



Universidad del Bío-Bío
Facultad de Educación y Humanidades
Trabajo Social
Sede Concepción

**DIMENSIÓN ESPACIAL/TERRITORIAL DE LA FORMACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO Y SU
RELACIÓN CON EL MEDIO PROFESIONAL**

Tesis para optar al grado de Licenciado en Trabajadora Social

Estudiante:
Rosa Loreto Campos Osorio

Profesor Guía:
Felipe Saravia Cortés

Concepción, 15 de Marzo de 2019

DEDICATORIAS

En primer lugar quiero agradecer a mis padres, de quienes estoy tremendamente orgullosa, gracias por la educación, por lograr que nunca nos faltara nada ni a mí ni a mis hermanos, por la hermosa familia que han construido. Gracias por creer en mí, por alentarme, dejar perseguir mis sueños, sobre todo por los valores que me dieron y lo que puede extraer de ellos, quizás sin que ellos se dieran cuenta, gracias por todo su esfuerzo, que vale mucho más que un cartón que diga la palabra: Trabajo Social.

A Dios, por estar presente en cada paso que he dado.

A mis hermanos Soledad y Luis, por estar presente en cada paso, por corregirme con amor y apoyarme en mis decisiones.

A mis amigos por ser apoyo y motivación, por hacer camino al andar, creer en mí y estar en cada una de mis aventuras durante la infancia, adolescencia y ahora en la Universidad.

A Pablo, por ser mi eterno compañero por estos 6 años. Gracias por ser un pilar fundamental, por ser una las personas claves que permitieron ingresar en la UBB, por tu apoyo, tus abrazos y tu amor. Aprendí de ti que uno tiene ser constante y luchar por sus sueños.

Gracias también a Felipe Saravia Cortés, mi profesor guía por su apoyo constante durante este proceso de tesis, conversaciones y consejos, por hacer fructífero el proceso de tesis.

Gracias a todas las personas que directamente o indirectamente ayudaron en mi formación como profesional y como persona, no habría podido alcanzar mis metas sin ustedes.

AGRADECIMIENTOS

A cada de las personas que aceptaron voluntariamente participar de esta investigación, por su tiempo y su ¡sí!, son una parte valiosa de esta investigación.

Gracias a mi carrera que en estos cuatro años me ha permitido crecer y me convertirme en la persona consciente y reflexiva que hoy soy. Espero poder contribuir día a día a la construcción de una sociedad más justa.

Por último, quiero agradecer a los(as) docentes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, por la formación que me entregaron durante estos cuatro años y que hoy me permite finalizar este proceso con grandes conocimientos, pero a la vez, con ganas de seguir aprendiendo cada día algo más.

RESUMEN

A través de un estudio cualitativo, se dará cuenta de la relación entre la formación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, Sede Concepción y el medio profesional a través del análisis de datos, con entrevistas semi-estructuradas realizadas a tutores (4) y guías (8) de práctica, presentando cómo este impacta su formación universitaria al cursar las asignaturas: Práctica Profesional I, Práctica Profesional II y Actividad de Titulación. De igual forma, se analizará la dimensión espacial/territorial implicada en el medio profesional que se ven vinculados los estudiantes de dicha carrera, a través de una revisión documental a los planes de intervención y sistematización de las cohorte 2015, 2016 y 2017.

Los resultados de este estudio tributan en fortalezas y debilidades que se visibilizan en torno a la vinculación, procesos de práctica, investigaciones desde la academia, y el abordaje de la dimensión territorial a la hora de situar las intervenciones.

Al caracterizar lo positivo y negativo, se destaca que estos elementos son oportunidades para generar mejoras al sistema de prácticas, pues configuran y son el medio profesional, entendidas como instancias que facilitan la reflexión teórica y el intercambio acorde con las expectativas, incertidumbres y posibilidades expresado en los estudiantes.

Palabras claves: Formación, Trabajo Social, Prácticas Profesionales, Territorio, Espacio.

ABSTRACT

Through a qualitative study, the relationship between the training of the students of Social Work of the Universidad del Bío-Bío, Sede Concepción and the professional environment through the analysis of data, with semi-structured interviews made to tutors (4) and guides (8) of practice, presenting how this impacts their university education when taking the subjects: Professional Practice I, Professional Practice II and Degree Activity. Similarly, we will analyze the spatial / territorial dimension involved in the professional environment that the students of this career are linked to, through a documentary review of the intervention and systematization plans for the 2015, 2016 and 2017 cohorts.

The results of this study are based on strengths and weaknesses that are visible around the link, practice processes, research from the academy, and the approach of the territorial dimension when placing interventions.

When characterizing the positive and negative, it is emphasized that these elements are opportunities to generate improvements to the system of practices, since they are and are the professional means, understood as instances that facilitate theoretical reflection and exchange according to the expectations, uncertainties and possibilities expressed in the students.

Keywords: Training, Social Work, Professional Practices, Territory, Space.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIAS	1
AGRADECIMIENTOS.....	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I: PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.1. Planteamiento del problema	8
1.1.1. Formación en Trabajo Social.....	8
1.1.2. Relación con el medio profesional.....	13
1.1.3. Dimensión espacial/territorial.....	14
1.2. Justificación.....	15
1.3. Preguntas de investigación, primarias y secundarias	15
1.4. Objetivo general y específicos.....	16
CAPITULO II: MARCO TEORICO	17
1.4.1. Desarrollo de la formación en Trabajo Social en Chile.	18
1.5. Medio profesional	23
1.6. Dimensión Territorial y espacial.....	24
1.7. Definición de variables/Categorías	26
2. Hipótesis.....	28
CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.....	30
3.1. Diseño	30
3.2. Método	33
3.3. Población y muestra	33
3.4. Población y criterios de selección.....	34
3.5. Técnicas de recolección de información	34

3.6.	Técnica de análisis de datos	35
3.7.	Plan de Análisis de datos.....	36
3.8.	Validez y confiabilidad / Criterios de calidad	36
3.9.	Aspectos éticos	37
CAPITULO IV: RESULTADOS E INTERPRETACIÓN		38
4.1.	Análisis de datos.....	38
4.1.1.	Relación: Escuela de Trabajo Social, Sede Concepción con el medio profesional.....	38
4.2.	Relación: investigación – entorno.....	41
4.3.	Preparación de los estudiantes	43
4.4.	Preparación de los estudiantes y práctica.....	45
4.5.	Relaciones virtuosas.....	46
CAPITULO V: DIMENSIÓN TERRITORIAL.....		49
5.1.	Perspectivas de los estudiantes sobre la dimensión territorial en la intervención social	49
5.1.1.	En relación al énfasis	49
5.1.2.	Demografía	49
5.1.3.	Localización	49
5.1.4.	Cobertura.....	50
5.2.	En relación a las ausencias	50
5.2.1.	Criticas al abordaje de la dimensión territorial.....	50
5.2.2.	Criticas al proceso de intervención.....	51
5.2.3.	Debilidades en el proceso de intervención.....	52
6.	Perspectivas de los guías sobre la dimensión territorial en la intervención social	52
6.1.	En relación al énfasis	53
6.1.1.	Territorio incide en el diseño de intervención.....	53

6.1.2.	Enfoque territorial de intervención	53
6.1.3.	Definición de territorio.....	53
6.2.	En relación a las ausencias	54
6.2.1.	Demografía del territorio.....	54
6.2.2.	Localización	54
6.2.3.	Caracterización	54
7.	Perspectivas de los tutores sobre la dimensión territorial en la intervención social.....	55
7.1.	En relación al énfasis	55
7.1.1.	Territorio incide en el diseño de intervención.....	55
7.2.	En relación a las ausencias	55
7.2.1.	Criticas al abordaje territorial	55
CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		60
Referencias		60
CAPITULO VIII: ANEXOS		63
8.1.	Consentimiento informado Tutores/guías	63
8.2.	Pauta de entrevista Tutores.....	64
8.3.	Pauta de entrevista guías	65
8.4.	Pauta de codificación de entrevistas	66

INTRODUCCIÓN

La presente tesis busca caracterizar las percepciones que sobre la relación entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones en las que realizan sus prácticas los estudiantes de la carrera, tienen guías y tutores de práctica. Además, caracterizar la dimensión espacial/territorial entre las instituciones u organizaciones en la que los estudiantes realizan sus prácticas profesionales y la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, conociendo cómo es la forma en que se incorpora la dimensión territorial en los diseños de intervención elaborados tanto por estudiantes de Trabajo Social de la UBB, como por los Centro de Práctica en que estos se desenvuelven.

La motivación principal para realizar esta investigación, tiene relación con estudiar la formación de los estudiantes y su relación con el medio profesional, la cual espera dar cuenta de los impactos desde la mirada de la diada compuesta por tutor(a) de práctica y guía de práctica. Actualmente en la Escuela de Trabajo Social no existen investigaciones sobre las prácticas profesionales y su impacto a nivel formativo, lo cual obstaculiza procesos de innovación curricular o de mejoras al sistema de prácticas profesionales, teniendo directa repercusión en la formación universitaria que reciben los estudiantes.

De igual forma, se busca caracterizar la dimensión espacial y territorial presente en dicha relación. Para ello se analizarán los procesos de práctica de los años 2015, 2016 y 2017 a través de las asignaturas: Práctica Profesional I, Práctica Profesional II y Actividad de titulación.

La implicancia de esta investigación tributa a nivel social y académico. A nivel social, por adentrarnos en un fenómeno que no ha sido estudiado dentro del objeto de análisis que se plantea en este estudio, por lo tanto, se desconoce cómo son estas relaciones y qué sucede dentro de ellas. A nivel académico, es relevante ya que generará insumos a largo plazo para los procesos de acreditación de la carrera.

El contexto de esta investigación se sitúa en la Universidad del Bío-Bío, específicamente en la carrera de Trabajo Social y su vinculación con los distintos Centro de Prácticas.

La metodología elegida es cualitativa, a través de ella aplicaron entrevistas semi-estructuradas, para conocer el impacto de las prácticas profesionales desde la visión de los tutores(as) de práctica y los guías insertos en las organizaciones e instituciones en la que los estudiantes realizan sus prácticas.

CAPITULO I: PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Esta investigación tiene por objetivo analizar la relación entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones en la que los estudiantes realizan sus prácticas profesionales.

El campo de estudio específico está centrado en la academia como institución educativa y su vinculación con el medio, entendiéndose por este, para efectos de este estudio, las instituciones u organizaciones, en la que los estudiantes realizan sus prácticas profesionales.

Actualmente existen limitados estudios que exploren esta diada: Escuela de Trabajo Social con instituciones u organizaciones. En la vinculación con estas últimas constituye una instancia preliminar de aproximación al campo laboral y profesional para los estudiantes de dicha carrera.

De igual forma, se busca conocer la dimensión espacial/territorial y su implicancia en dicha diada, interrogándose cómo esta dimensión afecta el quehacer de dichas instituciones y cómo el territorio va configurando su quehacer.

A través de este estudio se generará conocimiento sobre las prácticas profesionales de Trabajo Social y la implicancia que tienen en las instituciones en que estas realizan, desde una mirada territorial, generando aportes o cambios desde la Escuela de Trabajo Social hacia el medio profesional (o viceversa).

1.1.1. Formación en Trabajo Social.

Al mirar el Trabajo Social desde sus inicios hasta hoy en día, nos encontramos con distintas etapas y transformaciones que enfrenta la profesión en cuanto al desarrollo profesional y académico-formativo. Es así como las transformaciones históricas, políticas, económicas, entre otras, van siendo parte del devenir histórico que el Trabajo Social ha tenido.

Netto (1992) declara acerca de las condiciones histórico-sociales en que surge el Servicio Social:

El surgimiento del Servicio Social como profesión, vale decir, como práctica institucionalizada, socialmente legitimada y legalmente sancionada (está asociada a) su vinculación con la llamada “cuestión social” (...) El surgimiento del Servicio Social se vincula con las carencias propias al orden burgués, con las secuelas necesarias de los procesos que se presentan en la constitución y en el desarrollo del capitalismo, en especial aquellos concernientes al binomio industrialización/urbanización, tal como éste se reveló en el transcurso del siglo XIX. (pág. 25)

A partir de la definición anterior, y para efectos de entender la postura de este autor, es necesario precisar qué se entiende por cuestión social, la cual se puede definir mediante dos aseveraciones:

Cerqueira (1982) señala:

Por ‘cuestión social’, en el sentido universal del término, queremos significar el conjunto de problemas políticos, sociales y económicos que el surgimiento de la clase obrera impuso en la constitución de la sociedad capitalista. Así, la ‘cuestión social’ está fundamentalmente vinculada al conflicto entre el capital y el trabajo. (pág.2)

Iamamoto y Carvalho (1982) también hace su declaración acerca la cuestión social:

En expresiones del proceso de formación, desarrollo de la clase obrera y de su ingreso al escenario político de la sociedad, exigiendo su reconocimiento como clase por parte del empresariado y del Estado. Es la manifestación, en el cotidiano de la vida social, de la contradicción entre el proletariado y la burguesía (pág. 77)

Finalmente Iamamoto (1982) habla sobre la génesis del trabajo social y el contexto en que él se profesionalizó.

El Servicio Social se gesta y se desarrolla como profesión reconocida en la división social del trabajo, teniendo como telón de fondo el desarrollo capitalista industrial y la expansión urbana, procesos aquí aprehendidos bajo el ángulo de las nuevas clases sociales emergentes (...) y de las modificaciones verificadas en la composición de los grupos y fracciones de clases que comparte el poder del Estado en coyunturas históricas específicas. (...) Es en ese contexto, en que se afirma la hegemonía del capital industrial y financiero, que emerge bajo nuevas formas la llamada Cuestión Social. (...) El Estado pasa a intervenir directamente en las relaciones entre el empresariado y las clases trabajadoras... (pág. 91-92)

En el caso nacional, Castañeda y Salame (2013) declaran cinco etapas de desarrollo profesional que ha enfrentado el Trabajo Social chileno. La primera etapa se denomina de la beneficencia a la formación. Esta inicia en 1925 con la apertura de la primera escuela de Trabajo Social de Chile y América Latina, en la ciudad de Santiago (Castañeda, 2014), y finaliza en 1960.

Es así como la profesión se posiciona desde sus inicios desde la beneficencia, a finales del 1920. Se busca formar a nuevos agentes en el campo de la intervención a través de la apertura de instituciones educacionales, dando vida a las visitadoras sociales;

Lo cual dio paso a la legitimación del trabajo de intervención como una actividad remunerada y además acompañada de formación académica. De esta forma en el año 1938 con la llegada del Estado asistencial, se conceptualiza el quehacer de la profesión como “asistencia social”. (Castañeda, 2014, pág. 18)

Posterior a la apertura de la primera escuela, en Chile comienza la apertura de nuevas instituciones. En 1929 se funda la Escuela Elvira Matte Cruchaga, la cual se vincula a organismos de la Universidad Católica de Chile. Con el paso de los años se fundan simultáneamente otras escuelas de formación en Santiago, Temuco, Concepción y Valparaíso.

En 1960 surge la formación universitaria continua como segunda etapa, la cual se denomina del asistencialismo a la promoción, que se extiende hasta 1973. En esta etapa la profesión es marcada por un núcleo histórico, el cual es responsable exclusivo del desarrollo disciplinario y de la calidad de la formación universitaria.

En el año 1973 la profesión fue puesta bajo sospecha, se exoneran académicos, se expulsan estudiantes y se reduce el número de vacantes (Méndez Guzmán, 2015). Con esto se inicia la tercera etapa denominada gobierno militar el cual se extiende desde 1973 a 1990, y en la que se rediseñan los currículos, incluyendo redefiniciones de los objetivos, objeto y metodologías profesionales.

El Trabajo Social sufre en 1981 la pérdida de su rango universitario producto de la Ley de Educación Superior. Esta, en su texto legal define las carreras que entiende como exclusivamente universitarias a aquellas vinculadas a las Ciencias Físicas, Matemáticas, la Salud y el Derecho, luego las demás, aun cuando se imparten en las universidades, no tienen esa categoría y deben reducir sus procesos a planes de estudio de 4 años. En esta situación se encuentra el Servicio Social, por lo que nuestra carrera pierde la categoría de carrera universitaria. (Méndez Guzmán, 2015, pág. 16)

Con el retorno de la democracia comienza la cuarta etapa, declarada por la continuidad y cambios en busca de una síntesis, en la cual la profesión focaliza sus esfuerzos en construir saberes que integren experiencias de las etapas anteriores, y que permitan generar un nuevo conocimiento profesional y la re- significación de las metodologías de la intervención.

Un número importante de profesionales regresan del exilio, algunos de los cuales se incorporan a la docencia, lo que posibilitó la inclusión de nuevas metodologías y técnicas en las renovadas mallas curriculares de casi todas las Universidades.

Desde que se elimina el rango universitario de Trabajo social, la recuperación de este en 2004 no tuvo el impacto esperado:

Algunas Universidades e Institutos Profesionales aumentaron la oferta de sus programas, hoy existen más de 260 programas de norte a sur del país. Los cambios generados, lejos de fortalecer la disciplina, permiten la formación de trabajadores sociales por entidades que por su naturaleza están llamadas a formar a profesionales con un perfil esencialmente técnico y práctico, lo que redundó en una formación con carencias en los aspectos científicos y metodológicos. (Huilquilemu, 2004, pág. 1)

Desde el año 2006 a partir de la Ley N° 20.129 se crea la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), cuyo objetivo es ofrecer un sistema de aseguramiento de la calidad de la docencia entregada en Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica. En ese contexto la mayoría de carreras de Trabajo Social pertenecientes al Consejo de Rectores de la Universidades Chilenas, CRUCH, se encuentran acreditadas a lo menos por 5 años. Ver: Tabla N° 1), las Universidades del CRUCH son las que en la Tabla N°1 figuran en cursiva.

Para contextualizar el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (en adelante CRUCH), fue creado en agosto del año 1954, concebido como una instancia de planificación científica y tecnológica de las universidades a partir de la distribución de los recursos aportados. El CRUCH está conformado por 27 Universidades Chilenas estatales y públicas no estatales del país, cada una de ellas de amplia trayectoria y excelencia en Educación Superior, con presencia en todas las regiones de Chile. De las 27 universidades que componen el CRUCH, 18 de estas imparten la carrera de Trabajo social, lo que arroja un total de 20 programas de Trabajo social distribuidos a lo largo del país. En la tabla N°1 se puede observar la totalidad de Universidades que imparten la carrera de Trabajo Social y los años de acreditación que tiene cada una de estas.

