



Universidad del Bío- Bío
Facultad de Educación y Humanidades
Departamento de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

“Proceso de jubilación desde la perspectiva de los adultos mayores pertenecientes al programa de pensionados de la Universidad del Bío-Bío”

Tesis de pregrado para optar al título de Trabajador Social

Guía:

Vivianne Hasse Riquelme

Alumnos:

Luis Arros Cifuentes, Génesis Chacana San Martin, Diego Vergara Arros

AGRADECIMIENTOS

A Dios por entregarme la fortaleza y aliento para continuar cuando estuve a punto de desistir y que al final del proceso resuena en mi memoria; “Pero en todas estas cosas somos más que vencedores por medio de aquel que nos amó” (Romanos 8:37).

A mis abuelos, dignos de admiración, quienes cimentaron en mí, el esfuerzo, perseverancia y responsabilidad, gracias infinitas por alentarme y apoyarme en el camino a convertirme en profesional.

A mi esposo por su dedicación, compañía y entrega por nuestra familia, su amor y alegría completan mi vida.

A mis hijos que nacieron durante el proceso universitario y que fueron un aliciente para alcanzar cada logro, sus sonrisas y ternura forjaron mi inspiración.

Génesis Chacana San Martín

Quiero agradecer a mi familia, que siempre estuvo apoyándome durante este largo proceso académico, principalmente a mi madre, hermano, polola, abuela y tías maternas, que siempre me ayudaron a enfrentar episodios de desmotivación que se anteponían durante este proceso. Además agradecer a la familia de mi polola y amigos.

Sin duda el apoyo de ellos fue vital, para concluir esta etapa, en la cual la constancia fue la base del éxito.

Luis Arros Cifuentes

Esta Investigación se la quiero dedicar a mi familia más cercana, mis padres Mónica Arros y Diego Vergara, quienes siempre estuvieron ahí incondicionalmente apoyándome, también a mi hermano menor Agustín de quien no puedo estar más orgulloso, a mi tía Isabel, mi abuelo Carlos que siempre me han aconsejado y mi abuela Ana que sé que desde el lugar que se encuentre en estos momentos, debe estar feliz con mis logros. Además esta tesis se la quiero dedicar a una personita muy importante para mí, mi polola Constanza Mella Matta, quien ha sido un pilar fundamental en todo este proceso, motivándome y dándome las fuerzas para continuar en esta lucha. Tampoco puedo dejar de mencionar a mis amigos Daniel Aedo, Daniel Barra, Carlos Rodríguez y José Constanzo, que desde la lejanía y cercanía me han apoyado, acompañado y motivado. Finalmente quiero agradecer a un ser vivo que si bien no es humano es muy importante para mí, mi gata Midna, quien me ha acompañado y relajado durante el desarrollo de esta tesis. Siempre estaré agradecido de todos ustedes.

Diego Vergara Arros

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
DESCRIPCION Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA:	2
MARCO TEORICO	5
Ciclo vital	5
Gerontología	7
Teoría de la Desvinculación	10
Teoría de la Actividad	12
Teorías Emergentes	13
Teoría de la Continuidad.....	13
Enfoque de Derechos Humanos.	14
Derecho al Trabajo.	16
Derecho a la Seguridad Social.	19
MARCO EMPÍRICO	22
MARCO CONCEPTUAL	27
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	31
Pregunta Primaria:	31
Preguntas Secundarias:	31
OBJETIVOS	31
Objetivo General:	31
Objetivos Específicos:	31
HIPOTESIS Y/O SUPUESTOS	32
METODOLOGÍA	33
Decisiones Muéstrales.....	35

Técnica de Recolección de Información	37
CRONOGRAMA	39
ANÁLISIS DE DATOS	40
Conceptos.....	40
AnálisisFocus Group.	41
CONCLUSIÓN	48
Bibliografía:	50
Anexos	52
Transcripción Focus Group.	52

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene por objeto conocer el proceso de jubilación que vivencian los adultos mayores dentro del marco del programa de pensionados de la Universidad del Bío- Bío. Este programa pretende procurar a sus miembros un centro social de reuniones, de estudios, de esparcimiento y crecimiento personal que conlleve a mantener un vínculo permanente entre sus miembros y la Universidad, lo que otorgará información relevante acerca del perfil del adulto mayor y nuevos conocimientos en torno a la importancia de la transición trabajo- jubilación.

Esta investigación consta de datos descriptivos, que servirán para el estudio de las vivencias de las personas en dicha situación y la conducta que va definiendo el proceso. La metodología cualitativa brindará mayor flexibilidad para abordar las distintas aristas del fenómeno, así como para complementar y nutrir la descripción de los procesos que se pretenden abordar es que se incorpora el enfoque fenomenológico con el fin de explicar los significados en los que se está inmerso durante las etapas de la vida.

DESCRIPCION Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA:

Las cifras de envejecimiento en el mundo han aumentado considerablemente. Se estima que para el año 2050 la población mundial mayor de 65 años se triplique respecto a la actualidad. En América Latina las estimaciones indican que para la misma fecha una de cada cuatro personas tendrá más de 60 años. Chile también se ha hecho parte del aumento de estas cifras, en donde la población mayor de 60 años supera los 2.6 millones de personas, seguido de un aumento en la tasa de esperanza de vida junto a una disminución en la tasa de natalidad (INE 2014).

Como parte de este fenómeno hay un gran segmento de la población que se desvincula laboralmente a través de la jubilación, lo que trae como resultado un importante número de personas que pasan de un estado activo a otro pasivo económicamente, seguido de repercusiones psicológicas y afectivas como desmotivación, melancolía, depresión, entre otros. Además de los esperados cambios en salud e incipientes modificaciones sociales como el aislamiento y la auto marginación que sobrellevan aquellas personas inmersas en la etapa de jubilación. Los avances científicos - tecnológicos han contribuido a que, al mismo tiempo que aumenta la expectativa de vida, también aumente la calidad de vida, por lo tanto se hace necesaria una adecuada preparación para la vejez, que se transforme en un proceso continuo que facilite la transición trabajo – jubilación, y que contribuya a reducir posibles problemáticas físicas, sociales y psicológicas que pudieran ocurrir en esta etapa.

Aquellos que se insertan a esta nueva forma de vida deben prepararse anímica y socialmente para poder enfrentarse a las nuevas situaciones que se les presentan o, por lo menos, para atenuar los efectos negativos que pueden llegar a provocar un quiebre importante en la vida cotidiana.

La preparación para la jubilación podría ser una efectiva estrategia de protección social. Dicho concepto va más allá de la prestación económica que reciba la persona luego de la jubilación. Proteger significa cuidar, con el propósito de evitar o prevenir la aparición de situaciones que puedan resultar desagradables o poner en peligro el bienestar de la persona. Muchos expertos la consideran sinónimo de preservar, amparar y defender, escudar, resguardar y salvaguardar; también se refieren a apoyar, favorecer y patrocinar. Está vinculado con la imagen o representación social que prevalece con relación a la vejez en el medio (Rodríguez, M. 2006).

El Trabajo Social según Ezequiel Ander Egg, ha pasado por diferentes etapas evolutivas, y se ha inclinado hacia el carácter asistencial, para luego, centrarse en un servicio de carácter social. Como respuesta a las necesidades nacidas de la práctica, dicho carácter busca construir un Trabajo social que concientice, movilice y organice al pueblo para el autodesarrollo de individuos, grupos y comunidades.

Esta profesión se ha ido especializando en diferentes áreas, necesidad inminente pues permite la profundización en diversos temas, de ahí la importancia de la presente investigación, pues está ubicada dentro del campo de la Gerontología Social, disciplina que brinda la oportunidad de planificar y programar futuras acciones, que contribuyan a un mejor análisis de las condiciones de la población de la “tercera edad”, en este caso en cuanto a la jubilación y sus efectos psicosociales.

La gerontología analiza el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones: biológica, psíquica, económica, política, educativa y social. Se trata del estudio de la vejez desde un enfoque interdisciplinario, siendo su propósito conocer el proceso de envejecimiento y la práctica profesional que permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. En esta perspectiva, surge la reflexión disciplinaria del trabajo social gerontológico, definido como un campo de acción que apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de los adultos

mayores, mejorando la calidad de su vida social y su desarrollo humano, a través de una intervención social basada en enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos (Piña 2004).

Es en este marco donde nace la presente investigación que contribuirá a conocer el perfil de las personas mayores de este nuevo siglo y de qué manera vivencian el proceso de jubilación, enfrentándose cada día a la necesidad de configurar nuevos roles que les permitan mantenerse activos, participativos e integrados dentro de una sociedad que mira de modo hostil ésta etapa de la vida, tomando como muestra representativa el grupo de “Pensionados de la Universidad del Bío- Bío”.

MARCO TEORICO

Durante la elaboración de esta investigación, las teorías psicosociales más pertinentes, que describen como las personas se desarrollan en la tercera edad son, el Ciclo Vital, la Gerontología, la Teoría de la Desvinculación, la Teoría de la Actividad y la Teoría de la Continuidad.

Ciclo vital

Toda persona durante su vida pasa por un proceso el cual es llamado Ciclo Vital, este proceso se compone por variadas etapas. El autor Chileno Ramón Florenzano en su libro “En el Camino de la Vida”, explica este proceso a partir de una serie de etapas comenzando por la adolescencia, el adulto joven, el adulto maduro, la ancianidad y la muerte. Para este caso nos detendremos para analizar la etapa de la ancianidad, proceso que está relacionado directamente con la jubilación.

La Ancianidad

La ancianidad o vejez, es la última etapa del ciclo vital, durante esta etapa aparece la sabiduría y la importancia de nuevos logros o por otra parte la posibilidad de la desesperanza como resultado a la desadaptación de este periodo. En muchos casos la familia cumple un rol importante en el sentido propio del anciano, donde este es capaz de desarrollar roles de vital importancia. A esto podemos agregar una perspectiva sistémica, donde se consideran cambios sociales, psicológicos y biológicos a lo largo de la vida. La persona anciana comprueba cambios en su personalidad y su capacidad de relacionarse con el medio circundante además de disminución de sus capacidades.

Como cambios biológicos tenemos disminución en la capacidad perceptiva, pérdida de la agudeza visual y auditiva además de la agudeza olfatoria y táctil, disminución de las capacidades motoras disminución en la velocidad de los reflejos. La capacidad de la memoria también decae pero curiosamente la capacidad de evocación de hechos antiguos no, de ahí que es común en el anciano recordar periodos de su pasado. Otro rasgo a considerar es la rigidización de su carácter, aumento de su ego y actitud conservadurista y tradicionalista en general.

Las características psicológicas de la ancianidad desde un punto de vista evolutivo corresponden a un cambio biológico y social, en un primer aspecto la disminución de sus capacidades mencionadas anteriormente, lleva a la persona a readaptarse psicológicamente enfrentando la pérdida de habilidades que mantenía en su pasado.

En un segundo plano caracterizado por lo social, existe un aumento en el tiempo libre que dispone y una disminución del gasto económico para la subsistencia.

Enfrentar la Jubilación.

En la mayoría de los ancianos representan un cambio importante en su autoimagen, ello es característico de aquellas personas que han estado ligadas al trabajo durante su etapa adulta. Existen grandes diferencias durante el proceso de dejar un trabajo, por ejemplo si trabaja en una empresa donde todos dejan de trabajar a los 65 años, será más fácil vivir el proceso que en una empresa que se declara en quiebra.

El retiro voluntario y planificado de un trabajo hace que la persona piense que mantiene el control de sus decisiones, a diferencia de ser despedido que genera grandes sentimientos de impotencia además de disminución de la autoestima.

Para la persona el trabajar y ser remunerado genera en si la sensación de importancia, poder y acrecienta la imagen de este. En la mayoría de los casos al

jubilación, se pasa de un estado pasivo, insignificante y a veces nace el sentimiento de envidia por aquellos que continúan con su trabajo.

Gerontología

Sin duda uno de los conceptos que integra una base sólida de conocimientos teóricos acerca de la tercera edad se relaciona estrechamente al de "Gerontología".

En el contexto de la sociedad posindustrial o moderna, donde el envejecimiento de la población ha adquirido su mayor complejidad, nació la gerontología hace un poco más de 50 años, en la intersección de cambios sociales, clave del pasado siglo. Precisamente por la importancia de este tema (Birren J.E. y Bengtson, V.E 1988) se expresan de la gerontología como un ensamblaje multidisciplinario de esquemas explicativos, cada uno invocando términos teóricos que sencillamente no se mueven dentro del mismo universo conceptual.

El estudio científico del envejecimiento surgió después de la Segunda Guerra Mundial, se puede decir que en gran medida, es más joven que su objeto de estudio, y en este poco tiempo ha acumulado una gran cantidad de conocimiento. (Bengtson, V.E. 2009)

(Ballesteros, S. 2004) declara que la gerontología, es considerada la ciencia que tiene como objetivo, el estudio del proceso de envejecimiento en toda su extensión. Se trata de una disciplina multidisciplinaria compuesta de muchos saberes distintos y complementarios. Engloba a ciencias como la geriatría, la gerontología social, la biología del envejecimiento, la psicología del envejecimiento y todas aquellas disciplinas que tienen por objeto el estudio científico del envejecimiento tanto individual como social. Además Ballesteros, declara que dentro de esta ciencia se distinguen cuatro sub disciplinas:

1. Gerontología biológica o del envejecimiento: Pretende conocer tanto los mecanismos del envejecimiento como su etiopatogenia. En el objetivo de retardar el envejecimiento, ocupa un lugar destacado la gerontología biológica preventiva, que se divide en diferentes apartados:

- prevención farmacológica. Con la utilización de medicamentos como los antioxidantes, vitaminoterapia E, etc.

