



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**ESTUDIANTES INMIGRANTES: DESCRIPCION DEL PROCESO DE
INCLUSION Y/O EXCLUSION DE NIÑOS Y NIÑAS INMIGRANTES EN EL
COLEGIO JUAN GREGORIO LAS HERAS DE LA COMUNA DE
CONCEPCION**

Profesora guía:

Paula Soto Villagrán

Estudiantes:

Alexis Joaquín Placencia Pinilla

Joaquín Rodrigo Arriagada Torres

Manuel Emiliano Villaseca Morales

Concepción, 6 de Abril del 2016

Agradecimientos

Queremos agradecer a aquellas personas que con su arduo trabajo y a pesar de las condiciones en las que lo realizan han formado a todo un país, los profesores son aquellos profesionales que muestran el camino a las personas, les entregan conocimientos y son nuestros guías. A pesar que el sistema educacional en Chile es un sistema precario dan todo su esfuerzo para poder formar personas integras en esta sociedad, un profesor es quien forma a un doctor, un profesor fue quien formo a un artista, un profesor formo a un presidente y un profesor formo a un Trabajador Social. Esto hace mucho hincapié incluso en la temática de nuestra investigación ya que a pesar que el sistema de educación en Chile no está adecuado para recibir estudiantes inmigrantes son los profesores quienes a través de sus propios recursos y dándose cuenta del contexto en el que se encuentran logran generar ambientes íntegros y adecuados para una interculturalidad en el aula, buscando medios para generar una inclusión que no está estipulada en el papel.

También queremos agradecer al Colegio Juan Gregorio las Heras y su comunidad por permitirnos realizar nuestra investigación en su establecimiento y darnos el permiso para trabajar con sus estudiantes, profesores y permitirnos ocupar sus dependencias para realizar las actividades que fueron necesarias para nuestra tesis.

También agradecemos a los estudiantes inmigrantes y sus familias por su disponibilidad al momento de las actividades y entrevistas, inclusive en muchas de estas mostraron su amabilidad con nosotros, gracias por todo.

Dedicatorias

Este trabajo está dedicado a mi familia en especial a mis padres por su arduo trabajo a través de los años para sacar a adelante a mis hermanos y a mí a través de su esfuerzo y amor incondicional, también lo dedico a mis queridos hermanos que siempre han estado junto a mí para brindarme su apoyo y consejos, no puedo olvidar mencionar a mis grandes amigos que han estado conmigo a través de los años en altos y bajos y a sus familias que a pesar de no de su sangre han brindado cariño. Por último quiero agradecer a una gran persona que me entregó amor, conocimientos y fue una gran guía en mi vida, gracias Tía Gisela por tu dedicación. QDEP.

Manuel Villaseca Morales.

El presente está dedicado con especial afecto a mi familia, a mis padres por el apoyo incondicional en las decisiones que he tomado, abuelos y tíos que siempre me han brindado apoyo y amor. A mis amigos y polola, que este último tiempo ha sido fundamental para no decaer en este último proceso universitario. A todas estas personas gracias por todo.

Alexis Placencia Pinilla

A mis padres que me enseñaron luchar por mis sueños y los sueños colectivos, a mi familia, amigos y en especial a quien un día escribió para mí.

A veces miro hacia la infancia

Y te veo más cariñoso

Más blanco

Más sublime

Y tan parlanchino

Tan embobado

Y tan ensimismado como yo.

Joaquín Arriagada Torres

ÍNDICE

Introducción	- 5 -
Contexto de estudio	- 7 -
Derechos de los niños, niñas y adolescentes inmigrantes	- 8 -
Niños, niñas y adolescentes migrantes y su derecho a la educación en Chile	- 10 -
Capítulo 1: Antecedentes del problema	- 12 -
Capítulo 2: Marco de referencia	- 15 -
2.1 Migración e Inmigrantes	- 15 -
2.2 Migración en identidad.....	- 25 -
2.3 Migración y discriminación	- 30 -
2.4 Redes de apoyo	- 32 -
2.4.1 Redes de apoyo formal	- 35 -
2.4.2 Redes de apoyo informal	- 36 -
2.5 Inclusión	- 39 -
2.6 Interculturalidad en Educación.....	- 43 -
2.7 Interpretación de dibujos	- 47 -
Capítulo 3: Problema.....	- 51 -
3.1 Pregunta de investigación.....	- 51 -
Capítulo 4: Objetivos del proyecto	- 52 -
Objetivo General:.....	- 52 -
Objetivos Específicos:.....	- 52 -
Capítulo 5: Supuestos o Hipótesis iniciales	- 53 -
Capítulo 6: Metodología.....	- 54 -
6.1 Población	- 56 -
6.2 Diseño Muestral	- 56 -
6.3 Tipo de muestra	- 58 -
6.4 Técnicas de Recopilación de Datos	- 59 -
6.5 <i>La entrevista</i>	- 60 -
6.6 <i>Grupos focales</i>	- 61 -
6.7 Técnicas de Análisis de Datos.....	- 62 -

6.8 Momentos del trabajo de campo	- 63 -
6.9 Alumnos/as inmigrantes participantes en el proceso de recolección de datos	- 64 -
Capitulo 7: Análisis de resultados de la investigación	- 66 -
7.1 Significados de Niños/as inmigrantes	- 66 -
7.1.2 Significados de Apoderados de niños Inmigrantes.....	- 71 -
7.1.3 Significados de pares chilenos hacia estudiantes inmigrantes.....	- 73 -
7.2 Redes de apoyo	- 76 -
7.2.1 Informales.....	- 76 -
7.2.3 Redes formales.....	- 81 -
7.4 Inclusión.....	- 91 -
7.5 Discriminación	- 93 -
7.8 Análisis de dibujos	- 97 -
Capitulo 8: Conclusiones.....	- 101 -
Bibliografía	- 105 -
Anexos	- 1 -
Fotos.....	- 1 -

Índice de imágenes

ILUSTRACION 2 DIBUJO 1	- 97 -
ILUSTRACIÓN 3 DIBUJO 2	- 98 -
ILUSTRACIÓN 4 DIBUJO 3	- 99 -
ILUSTRACIÓN 5.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

Índice de Tablas

TABLA 1 VISAS TEMPORALES Y DEFINITIVAS.....	- 12 -
TABLA 2 PORCENTAJE DE INMIGRANTES EN CHILE	- 17 -
TABLA 3 ETAPAS DE LA MIGRACIÓN.....	- 22 -
TABLA 4 LISTADO DE ESTUDIANTES	- 57 -
TABLA 5 LISTADO DE APODERADOS	- 58 -
TABLA 6 LISTADO DE ESTUDIANTES	- 64 -
TABLA 7 APODERADOS PARTICIPANTES	- 65 -

INTRODUCCIÓN

Nuestra tesis de investigación desarrollada el año 2015, tiene relación con el proceso de migración; pero desde la visión de niños y niñas que han llegado a nuestro país. Nuestro objetivo es conocer el proceso de inclusión y/o exclusión de los y las estudiantes inmigrantes en el colegio Juan Gregorio las Heras de la comuna de Concepción.

El estudio se realizará en la ciudad de Concepción, específicamente con alumnos y alumnas del Colegio Juan Gregorio Las Heras, establecimiento Municipal que cuenta con el mayor número de alumnos inmigrantes de la comuna. Utilizamos metodologías cualitativas, acorde a la población objetivo, favoreciendo conocer significados que les otorgan estos niños y niñas a los procesos sociales a los que se ven inserto, por decisiones de sus familias.

Cabe mencionar que la información o antecedentes relacionados a este tema son escasos; ya que en la mayoría de las investigaciones se trabaja la migración con los adultos, principalmente en el ámbito económico y su inserción al mundo laboral, donde los niños y niñas son meros acompañantes de las decisiones de sus padres. Por esto queremos enfocarnos en esa población, muchas veces invisibilizada, pero con plena conciencia y derecho a comunicar sus sentimientos en relación a los cambios que experimentan no solo geográficos, sino personales, sociales y culturales.

CONTEXTO DE ESTUDIO

El Colegio Juan Gregorio Las Heras se ubica en la calle Orompello N° 980 de la ciudad de Concepción, es un Liceo que ha formado varias generaciones de gente honesta y trabajadora de la ciudad de Concepción.

Los primeros datos que se conocen de la escuela son del año 1890 la que estuvo ubicada en la calle Tucapel entre Los Carrera y las Heras.

En 1939 la Escuela fue destruida por el terremoto, construyéndose un local de emergencia el que empezó a funcionar en 1941 bajo el gobierno de Don Pedro Aguirre Cerda. El gobierno de Pedro Aguirre Cerda, quien fue Profesor y Abogado se caracterizó por su lema "Gobernar es educar"; él decía que la educación es el primer deber y el más alto derecho del Estado. Durante su periodo como presidente se crearon más de mil escuelas y 3.000 empleos para profesores, aumento número de alumnos de las escuelas primarias el cual creció de 110 mil en 1938 a cerca de 620 mil en 1941.

En 1944, se le da el nombre de Escuela "República de México". N°7 de Hombres. Colindante a esta Escuela funcionaba la Escuela "República de Paraguay", N°5 de Mujeres. En 1981, se traspasaron los Establecimientos a la I. Municipalidad de Concepción, fusionándose éstos.

A partir del 05 de Abril de 1982 comienzan a funcionar en el local de Orompello 980, bajo el Decreto Cooperador de la Función Educacional N° 2033 de 20 de Abril de 1981, su rol base de Datos es 4588-8 y con el nombre de Juan Gregorio Las Heras De La Gacha.

Juan Gregorio de las Heras (1780-1866) fue un militar argentino que integro el Ejercito de los Andes y participo en las guerras de independencia de Chile y el Perú de los realistas españoles, fue también gobernador de la Provincia

de Buenos Aires, se casó con la aristocrática chilena María del Carmen Larraín y falleció en la ciudad de Santiago un 6 de enero.

A través de los años, la matrícula ha ido incrementando hasta hoy, de la cual 514 son mujeres y 621 son hombres, de Pre-Kínder a Cuarto Medio. Lo cual ha significado un aumento de la dotación de Profesores, según datos entregados por el establecimiento.

A partir de año 2005 comenzó el gran flujo de estudiantes extranjeros en el colegio Juan Gregorio las Heras, los primeros grupos de estudiantes extranjeros eran peruanos y argentinos. Hasta la fecha la matrícula de estos estudiantes ha ido aumentando esporádicamente.

Por sus logros académicos, el establecimiento ha sido favorecido en dos oportunidades con la excelencia académica. En cuanto a los resultados del SIMCE la Escuela se ubica en un lugar privilegiado dentro de los Colegios de la comuna.

Derechos de los niños, niñas y adolescentes inmigrantes

La convención sobre los derechos de niños y niñas, ve a estos como sujetos plenos de derechos y los considera como actores relevantes en los cambios o procesos que se dan en la sociedad, donde sus opiniones y significancias son necesarias.

Respecto a procesos migratorios, que se traducen en la búsqueda de un mejoramiento en la calidad de vida tanto a nivel personal y familiar, se puede advertir la vulneración de derechos humanos en especial cuando los afectados son NNA, en la búsqueda de mejores oportunidades, tranquilidad y alejamiento de situaciones violentas o de pobreza.

Las situaciones de vulneración de derechos a las que se ven expuestos los NNA en procesos de migración son diversos, principalmente en forma de discriminación, ya sea por su condición de migrantes regularizados, irregulares o hijos de migrantes.

Los/as niños/as son un grupo que por su edad se encuentran en condición de vulnerabilidad, esta situación de vulnerabilidad se demuestra en el grado de dependencia y cuidado especial que requieren para desarrollarse de manera adecuada y sin que su vida y derechos corran peligro.

En las últimas décadas, la protección a los derechos humanos de los/as niños/as ha ido en aumento, pero sin duda el instrumento internacional que por excelencia protege sus derechos es la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), además del sin número de iniciativas, programas u acciones que complementan esta protección de este grupo de interés.

La gran cantidad de tratados e instrumentos internacionales sobre los derechos de los niños, se justifica en la cantidad de temas que comprenden sus derechos, encontrando diversos contextos en los cuales se configuran situaciones de vulnerabilidad, como es el caso de conflictos armados, violencia familiar, situaciones de desprotección en niños/as de la calle, privados de libertad, indígenas, discriminación por género, raza, religión, o su sola condición de niño/a o la falta de acceso a servicios básicos necesarios para su edad, alimentación, salud, educación, entre otras.

Dentro de las situaciones que agravan la condición de vulnerabilidad de los/as niños/as está la condición de ser migrante. Los migrantes como tal son un grupo en situación de vulnerabilidad, debido a desigualdades entre nacionales y extranjeros, como también desigualdades estructurales, lo que provoca diferencias en el acceso de unos y otros a los recursos públicos administrados por el estado.

Lo anterior se suma a los prejuicios culturales de los migrantes, que permiten la reproducción de las condiciones de vulnerabilidad, como prejuicios étnicos, xenofobias, racismo, que dificultan la integración de los migrantes a la sociedad.

En consecuencia, se puede afirmar que la pertenencia a dos grupos en situación de vulnerabilidad (ser niño/a y migrante) aumenta el riesgo de sufrir violaciones a los derechos de los niños/as migrantes o que estos se vean en condiciones desiguales en relación a los niños/as chilenos.

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MIGRANTES Y SU DERECHO A LA EDUCACIÓN EN CHILE

Las cifras entregadas por el Ministerio de Educación nos revelan que en el año 2014 del total 3.506.363 estudiantes que se encuentran matriculados, 22.612 son inmigrantes, donde la cifra más alta se encuentra en el sistema municipal, con 13,595. (Montoya, 2014). En el año 2015 la población de estudiantes extranjeros asciende a un total de 151 estudiantes en la comuna de Concepción según datos del departamento de educación.

En Chile, el derecho a educación cubre a estudiantes desde pre-básica (4 años de edad) hasta cuarto año de educación media o secundaria, siempre y cuando él o la estudiante tenga menos de 21 años, a través de establecimientos educacionales con financiamiento estatal (escuelas y liceos municipales o subvencionados). Los niños, las niñas y jóvenes tienen derecho a:

- Incorporarse al establecimiento educativo que deseen, en cualquier mes y época del año. Si no hay cupos, los establecimientos educacionales pueden y deben asignar un “cupos extra numerario”.

- Tener facilidades para adaptarse a los establecimientos educacionales, por ejemplo, ser flexibles con el horario, no obligar al uso de uniforme y eximir del pago de mensualidades el primer año.
- Ser matriculados/as, independiente de su documentación migratoria o de la de sus padres o cuidadores/as.
- No ser discriminados/as y ser tratados con respeto, por parte de quienes trabajan y estudian en el establecimiento educacional.
- Tener los apoyos estatales como becas de alimentación, transporte y útiles escolares, en igualdad de condiciones que el resto de los/as estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Para el acceso efectivo de los y las estudiantes inmigrantes a escuelas y liceos chilenos, se deberá solicitar una autorización de “Matrícula Provisoria” en el Departamento Provincial de Educación o Secretaría Regional Ministerial. Se podrá llevar cualquier documento que señale la identidad del o la estudiante (nombre, edad, nacionalidad). Será más rápido el trámite si tiene el certificado del último año aprobado en su país, legalizado en el país de origen del o la estudiante.