Tabla 1 Universidades que imparten Trabajo Social

Región	Universidades que imparten Trabajo Social	Acreditación
Arica y Parinacota	<i>Universidad de Tarapacá</i>	3 años
	Universidad Santo Tomás	4 años
	Universidad La República	Sin acreditación
	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	5 años
Tarapacá	<i>Universidad de Tarapacá</i>	3 años
	<i>Universidad Arturo Prat</i>	4 años
	Universidad Bolivariana	Sin acreditación
	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	5 años
Antofagasta	<i>Universidad de Antofagasta</i>	4 años
	Universidad La Republica	Sin Acreditación
Atacama	<i>Universidad de Atacama</i>	Sin acreditación
	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	5 años
Coquimbo	Universidad Bolivariana (2)	7 años
	Universidad Santo Tomás	4 años
	Universidad Aconcagua	
	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	Sin acreditación
	Universidad Santo Tomás (coquimpo)	5 años
Valparaíso		7 años
	<i>Universidad de Valparaíso</i>	4 años
	Universidad Santo Tomás	3 años
	Universidad de Las Américas (2)	5 años
	Universidad Andrés Bello (2)	6 años
	Universidad de Viña del Mar	5 años
	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	6 años
<i>Pontificia Universidad Católica de Valparaíso</i>		
Metropolitana	<i>Universidad de Chile</i>	Sin acreditación
	<i>Universidad Tecnológica Metropolitana</i>	4 años
	<i>Pontificia Universidad Católica de Chile</i>	5 años
	Universidad Central de Chile	5 años
	Universidad Bolivariana	Sin acreditación
	Universidad Academia de Humanismo Cristiano	Sin acreditación
	Universidad Santo Tomás	4 años
	Universidad la Republica	
	Universidad SEK	Sin acreditación
	Universidad Las Américas	Sin acreditación
Universidad Andrés Bello	3 años	

O'Higgins	Universidad Iberoamericana	5 años
	Universidad Autónoma de Chile	5 años
	Universidad San Sebastián	3 años
	Universidad Católica Silva Henríquez	5 años
	Universidad Los Leones	Sin acreditación
	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	5 años
	Universidad Miguel Cervantes	4 años
	Universidad Alberto Hurtado	5 años
Maule	<i>Universidad Católica del Maule</i>	
	Universidad Santo Tomás	
	Universidad Autónoma de Chile	7 años
Bio-Bio	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	4 años
	<i>Universidad de Concepción</i>	5 años
	<i>Universidad del Bio-Bio</i>	5 años
	<i>Universidad Católica de la Santísima Concepción</i>	4 años
	Universidad Bolivariana	6 años
	Universidad Santo Tomas	5 años
	Universidad la Republica	Sin acreditación
	Universidad de Las Américas	4 años
	Universidad Andrés Bello	3 años
	Universidad Adventista	5 años
Universidad Tecnológica de Chile INACAP	4 años	
Araucanía	<i>Universidad de la Frontera</i>	5 años
	<i>Universidad Católica de Temuco</i>	6 años
	Universidad La Republica	6 años
	Universidad Autónoma de Chile	5 años
	Universidad Aconcagua	5 años
	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	Sin acreditación
	IP Chile	5 años
Los Ríos	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	5 años
	<i>Universidad de Los Lagos</i>	4 años
Los Lagos	Universidad de Aconcagua	Sin acreditación
	Universidad Tecnológica de Chile INACAP	5 años
Aysén	<i>Universidad de Aysén</i>	
Magallanes	<i>Universidad de Magallanes</i>	Sin acreditación
		Sin acreditación

Fuente: Elaboración propia en base a la información encontrada en el sitio web de la Comisión Nacional de acreditación www.cnachile.cl/. Y en el sitio web Mi Futuro: www.mifuturo.cl/.

En la actualidad la profesión está en una constante transformación en cuanto a la formación, caracterizada por el rediseño de la formación de pregrado a partir de modelos de competencias profesionales, las cuales están insertas en procesos de innovación curricular.

1.1.2. Relación con el medio profesional.

Las prácticas son el medio profesional en el que los estudiantes en formación se desenvuelven. Los centros de práctica poseen lógicas, intereses, normas distintas a la universidad, las que juegan un rol importante en la formación del futuro Trabajador Social. Son los Centros de Prácticas los espacios en que se produce el desarrollo de habilidades de intervención social contemplados en la malla curricular formativos de Trabajadores Sociales.

Es por ello que Quisque (2017) señala en cuanto a las prácticas:

Estas son espacios de encuentro entre la teoría y la práctica reflexiva, y una forma de acercamiento a los desafíos laborales a futuro que, cumpliendo un rol fundamental para la adquisición de un espacio real para la aplicación de los aprendizajes técnicos-operativos, metodológicos y científicos brindados por las aulas, mediante la experiencia directa con la realidad social. Y también para desarrollar e impulsar iniciativas de sistematización, reflexión e investigación teórica, todo esto función a los objetivos de la formación profesional establecidos en los planes de estudio. (p.31)

Es así como la formación del Trabajo Social se configura a través del medio profesional, el cual acompaña el proceso de formación de los estudiantes para el ámbito laboral. La formación profesional se inserta en demandas históricas y ocupacionales de una etapa histórica determinada. Es por ello que la profesión se reproduce materialmente producto de un tipo de sociedad, visibilizando sus lógicas, reproducciones y generando a la vez resistencias y luchas.

Respecto de la historicidad del Trabajo Social, Toledo (2004) recuerda:

En su devenir histórico, la profesión ha experimentado esta coyuntura en varias oportunidades. Así, se ha pasado de una práctica filantrópica voluntarista a la Asistencia Social profesional y de ahí al Servicio Social (Estado Benefactor), y ulteriormente a la Tecnología Social, para luego dar lugar al movimiento de Reconceptualización con un marcado sesgo ideológico de inspiración marxista (desde América Latina). Hoy se está dejando atrás las visiones ideologizadas y tecnologizadas para pasar a una concepción –que se pretende más madura– de disciplina de la ciencia social (pág. 11)

En Chile la profesión también enfrentó cambios producto de coyunturas históricas que fueron ocurriendo, ya sea en las década de los 50' con la incorporación al currículo de la formación profesional de asignaturas que provienen de diversas disciplinas de las ciencias sociales. En los años '60 se enfrenta el interés emancipador con la llegada del movimiento de Reconceptualización, el cual fue destrozado en la década de los '70 con la llegada del régimen militar.

Respecto del régimen militar Castañeda y Salamé (2014) declaran:

La profesión tuvo que buscar caminos alternativos en pos de la promoción social dentro de los estrechos márgenes que podía intervenir. La dictadura no pasó desapercibida para la profesión, debido que las generaciones estudiantiles vieron interrumpidos sus estudios, debieron volver a cursar a la carrera por medio de planes transitorios reformulados desde las funciones clásicas de la profesión, que retrocedieron hacia la impronta de la asistencialidad. (pág. 22)

Cada una de las etapas históricas que ha vivido el Trabajo Social ha marcado su relación con el medio profesional; durante la formación universitaria es posible ver cómo las universidades se vinculan con instituciones reconocidas como Centro de Prácticas, buscando que los estudiantes puedan conocer, profundizar y reflexionar acerca de las acciones profesionales propias del Trabajo Social a través de distintas metodologías de intervención, investigación social y sistematización. Es así como el medio profesional permite desde la academia que los estudiantes puedan vincularse con situaciones reales y complejas, que atañen al quehacer profesional de la profesión.

1.1.3. Dimensión espacial/territorial.

Antes de hablar de la dimensión espacial o territorial, es importante definir lo que se entiende por cada concepto. Si bien existen varios autores que conceptualizan el territorio, se dan a conocer a continuación las definiciones de Giménez y Raffestin.

El territorio sería el resultado de la apropiación y valoración del espacio mediante la representación y el trabajo, una producción a partir del espacio inscrita en el campo del poder por las relaciones que pone en juego (...) En resumen, serían tres los ingredientes primordiales de todo territorio: la apropiación del espacio, el poder y la frontera. (Gimenez, 1999, pág. 27)

El territorio sería el espacio apropiado y valorizado – simbólica y/o instrumental – por los grupos (Raffestin, 1980)

En cuanto a espacio, este concepto debido a su ambigüedad, Hernández (2001) lo define como:

El espacio es un conjunto indisoluble, solidario, y también contradictorio, de sistemas de objetos y sistemas de acciones, no considerados aisladamente, sino como el contexto único en el que se realiza la historia. (pág. 385)

El espacio es hoy un sistema de objetos cada vez más artificiales, poblado por sistemas de acciones igualmente imbuidos de artificialidad y cada vez más tendientes a fines extraños al lugar y sus habitantes, sistemas de objetos y sistemas de acciones que interactúan. (Santos, 2013)

La dimensión espacial y territorial se ha posicionado como una categoría de análisis en el estudio de un determinado lugar y sus acciones colectivas, es así como como la idea de territorio permite situar las dinámicas, diferencias de poder y por qué no, estrategias desplegadas por los actores sociales en pos de su bienestar. Es ahí donde la formación profesional del Trabajo Social busca generar intervenciones en territorios tan distintos los unos de los otros.

El territorio permite comprender las relaciones sociales en un determinado espacio, en el que se encuentran contenidas prácticas sociales y sentidos simbólicos (Llanos, 2010, pág. 218). Es así como la idea de espacio cobra sentido y es tangible en una idea de territorio, en la cual se desarrollan las distintas acciones humanas, en la convivencia de diversos actores sociales, afectados por las posiciones y estructuras de poder. Haesbaert(2013) argumenta que territorio y espacio están estrechamente imbricados: el territorio está vinculado siempre con el poder y con el control de procesos sociales mediante el control del espacio. Es posible ver que el territorio se configura a través las relaciones entre espacio y poder, en la cual el territorio figura como un espacio delimitado y controlado.

1.2. Justificación

Este estudio busca fortalecer la línea docencia/investigación en intervención social territorial, generando conocimiento a través del estudio sobre la formación profesional de los/las trabajadoras sociales desde una dimensión espacial territorial y su relación con el medio profesional.

De acuerdo con esta declaración las prácticas son entendidas como instancias que facilitan la reflexión teórica y el intercambio acorde con las expectativas, incertidumbres y posibilidades expresado en los estudiantes.

A través de este estudio se generará un conocimiento sobre las prácticas profesionales de Trabajo Social y la implicancia que tienen en las instituciones que realizan sus prácticas desde una mirada territorial; por otro lado, este estudio generará insumos que tributarán para la Escuela de Trabajo Social, puesto que permitirá conocer información actualizada sobre las prácticas profesionales realizadas por la Escuela lo que permitirá a su vez, que desde la jefatura de carrera se utilicen los resultados para llevar a cabo modificaciones curriculares a nivel de prácticas profesionales. La investigación es financiada por la unidad de Vinculación del Medio de la Universidad del Bío-Bío, la cual permitió poder generar un proceso de investigación recorriendo los procesos de vinculación que surgen desde la Escuela de Trabajo Social hacia el medio.

Lo anterior permitirá generar una propuesta que pueda aumentar la efectividad e impacto de esta vinculación entre la triada estudiante-Centro de Práctica-universidad.

1.3. Preguntas de investigación, primarias y secundarias

Respecto de la relación entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones en las que realizan sus prácticas los estudiantes de la carrera:

Primarias:

1. ¿Cómo es percibida por actores al interior de la universidad y al interior de los Centro de Práctica? ¿Qué tópicos relevan ambos tipos de actores? ¿Son percepciones similares o difieren entre sí?

Secundarias:

- 1.1. ¿Cómo es evaluada por guías y tutores, en cuanto a la actividad de investigación realizada por parte de los académicos de la Escuela de Trabajo Social?
- 1.2. ¿Cómo es percibida por guías y tutores en cuanto a la preparación de los estudiantes (en cuanto a ser, hacer, saber) para la realización de sus prácticas?
- 1.3. ¿cómo es imaginada una relación virtuosa, por ambos tipos de actores?

Respecto de la dimensión espacial/territorial en instituciones y organizaciones en que los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social realizan sus prácticas profesionales.

Primarias:

2. ¿De qué manera se incorpora la dimensión territorial en los diseños de intervención elaborados tanto por estudiantes de Trabajo Social de la UBB, como por los Centro de Práctica en que estos se desenvuelven?

Secundaria

2.1 ¿Cómo se aborda en las intervenciones realizadas por los estudiantes en sus prácticas?

2.2. ¿De qué manera es abordada en el quehacer de las instituciones u organizaciones Centro de Práctica?

1.4. Objetivo general y específicos

Objetivo general 1: Caracterizar las percepciones que sobre la relación entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones en las que realizan sus prácticas los estudiantes de la carrera, tienen guías y tutores de práctica.

Objetivos específicos:

1. Describir la evaluación que hacen guías y tutores acerca de la relación entre Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío y sus Centro de Práctica, en cuanto a la actividad de investigación realizada por parte de los académicos de la Escuela.
2. Describir la percepción que tienen los guías y tutores sobre la preparación que para sus prácticas profesionales, tienen los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío.
3. Conocer las percepciones que tienen los guías y tutores sobre cómo debería ser una relación virtuosa entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones (y viceversa).

Objetivo general 2: Caracterizar la forma en que se incorpora la dimensión territorial en los diseños de intervención elaborados tanto por estudiantes de Trabajo Social de la UBB, como por los Centro de Práctica en que estos se desenvuelven

Objetivos específicos:

1. Analizar cómo la dimensión espacial territorial es incorporada en las intervenciones realizadas por los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social en sus prácticas.
2. Conocer cómo se aborda la dimensión espacial territorial en el quehacer de las instituciones u organizaciones Centro de Práctica.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

La formación tributa a un determinado resultado, este alude a un proceso formativo que puede culminar en la entrega de un título profesional, y busca generar un impacto en quien la recibe, así como dar herramientas para ejercer una profesión, o bien otorgar determinadas acciones que conllevan a aprendizajes de nuevos dominios.

En cuanto a autores que se refieren al devenir histórico y al proceso de formación que el Trabajo Social ha enfrentado desde sus inicios, se ve reflejado en la siguiente tabla.

Tabla 2 Síntesis bibliográfica

Autor	Título	Año
Carballeda, Alfredo.	El trabajo Social desde una mirada histórica centrada en la intervención. Del orden de los cuerpos al estallido de la sociedad	2016
Castañeda, Patricia. Salamé, Ana María.	Le système éducatif chilien et la formation de travailleurs sociaux.	1996
Castañeda, Patricia. Salamé, Ana María.	Trabajo Social Chileno y dictadura militar. Memoria profesional dictatorial, periodo 1960-1973.	2014
Castañeda, Patricia.	<i>Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención Social y Sistematización. Cuaderno metodológico</i>	2014
Castañeda, Patricia. Salamé, Ana María.	<i>Evolución de la formación en Trabajo Social en Chile.</i>	2007
Cerquerira, G.	<i>A questão social no Brasil: crítica do discurso político</i>	1982
Iamamoto, M., & Carvalho, R.	<i>Relações sociais e Serviço Social no Brasil.</i>	1983
Méndez, M.	A los 90 años de la creación de la primera Escuela de Servicio Social en Chile: una mirada a la historia.	2015
Iamamoto, M	<i>Servicio Social y División Social del Trabajo.</i>	1992
Netto, J.	<i>Capitalismo Monopolista y Servicio Social. Sao Paulo:</i>	2015
Quiroz	Repensar la Identidad Profesional: Una posibilidad para volver al mito fundacional del Trabajo Social	1999

Es así como el concepto formación puede ser un conjunto de procesos sociales de preparación (Acevedo y Belsa, 2008), el resultado de una formación universitaria (Maturana, 1994) o una construcción histórica (Netto, 2004) que busca como fin obtener una profesión.

La formación se va construyendo de tal forma, que distintos autores conciben el concepto desde determinados frentes. Maturana (1994) declara que la formación es el resultado de una formación profesional:

Un o una profesional es el resultado de una formación universitaria capaz de generar una práctica de continua aplicación de su capacidad en los dominios de acción y reflexión que potencia la apertura hacia una continua transformación de la acción mediante la reflexión. (Maturana, 1994, pág. 38)

De acuerdo a Maturana, la formación sería el camino para ser profesional y generar una apertura para una transformación que la academia da desde lo formativo. En una misma línea, también la formación se liga al ámbito profesional y laboral. “La formación puede ser definida como el conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral”.(Acevedo & Belsa , 2008, pág. 26)

La formación se inserta en las demandas históricas y ocupacionales de una etapa histórica determinada, buscando adquirir una determinada profesión, que se reproduce materialmente, producto de un tipo de sociedad, visibilizando sus lógicas, generando a su vez resistencias y luchas. Lo anterior tiene directa relación con el Trabajo Social como profesión y nivel formativo, puesto que el ámbito de acción de esta profesión es “lo social”, lo cual es altamente susceptible a las transformaciones sociales. Es por eso que Iamamoto (1992) declara:

Para situar el significado de la profesión de Trabajo Social en el proceso de la reproducción de las relaciones sociales, es necesario inicialmente procurar aprehender en qué y a través de qué se engendran y se renuevan las relaciones sociales que peculiarizan la formación social capitalista (Iamamoto M. , 1992, pág. 3)

La formación en una determinada carrera universitaria es la suma de la construcción histórica de una profesión, la cual se puede entender como una construcción histórica. Netto (2004) señala:

El espacio profesional es siempre un espacio históricamente construido, lo cual significa que los espacios profesionales pueden tanto ampliarse como achicarse. Hay profesiones que pueden desaparecer, hay profesiones que pueden metamorfosearse, cambiar y ampliar su espacio profesional (pág. 20)

Por tanto, la formación es la base para comprender lo que se entiende por profesión y su proceso de profesionalización. Esta es conceptualizada por la Real Academia de la Lengua Española como la facultad u oficio que alguien ejerce y que percibe una retribución.

Sumado a esta definición hay que entender a las profesiones normadas con leyes, normas y decretos especiales, brindándole un reconocimiento legal frente al desempeño ejercido por el cuerpo de personas formadas que ejercen una determinada profesión.

1.4.1. Desarrollo de la formación en Trabajo Social en Chile.

La evolución que ha tenido en Chile la formación en Trabajo Social está vinculada a los cambios sociales y políticos, por lo tanto, es una profesión sensible a la complejidad del escenario en que se desarrolla. Chile fue el primer país en crear la escuela de Trabajo Social en 1925, lo cual constituyó que sea un país con una larga tradición en la formación profesional del Trabajo Social.

La evolución de la formación en Trabajo Social en Chile y de los campos laborales comprende cinco etapas (Castañeda y Salamé: 1996, 2007), cada una de estas etapas ha sido

organizada de acuerdo y en referencia a los cambios sociales y políticos que van a determinar los hitos que se enmarcan en cada una de ellas.

La primera etapa se denomina: de la beneficencia a la profesionalización.

Esta etapa comprende el periodo entre 1925 y 1960. Los referentes principales son principios filosóficos y cristianos de ayuda al necesitado, es decir la filantropía. La formación profesional en este periodo recoge, en un inicio, la tradición europea y, posteriormente, los aportes de las escuelas norteamericanas.

El currículo universitario tiende a preparar profesionales que actúen en el campo médico social y en organismos públicos de asistencia y seguridad social. Las modalidades de intervención del Trabajo Social se centran en la persona y su familia, con un carácter asistencialista.

El campo laboral de la época se conformaba por la asistencial, salud e infancia, además la inserción en el ámbito urbano.

La profesión en cada una de etapas se basa en competencias, las cuales son lo esperado de acuerdo al currículo que se desarrolle en el estudiante, en esta etapa el currículo busca (Castañeda y Salamé: 1996, 2007):

- Competencias técnicas en salud pública y legislación social vigentes en esa época;
- Competencias metodológicas en intervención profesional dimensiones Caso Social y Familia y Grupos;
- Competencias participativas desarrolladas en complementariedad y subordinación a las prácticas médicas y jurídicas en las que se inserta; y
- Competencias personales de caridad y ayuda al necesitado, fundadas en los principios cristianos de ayuda al prójimo.

Cada una de las competencias se basa en la caridad y la filantropía, ambas son los fundamentos de los inicios de la formación el Trabajo Social.

Segunda etapa: del asistencialismo a la promoción

En etapa se realizan cambios estructurales a en la formación profesional, se abarca el periodo comprendido entre 1960 a 1973. Carballada (2016) declara:

La década del 60' trajo al Trabajo Social otros discursos y nuevas construcciones de la intervención en lo social. Diferentes visiones y explicaciones de lo social implicaron la posibilidad de tener visiones y explicaciones de lo social, de la desigualdad, la dependencia o la expresión de los problemas sociales y sus posibilidades de intervención (pág. 88)

La profesión se vuelca en la profunda autocrítica, en un proceso denominado Reconceptualización, en el que se cuestiona el rol profesional, lo cual repercute directamente en el carácter asistencial de las prácticas sociales, y de igual forma, en las teorías, conceptos, marcos valóricos que sustentan el quehacer profesional.

La Reconceptualización genera cambios estructurales en el Trabajo Social. En 1970, se reconocen cuatro corrientes que fundamental la Reconceptualización de Servicio Social (Castañeda y Salame, 2014):

- Corriente científica, que postula que el servicio social requiere mayores fundamentos científicos que respalden su acción, posición que es apoyada por la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Chile de Santiago.
- Corriente tecnológica-metodológica que postula la construcción de una metodología científica que integre la teoría con la práctica para conformar un método único que pueda ser aplicado a diferentes situaciones.
- Corriente ideológico-política que postula la necesidad de dar al servicio social una posición ideológica definida y clara tendiente al cambio del sistema capitalista,
- Corriente de innovación científica que proyecta a servicio social como una nueva ciencia, elevando el nivel de abstracción mediante el uso de la lógica y las matemáticas, sustentada por el académico Antolín López de la escuela de Servicio Social de la Universidad de Chile, sede Valparaíso

En este periodo las competencias que se heredan generan un vuelco en la profesión:

- Competencias metodológicas en intervención profesional dimensiones Caso Social y Familia y Grupos; resignificadas en su operativa metodológica para la realidad latinoamericana agregándose el nivel de Organización y Desarrollo de la Comunidad.
- Competencias participativas destacando las tareas de Promoción y Educación Social que relacionan de un modo distinto al profesional con los usuarios y adscripción política explícita
- Competencias personales de crítica social y compromiso con el pueblo fundadas en los principios filosóficos del materialismo histórico y materialismo dialéctico.

