



UNIVERSIDAD DEL BÍO – BÍO
MAGISTER EN FAMILIA CON MENCIÓN EN INTERVENCIÓN FAMILIAR
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

**IDENTIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL
DESARROLLO DE ADOLESCENTES INSERTOS EN
PROGRAMAS FAMILIAS DE ACOGIDA SIMPLE Y EN SISTEMAS
RESIDENCIALES**

Modalidades de protección para adolescentes en Chile.
Instituciones: Programa Familia de Acogida Simple y sistemas
residenciales.

**Tesis para optar al grado académico de Magíster en Familia con mención
en Intervención Familiar**

LARISSA ANDREA SAAVEDRA ARIAS

Tutora: Gabriela Isabel Torres Castro

Concepción, Chile
2012

TABLA DE CONTENIDO

		Pág.
	Agradecimientos	4
	Resumen	5
1.	Introducción	6
2.	Planteamiento del problema	8
2.1	Motivación e importancia de la Tesis	8
2.2	El problema y su implicancia	9
2.3	Preguntas de investigación	11
2.4	Proyección	11
2.5	Objetivo general y objetivos específicos	12
3	Marco teórico	14
3.1	Perspectiva, marco general y conceptos específicos de este estudio	14
3.2	Glosario	15
3.3	La adolescencia como etapa de vida	17
3.4	Características generales de la adolescencia, según diferentes autores	18
3.5	Las relaciones interpersonales de los adolescentes con otros pares	19
3.6	Las habilidades personales y sociales de los adolescentes	21
3.7	Formación de grupo de referencia: proceso de socialización	21
3.8	Conceptualización de Teorías de Desarrollo	22
3.8.1	Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget	22
3.8.2	Teoría desarrollo moral de Kohlberg	25
3.9	Características del desarrollo social	27
3.10	Características del desarrollo conductual	28
3.11	Características del desarrollo escolar	29
3.12	Sistemas de protección para adolescentes considerados en este estudio	30
3.12.1	Conceptualización, estructura y funcionamiento de los Programas Familia de Acogida	30
3.12.2	Conceptualización de Sistemas Residenciales	32

3.13	Definición y funciones de la familia	33
3.14	Enfoque de derechos y sistema de protección de derechos a la infancia y adolescencia en Chile	34
3.14.1	Definición de enfoque de derechos	34
3.14.2	Concepto y tipos de vulneración de derechos	34
3.15	Principios y orientaciones de la política de protección de derechos de la infancia y adolescencia en Chile	35
3.16	Protección de derechos de niños, niñas y adolescentes desde una perspectiva jurídica	38
3.17	Antecedentes generales y competencia de Tribunales de Familia	38
3.18	Medidas de protección judiciales	39
4.	Metodología	40
4.1.	Paradigma de investigación y fundamento	40
4.2.	Estrategia de investigación	41
4.3.	Técnica	41
4.4.	Población y muestra	42
4.5.	Criterios de calidad	43
4.6.	Procedimiento de análisis	44
5.	Resultados	46
6.	Discusión	146
7.	Conclusiones	154
8.	Sugerencias	157
9.	Referencias bibliográficas	158
10.	Apéndice	163
10.1	Malla temática	164
10.2	Pauta de entrevista en profundidad semiestructurada	166
10.3	Carta Gantt o de navegación	170

AGRADECIMIENTOS

A Dios, que ha me ha acompañado durante todo este tiempo, para lograr el objetivo final.

A los niños, niñas y adolescentes del Programa Familia de Acogida Simple “ADRA Chile Hualpén” y de los Centros Residenciales “Natividad de María” y “Ciudad del Niño” de la Fundación Ricardo Espinoza, por participar en este estudio.

A las personas que de una u otra manera formaron parte de esta investigación, las profesionales del Programa Familia de Acogida Simple, Danisa y Marcela, las profesionales de los centros residenciales “Natividad de María” y “Ciudad del Niño”, especialmente Natalia y a Valentino Echeverría, alumno en práctica de Trabajo Social de la Universidad San Sebastián.

A Gabriela, profesora guía de esta investigación, a quien agradezco su colaboración y apoyo incondicional. Sin ella quizás esto no hubiera sido posible.

A Paul, a quien agradezco infinitamente su apoyo, colaboración y amor, en este trabajo.

A mi familia, y a todas aquellas personas que de una u otra forma han acompañado esta etapa de mi vida.

RESUMEN

Esta investigación trata sobre las características del desarrollo de adolescentes insertos en el programa Familia de Acogida Simple y en sistemas residenciales. Su propósito fue conocer las características sociales, conductuales y escolares de dichos jóvenes. Se contó con la participación de catorce adolescentes de edades entre 12 y 17 años, y siete profesionales de las modalidades estudiadas. El estudio fue cualitativo, de carácter descriptivo y la técnica para recolección de datos fue una entrevista en profundidad, guiada por una malla temática. Las entrevistas fueron presentadas por medio de una codificación, clasificación e integración de los datos considerados relevantes. Se concluyó que las características del desarrollo presentadas por los adolescentes de ambas modalidades son similares, existiendo mayores diferencias en el área educacional, específicamente en la motivación por alcanzar logros relacionados con la finalización de estudios superiores.

ABSTRACT

This research deals with the development of adolescent characteristics embedded in the Host Family program Simple and residential systems. Its purpose was to determine the social, behavioral and school such youth. It was attended by fourteen teenagers aged between 12 and 17 years, and seven professionals modalities studied. The study was qualitative, descriptive and technique for data collection was an in-depth, thematic guided mesh. Interviews were filed through coding, classification and integration of data considered relevant. It was concluded that the development characteristics presented by adolescents of both modalities are similar, major differences exist in the area of education, specifically in the motivation for achievements related to the completion of studies.

1. INTRODUCCIÓN

Esta investigación se centró en las características del desarrollo de adolescentes insertos en programas familia de acogida simple (FAS) y centros residenciales (RPM), esto a partir de la necesidad de conocer en mayor profundidad la evolución de las áreas social, conductual y escolar de éstos.

El desarrollo social para efectos de este estudio se definió según Davidoff (1989) “desde la infancia se adquieren las conductas y los conceptos que preparan para la vida en grupo. Este proceso, conocido como socialización, se da de manera natural conforme los padres guían a los niños hacia comportamientos, valores, metas y motivos que la sociedad considera apropiados”.

Por otro lado, el desarrollo conductual se definió como aquellas que el adolescente adquiere a partir de su experiencia y se presentan como respuesta a su situación de internación o permanencia en familia de acogida.

En tanto el desarrollo escolar, se entendió como características propias del proceso escolar, esto es, rendimiento académico, disciplina de estudio, relaciones armónicas con compañeros y profesores.

La población de interés estuvo constituida por adolescentes hombres y mujeres, entre 12 y 17 años de edad, que se encontraban insertos en el Programa Familias de Acogida Simple “ADRA Chile Hualpén” dependiente de la Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales y los que permanecían internos en los centros residenciales “Ciudad del Niño” y “Natividad de María”, ambos de la Fundación “Ricardo Espinoza”. Ambas organizaciones son colaboradoras del Servicio Nacional de Menores (SENAME), encontrándose geográficamente ubicadas en la comuna de Concepción.

Los sujetos de análisis y observación cumplieron para efectos de esta investigación con medida de protección dictada por tribunales de familia o juzgados de menores, con permanencia mínima de tres años ininterrumpida en FAS o RPM.

Se entrevistó a los sujetos de estudio, y posteriormente a las asistentes sociales y psicólogos que desempeñaban funciones, tanto en ambas modalidades. Cabe señalar que éstos profesionales, contaban con información de los participantes de este estudio en las áreas conductual, social y educacional. Esta última la adquirida mediante coordinaciones permanentes con los/las profesores que mantienen contacto directo con los sujetos de estudio.

Esta investigación fue abordada mediante metodología cualitativa, pues utilizó la descripción y comprensión interpretativa de la conducta humana, en el propio marco de referencia del individuo (Cea, M. 2001).

Este estudio fue descriptivo, esto quiere decir, según Agar (1992), que se orienta a diagnosticar la realidad, por lo tanto, no tiene hipótesis, lo cual no significa que el diagnóstico carezca de lineamientos ideológicos que enmarquen la búsqueda de antecedentes.

Como estrategia de investigación se utilizó el estudio de caso que “probablemente es uno de los más flexibles de todos los diseños de investigación”, “proporciona explicaciones descriptivas de uno o más casos” (Cea D’ Ancona, 2001:96).

La recolección de los datos se realizó a través de la técnica de entrevista en profundidad con modalidad individual, debido al carácter cualitativo del estudio.

Los resultados se presentarán mediante los procedimientos propuestos por Cea y Valles (1992) y Valles (2000). El cual consistirá, fundamentalmente, en una codificación, clasificación e integración de los datos. Con el objeto de lograr un análisis cabal de la realidad a investigar.

Este estudio presenta antecedentes relevantes de la conceptualización de desarrollo social, conductual y escolar, adolescencia, teorías de desarrollo, funcionamiento del programa familia de acogida simple y centros residenciales, definición y funciones de la familia, concepto de enfoque derecho, definición de vulneración, principios de la política de protección de derecho en Chile, entre otros temas de interés.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. Motivación e importancia de la Tesis

A partir de la reforma impulsada por el SENAME en el año 2000 y en virtud de la Política Nacional de Infancia, se han realizado cambios importantes en la oferta programática de dicho Servicio y en los enfoques del trabajo con niños/as y adolescentes. Este proceso de cambio busca avanzar, profundizar y aumentar las garantías para el cabal cumplimiento de los derechos de la infancia establecidos en la Convención Internacional de los Derechos del niño suscrita por nuestro país en 1990. Es así como se ha estructurado una variada oferta programática orientada a disminuir paulatinamente los sistemas residenciales e incorporar alternativas de atención en forma ambulatoria, relevando de esta forma el derecho a vivir en familia; pues tal como lo señala Ferrari en su discurso *El derecho a vivir en familia: un desafío para las políticas de infancia* (2000), el trabajo con familias aumenta favorablemente el valor y el impacto de las intervenciones, y así mismo los transforma en responsables de sus propios cambios, capaces de influir en otros ámbitos de la sociedad.

La actual oferta programática del SENAME se ha diseñado en virtud de los niveles de complejidad de las problemáticas presentadas por los niños y niñas usuarios de los diferentes programas subvencionados por este Servicio. Es así que tanto las residencias como los programas de familia de acogida están orientados a brindar atención a niños, niñas o jóvenes que han sufrido una grave vulneración de derechos y que, mediante una medida de protección, han debido ser separados temporalmente de su medio familiar, mientras se restablece su derecho a vivir en una familia.

Si bien el sujeto de atención de ambos programas, familias de acogida y residencia, es el mismo, existen diferencias en su ejecución tales como: monto de subvención a cancelar por niño atendido, relación con profesionales y otros niños del programa, relación con familia de origen, condiciones de habitabilidad, entre otras. Es por ello que la investigación tiene por objeto realizar una descripción de las características sociales, escolares y conductuales de

adolescentes de ambos sexos, que se encuentran insertos en este tipo de programas en diferentes ámbitos de la vida, esto desde la propia perspectiva de niños/as, adolescentes y profesionales de centros residenciales y programas de familia de acogida. A partir de ello, se estima que los atributos del paradigma cualitativo de investigación darán respuesta a los objetivos planteados en la presente investigación.

2.2. El problema y su implicancia.

La Política Nacional y Plan de Acción Integrado a favor de la Infancia y la Adolescencia (Mideplan, 2001); los compromisos asumidos por Chile al suscribir la Convención sobre los Derechos de los niños; los efectos derivados de la institucionalización y el valor que tiene la familia en la superación de las problemáticas que afectan a niños/as y adolescentes sujetos de atención del SENAME, impulsaron a dicho Servicio, como encargado de velar por la protección de niños/as y adolescentes vulnerados en sus derechos, a potenciar la creación de programas de tipo ambulatorio, dejar la atención residencial como última medida, a reconvertir hogares masivos en residencias de baja o mediana cobertura y con características de vida familiar y a relevar la adopción como respuesta al derecho de los niños/as a vivir en familia. También se ha orientado a la transitoriedad de la separación del niño/a de su familia y a preferir la permanencia del niño/a en un sistema familiar (extenso o sustituto) cuando necesite ser separado de su familia de origen. La instalación del enfoque de derechos en la intervención y el desarrollo de una oferta nacional de programas orientados a la promoción y protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes, ha implicado además, involucrar tanto a profesionales de las instituciones de la red de colaboradores de SENAME, como a la judicatura.

Es así que en la región del Bio Bio en la década del noventa, de acuerdo a datos entregados por SENAME, existían 65 centros residenciales (3.281 plazas) lo que significaba para el Estado un monto mensual de \$152.399.969.- y sólo un programa de colocación familiar (20 plazas) equivalente a \$792.716.-

mensuales; actualmente, producto de la reforma ya señalada, la región cuenta con 49 centros residenciales (2.027 plazas) lo que implica una subvención mensual de \$295.561.928.- y 6 programas de acogida familiar (370 plazas) equivalentes a \$30.998.588.- mensuales (SENAME, 2009).

Las residencias “están destinadas a proporcionar, de forma estable, a los niños/as y adolescentes separados de su medio familiar, alojamiento, alimentación, abrigo, recreación, estimulación precoz, apoyo afectivo y psicológico, asegurando su acceso a la educación, salud y a los demás servicios que sean necesarios para su bienestar y desarrollo” (Fundación León Bloy, 2009:7), mientras que la modalidad de familias de acogida “está destinada a proporcionar al niño, niña o adolescente vulnerado en sus derechos, un grupo familiar alternativo donde residir y la familia de acogida especializada está destinada a proporcionar un grupo familiar alternativo donde residir, que entregue cuidado y contención especializados, a niños, niñas o adolescentes víctimas de graves vulneraciones a sus derechos, las que han tenido consecuencias en su desarrollo social, físico, afectivo, sexual, cognitivo, conductual, y que deben ser separados de sus familias” (Fundación León Bloy, 2009:32)

Los criterios metodológicos que deben guiar la intervención en ambas modalidades, programa de familias de acogida y residencias, son los mismos: calidad de los servicios prestados, transitoriedad, integralidad, interés superior del niño, no obstante, y aún cuando ha habido avances significativos, persiste la tendencia a la institucionalización tanto desde la red privada que trabaja en colaboración a SENAME, como desde las mismas familias de los niños y niñas que muchas veces se oponen a asumir el cuidado y protección de sus hijos delegando dicha función en las residencias y, desde la judicatura, pues la no revisión periódica de los casos deriva en una prolongación de la medida de internación.

2.3. Preguntas de Investigación

En la presente investigación se plantean interrogantes cuyas respuestas nos pueden dar claves para esbozar algunas conclusiones para mejor comprensión:

Pregunta principal:

¿Cuáles son las características del desarrollo de adolescentes insertos en programas de acogida simple y de los insertos en centros residenciales?

Preguntas secundarias:

¿Cuáles son las características en el desarrollo social de adolescentes insertos en programa familias de acogida simple y de los insertos en centros residenciales?

¿Cuáles son las características conductuales de los adolescentes insertos en programa de familias de acogida simple y de los insertos en centros residenciales?

¿Cuáles son las características en el ámbito escolar de adolescentes que permanecen insertos en programa de familias de acogida simple y de los insertos en centros residenciales?

2.4. Proyección

La Convención sobre los Derechos del Niño “sitúa el derecho de los niños a la convivencia familiar en la categoría de un verdadero principio estratégico, por su carácter de puerta de acceso al conjunto de sus demás derechos” (Crotti, E., 2004:3); establece que la separación de su familia debe ser siempre una medida extrema, de último recurso y transitoria. Señala además, que sólo procede la intervención del Estado en la relación del niño/a con sus padres cuando estos son los autores de negaciones o violaciones graves de sus

derechos y cuando esto ocurra se deberá buscar en primer término restablecer la relación familiar, luego la búsqueda de otros miembros de la familia o una familia sustituta. La misma Convención, a través de sus expertos, recomienda reducir los índices de institucionalización de niños y niñas, favoreciendo las modalidades de atención basadas en la familia.

Sumado a lo anterior obliga al Estado, a reconocer, respetar, proteger y garantizar los derechos en ella estipulados, lo cual implica gestionar los recursos necesarios, ponerlos a disposición de las instituciones relacionadas con la crianza, como la familia, el grupo de pares, la vecindad, la escuela, la empresa, la iglesia, los servicios públicos y privados, etc. y asegurar su accesibilidad.

La presente investigación, de tipo cualitativa, identificará las características que presentan los sujetos de atención que se encuentran insertos en centros residenciales y familias de acogidas, pues ello permitirá por un lado, contrastar la realidad con los postulados de la Convención de los Derechos del Niño, respecto a los beneficios que aporta al desarrollo de estos en una modalidad de intervención basada en la familia y, por otro, recoger algunos antecedentes que den cuenta de la sustentabilidad de la intervención y de la rentabilidad social y económica para el Estado.

2.5. Objetivos generales y específicos

Objetivo general:

Identificar las características en el desarrollo de adolescentes insertos en familias de acogida simple y los que permanecen en centros residenciales.

Objetivos específicos:

1. Identificar las características en el desarrollo social de adolescentes que permanecen insertos en programa de familias de acogida simple y de los que permanecen insertos en centros residenciales.

2. Identificar las características conductuales de adolescentes que permanecen insertos en programa de familias de acogida simple y de los que permanecen insertos en centros residenciales.
3. Identificar las características en el ámbito escolar de adolescentes que permanecen insertos en programa de familias de acogida simple y de los que permanecen insertos en centros residenciales.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Perspectiva, marco general y conceptos específicos de este estudio.

La presente investigación se hizo desde el enfoque de derechos, éste “es una propuesta de lectura de la realidad que se fundamenta en el vínculo existente entre la convención sobre los derechos del niño y la declaración universal de derechos humanos, es decir, establece como esencial, el hecho que los derechos del niño, niña y los jóvenes son derechos humanos. Para ello hace un paralelo entre los principios de la declaración y la Convención” (Valverde, F. 2004:2).

El Instituto de Estudios Avanzados de la Universidad de Santiago realizó, el año 2004, un estudio de tipo cuali-cuantitativo cuya finalidad era explorar los efectos que los programas subvencionados por SENAME tienen en la capacidad de integración social de niños/as y adolescentes egresados, considerando variables asociadas a la oferta programática, población beneficiaria y al contexto. Este estudio arrojó respecto a los programas de familias de acogida (antes llamadas colocación familiar) que “dicho sistema permite el crecimiento del niño/a en un ambiente familiar, donde se observa la presencia de cariño y disciplina; los principales efectos se aprecian en lo familiar, afectivo y escolar, pues las familias guardadoras acogen y crían a los niños como sus propios hijos; aquí los estudios forman parte de la formación familiar” (Universidad de Santiago de Chile, 2005:129) y, respecto a los centros residenciales, “aparecen espacios ambivalentes en los cuales se puede observar acogida y apoyo, tanto como castigos y hostilidad; sus principales efectos se aprecian en lo escolar, lo laboral y el grupo de pares; en estos sistemas se valoran mucho los estudios como vía de integración social; los egresados arrastran conflictos emocionales no resueltos, pues estos muchas veces se vieron reforzados o simplemente no fueron tratados”. ((Universidad de Santiago de Chile, 2005:129).

Si bien, el estudio antes señalado arroja antecedentes relevantes acerca de los efectos de los programas de SENAME, no da cuenta de la influencia de estos durante la permanencia de los niños/as en ellos. Por lo tanto, a través de la presente investigación se pretendió realizar un análisis paralelo acerca de las características en el desarrollo social, conductual y escolar de adolescentes que permanecen en centro residenciales y de otros que permanecen en familias de acogida, esto desde un enfoque de derechos, es decir, reconociendo al niño/a como sujetos de derechos y no meramente como depositarios de políticas asistenciales, objeto de la tutela estatal.

3.2. Glosario

3.2.1. Programa Familia de Acogida Simple (FAS): para efectos de esta investigación se entiende por familia de acogida a aquel programa subvencionado por SENAME y ejecutado por una institución de la red privada de colaboradores, que brinda atención a niños/as o adolescentes que por una vulneración de sus derechos han debido ser separados de su familia de origen e insertados, transitoriamente, por orden del tribunal de familia correspondiente, en un grupo familiar extenso o externo (abuelos, tíos, hermanos, otros parientes o terceros significativos). Este grupo familiar recibe mensualmente un porcentaje del monto de la subvención entregada por SENAME al organismo ejecutor del programa y debe procurar entregar una formación integral del niño/a (SENAME, 2008a).

3.2.2. Centro o programa residencial (RPM): se entendió por ello a aquellos establecimientos subvencionados por SENAME y ejecutado por la red privada de colaboradores, que brindan atención a niños, niñas o adolescentes que por una vulneración de sus derechos han debido ser ingresados, transitoriamente, a uno de estos establecimientos mediante orden del tribunal de familia respectivo. En este tipo de programas los niños, niñas y adolescentes se encuentran bajo el cuidado de una educadora de trato directo (SENAME, 2011).

3.2.3. Adolescencia: la organización mundial de la salud define como adolescencia: “al periodo de la vida en el cual el individuo adquiere la capacidad reproductiva, transita los patrones psicológicos de la niñez a la adultez y consolida la independencia socio económica y a la vez fija sus límites entre los 10 y 20 años”. (OMS, 2006:1).

3.2.4. Desarrollo: en la psicología del desarrollo existen distintos enfoques; “estas concepciones aportan un conjunto de conocimientos, acerca de las edades mencionadas, que conservan buena parte de su valor hasta nuestros días, pero padecen de la interpretación dicotómica que ha caracterizado las principales elaboraciones a nuestra ciencia en toda la historia de su desarrollo. De esta manera, unas enfatizan el papel de los factores biológicos en la determinación de las principales regularidades que distinguen estos periodos, otras apuestan por los condicionantes sociales como aquellos que resultan decisivos al actuar de forma lineal sobre el proceso de desarrollo, mientras los autores pertenecientes a la llamada “tercera fuerza” destacan el rol de lo psicológico como principal determinante”(Domínguez, 2008:70).

3.2.5. Desarrollo social: para efectos de este estudio se tomó la definición de L. Davidoff (1989) “desde la infancia se adquieren las conductas y los conceptos que preparan para la vida en grupo. Este proceso, conocido como socialización, se da de manera natural conforme los padres guían a los niños hacia comportamientos, valores, metas y motivos que la sociedad considera apropiados”.

3.2.6. Características conductuales: la investigadora las define como aquellas que el adolescente adquiere a partir de su experiencia y se presentan como respuesta a su situación de internación o permanencia en familia de acogida.

3.2.7. Características del ámbito escolar: para efectos de este estudio la investigadora las define como características propias de la edad escolar,

entiéndase, rendimiento académico, disciplina de estudio, relaciones armónicas con compañeros y profesores.

3.3. La adolescencia como etapa de vida

La adolescencia es considerada como la vida que se extiende entre la niñez y la edad adulta. Se prolonga desde los comienzos físicos de la madurez sexual hasta la realización social de la condición de adulto independiente. (Myers, 1994).

Según Roa A, (1987); “La adolescencia se inicia con la pubertad; pubertad es un momento en que se supone al individuo, hombre, mujer, llegado a cierta madurez de sus órganos biológicos sexuales y en condiciones por lo tanto de reproducirse. El comienzo de la pubertad en las mujeres se inicia con la primer menstruación, en los hombres es más difícil de determinar”.

Según Douvan y Adelson, (1996) postula que la adolescencia se entenderá entre el periodo de transición entre la niñez y la adultez, que va desde los 13 hasta los 18 años. En forma más central, los antecedentes deben manejar las exigencias y expectativas conflictivas de la familia, la comunidad, y los amigos: desarrollar conclusión con respeto a los cambios en sus cuerpos y las necesidades que lo acompañan; establecer independencia y moldearse una identidad para la vida adulta. Las destrezas cognoscitivas que emergen ayudan a los adolescentes a enfrentarse a estas tareas.

Según Roa A, (1987): La adolescencia alcanza desde la pubertad hasta los 20 o 25 años y actualmente hay quienes la hacen llegar hasta los 30. En el fondo ella comprende desde los 12 o 13 años más o menos, hasta que el individuo obtiene una profesión o un status matrimonial responsable, o una actividad que le permita desenvolverse en forma autónoma y libre.

Coleman y Henry, (2003): La adolescencia se concibe como un periodo de cambio como de consolidación. Hay varias razones para esto en primer lugar, los importantes cambios físicos. En segundo lugar, el desarrollo intelectual durante la adolescencia. En tercer lugar, parece probable que se

provoque cierto desarrollo del autoconcepto como respuesta de la independencia emocional y el planteamiento de decisiones fundamentales relacionadas con la ocupación, los valores, las elecciones de amigos.

3.4. Características generales de la adolescencia, según diferentes autores

Se debe considerar que el adolescente en esta etapa de vida no va a querer sentirse dependiente de los padres, ya que buscará su propia personalidad como lo plantea el presente autor (Train, 2001); Los adultos tienen la tendencia de ver al adolescente como un niño, y la idea es verlo y respetarlo como un adulto que se encuentra en una etapa de aprendizaje observando cómo funcionan las cosas y por ende cometen un sin número de errores.

Según Gesell A., Lig F. y Ames L. (1987): La etapa de los trece años es bastante complejo porque la adolescencia se halla ya bien iniciada y comienzan a emerger múltiples y nuevas facetas de la conducta. En la escuela se observan otros aspectos completamente diferentes de su conducta y responde con interés intenso a las asignaturas y estudios escolares. Demuestra una gran capacidad para adquirir conocimientos por medio de la lectura, la audición y la visión.

A los trece años es sumamente sensible a las críticas y percibe agudamente los estados emocionales de las demás personas. Demuestra una nueva habilidad para leer la expresión facial de la gente y también imitar y personificar a otros por medio de mímica, a veces con cierto sentido de humor. Al año siguiente catorce años, el clima emocional sufre diversos cambios evolutivos. La timidez, la susceptibilidad y las escrupulosas extravagancias de trece dan paso a una vigorosa y robusta expresividad. El niño ya no tiende a retraerse, la familia observa en él una mayor alegría y relajación (Gesell A., Lig F. y Ames L., 1987).

Los nuevos rasgos de madurez de catorce son síntomas del movimiento de avance con mayor plenitud, adquiriendo un equilibrio más estable en medio

de las demás personalidades, mejor orientado, tanto con respecto a si mismo como en relación con su medio interpersonal.

En realidad considerando todos los factores, se llega a la conclusión de que a los catorce comienza a adquirir conciencia de sí. Es capaz, en grado alentador, de aceptar el mundo tal como lo encuentra. En su forma mejor y más típica, presenta una fina constelación de rasgos potenciales de madurez, trabados en un temperamento razonable (Gesell A., Lig F. y Ames L., 1987).

Al año posterior quince años, no es fácil sintetizar la madurez, son tanta las facetas y fases que presenta que el mismo parece a veces confundirse. Es totalmente distinto es “indiferente” y habla de temas (Op.cit.).

El espíritu de independencia crece rápidamente, pero aun esta inmaduro y se expresa en forma ruda y brusca. El adolescente de quince años puede reírse de estos arranques, a medida que va creciendo y los ve con la perspectiva del recuerdo. Existe, sin embargo, un grupo considerable de “rezagados” a quienes el estudio no les atrae (Op.cit.).

Y finalmente a los dieciséis y diecisiete años, es más tolerante con todo el mundo en general, posee una mayor confianza en si mismo y una autonomía mas profunda (Op.cit.).

Ahora espera simplemente que los padres sigan su camino mientras lo dejen seguir el suyo, los roces han disminuido. “No te preocupes por mi”, es la frase habitual segura y tranquila (Op.cit.).

Comienza a saber que el secreto de su propia felicidad se halla relacionado con la vida de los demás. Descubre que piensa más en la gente y sabe también que se siente feliz cuando no está solo (Op.cit.).

3.5. Las relaciones interpersonales de los adolescentes con otros pares

Hay que tener presente que los grupos de pares siempre han estado presentes durante la vida, como por ejemplo los hermanos, primos, compañeros de jardín entre otros; sin embargo en la etapa de la adolescencia cumplen un papel fundamental como lo plantea Coleman, J. y Hendry, L. (2003) los grupos

de iguales no de exclusividad de la adolescencia y tampoco surgen por primera vez en estos años. No obstante, cumplen un papel, especial en esta etapa para que los adolescentes obtengan y aprendan las destrezas interpersonales que son valiosas para vivir en sociedades complejas en constante cambio.

El individuo al entrar en contacto con un igual crea un lazo de intimidad y confianza, y es gracias al contacto con ellos que el individuo crea una conciencia selectiva, en el cual elige a sus amistades y de manera conjunta organizan la experiencia y se definen a sí mismos como personas (Coleman y Hendry, 2003).

Según Roa, A (1987); “Más o menos a los 14 o 15 años los adolescentes se buscan entre ellos y sueñan con estructurar un mundo de nuevo al servicio del hombre y la sociedad; se crean los ídolos. Si la fase de oposición ha sido bien llevada por lo padres en estas nuevas fases de idealización se producirá la separación transitoria con ellos, pues es lógico que un adolescente de 15 o 16 años ande de preferencia con adolescentes de 15 o 16 años y no tanto con sus progenitores como ocurría en la niñez”.

Según Rodríguez – Tomé; (1972): la representación del yo se concibe como determinada, en gran parte, por la imagen “reflejada” por el otro: más que una condición necesaria, complementariedad del yo y del otro es componente de la conciencia y del sentimiento de identidad.

El otro tiene una función integradora y no solo constitutiva, es decir, que la estabilidad de las imágenes reflejadas pueda contribuir a reflejar el sentimiento de unidad de la persona. Esta perspectiva podría incluirse en una discusión del aspecto integrador de la imagen del yo (Rodríguez – Tomé, 1972).

Rodríguez - Tomé (1972) plantea que la propia imagen, que es la descripción de sí mismo según el propia punto de vista y de las imágenes sociales que corresponden a la percepción que se puede tener de la descripción de sí mismo según el punto de vista de tal o cual otro. Sea cual sea la edad, el sentimiento de integración a la familia es siempre más fuerte que el sentimiento de integración al grupo de compañeros. Sin embargo, disminuye

regularmente en función de la edad, tanto entre las chicas como entre los chicos.

3.6. Las habilidades personales y sociales de los adolescentes

Las habilidades personales son las herramientas fundamentales para que los adolescentes salgan adelante positivamente y desarrollen adecuadamente las capacidades positivas que cada uno tiene, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos de cada uno de ellos.

Según Troncoso, G. y Burgos, X. (2000) las habilidades personales son un elemento fundamental en la integración social determinando por un lado su vida dentro del establecimiento y a la vez otorgando las bases para un adecuado desenvolvimiento social una vez egresado de la institución ya que desarrollan sus habilidades personales tienen una adecuada reinserción social.

Es importante destacar, que el adolescente durante el tiempo en que permanece inserto en centros residenciales, es preparado para que pueda enfrentar favorablemente el momento del egreso, ya sea a otra institución o por mayoría de edad. Estos adolescentes adquieren orientación, capacitación y herramientas necesarias, para enfrentar su futuro, reforzando sus habilidades personales y sociales (SENAME, 2011).

3.7. Formación de grupo de referencia: proceso de socialización

Todo ser humano nace en una determinada sociedad de la cual se ve obligado a ser parte, ya que a lo largo de toda su vida está condicionado a una constante interacción con el medio que lo rodea. "El individuo no nace miembro de una sociedad: nace con una predisposición hacia la socialidad, y luego llega a ser miembro de una sociedad." (Berger y Luckmann, 2005:162).

En una primera instancia la Psicología Social planteaba que esta predisposición obliga al individuo a ser parte consciente e inconscientemente en el proceso de socialización, siendo éste el medio por el cual los individuos crean

relaciones, aprenden conductas, incorporan valores y creencias, guiándose por normas, siguiendo pautas establecidas de conducta. En la actualidad se incorpora el papel activo del niño, en las relaciones e interacciones que tiene con el medio que lo rodea. Los aspectos importantes en el desarrollo y los factores que constituyen esta interacción son formas de comunicación, traspaso de los conocimientos, contribución y confrontación en la resolución de problemas, adquisición de los conceptos y de las categorías sociales. (Gran Diccionario Psicología, 1996). Este protagonismo hace que el compromiso que adquiere el individuo, sea mayor frente a su proceso de socialización.

La socialización al ser un proceso que dura toda la vida, está estrechamente vinculada al proceso de aprendizaje y a la construcción de la personalidad. En este proceso la persona pasa por diferentes etapas que se relacionan con tres estadios cronológicos de la vida humana, que corresponden a la Socialización Primaria, Socialización Secundaria y Socialización Terciaria (Giner *et al*, 2001).

3.8. Conceptualización de Teorías de Desarrollo

Es importante señalar que no existe una definición única para referirse a la teoría del desarrollo, no obstante, diversos autores han aportado elementos teóricos que permita una mayor comprensión. Para esta investigación se considerará la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget y la de desarrollo moral de Kohlberg.

3.8.1. Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget

Según lo planteado por Piaget respecto de los adolescentes en su teoría, hace alusión que “aunque los adolescentes tienden a pensar de manera abstracta como los niños pequeños, existe un debate acerca de la edad precisa en que surge este avance. Al mismo tiempo, al parecer Piaget sobreestimó las capacidades de los niños mayores. Muchos adolescentes mayores y adultos –

quizá entre una tercera parte y la mitad – parecen incapaces de pensar de manera abstracta tal como lo definió Piaget e incluso los que son capaces de usar este tipo de pensamiento no siempre lo utilizan” (Papalia, D. y cols, 2009: 373).

