieren dónde buscar soluciones para los problemas prácticos; aunque ellas no dan soluciones, pero dirigen la atención hacia ciertas variables que son fundamentales para encontrar la solución (De la Mora, 1979). Permiten, de esta forma generar modelos que intentan explicar la reacción de los individuos a la hora de aprender, intentado entregar explicaciones lógicas a cómo aprende una persona, por qué no aprende y que situaciones les da facilidad para llevar a cabo la internalización de los conocimientos.

Cada teoría plantea condiciones, formas y modelos diferentes de aprendizaje, cada autor entregan argumentos de porqué su teoría es la que posee la verdadera razón de cómo aprendemos.

Dentro de las teorías de aprendizajes y autores que más se nombran, se encuentra:

### **2.2.1. Teoría del conductismo.**

Este enfoque tiene sus bases en la psicología y está orientado a la predicción y control de la conducta, tratando solo los eventos observables que pudieran definirse en términos de estímulos y respuestas; siendo éstas

predecibles, manipulables y controlables (Navarro, 1989). Para los conductistas, las características innatas son irrelevantes, solo se dan conexiones o asociaciones a través de los estímulos provenientes del medio, por lo que es a través de éstas que se desarrolla el sujeto (Gros, 1997). Su aporte a la educación se fundamenta en la importancia de controlar y manipular los eventos del proceso educativo para lograr en el alumno la adquisición o la modificación de conductas a través de la manipulación del ambiente; dichos cambios conductuales son el aprendizaje de conductas, habilidades o actitudes (Lladó, 2002).

### **2.2.2. Teoría de la Gestalt**

El movimiento Gestalt, nació en Alemania bajo la autoría de los investigadores Wertheimer, Koffka y Kóhler, durante las primeras décadas del siglo XX. Estos autores consideran la percepción como el proceso fundamental de la actividad mental, y suponen que las demás actividades psicológicas como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, entre otros, dependen del adecuado funcionamiento del proceso de organización perceptual.

El contexto histórico dentro del cual se desarrollan sus estudios tiene un importante significado para la comprensión de sus aportes.

En los comienzos del siglo XX la fisiología había alcanzado un lugar importante dentro de la explicación psicológica. Suponía que todo hecho psíquico se encontraba precedido y acompañado por un determinado tipo de actividad orgánica. La percepción era entendida como el resultado de procesos corporales como la actividad sensorial. El énfasis investigativo se ubicó en la caracterización de los canales sensoriales de la visión, el tacto, el gusto, la audición, etc. La psicofisiología definía la percepción como una actividad cerebral de complejidad creciente impulsada por la transformación de un órgano sensorial específico, como la visión o el tacto.

La Gestalt realizó una revolución copernicana en psicología al plantear la percepción como el proceso inicial de la actividad mental y no un derivado cerebral



de estados sensoriales. Su teoría, arraigada en la tradición filosófica de Kant (Wertheimer en Carterette y Friedman, 1982), consideró la percepción como un estado subjetivo, a través del cual se realiza una abstracción del mundo externo o de hechos relevantes.

"La percepción visual no opera con la fidelidad mecánica de una cámara, que lo registra todo imparcialmente: todo el conglomerado de diminutos pedacitos de forma y color que constituyen los ojos y la boca de la persona que posa para la fotografía, lo mismo que la esquina del teléfono que asoma accidentalmente por encima de su cabeza. ¿Qué es lo que vemos?... Ver significa aprehender algunos rasgos salientes de los objetos: el azul del cielo, la curva del cuello del cisne, la rectangularidad del libro, el lustre de un pedazo de metal, la rectitud del cigarrillo" (Arnheim, 1995, p. 58-59).

### 2.2.3. Teorías cognitivas

Las teorías cognoscitivas, al tratar de explicar cómo las personas comprenden a su medio ambiente y así mismas, parten del hecho de eventos coexistentes e interdependientes. En definitiva no es más que un proceso de interacción en el espacio vital o campo psicológico, donde las personas adquieren nuevas estructuras cognoscitivas. El espacio vital no es una entidad física es "un modelo, paradigma o metáfora básica que les permiten tener en cuenta las situaciones totales o contemporáneas de la vida de un individuo" (Bigge, 1985, p. 256). Se trata de una persona que interactúa con el medio en ese espacio vital y esa interacción no es más que "un proceso cognoscitivo de la experiencia, dentro del cual una persona psicológicamente se pone en contacto de manera simultánea con su ambiente, realiza algo con respecto a él, actúa en relación a él y ve las consecuencias de sus actos" (Bigge, 1985, p. 257).

- **Jean Piaget:** Piaget, aunque posterior a Vygotsky pero desconocedor de sus ideas, intentó explicar los procesos de aprendizaje como desarrollo a partir de la propia persona. Si bien consideró el entorno social como

aspecto coadyuvante del desarrollo, no le dio el carácter determinante que posteriormente se le atribuye a partir de las ideas de Vigotsky. Su teoría estudia exclusivamente el desarrollo mismo en la producción del conocimiento. Su trabajo se centra en el estudio y pone de relieve la existencia y naturaleza de estructuras cognitivas. La contribución más importante de Piaget es la noción de competencia, capacidad característica de la naturaleza humana, es así como produce alguna respuesta cognitiva en función del desarrollo evolutivo. De esta manera los procesos de incorporación y de acomodación propician el equilibrio cognitivo.

- **Lev Vygotsky:** La contribución de Vigotsky lo constituye el papel del factor social como desencadenante del desarrollo psicológico. Así explica el desarrollo psicológico a partir de factores sociales y educativos, entendidos estos como parte de aquellos. Para Vigotsky, los aspectos culturales, como manifestación de lo social, son determinantes en el desarrollo cognitivo de la persona. Pone énfasis en los factores externos como determinantes del aprendizaje. La teoría Vygotskiana está centrada en la “ley genética del desarrollo cultural”, de tal manera que toda función cognitiva aparece primero en el plano social, entendido como entorno próximo, y luego en el plano psicológico individual. El individuo, de esta forma, es moldeado por el entorno social. En esta teoría no cabe la menor duda de que, aunque es constructivista, atribuye un papel fundamental a las estrategias docentes como dinamizadoras del entorno del alumno, y del maestro.

Pero el concepto más importante que introduce Vygotski es la zona de desarrollo próximo (ZDP). El propósito es evaluar las capacidades intelectuales del individuo y del entorno instruccional de forma conjunta. Es conocida la definición que hace de la zona de desarrollo próximo: “la distancia entre el nivel de desarrollo real del niño tal y como puede ser determinado a partir de la resolución independiente de problemas y el nivel más elevado de desarrollo potencial tal y como es determinado por la resolución de problemas bajo la guía del adulto o en colaboración con sus iguales más capacitados”

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

- **Frederic Skinner:** Skinner desarrolló su famosa teoría sobre el comportamiento humano y sus reacciones a estímulos externos, por medio de los cuales una conducta es reforzada con la intención de que se repita o sea exterminada de acuerdo a las consecuencias que el estímulo conlleve. La teoría de Skinner está basada en la idea de que los eventos relacionados con el aprendizaje cambian o modifican nuestro comportamiento y nuestras maneras de actuar de acuerdo a ciertas circunstancias. Estos cambios son el resultado de la respuesta individual a los estímulos que experimentamos. Nuestra respuesta viene de acuerdo al estímulo que recibimos. Cuando estos estímulos son positivos o negativos nuestro ser tiende a repetirlos o a exterminarlos permanentemente.

Refuerzo es la palabra clave que usa B.F. Skinner en su teoría conductivista del impacto del estímulo positivo o negativo para eliminar o reforzar ciertos patrones de comportamiento.

Un refuerzo positivo es cualquier cosa que nos ayude a repetir un comportamiento deseado. Estos refuerzos pueden ser desde una frase positiva para compensar algo bueno que hicimos, una buena calificación o un sentimiento de satisfacción al haber logrado una meta. Su teoría también habla de refuerzos negativos tales como castigos, regaños, insultos o amenazas que nos ayudan a exterminar ciertos comportamientos.

Desde aquí se establecen tipos de aprendizaje:

- **Aprendizaje por descubrimiento:** Según Barrón, A. (1993) “la aplicación escolar del aprendizaje por descubrimiento ha significado, en ocasiones, transmitir el procedimiento de resolución de un problema y permitir que sean los alumnos, de modo individual o por grupos, quienes reproduzcan dicho saber en la resolución de problemas semejantes. Se trata de las clásicas experiencias en las que el profesor explica la resolución de problemas-tipo, y permite que los alumnos apliquen el conocimiento transmitido en situaciones análogas”, por lo tanto concluye que “el alumno se limita a reproducir «recetas» de resolución, generando resultados

correctos que, sin embargo, no constituyen descubrimientos significativos, como muestra su escasa transferencia más allá de las situaciones escolares con las que han quedado asociados”.

- **Aprendizaje significativo:** Aprendizaje significativo es el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el curso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto. Para Ausubel (1963: 58), el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento.

Cuando el material de aprendizaje es relacionable con la estructura cognitiva solamente de manera arbitraria y literal que no da como resultado la adquisición de significados para el sujeto, el aprendizaje se denomina mecánico o automático. La diferencia clave entre aprendizaje significativo y aprendizaje mecánico está en la capacidad de relación con la estructura cognitiva: no arbitraria y sustantiva versus arbitraria y literal (Ausubel, 1963: 58). No se trata, pues, de una dicotomía, sino de un continuo en el cual éstas ocupan los extremos.

El aprendizaje significativo más básico es el aprendizaje del significado de símbolos individuales (típicamente palabras) o aprendizaje de lo que ellas representan. Ausubel denomina aprendizaje representacional a este aprendizaje significativo (Ausubel, 1963: 42). El aprendizaje de conceptos, o aprendizaje conceptual, es un caso especial, y muy importante, de aprendizaje representacional, pues los conceptos también se representan por símbolos individuales. Sin embargo, en este caso son representaciones genéricas o categoriales. Es preciso distinguir entre aprender lo que significa la palabra-concepto, o sea, aprender qué concepto está representado por una palabra dada y aprender el significado del concepto

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

(Ausubel, 1963: 44). El aprendizaje significativo, bien sea por recepción o por descubrimiento, se opone a una instrucción mecánica o repetitiva, que ocurre cuando las ideas que expresan los alumnos, de modo simbólico, son relacionadas por estos, al indicar y reconocer meritoriamente cuál es el aspecto, dentro de la estructura de conocimiento, que deben aprender con la distinción de novedad, en cuyo caso esas nociones se vislumbran a partir de un signo, una descripción o un argumento.

- **Aprendizaje colaborativo:** Lara (2001) señala que los primeros estudios realizados sobre la necesidad de desarrollar este tipo de procesos en el aprendizaje datan de los años cuarenta. No obstante, desde entonces su desarrollo no ha sido lineal sino que ha experimentado diferentes etapas en función del interés depositado en éste u otros tipos de aprendizaje como el competitivo o el individualista. Es a partir de los años 70 que el aprendizaje colaborativo vuelve a cobrar interés (Lara, 2001).

Dillenbourg (2003) señala que el aprendizaje colaborativo mediado por ordenador ha ganado adeptos en los últimos años hasta el punto de que algunos aseguran que es el uso dominante de la tecnología en educación. La colaboración incluso aparece al tratar de conceptualizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual.

Roberts (2005) agrupa los principales efectos que el aprendizaje colaborativo puede aportar a los estudiantes de la siguiente manera:

- Académicos, puesto que enfatiza en la participación y construcción activa de conocimiento, promoviendo habilidades de alto orden de pensamiento e incrementando los resultados de la clase;
- Sociales, teniendo en cuenta que fomenta la creación de una atmósfera positiva para el aprendizaje a la vez que permite desarrollar un sistema de apoyo social para los estudiantes, fomentando la comprensión y enseñanza entre ellos;

## Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

- Psicológicos, ya que desarrolla actitudes positivas hacia los profesores y puede incrementar la autoestima de los estudiantes

Jean Piaget destaca como el precursor de este modelo. Efectivamente, Piaget (1923, 1932, 1947, citado por Ovejero, 1990) hablaba hace casi un siglo de las grandes ventajas que tiene la interacción entre compañeros para el desarrollo cognitivo a causa principalmente de los conflictos sociocognitivos a que lleva tal interacción, ya que “la formación de las operaciones necesita siempre un entorno favorable a la “cooperación”, es decir, a las operaciones realizadas en común (por ejemplo, el papel que juega la discusión, la crítica mutua, los problemas suscitados por el intercambio de información, la curiosidad aguzada por la influencia cultural de un grupo social, etc.)” (Piaget, citado por Ovejero, 1990, 68).

Para el Aprendizaje el diseño en Moodle se basa “pedagogía social constructivista”, de estas derivan 4 conceptos:

### **2.3. Aprendizaje Constructivista**

El Primer Término es el Constructivismo, que sustenta que el conocimiento de las personas se construye mediante el tiempo y nivel de interacción con el nuevo aprendizaje. Esto último responde también a un proceso de asimilación y acomodación de la nueva información que se recibe.

Finalmente las personas logran su aprendizaje una vez que han relacionado las experiencias nuevas con las experiencias que ya poseen.

El segundo término es el Constructivismo, que plantea que el conocimiento se adquiere mediante la construcción de cosas, por ejemplo la construcción de mapas conceptuales incorporando información recién adquirida de algún contenido que para el individuo sea nuevo, ya que la construcción de este implica reconocer los conceptos más importantes de la nueva información y permitir una asimilación de estos.

El Construccinismo social es nuestro tercer término este se diferencia del anterior ya que plantea que para llegar al conocimiento se debe hacer socialmente y lo que deben realizar los individuos es la construcción de artefactos colaborativos, dirigida a otro grupo social lo que permitirá que esto tenga un significado compartido.

Para finalizar nos encontramos con Conectado y Separado, lo que hace referencia a como plantea cada persona sus argumentos en medio de una discusión, por ejemplo cuando un individuo se muestra en una posición en que mantiene la lógica y la objetividad de sus ideas, buscando a través de esto los puntos débiles de su oponente podríamos decir que se encuentre dentro de un comportamiento separado, pero cuando un individuo demuestra empatía, subjetividad y querer comprender de manera constante a la oposición se muestra frente a un comportamiento conectado. Existe un tercer conocimiento que es el construido, el cual representa un término medio entre ambos donde el individuo tiene la capacidad de escoger que posición o conducta tomar.

El constructivismo asimismo tiene distintos enfoques planteados por distintos autores, lo que revisamos a continuación:

- ✓ **Constructivismo final, desarrollista, evolucionista, piagetiano, cognitivo o psicogenético:** Estas diferentes denominaciones refieren a un tipo específico de constructivismo basado principalmente en la epistemología genética de Piaget (1926/1975; 1947/2003; 1964/1991). Originalmente, el principal interés de este autor estuvo puesto en explicar de qué manera el ser humano logra un conocimiento racional y científico del mundo.

En consecuencia, propuso entender dicha adquisición a partir de un proceso evolutivo marcado por la construcción progresiva de estructuras de conocimiento, las cuales dan origen a la diferenciación de una serie de estadios del desarrollo cognitivo, poniendo énfasis en el carácter individual, ya que la interacción social ocupa un rol secundario en el desarrollo de estructuras cognitivas, ya que, si bien los intercambios relacionales

exponen constantemente al sujeto a perspectivas diferentes a las propias (descentralización del propio punto de vista) y la consiguiente construcción de nuevos esquemas de conocimiento, el núcleo del proceso depende principalmente de la capacidad individual de equilibrio del organismo. En otras palabras, la dimensión social no se considera como un factor causal en el desarrollo psicogenético, sino como un escenario entre otros que representa una oportunidad para que el individuo progrese en las formas de construcción del conocimiento (Castellaro, M. 2012)

- ✓ **Constructivismo moderado.** Si bien el conocimiento consiste en un proceso activo de construcción a partir de esquemas y estructuras internas al sujeto, nunca se pierde de vista la referencia a una realidad externa. según Fernández Álvarez (1992, p. 109) los constructivistas moderados, por el contrario de los radicales, piensan que la realidad existe, aunque no esté a nuestro alcance lograr un conocimiento cabal de ella.
- ✓ **Constructivismo social, socio-cognitivo o sociocultural** Esta perspectiva se nuclea en torno a la lectura occidental de los trabajos de Vygotsky (1931/1995; 1934/1995), quien a diferencia de otros modelos enfocados en los aspectos individuales del conocimiento, propuso entender el desarrollo cognitivo en función del contexto histórico y sociocultural en el cual se desenvuelve el individuo.
- ✓ **Constructivismo material o radical:** Tanto este enfoque constructivista, así como el que se presentará a continuación, constituyen versiones radicales del constructivismo, ya que no sólo se afirma que resulta imposible un conocimiento objetivo de la realidad (aspecto común a cualquier forma de constructivismo), sino que, directamente, se deja de lado el interés por la misma o prácticamente se sostiene su inexistencia.

“Estamos atrapados, pues, en una paradoja. Queremos creer que somos capaces de conocer algo sobre el mundo externo, pero jamás podemos saber si dicho conocimiento es o no verdadero, ya que para establecer esa verdad deberíamos hacer una comparación que simplemente no podemos



hacer. No tenemos manera de llegar al mundo externo si no es a través de nuestra experiencia de él; y al tener esa experiencia podemos cometer los mismos errores; por más que lo viéramos correctamente no tendríamos modo de saber si nuestra visión es correcta” (Von Glasersfeld, 1994, p. 18; citado en González Rey, 1997, p. 32).

Según Montes (2007), en relación a la utilización de la tecnología en contextos educativos, la incorporación de un enfoque constructivista permite una re significación de dichos soportes en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, posibilita el pasaje de una perspectiva basada en el “Aprender de la tecnología” hacia una nueva visión del tipo “Aprender con la tecnología”.

En el desarrollo concreto de la planificación curricular se rescata, por sobre todas las cosas, una actitud general, la cual se contrapone de modo evidente ya no en el interior del constructivismo, sino frente a las formas didácticas tradicionales de corte expositivo. Tal como propuso Neimeyer (1998:19):

*“(…)lo que une a los constructivistas es un compromiso con una epistemología, o teoría del conocimiento, común (...). Creen que la «realidad» es en última instancia noumenal, es decir, está más allá del alcance de nuestras teorías más ambiciosas, ya sean personales o científicas, negándonos para siempre como seres humanos la seguridad de justificar nuestras creencias, fe, e ideologías mediante el simple recurso de «circunstancias objetivas» fuera de nosotros mismos. En vez de ello, la organización de difícil consecución que nosotros imponemos en el mundo de nuestra experiencia es una construcción humana precaria, apoyada por nuestra búsqueda, privada y compartida, de un poco de orden y predictibilidad en nuestras vidas, así como por nuestra necesidad de encontrar cierto fundamento a nuestras acciones”.*

Según Mahoney, 1991, es por ello que la importancia teórica y práctica del constructivismo en la psicología de la educación se basa en una actitud básica de respeto hacia las formas propias y personales de cada alumno en la construcción

del conocimiento, y el rol del docente como un tutor en dicho proceso. De igual manera, la importancia de las interacciones sociales en la construcción del conocimiento es un aspecto unificador del constructivismo actual. (por ejemplo, la teoría del conflicto sociocognitivo desarrollada por la Escuela de Ginebra; Mugny & Doise, 1983; Perret Clermont, 1984).

Asimismo los docentes forman parte también de estos factores de cambio dentro del sistema educativo: "(...) la escuela y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento y el profesor pasa a actuar de guía de alumnos para facilitarles el uso de recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevo conocimiento y destrezas, pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador" (Salinas, 1997: pp. 9-10).

Cuando a pedagogía nos referimos, lo primero que se nos viene a la mente son salas de clases, niños, cuadernos, profesores y hasta un sinfín de reglas que nos estructuran a ciertos modelos predeterminados por la sociedad. La autora Claudia Lucía Ordoñez (2004) nos invita a entender la pedagogía como "una disciplina que se mueve entre la teoría y la práctica, y que debe valerse de la primera para crear formas de mejorar la efectividad de la segunda en el aprendizaje de las personas, por medio de la experiencia y la investigación, de cualquier naturaleza que ésta sea"

Así como lo hace esta autora, son muchos los autores que nos llevan a la reflexión sobre como la pedagogía está llena de teorías, las cuales debemos ser capaces de aplicar en nuestra práctica como docentes y que muchas veces no se adaptan a los diversos contextos en que se producen los procesos educativos. Existen libros enteros que nos llevan a dar un paseo sobre la forma en que funciona la mente humana y junto a eso sobre la forma en que debe ser "tratada" para integrarla en la educación, pero según Perkins (1992, 1997), "el verdadero aprendizaje se traduce en poder pensar y actuar de manera flexible, en contextos diferentes, con aquello que se va aprendiendo".

Desde este enfoque pedagógico, la capacidad de enseñanza por parte del profesor debe residir en la habilidad para flexibilizar las actividades y las pruebas de aprendizaje, con el objetivo de adaptarse a la diversidad de su alumnado.

Por otro lado, Josefina Falcón (2003) manifiesta una gran preocupación por el futuro tanto del maestro como el del estudiante planteando que en un futuro se instalará una mirada amplia de las proyecciones educativas, lo que llevará a que los nuevos métodos de enseñanza no creen sus propios espacios educativos, declarando que existe un reto para enfrentar el impacto de las tecnologías y la globalización, y procesos orientados a uniformar las mentes y fomentar la pérdida de los valores de las culturas regionales, dando paso así a la aplicación del constructivismo en el aula para que “los individuos, en este caso los estudiantes, logren actuar en forma reflexiva, autónoma, participativa y responsable ante las exigencias de la sociedad actual, lo que significa que los estudiantes puedan desenvolverse en cualquier ámbito que se les presente durante la vida” (Falcón, J., 2003: 83)

Dewey (1971), que es uno de los precursores del constructivismo, propone una filosofía de la educación desde su concepción de la vida personal y realidad humana basadas en la experiencia, plantea principalmente que la educación contemporánea la exigencia y desafío de formar seres humanos autónomos y libres para una buena vida democrática, manifiesta que el ser humano posee tanto una dimensión individual como una social, un ser que necesita coexistir con los demás seres humanos para poder sobrevivir y desarrollarse, para construir sociedad y cultura. Ahora bien, tal construcción del mundo humano, donde los hombres sobreviven y crecen, solo es posible mediante la educación en cuanto sistema de transmisión de valores, conocimientos y prácticas socioculturales (Dewey, 1971: 10-12). De esta forma el ser humano solo puede desarrollar su ser en sociedad y bajo el ejercicio social de la educación en cuanto a la transmisión basada en la comunicación, teniendo en claro que a medida que las sociedades se hacen más complejas, aumentan las necesidades de los individuos y la educación se hace más necesaria.

La educación tradicional es de índole vertical y academicista; en ella, el profesor es un experto que posee la verdad y el alumno un sujeto pasivo, una tabla rasa que debe recibir la información con su significado y sentido ya preestablecidos. La educación progresiva, por el contrario, es horizontal y dialogal; en ella se concibe al profesor como un mediador que debe conducir y guiar al alumno en su aprendizaje basado en la realización del crecimiento como continuo reconstructivo de la experiencia (Dewey, 1967: 52). Bajo este enfoque, el profesor debe entregar continuamente al alumno metodologías, estrategias y recursos idóneos para que él mismo desarrolle su proceso de aprendizaje.

El constructivismo constituye el resultado de una crisis paradigmática ocurrida a mediados del siglo XX, en la cual se transformó radicalmente el modo de conceptualizar a la realidad física y social, el conocimiento, el método científico, entre otras cosas (González Rey, 1997). Desde esta nueva perspectiva, la pretendida realidad no es cognoscible en sí misma, ya que cualquier forma de conocimiento está determinada por las características del sujeto. En este sentido, el mundo no se concibe como un ámbito a copiar, sino que sólo puede interpretarse en función del mismo acto de conocimiento (Castellaro, 2011).

El constructivismo propone una alternativa al concepto mismo de conocimiento y de conocer, en la que el conocimiento no es un objeto o un objetivo finito (Bauersfeld, 1995), sino una acción o un proceso de construcción situada y social. El proceso de conocer, entonces, se concibe y se explica en función de su carácter funcional, distribuido, contextualizado e interactivo (Cubero Pérez, 2005: 45).

Resumiendo, el enfoque constructivista principalmente se centra en cómo debe organizar y plantear las instrucciones el docente, este debe lograr identificar los requerimientos que permite la construcción del conocimiento y saber reconocer los hechos con los cuales ocurre la interacción de las operaciones que estructuran la cognición del estudiante. Por tal motivo se debe adoptar una actitud que facilite estimar el sentido de la enseñanza la cual debe estar enfocada en aspectos como la interpretación y la reorganización del saber previo de los estudiantes, por lo cual

será necesario identificar las distintas condiciones que presentan estos, para que así logre guiar y sirva de apoyo para cubrir las necesidades de una enseñanza que se requiere y en la que debe predominar el carácter de novedad, esto trae consigo un cambio cognitivo. En coherencia con lo anterior, “el sujeto es considerado como un agente activo en la construcción del conocimiento” (Castellaro, 2011)

## 2.4. Definiciones conceptuales

### **Aprendizaje:**

Existen muchas definiciones conceptuales de aprendizaje, planteadas por distintos autores que se presentan a continuación:

El Diccionario de la Real Academia Española (RAE) propone tres diferentes definiciones para aprendizaje:

Aprendizaje ("De aprendiz")

m. Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa.

m. Tiempo que en ello se emplea.

m. Psicol. Adquisición por la práctica de una conducta duradera

Gagné (1965:5) define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”.

Hilgard (1979) define aprendizaje por “el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras)”.

Pérez Gómez (1988) lo define como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio”.

Zabalza (1991:174) considera que “el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea del alumno y como tarea de los profesores, esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje”.

Knowles y otros (2001:15) se basan en la definición de Gagné, Hartis y Schyahn, para expresar que el aprendizaje es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre: El aprendizaje como producto, que pone en relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje. El aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido. El aprendizaje como función, que realza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano.

En conclusión, el aprendizaje es la modificación del comportamiento como resultado de “ el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada” (Hilgard, 1979).

### **Plataformas virtuales de aprendizaje:**

Susana Pardo (2009) define las plataformas de aprendizaje como "una propuesta flexible, individualizada e interactiva, con el uso y combinación de diversos materiales, formatos y soportes de fácil e inmediata actualización". De esta forma los docentes tienen la posibilidad de mantener el conocimiento propio y el conocimiento entregado a los alumnos constantemente actualizado, por otro lado, se refiere a una propuesta flexible ya que permite trabajar desde los diversos ámbitos y formas de aprender que posee cada alumno, entregando la opción de una enseñanza completa, dinámica, concreta y diversa, mezclando factores como el auditivo, el visual y el táctil, dando el espacio para crear un entorno totalmente interactivo entre alumnos y profesores.

Se suelen comparar las plataformas con el uso de las páginas web, sin embargo, éstas últimas colocan a libre disposición un sinnúmero de contenidos a diferencia de una plataforma en la que, sin importar la complejidad de los contenidos, se

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

desarrollan bajo una estructura de aprendizaje definida en la cual la realización de las actividades es conducida al aprendizaje por medio de herramientas integradas que permiten el intercambio de archivos como texto y audio para facilitar el desarrollo del curso.

Las plataformas de aprendizaje principalmente tratan de implantar nuevas creaciones de entornos de enseñanza-aprendizaje que se centren en el estudiante y sus necesidades de aprendizaje integrando distintos tipos de materiales e instrumentos de comunicación transformándolo de una manera más didáctica para la realización de clases on-line. Si bien estas plataformas son grandes instrumentos que permiten diseñar, elaborar e implementar estos nuevos entornos educativos donde se puedan compartir dichos materiales, aún no se puede realizar un ambiente de aprendizaje real donde se pueda comprobar un 100% que exista un aprendizaje colaborativo con los alumnos que participan de un curso en las plataformas, por lo que a la hora de utilizar dicho medio es necesario definir adecuadamente los métodos de enseñanza que se implementarán en la plataforma.

Sin embargo, existe la necesidad de implementar cursos en plataformas on line que por un lado favorezcan el aprendizaje de los estudiantes por medio de las herramientas adecuadas, y, por otro lado, le permitan al alumno interactuar en el curso virtual haciéndolo sentir activo y parte de dicho curso, para superar el aislamiento que provoca el trabajo mediante el uso de un computador.

La implementación de nuevas tecnologías no asegura que la educación mejore, ya que la integración curricular requiere de mejoras tanto a nivel epistemológico como ontológico, haciendo referencia también a la calidad tipo y cantidad de equipos; a la cantidad y calidad de la capacitación de los profesores considerando que son los profesores quienes deben hacer que el contenido sea indicado para la interacción con el estudiante tomando modelos específicos de aprendizaje como referencia.