Es así como el proceso denominado Reconceptualización es una nueva corriente en el servicio social, que no sólo tuvo su auge en Chile, sino que se fue difundida por todo el continente latinoamericano. Fruto de condicionantes históricas muy precisas, al expandirse recibe aprobación de los sectores de vanguardia y la juventud, sin embargo, el rechazo es visibilizado por los sectores más conservadores.

Tercera etapa: Gobierno Militar

Se inicia este periodo con la llegada del Golpe Militar desde septiembre de 1973 a marzo de 1990. Los procesos iniciados en la Reconceptualización sufren la paralización abrupta, obligándolos a detenerse. Con ello también se cierran las escuelas, expulsan profesionales y las universidades limitan el número de vacantes; en pocas palabras la profesión fue puesta bajo sospecha. En cuanto a los cambios que ocurren a nivel de currículo Castañeda y Salamé (2007), declaran:

Se rediseñan los currículos, incluyendo redefiniciones de los objetivos, objeto y metodologías profesionales, planteando una formación tecnológica, cuya característica central es la desideologización de la práctica social, rescatando como valor la neutralidad en los procesos de intervención. El ejercicio profesional, se asigna un énfasis paternalista y asistencialista, priorizando la atención individual en desmedro de la atención grupal y comunitaria. (pág. 03)

A pesar del periodo de tensión que vivía la profesión, se consolida un grupo de profesionales que busca construir un Trabajo Social ligado al respeto de los derechos humanos, promoción de la participación de las personas y el desarrollo de formas democráticas de convivencia, es decir, iban contracorriente a lo que pregonaba el régimen militar, pues el Trabajo Social alternativo buscaba fortalecer, de igual forma, las organizaciones y la educación social. Los impactos que se presentan a nivel formativo, tienen impacto directo con el gobierno militar y alternativo.

Cuarta etapa: continuidad y cambios en busca en de una síntesis

Finalizando el gobierno militar retorna la democracia, la cual se extiende hasta nuestros días. La profesión focaliza sus esfuerzos por reconstruirse a través de saberes que integren las etapas anteriores, que permitan generar un nuevo conocimiento profesional y re significación de nuevas metodologías.

Según Castañeda y Salame (2004), las tradiciones de competencias que se construyen en este período son:

Competencias técnicas: Ciencias Sociales positivista y naturalista e Investigación Social cualitativa y cuantitativa. Políticas y Programas Sociales intersectoriales, focalizados, por medio de fondos públicos concursables y con participación de la sociedad civil.

Competencias metodológicas: Diseño, Implementación y Evaluación de Proyectos Sociales; Niveles de Intervención de Caso Social y Familia; Grupo y Comunidad consolidados y con opciones de modelos de intervención que buscan adecuarse a los nuevos requerimientos sociales.

Competencias participativas: Trabajo en Equipos disciplinarios y multidisciplinarios, administración de recursos humanos, capacidad de comunicación y de liderazgo;

Competencias personales: Manejo de incertidumbre y toma de decisiones, manejo de la frustración y autocuidado, auto actualización.

Quinta etapa: de la tradición profesional a la transformación de la profesionalidad.

Las escuelas de Trabajo Social inician revisiones de los planes de estudios, movidas por la urgencia y la necesidad de dar cuenta de las tensiones que influyen y cuestionan el quehacer formativo, tensiones que arrastran coyunturas históricas. Estas tensiones poseen cuatro ámbitos que declaran Castañeda y Salamé (2004)

- Primer ámbito: los desafíos de la globalización, los que desde la perspectiva del Trabajo Social se expresan en el surgimiento de nuevos y más complejos problemas sociales, tensionando los conocimientos profesionales, así como las estrategias y técnicas de intervención;
- Segundo ámbito: creciente número de escuelas de Trabajo Social en Chile, generando alta competitividad en el mercado de educación superior por la captación de matriculados y la necesidad de diferenciación e identidad entre la formación entregada por unos y otros;

- Tercer ámbito: Política de educación superior que impulsa los procesos de autoevaluación y de acreditación para todas las universidades públicas y privadas en sus programas de pre y post grado e institucional, en la búsqueda de optimizar la calidad y de transparentar el quehacer educativo de dichas instituciones. Como resultado de los procesos de autoevaluación, las carreras de Trabajo Social, plantean en sus respectivos informes la necesidad de actualizar el perfil profesional y revisar el plan de formación.
- Cuarto ámbito: Decisión del gremio de movilizarse para que se restituya al Trabajo Social la calidad de carrera exclusivamente universitaria, que le fuera retirada en 1981 como consecuencia de la dictación de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza. Ello implica que la formación entregue dos titulaciones en forma simultánea: el título profesional y el grado de licenciado en Trabajo Social. En el año 2005, el Congreso de Chile restituye al Trabajo Social el rango universitario, situación que ha profundizado la diversidad en las ofertas de formación, a partir de las diferencias entre la carrera universitaria de Trabajo Social y la carrera no universitaria de servicio social y los títulos correspondientes de trabajador o trabajadora social y asistente social asociados a cada carrera.

Cada casa de estudios que imparte la carrera de Trabajo Social en la actualidad, posee su propio plan de estudio que va a responder a distintos requerimientos, tales como la misión y visión institucional, los marcos valóricos, las concepciones sobre los procesos formativos y las estrategias de formación profesional diferenciada.

Por tanto, la formación de los trabajadores sociales es producto del devenir histórico, los cuales tienen su génesis en los repertorios mencionados en las etapas anteriores.

A continuación se presenta una matriz que tiene por objetivo sintetizar los principales referentes de la evolución histórica de la formación en Trabajo Social en Chile:

Tabla 3:

Referentes en la formación en Trabajo Social en Chile

ETAPA	IDEA FUERZA EN LA FORMACIÓN	DEBILIDADES EN LA FORMACIÓN	FORTALEZAS DE LA FORMACIÓN
1° Etapa 1925 a 1960	Trabajador social es caridad, altruismo y filantropía	Presencia marginal de las ciencias sociales	Compromiso personal con los desposeídos
2° Etapa 1960 a 1973	Trabajo Social comprometido con el cambio social	Presencia marginal de la investigación social.	Desarrollo de estrategias para integración de la teoría y la práctica.
3° Etapa 1973 a 1990	Trabajo Social es una tecnología social.	Ausencia de valores explícitos en los procesos de formación	Desarrollo y ampliación de metodologías y técnicas para la intervención.
4° Etapa 1990 a 2000	Trabajo Social es una profesión cuyo objetivo es participar	Diversificación de la oferta de formación de pregrado. Escasa síntesis en torno a componentes claves	Formación que equilibra la formación práctica, con adecuada integración teórico práctica

	de la construcción de un mundo mejor		
5° Etapa 2000 a la fecha	Trabajo Social es una profesión que debe estar en permanente actualización y revisión de los problemas sociales	Dificultades para determinar los núcleos centrales la formación de pregrado. Dificultades para manejar crecientes volúmenes de información	Comprensión de la formación como un proceso complejo y multidimensional. Carrera con tradición en la formación práctica.

Fuente: Castañeda, P. (2014). *Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención Social y Sistematización. Cuaderno metodológico*. Santiago: Universidad de Valparaíso.

Al realizar una revisión histórica Castañeda y Salamé (2014) declaran que la formación profesional de la profesión se ha abordado con estrategias diferenciadas en distintas etapas:

Formación teórica y conceptual la cual se ha concentrado en conocimientos provenientes de las ciencias sociales y humanas.

Una formación en la práctica que, históricamente, se inicia en el segundo o tercer semestre de formación, y continúa a lo largo de esta. Los referentes que organizan la práctica también han variado a lo largo de la historia profesional: así, inicialmente, era más importante la ayuda brindada y la resolución de los problemas concretos; posteriormente, se centra en la vinculación y participación de Trabajo Social en los procesos de reforma política, económica y social que vive el país, para luego, replegado sobre sí mismo, volcarse a desarrollar la profesión en sus aspectos técnicos y metodológicos. (pág. 69)

Finalmente, se plantea a modo de síntesis que Trabajo Social en Chile, es una profesión con más de ochenta años de trayectoria, cuyas competencias formuladas desde la tradición representan un proceso de profesionalización gradual de su práctica social. En sus inicios, difusa y benévola; posteriormente, politizada y explícitamente comprometida con la transformación y con las reformas estructurales de la sociedad; escindida entre las opciones de práctica profesional en un contexto oficialista aséptico u opción alternativa de acompañamiento a los procesos de resistencia bajo el Gobierno Militar; llega a la actualidad buscando en su síntesis la esencia que le permita configurar su profesionalidad y reconocer en las competencias profesionales que emergen de la tradición, el sentido y continuidad de su práctica social.

1.5. Medio profesional

Por medio profesional entendemos el desarrollo de las prácticas profesionales, es así como estas juegan un rol transcendental en el proceso formativo de los estudiantes. Son ellas las cuales permiten que se cumpla la diada: teoría y práctica.

Antes de hablar del medio profesional, es importante visibilizar el concepto de profesión, la cual se denomina como una actividad y dominio del saber permanente, que permite el ingreso a un grupo social determinado, en este caso el grupo social es la red de Trabajadores Sociales.

Las profesiones surgen por necesidades reales de una sociedad determinada, en ese caso el Trabajo Social surge por las situaciones de carencias que enfrenta la población. Son estas necesidades las que configuran el devenir histórico de la profesión, es por ello que se denomina que las prácticas pre-profesionales son realizadas durante la estancia del futuro profesional en la universidad. Este ámbito de desarrollo profesional se refuerza todavía más en el estudiante de Trabajo Social,

disciplina y profesión caracterizada e identificada más como práctica que teórica. Camelo (2006) señala:

En la profesión la práctica profesional es una actividad académica que hace parte del proceso de formación del Trabajador Social y se realiza directamente en instituciones con el fin de asumir la intervención profesional en situaciones, condiciones y problemáticas reales de un contexto particular (pág. 107).

La formación universitaria debe resguardar en forma cotidiana la ocurrencia de espacios de acción y reflexión que permitan el permanente desarrollo disciplinario. (Maturana, 1994. pág. 218)

El medio profesional no está exento de críticas, las cuales deben ser consideradas en los procesos formativos del Trabajo Social. Estos se hacen necesarios para la investigación, formación y sobre todo a nivel de prácticas profesionales. Se hace necesario conocer una definición básica de innovación. Aunque esta definición pueda variar a través de disciplinas, funcionamos suponiendo que la innovación en el campo de Trabajo Social sea definida como otras formas de innovación social. Por lo tanto, para la innovación social desde el Trabajo Social, debe encontrar dos criterios: novedad y mejora. (Grisolia & Ferragina, 2015)

Además, el proceso o resultado debe ser más efectivo o más eficiente que las alternativas preexistentes. El enfoque estándar para la innovación social se produce mediante el aprovechamiento de factores técnicos, sociales y económicos para generar un producto o solución novedosa seguida de la difusión o adopción de la innovación en un uso más amplio. Finalmente, los consumidores deben identificar el valor creado por el nuevo enfoque o proceso.

La innovación en la práctica del Trabajo Social está fundamentalmente obstaculizada por la triada fundacional sobre la cual se construye la profesión: (a) la estructura de la educación para el Trabajo Social, (b) las organizaciones profesionales enfocadas difusamente, y (c) entornos profesionales aislados que reflejan y refuerzan un alcance miope de práctica. La confluencia de estas tres áreas refuerza la innovación a detenerse y es la razón por la que tanto enfoque se relaciona con la innovación implica la investigación del Trabajo Social académico en lugar de la práctica. (Traube, Begun, Okych y Choy-Brown, 2016, pág. 135)

De acuerdo a lo declarado, por educación entendemos el proceso formativo que vive el medio profesional, es decir las prácticas profesionales; en donde la innovación no tiene cabida por las barreras que existen dentro de la profesión las cuales son limitadas por el currículo que las determina. En cuanto a la afiliación profesional, nos referimos a la proximidad con el medio profesional o el acercamiento que existe con este. Este es trascendental para generar acciones que promuevan el desarrollo, la difusión que permitan adoptar nuevas soluciones para dirigir las necesidades sociales aplicando finalmente a un proceso innovador de la práctica profesional en el Trabajo Social.

1.6. Dimensión Territorial y espacial

Cada proceso formativo a nivel de pregrado se construye a través de lo teórico y la práctica. Es esta diada la que permite articular los procesos de vinculación con un determinado medio profesional. Sin embargo, reconocer la implicancia del territorio en estos procesos y cómo este se construye socialmente, que a su vez también, es portador de identidades individuales y colectivas, es complejo, más aún cuando desde los medios profesionales se generan limitaciones, que

impactan a la construcción a nivel formativo en los distintos escenarios territoriales que se vinculan los estudiantes en proceso de formación.

El territorio es portador de significados, se declara una construcción social y a su vez se reconoce así mismo como complejo, complejidad que permite que existan dentro de estas relaciones de poder, relaciones de reciprocidad y además dotar a territorio de características que se presentarán a continuación. Según la RAE un territorio es una porción de superficie terrestre, que pertenece a una nación, región, provincia. O bien, este puede ser un lugar concreto, es decir un espacio determinado. Si bien esta definición nos lleva a mirar el territorio desde lo descriptivo, es necesario articular la teoría para reconocer qué es el territorio.

Si bien el territorio desde lo descriptivo se declara como *porción de*, este se ve influido por el lugar, la jurisdicción y la población, las cuales contribuyen al análisis y a las acciones que se constituyen desde el territorio, el cual según Castro y Gómez (2008) se puede reconocer como una construcción social, en la cual se enmarcan acciones y fenómenos que afectan la cotidianidad de los sujetos que influyen y son influenciados por el territorio.

Otro factor que aquí se menciona, nuevo para el análisis del concepto territorio implicado a su vinculación con el medio profesional, son las relaciones de poder. Desde esta aseveración, surgen distintas preguntas: ¿cómo es posible que surjan estas relaciones? ¿Cómo se configuran desde el territorio?

Foucault declara en relación al territorio y las relaciones de poder. En el territorio convergen relaciones de poder o posición por parte de los habitantes, es así como los conceptos de soberanía, propiedad, disciplina, vigilancia y jurisdicción cobran sentido; también se relaciona la idea de territorio con el poder, ya sea político, dominio y gestión, el cual se ve plasmada a partir de las acciones en diversas organizaciones e instituciones, que por cierto se atingen al objeto de análisis en cuestión.

Si bien desde el territorio se pueden generar procesos de comprensión de las estructuras sociales, también se puede comprender la formación socio espacial de las sociedades.

Por ello el territorio está lleno de significado y nos habla, a través de sus dimensiones. Una de ellas es la dimensión espacial del territorio, definir espacio puede generar ambigüedades, sin embargo, puede ser definido como

Un conjunto indisoluble, solidario, y también contradictorio, de sistemas de objetos y sistemas de acciones, no considerados aisladamente, sino como el contexto único en el que se realiza la historia...el espacio es hoy un sistema de objetos cada vez más artificiales, poblado por sistemas de acciones igualmente imbuidos de artificialidad y cada vez más tendentes a fines extraños al lugar y sus habitantes, sistemas de objetos y sistemas de acciones interactúan. Por un lado, los sistemas de objetos condicionan la forma en que se dan las acciones y, por otro lado, el sistema de acciones lleva a la creación de objetos nuevos o se realiza sobre objetos preexistentes. A sí el espacio encuentra dinámica y se transforma (Santos, 2000: 54-55).

Cuando la abstracción del espacio cobra vida en la figura del territorio, se perciben materializadas todas las relaciones que establecen los hombres y mujeres en la formación de las sociedades, por el territorio se van a desplazar las acciones de tipo político, social, económico, o cultural.

1.7. Definición de variables/Categorías

1.7.1. Territorio:

El territorio sería el resultado de la apropiación y valoración del espacio mediante la representación y el trabajo, una producción a partir del espacio inscrita en el campo del poder por las relaciones que pone en juego (...) En resumen, serían tres los ingredientes primordiales de todo territorio: la apropiación del espacio, el poder y la frontera. (Gimenez, 1999, pág. 27)

El territorio sería el espacio apropiado y valorizado – simbólica y/o instrumental – por los grupos (Raffestin, 1980)

En el Territorio surgen relaciones de poder o posesión por parte de los habitantes. Confluyen conceptos como soberanía, propiedad, apropiación, disciplina, vigilancia y jurisdicción; también se relaciona con las ideas de poder político, dominio y gestión, lo que queda claro en los postulados de Rojas (2013).

En el Territorio se desentrañan relaciones de poder y estados de dominación que apoyados por estrategias gubernamentales se convierte en un campo estratégico para un control masivo del cuerpo social. A toda práctica de poder o de dominio la precede una articulación del espacio, que de manera estratégica permite su reproducción y control; se puede entender que las formas de poder asumen una espacialidad territorial (Rojas et al., 2013, p. 90)

1.7.2. Práctica:

La práctica es periodo en el cual el estudiante transforma su rol universitario para adecuarse a lo establecido por una institución u organización en la que se inserta para vivir una aproximación al campo profesional de una determinada profesión u oficio. Picornell (2008) fundamenta:

Este periodo ha de suponer un proceso constante de reflexión-acción-reflexión para, finalmente saber y saber hacer, de manera autónoma y con otros, dentro de la organización en la que se inserta. (pág. 8)

Es por ello que el saber y saber hacer, son los dominios de acción de la práctica. Es en donde la teoría se hace presente con la aplicación en la práctica.

Una práctica es continua aplicación de su capacidad en los dominios de acción y reflexión que potencia la apertura hacia una continúa transformación de la acción mediante la reflexión. (Maturana, 1994)

La formación profesional en Trabajo Social posee un núcleo central, este reside en las prácticas profesionales. Señala Castañeda (2004)

El proceso de supervisión que acompaña las prácticas se constituye en una instancia formadora por excelencia, ya que es una relación muy cercana entre docente y estudiante, que permite acompañar y apreciar, desde una perspectiva humana integral, el proceso de crecimiento y maduración profesional del estudiantado, y donde la formación ética y valórica adquiere un papel protagónico. (pág. 9)

1.7.3. Formación

La formación puede ser definida como el conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral. (Acevedo & Belsa , 2008, pág. 26),

Si bien la formación puede entenderse como un proceso que busca dar una preparación para un fin específico, también se puede entender como un proceso que busca construir o edificar capacidades en una persona, así como señala Gadamer, (1984).

La formación ha de entenderse en su sentido más original de edificación o construcción: el proceso por el cual el ser humano adquiere su forma “el modo específicamente humano de dar forma a las disposiciones y capacidades naturales del hombre” (pág. 23)

El concepto de formación, además de definirse de manera integral hacia todas las dimensiones del ser, es comprensivo en el sentido de su intencionalidad hacia el desarrollo del ser humano.

En este sentido asumimos que la realización de la naturaleza humana está cobijada por la cultura desde el sentido personal y social y por ende, la formación es la permanente construcción de la persona en cuanto actor responsable que responde a su patrimonio humano. (Campo, 1999)

En cuanto al medio profesional se reconocen las prácticas profesionales, las cuales se reconocen desde la teoría como:

Un dominio relativamente cerrado, que proveen los significados con los cuales los individuos comprenden y otorgan legitimidad a lo que hacen en ellas, y por otro lado comprenden y proyectan significados a los que viene de fuera de ellas. (Zurita, 2000, pág. 7)

Trasfondo de saberes activos que operan como interpretaciones y comprensiones a través de las cuales se expresan los desempeños profesionales (Castañeda, 2014)

2. Hipótesis

Se presentan las hipótesis desprendidas del objetivo general o específico que tributa a una pregunta que posee la hipótesis en cuestión que en la Tabla N°3 se presenta.