- prevención dietética- higiénico- psicológica.

2. Gerontología clínica o geriatría: ciencia médica cuyo fin es el diagnóstico de las enfermedades de la vejez, su curación, rehabilitación y reinserción del enfermo en su hábitat a lo que hay que añadir la prevención de dichas enfermedades.

3. Gerontología social: Es la que corrientemente se conoce como Gerontología y abarca todos los problemas sociales, políticos, económicos y sanitarios del ambiente relativo a los mayores. Es también multidisciplinar y en ella intervienen: trabajadores sociales, economistas, abogados, arquitectos y políticos. Como ciencias auxiliares, cuenta con la demografía y la epidemiología.

4. Gerontopsiquiatría o psicogerontología: Estudia los aspectos psicológicos y psiquiátricos del anciano. Se destacan las demencias y las depresiones como patologías características que van a marcar la muerte del anciano.

La gerontología como teoría se basa en un enfoque empleado en las ciencias sociales que supone que los elementos de una determinada estructura social son interdependientes entre sí; una variación de alguno de ellos, repercute en los demás. Considera la sociedad como un organismo biológico con todas sus partes, (educación/familia/ religión/gobierno), trabajando de forma integrada para que la sociedad funcione equilibradamente. (Powell, J. 2001) Bajo este enunciado se entiende que la edad de la población tiene implicaciones significativas para el

funcionamiento de la sociedad en general. En este contexto, (Bengtson, VL, Putney N.M., Johnson M. 2005) proponen que los principales cambios sociodemográficos que han influenciado el desarrollo de la gerontología son: el aumento de la esperanza de vida y de la longevidad, lo cual a su vez ha llevado al aumento de una generación entera en la estructura de las sociedades; los dos anteriores, a su vez, han llevado a cambios en la estructura familiar, en los valores y en las expectativas en cuanto al papel del Estado en la vida de los individuos y de las familias.

Hoy en día se reconocen tres grupos de problemas a los que atiende la gerontología, (Bengtson y Cols. 2005) declaran que en primer lugar, se encuentra la población de ancianos, con un campo de estudios que se ha centrado en los problemas de funcionalidad, discapacidad y dependencia; en segundo lugar, el envejecimiento como proceso evolutivo de desarrollo, centrado en los aspectos biológicos y psicológicos, sus cambios y consecuencias; y en tercer lugar se encuentra, la vejez como uno de los aspectos de la estructura y del comportamiento de las especies; se estudia la vejez y diversos fenómenos ligados al proceso de envejecimiento desde sus relaciones con las instituciones sociales, tales como el mercado laboral, la jubilación, la familia y los sistema de seguridad social y de pensiones.

Actualmente la gerontología que fundamenta la presente investigación se encuentra estrechamente relacionada a la gerontología psicológica social, de la cual nacen diversas teorías que se crearon para estudiar el envejecimiento fundado desde una perspectiva Micro individualista.

La perspectiva micro individualista intenta explicar la adaptación e inadaptación al ineludible declive de las personas que se encuentran en la tercera edad. Además explica la capacidad de interacción que el individuo tiene con su medio social a partir de roles, normas y grupos de referencia.

En esta perspectiva se encuentra la teoría de la desvinculación, teoría de la actividad, y la teoría de la continuidad (Salvarezza, L. 1988).

Teoría de la Desvinculación

Leopoldo Salvarezza indica a esta teoría, como la “teoría del desapego”, puesto que durante la etapa de envejecimiento existe un impacto en las relaciones que tiene el individuo con la sociedad, así como en los procesos internos que experimenta una persona en su declinar de la vida.

A modo de argumentar esta teoría (E. Cummings y W.E. Henry 1961) declaran que se genera una desvinculación de las personas mayores con la sociedad, como un proceso inevitable del envejecimiento que va acompañado de una disminución gradual del interés por las actividades y los acontecimientos sociales del entorno de las personas ancianas. Se produce una dinámica de desarraigo generada por la rotura o disolución del anciano a la red social de pertenencia, separándose de este grupo sin adscribirse a ningún otro.

Sin duda esta actitud de desenganche va generando en el individuo adulto mayor, reacciones y comportamientos que le impulsan la búsqueda del retiro social como un lugar óptimo deseado, con el fin de conseguir una satisfacción personal en su vejez.

Bajo esta teoría el individuo logra generar un:

- Alejamiento de interacciones sociales.
- Desinterés por la vida de los demás.
- Reducción de compromisos sociales.

- Interés principal centrado en sí mismo, en su mundo interior y circunstancias personales.

En paralelo cuando el individuo se aísla de la sociedad, va generando acciones que promueven este distanciamiento como lo son:

- Cese de actividades laborales.

- Pérdida del rol social o familiar.

Según esta teoría, el distanciamiento que se produce entre el individuo adulto mayor y la sociedad es beneficioso para ambos:

Por una parte, la persona anciana no se verá sometida a situaciones de difícil solución que al no encontrar respuesta le provocaría sentimientos de incapacidad o de angustias. Por ejemplo a mantener relaciones sexuales cuando siente que sus capacidades y sus atractivos físicos están disminuidos. O por ejemplo, no tendrá que verse obligado a adquirir nuevas herramientas en su actividad profesional, porque no le corresponde ya este aprendizaje, quedando relegada esta función a una persona joven.

De esta manera, la persona adulta se libera de cumplir con los compromisos y obligaciones sociales que se requieren en una vida activa.

Por otro lado, la sociedad también obtiene beneficios porque merced a esta actitud de distanciamiento o retirada de las personas que van envejeciendo se facilita la entrada en la vida social y económica de las generaciones más jóvenes.

Podría concluirse que la desvinculación del individuo adulto mayor a la sociedad y su tendencia al aislamiento es un proceso normal del envejecimiento. Por tanto, según esta teoría, la actitud que deben aconsejar los familiares y los profesionales

para favorecer un buen envejecimiento es promover la retirada progresiva de las actividades sociales que el individuo venía realizando.

Sin embargo más tarde esta teoría fue modificada por el propio Cummings en 1974, puesto que Havighurst (1968), utilizando el mismo método redefinió la teoría del desapego, argumentando que existen aspectos de personalidad diferenciadores entre los sujetos estudiados, puesto que estos, determinan maneras diferentes de afrontar el proceso de envejecimiento:

- Personas que están integradas en el entorno comunitario y su actitud extravertida les reportan contactos y participación social de manera natural.
- Otros individuos, cargados de energía vital promueven interacciones positivas con el medio.
- Un grupo lo compondrían los sujetos pasivos y dependientes de su entorno.
- Otro, personas no integradas, con escasas capacidades personales de relación.

Por lo tanto, en la modificación que adquiere esta teoría de desvinculación se resalta la existencia de una gran variedad de estilos de vida individuales en la vejez.

Teoría de la Actividad

La teoría de la actividad, describe cómo el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactorio cuando el individuo realiza más actividades sociales. Esta teoría se contrapone a la teoría antes mencionada, y es (Havighurst, 1961) quien la argumenta con un estudio realizado en Kansas City con una población entre 50 y 90 años concluyó que las personas que vivían más años libres de discapacidad coincidían con las personas que realizaban alguna actividad, ya fuera ésta la misma

que habían mantenido anteriormente u otra actividad nueva que les resultara gratificante. Concluye que las personas más activas se encuentran más satisfechas y mejor adaptadas. Por lo tanto bajo esta teoría se declara que la actividad en las personas mayores, no solamente ayudan a un buen envejecimiento, sino que también ayudan a sobrevivir ante determinados procesos de enfermedad.

(Bühler, 1961) declara los siguientes patrones de acomodación de las personas mayores, como una forma de adaptación satisfactoria a la vejez.

- Anhelar descansar y relajarse porque se ha cumplido el tiempo de trabajo.
- Desear y conseguir mantenerse activos.
- Aceptar las limitaciones para continuar trabajando y verse forzados a resignarse por la evidencia de falta de capacidades.
- Sentimiento de frustración con el tipo de vida vivida.

Teorías Emergentes

Teoría de la Continuidad

Durante el proceso de esta investigación nació una categoría emergente y es la que tiene plena relación con la continuidad en las actividades de las personas que estén en el rango etario de la tercera edad. Robert Atchley (1971,1972) considera que la vejez es una prolongación de las etapas evolutivas anteriores y el comportamiento de una persona en este momento estaría condicionado por las habilidades desarrolladas. Una persona mayor puede encontrarse con situaciones sociales diferentes a las ya experimentadas, sin embargo la capacidad de respuesta, la

adaptación a procesos nuevos, así como el estilo de vida en esta etapa de envejecimiento están determinados, entre otros factores, por los hábitos, estilos de vida y la manera de ser y comportarse que ha seguido a lo largo de su vida en el pasado.

Sin duda la teoría de la continuidad está basada en la teoría de la actividad, desde esta perspectiva se considera al adulto mayor como un individuo en permanente desarrollo. La llegada de la jubilación para una persona no implica necesariamente la paralización o cese del crecimiento humano y social. En esta etapa se mantiene la capacidad para crear o sobreponerse a experiencias adversas provenientes de los distintos ámbitos que le rodean, la salud-lo social- lo psicológico.

Bajo la lógica de esta teoría, las actividades desarrolladas en la edad madura o la adquisición de otras nuevas se convierten en una garantía para tener una vejez exitosa. A su vez, la satisfacción durante la vejez se relaciona con el mantenimiento de la actividad y costumbres anteriores.

Sin embargo la respuesta para comprender la actitud de los mayores ante los cambios que se producen en la vejez debe indagarse en la personalidad previa a este momento de cada uno de los sujetos.

Por lo tanto el proceso de adaptación a los cambios en la vejez adquiere garantías de éxito cuando el individuo ha continuado en actividad. A esto Atchley atañe que la continuidad es la clave y puede ser entendida en sí misma como un objetivo a conseguir para lograr esta adaptación.

Enfoque de Derechos Humanos.

Los derechos humanos son los derechos inherentes a la naturaleza de las personas sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico,

religión, lengua, orientación sexual, o cualquier otra condición, los que resultan esenciales para vivir como seres humanos de pleno derecho.

Todos los derechos humanos, sean estos los derechos civiles y políticos (como el derecho a la vida, la igualdad ante la ley y la libertad de expresión); los **derechos económicos, sociales y culturales (como el derecho al trabajo, la seguridad social y la educación) son universales, indivisibles, interdependientes y están interrelacionados entre sí.**

Los derechos humanos incluyen tanto derechos como obligaciones. Los Estados asumen las obligaciones en virtud del derecho internacional, de respetar, proteger y realizar los derechos humanos. En el plano individual, así como debemos hacer respetar nuestros derechos humanos, también debemos respetar los derechos humanos de los demás.

La “Declaración Universal de los Derechos Humanos“, que establece reglas y proporciona recomendaciones para que todos los países protejan los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas que viven en ellos y dispone que el respeto a los derechos humanos sea la base de la libertad, la justicia y la paz en el mundo.

Los derechos humanos universales están a menudo contemplados en la ley y garantizados por ella, a través de los tratados, el derecho internacional consuetudinario, los principios generales y otras fuentes del derecho internacional. Todos los Estados han ratificado al menos uno, y el 80 por ciento de ellos cuatro o más, de los principales tratados de derechos humanos.

En particular, Chile ha ratificado los principales tratados internacionales de derechos humanos, con la excepción del Protocolo Facultativo al Pacto Internacional sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales (solo firma en 2009) y el Protocolo

Facultativo de la Convención para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (solo firma en 2001).

Para nuestro estudio es fundamental analizar aquellos derechos humanos que atañen de manera directa a las personas que vivencian el proceso de jubilación y como nuestro país garantiza su cumplimiento.

Derecho al Trabajo.

Toda persona tiene derecho a la libre contratación y a la libre elección del trabajo con una justa retribución. Se prohíbe cualquiera discriminación que no se base en la capacidad o idoneidad personal, sin perjuicio de que la ley pueda exigir la nacionalidad chilena o límites de edad para determinados casos.

El trabajo, su derecho y su protección se encuentran reconocidos en la declaración Universal sobre Derechos Humanos (DUDH), que en su artículo n° 23 señala que:

- Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.
- Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por trabajo igual.
- Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social.
- Toda persona tiene derecho a fundar sindicatos y a sindicarse para la defensa de sus intereses.

Este derecho ha sido ratificado en Chile, a través de la Constitución Política de 1980, en su artículo 19, nº 16:

16º. La libertad de trabajo y su protección.

- Toda persona tiene derecho a la libre contratación y a la libre elección del trabajo con una justa retribución.
- Se prohíbe cualquiera discriminación que no se base en la capacidad o idoneidad personal, sin perjuicio de que la ley pueda exigir la nacionalidad chilena o límites de edad para determinados casos.
- Ninguna clase de trabajo puede ser prohibida, salvo que se oponga a la moral, a la seguridad o a la salubridad pública, o que lo exija el interés nacional y una ley lo declare así.
- Ninguna ley o disposición de autoridad pública podrá exigir la afiliación a organización o entidad alguna como requisito para desarrollar una determinada actividad o trabajo, ni la desafiliación para mantenerse en éstos.
- La ley determinará las profesiones que requieren grado o título universitario y las condiciones que deben cumplirse para ejercerlas. La negociación colectiva con la empresa en que laboren es un derecho de los trabajadores, salvo los casos en que la ley expresamente no permita negociar.
- La ley establecerá las modalidades de la negociación colectiva y los procedimientos adecuados para lograr en ella una solución justa y pacífica.
- La ley señalará los casos en que la negociación colectiva deba someterse a arbitraje obligatorio, el que corresponderá a tribunales especiales de expertos cuya organización y atribuciones se establecerán en ella.

