Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela de contador público y auditor

Análisis de la percepción de los trabajadores inmigrantes sobre su incorporación, participación y condiciones laborales en la región de Ñuble.

Tesis para optar al título de contador público y auditor

Por:

Zaira Angélica Moya Retamal

José Luis Sepúlveda Jara

Profesor guía:

Bernardo Alfonso Vásquez González

Co-Profesor guía:

Cristina Martín Sáez

Chillán - Enero 2019

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Agradecimientos

En primer lugar, queremos expresar nuestro agradecimiento a nuestro profesor guía Bernardo Alfonso Vásquez González y Co-Profesor guía Cristina Martín Sáez, por la dedicación, orientación y apoyo que nos han brindado a esta investigación, gracias por la confianza ofrecida.

“Agradezco a mi familia por el apoyo brindado siempre y a mis amigos por su compañía, ayuda y comprensión. Agradezco a la universidad y a todos quienes me han permitido llegar hasta este punto, y que seguirán de aquí en adelante.”

José Sepúlveda

“Gracias, a mi esposo por su paciencia, comprensión, solidaridad con esta investigación y a la familia Rodríguez Moreno. Sin su apoyo nunca se habría escrito y por esto, este trabajo es también el suyo.”

Zaira Moya

A todos, muchas gracias.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Resumen

La presente investigación aborda un tema, que hoy en día es una realidad latente en la región de Ñuble, el creciente aumento de la inmigración. Frente a este contexto, la investigación, tiene como foco analizar a los trabajadores inmigrantes en cuanto a su percepción sobre la incorporación, participación y condiciones laborales en la región de Ñuble.

Para profundizar en esta realidad, se utilizó un tipo de estudio descriptivo y analítico con corte transversal que busca responder cómo ha sido este proceso, implementando entrevistas individuales semiestructuradas a trabajadores inmigrantes de la región de Ñuble. Los datos obtenidos fueron analizado a través de la metodología de análisis temático, utilizando categorías por cada módulo de la entrevista con el fin de organizar la información recopilada en el desarrollo de la investigación.

A través de entrevistas semi-estructuradas se entrevistó a 21 inmigrantes que viven en la región de Ñuble, siendo esta región una de las regiones que más ha crecido su población inmigrante. La incorporación de los inmigrantes al mercado laboral es alta en la región de Ñuble, y según su propia opinión las condiciones en las que se desenvuelven son similares a las de los chilenos, exceptuado casos puntuales.

Abstract

This research deals with a topic that is now a latent reality in the Ñuble region, the growing increase in immigration. Faced with this reality, the research focuses on analyzing immigrant workers in terms of their perception of the incorporation, participation and working conditions in the Ñuble region.

To deepen this reality, we used a descriptive and analytical type of cross-sectional study that seeks to answer how this process has been, implementing semi-structured individual interviews with immigrant workers from the Ñuble region. The data obtained was analyzed through the methodology of thematic analysis, using categories for each module of the interview in order to organize the information gathered in the development of the research.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Through semi-structured interviews, we interviewed 21 immigrants who live in the Ñuble region, this region being one of the regions that has grown its immigrant population the most. The incorporation of immigrants into the labor market is high, in the Ñuble región, and according to their own opinion the conditions in which they operate are similar to those of Chileans, except in specific cases.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Índice

Resumen 2

Abstract 2

Capítulo 1: Introducción 7

1-1 Problema de investigación 8

1-2 Justificación de la investigación 8

1-3 Pregunta y objetivos de investigación 10

1-4 Hipótesis 10

Capítulo 2: Marco Teórico 11

2-1 Teorías y enfoques teóricos que explican las migraciones 11

2-1-1 Teoría clásica, Ravenstein y el modelo “Push-Pull” 12

2-1-2 Teoría neoclásica 13

2-1-3 Teoría de la causalidad acumulativa 13

2-1-4 Teoría del mercado laboral dual 14

2-1-5 Teoría económica de las migraciones laborales 16

2-1-6 Teoría de las redes migratorias 17

Capítulo 3: Antecedentes 18

3-1 Caracterización de la población inmigrante en Ñuble 18

3-2 Marco Institucional: La ley de extranjería. 22

Capítulo 4: Marco Metodológico 25

4-1 Diseño Metodológico 25

4-2 Tipo de investigación 26

4-3 Técnicas de recolección de información 27

4-4 Muestra 27

4-5 Técnica de análisis de datos 28

4-6 Consideraciones éticas 28

Capítulo 5: Resultados. 30

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

5-1 Caracterización de la muestra.....30
5-1-1 Caracterización socio-demográfica.....30
5-1-2 Caracterización educacional.....34
5-1-3 Caracterización económica-laboral.....35
5-2 Percepción de los inmigrantes.....37
5-2-1 Contexto General.....38
5-2-2 Condiciones Laborales.....39
5-2-3 Discriminación.....40
5-2-4 Otros aspectos laborales.....41
5-2-5 Visión del inmigrante sobre el mercado laboral.....42
Capítulo 6: Conclusiones.....47
Bibliografía.....49

Índice de Tablas

Tabla 1 - Variación en regiones contiguas.....19
Tabla 2 - Distribución de inmigrantes en edad económicamente activa en la región de Ñuble, 2017.....20
Tabla 3 - Origen de los migrantes en edad económicamente activa, 2017.....21
Tabla 4 - Actividad Económica de los inmigrantes en Ñuble, 2017.....21

Índice de Figuras

Figura 1 – Género.....31
Figura 2 - Edad Inmigrantes.....31
Figura 3 - Estado Civil.....32
Figura 4 – Hijos.....32
Figura 5 – Nacionalidad.....33
Figura 6 – Vivienda.....33
Figura 7 - Nivel Educacional.....34

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Figura 8 - Relación Titulo-Trabajo 35
Figura 9 – Ingresos 36
Figura 10 - Tipos de contrato 36
Figura 11 - Beneficios Laborales.....37

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Capítulo 1: Introducción

La migración es un fenómeno muy importante en la realidad de cualquier sociedad, expertos coinciden que es un aporte para el país, de ahí la relevancia de la inmigración para el desarrollo económico, social y cultural de cualquier sociedad. Sobre esa base, es necesario que el Estado provea óptimas condiciones para la integración de los extranjeros residentes, como ciudadanos con plenos derechos y deberes. "Ir igualando progresivamente los derechos entre la población chilena y quienes han optado por hacer una nueva vida en Chile, en materias como acceso a salud, trabajo, vivienda, educación, cultura y justicia, bajo el principio de la no discriminación." (Michelle Bachelet, 2018)

Actualmente, en la región de Ñuble, no existe mucha información relacionada con el impacto que produce la llegada de la población inmigrante en el mercado laboral, así como también, la información sobre su incorporación y la opinión que tienen de ellos en esta región. Este impacto no ha sido estimado de forma clara, ya sea si es que existe un aporte significativo a la comunidad, cuyas consecuencias trascienden el ámbito socioeconómico, o si no tiene gran relevancia en el mercado al que se integran. Para clarificar un poco más lo anteriormente señalado es clave poder identificar las condiciones laborales en las que se encuentran los trabajadores inmigrantes, a través de la percepción que ellos mismos relatan, sobre todo este conjunto de procesos.

Además, para conocer el impacto que provoca la inmigración en el mercado laboral de la región de Ñuble primero es necesario examinar las principales causas del proceso de inmigración y para esto la mejor opción es escuchar de ellos mismos, cómo ha sido el proceso al que se han enfrentado para ingresar al mercado laboral de la región. De esta forma, se puede obtener información más clara y precisa de cuáles son los puntos débiles y fuertes que podría tener el sistema laboral chileno en la incorporación de los trabajadores inmigrantes.

1-1 Problema de investigación

Actualmente es de gran conocimiento que en los últimos años la población inmigrante en Chile ha aumentado drásticamente en un 55,6 % según Reporte coyuntural de la región de Ñuble (Noviembre, 2018) elaborado por el Observatorio Laboral de Ñuble. Particularmente la región de Ñuble la variación de su población inmigrante fue 222.20 % en el año 2017, según datos del mismo.

Sobre este contexto surgen varias interrogantes enfocadas a conocer en qué sectores se han insertado los inmigrantes en la región de Ñuble, identificar cómo ha sido su inserción al mercado laboral, así como también, cuál es la percepción que tienen sobre su incorporación, participación y condiciones laborales.

1-2 Justificación de la investigación

Ante el creciente aumento y concientización del fenómeno de inmigración en Chile, existe la necesidad de identificar cómo se lleva a cabo su incorporación al mercado laboral y percibe la realidad a la que se enfrentan la mayoría de los trabajadores inmigrantes en la región de Ñuble.

> “Los cuentistas sociales, antropólogos y economistas buscan comprender las nuevas realidades, así como los alcances que poseen estos cambios en las sociedades, sin embargo, suelen ser analizados cuando los fenómenos han adquirido la visibilidad que se vuelve urgente intentar comprender lo que sucede.” (Stefoni Carolina, 2013)

Los inmigrantes antes de llegar a Chile esperan encontrar un país que les ofrezca, a ellos y a sus familias, más oportunidades de las que han tenido en su país de origen y que al llegar tendrán mejores expectativas para su desarrollo personal, profesional y social. Sin embargo, muchas veces se encuentran con una realidad distinta en la que el procedimiento de regularización es complejo y burocrático (Fundación Nuevas Contingencias Sociales (FNCS), en Aporte y desafíos de los migrantes en Chile, 2017). Según palabras de Rodrigo Sandoval, ex Director de Extranjería,

> "Si han llegado con lo que tienen puesto a buscar una oportunidad de trabajo y nosotros les decimos, vuelva a su país de origen y después conversamos, esa

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

> persona no tiene ninguna posibilidad de cumplir lo que le estamos pidiendo y lo que terminará haciendo es optar por una vida clandestina en Chile". (Sandoval, 2016, citado por Durán, 2016)

Por lo tanto, conseguir un contrato de trabajo, regular su situación en el país y a la vez poder desarrollarse como ciudadano, se está haciendo más complejo y, por consiguiente, se percibe más difícil su incorporación al mercado laboral. Sumado a ello, la gran mayoría de los trabajadores inmigrantes no tiene conocimientos generales de la legislación laboral chilena y para algunos empleadores de sectores productivos de menor calificación esta situación se transforma en una oportunidad para contratar mano de obra barata y sin preocuparse por esta.

> "El mito es que la migración atenta contra el acceso a fuentes de trabajo de la población nacional. Eso es absolutamente falso. Pero tiene sí una posibilidad de ser cierto respecto de la inmigración irregular. Son las personas que no cuentan con su permiso de trabajo, las que están dispuestas a trabajar en cualquier cosa, a cualquier precio y se transforman en competencia desleal". (Sandoval, 2016, citado por Durán, 2016)

La relevancia del estudio radica en la generación de conocimiento sobre la incorporación y participación de los trabajadores inmigrantes en el mercado laboral a través de la percepción que tienen sobre este tema, con el fin de mostrar una realidad que podría considerarse en información relevante para mejorar, tanto el proceso de incorporación al mercado laboral, como el conocimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores.

1-3 Pregunta y objetivos de investigación

Preguntas de investigación

¿Cuál es la percepción de los trabajadores inmigrantes sobre la incorporación, participación y condiciones laborales de la región de Ñuble?

Objetivo General

Analizar el proceso de incorporación de los trabajadores inmigrantes y su percepción sobre su incorporación, participación y condiciones laborales en la región de Ñuble.

Objetivos Específicos

1. Examinar las principales causas del proceso de inmigración.
2. Caracterizar el proceso de inmigración en Chile.
3. Identificar las condiciones laborales de los trabajadores inmigrantes en la región de Ñuble.
4. Analizar la percepción de los trabajadores inmigrantes sobre su incorporación, participación y condiciones laborales.

1-4 Hipótesis

La incorporación y participación de los trabajadores inmigrantes al mercado laboral de la región de Ñuble se encuentra limitado por características socioculturales de su población.

Además, la incorporación de los inmigrantes al mercado laboral de Ñuble es restringida, debido al aumento acelerado de inmigrantes, ocasionando retrasos para obtener sus permisos legales, afectando el acceso a mejores oportunidades de trabajo.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Capítulo 2: Marco Teórico

La migración puede empezar por múltiples de razones: una decisión personal para buscar un salario más alto; mayor estabilidad política; el resultado de la dinámica de los mercados internacionales en el contexto de un sistema económico globalizado. Sin embargo, las condiciones que incitan al movimiento de personas son distintas a aquellas que lo mantienen en el tiempo y el espacio.

