



**UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

**REPRESENTACIONES SOCIALES QUE LOS
PROFESORES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA
TIENEN SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LAS
FAMILIAS EN ESCUELAS RURALES
DE LA COMUNA DE EL CARMEN**

Memoria para optar al título de Profesor en Educación General Básica

AUTORES

Scarlett Cires Aguilera
Constanza García Pérez
Belén Riquelme Rodríguez
Cristina Sepúlveda Muena

PROFESOR GUÍA

Héctor Cárcamo Vásquez

PROFESOR INFORMANTE

Julia Fawaz Yissi

Diciembre de 2015

AGRADECIMIENTOS

“Ninguno ignora todo, ninguno lo sabe todo. Por eso aprendemos siempre”

Paulo Freire

A cada una de las personas con quienes compartimos lazos sanguíneos y afectivos, por el apoyo y comprensión brindados durante este proceso.

A las unidades de estudio quienes nos aportaron de valiosa información en nuestra investigación.

Al profesor Héctor Cárcamo por convertirse en nuestro guía durante el trabajo realizado.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	5
II. PROBLEMATIZACIÓN.....	7
III. MARCO TEÓRICO.....	11
III.1.INTRODUCCIÓN.....	11
III.2.ACERCA DE LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA.....	12
III.3.PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA ESCUELA Y DESEMPEÑO ESCOLAR	15
III.4. REPRESENTACIONES SOCIALES Y LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA	19
IV. MARCO INSTITUCIONAL.....	22
V. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	27
VI. METODOLOGÍA.....	28
VI. 1. REFLEXIONES METODOLÓGICAS.....	31
VII. DESCRIPCIÓN DE LAS UNIDADES DE ESTUDIO.....	33
VII.1. ESCUELA EL ALERCE.....	33
VII.2. ESCUELA EL ROBLE.....	36
VIII. PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	42
VIII.1.DESEMPEÑO DE LAS ACCIONES Y TAREAS EN LA FUNCIÓN PARENTAL EDUCATIVA.....	43
VIII.2.COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN FAMILIAR FRENTE A LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS.....	51
VIII.3.ESPACIOS E INSTANCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ROL PARENTAL EDUCATIVO.....	57

IX. CONCLUSIONES.....	62
X. ANEXO.....	64
XI. BIBLIOGRAFÍA.....	127

I. INTRODUCCIÓN

El siguiente documento corresponde al informe final de nuestro proceso de investigación, conducente al título de Profesor en Educación General Básica.

Durante el tiempo de formación como profesoras, y nuestras prácticas pedagógicas en establecimientos mayoritariamente municipales, hemos advertido la escasa participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos y con la escuela en sí. Sabiendo de la influencia que ejercen tanto positiva como negativamente los padres hacia sus hijos y la importancia que el profesorado le atribuye a este aspecto. Es por esta razón que nuestra investigación apunta a develar cuáles son las representaciones sociales que poseen los docentes acerca de la importancia de la participación de los padres en la escuela.

La metodología utilizada en este proceso de investigación corresponde al método cualitativo, mediante el procedimiento de análisis de tipo semántico estructural para así construir interpretaciones de los discursos de los docentes informantes.

Nuestro trabajo se desarrolló en las escuelas donde realizamos nuestra práctica rural, por lo que los informantes fueron los profesores que ejercen docencia en dichas escuelas. Nuestro campo de investigación fueron las escuelas rurales multigrados, a las que denominaremos “El Alerce” y “El Roble”, ambas ubicadas en la comuna Del Carmen. Se debe destacar que al estar en condición de

internadas, existió un contacto permanente y diario con los informantes, familias y estudiantes de la unidad educativa.

Para finalizar y con el fin de resguardar la confidencialidad e identidad de los informantes y escuelas involucradas, es que los nombres mencionados, son totalmente ficticios.

II. PROBLEMATIZACIÓN

La familia, es considerada como un grupo unido fundamentalmente por lazos sanguíneos o afectivos (Gilbert, 2010). Aquí, “Los individuos incorporan y asimilan grandes cantidades de valores culturales para entender tanto sus vidas y conductas, como el mundo en general, sin estar conscientes incluso de ello” (Gilbert, 2010, p. 76).

La familia cumple la primera etapa de socialización del individuo, que es en donde se incorporan las conductas y actitudes socialmente aceptadas, considerando a esto como educación informal que “es todo proceso vinculado con el desarrollo de las personas en la sociedad, facilitado por la interacción de unos con otros y sin la tuición del establecimiento educacional como agencia institucional educativa” (Ley n° 20370, 2009). Dicha educación es entregada principalmente en los primeros años de vida, ya que la formal es brindada en la escuela, segundo ente socializador, afirmando que “La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos...” (Garreta, 2007, p. 9, párr. 3). Es decir, la familia es la encargada de preparar al niño o niña para la escuela, sin embargo el proceso educativo no corresponde solo a la escuela, sino que la familia acompaña en este camino.

La relación familia-escuela es entendida como el vínculo existente entre la familia de los alumnos y alumnas y la comunidad educativa en general durante todo el

proceso educativo (Garreta, 2007). Esto nos da a entender que la educación incluye ambos agentes, y no cada uno por separado. Sin embargo vislumbramos una separación e independencia entre los roles que cumple la familia y la escuela, (respecto a la educación formal e informal del niño o niña) los cuales deberían ser idealmente colaborativos, uno del otro. Este supuesto está respaldado en la visión de Romagnoli y Gallardo (2008), quienes plantean que las capacidades formadoras de la familia y la escuela se han disociado generando una división artificial en relación a lo que le corresponde a cada uno de ellos. En esta relación encontramos una interdependencia de carácter cíclico, ya que lo que ocurra en una, tendrá efecto directo en la otra. La acción de las instituciones educativas afecta la vida de las familias, así como las condiciones del hogar se reflejan en la vida escolar (MINEDUC, 2002).

Garreta, 2003 (citado por Garreta, 2007) en su investigación plantea que la apreciación que tienen los docentes acerca de la participación de los padres en la escuela da como resultado: “excesiva” (0,5%), “satisfactoria o notable” (25%), “suficiente” (39%), “insatisfactoria o no suficiente” (33%) e “inexistente” (1,5%)”. La realidad representada en España se distancia claramente a la de nuestro país, considerando que según la encuesta CIDE del año 2001 (citado por Brunner & Elacqua, 2003), un 85% de los apoderados no considera su participación en la escuela como un objetivo esencial. Esto es coherente con el hecho de que en Chile, comparado con otros países, un mayor porcentaje de profesores considera que los padres están pocos interesados en la educación de sus hijos, coherentemente también con esto, los docentes chilenos identifican la

“falta de apoyo de los padres” como la principal causa del fracaso escolar a nivel básico.

El Equipo Académico PARTICIPA, 2000 (MINEDUC, 2002) conceptualiza la participación como “un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno”. Es preciso agregar a esta definición que participar supone un interés, una opción y una convicción personal. Diversos autores señalan los beneficios que tiene el involucramiento de las familias en la educación formal de sus hijos, dentro de los beneficios destacan la disminución de la deserción y baja inasistencia, situaciones que en su conjunto propenden a un mayor tiempo en la escuela y la sala de clases y por tanto un proceso instruccional más fluido y continuo. Asimismo, se reconoce un incremento en la motivación de los niños por aprender, mejora la percepción que profesores tienen de los niños y sus familias, así como la que los padres poseen de los profesores y sus propio hijos en cuanto a la consecución de objetivos académicos (Garreta, 2007; Epstein, 2013; Gubbins, 2001; Romagnoli y Gallardo, 2008).

Centrándonos en el ambiente rural de nuestra provincia, consideramos que la brecha de participación y trabajo en conjunto entre la familia y escuela es aún mayor, debido a múltiples factores, destacando el escaso tiempo de los padres para asistir a los llamados de la escuela ya que en variados casos, los hogares son mantenidos por el trabajo de ambos padres, factor económico, factor geográfico, políticas internas de la escuela en relación a la integración de la

familia, o simplemente desinterés por alguna de las dos partes, ya sea por la escuela o familia.

En virtud de los elementos expuestos y considerando nuestra propia formación como profesoras en Educación General Básica, nos preguntamos ¿Cuáles son las representaciones sociales que posee el profesorado respecto de la participación de la familia en la escuela? ¿Qué importancia otorgan los profesores a la participación de los padres en el desempeño escolar? ¿Qué tipos de acciones y tareas son consideradas por los profesores como fundamentales en el desempeño de la función parental educativa? ¿Qué elementos constituyen la representación de una familia participativa y comprometida? ¿En qué espacio e instancias se considera la materialización de este modelo de familia comprometida?

III. MARCO TEÓRICO

III.1. INTRODUCCIÓN

Durante el proceso de socialización del ser humano, definido como “el mecanismo basado en la interacción social de los individuos mediante la cual una sociedad transmite a sus miembros las pautas culturales para que estos desarrollen su potencial humano y de este modo pueden actuar en ella íntegramente” (Gilbert, 2010, p. 163) participan muchos agentes, entre ellos los más influyentes son en primer lugar la familia y posteriormente la escuela. Cada uno de ellos tiene gran responsabilidad en moldear las conductas, actitudes, personalidad, creencias, ideologías, entre otras, que identifican y diferencian a un individuo de otro dentro de la sociedad. Sin embargo, cada uno, cumple una tarea específica.

Según la corriente funcionalista que promulga “entender que cada elemento de la estructura social contribuye al funcionamiento armónico de sociedad” (Gilbert, 1997, p.124), la escuela es vista para Parsons y Durkheim como el órgano especializado de la sociedad que asegura la cohesión social y la formación apropiada a la división del trabajo. Los sociólogos marxistas y críticos, a su vez, la consideran un instrumento de la clase dominante para perpetuar la dominación capitalista: ya sea aparato ideológico del estado (Althusser, 1969), otra institución disciplinaria más (Foucault, 1986), o un sistema escolar aparentemente autónomo, pero realmente dependiente (Bourdieu y Passerón, 1995). Independientemente de la perspectiva de la que se trate, lo que es indudable es que en este contexto (el

escolar) la familia en términos institucionales juega un papel relevante para el involucramiento efectivo de niños y jóvenes a estos espacios educativos institucionalizados. De este modo, al identificar a la Escuela y a la Familia como los grandes entes socializadores del individuo, es que se nos hace preciso mencionar que la función social de cada uno de ellos no puede ser independiente, sino que colaborativa.

III.2. ACERCA DE LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA

Variadas investigaciones destacan que el trabajo colaborativo de ambos agentes (familia-escuela) es fundamental para una educación integral del niño o niña. Según San Fabián (1994) permite aproximar la cultura escolar y la familiar, mejorar la necesaria colaboración entre progenitores y docentes y legitimar a los docentes en su profesión. Por otro lado, para Mayordomo (1999) existen diferentes razones para participar en la enseñanza: necesidad de extender, definir y profundizar en la democratización de la vida colectiva; necesidad de contribuir al aprendizaje democrático y la adquisición de un sentido de comunidad; necesidad de potenciar la identificación y el compromiso en los objetivos educativos; necesidad de contribuir a mejorar la creatividad y el espíritu crítico de las personas; necesidad de controlar el uso de los recursos educativos, especialmente los financiados con fondos públicos; etc. Siguiendo con esto, Gubbins (2001), Romagnoli y Gallardo (2008), Garreta (2007), entre otros; destacan la incidencia positiva que tiene el establecimiento de alianzas de compromiso y colaboración entre familias e instituciones educativas en el

mejoramiento de la calidad de la educación. La participación activa de los padres en la educación de sus hijos es garantía de buenos resultados académicos.

El efecto de las familias en la educación es determinante, siendo prácticamente igual o más influyente que el efecto de las escuelas al explicar los logros académicos. La familia, la conjunción de los distintos componentes asociados a ésta, tendría una influencia de entre un 40% a un 60% sobre los logros escolares (Brunner y Elaqua, 2003).

Considerando los beneficios que arrastra una relación efectiva entre la familia y la escuela, podemos mencionar que: mejoran sus resultados académicos (Gubbins, 2001), reducen sus conflictos, generando así una clima armónico que facilita el aprendizaje (Ramírez, 1997), aprovechan mejor las tareas escolares y mejoran el cumplimiento en la entrega de tareas, los alumnos generan una actitud positiva hacia el aprendizaje (comunidad de padres participando en la educación), aumentan su comprensión de los reglamentos de la escuela, toman conciencia de su progreso y de las acciones necesarias para mantener o mejorar sus buenas calificaciones, los alumnos sienten orgullo por sus padres cuando estos participan activa y efectivamente en las actividades de la escuela y aumenta en los estudiantes su identificación con la escuela o liceo (CIDE- UNICEF, 2000).

Siguiendo con los beneficios, otro actor de la comunidad educativa que se ve favorecido con una relación efectiva entre la familia y la escuela son los apoderados, que mejoran la relación con sus hijos, mejoran en la supervisión del

desempeño escolar de sus hijos, tomando conciencia de sus progresos (Ramírez, 1997), aumenta en los padres su autoestima y sentimiento de eficacia (Ramírez, 1997), se sienten valorados cuando las puertas de la escuela están abiertas para ellos y generan un sentimiento de pertenencia con la escuela (comunidad de padres participando en la educación), mejora la relación de los padres con los profesores (Ramírez, 1997), aumenta la comprensión de los padres respecto a los programas y políticas escolares. Del mismo modo, comprenden mejor el trabajo que realizan los profesores, continuando o ampliando las actividades en el hogar, presentan respuestas efectivas ante los problemas de los estudiantes (op. cit.); mientras que para los profesores los puntos favorables son entre otros: que con la participación de las familias, los profesores cuentan con mejores herramientas para conocer a sus estudiantes (UNICEF, 2000), se logra un mayor conocimiento de las expectativas y necesidades de los padres y con ello más posibilidades de atenderlas (UNICEF, 2000), se genera mayor apoyo y comprensión por parte de los padres hacia el profesor, con lo que se logra una alianza sinérgica en pos de la educación de los estudiantes (UNICEF, 2000).

En virtud de lo expuesto, las políticas educativas en Chile procuran enfatizar en la potencialización de las relaciones entre la comunidad educativa y las familias; muestra de ello es que desde los propios planes y programas puestos en marcha por la reforma en los últimos años, destaca la consideración de las familias como actor relevante a ser incorporado en las acciones que se desarrollen a favor de un mejoramiento de la calidad de la educación de niños y niñas (Gubbins, 1997).

III.3. PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA ESCUELA Y DESEMPEÑO ESCOLAR

La relación Familia-Escuela se origina a partir de la participación activa de los padres y/o apoderados con el establecimiento. Entendiendo participación escolar como el “integrarse activamente a la comunidad educativa con el fin de aportar al mejoramiento de la calidad de la educación” (Flamey Y Pérez, 2005).

El Ministerio de Educación de nuestro país destaca la importancia de la participación de los padres en el proceso educativo, como un factor relevante a la hora de obtener buenos resultados y una educación integral. Siguiendo con esto el CIDE, bajo los planteamientos de Epstein (1995) establece 5 niveles de participación de padres y apoderados en la escuela.

El primer nivel corresponde al “informativo”, que consiste en que la escuela entrega información a las familias, mientras que esta última puede pedir y entregar a la escuela. El segundo nivel corresponde al “colaborativo” la escuela debe estar interesada y dispuesta a abrir espacios de participación más allá de lo presencial, principalmente en actividades eventuales. El tercer nivel se asocia a lo “consultivo” es aquí donde los padres y apoderados presentan sus inquietudes de manera abierta y libre. El cuarto nivel es el de “toma decisiones” en relación a objetivos, acciones y recursos, considerado como uno de los más efectivos en cuanto a participación, debido a que los apoderados tienen derecho a voz. El último nivel es el “control de eficacia”, considerado el más efectivo ya que los apoderados se

convierten en verdaderos supervisores del curriculum y cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional (PEI), atribuyéndose gran responsabilidad e importancia a su accionar.

Dentro de las obligaciones que los padres poseen en el interior de la escuela, Epstein (1998) señala tipologías de participación, dentro de las cuales considera como obligaciones básicas de las familias las responsabilidades relacionadas con salud, seguridad y situaciones que favorezcan el aprendizaje. Dichas responsabilidades recaen en el seno de la familia, como señala Pilar Aznar (referencia); los profesores son coautores de la educación, ya que no se pueden encasillar bajo los roles que les son asignados predeterminadamente.

Sin embargo es preciso aclarar que aunque los padres tengan derecho a decidir sobre la educación que sus hijos reciben e intervenir en ciertos aspectos directrices de la escuela, según Medina (citado por Reca y Ávila, 1998) no significa que adquieran autoridad sobre cuestiones técnicas o pedagógicas ya que estas solo competen al profesorado, también es cierto que los profesores no deben imponer sus criterios ideológicos en un proyecto educativo de la escuela.

Friedman (citado por Reca y Ávila, 1998) y otros identificaron cinco factores como barreras en la participación de los padres en la escuela:

1. El que las prácticas escolares no se acomoden a la diversidad de las familias que componen la escuela, ya sean los horarios de lenguajes en que se establecen las comunicaciones, estereotipos circulantes, etc.

2. El tiempo y cuidado de los niños es restringido y esto impide a los padres que trabajan dedicar un mayor tiempo a los hijos.
3. Antecedentes de experiencias negativas de los padres en la escuela; relaciones tensas o desagradables en su periodo escolar o cuando no han terminado sus estudios.
4. Carencia de apoyos para la difusión cultural; cuando la escuela no valora ni fomenta los hábitos culturales e impone otros. Esto ocurre principalmente en los sectores más vulnerables.
5. La satisfacción de necesidades es jerarquizada, dando lugar prioritariamente a las necesidades básicas o de sobrevivencia, mientras otras como la educación y sus obligaciones parentales pasan a segundo plano o simplemente no se consideran. Prima en la satisfacción de necesidades básicas para sobrevivir, cuando las familias deben priorizar estas y existen otras necesidades que cubrir por sobre la participación escolar.

Bajo todos estos antecedentes es necesario definir los conceptos de participación y relación, entendiendo participación como "intervención en un suceso, en un acto o en una actividad" mientras que relación es "conexión, correspondencia, trato, comunicación de alguien con otra persona" (Real Academia Española [RAE], 2015). Lo que nos da a entender que el participar de algo implica una relación. Considerando los 5 niveles de participación anteriormente expuestos, podríamos decir que participar en la escuela es sinónimo de relacionarse con ella. Ejemplificando esto, en el nivel más bajo de participación, los padres se relacionan

con la escuela de manera esporádica, inusual, ya que solo se informan ambos entes en ciertas circunstancias y situaciones, como las reuniones de apoderados, entre otros. Mientras que en los niveles superiores como el de “toma de decisiones” y el “control de eficacia” la relación entre la escuela y los padres es efectiva, continua y estable.

Epstein, (1995) establece que la calidad de la educación se beneficia cuando los padres se dedican más a la educación formal de sus hijos. Siguiendo con esto y como lo hemos mencionado en apartados anteriores la participación de los padres en la escuela genera beneficios para los alumnos, es por eso que dicha participación es considerada como uno de los factores relevantes para obtener un buen desempeño escolar, “el desempeño escolar comprende distintas dimensiones en las que está presente la familia como agente primordial para mejores resultados académicos” (Anabalón, Carrasco, Díaz, Gallardo y Cárcamo, 2008, p. 14). Definiendo el concepto de desempeño como “cumplir las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio; ejercerlos” (RAE, 2015). Entonces el desempeño escolar haría alusión a todas las responsabilidades y/o actividades que posee el alumno, destacando entre ellas: obtener buenas calificaciones, asistir a clases, tener un comportamiento acorde a las reglas del establecimiento.

Tedesco (2000), reafirma lo anteriormente expuesto explicando que para obtener buenos resultados educativos, se necesita de la participación indiscutible de la

familia, como núcleo central en el desarrollo y proceso educativo de los estudiantes.

III.4. REPRESENTACIONES SOCIALES Y LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA

Todos los elementos planteados respecto a la relación familia-escuela y la participación de los padres y/o apoderados, será orientada desde las representaciones sociales que poseen los profesores de educación general básica en escuelas rurales.

Según Moscovici (1979, p. 45), representación social es definida como la “dimensión o concepto, que se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social”, en otras palabras es el conocimiento de sentido común que poseen un grupo de individuos, cuyos objetivos son comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social. A esto podemos agregar de Jodelet (s.f.), quien postula a la representación social como un pensamiento social, mientras que Robert Farr (citado por Mora, 2002), afirma que las representaciones sociales surgen cuando los individuos debaten temas de interés mutuo, cuando existe el eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o dignos de interés, por los medios de comunicación; dentro de lo cual podemos concebir dos dimensiones de las representaciones sociales, una enfocada al contenido y otra a la circulación. En tanto al contenido es la imagen

concreta que el individuo se crea de aquello abstracto, dicha primera dimensión está relacionada con la de circulación ya que esta “imagen” creada es transmitida por la cultura por medio de la circulación, lo que se centraría en el “sentido común” de una sociedad determinada, en un tiempo y espacio determinado.

En definitiva, las representaciones sociales se configuran a partir de un fondo cultural que circula en la sociedad y proporciona las categorías básicas a partir de las cuales se constituyen, es decir, provienen de fuentes de determinación que incluyen condiciones económicas, sociales, históricas y el sistema de creencias y valores de una sociedad dada. Y aunque se definen por su contenido (informaciones, imágenes, opiniones, actitudes, entre otros.) a la vez, dicho contenido se relaciona con un fin, como ser un trabajo a realizar o alguna otra cuestión enlazada con el pensamiento de tipo “práctico” (Lacolla, p.4).

Las representaciones sociales, en tanto contenido y proceso, según Banchs (citado por Mora, 2002), poseen un fuerte impacto en la forma que el individuo actúa sobre la realidad que él percibe en el continuo intercambio de informaciones, como también la actitud del sujeto sobre el objeto de la RS será favorable o desfavorable. Es en este espacio social donde recae la importancia de las representaciones sociales que poseen los profesores de educación básica en torno a la participación de las familias.

A través de diversas investigaciones realizadas con el fin de conocer cuál es la representación social que tienen los profesores acerca de la participación de las

familias en los procesos educativos de sus hijos, se considera un factor importante, la opinión de profesores, acerca de las familias y apoderados. Según los estudios, Jean Krasnow (1990) indica que la actitud de los profesores es decisiva para el involucramiento de los padres, y no así su situación socioeconómica, esto porque los profesores ajustan sus expectativas de éxito en el aprendizaje de los alumnos de acuerdo con el nivel de escolaridad de los padres.