- No podrán declararse en huelga los funcionarios del Estado ni de las municipalidades.

Tampoco podrán hacerlo las personas que trabajen en corporaciones o empresas, cualquiera que sea su naturaleza, finalidad o función, que atiendan servicios de utilidad pública o cuya paralización cause grave daño a la salud, a la economía del país, al abastecimiento de la población o a la seguridad nacional.

- La ley establecerá los procedimientos para determinar las corporaciones o empresas cuyos trabajadores estarán sometidos a la prohibición que establece este inciso.

Es así, que para dar garantía a este derecho de las personas, en nuestro país, se ha creado una serie de instituciones que resguardan los derechos laborales.

Ministerio del Trabajo y Previsión Social: cuya misión es estudiar, elaborar y proponer políticas, planes, programas y normas orientados a la construcción de un sistema de relaciones laborales que privilegien la cooperación entre trabajadores y empresarios y sus respectivas organizaciones, así como la adecuada canalización de los conflictos, conduciendo los esfuerzos públicos hacia ese objetivo y articulándolos con los sectores sociales cuando corresponda.

Dirección del Trabajo: Está sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Su misión es velar por el cumplimiento de la legislación laboral, fiscalizando, interpretando, orientando la correcta aplicación de la normativa y promoviendo la capacidad de autorregulación de las partes, en la búsqueda del desarrollo de relaciones de equilibrio entre empleadores y trabajadores.

Además, la Constitución Política chilena, garantiza en el artículo 19 N° 19, el derecho de sindicarse en los casos y forma que señale la ley, por lo que, existe una

serie de sindicatos y agrupaciones de trabajadores que de manera independiente puede velar por mejoras laborales al interior de sus respectivos lugares de trabajo.

Dentro de este marco legal, se crea la:

Central Unitaria de Trabajadores, CUT: que agrupa a organizaciones sindicales y de trabajadores afiliadas, con la finalidad de conformar un cuerpo representativo que permite proteger los derechos de los trabajadores del país y buscar las estrategias de mejora de las condiciones laborales.

Otro organismo que podemos nombrar es:

La Organización Internacional del Trabajo, OIT: es la institución mundial responsable de la elaboración y supervisión de las Normas Internacionales del Trabajo. Es la única agencia de las Naciones Unidas de carácter “tripartito” ya que representantes de gobiernos, empleadores y trabajadores participan en conjunto en la elaboración de sus políticas y programas así como la promoción del trabajo decente para todos. Esta forma singular de alcanzar acuerdos da una ventaja a la OIT, al incorporar el conocimiento “del mundo real” sobre empleo y trabajo.

Derecho a la Seguridad Social.

Este derecho forma parte de los derechos sociales, que son poderes o facultades de las personas para solicitar y, eventualmente, exigir ciertas prestaciones, servicios y programas de parte de la sociedad y del Estado.

Ellos constituyen derechos de segunda generación cuyo objeto es fortalecer la autodeterminación de las personas, mediante la remoción de impedimentos fácticos a la libertad e igualdad, perfeccionando así el contenido de los derechos civiles y políticos, que son los derechos de primera generación.

Los derechos sociales tienden a *"restablecer una igualdad de partida"* y su consagración jurídica representó el tránsito desde una democracia política a una democracia social, la que se ha asentado sobre las bases de un estado liberal modificado desde la Primera y Segunda Guerra Mundial.

Como bien señaló Van Caenegem: *"El resultado fue el estado liberal de bienestar actual, un producto mezclado (como es la economía) de libre mercado y empresa privada controlado por la intervención estatal y la influencia sindical (en un equilibrio incierto que sigue los altibajos de la política partidista)"*.

El derecho a la seguridad social se encuentra asegurado en el art. 19 N° 18 de la Constitución Política de 1980, aunque la Constitución también contempla otras normas relacionadas indirectamente con este derecho, las que no son objeto de estudio en esta oportunidad.

Este derecho surgió en nuestro constitucionalismo en 1970, con ocasión de la reforma constitucional de la Ley N° 17.398, la que agregó un N° 16 al art. 10 de la Constitución Política de 1925, con el objeto de asegurarlo acorde a las tendencias constitucionales e internacionales.

Con anterioridad, la Constitución Política de 1925 aseguró solamente la protección a las obras de previsión social en su art. 10 N° 14, el cual además consagró el deber estatal de velar por la salud pública y el bienestar higiénico del país.

Hoy en día Chile posee un sistema complejo encargado de asegurar el cumplimiento del derecho a la Seguridad Social; llamado sistema previsional.

El Sistema Previsional tiene como fin principal garantizar derechos y mínimos sociales a las personas que desarrollen su vida laboral en Chile, en caso que esta se viera interrumpida por algún tipo de contingencia, tal como enfermedad, cesantía,

vejez, invalidez o sobrevivencia, es decir, que le impida seguir generando recursos para su sustento y el de su familia.

Este sistema centra su interés en legislar ámbitos como:

- Sistema de Pensiones
- Sistema de Salud
- Seguridad Laboral
- Prestaciones Familiares
- Cajas de Compensación
- Régimen de Cesantía

A través del tiempo y su desarrollo en materia de previsión social, salud pública y bienestar higiénico del país, han surgido un conjunto de instituciones y órganos de seguridad social, tanto fiscales, semifiscales, como privados, mediante el cual el Estado, la sociedad y los propios beneficiarios procuraron la atención y satisfacción de diversas contingencias sociales:

Algunas de ellas son:

- Instituto de Previsión Social
- Superintendencia de Pensiones
- Superintendencia de Seguridad Social
- Instituto de Seguridad Laboral
- Dirección de Previsión de Carabineros de Chile
- Caja de Previsión de la Defensa Nacional

MARCO EMPÍRICO

Las investigaciones recopiladas, orientadas al tema en estudio, corresponden a dos investigaciones realizadas en distintos países, con el fin de conocer las similitudes y diferencias en el proceso de jubilación de la población adulta mayor.

La Preparación a la Jubilación: Nueva Ocupación del Tiempo

María Rosario Limón Mendizábal.

Editor: Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid.

Publicación: 1993-01-01

Fuente: Revista Complutense de Educación; Vol 4, No 1 (1993); 53

Esta investigación realizada por María Limón Mendizábal profesora de psicología social de la Universidad Complutense de Madrid España se basó en la necesidad de demostrar que la jubilación representa para las personas un cambio fundamental en su vida, ya que en la sociedad en la que se vive, uno de los valores principales es ser productivo, por ello, la actividad laboral ocupa un lugar importante en su desarrollo.

Prescindir de ella, sin solución de continuidad, para muchas personas representa un vacío. Este cambio de su realidad exterior repercute en la totalidad del individuo, tanto en lo personal, familiar, económico y social. Por ello se considera muy importante la preparación para la jubilación (cuando se está activo), donde es necesario orientar la formación del individuo para que pueda participar y sea consciente y libre de su realidad personal y social.

La jubilación, por lo tanto, marca un momento trascendental para la vida de las personas y un cambio cualitativo que le afecta en todos los aspectos de su vida. Ahora su sistema vital no se organizará a través del trabajo, sino que, en base al tiempo libre.

Esto puede provocar una disminución en el nivel de ingresos que incluso puede hacer depender a los jubilados de sus familiares o de instituciones, por lo tanto, la persona siente que ha perdido su función social, principalmente porque el trabajo es un medio de subsistencia que ofrece una serie de elementos, como el estatus social, contactos interpersonales, actividades e identidad. En consecuencia, se genera un sentimiento de “desganche social”, traducido en sentimientos de inutilidad, no sólo desde la perspectiva del jubilado, sino, también de su familia y la sociedad.

Se aborda también la importancia de motivar y enseñar al jubilado, ya que actualmente sólo se realiza una preparación para entrar al mundo laboral, competir y rendir. Este aprendizaje tiene relación a utilizar el tiempo libre, principalmente a través de la enseñanza del desempeño. Así, se destaca la importancia de enseñar a vivir el tiempo libre, con programas de preparación a la jubilación que se inicien en el período inmediatamente antes de la jubilación (entre 2 y 5 años) y que aborden tres campos: salud, ingresos, finanzas y pensiones y la Dimensión educativa, cultural y del ocio, relaciones sociales y actividades.

La preparación a la jubilación viene a ser una de las etapas de formación permanente y constituye un proceso esencialmente educacional, entregado a través de programas de preparación de desvinculación laboral. Estos programas enseñan a las personas los conocimientos útiles para una nueva etapa vital, específicamente respecto del aprendizaje de hábitos nuevos e intereses.

Con los programas de preparación para la jubilación se trata de realizar con éxito una transición de objetivos vitales del trabajo a otros que llenen de sentido la vida del jubilado. La jubilación implica una nueva ocupación del tiempo y exige una preparación adecuada para ello.

La preparación a la Jubilación: revisión de los factores psicológicos y sociales que inciden en un mejor ajuste emocional al final del desempeño laboral.

Antonio José Madrid García y Enrique J Garcés de Los Fayos Ruiz.

Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal.

Es un artículo científico realizado por Antonio José Madrid García y Enrique J Garcés de Los Fayos Ruiz, profesores de psicología de la Universidad de Murcia España.

Estos docentes por medio de este artículo presentan una recopilación de antecedentes sobre los aspectos psicológicos y sociales asociados a la jubilación. En primer lugar describen los factores que originan las percepciones de los trabajadores sobre la jubilación, así como los instrumentos que se han utilizado habitualmente para evaluar dichos factores, y las consecuencias negativas de carácter psicológico que se pueden apreciar en las personas que no se adaptan bien al retiro.

De igual forma analizan el buen ajuste emocional de las personas que se jubilan y los procesos que explican la percepción de satisfacción que determinados trabajadores sienten.

Este artículo se basa principalmente en dar una aproximación en el tema de la jubilación por parte de los trabajadores. Busca recoger las tendencias actuales en

relación a los estudios existentes en esta temática, indagando así en el conocimiento detenido de la realidad de este trabajador, lo que puede permitir establecer las medidas preventivas que ayudan a las personas a una mejor adaptación a esta nueva realidad.

Los factores predictivos de la preparación para la jubilación utilizados por los autores establecen la actitud que tendrá el trabajador “positiva o negativa”, cuando han de jubilarse:

El primero de ellos tiene relación con el Sexo o Género del trabajador, ya que a pesar de ser una variable recientemente considerada, existen diferencias entre hombres y mujeres. Según Secombe y Lee (1986) “la menor satisfacción en el retiro por parte de las mujeres era debido a un menor nivel de ingresos económicos” lo que Gratton y Haug (1983) aducen como una “desventaja en sus oportunidades para obtener una pensión, ya que ellas, tienen más discontinuidad en sus trabajos, producto de las responsabilidades en casa, que culturalmente se les han asignado” lo que conllevaría aún menor monto en su cuenta de capitalización individual al momento de jubilar.

En segundo lugar está el Nivel educativo de la persona que ha de jubilar, este “juega un importante papel en la predicción del posterior ajuste a la jubilación (siempre en conjunción con las demás variables). Parece que a mayor nivel educativo mejor ajuste, debido a que también son los que mejor planifican esta nueva situación vital.”

En tercer lugar, se encuentra el Cargo o Posición jerárquica que desempeñan los trabajadores dentro de la organización. Henkes y Siegers (1994) observaron como “las razones positivas para la jubilación (disfrutar de actividades, más libertad, y relacionarse más con la pareja) corresponden a trabajadores en ocupaciones más altas, mayor nivel educativo, funcionarios o personal del sector servicios”...

mientras que las razones neutras o negativas para la jubilación (salud, trabajo muy estresante, o conflicto con los compañeros) se hallaron en profesionales con niveles inferiores, con una menor formación y en el sector industrial”.

La jubilación es un evento estresante para quienes el retiro tiene implicaciones negativas, es decir, para los que son forzados al retiro involuntario, por razones de salud, de la empresa, o para quienes experimentan que la salud o que los ingresos económicos disminuyen después de la jubilación.

Muy pocos estudios han incluido al contexto organizacional en el proceso de la jubilación y las consecuencias que para éste trae la jubilación. Una visión totalizadora del proceso de la jubilación debería incluir al trabajador y al contexto empresarial, ya que el retiro conlleva determinados efectos en los individuos y en la empresa.

Destacan la importancia de las acciones formativas de preparación a la jubilación, las cuales deben realizarse a una edad más temprana, estableciendo como la edad idónea los 50 y 55 años, puesto que la receptividad de los individuos a esta edad es mayor que los que se encuentran más cerca de la jubilación.

MARCO CONCEPTUAL

Familia: La Biblioteca del Congreso Nacional de Chile define a la “familia como un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad”. (BCN) El concepto de familia tendrá relación con el Adulto Mayor, puesto que la situación de estos dependerá de la posición y el lugar que ocupen dentro de la familia.

Condición de Adulto Mayor: La condición de adulto mayor se puede establecer en términos de edad cronológica, edad fisiológica y edad funcional. Siendo la edad cronológica la edad del individuo en función del tiempo transcurrido desde el nacimiento, por ende es la edad en años; y son los que se concedieran de forma legal en nuestra sociedad. A diferencia de la edad fisiológica o biológica la cual corresponde al estudio funcional de los órganos comparados con patrones estándar con una edad determinada. La cual no siempre es concordante con la edad cronológica. La edad funcional considera la capacidad de mantener los roles personales del adulto mayor, y la integración social de este con la comunidad a la que pertenece, para la medida de la edad funcional se utilizan escalas de evaluación la que es la base de la valoración geriátrica (Hernández, 2010).

