



**Universidad del Bío-Bío
Facultad de Educación y Humanidades
Pedagogía en Educación Parvularia**

“Estudio relativo a develar cómo trabajan las Educadoras de Párvulos con las Familias de niños/as que presentan Necesidades Educativas Especiales”.

Integrantes:

- Dayana Bustos Guevara
- Bárbara Núñez Cabezas
- Fernanda Núñez Cabezas
- Bárbara Suazo Riquelme

Profesora guía: Patricia Arteaga González.

Chillán, Diciembre 201

Índice	
Introducción	4
Capítulo 1: Problema de Investigación	5
1.1 Problema de Investigación	6
1.1 Antecedentes del Problema	6
1.2 Problema	8
1.3 Justificación del Problema	9
1.4 Pregunta de Investigación	10
1.5 Objetivos de Investigación	10
1.6 Categorías y Subcategorías	11
1.7 Premisas	13
Capítulo 2: Marco Teórico Referencial	14
2.1 Atención a la Diversidad	15
2.1.1 Diversidad	15
2.1.1.1 Necesidades Educativas Especiales	19
2.1.1.2 Conceptualización de las N.E.E	20
2.1.1.3 Estrategias para trabajar con niñas y niños con N.E.E	26
2.1.1.4 Orientaciones pedagógicas con respecto a la Evaluación de niños y niñas con NEE	28
2.1.2 La Integración Educativa	33
2.1.2.1 Un Sueño: Camino a la Inclusión	38
2.2 Familia y Discapacidad	47
2.2.1 Concepto y funciones de Familia	49
2.2.1.1 Características básicas de la familia	50
2.2.1.3.- Funciones de la familia	52
2.2.2 Un hijo con discapacidad	54
2.2.2.1 Efectos que causa en el grupo familiar	56
2.2.2.2 Intervención	58
2.2.2.3 Importancia de las redes de apoyo	59
2.2.2.4 Importancia de la participación de los padres a través de agrupaciones y organizaciones de padres	60
2.3 Trabajo Pedagógico con la Familia	60
2.3.1 Trabajo pedagógico con la familia en Chile	63
2.3.2 Inclusión en los padres y/o familiares	65
2.3.3 Trabajo en conjunto de los padres y los profesores	66
2.3.3.1 Entrevistas personales entre padres y profesores	68
2.3.3.2 Preparación de las entrevistas	69
2.3.3.3 Los mensajes escritos	73
2.3.3.4 La comunicación telefónica	75
2.3.3.5 "Normas para el trabajo con los padres y las familias de los niños discapacitados"	77
Capítulo 3: Marco Metodológico	79
3.1 Tipo de estudio	80

3.2 Diseño de Estudio	80
3.3 Población, Muestra/Informantes claves	81
3.4 Técnicas de Relevamiento de Información	81
3.4.1 Protocolo de Entrevista Educadora	83
3.4.2 Protocolo de Entrevista Familia	86
Capítulo 4: Presentación de los Resultados	89
4.1 Estamento: Educadoras de Párvulos	90
4.1.1 Tabla N°1 : Transcripción de respuestas de los sujetos entrevistados a cada pregunta (Parte N°1)	90
4.1.2 Tabla N°1 : Transcripción de respuestas de los sujetos entrevistados a cada pregunta (Parte N°2)	104
4.1.3 Tabla N°2: Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada sub-categoría (Parte N°1)	119
4.1.4 Tabla N°2: Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada sub-categoría (Parte N°2)	122
4.1.5 Tabla N°3 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada categoría (Parte N°1)	126
4.1.6 Tabla N°3 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada categoría (Parte N°2)	127
4.2 Estamento: Familias	130
4.2.1 Tabla N°1 : Transcripción de respuestas de los sujetos entrevistados a cada pregunta (Parte N°1)	130
4.2.2 Tabla N°1 : Transcripción de respuestas de los sujetos entrevistados a cada pregunta (Parte N°2)	139
4.2.3 Tabla N°2 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada sub-categoría (Parte N°1)	159
4.2.4 Tabla N°2 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada sub-categoría (Parte N°2)	162
4.2.5 Tabla N°3 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada categoría (Parte N°1)	166
4.2.6 Tabla N°3 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada categoría (Parte N°2)	167
4.3 Tabla N°4	170
Capítulo 5: Interpretación de los Resultados	174
5. Interpretación de los resultados extraídos de la investigación y confrontada con el marco teórico	175
Capítulo 6: Conclusiones de la Investigación	185
Bibliografía	190

Introducción

La diversidad es una condición inherente al ser humano, es el resultado de múltiples factores tales como origen sociocultural, características físicas y psicológicas, etc. Es aquella que nos permite comprender sobre las diferencias que presenta cada uno de nosotros en cuanto a sus capacidades, intereses, aptitudes y motivaciones. En consecuencia no todas las personas somos iguales, existiendo una variedad de factores que nos hacen ser únicos e inigualables.

Dentro de esta diversidad humana, encontramos también diferencias en cuanto a las capacidades de aprendizaje, diferentes necesidades en el ámbito educativo referidas a niños, niñas y jóvenes que presentan alguna necesidad educativa especial. Estos requerimientos deben ser atendidos con los profesionales y recursos especiales necesarios, recibiendo por parte del educador estrategias didácticas que estén adecuadas a sus posibilidades y capacidades.

Por otro parte, la familia de los niños(as) con necesidades educativas especiales también se ven involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as, y es aquí en donde cobra una relevancia significativa la relación directa que debe existir entre el educador y los padres, logrando un trabajo conjunto para así poder potenciar las capacidades y habilidades de cada uno de los niños(as) con N.E.E.

Esta propuesta de investigación tiene como objetivo develar el trabajo que realizan las educadoras con las familias de niños(as) con N.EE, y así dejar en evidencia las diferentes estrategias utilizadas para ello.

La metodología utilizada se basa de un enfoque cualitativo de tipo exploratorio, ya que busca a través de la observación y el dialogo obtener información relevante a cerca de nuestro objeto de estudio

Capítulo I

Problema de Investigación.

I.- Problema De Investigación

1.1.- Antecedentes del Problema

Todas las personas somos parte de una sociedad, compartimos algunos rasgos que nos asemejan a los demás, pero no todos somos iguales, somos seres únicos e irrepetibles, con gustos, motivaciones, puntos de vista diferentes. Existe una diversidad de personas dependiendo de su origen social, cultural y características individuales. Los alumnos/as poseen una historia de vida, educativa, capacidades y estilos de aprendizajes diferentes. Son bastantes las evidencias de la singularidad de cada individuo, sus familias, sus profesores, su entorno, pero aun así el sistema educativo muchas veces tiende a homogenizar a los estudiantes, a desarrollar prácticas pedagógicas iguales a un grupo heterogéneo de individuos.

Bien sabemos que en las aulas se encuentra una gran diversidad de alumnos, parte de esta, son los niños y niñas con N.E.E (Necesidades Educativas Especiales), las cuales deben ser atendidas considerando los requerimientos individuales de estudiante, es preciso realizar diversos ajustes curriculares, estrategias metodológicas especiales y recursos diferentes a los que se utilizan comúnmente, haciendo más pertinente el entorno educativo.

*“Las N.E.E hacen referencia aquellos/as estudiantes que presentan dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o que presentan desfases con relación al currículo por diversas causas y que pueden requerir apoyos para progresar en su aprendizaje”*¹ Considerando lo anterior los docentes deben mirar desde otro punto de vista la Educación Especial y el sistema educativo debe proveer ayuda, en cuanto a recursos para facilitar y entregar una Educación de calidad. Cabe mencionar la importancia del apoyo de un profesional del área de la salud

¹ MINEDUC,(2006)“Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades Educativas Especiales en el nivel de Educación Parvularia”, Santiago, Chile. Pág. 15.

dependiendo de la Necesidad que presente el niño(a), complementado con el trabajo pedagógico para favorecer el desarrollo óptimo de ellos.

Actualmente hay *“Poca participación, por parte de la familia, en los procesos educativos de sus hijos. Por diversas razones, éstas aún no han comprendido la gran responsabilidad que tienen en el éxito o fracaso escolar de sus hijos, dejando toda la responsabilidad en manos de la escuela. Por otra parte, son pocos los establecimientos que dan las facilidades para que las familias se organicen y participen efectivamente en las decisiones que se toman en ellos, lo que trae como consecuencia que muchos apoderados, no se atrevan a expresar sus opiniones libremente”*²

Por consiguiente la familia no está muy integrada en el proceso de enseñanza de sus hijos (as), debido a que estas aún no han entendido el rol fundamental que cumplen en el éxito de sus conocimientos, creyendo que los docentes son los únicos encargados de realizar este asunto.

Las familias no saben o no encuentran muchas redes de apoyo para dar respuestas a las necesidades de sus hijos (as) *“En las diversas regiones del país, aún no existen o no están lo suficientemente difundidas ni articuladas redes de apoyo, que ayuden y orienten a la familia cuando nace un hijo con discapacidad o cuando éstos comienzan a presentar problemas de aprendizaje en las escuelas.”*³

Las familias necesitan ayuda para que las oriente a cómo educar y formar a un hijo(a) con necesidades educativas especiales. Pero las pocas asociaciones y redes de ayuda han dificultado su contribución en la Educación.

Muchas veces las familias desean que sus hijos no sean discriminados, sino lo contrario que tengan una gama de oportunidades *para ser integrados en el*

² MINEDUC, (2004) *“Nueva perspectiva y visión de la educación especial”*, Chile . pág. 35

³ *Ibíd.* (pág. 35)

sistema educacional “Los padres de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales esperan encontrar actitudes positivas hacia sus hijos, observar que se les ofrecen oportunidades educativas para que aprendan y hallar aceptación por parte del profesorado y de sus compañeros. Los padres quieren ser oídos y consultados cuando hay que tomar decisiones importantes con respecto a sus hijos”⁴ Los padres anhelan que sus hijos con N.E.E no sean excluidos sino que se brinden oportunidades que cualquier otro niño (a), pero para que esto se lleve a cabo es necesario redes de apoyo y oportunidades.

1.2-Problema:

Tradicionalmente es conocida la relevancia que tiene la familia en el desarrollo integral de los niños y niñas, sin embargo, ha costado incorporarlas significativamente al proceso educativo.

En forma general a los docentes y evidentemente a las Educadoras se les dificulta el trabajo pedagógico con los padres de niños y niñas con N.E.E esto se debe principalmente a que hay “poca participación, por parte de la familia, en los procesos educativos de sus hijos”⁵ Estas no están en conocimiento sobre el proceso de enseñanza de su niño (a) por lo mismo no participan mucho en el proceso de enseñanza de sus hijos e hijas con N.E.E.

Esto sucede porque la familia no ha comprendido que su integración en el proceso educativo marca significativamente el éxito y fracaso en los aprendizajes de sus hijos (as), dejando todo bajo la responsabilidad de la comunidad educativa. Además algunos establecimientos no dejan que los apoderados se expresen libremente sobre los temas de integración, dejando a la familia fuera en las decisiones pedagógicas que se realizan.

⁴ Cardona, M. (2006). “Diversidad y educación inclusiva, enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa”, Pearson. Madrid, España, Pág. 120.

⁵ Mineduc, (2004) “nueva perspectiva y visión de la educación especial”, Chile, Pág. 35

Por otra parte hay una *“Formación insuficiente de los docentes de Educación común y especial para atender las necesidades educativas especiales”*⁶

Hay docentes que no dominan algunas estrategias metodológicas para trabajar con niños (as) que tienen N.E.E y menos para trabajar con la familia, esto se debe a que ellos no cuentan con una formación necesaria para dar respuestas a las necesidades educativas de sus alumnos. Sin embargo la especialización que ellos han recibido de sus respectivas casas de estudio es sobre las diferentes discapacidades, y no cómo deben atender las N.E.E y menos trabajar con las familias en este proceso.

1.3 -Justificación del problema

Para las Educadoras incluir a la familia *“Implica un trabajo constante y regular tanto para las Educadoras de Párvulos como para las Educadoras Diferenciales, trabajo que tiene como objetivo generar el mayor nivel posible de compromiso, participación y colaboración de la familia, en el proceso educativo de sus hijos e hijas”*⁷ de esta forma se genera un mayor nivel de compromiso, participación y colaboración de los padres en el proceso enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

La familia cumple un rol sumamente importante en la Educación y en los aprendizajes de sus hijos (as), por consiguiente debe realizarse un trabajo en equipo entre los docentes y los padres teniendo claro el rol que cumple cada integrante sobre la enseñanza de los niños(as) por eso este trabajo debe ser de colaboración. Para que se produzca esto se deben crear lazos de confianza entre las Educadoras y familia de esa manera se sienten a gusto y con seguridad.

Es relevante este estudio por qué permite profundizar sobre el trabajo realizado por las Educadoras de párvulos con las familias de niños y niñas con

⁶ Ibíd. (Pág. 56)

⁷ MINEDUC, (2006), “Guía de Orientaciones Pedagógicas: Para la Atención a la Diversidad de niños y niñas con necesidades educativas especiales en la educación especiales: niños y niñas con necesidades educativas especiales (3-6 años)”, Santiago, Chile, Pág. 13

Necesidades Educativas Especiales, adquiriendo información del trabajo pedagógico que se realiza en las diferentes aulas integradas. Es necesario dar luces respecto a esta problemática para poder generar a futuro nuevas investigaciones o propuestas en torno al tema.

1.4- Pregunta de Investigación:

¿Cómo trabajan las Educadoras de Párvulo con las familias de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales integrados en sus aulas?

1.5.-Objetivos de Investigación:

Objetivo General:

Develar el trabajo educativo que realizan las Educadoras de Párvulos con las familias de niños(as) que presentan Necesidades Educativas Especiales.

Objetivos Específicos:

1. Conceptualizar a nivel teórico el proceso de atención a la diversidad.
2. Analizar la percepción que tienen las familias en relación con la Educación de sus hijos(as) con Necesidades Educativas Especiales
3. Caracterizar las estrategias metodológicas utilizadas por las Educadoras de Párvulos en su trabajo con las familias de niños/as con Necesidades Educativas Especiales.

1.6.- Categorías y subcategorías.

Categorías	Sub categorías
<p>1. Atención a la diversidad:</p> <p>Este concepto hace referencia a la relevancia que se le debe dar a una respuesta educativa adecuada a la diversidad de niños y niñas del sistema educacional de nuestro país. La diversidad es entendida “<i>como una característica intrínseca de los grupos humanos las personas difieren en virtualmente todas y cada una de las características biológicas y psicológicas susceptibles de medición</i>”, dentro de los cuales encontramos alumnos con diverso origen sociocultural, capacidades y potenciales diferentes, etc. También nos encontramos con niños y niñas con NEE, los cuales pueden ser beneficiados con los proyectos de integración.</p>	<p>1.1 Necesidades Educativas Especiales</p> <p><i>“Hacen referencia aquellos estudiantes que presentan dificultades mayores que le resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que le corresponden por edad”</i>⁸ por consiguiente estos alumnos que presentan N.E.E. necesitan de un mayor apoyo para avanzar con sus aprendizajes.</p> <hr/> <p>1.2 Integración Educativa</p> <p><i>Es “la unificación de la educación ordinaria y especial, con el fin de ofrecer los servicios educativos necesarios en función de las necesidades de cada alumno”</i>⁹</p>
<p>2. Familia y discapacidad:</p> <p>La familia es el pilar fundamental de todo ser humano, especialmente de todo niño y niña, sobre todo si presenta alguna discapacidad, condición que esta asociada a “<i>un fenómeno multidimensional, resultante de la interacción de</i></p>	<p>2.1 Concepciones personales de la familia:</p> <p>Referido a las opiniones, pensamientos y emociones que tienen los padres respecto a la condición de su hijo con Necesidades Educativas Especiales.</p>

⁸ MINEDUC (2006) “Guía de Orientaciones Pedagógicas para la Atención a la Diversidad en Edc. Parvularia”, Santiago, Chile, Pág 15.

⁹ Fundación Integra, (2006) .“Guías pedagógicas para la atención a la diversidad de niños y niñas con necesidades educativas especiales en la Educación Parvularia” , Gobierno de Chile, Pág. 20

<p><i>las personas con el entorno; no se define como un problema de falta de capacidad, sino como limitaciones personales y restricciones contextuales para participar en actividades consideradas normales para otras personas de su mismo genero y condición social</i>¹⁰</p>	<p>2.2 Grado de conocimiento de la discapacidad: Se refiere al conocimiento e información que tiene la familia respecto a las características e implicancias de la necesidad educativa especial de su hijo.</p>
<p>3- Trabajo pedagógico con Familia: Cuando se realiza un trabajo en equipo en donde la familia y educadoras colaboran y se involucran en la Educación de sus hijos/as, se obtienen muy buenos resultados, sobre todo por que éste trabajo en conjunto propicia mayores oportunidades de desarrollo y aprendizaje para los niños con N.E.E. <i>“Se hace necesario el trabajo colaborativo entre la unidad educativa y la familia, puesto que ambas comparten el interés por el bienestar de los Párvulos. El trabajo con la familia de los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales no difiere del que se realiza con otras familias, aunque se deben tener presente las dificultades y preocupaciones particulares que ellas tienen.”</i>¹¹</p>	<p>3.1 Estrategias Metodológicas Son <i>“La secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente”</i>¹² Referida a las acciones pedagógicas que se realizan para llevar a cabo un propósito pedagógico.</p> <p>3.2 Adecuaciones Curriculares <i>“son modificaciones sobre la programación curricular básica, destinada a satisfacer las diferencias individuales de alumnos, y en particular, de aquellos que presentan N.E.E”</i>¹³ Por tanto son modificaciones para atender las dificultades que se presentan con los niños y niñas.</p>

¹⁰ MINEDUC, (2006), *“Guía de Orientaciones Pedagógicas para la Atención a la Diversidad en Educación. Parvularia”*, Santiago, Chile, Pág. 25

¹¹ MINEDUC, (2002), *“Escuela, Familia y Discapacidad, Guía para la familia de niños, niñas y jóvenes con discapacidad”*, Santiago, Chile. Pág. 17.

¹² <http://aureadiazgonzales.galeon.com/>

¹³ Pedreros, V. (2008) *“Adaptaciones curriculares en el campo psicopedagógico”*, Santiago, Chile. Pág. 3

1.8.- Premisas:

Las Educadoras de Párvulos no tienen la especialización necesaria para trabajar eficazmente con las familias de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, no conociendo a cabalidad las estrategias metodológicas que se requieren para trabajar con ellas.

Capítulo II

Marco Teórico Referencial

2.1 Atención a la Diversidad

2.1.1. Diversidad:

Cuando se habla de diversidad se hace referencia a la variedad o diferencia que presentan las personas entre sí, *“la diversidad es una característica intrínseca de los grupos humanos las personas difieren en virtualmente todas y cada una de las características biológicas y psicológicas susceptibles de medición. Baste considerar las variaciones que habitualmente se encuentran entre nosotros en la altura y el peso, la presión sanguínea, la temperatura del cuerpo, la agudeza visual, el color de los ojos, o en la capacidad y las actitudes específicas, el rendimiento académico, el temperamento, la personalidad, los valores o los intereses.”*¹⁴

A través de la historia la evolución ha dado cuenta de la singularidad del ser humano, comprendiendo que todos poseemos diferencias que nos hacen seres únicos e irrepetibles. En un principio los sistemas escolares promovían una homogeneización de la población bajo una cultura dominante, por lo tanto cuando surge el tema de la diversidad esta en un comienzo era un peligro y un problema que debía ser extirpado, no existía conciencia de la importancia de las diferencias y la cultura dominante, también se reflejaba en los profesores siguiendo un modelo de educación que no solo limitaba a los alumnos sino que no aceptaba la singularidad de cada uno.

Es así como poco a poco fueron ocurriendo cambios algunos muy significativos, hasta llegar a los años 60 donde surge una corriente epistemológica con un enfoque progresista y comprensivo de la Educación, que reconocía la diferencia y la heterogeneidad como condiciones connaturales de las personas, por lo tanto la diversidad asociada a la heterogeneidad:¹⁵ *“hace un reconocimiento a*

¹⁴ Cardona, M. (2006).. *“Diversidad y educación inclusiva, enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa”*, Pearson. Madrid, España, Pág. 4

¹⁵ Inostroza, F. (2004) *“Reflexiones en torno a la inserción del paradigma de la diversidad en el sistema escolar chileno.”* Santiago, Chile

la importancia de las diferencias, promueve el escuchar la “voz” de los grupos minoritarios y en fin, a considerar en forma efectiva que el otro sea verdaderamente otro. Significa a la vez una ruptura epistemológica con una concepción de mundo que identificaba lo bello con lo uniforme”

En Educación *“la diversidad es un medio esencial para desarrollar la comprensión mutua, el respeto y la tolerancia que son los fundamentos del pluralismo, la convivencia y la democracia. Por ello uno de los pilares de la educación del siglo XXI es el aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, respetando los valores del pluralismo, la comprensión mutua y la paz”*¹⁶

Para que esto se lleve a cabo es necesario un curriculum en pos de la diversidad que debiera tener: *flexibilidad y dar cabida a escuchar “la voz de los sin voz”, a valorar las culturas minoritarias que han estado en una situación de subordinación histórica respecto al paradigma técnico y homogeneizador...”*

La realidad está muy lejos de lo mencionado, los niños y niñas con NEE muchas veces no tienen un espacio dentro de la Educación, Existen diversos factores que influyen, el sistema, los profesores, la familia, etc. Los niños/as con NEE han estado expuestos a la discriminación y exclusión.

Esto da a entender que vivimos en un mundo diverso, los diferentes contextos y factores determinan también nuestra propia forma de ser, surgiendo así una construcción social de la que cada individuo forma parte presencial y en la que la Educación juega un rol fundamental.

¹⁶ MINEDUC. (2006) *“Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Parvularia”*, Santiago, Chile, Pág. 8

A nivel internacional y nacional se han promovido diferentes congregaciones para tratar el tema de la igualdad en Educación, una de estas es la “Declaración Mundial sobre Educación para todos” esta “*Conferencia de Jomtien representó sin duda alguna un hito importante en el diálogo internacional sobre el lugar que ocupa la Educación en la política de desarrollo humano; el consenso en ella alcanzado ha dado renovado impulso a la campaña mundial dirigida a proporcionar una enseñanza primaria universal y a erradicar el analfabetismo de los adultos. Además ha suscitado esfuerzos con vistas a mejorar la calidad de la Educación Básica y a dar con los medios más eficaces y baratos para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de diversos grupos desasistidos*”.¹⁷

Nuestro país no queda exento, en los años 90 se dictan por primera vez, normativas para la integración escolar (Ley 19284) y en Noviembre de 2003 el ministerio promueve: “*Políticas para la equiparación de oportunidades de los niños y niñas con NEE en el nivel de Educación Parvularia:*

Es una Reforma que se propone impactar en forma paulatina y global todas las dimensiones de la sociedad, transformar el Sistema Educativo en instrumento de integración social y así dar respuesta a la diversidad de Necesidades Educativas que presentan niños/as y jóvenes de nuestro país.”¹⁸

Las Bases Curriculares permiten el trabajo para una formación integral brindando aprendizajes de calidad facilitando la integración de niños y niñas, pero para atender a la diversidad se necesita de un curriculum flexible que sea pertinente a todos los niños y niñas con NEE.

¹⁷ Nogueira, Humberto., (1990) Declaración Mundial sobre Educación para todos , Satisfacción de las Necesidades Básicas de aprendizaje, “ *Revista Scielo*”, Jomtien, Tailandia.

¹⁸ MINEDUC, (2003) “Política para la equiparación de oportunidades de los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el nivel de Educación. Parvularia, Santiago, Chile, Pág. 3

“Desde el Nivel de Educación Parvularia, se están realizando acciones conjuntas con Educación Especial, que permiten ir avanzando en la sensibilización y preparación de los profesionales para trabajar con niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales entre 4 y 6 años.”¹⁹

Es importante destacar este punto porque en la medida de que se prepare y se instruya a los profesionales el trabajo pedagógico con niños y niñas con NEE, será significativo respetando la singularidad de cada uno. *“Es importante una relación de colaboración entre todos los implicados en el proceso educativo de niños/as con NEE, entre los directivos de los establecimientos y los profesores, entre docentes, entre educadores, especialistas y padres, entre los propios niños/as. Las familias han de participar en las actividades de la escuela, en el apoyo de determinados aprendizajes en el hogar y en el control de los progresos de sus hijos/as.”²⁰*

Un buen trabajo en equipo, entre la comunidad educativa y la familia, facilitará el proceso educativo y ayudará a que los logros y avances de cada niño/ sean de forma integral, permitiendo reunir todas las capacidades para un futuro prospero. Deben estar consientes y abiertos a recibir niños y niñas con NEE.

Por lo tanto, una de las formas de contribuir a las necesidades de aprendizaje, es mediante la integración y entregando los recursos necesarios para poder crear bases solidas que apoyen la labor pedagógica, esto interviniendo a nivel internacional, creando lazos entre países de manera de compartir recursos educativos.

La Educación Integradora nace de la idea de que la Educación es un derecho humano y básico y proporciona los cimientos para lograr una sociedad

¹⁹ MINEDUC, *“Política para la equiparación de oportunidades de los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Parvularia”*, Santiago, Chile , Pág. 3

²⁰ *Ibíd.* (Pág. 9)

más justa. *“Todos los alumnos tienen derecho a la Educación”*²¹, cualesquiera que sean sus características o dificultades particulares.

2.1.1.1- Necesidades Educativas Especiales

El concepto de **“Necesidades Educativas Especiales”** comenzó a ser utilizado en los años sesenta. Fue el denominado informe Warnock, encargado por el secretario de Educación del Reino Unido a una comisión de expertos publicado en 1978, el que facilitó la incorporación de esta nueva concepción a la práctica educativa.

Desde aquí se iniciaron cambios conceptuales significativos que permitieron poner énfasis en las diferencias individuales de los niños y niñas, así como en sus Necesidades Educativas. *“En el Informe Warnock queda explícita la idea de que los fines de la Educación son los mismos para todos los niños y niñas, cualesquiera sean los problemas con que se encuentren en sus procesos de desarrollo y, en consecuencia, la Educación queda configurada como un continuo de esfuerzos para dar respuesta a las diversas Necesidades Educativas de los alumnos para que estos puedan alcanzar los fines propuestos”*²²

En este informe queda estipulado que todos los niños y niñas deben tener una misma Educación, sin importar las dificultades que estos alumnos presenten en su proceso de desarrollo, por tanto el rol de la Educación en estas circunstancias es dar respuesta a las Necesidades Educativas Especiales.

Esta modalidad propone que hay que proporcionar apoyos y recursos al sistema educativo regular y así dar respuesta educativa a la diversidad atendiendo a todos los niños y niñas discapacitados.

²¹ UNESCO, (1994), *“Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Cultura y la Educación”*, Pág. 42

²² Ministerio de Educación, *“Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile”* Programa de Educación Especial. Chile, 2004, Pág. 3

Este cambio tiene una visión más amplia de la Educación Especial, pero hay perspectivas que ven la Educación general y especial por separado, esto empieza a converger entendiendo que la Educación Especial debe estar a disposición del alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales.

2.1.1.2 Conceptualización de las N.E.E

“El término NEE es una definición pedagógica interactiva y conceptual del aprendizaje, que se asocia no sólo a las dificultades o discapacidad de los niños y niñas, sino también a la forma como la escuela desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje”. ((199). Decreto N°291 capítulo I, punto A) ²³ Por consiguiente, el concepto de NEE hace alusión no solamente a las dificultades que ese niño experimenta, sino también al proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en el colegio, por eso se habla de una pedagogía *interactiva*.

*“La delimitación del concepto NEE en el ámbito legal, se sustenta en el decreto N° 291 (13 de julio de 1999) que reglamenta el funcionamiento de los grupos diferenciales en los establecimientos educacionales del país y especifica: el término NEE es una definición pedagógica interactiva y conceptual del aprendizaje, que se asocia no sólo a las dificultades o discapacidad de los niños y las niñas, sino también a la forma como la escuela desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje”*²⁴

Por lo tanto N.E.E no solo se vincula con las discapacidades o dificultades de los niños o niñas sino también a como el colegio se prepara y utiliza los recursos para enseñar a los alumnos (as) que tienen alguna N.E.E. Por lo tanto al afirmar que un niño presenta alguna necesidad educativa hay que vincular la

²⁴ Fundación Integra, (2006) .“Guía pedagógicas para la atención a la diversidad de niños y niñas con necesidades educativas especiales en la Educación Parvularia”, Gobierno de Chile, Pág. 19

interacción entre las dificultades que tiene, los aprendizajes y el ambiente educativo que se le ofrece.

El termino N.E.E. se refiere a *“aquellas Necesidades Educativas Individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos y medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a la que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes.”*²⁵

Las Necesidades Educativas Especiales requieren de estrategias pedagógicas, metodológicas y adaptaciones curriculares, que se adecuen a las diferencias individuales de cada niño y niña. Integrarse al sistema de enseñanza común para los niños y niñas es un gran beneficio puesto que aporta grandes oportunidades y experiencias cultural y social, así les permite desarrollarse en condiciones favorables, que es semejantes a todo niño y niña.

*“Estas necesidades pueden ser temporales, a causa de problemas específicos de aprendizaje, situaciones de Deprivación socio-cultural o afectiva, retrasos madurativos, alteraciones emocionales, o permanentes, asociadas a deficiencias auditivas, visuales, motrices o intelectuales.”*²⁶

Se encuentran las **Necesidades Educativas Transitorias** que solamente necesitan ayuda por un tiempo determinado, y las **Necesidades Permanentes** que requieren de una asistencia para toda la vida.

Las Necesidades Educativas se clasifican dentro del campo PSP en cinco tipos:

²⁵ MINEDUC., *“Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Parvularia”*, Santiago, Chile, Pág. 15

²⁶ *Ibíd.* (Pág. 15).

- **Necesidades Educativas de carácter permanente:** “Son aquellas asociadas a alguna discapacidad orgánica, física o intelectual, requieren de apoyo profesional especial a lo largo de su proceso educativo, es decir que sus Necesidades Educativas si bien pueden ser potenciadas, presentaran dificultades en el aprendizaje durante cuanto dure su proceso de enseñanza- aprendizaje, el cual debe estar encargada de las Educadores Diferenciales, docentes capacitados para trabajar con estos alumnos, ya que para este grupo, existen currículos, proyectos y adaptaciones y establecimientos especiales a cargo de dicho profesionales”²⁷

Esta N.E.E. están ligadas a alguna discapacidad orgánica, físico o intelectual estas deben ser apoyadas por un profesional durante el proceso de enseñanza, ya que estas necesidades presentan dificultades en el aprendizaje.

- **Necesidades educativas de carácter transitorio:** *“Son aquellas que se asocian a la presencia de dificultades en el aprendizaje debidos a retrasos en el desarrollo de las áreas cognitivas, alteraciones neuronales, procesos socioemocionales trastornados, inadaptaciones a la metodología del profesor y/o desajuste con el currículo básico de su edad y curso, sin embargo no presentan discapacidad física o intelectual”*²⁸

Las Necesidades Transitorias es un retraso en el aprendizaje debido a algunas dificultades en la área cognitivas, por esos solamente se necesita ayuda por un tiempo determinado a través de psicopedagogo, o algún Educador Diferencial (su área principal son las dificultades permanentes) o un profesional capacitado.

- **Necesidades Educativas Comunes:** *“Llámanos así aquellas que comparte toda la población escolar, referidas a los aprendizajes básicos para su desarrollo*

²⁷ Pedreros, V. (2008) *“Adaptaciones curriculares en el campo psicopedagógico”*, Santiago, Chile. Pág. 4

²⁸ *Ibíd.* (Pág. 4)

personal y social, los cuales están expresado a través del currículo oficial en los objetivos fundamentales y contenidos mínimos”²⁹

Por tanto las necesidades comunes son las que presenta toda la población para adquirir algunos aprendizajes básicos que son fundamentales para su desarrollo personal y social.

● **Necesidades Educativas Individuales:** *“Estas hacen referencias aquellas capacidades, intereses, ritmo y estilos de aprendizaje con que cada alumno lleva a cabo su proceso de aprendizaje”³⁰* Estas necesidades se refieren a los ritmos de aprendizajes, cada estudiante tiene su propio tiempo para adquirir un conocimiento.

● **Necesidades Educativas Especiales:** *“(Permanentes y/o transitorias). Enmarcadas dentro de las NEI individuales, engloban aquellos alumnos que requieren ajusten curriculares, recursos o medidas pedagógicas especiales, es decir que presentan dificultades mayores para acceder al aprendizaje y/o desfases importantes con el currículo de base”³¹*

Las N.E.E son problemas mayores para acceder a un conocimiento o aprendizaje, por eso es necesario realizar adecuaciones curricular, tener recursos y apoyo para favorecer al alumnos (as).

Las Necesidades Educativas se dividen en dos grupos, el primero Necesidades Educativas individuales que tienen dos sub grupos las cuales son Necesidades Educativas permanentes y transitorias. Y el otro grupo es Necesidades Educativas comunes.

²⁹Pedrerros, V. (2008) *“Adaptaciones curriculares en el campo psicopedagógico”*, Santiago, Chile. Pág. 4

³⁰ Ibíd. (Pág. 4)

³¹ Ibíd. (Pág. 4)

El concepto NEE implica los siguientes puntos:

- *“Las NEE no se definen por las categorías diagnósticas tradicionales, sino por las distintas ayudas y recursos pedagógicos, materiales y/o humanos que hay que proporcionar para facilitar el desarrollo personal y proceso de aprendizaje de los alumnos y alumnas”*³²
- *“Las dificultades de aprendizaje y de participación que experimentan los alumnos, son de naturaleza interactiva. Esto supone que la evaluación y respuesta educativa han de considerar tanto las dificultades y potencialidades del alumno/a como de los contextos educativos, con el fin de identificar qué tipo de ayudas hay que brindarle, y qué modificaciones es preciso realizar en dichos contextos para favorecer su desarrollo, aprendizaje y participación.*

*Cuanto más rígida y uniforme sea la oferta educativa de una escuela, más y mayores NEE especiales generará en los alumnos/as”*³³

Por lo tanto se debe ofrecer una pedagogía interactiva en donde el proceso de enseñanza y evaluativo debe brindar adecuaciones para los niños que presentan algunas dificultades y considerar las potencialidades de los estudiantes, con el objetivo de saber que tipo de ayuda y adecuaciones curriculares son adecuadas realizar.

- *“Las NEE además de relativas son cambiantes, ya que pueden variar en función de los avances del propio estudiante y de los cambios de la enseñanza y entorno educativo. Es mejor entonces hablar de “situación” como algo opuesto a “estado”.*³⁴

³² MINEDUC, *“Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades Educativas Especiales en el nivel de Educación Parvularia”*, Santiago, Chile, Pág. 16.

³³ Ibid (Pag 16)

³⁴ Ibid (Pag 16)

Por consiguiente las NEE pueden ser variables ya que van cambiando de acuerdo a los avances del niño (a) y estrategias de enseñanza que se utilicen en el sistema escolar.

- *“Las NEE pueden ser de carácter transitorio o permanente. De hecho, hay alumnos que requieren ayudas y recursos sólo en un momento determinado de su escolarización, otros en cambio requerirán de estos apoyos en forma sostenida en el tiempo”* ³⁵

Hay muchas Necesidades Educativas Especiales las cuales puede ser permanentes en donde el niño (a) requiere de ayuda y apoyo a largo de toda su vida, y las transitorias solamente se necesita ayuda hasta un determinado tiempo.

*“A modo de síntesis, a continuación se presentan los principales supuestos en los que se basa el enfoque curricular de las Necesidades Educativas Especiales”.*³⁶

Las NEE surgen de la interacción de diversos factores y se definen en relación al contexto educativo en el cual se manifiestan.

- *Cualquier alumno/a puede presentar NEE en forma transitoria o permanente durante su escolarización.*
- *Los alumnos/as con NEE debieran recibir la enseñanza en las escuelas regulares y participar en la mayor medida posible, en las experiencias comunes de aprendizaje.*
- *La escuela debe ofrecer un currículum flexible que se adapte a las diferencias individuales asegurando el acceso y progresos de todos los alumnos/as.*
- *Las diferencias constituyen oportunidades de aprendizaje y desarrollo tanto para los alumnos/as como para los docentes.*

³⁵ MINEDUC, 2002 *“Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Parvularia”*, Santiago, Chile, Pág. 16.

³⁶ *Ibid* (Pág. 18)

- *El docente regular es el principal agente educativo de todos los alumnos/as con el apoyo necesario.*
- *Las escuelas deben disponer de servicios y recursos de apoyo especializado para todos los alumnos/as que lo requieran.*

Por lo tanto un niño que presenta N.E.E. Permanentes o Transitorias debe participar de forma activa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, brindándole ayuda para que se integre en las tareas estudiantiles. Por consiguientes los agentes educativos deben hacer educaciones curriculares para adaptar las diferencias de los niños y niñas.

2.1.1.3 -Estrategias para trabajar con niños y niñas con N.E.E

A continuación señala orientaciones generales para potenciar el desarrollo psico-social de los niños y niñas, con y sin N.E.E:

- *“Responder en forma sensible a sus necesidades, es decir, de manera pertinente y oportuna”³⁷*

Esto se refiere que hay que estar atento a las señales de los niños, tanto verbales como no verbales, y responder a ellas eficientemente, esta respuesta que es más bien sensible enseña al niño que el mundo es confiable y que sus demandas son satisfechas. Esto se puede expresar a través de la escucha al niño, conteniéndolo emocionalmente, poyándolo entre otras.

- *“Promover un contexto de interacciones positivas, que permita a los niños y niñas sentirse seguros, confiados, aceptados y queridos”³⁸*

³⁷ Fundación Integra, Gobierno de Chile,(2006) .“Guía pedagógicas para la atención a la diversidad de niños y niñas con necesidades educativas especiales en la Educación Parvularia” , Pág. 31

³⁸ *Ibíd.* (Pag. 32)

Para lograr este punto es necesario brindar un ambiente cálido y afable, valorar la individualidad, y favorecer la creatividad personal de los niños y niñas.

Es importante demostrar que son valorados como personas, que son aceptados y queridos tal como son. Esto significa que no hay que hacer un juicio de sus conductas como por ejemplo decir “eres un flojo”, sino que buscar otra forma para decirle y explicarles algunas conductas que no son deseadas que el realice.

La valoración personal que el niño (a) va construyendo (autoestima) depende mucho de la percepción de los otros, o sea la visión que tienen los demás de él o ella, es de suma importancia que las personas con las que interactúa eviten los etiquetamientos y prioricen sus aspectos positivos.

- *“Procurar una buena comunicación con los niños y niñas”*³⁹

Esto se refiere a que el docente debe ser claro, directo y breve para expresar lo que desea decir. También que el lenguaje verbal debe coincidir con los elementos no verbales que lo acompañan como por ejemplo postura corporal, tono de voz entre otros así el mensaje sea efectivo.

- *“Enseñarles a convivir armónicamente y a respetar límites y normas”*⁴⁰

Lo que se refiere este punto es que los niños y niñas necesitan límites, para que se sientan seguros y así tengan claro lo que pueden y no pueden hacer, de esta manera aprender a vivir en tranquilidad, por eso es importante que los límites sean conocidos y comprendidos por todo por ellos y ellas, ya que así pueden ir controlando su comportamiento.

- *“Ser mediador de aprendizajes, en vez de “instructor”.*⁴¹

³⁹ Fundación Integra, Gobierno de Chile, (2006) *“Guía pedagógicas para la atención a la diversidad de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en la Educación Parvularia”*, Pág. 32

⁴⁰ Ibid (Pag. 33)

⁴¹ Ibid (Pag. 34)

Esto se refiere a la participación activa del niño y niña en la construcción de sus aprendizajes, ya que de esta forma es posible lograr aprendizajes significativos y enriquecedores para ellos (as), el rol del docente es guiar al niño (a) para encontrar la solución al problema, por lo tanto el adulto es un mediador de los aprendizajes.

Para desarrollar una buena mediación, el mediador debe tener en cuenta la realidad de cada niño y niña, sus intereses, conocimientos previos entre otros para potenciar sus aprendizajes, utilizando estrategias tales como: orientar, modelar comportamientos, guiar entre otros.

Además es ideal plantear a los alumnos y alumnas exigencias adecuadas a sus características, con fin de brindarles experiencias de aprendizajes positivas y enriquecedoras, así los niños (as) se sientan deseosos de enfrentar nuevos desafíos.

2.1.1.4 Orientaciones pedagógicas con respecto a la Evaluación de niños y niñas con NEE

Para evaluar a los niños y niñas que presentan N.E.E. es esencial no perder de vista el hecho de que son párvulos y muchas de sus necesidades van a coincidir con el resto de sus compañeros y estas deben ser atendidas por igual.

Pero han a existir características propios de cada niño (a) y la educadora debe estar informada conocer acerca de esa necesidad por eso es importante estar en contacto con otros docentes especialista en el tema de la diversidad.

Las funciones que cumple la evaluación a lo largo del proceso educativo:
Así mismo, es importante recordar las funciones que cumple la evaluación a lo largo de todo el proceso educativo:

- **“Evaluación diagnóstica:** Determina fortalezas, capacidades, necesidades, desarrollo, entre otras, que los niños y niñas manifiestan al momento de iniciar el proceso”.⁴²
- **“ Evaluación formativa:** Detecta potencialidades y avances durante todo el proceso de aprendizaje–enseñanza”⁴³
- **“ Evaluación sumativa:** Precisa el nivel de logro de los aprendizajes alcanzados por los niños y las niñas”⁴⁴

Estas evaluaciones que están mencionadas en las bases curriculares, son enfocadas desde la perspectiva de la educación diferencial como evaluación diferenciada. “Esta evaluación considera, respeta y asume al niño o niña con Necesidades Educativas Especiales, desde su realidad individual, **variando, adaptando y/o reformulando los instrumentos o procedimientos evaluativos,** a fin de favorecer una eficaz evaluación del Párvulo”⁴⁵

Esta forma de evaluar, permite contar con procedimientos específicos, que sirve para recopilar información sobre el nivel de aprendizajes que manejan los niños y niñas que tengan N.E.E. temporales o permanentes. De esta forma se hace una buena retroalimentación y se inicia el proceso educativo.

Un buen instrumento de evaluación debe contar con las siguientes características:

- **“Validez:** *Debe medir específicamente lo que se desea medir y no otra cosa.*

⁴² Fundación Integra, Gobierno de Chile, (2006) “*Guía pedagógicas para la atención a la diversidad de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en la Educación Parvularia*” , Pág. 58

⁴³ Ibid (Pag. 58)

⁴⁴ Ibid (Pag. 58)

⁴⁵ Ibid (Pag. 58-59)

- **Confiabilidad:** se refiere a la estabilidad de los resultados cuando una misma prueba se aplica una segunda vez.
- **Objetividad:** los resultados no varían, al variar los evaluadores.
- **Practicidad:** Es fácil de manejar desde el punto de vista de su administración, revisión, elaboración, calificación, costo, entre otros.⁴⁶

La evaluación diferenciada debe considerar los siguientes principios:

- *“Estar basada en el diagnóstico del(la) niño(a)*
- *Ser individualizada*
- *Modificarse cuando sea necesario*
- *Evitar la estigmatización y clasificación*
- *Resaltar los éxitos del (la) niño(a)*
- *Mostrar al niño(a) sus adelantos*
- *Incluir materiales que han sido cuidadosamente seleccionados, según el nivel de dificultades del (de la) niño(a)*
- *Favorecer un ambiente grato*
- *Ser continua, conservándose un registro acumulativo de los resultados del(de la) niño(a)”⁴⁷*

Esta evaluación se debe basar en procedimientos cualitativos (registros descriptivos, anecdóticos, entre otros) estos resultados se deben ir comparando para saber los avances, retrocesos y apoyos extraordinarios que necesita el niño o niña.