Es necesario destacar que no contar con los con estos documentos no es impedimento para obtener una matrícula provisoria, este tiene una duración de tres meses para iniciar los trámites de la visa o permiso de residencia en condición de estudiante titular.

CAPITULO 1: ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Generalmente en los procesos migratorios las personas viajan en busca de nuevas y mejores oportunidades, dejando atrás su país de origen, familia y comunidad. Al realizar esto, afrontan una decisión sumamente complicada, por el bien de aquellos a quienes aman, buscando estabilidad económica que en su país no encuentran, para esto deben dejar atrás su hogar y romper lazos afectivos o hacer que estos se extiendan largas distancias, por el bien de sus familias.

Según datos del departamento de Extranjería, en el año 2013 el Gobierno de Chile entregó 25.989 residencias definitivas y 132.139, residencias temporales; mientras que en el año 2014, 36.024 recibieron su permanencia definitiva y 137.972 su residencia temporal. (Isla, 2015). Estas cifras demuestran que el número de personas que ingresa a nuestro país ha experimentado un importante incremento en relación a años anteriores; siendo la cifra total de extranjeros residentes en Chile, año 2015, de 477.553 personas, según los datos obtenidos por el Servicio Jesuita a inmigrantes (SJM) vía Ley de Transparencia. Dato que queda confirmado a través del Informe del INE que señala que la inmigración entre los años 2002 y 2012 aumentó un 160%.

Tabla 1 Visas temporales y definitivas

Año	Residencias definitivas	Residencias Temporales
2013	25.989	132.139
2014	36.024	137.972
2015	Total extranjeros en Chile <u>477.553</u>	

(Elaboración Propia Servicio Jesuita Inmigrantes)

Al existir migración de personas en búsqueda de mejores oportunidades económicas, involucrando a sus familias y por consiguiente a sus hijos e hijas. Estos se insertan en un sistema social y cultural nuevo, donde deben enfrentar diversas situaciones que se relacionan con el proceso de exclusión/inclusión. Generalmente niños y niñas son vistos como agentes externos, rechazados por la nueva sociedad en la que se ven inmersos y por aquellos nuevos sistemas en los que participan; o se ven discriminados por sus pares, por otros niños y niñas, que remarcando sus diferencias o aludiendo a lo que escuchan de adultos, les recriminan cosas tales como: que los extranjeros son usurpadores de empleos o de espacios públicos. Palabras y dichos como éstos traen implicancias para los niños y niñas migrantes.

La importancia de la infancia dentro de la formación de cada persona, en un área psicosocial y cultural, donde la relación con las demás componentes que conforman el círculo social cumple un gran papel, en este punto no nos referimos solo a las familia sino que también la que se establece con sus pares, donde la formación de vínculos y relaciones son clave para un crecimiento adecuado.

En este punto es donde podemos decir que muchos niños y niñas no ven respetados sus derechos y necesidades elementales, siendo vulnerados de diferentes formas tanto por otras personas, como por sus familias

Este proceso de integración a un nuevo sistema, país y una nueva cultura se puede ver reflejado como explicábamos anteriormente, en un sistema que es sumamente importante en la formación social no solo de aquellos niños extranjeros sino también de toda persona, hablamos del sistema educativo; ya sea en establecimientos privados o municipales, éste siempre será un importante eje de socialización en el que se verán situados.

Según literatura revisada, los extranjeros avecindados en Chile, sufren una inestabilidad económica, lo que provoca que vivan en algunos casos en condiciones de hacinamiento, inseguridad social, insalubridad, estas condiciones de vida precarias afecta directamente el desarrollo de estos. El acceso a los servicios pasa necesariamente por la condición de cada extranjero, vale decir si cuentan con permiso de residencia o son ilegales. Entre los servicios más demandados, relacionados con los derechos humanos, está la educación y la salud. La mayoría de los niños y niñas serán integrados a establecimientos educacionales cercanos al lugar de residencia, ya sea del sistema municipal o subvencionado, sin que puedan elegir de acuerdo a calidad de la educación o infraestructura del establecimiento. En algunos casos, es posible que los niños y las niñas migrantes no asistan por periodos prolongados a la escuela, relacionado con la condición de legalidad de sus padres.

La relevancia de esta investigación tiene que ver conocer la opinión y significado que le otorgan a la inclusión niñas y niños extranjeros en el establecimiento. A través de técnicas que recojan esta información, así como también los datos recolectados en el establecimiento educacional y en sus familias. Se buscará conocer las redes sociales de apoyo con las que cuentan niños y niñas inmigrantes en la comuna de Concepción, donde las escuelas y colegios cumplen una función clave como agentes de socialización y formación, siendo la educación un área cuestionada en los últimos años por gran parte de la sociedad chilena. También indagaremos en las relaciones humanas que establecen entre los estudiantes inmigrantes y nacionales en busca de la identificación personal como valores, cultura, ciudadanía y respeto.

Creemos es muy relevante para nuestra investigación analizar aquellos procesos de inclusión social que se van formando dentro del establecimiento debido al gran tiempo que pasan los estudiantes dentro de estos, en este lugar pasan por procesos de socialización que en muchos ámbitos pueden establecer diferencias y similitudes de sus compañeros los que marcaran su desarrollo y desenvolvimiento dentro de la sociedad.

La interculturalidad en la sociedad chilena aún es un concepto nuevo, ya que entre compatriotas persiste una hegemonía cultural que no considera la pluralidad de culturas y cosmovisiones presentes en el territorio, un ejemplo de esto son los pueblos originarios, cuya cultura no tiene el reconocimiento como pueblo y nación. La falta de políticas adecuadas que trabajen la interculturalidad en las redes de apoyo comunitarias, las que en muchos casos son enfocadas más bien a políticas que adecuan al niño y niña extranjero a esta nueva sociedad ajena a su cultura y raíces, donde se discriminan las características culturales que vienen arraigadas desde su país de origen.

Estas son las perspectivas de formación de los sistemas en los que se ven inmersos, principalmente en el caso de los niños y niñas extranjeros reiterando que es el sistema educativo la principal red de apoyo y de relaciones interpersonales en las que se ven inmersos.

CAPITULO 2: MARCO DE REFERENCIA

2.1 Migración e Inmigrantes

Para comenzar el marco de referencia, debemos definir que son las migraciones, este concepto se puede definir como aquellos cambios de residencia o desplazamiento territoriales que realizan individuos a ciertas distancias con respecto a sus tierras de origen, dichos cambios son realizados por plazos de tiempo prolongado lo que llevaría a los individuos que realizan estas migraciones a efectuar actividades de vida cotidiana en los nuevos lugares de residencia, especialmente la realización de trabajos o estudios.

En estos procesos no solo se ven inmiscuidos los adultos, que viajan principalmente en busca de trabajos y nuevos horizontes, sino que muchas veces emprenden el viaje con sus familias.

Desde el punto de vista económico, la migración es vista como el producto colateral de la internacionalización del capital y estar motivada por la demanda de mano de obra por parte de los países de destino, incitando a una estrategia personal o familiar que tienen como objetivo la mejora del bienestar (cambios en la posición social). Desde la antropología social se ha destacado como dicha estrategia puede venir legitimada por la propia estructura de la sociedad de origen. (Ruiz, 2001, pág. 13)

Esta definición explica desde el punto de vista económico una de las causales de la migración y el flujo poblacional de inmigrantes entre los países o dentro de estos mismos. Las familias al intentar mejorar su condición económica y por ende su condición social dentro de un sistema económico que le da gran importancia a los ingresos que estas familias perciben, provoca que éstas cambien las estrategias para generar mejores ingresos y con esto sustentar a su grupo familiar, una de las opciones que se hacen presentes para lograr este objetivo es migrar a otro lugar donde reciban mejores ingresos y de esta manera sustentar de una mejor manera a su familia.

Otra causa analizada en el estudio de inmigrantes es el ámbito laboral, siendo motivo de grandes cantidades de flujo poblacional y es Chile un foco de ésta, según los datos de la CASEN 2013 vivían 354.581, un 29% más que en el año 2006 y 45% que más en 2011.

Tabla 2 Porcentaje de inmigrantes en Chile

País de origen	% de inmigrantes en Chile
Perú	33%
Argentina	15%
Colombia	13,8
Ecuador	4,8
Resto de países de América Latina	10%
Provenientes de Europa	10%

(Elaboración propia según datos de extranjería)

De toda esta población de inmigrantes que ingresan a Chile la mayor parte se concentran en la Región metropolitana con un 66.4%, seguidos de Antofagasta con 7.5%, Valparaíso tiene 7.2% y por último, Tarapacá con una cifra que alcanza 5.1% del total.

Según el mismo estudio, el mayor foco etario de la población de inmigrantes que hacen ingreso al país está entre 15 y 44 años, la tasa de ocupación que se establece entre inmigrantes y no inmigrantes en el año 2013 alcanzaba un 71.9% y 52.8%, respectivamente.

De los inmigrantes en Chile, su mayor porcentaje se desempeñan en labores del sector privado, como empleados u obreros (62%) y como trabajadores por cuenta propia (20%). Demostrando de una manera tangible que el gran porcentaje de los inmigrantes en nuestro país realiza actividades laborales, siendo una de las razones que influyen en las migraciones. (CASEN, Inmigrantes. Síntesis de Resultados, 2013)

Dentro del sistema capitalista neoliberal, la economía y la competencia

Son fundamentales en el desarrollo de las familias como de los países, por esto muchas personas realizan migraciones con el fin de recibir mejores ingresos en comparación con el país de origen y es Chile un foco de éstas.

Las migraciones al ser movimientos de población que se establecen por un tiempo prolongado en el país que los recibe, van dejando consigo cambios que pueden ser percibidos por los nativos del lugar, pero con el tiempo se van internalizando y llegan a formar parte de la vida cotidiana de las personas. Podemos apreciar este fenómeno en el ámbito laboral y económico en negocios, tiendas de extranjeros que ya forman parte de la cotidianidad, incluyendo restaurantes peruanos y chinos, típicos y concurridos por los chilenos.

Podemos inferir a través de esto, que los extranjeros inmigrantes forman también parte de nuestra vida diaria y que nosotros como sociedad de acogida formamos parte importante de ellos, sus familias y culturas de sus países, relacionándonos continuamente.

El movimiento de personas a través de una división territorial y política se puede dividir en dos tipos, la migración internacional, producida entre países y la migración interna, cuando éstas se producen dentro de un mismo país.

La declaración de Derechos Humanos en su artículo 13 hace hincapié en la libertad de circulación y declara que “Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un estado” y “Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país”. (ONU, 1948) , esto significa que las personas tienen el derecho fundamental de migrar por los territorios y además puede regresar a su tierra natal y no se le puede negar el ingreso.

Estas medidas entran en conflicto, en algunos casos con las legislaciones internas de cada país, las cuales restringen la libre circulación, lo que lleva a migraciones ilegales y conflictos internos como externos producidos por el ingreso de indocumentados.

Thomas Barfield (2000) en su diccionario de antropología habla de dos tipos de migraciones, haciendo referencia a los movimientos dentro o fuera de un mismo territorio, estos dos tipos son:

El movimiento estacional regular lo que habla del cambio de residencia de un lugar a otro en un territorio dado, el cual es común entre recolectores y pastores nómadas. La acción de abandonar un país o localidad para establecerse en otro, la “emigración” propiamente tal.

Los movimientos internos de población son importantes para el crecimiento familiar y social de las personas, dentro de nuestro país las migraciones internas se realizan de los pueblos pequeños y apartados hacia las capitales regionales o ciudades de mayor afluencia de servicios públicos donde las personas pueden trabajar y obtener mejores sueldos o estudiar; esto es idéntico a lo que sucede en las migraciones entre países, los residentes de un país migrarían al otro en busca de mejores trabajos, sueldos y calidad de vida.

La migración como concepto da lugar a nuevas calificaciones que son parte de estos procesos demográficos y sociales, en esta denominación a los individuos migrantes podemos referirnos a dos acepciones; “emigrante” e “inmigrante”, siendo la primera la denominación que se le da a aquel individuo que va desde un territorio a otro y el segundo a aquellas personas que llegan desde otro territorio a uno específico.

En lo referido a las causas o raíces de la migración se hacen presentes factores externo como internos, que influyen de una u otra manera en las decisiones de las personas al momento de migrar.

Entre los factores externos encontramos aquellos denominados como factores de empuje, esto se refiere a las insuficientes condiciones de vida en su lugar de origen en otras palabras hablamos de los factores presentes en el país de origen de un migrante que presionan o motivan al migrante a intentar residir en otra parte.

Como factores de atracción encontramos el desarrollo de mejores oportunidades en lugares ajenos al territorio de origen del migrante, estos son factores presentes en otros países que motivan al migrante a tratar de residir en ese país.

En los factores internos encontramos la búsqueda inconsciente de la realización personal, un factor psicológico influyente en las acciones de las personas, ya sea en busca de la tranquilidad de su vida en la ciudad.

No existe una sola razón causante de las migraciones ya que estas pueden variar de razones económicas, psicológicas, políticas y sociales, pero por estos motivos pueden predisponer los movimientos migratorios basándose en la propia historia del individuo o su cultura de origen que al ponerse en función de circunstancias y motivaciones externas e internas, en un momento dado, puede llevándolo a emigrar individualmente o con su familia.

Si el inmigrante realiza este proceso de forma individual, de manera que este se encuentra trabajando y viviendo solo en el país de acogida y su familia se encuentra en su tierra de origen, nos referimos a una de las expresiones y términos más importantes para las familias de los inmigrantes, esto es, el flujo de las remesas.

En si las remesas son las transferencias de remuneraciones (dinero) o del monto acumulado de riqueza que hacen los migrantes a su país de origen (a sus familiares). Las remesas aumentan de forma proporcional con los flujos migratorios, beneficiando de esta forma a una mayor cantidad de familias siendo estas remesas parte de las ganancias que el migrante recibe, las que envía de regreso a su país de origen por medios bancarios oficiales, los cuales son registrados por las estadísticas de cada país, también existen las remesas informales las cuales son enviadas a través de sistemas más privados como él envió por medio de amigos o parientes.

Las remesas al ser un recurso económico primordial para el sostenimiento familiar tienen un impacto de alta escala a nivel nacional y también familiar,

siendo estas muchas veces el soporte de las familias de los inmigrantes en su país de origen. A nivel nacional, las remesas reducen la pobreza de las familias y sus condiciones de vida, mejorando así las estadísticas del país del migrante. Estas llegan rectamente a las familias de los migrantes y cumplen un papel de gran importancia en el sostenimiento familiar. Su impacto en los hogares receptores se pone de manifiesto de una forma relativa dependiente del monto y el uso que le den a estos recursos. La mayoría recursos recibidos se gastan en la satisfacción de necesidades básicas familiares, en la compra de bienes de consumo duradero y en la adquisición y mejora de viviendas.

La migración es un fenómeno complejo de gran importancia para las personas las familias y para los países (de acogida y de origen), para poder entender de mejor manera este proceso tenemos que analizar los momentos que son parte de los procesos migratorios y entender que efectos pueden estos tener en las personas.