Tabla 4 Hipótesis

Objetivo general /especifico	Pregunta	Hipótesis
Caracterizar las percepciones que sobre la relación entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones en las que realizan sus prácticas los estudiantes de la carrera, tienen guías y tutores de práctica.	¿Cómo es percibida por actores al interior de la universidad y al interior de los Centro de Práctica? ¿Qué tópicos relevan ambos tipos de actores? ¿Son percepciones similares o difieren entre sí?	La relación entre Instituciones u organizaciones que sirven como medio profesional para los Estudiantes y la Escuela de Trabajo Social, se percibe como una relación que porta beneficios ambas partes, tributando a generar aprendizajes para la formación profesional que poseen los(as) estudiantes de dicha carrera.
Describir la evaluación que hacen guías y tutores acerca de la relación entre Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío y sus Centro de Práctica, en cuanto a la actividad de investigación realizada por parte de los académicos de la Escuela.	¿Cómo es evaluada por guías y tutores, en cuanto a la actividad de investigación realizada por parte de los académicos de la Escuela de Trabajo Social?	La labor investigadora por académicos de la Escuela de Trabajo Social, es criticada por los guías de práctica, pues estos no consideran las instituciones u organizaciones para realizar investigaciones sobre algunos fenómenos sociales que se interviene y son objeto de estudio para el centro. En una misma línea, los tutores de práctica, señalarían que por sus funciones y labores por las cuales son contratados les impide realizar investigación.
Describir la percepción que tienen los guías y tutores sobre la preparación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío que tienen para preparación de sus prácticas profesionales.	¿Cómo es percibida por guías y tutores en cuanto a la preparación de los estudiantes (en cuanto a ser, hacer, saber) para la realización de sus prácticas?	La percepción que tienen los tutores(as) y guías se contraponen, puesto que no es percibida de la misma forma: 1) Para los tutores(as) la preparación previa a enfrentar una práctica carece de actitudes que tiendan a la reflexión crítica de los fenómenos que se intervendrán, mientras que 2) para los guías el saber-hacer carece de las habilidades actitudinales, las cuales repercuten para los procesos que

		se gestan en el desarrollo de práctica profesional.
Conocer el imaginario que tienen los guías y tutores sobre una relación virtuosa entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones (y viceversa)	¿Cómo es imaginada una relación virtuosa, por ambos tipos de actores?	Para los guías y tutores(as) de práctica una relación virtuosa es aquella vinculante, donde tanto la Universidad como las instituciones y organizaciones manejan el mismo flujo de información, una relación donde ambas partes se involucran y gestan acciones en pos de los procesos formativos de los estudiantes.
Caracterizar la forma en que se incorpora la dimensión territorial en los diseños de intervención elaborados tanto por estudiantes de Trabajo Social de la UBB, como por los Centro de Práctica en que estos se desenvuelven	¿De qué manera se incorpora la dimensión territorial en los diseños de intervención elaborados tanto por estudiantes de Trabajo Social de la UBB, como por los Centro de Práctica en que estos se desenvuelven?	La dimensión territorial en los diseños de intervención realizados en las instituciones u organizaciones se aborda desde lo geográfico enfocado en lo político-administrativo, por tanto, no se visibiliza la complejidad territorial y su entramado.
Caracterizar la dimensión espacial territorial implicada en el medio profesional vinculado a la Escuela de Trabajo Social.	¿Cómo se aborda en las intervenciones realizadas por los estudiantes en sus prácticas?	Los estudiantes realizan una intervención en base a los conocimientos adquiridos, sin embargo, no realizan una bajada territorial desde la complejidad espacial territorial que esta implica.
Conocer cómo se aborda la dimensión espacial territorial en el quehacer de las instituciones u organizaciones Centro de Práctica.	¿De qué manera es abordada en el quehacer de las instituciones u organizaciones Centro de Práctica?	Las instituciones u organizaciones vinculadas a la Escuela de Trabajo Social sólo se limitan al aspecto geográfico al realizar una bajada territorial en sus intervenciones sociales.

CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico que se presenta a continuación es cualitativo. Es importante señalar que se presentaran dos metodologías, pues la investigación posee dos objetivos generales, ambos entrelazados entre sí.

3.1.Diseño

El diseño de investigación será cualitativo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen este tipo de investigación:

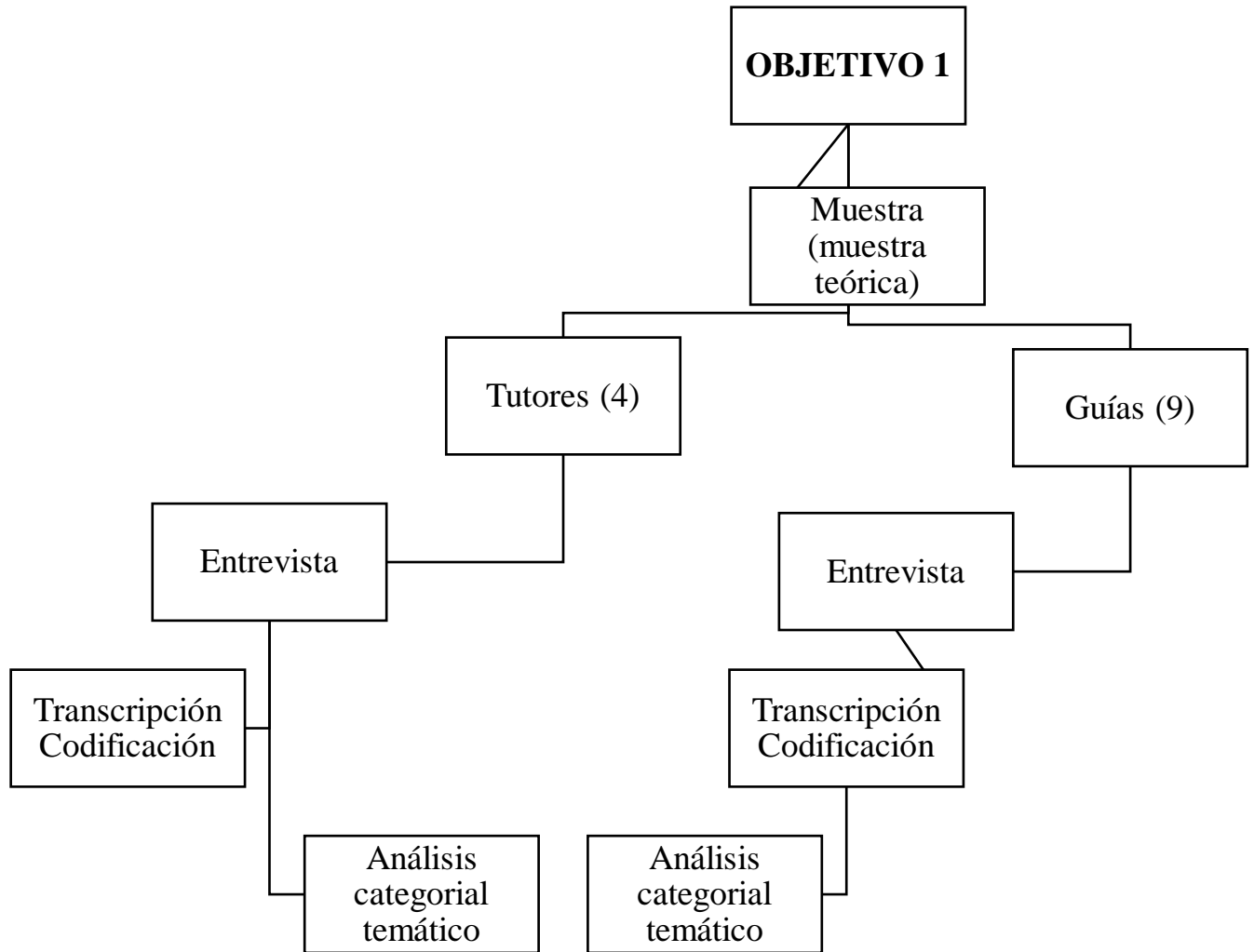
Dicho de otra forma, las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un estudio cualitativo típico, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender el fenómeno que estudia. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general (pág. 8)

De igual forma, Taylor y Bogdan (1986, 1996:20-23) caracterizan este tipo de investigación por los siguientes aspectos: a) estrategia inductiva; b) su perspectiva holística; c) su aproximación naturalista; d) su orientación hacia la comprensión de los fenómenos; e) su autocontrol subjetivo; f) su vocación inclusiva de todas las perspectivas; g) su carácter humanista; h) su valoración de lo empírico; i) su atención por todos los escenarios y personas; j) su definición técnica.

Como se señala anteriormente, esta investigación posee dos objetivos generales, por tanto, dos metodologías, a continuación se presenta la metodología cualitativa utilizada por cada objetivo.

Ilustración 1: Diseño metodológico Objetivo 1

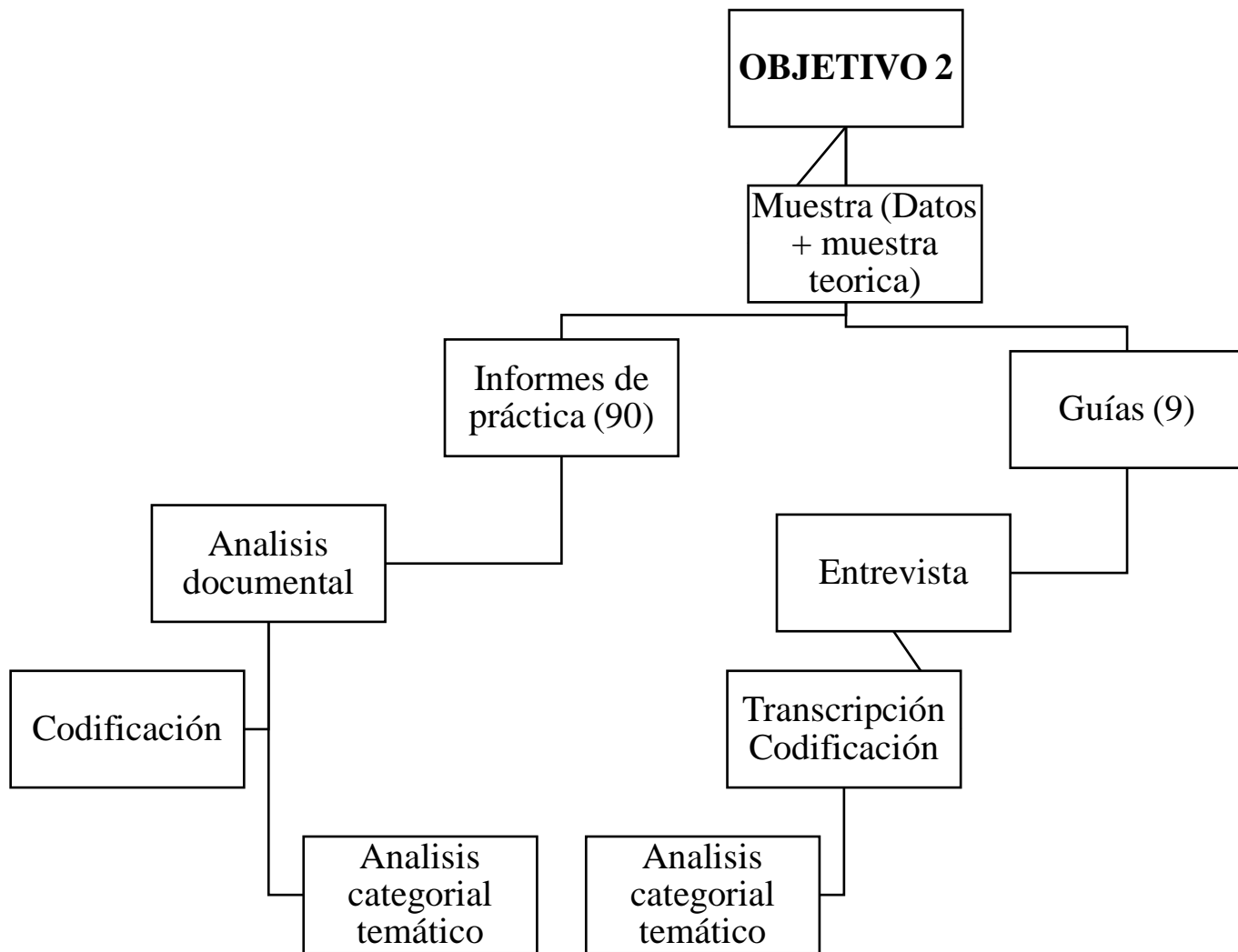
Objetivo general 1: Caracterizar las percepciones que sobre la relación entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones en las que realizan sus prácticas los estudiantes de la carrera, tienen guías y tutores de práctica.



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 2: Diseño metodológico Objetivo 2

Objetivo general 2: Caracterizar la forma en que se incorpora la dimensión territorial en los diseños de intervención elaborados tanto por estudiantes de Trabajo Social de la UBB, como por los Centro de Práctica en que estos se desenvuelven.



Fuente: Elaboración propia

3.2.Método

Si bien esta investigación posee dos metodologías, ambas tienen métodos distintos.

Para el objetivo 1, la entrevista será utilizada para el desarrollo la investigación y posterior producción de datos; estas son definidas por Kvale (2011) como:

Una conversación que tiene una estructura y un propósito determinados, por una parte: el entrevistador. Es una interacción profesional que va más allá del intercambio espontáneo de ideas como en la conversación cotidiana y se convierte en un acercamiento basado en el interrogatorio cuidadoso y la escucha con el propósito de obtener conocimiento meticulosamente comprobado. La entrevista de investigación cualitativa es un lugar donde se construye conocimiento. (pág. 42)

Blanchet y Gottman, señalan la función que tendrá el método que se utilizará:

Las entrevistas tienen como función evidenciar aspectos de un fenómeno que son inaccesibles espontáneamente para el investigador, refiriéndose a mentalidades, por ejemplo la entrevista sirve para hacer emerger los universos mentales y simbólicos a partir de los cuales las prácticas que se estructuran(Blanchet y Gottman, 1992, pág.43)

La entrevista se impone cada vez que se ignora el mundo de referencia, o que no se quiere decidir a priori el sistema de coherencia interna de las informaciones buscadas. (Blanchet y Gottman, 1992, pág.20)

El objetivo 2 también necesita entrevistas para su desarrollo, pero además debe desarrollar una revisión documental de los informes de práctica de las asignaturas Práctica Profesional 1, Práctica Profesional 2 y Actividad de titulación, y luego a través de una matriz de análisis, desarrollar un análisis categorial temático a través del software Atlas.ti®.

3.3.Población y muestra

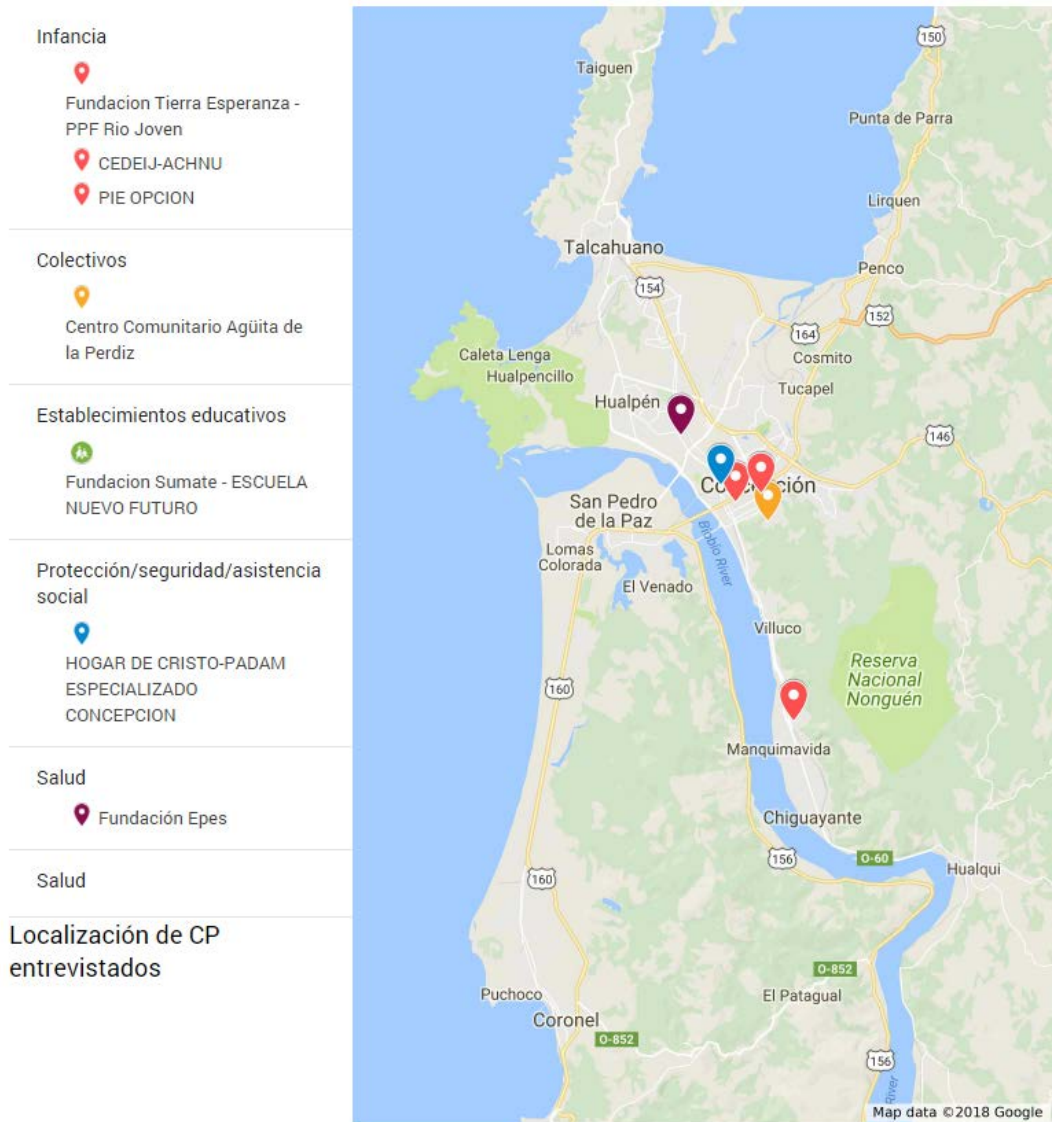
Esta investigación trabaja con una muestra total de cinco tutores de práctica y sesenta Centros de Práctica, Sampieri (2014) define muestra como subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta. (pág. 173), a través de esta muestra se define una población, cual es definida como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Lepkowski, 2008b). Por tanto la muestra a utilizar es una muestra *por conveniencia*: estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso (Battaglia, 2008a).

A continuación se presenta el detalle de la población y muestra por las diferentes metodologías que posee la investigación en cuestión.

Metodología 1: Posee una muestra teórica, compuesta por los tutores y guías de práctica. En cuanto a la población figura un total de 13 personas que se entrevistarán para recolectar información.

Metodología 2: La muestra que se trabaja en esta metodología son los datos, estos son el total de información, los cuales son los informes de Práctica Profesional I, Práctica Profesional II y Actividad de Titulación, es importante señalar que se trabajará con las instituciones u organizaciones donde los estudiantes realizan su Práctica Profesional.

Ilustración 3: Localización de Centros de práctica entrevistados



Fuente: Google Maps, en base a base de datos de Centros de Práctica, actualización al 2018.

3.4. Población y criterios de selección

Como se mencionó con anterioridad, la población total son las instituciones u organizaciones que sirven de medio profesional para que los estudiantes puedan tener una aproximación al campo laboral, estos son 60 en total, sin embargo, se ha escogido 9 centros, por una muestra *por conveniencia*: estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso (Battaglia, 2008). En cuanto a los tutores de práctica, la Escuela de Trabajo Social posee 5 tutores, pero se escogen sólo 4, a través de un criterio de selección por conveniencia.