**Moodle:**

## Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

La plataforma educativa mayoritariamente utilizada en el ámbito educativo es Moodle. Moodle es un Sistema de Gestión de Cursos de Código Abierto (*Open Source Course Management System, CMS*), conocido también como Sistema de Gestión del Aprendizaje (*Learning Management System, LMS*) o como Entorno de Aprendizaje Virtual (*Virtual Learning Environment, VLE*). Es una aplicación web gratuita que los educadores pueden utilizar para crear sitios de aprendizaje efectivo en línea.

*Moodle* es un Sistema de Gestión de Cursos (*Course Management System, CMS*) aunque también es conocido por otros nombres, como LMS o Entorno de Aprendizaje Virtual (*Virtual Learning Environment, VLE*). Esta herramienta permite a los profesores y educadores la creación de cursos en línea, aunque también puede ser utilizado como herramienta de trabajo colaborativa. El objetivo es que el usuario sólo necesite un navegador web en su ordenador y una conexión a Internet para interactuar con la herramienta.

MOODLE es el acrónimo de *Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment* (Entorno de Aprendizaje Modular Orientado a Objetos). Las primeras etapas del desarrollo de Moodle comenzaron en 1999, siendo el creador del sistema Martin Dougiamas.

Moodle ha sido desarrollado como una herramienta de código abierto (*opensource*). Esto significa que aunque Moodle tiene copyright, tenemos libertad para copiar, utilizar y modificar Moodle siempre y cuando estemos de acuerdo a: *proporcionar el código fuente a otros; no modificar o eliminar la licencia original y el copyright y aplicar la misma licencia a todo trabajo derivado.*

Moodle está desarrollado sobre tecnologías de código abierto de amplia implantación, lo que permite que pueda utilizarse en múltiples Sistemas Operativos, como Windows, Linux, Mac OS X, etc.

## 2.5. Formulación de hipótesis



Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

H1: El uso de la plataforma Moodle de los estudiantes de primero, tercero, quinto y sexto año básico favorece el aprendizaje en las escuelas pertenecientes a la provincia de Ñuble.

### **3. CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño Metodológico.**

El estudio es mixto de tipo exploratorio cuya característica principal es el carácter descriptivo a través de las particularidades generadas por la creación de un curso en la plataforma de gestión de Aprendizajes Moodle. Para ello se han establecido fases o hitos en su desarrollo.

1. Creación del curso: Para poder llevar a cabo la creación del curso en la plataforma Moodle se escogió un eje transversal para todos los cursos los cuales usarían la plataforma, este eje fue ciudadanía, para lo que reunimos todos los objetivos de aprendizaje presentes en cada curso para este eje. Además dentro del curso se crearon divisiones por actividad, creando un ítem de juegos, uno de videos los que están ligados cada uno a un cuestionario, y otro ítem de aplicaciones de visualización, los cuales incluyen Powtoon, Prezi, Power Point, Videoscribe, entre otros, que también tienen su respectivo cuestionario de evaluación por tema.
2. Para abrir el curso a los estudiantes se solicitó a la Universidad la creación de 80 usuarios con sus respectivas contraseñas, habilitadas exclusivamente para el ingreso al curso creado.
3. Materiales para la plataforma: Los materiales utilizados para la construcción de la plataforma fueron principalmente computadores e internet, junto con las herramientas para la creación de las aplicaciones de visualización. Así mismo, los materiales necesarios para la aplicación del instrumento serán computadores, internet, plumón y pizarra.
4. Resultados: Los resultados fueron medidos a través de una encuesta que mide el nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la plataforma junto con el nivel de aprendizaje obtenido de la misma, que fue respondida al final de la clase realizada de forma personal.
5. Análisis de resultados: El análisis de resultados se llevó a cabo mediante la realización de gráficos con agrupación de datos. En primer lugar los datos

## Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

fueron agrupados por cada pregunta de la encuesta en donde se reflejan las respuestas del total de estudiantes encuestados, y en segundo lugar se encuentran los datos graficados separados por cada pregunta de la encuesta, escuela y curso.

6. Conclusiones: Luego de analizar los datos graficados se llegó a la conclusión de que la plataforma Moodle es más adecuada para usar con estudiantes de cursos superiores a tercero básico, esto se vio reflejado en el nivel de satisfacción obtenido, mas no los encuestados de primer año básico, los que por sus variadas respuestas manifestaron las complicaciones que presentaron para el uso de la misma.

### **3.2 Población y muestra.**

Para llevar a cabo la investigación, se determinó que la población con la que se trabajara corresponde a los cursos de Primero, Tercero, Quinto y Sexto básico, estudiantes de estratos social medio, en cursos mixtos de establecimientos municipales.

Siendo la muestra pertenecientes a los respectivos establecimientos educacionales que serán encuestados, donde se realizaran las prácticas profesionales. Es una investigación que se puede realizar y aplicar ya que las muestras con las que se trabajará no abarcan grupos grandes de personas, haciendo posible su correcta ejecución.

### **3.3. Operacionalización de variables**

Variables dependientes

Las variables dependientes corresponden a los estudiantes y la dependencia de los colegios, ya sean públicos, particular subvencionados, o privados

Variables independientes

Aprendizaje con uso de plataformas tecnológicas: Las plataformas tecnológicas educativas es un sitio virtual en donde se gestionan los recursos y herramientas propias de un currículum que permita desarrollar los propósitos de un módulo a través de interacciones propuestas en la misma plataforma.

### **3.4. Técnicas de recolección de datos. Descripción de los instrumentos.**

El tipo de instrumento que se utilizará para la recolección de datos será una encuesta.

Encuesta consiste en un instrumento de recolección que medirá el grado de satisfacción obtenido por los estudiantes durante el uso de las plataformas.

#### **3.4.1. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.**

En la Escuela las Canoas perteneciente a la comuna de Chillán se llevó a cabo validación del instrumento para la aplicación de la Tesis de Aprendizaje de las Cs. Sociales en Moodle, con dos alumnos de tercero básico de sexo femenino y masculino en la cual la plataforma no se vio con ningún problema de ejecución ni de entendimiento, salvo en un ítem de actividades correspondiente a juegos didácticos en que los estudiantes no pudieron realizar la actividad por falta de scorms.

A la vez fue validado por el profesor experto Juan E. Rivas Maldonado, experto en educación tecnológica, siendo respaldado por Bernarda Larenas Parra, responsable del área de desarrollo pedagógico y tecnológico de la Universidad de Bío Bío, sede concepción.

### **3.5. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.**

Los datos recolectados se traspasaran a un Excel, la comprobación estadística quedará a cargo del software PSPP. Microsoft, Excel es un software que permite crear tablas, y calcular y analizar datos. Este tipo de software se denomina software de hoja de cálculo. Excel permite crear tablas que calculan de forma

automática los totales de los valores numéricos que especifica, imprimir tablas con diseños cuidados, y crear gráficos simples. Excel forma parte del paquete de herramientas de Microsoft Office, un conjunto de productos que combina varios tipos de software para crear documentos, hojas de cálculo y presentaciones, y para administrar el correo electrónico.

PSPP es una aplicación estable y fiable. Se puede realizar la estadística descriptiva, T-tests, ANOVA, regresión lineal y logística, medidas de asociación, análisis de conglomerados, análisis de fiabilidad y el factor, pruebas no paramétricas y más. Su backend está diseñado para llevar a cabo sus análisis lo más rápido posible, sin tener en cuenta el tamaño de los datos de entrada. Puede utilizar PSPP con su interfaz gráfica o los comandos de sintaxis más tradicionales.

### **3.6. Aspectos éticos.**

Durante el periodo de aplicación de la investigación se asegurará mantener la confidencialidad y el uso exclusivo de los datos pertenecientes a los participantes para fines que netamente tengan relación con la investigación que se lleva a cabo.

Se asegura, por otro lado que, dicha investigación no irá en intervención de las actividades que previamente han sido programadas por el establecimiento ya sean clases, evaluaciones, actividades extra programáticas, etc.

Los resultados de la investigación serán usados de forma exclusiva por quienes la realizan, sin intervención de terceros.

Los participantes de la investigación estarán en su derecho en el caso de no querer participar en ella.

### **3.7. Descripción curso Moodle**

- Textos: corresponden a textos de apoyo y complementarios para el docente, a modo de orientación para la utilización de los módulos de manera correcta y para que pueda planificar sus clases y contenidos según lo establecido por el ministerio de Educación. Estos textos son “Los centros de alumnos de

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

enseñanza media: la ciudadanía del mundo feliz” (Inzunza, J. 2003), “Derecho a tener derechos”(Sinigaglia, I, 2006), “Ciudadanía y participación: más fantasmas para la juventud” (Agudelo, M. H. 2003), todos considerados para el eje transversal de ciudadanía en sus diferentes niveles.

- Enlace: estos contienen links externos con material anexo que permiten complementar el uso de la plataforma para el uso del docente nuevamente centrados en el eje transversal de ciudadanía. El primer enlace tiene por nombre “Ciudadanía y patriotismo” lo que conduce a la página [www.educacióninicial.com](http://www.educacióninicial.com) la cual entrega artículos informativos sobre educación, el segundo enlace es “Educación por favor”, este nos lleva a la página [www.escueladepadresymadresseducacion.blogspot.cl](http://www.escueladepadresymadresseducacion.blogspot.cl) la que proporciona información a padres y madres acerca de educación, considerando temas como la ciudadanía dentro de los principales. El tercer y último enlace tiene por nombre “Jugando y aprendiendo” la que nos lleva a la página [www.luisamariaarias.wordpress.com](http://www.luisamariaarias.wordpress.com) , esta página proporciona variados recursos para las distintas áreas educativas como lo es Historia, Geografía y Cs. Sociales.
- Objetivos y Actividades: consta con seis carpetas en las cuales están divididas de Primero a sexto básico, donde se presentan los objetivos de cada curso en el contenido de Ciudadanía y las actividades recomendadas por el ministerio de Educación ya que toda la información fue extraída del currículum en Línea.
- Juegos Didácticos: Consta de tres juegos didácticos de Sopas de Letras y Crucigrama elaborados en la página Educa Play, que consiste en un portal de actividades educativas multimedia que tiene la función tanto de proporcionar recursos y actividades educativas como de generarlas mediante la creación de un usuario de forma gratuita. Los juegos tratan de las Organizaciones de Chile, Señales del Tránsito, Símbolos Patrios acordes a primero, segundo y tercero Básico

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

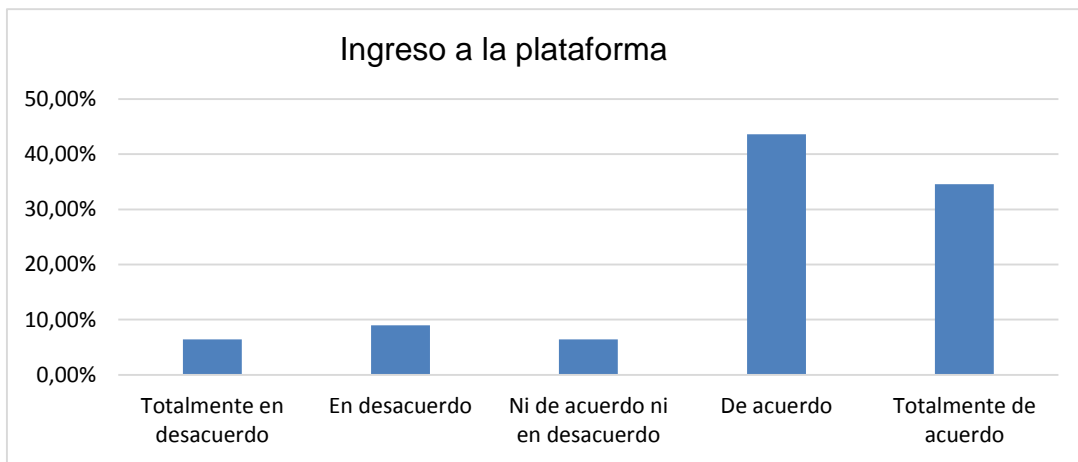
- Vídeos y cuestionarios: corresponde a cinco videos con sus respectivos cuestionarios, “Señales de tránsito”, “¿Qué es la democracia?”, “Nacionalidad y ciudadanía” y “Participación ciudadana” que tienen relación con el eje de ciudadanía presente en los programas de estudio de Historia, Geografía y Cs Sociales y que además se encuentran en concordancia con cada nivel educativo. Los videos fueron extraídos de [www.Youtube.cl](http://www.Youtube.cl), pagina web de libre acceso que almacena videos subidos por distintos usuarios a nivel mundial.
- Presentaciones y cuestionarios: Se presenta en cinco diferentes formatos de visualización en los cuales se les entrega distintos contenidos que tienen que ver con el concepto de Ciudadanía antes ya explicado. Los formatos son Powtoon, Prezi, Power Point y VideoScribe. Cada una de estas presentaciones es asignada a un curso en particular de acuerdo a su nivel educativo, para ser aplicada.
- Encuesta Evaluada: Esta encuesta corresponde al instrumento con el que se evalúa el funcionamiento integro de la Plataforma, que contiene dieciséis preguntas distribuidas en siete dimensiones que permite analizar los errores y la factibilidad del uso de esta en donde los niveles de satisfacción son “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”.

## 4. CAPÍTULO IV RESULTADOS

### 4.1. Dimensión 1: Interactividad

La dimensión de Interactividad hace alusión a la interacción que se genera entre el usuario y la plataforma, es decir que se genera un intercambio de información entre estos.

#### 4.1.1. Pregunta 1: ¿Te resulto fácil ingresar a la plataforma?



**Gráfico 1: Ingreso a la plataforma**

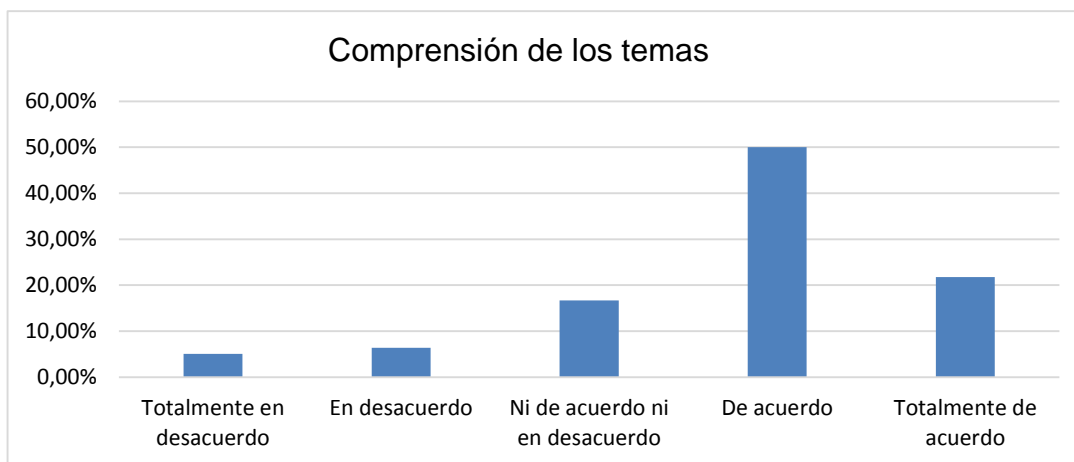
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al ingreso a la plataforma podemos resumir que un 78,2 % de los alumnos encuestados considera fácil ingresar a la plataforma, este porcentaje se encuentra concentrado entre los alumnos que escogieron la respuesta de acuerdo y totalmente de acuerdo. Solo a un 6,4 % de los alumnos encuestados considero difícil ingresar a la plataforma inclinándose hacia la respuesta totalmente en desacuerdo.



**4.1.2. Pregunta 2: ¿El orden de los módulos facilitó la comprensión de los temas?**

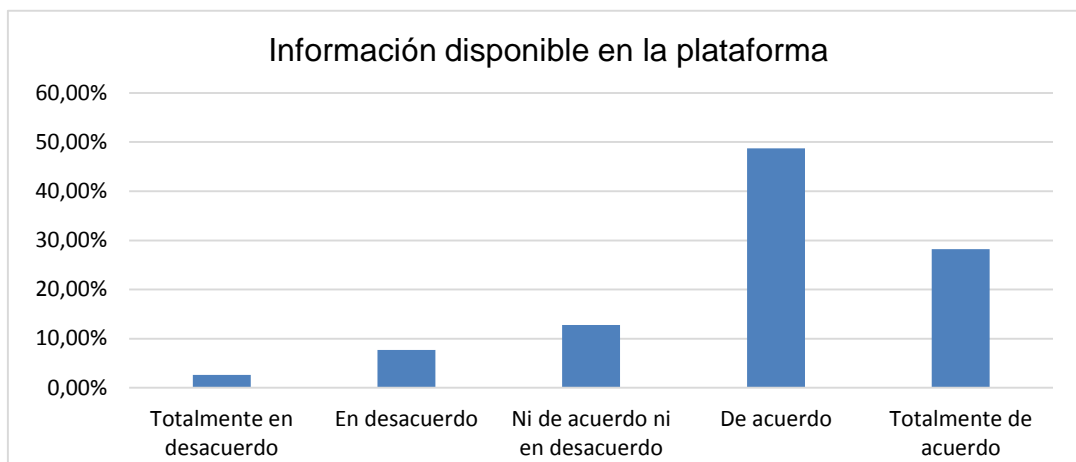
**Gráfico 2: Comprensión de los temas**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En cuanto a la comprensión de los temas un 50 % de los alumnos se considera de acuerdo en que el orden de los módulos facilita la comprensión de estos, sin embargo sumado a los alumnos que se encuentran en un grado de acuerdo total se obtiene un 71,8% de un total de 100% de encuestados. Los alumnos encuestados que no se consideran ni de acuerdo ni en desacuerdo suman un 16,7%, esto contrarrestado con un 11,5% de alumnos que considera en desacuerdo y en desacuerdo total

**4.1.3. Pregunta 3: ¿Esta toda la información que requieres para realizar tu tarea en los módulos?**



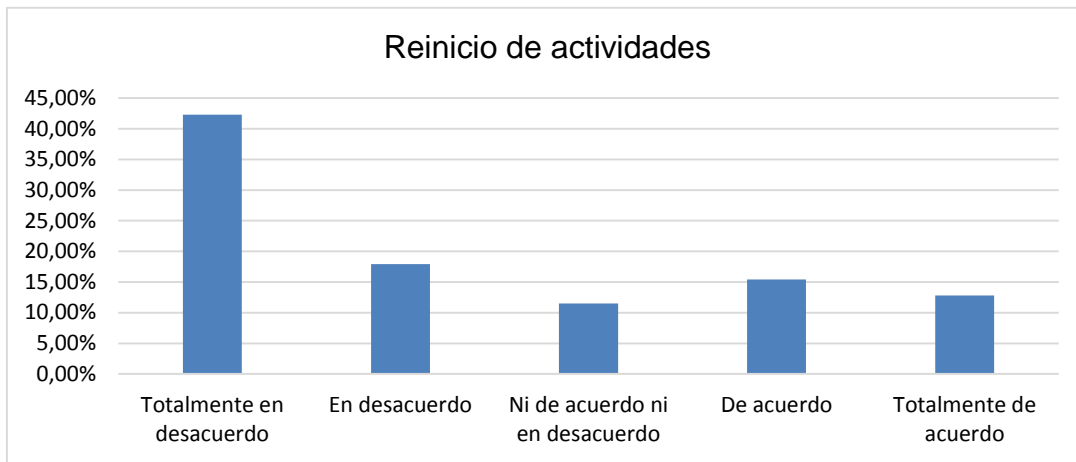
**Gráfico 3: Información disponible en la plataforma**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

El 48,7 % de los encuestados se consideran de acuerdo en relación a la información disponible en la plataforma, considerando que se encuentra la necesaria para llevar a cabo la tarea solicitada, esto sumado a los encuestados que se consideran en un acuerdo total suman un 76,9%. El resto de los porcentajes oscila entre los niveles de satisfacción totalmente en desacuerdo, en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo, sumando en total un 23,1%

**4.1.4. Pregunta 4: ¿Tuviste que reiniciar alguna actividad durante su desarrollo?**

**Gráfico 4: Reinicio de actividades**



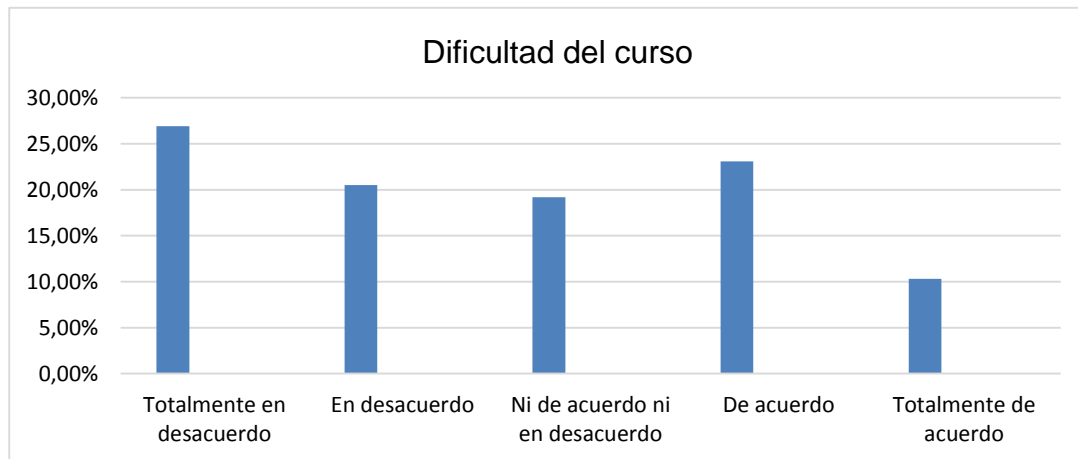
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al reinicio de actividades se puede resumir que un 42,3 % de los alumnos encuestados no tuvo que reiniciar ninguna actividad mientras desarrollaban estas. Sin embargo los alumnos que tuvieron algún tipo de inconveniente se encuentran concentrados en los niveles de satisfacción de acuerdo y totalmente de acuerdo llegando ambos al 28,2% de los alumnos que ingresaron a la plataforma.

## 4.2. Dimensión 2: Flexibilidad

La dimensión de flexibilidad se refiere a la plataforma como un sistema flexible esto quiere decir que se adapta a las diferentes circunstancias que le puedan surgir al usuario mientras se encuentra en esta.

### 4.2.1. Pregunta 5: ¿Te es difícil moverte a través del curso?



**Gráfico 5: Dificultad del curso**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

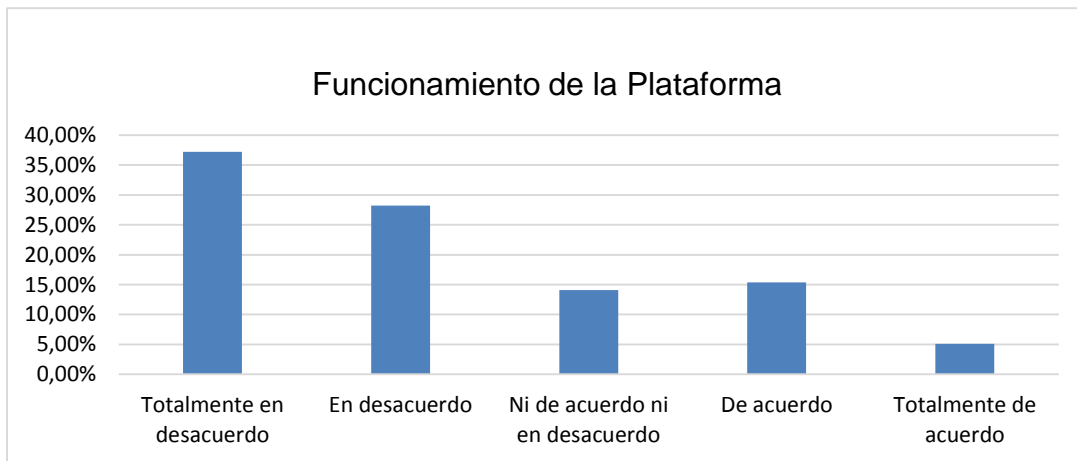
De acuerdo a la información entregada por los alumnos mediante la encuesta, podemos concluir que: el 47,4 % de los alumnos están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo sobre la dificultad que tuvieron con el uso de la plataforma, por otro lado el 19,2% de los alumnos encuestados estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 23,1 % se encuentra de acuerdo y solo el 10,3% se manifestó totalmente de acuerdo con la dificultad que tuvieron al usar la plataforma.

### 4.3. Dimensión 3: Escalabilidad

La dimensión de escalabilidad corresponde a la capacidad que tiene la plataforma para que le sea ingresado mayor contenido e información sin que comprometa el óptimo funcionamiento de esta.

#### 4.3.1. Pregunta 6: ¿Dejó de funcionar la plataforma mientras hacías tu actividad?

**Gráfico 6: Funcionamiento de la plataforma**



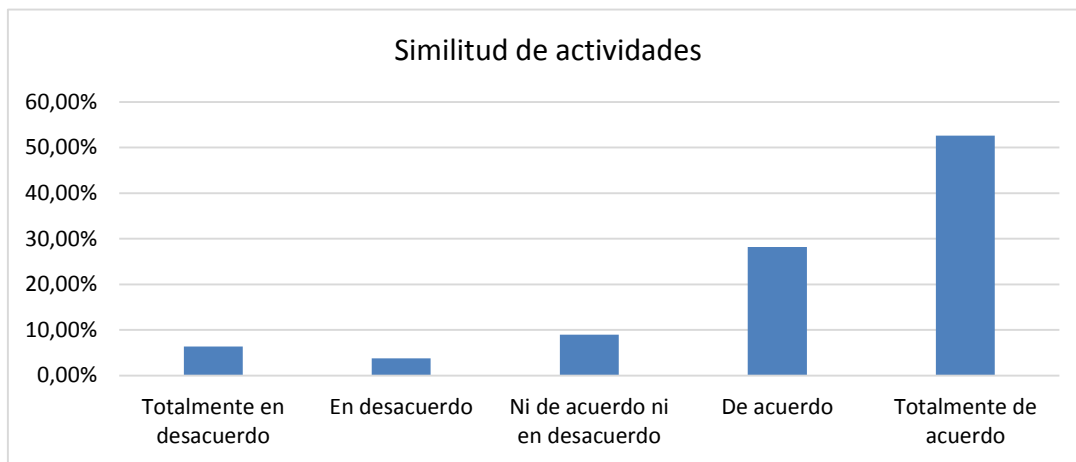
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los alumnos mediante la encuesta, podemos concluir que: el 37,2% de los alumnos están totalmente en desacuerdo con el funcionamiento de la plataforma, el 28,2% manifestó estar en desacuerdo y el 14,1% estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por otro lado el 15,1% de los alumnos encuestados estuvieron de acuerdo con el funcionamiento de la plataforma y solo el 5,1% se mostró totalmente de acuerdo.

#### 4.4. Dimensión 4: Estandarización

La dimensión de estandarización se refiere a los contenidos que posee la plataforma y que estos deben ser para todos iguales generando un aprendizaje estándar entre los estudiantes, así se asegura que la información que posee la plataforma es para todos los usuarios la misma.

##### 4.4.1. Pregunta 7: ¿Realizaste la misma actividad que tus compañeros?



**Gráfico 7: Similitud de actividades**

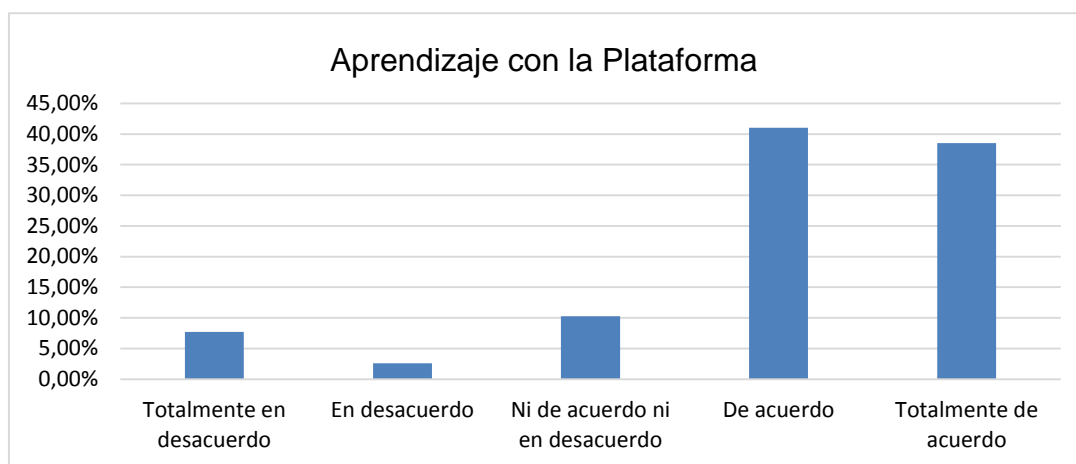
Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los alumnos mediante la encuesta, podemos concluir que: el 10,2% de los alumnos encuestados manifestaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con la similitud de actividades que realizaron con sus compañeros, por otro lado solo el 9% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente, el 28,2% de los encuestados están de acuerdo y el 52,6% está totalmente de acuerdo con la similitud de actividades realizadas.