Algunas necesidades educativas asociadas a las siguientes discapacidades:

⁴⁶ Integra, Gobierno de Chile,(2006).“Guía pedagógicas para la atención a la diversidad de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en la Educación Parvularia” , Pág. 59

⁴⁷ Ibid (Pag. 60)

- **Discapacidad Auditiva:** *“La discapacidad auditiva se define como la dificultad que presentan algunas personas para participar en actividades propias de la vida cotidiana, que surge como consecuencia de la interacción entre una dificultad específica para percibir a través de la audición los sonidos del ambiente y dependiendo del grado de pérdida auditiva, los sonidos del lenguaje oral, y las barreras”*⁴⁸

No obstante la discapacidad educativa es una dificultad para percibir sonidos del ambiente (lenguaje verbal), esta necesidad no solamente depende de las características físicas o biológicas sino que también involucra las interacciones con el medio ambiente desfavorable con el cual interactúa.

- **Discapacidad Visual:** *“Existen diferentes grados de visión y distintos tipos de problemas visuales, entre los que se pueden mencionar, aquellos que se relacionan con la pérdida o disminución de la agudeza visual, referida a la distancia a la que se puede discriminar objetos y figuras; las que dicen relación con la pérdida o disminución del campo visual, referido al contorno que abarca la visión, o bien, la disminución o ausencia de ambos”*⁴⁹

Se refiere a la disminución o pérdida de las funciones visuales, esto quiere decir que en el aula se pueden encontrar niños con una discapacidad visual en donde ellos solo pueden distinguir algunas formas y colores eso si con ayudas ópticas que pueden ser los lentes o lupas entre otros, asimismo se pueden encontrar alumnos que tengan una completa ceguera y que requieren de una mayor ayuda para captar la información por los sentidos y auditivos.

⁴⁸ MINEDUC, “Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Parvularia” “Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad auditiva”, Santiago, Chile, Pág. 7.

⁸ Ibid. (Pág. 9)

- **Deficiencia Mental:** *“Es aquella que presentan los alumnos o alumnas cuyo rendimiento intelectual es igual o inferior a 70 puntos de coeficiente intelectual, medido por un test validado por la Organización Mundial de la Salud. Incluye los rangos de “Leve o discreta”; “moderada” y “severa o grave”. Con el propósito de cautelar el correcto ingreso de un niño con deficiencia mental, que cuente con alguno de los diagnósticos establecidos en el artículo tercero del presente reglamento, podrá derivarse a una escuela especial con un Coeficiente Intelectual de hasta 75%”*⁵⁰
- **Trastorno o Déficit Motor:** *“Son deficiencias motrices que se producen como consecuencia de alteraciones en el mecanismo efector o como consecuencia de alteraciones en el sistema nervioso”* ⁵¹

Asimismo una persona que presenta dificultades de movilidad, siempre experimenta situaciones riesgosas cuando quiere ser parte de la vida cotidiana, esto no depende de él o ella sino del medio en donde se desenvuelve.

Para atender a todas estas Necesidades Educativas Especiales se requiere ayudas y recursos de carácter especializado para facilitar el aprendizaje, además se debe presentar un personal capacitado, pero *“Los docentes de las escuelas comunes no se sienten preparados para atender las NEE de los “niños y niñas integrados”, bajo la creencia de que estos alumnos/as aprenden de forma muy distinta y que, por lo tanto, requieren metodologías que sólo dominan los especialistas. Sin embargo, es importante señalar que estos educadores o docentes poseen la formación en el ámbito curricular y son los que trabajan todo el tiempo con los estudiantes, por lo que sus capacidades y experiencia en el trabajo*

⁵⁰ <http://www.apsique.com/recursos/distrofia/rdistrofia.html>

⁵¹ *Ibid*

*con grupos numerosos son fundamentales para favorecer los aprendizajes escolares*⁵²

Ciertamente los docentes regulares no dominan ciertas áreas y estrategias que se debe utilizar para fortalecer y favorecer el trabajo con estudiantes que tienen NEE, por esta razón es importante realizar un trabajo de colaboración entre docente de Educación Especial y Educación Regular.

Los niños y niñas que presentan N.E.E. Se les debe prestar una mayor atención para que se sientan parte del sistema educacional, por lo tanto estos niños al igual que los demás también desarrollan sus potencialidades e intereses pero de una forma más lenta.

Por tanto la integración escolar se fundamenta en aspectos ideológicos sociales y culturales que están en contra de las discriminaciones de las diferencias, pues reconoce que éstas son parte del ser humano y de la sociedad, y lo que busca es brindar los espacios y oportunidades a personas que por su discapacidad quedan muchas veces al margen de la sociedad.

2.1.2- La Integración educativa

Primero que todo, la integración es un movimiento que ha tenido un progresivo avance en las personas con discapacidad y que ha luchado significativamente por los derechos humanos y que todas las personas merecen.

Es así como *“La integración de personas con discapacidad en los establecimientos de Educación Regular tiene su origen en un movimiento social de lucha por los derechos de estas personas, iniciado en diferentes países en los*

⁵² MINEDUC, (2006) *“Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades Educativas Especiales en el nivel de Educación Parvularia”*, Santiago, Chile, Pág. 11.

años 60 y 70. Se sustenta en el derecho que tiene toda persona con discapacidad a desarrollarse en la sociedad sin ser discriminada, y constituye un proceso continuo y dinámico que hace posible su participación en las distintas etapas del quehacer social, escolar y laboral, asistida con recursos y apoyos especializados⁵³.

Este movimiento desde los años sesenta y setenta tiene como finalidad de que todas las personas, independiente de las características personales que éstas posean, tengan las oportunidades de prepararse y desarrollarse para la vida, participando activamente en la sociedad en la que se encuentran inmersos.

Es por esto que esta es definida como *“un movimiento que surgió para hacer efectivos los derechos de las personas con discapacidad, con el fin de asegurar su plena participación en los contextos comunes de la sociedad. El movimiento de la integración está ligado, por tanto, al colectivo de alumnos con discapacidad y ha significado, sobre todo, cambios en la Educación Especial más que de la Educación general.⁵⁴*

De este modo, el derecho de la integración se basa en que las personas puedan interactuar en diferentes entornos sociales, y que así abandonen sus formas de vida separadas que representan en la comunidad. De esta forma ellas podrán reubicarse y participar compartiendo con los demás, sintiéndose valorados y participes dentro de esta.

Con respecto al ámbito educativo *“La integración ha tenido un valor indudable en promover el derecho de las personas con discapacidad a educarse en contextos comunes a todos, lo cual ha sido positivo no sólo para ellas sino*

⁵³ Leiva A.(2005),“Política nacional de educación especial, nuestro compromiso con la diversidad, Santiago de Chile, Pág. 23.

⁵⁴ MINEDUC, (2006), “Guía de Orientaciones Pedagógicas para la Atención a la Diversidad en Edc. Parvularia”, Santiago, Chile, Pág. 9.

*también para la comunidad educativa en su conjunto. Sin duda uno de los principales factores que ha influido de forma determinante en una nueva concepción y práctica de la Educación Especial, ha sido el progresivo avance de la integración de personas con discapacidad en la escuela común*⁵⁵.

Lo que se pretende es que estas personas aprendan a convivir en la sociedad siendo parte de esta, y disfrutando de los mismos derechos y obligaciones que el resto de la comunidad. Por lo tanto lo fundamental de esto es que ellos se sientan partícipes de las experiencias de aprendizajes y que estas les brinden las oportunidades necesarias que ellos requieren.

Otros términos referidos a integración escolar hablan de *“como la herramienta educativa del principio de normalización, que se traducen en el derecho de las personas con discapacidad a participar en todos los ámbitos de la sociedad, recibiendo el apoyo que necesitan en el marco de las estructuras comunes de Educación. El principio de integración se sustenta en el derecho que tiene toda persona con discapacidad a desarrollarse en la sociedad sin ser discriminada. La integración escolar implica una nueva forma de concebir los procesos educativos, de abordar las diferencias individuales de los alumnos y de utilizar los recursos humanos, materiales y técnicos que puedan existir tanto en el establecimiento educacional como en su entorno*⁵⁶”

Si bien, esta tiene el fin de ofrecer los servicios educativos necesarios en función de las necesidades de cada alumno este término debe acabar con las particularidades que la distinguen y apuntar específicamente a un grupo mayoritario de personas que realmente lo necesitan.

⁵⁵ MINEDUC (2007), “Guía introductoria; respuestas educativas a la diversidad y a las Necesidades Educativas Especiales, Santiago, Chile , Pág. 9.

⁵⁶ Cardona, M. (2006), *“Diversidad y educación inclusiva, enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa”*, Pearson. Madrid, España,

“Es por esto que la integración escolar “*señala que debemos propender a “la utilización de medios educativos que permitan a la persona adquirir o mantener comportamientos y características lo más cercanos a la normatividad general” (Bank- Mikkelsen, 1968)) y, por lo tanto, proclama el derecho que tienen las personas con discapacidad a participar en todos los ámbitos de la sociedad, en igualdad de condiciones y recibiendo el apoyo que necesitan en el marco de ámbitos comunes*⁵⁷”.

Este término, tiene el fin de ofrecer los servicios educativos necesarios en función de las necesidades de cada alumno este término debe acabar con las particularidades que la distinguen y apuntar específicamente a un grupo mayoritario de personas que realmente lo necesitan.

La integración es una estrategia en donde los jóvenes con discapacidad se sienten acogidos tratándose exclusivamente de un proceso de unión “*El carácter voluntario que ha primado hasta hoy en el país, ha generado exclusión y discriminación en otros establecimientos que tienden a derivar a los alumnos/as con mayores dificultades a las escuelas de integración. La voluntariedad al restringir la oferta de la integración a ciertos establecimientos, limita la ampliación de la cobertura para un mayor número de niños/as y jóvenes con discapacidad y, por otro, la libertad de los padres para elegir la escuela donde se eduquen sus hijos/as*”⁵⁸.

El concepto de integración necesita ofrecer cambios fundamentales en la forma de pensar y en su trato educativo con la sociedad. Es por esto que ha nacido un nuevo concepto, y que pretende que las personas sean valoradas por

⁵⁷ Araneda P (2006), “*Guía de orientaciones pedagógicas, para la atención a la diversidad de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en la Educación Parvularia*”, Santiago de Chile, Pág. 20.

⁵⁸ MINEDUC (2007), “*Guía introductoria; respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales*, Santiago, Chile, Pág. 12.

lo que son más que por las diferencias que presentan, este nuevo término se define como inclusión.

Por otra parte, *“En los últimos años el número de niñas y niños integrados en nuestro país ha aumentado de manera considerable, en general, la mayoría de ellos presentan dificultades leves. Asimismo, se advierte que la integración de los alumnos con discapacidad a los establecimientos de Educación común, no está logrando evitar otro tipo de discriminaciones. Se da la paradoja, que muchas escuelas que integran estudiantes con discapacidad simultáneamente están expulsando o discriminando a otro tipo de alumnos, por lo que se podría afirmar que son escuelas de integración, pero no son escuelas inclusivas⁵⁹”*.

Durante muchos años, por medio de la integración se pretendía de que las personas con necesidades educativas especiales desarrollasen un tipo de vida tan normal como fuese posible, brindándoles las condiciones y oportunidades necesarias que ellos merecen.

Sin embargo *“El problema de fondo fue que la integración, al tratarse de un proceso de unión, daba por supuesta o aceptable la exclusión de un sector de personas de la vida normal. Hay dos frases que confirman la insatisfacción con el término integración y que proporcionan las bases para el nuevo término. Estas frases son:*

(1) que la inclusión va más allá del simple concepto de integración y (2) que la integración reconoce una historia de exclusión que debe ser superada⁶⁰”.

Es por esto que *“Si las personas con Necesidades Educativas Especiales viven, trabajan y se educan solos o con otras personas discapacitadas, será muy*

⁵⁹ Uzual M (2004), *“Nueva perspectiva y visión de la educación especial, informe de la comisión de expertos”*, Santiago de Chile, Pág. 57

⁶⁰ Cardona, M. (2006), *“Diversidad y educación inclusiva, enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa”*, Pearson. Madrid, España, Pág. 13

difícil que aprendan a convivir en la sociedad. Para alcanzar este objetivo, es indispensable formar parte integrante de la comunidad y disfrutar de los mismos derechos y obligaciones que el resto de los miembros integrantes del grupo social⁶¹”.

Estas personas, necesitan sentirse participes en esta sociedad, necesitan estar en igualdad de condiciones que el resto de las personas, recibiendo la ayuda necesaria, y así salir adelante luchando por lo que realmente desean hacer y les interesa sin que existan dificultades para ello.

2.1.2.1 Un sueño: Camino a la Inclusión

La inclusión educativa pretende transformar el sistema educativo y así atender a las necesidades de todos los niños(as). Lo que se desea a través de esta, es eliminar los diferentes obstáculos que impiden que los alumnos aprendan y que participen en el sistema educativo. De esta forma se podrá terminar con las desigualdades sociales y educativas que impiden a estas personas poder desarrollarse y ser participes en esta sociedad.

“No cabe duda que la integración educativa ha constituido un movimiento fundamental para hacer efectivos los derechos de los niños y jóvenes con discapacidad a educarse y desarrollarse junto al resto de los niños de la comunidad. Sin embargo, el hecho de haber centrado el proceso preferentemente en las personas con discapacidad, si bien ha sido necesario para incorporarlos a la educación común, no ha posibilitado transformar sustancialmente la cultura de las escuelas, para que respondan adecuadamente a la diversidad de necesidades de todo el alumnado, incluidos los que presentan necesidades educativas especiales⁶²”

⁶¹ Ibid (Pag. 13)

⁶² Uzuál M (2004), *“Nueva perspectiva y visión de la educación especial, informe de la comisión de expertos”*, Santiago de Chile, Pág. 58.

Por consiguiente las experiencias han determinado que la verdadera integración que se debe presentar en las aulas y en la sociedad es la que los alumnos sean partícipes de las actividades y que puedan compartir con sus compañeros ofreciéndoles más oportunidades asegurando su permanencia en el ámbito educativo

Sin embargo, *“La preocupación no se centra solamente en identificar las condiciones que favorecen la atención de los alumnos con discapacidad en la escuela común, como en la integración, sino en analizar qué barreras existen para el aprendizaje y participación de todos y cómo eliminar o minimizar dichas barreras, con el fin de que las diferencias culturales, socioeconómicas, individuales y de género, no se conviertan en desigualdades educativas y, por esa vía, en desigualdades sociales⁶³”*.

Es así como el término de inclusión se basa fundamentalmente en que todos los niños(as) sin importar las condiciones que estos posean ya sea en ámbitos culturales y sociales, puedan aprender juntos y que se esta forma los niños(as) se puedan adaptar a las escuelas comunes sin quedar fuera y sin existir la necesidad de integrarlos del todo.

Por otro lado el término inclusión *“En cambio, es un término pedagógico que expresa el compromiso de educar a todos o a la mayor parte de los niños y niñas, incluyendo a aquellos que presentan alguna Necesidad Educativa Especial. Esto implica que todos los centros y servicios educativos se ajustan al educando”, independiente de su Necesidad Educativa Especial⁶⁴”*.

El término de inclusión pretende incluir a todos los niños y niñas en la vida educativa, haciendo partícipes a todos los alumnos satisfaciendo sus necesidades

⁶³ Ibíd. (Pág. 58)

⁶⁴ Araneda P (2006), *“Guía de orientaciones pedagógicas, para la atención a la diversidad de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en la Educación Parvularia”*, Santiago de Chile, Pág. 21

y brindándoles todo el apoyo necesario que ellos necesitan para sentirse personas acogidas y así poder desarrollarse como personas de la misma forma que todos sin limitaciones que les impidan sentirse acogidos por esta sociedad.

Por consiguiente *“La inclusión se refiere a la oportunidad que se ofrece a las personas diferentes a participar plenamente en todas las actividades educativas, de empleo, consumo, recreativas, comunitarias y domésticas que tipifican a la sociedad del día a día⁶⁵”*

Para tratar a niños y niñas con NEE es necesario políticas inclusivas de calidad, no basta con incluir a los alumnos por el solo hecho de poseer una NEE, sino que una buena gestión educacional garantiza una inclusión de calidad, cuando los principales actores se comprometen a realizar un buen trabajo inclusivo las diferencias ya no son protagonistas.

“La inclusión debe verse como una interacción que se genera en el respeto hacia las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equiparación de oportunidades sociales, cualesquiera que sean los valores culturales, la raza, el sexo, la edad y “la condición” de la persona o grupo de personas. O sea, es necesario, en una sociedad como la costarricense, llevar a cabo procesos de concienciación que lleven a comprender quiénes somos y con quiénes compartimos; se debe identificar y tratar a las personas tal cual son “ellas mismas”, “una de ellas”, “el hijo de ...”, y además, asegurar que cada individuo comprenda que siempre hay alguien que la escucha y la entiende; no necesariamente que le enseñe, pero sí que le comprenda⁶⁶”.

⁶⁵ Cardona, M. (2006), *“Diversidad y educación inclusiva, enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa”*, Pearson. Madrid, España, Pág. 120.

⁶⁶ Soto R. (2003), *“La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad”*. Santiago de Chile, Pág. 6

Para que esto surta efecto se requiere de escuelas y aulas inclusivas que trabajen también con la familia, el apoyo de los padres es fundamental para realizar un mejor trabajo que sea conjuntamente para el beneficio de todos los niños y niñas.

Es así como, *“La inclusión significa hacer efectivos para todos/as, el derecho a la Educación, la igualdad de oportunidades y la participación. Está relacionada, con la naturaleza misma de la educación general y de la escuela común, implica que todos los niños/as de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales⁶⁷”*.

En una escuela inclusiva no existe ningún tipo de discriminación ni de selección al momento de querer formar parte de esta, se le da respuesta a las necesidades educativas de cada uno de los niños(as) ofreciéndole igualdades de oportunidades a los alumnos de participar con el fin de lograr los cambios fundamentales en el desarrollo académico, personal y social de los alumnos para una mejor formación en un futuro próximo.

El concepto de inclusión, por su parte, *“Está siendo adoptado desde hace algunos años en el contexto internacional (Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Argentina, Brasil, Chile, etc.), con la intención de dar un paso adelante respecto a lo que ha supuesto el planteamiento integrador. Las razones de avanzar en esta dirección tienen que ver con:*

- *El concepto de inclusión expresa con más claridad la idea de que todos los niños y niñas tienen el derecho de ser parte de la vida educativa y social de sus comunidades. El término integración, en cambio, está siendo abandonado pues*

⁶⁷ MINEDUC (2007), *“Guía introductoria; respuestas educativas a la diversidad y a las Necesidades Educativas Especiales”*, Santiago, Chile , Pág. 14

apunta a la meta de incorporar en el sistema educativo y comunitario a alguien que está siendo excluido.

- *El objetivo básico de la inclusión es no dejar a nadie fuera del sistema educativo.*
- *La atención en los establecimientos educacionales inclusivos se centra en construir un sistema que esté estructurado para hacer frente a las necesidades de cada uno de los educandos⁶⁸.*

La inclusión si duda es un concepto que genera oportunidades a las diferencias individuales de todas las personas logrando que estas se sientan acogidas y cuenten con la ayuda necesaria, y que sobre todo se sientan escuchados, comprendidos y entendidos de tal manera sin importar sus condiciones.

“En síntesis, la diferencia principal entre las concepciones de inclusión e integración radica en que la primera plantea el respeto por el derecho a ser educado que tiene todo ser humano, sin hacer hincapié en los déficit; mientras que la integración aún mantiene las diferencias, enfocándose en la discapacidad, como eje central de la interacción con los educandos⁶⁹”

Por lo tanto es de suma importancia realizar cambios en el sistema educativo adaptando un proceso de enseñanza que sea beneficiario para todos los alumnos existiendo un compromiso y compartiendo diferentes experiencias que sean significativas para los niños(as). De esta manera todas las personas podrán acceder a los derechos que todos merecen tener, y podrán ser participes

⁶⁸ Araneda P (2006), “Guía de orientaciones pedagógicas, para la atención a la diversidad de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en la Educación Parvularia”, Santiago de Chile, Pág. 21

⁶⁹ Araneda P (2006), “Guía de orientaciones pedagógicas, para la atención a la diversidad de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en la Educación Parvularia”, Santiago de Chile, Pág. 22

en esta sociedad sin que existan diferencias o desigualdades por los problemas que cada persona pueda poseer.

“Es por esto que para lograr éxito en la inclusión se deben tener en cuenta dos aspectos, a saber:

1. Trabajar con un equipo educativo que tenga la misma filosofía, que sea entusiasta y dispuesto a colaborar en un frecuente estudio (análisis, reestructuración, organización, entre otros) de los planes y los proyectos del centro.

2. Los grupos de amigos que se reúnen alrededor de una persona con necesidades educativas especiales, para apoyar su inclusión a la comunidad natural.

No obstante, no debe olvidarse que la integración es un proceso que ha perseguido que las escuelas sean más permeables a las necesidades de todos los estudiantes, y que por lo tanto, pudieran atender a aquellos que presentaban necesidades especiales y que hasta entonces eran sistemáticamente marginados de los centros ordinarios”.

“Por lo tanto, la inclusión debe partir de un análisis real de los procesos educativos que se desarrollan en cada centro educativo, o sea, debe darse un proceso contextualizado de carácter colectivo, en el cual se involucren los padres de familia, los docentes, los directores, los estudiantes y todos los miembros de la comunidad educativa⁷⁰”.

Lo que se pretende es que no exista una selección ni tampoco requisitos exclusivos para que un alumno pueda acceder a un establecimiento, sino que estos se adecuen su funcionamiento y que así respondan a las necesidades adaptándose de buena forma a los diferentes niños(as) sin que estos tengan que adaptarse de estos.

⁷⁰ Soto R. (2003), *“La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad”*. Santiago de Chile, Pág. 15

“El concepto de inclusión, por su parte, está siendo adoptado desde hace algunos años en el contexto internacional (Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Argentina, Brasil, Chile, etc.), con la intención de dar un paso adelante respecto a lo que ha supuesto el planteamiento integrador. Las razones de avanzar en esta dirección tienen que ver con:

- *El concepto de inclusión expresa con más claridad la idea de que todos los niños y niñas tienen el derecho de ser parte de la vida educativa y social de sus comunidades.*

El término integración, en cambio, está siendo abandonado pues apunta a la meta de incorporar en el sistema educativo y comunitario a alguien que está siendo excluido.

- *El objetivo básico de la inclusión es no dejar a nadie fuera del sistema educativo.*
- *La atención en los establecimientos educacionales inclusivos se centra en construir un sistema que esté estructurado para hacer frente a las necesidades de cada uno de los educandos⁷¹.”*

A continuación se presenta un cuadro comparativo de los dos tipos de centros, integrador e inclusivo señalando las siguientes características por cada uno de ellos y que son fundamentales de conocer:

⁷¹ MINEDUC, (2006), *“Guía de Orientaciones Pedagógicas para la Atención a la Diversidad en Edc. Parvularia”*, Santiago, Chile, Pág. 21

<i>Centro Educativo Integrador</i>	<i>Centro Educativo Inclusivo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Incorpora a los niños y niñas en un Proyecto de Integración (PEI).</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Se abre a toda la comunidad.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>El(la) Educador(a) Especial trabaja exclusivamente con los niños incorporados en el PEI.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>El(la) Educador(a) Especial trabaja con todos los niños que lo necesiten.</i>
<p><i>Generalmente discrimina y etiqueta a los niños con NEE. Habla de discapacitados.</i></p>	<p><i>Se preocupa de incluir a todos los niños por igual, sin discriminar a nadie. Se habla de diversidad y no de discapacidad.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>La atención de los niños y niñas es realizada por especialistas, en el aula de recursos, y se lleva a cabo en grupos pequeños, o en forma individualizada.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>El apoyo de los profesionales se hace en aula común, realizándose actividades que favorecen a todos los alumnos.</i> • <i>El(la) educador(a) especial trabaja apoyando al(la) educador(a) común, al equipo técnico del centro educativo, a las familias y, cuando es necesario, al propio niño.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>La comunidad debe ser sensibilizada al tema de la integración de los niños con N.E.E.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>La comunidad ya está sensibilizada frente al tema y se siente involucrada con él.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>La mayoría de los(as) Educadores(as) no poseen capacitación para atender a niños y niñas con NEE.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Los(as) Educadores(as) están capacitados para atender a todos los niños y niñas, y su trabajo es complementado por un equipo multiprofesional.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hay pocos espacios e instancias para la interacción entre el Centro Educativo y la comunidad.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Existen variadas instancias de interacción entre el Centro Educativo y la comunidad.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Los niños y niñas con NEE están</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Los niños y niñas están insertos en</i>

<i>insertos en grupos sobrepoblados.</i>	<i>grupos pequeños.</i>
• <i>El(la) educador(a) especialista trabaja con el Equipo de Apoyo que atiende a los niños y niñas con NEE.</i>	• <i>El(la) educador(a) especialista está incorporado(a) al Consejo de Profesores del Centro Educativo⁷²</i>

En este cuadro, se puede observar la diferencia de cada uno de los centros ya sea integrador o inclusivo.

Sin embargo, dentro de los centros inclusivos se podría decir que entre las condiciones que forman la base de la educación inclusiva se incluyen:

- *“El ofrecimiento de iguales oportunidades a los alumnos para participar.*
- *Una actitud positiva hacia las capacidades de aprendizajes de todos.*
- *Un conocimiento básico por parte del profesor de las diferencias individuales y de grupo.*
- *La aplicación de métodos y procedimientos de adaptación de la enseñanza y de diferenciación del curriculum.*
- *El apoyo de padres y profesoras.*
- *Relaciones claras y bien establecidas entre los diversos profesionales.*
- *Realización de adaptaciones curriculares.*
- *Profesores tutores comprometidos.*
- *Co-responsabilidad con la familia.*
- *Existencia de procedimientos para evaluar la eficacia.*
- *Uso efectivo de personal de apoyo.*
- *Trabajo en equipo colaborativo.*
- *Ideas y creencias compartidas⁷³”.*

⁷² Araneda P (2006), “Guía de orientaciones pedagógicas, para la atención a la diversidad de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en la Educación Parvularia”, Santiago de Chile, Pág. 25.

⁷³ Cordoba M (2006), “Diversidad y Educación inclusiva, Enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa, Madrid España

A pesar de estas condiciones que se presentaron anteriormente, no puede asegurarse totalmente que estas sean del todo suficientes para lograr una educación que sea de calidad y que sea verdaderamente inclusiva como se requiere ya que se necesitan muchas más situaciones que sean de gran utilidad y que no lleven a un fracaso.

2.2. - Familia y Discapacidad:

La familia ha tenido una evolución histórica significativa, las primeras apariciones como institución social se remontan al siglo XVIII, autores como J. Bachofen historiador y antropólogo fue uno de los primeros en estudiar este fenómeno señalando que el primer estado inicial fue el de promiscuidad, seguido por un régimen en el que la autoridad era la madre.

Pocos años después el norteamericano Lewis Morgan publica en 1877 “La sociedad antigua”, basándose en Bachofen y explicando la composición de la familia en algunos pueblos indígenas. Según Morgan, la evolución de la familia se puede clasificar en seis estadios:

- *“Un primer estadio de promiscuidad, en donde todos conviven sexualmente con todos.*
- *Un segundo estadio caracterizado por la familia consanguínea, dentro de la cual sólo estaba vedada la unión sexual entre padres e hijos.*
- *Un tercer estadio en que dos grupos de hermanos, grupos no vinculados entre sí por parentesco, se unían promiscuamente, esto es, todos podían tener relaciones sexuales con todos.*
- *Un cuarto estadio constituido por la familia matriarcal que señala el comienzo del matrimonio individual, aunque con fuerte tendencia a la poligamia.*
- *Un quinto estadio vinculado al traspaso de la familia matriarcal a la patriarcal, es decir paso de la autoridad de la madre al padre.*

- *El sexto y último estadio es la institución de la familia monógama del occidente moderno.*⁷⁴

A principios del siglo XX la escuela histórico-cultural propone nuevos tipos de familia relacionada con la clasificación de las culturas, dando a conocer la evolución comenzando por las más antiguas en donde se delegan roles según el contexto y la variación del tiempo.

En la moderna sociedad occidental la familia resulta de la descomposición de la antigua familia patriarcal, todo por consecuencia de la evolución económica en la que la familia productora pasa a ser una consumidora.

*“La familia occidental moderna está compuesta por el matrimonio y sus hijos; dentro de ella el padre y la madre ejercen la misma autoridad, tal como ha sido reconocido ya en algunos sistemas jurídicos. La poligamia es cada vez más repudiada a medida que la situación de la mujer en la familia se acerca a la igualdad de derechos.”*⁷⁵

La familia cumple un rol fundamental en la sociedad al decrecer en el ciclo económico se verá reflejado en la Educación de sus hijos lo que podría perjudicar sus propios vínculos. La separación entre los padres también constituye un factor disociante, pero es muy difícil que todas estas circunstancias apunten a una desaparición de la familia como institución social; *“al contrario, son el fruto de sus esfuerzos de adaptación a situaciones nuevas en donde la familia sigue siendo la unidad básica para la formación de las personas y los ciudadanos.”*⁷⁶

⁷⁴ Campos, C, Wilckens, M, (2005). *“Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia”*, Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile, Pág. 3.

⁷⁵ *Ibíd.* (Pág. 4)

⁷⁶ Campos, C, Wilckens, M, (2005).. *“Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia”*, Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile, Pág. 4

2.2.1 Concepto y funciones de Familia

El vocablo “Familia” en el lenguaje corriente involucra hechos sociales diferentes, que constituye objetos de estudios distintos.

- En primer lugar el **Matrimonio** fenómeno de procreación y vida en común.
- El **parentesco** originado en el matrimonio y en las descendencias.
- El **grupo social** constituido por personas de distinto sexo vinculados entre sí por lazos consanguíneos, jurídicos.

Entonces se puede decir que este término posee muchos sentidos, existen diferentes conceptos según los contextos, una definición de familia de Europa no es lo mismo que una de la India. Es por esta razón que las interpretaciones están estrechamente ligadas a una concepción histórica con mucha influencia religiosa, ya que es el cristianismo el que impone el matrimonio como sacramento, siendo visto como parte de un reconocimiento social.

Existen tendencias que se han dado a través del tiempo que se observan en el concepto y funciones de la familia.

*“La **Familia Nuclear**, esto es la conformada por un matrimonio y sus hijos, de constitución voluntaria y fundada en relación afectiva de los cónyuges, es relativamente nueva en la historia. Conceptos como la igualdad entre los hijos, el sexo ligado al amor y no solo a la procreación es lo que hoy nos parece normal.”⁷⁷*
Pero no era entendido por los chilenos a comienzo del siglo XIX.

Existen algunas diferencias entre la familia moderna y la tradicional, como por ejemplo la unión conyugal el incremento de la afectividad como elemento

⁷⁷ Ibid (Pag.5).

fundamental, una segunda es la que dice relación con la familia concebida como una unidad productiva en la que todos sus integrantes conformaban una empresa.

2.2.1.1 Características básicas de la familia.

Tipos de Familia

Se consideran 2 criterios de clasificación:

- El tipo de hogar
- La composición familiar en términos de parentesco.

“El hogar corresponde a aquel grupo constituido por una sola persona o un grupo de personas, con o sin vínculos de parentesco, que hacen vida en común, es decir se alojan y se alimentan juntas”⁷⁸.

- **Se distinguen 3 tipos de hogares:**

TIPO DE HOGAR	
A) HOGAR UNIPERSONAL	El hábitat está constituido por una sola persona, generalmente un adulto mayor.
B) HOGAR FAMILIAR	El hábitat es compartido por uno o más núcleos familiares.
C) HOGAR NO FAMILIAR	El hábitat es compartido por dos o más personas, sin vínculos de parentesco entre sí

- **De acuerdo a la composición en términos de parentesco.**

“Desde este punto de vista de la composición familiar se pone de relieve categorías como la paternidad, la conyugalidad y la consanguinidad.”⁷⁹

⁷⁸ Campos, C, Wilckens, M, (2005). “Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia”, Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile. Pág 7

⁷⁹ Ibid (Pág 7)

COMPOSICIÓN DE LA FAMILIA	
<p>A) FAMILIA NUCLEAR: integrada por una pareja adulta, con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos.</p>	<p>a) Familia nuclear simple: integrada por una pareja sin hijos.</p> <p>b) Familia nuclear biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos.</p> <p>c) Familia nuclear monoparental: integrada por uno de los padres y uno o más hijos.</p>
<p>B) FAMILIA EXTENSA: integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros que pueden ser parientes o no parientes.</p>	<p>a) Familia extensa simple: integrada por una pareja sin hijos y por otros miembros, parientes o no parientes.</p> <p>b) Familia extensa biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes.</p> <p>c) Familia extensa monoparental: integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, y por otros parientes.</p> <p>d) Familia extensa amplia(o familia compuesta): integrada por una pareja o uno de los miembros de ésta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.</p>

2.2.1.3.- Funciones de la familia

Existen muchos tipos de familia, pero independiente de cual sea el tipo, todas comparten características básicas, que están relacionadas dependiendo sus propias funciones:

- ***“Función Reproductiva:*** esta función humana se encuentra acompañada por el afecto y el amor existente al interior de la familia, y que surge a través de la satisfacción de las necesidades y requerimientos tanto físicos como emocionales de todos y cada uno de sus integrantes.
- ***Función de Definición de Status:*** la familia otorga el rol social al cual ella pertenece, desarrollando el ejercicio de roles sociales y la aceptación de la respuesta social al interior de su núcleo. El estatus de clase de la familia de una persona determina en gran parte las oportunidades y recompensas abiertas para ella y las expectativas mediante las cuales otros pueden inspirarla o desanimarla.
- ***Función Afectiva:*** esta es una de las principales funciones ejercidas por la familia, la necesidad de compañía y de algún tipo de respuesta humana afectiva, son de vital importancia para los seres humanos, y que se satisfacen en parte mediante la familia y otras agrupaciones.
- ***Función de Regulación Sexual:*** la familia es la principal institución mediante la cual las sociedades organizan y regulan la satisfacción de los deseos sexuales, sin embargo algunas de ellas también aprueban las relaciones sexuales fuera de la institución social.
- ***Función Socializadora:*** la familia actúa como mediadora entre la persona y la sociedad, formando la personalidad individual, lo que la convierte en el núcleo básico de socialización primaria.

- ***Función de Protección:*** en todas las sociedades la familia ofrece a sus miembros algún grado de protección física, económica y/o psicológica.
- ***Función Económica:*** la familia es la unidad económica básica en la mayor parte de las sociedades, sus miembros trabajan juntos o por separado, y en algunos de los casos comparten conjuntamente su producción para el bien común de la familia en general.
- ***Función de Cuidado y Educación de los Hijos:*** esta función le pertenece a la familia en todas las sociedades, en ella es de vital importancia la intervención de un adulto.⁸⁰

Todas estas funciones son de suma importancia porque el comienzo de una vida social radica como base en la familia, el condicionamiento comienza a temprana edad y parte de la personalidad se forja mucho antes que otras instituciones como escuela, religión, etc, surtan efecto.

La familia desempeña un rol protector, es en este núcleo donde el funcionamiento de responsabilidades toma gran importancia, su estabilidad dependerá de una adecuada distribución de las funciones y comportamientos.

*“El desempeño de roles está influenciado por la auto percepción del individuo, para esto requerimos de un punto de referencia que son las normas, sólo por éstas podemos anticipar el rol del otro y las percepciones que los demás tendrán de nosotros frente a nuestro comportamiento”.*⁸¹

Es necesario destacar que con el transcurso del tiempo la escala de especialización dentro de la familia ha ido variando considerablemente, ahora no

⁸⁰ Campos, C, Wilckens, M, (2005). *“Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia”*, Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile. Pág. 13.

⁸¹ *Ibíd.* (Pág. 14)

solo es el Padre el encargado de la parte económica y el que brinda sustento a la familia, sino que la Madre ha pasado a cumplir también este rol, ahora las responsabilidades son compartidas permitiendo una relación familiar más compartida sin discriminación de género.

2.2.2 Un hijo con discapacidad

Siempre que se espera un hijo se anhela que sea un niño sano, pero cuando llega y presenta alguna condición de discapacidad o necesidad, la familia experimenta una serie de sentimientos y emociones que varían dependiendo el tipo de grupo, características de sus miembros y las circunstancias particulares en que este suceso se lleva a cabo.

Con respecto a los sentimientos naturales que experimentan los padres de los niños con NEE, algunos expertos hablan de etapas por las que pasan los padres cuando tienen un hijo con estas características; se puede decir que son estados emocionales muy comunes entre los que destacan los siguientes:

- **“Conmoción:**

Dolor, culpa, vergüenza, autocompasión, alejar de sí al niño, desear que se muera, desear morir uno; pensar que el niño es de otra, ¿qué he hecho de malo? ¿por qué me pasó a mí?, quisiera no haberme casado. Detesto a los padres que tienen hijos normales. Los profesionales tienen la culpa.

- **Negación:**

Rechazo al diagnóstico, ir de profesional en profesional, dudar de la Información, buscar otras opiniones, pedir milagros, creer que es un mal sueño.

- **Tristeza:**

Desolación, ira, aislamiento, nostalgia por la pérdida (del niño que esperaban), atenderlo porque es obligación, sentimiento de culpa que puede llevar a convertirse en un esclavo de su atención, con perjuicio para toda la familia.

- **Aceptación:**

Va apareciendo el niño con discapacidad que necesita cuidados, se va atenuando la turbulencia emocional, van adquiriendo más confianza en su capacidad de criar al niño, aunque se pasa por períodos de ambivalencia (sentir amor y rechazo). Esto se debe a que quieren al niño pero no aceptan sus limitaciones y sufren.⁸²

- **Reorganización:**

Cuando la familia acepta al niño y su discapacidad, se liberan de sentimientos de culpa, se apoyan unos a otros, se distribuyen tareas, se cree en el niño, se está dispuesto a trabajar y avanzar poco a poco. Ir sacando lo mejor de sí mismo, sin límites, porque no los conocemos. Disposición a pedir ayuda, a trabajar, a comunicar sentimientos y evaluar éxitos.⁸³

Lo más importante es que las familias reciban apoyo y orientación cuando les nace un niño con NEE, las etapas por las que pasan los padres son un ciclo, se encuentran ante poderosa información nueva, muy dolorosa que vivencian como negativa, no deseada, casi siempre inesperada.

Tener un hijo con NEE, es un fuerte golpe, la primera reacción según los expertos se denomina término de choque, los padres escuchan todo lo que se les dice pero se sienten como si estuvieran flotando, perdidos.

⁸² Programa de Educación Especial, (2002). "Escuela, familia y discapacidad, Guía para la familia de niños, niñas y jóvenes con discapacidad", MINEDUC, Gobierno de Chile, Pág. 4

⁸³ Campos, C, Wilckens, M, (2005). "Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia", Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile, Pág. 14.

Algunos padres niegan que existe un problema, “Esta cansado, es su manera de ser”, “ya se le pasará” son manifestaciones que experimentan algunos padres cuando no quieren aceptar que su hijo tiene una discapacidad, les cuesta trabajo aceptar que su hijo no es “perfecto”

Existen muchos sentimientos que se experimentan la culpabilidad los agota emocionalmente y puede ser muy contraproducente. *“Los padres no pueden pretender hacerle todo a su hijo, la sobreprotección se basa en el sentimiento profundamente arraigado de que los padres son culpables del problema del niño. Cualquiera sea el origen de la sobreprotección esta impide el desarrollo del niño.”*¹⁰.

El enojo es otro sentimiento muy normal, son muchas las razones, la energía es muy difícil de contener, los padres pueden poner fin a su enojo y encausarlo constructivamente.

La aceptación es cuando los padres aceptan a su hijo, aceptan que tiene una NEE y que tal vez nunca podrá hacer las cosas que ellos tenían pensado que iba a poder hacer.

2.2.2.1 Efectos que causa en el grupo familiar

Cuando en una familia nace un niño con NEE, se producen cambios inesperados al interior de esta, se genera una gran inestabilidad y desorientación. *“Del impacto depende del tipo y grado de disfunción, la brusquedad en su aparición, su pronóstico y evolución, y las características de la persona y la familia.”*

Todo ocurre muy rápido, la vida experimenta un giro importante, muchas de las actividades que se hacían se dejan de lado y la realidad pasa a ser un mundo de rehabilitación, medicación, etc, aspectos como el trabajo, economía, ocio, amistadas pasan a otro plano, se dedica el máximo de tiempo para atender al niño.

Se manifiesta un proceso de dos tendencias de estancamiento y crecimiento, la familia trata de mantener una resistencia y esto hace que no se reconozca la evidencia de la necesidad, actuando con cambios superficiales o actuando como si nada hubiera pasado.

Las familias que se resisten a cambiar quedan estancadas en un esquema que no permite interacciones eficaces, presentado mayores dificultades lo que provoca crisis y desequilibrios.

El asignar responsabilidades, planificar actividades y establecer ciertas normas, permite que exista un cambio progresivo y con esto una aceptación de la realidad.

Se experimentan una serie de cambios que necesitan de adaptaciones:

- **Efectos psicológicos y emocionales.** Se alteran las relaciones con amigos, las actividades tanto sociales como recreativas, la vida diaria. También se altera el estado de salud y emocional de los diferentes miembros de la familia.
- **Efectos en las interrelaciones entre los distintos miembros del grupo:** cambios en los compromisos y obligaciones de tiempo, en las costumbres de sueños, comidas, en las relaciones de los demás hermanos con sus padres, en el tiempo disponible de los padres hacia el resto de sus hijos.

Cuando los padres son capaces de enfrentar adecuadamente la llegada de un niño con discapacidad, los hermanos también demuestran esta disposición y el grupo familiar se ve más unido, compartiendo los desafíos con dedicación y compromiso por parte de todos.

- **Efectos en cuidados y servicios especiales;** aumento en el presupuesto familiar, producto de gastos adicionales asociados a necesidad de cuidado infantil especializado, preocupación y consulta médica. La familia con un hijo o hija con

discapacidad, necesita mayor orientación y apoyo, para lo cual es importante conocer diferentes instituciones y agrupaciones a las cuales poder acudir como son las Organizaciones de y para la Discapacidad.⁸⁴

2.2.2.2 Intervención

El apoyo no solo es para el niño que presente la NEE, sino que la familia, el entorno educativo, social y laboral, también forman parte de este proceso. Para esto se deben trabajar principalmente las siguientes áreas:

- **Información:** El poseer la información exacta permitirá reducir la ansiedad y entregar una aproximación mucho más realista al pronóstico evolutivo. El conocer ajustes propios de la discapacidad también es necesario.
- **Autonomía:** *“es preciso adquirir técnicas que permitan alcanzar un alto grado de independencia y autonomía para todos los miembros, reduciendo así la presión hacia el cuidado y la dependencia.”*⁸⁵ Muchas veces la familia está pendiente en todo momento del niño con NEE, no deja que sea autónomo y este deja de solicitar ayuda para no molestar, es primordial que cada miembro tenga su espacio personal, físico y emocional.
- **Diálogo:** Una buena comunicación dentro de la familia, con discusiones serenas permite aceptar diferentes puntos de vista de este proceso, el negociar, llegar a acuerdos y tomar decisiones, permite que las dificultades y los conflictos que se están llevando a cabo se controlen.

⁸⁴ Campos, C, Wilckens, M, (2005). “Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia”, Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile , Pág. 20

⁸⁵ Campos, C, Wilckens, M, (2005). “Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia”, Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile., Pág. 20

- **Relaciones sociales:** las antiguas y nuevas amistades se limitan, es necesario favorecer el establecimiento de una red de apoyo social, posibilitar el contacto con asociaciones de discapacitados, etc. El aislamiento dificulta la integración.
- **Actividad:** Dependiendo la Necesidad que presente el niño se disminuyen actividades que hacia la familia, se deben revisar y permitir realizarlas de acuerdo a sus reales posibilidades, a la hora de planearse posibles actividades conviene recordar que las principales barreras no son tanto físicas como mentales.
- **Autoestima:** *“Implica recuperar el sentimiento de valía y competencia, tanto del discapacitado como de su familia, eliminando progresivamente sentimientos de inferioridad e inadecuación.”*⁸⁶

Una vez superadas las primeras etapas del ciclo, la familia perfectamente puede afrontar la NEE de su hijo sin afectar el ritmo y estilo de vida de los demás miembros del grupo, con el curso progresivo de lo que esto implica atenderá menos a la discapacidad y retomará asuntos, necesidades y metas que habían quedado renegados.