Este análisis de etapas sobre el proceso migratorio puede ser visto de distintas maneras y ajustado incluso a las visiones del observador o de la misma persona que realiza el proceso migratorio, incluyendo variadas etapas, desde la planificación del viaje hasta el asentamiento en las nuevas tierras o incluso llegando más allá. En el análisis realizado por la profesora Amparo Micolta sobre las etapas del proceso migratorio expuestas por Tizón García nos encontramos con las siguientes etapas, La preparación, el acto migratorio, el asentamiento y la integración, a simple vista estas etapas comienzan en la planificación del viaje y llegan hasta la integración del individuo a la nueva sociedad, pero esto también puede ser visto desde la visión que expone la AAN (Grupo Salud Mental Transcultural , 2006, pág. 12) en que se ve desde el proceso de adaptación y no desde un proceso de migración como tal, pero al caso de la visión de las etapas de la migración se adapta a la postura necesaria para el análisis, en esta visión se distinguen las siguientes etapas: la preparación del proyecto migratorio, llegada y asentamiento, adaptación/integración y la encrucijada.

Algunos puntos importantes no expuestos por el análisis de Micolta (León, 2005, págs. 62-65), son la adaptación y la integración como procesos distintos que se distinguen entre sí, el cual habla sobre la encrucijada como un constante cuestionamiento a su situación de inmigrante y a la vuelta a su país. A continuación se expone en la siguiente tabla las etapas de la migración adaptada a las necesidades previstas a nuestro caso mediante la visión de ambas posturas.

A continuación se muestran las etapas de la migración, analizadas en 5 puntos:

Tabla 3 Etapas de la migración

Etapa	Descripción
1. Preparación del viaje	La migración es un proceso que comienza antes del acto como tal, es la etapa preparatoria. Al planificar el viaje es donde se gesta la idea de migrar, pensando en las circunstancias antes durante y después del viaje, en lo que se tiene y lo que se podría lograr al realizar la migración. No para todas las personas el migrar tiene una misma significancia ya que se expresan sentimientos ambivalentes en cada persona como el estrés, la ansiedad, el miedo al fracaso, la tristeza de dejar sus tierras o reproches a su sociedad por las carencias que los hacen migrar, así también la ilusión y la esperanza de lo que se lograra, estos sentimientos son compartidos también por sus familiares quienes contribuyen al proceso.
2. Traslado	Es el traslado en sí, el viaje. El acto migratorio varía según los medios que posea la persona, esto según el tipo de traslado y las etapas de este, ya que se puede realizar de manera directa o por partes en

	<p>donde estarán involucradas sus sentimientos, reforzándolos o aliviándolos.</p>
<p>3. Asentamiento</p>	<p>Esta etapa empieza una vez que la persona llega a la tierra de acogida y es aquí donde empiezan los reales desafíos, este es un periodo en donde la persona dará su máximo esfuerzo para poder tener las necesidades básicas cumplidas para él o su familia.</p> <p>En este periodo se visualizan cambios tanto para el migrante como para la comunidad receptora porque se lleva a cabo el mutuo conocimiento dando paso a la aceptación o no de la convivencia. En esta convivencia el individuo no pierde las normas y costumbres que trajo de su país pero empieza la aceptación de las nuevas pero aun no las hace parte de sí mismo. En esta etapa se requiere una compatibilidad entre la nueva y la antigua vida, si esta no se logra puede traer conflictos con la comunidad y consigo mismo, si esto llega a prolongarse el individuo se aísla a nivel social entrando a un periodo de crisis pero si llega a compatibilizarle entra a un periodo de adaptación, todo esto dependerá de las capacidades de adaptación y de soportar la ansiedad.</p> <p>En este periodo es de gran ayuda el contacto con las redes, ya que el desconocimiento de las normas y de los estatutos de la nueva sociedad le puede traer conflictos y crisis de identidad o alteraciones de compatibilidad, las redes en este punto explican las nuevas normas sociales,</p>

	<p>culturales y legales que serán de gran ayuda en el asentamiento del individuo.</p>
<p>4. Adaptación / integración</p>	<p>La adaptación se inicia cuando el individuo ya tiene superadas aquellas situaciones críticas básicas con la que llego al país receptor, incluyendo aquellas sociales y culturales. La adaptación es una etapa bilateral que se da por parte de ambas culturas, tanto de la sociedad receptora como la del inmigrante, es una mezcla que se ha equilibrado entre lo que se fue en la tierra de origen y lo que se adquiere en las nuevas tierras de residencia. Eso debe mayormente a una actitud recíproca y de incorporación de pautas culturales que no pertenecen a la ya adquirida, estas se incorporan moldeándose a ambas y logrando un mutuo enriquecimiento, eso puede verse mermado con aptitudes como el rechazo y enriquecida con la solidaridad.</p> <p>La integración es una inmersión del individuo en la nueva cultura, mediante la aceptación y el interés a esta en donde va sintiéndose parte de esta paulatinamente. Para el inmigrante esto puede significar la renuncia a ciertas pautas culturales a las que estaba acostumbrado en su país de origen pero no abandonándolas del todo, sino dejando parte de estas a su intimida. La integración es un proceso de cambio continuo pero esperanzador para el individuo ya que mitiga en sienta manera dejar atrás sus pautas culturales.</p>

<p>5. La Encrucijada</p>	<p>En esta etapa podemos apreciar una presente añoranza de volver a sus tierras natales ante una permanencia definitiva o a una total integración. Para aquellos que se han logrado integrar esta etapa es un estado permanente de una mezcla de sentimientos ambivalentes al vivir entre 2 culturas. Aquí se hacen presentes las posibilidades entre la vuelta definitiva o la visita a sus familiares o viajes esporádicos lo cual disminuye el estrés y la ansiedad a los individuos.</p>

(Elaboración propia a partir del análisis de Amparo Micolta)

2.2 Migración en identidad

El concepto de identidad en su extensión y discusión teórica nos da paso a una concepción del término que va más allá de la pertenencia a un grupo como tal. Bajo el alero de esta concepción podemos barajar factores de relación, como la identidad cultural y la exclusión social, esta correlación se adecua a la situación de extranjeros inmersos en las nuevas culturas, donde estos aspectos influyen en su desarrollo y cotidianidad, en el nuevo país que los alberga.

En esta adecuación conceptual y objetivación de grupo, podemos además entender la identidad como un concepto que va ligado a una memoria colectiva que hermana a los individuos entre sí.

Para tal función podemos delimitar dentro de esta concepción a las creencias colectivas y propósitos en común que un mismo grupo o colectividad puedan

tener entre sus participantes, ya sean estos de una misma nacionalidad o no, mientras sus intereses, creencias y propósitos sean comunes, pueden compartir identidad en cierta medida.

La educación juega un rol importante en la conformación de las identidades, ya sean nacionales o de étnicas. Esta marca un discurso ideológico que reproduce ciertas normas, valores y ritos de carácter nacionalista. Pero en una sociedad multicultural, esta formación de identidad por medio de la educación debe realizarse de una manera flexible en donde se vele por una sociedad dinámica y cambiante, dándole valor a cada sociedad o grupo étnico. Por esta razón es importante comprender el entorno sociocultural en que vivimos para propiciar más opciones a la formación de individuos como agentes sociales y tolerantes.

Los procesos identitarios responden a contextos variados y específicos en los que la persona y los grupos comparten espacios mediante la interacción y comunicación. Estos espacios de interacción son sitios de dominación y resistencia, y los establecimientos como entes formadores de la sociedad son parte de ellos construyendo relaciones sociales y contenidos culturales.

La identidad durante los procesos migratorios se presenta desde la salida del país natal e inclusive en el ingreso a los nuevos territorios, que les darán nueva residencia a los inmigrantes.

Esta conceptualización también puede entenderse desde un análisis político-jurídico, lo que en sí, significaría la tenencia de los documentos que le den identidad al individuo. Darle esta mirada también es importante dentro del ingreso de los individuos al nuevo país, ya que si bien la concepción que se le puede dar a la identidad del inmigrante, al realizar el ingreso al país, es en sí un proceso burocrático, pero esto va más allá de procesos burocráticos, en donde la documentación es de importancia y necesidad mayor en función a un proceso migratorio adecuado. La noción de este concepto se puede abordar en

profundidad si le damos un análisis de las connotaciones subjetivas y culturales que se advierten en cada caso y colectividad.

La simple constatación de la variedad de acepciones del término «identidad» demuestra que estamos ante un término sincategoremático, es decir, que no tiene significado aislado o exento, que es un término que hay que entenderlo siempre vinculado a otros que, por otra parte, pueden ser incompatibles entre si (Bueno G. , 1999, págs. 3-30)

En lo que respecta a la identidad cultural esta se logra a través de la diferenciación que se hace respecto a otras culturas, países o pueblos, esta identidad cultural se ajusta a un sistema, que al unir características de naturaleza objetiva y subjetiva da como resultado una complejidad cultural, que abarca categorías tales como rasgos y pautas, que dan forma a la vez a esta identidad cultural, formando círculos o esferas que están presentes en toda cultura, siendo entendidos como unidades de distinción geográfica y social.

En este sentido, la construcción de identidad personal como social adquiere los significados culturales en referencia a las sociedades que la van formando, a través del proceso de construcción de la realidad, es aquí donde podemos situarnos en la realidad de los niños y niñas inmigrantes, quienes al construir su realidad social en una cultura distinta a la que actualmente los alberga, van generando un choque de identidades y concepciones distintas de la realidad, conformadas por culturas diferentes las cuales se entrelazan con la nueva realidad social que afronta el individuo.

En los procesos migratorios podemos encontrar mundos distintos y realidades socioculturales diferentes, dando paso al proceso de socialización.

Socialización...puede definirse como la inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o en un sector de él. La socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad.

La socialización secundaria es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad. (Luckmann, 1986, pág. 2)

La Migración conlleva cambios importantes en la vida de los inmigrantes, estos cambios pueden llegar a desatar amenazas al sentimiento de identidad generando consigo un estado de desamparo y rechazo.

El inmigrante necesita aferrarse a distintos elementos de su ambiente nativo, como música, artesanía, comida típica imágenes y fotografías de lugares emblemáticos y mantener el sentimiento de sentirse a sí mismo.

Es central para toda llamada experiencia mental, solamente ha aparecido en la conducta social de los vertebrados humanos. El individuo se convierte en un objeto para sí mismo, precisamente, porque se descubre adoptando las aptitudes de los otros que están implicados en la conducta. Únicamente adoptando los roles de otros hemos sido capaces de volver sobre nosotros mismos. (Mead, 1925, pág. 128)

A partir de esto es que el inmigrante siente que debe producirse un conocimiento, primero de las personas del nuevo país de residencia, para así reconocerse el mismo dentro de este nuevo territorio y sociedad en la cual deben intentar convivir permanentemente con la otra cultura y si no logra esto, no podrá identificarse a sí mismo dentro de esta.

El percibir el sí mismo respecto a las concepciones logradas a través del tiempo y las interacciones con la realidad en un territorio, forma parte de la identidad étnica y cultural de una persona. Esto permite generar una identidad de país, el que podría llevar a rivalizar con la identidad del país que lo recibe, generando problemas para él, su familia, entorno, problematizando su estadía, generando daños psicológico, de Inclusión y clima hostil en el ámbito laboral, lo

que podría llevar a no poder enviar remesas a sus familiares, ocasionándoles problemas económicos y dificultando su estadía en estos nuevos territorios.

Las perturbaciones en los sentidos de identidad pueden traer consigo un conflicto en el que el deseo de no sentirse marginado entra en lucha con el de seguir sintiéndose él mismo, muchas veces para esto las personas tienen recuerdos como las artesanías, música y las imágenes de un lugar de su país que, les traiga sentimientos, siendo estos, unos tesoros valiosos que tiene como objetivo afianzar los vínculos de la identidad, reafirmando este sentimiento, pero traen consigo el peligro de ocupar un espacio que podría impedir la anexión de lo nuevo aceptando el pasado como tal.

Según León y Rebeca Grimberg (1971), la base del sentimiento de identidad está formada por tres vínculos, el vínculo de integración espacial, de integración temporal y el de integración social

El primer vínculo comprende la relación entre las diferentes partes del self entre sí, e inclusive el self corporal, las diferentes percepciones de sí mismo que puede concebir la persona se relacionan entre ellas, de tal manera que se conserva la cohesión y permite la asimilación y el contraste con los objetos.

El segundo vínculo apunta a la señalización entre las distintas representaciones del self o sí mismo, de la persona a través del tiempo, instaurando una continuidad entre estas y concediendo la base al sentimiento de sí mismo, del self.

El tercer vínculo habla del sentido social de la identidad, el cual está dado, a reflexión nuestra, por la relación entre aspectos del self y aspectos de los objetos, mediante mecanismos de identificación hacia el interior y exterior de uno mismo. La migración afecta estos vínculos de una forma general pero, según las circunstancias puede afectar uno de ellos.

2.3 Migración y discriminación

Los procesos migratorios son generalmente estudiados desde el punto de vista de los países que son foco de destino de las poblaciones migrantes, con una visión etnocéntrica, respecto a posibles análisis que se puedan realizar de tales procesos o de la vida mismas de aquellas personas inmigrantes dentro del país que ahora los “acoge”; es así que la mirada que se le dé a estos procesos no solo como estudio, sino además, de gran parte de la población.

Esta conceptualización de los procesos migratorios y de sus acepciones conceptuales con respecto a los procesos de movilidad humana, recae muchas veces y de manera casi inmediata en nuestra sociedad a la etiquetación de aquellas personas que son parte de estos procesos, en esta etiquetación, se toman en cuenta criterios como el lugar de nacimiento, la nacionalidad, puesto que si los extranjeros provienen de países europeos o con mayor estabilidad económica son etiquetados como extranjeros que viene de vacaciones o en busca de trabajos que le darán estabilidad al país, pero si estos proviene de países vecinos o subdesarrollados, son denominados y etiquetados de manera denigrante con respecto a los otros extranjeros, es así , que el lugar de procedencia y diferencias culturales, pueden ser canalizadores de prejuicios sociales, con respecto a la identidad de las personas que son originarios del país hacia aquellos que llegan a él.

En el siglo XIX y comienzos del XX llegan inmigrantes europeos a Chile, en el contexto de un llamado del estado, para colonizar específicamente el Sur del territorio. La idea positiva que estas migraciones tienen en el imaginario chileno, tendría que ver con el hecho de que se considerara al europeo como trabajador, esforzado y superior en aspectos físicos-raciales, en contraste con el la población llamada “indígena” en Chile.

Tal prejuicio habría significado, según (Tijoux-Merino, 2013) que la inmigración no haya sido vista como un “problema”, sino como un aporte al

desarrollo del país, pero si este proviene de países vecinos son discriminados con respecto a los otros extranjeros.

Los movimientos migratorios, ya sea por sus causas o consecuencias, han sido un tema de debate público, en especial para las ciencias sociales. Este fenómeno se ha estudiado por diferentes disciplinas debido a que necesita de estas para ser afrontado por los continentes y países.

En países desarrollados se ve al inmigrante netamente como una persona que va a prestar servicios laborales, que más tarde regresara a su país de origen, a partir de la primicia, “puedes vivir en nuestro país, pero tu cultura no nos interesa”, o separándolos, creando barrios, colegios para inmigrantes que en esas instancias deben convivir.

Estas situaciones que ocurren por la migración, generan que las ciencias sociales realicen investigaciones para contribuir en la generación de la Interculturalidad en nuestro país.