3.5. Técnicas de recolección de información

Según Baeza (2002), la entrevista cuando se realiza para fines científicos, como es el caso de esta investigación:

Depende de la calidad del contrato comunicacional, mediante el cual el entrevistador y un entrevistado se ponen en una situación equitativa de interlocución. Podemos decir que mucho de esa buena o mala calidad se jugará desde los primeros momentos del encuentro entre los dos actores de la entrevista. (pág.91)

Para aplicar la entrevista, es necesario realizar una pauta de entrevista, sobre esta Bassi (2015) menciona:

Una guía de entrevista es una serie de preguntas o temas tentativos que, justamente, guiarán la entrevista (el discurso metodológico es muy sensato). Normalmente, emerge y es coherente con los objetivos específicos y sirve para «mantener la entrevista en sus carriles». Eso, técnicamente, se conoce como el «campo de la entrevista»: ese núcleo de cosas que la investigador/a quiere saber y que, tácitamente, excluye un montón de otras cosas. (pág. 401)

3.6. Técnica de análisis de datos

Las técnicas a utilizar en esta investigación para la producción de datos son las siguientes, análisis temático y empleo de datos secundarios para el trabajo con una determinada matriz de análisis.

Sobre el análisis temático Mieles, Tonon y Alvarado (2012) señalan:

Con el fin de organizar la información compilada y producida en el desarrollo de la investigación, guiar la comprensión o interpretación y hacer viable su recuperación y socialización, (...) cobra sentido pensar en una alternativa como la planteada desde el análisis temático. (pág. 22)

Empleo de datos secundarios: se trata de un tipo de datos obtenidos por el investigador mediante informaciones ya disponibles. (Baeza, pág. 73)

Para el trabajo con datos secundarios, declara (Baeza, 2002: 105-1006) que se necesita:

- Ordenar el conjunto de materiales según el tipo.
- Establecer un orden cronológico de materiales
- Establecer un sistema de fichaje de documentos
- Seleccionar documentos

3.7. Plan de Análisis de datos

Se presentan dos planes de análisis, uno por cada objetivo, ambos planes de análisis cuentan con la misma matriz que da cuenta del proceso de análisis a realizar.

Tabla 5: Plan de análisis objetivo 1

Etapa	Descripción
1	Aplicación de entrevistas a actores claves: guías y tutores de práctica. En total se realizarán 13 entrevistas
2	Transcripción de las entrevistas
3	Codificación en el programa Atlas.ti®
4	Análisis categorial temático

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6: Plan de análisis objetivo 2

Etapa	Descripción
1	Aplicación de entrevistas a actores claves: guías y tutores de práctica. En total se realizarán 13 entrevistas
2	Transcripción las entrevistas
3	Codificación en el programa Atlas.ti®
4	Análisis categorial temático
Trabajo documental	
1	Revisión documental de información secundaria. Informes de práctica: Práctica Profesional I, Práctica Profesional II y Actividad de Titulación.
2	Elaboración matriz de análisis
3	Discriminación información y rellenar matriz de análisis
4	Análisis categorial temático

Fuente: Elaboración propia.

3.8. Validez y confiabilidad / Criterios de calidad

En cuanto a los criterios de validez, confiabilidad y criterios de calidad (Bassi, 2015, pág.420) señala:

Si utilizas instrumentos ya existentes, (...) asegúrate que sean totalmente coherentes con tu problema de investigación. (...). Por otra parte, asegúrate de la «calidad» del instrumento seleccionado: procedencia, antigüedad, entorno de producción, usos, resultados, «respetabilidad académica», confiabilidad, validez y demás indicadores. Si es posible, opta por *instrumentos validados* en tu contexto o en otros similares. Considera diversas técnicas de análisis de la información. En algunos casos, no hay muchas opciones que sean consistentes con lo que has hecho hasta el momento.

En el contexto de la investigación el instrumento que se utilizará será una pauta semiestructurada para la posterior aplicación de la entrevista a los actores implicados. Es por ello que este debe ser validado, atingente con el problema de investigación y además contar un criterio de confiabilidad.

3.9.Aspectos éticos

Los aspectos éticos que posee esta investigación tienen directa relación el resguardo a la identidad del entrevistado y sus derechos al participar de la investigación. (Bassi, 2015, pág. 417) Señala las consideraciones éticas que debe poseer una investigación: i) El derecho a participar de la investigación y a abandonarla en cualquier momento (sin dar explicaciones); ii) El anonimato. Debe salvaguardarse la identidad de los/as participantes de la investigación en todo momento. Esto incluye: no grabarlos/as, filmarlos/as o fotografiarlos/as si no acceden explícitamente a ello, no usar sus nombres reales en ningún momento; iii) La declaración de que la información no se usará para otra cosa que no sea la explícitamente declarada.

Cada una de estos aspectos mencionados se incluye dentro del consentimiento informado que se realiza previamente a la aplicación de la entrevista semiestructurada. Kvale (2011) señala:

Realizar el consentimiento informado implica explicar a los sujetos de la investigación el propósito general de ésta y las características principales del diseño, así como de los riesgos y beneficios posibles de la participación en el proyecto. Esto plantea el problema de cómo se puede manejar el consentimiento informado en los estudios de entrevistas exploratorias donde los mismos investigadores tendrán poco conocimiento previo de cómo marcharán las entrevistas. El consentimiento informado supone además conseguir la participación voluntaria de los sujetos e informarlos sobre su derecho a retirarse del estudio en cualquier momento. (pág. 70)

CAPITULO IV: RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

4.1. Análisis de datos

Si bien esta investigación posee dos objetivos generales, este capítulo tributa al primero que busca caracterizar las percepciones que sobre la relación entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones en las que realizan sus prácticas los estudiantes de la carrera, tienen guías y tutores de práctica, se realizaron un total de 13 entrevistas, 4 de ellas realizadas a tutores de prácticas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, que cumplen la labor de acompañar académicamente a través de tutorías el proceso académico que conlleva realizar una práctica profesional. De igual forma se aplicaron entrevistas a distintos Centros de Prácticas para conocer la percepción de los(as) guías de prácticas vínculos con la Escuela de Trabajo Social.

El siguiente capítulo se realiza un análisis por medio del Software de Análisis estadístico Atlas.ti, pues a través de las entrevistas como técnica de recolección de datos, se procedió a la codificación para el posterior análisis de contenido; para la codificación se utilizó una tabla que permitiera facilitar el proceso, es por ello que se realiza una tabla por los tipos de actores, una tabla para los tutores de práctica y otra para los guías, posterior a esto, se realiza el proceso de codificación que tiene dos momentos uno a priori el cual estaba definido con antelación y en vivo.

4.1.1. Relación: Escuela de Trabajo Social, Sede Concepción con el medio profesional

La profesión ha enfrentado transformaciones políticas, económicas, sociales producto del devenir histórico. Desde la profesionalización del Trabajo Social han surgido diversos cambios, que repercuten en las relaciones generadas en la academia, medio profesional y en los estudiantes que se encuentran en formación.

De acuerdo al número de instituciones al año 2018 la Escuela de Trabajo Social se vincula con 66 instituciones, las cuales reciben año a año a estudiantes de tercer a quinto año para realizar prácticas de distintos niveles, entre estas encontramos: Práctica Profesional I, II para estudiantes de tercer y cuarto, Actividad de Titulación y/o Sistematización para estudiantes de quinto año.

Un total de 24 (36%) instituciones se mantienen como centros de práctica, sin embargo para el año 2018 la Escuela se ha vinculado con nuevos Centros de Práctica siendo un total de 36 (56%) instituciones vinculadas al medio profesional de los estudiantes de Trabajo Social, del total de instituciones 18 (27%) Centros de Práctica (en adelante CP) corresponden a Infancia. 14 son parte de Colectivos, es decir un 27%. Los Establecimientos Educativos tanto de enseñanza básica y media también se vinculan con el medio profesional de los estudiantes de Trabajo Social, representando un 20% del total; así como también aquellos establecimientos de Protección, Seguridad y Asistencia Social suman un total de 7 instituciones, es decir un 11%. Mientras que 4 instituciones que trabajan los marcos Justicia Penal y Reinserción, Salud es decir representa un 6% del total, de igual manera existen CP que trabajan temáticas de Género y Vivienda suman un total de 3 instituciones por área, lo cual asciende a un 5% del total. Sin embargo existen 8 (12%) Centros de práctica que no se declaran información sobre su antigüedad.

El medio es el espacio institucionalizado, en el cual los estudiantes se vinculan con el ámbito profesional, es por ello que desde la Escuela de Trabajo Social de Concepción, se genera un impacto en los procesos que se viven dentro de esta, en un contexto académico, es decir la vinculación directa con la diada docente-estudiante. Esta relación vinculante con una institución

que permite realizar una práctica profesional es fundamental, pues son los docentes de la Escuela de Trabajo Social los que deben vincularse con el medio profesional para guiar, acompañar, supervisar, evaluar y calificar el proceso de Práctica Profesional. Para caracterizar la percepción sobre las relaciones entre la diada Escuela de Trabajo Social – Medio profesional, se puede desarrollar a través del análisis del impacto de la Universidad en el medio desde la docencia y la investigación.

La comunicación fluida es señalada como una característica positiva que se produce desde la docencia hacia el medio, se visibiliza como un factor que hace que en los procesos de práctica se genere un clima de confianza, cercanía y comunicación, por tanto existe una constante comunicación desde la Escuela de Trabajo Social y los Centros de Práctica vinculados. Esto hace que el proceso no sólo impacte a esta diada, sino que sea puesto en valor para los Estudiantes que están insertos en dichas instituciones.

En las entrevistas se comenta sobre la comunicación fluida, como un elemento positivo que surge desde la Escuela de Trabajo Social hacia el medio profesional.

A través de la comunicación fluida se señalan características que son propias del relato como: cercanía, confianza, lo cual genera que la Escuela de Trabajo Social se perciba un organismo estable para ser el medio profesional de los estudiantes, esto queda de manifiesto en el relato de un guía de práctica.

“Guía: por lo tanto existe una relación muy fluida en cuanto a los procesos de práctica, la Universidad comenzó hacer este proceso en definitiva uno tiene que ir a una jornada con los tutores donde se les explica que es lo que se espera en definitiva, quienes van a ser los alumnos, que van a llegar acá, por lo tanto eso también ha generado un proceso más fluido entre la institución y la Universidad, incluso para este año otro de los programas de la institución se sumó también como Centro de prácticas, también justamente por lo mismo se visualiza que los alumnos de la Universidad al llegar al proceso particularmente de práctica tiene una formación que aporta a la institución.”

Desde la Escuela de Trabajo Social existe una preocupación por cada uno de los procesos, generando procesos de vinculación entre las instituciones, lo que da como resultado una apertura entre ellas, así como también se destaca la formación académica que es entregada a los estudiantes, la cual se menciona como un aporte para el quehacer de las instituciones. La comunicación fluida genera beneficios, tanto para los estudiantes en su proceso académico, en una misma línea favorece las relaciones entre la Academia (Escuela de Trabajo Social) y el medio profesional, pues genera instancias de apertura, cercanía y vinculación. Permite que la relación entre Escuela de Trabajo Social y Medio Profesional, sea abierta, permitiendo que los Centros de práctica se vinculen y amplíen sus redes con otras instituciones. Al ser una relación positiva, se da valor a la apertura que la Escuela de Trabajo Social posee con el proceso de práctica y eso genera, que nuevas instituciones se sumen como centro de práctica.

4.1.2. Dependencias UBB

La escuela de Trabajo Social busca vincularse con el medio al igual que este pueda darse a conocer, es por ello que para las instituciones vinculadas a la Escuela de Trabajo Social han ejecutado actividades, seminarios, congresos, visitas, actividades artísticas dentro de la Universidad del Bío-Bío. Por tanto existe una apertura que es puesta en valor desde los Centros de Práctica:

“(…) *Guía*: Eh no, el Seminario el año pasado no lo alcanzamos a realizar por un tema de espacio, porque lo íbamos a realizar en el aula magna, entonces la fecha no estaban disponibles,

Entrevistador: ¿se planifico con las estudiantes del año pasado?

Guía: Eh... pero si tuvimos una actividad, artística cultural que fue ejecutada, programada, por las estudiantes que estaban en práctica y niños y niñas y algunos usuarios, fuimos a la universidad. Entonces a nosotros, nos pareció bastante interesante el hecho que las estudiantes nos hayan planteado eso, que no se había dado antes y que pasa también por un lineamiento, que tiene la Escuela por acercar los Centros de Práctica y nuestro Centro de Práctica, en particular (...)

La apertura que existe desde la Universidad del Bío-Bío, para facilitar sus dependencias genera redes entre Centros de Práctica y la casa de estudios, pues es una forma para acerca a los usuarios con los que trabajan e intervienen a conocer otros espacios y de igual forma repercute en la formación de los estudiantes, reforzando sus habilidades sociales y de gestión. Al hablar del medio profesional en el cap. 1., queda de manifiesto al caracterizar las prácticas profesionales, de acuerdo a la figura del guía, pues se otorga valor dos características positivas: comunicación fluida y la disposición de las dependencias de la Universidad para llevar a cabo actividades propias de las instituciones en la cual se vinculan los estudiantes. Quisque (2017) señala que las prácticas profesionales son espacios de encuentro entre la teoría y práctica, mediante la experiencia directa con la realidad social, es por ello que estos espacios permiten que se generen estas dos características, pues no sólo tributa en la formación de los estudiantes, sino que es un proceso enriquecedor para quienes son parte de él. (Tutores y Guías)

4.1.3. Valoración del vínculo-negativo

Si bien se pone en valor la presencia la comunicación, la apertura desde la Universidad para vincularse con los Centros de práctica y facilitar sus dependencias, también se hace una crítica desde los Centros de práctica en cuanto a la *Valoración del vínculo-negativo*, pues se declara desde los Centro de Práctica lo siguiente:

“(…) *Guía*: era mi primera práctica PP1 y tenía una profe que venía recién llegando a la Escuela de Trabajo Social, entonces no me sentí tan acompañada y fue como también sentido por mis compañeras, creo que ese año habían como 5 personas haciendo práctica acá, cinco alumnas de distintas practicas: PP1, PP2 y Actividad de titulación

Entrevistador: ¿Todas de Trabajo Social?

Guía: Todas de Trabajo Social.

Entrevistador: ya,

Guía: y en el fondo tenía como su propio proceso, era primera vez que guiaba una práctica y el proceso fue lento y con muchas dudas, teníamos que estar resolviendo con otras profesoras incluso, entonces en ese sentido, eh, creo que no fue a la única persona que le paso y también, desde acá se vio esa falta de que la docente guía viniera, preguntara estuviera al pendiente como una comunicación fluida. (...)"

Se genera una crítica a los docentes en cuanto al acompañamiento que realizan los guías de prácticas, sugiriendo a la Escuela aumentar la cantidad de visitas a los Centros de Práctica vinculados, pues si bien existe comunicación, no se dan una constante vinculación ni supervisión en terreno desde los Centros de Práctica, si bien esta es puesta en valor por algunos guías, por otros es algo a mejorar. Al existir una valoración del vínculo negativo se da posibilidad de cambio para la Escuela de Trabajo Social, para re-pensar el proceso que se vive dentro de la Universidad y que se puede mejorar del proceso de práctica, que surge tras la relación entre la Escuela de Trabajo Social y el Medio profesional.

4.1.4. Valoración vinculo-positivo

Si bien se mencionan elementos a mejorar desde el impacto de la docencia en medio, también se presenta una **Valoración vinculo-positivo**, el cual destaca la Escuela de Trabajo Social año a año con la totalidad del Centros de Práctica, al realizar una Jornada de Inicio de Prácticas, en la cual no sólo se inaugura el proceso anual, sino que además se les da a los guías institucionales una formación que año a año va cambiando, pues se busca abordar diversas temáticas, con el fin de aumentar las herramientas, conocimientos y/o estrategias que posean los profesionales. Se destaca nuevamente la apertura de la casa de estudios, pues está dispuesta a disponer espacios para que los Centros de Práctica puedan realizar actividades en pos de las intervenciones desarrolladas por los estudiantes.

“(...) *Entrevistador:* ¿jornada de inicio?

Guía: ¡eso!, jornada de inicio, donde reciben a todos los profesionales que van a recibir estudiantes que harán prácticas, para dar inicio en caso a las prácticas intermedias y profesionales, eh... por ejemplo con esas casas de estudio no se da, eh...la verdad es que igual siempre desde la Universidad están dispuestos, por ejemplo si desde la institución, se requiere realizar algún tipo de seminario, facilitar las dependencias o auditorio de la Universidad, entonces, la verdad es como bien coordinado y como bien buena la relación, con la Universidad y también por ejemplo, con los profesores encargados de las prácticas (...)

Si bien la Escuela de Trabajo Social con el medio profesional, poseen una buena relación, pues se pone en valor la comunicación, vinculación, apertura desde la casa de estudios a los Centros de práctica, también se mencionan elementos a mejorar, lo cual repercute en el proceso formativo de los estudiantes y en mejoras curriculares.

4.2.Relación: investigación – entorno

Desde la Escuela de Trabajo Social se busca generar conocimiento desde las áreas de investigación del cuerpo de académico, sin embargo este accionar genera críticas entre las instituciones que sirven de Centros de Práctica para los estudiantes, pues se señala la ausencia de investigaciones sobre temáticas que abordan los centros de práctica, siendo una falencia que es

destacada puesto que la investigación desde la academia no se vincula con el entorno, si bien es declarado por los guías de práctica que existe una apertura desde las instituciones para llevar estos procesos, no se ha generado una vinculación a nivel de docencia.

“*Guía:* Aquí, siempre está como la disposición, a participar de investigaciones, entonces yo creo que sería súper buena, pero como te digo no es algo que se haya hecho anteriormente, porque tú me estabas preguntando directamente por los docentes, porque el año pasado igual me entrevistaron por la Universidad, para un grupo de investigación, pero también me parece que era por tesis de pre-grado, entonces no sé si es a nivel de docencia.”

Si bien en las instituciones existe una apertura para participar en dichos procesos, desde la academia existen limitantes para vincular la investigación en los Centros de Práctica. Pues desde las instituciones se comenta que no existen vinculaciones en cuanto a la producción académica, lo cual es fundamental, pues cada centro interviene en un determinado territorio que no está exento de problemáticas que si se visibilizaran desde la academia, tendría mayor repercusión al proceso de práctica que viven los estudiantes.

La formación profesional de ellos, es producto de la continua aplicación de la capacidad de dominios de acción y reflexión. Ello se vería facilitado si existieran vinculaciones en cuanto a la producción académica, sin embargo existen ausencias que no permiten generar esta relación Tutor-profesor/Escuela desde la investigación:

“*Tutor:* Porque eh... el espacio de clases, el espacio de tutoría y la revisión de productos asociados a eso, consume un montón de tiempo y además por el tipo de contratación que tenemos los tutores no genera mayor crédito dedicarte a la investigación”

Esto responde al por qué existe una ausencia desde los tutores en cuanto a investigaciones respecta, pues se señala que en base a lo que demanda los procesos de práctica y por el tipo de contratación que poseen con la Escuela de Trabajo Social y Universidad del Bío-Bío, no da cabida a dedicar espacio para desarrollar investigaciones. Desde los Centros de Práctica vinculados a la Escuela de Trabajo Social señalan que los estudiantes al realizar Sistematizaciones en quinto año generan una bajada netamente teórica, lo cual deja entre ver la falencia de vincular lo práctico, pues si bien desde la Escuela se le dan las herramientas estos no las utilizan.

“(...) *Entrevistador:* luego desde la sistematización que realizan los estudiantes de quinto año. ¿Cómo considera usted que es el proceso investigativo de los estudiantes?”

Guía: yo... bueno, yo en dos oportunidades los jóvenes han realizado sistematización específica más allá de la práctica y de lo que hacen. Y... mira, la perspectiva que tengo de ellos claro, vienen con una formación, con una formación teórica, muy teórica y... poco práctica, pero ese es el valor que tiene el trabajo en terreno y llevamos, nos vinculamos con las organizaciones,

Entrevistador: claro,

Guía: una de las sistematizaciones que hizo que hizo los chiquillos en práctica fue acerca de una organización medioambiental, claro él se dio la sorpresa que el nombre de las organizaciones pero no sabía cómo estas organizaciones eran, por qué nacían, cómo se desarrollaban., el rol que tenían en comunidad, o sea ahí fue un descubrimiento siendo un

estudiante de la carrera de trabajo social, un descubrimiento de la que era la organizaciones, al sistematizar se dio que era una organización social y él hablaba mucho de las organizaciones sociales, pero no sabía finalmente como eso operaba. Yo creo que ahí se dio la vinculación teoría-práctica. Yo diría la praxis, entonces imagínate si un trabajador social eh... sale al mundo, amplio y diverso sin tener experiencias concretas de trabajo en comunidades, entender bien como el tejido social tiene una visión sesgada (...)

