



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Facultad de Educación y Humanidades

Escuela de Trabajo Social.

**“Segregación performativa: el caso de los y las habitantes de la población
Entre Ríos de la comuna de Hualqui.”**

Estudiante:

Danilo Carrillo Aguayo

Docente:

María Soledad Ascencio Cortes

CONCEPCIÓN, ABRIL DE 2016.

Esta investigación fue financiada por la Universidad del Bío-Bío, a través del grupo de investigación 151324 G/EF Intervención social, performatividad y sujetos de la ciudad.

*“Podrán decir que soy un soñador
pero no soy el único
y espero que algún día
se unan a nosotros”.*

John Lennon

Dedicatoria

A mi madre por su digna perseverancia, a mi padre por compartir sus perspectivas, a mi hermano por su fiereza emocional, a mis hermanas por el silencio cómplice, a mi pareja por el apoyo incondicional, a mis amigos y amigas por su comprensión, a mis compañeros y compañeras de Trabajo Social por su respeto y paciencia. Al profesor Fernando Farías por sus sinceras palabras, (Q.D.E.P). A todos, gracias esta investigación es para ustedes, con mucho cariño.

Agradecimientos

A los y las habitantes de la población Entre Ríos de la comuna de Hualqui de la provincia de Concepción, a los y las profesionales que fueron entrevistados en esta investigación, a los y las docentes de la escuela de Trabajo Social de la gloriosa Universidad del Bío-Bío, a los y las profesionales que me acompañaron en mis distintos procesos de práctica, a los y las estudiantes de Trabajo Social que cooperaron con esta investigación, a la docente María Soledad Ascencio Cortes por su confianza y dedicación.

Índice.

Índice de esquemas.....	9
Índice de tablas.....	9
Índice de imágenes.....	9
Capítulo I.....	10
1.1. Problema de investigación.....	10
1.2. Justificación de la investigación.....	12
Capítulo II.....	13
2. Marco Teórico.....	13
2.1. Acción Social.....	13
2.2. Performatividad.....	16
2.2.1. Performatividad, actor en red y ventriloquia.....	20
2.3. Construcción social.....	21
2.3.1. El lenguaje en la construcción social de la realidad.....	23
2.4. Segregación.....	24
2.4.1. Formas de la segregación socioespacial.....	26
2.4.2. Segregación y política de vivienda.....	27
2.4.2.1. Dimensión objetiva.....	29
2.4.2.2. Dimensión subjetiva.....	30
Capítulo III.....	32
3. Preguntas y objetivos de investigación.....	32

3.1.	Pregunta principal.....	32
3.2.	Preguntas secundarias.....	32
3.3.	Objetivo general	32
3.4.	Objetivos específicos.....	32
3.5.	Supuestos.....	33
Capítulo IV		34
4.	Marco metodológico	34
4.1.	Fenomenología	34
4.1.1.	Acción e interpretación.....	35
4.1.2.	Comunicación.....	36
4.2.	Teoría fundamentada	37
4.3.	Tipo de Investigación.....	40
4.4.	Población y Muestra.....	41
4.4.1.	Criterios de inclusión de los sujetos partícipes de la investigación...	42
4.5.	Técnicas de producción de información.	43
4.6.	Plan de Análisis.....	44
Capítulo V		48
5.	Resultados e Interpretación.....	48
5.1.	Análisis de Categorías.....	50
5.1.1.	Categoría de análisis: Estrategias.....	50

5.1.2.	Categoría de análisis: Normas Sociales.....	60
5.1.3.	Categoría de análisis: Creencias.....	68
5.2.	Caracterización de las dimensiones de segregación socioespacial que presenta la población Entre Ríos.....	77
5.2.1.	Dimensión de segregación socioespacial: Homogeneidad.....	77
5.2.2.	Dimensión de segregación socioespacial: Concentración.....	79
5.2.3.	Dimensión de segregación socioespacial: Prestigio Social.....	81
5.3.	Caracterización de la segregación socioespacial de la población Entre Ríos, Hualqui.....	91
5.4.	Estrategias que <i>establecen</i> la Población Entre Ríos para responder a la condición de segregación socioespacial.....	92
5.5.	Normas sociales y creencias que subyacen las acciones de los y las habitantes de la población Entre Ríos.....	96
5.6.	Acciones Sociales y segregación socioespacial.....	97
5.6.1.	Acción Social: Protección de los pasajes.....	99
5.6.2.	Acción Social: Defensa de la población.....	100
5.6.3.	Acción Social: Incentivar la participación de los jóvenes.....	101
5.6.4.	Acción Social: Gestión de proyectos y beneficios.....	103
Capítulo VI	105
Conclusiones y Sugerencias	105
Capítulo VII	111
Referencias Bibliográficas	111

Capitulo VIII	116
Anexos	116
Anexo N°1: Pauta de Entrevista informantes institucionales.	116
Anexo N°2: Tabla de códigos Programa Atlas.ti	117

Índice de esquemas.

Esquema N° 1: Experiencia comunicativa.	17
Esquema N° 2: Objetivación de la realidad.....	22
Esquema N° 3: Construcción social de la realidad.	23

Índice de tablas.

Tabla N° 1: Elementos básicos de la Teoría fundamentada.	39
Tabla N° 2: Códigos procesados de forma inductiva.	48
Tabla N° 3: Códigos construidos de forma interpretativa.....	49
Tabla N° 5: Normas sociales y creencias.	97
Tabla N° 6: Planteamiento análisis acción social/segregación socioespacial...	98

Índice de imágenes.

Imagen N° 1: Niveles de homogeneidad en segregación.	77
Imagen N° 2: Mapa de Hualqui centro.....	78

Capítulo I

1.1. Problema de investigación

Para el desarrollo de este capítulo, es necesario complejizar las problemáticas que presentan las poblaciones más estigmatizadas de nuestro país, en donde se menciona y construye en el imaginario social que estas son un pueblo sin ley debido al poder de intimidación de bandas de narcotraficantes, grupos delictivos que se toman las poblaciones más humildes para producir dinero a costa del sufrimiento constante de miles de familias que salen día a día a trabajar en las peores condiciones. Esta es la realidad de un Chile escondido entre blocks y casas pareadas, es ahí donde crece la estigmatización que reproducen los que están lejos, que describen los medios bajo su perspectiva, es en esas viviendas construidas bajo la política de vivienda en donde se esconden los miedos. Miedo de una bala loca, miedo a perder el trabajo, miedo a salir después de las 8 de la tarde a comprar pan, miedo de no poder entregar educación de calidad a los hijos y las hijas, miedo de perder la vida a 50 metros del hogar, del sueño de la casa propia.

Bajo este imaginario se identifiqué una población en el gran Concepción que fuese capaz de cumplir con ciertas condiciones a priori; que sus pobladores tuviesen que recorrer gran distancia a sus puntos de trabajo (Hualqui-Concepción, Hualqui-San Pedro de la Paz, Hualqui-Talcahuano), que sus pobladores hayan sido erradicados de la inter-comuna y que esta población tenga una permanencia en el tiempo menor a diez años. Por medio de este filtro se definió la comuna de Hualqui como principal contenedora de estas características a priori, por su distancia de los centros urbanos, la recepción de numerosas poblaciones con un porcentaje alto de habitantes erradicados de la inter-comuna en los últimos diez años. Bajo estas condiciones se eligió a la población Entre Ríos, a quienes se les entregan las llaves de sus casas en diciembre del año 2005.

La población Entre Ríos fue construida bajo el proyecto de urbanización de la Comuna de Hualqui, planificándose como la primera de muchas poblaciones¹ que se han construido en la periferia del centro histórico de la comuna. Este proceso de planificación y/o repoblamiento urbano responde a los lineamientos de la política de vivienda implementados a partir de la década del 90 y que tendrá como principal característica la conformación de núcleos urbanos en lugares aledaños a otros de mayor poblamiento. La orientación de esta política de vivienda se dirige hacia la protección del medio ambiente y la inclusión social, enfatizando en los conceptos de identidad, igualdad y equidad.

Es así como Entre Ríos ha permanecido por más de diez años en la comuna, en los cuales se han desarrollado avances significativos en infraestructura y servicios que contribuyen a mejorar las condiciones de habitabilidad del sector. Por medio del ministerio de salud se construyó, hace cinco años, el Centro de comunitario de salud familiar (CECOSF) que nace de la petición de los pobladores y las pobladoras. En el transcurso de los años se incorpora un nuevo establecimiento educacional al sector, que pretende cubrir la demanda que se generó a raíz de la construcción de las nuevas poblaciones, así también se han desplegado distintos recorridos de los buses² para mejorar la conectividad de los y las habitantes del territorio con servicios y fuentes laborales.

En este contexto surge el problema de investigación que se desarrolla en este proyecto de tesis de pregrado en Trabajo Social, para comprender el actuar de las personas que viven en condiciones de segregación socioespacial, preguntándonos de qué manera esas condiciones de segregación socioespacial construyen subjetividades e intersubjetividades de los habitantes de un territorio de qué manera la intervención de las políticas públicas contribuye al desarrollo o prolonga las dimensiones de segregación y cuáles son los actos sociales y performativos que nos proporciona el contexto de segregación socioespacial que presenta la población Entre Ríos de la comuna de Hualqui.

¹ La Rinconada I, II, III, El Águila I, II, La Rucalhue, Santa Josefina.

² Las Galaxias, Buses Palomares y Vía del Sol.

1.2. Justificación de la investigación

La presente investigación proyecta abrir un nicho de conocimiento por medio del ensayo que presenta reunir los conceptos de Segregación Socioespacial con los Actos performativos de los y las habitantes de la población. Esta pareja conceptual trasciende por la intervención de las políticas públicas tanto en su proyección en el territorio como en el impacto que tiene en la vida de las personas.

La segregación socioespacial ha sido estudiada desde los ámbitos socioeconómicos, culturales, educativos, laborales entre otros, siendo sus resultados una radiografía detallada de las condiciones en que deben vivir las personas que presentan mayores niveles de segregación socioespacial. El trabajo social ha tomado aspectos sociodemográficos, siendo importantes para la realización de diagnósticos comunitarios y territoriales o para caracterizar una población en una investigación. Sin embargo, se ha profundizado menos, desde la disciplina, en una comprensión más profunda de cómo los sujetos actúan en condiciones de segregación socioespacial, si estos actos y acciones son característicos de cierto nivel de segregación socioespacial.

Por medio del estudio de estos conceptos, el Trabajo Social se posiciona en el territorio con un grado mayor de conocimiento de la realidad, siendo capaz de contribuir al fortalecimiento de la investigación e intervención en las distintas áreas (salud, comunidad, seguridad etc.). En la misma línea, la profundización en este tema permite contribuir a la creación de programas y proyectos contextualizados con las problemáticas locales y el replanteamiento constante de formas de intervención social que se instauran en los distintos territorios. Fomentado así la intervención fundada, situada y reflexiva que se incorpora con fuerza en la disciplina del Trabajador social y la Trabajadora social.

Capítulo II

2. Marco Teórico

2.1. Acción Social

La acción social es llevada al centro de la teoría por el sociólogo Max Weber (1864-1920). En su trabajo “Economía y sociedad” publicado en 1922, define que:

“Por “acción” debe entenderse una conducta humana (bien consista en un hacer externo o interno, ya en un omitir o permitir) siempre que el sujeto o los sujetos de la acción enlacen a ella un sentido subjetivo. La “acción social”, por tanto, es una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo. (pág. 5).

Lutz (2010) interpreta esta definición, manifestando que la acción social de Weber es la “forma elemental de sociabilidad que permite a un individuo relacionarse y ser relacionado con los demás” (pág. 206). Así mismo declara que “el ser en sociedad y el ser aceptado por la sociedad tienen como punto de referencia constantemente renovado y verificado, la adecuación del actuar individual con las prescripciones invisibles pero reales del grupo” (Lutz, 2010, pág. 206).

El mismo Weber, reflexionando sobre la interrelación con otros y la relación con el individuo y el proceder social, afirma que la acción social presenta cuatro categorías:

- I. La acción racional con arreglo a fines: “determinada por expectativas en el comportamiento tanto de objetos del mundo exterior como de otros hombres, y utilizando esas expectativas como condiciones o medios para

el logro de fines propios racionalmente sopesados y perseguidos” (Lutz, 2010, pág. 209).

- II. La acción racional con arreglo a valores: “determinada por la creencia consciente en el valor –ético, estético, religioso o de cualquiera otra forma como se le interprete– propio y absoluto de una determinada conducta, sin relación alguna con el resultado, o sea puramente en méritos de ese valor” (Lutz, 2010, pág. 209).
- III. La acción afectiva: es establecida por los estados de ánimo y las emociones.
- IV. La acción tradicional: es determinada por una costumbre arraigada.

Por medio de estas categorías es posible estudiar de forma global una acción social siendo cada una de ellas determinante, no obstante es imposible pretender que estas se han representadas de forma equivalente ni menos negar la existencia de una.

El desarrollo del estudio de la acción social en la línea de Weber, se dirige al trabajo de Parsons, quien vuelve a sostener tres orientaciones weberianas de la acción que son:

- i. El uso
- ii. El interés
- iii. El orden legítimo

El mismo autor, bajo estas orientaciones, en su trabajo “*La estructura de la acción social*” plantea el considerar la acción como implicando siempre una tensión entre lo normativo y lo condicional: “Como proceso, la acción es, de hecho, el proceso de alteración de los elementos condicionales en la dirección de la conformidad de las normas” (1984, pág. 889). Entregándole una condición normativa a cada acción social. Además, Parsons descompone en subsistemas

cualquier fenómeno concreto, estableciendo el acto unidad como dimensión menor dentro de la acción. Este acto unidad:

“debe ser considerado como compuesto por los elementos ‘concretos’ de la acción. Se necesita cierto número de estos elementos concretos para constituir un acto unidad completo, un fin concreto, condiciones concretas, medios concretos, y una o más normas que regulen la elección de los medios para el fin” (Parsons, 1984, pág. 889).

En la misma línea, Lutz (2010) menciona cuatro componentes desde los planteamientos teóricos de Parsons:

- i. La existencia de un actor.
- ii. Una finalidad de la acción.
- iii. Una situación con elementos que el actor puede controlar (medios) y elementos que no puede controlar (condiciones).
- iv. Las normas y los valores que orientan al actor para elegir una vía para alcanzar sus fines.

Al igual que Weber, Parsons identifica cuatro tipos básicos de acción, que responden a la voluntad de comprimir el conjunto de acciones individuales en el mínimo tipo de acciones. Estos cuatro tipos básicos de acción son presentados por Lutz (2010):

- i. La acción intelectual.
- ii. La acción expresiva.
- iii. La acción moral.
- iv. La acción instrumental (equivalente weberiano de la acción racional con arreglo a valores).

Desde el trabajo de autores como Weber y Parsons es posible comprender el desarrollo teórico que mantiene la teoría de la acción social y su relevancia en el avance de la sociología en la comprensión e interpretación de los actos. Ambos autores presentan un trabajo, que define elementos distintivos en el concepto de acción social. Estos orientados en la reducción teórica de la conducta y su explicación conceptual, así es como Parsons privilegia la relación de los individuos con las normas y define el acto unidad.

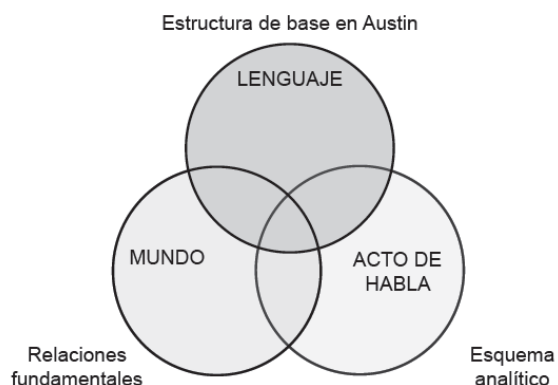
Luego de presentar estas dos concepciones de Acción social y exhibir sus elementos conceptuales y característicos, es necesario mencionar que para el desarrollo de este proyecto de investigación se utilizaran las concepciones teóricas de Max Weber en cuanto al desarrollo del análisis y las posteriores conclusiones. No obstante, el conocimiento que ha impulsado Parsons es primordial para comprender las ideas de Weber y su importancia en la evolución del estudio de la conducta.

2.2. Performatividad

Las primeras nociones de la concepción de performatividad son atribuibles al filósofo británico J. L. Austin, quien introdujo el término en la primera de sus conferencias en Harvard en 1955, para luego publicar su obra *“Como Palabras y Acciones: Cómo Hacer Cosas con las Palabras”* en donde ejemplifica de forma simple que *“el acto de habla performativo (o realizativo) es aquél en el que decir algo equivale a hacer algo”* (Austin, 1988). Además, diferencia los acto de habla performativo con los constatativos en que este último, se refiere a una descripción externa de un hecho, de esta forma puede ser juzgado tanto como verdaderos o falsos en función a los hechos a los que describe. Por el contrario, el acto performativo, habrá de ser considerado en términos de su eficacia, de su éxito o fracaso y de los efectos que produzca (Austin, 1988). Para Austin, citado por Estrada (2006, pág. 83) *“la experiencia*

de comunicación excede los límites del lenguaje, pero el lenguaje no delimita la experiencia humana”. Como se puede ver en el siguiente esquema N°1:

Esquema N° 1: Experiencia comunicativa.



Fuente: (Estrada Gallego, 2006, pág. 83)

Por su parte, Sedgwick (1999) entrega un rastreo del concepto, encontrando su origen en el teatro que se va trasladando poco a poco, pasando por el trabajo de Butler y las perspectivas feministas; así también, desde los estudios narrativos clásicos de los autores Bruner, Ricoeur y Gergen entre otros, hasta establecerse como concepto clave en la interpretación de los hechos sociales en donde se pone en juego la dialéctica de los procesos de pensamiento colectivos e individuales.

Judith Butler ha dedicado su trabajo al estudio del Género y performatividad, considera el género como una actuación, que es tanto intencional como performativo, donde este último, lleva en sí mismo el doble significado de dramático y no referencial. “Abordando el discurso como ordenamiento de lo real, como constitución hegemónica de las expectativas y las diferencias sociales jerárquicamente establecidas, ineludiblemente materiales y simbólicas al tiempo” (Butler, 2002). Así también, la teoría de la performatividad de género acepta que las normas están actuando sobre

nosotros antes de que tengamos la ocasión de actuar y cuando actuamos, remarcamos las normas que operan sobre nosotros, tal vez de una manera nueva o de maneras no esperadas, pero de cualquier forma en relación con las normas que nos preceden y que nos exceden. En otras palabras, las normas actúan sobre nosotros, trabajan sobre nosotros, y debido a esta manera en la que nosotros “estamos siendo trabajados” se abren camino en nuestra propia acción (Butler, 2009). La performatividad de género está atada por las diferentes formas en que los sujetos acaban siendo elegibles para el reconocimiento. El reconocimiento completo no es totalmente posible, no obstante existen diferentes formas de plantear la “reconocibilidad” (Butler, 2009).

La misma Butler, en la teoría queer, deja de considerar la identidad sexual como dato de la naturaleza, llamando al sujeto a identificarse con una determinada identidad sexual y de género sobre la base de una ilusión de que esa identidad responde a una interioridad que estuvo allí antes del acto de interpelación (Córdoba, 2003).

Para David Córdoba en su artículo “Identidad sexual y Performatividad” (2003) plantea que la teoría de queer:

“...nos sitúa en una posición en que la identidad es por un lado interrogada y criticada por sus efectos excluyentes (toda identidad se afirma a costa de otro exterior que la delimita y constituye como interioridad), y por otro lado es considerada como efecto de sutura precario en un proceso que la excede y que imposibilita su cierre y su estabilidad completa (toda identidad es constantemente amenazada por el exterior que ella misma constituye y está inevitablemente abierta a procesos de rearticulación y redefinición de sus límites)” (pág. 94).

Para Sedgwick (1999) la “performatividad de queer³ es una estrategia para significar, ser y hacer que ubica lo queer no en el territorio del

³ Para Beatriz Preciado, el término trata de designar a un movimiento post-identitario. En sus palabras trata de: Una posición de crítica atenta a los procesos de exclusión y de

esencialismo identitario, sino en el impulso performativo hacia nuevas posiciones relacionales a la normalidad". (pág. 212)

Tanto Córdoba como Sedgwick, enfatizan en que la identidad de género deja de ser inherente a la naturaleza del individuo, entregándole un rol protagónico en el conflicto con las normas establecidas y pre-establecidas en el subconsciente que define cada uno de nuestros actos. Interpelando las relaciones de poder y re-significando el contexto en que se desarrollan los actos. Por su parte, Judith Butler (2009) manifiesta que la performatividad de género se encuentra acoplada a las diferentes formas en que los sujetos concluyen siendo habilitados para el reconocimiento. También, "es un proceso que implica la configuración de nuestra actuación en maneras que no siempre comprendemos del todo, y actuando en formas políticamente consecuentes" (pág. 321).

Trasladando el concepto de performatividad hacia las ciencias sociales, se encuentra el trabajo de Rodríguez (2008), quien presenta una alternativa metodológica para la investigación que por medio de "la multiplicidad de significaciones de "lo performativo" ofrece, más que una dificultad, una oportunidad para construir localmente y bajo los contextos y problemas específicos de la investigación en América Latina, un espacio de producción de un pensamiento alternativo" (pág. 144)

La investigación social performativa supone horizontes interesantes para redefinir el papel de las investigaciones sociales en términos de sus consecuencias, pero sobre todo, de los cambios que supondrían para aquellos que se lanzan, en riesgo total, a su estructuración, desarrollo y evaluación desde un campo por explorar.

Desde la conceptualización de la investigación social performativa, la actividad investigativa es la capa de la experiencia humana que conecta de

marginalización que genera toda ficción identitaria, tanto dentro de sociedades heterosexuales como en la cultura gay.

forma concreta los saberes con lo cotidiano, con la presunción de interpretar el mundo como una sucesión de hechos en los que no existe una separación entre lo interno y lo externo, sino que complementa la percepción y amplía los horizontes desde los cuales nuevos mundos pueden ser vividos.