> “Desde la década de los 90 que Chile se ha convertido en un país de destino de migrantes. Al comienzo fueron peruanos, y en los últimos 10 años, está creciendo rápidamente la migración de países vecinos, como Ecuador, Bolivia, Colombia, Argentina y hay un creciente flujo de personas que vienen de Haití y República Dominicana.” (Miguel Jaksic, director del Servicio Jesuita a Migrantes de Chile, 2015)

Además, señala que en los últimos meses:

> "Las fronteras del norte se están cerrando cada vez más (...) por lo que muchos de quienes migran tenían sus expectativas de hacerlo a Francia, España, Estados Unidos o Canadá y no a Chile, pero como eso no ha resultado están yendo hacia el sur.” (Miguel Jaksic, director del Servicio Jesuita a Migrantes de Chile, 2015)

Para poder conocer como es el proceso de inmigración primero es necesario saber por qué ocurren y para ello es necesario conocer parte de las teorías que existen para explicar este proceso.

2-1 Teorías y enfoques teóricos que explican las migraciones

A continuación, se presentarán diversas teorías que nos ayudarán a comprender de forma general el proceso de inmigración. Estas teorías sobre el proceso de inmigración nos guiarán para analizar las repuestas que se obtendrán de las entrevistas y así fundamentar las conclusiones a las que se llegarán teniendo una base que la respalde.

2-1-1 Teoría clásica, Ravenstein y el modelo “Push-Pull”

Los primeros estudios de la migración fueron realizados por Ernst Georg Ravenstein, este autor quería ser capaz de demostrar que “similares condiciones producen similares movimientos migratorios”. Ravenstein consideraba que la mayoría de las migraciones eran voluntarias, por lo que los motivos para emigrar podían ser las facilidades educacionales, calidad de vida, clima o salud.

Las migraciones, para Ravenstein, forman parte y expresan un proceso de desarrollo económico, social y cultural que se difunde a partir de los centros de industrialización y de comercio creando nuevos centros en las zonas de dispersión. Se trata de núcleos en expansión mejor conectados donde hay más vida, intercambios y oportunidades. En este sentido Ravenstein, en una de sus 7 leyes sobre las migraciones establece a modo de predicción que en el futuro se producirá un incremento en las migraciones; “Creo que un incremento de los principales medios de locomoción y un desarrollo de las manufacturas y el comercio van a llevar a un incremento de la migración”. Para él lo más importante era el volumen de migrantes y sus características sociodemográficas.

Luego el profesor Joaquín Arango amplia las leyes de Ravenstein de siete a doce, incluyendo tres leyes nuevas, la primera de ellas la formula diciendo que “la principal causa de las migraciones son las disparidades y móvil económico predomina entre los motivos de las migraciones”. Además, añade que la “mayoría de los inmigrantes son adultos”, “las grandes ciudades crecen más por inmigración que por incremento vegetativo”, y que “las migraciones tienden a aumentar con el desarrollo económico y con el progreso de la tecnología y el transporte”.

Po su parte, el modelo Push-Pull explica la migración de las poblaciones por las escasas oportunidades económicas, siendo al mismo tiempo atraídos por los países en donde esperan tener mejores oportunidades que en su país de origen.

Este modelo destaca las motivaciones personales de los migrantes que tras una evaluación de costos y beneficios que supone la migración ellos optaran por la alternativa más ventajosa. En donde la decisión de migrar se analiza desde el punto de vista de elegir libremente entre las oportunidades que ofrece el mercado dentro y fuera

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

del país. Desde esta perspectiva, las migraciones se consideran funcionales al contribuir al equilibrio del sistema y rentables tanto para los países como para los migrantes.

2-1-2 Teoría neoclásica

La teoría neoclásica fue desarrollada para explicar la migración laboral en el contexto de la recuperación económica de las potencias occidentales a la segunda guerra mundial, sus principales autores son Arthur Lewis, Gustav Rants y J. Fei.

Esta teoría se divide en dos enfoques: el primero es la macro teoría, donde la migración internacional es causada por diferencias geográficas en la demanda y la oferta del trabajo, de esta manera los trabajadores radicados en países donde los salarios son bajos tienden a trasladarse a los países con salarios más elevados. Mientras que el segundo enfoque es la micro teoría, la cual restringe la explicación de la migración exclusivamente a las condiciones del mercado de trabajo internacional. Una de las diferencias principales con la macro teoría es el énfasis que el modelo micro hace acerca de la migración como movimiento en una decisión personal para maximizar el ingreso. Es por eso que podemos mencionar que la proclividad para migrar dependerá de distintos factores tales como: la educación, la experiencia laboral, el entrenamiento, etc.

La principal carencia de los supuestos de la Teoría Neoclásica es el hecho de que restringe el movimiento migratorio al análisis de los mercados de trabajo de los países, así como que considera a la migración como una decisión personal, no tomando en consideración factores políticos, históricos y comunitarios.

2-1-3 Teoría de la causalidad acumulativa

La teoría de la causalidad acumulativa fue elaborada por Gunnar Myrdal (1957), surge como reacción al optimismo de la teoría neoclásica, aportando algunas diferencias con la misma. Critica la hipótesis de la unicidad de la función de producción admitiendo la existencia de una multiplicidad de técnicas productivas, especifica cual es la función de inversión que va a utilizar y otorgar especial atención a los procesos acumulativos producidos por la interacción de la oferta y la demanda.

Parte de la hipótesis fundamental en que las inversiones se producen en función de la dimensión y crecimiento esperado de la demanda, tanto local como externa, más que una función de la tasa de beneficios que puedan producir. Por un lado, está el crecimiento inicial de una determinada zona generada de un flujo de inmigración que creara un mercado interno más amplio y dinámico, lo que estimulara el proceso inversor como consecuencia del aumento de demanda y potencial de crecimiento. Por otro lado, la existencia economías de aglomeración, de economías de escala y la adopción de innovaciones de procesos que acompaña a las nuevas inversiones y los bienes de capital provocaran un aumento de productividad y de competitividad de la economía local, lo que hará aumentar la demanda externa, que producirá, a su vez, un aumento del empleo, nuevos flujos de inmigración y más desarrollo.

Este modelo señala que la región prospera, con un mayor nivel de renta y especialización, se ve favorecida por unos mayores rendimientos e impide el desarrollo de la región atrasada. En definitiva, esta teoría plantea que la movilidad de los factores es desequilibrante, explica que los efectos de concentración se producen como consecuencia de la aparición de rendimientos crecientes de escala y ganancias de competitividad vía menor ratio salario – productividad y admite que el propio proceso de acumulación puede generar deseconomías externas o costos de congestión y rendimientos decrecientes que provoquen efectos de difusión del crecimiento hacia países próximos.

En ese sentido Myrdal, afirma que no existe normalmente tal tendencia hacia la auto estabilización automática del sistema social. El sistema no se mueve por sí mismo hacia ningún equilibrio entre fuerzas, sino que se está alejando constantemente de tal posición. Normalmente un cambio no da lugar a cambios compensadores, sino que, por el contrario, da lugar a cambios coadyuvantes que mueven al sistema en la misma dirección que el cambio original, impulsándolo más lejos. Esta causación circular hace que un proceso social tienda a convertirse en acumulativo y que a menudo adquiera velocidad a un ritmo acelerado.

2-1-4 Teoría del mercado laboral dual

Para poder comprender mejor la teoría del mercado laboral dual primero es necesario conocer algunas generalidades de la teoría del mercado de trabajo, cuyos máximos

exponentes son: Michael Todaro y George Borjas, considera que las migraciones surgen debido a las condiciones estructurales del mercado laboral mundial. Por ello los movimientos se producirán desde donde existe abundancia de mano de obra hacia donde hay un déficit de ésta.

Dos son las principales críticas que ha sufrido esta teoría: la primera se sustenta en la creencia de que el mercado laboral no se encuentra en una situación de liberalización plena para admitir la total movilidad de los trabajadores. La segunda se asienta en la premisa de que, en la gran mayoría de los casos, los trabajadores extranjeros no se incorporan al trabajo con las mismas condiciones que los trabajadores nativos.

La Teoría del Mercado Dual, cuyo máximo exponente es Michael Piore, es una revisión de la teoría anterior. Para Piore, los movimientos migratorios son la causa de la necesidad de mano de obra de las sociedades de acogida que suele estar más desarrollada económicamente que la de origen. Esta necesidad estaría fundamentada en cuatro características estructurales:

La inflación estructural: los salarios no son libres y oscilan en función de la oferta y la demanda. Existen muchos factores que influyen en los salarios, por ejemplo, si un empresario demanda tareas de baja cualificación no puede ofrecer grandes salarios para atraer a los trabajadores, por lo que, buscara atraer a trabajadores de otros lugares desempeñando tareas de bajo prestigio a cambio de salarios bajos.

Problemas motivacionales: en los niveles más bajos del mercado laboral es difícil el ascenso a segmentos del mercado más reconocidos socialmente. Por tanto, los empresarios requieren para estos puestos un tipo de trabajador poco común en las sociedades desarrolladas: los que desempeñen un puesto de trabajo a cambio de un salario exclusivamente. Pero los salarios que reciben los trabajadores inmigrantes son tan bajos como generosos comparándolos con los de su país de origen, para muchos representa una renta y estatus propios.

Dualismo económico: el trabajador es un factor variable cuyos costes de infrautilización (desempleo) no recaen sobre la producción sino sobre él mismo. El empleador buscará la optimización del capital antes que la optimización de los recursos humanos caracterizada por los componentes fluctuantes y estacionales.

Demografía de la fuerza de trabajo: los tres factores anteriores son los que generan la demanda de trabajadores extranjeros por las economías extranjeras, los cuales se ubicarán en el segmento secundario del mercado de trabajo, que antes estaba ocupado por las mujeres y jóvenes, desempeñando trabajos menos destacables y peor pagados.

2-1-5 Teoría económica de las migraciones laborales

La nueva economía de la migración laboral de Oded Stark (1991), defiende que los flujos internacionales migratorios son originados por los fallos del mercado, porque estos crean barreras hacia el progreso económico de los individuos, pero la familia en cambio puede minimizar estos efectos al diversificar sus recursos, como el trabajo (Stark, 1991; Taylor, 1986, 1987), en donde se explica que la decisión de emigrar se traslada a las familias, en el cual se elige a uno o varios miembros para enviarlos al mercado de trabajo externo, donde los salarios y condiciones de trabajo son mejores, con la expectativa de que si en algún momento el entorno local de las familias pudiese empeorar tendrían como "colchón" el efecto de los recursos de los que emigraron (Massey y Durand, 2003).

Sin embargo, en los países desarrollados, las familias están protegidas por instrumentos institucionales para afrontar los riesgos que afectan a los ingresos familiares. Estos mecanismos son los seguros. Éstos, previenen los desastres provocados por los mercados, tales como las fluctuaciones de precios, los desastres naturales en la agricultura, el desempleo y las coberturas que puedan contrarrestar los efectos indeseados, provocados por los ciclos financieros y económicos a nivel estructural (Massey y Durand, 2003).

El mercado también tiende a configurarse de forma más eficiente en los países más desarrollados, por lo que, en el resto, el acceso al crédito es mucho más restringido para inversiones o consumo. En último elemento más importante de la Teoría Económica de las Migraciones Laborales, es que la renta no es homogénea, tal y como anunciaba la Teoría Neoclásica, sino que los ingresos representan un aliciente para que las familias los reinviertan en nuevas actividades que reporten nuevas fuentes de ingreso. Por otra parte, hay que decir que, dentro de esta Teoría, las familias no solamente envían a sus miembros al extranjero en busca de nuevos recursos, sino que buscan un aumento de éstos, con respecto al resto de los grupos familiares de la comunidad local, con el fin de

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

eliminar las desventajas del grupo familiar de referencia (Stark y Taylor, 1989, 1991: Stark, 1991).

Por lo tanto, tenemos hay dos puntos relevantes que aporta esta teoría al fenómeno de las migraciones internacionales: la primera es, que las familias privilegian el envío de algún miembro del grupo para conseguir más ingresos y disminuir así la distancia relativa entre estos grupos familiares y las familias de referencia de la comunidad, en cuanto a recursos. La segunda es, que la emigración es una salida atractiva a través de la que enfrentarse las dificultades del mercado laboral local.

2-1-6 Teoría de las redes migratorias

El marco teórico será complementado con la teoría de las redes, la cual será utilizada para explicar la permanencia y el aumento de la inmigración en Chile. Esta teoría sostiene que, si bien las causas que motivan tomar la decisión de emigrar son económicas, la elección del país suele estar enormemente condicionada por la existencia de redes familiares y amigos que emigraron con anterioridad al mismo lugar (Salas, 2009:39). La teoría de las redes migratorias señala que la decisión de migrar es individual pero que las migraciones previas incrementan la posibilidad que de otros decidan migrar.

La teoría de las redes plantea la repetición de los movimientos migratorios como una consecuencia natural de alguien que emprende por primera vez una migración. Una vez que comienza, la migración internacional tiende a expandirse continuamente hasta que las redes de conexión se han difundido tan ampliamente en una región de origen que toda su población, si desea emigrar, pueda hacerlo sin dificultad; entonces la migración empieza a desacelerarse.