Ante esto podemos inferir que los profesores poseen una gran responsabilidad a la hora de hacer que los padres participen en la escuela, aspectos como la motivación, buen liderazgo y compromiso, pueden hacer que los padres y/o apoderados se sientan parte del proceso educativo de sus hijos. Dicha responsabilidad está ligada a la Representación Social que implícitamente tienen.

IV. MARCO INSTITUCIONAL

Durante la dictadura militar que se desarrolló en Chile entre los años 1973 y 1989 gran parte de la estructura social se vio modificada, alterando así la vida de los ciudadanos en muchos aspectos, incluyendo la educación. En este último punto, podemos mencionar que instituciones con rasgos militares asumieron la dirección de ministerios, es preciso aclarar que inicialmente el 15 de septiembre de 1973 el ministerio de educación le correspondió a la Armada y el primer ministro designado fue el Almirante Hugo Castro Jiménez (Cazanga, 2013), posteriormente esto da paso a la municipalización. Otras modificaciones en cuanto a educación corresponden a la subvención por alumnos, cambio en las condiciones laborales de los profesores (dejan de ser empleados fiscales), sistema nacional de evaluación y reestructuración de la educación superior. El Estado deja de ser el benefactor y subsidiario pasando a ser un supervisor externo de la educación del país, sin asumir el rol social que le corresponde, asemejándose a un mero espectador, asumiendo un rol económico y financiero. Cazanga (2013, p. 4) plantea que: “la transferencia de la responsabilidad estatal a la iniciativa privada se confió a una estimulante subvención a los interesados en incorporarse a la tarea educativa, ahora como un negocio”

La educación no solo se vio afectada en el rol económico o en su estructura ministerial, sino que también la realidad de la época deja su influencia en la escuela; la participación social se ve coartada, las agrupaciones reprimidas. Como

mencionamos anteriormente la escuela era el reflejo de la sociedad de antaño, por lo que lógicamente la participación en la escuela se ve limitada.

A partir de 1990, luego del plebiscito que derrocó la dictadura de Augusto Pinochet, Chile vuelve a realizar elecciones democráticas y libres, siendo este periodo en donde asume Patricio Aylwin, gobierno que abarcó desde los años 1990 a 1994. Aylwin en el ámbito educativo se enfocó en fomentar la equidad y calidad en la educación a través de trabajos enfocados a las escuelas más pobres del país mediante las “900 escuelas”, cuyo objetivo era mejorar la infraestructura de los establecimientos, básicos y de media, para mejorar las condiciones de aprendizaje. En tanto a la participación de la educación el gobierno de Aylwin se centró en la modificación de las normas de organización de los Centros de Padres y Apoderados (educación pre básica, básica y media) y en los Centros de Alumnos con el objetivo de superar los marcos autoritarios, descentralizarlos y lograr facilitar la participación y favorecer una apta inserción de ambos centros en la unidad educativa, todo esto con el macro objetivo de mejorar la calidad de vida de la población. Posteriormente desde el año 1994 a 2000 tomó el mando como presidente de Chile Eduardo Frei Ruiz Tagle, la reforma ponía su énfasis en la equidad y calidad de la educación, al igual que el gobierno anterior, para esto se fomentó la descentralización, autonomía y creatividad pedagógica, impulsó una profunda reforma pedagógica centrada en cuatro criterios, los que estaban solamente enfocados en perfección docente y modificación de la bases curriculares (objetivos transversales, objetivos de aprendizaje), al mismo tiempo instauró la jornada escolar completa con el propósito de “enriquecer la actividad

educativa, incrementar los espacios escolares y que los jóvenes utilicen en estudiar los tiempos que antes tenían libre, lo que además ayuda a alejarlos de la calle y de sus consecuencias negativas como la vagancia, las drogas, la delincuencia y el alcohol”, sin embargo no hace mención a la participación en el contexto educativo.

El gobierno de Ricardo Lagos (2000- 2006) continuaba con las mismas promesas realizadas por sus antecesores mencionadas. Buscaba calidad y equidad, poniendo como principal prioridad en su programa de gobierno a la educación, entendiendo que es este el camino para que el país salga de la pobreza y así formar ciudadanos competentes ante las exigencias del nuevo siglo. Este gobierno mencionaba que la educación era tarea primordial de la familia y al mismo tiempo un deber ineludible del estado, fue así que se decidió invertir grandes cantidades de dinero para mejorar este punto, se enfocaron en varios aspectos en donde se destacan los siguientes: apoyo a docentes, creación de evaluaciones que acrediten la calidad de la educación, mejoras en infraestructuras (acordes a la jornada escolar completa), preocupación por talleres extra programáticos aportando materiales y perfeccionamiento, se garantiza el derecho a la educación estableciendo como mínimo doce años de escolaridad para la población, para lograr esto se aumentó la cobertura de la educación parvularia, encontrando de esta manera un equilibrio entre derecho a la educación, la libertad de enseñanza, la participación y el rol del estado. En materia de participación, se preocupó por promover la descentralización de la gestión educativa, de este modo se hace visible la responsabilidad que tienen los padres en la educación de sus hijos.

Michelle Bachelet en su primer periodo de gobierno, desde el año 2006 hasta el año 2010, señaló en su Programa que las prioridades en materia educativa estarían centradas en dar cumplimiento a la Jornada Escolar Completa. En tanto a la participación que deben tener los padres y apoderados dentro del establecimientos señala que son actores importantes dentro de la gestión del establecimiento, con el objetivo de que puedan “evaluar” la educación que sus hijos reciben como también su participación en los consejos escolares en conjunto con otros agentes de la educación, tales como profesores, directivos, sostenedores, entre otros, con la finalidad de constatar las prácticas ejercidas dentro del establecimiento. En lo ideal este propósito hace alusión a los niveles más elevados respecto a lo propuesto por Epstein (1995).

En el Programa de Gobierno de Sebastián Piñera (2010-2014) la educación es vista desde la perspectiva de la “educación a nivel mundial” en relación a los estándares tanto nacionales como internacionales, poniendo hincapié en las inversiones que se han llevado a cabo en los gobiernos de la concertación, sin tener mejoras en los resultados de las pruebas estandarizadas (como SIMCE). Durante el desarrollo del programa se evidencia la ausencia de la participación de la familia como un actor importante en la formación del aprendizaje de los y las estudiantes, ya que solo se nombra a los padres y apoderados en su tarea de elegir el establecimiento en el cual recibirán educación formal sus pupilos y formas para que recepcionen o reciban los resultados de ellos en las evaluaciones estandarizadas, comparándolos con los estudiantes del país (Piñera, 2010, p. 87).

Desde el año 2014 en nuestro país, Michelle Bachelet cumple su segundo periodo de gobierno como Presidenta de la República. Al enfocarnos en su Programa de Gobierno, Bachelet enfatiza la labor de la escuela y las oportunidades que se les brindará a los niños, como soporte a las brechas y carencias socioeconómicas y socioculturales que poseen los y las estudiantes al momento de ingresar a la educación formal. Una arista considerable es el aumento constante del “gasto público permanente entre un 1,5 y 2 puntos del PIB” (Bachelet, 2014, p. 16, párr. 7) “Por ello, todos los recursos que el Estado destine a la educación deben traducirse en un mejoramiento de la calidad” (Bachelet, 2014, p. 17, párr. 6) nombrando la participación de los padres solamente en la educación parvularia, en donde se habilitarán escuelas para padres que aportaran en el rol que estos deben cumplir en el desarrollo integral de los y las niñas (Bachelet, 2014) dejando en el aire la participación de las familias en la educación general y superior.

Es posible encontrar, como eje común en los gobiernos ya mencionados, a pesar de las diversas ideologías, tendencias y corrientes políticas, dichos gobiernos siguen una línea transversal respecto a la participación de padres y apoderados en la escuela: ven a la familia como un actor secundario pero no como un protagonista en educación. Todos los gobiernos enfatizan en la gran importancia de los aportes económicos estatales para mejorar la educación, es decir, atribuye a la inyección de recursos la solución a las falencias del sistema educativo, dejando de lado la importancia de los padres en la comunidad escolar y en el proceso educativo.

V. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El objeto de estudio de nuestro proceso de investigación corresponde a las representaciones sociales del profesorado respecto de la participación de la familia en la escuela y su importancia en el desempeño escolar de los niños y niñas en zonas rurales.

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivo General

- Develar las representaciones sociales que posee el profesorado respecto de la participación de la familia en la escuela y la importancia de esta en el desempeño escolar de los niños y niñas en zonas rurales.

Objetivos específicos

- a) Identificar qué tipos de acciones y tareas son consideradas por los profesores como fundamentales en el desempeño de la función parental educativa.
- b) Reconocer desde el entramado discursivo de los sujetos qué elementos constituyen la representación de una familia participativa y comprometida.
- c) Determinar qué espacios e instancias se consideran para la materialización de este modelo de familia comprometida.

VI. METODOLOGÍA

Puesto que el objeto de estudio corresponde a las representaciones sociales que posee el profesorado de educación general básica respecto a la participación que tiene la familia en el proceso educativo de sus hijos, se estimó que el método que daría respuesta a las preguntas y objetivos planteados, sería el cualitativo.

Este método nos permitió identificar mediante el discurso de los docentes informantes aspectos relevantes de nuestra investigación, que sentaron las bases para la construcción de las representaciones sociales que logramos desprender a través de ella. La información fue recopilada mediante una entrevista semiestructurada.

A modo de síntesis realizamos nuestra investigación en dos establecimientos rurales de la comuna Del Carmen, de carácter multigrado (1° a 6° año básico) a las que llamaremos “El Alerce” y “El Roble”, respectivamente. Dichas unidades educativas se enmarcaron como sedes de nuestra práctica rural que tuvo permanencia durante 4 semanas, desde el 20 de julio hasta el 14 de agosto del presente año. En esta práctica tuvimos la condición de docentes internadas.

Las técnicas para obtener información por nuestro grupo de trabajo fueron la observación directa y las entrevistas semiestructuradas.

En cuanto a la observación, diremos que la entendemos como el proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma (Ruiz, 2007).

Para ejemplificar este método en nuestra investigación observamos nuestras unidades educativas rurales teniendo como matriz central la observación de los espacios, instancias y momentos en que se haya producido o efectuado la participación de los padres en la escuela. Esta observación fue facilitada debido a la condición de practicante en las respectivas escuelas que fueron parte de nuestro estudio.

Respecto a lo técnico utilizamos cuadernos de campos que posteriormente eran transcritos y analizados.

Refiriéndonos a las entrevistas destacamos lo fundamental que fueron para reconstruir el entramado discursivo de nuestro objeto de investigación; es decir, los profesores de educación básica, y así poder conocer cuáles eran sus Representaciones Sociales sobre la participación de Padres y/o Apoderados en los establecimientos respecto a los resultados académicos de los niños y las niñas. Según Millar, Crute y Hargie (1992) la entrevista es la técnica de la que podemos obtener información relevante para nuestro objetivo de estudio.

Las entrevistas utilizadas presentaban un formato único, el que fue aplicado en todas las unidades de estudio (escuelas rurales). Cabe destacar que dichas entrevistas permitieron la flexibilidad de diálogo, y según lo propuesto por Valles (2002), fuimos imparcial y objetivas durante el transcurso de la conversación

evitando juicios morales, puntos de vistas, entre otros, con el objetivo de alcanzar nuestras metas propuestas para la investigación.

Las entrevistas fueron grabadas en formato digital, con el consentimiento previo de los docentes, para posteriormente ser transcritas. Los entrevistados fueron tres profesores de educación general básica, de entre 25 y 50 años.

Los docentes pertenecen a las unidades educativas ya descritas. Los entrevistados de la escuela “El Alerce” son dos profesores, varones, a los cuales llamaremos “Marcelo” y “Jaime”, respectivamente. En tanto la escuela “El Roble” posee un docente a quien llamaremos “David”.

El análisis de la información obtenida se llevó a cabo mediante el método semántico estructural, anteriormente descrito. Además se realizó un proceso de triangulación y análisis de los discursos, provenientes de las entrevistas hechas a los docentes informantes de las escuelas rurales, realizando un análisis integral de la información obtenida.

VI.1. REFLEXIONES METODOLÓGICAS

Del proceso de investigación se desprenden algunas reflexiones metodológicas que deseamos compartir en este apartado.

Al comenzar este proyecto de título no sabíamos a las dificultades que nos enfrentaríamos, pero al correr el tiempo dilucidamos que se volvería más complejo a medida que fuéramos avanzando.

Nuestra primera dificultad fue no tener una base sólida en metodología cualitativa, no por no prestar atención en clases mientras se impartían, sino por el simple hecho de que nunca se le dio la relevancia o tiempo necesario para tratarse en profundidad, por lo que fue necesario comenzar nuevamente con la lectura del libro Metodología de la Investigación, lo que significó un atraso para iniciar la problematización y marco teórico. Se priorizó bastante tiempo para dar por concluido el marco teórico, con el objetivo de enmendar las correcciones hechas por nuestro profesor guía.

El hecho de no contar con el conocimiento necesario para continuar con esta tesis nos llevó a mantenernos en el estudio constante de los tipos de técnicas e instrumentos, como los métodos de análisis para, valga la redundancia, analizar la información.

Ya terminada nuestra pauta de entrevista, debimos separarnos para arribar a nuestra práctica rural el día lunes 20 de julio, ya que los profesores de aquellas escuelas serían los informantes de nuestro proyecto de título.

Las entrevistas se realizaron en medio de nuestra práctica y casi finalizando el proceso, por lo que el ambiente era de mucha confianza con los profesores, además ya habíamos mantenido contacto con algunos padres y apoderados, así que conocíamos algunas situaciones de sus familias, inclusive donde vivían. Debido a la cantidad de tiempo con el que contábamos durante la práctica, al ser esta de carácter internado, se nos fue posible efectuar un diálogo más fluido y con menos restricciones con los docentes informantes.

Una vez finalizada nuestra práctica rural y habiendo obtenido las entrevistas, debimos comenzar el análisis de ellas simultáneamente a nuestra práctica profesional, lo que sin duda nos limitó temporalmente, considerando que contábamos con diferentes horarios en los establecimientos y requeríamos la presencia del equipo de investigación para analizar lo ya mencionado.

VII. DESCRIPCIÓN DE LAS UNIDADES DE ESTUDIO

VII.1. ESCUELA EL ALERCE

La escuela G- 402 El Alerce, está ubicada en el kilómetro 45 camino San José a 40 minutos de la comuna de El Carmen, específicamente en la zona pre cordillerana. Esta unidad educativa es considerada como de difícil acceso, todo esto debido a su ubicación geográfica, ya que el camino para llegar a ésta es caracterizado por sus pronunciadas curvas, altitud y camino de tierra.

Alrededor de la escuela solo hay bosque nativo y plantaciones forestales de pino y eucalipto, posee una casa vecina de la familia Garrido, que está a 800 metros de la escuela (ésta familia fue la que donó parte de su terreno para la construcción de la escuela).

La escuela cuenta con dos construcciones, su antigua infraestructura y una nueva construida hace 8 años. La escuela antigua es la que primero se aprecia al llegar al lugar; es de madera completamente, incluyendo su piso. Cuenta con 4 salas de clases, donde una es sala de integración, otra es para realizar trabajos manuales para la escuela y dos se utilizan como bodega, para guardar muebles, útiles escolares y materiales de aseo.

La escuela nueva posee una infraestructura mixta (madera y cemento), con 2 salas de madera, con piso de concreto con piso vinílico tipo flexit; cuenta con un comedor construido el año 2010, después del terremoto, de tabiquería y concreto, dividido en dos ambientes; una cocina con lavaplatos de doble cuerpo, una cocina, calefón, refrigerador, congeladora y una bodega para los alimentos; y el comedor capacitado para los 21 niños, profesores y paradocentes que conforman esta unidad educativa, conformado por un amplio espacio con 4 mesas para 6 personas aproximadamente. Posee tres baños de tabiquería, también construidos el año 2010, con alcantarillado (W.C. y lavamanos), dos para estudiantes y uno para la manipuladora de alimentos, más seis letrinas (baños de madera y de pozo negro). Al costado del comedor hay un cepillero con 4 lavamanos, jabón líquido y toallas de papel para el secado de manos.

La escuela cuenta con una acogedora casa para los profesores que se hospedan en el lugar, que tiene un living-comedor con lavaplatos, cocinilla, una mesa, sillas y un sofá. Cuenta con un baño con un W.C., lavamanos y una ducha con sistema eléctrico para agua tibia. A su costado se encuentra un huerto escolar plantado y cuidado por los estudiantes, profesores y paradocentes del lugar. Rodeando la escuela encontramos el terreno que esta posee, como un patio amplio en donde los niños pueden jugar al lado izquierdo, mientras que al costado derecho de las salas de clases está ubicada una amplia cancha de fútbol (de tierra) en donde comparten estudiantes de todos los niveles, en conjunto con los docentes del establecimiento. La escuela es dirigida por el profesor Marcelo, profesor en educación general básica, quien se desempeña como encargo de escuela y al

mismo tiempo posee jefatura del primer ciclo. La escuela El Alerce cuenta con dos profesores permanentes, dos profesores transitorios (profesor de inglés y educación física), una asistente de aula quien trabaja con el único estudiante de primer año básico y una psicopedagoga quien trata con los estudiantes que poseen NEE (Necesidades Educativas Especiales), además cuenta con una manipuladora de alimentos y una auxiliar de aseo, la escuela está dividida en dos salas, las cuales dan a conocer los ciclos existentes, la cantidad de estudiantes total, como lo mencionamos anteriormente, es de 21 niños cuya distribución es la siguiente: en primero básico existe un estudiante, en segundo básico una estudiantes, en tercero básico cuatro estudiantes y en cuarto básico cuatro estudiantes, estos niños conforman el primer ciclo, en cambio en el segundo ciclo en quinto básico existen nueve estudiantes y en sexto dos estudiantes. La totalidad de estos niños provienen de familias campesinas muy arraigadas a las costumbres de la zona, por ende los niños muestran un real interés en conservar el medio ambiente que les rodea, es por esto que ambos profesores permanentes de la escuela decidieron crear un invernadero en donde siembran y mantienen los cultivos (limpian el terreno, sacan la maleza) y al mismo tiempo, aprovechan al máximo los recursos que la zona geográfica en donde ellos viven les otorga. Gran parte de los apoderados obtienen su sustento en la agricultura, ganadería, artesanía y en la transformación de leña a carbón. Las relaciones que forman en la escuela son muy cercanas, ya que al ser una comunidad educativa pequeña los profesores desarrollan una educación mucho más personalizada y también entre los estudiantes existe mucha cercanía puesto que existen lazos sanguíneos que los unen (hermanos, tíos, primos).

La escuela El Alerce se esfuerza por mantener su sello ecológico, es por esto que una o dos veces al mes realizan caminatas por los alrededores, el fin de estas caminatas es limpiar su entorno es por esto que los estudiantes salen con 3 o 4 bolsas de basura en donde van echando todo lo que vayan encontrando en el camino (basura).

VII.2. ESCUELA EL ROBLE

La escuela El Roble se ubica en el kilómetro 38 hacia la precordillera y a 50 kms. de comuna del Carmen. Esta escuela integrante del microcentro de la misma comuna, se encuentra dirigida por Don David (49 años), profesor generalista que desempeña su labor hace 15 años en el mismo establecimiento. La escuela data desde los años 70, en sus inicios contaba con 8 niveles desde 1° a 8° años básico, pero con el tiempo y debido a la migración de la población hacia sectores con mejores oportunidad de vida y conectividad como por ejemplo El Carmen, Pinto o Chillán, la matrícula desciende notablemente, por lo que la escuela debe limitarse a trabajar con niveles que comprende desde el 1° año básico hasta el 6° año. En la actualidad la escuela cuenta con 4 niveles, que corresponden a los cursos de 1°, 2°, 4° y 6° año básico, respecto a la matrícula por nivel corresponde a: dos alumnos que cursan el primer año, dos el segundo año, tres el cuarto año y cinco el sexto año por lo que la matriculada total de la escuela corresponde a doce alumnos. Sin embargo y para asegurar alumnos para años próximos, el director de la escuela, se ve en la obligación de autorizar bajo su responsabilidad, la asistencia de alumnos “oyentes” quienes no están matriculados por su corta edad,

4 y 5 años respectivamente, pero que asisten regularmente a la escuela, ya que muchas veces es el director quien se encarga de gestionar sus asistencia a la escuela previa conversación y acuerdo con sus padres y/o apoderados. El establecimiento es unidocente, es decir toda la actividad docente y gestión de la escuela recae en el director, quien realiza horas en aula y horas de dirección, esto sucede hace un par de años, ya que la escuela al tener una baja matrícula, ya no es “rentable” para poseer un mayor cuerpo docente laborando en el establecimiento. El único profesor de la escuela debe pernoctar en la misma ya que por la distancia y considerando que no existe un medio de movilización pública (bus) es difícil el regreso a casa, considerando que habita en la ciudad de Chillán, El Roble cuenta hace 2 años con una asistente de aula, quien se ha convertido en un gran apoyo a la labor del pedagogo a cargo de la escuela. Cabe destacar que la trabajadora además es apoderada de dos niños.

Respecto a la infraestructura del establecimiento, es una construcción antigua, de madera en su totalidad, consta con una sala dedicada a la realización de clases formales, una biblioteca, una sala de recursos didácticos, una sala de computación, una oficina de dirección, una sala deshabilitada (que era ocupada en años anteriores cuando contaba con 7° y 8° año), un patio amplio en que se realizan las actividades deportivas, extraprogramáticas y las clases de educación física, cuando el clima lo permite. Además de baños con duchas y agua caliente para alumnos, alumnas, director y manipuladora de alimentos, y un comedor compartido por alumnos, docente, asistente de aula, manipuladora de

alimentos y auxiliar. La escuela cuenta con 4 habitaciones disponibles para los docentes que no puedan viajar todos los días desde sus hogares.

La sala de clases alberga a los doce alumnos más los dos oyentes, distribuidos por nivel, es decir, los alumnos de primero a un lado de la sala, los de segundo en otro, etc. Cada alumno cuenta con su pupitre individual. Respecto al espacio de la misma, este permite la realización de una clase grata, ya que garantiza el desplazamiento tanto de alumnos como docentes. Cuenta con calefacción entregada por una estufa, ventanas que permiten la ventilación e iluminación adecuada.