Es por ello la importancia de vincular la teoría con la práctica, no tan sólo en instancias como intervenciones, sino también en procesos propios de la formación profesional como lo son las Sistematizaciones o las Tesis de pregrado, estas últimas se vinculan con CP para extraer información desde estos mismos, sirviendo los procesos institucionales la generación de nuevos conocimientos desde los procesos académicos que viven los estudiantes, lo cual se señala:

“(...) Guía: Cuando tienen hacer su proyecto, igual generalmente levantan información que recogen de acá mismo, de los mismos niños que aquí les designamos para que realicen los informes, entonces igual son un insumo para nosotros ¿ya? (...)”

Los procesos que llevan los estudiantes tanto como investigaciones, sistematizaciones o tesis de pre-grado, son insumos para los CP, lo cual genera conocimiento que sirve para ambas partes, si bien las instituciones buscan vincular a los estudiantes con el medio profesional, también generan una apertura al proceso de investigación que viven, pues el vincular sirve tanto para la academia e institución.

Al analizar la relación investigación – entorno, se visibiliza que la labor investigadora de los académicos no es vinculante con los procesos de práctica que viven los estudiantes, pues si bien existen apertura desde las instituciones el proceso investigación sólo se realiza desde la academia y no fuera de ella, que sin duda debe mejorar.

Desde la Escuela de Trabajo Social, se deben generar procesos de innovación, sin embargo, dentro de este existen entornos procesionales aislados que vinculan su quehacer con la práctica profesional, lo cual dificulta generar relaciones virtuosas en cuanto a la investigación y refuerzan un alcance miope de práctica.

4.3.Preparación de los estudiantes

La preparación que los estudiantes tienen para enfrentar una Práctica Profesional posee directa vinculación con la formación que les otorga desde la Universidad, en ella se declara una valoración positiva entre la diada Universidad-Estudiante, pues estos adquieren experiencia a través de los proceso que la casa estudio realiza y vincula con otras instituciones que son escuela para su desempeño profesional.

El impacto de la docencia, posee directa relación con **Redacción**, pues se señalan los tutores de práctica que los estudiantes carecen de habilidades en cuanto a redacción, esto se visibiliza al redactar los informes de práctica solicitados tanto por el Centro de Práctica como por la Escuela de Trabajo Social. Esto queda al descubierto a través de las entrevistas realizadas a los tutores de práctica

“(…) *Entrevistador*: ¿cómo describiría la relación entre docencia impartida en la Escuela y los conocimientos o habilidades procedimentales y actitudes que tienen los estudiantes, para el desarrollo de las prácticas? ¿Tienen habilidades?

Guía: sí, sí.

Entrevistador: ¿y lo actitudinal, también?

Guía: sí, lo único que les faltaría es el tema de la redacción de los informes, nada más. (…)”

Las habilidades que adquieren los estudiantes es producto de su formación Universitaria, ella prepara a los estudiantes para que los estudiantes sean capaces de insertarse en cualquier medio profesional a la hora de desarrollar práctica. Pues cada institución es una realidad compleja en el escenario que se desarrolla. Si bien es una debilidad, puede ser una oportunidad para que desde el equipo docente se realicen mejoras, al reforzar las falencias que estos poseen al momento de realizar intervenciones.

En cuanto a Valoración competencias estudiantes – negativa, se presenta como falencia que dificulta en ocasiones el proceso de práctica es la redacción, si bien los estudiantes poseen habilidades y conocimientos procedimentales.

“(…) E: ¿y qué aspectos cambiarías?

G: sabes que hemos tenido súper buenas, hemos tenido muy buenos alumnos, de parte de la Universidad, yo creo que a lo mejor, en lo que estamos un poco al debe, puede ser en la redacción de informes,

E: ya

G: esa es como una falencia, de los estudiantes, como que les cuesta un poco el tema de la redacción ¿ya?, pero por ejemplo, se ve por ejemplo falta de lenguaje, de ortografía a comparación con otras casas de estudio que los chicos tiene como más habilidades para redactar informe ¿ya?, pero después al final igual se adaptan y aprenden y todo, pero por ejemplo es como al inicio vienen como esa falta de habilidades, pero después igual la tiene que desarrollar, pero por ejemplo si uno compara con otras casas de estudio con otros chicos que vienen más preparados en el tema de redacción de informes, creo que eso podría ser como reforzar por parte de la Universidad, la Universidad por ejemplo no en todas las mallas tiene no sé, como un ramo, de lenguaje o de literatura o de redacción, propiamente tal, en realidad no solamente esta institución, sino que aporten todas las instituciones, se ve el tema de redacción de informes en general, en general los trabajadores sociales en ese nos falta mucho(…)”

Así como lo negativo, se destaca también una Valoración competencias estudiantes – positiva en la cual se destacan las habilidades y conocimientos procedimentales que poseen los estudiantes para el desarrollo de sus prácticas y en lo académicos, estas son puestas en valor así y se mencionan como fortalezas que poseen los estudiantes.

“(…) G: acá han surgido cosas muy interesantes desde las prácticas de los estudiantes, desde nuevas maneras organizativas, abrir diálogos con instancias que antes no podíamos. Por ejemplo el año pasado, logramos tener una mesa de trabajo con la junta de vecinos, que

finalmente se gestó un proceso y termino en un CENSO, que finalmente que hace años se veía esperando desde el 2012 aproximadamente, poder hacer eso. Es por es el proceso que se vivió con la misma estudiantes pudimos realizarlo, entonces ha sido un impacto real, incidente (...)"

En cuanto al impacto de la investigación en las competencias, se puede visibilizar la ausencia de investigaciones y la valoración de las realizadas por parte de académicos; los cuales no vinculan su labor investigadora con los CP, sin embargo al realizar investigación dentro de la Escuela de Trabajo social repercuten en la formación académica, teórica que los estudiantes visibilizan en la práctica profesional

“Entrevista: ¡perfecto! Entonces, luego ¿cómo describirías la relación entre la docencia realizada por profesores de la Escuela con los habilidades y actitudes procedimentales, que tienen los estudiantes para desarrollar su práctica?, o sea, la pregunta quiere decir en la investigación que se realizan y los conocimientos o habilidades que los estudiantes tienen.

Guía: o sea, mira, de que no nos sentimos de acá no hacen investigación, pero se hacen investigación en otros lados la hacen y eso igual se nota en los estudiantes, porque igual son súper metódicos y trabajan mucho, son muy teóricos, eh... entonces se nota que trabajan lo que es temas de investigación y los chicos yo creo que están bien formado en esa área, lo que investigación si es algo destacable de la Universidad y de los docentes, no es algo que hagan acá, pero se nota que están bien preparados.”

4.4.Preparación de los estudiantes y práctica

La práctica profesional da herramientas a los estudiantes y a una aproximación al campo profesional, es por ello que las prácticas sirven de escuela para tener una aproximación en ese ámbito. Sin embargo cada medio profesional impacta de forma diferente, pues son procesos distintos, pues cada Práctica Profesional tiene algún común, la experiencia que da al practicante.

“(...) Entrevistador: ¿de qué manera impacta en los estudiantes el desarrollar sus prácticas profesionales?

Guía: yo creo que es un plus súper bueno para los chicos. Claro, porque es la que es intermedia es un periodo de tiempo prolongado, entonces como te digo, ya conocen el mundo laboral mucho antes de hacer sus prácticas profesionales, entonces tienen como tres prácticas, entonces al tener la posibilidad de trabajar, porque ellos entienden que pueden elegir el centro o cambiarse a otra área, entonces es súper bueno, por lo menos el área de familia, y por ejemplo ya tienen las posibilidad para otra práctica si quieren irse al área de salud, ya conocen a lo que van, después si tienen la posibilidad más encima en la profesional en otro lado, entonces ya tienen esas herramientas, entonces es mucho más fácil para ellos decidir qué áreas les gustaría trabajar, por qué área se inclinan más.

Guía: entonces es súper bueno, evidentemente es positivo para ellos tener harta práctica y estar insertos en el mundo laboral, porque como te digo, si uno es un estudiante y les va enseñando en forma progresiva todo, al final casi al término de estas prácticas es un profesional más. Yo creo que esa pregunta debería ser más hecha a los estudiantes que a los que pasan a formar parte como de su formación, porque es importante saber que piensan ellos respecto de pasar por esta prácticas, pero como te digo, lo que uno visualiza

es súper positivo para ellos, hay desarrollo como persona y como profesional también (...).”

Es por ello que cada práctica profesional impacta de forma significativa que los estudiantes deban vincular la teoría en la aplicación o estrategias de intervención.

(...) *Guía*: Nosotros como programa, más allá como conocimiento teórico, si bien es cierto se desarrolla dentro de las Intervenciones, eh... desarrollamos o tratamos de entregar a los estudiantes un conocimiento más, más práctico. En cómo reaccionar frente a situaciones, en como ellos pueden desarrollar habilidades blandas para enfrentarse a situaciones cuando ya son profesionales, creo que esa es un conocimiento que muchos estudiantes han aprendido y donde nosotros podemos aportar (...)

Cada uno de los centros de práctica posee dos factores claves: la experiencia y la teoría como herramienta de vinculación al momento de aplicar las intervenciones.

En cuanto a la figura del guía de práctica, desde el medio profesional se destaca la vinculación con el centro de práctica, que hace que se relacionen con el medio profesional en el cual están insertos los estudiantes generando cercanía, comunicación fluida y haciendo un proceso académico más nutritivo para los estudiantes.

“(...) *Guía*: más encuentros, más cercanía con los estudiantes a nivel personal, también ir viendo como sus perfiles, cada persona tiene su perfil que trabajar y hay alguna personas que tiene exceso de confianza y hay otras que tienen mucho potencial, pero muy poca seguridad en lo que hacen. Muchos de los profesores que le han hecho tutorías les han hechos ramos, entonces conocen cómo se desarrollan, cómo se comunica y ahí también hay que ir acompañando. Entonces no es solo la entrega de informes, y es una preocupación o debiese ser una preocupación de la escuela porque aparece en el perfil de los egresados, entonces no se acompaña no solo en lo académico sino también en lo personal. Ahora quiero destacar que este año si lo estoy viendo, con la docente que nos tocó acá es muy cercana, ella está preocupada todo el tiempo, se está viniendo, eso no lo había visto antes y le dije que es la oda a las tutoras de prácticas, la única que les he visto hacer eso de toda la escuela, yo creo, abrir el dialogo tener más instancias de reflexión, de evaluación y también más cercanía con los estudiantes (...).”

4.5.Relaciones virtuosas

La vinculación que se da entre los Centros de Práctica y la Escuela de Trabajo Social se visibiliza como positiva, pues el proceso no sólo beneficia a los estudiantes en lo académico y formativo, sino también posibilita a los guías ampliar sus redes a través de instancias que genera la Escuela de Trabajo Social donde se vinculan los CP en jornadas de inicio año a año, en ella se comunican cuáles son los objetivos, formas de trabajo, que se necesita, por qué y para qué dentro de la formación de los estudiantes.

“(...) *Entrevistador*: ya. Y luego... ¿cómo sería una relación virtuosa o esta es virtuosa?

Guía: sí, sí es virtuosa.

Entrevistador: ¿y por qué?

Guía: como te digo, o sea, se da esa relación de que se puede generar una intersección también mencionada, no recuerdo el nombre, por ejemplo uno también puede conocer a

otros profesionales que están en otras instituciones teniendo bajo su cargo en este caso a alumnos en práctica, eh... también te habilita redes, porque no todos se conocen siempre, entonces igual se genera ese espacio, igual por ejemplo en las que yo he participado que han sido dos, eh... tienen como algún tipo de tema, hacen como un tipo de capacitación, entonces igual es súper bueno.

Entrevistador: ¿por ambas partes?

Guía: sí (...)

Por tanto desde la figura de guía de práctica se percibe la relación entre Escuela de Trabajo Social-Centros de Práctica, como virtuosa que da la posibilidad de habilitar redes las cuales sirven para el medio profesional en el que se desenvuelven los guías de práctica, de igual forma se señala que para que la relación sea virtuosa, no sólo es posible por los procesos que viven los estudiantes, pasa no sólo que viven los estudiantes, sino por las supervisar, visitar, comprometerse con el trabajo que realizan los estudiantes en los centros están presente en el proceso y ser parte de él.

“Entrevistador: y... ¿cómo sería una relación virtuosa o consideras que la relación se tiene con la institución desde la Universidad es virtuosa?

Guía: eh... yo creo que también pasa por las voluntades que tienen las personas, o sea no sólo en la Universidad o Protagoniza como programa, sino que todas las instituciones, muchas de las cosas que hacen o se llevan a cabo pasan por las voluntades de las personas, entonces en el discurso o en el papel se puede decir que se quiere buscar una comunicación afiatada, yo creo que incluye mucho en la relación con las personas que han trabajado en este proceso, yo creo que, bueno nosotros actuamos en nombre de protagonista, los tutores a nombre de la Universidad, eh... pero pasa mucho por las voluntades que tiene estos mismos, yo creo que las voluntades que tienen los tutores a los Centros de práctica habla mucho del compromiso que se tiene con los mismos estudiantes, porque es muy difícil, enviar a los estudiantes a un centro de práctica y no visitarlos durante un año, a que preocuparte a las situaciones que están aquejando también a los estudiantes, entonces por eso, yo creo que pasa, que la relación sea virtuosa o no, pasa por las voluntades que tienen las personas que trabajan aquí a nombre de la Universidad.”

De acuerdo a lo que señalan los guías de práctica lo virtuosa de la relación se caracteriza por lo que aporta a la institución la Universidad, así como también la relación también debe ser acompañada y presente tanto desde la Escuela de Trabajo Social, como desde el Centro de práctica.

Desde la academia se genera una valoración crítica pues para que esta se torne virtuosa debe estar marcada por distintos elementos, el primero de ellos la dedicación horaria al sistema de práctica desde la academia, del acompañamiento que se le otorga al estudiante en el proceso el cual esta marcado por los vínculos que se generan entre estudiante-tutor o viceversa, que permite guiar el proceso de práctica más de cerca, generando que el estudiante pueda dar a conocer lo que le pasa durante el proceso.

“Entrevistador: Y luego, bueno esta relación ¿usted la define como virtuosa? o carece

Tutor: Virtuosa... mmm... es complejo darle una definición. Va estar marcada la temporalidad que tengo para dedicarle a las prácticas, por lo tanto, esa temporalidad

también determina un número, de estudiantes y las características de esos estudiantes, no podría tener 20 que hagan tesis, sería imposible. Entonces, yo creo que es una buena relación de la Universidad con los centros de práctica, eh... sobretodo porque se hace un buen trabajo, desde el punto de vista de formar al estudiante de acompañarlo, no solo en lo técnico sino que también en lo afectivo, vincularse con los estudiantes, saber qué les pasa o por lo menos yo lo intenciono así ¿me entiende?, de saber de dónde el estudiante se sitúa, si tiene hijos, si vive con los papás, cual ha sido su historia de vida. Y desde ese punto de vista, claro es más fácil hacer, el tema del acompañamiento en la práctica, porque uno conoce a su estudiante, ahora... ¿es virtuoso en el tema de la investigación? yo diría que no, es virtuosa desde el punto de vista que podemos acompañar al estudiante, de acuerdo a sus características personales y de esa forma hacer de puente, entre las expectativas del centro de práctica, de los colegas y la formación del estudiante, entonces facilita ese proceso, pero eso no está relacionado con la investigación”

Que las relaciones en el proceso de práctica que viven los estudiantes, guías o tutores se configura por los procesos que se viven dentro de ella:

“(...) *Entrevistador*: ¿Sería una relación virtuosa?

Guía: ¡Yo diría que sí! Es virtuosa pero no exenta de problemas, esas complejidades están dadas por este cambio cultural, no sé cómo definirlo de mejor forma. Por un cambio generacional podría definirse como un problema, un segundo o un tercer proceso de reconceptualización. El primer paso del asistencialismo a la una idea que somos agentes de cambio y en realidad, ahora salirnos de los modelos tecnológicos para reconocer que la realidad social no se mueve de un mundo pa’ otro en línea recta. Los dispositivos de intervención no se elaboran en línea recta, la relación siempre va a ser virtuosa porque de alguna u otra forma el espacio esta para que esta lógicas puedan decantar de mejor forma en cuanto es que está iniciándose el proceso de decante de filtro de instalación de esas lógicas, eh... debería haber empezado hace 5 años pero que todavía está en procesos de generar rupturas, de correr mitos, de correr cercos de instalar otras lógicas, yo creo que es positivo (...)”.

La apertura de la Escuela de Trabajo Social hacia el medio genera que se dé una fluidez en cuanto a los procesos que se viven dentro del sistema de práctica, lo cuales están caracterizado por el dialogo y por los procesos de intervención que desarrollan los estudiantes.

“(...) *Entrevistador*: ¿y cómo sería una relación virtuosa en este caso?

Guía: Eh... una relación virtuosa, sería una relación más fluida, con algunas jornadas. Y como te decía anteriormente con una jornada de apertura y una jornada de cierre, o sea, abramos el año con todos los guías, conversemos sobre eh... sobre lo que se viene para los procesos de intervención; este año incorporamos el enfoque de derechos, que algo que nosotros en el centro comunitario venimos haciendo hace años, pero entendemos que en otras instituciones que no y que es interesante abrir ese dialogo, pero además hay que hacer un cierre, a ver nos incorporamos, a ver si los estudiantes la incorporan, ahí se podría ver una relación virtuosa entre ambas organizaciones e instituciones (...)”.

CAPITULO V: DIMENSIÓN TERRITORIAL

El territorio es portador de significados, los cuales cambian de acuerdo a las perspectivas de los participantes de investigación y es reconocido, desde diversas aristas por las relaciones que surgen dentro de él. El territorio, se declara una construcción social y a su vez se reconoce así mismo como complejo, complejidad que permite que existan dentro de estas relaciones de poder, relaciones de reciprocidad y además dotar al territorio de características que se presentarán a continuación; las cuales se construyen por percepciones de tutores, guías y estudiantes.

5.1. Perspectivas de los estudiantes sobre la dimensión territorial en la intervención social

Al realizar sus prácticas profesionales, los estudiantes perciben el territorio de una forma limitada, que se contrapone a lo que esta tesis postula, pues el territorio se concibe como un entramado complejo, sin embargo los estudiantes caracterizan desde lo simple, hacer una bajada que permita su análisis o los problemas sociales que están presentes en el.

5.1.1. En relación al énfasis

5.1.2. Demografía

Los estudiantes hacen referencia principalmente al territorio para caracterizar demográficamente el escenario en el que se desarrollará la intervención. Ello queda reflejado en la siguiente cita:

“El barrio California está inserto dentro de la comuna de Tomé. Esta cuenta con una superficie aproximada de 44.325 hab., con una población de 52.440 habitantes, promediando una densidad de 1.18 hab. / m².”

Al abordar, la dimensión desde lo geográfico, se pone el valor la hipótesis que se presenta al inicio de la investigación, que el territorio no se visibiliza desde su complejidad, sino que se caracteriza desde lo geográfico.

5.1.3. Localización

Para enmarcar la intervención los estudiantes hacen referencia a su localización, establecimiento los parámetros de la institución, en cuanto a su ubicación y límites sectoriales. Esto se considera a la hora se presentar con detalle los parámetros del contexto espacial en el cual el estudiante va a intervenir. Los estudiantes hacen referencia a la localización mediante a intervención y estableciendo los parámetros de la institución, en cuanto a su ubicación.

Se localiza de dos formas. La primera se enuncia en la siguiente cita, donde se mencionan límites significativos que repercuten en la intervención.

“El lugar de inserción corresponde al sector Arenal, pero la distribución de las actividades envuelve a los cuatros sectores dentro de la comuna más significativos que son Las Higueras, Las Salinas, Los Cerros y San Vicente.”

La segunda presenta características demográficas del Centro de Prácticas en el cual se intervienen, si bien ambas citas dan a conocer cómo se declara la localización a la hora de intervenir, ambas visibilizan que la localización configura el quehacer en la institución donde los estudiantes realizan su intervención.