Esta teoría propone la existencia de capital social, el cual comprende las conexiones que la gente puede usar para tener empleo en el extranjero, lo que hace aumentar las probabilidades de la migración. Este capital lo conforman todos los contactos, sean familiares, amigos o compatriotas, que viven en el país de destino y que pueden facilitar la búsqueda de trabajo, vivienda y de una escuela para los hijos, así como los trámites burocráticos para obtener la residencia en el país de llegada.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Los primeros emigrantes que partieron en busca de un nuevo destino no tenían lazos sociales a los que aferrarse, y para ello la emigración era muy costosa, especialmente si ello suponía la entrada en otro país sin documentación. Una vez que el primer emigrante parte provoca que el coste potencial de la migración se reduzca sustancialmente para los amigos y familiares que irán después. A causa de las estructuras del parentesco y la amistad, cada nuevo emigrante crea un grupo de personas unidas por lazos sociales en el área de destino.

Las redes también hacen de la migración internacional algo extremadamente atractivo como estrategia para la diversificación de riesgos. Cuando las redes de migración están bien desarrolladas ponen los trabajos de destino fácilmente al alcance de muchos de los miembros de la comunidad y hacen de la emigración una fuente de ingresos más segura y fidedigna. Cada nuevo emigrante expande la red y reduce los riesgos de desplazamiento para todos aquellos con los que está relacionado, eventualmente haciéndolos virtualmente seguros y livianamente costosos diversificando las cuotas laborales de la familia a través de la inmigración.

Los gobiernos encontrarán grandes dificultades para regular los flujos migratorios una vez que éstos han comenzado, porque el proceso de formación de las redes descansa muy lejos de su control y no implica problemáticas que puedan ser perseguidas mediante regímenes políticos. Sin embargo, ciertas políticas de inmigración, tales como las que tratan de promover la reunificación familiar, funcionan como propósitos transversales en el control de los flujos migratorios, en tanto que refuerzan la red de migración otorgando a los parientes de la red derechos especiales de entrada en el territorio.

Capítulo 3: Antecedentes

3-1 Caracterización de la población inmigrante en Ñuble

Luego de conocer parte de las teorías que buscan explicar las causas de la inmigración, teniendo este punto de partida, es necesario caracterizar la población inmigrante por lo cual nos enfocaremos en cómo se compone la población inmigrante en la región de Ñuble, puesto que es donde se realizaron las entrevistas, específicamente en la ciudad de Chillán.

A partir de los datos del Departamento de Extranjería y Migración (DEM) podemos saber que un 0,8 % de la población de Ñuble declara ser inmigrante frente al 4 % nacional (INE, 2018). SI bien esta cifra no parecería en un principio relevante, al observar cómo ha ido evolucionando la cantidad de población inmigrante entre los años 2011 y 2017, durante el año 2017 tuvo un aumento del 222.20 % cifra que se encuentra entre las más altas del país, el cual tuvo una variación del 55,6 % en dicho periodo (Ver tabla 1).

Tabla 1 - Variación en regiones contiguas.

Año	Bio-Bio	Variación %	Maule	Variación %	Ñuble	Variación %
2011	940		469		224	
2012	1077	14,60%	514	9,60%	211	-5,80%
2013	1357	26,00%	567	10,30%	227	7,60%
2014	1491	9,90%	1007	77,60%	266	17,20%
2015	1822	22,20%	1404	39,40%	362	36,10%
2016	2246	23,30%	2098	49,40%	518	43,10%
2017	3594	60,00%	7574	261,00%	1669	222,20%

Fuente: Reporte Coyuntural de la Región de Ñuble. Elaborado por el Observatorio Laboral de Ñuble. 2018.

Para conocer más de la población inmigrante en Ñuble se buscó información en la página web del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) específicamente los datos del Censo de Población y Vivienda 2017. Utilizando dicho registro, se puede indicar que al mes de abril de 2017 se encontraban residiendo en la Región de Ñuble un total de 3.758 inmigrantes, de los cuales 3.345 tienen 15 años o más, por tanto, pueden considerarse parte de la población en edad de trabajar, de los cuales 1.773 corresponden a hombres y 1.572 mujeres. En cuanto a los inmigrantes en edad de trabajar en la región de Ñuble el 60,5 % se encuentra con trabajo remunerado, para el caso específico de Chillán esta cifra alcanza el 63 %. Las comunas de la región de Ñuble que tienen el mayor número de inmigrantes adultos corresponden a Chillán, San Carlos y Chillán Viejo, con 2.272, 195 y 185 personas respectivamente (Ver tabla 2).

Tabla 2 - Distribución de inmigrantes en edad económicamente activa en la región de Ñuble, 2017.

Comuna	Total Inmigrantes	Con empleo remunerado
Bulnes	116	74
Chillán	2,272	1.437
Chillán Viejo	185	93
Cobquecura	13	7
Coelemu	24	18
Coihueco	121	63
El Carmen	24	13
Ninhue	13	7
Ñiquén	28	13
Pemuco	14	5
Pinto	70	38
Portezuelo	8	3
Quillón	73	40
Quirihue	21	13
Ránquil	12	6
San Carlos	195	113
San Fabián	15	6
San Ignacio	40	16
San Nicolás	39	22
Treguaco	9	3
Yungay	53	34
Total	3,345	2.024

Fuente: Reporte Coyuntural de la Región de Ñuble. Elaborado por el Observatorio Laboral de Ñuble. 2018.

Conociendo la cantidad de la población inmigrante en la región de Ñuble, además de conocer cómo ha ido creciendo, un antecedente importante es el origen de estos en el que, de acuerdo a cifras del Censo 2017, las personas provenientes de Argentina ocupan el primer lugar, seguidas por las de Haití y Colombia (Ver tabla 3).

Tabla 3 - Origen de los migrantes en edad económicamente activa, 2017.

País	Total	Porcentaje
Argentina	539	16,1%
Haití	403	12,0%
Colombia	353	10,6%
Venezuela	304	8,5%
Ecuador	285	7,3%
Perú	244	4,9%
México	164	4,3%
Brasil	144	3,5%
Otros	909	27,2%
Total	3,345	100,0%

Fuente: Reporte Coyuntural de la Región de Ñuble. Elaborado por el Observatorio Laboral de Ñuble. 2018.

Con respecto a las actividades económicas en que se desempeñan los inmigrantes en la región predominan los sectores de: Comercio, Silvoagropecuario y Pesca y Enseñanza (Ver tabla 4).

Tabla 4 - Actividad Económica de los inmigrantes en Ñuble, 2017.

Sector	N° de personas	Porcentaje
Silvoagropecuario y Pesca	191	9,4%
Minería	3	0,1%
Industria Manufacturera	152	7,5%
Electricidad, Gas, Agua y Gestión de Desechos	16	0,8%
Construcción	184	9,1%
Comercio	354	17,5%
Transporte y almacenamiento	61	3,0%
Hoteles y Restoranes	170	8,4%
Información y Comunicaciones	22	1,1%
Actividades Financieras, Profesionales, Científicas y Técnicas	57	2,8%
Actividades de Servicios Administrativos e Inmobiliarias	47	2,3%

Administración Pública	56	2,8%
Enseñanza	188	9,3%
Servicios de salud y de asistencia social	186	9,2%
Servicios de recreación y otros servicios personales	66	3,3%
Actividades de los hogares como empleadores	44	2,2%
Actividad no declarada	227	11,2%
Total	2.024	100,0%

Fuente: Reporte Coyuntural de la Región de Ñuble. Elaborado por el Observatorio Laboral de Ñuble. 2018.

Con estos antecedes ya se puede tener el conocimiento general de la cantidad, distribución, origen y actividad que desarrollan los inmigrantes en la región de Ñuble.

3-2 Marco Institucional: La ley de extranjería.

Ya vistas las principales teorías que explican el proceso de inmigración y haber caracterizado la población inmigrante en la región de Ñuble es preciso ver el contexto legislativo de la inmigración en Chile, específicamente conocer cómo ha evolucionado desde su creación y cómo es la actual ley de inmigración. Por lo tanto, es pertinente conocer un artículo del Código civil y de igual forma otro del código de trabajo. En primer lugar, lo establecido en el artículo 14 del código civil indica que “la ley es obligatoria para todos los habitantes de la república, incluso los extranjeros.” De esta normativa legal en materia civil se deduce claramente la intensión del legislativo en regular los derechos y deberes tanto reales como personales, de chilenos y extranjeros.

En el código del trabajo en el artículo 19 establece que “el ochenta y cinco por ciento, a lo menos, de los trabajadores que sirvan a un mismo empleador será de nacionalidad chilena. Se exceptúa de esta disposición el empleador que no ocupa más de veinticinco trabajadores”. Y en el artículo 20 de este código se establecen las reglas de cómputo de este mínimo legal del 85 %; se considerará sólo el número de trabajadores dentro del territorio nacional y no en sucursales extranjeras; se excluye al personal técnico especialista; se considerará chileno a los extranjeros cuyo cónyuge o hijos sean chileno o que sea viudo o viuda de cónyuge chileno; y, por último, se considerará chileno a los extranjeros residentes por más de cinco años.

La legislación migratoria actual se basa en dos instrumentos jurídicos fundamentales, los cuales fueron elaborados durante el régimen militar, el Decreto Ley 1.094 de 1975, conocido como Ley de Extranjería, así como el Decreto Supremo 597 de 1984, conocido como el Reglamento de Extranjería. Unos de los primeros intentos por reemplazar la ley de extranjería ocurrieron bajo la administración del expresidente Patricio Aylwin, el objetivo principal era la creación de un marco jurídico moderno que incluyera los compromisos de respeto y promoción de los derechos humanos sin algún tipo de restricción, ya se éste por sexo, origen, ético o nacional. Sin embargo, dicho proyecto de ley no obtuvo el visto bueno del poder legislativo, debiendo ser retirado. En materia legal se obtuvo el convenio sobre tránsito de personas en la zona fronteriza Chile-Perú en 1991.

Posteriormente, el expresidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle fue quien realizo un importante proceso de regulación migratoria conocida como “perdonazo” mediante el cual beneficio alrededor de 44.000 ciudadanos extranjeros con permiso de residencia temporal, y se consolido con el otorgamiento de alrededor de 18.000 permiso de residencia definitivo.

Luego, durante el mandato del expresidente Ricardo Lagos se avanzó en la inclusión del tema migratorio como parte de la política exterior de Chile enmarcándola en un convenio internacional, la cual estaba estrechamente relacionada con los derechos humanos. En el ámbito interno, el expresidente formo una comisión de política migratoria que produjo un documento en el que explica la posición de su gobierno sobre el tema migratorio y del cual se desprende la postura en la que diversas áreas de la administración pública (educación, justicia, trabajo, salud y vivienda) realizaran labores específicas para los inmigrantes.

El 2 de septiembre del 2008, la expresidenta Michel Bachelet se convirtió en la primera mandataria en incorporar concretamente la temática de la migración en el programa gubernamental, esta acción vino a consolidar los primeros pasos que dieron los expresidentes Patricio Aylwin, Eduardo Frei y Ricardo Lagos, cuyos resultados sirvieron como principios para el instructivo presentado por Bachelet. El Instructivo N° 9 de 2008 estableció una serie de ejes a los cuales debiese apuntar la acción gubernamental.

a) Chile, país de acogida: País donde deben respetarse tanto los convenios como los tratados internacionales vigentes y suscritos por Chile.

b) Integración de los migrantes: Generar un ambiente nacional de aceptación, inclusión y respeto con la persona del migrante.

c) Tratamiento internacional de la temática migratoria: Involucrar a los países de destino, de tránsito y de origen para encarar los desafíos de la migración.

d) Capacidad de regulación y administración: El Estado asume la obligación de orientar el acceso a la residencia según se estipula en el derecho internacional sobre los derechos humanos.

En el año 2018, el presidente Sebastián Piñera presenta el proyecto de ley para la inmigración que incluye propuestas del gobierno anterior. Los objetivos centrales del Proyecto son los siguientes:

- Acoger y dar un trato justo y humano a los migrantes regulares y a los perseguidos que lleguen a Chile en forma legal.
- Combatir el tráfico de migrantes y establecer acciones eficientes y seguras para luchar contra el ingreso irregular y clandestino al país, impidiendo además que personas con antecedentes penales entren a Chile.
- Crear una nueva institucionalidad migratoria acorde con los tiempos modernos estableciendo, por una parte, un Consejo de Política Migratoria. Se contempla la creación de un Servicio Nacional de Migraciones.
- Establecer un sistema flexible de categorías migratorias sucesivas fuera de la condición de turista o Permanencia Transitoria, que autorizará al extranjero a permanecer en Chile por un período de 90 días con prohibición de realizar actividades remuneradas y que no permitirá el paso a otro tipo de categoría migratoria.