La comunicación es parte fundamental, la unión como familia y la decisión de buscar la felicidad contribuirán a un mejor futuro.

2.2.2.3 Importancia de las redes de apoyo

Sabemos que existen diferentes actitudes hacia la discapacidad. Estas diferencias se observan en actitudes culturales y comunitarias frente a los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, las que se diferencian de una

⁸⁶ Campos, C, Wilckens, M, (2005).. *“Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia”*, Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile, Pág. 21

comunidad a otra. Hay comunidades más abiertas, solidarias y respetuosas hacia las personas con discapacidad que otras. Ello incide en las relaciones familiares, en cómo perciben y resuelven sus problemas.

En el mundo las familias con niños/as con NEE no deberían estar obligadas a llevar una vida diferente y separada en relación al resto de la población de ese lugar, sino compartir y participar con todas sus particularidades en un ambiente colectivo donde todos y cada uno tiene algo que aportar.

2.2.2.4 Importancia de la participación de los padres a través de agrupaciones y organizaciones de padres.

- *Es una valiosa oportunidad para intercambiar experiencias, conocer cómo otros han afrontado situaciones similares, compartir sentimientos, hacer vida social, apoyarse mutuamente y aunar esfuerzos.*
- *Es muy reconfortable establecer contacto con otros padres y familias que viven circunstancias similares o sienten necesidades parecidas.*
- *Resultan igualmente importante cuidar a sus hijos e hijas así como cuidarse y atenderse a si mismos, pasarlo bien junto a otras familias.⁸⁷*

2.3 Trabajo Pedagógico con la Familia

La principal Educación y formación de todas las personas viene desde el hogar, la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo de cada individuo, ya sea una persona o niño(a) con necesidad Educativa Especial o una que no presente ningún tipo de Necesidad Educativa. Es por ello la importancia de lo

⁸⁷ Campos, C, Wilckens, M, (2005). "Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia", Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile, Pág. 29.

involucrados que deben estar los componentes de un núcleo familiar con la Educación de sus niños(as).

En este caso no enfocaremos a las familias que su núcleo está conformado con uno o más integrantes con Necesidades Educativas Especiales. *“Cada vez existe una mayor conciencia en los países, respecto de que las familias y las organizaciones de y para personas con discapacidad, participen en la definición, seguimiento y evaluación de políticas de inclusión”*⁸⁸, con ello no solo confirmamos la importancia de la participación de la familia en la formación de sus hijos(as), sino también lo importante que es su participación en la Educación inclusiva, puesto que esto ya no solo es un trabajo de autoridades o profesionales, de la familia debe realizar un seguimiento y evaluación a todas estas políticas que se han presentado en pro de la Educación para los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, esto hace más importante aun la labor de los primeros formadores, ya que tienen una responsabilidad muy importante con sus propios hijos y con el resto de los niños (as) con necesidades.

*“De hecho, en muchos países, el aumento de la proporción de alumnos con Discapacidad en la escuela común se debe a la lucha de los padres, profesionales y organizaciones por hacer efectivo su derecho a participar y aprender en el sistema de Educación Regular”*⁸⁹, como se mencionaba anteriormente la intervención de la familia para que se cumplan las leyes propuestas en favorecer y mejorar la Educación para niños y niñas con necesidades es una responsabilidad, pero gracias a esta y al trabajo de las familias y diferentes profesionales, se obtienen grandes logros y uno de estos es el aumento de alumnos con discapacidad en escuelas, todo gracias al trabajo y de la organización.

¹MINEDUC, (2004), *“Nueva Perspectiva y visión de la educación Especial: Informe Comisión de expertos”*, Santiago, Chile, Pág. 21

⁸⁹ Ibíd. (Pág. 21)

*“En la actualidad, existe una clara tendencia a reconocer el derecho de las familias a elegir la opción educativa que consideren más adecuada para sus hijos. En los países donde se han adoptado enfoques más inclusivos, las familias y la comunidad han jugado un rol fundamental en los procesos educativos, aportando información y participando en las decisiones que se toman para dar respuesta educativa a sus necesidades”.*⁹⁰ Anteriormente mencionábamos la importancia de la participación del núcleo familiar en los procesos educativos de sus niños y niñas, también los logros que se han obtenido, podemos mencionar como uno de estos también la capacidad o más bien el derecho que tienen estas familias de elegir donde quieren que sus hijos(as) sean educados, tienen el derecho de elegir la institución que a su juicio sea la más adecuada para lograr mayores desarrollos pedagógicos en sus niños(as).

Bien cabe mencionar que esta participación activa de los diferentes agentes de la familia ayudan en gran medida el quehacer pedagógico en los alumnos, por ende se pueden evidenciar mayores resultados en los desarrollos que cada uno de los individuos va obteniendo, puesto que la familia tiene el deber de participar en tomas de decisiones y en entregar la mayor información posible a los diferentes profesionales que atienden a sus hijos(as) para que el trabajo que se realice sea el más adecuado para el determinado alumno(a).

*“Con relación a la evaluación, la tendencia es superar las evaluaciones clínicas y acceder a aquellas que sirvan para la toma de decisiones educativas y que consideren no sólo al alumno, sino también el contexto educativo en el que se desarrolla y aprende”. “La participación de los padres y de los propios alumnos en el proceso de evaluación se considera cada vez más relevante”*⁹¹. Un punto de suma importancia a considerar es el diagnóstico, no el diagnóstico médico en sí, sino el primero, la evolución que los profesionales a cargo de los alumnos deben

⁹⁰ Ibíd. (Pág. 21)

⁹¹ MINEDUC, (2004), *“Nueva Perspectiva y visión de la educación Especial: Informe Comisión de expertos”*, Santiago, Chile, Pág. 19

dar, aquí es importante también el rol de la familia, no es solo una decisión que debe tomar los docentes es por ello que como se menciona con anterioridad en algunos países esta evaluación se realiza en conjunto con la familia. Es un trabajo en equipo donde se evalúan diferentes factores relacionados al niño(a), para luego tomar una decisión, en la cual existe la posibilidad de derivar al niño(a) a otro especialista o no dependiendo de todos los análisis que sea sometido el alumno, considerando que más importante aun son los resultados que arrojen estos análisis o estudios.

2.3.1 Trabajo pedagógico con la familia en Chile

“Aun cuando, desde la Educación Especial, se han hecho esfuerzos por informar a la familia de las distintas opciones educativas existentes en el sistema escolar, para los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, estos no han sido suficientes. Muchas familias están desinformadas y no saben cuáles son las oportunidades que brinda cada una de ellas. Esta situación hace muy difícil que los padres puedan ejercer el derecho a elegir la escuela en la que desean escolarizar a su hijo/a”⁹².

A pesar de que son bastantes los esfuerzos de los profesionales relacionados con el tema de la Educación de los niños(as) con Necesidades Educativas Especiales, aun existe un gran porcentaje de familias en nuestro país que están desinformadas y es por ello que aun no saben donde educar a sus hijos(as), por esto también es importante tener presente que las familias deben estar informadas, aunque ello no solo es una responsabilidad de las autoridades o profesionales del área, sino también de las propias familias. Es importante que se comprometan con sus hijos (as) y con su formación también, que velen por obtener un desarrollo óptimo para ellos (as).

⁹² MINEDUC, (2004), “Nueva Perspectiva y visión de la educación Especial: Informe Comisión de expertos”, Santiago, Chile, Pág. 35

*“Otro aspecto de gran relevancia es la poca participación, por parte de la familia, en los procesos educativos de sus hijos. Por diversas razones, éstas aún no han comprendido la gran responsabilidad que tienen en el éxito o fracaso escolar de sus hijos, dejando toda la responsabilidad en manos de la escuela”.*⁹³

Conocemos el rol fundamental que cumple la familia dentro de la Educación de sus hijos(as), deriva de ellos la importancia de la participación activa dentro de las experiencias, pero lamentablemente las familias aun no toman conciencia de ello, aunque se cometería un error en hablar de la totalidad de las familias, porque no es así, existen algunas que están comprometidas con la Educación de sus niños (as).

*“Por otra parte, son pocos los establecimientos que dan las facilidades para que las familias se organicen y participen efectivamente en las decisiones que se toman en ellos, lo que trae como consecuencia que muchos apoderados, no se atrevan a expresar sus opiniones libremente”*⁹⁴. Hemos dado a conocer la importancia de la participación de la familia, si bien es importante y fundamental la labor que realizan los profesionales es de igual magnitud o más importante la participación de la familia en la Educación de los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales. Por lo mismos se está cometiendo un error por parte de algunos establecimientos al no dejar que las familias participen en estos procesos.

*“Las familias no saben y/o no tienen redes de apoyo, y las asociaciones de y para personas con discapacidad no están lo suficientemente organizadas para dar respuesta a sus necesidades”*⁹⁵. Si las familias no manejan la información, por otra parte la organización de las asociaciones no es suficiente, de esta manera no se puede lograr un trabajo en conjunto, de equipos multiprofesionales que atienden a los niños y niñas con Necesidades Educativas y de las familias. Bien es cierto que hasta ahora solo hemos hablado de la participación o la no participación

⁹³ *Ibíd.* (Pág. 35)

⁹⁴ MINEDUC, (2004), “Nueva Perspectiva y visión de la educación Especial: Informe Comisión de expertos”, Santiago, Chile, Pág. 35

⁹⁵ *Ibíd.* (Pág. 21)

de la familia en los procesos Educativos de sus hijos(as) el trabajo pedagógico en si no se ha mencionado aun, podríamos definir el proceso de evaluación anteriormente nombrado un trabajo correspondiente a esta área, pero el resto a pesar de no dejar de ser información relevante, no aborda netamente el tema, aunque si son factores importantes para lograr un trabajo pedagógico.

2.3.2 Inclusión en los padres y/o familiares:

“Los padres de los alumnos con necesidades educativas especiales esperan encontrar actitudes positivas hacia sus hijos, observar que se les ofrecen oportunidades educativas para que aprendan y hallar aceptación por parte del profesorado y de sus compañeros. Los padres quieren ser oídos y consultados cuando hay que tomar decisiones importantes con respecto a sus hijos⁹⁶”

Los padres necesitan que sus hijos no sean excluidos, los niños y niñas con NEE tienen las mismas oportunidades que cualquier otro niño/a, al interactuar y formar parte de un proceso inclusivo, para esto es necesario diferentes redes de apoyo y oportunidades, dar a la familia las herramientas necesarias para que formen parte del proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

Por otra parte los padres también pretenden que los niños(as) sean aceptados, teniendo participación directa, siendo escuchados y que puedan cooperar en las decisiones que se determinan, para así lograr un buen desarrollo en sus hijos. Prefieren que sus hijos sean incluidos en el proceso educativo y que compartan las mismas oportunidades y experiencias significativas que los demás.

En general los padres *“creen que separarles y atenderles en programas especiales, menos estimulantes, haría sentir a sus hijos más aislados, menos queridos y diferentes. Por eso, piensan que necesitan estar en aulas ordinarias*

⁹⁶ Cardona, M. (2006), *“Diversidad y Educación inclusiva, enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa”*, Pearson. Madrid, España, Pág. 120

*interactuando con sus demás compañeros*⁹⁷”, siendo la inclusión, un papel fundamental para lograr lo que realmente se pretende y desea para todos los niños y niñas de nuestro país.

2.3.3 Trabajo en conjunto de los padres y los profesores

Los padres y en algunas ocasiones la familia son los primeros educadores de sus hijos, cabe mencionar que nadie conoce mejor a sus hijos que la familia, por esto es muy importante el trabajo en conjunto con los profesores y sobre todo en los niños(as) con NEE. Hace años los profesores muchas veces consideraban a la familia como un estorbo en sus quehaceres, pero en la actualidad el trabajo en conjunto se considera fundamental para el desarrollo pedagógico. Por lo que se le da mayor importancia a la comunicación que debe existir entre estas dos líneas de acción para favorecer y optimizar el desarrollo de los niños(as).

El trabajo de los padres y los profesores en conjunto siendo de manera eficaz y activa, proporciona grandes beneficios, como los son:

- *“Mayor comprensión de las necesidades del niño y de las necesidades y deseos de los padres”*
- *“Datos para seleccionar mejor las conductas que tienen importancia en el entorno extraescolar del niño”*
- *“Acceso a una variedad más amplia de actividades y refuerzos sociales proporcionados por sus padres”*
- *“Mayores oportunidades para reforzar las conductas apropiadas en los entornos de la escuela y el hogar”*

97 *Ibíd.* (Pág. 181)

- *“Posibilidad de aplicar el feedback que proporcionan los padres para producir cambios de la conducta y mejorar los programas implementados por los profesionales y los padres”*
- *“Posibilidades de cumplir la legislación que impone una intervención continua de los padres con el proceso educativo”.*⁹⁸

Estos beneficios nombrados anteriormente, son los resultados que se pueden obtener de un buen trabajo entre educadores y familia, debe ser un trabajo constante y responsable para que los logros puedan ser visibles.

Ahora nos enfocaremos a los elementos que proporciona, la relación productiva entre los padres y los profesores:

- *“Mayor comprensión de las necesidades del niño y de los objetivos del profesor”*
- *“Información sobre sus derechos y responsabilidades como padres de un niño excepcional”*
- *“Información específica sobre el programa educativo de sus hijos”*
- *“Maneras específicas para extender los efectos positivos del programa educativo al entorno familiar”*
- *“Mayor capacidad para ayudar al niños a aprender conductas funcionales apropiadas para su hogar y su entorno”*
- *“Acceso a importantes recursos educativos (actuales y futuros) para su hijo”.*

El producto de todos estos beneficios y elementos que nos proporciona este trabajo son: *“más oportunidades para aprender y desarrollarse”*; *“acceso a más recursos y servicios”*⁹⁹, considerado lo anterior podemos darnos cuenta que gracias a este trabajo colaborativo las oportunidades que se presentan para favorecer la formación de los niños(as) con NEE son bastantes.

⁹⁸ Heward, W. (2009) , “Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial” Pearson, Madrid, España, Pág. 486,

⁹⁹ Heward, W. (2009) , “Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial” Pearson, Madrid, España, Pág. 486 – 487

En cuanto a las relaciones con la escuela, son los padres los que tienen que estar informados de muchos factores, como por ejemplo tener conocimiento de que son los tests, preocuparse de que en las escuelas a las que asisten sus hijos(as) tengan áreas recreativas adecuadas para ellos y también preocuparse de que sus necesidades estén siendo atendidas como corresponde.

Teniendo presente los beneficios y elementos que nos proporciona este trabajo, posteriormente nos enfocaremos a revisar y analizar las estrategias que se utilizan en este trabajo, como por ejemplo las reuniones en aula o Extra programáticas, las entrevistas que los educadores realizan a las familias, los pasos que estas deben seguir, etc.

2.3.3.1 Entrevistas personales entre padres y profesores

Las entrevistas entre los padres y los profesores *“No siempre contribuyen a un medio de comunicación tan eficaz como deberían serlo”*¹⁰⁰, puesto que los profesores se sienten muy ansiosos de obtener información y los padres por otro lado se enfocan en preguntar si sus hijos(as) han hecho algo malo, es por ello que están se convierten en una situación más que nada incomoda. Pero se debe considerar un factor muy importante que está ayudando a que la comunicación entre familia y profesores sea un poco más amena y positiva a la vez, esto es: *“el reconocimiento del importante papel de los padres en la Educación de sus hijos (as)”*¹⁰¹. Es importante que la familia tanto como los profesores valoren y reconozcan la gran importancia que tiene el papel de los padres o familia como primeros formadores de sus hijos(as) y conocer los beneficios y logros que pueden obtener a través de un trabajo a conciencia por parte de la familia y con correlación con el trabajo pedagógico que se realiza en los establecimientos educacionales.

¹⁰⁰ Heward, W. (2009) , “Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial” Pearson, Madrid, España, Pág. 501

¹⁰¹ Ibíd. (Pág. 501)

“En las entrevistas personales, los padres y los profesores pueden intercambiar información y coordinar sus esfuerzos para ayudar al niño(a) con discapacidades tanto en la escuela como en el hogar. La entrevistas no deben realizarse solamente a principios y a finales del curso escolar, sino que deben celebrarse de manera regular, y los profesores deben considerarlas como un método para planificar y evaluar conjuntamente los programas educativos que se aplican”¹⁰².

Incorporar a la familia en el trabajo pedagógico que se realiza en el aula es muy importante como ya lo hemos mencionado en varias ocasiones anteriormente, es por ello que en la mayoría de las instituciones incluso se ha incorporado en las planificaciones diarias de las actividades pedagógicas, en el Plan Anual de trabajo, incluyendo su propia evaluación, existiendo también libros de registro para entrevistas con la familia.

2.3.3.2 Preparación de las entrevistas:

Como primer paso para la preparación de las entrevistas se recomienda: fijar objetivos específicos, resumir los procesos educativos de los alumnos, dar ejemplos del trabajo que ellos han desempeñado, se recomienda también que estos ejemplos se acompañen de un gráfico que evidencie el rendimiento que han logrado y que se tener una agenda de la reunión. Después de que este último paso este terminado se aconseja al profesor buscar estrategias y nuevas alternativas para tocar temas delicados, proponiendo como alternativa un feedback de sus compañeros y su manera de de hablar, comunicarse o referirse a los receptores.

¹⁰² Ibíd. (Pág. 501)

Las entrevistas que los profesores realizan a la familia deben realizarse en el aula del niño(a) porque:

- (a). *el profesor se siente como en su entorno habitual*
- (b). *Puede acceder fácilmente a los informes sobre el alumno y los materiales educativos.*
- (c). *-El aula misma le ayuda a recordar lo que ha hecho el niño(a).*
- (d). *Así mismo el entorno recuerda al profesor y a los padres que el objetivo de la entrevista consiste en mejorar la educación del niño(a). (Bennett y Hensen. 1977)¹⁰³.*

El ambiente que se debe generar durante una entrevista debe ser de confianza entre participantes, para obtener información y llegar a acuerdos efectivos y de calidad para los niños(a).

“Stephens y Wolf (1980) recomiendan desarrollar las entrevistas según una secuencia de 4 pasos”

a) Establecer la comunicación: Durante las entrevistas se recomienda generar confianza, de ambas partes. Un factor muy importante es que el debe existir completa certeza de que el profesor(a) está totalmente interesado en ayudar al alumno para que la entrevista pueda tener un buen desarrollo. Se recomienda también que se comience hablando con generalidades como por ejemplo: resaltando algo positivo del niño(a).

b) Obtener información: Considerando que los padres o familia nos pueden aportar gran información y de suma importancia, es preciso que para estas entrevistas, se consideren preguntas de tipo abiertas con el objetivo de recopilar la mayor información posible, es por ello que profesor está tratando de entablar un conversación lo más amena posible para lograr este objetivo. *“Durante la*

¹⁰³ Heward, W. (2009) , “Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial” Pearson, Madrid, España, Pág. 502.

entrevista, el profesor debe mostrar un verdadero interés al escuchar las inquietudes de los padres, evitando dominar la conversación, y abstenerse de hacer comentarios valorativos, amenazantes o que signifiquen obstáculos para la comunicación¹⁰⁴”, la comunicación es el trabajo pedagógico tiene un rol muy importante, puesto que debe existir una buena relación comunicativa entre la familia y los educadores para que se pueda realizar el trabajo pedagógico en sí.

c) Proporcionar información: El profesor tiene el deber de entregar información concreta a la familia, utilizando un vocabulario comprensible para ellos y dando ejemplos del trabajo en clases, del desempeño que ha presentado el niño(a), es necesario también dar a conocer lo que el alumno(a) ha aprendido y lo que debe aprender en un futuro también. Cuando el desempeño de un niño(a) no es bueno, la familia en conjunto con los educadores son los encargados de buscar estrategias nuevas y en conjunto para revertir esto.

d)- Resumen y Seguimiento: Para finalizar la entrevista se recomienda que el profesor (a) realice un resumen de lo conversado y de los acuerdos tomados, también debe hacer un listado de todas las estrategias elegidas, indicando las actividades de seguimiento que ambas partes realizarán para que sean aplicadas. Se recomienda también que ambas partes tengan una copia de lo conversado y resuelto durante la entrevista.

- *“Modelo para preparar una agenda para una entrevista entre los padres y los profesores”*
- *“Modelo de entrevista entre padres y profesores”¹⁰⁵*

¹⁰⁴ *Ibíd.* (Pág. 502)

¹⁰⁵ *Ibíd.* (Pág.503)

Modelo de Programa de conferencia	
Fecha:	Hora:
Nombre del Alumno:	
Nombre de los Padres:	
Nombre del Profesor/a:	
Otros profesionales:	
Objetivos de la Conferencia: <i>(mostrar grafico, entre otros)</i>	
Aspectos positivos de la conducta del alumno.	
Área (s) a mejorar:	
Respuestas / Comentarios de los padres:	
Ejemplos de ejecución:	
Programas y Estrategias Educativas:	
Sugerencias para los padres:	
Sugerencias de los padres:	
Actividades de seguimiento: <i>(acordadas en común)</i>	
Padres:	
Profesor:	
Fecha para Seguimiento y Resultados:	
Fecha	

*Fuente: adaptado de working with parents of handicapped children (p. 233), por W.L. Heward. J.C. Dardig y A. Rossett, 1979, Englewood Cliffs, NJ; Merrill/Prentice Hall, Inc. Adaptado con autorización.*¹⁰⁶

¹⁰⁶ Heward, W. (2009) , "Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial" Pearson, Madrid, España, Pág. 503.

Entre otras estrategias podemos encontrar:

2.3.3.3 Los mensajes escritos

Las entrevistas nos sirven para recopilar información sobre los alumnos, desarrollar la comunicación entre familia y profesor(a), pero no son el único medio con el que se puede tener una relación con la familia, también existen otras estrategias que se obtuvieron a través de encuestas a la familia. *“Las cartas recibieron un 69% de menciones, mucho más que cualquier otro medio. Algunos profesores emplean mensajes escritos frecuentes, y aunque los informes escolares que la mayoría de las escuelas envían a los padres al finalizar cada trimestre son mensajes escritos, su poca frecuencia y su formato estándar limita su eficacia para la comunicación”*¹⁰⁷. Según las encuestas la familia opta por los mensajes escritos, considerando esto los informes deberían ser más frecuentes, aunque esto por ningún motivo quiere decir que se dejen de lado las entrevistas.

Existen profesores que envían mensajes escritos regularmente a los hogares informando el quehacer diario en el aula o mensajes de felicitación a través del niño (as) por algún logro positivo de estos, incentivando así a los padres o familia para que realicen la misma acción en el hogar con sus hijos(as), todo ello sin que la familia se halla integrada al aula, pero logrando un refuerzo positivo de igual manera.

- *“El informe escolar que el niño lleva a su casa puede convertirse en un instrumento de comunicación de ida y vuelta entre los profesores y los padres. El formulario debe ser simple de leer y comprender y contener espacio para que los padres puedan subrayar algunos puntos y marcar algunas respuestas o agregar notas breves. Este sistema interactivo de informes puede aplicarse diaria o*

¹⁰⁷ página: 503, “Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial”

*semanalmente, según las conductas que se trate (Sicley, 1993)*¹⁰⁸. Se debe considerar en estos casos que es necesario lograr que esta actividad sea recíproca y de forma responsable de ambas partes, puesto que estos informes no servirán de nada si se envían al hogar y llegan al aula sin resolver o sin observaciones y tampoco serían efectivos si no se es responsable en el momento de enviar los informes en las fechas predispuestas.

- Tarjetas informativas diarias: *“(Schumaker, Hovell y Sherman (1977) utilizaron un sistema de tarjetas informativas diarias en el caso de muchachos con graves problemas escolares y de conducta. En seis clases diferentes, seis profesores distintos apuntaban sus evaluaciones en las tarjetas de cada alumno. De acuerdo con ellas, los padres proporcionaban a los niños recompensas como comidas rápidas, ver la televisión o acostarse media hora más tarde. Todos los alumnos mejoraron su cumplimiento de las normas de clases y en su desempeño educativo)”*¹⁰⁹. Considerando las ventajas de utilizar estas tarjetas informativas diarias, podemos decir que se da cumplimiento al trabajo con la familia, a la incorporación de esta en el trabajo educativo, por otro lado se obtienen dos ventajas más, una alza en el rendimiento académico tanto como en el área conductual considerando el acatar las normas en clases, si lo vemos de este modo esta estrategia nos proporciona ventajas en cuanto a la formación de los alumnos que es lo que se espera obtener con el trabajo con la familia.

- *“Contrato para el hogar y la escuela es un documento que especifica las recompensas que otorgan los padres si el niño cumple las tareas escolares; por ejemplo, por cada página leída del libro de ejercicios, el alumno puede adquirir una parte del costo de un avión de juguete (Heward y Dardig, 1978). Los contratos para el hogar y la escuela emplean las recompensas controladas por los padres, se basan en aprobación y los elogios de los logros de los niños, y unen a los*

¹⁰⁸ *Ibíd.* (Pág. 504)

¹⁰⁹ página: 504, “Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial”

*profesores y padres en un programa positivo que apoya el aprendizaje del alumno*¹¹⁰. Si este método es efectivo tanto para la integración de la familia en la formación de sus hijos(as), como en el rendimiento o desarrollo que estos presenten y que luego de incorporar la estrategia se observen avances favorables en estos ámbitos, es recomendable, de lo contrario no es beneficioso que los niño(as) se acostumbren a recibir regalos, por cada buen trabajo que realicen, es bueno que encuentren motivaciones que vallan mas allá de lo material para realizar cualquier tipo de trabajo, reforzando la satisfacción personal

- *“Las hojas informativas son otro método que algunos profesores utilizan para aumentar la comunicación con los padres”*¹¹¹. Estas hojas informativas sirven para dar a conocer a los padres que ellos también pueden e intervienen en diversas actividades educativas. Dar a conocer también las diversas funciones que ellos cumplen en la educación de sus hijos(as), información sobre el establecimiento educativo.

- También existen otros medios de comunicación escrita como son: *“Los manuales y los folletos especiales para informar sobre las medidas o procedimientos, educativos, para identificar al personal o proporcionar consejos etc.”*¹¹²

2.3.3.4 La comunicación telefónica

“Una conversación telefónica breve y agradable puede ser una excelente manera de mantener la comunicación con los padres de los alumnos. Las llamadas telefónicas regulares centradas en los procesos del niño permiten a los padres compartir sus éxitos y reconocer las oportunidades de cada uno”. Es necesario que esta actividad se realice con frecuencia, los profesores deben

¹¹⁰ *Ibíd.* (Pág. 504)

¹¹¹ Heward, W. (2009) , “Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial” Pearson, Madrid, España, Pág. 506.

¹¹² *Ibíd.* (Pág. 502)

organizar su tiempo de tal manera que se comuniquen con la familia mínimo dos o tres veces a la semana, para ello es necesario que los profesores (as) consideren, pregunten con anterioridad a la familia cuales son los horarios más adecuados para realizar estas llamadas, también debe existir un registro de cada una de las llamadas que se realicen, para así realizar el seguimiento que se requiera.

Para Organizar las llamadas telefónicas se recomienda utilizar una estrategia llamada “Árbol telefónico”¹¹³ esta consiste en que el profesor debe llamar solo a dos o tres padres, cada uno de los cuales deben llamar a otros dos o tres y así sucesivamente, el objetivo de realizar esta actividad es que la familia este informada de lo que se está realizando en el aula y que los apoderados se conozcan entre sí, a través de un método diferente.

“Heward y Champan (1981), emplearon mensajes telefónicos diarios grabados en un contestador automático como manera de incrementar la comunicación entre los padres y los profesores”¹¹⁴. Se puede establecer un horario para que los padres, familia realicen las llamadas y puedan escuchar los mensajes cuyo contenido debe ser referido a lo trabajado en el aula y los aspectos más relevantes.

- Otras estrategias para entablar una comunicación efectiva con la familia son la reuniones que se deben realizar mensualmente y las reuniones para la construcción del PEI de la institución educativa.

¹¹³ *Ibíd.* (Pág. 502)

¹¹⁴ Heward, W. (2009) , “Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial” Pearson, Madrid, España, Pág. 518,

2.3.3.5 “Normas para el trabajo con los padres y las familias de los niños discapacitados”¹¹⁵”

“No existe ningún enfoque ni conjunto de técnicas que se puedan aplicar de manera eficaz a todos los padres y familias. Sin embargo, las sugerencias siguientes pueden ayudar a los profesores a interactuar con los padres¹¹⁶”. Bien se sabe que es fundamental el apoyo de la familia en la formación de los niños(as), es por ello que se buscan y se prueban nuevas estrategias para lograr este lazo.

- “No crea que usted sabe más que los padres sobre el niño sobre sus necesidades y cómo satisfacerlas. Si lo hace muchas veces se equivocará, y lo que es peor aún, perderá oportunidades de dar y recibir información valiosa¹¹⁷”. Lo importante es recopilar la mayor información posible y tener claro lo que no sabemos, pues es la familia quien conoce a sus hijos(as) mejor que nadie.
- “Emplee un lenguaje llano y corriente. El vocabulario especializado no ayuda a los profesionales a comunicarse eficazmente con los padres (ni con nadie). Lovit (1982), que opina que “debemos echar nuestra jerga a la basura”¹¹⁸. Es necesario que el vocabulario que se utilice sea comprensible para ambas partes y así pueda ocurrir una comunicación efectiva y lograr los objetivos de la entrevista u otros.
- “No se deje guiar por generalidades de los padres sobre los padres de los niños con discapacidades¹¹⁹”. Lo fundamental aquí es que si realmente se quiere saber algún tipo de información lo recomendable es preguntárselo directamente.

¹¹⁵ Ibíd. (Pág. 518)

¹¹⁶ Ibíd. (Pág. 518)

¹¹⁷ Ibíd. (Pág. 518)

¹¹⁸ Heward, W. (2009) , “Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial” Pearson, Madrid, España, Pág. 518,

¹¹⁹ Ibíd. (Pág. 519)

- *“No se ponga a la defensiva ante los padres ni tampoco se deje atemorizar por ellos¹²⁰”*. Pues existen dos puntos el profesional no sabe cómo es ser y que se siente ser padre de una persona con NEE, a menos que tenga un hijo(a) con estas características y el otro punto es que el profesor como profesional capacitado conoce las herramientas que se deben utilizar para ayudar a estos niño(as)
- *“Su preocupación principal debe ser el niño¹²¹”*. Siempre es preciso tener en cuenta que el objetivo del trabajo con la familia es ayudar al desarrollo y a la formación de cada uno de los niños y niñas.

¹²⁰ *Ibíd.* (Pág. 519)

¹²¹ *Ibíd.* (Pág. 519)

Capítulo III

Marco Metodológico.

3.1 Tipo del Estudio:

El estudio propone una investigación de tipo cualitativa ya que se preocupa de analizar hechos descriptivos en situaciones en donde el investigador debe estudiar el interior de las personas y no las conductas utilizando la subjetividad, de esa manera se puede comprender e interpretar la acción y las actitudes humanas.

Es así como la investigación cualitativa *“permite extraer datos de la realidad con el fin de ser contrastados desde el prisma del método. Posibilita además. Realizar exámenes cruzados de los datos obtenidos, recabar información por medio de fuentes diversas de modo que la circularidad y complementariedad metodológica permitan establecer procesos de exploración en espiral, sin perder la flexibilidad, rasgo que caracteriza a este tipo de investigación”*¹²².

Por otro lado también ayuda a recoger información que considere pertinente describiendo situaciones y comportamientos que son observables recogiendo de los participantes experiencias realizadas por ellos mismos.

3.2 Diseño de Estudio

El diseño de estudio es descriptivo porque *“es un tipo de metodología a aplicar para deducir un bien o circunstancia que se esté presentando; se aplica describiendo todas sus dimensiones, en este caso se describe el órgano u objeto a estudiar.”* (<http://es.wikipedia.org>)¹²³

Por consiguiente, esta investigación, es un estudio donde el investigador sale a terreno, en este caso para conocer sobre el trabajo que están realizando las educadoras, esto nos permitirá obtener una visión en general y relevante.

¹²² Serrano G (2004). “Investigación cualitativa, retos e interrogantes, Madrid, España, Pág. 47.

3.3 Población, muestra/Informantes claves:

La unidad de estudio serán dos jardines de tipo JUNJI. Un Colegio de tipo Privado y Una escuela de tipo municipalizada.

Los sujetos de estudio serán 7 Educadoras de Párvulos que atienden a niños(as) con discapacidad integrados en su nivel junto con las 7 familias correspondientes y con las cuales trabajan cada una de ellas.

3.4 Técnicas de relevamiento de información:

La técnica de información que será utilizada es la entrevista semiestructurada, en donde el entrevistado exprese sus sentimientos en forma libre y conversacional sin tener respuestas superficiales. El entrevistador debe orientar y tratar de que el entrevistado emita respuestas sintiéndose libre y no reprimido,

Es por esto que en la entrevista, " dos o más personas entran a formar parte de una situación de conversación formal, orientada hacia unos objetivos precisos. La entrevista cumple distintas funciones: diagnóstica, investigadora, orientadora y terapéutica. El recurso más importante dentro de este método de investigación es la pregunta¹²⁴."

Con la entrevista se puede obtener información relevante recogiendo datos de personas y así tomar decisiones de orientación al respecto de lo que se desea estudiar. Este tipo de técnica de información que se utilizará será validada a través

¹²⁴ Serrano G (2004). "Investigación cualitativa, retos e interrogantes, Madrid, España, Pág. 175

del juicio de expertos para así obtener apreciaciones más convincentes que ayuden de forma significativa en el trabajo de investigación.

3.4.1 Preguntas generadas desde cada sub-categorías para recoger la información (protocolo de entrevista)

PROTOCOLO DE ENTREVISTA Educatora de Párvulos			
Datos de la investigación:			
Objetivo General:			
<ul style="list-style-type: none"> • Develar el trabajo Educativo que utilizan las Educadoras de Párvulos con las familias de niños (as) que presentan Necesidades Educativas Especiales. 			
Objetivos específicos:			
<ul style="list-style-type: none"> • Conceptualizar a nivel teórico el proceso de integración educativa y la atención de las Necesidades Educativas Especiales. • Analizar el la percepción de la familia en la educación de un niño(a) con Necesidades Educativas Especiales. • Caracterizar las estrategias metodológicas de las Educadoras de Párvulos con las familias de niños/as con Necesidades Educativas Especiales. 			
Categorías	Sub categorías	Pregunta	Respuestas
1.-Atención a la Diversidad	1.1 Conceptualización Diversidad	1. ¿Cómo trabaja Ud. Con la diversidad de niños y niñas presentes en su aula? 2.¿Se siente preparada para esto? ¿Por qué?	
	1.2 Conceptualización NEE	3.- ¿Qué entiende Ud., por Necesidades Educativas Especiales? 4.- ¿Cuáles Conoce? 5.- ¿Cuáles cree que son los factores que dificultan el trabajo pedagógico con niños/as que presentan NEE? 6.- ¿Sabe usted si la familia de su alumno integrado conoce la conceptualización de N.E.E, integración, inclusión, etc.? ¿Cómo lo sabe? ¿Ha sido usted parte fundamental en este proceso?	
2.-Familia y Discapacidad	2.1 Concepciones personales de la familia	7.- ¿Que cree Ud. que piensa la familia respecto al trabajo pedagógico que realiza Ud. con su alumno	

		<p>con N.E.E.?</p> <p>8.- ¿Cree Ud. que la familia de su alumno ha aceptado la condición (N.E.E.) de su hijo? ¿Por qué?</p> <p>9.- ¿Cree Ud. que la familia de su alumno que presenta NEE se siente apoyada por la institución y por usted? ¿Por qué?</p>	
	<p>2.2. Grado de conocimiento de la discapacidad N.E.E.</p>	<p>10. ¿Cuál es el diagnóstico de su alumno con NEE y sus características?</p> <p>11. ¿Está Ud. al tanto de las dificultades que presenta su alumno con NEE? ¿Cómo se informa?</p> <p>12.- La familia de su alumno integrado conoce las N.E.E de su hijo, sus potencialidades y dificultades? ¿Cómo lo sabe? ¿Ha sido usted parte fundamental de este proceso?</p>	
<p>3.-Estrategias de trabajo con la familia.</p>	<p>3.1 Estrategias metodológicas</p>	<p>13. ¿Qué estrategias metodológicas utiliza para trabajar con las familias de sus alumnos con N.E.E?</p> <p>14. ¿Cree que este proceso presenta alguna dificultad? ¿Cuál?</p> <p>15.-¿Cuál cree que es la mejor forma de incluir a la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su hijo con NEE.?</p>	

	3.2 Adecuaciones curriculares	16.- ¿Realiza adecuaciones curriculares para su alumno con N.E.E? ¿Cuáles? 17.- ¿La familia conoce estas adecuaciones? 18.- ¿Participa la familia en este proceso? 19.- ¿Cómo las elabora? 15 ¿Cómo las aplica en el aula? ¿Me las puede mostrar?	
--	-------------------------------	--	--

3.4.2 Preguntas generadas desde cada sub-categorías para recoger la información (protocolo de entrevista)

PROTOCOLO DE ENTREVISTA Familia			
Datos de la investigación:			
Objetivo General:			
<ul style="list-style-type: none"> • Develar el trabajo Educativo que utilizan las Educadoras de Párvulos con las familias de niños (as) que presentan Necesidades Educativas Especiales. 			
Objetivos específicos:			
<ul style="list-style-type: none"> • Conceptualizar a nivel teórico el proceso de integración educativa y la atención de las Necesidades Educativas Especiales. • Analizar el la percepción de la familia en la educación de un niño(a) con Necesidades Educativas Especiales. • Caracterizar las estrategias metodológicas de las Educadoras de Párvulos con las familias de niños/as con Necesidades Educativas Especiales. 			
Categorías	Sub categorías	Pregunta	Respuestas
1.-Atención a la Diversidad	1.1 Conceptualización Diversidad	1.¿Qué es la diversidad para Ud.? 2 ¿Cree Ud. que se respetan las diferencias de los niños y niñas en el aula? ¿Por qué? 3.- ¿Usted cree que la educadora de párvulos esta preparada para trabajar con la diversidad de niños y niñas?	
	1.2 Conceptualización NEE	4.- ¿Según su percepción a qué se refiere el concepto de N.E.E en los niños y niñas? 5.- ¿Cuál cree usted que es la principal dificultad que tiene la educadora de párvulos para trabajar con niños con NEE?	
	2.1 Concepciones	6.- ¿Ud., siente que ha logrado aceptar la condición	

<p>2.-Familia y Discapacidad</p>	<p>personales de la familia</p>	<p>especial (N.E.E) que presenta su hijo? ¿Por qué?</p> <p>7.- ¿Cuáles fueron las emociones y sentimientos que experimento al saber que su hijo presentaba NEE? ¿Cómo ha sido este proceso?</p> <p>8.- ¿Cree Ud. que el establecimiento que atiende a su hijo le brinda el apoyo necesario (en lo pedagógico, afectivo y social)? ¿Por qué?</p>	
	<p>2.2. Grado de conocimiento de la discapacidad N.E.E.</p>	<p>9.- ¿Cuál es el diagnóstico que presenta su hijo con N.E.E? ¿Cuáles son sus características?</p> <p>10.- ¿Está Ud., constantemente preocupada de las N.E.E que presenta su hijo/a? ¿Qué acciones realiza para esto?</p> <p>11.- ¿Cree usted que la Educadora de Párvulos conoce a cabalidad la NEE que presenta su hijo?</p> <p>12.- ¿La educadora de párvulos le ha apoyado en este proceso de conocimiento a profundidad sobre la NEE de su hijo? ¿Y el establecimiento?</p>	
<p>3.-Estrategias de trabajo con la familia.</p>	<p>3.1 Estrategias metodológicas</p>	<p>13.- ¿Ud. sabe como trabaja la educadora de párvulo con su hijo en sala?</p> <p>14.- ¿Cómo le gustaría que trabajarán con su hijo en sala?</p> <p>15.- ¿Usted se siente incorporado por la educadora de párvulos en le proceso educativo de su hijo? ¿Por qué?</p> <p>16.- ¿Le gustaría ser partícipe del trabajo en sala? ¿Cómo?</p> <p>17.- ¿Usted sabe si están disponible para su hijo los</p>	

		recursos materiales y humanos que requiere según sus N.E.E?	
	3.2 Adecuaciones curriculares	<p>18 ¿Sabe lo que es una adecuación curricular? ¿A que cree Ud. que se refiere?</p> <p>19.- ¿Ha participado en la elaboración de alguna adecuación curricular para su hijo?</p> <p>20.- ¿Ha observado alguna adecuación curricular en las diferentes actividades realizadas por la educadora o por el establecimiento?</p>	

Capítulo IV

Presentación de los resultados

4.1 Estamento: Educadoras de Párvulos.

4.1.1 Tabla N°1 : Transcripción de respuestas de los sujetos entrevistados a cada pregunta (Parte N°1)

Sujetos	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3
Preguntas			
1.¿Cómo trabaja Ud. con la diversidad de niños y niñas presentes en su aula?	Trabajo de acuerdo a sus necesidades, en este caso tenemos un niño que estuvo en la teletón tiene vejiga neurogénica, hidrocefalia, por tanto el no camina el llego acá en el jardín en nivel de sala cuna. Empecé a trabajar con él y su familia apoyado también por los profesionales de la teletón y trabajamos con el de forma individual para el se tiene una planificación diferenciada, tenemos una pauta de evaluación diferenciada y trabajamos dos veces a la semana con el fuera del aula de lo contrario trabajamos con el apoyo del adulto sobretodo en las actividades psicomotoras. Donde es necesita ayuda	De la manera más normal posible sin que se den cuenta de sus limitaciones el adulto tiene en cuenta de lo que el niño puede y no puede hacer en este caso tengo a una niña con necesidades educativas especiales y ella prácticamente hace todo normal tiene el mismo problema que otro niño/a pero en menor grado, la niña llego aquí con burrito está asistiendo a la teletón, a la familia de a poco le hemos ido mostrando y hemos ido pidiendo que se quede en las actividades y mostrando, da más lo que él piensa ella ve por la ventana sin que ella se dé cuenta	Yo tengo a un niño en el aula y específicamente a un niño tiene problemas de expresión, no tiene un problema de comprensión por lo tanto entenderle lo que él dice que sea entendible para los compañeros estamos adecuando a su lenguaje y que también se está dando mucho a entender, lo otro que para mí es importante que el entienda las instrucciones de todas las actividades , se trabaja individualmente se le refuerza, se refuerza al grupo si está siguiendo las indicaciones si entendió o individualmente le explicamos algunas cosas
2¿Se siente preparada para esto? ¿Por qué?	Si	Si porque yo hice un post titulo de niños con dificultades intelectuales pero también vimos este tema van muy ligado necesidades educativas, como intelectual va todo para ya. Pero a mí la niña me ha enseñado arto el año pasado yo tuve a otro niño que tuvo síndrome de Down y con esta niña entonces eran dos y era totalmente distinto ahí debíamos tener una evaluación distinta planificación de actividades distintas la	Yo creo que es un caminar es un aprendizaje y en este caminar en este aprendizaje uno va aprendiendo mucho sobre todo de los papás , los papás llevan siete años con él, yo recién un par de meses entonces siento que así una cosa preparada, uno no está preparada porque todo es nuevo y siento que cuando hay alianza con los papas de trabajar de la mejor forma para que el sea beneficiado muchas de las cosas que a lo mejor yo

