



Universidad del Bio-Bío
Facultad de Educación y Humanidades
Departamento de Ciencias de la Educación
Escuela de Pedagogía en Educación General Básica

**CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE
PRIMERO A CUARTO AÑO BÁSICO EN UN
ESTABLECIMIENTO MUNICIPAL Y OTRO PARTICULAR
SUBVENCIONADO DE LA COMUNA DE CHILLÁN**

Seminario para optar al título de Profesor de Educación General Básica

Integrantes: Ángela Medina Alarcón
Javiera Ortiz Suazo
Romina Spaudó Suazo

Profesor Guía: Sr. Félix Briones Quiroz

Chillán, Campus La Castilla
Diciembre, 2015

Agradecemos a Dios por ser nuestro guía y
entregarnos la fortaleza necesaria.

A nuestras familias por su comprensión,
paciencia e incondicional apoyo brindado en
este proceso.

ÍNDICE

Capítulo I: Construcción del Problema de Investigación	5
Introducción	6
Formulación del Problema	8
Justificación del problema como objeto de estudio	10
Pregunta de investigación	11
Premisas de investigación	11
Supuestos de investigación	11
Objetivo general y objetivos específicos	12
Categorías y subcategorías	12
Capítulo II “Marco Teórico”	14
1.1 La conducta en la escuela	16
1.2 Importancia de la familia	24
1.3 Rol del profesor	27
1.4 Conclusión	28
Capítulo III “Diseño metodológico de la investigación”	29
Metodología	30
Fundamentación del tipo de estudio	31
Definición y caracterización de la unidad y sujetos de estudio	33
Explicitación y justificación de los instrumentos de recolección de la información	34
Instrumentos a aplicar	35
1.1 Entrevista estudiantes	36
1.2 Entrevista docente	40
1.3 Pauta de observación de clase	42
Análisis de la información	43
Análisis Colegio Gabriela Mistral	44
1.1 Análisis primero básico	45
1.2 Análisis segundo básico	49
1.3 Análisis tercero básico	54
1.4 Análisis cuarto básico	59
1.5 Análisis profesoras jefes	64

1.6 Análisis clases observadas	66
Análisis Escuela Diego Barros Arana	68
1.1 Análisis primero básico	69
1.2 Análisis segundo básico	75
1.3 Análisis tercero básico	81
1.4 Análisis cuarto básico	87
1.5 Análisis profesoras jefes	93
1.6 Análisis clases observadas	97
Conclusión final de la investigación	96
1.1 Conclusión Colegio Particular Subvencionado	97
1.2 Conclusión Escuela Diego Barros Arana	100
1.3 Conclusión general de la investigación	102
Bibliografía	107
1.1 Artículos en revistas científicas	107
1.2 Publicaciones páginas web	107
1.3 Formato digital	108
Anexos	109
1.1 Ubicación Colegio Particular Subvencionado	110
1.2 Ubicación Escuela Municipal	111

CAPÍTULO I

CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA

DE INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN

Las conductas agresivas se definen como “aquella acción que pretende causar daño (no aceptado por la víctima) físico y/o psicológico, y, en situaciones extremas, puede llegar a ser destructivo para la persona objeto de la violencia” (Berkowitz, 1996; Tidwell, 1998). En base a los modelos explicativos que propuso Rigby (2003, 2004, 2005) y asumiendo la complejidad del fenómeno, Berger y Lisboa (2008) plantean que el análisis del fenómeno puede hacerse en tres niveles: individual, grupal y sociocultural. El primero se focaliza en las variables individuales asociadas al fenómeno, considerando, incluso, el aporte de las variables genéticas. En el segundo nivel se plantea que la aparición del fenómeno se da cuando las/los niñas/os empiezan a relacionarse y buscan dominar a otros en un encuentro con distintas posiciones de poder. Este fenómeno se da en términos de disputas o defensa de la posesión de objetos o bienes que son considerados valiosos en el contexto escolar, por ejemplo, el estatus social. Cabe destacar que los escolares pasan gran parte del día en clases, alrededor de 8 horas diarias en una permanente interacción y convivencia tanto con sus pares como con los profesores, por lo que en algunas ocasiones la experiencia puede ser rutinaria, muchas veces traumática y conflictiva, produciendo cambios negativos en la conducta de ellos. Estos cambios negativos se pueden ver reflejados en su comportamiento, ya sea por la desobediencia, comportamientos deshonestos y la agresividad tanto física como psicológica hacia sus pares e incluso hacia la autoridad.

Durante la etapa de la infancia, los cambios conductuales de los escolares forman parte de su desarrollo, entendiéndola como beneficiosa para incorporar en ellos valores, normas de comportamiento y hábitos en su conducta que le ayuden a desenvolverse con autonomía y con una actitud asertiva en su entorno, no obstante esta actitud rebelde puede llegar a volverse impulsiva y agresiva más allá de la primera infancia que abarca de 0 a 6 años de edad, donde puede esconder un trastorno del comportamiento, el que puede llegar a alterar el ambiente escolar y familiar, provocando en la gran mayoría de los casos que los padres y profesores se sientan incapacitados de controlar y fijar los límites.

Este tipo de conducta si no es identificada y corregida a tiempo, se puede mantener durante el paso de los años, llegando muchas veces a acentuarse en la adolescencia, donde los padres y educadores tienen menor capacidad de incidencia frente al comportamiento

agresivo y conducta rebelde de los jóvenes, llegando a superar la paciencia de los adultos que están bajo su educación y cuidado, siendo un fenómeno social que muchas veces invalida a los padres y profesores al no saber cómo poder actuar o incidir frente a estos problemas.

Comúnmente vemos o escuchamos casos donde hay escolares que no obedecen, desafían la autoridad ya sea de profesores, inspectores y todo tipo de reglas de convivencia escolar o familiar, alumnos que carecen de juegos tranquilos, en armonía y se dedican a perseguir y muchas veces a golpearse ante la más mínima provocación que no tienen tolerancia a un “no” y a los cuales les gusta que se haga lo que ellos dicen y deciden, exigiendo lo que quieren a través de acciones agresivas o rebeldes.

En nuestro país las investigaciones sobre los problemas de agresividad en el ámbito escolar, se han caracterizado en proporcionar una mirada más amplia y global del fenómeno social cada vez más frecuente en los escolares.

Cada destacar que en el ámbitos escolar es donde se generan lazos entre pares o con los profesores, por lo que la interacción y la convivencia pueden producir ciertos roces, además, de incluir los problemas que traen consigo de sus hogares, ya sea por la falta de afecto y atención hacia ellos, problemas económicos de sus familias, separación de sus padres y otros, son reflejados y, por ende, desencadenados en sus Escuelas. Por lo que esta juega un rol esencial, ya que es ahí donde los estudiantes pasan la mayor parte del tiempo, razón por la cual se deben generar proyectos educativos y una buena gestión por parte del director y líderes de las unidades educativas incluyendo los docentes para estar en una constante atención, formación y consolidación como guías efectivos y afectivos de los alumnos.

Berger y Luckman, (1983), señalan: “que el individuo no nace miembro de una sociedad, sino que es inducido a participar en ella a través de procesos de internación de normas”. Y la escuela es sin duda un lugar de socialización clave para la inserción efectiva de los alumnos en su futuro. Es por ello que para dar cuenta de toda la complejidad del fenómeno, será necesario estudiar desde una perspectiva del desarrollo humano que permita tener una visión que considere los elementos individuales, grupales y socioculturales que se llevarán a cabo en esta investigación.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Muchas veces los profesores de Educación General Básica no se encuentran totalmente preparados ante la realidad educativa, puesto que dentro de sus prácticas pedagógicas y en la ejecución de sus clases surgen diversos problemas y circunstancias que dificultan su labor docente y están directamente relacionados con las conductas, tanto observables como no observables de los escolares, afectando específicamente el logro de los aprendizajes esperados como también su desarrollo integral, por lo que es un tema complejo de tratar, especialmente para los docentes, los cuales tienen que presenciar a diario estas conductas que muchas veces provienen de factores externos a la escuela, como lo es en el ámbito familiar. Muchos de los alumnos provienen de familias conflictivas donde la violencia no es ajena a su realidad, y las normas de comportamiento son escasas, por lo que el docente como autoridad pierde peso, ya que estos alumnos llegan a la escuela y específicamente a las aulas con estas conductas ya desarrolladas. Además, cabe destacar que el afecto, apoyo que les brinden sus familias e incluso profesores, juegan un rol transcendental en el desarrollo o prevención de los problemas conductuales tan presentes en las aulas.

Es por ello que la temática de los problemas de agresión en los escolares implica estudios profundos y efectivos. A pesar de que poco a poco se incrementa más el interés, y su evidente necesidad de conocer lo que está sucediendo y hacer algo en relación a ello, esta temática aun no alcanza los niveles esperados para ser enfrentados e intervenidos en los establecimientos educacionales de una forma correcta y concreta. Es por esto que el tema a investigar basado en la agresividad escolar juega un importante rol en las conductas que presentan los escolares en los establecimientos, de allí que interese conocer de qué manera sus consecuencias repercuten significativamente en el rendimiento escolar.

Esta temática no es desconocida, pero sí en ocasiones dejada de lado por la sociedad, tal vez por el ritmo acelerado en el que vivimos, como también porque la sociedad en sí practica a diario una profunda violencia, que se puede ver reflejada en los medios de comunicación, ya sea internet, en los noticieros, programación infantil y video juegos con alto grado de agresividad.

A pesar de que el Ministerio de Educación sigue creando nuevas estrategias para mantener la armonía tanto del establecimiento como dentro de la sala de clases para favorecer así el aprendizaje de los escolares, hace años atrás las instituciones educativas en Chile se preocupaban específicamente de los problemas académicos existentes en los alumnos, sin embargo, el bienestar emocional y social de los escolares se ha convertido en uno de los objetivos principales de las instituciones educativas, puesto que quienes sufren de problemas y dificultades en el aprendizaje, también tienen problemas y dificultades emocionales sociales y conductuales.

Por último, las conductas agresivas pueden manifestarse en forma física o psicológica hacia sus pares. Problemas que no son menor si nos referimos a los escolares como el futuro de nuestro país, puesto que si desde pequeños adquieren estos tipos de conductas, es de esperar que si no reciben una pronta intervención y mientras no exista más conocimientos y énfasis sobre ellas y como enfrentarlas, no podremos como sociedad evitar y controlar estas conductas negativas en los escolares.

Los resultados de estudios realizados tanto en artículos electrónicos, revistas educativas, tesis de grado, todas referidas al tema planteado en la presente investigación, sobre las conductas agresivas que se presentan en los escolares, dejan ver que la problemática va mucho más allá de buscar reglas o métodos para mantener el orden dentro de los establecimientos educacionales, puesto que el principal riesgo se encuentra en el aprendizaje del alumno.

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA COMO OBJETO DE ESTUDIO

El desarrollo de una óptima clase, es tema relevante tanto para los propios profesores, para lograr el aprendizaje de sus alumnos, como también para las instituciones educativas y, por ende, Ministerio de Educación, los cuales tiene como mismo fin desarrollar y potenciar habilidades y destrezas claves para insertar a los alumnos en la sociedad y que puedan crecer íntegramente.

La relevancia social que posee este objeto de estudio está enfocada principalmente en la labor que debe realizar el docente y la gestión realizada por los propios gestores y líderes de las instituciones educativas, además de la permanente preocupación que debe seguir teniendo el Ministerio de Educación por promover la sana convivencia. La ley 20.536, sobre violencia escolar obliga a tener en los establecimientos un encargado de convivencia, con la finalidad de ejecutar de una forma correcta tanto el reglamento interno de convivencia, el plan de gestión de convivencia escolar y los métodos y estrategias necesarios por parte del profesor para potenciar y evitar que se vea afectado el aprendizaje de los alumnos.

Este estudio otorga una ampliación en el conocimiento tanto para la psicología y orientación educacional sobre las conductas agresivas existentes en dos establecimientos educacionales en estudiantes de primero a cuarto año básico y de qué manera estos pueden ser enfrentados, surgiendo a través de este, nuevos desafíos para la mejorar la convivencia escolar y clima de aula, promoviendo una sana convivencia interna de la institución educacional, específicamente en las aulas, donde es necesario la optimización de la ejecución de clases para crear así aprendizajes significativos y proveer conocimientos en la formación inicial docente, para que estos puedan enfrentarse de una manera más eficiente y oportuna ante esta problemática presente en sus alumnos.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las conductas agresivas más recurrentes a las que se ven enfrentados los docentes de primero a cuarto año básico en dos realidades educativas diferentes y qué antecedentes explican dichos comportamientos?

PREMISAS DE LA INVESTIGACIÓN

- La actitud del profesor frente a ciertas situaciones y conductas agresivas en los escolares, puede influir en la creación de una buena o defectuosa convivencia dentro del aula.
- Las conductas agresivas en los escolares, se han convertido en un fenómeno social cada vez más frecuente, teniendo un origen proveniente de diversos ámbitos de la vida, como en el social, cultural, familiar y escolar. (Del Barrio y cols., 2003; Díaz-Aguado y cols., 2004).
- El afecto que los alumnos puedan recibir tanto por su docente y específicamente el que le entregan en sus hogares, además de la coherencia interna existente contribuye a evitar conductas agresivas en los alumnos. (Berdondini, 1996, Gibbs, Sinclair, 1999).
- Las situaciones de conflicto dentro del aula, obstaculiza la adecuada ejecución de la clase, disminuyendo la posibilidad que los alumnos obtengan aprendizajes significativos.

SUPUESTOS DE LA INVESTIGACION

- Las conductas agresivas en los escolares son el resultado de una sociedad que también mantiene un grado de violencia.
- Los antecedentes que explican las conductas agresivas, son en aquellos ámbitos donde más interactúan y se relacionan los escolares.
- Promover el respeto entre sus pares favorece la sana convivencia entre los escolares.

OBJETIVO GENERAL

- Caracterizar las principales conductas agresivas a las que se ven enfrentados los docentes de Educación General Básica, en los cursos de primero a cuarto año básico en un establecimiento municipal y otro particular subvencionado de la comuna de Chillán.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las conductas agresivas más recurrentes a las que se ven enfrentados los docentes de Educación General Básica, en los cursos de primero a cuarto año básico en un establecimiento municipal y otro particular subvencionado de la comuna de Chillán.
- Describir los antecedentes explicativos de las principales conductas agresivas que presentan los alumnos de primero a cuarto año básico en un establecimiento municipal y otro particular subvencionado de la comuna de Chillán.

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

1. CATEGORÍA:

Antecedentes de las conductas agresivas: Para comprender el origen de las conductas agresivas que presentan los estudiantes, es necesario indagar y describir los antecedentes que se presentan en los diferentes contextos que los rodean (ambiente familiar y sociocultural).

1.1 SUBCATEGORÍAS:

- **Ambiente familiar:** La familia es el primer contexto socializar, por medio del cual, sobre todo en la primera infancia, se alimenta al ser humano de elementos propios de la cultura que incluyen valores, creencias, representación y modelos, manteniendo una permanente convivencia e integración entre los miembros del grupo familiar, permitiendo expresar sentimientos y deseos hacia el bien familiar (Aguilar, 1997).

- **Entorno sociocultural:** Hace referencia a la familia, amigos, escuela y todo el entorno con el cual el individuo se relaciona siendo este muy importante para su desarrollo integral, debido a que en este contexto los niños aprenden a desarrollar sus facultades de acuerdo a su propio entorno, interiorizando una serie de normas y valores culturales para poder percibir la realidad.

2. CATEGORÍA:

Conductas agresivas: Corresponden a un tipo de problema conductual en el cual los niños tienden comportarse de manera impulsiva y difícil de controlar, generando daño físico o psicológico a otra persona. Las conductas agresivas se pueden manifestar a través de gritos, groserías, empujones, golpes o mordidas a otros.

2.2 SUBCATEGORÍAS:

- **Actitud de los estudiantes:** Determinada disposición que muestran los estudiantes a comportarse en el ámbito escolar y en el entorno en que se desenvuelven a diario y de qué manera éstos influyen en su relación con quienes les rodean.
- **Normas establecidas:** Son aquellas que regularizan la convivencia y el buen clima en los diferentes entornos que rodean al estudiante, ya sea dentro del establecimiento y en sus propios hogares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

Es parte de la maduración de los niños, para convertirse en adultos con el transcurso de los años, que tengan algunas demostraciones que podrían ser tildadas de trastornos o problemas leves de conducta, por ejemplo: oposición a las normas, rebeldía, desobediencia, agresividad leve, etc. En realidad, la gran mayoría de los niños presenta algún tipo de alteración en la conducta, lo que no significa que los vayan a presentar recurrentemente a lo largo de su vida.

Son innumerables las instancias en que tienen que adaptarse al entorno y éste le ofrece interminables influencias de todo tipo, las que deben ir sorteando y discriminando a medida que van creciendo, adoptando las influencias positivas y descartando las negativas. Pero también hay niños que, dado su desarrollo y madurez, presentan problemas conductuales que se van acentuando con el tiempo si no son tratados o no se adoptan las medidas necesarias, tanto dentro de la escuela, como fuera de ella.

Al adentrarnos en esta investigación comenzaremos por definir los conceptos de conducta y desde un punto de vista biológico y ambiental, también psicológico.

La definición de conducta, según la Real Academia Española, es la manera en que los hombres se comportan en su vida y acciones.

Desde el punto de vista biológico, es la manera de realizar un organismo sus funciones vitales o de responder a ciertos estímulos.