La edad cronológica de las personas de edad avanzada se divide en adultos mayores jóvenes donde se encuentran las personas de 65 a 74 años de edad, los adultos mayores medios de 75 a los 84 años de edad y los adultos mayores avanzados de los 85 años de edad hacia arriba. Los grupos de adultos mayores tienen una diversidad de intereses, opiniones y actividades, las cuales difieren de otros grupos de población de menor edad (Schiffman, 1991).

Considerando la condición de edad cronológica fisiológica y funcional en la que se encuentran los adultos mayores desde los 65 años hacia arriba, se hace necesario mencionar que estas personas poseen ciertas características que los diferencian del resto de la población, según Carmen Castilla 2006, los adultos mayores tienen mayor tendencia a las pluripatologías a la cronicidad e invalidez, además son más vulnerables a las agresiones ya que sus mecanismos de defensa son más limitados y tienen menor reserva fisiológica, mayor implicación social y mayor repercusión psíquica (Carmen Castilla 2006).

Jubilación: Se entiende que la jubilación es un proceso importante que le pone fin a la vida laboral activa de una persona, ante esto, Moragas (1991) propone que la jubilación implica un cambio global de la situación vital, individual, social, económica y legal de la persona que se retira de la vida laboral, además, ésta implica un replanteamiento de la experiencia vital en el uso del tiempo, en las experiencias físicas, en la dedicación intelectual y en el significado social de la persona, y todo ello supone una respuesta psíquica global del individuo Moragas, (1989, p42)

Por otra parte la jubilación es vista desde dos aristas, según Bueno (2006) “La primera arista hace referencia a un proceso de transición, de paso, desde la vida laboral a una vida sin trabajo remunerado; y la otra para referirse al período de la vida que se extiende desde que se abandona el trabajo pagado hacia adelante”.

Psicosocial: Es una rama de la psicología que se ocupa especialmente y preferentemente del funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir como partes integrantes de una sociedad o comunidad y como, tanto ser humano, como entorno en el cual se desarrolla este, contribuyen a determinarse entre sí. (Ezequiel Ander-Egg, 1986) Se plantea que el carácter psicosocial de una experiencia está dado por la dimensión intersubjetiva e intrasubjetiva, inherente a la naturaleza de las relaciones entre los sujetos. Martin

Baro (1990) Por lo tanto lo psicosocial es visto como la conjunción entre lo psicológico y lo social lo cual permite una comprensión holística de las diversas situaciones humanas. Respecto a ésta investigación el efecto psicosocial mencionado en el problema hace referencia a aquel fenómeno que se genera por una causa específica en el funcionamiento de cada individuo en los ámbitos intrasubjetivos (con los entornos sociales, como parte integral de la sociedad y comunidad en el cual se desarrolla) e intersubjetivos (como los entornos sociales contribuyen a determinarse entre sí).

Procesos Durante la Jubilacion.

Para entender los procesos durante la jubilación es necesario el análisis de algunos instrumentos de evaluación, que miden los distintos factores tanto psicológicos como sociales que intervienen en los procesos de los jubilados. A continuación se presentan dos estudios, que muestran algunos aspectos sobre la transición a la jubilación.

En un primer estudio de Hans Jonsson, Lena Borell, Gaynor Sadlo se intenta explorar la jubilación como una transición ocupacional, a partir de entrevistas a 32 personas en una región socioeconómicamente diversa de Estocolmo. Donde como resultado se obtuvo que: durante este proceso se desarrolla una nueva estructura de ocupación, donde *“La situación de jubilación fue experimentada como positiva, pero al mismo tiempo como si faltara una parte de la vida. La transición puede ser vista como transitando desde un desequilibrio, donde el trabajo ocupaba demasiado tiempo, a otro tipo de desequilibrio donde tener algún tipo de obligaciones regulares habría sido deseable durante la jubilación.”*(Hans Jonsson, Lena Borell , Gaynor Sadlo).

Indagando otro estudio de Contreras y Garmendia quien estudiaba la transición del trabajo a la jubilación, señalando que *“En cuanto a los efectos que éstas producen,*

se puede mencionar que está relacionado principalmente con la combinación de las dicotomías presentadas en las características. De este modo, las jubilaciones que se producen de manera voluntaria y dentro del tiempo institucionalmente establecido, se asocian con un efecto positivo en el bienestar físico. En contraparte, aquellas transiciones que se dan de manera forzada y abrupta o bien de forma forzada y anticipada, se asocian con un efecto negativo en la salud que reporten las personas.”

Sistema de Pensiones: El sistema de AFP o de capitalización individual está vigente desde noviembre de 1980 y considera como principales beneficios las pensiones de Vejez, de Invalidez y de Sobrevivencia. Su objetivo fundamental es asegurar un ingreso estable a los trabajadores que han concluido su vida laboral, procurando que dicho ingreso guarde una relación próxima con aquél percibido durante su vida activa.

Este Sistema se encuentra organizado en torno a un diseño de tres pilares que se complementan entre sí: a) un pilar de beneficios de carácter solidario, b) un pilar contributivo obligatorio centrado en la capitalización individual, y c) un pilar de ahorro previsional voluntario que entrega múltiples instrumentos de ahorro y beneficios complementarios.

- Pilar Solidario
- Pilar Contributivo Obligatorio
- Pilar Voluntario

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Pregunta Primaria:

¿Qué significado le otorgan al proceso de jubilación los adultos mayores del programa de Pensionados de la Universidad del Bío- Bío?

Preguntas Secundarias:

-¿Cuáles son los efectos psicosociales que los adultos mayores vivieron en el proceso de jubilación?

-¿Cuáles son los facilitadores que los adultos mayores enfrentaron en el proceso de jubilación?

-¿Cuáles son los obstáculos que los adultos mayores enfrentaron en el proceso de jubilación?

OBJETIVOS

Objetivo General:

-Describir el significado que le otorgan a la jubilación los adultos mayores del programa de Pensionados de la Universidad del Bío- Bío.

Objetivos Específicos:

-Identificar los efectos psicosociales que los adultos mayores vivieron en el proceso de jubilación.

-Determinar los facilitadores que los adultos mayores enfrentaron en el proceso de jubilación.

-Determinar los obstáculos que los adultos mayores enfrentaron en el proceso de jubilación.

HIPOTESIS Y/O SUPUESTOS

-Los adultos mayores perciben la jubilación como un proceso determinante en su calidad de vida.

-Los adultos mayores identifican la continuidad laboral como un facilitador relevante para enfrentar el proceso de jubilación.

-Los adultos mayores identifican la falta de autonomía económica como un obstáculo relevante para tener una jubilación plena.

METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo cualitativa, ya que, en un sentido amplio produce datos descriptivos: Es decir, estudia las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. (Taylor y Bodgan 1986)

La investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo, el campo es inherentemente político y construido por múltiples posiciones éticas y políticas (Lincoln y Denzin1994).

Los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos naturales, tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente.

En este sentido nuestro estudio busca comprender el comportamiento de aquellos sujetos que se encuentran en la etapa de desvinculación laboral, viviendo un proceso complejo como es el de la transición trabajo- jubilación, y enfrentándose a desconocidos acontecimientos que marcarán de manera significativa esta etapa de la vida.

Para entender de mejor manera el comportamiento de estos sujetos durante el proceso de jubilación es que se considera pertinente incorporar una nueva estrategia metodológica a nuestro estudio con el fin de nutrir y complementar los

conocimientos adquiridos a lo largo de la investigación, esta estrategia será la Fenomenología.

La investigación fenomenológica es la descripción de los significados vividos. La fenomenología procura explicar los significados en los que se está inmerso en la vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos (Van Manen 1990).

En definitiva, la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, en este sentido es que se hace necesario conocer la percepción de aquellos que han vivenciado el proceso de jubilación y como desde su experiencia se puede reflexionar en torno a las problemáticas que enfrentan.

Decisiones Muéstrales

La muestra en la que se enfocará esta investigación, es un grupo de adultos mayores ex funcionarios de la Universidad del Bío- Bío que conforman el programa de desvinculados de dicha Universidad, siendo el universo muestral de 40 integrantes aproximadamente, de los cuales se consideraran aquellos que lleven un tiempo mínimo de 3 años como jubilados, con el fin de poder obtener información con respecto al proceso vivenciado.

Se utilizará el muestreo por conveniencia debido principalmente a consideraciones de tipo práctico, en las cuales se busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible, de acuerdo con las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigados.

La conveniencia se refiere a la elección del lugar, la situación o el evento que faciliten una labor de registro, sin interferencias y a la adopción de una alternativa que le permita al investigador posicionarse socialmente dentro del grupo que busca analizar, mediante una oportuna y bien definida ubicación cultural, a través de la cual obtenga una comprensión clara de la realidad que está estudiando (Quintana Peña A. 2006).

Los parámetros cronológicos para extraer las muestras de ésta investigación, se desarrollarán a través del método transversal, es decir, se realizará en un lapso de tiempo corto que comprenderá desde Mayo a Septiembre del presente año académico programando sesiones participativas a lo menos una vez por mes.

Los criterios utilizados para la selección de sujetos serán:

- La representación: Este grupo de jubilados cumple con los requisitos de esta investigación de ser jubilados con un periodo de antigüedad de 3 años.
- Accesibilidad: En este caso, el grupo de adultos mayores tiene disponibilidad para entregar la información pertinente. Además la disponibilidad de recursos económicos es baja, lo que facilitara la ejecución de este estudio.
- Heterogeneidad: La muestra considerará ambos sexos con una edad promedio de 70 años que tienen en común la desvinculación laboral por jubilación.

Técnica de Recolección de Información

En la investigación cualitativa, hay una cierta unidad indivisible entre los procesos de diseño y ejecución de la investigación, dada la naturaleza sinérgica, abierta y multicíclica de ellos.

Según señala Alberto Quintana (2006) en su estudio *“Metodología de la investigación científica Cualitativa”*, se puede afirmar que en una investigación cualitativa el plan de recolección de información es emergente y cambiante en función de los hallazgos realizados durante el avance del proceso investigativo. Este plan va señalando cuáles son las estrategias de recolección de datos más adecuadas, cuáles los tiempos y lugares más convenientes. Todo lo anterior, por supuesto, ha de tener en cuenta las características propias de las personas interpeladas, el grado de familiaridad con la realidad analizada, la disponibilidad de tiempo del investigador y el nivel de madurez alcanzado en el proceso investigativo.

En cuanto a la perspectiva del enfoque, en las investigaciones de tipo cualitativo se buscará que las técnicas de generación y recolección de información, respondan a un encuadre particular derivado de las características de cada situación, circunstancia, persona o grupo, más que a un proceso de estandarización u homogenización de las mismas. Así como, también, deberán corresponder a los progresos obtenidos en la comprensión de las respectivas realidades por parte del investigador, lo que conllevará a que, en ocasiones, con cada etapa de la investigación se tenga que variar las técnicas e instrumentos usados.

No obstante, la técnica central del estudio será la entrevista de grupo focal. Recibe la denominación de focal por lo menos en dos sentidos: primero, porque se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas; y segundo, porque la configuración de los grupos de entrevista se hace a partir de la

identificación de alguna característica relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo cual lleva a elegir sólo entre seis y ocho sujetos que tengan dicha característica.

Es una técnica semiestructurada que va enriqueciéndose y reorientándose conforme avanza la investigación. Es adecuado emplearla, bien como fuente básica de datos, bien como técnica de profundización en el análisis.

En función del presupuesto y el tiempo disponibles planificar una investigación con grupos focales implica (Quintana A. 2006):

- a) Decidir el número de grupos que se estructurarán teniendo en cuenta que cada uno de ellos constituye una unidad de análisis en sí mismo.
- b) Decidir el tamaño de los grupos (dentro del rango ya planteado de 6 a 8 sujetos).
- c) Seleccionar los participantes
- d) Determinar el nivel de involucramiento del investigador como moderador.

Por lo anteriormente expuesto, se hace adecuada la utilización de esta técnica dado el contexto y las características de los sujetos, teniendo en cuenta que será necesario realizar más de un grupo para extraer a cabalidad la información de toda la muestra. Con respecto a la entrevista será semiestructurada con el fin de tener una pauta para abordar todos aquellos temas que puedan proporcionar una nutrida investigación, pero que a su vez les otorgue una flexibilidad a los sujetos para expresarse en los aspectos que consideren mayormente relevantes.

Universidad del Bío- Bío | 2016

CRONOGRAMA

Actividades	Segundo Semestre 2015																Primer Semestre 2016																			
	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Proyecto	X																																			
Marco Teórico				X	X	X	X	X	X																											
Método									X	X	X	X	X																							
Recolección de datos/ Producción de información	X				X				X				X	X	X	X	X	X																		
Análisis de información													X	X	X	X	X	X	X	X	X															
Entrega Informe Final																																	X			

Análisis Focus Group.

Según Gallart (1993) el análisis cualitativo se entiende como la aproximación metodológica que permite conservar el lenguaje original de los sujetos, además intenta indagar en la definición que estos le otorgan, conservando la visión que tienen de su propia historia y del contexto donde se desarrollan.

Ruiz (2007) refiere que este tipo de análisis logra encontrar los significados y la asignación del contexto social y su trascendencia. En este caso, el focus group es el instrumento más apropiado para la interpretación de los significados subjetivos que los miembros de La Corporación de Pensionados de La Universidad del Bío-Bío atribuyen a su etapa de jubilación, a su vez identificar el significado que le otorgan a este proceso

Dentro de las respuestas obtenidas en el proceso de investigación, por adultos mayores del COPENUBB, se destaca lo siguiente.