		<p>edad cronológica era para el nivel pero intelectual el era un bebé no hablaba, yo también con él aprendí hartó.</p>	<p>no lo sabré comprender, como manejarlo, como manejar ciertas cosas domesticas los papás me apoyan, ahí hay una alianza yo al niño lo considero a un niño mas del curso no es niño tan especial que hay que tener el 100% de mi atención en el, es un niño que se va integrando netamente al grupo curso. Siento que el caminar la experiencia el conocer al niño todo los niños son diferente, entonces eso para mí es sumamente importante conocer al niño a través de los papás, como te digo los papas van a estar toda la vida uno va a estar un par de años, cual es su necesidad especifica de él como poder apoyarlo de la mejor forma y yo siento que el niño entiende que comprender en ocasiones le cuesta seguir las normas porque le gusta ciertas cosas y es obstinado pero cuando están bien marcadas las normas, las reglas están claras el rallado de cancha, firme pero también con cariño él se va ir dando a lo que tiene que hacer, además el niño ve lo que tú le entregas en el fondo el agradece que es bueno para él</p>
<p>3.- ¿Qué entiende Ud., por Necesidades Educativas Especiales?</p>	<p>Es todo niño que requiere una atención individual, no necesariamente tiene que ser física también tenemos intelectual con problemas de lenguaje el niño que necesita un apoyo distinto, porque todos los niños son diferente por lo tanto yo tengo que ir viendo las capacidades que tiene y sus habilidades de ahí tengo que partir.</p>	<p>Son cuando los niños necesitan adecuar algunas cosas a las necesitadas, es una necesidad de un apoyo distinto por alguna razón o en alguna área.</p>	<p>Las NEE es una necesidad específica para un niño específico en este caso el niño puede expresar y entender a la vez, pero hay muchas necesidades educativas especiales que no están en un currículo, incluso hasta la pena de un niño que se le rompió un juguete por decirte o quedo jugando solito o nadie lo invito a jugar entonces eso es un necesidad educativa porque tú lo ves te acercas a él y lo tratas de una forma especial, todos son niños pero cada uno</p>

			es diferente a otro y cada va a tener una necesidad de trato de tratado especial de situación especial que el si no soluciona su conflicto como va a poder está integrado acá entenderme si él tiene pena porque la abuelita murió, entonces si él tiene pena porque el compañero le pego en el patio yo hare que conversemos que dialoguemos que el quede tranquilo, las necesidades educativas especiales se pueden surgir en cualquier momento ahora hay algunas que están permanentes o espontaneas
4.-¿Cuáles Conoce?	Física intelectual, sociales, que no comparte mucho con otros también es una necesidad educativa.	Están todos los síndrome entra en las necesidades el síndrome de Down , en la parte motora, en parte visual, intelectual, lenguaje	Emocional, las cosas emocionales que son transitorias las penas, los sentimientos que no te dejan entrar en tu mundo y está pegado en la rabia en la pena. Y las necesidades que están más permanentes más a largo plazo puede ser un síndrome un TEL, es permanente pero a la vez es transitoria a la vez que el niño va avanzando
5.-¿Cuáles cree que son los factores que dificultan el trabajo pedagógico con niños/as que presentan NEE?.	Más que nada es la poca sensibilidad que puede existir a veces en los adultos, yo me refiero a la familia ellas desconocen mucho del tema, nosotros igual las capacitamos acá pero de todas formas cuando a ellas no les toca vivir lo ven de forma distinta un niño con problema de conducta por ejemplo la mama dice el niño pero si fuera su hijo sería distinto, lo que yo encuentro es la poca sensibilidad de la comunidad, cuesta mucho si no les toca a ellos no lo ven como algo importante.	Muchas veces los factores yo creo que es la familia, el apoyo la estimulación, que hay familia que trabaja y no tiene tiempo para trabajar con uno, ver los avances, pedir que nos apoyen en aula, pero en el caso mío no tengo ningún problema, la familia apoya en todo. El papa un siete pero la mama en este caso tiene un trabajo con horario más rígido e papa es el que la lleva a la teletón cuando se tiene que internar o llevarla control, cuando la necesitamos que la apoye en alguna actividad tenemos alguna salido como por ejemplo el papa nos ayuda, como nosotras somos en el personal tres entonces	Estoy pensando en mi experiencia porque yo he tenido dos niños con NEE y para mí no hay dificultades, no veo que hayan dificultades, o a lo mejor si son otro tipo de niño, lo que para mí es sumamente importante para trabajar con un niño es conocerlo o conocer sus necesidades educativas especiales y saber lo que a él le dificulta para trabajar en la sala de clase y tener una buena comunicación con el yo me acuerdo un chico, yo ye insisto tú conoces mucho a los niños a través de los padres porque ellos han estado toda la vida desde que nacieron hasta que egresan del colegio, entonces tu aprendes mucho de ellos, los dos

		<p>dedicándonos exclusivamente a la niña perdemos una funcionaria que puedes estar con los otros niños ahí pedimos la colaboración pero nos ayuda el 100% el también trae información de la teletón me dice tía le dieron esos ejercicios esos refuerzos esto podemos trabajar con ellos nosotros hicimos el proyecto del senani y ganamos arto material .incluso yo tengo un plan te trabajo pedagógico que consiste tengo mis objetivo para trabajar con la niña que se saca los días martes y jueves de 10:00 a 10:30 es media hora se refuerza en el área salgo yo nos turnamos con la tía técnico, o hay veces que necesitamos que venga la familia que venga el papa aprovechamos le decimos hágale esto hágale estimulación o también que el vea que nosotros trabajamos también recopilamos la información que nos da kinesióloga de concepción. También nosotros tenemos un modulo que llega de la institución que tiene que ver con toda la diversidad y las necesidades educativas y le integración a las actividades cuando nos turnamos, el trabajo de la familia es orientar a la familia en al aprendizaje mantener un contacto permanente.</p>	<p>casos que he tenido en mi vida personal han sido eso, ahora hay otros niño yo creo que es que pueden tener NEE de conducta de comportamiento, pero eso uno trabaja con la familia yo creo que en la medida que la familia trabaja en alianza contigo yo creo que el trabajo se hace mucho más llevadero más favorable para él, cuando la familia y el colegio están hablando en dos idiomas distintos el niño no va avanzar en cambio si tómanos a este niño y le sacamos lo mejor del porque es bueno para él y lo vamos tirando para un mismo lado es bueno las fuerzas se unen y el niño sale para adelante esa es la mayor dificultad que podría haber que familia o los padres dicen vamos para acá y uno como colegio dice vamos paraca y no hay concordancia tomada desde el niño</p>
<p>6-¿Sabe usted si la familia de su alumno integrado conoce la conceptualización de N.E.E, integración, inclusión, etc? ¿Cómo lo sabe?</p>	<p>Necesidades educativas especiales, si, inclusión también integración no estoy tan segura, se enteraron por medio del establecimiento ya que trabajamos a través de un proyecto SENADIS</p>	<p>Todo por entrevista que le hecho, de que ellos hayan buscado la matricula bacante ellos mismo quieren que no se haga la diferencia si el cuidado pero nada, nada, nada, que lo dejan participar de una</p>	<p>Yo siento que si los papás ingresaron a su hijo a este colegio porque había un plan de integración así que esta adecuados a lo que se llama, lo que es integración están consciente de que el colegio tiene un proyecto</p>

<p>¿Ha sido usted parte fundamental en este proceso?</p>	<p>que capacitó a las mamás se le envió material se trabajó con ellas, como abordamos el tema como ellas asisten a teletón están bien interiorizadas en el tema. Como tema transversal de la institución está la inclusión.</p>	<p>actividad, tengo apoderado que son aprensivo de un niño normal que no firman la autorización que salga les da miedo ellos no, se atreven a la integración como por ejemplo la fundación lo tienen como mas terapéutico ellos lo pedagógico netamente está integrado al jardín y uno en las conversaciones, yo tengo muchas entrevistas con ellos uno se da cuenta el tema de necesidades educativas, la integración y inclusión, es fundamental.</p>	<p>ahora en las NEE ellos están conscientes y muchas veces, de parte de los papas como trabajan en casa específicamente la mamá como trabaja si no te entiende algo no lo le entendiste algo a el, a primero mas despacito entonces siento que están enterado de lo que tu mencionas. Yo creo, a principio de año llego al departamento de integración a la reunión de curso y presento al niño y ahí se vio en general como trabajan porque la integración yo la hago en mi sala pero el departamento de integración y inclusión que va el niño un par de veces a la semana lo trabaja con especialista especiales entonces ahí se trabaja las mismas habilidades, destrezas y capacidades que trabaja el niño en la sala lo trabaja en forma individualizada con el niño con un grupo de niños ahí se dio a conocer a los papas del curso ya también ellos estaban informados que era, entonces yo siento que ahí está la comunicación del departamento de integración con la familia</p>
<p>7.-¿Que cree Ud. que piensa la familia respecto al trabajo pedagógico que realiza Ud con su alumno con N.E.E.?</p>	<p>Está satisfecha por que lo ha manifestado en varias ocasiones, le gusta además ellas ha visto los avances, ella está feliz inclusive hace poco le toco vivir una experiencia fue a postular un colegio y llego muy decepcionada muy triste que dice que ella nunca se imagino que le iban a discriminar de tal forma, como acá lo tratamos como un niño más normal ella también lo sabe y lo hace y cuando llego a otro colegio se lo miraron como un bicho</p>	<p>Están totalmente agradecido es que la niña cuando llego no caminaba, me trajeron un burrito y la niña no quería ocupar el burrito la niña tenía que sentarse en un sillón firmada porque no tenía el equilibrio, es que la ven ahora y la niña está totalmente distinta, era muy retraída era, poco sociable, poco, por lo mismo ella no podía caminar sola, no podía andar con burrito nosotras teníamos que trabajar eso con ella integrarla, peor fue como un proceso de a poco, porque tampoco no</p>	<p>Mira yo siento que estamos avanzando mucho yo siento que él viene muy contento y niño que viene contento al colegio y papás que se ven contentos estamos trabajando en una alianza ahora que papá va a estar desagradado cuando el colegio le da todas las posibilidades para que su hijo crezca cuando se ve eso que su papá ama a su hijo ven de la mano y van juntos yo siento que si por lo menos en conversaciones que hemos tenido en muchas aprensiones el niño ingreso este año los papas</p>

	<p>raro fueron las palabras de ella. Al hacer la comparación entre trato que se hace entre acá y como se trabaja con el niño a ver una mirada distinta de otro establecimiento eso fue horrible, yo creo que con eso mas valoro nuestro trabajo.</p>	<p>podemos dejar a un lado el resto del grupo, está totalmente agradecido porque la niña es mucha autonomía 100% autonomía, en toda si lo único que la niña tiene la diferencia marca es en el control de esfínter que eso es un tema biológico q no va a poder cambiar pero en lo demás a ella le encanta es como esas niñas especiales que no ven, le encanta cantar le encanta todo, le encanta bailar le encanta jugar, su carita de sorpresa cuando vamos hacer rondas para ella es lo máximo, tiene un lenguaje súper fluido y nada, nada, a mi no me gusta trabajar con ella como tampoco tengo que hacer otra planificaciones otra cosas aparte nada ella es como otra niña , el otro día conversaba con los papas, la niña va a pasar el tiempo y atendemos a niños de 4 años y el tema de él es que va a pasar después el tiene totalmente asumido que tiene que ir a un colegio a una escuela pero también agradecen que en el jardín nos hemos preocupado más personalizado, ganamos proyectos para tener cosas y trabajar con ella eso también le hace ver a ellos que nosotros están interesadas en eso, que tampoco no es un jardín que lo traen la mañana y lo llevan en la tarde nosotros nos preocupamos con el tema pedagógico, el que también cuando lleve lo converso con ellos le dije mire se que con la niña siempre se ha trabajo pero con un plan con objetivo, no solamente un día sino voy a aumentar otro día, dos días.</p>	<p>tienen mucha aprensión porque todo es nuevo, el venia de un jardín de una casa mas pequeña, entonces el niño se ha adaptado favorablemente al curso al colegio es un niño que da mucho estos niños son muy especiales</p>
--	--	---	--

<p>8.-¿Cree Ud. que la familia de su alumno ha aceptado la condición (N.E.E.) de su hijo? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, porque le costó un poco seguramente porque no confiaba mucho en lo que iba a ser capaz su hijo no confiaba en sus habilidades también era por el temor a la discriminación y acá se dio cuenta que es distinto que él es un niño mas y que puedes lograr muchas cosas con el apoyo de ella y de nosotras</p>	<p>Sí ha aceptado en el tema diario de los cuidados que hay que tener pero como te digo ha principio eran muy aprensivos, la niña es como otra mas no hacen la diferencia, no hacen diferencia con ella. Ellos no hacen diferencia con ella.</p>	<p>Yo creo que en este momento si, ellos han tenido un largo proceso porque desde que nacieron hasta ahora han crecido mucho, mucho, ahora el camino no ha sido ni fácil, ni corto, ni agradable, ha sido un camino duro un camino largo con muchos tropezones, pero los resultados se ven en él, siento que cada vez Daniel está avanzando más de lo que era dos años atrás entonces ellos tienen mucho apoyo de parte de un equipo de profesión multi funcionario ellos como padres están haciendo todo lo posible para que su hijo salga adelante en todo lo que pueda, terapéutico funcional, psicólogo, fonoaudiólogo, neurólogo, entonces no es tan solo que esta aquí en el colegio trabajando, sino que él está apoyando por muchas partes para que el niño saque lo mejor de él valla a salir lo mejor posible adelante, y el avanzado mucho a veces los diagnósticos de marcan y matan, cuando tu vez un diagnostico que es poco esperanzador pero vez a los padres que se fortalecen que salen adelante que vamos a sacar al niño que vamos a salir a delante y tu vez los resultados entonces te dan más ganas de seguir luchando, yo siento que las cosas no son por casualidades son por algo y al niño tiene los papas que el necesita, y al niño , y los papás tienen al niño que lo necesitaban,</p>
<p>9.-¿ Cree Ud. que la familia de su alumno que presenta NEE se siente apoyada por la institución y por Ud.,? ¿Por qué?.</p>	<p>Si</p>	<p>Están en agradecimiento es que ven los avances que ha tenido la niña. Que le han dicho en la teletón es netamente un trabajo del jardín.</p>	<p>Bueno aquí está aprendiendo a caminar el niño, este es su primer año en el colegio, el papa me comentaba que trato de ingresarlo el año anterior y le dijeron que le diera un anito mas y que el</p>

		<p>próximo año volviera a postularse y bueno el papá postulo y el niño quedo yo siento que el tenis claro que el papa del niño está muy interiorizado con el centro general de padre con lo que el colegio entonces tenía conocimiento del proyecto de integración del colegio entonces tenía grandes esperanza de que el niño estuviera aquí además tiene su hermanita mayor aquí en el colegio y con un año mas ingreso y yo siento que a lo mejor a él cómo papás le gustaría algunas cosas, a lo mejor que estuviera más en la sala pero a veces las leyes son de una forma y también hay que aceptarla como apoderado, y este es un proyecto que está dentro del colegio entonces yo siento que el papa está contento y está bien y que el niño está avanzando mucho en este proyecto de integración que es del colegio entero y también dentro de la sala de clase así que creo que va avanzando más posible que puedan avanza los niños, siento que cuando los papas ven que los niños , también van caminando ellos van a aportando y el colegio va para otro lado y que hay resultado ahora no son resultado grandes de qué pero van de a poquito, lo que le niño a avanzado este año se ve , y lo que ha avanzando en un año también se va viendo y eso es lo importante que el no quede pegado el ahí ni para adelante ni para atrás que avance yo creo que eso es lo importante para cualquier papá.</p> <p>El niño dentro de la semana va todo los días dentro de una jornada de 90 minutos a la sala de recuro donde hay una</p>
--	--	--

			<p>psicopedagoga donde le hace actividades especiales para el todo los días a excepción de un día a la semana, entonces dentro de la semana va un día mas menos porque un niño de 6 años 7 años no ve ser la misma hora pedagógica que un niño de primero básico entonces se le hacen actividades en la sala de recursos donde está la colega de recursos</p>
<p>10.¿Cuál es el diagnóstico de su alumno con NEE y sus características?</p>	<p>Mielomeningocele, vejiga neurogénica, hidrocefalia, la características debido a la mielomeningocele el no camina, la vejiga neurogénica el no controla esfinter los músculos de su vejiga no responden por tanto hay que extraerle la orina lo mismo que sus heces, y la hidrocefalia es el liquido acumulado en el cerebro pero a él lo operaron el nació y lo operaron inmediatamente y el tiene un drenaje a la vista a él la hidrocefalia no se le nota nada pero al tomarle la cabecita se le nota la válvula.</p>	<p>Mielomeningocele que ella nació con un problema a la columna expuesta y además con hidrocefalia pero ella fue operada y le pusieron una válvula, ese es el diagnostico medico y lo que le afecta es el tema motor las extremidades inferior.</p>	<p>Los diagnósticos de repente son muy ambiguos, acá hay un certificado de un neurólogo que dice trastorno del desarrollo en especial del lenguaje tipo mixto de predominio expresivo asociado a un déficit atencional y problema de motricidad especialmente gruesa, fíjate por eso te digo que los diagnóstico maten porque por ejemplo el niño en motricidad gruesa realiza todo los ejercicios a lo mejor a una torpeza mas motriz pero está desarrollando todo los ejercicios a la par con sus compañeros a lo mejor en la motricidad fina puede tener alguna dificultad pero yo digo a veces tiene mejor habilidad que otro niños del curso en motricidad fina depende de que perceptiva los miremos en que ejercicios nos fijemos en una cosa o en conjunto. El niño viene de muy pequeñito con informe de neurólogo entonces ellos van avanzando, cada especialista va avanzando porque tú te das cuenta de que hay un carpeta tremenda que da de muchos años atrás, esto llevo cuando llevo el niño , llevo con el trabajo iniciado de hace muchos años atrás entonces los mismo especialistas que ya lo conocen y están tratando al niño siguen avanzando</p>

			en su tratamiento
11.-¿Está ud. al tanto de las dificultades que presenta su alumno con NEE? ¿Cómo se informa?	Si, me informo a través de la ficha cuando el niño ingresa se le hace un ficha donde aparecen todos sus datos personales los datos de salud yo me informo de eso primero que nada, también se hace una entrevista con la familia también uno se interioriza de los problemas familiares además por el diagnóstico porque acá se les pide si el presenta alguna dificultades para un certificado médico. También lo vemos de esa forma.	Si la físicas moderadas, bueno ni siquiera grave moderada.	Si
12.-¿La familia de su alumno integrado conoce las N.E.E de su hijo, sus potencialidades y dificultades? ¿Cómo lo sabe? ¿Ha sido usted parte fundamental de este proceso?	Si, lo se por conversaciones a diarias y entrevistas	Si todo tiene todo claro sabe lo que la niña le gusta, sabe sus potencialidades lo que es capaz lo que le gusta, ellos mismo lucharon para que ellos fuera operada parte de la fase de los papas que se interesan de que el niño se desarrolle, participe crezca, los papas hablo mas del papa de la niña porque con el tenemos mayor contacto, el papa tiene un horario más flexible con el nos apoyamos más.	Que mas que ellos que es su hijo yo aprendo a través de los papás entonces las entrevistas que hemos tenido claro el niño tiene muchas habilidades, dificultades a lo mejor en sus presión ellos son los que mas esta interiorizados en cómo esta su hijo, yo me siento que he colaborado que hemos estado acompañándolo a sacar todo lo bueno que tiene, el es capaz de todo el es capaz que se propone, cada niño es capaz que solamente tenga la fuerza que él quiera yo siento que no hay límites porque si bien a lo mejor me dicen que el problema de expresión bueno se da a entender y el opina dentro de la línea, el opina dentro de un grupo, el problema de motricidad es buenísimo en los ejercicios, igual está tratando o va a requerir más tiempo para saltar la cuerda para voltear un balón pero lo va a lograr
13.- ¿Qué estrategias metodológicas utiliza para	A través de las entrevistas vemos los avances cuáles son sus dificultades, y como ella	Trabajamos arto con entrevistas, la niña viaja en furgón escolar con el papá por ahí tenemos un	Yo siento que cuando hay una, hay papas tanto los papas como los niños tienen que vivir un proceso

<p>trabajar con las familia de su alumnos con NEE?</p>	<p>lo puede fortalecer en la casa</p>	<p>contacto físico con ellos, tenemos el cuaderno de apoyo pedagógico donde nosotros le ponemos por ejemplo reforzar y estamos trabajando tal unidad ponemos las notas también o que necesitamos algunas autorización, cualquier necesidad que nosotros tenemos se va por el cuaderno y cualquier cosa que le ocurra a la niña viene en el cuaderno viaje como en el cuaderno de comunicaciones, en el cuaderno viajero están las entrevistas llamados telefónicos, estratégicas como cualquier otro apoderado</p>	<p>y siento que aquí llevan una carga emocional adicional estos papás de un niño que no ha tenido que ver especialista o toda esta cantidad de documento entonces siento lo que más tienen ellos es la sobreprotección que yo siento que tienen que vivir un proceso normal porque es un niño que ha tenido un diagnóstico diferente que ha tomado mucho tiempo que este niños ha tenido un diagnostico diferente que ha tomado mucho tiempo que no ha empezado hablar porque no habla, entonces en el darse cuenta que no es un niño del común y corriente entonces para ellos como padre ha sido muy fuerte yo lo veo en el caso específico de este niño entonces es un proceso que tienen que llevar y un proceso que tienen que tener, creo que han avanzado mucho, pero yo los veo como papás mas sobre protectores pero a la vez muy empapados de poder apoyar lo mejor posible a su hijo, o sea ellos van hacer todo lo posible hasta lo imposible para ayudar a su hijo.</p> <p>Nosotros trabajamos con entrevistas por ejemplo yo dijo niño está con esta dificultad o vamos a trabajar con el niño de esta forma con el trabajamos lo que veo en la sala lo que a él le cuesta, yo yo digo que es un proceso que los papás tienen que ir llevando que ellos se tienen que ir dando cuenta, porque a mí me interesa que ellos ayuden a su hijo, te figas muchas veces las cosas externas no te van ayudar, ellos tienen ayudar que de forma pueden ayudar a su hijo, yo siento que ellos</p>
---	---------------------------------------	--	---

			van avanzando de esa forma en la medida que ellos vayan creciendo que ellos se crean el cuento.
14.- ¿Cree que este proceso presenta alguna dificultad? ¿Cuál?	La mamá es muy comprometida cualquier cosa ella se acerca al jardín, ella viene de forma diaria a extraerle su orina cuando ella no puede lo haga yo porque ella me enseñó.	No porque hay disposición con la familia, el en trabajo porque si la niña le toca una disertación ella llega con sus cosas, los papas son súper responsables en ese sentido.	No creo que este proceso ha sido muy favorable para todos tanta para el niño para sus papás que van llevando un proceso, yo también voy llevando un proceso voy conociendo mas, voy llevando desafíos con el niño, integración con sus compañeros por eso te digo igual dicen los papás mi hijo cayó en el curso que tenía que caer o sea está donde tenía que estar, yo siento que ha sido favorable.
15.-Cuál cree que es la mejor forma de incluir a la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su hijo con NEE?	Teniéndola siempre presente en el aula informándole de todo sus avances y sus dificultades, tener una conversación diaria con la familia como ella viene acá todo los días estamos conversando con ella los avances sus dificultades los logros que va teniendo lo comentamos ellas siempre se emociona ella los ha visto. La ayuda que nosotros le prestamos con ayuda del adulto es en aula, si hay que hacer un circuito y tiene que pasar por sobre una puerta nosotros lo tomamos de la mano y el camina sobre la cuerda igual que el resto pero la diferencia que lo otros lo hacen solo y él lo hace con ayuda del adulto.	En aula, ellos viene al aula no trabajan solamente con ella con todos tienen sus disertaciones cuando llegan a dejar a los niños ellos no viene y los dejan y se van nosotros tenemos áreas o grupos de la construcción vamos cambiando todo los días y ellos tienen que sentarse cinco minutos con su hijo (as) el tema educativo no parte de nosotros ellos tienen que darse el tiempo, tienen que dedicarle un minuto para trabajar porque ellos están todo el día aquí. La familia tiene que sentarse y trabajar con ellos. Es de rutina.	Que participe que no sean expectante que participen, yo siento que estos papás, ha sido muy aventajado el niño con estos papás, como te digo han dado el 100% el 100,1% por su hijo. El papá es coordinador del curso, la mamá es encargada de las comisiones dentro del curso, la mama es muy responsable por ejemplo de repente trae no se para la pascua de semana santa , para pascua de resurrección los papitos les trajeron no su hijo bueno ellos se lo hicieron un canastito de huevos de chocolates, entonces pusimos en el patio los canastito para cada uno, entonces son muy comprometidos con su hijo, con el entorno muy comprometido con el colegio yo siento que tamos trabajando de la mano , Pienso que cuando uno va para un lado y el otro va para otro no nos vamos a juntar, pero a veces nos juntamos y vamos para el mismo lado juntamos las fuerzas si vamos para el mismo objetivo la misma metas, vamos logrando lo mejor.

<p>16.-¿Realiza adecuaciones curriculares para su alumno con N.E.E?. ¿cuáles?</p>	<p>Si en la pauta edumetrica viene los indicadores graduados, nosotros trabajamos con la pauta edumetrica los indicadores y los aprendizajes de la pauta los sacamos se hace la planificación se saca un aprendizaje y vemos cual es el indicador adecuado para el niño para él, claro que adecuamos la parte motora que es la dificultad que él tiene</p>	<p>Sí, en algunos aspectos de la evaluación pero poco, trabajamos con las bases curriculares y con las pauta edumetrica, depende del indicador se ve si se le hace alguna adecuación curricular, en tema la pauta edumetrica que la utilizamos para trabajar en mi caso, la única adecuación tiene que ver con lenguaje artístico lo que tiene que ver con los bailes, pero yo evaluó se los niños se mueven al compas de la música cosas de rutina la niña lo hace si se mueve o da saltos el tema está en los indicadores salta en un pie, pero también nosotros vamos viendo de acuerdo a la capacidad, yo veo de acuerdo a la capacidad de ella porque si yo la toma de la mano la niña salta en un pie, entonces yo veo si ella lo hace lo hace entonces por ejemplo si necesita saltar con pie junto los demás niños uno la evalúa saltan solo yo tengo que evaluar, ella lo hace, en ese aspecto hago adecuaciones porque en planificación aparte o actividad aparte ella no necesita . las adecuaciones curriculares se basan en algún cambio que uno puede hacer en algunas actividades de la evaluación o en otras cosas pero la familia necesita están adecuaciones, hay que tener claro que el punto el ojo que hay que ponerlo en algunos cambios en el núcleo del lenguaje artístico que es como que tenga que ver con la parte motor porque ellos no tiene ni dificultad intelectual ni dificultades para se</p>	<p>Si, como por ejemplo a ver las planificaciones del niño son solamente las que él puede tener mayores dificultades como por ejemplo por decirte los niños buscan recortes de tres animales y dar su nombre y característica la educadora va a apoyar al niño en su exposición si es necesario realiza preguntas para iniciar el dialogo. Los niños recuerdan el cuento escuchan las preguntas marcan la respuesta correcta y dibujan lo que corresponde adecuación la educadora disminuye la cantidad de pregunta realizada y lo ayuda a formular la respuesta. Y se trabaja mucho en el texto de la Educación Parvularia además en el texto están las adecuaciones curriculares, además el niño no necesita más adecuaciones de una semana el niño necesita una adecuación , los niños encierran la misma figura que tiene el sonido inicial, luego dibujan otro elemento que comienza con esta sílaba, la educadora verificara que el niño haya entendido la adecuación</p>
--	--	---	---

		autónoma ni para hacer convivencia,	
17.-¿La familia conoce estas adecuaciones?	Si, además que ellas evalúan a su hijo y ella evalúa, nosotros le entregamos una pauta de evaluación y el niño tiene sus indicadores distintos y ella evalúa, yo evaluó como profesional y ella también como familia.	Si tiene claro que ella tiene claro que donde varia es en el núcleo lenguaje artístico, que tiene que ver lo la parte motor.	No sé si las conocen a lo mejor no con los elementos técnicos, pero si ellos saben que su hijo no se va a quedar sin trabajar porque no vaya a entender, una capacidad intelectual el niño la tiene mucho tiene mucha capacidad intelectual entonces no hay como porque frenarlo. La familia no viene a participar porque no es un colegio abierto a que ven a ver cómo trabajan sus hijos per si participan en por ejemplo el curso se dividen en hartas comisiones, una vez al mes una comisión para trabajar en una comisión especial y se incluye a los papás
18.-Participa la familia en este proceso?	Si a través de la evaluaciones que le hace a su hijo, yo el envió la pauta al hogar donde hay indicadores de los tres ámbitos por ejemplo se desplaza con ayuda del adulto sí o no ella lo evalúa como es de corte	Si	No mucho solo en las comisiones.
19.-¿Cómo las elabora?		Es cuando uno hace un desglose yo el bajo la dificultad son graduados esa es la única adecuación que hago, depende del aprendizaje y el indicador evaluado.	Adecuaciones en las planificaciones
20.-¿Cómo las aplica en el aula? Me las puede mostrar.	Con el apoyo del adulto cuando lo requiere porque el indicador es tan preciso que le va diciendo como le decía, realiza circuitos con ayuda del adulto eso sería el indicador en la planificación en la parte motora va ese indicador.	Cuando se evalúa.	La actividad es para todos, primero me aseguro que el niño lo haya entendido, y antes que trabajen los niños hay un recordar un poquito como está el grupo curso y recordar que el niño lo haya entendido, si yo y los niños están trabajando y la tía que también es una persona que es muy importante dentro del aula que es a la par que vamos trabajando que me va apoyando en todas las actividades que tenemos con los niños y niñas que ella se va para un lado yo para otro y

			vamos reforzando. Las actividades son iguales para todo el grupo ahí se adecuan
--	--	--	---

Estamento: Educadoras de Párvulos

4.1.2 Tabla N°1 : Transcripción de respuestas de los sujetos entrevistados a cada pregunta (Parte N°2)

Sujetos	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
Preguntas				
1.¿Cómo trabaja Ud. con la diversidad de niños y niñas presentes en su aula?	<p>Mira nosotros la verdad es que el trabajo que hacemos es para todos los niños por igual, yo tengo una alumna síndrome de Down y que ella está en apoyo de TEL y en aula de recurso ya y para ella yo hago una adaptación curricular ya, pero dentro de la misma actividad yo a ella le exijo menos ya, va como mas gradual la evaluación, pero en realidad yo trabajo igual que todos los niños, porque siento que todos los niños de una u otra manera necesitan entre comillas como una adecuación curricular, porque no todos los niños tienen el mismo ritmo de trabajo, no se si me entiende, la verdad es que trabajo para todos igual, trabajamos con los planes de programas. Están en primer nivel de transición.</p>	<p>Bueno, en primer lugar uno a principio de año cuando recién los conoce va detectando alguna dificultad. Bueno gracias a dios aquí en la escuela se cuenta con una profesora especialista cierto, entonces uno pregunta, deriva, oye me fijo en esto, voy notando esto en el niño y ellos les hacen sus evaluaciones, ¿verdad? En este caso tengo una chiquita con problemas que me la está atendiendo la profesora especialista con N.E.E, cierto, acá tu sabes que trabajamos con trastorno del lenguaje, pero nada más que eso, mi chiquitita tiene un trastorno mixto ya?, y bueno, como trabajamos con ellos nosotros, yo con ella, con una atención muy personalizada, siempre prioridades ellas, los niños saben el resto de niños del curso que la ella para</p>	<p>Bueno, la verdad cuando uno lleva muchos años trabajando con niños diversos porque nunca son iguales, se acostumbra a trabajar de manera casi individual con los que requieren más atención, ya tiene estrategias que va usando de acuerdo a sus propias necesidades, algunos requieren mucho más afecto, mucha más atención en la parte pedagógica, otros requieren más movilidad, por lo tanto hay que buscar estrategias, otros requieren que tu estés permanentemente atento a sus necesidades, entonces lo colocas al lado tuyo para poder manejar más sus movimientos de tal manera que acá uno trata de darle lo que requiere, para que el trabajo de aula sea mas efectivo.</p>	<p>Siempre hemos trabajado con la diversidad, comenzando porque todos los niños son diferentes, este año la institución ha dado énfasis a la inclusión, que nos habla de integrar a todos los niños por igual, al hablar por ejemplo de integración, eso ya es estar excluyendo, por lo tanto nosotros estamos trabajando con esto de la inclusión teniendo como base de que todos son diferentes que cada niño tiene su ritmo propio, en el caso de mi alumno a el se le ha incluido en el aula como ha todo los niños, no ha habido ninguna discriminación o algo aparte para el, solamente el rol del educador el rol mediador es el que acompaña al niño, hay muchas</p>

		<p>centrarla más en lo que yo quiero lograr , se le pregunta a ella primero, se le estimula mucho.</p>		<p>características de el, por ejemplo que no se concentra es ahí donde hay que acompañarlo, también es torpe en sus movimientos, no tiene coordinación, también se le ayuda en ese sentido pero la integración en general es igual, de esta forma me siento preparada de todas maneras.</p>
<p>¿Se siente preparada para esto? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, porque igual acá nosotros recibimos perfeccionamiento por parte del mismo colegio, al tener niños con estas dificultades, dificultades entre comillas, nosotros igual tenemos como apoyo y trabajo hacer esa adecuación curricular en equipo con la fonoaudióloga, con la profesora de lenguaje que son las que participan el TEL y con Camila, bueno antes era Macarena Pudio que era la profesora del área de integración, entonces lo hacemos todo en conjunto y aportes de una de otra entonces me siento capacitada para hacer eso. Hacemos adecuaciones una vez al mes para todo el mes.</p>	<p>Bueno, en estos minutos quizás mejor preparada, no preparada en lo que significa porque no soy profesora especialista verdad, bueno yo ya he tenido, el año pasado también tuve una experiencia con otra chiquitita con otro tipo de trastorno digamos más grave, pero también mucho trabajar la parte afectiva, mucho, incluso uno a veces hace las cosas con reconocimiento, pero el año pasado esta chiquitita porque la profesora se percató, la profesora especialista, de mi dedicación, de mi interés por aprender, de pedir sugerencias porque a uno no la preparan para esto, te fijas, entonces el hecho de tener una chica, claro al principio uno un poquito reticente, cuando te dice porque a mí, piensa uno, pero uno por su formación, por todo, bueno uno tiene que hacer un análisis, bueno uno tiene que</p>	<p>Sí, yo creo que hay algunos niños con los cuales nosotras tenemos las capacidades de buscar estrategias y adecuar algunas situaciones de manejo personal. Sin embargo hay otros niños con los cuales nosotras no tenemos el conocimiento a niveles macro y micro para poder atenderles de manera especial, y niños que requieren de grupos pequeños o de grupos más individual, o niños que requieren de medicamentos en algunas ocasiones que están fuera de nuestro conocimiento. Por lo tanto si uno está condicionado para trabajar con esos niños, creo honestamente que no deberíamos trabajar con ellos. La verdad es que siento o creo y por lo que he leído que estos niños pueden estar en un rango de manejo profesional dentro del aula, o sea los niños con NEE pueden participar de un aula común. Por lo</p>	<p>Sí</p>

		<p>hacer un análisis, de bueno estos niños no tienen la culpa de ser así, te fijas, entonces uno va preguntando.</p> <p>Yo me apoye mucho el año pasado por la profesora especialista, este año digamos, el hecho de estar en la parte de educación especial con este decreto, ya todo fue un cambio en este año, todo fue más participe, entonces uno va aprendiendo, entonces yo soy una de las colegas que coordinamos esta parte acá como escuela, entonces hemos aprendido un poquito más, no te digo una erudita en la materia, pero si con mucho interés de aprender. A mí me motiva, me llama la atención la educación especial y de repente faltan armas, estrategias, pero uno busca siempre apoyo</p>	<p>tanto si eso no te inhabilita digamos tu labor con el resto de los niños, los niños con NEE tienen un espacio en un aula normal. Por supuesto haciendo las adecuaciones en el aula con la ayuda de la profesional especialista</p>	
<p>3.- ¿Qué entiende Ud., por Necesidades Educativas Especiales?</p>	<p>Necesidad Educativa Especial para mí es cuando un niño tiene ya sea un trastorno o un síndrome que hace que el tenga que aprender de una manera diferente o las herramientas que tu le entregues deben ser entregadas de una manera diferente ya, eee ya sea por problema de lenguaje, problema social, o cognitivos o motor también uno tiene que adecuar eso según la necesidad del niño.</p>	<p>Haber, los niños que, que se escapan a lo mejor un poquito de a lo que a uno le llama normalidad, cierto, tienen alguna deficiencia, y que afortunadamente se pueden tratar, causar o dar apoyo, a algún niño que, bueno tu mejor que nadie sabe a qué se refiere esto, la necesidad educativa, cuando hay los déficit atencionales, algún trastorno del lenguaje.</p>	<p>La verdad es que siento o creo y por lo que he leído que estos niños pueden estar en un rango de manejo profesional dentro del aula, o sea los niños con NEE pueden participar de un aula común. Por lo tanto si eso no te inhabilita digamos tu labor con el resto de los niños, los niños con NEE tienen un espacio en un aula normal. Por supuesto haciendo las adecuaciones en el aula con la ayuda de la profesional especialista</p>	<p>Voy a volver a lo mismo es como, no quiero hablar de diferente porque si son niños que quizás diferentes, pero haber cómo explicarlo, son diferentes pero con otros intereses, y es ahí donde tenemos que estar nosotros digamos, pero no es que sea como excluirlos no es eso, son diferentes al resto, por definir el términos, tienen otros intereses otras necesidades</p>
<p>4.-¿Cuáles</p>	<p>Mira no tengo muy</p>	<p>Bueno este año,</p>	<p>Bueno están los</p>	<p>Bueno ahora el</p>

<p>Conoce?</p>	<p>claro entre transitorias y permanentes y desconozco bien ese tema por la ley nueva que la ley no recuerdo el nombre mil no se cuanto o ciento setenta no me acuerdo cual es el numero de esa ley, pero yo conozco por ejemplo para un niño que es síndrome de Down que es el caso de mi alumna, el año pasado tenía un chico con trastorno espectro autista y asperger entonces eso lo manejo un poquito, ya lo otro es problema social también que va derivado de los niños autistas y con problema de lenguaje de TEL ya sea severo o no se po o permanente que se yo, eso es lo que conozco yo al menos, lo que me ha tocado atender hasta ahora</p>	<p>tengo a mi chica que tiene un TEL mixto ¿ya? No solo comprensivo, sino también de expresión, es decir expresivo. La chica que estuvo el año pasado ya tenía una limitancia ya como RM ya?, y bueno son niños especiales, niños con una discapacidad digamos intelectual</p>	<p>niños con problemas emocionales a los cuales esos niños no tienen ningún acceso de tensión y esos niños provocan muchas dificultades en el interior del aula, son niños muy agresivos niños que permanentemente están llamando la atención, son niños que requieren de una estrategia distinta para poder manejar estas inquietudes y ansiedades, que siempre están molestando a los demás y están agrediendo a sus pares</p>	<p>niño Down, otras que se han dado niños Autistas, Sordos, Asperger también tuvimos un caso.</p>
<p>5.-¿Cuáles cree que son los factores que dificultan el trabajo pedagógico con niños/as que presentan NEE?.</p>	<p>La cantidad de niños por sala es algo igual importante, porque si tú tienes un niño con necesidad educativa especial y como tienes que hacer una adecuación para él específica y tu trabajas al mismo ritmo de rutina con los tiempos marcados y cortitos, a veces la cantidad de niños que hay por sala, no me refiero a la cantidad de niños con necesidades educativas especiales, sino al número de niños en general ya y creo que es una dificultad eso de los niños por sala que deberían ser</p>	<p>Mira más yo creo que es personal, personal, porque a uno le falta educación en ese aspecto, te fijas, yo pienso que es eso, porque aquí como escuela, bueno no tenemos grandes necesidades educativas especiales solo está en causada, pero para eso tenemos la especialista, pero no hemos incursionado, por lo menos yo por lo menos he estado aquí ya seis años con otro tipo de trastorno te fijas, pero yo creo que los factores que dificultan el trabajo nuestro, pedagógico, es conocimiento, pero</p>	<p>Todas las anteriores, por lo tanto el trabajo de la educadora con esta diversidad de niños, cada día se hace más dificultosa.</p>	<p>Yo creo que puede ser el número de niños, la cantidad de niños en sala, de repente uno quisiera entregar un trabajo mas personalizado con el niño, trabajar mas a fondo, pero por la cantidad es complicado, ese es un factor bien importante.</p>

	<p>para darle mas tiempo a ellos y otra dificultad quizás sería a lo mejor que a mi no me ha tocado, pero puede tocar en otros casos es que cuando el niño que tiene necesidad educativa especial que le afecte un poco el interactuar social o ser mas autónomo y a veces uno se da cuenta que necesitan el apoyo aparte en la sala, una asistente de aula para ellos solos y los papas a veces se niegan a este apoyo que ellos requieren por la parte económica, porque eso requiere que tienen que pagarle a alguien. Uno a veces lo sugiere y son los papas los que le pagan a una persona. Esa desventaja a mi me toco el año pasado con mi alumno que tenia síndrome espectro autista y asperger, los papas no querían se negaban, después a final de año lo decidieron , al principio no querían por el lado económico y también por un tema social para que no se dieran cuenta que su hijo tiene algo diferente, etc. Entonces ellos cuando trajeron a esta persona trataron de ver que no fuera una tía para todos los niños, directamente para trabajar con el, pero eso a mi me paso y lo veo como una desventaja también.</p>	<p>como te digo no tuvimos esa preparación para trabajar con niños, pero yo pienso y creo que es mi sentir y el de muchas colegas enfrentarlo y tratarlo a esos niños de darles un bienestar y una atención igual que todos, eso es lo que necesitan también.</p>		
<p>6-¿Sabe usted si la familia de su</p>	<p>Si lo conocen, a principio de año yo me entreviste con</p>	<p>Yo te diría que sí, porque bueno la profesora especialista</p>	<p>A mí me queda muy claro que ellos están informados de las</p>	<p>Por lo que yo la conozco no mucho,</p>

<p>alumno integrado conoce la conceptualización de N.E.E, integración, inclusión, etc? ¿Cómo lo sabe? ¿Ha sido usted parte fundamental en este proceso?</p>	<p>ellos y gracias a dios el papá es profesor entonces también trabaja en el sistema y uno ya maneja estos términos estas cosas y la mamá también está en conocimiento entonces ha ido como todo bien</p>	<p>se reúne con ellos, con todas las familias, casos por casos, se lleva informando. Siempre se le está dando mayor información, yo siempre he sido muy afectiva en ese aspecto, yo veo, como te dijera, algún rasgo alguna cosa le comento por ejemplo un caso te cuento, estábamos contando un cuento donde debíamos exteriorizar nuestras emociones, nuestros sentimientos y ahí hablaba de un abrazo, y la Paula muy reticente, y yo le digo paulita abraza a tus compañeros, pero porque no, tu mama no te abraza no te da besitos? No, entonces que me queda a mí, inmediatamente mamá ¿y la parte expresiva?, la niña dice que usted no la abraza y digo yo esto es primordial, a una niña con NEE de cualquier tipo, yo por ejemplo abordo altiro, inmediatamente y ella tiene una amiguita muy maternal, me toco verlo el año pasado, una amiguita que esta cuidándola, pendiente de ella, yo de repente las veo. Pero yo con la mama pendiente, bueno en este caso que yo tengo la mama tiene otro hijo con NEE, pero con mayor, digamos con otro tipo de problema, te fijas más grave que lo de la Paula y ahí estamos.</p>	<p>diferentes situaciones porque tienen reuniones permanentes con la profesora de TEL, y a través de esas reuniones se han hecho talleres y se van informando sobre todo el trabajo que se realiza con ellos. Entonces es muy fácil que ellos estén al tanto de todas las situaciones que los niños están teniendo y las características de estos niños. Lo sé porque estoy informada, y mira yo creo que nosotras somos agentes educativos siempre, independientemente si estos programas son nuevos, que se están aplicando hoy en el aula. Siento que las Educadoras de párvulo siempre hemos tenido niños con NEE, y hemos podido de alguna manera buscar las estrategias para manejar ciertas dificultades, obviamente que no tenemos en nuestra red mucho acceso a otros profesionales para poder hacer un buen trabajo, me entiende, pero si hemos podido manejar de esta forma muchas dificultades con los niños, de tal forma que es la voluntad la que ha propiciado un buen trabajo</p>	<p>nosotras hemos tenido entrevistas con ella y les hemos dado a conocer el trabajo y le hemos hablado de la inclusión de que el niño tiene que interactuar con pares que no necesariamente sean Down sino que niños normales, pero por lo que yo la conozco no mucho, más de lo que se le ha conversado en la entrevista.</p>
<p>7.-¿Qué cree</p>	<p>Mira cuando yo les</p>	<p>Mira por las</p>	<p>Ellos lo manifiestan,</p>	<p>Por lo que hemos</p>