#### 4.5. Dimensión 5: Usabilidad

En relación a la facilidad con la que se puede utilizar la plataforma es a lo que se refiere la dimensión de Usabilidad, esto quiere decir que para los usuarios es sencilla y fácil de entender tanto sus contenidos como las funciones que ofrece la misma plataforma.

##### 4.5.1. Pregunta 8: ¿Aprendiste usando la plataforma?



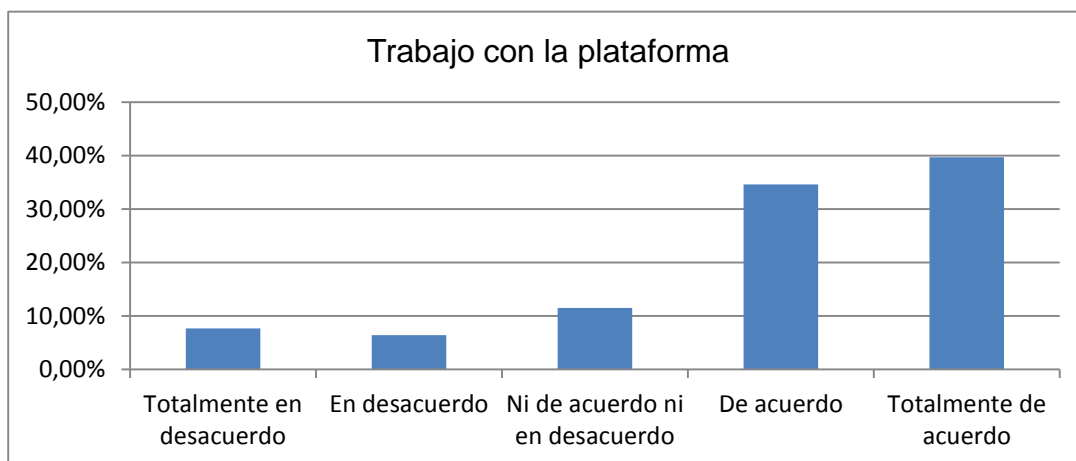
**Gráfico 8 Aprendizaje con plataforma**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los alumnos mediante la encuesta, podemos concluir que: el 10,3% de los alumnos encuestados expresaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con el aprendizaje adquirido por la plataforma, mientras que, el 10,3% estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente el 80,4% de los encuestados se manifestaron de acuerdo y totalmente de acuerdo con el aprendizaje adquirido en el uso de la plataforma.

##### 4.5.2 Pregunta 9: ¿Te gustó trabajar con la plataforma?

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

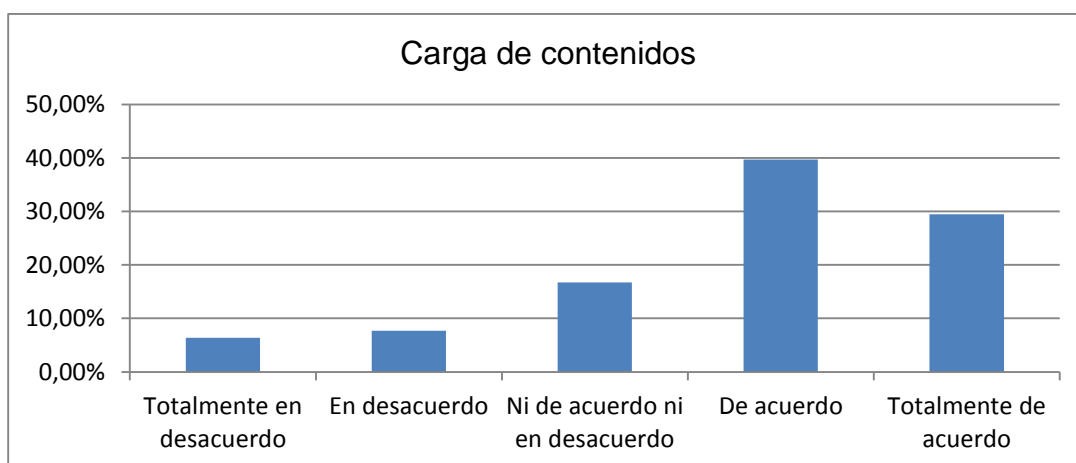


**Gráfico 9: Trabajo con la plataforma**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

El 70,3% de los encuestados está de acuerdo y totalmente de acuerdo en que les gustó el trabajo con la plataforma, en cambio el 14,1% manifiesta estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo en que no les gustó trabajar con la plataforma. Por otro lado el 11,5% de los estudiantes encuestados dice no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en lo que al agrado de la plataforma se refiere.

**4.5.3. Pregunta 10: ¿Se cargaron rápidamente los contenidos?**



**Gráfico 10: Carga de contenidos**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción



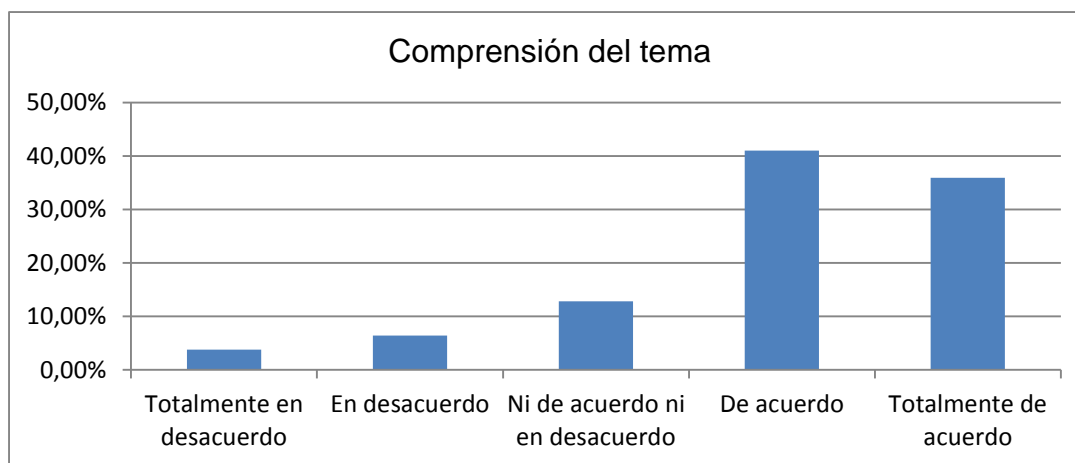
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Según la información recopilada mediante las encuestas realizadas a los estudiantes, se obtiene que el 6,40% de los encuestados afirman estar en total desacuerdo con la carga rápida de los contenidos en la plataforma, esto se suma a un 7,70% que indica que esta solamente en desacuerdo, lo que sumado nos da un total de 14,1% del 100% de los encuestados. Por otro lado el 39,70% de los encuestados indican que están solamente de acuerdo con la carga rápida del contenido en la plataforma, y un 29,50% del total de encuestados indica que esta en total acuerdo con este ítem. Sin embargo, existe un 16,70% que afirma no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta pregunta.

#### 4.6. Dimensión 6: Funcionalidad

En cuanto a la funcionalidad de la plataforma la dimensión se relaciona con la capacidad que tiene esta para generar aprendizaje en los usuarios utilizando una metodología predeterminada para mejorar la eficacia y eficiencia académica.

##### 4.6.1. Pregunta 11: ¿Entendiste el tema asignado?



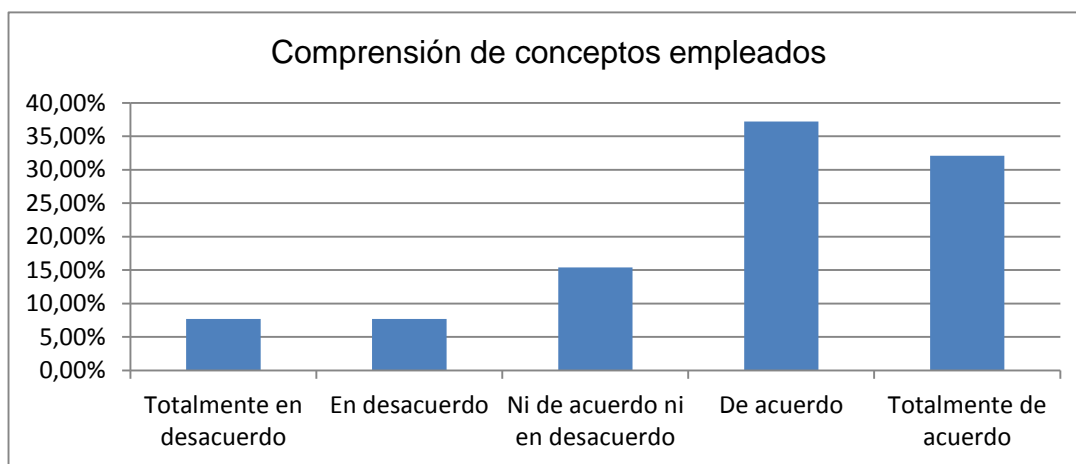
**Gráfico 11: Comprensión del tema**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación a la comprensión del tema asignados podemos inferir que solo el 3,80% de los estudiantes encuestados se encuentra en total desacuerdo con este punto, junto con esto, solo el 6,40% de los estudiantes indica estar en desacuerdo con el entendimiento del tema asignado. Por otro lado el 12,80% del total de encuestados manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la comprensión del tema asignado. El 41% de los encuestados afirma estar solo en acuerdo con este ítem y el 35,90% de los estudiantes encuestados indica que están en total acuerdo, lo que sumado nos da un 76,9% del total de encuestados.

##### 4.6.2. Pregunta 12: ¿Los conceptos utilizados para cada tema eran fáciles de entender?

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile



**Gráfico 12: Comprensión de conceptos empleados.**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

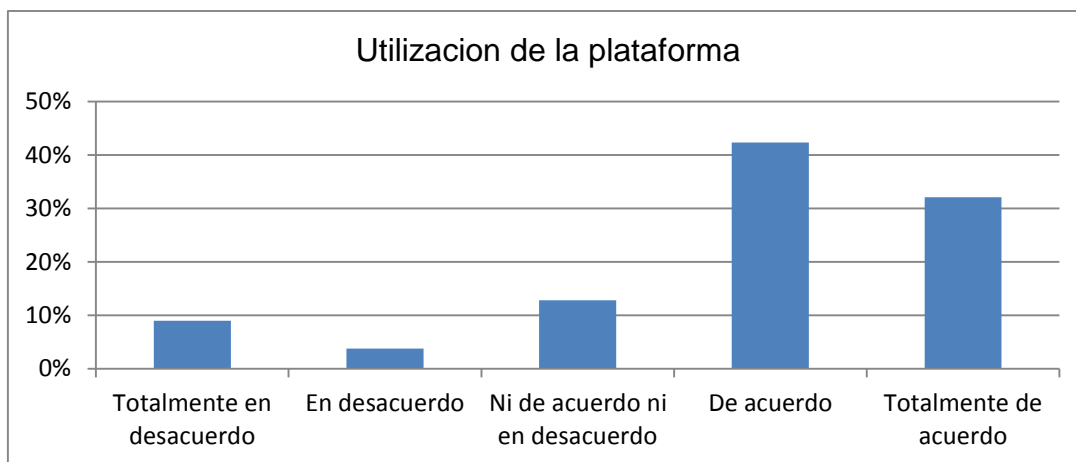
En lo que a comprensión de los conceptos utilizados se refiere podemos concluir que el 7,70% de los encuestados muestran que están totalmente en desacuerdo afirmando que los conceptos utilizados para cada tema no son fáciles de entender. A esto se suman un 7,70% de encuestados que dice estar solamente en desacuerdo, lo que da un total de 15,4% del 100% de los encuestados. Por otra parte un 15,4% de los estudiantes encuestados afirma no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre este ítem. Sin embargo un 32,10% asegura estar totalmente de acuerdo en cuanto a la facilidad de los conceptos empleados y un 37,20% indica que solamente está de acuerdo en este punto.

#### 4.7. Dimensión 7: Ubicuidad

En relación a la dimensión de Ubicuidad podemos referirnos esta como la capacidad de la plataforma para abrirse desde cualquier punto que el usuario lo estime conveniente o lo necesite, pudiendo estar este en su casa o en cualquier lugar mientras tenga una conexión a internet.

##### 4.7.1 Pregunta 13: ¿Volverías a utilizar la Plataforma?

**Gráfico 13: Utilización de plataforma**

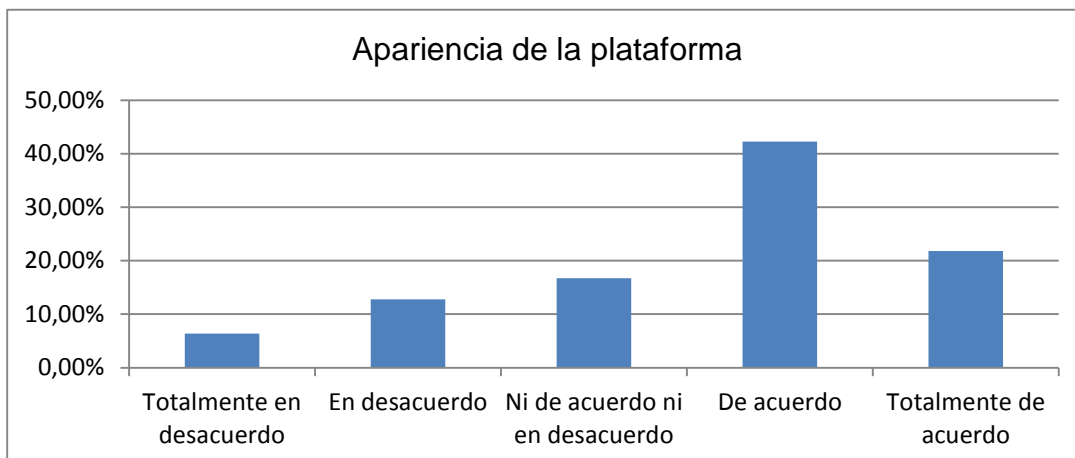


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los alumnos mediante la encuesta, podemos concluir que: el 12,8 % de los alumnos están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo de volver a utilizar la plataforma, por otro lado un 12,8% de los alumnos encuestados estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 74,4% se encuentra de acuerdo y totalmente de acuerdo en que volverían a utilizar la plataforma.

##### 4.7.2. Pregunta 14: ¿Crees tú que la Plataforma es llamativa?

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile



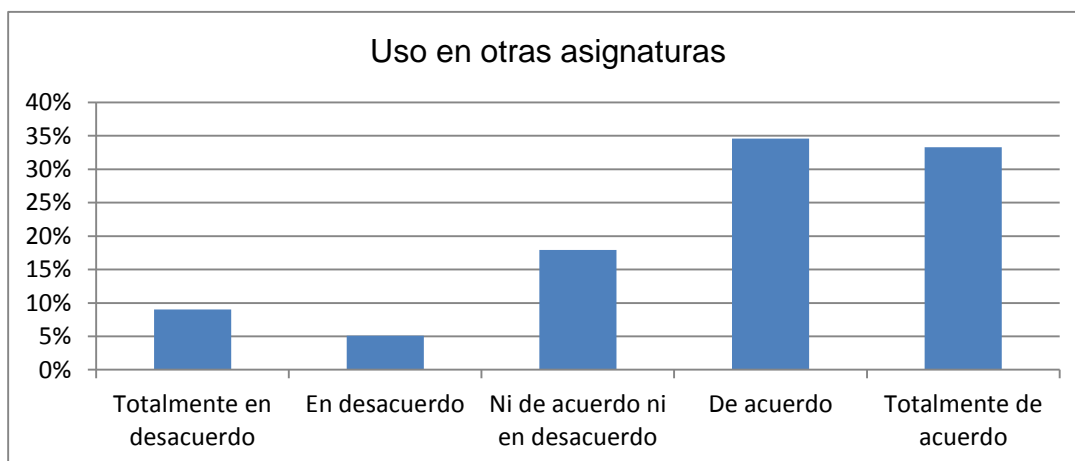
**Gráfico 14: Apariencia de la plataforma**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los alumnos mediante la encuesta, podemos concluir que: el 19,2% de los alumnos están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo sobre el atractivo que posee la plataforma, por otro lado el 16,7% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por otro lado el 42,3% dijo estar de acuerdo y el 21,8% está totalmente de acuerdo con el atractivo de la plataforma.

**4.7.3. Pregunta 15: ¿Ocuparías la plataforma para otra asignatura?**

**Gráfico 15: Uso en otras asignaturas**



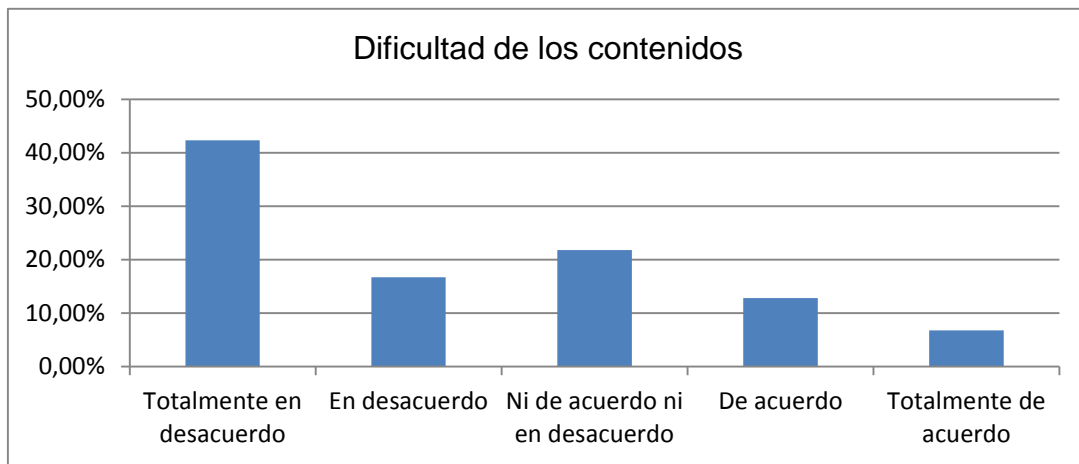
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

De acuerdo a la información entregada por los alumnos mediante la encuesta, podemos concluir que: el 14,1% de los alumnos están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo sobre el uso de la plataforma para otras asignaturas, mientras que el 17,9% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente el 67,9% dijo estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con el uso de la plataforma para otras asignaturas.

**4.7.4. Pregunta 16: ¿Los contenidos y actividades te resultaron muy difíciles para realizar?**

**Gráfico 16: Dificultad de los contenidos**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los alumnos mediante la encuesta, podemos concluir que: el 42,3% de los alumnos encuestados están totalmente en desacuerdo con la dificultad que tuvieron para realizar sus actividades, el 16,7% esta desacuerdo mientras que, el 21,8% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente el 19,6% dijo estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con la dificultad que se les presento al realizar las actividades.

## 5. CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADO

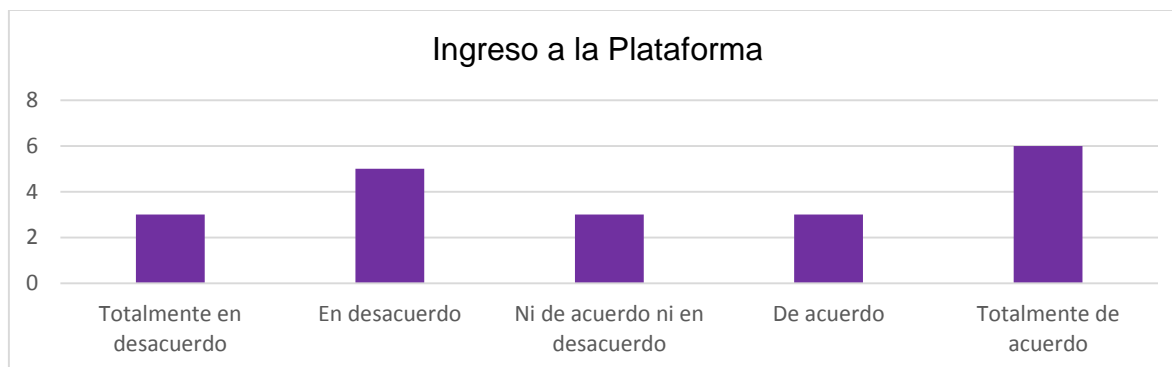
### 5.1 Dimensión: Interactividad

#### 5.1.1 Pregunta 1: ¿Te resulto fácil ingresar a la plataforma?

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 17 : Ingreso a la plataforma Primero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los encuestados, podemos concluir que: el 30% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la facilidad de ingreso a la plataforma, mientras que 25% dijeron estar en desacuerdo con la misma.

Tercero Básico

**Gráfico 18: Ingreso a la plataforma Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

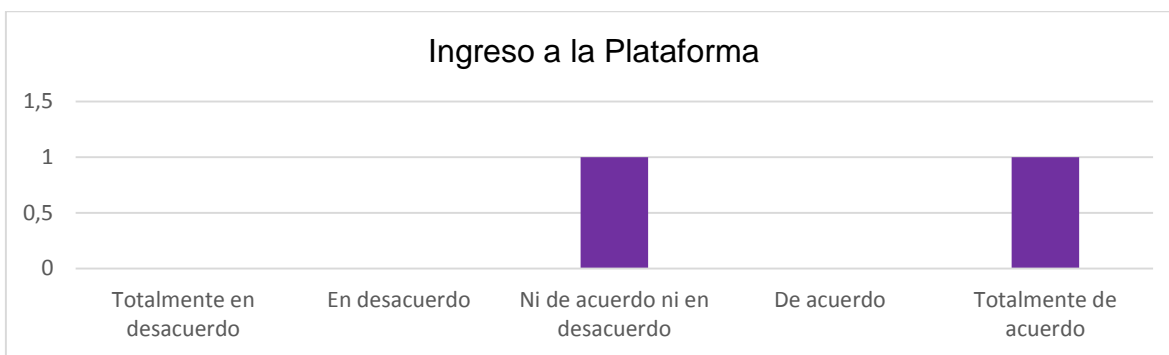
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Según la información recopilada mediante la encuesta realizada a los estudiantes de tercero básico de la Escuela México ubicada en la ciudad de Chillán, podemos concluir que el 65% están de acuerdo con la facilidad de ingreso a la plataforma, esto sumado a 27% de los encuestados que están totalmente de acuerdo, mientras que 8% dijeron estar totalmente en desacuerdo con la misma.

Escuela Las Canoas

Tercero Básico

**Gráfico 19: Ingreso a la plataforma Tercero básico**



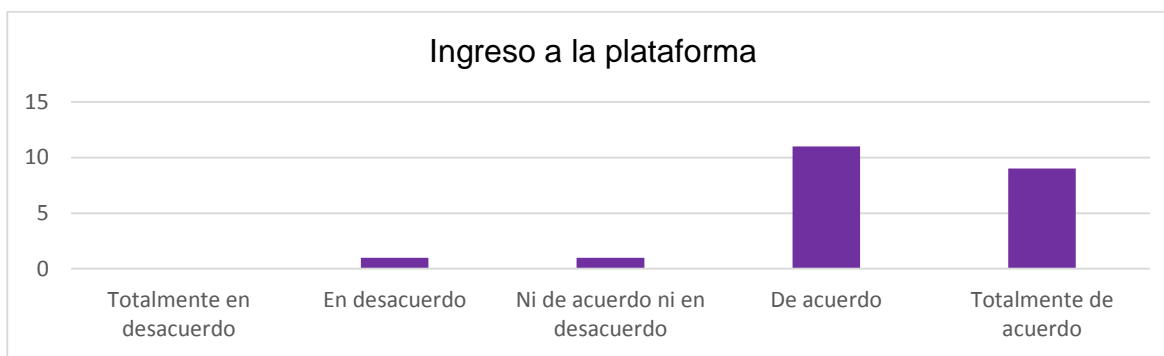
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta, podemos concluir que: 50% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que le resultó fácil entrar a la plataforma, mientras que el otro 50% estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 20: Ingreso a la plataforma Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia



Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

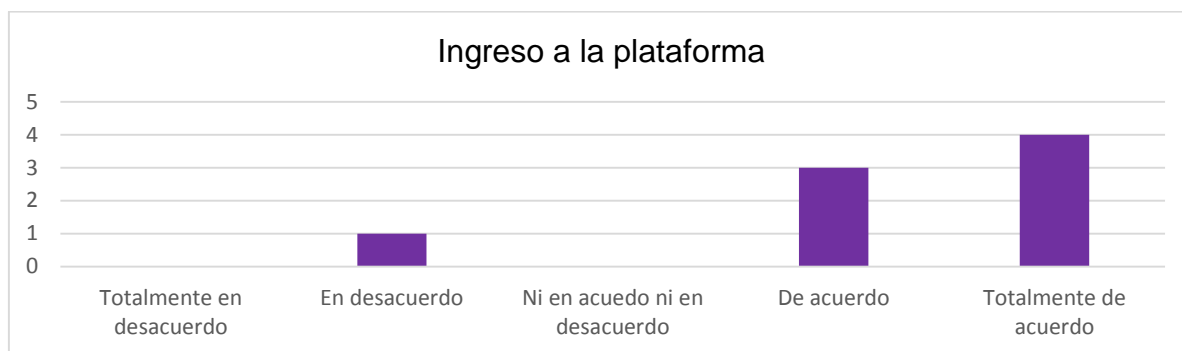
Datos. Encuesta niveles satisfacción

Los encuestados del Quinto Básico de la escuela Nueva América, el 91% han mencionado que están de acuerdo y totalmente de acuerdo que les resultó fácil el ingreso a la plataforma.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 21: Ingreso a la plataforma Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

Los encuestados en la escuela República de Israel, el 50% consideraron que el ingreso a la plataforma fue fácil optando por la opción totalmente de acuerdo, junto a un 38% de los encuestados se inclinaron por la opción de acuerdo. Esto contrarrestado con solo un 13% el cual considero que el ingreso a la plataforma no fue del todo fácil.

Podemos concluir que en un gran porcentaje de la encuesta realizada, arroja que los encuestados de los cursos tercero, quinto y sexto básico, tuvieron facilidad para ingresar a la plataforma, a diferencia de primero básico de la escuela México que en sus resultados demostró que tuvieron mayor dificultad al momento de ingresar a esta.

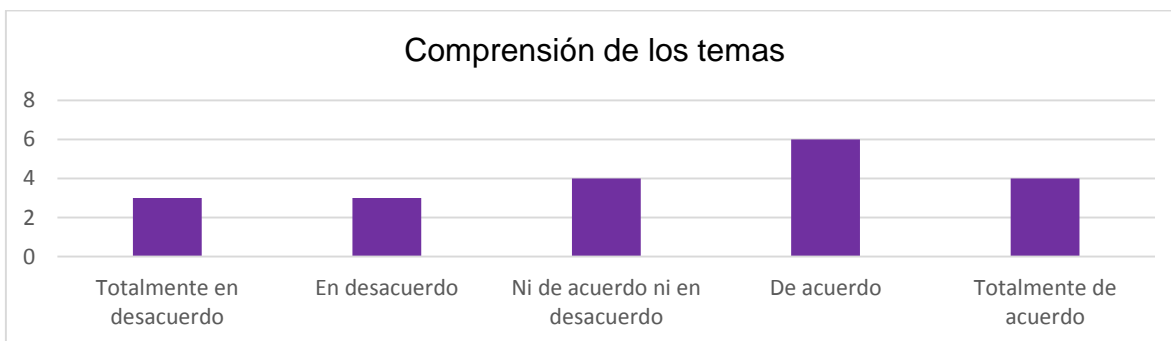
**5.1.2 Pregunta 2: ¿El orden de los módulos facilitó la comprensión de los temas?**

Escuela México

Primero básico:

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

**Gráfico 22: Comprensión de los temas Primero básico**

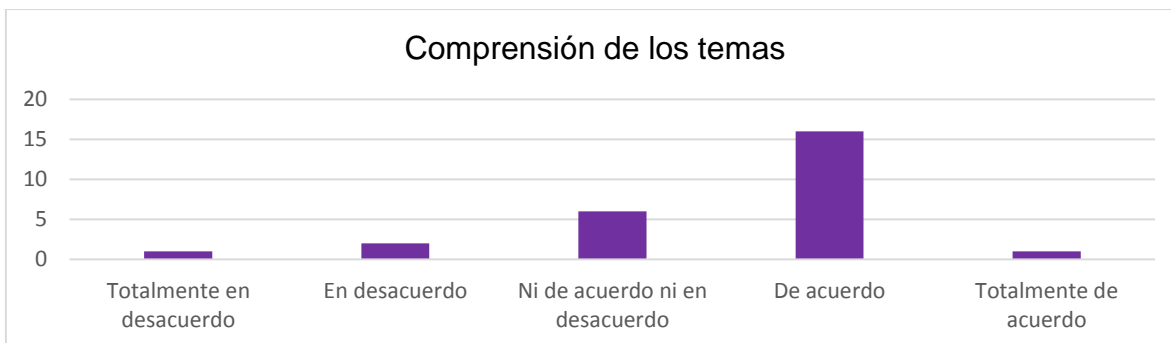


Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los encuestados, podemos concluir que: un 50% de estos, están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que el orden de los módulos les facilitó comprender los temas.