2.2.1. Performatividad, actor en red y ventriloquia

La propuesta de François Cooren, es darle un giro a la interacción de la teoría del actor-red, incitando a los investigadores a conceder mayor atención a esos seres-figuras inmateriales, como son, por ejemplo, “los principios, los valores, las ideas, los procedimientos, los estatutos, pero también los colectivos y los grupos” (Cooren, 2010). El mismo autor, en el año 2000 ya comenzada abordar la teoría del actor en red desde un punto de vista constitutivo y performativo, estos de forma simultánea para destacar la dimensión organizante de la comunicación (Cooren, 2010). Para concretar esta propuesta introduce el término *ventriloquía* ideada metafóricamente como el proceso por el cual los interlocutores *animan* o *hacen hablar* a los seres-figuras, término que permite mantener el supuesto de una cierta endogeneidad del orden social, al manifestar que esta se alimenta de una relativa exogeneidad por la gran variabilidad de seres/figuras que los interlocutores animan/movilizan/invocan en una interlocución dada.

En la medida en que la ventriloquia permite reconocer el agenciamiento del interlocutor, mostrando cómo él también hace hablar (a menudo implícitamente), algo que actúa por la vía de su prestación. La ventaja de tal metáfora es que permite no sólo identificar los seres que los interlocutores animan en sus conversaciones, sino también mostrar que, al hacerlo, esos mismos interlocutores se posicionan como animados por los seres que ellos animan. Es decir, el ventrílocuo no es necesariamente el que nosotros creemos, de acuerdo con el descentramiento propuesto por la teoría del actor- red.

2.3. Construcción social

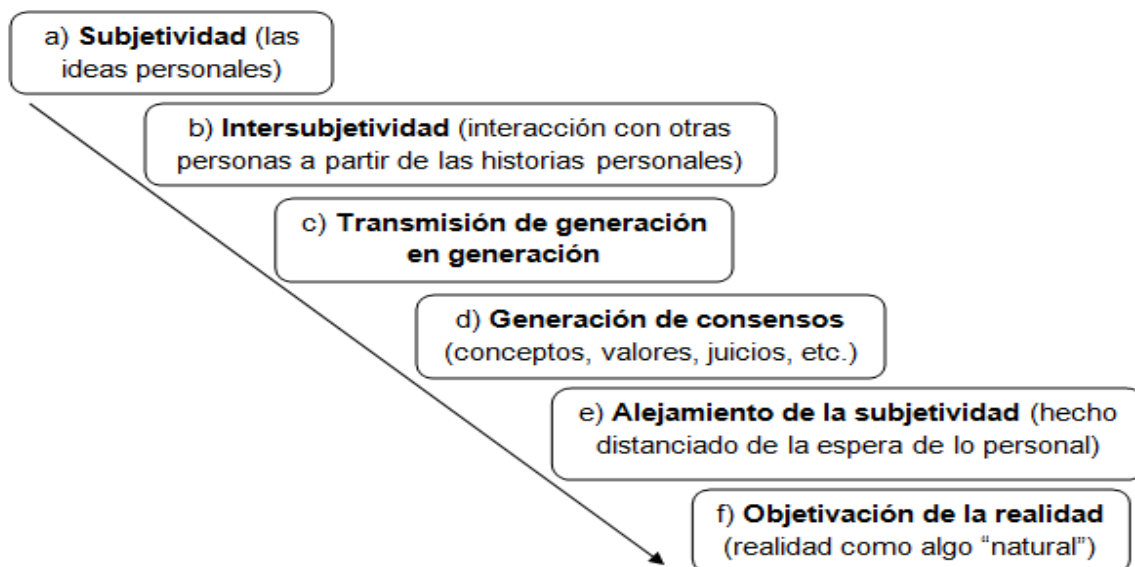
El concepto de intersubjetividad es la base de la propuesta de la construcción social de la realidad, los autores Berger y Luckmann la entienden como el encuentro, de parte del sujeto, “*de otra conciencia que va constituyendo el mundo en su propia perspectiva*” (Rizo, 2006, pág. 53). Es así que la intersubjetividad se amplía a todas las dimensiones de la vida social, como un vivir humano en una comunidad social e histórica, sin reducirla a la relación cara a cara y descartando su concepción como flujo de conciencia interior (Rizo, 2006).

“La construcción social no es atribuible un único individuo ni un grupo, y tampoco es singular ni unificada, sino que responde a una creación compartida socialmente” (Gergen & Gergen, 2011, pág. 9).

La construcción social de la realidad se desarrolla en sociedad, tanto objetiva como subjetivamente, comprendida cada una de estas como:

- La sociedad como realidad subjetiva: Entendiendo que la historia personal de cada persona nos permite interpretar la realidad en que vivimos, es posible constituir nuestra subjetividad. Así también es necesario enfatizar en la constante interacción con otras personas, por lo tanto distintas intersubjetividades, que contribuyen al desarrollo de cada historia personal (Berger & Luckmann, 2006).
- La sociedad como realidad objetiva: existen tres procesos de construcción de la realidad objetiva que se desarrollan de la siguiente forma:
 - *Objetivación de la realidad*: corresponde al proceso por el cual tomamos distancia de las actuaciones humanas y las interpretamos como parte natural de la sociedad. A continuación se presenta el esquema N°2, para comprender de forma grafica el proceso (Berger & Luckmann, 2006).

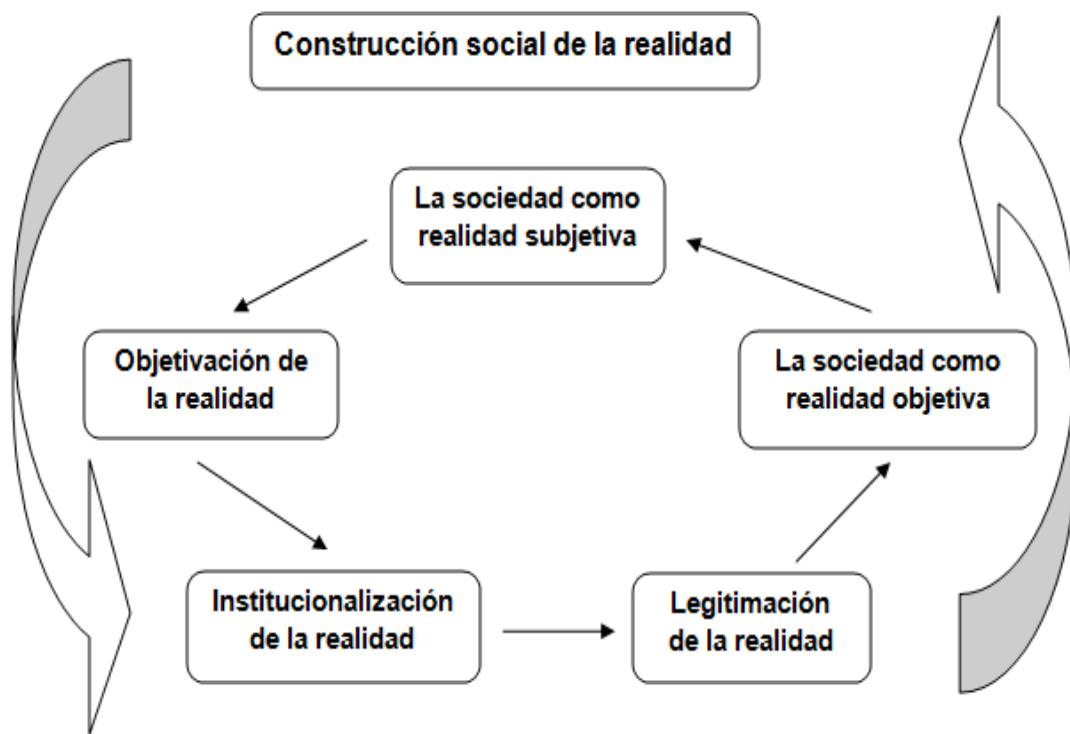
Esquema N° 2: Objetivación de la realidad.



- *Institucionalización de la realidad*: Proceso por el cual las objetivaciones (acciones humanas) se institucionalizan y se experimentan de forma exterior a las personas, convirtiéndose en algo natural, evidente y obvio (Berger & Luckmann, 2006)
- *Legitimación de la realidad*: Luego de la institucionalización es necesaria la socialización de la realidad, incorporando los nuevos significantes a la interacción social. Producto de este proceso, se construyen subjetividades por medio del lenguaje verbal y no verbal, completándose así la construcción social de la realidad (Berger & Luckmann, 2006).

Para mayor comprensión del proceso de construcción de la realidad se presenta el esquema N°3 en donde es posible observar el ciclo constante.

Esquema N° 3: Construcción social de la realidad.



2.3.1. El lenguaje en la construcción social de la realidad

Berger & Luckmann (2006) definen el lenguaje como “un sistema de signos vocales, es el sistema de signos mas importante de la sociedad humana” (pág. 53). El lenguaje tiene la cualidad de transformarse “en depósito objetivo de bastas acumulaciones de significados y experiencias, que puede preservar a través del tiempo y transmitir a las generaciones futuras” (Berger & Luckmann, 2006, pág. 54). Esta cualidad le entrega su valor esencial en la construccion social de la realidad.

Al mismo tiempo Austin (1962) en Gergen, (2007) define que:

“... el lenguaje tiene un aspecto pragmático, o como lo llamó el, performativo. Esto es, algo así como mover la torre en el ajedrez, abrazar a alguien o parecer desinteresado cuando se está bajo ataque. En sí mismo, es una forma de interacción social” (pág. 128).

Además el lenguaje tiene la capacidad de rescatar símbolos y exponerlos como elementos objetivamente reales en la vida cotidiana (Berger & Luckmann, 2006). Así también constituye campos semánticos o zonas de significado lingüísticamente circunscritos.

Estrada Gallego (2006) en referencia al trabajo de John Langshaw Austin, menciona que la comunicación:

“procurada por las ventajas del lenguaje cotidiano es una muestra de las capacidades de adaptación de la especie humana. Y la transmisión inter-generacional del lenguaje conforma los medios de comunicación cotidiana junto con las representaciones del conocimiento colectivo” (pág. 84).

En tanto que la investigación construccionista “concentra su atención en los modos de decir las cosas que las personas en general no consiguen reconocer como construcciones y que el investigador quiere desafiar” (Gergen, 1996, pág. 174).

Es determinante la utilización de esta orientación, para la investigación, y el posterior análisis de la realidad y sus construcciones por medio de la experiencia de las personas participantes de la misma. También mencionar que en el estudio fenomenológico se le entrega desde otra perspectiva un grado de relevancia primordial a los distintos procesos de interacción de los sujetos tanto con su medio local, personal subjetivo y la relación con la institucionalidad.

2.4. Segregación

El concepto segregar, según definición que mantiene la Real Academia Española se presenta como separar o apartar algo o a alguien de otra u otras cosas y/o separar y marginar a una persona o a un grupo de personas por motivos sociales, políticos o culturales (Real Academia Española, 2016). En cuanto a la segregación dentro del ámbito urbano, esta concierne a la separación de los elementos constituyentes de la ciudad. Para comprender el

concepto de segregación socioespacial es necesario enfatizar su carácter diferenciador respecto de criterios como la división socio-económica del espacio, la segregación demográfica y la segregación étnico-racial.

Desde inicios del siglo XX que el estudio del concepto segregación socioespacial se ha desarrollado en la distribución espacial de la población en las ciudades, Brun (1994) proporciona una de las definiciones mas aceptadas por los estudiosos del tema, estableciendo que la segregación socioespacial es “la existencia de una diferenciación o distribución desigual de ciertos grupos sociales al interior del espacio urbano” (pág. 22).

Al problematizar el significado de la segregación socioespacial, es posible comprender el término desde la fragmentación de la ciudad en distintos segmentos sociales con marcadas características que los aglutinan y en relación a los grupos sociales negativamente privilegiados y espacialmente segregados.

Con el concepto de segregación socioespacial se identifica de forma clara la:

“distinción social que se manifiesta en el espacio donde se agruparán comunidades o grupos sociales de similares factores socioeconómicos y culturales en un espacio determinado y se separarán de aquellas comunidades o grupos sociales que no presenten las mismas características”. (González, 2000, pág. 86).

En su constante trabajo, Sabatini (2006) establece una definición compuesta del concepto, integrando aspectos que tienen distintas implicancias, diferenciando tres dimensiones:

- A. El grado de concentración espacial de los grupos sociales.
- B. La homogeneidad social que presentan las distintas áreas internas de las ciudades.
- C. El prestigio (o desprestigio) social de las distintas áreas o barrios de cada ciudad.

Las primeras dos dimensiones objetivas de la segregación pueden registrarse por medio de índices estadísticos como el índice de disimilaridad. Así también, pueden registrarse por medio de planos temáticos marcando con colores los distintos grupos, según su localización en el territorio. Estos instrumentos permiten analizar las variaciones que presentan las ciudades en sus barrios y áreas internas.

En cuanto a la tercera dimensión, esta corresponde al grado de prestigio de los barrios, poblaciones, villas etc. Refiriéndose “a las imágenes, percepciones, reputación y estigmas territoriales asignados por la población de la ciudad a algunos de sus vecindarios” (Sabatini, 2006, pág. 7). Además esta dimensión permite observar el prestigio social de un barrio, desde el extremo de los negocios inmobiliarios y la capitalización de plusvalía para sus residentes y por el otro extremo de la escala social, la estigmatización de los barrios contribuye a formas variadas de desintegración del cuerpo social (Sabatini, 2006).

2.4.1. Formas de la segregación socioespacial

La segregación socioespacial para la clase baja, en las ciudades de América latina se vislumbra de dos formas.

1. La primera se observa en poblaciones en la periferia de las ciudades en donde se construyen viviendas precarias, la calidad del transporte público es deficiente, el acceso a los servicios es restringido. Estas poblaciones se presentan dentro de los proyectos de urbanización planificados (casas pareadas, block/departamentos) y de forma ilegal ocupando terrenos con otra disposición en el plano regulador, creándose de esta forma los “campamentos” sin condiciones sanitarias ni regulación de sus edificaciones (Aymerich, 2004).
2. A diferencia de la forma anterior, la siguiente se presenta con poblaciones populares y marginales en áreas centrales de la ciudad en

proceso de deterioro urbano, edificios antiguos, deterioro de infraestructura y falta condiciones de confort (Aymerich, 2004).

La segregación en Latinoamérica ha sido, a lo largo de la historia, escasa en sus ciudades, en buena medida por la ocupación ilegal de suelos bien localizados en donde se accede a mejores oportunidades para la población. No obstante, en nuestro país el estado ha regularizado la mayor parte de los terrenos ocupados de forma ilegal, ofreciendo a los habitantes de estos, distintas soluciones a su problema de vivienda, desde la radicación de un proyecto habitacional mediante la compra de los terrenos ocupados a privados hasta la erradicación a nuevos sectores en donde se han construido distintos tipos de vivienda social. Para estas acciones se crearon políticas de vivienda, que han tenido relación directa con la segregación socioespacial que presentan algunas ciudades a lo largo de Chile.

2.4.2. Segregación y política de vivienda.

Debido al incremento de la población en las distintas ciudades del país, desde los años 60 con la masiva migración del campo a la ciudad en busca de trabajo y mejores condiciones para vivir y el aumento de la concentración de personas en las poblaciones provocan condiciones de hacinamiento en los hogares, el estado debió crear una política habitacional que responda a esta situación de vulnerabilidad. Es así como en los años 80 se libera el mercado de suelos y se implementa la política habitacional y urbana que provoca grandes aglomeraciones de vivienda social, ubicadas en las localizaciones menos privilegiadas de la ciudad (Sabatini, Mora, & Polanco, 2014). De esta forma, los conjuntos de vivienda social, mientras más grandes y socialmente homogéneos son, mejor pronuncian el triunfo cuantitativo de la política habitacional. Triunfo que en la década de los 90 se vio empañado con la exposición de la realidad en las poblaciones de Santiago, que ven como sus departamentos se inundan de forma completa tras un frente de mal tiempo, poniendo en evidencia la calidad material de sus hogares y de paso se exteriorizan los problemas de

drogadicción y delincuencia, que han provocado durante años la falta de oportunidades, estigmatización y segregación de sus habitantes.

La política y sus proyectos habitacionales concentra personas en condiciones de pobreza y vulnerabilidad a un espacio físico común en donde se limita contacto con personas de otros grupos sociales; además de empobrecer su experiencia como ciudadanos y debilitar su sentimiento de pertinencia en la comunidad urbana e incluso en su mismo barrio (Sabatini & Wormald, 2013).

Para Sabatini et al. (2013) la segregación y la relación con el entorno social de las personas tienen directa relación con la geografía de oportunidades de estos como señala en su trabajo *Cultura de cohesión e integración social en ciudades chilenas*:

“el hogar vulnerable que reside en un barrio segregado tiende a quedar circunscrito a contactos con iguales, lo que empeora su geografía de oportunidad y puede ahondar entre sus integrantes los sentimientos de aislamiento precursores de la cultura del gueto. Por el contrario, cuando ese tipo de hogar está implantado en un sector menos segregado, más diverso socialmente, entonces los contactos con las personas de otra condición social se cargan de simbolismo y representan oportunidades para establecer vínculos”. (Sabatini F. , Wormald, Rasse, & Trebilcock, 2013, pág. 273).

El concepto atribuido a la geografía de oportunidades, se inicia luego de cuestionar la noción de la igualdad de oportunidades y como esta posibilita a todos los ciudadanos de forma homogénea (Millán, 2010). En para Torche (2005) citado en el trabajo de Tesis de Millán (2010) “la geografía de de oportunidades sostiene la posibilidad de movilidad social, entendida como el nivel de apertura dentro de la estructura de clases sociales” (pág. 8). Los habitantes de los barrios populares consolidados de las áreas centrales metropolitanas tienen oportunidades desiguales, en función a su localización relativa al bienestar. Siendo la localización de estos la que restringe las oportunidades reales y expectativas de movilidad social (Millán, 2010)

Sabatini manifiesta que “los efectos negativos de la segregación espacial de la vivienda social han estado incrementándose en los decenios recientes y,

de ser mal menor, han devenido problema crítico que demanda atención especial” (2013, pág. 15). Este cambio, producido en gran medida por el sistema neoliberal y las políticas relacionadas con el uso del suelo y la vivienda. El mismo Sabatini junto a Wormald, en su trabajo “Segregación de la vivienda social: reducción de oportunidades, pérdida de cohesión” presentan la siguiente hipótesis:

“Que la misma vivienda social, incluso de exiguu tamaño y baja calidad, podía tener muy distinto efecto en la vida de las personas, en el progreso de los hogares y en la suerte de los barrios, según su grado de segregación espacial” (Sabatini & Wormald, 2013).

Además, realizan un análisis de la segregación espacial de la vivienda básica, tanto en su dimensión objetiva como en su dimensión subjetiva, encontrando hallazgos de sumo valor para entender la importancia que tiene el tema y sus efectos en la vida de las personas. Enseguida se presentaran los principales hallazgos, con la intención de ahondar en la comprensión de la problemática.

2.4.2.1. Dimensión objetiva.

- “La segregación dificulta la superación de la pobreza”; existe un mayor porcentaje de hogares que accedieron a la vivienda propia en el conjunto menos segregado y han podido alcanzar la condición económica de clase media, en contraste con un menor porcentaje en los conjuntos con mayor segregación (Sabatini & Wormald, 2013).
- “La segregación se asocia con mayor desempleo del jefe de hogar”; el desempleo de enfatiza aún más en las ciudades de mayor tamaño (Sabatini & Wormald, 2013).
- “La segregación se asocia con mayor inactividad de la cónyuge”; cuanto más segregado es el complejo de vivienda existe un porcentaje menor de cónyuges en actividad económica, no obstante, se emplean por sueldos que compensan las desventajas de la segregación, como son la mayor

distancia y los riesgos de seguridad de tales desplazamientos (Sabatini & Wormald, 2013).

- “La segregación afecta negativamente las trayectorias laborales” Las trayectorias laborales de los jefes de hogar se ven menoscabadas por la segregación, especialmente si son mujeres (Sabatini & Wormald, 2013).
- En cuanto a la dimensión objetiva de la segregación espacial, Sabatini & Wormald resumen que “La segregación reduce las oportunidades de progreso de los hogares y los hace más vulnerables frente a la pobreza” (2013).

2.4.2.2. Dimensión subjetiva.

La segregación espacial de la vivienda básica facilita la formación de estigmas territoriales. Los estigmas territoriales son una versión amplificada de los estigmas sociales, que afecta negativamente a los residentes en dichos barrios (Sabatini & Wormald, 2013).

- “Vivir en un conjunto segregado dificulta la búsqueda de trabajo”; siendo más complicado encontrar trabajo en las ciudades de menor territorio, producto que existe mayor estigmatización de los barrios segregados, siendo identificados por el resto de la población (Sabatini & Wormald, 2013).
- “La segregación se asocia con las ganas de abandonar el conjunto habitacional”; en las ciudades pequeñas el deseo de marcharse de la población es porcentualmente mayor que en las ciudades grandes (Sabatini & Wormald, 2013).
- “Los estigmas territoriales elevan la vulnerabilidad social”; *“la segregación ayuda a deteriorar las relaciones de confianza entre los residentes y a debilitar el capital social y la calidad de vida, además de reducir las oportunidades de personas y hogares”* (Sabatini & Wormald, 2013).

