



UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

## **Trabajo Social en situaciones de desastres naturales**

### **El camino hacia una cultura de prevención**

Tesis para optar al título Profesional de Trabajador(a) Social

Profesor Guía: Juan Saavedra Vásquez

Profesora Informante: Marcela Muñoz Cuevas

Estudiantes: Aida Alcaino Vega  
Juan Matus Salazar

Concepción, Abril, 2016.

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a mi amada Madre Mónica, a mi amaba abuela y a mi querido padre Raúl, personas que han sido cruciales e importantes para alentarme en los momentos más difíciles y complejos de mi formación académica.

Por sus demostraciones de amor y afecto, preocupación, es que hoy puedo finalizar mi proceso de formación profesional.

Quisiera también dedicar esta tesis a mi querido, amado y fiel compañero de tesis y vida.

*“El ayer es historia, el mañana es un misterio, pero el día de hoy es un regalo Por eso se llama Presente. ”*

-Gran Maestro Oogway

**Aida Alcaino Vega**

En primer lugar quiero dedicar la presente Tesis a mi yo futuro, puesto que es a quien más terminará beneficiando.

A mi madre por ser el apoyo y pilar fundamental siempre en mi vida, entregarme todo el amor y herramientas que necesite para seguir creciendo y lograr lo que me propongo.

A mi querida y hermosa abuela, la única persona que siempre quise que estuviese en este momento, pero por cosas de la vida, no pudo ser así.

A mi padre por ser estar siempre cuando lo necesite, por apoyarme en todos los momentos de mi vida y entregarme su amor incondicional.

A la persona más importante que me trajo esta carrera, mi compañera de vida, que sin importar los obstáculos que estos años hayan traído, fue la luz de mi camino y mi lucero hermoso.

**Juan Matus Salazar**

## **Agradecimientos**

En primero lugar quiero agradecer a mi madre por haber sido siempre un símbolo de amor, perseverancia y admiración para mí, sin duda, si ella no me hubiese acompañado este camino, no podría haber logrado nada.

Quiero agradecer a mi padre, por estar siempre pendiente de mí, apoyarme y confiar siempre en que podría realizar mis metas.

A mis hermanos por darle alegría a mi vida, por ser una parte importantísima de mi corazón y mí ser.

A mi Compañera de vida, por caminar junto a mi desde hace 5 años, apoyarme, quererme y enamorarme cada día más, esperando que este proceso que terminamos juntos, de para que estemos juntos por mucho más.

A mis amigos que siempre han estado ahí colaborando, y propiciando que sea cual sea la situación en la que me encuentre me hagan saber que están ahí para mí.

A todos los profesores que pude conocer en este proceso, pero principalmente agradecido de todo lo que puede aprender de ellos, quiero hacer una mención especial al Profesor Juan Saavedra por apoyarnos en nuestro proceso de Tesis, logrando aprender de él, hasta el último día. También agradecer al Profesor Óscar Cáceres por ser mi tutor de práctica este año y mostrarme características de mi disciplina que me apasionan.

A todos los guías de práctica que tuve en los centros, por su dedicación y apoyo en todo momento.

Y a mi Dios por permitir que todo lo anterior coexista y se conecte para este momento.

Muchas Gracias  
**Juan Matus Salazar**

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Quiero agradecer por estar ya en este punto de mi vida, a un ser que desde que soy niña he conocido y sé que existe, me refiero a Dios o cualquier otro nombre con el que se le conozca.

También quiero agradecer a mis profesores, por entregarme los conocimientos necesarios para conseguir este objetivo, en especial a mi profesor guía quien ha dirigido y orientado las decisiones que hemos tomado con respecto a la Tesis.

Así también a mi profesora Marcela quien no solo ha sido mi profesora informante, sino, también mi guía de práctica, gracias a sus consejos y críticas he podido ir creciendo y fortaleciéndome como persona y profesional.

Agradezco también a mis compañeros, por los buenos momentos que hemos pasado juntos, las risas, alegrías, y todo lo que el mundo universitario puede ofrecer.

En general agradecer a todos los elementos que se han combinado hasta ahora para permitirme estar donde ESTOY.

Muchas Infinitas Gracias  
**Aida Alcaino Vega**

## Contenido

1. Introducción.....	8
----------------------	---

## CAPITULO I ANTECEDENTES GENERALES.-

2. Problema de investigación .....	11
3. Justificación.....	13
4. Pregunta de investigación .....	15
4.1.1. Pregunta Principal .....	15
4.1.2. Preguntas Auxiliares .....	15
5. Objetivo General .....	17
5.1. Objetivos específicos .....	17
6. Supuestos iniciales.....	18

## CAPITULO II MARCO DE REFERENCIA.-

7. Marco Referencial .....	19
7.1. Desastres Naturales .....	19
7.1.1. Tipos de desastres Naturales.....	24
7.2. Respuestas políticas a los desastres naturales .....	28
7.3. Gestión del Riesgo.....	30
7.4. Institucionalidad en Chile .....	32
7.5. Protección Civil Frente al Desastre.....	34
7.6. Protocolos .....	35
7.7. Vulnerabilidad .....	36
7.8. Profesionalidad del Trabajo Social.....	38
7.8.1. Intervención directa .....	38
7.8.2. Gestión de recursos .....	38
7.8.3. Investigación y/o transferencia de conocimientos .....	39
7.8.4. Gestión Política Local.....	39

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

7.9.	Trabajo Social y sus áreas de desempeño .....	40
7.9.1.	Desempeños específico real-ideal.....	42
7.9.2.	Área de intervención en salud.....	45
7.9.3.	Área de intervención en laboral.....	46
7.9.4.	Área de intervención en desarrollo comunitario .....	46
7.9.5.	Área de intervención familiar .....	47
7.9.6.	Área de intervención en rehabilitación .....	48
7.9.7.	Área de intervención en educación .....	49
7.10.	Revisión del Trabajo Social en el siglo XXI según Castañeda y Salamé	49
7.10.1.	De la beneficencia a la profesionalización .....	50
7.10.2.	Del asistencialismo a la promoción.....	52
7.10.3.	Trabajo Social y gobierno militar.....	55
7.10.4.	Continuidad y cambios en busca de una síntesis .....	56
7.10.5.	De la tradición a la transformación de la profesionalidad.....	57

### **CAPITULO III ESTUDIO EMPÍRICO.-**

8.	Diseño metodológico.....	63
8.1.	Enfoque Epistemológico .....	65
8.2.	Temporalidad del estudio.....	65
8.3.	Sujetos de estudio .....	66
8.4.	Tipo de Muestra .....	67
8.5.	Técnicas de recolección de información .....	68
8.5.1.	Entrevista en Profundidad .....	69
8.5.2.	Revisión Documental .....	70
8.6.	Técnicas de análisis de la información .....	70
8.7.	Criterios de Calidad .....	71
8.7.1.	Credibilidad (validez interna).....	71
8.7.2.	Transferencia (validez externa).....	72
8.7.3.	Confirmabilidad (fiabilidad externa).....	72
8.8.	Trabajo de campo.....	73

## **CAPITULO IV RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.-**

9.	Resultados e Interpretación.....	75
9.1.	Presentación de los sujetos de estudio.....	75
9.2.	Malla de Categorías.....	76
9.3.	Análisis e interpretación de los resultados.....	77
9.4.	Desarrollo e interpretación de las dimensiones del primer objetivo específico.....	92
9.4.1.	Definición de la emergencia desde los profesionales.....	92
9.4.2.	Experiencia de atención de emergencias con desastres. ....	98
9.4.3.	Experiencia de atención de emergencias, sin desastres.....	100
9.4.4.	Aprendizajes de las experiencias.....	101
9.5.	Desarrollo e interpretación de las dimensiones del segundo objetivo específico .....	103
9.5.1.	Intervención directa .....	104
9.5.2.	Gestión de recursos .....	106
9.5.3.	Investigación y/o trasferencia de conocimientos .....	108
9.5.4.	Gestión política local .....	110

## **CAPITULO V CONCLUSIONES FINALES Y SUGERENCIAS.-**

10.	Conclusiones y Sugerencias.....	114
10.1.	Conclusión.....	114
10.2.	Sugerencias.....	120
11.	Bibliografía .....	122
12.	Anexos .....	130
12.1.	Pauta de Entrevista en Profundidad .....	130
12.2.	Encuesta Ficha Básica de Emergencia (FIBE).....	132

## Índice de Tablas

Tabla 1 Técnicas de recolección de información .....	68
Tabla 2 Sujetos de estudio.....	75
Tabla 3 Malla de categorías.....	76
Tabla 4 Resumen Primer Objetivo .....	103
Tabla 5 Resumen Segundo Objetivo .....	112



## 1. Introducción

El papel que ha desempeñado el Trabajo Social a lo largo de la historia ha estado siempre ligado a situaciones de crisis, emergencias y catástrofes, manteniendo una constante necesidad de resolver dichas situaciones de la manera más rápida, adecuada y viable.

Pero no siempre se cumplen dichas premisas, pues esto no depende meramente de quien interviene, sino de un sinfín de factores que se interrelacionan con la acción como lo son: condiciones políticas, económicas, sociales y culturales del contexto.

Es por ello que la ejecución de dicha labor se asienta en tres pilares básicos que guían la intervención: en primer lugar, se debe tener claridad absoluta de cuáles son las funciones que pueden desempeñar desde el rol profesional, en segundo lugar, analizar y comprender las situaciones en las que se pretende intervenir, y por último, el proceso de evaluación de los hechos y todos sus componentes.

Este último punto mencionado, es el que presenta mayor debilidad, ya que es necesario evaluar los procesos, y transferir información para generar nuevas propuestas de acción para la realización de investigación,

De acuerdo a las funciones de los Trabajadores Sociales que plantea la FITS (Federación Internacional de Trabajo Social) y el Código Deontológico, podemos discriminar entre algunas funciones para hacer uso de las que son propias de este tipo de eventos.

Desde luego, que todas ellas podrán verse ampliadas, completadas o, si la situación lo amerita, modificadas por otras nuevas que sean requeridas, es por ello, que para brindar una mejor comprensión, hemos dividido en función del momento

**Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención**

temporal (preemergencia, impacto, y pos emergencia) las funciones y actitudes que un Trabajador Social debe asumir en situaciones de emergencia (FITS, 2006).

La presente investigación consta de 5 capítulos que contienen la información obtenida en la investigación, de modo que facilita la comprensión del fenómeno que se indaga, Trabajo Social en situación de desastres naturales, el camino hacia una cultura de prevención.

# **CAPITULO I**

## **ANTECEDENTES GENERALES**

## 2. Problema de investigación

Transitando la primera década del siglo XXI, hemos percibido que las situaciones de desastres, ya sean provocados por fenómenos naturales u antrópicos, han pasado a ser parte de la cotidianeidad.

Se suele decir que es la naturaleza la que genera fenómenos naturales, y el ser humano se encarga de convertirlos en desastres.

El Trabajo Social ha estado ligado desde sus orígenes a sobrellevar los cambios y transformaciones que se producen en este acelerado mundo. El desarrollo y crecimiento desmesurado de las esferas políticas, económicas y sociales, impulsado por la globalización, generan disfunciones y averías en el sistema y marco social.

Durante la década de los 90 el proceso de modernización del Estado, junto con el cambio en las relaciones de poder y las políticas de ajuste, generan claridad sobre las áreas en las que se desarrolla el Trabajo Social.

Todo esto también considerando, que somos una sociedad del riesgo, puesto que, según el Servicio Sismológico de Chile cada 25 años ocurre un terremoto destructivo en algún lugar del país.

El cuestionamiento está en ¿cómo actuar, cuando estas realidades son remecidas por eventos impredecibles y caóticos, que desarticulan todo protocolo de acción? Nos referimos a los sismos/terremotos, erupciones volcánicas, marejadas/tsunamis, inundaciones/sequias, degradación ambiental, accidentes químicos y nucleares, incendios etc.

Estos son problemas que presentan a la profesión escenarios y necesidades de formación y actuación diferentes y renovadas, de acción inmediata.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Dentro de las características que presentan los desastres tenemos dos premisas básicas, los daños materiales y los daños humanos: en los daños materiales tenemos la pérdida de viviendas, acueductos, carreteras, escuelas, agricultura (pérdida de cosechas), mientras que en los daños humanos la existencia de un trauma individual y otro colectivo, el primero irrumpe en la psique de la persona de forma que rompe con todas las defensas de esta, provocando que no responda de manera eficaz ante la situación (Erickson, 1976).

El trauma colectivo es una irrupción en la trama de la vida social que rompe los vínculos que unen a la gente y sentido de prevalencia de comunidad.

El Trabajo Social orienta su acción en la identificación de una situación que genera complicación a una comunidad, grupo o individuo, para luego buscar la mejor y más viable solución a ese problema.

Lo que ocurre en la actualidad es que el Trabajador Social atiende las situaciones de emergencia desde su actuar profesional, pero a la hora de analizar y prevenir la emergencia, dicha profesión no es considerada como un ente cooperador que aporte información y conocimiento que enriquezca las futuras planificaciones y planes de prevención.

### 3. Justificación

En el siguiente apartado se pretende dar a conocer las razones del tema a investigar y otorgar sentido a la investigación.

El Trabajo Social desde los principios de su ejercicio profesional a la actualidad, siempre ha estado presente en la interacción o servicio en situaciones de desastres, no obstante, no se le suele dar una mirada propia o particular a este, atendiendo las necesidades desde otras perspectivas y metodologías proporcionadas desde otras disciplinas o situaciones como tal.

A medida que ha avanzado el tiempo, el conocimiento práctico de los desastres naturales ha sido más abordado, considerando aspectos relevantes e importantes a tomar en cuenta al momento de desarrollar estrategias propias para abordarlo de manera eficaz y concisa,

Aspectos tales como las etapas que estos traen consigo, que pueden considerarse al momento de desarrollar herramientas preventivas, para minimizar los daños que pudiese provocar el desastre. Hacerse ideas de la magnitud que este pueda tener y considerar acciones más adecuadas dependiendo de la situación y de los equipos o instrumentos que se cuenten, reducir los impactos económicos, físicos, sociales, culturales y psicológicos que tengan en la gente.

No es nuevo ni de extrañar que los trabajadores sociales ya se hayan visto envueltos en este tipo de situaciones, a las cuales es trascendental darle importancia desde un punto de vista político, pues, cuando las catástrofes se encuentran activas o inclusive en las primeras instancias después de esta, pasa un lapsus antes que el Estado tome en cuenta la situación y empiece a brindar la ayudas y soporte, que en este caso se requiera.

La pronta acción del Trabajador Social en esta etapa es crucial, significando en una solución o disminución de cualquier emergencia que se pueda dar en una determinada comunidad, con el fin de evitar que el tejido social se fragmente.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Los orígenes del estudio social de los desastres como campo de investigación se reconocen en estudios como los trabajos pioneros que realizó el geógrafo Gilberto White en los Estados Unidos a partir de la década del 40. Sin embargo, es recién a partir de la década del 60 que se inicia una corriente sociológica propiamente ligada a la investigación social de los desastres.

Las investigaciones mencionadas partieron de un enfoque propio de la sociología norteamericana y generalmente estudiaron situaciones empíricas también de los Estados Unidos es poco sorprendente que a pesar de un volumen relativamente significativo de trabajos publicados, éstos tuvieron poca difusión y menos aún influencia en las ciencias sociales en América Latina (Maskrey, 1993).

Los desastres son definidos como fenómenos que afectan directamente a las personas y/o sectores productivos y que provocando daños de consideración a la infraestructura física y de servicios- empeoran las condiciones de vida de diversos sectores de la población, alterando su actividad cotidiana. (Espinoza, 1983).

Pueden ser causados por amenazas de origen natural, donde la energía destructiva proviene de fenómenos de carácter meteorológico, topográfico, geotécnico, tectónico y geológico, y también por amenazas de origen antrópico, donde la energía destructiva es de origen humano y social.

Por lo general, los últimos se producen debido al mal manejo de recursos y desechos, o accidentes causados por imprevisión, guerras y delincuencia y a la exclusión humana causada por la falta de garantías económicas, sociales y políticas. Un desastre puede involucrar ambas categorías, ya que las amenazas que desencadena el desastre repercuten según el grado de vulnerabilidad del espacio que ocupe el ser humano (Coddou, 2006).

## **4. Pregunta de investigación**

Es bajo estas premisas, que surge la necesidad de realizar las siguientes preguntas:

### **4.1.1. Pregunta Principal**

¿Cuáles son los desempeños profesionales de los Trabajadores Sociales de municipios del Gran Concepción en la intervención de situaciones de emergencia y/o desastre?

### **4.1.2. Preguntas Auxiliares**

¿De qué manera la reconstrucción de los relatos de la experiencia profesional de los trabajadores sociales frente a la atención de desastres, contribuye con la investigación?

¿Cómo los desempeños profesionales (Castañeda y Salamé), se contrastan con el ejercicio profesional frente a emergencias y desastres del Gran Concepción?



# **CAPITULO II**

- **MARCO DE REFERENCIA**

## **5. Objetivo General**

- Analizar los desempeños profesionales de trabajadores sociales de municipios del Gran Concepción, respecto de la intervención en situaciones de emergencia y/o desastres.

### **5.1. Objetivos específicos**

- Reconstruir los relatos de la experiencia profesional de trabajadores sociales del Gran Concepción frente a la atención de desastres naturales.
- Contrastar los desempeños profesionales (Castañeda y Salamé), con el ejercicio profesional frente a emergencias y desastres del Gran Concepción.

## 6. Supuestos iniciales

En concordancia con la información entregada en las páginas anteriores, el Trabajo Social desempeña un rol activo e indispensable a la hora de abordar las emergencias.

El punto que se intenta matizar es el hecho de que no sea reconocido oficialmente como profesión competente en estas situaciones, de modo que se formulan las siguientes hipótesis.

- Durante las situaciones emergencia la intervención social se orienta a la atención directa.
- En el desarrollo del ejercicio profesional en situaciones de desastre, la Investigación y/o transferencia de conocimientos se ve sesgada por la atención a situaciones de emergencia.

## **7. Marco Referencial**

### **7.1. Desastres Naturales**

Un desastre natural en su forma más general, podría definirse como un acontecimiento centrado en el tiempo y en el espacio, de ocurrencia súbita o progresiva, que interrumpe el desarrollo normal de las actividades de toda o parte de la comunidad en la cual impacta, además es el resultado de la combinación entre un agente productor y una población vulnerable. (Moscardini, 1999),

Por otro lado, se entiende como desastre la serie de daños y problemas de carácter económico, social y tecnológico provocados por un fenómeno de gran magnitud. De esta forma se asocia directamente al desastre con la sociedad y se hace una separación entre el fenómeno y la problemática generada por dicho fenómeno en el ámbito social (Villagran De León, 2003).

La definición de los desastres así concebida permite enfocar los procesos de desarrollo por los cuales transitan las sociedades del mundo, que son afectadas por desastres tanto naturales, como antropogénicos. Una vez entendido el desastre de esta manera, se habla del riesgo como un proceso que antecede al desastre y se dice que una comunidad está en riesgo cuando se encuentra en una situación propensa a un desastre.

Un fenómeno natural extremo no representa un desastre si no tiene consecuencias dramáticas para las personas. Por consiguiente, sólo se produce un desastre cuando las personas o una sociedad sufren daños y pérdidas de tal gravedad que no pueden recuperarse sin ayuda externa.

Un desastre es de acuerdo a una definición promovida por las Naciones Unidas la interrupción de la capacidad de funcionamiento de una sociedad, que ocasiona pérdidas de vidas humanas, bienes materiales y bienes naturales, y

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

supera la capacidad de la sociedad afectada de recuperarse por esfuerzo propio. (EIRD, 2014)

Dentro de esta misma línea interpretativa, (Zilbert, 1998) asegura que el desastre existe cuando una familia, localidad o sociedad no puede resistirse y/o recuperarse de los daños, pérdidas y alteraciones en sus condiciones de vida causadas por un evento peligroso, de origen natural o antrópico.

La misma autora asegura que la calificación o estimación de un desastre depende de la situación particular de la localidad afectada, es decir que su dimensión se puede medir desde distintos puntos de vista:

- Dependiendo de la extensión del área afectada: amplios o puntuales.
- Según la velocidad con que se producen los efectos dañinos sobre los ecosistemas o la localidad: lentos o súbitos.
- Según su recurrencia o regularidad con que se presentan: frecuentes o esporádicos.
- Dependiendo del número de personas, del volumen de elementos afectados o el valor de las pérdidas que ocasionan.
- Dependiendo de la capacidad de la población para resistir las pérdidas y su capacidad de resiliencia.

Un desastre se puede entender como una situación indeseada que modifica negativamente la estabilidad y las condiciones de vida en un medioambiente habitado, el cual surge de la presencia y despliegue de una energía potencialmente peligrosa. Es decir, se entiende como una consecuencia, con rasgos variables, dependiendo de las condiciones preexistentes (PNUD, 1992).

Por su parte, una de las causas de los desastres son las amenazas, entendiendo por amenaza como un evento extraordinario o externo en el ambiente natural o provocado por el hombre que afecta desfavorablemente la vida humana,

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

propiedad o actividades al extremo de causar un desastre. Y que puede representar más de un peligro de forma simultánea.

Estas amenazas y la amplitud de su presencia producirán un desastre, es decir un trastorno serio en el funcionamiento de una sociedad, causando amplias pérdidas de vida humana, material o ambiental que sobrepasan la capacidad de la sociedad afectada para dar abasto utilizando sus propios recursos, por lo mismo, el desastre no sólo se expresa en la destrucción ocasionada, sino que también en la debilidad de las instituciones para dar respuestas apropiadas.

Diversos estudios científicos han demostrado que durante las últimas décadas se ha incrementado el número de desastres por causas atribuibles a la naturaleza. Sin embargo, muchos autores adhieren a la postura de que dicho incremento tiene su origen en los procesos desencadenados por el calentamiento global, por lo que sólo son una respuesta a los desequilibrios medioambientales causados por el ser humano sobre el territorio.

Esto se comprueba por ejemplo al observar que el mayor incremento de desastres se relaciona con los desbordamientos de los cauces de agua, uno de los sistemas naturales de mayor fragilidad, inundando diversos tipos de asentamientos humanos y cultivos.

Al identificar que desde hace décadas, los desastres ocurren con mayor frecuencia y provocan cada vez más daños humanos, materiales y económicos en los países de Latinoamérica, en donde los datos (muertos, heridos, viviendas destruidas y dañadas, entre otros) y los estudios científicos no logran explicar y analizar la complejidad de estos fenómenos desastrosos (Audefroy, 2003).

Por lo tanto, son las ciencias sociales las que tienen ahora un papel relevante en este tema debido a su potencial de conocimiento de las complejas relaciones entre sociedad y naturaleza pero, ¿qué se entiende por desastres y por riesgo?, se puede complementar a lo dicho con anterioridad que los desastres son procesos cuyos efectos son de connotación negativa afectando al medio ambiente natural o construido y que la proporcionalidad del resultado depende de un cierto

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

umbral económico-social y/o de percepción permitiendo, desde su propia perspectiva, avanzar en la formulación de propuestas multidisciplinarias, es decir, no afectan a todos por igual y dependen de la escala de análisis (Ferrado, 2003).