Desde el punto de vista de la Psicología, “La noción de conducta padece de cierta imprecisión”. Sinónimo de comportamiento, con dicho término nos referimos a las acciones y reacciones del sujeto ante el medio. Generalmente, se entiende por conducta la respuesta del organismo considerado como un todo, es decir, respuestas al medio en las que intervienen varias partes del organismo y que adquieren unidad y sentido por su inclusión en un fin.

Se entiende por conducta, al conjunto de comportamientos con que las personas establecemos relaciones, tanto con nosotros mismos o con nuestro entorno. Además, es la expresión del modo en que nos gobernamos o nos conducimos, en respuesta a una motivación.

1.1 LA CONDUCTA EN LA ESCUELA

Maturana y Dávila (2006) expresan que la Educación es fundamental, pero no en términos de aprendizaje de materia, sino en términos de convivencia, porque es en la escuela, donde los niños aprenden sobre la vida y aprenden a convivir con sus pares.

De hecho la escuela es el lugar donde los educandos invierten más tiempo y donde hay mayor cantidad de posibilidades de interacción, tanto con pares como con el profesorado y personal administrativo (Cerezo, 1997).

Según García (2002) la convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma tanto para profesores como para alumnos.

La adaptación del escolar al grupo depende, fundamentalmente, de las relaciones que el alumno sea capaz de mantener con sus compañeros y profesores. Cuando estas se establecen adecuadamente, proporcionan, “según la opinión de los alumnos, lo mejor de la escuela” y la principal fuente de apoyo emocional. (Cerezo, 2001).

Además, “[...] el mejor indicador en la niñez de la adaptación en la vida adulta, no son las notas escolares, ni el comportamiento en clase, sino la capacidad con la que este niño se relaciona con otros niños. Los niños que generalmente no son aceptados por otros niños, que son identificados como agresivos o destructores, que son incapaces de sostener una relación estrecha con otros niños y de ubicarse en la cultura a la que pertenecen sus demás compañeros corren serios riesgos” (Hartup, 1992).

Las conductas transgresoras hacia las normas del hogar y de la escuela son interpretadas por psicólogos “como el reflejo de que la maduración del niño no sigue su curso normal” (Amanda Céspedes, 2010). Estas conductas son producto de una serie de patrones entre ellos biológicos, emocionales y medio ambientales, asociados a una inmadurez emocional que debiese haber sido superada durante la primera etapa del desarrollo, denominada como primera infancia, provocando que el niño reaccione con comportamientos que no son propios a su edad porque no es capaz de controlar sus propias

emociones tendiendo a ser desobedientes, contestadores, impulsivos y muchas veces agresivos, provocando en ellos dificultades para percibir su propia realidad, sintiéndose incomprendidos y reprimidos ante alguna corrección que se les haga.

Se habla también, de la existencia de personalidades problemáticas y no problemáticas, que resultan ser un factor predictor a la hora de establecer responsabilidades o tratar de comprender las razones por las que se presentan manifestaciones que no corresponden a un adecuado contexto escolar, el cual debe procurar siempre el desarrollo armónico de sus estudiantes, sin hacer diferencias de ningún tipo.

Un tema recurrente, es el que da cuenta de las reacciones o manifestaciones agresivas en el contexto escolar, las cuales son el principal motivo de esta investigación.

Las conductas agresivas dentro del aula tienen un carácter dinámico y progresivo, los cuales se pueden manifestar de dos formas:

- Niños o niñas inadaptados: esta situación se da cuando ya presentan problemas en la clase, con sus compañeros o con sus profesores, indistintamente de la clase social.
- Niños de riesgo: No presentan problemas de conducta, pero podrían llegar a presentarlos, influidos por las condiciones socio-ambientales.

La conducta agresiva que presentan niños y niñas es un problema que está afectando de forma continua la convivencia normal de las familias y las escuelas, adoptando una conducta que puede constituir peligro para sí mismo y para la sociedad.

Las conductas de agresión y violencia alteran el ambiente escolar repercutiendo negativamente en el aprendizaje. Un buen clima escolar que favorece el aprendizaje estaría definido por tres factores: no violencia, ausencia de perturbaciones para estudiar y amistad (Ascorra, Arias & Graff, 2003).

En el caso de los niños, la agresividad se presenta, casi siempre en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones, etc.) como verbal (insultos, groserías, etc.). Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño arremete contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto,

o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración.

Las conductas agresivas o violentas que perciben los niños de parte de sus compañeros pueden pasar desapercibidas por el personal de la escuela, como también por algunos padres que consideran estos comportamientos típicos de la edad y que los ayudan a crecer (Rodríguez, Seoane & Pedreira, 2006). Otra situación que dificulta la valoración del problema es el pacto de silencio entre agresores y agredido (Gumpel & Meadan 2000; Cerezo, 2006).

Es importante diferenciar las conductas agresivas del juego, de la agresión y violencia propiamente tal, para poder identificar la dimensión de este problema y tomar medidas para su tratamiento y prevención (Gumpel & Meadan, 2000).

Debido a otros estudios, se ha observado que los niños que se caracterizan por ser irritables, con bajo autocontrol, muy activos y con problemas de atención e impulsividad presentan más probabilidades de mostrar problemas de conducta y conducta antisocial que los niños que no presentan tales características (Ayala, Pedroza, Morales, Chaparro y Barragán, 2002). En el mismo sentido De la Barra, Toledo y Rodríguez (2003) encontraron que los escolares catalogados por los profesores como agresivos/desobedientes en su primer año escolar persistieron con este tipo de conductas seis años después.

En la agresión humana, intervienen factores tales como la ira, la intolerancia, el maltrato físico o psicológico, el entorno socio-económico, la alimentación, los medios de comunicación entre otros, los cuales influyen de una manera “negativa” con respecto a las relaciones interpersonales que crea el sujeto agresor con su entorno.

Al respecto, Martín Luther King, dice: “La agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien”.

Algunos factores de riesgo que inciden en que un niño sea agresivo o violento o esté en riesgo de desarrollar estas conductas, son: personales, de su familia y del ambiente escolar. (Henaó, 2005; Verlinde et al., 2000).

El comportamiento agresivo no surge de la nada, existen varios antecedentes que lo pueden explicar. Las conductas o comportamientos agresivos, en sus distintas formas y matices, son: “Un fenómeno psicosocial donde alguien ataca injustamente a otro y le causa un daño físico, psicológico o moral”. (Ortega, Del Rey & Mora (2001).

Por otro lado, (Fernández, Sánchez y Beltrán, 2004), conceptualizan la agresividad como: “aquella conducta de pretender causar daño físico, y/o psicológicos en situaciones extremas, puede llegar a ser destructiva para la persona objeto de la agresión”.

Acevedo y Gómez, 2003, señalan que la agresividad se relaciona con “el empuje vital de cada persona”, afirmaciones que permiten pensar que todos los seres humanos por naturaleza tienen tendencia a manifestar comportamientos agresivos en determinados momentos o situaciones de la vida.

Estos comportamientos agresivos están presentes en diferentes culturas, épocas y estratos sociales afectando directamente ámbitos, como el familiar, escolar y social, por lo que lo hace un fenómeno muy extenso e importante de tratar, tanto por las implicancias negativas que tienen en el ser humano, específicamente en la infancia y escolaridad como también por su trascendencia y persistencia a través del tiempo.

Algunos autores como (Martínez, Tovar Cuevas y Rojas Arbeláez. 2008), señalan: que la agresividad puede ser clasificada en tres tipos.

- a) Agresores crónicos, se refiere a aquellos niños y niñas que inician la agresividad en temprana edad con persistencia de los comportamientos durante toda la vida.
- b) Los desistores, se refiere a aquellas personas que presentan conductas agresivas en la infancia pero en la edad adulta, estas conductas desaparecen.
- c) Comportamiento violento, hace referencia a aquellos comportamientos que aparecen en la edad adulta.

Clasificaciones que nos entregan antecedentes y una orientación hacia como tratar y afrontar tal conducta, centrándonos directamente en el ámbito escolar, para así proteger la integridad de los escolares.

Pintus (2005), conceptualiza la violencia escolar como una manifestación que se da en el espacio de las relaciones humanas en el contexto de las instituciones educativas. Las consecuencias vivenciales de esta violencia son negativas, como sentirse lastimado, dañado, despreciado, menospreciado, disminuido, y/o maltratado.

Diferentes estudios informan que los episodios de agresión y/o violencia en las escuelas producen en los niños daños físicos y emocionales, como el estrés, la desmotivación, el ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar por estrés postraumático en los afectados (Gumpel & Meadan 2000; Verlinde, Hersen & Thomas 2000; Henao, 2005; Smith & Thomas, 2000). Es por ello que un buen clima escolar, estaría definido por tres factores: no violencia, ausencia de perturbaciones para estudiar y la amistad (Ascorra, Arias & Graff, 2003).

Para Escobar, 2005, “los comportamientos agresivos en la infancia tienen su origen en el núcleo familiar, es la familia con quien los niños pasan mayor parte de su tiempo, viendo, sintiendo y haciendo lo que los adultos hacen”.

La conducta agresiva, normalmente, es aprendida gracias a que el niño copia modelos que tiene en su vida. Algunos padres inducen a sus hijos a imponerse por la fuerza física y a que intimiden a otros, diciéndoles “si te pegan pega más fuerte”, a lo que el niño puede entender que se debe estar defendiendo de cualquier cosa.

El medio familiar es el lugar donde nace y se desarrolla la personalidad de niños específicamente influida por la imitación del comportamiento del padre, madre y demás personas del contexto familiar y social. (Márquez Bermúdez M. Estudio de las características psicopedagógicas de los escolares con trastorno de conducta [Trabajo de Diploma] Facultad de Psicología, UH 1997). La influencia del medio familiar es determinante en el desarrollo de la personalidad del niño, pues es en la familia donde se realiza el aprendizaje para la vida social (Ruiz Matos L. Niños con desviaciones de conducta. Una experiencia terapéutica [Trabajo de Diploma] Facultad de Psicología, UH, 1995).

El hecho de vivir actos violentos o conocer un patrón de relaciones familiares agresivas, hace que el niño incorpore la agresión como un modo normal de respuesta en sus relaciones con los compañeros de escuela o de juego en el vecindario. El castigo físico repetido de parte de los padres contra el niño le enseña a este que es una forma válida de hacerse respetar, repitiendo a su vez este tipo de actos como una conducta que le permite, no solo imponerse sino elevarle la autoestima por el sentimiento de poder que lo embarga después de amedrentar y someter por la fuerza a los demás.

La conducta violenta aprendida, se relaciona con la de los estudiantes que tienen la intención de transformarse en el líder del grupo. Son los que lideran a los demás pero generalmente con una finalidad no constructiva, sino más bien para sentir que es él o ella quien decide qué se hace y qué no se hace, a quien se le acepta y a quien se rechaza, cuando se obedece al profesor o cuando hay que rebelarse.

Oteros 2006, señala que: “la conducta agresiva es socialmente inaceptable ya que puede llevar a dañar física y psicológicamente a otra persona, la agresividad en la etapa escolar puede aplicarse a acciones agresivas (conductas), a estados de ánimos (sentimientos subjetivos), a impulsos, pensamientos e intenciones agresivas, y a las condiciones en que es probable que se adopten conductas agresivas (estimulación ambiental).

De Cantarazo (2003), acota que “los sistemas hipotálamo y límbico están involucrados activamente en las respuestas adaptativas como el hambre, la sed, el miedo y la agresión”.

Por otro lado las teorías de la frustración y agresión, en las hipótesis de Dollard y Miller en el año 1944, (citado en Laura, 2000), señalan que: “la frustración viene a ser una interferencia en el proceso de comportamiento que genera un aumento en la tendencia del organismo a actuar agresivamente”. Considerando a la frustración como el causante de las respuestas agresivas, frustraciones que pueden sentirse en distintos grados y etapas de la vida, por ejemplo, la frustración de un bebé por no poder explorar un objeto llevándose a la boca, frustración en la escuela cuando al niño se le obliga a mantener un control de su comportamiento y rendimiento escolar produciendo tensión y frustración en muchos de

ellos, entre otras frustraciones que en ciertas circunstancias han originado un grado de agresividad.

ESTADOS DE FRUSTRACIÓN

La frustración es la pérdida de algo que se esperaba o se deseaba, o la insatisfacción de una necesidad. Todos nos frustramos en algunos momentos cuando algo no sale o no llega como hubiésemos querido. Dependiendo de la importancia que tenga para nuestra vida esa pérdida o insatisfacción, así será la intensidad y la duración del estado de frustración que nos invada. Cuando no se ha podido satisfacer algo muy significativo para nosotros, podemos caer en el abatimiento emocional o la depresión, en la baja autoestima crónica, en la irritabilidad y en la agresividad. En los estudiantes que se muestran agresivos también hay que indagar por las frustraciones que puedan estarlos llevando a ser así. Entre las situaciones que pueden causar un estado de frustración crónica en un niño están:

- El abandono afectivo paterno o materno.
- El maltrato físico o psicológico de parte de sus padres.
- Los fracasos académicos repetidos.
- La pérdida física de un familiar querido.
- El rechazo o el hostigamiento persistente por parte de los compañeros o de uno o más docentes.
- La imposibilidad de llevar un nivel de vida como lo tienen otros.
- El abandono o el rechazo de una persona del sexo opuesto en los o las adolescentes.
- El padecimiento de una enfermedad crónica o de una deformidad corporal que le impide llevar una vida normal como los demás compañeros.

Para la psicología dinámica, las conductas agresivas están al interior de las personas, considerando que es un afecto innato que acompaña al ser humano, desde el comienzo de su nacimiento y que a partir de sus experiencias con el medio de activa, se canaliza o se siente.

Horner, 1991. Señala: “el origen del mundo interior de ser humano (su self) proviene de su experiencia primaria”, lo que indica que en las relaciones interpersonales del adulto, se observa evidencia de los niveles primitivos del desarrollo.

Desde una mirada Psicobiológica, las respuestas a estas conductas tienen sus referentes primordialmente en el funcionamiento del sistema nervioso, involucrando también al cerebro.

LESIÓN CEREBRAL

Cuando se afecta la estructura o funcionamiento cerebral debido a trauma, inflamación, tumoración o desequilibrio químico, o más concretamente de ciertos neurotransmisores, la persona puede ser propensa a la conducta agresiva. Las áreas cerebrales especialmente relacionadas con la agresividad cuando sufren un daño son los lóbulos frontales, el cerebro medio y estructuras como el tálamo y el hipotálamo. Algunas veces la conducta agresiva es por un exceso de estimulación de estas últimas áreas, y otras porque se produce una disminución o eliminación de los mecanismos de control o inhibición de las tendencias agresivas. Este tipo de conducta violenta suele darse en niños o jóvenes estudiantes que antes de sufrir la lesión no acostumbraban a comportarse en forma agresiva.

DESINHIBICIÓN DE IMPULSOS

Relacionado con lo anterior está la conducta agresiva que se da por falta de control de impulsos y baja tolerancia a las frustraciones en personas que, ya desde el nacimiento vienen con una afectación cerebral como es el caso de los retardados y autistas graves. Pero también en niños que han sido criados con mucho consentimiento, que no están acostumbrados a tolerar frustraciones o negativas, que siempre quieren salirse con la suya, pueden funcionar este tipo de agresividad por falta de control de impulsos. Algo similar sucede con los niños hiperactivos, quienes suelen ser muy inmaduros en relación a su edad cronológica aunque tengan una capacidad intelectual normal. La impulsividad en todos estos casos impide al niño el proceso de análisis de cada situación y la capacidad de poder esperar.

De acuerdo a las visiones y conceptualizaciones de los autores mencionados anteriormente ésta es una problemática social, que tiene su origen principalmente en el ámbito familiar, pero que repercute directamente en el ámbito social y escolar.

1.2 IMPORTANCIA DE LA FAMILIA

Los padres juegan un rol fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que si se preocupan de la educación de sus hijos y colaboran con los profesores, los niños presentan buen rendimiento y se adaptan fácilmente a la escuela. Por este motivo, numerosos estudios indican la necesidad de incorporar a los padres de familia a la tarea que cumple la escuela (De Castro 1996; Fuenzalida y Jiménez 1994; Gligo 1996; Kotliarenco y col. 1995; Mc Lanahan 1985; Ramey y Campbell 1984).

Para algunos investigadores, los problemas conductuales y rendimiento escolar, evidencian los conflictos de sus padres (Ruiz y Gallardo, 2002; Jadue, 2002), por lo que este factor incide directamente en los niños y niñas.

La caracterización de la familia del estudiante constituye un elemento importante para el trabajo del profesor, por cuanto le permite ubicar al alumno dentro de un contexto concreto, del que se derivan importantes influencias educativas que pueden ser aprovechadas por el docente para potenciar su propio trabajo. En el caso de que existan problemas familiares que afectan al estudiante, el conocimiento de éstos por el profesor, le permite elaborar o desarrollar estrategias individualizadas que compensen en lo posible las carencias materiales o afectivas del niño o el adolescente y le faciliten ubicarse en un mismo plano, en relación a sus compañeros.

Olweus (1998) ha sido quien, ya en 1980 y más recientemente en 1998, ha ubicado dentro del ámbito familiar tres de los cuatro factores, que a su juicio considera decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

a.- Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño. La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección.

b.- Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño/a. El niño y la niña deben ir aprendiendo donde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría

distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva.

c.- Métodos de afirmación de la autoridad. Las personas que cuidan al niño/a habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”. La interiorización de las reglas que el niño debe aprender y hacer suyas, nunca tiene que instalarse mediante el castigo físico.