La biblioteca equipada con recursos didácticos y libros en su gran mayoría, es una sala amplia que preferentemente es usada por los alumnos oyentes, debido al espacio y los materiales que alberga. Cuenta con una estufa que calefacciona el ambiente y ventanas amplias que garantizan iluminación y ventilación del espacio. Respecto a la sala de computación se puede describir como una de las salas mejor equipadas, ya que su construcción es más nueva, la calefacción es gracias a una estufa más moderna y grande, equipada con cinco computadores, de los cuales uno posee conexión directa a internet (también es el más nuevo) y los otros cuatro equipos son ordenadores más bien antiguos y en mal estado. La sala además tiene tres notebooks, dos impresoras multiusos, además de un sistema que permite entregar teléfono fijo, televisión satelital e internet a la escuela a través de señal wifi.

Los servicios higiénicos se dividen en tres baños y una ducha para los niños, la misma cantidad para las niñas, además de un baño con ducha para el director e igual para la manipuladora de alimentos. Todos cuentan con agua caliente.

El comedor es la dependencia más amplia, tiene capacidad para treinta personas distribuidas en cinco mesas para seis personas, construcción antigua, de madera, y con una condición precaria ya que muchas de sus tablas estaban en mal estado. Con ventanas amplias y piso de cerámica. Este lugar es compartido por todos los asistentes a la escuela, alumnos, docentes, trabajadores, quienes compartían las horas de alimentación en conjunto.

La escuela El Roble alberga a niños de sectores aledaños, muchos son hijos de ex alumnos de la escuela. La gran mayoría de los estudiantes son parientes, ya que la población del sector es poca. La vulnerabilidad social y económica es una de las características de los habitantes del sector, siendo la recolección de castañas, avellanas, dihueñes, venta de leña, carbón y bovinos la principal actividad económica de las familias. Los alumnos viven a más de una hora de viaje de la escuela, trayecto que realizan en un furgón financiado por la ley de subvención escolar preferencial (SEP), las condiciones climáticas del sector son duras, bajas temperaturas en el invierno, nieve, y grandes precipitaciones por lo que el traslado en furgón es de gran ayuda para los alumnos y las familias de los mismos. Una vez finalizada su etapa escolar es esta escuela, la gran mayoría de los alumnos continúan sus estudios en la comuna del Carmen, esta vez en el sistema de internado, ya que como está mencionado anteriormente la distancia y la escasez

de transporte, impide el regreso a diario a sus hogares. Esta escuela se financia casi en su totalidad por los aportes de la ley SEP, y los beneficios de pertenecer a las escuelas con excelencia académica por sus resultados en pruebas como el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE).

En las cercanías de la escuela se encuentra las únicas instituciones a la que se puede acceder de manera rápida: la posta y la iglesia, la primera es la encargada de satisfacer necesidades básicas de salud como atenciones primarias, urgencias de carácter leve, vacunas a los niños de la escuela y adultos, embarazadas e infantes del sector. Cabe destacar que en el mismo terreno que alberga la escuela, se encuentra la casa de la manipuladora de alimentos, quien con su familia (auxiliar de la escuela y alumna de 6° año) se encargan de cuidar la escuela durante la noches y los días en que los alumnos no asisten.

La escuela cuenta con un centro de padres vigente, con alta asistencia a la reunión de apoderados, con un PEI (programa educativo interno) actualizado hasta la fecha, y con gran asistencia de los alumnos, a pesar de las condiciones climáticas y de aislamiento.

ESCUELA EL ALERCE



ESCUELA EL ROBLE



VIII. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo del siguiente capítulo es dar a conocer los resultados obtenidos durante el proceso de investigación, que tuvo campo en dos establecimientos rurales, multigrado, de la comuna del Carmen, en el que realizamos nuestra práctica rural.

Los resultados que a continuación presentaremos, sobre las Representaciones Sociales que los profesores tienen de la Relación Familia-Escuela, fueron obtenidos tras realizar entrevistas abiertas a dichos docentes de educación básica de las dos unidades educativas ya mencionadas, y posteriormente analizadas por medio del método semántico estructural.

Los temas a abordar en los resultados corresponden a:

- VIII.1. Desempeño de las acciones y tareas en la función parental educativa
- VIII.2. Compromiso y participación familiar frente a la educación de sus hijos
- VIII.3. Espacios e instancias para el cumplimiento del rol parental educativo

VIII.1. DESEMPEÑO DE LAS ACCIONES Y TAREAS EN LA FUNCIÓN PARENTAL EDUCATIVA

En el presente apartado daremos a conocer las representaciones que posee el profesorado de los establecimientos rurales de la comuna del Carmen respecto a las acciones y tareas en la función parental educativa, identificándolas.

Los tipos de acciones y tareas consideradas por los profesores como fundamentales en el desempeño de la función parental educativa tienen estrecha relación con la vida cotidiana de los niños y su quehacer educativo y estas radican en la asistencia a espacios formales como las reuniones de apoderados, actividades extraprogramáticas (habituales en las unidades educativas estudiadas), también en la constante preocupación en la presentación personal e higiene de los niños, evidenciando el cuidado, la vestimenta adecuada según la época del año, en la responsabilidad del cumplimiento del material de estudio diario (los y las estudiantes llegan al aula con el material adecuado para la clase, tal como los cuadernos, libros, materiales solicitados, entre otros).

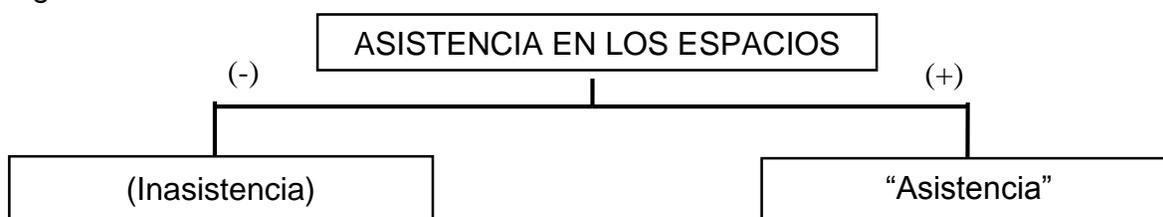
“Cuesta un poco, evidenciarlo, muchas veces, he, bueno se refleja he cuando uno ve a los niños en la forma como llegan a la escuela, he sobre todo ahora en tiempos de invierno, si el niño llega abrigado, si llega limpio, si llega ordenado, he si trajo su tarea, si su material de estudio está eh en buenas condiciones”

(Marcelo, 25 a 30 años, 4 años de experiencia docente)

A. ASISTENCIA EN LOS ESPACIOS FORMALES

La figura 1 aborda la asistencia de los padres a los espacios formales de participación, principalmente se contemplan las reuniones mensuales y/o actividades extraprogramáticas. “Un buen profesor es el factor principal para la participación de los padres” (Rivera & Milicic, 2006, p. 128). Cabe destacar que las causales de la asistencia o inasistencia de los padres y apoderados son múltiples, pero una de las más relevantes en el ámbito pedagógico es la influencia que tiene el profesor para que los padres o apoderados se hagan presente en la escuela. Es el profesor el protagonista principal para que los padres y apoderados participen en la escuela, es él, el que sirve de ejemplo a los integrantes de la comunidad escolar, es por eso que cuando la relación entre padre-profesor no es la adecuada, los primeros dejan de asistir a los encuentros formales en la escuela.

Figura 1



“En las reuniones de apoderados, asisten a las reuniones y usted ve que están preocupados por sus niños, como aprenden sus niños, ya ehhh acá hay una muy buena relación de los apoderados con los profesores, en este caso con nosotros (director y alumnas practicantes), con las personas que

trabajamos acá, entonces yo siempre ehh, para mí como profesor, para mí es muy importante que el apoderado venga a la escuela, ¿ya? Que se involucre en la escuela, ehh nosotros siempre, yo trato de que vengan, organizamos actividades para las fiestas patrias, celebramos el día de la madre, padre, juntos los apoderados vienen, viene el matrimonio, imagínese, hacemos que venga el matrimonio acá y estamos todo el día, hacemos un acto con los niños en la mañana, participan del acto ellos (apoderados)”

(Profesor David, 45 a 50 años, 15 años de experiencia)

B. COMPROMISO ESCOLAR

En la figura 2, se establece la categoría de padres interesados y desinteresados con el desarrollo escolar de sus hijos. Según Epstein (1995) el primer nivel denominado informativo, solo se limita a la entrega de información recíproca entre padres y profesores, mientras que el último nivel los apoderados son supervisores del currículum y del cumplimiento del PEI, lógicamente los padres desinteresados solo aspiran a participar en el primer nivel, reflejado en la asistencia a las reuniones formales del curso. Mientras los padres interesados generalmente actúan como representantes de los demás asumiendo cargos dentro de alguna directiva o participando en una organización al interior del colegio.

Figura 2



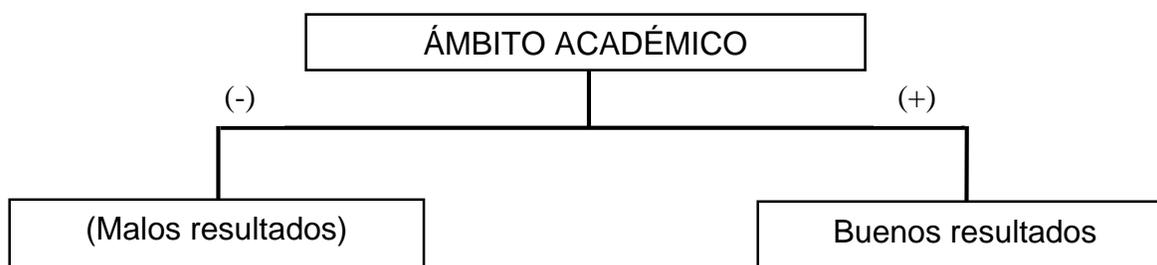
“cuando los padres vienen a preguntar por sus hijos, eeeh cuando los padres firman las pruebas, porque eso es evidencia, cuando los padres vienen a la escuela y preguntan, profesor ¿ puedo ver el libro? (..) cuando los padres eeeh están interesados en la hoja de vida de su hijo (..) y firman también la hoja de vida, es otra mas evidencia eeeeeh cuando estos padres son preocupados y les revisan los cuadernos en la tarde a sus niños”

(Profesor Jaime, 35 a 40 años, 5 años de experiencia)

C. ÁMBITO ACADÉMICO

Este primer ámbito abordado, destacado en la figura 3, establece los efectos que genera la participación de los padres y apoderados en el ámbito académico. Según sea dicha participación se obtendrán efectos positivos o negativos. Gubbins (2001), señala que uno de los beneficios que genera la relación efectiva entre la familia y la escuela se encuentra los buenos resultados académicos. Concluyendo, encontramos como condicionante de los buenos resultados el acompañamiento que realiza la familia a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Figura 3



“Eehh, el valor que tiene es alto, fijate que todos aquellos niños, vuelvo a en la redundancia, que tiene buenos resultados eeh son de padres preocupados, padres que estudian con ellos, recuerda que los aprendizajes que nosotros realizamos aquí en la escuela si son reforzados en la casa, ese aprendizajes que esta echo con el papá, con la mamá eeh con una sencilla multiplicación, la articulación de una unidad lingüística, como eeehh no se po” la lectura de una palabra, oraciones cuando la

realizan con los con los padres en la casa, ese aprendizaje se graba a fuego!! “

(Profesor Jaime, 35 a 40 años de edad, 5 años de docencia)

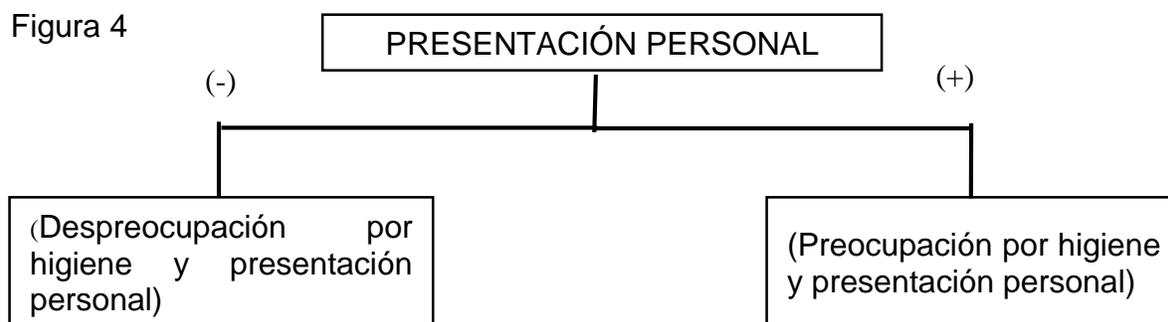
“cuando tú traspasas ese conocimiento que tú tienes en forma personal con la persona, es mucho más rápido, es mucho más fácil y ese padre que se interese por su hijo y tenga dudas y vaya donde un profesor a preguntarle cómo él puede involucrarse mejor en el proceso de aprendizaje de su hijo, créeme que ese padre sí está pendiente y quiere aprender, para qué, para lograr que su hijo aprenda, entienda, logre un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad”

(Profesor Jaime, 35 a 40 años de edad, 5 años de docencia)

D. PRESENTACIÓN PERSONAL

En este apartado, la figura 7 se aborda el tema de presentación personal con la que asisten a los espacios formales de educación los y las estudiantes. Los profesores, además de cumplir con sus funciones profesionales, tienen la responsabilidad de velar para que los padres cumplan con sus obligaciones escolares y compensar, dentro de sus posibilidades, las deficiencias derivadas de familias que actúan de forma negligente (De León, 2011, p. 12, párr. 1). Una de las deficiencias derivadas del núcleo familiar, corresponde a la presentación personal que alumno presenta a diario en la escuela, obviado que es el padre o apoderado quien debe velar por este aspecto.

Figura 4



“Cuando estos padres son preocupados y les revisan los cuadernos en la tarde a sus niños, ahí tu te das cuenta, cuando te das cuenta de que ocurre lo contrario, no traen los cuadernos, no traen el lápiz, no traen la goma, vienen sin calcetines o llegan con un calcetín, es invierno y llegan con pura polera(...) ¿ y qué te pasó hoy día? No, no alcanzó, no alcanzo se vienen solos, entonces en

esas cosas tú te das cuenta de realmente si tienen familia que están pendientes de sus niños, que están pendientes de estos alumnos o mas bien te das cuenta de que no están pendientes basta con revisarle el cuaderno al niño ahí tú te vas a dar cuenta (...)“

(Profesor Jaime, 35 a 40 años, 5 años de experiencia)

“harto para mí es muy importante , porque los niños ven a sus papás acá cuando participan y usted ve hoy el apoderado, preocupado por la vestimenta de los niños , y entonces , conseguir vestimenta a otros niños, imagínese , preocupada entonces , eso es un pilar para los niños, los niños ven que los papás están interesados por ellos.”

(Profesor David, 45 a 50 años, 15 años de experiencia)

VIII.2. COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN FAMILIAR FRENTE A LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS

En relación a las representaciones sociales identificadas a partir del entramado discursivo de los profesores de educación básica de los establecimientos ya mencionados de la comuna del Carmen, fueron reconocidos los elementos constituyentes de una familia participativa y comprometida.

Dentro de los elementos que conforman a una familia como participativa y comprometida se identifica con ir más allá de los niveles básicos de participación, como el informativo y colaborativo es decir que el apoderado genere su propio interés y motivación con el proceso educativo de su pupilo, asiste a la escuela no solo a las instancias formales, sino que constantemente visita el establecimiento, independiente de las condiciones climáticas, geográficas, sociales e incluso culturales de las escuela. Asiste continuamente a la escuela, se informa no solo del aspecto académico de su hijo, sino que de lo conductual, actitudinal, etc. También se hace referencia al flujo de información que mantiene el apoderado y profesor, en este caso la comunicación es permanente, lo que hace que los padres y apoderados se mantengan al día respecto a las vivencias de sus hijos en la escuela.

“Que esté empoderada, que esté preocupada constantemente de cómo le va a los niños, que esté preocupada de decirle al profesor:
-oiga profesor que estamos trabajando, en qué unidad vamos,

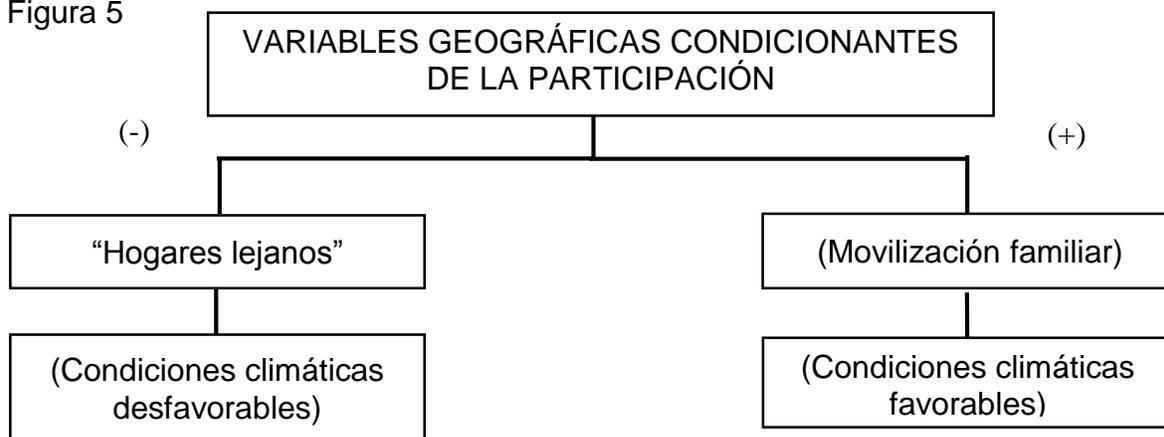
como podemos apoyar nosotros desde la casa- que es lo que necesitan, eso”

(Marcelo, 25 a 30 años, 4 años de experiencia docente)

A. VARIABLES GEOGRÁFICAS CONDICIONANTES DE LA PARTICIPACIÓN

En las zonas rurales de nuestra región, la escuela es una de las instituciones más cercanas a la comunidad, lugar en donde muchas veces se realizan actividades que van más allá de las académicas, la participación de los padres en la escuela en la gran mayoría de los casos se materializa en la asistencia a las reuniones de apoderados, instancias formales en las que profesor y padres o apoderados, conversan temas relacionados a la vida académica de sus pupilos. Volviendo a la realidad rural, la asistencia de los padres a las reuniones de apoderados o a otras actividades extraprogramáticas depende de factores más bien externos, como lo son el clima y la ubicación geográfica de las familias.

Figura 5



“Cuarto, también tiene que ver también con un tema de ya geográfico, donde las familias son distante a la escuela, entonces una familia trasladarse hasta acá significa una hora estar caminando, entonces uno a veces qué más quisiéramos que

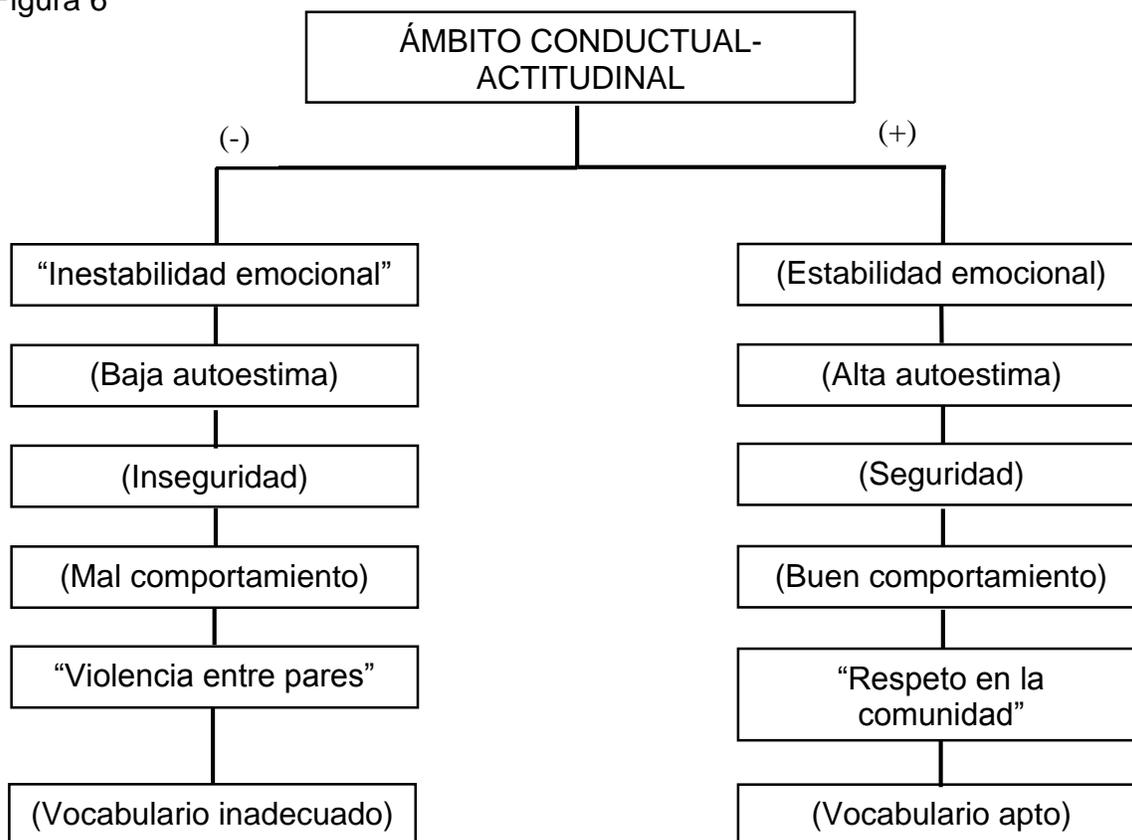
vengan, participen, que vengan a mitad de semana o sea, uno ya en el verano está siempre con la puerta, por el calor y que vengan y pasen a la sala y sientan y vean como nosotros trabajamos, pero ya no es como una ciudad, tomo un colectivo, tomo una micro y llego en cinco minutos a una escuela, así que eso nos dificulta mucho, y... las labores campesinas, ¿ya? las labores campesinas no esperan aquí la familia está condicionada muchas veces al clima para trabajar”

(Profesor Marcelo, 25 a 30 años, 4 años de experiencia)

B. ÁMBITO CONDUCTUAL – ACTITUDINAL

Este apartado, representado por la figura 6, aborda el ámbito conductual y actitudinal que desarrolla el estudiante en la escuela, influenciado por la participación de los padres en la misma, es así como considerando los beneficios que arrastra una relación efectiva entre la familia y la escuela, podemos mencionar que: reducen sus conflictos, generando así una clima armónico que facilita el aprendizaje (Ramírez, 1997).