- “La reelaboración de la segregación hacia el interior del barrio” existe una microxenofobia que se ha instalado en las personas cuando llegan nuevos vecinos que en el imaginario amenazan sus *“proyectos de movilidad social que el acceso a la “casa propia” prometía sustentar”* (Sabatini & Wormald, 2013).
- “La segregación destruye el barrio como proyecto colectivo” la competencia, el recelo y la discriminación se instalan en los hogares con mayor segregación aumentando la necesidad de diferenciarse del otro. No obstante, cuando la segregación espacial de la vivienda social es menor, es más propensa que surja una concepción del “nosotros “como símbolo de cambio, en relación con la integración al resto de la ciudad (Sabatini & Wormald, 2013).
- “La segregación ayuda a “guetizar” los conjuntos de vivienda social” y así también al presentar menor segregación el barrio podría llegar a la “moyenización” (tendencia a devenir en barrio de clase media) (Sabatini & Wormald, 2013).
- “Escalas geográficas de la pérdida de cohesión”
 - Son diferentes las consecuencias de la segregación respecto del tamaño de la ciudad, siendo de mayor importancia la segregación objetiva en las ciudades grandes. En estas se reduce el acceso al trabajo y los servicios (Sabatini & Wormald, 2013).
 - Para las ciudades de menor tamaño, la segregación subjetiva es clave en relación con los estigmas territoriales y las ganas de emigrar del lugar.
 - “La cohesión social se debilita porque determinadas categorías de personas son excluidas o discriminadas a nivel de la ciudad y porque la misma segregación socioespacial resultante favorece un ambiente interno de división, discriminación y desconfianza” (Sabatini & Wormald, 2013) .

Capítulo III

3. Preguntas y objetivos de investigación

3.1. Pregunta principal

- a) ¿Cuáles son las acciones sociales que los y las habitantes de la población Entre Ríos han desplegado, para responder a condiciones de segregación socio-espacial?

3.2. Preguntas secundarias

- a) ¿Cuáles son las dimensiones de segregación socio-espacial que presenta la población Entre Ríos?
- b) ¿Cuáles son las estrategias que establecen los y las habitantes de la Población Entre Ríos de la Comuna de Hualqui, para responder a condiciones de segregación?
- c) ¿Cuáles son las normas sociales y creencias que subyacen en las acciones de los y las habitantes de la Población Entre Ríos de la Comuna de Hualqui?

3.3. Objetivo general

- a) Analizar las *acciones sociales* que despliegan los y las habitantes de la población Entre Ríos para responder a las condiciones de segregación socio-espacial.

3.4. Objetivos específicos

- a) Caracterizar las dimensiones de segregación socioespacial que presenta la población Entre Ríos.

- b) Describir las estrategias que *establecen* los y las habitantes de la Población Entre Ríos de la Comuna de Hualqui para responder a condición de segregación.
- c) Identificar las normas sociales y creencias que subyacen las acciones de los y las habitantes de la población Entre Ríos de la Comuna de Hualqui.

3.5. Supuestos

- i. Las normas y creencias que mantiene los y las habitantes de la población Entre Ríos, afectan el accionar de las estrategias que ha tomado la Junta de vecinos para mejorar las condiciones del territorio.
- ii. La división simbólica que mantiene la población, producto de sus dos JJ.VV. afectan el progreso colectivo del sector y genera estigmas entre sus habitantes.
- iii. La persistencia de la distribución de los comités de “viviendas o allegados” en los pasajes de la población, afecta la convivencia en la población Entre Ríos.
- iv. El nivel de segregación socioespacial que presenta la población, debilita la evolución de las acciones sociales que despliega los y las habitantes de Entre Ríos.
- v. El prestigio social que presenta la población Entre Ríos, contribuye a la generación de una identidad territorial fuerte, por parte de sus habitantes.
- vi. La construcción de poblaciones con similares características en las proximidades de Entre Ríos, generaría el deterioro de las dimensiones de segregación socioespacial del sector. Contribuyendo a la estigmatización del lugar.

Capítulo IV

4. Marco metodológico

4.1. Fenomenología

La fenomenología *“asegura que lo que constituye la realidad es el sentido de nuestras experiencias y no la estructura ontológica de los objetos”* (López Sáenz, 1995, pág. 67), en el sistema de Schütz lo verdaderamente real es el “sentido” sin él no poseeríamos conciencia ni comprensión de las acciones ni de los objetos (López Sáenz, 1995).

“La sociofenomenología de Schütz pretende ser más una descripción de la experiencia de la actitud natural... Para ello, Schütz completa la fenomenología Husserliana con la sociología de la acción y la comprensión de Max Weber e intenta hacer compatibles la neutralidad valorativa Weberiana y la aprehensión del sentido de los comportamientos proclamada por la fenomenología” (López Sáenz, 1995, pág. 56).

Así también Schütz en López Sáenz (1995) reflexiona la sociedad como un todo constituida por “seres humanos capaces de crearla gracias a sus producciones y a su donación de sentido” (pág. 71). Siendo la vida cotidiana el punto de partida de todo conocimiento actual posible.

Además Schütz en López Sáenz (1995) considera “que el mundo de la vida no es solo físico, sino principalmente social y que, en consecuencia, no es concebible ninguna ontología de él que no comience con la descripción del yo en interrelación con el otro” (pág. 59).

La fenomenología es imprescindible para el estudio comprensivo de la realidad social. Su mayor virtud es haber debelado “en su profundidad, las presuposiciones, estructura y significación del mundo del sentido común, de ese mundo intersubjetivo experimentado por el hombre en la actitud natural” (López

Sáenz, 1995, pág. 70). Su detallada descripción del mundo hace evidente la aplicación empírica y la riqueza de los conceptos fenomenológicos.

Por su parte, Alfred Schütz, en el libro “Estudios sobre Teoría Social” (2012) manifiesta que:

“el mundo social en el cual se encuentra el hombre exhibe una estructura compleja; los semejantes representan al si-mismo deferentes aspectos, a los cuales corresponden diferentes estilos cognoscitivos por los cuales el si-mismo percibe y aprehende los pensamientos, motivos y acciones del otro”. (pág. 33).

Para Vizer, (2003) la interacción tiene lugar en el plano de las intersubjetividades, siendo esto para la fenomenología, la cualidad de los individuos de ver y oír de forma fenomenológica. Estas acciones establecen las dos formas de relación con el mundo, “el habla, como principal canal de comunicación, es consecuencia de ellas. Es a partir del ver y el oír que se forma el sentido, desarrollado a través de los diálogos y las interacciones” (Rizo, 2006, pág. 56). Así es como la interpretación de lo social tiene como telón de fondo “nuestra capacidad de interpretar y la mera presencia dentro de un contexto social nos pone ante los demás en la doble posición de actores y observadores” (Vizer, 2003, pág. 188).

4.1.1. Acción e interpretación

Para Schütz la acción social es interpretada como el comportamiento humano, donde la “acción no es, para él, sinónimo de práctica, sino que también la teoría puede entenderse como tal” (López Sáenz, 1995, pág. 60). El mismo Schütz define “la acción como la conducta humana proyectada por el actor de manera autoconsciente” (pág. 60). En donde el acto determina la acción ya ejecutada. La acción puede ser declarada o latente. Profundizando en la acción, Schütz en López Sáenz (1995) presenta qué:

“Toda acción manifiesta es fruto de un proyecto y responde a un propósito. Tomando como punto de partida el postulado de Max Weber referido a la interpretación subjetiva, Schütz se centra en la comprensión de la acción social como sentido que el actor asigna a sus acciones. La interpretación subjetiva de este sentido es, para

Schütz, una tipificación del mundo de sentido común, la manera concreta en que los hombres en su vida diaria interpretan su conducta y la de los demás” (pág. 60).

El concepto de acción para Schütz en López Sáenz (1995), lo situó en el mundo de la vida cotidiana y enlazándolo a la percepción y a la relevancia de las realidades experimentada por el sujeto. Así mismo la acción “está estrechamente vinculada al acervo de conocimiento de cada uno, constituido por la tipificación y la sedimentación de experiencias no familiares” (pág. 59). La meta schütziana es clarificar lo que el actor significa con su acción sin imponerle los esquemas interpretativos del observador.

4.1.2. Comunicación

Rizo García (2006) en su exploración teórica del concepto de interacción, determina que:

“La comunicación, como fundamento de la interacción social, es el mecanismo que ha hecho posible la existencia de lo que llamamos sociedad. Es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Todo ello pone de manifiesto que la comunicación, antes que nada, es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular” (pág. 46).

La comunicación, para Estrada (2006) “es una muestra de las capacidades de la adaptación de la especie humana. Y la transmisión intergeneracional del lenguaje conforma los medios de comunicación cotidiana junto con las representaciones del conocimiento colectivo” (pág. 84). En un acto de comunicación uno de sus episodios principales es la de expresar palabras, es necesario que en las situaciones en que las palabras son utilizadas estas sean apropiadas. (Austin, 1988). El mismo autor comenta que a la conversación y la comunicación son modalidades complementarias de una visión colectiva sobre nuestro conocimiento del mundo (Austin, 1988).

4.2. Teoría fundamentada

Además de presentar la concepción y características de la teoría fundamentada en el desarrollo de la investigación cualitativa, en los siguientes párrafos se justificara la utilización de este enfoque dentro de esta investigación.

La teoría fundamentada tiene sus orígenes en las manos de Glaser y Strauss quienes en 1967, establecieron “la validez de la investigación cualitativa por propio derecho y sostuvieron que procede de una lógica distinta de la empleada en la investigación cuantitativa” (Charmaz, 2012, pág. 277). La conceptualización que entregan Jones, Manzelli, & Pecheny (2007) entrega una clara vision respecto de la orientacion cualitativa de esta:

“El enfoque de la teoría fundamentada se basa en un procedimiento de Análisis creado con el propósito de generar conceptos y desarrollar teoría a partir del material procedente del estudio de casos. Este enfoque no restringe a tipos de datos, líneas de investigación o intereses teóricos determinados Sino que puede aplicarse a diversos problemas, siempre y cuando éstos admitan un análisis, social de tipo cualitativo” (pág. 48).

Antecedentes que propiciaron a Strauss & Corbin (2002) a pensar y desarrollar la teoría fundamentada:

- a) La necesidad de salir al campo para descubrir lo que sucede en realidad.
- b) La importancia de la teoría, fundamentada en los datos, para el desarrollo de una disciplina y como base para la acción social.
- c) La complejidad y variabilidad de los fenómenos y de la acción humana.
- d) La creencia de que las personas son actores que adoptan un papel activo al responder a situaciones problemáticas.
- e) La idea de que las personas actúan con una intención.

f) la creencia de que la intención se define y se redefine por la interacción.

g) Una sensibilidad a la naturaleza evolutiva y en desarrollo permanente de los acontecimientos (procesos).

h) La constancia de la relación entre las condiciones (la estructura), la acción (el proceso) y las consecuencias.

La teoría es indispensable para el conocimiento profundo de los fenómenos sociales, en este enfoque el desarrollo de las ideas teóricas están en constante proceso de integración tanto con la información recopilada como con las distintas aristas que surgen en el transcurso de la investigación (Charmaz, 2012). Dentro del análisis cualitativo, existen distintas herramientas metodológicas, como el muestreo teórico y la utilización del método de comparación constante. Estos métodos permiten que la teoría fundamentada desarrolle ideas “abstractas acerca de los significados, las acciones y los mundos de los participantes de la investigación, y buscar datos específicos para completar, refinar y controlar las categorías conceptuales emergentes” (Charmaz, 2012, pág. 271). Entregando una interpretación analítica de la realidad social de los participantes. En cuanto a los investigadores adscritos a la teoría fundamentada, estos deben mantener una postura reflexiva en cuanto a la forma y representación de la realidad estudiada. Además estos deben poseer ciertas características que le permitan un mejor desarrollo de la investigación, para Strauss & Corbin (2002) estas son:

- Capacidad de mirar de manera retrospectiva y analizar las situaciones críticamente.
- Capacidad de reconocer la tendencia a los sesgos.
- Capacidad de pensar de manera abstracta.
- Capacidad de ser flexibles y abiertos a la crítica constructiva.
- Sensibilidad a las palabras y acciones de los que responden a las preguntas.

- Sentido de absorción y devoción al proceso del trabajo.

Para mayor comprensión de la teoría fundamentada, los autores Glaser y Strauss (1967) en Jones, Manzelli, & Pecheny (2007) presentan un conjunto de elementos básicos que se exponen en el N°1:

Tabla N° 1: Elementos básicos de la Teoría fundamentada.

Elementos básicos de la Teoría fundamentada	
Incidentes	Hechos o acontecimientos particulares y significativos que aparecen en el material relevado por el investigador
Propiedades	Son las características más concretas de algo (idea, persona, cosa, actividad, acontecimiento, relación) susceptibles de ser contextualizadas.
Categorías	Son definidas por determinadas propiedades y el proceso de dimensionalización. Engloban información diversa, pero con cierta afinidad y denominador común.
Categorías centrales	Cumplen la función de integración y densificación de la teoría.
Hipótesis	Consisten en respuestas provisionales acerca de la relación conceptuales entre categorías y entre propiedades de una categoría
Conceptos	Surgen a partir de la interpretación, sin alcanzar la abstracción de las categorías. Son unidades básicas de análisis que surgen desde la conceptualización del dato desarrollado por la teoría.
Proposiciones	Indican relaciones generalizadas entre una categoría y sus conceptos y entre categorías.

Fuente: (Jones, Manzelli, & Pecheny, 2007).

Luego de entregar antecedentes históricos, sus elementos básicos, concepciones y aportes a la investigación cualitativa, es imprescindible la utilización de este enfoque, en conjunto con sus métodos de análisis de datos, cómo lo es el método de comparación constante, para la realización de este trabajo de investigación. Debido principalmente al trabajo de teorización que se presenta como:

“El acto de construir, a partir de datos, un esquema explicativo que de manera sistemática integre varios conceptos por medio de oraciones que indiquen las relaciones. Una teoría permite más que comprender algo o pintar un cuadro vívido. Da oportunidad a los usuarios de explicar y predecir acontecimientos, con lo cual se proporcionan guías para la acción” (Strauss & Corbin, 2002, pág. 36).

4.3. Tipo de Investigación.

Se escoge el método cualitativo de investigación por “ser abierto, tanto en lo que concierne a la selección de los participantes-actuales en la producción del contexto situacional así como en lo que concierne a la interpretación y análisis” (Delgado & Gutiérrez, 2007). Además, es una actividad que sitúa al investigador en el contexto en que se desarrolla el fenómeno. Fundamentando una serie de prácticas interpretativas y materiales que visibilizan el mundo y lo transforman en una serie de representaciones (Denzin & Lincoln, 2012).

“En este nivel, la investigación cualitativa implica un enfoque interpretativo y naturalista del mundo, lo cual significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en sus escenarios naturales tratando de entender o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas le dan” (pág. 212)

El aporte que la investigación cualitativa le entrega a este trabajo es su capacidad para desentrañar significados, donde los objetivos son los que marcan el proceso, dado que ceñirse por hipótesis previas no harían sino forzar el proceso de análisis (Delgado & Gutiérrez, 2007).

La temporalidad de la investigación se diseñada de forma transversal debido a que la recopilación de la información se efectuara en un momento temporal del tiempo (Ortiz Uribe, 2003).

El carácter exploratorio de la investigación se define por que el tema ha sido poco estudiado en relación a su configuración teórica, debiendo aproximarse a una nueva interpretación que constituya este objeto de estudio. Siendo un aporte al enriquecimiento teórico en la temática y proponiendo una arista conceptual para futuras investigaciones en diferentes contextos, tanto sociales como territoriales.

En su libro “Metodología de la investigación”, Hernández, Fernández & Baptista (2010) comentan que los estudios exploratorios:

“sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados” (pág. 79).

4.4. Población y Muestra.

Los y las habitantes que residen en la población Entre Ríos de la comuna de Hualqui de la provincia de Concepción de entre 18 y 65 años de edad que mantengan a lo menos 3 años de permanencia en la población. El rango etario se define desde los 18 años por el nivel de comprensión respecto de las distintas realidades del sector y las temáticas a investigar. La permanencia mínima de 3 años en el sector tiene como objetivo que él o la participante cuenten con un entramado social definido, por lo tanto posee las experiencias necesarias para el desarrollo de esta investigación. Así también, es importante señalar que en el grupo de discusión se conformó por pobladoras que provenían de las comunas de Chiguayante y Hualpen.

Además, se entrevistaron a informantes claves dentro de la comuna como la asistente Social (DEDECO⁴) del Municipio de Hualqui, asistente de la educación de la escuela D-600, dupla psicosocial del CECOSF⁵, orientador de la Escuela Los Libertadores. Estas entrevistas permitieron recuperar información que entregó mayor detalle en la contextualización y desarrollo de la investigación, así como también permitió conocer la mirada externa de la población y las distintas impresiones de estos informantes respecto de problemática.

En cuanto al número de participantes por grupo de discusión, Delgado y Gutiérrez (2007) señalan que la cantidad de personas optima para el buen desarrollo de la técnica varia de los 5 a 10 integrantes, lo que facilita la dinámica de interlocución de los participantes. Además manifiestan la necesidad de propiciar canales de comunicación dentro de los participantes, estos se generan de buena forma desde los 5 integrantes, no obstante, luego de los 10 se resulta complicado mantener un nivel de comunicación óptimo (Delgado & Gutiérrez, 2007).

4.4.1. Criterios de inclusión de los sujetos partícipes de la investigación

El grupo de discusión conto con la participación de personas que residen en la población Entre Ríos. Así como las entrevistas que se efectuaron en la residencia de las entrevistadas y los entrevistados. Estos criterios obedecen al diseño de la técnica de investigación que trata de combinar homogeneidad con heterogeneidad, que permitan recopilar la información necesaria para el desarrollo de la investigación (Delgado & Gutiérrez, 2007).

La elección de los y las informantes claves se justifica por la confrontación de discursos, en cuanto que estos mantengan una relación directa con la población estudio. Por lo tanto, las personas que participaron de

⁴ Departamento de Desarrollo Comunitario.

⁵ Centro Comunitario de Salud de Familiar.

las entrevistas conocen desde su ubicación, tanto institucional como territorial, la realidad en cuestión y por consiguiente su visión es de vital importancia para la caracterización y análisis de la problemática.

4.5. Técnicas de producción de información.

- Grupo de discusión: Es una técnica de investigación innegablemente orientada hacia la investigación cualitativa, en la que se desarrolla una conversación entre interlocutores seleccionados con anterioridad y de forma intencional por parte del investigador. Dentro de la conversación de carácter grupal, se realiza un trabajo colectivo bajo la premisa que la discusión se mantiene bajo la producción de verdad. Discusión que se mantiene bajo un lenguaje común en “*una conversación que siempre es una totalidad*” (Delgado & Gutiérrez, 2007). El grupo de discusión tuvo lugar en la sede social de la población, contando con la presencia de 4 pobladoras.

Para los investigadores Delgado y Gutiérrez (2007) el grupo de discusión es:

“Un dispositivo diseñado para investigar los lugares comunes que recorren la subjetividad que es, así, intersubjetividad. En el grupo de discusión, la dinámica articula a un grupo en situación discursiva (o conversación) y a un investigador que no participa en ese proceso de habla, pero que lo determina” (pág. 296)

- Entrevista semi-estructurada: Es una técnica, en la que una persona, entrevistador, solicita información de otra o de un grupo, para obtener datos sobre una situación determinada. Presupone la existencia de al menos dos personas y la posibilidad de interacción verbal. Estas se efectuaron de la siguiente forma:
 - Las entrevistas con los pobladores y las pobladoras de Entre Ríos se realizaron en el interior de sus respectivas viviendas.

- Las entrevistas con los y las informantes claves se realizaron en las dependencias de sus respectivos lugares de trabajo.
- Reuniones con JJ.VV. de la población Entre Ríos tanto con la directiva en pleno como con las dirigentes se efectuaron en la vivienda de la señora Paola Meldrano. Con la trabajadora social de la dirección de desarrollo comunitario de la comuna y trabajadora social de SENDA previene, se efectuaron en sus respectivas oficinas laborales.
- Conversaciones informales con pobladores y pobladoras del sector, que se desarrollaron en el transcurso de las visitas al sector.
- Observación directa simple: *“es la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos”* (Sierra Bravo, 2003). Esta técnica se utilizó en el transcurso de las visitas al sector.

4.6. Plan de Análisis.

La información fue analizada mediante el análisis de contenido cualitativo, esta perspectiva, favorece la obtención de resultados integrales, profundos e interpretativos más allá de los aspectos léxico-gramaticales (Pérez, 2007). Franca Beccaria (2001) citada por Cáceres (2003) define que el análisis de contenido cualitativo es un análisis basado en una grilla que integra la aproximación semiótica y el análisis de contenido con base en un trasfondo teórico socioantropológico (pág. 55). Este análisis se centra en la comunicación, más no restringida al plano verbal, pudiendo ser aplicada además a un amplio rango de materiales visuales o sonoros, como pintura, fotografía, video, música, etc. lo que en ocasiones se denomina material simbólico. El análisis de contenido es tratado como una técnica aplicable a la reelaboración y reducción de datos, que se beneficia del enfoque emergente propio de la investigación cualitativa.

Las metas que logra el uso de esta técnica son:

- Denotar tanto el contenido manifiesto como el contenido latente de los datos analizados.
- Reelaborar los datos brutos ya sea simplemente aglutinándolos en conjuntos homogéneos que agrupen material de similar sentido a través de pasos sucesivos hasta llegar a la conceptualización o regla descriptiva que justifique su agrupamiento.
- Integrar los datos a interpretaciones o abstracciones de mayor nivel que permitan establecer relaciones e inferencias entre los diversos temas analizados y de éstos con la teoría previa.
- Reflexión y retroalimentación permanente respecto a lo que significa la investigación desde la práctica. El curso del análisis que se lleva a cabo obtiene, de este modo, mayor profundidad y riqueza analítica.
- Generar información válida y confiable, comprensible intersubjetivamente, que permita comparar los resultados con otras investigaciones.