El mismo autor en sus trabajos “sugiere que los procesos cognoscitivos de los niños están muy ligados a contenidos específicos (aquello acerca de lo que piensa el niño) así como al contexto de un problema y a los tipos de información y pensamiento que una cultura considera importantes” (Papalia, D. y cols, 2009: 373).

En su teoría Piaget “no considera de manera adecuada dichos avances cognoscitivos como mejoras en la capacidad para el procesamiento de información, en la acumulación de conocimiento y pericia en campos específicos, y en el papel de la metacognición, esto es, la conciencia y supervisión de los propios procesos y estrategias mentales. Esta capacidad para “pensar en lo que uno está pensando” y de este modo controlar los propios procesos mentales- en otras palabras, la función ejecutiva mejorada-puede ser el principal avance del pensamiento adolescente, resultado de los cambios que ocurren en el cerebro adolescentes” (Papalia, D. y cols, 2009: 373).

No obstante Piaget hace referencia en que los adolescentes manifiestan su maduración de los lóbulos frontales del cerebro, se dan a partir de los cambios en el modo de como procesan la información. “La experiencia tiene una gran influencia en la determinación de cuáles conexiones neuronales se atrofian y cuáles se fortalecen. Por consiguiente, el proceso en el procesamiento cognoscitivo varía mucho entre cada uno de los adolescentes” (Papalia, D. y cols, 2009: 373).

De acuerdo a las investigaciones realizadas para el procesamiento de información, se han detectado dos categorías de cambio en la cognición adolescente:

Cambio estructural: está definida por “los cambios estructurales en la adolescencia incluyen 1) cambios en la capacidad de la memoria de trabajo y 2)

la cantidad creciente de conocimiento almacenado en la memoria de largo plazo” (Papalia, D. y cols, 2009: 373).

Respecto de la memoria de trabajo, esta capacidad tiene una creciente rapidez durante la niñez media, y continua ampliándose en la adolescencia. A los adolescentes esta ampliación les permite lidiar con problemas complejos o decisiones que implican una gran cantidad de información (Papalia, D. y cols, 2009: 373).

La información que almacena la memoria de largo plazo puede ser declarativa, procedimental o conceptual (Papalia, D. y cols, 2009: 373).

El conocimiento declarativo: “consta de todo conocimiento factual que una persona ha adquirido” (Papalia, D. y cols, 2009: 374).

El conocimiento procedimental: “consta de todas las habilidades que una persona ha adquirido, como multiplicar y dividir, y conducir un carro” (Papalia, D. y cols, 2009: 374).

El conocimiento conceptual: “es la comprensión de, por ejemplo, por qué una ecuación algebraica sigue siendo cierta si en ambos lados se añade o se sustrae la misma cantidad” (Papalia, D. y cols, 2009: 374).

Cambio funcional: se refiere a “los procesos para obtener, manejar y retener la información sin aspectos funcionales de la cognición. Entre ellos se encuentra el aprendizaje, el recuerdo y el razonamiento, todos los cuales mejoran durante la adolescencia” (Papalia, D. y cols, 2009: 374).

“Entre los cambios funcionales más importantes se pueden mencionar 1) el incremento continuo de la velocidad del procesamiento y 2) un mayor desarrollo de la función ejecutiva, la cual incluye habilidades como atención selectiva, toma de decisiones, control inhibitorio de respuestas impulsivas y control de la memoria de trabajo” (Papalia, D. y cols, 2009: 374). De acuerdo a lo establecido antes en este capítulo, hace mención que los adolescentes mantienen juicios precipitados, que tienen relación con el desarrollo del cerebro inmaduro, permitiendo que los sentimientos anulen la razón.

En sus postulados Piaget se refiere a los adolescentes como que “adquieren mayor destreza en la toma de perspectiva social, la capacidad para

entender el punto de vista y nivel de conocimiento de otra persona y hablar en consecuencia. Esta capacidad es esencial para persuadir o para conversar. Al tener conciencia de su audiencia, los adolescentes hablan lenguajes diferentes con su coetáneos y con los adultos” (Papalia, D. y cols, 2009: 374).

En este mismo capítulo se establece que a “medida que los niños alcanzan niveles cognoscitivos más altos adquieren la capacidad de hacer razonamientos más complejos sobre temas morales. También aumenta su tendencia al altruismo y la empatía. Los adolescentes son más capaces que los niños más jóvenes de considerar la perspectiva de otra persona para resolver problemas sociales, tratar con relaciones interpersonales y verse como seres sociales. Todas esas tendencias fomentan el desarrollo moral” (Papalia, D. y cols, 2009: 375).

3.8.2. Teoría desarrollo moral de Kohlberg.

La teoría planteada por Kohlberg en relación al desarrollo moral guarda similitud a lo planteado por Piaget, pero el modelo se caracteriza por tener mayor complejidad. A partir de los procesos de pensamientos exhibidos en las respuestas a sus dilemas, el mismo autor describió tres niveles de razonamiento moral, de los cuales se dividen en dos etapas cada una:

Nivel I: Moralidad Preconvencional “Las personas actúan bajo controles externos. Obedecen las reglas para evitar el castigo o recibir recompensas, o actúan por su propio interés. Este nivel es típico de los niños de cuatro a 10 años” (Papalia, D. y cols, 2009: 375).

Nivel II: Moralidad convecional (o moralidad de la conformidad a los roles convencionales). “Las personas han internalizado los estándares de las figuras de autoridad. Les preocupa ser “buenas”, agradar a los otros y mantener el orden social. Este nivel se alcanza por lo general después de los 10 años; muchas personas nunca la superan, incluso en la adultez” (Papalia, D. y cols, 2009: 375).

Nivel III: Moralidad posconvencional (o moralidad de los principios morales autónomos). “Las personas reconocen conflictos entre los estándares morales y hacen sus propios juicios con base en los principios del bien, la igualdad y la justicia. Por lo general, este nivel de razonamiento moral sólo se alcanza al menos en la adolescencia temprana o más a menudo en la adultez temprana, si es que acaso se logra” (Papalia, D. y cols, 2009: 375).

Este mismo autor plantea “que lo que indica la etapa de desarrollo moral es el razonamiento que está detrás de la respuesta de una personal dilema y no la respuesta en sí. Algunos adolescentes, e incluso algunos adultos, permanecen en el nivel I de Kohlberg. Como los niños pequeños, tratan de evitar el castigo o satisfacer sus necesidades. La mayoría de los adolescentes y de los adultos parecen estar en el nivel III, por lo regular en la etapa 3. Se conforman a las convenciones sociales, apoyan el statu quo y “hacen lo correcto” para agradar a los demás o para obedecer la ley. La etapa 4 de razonamiento (respetar las normas sociales) es menos común, pero aumenta entre la adolescencia temprana y la adultez. Muchas veces los adolescentes muestran periodos de aparente desequilibrio cuando avanzan de un nivel a otro o retroceden en otros sistemas éticos, como las reglas religiosas” (Papalia, D. y cols, 2009: 377).

“Kohlberg agregó un nivel de transición entre los niveles II y III, cuando la gente ya no se siente limitada por los estándares morales de la sociedad pero todavía no ha razonado sus propios principios de justicia y basa sus decisiones morales en sentimientos personales. Dice que antes de que las personas puedan desarrollar principios morales (nivel III), deben reconocer la relatividad de las normas morales. Más tarde propuso una séptima etapa cósmica, en la cual la gente considera el efecto de sus acciones no sólo sobre otras personas sino sobre el universo como un todo” (Papalia, D. y cols, 2009: 377).

3.9. Características del desarrollo social

Las personas se desarrollan a partir de lo que son al nacer y en relación con factores del ambiente formado por la familia, la escuela, los amigos/as, los medios de comunicación y la sociedad en general. En la adolescencia, los amigos y las amigas tienen gran importancia mientras que se desea más independencia de la familia. Muchas veces hay sentido de justicia y se expresan ideales y conductas que muestran compromiso con el bienestar de otras personas (Instituto Chileno de Medicina Reproductiva, 2002).

El desarrollo social no es lo mismo en hombres y mujeres porque hay diferencias biológicas y porque la crianza suele ser distinta, como se explicará a continuación. También es diferente según las oportunidades que las personas tienen, y que pueden ser distintas, por ejemplo, si se es el mayor o menor en una familia, si se vive en una ciudad o en el campo, si se pertenece a una familia con más o con menos medios económicos, o si se pertenece a un cierto grupo étnico o cultural (Instituto Chileno de Medicina Reproductiva, 2002).

En la infancia el desarrollo social se vive en gran parte a través de las madres y padres, en un ambiente idealmente seguro, donde se cumplen órdenes y normas y se es dependiente del grupo familiar. Pero durante la adolescencia existe una revisión crítica de los valores aprendidos en la familia o la escuela, por lo que a veces esto produce rechazo y distanciamiento. En esta etapa el grupo de amigos y amigas es muy importante, aparece la necesidad del amigo íntimo/a, casi siempre del mismo sexo, un par que se transforma en la única persona que para él o la joven es capaz de entenderlo/a y de escucharlo/a. Mientras se va madurando existe la inquietud de participar en grupos de pares con similares deseos, ya sea de tipo religioso, ecológico o deportivo. Sin embargo, tanto la familia como el grupo de pares son fundamentales para el desarrollo de las y los jóvenes y no debería existir competencia entre ellos (Instituto Chileno de Medicina Reproductiva, 2002).

El desarrollo social durante la adolescencia significa pasar de un estado de total dependencia socioeconómica hacia una relativa independencia. En las

distintas culturas en las que se vive esta etapa es muy variable y se ha ido extendiendo paulatinamente, en la medida que las personas se mantienen estudiando, pues se sigue dependiendo de los padres y madres. Es decir, que se madura más rápido en lo biológico y más lentamente en lo social (Instituto Chileno de Medicina Reproductiva, 2002).

3.10. Características del desarrollo conductual

Los conductistas aseveran que sólo se puede estudiar científicamente, lo que puede ser observado y medido directamente. “En la tradición conductista creció la creencia de que el desarrollo es un comportamiento observable que puede aprenderse a través de las experiencias con el entorno. Las tres versiones del acercamiento conductista que podemos explorar son, el condicionamiento clásico de Pavlov, el condicionamiento operante de Skinner y la teoría cognitivo-social (Santrok, 2006:41).

“El condicionamiento clásico de Pavlov, postula que un estímulo neutral adquiere capacidad para producir una respuesta originalmente provocada por otro estímulo” (Santrok, 2006:41).

“El condicionamiento operante de Skinner, hace referencia que un comportamiento produce cambios en la probabilidad de que ese comportamiento ocurra. Si un comportamiento es seguido por una recompensa es más probable que se repita, sin embargo, si un comportamiento le sigue un castigo es menos probable que se repita” (Santrok, 2006:41).

Según Skinner “estos castigos y recompensas dan forma al desarrollo del individuo” (Santrok, 2006:41).

Las teorías conductuales y cognitivo-sociales, insisten en la importancia de las experiencias ambientales del desarrollo humano. Sin embargo, existe otra teoría que se basa en lo biológico del desarrollo, la teoría etológica.

En relación a la teoría etológica se pueda establecer “que el comportamiento está fuertemente influenciado por la biología, está atado a la evolución y se caracteriza por sus periodos críticos o sensibles. Los Etólogos

creen que la presencia o ausencia de ciertas experiencias en momentos concretos del ciclo vital influyen en los individuos mucho más allá del momento en el que se produce. Los partidarios de la teoría etológica creen que la mayoría de los psicólogos subestima la importancia de estos marcos de tiempo espaciales en el desarrollo temprano. Los etólogos también subrayan los papeles poderosos que juegan las bases biológicas y de la evolución en el desarrollo (Santrok, 2006:43).

Durante los primeros años de vida, “los padres empiezan a moldear el comportamiento prosocial o antisocial al satisfacer o no las necesidades emocionales básicas de sus hijos. Los padres de delincuentes crónicos con frecuencia no lograron reforzar buenos comportamientos en la niñez temprana de sus hijos y fueron severos o inconstantes, o ambas cosas, al castigar el mal comportamiento. Durante esos años, estos padres normalmente no estuvieron cerca ni participaron positivamente en la vida de sus hijos” (Papalia, D. y cols, 2009: 510).

3.11. Características de desarrollo escolar

En relación al ámbito escolar, se puede establecer que tiene un mayor impacto en los estudiantes cuando existe una buena educación, considerando un ambiente ordenado y seguro, recursos materiales adecuados, un personal docente estable y con un sentido positivo de comunidad. En la cultura escolar destaca lo académico y promueve un aprendizaje igualitario para los estudiantes. Entrega oportunidades para la realización de actividades extraprogramáticas en los alumnos, manteniéndolos ocupados y evitan que éstos se involucren en problemas posterior a la jornada escolar. El profesorado confía, respeta y se preocupa por sus alumnos, generando en ellos expectativas favorables mediante sus propias capacidades para ayudarlos a triunfar (Papalia, D. y cols, 2009).

“Los adolescentes se sienten más satisfechos con la escuela si se les permite participar en la elaboración de reglas, si sienten apoyo de los maestros

y de otros alumnos y si la currícula y la instrucción son significativas, representan un reto apropiado y coinciden con sus intereses, nivel de destreza y necesidades. En una encuesta sobre las percepciones que tenían los estudiantes de sus maestros, las expectativas de los profesores eran el predictor positivo más conscientes de las metas e intereses de los alumnos, mientras que la retroalimentación negativa era el predictor negativo más constante del desempeño académico y la conducta en el aula” (Papalia, D. y cols, 2009: 383).

3.12. Sistemas de protección para adolescentes considerados en este estudio

3.12.1. Conceptualización, estructura y funcionamiento de los Programas Familia de Acogida.

Dentro de los lineamientos técnicos establecidos por el Servicio Nacional de Menores, los Programas Familias de Acogida tienen como objetivo principal:

“Restablecer el derecho a vivir en un ambiente protegido, de los niñas, niños y adolescentes sujetos de atención, que producto de graves vulneraciones han debido ser separados de su grupo familiar de origen, garantizando su reinserción plena en un referente familiar ya sea este extenso, vincular o especializado, otorgando una atención residencial de calidad, en una familia de acogida” (Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, 2008, p. 9).

Los sujetos de atención de este programa corresponden a niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de graves vulneraciones, producto de incompetencias parentales de su familia de origen. Sus edades fluctúan entre los 0 y 18 años, de ambos sexos, separados de sus familias temporal o permanentemente, por resolución judicial, e insertos en medios familiares

extensos, sustitutos o especializados (Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, 2008).

En cuanto a los indicadores de daño biopsicosocial de los niños, niñas y adolescentes se puede establecer trastorno del vínculo, desajustes conductuales, hiperactividad, déficit atencional, deserción y retraso escolar, problemas neurológicos, entre otros (Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, 2008).

Por su parte las familias de origen se caracterizan por presentar antecedentes de incompetencias parentales, negligencia, ejercicio de maltrato físico y psicológico entre sus miembros, falta de destrezas parentales para el cuidado y crianza, desvinculación o ausencia parental, alteraciones psiquiátricas en los progenitores, alcoholismo, consumo perjudicial de drogas, conflicto con la justicia, exclusión social, marginalidad y pobreza (Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, 2008).

En tanto, las familias que asumen el cuidado de los niños, niñas y adolescentes se clasifican en familia de acogida extensa, sustituta o especializada. La extensa corresponde a cualquier familiar por línea de consanguinidad, ya sea paterna o materna. La sustituta la componen terceros significativos que tras conocer la situación de vulneración del niño deciden asumir sus cuidados. En tanto, la especializada se caracteriza por la ausencia de consanguinidad o parentesco con el acogido y que tras acciones de selección psicológica y social, es evaluada con competencias parentales adecuadas para asumir el proceso de crianza (Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, 2008).

Los tres tipos de familia pueden tener una composición familiar biparental o unipersonal, con cuidadoras mayores de 18 años de edad, con condiciones socioeconómicas que aseguren la satisfacción de necesidades básicas y que cuenten con acceso a los diferentes servicios de la red social (Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, 2008).

3.12.2. Conceptualización de Sistemas Residenciales

La modalidad de centros residenciales de protección acoge a niños, niñas y adolescentes privados de su medio familiar, entre 6 a 17 años 11 meses y 29 días, que debieron ser separados de su familia de origen para su protección, debido a situaciones de grave vulneración que afectan su bienestar y desarrollo, de forma de cautelar su seguridad física y emocional (SENAME, 2011).

“Sin discriminar su situación de vulneración o condición étnica, racial, religiosa, de género o de cualquier otro orden, incluyendo a niños/as y adolescentes con necesidades especiales o capacidades diferentes”. (SENAME, 2011:7).

Si bien el niño, niña o adolescente se configura como el sujeto de atención directo, la familia biológica o quienes asuman el rol protector para el proceso de reinserción familiar, también constituyen sujetos de atención de esta línea programática (SENAME, 2011).

El perfil de los niños, niñas y adolescentes ingresados a la línea de atención residencial combina características individuales, familiares y del entorno que desembocaron en la separación del niño/a o adolescente de su familia de origen (SENAME, 2011).

Cualquiera sea la problemática surgida a raíz de la incompetencia parental no cabe duda que ésta ha resultado determinante para la vida del niño/a o adolescente (SENAME, 2011).

Las prácticas negligentes, abusivas o maltratadoras generan alteraciones que se evidencian a través de diferentes trastornos del apego, del desarrollo o del comportamiento socio-emocional del niño/a o adolescente. A modo de ejemplo es posible nombrar: pasividad, complacencia con las figuras adultas, irritabilidad, dificultad para el control de impulsos, alteraciones de la alimentación, del sueño, en el control de esfínteres, en la relación con los pares, retraso escolar, dificultades de aprendizaje, entre otras (SENAME, 2011).

Si bien es cierto pueden existir conductas como las antes señaladas, no es menos cierto que éstas están en directa relación con las capacidades

plásticas y resilientes de niños/as y adolescentes. Siendo posible revertir los obstáculos e instaurar nuevos procesos basados en experiencias psico y socio educativas y re-significativas con adultos/as protectores y afectivamente estables y sensibles, con el objeto de que ayuden a encauzar positivamente el desarrollo futuro del niño/a o adolescente (SENAME, 2011).

Dentro de los factores de la familia de niños/as institucionalizados son recurrentes situaciones de abandono o las inhabilidades parentales graves donde concurren indicadores de negligencia o violencia en las figuras materna y paterna, o presentes en la familia de origen donde el niño/a se encuentra viviendo (SENAME, 2011).

3.13. Definición y funciones de la familia

En cuanto al concepto de familia, ésta se puede definir como “un grupo social, unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables” (Comisión Nacional de la Familia 1992, citado en Schade & Torres, 2007:14).

Dentro de otras definiciones, la Convención sobre los Derechos del Niño (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 1989:1), reconoce a la familia: Como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad,...que el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Otros autores como Gracia, E. y Musito, G. (2000), sostienen que la familia cumple múltiples funciones, entre ellas la satisfacción de necesidades básicas, psicológicas, mediadoras y económicas. Mientras que las tareas principales están relacionadas con el cuidado de los hijos, la regulación de la sexualidad, el establecimiento de un sentimiento de identidad y de límites,

obligaciones y toma de decisiones, así como también la definición de algunas reglas de obligaciones o deberes.

3.14. Enfoque de derechos y sistema de protección de derechos a la infancia y adolescencia en Chile

3.14.1. Definición de enfoque de derechos

La definición de enfoque de derechos establecida por la Convención de los derechos de niños, niñas y adolescentes plantea una mirada de importancia a los niños, niñas y adolescentes, como poseedores de derechos. Por lo tanto su bienestar, está por sobre las decisiones que se deban tomar respecto de ellos (SENAME, 2008b).

3.14.2. Concepto y tipos de vulneración de derechos

En cuanto al concepto de vulneración de derechos, se puede considerar como cualquier situación que provoque daño e impida que los niños, niñas o adolescentes tengan una vida feliz y puedan desarrollarse en todas las áreas; física, psicológica, emocional, social y espiritual de acuerdo a sus etapas de desarrollo. (SENAME, 2008b). Los tipos de vulneración más habituales que presentan los niños, niñas y adolescentes serán maltrato físico, psicológico, negligencia, abandono de uno o ambos padres, disfunción familiar, inhabilidad parental por alcoholismo, drogadicción o alteraciones psiquiátricas, exclusión social, marginalidad y pobreza (Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, 2008).

3.15. Principios y orientaciones de la política de protección de derechos de la infancia y adolescencia en Chile

El eje regulador y orientador de la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Chile, es la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), es un tratado internacional emanado de las Naciones Unidas que reconoce los derechos humanos de los niños y las niñas, definidos como personas menores de 18 años de edad (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2011a).

Chile firmó y suscribió la Convención sobre los Derechos del Niño junto a otros 57 países el 26 de enero de 1990. El 10 de julio de ese año fue aprobada unánimamente por ambas ramas del Congreso y ratificada ante Naciones Unidas el 13 de agosto. El día 14 de agosto de 1990 fue promulgada como ley mediante el Decreto Supremo 830 del Ministerio Relaciones Exteriores de Chile, el cual fue publicado en el Diario Oficial del 27 de septiembre de 1990, fecha en que la Convención entró en vigencia en Chile.

A partir de ese entonces, y de acuerdo al artículo 44 de la Convención, Chile, por ser un Estado parte de este tratado, se comprometió a presentar al Comité de los Derechos del Niño, por conducto del Secretario General de las Naciones Unidas, informes sobre las medidas adoptadas para dar efecto a los derechos reconocidos en la Convención y sobre el progreso que haya realizado en cuanto al goce de esos derechos (UNICEF, 2011b).

Este convenio internacional estableció un importante giro en la posición del niño frente al Derecho, la familia, la comunidad y el Estado. Ese vuelco consiste en el paso de su atención como objeto de la preocupación, protección y control, que se expresa en prácticas represivas, por parte de los adultos, a su consideración como sujetos de derechos frente a sus progenitores, la comunidad y el Estado, que se encuentran obligados a satisfacer, proteger y garantizar tales derechos (Couso, J. 2001).

La CDN en términos generales, establece en forma de ley internacional que los Estados Partes deben asegurar que todos los niños y niñas -sin ningún

tipo de discriminación- se beneficien de una serie de medidas especiales de protección y asistencia; tengan acceso a servicios como la educación y la atención de la salud; puedan desarrollar plenamente sus personalidades, habilidades y talentos; crezcan en un ambiente de felicidad, amor y comprensión; y reciban información sobre la manera en que pueden alcanzar sus derechos y participar en el proceso de una forma accesible y activa. (UNICEF, 2011a).

Por otro lado, Raczynski, D. (2006), refiere que la Convención de las Naciones Unidas plantea que cada niño y niña tiene derecho a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. La satisfacción de este derecho es responsabilidad de los padres o los encargados de su crianza.

El Estado a través de políticas públicas (incluida la legislación), tiene el deber de apoyar a los padres en el cumplimiento de esta tarea. En este sentido, tienen prioridad las preferencias de la familia y sus opciones de vida, siempre que no atenten contra los derechos del menor. El interés superior del niño, su supervivencia y desarrollo priman sobre otras consideraciones. En este contexto, sus derechos se cumplen en la medida en que este último se realiza de mejor modo (Raczynski, D. 2006).

La Convención de los Derechos del Niño, junto al documento de la Política Nacional y Plan de Acción Integrado a Favor de la Infancia y Adolescencia 2001-2010 (Ministerio de Desarrollo y Planificación [MIDEPLAN], 2000), describe los desafíos que debe resolver el modelo de gestión de la política nacional chilena a favor de la infancia y adolescencia. Al referirse a la equidad sostiene que las acciones que se emprendan en el marco de esta política deben buscar compensar y corregir las exclusiones y desigualdades en las diversas dimensiones en las que estas se expresan: económica, de género, territorial, sociocultural, entregando un trato preferente a los niños, niñas y adolescentes que vivan estas situaciones. Dichas ideas son reforzadas cuando se refiere al desafío de la pertinencia afirmando que: se requieren estrategias de intervención pertinentes a las necesidades de los niños en cada una de sus

etapas de desarrollo y a las particularidades de la realidad económica, social, cultural y geográfica en que ellos se desenvuelven y desarrollan (MIDEPLAN, 2000).

Como una manera de hacerse parte y enfrentar el cambio paradigmático en la relación niño – Estado que se produce con la firma y ratificación de la Convención de los Derechos del Niño y con el enfoque de protección social, en el año 2006 el Servicio Nacional de Menores desarrolla un proceso de planificación estratégica, redefiniendo su misión y por ende los mecanismos que utilizaría para el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos (SENAME, 2006).

El SENAME, como institución del Estado, se define como un organismo de protección especializada que tiene por responsabilidad, el cuidado, protección e integración familiar y social de niñas y niños y/o adolescentes, menores de 18 años, con altos índices de vulnerabilidad física, psicológica y social. Su misión consiste en liderar, promover y fortalecer un Sistema Nacional de Protección de los Derechos de niños, niñas y adolescentes vulnerados y de responsabilización de los infractores de ley, a través de programas integrales de atención que permitan una oportuna restitución y reinserción social, con un enfoque intersectorial, territorial y de calidad. (SENAME, 2006).

Dentro de la definición anterior se establecen, la enunciación de tres niveles de intervención, asociados a problemáticas psicosociales, de vulneración de derechos y riesgo de los mismos. En este caso, los niños, niñas y adolescentes, participantes de esta investigación corresponderán al ámbito de protección, entendido éste como un nivel de carácter general y universal, que debe ser accesible a todos los niños, niñas y adolescentes que lo requieran, especialmente aquellos que se encuentran viviendo en condiciones de pobreza o en situaciones de vulnerabilidad del ejercicio de derechos, siendo labor del SENAME otorgar apoyo y asesoría técnica para la superación de dichas problemáticas (SENAME, 2006).

Según el Boletín Estadístico de SENAME 2006, el Servicio contaba al mes de Diciembre del año 2006, con 83.000 niños, bajo su protección legal. De

ellos/as, 19.000 se encuentran en modalidad residencial y 64.000 en modalidad ambulatoria. Del total de esta población, 5.500 niños, niñas y adolescentes, están vinculados a problemas con la justicia penal y 75.500 en el área de protección de derechos (SENAME, 2006).

3.16. Protección de derechos de niños, niñas y adolescentes desde una perspectiva jurídica

De acuerdo a lo establecido en el artículo N°4 de la Convención sobre los Derechos del Niño, sostiene que los Estados Partes deben adoptar todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole para dar efectividad a los derechos reconocidos por ella. En consecuencia, resulta imperativo que el Estado de Chile contemple en su legislación interna, un procedimiento para la aplicación judicial de ciertas medidas dispuestas para garantizar la protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes. Estas medidas deben estar basadas en la consideración del interés superior de los mismos, correspondiendo al Estado asegurar una adecuada protección y cuidado, cuando los padres y madres, u otras personas responsables, no tengan la capacidad para hacerlo (UNICEF, 1989).

En nuestro país los procedimientos concernientes a los niños, niñas, adolescentes y familia están regulados en el Párrafo Primero del Título IV de la Ley N° 19.968 de Tribunales de Familia (Ministerio de Justicia, 2004).

3.17. Antecedentes generales y competencia de Tribunales de Familia

En relación a la historia que se tiene de los Tribunales de Familia, se puede establecer que en nuestro país, entran en funcionamiento el 1 de octubre del año 2005, en reemplazo de los Juzgados de Letras de Menores, con el objeto de mejorar las herramientas para asegurar una debida protección a la familia, niños, niñas y adolescentes. Esta reforma al sistema de enjuiciamiento

de familia se ve inspirada por el principio rector del interés superior del menor (Poder Judicial, 2011).

Es de competencia de los juzgados de familia conocer y resolver las siguientes materias: regulación de los derechos-deberes de los padres respecto de sus hijos; las acciones de filiación y constitución o modificación del estado civil de las personas; todos los asuntos en que aparezcan niños, niñas o adolescentes gravemente vulnerados o amenazados en sus derechos, respecto de los cuales se requiera adoptar una medida de protección conforme al artículo 30 de la Ley de Menores; las declaraciones de interdicción; las guardas; los procedimientos relativos a la adopción; las acciones de separación, divorcio y nulidad del matrimonio; algunos asuntos entre los cónyuges, relativos al régimen patrimonial del matrimonio y los bienes familiares; los procedimientos por actos de violencia intrafamiliar y, en general, toda cuestión personal derivada de las relaciones de familia (Poder Judicial, 2011).

3.18. Medidas de protección judiciales

En cuanto a lo establecido para la aplicación judicial de medidas de protección de derechos de niños, niñas y adolescentes, el artículo 68 de la Ley de Tribunales de Familia establece:

En los casos en que la ley exige o autoriza la intervención judicial para adoptar las medidas de protección jurisdiccionales establecidas en la ley, tendientes a la protección de los derechos de los niños, niñas o adolescentes cuando estos se encontraren amenazados o vulnerados, se aplicará el procedimiento contenido en el presente Párrafo. En lo no previsto por éste, se aplicarán las normas del Título III” (Ministerio de Justicia, 2004).

4. METODOLOGÍA

4.1. Paradigma de investigación y fundamento

El paradigma en esta investigación fue de tipo **cuantitativo**, pues utilizó la **descripción y comprensión interpretativa** de la conducta humana, en el propio marco de referencia del individuo (Cea, M. 2001).

Este estudio fue descriptivo, esto quiere decir, según Agar (1992), que se orienta a diagnosticar la realidad, por lo tanto, no tiene hipótesis, lo cual no significa que el diagnóstico carezca de lineamientos ideológicos que enmarquen la búsqueda de antecedentes. Este tipo de investigación es guiada por las necesidades de información. La descripción constituye una fase de las investigaciones orientadas a la explicación. Además, este estudio será seccional, ya que estará acotado en un momento determinado (Agar, 1992).

Esta investigación considera como objeto de estudio la experiencia de adolescentes insertos en FAS y RPM. La comprensión y significado que ellos otorguen a su realidad y a los procesos vividos tal y como los han sentido en su ambiente natural, otorgará relevancia a la búsqueda de respuestas, respecto a las características e implicancias en el desarrollo que han experimentado los sujetos durante su vida.

Por otra parte, conocer la realidad desde la propia perspectiva de los actores, permitió a los profesionales del área social y de todos aquellos que tienen injerencia en la creación de políticas de infancia, conocer antecedentes reales y ricos, que si bien, no son generalizaciones, otorgarán una visión holística de las consecuencias que genera la vida en familia y en residencias.

A partir de lo cualitativo y teniendo como base epistemológica el **interaccionismo simbólico**, se pudo concebir a la población estudiada como protagonistas de comportamientos autoreflexivos, inmersos en “un mundo que deben interpretar en orden a actuar, más que un conjunto de estímulos medio ambientales a los que estén forzados a responder” (Valles, 2000:61).

4.2. Estrategia de investigación

Como estrategia de investigación se utilizó el **Estudio de Caso** que “probablemente es uno de los más flexibles de todos los diseños de investigación”, “proporciona explicaciones descriptivas de uno o más casos” (Cea D’ Ancona, 2001:96).

Este tipo de estrategia, si bien, no es generalizable, permite obtener una visión holística de la realidad estudiada y extraer las semejanzas y diferencias de las experiencias de los sujetos de estudio.

Los resultados de esta investigación, no arrojarán relaciones de causalidad, ni leyes generales de comportamiento humano bajo sistemas de protección específicos, sino que revelarán casos muestra de las características en el desarrollo: social, conductual y escolar de adolescentes insertos en FAS y en RPM.

4.3. Técnica

Con el propósito de realizar la obtención o recolección de datos, se utilizó la técnica de Entrevista en profundidad con modalidad individual, debido al carácter cualitativo del estudio. Ésta fue semi estructurada, por tanto, la investigadora para guiar la entrevista utilizó una malla temática que contuvo el desglose de los aspectos: social, conductual y escolar.

“Las entrevistas cualitativas corresponden a encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Trata de establecer rapport con los informantes, formula inicialmente preguntas no directivas y aprende lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación” (Taylor y Bogman, 1986:101).

El objetivo de esta técnica, en nuestro estudio, fue recabar la mayor cantidad de antecedentes de los sucesos que los adolescentes considerarán

mayormente significativos, respecto a su permanencia en familias de acogida y en sistemas residenciales. Fue conocer parte de la historia de vida y las experiencias destacadas para cada uno de ellos y las definiciones que le otorgan a tales experiencias. De esta forma se conocieron sus vidas interiores, sus luchas morales, éxitos y fracasos en el esfuerzo por realizar su destino en un mundo que con demasiada frecuencia no coincide con ella en sus esperanzas e ideales (Taylor y Bogman, 1986).

De igual forma, se realizaron entrevistas de cotejo a asistentes sociales y psicólogos del programa familias de acogida simple y de centros residenciales, quienes además aportaron antecedentes del área escolar, ya que dentro de sus competencias laborales se encuentra la coordinación y el monitoreo constante de niños, niñas y adolescentes en este contexto. Esta información se mantiene actualizada, pues las duplas psicosociales de programas de familias de acogida simple y centros residenciales, se entrevistan permanentemente con las/los profesores que atienden directamente a los adolescentes. Estas entrevistas nos permitieron lograr una visión más profunda de la situación estudiada, pues conocimos la experiencia y percepción que presentaban aquellos que permanecen en el medio habitual de los adolescentes.