El cumplimiento de las funciones de la familia también está relacionado con su estructura interna, o sea, por la relación existente entre sus miembros, la cantidad de estos y el status económico, social, cultural y profesional de cada uno de ellos. De acuerdo con estos elementos la familia dispone de mejores o peores condiciones para el cumplimiento de las funciones básicas, su correspondencia con un determinado nivel socioeconómico y cultural y de un estilo de vida que le resulta propia y generalmente estable.

Desde estos parámetros las familias pueden ser clasificadas así:

1. Según su extensión

- a) Nuclear: compuesta por padre, madre e hijos solteros
- b) Extendida: cuando se agrega algún otro miembro consanguíneo o no.

2. Según su composición

- a) Completa: cuando padre y madre están presentes y viven con los hijos.
- b) Incompleta: cuando falta uno de los cónyuges.

3. Según su status

- a) Homogénea: cuando padre y madre disfrutan del mismo status.
- b) Heterogénea: cuando entre padre y madre existen diferencias de status.

El status a que hacemos referencia incluye lo referente a:

- Nivel cultural de los cónyuges: elemental, media o superior.
- Ingresos monetarios: según los grupos establecidos por la estadística económica.
- Nivel profesional: obreros, empleados, profesionales, artistas, etc.
- Procedencia de clase: obrera, campesina, pequeña, media o alta burguesía, etc.

Algunas familias argumentan que los niños aprenden el comportamiento agresivo en la calle o en el colegio, desligándose totalmente de la responsabilidad que representa para ellos la formación y educación de sus hijos.

1.3 ROL DEL PROFESOR

De acuerdo al Dominio B del Marco de la Buena Enseñanza, que se refiere a: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, el profesor debe preparar un ambiente propicio y mantenerlo durante todo el proceso. Se le ha dado relevancia a las relaciones interpersonales al interior de las instituciones educativas, en especial dentro de la sala de clases, llegando a ocupar así la máxima atención de los expertos de la educación. Ambos términos, factor clima social y de aula, tienen una poderosa influencia en cada uno de los componentes de la práctica educativa, tanto así que de no existir un clima social, agradable y positivo, se corre el riesgo que los aprendizajes esperados no puedan cumplirse.

Es necesario establecer un clima de confianza y respeto para la formación de un ambiente apropiado. En este sentido se señala que: “Al establecer un clima de relaciones interpersonales respetuosas y empáticas con sus alumnos el profesor generará relaciones de respeto con ellos, los escuchará, comentará sus aportes, enriqueciendo a sus estudiantes con sus comentarios y con los del resto del curso, así como a partir de otros recursos que los ilustren. Todo esto favorece las interacciones relacionadas con los aprendizajes, abriendo espacios para preguntas, cuestionamientos, aportes, opiniones, comentarios de todos los alumnos y alumnas, no solo de los más aventajados”. (Clima social escolar, documento valoras UC, 2008)

De acuerdo al Dominio D del Marco de la Buena Enseñanza, que se refiere a Responsabilidades profesionales, el profesor debe contribuir a que todos sus alumnos aprendan. El compromiso del profesor con el aprendizaje de sus alumnos implica, por su parte, evaluar sus procesos de aprendizaje con el fin de comprenderlos, descubrir sus dificultades, ayudarlos a superarlas y considerar el efecto que producen sus propias estrategias de trabajo con los logros de sus estudiantes.

1.4 CONCLUSIÓN

Los problemas conductuales que se presentan en el aula, por más diversos que sean sus orígenes, afectan directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que entorpecen el normal funcionamiento de la clase, el orden y la disciplina necesarias para mantener un buen ambiente dentro del aula. Esta investigación entrega información relevante acerca de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales, permitiendo además, introducir cambios planificados tanto en las actitudes y conductas de los estudiantes.

La importancia de esta información se basa en la comprobación de que el ambiente producido en el aula, influye en el comportamiento que manifiestan los estudiantes, a través de percepciones estabilizadas que filtran la realidad y condicionan el comportamiento.

La labor del docente es crucial para la creación de un ambiente propicio en la sala de clase puesto que es en el aula donde se genera el proceso de enseñanza aprendizaje siendo en esta donde surgen a la vez los mayores conflictos. No obstante el docente debe propiciar lo necesario para implementar en el salón de clase un clima adecuado para la construcción de un aprendizaje significativo sobre la base del respeto mutuo, la colaboración, la formación integral, la equidad, solidaridad y todo lo que esto conlleva. Lo cual hará de la sala de clase no solo un lugar donde se va a aprender, sino también un hogar donde los integrantes de él se vean beneficiados para su crecimiento personal tanto individualmente como en grupo curso. “En un clima social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, confianza y responsabilidad.”(Documento valoras UC-2008).

CAPITULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

METODOLOGÍA

La investigación que se realizará se basa en el paradigma de metodología de tipo cualitativa, en el cual se puede distinguir la recolección de datos para el posterior tratamiento y análisis de ellos, cuya finalidad será responder a la resolución de un problema de investigación de un modo constructivista.

El proceso consta de la elaboración de conclusiones interpretativas que se realizarán a partir de una lógica inductiva, realizada con registros narrativos, en los cuales exista una interacción con los sujetos investigados y un interés básico por comprender su realidad y empatizar con ellos. De esta manera, la investigación cualitativa evita la cuantificación y cada registro realizado es a través de observaciones de clases y entrevistas, identificando así la naturaleza de las realidades estudiadas.

El tema de investigación tiene como finalidad realizar un estudio descriptivo, sobre las principales conductas agresivas que tienen estudiantes de primero a cuarto año básico en un establecimiento municipal y otro particular subvencionado de la comuna de Chillán, caracterizando los problemas más recurrentes en los estudiantes y qué rol debe asumir el profesor frente a estos, buscando y utilizando estrategias concretas al interior de la sala de clases durante el proceso de enseñanza–aprendizaje, dando el espacio necesario para libertad de pensamiento y para desarrollar las habilidades cognitivas y sociales.

La técnica de recopilación de información será a través de entrevistas semiestructuradas, de modo individual a estudiantes de primero a cuarto año básico y al profesor jefe de cada curso estudiado, además realizaremos observación de clase en cada uno de los cursos.

El análisis del ambiente familiar lo obtendremos a partir de la información obtenida de las entrevistas aplicadas a los niños que participarán en este estudio y la información que pueda entregar la profesora jefe.

FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE ESTUDIO

En las escuelas y a nivel educacional se producen diversos problemas, que dificultan el mantenimiento de las normas en la disciplina, la sana convivencia y que los docentes desarrollen las clases en forma efectiva.

Los antecedentes que han llevado a detectar el problema de estudio, son producto de la combinación de dos tipos de fuentes, tanto las fuentes documentales y fuentes empíricas.

El Ministerio Educación, a través de la reforma educacional y las políticas de convivencia escolar, apunta a hacer que el sistema educativo, sea un sistema de inclusión, y acogedor para los estudiantes y familias, haciendo referencia a un ambiente favorable en la sala de clases. La convivencia se utiliza como un recurso para el logro de los aprendizajes ya que es el alumno el elemento central en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello es de suma importancia que se generen estrategias y normas que garanticen un ambiente propicio dentro de aula.

Las fuentes empíricas entregadas principalmente por los docentes en el transcurso y adquisición de experiencias en sus prácticas pedagógicas, dejan en evidencias cuales son los principales problemas de agresividad existentes en los escolares, problemas que cada vez están siendo más frecuentes.

Los resultados de estudios realizados tanto en artículos electrónicos con temáticas de interés educativo, revistas educativas y de psicología, tesis de grado, entre otras, evidencian la importancia de la temática sobre los problemas de agresividad que actualmente existen en los escolares.

El ámbito temático de esta investigación, está centrado principalmente con las ciencias complementarias de la Educación, como la Psicología Educacional, Orientación Educacional y Gestión Pedagógica, puesto que estas aportan a la Educación, herramientas para la comprensión y explicación del problema a investigar, permitiendo tomar medidas y estrategias necesarias, para poder enfrentar los principales problemas de agresividad dentro de los establecimientos educacionales.

Cabe destacar que la acción pedagógica frente a dicha problemática, juega un rol fundamental, como señala el Marco de la Buena Enseñanza en el dominio B, que destaca la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje por parte del docente, como también y el marco de la buena dirección, específicamente en la gestión del clima organizacional y convivencia escolar.

DENIFICIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD Y SUJETOS DE ESTUDIO

Los establecimientos educacionales en los que se llevará a cabo la investigación corresponden a uno municipal y otro particular subvencionado de la ciudad de Chillán. Ambos tienen como característica común atender las necesidades educativas de estudiantes pertenecientes a sectores vulnerables de la ciudad.

A continuación presentaremos una breve descripción de cada establecimiento a investigar.

Tipo de establecimiento: Particular subvencionado.
Curso: 1º, 2º, 3º, 4º básico.
Cantidad de alumnos entrevistados por curso: 8 alumnos.
Lugar de procedencia de los alumnos: Los alumnos pertenecen principalmente a la población Vicente Pérez Rosales y sus alrededores.

Tipo de establecimiento: Municipal.
Curso: 1º, 2º, 3º, 4º básico.
Cantidad de alumnos entrevistados por curso: 8 alumnos.
Lugar de procedencia de los alumnos: Los estudiantes de este establecimiento pertenecen al sector oriente de la ciudad de Chillán.

Los sujetos de estudio corresponderán a ocho alumnos por cada curso estudiado, con determinadas características comunes, los cuales serán seleccionados mediante la información entregada por la profesora, según su experiencia y libro de clases:

- Conductas agresivas.
- Faltas al reglamento interno del establecimiento.
- Desobediencia y/o impulsividad.

EXPLICITACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los instrumentos de recolección de la información serán mediante entrevistas semiestructuradas a profesores y alumnos y, la observación dentro del contexto escolar, específicamente en la sala de clase. Cabe señalar que el diseño de estos instrumentos tendrá por finalidad indagar en los tres aspectos claves que se deben considerar en el desarrollo integral del niño: **la familia** donde se crean los primeros vínculos afectivos y se establecen las primeras interacciones y aprendizajes sociales básicos que lo ayudarán a desenvolverse en el medio en que se encuentre inmerso. **La escuela** y su rol iniciador no solo en el contexto escolar y académico, sino además en el refuerzo de los valores aprendidos en los hogares actuando como una institución social que asiste y contribuye en la formación integral de sus estudiantes. **La sociedad** que les rodea y de qué manera ésta influye en su comportamiento.

La modalidad de recolección de la información será la siguiente:

- En primer lugar, se realizarán entrevistas semiestructuradas a ocho estudiantes de primero a cuarto año básico de un establecimiento municipal y otro particular subvencionado de la ciudad de Chillán. Estas entrevistas tienen por finalidad indagar en los antecedentes familiares, escolares, aspectos de socialización y afectivos, intereses y pasatiempos, síntomas nerviosos y las medidas disciplinarias tomadas en el hogar.
- Las entrevistas que se realizarán a los profesores jefes de cada curso tienen por objetivo identificar las conductas agresivas más recurrentes a las que éstos se ven enfrentados, su capacidad para sobrellevar esta problemática social.
- Finalmente se realizarán observaciones directas dentro del establecimiento, cuyo fin es evidenciar el comportamiento que presentan los estudiantes en determinados contextos: sala de clases y recreos.

INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

1.1 ENTREVISTA ESTUDIANTES

Objetivo de la investigación:

Describir los antecedentes explicativos de las principales conductas agresivas que presentan los alumnos de primero a cuarto año básico en un establecimiento municipal y otro particular subvencionado de la comuna de Chillán.

I. DATOS GENERALES:

Tipo de establecimiento:	Curso:
Edad:	Sexo:
Antecedentes médicos:	Rendimiento escolar:
Percepción profesor(a) jefe:	
Reacción de los padres ante los problema que presente el niño:	

II. ANTECEDENTES FAMILIARES:

DATOS DEL PADRE	DATOS DE LA MADRE
Edad:	Edad:
Nivel educacional:	Nivel educacional:
Antecedentes médicos:	Antecedentes médicos:
Ocupación:	Ocupación:
Observaciones:	

III. ANTECEDENTES ESCOLARES:

1. ¿Tuviste problemas para adaptarte al establecimiento?

2. ¿Has tenido problemas académicos o de conducta? ¿Cuáles?

3. ¿Qué es lo que más te gusta del establecimiento?

4. ¿Qué no te gusta del establecimiento?

5. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

6. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

IV. ASPECTOS DE SOCIALIZACIÓN Y AFECTIVOS:

1. ¿Haces amigos con facilidad? ¿De qué edad son tus amigos?

2. ¿Qué tipo de juegos te gustan?

3. ¿Te has peleado con algún amigo(a)? ¿Por qué?

4. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero? ¿Por qué? ¿Cómo te sentiste?

5. ¿Qué te hace feliz?

6. ¿Qué te pone triste?

7. ¿Qué te hace enojar?

8. En tu entorno, ¿Has observado algún tipo de agresión? ¿Cómo te sentiste?

V. INTERESES Y PASATIEMPOS:

1. ¿Qué te gusta hacer durante tu tiempo libre?

2. ¿Qué no te gusta hacer?

3. ¿Qué tipo de deportes te gustan?

4. ¿Qué programas de televisión miras?

VI. SÍNTOMAS NERVIOSOS:

Pesadillas:		Terrores nocturnos:	
Berrinches:		Onicofagia:	
Tricotilomanía:		Problemas de lenguaje:	
Robo:		Mentira:	

VII. CASTIGOS:

1. En tu casa, ¿Quién es el responsable de la disciplina?

2. ¿Qué tipo de castigos utilizan frecuentemente?

VIII. OBSERVACIONES FINALES:

1.2 ENTREVISTA DOCENTE

Objetivo de la investigación:

Identificar las conductas agresivas más recurrentes a las que se ven enfrentados los docentes de Educación General Básica, en los cursos de primero a cuarto año básico en un establecimiento municipal y otro particular subvencionado de la comuna de Chillán.

I. DATOS GENERALES

Tipo de establecimiento:	Sexo:
Antigüedad en la docencia:	Edad:
Cargo:	Curso:

II. PREGUNTAS:

1. ¿Ha tenido alguna experiencia de agresividad dentro del aula? ¿Cuál o cuáles? (física o verbal)

2. ¿Cuál fue su reacción frente a la situación? ¿De qué manera lo resolvió?

3. Según su experiencia, ¿cuáles son las conductas agresivas más recurrentes que se presentan dentro del aula?

4. ¿Con qué frecuencia se presentan?

5. ¿Cuáles cree usted que son los motivos que generan la agresividad al interior del aula?

6. ¿Disponen en el establecimiento de un equipo interdisciplinario?

7. ¿Cree que el docente está capacitado para sobrellevar este problema social?

8. ¿Cuáles son las herramientas que usted como docente tiene en cuenta para abordar situaciones de agresividad en el aula?

1.3 PAUTA DE OBSERVACIÓN DE CLASE

Objetivo: Evidenciar el comportamiento que presentan los estudiantes en determinados contextos: sala de clases y recreación entre pares (recreos).

- Situaciones que generan agresividad dentro del aula.

- Tipos de agresividad dentro del aula.

- Manifestaciones de agresividad presentes durante la clase.

- Reacción de la profesora frente a situaciones de agresividad.

- Reacción de los compañeros frente a este tipo de situaciones.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El estudio de la información obtenida, será a través del proceso de triangulación múltiple, el cual consiste en el análisis de los datos recopilados mediante la indagación en las siguientes fuentes de procedencia y técnicas de recolección:

- Fuentes bibliográficas.
- Entrevistas semiestructuradas
- Observación directa en el contexto escolar.

Este proceso constará de tres etapas fundamentales para el estudio de la información recabada.

En primera instancia consistirá en el análisis de las respuestas entregadas por parte de los alumnos de cada curso entrevistado y de las respuestas dadas por parte del profesor jefe de cada nivel escolar.

Posterior a ello, se hará un estudio de las conductas agresivas más recurrentes durante el proceso de observación, permitiendo establecer un análisis en cada establecimiento estudiado.

Finalmente, se tomarán en cuenta las fuentes bibliográficas citadas al inicio de la investigación junto al análisis final de cada realidad investigada a fin de realizar un compendio preciso y sustancial acerca de las conductas agresivas más recurrentes a las que se ven enfrentados los profesores de Educación General Básica y los antecedentes explicativos que estas tienen, estableciendo medidas efectivas sobre el quehacer en la práctica docente y de qué manera se pueden reformar, teniendo en cuenta que son conductas desadaptativas aprendidas y modificables.

ANÁLISIS COLEGIO GABRIELA MISTRAL

1.1 ANÁLISIS PRIMERO BÁSICO COLEGIO GABRIELA MISTRAL

Antecedentes escolares

1. ¿Tuviste problemas para adaptarte al establecimiento?

Del total de los estudiantes entrevistados, ninguno presentó problemas de adaptación al momento de ingresar al establecimiento. Por el contrario, asociaban su ingreso como oportunidad para generar nuevas amistades.

2. ¿Has tenido problemas académicos o de conducta? ¿Cuáles?

No existe relación entre lo académico y lo conductual. A pesar de presentar un rendimiento regular, no existen mayores problemas de conducta.