Las migraciones evidencian las desigualdades existentes en países desarrollados o en vías de desarrollo, en el trato con los inmigrantes, desconociendo lo que arriesgan en la búsqueda de una mejor calidad de vida, influenciados por las imágenes que proyectan estos destinos, desconociendo cómo serán recibidos en estos países, pudiéndose encontrar, sentimientos racistas y discriminadores.

2.4 Redes de apoyo

Por lo mencionado anteriormente, para lograr un proceso de inclusión positivo, es necesaria la relación con diferentes redes de apoyo, cumpliendo un papel fundamental en el desarrollo personal y social de niños/as inmigrantes en el contexto escolar y comunitario.

Es necesario señalar el origen del término “red” en el ámbito de las ciencias sociales, para lograr comprender y contextualizar las redes de apoyo en el ámbito de las relaciones interpersonales de los menos inmigrantes en la comuna de Concepción.

El término red es un constructo sociológico que empieza a ser utilizado en la segunda mitad de los años cincuenta en el ámbito de la cultura antropológica de los países del Norte de Europa, para representar el tejido de contactos y relaciones que la persona construye en torno a ella en la cotidianeidad (Vidal, 1996, págs. 22-39).

En este sentido, una red de apoyo es aquella estructura en la que un grupo de personas intercambian ideas, información, conocimientos y recursos para su beneficio mutuo y la consecución de objetivos que pueden ser comunes o cercanos.

En el caso de los menores inmigrantes, estas redes de apoyo vienen establecidas por sus padres o tutores, quienes eligen sus círculos de relaciones y de forma adjunta, incorporan a sus hijos a estas. Los niños y niñas se mueven generalmente en círculos más restringidos que los adultos, especialmente en el ámbito público. Sus contactos más frecuentes son su familia, vecinos y compañeros/as de colegio.

Las principales funciones de las redes de apoyo, hacen referencia a aumentar la autoestima y la confianza de los menores, porque les permite concientizar que no están solos, que existe ya sea, otros pares con las mismas condiciones y cualidades que ellos, e incluso apoyarlos en caso de necesidad.

Estas redes de apoyo, permiten avanzar en la construcción de un modelo de sociedad distinto, que incorpora los valores de respeto y empatía, redefiniendo las relaciones de poder tan presentes en los grupos de menores, haciendo énfasis en la comunicación interpersonal, estableciendo relaciones entre iguales, no jerárquicas y por ende más igualitarias y participativas.

Queda de manifiesto la importancia que tiene para la población extranjera las redes de apoyo informales en la sociedad receptora, en la adaptación inicial y paulatina en la nueva sociedad, además de la ayuda instrumental y afectiva.

El nuevo contexto en el que se desarrolla la vida de los niños/as, presenta un desafío, ya que es diferente al conocido, especialmente en el sistema económico y social en el que vivimos, donde la aceptación, las redes sociales informáticas, comunicación, son factores que condicionan la personalidad de los menores.

En este sentido, las redes de apoyo social, proporcionan recursos que facilitan y favorecen el proceso de adaptación, información y conocimiento sobre la nueva cultura en la que desarrollan su crecimiento como personas.

Las redes de apoyo, son esencialmente redes sociales, es decir son lazos directos o indirectos que vinculan a las personas con otras, en este caso específico, a menores inmigrantes, generadas por interacciones con otros, produciendo feedback (retroalimentación) y por consiguiente, una validación sobre sí mismos, como sujetos de derechos, independiente de su nacionalidad y procedencia.

Las redes de apoyo social proporcionan recursos que facilitan el proceso de adaptación. En las relaciones interpersonales de los inmigrantes recién llegados se intercambia información y ayuda instrumental que sirven para manejarse en un entorno desconocido. Del mismo modo, disponer de confidentes y de apoyo afectivo es una condición necesaria para el bienestar psicológico subjetivo. La integración social y las relaciones de

apoyo promueven la salud y contribuyen al afrontamiento de circunstancias estresantes. (Jariego, 2009, pág. 274)

En este sentido, se presentan frecuentemente círculo de amistades y familiares, además de comunales, en el caso de no existir familiares se recurre a ayuda de amigos, vecinos o agentes institucionales, estos últimos requieren de una constante reafirmación de los lazos.

La transición a un nuevo país es considerada un acontecimiento crítico, que afecta negativamente al funcionamiento psico-social de los individuos, que puede alterar la disponibilidad de los miembros más estables del sistema de apoyo.

Según resultados de investigaciones Jariego 2009, afirma la hipótesis básica del modelo de convoy, que plantea que los sujetos actualizan su red en función de la disponibilidad de lazos y requerimientos del contexto, ajustándola y adecuándola permanentemente.

Los vínculos interpersonales proporcionan información clave sobre la sociedad receptora en torno a cuestiones como, la búsqueda de empleo y vivienda, relaciones con los autóctonos o el acceso a los servicios sociales, educativos y sanitarios.

Diversas investigaciones han constatado los efectos positivos del apoyo social sobre la salud mental y el bienestar subjetivo de los inmigrantes. Frente al reducido impacto de las características estructurales de la red interpersonal, estos estudios han destacado el papel clave desempeñado por dimensiones funcionales como la disponibilidad de vínculos estrechos con quienes poder compartir problemas y vivencias personales

Los efectos-beneficiosos del apoyo social han sido tradicionalmente agrupadas en dos categorías: modelos de efectos directos o principales, y modelos de efectos protectores o amortiguadores. Los primeros establecen una

relación directa entre apoyo social y bienestar, donde la integración en una red de vínculos interpersonales otorga al individuo un sentido de pertenencia y seguridad, proporciona información y recursos, permite el reconocimiento de la propia valía por parte de los demás, incrementando la autoestima.

Por su parte, los modelos de efectos amortiguadores establecen que el apoyo social actúa de manera indirecta, protegiendo al individuo de los efectos negativos que otras variables tienen sobre la salud y el bienestar, principalmente en situaciones de estrés.

Según estas teorías, el apoyo social incrementa el nivel de bienestar de las personas expuestas a acontecimientos vitales estresantes, mientras que, en ausencia de dichas condiciones, existen consecuencias negativas sobre la salud.

2.4.1 Redes de apoyo formal

Al hablar de red de apoyo formal, nos referimos al grado de formalidad de la ayuda prestada, ya sea de instituciones del estado como organismos autónomos a inmigrantes.

Un aspecto relevante es este tipo de redes, es el papel que juega el idioma, ya que para lograr un mayor uso de redes institucionalizadas el lenguaje se presenta como una herramienta básica, es por esto, que para inmigrantes de países andinos y resto de América Latina tienen una mayor facilidad para acceder y hacer uso de redes de carácter formal.

Los servicios formales de ayuda operan a partir de un sistema de categorías explícitas, tanto para evaluar las necesidades como para decidir la elegibilidad de las personas para recibir los servicios, cuentan con procedimientos basados en reglas formales, existe la especialización y coordinación entre los distintos roles de ayuda, se trabaja a partir de definiciones

y expectativas asociadas con los clientes, se dispone de estándares para tratar los problemas independientemente de las características personales o situaciones, y se establecen criterios objetivos acerca de los que constituye el éxito o el progreso (Marisol Lila Murillo, 1996, págs. 38-56)

Las redes formales se diferencian de las informales por el nivel de especialización de la ayuda entregada, la cual presenta procedimientos específicos en pos de una intervención fundada en favor de la población con la que trabaja, además del énfasis en la fiabilidad de las reglas formales y procedimientos rutinarios, normas de intercambio, concepciones de los problemas y sus posibles soluciones.

Estas redes presentan un carácter eminentemente burocrático de funcionamiento lo que en dificulta en ciertos aspectos la eficiencia y eficacia en la ayuda, siendo necesario en ambas situaciones una relación de colaboración entre quien presta la ayuda y quien la recibe.

2.4.2 Redes de apoyo informal

Las redes de apoyo informales se presentan como uno de los principales recursos a los que las personas acuden en situaciones de conflicto, en busca de ayuda. Estas redes configuran un contexto de asistencia altamente pluralista y que se diferencia respecto a los tipos de personas involucradas.

Las figuras de apoyo que configuran estas redes informales son muy variadas, donde es posible evidenciar a miembros de la familia, amistades en las que se confía y aquellas personas como compatriotas o individuos que están dispuestos a ayudar ya sea por vocación o miembros de alguna institución como lo es la iglesia o grupos de ayuda quienes tienen un especial interés en un problema particular.

Además es posible encontrar personas que desempeñan labores análogas al de los profesionales de las redes formales, como lo son individuos con tiempo y habilidades sociales, miembros del vecindario donde se reside, actores relevantes de la comunidad que ejercen labores de interés y movilizan a otros miembros de la comunidad en torno a situaciones locales.

Todas estas personas señaladas anteriormente configuran un tipo de sistema ecológico de ayuda cotidiana quienes desarrollan roles interrelacionados, pudiéndose generar una ayuda mutua o una cadena de apoyo entre los distintos integrantes.

La ayuda informal no es una actividad unidireccional sino que constituye un flujo mutuo que implica tanto la recepción como la provisión de ayuda. La ayuda se proporciona como parte de un intercambio mutuo continuo que constituye un sistema más amplio de derechos y obligaciones dentro del grupo primario, vecindario, comunidad o cultura. (Murillo, 1996, pág. 29)

Las redes de apoyo informal tienen un carácter más cercano, ya que al tratarse de familiares, amigos o vecinos, estos pueden prestar ayuda más fácilmente, a su vez los apoyos informales tienen su relevancia desde el punto de vista emocional, ya que más allá de la ayuda que puedan prestar, se resalta el hecho de que son personas con las que se puede hablar, contar sus preocupaciones y al mismo tiempo desarrollar relaciones basadas en la confianza.

La importancia de estas personas que prestan ayuda en situaciones puntuales, específicamente compatriotas de inmigrantes, permite realizar actividades, compartir el idioma, costumbres o simplemente dialogar en torno a la situación del país de origen.

La ayuda recibida para los inmigrantes especialmente en los momentos iniciales, son fundamentales, ya que posibilitan el proceso migratorio y permiten recibir apoyo emocional en aquellos momentos difíciles que se presentan en los primeros meses a la llegada a nuevo país.

No es posible señalar cual tipo de ayuda es más relevante, ya sea formal o informal, claramente las dos son de vital importancia para todas las personas, especialmente para los inmigrantes y sus familias, quienes requieren tanto de un apoyo emocional prestado por las redes informales, como también el apoyo formal de instituciones que cubre sus necesidades más básicas (vivienda, salud, comida), sin duda la interrelación entre ambas permite un proceso migratorio positivo y satisfactorio.

2.5 INCLUSIÓN

Fases de la exclusión a la inclusión

Fases de la exclusión a la inclusión	
Fase	Condiciones educativas
Exclusión	No escolarización para todos o algunos de estos grupos
Segregación	Escolarización en centros diferentes
Integración	Incorporación de algunas personas de los distintos grupos a la escuela ordinaria
Inclusión	Creación de una escuela entre todas y todos para todas y todos

(Elaboración propia según la información extraída de La cultura de la diversidad. (Rosano, 2007))

En el cuadro anterior (Rosano, 2007) podemos observar las distintas etapas que se recorren entre la exclusión y la inclusión dentro de la educación. La primera fase, la exclusión supone la negación del derecho fundamental de la educación para aquellos grupos que son minoritarios como los inmigrantes. La segunda fase, la segregación avanza un poco en el proceso agregando a los estudiantes dentro de los procesos de escolarización pero en establecimientos distintos a aquellos que pertenecen a los grupos mayoritarios. La tercera etapa, la integración representa un avance importante dentro de los procesos de escolaridad agregando a las personas de grupos minoritarios dentro de los establecimientos educacionales, donde la mayoría estudia pero sin realizar cambios fundamentales dentro de estos. La cuarta fase y hacia donde debiera avanzar los procesos educacionales es la inclusión, donde se reconoce la educación como un derecho fundamental de todos los niños y niñas sin importar

su nacionalidad y características físicas o cognitivas, además reconoce la diversidad cultural como un valor que lleva a la transformación de los centros educacionales y generar de esta manera procesos interculturales en donde los estudiantes se relacionen sin importar su nacionalidad.

“La reforma inclusiva supone revisar el compromiso y el alcance del proceso integrador, tratando de construir una escuela que responda no sólo a las necesidades ‘especiales’ de algunos alumnos sino a las de todos los alumnos, demanda un proceso de reestructuración global de la escuela para responder desde la unidad (lejos de posturas fragmentarias) a la diversidad de necesidades de todos y cada uno de los alumnos” (Parrilla, 2006)

Lo anterior supone un desafío en torno a los procesos actuales de integración del sistema educacional, donde existen brechas importantes en relación a la segregación que se genera, ya sea por motivos económicos o sociales, donde los niños/as inmigrantes deben desenvolverse.

La inclusión en la educación es un reconocimiento del derecho fundamental que tiene como propósito el desarrollo integral de los estudiantes a través de la eliminación de las barreras que impiden el aprendizaje, así como de cualquier tipo de discriminación y exclusión en donde la igualdad y la calidad se hacen presentes, además la diversidad toma un gran valor para los niños y niñas en su desarrollo y formación. Esto es de gran importancia también para el establecimiento que sea parte de este proceso ya que será parte de una reestructuración en donde la concepción de escuela incluso se cambie el sistema educativo que ocupan.

Cuando se habla de inclusión se refiere a un avance cualitativo en el sistema educacional, este avance dependiendo del mismo sistema puede llegar a ser un avance revolucionario con respecto a la integración ya que el sistema debe adaptarse al gran flujo de estudiante inmigrantes y no estos al sistema

educacional valorando la amplia diversidad cultural dentro de esta, que no se limita solo a estudiantes inmigrantes.

Al hablar de inclusión es necesario resaltar y valorar la diversidad como algo natural, reconociendo los procesos de desigualdad que enfrentan niños/as y sus familias en un nuevo contexto.

Como hemos mencionado, la inclusión es un desafío para el sistema educacional actual, Gerardo Echeita comenta,

“El problema no es la integración escolar en sí misma. El problema somos nosotros, nuestros propios límites conceptuales, nuestra capacidad para diseñar un mundo diferente, un sistema escolar diferente y no homogéneo, en el que cada cual pueda progresar, junto con otros, en función de sus necesidades particulares, y que puede adaptarse para satisfacer las necesidades educativas de cada alumno, de la mano de un profesorado que acepte y esté preparado para enfrentarse a la diversidad. El problema es, en definitiva, nuestra fuerza y disposición para transformar la realidad que nos rodea” (Echeita, 2006)

Lo anterior demuestra que la integración depende de forma directa de las pautas sociales existentes, donde los significados de las personas van construyéndose con los relatos que la sociedad elabora. Sin duda para una inclusión positiva es necesario primero una visión personal integradora sin prejuicios pre-establecidos, que permita una aceptación a lo diferente. Este ejercicio personal es de vital importancia ya que es la base para lograr una inclusión en los demás ámbitos de la sociedad.

En lo relacionado al ámbito educacional, es necesario desarrollar modelos que contemplen y respeten las rupturas de las rutinas igualitarias, las cuales

consideran que todos los estudiantes son iguales, dando paso a la idea de que cada alumno siempre es diferente al otro.

El término inclusión en educación tiene diversas conceptualizaciones, encontrando entre algunas elementos esenciales.

Sin duda un elemento transversal entre las diferentes apreciaciones es el hecho de ver a la inclusión como una herramienta para eliminar las barreras que dificultan la integración de las personas.