Figura 6



“Eeeh es muy claro, aquellos niños que tienen participación con los padres tienen mejor rendimiento académico y aquellos niños queee los padre no tienen participación no solamente tiene menor rendimiento académico sino que también tiene un problema disciplinar.”

(Profesor Jaime, 35 a 40 años, 5 años de experiencia)

“Sí, es necesaria y es sumamente importante, ya he, porque si el niño no siente el apoyo de sus padres, he llega desmotivado, no tiene ganas, para qué le va a poner empeño si en el fondo no tiene quién le reconozca su sus logros, sus éxitos, no tiene quién le diga he o le apoye en sus fracasos, entonces la participación constante, diaria de los apoderados, es fundamental”

(Profesor Marcelo, 25 a 30 años, 4 años de experiencia)

VIII.3. ESPACIOS E INSTANCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ROL PARENTAL EDUCATIVO

De acuerdo a las representaciones sociales que poseen el profesorado fue posible determinar los espacios e instancias que son considerados para la materialización del modelo de familia comprometida.

Dentro de los espacios e instancias en que es materializada la participación de los padres en la escuela es primordial señalar las reuniones mensuales, en donde se aborda no solamente lo referido a los estudiantes en cuanto a lo académico, sino también procesual del aprendizaje de los y las estudiantes, también en las actividades extraprogramáticas como las celebraciones del día del padre, de la madre, cierre de semestre, entre otras; como también en espacios que facilitan la cercanía de la escuela a la familia, idealmente los profesores aspiran el tener una “escuela abierta” en donde los apoderados y apoderadas asisten libremente a compartir la experiencia del aula con los y las estudiantes, una biblioteca cercana a la familia, la escuela como un encuentro social de la comunidad.

“En las reuniones de apoderados, asisten a las reuniones y usted ve que están preocupados por sus niños, cómo aprenden sus niños, ya eh hh acá hay una muy buena relación de los apoderados con los profesores, en este caso con nosotros (director y alumnas practicantes), con las personas que trabajamos acá, entonces yo siempre eh h, para mí como profesor, para mí es muy importante que el apoderado venga a la escuela, ¿ya? Que se involucre en la

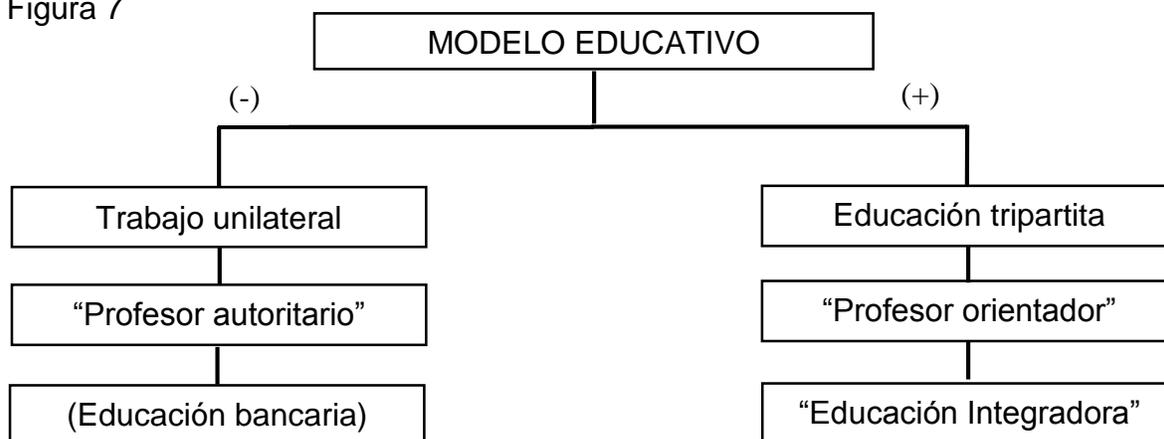
escuela, ehh nosotros siempre, yo trato de que vengan, organizamos actividades para las fiestas patrias, celebramos el día de la madre, padre, juntos los apoderados vienen, viene el matrimonio, imagínese, hacemos que venga el matrimonio acá y estamos todo el día, hacemos un acto con los niños en la mañana, participan del acto ellos (apoderados) después hay un almuerzo y se termina con una actividad, una sobremesa en la tarde, hasta bailan ellos acá. Entonces para ellos también, la escuela la ven como un centro de recreación de cultural, no sé, donde ellos comparten acá en la escuela como, como, como matrimonio”

(David, 45 a 50 años, 15 años de experiencia docente)

A. MODELO EDUCATIVO

Gubbins (2001), Romagnoli y Gallardo (2008), Garreta (2007), entre otros; destacan la incidencia positiva que tiene el establecimiento de alianzas de compromiso y colaboración entre familias e instituciones educativas en el mejoramiento de la calidad de la educación. La participación activa de los padres en la educación de sus hijos es garantía de buenos resultados académicos. Un trabajo en conjunto entre la familia y la escuela, favorece alcanzar las metas y objetivos tanto de la escuela como para las familias con sus hijos. Además de mantener una relación simétrica entre los padres y profesores de la comunidad educativa.

Figura 7



“Porque dentro de una educación si la llamamos que fuera una educación que tripartita ... hoy en día se está dando algo bien especial dentro de la educación en Chile, que es que eeeeehhh la

escuela solamente tiene una relación con el alumno y la relación en este caso con la familia, los apoderados en la casa esta quedando como de lado de alguna manera los profesores deberían preocuparse de reencantar en este caso a los apoderados porque los alumnos los tenemos en la sala de clases, pero si nosotros no conquistamos a los apoderados no podemos desarrollar un trabajo en el cual se pueda eeehh triangular, si tu te das cuenta todos aquellos alumnos los cuales tienen apoyo en sus casas, tienen a los padres preocupas de sus aprendizajes son aquellos alumnos los cuales tienen mejores resultados, son los cuales aquellos alumnos tienen un mejor comportamiento, son los cuales alumnos que tienen una mejor estabilidad emocional con respecto a cómo ellos se desenvuelven y desarrollan dentro y fuera de la escuela”

(Profesor Jaime, 35 a 40 años, 5 años de experiencia.)

“Yo creo que trato de ser, y un tema personal, y creo que con mi colega también lo compartimos, ser lo menos autoritarios posible, tratamos de tener una relación que sea de igual a igual, ya, el que uno tenga un título universitario, un título profesional, en ningún momento a mí me pone sobre, un escalón sobre la, la familia, sobre una persona que no, no ha accedido a la educación o que tenga

estudios incompletos, he al contrario, creo que todos tenemos las mismas capacidades, ya todos tenemos he las mismas necesidades”

(Profesor Marcelo, 25 a 30 años, 4 años de experiencia)

IX. CONCLUSIONES

Los antecedentes entregados por los profesores de educación básica que formaron parte del estudio, permitieron constatar las representaciones sociales que estos poseen sobre la participación de la familia dentro de la escuela como consecuencia de la relación que se establece entre ellas.

En el transcurso de la investigación se reconoció en el entramado discursivo la importancia atribuida por los docentes de educación general básica a la participación de los padres en la escuela. La participación que tienen los padres en el transcurso educativo de sus estudiantes, según la visión de los y las docentes fuentes de la información, influye en el desempeño escolar que estos logran alcanzar. Los educadores señalan también que dicha participación no solo influye en el desempeño escolar de los y las estudiantes, sino también en otros aspectos tales como en lo conductual, actitudinal y emocional. Cabe destacar que en cada uno de estos aspectos los profesores recalcan la importancia que tiene la participación en los resultados de los niños, tanto positiva como negativamente.

Pudimos evidenciar a partir de las Representaciones Sociales que poseen los profesores sobre la participación que los padres tienen para con la escuela, es verificada por los educadores mediante acciones o tareas que deben ser realizadas por los apoderados durante el proceso educativo, tales como acompañamiento académico, pero también asegurando el bienestar general de los niños y las niñas, siendo fundamentales en el rol de la función parental educativa. Para los docentes estas acciones se dan complementadas por los

elementos que caracterizan la representación de una familia participativa y comprometida, que está ligado a un acompañamiento continuo en el proceso educativo de los y las estudiantes. Pudimos identificar que está relacionado con los niveles más elevados de participación, ya que las familias ubicadas en esta etapa deben asistir no solamente a las instancias propuestas por la escuela, sino que participan de manera activa en los diferentes escenarios de la escuela, tanto en los espacios formales de participación como en el monitoreo permanente sobre las diversas aristas del quehacer educativo de los niños y las niñas.

El concepto que poseen los profesores sobre el tipo “ideal” de familia participativa y comprometida se encuentra nutrido de los elementos anteriormente señalados, los que se llevan a cabo, en gran medida, en los espacios e instancias que entregan las unidades educativas para ellos. Las instancias que son reconocidas por los profesores de las zonas rurales constan de espacios formales, como las reuniones de padres y apoderados, fijadas mensualmente, pero también las instancias no formales tales como reuniones sociales preparadas por la unidad educativa.

Según lo analizado, las Representaciones Sociales que poseen los profesores, tanto en las acciones o tareas que dan cuenta de la función parental ya mencionadas y ejemplificadas, como el compromiso que presentan las familias sobre la educación de los y las estudiantes y los espacios e instancias determinados por las unidades educativas forjan una relación que va de la mano con el desempeño escolar que alcanzan los niños y las niñas.

X. ANEXOS

Pauta de Entrevista

Entrevista Personal

ANTECEDENTES DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre:

Dirección:

Número de matrícula:

Número total de docentes:

ANTECEDENTES DEL ENTREVISTADO

Nombre:

Edad:

Profesión:

Cargo dentro del establecimiento:

Años de experiencia:

Antecedentes generales

- ¿Desde hace cuánto tiempo es profesor en esta escuela?
- ¿Por qué decidió ser profesor?
- ¿Qué lo motivó a trabajar en una escuela rural multigrado?
- ¿Cuáles son los obstáculos que ha enfrentado a lo largo de su trayectoria como profesor en esta escuela?
- ¿Cómo visualiza el futuro de los estudiantes de esta escuela?

Relación Familia-Escuela

- ¿Considera importante la relación que se puede establecer entre la familia y la escuela en el proceso educativo de los estudiantes? ¿Por qué?
- ¿Qué situaciones concretas favorecen una relación familia-escuela?
- ¿Cómo evalúa usted la relación que tiene la familia con esta escuela?

- ¿Cómo se relaciona usted con los apoderados de sus alumnos?
- ¿Qué instancias genera y en qué momentos se pueden reunir?
- Cuando se reúnen, ¿qué temas abordan generalmente?

Participación de los padres en el proceso educativo

- ¿Considera usted importante la participación de los padres en la escuela?
¿Por qué?
- ¿De qué maneras evidencia usted la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes?
- ¿Cómo cree usted que afecta la participación de los padres y apoderados en el desarrollo de los y las estudiantes?
- ¿Qué relación considera usted que existe entre el rendimiento académico y la participación de los padres en la escuela?
- ¿Qué instancias cree usted que existen en esta escuela para que la familia participe? ¿Considera que son suficientes? ¿Por qué?
- Bajo su apreciación ¿Cuáles son las características de una familia activa y participativa dentro de esta escuela?

Representación social de los docentes al respecto de la participación de los padres en el proceso educativo de los estudiantes

- ¿Qué importancia tiene para usted como docente la participación de los apoderados en el proceso educativo de sus hijos?
- ¿Participa la totalidad de los padres en esta escuela?
- Desde su punto de vista, ¿qué aspectos facilitarían la participación de los padres en la escuela?
- ¿Cómo cree usted que se podría involucrar a los padres en el proceso educativos de los niños?
- ¿Qué facilitadores encuentra usted en esta escuela para que se de la participación de los padres?
- ¿Qué aspectos cree que dificultan u obstaculizan la participación?

- ¿Por qué razón considera usted que hay padres que no participan en esta escuela?
- Como docente ¿Cómo considera usted que influye la participación de los padres y apoderados en el rendimiento escolar?

Entrevista 1

Lugar: Escuela El Alerce

Profesor: Marcelo

Años de experiencia: 4 años.

▪ ***Entonces como antecedentes generales ¿Desde hace cuánto tiempo es profesor en esta escuela?***

-Con este año tres años, llegué el 2013 acá, en marzo del 2013 ya definitivamente.

▪ ***¿Por qué decidió ser profesor?***

- Mira es complicado, porque yo en un principio iba a estudiar derecho ... era como, siempre fue mí, siempre pensé en estudiar derecho, cuando estuve en la media siempre me gustaba mucho, eh tenía fijo que iba a estudiar derecho, después en la universidad tuve medio semestre común, en mi malla curricular de la universidad (- ah sí) me establecía un medio semestre, ósea perdón un semestre de curso común, donde me hacían, donde estábamos los estudiantes que estábamos matriculados en las distintas carreras y de esa tenía solo dos horas semanales de pedagogía y ahí como que decidí y la verd...me incliné por estudiar pedagogía... pero pensando seriamente en que... a través de la educación, yo creo, o través de la escuela, se pueden cambiar muchas cosas eh... la realidad de la sociedad de la mal sociedad en la que estamos viviendo se puede cambiar eh... la realidad de las familias con las que uno trabaja y creo que hoy día la educación es el único instrumento que a nosotros nos permite generar cambios profundos en la sociedad así que convencido de eso finalmente decidí ser profesor

▪ ***¿Y qué fue lo que lo motivó a trabajar en una escuela como ésta rural multigrado?***

- Bueno de partida yo he me eduqué en una escuela multigrado siempre he sido del campo, entonces de primero a sexto grado acudí a una escuela muy similar a la que estoy trabajando ahora he si bien es cierto ya séptimo y octavo y enseñanza media emigré al sector urbano sin embargo estaba muy relacionado a la cultura campesina y tengo un cariño, un apego tremendo hacia lo que es el campo al sist... a la forma de vida del campo y eso me motiva a trabajar en el campo, no me veo trabajando en una ciudad grande he no quiere decir que si algún día por casualidades de trabajo tengo que hacerlo lo voy a desechar, pero mi primera opción es trabajar en una escuela multigrado.

▪ ***Entonces su experiencia vio motivada su decisión***

- Yo creo que sí, la experiencia de vida y como te digo me gusta mucho el tema del campo, la agricultura, he de ser autosustentable he y de valorizar hoy día he el campesinado como clase social, entonces creo que las escuelas de campo están desapareciendo, he hoy día estamos insertos en un sistema económico que invita a todos los niños y jóvenes del campo a emigrar hacia la ciudad ofreciéndole un mundo que en el fondo es una mentira y creo que la única forma de evitar eso es he promoviendo cierto la educación rural.

▪ ***¿Y Cuáles usted podría señalar qué son los obstáculos que ha enfrentado a lo largo de su trayectoria, que ya nos señaló, como profesor en esta escuela?***

- Mira yo creo que bueno, primero vienen los obstáculos personales muchas veces que tienen que ver con, con el mundo cambiante que uno está viviendo he todo

este tema de la educación es muy demandante de tiempo y a veces no le permite a uno la autoformación continúa día a día, tanto en términos de contenidos como en prácticas pedagógicas, a veces eso genera un obstáculo, y segundo creo que los profesores de esta generación he no sé de me imagino de unos 10 años a esta parte vamos a tener que lidiar he con un mal paradigma que hay sobre los profesores, yo creo que los profesores son sumamente desvalorizados, he las familias no creen en los profesores, he la sociedad entera en su conjunto no cree en los profesores así que yo creo que el obstáculo, el segundo obstáculo va por ahí, demostrar en el fondo que hoy en día los profesores o profesoras he tenemos mucho que decir respecto a cómo se forma la sociedad

▪ ***Y específicamente en esta escuela ¿Ha encontrado algún obstáculo?***

- Mayoritariamente no, al ser una escuela chica, pequeña, he donde la población de apoderados no es tan grande no se generan mayores trabas, he pero sí te digo que a veces, bueno, los apoderados, muchas veces no creen en lo que uno puede hacer, he eso mismo se lo transmiten a los niños, de que “ha el profesor, qué sabe el profesor” incluso con esas palabras, entonces yo creo que por ahí uno tiene que, bueno enfrentando de la mejor manera

▪ ***Y uno igual como cuando llega especialmente a un lugar así se imagina todo lo contrario, porque uno no, yo pienso, por lo general se piensa de que en zonas rurales son más valorados los profesores, o como que las personas los aprecian más)***

Hay una diferencia, entre trabajar en una escuela multigrado y una escuela “normal”, por decirlo entrecomillas, de un concurso simple, creo que el profesor en el campo aún no ha perdido todo su esencia, todo su eh... la valorización que

antiguamente se le daba, pero eso no quiere decir de que hoy día no sean pasados a llevar, de que he muchas veces no se les crea, de que muchas veces cuestionen de que tú seas un profesional he que hayas estudiado y sobre todo, sobre todo, cuando las familias saben que tú eres hijo también del campo, que eres hijo de campesino, entonces a ellos muchas veces les cuesta creer de que como un hijo de campesino hoy día es profesor y está educando a nuestros hijos entonces he a veces las familias valoran más lo que viene de afuera como la canción de la Amparo Ochoa la maldición de la Malinche de valorar al extranjero más de lo propio de nuestro territorio

▪ ***Y en esa su visión de estudiante como de “campo” ¿cómo usted visualiza el futuro de los estudiantes de la escuela?***

- Yo creo que de la mejor manera, o sea toda nuestra intención, toda nuestra he la visión que uno puede generarse sobre los niños he yo creo que es de alta expectativa y que no tiene que ver solamente con ser exitoso he según lo que hoy día establece el sistema, de que tiene que estudiar, de que tiene que llegar a la universidad, he acceder a un título profesional, yo creo que eso no es sinónimo de éxito, hoy día yo veo a nuestros estudiantes y trabajamos todos los días primero para generar personas felices, y personas que se insertan libremente en la sociedad siendo conscientes sobre sí mismos y sobre las demás personas también, eso así que yo creo que por lo menos nuestros alumnos, alumnas, nuestros niños he van a ser niños felices, niños felices, y nosotros, siempre le decimos, o sea más que hoy día uno luchar para que tenga un título profesional uno yo creo que he luchado trata de orientar la educación para generar buenas personas, yo veo buenas personas en el futuro

▪ ***Y en cuanto a la relación que se establece entre la familia y la escuela en el proceso educativo de los estudiantes ¿usted considera importante dicha relación?***

- O sea, yo creo que primero la educación, una vez lo conversamos en una reunión de apoderados, la educación es como el matrimonio, o sea, funciona de a dos, por una parte está la o sea no por una parte, sino que constantemente está la escuela con todos los que pertenecen a ella la en la actividad diaria, los profesores, los asistentes, los propios niños, y en segundo eh, por otro lado está también la familia, que malamente a veces las separamos nosotros, debería ser un conjunto que se preocupe diariamente de contribuir a la formación de los niños, he yo creo que siempre tratamos de hacerle ver eso a los apoderados, de que en el fondo sin el apoyo de ellos he difícilmente se logran buenos resultados con los estudiantes, ya, eh , uno sabe que en el fondo llevándolo a términos cuantitativos el porcentaje de lo que los niños aprenden en la escuela es bajísimo en comparación a todo lo que aprenden del medio, ya sea con la familia, el fin de semana, con los amigos, en una fiesta, ahí es donde se concentra la mayor parte de los aprendizajes que le marcan el futuro, entonces es sumamente importante hoy día el trabajar con la familia, ya que ese término de comunidad educativa se haga definitivamente una realidad y no quede solamente en los carteles de la educación, de las escuelas comunidad educativa no sé san José o comunidad educativa el Carmen que sea una acción que se vivencie, así que es fundamental la familia, difícilmente se logran buenos aprendizajes

▪ ***Y en qué situaciones concretas podemos ver que está favorecida esta relación, entre la familia y la escuela***

-Bueno principalmente he en la participación de los apoderados cuando se hacen actividades en la escuela, he hoy día nosotros al ser una escuela pequeña hemos tratado de de generar he una relación familiar ya a al interior de la escuela entonces yo creo que cada vez que se generan actividades que van fuera de lo curricular, ya como actividades extraescolares, he se favorece mucho esta relación, he mejora la convivencia, he los apoderados vienen, participan, se hacen presentes, así que en ese aspecto yo creo que va principalmente

▪ ***Y bajo ese prisma ¿Qué instancias generaría la escuela para esto, en qué momentos se pueden reunir?***

- Mira, bueno nosotros, de partida acá los apoderados funcionan con una se funciona con una reunión de apoderados mensualmente, que es la instancia formal donde uno puede dialogar con ellos, he que es la instancia formal también que ellos tienen para decidir o incidir en cómo funciona la escuela, la idea es que toda la programación, más allá de la normativa legal que uno tiene que llevar a cabo, la idea es que la comunidad y la familia sea parte de la planificación tanto de las actividades como de los métodos de enseñanza y que ellos puedan opinar libremente y que su, en el fondo su visión sea contemplada y para ello establecemos siempre al principio del año un calendario de actividades he “sociales” le llamamos nosotros, si bien el calendario escolar regional nosotros tomamos algunas de esas e incluimos otras que permiten acercar la la familia a la escuela, no sé como celebración el día del papá, la celebración del día de la mamá, que la hacemos en conjunto, las fiestas patrias, finalización del semestre, se hacen a veces actividades deportivas he siempre tratando de incluirlos a todos

▪ ***Y en estas instancias ¿Qué temas son los que se abordan habitualmente?***

- Bueno reunión de apoderados he se divide como en tres partes generalmente, una que es de carácter informativo donde hay un espacio, nosotros los profesores nos corresponde informar de sucesos, eventos que vayan sucediendo en la escuela, actividades que haya que programar, he fechas que haya que trabajar, he que tiene que ver con el funcionamiento administrativo principalmente; una segunda instancia que se genera en estas reuniones mensuales tiene que ver con lo pedagógico, tratar de he informar también a los apoderados cómo están los niños, en qué condiciones se encuentran, en qué están trabajando, ya en que los apoderados también puedan hacerse partícipes y muchas veces nos sucede en que los apoderados nos dicen “eh, no sé no estoy de acuerdo con las tareas que los niños están trabajando” preguntan por el tema de calificaciones, como el rendimiento, la disciplina de cada niño; y una tercera instancia que se genera es propia de los apoderados, que tiene que ver con he el cómo ellos se organizan, también establecen he no sé cuotas, establecen días de trabajo

▪ ***Y en el desempeño se enfocan solo en lo negativo de los niños o en lo positivo, los avances, los informan también***

-Tratamos siempre de informar a ambas dos, ya, lo positivo y lo negativo, muchas veces partimos la reunión de apoderados y malamente a veces para los profesores a veces nos enfocamos en lo negativo entonces cuando uno pone en la tabla vamos a trabajar hoy en disciplina, los apoderados inmediatamente como que se asustan woo ¿será mi hijo el que se está portando mal? Entonces uno muchas veces dice no po’, cuando dice disciplina no tiene que ver solamente con mal comportamiento de los niños, sino que, lo que veíamos en la última reunión

de apoderados en donde he felicitamos en el fondo a los niños que se ha avanzado mucho en que hoy día nuestros educandos acá en la escuela no tienen grandes conflictos, ya he... roces de niños, a veces que son normales pero no, no hay un tema de mal convivencia entonces se lo recalcamos a los apoderados y de que ellos también puedan transmitirle esas energías positivas también.