Tercero Básico

**Gráfico 23: Comprensión de los temas Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

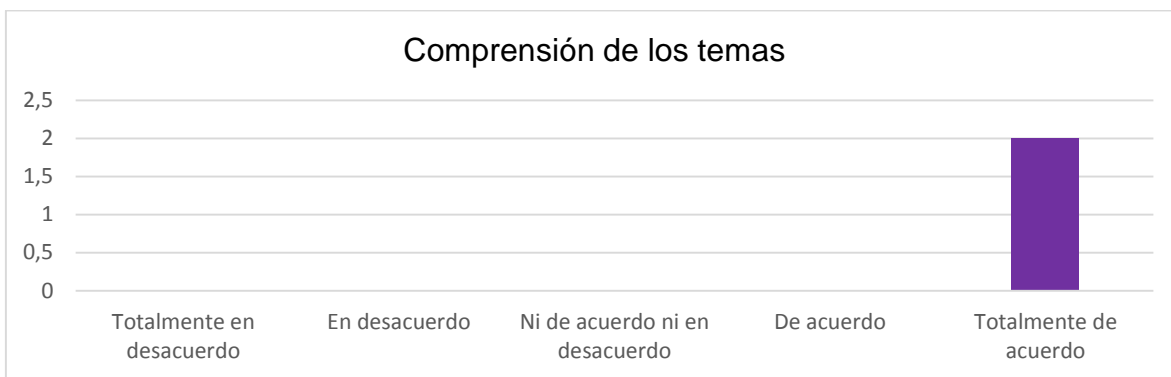
De los encuestados de tercero básico pertenecientes a la escuela México un 62% manifiestan estar de acuerdo y un 4% de ellos totalmente de acuerdo con que el orden de los módulos facilitó la comprensión de los temas. Por otro lado un 8% de los encuestados están en desacuerdo y otro 4% en total desacuerdo con este punto. Sin embargo, existen un 23% de alumnos que afirman no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas

Tercero Básico

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

**Gráfico 24: Comprensión de los temas Tercero básico**



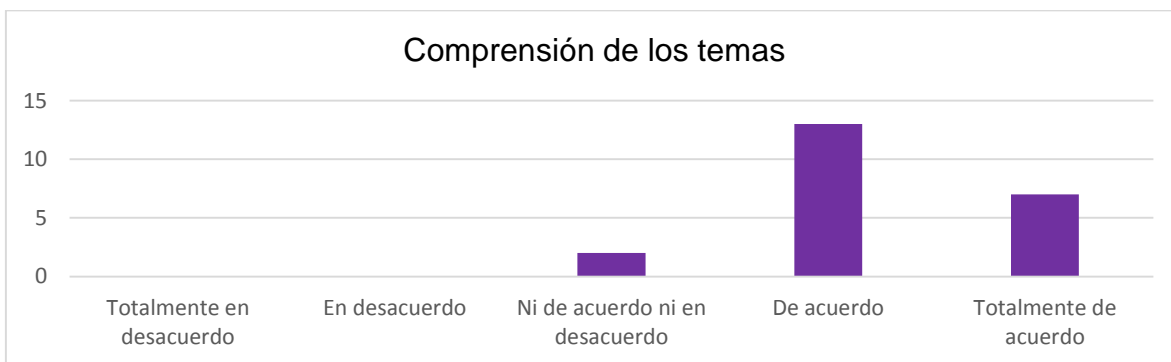
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los encuestados mediante la encuesta, podemos concluir que: el 100% estuvieron totalmente de acuerdo con que el orden de los módulos facilitó la comprensión de los temas

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 25: Comprensión de los temas Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

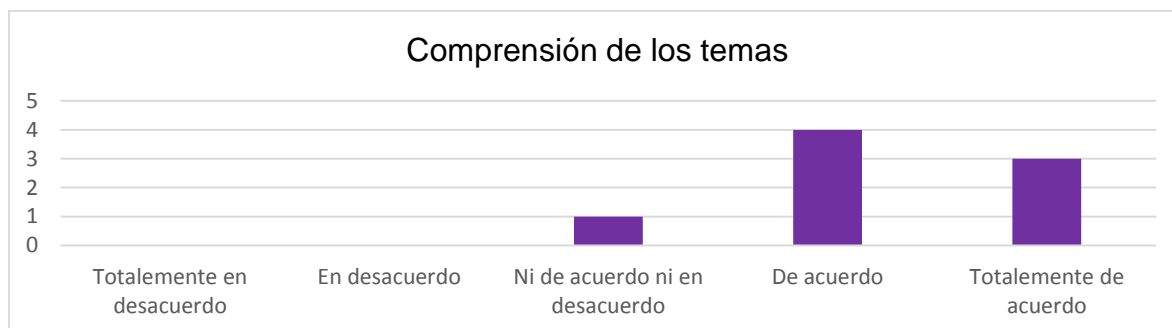
El 59% de los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América han mencionado que están de acuerdo y un 32% de alumnos que están totalmente de acuerdo que el orden de los módulos les facilitó la comprensión de los contenidos.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 26 : Comprensión de los temas Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En cuanto al orden de los módulos el 88% de los encuestados en la escuela republica de Israel consideran que el orden de estos facilita la comprensión de los módulos, versus un 12% que no se sintió ni de acuerdo ni en desacuerdo en cuanto a que el orden de los módulos facilitara la comprensión de los temas.

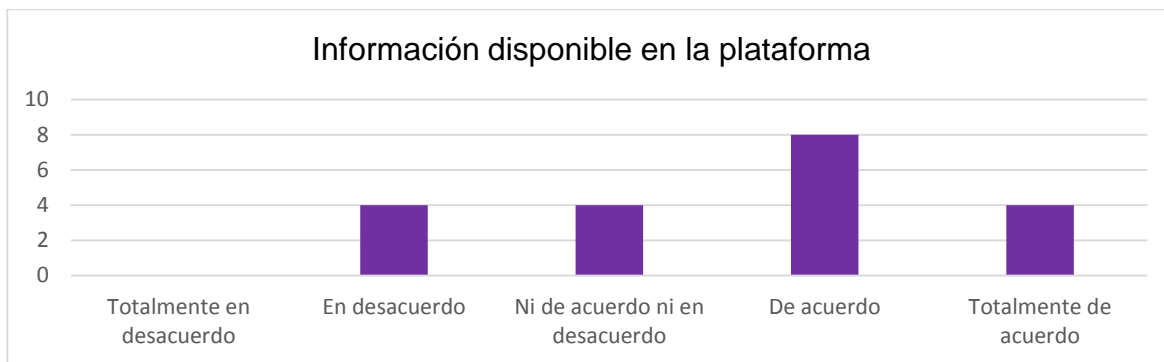
De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que los encuestados pertenecientes a tercero, quinto y sexto básico consideraron que el orden de los módulos si permitió que la comprensión de los temas fueran fáciles, sin embargo primero básico perteneciente a la Escuela México demuestra mayor diversidad en sus respuestas, dejando ver una leve dificultad.

### 5.1.3. Pregunta 3: ¿Esta toda la información que requieres para realizar tu tarea en los módulos?

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 27: Información disponible en la plataforma Primero básico**

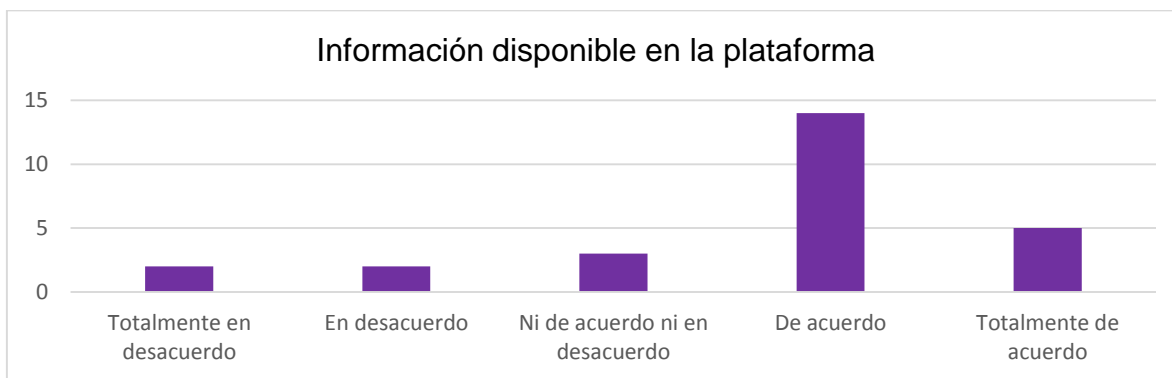


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los encuestados, podemos concluir que el 60% manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la plataforma poseía toda la información que requerían.

Tercero Básico

**Gráfico 28: Información disponible en la plataforma Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

Los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, 73% mencionan estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que se encuentra toda la información necesaria para realizar las actividades dentro de la plataforma. En cambio, solo un 15% de los encuestados afirman estar tanto en desacuerdo como

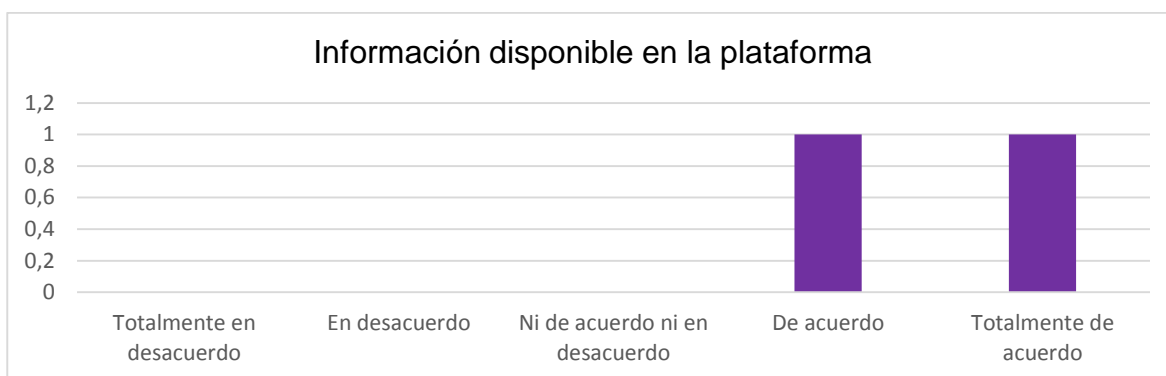
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

totalmente en desacuerdo con este ítem. Por otro lado solo 12% de los encuestados no están de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas

Tercero Básico

**Gráfico 29: Información disponible en la plataforma Tercero básico**



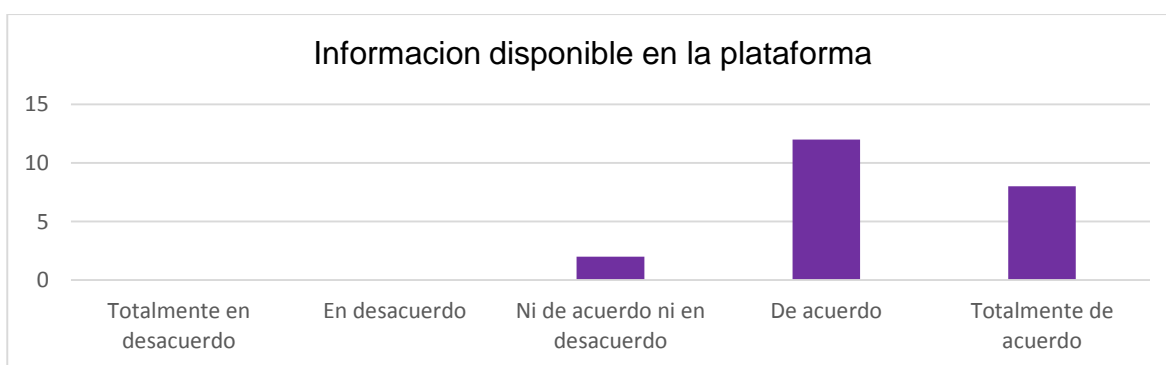
Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta, podemos concluir que el 100% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la plataforma poseía la información necesaria para realizar las actividades.

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 30: Información disponible en la plataforma Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

El 55% de los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América han mencionado que están de acuerdo y 36% alumnos que están totalmente de

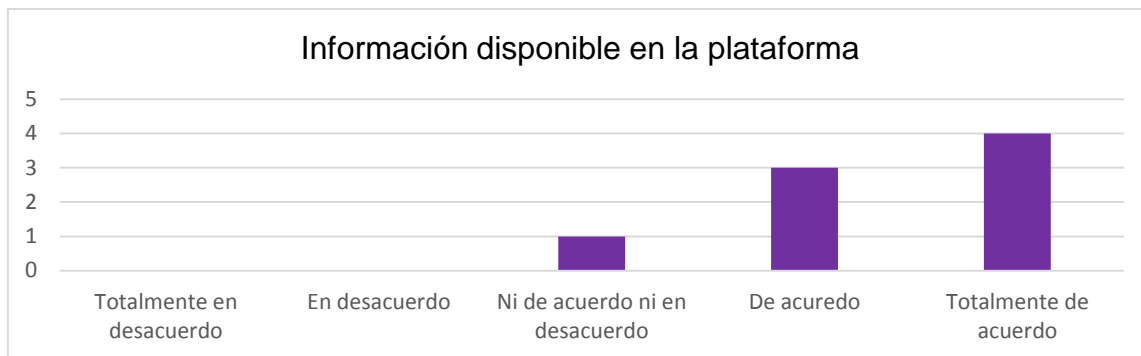
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

acuerdo y dicen que se encuentra toda la información necesaria para realizar sus tareas en los módulos de la plataforma.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 31: Información disponible en la plataforma Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En la escuela Republica de Israel el 88% de los encuestados de sexto básico consideran que en la plataforma se encuentra toda la información necesaria para llevar a cabo la tarea solicitada, esto contrarrestado con solo un 12% que se inclinó por la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo.

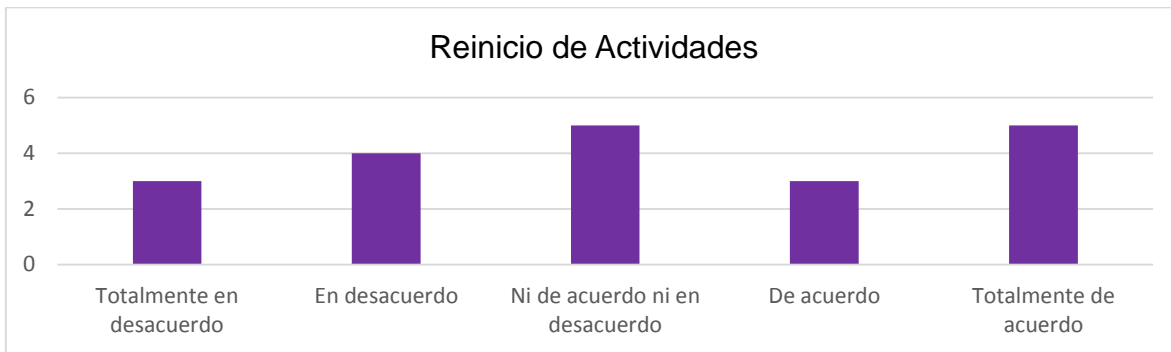
De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que primero y tercero básico de la escuela México consideran que la información disponible en la plataforma no está lo suficientemente completa para llevar a cabo las actividades, sin embargo tercero básico de la escuela las Canoas, quinto básico de la Escuela Nueva América y sexto básico de la escuela Republica de Israel consideraron en su mayoría que la información si estaba completa para realizar sus actividades.

**5.1.4. Pregunta 4: ¿Tuviste que reiniciar alguna actividad durante su desarrollo?**

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 32: Reinicio de actividades Primero básico**

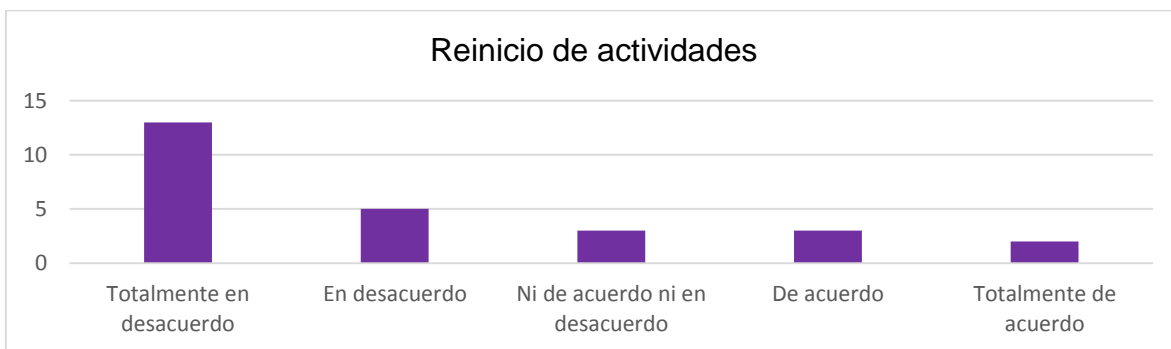


Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta, podemos concluir que un 25% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo con que debieron reiniciar la plataforma en medio de las actividades, por otro lado otro 25% dijeron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tercero Básico

**Gráfico 33: Reinicio de actividades Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

Los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, 69% manifiestan estar en desacuerdo y en total desacuerdo con que no tuvieron que reiniciar ninguna actividad durante su desarrollo. Sin embargo, 19% está de

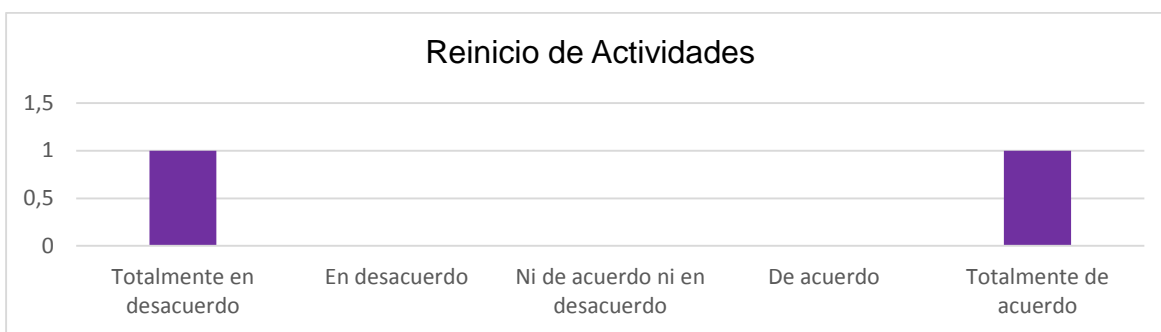


Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

acuerdo y totalmente de acuerdo ya que debieron reiniciar actividades. Por otro lado solo un 12% dicen no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas  
Tercero Básico

**Gráfico 34: Reinicio de actividades Tercero básico**



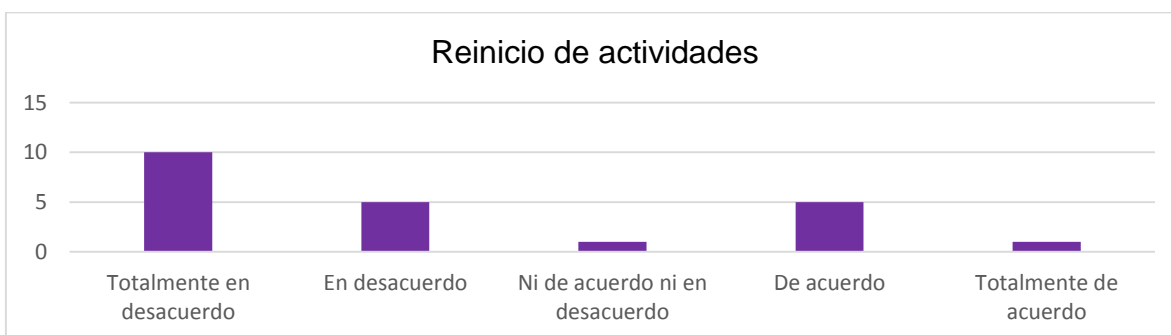
Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta, podemos concluir que el 50% de los encuestados dijo estar totalmente en desacuerdo con que hubo que reiniciar la plataforma durante la actividad, mientras que otro 50% manifestó estar totalmente de acuerdo con lo mismo.

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 35 : Reinicio de actividades Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

Los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América el 68% han mencionado que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que no

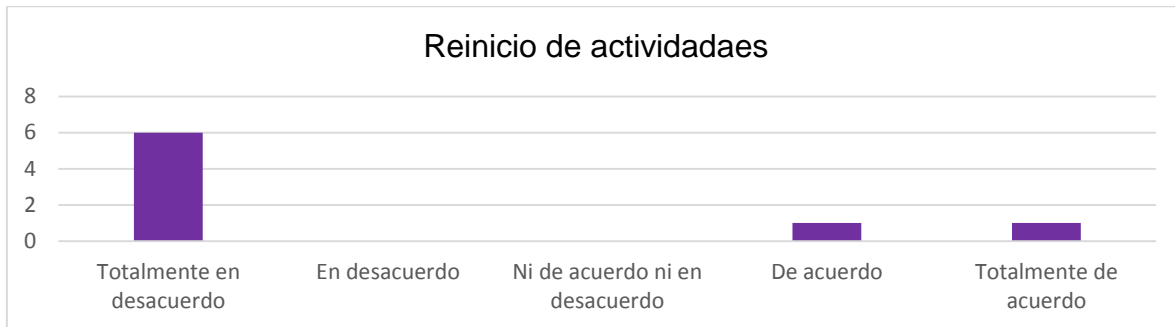
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

tuvieron que reiniciar alguna actividad durante su desarrollo, mientras que otro 23% manifestó estar en acuerdo ya que tuvieron que reiniciar alguna de las actividades.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 36: Reinicio de actividades Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al reinicio de actividades en la plataforma, 75% de los encuestados de la escuela República de Israel no tuvieron que reiniciar ninguna actividad en la plataforma, mientras un 25% tuvieron algún tipo de inconveniente, teniendo que reiniciar alguna actividad mientras se encontraban desarrollando estas.

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que un alto porcentaje de los encuestados dijeron que necesitaron reiniciar alguna de las actividades que estaban realizando, pero sin embargo un número considerable también expreso que llevo a cabo su trabajo sin el reinicio de estas.

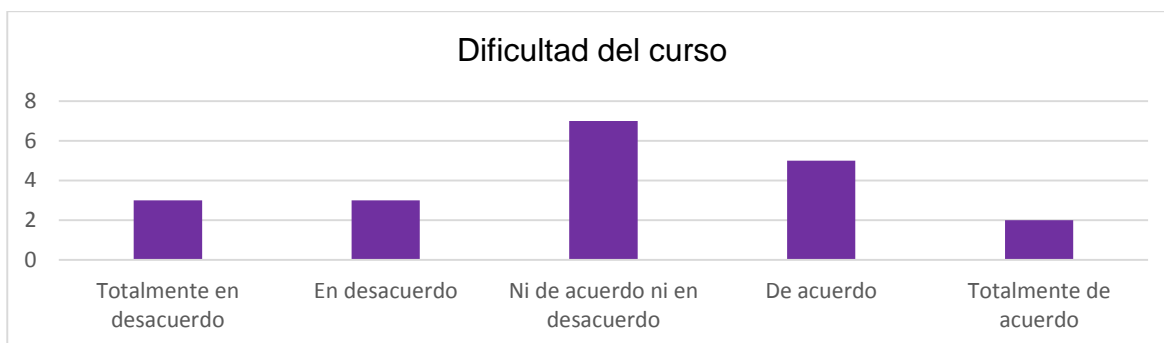
## 5.2. Dimensión: Flexibilidad

### 5.2.1. Pregunta 5: ¿Te es difícil moverte a través del curso?

Escuela México

Primero básico

**Gráfico 37: Dificultad del curso Primero básico**

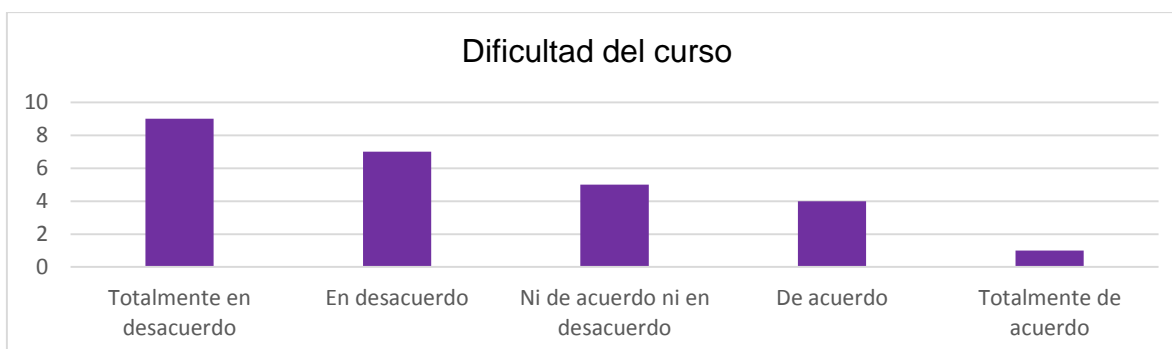


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 35% de los encuestados se manifestaron ni de acuerdo ni en desacuerdo con la dificultad que tuvieron al desenvolverse en la plataforma, mientras que, otro 25% dijo estar de acuerdo.

Tercero Básico

**Gráfico 38: Dificultad del curso Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

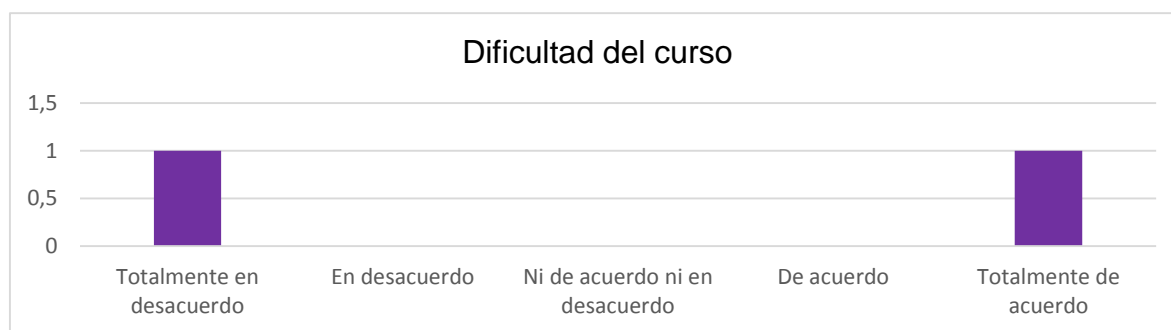
Los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, un 62% afirman estar en desacuerdo y total desacuerdo con que no es difícil moverse a través del curso, mientras que el 19% de ellos dicen estar de acuerdo y totalmente

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

de acuerdo en este punto, y otro 19% dicen no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas  
Tercero Básico

**Gráfico 39: Dificultad del curso Tercero básico**

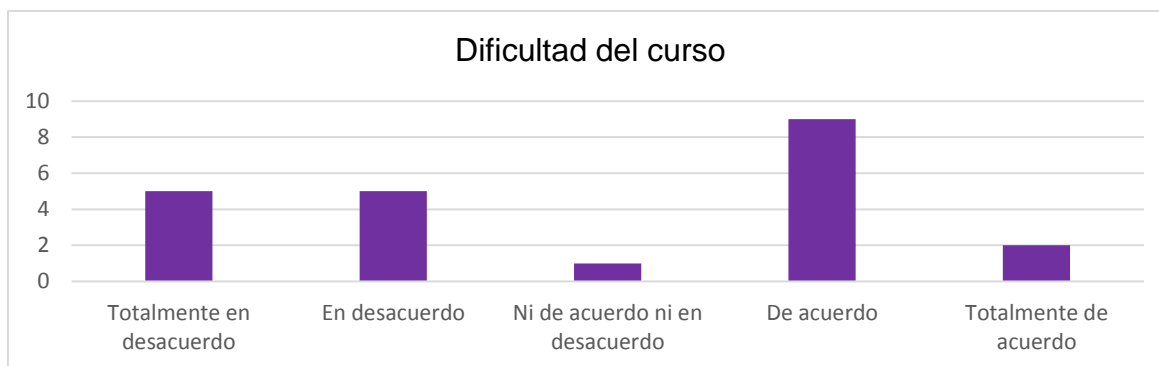


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los encuestados, podemos concluir que el 50% manifestó estar totalmente en desacuerdo con la dificultad que tuvo para moverse en el curso, por otro lado el 50% restante dijo estar totalmente de acuerdo con esto.