4.4. Población y muestra

La población de interés estuvo constituida por adolescentes hombres y mujeres, entre 12 y 17 años de edad, que se encontraban insertos en el programa familias de acogida simple “ADRA Chile Hualpén” y los que permanecían internos en los centros residenciales “Natividad de María” y “Ciudad del Niño” ambos de Corporación Ricardo Espinoza de Concepción.

Los sujetos de análisis y observación presentaban para efectos de la investigación una medida de protección dictada por tribunales de familia y juzgados de menores, con permanencia mínima de tres años ininterrumpida en FAS y RPM.

Para acceder a los adolescentes y enriquecer este estudio con la percepción que tiene de la población atendida, se entrevistó a 14 adolescentes, de ellos 4 mujeres y 4 hombres de RPM; 3 mujeres y 3 hombres de FAS. De los profesionales se contó con la participación de 2 asistentes sociales de RPM y 2 de FAS, en tanto psicólogos, correspondieron 1 a RPM y 2 a FAS. Éstos a su vez, aportaron con antecedentes de área educacional, adquirida mediante coordinaciones directas y permanentes con los/las profesores que mantienen contacto directo con los sujetos de estudio.

Para la selección de la muestra, se utilizó la técnica de Saturación Teórica, la cual elimino las observaciones adicionales que no conducían a comprensiones significativas. De este modo al comenzar a obtener datos repetitivos, no lográndose aprehensiones nuevas importantes, se dio por entendido que existía redundancia o saturación (Taylor & Bogdan, 2000).

4.5. Criterios de calidad

Este estudio utilizó la triangulación como criterio de calidad en esta investigación. La triangulación se define como el “uso de métodos de investigación múltiples con el fin de producir datos empíricos fiables que los disponibles como resultado de usar un único método aisladamente” (Giddens, A. 1995:804 citado en Apuntes Técnicas de Investigación. Magíster en Familia. Universidad del Bio – Bio, 2009).

De esta forma se realizaron entrevistas, a la población objeto de estudio y a los profesionales involucrados en el proceso de desarrollo de los adolescentes. Esto nos permitió por una parte, conducir el estudio a una rica comprensión e interpretación del fenómeno estudiado, y por otra, a objetivar la interpretación del investigador alentando a recorrer fuentes diversas de verificación y de corroboración (Muchielli, A. 1996 citado Apuntes Técnicas de Investigación. Magíster en Familia. Universidad del Bio – Bio, 2009).

Otros criterios de calidad utilizados en esta investigación fueron la Confiabilidad y Transferibilidad, descritos por Lincon y Guba (1985) citado en

Apuntes Técnicas de Investigación (Apuntes Técnicas de Investigación. Magíster en Familia. Universidad del Bio – Bio, 2009).

Con el objeto de lograr la confiabilidad de este estudio, permitiendo otorgar validez y fiabilidad metodológica se utilizó la triangulación, descrita anteriormente, como método de garantizar la necesaria científicidad de los diferentes actos que con motivo de una investigación se realizan.

La confiabilidad interna en una investigación se refleja en resultados conquistados, no mediante la utilización exclusiva de una herramienta o de un criterio único, sino de variados instrumentos y criterios (Apuntes Técnicas de Investigación. Magíster en Familia. Universidad del Bio – Bio, 2009).

En relación, a la Transferibilidad, podemos señalar, que el estudio pretende obtener conclusiones que sean utilizadas para generar nuevas políticas de infancia, en base, a la experiencia de los sujetos estudiados y a las personas que asumen la tarea de guiar su proceso de desarrollo. Del mismo modo, esta investigación permitirá describir las características sociales, conductuales y escolares de adolescentes de ambos sexos con permanencia, tanto en FA como en CR.

Es así, como las proyecciones de esta investigación otorgarán una visión general al estado chileno que le permitirá privilegiar el fortalecimiento y continuidad de la alternativa de modalidad residencial, considerada más adecuada para el desarrollo de los jóvenes de nuestro país.

4.6. Procedimiento de análisis

Esta investigación tuvo un énfasis descriptivo, puesto que la intención fue lograr una caracterización del fenómeno estudiado.

Cabe señalar que actualmente no existe una teoría, respecto al desarrollo social, conductual y escolar de adolescentes insertos en FAS y RPM, puesto que las instituciones que atienden estas modalidades de protección para adolescentes, si bien, han realizado evaluaciones que tienen como propósito

conocer los logros de los objetivos en los programas, no han indagado específicamente en el desarrollo que presentan los adolescentes.

El análisis fue en progreso, puesto que se desarrollo a medida que se recogieron los datos. Existieron nuevos conceptos, reorientación de la indagación y readecuación en el proceso de recogida de datos.

La estrategia correspondió a análisis temático, puesto que el propósito que se busco mediante esta estrategia fue la captura de toda la variabilidad de posicionamientos posibles del tema indagado y en una serie de entrevistas (Baeza, M. 2002).

Finalmente, el tipo de análisis fue semiótico, debido a que el estudio se basó en la información que los entrevistados refirieron en un momento determinado, tal cual expresaron sus relatos, agrupándolos en trozos de textos significativos que contuvieron posturas similares y divergentes, de acuerdo a las categorías propuestas. De esta forma se otorgo valor a las frases encontradas dentro del relato general del entrevistado.

Los resultados se presentaron mediante los procedimientos propuestos por Valles, M. (2000). El cual consistió, fundamentalmente, en una codificación, clasificación e integración de los datos. Con el objeto de lograr un análisis cabal de la realidad a investigar, se seguirán los siguientes pasos:

- Definición de las categorías que contemplo el estudio de acuerdo a la malla temática.
- Transcripción de las entrevistas, delimitando o subrayando los fragmentos que correspondieron a cada ítem o categoría.
- Reunión de los fragmentos que se recabaron de una misma categoría.
- El material que se reunió en las entrevistas fue reclasificado e interpretado. Al considerarse pertinente se abrieron subsecciones. Esta operación o proceso analítico es denominado, por algunos autores "integración local" (Weiss, 1994 citado en Valles, 2000), pues el análisis e interpretación se centró en el material acumulado en una categoría.

5. RESULTADOS

5.1. Características de desarrollo social

5.1.1. Relación con el grupo de pares

Los adolescentes entrevistados, manifiestan de forma explícita, una valoración positiva de la relación que establecen con el grupo de pares, caracterizado por amigos y compañeros de curso, con los que se dan relaciones de lealtad, compromiso, conversación e instancias lúdicas. En estas relaciones con pares, buscan muchas veces comprensión, consejo, respeto y empatía.

Como lo plantea Coleman y Hendry (2003) los grupos de iguales no de exclusividad de la adolescencia y tampoco surgen por primera vez en estos años. No obstante, cumplen un papel, especial en esta etapa para que los adolescentes obtengan y aprendan las destrezas interpersonales que son valiosas para vivir en sociedades complejas en constante cambio.

Bernardo (RPM):

-*"Sí, porque a ellos los respeto, como de repente ellos me respetan".*

- *"Eh!, no se me hace difícil pero igual me cuesta un poquito, cuesta, no sé donde no los conozco, no sé donde quieren hacerse los más grandes los más bacanes".*

- *"Es que de repente peleamos, a veces, no, yo soy buena onda, las relaciones son buenas".*

- *"Es que los hago reír, jugamos a la pelota".*

- *"Soy el más simpático, no sé como el chistoso, no me ven así malo que les pego".*

Luciano (RPM):

-*"Sí, sí, es bien, si amigos, amistad, todo eso, los más importantes son los adultos, son mis favoritos".*

-“No sé, es buena, algunos mal, eh... amigo...amigo sipo, conversamos, jugamos, jugamos a las peleas de mentira sipo”.

Fernando (RPM):

- “No sé, sí, sí también”.
- “Fácil, facilidad, sí”.
- “Bien, buena onda, buen amigo, eso nomas”.
- “Jugamos a la pelota, eso nomas”.
- “El más simpático, imagen del amigo buena onda, amable, simpático”.

Héctor (RPM)

- “Sí es importante, porque no se poh..., pà juntarme con ellos, pà que juguemos”.
- “No, facilidad, más o menos, porque de repente peleo, porque buscan nomas”.
- “Bien, porque son buena onda”.
- “Los chistes, cuando jugamos a la pelota, de que queremos ir a jugar, que juguemos”.
- “No sé, el bueno pà la pelota, el bueno, dicen cosas como que soy balsudo”.

Carolina (RPM):

- “si, si es importante porque pienso de otra forma, hay gente que piensa de otra forma como niños chicos, a veces un niño chico piensa más que un adulto, entonces la idea es conocer más gente, que sea más mayor que mí y que, que me hable de otra forma porque, para que ellos son los que nos enseñan, conocer más gente de mi edad, porque uno a la medida, uno tiene su edad que, por ejemplo si yo tengo 18 yo me juntaba con gente mayor, ejemplo cuando uno es niño se junta con los de sus niveles, con todo, pero uno sabe con quién juntarse, uno no puede decir, ay me cruce con alguien ay ya mira conversemos con él, uno puede decir chuto no, uno ve la cara pero no corazones”.
- “Podría decir más o menos.... porque de repente con mis, como se dice, con mi gente, somos de repente como que pà allá, que pà allá, y vamos pà acá y

aquí y allá entonces como que todas andamos de repente como que hacemos cosas que no deberíamos hacer y de repente me dice ya, eh no si anda a pegarle no más, anda a pegarle no más, como que eso le llego a la mente, y eso no son consejos de amistades, así que la idea es que las amistades son, es como decir los amigos, son los amigos, se preocupan en todo, andan en todas partes con él, los amigos no significa andar con él por la plata, yo tengo un amigo nomás, con ella nos compartimos las cosas, pero ella no, ella como se dice es una tumba”.

Paola (RPM)

- *“Son importantes, por que en cada lugar hay amistades con las niñas de ahí”.*
- *“Es poder compartir con ellas mismas”.*

Colomba (RPM)

- *“Porque ellos igual me ayudan en mi estado emocional...eh, me alegran la vida, no me siento sola porque siempre hay un apoyo para mí”.*
- *“Buenas...y algunas raras...que puedo desarrollar bien con ellas...”*
- *“Algunas veces, con algunas amistades peleamos, después estamos bien y de nuevo peleamos, y esto es como raro, cambio súper rápido...las cosas”.*
- *“Una vez una amiga a la que yo igual estimaba hartito, por una crema y por todo ahora no nos hablamos...si era importante...es que también me dejo de ser importante...”.*

Fabiola (RPM)

- *“Eh no sé, le prestó harta importancia, por que cuando yo sea grande quiero que me presten la misma importancia...”.*
- *“Eh no, porque soy una persona más sociable, me gusta observarla primero a la persona y después hablar con ella y así es más fácil conocerla”.*
- *“De repente tengo inconvenientes, cuando la persona no se da a conocer bien, cuando tiene más sorpresas o cosas más a delante, cosas así”.*

Asistente Social (RPM):

- "No solamente ellos sino todos yo me imagino por el proyecto acá les importa el tema del sentirse validados por el grupo de pares, sí, sí la mayoría sí sobre todo este grupito de niños".

- "Es más sociable el tiene como más habilidades sociales más que el resto tal vez dentro del grupo, el XXX como te dije es mas retraído a él le cuesta un poco más establecer relaciones, XXX también, al XXX también, por un tema de vinculación, de un tema de establecer como relaciones con personas extrañas sobre todo a la residencia o con adultos, porque entre ellos una vez que se conocen como que ya se manejan y tienen como ciertos códigos pero les cuesta si en general a todos establecer relaciones con personas ajenas, por ejemplo a nivel escolar o como adultos o con nosotros mismos por ejemplo con otros profesionales".

Psicóloga (RPM):

- "En relación a los cuatro niños que tu vas a entrevistar tienen ellos tienen una complejidad algunos en la parte de interacción, tienen desajustes conductuales, por lo cual sus interacciones son bastante agresivas, hay algunos que tienen un proceso como de aislamiento para evitar conflictos, entonces los niños que tu vas a entrevistar, tienen dos patrones, por lo menos el de interacciones más agresivas, y el otro que tiene una relación más aislada a su grupo de pares son mas solitarios".

- "Generalmente cuando los niños establecen patrones de amistad tiene que ver también con un sistema ganancial, si ellos no satisfacen sus necesidades se alejan de este niño, este par, produciendo una nueva alianza con otro, van como, interactúan fracasan otro, esa es la interacción que tienen".

Asistentes Sociales (RPM):

- "XXX si le otorga importancia, por un tema de convivencia y experiencias, XXX si le otorga ya que para ella es muy importante relacionarse con sus amistades quienes son de la misma edad, XXX le otorga importancia para compartir con

amistades, y XXX también le otorga importancia como una forma de sentirse parte de un grupo y formar lazos”.

- “Yo creo que XXX tiene mayor dificultad por sus características personales, XXX tiene facilidad, debido a que es una adolescente sociable, XXX podría presentar mayor dificultad para mantener la relación más que para conocer nuevas personas y XXX tiene mayor dificultad también para mantener amistades debido a que es más inestable en los lazos”.

Javier (FAS):

- “Yo creo que es muy importante nos facilita para desarrollarnos, solo con las personas que uno se cría, con las que uno se desarrolla, con los que uno ve crecer día a día. Es importante el apoyo de gente exterior y a veces ese apoyo casi siempre lo brindan los amigos o los compañeros de colegio, en todo esto nos relacionamos todos los días con ellos”.

- “No yo creo que respetando a todos los demás sin faltar el respeto y de una buena manera uno puede tener muchos amigos, relacionarse muy bien con las personas”.

- “Yo creo como, como una hermandad, como un grupo donde nosotros nos podemos relacionar mejor, a veces necesitamos confiar en alguien que no sean nuestros papás y ahí están, siempre están ahí”.

- “Los mismos problemas que tengo con ella, con mi abuelita, o problemas que van sucediendo que a veces mi tutora o mi abuelita no me entiende, o no me puede escuchar por un tema de diferencia de edad o el tiempo”.

Pablo (FAS):

- “Eh, yo no me junto con mis compañeros”.

-“Importante, más o menos, o sea porque yo no me preocupo de ellos...es bueno para, por que los mismos comparten las cosas, se ayudan los unos a los otros”.

-“Si se me hace difícil para mí...porque yo soy tímido...cuando llegue ellos a mí”.

Carlos (FAS):

- *“Son importantes yo creo porque con ellos me llevo bien, eso”.*
- *“Es fácil, después seguimos siendo amigos”.*
- *“Con mis amigos jugamos, nos contamos las cosas, somos buena onda”.*
- *“Cuando nos juntamos jugamos a la pelota, contamos chistes, cosas así”.*
- *“Yo soy el chistoso del grupo, como el desordenado, pero bueno” “mis amigos me ven como chistoso y desordenado”.*

María (FAS):

- *“Eh, con ellos tengo más confianza, depende la persona por qué no a todos les cuento lo que me pasa, si no que amigos de mi edad sí, pero es más amistad, yo le cuento lo que me pasa, y yo les cuento lo que le digo”.*
- *“Si, si les cuento lo que no le cuento a mi mama, son buena onda, me entienden bastante, si me aconsejan cosas, porque yo pienso de otra manera, cosas que yo entiendo de otras manera, pero ellos si tienen razón, es que soy media porfiada”.*
- *“Buenas, si, por que para tener un amigo, o sea, tener un amigo ahora es difícil, porque hay amigos que son bien traicioneros, pero tengo una amiga, que es mas..., a pesar de que peleamos de repente, nos llevamos súper bien y al final terminamos entendiéndonos entre nosotras, a si que somos bien en común en ese tema”.*
- *“Confianza, el tema de los estudios, igual que cuando no quiero estudiar ahí está mi amiga, estamos como bien, como que eso me gusta igual de ella, porque ella es bien estudiosa y yo no....es como es, porque, si por que las otras no son amigas son compañeras con las que conversamos y tenemos buena onda, es como la que más ha estado en todos los momentos difíciles que yo he tenido”.*

Valeria (FAS):

- *“Harta importancia, porque con ellos estoy al mayor parte del día, comparto mas y me llevo bien con ellos...conversar, reírnos, pelar a la gente...no, de todo en general, música, películas”.*

- *“Facilidad, porque soy muy sociable, pero al comienzo como que soy...., cuando agarro confianza soy muy sociable...no, no me cuesta, desde chica, desde que estoy en el colegio...ósea tengo unos amigos pero son más chicos que yo juegan mas con mi hermano chico, por eso son muy buenas, muy apegadas”.*

-*“De tallas que han pasado durante años, caídas, chascarros, todas esas cosas...”.*

Tatiana (FAS):

-*“Algo importante, porque el otro espacio lo ocupa mi familia”.*

-*“Facilidad, porque cuando voy a cualquier parte conozco gente, hablo con ellos, me hago de migo y después hablo por facebook con ellos...”.*

-*“Buenas, porque hablo cosas que no hablo con mi familia...jugar... a lo primero que se nos ocurre, conversar cosas así....buscamos cosas distintas para entretenernos”.*

-*“Yo cumplo la función de defensora, porque tengo una compañera que por ser chica la molestan....y... yo siempre la defiendo....defiendo a la mayoría del curso, porque nos llevamos bien entre todos”.*

Psicólogas (FAS):

-*“Mucha importancia, ya que el grupo de pares para XXX es como una segunda familia, se siente importante, valorado y reafirma aspectos de su personalidad”.*

-*“La relación con personas de su grupo de edad, son importantes para XXX , sin embargo se aprecia que tienden a ser superficiales e instrumentales en general, siendo acotadas las relaciones empáticas, profundas y con compromiso personal, en las cuales llega a postergarse a sí misma por lograr el bienestar del otro”.*

- “Para XXX las relaciones con personas de su edad son importantes, porque estas le otorgan un sentimiento de pertenencia”.*
- “Tiene dificultad para conocer y mantener relaciones interpersonales, dadas sus características de personalidad de introversión y timidez”.*
- “Son importantes en la medida que signifiquen entretención y oportunidades de esparcimiento”.*
- “Se observa facilidad para conocer nuevas personas y para mantener relaciones de pares con intereses similares”.*
- “Son muy importantes para XXX, dada que comparten temas e intereses propios de su edad”.*
- “Tiene facilidad para conocer personas y mantener relaciones interpersonales”.*
- “XXX se encuentra en una etapa en la cual encuentra fundamentales las relaciones interpersonales, para compartir intereses y motivaciones”.*
- “La adolescente siente que tiene dificultades para conocer nuevas amistades, al percibirse como una persona tímida y que no cuenta con las suficientes habilidades sociales”.*
- “Sus relaciones de amistad tienden a ser instrumentales, escasas y superficiales, sin mayor compromiso emocional. Su círculo de amistades es reducido”.*

Asistentes Sociales (FAS):

- “Son significativas, considerando el espacio con ellos donde puede abordar temas importantes para él, sintiéndose valorado y reforzado por sus pares”.*
- “Son de mucha importancia para él, considerando que le dedica mucho tiempo para compartir con sus amigos, son espacios en los que puede dialogar y divertirse. Además de validarse dentro del grupo de pares”.*
- “Le otorga importancia porque que es donde se siente libre y espontáneo, puede conversar temas acordes a su edad y realizar actividades lúdicas”.*
- “Son importantes pero con aquellos amigos del sector de residencia que conoce hace mucho tiempo, ya que presenta dificultades para hacer nuevas amistades”.*

- “Es importante el grupo de pares, porque puede conversar aquellos temas que no toca con los adultos, además se entretiene realizando instancias lúdicas”.*
- “Son consideradas importantes porque le gusta mucho compartir con sus amigos, espacios de conversación y entretenimiento”.*
- “XXX es una adolescente sociable y le agrada establecer relaciones de amistad con personas de ambos sexos. Para ella es importante relacionarse con su grupo de pares, le otorga un importante valor a la interacción social con los otros”.*
- “Sus relaciones son cercanas, no obstante diferencia grados de amistad con su grupo de pares. Sus amigas y amigos están en el liceo, debido a que mantiene muy bajo contacto con personas del sector donde reside por considerarse una población con altos índices de delincuencia”.*
- “XXX es sociable y amistoso, por tanto es muy importante para él mantener relaciones con personas de su edad”.*
- “Las relaciones de amistad establecidas por XXX son de compañerismo y apoyo mutuo”.*
- “XXX valora las relaciones que pueda establecer con el grupo de pares”.*
- “Las relaciones de amistad de la joven son cercanas, logra establecer estrechos lazos afectivos y es capaz de confidenciar vivencias y problemas que le puedan afectar”.*

5.1.2. Relación con cuidadores y otros adultos

Se debe considerar que el adolescente en esta etapa de vida no va a querer sentirse dependiente de los padres, ya que buscará su propia personalidad como lo plantea el presente autor (Train, 2001), los adultos tienen la tendencia de ver al adolescente como un niño, y la idea es verlo y respetarlo como un adulto que se encuentra en una etapa de aprendizaje observando cómo funcionan las cosas y por ende cometen un sin número de errores.

Bernardo (RPM):

- *“Buena, porque, es que yo no soy balsudo, de repente puedo pelear con ellos, pero más allá no”.*
- *“No sé, me alegro pongo una carita, expresando mi cariño a ellos, si me salió algo bien, hago todo bien, ayudo a las tías, cuando es negativo no quiero hacer nada”.*
- *“Porque yo creo que ellos ya vivieron una parte de la vida, ya, ellos ya tienen más experiencia”.*

Luciano (RPM):

- *“Bien, son mejores, hablo más con ellos, cosas personales”.*
- *“Los abrazos y los saludos (positivos), una falta de respeto (negativo)”.*

Fernando (RPM):

- *“Bien, hay que llevarse bien con ellos, porque me hacen todos los gustos”.*
- *“Felicidad, no sé, los abrazo, les doy besitos (positivo), no...nada... respetarlos, soy mala onda, nada más (negativo)”.*

Héctor (RPM)

- *“Bien, porque las tías son buena onda, todo eso”.*
- *“Portándome bien, haciéndoles caso a las días, haciendo lo que me digan (positivo), empiezo a pelear (negativo)”.*
- *“Sí, porque igual tienen la razón de repente”.*
- *“No sé poh...si me llama la atención por algo que yo hice si, está bien, si hice algo malo, si es que me reta en algo está bien. Porque yo hice algo malo”.*

Carolina (RPM):

- *“Buena, porque ellos te escuchan cuando tú necesitas hablar algo, te escuchan, te ayudan”.*
- *“Eh, contándole las cosas, las cosas buenas de repente...de repente cuando ando enojada, les cuento de repente, cuando ando pateando las cosas, cuando*

de repente ando enojada con las cosas cuando ando enojada con migo misma, la tía me dice, no teni que enojarte porque conmigo no es el problema, así me dice la tía, tení que enojarte con la persona que estas enojada no contigo”

-“Si...porque a veces cuando uno llega tarde la tía empieza a llamar, la preocupación igual de uno, y tu dónde vienes, no si vengo aquí nomas, por ultimo con que uno llame y diga tía voy a llegar a tal hora, ella se queda tranquila”.

- “Esas cosas me dice, que debo ser mas a mi mundo, no pescar a los demás, porque si estoy con los demás no soy así”.

- “Porque sé que esos me ayudaran, me ayudan en eso, porque siendo otra persona no están”.

Paola (RPM)

- “Muy buena”.

- “Porque en este poquito tiempo que llevo, no se he conocido a las tías”.

-“Si...porque en realidad uno está en la situación, y uno tiene que recibir los consejos que le dan los adultos, porque si no hay consejos de los adultos, entonces uno no piensa”.

-“A veces de mala manera”.

- “Porque cuando por ejemplo yo hago una cosa, y después el adulto me dice ah esto está mal, entonces yo me pongo de mala manera y me voy, ósea no lo escucho”.

-“Si, atenta a lo que me dicen”.

Colomba (RPM)

- “Bien, aunque lagunas veces hay roces, es normal...con una tía...no en otras, con otra tía...”.

- “Eh, hablándoles de una buena manera...no haciendo gestos feos”.

-“Porque para mí es importante, y que te va a ayudar para el futuro...algunas veces me quedo callada y la mayoría de las veces contesto...porque algunas veces no estoy de acuerdo...si...”.

Fabiola (RPM)

- *“Con adultos, algunos tienen carácter muy no sé, no se puedes llevar bien con algunos porque ellos son criados así de repente, pero con otros si me llevo bien”.*
- *“Si...cuando veo que algo es injusto se pasa del límite, me sobresalto al tiro, a veces es injusto, y creo que me...eeehhh, por llevar así a las personas adultas”.*
- *“Ah, siendo alegre y que si esas personas están tristes yo las llevo más arriba”.*
- *“Si ahora si...porque antes, no pescaba las cosas porque creo que hay una etapa, ósea, una cierta etapa, no creo, si no que hay una cierta etapa que los adolescentes no escuchamos las cosas y nos pasan por aquí y nos salen por acá y como que ya, son puras tonteras las que, pero no, ahora si...porque uno ya está viviendo mas y cada vez que queda solo lo necesita”.*

Asistente Social (RPM):

- *“Eh.... A ver, en el caso del XXX como te mencionaba el lleva mucho más tiempo acá que el resto, entonces logra establecer una mejor relación con las educadoras y con nosotras también, más respetuosa de cierta forma a diferencia del resto el siente que el hogar es como su casa, entonces cuando tú sientes que el hogar es tu casa es porque no tienes otros contextos y el obviamente cuida mucho mas, cuida mas el espacio y las relaciones que establece, ahora el tampoco es como muy demostrativo, muy afectivo, pero su forma de demostrar es a través del respeto, como de acatar las normas, de obedecer de cumplir horarios y de tener buena relación con la educadora”.*
- *“Los otros tres chiquillos también han logrado validar a la educadora como un referente de autoridad y yo incluso te diría que incluso hasta afectivo en el caso del XXX del francisco, el XXX con el XXX e XXX como menos tiempo entonces ellos están recién vinculándose con nosotros y con la educadora, pero en términos generales si logran establecer o reconocernos como figuras de autoridad, en términos generales, en lo afectivo a todos les cuesta, pero por lo menos en términos de autoridad y de protección”.*

Psicóloga (RPM):

-“Mira todos estos niños están en la casa número cuatro, están a cargo de la tía patricia, la tía patricia tiene una buena interacción con los niños, los niños la logran percibir como un cuidador, como un adulto responsable contenedor y que también es capaz de colocar límites, en general los cuatro niños se relacionan muy bien con la tía educadora de trato directo tienen un espacio de... , la tía es muy buena para dialogar, por lo tanto los niños logran bajar mediante el dialogo, y tiene algún manejo sobre las agresiones que podrían provocar algunos”.

- “Generalmente ellos logran aceptar las normas los límites, las instrucciones que ejerce la educadora de trato directo, y también del equipo técnico, eh, positivo, no sé, siempre dicen hay la tía que me cuida, la tía que me da comida, la tía que me va a ver, eso sería lo positivo, y lo negativo puede ser la mala, la vieja, como descalificativos, pero también ha pasado que el XXX, en alguna vez tuvo un episodio, una crisis y ahí agredió, pero como tenía un descontrol de impulsos bastante importante él se limitaba a agredir no importa quien fuera, pero no era con la intención de agredir a un adulto en general”.

Asistente Social (RPM):

- “XXX diría que es buena, al igual que XXX, en cambio XXX diría que es difícil y XXX la describiría como mala”.

- “XXX tiene mayor dificultad para expresar sentimientos, XXX los expresa de forma precisa y respetuosa, XXX tiene mayor dificultad y no sabe expresarlos, principalmente los sentimientos negativos, XXX tiene dificultad de expresarlos, le cuesta relacionarse con adultos”.

- “XXX de forma pasiva, no asimilando culpabilidad, XXX pide disculpas y los acepta, XXX reacciona de forma impulsiva al igual que XXX”.

Javier (FAS):

- “Eh, el, la relación que tengo con todos los adultos es normal, es pareja, eh por supuesto no todos pensamos igual y siempre se puede formar una

discusión por eso pero yo soy el más chico y yo tengo que bajar. Hay gente adulta, la gente adulta ha vivido mucho más que yo y tengo que tomar eso en cuenta...”.

- “Ósea en el fondo tu, la ves a esta gente adulta con respeto”.

- “Si yo creo que en la vida nunca va a terminar de aprender y que es muy importante que nos corrijan las cosas malas que tenemos para poder desarrollarnos bien y nunca una apoyo va a ser malo”.

- “Es que hay maneras y ocasiones, depende porque me este retando, me quedo callado y después pido disculpa, me quedo callado por respeto y pido disculpa por mi error”.

- “Porque si yo empiezo a hablar o a discutir, discutir, hay gente y gente, y no toda la gente me va a responder con una palabra, podría llegar a golpes, agresiones verbales y eso no es grato, no me gusta”.

Pablo (FAS):

- “Eh, más o menos...por que cuando ellos me retan yo no hago caso, cuando ellos me mandan desobedezco, y eso...eh, más o menos”.

- “Mas o menos, por que cuando ellos me retan yo no hago caso...”.

Carlos (FAS):

-“Es buena, pero a veces tengo problemas con ellos porque como que son muy enojones”.

-“Yo expreso mis sentimientos dibujando, me gusta dibujar cualquier cosa”.

-“me gusta que me den consejos, pero no hago mucho caso”.

-“Yo reacciono de dos manera, a veces me enojo y a veces me pongo triste, me enojo cuando me corrigen por algo injustamente, cuando me corrigen por algo que yo quiero hacer y no me dejan”.

María (FAS):

-“Buena, con los cuidadores, buena ahora, por que antes no era tan buena, porque me decían algo y yo no me quedaba callada hasta que se callara

alguien porque yo tenía la razón, pero ahora no porque es ya, si, como que es ya si, como pa´ no regañar, me voy a mi pieza y ahí me quedo, por que se que van a seguir con el tema y entonces para no seguir alegando mejor me quedo callada”.

- “Es que era mucho el tema de las peleas en la casa por lo mismo, si no era yo era mi hermana, entonces aburría, y uno igual se da cuenta si por lo menos yo ya estoy bastante grandecita para darme cuenta de las cosas que me molestan y las que no y eso sin molestar al resto”.

- “Soy bien lejana no comparto mucho con los adultos, será porque no me gusta y cuando hay cosas en familia tampoco, como que estoy un rato y después me voy para la pieza y ahí estoy encerrada, no me gusta compartir mucho, es que siento que no son igual que yo, como que hablan temas diferentes a los que yo hablo con mis amigas y eso es verdad, a mi no me gusta mucho estar con ellos, no me siento cómoda”.

Valeria (FAS):

-“En general bien, o sea, yo creo que bien...porque no les falto el respeto cuando los estoy conociendo todavía, no o sea, cierto respeto...como, nos e demostrándole respeto”.

-“Ignorándolos mucho...si los tomo...porque pienso que si me lo dicen es porque me están ayudando, por ayudarme a ser mejor persona”.

-“A veces...normal, o sea, eh, no se conocerlo, saber cómo es en realidad, no se no sabría...mal, si no le quiero hacer caso mal, si le quiero hacer caso bien en ese caso le haría caso, si hago caso”.

Tatiana (FAS):

-“Buena...porque encuentro interesante lo que hablan...”.

-“Mis sentimientos positivos....los expreso riéndome, ósea con alegría...y los negativos con enojo, no hablándole al resto”.

-“De repente...porque mi abuelito se mete en cosas que no sabe, ósea anda cantando fuera del tiesto...(ríe) ...me enojo... porque sí....eehhh...porque no me gusta que me reten, pero depende la situación también...”.

Psicóloga (FAS):

-“En general, XXX mantiene una relación de cordialidad y respeto con personas adultas. Se comunica fluida y espontáneamente, y dentro de los límites socialmente aceptados, pudiendo llegar a ser muy complaciente. Sin embargo, con personas significativas, en algunas ocasiones, intenta imponer su voluntad, teniendo algunas dificultades con el cumplimiento de órdenes que vayan en contra de lo que él considera correcto”.

-“XXX impresiona con dificultades con la imagen de autoridad, de acatar y respetar, dado que desea sobreponer sus ideales e intereses por sobre del otro”.

-“Es bastante complicada, principalmente con sus cuidadores, dado que presenta dificultades para considerar los puntos de vista de los otros y ser empático”.

-“XXX tiende a ser plano afectivamente, a no expresar sus emociones, ni positivas ni negativas, sin embargo cuando se siente sobrepasado reacciona impulsivamente no pensando en las consecuencias”.

-“Es buena, tiende a mantener relaciones respetuosas, al menos que estén involucradas emociones y vivencias no agradables”.

-“Tiende a guardarse lo que siente, sin embargo si se le da el espacio, el tiempo y la confianza expresa lo que siente y piensa”.

-“Por lo general son buenas, al menos que sientan que invaden demasiado su espacio personal o son injustas con ella”.

-“Con su mundo emocional es más introvertida, tiende a guardarse lo que siente y piensa”.

-“Presenta dificultades con las personas adultas, presentando conductas oposicionistas, tratando que su opinión predomine sobre los demás”.

-“Tiende a expresar sus emociones de forma impulsiva, a nivel conductual, no logrando canalizarlas, identificarlas y expresarlas adecuadamente”.

-“No considera y valora los consejos de los adultos dentro del ámbito familiar. Si se relaciona con sus intereses los considera”.

Asistentes Sociales (FAS):

-“Él mantiene una relación de respeto con las personas adultas y su cuidadora. Se caracteriza por su facilidad para comunicarse de manera rápida y espontánea”.