La inclusión se concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado (Pedro Jurado, 2009, pág. 12)

Es necesario diferenciar la inclusión con el acceso, como lo es el hecho de la incorporación de alumnos/as con capacidades diferentes a establecimientos comunes, sino que la inclusión va más allá, busca minimizar los factores que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado.

Otro aspecto relevante es el hecho de ver las diferencias existentes no como un problema sino como una oportunidad para enriquecer y potenciar el contexto educacional, donde se integren diferentes significados y vivencias.

2.6 Interculturalidad en Educación

Al referirnos a interculturalidad expresamos algo que se desea alcanzar, donde se fomente el respeto, diversidad, entre otros aspectos en el que la educación debe ser un pilar fundamental para que se produzca y reproduzca. Esto comienza con las relaciones que podemos establecer con los migrantes y se producen, por el cambio que ha tenido el perfil de los inmigrantes.

En este sentido la escuela como espacio de reproducción, validación de discursos y dinámicas sociales no puede quedar al margen del análisis acerca de las representaciones que en ella existen de los y las estudiantes de otras nacionalidades, puesto que es en esta instancia donde se pueden desarrollar y generar aprendizajes y diálogos ligados a la representación del Otro.

Al respecto se puede observar que un tercio de los inmigrantes en edad escolar no asiste a la escuela en forma regular, entre los argumentos para no hacerlo se mencionan dificultades de tipo económicas, de visado de documentos y el no haber sido aceptados en algún establecimiento educacional. (Bravo R. , 2011, pág. 44)

La intercultural en la sociedad chilena es un concepto que está en proceso, experimentándose entre mismos compatriotas miramientos y desigualdades, un ejemplo de estos son los pueblos originarios, con los cuales el estado chileno aún está en deuda, respecto a diversas temáticas.

La falta de políticas adecuadas que trabajen la interculturalidad en relación a estas redes de apoyo, las que son enfocadas más bien a políticas que adecuan al niño y niña extranjero a esta nueva sociedad, ajena a su cultura y raíces, donde no se respetan las características culturales que vienen arraigadas desde su país de origen.

Estas son las perspectivas de formación de los contextos en los que se ven inmersos, principalmente en el caso de los niños y niñas extranjeros, reiterando que es el sistema educativo la principal red de apoyo y de relaciones intrapersonales en las que se ven inmersos.

La noción de interculturalidad debe estar ligada a la idea de diversidad, esto ya que no basta con ampliar un concepto que incluya las “nuevas minorías” si no que el objetivo debe ser incorporar la noción de interculturalidad en el contexto escolar, para lograr identificar las tensiones o conflictos que se generan, favoreciendo una resolución dialógica que permita la generación de aprendizajes en torno a las diferencias culturales entre pares, que comparten un proceso de formación.

En este sentido adoptar un enfoque intercultural en el contexto escolar, debe ir más allá de la realización de actividades puntuales que visualicen esta realidad, sino que deben haber lineamientos concretos, como programas a nivel de ministerio y de políticas nacionales, que incorporen la lógica de realizar acciones constantes en el tiempo que favorezcan la multiculturalidad de realidades en el ámbito educacional.

Es necesario implementar en el sistema educacional, nociones de integración, interculturalidad y migración, lo que permitiría una real inclusión de aquellos grupos segregados y discriminados de la sociedad, entendida la inclusión como el acto de aceptar y apoyar la diversidad de todos los sujetos que conviven en un espacio limitado, disminuyendo la exclusión social, especialmente en relación a la etnia y raza, donde se asegure realmente el respeto por los derechos humanos.

Actualmente el Ministerio de Educación, cuenta con el Programa de educación intercultural bilingüe (PEIB), que opera desde 1996, bajo la lógica de intercambio de experiencias entre las culturas de los pueblos originarios y el resto de la población. Además de contribuir al desarrollo de la lengua y cultura de los pueblos originarios y formar ciudadanos interculturales.

Si bien esta política educacional es un elemento favorable en pos de una interculturalidad en nuestra sociedad, aún desconoce la inmersión de otras culturas y etnias independientes de la autóctona chilena.

La interculturalidad desde la institucionalidad internacional es definida como “la presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo” (UNESCO, 2005)

Esta definición, manifiesta el sentido más profundo del concepto, el cual busca la existencia de un espacio democrático de relación y encuentro entre distintas culturas, además de contener la ideología que impera detrás de este estado esperado en las sociedades, en el sentido de generar nuevas formas de relación entre los pueblos.

Existe una diferencia entre los conceptos de multiculturalidad e interculturalidad, Cabe señalar que estos conceptos, se presentan como un propósito que buscan los países, más que una realidad. Si bien están presentes en el lenguaje actual, muchas veces son utilizados desde una mirada políticamente correcta, desconociendo el trasfondo de estos términos.

Sin duda que valores como el respeto mutuo, el sincero interés por conocer y ayudar de todos los actores que conforman una sociedad, son características necesarias para forjar un camino hacia lo intercultural, dejando de lado las tensiones, rechazos y desconocimiento que frecuentemente rodean nuestra vida

La educación ha sido desde siempre, un espacio de socialización en el que comparten e interactúan niñas, niños y adolescentes en un contexto formativo, donde además de recibir conocimientos teóricos, son formadas las bases de sus personalidades, es por esto, la relevancia de este espacio de formación donde se experimentan relaciones entre pares y donde conviven distintas realidades en un mismo contexto.

El escenario actual afectado por los fenómenos de globalización y multiculturalismo, requiere la necesidad de conjugar desarrollo con identidad, incorporación económico-productiva con participación social y diálogo entre iguales con diversidad cultura

En nuestro país por ley las escuelas y liceos municipales deben permitir el ingreso y matrícula de estudiantes extranjeros respaldado en la convención de derechos que Chile ha ratificado hace 25 años.

Educación intercultural hace referencia a un nuevo modelo educativo en el que se respeta la diferencia y se produzca una interrelación entre las diversas culturas que comparten este espacio de interacción como fuente de enriquecimiento y desarrollo escolar, siendo la escuela un lugar de encuentro entre diferentes actores fomentando la promoción del diálogo intercultural de niños/as y adolescentes siendo posible la creación de espacios comunes para la convivencia dentro de estos espacios colectivos.

La educación multiculturalidad e interculturalidad proponen modificaciones en todo el entorno escolar, incluyendo políticas, interacción en la sala de clases, abarcando un conjunto de acciones que van más allá de la mera interacción entre estudiantes, sino que se busca un intercambio de saberes y experiencias en un contexto de respeto e igualdad.

Los objetivos a los cuales tiende la educación intercultural implican a toda la estructura que cubre la escuela a nivel institucional, político y pedagógico, entre otros para desarrollar actividades más democráticas desde los primeros años de formación. Esto significa considerar la escuela como un sistema social en el cual todas las variables que entran en juego deben ser modificadas.

La educación es el principal vehículo de movilidad social, como dice Maturana la educación es un espacio de convivencia para que los niños/as se transformen en adultos que se respetan mutuamente en ciudadanos éticos, para que esto ocurra se necesita que nuestro país sea de justicia social de igualdad para que todos y todas los NNA tengan derecho a una calidad de vida efectiva,

afectiva, integradora que permita el desarrollo del conocimiento, las habilidades, destrezas y las actitudes de cada individuo .

La educación no solo debe ser el traspaso de conocimiento si no que debe ser la posibilidad que tienen NNA de descubrir mediante la vivencia sus habilidades , aptitudes y el principal espacio de socialización , en las prácticas educativas en la actividad se ha ido perdiendo lo que tiene relación con la memoria y al manejo de la escritura correcta ya que la tecnología permite la disminución de códigos verbales, antes los niños debían recordar poemas , lecturas , realizar composiciones usando adecuadamente la gramática , estas son prácticas que se han ido dejando de lado en post del desarrollo de habilidades .

2.7 Interpretación de dibujos

Los dibujos son una de las primeras formas de expresión de niños y niñas en sus etapas de crecimiento.

“La expresión es una necesidad vital en el niño que le hace posible, en primer lugar, adaptarse al mundo y posteriormente, llegar a ser creativo, imaginativo y autónomo” a través de esta pueden interpretar muchas cosas de sí mismos o de lo que los rodea, además por medio de las representaciones los niños y niñas pueden dar a relucir sus habilidades y creatividad, así también su representación del mundo por medio de este lenguaje”. (González, 2009)

En la interpretación realizada por Fernández de Rodríguez (2014) sobre el análisis de dibujos de niños podemos observar una serie de puntos que son tomados en cuenta para interpretar por medio del arte gráfico los sentimientos y

emociones de estos, los cuales fueron utilizados para el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo.

Fernández expone que para una interpretación de los dibujos se deben tener en cuenta diversos factores que nos pueden evidenciar diferentes estados anímicos y situaciones por los que los niños pasen.

En lo que se refiere a la orientación espacial dentro del dibujo.

- Si el dibujo se encuentra en la parte superior del papel se indica que el niño está dispuesto a adquirir nuevos conocimientos indicando intelecto, curiosidad e imaginación.
- En la parte inferior nos indica necesidades físicas como materiales.
- Si el dibujo se encuentra al lado izquierdo de la hoja representa los pensamientos del niño hacia el pasado.
- En la parte derecha nos demuestra que el niño piensa en el futuro
- En el centro se representa el estado actual del niño.

Los tamaños de las representaciones dentro de los dibujos pueden ser interpretados de formas favorables como desfavorable, si los dibujos son grandes demuestran seguridad en el niño y si estos son pequeños los indican tranquilidad y que les gusta soñar, al contrario, si los dibujos son diminutos nos demuestran falta de confianza

Los colores que utilizan los niños dentro de sus dibujos reflejan sus estados de ánimo.

- El rojo indica que el niño es de naturaleza energética
- El Amarillo representa curiosidad y alegría también demuestra que los niños son expresivos de naturaleza generosa, extrovertido, optimista, ambicioso
- El naranja demuestra que el niño necesita de contacto social y tiene espíritu de equipo.

- El azul demuestra paz y tranquilidad, lo utilizan los niños introvertidos que siguen su propio ritmo
- El verde refleja curiosidad, conocimiento y bienestar, indica madurez y energía. si el niño lo emplea demuestra que se siente superior a los demás.
- El negro nos indica una personalidad rebelde, emotiva y sufridora como también puede indicar melancolía y necesidad de destacar sobre los demás así que deberá contextualizar al conjunto total del dibujo
- El rosa demuestra el deseo por contacto con cosas agradables y fáciles, indica que el niño le gusta su condición de niño y desea permanecer en ella.
- EL café indica estabilidad, el niño aprecia la seguridad y demuestra estabilidad y paciencia.
- El gris demuestra que el niño tiene un pie en el pasado y otro en el futuro, una falta de seguridad.
- El blanco indica que el niño elimina elementos del pasado y se relaciona con lo atemporal

Con respecto a las representaciones de las ventanas en los dibujos de casas estas nos muestran la curiosidad el niño para saber que sucede a su alrededor, si las ventanas son pequeñas indican que los niños quieren tranquilidad y las ventanas grandes señalan curiosidad.

Las figuras humanas en los dibujos son representaciones de ellos mismos o de las personas que los rodean, en estas se debe prestar atención en rostros, manos y pies. Los brazos arriba demuestran que quiere ser escuchado y si están caídos significa que no quieren contacto social, si estos están abiertos demuestran su disponibilidad a la interacción con los demás pero si faltan manos o brazos significa que se sienten incapaces de dominar una situación y la falta de pies indican una dependencia ante el entorno. En lo que respecta al tamaño de las personas estas indican la importancia que tiene para el niño. Los ojos

grandes y redondos demuestran curiosidad y en algunos casos dependiendo del contexto, puede reflejar indicios de miedo, en el caso de que estos sean pequeños, nos dice que el niño/a no tiene deseos de observar lo que ocurre a su alrededor.

La boca en los dibujos demuestra la disponibilidad a hablar o no, si hay ausencia de esta no existe interés en comunicare, por el contrario si se evidencia una boca grande, esto refleja una motivación a expresarse con los demás.

El sol representa el lado independiente y combativo, dibujado a la izquierda representa la influencia de la madre y a la derecha al padre. Un sol en el centro indica un individuo independiente. Los rayos grandes demuestran que tan envolventes son los padres y que estos imponen su voluntad para controlarlo todo, el sol sin rayos muestra la pérdida de entusiasmo y autonomía.

Las nubes indican que tan sensible es el niño al ambiente paternal o social consciente de que su vida contiene momentos agradables y difíciles dependiendo del color de estas.

Como mencionábamos anteriormente el dibujo es una herramienta importante y con la cual es necesaria trabajar ya que está Según Alcalde, C. (2003: 68), en la infancia “el arte, como el juego, es, ante todo, un medio natural de expresión. Las niñas y los niños son seres en constante cambio y la representación gráfica que realizan debe ser considerada como el lenguaje del pensamiento”. Y esto es lo que se intentó realizar mediante la actividad, aprovechando el medio natural donde se encuentran los niños/as.

CAPITULO 3: PROBLEMA

El objetivo de esta investigación es conocer el proceso de inclusión y/o exclusión de los y las estudiantes inmigrantes en el colegio Juan Gregorio las Heras de la comuna de Concepción. Debido a número de matrícula fue la elección de este establecimiento educacional que si habérselo propuesto ha sido un colegio multicultural. Desde un punto de vista principalmente de niñas y niños inmigrantes, ya que son parte importante en este proceso, siendo sujeto de derechos en el cual su opinión debe ser tomada en cuenta eligiendo la temática de la interculturalidad para precisar si se ha ido generando en el colegio y las redes de apoyo con las que cuentan en su estadía.

La elección de trabajar esta temática es debido al aumento de migrantes que llegan a nuestro país y que cada día va en aumento considerándolo como una oportunidad de que este tema se tome con más importancia y por el fomento al respeto y aceptar la diferencia, ya que es una de la forma en las que las sociedades crecen.

Esta investigación pretende dar cuenta del proceso de interculturalidad que se va generando en el colegio con el objetivo de que esta sea tomada en cuenta y se incluya en los planes y programas de educación desde el punto de vista de niñas y niños, ya que en la mayoría de los casos de migración se realiza un trabajo con los adultos.

3.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los significados que le otorgan los niños y niñas inmigrantes al proceso de inclusión en el colegio Juan Gregorio las Heras de la comuna de Concepción?

CAPITULO 4: OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo General:

- Conocer el proceso de inclusión y/o exclusión de los y las estudiantes inmigrantes en el colegio Juan Gregorio las Heras de la Comuna de Concepción.

Objetivos Específicos:

- Conocer los significados que otorgan NNA inmigrantes y sus familias respecto a la acogida de la comunidad estudiantil, en el desenvolvimiento dentro del establecimiento y fuera de este.
- Conocer el significado de algunos miembros de la comunidad estudiantil acerca de la incorporación de estudiantes inmigrantes al establecimiento.
- Identificar las redes de apoyo con las que cuentan los niños y niñas inmigrantes del colegio Juan Gregorio las Heras de la comuna de Concepción.

CAPITULO 5: SUPUESTOS O HIPÓTESIS INICIALES

Podemos señalar que nuestra hipótesis central de la investigación es la siguiente:

El sistema educacional chileno no propicia la inclusión de niñas y niños migrantes en los establecimientos educacionales.