Escuela Nueva América  
Quinto Básico

**Gráfico 40: Dificultad del curso Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

El 45% de los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América han mencionado que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, lo que

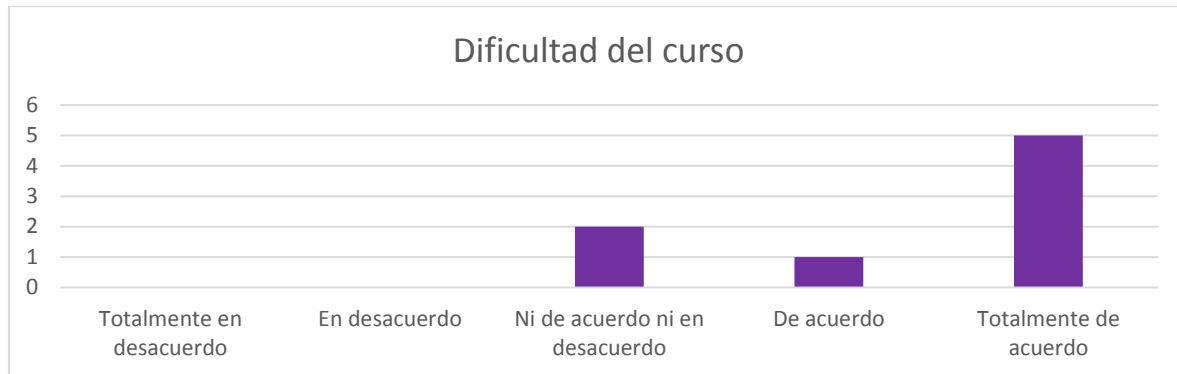
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

significa que no tuvieron dificultad para moverse a través de la plataforma, al mismo tiempo existe un 50% de ellos que mencionaron que hubo un nivel de complejidad para utilizar la plataforma.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 41: Dificultad del curso Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

Los encuestados del sexto básico de la escuela República de Israel, 75% consideraron difícil moverse a través de la plataforma mientras que otro 25% no lo consideraron ni fácil ni difícil, inclinándose por la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo.

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que el curso primero básico, perteneciente a la escuela México en su mayoría manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que podemos interpretar que no les resultó muy difícil moverse a través de la plataforma, por otro lado los cursos más grandes ya sea Tercero básico de ambas escuelas, quinto y sexto básico, se mostraron en su mayoría en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con esta pregunta, reflejando que no tuvieron dificultad para moverse a través de la plataforma.

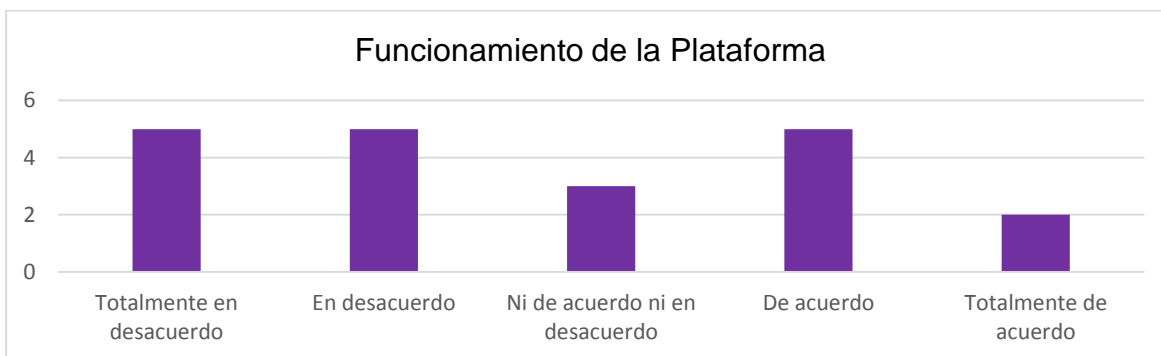
### 5.3 Dimensión: Escalabilidad

#### 5.3.1. Pregunta 6: ¿Dejó de funcionar la plataforma mientras hacías tu actividad?

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 42: Funcionamiento de la plataforma Primero básico**

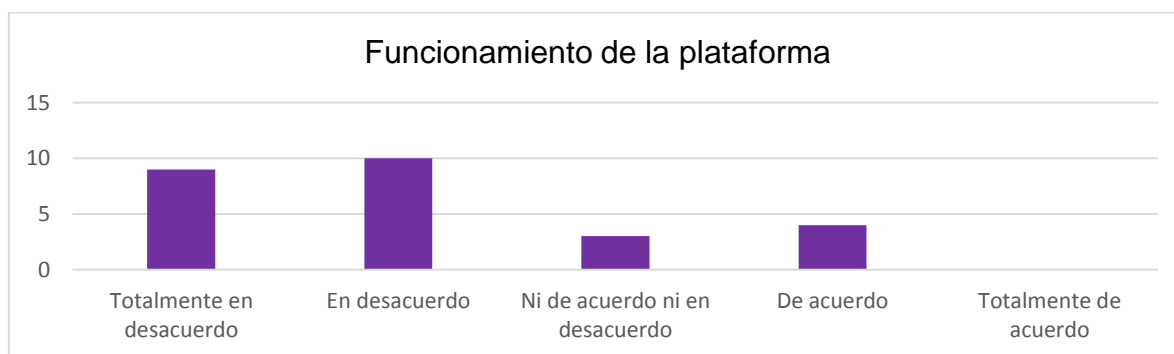


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 50% expresaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con que la plataforma haya dejado de funcionar durante la actividad, por otro lado un 25% de los encuestados dijeron estar de acuerdo con lo mismo.

Tercero Básico

**Gráfico 43: Funcionamiento de la plataforma Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

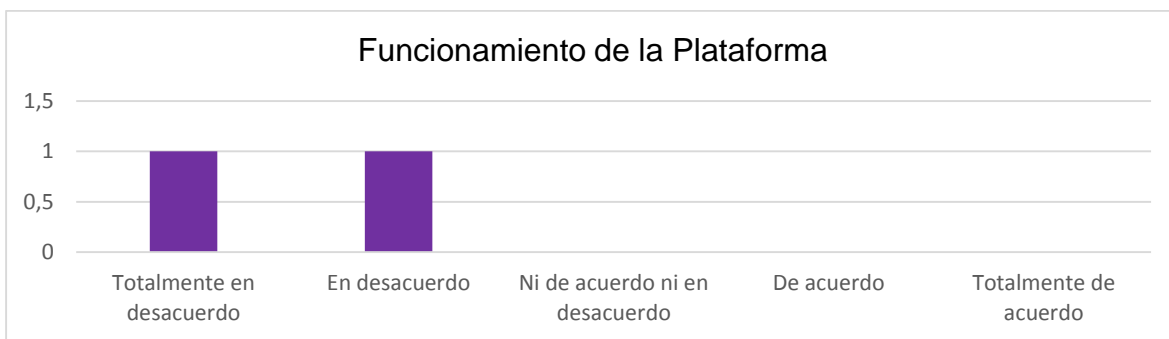
Los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, un 73% sostienen estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con que la plataforma

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

no dejó de funcionar cuando llevaban a cabo su actividad. Mientras que 15% dicen estar de acuerdo y un 12% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas  
Tercero Básico

**Gráfico 44: Funcionamiento de la plataforma Tercero básico**

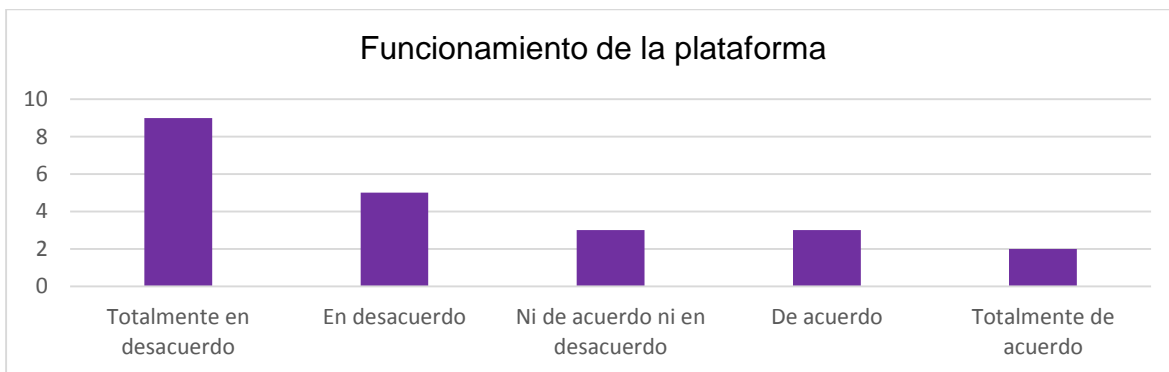


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 100% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo y en desacuerdo con que la plataforma dejó de funcionar durante la realización de las actividades.

Escuela Nueva América  
Quinto Básico

**Gráfico 45: Funcionamiento de la plataforma Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

El 64% de los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América han mencionado que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, lo que

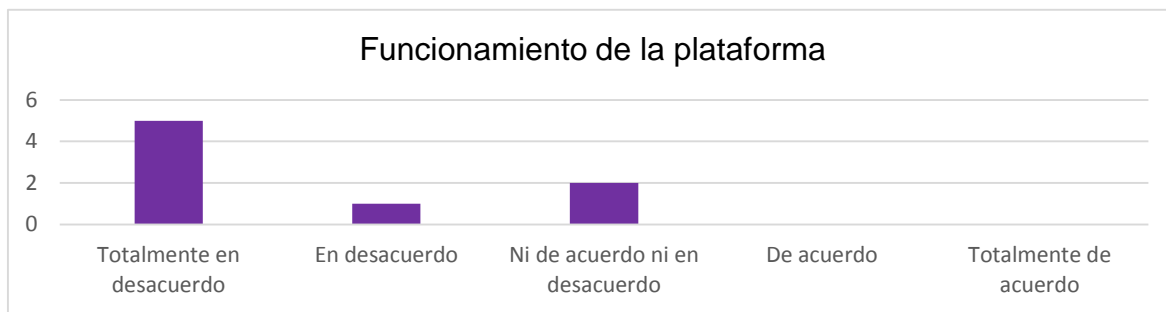
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

significa que la plataforma no les dejó de funcionar al momento de realizar sus actividades.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 46: Funcionamiento de la plataforma Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al funcionamiento de la plataforma el 75% de los encuestados de la escuela República de Israel, tuvieron algún tipo de inconveniente mientras se encontraban en la plataforma y esta dejó de funcionar, sin embargo, un 25% se inclinó por la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo por lo tanto ellos tuvieron algún tipo de inconveniente pero sin que la plataforma dejase de funcionar.

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que la mayoría de los encuestados tanto de Primero, Tercero, Quinto y Sexto básico manifestaron estar en desacuerdo y totalmente desacuerdo con esta pregunta, lo que quiere decir que no tuvieron necesidad de reiniciar la plataforma al realizar su trabajo, sin embargo existe una minoría en todos los cursos encuestados que si requirió reiniciar la plataforma.



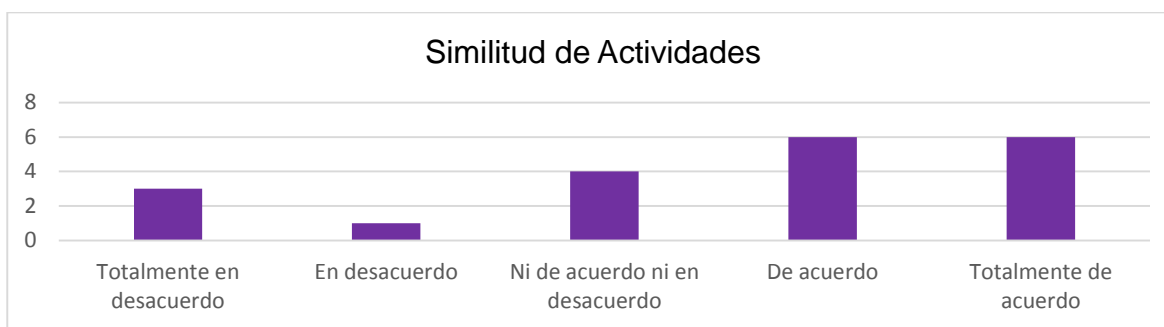
## 5.4. Dimensión: Estandarización

### 5.4.1. Pregunta 7: ¿Realizaste la misma actividad que tus compañeros?

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 47: Similitud de actividades Primero básico**

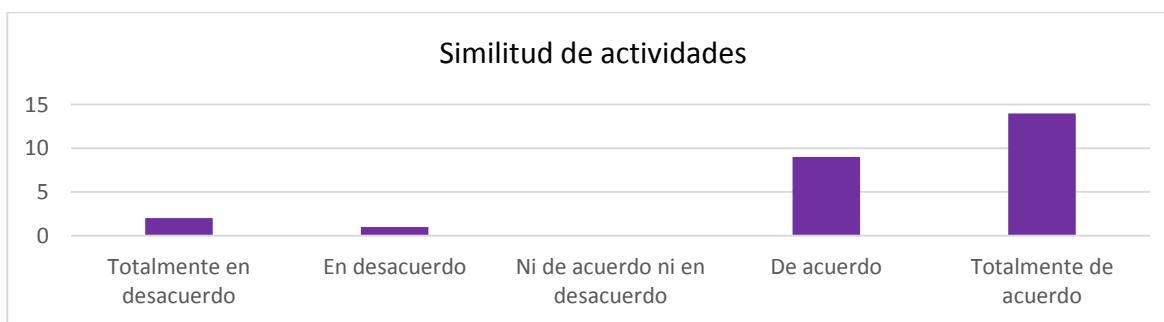


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 60% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con haber realizado las mismas actividades que sus compañeros.

Tercero Básico

**Gráfico 48: Similitud de actividades Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

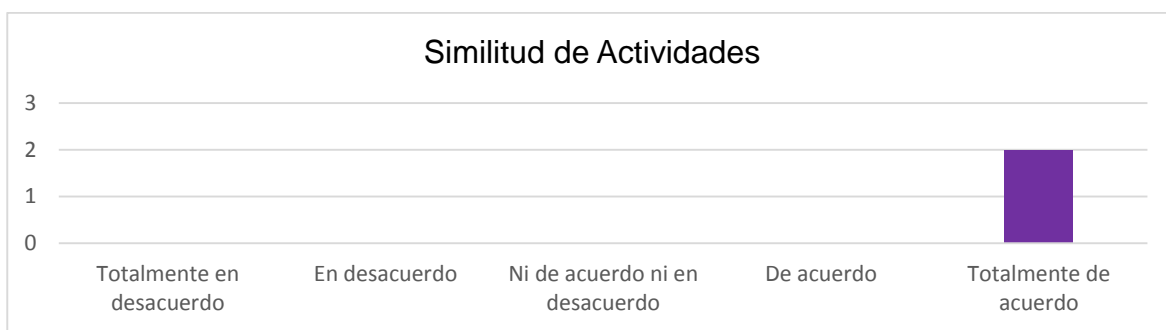
El 88% de los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, indican estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que realizaron la misma

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

actividad. En cambio 12% dicen estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con este punto por que realizaron su tarea con desfase.

Escuela Las Canoas  
Tercero Básico

**Gráfico 49: Similitud de actividades Tercero básico**

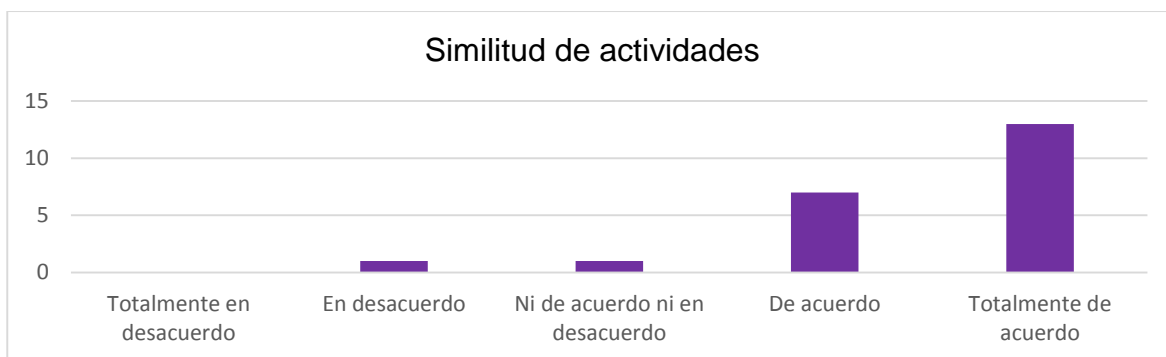


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta, podemos concluir que el 100% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo con que realizaron las mismas actividades que sus compañeros.

Escuela Nueva América  
Quinto Básico

**Gráfico 50: Similitud de actividades Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

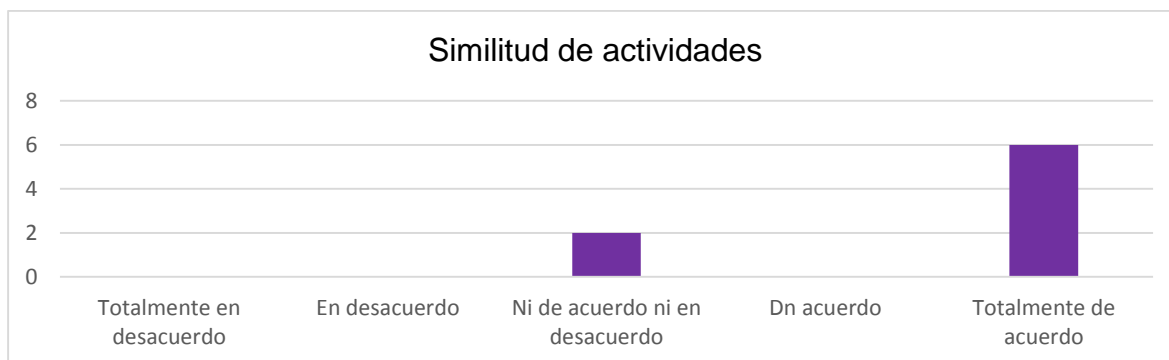
El 91% de alumnos encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América, han mencionado que están en acuerdo y totalmente de acuerdo, con que realizaron las mismas actividades que sus compañeros.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 51: Similitud de actividades Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En la encuesta realizada al sexto básico de la Escuela República de Israel el 75% de los encuestados realizaron las mismas actividades que el resto de sus compañeros, sin embargo, el 25% se inclinaron por la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo por lo tanto se deduce que ellos tuvieron algunas actividades en común y otras con alguna diferencia.

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que los encuestados de primero básico de la escuela México considero que las actividades que realizaron no fueron similares entre todos los compañeros, sin embargo los encuestados pertenecientes a ambos terceros básicos, quinto y sexto básico manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo, en haber realizado las mismas actividades de sus compañeros.

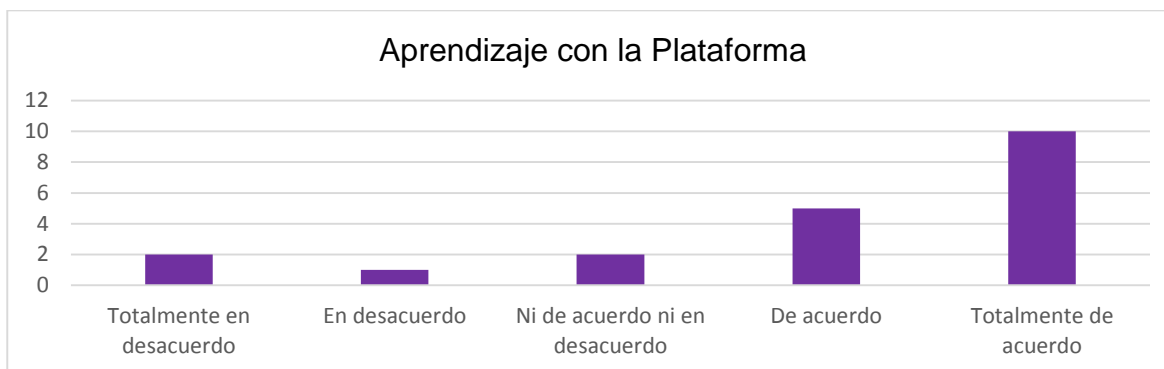
## 5.5. Dimensión: Usabilidad

### 5.5.1. Pregunta 8: ¿Aprendiste usando la plataforma?

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 52: Aprendizaje con la plataforma Primero básico**

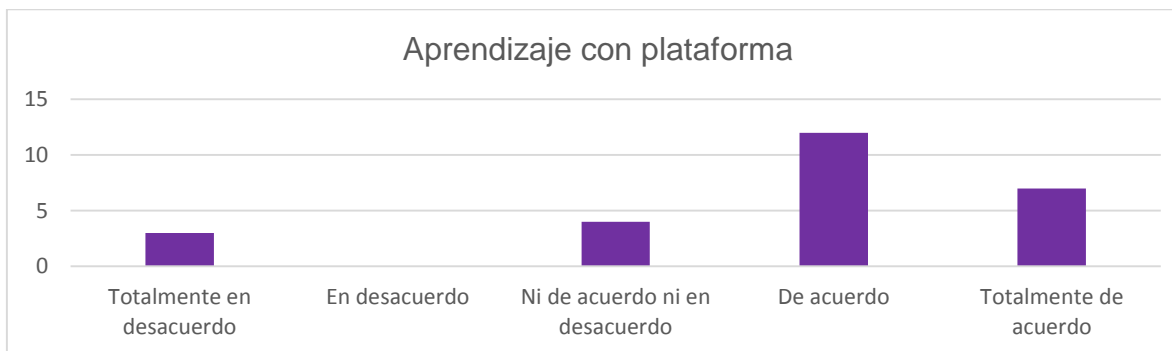


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 50% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo con haber obtenido aprendizaje mediante el uso de la plataforma, mientras que solo 25% dijeron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tercero Básico

**Gráfico 53: Aprendizaje con la plataforma Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

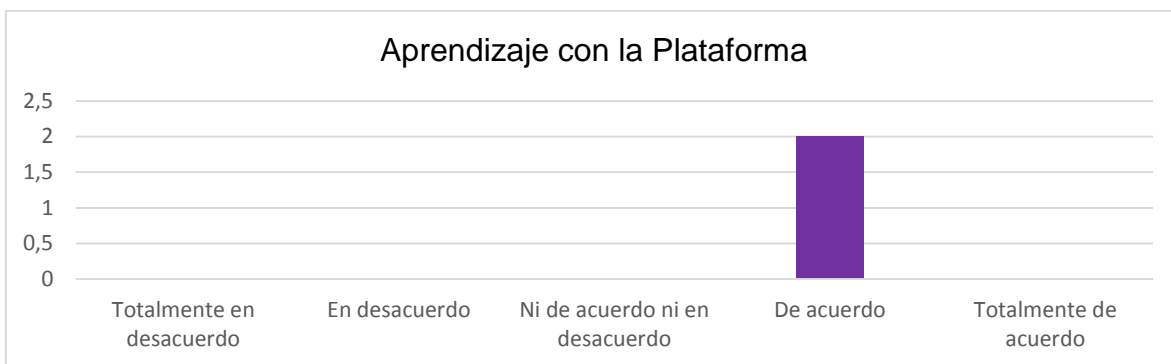
El 73% de los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, afirma estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que aprendió utilizando la

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

plataforma, sin embargo, el 12% indican que están en total desacuerdo con este punto, mientras que 15% de ellos dice no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas  
Tercero Básico

**Gráfico 54: Aprendizaje con la plataforma Tercero básico**

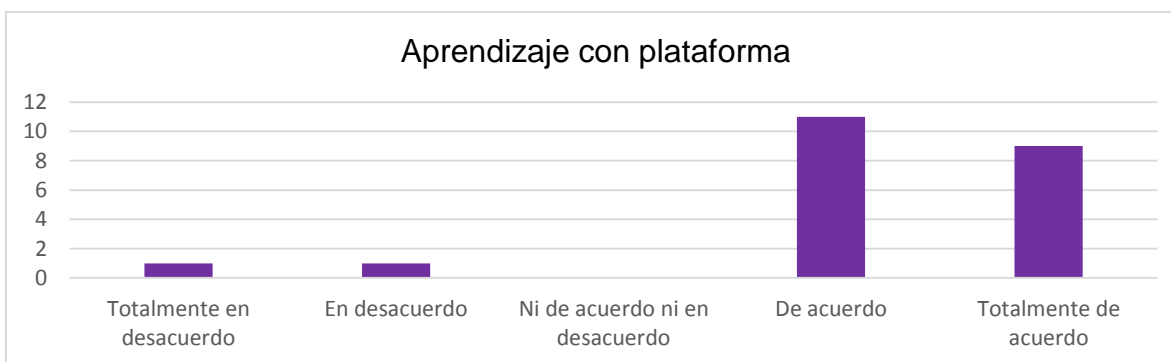


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 100% de los alumnos expresó estar de acuerdo con haber aprendido mediante el trabajo con la plataforma.

Escuela Nueva América  
Quinto Básico

**Gráfico 55: Aprendizaje con la plataforma Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

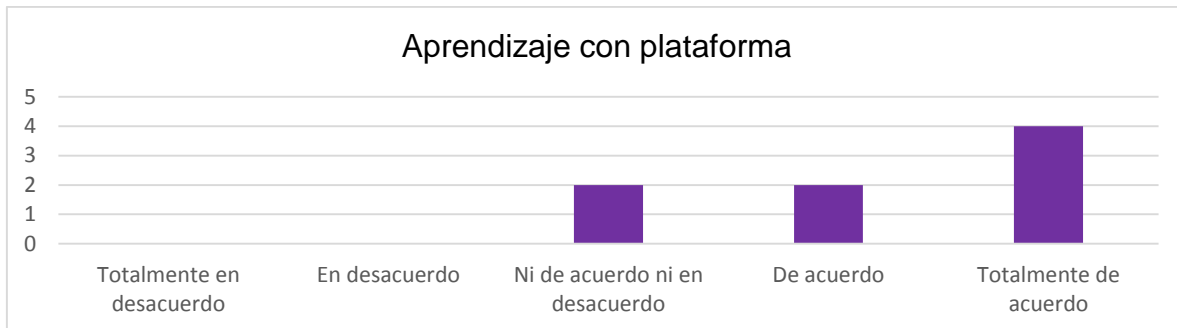
El 91% de los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América han mencionado que están en acuerdo y totalmente de acuerdo con haber obtenido aprendizaje mediante el uso de la plataforma.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 56: Aprendizaje con la plataforma Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al aprendizaje con la plataforma, el 75% de los encuestados de la escuela República de Israel declaran en la encuesta haber aprendido a través de esta. Sin embargo, 25% no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo con el aprendizaje a través de esta.

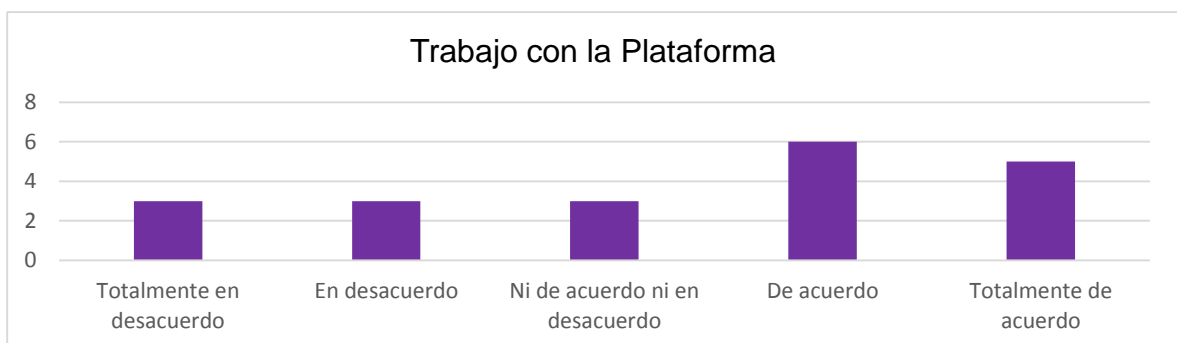
De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que en los cinco cursos encuestados, manifestaron haber aprendido mediante el trabajo con la plataforma.