<p>Ud. que piensa la familia respecto al trabajo pedagógico que realiza Ud con su alumno con N.E.E.?</p>	<p>conté que tenía q hacer una adecuación curricular, como es el formato de la adecuación y en qué consiste , ellos estaban súper tranquilos y felices de que se trabajara esto con ella y que también cuando vienen a buscar y a dejar a la niña a la sala yo le pregunto en que trabajaron y yo después se lo informo a los papás, entonces hay buena comunicación con los papás, de lo que se está haciendo y a demás están muy conformes me lo han manifestado; que están conformes y contentos.</p>	<p>expresiones de la mama ella está muy contenta porque a lo mejor ven algo reflejado en sus hijos, te fijas, pero yo siempre le comento a la mama lo que le cuesta a la Paula, de repente si hay logros yo le voy comunicando, si tengo le pido que ella refuerce en casa, te fijas, entonces hay un contacto, una comunicación con el hogar.</p>	<p>ellos lo manifiestan con sorpresas en realidad, te dicen oh tía sabe que encuentro que habla bastante bien, ha mejorado bastante, a veces me sorprenden, asea tienes tu una respuesta del trabajo permanente. Lo que pasa es que nosotras como educadoras estamos permanentemente con los papas hablando casi todos los días por decirlo así, ellos vienen, los traen, los llevan y eso permite tener una comunicación más habitual. De todas maneras ellos agradecen bastante por lo que uno hace por los niños, y uno también da mayores orientaciones, trata de buscar más estrategias y que ellos también se involucren en el trabajo.</p> <p>En general los fines de semana les mando algunos textos para que ellos lean con sus hijos y hagan un resumen o algo que esté relacionado con el trabajo que yo envié para la casa y de alguna manera siento que los padres deben involucrarse mas con esto, el apoyo es fundamental.</p>	<p>conversado lo que ella siente es como agradecimiento, como que agradece el hecho de que para ella no ha sido fácil el hecho de que el niño pueda asistir a un lugar ella se siente agradecida me la imagino yo, pero nosotros si hemos realizado entrevistas contándoles lo que tenemos que hacer con el niño, cómo vamos a trabajar, ella está al tanto de eso.</p>
<p>8.-¿Cree Ud. que la familia de su alumno ha aceptado la condición de su hijo? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, la han aceptado, pero ellos tienen una alta expectativa de su hija ellos esperan que valla a la universidad, que se case, que tenga hijos, bueno yo creo que todos los papás esperan lo</p>	<p>Mira, bueno yo ahí en principio como educadora tuve una entrevista con la mama, bueno digamos que antes de recibir a Paula yo sabía que la chica venía para hacer</p>	<p>Yo creo que les cuesta un poco al principio, sobre todo cuando son los primeros hijos porque las expectativas de los padres con los primeros hijos siempre son muy</p>	<p>Yo creo que sí pero mi percepción desde la primera entrevista era como que ella todavía no lo asumía, me dio la impresión ya que cuando yo</p>

	<p>mejor, pero a lo mejor se están adelantando mucho sin saber las capacidades que pueda tener ella, hasta donde pueda llegar, ya no sé si me entiendes.</p>	<p>atendida por TEL. bueno por supuesto una entrevista, y me dio a conocer que ella, yo también tuve muchos problemas de aprendizaje tía, ya? Y también ella por lo que me había dado entender que su hijo mayor también con necesidades educativas especiales, que yo conocí, como de 14 y 15 años, hay problemas, mira de repente la mamá me molesta porque si yo de repente le hablo algo en serio ella se ríe y yo le digo mamita lo que te estoy contando no es para la risa, es algo serio que tu bebé enfrentar, y ella hay tía, y ahí yo me doy cuenta que también no ha aceptado o también su capacidad porque si ella tiene un problema y de repente uno habla cosas serias tu le tienes que ella tiene que pensar que es algo que ella tiene que ponerse firme, pero más yo no puedo hacer.</p>	<p>altas, y cuando surge algún tipo de dificultad con los niños, tienden a no aceptar que el niño tiene esa dificultad, entonces buscan ellos siempre excusas, por ejemplo no que es muy regalón, si siempre hay algo que gatilla el no querer aceptar la dificultad y es un trabajo muy ingrato tratar de hacerles entender que si es una dificultad y que ellos tienen que involucrarse trabajando con ellos. Pero al final creo que ellos si logran de alguna manera visualizar algunas dificultades de lenguaje especialmente. Cuando no quieren aceptar, cuando sus hijos tienen algún tipo de retraso que son un poco más desconocidos para ellos y que uno si sabe que les va a provocar dificultades en la educación más formal</p>	<p>quise recoger todos los antecedentes del niño, ella decía que piensa que el doctor le dijeron una cosa, le dijeron otra, pero no era tan así uno ve al niño y las características son obvias, pero a ella le costaba asumirlo, esa impresión me dio a mí y a la otra tía, ahora ha cambiado, ella lo ha ido asumiendo, ella va a todos sus controles yo creo que lo debe tener más asumido.</p>
<p>9.-¿ Cree Ud. que la familia de su alumno que presenta NEE se siente apoyada por la institución y por Ud.,? ¿Por qué?.</p>	<p>Yo creo que si, están conformes con el trabajo del colegio y contentos que el colegio cuente con taller de TEL y el Aula de Recurso; que antes se llamaba integración.</p>	<p>Por lo mismo que te dije antes, porque te lo expresan ya incluso la mamá me dijo cuando chiquitita la atendió la psicóloga, ¿ya? No sé si ella habrá entregado el diagnóstico, pero se le informo a la madre y ahí me contaba la señora especialista porque no estuve presente yo que la madre se quebró, bueno una madre le cuesta aceptar que su hijo, y por qué no otro. Bueno la tía especialista me conto</p>	<p>Si, Si ellos agradecen el gesto, la preocupación constante, siempre estamos nosotros mire hemos avanzado hasta aquí así que ayuden, hagan esto por los niños, sus tareas, que no se les olvide su cuaderno de apoyo, o sea hay una preocupación permanente por el trabajo porque en esto hay mucho tiempo involucrado, entonces uno quiere también el</p>	<p>Yo creo que si, por lo que hemos conversado ella se siente agradecida y nosotras estamos siempre pendientes del niño, yo creo que si.</p>

		pero bueno tu al otro día tu la vez bien, entonces yo diría que aparentemente se siente conforme, uno nunca sabe, pero aparentemente la mama demuestra que la Paula hiciera de nuevo el kínder conmigo pero estos chicos pueden salir adelante pero bueno ojala que al colegio que se vayan hayan buenos especialistas.	compromiso de los padres.	
10.¿Cuál es el diagnóstico de su alumno con NEE y sus características?	Síndrome de Down, con algunas dificultades del lenguaje, pero el diagnóstico no lo tengo todavía definido de la fonoaudióloga, pero si presenta algunos problemas de lenguaje de TEL expresivo y comprensivo. Ella está en primer nivel de transición, pero ella cumplió seis hace poquito tiempo, pero ella llevo a los cinco va un año más adelantada que el resto. Mi alumna va cuatro días a la semana a aula de recurso, va los lunes, los martes, jueves y viernes, con la fonoaudióloga trabaja los martes y los jueves con tareas para la casa con una carpeta y todo. Este trabajo que realiza el especialista lo realiza con un grupo de niños(as).	Bueno como se le estaba tratando acá era un TEL mixto, pero fue evaluada por la psicóloga a petición de la profesora especialista y hay un diagnóstico, yo no lo he visto, yo lo sé de transmisión así que sería muy delicado darlo porque no tengo un respaldo escrito, por lo que la profesora me ex tramito de forma extraoficial, ella tampoco tiene un apoyo, así que no te lo puedo dar, solo te doy un diagnóstico como se trata acá, un Tel mixto.	Bueno yo tenía un niño que tenía problemas fonéticos y en realidad en ese aspecto el niño ha ido mejorando bastante su dificultad, por lo que yo pienso que ya va estar de alta en poco tiempo más. Sin embargo también hay otro niño que si tiene dificultades en el lenguaje también tiene que ver el ambiente que rodea al niño mucho, mucho, y la poca habilidad que hay en la casa para resolver el tema en conjunto con las orientaciones que se les da acá. Además de eso también hemos visualizado que hay otros componentes que dificultan que este niño pueda mejorar de manera más efectiva en la dificultad. Hay un retraso hay una cierta inmadurez del niño que le va a impedir el desarrollo del lenguaje, de tal forma que este niño requeriría estar este próximo año para poder avanzar no solo en la pate de dificultad de lenguaje,	El tiene síndrome de Down, el niño ingreso en el año 2010 a la sala cuna mayor 2, pero por edad como iba a cumplir los 4 años y quedó en el medio menor por su madurez muy baja se quedo con los más chicos, este año ingreso al nivel medio mayor, y de las características que pudimos observar fueron: tiene muy mala coordinación, una hipotonía muscular el es muy flexible, lentitud en las actividades motoras, tiene serios problemas de lenguaje no de comprensión, expresivo, dificultades en mantener la atención, mejor percepción y retención visual que auditiva, mejor memoria visual que auditiva, lentitud en las respuestas, el no me habla pero comprende porque indica cosas, suele demostrarse muy dependiente del adulto pero cuando está con alguien de su familia, se aísla generalmente casi

			sino en su dificultad de lenguaje que tiene.	siempre es lo mismo, se muestra colaborador y suele ser muy cariñoso mas con los adultos que con sus pares, al principio era mas agresivo con sus pares ahora no tanto, no controlaba esfínter y ahora con la mamá llegamos a un acuerdo y ahora va solo.
11.-¿Está ud. al tanto de las dificultades que presenta su alumno con NEE? ¿Cómo se informa?	O sea yo me informo, primero recibí yo una documentación previa de ella porque ella participaba de un taller en una escuela especial, entonces recibí evaluaciones previas que también mostraba problemas de lenguaje, etc. Lo otro es que ella tiene de pequeña una cardiopatía congénita, entonces toda esa documentación yo la tengo previamente, se le hizo una evaluación también a la vista donde en ella también se me indico, me llegan todos los certificados a mí, entonces hay una buena comunicación desde que entró hasta ahora que sigue yendo a los talleres con la fonoaudióloga, entonces siempre estoy informada por los especialista, yo lo solicité cuando ella entró, yo los peí y ahora los voy pidiendo con los especialistas que trabajan dentro del colegio, me entregan informes semestrales.	En conversaciones permanentes con la profesora especialista, nosotras tenemos un muy buen contacto. Por eso con esto del decreto hay horas asignadas con el profesor de aula ya, donde tienen durante tres horas la profesora especialista con el profesor de aula que somos nosotros entonces adonde ella ve las adecuaciones curriculares porque tenemos para estos niños con NEE hay adecuaciones curriculares tanto en su aprendizaje como en sus indicadores de logro, entonces en el trabajo con la especialista se ve eso, las adecuaciones, ella sugiere cosas para que sean aplicadas en el aula.	Bueno nosotros tenemos reuniones semanales con la persona especialista en la cual hacemos el análisis del niño, en la cual se nos entrega las orientaciones con respecto a las adecuaciones curriculares para poder mejorar y proponer digamos de tal manera de no exigirle más de lo que él nos pueda entregar y es la forma de ir avanzando con ellos, o sea las orientaciones están dadas semanas tras semanas	Con la madre, el problema más notorio que vemos el problema de lenguaje y su motricidad fina y gruesa, más en lenguaje él no habla nada recién está sacando algunas palabras súper básicas, asiste una vez a la semana al fonoaudiólogo y con la mamá nos apoyamos.
12.-¿La familia de su alumno integrado conoce las	Sí, ellos están al tanto ya sea de las entrevistas que hemos tenido de cómo la recibimos, de	Bueno lo primero, acá en la familia hablamos como madre no más, al padre lo vi una vez	Si las conoce, como decía en este caso son pocos niños es fácil comunicarles habitualmente de los	Yo creo que si, ahora ya está como asumido, me doy cuenta por las entrevistas que

<p>N.E.E de su hijo, sus potencialidades y dificultades? ¿Cómo lo sabe? ¿Ha sido usted parte fundamental de este proceso?</p>	<p>cómo se evalúa o como fue la elaboración diagnostica para ella, nosotros hacemos entrega a los papás de esta evaluación, incluso ellos están al tanto de lo que es capaz y lo que falta reforzar en ella, de sus limitaciones. he participado ya sea en entrevistas con los papás informando y pidiendo información previa de cómo estaba la niña antes y también de el contacto directo que te digo yo con las personas que trabajan con ella, entonces hay como harta preocupación de mi parte de saber como esta trabajando la niña en el aula de recurso y en TEL, ya y de preocuparme también de informarle eso y concretar entrevistas con los papás estando yo presente.</p>	<p>porque no son pareja o matrimonio, con la madre tenemos contacto. Yo creo que a la madre se le ha informado. Lo que la profesora especialista se percato, bueno a mi no me lo ha dicho pero siempre haciendo comparaciones con su hijo más chico, te fijas como que el otro todo lo puede y la Paula no. En todo caso yo diría que lo que más conoce son sus dificultades, a veces la gente no sabe compara, no se será por educación, formación, pero siempre resaltan lo que no hacen por lo bien que si hacen, pero esa es nuestra labor, en decirle vamos hija tu puedes. Pero esa parte más que sus potencialidades. Bueno uno se siente parte porque está contigo y es tu responsabilidad lograr algún avance con ellos, de hecho en la parte social, tenlo por seguro yo lo afianzo demasiado digamos que ella se integre al grupo, de hecho estuvo yendo a otra sala y bajo su perfil porque ella se acostumbro al grupo, se quería venir, ella quería estar conmigo de seguir yo viéndola.</p>	<p>que ellos tienen que hacer, de lo que los niños quieren y posibilidades dentro de un contacto de su dificultad, no hay problema en que la comunicación es muy expedita, siempre hay contacto. De repente si al padre le cuesta aceptar y evitan y como que se retraen, pero luego lo toman. Es como intermitente esta situación no es de una cosa que se diga siempre están dispuestos, no, de repente yo siento que sufren porque a ellos les cuesta aceptarlo y de repente se dejan estar y es ahí cuando uno tiene que volver a retomar las orientaciones y volver a trabajar con ellos Yo creo que nosotras siempre somos parte fundamental, siempre, o sea no hay aquí una evasión por parte del educador de que sin nosotros estaría mucho mejor el niño, no yo siento que aun sin TEL siempre seremos fundamentales.</p>	<p>hemos tenido, la primera percepción era que ella lo veía como todos los niños, decía que los médicos se habían equivocado y tenía dudas pero nosotras pensábamos que era obvio, a ella le costó asumirlo.</p> <p>Hemos sido un gran apoyo, no solo yo sino todo el equipo, desde el año pasado porque para ella fue difícil, cuando se quiso integrar al niño a un sistema para que compartiera con sus pares entonces ella se sintió acogida y de eso ella aparte de agradecimiento se da cuenta del trabajo que se ha realizado con el niño, por eso yo creo que todas hemos sido un apoyo y hemos sido importante en este proceso para la familia, ahora el niño se tiene que ir a otro sistema y ella ya está preocupada de buscar un colegio un lugar donde lo integren como ella quisiera, por lo tanto yo creo que si pero todas</p>
<p>13.-¿Qué estrategias metodológicas utiliza para trabajar con las familia de su alumnos con NEE ?</p>	<p>Bueno nosotros realizamos entrevistas personales y al comienzo de esta damos a conocer el objetivo de la entrevista, para darles a conocer el proceso de evaluación, para</p>	<p>Bueno aparte de repente hablar, porque directamente si le doy un material o le doy instrucciones de cómo trabajar, pero siempre es la parte verbal uno dándole estrategias, te fijas esa parte verbal, pidiéndole el</p>	<p>Ah no yo ahí soy muy afectiva, la mejor estrategia es poder acercarse a los padres en una condición muy amigable de contención, y eso no lo logra con los años, es muy difícil que las chiquillas que vienen</p>	<p>Hemos realizado entrevistas donde llegamos a acuerdos según las necesidades que se vayan presentando del niño, ahora las tareas al hogar por ejemplo, la parte que más tiene déficit es en lenguaje entonces</p>

	<p>conocer el trabajo en casa, siempre indicando al principio el motivo de la entrevista, después va seguido de sugerencias de ambas partes y cuales son los acuerdos que tomamos también en esta entrevista, lo que queda todo registrado por escrito, los acuerdos y las observaciones pendientes también de todas las personas que participan.</p> <p>Los profesores de Aula de Recurso también han citado a los papás de los niños(as) que están en integración, ahí yo no participo de eso, porque participan los papas en talleres ellos, yo eso la verdad no lo manejo.</p>	<p>refuerzo de algo que vimos en la sala y que trabaja en casa la parte practica. La parte oral la conversación y sugerencias. Ella ha estado en sala celebrando un cumpleaños de ella y compartiendo y vio como su hija se integro al grupo, cantando y jugando, ella la ve y la espera.</p>	<p>recién saliendo puedan darse cuenta de la necesidad de cada uno de los padres con respecto a sus hijos, hay detrás de eso una gran práctica, hay un gran conocimiento por parte de las necesidades, especialmente de los niños que son más vulnerables y de las familias vulnerables en sí, nosotros tenemos familias muy diversas, muy dispersas y en ese contexto nos vamos colocando en el lugar del otro y ese ejercicio a veces cuesta mucho hacerlo. Los padres también ven a sus hijos un poco fantásticos, mi hijo es fantástico y espectacular, pero no se dan cuenta de se les va a traducir en un problema mayor, hay que tener mucha cautela, hay que ser muy delicado, manifestar las necesidades de querer hacer lo que los niños crean. Porque cuando estamos con los niños hay que ponerse en el mismo nivel de los niños</p>	<p>hemos entregado tareas al hogar para que ella en conjunto con el niño lo realicen ya que el es muy especial, volviendo al tema del fonoaudiólogo, ella nos dice que el niño no hace los ejercicios con personas desconocidas, entonces a nosotras nos cuesta y con otras personas que ve una vez a la semana con mayor razón, buscamos estrategias para que lo haga con la familia, ahora mismo tenemos que realizar la otra entrevista con la mamá, nosotros trabajamos las praxias para trabajar el problema del lenguaje, para que vaya adquiriendo mayor maduración para que pueda pronunciar mejor las palabras, en el primer semestre lo trabajamos con todos los niños, teniendo ojo con los niños que más lo necesitan, pero lo hacemos como juego integrándolos a todos, ahora este semestre se le entrega a la familia para el hogar, específicamente con los niños que lo necesitan se realiza una entrevista con la familia se le entrega material para que lo sigan practicando en el hogar, no somos especialistas en lenguaje pero buscamos estrategias.</p>
<p>14.- ¿Cree que este proceso presenta</p>	<p>El factor tiempo creo que igual es importante, porque los papás trabajan</p>	<p>Bueno para mi uno no estar tan posicionada con las metodologías para</p>	<p>No de ninguna manera, nosotras siempre hemos</p>	<p>El poco tiempo que pudiéramos trabajar más con él, si hablamos de</p>

<p>alguna dificultad? ¿Cuál?</p>	<p>jornada completa, de repente a costado un poco concretar alguna entrevista, por el tema de horario, pero por la disposición de ellos no ha habido dificultad, ni problema, en realidad esa a sido la dificultad que trabajan todo el día y les ha costado a veces, pero cuando se concreta se hace al tiro, esas ha sido una dificultad, pero la disposición de ellos de participar y de conocer ninguna, o sea ellos super dispuestos y agradecidos. Las entrevistas duran de media hora hasta cuarenta minutos y hasta el momento el año creo que he realizado cuatro entrevistas con ellos, ahora me toca la próxima semana otra entrevista más, seis se hacen en el año aproximadamente, con ellos porque con el resto del curso no es tan seguido.</p>	<p>trabajar con estos niños, eso sería pero nada más allá, uno tiene el espíritu y la disponibilidad de hacerlo lo mejor, pero quizás si el tiempo te lo diera poder especializarse más y ser una erudita en el tema. Pero para eso hay una especialista y tenemos una muy buena.</p>	<p>trabajado con la familia, por lo tanto la cercanía nuestra que yo creo que en básica no se da, porque los padres en la básica se alejan de los niños por muchos factores, pero no se da, pero yo te digo que ya en pre kínder ya hay un alejamiento y diferencia y que no ocurra.</p>	<p>Necesidad educativa en general como específicamente materiales tenemos, nos falta apoyo de especialistas, recursos humanos, un especialista que nos apoyara a nosotras o del trabajo con el</p>
<p>15.-Cuál cree que es la mejor forma de incluir a la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su hijo con NEE?</p>	<p>Bueno primero conocerlos a comienzo de año cuando tú te das cuenta que tienes un alumno con NEE, conversar con ellos personalmente para conocer el trabajo previo que ellos han realizado en casa o en otro establecimientos, pedir información por escrita eso es súper importante de lo que ellos te están diciendo sea cierto y te lo concreten con informes, que ellos me los hicieron llegar del colegio que venía antes, después</p>	<p>Yo pienso que el contacto permanente ya, con ella como te decía anteriormente la profesora se reúne, tiene entrevistas con cada uno de los apoderados al igual que uno. La inclusión es estar en contacto directo y permanente con ellos diciéndoles lo que pueden reforzar y sus avances</p>	<p>Bueno yo creo que la mejor forma de acercarse a la familia de acercarla a la escuela de acercarla a los niños, tener una comunicación permanente con ella, orientarla en el desarrollo de sus habilidades y sus destrezas, de poder acercar a los niños a sus padres y la sensibilidad. Es como tocarles el punto débil a los papas, ya que muchas veces tratan como adultos a veces a sus hijos y vean cuantas ordenes les dan a sus hijos al día y eso es agotador</p>	<p>Yo creo que la integración acá le damos mucho énfasis, vienen a trabajar con nosotros al aula, siempre están pendientes y al tanto de todo lo que nosotros estamos trabajando, se trabaja también en las reuniones del centro, aquí la familia es súper importante en el colegio es abierto a la comunidad y la familia. Yo creo que la mejor forma es integrarlas en el aula, trabajo directo con los niños, a través de encuestas, entrevistas,</p>

	<p>informarle a los padres que tu vas a realizar una adecuación curricular, no informarles en detalle, pero si decirles que vas a realizar una adecuación, que la evaluación esta en el fichero puesta para que ellos la vean , los horarios donde ella va a lenguaje, es, cuando va a aula de recurso esta todo expuesto y de vez en cuando informarles de este proceso, esa es la manera en que al menos yo trabajo con ellos.</p>		<p>para los niños.</p>	<p>reuniones.</p>
<p>16.-¿Realiza adecuaciones curriculares para su alumno con N.E.E?. ¿cuáles?</p>	<p>Bueno nosotros en grupo las educadoras de pre kínder planificamos proyectos que duran de tres semanas a cuatro semanas, esas actividades a demás nosotras hacemos una planificación semanal y diaria, de esa nosotras hacemos las adecuaciones todas las semanas, yo hago con mi colega de al la porque las dos tenemos un alumno Down que asisten al mismo taller y tienen el mismo diagnóstico, o sea las adecuaciones las hacemos en grupo y está expuesto en el fichero y el libro de clases la planificación, o sea se hace y lo hacemos en conjunto al menos las dos educadoras semanal.</p>	<p>Si, si realizo en las planificaciones van con unas adecuaciones, la profesora especialista va viendo, va sugiriendo, aquí ando con algunas. Nosotras tenemos un aprendizaje específico para todo, pero hay una adecuación especial para ella, por ejemplo aquí reconocer el nombre y algunos atributos de los cuerpos geométricos, pero para ella reconocer el nombre de un cuerpo geométrico, yo hago adecuaciones en matemáticas y lenguaje, pero lo ideal es en lenguaje porque esa es su dificultad, estas son conversadas con la especialista porque ellas la ve y te dice está bien o este material trabajar con ella o para todo el grupo porque se favorece todo el grupo.</p>	<p>Todas las semanas tenemos que trabajar nuestras planificaciones y adecuarlas, todas las planificaciones que hacemos en las semanas se adecuan de manera especial y se baja a complejidad depende de la ocasión.</p>	<p>No se hacen planificaciones aparte eso sería excluirlo, si hay una mediación en la planificación y en las orientaciones pedagógicas, ahí ya estoy haciendo la adecuación curricular, ahí la hago porque si yo hago algo aparte me salgo del concepto de la inclusión, ahora nosotros trabajamos en una pauta edumétrica que es la misma para el niño, solo que yo como profesional o mediador voy a ver si el aprendizaje lo realiza de la forma que ahí se está indicando o voy a buscar una estrategia para que el niño me lo realice y saber si lo logra o no, si me piden que el niño nombre alimentos saludables a lo mejor yo voy a tener que decir que me los indique y ahí estoy haciendo la adecuación pero no</p>

				hago planificaciones aparte.
17.-¿La familia conoce estas adecuaciones?	Sí, las conoce.	No, no esa la dominamos nosotros, claro el hecho de no conocerla como adecuación tal, pero uno le sugiere reforzar.	Si porque se conversa con ellos, se conversa permanentemente del tema	Yo le di a conocer el trabajo con el niño desde el comienzo desde marzo, de lo que íbamos a hacer de las estrategias que íbamos a usar, pero específicamente explicarles sobre las orientaciones pedagógicas yo no le he conversado de eso.
18.-Participa la familia en este proceso?	No, Solamente las educadoras que planificamos, que es a veces con ayuda de la fonoaudióloga y con la participación de la profesora de integración, pero los papás no participan en el proceso de adecuación curricular, ellos están informados de que se hace, como es el esquema, como son las evaluaciones y que está expuesto cuando ellos lo quieran ver en el fichero, pero no participan de este proceso.	No, o sea en este caso no, esto es trabajo netamente nuestro, así lo veo yo, eso es pedagógico y nuestro.	Si, por supuesto porque yo estoy permanentemente enviándoles algunas situaciones para que los niños mejoren, independientemente si ellos llevan su cuaderno de Tel a la casa para que trabajen algunas situaciones específicas con sus padres.	A lo mejor nos faltaría y eso está dentro de la calendarización del año, en las reuniones de aula y a ella no le ha tocado y se invitan a dos o tres mamás para tener las opiniones de ella, no le ha tocado pero en el segundo semestre si ya que la opinión de ella es muy importante así que ahí hay otra instancia.
19.-¿Cómo las elabora?	De forma grupal, semanalmente con ayuda a veces de la fonoaudióloga y de la profesora de integración.	En el aula y con el equipo técnico.	En un trabajo en conjunto, a través de entrevistas, etc.	Cómo lo mencione anteriormente.
20.-¿Cómo las aplica en el aula? Me las puede mostrar.	Mira como ella asiste a clase de lenguaje dos días a la semana y los otros días de la semana muy poco la tengo en clases durante la mañana entonces yo de las dos actividades que tengo programadas por cada día, yo hago una adecuación curricular diaria para ella, o sea de las dos actividades diarias hago una adecuación para ella y aun así hay días que ella no	Trabajando diferenciado, ti vez que el indicador se modifica es ella primero, pero a veces me sorprende y me puede responder igual que el resto, pero bien y siempre con el apoyo de la educadora, ella nunca va a tener un aprendizaje logrado, siempre va hacer medianamente logrado, por lograr porque tiene que estar siempre uno	Yo las planifico el fin de semana y el lunes trabajo con la profesora de TEL, donde ellas me hacen las correcciones y hay una orientación por parte de ella y nosotras ahí les hacemos unas correcciones. Y las aplico en el aula de la forma más natural posible.	No hago un trabajo diferenciado, solo cambio los indicadores porque al hacer otras planificaciones ya se está excluyendo por lo tanto no es una inclusión.

	<p>ha estado en la sala cuando e echo las actividades, entonces se nos van juntando para otros días , pero es una diaria para ella, en donde el nivel de la evaluación es más amplia es con escala de apreciación a diferencia de los otros niños que aplico lista de cotejo.</p> <p>Este es el libro de clases, cuando nos vienen a supervisar del Ministerio de Educación nos revisan todos, mira lo que está con destacador naranja es la adecuación curricular, las demás son las del curso.</p>	<p>guiando la respuesta. Nunca van a lograr 100 % un aprendizaje.</p>		
--	--	---	--	--

Estamento: Educadoras

4.1.3 Tabla N°2: Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada sub-categoría (Parte N°1)

Sujetos	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3
Sub-categorías			
Conceptualización diversidad	<p>Menciona trabajar de acuerdo a las necesidades de los niños y niñas, se centra en el trabajo realizado solo con el niño con NEE aludiendo a que es de forma individual, por lo tanto no se enfoca en el concepto de diversidad en sí, no menciona el trabajo realizado en forma global referido a este término, se infiere que tiene un escaso conocimiento del término diversidad y redundante solo en la NEE de su alumno.</p>	<p>Dice trabajar la diversidad de forma normal, pero no queda claro ya que éste término no especifica nada, no se centra en la diversidad de sus niños y niñas ya que solo se refiere al trabajo realizado con su alumno con NEE. Por lo tanto se infiere a que el término de Diversidad lo asocia a NEE.</p> <p>Menciona sentirse preparada por poseer un post título y haber estado años anteriores con niños con NEE, entonces posee conocimiento con respecto a algunas</p>	<p>Alude a que trabaja en grupo y de forma individual con el niño con NEE pero se refiere escasamente al trabajo de Diversidad, posee un vago conocimiento y se expresa con mucha incoherencia sin argumentar ni explicar claramente el término.</p>

		NEE.	
N.E.E.	<p>Menciona una breve explicación de lo que es su apreciación con respecto a NEE, pero tiene muy poco conocimiento sobre cuales hay, conoce muy pocas.</p> <p>Con respecto a los factores que dificultan el trabajo pedagógico con niños/as con NEE menciona que es la poca sensibilidad por parte de algunas familias, se infiere entonces que ha vivido este proceso de cerca y se conmueve con lo que piensan o sienten los demás.</p>	<p>Indica y se aprecia en sus respuestas que posee un conocimiento básico de lo que es una NEE, conoce de forma general algunas NEE pero no las clasifica.</p> <p>Con respecto a los factores que dificultan el trabajo pedagógico menciona el poco trabajo en equipo con la familia para los demás habla en forma general, en su caso se ve un trabajo con la familia, buena comunicación y redes de apoyo.</p>	<p>Posee un alto conocimiento con respecto a las NEE, las clasifica en transitorias y permanentes.</p> <p>No posee dificultades para el trabajo pedagógico ya que menciona trabajar con la familia y no tener problemas, se deduce que hay un buen trabajo en equipo entre educadora, institución y familia, existe una conexión importante por lo que se ve reflejado en sus palabras.</p>
Concepciones personales de la familia	<p>Indica que la familia está agradecida por algunos aspectos de gratitud hacia ella y el establecimiento,</p> <p>Manifiesta que la familia acepta la condición de su hijo pero ha sido un proceso gradual porque en primera instancia no había aceptación.</p> <p>Menciona que se siente apoyada por la institución.</p>	<p>Dice que la familia está totalmente agradecida hacia la Educadora y la institución porque ha observado avances en su hija.</p> <p>Menciona que los padres que han aceptado la condición de su hija, demostrando un trato de normal.</p> <p>Indica que se siente apoyada por la institución</p>	<p>Indica que los padres están contentos, puesto que el colegio le da todas las posibilidades des al niño para que tenga un desarrollo pleno.</p> <p>Declara la familia que ha aceptado la condición de su hijo, pero esto es un proceso paulatino.</p> <p>Enfatiza que si se siente apoyado por el colegio, lo demuestra involucrándose en los quehaceres escolares.</p>
Grado de conocimiento de la discapacidad N.E.E.	<p>Menciona el diagnóstico de su alumno y sus cualidades, por lo tanto tiene conocimiento de las características del niño con necesidad.</p> <p>Dice que si conoce las dificultades de su alumno, se informa por medio de la ficha técnica y entrevistas aplicada a la familia.</p> <p>Alude que la familia conoce las dificultades y potencialidades de su hijo, se entero de esto por medio de la entrevistas.</p>	<p>Dice el diagnóstico de su alumno, pero tiene poco conocimiento de las cualidades del niño.</p> <p>Menciona que si está al tanto de las dificultades de su párvulo, pero no menciona como.</p> <p>También indica que los papas conocen la potencialidades de su hijo, esto lo demuestra cuando se inicia un dialogo entre ambos.</p>	<p>Manifiesta el diagnóstico de su alumno, menciona que los diagnósticos son muy ambiguos, por consiguiente no se dicen las características que este presenta, pero si está al tanto de las dificultades del niño.</p> <p>Además indica que la familia conoce las cualidades de su hijo, por tanto los papás son los seres que mejor saben sobre su hijo. Son ellos lo que los ven crecer.</p>

<p>Estrategias metodológicas</p>	<p>Indica que las estrategias que utiliza son las entrevistas, por tanto el recurso que utiliza es muy escaso. Además menciona que no hay dificultades para realizar este proceso, hay bastante colaboración por tanto de la familia. Alude que la mejor forma de incluir a la familia es en sala, se puede inferir que esto si se realiza porque la mamá está constantemente en aula.</p>	<p>Declara la entrevista, el cuaderno pedagógico y el contrato físico como estrategias, por consiguiente no son muy variadas las técnicas que utilice. Dice que no hay dificultades para llevar a cabo este proceso, queda claro que la familia tiene un compromiso en la educación de su hija. Además menciona que como incluir a la familia en el proceso de enseñanza, se deben realizar actividades en sala en conjunto con los niños y niñas.</p>	<p>Dice que trabaja con entrevistas, el recurso que utiliza no es muy variado ni novedoso. Señala que la mejor forma de incluir a la familia es que sean expectantes que participen. Además dice que si el trabajo se realiza en equipo van logrando lo mejor, pero no menciona ejemplos o actividades que utiliza.</p>
<p>Adecuaciones curriculares.</p>	<p>Señala que si realiza adecuaciones curriculares gradúa los indicadores, por consiguiente realiza una adecuación precisa a la discapacidad que tiene su alumno. Menciona que la familia conoce este proceso puesto que ella evalúa a su hijo, de esta forma evalúa actitudes de su hijo que no realiza en el jardín, puesto que es la familia la única que conoce bien a su hijo. Además dice que de esta forma la familia se involucra en este proceso, pero la mamá evalúa en su hogar. Sería mejor que la evaluación se realice en conjunto para aclarar dudas de puede presentar el apoderado. Enfatiza que la evaluación que se realiza en sala se aplica solamente cuando lo requiere.</p>	<p>Indica que la adecuación que realiza es en el indicador solo cuando lo necesita, pero planificación aparte no requiere, por lo tanto ella está preocupada del proceso de enseñanza de su alumno con N.E.E Argumenta que la familia si conoce a las adecuaciones pero no dice como, además indica que la familia participa en este proceso, pero no enfatiza como lo hace, cuáles son sus aportes. Además aclara que las aplica cuando evalúa.</p>	<p>Menciona que si realiza adecuaciones curriculares. solo en algunas experiencias Dice que la familia sabe sobre las adecuaciones curriculares, pero no conocen la parte técnica, sería bueno que la familia conozca esta parte. Indica que la familia no participa mucho en estas adecuaciones solo en algunas ocasiones. Pero no dice como lo hace. Además enfatiza que hay actividades que son igual para todos, pero se le hace una atención a la diversidad.</p>

Estamento: Educadoras de Párvulos

4.1.4 Tabla N°2: Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada sub-categoría (Parte N°2)

Sujetos	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
Sub-categorías				
Conceptualización diversidad	Alude que trabaja la diversidad para todos y por igual, aunque siente que no todos los niños tienen el mismo ritmo para aprender y que se deberían hacer otras adecuaciones. Dice sentirse preparada porque recibe perfeccionamiento por parte del colegio y fonoaudióloga.	Menciona que en la institución cuentan con la ayuda de una profesora especialista. Se centra en un trabajo personalizado y con harta estimulación. Sin embargo se refiere escasamente al trabajo que realiza. Dice no ser una erudita en el tema pero que ha tenido experiencias sintiéndose muy interesada en el tema de educación especial.	Señala que para trabajar efectivamente con la diversidad hay que buscar estrategias, porque no todos son iguales y que algunos necesitan una atención más individual. Por otro lado dice si estar preparada para trabajar con algunos niños, pero hay algunos con los cuales no se siente preparada y que no poseen los conocimientos para trabajar especialmente con ellos.	Menciona que siempre trabaja con la diversidad, dice que su institución está dándole énfasis a la inclusión además aclara que al hablar de integración es estar excluyendo, por tanto está trabajando con la inclusión teniendo como base que todo los niños son diferentes. Respecto a lo de integración se tiene un concepto un poco confuso sobre lo que es y que involucra. Además dice que se siente preparado para trabajar con la diversidad, pero no explica como lo realiza.
N.E.E.	Señala escasamente el concepto de N.E.E. argumentando que son trastornos que se deben trabajar y aprender de manera diferente. Por otro lado da a conocer N.E.E como Síndrome de Down, TEL y autismo mencionando no tener claro entre si	Maneja poco conocimiento respecto a las N.E.E, define el concepto como escaparse de lo normal, sin dar fundamento a que se refiere con este término. No menciona que tipo de N.E.E conoce solo da a conocer con el cual trabaja.	No se refiere al concepto de N.E.E, solo da a conocer que se puede trabajar con ellos en un aula común. Solo menciona los problemas emocionales hablando de sus dificultades sin dar argumentar cuales conoce y declarando que la	Menciona que las N.E.E son las diferencias con otros intereses, esto indica que tiene un conocimiento muy vago sobre este concepto. Menciona algunas necesidades educativas, pero no las clasifica en permanentes

	son permanentes o transitorias. Declara que una dificultad es la cantidad de niños en sala.. Manifiesta que la familia si conoce el concepto de N.E.E pero no describe como lo sabe.	Alude que poseer poco conocimiento y tener poca preparación dificulta el trabajo pedagógico haciéndolo más difícil. Por otro lado dice que la familia si conoce estos conceptos indicando que existe una profesora especialista para ello.	dificultad pedagógica es trabajar con estos niños. Indica que la familia si conoce sobre las N.E.E ya que siempre están informados por la profesora especialista de TEL y que ellas son agentes indispensables para esto.	ni transitorias. Enfatiza que los factores que dificultan este trabajo es la cantidad de niño en sala, puesto que de esta forma no se hace un trabajo personalizado. Además dice que no sabe si la familia conoce el concepto de NEE. Porque no tiene mucho contacto con ella.
Concepciones personales de la familia	Argumenta que les informo a las familias sobre como trabajaba con sus niños y que estos estuvieron tranquilos y felices manifestándole que se sienten contentos. Declara que ellos si aceptan la condición de su hija, esperan altas expectativas para ella sin argumentar cueles. Por otro lado dice que ellos si se sienten apoyados por el colegio pero no declara como lo sabe.	Señala que la familia expresa sentirse contenta viendo logros en sus hijos. Indica que la familia le ha dado a entender no aceptar la condición de su hijo, porque no toma con seriedad el tema, diciendo que ellos también pasaron por los mismos problemas de lenguaje. Sin embargo vuelve a reiterar que la familia si se siente agradecida y apoyada expresando lo que sienten sin especificar de qué forma.	Menciona que las familias manifiestan sentirse agradecidas comentando los logros de sus hijos. Por otro lado argumenta que a las familias les cuesta aceptar la condición de su hijo ya que como son los primeros esperan más expectativas para estos. A pesar de esto agradecen la preocupación constante, el apoyo y el gesto.	Señala que la familia se siente agradecida con el trabajo que se ha realizado con el niño, además argumenta que los padres han aceptado la condición de su hijo, pero ha sido un proceso gradual. Menciona que la familia se siente apoyada por la institución.
Grado de conocimiento de la discapacidad N.E.E.	Señala no tener todavía el diagnostico definido de la fonoaudióloga, pero conoce que su alumna presenta Síndrome de Down con dificultades del lenguaje sin dar a conocer sus características. También dice informarse al respecto y que ha	Menciona no haber visto el diagnostico que posee su alumno con N.E.E, y que solamente lo conoce la profesora especialista, indica solo que se trata de un TEL mixto sin dar a conocer sus características.	No declara el diagnostico de su alumno con N.E.E, solo menciona que uno posee problemas fonéticos y otros problemas de lenguaje sin describir sus características, por lo que se infiere que no posee mucho	Menciona el diagnostico y algunas características de su alumno con N.E.E, por lo tanto ella está informada de las cualidades de su estudiante y se informa por medio de la mamá. Argumenta que

	<p>recibido documentación y evaluaciones del problema. Recibe certificados de fonoaudiólogas y evaluaciones semanales, por lo que se deduce que recibe ayuda con respecto al tema.</p>	<p>Dice informarse y recibir ayuda para trabajar con su alumna. Señala que la familia conoce más las dificultades en sus hijos que su potencial y que ella trata de trabajar eso.</p>	<p>conocimiento. Dice estar al tanto de las dificultades que presenta su alumno porque se reúnen con la especialista de haciendo un análisis del niño. Por otra parte dice que las familias si conocen las N.E.E de sus hijos porque se les informa y que ella como educadora siempre será fundamental en este proceso.</p>	<p>la familia sabe las dificultades y potencialidades de su hijo, pero le costó asumir su necesidad, por eso la institución y las funcionarias le brindan ayuda.</p>
<p>Estrategias metodológicas</p>	<p>Argumenta realizar entrevistas personales con la familia dándoles a conocer el trabajo que se realiza con los niños quedando todo registrado, no comenta más estrategias. Declara que el factor tiempo es una dificultad para trabajar con la familia porque ellos trabajan, sin embargo siempre están dispuestos, por lo que se infiere que tienen un contacto permanente ya que especifica los horarios y días de entrevista. Para incluir a la familia señala que lo mejor es conocerlos a principio de año conversando personalmente con ellos informándoles sobre el trabajo a realizar con los niños.</p>	<p>Manifiesta que la estrategia fundamental para trabajar con las familias es la parte verbal, la comunicación y las sugerencias. Dice dar instrucciones y reforzar con trabajo práctico en la casa. Por otro lado vuelve a declarar que la dificultad es sentirse más posicionada y especializada en el tema, por lo que se infiere que puede necesitar más capacitación ya que lo reitera en varias oportunidades. Por otro lado rescata nuevamente que para incluir a la familia se necesita tener una comunicación permanente.</p>	<p>Declara que la mejor estrategia para trabajar con las familias es de forma afectiva y amigablemente. Señala que este proceso no manifiesta dificultades trabajando de una forma cercana con las familias. Por eso argumenta que la mejor forma de incluir a la familia es acercarla a la escuela haciéndola participes de este proceso.</p>	<p>Indica que las estrategias metodológicas que trabaja son las entrevistas, tareas al hogar. Por lo tanto el recurso que utiliza para trabajar con la familia es poco variado. Menciona que para llevar a cabo este proceso se necesitan especialistas que las apoyen. Además enfatiza que la mejor forma de integrar a la familia es en el aula. Además se trabaja con encuestas, entrevistas y reuniones de apoderados.</p>
<p>Adecuaciones curriculares.</p>	<p>Señala realizar adecuaciones curriculares con proyectos que duran tres semanas y planificaciones diarias y semanales.</p>	<p>Declara realizar adecuaciones curriculares en sus planificaciones, siendo guiadas y recibiendo sugerencias de la</p>	<p>Dice si realizar adecuaciones curriculares todas las semanas. Se infiere que tienen bastante apoyo por la profesora especialista</p>	<p>Declara que las adecuaciones que realiza es una mediación en las planificaciones y las orientaciones pedagógicas.</p>

	<p>Además menciona que la familia no participa en las adecuaciones curriculares pero que si están informados del esquema que realizan conociendo sobre estas. Por otro lado las elaboran en grupos con ayuda de la fonoaudióloga y profesora de integración, por lo que se infiere que reciben ayuda ya que lo menciona anteriormente. Sin embargo argumenta que es difícil llevarlas a cabo ya que se encuentra poco en la sala sin señalar como las aplica.</p>	<p>profesora especialista indicando que lo fundamental es hacerlas en el ámbito de lenguaje. La familia no conoce estas adecuaciones porque las denominan y que tampoco participan porque ese es su trabajo elaborándolas en el aula y con el equipo técnico y con un trabajo diferenciado.</p>	<p>porque lo reitera en varias oportunidades haciendo participe a las familias conversando del tema. Las adecuaciones las elabora en conjunto aplicándolas en el aula de la forma más natural posible.</p>	<p>Además dice que le ha mostrado a la familia el trabajo y las estrategias pedagógicas que utilizará con el niño. Menciona que no hace un trabajo diferenciado, solo cambia los indicadores.</p>
--	---	---	--	---

Estamento: Educadoras de Párvulo.