Este último punto contempla la entrega de una Residencia Temporal para quienes busquen permanecer definitivamente en el país, pudiendo al cabo de los cinco años, solicitar la nacionalidad chilena. Sin embargo, este proyecto cambia la operatoria que hoy existe para solicitar la residencia, ya que solo se podrá solicitar fuera de Chile “prohibiendo que se pueda solicitar el cambio de calidad migratoria de turistas a residentes estando en Chile”, explicó el presidente.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

En cuanto al límite de las empresas para la contratación de inmigrantes del 15 %, el gobierno de Sebastián piñera pretende modificarlos. La CUT, por otro lado, se manifestó preocupada por esta medida debido a que podría aumentar el trabajo precario que viven miles de trabajadores debido a que facilitaría el abuso empresarial contra los trabajadores extranjeros.

Capítulo 4: Marco Metodológico

4-1 Diseño Metodológico

Se consideró una investigación con un enfoque metodológico cualitativo porque permitió conocer la percepción de los inmigrantes frente al proceso de incorporación, participación y condiciones laborales en la región de Ñuble.

El enfoque cualitativo tiene como base la idea de lo que las personas dicen o hacen es producto de la forma en que definen el mundo, de manera que la realidad social aparece en última instancia como una construcción simbólica creada e interpretada intersubjetivamente (Sandoval, 1996). Desde ahí que la manera en que la metodología cualitativa accede al conocimiento de la realidad social, es a partir de la reconstrucción desde la perspectiva de los mismos actores (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003). En efecto, esta investigación apuesta por conocer las potencialidades que podría tener una correcta política de incorporación laboral en favor de la población inmigrantes en la región de Ñuble, a partir del estudio de la noción que tiene sobre su incorporación, participación y condiciones laborales.

> El enfoque cualitativo “se refiere en su amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y a la conducta observable (Taylor & Bogdan , 1987) .de igual manera esta, metodología permitió en palabras de Doménico & Ibáñez (1998) comprender la realidad social, para atender a los significados intersubjetivos, situados y construidos que se dan en la interacción humana, obviando, así, todo intento de buscar hechos objetivos o leyes que los expliquen" (Doménech & Ibáñez 1998, citados por Fernández, 2006).

La Metodología cualitativa utilizada está basada en el método directo, en la que se realizaron entrevistas semiestructuradas a trabajadores inmigrantes, esta técnica es

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

dinámica y ayuda a comprender en profundidad la complejidad del proceso migratorio y las situaciones que han vivido en Chile.

Se definió la entrevista como “una situación construida o creada con el fin específico de que un individuo pueda expresar, al menos en una conversación, ciertas partes esenciales sobre sus referencias pasadas y/o presentes, así como sobre sus anticipaciones e intenciones futuras” (Tarrés, 2001, pág. 66). La particularidad de la entrevista semiestructurada es que permite mantener la conversación enfocada en temas específicos a la vez que da al entrevistado la posibilidad de definir el contenido de la discusión (Tarrés, 2001).

4-2 Tipo de investigación

La investigación realizada es de tipo analítica descriptiva de corte transversal. Buscó responder el cómo ha sido el proceso de incorporación de los trabajadores inmigrantes en el mercado laboral de la región de Ñuble y cuál es la percepción que tienen sobre su incorporación, participación y condiciones laborales.

La investigación descriptiva tiene como objeto la descripción precisa del evento de estudio. “Este tipo de investigación, indagó responder las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo, cuántos” (Borderleau, 1997). Su propósito se basa en exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo que en los resultados se pueden obtener dos niveles, dependiendo del fenómeno y del propósito del investigador:

4-2.1 Nivel más elemental: se logra una clasificación de la información en función de características comunes.

4-2.2 Nivel más sofisticado: se ponen en relación los elementos observados a fin de obtener una descripción más detallada.

La investigación analítica es aquella que trata de entender las situaciones en términos de las relaciones de sus componentes. Intenta descubrir los elementos que componen cada totalidad y las interconexiones que da cuenta de su integración. (Bunge, 1981). Es importante no confundir el análisis como procesamiento de datos, propio de cualquier tipo de investigación, con la investigación analítica.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

El análisis como procesamiento de datos se efectúa en las investigaciones descriptivas, confirmatorias, comparativas, es decir en todas, sin embargo, en cada caso el resultado corresponde al nivel de investigación con el cual el investigador concluye. Por ejemplo, en una investigación descriptiva se usan técnicas de análisis descriptivo como las medidas de tendencia central, los porcentajes o los índices, pero el resultado es una descripción. En el tipo de investigación analítica, el resultado es la identificación de los aspectos ocultos a los que no puede llegarse con solo una descripción.

El diseño transversal es un estudio de prevalencia o estudio vertical, es un tipo de estudio descriptivo y observacional, que mide a la vez la prevalencia de la exposición y del efecto en una muestra poblacional en un solo momento temporal. Son estudios diseñados para medir la prevalencia de una exposición y/o resultado en una población definida y en un punto específico de tiempo. Se decidió un diseño transversal para la investigación, puesto que es apropiado cuando la investigación se centra en analizar cuál es el nivel de una o diversas variables en un momento dado. Puede abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores.

4-3 Técnicas de recolección de información

Para recolectar la información primaria se realizaron entrevistas semi-estructuradas hechas a los inmigrantes en la región de Ñuble, quienes han desempeñado algún tipo de trabajo.

En cuanto a las fuentes secundarias de información se encuentra el Observatorio Laboral de Ñuble, Censo 2017, CASEN (2017), OIT, OCDE, CEP, Fundación Jesuita, Departamento de Extranjería y material bibliográfico.

4-4 Muestra

Una muestra “es una colección de mediciones seleccionadas de la población de interés” (Mendenhall y Reinmuth, 1978: 35). Puede estar conformada por personas; y el interés por la muestra se basa en la posibilidad de describir con ella a la población de la cual fue extraída.

Al ser una investigación de tipo cualitativa en donde vamos a identificar a los trabajadores inmigrantes utilizaremos la técnica de bola de nieve (Miles y Huberman,

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

1994:28), es una técnica que a partir de un trabajador inmigrante entrevistado este hará de nexo para contactar con otro trabajador inmigrante y así haciendo crecer el grupo de investigación, permitiendo pasar de un caso al siguiente (Ruiz-Olabuénaga,1996). De esta manera, se pudo acceder a la población inmigrante, llegando a obtener así una muestra suficiente para nuestro estudio.

El tamaño total de la muestra fue de 22 entrevistados, pertenecientes a la región de Ñuble, de los cuales 21 se considerarán para el análisis puesto que uno de los entrevistados consideramos no era prudente incluirlo porque no contesto la gran mayoría de las preguntas y además de nunca haber trabajado, por lo tanto, podría no ser beneficioso para el cumplimento de los objetivos de la investigación.

4-5 Técnica de análisis de datos

Los datos serán analizados a través de la metodología de análisis temático, utilizando categorías por cada módulo de la entrevista, en el cual se ira analizando en base a los relatos descritos por los entrevistados; esto con el fin de organizar la información recopilada y producida en el desarrollo de la investigación y, por lo tanto, guiar la comprensión o interpretación y hacer viable su recuperación y socialización.

> "El análisis temático, es definido como un método para el tratamiento de la información en investigación cualitativa, que permite identificar, organizar, analizar en detalle y reportar patrones o temas a partir de una cuidadosa lectura y relectura de la información recogida, para inferir resultados que propicien la adecuada comprensión/interpretación del fenómeno en estudio" (Braun & Clarke, 2006, pág. 96).

4-6 Consideraciones éticas

Para resguardar la privacidad de la información que fue entregada, no se ha utilizado el nombre real de los entrevistados, ni tampoco se ha hecho uso de un registro fotográfico. Adicionalmente, se les explicó para qué sería utilizada la información recolectada y para ser más formal y de mayor confianza la investigación se les explicó el motivo de la búsqueda de información y se pidió al entrevistado autorizar al entrevistador poder utilizar toda la información, asegurando que solamente sería para la creación de este trabajo investigativo.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Como afirma Angrosino (2012: 115), no se puede analizar legítimamente la recogida de datos en el entorno etnográfico sin analizar también la dimensión ética de esa investigación. El quehacer profesional de un Contador Público y Auditor está fuertemente marcado por la ética por lo que este punto es muy importante dejar claro. Se ha intentado, en todo momento, salvaguardar la identidad de las personas que han participado en esta investigación. Las personas entrevistadas han entregado información personal, pero todo ello ha sido tratado de manera confidencial. También se ha evitado el uso inapropiado de esta información, limitando su utilización a los exclusivos fines de esta investigación. Es aquí donde prima el principio de confidencialidad respecto a la información y en especial a la confianza que depositan las personas hacia nosotros.

Como Auditores, no se emitirá por ningún motivo algún juicio valórico frente a una persona o situación; ya que el objetivo de las entrevistas es escuchar y comprender las diferentes experiencias de las personas entrevistadas, no para juzgarlas sino para ser fiel narradora de sus propias vivencias, al margen de alguna opinión personal.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Capítulo 5: Resultados.

En este capítulo se darán a conocer los resultados obtenido a través, de la información primaria y secundaria levantada, caracterizando y organizado la información recogida para posteriormente analizarla. Para facilitar el análisis temático y responder al objetivo propuesto, se construyó una malla temática con sus respectivas categorías.

Primero se entregarán los resultados de la caracterización de los datos obtenidos en las preguntas cerradas de la entrevista. La segunda parte de este capítulo se enfocará en el análisis del discurso de la entrevista, de acuerdo con las categorías que establecimos en la pauta de la entrevista y así facilitar las respuestas a los objetivos de la investigación.

Es necesario mencionar que el acercamiento a la comunidad haitiana no fue algo complicado porque se entrevistaron haitianos los cuales comprendían el español y podían hablarlo, en algunos casos no muy fluidamente pero lo suficiente como para mantener una conversación en que cada parte entendiera lo que la otra quiso decir. Se pudo lograr está conexión con los inmigrantes haitianos gracias a la ayuda de familiares y conocidos que fueron los medios de contacto para llegar a ellos, aunque también fueron entrevistados dos haitianos con los cuales no había ninguna intermediación previa.

5-1 Caracterización de la muestra

La caracterización de la muestra para los datos obtenidos, en donde se realizarán la descripción de los gráficos

En este capítulo se entregarán los resultados obtenidos de las preguntas cerradas de las entrevistas realizadas a los trabajadores inmigrantes de la región de Ñuble con el fin de poder caracterizar la muestra en 3 aspectos: socio-demográfico, educacional y económica-laboral. La población inmigrante entrevistada era adulta, por lo tanto, personas mayores de 18 años y debían estar trabajando o haber trabajado con anterioridad.

5-1-1 Caracterización socio-demográfica

A continuación, se caracterizará la población inmigrante entrevistada de acuerdo a su: género, edad, estado civil, hijos, nacionalidad y vivienda.

5-1-1-1 Género.

El 71 % de las personas entrevistadas corresponden hombres siendo un total de 15 personas, mientras que el número de mujeres entrevistadas fueron 6 correspondiendo al 29 % del total (Ver figura 1).

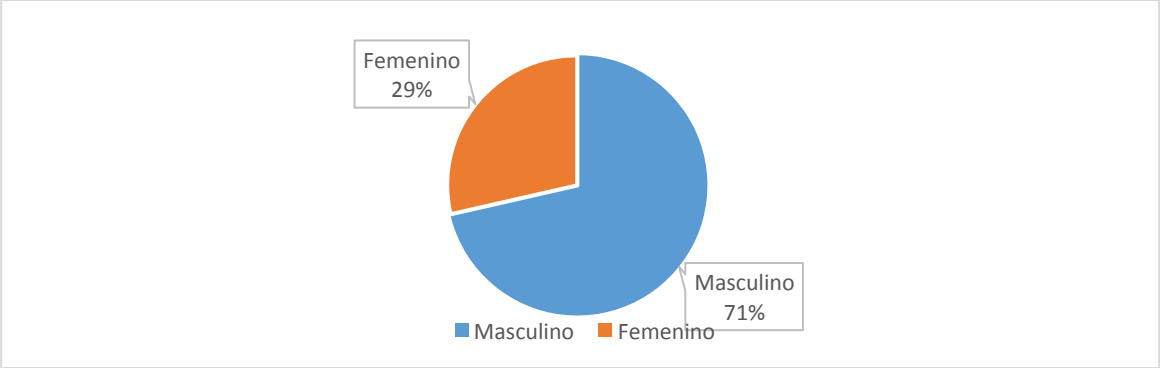

Figura 1 - Género. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-1-2 Edad.

El 42,86 % de los entrevistados tiene un rango etario entre 20 y 30 años, un 33,33 % entre 31 y 40 años, el 9,52 % entre 41 y 50 años, cifra igual para las personas entre 51 y 60 años, mientras que solo una persona tenía más de 60 años siendo un 4,76 % del total. Lo anterior nos indica que la población inmigrante entrevistada, residente en la región de Ñuble, es joven y se encuentra en una edad óptima para trabajar, de la cual un 77,9 % de los entrevistados tiene entre 20 y 40 años de edad (Ver figura 2).