Así mismo, los desastres pueden evitarse sólo en la medida que las condiciones sociales lo permitan, conforme es el resultado de un proceso continuo de desajuste del ser humano, de sus formas de asentamiento, construcción, producción y convivencia con el medioambiente natural.

Los desastres no son naturales, se construyen socialmente sobre la base de dicho desajuste y seguirán incrementándose en tanto no se logre una interrelación apropiada entre el medio ambiente, la historia, la cultura heredada y otros factores sociales (Lavell, 1996).

Por tanto, los desastres están relacionados con la interacción de los habitantes con su entorno, de ahí la importancia de la condición de vulnerabilidad del territorio (habitante más contexto natural y construido).

La conjugación de diversos factores relacionados con las amenazas de fenómenos naturales y/o de origen antrópico multiplicados por el nivel de vulnerabilidad socio-económica de las sociedades tienen como resultado riesgos ambientales urbanos afectando en distintas medidas a dichos habitantes.

El riesgo entonces, es la coexistencia tanto de la amenaza como de la vulnerabilidad en un tiempo y espacio dado.

Esta postura es absolutamente relevante, toda vez que el análisis del riesgo por desastres no es exclusivamente un proceso científico asociado al medio ambiente natural en donde están ubicadas nuestras ciudades y poblados, sino que también está hermanado íntimamente con la vulnerabilidad de dichas ciudades, en tanto, sus habitantes, grupos sociales e infraestructura presentan una serie de

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

fortalezas y debilidades, que hacen que la forma de prevenir dichos desastres, enfrentarlos y superarlos, pueda ser particular de cada contexto, aun cuando pueda existir una institucionalidad central que comande dichos procesos.

Así entonces, los efectos de las amenazas y los desastres son disímiles dependiendo del contexto en donde se manifiesten, sin embargo, lo común entre éstos es el daño a la calidad de vida de los habitantes. Por su parte, los factores causales de desastres y que se potencian por la presencia de dichas amenazas también dependen de cada contexto. Entre éstos se pueden mencionar:

- Pobreza.
- Crecimiento de la población.
- Urbanización acelerada.
- Transiciones impuestas en prácticas culturales.
- Degradación ambiental.
- Falta de conciencia e información.

Los factores causales indicados no se dan de forma aislada, sino que se relacionan haciendo del territorio un espacio común y frágil.

Sobre los componentes de estos factores causales es donde debiese fortalecerse el análisis y por ende, la sostenibilidad de la prevención de desastres, conforme representan el origen de los niveles de riesgo que una sociedad se impone.

Respecto de nuestro país, las características físico ambientales tienen como consecuencia que esté siendo afectado recurrentemente por distintos tipos de fenómenos naturales a lo largo de su historia. De acuerdo a las características geográficas, los más habituales se asocian a sismos, sequías y lluvias intensas, las cuales han desencadenado inundaciones y procesos aluvionales.

Por su parte, con una recurrencia relativa pueden identificarse erupciones volcánicas, y por último, menos habituales son los tsunamis.



### **7.1.1. Tipos de desastres Naturales**

Entre los diferentes tipos de emergencia que afectan directamente a nuestro país están: los sismos, las erupciones volcánicas, e inundaciones, entre otras, los cuales son fenómenos de tipo natural, aunque existen otros que son ocasionados por la mano del ser humano.

En este caso, en particular, nos referiremos a los desastres naturales, por lo que es importante conocer en qué forma nos podrían afectar tanto directa como indirectamente.

Dadas estas circunstancias es que se debe hacer una caracterización de los desastres, en donde los factores de importancia son la extensión del área afectada, la intensidad del impacto, la duración del impacto, la velocidad de inicio y la forma de predecirlo.

Un concepto importante en lo que se refiere a la predictibilidad es el periodo de recurrencia, que representa el espacio medio que tarda en reproducirse un acontecimiento de una magnitud dada.

Un terremoto es una manifestación de la súbita liberación de energía durante un proceso de ruptura.

En Chile, los terremotos más conocidos son los de subducción, relacionados con la convergencia de la placa de Nazca bajo la placa Sudamericana.

La placa de Nazca durante varios años, empuja la placa Sudamericana hasta que se acumula suficiente energía, esta es capaz de moverse, generando la ruptura y el terremoto. El suelo se mueve debido a la energía que es radiada desde la ruptura.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Hay también terremotos corticales, asociados a estructuras geológicas denominadas fallas, sismos debido a actividad volcánica o sismos debido a cambios bruscos de los esfuerzos en la corteza terrestre (ONEMI, 2015).

Según la tectónica de placas, la litósfera constituida por la corteza y parte superior del manto, se divide en numerosos fragmentos (o porciones) denominados placas, que están en movimiento y cuya forma y tamaño cambian. Estas placas, continuamente en movimiento, convergen (límites convergentes) o se separan (límites divergentes).

Chile se encuentra ubicado sobre la placa Sudamericana, cercano al margen convergente que la divide de la placa de Nazca, ubicada al oeste. En este caso, el límite es convergente, de subducción.

La zona de subducción es el lugar donde una de las placas se desliza por debajo de la otra. En Chile, la placa de Nazca, constituida por corteza oceánica, más densa, se desliza por debajo de la placa Sudamericana. La velocidad de convergencia es de 8 a 9 cm/año. En general, estas placas están "trabadas", acumulando energía hasta que finalmente, esta energía es liberada causando un terremoto (ONEMI, 2015).

Por otra parte, existen otros terremotos, fuera de los contactos de placas, denominados intraplaca. En la placa Sudamericana estos se asocian a estructuras geológicas denominadas fallas.

El terremoto de Las Melosas del año 1958, en el Cajón del Maipo, es un ejemplo de terremotos de este tipo.

Hay también terremotos corticales, asociados a estructuras geológicas denominadas fallas, sismos debido a actividad volcánica o sismos debido a cambios bruscos de los esfuerzos en la corteza terrestre.

Un sismo es un proceso mediante el cual se libera, de manera súbita, una gran cantidad de energía, la que se expresa mediante ondas que viajan por el

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

interior de la tierra y al llegar a la superficie pueden ser percibidas con diferentes intensidades y efectos sobre las personas y estructuras.

Dicha energía es medida por la escala de Richter, la que aumenta exponencialmente. El impacto que puede generar un sismo en el territorio, va a depender de diversos factores, como son el tipo de suelo, profundidad, distancia de la zona de ruptura de las placas, materialidad de las construcciones, entre otros.

Así, la medición de este impacto produce una intensidad sísmica y se clasifica según la Escala de Mercalli, basada principalmente en la observación de los efectos que el paso de las ondas sísmicas producen sobre infraestructura, personas, servicios básicos y terreno.

Es así, que la ubicación geográfica – geotectónica de Chile, lo emplaza en una de las zonas con mayor liberación de energía del planeta.

La permanente convergencia de las placas de Nazca y Sudamericana, en la denominada zona de subducción, hace de nuestro país un territorio con alta concentración de sismos de grandes magnitudes.

Las estadísticas demuestran también, que en promedio, en los últimos cinco siglos se ha generado un terremoto de magnitud superior a 8 cada 10 años, en alguna parte del territorio nacional, en donde destaca el terremoto de 1960, el más grande registrado en la historia mundial, con una magnitud de 9,5 grados en la escala de Richter (ONEMI, 2013).

Un volcán es un punto de la superficie terrestre por donde sale al exterior el material fundido (magma), generado en el interior de la Tierra. La forma más común corresponde a un cerro o una montaña construida por acumulaciones de lava y cenizas volcánicas.

Las erupciones volcánicas resultan del ascenso del magma y gases que se encuentran en el depósito interno del volcán. En este sentido, las erupciones están compuestas de una mezcla de magma, gases volcánicos y fragmentos de roca del mismo cerro o montaña que se rompe.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Un tsunami corresponde a una serie de olas largas generadas en el océano que se propagan a gran velocidad en todas las direcciones desde su punto de origen, por un disturbio sísmico submarino (terremoto, erupción volcánica, caída de meteoritos, etc.) que impulsa y desplaza verticalmente la columna de agua. Estas olas al aproximarse a la costa, sufren alteraciones y deformaciones en su velocidad y altura, alcanzando grandes proporciones, por lo que descargan su energía con un gran poder destructor (ONEMI, 2015).

Todas las zonas costeras del mundo pueden experimentar tsunamis, pero la amenaza se concentra mayoritariamente frente a las costas de Chile, donde se han generado más del 50% de los eventos registrados.

También es factible que sismos en latitudes o longitudes opuestas puedan generar tsunamis que afecten las costas chilenas. Por ejemplo, si se produce un sismo con características de terremoto en Japón, es probable que un tsunami llegue a Chile.

Los aluviones corresponden a un tipo de movimiento brusco de tierra mezclado con agua. Se caracterizan por sus flujos rápidos y violentos capaces de arrastrar rocas y otros materiales que descienden por una quebrada o lecho de río.

Estos ocurren cuando el agua se acumula rápidamente en el suelo a raíz de una lluvia intensa o deshielos repentinos, convirtiendo el terreno en un caudaloso río de lodo o barro.

Estas corrientes fluyen rápidamente por una quebrada, destruyendo todo a su paso con poca o nula advertencia. Pueden extenderse varios kilómetros desde su punto de origen, aumentando considerablemente de tamaño a medida que arrastran árboles, rocas, y otros materiales que encuentren en su recorrido.

Una inundación corresponde a un rápido ascenso del nivel del agua, generando caudales inusuales que cubren o llenan superficies de terreno que normalmente son secas.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

La principal causa de las inundaciones son las precipitaciones intensas en un corto período de tiempo, en donde se supera la capacidad de absorción del suelo y comienza a subir el nivel de los ríos. También se pueden generar por el derretimiento de nieves, rotura de represas y actividades humanas como tala de bosques, canalización de tramos de un río y la impermeabilización del suelo a causa del asfalto, entre otros (ONEMI, 2015).

### **7.2. Respuestas políticas a los desastres naturales**

Las características físicas de Chile, emplazado sobre una de las áreas más sísmicas del planeta, con una gran cantidad de volcanes, una extensa zona costera expuesta al Océano Pacífico, un territorio montañoso con una marcada diferencia altitudinal y un régimen pluviométrico intenso, conducen a que la población conviva con amenazas naturales que generan riesgo e incertidumbre.

En este contexto, el avance en materia de estudios científicos sobre fenómenos naturales es abundante, pero aún insuficiente, a lo que se suma la falta de comunicación entre los especialistas. Tratar de reducir la vulnerabilidad frente a la ocurrencia de amenazas de origen natural es un proceso complejo, que demanda la ejecución de políticas públicas que coordinen la prevención, mitigación, emergencia, recuperación y reconstrucción.

Para disminuir la vulnerabilidad es necesario generar una planificación preventiva debidamente coordinada, donde las políticas públicas incorporen el ordenamiento territorial, el diseño de medidas de prevención y mitigación y el manejo de emergencias.

Además en su formulación, diseño y puesta en práctica, es preciso vincular a los distintos estamentos, representados por científicos, académicos, medios de comunicación, agencias estatales, organizaciones no gubernamentales, sector privado y la comunidad. Para que esa coordinación se materialice, se requieren

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

instituciones y organizaciones que planifiquen acciones para enfrentar el riesgo de desastres naturales.

En este sentido, las fallas de coordinación se refieren a que los agentes manejan información parcial o asimétrica, operan en horizontes de tiempo incompatibles, hacen malas evaluaciones de los instrumentos, hay ineficiencia en la asignación de recursos y se carece de integración o coherencia, entre otros aspectos.

La ocurrencia de un desastre natural pone a prueba todas las capacidades y recursos del Estado, la sociedad y el mercado. Así, la reducción de la vulnerabilidad frente a los desastres naturales requiere de una adecuada coordinación, asunto propio de las políticas públicas (Vargas A. , 2002), ya que éstas se deben entender como toda forma de acción organizada tras objetivos de interés común, y no sólo como iniciativas estatales.

Este concepto de política pública es consistente con el llamado a abrir nuevas oportunidades para la participación de la sociedad civil y con la necesidad de superar la crisis del Estado. Además, entender de esta forma las políticas públicas ayuda a corregir las fallas de mercado y las fallas del gobierno, y a construir y reconstruir las instituciones (Ocampo, 2001).

Para desarrollar una institucionalidad adecuada, que involucre la prevención, rehabilitación y reconstrucción frente a los desastres naturales, es necesario que en las decisiones adoptadas se tengan en cuenta el contexto político, el desarrollo sostenible en sus aspectos sociocultural, económico y ambiental, la vinculación de los investigadores y la sociedad civil, la normativa existente con un enfoque preventivo y reactivo, las formas de financiamiento y cooperación internacional, y la comprensión de la sociedad frente a las amenazas de origen natural.

No obstante, la seguridad es un bien público que requiere del rol coordinador del Estado. Cuando éste falla, hay falta de capacidad para realizar una efectiva gestión del riesgo. Por tanto, es necesario que los países dispongan de competencia para disminuir la exposición al riesgo frente a los desastres naturales

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

(esporádicos o frecuentes) y puedan generar una oportuna ayuda para la recuperación tras el desastre.

Para reducir la vulnerabilidad frente a los desastres es esencial un cambio en el enfoque político, en las reformas económicas y en el desarrollo de políticas públicas para proteger a las personas y los recursos (EIRD, 2014).

### **7.3. Gestión del Riesgo**

Desde la perspectiva de los desastres naturales y para los efectos de la gestión, el riesgo se ha intentado dimensionar como las posibles consecuencias económicas, sociales y ambientales que pueden ocurrir en un lugar y un tiempo determinados.

Para estimar el riesgo se debe tener en cuenta no solamente el daño físico esperado, sino también los factores sociales, organizacionales e institucionales relacionados con el desarrollo de las comunidades.

Una concepción holística del riesgo, consistente y coherente, que considere no sólo las variables geológicas y estructurales, sino también las variables económicas, sociales, políticas, culturales o de otro tipo, podría facilitar y orientar la toma de decisiones de un área geográfica (Cardona, 2001).

En este sentido, la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres define la gestión del riesgo como el manejo sistemático de decisiones administrativas, de organización, de capacidad técnica y de responsabilidades para la aplicación de políticas, estrategias y acciones para la reducción de riesgos ante desastres. (EIRD, 2014).

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

La gestión del riesgo plantea la generación de acciones y políticas que se deben ejecutar en los países para evitar o reducir la pérdida de vidas, de bienes e infraestructura que ocasionan los desastres. Es preciso manejar medidas de planeación del uso de la tierra (excluir las zonas peligrosas, de aquellas disponibles para el uso del suelo), desarrollar medidas preventivas, de emergencia y de recuperación o rehabilitación y el reconocimiento y aceptación del riesgo (el desarrollo de responsabilidades individuales y de las comunidades frente a desastres naturales).

Dentro de este contexto, las Naciones Unidas en su documento sobre el impacto de los desastres naturales para el desarrollo (EIRD, 2014), menciona que un Sistema de Gestión del Riesgo para el manejo de desastres debe comprender la interacción entre medidas institucionales, mecanismos financieros, normativas y políticas, e involucrar una visión integral de los niveles del gobierno central y local y de la iniciativa privada.

Además, se debe contar con toda la información relevante para los tomadores de decisión en materia de gestión del riesgo y para la población que eventualmente se verá o ha sido afectada.

La gestión del riesgo será viable si converge del trabajo técnico-científico, la voluntad político-administrativa, las instituciones y la participación comunitaria, por lo que su efectividad y sostenibilidad se lograrán si se fundamentan en la descentralización y el fortalecimiento de las acciones del nivel local, la participación del sector productivo privado y organizaciones de la sociedad civil; la transparencia en el manejo de la información y la auditoría de los resultados.

Por lo tanto, hay que establecer una política para la gestión del riesgo y crear, no una entidad, sino un sistema interinstitucional coordinador, integrado por entidades ya existentes de los sectores público, privado y de la sociedad civil.

Su labor es evitar la duplicación u omisión de los esfuerzos que comúnmente se presentan debido a la visión fragmentada, desarticulada y reduccionista. Cada



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

entidad participará de acuerdo con su ámbito de competencia y jurisdicción territorial, orientados y coordinados por este sistema interinstitucional (BID, 2000).

### **7.4. Institucionalidad en Chile**

En Chile, los grandes terremotos han dado inicio a la generación de normas, programas y políticas públicas orientadas a enfrentar los riesgos de desastres naturales. Esta característica es transversal a todos los países: después de ocurridos los desastres se hacen intentos por planificar y tratar de reducir la vulnerabilidad de la población.

Pero en el caso chileno, han sido los grandes terremotos los que han determinado las acciones emprendidas para mitigar sus efectos, en particular mediante normas para el cálculo sísmico de las construcciones y la aparición del Sistema Nacional de Protección Civil, que se tornó gradualmente integral con la creación, el 22 de marzo de 1974, de la Oficina Nacional de Emergencia, ONEMI, mediante el Decreto Ley 369. La ONEMI depende del Ministerio del Interior y es el organismo técnico del Estado a cargo de la protección civil.

Actualmente, la ONEMI debe manejar las estrategias de prevención, mitigación y presta atención a la vulnerabilidad como un factor de intervención en la gestión del riesgo. Es un organismo centralizado y jerárquico. Cuenta con un Sistema de Protección Civil, responsable de la evaluación de las acciones propuestas, y del diseño y orden de prioridad de los proyectos de prevención, mitigación y preparación que corresponden a cada nivel administrativo.

En cuanto a los fondos destinados para una emergencia, se utilizan todos los recursos disponibles de la comunidad afectada. Si la magnitud del hecho excede la capacidad local, se movilizan recursos adicionales en forma sucesiva desde el nivel Provincial, regional y nacional (sistema escalonado de recursos).

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

En tal sentido, la ONEMI intenta constituirse en un organismo articulador y referente de las políticas públicas para la prevención, respuesta y rehabilitación frente a los riesgos generados por la dinámica de la naturaleza o aquellos creados por el accionar humano.

Además de la ONEMI, los principales organismos sectoriales involucrados en la planificación para enfrentar los desastres naturales en Chile son los ministerios de Vivienda y Urbanismo, de Obras Públicas, de Transportes y Telecomunicaciones, de Agricultura y de Salud.

En el ámbito privado se encuentran los servicios sanitarios y de electricidad, que deben asumir las pérdidas de la infraestructura o de funcionamiento a raíz de cualquier fenómeno de origen natural o antrópico. El Estado sólo actúa como ente fiscalizador.

El Sistema Nacional de Protección Civil es coordinado y dirigido por oficinas que dependen de la Intendencia (en el nivel regional), la Gobernación (en el nivel Provincial) y las municipalidades (en el nivel comunal). En las áreas jurisdiccionales todos mantienen su identidad y estructura.

La ONEMI se encarga de dar asesoría y coordinación técnica a estas unidades, ya que no dependen administrativa ni económicamente de ella. El Sistema se articula de acuerdo con relaciones verticales de autoridad y relaciones horizontales de coordinación.

De este modo, se establece una Red Global de Acción, destinada a proveer mayores y mejores condiciones de seguridad a las personas y sus bienes.

## **7.5. Protección Civil Frente al Desastre**

En lo que respecta a las políticas Nacionales en materia de Protección Civil, existe la aprobación del plan nacional desde 1977 y que tiene su última actualización en Noviembre del año 2013.

La experiencia de nuestro país frente al tema de los desastres de origen natural o provocados por el hombre, tanto en su impacto inmediato como en sus repercusiones, es amplia y variada. Desastres como, por ejemplo: terremotos, sequías, inundaciones, erupciones volcánicas, incendios urbanos y forestales, accidentes químicos, deslizamientos, aludes, etc., son recurrentes en Chile.

El ámbito de experiencia que se asocia al impacto inmediato, sea en pérdidas humanas como materiales, ha desarrollado en los chilenos la capacidad de sobreponerse a los innumerables eventos destructivos que han afectado a la nación durante toda su historia.

El otro ámbito, se asocia a las secuelas que estos mismos eventos producen, afectando directamente al desarrollo y a la calidad de vida de las personas, marcando su idiosincrasia, como igualmente las posibilidades de mejoramiento sostenido de sus condiciones de vida, sobre todo de la población más vulnerable, lo que progresivamente ha ido conformando una conciencia nacional sobre la necesidad de anteponerse a esta realidad.

El proceso nacional de desarrollo sostenible, pone también un fuerte énfasis en la administración y manejo de riesgos, como estrategia efectiva de prevención, con un claro enfoque participativo, integrando instancias sectoriales, científico-técnicas, regionales, provinciales, comunales, del voluntariado y de la comunidad organizada.

El Presente plan busca precisamente, potenciar las capacidades preventivas, sin descuidar el continuo perfeccionamiento de las actividades de preparación y atención de emergencias o desastres, pasando a constituirse en un

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

instrumento indicativo para la gestión descentralizada, de acuerdo a las específicas realidades de riesgos y de recursos de cada área geográfica del país.

El Comité de Protección Civil representa los recursos humanos, técnicos y materiales del Sistema de Protección Civil para la prevención, mitigación, preparación y cumplimiento de planes y programas. Su convocatoria es amplia, por lo tanto, en el comité de protección civil deben participar, de acuerdo a la realidad local, los representantes de los organismos e instituciones que sean necesarios para desarrollar y ejecutar programas que privilegien las actividades de prevención, mitigación y preparación y que respondan a una gestión integral de Protección Civil, incorporados al proceso de desarrollo de su área jurisdiccional.

A nivel nacional, regional, provincial y comunal, en el comité están representadas las instancias sectoriales, técnicas, científicas, de servicios y comunitarias bajo la dirección de la autoridad respectiva.

### **7.6. Protocolos**

Actualmente la ONEMI cuenta con una serie de Protocolos de acción para el caso de las emergencias más pertinentes a las que pueda estar expuesto el país, ya sean; Terremotos, Tsunamis, Incendios e Inundaciones. Según palabras del mismo Ministro del interior, el fin de aprobar este protocolo de operación es el de mantener a la población al tanto de las mejores estrategias para hacer frente a las determinadas situaciones a las que pueda estar expuesta.

De la misma forma identificar la capacidad de respuesta que pueda tener la población a través de diversos simulacros, con el fin de ir mejorando las circunstancias y recomendaciones a tener en cuenta.

## 7.7. Vulnerabilidad

La vulnerabilidad es una expresión de desequilibrio o desajuste, en igual medida, entre la estructura social y el medio físico –constructivo y natural que lo rodea, por lo tanto la vulnerabilidad nunca puede tener un valor absoluto, sino que depende siempre del tipo e intensidad de la amenaza (Hernandez, 2001).