-“Él trata de expresar sus sentimientos positivos mediante el diálogo, es sincero y respetuoso. En cuanto a lo negativo, suele demostrarlo con la rabia, pero como presenta problemas para manejarla, reacciona de manera impulsiva”.

-“Su relación con el mundo es más distante y desconfiada, debido a que ha vivido a su corta edad experiencias de abandono. En cuanto a la relación con sus cuidadores, es buena aunque se ha trabajado en que exista mayor confianza y comunicación”.

-“Lo positivo lo demuestra a través del respeto y buena disposición; y lo negativo a través de la rabia e impotencia, que los demuestra mediante la indiferencia y desobediencia”.

-“Mantiene una adecuada relación con el mundo adulto, lo mismo con su cuidadora con la que se relaciona y se comunica respetuosamente”.

-“Ella trata de expresar sus sentimientos positivos mediante el respeto, afecto y comunicación. En cuanto a lo negativo, suele demostrarlo con la rabia y agresividad, por su descontrol de impulso, aun cuando se encuentra en tratamiento con Psiquiatra y medicamentos”.

-“Establece una buena relación con las personas adultas. Con sus cuidadores, si bien no demuestra cariño en forma verbal, es preocupada por ellos y ayuda a la Sra. XXX en los quehaceres de su casa. Le importa lo que le ocurre a los demás, sobre todo con su mamá sustituta asume un rol de protección, considerando que ésta por problemas de salud requiere compañía permanente para realizar gestiones fuera de su casa”.

-“Expresa sus sentimientos positivos con acciones de colaboración y ayuda a su familia. En tanto los negativos actualmente los expresa por medio de su opinión, muestra desacuerdo ante lo que le parece incorrecto o injusto. Esto muestra una mayor madurez en la joven, puesto que antes se enojaba sin emitir juicio y se aislaba”.

-“Mantiene una buena relación con los adultos. A su abuelo, que es quién lo cría, lo respeta y ayuda ante sus dificultades de salud. Mantiene en general una actitud cordial y respetuosa hacia las personas mayores”.

-“Sus sentimientos positivos los expresa por medio de muestras de cariño y los negativos”.

-“La relación que establece con las personas adultas es buena, pues la joven considera que la experiencia que tienen ellos es importante para enfrentar la vida. Le agrada conversar con ellos/as y escuchar sus vivencias”.

-“Los sentimientos positivos los expresa, por medio de la alegría y los negativos aislándose de los demás”.

5.1.3. Participación en instancias de esparcimiento y recreación

La socialización al ser un proceso que dura toda la vida, está estrechamente vinculada al proceso de aprendizaje y a la construcción de la personalidad. En este proceso la persona pasa por diferentes etapas que se relacionan con tres estadios cronológicos de la vida humana, que corresponden a la Socialización Primaria, Socialización Secundaria y Socialización Terciaria (Giner et al, 2001).

Bernardo (RPM):

- “Sí, porque disfruto con mis amigos”.

- “Sí, es que de repente hacen actividad pa todos los niños chicos y yo soy más grande igual, y no me puedo adaptar mucho, nose como campeonatos de futbol, haber otra actividad.... No sé hacer competencias, es que me gusta hacer competitivo”.

Luciano (RPM):

- *"Ninguno, es que no se puede".*
- *"Sí porque celebramos, o pà las fiestas patrias, mañana".*
- *"Sí, esa es la verdad, para nosotros sí, mas actividad de juego así, volantines, competencias".*

Fernando (RPM):

- *"Sí".*
- *"Sí porque... entretienen y no se aburren, por eso nomas".*
- *"Sí, como basquetbol o tenis".*

Héctor (RPM)

- *"Sí, para que estemos aquí todos reunidos".*
- *"Sí, no sé es que la otra vez vinieron a hacer una donde trajeron dulces, y vino un profe pà enseñarlos a jugar a la pelota".*

Carolina (RPM):

- *"De repente aquí para el 18, participo, todo de repente cuando vienen las tías de los talleres, voy".*
- *"No, aquí no hay, lo único es que voy al colegio".*
- *"Si...porque yo sé que eso nos va a ayudar".*
- *"Si...a ser una persona más en la vida, en el futuro en el trabajo porque de repente cuando yo me altero me dice no, tú en ninguna parte te va a recibir así, como se dice te van a echarte cagando así se dice...oh, de repente a mi me dan ganas de que hubiera por aquí cerca un taller de danza de repente, porque de repente me aburro, y eso me ayuda a bailar y a despejar la mente".*

Paola (RPM)

- *"Si... en los bailes que hacen los días miércoles... si...".*
- *"Porque es para una misma... bailar, ser mas recreativa...".*

Colomba (RPM)

- “Sí, en el de baile, aquí...ahora estamos bailando árabe...”.
- “Sí, por que nos ayuda a distraernos de algunas cosas...”.

Fabiola (RPM)

- *“Si porque...por ejemplo para el 18 hicieron un juego de buscar cosas perdidas, participe y otras no quisieron participar y yo sí, y hartas niñas mas...”.*
- *“ También iba los días domingos a la iglesia, cosas que igual es participar...si, porque así uno se recrea...sale fuera de lo común y permite conocer a las personas en la iglesia también y sacar lo que uno lleva adentro, cantar...”.*

Asistente Social (RPM):

- “Sí en general todos, si si si, los cuatro son como participativos”.*
- “Sí, de hecho siempre te piden más actividades recreativas, pero, más talleres, pero de repente por tema de recursos no se puede mucho, pero sí, siempre están pidiendo actividades, las piden porque se aburren, porque se aburren entonces igual les gusta campeonato de futbol, salir , o ir al cine, pero no siempre están los recursos para ello”.*
- “Yo creo que aunque no lo expresen si es necesario, porque es su forma de vincularse con el entorno, y que salgan un poco como de esta burbuja que es la residencia y debiésemos incluso generar más , pero de repente por tiempo o por motivos económicos no se pueden generar más estrategias, instancias de recreaciones, el XXX y XXX son los que han tenido como la oportunidad de participar en los campamentos de verano, los otros dos todavía no, seguramente el próximo año van a participar a ellos les gusta mucho el tema del campamento”.*

Psicólogo/a (RPM):

- “Los niños tienen diferentes actividades recreativas tanto con el equipo profesional, como los voluntarios que asisten a la residencia, todos participan de forma activo, respecto a uno que es el XXX que es mas de observar que de*

participar, pero si se logra integrar, los niños les gusta participar es un momento de participación, una instancia distinta donde ganan premios, ganan dulces, tienen su recompensa”.

-“Lo que pasa es que, como los niños están internos dentro de la residencia también hay harto tiempo muerto que se puede decir, a los niños les gusta las actividades y generalmente se las pelean, como son de distintas edades a veces hay actividades para niños mas chiquititos y a veces para niños más grandes, pero nosotros como institución siempre brindamos en las fechas que son día del niño, fiestas patrias, navidad aniversarios se hacen actividades recreativas, también nosotros como fundación tenemos la muestra cultural, donde todos los programas participan, entonces eso es algo súper importante para ellos porque muestran sus talentos, porque les gusta participar ser reconocidos”.

- “Claro que si, nosotros tratamos de promover la mayor actividades o talleres, donde los niños puedan participar, pero somos un equipo relativamente pequeño, por lo tanto con 78 niños y somos 5, 6 profesionales igual se hace un poco más complicado pero si o si tenemos las instancias de aniversarios, fiestas patrias, todas las actividades se celebran, nosotros utilizamos mucho, nos ayudan los alumnos en práctica a realizar distintas actividades, así que con ellos nos apoyamos, en el área psicológica los talleres, terapias grupales, nosotros siempre todos los semestres tenemos que trabajar habilidades sociales, expresión de emociones, porque los niños vienen entre comillas dañados, por su sistema de vulneración, es importante que conozcan otro mecanismo de expresión aparte de la agresión, autoagresión o de las formas de interacción que ellos logran establecer”.

Asistente Social (RPM):

- “XXX no, XXX si, XXX si, XXX no”.

- “Para XXX no es importante, no le otorga importancia, XXX lo considera importante porque le gustan y motivan, XXX lo considera importante porque le

gusta participar en actividades, y XXX lo considera importante, pero en el último tiempo no participa porque prefiere hacer otras cosas”.

- “A XXX le gustaría participar en actividades tal vez deportivas, XXX si, en actividades de danza, deporte, coros, etc. XXX si, de danza, teatro, y XXX si, de manualidades”.

Javier (FAS):

- Si, me gusta participar en todo, me gustan mucho los deportes y me gustan mucho las actividades, soy una persona muy alegre y que le gusta relacionarse mucho con las personas”.

-“Claro, son muy importante porque a veces los padres no tienen el dinero suficiente para satisfacer esas cosas que a uno le hacen falta, las actividades recreativas”.

-“En la manera de uno de ver la vida, estar más agradecido, formarse más, eso...ya, porque si mi mamá no tiene plata para meterme a un equipo de fútbol profesional sierre esta la gente que tiene un equipo chico y ahí uno puede entrenar, ir subiendo de nivel, cada vez más con esfuerzo y eso si soy bueno y sigo entrenando entrenando puedo llegar a las grandes ligas”.

-“No he pensado eso, yo creo que podrían aprovecharse los espacios que hay, mucho cerro, mucho bosque, se pueden hacer actividades muy entretenidas, allá donde vivo yo en tome, hay mucho cerro y mucho bosque y a los jóvenes de allá les gusta andar en bicicleta, nuestra pasión es andar en bicicleta y podrían hacer pistas, podrían hacer bajadas, cosas que a los niños le atraerán y podrían estar ocupando los espacios en vez de ir a fumar y de tomar o simplemente hacer tonteras”.

Pablo (FAS):

- “No...no...no se...porque no sé”.

- “Eh, divertirme, pasarlo bien...que compartamos”.

Carlos (FAS):

- *“No participo”.*
- *“Sí yo creo que son importantes”.*
- *“No”.*

María (FAS):

- *“Si porque yo soy bien participativa en eso pero depende lo que me guste, pero no hacen nada”.*
- *“Yo creo que sí, porque así habrían menos niños en el estado en que están allá donde yo vivo, hay niños que les hace falta tener otra preocupación más que estar en la calle haciendo cualquier otra cosa que no es buena para su salud más que nada porque en eso están”.*
- *“Droga, andar borracho en la calle, robando, son cosas que son malas, niños que podrían estar estudiando o haciendo otra cosa pero no eso”.*
- *“Bastante... sí, me gustaría, si ahí participaría, pero no las hay”.*

Valeria (FAS):

- *“En donde vivo no...no, porque no me llama la atención”.*
- *“Si por que une la comunidad, si...al conocerse entre todos, no sé que mas”.*
- *“Eh, al orden, que llevan a un rol a seguir los adultos a los jóvenes en la organización...si, por que hay intereses mío que no hay en la comunidad entonces tal vez por eso no participo”.*

Tatiana (FAS):

- *“Si...de repente hacen onces para los niños de donde yo vivo en la sede...y... yo voy y juego con los vecinitos”.*
- *“Si...porque nos permiten conocernos más entre las personas que vivimos en la población”.*
- *“Esta bien....eeehhh...con las actividades que hay...”.*

Psicólogo/a (FAS):

- “Sólo en ocasiones, ya que su abuela materna lo autoriza a participar en aquellas actividades recreativas que ella considera adecuadas para su edad”.*
- “Participa en su liceo en actividades extra-programáticas, inscrita en Danza Latinoamérica... Considera que son un espacio de recreación, distensión, de conocimiento de personas y para compartir con sus conocidos/as”.*
- “No...no le llama la atención”.*
- “Probablemente actividades más solitarias y donde no se sienta demasiado expuesto”.*
- “De todas formas considera que son importantes, sobre todo si son actividades con niños de su edad y si son deportivas”.*
- “Sin información. Aunque no le llama la atención actividades donde tiene que compartir con personas que no conoce”.*
- “No...le gustaría participar en instancias deportivas”.*
- “Si, especialmente deportivas”.*

Asistente Social (FAS):

- “En actividades deportivas de futbol en campeonatos escolares y del sector donde reside”.*
- “Las valora porque le permite compartir con otros niños de su edad y conocer a las personas de la comunidad”.*
- “La verdad es que le cuesta bastante, pero son relacionadas con el futbol con amigos”.*
- “Como tiene dificultades para establecer relaciones con otras personas, no le da la importancia de participar o no de ellas”.*
- “En actividades de aniversario y danza en el Liceo”.*
- “Es importante para ella porque le gusta bastante compartir y relacionarse con pares y conocer a otras personas de la comunidad”.*
- “No, participa en el liceo”.*
- “Sí, considera que son importantes, puesto que ayudan a utilizar el tiempo libre de buena forma y establecer relaciones con otras personas. Es un factor*

protector para no involucrarse en la drogadicción, alcoholismo, conducta de calle, entre otros”.

-“XXX no participa en actividades recreativas del lugar donde vive”.

-“XXX podría otorgarle importancia a las actividades recreativas relacionadas con el deporte”.

-“XXX no está inscrita en grupos formales de la comunidad, no obstante participa en instancias solidarias para colaborar con otros”.

-“Sí, la adolescente considera que son importantes para socializar con otras personas y utilizar de buena forma el tiempo libre”.

5.1.4. Autoidentificación de características positivas (fortalezas) y negativas (debilidades)

Coleman y Henry, (2003) sostiene que la adolescencia se concibe como un periodo de cambio, como de consolidación. Hay varias razones para esto, en primer lugar, los importantes cambios físicos. En segundo lugar, el desarrollo intelectual durante la adolescencia. En tercer lugar, parece probable que se provoque cierto desarrollo del autoconcepto como respuesta de la independencia emocional y el planteamiento de decisiones fundamentales relacionadas con la ocupación, los valores, las elecciones de amigos.

Bernardo (RPM):

- “Eh... cuando hago algo bien, ayudar a las tías, a mis amigos cuando tienen problemas igual los ayudo”.

- “Cuando reacciono, cuando no me gusta algo reacciono no me gusta algo, reacciono de otra forma, no es que no me pueda controlar, cuando me amurro, cuando no me sale algo bien”.

- Si volví a cometer ese error, trato de que si me vuelve a pasar otra vez, o algo por el estilo, trato de hacerlo lo más bien que pueda”.

- *“No sé, es que lo que aprendo aquí dentro de la ciudad, dentro del hogar, después como ya cometí errores, decirle a mis hijos que no cometan errores, porque yo ya lo cometí, o lo que yo hice mal ellos no lo hagan”.*

Luciano (RPM):

- *“Que me porto mal”.*

- *“Hago, portarme bien, pensando bien, y hacer cosas”.*

Fernando (RPM):

- *“Lo más positivo, jugar a la pelota, eso, lo más positivo nomas”.*

- *“No... no lo sé...sí, sí”.*

Héctor (RPM)

- *“Mmmm, que hago caso cuando me hablan de repente, cuando me hablan sí”.*

- *“Cuando me porto mal”.*

- *“Estar tranquilo, viendo tele, estar haciendo las cosas que tengo que hacer”.*

Carolina (RPM):

- *“Cariñosa...amable, simpática...risueña como se dice...de repente soy pesada, enojona salgo para afuera, me doy una vuelta de repente, eso para despejarme denuevo”.*

- *“Gritona, peleadora, eso...”.*

Paola (RPM)

- *“Eh, soy amable, eh cariñosa, cooperadora, eh atenta y eso”.*

- *“Enojona, eh a veces eh un poquito mandona”.*

- *“No ninguna mas...pensar un poquito”.*

- *“Quitarme eso, de esa manera”.*

Colomba (RPM)

- *“Eh, soy chistosa y buena amiga...y soy sincera...”.*

- *“Soy enojona...que no me gusta perder”.*

- *“Las medito antes de decir las cosas...en algunas ocasiones si, en varias...”.*

Fabiola (RPM)

- *“Que aunque me reten igual sigo agachando la cabeza...eh, soy alegre a pesar de las circunstancias, llena de problemas, igual sigo adelante...soy perseverante...no le temo mucho a las cosas que me hagan, a si y aunque tenga problemas me encanta de resolverlos, pero no soy de esas personas que no les gusta resolverlos y dejar ahí los problemas, me gusta solo resolverlos”.*

- *“Soy positiva de repente, ahora estoy volviendo a ser positiva, porque antes era negativa y antes de negativa era positiva y ahora estoy de repente me da la irresponsabilidad, no se me cuesta”.*

- *“Ah no... de repente no acepto las cosas que hago...no lo he pensado...volviendo a ser como antes”.*

Asistente Social (RPM):

- *” En el caso del XXX por ejemplo dentro del grupo es el que tiene como más habilidades sociales, bastante comunicativo, bastante respetuoso, bastante ubicadito, es un niño que sobresale, no como el típico niño perfil de hogar, eso como características positivas, del Francisco igual es como más, bueno también considerando el tema de su relación con su mamá, la mama lo viene a tirar acá y se focaliza más en su relación de pareja y entonces francisco esta acá nomas, y pa ese nivel de daño que tiene el, los arranques que le dan conductuales, son más bien entendibles, la rabia, que él siente muchas veces, el igual se desborda no sabemos qué tan capaz va a ser de sacar provecho de toda esta experiencia negativa que le ha tocado vivir, yo creo que se esfuerza, ha logrado asistir al sistema escolar, que para él era una tranca, el no iba a la lo tenían inserto en una escuela normal cuando él tenía que estar en una escuela especial, porque no daba, no iba pa ningún lado, desde que entro acá y desde que logramos insertarlo en un establecimiento educacional ha funcionado bastante bien, son chiquillos que igual dentro de todo, cumplen horarios,*

participativos, deportista en el caso del pancho, le gusta mucho el futbol, eso lo motiva harto”.

- “Los aspectos negativos están los trastornos conductuales que ellos tienen, en el caso del XXX no es porque quiera, es consecuencia de una negligencia de la mama en este caso, lo mismo en todos, una consecuencia negativa del Luis es que es muy poco sociable pero eso es como un mecanismo de defensa debido a toda esta situación de abandono que tiene, no fue un niño tampoco muy estimulado en su infancia, eso lo hace muy retraído, no es un niño que genere tanta simpatía inmediatamente como no habla mucho, al principio no se le entendía nada de lo que hablaba, o sea costaba mucho poder comunicarse, pero eso es consecuencia como te digo también de toda su historia, en cambio francisco es un niño en traba que tiene de repente como ataques de impulsividad o agresividad o descontrol que lo hacen un niño muy disruptivo, pero también es a causa de, lo mismo con el Hans, en el caso de XXX es como mas adecuadito, de repente algo negativo, no sé, que las cosas... pero tampoco es tan negativo, es propio de la edad, cuando hace algo malo trata de encubrirlo de echarle la culpa al resto, pero tan marcado tan tan negativo no, no son deshonestos”.

Psicólogo/a (RPM):

- “Y con, el XXX reingreso lo positivo de él es que de cierta manera está mirando de forma positiva el reingreso, pero lo negativo de él es que extraña mucho a su familia y un todavía no entiende la causal de ingreso por la que esta acá”.

- “En general los cuatro visualizan yo creo algunos aspectos negativos, como la parte de agresión, interacciones negativas, pero si es uno que entre comillas, que ven que nosotras tenemos la responsabilidad para modificarlo, nosotros somos los responsables de que se porten mal o bien, dependiendo de cómo nosotros actuemos”.

Asistente Social (RPM):

- *“XXX colaboradora y respetuosa, XXX simpática, sociable, amistosa; XXX resiliente, XXX creativa”.*
- *“XXX desordenada, XXX perezosa, XXX impulsiva, XXX inquieta”.*
- *“XXX busca apoyo, XXX reflexiona y busca soluciones, XXX busca consejos y apoyo, XXX se autoerige”.*

Javier (FAS):

- *“Aspectos positivos, me gusta ayudar a la sociedad, contribuir, no echarla a perder más, me gusta ser solidario, ayudar, en eso me califico”.*
- *“De maneras pequeñas, de apoco se empieza, compañeros que necesitan ayuda en una tarea, siempre voy a estar ahí, no se poh, gente que necesita, nunca voy a poder ayudar con dinero porque eso me hace falta a mí, no solamente para comprarme cosas de marca, para comer todos los días, pero siempre con ayuda, no sé, por ejemplo un vecino esta picando leña y uno lo ayuda, siempre es así la relación”.*
- *“A veces soy muy arrebatado, tomo decisiones muy rápido, no las analizo bien y a veces puedo estar cometiendo errores”.*
- *“Claro si me doy cuenta y pienso las cosas mejor, analizo lo que me ofrecen y de ahí decido”.*

Pablo (FAS):

- *“Soy regalón...inteligente...simpático”.*
- *“No...eh, desobedezco...como....trato...eh”.*

Carlos (FAS):

- *“Me va bien en el colegio, soy buen amigo, si me cuentan apoyo no se lo digo a nadie, a veces ayudo a mi mamá, creo que soy un buen nieto porque lo quiero”.*
- *“Yo creo que soy muy enojón, hay muchas cosas que me molestan cuando estoy en la casa, mi papi le echa la culpa a cualquiera de la casa, soy*

molestoso con la Tiare, le empiezo a agarrar el pelo y de lo tiro de molestoso o si no le tiro peluches”.

-“No hago cosas para evitar hacer eso”.

María (FAS):

- “Positivo eh..., difícil, como que no encuentro nada positivo, no, si tengo cosas positivas, fuerte en algún tema que si es difícil, pero si lo acepto, soy y fuerte con las cosas que me afectan de repente”.

- “El tema de haber conocido a mi mama, sus mentiras, y claro que me llamara para retarme o decirme más mentiras entonces como que ya no de primera si me afectaba, y no era como tan fuerte en el tema pero ahora si estoy súper ahora me da lo mismo y no me afecta”.

- “Ser alegre, ando todo el día casi riéndome, un defecto cuando me marcaron, me pongo seria y me enojo y me enojo, pero no, soy buena para andar de risa”.

- “Poco responsable, en los estudios, no estudio para nada, es que digo, estoy todo el día en el liceo entonces llegar a la casa a estudiar, es como que no, no me da gana, soy como súper irresponsable en eso...”.

- “Mañosa, pero depende la ocasión, si cuando me molesta alguien, como que ya le aviso, como que córtala, córrete, pero si sigue sigue sigue, me da rabia llego me paro y lo reto pero si me sigue alegando como que ya no me voy a retarlo voy a otra cosa”.

Valeria (FAS):

-“Eh, me doy cuenta de las cosas, que cuando estoy haciendo algo malo me doy cuenta de que estoy haciendo mal, si...buena amiga, buena persona...respetar a mis mayores”.

-“Irrespetuosa, o sea no irrespetuosa, pero cuando da la ocasión de portarme mal, me porto mal...soy desobediente, no no soy, si soy desobediente, que...eso nomás”.

-“Tratar de cambiar...haciendo cosas que me ayudan a remediar lo que hice mal”.

Tatiana (FAS):

-“Defensora...ehhhh...alegre....que siempre ando poniendo los paños fríos...eeehh siempre ando buscado la calma de los problemas que hay en mi casa”.

-“Peleadora...ehhh...enojona....eeehh...cuando me tengo que enojar me enojo y cuando quiero ser pesada soy muy pesada...mmm...eso es lo negativo...trato de haber lo contrario a las cosas negativas que tengo...ehhh como enojarme y pelear menos”.

Psicólogo/a (FAS):

- “XXX es un adolescente inteligente, astuto, curioso, ágil, sociable, comunicativo, que es capaz de desenvolverse y adaptarse a distintos contextos”.

-“Sus principales defectos podrían ser: su impaciencia, su tendencia a manipular algunas situaciones a su favor, su baja tolerancia a la frustración y a los fracasos, su orgullo y terquedad, que lo llevan a ser rígido e inflexible en algunos aspectos, y su inconstancia o falta de perseverancia para lograr algunos objetivos”.

-“Se observa dificultades en XXX, para identificar fortalezas, visualizando con esfuerzo su perseverancia su esfuerzo, perseverancia y valentía”.

- “Su carácter impulsivo y el “guardarse sus problemas”.

-“XXX en primera instancia no es capaz de identificar sus fortalezas, logrando identificar durante proceso terapéutico su valentía, responsabilidad, su capacidad para salir adelante y para aprender cosas nuevas”.

-“Dificultad para decir las cosas directamente, para decir la verdad y su falta de hábitos de estudios”.

-“Alegre, preocupado, honesto, sociable, responsable, simpático, chistoso”.

-“Lo desordenado”.

-“Se considera una adolescente de trato agradable, simpática, buena amiga, preocupada por los demás, buena consejera”.

-“Que no le gusta estudiar mucho y su “mal genio”.

-“XXX presenta dificultades para identificar aspectos de si misma. Después de proceso de intervención reconoce ser simpática, esforzada, buena amiga e inteligente”.

-“Su impulsividad y su dificultad para expresar sus emociones, desembocadas equivocadamente con su hermano más pequeño”.

“Ha logrado realizar una progresiva introspección de sus aspectos a mejorar, sin embargo a pesar de identificar que es lo que tiene que mejorar, no logra comprometerse con un plan de acción, producto de su inmadurez emocional”.

Asistente Social (FAS):

-“Es un adolescente inteligente, sociable, comunicativo que se adapta sin dificultades a diferentes contextos”.

-“La baja tolerancia a la frustración y a los fracasos, por lo tanto no es capaz de cumplir con sus objetivos”.

-“Es una adolescente sensible, inteligente, alegre y resiliente frente a las experiencias vividas a temprana edad”.

-“Su inconstancia o falta de perseverancia para lograr algunos objetivos”.

-“Es una adolescente inteligente, ágil, sociable, comunicativa y reconocer los riesgos propios de su edad”.

-“Presenta baja tolerancia a frustración y poca motivación por superar los obstáculos que se le presentan”.

-“Los aspectos positivos que destacan en XXX son su alegría, buen carácter, amabilidad, es una adolescente sociable y amistosa”.

-“Un aspecto a mejorar es la responsabilidad que debe asumir frente al proceso de educación. Afortunadamente ha logrado comprender que el único medio para superarse es continuar estudios”.

-“XXX es un niño cariñoso, respetuoso y sociable”.

-“Es un niño travieso, a veces desordenado, razón por la que requiere reglas que regulen su comportamiento”.

-“XXX es respetuosa, alegre, conciliadora”.

-“Quizás podría destacar como un factor a mejorar su facilidad para molestarse y aislarse ante situaciones que considera injustas. Se promueve la comunicación para aclarar y resolver conflictos”.

5.1.5. Metas y proyectos de vida

Según Douvan y Adelson, (1996) postula que la adolescencia se entenderá entre el periodo de transición entre la niñez y la adultez, que va desde los 13 hasta los 18 años. En forma más central, los antecedentes deben manejar las exigencias y expectativas conflictivas de la familia, la comunidad, y los amigos: desarrollar conclusión con respeto a los cambios en sus cuerpos y las necesidades que lo acompañan; establecer independencia y moldearse una identidad para la vida adulta. Las destrezas cognoscitivas que emergen ayudan a los adolescentes a enfrentarse a estas tareas.

Bernardo (RPM):

- “No sé, cometer un error, haber, de que no quiera terminar mis estudios, no terminar mis estudios”.
- “Sí, no se haber, que fuera, no se derecha, igual tener como sus hábitos de risa, jugar pero todo su, como decirlo... no ser por ejemplo andar robando, fumando drogas, por ejemplo esas cosas, hacer cosas malas, para que mi familia sea una buena familia”.

Luciano (RPM):

- “Pa... la embarrada, sí, sí, estudiar astrónomo, investigar todas las cosas”.
- “No sé, no tengo idea como va a ser el futuro”.
- “No ponerme las pilas en estudiar”.
- “Sí, respetuoso que me lleve a salir, que no me rete todo eso”.

Fernando (RPM):

- “Sí, tener hijos, tener una larga familia”.

Héctor (RPM)

- *“Sí”.*
- *“No sé porque cuando grande quiero ser futbolista”.*
- *“No yendo a clases, portarme mal en el colegio”.*
- *“Sí, que fuese buena que no se que sean buenas personas”.*

Carolina (RPM):

- *“...Si...peluquería...si...”...- “tener una familia, una casa, un trabajo seguro, una familia segura, todo y una familia que sea feliz”.*
- *“Que el David se porte mal de repente, que me haga daño, tiene que estar 100% cambiado, no puede llegar y decir que esta cambiado, y llegar y estar dos meses bien y después todo para atrás, entonces tengo que pensarla bien si estoy con él o no”.*
- *“Eso nomás....si....feliz....eh, yendo a la iglesia, ser puntual a la hora, trabajador”.*

Paola (RPM)

- *“Si...podología de una manera más, un poquito más difícil”.*
- *“Porque, eh... la verdad es que siempre yo he tenido en la mente estudiar podología, pero como que ahora estoy en otro pensamiento de estudiar enfermería”.*
- *“Si...que, me vería bien en ese trabajo...porque uno nunca sabe lo que puede pasar el día de mañana”.*
- *“Porque siempre lo he tenido en mente”.*
- *“No el que, uno siempre dice, ah yo quiero hacer tal persona, y llega ese momento y todo se echa para atrás”*

Colomba (RPM)

- *“Si...si...medicina...que voy a estar atendiendo a las personas en un hospital...”.*

- *“Si...diferente a la que me toco...que siempre estemos unidos...no se...por mis hijos, y mi esposo...”.*

Fabiola (RPM)

- *“Si... porque quiero terminar el cuarto medio y entrara a las fuerzas armadas...Gendarmería...por que al principio me gustaba asistente social y me daba con que eso quería y no después ya vi a mi papa y como que no, ya que no es una enseñanza para seguir pero veía la tele, la marcha y cosas así y me emocionaba sola, dije chuta quiero ser esto, entonces bueno las personas van cambiando y a hora quiero ser eso”.*

- *“Es que yo quiero entrar al servicio militar y después del servicio militar, como vengo del servicio militar demás que me aceptan, como algo así...buena porque soy una persona perseverante”.*

- *“Después de tener mi trabajo eso sí, porque no quiero tener una familia y no trabajar...”.*

Asistente Social (RPM):

- *“Yo te diría que ninguno jamás me ha mencionado estudios superiores, nosotros también tenemos que ser realistas con el XXX puntualmente y con el XXX, nosotros no proyectamos, porque son niños que tienen bastantes problemas de aprendizajes yo creo que y nosotros intentamos también, que ellos internalicen la necesidad, están todos en un nivel básico todavía, que vayan terminando enseñanza básica, ahí cuando la terminen vamos a ver qué pasa con la media, en el caso del Luis y en el caso tal vez del Francisco nos interesa que terminen con algún oficio, de universidad no”.*

- *“No, en general ninguno, son todos como súper inmediatos, lo único que quieren es irse de acá, no ven mucho más allá, y tampoco creen mucho el cuento, ya que todos les han dicho que no sirven para nada y como que el papa o de la mama va bien tampoco confían mucho en sus capacidades, los chiquillos acá en general casi todos tienen, las autoestimas, tenemos que trabajar ese tema para mostrarles que ellos efectivamente pueden lograr más*

que los papas, pero cuando tienes a tus profesores a tu familia diciendo lo contrario es bastante complicado”.

- “No, yo por lo menos nunca he conversado con ellos acerca de eso, pero ellos no verbalizan mayor, como proyección a nivel familiar”.

Psicólogo/a (RPM):

- “El XXX él no tiene conocimiento de lo que va hacer de aquí a cuatro años más, su única meta es como salir de la residencia, igual que XXX lo único que aspira es salir muy pronto de la residencia para establecerse nuevamente con su madre”.

- “Generalmente estos niños, porque tienen mucha deserción no visualizan los estudios con una nota, la residencia tiene que estar constantemente motivando a través de intervenciones grupales, individuales, mm la, como la asistencia a clases, de hecho uno de los lineamientos es que todos los niños que están en residencia por lo menos aquí, asistan al sistema educativo por lo tanto ellos en cierta manera se sienten obligados, lo que es comprensible, porque cuando estuvieron en su núcleo familiar nadie le exigía asistir, por lo tanto muchos tenían conducta becario, inasistencia, entonces por eso tienen bajo rendimiento, y van más debajo de lo normal que de los otros niños”.

- “Más que formar familia ellos quieren estar insertos en sus familias nuevamente, reinsertarse con sus familias, tener como esta familia feliz que muchos verbalizan, con la mama, con el papa, una casa, muchas cosas materiales, lo que tiene que ver con sus carencias, pero eso es lo que ellos visualizan más que tener una familia es reinsertarse en su familia, y que esta familia sea funcional”.

Asistente Social (RPM):

- “XXX terminar su enseñanza media y realizar algún curso, XXX terminar su enseñanza media y estudiar en la Universidad, XXX terminar el Colegio y trabajar, XXX terminar su enseñanza media”.