“La delimitación geográfica de la intervención institucional son las quince regiones de Chile en 520 barrios más en específico en la región del Bío-Bío en el que se intervienen 58 barrios de los cuales dos se encuentran en la comuna de Tomé”

5.1.4. Cobertura

El territorio se define en la intervención desde la cobertura que tienen cuanto a los servicios que tiene a su alcance en el marco de que hacer institucional. Lo cual queda reflejado en la siguiente cita:

“El proyecto tiene una cobertura regional (Bío-Bío) en su aspecto legal, asistiendo a audiencias a tribunales de las comunas de San Pedro de la Paz, Hualpén, Coronel, Quirihue, Cañete, Santa Juana, Laja, Los Ángeles, Yungay, Chillán, Concepción, Penco, Hualqui, entre otros; mientras el área social cubre la provincia de Concepción.”

La trayectoria de la cobertura queda caracterizada de igual forma por oferta que otorgan los servicios a un determinado territorio:

“(…) Es así como Entre Ríos ha permanecido por más de diez años en la comuna, en los cuales se han desarrollado avances significativos en infraestructura y servicios que contribuyen a mejorar las condiciones de habitabilidad del sector. Por medio del ministerio de salud se construyó, hace cinco años, el Centro de comunitario de salud familiar (CECOSF)... (...) En el transcurso de los años se incorpora un nuevo establecimiento educacional al sector, que pretende cubrir la demanda que se generó a raíz de la construcción de las nuevas poblaciones, así también se han desplegado distintos recorridos de los buses para mejorar la conectividad de los y las habitantes del territorio con servicios y fuentes laborales, muchas veces estas fuera de la comuna.”

El territorio le otorga identidad a los servicios vinculados al CP, pues las demandas de la población van cambiando de acuerdo a lo que sucede en el contexto territorial en el que se encuentra, esto repercute en lo que territorio ofrece como servicios hacia la comunidad.

5.2. En relación a las ausencias

5.2.1. Críticas al abordaje de la dimensión territorial.

Si el Centro de práctica está ubicado próximo al lugar de residencia del estudiante, es posible que su intervención se vea configurada por el territorio, pues estos estudiantes conocen los diversos contextos, problemáticas que enfrenta o enfrentado el territorio donde enmarcan su práctica profesional, por tanto la proximidad y conocer lo que sucede en el territorio es fundamental para generar una práctica profesional. Lo siguiente se presenta en la siguiente cita:

“Guía: Y creo que han sido puntualmente dos estudiantes que han abordado el tema territorial, incluso en su plan de intervención, el tema es que han sido estudiantes en práctica que han sido de la comuna de Coronel”

El territorio está compuesto por diversos actores, se critica la importancia de incorporar las miradas de estos en el proceso de intervención, pues constituyen una pieza fundamental del espacio donde se realiza la intervención:

“(…) Guía: Bueno yo creo que desde la docencia más bien las consideraciones tienen que ver con o mostrar como más apertura también, para conocer distintos actores territoriales. Entonces, tal vez de repente tendemos a vincularnos, más a lógica institucional y no olvidar que también la comunidad está conformada por ciudadanos y esos ciudadanos también tienen sus propias organizaciones, entonces desde lo que implica también la mirada territorial, que tiene que ver cierto con incorporar a distintos actores que forman parte de un territorio (…).”

El abordaje territorial se encuentra limitado, por los análisis simplicistas que generan los estudiantes a la hora de realizar sus intervenciones, por no incorporar la mirada de los actores que participan en el proceso de intervención, así como también los límites que surgen en el proceso de intervención desde las instituciones que sirven de Centro de Práctica, pues esta no incorporan el carácter territorial en sus definiciones institucionales.

“(…)Guía: los estudiantes como dimensión geográfica, entienden como dimensión territorial, lo geográfico, acá también influye lo geográfico, que estamos emplazados en cerros, quiere decir que no hubo una planificación de la población, una planificación urbana que considerara calles, acceso, eh, por ejemplo accesibilidad a la vivienda, diferentes cosas, pero en el fondo los estudiantes lo toman como por ejemplo: está emplazada en el cerro caracol, en la ladera tanto, en la calle Michimalongo, y ahí hay un análisis que hacer detrás de eso, por ejemplo que significa que este emplazado en el cerro, todo lo que te mencionaba antes, por ejemplo que si una ambulancia que quiera sacar un enfermo no va a poder o un camión de bomberos no puede llegar a todas las casas, que pasa con los terremotos, con los alud, como se maneja la basura, como un anciano al llegar a su casa, tiene que subir una escalera tremenda que en fondo su cuerpo no le va a dar, en el fondo todo eso genera una situación de vulnerabilidad en la población, creo que ese análisis también y es algo a ti que te quería comentar, desde la escuela se debe desarrollar más, como... ahí estamos al debe no se explica bien o se intenta en la clases metodología, desarrollo de diagnóstico y todo, pero la bajada, la práctica de esto creo que no se entiende bien y ahí creo que los guías institucionales, los docentes de la escuela, debe ser un poco más preocupados de que el estudiante entienda bien (…).”

Es por ello que la Teoría se ve limitada al momento de generar análisis, conocimiento, bajadas territoriales, generando en los Centros de Práctica que los estudiantes realizan análisis simplistas, sin embargo desde los Centros de Práctica se hace hincapié a la figura de docentes.

5.2.2. Críticas al proceso de intervención

Las opiniones de la comunidad, el vincularse con el territorio y generar un dialogo entre la Universidad y guía de práctica son sugerencias que se hacen al proceso de los estudiantes en los centros de prácticas, pues existen instituciones que visibilizan la intervención desde lo critico, reconociendo falencias que presentan los estudiantes, lo cual se declara en la siguiente cita:

“Guía: (....) que la dimensión no sea solo geográfica, que la intervención tenga las opiniones recogidas de la comunidad y no de un informe anterior, que se copie y se pegue o algo que buscaste en internet, sino que sea real y que ahí nos falta recordar el uso de algunos instrumentos, empoderar a los estudiantes con su rol, dejar los pies en la calle, salir

un poco más de las oficinas y ahí ese acompañamiento debe ser dual, tiene que venir de la tutora de la universidad y de la guía de práctica, (...) ahí ese dialogo debería ser una llamada de la guía oye sabes que la estudiante tiene esta inquietud, cómo lo ven ustedes, qué pueden hacer y hacernos el tiempo y de repente, hasta invitarnos una vez en el año, para ir analizando, yo creo que por lo menos desde nuestra parte, hablo de mi institución, estamos dispuestos a reunirnos más veces y ver cómo podemos ser más aporte para las estudiantes”

Desde los Centros de prácticas se sugiere a la Escuela de Trabajo Social entregar herramientas a los estudiantes que permita generar un trabajo a nivel territorial:

“(...) Ya, porque nos ha pasado que hay estudiantes que tienen habilidades propias, por su historia de vida, por todo lo que traen ellos personalmente que tienen una facilidad de poder trabajar con dirigentes o con organizaciones territoriales, y hay otros que no, yo creo que por ahí pasa el trabajo de la Universidad en cómo entrega herramientas o cómo genera herramientas a esos estudiantes que no viene con la habilidad innata de poder trabajar con los territorios (...)”

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción destaca por potenciar lo comunitario, es por ello que desde las instituciones hace una crítica a las estrategias que poseen los estudiantes a la hora de abordar las intervenciones, estrategias que se aterricen al territorio en el cual realizan sus prácticas profesionales.

“(...) Entrevistador: y finalmente... ¿qué aspectos cree usted que deben mejorar? Guía: tal vez, pudiesen ser, como lo comunitario que son los chiquillos de la Universidad del Bío-Bío, estrategias de intervención social desde la comunitario, porque nosotros tenemos mucha estrategia de intervención social, pero siempre es contextos más chicos, con grupos muy pequeños, pero a nosotros nos da la impresión que ellos son mucho más comunitarios, entonces tal vez nos hubiesen aportar o pudiesen aprender nuevas estrategias de intervención que sean como más originales (...)”

5.2.3. Debilidades en el proceso de intervención

El desconocimiento del territorio donde los estudiantes realizan sus prácticas es percibido por los profesionales de los Centros. Esto se refleja en la siguiente cita:

“(...)Guía: de algo que yo me he dado cuenta, es que a veces yo entiendo que muchos chicos vienen estudiando de fuera, pero a veces no se ubican, no conocen el territorio, no saben, no sé, cómo o que locomoción tiene que tomar, yo lo digo para todos los estudiantes, porque como te digo, la universidad no te enseñan tampoco cómo funciona el territorio acá, nada de eso, entonces llegan acá, tení’ que en ese sentido partir como de cero o enseñarlo(...)”

6. Perspectivas de los guías sobre la dimensión territorial en la intervención social

Los guías también perciben el territorio desde la particularidad del medio profesional en el que se encuentran. Se mencionan los elementos que se enfatizan y los que se encuentran ausentes en las instituciones.

6.1. En relación al énfasis

6.1.1. Territorio incide en el diseño de intervención

El territorio va configurando el diseño y quehacer en la institución, por lo tanto las problemáticas, contextos sociales, políticos, económicos, sociales van determinado la actuación profesional de la institución para con los acontecimientos que emergen en los territorios.

“(…) Debido a las condiciones geográficas de la comuna muchas veces las personas en situación de discapacidad ven imposibilitado llegar a lugares que están a gran distancia de su casa, esto se debe también a que aún no logramos realizar las modificaciones y ajustes necesarios para que la comuna sea accesible a todos y todas, cumpliendo con las normativas vigentes que así lo exigen. (…)”

Al tener una realidad social compleja la intervención se va mediando de acuerdo a las problemáticas propias del territorio, a lo que sucede, a sus fortalezas, debilidades y oportunidades que se presentan en él.

6.1.2. Enfoque territorial de intervención

Existe una visión de los guías de práctica positiva respecto al trabajo académico que se realiza en la Escuela de Trabajo Social con los estudiantes

“*Guía:* mira yo creo que ahí, la escuela de Trabajo social de la Universidad del Bío-Bío tiene, eh... harto como campo recorrido en lo que se trata del Trabajo social crítico, creo que la formación de profesionales de las generaciones que han salido que ha sido súper buena, en el sentido de que, eh... las intervenciones que realizan siempre son apropiadas, igual los estudiantes muy aterrizados a lo que es el territorio.”

6.1.3. Definición de territorio

Los estudiantes abordan el territorio desde lo geográfico, lo cual genera barreras a la hora realizar un diagnóstico que permita generar un plan de intervención, sin embargo mediante el proceso de inserción a la práctica y al vincularse con el territorio va cambiando la percepción y concepción del territorio desde los estudiantes. Lo anterior se puede señalar en la siguiente cita:

“*Guía:* y ahí vamos en el mismo punto, como que lo abordan desde lo geográfico, desde saber dónde está emplazado y si donde está el proceso, cuando entregaron el informe diagnóstico, cuando ya se van dando cuenta en la realidad de la práctica, van aterrizando más a eso. Se van dando cuenta que la población responde así porque tiene una característica, una particularidad, un contexto cultural que se desarrolla así y que en qué fondo hay que entrar ahí para que vaya cambiando el proceso de vida de las personas que aquí vinieron, y aquí se encuadra y comienza a ser reflexiva la intervención.”

El territorio también es percibido desde lo complejo, lo cual engloba diversas aristas: económica, poder, social, etc., esto queda de manifiesto en la siguiente cita:

“(…) *Guía:* Entendemos el territorio desde la complejidad social, económica, de poder estar en esa lucha del territorio. Nosotros tenemos una visión social, una visión sin estar en la disputa, buscamos fortalecer a las organizaciones que si están en la disputa, que si están de otra manera en la disputa por el territorio, ya que eso se vio claramente posterior al terremoto del 2010 (…)

La tesis postula al territorio como algo complejo, lo cual coincide con Elpidio Abreu (2018), el cual menciona que cada relación o forma de ver el territorio, es producto, acompaña y condiciona los fenómenos sociales, y los procesos territoriales. Ello se ve reflejado en las percepciones que los guías de práctica tienen del territorio, lo cual corrobora la hipótesis que se genera al plantear el problema de investigación.

También, se menciona las barreras que el territorio genera lo que hace que lo delimite y que haga difícil su análisis y bajada a la hora de situar una intervención, es la concepción que los estudiantes tienen de él, la cual es una concepción simplista.

6.2. En relación a las ausencias

Para esta investigación el territorio se declara como complejo, sin embargo en la bajada territorial que se generan en los informes de práctica, no se percibe la complejidad inserta en el territorio en las declaraciones que hacen los estudiantes a la hora de situar sus intervenciones. A la hora de hablar de la demografía, localizar el territorio donde están insertos y la caracterización presente en él.

6.2.1. Demografía del territorio

Desde la academia se declara que existe una ausencia al declarar el territorio. Ello queda reflejado en la siguiente cita:

“(…) Hualpén posee una superficie de 53,50 km² y una población de 92 975 habitantes aproximadamente, según el Censo 2012. Esta comuna posee altos índices de contaminación debido a que alberga a la refinería de petróleo ENAP, es por esto que la fundación también interviene en riesgos medio ambientales en su mismo territorio (…)”

6.2.2. Localización

Donde se encuentra la institución va generando el quehacer profesional, sin embargo no está exento de problemáticas. Ello queda en manifiesto en la siguiente cita:

“Guía: nosotros, nosotros como fundación físicamente estamos en Concepción, aquí en Hualpén y físicamente estamos en Santiago en la comuna del El Bosque, inicialmente nosotros tuvimos una opción territorial bien definida, nosotros dijimos, somos pocos, no podemos estar en todos lados, tenemos un trabajo fundamentalmente enfocado en las organizaciones, nosotros nos tenemos un territorio geográfico y social, nosotros nos interesa un poco más la definición social del territorio que la geográfica, o sea, lo consideramos como un algo complejo.”

6.2.3. Caracterización

La caracterización del territorio queda en manifiesto en la oferta de servicios que existe dentro de un territorio, así como el entorno urbano que lo rodea. En cuanto a los servicios, estos le otorgan a la identidad al territorio:

“*Guía:* creo que para nosotros también es súper importante el cómo las organizaciones funcionales dentro del territorio trabajan y cómo nosotros podemos aportar dentro de ese Trabajo funcional como organizaciones, lamentablemente yo creo que no sólo pasa aquí, sino que en muchos lugares que la organizaciones tampoco realizan un trabajo funcional en los territorios, entonces creo que es un

difícil con la cual nosotros nos hemos enfrentado, pero sin embargo el territorio no está limitado como, ya de la calle Mensuras hasta los Chiflones, que es donde básicamente donde están ubicados nuestros niños, sino que también hablamos de territorio en los lugares donde ellos también se movilizan.”

7. Perspectivas de los tutores sobre la dimensión territorial en la intervención social

Los discursos desde la academia se caracterizan por el énfasis que se le otorga al territorio al incidir en las bajadas territoriales que surgen desde la docencia y que tienen implicancias directas con el proceso de práctica que viven los estudiantes. Por otro lado, se visibilizan ausencias que se proceden al abordar la dimensión territorial.

7.1.En relación al énfasis

7.1.1. Territorio incide en el diseño de intervención

Desde la academia se generan metodologías que luego se aplican en el territorio, lo cual genera una vinculación constante entre lo que la teoría dice y lo que en la práctica se hace, a través de ello la Escuela de Trabajo Social genera actividades prácticas en las cuales los estudiantes pueden poner de manifiesto distintas formas en territorio incide en el diseño de intervención:

“Tutor: (...) se han ido incorporando también en el trabajo territorial algunas metodologías que surgen cierto desde la academia y que se traducen después en el trabajo con las personas, me acuerdo harto de un periodo de práctica que yo guíe, donde aparece esta temática o incluso esta metodología, que Juan recibió un curso aquí en la Universidad y los instala, después en forma de ideas y de proyectos, y los chiquillos replican eso en el territorio y en el trabajo con las personas, entonces desde lógicas que no son tan tradicionales pero que permiten también congrega la participación, entonces, cómo el ejemplo que tengo mucho más en la retina que tiene que ver con lo territorial y lo comunitario. (...)

El territorio incide en los procesos de intervención y tiene implicancia en la formación de los estudiantes, pues desde la academia surgen iniciativas que apuestan por la idea compleja de territorio, que se enseña en el aula. La cual es aplicada en la práctica en territorios complejos, donde los estudiantes a través de una experiencia concreta, pueden visibilizar como el territorio incide en los procesos de intervención, ellos a la hora de realizar sus prácticas profesionales, pues son ellos los que deben generar propuestas, que luego, se plasman en un plan de intervención en una institución particular.

7.2.En relación a las ausencias

Desde la perspectiva de los tutores se presentan las ausencias en cuanto a la concepción del territorio que se tiene desde la academia, respecto al cómo es abordado y las críticas que emanan.

7.2.1. Críticas al abordaje territorial

Desde la academia se reflexiona sobre la forma de abordar la dimensión territorial en los Centros de prácticas y estudiantes, la principal crítica y ausencia que se presenta ver al territorio como un entramado complejo, el cual habla y configura el quehacer. Ello queda de manifiesto en la siguiente cita:

“*Tutor:* Yo diría que lo primero que le cuesta a la instituciones y a los estudiantes es entender que territorio habla, que el territorio no es el espacio geográfico, en el que el edificio está ubicado, regularmente tú te encontrái’ con informes en donde te dicen que el proyecto está ubicado en tal o cual comuna, que tiene tanta población, eso está bien.”

El hacer una bajada territorial compleja desde los Centros de Práctica no es posible, pues no ven el territorio como un entramado complejo, lo cual repercute en los estudiantes, que si bien en el aula se teoriza que el territorio es complejo. Al llegar a la institución donde realizarán sus prácticas profesionales, se tiene una idea opuesta, a la divulgada por el cuerpo docente de la Escuela de Trabajo Social, donde el territorio se reduce a la geográfico, lo que no está mal, pero no es la forma esperada por los estudiantes al analizar el territorio donde sitúan sus intervenciones.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES

Los objetivos generales de la presente son dos, los cuales tributan a: “caracterizar las percepciones que sobre la relación entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción y las instituciones u organizaciones en las que realizan sus prácticas los estudiantes de la carrera, tienen guías y tutores de práctica”. Y como segundo objetivo general “Caracterizar la forma en que se incorpora la dimensión territorial en los diseños de intervención elaborados tanto por estudiantes de Trabajo Social de la UBB, como por los Centro de Práctica en que estos se desenvuelven”. Ambos se cumplen.

En primer lugar, cabe destacar que los tutores y guías entrevistados, accedieron de manera voluntaria a responder la pauta de preguntas, mediante un consentimiento informado que firmaron antes de contestar. A partir de todos los análisis realizados, es posible dar cuenta de que se evidenció que tanto los tutores como guías de prácticas tienen una visión crítica sobre el proceso de práctica y vinculación que existe entre las instituciones, caracterizando el sistema de práctica en base a cinco tipos de relaciones, que si bien da valor a elementos que visibilizan un vínculo positivo, de igual forma se menciona constructivamente elementos a mejorar desde la academia (rol de tutor de práctica) a las instituciones (rol de guía de práctica), elementos que son puestos en valor para re-pensar el cómo se vive el proceso de práctica, el cual tiene implicancias directas en la formación de los y las estudiantes de Trabajo Social. En base a los resultados e interpretaciones realizadas en el capítulo VII., los objetivos generales fueron logrados, debido a que se logró caracterizar las percepciones que se generan en la relación entre Escuela de Trabajo Social con el medio, la cual en base a cinco apartados se consiguió caracterizar por las opiniones de tutores y guías, los cuales no sólo mencionaron la vinculación entre instituciones, sino también hablaron desde el rol académico (tutores), preparación que los estudiantes tienen para el desempeño de sus prácticas profesionales y además el cómo estas vinculaciones van generando relaciones virtuosas.