“Es momento de disfrutar digamos, de eh, liberarse de las obligaciones cotidianas un poco y disfrutar tranquilamente.”

“¡Es poder dedicarse a hacer cosas que mientras uno trabajó, no pudo hacerlas!”

(COPENUBB 2015)

Las frases mencionadas por los integrantes del COPENUBB, están relacionadas directamente con el tiempo libre, lo cual es explicado dentro de la “Teoría de la Actividad”, propuesta por Havighurst (1961), quien explica que el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactorio cuando el individuo realiza más actividades sociales. Sin duda esta teoría responde a la inquietud que demuestran

los jubilados del COPENUBB, al mencionar que pretenden “disfrutar” y “poder dedicarse a hacer cosas que durante su etapa laboral no pudieron realizar”.

Bajo esta teoría, se concluye que este grupo, presenta un proceso de jubilación óptimo, puesto que además esta lógica, argumenta que las personas que se mantienen activas por más tiempo desde el inicio de la tercera edad, logran mantener más años, libres de discapacidad, situación que repercutirá directamente con la situación de bienestar del jubilado, el autor Havighurst 1961, en base a la teoría de la actividad concluye “*que las personas más activas se encuentran más satisfechas y mejor adaptadas*”. En base a esta teoría se afirma que la satisfacción obtenida durante el proceso de jubilación, se debe al desarrollo de actividades, terminando con el tiempo de ocio.

Otro testimonio recogido, relacionado con este tema:

“Tener más tiempo libre.

Tener la libertad de priorizar sus propias actividades uno decide si va a trabajar un día y en que horario lo va hacer.

Y hacer cosas que antes no pudo hacer porque estaba limitada por el tiempo.

Y por último si no la puedes hacer, no la puedes hacer nomás no te crea ningún problema, te fijas entonces, el tiempo es de uno.”

(COPENUBB 2015)

La autora María Limón Mendizábal, menciona en la revista Complutense de Educación “*Ahora su sistema vital no se organizará a través del trabajo, sino que,*

en base al tiempo libre.” Este tiempo libre, es el resultado del cese de la actividad laboral, que les dará paso a nuevas oportunidades para concretar proyectos. Según sea la decisión del jubilado, adoptará nuevos roles que determinarán su posición en la sociedad.

Una de las principales preocupaciones a las que se enfrentan los adultos mayores tras verse a las puertas de la jubilación; es la planificación de su nueva economía, debido a la importante baja de ingresos que se produce y que obliga modificar el estilo de vida mantenido durante su etapa activa.

La disminución en el nivel de ingresos puede hacer depender a los jubilados de sus familiares o de instituciones, por lo tanto, la persona siente que ha perdido su función social, principalmente porque el trabajo es un medio de subsistencia que ofrece una serie de elementos, como el estatus social, contactos interpersonales, actividades e identidad, tal como lo señala María Limón Mendizábal en su artículo de la revista Complutense de educación: “La preparación a la jubilación”.

Una de las áreas donde más invierten los jubilados es salud, ya que de acuerdo a gerontología Clínica o geriátrica tras el envejecimiento se comienzan a desencadenar ciertas patologías debidas al deterioro fisiológico propio de la edad, según lo refiere Ballesteros, S. 2004.

“Los mayores gastos estaban en el aspecto salud, compra de medicamentos y se iba gran parte del sueldo”

(COPENUBB 2015)

Este importante desembolso genera una constante preocupación en los jubilados, ya que las bajas pensiones y el alto costo de los medicamentos en Chile hacen que la denominada “edad dorada” no sea el fiel reflejo de lo que esta etapa significa.

Sin embargo existe una manera de mitigar los fuertes cambios económicos que se producen y disfrutar la nueva fase de la vida; como lo es la preparación individual para la desvinculación laboral, ya que, según A.J. Madrid y E.J. Garcés de los Fayos *“mencionan que el factor económico es un importante predictor de las actitudes hacia el retiro. Además agrega que, hombres y mujeres que tienen unos ingresos adecuados, buena salud, residen en un medio agradable y tienen acceso a un buen sistema de apoyo social, son más favorables a estar satisfechos con la jubilación que aquellos que no poseen los anteriores factores.*

“Yo siempre dije, algún día tengo que jubilar a los 60 años y me empecé también a preparar a tener una cuentecita, como quien dice: “sacaba el vuelto del pan y lo echaba al chanchito”

(COPENUBB 2015)

La conciencia acerca de la jubilación durante la etapa laboral activa determina las acciones que se generaran para brindar un futuro más beneficioso, es así como resulta imprescindible prever, planificar y ahorrar.

Respecto a la existencia de una preparación para la jubilación los integrantes del COPENUBB mencionan lo siguiente:

“Jubilamos en marzo entonces yo estaba de vacaciones sin ganas de volver a trabajar, quedé con vacaciones indefinidas”

“Entonces yo pensé eh, cuando cumpla los sesenta, al otro día yo ya no voy a trabajar, y al otro día ya no fui”

(COPENUBB 2015)

Sin duda estas declaraciones están relacionadas directamente con la “Teoría de la Desvinculación” también conocida como la Teoría del Desapego, donde E. Cummings y W.E. Henry 1961 proponen que las personas que se encuentran en una etapa post jubilación comienzan a generar una desvinculación con la sociedad, como un proceso inevitable del envejecimiento, que se acompaña de una disminución gradual del interés por las actividades y los acontecimientos sociales que estén en el entorno de las personas adultas mayores. La teoría que argumenta este factor, la preparación que los adultos mayores tenían a la hora de jubilar, hace mención a una disminución de las actividades por parte de ellos, en un contexto en el que si bien estaban preparados, de igual forma logró generar un impacto significativo durante el proceso de la desvinculación laboral.

Es importante mencionar que los integrantes del COPENUBB, se encontraban activos hasta antes de jubilarse, cumpliendo su ciclo laboral hasta la salida de vacaciones de forma normal. Ante esto uno de ellos agrega:

“No es jubilar a mitad de año, sino que después de las vacaciones de verano en marzo no regresamos, trabajamos todo el mes de enero”

(COPENUBB 2015)

Esto explica la tranquilidad con la que los integrantes del COPENUBB se tomaron la llegada de la jubilación, como un proceso natural en el cual se encontraban psicológica, emocional, económica y físicamente más preparados para recibirla, a diferencia de otras personas en la misma condición de adulto mayor. Por lo tanto los jubilados del COPENUBB si se prepararon para desvincularse de sus funciones y poder llevar una vida con menor preocupación solo centrándose en el acompañamiento familiar, el término del stress laboral y el descanso.

“Yo había leído antes esto de la jubilación que se ganaba tan poco, que después los ingresos bajaban muchísimo, entonces me preparé antes haciendo algunos cambios, en mi casa, que se yo, cosa de no tener que hacer gastos grandes después, una vez que estuviera jubilada.”

(COPENUBB 2015)

Tal como lo explica la teoría de la desvinculación el desenganche que se desencadena en los jubilados, va generando reacciones y comportamientos que les impulsan la búsqueda del retiro social, como un lugar óptimo deseado, pero que sin embargo, es complementado por las ansias de mantenerse activos dentro del grupo que han conformado.

Respecto al proceso de adaptación los jubilados mencionaron:

“Nosotros hacemos un trabajo mental, intelectual, entonces para nosotros es fácil cambiar el switch, nuestra cabeza está acostumbrada a pensar en otras cosas, pero el que hace trabajo físico y solamente físico, de repente vive en un departamento... Está muerto porque prácticamente no tiene nada que hacer, entonces también tiene un poco que ver con eso”.

(COPENUBB 2015)

Según Viguera(1999),”Se incorporan nuevas conductas que permiten, a través de un estado de bienestar, desarrollar una vida activa y plena que preserve y fortalezca su salud física y psíquica.”Este es un proceso común en los jubilados de la Universidad del Bío-Bío, ellos lo ven como satisfactorio debido a que estos nuevos roles van dirigidos al cumplimiento de anhelos que mantenían como meta durante el proceso laboral.

La integración del jubilado a alguna institución en este caso al COPENUBB, les dará la oportunidad de sociabilizar con colegas con los cuales alguna vez compartieron labores del trabajo, además de crear nuevas metas que favorezcan la distracción como es el caso de los viajes, o celebraciones que los hagan disfrutar de esta etapa.

En la mayoría de los casos que forman parte de la muestra, la jubilación fue un proceso grato, para muchos un descanso para otros la oportunidad de crear nuevos desafíos, que de todas formas necesita un proceso de preparación para los cambios que dejara el cese laboral.

CONCLUSIÓN

La jubilación puede tener diferentes significados para cada persona, dependiendo de numerosas circunstancias personales, sociales, y económicas.

El significado que los adultos mayores del programa de pensionados de La Universidad del Bío-Bío, le otorgan a la jubilación es un sentimiento de bienestar personal junto a un proceso de cambio, que va desde una etapa de responsabilidades y obligaciones a otra en la que prima el tiempo para la realización personal, dando paso a nuevos desafíos que anhelaban practicar durante el periodo laboral, entre estos están; mayor dedicación a la familia, aumento del tiempo para el descanso y tener la oportunidad de realizar emprendimientos.

Respecto a los efectos psicosociales que los adultos mayores miembros del COPENUBB, vivenciaron durante el proceso de jubilación, se pudo identificar el término del stress laboral; que ellos refieren como el fin de las altas exigencias en las tareas, que superaba la capacidad de poder realizarlas, otro efecto relevante corresponde adquisición de nuevos roles referido a las labores domésticas, relaciones familiares o nuevos oficios en los cuales se desenvolverán los jubilados.

La sensación de libertad, distracción e integración son otros efectos psicosociales, que nacen del discurso obtenido por los integrantes del COPENUBB, ya que mantener estilos de vida activos, con participación social en comunidad es una de las estrategias de afrontamiento más eficaces para vivir la jubilación de forma plena y significativa. Esta percepción generada en los miembros del COPENUBB no es dada en otros jubilados, quienes atribuyen efectos que se contraponen a la satisfacción, generando en ellos un sentimiento de “desganche social” como lo menciona María Limón Mendizábal, en su artículo para la revista Complutense de Educación.

Los facilitadores con los que este grupo de adultos mayores enfrentó el proceso de jubilación se da en torno a la preparación personal, situación que respecta al ahorro que cada uno de los integrantes generó para enfrentar de manera óptima esta nueva etapa.

En segundo lugar se encuentra el nivel educativo que estos jubilados presentaban durante el proceso de desvinculación laboral. Según los autores Antonio Madrid y Henrique Garcés a mayor nivel educativo mejor ajuste, situación que se explica a que estas personas son también las que mejor planifican esta nueva etapa vital.

En tercer lugar es posible atribuir la capacidad de adaptación que adquirieron los jubilados durante su etapa laboral, lo cual les ayudó a enfrentar situaciones complejas en la realidad exterior del individuo tanto en lo personal, económico y social.

Los obstaculizadores con los que este grupo de adultos mayores enfrentó el proceso de jubilación, se dan en primer lugar por la poca preocupación por parte del estado, en informar e instruir a los adultos mayores que entran en la etapa jubilación.

En segundo lugar es posible identificar el aspecto económico como un obstaculizador importante, el cual se refleja en el sistema de pensiones, generando un abrupto cambio en los ingresos que perciben los adultos mayores en esta etapa. Se entiende que después de la jubilación la calidad de vida de los adultos mayores disminuye por lo que sus ingresos deben ser destinados en medicamentos. Chile está respaldado por el derecho a la seguridad social, la cual debe asegurar la salud del jubilado mediante el sistema previsional, pero como esta situación no se ve reflejada en el precio de los medicamentos, lo adultos mayores ven disminuidos aún más sus ingresos económicos.

Bibliografía:

- “La Familia: Concepto” (s.f.) Consultado el 28 de Marzo, 2015, de <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/> www.bcn.cl
- Moragas, R. (1989). La jubilación. Un enfoque positivo. Grijalbo, Barcelona.
- Sánchez N. & Castro M., (1993) Jubilación y envejecimiento para optar al título de licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, Costa Rica.
- Bravo, C. y Caro, M. (2002) Efectos Psicosociales de la jubilación por vejez en las variables de autoestima y apoyo social en adultos mayores afiliados al Instituto de Normalización Previsional(INP) de la región metropolitana. Universidad de Santiago. Chile
- Achenbaum, W. A. Crossing frontiers: Gerontology emerges as a science. New York: Columbia University Press; 1995.
- Powell, J. Theorizing the “Social” of Gerontology: The Case of the Social Philosophies of Age. Sincronia: Journal of Cultural Studies 2001;4 (2):1-10.
- Gerontología. Un saber Multidisciplinar (2004). Soledad Ballesteros Jiménez. Editorial Universitas, S.A
- Leopoldo Salvarezza, “Psicogeriatría. Teoría y Clínica”. Editorial Paidós, Buenos Aires 1988.
- B.L. Mishara y R.G. Riedel, “El proceso de envejecimiento”. Ediciones Morata,S.A. Madrid 1986.
- Obando Camino Iván (2012). El derecho a la seguridad social en el constitucionalismo chileno: Un continente en busca de su contenido. Estudio Revista Scielo.
- <http://www.previsionsocial.gob.cl>. Sistemas previsionales, consultado el 20 noviembre 2015.