A su vez elaboramos los siguientes supuestos secundarios:

- Los niños/as migrantes sienten que serán discriminados a su llegada a un nuevo establecimiento educacional.
- Existe un interés de parte de la comunidad estudiantil por conocer alumnos de otras culturas
- Existe una falta de redes de integración intercultural, que favorezcan la relación de niños y niñas migrantes con sus pares basados en el respeto de los derechos humanos.
- La discriminación que sufren niños y niñas migrantes por parte de sus pares, dificulta el crecimiento y desarrollo psicosocial

CAPITULO 6: METODOLOGÍA

La metodología que se utilizó en esta investigación es de corte cualitativo, ya que consideramos que es la más apropiada en relación a la realidad en la que trabajaremos, debido a que fomenta la empatía y favorece resultados sin demasiada intencionalidad, permitiendo acercarnos a los significados que los propios actores le otorgan a los fenómenos sociales que experimentan.

La recolección de información será por medio de entrevistas semi estructuradas y focus groups, a niños y niñas inmigrantes del Colegio Juan Gregorio las Heras que permitan comprender el fenómeno en su totalidad.

Dentro de la metodología cualitativa, incorporaremos el enfoque de derecho ya que permite una comprensión y descripción de la realidad que queremos investigar.

Una de las características más importantes de las técnicas cualitativas de investigación, es que buscan captar el sentido que las personas le dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea.

Para la realización de la investigación, principalmente la recolección de información de primera fuente, creemos que es necesaria un enfoque cualitativo, ya que interpretaremos las percepciones de niños y niñas en relación a la migración.

A su vez pretendemos contribuir a estudios sobre la infancia, mas allá de la visión de padres o personas a cargo, por este motivo realizaremos la investigación con un enfoque inclusivo, que permita desarrollar el trabajo en conjunto con la infancia, reconociendo a los niños y niñas como actores sociales con voz propia, con capacidad reflexiva y crítica, sobre las distintas vivencias que han experimentado.

El tipo de investigación para desarrollar nuestra tesis será de carácter descriptiva.

La investigación descriptiva tiene como propósito describir situaciones y eventos, para lograr identificar, como es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno en un contexto y un tiempo específico.

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que será sometido a análisis, además, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente”. (Hernández, 1997)

En este sentido los estudios descriptivos buscan desarrollar un tipo de imagen (descripción) del fenómeno a estudiar a partir de sus características, se busca medir conceptos o variables con el fin de especificar las propiedades relevantes de comunidades, personas, grupos o fenómenos analizados.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones y actitudes a través de la descripción de procesos, personas o grupos. Cabe señalar que este tipo de investigación no se limita a la recolección de datos, sino que además busca una identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

6.1 Población

La población objetivo de nuestra tesis la podemos identificar como aquellos niños/as inmigrantes que se desean observar, por motivaciones que siguen la línea de analizar una realidad insipiente, en un contexto que se torna en muchas ocasiones, hostil y desfavorable.

Específicamente al hablar de población nos referimos a un grupo de individuos que comparten características comunes, como lo son, el lugar de procedencia, país de origen, cultura, ideologías, entre otros.

El definir nuestra población de objetivo da cuenta de nuestro interés en abordar una temática que para nosotros es necesaria de analizar, en el contexto de una sociedad marcada por el nacionalismo y estigmatizada por conflictos entre países que sucedieron hace ya muchos años y que aún están en subconsciente de la sociedad.

Como se hizo referencia, nuestra población está conformada por:

- La comunidad estudiantil del colegio Juan Gregorio las Heras de la comuna de Concepción durante el periodo escolar 2015 que corresponde a un total de 1.135 estudiantes más equipo paradocente, docente, auxiliares, padres y apoderados.

6.2 Diseño Muestral

Dada la imposibilidad de trabajar con toda la población objetivo, es necesario identificar una muestra del total, que sea representativa a la hora de realizar el trabajo empírico. Es por esto que se tomara información solo de una parte de los elementos de la población.

En este caso el diseño muestral está compuesto por:

- Estudiantes migrantes pertenecientes al colegio Juan Gregorio las Heras durante el periodo escolar 2015, de un total estimado de 16 estudiantes, de entre 7 y 16 años. además se consideran entrevistas con padres que puedan tener mayor entendimiento de la situación del niño o niña.

A continuación se muestra una tabla que expone los datos específicos de las personas seleccionadas como informantes. Se detallan las edades, el país de origen y nombre.

Tabla 4 Listado de estudiantes

Nombre	Edad	País	Tiempo en Chile
Kurt	7	Austriaco	6 meses
Isabel	7	Colombia	3 años
Aldo	10	Perú	2 años
Anais	5	Perú	3 años
Leily	11	Ecuador	2 años
Aisha	8	Ecuador	4 años
Frank	16	Perú	4 años
Nzaqui	11	Angola	6 años
Nara	15	Angola	6 años
Sayuri	8	Perú	5 años
Jady	10	Ecuador	3 años
Daniela	15	Chile	-
Juan	14	Chile	-
Cristóbal	11	Chile	-

(Elaboración propia con datos proporcionados por el establecimiento)

Tabla 5 Listado de Apoderados

Nombre	Edad	Nacionalidad
Elsa	52	Perú
Norma	29	Colombia
Elena	35	Ecuador
Graciela	39	Ecuador
Miguel	40	Perú
Papa Anais	40	Perú
Abuela Kurt	60	Austria
Jacqueline	40	Chile
Manuel	55	Chile
Papa Nzaqui	40	Chile

(Elaboración propia con datos proporcionados por el establecimiento)

6.3 Tipo de muestra

Para seleccionar el tipo de muestra nos guiamos por criterios que a nuestro parecer favorecen la investigación, principalmente en relación a su facilidad de acceso y a la focalización, ya que se encuentran en un solo punto. La muestra consideró a niñas y niños migrantes sin importar su país de procedencia, que mantuvieran un rango etario entre los 6 y 16 años, y mantener un tiempo de permanencia superior a un año. Además se consideró a unos estudiantes que ya no pertenece al establecimiento pero cumple con el resto de las características.

El tipo de muestreo fue no probabilístico-intencional, ya que en este caso no dimos aleatoriedad en la elección de la muestra, sino que fue elegida intencionalmente.

6.4 Técnicas de Recopilación de Datos

Para determinar la forma en que se recogerán los datos extraídos de la muestra, es que se tomaron en cuenta las características de la población, en este caso, niños/as inmigrante estudiantes del liceo Juan Gregorio las Heras, es por esto que las técnicas fueron orientadas hacia este grupo etario, con la finalidad de no condicionar las opiniones y que fluyan sin presiones,

Las técnicas que utilizamos para la recolección de datos fueron focus groups y entrevistas individuales semi estructuradas con preguntas abiertas -las cuales definiremos en el siguiente punto- considerando un tiempo de estadía en el establecimiento de seis meses para desarrollar el trabajo de campo. El trabajo de focus groups se concentró en niños 6 a 10 años, mientras que las entrevistas individuales fueron destinadas a jóvenes de 11 y 16 años.

Todas las entrevistas fueron grabadas en audio, y luego transcritas para ejecutar el análisis de los datos. Se procura que los informantes puedan hacer una descripción detallada sobre su condición como migrante en relación a su experiencia personal. De esta forma comprenderemos de manera fidedigna sus necesidades, críticas u observaciones, que nos permita entender el funcionamiento del sistema educacional chileno respecto a la inclusión de estudiantes extranjeros.

6.5 La entrevista

Para los fines de este estudio se realizaron entrevistas semiestructuradas que permitieron resaltar lo significativo del diálogo como método de conocimiento de los individuos, permitiendo ampliar la concepción del otro como sujeto que posee vivencias y experiencia particulares. Dichas entrevistas fueron aplicadas a apoderados y comunidad estudiantil del establecimiento

Tiende a definirse la entrevista cualitativa como una conversación ordinaria, con algunas características particulares. Como una situación, normalmente entre dos personas, en la que se van turnando en la toma de la palabra, de manera que el entrevistador propone temas y el entrevistado trata de producir respuestas localmente aceptables (Gallego, 2002)

El fin último de la entrevista es la generación de conocimiento y reflexión a partir del diálogo e interacción con el otro, a su vez, la entrevista propicia el encuentro entre dos o más subjetividades conectadas a través de las palabras. En este acto es posible que emerjan, representaciones, recuerdos, emociones, que se condicen a la historia de cada persona como también a su realidad sociocultural.

La intencionalidad de la entrevista es adentrarse en la vida del otro lograr penetrar en lo trascendente, comprender los gustos, miedos, angustias significantes del otro, lograr construir su realidad y experiencias, en un espacio entre iguales, en una interacción cara a cara.

Específicamente esta técnica, para el desarrollo de nuestro trabajo empírico, se adecua a nuestra población, ya que el propósito es lograr captar los significados que ellos les otorgan a sus vivencias en el contexto país diferente al

de origen, además de lograr captar sus historias personales como sujeto de derechos y como éstas condicionan su forma de vida.

Las entrevistas semiestructuradas que se realizaron permitieron que los y las informantes pudiesen expresarse con más comodidad, estas fueron realizadas a padres, profesores y estudiantes mayores 11 años, se siguió el mismo tópico en las entrevistas pero con distintas miradas dependiendo de la edad, país de origen y el papel que tenían en la investigación.

6.6 Grupos focales

La técnica de grupos focales, permite generar espacios de opinión entre varias personas, en donde se pueden captar sentimientos, pensamientos de los individuos, permitiendo discusiones y explicaciones entre los integrantes para obtener datos cualitativos.

Cabe destacar que el grupo focal se realizó con niñas y niños del colegio extranjeros ya que consideramos que es un espacio más significativo y en el cual se pueden sentir más en confianza con sus pares.

Esto se complementa con algunos dibujos realizados por niños y niñas en el grupo focal.

El propósito de los grupos focales es generar en cierta forma una entrevista grupal, donde exista una comunicación entre investigador y participantes del grupo para obtener información.

El grupo focal puede identificarse como un método de investigación colectiva, más que individual, como lo sería una entrevista, siendo el objetivo el plural, donde se expongan, experiencias, vivencias, subjetividades de los participantes, en un tiempo específico y limitado, como lo sería en una sesión o taller.

En la utilización de la técnica de grupo focal es necesario considerar las bases epistemológicas y metodológicas que están fundamentadas en la discusión e interacción, insertas en la tradición dialéctica, asumiendo la construcción del conocimiento en espacios de intersubjetividad (Sutton, 2013)

Esta técnica permite explorar los conocimientos y experiencias de los participantes, en un contexto de interacción, donde es posible examinar lo que las personas piensan sobre un tema acordado por el investigador. El trabajo en grupo permite generar un espacio de discusión donde los participantes opinen de forma activa y se generen intercambios de opiniones.

El trabajo en grupos focales se realizó para poder obtener de una forma más didáctica la información necesaria de los niños y niñas menores de 11 años, ya que las entrevistas semiestructuradas consideraban un nivel mayor de abstracción, estas se ejecutaron con dinámicas más lúdicas y juegos, captando la atención de estos. Pauta anexo

Sin duda esta técnica es pertinente en el trabajo con niños y niñas, ya que favorecen el intercambio de opiniones, además al tratarse de un trabajo colectivo, genera que los participantes se sientan más cómodos en expresar sus sentimientos, al encontrarse en un ambiente grato con sus pares.

6.7 Técnicas de Análisis de Datos

Para analizar los datos obtenidos con las técnicas de captura de datos, es que se utilizaran procedimientos que permitan una mejor comprensión de lo recogido para un análisis objetivo.

Un primer tratamiento a la información recogida será la reducción de la misma, esto para resumir la selección de la información para hacerla más entendible.

En un segundo momento se dispondrá de la información de una manera gráfica y organizada, para facilitar la comprensión y el análisis de la misma, además de relacionar distintos conceptos mediante la hermenéutica.

En este caso se realizó un análisis del discurso por medio de la categorización de temas y subcategorías que se desprendieron de las entrevistas y los tópicos que se repetían para dar una visión específica y general de esta (revisar con nene malo lo de esta parte) anexo categorías y subcategorías.

6.8 Momentos del trabajo de campo

El primer procedimiento que realizamos para la recolección de información fue conseguir los datos cuantitativos de acuerdo a la matrícula existente de estudiantes extranjeros en la región. Siendo el colegio Juan Gregorio las Heras el que tiene mayor cantidad de estudiantes extranjeros en Concepción. Si bien el establecimiento educacional que cuenta con mayor matrícula en la región está en Lebú, por disponibilidad de tiempo y acceso decidimos trabajar con el colegio Juan Gregorio Las Heras.

Luego de tomar contacto con el establecimiento nos dirigimos con la trabajadora social del establecimiento para saber de manera a priori antecedentes relevantes y comentar la presentación de nuestra investigación.

La asistente social nos manifestó que era interesante trabajar este tema en el colegio ya que el número de estudiantes extranjeros ha ido en aumento y que tendríamos que esperar para tener una reunión con la jefa de UTP.

El siguiente procedimiento fue concretar la reunión con la jefa de UTP para acordar fechas, y presentar nuestro plan de trabajo.

Para realizar un filtro que nos permitiera reunir a los estudiantes según ciertas características específicas para nuestro estudio, donde revisamos

archivadores con los antecedentes de cada estudiante extranjeros del colegio, donde realizamos el análisis documental, de acuerdo, a edad, país de origen, tiempo de residencia, en este punto fue más flexible ya que podría disminuir la muestra.

Estos datos se complementan con los de los apoderados, teléfonos, direcciones, a su vez contamos con la autorización del colegio para poder ir a las casas a repartir las invitaciones y consentimiento informado de los padres y/o apoderados, para poder realizar las entrevistas semiestructuradas.

Finalmente se realizaron las entrevistas y el focus grup programados con los niños/as inmigrantes del colegio.

6.9 Alumnos/as inmigrantes participantes en el proceso de recolección de datos

Tabla 6 Listado de estudiantes

Nombre	Edad	País	Tiempo en Chile
Kurt	7	Austriaco	6 meses
Isabel	7	Colombia	3 años
Aldo	10	Perú	2 años
Anais	5	Perú	3 años
Leily	11	Ecuador	2 años
Aisha	8	Ecuador	4 años
Frank	16	Perú	4 años
Nzaqui	11	Angola	6 años
Nara	15	Angola	6 años
Sayuri	8	Perú	5 años

Jady	10	Ecuador	3 años
Daniela	15	Chile	-
Juan	14	Chile	-
Cristóbal	11	Chile	-

(Elaboración propia con datos proporcionados por el establecimiento)

Tabla 7 Apoderados Participantes

PAIS	EDAD	PAIS
Elsa	52	Perú
Norma	29	Colombia
Elena	35	Ecuador
Graciela	39	Ecuador
Miguel	40	Perú
Jorge	40	Perú
Ana	64	Chile
Jacqueline	40	Chile
Manuel	55	Chile
Pedro	40	Chile

(Elaboración propia con datos proporcionados por el establecimiento)

CAPITULO 7: ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se dará a conocer los análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, específicamente en las entrevistas y focus grup realizados a la población objetivo de nuestra investigación.

Uno de los objetivos específicos de nuestro trabajo es; Analizar los significados que otorgan NNA inmigrantes y sus familias sobre la acogida de la comunidad estudiantil, en el desenvolvimiento dentro del establecimiento.