Puede comprenderse como un problema de discapacidades sociales para superar un contexto de desastre. Dicho de otro modo si las condiciones materiales de existencia son el resultado del proceso de reproducción social, entonces el proceso de reproducción social mismo implica la incapacidad de un grupo para recuperarse de la destrucción, condicionando además la intensificación de las discapacidades preexistente al desastre.

Por esta razón para este autor la vulnerabilidad si bien responde a las condiciones materiales de existencia en que ocurre la reproducción cotidiana de un asentamiento, también es susceptible de responder a procesos de doblamiento y formas de habitar inducidos por procesos económicos reguladores del espacio.

Es decir, las características de la vulnerabilidad nunca serán universales, absolutas ni homogéneas, pues expresan las particularidades históricas en que tiene lugar la reproducción social como instancia productora del ambiente. (Hernandez, 2001).

Es por esto que se dice que la vulnerabilidad es una condición interna de los elementos o estructuras sociales que los predisponen a sufrir daño si son impactados por un evento físico externo y que dificulta la recuperación posterior.

También podemos entender la vulnerabilidad como “una construcción social, producto de las formas particulares de desarrollo de los elementos y estructuras sociales y económicas” (Lavell, 2003)

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Es importante señalar que existe una interdependencia, entre vulnerabilidad y amenaza, ya que la suma de ambas nos da como resultado un escenario de riesgo.

Se entiende por amenaza aquellas expresiones latentes de futuros eventos físicos con potencialidad dañina para la sociedad, cuyos orígenes pueden ser naturales o por intervención humana; desde este punto de vista, las amenazas se ven como construidas socialmente y por ende tienen una valoración social (Lavell, 2003).

También podemos entenderla como la probabilidad de que un fenómeno, de origen natural o humano, se produzca en un determinado tiempo y región, no adaptada para afrontarlo sin traumatismos (Zilbert, 1998).

Entre los principales tipos de amenazas que pueden afectar directa y persistentemente a nuestro país, se pueden separar en dos grandes tipos, que son los de naturaleza geológica son eventos propios del planeta tierra (Valero, Gil, & García, 2007).

Y se atribuyen a la vibración de la corteza terrestre y la relación entre sus elementos, la cual origina los terremotos, erupciones, entre otros. Y los de naturaleza meteorológica, que son los relacionados al agua y viento, como por ejemplo las Inundaciones, huracanes, tormentas, y tornados (Valero, Gil, & García, 2007).

## **7.8. Profesionalidad del Trabajo Social**

### **7.8.1. Intervención directa**

Producto de la intersección entre los ejes de los sujetos y recursos, redes y tecnología, presenta el ámbito histórico distintivo del Trabajo Social.

Por intervención se entiende, el conjunto de acciones que el Trabajador Social realiza con el o los sujetos. Por tanto intervenir implica tomar parte voluntariamente e imponer autoridad.

Este ámbito permite la atención y trabajo directo con los sujetos, individual o colectivamente en escala micro social.

Entre las principales funciones se encuentran la calificación socioeconómica, la educación social, la entrega de beneficios provenientes de servicios de asistencia social o del sector privado. Es aquí donde se evidencia el rol de profesional entre necesidades, problemas de los sujetos y los recursos conformados por beneficios y servicios derivados de las políticas públicas.

### **7.8.2. Gestión de recursos**

Integrado por la intersección de los recursos, redes, tecnología y conocimiento, información y datos. En este ámbito el Trabajo Social es responsable de la gestión de recursos, redes e información. Determinado desde las tareas de administración y coordinación de proyecto y/o programas en el que el saber respecto a dinámicas institucionales, políticas internas y externas, de orientación hacia las metas, son fundamentales.

Entre las principales funciones se encuentran la administración, coordinación, trabajo en red y planificación estratégica. Además está la gestión de recursos humanos, materiales y/o económicos.

### **7.8.3. Investigación y/o transferencia de conocimientos**

Resultante de la intersección entre valores, ideas, ideologías y conocimiento. En este ámbito el conocimiento, la información y los datos cumplen un papel central para la transferencia del conocimiento, así como la constante nutrición del capital teórico, metodológico y técnico del Trabajo Social.

### **7.8.4. Gestión Política Local**

Es el resultado del cruce de los ejes ideas, valores, ideologías y sujetos de atención. Este ámbito se vincula al manejo de datos de los sujetos, como individuos y/o como colectivos, en el margen de lo que son las garantías ciudadanas. Dentro de las principales tareas profesionales está el diseño de políticas y/o líneas de intervención, negociación, coordinación gestión y administración de recursos humanos, materiales y/o financieros, en escala de provincia, región y/o nación (Buchanan, y otros, 2009).



## **7.9. Trabajo Social y sus áreas de desempeño**

El Trabajo Social siempre ha sido una disciplina poli funcional con abundantes campos de acción, sin embargo para que nuestra profesión sea realmente validada es necesario establecer un conjunto de variables que determinen la fortaleza y utilidad que esta brinda para satisfacer las demandas sociales existentes, como también las dinámicas que surgen paulatinamente de forma proporcional al desarrollo social, económico y político entre otros.

Es así como se puede inferir que aunque el Trabajo Social sea basto y diverso con tareas y funciones específicas dependiendo del contexto y área de desempeño, debe existir un conjunto de saberes y competencias básicas que puedan determinar el ejercicio del Trabajador Social.

Especialmente con énfasis en la elaboración de proyectos, presentación de propuestas ante diferentes auditorios, elaboración de materiales, capacidad de escucha, al Transmitir con claridad sus ideas y conocimientos, y retroalimentar a personas, grupos y comunidades.

También es imperativo mencionar el conjunto de capacidades genéricas con las cuales debe contar el Trabajador Social, las cuales corresponden a los conocimientos y habilidades que están asociados al desarrollo de diversas áreas ocupacionales y ramas de la actividad productiva; es decir, son las competencias que definen un perfil concreto para las distintas actividades del mundo del trabajo, (sectores y ramas económicas), entre las que se destacan la toma de decisiones, creatividad, solución de problemas, procesamiento de información, saber aprender, gestión personal, responsabilidad, autoestima, sociabilidad, integridad y

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

honestidad, gestión de recursos, relaciones interpersonales, gestión información, comprensión tecnológica.

Aunque todas son relevantes para el desempeño profesional a continuación se hace una descripción de las competencias genéricas más destacadas dentro de la gestión del riesgo.

- Autoestima: tiene que ver con la característica de la personalidad del Trabajador Social dentro del ámbito profesional, al tener una autoestima positiva facilita la percepción de la realidad en situaciones de desastres, posibilitando una comunicación interpersonal asertiva, que proyecta una imagen positiva de sí misma y le permite seguridad en sus actividades y decisiones, cruciales a la hora de establecer el orden y funcionamiento de una sociedad afectada por un desastre.
- Responsabilidad: hace referencia al compromiso y a un alto sentido del deber y al cumplimiento de las obligaciones dentro de su desempeño. En contexto de desastre, la importancia de la organización en el trabajo, la capacidad de realizar las funciones del cargo sin necesidad de supervisión, son clara evidencia de resiliencia ante situaciones de desastre.
- Sociabilidad: es quizás una de las competencias más relevantes o indispensables en el desempeño profesional del Trabajador Social en términos de saber acoplarse a cualquier equipo de trabajo, y escenario, poseer capacidad de empatía, estar seguro de su propio valor y dar créditos a los aportes de los demás.
- Creatividad: es una habilidad cada día más necesaria en la vida de las organizaciones lo fundamental es generar ideas, desarrollarlas y enriquecerlas, aquí el Trabajador Social debe tratar de descubrir soluciones imaginativas a los problemas, ser recursivo, innovador y práctico y ante todo buscar nuevas alternativas de solución, tratando de romper esquemas tradicionales.
- Saber aprender: la clave de esta competencia estriba en la capacidad que tiene el profesional de adquirir y asumir nuevos conocimientos y aplicarlos en la vida laboral, por ello debe tener una actitud positiva a nuevas situaciones y retos en la asimilación de nuevos conocimientos.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

- Relaciones interpersonales: al igual que la sociabilidad esta es otra de las competencias que se podrían considerar como inherentes al desempeño profesional. Es una constante que el Trabajador Social posea la capacidad para efectuar intercambio con otras personas que resulten beneficiosas en una perspectiva integrativa, identificando los intereses del otro y reconociendo su legitimidad, de tal forma que se puedan mantener buenas relaciones personales.

Finalmente tenemos las competencias específicas que son la base particular del ejercicio profesional y están vinculadas con las funciones laborales, se tuvo como referente la descripción de las funciones en cada una de las áreas con sus respectivas acciones a alcanzar.

### **7.9.1. Desempeños específico real-ideal**

Siguiendo la amplia gama temática en las que el Trabajador Social se desempeña, podemos considerar las áreas de; salud, desarrollo comunitario, familia, laboral, educación (en las cuales se concentra un gran número de profesionales), no dejamos de lado el hecho de que conforme transcurren los años, nuevos y complejos campos de acción se presentan, dentro de los que podemos incluir los orientados al medioambiente y desastres naturales por nombrar algunos de estos.

En este apartado nos referiremos principalmente al área de gestión de riesgo y desastres naturales.

Dicho campo de acción es nuevo en cuanto al trato que se le da en la disciplina, América Latina es un referente de lo escasa que es la consideración a los eventos naturales, desde 1986-2006 las cifras de los desastres alcanzados son

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

alarmantes, y delatan la debilidad generalizada de una política de prevención de riesgos.

Como mencionamos anteriormente el Trabajador Social en su quehacer profesional ideal forma parte del círculo de desastre, antes de que ocurra, durante el evento, y después del desastre en donde trabaja para superar las secuelas y estragos que dicho evento deja en las personas y en el entorno.

Describiremos a continuación las formas en las que el Trabajador Social debe lidiar con las situaciones de catástrofe, siguiendo una serie de etapas que se plantean de la siguiente manera:

La etapa pre-desastres en la que se incluyen acciones que previenen y determinan las posibles amenazas y condiciones de vulnerabilidad de la comunidad, tratando de reducir los efectos y potenciales daños sobre la vida y bienes. Para el Trabajador Social este momento amerita conocimiento y valoración social de las condiciones materiales y humanas de la población expuesta a la posible ocurrencia de un desastre, a la preparación de una respuesta ante un posible evento, coordinación institucional e interinstitucional desatacando el trabajo en red.

En la etapa del desastre, es aquí donde se inicia un estado de máxima emergencia, extendiéndose hasta la fase de recuperación y rehabilitación. El periodo de los desastres es caótico y traumático, es aquí donde la atención de los medios de comunicación y autoridades está puesta.

En esta etapa el Trabajador Social se moviliza en dos líneas de ayuda, una es material, proporcionar alimento refugio, hacer inventario de los bienes perdidos entre otros. Y la otra línea de ayuda es psicosocial, prestar atención a la salud física y mental de los damnificados, intentando restablecer lo más prontamente posible la funcionalidad social.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

La etapa post-desastre es una fase que trabaja en dos líneas, la rehabilitación y la reconstrucción. La primera línea perfila acciones de reorganización del marco de la vida, aceptación de la nueva realidad, sentimientos de luto, recuperación de los espacios y viviendas.

En la reconstrucción se lleva a cabo el proceso de normalización de la comunidad y del ambiente físico en reparación. Dichas acciones comienzan transcurridas semanas desde la catástrofe y se pueden extender años en ser concluidas.

Esta etapa caracteriza la acción multidisciplinaria para superar los efectos de la catástrofe, pues comprende una fase de evaluación de los daños materiales, los problemas que enfrentan los individuos y la cobertura de los recursos existentes. Generándose programas y proyectos paliativos a la situación, al Trabajador Social le corresponden los aspectos sociales de la investigación, planificación y evaluación de la intervención, así como ejecutar lo programado.

En cuanto al quehacer profesional real frente a las situaciones de catástrofe, nos encontramos con un actuar muy diferente, puesto cuando ocurre un evento de masiva destrucción, la tarea es atenuar lo más prontamente posible las consecuencias de la catástrofe, entregando ayuda asistencial inmediata, realización de catástros, preparación de albergues, entrega de viviendas de emergencia, alimentos y vestuario, llevando a que todo sea un trabajo paliativo a la situación.

Este actuar resta el valor del aprendizaje para la prevención de futuras catástrofes, pues el profesional se sumerge en atender la reconstrucción de complejo social alterado en el menor tiempo posible, velando por el bienestar de los sujetos y comunidades.

No obstante contar con una conciente y cuidadosa planeación es posible lograr la reacción opuesta reduciendo la vulnerabilidad de los afectados.

Con el ánimo de complementar esta información se presenta una relación de los conocimientos teóricos que deben poseer los profesionales, los saberes

metodológicos, la política social y el marco legal requeridos en cada una de las áreas del estudio.

### **7.9.2. Área de intervención en salud**

El Trabajador Social en el área de salud encuentra un importante campo de acción, en este sentido el profesional debe poseer una amplia formación que le permita asesorar, gestionar, identificar, promover, educar, entre otras acciones en pro del usuario y de la institución, por lo que su quehacer se orienta a funciones investigativas, educativas y de participación social, gestión y administración de servicios.

La intervención del Trabajo Social se enmarca dentro de los aspectos relacionados con los procesos de participación social, la administración y gestión de servicios, la investigación y el desarrollo del talento humano en las instituciones de salud, la atención al usuario, en este contexto para el desarrollo de dichas funciones y acciones es pertinente traer a colación y en el ámbito de las competencias los conocimientos conceptuales propios del área, de investigación, política social y el marco legal que debe poseer el profesional para el desempeño en esta área.

En lo que respecta a los conocimientos en investigación de corte cuantitativo específicamente en la presentación de resultados de gestión.

En relación con los métodos de intervención más utilizados por el Trabajador Social en el área de salud prevalece la aplicación de los métodos de caso, grupo y comunidad, sin embargo es importante resaltar estrategias de intervención aplicadas para esta área como son: intervención familiar, redes sociales, enfoque psicosocial, metodología participativa e intervención multifamiliar.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Ahora bien, otro de los aspectos a tener en cuenta es el que refiere a la política social ya que el Trabajador Social está inmerso en la dinámica de dichas políticas ya sea a nivel estatal o institucional, por ello el abordaje de este aspecto en el contexto del área cobra gran relevancia pues debe poseer un conocimiento actual en lo que refiere a lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo, las políticas sociales en salud y las políticas de participación en salud.

### **7.9.3. Área de intervención en laboral**

En este aparte se explicará lo relacionado con las competencias laborales del Trabajador Social en las empresas, en este ámbito el profesional centra su intervención en los diversos hechos que se van construyendo en la estructura empresarial teniendo en cuenta aspectos económicos, sociales, de relaciones productivas y de relaciones humanas, apuntando hacia el aumento de la productividad dentro de un clima organizacional propicio y satisfactorio.

La acción del Trabajador Social en las empresas parte de los niveles organizativos de las mismas, es importante que el profesional conozca el contexto para que su intervención sea de impacto.

### **7.9.4. Área de intervención en desarrollo comunitario**

El Trabajo Social en el desempeño de esta área corresponde a la gestión comunitaria, la acción profesional que presta constituye una asesoría en el sentido de transferencia técnica al medio e implica brindar aportes para cumplir con los proyectos propuestos.

El Trabajador Social teniendo en cuenta prioridades y recursos asume el papel de animador del proceso capacitando con base en necesidades

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

generadas en la propia realidad de trabajo y partiendo de la propia cultura de aquellos con quienes se trabaja (Kisnerman, 2005).

Las distintas distribuciones territoriales ya sean urbanas o rurales se han constituido en un ámbito de trabajo para prestar servicios de atención primaria, en educación, salud, rehabilitación, en protección o familia.

El Trabajo Social centra su atención en la construcción de redes sociales y afectivas, así como en la lucha por hacer valer los derechos ciudadanos.

Desde este contexto las funciones específicas en el área de desarrollo comunitario se clasifican como administrativas, de investigación y diagnóstico, intervención en familia, gestión de servicios, participación y organización de la comunidad y promoción.

### **7.9.5. Área de intervención familiar**

La familia es el grupo fundamental de la sociedad y el medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, niñas y jóvenes.

El núcleo familiar según la realidad y dinámica, requiere orientación y apoyo institucional y comunitario para desarrollar plenamente sus recursos, potencialidades y responsabilidades que hagan realidad la vivencia cotidiana de los derechos humanos y la garantía de la protección integral de los niños, niñas y jóvenes.

El Trabajo Social en esta área tiene que ver con la asesoría educativa y recreativa, atención a problemas sociales que presente la familia preferentemente en grupo, la acción profesional debe centrarse básicamente en la familia, fortaleciendo las relaciones entre sus miembros capacitando a los padres para la atención integral de los niños.



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

En este contexto el Trabajo Social tiene que ver con la atención de problemas sociales que presenta la familia, por lo tanto la acción profesional debe centrarse en la asesoría y el fortalecimiento de las relaciones entre sus miembros. Garantizándole su desarrollo integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

### **7.9.6. Área de intervención en rehabilitación**

El Trabajador Social en el ámbito de la rehabilitación tiene un papel muy importante en las áreas de promoción, prevención y rehabilitación profesional.

En cuanto a la primera área, tiene como función principal, comunicar sobre los derechos de las personas, la discapacidad y localización de los servicios de rehabilitación y su adecuada utilización.

En lo que se refiere a la prevención esta se dirige hacia la vigilancia, diagnóstico e intervención socio familiar de los usuarios, por último la rehabilitación profesional incluye evaluación ocupacional, reubicación laboral, capacitación funcional y ocupacional.

El Trabajador Social requiere para el desempeño en esta área, fundamentos básicos de intervención en familia, administración, salud y rehabilitación como los más relevantes.

En cuanto a los métodos de intervención utilizados por el profesional caso y grupo son los de mayor aplicabilidad, no obstante la intervención en familia es considerada como uno de los ejes de mayor acción profesional, por lo que se requiere de un buen bagaje teórico y metodológico para el desempeño.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

### **7.9.7. Área de intervención en educación**

La escuela es quizá hoy la institución que más acoge y refleja la problemática del sistema social global y la que mayor trascendencia tiene en la vida de los hombres y mujeres.

El Trabajador Social se encuentra con problemas de relación de los niños, niñas y adolescentes con sus padres, con sus docentes y con sus compañeros, agresiones, rechazos, baja asimilación de contenidos, desnutrición, más toda aquella que se traslada del contexto familiar y poblacional.

De ahí que el Trabajador Social en coordinación con el equipo profesional que opera en las instituciones educativas debe asegurar un trabajo conjunto entre familia, institución y comunidad.

### **7.10. Revisión del Trabajo Social en el siglo XXI según Castañeda y Salamé**

En el contexto latinoamericano, Chile es el país con la más larga tradición y recorrido de formación profesional en Trabajo Social.

Su primera escuela fundada en Santiago en 1995, es también la primera escuela fundada en Latinoamérica. Treinta años después de fundada la primera escuela en el mundo. La evolución y desarrollo que la profesión ha tenido está muy ligada a los cambios políticos y sociales, ya que la disciplina es muy sensible a la complejidad y la incertidumbre del contexto en el que se desarrolla.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

La evolución del Trabajo Social de Chile y sus campos laborales consta de cinco etapas que dependen de los cambios sociales y políticos (Castañeda & Salamé, 1996).

### **7.10.1. De la beneficencia a la profesionalización**

Comprendida entre los años 1925 a 1960. Esta etapa es marcada por la fundación de la primera Escuela de Servicio Social en Chile el 4 de mayo de 1925, nombrada Don Alejandro del río, en honor al médico que propició su Concepción.

Don Alejandro consideraba que la creación de esta profesión era importante y eficiente para apoyar el campo de la salud, dándole el sentido de trabajo paramédico y exclusivamente femenino.

La primera directora de la escuela fue la visitadora social belga Doña Jenny Bernier, quien tenía por función realizar la admisión de futuras alumnas, elaboración de su plan de estudios y su formación disciplinar.

Los requisitos para ingresar a la carrera consistían en; ser mayor de 18 años, haber cursado tercer año de humanidades, poseer antecedentes morales y personales intachables, ligados a un espíritu de abnegación y amor al prójimo absoluto.

El plan de estudios de ese año incluía asignaturas de derecho, economía política, profilaxis e higiene, alimentación y dietética, atención de enfermos y heridos, práctica de secretaría y una práctica de corta duración que consistía en la visita a instituciones para que las estudiantes entraran en contacto con los necesitados, los problemas y los recursos existentes.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

En esta etapa el verdadero realce y de lo que se valió la calificación era de la ayuda que las estudiantes podían entregar, más que de la comprensión de los problemas.

En el año 1929 se funda la segunda escuela de servicio social Elvira Matte de Cruchaga, dependiente de la universidad Católica de Chile. Su diseño era proveniente de estados Unidos diseñado por Don Miguel Cruchaga, quién era en ese entonces cónsul de Chile en ese país, también fue quién realizó las primeras leyes sociales de Chile, a comienzos del siglo XX.

Esta escuela tenía como preceptos formar profesionales que ejercieran una labor de apostolado, atendiendo con énfasis el aspecto moral y el aspecto del individuo, según los fundamentos de la religión católica.

La duración de la carrera era de dos años y su plan de estudios consistía en asignaturas teóricas, religión, psicología, pedagogía, sociología, economía social, derecho e instrucción cívica y anatomía, fisiología, higiene pública y particular y ética profesional. Las asignaturas prácticas eran tratamientos de caso social e individual, trámites de orden jurídico, técnicas de oficina y estadísticas, contabilidad, primeros auxilios, atención de enfermos a domicilio, puericultura, alimentación, ejercicios de conferencia, costura y trabajos manuales.

En este periodo los centros de práctica eran muy variados, las alumnas eran incorporadas a centros de salud, empresas privadas y estatales, siendo muy alta la demanda de asistentes sociales, puesto que no existía una oferta extensa de tituladas y titulados de dicha carrera.

El 1932 a consecuencia de la expansión de los campos profesionales y de los acuerdos de la Primera conferencia de Servicio Social efectuada en

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

París, se determina extender en un año más la duración de la carrera, teniendo por tanto tres años en el plan de estudios.

En el año 1932 se crean cuatros escuelas de Servicio Social, en las ciudades de La Serena, Santiago, Concepción y Temuco, todas dependientes del Ministerio de Educación.

En 1945 se crea la quinta escuela en Valparaíso, y es la primera con carácter universitario al incorporar a la Facultad de Ciencias jurídicas y Sociales de la universidad de Chile.

Considerando los aspectos antes mencionados, se puede definir que las primeras Escuelas de Servicio Social eran dirigidas por principios filosóficos y cristianos de ayuda al necesitado. En cuanto a los aspectos técnicos la formación profesional integra en un inicio la tradición europea y posteriormente fundamentos de las escuelas norteamericanas.

Dado que la profesión nace como un complemento para el área de la salud, está potencialmente preparada para desempeñarse en el campo médico y jurídico en conjunto con asistencia pública y seguridad social.