- *“XXX ser independiente, trabajar, XXX ser profesional, XXX formar familia, XXX buscar sus hobbies”.*
- *“XXX sí, una familia que le brinde apoyo, XXX sí, una familia grande, XXX sí, una familia que le de seguridad, XXX sí, una familia que le entregue apoyo”.*

Javier (FAS):

- *“O sea en mi vida, en la vida siempre uno se va a tener que esforzar, por las cosas que quiere, no va a ser fácil van a haber momentos en los que no voy a querer seguir pero son solo momentos cuando uno tiene que decir si...arte y deporte, esas son las cosas que me atraen más y para las cosas que también soy bueno”.*
- *“No yo creo que eso va en uno, tomar las decisiones por que a uno nunca lo van a obligar a hacer lo que uno no quiere”.*
- *“Yo creo que sería la parte económica lo único...claro con el estudio y si tengo buenas notas lo de la plata va quedando atrás, entonces por eso nuevamente le digo que con esfuerzo yo creo que uno demora menos en terminar”.*
- *“Me gustaría terminar mis estudios primero, terminar todos mis estudios y estar en un trabajo estable”.*
- *“Tener mi pareja y si es que vienen los hijos...no, solo me gustaría tener un hijo no mas, un hijo solo, porque soy hijo único y eso igual me he dado cuenta que es fome, no tener a alguien al lado con quien compartir o conversar cosas, siempre un hermano es un apoyo más”.*

Pablo (FAS):

- *“Si...sí, si sería un buen camino...eh, estudiar, harto en el liceo, después en la universidad...ingeniería en administración”.*
- *“No sé, no se...tener un auto, tener una casa...viajar...estudiar...trabajar...”.*

Carlos (FAS):

- *“Sí, yo quiero terminar enseñanza media y después me gustaría seguir estudiando en la universidad San Sebastián”*

-“Yo creo que mi vida va a ser buena, trabajando, ganando harta plata, una casa, una familia quizás”.

-“Que con la situación económica no pueda pagar la universidad”.

-“Sí yo creo, no sé cómo me gustaría que fuera mi familia”.

María (FAS):

- “Sí, tengo proyectos pero de repente pienso así que si no estudio no voy a llegar a ninguna parte, está el sueño de terminar el cuarto medio...gastronomía o técnico en enfermería...gastronomía porque me gusta cocinar, me gusta la cocina y enfermería, estudiando, y después de terminar de estudiar, trabajar, para tener las cosas que realmente yo quiero”.

- “Tener mi propia casa, tener las cosas que a mí me gustan, porque no todo el tiempo le voy a estar pidiendo plata a mi mama para que me busque las cosas igual tengo que independizarme en mi vida”.

- “No, nada...no he soñado con eso, ni siquiera me he puesto a pensar en eso, como que vivo el día a día y eso...porque mi mami siempre me dice no pensi en el mañana, piensa en el presente y vive lo que mas podai, después vai viendo lo que puede pasar, soy como bien, vivo lo que tengo que vivir...”.

Valeria (FAS):

-“Eh, si porque quiero estudiar enfermería...mejor...ósea mejor”.

-“Ah...que voy a tener cosas que no tengo ahora, no se cosas, unas cosas que quiero tener ahora y no puedo, darme gustos”.

Tatiana (FAS):

- “Siii...ehhhh...porque sino que voy hacer...tengo que trabajar...tengo que tener mis estudios para eso...me veo como enfermera...trabajando en un hospital”.

-“Morirme...ehhh...enfermarme....no tener plata”.

-“Eeehhh...si lo he pensado, como sea total creo que seré feliz...”.

Psicólogo/a (FAS):

- *“Sí, le gustaría terminar enseñanza media y luego, estudiar alguna carrera técnica o universitaria”.*
- *“XXX se proyecta a futuro desempeñándose en un trabajo de su agrado, que le reporte los ingresos económicos necesarios para poder vivir cómodamente en una vivienda de su propiedad y adquirir bienes materiales como un auto y accesorios para el hogar, y viajar a distintos lugares”.*
- *“XXX a pesar de haber repetido de curso, mantiene la opción de terminar su enseñanza media y posteriormente estudiar Técnico en Enfermería en la Escuela Naval o en un Instituto. Se evidencia la intención, la capacidad necesaria y persistencia para concretizarlas y realizarlas, observándose además enjuiciamiento crítico de la propia productividad intelectual y una apreciación objetiva de su realidad”.*
- *“Se imagina a mediano plazo con una carrera técnica terminada y a largo plazo con una familia”.*
- *“Si tiene contemplado terminar su enseñanza media y posteriormente estudiar una carrera profesional”.*
- *“Su futuro se relaciona directamente con el lograr una carrera profesional y poder acceder a una buena situación académica”.*
- *“Tiene contemplado terminar su enseñanza media. Aún no presenta una proyección clara de lo que desea”.*
- *“Trabajando y con una familia”.*
- *“XXX tiene planificado terminar sus estudios de enseñanza media y posteriormente continuar con estudios superiores”.*
- *“Se imagina ejerciendo una carrera profesional, con un buen trabajo y con una familia”.*
- *“XXX proyecta terminar su enseñanza media y posteriormente estudiar una carrera profesional”.*
- *“Se imagina estudiando una carrera profesional. Aún no visualiza claramente otros aspectos de su vida”.*

Asistente Social (FAS):

- “Si... él se proyecta estudiando una carrera en la universidad, quiere ser una profesional”.*
- “Se proyecta con una profesión, que le permita tener una buena condición económica para mantener una familia y conseguir todo lo que le ha podido conseguir en su niñez”.*
- “También proyecta su futuro estudiando una carrera profesional”.*
- “Él se imagina como un ingeniero, para contar con una condición económica que le permita solventar todo lo que él quiera conseguir”.*
- “Ella tiene proyectado terminar su enseñanza media y luego continuar sus estudios en la universidad, valorando una carrera universitaria para su independencia”.*
- “Ella quiere ser una profesional de la enfermería e independizarse”.*
- “Sí, XXX tiene intenciones de ingresar a la Armada y estudiar enfermería naval”.*
- “XXX proyecta que continuará estudios técnicos y formará una familia”.*
- “XXX presenta proyectos futuros, reconoce que para superarse en la vida se requiere estudiar, desde pequeño muestra interés por ingresar a la universidad”.*
- “Proyecta ser profesional y formar una familia. Muestra mayor claridad y decisión en el área educacional, le interesa estudiar Arquitectura”.*
- “La referida proyecta finalizar estudios de enseñanza media y posteriormente cursar estudios técnicos o profesionales.*
- “Se inclina por el área de la salud”.*
- “XXX piensa estudiar, trabajar y formar una familia”.*
- “El trabajo lo visualiza como algo más cercano, distinto a formar su propia familia que lo proyecta en un futuro lejano”.*
- “Los problemas económicos y la falta de apoyo material por parte de su cuidadora”.*
- “Que sus cuidadores entreguen sus cuidados y lo envíen a una residencia”.*
- “Que sus abuelitos no le puedan pagar una carrera universitaria y tenga que trabajar por dificultades económicas”.*

-“El bajo rendimiento escolar y la maternidad podría constituir factores que afectaran los proyectos de XXX”.

-“Debido a que su familia, si bien puede cubrir sus necesidades básicas, podría tener dificultades económicas para cancelar el arancel de una carrera profesional, no obstante él y su familia conocen que existen becas y créditos que le permitirían cumplir su objetivo”.

-“Principalmente lo que podría afectar que XXX no continuara estudios superiores son problemas de salud de su abuelo (que asume sus cuidados) o madre, situación por la que adolescente tendría que trabajar para ayudar económicamente a su hermano y demás miembros de la familia. Conoce que existen becas y créditos para continuar estudios superiores, por lo que no visualiza exclusivamente las dificultades económicas como impedimento para no estudiar”.

5.2. Características del desarrollo conductual

5.2.1. Respuesta a normas establecidas en centro residencial o familia de acogida.

Las residencias “están destinadas a proporcionar, de forma estable, a los niños/as y adolescentes separados de su medio familiar, alojamiento, alimentación, abrigo, recreación, estimulación precoz, apoyo afectivo y psicológico, asegurando su acceso a la educación, salud y a los demás servicios que sean necesarios para su bienestar y desarrollo” (Fundación León Bloy, 2009:7), mientras que la modalidad de familias de acogida “está destinada a proporcionar al niño, niña o adolescente vulnerado en sus derechos, que ha sido separado de su familia de origen, un grupo familiar alternativo donde residir, que entregue cuidado y contención” (Fundación León Bloy, 2009:32)

Bernardo (RPM):

- “Más o menos, porque de repente me enojo con las tías, pero después le pido disculpas, y hago todo bien”.

- *“Sí, porque como dije ellas saben lo que es bueno para uno y lo que no es bueno, y ellas me dicen que hacer, porque lo que las tías dicen yo debo hacerles casos, si no existieran sería más desordenado”.*

- *“Sí, porque me apoyan me dicen usted no debe ser así, esto no le conviene a usted porque se supone como cualquier niño que quiere salir del hogar debe portarse bien y no hacer maldades, que la tía, si la tía nos ayuda yo creo que podríamos salir todos los niños que tengan sus padres, podrían salir o portándose bien”.*

Luciano (RPM):

- *“No, no me retan las tías, ahí cuando soy desordenado ahí me retan”.*

- *“Sí eso es verdad, porque ahí mejora la cuestión del, nosotros que tenemos”.*

- *“Sería pa la embarra, sí, sí, cuando no estoy de acuerdo hablo solo y no puedo, como que no quiero deje dormir”.*

- *“Sí, bien porque te educan aquí en el hogar, las tías”.*

- *“Sí, sí, porque todos los chiquillo antes hacen desorden y no las pescan”.*

Fernando (RPM):

- *“Portándome bien, ah, no sé, no, buena, eh...”.*

- *“Sí, porque, no nooo, las normas, si no me dijeran nada, nada”.*

- *“Si, no sé, reacciono mal no más”.*

- *“Sí, porque aprendo otras cosas, a ser respetuoso”.*

Héctor (RPM)

- *“De repente mala, de repente buena, porque a veces me enojo y la buena, no se po, me porto bien”.*

- *“Sí, si no hubieran normas haría lo contrario”.*

- *“Sí, cuando no estoy de acuerdo no lo hago nomas, si igual de repente me interesa”.*

- *“Sí, porque nos dicen cosas buenas que tenemos que hacer, no tenemos que ser porfiados tampoco”.*

- *“Sí, porque ellas mandan aquí y tenemos que hacerles caso y respetarlas”.*

Carolina (RPM):

- *“Inquieta...que no puedo estar tranquila...”.*

- *“Porque así uno aprende mejor...andarían todos dando bote, haciendo lo que uno quiere...más o menos....no sé, estar tranquila...no se....hay que cumplir orden no mas, por algo...mal, no llegando a la hora...sí...me enseñan...a una persona mejor...sí...hago lo que quiero...me retarían...”.*

- *“Malas...sería un desastre, si no hubieran adultos...mal, feo...porque quería salir y no me daban permiso, me arrancaba...sí...es que yo no tengo mucha atención en eso”.*

Paola (RPM)

- *“Buena...porque soy atenta en las materias, y eso...eh, no sabría cómo, como...me levantaría tarde, llegaría tarde al liceo...”.*

- *“No...pensar y es que tengo que hacerlo, porque si no lo hago...”.*

- *“Eh, porque si no hubiese existido las conductas de uno, uno no sabría cómo controlarse...”.*

Colomba (RPM)

- *“Si...que me porto bien...”.*

- *“Eh, las discuto...sí...”.*

- *“Porque igual, en algunas veces no estamos de acuerdo, pero la mayoría de las veces sí, por que igual algunas veces no saben cómo tratar a las niñas...”.*

Fabiola (RPM)

- *“Mi conducta es, cuando me enojo es difícil lidiar conmigo, me cierro completamente, no hay manera de que me cambien de opinión, pero cuando estoy normal soy una persona positiva, me levanto el ánimo sola, no necesito que nadie me levante el ánimo y bueno soy una persona lidiante”.*

-“Si no hubiera normas y reglas yo sería tal como soy, una niña chica tal vez, gracias a las reglas y las normas nosotras las adolescentes podemos crecer...andaríamos en la calle, andaríamos pasadas a trago, no habría crecimiento en los adolescentes, no crecerían por sí mismos, se quedarían estancados hasta donde ellos quisieran”.

Asistente Social (RPM):

-“Eh..., mmm haber tal vez el XXX con el XXX son más adecuados si cometen algún error pueden remediarlo, Hans y Francisco intentan, pero finalmente igual tienen ciertos desajustes conductuales, conflictos con otros compañeros, agresiones físicas, fundamentalmente va por ese lado, pero ninguno de los dos han querido fugarse, o abandono del sistema, generalmente los cuatro tienen buena adherencia en ese sentido, va mas por el tema relacional, por el tema conflictivo, de obedecer algún horario o también el conflicto con el par”.

-“Sí, estos niños que vienen de sistemas familiares como súper carente de normas, sin límites sin nada, límites laxos, no hay límites, y es importante establecerles hábitos y establecerles normas, pero eso a ellos les cuesta por lo mismo, chiquillos que estaban acostumbrados a estar hasta las 2, 3, 1 de la mañana en la calle, y me dicen no, tía si yo me entre temprano, los fines de semana estaba como a las 9 30, 10 de la noche y son niños de 12 años. Si no hubieran normas esto sería una tole, tole, son setenta y tantos niños, entonces si no existiesen normas entonces igual cuesta bastante hacer cumplir las normas, como esta todo el tema de los derechos, y se olvidan un poco de los deberes, tampoco tenemos muchos mecanismos de estrategias de control, hay un niño que no cumple una norma no tienes muchas herramientas para sancionarlos”.

-“Sí, sí, sí, o sea, bueno, aquí lo que se intenta también es que las tías se transformen en un referente de autoridad, igual tampoco aquí las tías tienen como súper claro el tema de que no pueden ejercer violencia en contra del os chiquillos ni física, ni tampoco verbal y que la autoridad se la tiene que ganar de otra forma a través de la vinculación que van estableciendo con ellos, en el

caso puntual están bajo la supervisión de una misma educadora y por lo menos estos cuatro chiquillos han logrado establecer una buena relación con ella y validarla sanamente como un referente de autoridad”.

Psicólogo/a (RPM):

- “Mira más que nada nosotros cuando los niños llegan a la residencia nosotros tenemos la primera etapa, que es la etapa de acogida donde a los niños se les informa las normativas, y el funcionamiento de la residencia, así empieza a formar hábitos los niños en sus conductas, las conductas de higiene, las conductas de interacción con sus pares , con sus adultos, lo que está permitido, lo que no está permitido, generalmente muchos niños lo llaman acá como la cárcel, o como se dice.... el lugar de reformatorio, donde igual ellos aprenden lo más básico, los hábitos, conductas de higiene”.

- “Sí totalmente, en cierta manera el lograr establecer normas y límites también te hace integrarse a la sociedad”.

- “Mira, eso tiene que ver más que nada con personal, más que lo profesional, las normas siempre te van a servir para poder sobrellevar la vida social, interpersonal, porque en todo tipo de interacciones hay cierta.. micro o macro hay límites, limite en la interacción , límites en la relación, límites en los lugares de trabajo, por lo tanto son súper importante las normas, los límites, las instrucciones”.

Asistente Social (RPM):

- “ XXX la definiría como buena conducta pasiva, XXX buena conducta amable y respetuosa, XXX y mala conducta que les cuesta ajustarse a las normas del centro”.

- “XXX sí las considera importantes, y si no existieran no habría orden en las cosas, XXX las considera importante y si no existieran afectaría en la organización, XXX las considera importantes y si no existieran afectaría el orden y tranquilidad, XXX no las considera importantes, más bien injustas”.

- *“XXX es capaz, si no está de acuerdo le molesta, XXX es capaz de acatarlas y aunque no esté de acuerdo las respeta, XXX es capaz de acatarlas, sin embargo critica, XXX no acata las normas”.*

- *“XXX si porque aprende, XXX si porque le sirve para mejorar y aprender, XXX no porque siente que las normas son injustas, al igual que XXX no porque siente que van en contra de ella”.*

Javier (FAS):

- *“Yo creo que las normas son importantes, a uno tampoco es fácil dejar de hacer las cosas que a uno le gusta, entonces cumpliendo las cosas que a uno le mandan, después de eso no habría inconveniente para disfrutar un rato o compartir...yo creo que siempre va a haber gente mala, va a ver gente que va a querer el mal para el resto de las personas entonces esa gente al ver que no hay normas se aprovecha de los más débiles. Habría mas peleas, más asesinatos, no sería vida sin reglas, no sería vida porque hay cosas malas y cosas buenas, y sin las reglas a veces no está claro”.*

- *“Si yo creo que siempre hay que asumir las cosas que se nos mandan...las hago igual, eh es que depende lo que estén pidiendo, si es día de colegio, el motivo por qué me tengo que entrar, no me gustaría porque sería fome, eh yo salgo del colegio a las 4 de la tarde y llego a la casa a las 4.30 y estudio una hora, media hora entonces tendría súper poco tiempo para desarrollarme con mis amigos, me daría más lata hacer mis tareas, me daría más lata, eh, acatar las normas, entonces obteniendo lo que yo quiero, ósea, disfrutando un rato estar un rato mas, eh yo cumplo mejor con las ordenes que me van dando, soy más feliz y sin ningún problema”.*

- *“Si yo creo que mi abuelita quiere lo mejor para mí y a veces comete errores como todos los humanos como cualquier persona, pero yo no soy quien para dárselo a notar yo solamente debo cumplir y portarme bien...no, no es necesario, yo creo que cada uno tiene conciencia, cada uno tiene mente, y cada uno sabe lo que está bien o está mal, y si ya compartió un rato ya termino de conversar, debe entrarse. Igual es un poco importante porque siempre van a*

estar los amigos mal intencionados y ahí está la mama siempre porque es la única que siempre te dice que están bien las cosas o mal”.

Pablo (FAS):

- “En el colegio...eh, desobediente...desordenado...es importante, porque para salir de eso hay que poner normas”.

- “Cambian y son obedientes...si...porque son buenas personas y se preocupan de mí”.

Carlos (FAS):

-“A veces buena, a veces mala, cuando es mala reto a mi papi, peleo con la Tiare”.

-“Yo creo que son importantes porque me ayudan a ser mejor” “si no estuvieran yo creo que podría hacer lo que quisiera en mi casa y creo que eso no estaría bien”.

-“Sí soy capaz” “cuando no estoy de acuerdo me enojo”.

-“yo creo que está mal porque nadie entiende cuando le dicen las cosas a gritos”.

-“Sí, porque ellos son más grandes y saben qué hacer”.

María (FAS):

- “Mi conducta, media humilde, de repente porque de repente soy muy rebelde y antes igual no era antes que, ósea si hay cambios en mi, antes era súper rebelde, no aceptaba nada.....no me gustaba y me ponía súper negativa”.

- “Si, seríamos todos así al lote...se armaría un caos, ósea igual está bien que hayan normas...si pero está bien, uno tiene que igual aceptar las normas que a uno le dicen...si, si pero de repente no las cumpla, las acepto”.

- “No es que ahí yo sé que me van a retar, a si que trato de hacer lo posible para llegar a las seis, aunque me paso unos minutos más, y ya sé que no estoy cumpliendo lo que me dicen, entonces digo, si me van a retar”.

- *“Si, por que ..., me aconsejan con consejos bien buenos porque ya vivieron lo que yo viví, a lo mejor no de la misma forma pero ellos saben y si me aconsejan es por algo, aunque yo de repente no tomo los consejos, como que los escucho, si ya, pero después no los tomo...cuando me dicen estudia, saben que yo no voy a estudiar, a si que ahora ya no me lo dicen, pero el que llegue a la hora y cuídate, esas cosas si...no, sería quizás como, andaría en la calle igual que os otros niños, igual está bien que sean estrictos y está bien eso...si, por que ..., no sabría qué hacer”.*

Valeria (FAS):

-*“Eh, regular, porque a veces tengo momentos malos y buenos...cuando no le hago caso a mi mama, peleamos y discutimos...cuando estamos bien, no peleamos, estamos compartiendo todos”.*

-*“Eh, si porque sin normas no habría un orden, eso...seria todo un desorden y nadie se respetaría unos con los otros...si, cuando quiero si me niego, o sea me opongo a esa norma”.*

- *“Peleo mucho...”.*

-*“No, porque a veces encuentro que la forma que toman o el método no es, o sea, puede ser el correcto pero yo no lo tomo así...porque a veces me siento mal con esa decisión que toma...ósea castigándome privándome de cosas”.*

- *“Si porque él es el mayor y los menores tiene que obedecer a los mas adultos”.*

-*“Nadie se respetaría entre sí...harían lo que quisieran, no habría un pie de tope en su conducta...en los jóvenes, que no estudia o estudia, no tendría un futuro”.*

Tatiana (FAS):

- *“Mas o menos...porque a veces me enojo y contesto de mala forma...”.*

-*“Son importantes....porque... eehhh.... Entonces todo estaría patas pà arriba...jajajaja....”.*

-*“De repente....porque de repente no las cumplo...eeeehhhh...con lo que me mandan hacer....digo que no estoy de acuerdo con lo que están mandando...”.*

- *“Si....porque es respetuoso conmigo....y... entiende mi carácter”.*
- *“Siii....porque de repente no tengo la capacidad de tomar decisiones sola y después cometo errores”.*

Psicólogo/a (FAS):

- *“En general, XXX presenta una conducta adecuada y dentro de los límites establecidos en los distintos contextos en los que se desenvuelve. Es un adolescente sociable, extrovertido, colaborador y versátil”.*
- *“XXX considera importantes las normas para regular la conducta, porque éstas de alguna forma también protegen a la persona de peligros y ayudan a conducir por el camino correcto. Si no existieran las normas, Francisco consideraría que habría caos, desorganización y las personas no se respetarían entre sí”.*
- *“Se define como una adolescente impulsiva, contestadora y rebelde, lo cual ha tratado de modificar paulatinamente, evidenciándose logros significativos”.*
- *“Presenta dificultades para respetar las normas, sin embargo cuando están son impuestas en ámbitos importantes, es capaz de considerarlas y verlas como importantes”.*
- *“El se considera un joven tranquilo, que no da mayores problemas, con un fuerte locus de control externo, que no lo lleva a tener una imagen realista de sí mismo”.*
- *“Si bien considera que son importantes, percibe que algunas son exageradas y no atingentes”.*
- *“Acata principalmente por temor al castigo. Cuando no está de acuerdo tiende a rebatir que no es correcto lo que se le está imponiendo”.*
- *“Se considera un niño inquieto, curioso y desordenado”.*
- *“Si, considera que son importantes, en la medida que le aporten positivamente a su vida”.*
- *“Acata las normas cuando son relevantes. Si no está de acuerdo lo da a conocer”.*
- *“Conductualmente es desordenada, inquieta y le gusta conversar”.*

-“Si las normas son evaluadas como importantes y de su interés, las considera y las respeta”.

-“Si acata una norma, si considera que esta es justa para ella o para los demás”.

-“Tiene al acting out, principalmente cuando siente rabia, llegando a ser agresiva”.

-“Si las normas son establecidas en ámbitos importantes y de su interés, las considera importantes y respetables”.

-“Considera que no las establecen de la mejor forma, evaluándolas como impositivas y autoritarias”.

Asistente Social (FAS):

-“Él presenta una conducta adecuada y dentro de los límites establecidos en los distintos contextos en los que se desenvuelve. Se destaca por sociable y comunicativo”.

-“Considera que las normas son importantes porque regulan las conductas de las personas, ya que si no existieran sería todo un caos”.

-“Si las respeta aun cuando las cuestiona cuando no se encuentra de acuerdo con ellas, esto está relacionado con un etapa vital que es propio de adolescente”.

-“Él mantiene una conducta pasiva y adecuada a lo esperado para su edad, acatando las normas y límites que los adultos responsables le establecen”.

-“Las considera adecuada porque permite la regulación de las conductas inadecuadas”.

-“Las acata porque sabe que sus cuidadores le exigen que deba cumplirlas, aun cuando reconoce que son para su beneficio. Pero cuando no está de acuerdo suele cuestionarlas, pero finalmente las cumple”.

-“La adolescente mantiene una conducta adecuada, siendo respetuosa y colaboradora con sus cuidadoras. Pero en ocasiones confrontacional frente lo que no le parece correcto”.

-“A pesar que presenta dificultades para acatarlas, las considera que cumplen un rol importante en la regulación de actitudes negativas, y evita que los adolescentes se expongan a riesgos o decisiones inadecuadas”.

-“Tiene dificultades para acatarlas, porque muchas veces las cuestiona y reacciona negativamente frente a ellas cuando no se encuentra de acuerdo”.

-“La conducta de XXX se ajusta a las normas establecidas por la familia de acogida. Existieron dos sucesos aislados donde la referida infringió fuertemente las normas, no obstante logró tomar conciencia de sus errores y de las consecuencia que estos podrían tener, actualmente ha logrado modelar su conducta. Otra situación que la referida subsanó fueron constantes mentiras que decía a sus cuidadores”.

-“Las normas son importantes para regular la conducta de XXX, siendo probable que al no existir, el comportamiento de la joven podría verse afectado negativamente”.

-“XXX es capaz de acatar normas, no obstante entre los quince y diecisiete años presentó desajustes conductuales, en uno de ellos se vio envuelta en una riña con compañeras de curso y en el otro, se fue a vivir con la familia del pololo por el periodo de una semana”.

-“La conducta de XXX es inquieta y en el contexto escolar se caracteriza por ser desordenado. No obstante, sus conductas no llegan a ser disruptivas, es molesto con sus compañeros y le gusta hacer bromas. No obstante, es capaz de adaptarse a los contextos. Se estima que su comportamiento está dentro de los parámetros normales a su etapa de desarrollo”.

-“El niño es capaz comprender que las normas se deben respetar y que sin éstas las cosas funcionarían de manera desordenada”.

-“XXX puede respetar normas establecidas tanto en el contexto familiar como escolar. A medida que se ha desarrollado, si bien ha mostrado mayores dificultades para acatarlas, se califica que su comportamiento se ajusta a lo socialmente aceptable”.

-“XXX en general presenta buena conducta, no obstante lo debe mejorar es la forma que utiliza para contestar a los adultos al no estar de acuerdo con sus decisiones”.

-“La joven reconoce que las normas ayudan a que la sociedad funcione de buena forma”.

-“XXX es capaz de acatar y cumplir normas, tanto en el contexto familiar como escolar. Al no estar de acuerdo lo plantea sin dificultades”.

5.2.2. Respuesta frente a normas de convivencia social

Comienza a saber que el secreto de su propia felicidad se halla relacionado con la vida de los demás. Descubre que piensa más en la gente y sabe también que se siente feliz cuando no está solo (Gesell, Lig y Ames, 1987).

Bernardo (RPM):

-“No, no peleo, si veo a un amigo que le están pegando, me meto, pero si es algo tonto no se tu me quitaste una carta y yo la quiero, no me meto”.

-“sí, iba en la micro y una señora iba embarazada y ni un caballero grande le quería dar el puesto y yo me pare y le di el puesto”.

Luciano (RPM):

- “Mal, porque eso no se hace”.

- “No, porque en eso yo no he participado”.

Fernando (RPM):

- “No sé, un atropello, mmm...”.

- “No...sí, más o menos no más”.

Héctor (RPM)

- *“Mal, primero lo pienso, que es malo”.*
- *“Sí. Pero ahora no me gustaría hacer eso”.*
- *“Sí, no se ayudarlos en cualquier cosa que necesiten”.*

Carolina (RPM):

- *“No estoy de acuerdo...que sean más educados”.*
- *“Es que de repente puedo venir muy cansada pero igual”.*
- *“Si, a una señora ciega, justo iba a cruzar la calle, justo estaba en rojo, y le dije, señora...si, no le ayude a cruzar al tiro, también cuando una niña chica estaba justo cruzando la calle sola y estaba oscuro y justo venia un bus de esos de línea azul y la agarro de atrás le digo no, como que se me vino encima la niña y me quedo mirando”.*

Paola (RPM)

- *“Un ejemplo, el otro día había un cieguito caminando en la vereda, entonces iba a cruza la calle, y justo venia un auto, y como estaba el cosito verde, yo lo agarre del brazo y yo lo ayude a cruzar la otra vereda, entonces ahí lo deje y el caballero me dijo..... gracias...”.*
- *“Si esa es la única”.*

Colomba (RPM)

- *“Que están bien...por que correrían un peligro...”.*
- *“Si...si...por ejemplo ellas cuando se suben a la micro le cedo el puesto o cuando se les cae algo yo se los recojo...”.*

Fabiola (RPM)

- *“Claro, no obviamente eso me puede afectar mucho, y ahora me estoy portando bien pero eso puede bajarme más y quedo mal yo en vez de ellos...que eso está mal...yo sería la más tonta porque yo tendría problemas...”.*

- *“Si, por ejemplo le sedo el asiento en el bus, la mayoría de las veces me quedo parada...porque harta gente adulta y porque me gustaría que hicieran eso cuando yo sea adulta así se me caiga la piel, me suba al bus y me cedan el asiento”.*

Asistente Social (RPM):

- *“El XXX yo creo que también, el tiene más habilidades, en el campamento se escapó una noche, pero está dentro de lo normal de un niño, escaparse del campamento para ir a una fiesta, pero tampoco creo que se va a ir a asaltar a una señora afuera, si lo invitan... el logra todavía discriminar lo que es bueno de lo que es malo. Pero no más allá, pero los otros son más propensos, Hans no me parecería tan raro por ejemplo si viene mañana y dicen que lo pille asaltando una viejita en la calle, porque uno más grande lo invito”.*

Psicólogo/a (RPM):

- *“Ellos aceptan las normas siempre y cuando haya una vinculación con el profesional, si yo llego y le digo a un niño, sabes no tienes que hacer esto porque estas destruyendo el espacio común y no me conocen a mí no me van a hacer caso porque no tienen ningún tipo de alianzas, ninguna interacción, no son soeces pero si es importante tener una interacción con los niños constante que te logren visualizar como alguien presente, dentro de su desarrollo”.*

- *“Si, mira en general si, ellos si logran adecuarse con los mayores y también respetan a la persona que tiene más edad que ellos, pero si ellos, generalmente si nunca han tenido problemas, claro... mira, generalmente con embarazadas nunca hemos tenido problemas pero si ponte tu, si los niños si ven a una persona discapacitada se ríen un poco, lo imitan, como esas son las conductas, en las madres embarazadas o en los mayores en general no, pero si con los discapacitados juegan un poquito a burlarse”.*

Asistente Social (RPM):

- *“XXX piensa que es negativo para ella y prefiere mantenerse fuera, XXX prefiere no exponerse a este tipo de situaciones, XXX piensa que debe evitar los conflictos ya que es perjudicial para ella, XXX piensa que puede enfrentarlas”.*

- *“XXX si, por ejemplo dar el asiento en el bus, XXX si, dando el asiento en el bus, ayudando a quien le pide ayuda, prestando servicios a los demás, XXX si cediendo un asiento o conversando con alguien afectado, XXX no le presta mayor interés”.*

Javier (FAS):

- *“Sí, yo creo que siempre hay que brindar más apoyo, por que una persona siempre va a necesitar más apoyo, yo creo si va una persona embarazada para, en un bus o en cualquier otra parte, y yo estoy sentado obviamente le doy el asiento, yo soy joven, tengo más capacidad de resistencia, no habría inconveniente”.*

- *“Yo he dado el asiento, ayudar a recoger algo y eso, dar el asiento y ayudar a los discapacitados a subir la micro, abrir las puertas”.*

Pablo (FAS):

- *“De que no hubiera cosas así, por que se pierde tiempo...no se la verdad...no...ah eso si recogerle las cosas a la mamá”.*

- *“A veces...de que uno tiene flojera...si, en la mente pasan cosas así...si”.*

Carlos (FAS):

- *“No, yo creo que no está bien porque me podrían hacer daño, porque está bien que se expresen pero no tienen que hacer desastres”.*

- *“No, me gustaría que fueran pacíficas”.*

- *“Sí, soy atento, cuando estoy en la micro le cedo el puesto a las personas mayores”.*

María (FAS):

- *“Si...eh, varias...el otro día llegue acá para el 18 y había un caballero así que no podía cruzar la calle porque no sabía, a si que los dos con mi hermano lo vinimos a dejara aquí a coalivi y después nos fuimos, y ahora si va un adulto mayor en el bus que no le dan el asiento, es obvio que uno como estudiante es joven y debe darle el asiento como es obvio”.*

- *“A si veo un caballero no le doy el asiento me quedo sentada y no me paro”.*

Valeria (FAS):

- *“Ósea no me iría, o sea no tomaría ese riesgo de que me asalten...si depende, no no mido...”.*

- *“Si cediendo el asiento...eh, ayudar a cruzar las calles, o sea si se le cae algo en la calle yo se lo recojo”.*

Tatiana (FAS):

-*“Me excluyo...porque no estoy de acuerdo con exponerme a peligros...nooooooooo...no he participado, porqueeee.... me gustaría que fueran más pacífica la cosa”.*

-*“Siiii...eeehhh...ayude a una abuelita a cruzar la calle...(rie) ...ahhhh...y ceder el asiento en la micro...eso me inculcaron cuando era chica y me nace espontáneamente”.*

Psicólogo/a (FAS):

- *“XXX no participaría de conflictos o situaciones que pongan en riesgo su salud física y psicológica, ya que no se consigue nada con ello, sólo provocarse un daño a sí mismo. XXX tiene conciencia de que las drogas, el alcohol y los excesos y adicciones degradan al ser humano y lo hacen perder los objetivos y perspectiva de la vida, e incluso pueden provocarle la muerte”.*

- *“Participar en un conflicto donde xxx, percibe intereses propios o de personas que estima importantes para su vida, no escatima en riesgos posibles, dado que*

su espíritu de “lograr justicia” es más fuerte y a su vez provoca en ella satisfacción personal”.

-“A XXX no le agrada participar en situaciones conflictivas, aunque puede involucrarse impulsivamente, sin mayor capacidad de razonamiento de las posibles consecuencias de sus actos”.

-“No se observa esta característica en XXX, mediada por su dificultad para ponerse en el lugar del otro”.