De este objetivo específico se desprende la categoría significados, la cual busca conocer las opiniones e interpretaciones que tienen alumnos inmigrantes, sus apoderados y la comunidad estudiantil sobre la inclusión de estudiantes extranjeros en el contexto educacional.

A su vez para una comprensión más profunda de los significados que tienen estos actores es que la categoría anterior se divide en sub categorías, la primera de ellas se basa en los significados que tienen los Niños/as inmigrantes.

7.1 Significados de Niños/as inmigrantes

El significado que le dan los niños/as al hecho de salir de sus países en un viaje a nuevas tierras y un nuevo establecimiento educacional principalmente es de pena y tristeza por dejar su mundo cotidiano, ya sea amistades, familiares, círculos cercanos de personas importantes en sus vidas.

*“Me sentí triste al dejar a mis tías y mis amigos, que eran buenos conmigo”
(Aisha 7 años, Ecuador)*

“Pues extraño a mis familiares de Ecuador y a mis compañeros igual yo los extraño cuando me fui”, (Leily 8 años Ecuador)

“me sentí Un poco triste cuando me fui porque echaba de menos a mi abuela” (Sayuri 5 años, Perú)

Pena, esta mi papá, mi mamá y mi abuelo que murió.(jamieth 11 años ecuador)

Lo anterior reafirma el análisis sobre el impacto que tiene para los niños/as dejar su círculo de personas cercanas e importantes en sus vidas, acrecentado por el hecho de su condición de niños/as, quienes crean lazos emocionales fácilmente y que al momento de partir a un nuevo ambiente ven como sus personas cercanas quedan atrás, separándose y sin saber si volverán a reunirse. Como la decisión de emigrar a otro país es tomada por los padres, no es posible para estos niños/as contradecir o refutar esta decisión por lo cual solo queda acatar lo estipulado por los padres, lo que en cierta medida es una imposición por el hecho de tener el poder como padres de estos.

Estos significados tal como afirma (Blumer, 1969), derivan de un proceso de interacción social, donde las personas involucradas en el proceso se comunican simbólicamente los significados unas a otras. Por lo tanto, los demás interpretan dichos símbolos y orientan sus respuestas en función de su interpretación.

Es posible evidenciar además sentimientos de ansiedad por enfrentar un mundo nuevo para estos niños/as inmigrantes, lo cual también genera curiosidad por lo desconocido, resaltado por el hecho de llegar a un país nuevo, con una cultura y características diferentes a las conocidas.

“Yo quería conocer, conocer otra cultura, hay que enfrentar siempre algo nuevo”, (Frank 16 años, Perú)

“Yo aún no empezaba la escuela, pero sentí e emoción y aventura” (Isabel 7 años Colombia)

“Tenía ganas de conocer Chile y pena porque en Perú tenía muchos amigos” (Jady 10 años Ecuador)

“Tenía Muchas expectativas por muchas cosas, como las políticas” (Nara 15 años Angola)

Es posible evidenciar en los relatos y apreciaciones de los niños/as la intriga que significa viajar a otro país y a otro colegio, esta inmersión a un nuevo contexto nuevo genera curiosidad y deseos de conocer algo diferente a lo cotidiano para ellos, este hecho en cierta medida baja la tensión que significa dejar sus redes de familiares y amigos del país de origen. A su vez el deseo de conocer una cultura diferente, posibilita la interrelación con los niños/as del país de destino, favoreciendo un acercamiento entre pares y entregándoles expectativas y nuevos sueños a los niños y niñas que realizan el viaje.

En relación a los primeros días a su llegada al nuevo establecimiento educacional, la mayoría de los niños/as señala que paulatinamente fueron aceptados e incluidos, esto mediante la colaboración de profesores y comunidad estudiantil desde el primer día ante sus nuevos compañeros. Este hecho de sentirse incluidos por sus pares genera sentimientos de felicidad y alegría, principalmente por poder jugar y compartir actividades propias de su edad, solo algunos señalan de forma directa que se sintieron rechazados y apartados por sus pares. Una adolescente de 15 años proveniente de Angola, señala:

*“Pensé que no podría adaptarme, pero mis profesores y mis compañeros me dieron confianza y me adapté bastante rápido. A pesar de ser diferente, mis profesores y compañeros me trataban del mismo modo que a los demás”
Nara 15 años Angola)*

Me sentí bien, es que me trataron bien mis compañeros y profesores (Sayuri 8 Años Perú)

“El primer día me fue bien si con todos nos presentamos con mis compañeros y todos hablamos normal si, un trato cordial. (Frank 16 años, Perú)

“cuando llegue me sentí bien es que me trataron bien los compañeros y Los profesores me trataron bien” (Sayuri 8 años, Perú)

Según las etapas de la migración de Micolta (2006) la etapa de la llegada o asentamiento, comienzan los reales desafíos para los inmigrantes, en este caso para los niños/as, donde se lleva a cabo el mutuo conocimiento, lo que resulta en la aceptación o no de la convivencia. Es en este proceso donde los niños/as comienzan a convivir con la nueva cultura y costumbres del país de llegada, aceptándolas, pero aun no las hacen parte de sí mismos.

El proceso de llegada e incorporación al nuevo colegio, en su mayoría es relatado por los niños/as inmigrantes como algo positivo, donde se sienten integrados por sus pares y profesores del colegio, lo que aumenta de forma paulatina en el tiempo, favoreciendo la generación de amistades y lazos entre compañeros al interior del colegio y fuera de este, donde lo que más se reitera en sus discursos es que se sintieron bien y el trato de sus compañeros y profesores fue cordial hacia ellos. Estos sentimientos de bienestar influyen positivamente en el desarrollo de los estudiantes, ya sean inmigrantes o nacionales ya que mejora el ambiente en que se desenvuelven y genera procesos en donde el compartir y aprender de otras culturas desarrolla una interculturalidad en el aula.

En relación a los deseos y aspiraciones de su desarrollo en el colegio, en su mayoría señalan que les gustaría que la escuela tuviera alumnos de muchos países, donde puedan jugar más y que la relación entre compañeros sea buena, los estudiantes en cierta manera son conscientes de la interculturalidad, no como tal pero desean el poder compartir con niños de muchas partes independiente de su cultura de procedencia

“Me gustaría que los niños puedan jugar más” (Jamileth 11 años Perú)

“Me gustaría que fuera más internacional, que hubiera personas de todos los países incluso que hubiera personas de mi país”(Aisha 8 años Ecuador)

“Que la escuela fuera Normal, como si fueran todos chilenos, no muy diferente” (Aldo 10 años Perú)

“Me gustaría que todos se sientan bien en el colegio.(Isabel 7 años Colombia)

El anterior relato evidencia la normalidad para estos niños/as inmigrantes, donde su deseo es que no hubiera diferencia entre chilenos y extranjeros, donde no se distinguirán nacionalidades.

En sus relatos es posible evidenciar el deseo de que todos los alumnos/as del colegio independiente de su nacionalidad y etnia, puedan sentirse a gusto en un ambiente grato y cordial, donde todos puedan ser felices. También el hecho de poder incluir cada vez más alumnos de otros países es un deseo que se repite en los deseos de los alumnos/as inmigrantes lo que evidencia el deseo de una comunidad escolar intercultural.

La adaptación según Micolta 2005 es aquella etapa donde el individuo supera aquellas situaciones críticas sociales y culturales del país de llegada, lo principal de este proceso es que la adaptación es bilateral, en el sentido que se da por parte de la sociedad receptora como los significados del inmigrante.

La integración es la inmersión de los niños/as en la nueva cultura, a través de la aceptación e interés en esta, de la cual paulatinamente van sintiéndose parte.

7.1.2 Significados de Apoderados de niños Inmigrantes

En esta subcategoría se interpretan los relatos de apoderados de alumnos/as inmigrantes del colegio sobre su relación con este y sus opiniones respecto al proceso de interacción e inclusión de sus hijos en el nuevo contexto en el que se desempeñan, además de su percepción sobre el trato que han tenido tanto compañeros profesores y comunidad escolar hacia ellos.

En mayor medida, los relatos de lo apoderados reflejan su conformidad con el establecimiento, especialmente en el trato de directivos, docentes y profesores que han tenido hacia ellos y sus hijos/as, esto se refleja en sus opiniones al ser consultados sobre la relación con el colegio.

“Lo han tratado bien gracias a dios, los profesores la profesora igual, han tratado bien” (Elena 48 años, Perú)

“El colegio bastante me han ayudado tanto del colegio como de extranjería, yo le doy las gracias a los chilenos por acogernos, yo me siento contento y más protegida acá, todos los peruanos venimos huyendo de nuestras historias” (Elsa 52 años, Perú)

“Gracias a dios nunca me ha faltado el pan y los chilenos me han recibido bien, vivo bien aquí (Elsa 52 años Perú)

Los significados que otorgan los apoderados de estudiantes inmigrantes en relación al colegio es positiva, su opinión refleja una conformidad en el trato y en el tipo de educación que entrega el establecimiento, la cual propicia la integración y el contacto cercano con los profesores y directivos, además del apoyo constante hacia ellos como personas inmigrantes la cual se realiza de diferentes maneras y saliendo en algunas ocasiones de lo relacionado con los estudio de sus hijos y entrando en lo más cotidiano.

La elección del colegio Juan Gregorio Las Heras para matricular a sus hijos/as, obedece a un historial de familiares o amigos, quienes ya tienen matriculados a sus hijos/as en el colegio, por lo cual por buenas recomendaciones y cercanía con otros apoderados, toman la decisión de matricularlos allí, principalmente por la confianza que implica que otros compatriotas o inmigrantes como ellos hayan elegido ese colegio por sobre otro en la comuna de Concepción, haciendo alusión también a las redes que tienen las familias inmigrantes y como estas influyen en la elección de establecimiento como se refleja en los siguientes relatos.

Lo anterior se relaciona con la teoría de redes, en el caso de los inmigrantes, estos buscan generar lazos en primera instancia con compatriotas u otros inmigrantes, con los cuales compartir aspectos como el colegio, trabajo u grupos de amigos.

“Del colegio nos han tratado bien, yo tengo a mis 3 hijos estudiando allá de todos los que estamos aquí estudian allí porque está cerca de nuestras casas, yo soy la única que vive un poco más lejos” (Graciela 39 años Ecuador)

“No la relación con el colegio ha sido buena cuando hemos tenido problemas nos han ayudado, entonces por eso que entro mi hija y también habían antes otros estudiantes allí, no se han cambiado nunca de colegio, cuando llegamos este fue el primer colegio y era buen colegio nos han tratado bien y aparte en el bullying están muy atentos con eso y hay hartos extranjeros, por lo que al que llega le recomendamos el colegio, una amiga tiene a sus dos niños ahí. (Elena 35 años Ecuador)

En relación a los sentimientos que tuvieron al momento de llegar a Chile y dejar su país atrás, principalmente señalan que tuvieron pena y nostalgia por dejar sus familias y amigos, además de las dificultades que experimentaron los primeros meses a su llegada preferentemente en el lenguaje y comida, esto refleja el sentimiento de añoranza a sus tierras en donde cosas tan simples como los alimentos y comidas diarias puede influir en los sentimientos y recuerdos hacia sus tierras y que pueden llegar a generar bienestar al ser preparadas y consumidas en Chile recordando sabores y momentos mediante estas.

“Al comienzo fue difícil porque extrañábamos todo de Colombia, comida, familia. Me he sentido cómoda acá porque en el trabajo del restaurant tengo una compañera mexicana y otra peruana y compartimos lo que sentimos” (Norma 29 años Colombia)

“Al principio mi hija lo paso un poco mal y nosotros igual , por el cambio de país y por qué la molestaban , pero después de un tiempo compartió más , y ha hecho amigos , participando de actos, (Miguel 40 años Perú)

Solo una entrevistada señala categóricamente que le gustaría volver a su país, ya que no está a gusto en nuestro país, lo que se contradice con la mayoría de los relatos que señalan que están bien en Chile y que por el momento no volverían a sus países de origen.

7.1.3 Significados de pares chilenos hacia estudiantes inmigrantes.

Un aspecto relevante de nuestra investigación es lograr incluir las opiniones y significados que otorgan compañeros/as chilenos de estudiantes

inmigrantes, ya que permite una comprensión completa del proceso de inclusión y del grado de interculturalidad presente en el establecimiento.

Las opiniones son divididas en relación a la percepción sobre el desarrollo e inclusión de alumnos de otros países al colegio, algunos estudiantes señalan que a veces las acogidas no son muy cordiales y existe prejuicios y rechazo a ciertos grupos de inmigrantes, lo que se refleja en los siguientes relatos;

“No es tan buena la relación. Pero algunos los tratan bien Bueno yo no soy racista y me caen bien los niños de otros países” (Daniela 15 años Chile)

“Algunas veces no son muy buenas las acogidas Son muy discriminadores y molestos pero en otras ocasiones son buenas, em... son tranquilos algunos y con el tiempo se acoplan al curso” (Juan 14 años Chile)

En estudiantes que comparten aula con compañeros de otros países las opiniones son diferentes, resaltando el hecho de llevar una buena relación y la inclusión es algo que ocurre con naturalidad y se presenta como algo normal para ellos, además de expresar interés por compartir y aprender de otras culturas, visualizando a estos compañeros/as extranjeros como aportes en tus vidas y como sujetos de interés.

Al principio jugábamos, un día lo invitamos a jugar a la pelota y vimos que era bueno pa la pelota, un día estaba hablando con un amigo de ahí hablamos de una serie de anime y ahí nos empezamos a hacer amigos después lo invite a mi casa fuimos a jugar, oye tú ves esa serie y empezamos a hacernos amigos, fuimos a jugar a un club de futbol basckeball entrenando con un tío que juega en un equipo profesional.(Cristóbal 11 años Chile)

Nos gusta que lleguen de otros países por que podemos aprender de sus países, si yo soy de otro país podemos aprender mutuamente nos pueden enseñar de su cultura nosotros de la nuestra. No los rechazamos (Cristóbal 11 años Chile)

En relación a la percepción que tienen de la inclusión de alumnos extranjeros y de su pensar en relación a la del colegio hacia ellos, los alumnos son bastante críticos en sus opiniones, expresando que si bien existe un recibimiento, no existe una real interculturalidad donde se los vea como sujetos portadores de conocimientos diferentes y que pueden ser un aporte con su diversidad cultural.

“Para mi dentro de la educación no deberían haber perjuicios” (Daniela 15 años Chile)

“el sistema educacional sólo propicia la competencia, después de la dictadura el sistema educativo se rige por las normas del mercado, se apela al éxito monetario y no al personal/ social. Se quitaron los ramos de formación personal y se agregaron sólo materias específicas. Sin embargo con la globalización, actualmente el sistema se ve obligado a integrar a gente de todo el mundo. Pero creo que el chileno es demasiado doble-estándar, si es un extranjero europeo o gringo, se práctica la xeno-filia pero si es de un país vecino o subderrollado, la xenofobia” (Alonso 17 años Chile)

El discurso de los estudiantes chilenos sobre la inclusión de sus pares inmigrantes al establecimiento es primeramente de aceptación y de acogida de estos a su colegio, por curiosidad y ansias de conocer personas de otros países, con tradiciones y culturas diferentes a la nuestra, por lo que se muestran abiertos a la incorporación de estudiantes de otros países y no pre disponen barreras a su interacción con ello.