### **7.10.2. Del asistencialismo a la promoción**

Comprende el periodo entre 1960 a 1973. En 1956 se crea la escuela de servicio social de la Universidad Católica de Valparaíso. Al año siguiente se cierra la escuela de servicio social de Temuco, sus alumnas fueron trasladadas a la escuela de Santiago y su biblioteca a la sede de Valparaíso de la universidad de Chile.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

En el año 1963 se abre la carrera de servicio social en Temuco, esta vez bajo el alero de la Universidad de Chile. En relación a los planes de estudios de años anteriores se realizan reformas, prolongando la duración de la carrera a cuatro años, se cambia el plan de estudios, incorporando asignaturas insipientes a las ciencias sociales.

En el año 1965 se declara a las escuelas de servicio social como escuelas universitarias, ya que hasta ese momento se consideraban escuelas de preparación profesional anexas. La universidad católica de Valparaíso tenía un plan de estudios similar al de la Universidad de Chile, aunque no incluía investigación social dentro de la malla. A finales de 1960 la Universidad de Chile abre escuelas en la ciudad de La Serena y Taca, y la Universidad del Norte realiza no mismo en la ciudad en Arica.

A finales de los 60 conforme emergen movimientos sociales y políticos, los referentes profesionales de movilizan en función de los acontecimientos, pues estos buscaban verdaderos cambios en las estructuras sociales vigentes.

En este periodo la profesión se vuelca en una profunda autocrítica del hacer, este evento se denomina re conceptualización en donde se cuestiona fuertemente el rol asistencialista, las metodologías y niveles de intervención, el carácter asistencialista de las prácticas junto a las teorías, conceptos y marcos valóricos que sustenta el quehacer de la profesión. Este hito dentro de la historias del Trabajo Social, convoca a todas las Escuelas de Latinoamérica, respondiendo a un clima de reformas y movimientos político sociales, que se estaban manifestando en la época.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

El año 1966 estuvo marcado de cambios, en especial para el sistema universitario de Chile, puesto que se realiza la Reforma de Educación Chilena, bajo el lema “a democratizar la educación”. Se amplía la educación básica de seis a ocho años, lo que generó un incremento en los distintos niveles (preescolar, escolar, secundario y universitario).

En la reforma universitaria se abarcan aspectos tan disímiles como la creación de nuevas carreras universitarias, el nuevo sistema de ingreso que es la prueba de aptitud académica (PAA), alta flexibilidad curricular, conducción académica, política y administrativa de las universidades con participación de todos los estamentos.

Para el año 1973 existían en Chile doce escuelas y debido a las corrientes de cambios sociales y políticos, los planes de estudios estaban en constante cambio y acomodamiento.

La formación profesional se ve transformada profundamente con la incorporación de nuevas asignaturas profesionales, destacando, técnicas de comunicación social, técnicas de trabajo con grupos, educación popular, Trabajo Social comunitario, cooperativismo entre otras. Junto al área de las ciencias sociales se e investigación social, se incorporan sociología del desarrollo, materialismo histórico, políticas sociales y filosofía. Durante este periodo y producto de los cambios en la profesión se amplían los campos laborales, pudiendo los profesionales integrarse a áreas municipales, sindicales, poblacionales y rurales. Respecto sus funciones orientadas a la línea asistencialista añaden el toque de la promoción social.

La ejecución de programas de desarrollo social de gobierno en el área habitacional, agrarias, educativa y sanitaria, requiere de la acción y cooperación conjuntas de profesionales de servicio social. En 1967 en número de

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

profesionales alcanzaba a 2485 titulados, de los cuales 1164 trabajaban en el sector público y de ellos 575 en el Servicio Nacional de Salud.

### **7.10.3. Trabajo Social y gobierno militar**

Este periodo es marcado por el golpe de Estado y se extiende desde septiembre de 1973 a marzo de 1990. Con el golpe de Estado se detienen abruptamente los cambios que se dieron en la etapa anterior, se cierran escuelas, algunas temporalmente y otras de forma definitiva, se expulsan docentes y se restringe drásticamente el número de vacantes. Durante el año 1974 no se abrieron inscripciones, si no que en 1975 algunas tímidamente abrieron sus puertas, teniendo como único requisito las notas y prueba de aptitud. En relación al plan de estudios se realizan cambios en torno al estado actual de la sociedad, planteando una formación tecnológica que permita la desideologización de las prácticas sociales, entregando un valor de neutralidad en los procesos de intervención.

El plan de estudios resultante se aplica de manera uniforme en las ocho escuelas que quedaron en funcionamiento. La duración de la profesión es de cinco años. Se mantienen con fuerza las asignaturas de derecho, y la asignatura de ciencias sociales mantiene la perspectiva de desideologización de las prácticas.

En un marco de fuerte represión política, caracterizado por las limitaciones impuestas por el gobierno al ejercicio de los derechos de libre expresión y de asociación junto al clima de miedo e inseguridad reinante, el campo profesional sufre una fuerte contracción, disminuyendo el número de cargos y desestimándose nuevas contrataciones. A mediados de la década del



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

setenta, se registraba en Chile, 5.072 profesionales asistentes sociales, de los cuales 264 eran varones. (Figueroa, 1976)

En un contexto no oficial, un grupo de profesionales comienza a desarrollar un Trabajo Social ligado al respeto a los derechos humanos, a la defensa de las víctimas de la represión política, a la promoción de la participación y a la implementación de estrategias solidarias de subsistencia en las poblaciones más afectadas por la recesión económica del momento. Las estrategias de intervención del conjunto de profesionales fueron principalmente el fortalecimiento de organizaciones, educación social y cívica, apoyo a iniciativas solidarias de las personas, grupos o comunidades.

### **7.10.4. Continuidad y cambios en busca de una síntesis**

El año 1990 es el periodo del retorno de la democracia que se extiende hasta el nuevo milenio. Los esfuerzos de los y las profesionales se centran en construir saberes que integran las experiencias de las etapas anteriores logrando generar nuevos aprendizajes profesionales y la re significación de las metodologías de intervención. Inicialmente los temas de reflexión son la superación de la pobreza y el aporte profesional en el desarrollo económico con justicia social. Ambas orientaciones fuertemente tratadas por los gobiernos democráticos de 1990.

Los nuevos problemas sociales que surgen en este contexto ameritan que los profesionales se enriquezcan de nuevas metodologías de intervención. Es en este escenario donde el número de profesionales aumenta significativamente como resultado de la apertura de las escuelas de

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

universidades y la fundación de nuevas escuelas en institutos y universidades privadas. En este periodo cada escuela busca otorgar su sello al perfil de egresado que desean formar, como resultado de esto la duración de la carrera varía en ocho y diez semestres.

El retorno de la democracia genera que los planes de estudios sean reformados, esto dado por la necesidad de incluir los contenidos y las prácticas que se habían desarrollado por organismos gubernamentales y las organizaciones de la iglesia, con énfasis en la defensa de los derechos humanos, en el fortalecimiento de las organizaciones sociales y en educación en derechos ciudadanos.

Los profesionales egresados con este plan de estudios se insertan a organismos de gobierno, (intendencia, gobernaciones, secretarías regionales, ministeriales y municipios), universidades y organismo no gubernamentales. También surge la creación de autoempleos, con la incorporación de consultoras, las que a su vez externalizan algunos servicios, tales como la investigación social, transferencia tecnológica, capacitaciones, desarrollo y ejecución de proyectos resultantes de fondos concursables etc. Como resultado de los primeros impactos de los procesos de globalización y la expansión de la oferta de profesionales, se aprecia la demanda de perfeccionamiento de larga duración (dos o más años de continuidad de estudios).

### **7.10.5. De la tradición a la transformación de la profesionalidad**

Esta etapa se inicia con el nuevo milenio que aún está en pleno desarrollo. Calidad en la educación superior son las políticas del Ministerio de Educación. Calidad es un concepto complejo en el contexto de los procesos de

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

autoevaluación y acreditación que define a priori las características de la prestación de servicios.

En Chile para el Estado el desafío para mejorar la calidad de la educación implica “coexistencia de programas muy diversamente dotados de recursos y capacidades; la necesidad de consolidar una cultura de la evaluación y autoevaluación, considerando la tendencia creciente hacia el ejercicio internacional; la necesidad de perfeccionar la coherencia del sistema educacional, de manera de perfeccionar los requisitos exigibles a cada nivel y tipo institucional; y la provisión a los actores de información adecuada para la toma de decisiones” (MINEDUC, 1998)

Las escuelas de Trabajo Social en el marco de las nuevas tensiones que influyen y cuestionan el quehacer formativo, inician nuevas revisiones de los planes de estudio provenientes de cuatro ámbitos.

Primer ámbito: los desafíos de la globalización, los que desde la perspectiva del Trabajo Social se expresan en el surgimiento de nuevos y más complejos problemas sociales, tensionando los conocimientos profesionales así como las estrategias y técnicas de intervención;

Segundo ámbito: creciente número de escuelas de Trabajo Social en Chile, generando alta competitividad en el mercado de educación superior por la captación de matriculados y la necesidad de diferenciación e identidad entre la formación entregada por unos y otros.

Tercer ámbito: Política de educación superior que impulsa los procesos de autoevaluación y de acreditación para todas las universidades – públicas y privadas en sus programas de pre y post grado e institucional, en la búsqueda de optimizar la calidad y de transparentar el quehacer educativo de dichas

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

instituciones. Como resultado de los procesos de autoevaluación, las carreras de Trabajo Social, plantean en sus respectivos informes la necesidad de actualizar el perfil profesional y revisar el plan de formación.

Cuarto ámbito: Decisión del gremio de movilizarse para que se restituya al Trabajo Social la calidad de carrera exclusivamente universitaria, que le fuera retirada en 1981 como consecuencia de la dictación de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza.

Ello implica que la formación entregue dos titulaciones en forma simultánea: el título profesional y el grado de licenciado en Trabajo Social.

En el año 2005, el Congreso de Chile restituye al Trabajo Social el rango universitario, situación que ha profundizado la diversidad en las ofertas de formación, a partir de las diferencias entre la carrera universitaria de Trabajo Social y la carrera no universitaria de servicio social y los títulos correspondientes de trabajador o trabajadora social y asistente social asociados a cada carrera. (Castañeda & Salamé, 1996)

En cuanto a la inserción laboral de los y las trabajadores sociales se mantiene en las áreas tradicionales de salud, bienestar, vivienda, seguridad social, municipios, a las que se suman las contrataciones provenientes de los nuevos escenarios, generados por organismos ejecutores de programas y proyectos sociales concursables que licitan la ejecución de fondos públicos y privados, orientados a la promoción y desarrollo social, observando una permanencia y crecimiento en las experiencias de autoempleo.

La revisión histórica del Trabajo Social en Chile, deja claro que es una profesión particularmente sensible a los cambios del entorno, sus márgenes operativos deben cambiar si el contexto lo hace.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Esto se expresa claramente en tres premisas, la primera es que el objeto del Trabajo Social, son los problemas sociales, por su naturaleza contextual se reconoce que estos cambian y evolucionan constantemente, siempre ligados al contexto sociopolítico. La segunda es la función que le corresponde al Trabajo Social en la sociedad. Según el contexto histórico, social y político, el rol de la profesión ha variado sustantivamente.

La tercera y última premisa es que Trabajo Social una profesión cuyo ámbito de acción es lo social, es altamente susceptible a las transformaciones que afectan al mundo que demanda sus servicios, reflejándose en la diversidad de campos ocupacionales que se han integrado paulatinamente, a través de la historia: salud, justicia, salud mental, adicciones, vivienda, educación, menores, juventud, adulto mayor, género, municipio, sindicatos, indígena, rural, urbano poblacional, laboral, previsión, migraciones, gestión de riesgos, entre otros.

Es en el último campo ocupacional en el que fijaremos la atención. La región centro y sur americana dada sus características y condiciones geográficas es altamente propensa a sufrir desastres, cuyos efectos devastadores generan crisis económica y estructural en el área afectada.

El Trabajador Social como profesional involucrado en la gran mayoría de instituciones y organizaciones, ha tenido una labor activa en las actividades que se despliegan en torno a las situaciones del desastre. Refiriendo con base en la experiencia desarrollada, la necesidad de capacitación y organización antes, durante y después de ocurrido el desastre.

Se considera que aun cuando la participación que el Trabajador Social tiene en estos procesos es activa, la profesión no ha alcanzado mayores

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

avances en el ámbito disciplinar. Desde esta premisa surge la necesidad de que crear una cultura para la prevención es evidente.

Es en esta dirección se manifiesta la iniciativa académica de preparar a estudiantes de universidades, instituciones y fundaciones para el completo manejo de situaciones de emergencia. Este campo de acción es notoriamente nuevo en cuanto a la consideración que se entrega en la disciplina.

El Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación MECESUP entre los años 2005 y 2006 generó construcción del perfil de la o él egresado de Trabajo Social en las universidades estatales chilenas. Destacando junto al equipo que en la trayectoria histórica del Trabajo Social se identifican nueve núcleos formativos a saber.

Como se aprecia el Trabajo Social en gestión del riesgo del desastre no es un campo disciplinariamente reconocido aun cuando la importancia de la prevención y mitigación del riesgo del desastre son aspectos trabajados en la profesión por años, más no internalizados e investigados como tal. De modo que otorgarle una mirada más amplia e integral a este campo conlleva a la apropiación consciente del mismo.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

# **CAPITULO III**

- **ESTUDIO EMPÍRICO**

## 8. Diseño metodológico

La metodología que se pretende utilizar en esta investigación debido a su orientación, es de carácter cualitativo, ya que su objetivo es la comprensión centrada en la indagación de los hechos.

La presente investigación adopta una perspectiva holística que tiene en cuenta el contexto del concepto estudiado, en donde las entidades sociales son consideradas como un todo, y analizadas en su propio contexto, son a considerar los efectos que tienen sobre ellas las características de su entorno. Lo anterior nos proporciona estrategias que facilitan un estudio global de la gestión del riesgo de desastres, llevando a cabo un análisis crítico e interpretativo que permite concebirlas como elementos de un todo.

Este tipo de metodología caracteriza al investigador por ser observador, interprete, y analista de los hechos considerando cada aspecto de la influencia del entorno social, en el que el fenómeno acontece. Lo que permite el acceso a aspectos importantes no previstos que van siendo descubiertos en el proceso de investigación.

Considerando lo mencionado anteriormente, la metodología cualitativa es ante todo una interpretación por parte del investigador, de un fenómeno o problemática y su relación con la sociedad, y su objetivo es establecer vínculos de causalidad entre la sociedad y dicho fenómeno estudiado (Ragin, 2007). Aunque puede alegarse que la interpretación es subjetiva, el investigador debe declarar desde que posición está interpretando los datos que va encontrando, lo que se llama intersubjetividad. Esto permite al lector realizar con cautela la lectura de los resultados de investigación vertidos en informes, documentos, reportes, artículos, tesis y otros (Roberto, Carlos, & Pilar, 2008).

Los diseños cualitativos son abiertos, tanto en la selección de los participantes, así como en lo concerniente a la interpretación y análisis. Se articulan los contextos situacionales y convencionales, ya que en el análisis e



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

interpretación se conjugan tanto el investigador (sujeto de la investigación) como el sujeto investigado. Así pues en la investigación cualitativa el investigador es el lugar donde la información se convierte en significación (y en sentido), dado que la unidad del proceso de investigación, en última instancia, no está en la teoría ni en la técnica -ni en la articulación de ambas- sino en el investigador mismo (Dávila, 1995)

*“Asumir una óptica de tipo cualitativo comporta, en definitiva, no solo un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, si no también, la posibilidad de deconstruir generalizaciones, que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia” (Sandoval, 1996).*

El enfoque cualitativo da respuesta al tipo de conocimiento que se busca a través de la investigación, además de establecer la metodología a utilizar.

*“Los procesos de investigación cualitativa son de naturaleza multicíclica o de desarrollo en espiral y obedecen a una modalidad de diseño semiestructurado y flexible. Esto implica, por ejemplo, que las hipótesis van a tener un carácter emergente y no preestablecido y que las mismas evolucionarán dentro de una dinámica heurística o generativa y no lineal verificativa, lo que significa que cada hallazgo o descubrimiento, en relación con ellas, se convierte en el punto de partida de un nuevo ciclo investigativo dentro de un mismo proceso de investigación” (Sandoval, 1996).*

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

En Trabajo Social, la investigación cualitativa es pertinente, puesto que lo que busca es la producción de conocimiento, a partir de la singularidad del sujeto haciendo que cada investigación sea única:

*“Pues si el sujeto es singular, conocerlo significa oírlo, escucharlo permitirle que se revele. Y ¿dónde el sujeto se revela? En el discurso y en la acción. Así, si la investigación pretende ser cualitativa y pretende conocer el sujeto, precisa ir exactamente al sujeto, al contexto en que vive su vida.”* (Martinelli, 1994).

### **8.1. Enfoque Epistemológico**

El enfoque que orienta la presente investigación, es el interpretativo, el cual comprende los fenómenos en su medio natural, y orienta a la interpretación del significado de la acción, para que el enfoque indague de forma más precisa en el fenómeno, es por ello que se otorga gran sentido a la necesidad de comprender las acciones sociales en el contexto del mundo de la vida de acuerdo a la perspectiva de los participantes (Gialdino, 2009).

### **8.2. Temporalidad del estudio**

Según su tiempo la investigación, es transversal, pues la investigación apunta a un momento y tiempo definido, la que en este caso es desde marzo del año 2015, hasta febrero, del año 2016.

Estas Investigaciones recopilan datos en un momento único y tiempo único. Cuyo propósito es describir las categorías y analizar su incidencia en un momento dado.

Según el grado de manipulación de las categorías, el estudio es no-experimental, pues el investigador no interviene en la realidad, solo la observa.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

### 8.3. Sujetos de estudio

Para la siguiente investigación, los sujetos de estudio corresponden a Trabajadores Sociales, que se desempeñen en el área municipal de la Provincia de Concepción.

En la investigación cualitativa la muestra pretende la representatividad. *“La representación poblacional relaciona conjuntos (muestra universo) de individuos. (...) Los participantes de un grupo de conversación, o lo entrevistados, se seleccionan a través de una representación del colectivo con un espacio ordenado internamente como “relaciones”, como posiciones perspectivas diversas convergentes o sostenidas sobre una misma base”* (Canales, 2006).

Los criterios de selección utilizados para la investigación son los siguientes;

- Trabajadores Sociales
- Desempeño en el área Municipal
- Pertenecientes a la Provincia del Gran Concepción
- Tener la disposición e interés de participar en la investigación

De cada municipio de la Provincia de Concepción, se solicita la participación de un Trabajador Social en la investigación a través de llamados telefónicos, correos electrónicos y visitas al municipio.

Este estudio a priori, no predetermina un número específico y concreto de entrevistas en profundidad a realizar, ya que opera bajo el principio de redundancia o saturación, entendiendo por ello el agotamiento de información o efectos de sentido no conocidos previamente. Como esquemas de significación, la información es finita. Por ello, la repetición no agrega información (Canales, 2006).

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

En consecuencia, lo que se busca por medio de las entrevistas es la posibilidad de reconstruir la estructura interna del objeto que se estudia, no obstante, la investigación concluye cuando el investigador ha logrado decodificar su objeto, de modo que las sucesivas nuevas significaciones que puedan analizar ya no reportan nuevas posibilidades no previstas en el código ya levantado, es decir, la información satura en el momento en que comienza a redundar en lo sabido.

### **8.4. Tipo de Muestra**

El tipo de investigación es cualitativa, por lo que se establece, un tipo de muestra, en este caso no probabilística, puesto que no es posible establecer con precisión la estimación del parámetro poblacional.

Éstas se caracterizan por la presencia del juicio personal del investigador en la estrategia de selección de elementos (Canales, 2006).

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

**8.5. Técnicas de recolección de información**

<b>Objetivo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Análisis</b>
Reconstruir los relatos de la experiencia profesional de trabajadores sociales del Gran Concepción frente a la atención de desastres naturales.	-Entrevista en profundidad.  -Revisión de documentos (Plan Nacional de Emergencia).	Mediante la obtención de datos específicos y particulares concerniente al objetivo de investigación, es posible obtener la opinión y experiencia de cada entrevistado, con el fin de reconstruir sus relatos.
Contrastar los desempeños profesionales (Castañeda y Salamé), con el ejercicio profesional frente a emergencias y desastres del Gran Concepción.	-Entrevista en profundidad.	Por medio de esta técnica, a partir de lo expuesto por Castañeda y Salamé se pretende abordar las distintas estrategias de ejercicio profesional de los entrevistados de la Provincia del Gran Concepción

*Tabla 1 Técnicas de recolección de información*

La constante presencia del Trabajo Social en la atención a emergencias, facilita el acercamiento hacia las personas y comunidades afectadas, pues cuando pareciera que el Estado desaparece es el Trabajador Social, quien asume el rol de gestionar y organiza a la comunidad para afrontar la situación.

En la presente investigación se usaron dos técnicas de recolección de datos, la entrevista en profundidad, y revisión de documento.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Como técnica de recolección de información, la entrevista en profundidad, es consecuente con la investigación, puesto que contribuye a conocer las representaciones sociales que muestran los sujetos a investigar, respecto a las situaciones de emergencia.

### **8.5.1. Entrevista en Profundidad**

La entrevista en profundidad puede definirse como una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable (Canales, 2006).

Dicha entrevista toma en cuenta dos aspectos durante su procedimiento: la información de tipo verbal u oral (las palabras, significados y sentidos de los sujetos implicados en la entrevista) e información de tipo gestual y corporal (las expresiones de los ojos, el rostro, la postura corporal, etc.).

Estos dos aspectos complementaran la entrevista, ambas se deben incluir y registrar para mostrar de forma holística lo recabado durante la entrevista.

Además de lo anterior, la entrevista en profundidad no es única sino que existen varias formas de abordarla, según se trate de individuos o grupos y cuando la investigación aborda temas de manera holística o intensiva o se restringe a ciertas experiencias temporal y espacialmente delimitadas (Canales, 2006).

Para efectos de esta investigación, el tipo de entrevista en profundidad es enfocada, la cual está destinada a abordar la experiencia desde la labor de los sujetos de estudio, para lo cual será necesario realizar grabaciones en audio, para registrar a cabalidad lo expresado por el sujeto en estudio. (Olabuénaga, 1996).

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

### **8.5.2. Revisión Documental**

La revisión documental es un trabajo mediante el cual, por un proceso intelectual, se extraen las nociones principales de un documento, para representarlo y facilitar el acceso a los originales.

Analizar por tanto es derivar de un documento el conjunto de palabras y símbolos que le sirvan de representación.

Muchos y muy diversos, pueden ser los métodos de análisis utilizados para representar los documentos la mayor o menor profundidad del análisis (Rubio, 2005).

Para esta investigación la revisión documental contribuyó a representar el contenido de los documentos analizados, que fueron el Plan Nacional de Emergencias, actualizado hasta el 2013 y la revisión del Trabajo Social en el siglo XXI según Castañeda y Sálame. Con el fin de encontrar respuesta a las preguntas planteadas en la investigación.