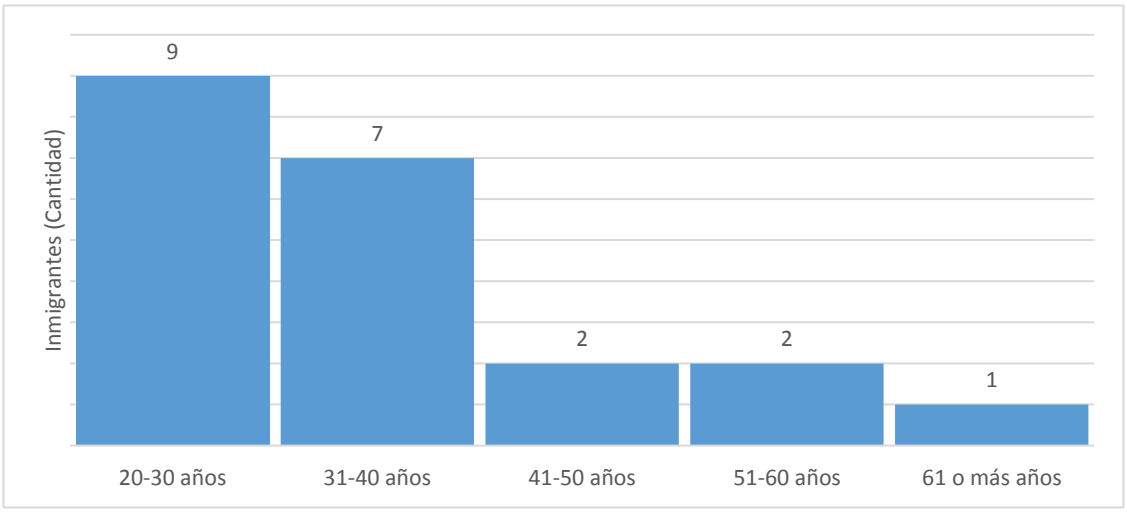

Figura 2 - Edad Inmigrantes. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-1-3 Estado Civil.

El 57,14 % de los entrevistados se encontraba casado(a), de los cuales la mitad de estos vive actualmente con su pareja en Chile, y el 42,86 % es soltero(a) (Ver figura 3). Ninguno de los entrevistados era divorciado o viudo. Además, el 50 % de las personas casadas viven con su pareja en Chile.

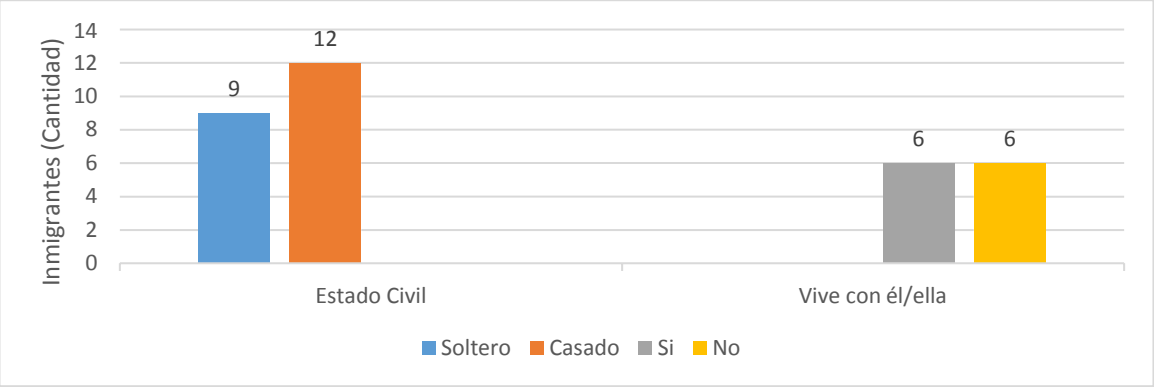

Figura 3 - Estado Civil. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-1-4 Hijos.

De los 21 entrevistados el 71,43 % de ellos si tiene al menos un hijo, siendo un total de 27 los hijos que tenían los entrevistados, dando un promedio de 1,8 hijos por entrevistado. De las 15 personas el 55,56 % de sus hijos no se encontraban con ellos en Chile y el 44,44 % sí. Mientras que, el 28, 57 % de los entrevistados no tenía algún hijo (Ver figura 4).

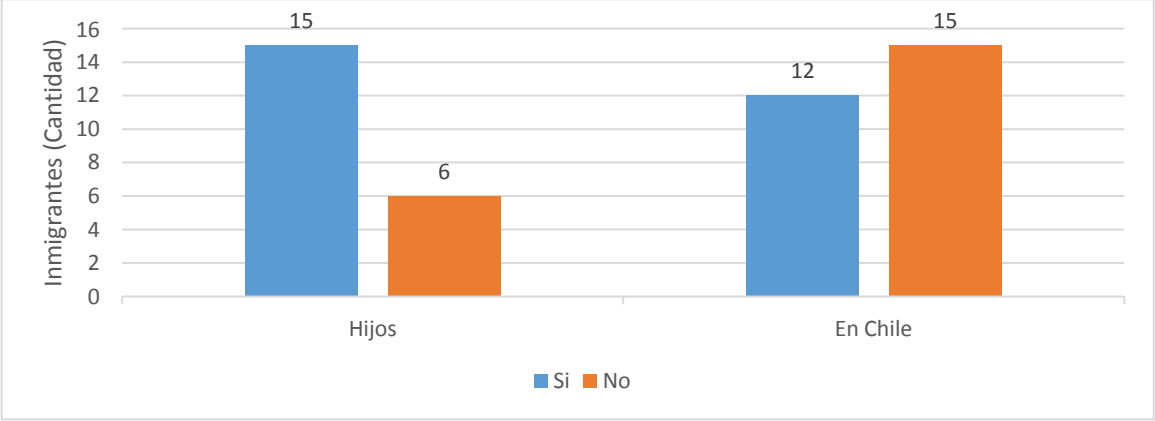

Figura 4 - Hijos. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-1-5 Nacionalidad.

La mayoría de las personas que se lograron entrevistar fueron de Venezuela (42,86 %), seguidos de Haití (33,33 %), luego España (9,52 %), además teniendo a una persona de México, Suecia y Japón (4, 76 % cada uno) (Ver figura 6). La cantidad de venezolanos y haitianos en la región de Ñuble ha crecido bastante en poco tiempo, siendo 2 de las comunidades con mayor presencia en la región.

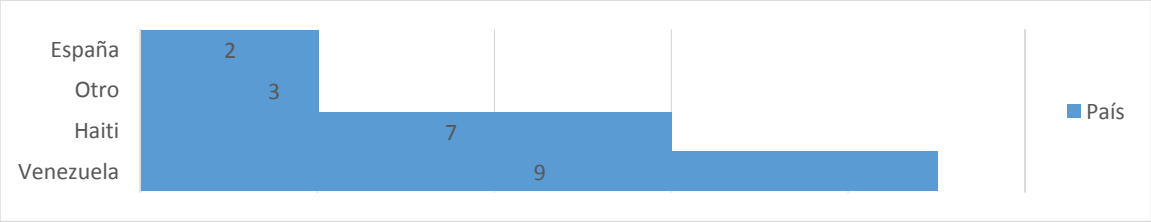

Figura 5 – Nacionalidad. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-1-6 Vivienda.

De la información obtenida en las entrevistas a inmigrantes podemos señalar que en su llegada a Chile comenzaron viviendo junto a un amigo o familiar (42, 86 %) o con ayuda de ellos pudieron arrendar una casa/departamento (38,10 %) o una pieza (14, 29 %). Sin embargo, luego de estabilizar su situación, quienes vivían con un familiar o amigo decidieron buscar un lugar propio (Ver figura 6). Sin embargo, quienes arrendaban una pieza se han mantenido en el mismo lugar, solo aumentando en una persona que al momento de llegar vivía en la casa donde trabajaba como cuidador.

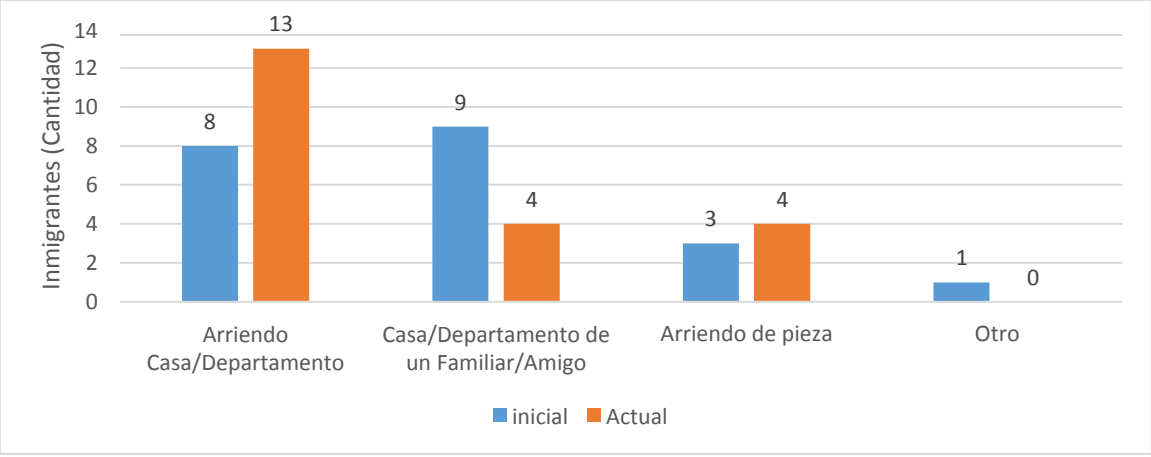

Figura 6 - Vivienda. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-2 Caracterización educacional

A continuación se caracterizará la población inmigrante entrevistada de acuerdo a su nivel educacional y si es que hay una relación entre lo que estudió frente a su trabajo actual aquí en Chile.

5-1-2-1 Nivel Educacional.

El 52,38 % de las personas entrevistadas cuentan con educación universitaria completa o superior, entre las profesiones de aquellas personas se encontraban: docente, ingeniero informático, ingeniero en perforación, sociólogo, diseñador gráfico, entre otros. Además 2 de los inmigrantes están en su último año de carrera estudiando en Chillán por un programa de intercambio (9,52 %). En cambio 6 de ellos (28,57 %) tenían su enseñanza media completa y tan solo 2 (9,52 %) no habían completado la enseñanza media (Ver figura 7). A diferencia de la encuesta CASEN del 2017, la mayoría de los entrevistados tenía, al menos, la educación universitaria completa. Mientras que, fueron similares los porcentajes de las poblaciones inmigrantes con educación técnica o universitaria incompleta.

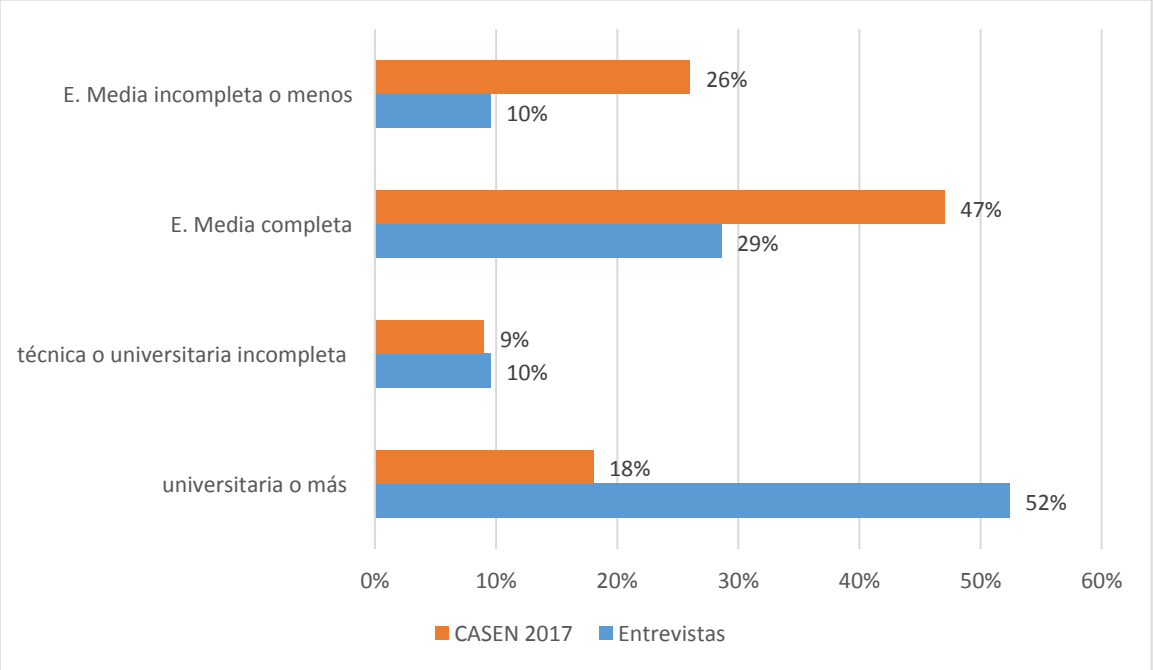

Figura 7 - Nivel Educacional. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-2-2 Relación Estudios-Trabajo.