- Florenzano Urzúa, Ramón (1993). En el camino de la vida: estudios sobre el ciclo vital entre la adolescencia y la muerte. Editorial Universitaria.
- Maina, Silvia Mónica (2004). El rol del adulto mayor en la sociedad actual. Universidad Nacional de la Pampa.
- Madrid Antonio, Garcés Enrique.(2000) La preparación para la jubilación: revisión de los factores psicológicos y sociales que inciden en un mejor ajuste emocional al final del desempeño laboral. Universidad de Murcia. Anales de Psicología. Vol 16 N°1. Pag. 87-99. España
- Derechos humanos, Consultado el 20 de Noviembre, 2015, de <http://www.indh.cl/>

Anexos

Transcripción Focus Group.

A continuación se muestra la transcripción del instrumento aplicado al grupo de jubilados COPENUBB:

Esto cuenta de nueve preguntas, y la idea es que todo vayamos respondiendo, la cámara la usamos netamente para después transcribir al papel o al computador o al pedido de ustedes.

- Todo lo que queda, queda acá solamente. Tienen absolutamente, absoluta libertad para comentar tal cual lo hayan vivido.

- Igual por honor al tiempo, que las respuestas no sean tan largas, que sea acotado porque son nueve preguntas (Nueve preguntas Si)

- Ustedes van hacer las preguntas y todos contestamos

- Exacto.

- Como usted quiera

- Los que quieran no es necesario que todos las respondan.

- Los que quieran dar su opinión acerca de las preguntas, tengan la opinión como en la punta de la lengua y la lanzan.

- Ya!

- Por mientras se toman su cafecito

- Vamos a configurar la cámara.

- ¿Terminaremos a las cinco y media más o menos no?

- Esa es la idea, ya!, comencemos.

- Ya la primera Pregunta, la primera pregunta es:

**1.-¿Qué es para ustedes, la jubilación?... ¿Qué es para ustedes la jubilación?,
¿Qué significa para ustedes?**

- Descanso.

- ¿Descanso?

- ¡Descanso!

- Bueno como el nombre lo indica es tiempo de júbilo, es momento de disfrutar digamos, de eh, liberarse de las obligaciones cotidianas un poco y disfrutar tranquilamente.

- ¡Eh poder dedicarse a unas cosas que mientras trabajo no pudo hacerlas!

- ¡Exacto!

- Yo opino también, eh yo me retiré precisamente porque tenía ciertos problemas en casa y ahora yo me dedico solamente a mi casa y me hizo bien me ha hecho bien, algunos me dicen estas descansando, no le digo yo, no es verdad que estoy descansando, ¡ahora estoy trabajando más que acá digo yo!

(Risas generalizadas)

- ¡Sii ehh!... Es otro tipo de trabajo!

- Si otro tipo de trabajo.

- ¡No he puesto más el despertador un cuarto pa' las seis de la mañana!

- Claro

- ¡Despierto sola! ¡Sin despertador!
- ¿Pero temprano?
- ¡Y sigo tomando desayuno a las ocho y media! Porque tomo desayuno temprano.
- A oka, ¿seguimos a la siguiente pregunta?
- Bueno

2.- ¿Existió una preparación para enfrentarse a la jubilación?

- ¡Sí!
- ¡No!
- ¡No!
- ¡Sí!
- De a uno de a uno
- Lo que pasa que ehh... La Universidad cuando salió el grupo grande de personas realmente hubo una preparación para ese grupo pero las personas que salimos antes de eso la verdad ninguna preparación.
- ¡Ya!
- ¡Sí! Cuando salió el grupo grande sí si.
- Por eso digo que lo importante ehh...
- Ahí vino gente a explicar todos los sistemas que existían para acogerse a este, a esta jubilación, pero antes parece que no!.
- ¡No nada, nada!

- Lo bueno que hubo al menos cuando yo jubilé.
- ¡Hubo harta información!
- Jubilamos en marzo entonces yo estaba de vacaciones sin ganas de volver a trabajar quedé con vacaciones indefinidas.
- ¡ah claro!
- No es jubilar a mitad de año, sino que después de las vacaciones de verano en marzo no regresamos, trabajamos todo el mes de enero y entre paréntesis esa vez no nos pagaron por que dijeron que nos habían dado una diferencia, y trabajamos el mes de enero y en marzo no volvimos.
- Como psicológicamente ya estaba preparada a vacacionar pero después venía la jubilación.
- Estábamos en vacaciones, ya estábamos en vacaciones, nos tuvimos preparando.
- La señora María Eugenia dijo que si jajajaa
- En mi caso yo había leído antes o sea siempre pensé que mi marido ya estaba en la casa solo. Entonces mis hijas como no estaban, él estaba solo, solo, entonces yo pensé eh... Cuando cumpla los sesenta, al otro día yo ya no voy a trabajar, al otro día no voy, entonces yo ya lo había anunciado en mi oficina, ¡a mi jefe! Y aparte de eso yo había leído antes esto de la jubilación que se ganaba tan poco, que después los ingresos bajaban muchísimo, entonces me preparé antes haciendo algunos cambios en, en mi casa, que se yo, cosa de tener, no tener que hacer gastos grandes después, una vez que estuviera jubilada. Y después de eso me toco en el grupo grande que salió, en el primero grupo que trabajamos hasta a febrero de eh... Justo el día del terremoto, ese día fue, ese día llegamos de vuelta de vacaciones y el día lunes yo tenía que venir a entregar el cargo nomas, y no volví más po, por

que después no se podía entrar, yo vivo al otro lado del San Pedro, el puente estaba cortado así que. No no!

- Desde ahí comenzó su proceso ya!

- Ahí claro, ahí nomás así es que.

- Más masivo.

- ¡Sí!, pero a todo ese grupo grande que salió, vino gente de las AFP de las compañías de seguro a informar sobre los procedimientos, como había que hacerlo y hubo charlas también de psicólogos, de gente que venía a dar, fue todo como un seminario así, acerca de la desvinculación.

- Fue como una pequeña preparación ya para su estado de jubilación.

- Así es que, bien preparada para quedarme en la casa.

- Y desde ese día bienestar se preocupa por que ahora da todos los años da como charlas donde nos preparan.

- Ah quedó implementado eso, ya quedo implementado.

- Sí

- Ahora, a lo mejor un tema importante en que para ustedes también puede ser una buena información, es cada vez que se convoca a los funcionarios que ya están pronto a jubilar, es baja la convocatoria que existe.

- ¡eso es!

- Yo no sé porque en realidad o a lo mejor ustedes, tienen alguna información en relación a ese tema. ¿Por qué son tan pocas las personas interesadas en asistir a este tipo de actividades informativas si en realidad es algo que es importante para

ellos, entonces ahí también hay un tema, pero de que existen esas charlas de preparar a las personas que se van a desvincular, eh... ¡sí, si existe!

- ¿Ahora yo sé que tienen una, para cuando tienen una?

- ¡Ahora dentro de las próximas semanas!, bueno ahora hay un tema como en particular en realidad que... Que está ahí, que tiene que ver con el bono de reconocimiento.

- ¡Sí, sí!

- Es una actividad puntual.

- ¿ya pero en esas cosas tienen más... Más presencia de los funcionarios o no? ¿O también ahí va, va poco?

- Mire en términos concretos hasta ahora hay diez personas interesadas en ese tema en asistir a esa charla, imagínese de cuántos somos acá.

- ¿y cuántos son los que se van?

- No tenemos todavía esa cantidad pero ya hay personas que se van a ir y ya están consultando por eso, pero si ustedes se dan cuenta es ahora, es sobre la marcha. ¡Entonces ahí puede que haya también otro factor de por qué no se preocupa nadie a lo mejor po!

- El sábado le dieron la despedida a Carlos Campos uno de mecánica, de mecánica, si el sábado se lo hicieron aquí mismo en el departamento y no se po yo no se si bienestar sabrá o no sabrá, habrá hecho los tramites, el asunto es si le dieron las despedida?, porque ya está listo.

Sí, si estamos informados, por lo menos es el único que sabía.

- La María me dijo que se encontró en el centro y dijo que se iba.
- Yo iba a decir que tengo una intuición respecto a tu inquietud, y mi intuición es que la gente va poco porque tiene el prejuicio, de que van a ser incluidos porque los que toman a cargo la disposición son siempre personas de buena compañía, interesadas, una compañía de seguros o una AFP entonces por ejemplo yo fui a una donde los que dictaron la charla en el fondo son personas de una compañía de seguros, entonces obviamente ellos el cebo es vender sus seguros, te mencionan las alternativas que tienen programadas, pero te lo mencionan nomas y muy al pasar, el fuerte de ellos es la venta de los seguros, entonces si las personas que dictan las charlas fueran personas de la universidad, o del bienestar.
- Fuera algo más neutral.
- O claro, o fueran eh, algunos integrantes de la misma corporación, aquí la presidenta, de nuestra corporación. Podríamos tener más confiabilidad.
- Habría más confianza.
- ¡pero es una intuición, no estoy diciendo que eso sea!
- Yo quería preguntar por qué yo no sé mucho en que consiste esa charla de preparación, pero quizás, a veces se prepara más la jubilación como en el tema financiero.
- ¡Si eso es, eso es!.
- Más que la parte afectiva, qué hacer con el tiempo libre, como plantearse las nuevas propuestas de vida, como relacionarse con la familia que tengo ahora, tengo más tiempo etc....porque eso es parte de la jubilación, ósea, jubilarse no solo significa pasar a otro ítem financieramente, si no que conlleva una serie de otras cosas cierto, que son efectos psicosociales, que es lo que nosotros queremos

también investigar en nuestro proyecto, quizás puede ser que las preparaciones vayan más orientadas pa´ ese lado que como que en este entorno más completo.

- Si no se iba.

- Pero estaba esperando a que se cumpla el plazo porque ya tienen planeado, o sea la mayoría de la gente cuando ya tienen cierta edad con los amigos, los familiares se comenta de esto, entonces tienen pensado de antemano lo que van a hacer, entonces el problema que los amarres es la cuestión económica, pero la parte psicológica, la parte afectiva eso lo tienen más o menos visto, es mi opinión.

- Claro

- Yo concuerdo con lo que dice, fíjate que nosotros, el primer grupo, tuvimos la suerte de que no, la charla esto de la, de que método seguir para que nos pagaran la pensión, lo hizo una señora Yolanda, no me acuerdo el apellido que trabaja en la AFP PROVIDA de Talcahuano, pero esa señora fue muy profesional en explicarnos, nos explicó absolutamente todo y con manzanitas, los dos sistemas, los dos sistemas y cuáles eran los beneficios de uno y de otro, pero ella en ningún momento dijo, les conviene esto o les conviene lo otro, o váyanse a mi AFP, nunca, entonces ella hizo un muy buen trabajo, incluso nos dio su tarjeta, y cualquier duda que nosotros tuviéramos, sin ningún problema y sin cobrarnos ni un peso, que ella nos iba a atender, yo incluso recurrí a ella en varias ocasiones y siempre ha estado dispuesta a ayudarnos a diferencia como dice Héctor que han venido otros grupos que hubo el año pasado o antes pasado y como dice Héctor cada uno quería que eh tomar un posible eh... Candidato a engrosar su bolsillo porque...

- Por conveniencia en el fondo.

- Claro porque ellas se ganan una comisión, entonces tú le preguntas alguna cosa por ejemplo hubo un profesor que preguntó, yo no sé si se acuerdan, dijo yo con mi

compañero entramos al mismo día a la Universidad, tenemos los mismos años, tenemos la misma pega, tenemos la misma renta, y él va a sacar eh, no me acuerdo la cantidad, ya pero te voy a decir un monto al azar, él va a sacar quinientos de pensión y yo voy a sacar trescientos, entonces fue una muy buena pregunta porque a igualdad de condiciones uno piensa que va a ser igual, entonces había situaciones personales, de la cual se le explicó, entonces el caballero era ponte tu separado y vuelto a casar con una persona menor, entonces por eso la AFP, le castigaba, entonces fue tan simpática a mi nunca me va a olvidar, fue tan simpática su respuesta, le dijo ahh lo que pasa que usted va a tener que pagar impuesto al lujo.

((Risas Grupales))

- ¿te acuerdas? ... ¡fue muy buena! Entonces esa misma pregunta tú se la haces a cualquiera de los que vino después y ninguno te la sabe responder, ¡ninguno!, porque yo hice algunas preguntas y ninguno sabía cómo que pa' allá y pa' acá, entonces, lo que les interesa a las personas que vinieron, era tratar de conseguir un, de captar clientes, entonces la gente que esta acá ya sabe, ya está informada, porque la gente que trabaja acá, no es gente que no sepa, son todos informados medianamente o un poquito más, entonces ir a escuchar a un tipo que ya sabe lo que le va a decir, no van nomas po.

- Claro

- ¡Eso!

- Vamos con la otra pregunta

3.-¿Qué aspectos dificultaron el poder enfrentar la jubilación?, ¿Qué aspectos creen ustedes que pudiera dificultar el nuevo proceso que iban a vivir aquí?, ¡los aspectos que dificultaron el poder enfrentar la jubilación!

- Ahí tendría que hablar alguien que le pasó algo, porque nosotros somos felices.
- Mira lo que toda la gente se queja es la baja pensión.
- El aspecto económico, si eso es, y hay que ser bastante precavido a mi o a nosotros digamos cuando nos retiramos hubo un bono un incentivo al retiro entonces yo como más o menos tenía idea de cuánto iba a sacar, lo que se reduce a un tercio de lo que sacaba, entonces que lo que hice, me compré una casita la tengo arrendada y ese es un aporte pa' mi ingreso, claro yo esa plata me la hubiera hecho zumbiar, porque a mí me gusta viajar pu, claro que ahora estoy limitado con el caso de mi señora tengo que estar en la casa pero yo eh...
- Viaja de Talcahuano a la Universidad.