3. ¿Qué es lo que más te gusta del establecimiento?

El total de los alumnos manifestó su gusto por jugar y estar con los amigos.

4. ¿Qué no le gusta del establecimiento?

Por lo general los niños están a gusto en el establecimiento.

5. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

Todos presentan una buena relación con su profesora jefe, quien le hace la totalidad de las asignaturas.

6. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

Los alumnos mantienen una excelente relación con sus compañeros, debido a que en su gran mayoría los reconocen como sus amigos.

Aspectos de socialización y afectivos

1. ¿Haces amigos con facilidad? ¿De qué edad son tus amigos?

La mayoría de los estudiantes hacen amigos con facilidad tanto dentro de su curso como fuera de él. Las edades de sus amistades varían entre los 7 a 9 años de edad.

2. ¿Qué tipo de juegos te gustan?

Los gustos en cuanto a los tipos de juegos son muy variados. Los mencionados de manera más recurrente son: la tiña, escondidas, sillitas musicales, rompecabezas y fútbol.

3. ¿Te has peleado con algún amigo? ¿Por qué?

La totalidad de los niños entrevistados, nunca se ha peleado con algún amigo.

4. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero? ¿Por qué? ¿Cómo te sentiste?

Nunca han agredido física ni verbalmente a sus compañeros. Sin embargo, existen casos en los cuales por diversas razones dentro del curso hay niños que tienen comportamientos egoístas al momento de compartir sus cosas, en estos casos la mayoría opta por dejarlos solos, lo cual provoca en los niños que no les gusta compartir que cambien su actitud.

5. ¿Qué te hace feliz?

Todos son felices al ser aceptados por sus pares, estar con sus amigos y jugar con sus compañeros.

6. ¿Qué te pone triste?

Las respuestas dadas por los alumnos entrevistados son variadas, respondiendo desde la muerte, a los castigos que les dan en sus hogares por diversos motivos. No obstante, en su mayoría los pone triste la hora de salida del colegio.

7. ¿Qué te hace enojar?

A la totalidad de los estudiantes los hace enojar cuando en sus hogares los retan y/o castigan por diversos motivos.

8. En tu entorno, has observado algún tipo de agresión? ¿Cómo te sentiste?

La gran mayoría ha observado agresiones tanto físicas como verbales dentro del establecimiento (recreos).

Intereses y pasatiempo

1. ¿Qué te gusta hacer durante tu tiempo libre?

A los niños en su tiempo libre, les gusta realizar variadas actividades tales como jugar con aparatos tecnológicos, juguetes y bicicleta.

2. ¿Qué no te gusta hacer?

La totalidad de los escolares presentó su disgusto al momento de realizar tareas durante su tiempo libre.

3. ¿Qué tipo de deportes te gustan?

En cuanto a los gustos e intereses deportivos, son variados dependiendo del sexo. Los niños en su totalidad, mostraron interés por el fútbol mientras que las niñas mostraron sus intereses en saltar a la cuerda durante las clases de Educación Física. Sin embargo, tanto hombres como mujeres les gusta andar en bicicleta en sus hogares.

4. ¿Qué programas de televisión miras?

Los programas de televisión son muy variados, principalmente teleseries y dibujos animados.

Síntomas nerviosos

Pesadillas:	La mayoría de los niños tienen pesadillas.	Terrores nocturnos:	La mitad presenta miedo a la oscuridad.
Berrinches:	Ninguno presenta berrinches.	Onicofagia:	La mayoría de los niños entrevistados no se comen las uñas. Sin embargo, existen casos aislados, los cuales presentan problemas de onicofagia.
Tricotilomanía:	Ninguno de los estudiantes entrevistados se tira el pelo cuando se enojan o están nerviosos.	Problemas de lenguaje:	Ninguno presenta problemas de este tipo.
Robo:	Ninguno de los escolares ha tomado algo sin permiso.	Mentira:	Solo existen casos aislados en los cuales han mentido para evitar un castigo de sus padres.

Castigos

1. ¿En tu casa quien es el responsable de la disciplina?

En la mayoría de los casos son los padres los responsables de la disciplina. A excepción de quienes no viven con ellos.

2. ¿Qué tipos de castigo utilizan frecuentemente?

En su mayoría el tipo de castigos son quitarles las cosas que más les gustan.

1.2 ANÁLISIS SEGUNDO BÁSICO COLEGIO GABRIELA MISTRAL

Antecedentes escolares

1. ¿Tuviste problemas para adaptarte al establecimiento?

El total de los estudiantes entrevistados no tuvo ningún tipo de problema al momento de ingresar al establecimiento (primero básico), manteniendo buenas relaciones con los demás compañeros y su profesora jefe.

2. ¿Has tenido problemas académicos o de conducta? ¿Cuáles?

Actualmente los escolares señalaron tener notas regulares y presentar problemas conductuales los cuales comienzan con groserías y sobrenombres para molestar a sus compañeros generando golpes y empujones entre ellos a fin de defenderse de quienes les molestan.

3. ¿Qué es lo que más te gusta del establecimiento?

El grupo entrevistado indicó que los que más les gustan del establecimiento son las clases de Educación Física, pues en ellas realizan diversos tipos de deportes y juegos pre deportivos.

4. ¿Qué no le gusta del establecimiento?

La mitad de los estudiantes señaló que no le gustaban algunas asignaturas como inglés y Lenguaje y Comunicación.

5. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

Los escolares manifestaron tener una buena relación con sus profesores, exceptuando una alumna que indicó faltarle el respeto mediante groserías a su profesor de inglés cuando éste le llamaba la atención.

6. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

Los alumnos expresaron tener buena relación con algunos de sus compañeros a quienes los consideraban sus amigos, sin embargo con quienes no lo eran, afirmaron tener problemas de convivencia debido a que se molestaban constantemente.

Aspectos de socialización y afectivos

1. ¿Haces amigos con facilidad? ¿De qué edad son tus amigos?

La totalidad de los estudiantes expresó el poder hacer amigos con facilidad, tanto dentro como fuera del establecimiento. Los grupos de edades que predominan son de 6 a 10 años aproximadamente.

2. ¿Qué tipo de juegos te gustan?

En cuanto a los juegos, indicaron una gran variedad abarcando algunos como la tiña, los países, fútbol, patineta, andar en bicicleta y armar figuras con legos.

3. ¿Te has peleado con algún amigo? ¿Por qué?

La mayoría de los entrevistados señaló haber peleado con algún amigo, porque se molestan mutuamente y se enojan con facilidad. Solo un estudiante indicó el no haber peleado jamás con un amigo.

4. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero? ¿Por qué? ¿Cómo te sentiste?

Un número considerable de estudiantes mencionó haber agredido tanto física como verbalmente a sus compañeros. El motivo principal de estas agresiones es que se molestan mutuamente y dicen cosas para provocar el enojo del otro. Cabe destacar que sólo el 50% de los casos expresó estar arrepentido después de molestar o agredir a sus compañeros, el 50% restante señaló sentirse bien después de agredir a alguien que los molesta, debido a que son personas que les desagradan.

5. ¿Qué te hace feliz?

Las respuestas dadas frente a esta pregunta fueron diversas. Un 50% de ellas fueron practicar algún deporte y no asistir al colegio, mientras que el 50% restante, declaró que les hace feliz el pasar tiempo con sus familias. Frente a estas respuestas, se debe destacar que en los casos que mencionaron estar con sus familias, una estudiante vive en un hogar de menores siendo visitada por sus padres solo los fines de semana.

6. ¿Qué te pone triste?

Las respuestas frente a esa pregunta fueron muy variadas. Sin embargo todas tienen en común que los molesten por diversos tipos de razones entre las cuales destacan principalmente: los apodos, sus notas, el tener padres separados o no vivir con ninguno de los dos. Cabe señalar que otra respuesta en común que algunos estudiantes mencionaron fue que los pone triste que en sus casas existan conflictos como discusiones ya sea por parte de sus padres u otro integrante de la familia.

7. ¿Qué te hace enojar?

El total de los alumnos manifestó de forma clara y enfática que les hace enojar cuando son víctimas de algún tipo de agresión, ya sea física o verbal, generando en ellos una respuesta negativa y a la vez agresiva hacia quienes los molestaron.

8. En tu entorno, has observado algún tipo de agresión? ¿Cómo te sentiste?

La totalidad del grupo entrevistado, indicó haber observado diversos tipos de agresiones tanto físicas como verbales, señalando lugares como el colegio, conflictos en sus hogares y en algunos casos en la calle, indicando que frente a los hechos mencionados se sintieron tristes, nerviosos y asustados por no saber de qué manera actuar y cómo terminarían estos episodios.

Intereses y pasatiempo

1. ¿Qué te gusta hacer durante tu tiempo libre?

La gran mayoría mencionó que durante su tiempo libre les gusta jugar con sus amigos. Por otro lado, en los casos que sus padres son separados, les gusta pasar tiempo con ellos y en el caso de la alumna que vive en el hogar de menores, indicó que planea

junto a su hermana mayor de 12 años el escaparse para visitar la casa de su madre, pudiendo concretar estas ideas en algunos casos en los cuales las han salido a buscar dándoles un castigo posterior a su regreso al hogar.

2. ¿Qué no te gusta hacer?

La totalidad señaló que no les gusta asistir al colegio y realizar en sus hogares tareas asociadas a él.

3. ¿Qué tipo de deportes te gustan?

Los deportes más mencionados tanto por hombres como mujeres fueron los siguientes: básquetbol, bicicleta y matanza. Además de ellos, la totalidad de los niños expresó su gran interés por el fútbol.

4. ¿Qué programas de televisión miras?

Los principales programas de televisión son las teleseries vespertinas y la serie de dibujos animados “Los Simpsons”. Además de ellos, los varones señalaron ver partidos de fútbol de sus equipos preferidos.

Síntomas nerviosos

Pesadillas:	El total de los alumnos señaló el tener pesadillas en más de una ocasión.	Terrores nocturnos:	La mayoría de los casos indicó sentir miedo en la noche. El cual en la gran mayoría de las veces es asociado a las pesadillas.
Berrinches:	Solo en el caso de la alumna que vive en el hogar de menores.	Onicofagia:	El 50% de los casos presenta este trastorno.
Tricotilomanía:	Ninguno presenta este trastorno.	Problemas de lenguaje:	Ninguno presenta problemas del lenguaje.
Robo:	Dos casos señalaron tomar cosas que no les pertenecen.	Mentira:	La totalidad de los estudiantes mencionaron haber mentido alguna vez.

Castigos

1. ¿En tu casa quien es el responsable de la disciplina?

En la mayoría de los casos es la madre quien se encarga de la disciplina de los niños. Sin embargo durante las horas que ésta se encuentra fuera de la casa por trabajo, los estudiantes quedan a cargo de sus hermanos mayores, tíos y/o abuelos.

2. ¿Qué tipos de castigo utilizan frecuentemente?

En la gran mayoría de los casos, los niños solo reciben llamados de atención cuando hacen algo indebido. Los casos restantes además de recibir el llamado de atención los castigan quitándoles las cosas que más les gustan, como juegos y televisión. Solo un estudiante indicó recibir castigo físico por parte de su madre para lo cual utiliza un cinturón.

1.3 ANÁLISIS TERCERO BÁSICO COLEGIO GABRIELA MISTRAL

Antecedentes escolares

1. ¿Tuviste problemas para adaptarte al establecimiento?

El total de los estudiantes entrevistados no presentó ningún problema de adaptación al momento de ingresar al establecimiento, puesto que en su mayoría ingresaron a primero básico y existía una buena relación entre pares.

2. ¿Has tenido problemas académicos o de conducta? ¿Cuáles?

La gran mayoría de los entrevistados no presenta problemas académicos. Sin embargo, existe un número importante de casos en los que presentan problemas conductuales como respuesta a los compañeros que los molestan.

3. ¿Qué es lo que más te gusta del establecimiento?

Los alumnos entrevistados mostraron diferentes tipos de gusto por el establecimiento. Sin embargo, todos coinciden en el gusto por las clases de Educación Física debido a la práctica de diversos tipos de actividades y deportes.

4. ¿Qué no le gusta del establecimiento?

En general no les gusta realizar actividades relacionadas con el ámbito académico a excepción de Educación Física.

5. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

El total de los alumnos manifiesta tener una buena relación con los docentes que le realizan clases, destacando a su profesora jefe quien los quiere y entiende.

6. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

Pese a existir en el curso vínculos de amistad, la mayor parte de los entrevistados señalaron tener una relación inestable con sus compañeros, debido que a menudo se

generan conflictos porque se molestan e insultan entre ellos, llegando en ocasiones a agredirse físicamente.

Aspectos de socialización y afectivos

1. ¿Haces amigos con facilidad? ¿De qué edad son tus amigos?

Los escolares indicaron que no tienen problemas al momento de conocer gente nueva y establecer relaciones de amistad, lo cual se puede evidenciar con el rango de edad que presentan sus amigos el cual fluctúa entre los ocho a once años de edad.

2. ¿Qué tipo de juegos te gustan?

La totalidad de los entrevistados se inclinan a los juegos que tienen que estar en constante actividad física. Algunos de los mencionados son: paquito ladrón, tiña, escondidas, saltar la cuerda, entre otros.

3. ¿Te has peleado con algún amigo? ¿Por qué?

Los estudiantes manifestaron que en más de una ocasión han discutido con algún amigo durante algún juego. Sin embargo, indican que estas discusiones han sido pasajeras, durando solo unos minutos.

4. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero? ¿Por qué? ¿Cómo te sentiste?

El grupo entrevistado señaló que en variadas ocasiones han agredido tanto física como verbalmente a alguno de sus compañeros, indicando que en su curso se dicen una gran variedad de apodosos los cuales provocan daños principalmente en su autoestima. Estos sobrenombres, generan a la vez una reacción agresiva.

5. ¿Qué te hace feliz?

Frente a esta pregunta, surgieron diversos tipos de respuestas, las cuales abarcaban desde practicar algún tipo de deporte o realizar algún juego. Sin embargo, el total de los

niños presentó como denominador común el pasar tiempo con la familia y amigos en diversos tipos de actividades.

6. ¿Qué te pone triste?

Cabe destacar que frente a esta pregunta, existieron casos en los que les costó reconocer esta emoción y algunos en los que sus padres eran separados, mencionando que les ponía triste no ver a alguno de ellos. A pesar de la variedad de respuestas, un importante número de estudiantes, afirmó que los pone triste cuando los molestan.

7. ¿Qué te hace enojar?

Al total de los casos los hace enojar cuando son víctimas de agresiones físicas o verbales, generando en ellos reacciones agresivas inmediatas para quienes les molestan.

8. En tu entorno, has observado algún tipo de agresión? ¿Cómo te sentiste?

Pese a que el total de los entrevistados mencionó algún episodio de violencia en el establecimiento, señalando que sintieron pena por quienes fueron víctimas de agresiones físicas o verbales, existe además, una importante cantidad de alumnos que indicó el haber observado algún tipo de agresión en sus hogares. Estos episodios los hicieron sentir tristeza, miedo y nerviosismo.

Intereses y pasatiempo

1. ¿Qué te gusta hacer durante tu tiempo libre?

Los niños mostraron diversos tipos de interés y actividades que les gusta realizar en su tiempo libre, alguna de las más mencionadas fueron: dibujar, andar en bicicleta y la utilización de aparatos tecnológicos como pasar tiempo en el computador o los videojuegos de playstation.

2. ¿Qué no te gusta hacer?

En la gran parte de los casos mostró desinterés en todo aquello que se encuentre relacionado con lo académico, revelando el desagrado al momento de estudiar o realizar algún tipo de tareas principalmente durante sus tiempos fuera del establecimiento.

3. ¿Qué tipo de deportes te gustan?

A pesar que la totalidad de los varones mostraron una tendencia al fútbol, se pudo detectar además, que tanto hombres como mujeres evidencian un interés en la bicicleta y sus derivados como el ciclismo y bicicross.

4. ¿Qué programas de televisión miras?

La tendencia en cuando a los programas de televisión se inclina principalmente en el gusto de teleseries tanto diurnas como vespertinas. Cabe mencionar además que existe un importante número de niños que presenta un gusto por la programación para adultos, como son en el caso de las teleseries nocturnas o programas transmitidos en horarios para mayores como lo es “Morandé con compañía”. En cuanto a los programas de televisión para niños, la mayoría de los casos muestra una inclinación a canales como Disney channel o cartoon network.

Síntomas nerviosos

Pesadillas:	Solo se presentan en casos puntuales.	Terrores nocturnos:	Los mismos casos que presentan pesadillas son los que presentan este trastorno.
Berrinches:	No se observan casos.	Onicofagia:	Solo se pueden observar casos puntuales.
Tricotilomanía:	El 50% de los casos tiene a tirarse el pelo cuando algo les causa enojo o rabia.	Problemas de lenguaje:	No se observan casos.
Robo:	No se observan casos.	Mentira:	El total de los alumnos entrevistados reveló haber dicho alguna mentira a fin de evitar un castigo por parte de sus profesores y/o familia.

Castigos

1. ¿En tu casa quién es el responsable de la disciplina?

Los estudiantes que viven con sus padres señalaron que son ellos quienes ponen las reglas, asegurándose que estas se cumplan. Sin embargo, existen también alumnos que por diversos motivos viven con sus abuelos, siendo ellos los encargados del orden y la disciplina en el hogar.

2. ¿Qué tipos de castigo utilizan frecuentemente?