Del total de entrevistados solo 5 (23,81 %) de ellos no se encontraban trabajando; 3 se encuentran estudiando, uno es jubilado y la otra persona está buscando trabajo. Por lo tanto, de los 16 entrevistados que se encuentran actualmente trabajando 11 (69 %) de ellos no está trabajando en algo acorde a lo que estudios, siendo solo 5 (31 %) de ellos que si realizan labores acordes con sus estudios.

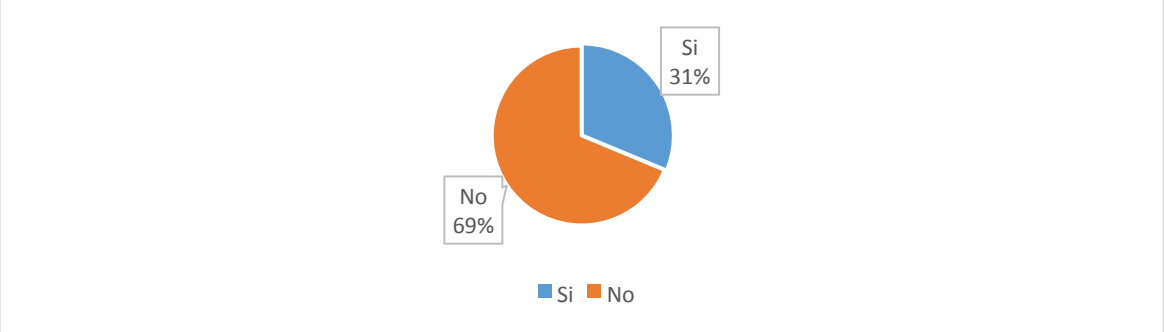

Figura 8 - Relación Titulo-Trabajo. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-3 Caracterización económica-laboral

En esta sección se mostrarán los rangos de ingresos, tipos de contratos de trabajo y los benéficos de estos, que tiene la población inmigrante entrevistada.

5-1-3-1Ingresos.

De los 16 entrevistados que actualmente se encontraban trabajando, la mayoría de ellos, un total de 12 (75 %), recibía una remuneración entre $200.001 y $400.000. En sus relatos se pudo conocer que el ingreso mínimo mensual es la cifra que más se repite. Tan solo uno (6,25 %) de los entrevistados obtenía un ingreso entre $600.001 y $800.000. En cuanto a las 3 (18,75 %) de las personas que no se encuentran entre los rangos, 1 de ellas se abstuvo de responder, otra, al llevar solo días en su actual trabajo, no conocía cuanto ganaría y la última es variable porque trabaja a través de internet de forma independiente (Ver figura 9). También es necesario señalar que de las 3 personas mencionadas que están actualmente estudiando una de ellas obtenía un ingreso superior al millón de pesos y las 2 restantes menos de 200.000 por trabajos relacionados con la enseñanza.

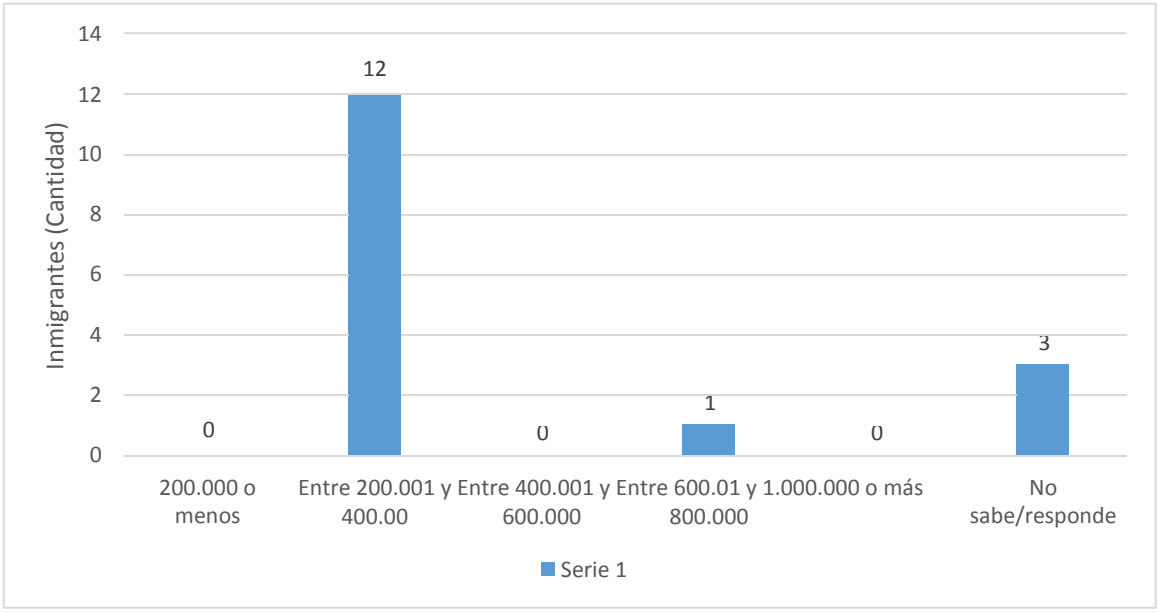

Figura 9 - Ingresos. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-3-2 Tipo de contrato de trabajo.

Siguiendo con las personas entrevistadas que actualmente se encuentran trabajando, 7 de ellas (43,75 %) tienen un contrato a plazo indefinido, 3 (18,75 %) a plazo fijo, misma cantidad con un contrato por obra/faena y al igual que sin contrato (Ver figura 10).

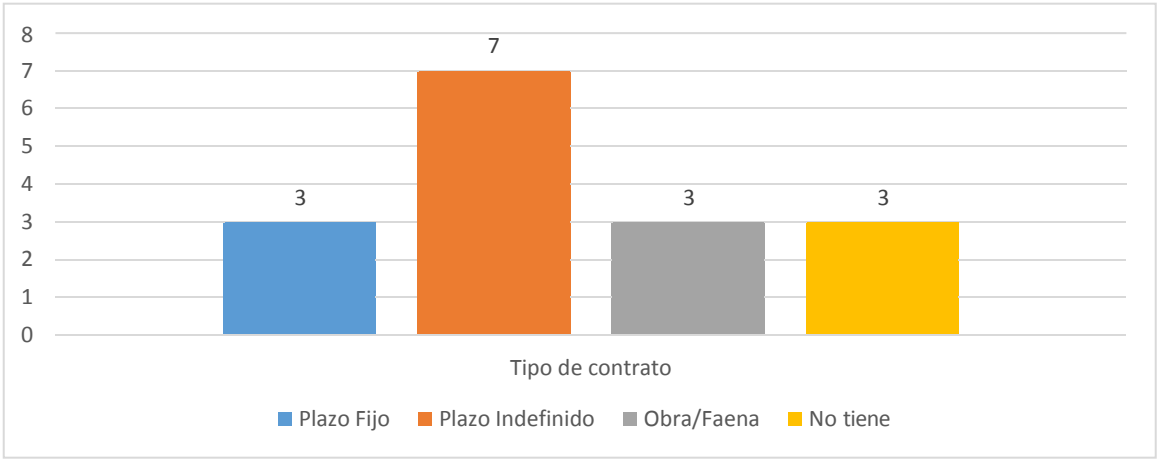

Figura 10 - Tipos de contrato. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-1-3-3 Beneficios contrato de trabajo.

De las 13 personas con un contrato de trabajo tan solo 6 de ellas declaran tener algún beneficio señalado en el contrato de trabajo. El transporte es el que obtienen todos los

que reciben algún tipo de beneficio, siendo un total de 2 trabajadores entrevistados con contrato quienes señalan tener al menos tres beneficios en su contrato de trabajo. Sin embargo, 7 de los entrevistados mencionan no poseer ningún tipo de beneficio (Ver figura 11).

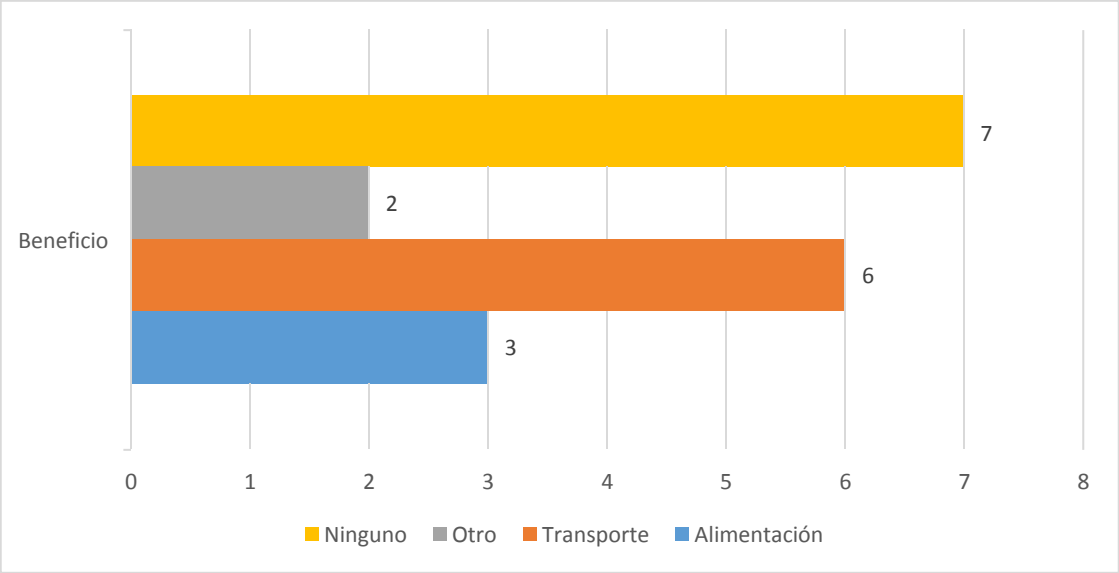

Figura 11 - Beneficios Laborales. Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las entrevistas.

5-2 Percepción de los inmigrantes

Ahora nos enfocaremos en las preguntas abiertas, nos parece relevante señalar diversos puntos: primero, el trabajo de campo realizado nos dio la posibilidad de acceder a una realidad especifica poco conocida en la Región de Ñuble; segundo, las opiniones recolectadas en el estudio son solo un pequeño porcentaje del total de inmigrantes que han llegado a la región de Ñuble en busca de nuevas oportunidades laborales; tercero, es importante conocer cuanto saben sobre los contratos de trabajo, ingreso mínimo mensual, las horas extras, etc. para saber qué cosas se deben mejorar; cuarto, conocer en profundidad cuales fueron las determinantes de migrar, la visión que tenían antes de llegar a Chile, cuál es su visión actual, que opinión tienen sobre la incorporación de los inmigrantes aquí en Chile y si desean establecerse definitivamente en el país nos permitirá cumplir el fin de esta investigación, el cual es “analizar el proceso de incorporación de los trabajadores inmigrantes en el mercado laboral de la región de

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Ñuble y la percepción que tienen sobre su incorporación, participación y condiciones laborales".

Para dar comienzo al análisis de las preguntas abiertas hechas a los trabajadores inmigrantes de la región de Ñuble se ira analizando cada categoría en la que se dividió la entrevista y así ir respondiendo los objetivos específicos.

5-2-1 Contexto General

La migración "es un proceso que parte cuando se comienza a acariciar la idea de partir, o más bien, cuando se interrelacionan diversos factores que posibilitan la migración" (Stefoni, 2003, p. 60). Dentro de lo que categorizamos como contexto general buscamos conocer cuáles fueron las determinantes de migrar, en donde los entrevistados concuerdan que su principal motivación para migrar fue la situación de su país, la cual mencionan, es insostenible para tener una digna calidad de vida y, también, debido a la precaria situación económica que viven en su país producto del desempleo, los bajos salarios, la inflación, entre otros factores.

> *"Yo me viene porque la situación se puso insostenible, yo me comía las 3 comidas y ellos una comida, decidí viajar y fueron 9 días viajando y comiendo solamente pan." (Entrevistado n°12).*
>
> *"Uno, la situación económica, política y social que había en Venezuela… y ¿por qué Chile? porque consideramos que era uno de los mejores países de Latinoamérica" (Entrevistado 17).*
>
> *"Porque haya no hay trabajo, estar buscando trabajo aquí" (Entrevistado 14).*
>
> *"Una decisión de venir... porque mi país muy pobre, trabajar y ayudar a mi señora, mi hija con toda. Yo allá no tengo nada trabajo" (Entrevistado 9).*

Los entrevistados dejan claro que las determinantes de migrar fueron por motivos laborales, económicos y políticos. De esta forma se da respuesta, en conjunto con las teorías que explican el proceso de inmigración, al primer objetivo específico que es "examinar las principales causas de la inmigración".