▪ ***¿Cómo evaluaría usted la relación que tiene esta escuela con las familias que la componen?***

-Podría ser mucho mejor, ya, si uno la evalúa o si bien hemos avanzado en términos de incluir la participación de la familia y como te decía de hacer de esta escuela una sola ya, que la comunidad sienta sus funciones creo que nos falta mucho, ya, a veces la participación de los apoderados se da solamente como de oyente, ya expositiva, pero no se genera siempre una participación activa, he nos ha costado mucho el que los apoderados se empoderen, ya, nosotros le decimos apoderados empoderados, que nos gustaría llegar algún día a eso, de que el apoderado realmente sienta suyo también el proceso y que también tome conciencia de cuál es su rol dentro de este proceso

▪ ***¿Y usted cree que la escuela también influye en eso, en hacer que los apoderados se empoderen o que es algo que viene de ellos?***

- Yo creo que la escuela influye, ahora hay un tema no menor dentro de las escuelas multigrado, más allá de la participación de las familias, creo que en el campo aún existe un paradigma de vida que está acostumbrado a ser sometido, por temas de los latifundios antiguamente donde gran parte de nuestra familia ya sean los abuelos e incluso los papás directos de nuestros niños, toda su vida han

trabajado para un patrón, entonces el trabajar para un patrón a ellos les permite no tener una participación activa, siempre obedecer, siempre obedecer, entonces cuando nosotros hemos querido he fomentar esta participación activa nos encontramos con ese, con ese detalle de que no tenemos apoderados que todavía, aún que son críticos constructivos, sino que dejan la responsabilidad en la escuela siempre, pero yo creo que es un tema de sociedad aún.

▪ ***Y bajo esa mirada, ¿usted cree que la relación que tienen con la escuela sigue siendo asimétrica, en el sentido que quizá se genere una brecha al que sea esta la educación formal que reciben sus hijos?***

- He bueno yo creo que la familia desde el momento que decide que sus hijos vayan a la escuela formal o a la, que accedan a la educación formal, automáticamente se genera esta brecha entre familia y escuela, como ente administrativo, he, pero como te digo no es como, nos cuesta ese empoderamiento de ellos, de que poder caminar de familia y escuela y poder caminar todos hacia un mismo sentido con un mismo objetivo teniendo una misma visión que sea una decisión conjunta, ya, nos cuesta

▪ ***¿Y cómo se relaciona usted con los apoderados de los estudiantes de la escuela?***

- Yo creo que trato de ser, y un tema personal, y creo que con mi colega también lo compartimos, ser lo menos autoritarios posible, tratamos de tener una relación que sea de igual a igual, ya, el que uno tenga un título universitario, un título profesional, en ningún momento a mí me pone sobre, un escalón sobre la, la familia, sobre una persona que no, no ha accedido a la educación o que tenga estudios incompletos, he al contrario, creo que todos tenemos las mismas

capacidades, ya todos tenemos he las mismas necesidades, todos vivimos en un lugar que, que influye en la misma manera sobre cada uno de nosotros entonces, primero tratando de hacerle entender eso a los apoderados, de que uno es igual que ellos, he, y de que uno está acá para tratar de servir al máximo en lo que ellos como familia esperan de uno, pero no generando esa brecha ustedes familia, nosotros profesores

▪ ***Sí, y usted considera importante la participación ahora de los padres, específicamente, en la escuela***

- Padre... ¿de quién cría? –**Sí** - sí, es necesaria y es sumamente importante, ya he, porque si el niño no siente el apoyo de sus padres, he llega desmotivado, no tiene ganas, para qué le va a poner empeño si en el fondo no tiene quién le reconozca su sus logros, sus éxitos, no tiene quién le diga he o le apoye en sus fracasos, entonces la participación constante, diaria de los apoderados, es fundamental

▪ ***Y de qué manera usted puede evidenciar la participación de la familia en el proceso general educativo de los estudiantes***

- Cuesta un poco, evidenciarlo, muchas veces, he, bueno se refleja he cuando uno ve a los niños en la forma como llegan a la escuela, he sobre todo ahora en tiempos de invierno, si el niño llega abrigado, si llega limpio, si llega ordenado, he si trajo su tarea, si su material de estudio esta eh en buenas condiciones, ya, he a pesar de que son cosas como muy superficiales, que no deberían, he no deberían por qué a mí darme una idea de cómo el niño está, está siendo apoyado en su casa, he se evidencia he y también en lo afectivo, a veces uno se da cuenta inmediatamente de cuando el niño he llega aquí y uno a veces conversa, en la

medida que lo va conociendo, yo voy a saber de que tuvo una mala tarde, de que durmió mal, de que quizá a lo mejor está faltando, lo golpearon en la casa que a lo mejor tuvo un le fue bien en algo en la escuela y en la casa nadie se lo reconoció, entonces son cosas más bien observables

▪ ***Y cómo cree usted que afecta la participación de los padres o apoderados, como queramos llamarle, en el desarrollo de los estudiantes***

- Yo creo que afecta, afecta, ósea no solo afecta sino que condiciona, condiciona el futuro de los niños, porque los padres al no ser he partícipes activos de la formación de los niños en el futuro yo voy a tener niños que van a tener vacíos afectivos, que van a tener vacíos he paternas, ya entonces es condicionante en, para bien o para mal ya, para bien o para mal, ya que muchas veces tenemos esos padres que son el padre que pone las órdenes o el padre y madre que es el que ordena, que pone horarios, el que pone condiciones, el que manda, ya , ya que también va a condicionar a ese niño en el futuro a , yo creo que con una mala experiencia, ya, no tenemos esos padres que son he que es protector, eh que lo que trata de buscar es que el niño sea feliz que de generarle las mejores condiciones para que sea el propio niño el que vaya buscando su desarrollo

▪ ***Se puede decir que muchas veces los papás son un poco duros con sus hijos o quizá su manera de que ellos fueron criados ellos como que lo replican, lo reproducen en sus hijos de la misma forma***

claro, yo creo que sí, y no solamente acá en nuestra escuela, sino que en la sociedad en general, pero creo que es un tema de sociedad, porque nosotros estamos diariamente condicionados a reglas, a tener que cumplirle a alguien, a un jefe, a un patrón, a que no puedo pasarme para allá, he donde tengo no sé una

ruta que seguir y que esa ruta es la que a mí me va a dar , me va a asegurar el futuro entonces, he los padres tratan de he yo creo que transmiten eso a sus hijos, transmiten eso, y son, claro, a veces son duros

▪ ***Y ¿Qué relación considera que puede existir entre el rendimiento académico y la participación que tienen los padres de los estudiantes en la escuela?***

▪

- He, he, es condicionante porque en si una familia que apoya desde la casa constantemente, que he genera refuerzos positivos a los alumnos, a sus hijos o a sus nietos o a sus sobrinos, dependiendo de cómo esté conformada la familia, he va a generar una respuesta positiva también en lo académico, en los resultados de los aprendizajes, he... y que no solamente tiene que ver con él, como decía anteriormente, con el normar, oye que tienes que hacer tu tarea, oye que ordena tu cuaderno, que tienes que llevar un trabajo, sino que tiene que ver principalmente con el acompañar, una familia que acompaña el proceso he, y si ese proceso se lleva bien desde la escuela, he yo creo que genera buenos resultados de aprendizajes, he y para eso no solamente el apoyo de las familias o de los padres se debe dar desde la casa, sino que desde la casa pero también desde la escuela como familia, ya de que los padres sientan que su participación no solamente es monitorear las tareas, participar de las reuniones de apoderados, sino que ellos sientan de que la escuela también les pertenece y que perfectamente, pongo de ejemplo, pueden venir un día y acompañar a su, a su hijo durante el día en la escuela, en la sala de clase, y que puedan ver cómo aprenden, que puedan aprender con ellos.

▪ ***Y este condicionamiento no solo sería positivo ¿Puede ser negativo también?***

-Sí, sí, porque también hay, bueno he me ha tocado ver familias que lo único que quieren es que sus hijos estudien para que sean alguien, con esas, con esas palabras, entonces finalmente terminan he traumando al niño o generando he un rechazo hacia la escuela, hacia la formación que se pueda dar acá y no se generan buenos resultados

▪ ***¿Qué instancias cree usted que existen, o se proporcionan en esta escuela para que la familia participe?, Es como igual volver un poquito atrás, pero ahora como emm..., un poco más específicas, como qué momentos emm... se da en la escuela para que participe, o sea, usted nombraba anteriormente que se hacen por ejemplo actividades, pero por ejemplo se le ha dado el espacio así como, como decía usted para que ellos puedan venir, así como extraordinariamente***

-Miren nosotros siempre hemos planteado de que esta es una escuela abierta a la comunidad, he y no solamente como un tema, se planteaba primeramente como un desafío, de poder generar o de que un día podamos mirar, mirarnos hacia adentro, nuestro interior y analizar todos los entes de la comunidad y que todos podamos decir nuestra escuela sí es una escuela abierta a la comunidad. Sí es una escuela abierta, por qué, porque tenemos una biblioteca en donde le hemos ofrecido, siempre se le ha dicho a los apoderados, es una biblioteca abierta donde no solamente la familia puede acceder, sino que tengo un tío, tengo una abuelita venga para acá, acá esta la biblioteca hay libros, y hemos tenido como 4 casos en estos 3 años de familias que han venido a pedir libros, de mamás que han pedido libros y después los han devuelto, porque los han querido leer o porque en un momento de su vida anterior se toparon con él y les gustó, he hemos tratado de generar esas instancias, no son bien aprovechadas por las familias.

Hemos generado he instancias de participación para la elaboración del proyecto educativo institucional con la familia, tratando de actualizar el proyecto educativo con toda la comunidad, donde cada uno tenga algo que decir y opinar, si bien es cierto los apoderados vienen, participan, pero su participación tiene que ver principalmente de presencia, cuando nosotros nos ponemos a opinar y a decidir a los apoderados les cuesta **(-mantienen una distancia)** Claro, les cuesta opinar, les cuesta hablar, creen que no es válido y también por temas culturales, que generalmente vienen las mujeres a participar de las reuniones de apoderados y en el campo todavía tenemos una cultura que es tremendamente machista, donde las mujeres en sus hogares prácticamente están calladas, entonces han crecido bajo ese dominio he y tienen miedo de la represión, de lo que digan no tenga validez, entonces eso cuesta un montón, segundo la sociedad habla al campesinado siempre lo ha desvalorizado nunca le ha dado la importancia fundamental que tiene para este modelo, entonces siempre el campesino ha sido menospreciado, eso también genera en ellos un autoestima sumamente baja y cuando se generan estas instancias de participación, de discusión, donde ellos puedan proponer he cuesta hartito, **(-se retraen-)** he sí, no obstante hemos logrado he tener algunas buenas jornadas, por lo menos una al año , ya Este año la última que hicimos fue un análisis FODA, donde los apoderados construyeron su diagnóstico y a partir de ello nosotros hemos ido elaborando algunos objetivos a mediano y largo plazo.

▪ ***¿Usted cree que estas instancias que la escuela propone son las suficientes?***

-No

▪ **¿Por qué?**

-Yo creo que nunca es suficiente, porque en la medida que nosotros logremos eh... tener la familia dentro de la escuela, yo creo que ahí va a ser suficiente, pero mientras eso no se genere eh... siempre la participación de la familia va a ser desde afuera, ¿ya? Y no asumiendo muchas veces los triunfos ni los fracasos que tengan los estudiantes.

▪ **¿Y cómo sería eso de tener la familia dentro de la escuela?**

-Empoderada completamente, empoderada completamente donde la familia sea capaz de construir un Proyecto Educativo Institucional , donde la familia hoy día sea capaz de decir, haber, nosotros tomamos el marco curricular nacional y lo vamos a adaptar, porque nosotros como familias campesinas queremos que nuestros hijos crezcan con una conciencia campesina, queremos que nuestros hijos crezcan con una conciencia sobre la realidad donde se están educando, donde se han criado, entonces para eso profesores que nos digan eh, no se po' dentro de las horas de libre disposición incluyamos un, alguna horitas que tenga que ver con identificación con el territorios o valorización de la comunidad, el patrimonio cultural, el patrimonio humano que tenemos acá eh..., donde la familia también diga eh..., sea capaz de defender su escuela ¿ya?, sea capaz de defenderla en todo los sentido o sea eh..., controlando la matrícula ¿ya? eh...proyectando la escuela hacia el futuro eh..., construyendo dentro de la escuela también ¿ya?, no teniendo esa participación de que hoy día todo nos subsidien, sino que si nosotros queremos crear condiciones para nuestros hijos, vamos y participamos y construimos con nuestros niños, o sea, nosotros acá

tenemos un huerto escolar y un montón de veces también le hemos dicho a la familia, oigan vengan un día a trabajar con nosotros, o sea eh... nos cuesta. Entonces el día que yo vea a los apoderados con esa disposición, yo creo que vamos a tener con una participación que sea real.

▪ **Creo que usted ya nos ha dado alguna de las características que debería tener una familia activa y participativa dentro de la escuela ¿cree que hay alguna que predomine por sobre otra o hay alguna característica que le gustaría mencionar? ¿De una familia que sea participativa?**

A mí se me separan a veces, porque tenemos familias activas ¿ya? pero no siempre son participativas y tenemos otras familias que son participativa de presencia; no se pierden reunión, no se pierden actividad, si hay que desfilar, allá está la familia pero su participación es solamente presencial, dentro de las funciones de la escuela, pero no es activa, o sea, no genera eh... mayor instancia de desarrollo, no generan propuestas, no..., no acompañan en su esencia a los niños desde la casa. Eh... no sé, yo creo que la característica para una familia que sea activa y participativa es aquella que... que esté empoderada, que esté preocupada constantemente de cómo le va a los niños, que este preocupada de decirle al profesor, oiga profesor que estamos trabajando, en que unidad vamos, como podemos apoyar nosotros desde la casa, que es lo que necesitan, eso.

▪ **¿Y bajo esta perspectiva usted cree que participa la totalidad de los padres en esta escuela?**

-No, eh... hay apoderados que participan, que les cuesta participar, hay apoderados que participan menos y tenemos otros que no participan, y también creo, quizás siendo un poco repetitivo, que es un problema de sociedad. Creo que hoy día los apoderados no solamente en nuestra escuela o principalmente en las

escuelas urbanas, sobre todo de los grupos sociales, eh... con mayores dificultades, se les ha instaurado de que la escuela o se confunde la escuela con una guardería, donde hay familias que vienen, matriculan a un niño en diciembre y vuelven en diciembre del próximo año a matricular para el año siguiente, donde no participan de reuniones ni informándose, ni consultando, ni proponiendo. Eh... así que, yo creo que esa familia eh... o de ese tipo de familia, también nosotros tenemos acá.

▪ ***¿Y qué es lo predominaría en este caso, las familias participativas o las que se alejan?***

-Por lo menos nosotros predominan las familias participativas ¿ya? Eh... son uno, dos los casos de familias que no participan mucho ¿ya? Eh... que son irresponsables como apoderados ¿ya?, son irresponsables como padres también a veces y como familia.

¿Sería 1 o 2 familias de un universo de 15?

-De 15 familias, sí.

Ya, ¿y para usted como docente, qué importancia tiene la participación nuevamente de los padres en el proceso educativo de los niños?

-Mira yo creo que aquí uno se hace la comparación, bueno yo tengo, también soy papá y... y creo que las veces que no he podido estar con mi hija o no he podido ser partícipe de su educación, creo que ha generado un retraso en ella ¿ya?, porque lo he podido ver haciendo la comparación con las veces que si he podido estar presente ¿ya? También hay que entender de que los niños, todos los niños son distintos entonces hay niños que si o si van a necesitar del refuerzo de la

familia. Hay otros que pueden ser mucho más autónomos por capacidades propias, capacidades cognitivas eh... y que no necesariamente van a necesitar que este alguien acompañándolo en términos pedagógicos; pero socialmente, afectivamente, yo creo que la familia debe estar en todo momento, en todo momento y no entendiéndose la familia solamente como el núcleo familiar del alumno si no que, en su conjunto, la escuela en su conjunto, o sea son 15 familias pero aquí nosotros nos separamos por apellidos, sino que son 15 familias que si las multiplicamos no se po, por 3 ya estamos hablando de 45 personas que generan una pura, una sola familia, donde esas 45 personas deben trabajar para los 45.

▪ ***Y desde su punto de vista ¿qué aspectos cree que facilitan la participación de los padres en la escuela?***

- Em... ¿aspectos que tenemos como escuela? O podría ser no sé, entendiéndolo primero creo que la humildad de los profesores ¿ya? El como uno genera esa relación con la familia creo que es un facilitador tremendo eh... y uno también mostrándose siempre abierto eh... a la crítica y a la propuesta de la familia, ¿ya? porque en la medida que yo, cierro la puerta de mi sala de clases, y digo no entrar, no golpear porque estoy haciendo clases, creo que genera una barrera con la familia, entonces yo creo que si uno quiere acercar o quiere trabajar en conjunto uno debe abrirse, mostrarse, o sea no temer a nada, tratar de hacerlo de la mejor forma posible siendo consciente ¿ya?, no transformándose en un dictador dentro de la escuela, si no que más bien, uno es simplemente un facilitador del proceso.

▪ ***¿Y cómo cree usted que se podrían involucrar a los padres? Tiene mucha relación con lo que nos respondió ¿en el proceso educativo de los niños? Quizás esos mismos espacios ¿cómo cree que se podría facilitar?***

-Mira, yo creo que primero generando conciencia, si hoy día algo que nos falta a todos, creo, ser conscientes, ser consciente sobre mí mismo y ser consciente sobre la realidad en la que yo estoy inserto, entonces creo que es fundamental hoy día para las familias generar esa conciencia ¿ya? Eh... de hacerlo, consciente de que ellos son el foco principal, de que ellos son la escuela, de que la escuela no es la infraestructura, no es este edificio con puertas, con techo, sino que la escuela son ellos, entonces en la medida en que ellos entiendan eso primero que realmente van a tomar importancia a la educación ¿ya?; de valorizándonos, de valorizándolos a ellos, más allá si a lo mejor tenemos una o dos familias que no son participativas o que no tienen una participación activa dentro de la escuela, yo creo que uno no las debe juzgar, sino que debe buscar el método de como encantamos a esas familias ¿ya?, de cómo decirles, oiga señora juanita usted la verdades es pero es fundamental en el proceso de la educación ¿ya? eh... usted con todos sus conocimientos que tiene, usted no sabe leer pero no importa, usted tiene valores, tiene sabe tejer, sabe criar gallinas, sabe trabajar la huerta, transmítale esos conocimientos a su hijo, porque esos son conocimientos importantes ¿ya?, de valorizándolos, que la familia se sienta querida, valorada e incluida dentro de la escuela ¿ya?.

▪ ***Y dentro de este mismo punto ¿Qué facilitadores o ventajas cree que posee esta escuela para la participación de los padres?***

-Mira yo creo que los facilitadores es que los dos profesores que estamos acá, quizás sea un poco autorreferente lo que te voy a decir, pero creo que los dos

profesores somos muy humildes ¿ya? He... por lo menos así lo entendemos nosotros ¿ya?.. Creo que los dos o como profesores hemos querido transmitir de que la escuela somos todos ¿ya?; de que si hay que no sé levantar un cerco, lo trabajamos entre todos, que si hay que cocinar para una actividad, cocinamos entre todos, eh... donde todos hacemos de todo ¿ya? Y que se entiende de que todo esto es un equipo, no funciones específicas en la escuela ya, si bien uno tienen que cumplirlas por normativas, por legalidad y por tratar de... de optimizar los tiempos y los recursos que uno cuenta, creo que el trabajo en conjunto es importante ¿ya?.. Así que eso es lo que le hemos tratado de transmitir a las familias y que ellos la entiendan así, de ser un agente más o un ente más dentro de la comunidad ¿ya?, no ser el profesor que llega de afuera que hizo su clase y se va, si no que ser partícipe de la comunidad, de conocerlos de visitar a los niños, de conocer donde viven, de ir un día a la casa, ir y darle un saludo a la familia, tomarse un vaso de agua con ellos ¿ya?. Nosotros este año tenemos un proyecto que se llama “proyecto de visitas domiciliarias”, entonces tenemos un calendario, que fue una idea que se nos ocurrió a principio de año, también apuntando a lo mismo, que se me había olvidado, de cómo poder hacer cargo, o hacer participar más la familia, así que tenemos un proyecto que se llama “proyecto de visitas domiciliarias”, tenemos un calendario, donde semanalmente vamos visitando a un niño o a una familia en este caso ¿ya?.. Lo empezamos y llevamos tres familias visitadas hasta el momento, esta semana pretendemos visitar otra con el profesor eh... y que tiene que ir a ver principalmente no para ir a entregar un reporte de lo que está sucediendo en la escuela, sino que ir y entablar una conversación, dialogar, escuchar a la familia, escucharla a veces. Nos pasó con... en un caso,

de que la mamá de un niño eh... se sinceró tanto y estaba tan emocionada de que alguien la pudiese escuchar porque, quizás de lo que lo que menos conversamos fue de la escuela y de cómo le iba a su hijo, pero conversamos tanta otras cosas que la familia lo valoriza, incluso ese proyecto nosotros lo pensábamos hacerlo en casos específicos de aquellos niños que tenían mayores dificultades o que nosotros veíamos que podían tener mayores problemas y lo presentamos en la reunión de apoderados, y los apoderados nos dijeron: no, todos nosotros queremos que nos visiten y es más nos dijeron mándenlos a avisar, para nosotros estar en la casa y estar preparados y poder recibirlos así que...