Para ello se realizó una reducción y clasificación idónea del contenido del documento adaptando la información más pertinente respecto al tema.

### **8.6. Técnicas de análisis de la información**

Para esta investigación de enfoque cualitativo con elementos descriptivos, se usaron las técnicas de observación, entrevista en profundidad y análisis documentado.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

A través de la información recopilada se identificaron las principales instituciones en donde se concentraban trabajadores sociales que atendían situaciones de desastre, el proceso se llevó a cabo en las dependencias de las municipalidades de la Provincia del Gran Concepción.

La principal técnica que se pretende utilizar para el procesamiento de la información, es la del análisis transversal, que apunta esencialmente a verificar si hay replicación de resultados entre varios casos o situaciones, se procede por comparación, donde cada situación es analizada de acuerdo a los modos de análisis de manera de captar si los modelos o patrones observados se reproducen.

### **8.7. Criterios de Calidad**

Para dar a conocer la excelencia de la investigación, es que se requiere aplicar con rigurosidad criterios de calidad ante un fenómeno en particular

Los criterios de calidad para la investigación cualitativa son los siguientes:

#### **8.7.1. Credibilidad (validez interna)**

La credibilidad da el carácter de subjetivo en la investigación cualitativa esta puede ponerse en duda, el que es casi imposible.

Ruiz menciona en relación a la credibilidad que:



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

*“El efecto del investigador en la recogida de datos, tanto por su incapacidad como por la limitación de sus informadores, afecta directamente a su validez. En realidad, bien porque los informantes se dejan dominar por la falta de confianza o porque el investigador sea excesivamente nativo en la situación, la validez de la información obtenida puede quedar profundamente sesgada o parcializada (Ruiz, 2012).”*

Con esto se busca que tanto en la recolección de la información, es decir en las entrevistas realizadas no se intencionen las respuestas y que a la vez estas respuestas sean fidedignas; como en el análisis de estas no estén sesgada por el investigador. Que exista una claridad y una consistencia de los resultados obtenidos.

### **8.7.2. Transferencia (validez externa)**

La transferencia es la transferibilidad, como su correspondiente la validez externa, se refiere al grado en que los sujetos analizados son representativos del universo al cual pueden extenderse los resultados obtenidos (Ruiz, 2012).

### **8.7.3. Confirmabilidad (fiabilidad externa)**

La confirmabilidad se entiende como:

La confirmabilidad, correspondiente a la objetividad, es esencial en la investigación. Ser objetivo equivale a captar el mundo en la misma forma que lo haría alguien sin prejuicios ni llevado por intereses particulares por captar los fenómenos en su inmediatez puede perder la distancia y la perspectiva necesaria, por su afán de interpretar los fenómenos para captar su significado puede caer en riesgos de interpretación excesivamente personal (Ruiz, 2012)

Es necesario basarse en aspectos metodológicos para lograr la confirmabilidad y así no caer en el sesgo personal.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

**8.8. Trabajo de campo**

Se seleccionó una muestra correspondiente a 10 municipios de la provincia del Gran Concepción, donde se lograron realizar 6 entrevistas en profundidad a trabajadores sociales con experiencia en atención en situaciones de desastre.

Para llegar a concertar dichas entrevistas, se contacto a través de llamados telefónicos , correos electronicos y visita directa a las respectivas oficinas municipales.

Esta gestión se llevo a cabo en un periodo de tres semanas. La duración de las entrevistas fue de un promedio de 60 minutos, en la cual los temas de la conversación estaban orientados a profundizar en la experiencia del profesional dentro de sus funciones municipales respecto de la atención en situaciones de emergencia.

La pauta de entrevista se puede revisar en los anexos de la presente investigación.

# **CAPITULO IV**

- **RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN**

## 9. Resultados e Interpretación

### 9.1. Presentación de los sujetos de estudio

En el siguiente apartado se mencionaran las instituciones municipales de la Provincia del gran Concepción, a las cuales tuvimos acceso para la realización de la entrevista al profesional en el trabajo investigativo.

Comuna	Departamento Municipal	Sujeto
<b>Penco</b>	Oficina de Seguridad Ciudadana	Encargado del programa de seguridad ciudadana.
<b>Chiguayante</b>	Oficina Social de desastres y contingencia	Profesionales de la oficina Social
<b>Concepción</b>	Departamento de Asistencia Social	Trabajadora Social del departamento.
<b>Lota</b>	Oficina de Asistencia Social	Trabajadora Social de la oficina.
<b>Florida</b>	Dirección de desarrollo comunitario	DIDECO de la comuna.
<b>San Pedro de la Paz</b>	Departamento de Asistencia Social	Trabajadora Social del departamento.

Tabla 2 Sujetos de estudio

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

9.2. Malla de Categorías

Objetivos	Categoría	Dimensión
<p><b>-Reconstruir los relatos de la experiencia profesional de trabajadores sociales del Gran Concepción frente a la atención de desastres naturales.</b></p>	<p>-Experiencia de los Trabajadores Sociales de la Provincia del Gran Concepción.</p>	<p>1. Definición de la emergencia desde el profesional 2. Experiencia de atención de emergencias, sin desastres 3. Experiencia de atención de emergencias, con desastres 4. Aprendizajes de las experiencias</p>
<p><b>-Contrastar los desempeños profesionales (Castañeda y Salamé), con el ejercicio profesional frente a emergencias y desastres del Gran Concepción.</b></p>	<p>-Desempeños profesionales y ejercicio profesional de los entrevistados.</p>	<p>1. Intervención directa 2. Gestión de recursos 3. Investigación y/o transferencia de conocimientos 4. Gestión política local</p>

Tabla 3 Malla de categorías

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

### **9.3. Análisis e interpretación de los resultados**

#### **La experiencia de trabajadores sociales frente a los desastres naturales**

*Reconstruir los relatos de la experiencia profesional de trabajadores sociales del Gran Concepción frente a la atención de desastres naturales.*

#### **Ilustre Municipalidad de Concepción Departamento de Asistencia Social**

De acuerdo con la entrevista realizada a la representante de la municipalidad, se puede señalar que Concepción al ser una comuna que cuenta con aproximadamente 230.000 Habitantes necesita y requiere programas que se hagan cargo de la emergencia.

Existe dentro del municipio el programa de emergencia social, que cuenta con personal que trabaja de manera continua indiferente al horario laboral.

Para cumplir esta lógica las personas de dicho departamento, se organizan realizando turnos semanales, quiere decir que si ocurre una emergencia durante el tiempo en el que el profesional está a cargo, él o ella debe acudir para asistir la emergencia en cualquier horario.

El municipio cuenta con transporte, que moviliza al profesional al lugar del incidente, posteriormente atendida la emergencia, lo lleva de regreso al departamento para cumplir la jornada laboral (lunes a viernes).

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

En cuanto a las emergencias que más atienden, están los incendios, que curiosamente se dan durante todo el año, en el periodo de verano, por el tema de la quema de pastizales, que se propagan a las viviendas vecinas, o por cortocircuitos en los sectores más poblados. Afectando no solo a una vivienda, si no que a varias.

En el invierno está el tema de las estufas y braseros de modo que generalmente se ve afectada la vivienda en la que surge el accidente, de la misma forma cuando es una localidad con casas muy cercanas también se ven envueltas en el accidente.

Otra emergencia que se genera durante el invierno son las inundaciones, filtraciones de techumbre o el rebalse de acueductos de aguas servidas. La última emergencia mencionada, requiere de atención inmediata, pues, puede generar un problema sanitario mayor.

Cuando ocurren emergencias que afectan a la mayor parte de la comunidad, el departamento aplica el instrumento Nacional FIBE (ficha básica de emergencia) que remplaza a la conocida encuesta EFU (encuesta familiar única,) que era el informe utilizado hasta diciembre del año 2015.

En el departamento de emergencia social, también se consideran otro tipo de emergencias, tales como las defunciones, debido a que es un evento inesperado en algunos casos, ya sea por accidentes, homicidios o causas naturales. Esta situación genera en el grupo familiar un desajuste en el progreso de su vida normal y cotidiana.

Existen familias que no cuentan con dinero suficiente para pagar servicios funerarios, es por ello que se entrega el beneficio de costear los gastos básicos de todo lo que conlleva el proceso velatorio y funerario.

Otra situación considerada como emergencia, es la situación de calle que vive un cierto número de adultos mayores, cabe mencionar y diferenciar, que los adultos mayores que tienen domicilio y familia, que por algún motivo de

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

salud como la demencia senil, la persona deambula por la calle y no regresa en cierta cantidad de días y la familia no lo sale a buscar, no se consideraría como situación de calle, aunque si se detecta este evento, el programa deriva dicha situación al Ministerio de Desarrollo Social, por lo tanto la situación de calle de adultos mayores que no se encuentran extraviados, es recepcionada y atendida por el departamento.

También se considera como una situación a abordar por parte del programa, la violencia intrafamiliar, donde se trabaja en red junto a carabineros y SERNAM.

En relación a los protocolos de acción que hay en el municipio, en cuanto a los incendios, la entrevistada señala:

*“Se realizan campañas de prevención, y la información se entrega a través de talleres, en donde los que están a cargo, son los trabajadores sociales territoriales del programa, quienes se encargan de hacer bajar la información a los dirigentes vecinales de cada sector, y estos a su vez, a la población en general”*  
(Entrevistada C. , 2016).

La necesidad de traspasar la información a todos los componentes que integran el conjunto social con objetivos e intereses en común, promueve una preparación más coordinada para mitigar los efectos de los desastres naturales (Vargas M. , 2010).

Para los profesionales del municipio, se realizan capacitaciones de atención a emergencia, incluyendo al alcalde, de modo que si existe una catástrofe de gran magnitud, todo el municipio, sabe cómo actuar, y donde dirigirse.

En consideración a los eventos catastróficos ocurridos durante el último año, estos son considerados en el plan de desarrollo comunal (PLADECO), cada año, se realizan evaluaciones respecto a las emergencias que como municipio se han atendido, esto por medio de los informes que se elaboran



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

durante cada evento, en cuanto a los protocolos de acción y planes de contingencia, el municipio lo recibe por parte de la ONEMI, la cual es la identidad organizadora y gestora de las situaciones de emergencia, a lo largo del país.

Para concluir, la entrevistada señala que:

*“Existen constantes capacitaciones, y nosotros como municipio y profesionales tenemos, cada vez que empieza la época de emergencia comunal, nos reunimos todos los profesionales, con el alcalde, donde se establece los lineamientos de trabajo, obviamente que afortunadamente, no fueron tantas las desgracias que tuvimos que cubrir, porque se hizo un buen trabajo también desde el área de nuestro departamento de prevención, entonces eso nos ayudó bastante y por eso este año, también continuamos con este programa de prevención de invierno.”*  
(Entrevistada C. , 2016).

### **Ilustre municipalidad de Chiguayante**

#### **Oficina Social de Desastres y Contingencia**

De acuerdo a la entrevista realizada en la oficina de Asistencia Social y Emergencia en la Ilustre Municipalidad de la Comuna de Chiguayante, se puede señalar que como la comunidad se encuentra en el borde del río Biobío y el prominente cerro Manquimavida, los riesgos más frecuentes a los que se encuentra expuesta son, las inundaciones producto de las crecidas del río.

Este tipo de emergencias, genera pérdida parcial o total de las viviendas que se encuentran cerca de la rivera.

La acción del Trabajador Social, es acudir inmediatamente al foco de emergencia.

Al llegar al lugar, se aplica, la ficha de emergencia FIBE, instrumento que a partir del año 2016 reemplazó a la anterior ficha EFU.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Esta ficha contiene información para identificar la composición del grupo familiar y las necesidades que presenta cada familia.

Completada la encuesta, a la familia se le asigna el tipo de ayuda que corresponda, ya sea de alimento, ropa de cama, ropa de vestir, materiales de construcción, etc.

En este tipo de situaciones, se trabaja en directa relación con la ONEMI, entidad que en situaciones de catástrofe de gran magnitud, entrega insumos al municipio, el cual a su vez, hace entrega de estos a la comunidad afectada.

Dentro del presupuesto del municipio, existe un monto que se le otorga a la Oficina de Asistencia Social y Emergencia, con este se lleva a cabo la compra de víveres y materiales, que se distribuyen solo en caso de emergencias, en el caso de los alimentos, como estos tienen fecha de caducidad, se entregan a las familias más vulnerables socialmente, y el stock de la bodega de emergencia, se renueva.

Otra emergencia frecuente en Chiguayante son los aluviones y derrumbes del cerro, esto no solo afecta a viviendas, sino, también a la vía pública.

Según la ONEMI (2015) la característica principal de los aluviones es que estos pueden extenderse por varios kilómetros, aumentando considerablemente de tamaño sin ninguna señal previa.

*“En el año 2006 ocurrió un gran aluvión en donde dos bomberos murieron intentando rescatar a una familia, en ese momento, varias partes de terreno del cerro, cedieron producto de las lluvias, generando un colapso y posterior derrumbe”*  
(Entrevistada C. , 2016).

Este tipo de desastre demanda gran número de personas para colaborar con la limpieza, pues un derrumbe, trae consigo, barro, piedras, árboles, y el deterioro y colapso de viviendas, de modo que el uso de maquinaria para retirar estos escombros, es indispensable.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Como oficina de asistencia social y emergencia, se utilizan los protocolos de acción que entrega la ONEMI.

Dichos protocolos son genéricos, y estandarizan las emergencias. La información, procedimientos y protocolos civiles que hay, según las entrevistadas no son específicos y estructurados para ser utilizados dentro de la comuna.

La dificultad está en que como comuna existen emergencias específicas y diversas, en donde aplicar el mismo protocolo no agiliza la resolución de esta emergencia. El caso claro de esto, es, en un incendio de una o dos casas, dado esto se aprendió, que este tipo de eventos requiere la aplicación de otro instrumento con características más específicas, para ello se utiliza una ficha de registro interna.

Entre los problemas que se evidencian, la oficina de Asistencia Social y Emergencias no cuenta con material informativo para ser difundido a la comunidad o las entidades locales que lo requieran, tales como; colegios, consultorios, organizaciones comunitarias, juntas de vecinos, etc.

Cabe destacar, que según afirmaciones de las entrevistadas, aseguran, que el trato de emergencia, es un campo ocupacional propio del Trabajo Social, pero aun así, durante el proceso de formación profesional, este no se incluye, de modo que a través de la práctica y la emergencia en momentos de catástrofes, se adquieren los conocimientos y herramientas necesarias para lidiar con dichas situaciones.

En el municipio de Chiguayante, solo un número determinado de profesionales ha recibido y conoce la aplicación de la FIBE.

Cabe mencionar que la capacitación para la aplicación de la FIBE, se realiza a la jefatura de cada departamento, en el margen de una jornada laboral. Quienes capacitan son profesionales del Ministerio de desarrollo social y la

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

seremi, luego de esto, a cada jefatura le corresponde capacitar a un equipo para ser quienes en emergencia apliquen el instrumento.

La entrevistada concluye que respecto a años anteriores:

*“La municipalidad de Chiguayante, se encuentra mejor preparada en relación a otros años para realizar situaciones de desastre, ya que hemos pasado por varias situaciones, así que ya nos consideramos aptos para acudir frente a una emergencia, como resolverla, con quien coordinarlo, así que nos sentimos más preparados para afrontarla” (Entrevistada C. , 2016).*

### **Ilustre Municipalidad de Lota**

#### **Oficina de asistencia Social**

De acuerdo a la entrevista en profundidad realizada a la trabajadora social representante del municipio, se puede indicar que:

Lota es una de las comunas más pobres de la VIII región. Al no poseer fuentes de trabajo en el sector, las familias deben buscarlo en poblaciones cercas, provocando que durante el día solo se encuentren en las casas niños al cuidado de adultos mayores o hermanos mayores.

Generando que Lota sea una ciudad habitación, por lo cual al ocurrir un desastre durante el día la población queda altamente vulnerable.

Según la entrevistada la vulnerabilidad puede comprenderse como:

*“La vulnerabilidad es la incapacidad de poder enfrentar las situaciones negativas a las que se encuentren expuestas las personas. (Entrevistada L. , 2016)”*

La vulnerabilidad se percibe como un problema de discapacidades sociales, para superar un contexto de desastre.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Dentro del municipio quién asume la función de atender las emergencias es la Oficina de Asistencia Social. Las emergencias más comunes a las cuales se ven expuestos son los incendios, inundaciones y derrumbes. En relación a los incendios, estos se manifiestan de la siguiente forma:

Lota es una comunidad caracterizada por tener un relieve variado, desde cerros, hasta planicies litorales.

Las personas se fueron asentando por sí mismas y a la vez autoconstruyendo sus viviendas, de modo que la población carece de planificación y organización urbana.

Las casas están construidas muy juntas y su elaboración es principalmente de material ligero, por lo cual al ocurrir un incendio en alguna vivienda, ya sea por falla de circuitos eléctricos o el uso de cocinas a leña, braseros, el fuego se propaga rápidamente, dañando además las viviendas contiguas a la del foco del incendio.

En cuanto a las inundaciones, estas ocurren en temporada de invierno, y se dan casi todos los años.

Como Lota posee un relieve variado, la parte baja de este es la que siempre se inunda y es donde se encuentra concentrado el sector residencial.

También otros desastres que acompañan a las inundaciones son los derrumbes, como se señala en párrafos anteriores, la población se fundó por medio de la autoconstrucción de modo que las casas que están ubicadas en las laderas de los cerros, colapsan al haber altas precipitaciones, y en el proceso destruyen casas contiguas a estas.

El problema que se percibe más a fondo es que el municipio posee un enfoque asistencialista, pues no genera cambios ni autosuficiencia en la población, la gente sabe que si algo les falta lo exigen al municipio.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

La prevención a desastres se realiza a través de simulacros con la comunidad y la radio que explican los planes de contingencia activo, y la mención de las zonas de seguridad.

Como lo indica la ONEMI el fin de aprobar protocolos de operación es mantener a la población al tanto de las mejoras estrategias para hacer frente a determinadas situaciones a las que puedan estar expuestas.

Es por ello que la realización de simulacros agiliza la capacidad de respuesta de cada población ante dicha situaciones.

En relación a lo anterior, la entrevistada menciona lo siguiente:

*“Recuerdo que un día hicieron un simulacro, que resultó no ser un simulacro, porque fue como una alerta y...la gente de la municipalidad va como a, abajo hay como unas caletas, y hay harta gente que vive ahí, a sacarlos de ahí, que se vallan a los cerros, igual hay un plan de contingencia acá porque es una comuna a orilla de mar” (Entrevistada L. , 2016).*

Estas funciones se desplegaron después del Gran Terremoto del 2010. El municipio y la comunidad no estaban preparados para esa catástrofe. Cuando comenzó todo, en la madrugada todos los profesionales se dirigieron al antiguo Hospital de Lota, que se estableció como centro de operaciones, ya que el municipio quedó deshabilitado para su uso.

Lota estuvo sin agua y luz durante aproximadamente dos meses, lo que generó desesperación en las personas, por eso ocurrieron muchos saqueos y destrucción de los espacios públicos.

El gimnasio de la comuna albergaba la ayuda que traía la ONEMI e instituciones privadas, ahí se hacía entrega a las familia de agua, alimentos, ropa, medicamentos etc.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

El terremoto del 2010 dejó estragos en la comunidad, pero también sirvió como espejo para contrastar que tan preparados se está como municipio para afrontar emergencias de esa envergadura.

### **Ilustre Municipalidad de Florida** **Dirección de Desarrollo Comunitario**

De acuerdo a la entrevista realizada a la representante de la municipalidad de Florida, por su carácter rural, la comuna posee grandes emplazamientos de terreno que son utilizados para plantaciones agrícolas y forestales, a su vez la distribución de la población responde a esta característica.

La comunidad se organiza en cuanto a la atención de emergencias a través del Departamento Social, Programa de Emergencia.

Los desastres que más recurrentemente atienden durante el año como programa son los incendios, estos presentan un gran riesgo para la comunidad, como su economía es principalmente agrícola y forestal, se inicia inmediatamente un trabajo en red para mitigar el desplazamiento del fuego junto a Bomberos y Carabineros.

Existen además viviendas que presentan difícil acceso. Generalmente los incendios se ocasionan por las altas temperaturas, la abundancia de pastizales y las fuertes corrientes de viento.

En inviernos los incendios son producidos por estufas que no recibieron mantención durante el año, de modo que los cañones, se encuentran desgastados y corroídos por el agua y el viento.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

“Para ello el Departamento social realiza antes de los periodos de lluvias campañas de prevención de invierno, donde se entrega a la comunidad material informativo, respecto a las precauciones a considerar para evitar un desastre” (Entrevistada F. , 2016).

Se debe buscar la constante potenciación de las capacidades preventivas, sin descuidar el continuo perfeccionamiento de las actividades de preparación y atención a emergencias o desastres (ONEMI, 2013).

Estas campañas se realizan a las juntas de vecinos. También se cuenta con centros de acopio en donde se reúne insumos que la comunidad puede donar, además de los insumos que entrega la ONEMI.

Las inundaciones también son un riesgo frecuente en la comunidad por ende se previene mediante visitas en terrenos con un equipo de emergencia, el que se fundó después del Gran Terremoto del 2010 constituido por profesionales de distintas áreas, los que diagnostican futuras y posibles inundaciones y en torno a eso se previene, alertando a la comunidad para que se preparen de ser esto real.

Según la apreciación de la entrevistada, cuando ocurre un desastre la ayuda que entrega el municipio no escatima si la persona tiene o no ingresos altos, pues se considera que toda la población es vulnerable, señalando que:

*“Todo el municipio coopera, desde el conductor, auxiliar, porque aquí acoplamos ayuda cuando no llega, por ejemplo siempre hay gente que nos coopera con ropa, alimento, nosotros tenemos un centro de acopio acá, que el mismo auditorio municipal, ahí vamos separando todo los enseres que no van llegando y más las ayudas que llegan del gobierno”.* (Entrevistada F. , 2016).



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Los Trabajadores Sociales en emergencias realizan trabajo de contención y supresión de dolor de las víctimas, porque más que decirle a la persona afectada que recibirá beneficios en un par de semanas, hay que comunicarle que no está solo, que el municipio hará lo posible por solventar los gastos que tenga desde ahí en adelante, que se le acompañará en cada proceso hasta recuperar lo que ha perdido.

Como el trabajo del equipo de emergencia es junto a Carabinero y Bomberos, la ayuda que se quiera entregar necesita la firma de un parte de estos, con el cuál la familia puede retirar su beneficio.

Lo favorable del equipo es que constantemente se realizan capacitaciones, se adquiere nueva información y mejoran los protocolos de acción.

La ONEMI entrega protocolos generales para todo el país, es por ello que el municipio realiza adaptaciones de estos de acuerdo a las características y tipo de desastres que se dan en la comunidad.

Otra ventaja que existe dentro del municipio es que las emergencias en todas sus ocurrencias son integradas y consideradas dentro del Plan de Desarrollo Comunal PLADECO.