En esta investigación se siguieron los pasos que propone el análisis de contenido cualitativo que se caracterizan de la siguiente forma:

- I. Primer paso: Selección del objeto de análisis
Cualquiera sea el contenido a analizar, antes de empezar a trabajar con él, es necesario definir una postura teórica, disciplinar o profesional sobre el mismo. El análisis de contenido, desde el enfoque cualitativo, necesariamente se ceñirá a suposiciones previas sobre la forma de hacer y comprender (Pérez, 2007)
- II. Segundo paso: El desarrollo del preanálisis
Es el primer intento de organización de la información propiamente tal. Es un período dominado por la intuición, pero que tiene por fin establecer una forma de hacer las cosas con respecto al contenido a analizar.
- III. Tercer paso: La definición de las unidades de análisis
En términos de Hernández (1994) citado por Cáceres (2003), las unidades de análisis representan los segmentos del contenido de los

mensajes que son caracterizados e individualizados para posteriormente categorizarlos, relacionarlos y establecer inferencias a partir de ellos.

IV. Cuarto paso: establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación

Rodríguez (1996) citado por Cáceres (2003) menciona que este proceder libre e inductivo, comenzando desde los datos para definir reglas que los clasifiquen y posteriormente codificarlos, es lo que se denomina codificación abierta, en donde el investigador revisa las unidades de análisis preguntándose cuál es el tema, aspecto o significado que ellas encierran. Una vez que los datos han sido segmentados y agrupados conforme a las reglas de análisis, se tiene que brindar un identificador a cada grupo. Estos identificadores reciben el nombre de códigos, y pueden adoptar la forma de un concepto conocido o una palabra o símbolo alfanumérico cualquiera de carácter distintivo.

V. Quinto paso: desarrollo de categorías.

Según Hernández (1994) citado por Cáceres (2003) podemos definir a las categorías como los cajones o “casillas” en donde el contenido previamente codificado se ordena y clasifica de modo definitivo, para lo cual es necesario seguir, al igual que en el caso de la codificación, un criterio, pero en esta oportunidad, dicho criterio depende mucho más de elementos inferenciales, fundamentalmente razonamientos del investigador y elementos teóricos, que permiten consolidar la categorización. Esto significa que las categorías representan el momento en el cual se agrupa o vincula la información incorporando la perspectiva crítica en el estudio y por consiguiente, el paso primordial para establecer nuevas interpretaciones y relaciones teóricas (Cáceres, 2003).

VI. Sexto paso: La integración final de los hallazgos

Los objetivos o guías de análisis son los elementos centrales de la construcción teórica final, y a ellos debe atenerse todo el trabajo que se ha llevado a cabo. Por cierto, desde las estrategias inductivas o cualitativas, dichas guías siempre son susceptibles de cambio y en ello,

el análisis juega un papel fundamental, sugiriendo nuevos caminos, nuevas relaciones, áreas poco estudiadas o sobre las que se ha discutido o reflexionado de manera insuficiente (Cáceres, 2003).

Capítulo V

5. Resultados e Interpretación

Luego de codificar las entrevistas de los pobladores y las pobladoras de Entre Ríos, surgen (debido al plan de análisis que propone generar categorías conceptuales) códigos con características coloquiales. No obstante, esta situación fomenta el abanico de propiedades que poseen las categorías, proponiendo la integración de nuevos conceptos que complejicen el análisis. De esta forma se ha construido las tablas N°2 y N°3 que presentan el ordenamiento lógico de la información recuperada, para luego en el análisis de categorías desarrollar su especificidad.

En la tabla N°2 se presentan los códigos extraídos desde el relato del grupo de discusión y las entrevistas realizadas a los y las habitantes de las población Entre Ríos, estos códigos surgen de forma inductiva, como indica el Método comparativo constante. Los conceptos teóricos son relacionados, según su definición, con las categorías de análisis que presenta la investigación, enfatizando en su nivel analítico que representan las distintas categorías que Weber le otorga a la acción social (Lutz, 2010).

Tabla N° 2: Códigos procesados de forma inductiva.

Acción Social				
Categorías	Estrategias	Normas sociales	Creencias	
Conceptos	Acción racional a fines	Acción racional a valores	Acción afectiva	Acción tradicional
Códigos	<ul style="list-style-type: none"> • Acción por la población • Acción por los niños 	<ul style="list-style-type: none"> • Protección • Conflicto • Discriminación • Unión 	<ul style="list-style-type: none"> • Irme • Familia • Lazos • Mala Vibra 	<ul style="list-style-type: none"> • Batucada • Población de Origen

<ul style="list-style-type: none"> • Alarmas • Auto-gestión • Gestión JJ.VV • Individualidad de las familias • Mejoramiento de vivienda • Mejoramiento del equipamiento de la población • Organización • Participación • Permanencia en la población 	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza • Estigmatización • Convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Población tranquila • Tranquilidad
---	---	---

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la Tabla N°3, los códigos que se presentan han sido contruidos desde la interpretación de los relatos de los y las habitantes de la población Entre Ríos, enfatizando en su proceso analítico en la investigación, proponiendo un proceso de triangulación que permite contextualizar el relato y hacerlo funcional al proceso de análisis.

Tabla N° 3: Códigos contruidos de forma interpretativa.

	Instituciones	Contexto territorial-espacial	Condicionantes
Códigos	<ul style="list-style-type: none"> • Carabineros • Instituciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Pasaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Déficit • Déficit en la Comunicación • Comunicación • Desunión • Emigrado • Desarrollo Personal • Interpersonal • Juegos • Vulnerabilidad • Fenómeno trafico droga • Drogas • Inseguridad • Robos • Violencia

Fuente: Elaboración propia.

De esta forma se presentan los códigos y conceptos que se agrupan por categoría para su análisis en el discurso. Este proceso se ordena desde la presentación teórica del código, pasando por la asociación teórica del concepto para luego mencionar los códigos que predominan en el relato y sus principales características.

5.1. Análisis de Categorías

5.1.1. Categoría de análisis: Estrategias.

Se entenderá como la disposición racional de las decisiones y acciones conjuntas e individuales de los y las habitantes de la población Entre Ríos de la comuna de Hualqui, para responder a las condiciones que presenta su contexto social, económico y cultural.

5.1.1.1. Concepto teórico asociado a la categoría, desde la Teoría de acción social, corresponde a la acción racional con arreglo a fines que es “determinada por expectativas en el comportamiento tanto de objetos del mundo exterior como de otros hombres, y utilizando esas expectativas como condiciones o medios para el logro de fines propios racionalmente sopesados y perseguidos” (Lutz, 2010)

5.1.1.2. Códigos inductivos.

- Mejoramiento de las condiciones materiales de vivienda.
- Mejoramiento del equipamiento e infraestructura de la población.

5.1.1.3. Características de la categoría en el discurso.

- Tanto la Junta de vecinos como los y las habitantes de la población se han preocupado del mejoramiento constante de sus casas y el equipamiento e infraestructura de la población, estas acciones tanto conjuntas como individuales se desarrollan producto de una organización y gestión previa con la institucionalidad responsable. Como estrategia, es importante contar con mayores condiciones de comodidad al interior de sus hogares, para el desarrollo familiar, que contribuye a establecer mejores condiciones de convivencia en la población.

5.1.1.4. Códigos interpretativos condicionantes.

- Gestión de la junta de vecinos.
- Materialidad de las viviendas sociales.

5.1.1.5. Fragmentos ilustrativos - demostrativos

“ahora yo eh arregle mi casa, la amplié y todo el cuento y me voy a quedar” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

De acuerdo con la declaración de esta pobladora es notable el esfuerzo emocional y económico que ha llevado a lo largo de su permanencia en la población, siendo condicionante para su estadía en la población el mejoramiento de las condiciones de comodidad que le entrega su hogar para compensar las condiciones de inseguridad y vulnerabilidad que enfrentó durante años. De la misma forma, ha construido un espacio que le permite decidir quedarse, dejando de lado las dudas de emigrar del lugar. La gestión de la JJ.VV. en su trabajo como intermediario y organizador de los proyectos de mejoramiento de vivienda han contribuido a la permanencia de esta pobladora.

“si yo postule a mejoramiento de vivienda era para que la vivienda me quedara mejor no para que me quedara peor entonces yo le dije en que vamo...” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, Villa los Jazmines, oriunda de Chiguayante).

En la declaración de esta pobladora se percibe de manifiesto que el trabajo de mejoramiento en su hogar no satisface sus necesidades, reconociendo la gestión insuficiente de la JJ.VV que le corresponde.

Además ha buscado explicaciones en las instituciones correspondientes, decepcionándose del incumplimiento de acuerdos y la transparencia de los trabajos realizados.

E1 *“entonces es bastante la ayuda yo creo que el esfuerzo hay que hacerlo el esfuerzo hay que hacerlo para tener esa plata y son logros si uno imagínate que aquí uno vivíamos*

E2 *“si esta era la casa nomas” (indicando los límites que anteriormente tenía la vivienda social)*

E1 *“ahí estaba el baño y la cocina el lavamanos y el lavaplatos y después cuando ampliaron esto yo me tire hacia arriba después hice la cocina y baño y arriba tenemos tres piezas”*

E2 *“teníamos 29 ahora tenemos 53 más o menos construido” (Presidenta de la JJ.VV. Entre Ríos 10 años de permanencia en la población, oriunda de Hualpén(E1) Poblador, 10 años de permanencia en la población, oriundo de Hualpén(E2)).*

En estas declaraciones es posible desprender la calidad de las casas entregadas, siendo insuficientes para el desarrollo óptimo de una vida familiar. Por lo tanto, se reconoce el esfuerzo de cada familia para la postulación a los subsidios de mejoramiento de vivienda, siendo esta base para los posteriores proyectos de ampliación individual. No obstante, el impacto de estos proyectos de mejoramiento no ha llegado a todas las familias de la población debido principalmente a la situación económica de estas.

“La placita esta placita la van a empezar arreglar van hacer una multi-cancha aquí hay ya vamos a tener para traer a los cabros

chicos toda la tarde porque la población es muy grande y se cayeron no hacer una multi—cancha el problema es que habían planos donde está ubicada la multi-cancha y después nos entregaron otros planos donde no venía la multi-cancha no nos pusieron la... y después nos pasaron un terreno allá donde ponen la feria nos sacaron los arcos todo nosotros habíamos puestos arcos hay todo para jugar” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

La necesidad de una multi-cancha en la población es tema latente en el discurso de varios vecinos que han visto como se han generado espacios dentro del territorio, por medio de la iniciativa de pobladores y pobladoras que ven en la actividad deportiva una oportunidad para hacer frente al flagelo de drogadicción y la delincuencia. No obstante este espacio al no ser regularizado en el plano comunal fue intervenido para la instalación de la feria libre que se realiza de forma periódica en el terreno. Desde un inicio que la población debió contar con estas instalaciones, puesto que se oficializo por medio de planos cuando recién se proyectaba la distribución de la población. Luego de años de reclamos con las distintas instituciones estatales, la población se adjudicó la construcción de una multi-cancha en un espacio al costado de la población, entregando un espacio digno para la actividad deportiva y recreacional de niños, niñas, jóvenes y los habitantes en general.

5.1.1.6. Códigos inductivos.

- Organización.
- Participación.

5.1.1.7. Características de la categoría en el discurso.

- El grupo de batucada es creado estratégicamente para incentivar la recreación y participación de jóvenes, niños y niñas. Iniciativa

que nace desde la población para combatir el consumo de drogas y la delincuencia.

- Así también, la JJ.VV. en su gestión constante por la mejora de las condiciones de infraestructura de los hogares y la población Entre Ríos utiliza los proyectos para generar instancias de organización y participación que permitan crear mejores condiciones de seguridad.

5.1.1.8. Códigos interpretativos condicionantes.

- Comunicación.
- Iniciativa.

5.1.1.9. Fragmentos ilustrativos - demostrativos.

“Eran artos jóvenes de la población la mayoría amigos míos pero son todos de aquí de la población todos casi pura gente de la población candidata a reina eran todos de la población” (Joven Poblador, 10 años de permanencia en la población, participante de la batucada, oriundo de Hualpen).

El joven manifiesta el impacto en la participación de sus pares que tiene las actividades en la participa el grupo de batucada de la población, siendo esta reconocida por los habitantes. Así también, se desprende que las personas que participan, pertenecen a la población marcando una clara identidad de estos con el sentido colectivo y festivo de la batucada. Siendo la población la contenedora de esa costumbre recuperada desde la experiencia de sus lugares de origen, específicamente los pobladores que provienen de Hualpen.

“yo decía bucha en nuestro pasaje igual hay artos niños que de repente uno como mama igual quiere compartir que su hijo comparta y yo una sola vez me acuerdo que se hizo en el

pasaje incluso se hizo el amigo secreto con los adultos todos participaron papas e hijo participaron y todo pero fue el motor de una sola vecina claro una fue apoyábamos y todo yo por lo menos me pedía cooperación siempre...” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Hualpen).

La iniciativa individual de una pobladora es capaz de marcar hitos importantes en el discurso de las habitantes de la población, no obstante difícil de reproducir por cuenta propia. En palabras de la pobladora, ella siempre ayuda cuando necesitan de cooperación, con tal que la iniciativa fomente la unión, convivencia y bienestar del pasaje donde ella reside, siendo relevante la socialización de sus hijos con pares y entorno social próximo.

“ellos participan al tiro así que no no hay problemas de comunicación lo que si cuesta es integrarlo a las reuniones o sea cuando tú le entregas algo como no se po como hoy día hay reunión porque va haber mejoramiento de vivienda aparecen 80 personas pero si haces una reunión como para informar que se está haciendo no no aparecen diez cinco...” (Presidenta de la JJ.VV. Entre Ríos 10 años de permanencia en la población, oriunda de Hualpen).

Como señala la presidenta de la JJ.VV Entre Ríos, la participación de los pobladores en las reuniones, se remite a ser de forma instrumental, esperando un beneficio de la asistencia a dichas reuniones. Sin embargo la asistencia a reuniones de carácter informativo o con fines educativos la participación de la población es mínima siendo iniciativa de la directiva de la JJ.VV. reforzar el llamado a la asistencia y extender la adherencia a estas instancias. Queda de manifiesto la preocupación por el mejoramiento progresivo de las viviendas, siendo labor de la JJ.VV. la

gestión constante para la adjudicación de nuevos proyectos para la población.

“yo fui y vote en blanco nomas porque yo fui porque me vinieron a buscar nomas y yo le dije yo que estaba enferma y era verdad que estaba enferma pero yo sabía que no iba ir a votar ya llego la Valentina la presidenta a buscarme aquí ya espéreme le dije que voy a ir pero vote en blanco no vote por nadie porque no me gustaba ninguna porque seguían las mismas...” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, Villa los Jazmines, oriunda de Chiguayante).

El relato de la pobladora recalca que la participación que tuvo en el proceso de elección de directiva de la JJ.VV Villa los Jazmines fue instrumental al mismo proceso, pero carecía de intención al no observar un cambio en las personas que se presentaban para asumir la organización y gestión de la JJ.VV. Manifestando su desaliento con el proceso de elección y la posterior ocupación de los cargos.

5.1.1.10. Códigos inductivos.

- Acción por los niños y niñas.
- Acción por la población.

5.1.1.11. Características de la categoría en el discurso.

- Para la población es de gran importancia mejorar la percepción de seguridad con la que cuentan, para esto se despliegan acciones desde la individualidad de los y las habitantes. pasando por la organización dentro de los pasajes hasta desplegarse a nivel de JJ.VV.
- Un punto estratégico es el de generar instancias para la recreación segura de la comunidad en general, pero con mayor

énfasis en los niños y niñas. Estas acciones se presentan en los mismos niveles que el punto anterior.

5.1.1.12. Códigos interpretativos condicionantes.

- Pasaje.
- Convivencia.

5.1.1.13. Fragmentos ilustrativos – demostrativos.

“lo otro es que igual hubo una vecina que tuvo mucho interés mucho interés ella que era la única que eh mucho interés, por ejemplo pal 18 ella pasaba pidiendo 50 pesos y compraba banderas pal 18 y adornaba el pasaje con sus hijos con banderas pera la navidad también una vez quiso hacer una once la hiso y todo” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Hualpen).

Desde el relato de la pobladora se pueden extraer dos intenciones muy claras, la primera es la iniciativa personal por celebrar de forma alegre las fiestas patrias del país, proponiendo la ornamentación acorde a la festividad por medio de la gestión de los recursos económicos y la intención clara de generar el contexto para la convivencia de los niños en una once. Estas acciones generadas de forma autónoma por una pobladora, se sitúan en el contexto vecinal que se forma en un pasaje de la población, fomentando la comunicación y convivencia de los vecinos.

“lo que pasa es que ellos están como junta de vecinos los Jazmines pero ellos pertenecen a la Entre Ríos si nosotros ganamos un beneficio como las alarmas comunitarias que lo ganamos como villa Entre Ríos nosotros lo ganamos para toda la junta para toda la población daba lo mismo si estaba la junta

de vecinos villa o sea los Jazmines ellos también se beneficiaron con las alarmas comunitarias porque era para las 400 familias lo mismo de las plazas y todo” (Presidenta de la JJ.VV. Entre Ríos 10 años de permanencia en la población, oriunda de Hualpen).

Las apreciaciones que manifiesta la presidenta de la JJ.VV. Entre Ríos en cuanto a la gestión que se ha realizado para la adquisición de las alarmas comunitarias se orientan al trabajo desinteresado que practican, situando la seguridad de la población como primera necesidad para el desarrollo continuo de nuevos proyectos que entreguen una mejor calidad de vida para sus habitantes. Así también se refiere a trabajos que han sido adjudicados con anterioridad, con esta disposición al trabajo fomenta la convivencia de las dos JJ.VV. que se encuentran en la población.

“Y de gente que viene mal a comprar y pasa sopla que vienen en camioneta que pasen por la otra calle que vayan por la otra calle no les damos la pasa nomas cuando se hizo una navidad igual po cerramos el pasaje nosotros cerramos el pasaje si hay alguna actividad cerramos el pasaje para que los niños jueguen hay ahora el domingo estuvo de cumpleaños mi ahijado lo hice en la casa y se cerró el pasaje es que habían 26 niños”

“Bueno nosotros queríamos cerrar el pasaje este pasaje que viene para acá cerrarlo ahí y cerrarlo allá y ponerle una piscina grande a los cabros chicos porque hay casas dos casas haber 4 casas por ese lado y por este lado no hay casas” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

Desde la clara intención de cerrar el pasaje para que los niños puedan disfrutar de una piscina común, se desprende la necesidad de espacios que cumplan con ser seguros para el esparcimiento de niños y niñas con sus familias. En la misma declaración se puede inferir que el tamaño de los patios de las viviendas, son ínfimos, aun mas cuando en estos se han construido ampliaciones de vivienda en post de mejorar las condiciones de habitabilidad de las mismas. Debido a esta condición han debido utilizar la calzada de los pasajes para el esparcimiento y la celebración de festividades. Estas conductas se originan desde la necesidad y la extensión del territorio personal hacia el pasaje, en este caso, teniendo en cuenta la relación cercana con los vecinos con los que se comparte dicha extensión de territorio.

“pa la fiesta de Halloween salimos con los niños participamos en esas cosas” (Joven poblador, 10 años de permanencia en la población, participante del grupo de batucada, oriundo de Hualpen).

Para el grupo de batucada la celebración de los eventos enfocados a los niños y niñas es de especial interés, puesto que con esto contribuyen a mejorar el ambiente festivo y comprometen la participación de adultos. Así también, motivan la integración de los niños, niñas y jóvenes al grupo. Aportando a la identidad de la población en cuanto a sus formas de celebración y diferenciando esta de las poblaciones vecinas identificadas con las celebraciones propias de Hualqui. Al transitar por los pasajes de la población en busca de dulces, en caravana, favorecen la convivencia de los pobladores y pobladoras.

5.1.2. Categoría de análisis: Normas Sociales.

Desde el acto unidad es necesario mantener las normas y los valores que orientan al actor para elegir una vía para alcanzar sus fines. Estas son construidas socialmente aceptadas y condicionan las conductas en base a valores definidos.

5.1.2.1. Concepto teórico asociado a la categoría, desde la Teoría de acción social, corresponde a la acción racional con arreglo a valores que es “determinada por la creencia consciente en el valor –ético, estético, religioso o de cualquiera otra forma como se le interprete– propio y absoluto de una determinada conducta, sin relación alguna con el resultado, o sea puramente en méritos de ese valor” (Lutz, 2010, pág. 209).

5.1.2.2. Códigos inductivos.

- Unión.
- Confianza.

5.1.2.3. Características de la categoría en el discurso.

- Los habitantes de la población en su afán por luchar contra las condiciones de delincuencia que afectaron a la población tomaron la acción conjunta de agruparse y organizarse. Para esto debieron dejar de lado algunos prejuicios con los vecinos de los pasajes y el resto de la población, para confiar en el vecino o vecina la seguridad del hogar y el resguardo de las familias.
- Estas acciones que se mencionan en los discursos de los y las habitantes de Entre Ríos, van en la dirección de fortalecer los lazos interpersonales, contribuyendo al trabajo en seguridad que significa la instalación de las alarmas comunitarias en el territorio.

5.1.2.4. Códigos interpretativos condicionantes.

- Comunicación.
- Seguridad.

5.1.2.5. Fragmentos ilustrativos - demostrativos

E1 “Usábamos silbato cuando y salía toda la gente no cualquier unión y ahí se termino “

E2 “hubo una cosa de tres meses que hubo vigilancia nocturna de los vecinos” (Presidenta de la JJ.VV. Entre Ríos 10 años de permanencia en la población, oriunda de Hualpén(E1), Poblador, 10 años de permanencia en la población, oriundo de Hualpén(E2))

Por medio de estos relatos es posible dimensionar el nivel de inseguridad que mantuvo la población Entre Ríos, tres meses de vigilancia nocturna en post de zanjar de raíz el problema de los robos y el tránsito incesante de personas que no pertenecían al sector en busca de drogas. Bajo este contexto, se dieron las conversaciones necesarias para trabajar y organizarse, encontrando eco en los vecinos. El fin último era recuperar la tranquilidad.