▪ ***Yo nunca había escuchado eso, pero lo encuentro una súper buena propuesta.***

-Todos nos encuentran locos, nuestros colegas nos dicen: bueno ¿y ustedes en que tiempo van a hacer eso? no sabemos en qué tiempo, pero creo que tiene que ver con la esencia y con el sueño que nosotros tenemos y de poder que, que la escuela sea una instancia familiar, así que tenemos nuestro proyecto, y hacemos una bitácora de la visita y se establecen algunos acuerdos y firma la familia, firmamos nosotros y firma el alumno también.

▪ **¡Qué bien!**

▪ ***¿Y usted cree que hay aspectos que obstaculizan la participación de los padres y cuáles pueden ser esos?***

-Tiene que ver principalmente con el... con escolaridad y acá tenemos el gran porcentaje de familias que tienen estudios incompletos, me atrevería yo a decir casi el 100% ¿ya? eh, de todos los apoderados, creo que uno o dos terminaron su cuarto medio; tenemos otros segundo gran porcentaje que tiene básica

incompleta, eso dificulta claramente eh, el nivel de escolaridad. Segundo, lo que te planteaba anteriormente que tiene que ver con esta desvalorización que hay hacia la gente campesina, que muchas veces no se atreven a opinar por que no se sienten en las condiciones óptimas para entregar un argumento sobre educación. Tercero, tiene que ver con esta cultura em... del vivir siempre bajo patrones, del ser un inquilino incluso dentro de esta sociedad, entonces también le dificulta la participación. Cuarto, también tiene que ver también con un tema de ya geográfico, donde las familias son distante a la escuela, entonces una familia trasladarse hasta acá significa una hora estar caminando, entonces uno a veces qué más quisiéramos que vengan, participen, que vengan a mitad de semana o sea, uno ya en el verano está siempre con la puerta, por el calor y que vengan y pasen a la sala y sientan y vean como nosotros trabajamos, pero ya no es como una ciudad, tomo un colectivo, tomo una micro y llego en cinco minutos a una escuela, así que eso nos dificulta hartito, y... las labores campesinas, ¿ya? las labores campesinas no esperan aquí la familia está condicionada muchas veces al clima para trabajar , entonces a veces uno programa incluso una reunión de apoderados, resulta que estuvo lloviendo dos semanas, hizo bueno y todos tienen que sembrar y tienen que aprovechar eso ¿ya? O labores forestales, ganaderas, que se dedica la familia. Básicamente eso es lo que creo.

▪ ***¿Qué razones cree usted que hay para que los padres no participen en la escuela? Nos contó que hay casos aislados pero que existen ¿cuáles serían las razones para ello?***

-Mira no sé. Yo no me atrevería así como a ser específico y decir oiga esta familia no participa porque la verdad es que no le interesa lo que pase con su hijo, o sea

no podría, no podría decir eso. Eh... creo que culturalmente eh.. o históricamente han sido familias que su participación ha sido nula, porque uno empieza a preguntar entonces los apoderados te van a decir: que si siempre ha sido así, han criado, han pasado cinco o seis hijos por la escuela y nunca han participado eh... muchas veces tiene que ver con un tema de comodidad , como te decía anteriormente que “yo mando a mi hijo y pa’ eso están los profesores, edúquenlo y ojalá que pase de curso rapidito no más y salga y salga de cuarto medio, y que pueda trabajar o pueda hacer el servicio militar o si llega a la universidad sería espectacular”, pero no asumen ellos su responsabilidad. Eh...no sé si muchas veces sea por comodidad ¿ya? Por comodidad de no querer asistir, no sé si sea por flojera muchas veces, de no querer hacer el esfuerzo mínimo de participar, así que, no... no sé qué pasa al interior de esas familias ¿ya?

▪ ***Y para ir finalizando, como docente ¿Cómo considera usted que influye la participación de los padres y apoderados en el rendimiento escolar de los niños?***

-O sea como te decía en delante, yo creo que influye positivamente, mayormente es positivo la influencia, porque de familia que participa que apoya, que monitorea, que acompaña tiene niños más motivados, tiene a niños que no se atrasan en su estudio en sus tareas, tienen niños que llegan con su material ordenadito, que.... Que se les motiva a estudiar desde la casa, así que yo creo que el impacto que influencia es mayormente positivo. Más que el generar ese rechazo de los niños hacia la educación que se da también a veces, de familias que son demasiado estrictas y rigurosas terminan aburriendo a los niños. Llega un punto en que el niño ya incluso a veces ya no quieren ni venir a la escuela porque están ya tan

cansados de que se les exija tanto que rechazan la educación, porque le exigen en la casa, le exigen en la escuela, le exigen los compañeros, lo condicionan, que si no te sacas una nota , no se un seis cinco, no vas a tener regalo de navidad, que si no te sacas un seis no vamos a salir el fin de semana , no sé, ese tipo de cosas.

▪ ***No sé si hay alguna pregunta...***

-No.

▪ ***Entonces con eso finalizamos muchas gracias profesor***

-Ahora yo creo que es importante el como uno ve a la educación, como uno la ve, porque si yo la veo como un sistema de reproducir lo que ya hay, creo que difícilmente voy a generar logros significativos ¿ya? Yo debo verla como una instancia de transformación, como una instancia de transformación individual, colectivo, social eh... y de esa... yo creo que es la única manera que uno también puede lograr buenos resultados.

▪ ***Como la herramienta que va a cambiar a las personas que van a cambiar el mundo.***

-No sé si cambiarán el mundo, pero por lo menos que el cambio se produzca hacia adentro; De empezar por uno mismo, de poder liberarse, de ser consciente, de ser crítico y autocrítico entonces, o colectivamente o cambiar el mundo no sé si irá ser, pero por lo menos debo cambiar yo, debo cambiar mi entorno, la realidad con la que yo convivo en mi comunidad ¿ya? De caminar hacia el buen vivir, hacia el mundo donde nos respetemos, donde se respete, no sé, la naturaleza donde

exista una conciencia sobre lo que yo hago y como lo que hago puede afectar a otro.

▪ ***Muchas gracias profesor por su tiempo, le quitamos harto tiempo jajajaja***

Entrevista 2

Lugar: Escuela El Alerce

Profesor: Jaime

Años de experiencia: 5 años de experiencia.

▪ *Por qué usted decidió ser profesor*

Mira decidí ser profesor por diferentes cosas, en realidad por eh... un tema de vocación siempre cuando fui pequeño tuve el sueño de ser profesor, pero básicamente porque es una carrera me acomodaba, me gustaba y me gusta relacionarme con los niños y me gusta sobre todo el hecho de que puedo incidir en el futuro de ellos, yo creo que puedo incidir positivamente en el futuro de los niños, yo creo que por eso.

▪ *¿Qué lo motivó a llegar a trabajar en esta escuela, que es rural y además multigrado?*

Yo creo que siempre estuve buscando una escuela de “conveniencia” siempre busqué la escuela rural, de hecho yo toqué puertas distintos lados como para poder ir acercándome de alguna manera a estos sectores tan alejados, pero insisto que yo siento que cuando tu realizas una enseñanza, realizas un proceso de aprendizaje en sectores como esta, sin duda alguna son mucho más significativos y realmente para los chiquillos eso genera para un futuro de ellos que te recuerdan como un buen profesor.

▪ *Y qué obstáculos ha enfrentado usted a lo largo de trayectoria o camino como profesor en esta escuela en particular.*

Yo creo que como carencia en alguna medida cómo que puede ser...las carencias afectivas ponte tú que quedas mucho solo, la lejanía en un principio por

ejemplo tenía que tomar locomoción y llegar a... allá abajo en cruce San José y caminar 3 kilómetros, eh... a veces tenía que hacer dedo otras veces que venirme el día antes que se yo para poder llegar a la hora eh... más que esas dificultades en realidad, no tuve en realidad solamente esas.

▪ ***Profesor a todo esto ¿desde hace cuánto tiempo usted es profesor aquí?***

Dos años con este

▪ ***Y ¿cómo visualiza usted siendo docente el futuro de los estudiantes en general en esta escuela?***

Sabes que yo soy bien... tengo hartas expectativas con respecto a los niños que están acá, porque hay que recordar que uno no solo enseña conocimiento con los niños sino que tu eh ...enseñas hábitos, disciplina, tu enseñas valores, enseñas también como ellos van a ser buenos hijos, buenos padres, buenos hermanos y sobre todo el hecho de inculcar tanto lo que son esta competencia de habilidades van hace que ellos en un futuro sean excelentes profesionales y no lo digo solamente porque pienso que todos vayan a entrar a la universidad, la universidad no es el único camino no es el único norte ya, pero creo que en lo que ellos se desarrollen en lo que ellos quieran desempeñarse siempre van hacer un muy buen trabajo van a ser los mejores...., siento que todos y cada uno de los niños de acá va a tener si o si un futuro proveniente en el cual ellos van a ser dueños de su vida y van a poder llegar y alcanzar no solamente un éxito económico sino que también profesional , personal y emocional.

▪ ***Ud. ahora en su ámbito de profesor ¿consideraría importante la relación que se puede establecer entre la familia y la escuela en el proceso educativo de los estudiantes?***

Creo que es lo más importante *¿por qué?* Porque dentro de una educación si la llamamos que fuera una educación que tripartita ... hoy en día se está dando algo bien especial dentro de la educación en Chile, que es que eh... la escuela solamente tiene una relación con el alumno y la relación en este caso con la familia, los apoderados en la casa está quedando como de lado de alguna manera los profesores deberían preocuparse de reencantar en este caso a los apoderados porque los alumnos los tenemos en la sala de clases, pero si nosotros no conquistamos a los apoderados no podemos desarrollar un trabajo en el cual se pueda eh... triangular, si tú te das cuenta todos aquellos alumnos los cuales tienen apoyo en sus casas, tienen a los padres preocupas de sus aprendizajes son aquellos alumnos los cuales tienen mejores resultados, son los cuales aquellos alumnos tienen un mejor comportamiento, son los cuales alumnos que tienen una mejor estabilidad emocional con respecto a cómo ellos se desenvuelven y desarrollan dentro y fuera de la escuela, entonces si tu me dices si yo creo que es importante que los apoderados, las familias participen en esto es tremendamente importante....nosotros no podemos lograr, no podemos querer obtener resultados de excelencia porque si podemos tener de calidad, porque yo hablo de excelencia sin la colaboración de este caso de la familia.

▪ ***Eso enfocándonos en el ámbito del proceso educativo, pero ¿usted cree que a nivel general es importante la participación de los padres dentro de la escuela?***

Por supuesto que sí, de echo los padres tiene que estar completamente involucrados en la escuela yo prefiero que los padres sean personas hasta el punto de un poquitito intrusos ya, de manera que ellos se involucren plenamente

en lo que ocurre en la escuela, ellos tienen que ser partícipes no solamente de las tareas, no solamente de los trabajos no solamente de las pruebas, sino que los padres tienen que ser partícipes de todas las actividades en el cual las escuelas van realizando, por ejemplo: aquellas actividades que son de tipo transversal donde se celebra eh... no sé, el 18, el aniversario, que se yo, se inventan actividades como para poder acercar en este caso y hacer parte de a la familia de la escuela, los padres si tienen que participar, ahora, si no se puede por problemas de trabajo alguien de la familia tendrá que venir, pero si se tiene que generar la instancia de qué, de generar una escuela abierta en el cual la familia pueda estar ahí los padres y las mamás.

▪ ***Y ¿qué importancia tiene para usted Como docente la participación de los padres ahora nuevamente en el proceso educativo, hay alguna valoración de parte suya hacia eso?***

Eh..., el valor que tiene es alto, fijate que todos aquellos niños, vuelvo a en la redundancia, que tiene buenos resultados eh... son de padres preocupados, padres que estudian con ellos, recuerda que los aprendizajes que nosotros realizamos aquí en la escuela si son reforzados en la casa, ese aprendizajes que esta echo con el papá, con la mamá eh... con una sencilla multiplicación, la articulación de una unidad lingüística, como eh... no se po' la lectura de una palabra, oraciones cuando la realizan con los con los padres en la casa, ese aprendizaje se graba a fuego!!, es tan significativo, es tan significativo es tan...n significativo que es como la palabra mamá cuando los niños lo aprenden, pero por qué es tan fuerte, porque la aprendieron en la casa y la aprendieron con alguien con quien tienen sentimientos eh... sentimientos, entonces cuando tu

relacionas esos aprendizajes a los sentimientos de afectos que tienen con la persona, los chiquillos efectivamente tiene buenos aprendizajes y aprendizajes que se graban a fuego yo creo que eh... cuando hay una relación de aprendizaje versus en este caso, buenas emociones buenos sentimientos ligados a enfocar un resultado los chiquillos aprenden mejor, porque pueden que tengan te pongo un ejemplo pueden que tengan un excelente que se yo.. eh... papá que le enseñe hartito pero si el papá en realidad, por colocarte un padrastro, pero si el papá no tiene una buena relación con él y todo lo hace digamos de manera de obligación, eso se percibe eso se nota, esos sentimientos en realidad, repelen lo que el chico quiere... tiene que lograr, si un profesor no es empático con sus alumnos, si un profesor no desarrolla empatía con sus alumnos, inmediatamente va a provocar un rechazo en los aprendizajes en el desarrollo de las habilidades y competencias que los niños tienen, entonces uno si o si tiene que lograr tener un aprendizaje significativo mediante que, primero que nada eh... desarrollando la empatía con los chiquillos y segundo nos vamos por el lado de una vez que ya tenemos la confianza, una vez que ya tenemos ganando el afecto de ellos podemos entrar de la mejor forma enseñando con claridad cierto con excelencia, pero tiene que estar también siempre la familia.

▪ ***Y ¿qué situaciones concretas usted ve que favorece la relación entre la familia y la escuela?***

Cuando la escuela es una escuela inclusiva, cuando la escuela desarrolla por ejemplo actividades que eh... no solamente son de exclusividad del papá y la mamá si no que es una escuela abierta que abre la escuela al vecino a la vecina que se yo..., abre la escuela que se yo a la abuelita que de repente se acuerda

que estudio en una escuela ahí de repente pasa por fuera y la ve y no sabe ni siquiera lo que está pasando adentro, cuando la escuela abre sus puertas a toda la comunidad a todos los actores de la comunidad, es ahí eh... cuando se reflejan las verdaderas acciones en las cuales una escuela se demuestra como inclusiva, una escuela se demuestra en este caso como integradora, si nosotros hablamos de integración no solamente hablamos de integración con los alumnos los cuales tienen algunas dificultades de aprendizaje, pero la integración se tiene que desarrollar en un nivel superior en un nivel que involucre a toda la comunidad que se relaciona a la escuela, te pongo un ejemplo: nosotros en esta escuela cuando hacemos actividad invitamos a los vecinos de al fondo que están a 800 metros más abajo que son los Garrido, que es una familia para nosotros muy importante cuando estamos en dificultades esta familia siempre nos apoya en cualquier situación, eh... a 5 km más arriba de la escuela están los Palma ellos no tienen hijos acá pero también se les hace cerca invitación, de echo nosotros los profesores, realizamos visitas a todas las familias de acá del sector, tengan o no tengan hijos acá en la escuela, porque es importante que ellos conozcan quienes están en la escuela que conozcan a los profesores, pero nosotros no lo hacemos, digamos, pensando en ir a molestar a las personas, sino que lo hacemos pensando en que ellos sepan que tienen escuela, que en algún minuto pueden necesitar de nosotros, que... esa cordialidad que se genera esa complicidad que se genera con los vecinos, favorece en alguna medida, creo yo, los aprendizajes de los niños, porque eso genera una buena energía, un buen entorno al final todo esto como que gira, gira positivamente genérico, entonces no solamente tiene que

ser, insisto, papá, mamá, sino que la escuela tiene que abrirse, una escuela de puertas abiertas a toda la comunidad llegue quien llegue.

▪ ***Y usted Podría evaluar la relación que tiene la familia con esta escuela, en específico.***

Eh... eh... yo creo que es buena, pero pienso que podría ser mejor, por un tema que aquí para realizar un trabajo cabal, un trabajo completo, uno necesita tiempo y ese tiempo eh... en este tipo, digamos, de inclusión estamos hablando de un nivel, un nivel, en este caso como de comunidad, no es a corto plazo, si estamos hablando de mediano largo plazo y cómo se hace eso, a través de los PME a través de los PEI, a través de las acciones que la escuela va desarrollando, para qué, para poder tener cada vez , ojala, eh... apoderados más participativos, ojala poder llamar la atención a ese apoderado que no le revisa las tareas a su hijo, que no lee con su hijo, que lo único que le interesa que el niño vaya a la escuela y ojala que el niño este todo el día allá, nosotros tenemos que conquistar a ese apoderado.

Y ¿cómo cree que usted se relaciona con los apoderados de los estudiantes de acá?

Bien, yo creo que me he relacionado bastante bien, pero insisto que podría ser mejor, por qué, porque hay algunos apoderados los cuales son... que no vienen acá, no vienen, eh... por distintas razones, porque están trabajando o sencillamente eh... flojera, nada más que eso, flojera, prefieren de repente ver la comedia en la casa que venir acá, no todos, insisto, no todos, eso yo creo que viene siendo la minoría, pero de que los hay los hay.

▪ **¿Qué instancias cree que se generan dentro de la escuela y en qué momento se pueden reunir ustedes como docentes con las familias?**

Mm... ¿con las familias?.. eh... yo creo que cualquier profesor te respondería y te diría en la reunión de apoderados, pero no es así, nosotros realizamos algunas actividades que son propias de nuestra escuela que están dentro de nuestros proyectos, eh... las cuales integramos aquí a la comunidad, te pongo un ejemplo: el centro de padres converso con nosotros el año pasado he hicieron un cuadrangular, y en ese cuadrangular lo hicieron en dos semanas, una semana se quedó un día sábado el profesor Marcelo, conste ese día sábado nosotros lo regalábamos era de forma voluntaria, se queda él organizando el cuadrangular con los apoderados, para qué, para vivir un momento grato, un momento ameno, pero también para poner las reglas, porque tú en un cuadrangular invitas a personas de todo el sector de acá El Carmen, entonces uno tiene que poner las reglas para que no hayan mayores problemas, pero yo de repente veo ese tipo de actividad que nosotros desarrollamos con el punto de... eh... hace que las familias se reúne que es algo curioso, la gente se saluda, conversa, eh... preguntan hace tiempo que no se veían y esta escuela, eh... consta y es el lugar de reunión de la comunidad, aquí se junta, no existe otro lugar donde las personas eh... ese... eh... en ese porcentaje de gente se junte, porque te puedo decir que puede ser en la iglesia, pero algunos va a la iglesia, puede ser la iglesia católica, si, pero no todos van a la católica, pero resulta que cuando se hacen actividades acá, no importa la religión, sino que vienen los católicos, vienen los evangélicos, vienen los que no van a ninguna iglesia, vienen todos, y aquí es donde todos se saludan, se juntan, comparten, se comen, que se yo un pedacito de asado, completo, ven

un partido disfrutan de él y aprovechan también de eh... tener una tarde grata y compartir, esos espacios son los que se generan acá, por eso yo te digo no son eh... las reuniones de apoderados generan un espacio con la familia, eso es muy poco, es muy pequeño.

▪ **Por esa razón está el... ¿hay una como una casa como en la entrada?**

Es una sede.

▪ **Una sede eso me dijeron los niños es una sede**

Sí, es una sede

▪ **¿Pero eso tiene que ver por el hecho de que este la escuela aquí mismo, hacer la sede aquí o sucedió...?**

No, no tiene nada que ver, solamente se dio, de hecho esa sede la cerraron, no tienen funcionamiento, no sé qué paso, algo ocurrió yo no lo tengo algo claro, pero esa sede ya no funciona yo no la he visto funcionar este año, yo sé que sí se cerró, entonces fíjate tú que... eh... algo curioso está pasando en los campos, se empiezan a cerrar escuelas, se empiezan a cerrar eh... comunidades, empiezas a cerrar más escuelas y resulta que la gente ya no tiene esos puntos de reunión, cuando tú cierras una escuela, tú le cierras la puerta a la comunidad, la comunidad pierde su identidad..... nosotros dentro de todas estas actividades que realizamos eh... tratamos de juntar a la gente, mira y te voy a contar otra actividad más, dentro de nuestros proyectos y dentro de una unidad que me acuerdo salía el año pasado eh... en historia teníamos que buscar nosotros los tesoros de nuestra... de nuestra comunidad, qué fue lo que hicimos, *hicimos una investigación nos dividimos con el profesor Marcelo, él se fue que se yo al lado eh... al lado sur, yo*

me fui al lado norte y empezamos a encontrar a las personas que desarrollaban actividades aquí en el sector, una señora tejía, otra señora tenía telar, encontramos a don Claudio un caballero que hace una bateas de laurel ya artesanas que son preciosas, en realidad que realmente son para regalarlas porque eso queda, pasa de generación en generación, el caballero de más arriba también desarrollaba artesanía, pero eso nadie lo sabía y los niños tampoco sabían eso, entonces cómo esperamos que los chiquillos valoren su comunidad, cómo esperamos que los chiquillos amen a su gente, respeten a las personas, y ojo, y se sientan orgullosos no vergüenza porque después cuando ellos llegan a la ciudad y te vení del campo, entonces que es lo que pasa, tenemos que lograr que ellos sientan orgullo de pertenecer a este lugar, porque hay personas acá que son tesoro como la gente que desarrolla distintas actividades. Y ese trabajo que nosotros hicimos fue ir a conocer la labor que ellos hacían y los productos que ellos también eh... tienen, para qué, para que ellos sientan orgullo de donde viven, conozcan a las personas de acá y quién sabe el día de mañana también ellos pueden seguir esa actividad como... como hobby, quizás no como profesión, pero el tema es que no se pierda el... cómo se llama, el hilo conductor de lo que se desarrolla y el conocimiento el conocimiento, con el tiempo se van a ir perdiendo los conocimientos básicos (.....) de la gente que sabe realizar oficios porque hoy en día nosotros todo lo compramos, todo lo compramos (.....) si necesito zapatos voy a la zapatería, pero qué va a pasar si algún día salgo y no hay zapatería (....) no hay ningún zapatero ¿vamos a andar a pie?, entonces cuando se pierden los oficios eh... yo creo que se pierden identidad y , y se pierden identidad valiosa de... de un sector, de una escuela, de una comunidad, en este caso más de la

identidad que ellos necesitan y de la identidad que ellos tienen, pero de la cual tiene que sentirse orgullosos y nunca sentir vergüenza.

▪ **En estas instancias que se generan ¿Cuáles son los temas que se abordan?**

En estas instancias.