En el municipio existe una bodega de emergencia que se encuentra surtida por materiales de construcción, menaje de cocina, vestuario, alimentos, utensilios de aseo etc. Es aquí donde se recurre a la hora de entregar ayuda a las personas afectadas por desastres. También existe dentro del presupuesto municipal, un monto destinado a brindar servicios fúnebres a familias que no puedan costearlo.

En resumen Florida considera que están preparados e informados para afrontar situaciones de catástrofes, de los errores pasados se aprende, planifica y organiza.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

**Ilustre Municipalidad de Penco**  
**Oficina de Seguridad Ciudadana**

La comuna de Penco como lo indica el entrevistado es una ciudad dormitorio, enfocada en el desarrollo residencial y turístico.

La mayor parte de la población trabaja durante el día fuera de la comuna. La historia de la comuna de Penco ha demostrado que la urbe ha sido asolada por muchos eventos catastróficos provocados por terremotos. Es por ello que el municipio genera planes de acción y protocolo preventivos que se entregan a la comunidad por medio de la Oficina de Seguridad ciudadana, la cual realiza capacitaciones a los dirigentes vecinales, y estos a su vez a los integrantes de su Junta Vecinal.

Como Penco está ubicado en una zona costera las inundaciones y marejadas son una constante amenaza para la población, según el entrevistado, cada vez que hay un sismo de 5,5 grados en las escala de Richter. Las familias de la zona costera, deben ser evacuadas, puesto que existe la posibilidad que las olas alcancen las viviendas.

El entrevistado contempla que es necesaria la intervención Trabajador Social en todas las fases del desastre, como municipio tienen una mirada estratégica a la hora de realizar planes y proyectos a la comunidad, es por ello que la población tiene alta incidencia y participación en la toma de decisiones.

La ONEMI está en constante comunicación con los encargados de la Oficina de Seguridad Ciudadana, entregando recomendaciones, pues con cada sismo, hay riesgo de que el mar salga hacia las viviendas costeras.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Penco al igual que otros municipios tiene una bodega contemplada con insumos y material, para ser entregados en emergencias, además la ONEMI envía constantemente recursos, que se añaden al que ya existe.

*“Acá hay oficinas que realizan capacitaciones de todo tipo de temas, de cuáles son los protocolos de emergencia que tienen que tener los vecinos, cuando se produce esto, en conjuntos con lo que estableció ONEMI, porque también agregan en la municipalidad de acuerdo al contexto, de acuerdo al contexto de la comuna”. (Entrevistado, P 2016)*

### **Ilustre Municipalidad de San Pedro de la Paz Departamento de Asistencia Social**

De acuerdo a la entrevista en profundidad realizada a la representante del municipio de San Pedro se puede señalar que:

Los trabajadores sociales del área de emergencias de la Municipalidad de San Pedro, intervienen luego de ocurrido un desastre, generalmente cuando se solicita ayuda de servicios funerales o derechos de sepultación, se realizan trámites con los familiares en la oficina y/o las coordinaciones pertinentes con la instituciones funerarias y cementerio general vía telefónica.

Actualmente la comuna se encuentra expuesta a los incendios, ya sea por el lado forestal con riesgo de viviendas o simplemente en viviendas.

El procedimiento consiste en acudir al lugar después de que los bomberos terminen con su trabajo, más que nada para no arriesgar la integridad física de los funcionarios municipales que acuden a la emergencia. Una vez en el lugar lo primero que se realiza frente a cualquier emergencia, es hacer contención a la familia damnificada, y tomar sus antecedentes a través de la FIBE. Luego de eso, se realizan las coordinaciones pertinentes con el

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

departamento, y/o dependiendo de la gravedad con instituciones gubernamentales acordes a la emergencia.

*“Un claro ejemplo, fue el incendio del edificio que ocurrió el 17 de febrero en Michaihue, nosotros realizamos el catastro de las familias afectadas, aplicamos la ficha FIBE que es instrumento para levantar información del grupo familiar en emergencia implementado por el Ministerio de Desarrollo Social, y se coordinó ayuda de emergencia con ONEMI (Alimentos, colchonetas, frazadas, kit de aseo, pañales) y con SERVIU para el tema de la reconstrucción del inmueble siniestrado. Este procedimiento se realiza cuando la emergencia afecta más de 4 casas/departamentos en caso de incendio, cuando son menos, se utilizan recursos municipales para dar cobertura.” (Entrevistada S. P., 2016)*

Los materiales que se entregan, se obtienen de la bodega de emergencia que tiene el municipio, aquí hay stock de todo tipo de insumos tales como; alimentos, vestuario, ropa de cama, menaje de cocina, camas, colchones, tiendas de emergencia, materiales de construcción varios etc. Por lo tanto, después de cada emergencia por más mínima que sea y que afecte a nuestros ciudadanos, los trabajadores sociales del departamento de Asistencia Social deben estar presentes.

También existe el riesgo de verse afectados por emergencias químicas debido al parque industrial presente en San Pedro de la Paz.

El municipio trabaja en conjunto con el comité de emergencia dirigido por el Director de SERPLAC. Existe además el Plan de Acción en emergencia, que se encuentra disponible para todos los San Pedrinos

La municipalidad cuenta con un staff de emergencias, el cual está conformado por directores de diferentes departamentos para así poder dar cobertura inmediata en todas las áreas. Además de la entrega de material informativo hacia la comunidad que tiene relación al comportamiento y lo que éstos deben hacer en caso de alguna emergencia.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Se realizan además de manera constante capacitaciones, sobre todo a los profesionales de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), los cuales apoyan el trabajo realizado por el Departamento de Asistencia Social en casos de emergencias comunales.

La entrega de material de prevención se encuentra a cargo del departamento de seguridad ciudadana, los cuales mes a mes entregan material preventivo de todas las áreas por medio del puerta a puerta.

Una vez al año se realiza un simulacro de emergencias naturales dentro de la comuna, como es un evento de gran magnitud, semanas antes se informa y pide a la población su cooperación y participación.

### **9.4. Desarrollo e interpretación de las dimensiones del primer objetivo específico**

A continuación, se presenta la interpretación de las dimensiones desde las particularidades sociales y organizacionales de cada comuna que formó parte de esta investigación.

#### **9.4.1. Definición de la emergencia desde los profesionales**

Esta dimensión comprende el significado que entregan los profesionales de acuerdo a su experiencia y atención a emergencias, es por ello, que la definición, tiene el carácter interpretativo desde la perspectiva de cada profesional entrevistado.

Comúnmente las personas suelen tener emergencias, este concepto es utilizado de manera genérica para hacer mención a cualquier situación que se presente sin previo aviso, ni planificación, que altera el orden natural de una serie de eventos que deberían ocurrir de manera anticipada.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Normalmente cuando esto ocurre, las personas toman decisiones en acción reparadora a lo que la emergencia genera. Estas decisiones se toman en función de la experiencia, recursos, tiempo y contexto en el que se desarrolla.

Frecuentemente la reacción frente a estas situaciones es inmediata, pues, urge establecer el curso natural de la vida de las personas. Es por ello que nos preguntamos *¿cómo las personas se hacen cargo de una situación de emergencia que afecta a varios?*

La respuesta es que simplemente no lo hacen, porque creen o saben que el Estado, es quien vela por la solución. Es por esto que cuando ocurre una emergencia, la población en general acude a su respectivo municipio, esperando que este organismo intervenga y solucione por ellos, la problemática que los acongoja.

Un desastre natural pone a prueba todas las capacidades y recursos del estado, la sociedad y el mercado. Por lo que se hace natural que la población busque en primera instancia el apoyo en sus respectivas municipalidades (Vargas A. , 2002).

En lo que respecta a las emergencias, los municipios se organizan y focalizan estas situaciones en los departamentos de emergencia.

De acuerdo al relato de todos los entrevistados, definen las emergencias desde su propia experiencia, considerando las características sociodemográficas de cada comunidad, en donde claramente las situaciones de emergencia, se manifiestan de manera diferente según el contexto de cada comunidad.

En cuanto a la definición de emergencia, cada municipio la considera de manera diferenciada según ciertos elementos, tales como cantidad de habitantes, puesto que en una comuna donde la población es mayormente urbana los riesgos están dados principalmente por orígenes antrópicos,

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

mientras que en una zona rural, los riesgos son generados principalmente por causas naturales.

Concepción, Chiguayante, San Pedro son claros ejemplos de zonas urbanizadas, en donde las emergencias antrópicas más frecuentes son accidentes de tránsito, defunciones, violencia intrafamiliar y personas en situación de calle.

En comunas de carácter rural, este tipo de eventos no son considerados como emergencia, en este caso se consideran como emergencias más frecuentes las de origen natural, tales como incendios, inundaciones, aluviones, marejadas.

La característica de estas situaciones, es que los efectos que producen involucran a muchas personas, estructuras y el medio natural, es por ello, que deben ser prevenidos con urgencia, pues las vidas humanas se ven expuestas a un mayor riesgo.

La emergencia que ocurre tanto en zonas rurales como urbanas y es importante tener en consideración durante todo el año, son los incendios.

Durante la época de verano, estos son originados principalmente por las altas temperaturas y la abundancia de pasto seco, sumado a elementos como la erosión del suelo, la velocidad del viento, y la inclinación del terreno, estas características favorecen y acrecientan la propagación del fuego, que llega a viviendas desprovistas de medios para mitigarlo.

Los profesionales consideran esto como una emergencia, ya que altera la cotidianidad de las vidas desencadenando daños vitales y materiales que podrían llegar a ser irreparables, como pérdidas humanas, estructurales, ya sea viviendas, centros comunitarios o los mismos familiares.

Uno de los daños que producen los incendios, corresponden a la pérdida de sentido de pertenencia, el esfuerzo que muchas familias emplean a

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

la hora de construir un hogar, la identidad que se forja por vivir durante años en un sector.

El hecho de sufrir un evento de este tipo, ser trasladado a un nuevo lugar, romper los vínculos que unen a la gente y el sentido de prevalencia de comunidad, son características que en la vida de las personas, tardan años en forjarse y segundos en destruirse.

Claro está que los elementos antes mencionados, no son considerados como pérdidas dentro del desastre, pues, a la hora de realizar catastros, realizar fichas, no aparecen enunciados que hagan mención de esto.

No obstante los profesionales entrevistados valoran y consideran estas características a la hora de recuperar las secuelas y estragos que una situación de emergencia, deja en las personas.

En época de invierno, los incendios son provocados principalmente por causas antrópicas, tales como accidentes con la calefacción (principalmente braseros y estufas a leña) e irresponsabilidad en el uso de productos inflamables.

A diferencia de los incendios en verano, que se ven particularmente orientados a zonas forestales o con menos incidencia de población, que además son comunes a lo largo de la provincia, los que se dan en época de invierno, son característicos de zonas más urbanas, tales como Chiguayante y Concepción.

El tema relevante aquí es que si hablamos de dimensiones geográficas, los incendios urbanos, generalmente tendrán una menor envergadura que los que se dan en zonas rurales. No obstante, las pérdidas humanas y daños materiales, son mayores debido a distintos factores, tales como; la aglomeración de las viviendas, la falta de accesibilidad a determinados lugares, la existencia de materiales inflamables o de combustión acelerada, entre otros, que dificulten en este caso la acción de Bomberos.



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Desde la opinión de los profesionales entrevistados, se observa que los incendios forman parte de la cotidianidad y de las dinámicas que se podrían considerar comunes como desastre. No obstante, esto no le resta para nada el carácter destructivo que significa un incendio, indiferente de la zona o época del año en que se desarrolle.

Otra de las emergencias que los profesionales declaran como las más comunes durante el año, son las inundaciones.

Aunque existan ciertos casos aislados, las inundaciones se dan principalmente en invierno debido un conjunto de variables que deben presentarse al mismo tiempo, entre ellas estarían las altas precipitaciones, construcciones en lugares no aptos y la falla o falta de los conductos establecidos para la evacuación del agua.

Desde la perspectiva de los profesionales, las inundaciones son una emergencia que puede variar enormemente sus efectos, es decir, puede que solo se presente como un problema menor, en la que solo haya que limpiar, o un problema mayor, donde de las pérdidas estructurales requieran reposición absoluta.

Los derrumbes y aluviones son otra emergencia de invierno, la autoconstrucción en cerros y laderas genera que con precipitaciones los sedimentos de tierra se deslizarán ante la filtración del agua, deslizando todo a su paso, si se da de manera lenta es posible tomar medidas para mitigar los daños, pero cuando el deslizamiento de tierra es rápido, los daños que genera, en cuanto a viviendas y otras estructuras es total. De modo que reconstruir lo perdido es la solución, lo único que no se puede reparar, ni reconstruir es la pérdida de una vida humana.

La emergencia que ha marcado y está aún latente en el recuerdo de los profesionales, es el Gran Terremoto del año 2010.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Aunque en años posteriores hubo registros de terremotos, ninguno generó tal caos como del año mencionado.

Los Asistentes Sociales de los municipios mencionan que ese año no estaban preparados en cuanto a protocolos de acción para atender la emergencia.

Cuando amaneció los profesionales sabían por ética que debían asistir al municipio, dejando de lado los sentimientos de apego por su familia, pues ellos también los necesitaban. Pero al llegar y no tener luz para trabajar, se comenzó a improvisar sobre la marcha. Las estructuras de la mayoría de las municipalidades que participaron de la investigación no se encontraban aptas para trabajar, por lo cual se tuvo que buscar nuevos centros de operación, como gimnasios, colegios y hospitales.

Desde ahí se desplegaba ayuda de primera necesidad. Como nunca, gran porcentaje de la comunidad estaba en situación de vulnerabilidad. A partir de ese evento de desastre es que los municipios en la actualidad cuentan con planes de contingencia, protocolos civiles de acción, y edificios destinados a reemplazar al municipio en caso de que este colapse.

El Gran Terremoto del 2010 fue un desastre que marcara la historia de la región, se perdieron, muchas vidas y hogares, pero también se obtuvieron aprendizajes que permitirán a las personas e instituciones a cargo de atender la emergencia saber desde dónde proceder, mitigar y recuperar los daños que los eventos naturales generan.

Junto a todo lo mencionado anteriormente se concluye que la definición general de emergencia que se ha establecido de acuerdo a todos los entrevistados, es que una emergencia constituye:

Cualquier situación que una persona no pueda resolver por sí misma y que afecte en tal grado su vida, que esta deba recurrir más allá de su círculo

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

cercano, amigos, familiares, vecinos, etc. Siendo la fuente de ayuda más próxima el municipio de su comuna.

### **9.4.2. Experiencia de atención de emergencias con desastres.**

En el siguiente apartado mencionaremos el proceder de los profesionales frente a situaciones de desastres, el cómo la atención es determinada y guiada según el tipo de desastre.

En caso incendios la Asistente Social que este de turno, independiente de la hora, debe concurrir a la zona de la emergencia.

La labor principal que realiza es hacer un trabajo de contención con las familias, ya que estas están choqueadas y desesperadas de modo que antes de aplicar instrumentos y enfocarse en lo concreto la profesional debe tranquilizar y llevar a un estado de calma las emociones que la familia manifiesta.

Una vez normalizada la situación, es decir controlado el fuego y que las familias estén a salvo, se procede a realizar la FIBE, se hace registro de las pérdidas materiales y humanas si es que hubiera. Luego se redacta un informe en el que se menciona todo lo que la familia necesita, ropa, alimento, útiles de aseo, ropa de cama, vivienda de emergencia, servicio funerario etc.

El municipio cuenta con una Bodega de Emergencia, la que contiene todo tipo de insumos que las personas requieran en emergencias, desde pañales en todas las tallas, hasta materiales de construcción.

En caso de inundaciones, el trabajo que se realiza aquí, es acudir a las viviendas afectadas como visita domiciliaria, una vez en el lugar, se evalúan los daños, materiales se entrega ayuda de primera necesidad en este caso sacos de arena, ropa de cama, alimentos y zinc en caso de filtración de techumbre.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Si la familia no puede quedarse en su lugar de residencia porque las condiciones son deplorables, se procede entonces al traslado de la familia a albergues temporales de emergencia, la asistente debe estar presente cuando la familia abandona la vivienda, hasta que es reubicada en el albergue. Todo esto queda bajo registro de la profesional, con firma de las jefaturas pertinentes y firma del alcalde.

Las inundaciones por lo general no causan tanto revuelo en la población, pues son un desastre esperado, y a pesar de toda la prevención que se haga, es inminente su ocurrencia. El principal detonante de esto es que las viviendas se encuentran en terrenos no aptos para la construcción.

Cuando la emergencia es producida por un derrumbe o un aluvión, el proceder del profesional a cargo, consiste en acudir a la zona de emergencia, siempre resguardando su integridad, atender primeramente a las familias, evaluar daños en la propiedad, entregar ayuda de primera necesidad, y en la mayoría de los casos (aunque existen excepciones) las familias son dirigidas y reubicadas en albergues temporales de emergencia, puesto que las viviendas quedan inhabilitadas para su uso durante algún tiempo.

También está el riesgo de que el terreno de derrumbe siga cediendo y cause más deslizamientos de tierra. Desde este punto en adelante se comienza a realizar gestiones y trabajo en red con SERVIU para que la familia afectada reciba algún beneficio, y de ese modo recupere su condición de vida luego de la catástrofe.

En caso de emergencias causadas por terremotos y posterior tsunami en las comunas aledañas al mar. Los municipios entran en estado de alerta máxima, en donde quienes atienden la emergencia no son solo los profesionales encargados de los Departamentos de Asistencia Social,

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Emergencia o Aseo y Ornato, si no que todos quienes trabajan en el municipio están encargados de hacerlo. Para ello desde que ocurrió el Gran Terremoto del 2010, todos los Departamentos municipales han recibido capacitaciones entregadas por la ONEMI y SEREMI de la región. Esto con el fin de no repetir los errores del pasado 27 de febrero del 2010 y los días posteriores a este.

### **9.4.3. Experiencia de atención de emergencias, sin desastres**

De acuerdo a la información entregada por los profesionales de los municipios, también existen emergencias que no necesariamente generan desastres.

Comenzaremos indicando que la primera emergencia y muy frecuente que atiende el municipio es la defunción de alguna persona de la comuna.

La atención a esta situación comienza del siguiente modo, el municipio tiene un número de emergencia al cual las personas pueden llamar y solicitar la ayuda del o la profesional de turno.

Es el guardia de noche quien contesta y realiza la llamada a la profesional. Posteriormente el transporte institucional llega al domicilio del profesional que atenderá la situación, para trasladarlo a la dirección de ocurrencia de la defunción.

Una vez ahí el requisito más determinante para recibir el beneficio funerario básico, es que la persona sea poblador de la comuna. Con esto esclarecido, se procede a pagar los gastos que el proceso velatorio y funerario generan. En este caso el Trabajador Social gestiona los recursos, y realiza los trámites necesarios para la sepultura de la persona.

Otra de las emergencias sin desastres y que atiende el Departamento de Asistencia social y Emergencia es la violencia intrafamiliar.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Al igual que en el caso anterior se realiza la denuncia al número de emergencia, (si es que no se ha hecho la denuncia en carabineros o SERNAM), desde aquí la profesional inicia un trabajo en red con el SERNAM, su función es recepcionar los datos e información necesaria para realizar la denuncia, y luego derivarlos a dicha institución. Si la llamada telefónica amerita que la profesional acuda al domicilio, la asistencia se realiza con carabineros, una vez ubicada la víctima, se realiza un trabajo de contención y si existen lesiones, se lleva a la persona al centro de salud más próximo.

Se considera también a las personas en situación de calle como una emergencia, especialmente si son adultos mayores.

A pesar de que el municipio no cuenta con un programa que atienda este tipo de situaciones, pues es el Ministerio de desarrollo Social es quien lo hace.

La forma en que trata este tipo de eventos es, si se detecta a algún adulto mayor que deambule por las calles, el Departamento realiza las gestiones para derivarlo a la entidad correspondiente, y si es un adulto mayor en situación de abandono, se ubica a la familia y se realiza la denuncia en el Juzgado de Familia.

### **9.4.4. Aprendizajes de las experiencias**

Lo que se puede concluir respecto a las emergencias que como Asistentes Sociales han debido atender en su ejercicio profesional, es que:

- Los protocolos de acción si bien, explicitan que se debe hacer en las emergencias paso a paso, no siguen un orden lineal, de modo que los que entra y apela a tratar la situación de emergencia es la experiencia que se tenga como profesional.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

- Todo aprendizaje que se tiene de la gestión del riesgo, se adquiere mediante la práctica, a pesar de que es un campo de la disciplina, los centros de formación y universidades no los imparten. De modo que llegado el momento de atender una emergencia, el profesional debe nutrirse de las experiencias de sus pares, o a través de la revisión bibliográfica de informes anteriores.
- Pertener al Departamento de Asistencia Social requiere de un gran compromiso y disposición con el cargo, pues son los únicos profesionales que trabajan en jornada laboral extendida percibiendo los mismos ingresos que los profesionales de otras áreas.
- Como Trabajadores sociales del municipio se tiene una doble función o doble lectura, por una lado está el querer ayudar y mejorar las condiciones en las que las familias que sufren una catástrofe quedan, intentando gestionar, tramitar y derivar si es necesario a dichas personas, a instituciones aptas para solucionar el problema que los acongoja y por otro lado está la Política Pública, que rige, norma, y en ciertos casos limita, el actuar profesional. Es ahí donde se entra en dilema con el deber ser, y querer hacer.
- La labor del Trabajador Social es trascendental en las situaciones de emergencias, mientras que otras profesiones se hacen cargo de los daños estructurales, viales, etc. la disciplina se encarga de los daños que afectan a la psique humana y que a simple vista no se ven, el trauma colectivo que viven las comunidades, no aparece como punto a tratar dentro de los protocolos de acción en emergencias.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

**CUADRO RESUMEN OBJETIVO 1.**

<b>Experiencia de los Trabajadores Sociales de la Provincia del Gran Concepción</b>	<b>Con experiencia en desastres</b>	<b>Sin experiencia en desastres</b>
Definición de emergencia	La definición de emergencia abarca un campo más amplio que la definición que propone el Plan Nacional.	La definición de emergencia se encuentra establecida por las directrices del Plan Nacional.
Preparación	Los municipios cuentan con insumos materiales y protocolos para afrontar emergencias de todo tipo.	Los municipios cuentan con insumos materiales, más no así con planes y protocolos que aborden de manera más eficiente las emergencias.
Prevención	Se realizan gestiones necesarias para mantener a la comunidad informada y preparada, sobre todo en los municipios de mayor concentración de población.	La prevención se da de manera escasa en relación a informar a la comunidad. Poca difusión de los planes de emergencia y material informativo para los pobladores.

*Tabla 4 Resumen Primer Objetivo*

**9.5. Desarrollo e interpretación de las dimensiones del segundo objetivo específico**

*Los desempeños profesionales frente a emergencias y desastres del Gran Concepción*



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

### 9.5.1. Intervención directa

En el proceso del ejercicio profesional frente a emergencias o desastres cada responsable, debe tener intervenciones directas en algún momento, principalmente durante, un siniestro o en situaciones posteriores a este.