4.1.5 Tabla N°3 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada categoría (Parte N°1)

Sujetos	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3
Categorías			
Atención a la Diversidad	<p>Menciona trabajar de acuerdo a las necesidades de los niños, se infiere que tiene un escaso conocimiento del término de diversidad.</p> <p>Declara una breve explicación del concepto de N.E.E, menciona muy pocas.</p> <p>Argumenta que las dificultades que dificultan el trabajo pedagógico es la poca sensibilidad de algunas familias.</p>	<p>Declara que la diversidad la trabaja de forma normal, no especifica de qué forma lo hace. Se centra en la diversidad de los niños y niñas, puesto que menciona solo el trabajo realizado con su alumno con su necesidad.</p> <p>Además indica sentirse preparada para trabajar con niño (as) con N.E.E porque posee un post título. Además tiene conocimiento de lo que es N.E.E</p> <p>Menciona que Las dificultades que existe para realizar un trabajo pedagógico es el poco trabajo en equipo con la familia.</p>	<p>Declara que trabaja en forma grupal e individual con su alumno que tienen N.E.E , posee un muy bajo conocimiento del trabajo pedagógico con diversidad.</p> <p>Tiene conocimiento del concepto de N.E.E , además las clasifica en permanentes y transitorias.</p> <p>Dice que no hay dificultades para realizar un trabajo pedagógico, puesto que trabaja con la familia, institución y equipo de aula.</p>
Familia y Discapacidad	<p>Declara que la familia esta agradecida hacia ella y la institución.</p> <p>Menciona que la familia ha aceptado la condición de su hijo, pero esto ha sido un proceso paulatino, puesto que primero no había mucha aceptación.</p> <p>Además indica que hay apoyo por parte de la institución.</p> <p>Argumenta conocer el diagnóstico de su alumno, dando a conocer las características que este presenta.</p> <p>Por último indica que la familia conoce las dificultades y potencialidades de su alumno.</p>	<p>Declara que la familia esta agradecida de la ella y la institución.</p> <p>Manifiesta que la familia ha aceptado la condición de su hijo.</p> <p>Además indica que si conoce las dificultades que tiene la niña, y que la familia igual sabe las potencialidades y dificultades que ella presenta.</p> <p>Dice el diagnostico de su alumno pero no menciona muy claro las características que este tiene.</p> <p>Menciona que la familia conoce las potencialidades de su hijo.</p>	<p>Menciona que la familia ha aceptado la condición de su hijo pero ha sido un proceso gradual. Dice que los papas están agradecidos del colegio y de ella, y lo demuestran involucrándose en los quehaceres pedagógicos.</p> <p>Menciona el diagnóstico de su alumno, pero no expresa la característica que este presenta, ella tiene claro las dificultades del niño.</p> <p>Argumenta que los padres conocen perfectamente las cualidades de su hijo.</p>
Trabajo pedagógico	Indica que las	Declara que las	Menciona que las

<p>con familia.</p>	<p>estrategias que utiliza son la entrevista, menciona que no hay dificultades para realizar este proceso, puesto que la familia colabora y participa. Además indica que la mejor forma de incluir a la familia es en sala. Declara que realiza adecuaciones curriculares, gradúa indicadores solamente cuando el alumno lo requiere. Además indica que la familia conoce este proceso puesto que ella participa en el proceso de evaluación. Dice que la evaluación que realiza se hace la adecuación solamente cuando lo requiere el niño con N.E.E.</p>	<p>estrategias metodológicas que realiza son la entrevista, el cuaderno pedagógico y las conversaciones diarias. Además señala que la familia participa en este proceso. Menciona que la mejor forma de incluir a la familia en el quehacer pedagógica es integrándola en sala. Señala que la adecuación que realiza es solamente en el indicador, pero no requiere una planificación aparte, además menciona que la familia participa en este proceso.</p>	<p>estrategias que utiliza para trabajar con la familia es la entrevista, y que la mejor forma de incluir a la familia es en aula. Manifiesta que realiza adecuaciones curriculares, pero solo en algunas experiencias solo cuando lo requiere, la familia sabe que se realizan adecuaciones curriculares, pero no han visto la parte técnica.</p>
---------------------	---	---	---

Estamento: Educadoras de Párvulo.

4.1.6 Tabla N°3 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada categoría (Parte N°2)

Sujetos	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
Categorías				
<p>Atención a la Diversidad</p>	<p>Menciona que trabaja la diversidad por igual, pero dice que los niños no tienen el mismo ritmo de aprendizaje por lo mismo debería hacerse una adecuación curricular. Además indica sentirse preparada para trabajar esto, puesto que ha recibido capacitación por parte del establecimiento. Argumenta muy poco sobre las N.E.E. da a</p>	<p>Se refiere escasamente al trabajo que realiza, dice haber tenido experiencias sintiéndose interesada en el tema de Educación Especial. Se evidencia un escaso conocimiento con respecto a N.E.E., no fundamenta a que se refiere el término, posee un vago conocimiento de los tipos de N.E.E. Menciona que el poco conocimiento dificulta el trabajo pedagógico. Dice que la familia</p>	<p>Señala que para trabajar la diversidad se necesitan estrategias ya que algunos necesitan atención más individual. Dice estar preparada para trabajar con algunos niños pero que posee un vago conocimiento para trabajar especialmente con ellos. Se evidencia falta de conocimiento del concepto de N.E.E. Señala que existe dificultad pedagógica para trabajar con estos</p>	<p>Indica que trabaja con la diversidad y que su establecimiento está enfatizando la inclusión, existe incoherencia en su respuesta, ya que por otro lado destaca que integración es exclusión. Señala estar preparada para trabajar con la diversidad, aunque no entrega argumentos. Presenta un vago conocimiento del concepto de N.E.E., nombra algunas, pero no las clasifica,</p>

	<p>conocer algunas ejemplos. Manifiesta que las dificultades que entorpecen este trabajo es la cantidad de niños en el aula. Además señala que la familia conoce lo que son las N.E.E</p>	<p>si conoce estos términos porque hay una profesora especialista para ello.</p>	<p>niños. Manifiesta que la familia se encuentra informada gracias a la Educadora de T.E.L.</p>	<p>destaca que para trabajar con niños(as) con N.E.E. es la cantidad de niños por sala, porque no se puede trabajar de forma personalizada. Declara no saber si la familia conoce el concepto de N. E.E. por no tener buena comunicación con ellos.</p>
Familia y Discapacidad	<p>Señala que le informo a la familia como trabaja con los niños, por lo que a los padres le gusto y están contentos con la labor. Argumenta que la familia ha aceptado la condición de su hija, hasta tiene muy buenas expectativas de ella. Sin embargo menciona que los padres se sienten apoyado por el colegio. Dice que no tiene el certificado de la fonoaudióloga, pero sabe la necesidad de su alumno, no menciona las características, además agrega que ella se informa de sobre la discapacidad del niño por medio de documentación informes que recibe de la fonoaudióloga semanalmente.</p>	<p>Manifiesta que la familia no ha logrado aceptar la condición especial de su hijo porque no toma seriedad del tema, sin embargo dice que ellos se sienten agradecidos. Se evidencia falta de conocimiento del diagnostico de su alumno con N.E.E. y sus características. Hace referencia a que la familia conoce más las dificultades que el potencial de su hijo.</p>	<p>Manifiesta que la familia dice sentirse agradecida gracias a los logros de su hijo. Señala que a la familia le cuesta aceptar la condición de su hijo ya que poseen expectativas mayores. Se evidencia un desconocimiento del diagnostico de N.E.E. de su alumno. Realiza un trabajo con la especialista por lo tanto dice estar al tanto de las características de su alumno. Señala que la familia si conoce la N.E.E. ya que se le mantiene informada.</p>	<p>Señala que la familia esta agradecida por el trabajo que se realiza con el niño, que se siente apoyada por la institución y que ha sido un proceso gradual, no argumentando sus respuestas. Conoce el diagnostico y las características de su alumno, dice que la institución a ayudado a la familia en el proceso de aceptación de la condición especial de su alumno, no entrega mayor información a cerca de ello.</p>
Trabajo pedagógico con Familia.	<p>Menciona que realiza entrevistas a la familia, además realiza, además dice que</p>	<p>Menciona que la estrategia fundamental para trabajar con la familia es la parte</p>	<p>Manifiesta que la mejor forma de trabajar con la familia es de forma afectiva y amigable,</p>	<p>Menciona solo dos estrategias para trabajar con la familia; entrevistas y tareas al hogar.</p>

	<p>da a conocer el trabajo que realiza con el niño. Argumenta que el factor que dificulta el proceso es el tiempo, puesto que la familia trabaja, pero hay disposición de su parte. Indica que la forma de incluir a los padres en este proceso es conversando con ellos, informándoles sobre el trabajo que realizan los niños. Señala que realiza adecuaciones curriculares con proyectos y planificaciones semanales. Indica que la familia conoce estas adecuaciones curriculares, estas la elabora con ayuda de una fonoaudióloga y la profesora de integración</p>	<p>verbal, la comunicación y las sugerencias, dice no poseer especialización y eso dificulta el trabajo, se infiere que puede necesitar mayor capacitación. Declara realizar adecuaciones curriculares en sus planificaciones recibe sugerencias de la profesora Especialista en este caso de lenguaje. Señala que la familia no conoce estas adecuaciones y que no participan porque es su trabajo realizarlas en el aula y junto al equipo técnico, por lo tanto se infiere falta de disposición para el trabajo con la familia.</p>	<p>señala no presentar dificultades enfatiza en que la mejor forma de incluir a la familia es acercarla a la escuela haciéndolas participes. Menciona realizar adecuaciones curriculares todas las semanas, se infiere un apoyo de la profesora especialista ya que lo reitera en varias oportunidades . Elabora las adecuaciones en conjunto aplicándolas en el aula menciona que de forma natural, no quedando claro este argumento</p>	<p>Destaca que para trabajar con un niño(a) con N.E.E. son necesarios especialistas, integrar a la familia en el aula, trabajar con encuestas, entrevistas y reuniones de apoderados. Se infiere que a pesar de conocer algunas estrategias de trabajo con la familia, no las lleva a cabo en su totalidad. Señala que realiza adecuaciones curriculares, demostrando poca claridad en sus argumentos, dice haber mostrado el trabajo y las estrategias que utiliza con su alumno a la familia, destaca que solo cambia indicadores.</p>
--	--	--	---	--

4.2 Estamento: Familias

4.2.1 Tabla N°1 : Transcripción de respuestas de los sujetos entrevistados a cada pregunta (Parte N°1)

Sujetos	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3
Preguntas			
1.¿Qué es la diversidad para Ud.?	Que haya hartas cosas distintas ¿en el jardín? niños de distintas clases sociales, en todas partes hay diversidad.	La diversidad es la aceptación de todos los seres humanos con sus distintas cualidades, defectos, problemas que puedan tener, los seres humanos no venimos con manuales de funcionamiento por lo tanto somos diversos y diferentes de todos y hay que aceptar toda la diversidad de lo que significa la gama completa de los niños y jóvenes.	La diversidad es un término que integra a todos los seres humanos, diversidad es diferencia, es mencionar que todos poseemos diferentes actitudes y capacidades que nos hacen una persona singular.
2.¿Cree Ud. que se respetan las diferencias de los niños y niñas en el aula? ¿Por qué?	Si porque la tía cada vez que hay un problema lo habla con el apoderado y nunca lo avergüenza al niño o nada.	Si, absolutamente porque primero que nada, en la primera reunión que tuvimos de curso, nosotros nunca hemos ocultado lo que tiene Daniel, por lo tanto nosotros dijimos que el Daniel venia con un problema y después que lo dijimos recibimos un aplauso de los papás, porque no tuvieron que decir que raro este niño que es diferente, nosotros lo dijimos y si alguien quiere compartir no hay problema, los niños van a la casa juegan con el, depende mucho de la reacción de los padres si tu escondes el problema obviamente la aceptación va a ser diferente pero si tu eres extrovertido y no tienes temor de llevar a tu hijo a cualquier parte por el problema que tiene, nadie tiene que tener	Si, pero cuando hablamos de diferencias quiero que quede claro que me refiero a solo actitudes y capacidades, para mi como profesional y profesor todos los niños son iguales, en muchos lugares no existe un respeto por la otra persona, no se respetan las diferencias que poseemos, pero creo que si se respetan en este lugar.

		temor.	
3.¿Usted cree que la Educadora de Párvulos está preparada para trabajar con la diversidad de niños y niñas?	Yo creo que sí, la tía con que está ahora yo creo que sí,	Absolutamente, tuvimos la gran suerte de poder caer en el mejor curso que hay en el colegio de kínder para que Ximena trabajara con mi hijo, para ella también fue un desafío porque no había trabajado nunca con un niño de integración, para ella fue algo nuevo y le sirvió mucho aparte que el cariño y el carisma y la manera de ser afectiva que tiene de ella hace que el la quiera, primero que nada el Daniel se entrega a las personas cuando ve amor, cuando hay rechazo no.	De todas maneras, confío en ella y su trabajo, sé que es una buena profesional con mi hija no he tenido problemas por lo tanto infiero que ella trabaja bien con la diversidad de niños que hay en su sala.
4.¿Según su percepción a qué se refiere el concepto de N.E.E en los niños y niñas?	Yo creo que apoyar al niño en lo que le cuesta, a mi hijo le cuesta las vocales lo apoyaron también le costaba hacer sociable, bueno el otro día le dieron una tarea del ciclo del agua él se dio el valor y disertó y salió bien.	Los programas que hay en el ministerio de educación dictan mucho de repente de lo que realmente necesitan inclusive los niños normales, por lo tanto están más lejos de adaptarse a la diversidad de un niño específico porque los programas están hechos en forma como cuadrado para todos iguales y los niños no son todos iguales no todos tienen la misma inteligencia algunos tienen más desarrollada el área de matemáticas algunos el arte y eso no lo específica, aquí en Chile lamentablemente nuestra educación esta brindada fundamentalmente por que el niño tiene que ser matemático, lenguaje y biológico no una educación integral	Las NEE es una condición que presenta un niño o niña, una necesidad de educación adecuada a su condición, es decir debemos hacer adecuaciones para niños y niñas con NEE, para que exista un buen trabajo y tengan un buen futuro. En mi caso mi hija presenta una condición que no le impide hacer lo que ella desee, siempre obviamente resguardando nosotros su integridad y ayudándola en su desarrollo, ella posee quizás las mismas necesidades educativas que cualquier niño con las diferencias que es especial por su ritmo y diferencias de capacidad.
5.¿Cuál cree usted que es la principal dificultad que tiene la Educadora de	Bueno que yo creo que mi hijo se distrae mucho, entonces ella tiene que ponerle un poquito más de lo que le pone a otros niños a	Yo creo q no, no tiene dificultades en trabajar con los niños porque tienen la facilidad primero del colegio, el colegio creo la diversidad y	Creo que le falta mayor capacitación, a nosotros como profesionales de la educación no se nos prepara ni se nos instruye para trabajar con niños con

<p>Párvulos para trabajar con niños con N.E.E?</p>	<p>mi hijo, se que ella se tiene que enfocar más a el que ha otros niños</p>	<p>aceptar y crear un plan de integración no solo lo que significa para el colegio la parte económica, hay un interés del colegio han salido niños con síndrome de Down.</p>	<p>NEE, entonces es muy difícil, faltan redes de apoyo un conjunto de profesionales que trabajen de forma integrada. Lo bueno es que ella si se encuentra al tanto de las necesidades de mi hija, pero en el trabajo pedagógico falta, pero no es una cosa de voluntad por parte de ella, sino que es un problema general de país.</p>
<p>6.¿Ud., siente que ha logrado aceptar la condición especial (N.E.E) que presenta su hijo? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, tan especial no es, pero no es</p>	<p>Obvio uno ama a su hijo como es, y lo ama mas y desarrolla un sentido de protección que a veces es malo para los niños porque es demasiado grande pero es comprensible y tiene que aceptarse porque los seres humanos somos así y cuando nosotros vemos a un hijo que está un poco desvalido dedicamos toda nuestra protección a amarlo a quererle a entregarle a veces un sobre cuidado una sobre protección una sobre de dar demasiadas cosas para tratar de que sea feliz, el objetivo de todos los papás es que los hijos sean felices, en esta vida lo único que podemos llevarnos para el otro mundo es la felicidad el amor el cariño de entender de que el día que llueve es lindo, el día que está con viento es lindo, de que el día que está con sol es lindo , si tu le enseñas a vivir eso a tu hijo el día de mañana será feliz.</p>	<p>De todas formas, pero para mi hija es una niña como cualquier otra, yo no la limito no le pongo trabas, muy por el contrario como familia estamos dispuesto a guiarla y ayudarla en su desarrollo, lo más importante para nosotros es que se desenvuelva bien en el mundo, que sea una niña feliz y para esto nosotros hemos trabajado en entregarle mucho afecto y amor, hacer de ella una niña socialmente afectiva, ya que eso es lo más importante.</p>
<p>7.¿Cuáles fueron las emociones y sentimientos que experimento al saber que su hijo presentaba N.E.E?</p>	<p>Me preocupe sabía que había que practicar mucho con él en la casa había que tener preocupación en eso.</p>	<p>Cuando detectamos de que tenía un problema, pero el tema que a uno lo desespera no es que tu hijo venga con problema sino saber qué es lo que tiene, y eso es una de las cosas que planteaba delante, que en chile está muy mal</p>	<p>Fue todo tan rápido, pero nosotros nos amamos con mi señora por lo tanto nos aferramos a eso, fue difícil desde un comienzo cuesta aceptar, se siente frustración y culpabilidad, luego nos dimos cuenta de que era una linda bendición y con el tiempo</p>

		<p>desarrollado todo lo que es evaluación, faltan equipos integrales, no que el neurólogo o el psiquiatra, la persona de fonoaudiología, o terapeuta ocupacional, etc. no focalicen al paciente como un todo para poder entre todos ayudarlos y hacer una mesa redonda, cuando tu vas a hacer una intervención quirúrgica delicada haces una mesa redonda con los médicos y determinas, hacen más exámenes y toman decisiones, eso falta en Chile.</p>	<p>nos hemos unido mucho más gracias a mi hija, todo ha sido maravilloso y hermoso se nos abrió la mente en cuanto a los niños con NEE, ahora nuestro mayor objetivo es que ella sea una niña feliz y que se pueda desenvolver bien.</p>
<p>¿Cómo ha sido este proceso?</p>	<p>No es difícil</p>	<p>Hermoso, porque independiente de que tu veas que tu hijo tiene un problema que de repente viene mandado por Dios para hacerte más sensible a la sociedad y la diversidad y entender de repente que cuando tu veías un niño y pasabas por el lado no lo tomas en cuenta, en este minutos desarrollamos la capacidad de poder ver q y decir este niño tiene este problema, o decirle a los papas te has dado cuenta este niño tiene esto, le puedes decir has esto. Hay personas que no tienen los medios, nosotros queremos instalar un centro que ayuden a los niños, uno se sensibiliza a entender la diversidad, a entender que un niño Down puede estar en un lugar y se puede inquietar, hay niños más hiperquinetos, lo hace más comprensivo a uno</p>	<p>Este proceso como te dije ha sido hermoso, maravilloso no hay palabras para explicar lo lindo que es tener un hijo con NEE, a veces no están los recursos o un montón de problemas pero tu ves a tu hija y te das cuenta de que cualquier cosa vale la pena, ha sido difícil pero no por nosotros sino que por la sociedad por los demás que tienen un montón de prejuicios con respecto a estos niños y niñas, la sociedad tiene una mente muy cerrada y el condicionamiento que tenemos no nos deja ver más allá de lo hermoso que son las diferencias en las personas de lo valórico que hay en cada uno de la parte espiritual que es algo sobrenatural que va más allá del mundo y el universo.</p>
<p>8.¿Cree Ud. que el establecimiento que atiende a su hijo le brinda el apoyo necesario (en lo</p>	<p>Sí, la tía le hace ejercicios a parte siempre me dice tiene que hacer estos ejercicios, es por algo lo apoyan arto, sí me</p>	<p>Yo creo que tienen los profesionales adecuados, afortunadamente en el colegio los papas de integración funcionamos como grupo, entonces</p>	<p>Si de todas maneras, se preocupan por mi hija, aquí existe y se trabaja la integración, con los padres estamos muy unidos en este grupo, nos juntamos,</p>

<p>pedagógico, afectivo y social)?. ¿Por qué?</p>	<p>siento apoyada, pero el establecimiento, cada vez que mi hijo todo lo conoce.</p>	<p>hablamos lo que está bien y lo que está mal, cuando nosotros encontramos que algo está mal lo planteamos, el colegio tiene los elementos suficientes pero de repente falta un problema de organización, los padres deben jugar un papel fundamental en este tema, ellos no pueden excluirse de lo que significa la educación de sus hijos de forma integral sobre todo cuando son niños con problema</p>	<p>tenemos reuniones y comentamos es una hermosa terapia en dónde los que tienen hijos más grandes te aconsejan y te ayudan en todo este proceso. Trabaja con la profesora de integración, pasa más con ella que en sala y eso es bueno existe un trabajo más personalizado, hay un apoyo real, pero para eso estamos pagando también a nosotros nos cuesta mucho tener a nuestra hija aquí.</p>
<p>9.¿Cuál es el diagnóstico que presenta su hijo con N.E.E?</p>	<p>No me acuerdo, que tenía problema con algunas vocales con la r pero, dicen que es por los dientes porque los tiene abiertos. El tiene un diagnostico pero no me lo han entregado</p>	<p>El partió por un montón de diagnósticos, primero me dijeron que era autista, un medico que no quiero calificar, después vimos a un neurólogo que dijo que el niño era asperger, otro nos mandó al otorrino nos dijeron que era sordo, las pasamos por todas, fue todo muy rápido, llegue rápido a todo apoyo y ayuda de las áreas que correspondían y llegamos al instituto Camer que es uno que ve específicamente a los niños asperger que era lo que mas se asemejaba de lo que el podía tener, y nos fuimos a encerrar un fin de semana completo aun seminario asperger y nos dimos cuenta que el no era asperger pero tenía pinceladas, lloramos. Luego nos dirigimos donde la directora del instituto que lo trató y lo evaluó durante 5 días, no fue una evaluación estúpida que hacen los médicos en 5 minutos para decirte que tiene síndrome de Down, asperger, etc. Cómo el que nos evaluó y dijo sácate los zapatos</p>	<p>Mi hija presenta síndrome de Down.</p>

		<p>mírame a los ojos ponte los zapatos ponte los calcetines y después me dijo que era autista, con ese tipo de profesionales no llegamos a ningún lado. Ella me dijo que el niño no era asperger me dijo que el niño tenía una disfasia con características de discrasia, era un mal diagnostico porque hay niños con discrasia que nunca hablan pero empezamos con fonoaudióloga durante un año. Cuando hay este tipo de problemas los equipos médicos deben trabajar con los padres, porque estos problema de repente quiebran las familias, se separan es porque no los preparan, hay que prepararlos, nosotros pasamos momentos muy mala de rabia y pena descargando todo entre nosotros, si se desintegra la familia el avance del niño es mucho más lento.</p>	
<p>¿Cuáles son sus características?</p>	<p>Le costaba ser sociable, es muy difícil que mi hijo se concentre hay que tenerlo a manito</p>	<p>El es un tesoro, es un amor, tiene su problema pero lo que el tiene es amor, nosotros le damos amor y eso lo ha ido sacando adelante, lo ha ido sanando hemos tenido la suerte de que hay un ángel detrás del, porque siempre a pesar de lo difícil de llegar a buenos profesionales en Chile, donde nosotros llegamos siempre hay un cupo, le han tocado las mejores profesoras los mejores profesionales en todo sentido y vino con estos papás con muchos defectos pero pensando de que realmente lo iban a amar y lo iban a sacar adelante, nos eligió a nosotros para llegar acá porque estamos llenos de amor y de cariño.</p>	<p>Yo encuentro que es una niña común y corriente, solo que tiene una alteración cromosómica nada más que eso, quizás no posee el mismo nivel de lenguaje que los otros niños o capacidad intelectual, pero ella pueda jugar, correr, cantar, bailar y hacer un montón de actividades que se consideran "normal" mi hija es hermosa. Posee también diferencias físicas con respecto a sus pares, sus manos, sus ojos, su rostro es diferente, solo eso para no entrar en detalles.</p>

<p>10. ¿Está Ud., constantemente preocupado (a) de las N.E.E que presenta su hijo/a? ¿Qué acciones realiza para esto?</p>	<p>Trabajamos harto en la casa le damos tarea o ejercicios.</p>	<p>Absolutamente, mi vida gira en torno a el, por todo lo que te mencioné todo lo que hemos realizado.</p>	<p>Totalmente, soy su Padre es lo mínimo que puedo hacer por ella, las acciones que realizo son muchas.</p>
<p>11.¿Cree usted que la Educadora de Párvulos conoce a cabalidad la NEE que presenta su hijo?</p>	<p>Sí</p>	<p>Absolutamente, ella lo conoce mucho más que la profesora de integración porque ella está todo el día con él, sabe las falencias sus deficiencias, sabe cuando está mal cuando debe ir al aula de integración cuando no, lo deja jugando etc. lo conoce perfectamente bien</p>	<p>No, creo que le falta obviamente, ella sabe que tiene síndrome de Down y quizás se ha instruido aunque no estoy al tanto, pero yo he conversado con ella y me gusta la forma en que trabaja con mi hija, se nota que es buena profesional, como te digo quizás le falta pero no es por un problema de ella, lo bueno es que mi hija trabaja en integración eso es lo importante.</p>
<p>12.¿La Educadora de Párvulos le ha apoyado en este proceso de conocimiento a profundidad sobre la N.E.E de su hijo? ¿y el establecimiento?</p>	<p>Bueno, siempre me dice que se superó entonces ahora tengo que trabajar lo números, superando esto hay que trabajar las vocales, entonces son siempre tareas distintas una vez que supera son tareas distintas</p>	<p>Si, una de las conductas de mi hijo es ser perfeccionista y de estructurado, si parte con un trabajo no sale a recreo sino termina el trabajo, la educadora tiene la capacidad de abstraerlo y decirle anda y después vuelves a pesar de que los demás siguen con otro material, le da el tiempo necesario que el necesita para poder hacerlo.</p>	<p>Si, el apoyo ha sido muy bueno por la educadora y el colegio.</p>
<p>13.¿Ud sabe cómo trabaja la Educadora de Párvulos con su hijo en sala?</p>	<p>Sí me comenta, mi hijo igual me comenta bueno ella me cuenta que trabaja con todos y aparte sale de la sala con él en la hora que va con tía de TEL, mi hijo trabaja con una tía de TEL, una vez a la semana parece, lo sacan de la sala y trabaja con mas niños de TEL y aparte la tía va a sala donde están todo los niños juntos y esta con mi hijo los niñitos de Tel, la tía de TEL trabaja mucho con cuentos, la vocales principalmente eso si da órdenes, reconocer</p>	<p>Si por la información que me da, cómo trabaja la profesora de integración no lo tengo claro, el equipo de integración no ha tenido una reunión con nosotros tenemos buena información de las educadoras pero no de integración</p>	<p>Si, ella me presenta semanalmente informes, además de conversar conmigo todos los días, también estoy al tanto del trabajo de la educadora de integración, las dos se preocupan por mi hija y me mantienen informado de sus avances y logros.</p>

	objetos asociar objetos.		
14. ¿Cómo le gustaría que trabajarán con su hijo en sala?	Hasta ahora yo encuentro que lo han hecho bien, mi hijo tienen mucha energía porque le cuesta concentrarse en eso, entonces una actividad donde ocupe más energía mas movimiento una cosa así.	Mi hijo recibe todo el apoyo que necesita de sus terapias externas del colegio, nosotros no somos del papá que deja a su hijo en el colegio y decirles trabajen, el colegio no es lo fundamental como apoyo en su desarrollo hay una parte externa importante.	Si, podría ser un trabajo en conjunto en dónde en la misma sala estuviera la profesora de integración, así mi hija no tendría que salir de la sala y se trabajaría mucho más la inclusión porque de eso se trata de incluirla no de sacarla de la sala, pero para eso falta mucho que hacer en este país.
15. ¿Usted se siente incorporado por la Educadora de párvulos en le proceso educativo de su hijo? ¿Por qué?	Sí siempre ella me dice lo que está haciendo y lo que hay que hacer con mu hijo en casa, tareas para mi hijo, que hay que hacer esto, que hay que practicar esto, todo los avances que esta logrado hay que reforzarlo en la casa.	Si absolutamente, tenemos informes permanentes y diarios, ella nos dice hoy estuvo bien, hoy estamos enojados, hoy estamos en la buena, etc. Todos los días se las quiere llevar a su casa para ir a comer etc.,	Si de todas maneras por lo que te mencioné anteriormente ella se preocupa por mantenerme informado de todo lo que hace mi hija, existe de parte de ella mucho profesionalismo se nota que ama lo que hace es una muy buena profesora.
16. ¿Le gustaría ser participe del trabajo en sala? ¿Cómo?	Sí, por eso le dieron la tarea niño gotita de agua, tuvo que ponerse un disfraz de agua y paso por la sala y yo iba con él, y daba su discurso niños gotita de agua. Me gusto hacer la actividad con mi hijo, si hubiera más actividades así sería más entretenido.	No de participar en sala porque cuando uno los ve los niños cambian sus manera de actuar, pero si tener una cámara para saber cómo está trabajando el niño, eso si, pero tenemos mucho cuidado, por ejemplo en muchos jardines que estuvo el bailaba cueca, actuaba, fue rey feo pero nosotros no estábamos muy cerca.	Qué más quisiera me encantaría pero el problema es mi tiempo, mi trabajo, cuesta bastante seguir un proceso en sala, pero he participado en algunas actividades y me parece fantástico.
17. ¿Usted sabe si están disponible para su hijo los recursos materiales y humanos que requiere según sus N.E.E?	Si están disponible bueno los recursos que están disponibles ellos los usan bueno que la tía de TEL tengo pocos recursos es otra cosa siempre dice que tiene pocos libros pocos recursos, a ella le llegan pocos recursos es otra cosa.	Faltan, yo creo que el colegio no ha dispuesto todo lo que tiene que tener para un desarrollo fundamental, en la casa le entregamos todo pero en el colegio no, pero no es un tema de mala voluntad hay un problema interno le faltan recursos porque le están sacando plata de otro lado.	Si en el colegio hay recursos, en integración hay bastantes y en la sala también, quizás faltan más recursos humanos como profesionales capacitados, que se formara un equipo de trabajo con profesionales como trabajadores sociales, psicólogos, etc.
18. ¿Sabe lo que es una adecuación curricular? ¿A qué cree Ud. que se refiere?	No, no lo se	La adecuación curricular corresponde a lo que es adaptar la educación del niño a las Necesidades del Alumno, tal como lo planteaba anteriormente la educación en Chile es	Una adecuación curricular es adecuar diferentes actividades curriculares valga la redundancia al niño o niña que presenta NEE, el colegio tiene un curriculum y yo lo modifíco

		muy cuadrada no acepta la inteligencia en matemáticas, lenguaje en distintas áreas, acá solo se desarrollan algunas, pero se dejan de lado las áreas artísticas la técnica por ejemplo	o lo adecuo al niño que lo necesite, ya sea en las planificaciones u otro tipo de trabajo.
19.¿Ha participado en la elaboración de alguna adecuación curricular para su hijo?	No	Los papás de integración estamos organizados, en ese sentido hemos criticado y hemos hablado con el rector sobre las adecuaciones que nosotros creemos que deben tener, por ejemplo algunas necesidades de los niños e informarnos	Igual se me ha preguntado y se me considera por lo tanto yo creo que eso si es participar de las adecuaciones, pero más que eso no.
20. ¿Ha observado alguna adecuación curricular en las diferentes actividades realizadas por la Educadora o por el establecimiento?	Tampoco	Aquí específicamente funcionan más que por orden del establecimiento, es por iniciativa propia, en el caso de la educadora si, ella está dispuesta a adecuar el curriculum de mi hijo y ella misma nos ha dicho que las adecuaciones que ella hace son muy básicas poquito, porque la parte comprensiva la tiene muy desarrollada, por lo tanto todos los días nos está diciendo de los avances y logros.	Veo el cronograma de las actividades que se realizan en la semana pero nada más porque mi hija pasa más en integración que en la sala, pero igual estoy informado de todo.

Estamento: Familias

4.2.2 Tabla N°1 : Transcripción de respuestas de los sujetos entrevistados a cada pregunta (Parte N°2)

Sujetos	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
Preguntas				
1.¿Qué es la diversidad para Ud.?	Yo no tengo idea, no si se lo que es pero no...	La diversidad es saber aceptar distintos tipos de ya sea personas, distintos tipos de género, bueno hay distintos tipos de diversidad variedad puede ser, variedad de cosas, variedad de personas, variedad de pensamientos eso digo yo.	He escuchado el termino, pero a ver así diversidad como que no capto mucho, pero como que a ver diversidad de qué. El concepto realmente no lo capto.	No la he escuchado
2.¿Cree Ud. que se respetan las diferencias de los niños y niñas en el aula? ¿Por qué?	Sí, porque cada uno trae su problema, uno trae un problema, entonces a cada uno le hacen un trabajo, a otro otro, para ver en que va mal	Acá sí, se respetan porque se trabaja bien y he visto el trabajo que se realiza en el aula.	Sí, porque por ejemplo si cada cual tiene algo que decir lo dice, pide permiso, la tía le respeta lo que diga y con mi hijo es igual, y los compañeros también tienen mucho respeto con él, así que súper bien	Si, bueno lo que yo he venido es entrada y salida pero he visto supongamos a las mismas educadoras se acercan a ellos y están pendientes de lo que el niño quiere, como puedo explicarte, si el niño quiere ese lápiz la tía dice que no que si que tome juegue con él, si quiere decir algo las tías lo escuchan, logro ver el respeto.
3.¿Usted cree que la Educadora de párvulos está preparada para trabajar con la diversidad de niños y niñas?	Mira es que si yo no sé lo que es diversidad, yo se lo que es diversidad porque lo dijo la profesora, pero es que yo después ya ya chao ... Sí, porque o sino no estaría trabajando, yo creo que si a uno	Sí yo creo que sí, bueno es que en realidad ella, la educadora que está ahora estuvo arto tiempo fuera, había otra educadora que también trabaja en un jardín JUNJI en Irene Frei no sé si usted puede acceder a hablar con ella. Ella trabajado más	Sí, yo lo he visto porque yo paso arto tiempo en el jardín y observo a todas las tías y paso por todas las salas porque mi hijo es súper sociable pasa por todas las salas saludando a sus tías y entonces todas las tías con el es muy buen trato, aunque con todos	Si

	<p>le enseñan a atender a hartos niños uno tiene que saber que cada uno tiene su... si po yo creo que si po</p>	<p>tiempo con mi hija que la tía que está ahora, pero cuando llegó esta Educadora yo vi la forma de trabajar que tiene con mi hija y lo hace súper bien y ahora también el poco tiempo que ha estado, ahora llevará unos dos meses acá.</p>	<p>los niños son iguales, tienen el trato súper amoroso y los niños con ellas son súper sociables y las quieren a todas sus tías, en el caso de mi hijo ya lleva tres años en el jardín entonces el llegó a sala cuna y el ya conoce a todas sus tías, desde la cocinera a todas entonces a todas las saluda y las tías con los niños igual, todas ellas son súper amorosas y si hay algún problema ellas hablan con los niños para que lo solucionen y si se tiene que dar un abrazo ellas se lo dan, las tías están súper preparadas para eso.</p>	
<p>4.¿Según su percepción a qué se refiere el concepto de N.E.E en los niños y niñas?</p>	<p>Ese es cuando es TEL y lo otro es no sé cuando, pero si lo he escuchado. Es que dieron charlas por todo y dieron folletos, pero yo llego a la casa y ya chao folleto, yo creo que todos los papas somos iguales</p>	<p>El concepto, cuando tienen alguna limitación, eso es lo que se sabe aquí, es una interpretación en realidad, es una interpretación de alguien que tiene algún problema ya sea de aprendizaje o en el caso de mi hija que es 100% motor.</p>	<p>Por ejemplo en las evaluaciones a mi hijo hay algunas evaluaciones que se las modifican un poco, porque hay cosas que el no puede hacer solo, porque ni hijo no camina solo, siempre necesita la ayuda de un adulto para que le ayude a hacer sus cosas, por ejemplo cuando tiene que hacer cosas parado va la tía y le ayuda o un compañero. El concepto en si lo he escuchado, por ejemplo ni hijo es un niño que Necesita educación especial, a ver como se lo explico, para que me entienda lo que yo le quiero decir, lo que yo he visto en otros lados niños de</p>	<p>No lo he escuchado, pero si es de discapacidad las tías con mi hijo le prestan atención, si hay algo que están enseñando en un grupo, y el está a cierta distancia igual repite y he visto cosas que las tías han hecho por el</p>

			<p>la misma edad de mi hijo no son iguales, un niño normal no hace las mismas cosas que hace el mío, porque al mío le cuesta más, pero lo logra, o sea el necesita más ayuda e incentivo para lograr las cosas. Las tías le dicen tu puedes, lo incentivan lo ayudan y el así puede lograr las cosas.</p>	
<p>5.¿Cuál cree usted que es la principal dificultad que tiene la educadora de párvulos para trabajar con niños con N.E.E?</p>	<p>Cuando están desordenados, si cuando están todos alborotados y como lo haces para cada uno, es difícil por eso siempre hay dos, hay tres.</p> <p>Cuando se portan mal, yo no creo, estoy segura que es así, porque en cualquier sala yo creo que con el desorden no puedes hacer clases, porque mi hijo que tiene 14 años y me cuenta, que todos hacen un desorden que a la profesora no se le entendía nada, todos gritando y eso que ya tenían 14 años no son chiquititos, yo me acuerdo que en el colegio yo no era así...</p>	<p>La cantidad de alumnos, son muchos por sala, acá hay como 32, 33, ese sería el problema porque cuesta mucho manejarlos en las actividades que se hacen. Si hay que trabajar de forma específica con algún niño o niña es complicado, manejarlo, no digo que no lo hagan, pero se nota que en este nivel es mucha cantidad de niños, como yo lo he visto en otros lados, porque mi hija cuando trabaja en Teletón trabaja con 15 en una sala, ella va a la Teletón desde que nació, hay una correlación con el jardín la tía que estaba antes pedía todos los informes de cómo se trabajaba allá y ahora tiene que ir todo Diciembre, cada tres meses debe asistir un mes todos los días, por lo que durante ese periodo no asiste al jardín, allá también le miden todo,</p>	<p>Yo creo que no hay ninguna dificultad, porque ella se adapta súper bien con los niños. A ver en cuanto a la cantidad de personas con sala está bien siempre hay cuatro en la sala las tres tías mas una alumna en práctica y ellas se llevan súper bien y ellas pueden trabajar perfectamente, hay uno que ahí es mas revoltoso, pero hay una tía que está más pendiente de el y las otras tías con los otros niños y no se llevan súper bien, entonces creo que no hay ninguna dificultad.</p>	<p>El número de niños/as puede ser.</p>

		trabaja con una Educadora de Párvulos , trabaja con una fonoaudióloga, con un kinesiólogo, con todo un equipo médico y trabajan personalmente con ella.		
6.¿Ud., siente que ha logrado aceptar la condición especial (N.E.E) que presenta su hijo? ¿Por qué?	Sí, porque mi hijo mayor esta igual, lo viví sin ningún drama, no pero el otro lo vivió mi mamá no mas, el puro calvario lo vivió mi mamá y mis hermanos, no yo era un pajarito volando hasta cuando me toco tener a esta otra y me salió en las mismas, mi mamá atendió a mi hijo mayor particular, porque si usted va al hospital no la toman en cuenta, mi mami ha gastado un dineral con él, ni con fonasa, porque no sirve para TEL ni para ninguna de esas Necesidades.	Sí, yo la acepte desde el momento en que nació, siempre fue difícil, pero desde que nació yo tuve que hacerme cargo de todo, llevar el peso en realidad de lo que le pasó a ella, porque la mamá era un poco despreocupada, yo estuve que estar preocupado de todo y todavía yo soy el que viene para acá, yo soy el que la llevo a Teletón, el que hago todo.	Sí, aunque me costó, pero me emocionan estas cosas, fue un golpe muy duro, porque yo supe cuando lo tuve yo en el parto nada, entonces igual fue choqueante, porque nosotros esperábamos un niño normal sin ninguna complicación, cuando lo vimos fue una cosa pero horrible, pero con el apoyo de la familia y la misma Teletón ha sido más llevadero. Mi hijo aun no camina solo esta recién empezando y tiene un problema en su vejiga, lo tengo que estar cateterizando cada cuatro horas, para eso vengo al jardín entonces es bien complicado, me ha costado, pero al ver todos los avances que el a tenido ya me estoy haciendo la idea que eso es para toda la vida y que el va a poder salir adelante solo, igual con la ayuda de nosotros, porque el tiene una inteligencia pero súper grande el capta todas las cosas, yo se que el va a salir adelante y nosotros lo vamos a	¿Si acaso he aceptado lo que tiene? Si, se aceptó nomás, es la tercera guagua y si la acepté pero lo vimos todos como un niño normal.