**5.5.2. Pregunta 9: ¿Te gustó trabajar con la plataforma?**

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 57: Trabajo con la plataforma Primero básico**



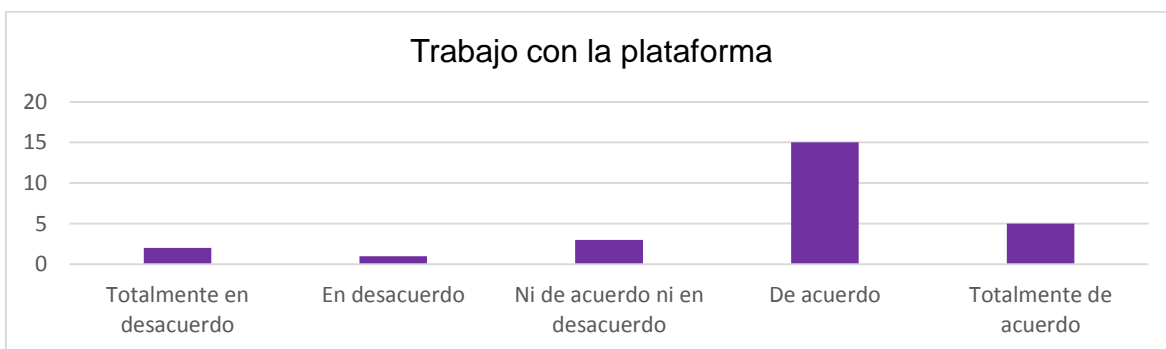
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta, podemos concluir que el 30% de los encuestados estuvieron de acuerdo con que les gustó trabajar con la plataforma, por otro lado un 25% dijo estar totalmente de acuerdo con lo mismo.

Tercero Básico

**Gráfico 58: Trabajo con la plataforma Tercero básico**



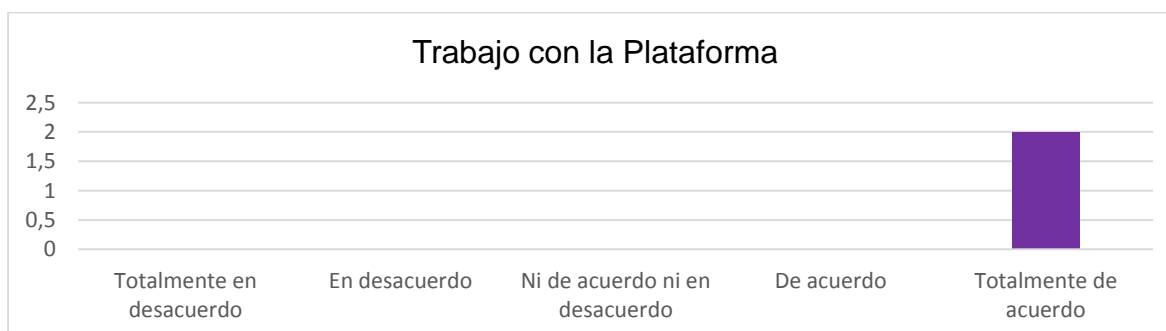
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

Los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México el 77% dice estar de acuerdo y en desacuerdo con que les gustó trabajar en la plataforma, el 12% afirman estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo y otro 12% dice no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas

Tercero Básico

**Gráfico 59: Trabajo con la plataforma Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

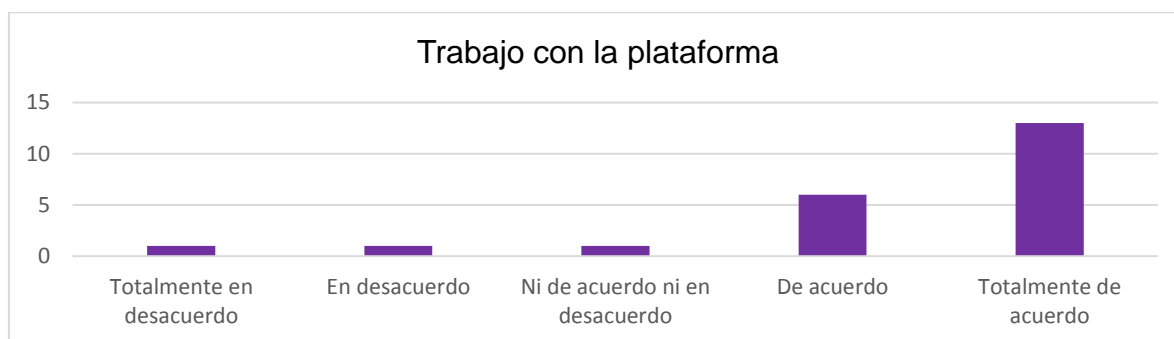
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 100% de los encuestados se mostraron totalmente de acuerdo con que fue de su agrado trabajar con la plataforma.

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 60: Trabajo con la plataforma Quinto básico**



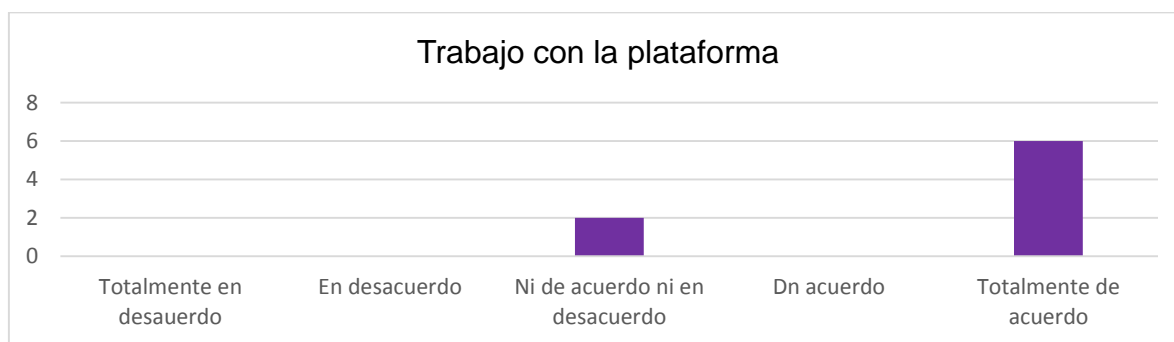
Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

El 86% de los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América ha mencionado que están en acuerdo y totalmente de acuerdo con que les gustó trabajar con la plataforma.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 61: Trabajo con la plataforma Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

En la encuesta realizada a la escuela República de Israel un 75% expresaron estar totalmente de acuerdo con que el trabajo realizado con la plataforma fue de



Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

su agrado, mientras que un 25% de alumnos no se mostraron ni de acuerdo ni en desacuerdo con el mismo ítem.

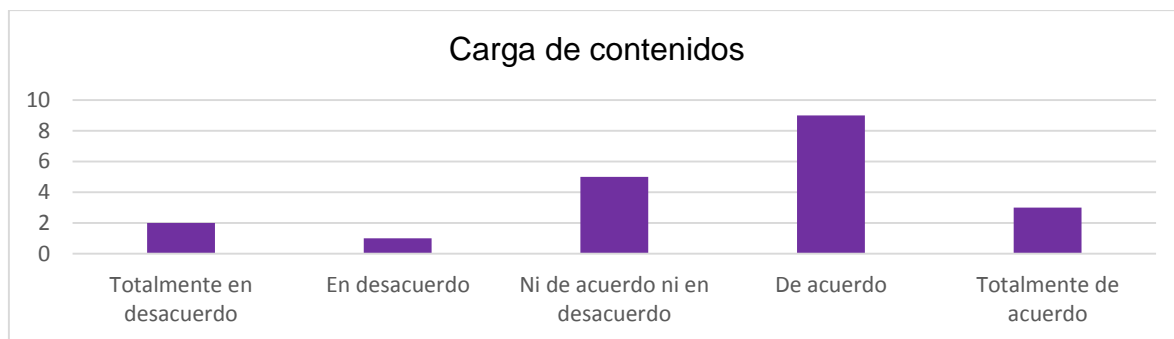
De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que los encuestados de primero básico de la escuela México en su mayoría expreso que si les gusto trabajar en la plataforma sin embargo una minoría expresa estar totalmente en desacuerdo con esto. Finalmente los encuestados de ambos terceros básicos, quinto y sexto básico manifestaron que si les gusto trabajar con la plataforma.

**5.5.3. Pregunta 10: ¿Se cargaron rápidamente los contenidos?**

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 62: Carga de contenidos Primero básico**



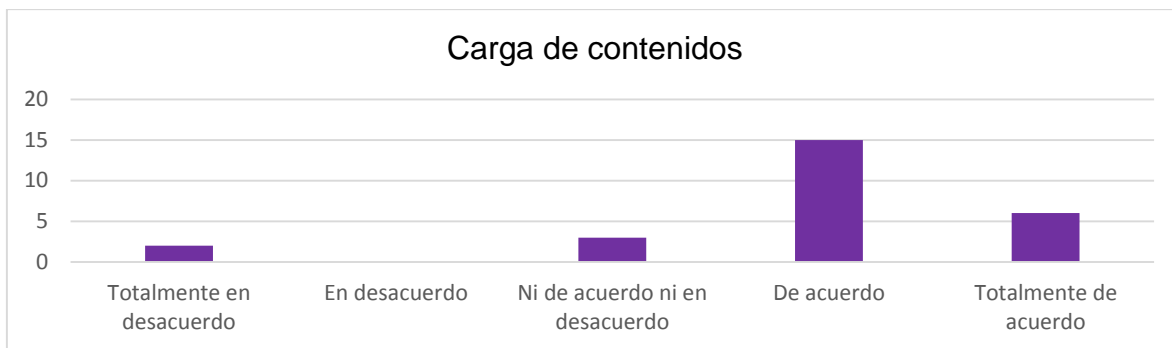
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 45% de los encuestados están de acuerdo con que consideran que los contenidos cargaron rápidamente al usar la plataforma, por otro lado el 25% dijo estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con lo mismo.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Tercero Básico

**Gráfico 63: Carga de contenidos Tercero básico**



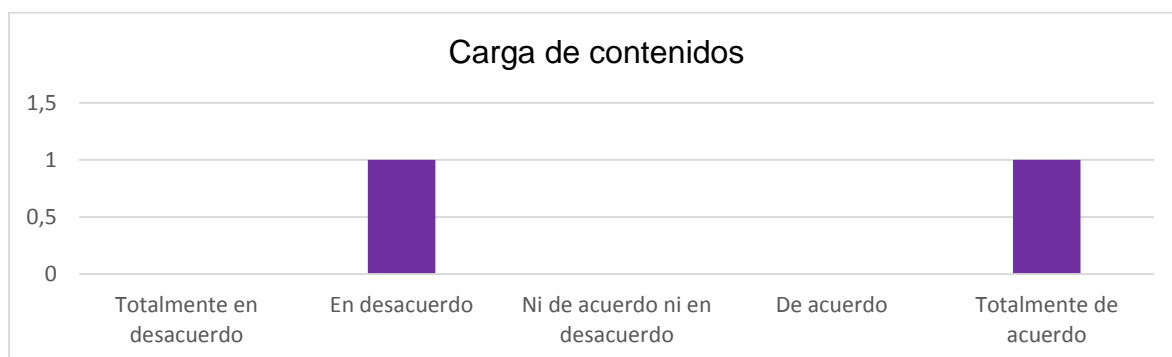
Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, el 81% dice estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que los contenidos en la plataforma se cargaron rápidamente, 8% dicen estar en total desacuerdo, y solo un 12% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas

Tercero Básico

**Gráfico 64: Carga de contenidos Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

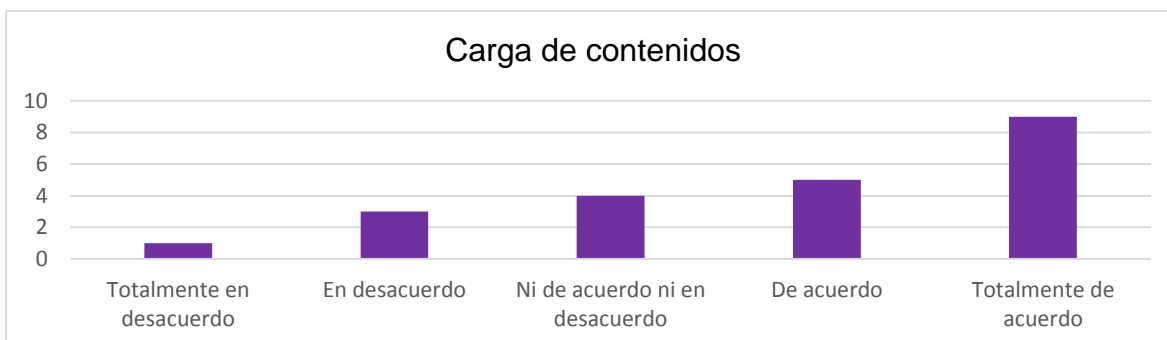
De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 50% de los encuestados estuvieron en desacuerdo con que los contenidos se cargaron rápidamente, mientras que el otro 50% manifestó estar totalmente de acuerdo.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 65: Carga de contenidos Quinto básico**



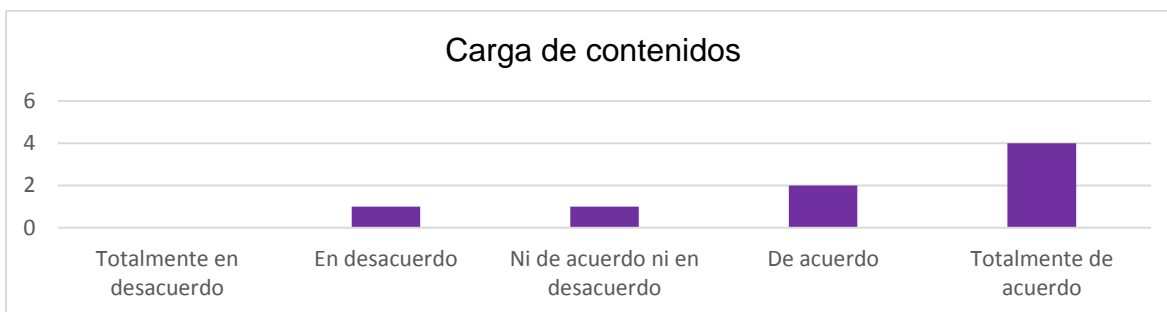
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De los encuestados del Quinto Básico de la escuela Nueva América, el 64% han mencionado que están en acuerdo y totalmente de acuerdo con que los contenidos de la plataforma le cargaban rápidamente.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 66: Carga de contenidos Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al aprendizaje con la plataforma, el 50% de los encuestados en la escuela Republica de Israel declaran estar totalmente de acuerdo con que los contenidos se cargaron de forma rápida mientras trabajan, por otro lado un 25% estuvieron de acuerdo con esto.

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que los encuestados de primero, terceros, quinto y sexto básico expresaron en su mayoría

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que los contenidos cargaron de manera rápida y eficiente.

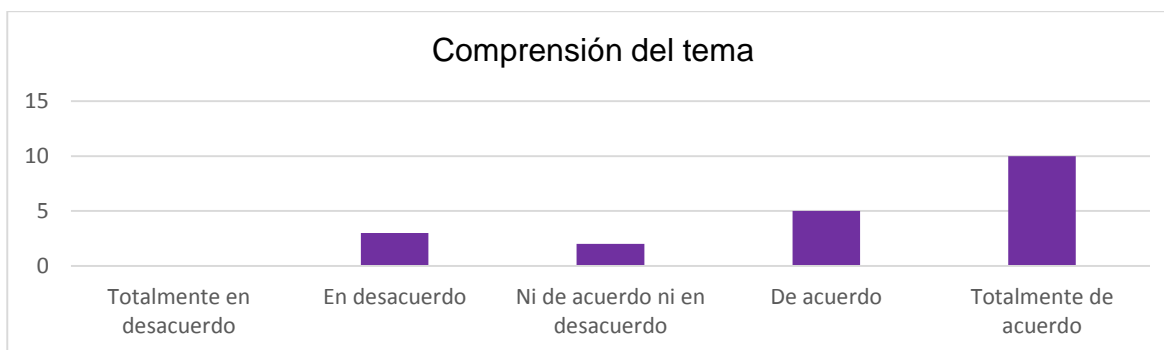
## 5.6. Dimensión: Funcionalidad

### 5.6.1. Pregunta 11: ¿Entendiste el tema asignado?

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 67: Comprensión del tema Primero básico**

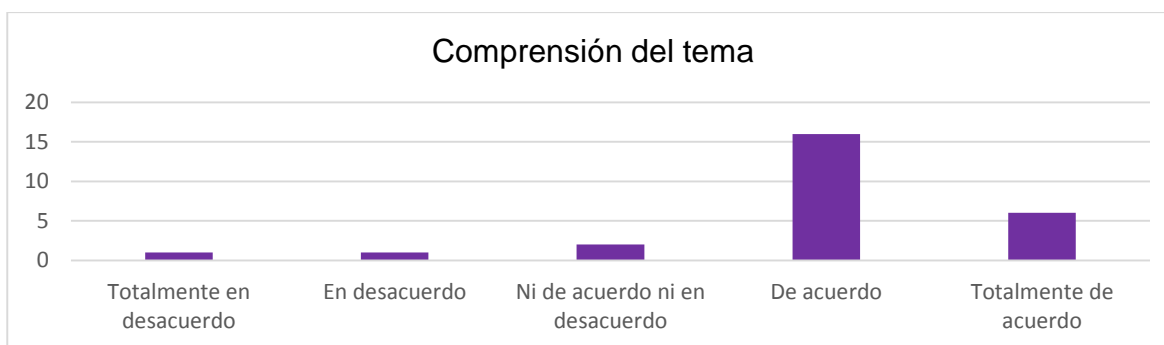


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 50% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo con que entendieron el tema que se les asignó para trabajar, mientras que solo un 25% manifestaron estar de acuerdo con lo mismo.

Tercero Básico

**Gráfico 68: Comprensión del tema Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

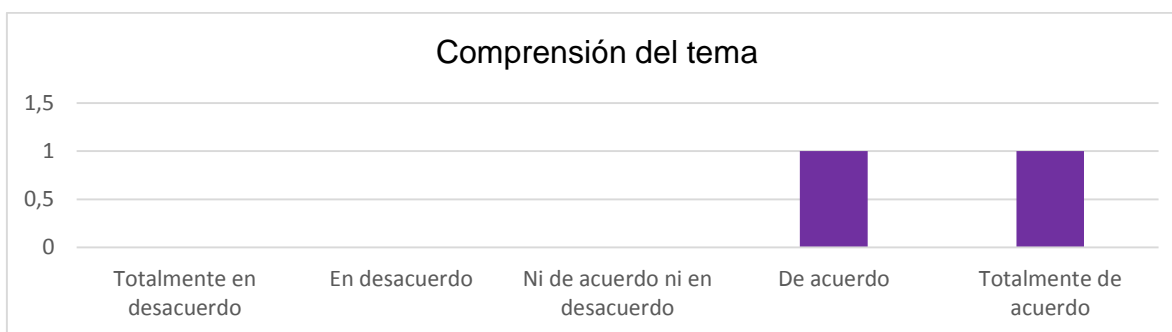
De los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, el 85% afirman que se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo en que entendieron el tema que se les asignó, por otra parte solo el 8% dicen estar en

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

desacuerdo y en total desacuerdo con esto, mientras que otro 8% dice no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas  
Tercero Básico

**Gráfico 69: Comprensión del tema Tercero básico**

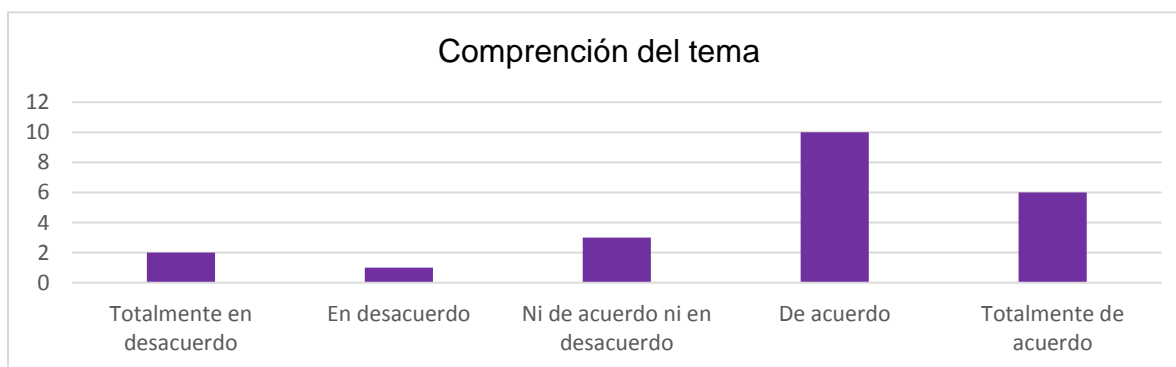


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada, podemos concluir que el 100% de los encuestados expresaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que entendieron el tema que se les asignó para trabajar.

Escuela Nueva América  
Quinto Básico

**Gráfico 70: Comprensión del tema Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

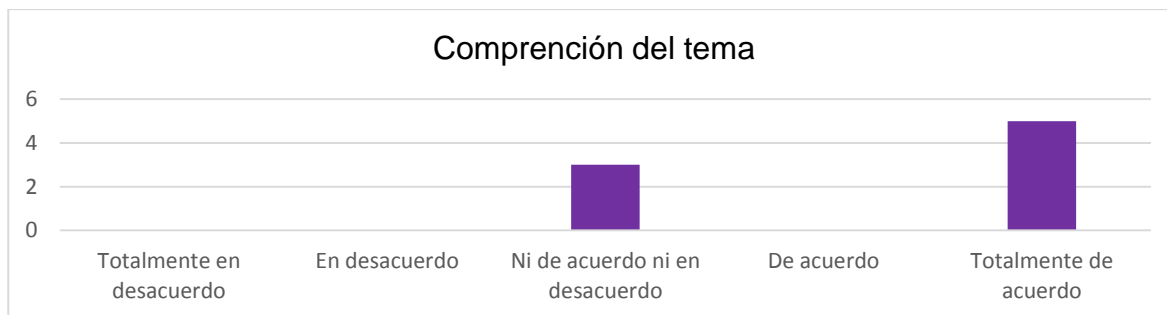
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

De los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América, el 73% han mencionado que están en acuerdo y totalmente de acuerdo con que comprendieron el tema que se les asignó para realizar las actividades.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 71: Comprensión del tema Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al aprendizaje con la plataforma, el 63% de los encuestados en la escuela República de Israel declaran haber comprendido el tema asignado para realizar sus actividades, finalmente el 38% dicen estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con este ítem.

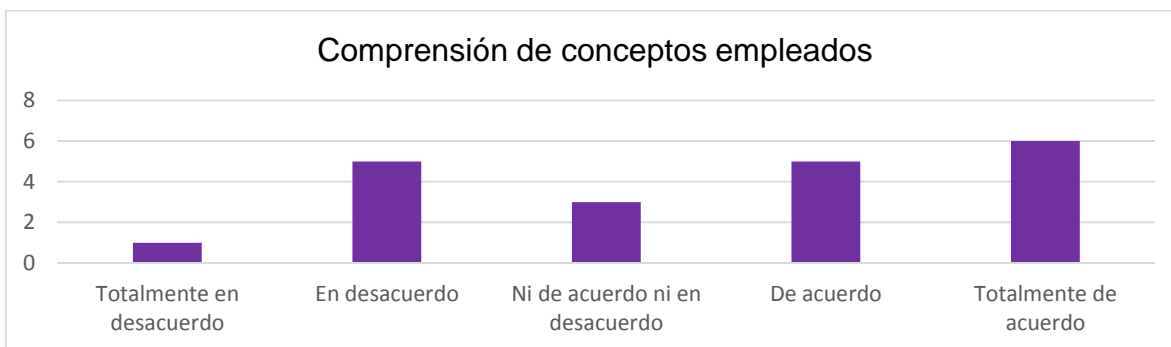
De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que cada uno de los cursos que participo manifestaron haber comprendido el tema que se les asignó para realizar sus actividades, sin embargo una minoría de los encuestados de primero básico de la escuela México y los alumnos de quinto básico de la escuela Nueva América manifestaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con la comprensión de los temas.

**5.6.2. Pregunta 12: ¿Los conceptos utilizados para cada tema eran fáciles de entender?**

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 72: Comprensión de conceptos empleados Primero básico**

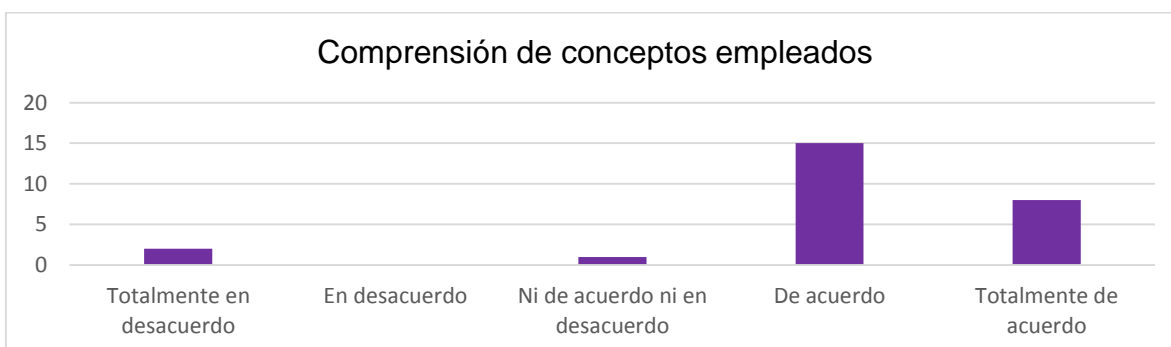


Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante la encuesta realizada podemos concluir que el 55% de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que los contenidos eran de fácil comprensión, por otro lado un 25% se mostraron en desacuerdo a esto mismo.

Tercero Básico

**Gráfico 73: Comprensión de conceptos empleados Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, el 88% de ellos dicen estar de acuerdo y en total acuerdo con que los conceptos que se emplearon para cada tema fueron fáciles de entender. Mientras que solo un 8% dicen estar en total desacuerdo con esto y solo un 4% dice no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con este punto.

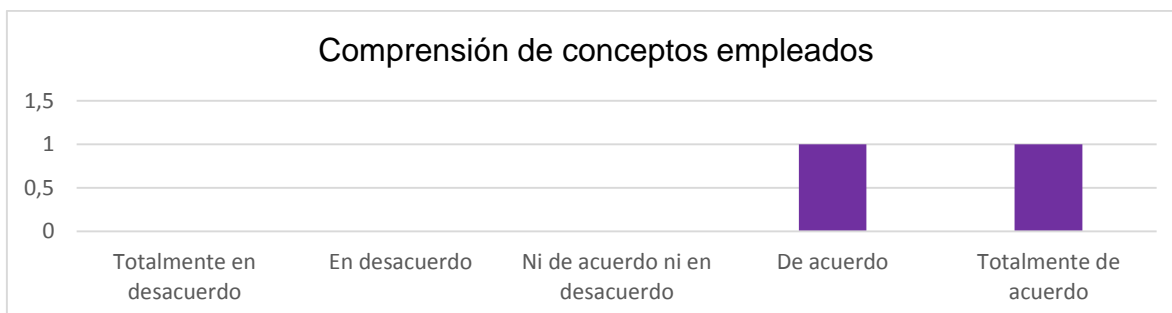


Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Escuela Las Canoas

Tercero Básico

**Gráfico 74: Comprensión de conceptos empleados Tercero básico**



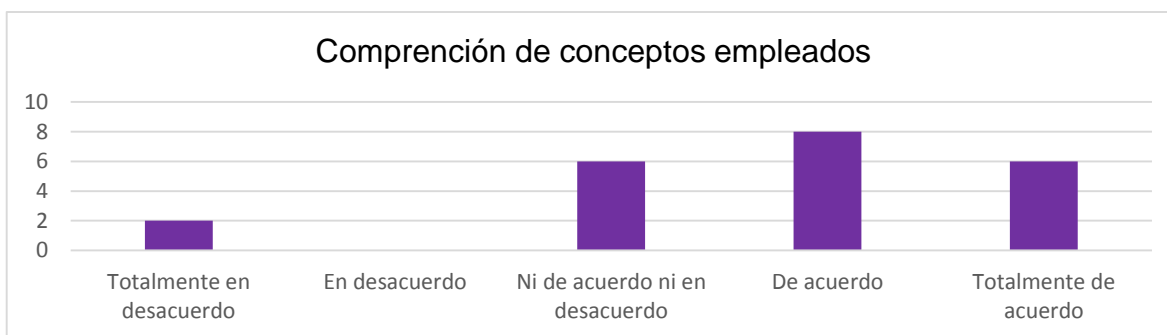
Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los encuestados, podemos concluir que el 100% dijeron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que los conceptos empleados para trabajar el tema era fáciles de comprender.