Si, que trascienden a las reuniones de apoderados, por ejemplo en los partidos que usted nos señalaba o donde se reúnen a ver no sé, quizás un partido de futbol en la televisión, qué temas son los que abordan entre la familia y ustedes porque son relaciones más, más íntimas, más estrechas que se generan.

Si, mira los temas que... que se abordan tienen que ver básicamente con el valor (..) con el valor de... lo que ellos... tienen eh... como, como comunidad eh... uno no solamente enseña en la sala de clases (..) lo..., los niños no solamente aprenden dentro de cuatro eh... paredes, en un partido de fútbol sencillamente cuando ellos ven a gente que se... pelea, discute, y no juega limpio, creen que también aprenden a jugar así, pero cuando a mí me tocó la última vez estar en un partido acá yo súper eh... enfático, pero enfático...me hubiesen visto (uh...) mi discurso fue el siguiente dentro de este partido, fue... le dije a todas las personas aquí los niños no solamente aprenden en cuatro paredes y con un cuaderno, un lápiz, una goma en la sala de clases(..) y... miren ustedes caballeros están jugando a la pelota pero alrededor están todos sus hijos (..) están sus hijos, están sus primos, nietos que se yo y ustedes están jugando aquí, créame que si usted le pone (...) un aspecto negativo, por decir de una forma decorosa, le pone un aspecto negativo dentro de este partido su hijo va a aprender exactamente lo mismo (...) créame que si usted no juega limpio su hijo va a aprender exactamente

esa misma forma eh... de proceder, pero si ustedes, hoy día, lo pasa bien, se dan la mano, hacen fair play , los chiquillos van aprender, y ese siento que es tanto o más valioso o importante como el que nosotros desarrollamos en los libros, en una sala de clases, entonces eh... no, no deja de ser eh... menor yo creo, así, no sé , yo creo. Sí (...) parece que fue menos, no está bien... eh...

- ***¿De qué manera... (¡¡¡yuuujhuu!!!) ajajaj (¿va a salir eso, cierto? Jajajaja) jajjaaja sí, va a salir escrito... que bueno jajajajajajajaa***
- ***¿De qué manera usted como docente puede evidenciar la participación que tiene la familia en el proceso educativo de los estudiantes.***

¿De qué manera la puedo evidenciar? Sí, sabes de qué manera, cuando los padres vienen a preguntar por sus hijos, eh... cuando los padres firman las pruebas, porque eso es evidencia, cuando los padres vienen a la escuela y preguntan, profesor ¿ puedo ver el libro? (...) cuando los padres eh... están interesados en la hoja de vida de su hijo (...) y firman también la hoja de vida, es otra más evidencia eh... cuando estos padres son preocupados y les revisan los cuadernos en la tarde a sus niños, ahí tú te das cuenta, cuando te das cuenta de que ocurre lo contrario, no traen los cuadernos, no traen el lápiz, no traen la goma, vienen sin calcetines o llegan con un calcetín, es invierno y llegan con pura polera (...) ¿ y qué te pasó hoy día? No, no alcanzó, no alcanzó se vienen solos, entonces en esas cosas tú te das cuenta de realmente si tienen familia que están pendientes de sus niños, que están pendientes de estos alumnos o más bien te das cuenta de que no están pendientes basta con revisarle el cuaderno al niño ahí tú te vas a dar cuenta (...) basta con revisarle mmm... qué se yo eh sus útiles (...) tú te vas a dar cuenta que si tienen que si tiene mediano orden es porque alguien

los está supervisando (...) pero llegan niños los cuales no tienen ninguna supervisión en la casa, ustedes ya lo han visto y lo van a ver más adelante también eh... les falta todo, llegan con cualquier cosa o llegan con cualquier cuaderno y es por qué, porque ellos llegan a la casa y son dueños de sí mismos(...) un niño que no tiene dirección, que no tiene control eh... parte para cualquier lado (...) continúo ellos tienen mucha energía, pero necesitan dirección, control, hay que darle harta disciplina, pero también con amor.

▪ ***Usted cree o cómo cree usted que afecta la participación de los padres y apoderados, ya no en el proceso educativo, sino en el desarrollo de los de los estudiantes.***

En el desarrollo de ellos en que... tú te das cuenta que algunos van más aventajados que otros (...) que sencillamente ellos tienen ritmo de aprendizaje que se ven e...h afectados de forma significativa, podría ir mejor (...) si tuvieran padres preocupados o podrían ir peor si tiene padres que... no se preocupan de ellos (...) resulta que... los procesos de aprendizaje (...) hay distintos ritmos de aprendizaje... entre los niños, pero tú te das cuenta de que hay niños que son capaces y si te haces la pregunta por qué estos chicos no..., no dan respuesta, no te dan respuesta es porque hay algún factor eh, que está incidiendo (...) Primeramente la pregunta me la hago yo como profesor, o sea que estoy haciendo yo como profesor, qué estoy haciendo mal porque no soy perfecto, yo soy un profesor que me queda muchísimo por aprender, a mí me queda mucho todavía por eh... por saber mucho mucho, en realidad ahora me doy cuenta con esta carrera de docencia que en realidad uno nunca termina de aprender (...) pero...

volviendo al tema cuando uno tiene digamos una... supervisión de los chiquillos tú vez garantizado sus ritmos de aprendizaje.

▪ ***Entonces cómo es la relación que usted podría considerar que existe entre el rendimiento académico y la participación que tienen los padres***

Eh... es muy claro, aquellos niños que tienen participación con los padres tienen mejor rendimiento académico y aquellos niños que... los padre no tienen participación no solamente tiene menor rendimiento académico sino que también tiene un problema disciplinar.

▪ ***¿Usted cree que las instancias, que ya ha mencionado, o si es que quiere mencionar alguna otra, que la escuela propone para que la familia participe son suficientes?***

-Nunca son suficientes, pero el punto es que el profesor nunca tiene el tiempo suficiente (...) entonces... si alguna vez nosotros llegáramos a los países que... (...) bueno, a los países que tiene un gran desarrollo educacional (...) que tuviéramos un cincuenta y cincuenta, imagínate tú un profesor que tuviera cincuenta por ciento de trabajo en aula y un cincuenta por ciento para desarrollar material, así un profesor no solamente desarrollaría material (...) no solamente haría buenas clases enfocadas y direccionadas (...) y... en cada manera particular de tus alumnos (...) sino que también ese profesor podría desarrollar atención de apoderados más innovadoras, podría desarrollar, que se yo, actividades en el cual involucre a toda la comunidad, podría pensar en un montón de cosas, si aquí lo que falta (...) es tiempo (.....) para hacer cosas (..) cuando tú tiene tiempo eh... es ahí donde tú puedes eh... realizar más actividades, por eso yo digo que las actividades nunca son suficientes, nunca, entonce...s si un profesor tiene tiempo

(...) podríamos desarrollar hasta investigación (..) hace cuánto que los profesores perdieron esa capacidad de ser investigadores, lo que ustedes están desarrollando ahora , un proyecto de tesis, están desarrollando la investigación, qué ocurre, los profesores saben, va hacer sus clases y nunca más desarrollaron una investigación, a menos que están en la universidad donde a ciertos profesores se les paga, específicamente, horas para hacer investigación en este momento los profesores básicos perdieron eso, porque no tienen tiempo.

▪ ***Y bajo su apreciación, ¿Cuáles son las características que posee una familia activa y participativa en esta escuela?***

Activa y participativa, primero que nada eh... una... familia que venga lo mínimo, lo mínimo, venga a las reuniones (...) ya, segundo, cuando se realizan actividades de mantención de la escuela que participen de eso, cuando hayan eventos en donde se desarrolle un pequeño acto donde su hijo o hija están en números artísticos, que lo vengan a ver, que le saque fotos que sienta participe de eso, cuando realizamos por ejemplo actividades que son eh... fuera de la escuela en las que sí se necesita apoyo de los padres ah... en la medida en que no pueden, que no quieren, por lo esto, o por lo otro, porque es una responsabilidad, una responsabilidad grande también, entonces esos papás que van y participan dicen: Profesor, y levantan la mano , sabe que yo voy con usted ya eh..., yo quedo a cargo de cuántos niños, un ejemplo, este, este y este ya esos niños son... son mi responsabilidad, pero siempre uno anda monitoreando, esos padres que se preocupan, que se involucran y que y que además se asignan responsabilidades y que son proactivos, activos (...) que ellos solitos digan o anden preguntando, esa gente.

- ***¿Usted cree que participa la totalidad de los padres? No Y si nos fuéramos a porcentajes, ¿cómo cree usted que estaría la relación? Más o menos***

Eh..., a ver, (...) déjame pensar un minuto bien el objetivo, (...) yo creo que el sesenta por ciento eh... de los padres (...) viene a la escuela, el sesenta por ciento, el resto (...) son..., no son regular.

- ***En un universo de quince familias. Sí, sí. Desde su punto de vista, ¿qué aspectos facilitan la participación de los padres en esta escuela?***

Qué aspectos facilitan, cuando... se desarrollan actividades que son eh... atractivas, entretenidas, lúdicas, cuando se... hacen actividades las cuales son innovadoras (...) eh... en ese tipo de actividades eh... es cuando tú motivas al apoderado, te repito, el... el profesor lo que tiene que hacer hoy en día para ganar el respeto de los apoderados que lo hemos perdido, tiene que volver a ganárselo (...) si, imagínate anteriormente a los profesores se les respetaba, a los profesores eh... era casamentero era... celestino, que se yo, le pedían que midiera las tierras, hoy en día el profesor, cualquier persona o cualquier apoderado (...) eh... puede ningunear a un profesor, yo lo he visto, pero... por qué ocurre eso, porque en alguna medida hemos perdido nosotros nuestro valor, porque no se nos ha dado la posibilidad, nosotros mismo la perdimos, de... (...) tener ese respeto, entonces hoy en día nosotros tenemos que ganar ese respeto y cómo (...) ganándonos a los apoderados, tenemos que reconquistar al apoderado sí o sí, yo creo tú has visto el ejemplo dentro de nuestra escuela nosotros eh... eh... tenemos chiquillos que son cariñosos que son muy cariñosos, pero aquí cuando hay que ser pesado, tu tení que ser pesado y tiene que ser y tiene que dirigir y tienes que eh... eh... a veces adoctrinar, tiene que ser así, porque

esto para los niños, tiene que recordar, no es eh..., mira te voy a poner un ejemplo, no es una democracia, un niño de cinco años, papá no quiero comer esto, ya... hijo no coma esto, seis años, papá no me gusta la verdura, ya... no, le voy a dar papitas fritas con pollo, ocho años, papá eh... los porotos no, ya papitas fritas con una hamburguesa y un huevo, quince años, papá eh... hoy día me voy a salir de carrete, no hijo, no puede salir (...) qué creen que pasa (...) el niño va a salir igual, nunca le dieron digamos, nunca le dieron disciplina, nunca le dieron una doctrina, entonces para mí en ese aspecto no es una democracia, por qué, porque si el niño tiene que comer su verdura, tiene que comer su verdura, si el niño tiene que vestirse con su uniforme, tiene que vestirse con su uniforme, si el niño tiene que lustrarse sus zapatos, amarrarse sus cordones, ponerse su corbata, llevar sus cosas, tiene que hacerlo, porque son, en este caso, (...) eh... hábitos que no son transables (...) que no son eh... democracia, ah...! No papá sabes que hoy día está lloviendo eh... qué te parece si votamos, no colocarme la casaca porque me quiero ir mojando (...) entonces en ese aspecto, no es una democracia (...) pero en algunas partes (...) tú crees que los chiquillos no negocian contigo, y son súper buenos para negociar y son súper buenos para colocarte ejemplos, son súper buenos para decirte...pero ¿qué le parece si esto, esto otro? Pero ¿qué le parece si esto, esto otro?, y te cambian así (sonido de dedos) (...) entonces hay que estar pendiente de eso, de que..., tampoco uno es un... es un dictador pero hay usar las cuales no son transables.

▪ ***Cómo cree usted que puede involu...que se puede involucrar los padres en el proceso educativo de los niños?***

Eh... en el proceso educativo, uy... de muchas formas, hay, hay, hay muchas formas como creo que se puede, mm... bueno primero que nada mm el querer, tiene que haber una intención, tiene que estar la disposición, eh... segundo eh... tener una persona que... que si tiene alguna duda, que si tiene esa... esa hambre de conocimiento, esa sed de..., que se yo, de... sapiensa, que vaya donde el profesor y le pregunte: profesor qué puedo hacer yo en la casa con mi hijo, deme un dato, no se, uno a veces les manda libritos a la casa a los padres eh... sobre formas, maneras, sobre algunos tips pequeños de cómo ellos pueden trabajar con sus hijos en las casas, pero créeme tú que no hay nada mejor que el conocimiento que se pasa de boca en boca eh... cuando ellos leen en la casa seguramente la capacidad de comprensión no es tanto como que si yo fuera, voy y le cuento cómo es (...) uno aprende mucho más haciendo eh... créeme que... leyendo por si solo, a ver, te voy a contar otra cosa, mira, otro ejemplo; una persona quiere aprender guitarra, resulta que toma la guitarra, agarra acá un libro y empieza la, la, la, la, la, re, re, re, re, re, mi, mi, cinco meses(...) pero si hubiese tenido un profesor, en dos semanas seguramente se habría aprendido tres o cuatro cuerdas fácilmente, qué quiere decir, que cuando tú traspasas ese conocimiento que tú tienes en forma personal con la persona, es mucho más rápido, es mucho más fácil y ese padre que se interese por su hijo y tenga dudas y vaya donde un profesor a preguntarle cómo él puede involucrarse mejor en el proceso de aprendizaje de su hijo, créeme que ese padre sí está pendiente y quiere aprender, para qué, para lograr que su hijo aprenda, entienda, logre un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad.

▪ ***Y usted ¿cree que en esta escuela, esta escuela cuenta con facilitadores para que se dé la participación de los padres?***

Sí, sí **¿le gustaría nombrar algunos?** ¿mm...? ¿Le gustaría nombrar algunos? Facilitador?.. **Sí** ¿yo? **Jajajajaja** jajaajaj sí, si no si tenemos eh... facilitadores nosotros eh... y sa... y sabes mira eh... eso eh... yo sé que tú me indicas eso mm no sé si puede mencionar el entrevistador yo te voy a mirar eso por otro lado ya? En, en otro lugar, me he topado con personas las cuales de repente tiene muchas dificultades para... lograr sus objetivos, para lograr sus metas las cuales son medibles y... se ven enfrentados a un montón de dificultades, las mismas que le ha pasado a todos ustedes en la universidad, que en algún momento te has sentido que... no puedes, que tienes un problema que tiene otro problema y que en realidad el mundo entero está en contra tuya (...) pero te encontraste con profesores que te facilitaron y te dieron las opciones como para que tu pudieras seguir adelante, porque vieron en ti algo que era esfuerzo, empeño y sabes qué, la verdad es que esta alumna sí se lo merece(...) pero también hay profesores que no son facilitadores, también hay profesores que miden y miden con vara de hierro y no se acuerdan que en algún minuto ellos necesitaron gente que sí les tendiera la mano, que sí, no estoy diciendo que le regalen las cosas, sino lo que les estoy diciendo que le faciliten las instancias para que puedan terminar los procesos las personas, qué quiero decir, si tú me dices que acaso ¿en esta escuela hay facilitadores? Por supuesto que los hay y... por lo tanto yo creo que soy uno de ellos, Marcelo es una persona que también tiene un amplio espectro y visión eh... comunitaria mucho más de la que yo tengo en realidad, porque él ya él es una persona que se desarrolla en comunidad yo no tanto en ese aspecto como él eh... siento que... las personas que trabajan acá la tía Daniela, la tía Josefa y la tía

Raquel, hay un ambiente, una atmósfera de nosotros que nos permite integrar a cualquier persona que llegue acá, desde el momento que la persona piso la puerta, entró para acá o por último si lo veo afuera, salgo a verlo, salgo a hablar con él y voy le doy la mano, le pregunto, me presento, cómo está usted, qué necesita, pase (..) quiero algo ajajajaja.

▪ **jajajaja**

Hay gente facilitadora acá, la verdad que... la verdad que sí, pero todas esos procesos son a mediano y largo plazo (...9 no es algo que ocurre hoy día (..) tú no te haces de una fama o de un eco de tu persona con solamente una acción, tiene que haber una recurrencia en el tiempo de la forma en la cual tu actúas en boca de las personas, desde ahí es cuando tú te haces eel el eco de tu de lo que tu haces, entonces por eso yo te digo, eso es a mediano o largo plazo.

▪ ***Y usted qué aspectos consideraría que dificultan u obstaculizan la participación en esta escuela.***

Eh... a veces climático, a veces climático, sí eh... que dificultan la participación en esta escuela (.....) apoderados que se duermen, (...) apoderados que... están como letargados, inactivos, temerosos y temerosos a qué, cuando tú a veces estas en las reuniones y haces preguntas y... es un es un mal nacional que tenemos esto, cuando la gente no sabe prefiere callar y no decir nada eh... dejar que ese silencio se sepulcra, ya... eh... se escuche antes de que preguntar y cometer un error (...) la gente tiene miedo... a eso, tiene miedo a por ultimo hablar y te digan no, por qué pregunto eso, hoy por qué dijo esto y lo otro, a eso, esos aspectos que son entre la misma comunidad en realidad (...) y... y también que

dentro de la misma comunidad de repente... (..) como este sector es tan pequeño y las familias están mezcladas los apellidos, casi todos son primos consanguíneos, esta todo aquí bien mezclado, a veces hay un un grupo familiar que no se lleva bien con otro grupo familiar y si somos una escuela pequeña créeme que también eso genera un problema (...) eso genera digamos a veceeee eeh división y la división no es buena, porque si tú divides te debilitas debería, genera bandos ee creo que eeeh al algunas personas les cuesta olvidarse de eso dejarlo de lado y pensar en los proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

▪ ***¿Y por qué razón cree usted que los padres no participan, además de la que usted ya mencionó, las que pueden ser la flojera o como la diferencia entre los niños?***

A veces... el trabajo, muchas veces los papás que tienen que ir a la cordillera a trabajar hacer leña, carbón y no solamente se va el papá sino que se va la mamá y tiene que de una manera comer sí o sí, porque acá eh... acá no hay industria, acá no hay supermercado, no está el retail ya, Fallabella no viene con Cecilia Bolocco y dice feliz, tiene que salir a trabajar y si son dos con su hijo tres ¿lo dejan solo? Se lo tiene que llevar, una semana a veces, unos días, ya, eh... no veo por ningún otro no que no..., hay más pero que no recuerdo ningún otro ejemplo.

▪ ***Esta es la entrevista ¿le gustaría agregar algo más? De algún punto que cree que le quedó algo oo eeeh o concluiríamos.***

No, sa... sabes que sí, si agregaría algo más algo más en realidad, que lo que el profesor necesita es tiempo eh... midan todo lo quieran, hagan todas las mediciones que sean convenientes, justas o injustas lamentablemente en eso para

nosotros, pero lo que el profesor necesita es tiempo, tiempo para poder desarrollar eh... material, tiempo para poder perfeccionarte, porque tú como profesora no tienes eh... no tienes digamos por qué saberlo todo, no tiene por qué saber todo el amplio espectro en los contenidos de primero a octavo básico incluso saber hasta más arriba, no tiene por qué saberlo todo, pero sí deberías tener el tiempo para que lo que no sabes comenzar a investigarlo comenzar a averiguarlo y a veces eh... tienes que tomar de tu tiempo, de tu tiempo valioso que está destinado para ti, para tu familia, para tu pololo, para la gente que está contigo, incluso para el ocio, pero es tu tiempo, yo siento que si los profesores tuvieran más tiempo podríamos eh... comenzar a desarrollar verdaderamente una educación de calidad y lograr a mediano largo plazo una educación de excelencia, por qué, porque pudimos conquistar eh...la... tercera parte de la sociedad que son los apoderados

▪ ***Muchas gracias profesor***

Gracias a ustedes

ENTREVISTA 3

Lugar: Escuela El Roble

Profesor: David

Años de experiencia: 15 años

▪ ***Mi tesis está relacionada con la participación de los padres en la escuela, ¿Qué importancia le atribuye el profesor a la participación de los padres en el proceso educativo de las escuelas rurales? En este caso de una escuela rural multigrado... (Suena el teléfono celular del entrevistado)***

-Bueno yo acá, para mí es muy importante que los papás participen de la enseñanza de los niños, de sus hijos, ¿Me entiende? , Que participen en las actividades que la escuela organiza, usted nos ve que hemos compartido mucho, hemos tenido mucha interacción con ellos (apoderados).

▪ ***Claro***

-En las reuniones de apoderados, asisten a las reuniones y usted ve que están preocupados por sus niños, como aprenden sus niños, ya eh... acá hay una muy buena relación de los apoderados con los profesores, en este caso con nosotros (director y alumnas practicantes), con las personas que trabajamos acá, entonces yo siempre eh..., para mí como profesor, para mí es muy importante que el apoderado venga a la escuela, ¿ya? Que se involucre en la escuela, eh... nosotros siempre, yo trato de que vengan, organizamos actividades para las fiestas patrias, celebramos el día de la madre, padre, juntos los apoderados vienen, viene el matrimonio, imagínese, hacemos que venga el matrimonio acá y estamos todo el día, hacemos un acto con los niños en la mañana, participan del acto ellos (apoderados) después hay un almuerzo y se termina con una actividad, una sobremesa en la tarde, hasta bailan ellos acá. Entonces para ellos también, la

escuela la ven como un centro de recreación de cultural, no sé, donde ellos comparten acá en la escuela como, como, como matrimonio.

▪ ***Claro y profesor, ¿eso ha sido, por qué usted lleva 15 años en esta escuela? ¿eso ha sido siempre?***

No, yo ese, ese ha sido mi metodología, es algo como que yo me propuse, ¿me entiende? Integrar a los apoderados en la escuela, porque antes no era así, antes los apoderados a las reuniones de apoderados no asistía.

▪ ***Muchas veces como profesores, nos planteamos la idea de que la participación se materializa en lo que son la reunión de apoderados, pero usted me está contando que se hacen otras actividades, para el dieciocho, día de los padres, finalización de año también, el día del niño, la premiación también***

En la premiación también, la premiación de los niños, hacemos un acto, ellos vienen, participan todos, en el día hacemos una comida a sus niños, también al final de año, hay un paseo que hacemos nosotros a final de año con todos los apoderados y los niños, nos vamos a un balneario o a alguna piscina y celebramos.

▪ ***Entonces me imagino que la relación que tiene usted con los apoderados es buena...***

Sí, buena, claro, cercana, usted vio hoy día mismo, nos invitan a sus casas, de repente vamos, compartimos con ellos.