La relación que mantiene la Escuela de Trabajo Social con el medio, es percibida de forma positiva por las características que emanan de ella: comunicación fluida, acceso a las dependencias de la Universidad y además valoración del vínculo positivo. Si bien se hace una crítica en cuanto al acompañamiento que se da en el proceso de prácticas desde Escuela al no ser constante, la relación se percibe positivamente. Pues es el medio profesional el que acoge año a año a los estudiantes que realizan sus prácticas profesionales (PP1, PP2, Actividad de Titulación y/o Sistematización). En cuanto a investigación desde la academia no existe una vinculación con los centros de práctica desde el rol investigativo, ¿por qué?, ¿no existe interés?, esas preguntas fueron respondidas a través de los tutores, los cuales mencionan que el no involucrarse responde al tipo de contratación que ellos poseen. Es por ello que la vinculación desde el rol investigador emerge desde los estudiantes y su implicancia en el desarrollo de la práctica profesional.

Los estudiantes al realizar sus prácticas presentan falencias que son visibilizadas por los tutores y guías de práctica, las cuales van desde la redacción hasta la bajada territorial que realizan al situar sus intervenciones, pues no sitúan el territorio en el que se encuentran desde la complejidad.

Por otra parte, cabe destacar que respecto a la dimensión espacial, los hallazgos de la investigación dan cuenta que la hipótesis que se declara al comienzo de la investigación es cierta, pues los estudiantes abordan al ámbito territorial desde lo simplista, lo cual no da espacio para generar análisis, ni bajadas territoriales que presenten la complejidad del territorio donde se encuentran realizando sus prácticas profesionales desde tercer año de la carrera.

Entonces, si bien los objetivos e hipótesis se cumplieron, las conclusiones de este estudio dan cabida para generar mejoras a nivel curricular en la Escuela de Trabajo Social, pues a través de los hallazgos que se declaran por parte de los entrevistados hay aspectos a mejorar en pos de la formación profesional y académica que reciben los estudiantes.

En cuanto a la teoría, se hace alusión a la idea de territorio como un entramado complejo, donde existen relaciones de poder. Es posible visibilizar con la investigación y contraponer la idea de territorio que se tiene, la cual destaca por su complejidad, a la que los estudiantes realizan en las bajadas territoriales de sus intervenciones situadas en los centros de prácticas, donde si bien se reconocen problemáticas sociales que atingen a cada centro, no se abordan desde su complejidad, pues:

Elpidio Abreu (2018) menciona: “La delimitación del territorio es, al mismo tiempo en varios objetos subyacentes y poco tratado como objeto principal de análisis. (pág. 267). Es por ello que el territorio no toma un carácter simplista y no se reflexiona desde su complejidad, pues:

El territorio significa naturaleza y sociedad; economía, política y cultura; idea y materia; identidades y representaciones; apropiación, dominación y control; discontinuidades; conexiones y redes; el dominio y subordinación; degradación y protección del medio ambiente; tierra, formas espaciales y relaciones de poder; diversidad y unidad. Esto significa la existencia de interacciones y procesos territoriales, con la participación y la implicación se de las por procesos sociales semejantes y diferentes, y en los mismos o en distintos momentos y lugares, centradas en la conjugación, paradójica, de discontinuidades, de desigualdades, diferencias y rasgos comunes. Cada combinación específica de cada relación espacio-tiempo es producto, acompaña y condiciona los fenómenos, y los procesos territoriales. (Elpidio Abreu, 2010, página 266)

Desde la academia se reflexiona sobre la forma de abordar la dimensión territorial en los centros de práctica y esta es una sugerencia para la Escuela, pues la principal crítica y ausencia, es la que se menciona y declara: no se ve al territorio como un entramado complejo, el cual habla y configura el quehacer.

Si bien el caracterizar las percepciones entre las relaciones que existen al desarrollar una práctica profesional y cómo es abordada la dimensión territorial, otorga nociones de cómo es visto el sistema de prácticas profesionales, a través de las debilidades y fortalezas que se presentan en él, pues son puestas en valor desde la academia e instituciones. Al reconocerlas, permite desafiar a generar mejoras: a nivel curricular, instituciones, académicas y de producción teórica

Son desafíos, el resultado, tras presentar el escenario en el que se desarrollan las prácticas profesionales desde la mirada: académica, profesional y estudiantil. En cuanto lo curricular, supervisar y guiar el proceso de los estudiantes, de una manera más constante, son desafíos que fueron mencionados a lo largo de la investigación; este aspecto se sugiere a mejorar desde las instituciones a la Escuela de Trabajo Social.

La producción de conocimiento, es un desafío para la academia pues esta debe interesarse por los problemas que tratan los Centros de Práctica vinculados con la Escuela de Trabajo Social, generando en los estudiantes una rigurosidad a la hora de realizar sus intervenciones. Lo anterior, obstaculiza procesos de innovación curricular o de mejoras al sistema de prácticas profesionales, teniendo directa repercusión en la formación universitaria que reciben los estudiantes, por tanto la escuela posee desafíos: curriculares, institucionales y de producción teórica, para generar un mayor impacto al medio profesional vinculado a los estudiantes.

CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Referencias

1. Abarca Díaz, H. A. (2011). *Formación profesional en Trabajo Social: Reflexiones a partir a que el medio actual nos enfrenta*. Concepción: Universidad Católica de La Santísima Concepción.
2. Acevedo, M., & Belsa , P. (2008). *Las prácticas de pre-grado de Trabajo Social y su aporte a la formación profesional en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano*. Santiago: Universidad Academia Humanismo Cristiano.
3. Akesson, B., & Burns, V. (2017). The place of place in social work: Rethinking the person-in-environment model in social work education and practice. *Researchgate*, 1-14.
4. Baeza, M. (2002). *DE LAS METODOLOGÍAS CUALITATIVAS EN INVESTIGACIÓN CIENTIFICO-SOCIAL. DISEÑO Y USO DE INSTRUMENTOS EN LA PRODUCCIÓN DE SENTIDO*. Concepción: Universidad de Concepción.
5. Bassi, J. (2015). *Formulación de proyecto de tesis en Ciencias Sociales*. Santiago: FACSO / El bien aire .
6. Blanchet, A., & Gottman, A. (1992). *L'enquête et ses méthodes : l'entretien*. París: Ed. Nathan.
7. Campo, R. (1999). *Formación Integral*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana .
8. Carballada, A. (2016). *El trabajo social desde una mirada histórica centrada en la intervención. Del orden de los cuerpos al estadillido de la sociedad*. Buenos Aires: Editorial Espacio.
9. Castañeda Meneses, P., & Salamé Coulon, A. M. (2014). Trabajo social chileno y dictadura militar. Memoria profesional dictatorial Periodo 1960-1973. Agentes de cambio social y trauma profesional. *Rumbos TS*, 8-25.
10. Castañeda, P. (2014). *Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención Social y Sistematización. Cuaderno metodológico*. Santiago: Universidad de Valparaiso.
11. Castañeda, P., & Salamé, A. (2007). *Evolución de la formación en Trabajo Social en Chile*. Santiago, Chile.
12. Casteñeda, P., & Salamé, A. M. (1996). *Le système éducatif chilienn et la formation de travailleurs sociaux*. Paris: Université Paris XII, Val de Marne.
13. Cerquerira, G. (1982). *A questão social no Brasil: crítica do discurso político*. . Rio de Janeiro: Civilização Brasileira.

14. Elpidio Abreu, M. H. (2018). Fronteiras, armadilhas e muros: contribuições teóricometodológicas. *ESPAÇO TEMÁTICO: FRONTEIRA, MIGRAÇÕES, DIREITOS SOCIAIS E SERVIÇO SOCIAL*, 261-270.
15. Gadamer, H. (1984). *Verdad y método*. Salamanca : Sigueme .
16. Gimenez, G. (1999). Territorio, Culturas e identidades. *Estudio sobre culturas Contemporaneas*, 25-57.
17. Grisolia, F., & Ferragina, E. (2015). Social innovation in the rise: Yet another buzzword in a time of austerity. *Salute e societa*, 169-179.
18. Haesbaert, R. (2013). Del mito de la desterritorialización a la multiterritorialidad. *Cultura representaciones*, 9-42.
19. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F. : Mc Graw Hill Education.
20. Hernández, C. (2001). La naturaleza del espacio. *Economía, Sociedad y Territorio*, 379-385.
21. Huilquilemu. (2004). Declaración de Huilquilemu. *Desafíos para la formación en Trabajo Social en contextos de demandas sociales* (pág. 1). Talca: Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica del Maule.
22. Iamamoto, M. (1992). *Servicio Social y División Social del Trabajo*. Rio de Janeiro: Editorial Cortez.
23. Iamamoto, M., & Carvalho, R. (1983). *Relações sociais e Serviço Social no Brasil*. Sao Paulo: Cortez/Celats.
24. Llanos, L. (2010). El concepto del territorio y la investigación en las Ciencias Sociales . *Agricultura, Sociedad y desarrollo* , 207-220.
25. Maturana, H. (1994). *El sentido de lo humano*. Santiago: Dolmen Ediciones.
26. Méndez Guzmán, M. X. (2015). A los 90 años de la creación de la primera Escuela de Servicio Social en Chile: una mirada a la historia. *Revista Electrónica de Trabajo Social, Universidad de Concepción*(12), 11-18.
27. Miele, M., Tonon, G., & Alvarado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Scielo*, 196-226.
28. Netto, J. P. (1992). *Capitalismo Monopolista y Servicio Social*. Sao Paulo: Cortez Editora.
29. Orellana, V., & Panes, A. (2016). El debate sobre la cuestión urbana y el Trabajo Social: contribuciones críticas para pensar en territorio de relegación urbana . *Revista Perspectivas*, 59-88.

30. Picornell, A. (2008). *Las prácticas profesionales en Trabajo Social. Implicaciones de la convergencia Europea*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
31. Quiroz, M. (1999). Repensar la Identidad Profesional: Una posibilidad para volver al mito fundacional del Trabajo Social. *Revista de Servicio Social*, 8-28.
32. Quisque, C. (2017). *Las prácticas pre profesionales y su aporte en la formación académica profesional en los estudiantes de Trabajo Social*. Perú: Universidad Nacional San Marcos.
33. Raffestin, C. (1980). *Por une géographie du pouvoir*. Paris: Librairies Techniques.
34. Santos, B. (2013). *La caída de los ángeles novus: ensayos para una nueva teoría social y una nueva práctica política*. Universidad Nacional de Colombia: CLACSO.
35. Steinar, K. (2011). *Las entrevistas en investigaciones cualitativas*. Madrid: Ediciones Morata S.L.
36. Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Ed. Paldós.
37. Taylor, S. R., & Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Ed. Paldós.
38. Toledo, U. (2004). ¿Una epistemología del Trabajo Social? *Cinta de Moebio*, N° 21, 1-17.
39. Traube, D., Begun, S., Okych, N., & Choy-Brown, M. (2016). Catalyzing Innovation in Social Work Practice. *Special Section on the Island Wood Coherence on Social Work Innovation*, 134-138.
40. Vivero, L. (2017). Desafíos de una práctica ético-política. El trabajo social chileno post-dictadura. *Reza Katal*, 344-352.
41. Zurita. (2000). La crisis de confianza en el conocimiento profesional. Implicaciones para la docencia universitaria. En: las nuevas demandas del Desempeño Profesional y sus implicancias para la Docencia Universitaria. *Centro Universitario de desarrollo CINDA*, 15-50.

CAPITULO VIII: ANEXOS

8.1. Consentimiento informado Tutores/guías

Yo **XXXXXXX**, RUT _____, acepto participar voluntariamente en la investigación “**Estudio del impacto bidireccional de las prácticas profesionales de Trabajo Social: énfasis en dimensión espacial de la intervención social**”, en calidad de entrevistado.

1. La investigación tiene como investigador responsable al profesor Felipe Saravia, y como coinvestigadora a la profesora Marcela Muñoz. Además, en el marco de esta se realiza la tesis de pregrado de Rosa Loreto Campos Osorio estudiante de la carrera de Trabajo Social de Universidad del Bío-Bío, sede Concepción. Consecuentemente, los resultados obtenidos de los análisis realizados serán al mismo tiempo utilizados para la elaboración de artículos científicos, para el desarrollo de una tesis de pregrado, y podrán ser utilizados en el proceso de autoevaluación de la carrera con miras a la próxima acreditación.
2. El objetivo general de la investigación es caracterizar la relación que en el marco de las prácticas profesionales, mantiene la Escuela de Trabajo Social de la UBB Concepción con las instituciones y organizaciones en las que dichas prácticas se llevan a cabo.
3. La metodología será cualitativa. Se analizarán informes de práctica elaborados por estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la UBB Concepción, y entrevistas semiestructuradas que serán aplicadas a tutores y guías de práctica.
4. Declaro que la información entregada será utilizada para el “**Estudio el impacto bidireccional de las prácticas profesionales de Trabajo Social: énfasis en dimensión espacial de la intervención social**”, el cual será parte de la tesis: Dimensión espacial/territorial de la formación de los trabajadores sociales y su relación con el medio profesional. Entendiendo que la información será analizada y publicada, utilizada exclusivamente para los trabajos propios de este estudio.
5. El contenido de la entrevista será transcrito por la estudiante Rosa Loreto Campos, y se analizará por parte del equipo de investigación en su conjunto, sin acceso a la identidad del entrevistado. Los datos serán utilizados solo para los fines indicados en el párrafo 1.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

XXXXXXX FELIPE SARAVIA C ROSA LORETO CAMPOS

Entrevistado Investigador responsable Estudiante tesista

00 de MES del 2018

Cualquier pregunta que desee hacer podrá hacerla a la siguiente persona y dirección: Rosa Loreto Campos Osorio, Universidad del Bio-Bio, Fono 967042177, Correo electrónico: rosa.campos1501@alumnos.ubiobio.cl, o a Felipe Saravia Cortés, fono: 981493906, correo electrónico: fsaravia@ubiobio.cl

8.2. Pauta de entrevista Tutores

Obtener información para contribuir al **Estudio del impacto bidireccional de las prácticas profesionales de Trabajo Social: énfasis en dimensión espacial de la intervención social**

Duración: 45 MIN MAX.

La entrevista se estructura en cuatro ejes que buscan conocer el impacto en: universidades en el medio, medio en la universidad, de la universidad en los estudiantes, impacto del medio en los estudiantes.

1. IMPACTO DE LA UNIVERSIDAD EN EL MEDIO.

- ¿Cómo describiría la relación de la docencia de la Escuela de Trabajo Social con el trabajo de las instituciones y organizaciones en la que los estudiantes realizan prácticas profesionales? ¿Cómo es esa relación en el caso específico de las asignaturas relacionadas con la dimensión territorial o comunitaria? ¿Cómo sería una relación virtuosa? ¿Qué aspectos debieran ser tomados en consideración desde la docencia para que dicha relación pudiera ser mejorada?
- ¿Cómo describiría la relación de la investigación que realizan profesores(as) de la Escuela de Trabajo Social con el trabajo de las instituciones y organizaciones en las que los estudiantes realizan las prácticas profesionales? ¿Cómo es esa relación en el caso específico de las investigaciones que abordan la dimensión territorial o comunitaria? ¿Cómo sería una relación virtuosa? ¿Qué aspectos debieran ser tomados en consideración desde la labor investigadora para que dicha relación pudiera ser mejorada?

2. IMPACTO DEL MEDIO EN LA UNIVERSIDAD

- ¿Cómo describiría la incidencia del trabajo realizado por las instituciones y organizaciones en la que los estudiantes realizan prácticas profesionales, en la formación universitaria que imparte la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción? ¿Cómo se da ello, específicamente en el área temática de territorio o comunidad?
- ¿Cómo describiría la incidencia del trabajo realizado por las instituciones y organizaciones en la que los estudiantes realizan prácticas profesionales, en la investigación realizada por académicos o profesores de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción? ¿Cómo se da ello, específicamente en el área temática de territorio o comunidad?

3. IMPACTO DE LA UNIVERSIDAD EN LOS ESTUDIANTES

- ¿Cómo describiría la relación entre docencia impartida en la Escuela y los conocimientos, habilidades procedimentales y actitudes que tienen los estudiantes para el desarrollo de sus prácticas profesionales? ¿Cómo se da ello, específicamente en el área temática de territorio o comunidad?
- ¿Cómo describiría la relación entre la investigación realizada por profesores(as) de la Escuela y los conocimientos, habilidades procedimentales, y actitudes que tienen los estudiantes para el desarrollo de sus prácticas profesionales? ¿Cómo se da ello, específicamente en el área temática de territorio o comunidad?

4. IMPACTO DEL MEDIO EN LOS ESTUDIANTES

- ¿De qué manera impactan en los estudiantes el desarrollo de prácticas profesionales, desde pp1, pp2, y actividad de titulación?

8.3. Pauta de entrevista guías

Obtener información para contribuir al **Estudio del impacto bidireccional de las prácticas profesionales de Trabajo Social: énfasis en dimensión espacial de la intervención social**

Duración: 45 MIN MAX.

La entrevista se estructura en cuatro ejes que buscan conocer el impacto en: universidades en el medio, medio en la universidad, de la universidad en los estudiantes, impacto del medio en los estudiantes.

1. IMPACTO DE LA UNIVERSIDAD EN EL MEDIO.

- ¿Cómo describiría la relación de su institución/organización con la Escuela de Trabajo Social en cuanto a las actividades docentes? ¿Cómo sería una relación virtuosa?
- ¿Cómo describiría la relación de su institución/organización con la Escuela de Trabajo Social en cuanto a la investigación que realizan profesores(as)? ¿Cómo sería una relación virtuosa?
- Frente a la sistematización que realizan los estudiantes de 5to año, ¿cómo considera usted qué es el proceso investigativo de los estudiantes?

2. IMPACTO DEL MEDIO EN LA UNIVERSIDAD

- ¿Cómo describiría la incidencia del trabajo realizado por su institución/organización en la formación universitaria que imparte la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción? ¿Qué cambiaría al respecto, y cómo?
- ¿Cómo describiría la incidencia del trabajo realizado por su institución/organización en la investigación realizada por académicos o profesores de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío de Concepción? ¿Qué cambiaría al respecto, y cómo?
- ¿Cómo describiría la incidencia de los estudiantes que han realizado sistematizaciones en el centro de práctica? ¿Cómo describiría el proceso?

3. IMPACTO DE LA UNIVERSIDAD EN LOS ESTUDIANTES

- ¿Cómo describiría la relación entre docencia impartida en la Escuela y los conocimientos, habilidades procedimentales y actitudes que tienen los estudiantes para el desarrollo de sus prácticas profesionales?
- ¿Cómo describiría la relación entre la investigación realizada por profesores(as) de la Escuela y los conocimientos, habilidades procedimentales, y actitudes que tienen los estudiantes para el desarrollo de sus prácticas profesionales (PP1, PP2, Sistematización o Actividad de Titulación)?

4. IMPACTO DEL MEDIO EN LOS ESTUDIANTES

- ¿Qué aporta el CP en la formación del estudiante dependiendo del nivel de práctica que sitúa el estudiante?
- ¿De qué manera impactan en los estudiantes el desarrollo de prácticas profesionales, desde pp1, pp2, y actividad de titulación?

5. TERRITORIO

- ¿La institución cómo define o entiende el territorio?
- ¿Cómo se traspasa la definición que el CP le otorga al territorio a la intervención institucional?
- ¿De qué manera afecta la dimensión territorial la configuración de las problemáticas sociales con la que trabaja su institución/organización? ¿Es dicha dimensión considerada en sus planificaciones o diseños de intervención social? ¿De qué manera?
- ¿Cómo han abordado los estudiantes en práctica la dimensión territorial en su trabajo? ¿Qué aspectos cree usted que deben mejorar? ¿Qué sugeriría usted a la Escuela de Trabajo Social de la UBB al respecto?

8.4.Pauta de codificación de entrevistas

Ilustración 3 Pauta de codificación de entrevistas

Dimensión (a priori)	Subdimensión (a priori)
Impacto de la universidad en el medio (A)	Impacto de la docencia (A1)
	Impacto de la investigación (A2)
Impacto del medio en la Universidad (B)	Impacto en la docencia (B1)
	Impacto en la investigación (B2)
Impacto de la universidad en los estudiantes (C)	Impacto de docencia en competencias (incluye docencia teórica y tutores) (C1)
	Impacto de investigación en competencias (C2)
Impacto del medio en los estudiantes (D)	Distinción según tipos de práctica (D1)
	Figura del guía de práctica (D2)
Dimensión territorial (E)	Territorio en problemas sociales (E1)
	Territorio en intervenciones sociales (E2)
	Territorio en prácticas de estudiantes (E3)