Todos los estudiantes mostraron un punto en común en cuanto a los castigos utilizados en sus hogares. Estos castigos consisten en que los adultos encargados de la disciplina le quitan las cosas que más les gustan por un tiempo determinado como ver televisión, jugar en el computador, salir a la calle o quitarle el celular.

1.4 ANÁLISIS CUARTO BÁSICO COLEGIO GABRIELA MISTRAL

Antecedentes escolares

1. ¿Tuviste problemas para adaptarte al establecimiento?

Por lo general los estudiantes no tuvieron problemas de adaptación al momento de ingresar al establecimiento.

2. ¿Has tenido problemas académicos o de conducta? ¿Cuáles?

Los estudiantes presentan tanto problemas académicos como conductuales principalmente con su profesor de inglés. Además, pelean y se molestan entre ellos.

3. ¿Qué es lo que más te gusta del establecimiento?

Las inclinaciones de los escolares, se basan principalmente en las asignaturas de Matemática y Educación Física. Además de ello, les gusta la biblioteca por la cantidad de libros que esta posee.

4. ¿Qué no le gusta del establecimiento?

Baños sucios y hediondos, muchos maleantes en los cursos más grandes, ya que éstos les quitan las pelotas.

5. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

Buena, en general, pero en ocasiones hacen desorden sobre todo con el profesor de inglés. A veces son desordenados pero se llevan bien con los demás.

6. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

Los mitad de los alumnos entrevistados reconoció no tener una buena relación con sus compañeros debido que les gusta molestar e insultar por diversión al resto del curso. La mitad restante expresó tener una buena relación con la mayoría de sus compañeros a excepción de quienes les molestan.

Aspectos de socialización y afectivos

1. ¿Haces amigos con facilidad? ¿De qué edad son tus amigos?

La mayoría de los casos indicó que les resulta relativamente fácil hacer amigos nuevos. Sin embargo, uno de los estudiantes señaló que le cuesta establecer nuevas relaciones con otras personas. Las edades de sus amigos van desde los 9 a los 15 años.

2. ¿Qué tipo de juegos te gustan?

Existen diversos gustos en cuanto a los tipos de juegos. Algunos de ellos son: pool, playstations y aquellos que son derivados de los balones como el fútbol, básquetbol y balón mano.

3. ¿Te has peleado con algún amigo? ¿Por qué?

El total de los estudiantes expresó haber tenido algún problema con un amigo. Las principales razones de ello son provocaciones, insultos y mentiras.

4. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero? ¿Por qué? ¿Cómo te sentiste?

Todos los escolares reconocieron haber agredido física y verbalmente a algún compañero. Las agresiones físicas se deben principalmente a una reacción frente a constantes provocaciones y las agresiones verbales las utilizan para divertirse, creando apodosos o molestando a sus compañeros por una determinada cualidad o defecto.

5. ¿Qué te hace feliz?

Gran parte de los escolares mencionaron que se sienten feliz cuando pasan tiempo con sus familias y cuando practican algún deporte.

6. ¿Qué te pone triste?

La mitad de los casos indicaron que pese a molestar o insultar a sus compañeros, sienten arrepentimiento después de realizar esta acción, lo que les genera tristeza y

angustia. En los casos que los padres de los estudiantes se encuentran separados, expresar sentir pena y frustración cuando por diversas razones no pueden verlos.

7. ¿Qué te hace enojar?

La totalidad de los casos reconoció que se enojan cuando sus compañeros los molestan y provocan.

8. En tu entorno, has observado algún tipo de agresión? ¿Cómo te sentiste?

Todos los alumnos han sido testigo de diversos tipos de agresiones, en los diferentes contextos que se encuentran inmersos: en el colegio, en sus grupos de amigos, en la calle alrededor de sus hogares (villas y poblaciones) y en algunos casos en sus propios hogares. Sin embargo, pese a ser testigo de diferentes tipos de agresiones y en diferentes contextos, todos los alumnos presentan un punto en común en cuanto a lo que sintieron al momento de presenciar algún tipo de agresión, expresando que sintieron miedo y angustia.

Intereses y pasatiempo

1. ¿Qué te gusta hacer durante tu tiempo libre?

Un gran porcentaje de los alumnos entrevistados, señaló que durante su tiempo libre les gusta practicar algún tipo de deporte. Por otro lado, quienes son hijos de padres separados indicaron que durante este periodo les gusta pasar la mayor cantidad del tiempo con ellos.

2. ¿Qué no te gusta hacer?

Todos señalaron que no les gusta realizar actividades académicas dentro de su tiempo fuera del establecimiento, otros casos indicaron que no les gusta ayudar en los quehaceres del hogar.

3. ¿Qué tipo de deportes te gustan?

La gran mayoría indicó que el deporte que más les gusta el fútbol. Solo un caso señaló que le gustan todos los deportes.

4. ¿Qué programas de televisión miras?

Los programas más vistos por este grupo de escolares son: teleseries vespertinas, lucha libre y la serie de dibujos animados “Los Simpsons”.

Síntomas nerviosos

Pesadillas:	La mitad de los casos indicó tenerlas.	Terrores nocturnos:	Todos los casos indicaron tenerlos, de los cuales la mitad se debe a las pesadillas y la otra por miedo a la oscuridad.
Berrinches:	La mitad de los casos reconoció tenerlos cuando algo no les funciona como ellos esperan.	Onicofagia:	Todos los casos presentan este trastorno.
Tricotilomanía:	La mitad de los casos señaló presentar este trastorno cuando hacen berrinches.	Problemas de lenguaje:	Ningún estudiante presenta problemas.
Robo:	La mitad de los estudiantes reconoció tomar el dinero de los padres sin permiso mientras que la otra mitad indicó sacar las cosas de sus compañeros. Además, un caso de ellos, señaló tomar cosas de los supermercados.	Mentira:	Todos los estudiantes reconocieron mentir cuando quieren conseguir algo determinado.

Castigos

1. ¿En tu casa quién es el responsable de la disciplina?

En cuanto a la disciplina en el hogar, todos los alumnos indicaron que es la madre quien les fija los límites.

2. ¿Qué tipos de castigo utilizan frecuentemente?

La totalidad de los alumnos indicó que al momento de castigarlos les quitan los permisos y las cosas que a ellos les gustan. Sin embargo la mitad de ellos señaló recibir un castigo físico adicional en sus hogares.

1.5 ANÁLISIS ENTREVISTAS A PROFESORAS JEFES PRIMERO A CUARTO BÁSICO COLEGIO GABRIELA MISTRAL

Datos generales

Tipo de establecimiento: Particular subvencionado

Antigüedad en la docencia: en promedio 14 años.

PREGUNTAS:

1. ¿Ha tenido alguna experiencia de agresividad dentro del aula? ¿Cuál o cuáles? (física o verbal)

En general, todas las profesoras entrevistadas coinciden en que se presentan regularmente agresiones dentro del aula, tanto verbal (groserías), como física (golpes) hacia sus pares y en algunas ocasiones llegando incluso a agredir a profesores.

2. ¿Cuál fue su reacción frente a la situación? ¿De qué manera lo resolvió?

Las profesoras jefes entrevistadas manifestaron que frente a este tipo de situaciones, han reaccionado con tranquilidad, tratando de resolver la situación conversando con ellos y, cuando es necesario derivan a orientación, psicóloga, con la finalidad de buscar la causa de dicha reacción.

3. Según su experiencia, ¿cuáles son las conductas agresivas más recurrentes que se presentan dentro del aula?

Según la experiencia de las profesoras entrevistadas, las conductas agresivas más recurrentes que se presentan dentro del aula son, agresiones verbales como: sobrenombres, groserías, insultos y juegos violentos y sin control.

4. ¿Con qué frecuencia se presentan?

Las situaciones mencionadas anteriormente, se presentan regularmente y cada vez con mayor frecuencia, tanto dentro del aula como fuera de ella (recreos).

5. ¿Cuál cree usted que son los motivos que generan la agresividad al interior del aula?

Dentro de los motivos más comunes que generan la agresividad al interior del aula se encuentran, según las profesoras entrevistadas, el poco dominio que tienen ellos mismos dentro del aula, no conocer la realidad de los alumnos y no crear o fomentar un ambiente propicio para comenzar las clases. También mencionan como causales los juegos violentos, los tipos de programas con un alto contenido de violencia que ven en la televisión sin horario y sin prohibición alguna.

6. ¿Disponen en el establecimiento de un equipo interdisciplinario?

Las profesoras entrevistadas manifiestan que sí existe un equipo interdisciplinario en el establecimiento encargado de resolver este tipo de situaciones.

7. ¿Cree que el docente está capacitado para sobrellevar este problema social?

Las profesoras entrevistadas manifiestan que se sienten plenamente capacitadas para enfrentar este tipo de situaciones, mencionan que es casi un deber educar en actitudes y no solo en aprendizajes. Otras manifiestan que es rol del hogar resolver este tipo de situaciones.

8. ¿Cuáles son las herramientas que usted como docente tiene en cuenta para abordar situaciones de agresividad en el aula?

Las principales herramientas que utilizan para abordar este tipo de situaciones son: entrevistas con los alumnos, no hacer diferencias dentro del aula, dominar los contenidos y la atención que requieren, hacerlos partícipes de sus actos, ser mediador para resolver este tipo de situaciones.

1.6 ANÁLISIS CLASES OBSERVADAS PRIMERO A CUARTO BÁSICO COLEGIO GABRIELA MISTRAL.

- Situaciones que generan agresividad dentro del aula.

Durante el periodo observado en cada curso hemos podido discriminar diversas situaciones generadoras de respuestas agresivas, las cuales van en aumento desde agresiones verbales al daño físico por parte de los estudiantes.

Dentro de las más recurrentes en los cuatro niveles de investigación destacan las constantes provocaciones, amenazas, golpes o empujones a modo de diversión. Lo anterior, genera reacciones negativas en quienes son víctimas de las mencionadas conductas por parte de sus compañeros, esto se debe a la nula canalización emocional, trayendo como consecuencia violencia a quienes les han agredido.

- Tipos de agresividad dentro del aula

En la totalidad de los cursos se evidencian agresiones físicas y verbales a pesar de los reiterados llamados de atención.

- Manifestaciones de agresividad presentes durante la clase

Dentro de las agresiones verbales se pueden distinguir insultos, amenazas, groserías, apodos que en la mayoría de los casos buscan recalcar los complejos de los demás para avergonzarlos y ridiculizarlos frente al curso. Además, se pueden identificar discusiones que son generadas por la baja tolerancia en momentos que requieren la toma de acuerdos, intercambio de opiniones y puntos de vista. En cuanto a las agresiones físicas más repetitivas en las salas de clases se encuentran los golpes y empujones ante provocaciones.

- Reacción de la profesora frente a situaciones de agresividad.

De acuerdo a lo observado en los distintos cursos, la reacción de la profesora va a depender del tipo de agresión que se genere dentro de la sala de clases. Frente a las diversas conductas agresivas, se pueden discriminar las siguientes reacciones por

parte de la docente: cuando es un problema a nivel general se les llama la atención a los estudiantes. En los casos puntuales se intenta calmar y contener a quien se encuentre alterado. En los casos de agresión física se les derivan a los estudiantes que se encuentren involucrados a quien esté a cargo de la convivencia en el establecimiento (inspector o directora del establecimiento en los casos más complejos).

- Reacción de los compañeros frente a este tipo de situaciones.

La reacción de los compañeros va a depender del contexto en que se genere. En algunos casos los estudiantes toman una actitud negativa dividiéndose en quienes juzgan o defienden a una de las partes involucradas. En otros casos, son ellos quienes les piden la colaboración para continuar con el normal desarrollo de la clase.

ANÁLISIS ESCUELA
DIEGO BARROS ARANA
(GRUPO ESCOLAR)

1.1 Análisis primero básico escuela Diego Barros Arana (Grupo Escolar)

Antecedentes escolares

1. ¿Tuviste problemas para adaptarte al establecimiento?

Todos los entrevistados mencionaron que no tuvieron problemas en adaptarse al establecimiento, fue una buena experiencia, en la cual pudieron hacer buenos amigos.

2. ¿Has tenido problemas académicos o de conducta? ¿Cuáles?

En su mayoría, los estudiantes comentaron que en lo académico, sus notas eran regulares. En lo conductual casi todos presentan problemas, en ocasiones se portan bien dentro de la sala, pero en otras conversan, pelean, se dicen groserías, les gusta burlarse y provocar a sus compañeros, no hacen sus tareas. Un mínimo de ellos señaló que tienen buenas notas y no presentan problemas conductuales.

3. ¿Qué es lo que más te gusta del establecimiento?

Las respuestas fueron diversas, algunos indicaron que lo que más le gusta del establecimiento es el patio, porque ahí pueden jugar y compartir con sus compañeros, otros mencionaron el kiosco, el desayuno y el almuerzo. Un mínimo de ellos indicaron a los profesores y dos casos en particular dijeron que lo que más les gusta es que ellos y sus compañeros sean peleadores.

4. ¿Qué no le gusta del establecimiento?

Un considerable número de los alumnos mencionó los baños, insinuando que están sucios, hediondos, en condiciones poco higiénicas. Otros señalaron a sus propios compañeros, ya que son pesados y molestos, además que en el establecimiento son estrictos, no les gusta que les impongan reglas y los controlen.

5. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

Casi todos los entrevistados mencionaron que tienen buena relación con los profesores, a excepción de algunos, ya que los consideran estrictos y mañosos,

señalando además que los retan mucho. Un mínimo de ellos, comentó que los profesores tienen esa actitud hacia ellos, debido a que se portan mal en la sala de clases.

6. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

La relación con los demás de sus compañeros es regular, con algunos se llevan bien con otros más o menos y varios comentaron que tienen mala relación, debido a que se molestan, se burlan y dicen palabras ofensivas.

Aspectos de socialización y afectivos

1. ¿Haces amigos con facilidad? ¿De qué edad son tus amigos?

Las respuestas están divididas, ya que a muchos no les cuesta hacer amigos, se consideran simpáticos, tiene amigos en la escuela y en el lugar donde viven. Otros dijeron que les cuesta hacer amistad, porque deben conocer bien a las personas, para poder confiar en ellos. En cuanto a las edades, en su mayoría tiene amigos de su misma edad, solo algunos tienen amigos un poco mayor que ellos, (8, 9, 11 años).

2. ¿Qué tipo de juegos te gustan?

Los juegos que más les gustan están relacionados con la actividad física **y/o** deporte, (tiña, matanza), el tacataca, otros mencionaron los juegos tecnológicos del celular, tablet, computador y el playstation y unos pocos indicaron que les gusta jugar a pegarse combos en cámara lenta (lucha libre).

3. ¿Te has peleado con algún amigo? ¿Por qué?

Todos los entrevistados comentaron que han peleado con sus amigos o compañeros, el motivo es debido a provocaciones señalando que si los molestan o pegan ellos reaccionan de la misma manera.

4. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero? ¿Por qué? ¿Cómo te sentiste?

Todos los entrevistados han agredido física y verbalmente a algún compañero, señalan que reaccionan de esa forma debido a que los provocan, les dicen sobrenombres y se burlan. La agresión más recurrente en ellos es la verbal. Un mínimo de ellos dijo que ha agredido a algún compañero porque sí, o porque les da la gana hacerlo. Al respecto, comentan que después de estas agresiones, en ocasiones se han sentido mal, arrepentidos y asustados porque los acusan.

5. ¿Qué te hace feliz?

Lo que más los hace feliz es jugar con los amigos, estar con la familia, salir al parque, en los casos de niños(as) que viven solo con su mamá, lo que más les gusta es estar los fines de semana con su papá, comer algo rico (helado, comida chatarra).

6. ¿Qué te pone triste?

Casi todos los entrevistados comentaron que lo que los pone triste es cuando sus padres pelean, que los reten y peguen cuando se portan mal, además cuando sus compañeros los molestan. Otros señalaron que los pone triste pensar que a su familia le pase algo malo.

7. ¿Qué te hace enojar?

Todos los entrevistados indicaron que lo que más los hace enojar es cuando sus compañeros o amigos los molestan o se burlan de ellos.

8. En tu entorno, has observado algún tipo de agresión? ¿Cómo te sentiste?

En los lugares que más han observado algún tipo de agresión es el establecimiento y lugar donde viven, cuando han observado estas agresiones se sintieron muy mal y asustados.

Intereses y pasatiempo

1. ¿Qué te gusta hacer durante tu tiempo libre?

La mayoría de los entrevistados durante su tiempo libre les gusta salir a la calle a jugar con los vecinos, escuchar música (reggaetón), jugar con su celular y computador.

2. ¿Qué no te gusta hacer?

Las respuestas fueron diversas, ya que algunos de los entrevistados mencionaron que estudiar e ir a clases es lo que menos les gusta hacer. Otros que los manden a hacer su pieza y andan en bicicleta, porque les da miedo caerse.

3. ¿Qué tipo de deportes te gustan?

El deporte que más les gusta es el fútbol (femenino y masculino), el básquetbol, andar en bicicleta y a otros les gusta el boxeo.

4. ¿Qué programas de televisión miras?

Los programas más vistos por ellos son las comedias (Papá a la deriva), luego Morandé con compañía, los Simpson y programas infantiles (Disney channel), a excepción de algunos que mencionaron no gustarle los dibujos animados, otros dijeron las películas de terror y las teleseries turcas.