-“Si su participación en un conflicto tiende a la mediación, no presenta problemas para participar en ellos”.

-“Si es atento”.

-“No le gusta involucrarse en conflictos”.

-“Si es atenta y respetuosa”.

-“Por lo general con personas que no conocen es atenta, no así con su hermano, con quién no logra ser empática”.

Asistente Social (FAS):

-“No ha sido participe de conflictos ni situaciones riesgosas, porque evita la exposición a situaciones peligrosas”.

-“Si, por sus características él es bastante atento, servicial y sensible frente a personas con estas características”.

-“No ha participado de ningún evento de ese tipo, porque es capaz de evitar involucrarse en este tipo de eventos”.

-“Si, porque sus cuidadores le han inculcado el ser atento y respetuoso con lo mayores de edad”.

-“No ha de ese tipo de actividades, porque le parecen peligrosas y riesgosas”.

-“La adolescente es atenta y educada, mantiene conductas adecuadas y esperadas”.

-“Si bien, la adolescente exige que sus derechos sean cumplidos, no está de acuerdo en participar en actividades violentas que afecten a otras personas o deterioren espacios públicos”.

-“La joven es capaz de mostrar amabilidad y empatía con las personas que presentan necesidades especiales”.

-“El niño por sus características individuales, si bien se involucra en desordenes con sus compañeros, éstos no afectan el normal desarrollo de actividades diarias. Muestra conciencia de los riesgos que existen en su entorno y no participa en situaciones que pudieran afectar su integridad o la de otros”.

-“El referido por la formación que le han entregado los adultos responsables de sus cuidados (adultos mayores) muestra conciencia ante las personas que presentan necesidades especiales. Es capaz de empatizar con ellos y ayudarlos cuando lo necesitan”.

-“XXX cuida su integridad, razón por la que no está de acuerdo en participar en conflictos o situaciones que la pudieran afectar”.

-“La joven empatiza con lo que le pueda ocurrir a los demás, razón por la que da muestras visibles y concretas de colaboración y ayuda hacia las personas que lo necesitan”.

5.3. Características del desarrollo escolar

5.3.1. Rendimiento escolar

Según Gesell, Lig y Ames (1987), en la escuela se observa en los adolescentes otros aspectos completamente diferentes de la conducta, respondiendo éstos con interés a las asignaturas y estudios escolares. Demuestran una gran capacidad para adquirir conocimientos por medio de la lectura, la audición y la visión.

Bernardo (RPM):

- “Yo pienso, yo quiero ser alguien en la vida estudio y donde me acuerdo de eso más me estudio, mas me esfuerzo, porque yo no quiero ser un niño de la calle que ande pidiendo comida en la calle, ni plata, ni haciendo chantaje a la gente, haciéndome el discapacitado para que me den plata, porque yo tengo todas las partes de mi cuerpo buenas, y yo la puedo ocupar”.

Luciano (RPM):

- *“Al liceo yo no voy, voy y al quinto, al colegio, la pregunta, tan difícil... no no sé”.*
- *“No, no me acuerdo, No no sé, un 4.0”.*
- *“Para naturaleza”.*

Fernando (RPM):

- *“Sí, para sacar buen promedio y pasar de curso”.*
- *“Un 5.0”.*
- *“Lenguaje”.*
- *“Mmm... Llego aquí, juego y después estudio”.*

Héctor (RPM)

- *“Bueno, que me sirven para pasar de curso”.*
- *“Ahora donde vivo aquí, es que mañana estaría yendo al colegio, 5.4”.*
- *“Para educación física”.*
- *“Estudio después”.*

Carolina (RPM):

- *“Más o menos por qué no me gusta estudiar mucho”.*
- *“No, no me gusta estudiar mucho, porque todo lo que me enseñan ya lo sé ya”.*

Paola (RPM)

- *“Son importantes, porque al final con eso uno pasa de curso y puede seguir estudiando...un seis y algo”.*
- *“Para artes visuales y francés...eh, si todos los días una hora de estudio...después del liceo”.*

Colomba (RPM)

- *“Antes no les daba mucha importancia, pero ahora si les doy importancia”.*
- *“En la tarde con horarios...se supone que yo estudio como media hora cuando tengo prueba y descanso diez y sigo estudiando....”.*
- *“Los días que han pasado, todo el día, porque tengo que dar una examen...tengo que dar una prueba de historia, un concurso, las que tenían mejor promedio en historia...”.*

Fabiola (RPM)

- *“Mucha, porque de repente siento que no puedo, y hay algo que solamente me impulsa a mi sola a decir chuta estoy mal, pero lo malo es que de repente me dan ganas de estudiar y de repente no”.*
- *“Mi promedio parece que es un 4.0, o un azul...si...yo creo que un 4.0”.*
- *“Cuando estoy sola de repente, estoy estudiando y de repente pesco el libro o el cuaderno”.*

Asistente Social (RPM):

- *“Nosotros lo que nos interesa es que vayan al colegio que se mantengan en el sistema escolar, si se sacan buenas notas excelente, y se les potencia, pero lo que nos interesa no es que saquen puros sietes, sino que veamos sus esfuerzos, si se sacan un cuatro es porque se esfuerce, en el caso de estos chiquillos ninguno es alumno lumbrera.*
- *“XXX tiene más habilidades tiene mejores notas pero también hay falta de estimulación de la mamá no tiene desarrollado cien por ciento a su máxima capacidad, sus capacidades, él todavía puede desarrollarse mucho más”.*

Psicólogo/a (RPM):

- *“Mira, para nosotros es súper importante que los niños tengan un buen promedio pero para poder también garantizarle su proceso escolar pero, en la realidad los niños tienen regulares notas, tienen problemas de aprendizaje, déficit atencional con hiperactividad, eh... también ver que en una escuela*

también hay 45 alumnos, por lo tanto no hay una ayuda muy personalizada, acá nosotros desde el mes pasado, estamos contando con psicopedagogo, pero la psicopedagoga atiende 15 niños de los 78, mira nosotros tenemos 39 niños con tratamiento farmacológico, que tiene que ver con déficit atencional e hiperactividad, pero ella solamente por el tiempo, por la cantidad de horas que trabaja acá, solo puede atender a 15, por lo tanto su rendimiento no es muy bueno, pero si es importante que los niños logren pasar de curso, eso es lo que nosotros queremos potenciar, que los niños sean capaces de pasar de curso, no quedar repitiendo”.

Asistente Social (RPM):

- *“XXX no le da mayor importancia, XXX le da mucha importancia ya que pretende seguir estudios superiores, XXX y XXX no le dan importancia”.*
- *“XXX no estudia, le cuesta y necesita apoyo, XXX lee y busca información durante los fines de semana o en la noche, XXX no estudia no le gusta, XXX tampoco estudia porque no le llama la atención hacerlo”.*
- *“XXX si busca apoyo, XXX busca apoyo también, XXX y XXX en cambio no lo buscan”.*

Javier (FAS):

- *“Importante, ósea no son muy importantes, pero son importantes, que son importantes pero no mucho, yo creo que las notas demuestran la capacidad que nosotros tenemos, nuestras capacidades, nuestras, nuestro coeficiente, y entre mejor sean las notas mejores somos alumnos. Yo las encuentro solamente para medir, porque si soy un buen alumno y he sacados buenas notas, súper buenas durante un perdió súper largo, y después me saco un dos, eso no quiere decir que sea un tonto”*
- *“Yo no soy de las personas que estudia mucho, yo estudio lo justo y necesario, casi nada en realidad, el tema es que tomo atención, tomo mucha atención en las clases y eso, solamente repaso las cosas que me cuestan y que*

no entiendo bien, porque lo otro lo aprendo en la misma clase, no es necesario estudiar algo que ya aprendí”.

Pablo (FAS):

-“Eh, son importantes, para pasar de curso...construir cosas en el futuro...eh”.

Carlos (FAS):

-“Es sumamente importante porque si me saco malas notas no paso de curso”.

-“Del semestre pasado un 6.2”

-“Con lo que aprendo en el colegio me basta y me sobra, sólo estudio cuando hay que leer libros”.

-“Sí, a veces a mis compañeros, a la profesora”.

María (FAS):

- “Nada, mis notas son más o menos y eso es porque no estudio”.

- “No si yo se que las notas son importantes, pero no estudio y me va mal, como que me saco la mala nota y como que oh como que no estudie, pero cuando me dicen hay prueba, no estudio”.

Valeria (FAS):

- “Eh, ósea le doy importancia, pero me ha ido mal, no me preocupo mucho, como que lo he dejado de lado...el semestre pasado fue de un 4.7”.

-“Con un horario de estudio...dos horas de estudio al día”.

-“Si, si busco en el colegio y en mis tíos que son profesores...yo creo que por mi flojera de no querer estudiar...eh, porque me deje estar nomás”.

Tatiana (FAS):

-“Siiii....igual....porque sino quedo repitiendo”.

-“Tengo promedio 6.0 en el primer semestre....mmm...pero ahora las he bajado en lenguaje y sociedad, me va bien en matemáticas”.

-“No estudio me quedo con lo que aprendo en clases.... y a veces leo los libros...jajajaja...”.

-“Siiii...en mis compañeros...porqueee....ellos tienen buena disposición para enseñarme.

Psicólogo/a (FAS):

- “XXX no le asigna mayor valor a las notas, ya que según comenta no estaría dentro de sus expectativas ser el mejor alumno del curso. Refiere que le interesa más prestar atención en clases, comprender lo que se le enseña y luego aplicar lo aprendido”.

- “En estos momentos, XXX se encuentra motivada para mejorar su rendimiento académico, debido a que tiene proyecciones futuras de continuar estudiando, valorando positivamente la importancia de las notas en su vida profesional”.

-“No valora realmente la importancia de obtener un buen rendimiento académico, dado que no presenta motivación por estudiar y obtener buenas calificaciones”.

-“No gusta de organizar su tiempo, no le agradan las estructuras ni calendarizaciones que faciliten la adquisición adecuada de hábitos de estudio”.

-“Considera que es importante, aunque no presenta hábitos de estudio que lo favorezcan”.

-“No le gusta estudiar, prefiere prestar atención en clases. Estudia sólo cuando tiene pruebas”.

-“Las notas son importantes para XXX, aunque presenta dificultades para obtener un buen rendimiento académico”.

-“No cuenta con estrategias ni hábitos de estudio”.

-“No les da la importancia suficiente”.

-“No cuenta con estrategias ni hábitos de estudio”.

Asistente Social (FAS):

-“El adolescente no le presta mayor valor a las notas, ya que no aspira a ser el mejor alumno de su curso. Él le presta mayor importancia al aprendizaje porque considera que le entrega mayor beneficio”.

-“No tiene hábitos de estudios, es de aquellos alumnos que pone atención en clases y luego repasa aquellas materias que no entiende bien”.

-“Él presenta interés por mantener un buen rendimiento escolar, porque sabe que esto le permitirá cumplir con uno de sus sueños que es ser un profesional”.

-“Sus cuidadores le exigen hábitos de estudios, por lo tanto el adolescente ha tenido que responder a tal exigencia, repasando a diario sus materias”.

-“La adolescente no le presta mayor importancia al rendimiento escolar, porque se considera inteligente y capaz de mejorar sus notas cuando quiera y se proponga”.

-“Ha tenido que responder a lo que le exige su cuidadora, estableciéndose un horario de dos horas diarias para estudiar”.

-“XXX está conciente que la única forma de salir adelante es finalizando estudios de enseñanza media, y más aún si continúa estudios superiores”.

-“Por la baja motivación que presenta XXX en el área educacional, no tiene métodos de estudio que le ayuden a mejorar su rendimiento académico”.

-“Las calificaciones son importantes para XXX, pues reconoce que su buen rendimiento académico le permite ser promovido de curso”.

-“XXX no presenta un horario de estudio, sólo prepara los contenidos cuando tiene pruebas. Se confía en su inteligencia y habilidades para obtener buenas calificaciones”.

-“Para XXX las calificaciones escolares son importantes, puesto que ello le permitirá ser promovida de curso”.

-“XXX no cuenta con hábitos de estudio, estudia sólo al enfrentarse a pruebas. Confía en lo que aprende a clases”.

5.3.2. Relación con profesores

El profesorado confía, respeta y se preocupa por sus alumnos, generando en ellos expectativas favorables mediante sus propias capacidades para ayudarlos a triunfar (Papalia, D. y cols, 2009).

Bernardo (RPM):

- *“Ahora no he visto a mi profesora jefe, porque yo llegue hace poco al colegio, nomas, pero con los profesores los otros me llevo bien, no entiendo algo voy donde ellos, haber si me pueden ayudar, que no comprendo y me ayudan”.*
- *“Positivamente, porque ellos ya saben ya, por ejemplo si dicen 6 más 6 es 4 uno tiene que hacerles caso, y depende cuanto uno se esfuerce”.*

Luciano (RPM):

- *“Bien, bien, si, porque es buena onda, nos enseña”.*
- *“No, bien... bien, porque, eh, no quiero contestar más, oh, son caleta”.*

Fernando (RPM):

- *“Bien...positiva. Ah, no sé, positivo portándome bien, ah no sé”.*
- *“Sí”.*

Héctor (RPM)

- *“Buena, de repente más o menos”.*
- *“Positivo porque nos enseñan”.*
- *“Sí”.*

Carolina (RPM):

- *“Más o menos, por que se enojan por tonteras, entonces me da rabia y dejo todo al lote y me voy”.*

- *“Es que yo no sé cómo piensan ellos, pueden pensar de otra forma, pueden andar de muy buen humor, pero después andan de otro humor, entonces no se cómo piensan ellos”.*

Paola (RPM)

- *“Muy buena, porque generalmente yo pregunto y si no tengo mucho los...mucho, entendido la materia, vuelvo a preguntar y si no entiendo de nuevo vuelvo a preguntar”.*

Colomba (RPM)

- *“Bien...porque me encanta ser amable con las personas, sobre todo con ellos porque dan todo su tiempo...”.*

- *“Porque... me están dando una enseñanza que en futuro me va a servir...”.*

Fabiola (RPM)

- *“Mi relación es súper buena, le hago la pata a todos los profesores...si...”.*

- *“Eh, bueno, algunos son flojos para preguntar si estás bien o estas mal, pero algunos son buena onda para tener buena relación...si pero algunos se dan y otros no se dan”.*

Asistente Social (RPM):

- *“Ahora, bueno no hemos tenido problemas con el XXX el XXXse está integrando recién ahora y durante el tiempo que estuvo viviendo con la mama no generaba mayores problemas con los profesoras, más bien con los pares, no con los profesores”.*

- *“Hay de todo, hay de todo, pero en general a ellos les cuesta el tema escolar, profesores, el ambiente, los amigos, les cuesta no te podría hablar como particularmente, XXX a desarrollado buena vinculación con la profesora del colegio, al estar en un colegio que esta mas adhoc con sus capacidades, él ha logrado, está en el proceso que le corresponde, el antes no tenía ganas de ir al*

colegio, pero al estar en el mismo ritmo de él ha hecho que se re encante con el sistema escolar”.

Psicólogo/a (RPM):

- “XXX está recién, como reingreso nuevamente a la residencia esta como recién asistiendo a clases nuevamente, y por lo tanto no tenemos un, no podría decirte como se relaciona el porqué esta Los niños, los profesores, mmm, hay dos posturas, dos tipos de profesores que nos han pasado, el profesor que dice, hay! Este niño es de hogar, es un niño, delincuente, un niño que no va a lograr nada, para que, y hay profesores que se comprometen con nuestros niños y trabajan mucho con ellos de forma individual y voluntaria, entonces hay dos tipos de profesores los que estigmatizan a los niños, a estos niños saquémoslo lo quiero ver fuera, lo quiero afuera o con tratamiento, sino yo no lo acepto, o y estos profesores que dicen ya no importa, es verdad el niño tiene problemas, tiene dificultades en su casa es entendible el comportamiento que él tiene en el aula, pero yo lo voy a seguir apoyando. Hay estos dos tipos de profesores con los que nosotros trabajamos”.

Asistente Social (RPM):

- “XXX no tiene mayor relación con profesores, pero la consideraría en general buena, XXX una muy buena relación, XXX mala relación al igual que XXX”.
- “XXX piensa que de forma positiva, XXX de forma positiva, XXX piensa que no han influido ya que es más independiente y XXX piensa que de mala forma porque cuenta experiencias más negativas”.

Javier (FAS):

- “Respeto, de harto respeto y nada mas allá solamente respeto, la clase se termino. Ósea converso sobre la materia, no sobre otros ámbitos”.
- “Si, siempre hay profesores que apoyan bastante a los alumnos y esas son las cosas que a nosotros nos motivan para seguir estudiando, para sacarnos

mejores notas o para portarme mejor, desarrollarnos mejor en el establecimiento”.

- “Que el profesor se enoje por tonteras, que se enoje demasiado y la clase se termine por un problema”.

Pablo (FAS):

- “Buena...con todos...no converso”.

- “Buena porque si me iría mal me ayudarían a subir las notas, haciendo cosas de trabajo”.

Carlos (FAS):

-“Con algunos buena con algunos pésima, mala pero mala, es que a veces me retan a mi nomás y a los demás no”.

-“Pienso que positiva, porque gracias a ellos yo he aprendido”.

-“Sí en las peleas o cuando corrigen mal una prueba mía”.

María (FAS):

- “Con unas veces bien y otras mal, pero con el resto de los profesores bien...si es positiva...porque no soy..., porque si me van a decir algo yo no le respondo a ellos, porque yo se que después su apoderado o suspendida o a inspección, entonces no no soy buena para alegar con los profes”.

- “Positiva, porque igual me aconsejan y se dan cuenta de todo lo que es, además que igual los profesores saben mi historia que estaba en un hogar y todo lo que paso, entonces igual cuando estoy como cajoneado ellos me suben el ánimo”.

Valeria (FAS):

- “Yo creo que buena, o sea como todo alumno profesor, su cierto respeto...eh, si unos más que otros”.

-“Positivamente, en que me están constantemente apoyando a estudiar depende de la situación, pero sí...,un consejo, como subir, o sea consejos de vida para más adelante”.

Tatiana (FAS):

-“Eehhhh....con algunos buena y con otros malas....con los que tengo buena relación es porque son cariñosos.....nos son pesados y comparten con el curso...y....con los que me llevo mal es porque son pesados...eeeehhhh...son muy enojones y a la primera que uno hace anotan en el libro”.

-“Yo creo que positivamente....porqueeeee...me enseñan y conversan conmigo aconsejándome...por ejemplo...cuando hago algo malo me dicen que no lo vuelva hacer....porque esta malo”.

-“Si...pero no lo he hecho...porque no me ha pasado nada malo”.

Psicólogo/a (FAS):

- “XXX presenta una relación adecuada y cordial con sus profesores. El adolescente comprende y respeta el rol que desempeñan, y acepta la autoridad que éstos tienen”.

- “Hoy en día, ha mejorado considerablemente su relación con sus profesores, debido a que antes se percibía como una persona contestadora y rebelde”.

-“Es relativamente buena”.

-“Dado su concretismo, no ha visualizado aún la influencia de sus profesores”.

-“Difícilmente busca apoyo en los profesores, probablemente lo haga en temas académicos”.

-“Es relativamente buena”.

-“Si lo requiere, puede llegar a hacerlo”.

-“Por lo general mantiene una buena relación”.

-“En términos de las enseñanzas entregadas por sus profesores y los valores inculcados por ellos, considera que han influido positivamente”.

-“Cuando requiere de apoyo académico, acude a ellos”.

-“Con algunos profesores mantiene buena relación”.

-“Tomando su inmadurez emocional, no ha logrado realizar un adecuado proceso de introspección respecto a la influencia de sus profesores en su vida”.

-“Cuando requiere de apoyo académico, acude a ellos”.

Asistente Social (FAS):

-“Mantiene una buena relación con sus profesores, mostrándose respetuoso y comunicativo con ellos. Incluso se acerca a ellos, para dialogar de las materias”.

-“Valora positivamente a sus profesores, porque los considera como un apoyo para los alumnos, porque los motivan constantemente a seguir estudiando y mejorar sus notas”.

-“Es bastante buena, porque se relaciona adecuadamente con todos”.

-“La evalúa como positiva porque lo motivan a mejorar sus notas, y le brindan ayuda cuando lo necesita”.

-“Mantiene una relación profesor – alumna, siendo bastante respetuosa con ellos”.

-“A sus profesores los considera un apoyo, porque la motivan a superar sus notas, por lo tanto le brinda una connotación positiva a la presencia de ellos en el ámbito escolar”.

-“En general la joven se relaciona de buena forma con profesores”.

-“Es capaz de darse cuenta que los docentes han fluido positivamente en su desarrollo, presenta relaciones más estrechas y de confianza con algunas de ellas, razón por la que la joven le confidencia sus problemas y recibe con agrado las orientaciones que éstas le otorgan”.

-“XXX presenta en general relaciones de respeto con personas mayores”.

-“El referido reconoce que el aporte que han realizado los profesores en su vida es positivo. Tras asistir al colegio, no sólo ha aprendido nuevos contenidos pedagógicos, sino que también Ha avanzado en su formación como persona”.

-“La joven en general presenta buenas relaciones con sus profesores, es amable y afectiva en el trato que establece con ellos”.

-“La joven valora la relación establecida con sus profesores y le agrada que la orienten y aconsejen”.

5.3.3. Relación con compañeros de curso

La socialización al ser un proceso que dura toda la vida, está estrechamente vinculada al proceso de aprendizaje y a la construcción de la personalidad. En este proceso la persona pasa por diferentes etapas que se relacionan con tres estadios cronológicos de la vida humana, que corresponden a la Socialización Primaria, Socialización Secundaria y Socialización Terciaria (Giner *et al*, 2001).

Bernardo (RPM):

- *“Es buena, porque yo los hago reír igual y mis compañeros el primer día que llegue a clases me atendían súper bien, y me hice altiro un amigo el primer día que llegue altiro”.*
- *“Positivamente, ellos me dicen por ejemplo, yo no entiendo una tarea y mi compañero de al lado mi amigo me dice, si es así, así.... Y ahí yo me acuerdo”.*

Luciano (RPM):

- *“Bien, o normal, bien si son buenos, algunos malos porque son mas desordenados me molestan y me pegan”.*
- *“Son buenos, son buenos, si”.*

Fernando (RPM):

- *“Eh, bien”.*
- *“Sí, positivo”.*
- *“Sí, no no hablo con ellos, algunas veces les digo, algunas veces no les digo, me mande un condoro así o porque me va acusar un compañero, por si me ayudai”.*

Héctor (RPM)

- *“Bien, que no se me junto con ellos de repente, nos juntamos porque mañana voy...”.*
- *“Algunos positivos y algunos negativos, porque nos enseñan que no hagan cosas malas y que jugamos a la pelota, o decían vamos a pegarle a este cabro”.*

Carolina (RPM):

- *“No hablo mucho con ellos, ellos hablan conmigo, pero yo no los pesco...los miro nomas como hablan...no es que ellos hablan puras tonteras, entonces no son del mundo como soy yo...hablan tonteras que nada que ver entonces no los pesco”.*
- *“Otros temas de repente el que salga nomas, cualquier tema, pero no tonteras que nada que ver”.*

Paola (RPM)

- *“Es buena...si...es, positivo...”.*
- *“porque generalmente yo las ayudo”.*

Colomba (RPM)

- *“Súper bien... por que igual cuando tenemos trabajo ellos igual me ayudan...”.*
- *“Cuando igual tengo problemas aquí, yo le digo a ellas igual me da consejos...”.*

Fabiola (RPM)

- *“Buena...son compañeras, si la relación es buena...”.*
- *“Negativamente, por que cuando salen, bueno me junto con un grupo y siempre dicen pasemos a esta parte, y yo sé que voy a llegar tarde y yo les digo, chuta pero voy a llegar tarde, pero me dicen, pero quédate mas, quédate más, pero si yo sé y ellos tiene que saber también que yo no quiero que me*

reten tampoco, entonces ahora los estoy dejando de lado, para venirme temprano...es difícil pero lo hago”.

Asistente Social (RPM):

- “Hay de todo, los chiquillos tienden a relacionarse entre ellos mismo, hay algunos que tienen algunas relaciones de amistad con chiquillos del colegio pero como actividades extra programáticas, jugar futbol, ponte tú en los recreos cosas así, por lo menos hasta el momento yo no he recibido alguna crítica en cuanto a la vinculación de los niños con los compañeros, de hecho el XXX uno de los pocos amigos que tiene es del colegio, y XXX tampoco tiene problemas, y el Francisco tampoco o sea como que encajo bien dentro del grupo, el también está dentro de un grupo más chiquitito, con 7, 8 niños dentro del grupo curso, en general logra una buena relación, no han tenido antecedentes de conflictos con sus pares”.

- “Yo no te podría hablar mucho como de la influencia de los chiquillos del colegio, porque ellos tampoco vienen para acá, no tenemos llamadas de profesores que hablan de peleas, conflictos o riñas en el colegio, por ejemplo cuando uno va para allá los ve jugando en los recreos y uno como que infiere que no tienen problemas, en general yo te podría hablar de 3, porque al Hans no te podría hablar de cómo funciona en el sistema escolar, porque el ingreso recién como te digo en el primer semestre pero venía con exámenes libres, se estaba preparando acá y estaba rindiendo exámenes libres durante el periodo de vacaciones”.

Psicólogo/a (RPM):

- “Mira se repiten un poco los patrones ah, mira, el XXX en sí, fuera del contexto educacional tiene una mejor interacción, logra vincularse entre comillas mas sanamente, tiene estos desajustes conductuales que son autoagresión, la agresión hacia otros, el XXX, el no tiene problemas, tiene problemas conductuales en el colegio pero no de relación con los niños, tiene que ver con el que no acata normas, pero si tiene una buena relación con el grupo de pares,

XXX, bueno él es más aislado por lo tanto no interactúa tanto con su grupo de pares, aparte que el igual es más grande que la media del curso está atrasado a nivel escolar, pero no tiene problemas o dificultades con los niños, no hay mayor interacción, porque no interactúan mucho”.

Asistente Social (RPM):

- “XXX buena relaciones en general, XXX buena con la mayoría de su curso, salvo excepciones de un grupo del curso, XXX buena relación con compañeros, y XXX buena relación más que con su curso, con grupo de compañeras”.

- “XXX piensa que no han influido mayormente porque no mantiene lazos importantes, XXX piensa que han influido positivamente porque ha formado lazos importantes de amistad y apoyo, XXX piensa que han influido positivamente porque ha conocido personas importantes y ha aprendido a compartir, XXX piensa que han influido positivamente porque la ayudan y acompañan”.

Javier (FAS):

- “Buena, compartimos mucho, nos gusta compartir, salimos fuera del colegio, después de la hora de clase, nos reunimos, andamos en bicicleta, jugamos y eso, es la relación, nos apoyamos”.

- “Si con ellos me relaciono todos los días...positivamente, casi siempre nos apoyamos en lo que es el estudio o las cosas que nos pasan, siempre el apoyo es positivo”.

Pablo (FAS):

- “Eh, buena...bueno hay uno que molesta en clases a todos, se llama XXX ...”.

- “Unos compañeros se juntan a hablar cosas que a mí no me gustan, o comienzan a jugar con una botella, o empiezan a burlarse de una compañera, o hablan cosas sobre la micro o cosas, y eso no me gusta a mí y eso a ellos si les gusta”.

Carlos (FAS):

-*“Es buena”.*

-*“Ellos han influido positivamente porque son mis amigos, ellos me ayudan a ser mejor persona”.*

-*“Sí, a veces. Si el problema es muy íntimo no, eso se lo cuento con los que me llevo más bien y que son capaces de guardar un secreto”.*

María (FAS):

- *“Con alguno buena, porque los que me caen mal no hablo, nada...hablan de mí, se ríen por las cosas que me pasan, es como que se ríen de mí”.*

- *“No, los que me caen bien son como tan especial, son como parecidos a mí, pero tamos todo el día que dicen algo gracioso y nos miramos y risas, risas, risas, son puras risas...no son compañeros, pero me llevo bien con ellos no de amigos pero”.*

Valeria (FAS):

-*“Buena, si súper buena...no de que me siento bien en el curso, como que me acogen, o sea no me acogen, pero me, soy una más del curso pero una que le da eh no sé, un icono, soy muy así, no sé, o sea, que me ayudan”.*

-*“Las dos cosas...por que en lo positivo como que nos unimos, o sea hacemos todas las cosas juntos, si estoy al frente de un problema me dicen que hacer y cómo solucionarlo...cuando nos portamos mal eh, nos echamos la culpa entre todas, como curso...no en mis compañeros en sí, pero si en mis más cercanos, que son mis mejores amigas”.*

Tatiana (FAS):

-*“Buenaaaa... porqueee son simpáticos y chistosos, algunos cariñosos y otros pesados”.*

-*“Los que han influido positivamente son los que me ayudan en trabajos, tareas, actividades y las pruebas...y los negativamente....eehhh...a contestarle a los*

profes...hacer desorden y a portarme mal en clases y a un millón de cosas más...”.

-“Si....porque me escuchan y muchas veces me dan consejos buenos”.

Psicólogo/a (FAS):

- “XXX se relaciona adecuadamente con sus compañeros, en general, obtiene satisfacción en su interacción con el grupo de pares. Comparte sus intereses, novedades, juegos y también intercambia información académica con éstos”.

- “En general la relación con sus compañeros es buena, sin embargo no está exenta de algunos conflictos cotidianos aislados”.

-“En general la relación con sus compañeros es buena, producto que el trata de agradar e involucrarse en situaciones que favorezcan su aceptación en su grupo de pares”.

-“Algunos han influido positivamente, aquellos que están relacionados directamente con sus intereses, según su percepción, aunque no sea así realmente”.

-“Es buena, principalmente por sus características de personalidad que lo hacen un niño agradable, simpático y distendido”.

-“Piensa que sus amigos influyen positivamente, debido a que XXX valora mucho a las personas de buenas intenciones y valores”.

-“La relación con sus compañeros/as es buena”.

-“Considera que sus compañeros/as que han influido positivamente, especialmente aquellos/as que mantienen una relación más cercana, de confianza y de afecto”.

-“En general la relación con sus compañeros es buena”.

-“Considera que han influido positivamente, especialmente con aquellos/as que mantienen una relación más cercana”.

-“Comparte sus dificultades con quienes considera a sus amigas”.

Asistente Social (FAS):

-*“Es bastante buena, porque comparte la mayor parte del día con ellos en la escuela y luego cuando llega a casa, porque son cercanos al lugar de residencia”.*

-*“Considera que han influido positivamente, porque son un apoyo para él en el ámbito escolar”.*

-*“Es buena, pero existen algunas actitudes de sus compañeros que él no comparte, como cuando se burlan y molestan a otros compañeros. Le agrada compartir con ellos actividades recreativas y jugar fútbol”.*

-*“Los considera un apoyo, porque lo ayudan a realizar bien sus trabajos y en algunas asignaturas para mejorar sus notas”.*

-*“Es bastante buena y cercana, porque la escuchan, la acogen y la ayudan cuando necesita de ellos”.*

-*“La verdad es que ambas, positivamente porque han sido cómplices de los problemas de la adolescente y la orientan a como lo debe solucionar, y negativamente porque se potencia para hacer desorden”.*

-*“Establece una buena relación con compañeros de curso, incluso de amistad”.*

-*“A los más cercanos le confidencia sus cosas, es capaz de apoyar y recibe de buena forma los consejos de ellos”.*

-*“XXX es capaz de evaluar qué personas han influido positiva y negativamente en su vida. A través de sus experiencias ha logrado diferenciar y aprender a elegir aquellas personas que contribuyen favorablemente en su vida”.*

-*“XXX establece relaciones cordiales y cercanas con sus compañeros. Es capaz de vincularse con ellos más allá del contexto escolar”.*

-*“El referido valora las relaciones que establece con sus compañeros, a algunos de ellos los considera sus amigos, es capaz de confidenciarles sus problemas y cree que ellos aportan a su vida”.*

-*“Es general presenta buena relación con sus compañeros de curso, incluso logra vincularse de manera más cercana, estableciendo relaciones de amistad”.*

-“XXX es capaz de reconocer aquellas personas que la han influenciado de manera positiva y negativa. Generalmente busca aliarse con compañeros/as que aportan en su vida”.

5.3.4. Asistencia a clases

De acuerdo a lo establecido por algunos autores en relación al ámbito escolar, se puede establecer que tiene un mayor impacto en los estudiantes cuando existe una buena educación, considerando un ambiente ordenado y seguro, recursos materiales adecuados, un personal docente estable y con un sentido positivo de comunidad (Papalia, D. y cols, 2009).

Bernardo (RPM):

- “Sí, porque en el colegio se me hace el día más corto igual y así estudio más y así aprendo más, cuando llego del colegio las tías me ayudan en las tareas”.

Luciano (RPM):

- “Sí, porque aprendí mas”.

- “Porque hay unas cuestiones de voy a medico o a dentista o hay una fiesta, no sé”.

- “Sí, para aprender”.

Fernando (RPM):

- “Sí, porque uno aprende”.

- “De flojo, no ir al colegio o pasarse pà otro lado”.

- “Para aprender”.

Héctor (RPM)

- “Sí, para pasar de curso y cumplir lo que quiero cuando grande”.

- “No porque cuando llegue aquí y antes que llegara me hicieron una prueba pà pasar a quinto y era de lenguaje matemáticas, ciencia, historia y naturaleza, y

me iban dando semanas, meses para estudiar y mañana voy a empezar a estudiar”.