“si eso yo lo tengo claro hay algunos vecinos que si han tenido bastante cercanía entre los 4 porque es un visor y 4 botones de pánico entonces claro en esas 4 casas que está combinada con el visor ellos se han unido bastante tan así que hay algunos que se han entregado hasta los números de teléfono para comunicarse por el whatsApp” (Secretaria de la JJ.VV. 10 años de permanencia en la población, oriunda Hualpen).

Por medio de las alarmas comunitarias se generaron conversaciones entre vecinos para organizar la utilización de las mismas, debido que su uso incorrecto provoca molestias y preocupación sin fundamento. En estas circunstancias algunos grupos (por alarma) han decidido intercambiar números de contacto en post de mantener la

comunicación y confianza con el otro, mejorando la sensación de seguridad en sus casas.

“Que cuando he salido un fin de semana le deje a cargo al vecino de aquí de la esquina que inclusive el vino a ver prendía la luz corria las cortinas le dio comida a los perros a los gatos así como yo también cuando ellos no están pongo ojo” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, Villa los Jazmines, oriunda de Chiguayante).

Para la pobladora es necesario mantener una relación de reciprocidad en el cuidado de la casa de su vecino, contribuyendo a la sensación de seguridad de este cuando deje su propiedad sin moradores. No obstante esta relación no se da con todos los vecinos de su pasaje debido a la escasa comunicación que ha tenido con ellos.

5.1.2.6. Códigos inductivos.

- Estigmatización.
- Discriminación.
- Conflicto.

5.1.2.7. Características del concepto en los códigos del discurso.

- Debido al lugar de origen de gran parte de los y las habitantes de Entre Ríos, se instauró en un principio, el concepto de estigma en la población para luego dar paso a los fenómenos conflictivos y conductas ilícitas que marcaron la seguridad del territorio. Bajo este contexto surgieron las primeras reacciones en post de alcanzar la tranquilidad que les permitiera desarrollarse de mejor forma, recobrando el valor de la unión y organizándose de forma espontánea, cansados de no poder dormir tranquilos y tranquilas.

- La perseverancia y el trabajo arduo en mejorar las condiciones de vida dentro de población, fueron reconocidos por la comuna y su institucionalidad.

5.1.2.8. Códigos interpretativos condicionantes.

- Drogadicción.
- Trafico de drogas.
- Población nueva.
- Origen de los pobladores.

5.1.2.9. Fragmentos ilustrativos – demostrativos.

“El barrio como que éramos gente mala la que veníamos acá y pocos se dieron cuenta que no era na así que nosotros éramos gente que trabajaba entonces no fue así como ellos pensaban y de a poquito ya se empezaron a juntar mas unir mas y todo y empezaron a terminar esas peleas” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

Luego de la violencia y los conflictos se logra llegar a un punto donde la razón toma su lugar y la comunicación entre los nuevos vecinos cambian las percepciones de los habitantes colindantes a la población. Entre Ríos, el concepto de “gente trabajadora” toma fuerza en el discurso. El dialogo posterior a esos episodios se producía con personas un poco más iguales trabajadoras como “yo”, que no desean vivir en un contexto de delincuencia y drogas, realizando acciones concretas para ello, demostrando que es posible, el relato se reprodujo en la población.

“Que nosotros igual nos estigmatizaron arto de todo lo que llegamos fueron al comité de nosotros por venir de Hualpén nos estigmatizaron arto porque oh vienen de... la gente mala vienen los de la “M” entonces me estigmatizaron arto demasiado... o sea nosotros salíamos nombrados en todos lados no son los de la “M” los de la “M” nosotros todos veníamos de la emergencia y

nadie venia de allá” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Hualpen).

El relato de estigmatización sentida por la pobladora es clara evidencia de la construcción de juicios e imaginarios sociales que construyen las personas en base a comentarios. La calidad de “malas personas” por venir de una comuna que se ha señalado con el dedo por años, en base a la imagen del narcotráfico y episodios de violencia, sin tomar en cuenta las condiciones de vulnerabilidad y precariedad que han sufrido familias en poblaciones como la 18 de Septiembre y Crispulo Gándara deja de manifiesto lo sesgados que pueden llegar a ser algunas personas. Además desmerecen la organización y trabajo que han realizado las familias de los distintos comités para cumplir el sueño de la casa propia.

“Entre jóvenes no sepo ponte tu saliai a dar una vuelta y su palabraso tu que te miraban feo hasta peleas hubieron con varios los jóvenes los grandes nopo típico joven que llegay a una población nueva y como que te estigman al tiro a era de Chiguayante como que era...” (Joven pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

El recuerdo que manifiesta este relato es sumamente duro para una persona que viene llegando a una población nueva en donde tiene proyectados sus sueños, ser recibido con ese nivel de violencia simbólica y con el afán de amedrentar, marcando el territorio, no contribuye a empoderarse del nuevo lugar para vivir. Siendo jóvenes con menos prejuicios instaurados, oponiendo resistencia al libre desplazamiento de personas que provienen de un lugar determinado, es discriminación.

“cuando nosotros llegamos acá, a nosotros no nos aceptaban acá, ni siquiera el alcalde, por que el alcalde a nosotros nos dijo bien clarito vean cómo se las arreglan por que eh no va a haber nada para ustedes, luchamos contra viento y marea para poder quedarnos acá, nos quedamos y todo el cuento” (Secretaria de la JJ.VV. 10 años de permanencia en la población, oriunda Hualpen).

La lucha que han dado los pobladores de Entre Ríos ha sido constante a través de tiempo, hasta problemas conflictos con el alcalde han protagonizado. El nivel de discriminación que han vivido ha llegado hasta las esferas institucionales de la comuna, no obstante se han empeñado por salir adelante. Debiendo demostrar que su población no iba ser reconocida por los prejuicios de las comunas que dejaron atrás, reclamando y exigiendo al municipio como al estado los beneficios que le permitieran mejorar su calidad de vida, viviendas y el entorno de su población, haciendo hincapié en la seguridad y materialidad de sus hogares.

“pero la gente la población del lado “la caquiña” no era gente de la población que peleaba ahí era gente de otros lados que venían y peleaban justo ahí en esa esquina y era horrible” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

Las situaciones de violencia ocurridas en la población Entre Ríos, provocadas por la llegada del tráfico de drogas y estigmatización de la población, fomentaron riñas en que personas de sectores populares de Hualqui se veían involucradas. Estos hechos llevaron a familias a dejar sus casas para encontrar un lugar estable donde vivir. No obstante las personas que se quedaron debieron convivir con la violencia irracional de personas que ni siquiera pertenecían a la población, ahondando más la imagen de población conflictiva para el resto de la comuna.

5.1.2.10. Códigos inductivos.

- Seguridad.
- Protección.

5.1.2.11. Características de la categoría en el discurso.

- Para contrarrestar los robos dentro de la población, se recurre a la organización de los vecinos por pasajes. Aplicando dentro del sector, la defensa vecinal del espacio común y privado por medio de la violencia. Luego de transcurridos episodios de amedrentamiento a jóvenes delincuentes, disminuyen los acontecimientos delictivos como asaltos y robos en las viviendas. Instaurándose una nueva norma social en el sector.
- En relación con la prolongación simbólica de los patios de las casas hacia los pasajes de la población, los y las habitantes que desarrollan esta práctica resguardan las horas de recreación de los hijos y las hijas que existen en el lugar, adquiriendo un valor social la práctica de esta costumbre.

5.1.2.12. Códigos interpretativos condicionantes.

- Robos.
- Violencia.

5.1.2.13. Fragmentos ilustrativos – demostrativos.

“Claro robaban y los vecinos empezamos a hacer vigilancia si a uno le robaban el otro tenía que avisar y así se terminó igual po una vez agarraron a un caurito se lo querían comer entre todos” (Poblador, 10 años de permanencia en la población, oriundo de Hualpen).

Ante la oleada de robos que sufrieron las viviendas de la población se debió recurrir a la organización vecinal para terminar con la situación. De esta forma, la seguridad era impartida por los mismos pobladores quienes formaron grupos de vigilancia que resguardaban los pasajes por las noches. Producto de esta situación aumento la comunicación de los y las habitantes, transmitiéndose información sobre los robos ejecutados

con anterioridad. Bajo este contexto ocurrió un suceso que marco la población y el discurso que se tenía de esta. Sorprendieron a un joven robando, otorgándole una golpiza de proporciones. Este hecho fue conocido por toda la población así como sus vecinos, transcurrido el tiempo disminuyeron ostensiblemente los eventos delictuales.

“si yo escucho la alarma que suena muy seguido voy a salir a ver qué pasa como paso en tu calle hace cuanto hace como un mes atrás paso en la calle de ella sonaba la alarma sonaba sonaba si parece que tu no estabay y nadie sabía y al final los vecinos empezaron a ver porque sonaba tanto la alarma... yo supe porque mi hija me empezó a llamar es que mi hija queda sola en la casa también a mi me sirven de arto las alarmas por lo mismo porque mi hija queda todo el día sola” (Secretaría de la JJ.VV. 10 años de permanencia en la población, oriunda Hualpen).

Las alarmas comunitarias entregan una sensación de seguridad que se ve reflejada en la confianza que menciona la pobladora al dejar a su hija sola en casa, sabe que cuando se active la alarma los vecinos y vecinas se acercaran a su vivienda a ver qué sucede. Trabajo comunitario que se desarrolla en la población ante las situaciones de violencia, delincuencia e inseguridad que aquejaron por episodios prolongados a la vida de Entre Ríos.

“Eh yo estoy disconforme acá porque cuando nosotros vivíamos arrendando en Chiguayante estábamos más protegidas aquí estamos desprotegidas aunque pusieron tenemos la alarma toda la cuestión” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, Villa los Jazmines, oriunda de Chiguayante).

La disconformidad de la pobladora en cuanto a protección y seguridad, muestra una cara negativa en cuanto a la organización de la población. Aún cuando se han instalado las alarmas comunitarias en su vivienda y conectado con sus vecinos, no logra confiar en el sistema,

sintiendo que en donde vivía antes, la sensación de protección era mayor.

“de los niños bueno yo acá en el pasaje yo veo que hay cualquier niño cualquier chico si los protegemos en la tarde en qué sentido por ellos salen a jugar a la pelota al pasaje y nosotros todos los papas estamos pendientes de que ellos jueguen, yo no tengo niños chicos, no tengo ningún niños chico, el niño mío va cumplir 18 años pero siempre estoy pendiente o estoy jugando a la pelota con ellos hay o estoy jugando como tía” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

En el contexto del pasaje en que vive la pobladora se lleva a cabo una vigilancia del juego de los niños y niñas que conviven ahí procurando que los vehículos no transiten a exceso de velocidad. Se desprende del discurso la participación activa que mantiene la pobladora con las distintas actividades de entretención que se desarrollan en el pasaje. Esta disposición fomenta la seguridad y contribuye a la convivencia en el pasaje al compartir la responsabilidad del cuidado de los hijos y las hijas de los vecinos.

5.1.3. Categoría de análisis: Creencias.

El concepto teórico asociado a la categoría, desde la Teoría de acción social, corresponde a la acción afectiva, que es establecida por los estados de ánimo y las emociones, así como también la acción tradicional que estaría determinada por una costumbre arraigada. La conjunción de ambos, proporciona un mayor detalle en el análisis de los códigos posteriores.

5.1.3.1. Códigos inductivos.

- Batucada.
- Población de origen.

5.1.3.2. Características de la categoría en el discurso.

- En los discursos correspondientes a estos códigos se distingue con facilidad las acciones tradicionales que presenta la población, al recuperar la experiencia vivida por medio de la creación del grupo de batucada como medio para combatir ciertos problemas y contribuir a la generación de identidad en la población.

5.1.3.3. Códigos interpretativos condicionantes.

- Organización.
- Convivencia.
- Identidad.

5.1.3.4. Fragmentos ilustrativos - demostrativos

-“¿La batucada es una iniciativa de ustedes?”

-“Si eso se inicio acá y se inicio justamente para poder traer justamente lo iniciamos con senda previene para poder prevenir que los jóvenes estén en la droga en el alcohol se han hecho varios eventos acá con ellos la hija de él está en la batucada yo me aleje bastante de la batucada en un momento” (Secretaria de la JJ.VV. 10 años de permanencia en la población, oriunda Hualpen)

La iniciativa que formar el grupo de batucada responde a la necesidad de recuperar el espacio que las drogas y la inseguridad habían tomado en la población, para esto las personas que participaban en la junta de vecinos, oriundas de Hualpen, incentivan la creación del grupo, rescatando la historia de las murgas de la comuna de Talcahuano y la experiencia de algunos de los habitantes de la población en grupos anteriores. Además cuentan con el apoyo de SENDA previene en cuanto a recursos y apoyo en la gestión de espacios y eventos para el desarrollo del grupo.

“si tienen una batucada si de hecho la batucada toco el otro día con los CEVAS⁶ la iglesia católica toco yo los vi hicieron una actividad con los niños que hasta los bomberos lee tiraron agua a los niños el otro día pero acá no no aquí nada” (Joven pobladora, 10 años de permanencia en la población, Villa los Jazmines, oriunda de Chiguayante).

La declaración de la joven pobladora, reconoce la gestión y participación que el grupo de batucada tiene dentro de la población, participando de forma activa en eventos de la iglesia, acompañando a los niños y niñas en su formación espiritual. El grupo fomenta la convivencia dentro de la población, entregando un ambiente para el desarrollo festivo y alegre en distintas actividades rememorando contextos anteriores, específicamente de la comuna de Hualpén y Talcahuano. Esta iniciativa contribuye a la creación de identidad al interior de la población, además de crear una imagen positiva de esta hacia las poblaciones colindantes y marcar una diferencia con las arraigadas tradiciones comunales.

“mi padre fundo la batucada nos inspiramos en las batucadas de allá de Talcahuano y hay comenzamos nos dieron la oportunidad en la municipalidad y hay comenzamos a fabricar los instrumentos mascarar y todo y participamos en el festival de la manzana” (Joven poblador, 10 años de permanencia en la población, participante del grupo de batucada, oriundo de Hualpen).

El participante de la batucada tiene una vinculación directa con el grupo desde sus inicios, dado que la práctica de la batucada ha estado por años en su familia, siendo su padre uno de los principales gestores del grupo. Se vuelve a recalcar en el relato la inspiración en las festividades del carnaval de Talcahuano, en donde participan grupos de los distintos sectores de la comuna, siendo los cerros los que aportan con las más participantes y coloridos a la festividad. Así también, menciona la construcción de sus instrumentos musicales, debido a que

⁶ Centro de vacaciones solidarias de la iglesia católica.

en inicio del grupo no contaban con ayuda de instituciones estatales. No obstante logran adherirse a las celebraciones costumbristas de la comuna, dándose a conocer por su alegría y ritmo.

“el grupo de batucada se formo cuando nosotros igual haber teníamos como el tercer o cuarto año más o menos y hay los chiquillos estaban con la inquietud de formar un grupito batucada y todo de de lo que pasa es que el niño el que hizo la batucada el venía de Hualpén con eso porque él era de mi grupo de mi comité tonce el quería hacer como el tipo un murga chiquillas hagemo una murga como era de nuestro grupo y nosotros estamos en la directiva yapo asela como sabi que los chiquillos porquee igual era como pa sacar a los niños de la delincuencia y todo eso y hacerlos trabajar” (Presidenta de la JJ.VV. 10 años de permanencia en la población, oriunda Hualpen).

Para la presidenta de la JJ.VV. una de las motivaciones para apoyar la creación del grupo de batucada fue la de entregarle una responsabilidad a jóvenes y niños que estaban siendo absorbidos por actos delictivos y el flagelo del consumo de sustancias nocivas para su organismo. De esta forma apoya de forma directa la creación del grupo de batucada del sector, tomando en cuenta la tradición Hualpenina que traen los gestores de la agrupación. Entregándole solución a la inquietud, motivando el trabajo posterior y gestionando el vínculo con SENDA previene y la municipalidad de Hualqui.

5.1.3.5. Códigos inductivos.

- Familia.
- Lazos.
- Tranquilidad.

5.1.3.6. Características de la categoría en el discurso

- A partir de los comités se ordena la distribución de las familias en los pasajes en la población Entre Ríos. De esta forma se propician

acciones afectivas en la convivencia de los vecinos, el agrupamiento e iniciativas se originan entre conocidos por comité, así como por la vecindad al interior de los pasajes.

- De la mano con el punto anterior, se identifica que la Junta de vecinos y la batucada son grupos formados en sus inicios por personas oriundas de la comuna de Hualpen, en lo que respecta a la JJ.VV. Entre Ríos.

5.1.3.7. Códigos interpretativos condicionantes.

- Comuna de origen.
- Convivencia.

5.1.3.8. Fragmentos ilustrativos – demostrativos.

“El pasaje mío o sea en la pasaje de la Coña eh la gente de ahí era toda de Chiguayante y la que está detrás de mi pasaje era toda de Chiguayante entonces éramos casi todos conocidos de Chiguayante teníamos que hacer de nuevo a conocernos y hay gente que eran puras personas de Hualpén la Sandra era de Hualpén parece la Sandra era de Hualpén la viví también pero los otros eran todos de Chiguayante entonces traíamos de allá una onda así de allá asíque por eso todos siempre hemos estado unidos” (Pobladora, 9 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

En las palabras de la pobladora se identifica el sentido de pertenencia hacia la comuna y el sector desde donde emigraron hacia Hualqui, reconociendo que los pasajes de la población Entre Ríos fueron escogidos en base a los comités de procedencia. Esta cercanía y vecindad que se construyó entre los pobladores, les significa una convivencia más amena, encontrado en el otro un apoyo por ser oriundos del mismo lugar y haber trabajado en post de obtener las casas propias, creando la sensación de unión dentro de los pasajes por medio de lazos anteriores que se reproducen en la actualidad. Además el contexto de los

“pasajes” en el relato, queda condicionado al lugar de donde provienen sus habitantes, por lo que dentro de la población también existió un encasillamiento respecto de la comuna de origen de los nuevos vecinos. Siendo necesario mantener una convivencia entre pasajes por medio del lazo de la comuna de origen.

“...hacer ese club para que jugaran los chicos y no se metieran a la droga mantenerlos ocupados en futbol porque hacíamos cantidad de campeonatos hacíamos igual aquí no estaba esta población y saltábamos el canal y teníamos una cancha acá y yo tengo videos tengo de todo grabado donde se ponían a jugar si y aquí habían arboles los vecinos venían a tomar once en los arboles era bonito” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

La iniciativa de formar un club deportivo que representara a la población e contribuyera a que los niños y jóvenes practicaran alguna actividad deportiva que los mantuviera al margen del consumo de drogas y el ocio, fue un hito importante para el desarrollo de la población. En la narración de la pobladora emergen sentimientos de nostalgia, mencionado que “era bonito” cuando se compartía en un lugar con presencia de naturaleza y tranquilo, disfrutando de ver a los niños jugar y acompañando esto con una convivencia. La participación de los vecinos en estos acontecimientos era importante, lográndose hacer campeonatos de futbol que mejoraban los lazos entre las familias, además de enriquecer la tranquilidad de la población.

“a mi esta esta población por lo menos yo a Hualpén no volvería aunque mi población es muy tranquila allá pero no volvería porque me gusta este lugar me gusta además que a mí me gusta trabajar con junta de vecinos grupos grupo de batucadas entonces los vecinos de acá se conocen cuando uno necesita y necesita unirse por un motivo X que sea muy fuerte se unen” (Secretaria de la JJ.VV. 10 años de permanencia en la población, oriunda Hualpen).

El sentimiento de pertenencia que se encuentra en este fragmento de relato, entrega varias líneas desde donde generar un trabajo mancomunado en post del desarrollo de la población. Se menciona que cuando surge una necesidad o problema, los vecinos han tenido la capacidad para reunirse y con fuerza han enfrentado los episodios de violencia e inseguridad. Así también se encuentra en el grupo de batucada un punto de convergencia para pobladores de distintas edades, que contribuyan al mejoramiento de esta y su masificación dentro de la comuna. De forma personal la pobladora enfatiza sus ganas de trabajar por los vecinos y su población, entregándole valor adicional al contexto espacial en donde está situada su vivienda, en un lugar cercano a la naturaleza con un clima muy distinto al lugar de procedencia de ella, Hualpen.

5.1.3.9. Códigos inductivos.

- Mala vibra.
- Emigrar, irme.

5.1.3.10. Características de la categoría en el discurso

- Las condiciones de inseguridad y drogadicción generan en la población distintas sensaciones que al entrelazarse con la falta de convivencia y desconfianza con el resto de la comunidad originan sentimientos de incertidumbre en algunas familias. Este sentimiento trasciende las acciones que toman los y las habitantes y desatan las ganas de emigrar del territorio.
- Siguiendo el punto anterior existe un recambio constante de residentes, puesto de una cantidad considerable de viviendas que se encuentran en situación de arriendo por sus ocupantes. Debido a la formación de la población, como se ha mencionado con anterioridad, los nuevos inquilinos tienden a verse relegados de la organización de la población, porque no pueden postular a los

beneficios de mejoramiento de vivienda debido a su condición económica que no les permite acumular un capital necesario para postular.

5.1.3.11. Códigos interpretativos condicionantes

- Drogadicción.
- Trafico de drogas.
- Inseguridad.
- Convivencia.

5.1.3.12. Fragmentos ilustrativos – demostrativos

“en general es en pasaje completo hay mucho desunión porque se ve mucho, la envidia el pelambre hay mucho cahuín eh no yo llevo los 10 años que estamos acá y yo viviendo ahí mismo mucha gente sí que se ha ido, de mi pasaje hay varios que se han ido otros que nunca llegaron a vivir ahí o sea gente que a arrendao y todo pero yo por lo menos eh igual hubo un tiempo que estuvo como medio complicadito que es como por lapsus que esta medio complicadito mi pasaje, porque si en mi pasaje hay problemas de drogadicción” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Hualpen).