También, quisimos conocer cómo consiguieron su primer trabajo en Chile. La gran mayoría fue buscando por sí mismo, dejando currículum, ayudados por un

familiar/amigo. Así, cabe señalar que una de las grandes problemáticas que han tenido, a la hora de encontrar trabajo ha sido, la legalización de sus documentos.

> *"Legalizar todos mis papeles… y es muy largo… y luego volver y legalizar en Chile" (Entrevistado 1).*

> *"Para mí que nuestros títulos no los convalidan pue y a la final uno tiene que trabajar en cualquier trabajo que le permita a uno regularizar por lo menos su situación con los papeles y eso "(Entrevistado 2).*

> *"Necesitas tener el permiso, casi todos te piden el permiso o el RUT, por lo menos a mí me lo piden las empresas de telecomunicaciones, Claro, WOM, Movistar, Entel y todas te piden mínimo el RUT, y esas son las empresas que trabajan el ramo mío, ¿ves?… y entonces todas te piden el RUT y no te dan como dicen oportunidad de conseguir un contrato de trabajo." (Entrevistado 4)*

Esta situación les afecta directamente en su incorporación al mercado laboral, puesto que al no tener o contar con sus documentos legalizados o convalidados no pueden incorporase al trabajo que ellos desean, siendo esta una de las grandes problemáticas a solucionar como país.

5-2-2 Condiciones Laborales

Los relatos de las y los participantes que obtuvimos de los entrevistados en esta segunda categoría, en su mayoría, coinciden que no han tenido grandes dificultades para encontrar trabajo, incluso han encontrado en el mismo día que han llegado. En cuanto a las condiciones laborales y salarios, nos indican que son iguales, que al momento de ser contratados no perciben diferencias con un chileno.

> *"Considero igual, en ese trato siempre me han tratado igual al chileno o mejor (risas)" (Entrevistado 5).*

> *"Acordes, me siento conforme. me pagan lo mismo respecto a un chileno" (Entrevistado 6).*

> *"Bien me han pagado, en el primer día me pareció que era mucho fueron 4 horas y me pagaron $20.000" (Entrevistado 18)*

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Sin embargo, un pequeño porcentaje (14,29 %) admite que no ha podido conseguir trabajo hasta por uno, dos, tres o cuatro meses y eso les dificulta mucho, porque tienen que pagar arriendo, alimento y se han visto en la necesidad de pedir dinero a sus familias en su país de origen y han tenido que sobrevivir con la ayuda de iglesias, familiares y amigos. Lo que nos lleva a visualizar que una de las problemáticas no tan solo para los inmigrantes sino que para chilenos residentes en Ñuble, es la estacionalidad laboral que se concentra en la región.

> *"Yo creo que Chile está hecho para el empresario, no para el trabajador. Está hecho simplemente para el empresario porque el trabajador… yo creo que trabaja, trabaja y nada, recibe pocas cosas "(Entrevistado 2).*

También es importante indicar que, con respecto a las horas trabajadas, los entrevistados, señalan que trabajan las horas legales por día, 8 horas, incluso los que trabajan sin contrato en el área de la agricultura. En base a esto, podemos señalar que no tienen una sobrecarga de trabajo. Sin embargo el trabajo estacional conlleva a una informalidad laboral latente en la Región.

5-2-3 Discriminación

En cuanto a la discriminación, que es nuestra tercera categoría de las preguntas abiertas, nos pareció muy importante conocer la percepción de la población inmigrante sobre este tema. Para lo cual fue necesario saber cómo se sienten en Chile, en su trabajo y luego si han sido víctimas de discriminación o han observado situaciones de discriminación entorno laboral y social, por solo hecho de ser extranjero. Entre las respuestas obtenidas están las siguientes:

> *"En el trabajo que desempeño me siento bien." (Entrevistado 2)*
>
> *"Bien, bien" (Entrevistado 14)*
>
> *"Normal, sin ningún problema" (Entrevistado 6)*
>
> *"Excelente" (Entrevistado 16)*
>
> *"Un poco cansada… no era lo mío, era muy distinto" (Entrevistado 17)*

Si bien, los relatos de cómo se sienten los entrevistados en sus trabajos fueron positivos, mencionando que sus empleadores eran buenos y no tenían inconvenientes en sus

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

labores diarias, y tampoco habían sido víctimas o testigos de discriminación por el hecho de ser extranjero. Existieron personas que fueron capaces de manifestar haber sufrido discriminación, tanto por su color de piel, así como también, comentarios racistas de sus compañeros de trabajo.

> *"Empecé junto con un ingeniero, así que todo empezó bien con el ingeniero… el caballero empezamos ah, bueno no por mi parte… él, como no le caía bien, nada mas así que me trataba mal, demasiado… me hacía comentarios racistas (…) renuncie al trabajo (…) Así que a las 2 semanas me volvió a llamar la empresa que volviera y habían echado al ingeniero, pero renuncie por él." (Entrevistado 5)*

> *"Porqué… eh… acá mucho tiempo… acá está muy… la gente acá está muy feo por este color negro, dicen "los haitianos muy feos de color negro" … es mucha la discriminación" (Entrevistado 7).*

> *"La verdad en todo país hay discriminación, hasta en Haití, mas no son todas las personas" (Entrevistado 10).*

A excepción de algunos casos señalados podríamos decir que en la región de Ñuble la discriminación al inmigrante no se percibe como un acción generalizada y transversal por el hecho de ser extranjero, por el contrario, hemos podido observar un sentimiento agradecimiento por la gran ayuda y cariño que han recibido de los chilenos, en general.

5-2-4 Otros aspectos laborales

La cuarta categoría está enfocada, principalmente, al conocimiento que poseen los inmigrantes sobre la legislación laboral Chile, en donde obtuvimos que más del 60 % había leído o preguntado a sus compañeros sobre algunos aspectos que les interesaba conocer.

> *"Si, más que nada los requerimientos para laborar en algunos lugares… no puede laborar porque debe cumplir requisitos, las normas, las leyes que deben cumplir, entonces si tengo conocimiento" (Entrevistado 1).*

> *"No lo he hecho, pero siempre pregunto… he igual, si yo te van a despedir sin un previo aviso, lo que es en el ámbito laboral, pregunto siempre, aquí dan las vacaciones anualmente o después de 6 meses y llega la navidad te*

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

dan vacaciones… o si te van a despedir te avisan 15 días antes, tienes que cumplir el preaviso o no lo básico, pero siempre pregunto." (Entrevistado 12)

Con respecto a si conocían el monto del ingreso mínimo mensual, para nuestra sorpresa, 7 de ellos pudieron decir la cifra exacta, en cambio, el resto estuvo muy cerca de la cifra correcta.

En general los entrevistados saben que una hora extra es algo que se paga fuera del horario estipulado pero, de quienes tenían ideas generales, solo uno sabía que se le hacían un recargo del 50 % de una hora de trabajo normal y el resto no tenía conocimiento previo de esto.

"Bueno, es igual que en todas partes, pero no sé cómo se calcula" (Entrevistado 18).

"Cuando por así, sale de las horas estipuladas en el contrato" (Entrevistado 5).

Al consultarles si conocían sobre el sistema previsional chileno, cinco de los entrevistados mencionaron no conocer absolutamente nada, en cambio el resto respondía la AFP en cual cotizan o que no se encontraban en alguna. En cuanto al sistema de salud chileno, de igual forma, cinco personas contestaron no tener conocimientos sobre este. Además, todos los que cotizaban se encontraban en FONASA.

"Hay público y privado… que las mujeres pagan más que los hombres por ser mujer y si tiene algún problema de salud es más alto… y el público se divide en A, B, C, D… y en algunas letras debe pagar en el hospital público" (Entrevistado 20).

Por lo tanto, se podría decir que el conocimiento respecto a los temas laborales es importante para los inmigrantes, ya que están conscientes que a través de ello pueden optar a los beneficios que tiene el País en el cual están insertos.

5-2-5 Visión del inmigrante sobre el mercado laboral

Esta categoría se enfocó en evaluar la percepción que tienen los inmigrantes sobre: dónde creen que se han incorporado mayoritariamente las personas inmigrantes, cómo

ha sido su integración al mercado laboral y que aspectos se pueden mejorar para una mejor incorporación al mercado de trabajo.

En cuanto a los sectores que principalmente se integran los inmigrantes la mayoría de los entrevistados se concentra en el área agrícola, servicios y construcción; también mencionaron que en cualquier trabajo honesto que puedan conseguir.

> *"Están en el sector privado, construcción lo he visto mucho y la parte agrícola he visto muchos temporeros y ahí están la gran mayoría y los que andan vendiendo afuera como los haitianos" (Entrevistado 1).*
>
> *"Yo creo que son construcción, manufactura, pero yo creo que en verdad hacemos el trabajo que ustedes no hacen, los chilenos, el que no quieren hacer lo hacemos nosotros" (Entrevistado 2).*
>
> *Harto amigo construcción, fruta, feria y supermercado" (Entrevistado 9).*
>
> *"La mayoría en la agricultura, en la fruta" (Entrevistado 10).*
>
> *"Es diverso, construcción, servicio y agricultura por la temporada, aunque yo he visto muy diverso" (Entrevistado 16).*

Un comentario importante entre los entrevistados se relaciona a que muchos pensaban que ganarían en Chile más dinero del que perciben actualmente, además de poder ejercer su profesión. Sin embargo, se observa que estos hechos no han sido así porque el procedimiento para convalidar sus títulos y tramitarlas visas pertinentes, se ha transformado en un proceso largo y engorroso. Lo que implica que, al momento de buscar trabajo, tengan que optar por los sectores productivos mencionados anteriormente y que a su vez son de menor remuneración y calificación.

> *"El principal problema, bueno por lo menos si lo llevamos a acá (…) es un poco más difícil conseguir trabajo por el tamaño del área y en Santiago el único problema es no tener el permiso de los papeles que le exigen a uno y si te piden el permiso de trabajo y no te quieren contratar, es lo mismo cuando te dicen tienen que tener experiencia laboral de 5 años y….está recién….ese es el pequeño problema en cuanto a integrarse en el mercado laboral."(Entrevistado 6)*

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

> *"Chile no tenemos ningún apoyo, ahora Chile un país para mi muy feo." (Entrevistado 7)*

> *"Yo no tanto del mercado laboral, sino que de la forma en que uno puede estar legalizado, pensé que era más fácil, pero es difícil" (Entrevistado 18)*

> *"Todo el mundo te pinta afuera maravillas, es bonito, pero no es tan fácil de por si hay un problema de los que te contratan como extranjeros, te quieren exigir el doble de lo que le puede dar un chileno. Es más fácil de controlar lo que tus haces o si no te despiden por colocar las cláusulas de los contratos él te debe pagar el pasaje de vuelta" (Entrevistado 4)*

En cuanto a la participación e integración de los trabajadores inmigrantes en la región de Ñuble y cómo se insertan en los distintos ámbitos laborales. Todos los entrevistados coincidieron en que la ley en Chile exige una "cláusula de viaje"; el empleador se compromete a pagar al trabajador y a los miembros de su familia, por término anticipado del contrato, el pasaje de regreso a su país de origen o al que acuerden las partes; ésta cláusula, de acuerdo a los relatos, les genera perjuicios a los inmigrantes, debido a que les es mucho más difícil conseguir un contrato de trabajo formal. Generando que la necesidad de optar a cualquier puesto de trabajo sin contrato, el cual no asegura que las condiciones laborales queden resguardadas y seguras.