- “Sí, porque me sirve, para que me vaya bien”.

Carolina (RPM):

- “No, no me gusta...no porque es fome...es que no hacen nada...estamos todo el día aburridos mirándonos las caras...es que dirige y habla y habla, y al final digo hable otra cosa”.

- “Es aburrido...ella dice vamos a cocinar, yo le digo vaya usted a cocinar yo no voy a andar cocinando, si al final las cosas son para ella no para nosotros”.

Paola (RPM)

- “Si porque me encantan las materias que hacen...”.

- “Por enfermarme, eh generalmente es por eso...”.

- “Porque si, si no voy puedo quedar repitiendo, eh, y eso...”.

Colomba (RPM)

- “Si...por que igual es mi deber y yo se que en el futuro me va a servir...”.

- “Falto cuando estoy enferma o cuando hay una actividad aquí...”.

Fabiola (RPM)

- “Si porque me siento más acogida y me entretengo...cuando me corro solamente, o sea, antes me corría y deje de correrme cuando supe que la asistencia era muy mala así que no lo hice mas...porque me invitaban a otras partes y a tomar...si...”.

Asistente Social (RPM):

- “No mucho, pero logran ir, XXX tenía todo un tema con la asistencia escolar, el igual está en el contexto familiar y siempre como no había un adulto responsable, en este caso la mama, se quedaban dormidos no iban, llegaban a las 10 de la mañana, le costaba, ahora acá va, porque tiene que ir porque está

la tía pendiente y el va, con el XXX es un poco más difícil porque no está cien por ciento inserto, y los otros van porque tienen que ir nomas, por ejemplo el Francisco va como bien contento, paso de estar en este pánico y terror de ir a la escuela a ir como súper bien, yo me lo topo todos los días en la mañana y el va, no hace la cimarra, antes de que llegara acá era pura cimarra o inasistencia”.

Psicólogo/a (RPM):

“Si mira en general les gusta ir mucho a clases, bueno igual les da mucha, flojera levantarse pero nunca han tenido problema de asistencia o algo así.

4.2 generalmente los motivos tienen que ver con el área de salud, cuando tienen hora a medico, neurólogo, psiquiatra, dentista, citación conmigo específicamente, con Asistente Social o con psicólogo, o psicopedagogo pero son, esas en realidad son las inasistencias, por salud o por intervención profesional”.

Asistente Social (RPM):

- “A XXX si le gusta para compartir con sus amigas, a XXX si le gusta porque quiere estudiar, aprender y ver a sus amigas, a XXX si le gusta para ver a sus amigos, a XXX le gusta para salir y ver a sus amigos”.

- “XXX porque estuviera enferma o quiere realizar otra actividad, XXX sólo por motivos de salud, XXX por motivos de salud también y XXX porque no le gusta ir a estudiar, porque prefiere salir y hacer otras cosas fuera del Colegio”.

- “XXX sí porque es un bien para ella, XXX si porque piensa en su futuro, XXX si porque cree que todas las niñas del Centro deben asistir a clases para aprender e independizarse, XXX cree que no es muy importante esto”.

Javier (FAS):

- “Si yo creo que no asisto a clases no aprendo, no salgo adelante yo soy el que pierdo al final, eh me da flojera ir a clases, porque es latoso, son aburridas las clases, yo creo que un tipo de clase más dinámica podría atraer mejor a los alumnos”.

- *“Aprender, no tener problemas, eso...”.*

Pablo (FAS):

- *“No, no me gusta ir al colegio, no pero es importante ir si...”.*

- *“Cuando, tampoco son, por que me quedo dormido, cuando me quedo en casa...”.*

Carlos (FAS):

- *“No tanto porque hay algunas clases que son muy aburridas, como artística, pero porque el profesor es fome”.*

- *“Porque tengo que salir, porque me quedo dormido, por enfermedad”.*

- *“Yo creo porque no quiere que seamos igual que ellos que no terminaron de estudiar”.*

María (FAS):

- *“Si, si me gusta asistir a clases por que en la casa me aburro, en la casa me aburro harto, como que en la casa con quien me voy a reír, a quien le voy a decir las cosas que le digo en el liceo, como que pasa algo y yo viste lo que paso y me río, es tan entretenido estar en clases, pero en las pruebas no...”.*

Valeria (FAS):

- *“Eh si, por que me aburro en mi casa, me, además en el colegio me siento mejor o sea más yo”.*

- *“Porque hay marcha o paro o porque a veces me da flojera...si por que quieren un mejor futuro para mi...una carrera universitaria, tener un trabajo a futuro”.*

Tatiana (FAS):

- *“No...porque me tengo que levantar temprano, pero si me gusta....porque...me gusta estar con mis compañeros...porque hablo de cosas entretenidas”.*

- *“Nunca faltó, porque no me dejan faltar...una vez falte porque estaba lloviendo y otra por venir pà acà al programa a encuesta del SENAME”.*

-“Si, porque quieren que sea alguien en la vida”.

Psicólogo/a (FAS):

- “En general, a XXX le gusta ir a clases para compartir con sus compañeros, pero no le agrada mucho estudiar, aunque sabe que es su deber y que esto le beneficia en su desarrollo personal”.

- “XXX, no manifiesta interés por asistir a clases, principalmente por los temas académicos, no así por el área interpersonal”.

-“No le gusta asistir a clases, porque no se encuentra motivado en el área educacional, viviéndolo como una obligación”.

-“Ellos quieren que estudie una carrera profesional, que salga adelante y pueda valerle por sí solo”.

-“Si le gusta asistir, porque lo pasa bien en la escuela, se divierte y juega”.

-“Considera que es importante para sus cuidadores, porque sabe que el tener estudios, le va a ayudar cuando sea más grande para sus proyectos y vida en general”.

-“Si le gusta asistir, porque aprende comparte con sus compañeras y amigas”.

-“Es importante para sus cuidadores que asista, porque de esta forma está sentando las bases para su futuro profesional”.

-“A XXX no le gusta asistir a clases, principalmente porque no presenta motivación escolar”.

-“Sus cuidadores consideran fundamental que XXX asista a clases y presente un buen rendimiento académico, dado que es la base para continuar sus estudios superiores”.

Asistente Social (FAS):

-“Si porque valida la importancia del aprendizaje, como una medio de superación”.

-“El tiene una buena asistencia a clases, de hecho el año pasado fue premiado. Ha faltado cuando está enfermo o viene al programa”.

-“No le gusta mucho asistir a clases, porque es bastante cómodo y eso de levantarse temprano no le agrada, pero entiende que es la única manera de aprender”.

-“Mantiene buen asistencia a clases, y cuando ha faltado es porque se ha quedado dormido o cuando viene a entrevista al programa”.

-“Le gusta porque es un lugar donde se distrae y comparte con sus compañeros”.

-“La adolescente tiene buena asistencia, y ha faltado por paro en el Liceo”.

-“XXX muestra motivación por asistir a clases, pues es el lugar donde puede socializar con personas de su edad”.

-“Por las reglas impuestas por los adultos responsables, XXX sólo falta a clases por enfermedad o por acompañar a doña XXX a algún trámite importante”.

-“XXX asiste a clases porque está consciente que es la única forma de superarse. El adulto responsable promueve y otorga relevancia a la concurrencia diaria de su nieto a la escuela”.

-“La única excusa que acepta el adulto responsable de XXX para que éste no asista a la escuela son motivos de enfermedad”.

-“A XXX le agrada asistir a clases, pues es la instancia que tiene para compartir con personas de su edad”.

-“Presenta muy baja inasistencia a clases, sólo por motivos de fuerza mayor, ej. Enfermedad”.

5.3.5. Disciplina en el contexto escolar

“ Los adolescentes se sienten más satisfechos con la escuela si se les permite participar en la elaboración de reglas, si sienten apoyo de los maestros y de otros alumnos y si la currícula y la instrucción son significativas, representan un reto apropiado y coinciden con sus intereses, nivel de destreza y necesidades (Papalia, D. y cols, 2009).

Bernardo (RPM):

- *“Bien, porque por ejemplo si la tía, si yo me estoy riendo y la tía me dice silencio, yo me callo altiro o me dice ya haga la tarea, yo la hago, le hago caso”.*
- *“Porque soy buen compañero, porque limpio la sala, o porque ayudo a las profesoras en algo, si van muy cargadas yo les ayudo (positivas), porque me desordeno (negativas)”.*

Luciano (RPM):

- *“Mas o menos, o bien, porque ahora soy desordenado a veces”.*
- *“Porque me porto bien, estar tranquilito sentado, ahí escuchando a la profesora”.*

Fernando (RPM):

- *“Bien, porque no hago desorden, no me pongo a desordenarme normal no más”.*
- *“Porque uno se porta bien, si porque me portaba bien (positivas), cuando uno se porta mal, hacer mucho desorden (negativa)”.*

Héctor (RPM)

- *“De repente bien y de repente mal, porque de repente a veces hago maldades y a veces me porto bien”.*
- *“Porque a veces me porto bien, porque hago caso de repente, a veces (positivas), porque no les hago caso, me he quedado más tarde afuera, o sea no más tarde, llego más tarde (negativas)”.*

Carolina (RPM):

- *“Bueno...por como soy puh...”.*

Paola (RPM)

- *“Bueno...”*
- *“Es que nunca he visto mi hoja de vida...”*

- *“Respetuosa ordenada, atenta y también cooperadora”.*

Colomba (RPM)

- *“Bueno, tengo más positivas..., tengo dos negativas...”.*

- *“Tengo buen comportamiento y porque ayudo a los profesores, que llevo mis tareas a tiempo...”.*

- *“Una porque no lleve materiales, la otra por lo mismo...”.*

- *“Porque la profesora teníamos que hacer un traje, yo dije que mi traje iba a ser de hojas y no podía llevar las hojas, si son hojas de verdad...es que tenía que empezar a hacer el traje el mismo día que lo tenía que presentar, porque si lo hago antes se seca...”.*

Fabiola (RPM)

- *“Malo...por que, bueno con los profesores me llevo bien, pero soy súper desordenada y hablo mucho...tengo positivas y negativas...porque cumplo con el horario de clases y cumplo con el aseo del colegio o llevo el delantal, cosas así...”.*

- *“Por que hablo mucho, sin delantal, porque una vez nos corrimos en horario de clases, por faltarle el respeto a la profesora, pero eso fue porque la señora es muy complicada...no si no que ella me mando a quitarme un pearcing, pero me mando así como sácate esa cochinada, y encontré que era súper indebido por que la señora siempre ha sido así, mas encima la señora esta de edad, así que es pesada...”.*

Asistente Social (RPM):

- *“XXX tenía más conflictos con los pares, pero manejables, no eran cosas que se desbordaran, golpizas, riñas, algunos problemas, algunos roces”.*

Más negativas que positivas, por falta de materiales, porque no obedecen, porque se paran, ese tipo de cosas, el XXX, el XXX no es mi caso así que no se qué tipo de anotaciones, pero no es un niño que tenga tanto problema conductual, no creo que tenga tantas anotaciones”.

Psicólogo/a (RPM):

- *“El comportamiento se mantiene, no variaría”.*
- *“Generalmente son por participación en las distintas actividades que promueve el establecimiento educacional o por buenas prácticas en general, pueden ser por asistencia a clases, por alumno integral, como cosas así y las negativas serían por desajustes conductuales, no acata normas ni límites, sale de la sala sin autorización como ese tipo de anotaciones”.*

Asistente Social (RPM):

- *“XXX cree que es bueno porque es pasiva, XXX cree que es bueno porque es responsable y respetuosa, XXX cree que es más bien negativo porque no está de acuerdo con sus profesores y no le gusta como son con ella, XXX cree que es malo porque no le atraen los estudios y prefiere hacer otras cosas con su grupo de amigas”.*
- *“XXX por conversar en clases, XXX por conversar en clases o reírse con compañeras, XXX por no hacer caso a profesores o no querer realizar labores, XXX por no poner atención en clases o quedarse fuera de clases”.*

Javier (FAS):

- *“Bien, me relaciono bien, no tengo muchos problemas”.*
- *“Si tengo hartas anotaciones negativas...es que las negativas son por tonteras, son cosas que yo puedo evitar, pero cuesta, jugar en clases, mi compañero se cae, casi siempre van mirar con quien está jugando y ponen la anotación, conversar mientras que estamos escribiendo y estamos haciendo una actividad, comer en clases, esas cosas”.*

Pablo (FAS):

- *“Es, buena y no me porto mal...”.*
- *“Positivas, no; negativas si...”.*

Carlos (FAS):

-*“Regular, con algunos profesores bueno porque son estrictos y con otros más o menos”.*

-*“Las anotaciones negativas porque ando parado, hago desorden en mi puesto, porque converso mucho” “las positivas por un dibujo que hice para el colegio de Tomás González”.*

María (FAS):

- *“Mi comportamiento, bueno, bueno porque no hago cosas que, como de andar peleando adentro del liceo no, pero no soy desordenada, no, si soy buena para reírme, pero de andar peleando adentro del liceo o hacer cosas que son mala adentro del liceo, no...porque converso en la sala, y cuando me pillan conversando como que me quedo callada y me anotan, y la otra profesora son casi todas las negativas son de taller, pero esa profesora es como que uno le pregunta algo y no me interesa, esa es la respuesta que tiene, así que todo el curso tiene anotaciones de ella, todo el curso tiene anotaciones, pero son cosas locas y uno dice porque lo anoto”.*

Valeria (FAS):

- *“Eh, bueno...si...no tengo una porque trabajo bien en clases”.*

-*“Cuatro o cinco, no cuatro, no de que converso en clases, peleo con mis amigas...es que no llevo tareas, porque me paro en clases”.*

Tatiana (FAS):

-*“Bien... me dicen que parezco una foto...jajajaj...porque no me gusta que me manden a buscar apoderado...eeehh...y porque no quiero tener problemas con mi mamá y mi abuelito”.*

-*“Las anotaciones positivas, son por asistir a una actividad recreativa en la escuela....y la negativa porque me quietaron el celular....yyyy.....me mandaron a buscar a apoderado porque tenían que ir a buscar el celular...”.*

Psicólogo/a (FAS):

- *“Pasa por períodos de mayor inquietud, pero en general, Francisco no presenta problemas de conducta y es capaz de regularse y responder adecuadamente a lo que se espera de él”.*
- *“Se percibe como una adolescente desordenada, divertida y sociable”.*
- *“Considera que tiene un buen comportamiento, sin mayores problemas”.*
- *“Es desordenado, principalmente porque siente que no tiene mayor control sobre su conducta”.*
- *“Se percibe como desordenada, divertida e inquieta”.*
- *“Se percibe como divertida y chistosa”.*

Asistente Social (FAS):

- *“Presenta un buen comportamiento, y no se involucra en situaciones negativas”.*
- *“El adolescente presenta bastantes anotaciones positivas, por sus características personales de colaboración en la escuela, y las negativas han sido porque juega durante la clase”.*
- *“Mantiene un buen comportamiento escolar, porque sus cuidadores son bien exigentes en este ámbito, no le aceptarían que él tuviera un comportamiento inadecuado y el adolescente lo ha entendido de esa manera”.*
- *“Él presenta más negativas, porque no lleva sus tareas”.*
- *“Tiene un comportamiento regular, porque es bastante influenciable, y se ha visto involucrada en situaciones de desorden en el Liceo”.*
- *“Ella tiene positivas por su participación en clases y negativas porque conversa constantemente en clases”.*
- *“El comportamiento de XXX en el liceo ha mejorado, sólo presenta anotaciones negativas por conversar con compañeras de curso”.*
- *“Las positivas por acciones que ayudan a los demás y negativas por conversar con sus compañeras en sala de clases”.*
- *“XXX presenta un comportamiento inquieto en el colegio. No obstante, su conducta se encuentra dentro de los rangos normales a su edad”.*

- “Las anotaciones negativas han sido por conversar o no atender la clase”.*
- “XXX presenta buen comportamiento en el establecimiento educacional”.*
- “Presenta anotaciones positivas para reforzar una buena conducta”.*

5.3.6. Participación de actividades extraprogramáticas

De acuerdo a lo planteado por los/las adolescentes y profesionales, consideran las actividades extraprogramáticas como un medio recreativo y formativo, manteniéndolos ocupados en actividades saludables y estableciendo otras interacciones.

Entrega oportunidades para la realización de actividades extraprogramáticas en los alumnos, manteniéndolos ocupados y evitan que éstos se involucren en problemas posterior a la jornada escolar (Papalia, D. y cols, 2009).

Bernardo (RPM):

- *“El futbol...”.*
- *“Me ayuda, el profesor...como que si uno comete un error, tiene que volver a hacer lo mismos y pasarlo para poder lograrlo”.*

Luciano (RPM):

- *“No, de física no, de futbol, eso no, en ni una actividad de educación física”.*
- *“Por las notas sí”.*

Fernando (RPM):

- *“Deporte y nada más”.*
- *“Eh, aprender a jugar a la pelota”.*

Héctor (RPM)

- *“Campeonato de futbol”.*

- *“Pa, no sé es que me pongo nervioso..... No sé es que eso me entretiene, porque quiero ser futbolista”.*

Carolina (RPM):

- *“De repente cuando hacen baile yo bailo nomas...baile entretenido...de repente cuando hacen convivencias”... “si...eso nomás”.*

Paola (RPM)

- *“En los talleres de música, teatro...”.*

- *“Eh, me ayuda en las notas...en el dialogo de uno...en el canto....me da felicidad...”.*

Colomba (RPM)

- *“En el atletismo... para botar las energías...para tener una buena condición física...”.*

Fabiola (RPM)

-*“En las alianzas por ejemplo, en el aniversario del liceo...es genial porque lo pasamos bien...no sé, la pasamos bien...”.*

Asistente Social (RPM):

- *“XXX por el momento en nada, XXX tampoco, creo que ninguno en está participando, XXX puede, pero no estoy cien por ciento segura, pero generalmente son como talleres aislados, generalmente los talleres son deportivos pero el XXX es cero deporte”.*

- *“Sí, sobre todo lo que tiene que ver con deportivo muchos de los chiquillos de acá participan de talleres deportivos, de hecho por ejemplo ahora estaban en una escuela haciendo como casting de talentos y esas cosas...”.*

Psicólogo/a (RPM):

- *“Sí mira ellos tienen la libertad de participar en las distintas actividades, mira yo no sé específicamente con estos niños que actividades tienen en el área escolar, pero yo sé que ellos participan acá en la escuela de fútbol por lo tanto también tiene que ser algo parecido, igual juegan ping-pong ese tipo de actividades realizan”.*

- *“Yo creo que, mira, esto es como una burbuja para ellos y el enfrentarse a un mundo entre comillas normal donde ven otro tipo de interacción, otro tipo de núcleo de familia, donde ven todo un abanico de interacciones o de vinculaciones es positivo para ellos porque también eso ayuda a que ellos también cambien su forma de vida”.*

Asistente Social (RPM):

- *“XXX no participa, XXX en Centro de alumnos, XXX no hay actividades extraprogramáticas en colegio, XXX no participa”.*

- *“XXX no cree que sea importante, XXX en su desarrollo personal, XXX no tiene actividades, XXX no lo considera importante, aunque si lo hiciera le serviría para distraerse”.*

Javier (FAS):

- *“En actos, en eso más que nada en ocasiones...taller de robótica, de guitarra, en eso”.*

- *“Si, por que son actividades que me gustan que no conocía y que me pueden llenar los espacios vacíos y sacarme de cosas como el ocio, la madre de todos los vicios, y eso...”*

Pablo (FAS):

- *“No...no me gusta...son buenas...”.*

- *“Porque pierdo tiempo...en ver tele...”.*

Carlos (FAS):

-*“En ninguna, son fome taller de teatro, pintura, hockey, de gaita, patín carrera, pero eso no me gusta”.*

-*“Para aprender, porque me gustaría ser alguien en la vida”.*

María (FAS):

- *“Danza, baile,...eh, folklore, tango, es de todo un poco lo que hace, ahí estoy yo bailando...desde cuando estaba en el liceo”.*

- *“Es que como no hago educación física, la nota de danza se va a educación física, sí que me sirve harto...- es que me gusta, sí...me gusta harto el tema del baile, es que tenemos presentaciones y que otros colegios, competimos, me encanta eso...”*

Valeria (FAS):

-*“Estoy en cruz roja, en la cruz roja chilena, eso no mas...eh a lo que quiero estudiar a futuro, y además para ayudar a la gente que lo necesita”.*

Tatiana (FAS):

-*“Ninguna, porque no iba a participar en nada y después me arrepentí...y no porquee...eehhh...para dejar de ver tele un rato...para recrearme y salir....eehhh...y no estar aburrida en la casa”.*

Psicólogo/a (FAS):

- *“Me parece que ha participado en clases de Fútbol... xxx cree que le ayudan a desarrollar sus habilidades sociales y físicas”.*

- *“Participa en Danza Latinoamericana...constituye un espacio de distensión y de socialización, donde desarrolla una actividad que la motiva y agrada”.*

-*“No participa”.*

Asistente Social (FAS):

- “Él mantiene una participación activa de todas las actividades extraprogramáticas de su escuela, porque las considera interesantes y le permite conocer otras actividades”.*
- “Le permiten utilizar adecuadamente su tiempo libre, y evitar involucrarse en situaciones riesgosas”.*
- “No participa en actividades extraprogramáticas, porque utiliza su tiempo en otras actividades como ver televisión”.*
- “Que realice actividades que le permitan desarrollar habilidades sociales, que son tan escasas en él”.*
- “Participa de la Cruz Roja, porque le gusta colaborar y ayudar a otras personas”.*
- “A prepararse para la carrera que quieres seguir estudiando que es enfermería, y ayudar a otras personas”.*
- “Participa en actividades del área artística: baile”.*
- “XXX reconoce que las actividades extraprogramáticas le ayudan a utilizar su tiempo libre de buena forma, permitiéndole esto no involucrarse en conflictos”.*
- “XXX no participa en actividades extraprogramáticas en el colegio”.*
- “Aunque no participa en éstas actividades reconoce que ayudan a utilizar el tiempo libre en algo productivo”.*
- “No participa en actividades extraprogramáticas en la escuela”.*
- “Relaciona las actividades recreativas con buena utilización del tiempo libre”.*

5.3.7. Motivación por área escolar

Las habilidades personales son las herramientas fundamentales para que los adolescentes salgan adelante positivamente y desarrollen adecuadamente las capacidades que cada uno tiene, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos de cada uno de ellos.

Bernardo (RPM):

- *“Porque me gusta estar con mis compañeros...”.*
- *“Para que el día de mañana uno no sea un ladrón, un drogadicto ni ande haciendo cosas malas”...“porque yo creo que ellos quieren verlos el día de mañana grandes, unos doctores, unos enfermeros unos futbolistas, porque ellos demostraron que nosotros fuimos capaces de superar nuestras metas”.*
- *“Para agradecerles a las tías, y para demostrarles que no me falta, que no soy, no se no me falta, no soy falta de pensamiento ni enfermito, para demostrar que yo puedo, tengo mis capacidades”.*

Luciano (RPM):

- *“Hay... para aprender, para estudiar y para saber más”.*
- *“La educación, no se no tengo ni idea, no, no tengo idea”.*
- *“Para aprender”.*
- *“Sí, para saber más”.*

Fernando (RPM):

- *“Porque me gusta ir”.*
- *“Para ser alguien en la vida”.*
- *“Pa sacar el cuarto”.*
- *“Sí, porque es bacán estudiar poh...”.*

Héctor (RPM)

- *“Para aprender más”.*
- *“Para aprender y para que cuando uno sea grande”.*
- *“Pa que sea alguien en la vida”.*
- *“Sí, para ser lo que quiero ser cuando grande, futbolista”.*

Carolina (RPM):

- *“Porque para no estar aquí encerrada...para que no me castiguen, por eso no mas voy a clases”.*

- *“Para tener una vida mejor...para tener un trabajo bueno...la forma de hablar también”.*

Paola (RPM)

- *“Por, porque me gusta y porque no me gusta faltar...para después enseñar a los hijos que vienen más adelante...”.*

- *“Eh, para aprender...para, salir adelante...”.*

- *“Porque tengo pensado de estudiar enfermería o podología”.*

Colomba (RPM)

- *“Porque siento que yo quiero ser alguien en la vida...no quedar mal porque quiero aprender cosas...para tener una buena vida...”.*

- *“Tener conocimiento...si...porque es lo mismo, porque quiero ser alguien...tener un buen pasar en la vida, ser algo bueno, tener una familia, igual porque me gusta ayudar a las personas”.*

Fabiola (RPM)

- *“Porque quiero pasar de curso, porque igual me importa mi asistencia, por mí...porque quiero ser alguien, porque también me quiero educar...por que una persona sin educación simplemente no es nada”.*

- *“Para que sea alguien en la vida”.*

Asistente Social (RPM):

- *“Porque los mandamos, como te digo el XXX llegaba a las 10 de la mañana a casa, y tenía la presión de que si no iba lo íbamos a traer de regreso, este semestre tuvo más de 30 días de inasistencia, sin contar que todos los días que asistió llegaba tarde, un niño que motivado no está, y que va porque tiene que hacerlo, en general casi todos, el que va con mas animo es el francisco mas ahora, el Luis también porque tiene que hacerlo”.*

- *“Nosotros les repetimos que la educación es lo único que les va a quedar y con eso tratamos de darles vueltas y que tienen que ser y que tienen que tener*

un oficio cuando sean más grandes, para mantener a su familia, pero no tienen un discurso sobre la educación, yo creo que XXX por sus habilidades y con una buena estimulación podría tener un poco más de posibilidades, por un tema de habilidades pero habría que estar encima de él”.

- “Nosotros les repetimos que la educación es lo único que les va a quedar y con eso tratamos de darles vueltas y que tienen que ser y que tienen que tener un oficio cuando sean más grandes, para mantener a su familia, pero no tienen un discurso sobre la educación, yo creo que XXX por sus habilidades y con una buena estimulación podría tener un poco más de posibilidades, por un tema de habilidades pero habría que estar encima de él”.

Psicólogo/a (RPM):

- “Es que yo creo que ellos tienen internalizado que tienen que asistir es como, nosotros siempre hemos dicho que es como, así como nosotros como profesionales tenemos deberes, ellos también tienen deberes y responsabilidades y dentro de sus deberes es asistir a clases yo creo que ese es como su motivo, no sé si motivación, pero dentro de su deber es ir a clases”.

-“Les sirve desde lo más básico desde como para leer la micro, para movilizarse, como para poder desarrollar posteriormente un oficio o una profesión y poder autovalerse, porque igual sus familias como vienen de un contexto tan disfuncional, poder brindarles ellos mismos más adelante ayuda con su propio núcleo familiar”.

Asistente Social (RPM):

- “XXX porque es obligación, XXX porque quiere estudiar en la Universidad, XXX porque cree que es importante aprender, XXX porque es una obligación”.

- “XXX cree que sirve para surgir, XXX para el desarrollo y surgimiento, XXX para aprender cosas nuevas y poder trabajar, XXX para desarrollarse como persona”.

- *“A XXX si para poder trabajar e independizarse, a XXX sí porque quiere ser una profesional y lograr sus metas, XXX no porque se siente desmotivada por el colegio, y XXX no porque no le gusta estudiar”.*

Javier (FAS):

- *“Por mí mismo, porque si no voy a clases soy yo el que no aprendo, y yo soy el que va a quedar sin aprender, puedo repetir el año, puedo, no voy a salir adelante al final”...”no yo creo que el colegio aprende ósea siempre enseña cosas importantes a parte de lo científico, valores que se enseñan y varias cosas más”.*

- *“Para facilitar la vida de cada uno...es que si uno estudio muchas cosas se puede relacionar mejor con las personas”.*

Pablo (FAS):

- *“Porque, para ser alguien en la vida”.*

- *“Estudiar y seguir un buen camino...cosas buenas...educación sirve para, dar buenos consejos, para educar, ser alguien en la vida, estudiar, para tener buenas cosas en lo que uno consigue, para que uno estudie, trabaje, eso para estudiar, ser alguien en la vida...sí, o sea de que termine toda mi carrera”.*

- *“Para ser alguien en la vida...de esfuerzo”.*

Carlos (FAS):

- *“Para aprender porque me gustaría ser alguien en la vida”.*

- *“Para que todos sepamos y podamos ser alguien en la vida”.*

- *“Para que aprenda”.*

- *“Sí, para ser alguien en la vida”.*

María (FAS):

- *“Porque voy al liceo, es que lo paso bien...por la asistencia, porque uno igual queda repitiendo por la inasistencia, aunque las notas más o menos...porque*

tengo que ir a clases, me quedo dormida y no fuiste a clases, y yo en mi casa me levanto altiro y me voy...”

- “Para cuando quiera trabajar, cuando quiera hacer cualquier trámite piden papeles de colegio”...”sacar una carrera...poder trabajar bien tener un buen trabajo, y más adelante”.

Valeria (FAS):

- “La verdad, porque me aburro en mi casa, y además porque quiero tener una carrera a futuro para salir adelante, para tener una profesión, para tener un buen estado económico...ser independiente y para tener un buen porvenir, un buen futuro”.

- “Si me lo han dicho...eh, si, por que quiero profesionalizarme en lo que hago”.

Tatiana (FAS):

-“Porque me obligan... yyyy... porque....quiero ser alguien en la vida...para trabajar...porque sin estudios no se tiene opción a un trabajo....si hasta para ser barrendero se necesita educación”.

-“Para que sea alguien en la vida....una profesional”.

-“Siii...porque quiero ser una profesional....ósea...una enfermera”.

Psicólogo/a (FAS):

- “Porque XXX percibe que es un deber, una obligación que todos los jóvenes deben cumplir. También le agrada asistir porque es un punto de encuentro con amigos, y en última instancia, porque le gusta aprender”.

- “XXX considera que la educación es importante, porque es un medio para obtener conocimientos que sirvan para desarrollarse personalmente y para beneficiar a otras personas”.

- “Por una parte asiste por “que hay que asistir” y por otra como parte de adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para la vida y también para el logro de estudios superiores”.

-“Asiste porque es una obligación, no por motivación propia”.

-“Siente que el tener educación le ayudará posteriormente en su futuro, el tener una carrera profesional que le interese y agrade y para lograr una buena situación económica”.

-“Porque quieren lo mejor para él y porque el darle educación es lo único que le pueden dar y que le servirá para su futuro e independencia”.

-“Asiste porque lo pasa bien con sus compañeros y se divierte”.

-“La educación le sirve para que en su vida adulta pueda optar por un buen trabajo y adecuadamente remunerado”.

-“Porque quieren lo mejor para él”.

-“Asiste porque le gusta aprender cosas nuevas y porque mantiene buenas relaciones con su grupo de pares”.

-“Para cumplir sus expectativas futuras”.

-“Porque enseñan, entregan valores y de esta forma tendrá los conocimientos básicos para prepararse para una carrera profesional”.

-“Asiste porque “tiene que asistir” y no por una motivación por aprender”.

-“Paulatinamente va comprendiendo las bases sólidas que sienta la educación escolar para sus proyecciones futuras”.

-“Porque la educación es fundamental en el caso de que quisiera estudiar”.

Asistente Social (FAS):

-“Entiende que asistir a clases le permite el aprendizaje, lo que le abre las puertas al futuro para continuar estudiando y ser un profesional”.

-“Entiende que es una medio de superación personal, que le permita conseguir y cumplir sus sueños”.

-“Porque es la manera de ser un profesional en el futuro, y asistiendo a clases en un medio para aprender y educarse”.

-“El adolescente tiene claro que es la manera de superación personal, y ser un profesional exitoso”.

-“Comprende que asistiendo a clases, lograra lo que proyecta para su futuro el ser una profesional”.

- “Es el medio de conseguir ser una profesional, y conseguir su independencia en el futuro”.*
- “La educación es vista por la joven como motor de desarrollo”.*
- “XXX asiste a clases porque reconoce que es la forma para salir adelante”.*
- “XXX piensa que por medio de la educación se podría superar y después ayudar a su familia”.*
- “El referido asiste a clases para aumentar sus conocimientos y porque está consciente que por medio de esto podrá estudiar una carrera profesional en el futuro”.*
- “La joven asiste al colegio como forma de superarse”.*
- “La educación es vista por la joven como forma de alcanzar mayores logros a nivel personal”.*

6. DISCUSIÓN

En esta investigación participó un total de 14 adolescentes de ambos sexos, además de 4 profesionales asistentes sociales y 3 psicólogas de las modalidades estudiadas.

En el área social los adolescentes entrevistados independiente de permanecer en sistemas residenciales o familias de acogida, manifiestan de forma explícita, una valoración **positiva de la relación que establecen con el grupo de pares**, caracterizado por amigos y compañeros de curso, con los que se dan relaciones de lealtad, compromiso, conversación e instancias lúdicas. En las relaciones con pares, buscan muchas veces comprensión, consejo, respeto y empatía. Esto podría dar cuenta de las necesidades que presentan los adolescentes, de relacionarse con sus pares y buscar apoyo en terceros significativos, que pudieran contribuir de manera positiva en su proceso de desarrollo. Al igual, se observa que el desarrollo de habilidades sociales, característico de la etapa de adolescencia, se manifiesta en ambas modalidades residenciales, situación que llama la atención, puesto que al iniciar este estudio la investigadora tenía la percepción que los que permanecían en centros residenciales podrían mostrar mayor desadaptación al medio social, tras haber experimentado diversos abandonos, no contar con figura de apego seguras y desconfiar del entorno cercano. “Las personas se desarrollan a partir de lo que son al nacer y en relación con factores del ambiente formado por la familia, la escuela, los amigos/as, los medios de comunicación y la sociedad en general. En la adolescencia, los amigos y las amigas tienen gran importancia mientras que se desea más independencia de la familia” (Instituto Chileno de Medicina Reproductiva, 2002).