El contexto que describe la pobladora hace mención a situaciones de drogadicción y tráfico de las mismas, en el pasaje donde ella vive entregándole la responsabilidad a estas del desplazamiento definitivo de los que alguna vez fueron sus vecinos. En el mismo contexto, surgen sentimientos de envidia sumado a situaciones de pelambre entre los y las habitantes del pasaje que no contribuyen a un clima óptimo de convivencia, generando altercados que debilitan los lazos entre los individuos. Además existe el recambio de vecinos por el estado de arriendo de viviendas en la extensión del pasaje, lo que debilita la conformación de un grupo de vecinos que puedan trabajar por la consecución de actividades para niño y niñas de forma autónoma

debiendo integrarse a los eventos gestionados por la JJ.VV. o iniciativas del grupo de batucada.

“No yo es que yo estoy repoco acá entonces es mi mami la que esta todos los días y yo noto que esta chata esta cansa no le gusta si le desespera siente pura mala vibra en esta población” (Joven pobladora, 10 años de permanencia en la población, Villa los Jazmines, oriunda de Chiguayante).

Según la percepción de la joven, su madre se encuentra cansada de vivir en la población, las situaciones y el contexto la mantienen en constante duda si dejar su casa. Esto provocado por la inseguridad que tiene de vivir en el sector, la escasa convivencia con sus vecinos y la desconfianza de las instituciones que han intervenido en su casa. La frase “mala vibra” contiene la noción de energías negativas que circundan su hogar, provocando problemas de salud y el padecimiento de situaciones poco afortunadas.

“...no era gente de la población que peleaba ahí era gente de otros lados que venían y peleaban justo ahí en esa esquina y era horrible... en un principio si estuve muchas veces por irme de acá por qué no se podía vivir” (Pobladora, 10 años de permanencia en la población, oriunda de Chiguayante).

Cuando la pobladora manifiesta que “no se podía vivir” en su declaración, no se logra dimensionar el nivel de violencia del cual fue testigo, para llegar a pensar en dejar su hogar en busca de tranquilidad y seguridad que le permitan alcanzar sus expectativas personales y familiares. Situación que no presentaba una explicación lógica, al tratarse de personas que ni siquiera eran de la población las que protagonizaban los hechos de violencia. Bajo este contexto de inseguridad pensó en emigrar de la población.

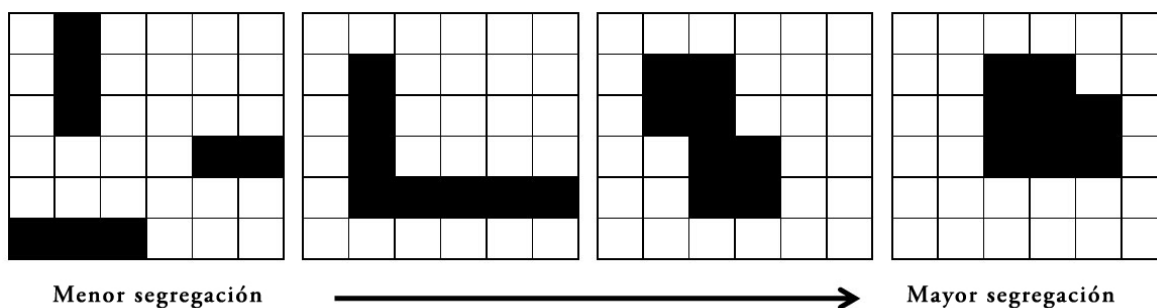
5.2. Caracterización de las dimensiones de segregación socioespacial que presenta la población Entre Ríos.

Luego de analizar las categorías, se presentan las dimensiones de segregación socioespacial que presentan la población Entre Ríos. Cada unas de estas dimensiones fueron definidas respecto de las características de la población, por medio de los datos e interpretaciones necesarias que se son definidos de forma teórica. De esta forma, se despliega el nivel de homogeneidad por medio de la distribución en el territorio, el índice de concentración espacial de la población en la comuna y el prestigio social dado por las imágenes, percepciones, reputación y estigmas territoriales asignados por la población de la ciudad al sector.

5.2.1. Dimensión de segregación socioespacial: Homogeneidad.

Característica que presentan las distintas áreas internas de las ciudades respecto de la distribución de los grupos de habitantes que comparten características similares. Si los grupos de población se reparten de forma homogénea en el territorio que abarca la ciudad, estamos hablando de nula segregación, por el contrario si los grupos no se mezclan y están focalizados en un área de la ciudad nos podemos referir a un grado alto de segregación, como se puede observar en la imagen N°1.

Imagen N° 1: Niveles de homogeneidad en segregación.

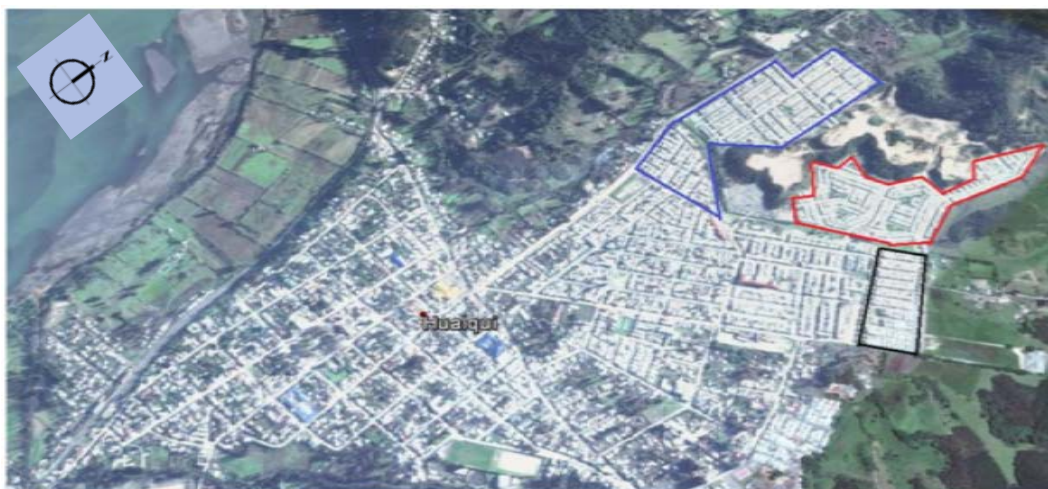


Fuente: Lee y Culhane (1998) en Ruiz-Tagle & Lopez (2014)

Para caracterizar la dimensión de segregación socioespacial de la comuna de Hualqui, es necesario mencionar las distintas poblaciones de la comuna que mantienen condiciones similares en su estructura, origen y características socioeconómicas entre otras. Debido a que la población Entre Ríos fue la primera en ser construida por las políticas de vivienda en la comuna radicando habitantes desde Chiguayante y Hualpén así como desde la misma comuna. Esta condición, en cuanto al origen de sus habitantes, ha sido repetida por la construcción de nuevas poblaciones en las áreas perimetrales de la comuna en donde existían zonas de cultivo y crianza de animales, terrenos que fueron urbanizados para la recepción de nuevas casas sociales. De esta forma la comuna vio aumentada su población de forma considerable en cada nueva etapa que se entregaba y de la mano surgían los fenómenos estigmatizadores como la delincuencia, la drogadicción y el tráfico de drogas.

En la imagen N°2 en el mapa a continuación, se observa de forma clara la distribución de las poblaciones en la comuna, ubicándose en una zona específica al norte y noreste del centro de la comuna.

Imagen N° 2: Mapa de Hualqui centro.



- Simbología**
- Limites de la Población Entre Ríos
 - Limites de las Poblaciones La Rinconada I, II, III, El Águila I, II y La Rucalhue.
 - Limites de la Población Santa Josefina.

Fuente: Google Maps.

Las áreas demarcadas por líneas de colores indican la ubicación y extensión en el territorio urbano de la comuna, de poblaciones que presentan características similares en cuanto a sus condiciones socioeconómicas y origen. Además sus habitantes han sido erradicados de comunas vecinas y del gran Concepción como Chiguayante, Concepción, Talcahuano y Hualpen. Así como han sido reubicados habitantes de la comuna de Hualqui por medio de la política de vivienda, en estas poblaciones. El área demarcada por el color azul corresponde a las poblaciones La Rinconada I, II, III, El Águila I, II y La Rucalhue. El área demarcada por el color rojo corresponde a la población Santa Josefina. El área demarcada por color negro corresponde a la población Entre Ríos.

Esta distribución en el territorio de la comuna permite definir que la población Entre Ríos se encuentra en condición de segregación media según Lee y Culhane (1998) en Ruiz-Tagle & Lopez (2014), por homogeneidad. Debido que las poblaciones con las que comparte características similares se encuentran a escasa distancia y bajo la misma ubicación perimetral respecto del área urbana de la comuna.

5.2.2. Dimensión de segregación socioespacial: Concentración.

Grado de concentración espacial de los grupos sociales en su distribución el territorio de estudio, esta dimensión de segregación se determina por medio del cálculo del Índice de concentración que se denomina índice Delta, Duncan (1961) en Pujol, Sánchez y Pérez (2011) que calcula la diferencia entre la proporción de la población de un grupo en cada unidad respecto al total del grupo en la ciudad, y la proporción de la superficie de cada unidad con el total de la ciudad. Su valor máximo significa segregación máxima. También se puede interpretar como el porcentaje de población del grupo X que ha de cambiar de residencia para obtener una densidad uniforme en toda la ciudad. Se define algebraicamente como:

$$DEL = \frac{1}{2} \sum_{i=1}^n \left| \frac{x_i}{X} - \frac{a_i}{A} \right| \quad 0 \leq DEL \leq 1$$

Donde X_i : Hogares del grupo minoritario en la sección censal. i ; X : Total de hogares del grupo minoritario en el área de estudio; a_i : Total área de la sección censal; A : Total de área de la zona de análisis. Donde DEL varia de 0 a 1 siendo 0 el grado de concentración nula de un grupo en el territorio y 1 el grado de concentración absoluta.

Para el caso de la población Entre Ríos se calcula el índice con los siguientes datos⁷:

- Hogares del grupo minoritario en la sección censal: 400
- Total de hogares del grupo minoritario en el área de estudio. 400
- Total de área de la zona de análisis: 0,348 km²
- Total área de la sección censal: 4,777 km²

La fórmula del cálculo del índice Delta queda conformada de la siguiente forma:

$$0,463574703 = \frac{1}{2} \sum_{i=1}^n \left| \frac{400}{400} - \frac{0,348}{4,777} \right|$$

Su resultado es 0,464 aproximado en el tercer decimal, de acuerdo al recorrido DEL, el grado de Concentración de la población Entre Ríos corresponde a un nivel medio. Entregándole una dimensión de segregación media de acuerdo a este índice según Duncan (1961) en Pujol, Sánchez y Pérez (2011).

⁷ Datos recuperados desde Pladeco Hualqui 2011-2015.

5.2.3. Dimensión de segregación socioespacial: Prestigio Social.

Corresponde a las imágenes, percepciones, reputación y estigmas territoriales asignados por la población de la ciudad a algunos de sus vecindarios de las distintas áreas o barrios de cada ciudad. Para caracterizar esta dimensión de la segregación socioespacial de la población Entre Ríos, se recopilaron por medio de entrevistas las declaraciones de personas de distintas instituciones que trabajan de forma directa con los habitantes de la población estudio. Estos corresponden a:

- Asistente Social DEDECO⁸, Municipio de Hualqui.
- Asistente de la educación, escuela D-600, residente en la población Santa Josefina.
- Dupla psicosocial CECOSF⁹, Población Entre Ríos Hualqui.
- Orientador, Escuela Los Libertadores de Hualqui, próxima a la población Entre Ríos.

Desde la transcripción de las entrevistas y la posterior codificación de estas, se extraen los siguientes fragmentos de las declaraciones en donde es posible analizar las imágenes, percepciones, reputación y estigmas territoriales asignados a la población. A partir de los fragmentos se construirá la dimensión de prestigio social que mantiene la población Entre Ríos en la comuna de Hualqui.

Análisis de los fragmentos discursivos.

“en un principio cuando ellos llegaron se generaron que habían robos y actos delictivos y durante mucho tiempo la población estuvo un estigmatizada, como es población migratoria y son gente que viene de otras comunas mayoritariamente de Hualpen” (Asistente Social DEDECO, municipio de Hualqui).

⁸ Departamento de Desarrollo Comunitario.

⁹ Centro Comunitario de Salud de Familiar.

Desde el discurso se desprende que las personas provenientes de la comuna de Hualpén se les atribuyen las conductas delictivas que marcaron la población Entre Ríos en sus inicios. Esta imagen fue mantenida por los primeros años de la población en la comuna.

“fusión netamente en las fiestas que nosotros hacemos porque ellos también geográficamente están alejados están al final están en un rinconcito entonces” (Asistente Social DEDECO, municipio de Hualqui).

La ubicación espacial de la población, alejada proporcionalmente en comparación con otras poblaciones, del centro de la ciudad contribuye a la marginación de los habitantes de la población de fiestas y eventos que se efectúan en la plaza de la comuna. Fomento en el imaginario, que los habitantes de Entre Ríos no participan en las festividades, por lo tanto no se incorporan a la identidad de la comuna. Produciéndose de esta forma una distancia simbólica entre ellos y el resto de los Hualquinos.

“por eso digo yo que esta súper estandarizado el nivel socioeconómico que tiene la población ellos están parejitos en ese sentido se han mantenido desde que llegaron en esas condiciones y han ido creciendo todos a las vez” (Asistente Social DEDECO, municipio de Hualqui).

La declaración de la asistente social, respecto del ímpetu que ha tenido la población para mejorar las condiciones individuales de cada familia, propone un trabajo a través del tiempo desde los inicios. El crecimiento como población en su conjunto, se ha notado para la profesional, entendiéndolo que es un proceso que han debido pasar desde la marginación inicial.

“gente es como bien trabajadora se ve como preocupada de sus casas por el tema de que igual son bien chiquititas las tienen como todas bien arregladitas son como bien así la gente, si todos quieren mejorar bien su hogar” (Asistente de la

educación, escuela D-600 reside en la población Santa Josefina).

En la misma línea de la declaración anterior, la asistente de la educación reconoce en las personas de la población las ganas de trabajar en post del mejoramiento de sus casas, para obtener mejores condiciones de habitabilidad. Además les atribuye la imagen de “gente trabajadora” estando de la mano a esa categorización los valores que nuestra idiosincrasia le otorga; esforzada, honesta y humilde.

“pa ellos fue un conflicto llevo esta población genero todo este ruido que dé ahí venían los ladrones que el micro trafico que se empezó a atribuir que todo era de esta población... esa etiqueta que tuvieron en algún momento se ha ido disminuyendo uno porque se han mejorado los factores de riesgo que tenían mejorando las condiciones a través de las plazas y a través de todo lo que se les ha dado se les ha ah ah entregado para que mejore la calidad de las viviendas y además han llegado otras poblaciones que traen las mismas condiciones cierto que se han atribuido este título que tuvo la población Entre Ríos entonces ellos ya pasaron a ser un poco mas Hualquinos” (Asistente Social DEDECO, municipio de Hualqui).

La etiqueta que recibió la población fue categórica, siéndole atribuidos los problemas de tráfico de drogas y la delincuencia que aparecieron con la llegada de ellos a la comuna. Pero, por medio del trabajo constante de las instituciones comunales y la gestión de la población, le han ido cambiando la cara al territorio. Resulta preocupante que dentro de todo el trabajo que se ha producido para fortalecer el desarrollo de las familias de Entre Ríos, se declare que poblaciones que se han construido posteriormente y que mantienen condiciones similares a la llegada a la comuna ostentan el título que recibió la población en sus primeros años.

“a verdad que el lugar acá nos protegen bastante pese a ser sectores... vulnerables o catalogaos dentro la comuna como

conflictivos en el algunas partes y algunos sectores” (Dupla psicosocial CECOSF, Población Entre Ríos Hualqui)

Desde la perspectiva de la dupla psicosocial, la población les resulta confiable en su relación institucional sintiéndose protegidos en el sector, aun cuando reconocen que mantienen lugares de conflicto. Así también perciben el sector como vulnerable en comparación el resto de la comuna.

“la verdad es que en un primer término el entorno de la como se llama... población Entre Ríos fue bastante conflictivo desde el punto de vista de, haber , de la... bueno ... un poco de violencia que se ejercía hay digamos entre vecinos estuvo marcada también en su inicio digo porque todo esto ah tenido su evolución eh por un fenómeno que para nosotros hasta ese instante era... como Hualquino digo... un poco desconocido y fue el tema de la droga em... digo así por estaba, como que empezó a conocerse de que no es cierto de que había tráfico en este caso no de marihuana por ejemplo que se sabía que se vendía y siempre se ha vendido se ha yo creo comercializado acá en Hualqui de forma clandestina pero hay apareció el fenómeno de la droga más dura como la pasta y la cocaína eh eso marco sin duda eh digamos dentro del contexto de la población” (Orientador, Escuela Los Libertadores Hualqui).

Para el orientador de la escuela Los Libertadores el arribo de los y las habitantes de la población Entre Ríos, fue marcado por la violencia y el conflicto cuasi territorial que se producía en su espacio. Pero el tema más preocupante fue la llegada de una problemática que impactaba de forma menor en la ciudad, en sus palabras *“hay apareció el fenómeno de la droga más dura como la pasta y la cocaína”*, la supuesta comercialización de estas drogas en una población recién inaugurada invadió el imaginario de las y los habitantes de la comuna, siendo una de las principales etiquetas que se le otorgo a la población Entre Ríos.

“donde la relación entre usuario CECOSF es un poquito distante o más bien tensa por decirlo de alguna manera ya porque son como te dije no tienen la la mejor forma de llegar a nosotros como te digo es forma demandante que tiene ellos no te solicitan digamos de la mejor manera la atención sino que la

exigen como un derecho y mas que un derecho es una obligación” (Dupla psicosocial CECOSF, Población Entre Ríos Hualqui).

En otra línea, la dupla manifiesta que la población mantiene una forma impetuosa para exigir sus derechos, en cuanto a la atención de salud que reciben de parte del centro comunitario de salud familiar, para la trabajadora social y el psicólogo no es la mejor forma para demandar el servicio. De la misma forma reconocen una distancia en la relación institucional.

“cuando recién la entregaron (la población Entre Ríos) nosotros igual estábamos como bien asustados por el tema de quienes eran nuestros vecinos siempre se nombraba que iban a venir como de Hualpén de Chiguayante de todos lados para nosotros igual fue como bien complicado pero después con el tiempo nos dimos cuenta que era como gente común y corriente que igual se les estaba dando una oportunidad para rehacer para hacer sus vidas para hacer su hogar” (Asistente de la educación, escuela D-600, reside en la población Santa Josefina).

En el relato se menciona el susto que sintieron cuando se enteraron que sus nuevos vecinos eran oriundos de Hualpén y Chiguayante, en otras palabras las personas de barrios populares de esas comunas les provocan temor, reputación asignada por las distintas problemáticas que presenta cada comuna. No obstante con el transcurso del tiempo se dieron cuenta que los pobladores de Entre Ríos son personas normales, que producto de la política de vivienda y la liberación del precio del suelo, llegaron a vivir al que era su patio trasero, demostrando con trabajo que buscan mejorar sus condiciones de vida en un ambiente tranquilo.

“Las personas de Entre Ríos no tienen la misma identidad comunal que el resto. Por ejemplo no gozan ni viven ni respiran por la fiesta del choclo por ejemplo” (Asistente Social DEDECO, municipio de Hualqui)

La identidad de las personas que viven no se asemeja a la identidad del resto de la comuna de Hualqui, en la declaración de la asistente social, ejemplifica con el poco ambiente festivo que demuestran con la fiesta del choclo, que durante dos semanas se toma la plaza de la comuna con eventos artísticos todas las noches y gastronomía local durante toda la jornada.

“Si podría decir que es como un sector que es un poquito peligroso pero en si al menos no eran personas del mismo sector po eran como su como los vecinos en si ellos no no nunca se escuchó nada de que entraran al contrario eran como bien unidos” (Asistente de la educación, escuela D-600 reside en la población Santa Josefina).

Se reconoce el sector como peligroso, no obstante este ambiente no es proporcionado los habitantes de la población sino por personas que deambulan por el lugar. Reconociendo en los vecinos la unión que ellos y ellas reflejaban.

“Por ejemplo uno de los programas que mas trabaja para allá directamente por lo mismo que yo te mencionaba de que se estigmatizó y todo el tema es el... el SENDA cierto el que prevención de drogas ellos trabajan mucho con Entre Ríos tienen talleres de hecho las alarmas comunitarias que se obtuvieron se hizo entre SENDA y SECPLAN” (Asistente Social DEDECO, municipio de Hualqui).

Fue tal el grado de estigmatización que vivió la población que debió ser intervenida por el SENDA previene, para trabajar en la prevención del consumo de drogas. Por medio de esta intervención la población se adjudico las alarmas comunitarias que entregan una mayor sensación de seguridad en el sector. Se recalca el nivel de estigmatización producido por el tráfico y consumo de drogas.

“como vestimenta no es que anden vestidos pal 18 hay gente que usa el atuendo y en Entre Ríos no pasa eso es otro pequeño mundo chico es un subsistema en el fondo, entonces unas de las características de ellos es esa cierto que ellos de a poco hoy se han ido identificando con la comuna pero se han

ido identificando con lo que hoy es la comuna no con lo que históricamente” (Asistente Social DEDECO, municipio de Hualqui).

Para la asistente social la integración de la población en la comuna de Hualqui, se ha dado en cuanto ellos y ellas han aportado a la construcción de una nueva identidad comunal, entregando expresiones culturales como la batucada, identificándose como nuevos pobladores de la ciudad como tantos otros que han llegado a vivir en poblaciones de características similares. Se vive una integración constante de costumbres de los distintos sectores del gran Concepción que han llegado a instalarse en Hualqui. Por medio del crecimiento que tiene la comuna esta identidad se construirá por una diversidad en constante avance.