El tipo de acción a realizar, va a variar, dependiendo del tipo de emergencia, o el tipo de requerimiento que se tenga, aun así todos los profesionales entrevistados coinciden en que las emergencias deben abordarse desde una perspectiva asistencialista y proveedora en primera instancia.

En palabras de los profesionales, durante una catástrofe, todos son vulnerables, y necesitan el apoyo de los profesionales, acá es importante definir las líneas de acción del Trabajo Social y tener cuidado de no transgredir lo que podría considerarse, en un inicio un apoyo material para los individuos, a una intervención absolutamente asistencialista, esto mismo en palabras de Castañeda y Salame, da cuenta de el paso de la disciplina caracterizada principalmente por acciones de beneficencia, a la intervención más profesionalizada y con resultados más determinantes en la acción.

Llevando estas aseveraciones a la situación que viven los entrevistados, podemos señalar, como cada municipalidad, sin excepción, cuenta con un determinado número de materiales de alimentación, como de cobijo para los afectados, lo interesante de esto, y que nos da clara cuenta de la separación entre lo benéfico y lo profesional, es que una vez el profesional, se cerciora de que la familia, ya se encuentra en condiciones propicias, o por lo menos suficientes, su intervención no queda ahí, si no, que sigue apoyando a la familia, ya sea, en postulación a subsidios, beneficios, o la obtención de recursos aptos para que se normalice, o por lo menos regule su situación luego de transcurrida la catástrofe.

En este aspecto, sería difícil diferenciar las labores de intervención directa que se da en los respectivos municipios, ya que como se menciona, se

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

da un acompañamiento constante durante los procesos de recuperación, que es la etapa en la que se hace más visible la intervención directa del profesional.

Si podemos diferenciar, otros indicadores tales como, el tiempo que le lleva a cada comunidad atender las emergencias, dado que en localidades más extendidas o con una población más diseminada como Florida, la atención tarde un poco más en llegar, y en palabras de la misma profesional, a veces, debido al mal estado de los caminos, se hace imposible movilizarse.

Contrastando a esta situación podemos nombrar a Chiguayante, municipalidad, que tiene identificado los sectores más vulnerables o propensos a situaciones de desastre, por lo que centra su atención en tener accesibilidad para estos lugares.

Otro aspecto a considerar en lo que concierne a la intervención directa, son los casos de prevención que se da en algunas municipalidades, puesto que en ciertas localidades, se considera como la etapa más importante del desarrollo de los desastres, la prevención como la herramienta más potente para prever y mitigar los daños causados por los desastres naturales o emergencias.

(Castañeda & Salamé, 1996) Mencionan la importancia de incluir criterios de promoción en la disciplina del Trabajo Social, un hito que también estuvo marcado por la transformación de la carrera de Trabajo Social al ámbito universitario. Pero contradictorio a lo que se menciona de la intervención directa asociada a la acción pos-catástrofe que se daba en todas las municipalidades, no pasa lo mismo con la prevención,

Siempre existirá la constante de preocuparse de estas situaciones después del Gran Terremoto del 2010, el énfasis que se le da a la acción de las intervenciones preventivas no es el mismo para todos los municipios, ni tampoco es preponderante a lo largo de la provincia.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

A fin de cuentas, podemos concluir que la intervención directa se da de manera imperante durante el desarrollo del ejercicio profesional en situaciones de desastres, puesto que, cuando los usuarios se encuentran más desprovistos de apoyo y cuando más necesidades presentan, es en estas situaciones.

Se pudo observar que no es solo en este caso que se dan las intervenciones directas, en la etapa de prevención también existe cierto número de profesionales o departamentos que centran su atención en el desarrollo de las intervenciones con la comunidad, no solo para personas en específico, si no a la comunidad en general, como se dijo en algún momento, la intervención pos-catástrofe que se puede dar por parte de la Municipalidad de Florida, no es tan eficaz, como la de Chiguayante, pero a su vez, Florida invierte tiempo y recursos en la propagación de material de Prevención a todos los actores relevantes de la comuna, desde colegios o consultorios, hasta todas las juntas de vecinos que la componen, de la cual cabe mencionar presentan una alta concurrencia y participación en este tipo de actividades.

### **9.5.2. Gestión de recursos**

La diversidad que se puede dar en cuanto a los recursos con los que cuenta cada municipio, estos van desde la gestión institucional y los fondos de los cuales dispone cada municipalidad en particular. Es por esto que en este apartado, nos referiremos exclusivamente al uso que se le da a los recursos con los que cuenta cada departamento u oficina, indiferente de la cantidad que se ha distribuido a estos, de la misma forma consideramos importante mencionar de donde provienen estos recursos, que generalmente se originan por medio de dos vías:

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

La primera y más común presente en todas las municipalidades entrevistadas, es desde los recursos internos con los que cuenta la municipalidad, y que distribuye a las oficinas.

Posteriormente estas otorgan ciertos montos a los departamentos de Desarrollo Social, o Desarrollo Comunitario, los cuales no son de uso exclusivo para desastres, sino, que deben utilizarse para todas las eventualidades o circunstancias que se presenten en el departamento, No existen ningún departamento que tenga un monto establecido solo para emergencias.

El segundo tipo de recurso con el que cuentan los departamentos de emergencia, es el financiamiento que otorga la ONEMI, este se puede dar por medio de un monto establecido, o a través de materiales de construcción. En caso que sea necesario realizar reparaciones, ropa de cama y colchonetas, vestimenta para los damnificados y alimentos para contribuir a las necesidades de los afectados. Este último tipo de recursos nombrados, generalmente se almacenan en bodegas establecidas por el municipio, a la cual tienen acceso permanente los profesionales del área de emergencia.

Una forma alternativa de obtención de recursos que tiene el municipio es realizar campañas de acopio, en donde las personas de la misma comunidad pueden dejar pertenencias que estén en buenas condiciones y no utilicen a disposición del criterio del municipio. Estas campañas se hacen cada cierto tiempo, claro está que no todo lo que llega sirve, es por ello que se selecciona lo mejor, y se guarda para cuando sea necesaria su utilización.

Considerando lo anterior podemos esclarecer que los encargados de distribuir los recursos municipales en situaciones de emergencias son los trabajadores sociales responsables de cada departamento, es por ello que se hace necesaria la existencia de variados informes y fichas para cuantificar los daños y pérdidas materiales y humanas en las respectivas localidades, una vez se lleven a cabo los catastros pertinentes, la profesional procede a distribuir los materiales para estos casos.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

También existen situaciones, donde es imperante la entrega de materiales y alimentos de forma inmediata, en estos casos según el relato de los profesionales, se debe aplicar el criterio de cada uno con respecto a la situación que se presente, porque la emergencia en algunos casos no puede esperar.

### **9.5.3. Investigación y/o transferencia de conocimientos**

En lo que respecta a la investigación o transferencia de conocimientos, desde el ejercicio profesional, en la mayoría de los casos se da de manera escasa, ya que, las dinámicas que aquí se dan son principalmente de acción en terreno, cuando hay una emergencia, no está dentro de las prioridades del profesional el sistematizar el conocimiento obtenido, debido a que las urgencias son la máxima prioridad.

Cuando existe transferencia de conocimiento, es en casos particulares, como al inculcar en las personas menos experimentadas las situaciones o procesos por los que ha pasado el municipio, otro ejemplo más importante es a través de los informes que se confeccionan para la ONEMI, ya que estos contribuyen como un proceso cíclico, a la actualización del conocimiento frente a las prácticas y acciones que se despliegan en situaciones de emergencia.

Es interesante destacar que esta transmisión de información es de carácter institucional, puesto que la transferencia de información se da en un solo canal que sería la relación de la Municipalidad con la ONEMI, y viceversa, más no así de manera circular entre municipios o profesionales de los departamentos que asisten las emergencias dentro de la misma provincia.

Un problema que podemos evidenciar con esta mecánica, es la estandarización de la información que se transmite, puesto que la ONEMI tiene preestablecidos las pautas de información que requiere, no se da la libertad de

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

compartir todas las experiencias que puedan caracterizar a las distintas localidades y las emergencias que ocurren, por esto es que esa información se mantiene sesgada a la particularidad de la comuna, no se da un espacio de retroalimentación entre las entidades que viven la experiencia y cada una genera sus propias herramientas de acción e intervención.

Lo que se menciona anteriormente difiere a lo que menciona (Ocampo, 2001), donde se presenta la necesidad de generar políticas públicas por medio de la participación de la sociedad civil y de este modo, superar las crisis del estado frente a la gestión del desastre, además de entender esta forma de políticas públicas, ayuda a corregir las fallas del mercado, y las fallas del gobierno e ir mejorando y reconstruyendo la función de las instituciones.

Desde la perspectiva de la investigación, está se ve generalmente inexistente, debido a que en los departamentos de atención a emergencias, se orienta la intervención con la información recibida por parte de la ONEMI. Sucede lo mismo cuando hablamos de la prevención en este tipo de situaciones, se da generalmente una transmisión unilateral del conocimiento del riesgo, donde las municipalidades se encargan generalmente de recibir la información y en base a eso desarrollar programas de prevención, mitigación o acción en desastres.

Una forma clara en la que se evidencia que en cierto modo la información que se genera luego de transcurrida una catástrofe, es utilizada mediante la consideración de las emergencias dentro de los planes de desarrollo comunal, quien se encarga de esto, son los profesionales del SERPLAC.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

### **9.5.4. Gestión política local**

En cuanto a la tarea que deben desarrollar los municipios en torno a la gestión política, reside principalmente en los ligamientos preestablecidos por sus respectiva comuna, puesto que aunque alguno presente características orientadas a fomentar la participación y desarrollo en torno a los desastres, otros no se muestran tan asiduos a estas circunstancias, aun cuando hoy en día es un tema que no se puede pasar por alto.

Desde el punto de vista legislativo, la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (ley No 18.695), dispuso, también expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia.

Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad. Así es como podemos ver que la actividad política de las municipalidades está orientada al trabajo en redes o apoyo recíproco junto a otras instituciones de las respectivas localidades.

Entre las más preponderantes podemos nombrar Carabineros y Bomberos de Chile, quienes de la misma forma que el profesional de turno, siempre tienen que estar presentes lo más pronto posible en los lugares de la catástrofe. En sus respectivos casos, Bomberos, son quienes se encargan de mitigar el peligro, en el caso de Incendios o derrumbes, o de resguardar vidas humanas, dependiendo el caso, carabineros por su parte colabora, estableciendo perímetros de seguridad, velando por la seguridad del entorno y apoyando en los procesos continuos.

Es por esto mismo, que se hace importante que el Trabajador Social se mantenga en una constante gestión política entre los departamentos o

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

entidades que pertenecen a la comuna, la prevención o intervención en desastres, es una situación de carácter multivariado, por lo cual la colaboración de gran parte de las instituciones que componen la comuna, y no necesariamente las del estado, son un factor positivo al momento de aplicar las medidas reparadoras en estas circunstancias.

Existen casos en algunas comunas, donde las juntas de vecinos, juegan un papel fundamental al momento de entregar apoyo y contención en tiempos de emergencia, desde un enfoque preventivo, la difusión por parte de los colegios, es significativa.

Según los relatos de los profesionales, podemos concluir que la gestión política e institucional, por medio de la legislación estatal y la promoción de factores de desarrollo político-local, es un elemento considerable al momento de generar herramientas o instrumentos para responder a las situaciones de desastre en cada comuna. Si bien las redes de algunas comunas se encuentran más ligadas a ciertas instituciones o grupos de actores relevantes, todas concluyen en que mientras más accesibilidad y apoyo se tenga, las intervenciones serán más propicias.



Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

**CUADRO RESUMEN OBJETIVO 2.**

<b>Intervención Directa</b>	<b>Gestión Política Local</b>
La intervención directa se da de manera imperante durante el desarrollo del ejercicio profesional en situaciones de desastres.	El Trabajador Social se mantiene en constante Gestión Política entre los departamentos y entidades que pertenecen a la comuna.
<b>Investigación y/o transferencia de información</b>	<b>Gestión de recursos</b>
La investigación se ve generalmente inexistente, debido a que en los departamentos de atención a emergencias, se orienta la intervención a partir de la información recibida por parte de la ONEMI, y no se sistematizan los aprendizajes obtenidos en cada situación de emergencia.	Los encargados de distribuir los recursos municipales son los trabajadores sociales responsables de cada departamento, para ello se hace necesaria la existencia de variados informes y fichas.

*Tabla 5 Resumen Segundo Objetivo*

# **CAPITULO V**

- **CONCLUSIONES FINALES Y SUGERENCIAS**

## 10. Conclusiones y Sugerencias

### 10.1. Conclusión

A lo largo de la historia, el Trabajo Social Chileno, presenta la más larga tradición y recorrido de formación profesional. La evolución y desarrollo de la profesión, está ligada a los cambios políticos y sociales que se viven.

Es por esto que se hace necesario reconocer las distintas áreas en las que se desenvuelve el Trabajo Social, para representar la importancia de la incorporación de nuevos campos de acción, en los que siempre el Trabajo Social ha estado inmerso, más no así de manera consiente.

Esto se refleja claramente al reconocer los campos disciplinarios tradicionales, por mencionar algunos, salud, justicia, educación, donde existe empoderamiento respecto al área de desempeño.

De acuerdo al proceso de recolección y posterior análisis e interpretación de cada profesional del municipio que formo parte de la investigación, es que se puede interpretar y concluir los siguientes aspectos y aprendizajes en función de los objetivos y supuestos planteados.

#### **Respecto al Objetivo Especifico N° 1**

*Reconstruir los relatos de la experiencia profesional de trabajadores sociales del Gran Concepción frente a la atención de desastres naturales.*

Se puede concluir que:

El Trabajador Social, está presente durante todo el ciclo del desastre, en la fase preventiva, se encarga de promover la información y atraer a actores

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

clave de la comunidad que no se hayan involucrado hasta el momento, generando intercambio de conocimientos formales y técnicos con conocimientos cotidianos sobre el riesgo que vive la localidad.

Confeccionar protocolos de acción, capacitar a la población mediante talleres enfocados en la gestión del riesgo de acuerdo a las amenazas más predominantes en el territorio.

Se considera importante desarrollar un proceso de reducción al desastre, integrando este concepto a la comunidad e instituciones cercanas.

Durante el desastre el Trabajador Social, asume un papel principalmente asistencialista, puesto que se encarga de tener un lugar previsto para el albergue de personas en caso de emergencia.

Cuando existe evacuación, entrega utensilios necesarios para vivir por varios días hasta que la situación se normalice, tales como carpas, colchones, botiquín de primeros auxilios, alimentos no perecibles, etc.

Cuando finaliza el desastre, se inicia la etapa post desastre, en la cual el Trabajador Social, realiza una evaluación de las pérdidas materiales y humanas de la comunidad, este es un proceso de intensa comunicación entre los afectados, el Trabajador Social y los cargos de jefatura, puesto que no todo lo que la población necesite puede ser entregado de manera inmediata.

Se realizan catastros, fichas o registros internos, que en simples palabras, ordenen el escenario.

Al iniciar la recopilación de información existía la premisa de que en situaciones de emergencia de gran magnitud se aplicaba la ficha EFU, establecida en el plan nacional.

Al entrevistar a los trabajadores sociales de los municipios, estos mencionaron que la ficha había sido remplazada por la FIBE, como herramienta oficial. No obstante, aunque es un instrumento conocido por todos, la

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

aplicación de esta es reducida, y más aun los que están capacitados para realizarla, puesto que la información baja de manera jerárquica, lo que extiende más los procesos de capacitación.

Mencionar además, que cuando ocurre un desastre, el Trabajador Social realiza una visita independiente de la hora y fecha que esta sea, es decir, que aunque no esté dentro de su jornada laboral, debe acudir a estas como parte de su labor y al mismo tiempo cumplir su jornada laboral habitual.

### **Respecto al Objetivo Especifico N° 2**

*Contrastar los desempeños profesionales (Castañeda y Salamé), con el ejercicio profesional frente a emergencias y desastres del Gran Concepción.*

Se puede señalar que:

Es importante mencionar que otra forma de abordar las situaciones de desastre es a través de la contención emocional a las víctimas ya que es menester del oficio, ser el primero en llegar al desastre, y el último en retirarse. Por consiguiente consideramos importante instaurar habilidades resilientes en las comunidades, para sobreponerse a los daños que se generan en el entorno, puesto que cuando ocurre un evento traumático en el curso normal de la vida, se produce una disrupción, provocando reacciones de estrés, que complican aún más la situación.

Se hace significativo señalar, que el Trabajador Social, es una persona que igualmente se ve impactada por los escenarios de situaciones de desastre, en donde debe anteponer su labor profesional por sobre sus sentimientos e intereses personales.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

El Trabajador Social debe contar con capacidades de resiliencia frente a estos escenarios, características que se forjan mediante la experiencia, pues, la naturaleza del Trabajo Social, es actuar en contextos de crisis.

La gestión del riesgo de desastres, es un campo en el que el Trabajador Social está altamente calificado.

Debido a su desempeño histórico como ente gestor y coordinador de los recursos en situaciones de emergencia, su quehacer cotidiano construye, relación entre la necesidad y la posibilidad. Permitiendo la oportunidad de convocar al trabajo conjunto entre los involucrados, trascendiendo las fronteras del conocimiento.

En la gestión del riesgo el Trabajo Social coordina, distribuye y gestiona recursos hacia la comunidad afectada por el desastre, para ello se tiene una visión panorámica del fenómeno, que supera las barreras que el conocimiento disciplinario genera.

La capacidad para generar puentes con las demás disciplinas y profesionales, forman que la atención a los desastres tenga un componente interdisciplinario generado desde la disciplina.

Uno de los aportes del Trabajo Social, se da en lo que respecta a la organización y convocatoria comunal, generación o facilitación de procesos de trabajo que garanticen la participación real.

Otro de los aportes del Trabajo Social es la formación de sujetos sociales, lo que queremos decir, es que desde el reconocimiento de las y los sujetos, como seres en construcción y la perspectiva crítica del conocimiento donde este mismo se construye. Es la interacción social y los espacios de encuentro donde se retroalimenta el conocimientos científico con componentes de conocimientos cotidiano.

De la intervención directa, los trabajadores sociales actúan en y con lo cotidiano. El mundo de la intersubjetividad en el que los humanos construyen lo

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

existente a través del sentido común, en donde los sujetos relatan sus experiencias, hace necesario considerar cada particularidad, cada elemento, cada característica de dichos relatos, es lo que permite que el profesional y los sujetos construyan y develen la realidad y los procesos sociales.

De este modo, siempre existirá intervención directa desde la persona que vive la experiencia, hacia quien interpreta y transforma, pues, no existe intervención sin interpretación social, y esta debe ser siempre desde determinado lugar, referente teórico y un modo de ver.

### **Respecto al supuesto N° 1**

*Durante las situaciones emergencia la intervención social se orienta a la atención directa.*

Es inevitable para cada profesional no dedicarse al cien por ciento en una situación de emergencia a resolver de forma rápida, segura y eficiente, los efectos que estas dejan en las personas y en el ambiente.

Luego de ocurrido un desastre, los efectos que este deja son numerosos, todos requieren solución en diferentes medidas y tipos. Aun así el Trabajador Social se debe encargar de atender aquellas necesidades que para las personas y el contexto son las más relevantes.

En la fase recuperativa del desastre, la función que desempeña el profesional, es la atención de caso, grupo y comunidad. Se trabaja por resolver problemas de vivienda, alimentos, vestimenta etc. Todo esto dentro de la relación cara a cara y presencial, las visitas domiciliarias son el medio de comprobación principal para entregar recursos, y de este modo elaborar los informes que validen este proceso.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Cabe mencionar que aun cuando el desastre es resuelto, la atención directa es el desempeño profesional que más destaca en los procesos laborales.

### **Respecto al supuesto N° 2**

*En el desarrollo del ejercicio profesional en situaciones de desastre, la Investigación y/o transferencia de conocimientos se ve sesgada por la atención a situaciones de emergencia.*

Dentro de los espacios laborales provenientes del sector público, y en especial las instituciones municipales, se hace dificultoso para un profesional realizar investigación o transmitir conocimientos referentes al desarrollo de estos procesos.

Esto no se debe a que en sí, la institución lo impida, sino más bien a los contextos en los que se desarrollan. Por lo general, estas instituciones están en constante atención y demandas de la comunidad. Provocando que el profesional deba solucionar dichos requerimientos en tiempos limitados. A esto sumémosle una situación de desastre, en donde lo que se había planificado para cierto tiempo y lugar, debe ser desplazado para que los profesionales brinden su atención a la situación ocurrida.

Lo resultante de este proceso generalmente es que la situación se atiende desde medidas paliativas, con soluciones definitivas a futuro. El Trabajador Social debe acompañar en el proceso de solución a la comunidad, orientando, derivando, y tomando parte en las decisiones que se creen mejoraran la condición actual que el desastre deja. Dentro de todo este contexto, se generan nuevas formas de intervención y conocimientos, que



## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

producto de lo mencionado anteriormente no se sistematizan. Dejando fuera de registros, aportes que podrían enriquecer las prácticas de atención a desastres, y más aún enriquecer los conocimientos teóricos que existen. Es por ello que resulta de vital importancia recuperar estas experiencias, el resultado de estas e Indagar en el proceso, a modo de generar conocimientos propios de la disciplina.

### **10.2. Sugerencias**

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, definen el Trabajo Social como:

*"La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social" (Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Definición del Trabajo Social a Nivel Mundial) (FITS, 2006).*

Respecto a la definición anterior para el Trabajo Social, una de las nociones básicas, es promover el cambio social, para ello, es necesario conocer y comprender la condición actual de lo que se pretende modificar, para luego transformar dicha realidad social.

## Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales El Camino Hacia una Cultura de Prevención

Como se mencionó en el marco referencial, Chile es un país telúrico, se estima que alrededor de 8 años un sismo de gran magnitud afecta la frontera nacional. Chile es un país carente de memoria sísmica graficada en estudios, publicaciones e investigaciones en torno al tema.

Desde el Trabajo Social se hace necesaria la apropiación de este campo, considerando la ocasión sísmica, una oportunidad para revitalizar territorios dañados. A partir de procesos de desarrollo endógeno, pues luego de un desastre las comunidades experimentan una serie de transformaciones introducidas por la crisis –solidaridad, sentido de comunidad, identificación con la tragedia del otro, compañerismo, etc.

Elementos que pueden ser utilizados con el fin de generar asociatividad y capital social, más allá de la fase recuperativa del desastre, indispensables para el desarrollo sustentable de las localidades.

Desde aquí la intervención debe estar sustentada en un enfoque con desarrollo territorial que considere los requerimientos de los sujetos, considerando elementos identitarios y de tradición.