En relación con sus cuidadores y adultos responsables, se puede establecer que los adolescentes de centros residenciales, reconocen la importancia de las figuras representadas por educadores/as de trato directo y profesionales (Asistente Social y Psicólogas) dentro del proceso de socialización, ya que en ellos encuentran apoyo familiar, generando vínculos

afectivos seguros e incondicionales. Por otro lado son visualizados por los adolescentes como referentes de autoridad, ya que son los encargados de establecer normas y límites con ellos. Sin embargo, hacen referencia de sus familias de origen, como aquellos referentes significativos importantes, recalcando los aspectos positivos y la proyección de vivir junto a ellos como una de las metas futuras. En algunos de los casos entrevistados, producto de las diversas vulneraciones vividas y el daño emocional, se evidenció que el proceso de socialización esperado, producto del desapego y las dificultades cognitivas no será el adecuado.

Los adolescentes que se encuentran insertos en familias de acogida simple, ya sea extensa o externa presentan reconocimiento de las figuras de autoridad, quienes son los responsables de normar y limitar las conductas de éstos. Los adolescentes, refieren la necesidad de que exista un adulto responsable que asuma y regule sus comportamientos, ya que de no existir posiblemente no cumplirían con las tareas y responsabilidades propias de su edad. Esto a pesar de que los adolescentes no se encuentran de acuerdo con algunos sistemas normativos adoptados por cada cuidador. Esto se contrapone con lo que refieren los autores, que señalan que los adolescentes, en esta etapa no se sienten cómodos dependiendo de un adulto, porque se encuentra en la búsqueda constantes de su identidad, los adultos continúan reconociéndolos como niños, y no como un adulto que se encuentra en una etapa de aprendizaje de la vida. (Train, 2000).

En esta misma área, respecto de las instancias de esparcimiento y recreación, los adolescentes de centros residenciales reconocen la participación en las actividades que ofrecen las residencias, para la utilización adecuada del tiempo libre y de afianzar relaciones de convivencia. Además de fomentar espacios de socialización, con grupo de pares donde viven, escuela y comunidad.

Los adolescentes de programa familia de acogida simple, mantienen una participación activa en instancias de esparcimiento y recreación, a través de talleres y actividades lúdicas que se dan tanto en las escuelas como en la

comunidad. Por otra parte, los adolescentes entrevistados, señalan que estas instancias les permiten alejarse y evadir la adquisición de conductas inapropiadas y riesgosas.

Cabe señalar que según el relato de los entrevistados, los adultos responsables apoyan la participación de ellos en estos espacios de recreación, tras considerarlos beneficiosos para su desarrollo.

Si bien la teoría, postula que son instancias que permiten la socialización, siendo éste un proceso de toda la vida, también se relaciona con un proceso de aprendizaje y construcción de la personalidad (Giner et al, 2001).

Continuando en esta área se indagó con los adolescentes de centros residenciales y programa familia de acogida, la autoidentificación de características positivas y negativas, destacándose en todos los entrevistados la capacidad de autocrítica frente a las conductas adecuadas e inadecuadas de su personalidad. Dentro de las positivas se repiten actitudes de colaboración, respeto a la normativa y cualidades personales (simpatía, cariñosa, amable, entre otras) y las negativas tienen relación con trastornos conductuales, que se manifiestan en arrebatos, insultos y desacato a la norma. Esto coincide con lo planteado por Coleman y Henry, (2003), quien en su postulado hace referencia que es una etapa de cambios como de consolidación. Dentro de éstos se encuentran los físicos, crecimiento intelectual y por último, probablemente se produzca el autoconcepto como la respuesta a la independencia emocional

Por último se abordan las metas y proyectos de vida, en ambas modalidades los adolescentes relatan tener proyectos futuros relacionados con finalizar sus estudios de enseñanza media. Las profesionales de los centros residenciales, señalan que existen adolescentes que proyectan continuar estudios universitarios y otros que no, puesto que se han trazado expectativas realistas por lo menos en aquellos que presentan dificultades de aprendizaje. Por otro lado, las profesionales del programa de familia de acogida, refieren que los adolescentes atendidos, en su mayoría, proyectan continuar estudios universitarios, motivados por sus cuidadores quienes han inculcado y validado los estudios como un medio de superación. Cabe señalar que los jóvenes

visualizan como única amenaza que les impida continuar estudios superiores, no contar con recursos económicos suficientes para costearlos.

De acuerdo a lo postulado por Douvan y Aldeson (2003), la adolescencia es el tiempo de transición entre infancia y la vida adulta. Éstos deben manejar las exigencias y expectativas de la familia, la comunidad y el grupo de pares. Las destrezas cognoscitivas, ayudan a los adolescentes e enfrentarse a éstas tareas.

En el aspecto conductual los resultados se muestran similares, puesto que los adolescentes que se encuentran en familias de acogida y los de centros residenciales presentan recursos personales para adaptarse al sistema normativo establecido por sus cuidadores y tutores. Esto pese a la ausencia de figuras protectoras, estables y contendoras, de historias de vida hostiles, de haber crecido en familias donde se resuelven los conflictos por medio de violencia, de experiencias de vulneraciones graves de derechos e historias de negligencia, todas situaciones que han favorecido la aparición de conductas disruptivas y opositoras en el medio donde se relacionan. Cualquiera sea la problemática surgida a raíz de la incompetencia parental, no cabe duda que ésta ha resultado determinante para la vida del niño/a o adolescente” (SENAME, 2011:7).

En este mismo ámbito, se abordó con los adolescentes de centros residenciales y programa familia de acogida la respuesta a las normas de convivencia social. Los adolescentes coinciden en sus relatos, que respetan códigos de funcionamiento adecuado dentro del contexto social, evitando actuar de manera impulsiva con el entorno. Manifiestan que respetan a adultos mayores, discapacitados y embarazadas, manteniendo una actitud positiva y respetuosa con ellos. Respecto a la convivencia social, Gesell, Lig y Ames (1987), hacen mención que la propia felicidad se encuentra en la vida de los demás, y que las personas reconocen que se sienten felices cuando no están solos.

En el área escolar, también existen diferencias importantes entre los entrevistados de ambas modalidades, observándose características

desfavorables en los pertenecientes a centros residenciales. Éstos muestran baja motivación por aprender, carencia de hábitos de estudio, interés por otras actividades, dificultades de adaptación a la normas de convivencia escolar y exigencias académicas. Esto podría estar asociado al bajo nivel cognitivo presentado por los entrevistados y a la baja estimulación que tuvieron en su primera infancia, al permanecer al cuidado de sus familias. Por otro lado, los jóvenes validan la continuidad de estudios como forma de alejarse de prácticas delictivas y utilizar su tiempo en actividades que beneficien su desarrollo.

En tanto, los adolescentes de familias de acogida presentan en general una mayor adaptación al contexto escolar, ajustándose a las normas, exigencias y responsabilidades académicas. Validan la educación como la única forma de superación personal, proyectando continuar estudios superiores. Es importante señalar, que piensan primero en su desarrollo individual, y posteriormente en la idea de formar una familia.

En relación al área escolar Papalia y cols. (2009:383) refiere “Los adolescentes se sienten más satisfechos con la escuela si se les permite participar en la elaboración de reglas, si sienten apoyo de los maestros y de otros alumnos y si la currícula y la instrucción son significativas, representan un reto apropiado y coinciden con sus intereses, nivel de destreza y necesidades”.

En esta misma área, se indaga en la relación que establecen los adolescentes con los profesores. En ambas modalidades se presenta una fuerte valoración de sus docentes, considerándolos referentes significativos, pues en ellos han encontrado un apoyo incondicional en el ámbito escolar. Esto se confirma con lo propuesto por Papalia y cols. (2009), quienes señalan que los profesores se preocupan por sus alumnos, influyendo en ellos positivamente a través de sus capacidades para ayudarlos a superarse.

Pr su parte, los jóvenes que presentan dificultades conductuales manifiestan una baja valoración por estas figuras educativas, pues las exigencias escolares y las normas que éstos les establecen son consideradas como una amenaza y hostilidad hacia ellos. Los profesionales coinciden con lo referido por los adolescentes, por un lado existe un grupo que mantiene una

opinión positiva y otra negativa, esto en estrecha relación con las conductas que mantienen en este contexto.

En la relación con compañeros de curso, los adolescentes tanto de residencias como del programa familia de acogida simple, coinciden reconocer al grupo de pares, como aquellas personas con las que establecen relaciones de amistad y lealtad. Además valoran compartir instancias recreativas y lúdicas, donde logran estrechar los lazos de amistad. Son capaces de reconocer que algunos influyen positiva y otros negativamente en sus vidas. Los primeros los incentivan a estudiar y los apoyan en trabajos escolares, en tanto los segundos los motivan al desorden y desinterés por el ámbito escolar.

No obstante, lo anterior existen algunos casos donde los adolescentes presentan dificultades para relacionarse con otros, manteniendo relaciones distantes y desconfiadas con ellos.

En este punto las profesionales señalan que existe una relación directa entre las habilidades sociales de cada adolescente y el logro para afianzar relaciones de amistad con el grupo de compañeros, sin embargo no están exentos de conflictos y altercados cotidianos.

Lo arrojado por los relatos reafirma lo que refiere el Instituto Chileno de Medicina Reproductiva (2002), respecto a la importancia que le otorgan los adolescentes a la relación establecida con amigos y amigas.

En cuanto a la asistencia a clases, los adolescentes de centros residenciales y programa familia de acogida, comentan que validan positivamente la concurrencia regular a clases, considerando que esto facilita un mayor conocimiento y aprendizaje de los contenidos repasados en clases y un beneficio al desarrollo personal. Sin embargo, otros adolescentes de ambas modalidades no presentan interés ni motivación por las clases, principalmente porque se “aburren o se quedan dormidos”, aun cuando reconocen la importancia de asistir a éstas.

En los postulados de Papalia y cols. (2009) se señala que el ámbito escolar tiene un mayor impacto, cuando existe una buena educación. Esto se

traduce en un ambiente ordenado, protegido, recursos adecuados, profesora estable y con sentido positivo de comunidad.

En lo relacionado con la disciplina escolar, los adolescentes de ambas modalidades refieren mantener una conducta adecuada dentro del contexto escolar, respetando las normas y límites establecidas. En ocasiones desafían las reglas, pero son sancionados por no cumplir con las exigencias educativas de cada establecimiento educacional. Las profesionales mencionan que los conflictos que se dan con los compañeros de curso, principalmente son debido a la falta de materiales y desacato a las normas que establece cada profesor en su clase, situación que se da porque los adolescentes se encuentran constantemente desafiando las normas y límites, y en muchas ocasiones las transgreden, posiblemente por encontrarse en una etapa de constantes cambios y búsqueda de identidad.

En lo planteado por Papalia y cols. (2009), en relación a la disciplina en el contexto escolar, los adolescentes se encuentran cómodos dentro de éstos cuando se les permite una mayor participación en la creación de reglas, si cuentan con el apoyo de profesores y compañeros.

En la participación de actividades extraprogramáticas, los jóvenes de ambas modalidades (RPM-FAS), en algunos casos mantienen una participación activa de estas instancias, considerándolas como un medio de utilización adecuada de tiempo, posterior a la jornada escolar, en actividades que le permiten compartir con otros adolescentes un mismo interés. Las profesionales consideran que estas instancias permiten en el adolescente, un espacio de distensión y socialización, donde desarrollan actividades que los motivan y les agradan. Además de ayudar en el desarrollo de habilidades sociales y físicas. Esto coincide con lo planteado por Papalia y cols. (2009), que establece que los adolescentes y profesionales, reconocen que las actividades extraprogramáticas son espacios recreativos y formativos. Estas instancias permiten que los adolescentes se mantengan ocupados en actividades saludables e interacciones.

Finalmente se aborda con los participantes del estudio, la motivación escolar, desprendiéndose de los relatos de los pertenecientes a centros residenciales, que el valor que le otorgan al área académica más que una forma de aprendizaje para ellos constituye una instancia para compartir con otros, para no “aburrirse” en la residencia, y en el futuro poder trabajar optando a una fuente laboral que les permita subsistir. En tanto, los adolescentes del programa familia de acogida simple, expresan una visión distinta, que se atribuye a la motivación transmitida por los cuidadores, quienes les han inculcado la importancia por el ámbito escolar como medio de superación personal, considerando que a través de ello podrán conseguir mayores logros personales y económicos. En este sentido estos adolescentes muestran una mayor valoración y motivación por el área escolar, teniendo como meta futura cursar estudios superiores que le permitan ser profesionales.

Las asistentes sociales y psicólogas de ambas modalidades, confirman lo relatado por los adolescentes, considerando que sólo en algunos casos los jóvenes de centros residenciales presentan una valoración positiva por el ámbito escolar y una proyección futura relacionada con continuar sus estudios y lograr en el futuro una profesión. De manera diferente, las profesionales del programa familia de acogida, refieren que la mayoría de los casos entrevistados, presentan una motivación positiva por el área escolar y su meta es conseguir cursar una carrera técnica o profesional. Aluden que los que presentan mayores habilidades personales, entre ellas las cognitivas, muestran mayor seguridad y perseverancia para trazarse objetivos y realizar acciones concretas para lograrlos. Esto coincide con lo argumentado por Troncoso (2000), que señala que las habilidades personales de los adolescentes, son aquellas que permiten el desarrollo positivo de sus capacidades, esto con el fin de lograr los objetivos que se han propuesto individualmente.

7. CONCLUSIONES

Esta investigación se centró en las características del desarrollo social, conductual y escolar de los adolescentes insertos en el programa familia de acogida y centros residenciales, dependientes de organizaciones colaboradoras del Servicio Nacional de Menores.

En este estudio se concluye que los adolescentes de ambos sistemas de protección en el área social, independiente de sus historias de vida, han logrado un desarrollo adecuado a lo esperado para su edad, considerando al grupo de pares como un referente importante y protector. Así mismo, validan las experiencias con los otros, los valores de lealtad y compañerismo entre sus pares. Las relaciones con cuidadores y otros adultos se caracterizan por el respeto y cercanía afectiva, valoran el rol que cumplen en sus procesos de desarrollo, atienden sus orientaciones, y en general acatan el sistema normativo establecido por éstos. Si bien, existen algunos que cuestionan la forma en que los adultos intentan modelar sus conductas, son capaces de darse cuenta que ante la ausencia de éstas, lo más probable es que no habrían logrado sobreponerse a las dificultades, pudiendo haber tomado incluso caminos inadecuados.

Se desprende además que existe una participación activa en instancias de esparcimiento, otorgándole gran importancia, puesto que lo visualizan como un factor protector que permite utilizar el tiempo libre en actividades productivas.

En ambos grupos los jóvenes presentan un desarrollo adecuado del autoconcepto, pudiendo identificar con facilidad sus fortalezas y debilidades. Llama la atención la gran valoración que le otorgan al área educacional, por cuanto su evaluación personal de las características positivas y negativas es definida por el desempeño que éstos logran en dicha área.

Se concluye que en las metas y proyectos de vida existen diferencias entre los jóvenes de ambas modalidades, considerando que los de familias de acogida muestran claridad de proyectos futuros, específicamente de metas

educacionales, siendo vistas por éstos como instancias de desarrollo personal. En cambio, los pertenecientes a residencias, en la mayoría de los casos, visualizan dentro de sus proyectos finalizar sus estudios hasta culminar la enseñanza media, respondiendo a las demandas del mercado y entendiendo que esto les podrá otorgar una mejor alternativa laboral.

En el área conductual, es posible afirmar que de acuerdo a las entrevistas realizadas, los adolescentes de familias de acogida presentan una respuesta más adaptativa a las normas establecidas que los de sistemas residenciales. Esto se podría fundamentar en que la permanencia en una familia, y por tanto, la presencia de una figura normativa estable, logra modelar y regular de mejor forma la interacción con otros. En este sentido, la familia constituye un factor vital en el desarrollo de los adolescentes, considerando que es el medio natural donde se transmiten valores y principios sociales. En el caso de los jóvenes de residencia, a pesar que valoran los sistemas normativos, y en varios casos se ajustan las reglas, presentan mayores cambios conductuales que podrían estar relacionados con la carencia de modelos únicos de crianza, considerando que obedecen a diferentes estilos normativos, por cuanto las educadoras de trato directo presentan jornadas acotadas de trabajo, además de una alta rotación. De igual forma ocurre con las duplas psicosociales, quienes al mantener atención directa con éstos también influyen en la regulación e instauración de normas y límites.

Es importante señalar, que a pesar de los esfuerzos que realizan los profesionales en el contexto de los procesos de intervención de centros residenciales, las historias de vida y las experiencias de vulneración de derechos continúan afectando el desarrollo de los adolescentes en estas dos áreas.

En relación a las normas de convivencia social, es posible determinar que estos jóvenes en ambas modalidades, logran ajustarse a los requerimientos del contexto en los que se desenvuelven, manteniendo una conducta de respeto y colaboración hacia su entorno. Esto podría tener sus orígenes en que

los sistemas estudiados transmiten de igual forma valores prosociales, situación que le permite a los jóvenes insertarse de manera adecuada en la sociedad.

En el área escolar, es posible concluir que los adolescentes que participaron en esta investigación, tanto de familia de acogida como de residencias presentan características similares en la relación con profesores y compañeros de curso, asistencia a clases, disciplina en el contexto escolar y participación en actividades extraprogramáticas. No así, en el rendimiento escolar, donde se presume que podría ser una característica propia y estar relacionada con la motivación, proyecciones y refuerzo positivo por parte de los adultos que asumen sus cuidados.

Finalmente y de acuerdo a las entrevistas realizadas a los profesionales, se desprende como un factor relevante, el conocimiento que presentan respecto a las características de los adolescentes que sin duda, constituye un antecedente clave para el proceso de intervención y los logros que pudieran generarse del mismo.

8. SUGERENCIAS

Finalizada la presente investigación y atendiendo que los resultados obtenidos no son concluyentes, puesto que sólo se trata de las características particulares de los jóvenes que participaron en este estudio y por tanto, no son generalizables a otros casos, se estima necesario realizar otro estudio con jóvenes que no presenten antecedentes de vulneración de derechos.

Considerando que se evaluó que la entrevista utilizada para esta investigación, contuvo demasiados ítems a contestar por los profesionales, se recomienda la elaboración de un instrumento más acotado, puesto que el tiempo invertido por éstos, es muy alto considerando la recarga laboral.

Con el objeto de conocer nuevas características del desarrollo los adolescentes, se recomienda incluir en estudios futuros el desarrollo moral de jóvenes que permanecen insertos en FAS y RPM.

De igual forma resultaría interesante incluir otras modalidades de atención de la red SENAME, con el propósito de conocer las características de desarrollo de los adolescentes, según tipo de vulneración a las cuales estuvieron expuestos.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Agar, M. H. (1992). "Hacia un lenguaje etnográfico". En: C. Geertz, J. Clifford y Otros. El surgimiento de la antropología postmoderna. Barcelona: Gedisa.
2. Agencia de Desarrollo Adventista y Recursos Asistenciales (2008). Proyecto Familia de Acogida. Concepción, Chile: Autor.
3. Althié D. y Gallegos, P. (2009). Relación entre la resiliencia y el funcionamiento familiar. *Psicología Iberoamericana*, 17(1), 5-14.
4. Baeza, M. (2002). "De las Metodologías cualitativas en investigación científico social. Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido" Concepción: Editorial de la Universidad de Concepción.
5. Barranco, C. (2009). Trabajo social, calidad de vida y estrategias resilientes. *Portularia*, 9(2), 133-145.
6. Berger, P. y Luckmann, T. (2005). "La construcción social de la realidad". Buenos Aires: Amorrortu.
7. Carmona, Patricia. (2006). Seminario Institucionalización en Chile; avances y desafíos.
8. Cea, M. A. (2001). Metodología Cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social. Madrid.
9. Coleman, J. y Hendry, L. (2003). "Psicología de la adolescencia". (4ª ed.) Editorial Morata. pp.59, 149.
10. Crotti, Egidio. UNICEF, Infancia documento de trabajo N°4, Mayo 2004.
11. Couso, J. (2001). Los niños en el tiempo de los Derechos. Por los caminos de la Esperanza. Servicio Nacional de Menores, Santiago, Chile.
12. Davidoff, Linda. (1989). Introducción a la psicología.
13. Douvan, E. y Adelson, J. (1996). The adolescent experience, New York: J, Wiley & Sons.
14. Domínguez, Laura. (2008). La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad. Distintas concepciones en torno a la

- determinación de sus límites y regularidades. Universidad de la Habana, Cuba.
15. Ferrari, Mario. (2000). Seminario: El derecho a vivir en familia: un desafío para las políticas de infancia. Concepción.
 16. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño, [en línea]. Disponible en: <http://www.unicef.cl/unicef/index.php/Texto-Oficial-de-la-Convencion> [Consulta: 2012, 9 de Agosto].
 17. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. (2011 a). Antecedentes de la Convención, [en línea]. Disponible en : <http://www.unicef.cl/unicef/index.php/Antecedentes-de-la-Convencion> [Consulta: 2012, 9 de Agosto].
 18. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. (2011 b). Los derechos en Chile, [en línea]. Disponible en: <http://www.unicef.cl/unicef/index.php/Los-Derechos-en-Chile> [Consulta: 2012, 9 de Agosto].
 19. Fundación León Bloy para la promoción integral de la familia, Informe final Proyecto EVA – estudio de gastos de las líneas de acción centros residenciales, programas de familias de acogida y programas de protección especializada específicamente de explotación sexual comercial infantil”, Santiago de Chile, 2009.
 20. Gessell, A, Lig. F, Ames, L. (1987). “El adolescente de 10 a 16 años”, (1ªed.). Editorial Paidós psicología evolutiva. pp. 1004, 1137.
 21. Giddens, A. (1995). Apuntes Técnicas de Investigación. Magíster en Familia. Universidad del Bio – Bio, 2009.
 22. Giner, S., Lamo de Espinosa, E. y Torres, C. (2001). Diccionario de Sociología. Madrid: Alianza Editorial.
 23. Gracia, E. y Musito, G. (2000). Psicología Social de la familia. Barcelona, España: Paidós.
 24. Gran Diccionario de Psicología. (1996). Madrid: Ediciones del Prado. (2003). Psicología de la Adolescencia. Madrid: Ediciones Morata, S.L.

25. Instituto Chileno de Medicina Reproductiva (2002), [en línea]. Adolescencia: tiempo de conocerse. Disponible en: <http://www.infojuven.cl/3-4.php> [Consulta: 2012, 16 de septiembre].
26. León, Javier. Apuntes Técnicas de Investigación. Magíster en Familia. Universidad del Bio – Bio, 2009.
27. Lincon y Guba.(1985). Apuntes Técnicas de Investigación. Magíster en Familia. Universidad del Bio – Bio, 2009
28. MIDEPLAN. (2000). “Política Nacional y Plan Integrado de Acción a favor de la Infancia y Adolescencia 2001-2010”. Santiago, Chile: Ministerio de Planificación.
29. Myers. D, (1994) Psicología Social (3ª ed.) Editorial Panamericana. Pp.147,149.
30. Ministerio de Justicia de Chile (2004, 30 de Agosto). Ley de Tribunales de Familia (2004). En biblioteca del Congreso Nacional de Chile, [en línea]. Disponible en: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=229557> [Consulta: 2012, 12 de Agosto].
31. Muchielli, A. (1996). Apuntes Técnicas de Investigación. Magíster en Familia. Universidad del Bio – Bio, 2009
32. Organización Mundial de la Salud (OMS). 2006 en Ferrer, J. Disponible en: <http://med.unne.edu.ar/fisiologia/revista3/adolescencia.htm> [Consulta: 2012, 20 de Agosto].
33. Papalia, D., Wendkos, S y Duskin, R. (2009) Desarrollo Humano (11ª Ed.) Editorial McGraw-Hill.
34. Poder Judicial de Chile (2011). Juzgados de Familia, [en línea]. Disponible en: http://www.poderjudicial.cl/PDF/InfoInstitucional/juzgadosfamilia.pdf?opc_menu=1&opc_item=3 [Consulta: 2011, 12 de Agosto].
35. Raczynski, D. (2006). Política de infancia temprana en Chile: Condicionantes del desarrollo de los niños. Santiago, Chile: Expansiva.

36. Roa, A. (1987). "El mundo del adolescente"; (3ª ed.). Editorial Universitaria. Pp.21, 30.
37. Rodríguez Tomé, H. (1972). Le Moi et l'autre dans la conscience de l'adolescent. Neufchâtel: Delachaux Niestlé.
38. Rodríguez. G, Gil. J, y García. E. (1999). "Metodología de la investigación cualitativa".
39. Santrock, J. (2006). Psicología del desarrollo: El ciclo vital. (10ª ed.). Editorial McGRAW-HILL. Madrid, España.
40. Schade, S. y Torres, P. (2007). Manual de Consejería Familiar en Salud. Concepción; Chile: Cosmigonon.
41. SENAME: Gestión (2000 – 2006). Servicio Nacional de Menores, Santiago de Chile, 2006.
42. SENAME. (2003). Reformas en materia de Infancia y Adolescencia.
43. SENAME. (2006). La acción del Servicio Nacional de Menores en el ámbito de protección de derechos de la infancia y adolescencia. Periodo 2006-2010. Servicio Nacional de Menores: Santiago, Chile.
44. SENAME. (2008a). Orientaciones Técnicas Programas Familia de Acogida Simple. Servicio Nacional de Menores. Santiago, Chile.
45. SENAME: (2008b). Cuardenillo de trabajo: ¿Cómo podemos detectar tempranamente vulneraciones de derechos a niños, niñas y adolescentes en nuestro barrio?. Chile: Autor.
46. SENAME. (2009). Unidad de planificación y control.
47. SENAME. (2011). Bases Técnicas Línea de Acción Centros Residenciales para Mayores con Programa Especializado. Servicio Nacional de Menores. Santiago, Chile.
48. Sunkel, Guillermo. El papel de la familia en la protección social en América Latina. CEPAL. Chile, 2006.
49. Universidad de Santiago de Chile, Instituto de estudios avanzado. Efectos de los programas del SENAME en la integración social de los niños y niñas, 2005.

50. Taylor, S. y Bogman, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Buenos Aires.
51. Taylor, S. y Bogman. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación.
52. Train, A: (2000): "Agresividad en niños y niñas: Ayudas, tratamientos, ayuda, apoyos en la familia y en la escuela" 2ª edición Publicado por nancea. Pp.49, 62.
53. Troncoso, G & Burgos, X. (2000). "Desarrollo de habilidades sociales en niños, niñas y jóvenes internos en hogares de menores en protección simple". [En línea]. Disponible en: <http://docs.google.com/gview?a=v&attid=0.1&thid=12081594d43dcc82&mt=application%2Fpdf&pli=1>
54. UNICEF. (1989). Texto Oficial de la Convención sobre los Derechos del Niño.
55. Valles, M. (2000). Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión Metodológica y Práctica Profesional. Madrid.
56. Valverde, F. (2004). ACHNU "Apuntes sobre enfoque de derechos".

10. APÉNDICE

Apéndice 10.1
MALLA TEMATICA

Objetivo	Tema	Subtema
<p>1.- Identificar las características en el desarrollo social de adolescentes que permanecen insertos en programa de familias de acogida y de los que permanecen insertos en centros residenciales.</p>	<p>1.1.- Características del desarrollo social</p>	<p>1.1.1.- Relación con el grupo de pares 1.1.2.- Relación con cuidadores y otros adultos. 1.1.3.- Participación en Instancias de esparcimiento y recreación 1.1.4.- Autoidentificación de características positivas (fortalezas) y negativas (debilidades) 1.1.5 Metas y proyectos de vida</p>
<p>2.- Identificar las características conductuales de adolescentes que permanecen insertos en programa de familias de acogida y de los que permanecen insertos en centros residenciales.</p>	<p>2.1.- Características del desarrollo conductual</p>	<p>2.1.1.- Respuesta a normas establecidas en centro residencial o familia de acogida. 2.1.2.- Respuesta frente a normas de convivencia social</p>

<p>3.- Identificar las características en el ámbito escolar de adolescentes que permanecen insertos en programa de familias de acogida y de los que permanecen insertos en centros residenciales.</p>	<p>3.1.- Características del desarrollo escolar</p>	<p>3.1.1.- Rendimiento escolar 3.1.2.- Relación con profesores 3.1.3.- Relación con compañeros de curso 3.1.4.- Asistencia a clases 3.1.5.- Disciplina en el contexto escolar 3.1.6.- Participación de actividades extraprogramáticas 3.1.7.- Motivación por área escolar</p>
---	---	---

Apéndice 10.2

PAUTA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

I.- Características Sociales

1.- Relación con el grupo de pares

- ¿Qué importancia otorgas a la relación con personas de tu edad?
- ¿Tienes facilidad o dificultad para conocer a nuevas personas y mantener la relación?
- ¿Cómo describirías tus relaciones de amistad?
- ¿Cuándo estas con tus amigos que es lo que los entretiene?(De que hablan)
- ¿Qué rol asumes dentro de tu grupo de amigos? y ¿Qué imagen crees que proyectas a los demás?

2.- Relación con cuidadores y otros adultos.

- ¿Cómo es tu relación con las personas adultas?
- ¿Cómo expresas tus sentimientos positivos y negativos hacia los adultos?
- ¿Atiendes y valoras los consejos que te puedan entregar los adultos?
- ¿Cuándo un adulto te llama la atención como reaccionas?

3.- Participación en Instancias de esparcimiento y recreación

- ¿Participas de actividades recreativas en el lugar donde vives?
- ¿Consideras que son importantes estas instancias recreativas dentro de la comunidad? ¿porque?
- ¿Te gustaría que existieran más actividades en las que pudieras participar? ¿Cuáles?

4.- Autoidentificación de características positivas (fortalezas) y negativas (debilidades)

- ¿Me podrías comentar aspectos positivos de ti?
- ¿Cuáles son las cosas que consideras negativas de ti?
- ¿Qué haces para mejorar las cosas que consideras negativas de ti?

5.- Metas y proyectos de vida

- ¿Tienes proyectado terminar tu enseñanza media y después continuar estudios superiores?
- ¿Cuándo piensas en tu futuro como te imaginas que va hacer tu vida?
- ¿Qué cosas piensas que podrían afectar tu futuro e impedir que puedas cumplir tus proyectos?
- ¿Piensas algún día en formar una familia? y ¿Cómo te gustaría que fuera tu familia?

II.- Características conductuales

1.- Respuesta a normas establecidas en centro residencial o familia de acogida.

- ¿Cómo te definirías tu conducta? Explicar
- ¿Consideras que las normas son importantes para regular la conducta? y ¿Qué crees que pasaría si no existieran?
- ¿Eres capaz de acatar una norma? Y ¿Cuándo no estás de acuerdo como reaccionas frente a ellas?
- ¿Crees que los adultos que están a tu cargo utilizan una buena forma para regular tu conducta? Y ¿Por qué?

2.- Respuesta frente a la autoridad

- ¿Crees que es importante que un adulto ejerza autoridad para regular tus conductas?

3.- Respuesta frente a normas de convivencia social

- ¿Qué piensas de la participación en conflictos o situaciones riesgosas que pudieran afectarte?
- ¿Has participado en manifestaciones o protestas? O ¿Cómo te gustaría que fueran?
- ¿Eres atento con personas mayores, embarazadas o discapacitados?
¿Qué cosas has hecho para ayudarlos?

III.- Características del desarrollo escolar

1.- Rendimiento escolar

- ¿Qué importancia le das a las notas que obtienes en el liceo?
- ¿Cuál es tu promedio de notas?
- ¿Para qué asignaturas tienes más habilidades?
- ¿Cómo organizas tu tiempo para estudiar?
- ¿Buscas apoyo cuando tienes mal rendimiento?

2.- Relación con profesores

- ¿Cómo es la relación que estableces con tus profesores?
- ¿Piensas que ellos han influido positiva o negativamente en tu vida?
Explica.
- ¿Eres capaz de buscar ayuda en un profesor frente a una situación que te afecte?

3.- Relación con compañeros de curso

- ¿Cómo es la relación que estableces con tus compañeros de curso?
- ¿Piensas que ellos han influido positiva o negativamente en tu vida?
Explica.
- ¿Eres capaz de buscar ayuda en tus compañeros de curso frente a una situación que te afecte?

4.- Asistencia a clases

- ¿Te gusta asistir a clases? ¿y porque?
- ¿Por qué motivos no asistes a clases?
- ¿Crees que para tus cuidadores es importante que asistas a clases?
Explica.

5.- Disciplina en el contexto escolar

- ¿Cómo es tu comportamiento en el Liceo? Explica.
- ¿Las anotaciones positivas o negativas porque han sido?

6.- Participación de actividades extraprogramáticas

- ¿En qué actividades extraprogramáticas participas en el Liceo?
- ¿En qué crees que te ayuda participar en esas actividades?

7.- Motivación por área escolar

- ¿Porque asistes a clases?
- ¿Para qué crees que sirve la educación?
- ¿Por qué crees que tus cuidadores te envían al liceo?
- ¿Te gustaría continuar estudiando? ¿Por qué?