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 75: Comprensión de conceptos empleados Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

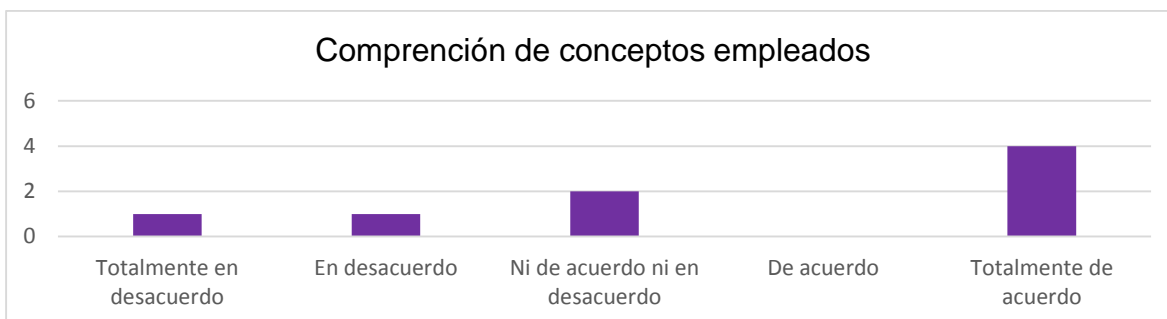
De los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América, el 64% han mencionado que están en acuerdo y totalmente de acuerdo con que los contenidos eran de fácil comprensión, por otro lado un 27% mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 76: Comprensión de conceptos empleados Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al aprendizaje con la plataforma, 50% de los encuestados en la escuela República de Israel, declaran estar totalmente de acuerdo con que los conceptos que se les presentaron en cada tema fueron fáciles de comprender, mientras que solo el 25% dijeron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que los encuestados participantes manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que los conceptos utilizados en cada actividad eran de fácil comprensión, sin embargo existe una minoría que señala estar en desacuerdo, lo que quiere decir es que para ellos fue de mayor complejidad la comprensión de los conceptos.

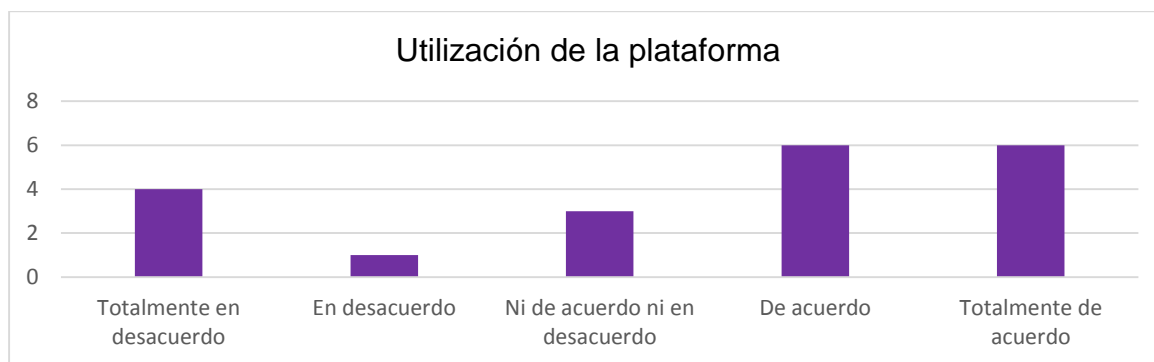
## 5.7. Dimensión: Ubicuidad

### 5.7.1. Pregunta 13: ¿Volverías a utilizar la Plataforma?

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 77: Utilización de la plataforma Primero básico**

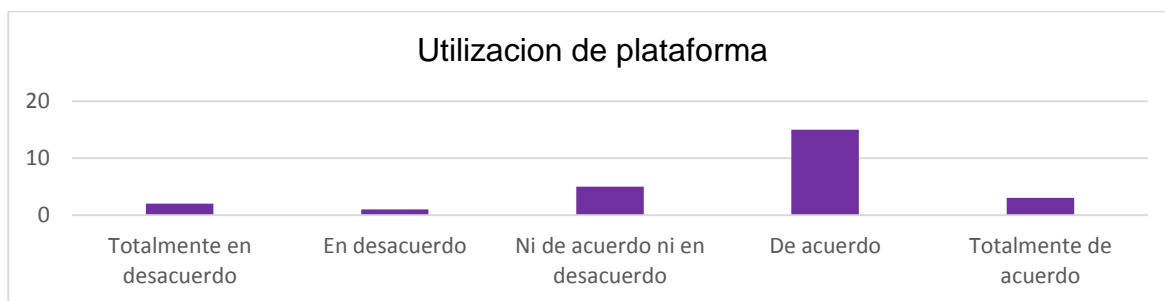


Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante los resultados de la encuesta, podemos concluir que el 60% de los encuestados, manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con volverían a utilizar la plataforma, por otro lado solo 20% estuvieron totalmente en desacuerdo con esto.

Tercero Básico

**Gráfico 78: Utilización de la plataforma Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, el 69% de ellos afirman estar de acuerdo y en total acuerdo en que volverían a utilizar la plataforma, mientras que un 12% dice estar en desacuerdo y en total desacuerdo

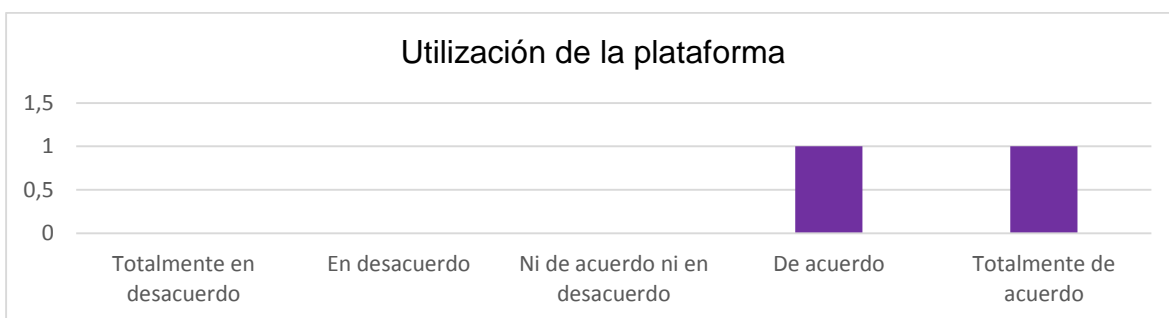
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

con este punto. Por otro lado solo 19% afirman no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas

Tercero Básico

**Gráfico 79: Utilización de la plataforma Tercero básico**



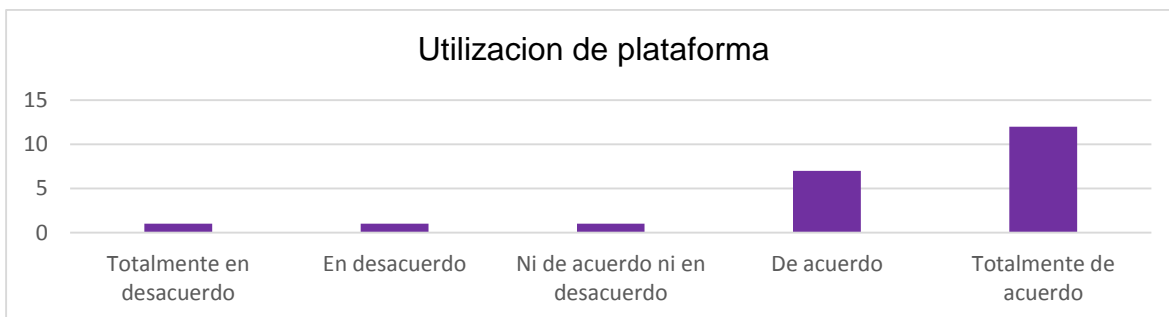
Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada mediante las respuestas de la encuesta realizada, podemos concluir que el 100% manifestó estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que volverían a utilizar la plataforma.

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 80: Utilización de la plataforma Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

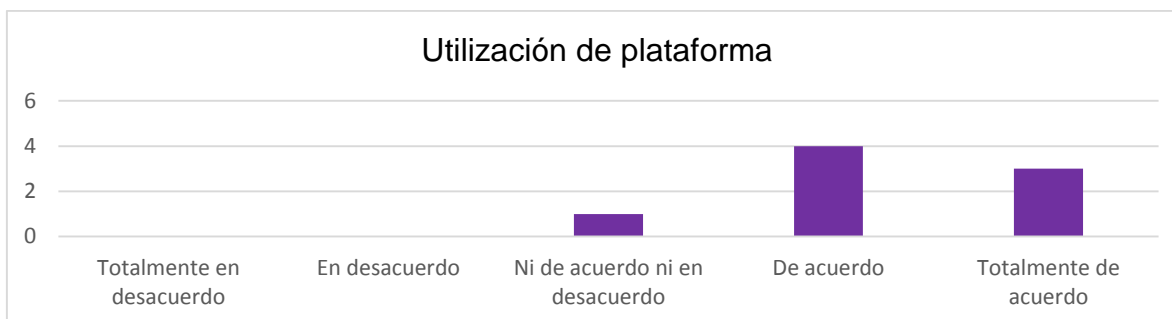
De los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América, el 86% de los encuestados han mencionado que están en acuerdo y totalmente de acuerdo con que volverían a utilizar la plataforma.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Escuela República de Israel

Sexto Básico

**Gráfico 81: Utilización de la plataforma Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al aprendizaje con la plataforma, 50% de los encuestados en la escuela Republica de Israel, manifestaron estar de acuerdo con que volverían a utilizar la plataforma, por otro lado el 38% dijeron estar de acuerdo con este ítem.

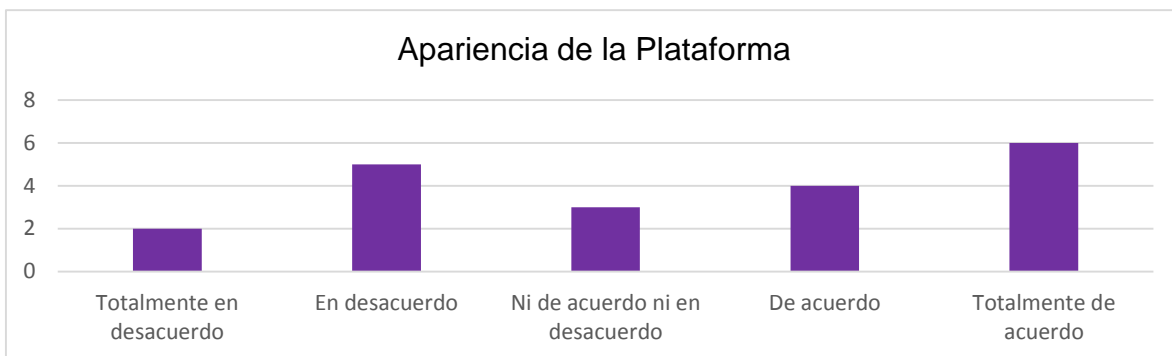
De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que los encuestados de primero básico de la escuela México expresaron estar en su mayoría de acuerdo con que volverían a utilizar la plataforma, no obstante existe una minoría que manifiesta que no la volvería a usar. Finalmente el resto de los cursos participantes en la encuesta expresaron que si volverían a utilizar la plataforma.

**5.7.2. Pregunta 14: ¿Crees tú que la Plataforma es llamativa?**

Escuela México

Primero básico:

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile



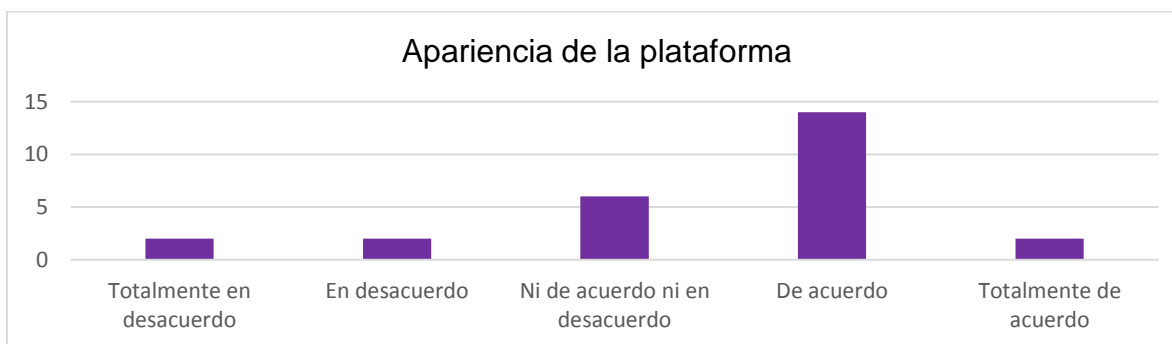
**Gráfico 82: Apariencia de la plataforma Primero básico**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por las respuestas de la encuesta aplicada, podemos concluir que el 30% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo con que la plataforma les pareció llamativa, mientras que otro 25% se mostraron en desacuerdo con esto mismo.

Tercero Básico

**Gráfico 83: Apariencia de la plataforma Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

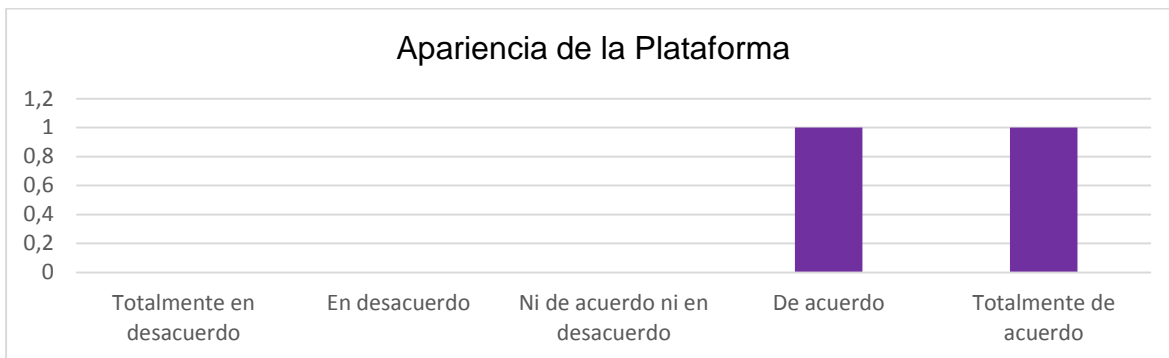
Los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, el 62% de ellos indican estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la plataforma tiene una apariencia llamativa para ellos, sin embargo, el 15% dicen estar en desacuerdo y en total desacuerdo con esto, mientras que el 23% dicen no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Tercero Básico

**Gráfico 84: Apariencia de la plataforma Tercero básico**



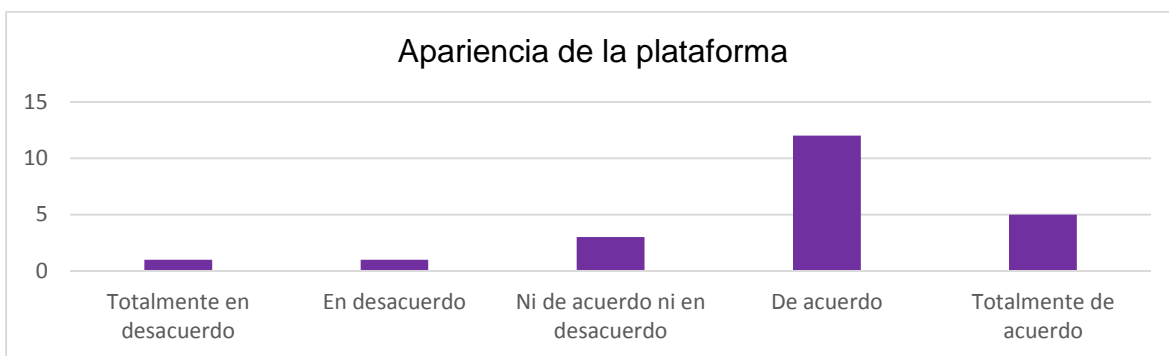
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los encuestados podemos concluir que el 100% de ellos dijo estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la plataforma les parece llamativa.

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 85: Apariencia de la plataforma Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América, el 77% han mencionado que están en acuerdo y totalmente de acuerdo con que la plataforma les pareció llamativa, mientras que otro 14% mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con que la plataforma es llamativa.

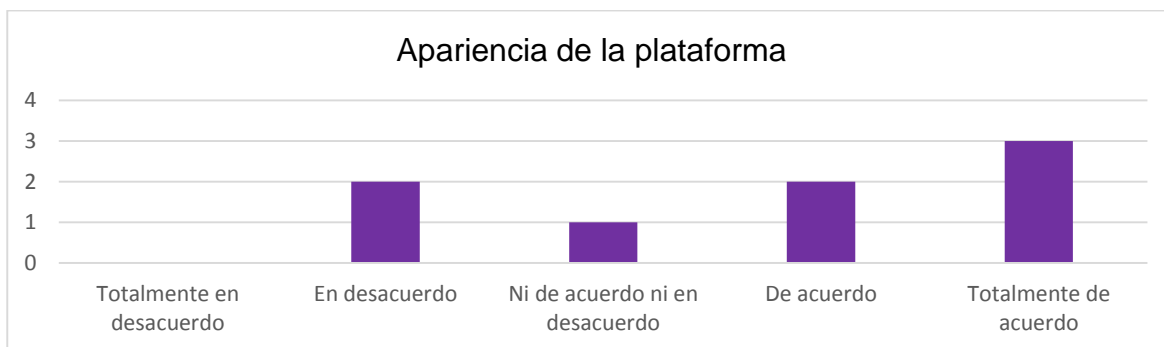
Escuela República de Israel

Sexto Básico

## Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile



**Gráfico 86: Apariencia de la plataforma Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al aprendizaje con la plataforma, el 63% de los encuestados en la escuela República de Israel declaran estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con que la plataforma es llamativa, finalmente un 25% expresaron estar en desacuerdo con esto.

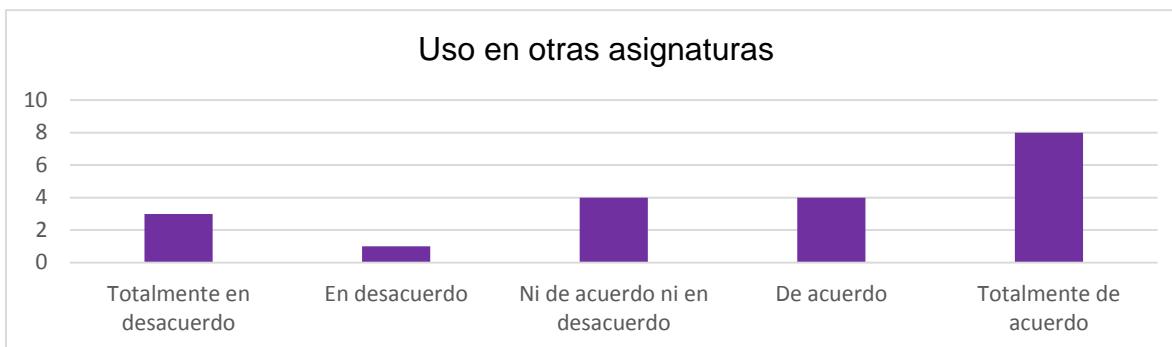
De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que el primero y tercero básico pertenecientes a la escuela México y sexto básico perteneciente a la Escuela Republica de Israel, manifestaron estar de acuerdo con que la plataforma les pareció atractiva, sin embargo existe una minoría que expreso estar en desacuerdo con esto, finalmente el Tercero básico de la escuela las Canoas y el quinto básico de la escuela Nueva América manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la plataforma les pareció atractiva.

**5.7.3. Pregunta 15: ¿Ocuparías la plataforma para otra asignatura?**

Escuela México

Primero básico:

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile



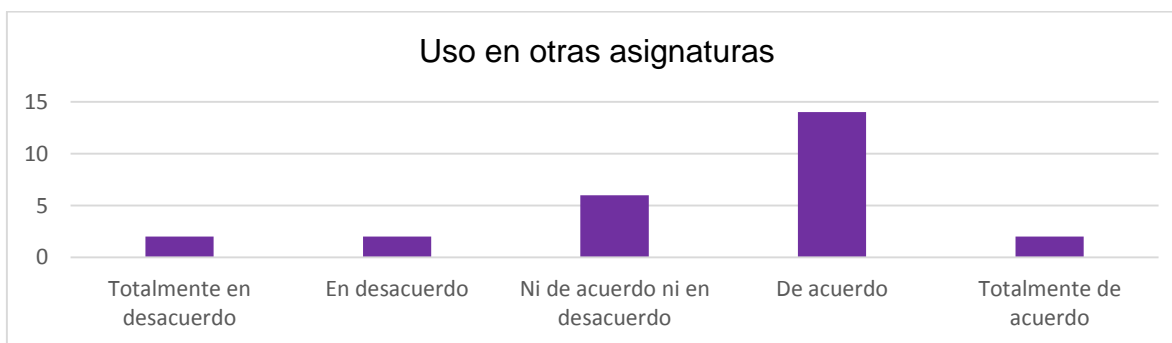
**Gráfico 87: Uso en otras asignaturas Primero básico**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los resultados de la encuesta, podemos concluir que el 40% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que volverían a usar la plataforma para otras asignaturas, por otro lado un 20% dijeron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tercero Básico

**Gráfico 88: Uso en otras asignaturas Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, el 62% dicen estar de acuerdo y en total acuerdo con que ocuparían la plataforma para otras asignaturas, mientras que 15% dicen estar en desacuerdo y en total desacuerdo con este punto y 26% afirman no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Escuela Las Canoas

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Tercero Básico

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

**Gráfico 89: Uso en otras asignaturas Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De acuerdo a la información entregada por los resultados de la encuesta aplicada, podemos concluir que el 50% de los encuestados expresó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con que utilizaría la plataforma para otras asignaturas, por otro lado el 50% restante dijo estar de acuerdo con esto mismo.

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 90: Uso en otras asignaturas Quinto básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

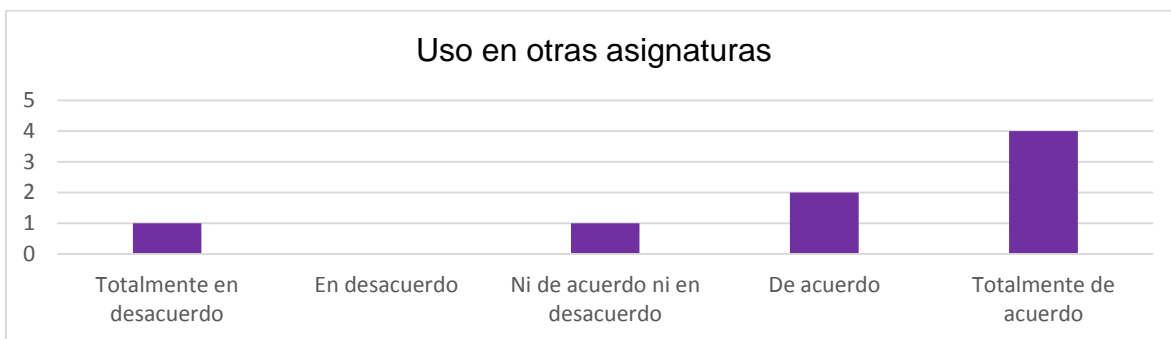
De los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América, el 82% han mencionado que están en acuerdo y totalmente de acuerdo con que volverían a usar la plataforma para otras asignaturas.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

**Gráfico 91: Uso en otras asignaturas Sexto básico**



Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al aprendizaje con la plataforma, el 50% del total de los encuestados en la escuela República de Israel, declaran estar totalmente de acuerdo con que usarían la plataforma para trabajar también en otras asignaturas, mientras que un 25% están de acuerdo con este ítem.

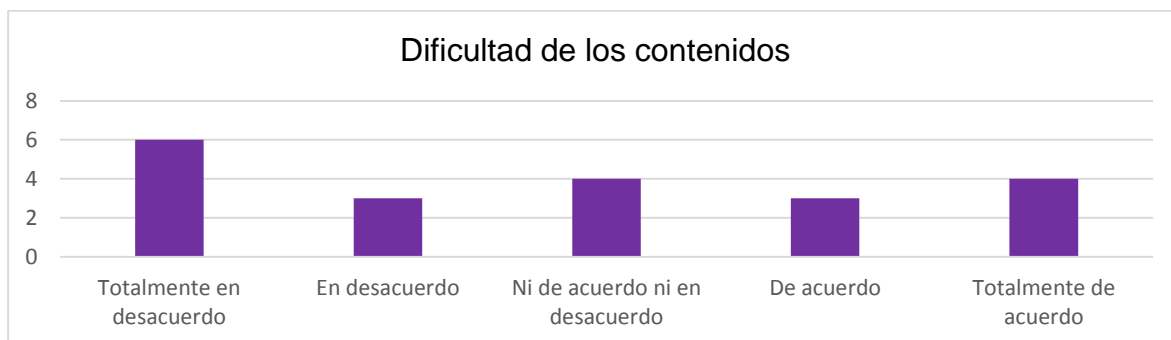
De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que la mayoría de los encuestados pertenecientes a los cursos antes ya nombrados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que utilizarían la plataforma en otras asignaturas.

**5.7.4. Pregunta 16: ¿Los contenidos y actividades te resultaron muy difíciles para realizar?**

Escuela México

Primero básico:

**Gráfico 92: Dificultad de los contenidos Primero básico**



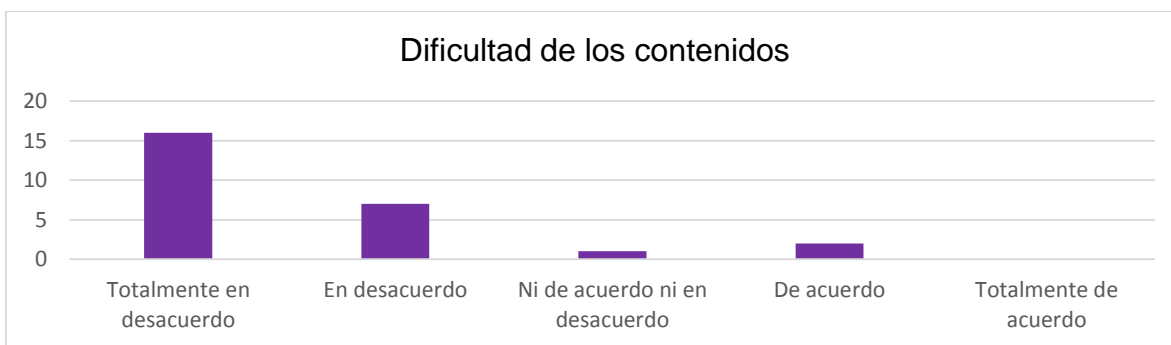
Fuente Elaboración Propia  
Datos. Encuesta niveles satisfacción

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

De acuerdo a la información reflejada en los resultados de la encuesta, podemos concluir que el 30% de los encuestados estuvieron totalmente en desacuerdo con que los contenidos y las actividades las resultaron muy difíciles, mientras que otro 20% dijo estar totalmente de acuerdo con esto mismo.

Tercero Básico

**Gráfico 93: Dificultad de los contenidos Tercero básico**



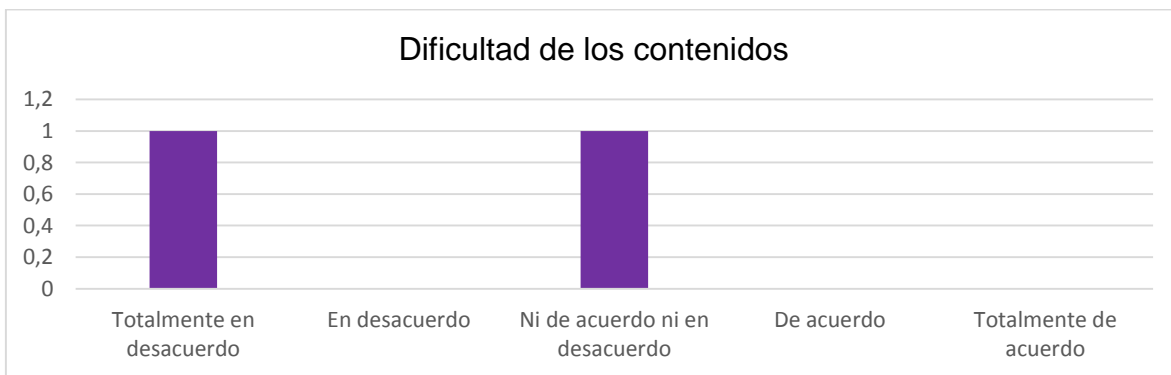
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De los encuestados pertenecientes a tercero básico de la escuela México, solo el 8% dicen estar de acuerdo en que los contenidos y actividades eran difíciles de realizar, mientras que el 88% dicen estar en desacuerdo y total desacuerdo con esto y solo el 4% dice no estar ni de acuerdo ni es desacuerdo.