“para nosotros está determinada la población como una población de riesgo ya eh ih pero uno si te paseas durante el día es una población mas pero te cuentan historias bien tétricas de lo que paso en noche es como otro mundo” (Dupla psicosocial CECOSF, Población Entre Ríos Hualqui).

Se refleja en las declaraciones de la dupla psicosocial que existe el rumor que por las noches en población Entre Ríos ocurren hechos que dejan de atribuírseles a una población tranquila, permaneciendo la imagen de una población conflictiva e insegura durante las noches específicamente.

“yo creo si se relacionan ohh se relacionan digamos desde la desconfianza no creo yo no no sepo aquí es como te digo hablando de caos puntuales que uno conoce por qué no te podría hablar en general pero de los casos que uno conoce eh es como yo tengo a mi... conocidas pero no amigas te fijes es como no si son buenos mis vecinos pero no hasta ahí no mas eh uh no es que no me gusta porque la gente de repente habla más de la cuenta te fijes o sea por eso te digo yo creo que desde la percepción y la experiencia de los pacientes a los cuales yo veo es como mas bien digamos una relación cordial pero distante te fijes ni muy adentro ni muy afuera como dicen así como mantener digamos la distancia” (Dupla psicosocial CECOSF, Población Entre Ríos Hualqui).

De acuerdo a las declaraciones, las relaciones interpersonales al interior de la población Entre Ríos se establecerían desde la desconfianza, esto dada la experiencia de la dupla y el contacto con los vecinos de la población y el relato que han logrado recoger en el desempeño de su trabajo.

“en la Entre Ríos por mucho tiempo se decía que había micro-tráfico y la verdad creo que a una persona en una oportunidad pillaron a una señora que hay rumores que había una señora, como en todas las poblaciones hay rumores que alguien vende pero es como un fantasma porque todos dicen que saben quién es y que saben donde vive pero chuta pero cuando tú dices oiga haga la denuncia es que nadie sabe donde vive y nadie sabe quién es” (Asistente Social DEDECO, municipio de Hualqui).

Uno de los problemas importantes para la imagen que se ha construido de la población es el tráfico de drogas al interior de Entre Ríos, problema que se ve intensificado por el miedo a denunciar y la falta de ratificación de esa misma denuncia. Bajo esta situación, desde la declaración de la asistente social se puede desprender que se ha normalizado, en el contexto de la población, la existencia de tráfico de drogas de forma constante.

Luego de analizar las declaraciones de los informantes claves, es posible construir una imagen de la población, desde una visión externa, que se alimenta de la mirada, tanto profesional de los entrevistados como desde su condición de residentes de la comuna. Entregando una perspectiva contextualizada y propicia respecto de la población Entre Ríos. De esta forma han surgido hitos importantes en la historia de la población, reconocidos por los entrevistados, que han marcado un cambio constante de las características del prestigio social del sector. En estos cambios se han visto involucrados factores claves como; el trabajo en conjunto de la junta de vecinos con SENDA previene, carabineros y PDI. Que han logrado desbaratar algunos puntos en donde se comercializaba de forma ilícita drogas como la marihuana, pasta base de cocaína y cocaína. También, se han organizado los vecinos para defenderse y resguardar sus

casas de robos, que estaban quedando en la más mínima impunidad. Debido a esto se produjeron hechos de violencia que impusieron una “fama” a la población, que ha logrado disminuir estos hechos. Estos hechos tienen que ver netamente con el consumo y tráfico de drogas, así como los hechos delictivos del sector. No obstante, en el análisis de las entrevistas se debela información clave para la construcción del prestigio social de la población. A continuación se indican las principales visiones:

- Los habitantes de Chiguayante y Hualpén venían con conductas delictivas.
- La lejanía de la población con el centro de la ciudad, margina a sus habitantes de la participación de las fiestas costumbristas de la comuna.
- A pesar de la estigmatización que la población vivió de forma surte los primeros años de su llegada a la comuna, sus habitantes se han preocupado de mejorar las condiciones habitabilidad y seguridad del sector.
- La población presenta lugares de conflicto durante las noches, producto de la ingesta de alcohol y el consumo de drogas.
- El sector estuvo marcado por la violencia y los conflictos.
- Los y las habitantes exigen sus derechos de salud, demandando de constante la mejora de servicio que entrega el Centro Comunitario de Salud Familiar.
- Los y las residentes de las poblaciones aledañas a Entre Ríos sintieron temor de ser vecinos de personas que venían de los barrios populares de Hualpén y Chiguayante. No obstante, con el tiempo se ha logrado cambiar parcialmente ese sentimiento.
- La población no se siente identificada con la identidad de la comuna de Hualqui.
- Son una población unida.
- Entre Ríos ha generado identidad, rescatando experiencias anteriores desde sus lugares de origen. Claro ejemplo es el grupo de Batucada.

- La interrelaciones de vecinos, se construye desde la desconfianza.

Estas declaraciones permiten dimensionar el prestigio social que la población Entre Ríos mantiene en la comuna de Hualqui, desde la mirada de los y las informantes. De esta forma se logra concluir que desde la llegada de los y las habitantes de la población se generó una imagen negativa, debido en un principio, por las comunas de origen de los nuevos residentes (Hualpén y Chiguayante), para luego producirse la estigmatización del sector por el tráfico de drogas y las constantes peleas que tenían como escenario ciertas esquinas de la población. Transcurriendo el tiempo y gracias al trabajo constante de los pobladores de Entre Ríos se proyecta una noción distinta de las personas, se comienza a mirar a sus residentes como gente de trabajo, que gracias al esfuerzo e han cambiado la cara a sus casas y algunos espacios comunes, enfocados en generar un ambiente seguro para el desarrollo de sus hijos e hijas. No obstante, el territorio mantiene hechos y conductas que no logra cambiar la percepción de inseguridad y excesos que se vive por las noches en la población, el consumo de drogas y la ingesta de alcohol, entre habitantes de sectores próximos y de la población, proyectando una la imagen negativa hacia el resto de la comuna. Aun así, existe la percepción que desde la desconfianza los vecinos de Entre Ríos han logrado generar identidad exigiendo sus derechos a las instituciones estatales y generando desde la iniciativa actividades que rescatan sus orígenes.

Para dimensionar el prestigio social de la población Entre Ríos es necesario tomar en cuenta la trayectoria que esta ha tenido en la comuna, pasando de ser estigmatizada por sus orígenes y los hechos delictivos que han ocurrido, hasta convertirse en una población que ha crecido en aspectos importantes como la seguridad y organización, pero que aún mantiene la sensación de intranquilidad y el manifiesto consumo de drogas y alcohol.

5.3. Caracterización de la segregación socioespacial de la población Entre Ríos, Hualqui

Luego de presentar y desarrollar las categorías de análisis, es necesario caracterizar la segregación socioespacial de la población Entre Ríos, con las tres dimensiones, homogeneidad, concentración y prestigio social, en su conjunto.

- Por homogeneidad, se define según Lee y Tulane (1998) en Ruiz-Tagle & Lopez (2014), que la población Entre Ríos se encuentra en condición de segregación media, debido que las poblaciones con las que comparte características similares se encuentran a escasa distancia y bajo la misma ubicación perimetral respecto del área urbana de la comuna.
- Por concentración, se define según índice DEL de Duncan (1961) en Pujol, Sánchez y Pérez (2011), que el resultado 0,464 indica que la población Entre Ríos mantiene segregación media.
- En cuanto al prestigio social, los y las informantes institucionales declaran que Entre Ríos, en un principio estuvo estigmatizada por el origen de sus habitantes, además de los hechos delictivos y el consumo de drogas, hasta convertirse en una población que ha crecido en aspectos importantes como la seguridad y organización, pero que aún mantiene la sensación de intranquilidad y el manifiesto consumo de drogas y alcohol.

Al definir las dimensiones de segregación socioespacial que propone Sabatini (2006), se identifica que la población Entre Ríos cuenta con un prestigio social que ha evolucionado de ser una población estigmatizada a una población con problemas individualizados, así también en cuanto a homogeneidad y concentración presenta índices y características que la definen como una población con segregación media. Teniendo en cuenta las tres dimensiones, concierne definir a la población Entre Ríos de Hualqui con un nivel de

segregación socioespacial medio, para construir las posteriores conclusiones de este estudio.

5.4. Estrategias que establecen la Población Entre Ríos para responder a la condición de segregación socioespacial.

Los y las habitantes de Entre Ríos, desde su llegada a la comuna de Hualqui han tenido que lidiar con el problema del tráfico de drogas, actos delictivos y el consumo problemático de drogas y alcohol. Estas condicionantes, que han debido cargar y asumir en el sector, le ha entregado una responsabilidad importante a la población y en especial a sus habitantes que han adquirido un compromiso con el mejoramiento de las condiciones de Entre Ríos. Esta responsabilidad ha llevado a los y las habitantes del sector, a definir ciertas estrategias y acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de seguridad. Siendo esta condición básica para el desarrollo óptimo de otras estrategias que apuntan al desarrollo colectivo e individual. Bajo estas características es posible describir las estrategias que se han logrado identificar por medio de los relatos de las y los habitantes de la población Entre Ríos que fueron entrevistados y entrevistadas. Para comenzar, se presentan las estrategias identificadas:

- i. Organización para la protección de los pasajes (Procurando la convivencia y recreación de niños y niñas).
- ii. Organización para la defender la seguridad de la población (robos, violencia y tráfico de drogas).
- iii. Combatir el consumo de drogas y los actos delictivos en jóvenes que pertenecen a la población, Creación del grupo de batucada (Énfasis en la participación de la juventud).
- iv. Gestión de proyectos y beneficios con las instituciones pertinentes (mejoramiento de vivienda, mejoramiento de la infraestructura de la población, actividades para los niños y niñas, talleres para adultos etc.).

La primera estrategia que se menciona, es la que ha llevado a los y las habitantes de Entre Ríos a organizarse para proteger los pasajes en que viven. Esta estrategia se identifica en al menos cuatro pasajes de la población en que se presentan estas características específicas:

- Los y las habitantes adultos del pasaje observan los juegos que desarrollan niños y niñas, procurando el buen desarrollo de estos, especialmente durante las tardes.
- Los y las habitantes adultos del pasaje resguardan la entrada de personas ajenas al espacio de la vecindad.
- Los y las habitantes adultos del pasaje advierten del ingreso de autos al sector donde se recrean los niños y las niñas.

Por medio de estas acciones se desarrolla la primera estrategia de los y las habitantes de la población Entre Ríos.

En cuanto a la segunda estrategia, es necesario señalar que se origina de forma espontánea, en su primer momento y debido al cansancio de algunos pobladores por el exceso de robos en el lugar y más aun por la impunidad en que estos estaban quedando, producto de la mínima presencia de carabineros en el sector. Surge entonces la organización de los vecinos y vecinas, para defender y vigilar la población durante las tardes y por la noche hasta la madrugada. Esta estrategia cuenta con las siguientes características:

- En cada pasaje deben organizarse un grupo de patrullaje.
- Los pobladores se reúnen en una casa X para organizar los turnos de patrullaje durante la noche.
- Los pobladores deben identificarse con un color específico en uno de sus brazos, para diferenciarse de los otros pasajes.
- Las pobladoras se reúnen en una casa X para cocinar sopaipillas u otro alimento y preparar bebidas calientes para sobrellevar los turnos.

De esta forma se organizan por pasajes, durante casi tres meses, enfatizando en los fines de semana en donde se presentaban mayores actos delictivos. Estrategia que logra la aprensión de un joven en conducta dudosa otorgándole una paliza. Según se extrae del discurso de las entrevistadas y los entrevistados, luego del suceso de la golpiza al joven, disminuyen ostensiblemente los robos al interior de la población, así también, manifiestan que el sector y sus alrededores reconocen la población por atreverse a defender y por la convicción que tuvieron para organizarse. Entregándole mayor sensación de seguridad a la población. Como estrategia cumple su finalidad disminuyendo los robos y modificando positivamente la concepción de estigmatización que existía. De la misma forma cambia una de las dimensiones de segregación socioespacial, el prestigio social va adquiriendo otro discurso, evolucionando hacia una población que es capaz de organizarse. De esta forma la misma segregación socioespacial del sector evoluciona de forma positiva.

La tercera estrategia que se identifica, es la creación del grupo de batucada, como se ha mencionado con anterioridad, el grupo de batuca parte como iniciativa personal de un poblador que trae la experiencia desde la comuna de Hualpen, siendo apoyado en un principio por la junta de vecinos de Entre Ríos. Este grupo nace bajo necesidad que existiera en la población una actividad que mantenga ocupados a los jóvenes, que les entregue una distracción, les enseñe el trabajo en equipo y les permita ser reconocidos en el sector. Bajo estas expectativas se formó el grupo que ha evolucionado de forma favorable en su estructura y participación dentro de la comuna y sus alrededores. Por medio de la gestión de la JJ.VV. logran establecer lazos con SENDA previene, quienes ven en la iniciativa una real alternativa para contribuir a la prevención y el combate del consumo de drogas, otorgándoles ayuda con la compra de instrumentos y con las actividades que el grupo se comprometía. Luego logran establecerse como taller financiado por la municipalidad, contratándoles un monitor estable que mantiene un horario acorde a la disponibilidad de los participantes y financiamiento para sus trajes y disfraces. Además la municipalidad incentiva la participación del grupo en festivales de la zona

entregándoles locomoción y colaciones que le permitan desarrollarse de mejor manera. Esta estrategia, que enfatiza la participación de la juventud, ha contribuido al reconocimiento de una característica identitaria de la población, debido a la participación constante de la batucada en las distintas actividades del sector, es reconocida como parte de Entre Ríos siendo la única de la comuna de Hualqui.

La cuarta estrategia se desenvuelve en la gestión de proyectos y beneficios para la población con las instituciones de la comuna. Es la junta de vecinos quienes por motivación personal de sus participantes, decidieron enfocar su trabajo en el mejoramiento de vivienda, mejoramiento de la infraestructura de la población y seguridad como principal anhelo. Debido principalmente a los escasos metros cuadrados que tienen las viviendas originales y la cantidad de miembros que tiene cada familia que es primordial aumentar el espacio utilizable al interior de las casas. Para esto el estado por medio de la política de vivienda mantiene subsidios para el mejoramiento de la viviendas en donde se ofrece la construcción de ampliaciones, cambio de puertas, cambio de ventanas, cambio de techumbre, instalación de cerámica, instalación de rejas perimetrales entre otro. Para la adjudicación de estos subsidios la junta de vecinos debe organizar grupos de familias que deseen postular al beneficio con el requisito de mantener una cantidad de dinero en su cuenta para complementar el valor total del proyecto. Así también la junta de vecinos es la encargada de postular a los mejoramientos de la infraestructura de la población como plazas, áreas verdes, aceras, iluminación, juegos infantiles, plazas activas, multicanchas etc. Por medio de estos mejoramientos se han instalado focos en los puntos conflictivos de la población en cuanto a seguridad, así como el mejoramiento de plazas y la adjudicación del proyecto de plaza activa y la multicancha para la población, dos de los proyectos más requeridos por los y las habitantes de Entre Ríos. Esta estrategia toma la necesidad de vivir en un mejor ambiente tanto dentro como fuera del hogar, apoyándose en los recursos que ofrece el estado.

El conjunto de estas estrategias han nacido de la necesidad de la población por mejorar las condiciones de convivencia, seguridad, habitabilidad y recreación de sus habitantes. Su desarrollo a través del tiempo se ha visto supeditado a las condiciones de segregación socioespacial que ha debido enfrentar la población, haciéndose cargo en primera instancia de mejorar las condiciones de seguridad del sector, hasta llegar a la actualidad donde su trabajo se dispone en mejorar las condiciones de habitabilidad de la población y mejorar los espacios dedicados al esparcimiento y la recreación de toda la comunidad.

5.5. Normas sociales y creencias que subyacen las acciones de los y las habitantes de la población Entre Ríos.

Por medio del relato de las entrevistadas y los entrevistados de la población Entre Ríos y luego de analizar las estrategias que han desplegado para responder a las condiciones de segregación socioespacial es posible identificar las normas y creencias que subyacen las acciones sociales que ejercen los pobladores y pobladoras del sector en estudio.

Se ha definido teóricamente por acción social como “una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo” (Weber, 1996, pág. 5), siendo las acciones racionales con arreglo a valores, las acciones afectivas y las acciones tradicionales, en estas categorías de análisis se encuentran las normas, valores y creencias que subyacen sus acciones sociales que se han identificado por medio de este estudio. A continuación se presenta la tabla N°5, en donde se encuentran ordenadas por categoría la información obtenida:

Tabla N° 4: Normas sociales y creencias.

Normas sociales		Creencias	
Acción racional con arreglo a valores		Acción afectiva	Acción tradicional
<ul style="list-style-type: none"> • Reciprocidad • Perseverancia • Confianza • Convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Unión • Protección 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la identidad • Pertenencia 	

Fuente: Elaboración propia.

5.6. Acciones Sociales y segregación socioespacial.

Para responder a la pregunta de investigación se han definido cuatro acciones sociales que presentan sus cuatro categorías de análisis, siendo necesario recoger sus características desde el acto performativo y por las dimensiones de segregación socioespacial. Como el muestra la tabla N°6, ya se ha definido el nivel de segregación socioespacial de la población, siendo este de un nivel medio, según el ejercicio que se presento anteriormente. La tabla presenta de forma ordenada la información, que luego es detallada de acuerdo a los puntos de análisis.

Tabla N° 5: Planteamiento análisis acción social/segregación socioespacial.

	Acción Social	Análisis performativo	Análisis segregación socioespacial	
			Dimensión subjetiva	Dimensión objetiva
Segregación socioespacial media	Protección de los pasajes	El acto de proteger conlleva una experiencia comunicativa en que se debe formar un lazo de confianza con el espacio protegido. Debiendo existir una relación a priori en que se construya el contexto del acto mismo	En el caso de Entre Ríos, los residentes encuentran en la organización para la protección una estrategia para mejorar su calidad de vida y sentir un mayor grado de tranquilidad	Contribuye a mejorar las condiciones de vulnerabilidad.
	Defensa de la población	El acto de defensa conlleva un poder realizativo del discurso comunicacional.	La organización por la defensa de la población, fomenta la unión vecinal y entrega un valor identitario a la acción social, “nosotros nos defendemos”	Mejora las condiciones de seguridad en el territorio
	Incentivar la participación de los jóvenes	El acto que incentiva mantiene un fin socialmente aceptado, reconociendo normas y valores reconstruidos en el territorio.	Fortalece las relaciones de confianza y contribuye a la creación de capital social. Aumenta la cohesión en los distintos rangos etarios.	Favorece la creación de grupos de trabajo.
	Gestión de proyectos y beneficios.	El acto gestión ha de ser juzgado en términos de su eficacia y los efectos que este produzca	Entrega un valor simbólico al desarrollo de mejoras a los espacios privados y públicos de la población. El sentimiento de pertenencia incorpora al colectivo.	Mejora las condiciones materiales de las viviendas y la infraestructura de la población.

Fuente: Elaboración propia.

5.6.1. Acción Social: Protección de los pasajes.

- **Acción racional con arreglo a fines:**
Para esta acción social, su fin es generar un ambiente tranquilo en la longitud del pasaje para la recreación de niños y niñas, debido al escaso espacio que existe dentro de sus hogares. Lo que lleva a las personas de la población a extender sus patios hacia los pasajes y poder en este espacio desarrollar ciertas actividades.
- **Acción racional con arreglo a valores:**
El valor que entrega una buena convivencia al contexto del pasaje, determina la intencionalidad de la conducta protectora.
- **Acción afectiva:**
Al sentirse restringidos en el interior de sus hogares y por la falta de espacios acondicionados para la recreación segura de niños y niñas, la acción social conlleva una disposición a la interrelación con los vecinos desatando emociones de alegría y júbilo.
- **Acción tradicional:**
Como se ha descrito con anterioridad la mayoría de los pasajes fueron distribuidos entre pobladores y pobladoras de comités de la misma comuna de origen, lo que entrega una cultura e identidad compartida entre los habitantes de cada pasaje, rescatada de sus lugares de procedencia.
- **Análisis performativo:**
El acto de proteger conlleva una experiencia comunicativa en que se debe formar un lazo de confianza con el espacio protegido. Debiendo existir una relación a priori en que se construya el contexto del acto mismo, siendo la capacidad generar un ambiente protegido el principal fin del proceso que configura su actuación.
- **Análisis segregación socioespacial:**
 - **Dimensión subjetiva:**
En el caso de Entre Ríos, los residentes encuentran en la organización para la protección una estrategia para mejorar su

calidad de vida y sentir un mayor grado de tranquilidad. Así como liberar estrés por medio del juego y contribuir a la convivencia entre vecinos y vecinas.

○ Dimensión objetiva:

Contribuye a mejorar las condiciones de vulnerabilidad, por medio de mejoramiento de la convivencia.

5.6.2. Acción Social: Defensa de la población.

• Acción racional con arreglo a fines:

Esta acción tiene como fin, terminar con los robos al interior de la población Entre Ríos, utilizando para ello la organización hacia un estado común de seguridad, utilizando el amedrentamiento como castigo a los autores de hurtos y robos en el territorio. Los vecinos y las vecinas que participan activamente de esto reconocen que la población de encuentra más segura.

• Acción racional con arreglo a valores:

El valor de la honestidad surge de forma intrínseca, debido a la concepción del que por medio del trabajo honesto el esfuerzo se logra el desarrollo personal y familiar. La depreciación de esta concepción motiva la defensa del territorio.

• Acción afectiva:

Recuperar la sensación de seguridad en la población trasciende toda actitud y estado de ánimo de sus pobladores y pobladoras, que ven en esta acción, la recuperación de su derecho a sentirse tranquilos.

• Acción tradicional:

Esta acción social, contribuye a la generación de una identidad, caracterizada por una acción proactiva ante estos hechos. Inculcando en la población la defensa constante de sus derechos, pudiendo ser reproducido ante otros hechos que impacten a la población.