((Risas))

- Pero esas provisiones ayudan muchísimo.
- Si eso me ayuda, con eso yo me bato porque ya estoy acostumbrado si a esto a la pensión que estoy recibiendo.
- Sí uno se acostumbra, se adecúa.
- Sí se adecua, cuesta al comienzo pero...

**4.- ¿Y algún aspecto positivo que ustedes encontraron detrás de la jubilación?
Algo que se acuerden, algo que estén viviendo!**

- No tener que levantarse nunca más temprano, ni lloviendo ni contra la voluntad, ni enferma venir a trabajar, ¡eso!, ¡Impagable!
- Tener más tiempo libre.

- Tener la libertad de priorizar sus propias actividades uno decide si va a trabajar un día y en que horario lo va hacer.
- Y hacer cosas que antes no pudo hacer porque estaba limitada por el tiempo.
- Y por último si no la puedes hacer, no la puedes hacer nomás no te crea ningún problema, te fijas entonces, el tiempo es de uno.

Diego: ¡Es como la responsabilidad que ya no está!

- Durante diez años tuve a mi amigo viviendo en Alaska siempre me invitaba a que fuera a verlo pero tenía que ir en febrero porque ahí eran las vacaciones aquí, pero en febrero en Alaska hay tres metros de nieve, para ir a Alaska hay que ir en julio y para que uno tenga vacaciones en julio hay que tramullar al jefe, decirle jefe suspéndame las vacaciones en enero, diga que no puedo salir, y los jefes tampoco no saben, porque en definitiva es un artificio, entonces no, no es honesto digamos.
- Y no se trata de una semana que vayas allá.
- No pu.
- Claro un viaje así.

**5.- ¿Ustedes encuentran que hubo cambios anímicos detrás de la jubilación?
Ya sea positivos o negativos.**

- Positivos
- Positivos, se libera del stress uno del trabajo, se saca una tremenda mochila.
- Pero más que del trabajo propiamente tal, a veces, en mi caso era el saber que no tienes que correr para ir a marcar.

- Eso, eso el tiempo, porque muchas veces tu tiempo cuando estás trabajando; no es que tú te levantes tarde sino, que surgen imprevistos, pero esos imprevistos no los tenías considerados. Y tu tiempo avanza y tú sabes que vas a llegar atrasado. Y eso entonces te estresa.

- Me llama la atención que todos comenten que para ustedes fue un beneficio tener mayor tiempo libre, pero nosotros leímos en un estudio que había otro grupo de jubilados que pasaba totalmente lo contrario, porque habían estado activo durante tanto años de su vida, que encontrarse con demasiado tiempo libre les producía una especie de depresión, porque ellos sentían que ya no tenían la misma utilidad que antes. A veces algunos incluso se volvían más introvertidos por esta situación de que ya no estoy tan activo, no sirvo acá, no me llaman en este sentido, entonces es súper positivo lo que les pasó, por lo menos a este grupo que miró la jubilación como algo positivo, pero que no es la generalidad, digamos así. O sea también nos podemos encontrar con la otra vereda.

- Ese grupo que dices tú (Génesis: Que era español a todo esto y más hombres que mujeres, les pasaba más que a las mujeres)

- Sí yo creo que al hombre

- Como el hombre de la película el regalo. ¿La vieron?

- Sí yo la vi. ¿Dónde estaba la Delfina Guzmán?

-Creo que también tiene que ver con el tipo de trabajo, porque nosotros hacemos un trabajo mental, intelectual, entonces para nosotros es fácil cambiar el switch, nuestra cabeza está acostumbrada a pensar en otras cosas, pero el que hace trabajo físico y solamente físico, de repente vive en un departamento... Está muerto porque prácticamente no tiene nada que hacer, entonces también tiene un poco que ver con eso.

- Como dice usted, acá en este caso particular con los pensionados de la Universidad.
- Pero yo creo que también es importante... Y eso se está haciendo aquí en Concepción y bueno en el país en realidad... Que las personas empiecen a integrarse a grupos, el mejor ejemplo: El SENAMA, tiene bajo su alero, pero una enorme cantidad de clubes del adulto mayor, entonces todas esas personas se dedican a algo. Y por último se encuentran, tienen una actividad social. O sea puede que en la semana a lo mejor estén cuatro días en su casa pero saben que hay dos días que van a ir, van a estar estas personas, van a hacer tal cosa, tejen, bordan, hacen cosas de cerámicas, trabajos, etc. Y creo que también para nosotros el haber formado la Corporación de alguna forma también nos ayuda.
- Los mantiene activos.
- Es uno de los objetivos también
- Yo visualizo como tres grupos: el grupo excepcional que está aquí, que no tenemos mayores problemas, el grupo que tú dices que la mayoría lo conforman hombres que se sienten que todavía están vigentes, que todavía no tiene nada que hacer. Y hay otro grupo que tal vez es pequeño de gente que no fue agradable su pasado por la Universidad, y hay gente que se ha ido y que no quiere saber nada de la Universidad, ¡pero nada! Entonces no quieren venir, no quieren tener ningún contacto con nadie y nos ha tocado...
- Ni siquiera entrar a la Corporación
- Entonces como 3 grupos allí.
- Perfecto! , la señora quería hablar.

- Yo quería decir que esta percepción es muy personal, no tiene nada que ver en la institución donde uno trabaje, porque hay gente que cuando llega el periodo de vacaciones se estresa, dice: que voy a hacer con las vacaciones, más aún, que se lamentaban cuando había un feriado largo: ¡oh este feriado que voy a hacer yo!.

Como uno estaba feliz en la casa haciendo todo, que se yo, voy a cocinar, voy a hacer almuerzo y esas cosas se dan muy personales. Yo conocí mucha gente que tenía ese problema: feriado largo estresado, salía de vacaciones estrés, o sea cualquiera situación que le cambiara el ritmo habitual de su actividad....

- ¿y era hombres o mujeres?

- Hombres y mujeres.

- Yo creo que mas hombres que mujeres.

- Es un dato nuevo, porque yo por ejemplo...

- Yo creo que es por personalidad, por características, no tiene nada que ver el trabajo.

- Gente trabajólica, claro!

- la gente que es más positiva en las buenas y en las malas va a salir adelante y no se va a estresar.

- Sí! Yo pienso que eso es importante.

- Es un asunto de actitud.

- Exacto

- Actitud frente a la vida, frente a todas las circunstancias y lo que te va pasando.

- No sé si puede servir un comentario. Allá en el Departamento de Personal, llegaban hombres por ejemplo que querían jubilar, entonces decían: “Pero mi señora no me quiere tener en la casa”

- risas

- No si es un cacho tener al... Ellas imagínate dueñas de casa toda la vida, tenían sábado y domingo nada más, entonces estaban felices que trabajarán y entonces me decían: por favor que este hombre no se vaya a jubilar, no sabría qué hacer en la casa. Entonces eso le decía yo: “pero si eso tienen que irlo conversando ya, porque de aquí tiene que irse, no es que la Universidad lo quiera echar, pero son ellos los que quieren tomar esa determinación, porque ellos también decían: “Mi señora no sé dónde me va a mandar” y yo les decía: “Bueno salga a comprar el pan” después si usted tiene que comprar cosas al medio día, ofrézcase usted porque en realidad si el hombre es atendido nada más, va a ser un problema.

Yo supe los primeros días, eran como peleas que tenían. Por lo menos yo me prepare también.

Yo no quería tampoco que mi marido jubilara, si porque estábamos los dos acostumbrados a una hora, o bien si teníamos que pasar a alguna parte, él iba de su trabajo y a la vuelta nos veníamos juntos, pero no en el día chocar, si como los hombres son trabajólicos a veces, yo si los sábados y domingos nomas teníamos, yo dormía con mi marido. Pero en día trabajo y trabajo. Pero al final uno lo llega a conversar y también tienen que poner de su parte.

6.- ¿Ustedes creen que la jubilación haya modificado la relación con su entorno? Su familia, por ejemplo. O como cambió con su entorno.

- En la parte mía, cambió completamente ahora tengo nietos, pero están en Santiago, entonces viajo a Santiago y me da la libertad para poder hacerlo, porque si estuviera trabajando no podría tener... Sería difícil. Y ellos fascinados, felices, tengo todo el tiempo del mundo.

- O sea hay muchas de nosotras que tienen nietos y la verdad es que tú tienes mucha razón en lo que dices María Angélica que uno se puede dedicar a ellos, pero si hubiera estado trabajando no habríamos podido hacerlo.

- O sea sí hubo un cambio en la relación con su entorno.

- Claro! Positivo.

- Los papás nomás se quejan, las abuelas malcrían a los nietos

- Pero si esa es nuestra labor.

- Aquí mismo en la Corporación tenemos varias colegas que no pueden venir porque están cuidando a sus nietos. Y ellas están de acuerdo con nosotros, siempre estamos conversando. Pero es de lunes a viernes, entonces también es esclavizarse. Pero están felices porque son sus nietos. Bueno será hasta el año nomás y se las llevarán...

- sí, si yo me acuerdo el año pasado cuando las llamaba: "No, no puedo porque estoy cuidando a mi nieto a mi nieta", que se yo, "durante la semana me es imposible salir", pero no me lo decían con pena.

- No, si están felices, pero ahora están viendo que es sacrificado, una guaguüita de 8 meses, la otra está a punto de cumplir el año y dicen: "No, pero si yo creo que va

a ser por este año nada más”, porque están echando de menos estas cuestiones, porque de primera participaban con nosotros, entonces saben lo que se están perdiendo.

- Y hay algunas que realmente se quejan y es un sacrificio porque dicen: Claro pero el problema es que ahora tengo que gatear.

- risas

- Claro porque la guagua gatea y tengo que también yo hacer lo mismo.

- Claro

- Y cuando crecen tienen que andar corriendo detrás, entonces me dicen: eso nos cansa, pero al mismo tiempo les gusta.

- Es un cansancio agradable

- Es agradable si, o sea en cierta medida es positivo.

- Ahora pasaríamos a un factor un poquito más estructural.

7.- ¿Creen ustedes que la economía es un factor importante tras la jubilación?

- Sí pues, enorme. La base de todo, con plata baila el monito dice el dicho.

- ¿Cómo ustedes planificaron esta nueva vida que se enfrentaron? Porque sabemos que en Chile las pensiones bajan mucho respecto a lo que uno estaba acostumbrado a generar, o el ingreso que uno tenía, pero como se planificaron ustedes para poder con esta cantidad nueva poder afrontar ojalá que no, pero hay algunos que les cambia el nivel de vida considerablemente, otros logran mantenerlo, porque tienen un esposo que se yo, que tienen en compañía, pero en otros casos no.

Entonces como lo hicieron ustedes para planificarse porque eso también una administración dentro del hogar, a priorizar gastos, etc. ¿Cómo lo hicieron ustedes?

- En el caso mío, en el caso particular los mayores gastos estaban en el aspecto salud, compra de medicamentos y se iba gran parte del sueldo, entonces yo lo planifique eso también porque me retire de la ISAPRE que pertenecía y me fui a FONASA y me atiendo en un CESFAM. Y en el CESFAM a mi me entregan prácticamente todos los remedios, yo en estos momentos, para mí, no estoy comprando ningún remedio, para mi señora nomas.

- Don Gabriel y ¿Usted tiene que levantarse a las 5 de la mañana para hacer cola?

- No! Nada, hoy día fui al CESFAM, fui como a las 9:30, no ningún problema:

- ¿Y a qué parte va?

- ¿En que CESFAM se atiende?

- En el de San Pedro, en la Candelaria, si yo me atiendo ahí.

- Para los jubilados cambió a partir de todas las personas que tuvimos que cambiarnos de nuestras cajas de imposiciones que teníamos antes, de previsión, a la AFP, porque antes las personas del sueldo que recibían, tenían un muy buen sueldo, con respecto a lo que ganaban, lo que bajaba era muy poco. Y había una que se llamaba la “Perseguidora”, no me acuerdo como...

Pero existía esa posibilidad, entonces las personas tenían una buena jubilación económica, en cambio las personas que tuvimos que pasarnos a la AFP, porque así se estipuló, gran parte de esas personas son las que están pasando complicaciones económicas en este momento.

- A mí también me tocó en ese tiempo, tenía 10 años de trabajo cuando partió lo de las AFP y fui una de las últimas, que decían: “Los quedaos, los quedaos” y al final uno aunque dijera que no, igual la pasaban, porque yo por más que patalee, pero ya al final me pasé. Pero después nos dieron la posibilidad de esos fondos; eran como \$300.000 que yo tenía acumulado de los 10 años y nos dieron la posibilidad de comprar acciones de ENDESA , entonces la “tonta” no quedó otra que comprarle, entonces después yo me fui facilito, tuve ojo y con eso me hice mi pocito.

Y todavía las tengo, porque no las he ocupado, así que ahí me llegan, ahí estoy riéndome. Yo siempre dije, algún día tengo que jubilar a los 60 años y me empecé también a preparar a tener una cuentecita, como quien dice: “sacaba el vuelto del pan y lo echaba al chanchito”, eso me ayudó en realidad.

- O sea la preparación psicológica también puede partir de uno a veces...