Síntomas nerviosos

Pesadillas:	Casi en su totalidad, los entrevistados comentaron tener en ocasiones pesadillas.	Terrores nocturnos:	La mayoría de los escolares comentó tener a veces terrores nocturnos principalmente a las sombras y oscuridad.
Berrinches:	Todos los entrevistados comentaron hacer berrinches de vez en cuando, especialmente cuando no los dejan hacer lo que quieren.	Onicofagia:	La mayor parte de los estudiantes sufren de ésta sintomatología, cuando están tensos, nerviosos o ansiosos.
Tricotilomanía:	Casi en su totalidad, los entrevistados mencionaron no sufren de este síntoma, otros señalan que sí lo hacen y más aún cuando se sienten nerviosos solo se tiran el pelo, pero nunca llegan a sacárselo.	Problemas de lenguaje:	Solo un estudiante presenta problemas de lenguaje.
Robo:	La mayoría de los casos reconoció haber robado a sus madres (dinero), compañeros (útiles escolares) y un entrevistado en particular mencionó robar a veces en las farmacias (pastillas y chocolates).	Mentira:	Todos los entrevistados señalaron haber mentido en más de una ocasión.

Castigos

1. ¿En tu casa quién es el responsable de la disciplina?

Los principales responsables de la disciplina en la casa de los entrevistados, son la mamá y el papá, pero en el caso de los niños(as) que tienen padrastros, él es quien cumple ese rol y aquellos entrevistados que viven con sus padres, abuelo y tíos y sus padres trabajan todo el día, son los abuelos y tíos quienes se hacen cargo de la disciplina.

2. ¿Qué tipos de castigo utilizan frecuentemente?

Los principales castigos son que les prohíben ocupar aparatos tecnológicos (celulares, Tablet, computador y el playstation), no los dejan salir a la calle, los encierran en sus piezas, no los dejan ver televisión y un mínimo de ellos, señalan que no hacen caso, es decir no cumplen el castigo, se escapan y un caso en particular se esconde en el entretecho de la casa.

1.2 ANÁLISIS SEGUNDO BASICO ESCUELA DIEGO BARROS ARANA (GRUPO ESCOLAR)

Antecedentes escolares

1. ¿Tuviste problemas para adaptarte al establecimiento?

En general, los niños entrevistados mencionaron que les costó adaptarse al establecimiento cuando llegaron, argumentando que se sentían solos al no conocer a nadie y que les costó hacer amistades.

2. ¿Has tenido problemas académicos o de conducta? ¿Cuáles?

En general la parte académica es buena, del total de niños entrevistados, solamente algunos presentan rendimiento académico regular, por lo tanto, la mayoría a presenta un rendimiento adecuado.

En lo conductual, dentro de la sala manifiestan un buen comportamiento y es en los recreos donde se desordenan.

3. ¿Qué es lo que más te gusta del establecimiento?

La mayoría de los niños entrevistados menciona que lo que más les gusta del establecimiento son los profesores que les hacen clases; otros manifiestan que les gustan las salas de clases y la cancha donde realizan sus actividades deportivas y de recreación.

4. ¿Qué no les gusta del establecimiento?

Las respuestas son diversas, algunos manifiestan su descontento al considerar dentro de lo que no les gusta el baño del establecimiento, argumentando que no presentan las condiciones de aseo adecuadas; otros mencionan que no les gustan algunos profesores y otros dicen que no les gusta cuando sus compañeros molestan dentro de la sala de clase con groserías o con sobrenombres.

5. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

Por lo general manifiestan que se llevan bien con todos, especialmente con sus profesoras jefes, pero también hay excepciones con la profesora de religión, de la cual mencionan que no les gusta y que no tienen buena relación con ella.

6. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

Por lo general la relación entre ellos no es muy buena, pelean o se molestan en algunas situaciones, pero a pesar de ello, logran resolver sus diferencias y comparten todos juntos tanto dentro de la sala de clases como en los recreos.

Aspectos de socialización y afectivos

1. ¿Haces amigos con facilidad? ¿De qué edad son tus amigos?

La mayoría de los niños entrevistados manifiestan que les cuesta un poco hacer amigos, establecer lazos de confianza o demostrar una actitud de apertura hacia nuevas experiencias.

Las edades de sus amigos varían, algunos mencionaron que tenían amigos de su edad o mayores, llegando incluso algunos de los entrevistados a tener amigos de octavo básico, o sea, de catorce o quince años.

2. ¿Qué tipos de juegos te gustan?

Algunos entrevistados mencionan que prefieren los juegos tecnológicos (tablet, pc, celular), otros, que les gustan los juegos donde comparten con más amigos, entre ellos, saltar la cuerda, jugar el aro, jugar a la pelota, andar en bicicleta.

3. ¿Te has peleado con algún amigo? ¿Por qué?

La mayoría de los entrevistados manifiestan que sí han peleado con compañeros y/o amigos, porque los molestan y provocan, causando en ellos una actitud agresiva o de malestar.

4. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero? ¿Por qué? ¿Cómo te sentiste?

La mayoría de los entrevistados cuentan que en repetidas ocasiones han pegado, han dicho sobrenombres o molestado a más de algún compañero, argumentando que ellos han recibido los mismos tipos de agresión por parte de sus compañeros, lo que demuestra que ellos responden al trato agresivo que reciben. Después de haber reaccionado, algunos se dan cuenta de que se sienten mal al mostrar la misma actitud que sus compañeros, y otros dicen que se sienten bien y no se arrepienten porque lograron vengarse del compañero que los trató mal.

5. ¿Qué te hace feliz?

La mayoría responde que estar con la familia y amigos es lo que más los hace felices, otros dicen que les gusta salir a pasear o conocer nuevos lugares.

6. ¿Qué te pone triste?

La mayoría responde mostrando sensibilidad hacia situaciones normales como: el sufrimiento ajeno, la muerte de algún ser querido o las personas en situación de calle.

7. ¿Qué te hace enojar?

En su mayoría, muestran enojo en situaciones como: los molestan o les pegan o cuando los padres los castigan. Dos niños manifestaron sentir rabia desmedida frente a estas situaciones.

8. En tu entorno, ¿has observado algún tipo de agresión? ¿Cómo te sentiste?

En general, todos los niños entrevistados responden que donde más situaciones de agresividad o violencia observan es en la escuela y el lugar donde viven. Frente a esto, manifiestan sentirse tristes, enojados o con pena, y en algunas situaciones les dan ganas de separarlos para evitar problemas.

Intereses y pasatiempos

1. ¿Qué te gusta hacer durante tu tiempo libre?

La mayoría de los entrevistados cuenta que lo que hacen en sus tiempos libres es salir y compartir con sus familias, hacer deportes y andar en bicicleta.

2. ¿Qué no te gusta hacer?

Algunos responden que lo que no les gusta hacer en sus tiempos libres son los deberes escolares (tareas), otros, que no les gusta levantarse temprano o no les gusta que los manden a hacer su cama y doblar la ropa.

3. ¿Qué tipo de deportes te gustan?

La mayoría responde que principalmente les gusta jugar a la pelota, andar en bicicleta y jugar básquetbol con los amigos.

4. ¿Qué programas de televisión miras?

A la mayoría de los entrevistados les gustan los dibujos animados, películas, teleseries, programas nocturnos (Morandé con compañía) y en el caso de los niños, programas de fútbol.

Síntomas nerviosos

<p>Pesadillas:</p>	<p>La mayoría manifiesta tener pesadillas, donde lo que se repite es el miedo a que sus cercanos les suceda algo malo. También cuentan que cuando ven películas de terror, en la noche por lo general sienten miedo.</p>	<p>Terrores nocturnos:</p>	<p>La mayoría de los niños entrevistados sí manifiestan sentir miedo a quedarse solos y a la oscuridad.</p>
<p>Berrinches:</p>	<p>La mayoría menciona haberlo hecho cuando no quieren hacer algo y los obligan, por ejemplo: poner la mesa, comer algo que no les gusta, o cuando se sienten invadidos en su espacio.</p>	<p>Onicofagia:</p>	<p>Un importante número de entrevistados, señala que se comen las uñas en situaciones de tensión y nervios.</p>
<p>Tricotilomanía:</p>	<p>Ninguno de los entrevistados presenta este síntoma.</p>	<p>Problemas de lenguaje:</p>	<p>Solo un niño presenta problemas de lenguaje, producto de las secuelas de haber nacido con paladar fisurado, a pesar de haber sido operado.</p>
<p>Robo:</p>	<p>Ninguno de los entrevistados presenta este tipo de conducta.</p>	<p>Mentira:</p>	<p>Un considerable número de niños entrevistados señala haber mentido en alguna oportunidad, con la intención de no ser regañados.</p>

Castigos

1. En tu casa, ¿Quién es el responsable de la disciplina?

La mayoría señala que es la mamá la encargada de la disciplina en el hogar, otros señalan que es la abuelita la encargada de este tema porque la mamá se dedica a sustentar el hogar. Solo un caso, señala que es el padrastro el encargado de este punto.

2. ¿Qué tipo de castigos utiliza frecuentemente?

Lo más recurrente, en la mayoría de los entrevistados, es que les quiten el celular, no los dejen salir a jugar con los amigos, los encierren en la pieza o que les peguen. Un menor número no reciben ningún castigo cuando hacen algo indebido.

1.3 ANÁLISIS TERCERO BÁSICO ESCUELA DIEGO BARROS ARANA (GRUPO ESCOLAR)

Antecedentes escolares

1. ¿Tuviste problemas para adaptarte al establecimiento?

En su mayoría, los entrevistados mencionaron que no tuvieron problemas para adaptarse al establecimiento, considerando que fue una grata experiencia, en la cual pudieron hacer buenos amigos. Por otro lado, un mínimo de ellos señaló que la experiencia no fue buena, tuvieron problemas de adaptación, porque se sentían solos y extrañaban a su familia

2. ¿Has tenido problemas académicos o de conducta? ¿Cuáles?

En su mayoría, los estudiantes comentaron que en cuanto a lo académico, sus notas eran regulares, en ocasiones les iba bien y en otras no tanto, depende de la asignatura y de si es de su interés. En cuanto a lo conductual casi todos señalaron que en la sala de clases se portaban relativamente bien, en ocasiones conversaban y cuando los molestaban, ellos también lo hacían, pero sin duda el lugar donde más problemas conductuales tienen es en el recreo.

3. ¿Qué es lo que más te gusta del establecimiento?

Las respuestas fueron diversas, algunos indicaron que lo que más le gusta del establecimiento es el patio, la cancha y los juegos, ya que es ahí donde se entretienen, juegan y comparten con sus compañeros. Otros indicaron el kiosco y las salas de clases y un mínimo de los entrevistados, indicó algunas asignaturas, marcando su preferencia por lenguaje, historia, matemáticas y artes visuales.

4. ¿Qué no le gusta del establecimiento?

Un considerable número de los alumnos señaló que lo que menos les gusta del establecimiento son los baños, insinuando que están sucios, hediondos. Otros señalaron a sus propios compañeros, ya que son pesados y molestos. Un mínimo de ellos dijo que todo les gustaba del establecimiento.

5. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

Casi todos los entrevistados mencionaron que tienen una buena relación con los profesores, en especial con sus profesores jefes. Algunos de ellos coincidieron que con el profesor que tiene menos relación, es con el Teacher, ya que lo consideran mañoso.

6. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

Un número considerable de los entrevistados, comentó que la relación es regular, ya que en ocasiones se llevan bien, comparten y juegan todos en la sala y en los recreos, pero en otras ocasiones se molestan, empujan, se dicen palabras ofensivas, se burlan de algún defecto físico y un mínimo de ellos señaló que su relación con sus compañeros es buena.

Aspectos de socialización y afectivos

1. ¿Haces amigos con facilidad? ¿De qué edad son tus amigos?

En su mayoría los alumnos hacen amigos con facilidad, se consideran simpáticos, ya que tiene amigos en la escuela, en el lugar donde viven y también en otras escuelas donde han estudiado, un mínimo de ellos dijo que les cuesta hacer amistad, porque deben conocer bien a las personas, para poder confiar en ellos. En cuanto a las edades todos tienen amigos de distintas edades, algunos son de su misma edad, otros son menores y otros mayores que ellos.

2. ¿Qué tipo de juegos te gustan?

En su mayoría los juegos que les gustan, están relacionados a los deportes, ya que les gusta la matanza, la tiña, el paquito ladrón, la pelota, los cuales implican correr, saltar entre otras actividades físicas. Otros mencionaron los juegos tecnológicos del celular, tablet, computador y el playstation.

3. ¿Te has peleado con algún amigo? ¿Por qué?

Un número significativo de los entrevistados comentaron que más de alguna vez han peleado con sus amigos o compañeros, el porqué de dicho acto es debido a provocaciones por parte de ellos, como burlas, sobrenombres y agresiones físicas.

4. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero? ¿Por qué? ¿Cómo te sentiste?

Casi en su totalidad los entrevistados han agredido física (golpes, patadas) y verbalmente (groserías, sobrenombres) a algún compañero, por qué, señalan es debido a las constantes provocaciones, comentan que después de estas agresiones en ocasiones se han sentido mal, arrepentido, tristes y asustados porque los acusan, pero en las otras ocasiones se han sentido bien porque pudieron vengarse de quien los molestó o golpeó.

5. ¿Qué te hace feliz?

Lo que más los hace feliz es estar con la familia, salir a pasear, jugar con los amigos y vecinos, ir al parque o plaza, ver televisión, comer algo rico y dormir hasta tarde los fines de semana, un mínimo de ellos mencionó que no hacer nada los hace feliz, es decir, (no estudiar, que no los manden a hacer sus camas, entre otras obligaciones).

6. ¿Qué te pone triste?

Lo que más los pone tristes es que sus padres los reten, que a veces les peguen a sus hermanos y a ellos, cuando los ofenden, y dicen sobrenombres, pero sin duda lo que más triste los pone es imaginar que a sus familias les pase algo malo (accidente, enfermedad).

7. ¿Qué te hace enojar?

Lo que más les enoja es que lo molesten, reten porque se sacan malas notas, que les den órdenes, digan palabras feas y que sus padres peleen,

8. En tu entorno, has observado algún tipo de agresión? ¿Cómo te sentiste?

Los lugares donde más han observado algún tipo de agresión, son en su propio establecimiento educacional, en sus casas (padres) y donde viven los tipos de agresiones han sido peleas entre vecinos, familiares y compañeros. Comentan que cuando han presenciado estos tipos de agresiones se sienten tristes, asustados y a veces prefieren no seguir viendo lo que está sucediendo.

Intereses y pasatiempo

1. ¿Qué te gusta hacer durante tu tiempo libre?

La mayoría de los entrevistados durante sus tiempos libres les gusta salir a jugar con los amigos, ver televisión, jugar con su celular, hacer deporte y un mínimo de ellos les gusta simplemente estar acostados toda la tarde viendo televisión.

2. ¿Qué no te gusta hacer?

Casi en su mayoría de los entrevistados mencionaron que estudiar es lo que menos les gusta hacer, luego le sigue ayudar a en la casa (hacer su cama, barrer o poner y retirar la mesa), otros mencionaron levantarse temprano para ir clases y un mínimo dijo que pelear con sus amigos y compañeros, pero que en ocasiones deben hacerlo para defenderse.

3. ¿Qué tipo de deportes te gustan?

El deporte que más les gusta es el fútbol, (femenino y masculino), el básquetbol y tenis.

4. ¿Qué programas de televisión miras?

Los programas más vistos son las comedias (Papá a la deriva, eres mi tesoro, teleseries nocturnas), luego los programas infantiles (Disney channel, boomerang), los Simpson, los programas de fútbol y un mínimo señaló las películas, especialmente las de terror.

Síntomas nerviosos

Pesadillas:	Un número considerable señaló que en reiteradas ocasiones, tiene pesadillas, otros dijeron que duermen tranquilos toda la noche.	Terrores nocturnos:	En su mayoría los terrores nocturnos de los entrevistados son, miedo a la oscuridad, sienten ruidos extraños e imaginan sombras en el lugar donde ellos duermen.
Berrinches:	La mayoría de los estudiantes indicaron hacer berrinches cuando los retan, cuando deben hacer algo que no quieren o cuando deben comer lo que no les gusta.	Onicofagia:	Casi en su totalidad los entrevistados sufren de este síntoma nervioso.
Tricotilomanía:	Los escolares señalan que cuando tienen rabia o hacen berrinches sólo se tiran el pelo, pero nunca llegan a sacárselo.	Problemas de lenguaje:	Ningún estudiante presenta este tipo de problemas.
Robo:	Casi en su totalidad, los entrevistados mencionaron no hacer eso, un mínimo de ellos si lo hacía, a veces en clases, les robaban los útiles escolares a sus compañeros (lápices, gomas, sacapuntas, entre otros).	Mentira:	Todos los entrevistados señalaron haber mentido en más de una ocasión, sus mentiras han sido principalmente hacia sus padres, en la cual les dicen que se portan bien en clases o que les fue bien en alguna prueba.

Castigos

1. ¿En tu casa quien es el responsable de la disciplina?

En la mayoría de los entrevistados, la madre es la responsable de la disciplina, ya que muchas de ellas no trabajan y están en el hogar todo el día, otros porque sus padres son separados y viven solo con sus madres.

2. ¿Qué tipos de castigo utilizan frecuentemente?

Los principales castigos son prohibiciones principalmente de ocupar aparatos tecnológicos (celular, Tablet, computador y el playstation), no salir a la calle a jugar con los vecinos, los encierran en sus piezas y no los dejan ver televisión. Un mínimo de ellos, señalan que les pegan.