> *"Yo creo que, si dependiendo de situaciones por ejemplo los venezolanos no han prestado en ciertas situaciones apoyos, yo tengo 3 años desde que Sali de Venezuela y viví 2 años en ecuador comparando y Perú también y comparar esos 3 países te pudo decir que Perú y Chile son los que nos han brindado un poco más de apoyo en la integración a la sociedad, pues a integrarlo con la sociedad chilena." (Entrevistado 6)*

> *"Yo opino, veo mucho de loa haitianitos. Bueno, pienso que ahí hay una cuestión de política, le ha costado mucho más integrarse, pero aun así veo que se han preocupado en extranjería colocar letreros en su idioma para que pueden llenar sus requisitos, coso que creo que en otros países ni lo aria, cosa que aquí tratan de integrar, pero como siempre hay otro grupo que no los quieren. De qué hay de parte y parte." (Entrevistado 5)*

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

"Por lo menos he visto en caso de los haitianos que les está enseñando español y está dirigido a los haitianos, pero es privado, en ese aspecto creo que se han preocupado un poco, hay una entidad independiente, a nosotros los venezolanos los quieren, pero le da miedo contratarnos por el tipo de contrato que deben pagarnos el viaje y a nosotros no ha costado mucho y lo entiendo, en ese aspecto sí." (Entrevistado 18)

"Mira actualmente sé que hicieron una ley de que puede ayudar o perjudicar también a los inmigrantes, que para que le den visa definitiva aprobada la ley en la cual dice que en que en el contrato tiene que comprometerse, le page un vuelo de vuelta a su país, entonces nadie va a querer contratarlo, solo para México cuesta entre 700 dólares entonces esto te está hablando de $600.000 o $700.000 en temporada baja y si lo corres de un día para otro te puede costar hasta un millos de pesos, entonces quien se va a querer comprometer una pyme en eso, puede ser que una empresa pueda tener esto, de ese punto es una ayuda o una debilidad" (Entrevistado 1)

"El inmigrante busca a Chile como su destino, su economía, es una economía más estable, pero aquí también te explotan por así decirlo ya y eso no es que sea de derecha, sea de izquierda, del centro sino simplemente lo que uno percibe… mi percepción entonces es eso que tendría que cambiar, primero de ver a la gente no, primero la gente no es lo que aparenta es primero explorar cuales son las capacitaciones que tienen las personas para poder colocarlas en su lugar de trabajo, donde pueda rendir más porque yo me siento subempleado" (Entrevistado 2)

Otro aspecto relevante, y que coarta la capacidad de desarrollo de los migrantes, está fuertemente relacionada con el lenguaje, particularmente de los haitianos. Se evidencia por los entrevistados que, para ellos, el proceso de incorporación al mundo laboral les resulta de mayor complejidad.

"Yo considero respecto a lo personal… yo opino veo mucho de loa haitianitos, bueno pienso que ahí hay una cuestión de política, le ha costado mucho más integrarse, pero aun así veo que se han preocupado en extranjería colocar letreros en su idioma para que pueden llenar sus requisitos, cosa que creo que en otros países ni lo haría, cosa que aquí

tratan de integrar, pero como siempre hay otro grupo que no los quieren." (entrevistado 5)

De las entrevistas realizadas, llama la atención la percepción positiva de quedarse definitivamente en Chile, puesto que la mayoría de los entrevistados, se consideran parte de nuestra sociedad, ejemplo de lo antes descrito es lo que señalan los siguientes entrevistados:

"Eso no se pregunta (risas) 100% acá" (entrevistado 12).

"Me quedaría aquí establemente" (entrevistado 17).

"Yo vivo en Chile, pero si yo tengo muchos años en Chile y me voy a mi país… un mes y volver" (entrevistado 15).

"Si, aquí es mejor, me quedo aquí hasta que me muera" (entrevistado 14).

"Si porque acá está mi familia y mi vida" (entrevistado 1).

La percepción positiva de los entrevistado de quedarse definitivita en Chile se ve influenciada por las condiciones de estabilidad económica y política que tiene Chile actualmente y la seguridad que les da frente a la seguridad social, puesto que, en sus países de origen, actualmente, no se dan las condiciones para vivir de una forma tranquila y segura.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Capítulo 6: Conclusiones

La presente investigación se basó en la recopilación de datos a través de entrevistas semi-estructuradas para conocer cómo ha sido el proceso de incorporación de los trabajadores inmigrantes en el mercado laboral de la región de Ñuble y cuál es la percepción que tienen sobre su incorporación, participación y condiciones laborales.

Para todo este procedimiento es necesario tener en cuenta que solo se trabajó con un porcentaje de trabajadores inmigrantes de la región de Ñuble procedentes de países como: Venezuela, Haití, México, España, Suecia y Japón.

Fue esencial examinar cuales eran las principales causas del proceso migratorio, logrando identificar que en su mayoría se tomó la decisión de emigrar debido a la situación económica y política de su país de origen.

Además, en el dialogo con los entrevistados pudimos comprobar la teoría de las redes migratorias que señala la importancia de la familia y amigos al momento de decidir migrar a otro país, disminuyendo el riesgo y costos que implica comenzar a vivir en otro país. El apoyo que consiguen con sus redes familiares y de amistad los ayuda a encontrar una vivienda o trabajo, además de prestar todo el apoyo inicial que necesitan al llegar a un nuevo país.

Identificamos a través de los relatos de los inmigrantes que su incorporación al mercado laboral es alta porque quienes buscan trabajo lo conseguían fácilmente, pero en trabajos de menor calificación y que muchas veces no va acorde a sus profesiones o nivel educacional. En ese sentido señalaban dos grandes problemas: el primero, la no convalidación de sus títulos, lo que no les permite trabajar en lo que realmente saben y estudiaron. Mientras que, el segundo es la cláusula de viaje que el empleador debe pagar, dificultándoles conseguir un contrato de trabajo.

En lo que respecta al nivel de conocimientos que poseen los inmigrantes en diversos ámbitos laborales se percibe un grado de desconocimiento, si bien saben aspectos básicos o tienen nociones generales del tema. Lo que nos llamó mucho la atención es que si no tenían algo claro les preguntaban a sus compañeros de trabajo o amigos para tener mayor conocimiento en lo que no sabían o no comprendían muy bien.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

La percepción que tienen los entrevistados sobre su participación e integración en el mercado laboral de la región de Ñuble fue, generalmente, buena porque a través de sus relatos analizados posteriormente a la entrevista encontramos que sus respuestas coincidían en que los chilenos los han ayudado a sentirse cómodos y parte de la sociedad, incluyéndolos y prestándoles la ayuda necesaria para sentirse más cómodos.

Como recomendaciones podemos señalar, al ser Ñuble una región nueva, no hay mucha información sobre los temas expuestos por lo que sería bueno seguir profundizando en este tema, junto con otras investigaciones sobre los inmigrantes residentes que llevan varios años en la región de Ñuble. Podemos mencionar la importancia que significaría para la región y ámbito laboral investigar la informalidad laboral tanto de la región como a nivel Nacional.

Bibliografía

Arango, J. (2003). La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra. *Migración y desarrollo.*(1), 1870-7599.

Taylor , S. J., & Bogdan , R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados.* (J. Piatigorsky, Trad.) Barcelona: Editorial Paidós.

Walteros, J. A. (2010). International migration: theories and approaches an up to date overview. *Semestre Económico, 13*(26), 81-99.

Observatorio Laboral Ñuble. (2018). *Reporte Coyuntural de la la región de Ñuble.* Chillán.

Acosta González, E. (2013). Mujeres migrantes cuidadoras en flujos migratorios sur-sur y sur-norte: expectativas, experiencias y valoraciones. *Revista Latinoamericana*, 35-62.

Alarcón, M. B. (2010). La “Teoría Mimética” De René Girard Y Su Aporte Para La Comprensión De La Migración. *Universitas Philosophica., 27*(55), 159-181.

Aravena Reyes, A., & Alt Álvarez, C. (2012). Juventud, Migración y Discriminación en el Chile Contemporáneo. *Ultima Década, 20*(36), 127-140.

Arias, G., Moreno, & Núñez, D. (2010). Inmigración Latinoamericana en Chile: Analizando Perfiles Y Patrones De Localización De La Comunidad Peruana En El Área Metropolitana. De Santiago (Ams). *Tiempo y Espacio., 25*, 0716-9671.

Ávila, C. (2016). Brasil y el proceso migratorio intrarregional en América Latina y el caribe; tendencia, perspectiva, oportunidad. *Población y desarrollo.*, 6-15.

Bassa Mercado., J. (2015). Desafíos para el ordenamiento jurídico chileno ante el crecimiento sostenido de los flujos migratorios. *Estudios Constitucionales*, 103-124.

Cabieses, B., Tunstall, H., & Pickett, K. (2013). Testing the Latino paradox in Latin America: Apopulation-based study of Intra-regional immigrants in Chile. *Revista Médica de Chile*, 1255-1265.

Cano, V., & Soffia, M. (2009). Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada. *Papeles de población., 15*(61), 129-167.

Carrère Álvarez, C. (2015). Inmigración femenina en Chile y mercado de trabajos sexualizados. La articulación entre racismo y sexismo a partir de la interseccionalidad. *Revista Latinoamericana*, 33-52.

Ducci, M. E., & Rojas Symmes, L. (2010). La pequeña Lima: Nueva cara y vitalidad para el centro de Santiago de Chile. *EURE*, 95-121.

Durán, P. (3 de Julio de 2016). *T13*. Obtenido de T13: http://www.t13.cl/noticia/politica/inmigrantes-chile-mas-restricciones-o-mas-derechos

Gómez, P. S. (2013). Migraciones, Remesas Internacionales y desarrollo en el cono sur de América Latina: PERSPECTIVAS analíticas. *Estudios-Centro de Estudios Avanzados. Universidad Nacional de Córdoba.*(30), 159-175.

Hein, K. (2012). Migración y transición: hijos de inmigrantes de origen latinoamericano en su transición de la escuela al trabajo en chile. *Si somos americanos*, 101-126.

Hewings, G. J., Paredes Godoy, J., & Aroca, P. (2001). Migración interregional y el mercado laboral en Chile: 1977-82 y 1987-92. *Cuadernos de economía., 38*(115), 321-345.

INE y CEPAL. (s.f.). Chile: Proyecciones y Estimaciones de Población 1990-2020 País y Regiones. *Santiago: INE-CEPAL.*, 89.

Jensen, M. F., & Perret, G. (2011). Migración chilena a la Argentina: entre el exilio político y la migración económica-cultural. Sociedad y Equidad. *Revista de Humanidades, Ciencias Sociales, Artes y Comunicaciones.*(2), 143-162.

Lara Escalona, M. D. (2014). Evolución de la legislación migratoria en Chile claves para una lectura (1824-2013). *Revista de historia del derecho.*(47), 59-104.

León, A. M. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo social.*(7), 59-76.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Madero Cabib, I., & Mora del Valle, C. (2011). Capital Social e Inclusión Laboral. Una aproximación a las trayectorias de ascendencia laboral de migrantes Peruanos en Chile. *Polis*, 147-163.

Massey, D. (1990). Social Structure, Household Strategies, and the Cumulative Causation of Migration. *Population Index*(56), 3-26.

Massey, D., Arango, J., Graeme, H., Kouaouci, A., Pellegrino, A., & Taylor, J. E. (1993). Theories of International Migration: A Review and Appraisal. *Population and Development Review, 19*(3), 431-466. doi:10.2307/2938462

Massey, D., Arango, J., Graeme, H., Kouaouci, A., Pellegrino, A., & Taylor, J. E. (2000). Teorías sobre la migración internacional: Una reseña y una evaluación. *Revista Trabajo*(3), 5-49.

Massey, D., Arango, J., Graeme, H., Kuodouci, A., & Taylor, J. E. (1998). *Worlds in motion. Understanding International Migration al the End of the Millennium.* New York: Oxford University Press.

Matossian, B. (2010). Expansión urbana y migración. El caso de los migrantes chilenos en San Carlos de Bariloche como actores destacados en la conformación de barrios populares. *Scripta Nova, 14*, 1-76.

Méndez Caro, L., & Cárdenas Castro, M. (2012). Hacia la construcción de un modelo comprensivo de Análisis de la "situación de inmigración" de mujeres Sudamericanas en chile. *Psicoperspectivas*, 252-272.

Riquelme Rivera, J., & Alarcón Muñoz, G. (2008). El peso de la historia en la inmigración peruana en Chile. *Revista Polis*, 299-310.

Rojas Pedemonte, N., Amode, N., & Vásquez Rencoret, J. (2015). Racismo y matrices de "inclusión" de la migración haitiana en Chile: elementos conceptuales y contextuales para la discusión. *Revista Latinoamericana*, 217-245.

Sánchez P., K., Valderas J., J., Messenger C., K., Sánchez G., C., & Barrera Q., F. (2018). Haití, la nueva comunidad inmigrante en Chile. *Revista Chilena de Pediatría, 89*(2), 278-283.

Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile

Stefoni, C. (2015). Reconfiguraciones identitarias a partir de habitar el espacio público. El caso de los migrantes esquineros en la ciudad de Santiago, Chile. *Chungara, Revista de Antropología Chilena*, 669-678.

Stefoni, C., Leiva, S., & Bonhomme, M. (2017). Migración internacional y precariedad laboral. El caso de la industria de la construcción en Chile. *REMHU-Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana.*, 95-112.

Urzúa, A., Vega, M., Jara, A., Trujillo, S., & Muñoz, R. (2015). Calidad de vida percibida en inmigrantes sudamericanos en el norte. *Terapia Psicológica, 33*(2), 139-156.

Usallán Méndez, L. (2015). El pluralismo cultural y la gestión política de la inmigración en Chile: ¿ausencia de un modelo? *Revista Latinoamericana*, 277-302.

Vaticano, E. (2017). Responder a los desafíos de los refugiados y migrantes. Veinte puntos de acción. *Migración y Desarrollo., 15*(29), 123-135.