			<p>apoyar en todo lo que quiera, porque él es lo más grande que tenemos nosotros como padres y aparte que es hijo único entonces con mayor razón, si usted lo viera es un niño esquicito, el se da a querer. Cuando nosotros llegamos al jardín a mi me costó despegarme de él, como lo veía tan chiquitito, aparte que el se arrastraba solamente, entonces las tías de apoco me dijeron que yo tenía que empezar a despegarme de él, que de apoco dejara que hiciera sus cosas solo, yo al principio estaba todo el día con él en el jardín y si el lloraba yo me preocupaba, porque no se pensaba que le podía pasar algo, pero después la directora habló conmigo, las tías y ya me hicieron entender que aquí no le iba a pasar nada, entonces de apoco yo fui largándolo y lo dejaba jornada completa, yo vengo a sacarle el pipi, lo dejaba dormido y al final entendí que solo era un miedo mío que le iba a pasar algo y de los años que ha estado aquí nunca le ha pasado nada, entonces era que yo lo tenía muy apegado a mi demasiado. Yo creo que todos los logros que ha tenido han sido gracias a las</p>	
--	--	--	--	--

			<p>tías y a nosotros también que hemos sido tan perseverantes también, así que estoy muy agradecida de las tías, yo creo que las voy a echar mucho de menos, este otro año mi hijo se va porque a estado dos años en nivel medio mayor y ya va a cumplir los cinco años y se tiene que ir a colegio, igual este fue choqueante buscarle colegio para el próximo año, aunque logré encontrar uno, al principio busque uno muy cerca por si le pasa algo para llegar más rápido, pero la experiencia fue realmente horrible, fuimos un día hablamos con la educadora y llevamos a mi hijo para que lo conociera y al verlo, puso muchas objeciones y no quiso matricularlo, quería que contratará a una persona extra para cuidarlo, y puso muchas objeciones y no lo matriculo, después llamamos a la directora y ella dijo que era el colegio el que no estaba apto, esas explicaciones fueron diferentes y le explicamos el caso, pero por fin encontramos matricula en otro colegio y ningún problema y la directora está buscando locomoción porque por ser niños</p>	
--	--	--	--	--

			<p>discapacitado tiene ese beneficio, igual me da pena porque la otra persona no se dio el tiempo de conocer a mi hijo y el capto toda la situación.</p> <p>Igual el ya está preparado le hemos hablado que se va a cambiar de colegio y el está feliz, también le comentamos a la directora el caso de que hay que cateterizarlo y dijeron que iban a implementar una sala para ello, así que ningún problema, aparte que tiene fonoaudióloga, especialistas, así que bien.</p>	
<p>7.¿Cuáles fueron las emociones y sentimientos que experimento al saber que su hijo presentaba N.E.E?</p>	<p>Sabes que nunca me lo imagine porque se veía tan bien, tan sana y era inteligente, sabe que mi hija se vestía sola a los dos años, se bañaba sola, se peinaba sola, o sea ningún problema con ella, lavaba la loza sola. El día en que empezó a hablar claro se le entendía, pero después ya no mucho, después ya menos, ya la misma cuestión del caso de mi hijo, pero el caso del fue peor, el no hablo hasta los seis, siete años. Mi hijo tenía siete años y hablaba eeeee igual que un niño con síndrome de Down igual, por lo menos a mi hija</p>	<p>No sé, al principio frustrado uno se echa la culpa, lo que pasa es que la enfermedad de ella no se sabe si es congénita o si fue un problema de la madre que no supo tomarse el ácido fólico que lo deben tomar todas las personas que se embarazan y ella no se lo pudo tomar, entonces una de esas causas pudo ser eso, entonces tanto ella como yo nos sentíamos culpables al principio, pero después no, después pusimos los hombros y tuvimos que sacarla adelante no mas, nosotros nos enteramos de su condición cuando nació, al momento del parto.</p>	<p>Al principio fue tristeza y aun me cuesta hablar un poco del tema, pero de a poco lo he ido superando y cuando veo los avances que ha tenido mi hijo me siento mejor, porque el significa todo para nosotros.</p>	<p>Un rechazo, decía que no, siempre que me mandaban a un jardín especial para el, después me dijeron que lo que tenía el niño era tan poco que podía adaptarme al resto de lo que están haciendo.</p>

	<p>ya se le entendía algo, también puede ser por consentida, pero es inteligente sino le falla porque al papá le hace una de preguntas, lo interroga de pies a cabeza, pero a mi me tinca que es a donde era muy regalona del papá, si fue tonta porque yo nunca he sido regalona de mi papá y mi hermana tampoco, mi papá pasa a segundo plano nosotros somos todos de mi mamá, en el caso de mi hijo cuando supimos que tenía este problema el papa dijo: - el cabro es tonto y le dijo a mi mamá como el cabro es tonto usted se queda con él y nosotros vamos a hacer otra guagua... Pero ahora estamos separados legalmente... mi hijo tiene epilepsia, pro mi mamá se encargo de los controles y ya no le dan ataques...</p>			
<p>¿Cómo ha sido este proceso?</p>	<p>Mira para mi no fue extraño no fue nada, pero no me lo esperaba, de nuevo, otra vez dije yo no, pero por el prontuario que tiene el papá, bueno el papá es diferente al del mayor, a él también le costó hablar el empezó a hablar como a los seis años,</p>	<p>Siempre lo he ido superando, lo que pasa es que partimos de cero, acá en Chillán por lo menos tenía poco pronostico de ella, los doctores decían que ella no iba a caminar, que ella no iba a hacer nada, que iba a estar ahí andando en silla de ruedas y después cuando la lleve a</p>	<p>El proceso no ha sido difícil porque yo veo que la tía lo integra en todo, el trabaja al a par con sus compañeros, que le modifican un poco las cosas para que él las pueda hacer, pero yo veo que el esta súper bien y las tías con el también a par con el ayudándolo en lo más que</p>	<p>Supongamos de cuando nació, como he aceptado y he estado pendiente todo fue igual.</p>

	<p>pero no es porque haya sido tonto ni con epilepsia ni nada, sino porque le costaba no mas, le costaban las palabras y el llevo hasta sexto básico no mas, pero para las matemáticas, sumar, restar, dividir era bueno, entonces yo con eso lo relaciono, entonces la relación que tiene el papá le tocó a la hija, pero mi hija no es epiléptica, no o tiene nada de eso mi hija, pero se le olvidan las cosas, aquí en el jardín le hicieron un diagnostico</p>	<p>Teletón la operaron como a los 6 meses, porque la operaron de una hidrocefalia y todo, empezó de a poco a moverse y a tener movilidad, usted la ve camina, ella ya va a cumplir los 4 años en febrero.</p>	<p>pueden para que el pueda lograr lo que el quiere hacer, porque igual el de repente dice que no puede y ellas le dices que si pueden y que tiene que seguir intentándolo, entonces igual hay que tener un poco más de paciencia, pero estoy muy agradecida de todas las tías porque me brindan el apoyo necesario.</p>	
<p>8.¿Cree Ud. que el establecimiento que atiende a su hijo le brinda el apoyo necesario (en lo pedagógico, afectivo y social)? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, yo encuentro buena la atención, muy buena porque les da todo los aspectos esos que dijiste. Mi hija a aprendido arto y estoy muy contenta, si mi hija no sabía ni cómo escribir su nombre, ni como decir mamá, o sea sabia quien era su papá su mamá y todo, pero lo que aprendió acá yo encuentro que es extraordinario, bueno que yo mas lo que me preparé con ella en las vacaciones si no Salí a ninguna parte puro dándole cueca a las tareas, las tareas... sabes que le di tanto que la mocosita por lo menos llevo aquí</p>	<p>Sí las tres cosas, porque en lo social siempre ha tenido un buen enganche con su grupo de nivel, como con los demás niños, por ejemplo con los niños de sala cuna porque a ella la vienen a mudar acá porque el proceso tiene que ser más higiénico, al principio es como más tímida, pero después a no tienen problemas y con las tías tampoco. En la parte pedagógica se aplica yo creo que lo normal, lo que tienen en los programas ustedes, por lo menos los jardines de la JUNJI trabaja con los programas que les manda el Ministerio, en cuanto para los objetivos transversales, como para lo que es la</p>	<p>Sí, porque ellas se preocupan arto de que los niños aprendan lo que les están enseñando y si no vienen llaman para ver qué le pasa a los niños, cuando no vienen llaman a la familia, o sea están súper preocupadas de lo que les pasa y de los aprendizajes igual, por ejemplo las mismas tareas que dan para la casa o cuando hay que venir a hacer disertaciones, por ejemplo a mi me toco venir con mi hijo, entonces nada que decir.</p>	<p>Porque están pendiente de todo, yo misma he visto a mi niño que llega a la casa con palabras nuevas, quiere cantar, algunas cosas se le entienden y algunas no, se sabe las vocales.</p>

	<p>sabiendo lo que era la a, la e, i, o, u, que se le olvide es otra cosa, porque parece que tiene memoria de corto plazo.</p> <p>Las tías la quieren arto y es el chiche de las compañeras le digo yo, así que está súper bien</p>	<p>unidad, bueno las herramientas y todo lo que se tiene que ocupar, entonces yo lo he visto, yo he visto el programa, la tía me lo ha mostrado y se en lo que trabajan todo el año, entonces se que es bueno el jardín y en lo afectivo también, no hay ningún problema en lo afectivo demuestran súper bien los sentimientos, las tías son bien afectuosas, tratan de incorporarla igual que a los demás, pero también hay tías que le toman más cariño y la miman un poco más, porque es normal yo creo que es normal en cualquier parte.</p>		
<p>9.¿Cuál es el diagnóstico que presenta su hijo con N.E.E?</p>	<p>Trastorno Especifico del Lenguaje y el diagnostico me lo dieron en el jardín</p>	<p>El diagnostico medico es que ella tiene un problema más que nada motor, que se llama mielomeningocele o columna bífida, nacen con la terminación nerviosa de la columna no definida y eso tiene muchas variaciones o sea lo que atrae esa enfermedad, esa condición es que no va a tener un control de esfínter, no tiene control de esfínter y no hay solución todavía para eso o sea según como se valla comportando du vejiga se va viendo la evolución, ahora en este momento ella no se sondea nada, pero</p>	<p>Bueno su enfermedad es lo que es su enfermedad mielomeningocele, con su hidrocefalia, con su vejiga neurogénica y su intestino, pero en lo que es en educación yo veo que el no va a necesitar como tanto, porque el capta todo, es solo algo físico, es solo por el rato que le cuesta algo más, pero no le va a costar integrarse a los demás niños y todo. Porque en el mismo colegio ahora yo pensé que iba a tener que ir a diferencial, pero me lo evaluaron y me dijeron que no, entonces</p>	<p>Tiene síndrome de Down</p>

		<p>más adelante va a tener que hacerlo, o sea yo la sonde cuando puedo para tomarle los exámenes y todo yo tengo que sondearla por esos motivos y en el caso que tuviéramos que empezar a sondear, voy a tener que venir yo todos los días acá, tendría que venir dos veces al día, después tiene que aprender ella sola a hacer eso, así se trabaja en la Teletón, porque ella no siente no tiene sensibilidad ella llora, se ríe y se hace.</p>	<p>probablemente más adelante en algunas materias puede que necesite un apoyo, pero ahora me dieron que no.</p>	
<p>¿Cuáles son sus características?</p>	<p>Que le cuesta hablar, que le cuesta dar una información, transmitir algo, ella empieza de atrás para delante y si no empieza de la mitad y se le echan los huellas como le digo yo y hasta ahí no mas llegó y tú la mandas a algo y vuelve de nuevo otra vez porque se le olvida.</p>	<p>Esa es una no controla esfínter, lo otro es que también nació con una hidrocefalia pero eso fue súper leve, lo que pasa es que es como una lesión que se produce en la columna cuando el feto esta en gestación, pero la lesión de ella es súper baja, mientras más alto en la columna es más complicado, pero lo de ella es bien al fondo, entonces ella tiene movilidad de la odilla para abajo, ella no siente nada, por eso usa unas prótesis para caminar.</p>	<p>No controla esfínter, no controla todavía el tronco para caminar, el tiene que andar con un adulto o en silla de ruedas, porque el camina con una adulto, pero anda dos cuerdas y se cansa, le duelen las rodillas, entonces uno tiene que andar siempre con el uno no lo puede dejar solo, gatea si gatea por todos lados, pero no es la idea que gatee si el va a poder caminar, entonces no hay que dejarlo ni mucho que gatee ni mucho en la silla de rueda, pero a él no le gusta la silla, tiene un carrito también que también lo tubo acá en al jardín que cuando a los niños lo sacaban al patio a correr el salía con su carrito, pero</p>	<p>Primero se dan cuenta por la cabecita, la parte de flexión de la cara , las orejitas más largas, las rayitas de las manos, pero no me guíe tanto por lo de las manos porque mi hijo lo tiene también, se guiaron mas por lo de los cromosomas, los exámenes, todo lo que es la parte medica.</p>

			tampoco le gustaba mucho, a veces veía cosas que no podía hacer y dejaba el carro de lado.	
10. ¿Está Ud., constantemente preocupado (a) de las N.E.E que presenta su hijo/a? ¿Qué acciones realiza para esto?	Yo la ayudo a estudiar, le ayudo empiezo y vuelvo todo atrás a, e, i, o, u, le nombro todo con a, después con e, y así, después seguimos con los números colocamos bolitas, colocamos autitos. Pero cuando hicieron las charlas llegue a la casa y solté los papeles y no los vi mas, si es verdad de eso no me preocupe, no porque o si no te hubiese dicho al tiro diversidad tatatata y lo menos que hice con mi hijo mayor tampoco, pero voy a llegara a la casa a ver si tomo los libros	Yo la asisto a todo yo la llevo a todos los doctores, acá la atienden como cuatro doctores, es que mi hija cada 15 días tiene que tener un examen de orina y cada 30 días un control con fonoaudiólogo y constantemente con neuróloga, cirujano, etc. En el caso de las reuniones del jardín yo asistía mucho incluso la directora quería que yo fuera parte de la directiva del Jardín, quería que fuera presidente y todo, porque yo participaba en todo, por mi trabajo que me daba tiempo, pero ahora me cambie de trabajo y no tengo tiempo. Incluso no e podido asistir a las dos últimas reuniones mensuales, es que tengo un turno de tarde y salgo muy tarde en la noche, pero soy yo el que se preocupa de mi hija ella se viene en furgón, pero yo la despierto en la mañana y todo y es por eso que ya no puedo asistir mucho a las reuniones y eso, pero ahora el único día que puedo es el martes que es mi día libre.	A ver preocupada sí, pero en las tareas que le dan para el hogar, preocupada de buscar información enseñándoselas, para que se las muestre a sus compañeros, porque el se siente bien cuando uno le dice mira hijo vamos a hacer esta tarea porque la tía nos envió tarea, entonces el después le muestra las tareas a la tía y se siente bien y uno también porque uno lo puede hacer feliz con algo tan pequeño. Nosotros todas las semanas tenemos tareas, buscar recortes, envían información en el cuaderno que viaja todos los días, e incluso a veces ayudo a las tías con material porque tengo negocio, también veo que las tías están pendiente de las necesidades de los niños, de mi hijo sobre todo. Aparte también yo vengo todas las mañanas a dejarlo estoy un ratito con el mientras se toma la leche y después doce y media o una vengo al jardín le vengo a sacar el pipi con sonda y el se pasea por todas las salas saludando a la directora y a las tías y después regresamos a la	¿Si estoy preocupada de eso, del día de mañana? Si estoy preocupada, me da miedo que me lo puedan rechazar de algunos colegios, ya tengo que ir en septiembre a un colegio, puede que me lo rechacen, yo me preocupo bastante, por eso le digo que me da miedo y el temor de ir a dejarlo dónde yo ya no voy a verlo más en un colegio más lejos y no voy a estar cerca para llegar y partir, por ejemplo yo aquí vivo en la esquina y vengo al tiro, estoy pendiente de cualquier cosa.

			<p>sala y lo dejo dormido, luego regreso en la tarde a buscarlo.</p> <p>En la Teletón yo también lo acompaño, porque el papá trabaja entonces soy yo la que ando con él para todos lados, en los controles del hospital también. Ahora mismo nos vamos en diciembre a la Teletón por dos semanas de ingreso, le van a ver lo de la marcha a ver si puede caminar solito, la doctora va a buscar algo quizás con bastones, pero el esta con la tranca de que no puede así que voy a ver si lo puede ver la sicóloga allá.</p>	
<p>11. ¿Cree usted que la Educadora de Párvulos conoce a cabalidad la NEE que presenta su hijo?</p>	<p>El tema sí, lo maneja muy bien te diré</p>	<p>Sí, porque incluso han postulado a proyectos como del FONADI y el año pasado mi hija y el niño de al frente que tiene lo mismo que ella se ganaron materiales una colchoneta con pelotas y otros. La educadora me mostró todos los papeles con los que postularon y también conozco los programas con los que trabaja porque los tiene en el fichero.</p>	<p>Sí, me ha preguntado e incluso ha ido a charlas a la Teletón se comunica con la educadora de allá, para trabajar en conjunto, para ver que falencias tiene mi hijo para reforzarlas, o si tiene alguna duda o le falta algo ella me dice a mí y yo llamo a la tía de Concepción y ella me lo manda, entonces está bien informada.</p>	<p>Si, se nota y se preocupa por todo, es una gran persona.</p>
<p>12. ¿La Educadora de Párvulos le ha apoyado en este proceso de conocimiento a profundidad sobre la N.E.E de su hijo? ¿y el establecimiento?</p>	<p>Sí, de todos lados no tengo nada que decir, me entrega la información de forma escrita o de forma oral, ahí la tomo en cuenta yo y las leo, para ver que pasa que es</p>	<p>No me ha entregado información, porque yo sé lo que le pasa a mi hija en todo sentido, o sea más allá que información me podría dar, aparte que acá se trata de que la</p>	<p>Sí, nos ha conversado en la misma reunión de apoderados, nos han entregado información, con folletos y todo, entonces estamos bien informados, la educadora se ha</p>	<p>Si, me han ayudado y apoyado en todo.</p>

	<p>lo que estudia. El establecimiento me entrega información por medio de las educadoras y por medio de TEL también.</p>	<p>traten como una niñas más no mas, o sea igual se trabaja de forma focalizada y cosas que los ratán distinto por su condición, pero si quieren saber cosas nuevas de su enfermedad o de cómo tratarla por ejemplo al principio había que hacerle masajes en los pies y todo eso y preferimos que no lo hicieran acá por que no tenían la educación para hacerlo, la idea era que fueran y al final yo hable con la tía y fue la tía que había antes, la tía que estuvo todo el tiempo reemplazando a la tía del nivel, entonces con ella yo fui a la Teletón y ella pudo ver como trabajaban con mi hija e incluso pudo hablar con la directora. El establecimiento no si viene otra persona, porque por ejemplo para evaluarla aparte de las evaluaciones que le hacen las tías, no sé si la sicopedagoga hace una evaluación para enviarla a la fonoaudióloga, en realidad eso no lo sé.</p>	<p>preocupado como bastante de eso.</p>	
<p>13.¿Ud sabe cómo trabaja la Educadora de Párvulo con su hijo en sala?</p>	<p>Sí. Investigan de repente cuando hay alguna cosa, le preguntan, le conversan sobre lo que van a hacer sobre lo que no van a hacer. Porque ahora como van a ir a</p>	<p>Sí, se cómo trabaja incluso he participado en el trabajo que se realiza en sala, en disertaciones, bueno la semana pasada tenía que venir a una disertación, pero</p>	<p>Yo la he visto, los he visto por la ventana, trabajan los dos en una mesita, lo pasan bien los dos trabajando. También ella me dice lo que trabaja con mi hijo lo que</p>	<p>Si porque yo la he visto, como trabaja y todo, me preocupo también, por ejemplo le ayudan a cantar, los números, qué día es hoy están pendiente, todos aportan y están</p>

	<p>primero, como se tienen que portar, que es diferente al kínder que ya no es lo mismo. Sí, conozco el trabajo</p>	<p>por motivos de trabajo no pude, bueno como le digo hace como dos meses que no he podido, pero por ejemplo para el 18 participe como papá de las actividades, bailando y todo el cuento de las actividades para el 18, así que para la pascua también voy a tener que estar y cosas así.</p>	<p>vieron en el día y lo que le cueste se lo comunica para reforzarlo en la casa, ella anda como súper preocupada de él.</p>	<p>apoyándolo.</p>
<p>14. ¿Cómo le gustaría que trabajarán con su hijo en sala?</p>	<p>No yo encuentro que así está bien, que más se puede pedir para 21 cabros arto que se queden callados y ella logra que se queden callados, yo encuentro que está bien</p>	<p>Está bien, como se trabaja está bien, en cuanto a la pedagógico no he tenido ningún problema, porque ella tiene que aprender lo mismo que le enseñanza a los demás niños no más, si ella no tiene ningún problema en la parte mental. Y en cuanto al problema motor de mi hija podría ser algo, pero es que es complicado exigir cosas, o sea yo se que este jardín acepta niños con Necesidades, pero exigir, por ejemplo mi hija ahora tiene que usar otras botas, aparte de la botas que usa todos los días para mantener sus pies ella tiene que usar otras botas más altas para que sus rodillas tengan más fuerzas y eso tiene que ser una hora o media hora diaria, pero nosotros en la casa lo hacemos día por medio, porque cuesta un mundo, porque</p>	<p>Yo encuentro que como están ahora está bien, la tía anda preocupada de todo, yo he visto que todo lo que ha hecho ella ha dado frutos y que mi hijo lo ha aprendido y lo hace bien, entonces yo creo que está bien.</p>	<p>Si, si se podría mas sería mejor para mi, si pueden apoyármelo, yo sé que es inquieto y todo, cuesta para adaptarlo pero si es que se puede sería mejor para mí.</p>

		<p>usted sabe que los niños no se comportan igual que con las tías, aparte que esta su hermano y la casa no es tan grande y no hay los espacios para que ella se pueda mover, al principio mi idea fue traerlas para acá, pero tampoco puedo abusar y pedirles a la tía que le coloquen las botas y que las use media hora, cuando a lo mejor en esa media hora una de las tías va a tener que estar más enfocada en mi hija que en los demás niños, incluso yo había traído un carro para acá, que incluso todavía lo tiene y debería usarlo, pero usa la silla de ruedas para salir, bueno después me lleve el carro porque acá no podía quedar nada porque iban a pintar y todo eso, incluso yo me daba cuenta que las tías sacaban a pasear a la niña con el carro, pero igual es complicado.</p>		
<p>15.¿Usted se siente incorporado por la Educadora de párvulos en el proceso educativo de su hijo? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, porque ella también se lo gana po, porque también es comunicativa y transmite todos lo transmite, entonces con eso parece que ya estas incluida y con todas las mamás es igual y nosotros también podemos venir a algunas actividades.</p>	<p>Sí, siempre han contado conmigo y me llaman para cualquier cosa, por ejemplo cuando mi hija se enferma me llaman, mi hija a estado mal por lo de las infecciones urinarias, a veces prácticamente se comienza a desmayar ya como dos veces ha estado así, entonces tengo que venir corriendo para</p>	<p>Sí, ella me comunica todo, con la tía tenemos buena relación, porque si ella tiene algunas dudad me dice o yo le pregunto a ella nos comunicamos todo en ese sentido, entonces tenemos buena comunicación.</p>	<p>Lo soy cualquier cosa me llaman</p>

		llevarla al doctor, son bien comunicativas y comprometidas en todo sentido no solo en el aspecto de la salud sino también en el aspecto pedagógico, por ejemplo uno tiene acceso a los celulares de las tías para poder llamarlas y preguntarles por cualquier cosa, por ejemplo para las tareas, las cosas que hay que traer o que tienen que hacer, son bien comunicativas no solo conmigo sino con todos los apoderados.		
16.¿Le gustaría ser participe del trabajo en sala? ¿Cómo?	Yo creo que a todas las mamás nos gustaría, yo creo que no soy la única, incluyo a hartas, también me gustaría ver como se portan los niños en el colegio realmente. Me gustaría estar mirando y escuchando, me gustaría estar a fuera mirando, porque no sacas nada de estar a dentro porque los cabros más se te revolucionan, me gustaría estar observando lo que se hace. Lo que me gusta también es lo que hace esta profesora de acá, ella trae a una mamá, en la disertación, entonces la sienta a tras igual como un alumno y escucha la disertación de su hijo, me gustaría	Siempre he sido participe, hasta me disfracé de rey mago un año, no si hay varios papás que participamos y las mamás también, hacemos convivencias, siempre somos participes, es un jardín abierto a la familia.	Yo he venido a ayudarle a las tías, por ejemplo un día tenían que hacer unas empanadas yo vengo le ayudo les explico a los niños y ellos quedan asombrados, entonces yo pudiendo vengo a ayudarles a las tías y así uno no se siente desplazada, porque yo he visto a apoderados que les dicen y no vienen y yo se que pueden, pero yo feliz pudiendo vengo.	Si en todo momento.

	<p>eso, si se pudiera, pero ella lo hace así hay otras tías que no po, son de otra forma, pero yo respeto a todas las formas, total que los cabros aprendan no mas eso es lo único importante.</p>			
<p>17.¿Usted sabe si están disponible para su hijo los recursos materiales y humanos que requiere según sus N.E.E?</p>	<p>Sí, tienen de todo, si tienen hartas cosas materiales y esta la fonoaudióloga.</p>	<p>En el jardín o sea en realidad en el sentido de apoyarlos en que la relación sea igual parejo entre los demás niños porque hay un paralelo entre ella con los demás niños que sean iguales. Pero no sé si los recursos sean adecuados, pero a ver es que mi hija tiene que trabajar de la misma forma que los demás niños, entonces ocupa los mismos materiales y en el caso del carrito que había traído me lo lleve, pero no lo quise volver a traer, porque una tía tendría que estar pendiente de mi hija todo el rato entonces por eso no lo traje, y el uso de esto tiene que ser monitoreado, para que ella no valla hacer alguna fuerza mal, porque por ejemplo ahora ya hay que operarla de un pie porque lo tiene torcido entonces no es la idea que le ocurra lo mismo, a no ser que haya un programa donde se fije que la tía haga eso, por ejemplo que diga que una de las tías se</p>	<p>Sí, a ver el año pasado mi hijo tubo una kinesióloga presentaron un proyecto de FONADI y venia una kinesióloga una vez a la semana y le hacía ejercicios y se ganaron varias cosas, por ejemplo se ganaron estas barras para que mi hijo se afirme aquí y en el baño y así pueda movilizarse solo, aunque le falta a lo mejor para los futuros niños, pero con mi hijo está bien, porque tiene pelotas para hacer ejercicios, la colchoneta, piscina con pelotas, entonces en lo que más han podido ellas lo han equipado para la necesidad de mi hijo y su compañera de al frente que tiene lo mismo.</p>	<p>Si, ahora me están prestando cuentos, porque no tienen más, por ejemplo juegos didácticos, más allá nose puede, con el estamos en fonoaudiología me lo ven.</p>

		<p>encargué de esto, porque no es la idea que cualquier persona la esté tomando y se valla y se valla en el carro, tiene que ser alguien que esté pendiente de ella, por lo que anteriormente dije, tiene que ser un proceso monitoreado. No es que este desconforme que el jardín no lo pueda hacer, lo que pasa es que no se si le corresponde o no, ya harlo hizo el jardín con recibirla. Y en cuanto a los recursos humanos yo creo que esta bien, si yo creo que la gente alcanza son tres tías como en cualquier jardín una Educadora de Párvulos y dos técnicos. En cuanto a otros especialistas no lo manejo yo he hablado con una sicopedagoga con ella converse acá, pero no se por cuánto tiempo viene, ella vino una vez y me hizo una entrevista, pero desconozco si viene otra persona a evaluarla a ella.</p>		
<p>18. ¿Sabe lo que es una adecuación curricular? ¿A qué cree Ud. que se refiere?</p>	<p>No, ¿matemáticas?, no</p>	<p>Es tratar de incorporar a mi hija al sistema educativo, porque currículo es del área educativa, porque currículo es como un plano donde de la educación donde se juntan todos los conceptos educativos, entonces que sea</p>	<p>La he escuchado pero no sé muy bien a lo que se refiere, pero por ejemplo la pauta de evaluación que le aplican a mi hijo esta modificada y la Educadora me los mostró y me dijo, por ejemplo es lo mismo que para los otros niños, pero esta modificada</p>	<p>El termino no me suena, nunca lo he escuchado nose como explicarle</p>

		adecuado para cierto lugar, eso es lo que yo pienso, pero la educadora no me ha hablado de la adecuación, aunque yo sé lo que es el marco curricular, malla curricular y todo eso.	para él.	
19. ¿Ha participado en la elaboración de alguna adecuación curricular para su hijo?	No	No, no he participado en alguna elaboración.	A ver si estamos haciendo ahora algo para que los niños sean más independientes en la forma de vestirse y desvestirse, por ejemplo a mi me toco hacer un numero que van con hoyitos para que ellos aprendan a meter los cordones a amarrara y desamarrar, los botones, entonces en esa parte sí.	No.
20. ¿Ha observado alguna adecuación curricular en las diferentes actividades realizadas por la Educadora o por el establecimiento?	No, porque ellas mandan cuadernos, ellas dan los ítems de lo que van a pasar en el mes, escriben lo que hacen cada día, bueno que también yo voy preguntando, ero depende de cada papá yo creo, si uno se interesa y hay otros que no po, porque hay artos que no preguntan, yo si porque a mí me gusta porque tengo que saber por ella más que nada.	Yo he visto que en diferentes actividades que las complementan con diferentes recursos para enseñarlas por ejemplo les muestran imágenes como la campana y les ponen el sonido, pero he papel no lo he visto, no he tenido acceso a esa planificación, pero siempre tenemos acceso a lo que es la evaluación de los niños, por ejemplo cuando mi hija ingreso al jardín partió súper atrasada porque se lo pasaba en el hospital, en cuanto a lo pedagógico estaba más atrasada solo recibía los estímulos que se le daban en la casa,	Sí, las he visto las tías me las ha mostrado.	No lo sé.

		<p>mi hija solo era buena para hablar no mas, pero después cuando comenzó a trabajar en Teletón fue de a poco superando a los niños de acá, de hecho después es la Teletón aprendió más que acá, porque en la Teletón estuvo más tiempo, entonces allá igual trabaja con Educadoras y todo, pero igual cuando llegó aquí ya sabía arto, sabia los colores y de todo.</p> <p>He observado que la educación es más personalizada, también he visto como trabajan con el niño del al frente. Recibo harta información, entregan informes a fines de la unidad, me llaman para las reuniones y envían un cuaderno con las tareas, para saber cuánto comió y todo eso. También hacen reuniones personales.</p>		
--	--	---	--	--

Estamento: Familias

4.2.3 Tabla N°2 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada sub-categoría (Parte N°1)

Sujetos	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3
Sub-categorías			
Conceptualización de Diversidad	<p>Se evidencia que posee conocimiento del concepto de diversidad. Manifiesta que la Educadora habla de los problemas por lo tanto respeta las diferencias de los niños en el aula.</p>	<p>Manifiesta conocer el concepto de diversidad, se evidencia un alto conocimiento según su respuesta. Indica que si se respetan las diferencias de los niños y niñas en el aula</p>	<p>Declara que las persona somos singulares y diversas, posee un alto conocimiento del concepto de diversidad. Señala que si se respetan las diferencias de los niños y niñas en el aula</p>

	<p>Señala que la educadora está preparada para trabajar con la diversidad de niños/as pero no argumenta el por qué.</p>	<p>ya que dieron a conocer la condición de su hijo, se deduce que hay una aceptación por parte de todos debido a que compartieron la N.E.E. de su hijo. Dice que la Educadora está preparada para el trabajo pero es su primera vez, por lo tanto existe una contradicción.</p>	<p>pero no argumenta el por qué. Dice confiar en la Educadora por ser profesional, infiere que trabaja de buena forma.</p>
N.E.E	<p>Manifiesta que el término de N.E.E. se refiere al apoyo que debe recibir el niño, pero se evidencia un escaso conocimiento del concepto. Señala que su hijo se distrae y que esa es la principal dificultad que posee la Educadora para trabajar con niños/as con N.E.E</p>	<p>Menciona y hace referencia a la Educación en Chile y programas del ministerio pero no se enfoca en el concepto de N.E.E. por lo tanto se infiere que posee un bajo conocimiento de éste. Señala que la Educadora no posee dificultades para el trabajo ya que tiene facilidades del colegio</p>	<p>Se evidencia un gran conocimiento del concepto de N.E.E. aludiendo a que todos los niños presentan Necesidades Educativas pero que las de su hija son especiales por sus propias diferencias y capacidades. Menciona que a la Educadora le falta capacitación, enfatiza en la falta de redes de apoyo, concluye a que es un problema de país.</p>
Concepciones personales de la familia	<p>Manifiesta que su hijo no es tan especial y no responde a si ha logrado aceptar la condición de su hijo. Con respecto a las emociones y sentimientos solo declara la preocupación, además menciona que no es un proceso difícil, se evidencia una muy escasa información. Manifiesta recibir apoyo del establecimiento pero solo se enfoca en lo pedagógico, aludiendo a los ejercicios que realizan.</p>	<p>Menciona aceptar la condición de su hijo por amor, enfatiza en la sobreprotección que se da en el proceso y propone que sus objetivos como familia es que sea feliz Manifiesta que las primeras emociones y sentimientos son de desesperación por no saber que tiene el niño, enfatiza en la falta de equipo integrales en Chile para la evaluación de un niño con N.E.E. Destaca que el proceso ha sido hermoso y recalca que se desarrolla una sensibilidad a la sociedad y la diversidad. Manifiesta que el establecimiento brinda todo el apoyo pero falta la organización por parte de los padres de integración.</p>	<p>Manifiesta aceptar la condición de su hija, enfatizando en la importancia de que sea una niña socialmente afectiva. Señala que los primeros sentimientos son de frustración y culpabilidad pero destaca la importancia del amor. Señala que ha sido un proceso maravilloso y difícil pero no por ellos sino que por la sociedad que posee muchos prejuicios. Enfatiza en el apoyo del establecimiento que es muy bueno, se infiere una muy buena organización.</p>

<p>Grado de conocimiento de la discapacidad N.E.E</p>	<p>Se evidencia que posee un gran desconocimiento del diagnóstico de su hijo señalando que no se lo han entregado. Manifiesta estar preocupada de la N.E.E. que presenta su hijo al trabajar en la casa. Declara que la Educadora si conoce la N.E.E que posee su hijo. Dice sentir apoyo por la Educadora porque la mantiene informada, se evidencia escasa información.</p>	<p>Se evidencia un gran conocimiento del diagnóstico que presenta su hijo, destaca a que acudió a muchos especialistas y que lo peor en Chile son las evaluaciones de éstos. Manifiesta que algunas características de su hijo es que es amoroso, pero no se centra en la N.E.E. se evidencia escasa información. Señala que la Educadora conoce a cabalidad la N.E.E de su hijo y su apoyo es bueno por, se infiere esto por las acciones que realiza.</p>	<p>Se evidencia un gran conocimiento del diagnóstico de su hija y sus características, se infiere esto por los detalles que menciona. Señala que la Educadora es buena Profesional que no quiere decir que esté al tanto de todo lo que es la N.E.E de su hija pero lo comprende. Manifiesta que el apoyo ha sido bueno.</p>
<p>Estrategias Metodológicas</p>	<p>Señala conocer el trabajo realizado por la educadora en sala por comentarios, además menciona que trabaja con una Educadora de T.E.L. Se evidencia un conocimiento por la información entregada, dice estar conforme con el trabajo que realizan. Se infiere que se siente incluida en el trabajo en sala por participar de una actividad.</p>	<p>Manifiesta conocer el trabajo de la Educadora con su hijo, No especifica cómo le gustaría que trabajarán con su hijo en sala, dice que si se siente incorporado por la Educadora en el proceso, se evidencia preocupación por parte de ella por las acciones que realiza como informes y entrega de conocimiento. Señala que no le gustaría ser participe del trabajo en sala porque los niños/as cambian sus actitudes, prefiere informes y cámaras. Dice que faltan recursos.</p>	<p>Manifiesta conocer el trabajo de la Educadora a través de informes, conversaciones tanto semanales y diarias, señala que existe equipo de integración, por lo tanto se infiere una buena organización del establecimiento. Dice sentirse incorporado y que su tiempo y trabajo no le permiten estar en sala. Da a conocer que faltan recursos humanos, más profesionales especialistas.</p>
<p>Adecuaciones Curriculares</p>	<p>No se evidencia información. Manifiesta no poseer conocimiento.</p>	<p>Se evidencia que posee un vago conocimiento de lo que es una adecuación curricular, está al tanto de los avances y logros y menciona que la educadora modifica el curriculum para su hijo.</p>	<p>Se evidencia un conocimiento de lo que es una adecuación curricular, escasa información y participación de las adecuaciones.</p>

}

Estamento : Familias

4.2.4 Tabla N°2 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada sub-categoría (Parte N°2)

Sujetos	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
Sub-categorías				
Conceptualización de Diversidad	Da a entender que no conoce el concepto de Diversidad a través de respuestas incoherentes, a pesar de indicar que la Educadora entregó información respectiva.	Conoce el concepto de Diversidad entregando diferentes ejemplos en sus respuestas, destaca que se respetan las diferencias de los niños(as) en el aula, argumentando que conoce el trabajo que se realiza en el aula. También cree que la Educadora está preparada para trabajar con la Diversidad, porque la ha visto trabajar con su hija y a juicio personal considera que lo hace bien, aunque no entrega mayor información acerca de este trabajo pedagógico.	Menciona que no conoce el significado de Diversidad, pero que si lo ha escuchado. Dice que se respetan las diferencias de los niños y niñas en el aula, aunque en sus respuestas y justificaciones se enfocan en el concepto de respeto en sí. Según su percepción la Educadora está preparada para trabajar la diversidad, pero en su respuesta destaca el lado social por parte de todos los funcionarios con su hijo y solo menciona conocer el trabajo en aula.	Manifiesta no conocer el concepto de Diversidad, señala que se respetan las diferencias solo porque las Educadoras están al tanto de lo que los niños/as quieren, se evidencia una escasa información. Dice que la Educadora está preparada para trabajar pero no argumenta el por qué.
N.E.E	No conoce el significado de N.E.E dando a conocer que le han entregado información no interesándose por esta, aunque igual menciona como ejemplo TEL. Considera que la principal dificultad que presenta la Educadora para trabajar con niños(as) con N.E.E. es el comportamiento de estos, entregando fundamentos poco claros.	Especifica que según su percepción N.E.E se refiere a una limitación en cualquier aspecto. Considera que la principal dificultad que tiene la Educadora de Párvulos para trabajar con niños con N.E.E es la cantidad de párvulo por sala, justificando que necesitan un trabajo más personalizado y que en la Institución Teletón donde asiste su hija el trabajo es más	Aclara no conocer el concepto de N.E.E, entregando ejemplos de evaluación de su hijo y de las estrategias que se utilizan con él. Considera que no existe ninguna dificultad para que la Educadora trabaje con niños(as) con N.E.E. en sala, argumentando la cantidad de funcionarias por sala y las buenas relaciones de estas.	Manifiesta que ha visto el trabajo de las Educadoras pero no se evidencia conocimiento de N.E.E. Señala que la principal dificultad de la Educadora es el número de niños/as

		individual.		
Conceptualizaciones personales de la familia	<p>Señala que no le costó aceptar la condición especial de su hijo, argumentando que ya lo había vivido con su hijo mayor, aunque textualmente lo considera un calvario. No entrega información acerca de las emociones y sentimientos que experimentó al saber que su hija presentaba N.E.E., desviándose del tema con su respuesta. Aclara que no fue extraño que su hija presentará N.E.E, por las experiencias ya vividas y según su juicio por las características del progenitor. Considera que el establecimiento que atiende a su hija le brinda todo lo necesario porque ha aprendido bastante y porque las Educadoras la quieren.</p>	<p>Considera que sí acepta la condición especial de su hija, aunque no desconoce que el proceso ha sido difícil. Declara que al principio sintió frustración y sentimiento de culpabilidad por parte de ambos progenitores, aunque dice haber superado el tema según lo expuesto se puede dilucidar que existe aún un conflicto por no saber la causa de la condición de su hija, mencionando que no se sabe si es una enfermedad congénita o porque la progenitora no se tomó el ácido fólico durante el embarazo. Infiere que el jardín que atiende a su hija le brinda todo lo necesario en lo social, en lo pedagógico y en lo afectivo, porque declara conocer el trabajo que se realiza con su hija y las relaciones sociales dentro de la institución.</p>	<p>Indica que sí acepta la condición especial de su hijo, reconociendo sí que le emociona hablar del tema y que algunas situaciones que ha vivido con él y otras personas ha sido difícil, pero que los a veces que ha visto en su hijo le ha ayudado. Declara que sintió tristeza cuando se enteró de la condición especial de su hijo. Dice que el proceso ha sido difícil, porque a pesar de que la Educadora la integra y lo ayuda hay cosas que aun le cuestan a su hijo. Considera que el establecimiento le brinda lo necesario para la educación de su hijo, porque la educadora está constantemente preocupada de lo pedagógico y de que el niño aprenda.</p>	<p>Manifiesta aceptar la condición de su hijo porque lo vieron como un niño normal, se evidencia poca información. Con respecto a las emociones y sentimientos que experimentó en un comienzo rechazo, pero que se ha superado.</p>
Grado de conocimiento de la discapacidad N.E.E	<p>Conoce el diagnóstico que presenta su hija, dando a conocer algunas características. Declara estar preocupada de los estudios de su hija, pero claramente destaca, que no tomó importancia a las charlas de</p>	<p>Conoce el diagnóstico que presenta su hija, señalando cada una de sus N.E.E, detalla sus características presentando claridad es su respuesta. Señala que se preocupa de la N.E.E que presenta su hija, asistiéndola</p>	<p>Conoce el diagnóstico de su hijo, mencionando cada una de las N.E.E que presenta y sus respectivas características. Indica que sí se preocupa de su hijo, señalando que está constantemente preocupada de los estudios de su hijo y de las acciones</p>	<p>Se evidencia un conocimiento de la N.E.E., hace mención a algunas características, se infiere un grado de incoherencia en sus respuestas. Dice estar preocupada de la N.E.E que presenta su hijo y</p>

	<p>N.E.E que le brindaron en el establecimiento. Considera que la Educadora conoce a cabalidad la Necesidad Educativa Especial que presenta su hijo, no argumenta su respuesta. Dice que la Educadora la ha apoyado en el proceso de conocimiento de la N.E.E que presenta su hija entregándole información al respecto.</p>	<p>en todo, controles médicos y preocupándose de su educación. Indica que la Educadora Conoce a cabalidad la N.E.E que presenta su hija, argumentando que incluso han postulado a proyectos como el FONADI. Declara que la Educadora no le ha entregado información a cerca de la N.E.E que presenta su hija, porque él conoce todo al respecto.</p>	<p>que debe realizar para conllevar la N.E.E que presenta, declarando que debe asistir al jardín a sondear a su hijo y que lo lleva a la Teletón. Considera que la Educadora de Párvulos conoce a cabalidad la N.E.E que presenta su hijo, porque ha asistido a charlas de la Teletón y trabaja en conjunto con la Educadora de dicha institución. Menciona que la Educadora de párvulos le ha entregado información de las N.E.E. en reuniones de apoderados y folletos, pero no especifica que le ha entregado información a cerca de la N.E.E de su hijo.</p>	<p>sentir temor a la discriminación y rechazo de algunos establecimientos. Menciona que la educadora si conoce la N.E.E. que presenta su hijo y que es muy preocupada. Señala preocupación del establecimiento pero se evidencia escasa información no entrega mayores antecedentes.</p>
<p>Estrategias Metodológicas</p>	<p>Señala conocer el trabajo que realiza la Educadora en sala, mencionando algunas estrategias. Considera que el trabajo que se realiza está bien, se evidencian justificaciones poco pertinentes. Dice estar incorporada en el proceso educativo de su hija, porque la Educadora es comprometida, no da mayores justificaciones que apunten directamente a su afirmación. Indica que le gustaría ser participe del trabajo en sala, su justificación es un</p>	<p>Declara conocer el trabajo que la Educadora trabaja en sala, justificando que ha participado de algunas experiencias pedagógicas. Menciona que el trabajo pedagógico que se realiza esta bien, argumentando que su hija tiene que aprender lo mismo que los demás niños(as), pero desconoce si puede pedir otros apoyos como que su hija utilice accesorios que la ayuden con su N.E.E, como botas especiales, entre otros, destacando que prefiere hacerlo en el hogar. Se siente incorporado en el</p>	<p>Dice conocer el trabajo que la Educadora realiza en sala, porque lo ha visto y porque se le entrega información al respecto. Indica estar conforme con el trabajo que realiza la educadora, afirmando que ella está constantemente preocupada de la enseñanza del niño. Se siente incorporada en el proceso educativo de su hijo, afirmando que la Educadora le comunica todo. Destaca que ha sido participe del trabajo en sala. Declara que su hijo el año pasado tubo</p>	<p>Manifiesta conocer el trabajo de la educadora porque la ha visto, dice que si se puede trabajar más mucho mejor, pero no especifica nada, Dice sentirse incorporada en el trabajo en sala, se evidencia escasa información en sus respuestas, muy precisas y sin argumentos. Indica que hay recursos materiales y que están disponible.</p>

	<p>tanto incoherente ya que dice que le gustaría observar de afuera del aula.</p> <p>Reconoce que están los recursos humanos fonoaudióloga y materiales, pero no los menciona.</p>	<p>proceso pedagógico de su hija, afirmando que la Educadora es muy comunicativa y preocupada en el aspecto educativo y de salud.</p> <p>Reconoce que siempre ha sido participe del trabajo en sala, que ha realizado experiencias pedagógicas.</p> <p>Declara que no saber si los recursos materiales sean los adecuados y en cuanto a los recursos humanos dice estar conforme en cuanto Educadora y técnicos, pero desconoce si existen otros especialistas en el jardín, afirmando que él ha hablado con una sicopedagoga nada más.</p>	<p>los recursos humanos, porque el Jardín ganó un proyecto y una kinesióloga realizaba terapias a su hijo, por lo mismo se implementaron recursos materiales como barras y piscina con pelotas.</p>	
<p>Adecuaciones Curriculares</p>	<p>No conoce lo que es una adecuación curricular.</p> <p>Declara no haber participado en la elaboración de una Adecuación.</p> <p>Indica no conocer las Adecuaciones curriculares.</p>	<p>Entrega información acerca del significado de adecuación curricular, deduciendo a través de los términos dados, reconoce que es lo que él piensa y que la educadora no le ha hablado de ello.</p> <p>Indica que no ha participado de la elaboración de una adecuación.</p> <p>Declara no haber visto una adecuación, dice que no tiene acceso a esa planificación.</p>	<p>Reconoce haber escuchado hablar de adecuaciones curriculares, aunque no sabe a qué se refiere.</p> <p>No responde a la pregunta de si ha participado en una elaboración de una adecuación, desviándose del tema.</p> <p>Declara haber visto Adecuaciones Curriculares, reconociendo que la Educadora se las ha mostrado.</p>	<p>No existe un conocimiento del término ni del trabajo de la Educadora, lo desconoce en su totalidad lo que impide una respuesta.</p>