- **Análisis performativo:**

El acto de defensa conlleva un poder realizativo del discurso comunicacional. Tiene una eficacia palpable en su existir, sus efectos se manifiestan por medio del resguardo de la seguridad del sector. Siendo el discurso posterior al hecho de defensa que cambia la construcción de las normas para el perímetro de la población. Entregándole otro valor simbólico al territorio, reconociendo en las personas un acto común, que se define en la posibilidad de defensa bajo un sentimiento de pertenencia del espacio privado y comunitario.
- **Análisis segregación socioespacial**
 - **Dimensión subjetiva:**

La organización por la defensa de la población, fomenta la unión vecinal y entrega un valor identitario a la acción social, “nosotros nos defendemos”, somos capaces de resguardarnos y actuar ante la violación de nuestra privacidad. Contribuye al empoderamiento del espacio común.
 - **Dimensión objetiva:**

Mejora las condiciones de seguridad en el territorio. Contribuye a la soberanía de la población.

5.6.3. Acción Social: Incentivar la participación de los jóvenes.

- **Acción racional con arreglo a fines:**

La acción de incentivar, tiene como expectativa que los jóvenes participen en el grupo de batuca y genera un espacio de acción reproducible en el tiempo, que fomenta el esparcimiento y recreación de los niños y las niñas del sector.
- **Acción racional con arreglo a valores:**

Desde esta línea, la acción compromete a los jóvenes al trabajo en equipo, siendo capaz de persuadir a estos de acciones nocivas para la convivencia del sector. Así también genera un

- **Acción afectiva:**

El carácter afectivo de esta acción se vislumbra por la necesidad de entregar un espacio de recreación y esparcimiento, para un grupo etario de la población que se ve expuesto al consumo de drogas y a realizar actividades de carácter ilícito. Es así que en su afán por contribuir al desarrollo de los jóvenes, tanto personal como colectivamente, esta acción promueve el compañerismo entre los participantes de la batucada.
- **Acción tradicional:**

Como se ha mencionado, el grupo de batucada es recuperado desde la experiencia de los pobladores y pobladoras de Hualpen. Siendo experiencia de un porcentaje de los habitantes de Entre Ríos que ven en esta iniciativa la posibilidad de contribuir a la identidad del sector, que se reproduzca a través de los años.
- **Análisis performativo:**

El acto que incentiva mantiene un fin socialmente aceptado, reconociendo normas y valores reconstruidos en el territorio. En cuanto a la eficacia de este, logra generar un espacio y crea una imagen simbólica dentro de la población, instaurando una nueva designación entre los y las habitantes, el que participa en la batucada. Por lo tanto esta acción contribuye al reordenamiento de la realidad en la población Entre Ríos.
- **Análisis segregación socioespacial**
 - **Dimensión subjetiva:**

Fortalece las relaciones de confianza y contribuye a la creación de capital social. Aumenta la cohesión en los distintos rangos etarios, por medio de la exposición constante del trabajo de la batucada.
 - **Dimensión objetiva:**

Favorece la creación de grupos de trabajo y genera un espacio de acción constante.

5.6.4. Acción Social: Gestión de proyectos y beneficios.

- **Acción racional con arreglo a fines:**
Estas acciones tienen el claro fin de generar mejores condiciones materiales dentro de los hogares y en los espacios comunitarios de la población Entre Ríos. Contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los y las habitantes del sector.
- **Acción racional con arreglo a valores:**
La motivación de estas acciones, se encuentra en mejorar las condiciones para vivir dentro de la población, siendo esas condiciones materiales de primera importancia tanto en lo privado como en lo público. Determinado el progreso de la población hacia nuevos horizontes.
- **Acción afectiva:**
La acción genera condiciones que contribuyen a la pertenencia de los y las habitantes en su población. Incorporando valor agregado a la obtención de recursos. Así queda de manifiesto el avance de algunos, en el mejoramiento privado, siendo importante reconocer la frustración de quienes por condiciones económicas no pueden optar a ciertos beneficios.
- **Acción tradicional:**
Debido que la población se constituye por comités de vivienda, es práctica frecuente la acción de gestionar para los y las habitantes de Entre Ríos o al menos mantener esa característica en su imaginario.
- **Análisis performativo:**
El acto gestión ha de ser juzgado en términos de su eficacia y los efectos que este produzca en la población. Siendo en términos de expectativas, un discurso que propone acción que responda de forma positiva esta expectativa. Siendo la experiencia en esta actuación su principal apoyo simbólico desde los y las habitantes de la población.
- **Análisis segregación socioespacial**
 - Dimensión subjetiva:

Entrega un valor simbólico al desarrollo de mejoras a los espacios privados y públicos de la población. El sentimiento de pertenencia incorpora al colectivo.

- Dimensión objetiva:

Mejora las condiciones materiales de las viviendas y la infraestructura de la población. Contribuye a la instauración de nuevas iniciativas que permitan potenciar el crecimiento de Entre Ríos.

Capítulo VI

Conclusiones y Sugerencias.

La presente investigación enmarcada en la comuna de Hualqui, presenta y analiza las principales acciones que ejercen los y las habitantes de la población Entre Ríos para afrontar las condiciones de segregación socioespacial que presenta. Es así como se señala que la población mantiene un nivel medio de segregación socioespacial utilizando las dimensiones que propone Sabatini (2006) en su trabajo “La segregación social del espacio en las ciudades de Latinoamérica”. Situando las acciones sociales en un contexto espacial que determina el escenario de actuación en donde se desenvuelven. Cada una de las acciones puntualizadas para el estudio cuenta con una definición desde sus causas, siendo el contexto de segregación fundamental para mantener y generar nuevas condiciones de vulnerabilidad en la población. Es así, como los problemas de la delincuencia y los hechos delictuales al interior del territorio se atribuyen a terceros vecinos de la población siendo controlados por la iniciativa de los y las habitantes de Entre Ríos que vieron en la organización una ventada para mejorar la percepción de seguridad en su sector. Esta acción social definida por su capacidad de generar un cambio, performativamente se plantea desde la causal de actuación y el contexto en que se desarrolla el acto de defensa, que desde ese momento se construye una identidad distinta incorporando en los sujetos el “papel de defensor de su espacio/territorio”. Identidad que contribuyen los tres distintos orígenes en la conformación de la población Entre Ríos, costumbres arraigadas desde la comuna de Hualpen, Chiguayante y Hualqui lo que ha complejizado la convivencia entre los vecinos y las vecinas que se han agrupado por pasajes por la extensión de la población quedando circunscritos a las iniciativas

individuales que intentan rescatar principalmente las instancias festivas para los niños y las niñas de los pasajes.

Bajo este contexto, se detectan una serie de conceptos valórico, normativos que definen las formas de actuación de los habitantes de la población Entre Ríos, estos se evocan para dirigir las acciones sociales y luego entramarse en el proceso de objetivación de la realidad en donde se naturaliza la acción y se incorpora en la experiencia vivida de los individuos. La concentración de estas experiencias en el territorio genera un dominio del mismo, dándole un sentido de pertenencia a la población que evoluciona de forma constante. De esta forma se transmite la experiencia acumulada de la defensa del territorio, acción social que de ser utilizada nuevamente, tendrá un mejor desempeño y su resultado contemplara nuevos procesos para internalizar.

Desde el trabajo de la Junta de Vecinos se advierte las motivaciones que promueven la participación de los vecinos y las vecinas, siendo esta de carácter instrumental. Esto queda reflejado en la asistencia que tienen reuniones de carácter informativo, en donde existe una escasa adherencia de la población, no obstante para las reuniones en donde el tema principal son los proyectos de mejoramiento de vivienda la participación aumenta considerablemente, debido a la necesidad urgente de mejorar la habitabilidad de los hogares de Entre Ríos. Es así que la acción de gestionar que realizan principalmente las participantes de la JJ.VV. tiene un impacto en la vida de las personas. Que desde el nivel de segregación adquiere el concepto *moyenización*¹⁰, que se define la población deviene en una población de clase media. El avance en la infraestructura de la población y el trabajo constante en seguridad fomentan el desarrollo de las familias, siendo parte del trabajo de la institucionalidad que por medio de la constate intervención ha logrado adherirse al trabajo de la JJ.VV. Intervención que desde el Departamento de Desarrollo Comunitario se enfoca en fortalecer los factores protectores de las familias de la población Entre Ríos.

¹⁰ Concepto utilizado por Francisco Sabatini en sus investigaciones sobre segregación.

En cuanto a los supuestos de investigación se concluye que:

- i. Las normas y creencias que mantiene los y las habitantes de Entre Ríos favorecen el accionar de las estrategias que ha tomado la Junta de vecinos para mejorar las condiciones del territorio.
- ii. La división simbólica que mantiene la población producto de sus dos JJ.VV. genera un déficit en la adjudicación de proyectos de mejoramiento barrial.
- iii. La distribución de los y las habitantes en los pasajes de la población, con énfasis en los comités de allegados, mantiene circunscrita la convivencia a este espacio.
- iv. La construcción de poblaciones con similares características en las proximidades de Entre Ríos genera en los y las habitantes la motivación por identificarse con características positivas de índole deportivas y recreacionales, así como por el trabajo constante con niños y niñas del sector.

En cuanto a las conclusiones a partir de los planteamientos enfocados en los objetivos propuestos en la investigación, se presentan las siguientes respuestas:

- La población Entre Ríos de la comuna de Hualqui de la provincia de Concepción, mantiene un nivel de Segregación Socioespacial “medio” de acuerdo a sus dimensiones de Homogeneidad, Concentración y Prestigio Social de acuerdo a la caracterización de cada una de estas dimensiones.
- Las estrategias utilizadas por los y las habitantes de la población Entre Ríos de la comuna de Hualqui, para enfrentar este nivel de segregación socioespacial han sido a) La organización de sus habitantes para la protección de los pasajes; b) La organización de sus habitantes para defender la seguridad de la población; c) El combate al consumo de drogas y los actos delictivos por medio de la creación de instancias que

promuevan la participación y recreación de la juventud; d) La gestión de proyectos y beneficios con las instituciones del estado que vayan en directa relación con el mejoramiento de vivienda, mejoramiento de la infraestructura de la población, actividades para los niños y niñas, talleres para adultos.

- En cuanto a las normas y creencias que subyacen estas acciones sociales de los y las habitantes de la población Entre Ríos. Se definen por medio de los conceptos de acción racional con arreglo a valores, acción afectiva y acción tradicional. Situando en el primero la reciprocidad, la perseverancia, la confianza y la convivencia; en el segundo la unión y protección; en el tercero el fortalecimiento de la identidad y la pertenencia al sector.

Luego de presentar los resultados de los objetivos específicos y con la contribución de estos al análisis de las acciones sociales que ejercen los y las habitantes de la población Entre Ríos, se plantea que el nivel de segregación socioespacial que mantiene la población condiciona los actos performativos de estos, en cuanto a sus creencias y normas sociales generando una acción social que se caracteriza por la organización y el resguardo de las niñas y los niños. Cada acción social mantiene características performativas que entran en conflicto con las normas establecidas en el subconsciente de cada uno de los y las habitantes de Entre Ríos, generando en el discurso individual una intencionalidad contextualizada con el territorio, respondiendo a las problemáticas que este contiene.

Al dirigir el concepto de acción performativa a un nivel colectivo/comunitario se desentrañan desde el discurso común las acciones colectivas que los y las habitantes han realizado en respuesta a problemáticas que son características del nivel de segregación socioespacial que la población mantuvo y mantiene en la actualidad. Siendo estas problemáticas comunes con una gran cantidad de sectores y territorios en el país se despliegan los distintos niveles de segregación socioespacial por las poblaciones y villas, debido a las

características particulares de cada una de ellas, su caracterización individual entrega una dinámica distinta en cuanto a las estrategias utilizadas para enfrentar las problemáticas, en este contexto surge las interrogantes:

- ¿Dos poblaciones que presentan un mismo nivel de segregación socioespacial con problemáticas semejantes despliegan estrategias similares en un territorio que en otro?
- ¿Sus acciones sociales presentaran características performativas similares?

Para responder a estas interrogantes es necesario reproducir la dualidad de conceptos teóricos, Acción Performativa y Segregación Socioespacial. La presente investigación busca abrir un nicho, propone esta dualidad desde las acciones sociales de los y las habitantes del territorio desentrañando sus estrategias, sus formas para enfrentar sus problemáticas. En donde la aproximación teórica del concepto “*Segregación Performativa*” pudiese articular un acercamiento mas acabado en la relación de los territorios, sus normas, creencias y actos colectivos. Territorios que ven en las problemáticas generadas de forma sistemática sus condiciones y contextos similares, fomentadas por las distintas formas de intervención del estado, tanto en la política de vivienda, políticas económicas, políticas laborales, sistema de seguridad, políticas educativas etc. La performatividad del acto colectivo mantiene su eficacia y reconstruye el contexto/escenario en el cual se presentan los actos performativos individuales incorporando nuevos detalles al escenario de actuación debido a la construcción continua del mismo.

Es en este contexto donde la disciplina del Trabajo Social adquiere una responsabilidad en la intervención social, bajo su acción práctica orientada a la resolución de los problemas sociales; “desde una relación dialógica, en la cual la aproximación tanto hermenéutica como a la vez compleja a los fenómenos sociales es la adecuada para interpretar los ámbitos de expresión de los problemas sociales” (Saavedra, 2015, pág. 138). Tanto en la acción practica como en la interpretación de la complejidad social la disciplina se enfrenta a un

contexto caracterizado por problemáticas en un nivel de segregación socioespacial que debe ser comprendido e interpretado desde la experiencia de las personas, así como desde los actos de los mismos. Además el Trabajo social al poseer diversas perspectivas teóricas que le permiten interiorizarse en el estudio dinámico de las acciones sociales en contextos de segregación socioespacial.

Para el grupo de investigación el estudio del sujeto situado en el territorio segregado permite contextualizar de mejor forma las problemáticas de las cuales se hacen cargo las propuestas de intervención, enriqueciendo el análisis de las conductas y sus intencionalidades. El territorio contenedor de las múltiples políticas del estado ha de ser intervenido de forma constante por los sujetos y moldeado para responder a las necesidades de estos. La captura de estas acciones y actos de los y las habitantes del territorio presentan un conocimiento importante, que debe ser resguardado y dispuesto a contribuir en el mejoramiento de las distintas intervenciones que se llevan a cabo en el territorio. Entre Ríos ha aportado al conocimiento de las conductas humanas, permitiendo conocer sus experiencias y problemas. El estudio de este caso ha expuesto las decisiones que toman las personas cuando ven que la institucionalidad los ha dejado de lado. Siendo de vital importancia la recuperación de estos procesos colectivos, desde la concepción individual e histórica.

Capítulo VII

Referencias Bibliográficas

Austin, J. (1988). *Cómo hacer cosas con palabras*. Barcelona: Paidós.

Aymerich, J. (2004). Segregación Urbana y Políticas Públicas con Especial Referencia a América Latina. *REVISTA DE SOCIOLOGIA* , 117-130.

Berger, P., & Luckmann, T. (2006). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Brun, J. (1994). Essai critique sur la notion de segregation et sur son usage en géographie urbaine. En J. Brun, & C. Rhein, *La segregation dans la ville* (págs. 21-58). Paris: L'Harmattan.

Butler, J. (2002). *Cuerpos que importan*. Barcelona: Paidós.

Butler, J. (2009). Performatividad, precariedad y políticas sexuales. *Antropólogos Iberoamericanos en Red* , 321-336.

Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *p sicoperspectivas* , 53-82.

Charmaz, K. (2012). La teoría fundamentada en el siglo XXI. En N. Denzin, *Manual de investigación cualitativa* (págs. 270-315). Barcelona: Gedisa.

Cooren, F. (2010). Ventriloquie, performativité et Communications. Ou comment fait-on. *Réseaux* , 33-54.

Córdoba García, D. (2003). Identidad sexual y performatividad. *Athenea Digital* , 87-96.

Delgado, J. M., & Gutiérrez, J. (2007). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis .

Denzin, N., & Lincoln, Y. (2012). *El campo de la investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

Estrada Gallego, F. (2006). John Langshaw Austin: evolución, comunicación y lenguaje cotidiano. *ANAGRAMAS* , 77-101.

Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Bogotá: Uniandes.

Gergen, K. (1996). *Realidades y relaciones aproximaciones a la construcción social*. Barcelona: Paidós.

Gergen, K., & Gergen, M. (2011). *Reflexiones sobre la construcción social*. Madrid: Paidós.

González Hernández, G. M. (2000). Segregación socioespacial, integración al mercado de trabajo y deterioro de los grupos de ingreso medio en la zona conurbada Zacatecas-Guadalupe. *Papeles de Población* , 79-108.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de investigación*. México D.F: McGraw Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F: McGraw-Hill.

Jones, D., Manzelli, H., & Pecheny, M. (2007). La teoría fundamentada: su aplicación en la investigación sobre vida cotidiana con VIH/sida y con hepatitis C. En A. L. Kornblit, *Metodologías cualitativas en ciencias sociales* (págs. 47-76). Buenos Aires : Biblos.

López Sáenz, M. C. (1995). La sociofenomenología de A. Schütz: entre el constructivismo y el realismo. *Papers* , 55-74.

Lutz, B. (2010). *La acción social en la teoría sociológica: una aproximación*. México D.F.: Argumentos.

Millán, R. (2010). *Los efectos de la geografía de oportunidades sobre las preferencias de movilidad residencial al interior de barrios populares consolidados en Santiago de Chile (1990-2010)*. Tesis Mag. Des. Urb. Santiago: Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Ortiz Uribe, F. (2003). *Diccionario de metodología de la investigación científica*. Mexico D.F: Limusa.

Parsons, T. (1984). *La estructura de la acción social*. Madrid: Guadarrama.

Pérez, G. (2007). *Investigación cualitativa: Retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla.

Pujol, R., Sánchez, L., & Pérez, E. (2011). La segregación social como determinante del desarrollo urbano. Barrios cerrados y autosegregación en las ciudades de San José y Heredia, Costa Rica. *Ciencias Económicas* , 445-477.

Real Academia Española. (12 de febrero de 2016). <http://www.dle.rae.es>.
Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=XSZ6njm>

Rizo, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. *Anàlisi* , 45-62.

Rodríguez Cuberos, E. G. (2008). Ciencia social performativa: alcances de una alternativa metodológica. *Nómadas* , 142-155.

Ruiz-Tagle, J., & Lopez, E. (2014). El estudio de la segregación residencial en Santiago de Chile: revisión crítica de algunos problemas metodológicos y conceptuales. . *Revista EURE* , 25-48.

Saavedra, J. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Cinta moebio* , 135-146.

Sabatini, F. (2006). *La segregación social del espacio en las ciudades de América Latina*. Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo.

Sabatini, F., & Wormald, G. (2013). Segregación de la vivienda social: reducción de oportunidades, pérdida de cohe. En F. Sabatini, G. Wormald, & A. Rasse, *Segregación de la vivienda social: ocho conjuntos en Santiago, Concepción y Talca* (págs. 12-31). Santiago, Chile: Colección de Estudios Urbanos UC.

Sabatini, F., Mora, P., & Polanco, I. (2014). Control de la segregación socio-espacial: Rebatiendo mitos, construyendo propuestas. *DOCUMENTOS DE REFERENCIA* , 1-59.

Sabatini, F., Wormald, Rasse, & Trebilcock. (2013). Disposición al encuentro con el otro social en las ciudades chilenas. En Trebilcock, Rasse, Wormald, & Sabatini, *Cultura de cohesión e integración social en ciudades chilenas* (págs. 266-298). Santiago: Colección Estudios Urbanos UC.

Schutz, A. (2012). *Estudios sobre teoría social* . Buenos Aires: Amorrortu.

Sedgwick, E. (1999). PERFORMATIVIDAD QUEER THE ART OF THE NOVEL DE HENRY JAMES. *NÓMADAS* , 198- 214.

Sierra Bravo, R. (2003). *Técnicas de investigación Social Teoría y Ejercicios* . Madrid: Thomson.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Síntesis: Madrid.

Vizer, E. (2003). *La trama (in)visible de la vida social. Comunicación, sentido y realidad*. Buenos Aires: La Crujía.

Weber, M. (1996). *Economía y sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica.

Capítulo VIII

Anexos

Anexo N°1: Pauta de Entrevista informantes institucionales.

- Breve descripción del contexto social de la población Entre Ríos.
- ¿Cómo se observa la relación de los y las habitantes de la población con las instituciones y/o programas del estado?
- Según su experiencia:
 - ¿Cómo describiría las relaciones interpersonales al interior de la población?
 - ¿Qué valores o normas identifica como predominantes al interior de la población?
 - ¿Qué actos o acciones derivan de estos valores y normas?
- ¿Percibe que la población se siente estigmatizada?
 - ¿Por qué?
- Respecto del origen de los y las habitantes de la población.
 - ¿Cómo ha contribuido a la interrelación de los y las habitantes que provengan de distintos lugares?
 - ¿Qué actos o acciones se observan como heredados del lugar de procedencia?

Anexo N°2: Tabla de códigos Programa Atlas.ti

Código-filtro: Todos

UH: análisis Entre Ríos

File: [C:\Users\Casa\Desktop\ analisis Entre Rios.hpr7]

Edited by: Admin

Date/Time: 2016-02-14 16:42:21

Acción por la población	Inseguridad
Acción por los niños	Instituciones
Alarmas	Interpersonal
Auto-gestión	Irme
Batucada	Juegos
Carabineros	Lazos
Comunicación	Mala vibra
Confianza	Mejoramiento de vivienda
Conflicto	Mejoramiento del equipamiento de la población
Convivencia	Organización
Déficit	Participación
Déficit en la comunicación	Pasaje
Desarrollo personal	Permanencia en la población
Desunión	Población de origen
Discriminación	Población tranquila
Drogas	Protección
Emigrado	Robos
Estigmatización	Seguridad
Familia	Tranquilidad
Fenómeno trafico droga	Unión
Gestión JJ.VV	Violencia
Individualidad de las familias	Vulnerabilidad