▪ ***Y de esa relación cercana no solo se abordan temas educativos, sino que muchas veces familiares, me he dado cuenta que usted le pregunta a los alumnos, como están sus papás, como está su hermana, etc.***

Yo le pregunto por todo eso, entonces eso para mí es muy importante, que el apoderado como le digo, se sienta partícipe de la educación que está recibiendo

su niño acá, se sienta cercano a la escuela, ¿ya? Y vea al profesor como un orientador, como una persona que está atento a todo lo que el niño está haciendo.

▪ ***Oiga profesor y ¿usted cree que afecta la participación de los padres en el desarrollo de los niños?***

Harto para mí es muy importante , porque los niños ven a sus papás acá cuando participan y usted ve hoy el apoderado, preocupado por la vestimenta de los niños , y entonces , conseguir vestimenta a otros niños, imagínese , preocupada entonces , eso es un pilar para los niños, los niños ven que los papás están interesados por ellos.

▪ ***Claro y también es una motivación***

Una motivación para los niños, ya entonces ellos están preocupados de repente cómo le va a los niños, qué sé yo, cómo se portan acá en la escuela, todos, siempre están atentos a eso.

▪ ***Y, profesor entonces de eso mismo, podríamos concluir que por ejemplo el rendimiento académico y la participación de los papás en la escuela, tienen que ver, es una relación casi de la mano.***

Tiene mucho que ver, exacto, exacto.

▪ ***Oiga profesor y la instancia, bueno ya la hemos nombrado eh cree usted que son suficientes esas instancias para abordar como ciertos temas generales respecto al colegio o familiares o cree usted que necesita más instancias.***

Yo creo que el apoderado venga a la escuela y participe es una instancia bonita, me entiende? Es enriquecedora, que tiene que aprovecharse, ¿ya? Y en este caso se dan las instancias

- ***Si pero yo creo que igual son suficientes, o sea como por lo general se reúnen aparte de las reuniones, que es como la reunión obligatoria igual hay fechas extraordinarias que...***

Que nos reunimos todos los años, todos los años, como yo le decía la celebración del día del padre y de la madre, es sagrado aquí, vienen todos, el 100% asistencia, ¿ya? Y la premiación de los niños también que tenemos es 100% para las fiestas patrias también, aniversario de la escuela, lo hacemos juntos, en la gira de estudio también, ahí no participan todos, participa u grupo, ¿ya? Esas son todas actividades que se hacen , pensando en los papás , ahora mismo , las mamás viene a trabajar acá , preparan ...ahora mismo que estamos pensando en las empanadas para el 18, entonces ellas ya están pensando que van a venir a hacer el pino acá...

- ***Oiga profesor entonces cuáles cree usted que serían las características de la familia que es activa y participativa, como qué identifica a esa familia , a veces participan no solo viniendo a la escuela, participan también desde la casa.***

Justamente , yo creo que identifica como lo decía yo la... de que el niño se sienta que, sienta que el papá está o los papás en este caso están apoyándolo a él, el apoyo que siente el niño , yo creo que por ese lado .

- ***Por ejemplo, si po', eso es súper importante, eh... no sé pu, actividades como que el niño traiga su uniforme completo, que venga limpio, las tareas.***

Si po', todo eso, las tareas, están atentos a las tareas, en la reunión de apoderados , usted se dio cuenta , que ellos preguntan y lo otro que ellos mismo , las políticas nacionales que tenemos ahora , los apoderados tiene que participar en la evaluación del PEI...

▪ ***¿Acá tiene centro de apoderados vigente?***

Cla...ro, hay centro de apoderados vigente, en los consejos de apoderados, tiene que participar en el reglamento interno de convivencia, en el plan de convivencia.

- ***Eso es todo de manera transparente, me imagino que usted le explica, si hablamos de manera técnica, los apoderados igual no, como que no entienden ciertos conceptos, me imagino que usted le explica a los apoderados para que les quede lo más claro posible.***

Nosotros les explicamos, los apoderados entienden, que sé yo, eh... sobre el PEI, también están participando en eso, consejos escolares acá, siempre están dando ideas , están participando acá, en todos estos trabajos que se hacen.

- ***Oiga profesor, y a modo de autocrítica o un análisis, ¿qué aspectos cree usted que facilita la participación de los padres en la escuela? Porque usted es solo, está solo en la escuela, entonces usted es como el imán que atrae a los apoderados, es usted el que facilita eso, que los papás participen, porque lo hacen de manera voluntaria.***

Claro, yo creo que pasa por una cosa del carisma del profesor, el liderazgo del profesor, sí. Porque cuesta ¿me entiende? Porque siempre hay, acá mismo en el campo se produce que hay rivalidades entre familias, ¿me entiende? Y cuesta eso, para poderlo unir acá en la escuela, yo siempre le he dicho a los apoderados y a los niños, que la escuela es una familia, ¿me entiende? Y aquí tenemos que , el comportamiento de los niños tienen que cuidarse los más grandes con los más pequeños y los apoderados igual , y apoyar a la familia, lo mismo que le contaba yo que los apoderados, juntaron la madera y ellos mismo fueron y le construyeron una casa a una apoderada que la necesitaba po, ¿me entiende? Se trató en reunión de apoderados que el tema, ya y fuimos y varios días allá a trabajar.

- ***A mí me da a entender que es una relación simétrica, que el profesor no es más que el apoderado, sino que es parte de esta comunidad educativa, que en realidad son todos.***

Es parte justamente, y uno tiene que, uno siempre tiene que acoger a los apoderados en su escuela, ¿me entiende? Los papás se sienten cómodos de venir acá a la escuela, es como su casa, la escuela es su casa para ellos.

- ***Oiga profesor y en cuanto al proceso educativo, como cree usted que se pueden involucrar los papás.***

Eh... bueno también hoy día, con respecto a las políticas que existen , los apoderados tiene que participar en el proceso educativo de los niños, ya de qué manera nosotros , con el hecho de que los apoderados vengan a una reunión de apoderados , está participando , en el proceso de aprendizaje de los niños porque cada vez que hay una reunión , uno le entrega los , el el rendimiento académico de los niños , se está dando a conocer el comportamiento de los niños, más que sé yo , que les revisen las tareas en la casa, que se preocupen de su mochila , de sus cuadernos , todo eso. Tiene que ver mucho, imagínese lo mismo que le contaban los apoderados, cuando uno le da un libro al niño para que lo lea ***(lo leen en familia)*** entonces se involucran en la... en leer ese libro con los niños en la casa, eso es bonito , la poesía, cuando decía que todos se aprendieron la poesía, las tablas de multiplicar , cuando usted le dio las tablas estos días de tarea, ellos se aprendieron las tablas con los niños, imagínese.

- ***Entonces profesor, algunos de los facilitadores que entrega la escuela, bueno más allá de su gestión de docente acá en la escuela, eh... no sé, que otra cosa cree usted que facilita que la familia participe.***

La confianza que tiene el papá con el profesor (también sus años de trayectoria: Entrevistadora) sí, también y lo otro profesora también que hace esto, lo que yo en 15 años he logrado que tiene que ver con el liderazgo todo, el eh... es que de acuerdo a los logros que hemos tenido como escuela, eso le da más confianza a los apoderados, hemos tenidos buenos resultados SIMCE, escuela con excelencia, ¿me entiende? Los niños que se van, después que salen, bueno en este tiempo no tenemos octavo, los que salían de octavo, llegaban bien preparados a las otras escuelas, los que se van de sexto ahora se van bien preparados, eh... becas también, siempre postulamos a la beca presidente de la república a los niños, y la mayoría ha obtenido su beca, y también el tema de los computadores, ellos están ya mentalizados en que tienen que sacarse buenas notas, para poder eh... ganárselo.

▪ ***Y los papás también se hacen participe de esas metas que quieren lograr ellos, oiga profesor y respecto a lo que dificulta a esta participación, porque hay muchos factores que facilitan que los papás vengan a la escuela, pero cuáles cree usted que le ha costado sobrepasar ciertos obstáculos para que los papás se relacionen con la escuela y participen.***

Lo que a mí me perjudica un poco de repente es el tema de los trabajos de los apoderados, el problema de trabajo en los campos, como ellos tiene su trabajo en el campo es distinto a la ciudad, entonces eso cuesta un poco para que lleguen, pero (¿y la distancia? : Entrevistadora) ellos vienen igual, vienen igual, y las distancias también un poco, las distancias cuando está lloviendo, hay que caminar, cuánto dos horas, **(y el clima también)** el clima, cuando está lloviendo en el invierno en la torre (sector), entonces eso también es una dificultad de repente, pero ni eso.

- ***Entonces eh... esos mismos factores son los que influirían en que los padres no participen en la escuela, sino que esos factores u obstáculos que usted me dio, como que no pasan por ellos.***

Claro no pasa por ellos justamente, son cosas que no están al alcance de ellos, no depende de ellos tampoco, pero ni con eso, ellos igual apoyan, igual participan.

- ***Profesor y usted como docente, considera que la participación de los padres y apoderados en la escuela, ¿se relaciona con el rendimiento escolar?***

Claro, tiene harta relación, tiene mucho que ver el rendimiento de los niños, porque hagamos cuenta, cuando un, hay un papá detrás de los niños, los niños tiene buen rendimiento, buen comportamiento, entonces, cuando los papás no están detrás de los niños, o sea apoyándolos a los niños les cuesta un poco más, ¿ya?

- ***¿Cuáles son las cosas que lo motivaron a elegir la carrera de docente, profesor? Porque usted me ha contado que ha estado relacionado con los establecimientos educacionales.***

Claro siempre he trabajado en el área de educación, como inspector educacional, con los niños, todo. Luego se presentó la oportunidad de poder sacar mi carrera de profesor de educación general básica, la saqué y eso me, eh... siempre he estado trabajando con niños y eso me gustó po'.

- ***¿Y esa fue siempre su primera opción? O pensó en estudiar otra cosa, que quizás también lo relacionara con educación.***

(duda) Eh... sería como la segunda opción que tenía, tenía otras aspiraciones, me gustaba las fuerzas armadas, toda esa cosa, me gustó eso, pero bueno, luego me decidí por esto.

- ***Oiga profesor y el trabajar en la escuela multigrado, porque esto igual es un desafío, hacerse cargo de una escuela, es complicado, ¿cuáles fueron las motivaciones que lo llevaron a hacerse cargo de una escuela multigrado?***

Claro, al principio nosotros éramos 4 profesores, y después ya quedamos tridocente, bidocente y ahora, unidocente, entonces uno va asumiendo la realidad, pero es una experiencia bonita, trabajar en un colegio multigrado y además cuando yo fui profesor dije es un desafío mío, de trabajar en este sistema de educación.

- ***Porque usted es su primera experiencia laboral la tuvo acá ¿o no?***

Claro, llegué acá y seguí, y estoy acá, llegué como profesor y luego se me presentó la oportunidad de postular al concurso y después quedé como profesor encargado.

- ***¿Y los obstáculos que ha presentado en su carrera como profesor?***

Los obstáculos, bueno llamarlo así como un obstáculo, es estar lejos de mi familia, lejos de la ciudad, que sé yo estar acá dos días, tres días de repente, o quedarme acá en la escuela, como que ha sido un taco o problema para mí.

- ***¿En la escuela problema ha tenido? Me refiero a que usted posee una dependencia donde puede dormir.***

Sí, claro que de primera era distinto, teníamos una pieza ahí, no teníamos servicios higiénicos, teníamos letrinas, todo eso y cuando se corta la luz se corta el agua, quedamos sin luz sin agua, tres días, cuatro días, una semana de repente sin luz, (Entrevistadora esos en los inicios de su carrera) claro en los inicios, sin teléfono tampoco para acá. Eso debe ser hace unos 8-10 años más o menos.

- ***Igual complicado, 7 años aguantando hay que tener harto “cuero de chancho” como se dice.***

Claro , no teníamos computadores , todo a mano , yo me recuerdo que me quedaba hasta las 12 -1 de la noche , haciendo la guía de los niños con calco, ponía dos o tres calcos y sacaba copias, pruebas de repente , a puro calco.

- ***Respecto al tema de la matrícula, igual es importante, me imagino que antes había mucho más matrícula.***

Claro, antes teníamos más matrículas, habían menos curso combinados, teníamos 1°-2° , 3°-4 – 5°-6° y 7° y 8° , eran dos niveles , pero no tanto como ahora , ahora tenemos de 1° a 6° , son niveles distintos y en cada nivel hay subniveles, entonces es un desafío trabajar en escuela multigrado, nosotros como microcentro hemos pedido siempre capacitación para eh... adquirir estrategias y metodologías para trabajar en escuelas multigrados , pero no hay nadie, no hay profesores, no hay universidades que preparen, nos preparan en cursos simple no más. Y entonces cuando nosotros solicitamos la capacitación, no había profesores para dictar la capacitación de cursos multigrados, porque nadie tiene la experiencia, no hay profesores con experiencia.

- ***Aun así es una experiencia muy enriquecedora...***

.Muy enriquecedora, justamente, uno en el aula, que sé yo, tiene que ir a atender 7 niveles de repente, tiene que hacerlo, ¿me entiende? ¿Ya?

- ***¿Cómo visualiza usted como docente o como papá el futuro de los niños de la escuela?***

Eso es lo otro que tengo yo, yo me hago hartas expectativas de mi hijos, de mis niños perdón, de mi alumnas , como le contaba el otro día nosotros tenemos aquí , alumnos que han salido de nuestra escuela , que yo le he hecho clase desde primero básico , están estudiando medicina ahora 5° año medicina, imagínese , ¿ya? Otro ingeniería , otro eh... enfermería , profesores, carabineros, de todo , entonces yo siempre me hago altas expectativas de los niños aquí, por qué, porque de repente uno ve un niño y son niños que son como los que tenemos ahora , que les costaban mucho más, ¿me entiende? Hay niños que les cuesta de repente, en 1°, 2° 3° y después llegan a la universidad sin problemas, imagínese , así que yo siempre le digo a las profesoras , a los colegas, “colega uno siempre tiene que tener altas expectativas de sus niños” porque los chiquillos después le dan sorpresas a uno.

▪ ***Eso también es un motor para los chiquillos...***

Claro, justamente.

▪ ***También ellos (los niños) se dan cuenta que son importantes para el profesor, que son considerados.***

Claro, claro, usted ve el trato aquí con los niños, usted ve la disciplina, como es aquí en la escuela con los niños, los más grandes vean a los más chicos , a los más chicos les cuesta un poco de repente tomar el ritmo del grupo, pero de a poco van aprendiendo, pero no hay qué sé yo problemas de disciplina , en los trabajos en grupo también los más grandes ayudan a los más chicos , como monitores.

▪ ***La educación que reciben ellos es muy sana, entonces sus sueños no son tan lejanos...***

Ellos están mentalizados, usted les pregunta aquí que quieren ser, no sé médico, tú, profesora, todos tienen su profesión, mecánico, chofer algunos, todos tienen su profesión pu, si usted les pregunta, entonces tienen clarito ya.

▪ ***Y a eso muchas veces se enfocan...***

pero por qué, porque el profesor tiene que motivarlos, depende mucho del profesor, el profesor cuando tiene una altas expectativas de sus niños, los niños se creen el cuanto po, y ellos prácticamente se motivan, si el profesor , si yo le digo a un niño, eh... lo hago ver que él no va a llegar a ninguna parte , eso es lo peor que uno puede cometer , todo lo contrario, uno tiene que decirle a los niños siempre, tú vas a llegar muy lejos , tú eres capaz , lo mismo que hacemos con Claudio, a Claudio le cuesta , pero, Claudio puede ser un buen mecánico (y es lo que le gusta). Entonces uno siempre va buscando, orientando a los papás, su hijo va para esto...

Aquí usted ve que los apoderados le preguntan a uno, dónde puedo mandar a mi niño, a qué escuela, yo le digo, mire yo le tengo, yo le hago los contactos con las escuelas F, la escuela las monjitas acá también, politécnico así que le digo mire, esta puede ser.

El rol del profesor en la escuela de campo es muy importante para los niños.

▪ ***Es el profesional más cercano que ven.***

Claro, justamente, y uno se siente bien también cuando los chiquillos, cuando ve que los niños logran, que los alumnos van logrando cosas, tienen éxito, es una satisfacción como profesor

Para ser profesor te tiene que gustar esto, la vocación es fundamental, tenemos una responsabilidad como profesionales, muy importante, las vidas de niños, entonces si amas lo que haces, cualquier trabajo te resultará grato.

XI. BIBLIOGRAFÍA

- Althusser, L. (1969). Ideología y aparatos ideológicos de Estado. Recuperado de http://www.infoamerica.org/documentos_pdf/althusser1.pdf
- Anabalón, M., Carrasco, S., Díaz, D., Gallardo, C. y Cárcamo, H. (2008). El compromiso familiar frente al desempeño escolar de niños y niñas de educación general básica en la ciudad de Chillán. *Horizontes Educativos*, 13(1), 11-21.
- Bachelet, M. (2013). Programa de Gobierno Michelle Bachelet. Santiago, Chile.
- Bourdieu, P. & Passero, J. (1995). *La reproducción*. México: Distribuciones Fontamara S.A. Recuperado de http://www.bsolot.info/wp-content/pdf/Bourdieu_Pierre%20-%20La_reproduccion_Teoria_del_sistema_de_ense%C3%B1anza.pdf
- Brunner, J. & Elacqua, G. (2003). *Informe capital humano en Chile*. Chile
- Canales, M. (2006). Metodologías de investigación social. Santiago: LOM Ediciones.
- Cazanga, O. (2006). *Crisis de la educación en Chile: 1973-2000*. (CEME, Ed.)
- Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación [CIDE]. (2001)., *Tercera Encuesta Nacional a los Actores del Sistema Educativo*, Santiago. (Original no consultado, citado por: Brunner, J. & Elacqua, G. (2003). *Informe capital humano en Chile*. Chile)
- CIDE-UNICEF. (2000). *Diálogo Social: Participación de los Centros de Padres en la Educación*. Santiago de Chile: Andros.
- Corbetta, P. (2010) *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGRAW-HILL INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U.

- Epstein, J. (1995). School, family and community, partnerships: caring for the children we share [Asociaciones de la familia, de la escuela y de la comunidad : el cuidado de los hijos que compartimos]. *Phi Delta Kappan*, 76, 9.
- Equipo Académico PARTICIPA. (2000) *La Participación como un Valor*. (p. 17) *Documento de Estudio*. Santiago, Chile: Corporación PARTICIPA. (Original no consultado, citado por: MINEDUC. (2002) *Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo*. (p. 29).
- Farr, R. (1986) *Las representaciones sociales*, en: *Psicología social, II*, Serge Moscovici (comp.). Barcelona: Paidós.
- Flamey, G., CIDE, Pérez, L. & Unicef. (2005). *Participación de los Centros de Padres en la Educación*. Ideas y Herramientas para Mejorar la Organización. Santiago: Contempo Gráfica. Recuperado de <http://www.unicef.cl/centrodoc/ficha.php?id=117>
- Foucault, M. (1986). *Vigilar y castigar*. Madrid: Siglo XXI Editores. ISBN 84-323-0332-1.
- Garreta, J. (2003). *El espejismo intercultural: La escuela de Cataluña ante la diversidad cultural*. Secretaría General Técnica. Recuperado de http://www.geosoc.udl.es/recerca/documents/Espejismo_intercultural.pdf
- Garreta, J. (2007). *La relación familia-escuela*. Lleida: Universitat de Lleida.
- Garreta, J. & LLevot, N. (2007). La Relación familia-escuela: ¿una cuestión pendiente?. En Garreta, J (Ed.), *La relación familia-escuela* (p. 9, párr. 3). Lleida: Ediciones Universidad de Lleida.

- Gilbert, J. (1997). *Introducción a la Sociología*. (p. 124) Santiago: Ediciones LOM.
- Gilbert, J. (2010). *Introducción a la sociología*. Santiago: Ediciones LOM.
- Gubbins, V. (1997). *¿Incorporación o Participación de las Familias? Un desafío más para la Reforma Educativa*. Documento de Trabajo N° 15. Santiago: CIDE.
- Gubbins, V. (2001). *Relación entre escuelas y familias: Estado presente y desafíos pendientes*. Chile. *De familias y Terapias*.
- Jodelet, D. (s.f.). *La representación social: fenómenos, concepto y teoría*. Recuperado de <https://sociopsicologia.files.wordpress.com/2010/05/rsociales-djodelet.pdf>
- Krasnow, J. (1990) Building parent-teacher partnerships [La creación de asociaciones de padres y maestros]. Boston.
- Lacolla, L. (Julio-Diciembre de 2005) *Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de nuestros alumnos*. En: Revista ieRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa [en línea]. Vol.1, No.3. Disponible en Internet: ISSN 1794-8061
- Ley N° 20370. *Diario Oficial de la República de Chile*, Santiago, Chile, 12 de septiembre de 2009. Recuperado de <http://bcn.cl/1m0i2>
- Martinic, S. (2006). El estudio de las representaciones y el análisis estructural del discurso. En Canales (ed.) *Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios*. Pp. 299-320. Santiago: LOM.
- Mayordomo, A. (1999). *Estudios sobre participación social en la enseñanza*. Castelló, Diputació de Castelló.

- Ministerio de Educación [MINEDUC] (2002) *Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo*. Recuperado de http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103021416340.Politica_de_Participacion_de_Padres_Madres_y_Apoderados_en_el_Sistema_Escolar.pdf
- Mora, M. (Otoño, 2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, (2). Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945>
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul S.A.
- Piñera, S. (2009). Programa de Gobierno para el cambio, el futuro y la esperanza. Santiago, Chile.
- Ramírez, V. (1997). La relación familia-escuela. Documento Valores UC
- Real Academia Española. (2015). *Diccionario de Lengua Española*. (23.^a ed.). Recuperado de <http://www.rae.es/>
- Reca, I. y Avila, P. (1998). Escuela y familia, una revisión del estado del arte. Edición: Muñoz, J. Santiago, Chile.
- Romagnoli, C. & Gallardo, G. (2007). Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Recuperado de http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/alianza_familia_escuela.pdf
- Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (1998). *Metodología de la Investigación*. México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V

- San Fabián, M. (1994). “*La participación*”. Cuadernos de Pedagogía nº 222.
- Tedesco, J. (2000). “El nuevo pacto educativo”. Editorial Aique. Argentina.
- Valles, M. (2000). Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid: Editorial Síntesis S.A.
- YIN, Robert K., 2009, *Case Study Research*. [Investigación sobre estudio de casos] London: Sage