Estamento Familias

4.2.5 Tabla N°3 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada categoría (Parte N°1)

Sujetos	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3
Atención a la Diversidad	<p>Manifiesta conocer el concepto Diversidad. Indica que la educadora respeta las diferencias de los niños y niñas en el aula y que está preparada para el trabajo con niños y niñas con N.E.E.</p> <p>También se evidencia un escaso conocimiento del concepto de N.E.E. y argumenta muy vagamente sobre las dificultades que posee la Educadora para el trabajo con niños y niñas con N.E.E.</p>	<p>Manifiesta conocer el concepto de Diversidad se evidencia un alto conocimiento según su respuesta.</p> <p>Indica que si se respetan las diferencias de los niños y niñas en el aula.</p> <p>Se evidencia una contradicción al decir que la Educadora está preparada para trabajar con los niños y niñas con N.E.E. pero es su primera vez.</p> <p>Se infiere que posee un escaso conocimiento del concepto de N.E.E.</p>	<p>Se evidencia un Alto conocimiento del concepto de Diversidad, no argumenta el por qué se respetan las diferencias de los niños y niñas en el aula.</p> <p>Manifiesta confiar en la Educadora</p> <p>Se evidencia un gran conocimiento del concepto de N.E.E., señala la falta de capacitación de la Educadora y la escasas de redes de apoyo.</p>
Familia y Discapacidad	<p>Se evidencia una respuesta ambigua y escasa sobre la aceptación de la condición de su hijo, señala que la preocupación fue la primera emoción que presentó en el proceso que fue difícil.</p> <p>Manifiesta recibir apoyo del establecimiento pero solo menciona el ámbito pedagógico.</p> <p>Se evidencia un desconocimiento del diagnóstico de su hijo, y se siente apoyada por la Educadora.</p>	<p>Manifiesta aceptar la condición de su hijo por amor, señala que las primeras emociones y sentimientos son de desesperación por desconocer la N.E.E. del niño, enfatiza en la falta de equipos integrales en Chile para la evaluación de los niños/as.</p> <p>Señala que se desarrolla una sensibilidad a la sociedad y diversidad.</p> <p>Dice sentir apoyo por la institución pero enfatiza en la falta de organización.</p> <p>Se evidencia un gran conocimiento del diagnóstico que presenta su hijo, Señala que la Educadora conoce a cabalidad la N.E.E. que presenta su hijo, menciona que su apoyo es bueno.</p>	<p>Manifiesta aceptar la condición Especial que presenta su hija, señala que los primeros sentimientos que experimentó son de frustración y culpabilidad, enfatiza a que la sociedad posee muchos prejuicios y eso dificulta el proceso.</p> <p>Manifiesta recibir apoyo del establecimiento, se infiere una buena organización.</p> <p>Se evidencia un gran conocimiento del diagnóstico de su hija, Señala que la Educadora es buena Profesional que no quiere decir que esté al tanto de todo lo que es la N.E.E de su hija pero lo comprende.</p> <p>Manifiesta que el apoyo ha sido bueno</p>
Trabajo pedagógico con Familia.	<p>Señala conocer el trabajo realizado por la Educadora, se</p>	<p>Manifiesta conocer el trabajo que realiza la Educadora con su hijo,</p>	<p>Manifiesta conocer el trabajo de la Educadora a través de informes y</p>

	<p>evidencia un conocimiento por la información entregada por parte de la Educadora. Manifiesta estar conforme con el trabajo que realizan, no se evidencia información de las Adecuaciones Curriculares manifiesta no poseer conocimiento.</p>	<p>dice sentirse incorporado por la Educadora en el proceso, se infiere preocupación por parte de ella por entrega de conocimiento e informes, Menciona que no le gustaría participar del trabajo directo en sala, prefiere a través de grabaciones con cámara, porque los niños/as cambian sus actitudes.</p>	<p>conversaciones tanto semanales y diarias, se infiere una buena organización y trabajo del establecimiento por poseer equipo de integración y la unión de los apoderados de niños y niñas con N.E.E en todo el proceso. Se evidencia un conocimiento de lo que es una adecuación curricular pero una escasa participación de las adecuaciones realizadas por la Educadora.</p>
--	---	--	--

Estamento Familias

4.2.6 Tabla N°3 : Inferencias interpretativas de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada categoría (Parte N°2)

Sujetos	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
Atención a la Diversidad	<p>Desconoce los conceptos de Diversidad y de Necesidades Educativas especiales, demostrando poco interés por información que se le entrega. Considera que la principal dificultad de la Educadora de Párvulos para trabajar con niños con N.E.E es el comportamiento de estos.</p>	<p>Conoce conceptos de Diversidad y N.E.E., entregando ejemplos y características de estos términos. Considera que el trabajo que realiza la Educadora está bien, pero que su principal dificultad para trabajar con niños con N.E.E es la cantidad de niños por sala, argumentando que conoce el trabajo que se realiza en aula y especificando que los niños con N.E.E. necesitan una Educación más personalizada.</p>	<p>Da a conocer un desconocimiento de los conceptos de Diversidad y N.E.E., entregando información adicional que no apunta al tema. Considera que la Educadora de Párvulos está preparada para trabajar con la diversidad y que no presentaría ninguna dificultad para atrabajar con niños con N.E.E en el aula, justificando que el personal de sala es necesario para ello y que conoce el trabajo que se realiza e sala.</p>	<p>Manifiesta no conocer el concepto de diversidad, se evidencia un escaso conocimiento del trabajo de la Educadora con la Diversidad y dice que está preparada pero no argumenta el por qué. No se evidencia conocimiento de N.E.E. y señala que la principal dificultad de la Educadora es el número de niños.</p>
Familia y Discapacidad	<p>Indica que no le fue difícil aceptar la condición especial de su hijo, argumentando que ya lo había vivido, no entrega</p>	<p>Considera que acepta la condición especial de su hija, no desconociendo que el proceso ha sido difícil y que al</p>	<p>Menciona que asume la condición especial de su hijo, pero que el proceso no ha sido fácil, indica que al principio</p>	<p>Se evidencia que acepta la condición de su hijo pero le cuesta trabajo expresar sus emociones y</p>

	<p>información a cerca de emociones y sentimientos al saber que su hija presentaba esta condición especial. Considera que el establecimiento que atiende a su hija le entrega todo lo necesario. Conoce el diagnostico que presenta su hija, pero se evidencia una total despreocupación por informarse mayormente a cerca de las N.E.E., reconoce que la Educadora le ha entregado Información al respecto.</p>	<p>principio experimentó sentimientos de frustración. Menciona que el jardín que atiende a su hija le entrega todo lo necesario en lo social, pedagógico y afectivo, declarando conocer el trabajo que se realiza con su hija. Conoce el diagnostico que presenta su hija, mencionando claramente las N.E.E. y sus características, reconoce estar constantemente preocupado de la N.E.E. argumentando su preocupación por el ámbito educativo y de salud. Indica que la Educadora no le ha entregado información, porque él conoce todo al respecto.</p>	<p>experimentó sentimientos de tristeza. Destaca que el establecimiento que atiende a su hijo le brinda lo necesario, argumentando que la Educadora está constantemente preocupada del ámbito pedagógico del niño. Demuestra conocimiento del diagnostico de su hijo, mencionando cada una de sus N.E.E y sus características, justifica la preocupación por la N.E.E que presenta su hijo, dando a conocer que es ella quien asiste a su hijo con en sus controles de salud y otros. Dice que la Educadora conoce a cabalidad la N.E.E de su hijo porque ha asistido a charlas a la Teletón y trabaja en correlación con la Educadora de dicha institución.</p>	<p>sentimientos argumentando que lo vieron como un niño normal. Con respecto a las emociones y sentimientos que experimentó de primera fue rechazo. Manifiesta conocer la N.E.E. que presenta su hijo, experimentó rechazo y temor al comienzo. Señala preocupación por parte de la Educadora, dice que el establecimiento muestra preocupación.</p>
<p>Trabajo pedagógico con Familia.</p>	<p>Indica conocer el trabajo que realiza la Educadora en sala, señalando que está bien, entregando justificaciones que se alejan del tema. Afirma que le gustaría ser participe del trabajo en sala, entregando una respuesta un tanto incoherente ya que destaca que le gustaría ver el trabajo desde a fuera del aula. Indica que los recursos humanos</p>	<p>Señala que conocer el trabajo que realiza la Educadora en sala, porque ha sido participe de este, declara que este trabajo está bien, argumentando que su hija tiene que aprender lo mismo que los demás niños(a), pero destaca que desconoce si puede pedir que dentro de la</p>	<p>Destaca conocer el trabajo que se realiza en sala, justificando que ha sido participe de este y que se le entrega información al respecto. Indica estar conforme con el trabajo que se realiza en aula, porque la Educadora está constantemente preocupada del trabajo pedagógico. Menciona que en la institución tiene los recursos</p>	<p>Manifiesta conocer el trabajo de la Educadora porque la ha visto, dice sentirse incorporada en el trabajo en sala, escasa información en sus respuestas. Manifiesta que los recursos materiales están disponibles. No conoce el concepto de Adecuaciones Curriculares por lo tanto se</p>

	<p>y materiales para atender a su hijo se encuentran en la institución mencionando solo a la fonoaudióloga. Señala desconocer lo qué es una adecuación curricular, que no ha participado en la elaboración de una y que no las ha visto.</p>	<p>institución utilice otros apoyos para la N.E.E de su hija, recursos materiales específicos que ella debe utilizar por su condición especial. Establece que no sabe con certeza si los recursos materiales para su hija son los adecuados, pero destaca estar conforme con los recursos materiales, aunque existe un grado de desconocimiento de que especialistas existen en la institución. Da una definición de adecuación curricular, evidenciándose una deducción de esta, no ha participado en una adecuación curricular y no las ha visto.</p>	<p>materiales y humanos necesarios para atender a su hijo, destacando que el año pasado existía una kinesióloga y que implementaron algunos recursos materiales como barras en las paredes. Manifiesta que ha escuchado hablar de Adecuaciones curriculares, pero no sabe a qué se refiere, no ha participado en una Adecuación, pero la Educadora si se las ha mostrado.</p>	<p>infiere un desconocimiento del trabajo de la Educadora.</p>
--	--	---	---	--

4.3 Tabla N°4

Inferencias interpretativas de la información recibida por los dos estamentos en estudio (Educadoras de Párvulos y Familias), según cada categoría.

Categoría 1: Atención a la Diversidad

En este tema, se deben considerar aspectos de conocimiento sobre los conceptos claves que deben poseer las Educadoras de Párvulos y las Familias de los niños y niñas que presentan Necesidades Educativas Especiales.

Se observa en forma general que cuatro de siete Educadoras trabaja la diversidad de forma individual o personalizada, de acuerdo a las necesidades que requiere cada niño, por otro lado cuatro de siete Familias conoce el término de diversidad y el trabajo de las Educadoras, sin embargo, se evidencian casos en los que existe desconocimiento del tema, por lo tanto esta situación deja entrever una falta de comunicación y desinterés por parte de las familias, son las Educadoras las que deben buscar estrategias para revertir esta situación.

Por otro lado, cuatro de siete Educadoras manejan poco conocimiento del concepto de Necesidades Educativas Especiales, debido a que en sus respuestas no especifican de forma clara su conceptualización, además poseen escaso conocimiento de la clasificación de los tipos de necesidades tanto transitorias como permanentes y solo conocen las Necesidades Educativas con las que ellas han trabajado. A sí mismo cinco de siete familias posee conocimiento del concepto señalado, exceptuando dos familias que no lo conocen. Esta situación se origina especialmente por la escasa información que se les entrega por parte de las instituciones y de las Educadoras guías, otro factor que influye es el desinterés por parte de algunas familias.

La siete de las Educadoras dice estar preparadas para trabajar con la diversidad en el aula, pero no todas justifican su afirmación, siendo tres de siete las que aclaran que posee pos título y capacitaciones por parte del

establecimiento, esto deja evidenciar el escaso conocimiento por parte de las Educadoras de los conceptos de Diversidad y Necesidad Educativa Especial. Siete de las familias manifiestan que están conformes con el trabajo que realiza la Educadora de Párvulos en sala, también consideran que están capacitadas para trabajar con la diversidad, siendo pocos los que fundamentan su respuesta, existiendo una excepción que manifiesta que la Educadora Trabaja en correlación con la Teletón.

Las familias y las Educadoras coinciden es que la principal dificultad para trabajar con los niños y niñas que presentan Necesidades Educativas Especiales son la cantidad de alumnos por sala, concordando también en que la Educación para estos niños(as) debe ser más personalizada.

Categoría 2: Familia y Discapacidad

En este ámbito se considerarán los sentimientos, emociones y expectativas de las familias respecto a sus hijos(as), el grado de conocimiento de su discapacidad y su Educación.

Las profesionales concuerdan en que las familias han aceptado la condición especial de sus hijos(as), destacando que ha sido un proceso gradual y que incluso tienen grandes expectativas en cuanto a los logros que van a tener a futuro, por consiguiente las Educadoras manifiestan que las familias reiteran que sus hijos son iguales y deben ser tratados como todos los niños(as). Siete de las familias señalan que aceptan la condición especial de sus hijos (as), la mayoría de ellas considera que ha sido un proceso difícil, lleno de diferentes emociones y sentimientos de culpabilidad al principio, tristeza, alegría al evidenciar los logros alcanzados, entre otros. También las familias concuerdan con las docentes en que ha sido un proceso evolutivo y muchas de ellas destacan que sus hijos(as) deben ser tratados (as) igual que el resto, esperando alcanzar metas que ellos mismos esperan para sus hijo(as).

Por otra parte las siete Educadoras de Párvulos tienen conocimiento acerca del diagnóstico de sus alumnos, aunque solo algunas mencionan las

características de la Necesidad Educativa Especial, destacando que se informan a través de certificados médicos o informes realizados por algún especialista que muchas veces las mismas familias hacen llegar a la institución y en situaciones particulares lo corroboran con los especialistas que trabajan dentro de esta. Cinco de siete familias conoce el diagnóstico de su hijo(a), destacando casos que tienen pleno conocimiento tanto de la Necesidad Educativa y de todas sus características, incluso existen casos en que mencionan que la Educadora no le ha entregado información al respecto, porque él está al tanto de todo.

Las Educadoras destacan que las familias se encuentran agradecidas por el trabajo pedagógico que ellas realizan y también se encuentran satisfechas por el apoyo que les brinda la institución, incorporándose en el trabajo pedagógico. Las familias consideran que las Educadoras y la institución les entregan todo lo necesario en los ámbitos pedagógicos, social y emocional, destacando en las respuestas de los encuestados la gran preocupación por parte de la Educadora, sin embargo existen familias que opinan que a pesar de ser buen profesional no están al tanto de todo lo que les ocurre a su hijo(a), cabe mencionar también que existen casos que consideran falta de organización.

Con respecto al trabajo que realizan con la Familia, evidenciamos una buena comunicación, existe afectividad y se nota una real preocupación por los niños niñas. Las Familias ven en las Profesionales un real apoyo en el proceso de Educación de sus hijos, se sienten agradecidas y confían en la protección y seguridad recibidas por la institución.

Categoría 3: Trabajo Pedagógico con Familia.

Se consideraran las diferentes estrategias que utilizan las Educadoras de Párvulos para trabajar con las familias

Las siete de las docentes indican que trabajan con las familias utilizando las entrevistas como principal medio de comunicación. También mencionan que el principal requisito de este trabajo son las buenas relaciones interpersonales a

través de una adecuada comunicación, afectividad y sugerencias entre otros. De igual forma señalan utilizar el cuaderno pedagógico como una estrategia de trabajo, a través del cual se mantienen comunicados, envían tareas al hogar y reciben información relevante acerca de los niños(as). La familia coincide con las docentes en que se realizan entrevistas personales, que envían tareas al hogar a través de cuadernos, además de informes y llamadas telefónicas en algunos casos. Sin embargo, si analizamos la diversidad de estrategias que son utilizadas en el trabajo con familia es posible inferir que las Educadoras manejan escasas herramientas metodológicas para desarrollar esta tarea. La Educadoras destacan que realizan adecuaciones curriculares, pero a través de diferentes formas como por ejemplo en las planificaciones, otras solo en la evaluación realizando una graduación de indicadores, además especifican que solo realizan la adecuación en el ámbito que el niño(a) requiere. Las siete de las Educadoras encuestadas dice que las familias conocen las adecuaciones curriculares, aunque existen minorías que reconocen que están informadas de este trabajo, pero que no conocen la parte técnica. Existe una gran diferencia de las respuestas de las familias que declaran no conocer las adecuaciones y no ser partícipes de estas, aunque existe un único caso que dice que la Educadora se las ha mostrado, pero no tiene un conocimiento cabal sobre qué se refieren específicamente.

Se aprecian debilidades en el trabajo con Familia, existe el pilar fundamental que es la comunicación, pero falta la implementación de estrategias por parte de las Educadoras, acuden a las más frecuentes como: entrevistas personales, tareas al hogar, llamadas telefónicas e informes. Esto deja entrever la falta de conocimiento de estrategias como: Contratos para el hogar y la escuela, las hojas informativas, los manuales y los folletos, entre otras.

Existen diversos factores que influyen en esta debilidad, la falta de iniciativa investigativa por parte de las Educadoras, el gran número de niños y niñas en sala que en su gran mayoría se encuentra entre los 25 y 33, la falta de redes de apoyo tanto institucionales como gubernamentales, entre otras.

Capítulo V

Interpretación de los Resultados

5. Interpretación de los resultados extraídos de la investigación y confrontada con el marco teórico.

El sistema escolar tiene como función brindar Educación a todos los niños niñas, a todos por igual, sin distinción alguna, razón por la cual cobra gran relevancia los proyectos de integración Escolar y la atención a las Necesidades Educativas Especiales. Es por todo esto que se hizo indispensable preguntar a las Educadoras y familias sobre las concepciones que tenían respecto de las N.E.E. Gran porcentaje de las docentes manejan escasos conocimientos sobre el concepto, además sus respuestas no fueron claras. Por otro lado la familia tiene poco conocimiento del concepto de N.E.E, esto se debe a la escasa información que le entregan las instituciones, redes de apoyo y las Educadoras guía, no obstante, otro factor que influye en esto es el desinterés por parte de algunas familias.

El término N.E.E *“Es una definición pedagógica interactiva y conceptual del aprendizaje, que se asocia no sólo a las dificultades o discapacidad de los niños y niñas, sino también a la forma como la escuela desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje”*¹²⁵. El término de necesidades Educativas Especiales no solamente se refiere a las dificultades que presenta los niños (as) sino también a las estrategias metodológicas que se utilizan para llevar a cabo en proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las profesionales deben conocer este concepto, porque solo así se puede realizar un buen trabajo pedagógico ya que el manejo de la información de conceptos es fundamental para poder atender de la mejor forma posible a los niños con N.E.E que lo requieran.

También las Educadoras poseen escaso conocimiento de la clasificación de las N.E.E, solo una docente del total de siete, las clasifíco en permanentes y transitorias, mencionando algunos ejemplos al respecto.

¹²⁵ Decreto Ley Nº 291. Reglamenta el Funcionamiento de los Grupos Diferenciales en los establecimientos Educativos del País. República de Chile, Ministerio de Educación. Santiago, 13 de julio 1999.

En consecuencia con lo dicho anteriormente las Necesidades Educativas Especiales se clasifican dentro del campo PSP en:

- Necesidades Educativas de carácter permanente: *“Son aquellas asociadas alguna discapacidad orgánica, física o intelectual, requieren de apoyo profesional especial a lo largo de su proceso educativo, es decir que sus Necesidades Educativas si bien pueden ser potenciadas, presentaran dificultades en el aprendizaje durante cuanto dure su proceso de enseñanza- aprendizaje, el cual debe estar encargada de las Educadores Diferenciales, docentes capacitados para trabajar con estos alumnos, ya que para este grupo, existen currículos, proyectos y adaptaciones y establecimientos especiales a cargo de dicho profesionales”*¹²⁶

Esta N.E.E. están ligadas a alguna discapacidad orgánica, físico o intelectual estas deben ser apoyadas por un profesional durante el proceso de enseñanza, ya que estas necesidades presentan dificultades en el aprendizaje.

- Necesidades educativas de carácter transitorio: *“Son aquellas que se asocian a la presencia de dificultades en el aprendizaje debidos a retrasos en el desarrollo de las áreas cognitivas, alteraciones neuronales, procesos socioemocionales trastornados, inadaptaciones a la metodología del profesor y/o desajuste con el currículo básico de su edad y curso, sin embargo no presentan discapacidad física o intelectual”*¹²⁷

En las Necesidades Transitorias solamente se necesita ayuda por un tiempo determinado.

Para profundizar más en el tema fue necesario preguntarles a las educadoras como trabajan la diversidad, ellas lo hacen de forma individual y

¹²⁶ Pedreros, V. (2008) *“Adaptaciones curriculares en el campo psicopedagógico”*, Santiago, Chile. Pág. 4

¹²⁷ *Ibíd.* (Pág.4)

personalizada o de acuerdo a las necesidades de los niños. Sin embargo, las mejores estrategias para trabajar con niños (as) con N.E.E son:

- *“Responder en forma sensible a sus necesidades, es decir, de manera pertinente y oportuna*
- *Promover un contexto de interacciones positivas, que permita a los niños y niñas sentirse seguros, confiados, aceptados y queridos*
- *Procurar una buena comunicación con los niños y niñas*
- *Enseñarles a convivir armónicamente y a respetar límites y normas*
- *Ser mediador de aprendizajes, en vez de “instructor”.*¹²⁸

Utilizando estas estrategias se puede integrar al niño en proceso de aprendizaje sin dificultades.

Con respecto al término de diversidad presente en la investigación se refiere a: *“una característica intrínseca de los grupos humanos las personas difieren en virtualmente todas y cada una de las características biológicas y psicológicas susceptibles de medición. Basta considerar las variaciones que habitualmente se encuentran entre nosotros en la altura y el peso, la presión sanguínea, la temperatura del cuerpo, la agudeza visual, el color de los ojos, o en la capacidad y las actitudes específicas, el rendimiento académico, el temperamento, la personalidad, los valores o los intereses.”*¹²⁹

Hay casos en los que existe desconocimiento del tema, por falta de entrega de información por parte de las redes del apoyo o Educadoras. Por otro lado las familias conocen el término de diversidad y el trabajo de las educadoras.

¹²⁸ *Ibíd.*, Pág. 34

¹²⁹ Cardona, M. (2006).. *“Diversidad y educación inclusiva, enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa”*, Pearson. Madrid, España, Pág. 4.

Es importante investigar sobre este tema para dejar en evidencia que la diversidad está presente en todas partes, en cada niño/a, puesto que son nuestras diferencias aquello que más nos caracteriza. Solo teniendo en cuenta esto se puede lograr una Educación que dé respuesta a la diversidad. Y para que esto suceda, es necesario partir de la base de la sociedad, es decir, desde la Familia.

Existen muchas definiciones de Familia y su jerarquización varía dependiendo de la cultura y otras características. Con respecto a nuestra investigación centrada en los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales. La familia cumple un rol fundamental en la sociedad como agente principal en la Educación de sus hijos. Cuando se espera un hijo se anhela que sea un niño sano pero cuando llega y presenta alguna condición de discapacidad o necesidad la familia experimenta una serie de sentimientos y emociones.

La mayoría de las familias concuerda que aceptar la discapacidad de un hijo es un proceso difícil lleno de emociones y sentimientos que según nuestra investigación pasa por las siguientes etapas:

- **“Conmoción:**

Dolor, culpa, vergüenza, autocompasión, alejar de sí al niño, desear que se muera, desear morir uno; pensar que el niño es de otra, ¿qué he hecho de malo? ¿por qué me pasó a mí?, quisiera no haberme casado. Detesto a los padres que tienen hijos normales. Los profesionales tienen la culpa.

- **Negación:**

Rechazo al diagnóstico, ir de profesional en profesional, dudar de la Información, buscar otras opiniones, pedir milagros, creer que es un mal sueño.

- **Tristeza:**

Desolación, ira, aislamiento, nostalgia por la pérdida (del niño que esperaban), atenderlo porque es obligación, sentimiento de culpa que puede llevar a convertirse en un esclavo de su atención, con perjuicio para toda la familia.

- **Aceptación:**

*Va apareciendo el niño con discapacidad que necesita cuidados, se va atenuando la turbulencia emocional, van adquiriendo más confianza en su capacidad de criar al niño, aunque se pasa por períodos de ambivalencia (sentir amor y rechazo). Esto se debe a que quieren al niño pero no aceptan sus limitaciones y sufren.*¹³⁰

- **Reorganización:**

*Cuando la familia acepta al niño y su discapacidad, se liberan de sentimientos de culpa, se apoyan unos a otros, se distribuyen tareas, se cree en el niño, se está dispuesto a trabajar y avanzar poco a poco. Ir sacando lo mejor de sí mismo, sin límites, porque no los conocemos. Disposición a pedir ayuda, a trabajar, a comunicar sentimientos y evaluar éxitos.*¹³¹

Gran parte de las familias menciona haber sentido culpabilidad y tristeza desde un comienzo, la mayoría se encuentra en el proceso de reorganización, esperan que sus hijos alcancen metas y tienen grandes expectativas de los logros que van a tener a futuro.

La Educación de los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales es un largo proceso, en el cual las familias necesitan de todo el apoyo, comprensión y fortalecimiento del entorno Educativo. Es por esta razón que se hizo indispensable conocer cuáles eran los conocimientos que tenían respecto a la labor que están realizando las Educadoras de Párvulo con sus hijos.

La mayoría de las Educadoras de Párvulos tienen conocimientos acerca del diagnóstico de sus alumnos, aunque solo algunas mencionan las características específicas de cada discapacidad, se evidencia una falta de información importante, no existen capacitaciones ni tampoco la ayuda de redes de apoyo

¹³⁰ Programa de Educación Especial, (2002). "Escuela, familia y discapacidad, Guía para la familia de niños, niñas y jóvenes con discapacidad", MINEDUC, Gobierno de Chile. Pág. 4

¹³¹ Campos, C, Wilckens, M, (2005). "Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia", Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile. Pág. 14.

para orientar a las Profesionales, por esta razón: *“es necesario favorecer el establecimiento de una red de apoyo social, posibilitar el contacto con asociaciones de discapacitados, etc. El aislamiento dificulta la integración”*.¹³²

Debido a esta falta de conocimiento, el trabajo de la Educadora se dificulta significativamente, ya que desconoce las necesidades de su alumno y sus características. No solo basta con conocer el diagnóstico, también es necesario tener mayor información general sobre cada niño/a, para poder intervenir pedagógicamente de manera más efectiva. Esta situación se contradice con lo que manifiestan las familias, ya que la totalidad de ellas dicen estar conformes con el trabajo que realiza la educadora de párvulos en sala, esto podría entenderse debido a que lo que más les interesa a los padres es que acepten a sus hijos en establecimientos educativos o que reciban la atención necesaria de acuerdo a sus necesidades.

Por otra parte las familias y las Educadoras coinciden en que la principal dificultad para trabajar con los niños y niñas que presentan Necesidades Educativas Especiales es la cantidad de alumnos por sala, concordando también en que la Educación para estos niños(as) debe ser más personalizada.

Es importante recordar que las familias cumplen un rol fundamental dentro del desarrollo de cada persona, son los primeros formadores y educadores, por ello es de gran importancia que se mantengan informados del trabajo pedagógico que se realiza con sus hijos(as).

Recordemos que el trabajo de los docentes y familia en conjunto nos aportan diferentes beneficios en los que destacan:

- *“Mayor comprensión de las necesidades del niño y de las necesidades y deseos de los padres”*

¹³² Campos, C, Wilckens, M, (2005).. “Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia”, Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, Chile. Pág. 14

- *“Mayores oportunidades para reforzar las conductas apropiadas en los entornos de la escuela y el hogar”*
- *“Posibilidades de cumplir la legislación que impone una intervención continua de los padres con el proceso educativo”.* ¹³³

Una relación productiva entre padres y profesores nos proporciona:

- *“Mayor comprensión de las necesidades del niño y de los objetivos del profesor”*
- *“Información sobre sus derechos y responsabilidades como padres de un niño excepcional”*
- *“Información específica sobre el programa educativo de sus hijos”*

Una estrategia de trabajo que es indicada por las Educadoras entrevistadas es la de tener buenas relaciones con la familia, en cuanto a comunicación y afectividad. Destacando entre las estrategias mencionadas por las docentes, las entrevistas personales que ellas realizan con las familias de los niños(as) que presentan Necesidades Educativas Especiales que ellas atienden, según la información encontrada las Entrevistas son una estrategia de trabajo con la familia; *“En las entrevistas personales, los padres y los profesores pueden intercambiar información y coordinar sus esfuerzos para ayudar al niño(a) con discapacidades tanto en la escuela como en el hogar. La entrevistas no deben realizarse solamente a principios y a finales del curso escolar, sino que deben celebrarse de manera regular, y los profesores deben considerarlas como un método para planificar y evaluar conjuntamente los programas educativos que se aplican”*¹³⁴.

¹³³ Heward, W. (2009) , *“Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial”* Pearson, Madrid, España, Pág. 486

¹³⁴ *Ibíd.* (Pág. 501)

Otras estrategia que utilizan las Educadoras entrevistadas son las tareas al hogar; donde se utiliza un cuaderno que envían diariamente a todos los niños y niñas enviando tareas o informando a la familia de todos los aconteceres diarios dentro del aula, además están los informes pedagógicos. Según la información recopilada estas estrategias corresponde a los “mensajes escritos” existen diferentes tipos, el primero de tareas al hogar está directamente relacionado con la estrategia de: *“Las hojas informativas son otro método que algunos profesores utilizan para aumentar la comunicación con los padres”*¹³⁵. Estas hojas informativas sirven para dar a conocer a los padres que ellos también pueden e intervienen en diversas actividades educativas. Dar a conocer también las diversas funciones que ellos cumplen en la educación de sus hijos(as), información sobre el establecimiento educativo. Si bien estas hojas informativas cumplen otras funciones no mencionadas por las Educadoras, es la estrategia con mayor semejanza en cuanto a sus objetivos con las tareas al hogar mencionadas por ellas.

Los informes mencionados por las diferentes docentes corresponden a la estrategia de “mensajes escritos”; *“El informe escolar que el niño lleva a su casa puede convertirse en un instrumento de comunicación de ida y vuelta entre los profesores y los padres. El formulario debe ser simple de leer y comprender y contener espacio para que los padres puedan subrayar algunos puntos y marcar algunas respuestas o agregar notas breves. Este sistema interactivo de informes puede aplicarse diaria o semanalmente, según las conductas que se trate (Sicley, 1993)”*¹³⁶. Si bien las Educadoras no entregaron mayor información acerca de cómo confeccionan y qué información entregan en los informes que ellas envían a las familias, comúnmente esta información está únicamente referida al niño(a) sus características enfocadas a lo pedagógico y los aprendizajes alcanzados por los niños(as) en un determinado período.

¹³⁵ Heward, W. (2009) , *“Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial”* Pearson, Madrid, España, Pág. 506

¹³⁶ *Ibíd.* (Pág. 504)

Las llamadas telefónicas son otra estrategia de comunicación utilizada por las Educadoras, pero solo algunas las mencionan dentro de esta categoría como trabajo con la familia; *“Una conversación telefónica breve y agradable puede ser una excelente manera de mantener la comunicación con los padres de los alumnos. Las llamadas telefónicas regulares centradas en los procesos del niño permiten a los padres compartir sus éxitos y reconocer las oportunidades de cada uno”*. Estas llamadas también permiten compartir información relevante a cerca de los diferentes procesos de los niños(as), pedagógicos y a demás información a cerca de la salud y las diferentes Necesidades Educativas.

Las estrategias de trabajo con la familia utilizadas por las Educadoras en los distintos establecimientos son las mencionadas anteriormente, destacando que existen muchas más como son: *“Contrato para el hogar y la escuela”, “Las hojas informativas”, “Los manuales y los folletos”, “Reuniones que se deben realizar mensualmente y las reuniones para la construcción del PEI de la institución educativa”*, entre otras mencionadas en el marco teórico.

Las estrategias utilizadas por las Educadoras son de suma importancia y las más relevantes para una formación integral de los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, no solo están las estrategias comunicacionales con la familia entre las que se encuentran: las entrevistas personales, llamadas telefónicas, reuniones mensuales, cuaderno pedagógico, informes al hogar, entre otros, es necesario destacar las estrategias didácticas dentro del aula, que no se mencionan. No existe un trabajo inclusivo con las familias en el aula, ya sea por falta de tiempo u otras.

Una parte del trabajo pedagógico y muy relevante son adecuaciones curriculares que *“Son el conjunto de modificaciones que se realizan en los*

*contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se les presenten”*¹³⁷

Los resultados indican que las Educadoras realizan adecuaciones curriculares a través de diferentes formas en las planificaciones y otras en la evaluación, las familias casi en su totalidad no conocen las adecuaciones que realizan las Educadoras ni son incluidos en ellas. Falta una mayor preparación de las profesionales referido a estrategias metodológicas que ayuden a optimizar su praxis en el aula con los niños/as con N.E.E.

Se evidencian buenas estrategias de comunicación entre las Educadoras y las familias pero en cuanto a las relaciones con la escuela, son los padres los que tienen que estar informados de muchos factores, como por ejemplo tener conocimiento de que son los tests, preocuparse de que en las escuelas a las que asisten sus hijos(as) tengan áreas recreativas adecuadas para ellos y también preocuparse de que sus necesidades estén siendo atendidas como corresponde.

La premisa de nuestra investigación es: Las Educadoras de Párvulos no tienen la especialización necesaria para trabajar eficazmente con las familias de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, no conociendo a cabalidad las estrategias metodológicas que se requieren para trabajar con ellas, por lo tanto se da respuesta a nuestra premisa ya que nuestra investigación da a conocer una falta de conocimiento por parte de las Educadoras en cuanto a Necesidades Educativas Especiales y Estrategias para trabajar con familia, poseen un escasa motivación investigativa por conocer sobre los temas, además las estrategias más utilizadas son las comunicacionales, no existe conocimiento de otro tipo de estrategias y tampoco reciben capacitaciones o ayuda gubernamental.

¹³⁷ MINEDUC. (2009) *“Guía de adecuaciones curriculares, Guatemala”*, Guatemala, Pág. 5.

Capítulo VI

Conclusiones de la investigación

Esta investigación se inicio a partir de muchas interrogantes que surgieron durante nuestro proceso de formación como estudiantes. Durante estos años evidenciamos en nuestras prácticas la importante y noble labor que desempeñan y el rol fundamental como agente principal en la formación inicial de la sociedad.

Nos dimos cuenta que en cada aula existe una diversidad de niños y niñas maravillosa, que requieren de amor, seguridad, comprensión y respeto. Las Educadoras deben estar preparadas para trabajar con todos ellos respetando su propio ser y valorándolos por lo que realmente son.

Dentro de nuestras experiencias nos encontramos con niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, estuvimos presente en algunos procesos que tal vez fueron de muy poco tiempo, pero nos sirvieron para darnos cuenta de una realidad que necesitaba ser visibilizada.

El proceso de enseñanza aprendizaje es una retroalimentación, la familia cumple un rol fundamental en la formación de sus hijos: *“muchos padres pasan a los maestros la responsabilidad por el bienestar de sus hijos, y entonces es importante que el educador se ocupe también de educar a los padres” es aquí donde presenciamos algunas falencias, el trabajo con familia es escaso y preocupante*¹³⁸

Por lo tanto nos interesó conocer más sobre el trabajo que realizan las Educadoras de Párvulo con las familias de niños y niñas con N.E.E. y realizamos la siguiente pregunta investigativa:

¹³⁸ Krishnamurti, J. (1973). “Principios del Aprender”, Brockwood Park, Hampshire, Inglaterra.

¿Cómo trabajan las Educadoras de Párvulos con las Familias de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales integrados en sus aulas?

Hemos dado respuesta a nuestra interrogante gracias a los resultados arrojados por nuestras diferentes entrevistas tanto a las Educadoras como a las Familias. Efectivamente existe un trabajo, las Educadoras tienen disposición e integran a los niños y niñas con N.E.E., sin embargo carecen de la formación y capacitación necesaria para atender la diversidad en sus aulas.

Con respecto al trabajo que realizan con la Familia, evidenciamos una buena comunicación, existe afectividad y se nota una real preocupación por los niños niñas. Las Familias ven en las Profesionales un real apoyo en el proceso de Educación de sus hijos, se sienten agradecidas y confían en la protección y seguridad recibidas por la institución.

Fue posible apreciar debilidades en el trabajo con Familia, existe el pilar fundamental que es la comunicación, pero falta la implementación de estrategias por parte de las Educadoras, acuden a las más frecuentes como: entrevistas personales, tareas al hogar, llamadas telefónicas e informes. Esto deja entrever la falta de conocimiento de estrategias como : los contratos para el hogar y la escuela, las hojas informativas, los manuales y los folletos, reuniones mensuales, reuniones informativas, elaboración del Proyecto Educativo Institucional con los apoderados, entre otras.

Existen diversos factores que influyen en esta debilidad, la falta de iniciativa investigativa por parte de las Educadoras, el gran número de niños y niñas en sala que en su gran mayoría se encuentra entre los 25 y 33, la falta de redes de apoyo tanto institucionales como gubernamentales, entre otras.

En nuestra investigación incluimos variados establecimientos ubicados en sectores sociales diferentes, apreciamos que el trabajo con Familia dependiendo el sector económico varía. El trabajo realizado por las educadoras no presenta grandes cambios pero los Padres de niños y niñas con una mejor situación están altamente informados, poseen una mayor preocupación por la Educación y N.E.E que presenta su hijo y son partícipes activos de la formación de sus hijos. En cambio los Padres de los niños y niñas más necesitados presentan una evidente despreocupación por información relevante que deben manejar y que en muchos casos es entregada por las Educadoras. Todo esto influye en el trabajo de las educadoras con la familia, se torna un proceso lento y no existe una reciprocidad por parte de los principales protagonistas.

Si existe un desinterés el proceso no evoluciona, y para que esto se pueda revertir es necesario apoyos de equipos multiprofesionales que trabajen en conjunto con las Instituciones, las Educadoras y Familias.

En nuestro país *“Las familias no saben y/o no tienen redes de apoyo, y las asociaciones de y para personas con discapacidad no están lo suficientemente organizadas para dar respuesta a sus necesidades”*¹³⁹. Todo esto deja de manifiesto que existe una gran deficiencia a nivel nacional, la falta de políticas públicas, el poco compromiso social y gubernamental, la escasa información e instrucción del tema tanto en los colegios como en Universidades, impide que sean atendidas eficazmente todas las necesidades de los niños y niñas.

Para llegar al camino de la inclusión existe una gran brecha, se hace necesario contar con mayores iniciativas por parte del Gobierno, nada es imposible, las nuevas políticas, apuntan cada vez mas al desafío de educar en

¹³⁹ MINEDUC, (2004), “Nueva Perspectiva y visión de la educación Especial: Informe Comisión de expertos”, Santiago, Chile, Pág. 21.

diversidad, buscando transformar a los establecimientos en espacios inclusivos dónde la educación de calidad sea igual para todos.

Tenemos la convicción de que podemos avanzar junto con las familias de nuestros niños y niñas, son ellos la esperanza del futuro. Las Necesidades Educativas Especiales y la Diversidad no son un problema, somos nosotros los que debemos cambiar nuestros paradigmas, miedos y prejuicios para que exista un real avance, debemos aprender a ver más allá de nuestros ojos, las diferencias existen pero en nuestro interior y :” *la educación no debe estimular al individuo a que se ajuste a la sociedad, ni a que se manifieste en armonía negativa con ella, sino que debe ayudarlo a descubrir los verdaderos valores que surgen como resultado de la investigación desapasionada y de la comprensión de sí mismo*”.¹⁴⁰ Solo así respetaremos la diversidad, solo así encontraremos el verdadero amor por el otro.

Con esta investigación nuestro objetivo era “Develar el trabajo Educativo que realizan las Educadoras de Párvulos con las Familias de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales”, los resultados de las entrevistas nos dieron a conocer el trabajo educativo que realizan las Educadoras, pero también nos develaron que son escasas las estrategias que utilizan siendo las más comunes: cuaderno pedagógico, entrevistas personales y reuniones mensuales.

*“Es sólo cuando hay amor y comprensión que las paredes del aislamiento se derrumban, y entonces la familia no es por más tiempo un círculo cerrado, ni una prisión, ni un refugio; entonces los padres de familia están en comunión, no solamente con sus hijos sino también con sus vecinos.”*¹⁴¹

¹⁴⁰ Krishnamurti, J. (1973). “Principios del Aprender”, Brockwood Park, Hampshire, Inglaterra.

¹⁴¹ Krishnamurti, J. (1973). “Principios del Aprender”, Brockwood Park, Hampshire, Inglaterra.

Bibliografía

1. **Araneda P** (2006), *“Guía de orientaciones pedagógicas, para la atención a la diversidad de niños y niñas con necesidades educativas especiales en la Educación Parvularia”*, Santiago de Chile.
2. **Cardona, M.** (2006). *“Diversidad y educación inclusiva, enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa”*, Pearson. Madrid, España.
3. **Campos, C, Wilckens, M,** (2005). *“Documento de apoyo a la docencia: Multideficit y Familia”*, Facultad de Educación, Universidad de Concepción, Concepción.
4. **Fundación Integra,** (2006) .*“Guías pedagógicas para la atención a la diversidad de niños y niñas con necesidades educativas especiales en la Educación Parvularia”* ,Chile.
5. **Hewerad, W.** (2009) , *“Niños Excepcionales. Una introducción a la educación especial”* Pearson, Madrid, España.
6. **Inostroza, F.** (2004) *“Reflexiones en torno a la inserción del paradigma de la diversidad en el sistema escolar chileno.”* Santiago, Chile
7. **Krishnamurti, J.** (1973). *“Principios del Aprender”*, Brockwood Park, Hampshire, Inglaterra.
8. **Leiva A.**(2005),*“Política nacional de educación especial, nuestro compromiso con la diversidad”*, Santiago , Chile.
9. **MINEDUC,**(2006)*“Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades Educativas Especiales en el nivel de Educación Parvularia”*, Santiago, Chile.
10. **MINEDUC** (2006) *“Guía de Orientaciones Pedagógicas para la Atención a la Diversidad en Edc. Parvularia”*, Santiago, Chile.

11. **MINEDUC**, (2002), *“Escuela, Familia y Discapacidad, Guía para la familia de niños, niñas y jóvenes con discapacidad”*, Santiago, Chile.
12. **MINEDUC**, (2003) *“Política para la equiparación de oportunidades de los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el nivel de Educación. Parvularia”* Santiago, Chile.
13. **MINEDUC.** (2007), *“Guía introductoria; respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales”*, Santiago, Chile .
14. **MINEDUC.**, *“Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile”* Programa de Educación Especial. Chile, 2004.
15. **MINEDUC.**, (2004), *“Nueva Perspectiva y visión de la educación Especial: Informe Comisión de expertos ”*, Santiago, Chile.
16. **Nogueira, Humberto.**, (1990) Declaración Mundial sobre Educación para todos , Satisfacción de las Necesidades Básicas de aprendizaje, *“Revista Scielo”*, Jomtien, Tailandia.
17. **Pedrerros, V.** (2008) *“Adaptaciones curriculares en el campo psicopedagógico”*, Santiago, Chile.
18. **Soto, R.** (2003), *“La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad”*. Santiago de Chile.
19. **UNESCO**, (1994), *“Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Cultura y la Educación”* .
20. **Uzual, M** (2004), *“Nueva perspectiva y visión de la educación especial, informe de la comisión de expertos”*, Santiago de Chile.