1.4 ANÁLISIS CUARTO BÁSICO ESCUELA DIEGO BARROS ARANA (GRUPO ESCOLAR)

Antecedentes escolares

1. ¿Tuviste problemas para adaptarte al establecimiento?

La mayoría de los estudiantes entrevistados, manifestó haber presentado algunos problemas para adaptarse al establecimiento, tales como: miedo, llanto o sentirse extraños al no conocer a nadie.

2. ¿Has tenido problemas académicos o de conducta? ¿Cuáles?

En general, la mayoría de los entrevistados asegura tener bajas notas y conducta inadecuada en ciertas ocasiones que llegan a ser conflictivas, como por ejemplo: molestia cuando la profesora grita dentro de la sala de clases, en la sala se portan mal, le responden a los profesores cuando los retan, dicen groserías y les pegan a los compañeros.

3. ¿Qué es lo que más te gusta del establecimiento?

Un número importante de estudiantes entrevistados declararon que, en general les gusta estar en el establecimiento, pero lo que destacan como lo que más les gusta son los talleres, los juegos divertidos, los profesores y los compañeros.

4. ¿Qué no le gusta del establecimiento?

Las respuestas fueron diversas en este punto, algunos respondieron que lo que no les gusta del establecimiento son los baños, argumentando que son muy sucios; otros respondieron que no les gustan sus compañeros; y otros respondieron que lo que no les gustan del establecimiento son algunas profesoras porque son muy gritonas.

5. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

Los entrevistados manifestaron que en clases se portan mal con los profesores, pero que no se llevan mal con ellos.

6. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

En general es buena la relación con los demás compañeros, pero hay algunos compañeros de otros cursos que los molestan y eso hace que la relación no sea tan buena con ellos.

Aspectos de socialización y afectivos

1. ¿Haces amigos con facilidad? ¿De qué edad son tus amigos?

Un número importante de niños entrevistados asegura que no les cuesta hacer amigos con facilidad y algunos casos puntuales no se atreven a hablarle a un niño desconocido por miedo al rechazo. Los amigos en promedio son de 7 a 13 años.

2. ¿Qué tipo de juegos te gustan?

A las niñas les gusta jugar a la tiña, la cuerda, las escondidas, la tiña cadena, zapatito cochinito, a la pelota con mujeres. A los niños les gusta jugar a las peleas con los compañeros, a ser arquero, al fútbol, juegos en el teléfono y el computador.

3. ¿Te has peleado con algún amigo? ¿Por qué?

El total de los niños entrevistados, manifiesta que en más de alguna oportunidad se han peleado con amigos o amigas cuando estos los han molestado, o cuando no los dejan jugar, argumentando que no les gusta que los molesten y que reaccionan mal frente a esta situación.

4. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero? ¿Por qué? ¿Cómo te sentiste?

El total de niños entrevistados cuenta que han pegado cuando los molestan o cuando los provocan. Algunos no saben explicar cómo se sienten al respecto, otros dicen que se sienten bien después de pegar y que volverían a pegar y, un menor número manifiesta que se siente mal al pegar.

5. ¿Qué te hace feliz?

Las respuestas son variadas, hay niños entrevistados que respondieron que los hace feliz cuando un compañero hace cosas graciosas, tener amigos y amigas, salir con su papá, o cuando les dan un regalo.

6. ¿Qué te pone triste?

Las respuestas son variadas, a algunos los pone tristes sacarse malas notas o que los castiguen. Una niña respondió que la pone triste que su papá no vaya a buscarla los fines de semana que es cuando pueden estar juntos. Otra niña respondió que la pone triste que una niña de otro curso más grande le pegue.

7. ¿Qué te hace enojar?

El total de los niños entrevistados respondieron que lo que los hace enojar es que les peguen o que los molesten, algunos agregaron que su respuesta es enojarse y pegar también.

8. En tu entorno, has observado algún tipo de agresión? ¿Cómo te sentiste?

La mayoría de los niños entrevistados coinciden en que sí han observado algún tipo de agresión en la escuela o en el lugar donde viven, generalmente peleas donde lo principal son los golpes. Una niña indicó que es en su casa donde observa violencia de parte de su madre hacia su abuelita. También manifiestan sentir miedo y ganas de arrancar ante esta situación. Solo un niño dijo no haber visto ningún tipo de agresión.

Intereses y pasatiempo

1. ¿Qué te gusta hacer durante tu tiempo libre?

Algunos entrevistados coinciden en que lo que les gusta hacer en su tiempo libre es jugar con amigos, comer algo rico. Otros cuentan que les gusta ver televisión, crear cosas o dormir.

2. ¿Qué no te gusta hacer?

Casi la totalidad manifestó que lo que no les gusta hacer es estudiar para las pruebas o hacer tareas. Solo una niña contó que no le gusta decir groserías ni que sus amigas lo hagan.

3. ¿Qué tipo de deportes te gustan?

La mayoría de los entrevistados coincide en que les gusta andar en bicicleta, jugar fútbol, básquetbol, hándbol.

4. ¿Qué programas de televisión miras?

La mayoría ve teleseries (papá a la deriva), películas infantiles, películas de terror, programas en el cable. Solo un niño dijo no tener televisión en su casa.

Síntomas nerviosos

<p>Pesadillas:</p>	<p>Un número considerable de niños entrevistados manifiesta que sí tienen pesadillas, algunas siempre y muy feas, otros a veces y muy feas también, otros solamente cuando ven películas de terror y solo un niño dijo no tener pesadillas.</p>	<p>Terrores nocturnos:</p>	<p>Todos los entrevistados dicen haber presentado terrores nocturnos, algunos cuando escuchan ruidos, otros temen quedarse solos, otros temen a la oscuridad y una teme al diablo.</p>
<p>Berrinches:</p>	<p>La mitad de los niños hace berrinches cuando los retan o cuando quieren algo, pero dicen que no los toman en cuenta. La otra mitad dice no haber hecho nunca un berrinche.</p>	<p>Onicofagia:</p>	<p>La mitad de los estudiantes entrevistados, presenta este síntoma nervioso.</p>
<p>Tricotilomanía:</p>	<p>Ningún niño manifestó tirarse el cabello ante situaciones nerviosas.</p>	<p>Problemas de lenguaje:</p>	<p>La mitad presenta problemas para pronunciar algunas palabras o letras como la r. La otra mitad no presenta ningún problema.</p>
<p>Robo:</p>	<p>Casi la totalidad de niños entrevistados dice no haber robado nunca. Solo una niña cuenta que ha robado, pero que se siente mal después de hacerlo.</p>	<p>Mentira:</p>	<p>La totalidad de los entrevistados manifiesta que ha mentido a veces cuando consideran que es necesario.</p>

Castigos

1. ¿En tu casa quien es el responsable de la disciplina?

Un número considerable de niños entrevistados respondió que es la mamá la encargada de la disciplina en su casa y en algunos casos es la abuelita u otro integrante de la familia (pololo de la mamá).

2. ¿Qué tipos de castigo utilizan frecuentemente?

La mayoría de los niños entrevistados manifestaron que cuando los castigan, no los dejan ver televisión, no los dejan salir. Al respecto, una niña dijo que se enoja mucho cuando la castigan y que le dan ganas de escaparse. Solo un niño dijo que no lo castigan nunca.

1.5 ANÁLISIS ENTREVISTAS A PROFESORAS JEFES PRIMERO A CUARTO BÁSICO ESCUELA DIEGO BARROS ARANA (GRUPO ESCOLAR)

Datos generales

Tipo de establecimiento: Municipal.

Antigüedad en la docencia: en promedio 25 años.

PREGUNTAS:

1. ¿Ha tenido alguna experiencia de agresividad dentro del aula? ¿Cuál o cuáles? (física o verbal)

En general, todas las profesoras entrevistadas coinciden en sus respuestas, en que regularmente los estudiantes presentan conductas agresivas, tanto físicas como verbales. Mencionan algunas de ellas como: gritos, pataletas, tirar objetos por el aire, pegarse entre ellos, decir groserías, pegar puntapiés a mobiliario y a compañeros.

2. ¿Cuál fue su reacción frente a la situación? ¿De qué manera lo resolvió?

Las reacciones son diferentes en cada profesora entrevistada, ocupan diversas estrategias para controlar la situación. Algunas siguen el protocolo de la escuela, donde lo primero es utilizar estrategias pedagógicas tales como, dialogar, advertencias, derivaciones a inspector, y si persiste se informa a la profesora diferencial. Otras, solamente tratan de calmar la situación dentro del aula y proteger a los alumnos que se ven afectados por la actitud de sus compañeros, y cuando se torna muy complicado proceden a retirar al curso de la sala y esperar que se calmen los que presentan actitudes violentas o agresivas. También se han realizado talleres con psicólogo, dinámicas grupales para afianzar las normas de convivencia dentro y fuera del aula.

3. Según su experiencia, ¿Cuáles son las conductas agresivas más recurrentes que se presentan dentro del aula?

Según la experiencia de las profesoras entrevistadas, las conductas agresivas más recurrentes que se presentan dentro del aula son, agresiones verbales con sus pares (groserías, sobrenombres), pegar, dar puntapiés, escupir, romper útiles escolares de los compañeros, pequeñas discusiones, generalmente por materiales.

4. ¿Con qué frecuencia se presentan?

Las situaciones mencionadas anteriormente, se presentan regularmente y cada vez con mayor frecuencia.

5. ¿Cuál cree usted que son los motivos que generan la agresividad al interior del aula?

Dentro de los motivos más comunes que generan la agresividad al interior del aula, se encuentran habilidades sociales no desarrolladas; despreocupación de la familia; carencias afectivas que generan frustración, rabia y pena en los niños que no saben manejar sus sentimientos y emociones; falta de hábitos; cargas emocionales potentes que los estudiantes traen de su casa y que descargan con compañeros y profesores; necesidad de llamar la atención de alguna manera y familias disfuncionales.

6. ¿Disponen en el establecimiento de un equipo interdisciplinario?

Si, existe dentro del establecimiento un equipo compuesto por PIE, Psicóloga, Trabajador Social, equipo psicosocial del DAEM Chillán y protocolos de acción ante estos eventos.

7. ¿Cree que el docente está capacitado para sobrellevar este problema social?

Las profesoras entrevistadas manifiestan que no se sienten capacitadas para enfrentar este tipo de situaciones, mencionan también la falta de herramientas suficientes, se sienten de manos atadas para corregir este tipo de conductas que se presentan cada vez con mayor frecuencia.

8. ¿Cuáles son las herramientas que usted como docente tiene en cuenta para abordar situaciones de agresividad en el aula?

Conocer el contexto y realidad del alumno; llegar a ellos con cariño y mucha paciencia, tratando de que descubran las cosas buenas que tienen y mostrándoles lo importantes que son; cautelar la integridad física del alumno que presenta este tipo de conductas y del resto del curso; utilizar estrategias pedagógicas.

1.6 ANÁLISIS CLASES OBSERVADAS PRIMERO A CUARTO BÁSICO ESCUELA DIEGO BARROS ARANA (GRUPO ESCOLAR)

- Situaciones que generan agresividad dentro del aula.

Dentro de las clases observadas, pudimos distinguir distintas situaciones por parte de los niños que generan agresividad dentro del aula, tales como, provocaciones hacia los compañeros ya sea molestando o insultando, sobrenombres, groserías, quitándose cosas entre ellos o cuando la profesora les llama la atención por su comportamiento inadecuado dentro de la sala.

- Tipos de agresividad dentro del aula.

En todos los cursos se observan conducta agresivas, tanto físicas como verbales, en repetidas ocasiones.

- Manifestaciones de agresividad presentes durante la clase.

Se molestan entre ellos con sobrenombres, se tratan con groserías en constantes oportunidades, se pegan al pasar o se genera una pelea a golpes ante la menor provocación, se generan discusiones por los materiales en las que son muy despectivas con sus compañeros, se lanzan cosas o golpes cuando están en desacuerdo por algún motivo.

- Reacción de la profesora frente a situaciones de agresividad.

Ante las situaciones de agresividad que se presentan en la sala de clases, las profesoras reaccionan con cautela pero enérgicas, actuando inmediatamente y velando que se retome el ambiente agradable y tranquilo para continuar con la clase.

- Reacción de los compañeros frente a este tipo de situaciones.

Ante las situaciones de agresividad que se pudieron observar, la reacción del resto de los compañeros, en la mayoría de los casos es en cadena, es decir, basta con que uno manifieste o adopte una actitud agresiva, para que el resto o la mayoría también participe, entorpeciendo claramente el desarrollo normal de la clase.

CONCLUSIÓN FINAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 CONCLUSIÓN COLEGIO PARTICULAR SUBVENCIONADO GABRIELA MISTRAL.

Luego de haber realizado las entrevistas a los alumnos de primero a cuarto año básico, con sus respectivas profesoras jefes del Colegio Particular Subvencionado Gabriela Mistral de la comuna de Chillán, podemos mencionar que las conductas agresivas, tanto físicas como verbales, más recurrentes presentes en las jornadas escolares son: groserías, sobrenombres, insultos, golpe (a compañeros y mobiliario), empujones, patadas y juegos violentos sin control. Ya que cuando hablamos de conductas agresivas, nos referimos al daño tanto físico como psicológico provocado a una persona, en este caso de los escolares hacia sus pares, afectando incluso su autoestima. Las profesoras jefes entrevistadas hacen mención que dentro de estos dos tipos de conductas agresivas, la que se presencia con mayor frecuencia tanto fuera como dentro del aula, es la agresión verbal, e incluso hasta ellas mismas o colegas han sido víctimas de insultos, groserías y sobrenombres por parte de sus alumnos.

Dentro de los antecedentes que explican dichas conductas agresivas, se puede señalar principalmente, las reacciones negativas que tienen los escolares frente a constantes provocaciones, físicas y verbales por parte de sus propios compañeros, ellos comentan que solo reaccionan de esa manera debido a repetidas burlas, apodos y golpes que reciben por sus pares, es decir que si los provocan ellos reaccionan. Además reconocieron casi en su mayoría haber agredido en más de una ocasión a algún amigo o compañeros. Esto se debe a que han estado en las dos posturas, una de víctimas y otra como victimarios o causantes de dichas conductas. Otro antecedente es, la práctica de juegos violentos, los cuales resultan ser muy atractivos y comunes en los escolares, se inician como una entretención, pero casi siempre terminan en peleas y discusiones entre ellos. Así mismo terminada su jornada escolar, los alumnos comentan que al llegar a sus hogares, tienen dos panoramas, uno es salir a la calle y el otro es pasar horas viendo la televisión, esto se debe a que no hay restricción de horarios de parte de sus padres o familiares, en algunos casos hay alumnos que provienen de familias disfuncionales, (generalmente viven con su madre), padres o madres que trabajan todo el día, quedando a cargo de sus abuelos, hermanos o tíos o bien madres que están todo el día pero los dejan libres para hacer lo que quieran. En

consecuencia con esto es que pasan horas en la calle expuestos en ocasiones a peligros (peleas y robos callejeros), o bien, a que adquieran ciertas conductas negativas, ya que en su contexto social, es decir, los sectores donde viven se pueden presenciar a diario y a cualquier horario estos tipos de actos. En las entrevistas realizadas, los escolares relataron con mucha normalidad haber sido testigo más de alguna vez de las peleas y conflictos callejeros entre vecinos o de otros sectores.

Por otro lado el estar expuestos varias horas viendo la televisión y sin restricciones por parte de un adulto, ha hecho que inclinen su preferencia hacia la programación para adultos como, (teleseries nocturnas diurnas y vespertinas, Morandé con compañía, lucha libre y películas con un alto contenido sexual y de violencia), actividad que fomenta tanto el ocio como el que adopten ciertas conductas que no son apropiadas para su edad por medio de la imitación.

Ante esta realidad tan común a la que se ven enfrentados alumnos y profesores, en este caso las profesoras entrevistadas, nos permiten inferir que es una temática social muy preocupante, ya que de acuerdo a las experiencias vividas por las entrevistadas, son conductas agresivas que los escolares adquieren cada vez más, es por esto, que el rol del profesor juega un papel importante frente a ésta. Algunas docentes han señalado que no están del todo preparadas para enfrentar estas conductas agresivas, pero a través de la práctica y años de experiencias, han podido adquirir, experimentar y utilizar distintas estrategias pedagógicas para frenar estos actos dentro del aula. Por otro lado, hay profesoras que se sienten plenamente capacitadas para enfrentar este tipo de situaciones, haciendo alusión que para el profesor es una obligación, no solo educar en aprendizajes sino también educar en actitudes, es decir, conocer la realidad de sus alumnos, orientarlos, aconsejarlos a que sean personas buenas, esforzadas, que confíen y crean que ellos también pueden a futuro ser profesionales.

De esta manera las herramientas y estrategias más utilizadas por las profesoras para abordar estas conductas agresivas son: entrevistas con los alumnos y padres (conocer la realidad en la que viven), no hacer diferencias dentro del aula, favorecer el diálogo, hacerlos partícipes de sus actos, ser mediadores para resolver este tipo de situaciones, reaccionar con tranquilidad y darles afecto, tratando de pacificar el conflicto, que

obedezcan no por temor, sino que por respeto, generar un clima que favorezca la colaboración, el aprendizaje, la relación e integración con sus pares, y cuando es necesario o el escenario llegó a extremos, derivarlos a otros especialistas, ya que el establecimiento disponen de un equipo interdisciplinario encargado de resolver este tipo de situaciones, entre los especialistas se encuentran: la orientadora, psicóloga, asistente social e inspectores de pasillos.