Escuela Las Canoas

Tercero Básico

**Gráfico 94: Dificultad de los contenidos Tercero básico**



Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

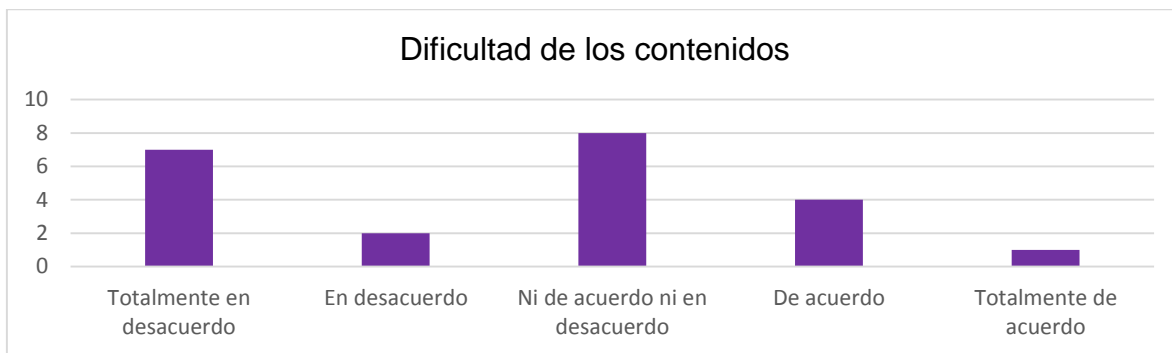
Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

De acuerdo a la información reflejada a través de los resultados de la encuesta, podemos concluir que el 50% de los encuestados dijo estar totalmente en desacuerdo con que los contenidos y actividades de la plataforma le resultaron muy difíciles de realizar, mientras que el 50% restante manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con lo mismo.

Escuela Nueva América

Quinto Básico

**Gráfico 95: Dificultad de los contenidos Quinto básico**



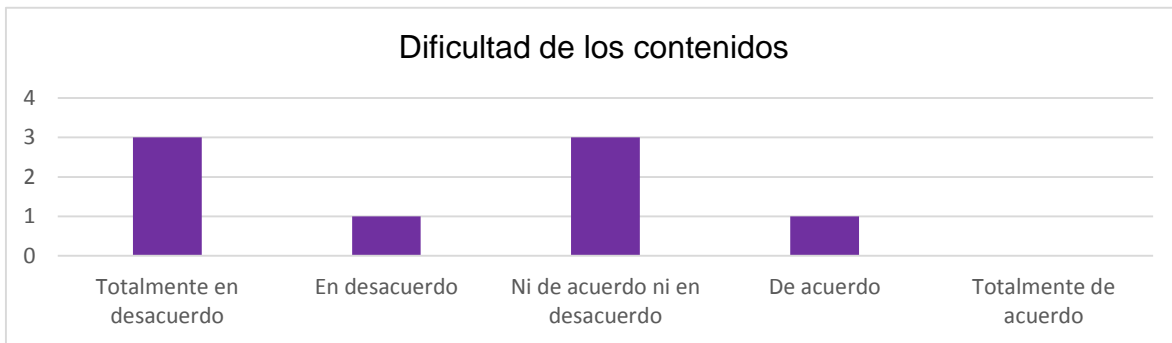
Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

De los encuestados de Quinto Básico de la escuela Nueva América, el 32% mencionaron estar totalmente en desacuerdo con que los contenidos y las actividades les resultaron muy difíciles, mientras que otro 36% dijeron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la dificultad de las actividades y contenidos.

Escuela República de Israel

Sexto Básico

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile



**Gráfico 96: Dificultad de los contenidos Sexto básico**

Fuente Elaboración Propia  
 Datos. Encuesta niveles satisfacción

En relación al aprendizaje con la plataforma, el 38% de los encuestados en la escuela República de Israel, expresaron estar totalmente en desacuerdo con que los contenidos les resultaron difíciles a la hora de trabajar, por otro lado otro 38% dijo estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esto.

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta podemos concluir que los encuestados de primero, terceros, quinto y sexto básicos, en su mayoría estar totalmente en desacuerdo con que los contenidos les parecieran difíciles para trabajar, sin embargo una minoría correspondiente a primero básico de la escuela México, el tercero básico de la escuela las Canoas, el quinto básico de la escuela Nueva América y el sexto básico de la escuela Republica de Israel manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esto.



## CONCLUSIONES

Visto lo expuesto hemos llegado a la conclusión, por medio de los resultados obtenidos en las encuestas realizadas, a que principalmente existe una amplia diferencia en la satisfacción de los encuestados de menor y los de mayor curso, siendo los de menor curso los encuestados de primero y tercero básico, y los de mayor curso los encuestados de quinto y sexto básico, en lo que a ingreso y uso de plataforma se refiere, puesto que en los encuestados de primero y tercero básico quedó en evidencia un vacío de conocimiento sobre la forma de desenvolverse en espacios virtuales como lo es en este caso la plataforma Moodle, demostrando ciertas dificultades de ingreso a la misma, lo que pudo causar influencia en su nivel de satisfacción sobre el uso de la plataforma y su desacuerdo con la apariencia de la esta, dando a conocer finalmente que no volverían a utilizarla, al menos primero básico.

Por otro lado los estudiantes de los cursos Quinto y Sexto año básico no presentaron mayor dificultad en lo respectivo al ingreso y desarrollo de actividades en la plataforma, siendo estos más autónomos en relación a los espacios virtuales, permitiendo desenvolverse de manera óptima dentro del curso en Moodle e interiorizarse con mayor profundidad en los contenidos planteados en esta misma.

En relación a la variable localidad, las escuelas no presentan variaciones en las respuestas de los encuestados, por lo tanto se concluye que la localidad en la que residen o estudian los encuestados ya sea Chillán o Quirihue, no determina un alto o bajo grado de conocimiento o facilidad de ingreso y trabajo en la plataforma de aprendizaje Moodle.

Así mismo, si se comparan las cuatro escuelas que participaron de esta investigación, no presentan mayores diferencias, ya que la diferencia principal se ve reflejada no en la localidad de los establecimientos educacionales si no en los cursos donde se aplicó la encuesta, siendo estos últimos una variable significativa dentro de los resultados obtenidos.

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

Dicho lo anterior, podemos inferir que no es un método viable la utilización de la plataforma Moodle en estudiantes de cursos como primero básico, como los vistos durante esta investigación, debido a la falta de comprensión de los conceptos, y la utilización y movilidad misma dentro de la plataforma. Sin embargo, creemos que es más efectiva como método educativo para los cursos superiores debido a que fue con estos que se consiguieron mejores resultados tanto de ingreso y movilidad dentro del curso en Moodle como de comprensión y aprendizaje.

Para llevar a cabo esta investigación nos encontramos con una serie de dificultades y limitaciones durante esta como lo fue los problemas para que el grupo investigador se juntara en su totalidad, ya que nosotras nos encontrábamos desarrollando nuestra práctica profesional en diferentes localidades lo que produjo falta de tiempo y trabas para viajar debido a la lejanía de algunas de estas localidades.

Por otra parte la creación del curso virtual en Moodle supuso un reto para nosotras ya que no teníamos experiencia en la creación y mucho menos en la aplicación de esta en cursos de enseñanza básica, por lo tanto la creación, selección de los contenidos, asignatura en la que se aplicaría, creación de material y todo lo que significaba crear un curso virtual en Moodle fue un trabajo colaborativo que sin embargo produjo trabas en cuanto al tiempo en el que se debía aplicar en definitiva tanto el curso virtual en la plataforma, como la aplicación del instrumento de evaluación.

Otro de los inconvenientes con lo que nos encontramos al finalizar nuestra investigación fue la baja cantidad de alumnos que asistían a los establecimientos educacionales mientras se desarrolló la aplicación del contenido y posterior aplicación del instrumento de evaluación.

## ANEXOS

### Planificación Clase de Validación Tercero Básico Escuela las Canoas

<b>Asignatura:</b> Historia, Geografía y Cs sociales	<b>Curso:</b> 3° Básico	<b>Semestre:</b> Segundo
<b>Profesora:</b> Nicole Segura Daza	<b>Escuela:</b> Escuela Las Canoas	<b>Fecha:</b> 21.12.2015
<b>Objetivo de aprendizaje</b>		
<b>OA_15:</b> Investigar sobre algunas instituciones públicas y privadas (como JUNAEB, SERNAC, SII, Banco Estado, instituciones de previsión y salud, universidades, Hogar de Cristo y fundaciones, entre otras), identificando el servicio que prestan en la comunidad y los diferentes trabajos que realizan las personas que se desempeñan en ellas.		
<b>Objetivo de la clase</b>		
Conocer las instituciones públicas para comprender su función en la sociedad.		
<b>Actitudes</b>	<b>Habilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formular opiniones fundamentadas sobre un tema de su interés, apoyándose en datos y evidencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender</li> <li>Participar</li> </ul>	
<b>Actividades o Desarrollo</b>		
<b>Inicio (10 minutos aprox.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para el inicio de la clase los alumnos serán saludados por la docente.</li> <li>Luego un estudiante al azar leerá en voz alta el objetivo de la clase que se encontrará escrito en la pizarra.</li> <li>Los estudiantes escucharán las instrucciones de lo que se realizará en la clase por la docente.</li> <li>Luego los alumnos serán llevados al Laboratorio de Computación donde se desarrollará el resto de la clase.</li> </ul>		
<b>Desarrollo (65 minutos aprox.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes serán distribuidos en la sala de computación, donde cada alumno tendrá un computador con conexión a internet para desarrollar la actividad.</li> <li>Se les hará entrega a cada alumno de un papel con su clave de usuario y contraseña para ingresar a la plataforma virtual de aprendizaje Moodle UBB.</li> <li>Con ayuda de la docente harán ingreso a la plataforma y entrarán al curso virtual TESIS APRENDIZAJE DE LAS CS SOCIALES EN MOODLE.</li> <li>A continuación los estudiantes se desplazan hacia el módulo Videos y Cuestionarios donde observarán un video denominado ¿Qué es la democracia? y posterior a esto se trasladarán al cuestionario de alternativas que llevar el mismo nombre.</li> <li>Los alumnos luego de desarrollar este módulo, se trasladarán al siguiente denominado Presentaciones y Cuestionarios, donde observarán una presentación en Power Point llamado "Instituciones públicas", para luego desarrollar un cuestionario de 4 preguntas con alternativas en relación a la presentación.</li> </ul>		
<b>Cierre (15 minutos aprox.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para finalizar la actividad del día, los estudiantes contestarán una encuesta de satisfacción que se encuentra en el Módulo denominado Encuesta Evaluada en el mismo curso virtual donde desarrollaron el resto de las actividades.</li> </ul>		

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

- Luego de desarrollar las diferentes actividades los alumnos realizaran una meta cognición de lo visto y aprendido en la clase de hoy, mediante preguntas dirigidas tales como ¿Qué fue lo visto hoy? ¿Qué son las instituciones públicas? ¿Qué les llamo la atención de la actividad de hoy? Etc.

**Recursos:**

- Computador con conexión a Internet
- Pizarra
- Plumón
- Data Show

## Planificación de Clase Primero Básico Escuela México

<b>Asignatura:</b> Historia, Geografía y Cs sociales	<b>Curso:</b> 1° Básico	<b>Semestre:</b> Segundo
<b>Profesora:</b> Karen Aravena Rubilar	<b>Escuela:</b> Escuela México	<b>Fecha:</b> 23.12.2015
<b>Objetivo de aprendizaje</b>		
<b>Objetivo de Aprendizaje:</b> Identificar la labor que cumplen, en beneficio de la comunidad, instituciones como la escuela, la municipalidad, el hospital o la posta, Carabineros de Chile, y las personas que trabajan en ellas.		
<b>Objetivo de la clase</b>		
Identificar la labor que cumplen los servicios públicos en beneficio de la ciudadanía.		
<b>Actitudes</b>	<b>Habilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoran la labor que cumplen las instituciones y trabajadores del sistema público en beneficio de todas las personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer</li> <li>• Valorar</li> </ul>	
<b>Actividades o Desarrollo</b>		
<b>Inicio (10 minutos aprox.)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el inicio de la clase los alumnos serán saludados por el docente</li> <li>• Conocer normas de convivencia correspondiente a la clase.</li> <li>• Luego un alumno al azar leerá en voz alta el objetivo de la clase que se encontrara escrito en la pizarra.</li> <li>• Conocen la modalidad de la clase antes de ir a la sala de computación: reciben instrucciones sobre qué tendrán que hacer, de qué forma, escuchan de manera atenta la forma en que trabajarán con los computadores.</li> </ul>		
<b>Desarrollo (65 minutos aprox.)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez que ya están en la sala de Computación, cada niño se ubicará en un computador por separado (no en parejas), deberá encenderlo y dirigirse a la página web que estará en la pizarra (<a href="http://www.ubb.cl/moodle">www.ubb.cl/moodle</a>) , posteriormente cada alumno ingresará el usuario y la contraseña que se les designó (cada uno la tendrá en un papel). Una vez que han entrado como usuarios a la plataforma se dirigirán a las actividades.</li> <li>• Identifican qué son las instituciones públicas y su labor por medio de una breve conversación, luego verán un video y una presentación en Prezi que les detallará aún más con respecto a lo que son, cuáles son y cuál es la importancia y función de cada una para la sociedad.</li> <li>• Aplican el contenido recién visto respondiendo 5 preguntas de alternativas que están dentro de la plataforma, una vez realizado esto, finalizarán el cuestionario para ver sus resultados (errores y aciertos).</li> </ul>		
<b>Cierre (15 minutos aprox.)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para finalizar la actividad, los alumnos deberán responder una encuesta sobre el trabajo realizado con la plataforma (si les fue fácil, les gustó o no, tuvieron algún inconveniente, etc)</li> <li>• Al concluir la actividad por completo, los alumnos regresan a su sala de clases para dar paso a sus actividades curriculares.</li> </ul>		

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

**Recursos:**

- Computadores con conexión a Internet
- Pizarra
- Plumón
- Data

## Planificación de Clases Tercero Básico Escuela México

<b>Asignatura:</b> Historia, Geografía y Cs sociales	<b>Curso:</b> 3° Básico	<b>Semestre:</b> 2
<b>Profesora:</b> Nicole Segura Daza	<b>Escuela:</b> Escuela México	<b>Fecha:</b> 4.01.2016
<b>Objetivo de aprendizaje</b>		
<b>OA_15:</b> Investigar sobre algunas instituciones públicas y privadas (como JUNAEB, SERNAC, SII, Banco Estado, instituciones de previsión y salud, universidades, Hogar de Cristo y fundaciones, entre otras), identificando el servicio que prestan en la comunidad y los diferentes trabajos que realizan las personas que se desempeñan en ellas.		
<b>Objetivo de la clase</b>		
Conocer las instituciones públicas para comprender su función en la sociedad.		
<b>Actitudes</b>	<b>Habilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formular opiniones fundamentadas sobre un tema de su interés, apoyándose en datos y evidencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender</li> <li>Participar</li> </ul>	
<b>Actividades o Desarrollo</b>		
<b>Inicio (10 minutos aprox.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para el inicio de la clase los alumnos serán saludados por la docente.</li> <li>Luego un estudiante al azar leerá en voz alta el objetivo de la clase que se encontrará escrito en la pizarra.</li> <li>Los estudiantes escucharán las instrucciones de lo que se realizara en la clase por la docente.</li> <li>Luego los alumnos serán llevados al Laboratorio de Computación donde se desarrollara el resto de la clase.</li> </ul>		
<b>Desarrollo (65 minutos aprox.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes serán distribuidos en la sala de computación, donde cada alumno tendrá un computador con conexión a internet para desarrollar la actividad.</li> <li>Se les hará entrega a cada alumno de un papel con su clave de usuario y contraseña para ingresar a la plataforma virtual de aprendizaje Moodle UBB.</li> <li>Con ayuda de la docente harán ingreso a la plataforma y entrarán al curso virtual TESIS APRENDIZAJE DE LAS CS SOCIALES EN MOODLE.</li> <li>A continuación los estudiantes se desplazan hacia el modulo Videos y Cuestionarios donde observaran un video denominado ¿Qué es la democracia? y posterior a esto se trasladaran al cuestionario de alternativas que llevar el mismo nombre.</li> <li>Los alumnos luego de desarrollar este módulo, se trasladaran al siguiente denominado Presentaciones y Cuestionarios, donde observaran una presentación en Power Point llamado "Instituciones públicas", para luego desarrollar un cuestionario de 4 preguntas con alternativas en relación a la presentación.</li> </ul>		
<b>Cierre (15 minutos aprox.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para finalizar la actividad del día, los estudiantes contestaran una encuesta de satisfacción que se encuentra en el Modulo denominado Encuesta Evaluada en el mismo curso virtual donde desarrollaron el resto de las actividades.</li> <li>Luego de desarrollar las diferentes actividades los alumnos realizarán una meta cognición de lo visto y aprendido en la clase de hoy, mediante preguntas dirigidas</li> </ul>		

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

tales como ¿Qué fue lo visto hoy? ¿Qué son las instituciones públicas? ¿Qué les llamo la atención de la actividad de hoy? Etc.

**Recursos:**

- Computador con conexión a Internet
- Pizarra
- Plumón
- Data Show



## Planificación de Clases Quinto Básico Escuela Nueva América

<b>Asignatura:</b> Historia, Geografía y Cs sociales	<b>Curso:</b> 5° Básico	<b>Semestre:</b> 2
<b>Profesora:</b> Fernanda Torres Ramos	<b>Escuela:</b> Escuela Nueva América	<b>Fecha:</b> 23.12.2015
<b>Objetivo de aprendizaje</b>		
<p><b>Objetivo de Aprendizaje:</b> Diseñar y participar en un proyecto que solucione un problema de la comunidad escolar, considerando temas como voluntariado, gasto excesivo de agua y electricidad en la escuela, y cuidado del medioambiente, entre otros, y ateniéndose a un plan y a un presupuesto.</p>		
<b>Objetivo de la clase</b>		
Identificar la labor que cumplen los servicios públicos en beneficio de la ciudadanía.		
<b>Actitudes</b>	<b>Habilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoran la labor que cumplen las instituciones y trabajadores del sistema público en beneficio de todas las personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer</li> <li>• Valorar</li> </ul>	
<b>Actividades o Desarrollo</b>		
<p><b>Inicio (10 minutos aprox.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el inicio de la clase los alumnos serán saludados por el docente</li> <li>• Conocer normas de convivencia correspondiente a la clase.</li> <li>• Luego un alumno al azar leerá en voz alta el objetivo de la clase que se encontrara escrito en la pizarra.</li> <li>• Conocen la modalidad de la clase antes de ir a la sala de computación: reciben instrucciones sobre qué tendrán que hacer, de qué forma, escuchan de manera atenta la forma en que trabajarán con los computadores.</li> </ul>		
<p><b>Desarrollo (65 minutos aprox.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez que ya están en la sala de Computación, cada niño se ubicará en un computador por separado (no en parejas) , deberá encenderlo y dirigirse a la página web que estará en la pizarra (<a href="http://www.ubb.cl/moodle">www.ubb.cl/moodle</a>) , posteriormente cada alumno ingresará el usuario y la contraseña que se les designó (cada uno la tendrá en un papel). Una vez que han entrado como usuarios a la plataforma se dirigirán a las actividades.</li> <li>• Identifican qué son las instituciones públicas y su labor por medio de una breve conversación, luego verán un video sobre ciudadanía y un prezi de las instituciones públicas.</li> <li>• Aplican el contenido recién visto respondiendo 5 preguntas de alternativas que están dentro de la plataforma, una vez realizado esto, finalizarán el cuestionario para ver sus resultados (errores y aciertos).</li> </ul>		
<p><b>Cierre (15 minutos aprox.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para finalizar la actividad, los alumnos deberán responder una encuesta sobre el trabajo realizado con la plataforma (si les fue fácil, les gustó o no, tuvieron algún inconveniente, etc)</li> <li>• Al concluir la actividad por completo, los alumnos regresan a su sala de clases para dar paso a sus actividades curriculares.</li> </ul>		

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

**Recursos:**

- Computadores con conexión a Internet
- Pizarra
- Plumón
- Data

## Planificación de Clases Sexto Básico Escuela Republica de Israel

<b>Asignatura:</b> Historia, Geografía y Cs sociales	<b>Curso:</b> 6° Básico	<b>Semestre:</b> 2
<b>Profesora:</b> Verónica r. Rubilar	<b>Escuela:</b> Escuela Republica de Israel	<b>Fecha:</b> 22.12.2015
<b>Objetivo de aprendizaje</b>		
<b>OA_17:</b> Comprender que todas las personas tienen derechos que deben ser respetados por los pares, la comunidad y el Estado, lo que constituye la base para vivir en una sociedad justa, y dar como ejemplo algunos artículos de la Constitución y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.		
<b>Objetivo de la clase</b>		
Comprender la importancia de los derechos humanos y de la participación ciudadana en la sociedad.		
<b>Actitudes</b>	<b>Habilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Respetar y defender la igualdad de derechos esenciales de todas las personas, sin distinción de sexo, edad, condición física, etnia, religión o situación económica.</li> <li>Comportarse y actuar en la vida cotidiana según principios y virtudes ciudadanas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender</li> <li>Participar</li> </ul>	
<b>Actividades o Desarrollo</b>		
<b>Inicio (10 minutos aprox.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para el inicio de la clase los alumnos serán saludados por el docente</li> <li>Luego un alumno al azar leerá en voz alta el objetivo de la clase que se encontrara escrito en la pizarra.</li> <li>Los estudiantes escucharán las instrucciones de lo que se realizara en la clase por el docente.</li> <li>Luego los alumnos serán llevados por el docente al Sala de Computación donde se desarrollara el resto de la clase</li> </ul>		
<b>Desarrollo (65 minutos aprox.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes serán distribuidos en la sala de computación, donde cada alumno tendrá un computador con conexión a internet para desarrollar la actividad.</li> <li>Se les hará entrega a cada alumno de un papel con su clave de usuario y contraseña para ingresar a la plataforma virtual de aprendizaje Moodle UBB</li> <li>Los alumnos con ayuda del docente harán ingreso a la plataforma y entraran al curso virtual TESIS APRENDIZAJE DE LAS CS SOCIALES EN MOODLE.</li> <li>A continuación los alumnos se desplazan hacia el modulo Videos y Cuestionarios donde observaran un video denominado Participación Ciudadana y posterior a esto se trasladaran al cuestionario de alternativas que llevar el mismo nombre.</li> <li>Los alumnos luego de desarrollar este módulo, se trasladaran al siguiente denominado Presentaciones y Cuestionarios, donde observaran una presentación en Powtoon, para luego desarrollar un cuestionario de 4 preguntas con alternativas en relación a la presentación en Powtoon vista.</li> </ul>		

Uso de Moodle en escuelas públicas de la Provincia de Ñuble, Chile

**Cierre (15 minutos aprox.)**

- Para finalizar la actividad del día, los alumnos contestaran una encuesta de satisfacción que se encuentra en el Modulo denominado Encuesta Evaluada en el mismo curso virtual donde desarrollaron el resto de las actividades.
- Luego de desarrollar las diferentes actividades los alumnos realizaran una meta cognición de lo visto y aprendido en la clase de hoy, mediante preguntas dirigidas tales como ¿Qué fue lo visto hoy? ¿Qué son los derechos humanos y la participación ciudadana? ¿Qué les llamo la atención de la actividad de hoy? Etc.

**Recursos:**

- Computador con conexión a Internet
- Pizarra
- Plumón
- Data Show

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Schmidt, J.P. (2010). Peer 2 Peer University 2010. <http://vimeo.com/11158136> [Fecha de consulta: 21 diciembre 2010].

Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., & Pérez, M. D. L. L. C. (1998). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.

Almenara, J. C. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. Tecnología y comunicación educativas, 21(45), 5-19.

Martínez, F., & Prendes, M. P. (2004). Nuevas tecnologías y educación. Madrid España: Editorial.

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. Revista pensamiento educativo, 20, 81-104.

Correa Gorospe, J.M. (2005). La integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: Enseñanza, aprendizaje e investigación con Moodle en la formación inicial del profesorado, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 4 (1), 37-48.[[http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario\\_4\\_1.htm](http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_4_1.htm)].

Guerrero, T., & Flores, H. (2009). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. Educere, 13(45), 317-329.

Oviedo, Gilberto Leonardo. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la Teoría Gestalt. Revista de Estudios Sociales, (18), 89-96.

Velásquez, F. R. (2001). Enfoques sobre el aprendizaje humano. PDF) pág. 1

Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. Education in the Knowledge Society (EKS) 16(1), 69-102.

Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo". *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16 (1), 69-102. [http://revistas.usal.es/~revistas\\_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/eks201516169102/12985](http://revistas.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/eks201516169102/12985)

La teoría de B.F. Skinner. June 20, 2009 by [Sonia B.F. Arias CRJU/PSYCH-CSUB](#)  
<http://www.psicologicamentehablando.com/la-teoria-de-b-f-skinner/>

Monti, S. (2005), AlfaCert e-learning, una propuesta del CLIRO per la formazione linguistica. Actas de Expo e-learning 2005 - Ferrara Fiere, 6-8 octubre 2005

Barreto Tovar, C. H., Gutiérrez Amador, L. F., Pinilla Díaz, B. L., & Parra Moreno, C. (2006). Límites del constructivismo pedagógico. *Educación y educadores*, 9(1), 11-31.

Pérez, R. C. (2005). Elementos básicos para un constructivismo social. *Avances en psicología latinoamericana*, 23(1), 43-61.

Ordoñez, C. L. (2004). Pensar pedagógicamente desde el constructivismo. De las concepciones a las prácticas pedagógicas. *Revista de estudios sociales*, (19), 7-12.

Bello, L. R. (2004). El pensamiento pedagógico de Josefina Falcón de Ovalles a través de su obra "La enseñanza de la lectura en Venezuela: De la escuela nueva al constructivismo y análisis del texto". *Investigación y Postgrado*, 19(1), 173-179.

Castellaro, M. A. (2012). Definiciones teóricas y áreas de investigación propuestas desde el constructivismo, en publicaciones latinoamericanas de psicología y educación presentes en la Base de Datos REDALYC. *Liberabit*, 18(2), 131-146.

Para el Desarrollo, S. E. (2012). Creencias docentes y uso de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en profesores de cinco establecimientos chilenos de educación básica y media. *Univ. Psychol. Bogotá, Colombia*, 11(2), 511-521.

Vergne, R. La mirada filosófica sobre la tecnología.

Adrformación (2016). Educaplay, sistema educativo para crear y desarrollar actividades. Consultado en septiembre del 2015 de <http://www.educaplay.com/>

GNU PSPP, 2015. (<https://support.office.com/es-hn/article/%C2%BFQu%C3%A9-es-Excel-8373c3d7-bd64-4b7f-bdbd-1fa4b2007b09?ui=es-ES&rs=es-HN&ad=HN>)

Definición de edad - Qué es, Significado y Concepto (2008) consultada en abril del 2015 de <http://definicion.de/edad/#ixzz3aufAwuVq>

Guerra, L., & Mienert, I. A. (2005). Características Comparativas de Plataforma de Código Abierto Desarrollada Expresamente para Modelo Pedagógico MOTIC. Lautaro J. Guerra, Ivonne A. Mienert. url: portal. inf. utfsm. cl/docs/publicaciones/Comparativas\_Plat\_ codigo\_abierto\_Adecca. pdf [consultado: marzo 2008].

Bunge, M. (1997) Tecnología y filosofía. En su: Epistemología. México, Siglo XXI, p. 189-213.

RAE (2015) definición de aprendizaje - <http://lema.rae.es/drae/srv/search?key=aprendizaje>

Cue, J. L. G. (2006). Los Estilos de Aprendizaje y las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación del Profesorado (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Educación a Distancia).

García Cué, J.L.(2006) -Definiciones de aprendizaje, consultada en abril del 2015 de <http://www.jlgcue.es/aprendizaje.htm>

Gagné, R. M. (1965). The conditions of learning. New York: Holt, Rinehart and Winston

Hilgard, M., Gordon, E. R., & Bower, H. (1979). Teorías del aprendizaje Ed Trillas.

Knowles S., Holton F., Swanson A. (2001). Andragogía, El Aprendizaje de los Adultos. Ed. Oxford, México.

Pérez Gómez, A. (1988). Análisis didáctico de las Teorías del Aprendizaje. Málaga: Universidad de Málaga.

Zabalsa, M.A. (1991). Fundamentos de la Didáctica y del conocimiento didáctico. En A. Medina y M.L. Sevillano (coord.): El currículo Fundamentación, Diseño, Desarrollo y Educación. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España.

Guitert, M., & Pérez-Mateo, M. (2013). La colaboración en la red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 14(1), 10-31.

Castellaro, M. A. (2012). Definiciones teóricas y áreas de investigación propuestas desde el constructivismo, en publicaciones latinoamericanas de psicología y educación presentes en la Base de Datos REDALYC. *Liberabit*, 18(2), 131-146. Consultado en abril 2015 de <http://www.redalyc.org/html/686/68624684004/index.html>

Ordoñez, C. L. (2004). Pensar pedagógicamente desde el constructivismo. De las concepciones a las prácticas pedagógicas. *Revista de estudios sociales*, (19), 7-12.

De Ovalles, J. F. (2003). La enseñanza de la lectura en Venezuela: de la escuela nueva al constructivismo y análisis del texto. Ediciones del Vicerrectorado de Investigación y Postgrado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Ministerio de Educación y ciencias, España (2016) SISTEMAS DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE: MOODLE (web) consultada en abril 2015 de <http://ares.cnice.mec.es/informes/16/contenido/47.htm>