Es por tanto, que cabe destacar la importancia que tiene para la profesión, que los estudiantes de Trabajo Social, reciban formación académica, además por iniciativa propia, que se instruyan en temas de gestión de desastres. Con el fin de reaccionar y actuar de manera adecuada, a las demandas y requerimientos sociales e institucionales que la situación de desastre condiciona. Esto desde un nivel individual, familiar y comunitario.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

## 11. Bibliografía

- Agencia de Calidad en Educación. (2013). *Los aprendizajes en la escuela: ampliando la mirada de calidad. Región del Biobío*. Obtenido de [https://s3.amazonaws.com/archivos.agenciaeducacion.cl/resultados-simce-2013/8\\_Conferencia+Regional+Resultados+SIMCE+2013\\_\\_Biobio.pdf](https://s3.amazonaws.com/archivos.agenciaeducacion.cl/resultados-simce-2013/8_Conferencia+Regional+Resultados+SIMCE+2013__Biobio.pdf)
- Agencia de Calidad en Educación. (Noviembre de 2015). *Desarrollo Personal y Social: Otros Indicadores de Calidad Educativa. Descripción, metodología de construcción y resultados de los indicadores construidos en base a los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación*. Recuperado el 17 de 01 de 2016, de Agencia de Calidad en Educación: <http://www.agenciaeducacion.cl/estudios-e-investigaciones/documentos/>
- Agencia Educación. (2012). *Agencia de Calidad de la Educación*. Recuperado el 25 de Mayo de 2014, de [http://youtu.be/yc\\_7pZpck5Y](http://youtu.be/yc_7pZpck5Y)
- Agencia Educación OIC. (2012). *Otros Indicadores de Calidad - Participación*. Recuperado el 25 de Mayo de 2014, de Agencia Calidad de la Educación: <http://www.agenciaeducacion.cl/ordenacion/otros-indicadores-de-calidad-educativa/>
- Aracena, T. (2015). Implicaciones del marco teórico de lo imaginario en la Psicología Social. . *Saúde Soc. São Paulo*, 189 - 203.
- Audefroy, J. (2003). La problemática de los desastres en el hábitat urbano en América Latina. *Revista del Instituto de la Vivienda, Santiago*, 14.
- BID. (2000). *El desafío de los desastres naturales en América*. Washington: Departamento de Desarrollo Sostenible.
- Burgos Ortiz, N. M. (2013). *Investigación Cualitativa, miradas desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Canales, M. (2006). *Metodología de la investigación social*. Santiago de Chile: LOM.
- Cardona, O. (2001). *Estimación holística del riesgo sísmico utilizando sistemas dinámicos complejos*. Barcelona: Universidad Politécnica de Cataluña.
- Castañeda, & Salamé. (1996). PERSPECTIVA HISTÓRICA DE LA FORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL EN CHILE. *Trabajo Social UDEC*, 16 - 17.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

- Cavieres, E. (2015). Enseñando Ciudadanía en medio del conflicto. *Revista Mexicana de Investigación Educativa.*, 1311-1334.
- Chile de todos. (2014). *Reforma Educacional*. Recuperado el 21 de Mayo de 2014, de Michelle Bachelet: <http://michellebachelet.cl/wp-content/uploads/2013/10/Reforma-Educacional-14-21.pdf>
- Coca, J., Valero, J., Randazzo, F., & Pintos, J. (2011). *Nuevas posibilidades de los imaginarios sociales*. España: CEASGA.
- Coddou, A. B. (2006). Políticas Públicas para enfrentar los desastres naturales en Chile. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- Cornejo, R. (2007). *Participación e incidencia de la sociedad civil en las políticas educativas: el caso chileno*. Buenos Aires: FLAPE.
- Cox, C. & Castillo, Jc. (2015). *Aprendizaje de la ciudadanía*. Santiago de Chile: Editorial Ediciones UC.
- Dávila, A. (1995). *Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Delfino, G. Z. (2010). Participación política: concepto y modalidades. *Anuario de investigaciones*, 211 - 220.
- Educación 2020. (2013). *6 Mitos del Simce por Educación 2020*. Recuperado el 25 de Mayo de 2014, de <http://youtu.be/saDDiiUE5Bo>
- Educación 2020. (Abril de 2013). *La reforma educativa que Chile necesita*. Recuperado el 28 de Mayo de 2014, de Educación 2020: <http://www.educacion2020.cl/sites/default/files/hdr.pdf>
- EIRD. (2014). *Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres*. Obtenido de <http://www.eird.org/esp/terminologia-esp.htm>
- Entrevistada, C. (09 de Febrero de 2016). (A. A. Juan Matus, Entrevistador)
- Entrevistada, C. (2016).
- Entrevistada, F. (2016).
- Entrevistada, L. (2016).
- Entrevistada, S. P. (2016).
- Escobar, A. (2004). Participación Ciudadana y Políticas Públicas. Una problematización acerca de la relación Estado y Sociedad Civil en América Latina en la última década. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 97-108.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

- Espinoza, G. (1983). *El Manejo de los Desastres Naturales*. Santiago: Morello.
- Falabella, A. (2015). El mercado escolar en Chile y el surgimiento de la nueva gestión pública: el tejido de la política entre la dictadura neoliberal y los gobiernos de la centro izquierda (1979 a 2009). *Educ. Soc. Campinas.* , 699-722.
- Ferrado, F. (2003). En torno a los Desastres Naturales: Tipología, Conceptos y Reflexiones. *Revista del Instituto de la Vivienda.*, 14.
- FIGUEROA, A. (1976). *Evolución del Servicio Social profesional en Chile durante el*. Valparaíso : Departamento de Ciencias Humanas y Desarrollo Social.
- FITS. (agosto de 2006). *Consejo General de Colegios oficiales de Trabajo Social*. Obtenido de <http://www.cgtrabajosocial.es>
- Foro del Sector Social. (2004). *Manual de participación e incidencia para organizaciones de la sociedad civil* . Buenos Aires: Temas grupo editorial.
- Gajardo, S. (2013). El resplandor de las mayorías y la dilatación de un doble conflicto: El movimiento estudiantil en Chile el 2011. *Anuari del conflicte social*, 286-309.
- Gialdino, I. V. (23 de 10 de 2009). *Los fundamentos ontológicos y epistemológicos de la investigación cualitativa*. Obtenido de Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0902307>.
- Gómez, J. (2006). La rebelión de las y los estudiantes secundarios en Chile. Protesta social y política en una sociedad neoliberal triunfante. *Observatorio Social de America Latina*, 107-116.
- González, J. (2008). Ciudadanía Juvenil en el Chile Post Dictadura: El Movimiento Secundario del Año 2006 y las Organizaciones de Autoeducación Popular. *Observatorio Chileno de Políticas Educativas FACSO*, Vol. 2.
- González, J., et. al. (2007). *Bibliográfico*. Recuperado el 01 de 10 de 2015, de Observatorio Chileno de Políticas Educativas (OPECH): <http://goo.gl/jW68bR>
- Hart, R. (1992). *Children's participation: From tokenism to citizenship*. Florence: UNICEF International Child Development Centre.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

- Hernandez, D. (2001). *La Domesticación de la Naturaleza y la Prevención de Guatemala*: Acta de Sociología.
- Hernández, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. México D.F: Mewrag-Hill Interamericana.
- Hernández, R. F. (1997). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F: McGraw-Hill.
- Herrera, C., & Aravena, A. (2015). Imaginarios sociales de la infancia en la política social chilena (2001 - 2012). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.*, 71 -78.
- INJUV. (2010). *Sexta encuesta nacional de la juventud*. . Obtenido de [http://www.injuv.gob.cl/portal/wp-content/files\\_mf/sextaencuestanacionaldejuventud.pdf](http://www.injuv.gob.cl/portal/wp-content/files_mf/sextaencuestanacionaldejuventud.pdf)
- INJUV. (2012). *Septima Encuesta Nacional de Juventud*. Recuperado el 02 de 10 de 2015, de Injuv Homepage: <http://www.injuv.gob.cl/portal/septima-encuesta-nacional-de-juventud/>
- Instituto Frontesis. (Septiembre de 2001). Recuperado el 20 de Agosto de 2014, de Participación ciudadana y educación: <http://goo.gl/62lB2j>
- Kisnerman, N. (2005). Pensar el Trabajo Social, una introducción desde el constructivismo. *Cinta de Moebio*, 82.
- Kornblit, A. e. (2007). *Metodologías Cualitativas en Ciencias Sociales: Modelos y procedimientos de análisis*. Buenos Aires: Biblos.
- Lahera, E. (2004). *Introducción a las Políticas Públicas*. Santiago: Fondo de Cultura Económica.
- Lavell, A. (1996). *La gestión de los desastres: Hipótesis, concepto y teoría*. Perú: La Red-Flacso-ITDG.
- Lavell, A. (2003). *La Gestión Local del Riesgo: Nociones en torno al Concepto y la Práctica*. San José, Costa Rica: Segunda parte.
- León A, L. (30 de 05 de 2013). *La participación ciudadana en las Estrategias Regionales de Desarrollo Estudio de casos de las regiones del Maule y Bío-Bío, Chile*. Recuperado el 04 de 05 de 2014, de TDR: <http://hdl.handle.net/10803/120552>

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

- León, J. C. (2000). *Enfoque sociológico del Desarrollo Comunal*. Costa Rica: Antología de Lecturas.
- Lovera, D. (2009). Derechos Sociales en la Constitución del 80. *ICSO - Universidad Diego Portales*, N°3.
- Luna, M. (2013). *Participación ciudadana, políticas públicas y educación*. Quito: Imprenta Activa.
- Marchioni, M. (2001). *Comunidad, Participación y Desarrollarrollo. Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. Madrid: Promoción cultural.
- Martinelli, M. L. (1994). Una nueva mirada a la cuestión de la técnica e intrumental que opera en Trabajo Social. *Revista de Servicio Social*.
- Maskrey, A. (1993). *Los desastres no son naturales*. Sao Paulo: PREDES.
- Mesa técnica interinstitucional para recomendaciones “Antes, durante y después” de Sismos y Terremotos. Recomendaciones. (2013). En ONEMI. Santiago: ONEMI.
- Mieles, M., Tonon, G., & Alvarado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas Humanistica*, 195-225.
- MINEDUC. (27 de Septiembre de 1990). *Ley 18.962*. Recuperado el 19 de Mayo de 2014, de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <http://bcn.cl/r7j>
- MINEDUC. (19 de Enero de 1996). *Decreto 565 de Ley 20.370*. Recuperado el 19 de Mayo de 2014, de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <http://bcn.cl/2paj>
- MINEDUC. (1998). *Marco de política para la educación superior*. Santiago: Ministerio de Educación de Chile.
- MINEDUC. (11 de Marzo de 2005). *Decreto 24 de Ley 19.979*. Recuperado el 21 de Mayo de 2014, de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <http://bcn.cl/5774>
- MINEDUC. (21 de Junio de 2006). *Decreto 524 de Ley 20.370*. Recuperado el 19 de Mayo de 2014, de Biblioteca del Congreso de Ley de Chile: <http://bcn.cl/160a>
- MINEDUC. (12 de Septiembre de 2009). *Ley 20.370*. Recuperado el 19 de Mayo de 2014, de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <http://bcn.cl/msm>

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

- MINEDUC. (09 de Abril de 2012). *Decreto 453 de Ley 19.070*. Recuperado el 21 de Mayo de 2014, de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <http://bcn.cl/a8sk>
- Montes de Oca, F. (2013). Sentidos de la participación juvenil. Conversaciones con jóvenes de agrupaciones partidarias, asociaciones civiles y grupos religiosos que realizan trabajo territorial. *Revista Argentina de Estudios de Juventud*, vol. 7.
- Moscardini, O. (1999). *La Gestión del Riesgo en el nivel local*. Buenos Aires: De riesgo y Mitigación.
- Muñoz, G. (2011). *Representación simbólica de los consejos escolares como estrategia para democratizar la cultura escolar: una lectura interpretativa desde la voz de los sujetos sociales*. Recuperado el 23 de Mayo de 2014, de Scielo: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v37n1/art02.pdf>
- Ocampo, J. A. (2001). *Retomar la agenda del desarrollo*. Santiago: Revista de la Cepal núm. 74, Cepal.
- OCDE. (2013). *Revisión de Políticas Nacionales de Educación: El aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior en Chile 2013*. Santiago: OCDE.
- Olabuénaga, J. R. (1996). *Metodología de la investigación Cualitativa*. España: Universidad de Deusto.
- ONEMI. (7 de Febrero de 2015). <http://www.sismologia.cl>. Obtenido de <http://www.sismologia.cl>: <http://www.sismologia.cl/links/aprende.html>
- P, E. (1976). *Families in Disaster*. Mass Emergencies.
- Patocka, J. (2005). *Introducción a la fenomenología*. España: Herder.
- Pintos, J. (2014). Algunas precisiones sobre el concepto de imaginarios sociales. *Revista Latina de Sociología*, 1-11.
- PMI-UBB. (2012). *Sistema territorial de Educación*. Recuperado el 25 de 04 de 2014, de MECESUP: <http://goo.gl/Kusi79>
- PNUD. (1992). Visión general sobre el manejo de desastres. 2° Edición. Programa de Entrenamiento para el Manejo de Desastres. *Centro de manejo de Desastres de la Universidad de Wisconsin.*, 16.
- Pyerin, C., & Weinstein, M. (2015). *La participación e influencia de niños, niñas y adolescentes en políticas públicas en Chile*. Chile: Edición UNICEF.



Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

- Quintana, A. (2006). *Metodología Investigación Científica Cualitativa*. Lima: UNMSM.
- Roberto, H. S., Carlos, F. C., & Pilar, B. L. (2008). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Rojas Torres, A., & Rojas de Chirinos, B. (2011). Perspectivas teóricas y epistemológicas de la investigación cualitativa en educación: ideas básicas para su comprensión. *EDUCARE*, Vol. 3 - N°1.
- Rubio, M. C. (s.f.). El Análisis Documental: Indización y resumen de base de datos especializada. *CINDOC-CSIC*, 7-8.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Salamé, & Castañeda. (1996). *Le système éducatif chilienn et la formation de*. París Francia: Université Paris XII.
- Sánchez, JC & Torres, R. (2014). *Juventud, Memoria y Movilización en América Latina Contemporánea*. Santiago de Chile: RIL editores.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en Educación: Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw W-Hill.
- Sandoval, C. (1996). *La formulacion y diseño de los procesos de investigación social cualitativos*. Bogotá: Instituto Colombiano para el fomento de la educación Superior.
- Suaca, C., & Wences, M. (2009). *Participación ciudadana y diversidad cultural: la Comisión Bouchard-Taylor*. Andamios: Vol. 5, N.10.
- Thezá, M., & Candia, E. (2015). Participación multi-asociativa de los jóvenes y espacio público: evidencias desde el caso chileno. *Revista CLAD Reforma y Democracia*, 165-192.
- Thezá, M., Candia, E. (2015). Participación multi-asociativa de los jóvenes y espacio público: evidencias desde el caso chileno. *Revista CLAD Reforma y Democracia*, 165-192.
- Torres, R. (8 de Julio de 2010). *Juventud, resistencia y cambio social: el movimiento de estudiantes secundarios como un "actor político" en la sociedad chilena post-Pinochet (1986-2006)*. Recuperado el 03 de 09 de 2015, de HAL: <https://goo.gl/T2VjHn>
- UNESCO. (2014). *Informe de Seguimiento de la EPT en el mundo 2013/4*. Paris: UNESCO.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

- Universidad Alberto Hurtado. (s.f.). *Ubb*. Recuperado el 20 de 04 de 2015, de Mi web - media:  
<http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/Dise%C3%B1o%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf>
- Valero, G. y. (2007). *Psicología y Desastre*. España: Universitat Jaume I.
- Vargas, J. (2002). *Políticas públicas para la reducción de la vulnerabilidad frente a los desastres naturales*. Santiago: División de Medio Ambiente y Asentamientos Humanos, Cepal.
- Vargas, M. (2010). Niveles de participación ciudadana en las políticas públicas: Una propuesta para el estudio de mecanismos institucionales de participación. *Tlatemoani, Revista Académica de Investigación*.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2014). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Editorial Gedisa S.A.
- Vera, S. (2011). Nuevos Movimientos Sociales y Combinación de paradigmas políticos en democracias postdictatoriales: El caso del movimiento estudiantil en Chile 2006. *Conflicto Social*, 374-406.
- Villagran De León, J. C. (2003). *Registro de Sistema de Alerta Temprana SAT*. Guatemala: CD CRID.
- Yáñez, R. (Abril de 2013). *Consejos Escolares en Chile: ¿Espacios para la conducción de la política educativa en la escuela?* Recuperado el 29 de Mayo de 2014, de Revista nuestraAmerica:  
[http://media.wix.com/ugd/dcc926\\_80b4134af27eef0fd815568a1047aea3.pdf](http://media.wix.com/ugd/dcc926_80b4134af27eef0fd815568a1047aea3.pdf)
- Zilbert, L. (1998). *Guía de la RED para la Gestión Local del Riesgo*. Perú.

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

## 12. Anexos

### 12.1. Pauta de Entrevista en Profundidad

Objetivos específicos	Temas	Preguntas
<p>1. Reconstruir los relatos de la experiencia profesional de trabajadores sociales del Gran Concepción frente a la atención de desastres naturales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desastres Naturales</li> <li>○ Fases del desastre</li> <li>○ Vulnerabilidad</li> <li>○ Desempeños profesionales</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qué es la vulnerabilidad para Ud.</li> <li>2. En qué momento del desastre debe intervenir el Trabajador Social.</li> <li>3. En su opinión cual considera que es el desastre al que está más expuesto su territorio.</li> <li>4. Cuáles son las gestiones del Trabajador Social frente al desastre.</li> <li>5. El municipio cuenta con protocolos de acción frente al desastre.</li> </ol>
<p>2. Contrastar los desempeños profesionales (Castañeda y Salamé), con el ejercicio profesional frente a emergencias y desastres del Gran Concepción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Herramientas de intervención</li> <li>○ Protocolos</li> <li>○ Métodos</li> <li>○ Instrumentos</li> <li>○ Participación</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. El plan de acción está a disposición de la comunidad.</li> <li>7. El municipio cuenta con herramientas</li> </ol>

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

	<p>Social</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Protección Civil</li><li>○ Gestión Institucional</li></ul>	<p>de prevención, cuáles.</p> <p><b>8.</b> La municipalidad, realiza capacitaciones a los profesionales responsables, con qué frecuencia.</p> <p><b>9.</b> Se entrega material de prevención a la población.</p> <p><b>10.</b> El Pladeco considera a los desastres naturales en su planificación.</p>
--	--	--

Trabajo Social en Situaciones de Desastres Naturales  
El Camino Hacia una Cultura de Prevención

12.2. Encuesta Ficha Básica de Emergencia (FIBE)

**Ficha Básica de Emergencia (FIBE)** Folio 00-000001

Gobierno de Chile  
 Tipo Evento: \_\_\_\_\_ Fecha Encuestaje: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Fecha Ocurrencia: \_\_\_\_\_ Fecha Digitación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

---

**1. DIRECCIÓN DE HOGAR**

Calle / Avenida: [ ]  
 Número: [ ]  
 Departamento: [ ]  
 Block: [ ]  
 Comuna: [ ]  
 Localidad: [ ]  
 Población / Sector / Parcela: [ ]  
 Teléfono: [ ]

---

**2. COMPOSICIÓN GRUPO FAMILIAR**

Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombre(s)	C.I. Nº o Documento de Identidad	Estrato S/N	Edad	Sexo/M	Discapacidad	Prestes/Incapacidad	Aboriginalidad
1)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			
2)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			
3)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			
4)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			
5)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			
6)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			
7)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			
8)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			
9)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			
10)			[ ] [ ]	SI NO	F M	SI NO			

Nº de Embarazadas  
 Nº de Enfermos Crónicos  
 Nº de Personas que pertenecen a un Pueblo Indígena

Observaciones: \_\_\_\_\_

---

**3. INFORMACIÓN VIVIENDA**

**Tipo Vivienda**  
 Casa  
 Departamento  
 Otro: \_\_\_\_\_

**Tenencia Vivienda**  
 Propia  
 Arrendada  
 Cedida  
 Allegado

**Cuenta con Servicios Básicos Post Emergencia**  
 SI NO  
 Agua Potable  
 Electricidad  
 Alcantarillado  
 Gas

**De acuerdo a su percepción, ¿Qué tan afectados resultaron sus enseres?**  
 No afectados  
 Poco afectados  
 Medianamente afectados  
 Muy afectados

**¿Dónde está durmiendo el grupo familiar actualmente?**  
 Domicilio  
 Albergue  
 Domicilio Familiar  
 Otro Domicilio  
 Via Pública

**De acuerdo a su percepción, ¿Qué tan afectada resultó su vivienda?**  
 No afectada  
 Poco afectada  
 Medianamente afectada  
 Muy afectada  
 Destruída

---

**4. CALIDAD DE DAMNIFICADO LABORAL**

**¿Perdió Fuente Laboral por la Emergencia?**  
 SI  
 No

**Rubro de Actividad Económica**  
 Agricultura, caza y pesca  
 Minas y canteras  
 Industria  
 Servicios Financieros  
 Construcción  
 Comercio  
 Transporte y Comunicaciones  
 Servicios Comunes y Sociales  
 Otros Servicios: \_\_\_\_\_

---

**5. NECESIDADES DETECTADAS PRODUCTOS DE LA EMERGENCIA (selecciono 3 opciones según su prioridad)**

<input type="checkbox"/> Alimentos	<input type="checkbox"/> Vestuario	Otros Antecedentes: _____
<input type="checkbox"/> Agua	<input type="checkbox"/> Calefacción	
<input type="checkbox"/> Alimentación Lactantes	<input type="checkbox"/> Artículos de Aseo	
<input type="checkbox"/> Atención Salud	<input type="checkbox"/> Artículos Higiene Personal	
<input type="checkbox"/> Guantes / Frazadas	<input type="checkbox"/> Solución Habitacional Transitoria	
<input type="checkbox"/> Pañales Adultos/ Niños	<input type="checkbox"/> Cocinilla / Materiales de Cocina	
<input type="checkbox"/> Ayudas Técnicas a Personas con Discapacidad (Especificar): _____	<input type="checkbox"/> Materiales de Construcción	

Declaro que todos los datos contenidos en este documento son exactos y me responsabilizo de su efectividad, como asimismo declaro los consensos legales si la información entregada no corresponde o es incorrecta. Asimismo autorizo al Ministerio de Desarrollo Social para que verifique administrativamente los datos con la información que cuenta o con la que pueda proveer sus organismos públicos.

---

Firma Encuestador

---

Nombre Encuestador      Nº C.I. Encuestador

---

[ ] [ ]

Número Telefónico      Institución

Firma Encuestado

---

Nombre Encuestado      Nº C.I. Encuestado

---

[ ] [ ]

Casilla Correo Electrónico

"GUIA DE APLICACIÓN DE LA FICHA BÁSICA DE EMERGENCIA  
FIBE

Protocolo: Organización del levantamiento de Catastro de afectados de acuerdo al Plan de Emergencia