1.2 CONCLUSIÓN ESCUELA DIEGO BARROS ARANA (GRUPO ESCOLAR)

Al aplicar las entrevistas a los estudiantes de primero a cuarto básico y sus respectivas profesoras jefes, llegamos a la conclusión de que las conductas agresivas más recurrentes que se presentan dentro del aula son tanto físicas como verbales, dentro de las que destacan los gritos, pataletas, lanzar objetos por el aire, pegarse entre ellos, decir groserías, pegar puntapiés a mobiliario y a compañeros, molestar o decir sobrenombres.

Dentro de los antecedentes que explican dichas conductas se encuentran las provocaciones de parte de sus pares y habilidades sociales no desarrolladas; despreocupación de la familia; carencias afectivas que generan frustración, rabia y pena en los niños que no saben manejar sus sentimientos y emociones; falta de hábitos; cargas emocionales potentes que los estudiantes traen de su casa y que descargan con compañeros y profesores; necesidad de llamar la atención de alguna manera; conductas aprendidas en sus hogares o en el ambiente donde crecen y familias disfuncionales. Lo mencionado anteriormente, claramente afecta la sana convivencia dentro del aula, lo cual es clave para lograr aprendizajes significativos. Al respecto, es necesario considerar que la escuela es el escenario más relevante en donde el niño demuestra y aplica las habilidades sociales adquiridas y la formación que recibe en su casa. Además, es en este contexto donde el niño aprende a ser un sujeto social y si no se ajusta a este sistema, claramente se verá en desventaja del resto de sus compañeros.

En cuanto a las reacciones frente a este tipo de situaciones que se generan dentro de la sala de clases y las estrategias utilizadas por las profesoras jefes de primero a cuarto básico de esta escuela, son diferentes en cada una de las entrevistadas, las que declararon que ocupan diversas estrategias para controlar la situación. Algunas siguen el protocolo de la escuela, donde lo primero es utilizar estrategias pedagógicas tales como, dialogar, realizar advertencias, luego, derivaciones a inspector, y si persiste se informa a la profesora diferencial. Otras, solamente tratan de calmar la situación dentro del aula y proteger a los alumnos que se ven afectados por la actitud de sus compañeros, y cuando se torna muy complicado proceden a retirar al curso de la sala y esperar que se calmen los que presentan

actitudes violentas o agresivas. También se han realizado talleres con psicólogo, dinámicas grupales para afianzar las normas de convivencia dentro y fuera del aula. Cabe destacar que la escuela cuenta con apoyo en este sentido de un equipo multidisciplinario encargado de acoger y contener a los casos que presentan mayores índices de agresividad con la finalidad de ayudarlos a superar sus dificultades y puedan aportar a la sana convivencia con sus pares.

1.3 CONCLUSIÓN GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Al hablar del comportamiento agresivo en niños sin antecedentes médicos, debemos tener presente que esta es conducta aprendida e imitada, basada principalmente en impulsos que no saben controlar, pudiendo ser modificada a través de la utilización de estrategias adecuadas para la correcta canalización de las emociones que provocan una determinada situación.

Para la modificación eficaz de esta conducta deben ser identificadas las circunstancias que inciden en el desarrollo de este comportamiento las cuales pueden tener su origen el contexto familiar, escolar o sociocultural.

En el estudio realizado sobre las conductas agresivas en un establecimiento particular subvencionado y otro municipal de la comuna de Chillán podemos distinguir los siguientes antecedentes:

- Padres con comportamiento agresivo tanto físico como verbal, de los cuales los niños tienden a seguir patrones de conducta en situaciones difíciles y conflictivas.
- Padres permisivos que no fijan las normas y límites acordes a la edad de sus hijos.
- Amigos violentos a los cuales imitan por obtener su aprobación.
- Llamar la atención por carencias afectivas.
- Frustración por problemas de aprendizaje escolar.
- Conseguir lo que desean.
- Adultos que le están desaprobando constantemente, generando una baja autoestima e inseguridad sobre la valoración de sí mismo, provocando en ellos sentimientos de inferioridad, ansiedad y frustración que no saben exteriorizar adecuadamente intentando compensarlo a través de comportamientos agresivos. Generando en ellos una carencia de motivación para relacionarse positivamente con quienes les rodean pues al tener un concepto negativo de sí, sumado a su conducta agresiva, las personas de su entorno lo califican de malo o violento adaptando sus comportamientos a ese juicio personal lo que a su vez generan el rechazo y castigos de terceros consolidándose aún más fuertemente el concepto negativo de sí mismo.

Cabe señalar que un error común al momento de combatir este comportamiento es perder la autoridad adoptando una postura lejana y agresiva a través de gritos y castigos violentos o humillantes, originando en ellos una respuesta negativa que los aleja cada vez más de la modificación de su conducta. Por el contrario, cada vez que un niño presente un comportamiento agresivo se debe contener hasta lograr que se tranquilice para posteriormente hacerle ver que su actitud no fue la adecuada. Esta actitud contenedora y generadora de confianza por parte de los adultos le ayudará a razonar acerca de lo que le llevó a actuar de una determinada manera y cómo debió haber enfrentado la situación para solucionar el conflicto sin recurrir a la agresividad.

Una vez que el niño ha vuelto a la calma y posterior a la conversación acerca de lo sucedido, se debe proceder a dar un castigo educativo de consecuencia, acorde a su edad y a la falta que ha cometido, explicándoles que no fue la manera correcta de actuar por lo que tendrá que asumir las consecuencias de sus actos.

Las conductas más recurrentes a las que se ven enfrentados los docentes de Educación General Básica en ambas realidades educativas son las agresiones reactivas e impulsivas ante provocaciones de terceros y agresiones intimidatorias sin previa provocación de la víctima.

De acuerdo a las experiencias de las profesoras entrevistadas las conductas más recurrentes que se presentan dentro del aula son: falta de aceptación del otro, falta de respeto hacia sus pares, agresiones verbales (ofensas, groserías, sobrenombres), pegar, dar puntapiés, escupir, romper útiles escolares de los compañeros, pequeñas discusiones, generalmente por materiales, juegos violentos y sin control. Estas situaciones se presentan regularmente y cada vez con mayor frecuencia, tanto dentro del aula como fuera de ella (recreos).

Las reacciones a este tipo de situaciones, son diferentes en cada profesora entrevistada. Relatan que ocupan diversas estrategias para controlar la situación, algunas siguen el protocolo del establecimiento, donde lo primero es utilizar estrategias

pedagógicas tales como: dialogar, realizar advertencias, derivaciones a inspector, y si persiste la situación, se informa a la profesora diferencial. Otras, solamente tratan de calmar la situación dentro del aula y proteger a los alumnos que se ven afectados por la actitud de sus compañeros y cuando las situaciones se tornan más complicadas, proceden a retirar al curso de la sala y esperar que se calmen quienes presentan actitudes violentas o agresivas. También cuentan que se han realizado talleres con psicólogo, dinámicas grupales para afianzar las normas de convivencia dentro y fuera del aula. Frente a este tipo de situaciones, las profesoras jefes entrevistadas manifestaron que han reaccionado con tranquilidad, tratando de resolver la situación conversando con ellos y, cuando es necesario derivan a orientación o a la psicóloga, con la finalidad de buscar la causa de dicha reacción.

Dentro de los motivos más comunes que generan la agresividad al interior del aula, ellas explican que se encuentran habilidades sociales no desarrolladas; despreocupación de la familia, no colaboran ni participan en el proceso educativo de sus hijos, se desentienden de su rol; carencias afectivas que generan frustración, rabia y pena en los niños que no saben manejar sus sentimientos y emociones; falta de hábitos; cargas emocionales potentes que los estudiantes traen de su casa y que descargan con compañeros y profesores; necesidad de llamar la atención de alguna manera; familias disfuncionales; repitencia y presencia de líderes negativos dentro de un curso con edad superior a la normal; el poco dominio que tienen los profesores dentro del aula, el no conocer la realidad de los alumnos y no crear o fomentar un ambiente propicio para comenzar las clases. También mencionan como causales los juegos violentos, los tipos de programas con un alto contenido de violencia que ven en la televisión los niños sin horario y sin prohibición alguna.

En cuanto a las medidas adoptadas por los establecimientos señalan que existe un equipo interdisciplinario que resuelva o enfrente este tipo de situaciones, el que está compuesto por una dupla de Psicólogo y Trabajador Social. Además de ello, las profesoras del establecimiento municipal señalaron el equipo psicosocial del DAEM Chillán, que se encarga de analizar cada caso y de aplicar estrategias para modificar conductas negativas y protocolos de acción ante estos eventos.

Las profesoras entrevistadas, en general, manifiestan que no se sienten capacitadas para enfrentar este tipo de situaciones, a pesar de llevar varios años de docencia, mencionan que carecen de herramientas suficientes y que se sienten de manos atadas para corregir este tipo de conductas que se presentan cada vez con mayor frecuencia. Pero también, encontramos profesoras que manifiestan que sí se sienten plenamente capacitadas para enfrentar este tipo de situaciones, argumentando que es casi un deber educar en actitudes y no solo en aprendizajes. Otras posturas, también válidas, manifiestan que es indispensable el rol que debe cumplir el hogar (padres, familiares), para ayudar a resolver este tipo de situaciones en conjunto con la escuela.

Dentro de las herramientas con las que cuentan las profesoras para abordar las situaciones de agresividad que se presentan dentro del aula, mencionan que es indispensable conocer el contexto y realidad del alumno; llegar a ellos con cariño y mucha paciencia para contenerlos física y/o verbalmente a los niños que se encuentran en conflicto, tratando de que descubran las cosas buenas que tienen y mostrándoles lo importantes que son, tratando de bajarle el perfil a las situaciones negativas frente al grupo-curso; cautelar la integridad física del alumno que presenta este tipo de conductas y del resto de los compañeros; utilizar estrategias pedagógicas tales como, entrevistas con los alumnos, no hacer diferencias dentro del aula, hacerlos partícipes de sus actos y ser mediador para resolver este tipo de situaciones.

Finalmente se debe tener presente que las pautas de conducta de los niños con comportamientos agresivos dependen de cómo hayan aprendido a desenvolverse en situaciones difíciles. Una vez que ha sido encontrada la causa explicativa que ocasiona la conducta agresiva, se deben implementar las estrategias necesarias para que sea modificada y erradicada definitivamente. Algunas estrategias a utilizar son:

- Contener hasta que se tranquilicen, evitando el reto, castigo o razonamiento en plena explosión emocional pues la ira no se lo permiten.
- Identificar el tipo de comportamiento que utiliza para expresar su agresividad tales como gritos, insultos, amenazas, destrozos, golpes y peleas.

- Fortalecer su autoestima procurando que conozca sus propias fortalezas y habilidades, lo cual aumentará su seguridad y confianza sintiéndose útil, querido, importante y valorado.
- Reforzar los esfuerzos y aspectos positivos de los niños evitando los juicios de valor personal para referir al comportamiento inadecuado de estos.
- Desarrollar conductas positivas por muy pequeñas que sean pues las aprobaciones y los premios siempre serán más efectivos que el mayor de los castigos.
- Ayudar a utilizar el diálogo, el razonamiento y negociación para resolución de manera positiva.
- Enseñarles habilidades sociales positivas y formas de canalización emocional para mantener autocontrol de sí mismo, no haciendo caso de los juicios de los demás hacia él y manteniendo la calma ante las provocaciones.
- Ofrecer estímulos que le ayuden a controlar sus acciones para que desee esforzarse por conseguirlos. Evitando que se presenten las condiciones que produzcan las conductas agresivas.
- Jamás ofrecer un modelo agresivo que pueda imitar, como insultos, amenazas, chantajes, o humillaciones para imponer la voluntad de los adultos, pues ellos la desarrollarán para imponerla a los demás.

Al respecto, cualquier estrategia que se utilice pensando en el bien estar de los niños y niñas es bienvenida y necesaria, teniendo en cuenta y no olvidando jamás que son el futuro de nuestro país y merecen todo tipo de esfuerzo por parte de los docentes para desarrollar y potenciar sus habilidades sociales, el desarrollo moral y las actitudes cívicas. Además de ello, mejorar la disciplina y convivencia escolar que son las facilitadoras del proceso enseñanza – aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Artículos en Revistas Científicas

- Belmar J., Llera, A. Sánchez B., Análisis cualitativo sobre las características de las conductas agresivas entre escolares, Revista de Psicología y Psicopedagogía, vol. 1, nº 1, Madrid, España, 2002.
- Colombo, Graciela B. Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. Revista Argentina de Sociología, vol. 8-9, nº 15-16, pp. 81-104, Buenos Aires, Argentina, 2011.
- García, M. y Madriaza, P. Estudio Cualitativo de los determinantes de la Violencia Escolar en Chile. Revista Árticos, Estudios de Psicología, vol. 11, nº 3, Santiago, Chile, 2006.
- García, M. y Madriaza, P. Sentido y propósito de la Violencia Escolar análisis estructural del discurso de estudiantes agresivos del nivel socioeconómico alto. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, vol. 14, nº 1, Santiago, Chile, 2005.
- Jiménez-Bautista, Francisco. Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, vol. 19, nº 58, enero-abril, 2012, pp. 13-52, Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- La agresividad Infantil; una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la Escuela. Revista virtual Universidad Católica del Norte, nº 33, pp. 1-120, Colombia, 2011.
- Martínez-Otero V. Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. Revista Iberoamericana de Educación, vol. 38, pp.33-52. España, 2005.
- Moreno Moreno, M., Vacas Díaz, C., Roa Venegas, J.M. Victimización escolar y clima socio-familiar. Revista Iberoamérica de Educación, nº 40, pp. 6-15, España, 2006.
- P. Cid, A. Díaz, M. Torruella. Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Revista Ciencia y Enfermería XIV, 2008, vol. 2, pp. 21-30.

PUBLICACIONES PÁGINAS WEB

- Estudios Pedagógicos, N° 29, 2003, pp. 115-126. ISSN 0718-0705 versión on-line: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100008&script=sci_arttext

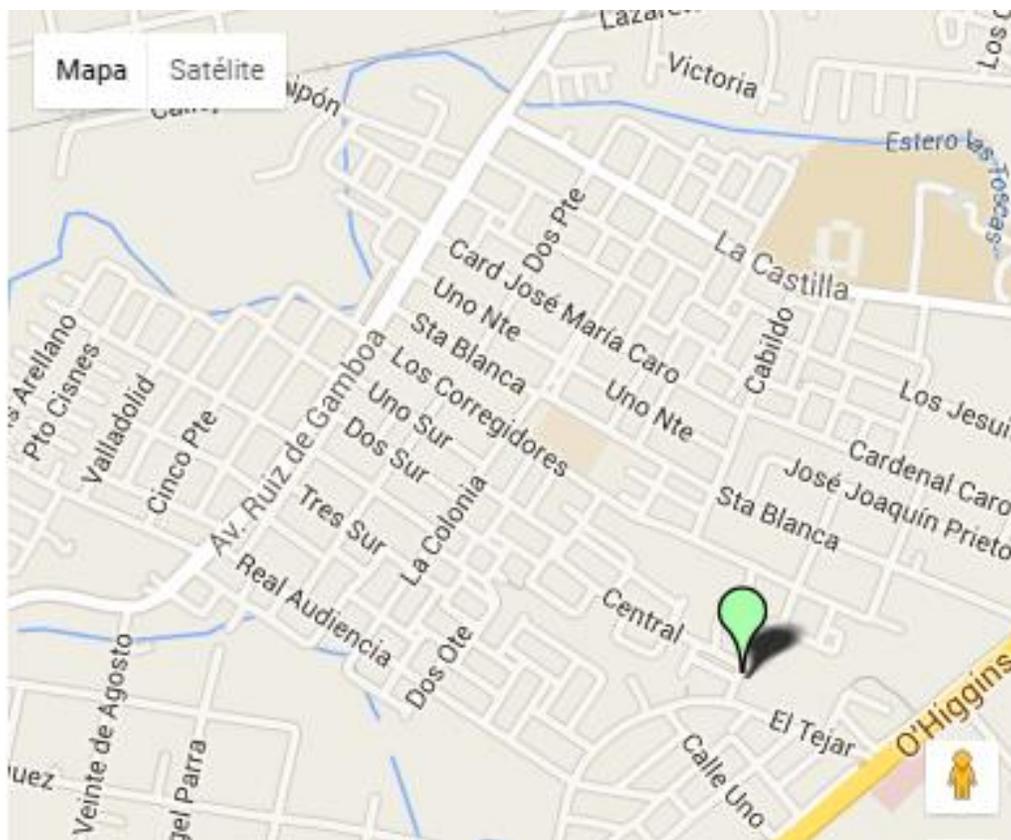
- Izaskun Orue* y Esther Calvet, Elaboración y validación de un cuestionario para medir la exposición a la violencia en infancia y adolescencia, *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 2010, 10, 2, pp. 279-292, versión online:
<http://www.ijpsy.com/volumen10/num2/262/elaboracin-y-validacin-de-un-cuestionario-ES.pdf>

FORMATO DIGITAL

- Cerezo Ramírez, F. (2006). *La Violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención*. Madrid: Pirámide.

ANEXOS

1.1 UBICACIÓN COLEGIO PARTICULAR SUBVENCIONADO



1.2 UBICACIÓN ESCUELA MUNICIPAL