- Sí, eso es bueno. Fíjate que siempre yo decía, qué voy a hacer, yo con sábado y domingo era feliz en mi casa, a pesar que tenía mis hijos y todo que los traía al jardín de la Universidad, así que todos veníamos a la Universidad. Pero con dos días yo quedaba bien, en las vacaciones yo la primera semana feliz, en la segunda también, nos daban cinco semanas, en la tercera yo ya estaba desesperada que decía: Cuando vamos a trabajar. Pero yo decía algún día voy a tener 60 años y voy a ir al tiro, para lo que sea, nunca pensé que mis hijos iban a tener nietos, sino que pensé que cuando estén grandes mis hijos ahí sí que necesito tiempo. No me encontraba vieja, pero yo decía quiero viajar, mi hijo está en Chiloé y tengo un nietecito, entonces de aquí yo me iba el viernes en la noche, viajaba, llegaba el día sábado como a la mitad de la mañana y después me venía el domingo, llegaba a las 6 de la mañana aquí, una ducha y me venía a la Universidad, entonces yo digo los primeros años estaba bien, pero ahora último, el “potito” ya no lo tengo de 20 años, entonces yo sentía el sacrificio.

-El tema de la preparación es personalísima, en el caso nuestro, siempre tuvimos una inclinación al ahorro, por ejemplo cuando se inventó el tema de la AFP, cuando uno imponía en la caja de empleados particulares te descontaban como el 34% del sueldo y la AFP era solo el 20%, más la salud un 7% y más un 3% las comisiones, un 20%. Entonces en ese diferencial, en el caso nuestro lo ahorramos, y así con otros ahorros, de manera tal, que en general nos fuimos asegurando los ingresos al momento de la jubilación y así no se resiente el nivel de vida que uno trae. Y como mi señora piensa igual que yo entonces en general no fue difícil.

- Claro, no tuvo entonces esa dificultad de tener que ponerse de acuerdo con su señora.

- Por ejemplo yo tuve colegas, porque aquí en la Universidad todo se paga como extra, si uno hace clases en un magister te lo pagan extra, si uno hace clases en vespertino te lo pagan extra. Entonces uno vive con el sueldo y esos extras son extras, en el caso mío yo lo ahorra, pero yo tenía otros colegas que lo gastaban incluso antes de recibirlo entonces... ojalá lo paguen luego, porque ya lo tengo gastado, decían. Entonces son mentalidades, son formas, es muy personal en realidad.

Uno debería tener conciencia de la jubilación desde que empieza a trabajar.

- Eso iba a acotar yo, porque... bueno mi esposo ya lleva dos años trabajando y él también tiene esa mentalidad de ahorro, si ustedes me preguntan a mí, yo no la tengo tanto, para no decirles nada. Soy de esas personas que me la gasto antes de obtenerla, creo que eso es un hábito que se genera cuando uno ingresa al ámbito laboral porque la mayoría de las personas evita pensar en la vejez, pasa mucho con los seguros, o cuando venden los parques para cuando uno muere, la gente no quiere ponerse en esa posición.

- Cuando, si o si, vamos a llegar allá.
- Entonces pasa esto con el tema de la jubilación que uno no quiere pensar que va a llegar en algún momento, pero como dicen ustedes en algunas experiencias; les sirvió poder anticiparse porque ahora están disfrutando sus beneficios. En el fondo ser ordenados, destinar ciertos ahorros, porque en algún momento los iban a necesitar, entonces eso es un punto a favor y que creo que en la juventud nosotros es muy escaso que ocurra.
- y que debería ser.
- A mí me pasó algo parecido con la Sra. Irma que todos la conocen que falleció hace poco, cuando yo llegué, ella me abrió una libreta de ahorro en el banco Estado y acá en la COOPEUCH y tienes que echar un poquito para allá y que se yo, y no me preguntó si yo quería o no, sino que me la abrió nomás y bueno como yo venía llegando, ya... Resulta que eso se fue juntando, juntando porque yo nunca hice ningún giro, porque eso era un dinero que yo nunca lo recibía entonces...
- Y te lo descontaban por planilla.
- Claro. Me lo depositaban más encima, yo ni siquiera tenía que ir al banco, y después pasaron como 7 u 8 años y un día dije bueno tengo que ver esta cuenta; tenía así un montón, entonces compré a sugerencia de un amigo también, compré una casita en Talcahuano y resulta que esa casita ha pasado tanto tiempo que ya la terminé de pagar. Entonces todo el arriendo pasa a formar parte de mi jubilación, aparte de eso tengo la suerte de que mi hija, una de mis hijas se fue también a Barcelona y está allá hace 14 años, ya no vuelve, tiene su casa y me dice mami tu hazte cargo, para ti esa plata.
- Súper!

- Sí regalada, entonces gracias a Dios está cubierta esa parte. Pero también es importante el ahorro te fijas, o sea cuando uno trabaja, lo que me decía mi madre siempre, si tu ganas 500 los 500 se te van a hacer poco, si ganas 1.000 los 1.000 se te van a hacer poco, tú tienes que hacer cuenta que ganas 400 y los otros 100 los ahorras, si ganas 1.000 hazte cuenta que son 900 y deja 100 para el ahorro y me acostumbré a siempre hacerlo, entonces cuando dejé de trabajar pude utilizar esa plata.
- Es una buena estrategia para nosotros igual.
- Eso iba a decir, para ustedes ahora hay tantas facilidades para una vivienda, ahorrar así ahorrar, nunca he sido partidaria, así en ese aspecto, sino que invertir.
- Claro, o sea hoy por hoy es preferible invertir.
- Ustedes que son jóvenes es una lata ahorrar, yo los entiendo, pero inviertan.
- Pero para invertir hay que ahorrar.
- Pero la inversión que tu vas a tener detrás de una casa es mayor, es un bien. Entonces cuando ustedes empiecen a trabajar, lo primero que hacer es incorporarse a un sistema que les pueda otorgar la vivienda, no importa que quede en la punta del cerro, por ultimo después la arriendan.
- Y es primero que el auto ah! Lamentablemente lo primero que se piensa es el auto, no se piensa en el techo y sucede que el techo es importante.
- Pero tienen el techo de los padres ahora!
- Claro, ahora con el tema del mal del canguro.
- Tienen 30 años y no se quieren ir, no se quieren ir del techo de papá y mamá, que calentito, limpiecita, el almuerzo listo, ¡qué mejor!.

8.- En términos generales, ¿Ustedes sienten que hay una satisfacción tras la jubilación?

- Sí de todas maneras.
- Por lo menos para este grupo.
- Es algo que se percibe.
- Las cosas se juntan, que nuestros hijos terminaron y se han ido, entonces eso también, en lo económico que no estén los hijos hay más plata, entonces todo eso te produce tranquilidad. O sea se disfruta de la vida porque cumpliste tu deber como papá o como mamá, eso es re importante y más encima estás jubilado, qué más puedes pedir, aunque tengas una renta baja, se adecúa a la renta. Pero hay una satisfacción en la vida que no se paga con nada, con el haber cumplido con tus hijos.
- Misión Cumplida
- Yo creo que ustedes también que son jovencitos porque esto a mí me lo enseñaron cuando yo estaba vieja: No se quejen, no anden siempre arrastrando el poncho, pateando las piedras, esta cuestión no me sirve para nada y la canta, eso es lo que tengo. No si tú dices: La canta´ eso es lo que tengo, te va a llegar una canta´. Claro porque tú estás decretando, entonces no está siempre... Yo digo prefiero que me tengan envidia y no lástima, siempre estoy bien, siempre estoy bien porque a nadie le va a interesar.
- Una mentalidad positiva.
- Y te llega todas las cosas positivas
- Si pu, es verdad eso.

- Claro, ahora si tú dices no, no voy a poder nunca, no vas a salir nunca de ahí.
- Otra cosa es que hay que cuidar su salud, por ejemplo ¿no sé si fuman? Pero hay que cuidarse porque después tienen un buen pasar...

Diego: Sí, ahí hay otro tema, el tema en salud cuando llega la jubilación.

- Ustedes ahora haciendo su camino para la vejez, como van a llegar a la vejez, depende de cómo se alimenten ahora, como sea su vida ahora, su actitud frente a la vida, si es positiva, si es negativa.

Como dice, no sé si seremos nosotros los chilenos, que se yo, pero abunda mucho el quejarse, se queja de todo, que la hora que tengo que llegar, que la plata que gano, que no me alcanza para esto, todo es un quejarse en lugar de pensar, tengo vida, estoy bien, estoy trabajando, a lo mejor no es una gran cantidad pero estoy trabajando, o sea si tu... Eso es positivo, y lo que ganas pensar que es una gran cantidad y que te va a alcanzar para todo.

- Y se empieza de a poco.
- Y no se puede tener todo de una vez... Lo que es importante, es que tienes que pensar que tú no todo lo vas a tener de inmediato, de una vez.
- Hay tiempo para sembrar y tiempo para cosechar.
- ¿Y sabes cómo le rinde más el dinero a los jóvenes? Cuando forma familia.
- Claro, porque ahí son dos personas.
- No, es que no se despilfarra
- Son más organizados, se organizan mejor.

9.- ¿Qué estrategias proponen para mejorar el proceso de jubilación en Chile?

- Fíjate que yo creo que hay que hay que empezar a educar a la familia a tu entorno, más que pensar en algo... o sea es algo grande pero como a nivel de gobierno como dices tú, sería encauzar a la familia, cómo deben tener el trato a los mayores en su comportamiento, el aprender a tener paciencia te fijes, porque eso cuesta muchísimo.

-Implementar una nueva cultura.

-Exacto porque la cultura de las personas hacia el adulto mayor es tan despectiva y se olvidan que van para allá mismo. Tarde o temprano van a llegar allá y porque no empezara aprender ahora, eso el SENAMA hace mucho hincapié al buen trato al adulto mayor, y eso es una de las cosas, qué sé yo, creo como todas las cosas al principio seguramente va ser complicado o difícil al principio atraer a las personas o que la familia vaya entendiendo esto, pero va llegar un momento que como dicen tanto va el cántaro al agua que al final se lo tiran por la cabeza.

- yo sé que el gobierno está haciendo algo por eso, pero yo siempre pienso en las nanas, tienen una renta súper baja y no saben para dónde va la jubilación, ósea lo que le espera cuando jubilen es una tragedia, entonces yo pienso que deberían haber centros recreacionales para las jubilaciones de bajos recursos así como lo hacen la Caja Los Andes donde hacen paseos que hayan algún tipo de fundación para las jubilaciones bajas, así como lo están haciendo en Santiago que hacen baile entretenido para la tercera edad que hacen paseo y todo yo creo que todo apunta a hacer una cuestión más recreativa la vida de los jubilados de escasos recursos.

- Fíjate que en ese sentido, el SENAMA tiene casas de acogidas de día, donde las personas van de acogida en el día y se están preparando mucho en el tema.

Pienso yo por ejemplo, pienso que es “trajidioso” con la jubilación que no tiene nada que ver con el caso nuestro, pienso más en las mujeres, que las casas son muy chicas que se está viviendo con la hija o hijo que no hay un espacio que la abuela tiene que cuidar al nieto y todo y cuando, cuando puede disfrutar ella.

-Cuando le va a tocar a ella.

-Yo creo que le toca cuando los hijos se manden a cambiar, yo creo que debería haber un espacio de acogida para las personas de jubilación de escasos recursos.

-Una de las cosas que deberían hacerse a nivel de nuestro país, es que a los alumnos de 3º a 4º medio o 5º y 6º le enseñen finanzas personales, o sea el concepto financiero del ahorro y lo que significa comprar en una casa comercial que tu compras una camisa en 18 cuotas y terminas pagando prácticamente 2 camisas. Las nociones básicas de las finanzas personales debiera ser parte integral de la educación del ser humano, de cuando trabaje use eso.

Lo otro en definitiva es mejorar el sistema de pensiones, porque en todo el mundo pasa que las pensiones fueron creadas para la segunda guerra mundial, prácticamente cuando la gente se moría a los 67 años, si trabajaba hasta los 65 vivía dos años y chao, pero qué pasa que ahora gente vive 80 90 años, para los hombre se calcula una esperanza de vida después de trabajar de 22 años o sea que yo me debería morir a los 87 y para las mujeres creo que a los 92, Ahora para el tema de las mujeres existe otra cosita tema político que yo creo que va ser difícil porque la mujer jubila antes que el hombre y vive como 5 años más, mientras trabaja la torta le queda más chica porque trabaja 5 años menos. Y después se va a comer un periodo más largo por lo que la rebanada va ser más chica.

-Fundamentalmente la nueva comisión que la presidenta designó para esto tengo entendido que van a sugerir que las imposiciones suban al 13% en vez del 10 que

existe, y que la gente se jubile a los 67 años en forma pareja, en estos momentos no se ha declarado pero a la mujer se le pide que jubile a los 65 años por el bono por hijo y eso yo creo que sería y reitero que una de las cosas es la cultura del ahorro y es una cultura que no existe en general, pero es una cultura por ejemplo cuando uno recibe un aumento de sueldo y dice ahorremos esa diferencia en vez de gastarla, que pasa en el norte yo trabajé en el norte, a un minero le dan un bono de 15 millones y el tipo se compra un auto de 18 millones, entonces da los 15 millones al contado y los 3 queda endeudado. Se compran un auto a un valor superior.

-Hemos retrocedido en cuanto a las leyes para las imposiciones. Antes se imponía el empleado un porcentaje y el empleador aportaba también.

-Una cosa que yo le decía a mis alumnos que yo tenía unas amigas que trabajaba en el banco y tenían toda la información de los alumnos antes que se recibieran, sabían todo lo que compraban un equipo de música y que terminaban endeudados y quien terminaba pagando eran los padres. Entonces ustedes deben pensar si no tengo plata, no no más.

-No gastar lo que no tengo.

-Una gran cosa que hizo bienestar es la tarjeta Redbanc sin costo desde que largaron esa tarjeta en la Universidad nosotros la seguimos usando después de jubilados y la usamos sin costo. Por eso como te digo yo siempre he tirado flores a bienestar porque se ha preocupado, y la seguimos usando.