Al momento de expresar su opinión respecto al trato que tiene el colegio con estos estudiantes inmigrantes, queda evidenciada su visión crítica del sistema educacional, el cual si bien los acepta de buena forma, dándole las facilidades para continuar sus estudios, no permite un intercambio de saberes y de culturas entre alumnos inmigrantes y chilenos.

7.2 Redes de apoyo

7.2.1 Informales

Para comenzar con el análisis e identificación de las redes con las que cuentan los estudiantes extranjeros del colegio Juan Gregorio partiremos con la familia, uno de los principales lazos con los que cuentan los estudiantes, siendo estos en la mayoría de los casos la primera red con la que cuentan al ingresar a nuestro país. Si bien una de las más importantes razones para la realización de los proceso migratorios y que evidenciamos en la mayoría de las entrevistas que realizamos fue la razón laboral/económica, con respecto a los padres de los estudiantes que realizan la migración para poder surgir, las familias que esos

tienen en nuestro país son un sustento emocional que le da estabilidad en un comienzo, permitiéndoles de a poco poder establecerse en un nuevo territorio.

“En Chile me acogió con toda mi familia y me han brindado apoyo” (Elsa 52 años Perú)

“Vivo con mis hijos y mi esposo y otros familiares, amigos no más que viven en otros lados, ecuatorianos, no tenemos relación con gente de otros países”. (Graciela 39 años Ecuador)

Una vez establecidos o realizado los contactos con sus familiares que les brindan apoyo, los padres mandan a buscar a sus hijos o a la familia que tengan en su país

“Nos juntamos todos los ecuatorianos, conversamos de repente, salimos, nos juntamos sí, así hemos pasado hasta ahora, casi toda mi familia está acá por toda mi familia, pero el año pasado fui a Ecuador, siempre viajamos de repente ahora antes tenía a mi mamá pero ahora mi mamá vive aquí igual como que ya estoy más tranquila porque antes nosotros llamábamos preocupando de mi mamá como estará, pero como está aquí mi mamá, casi toda mi familia estamos acá uno anda más tranquila”. (Elena 35 años Ecuador)

La familia es el primer contacto que tienen en este nuevo país para ellos, así bien es esta de gran importancia para estos ya que forman parte de la acomodación inicial que van experimentando a esta nueva sociedad, esta se realiza de una manera paulatina que puede marcar de distintas maneras a los niños y niñas que se encuentran en una sociedad ajena y nueva.

“Contamos con las reuniones que realizamos a veces con mis compatriotas, son reuniones esporádicas y coloquiales. Viajo constantemente al Perú así que tenemos mucho contacto con los familiares y ellos también viajan a Chile” (Jorge 43 años Perú).

El contacto con los familiares que quedan en los países de origen también es importante ya que la añoranza a sus tierras natales y sus lazos familiares es primordial y algo que es de gran ayuda en estos tiempos son las nuevas redes sociales de internet que ablandan los pesares y ayudan a llevar de una mejor manera la estadía en sus nuevos hogares, porque si bien esta la posibilidad de realizar viajes a sus países esta dependerá de la estabilidad y condición económica de las familias de los niños tengan, En cuanto a la comunicación con familiares llamamos por Skype y conversamos, si dios a si lo permite podríamos viajar el próximo año a Cali a visitarlos ya que sale muy caro los 4, (Norma 29 años Colombia)

Gracias a estas nuevas redes sociales para los niños y sus familias el contacto con sus parientes en sus países y de alguna u otra manera con sus raíces y culturas se mantiene en permanencia.

Esta relación de añoranza que se genera con su familia se extiende también a sus compatriotas, produciendo que la estadía sea menos complicada y que se perpetúe los lazos culturales. Las redes que van generando primeramente los niños y niñas inmigrantes vienen establecidas por las relaciones que generan sus padres o aquellas personas que se encuentren a cargo de ellos, los círculos que estas forman son los círculos que rodean a los estudiantes inmigrantes y uno de los contactos más frecuentes que poseen son sus propios compatriotas los que se encuentran continuamente en contacto ya sea por el ámbito laboral o por actividades culturales o recreativas en las que participan .

“Pasado el 18 de septiembre se reúnen todos a hacer una fiesta de un campeonato todos los ecuatorianos allá en la plaza Condell y todos los martes atrás de Sodimac allá también se van a jugar todos los lunes y martes no estos días porque es veranos porque estamos trabajando pero desde marzo empezamos todos otra vez a jugar todos los días lunes y martes y salen los niños también” (Graciela 39 años Ecuador).

“Nos reunimos con compatriotas, personas del ambiente laboral, y Sayuri es la que ha establecido más amistades que no son de Perú, viajan en las vacaciones a ver a sus familiares” (Miguel, 40 años Perú).

Si bien hay casos excepcionales en que las mismas familias se aíslan de sus compatriotas renegando el contacto entre ellos por variadas razones, estas se adecuan a las nuevas redes en función a sus mismas necesidades y estas pueden afectar la disponibilidad de los lazos que tengan en función a los contextos en que las mismas personas vivan, esta adecuación se va realizando de una manera permanente por lo cual podemos encontrar casos en los que el contacto con compatriotas sea nulo en razón a lo que al interés del momento de la familia o de aquella persona a cargo del grupo familiar

“Los peruanos somos egoístas, cada cual por su lado, bien egoístas somos los peruanos yo solo comparto con mis hijas, yo prefiero estar con chilenos” (Elsa 52 años Perú)

Una vez ya establecidos los estudiantes, sus familias y creados lazos con sus compatriotas y amistades, en caso de que estas no existan, otra red de apoyo que se genera son las comunitarias, en donde incluimos a sus vecinos y compañeros de trabajo, estas redes requieren una constante reafirmación para

irse incluyendo de una manera más integra a esta nueva sociedad, ya que aquí entran en contacto directo con las personas del nuevo país de estadía. Estos vínculos con las personas de los barrios donde viven son de gran importancia, ya que estas relaciones interpersonales que generan mediante el contacto con las demás personas de la nueva sociedad de acogida proporcionan informaciones claves para establecerse adecuadamente al entorno.

Estas vinculaciones con los vecinos otorgan información a las familias, las que pueden ser de gran importancia como lo son la búsqueda de trabajo, colegios o de las mismas redes sociales a las que pueden acceder, ya sean estas informales o formales, como lo son los servicios sociales o de salud las cuales a la llegada son desconocidas en su gran mayoría para los inmigrantes y sus familias.

Un punto importante y que quedó evidenciado en los relatos de las familias inmigrantes con respecto a su relación con los barrios y sus vecinos es la conexión que se establece con los negocios de barrio los cuales son centro de contacto y relaciones con las familias autóctonas, en donde se establecen nexos más fuertes en los barrios donde viven y que ayudan en la vinculación a la nueva sociedad de acogida.

“Bueno si con unos conversamos con los vecinos pero ellos saben que en lo que necesiten pueden contar con nosotros estamos en un lugar seguro que nos conocen” (Elsa 52 años Perú)

“Los chilenos nos apoyan y no nos niegan nada, poca comunicación hay pero con los negocios sí, porque nos conocen acá donde vivimos, aquí llevamos un año en la casa de ahora, antes vivía en la esquina” (Elsa 52 años Perú)

Al ser estos un punto de contacto cotidiano con los integrantes de los barrios se genera una retroalimentación de datos lo cual ayuda a las familias de los estudiantes inmigrantes en su relación con el entorno.

Estas relaciones interpersonales de integración a una red otorga a la familia y al estudiante un sentido de pertenencia, de a poco la familia se ira incluida en una red sintiendo pertenencia en las nuevas tierras lo cual le da seguridad llegando a auto reconocerse dentro de sistema.

Las redes de apoyo son fundamentales para el apoyo social, según las teorías explicativas de los efectos beneficios del apoyo social, los principales beneficios de incluirse en una red, es el otorgamiento del sentido de pertenencia y seguridad, además de información y recursos relevantes, que los ayudaran en su estadía en el país de destino.

7.2.3 Redes formales

Para analizar las redes formales con las que cuentan las familias de los estudiantes inmigrantes en el Colegio Juan Gregorio las Heras comenzaremos con aquellas redes que debieran ser las primeras en actuar en lo que se refiere a nivel político. Si bien las embajadas de cada país deberían prestar apoyo a sus ciudadanos en muchos casos esto no se da, esto puede deberse al poco contacto que tengan las familias con estas o a la condición de inmigrante que estas tengan lo que podría afectar su estadía en Chile.

“No nada para nada , a mí me recibieron acá una ecuatoriana , una colega que había aquí mismo me ayudo a mi nada desde que nosotros estamos acá , nos han ayudado nada ni el gobierno no sé nada , nosotros hemos sobrevivido aquí trabajando , o sea siempre hemos arrendado así , ósea

todos los días trabajando así , nunca hemos tenido apoyo de nada , hasta ahora, nunca hemos pedido , con nuestro trabajo no más” (Elena 35 años Ecuador).

Existiendo excepciones en que si se hacen presente comúnmente o en casos extremos con ayudas a sus compatriotas que se ven afectados por distintas penurias como lo pueden ser los desastres naturales.

“La familia tiene una relación directa con la embajada, de hecho para el terremoto ayudaron a kurt con varias cosas, pañales, leche y cosas así”.
(Ana 64 años Chile)

Como podemos evidenciar la presencia del apoyo brindado por las embajadas de su país de origen dependerá muchas veces de las condiciones de las mismas familias y del país de procedencia, ya que en el segundo caso en donde la embajada si se hace presente es en una familia austriaca y en el primer caso una familia ecuatoriana, en este caso en particular se evidencia la diferencia entre un inmigrante latinoamericano y uno europeo.

También se presenta en las declaraciones de los entrevistados el contacto que se realiza con extranjería, lo cual es de gran importancia para las familias ya que de esta relación dependerá su estadía en lo que se refiere a la visa.

“En extranjería Don Luis la señorita Angélica siempre están pendiente, si alguna cosa pasa, no porque me saquen la visa, que me saquen el temporaria o definitiva la abandonen, siempre que tengo problemas voy a consultar cualquier cosa que pase con ellos siempre voy ahí, o si no voy

al colegio a la tía Vanessa, como somos de otros país necesitamos saber de las leyes, tenemos que saber, donde tenemos que hablar, y no meter las patas, desde el momento que firmamos el papel de extranjería estamos con las leyes de Chile, algunos compatriotas se equivocan por no saber las leyes” (Elsa 52 años, Perú).

Como habíamos visto anteriormente esta relación con extranjería o estamentos políticos se guiara por la condición en la que la familia del estudiante migrante se encuentre, porque si no se encuentran en una condición de legalidad o si sus papeles no están actualizados esta relación no se dará ya que podría perjudicar tanto a la familia como al estudiante y su estadía en Chile.

Como podemos ver las familias inmigrantes tiene conocimiento de algunas redes formales con las que interactúan más directamente y aunque su relación con estas no sea productiva en algunos casos esta es consciente, pero existen muchas redes de las cuales no se tienen conocimiento, por lo tanto los beneficios que pueden tener de estas no son aprovechados, uno de estos es el portal INMI la cual es una plataforma virtual con ayudas para el inmigrante la cual solamente fue mencionada por la jefa de UTP y que era desconocida para los apoderados.

“Existe una red de apoyo que es un portal, se llama inmi que tiene tres partes una donde pueden tener usuario, intercambio con fotos , con extranjeros que también están en Chile eee, hay otra parte con todos los datos para generar los tramites de visa , rut , que se yo y la otra contactarse directamente con los consulados” (Jacqueline 40 años, Chile).

En los casos en que la familia y el estudiante tienen una relación con sus embajadas y extranjería que se mantiene en el tiempo al tener sus visas al día por lo que su estadía en Chile es constante y está legalizada, al suceder esto tiene acceso a las mismas redes con las que cuentan los chilenos en su generalidad, teniendo acceso a los beneficios del estado tanto en salud como en lo académico y programas de gobierno.

“A nivel formal cuentan con las mismas redes que todos los chilenos, se atienden en el sistema público, las redes de apoyo académico” (Pedro 40 años, Chile).

“Tenemos contactos en varias instituciones, mmm podemos incluir también al colegio como una red formal y además el programa Chile Solidario con el que hemos sido beneficiados” (Jorge 40 años, Chile).

El colegio como institución y en este caso el Colegio Juan Gregorio Las Heras es la principal red de apoyo con la que cuentan los estudiantes inmigrantes ya que por medio de este tiene acceso a otras redes como las prestadas por universidades e instituciones, además el mismo colegio se preocupa de dar bienestar a sus estudiantes y sus familias.

“El colegio ha sido pro activo y ha logrado establecer relaciones con universidades o centros de salud o con grupos de apoyo que le brindan a los chicos apoyo, de repente tiene problemas con los dientes y los han apoyado o cuando tiene problemas psicológicos otras universidades los han ayudado, en ese sentido cuentan con los mismos centros de apoyo y son bastantes porque cuentan con las universidades u otros grupos como los masones” (Manuel 40 años, Chile).

El colegio como institución formativa entrega valores de respeto y empatía hacia todos y por todos sus estudiantes ya sean nacionales o extranjeros lo que va generando un ambiente de comunicación entre iguales, sin jerarquías étnicas en donde la participación de todos los estudiantes genera un ambiente que facilita la inclusión. Por parte del establecimiento educacional y su equipo docente y paradocente se preocupan de ir generando lazos con sus estudiantes y las relaciones que se generan con los niños y niñas inmigrantes. es una característica especial de este establecimiento que demuestra preocupación hacia sus estudiantes y sus familias.

El consulado nada no nos ayudado nada pero del colegio nos han ayudado en lo que necesitemos si no podemos con la lista , nos ayudan con la lista , a veces no podemos con uniforme nos ayudan con este , ellos nos dicen si no pueden con algo hablan con la asistente social y en eso nos ha ayudado a todos no solamente a mí, mi hija, sino a todos los ecuatorianos que están ahí y a parte como saben que nuestro trabajo es así en la calle , a veces cuando nos pillan los carabineros nos quitan todo si en eso nos han ayudado” (Graciela 39 años, Ecuador).

Si bien el colegio es un participante activo como institución es el sistema educacional chileno que no funciona de la misma manera siento excluyente a distintos niveles con los estudiantes inmigrantes lo cual se ha demostrado y ha sido presenciado por los mismos profesores.

La principal función que cumple una institución educacional es formar a los estudiantes para ser parte funcional en una sociedad entregando los conocimientos básicos para que estos puedan desarrollarse en esta, pero además el colegio Juan Gregorio entrega a los estudiantes extranjeros confianza y les demuestran a estos que no se encuentran solos, ya que dentro de esta

misma institución el número de estudiantes inmigrantes ha ido en alza los últimos años en comparación con otros establecimientos educacionales, lo que le demuestra a los niños y niñas inmigrantes que dentro de esta sociedad hay pares que tiene las mismas condiciones que ellos y son todos iguales ya sean chilenos o inmigrantes.

La interacción que se genera entre estudiantes inmigrantes y nacionales produce una retroalimentación que los valida y que los denota como sujetos de derecho sin importar su procedencia y nacionalidad.

La interacción que se da entre los estudiantes inmigrantes, sus familias, el colegio y las demás redes genera una integración en una continua red de vínculos que le va entregando de a poco mediante las relaciones que estos van generando un sentido de pertenencia y seguridad, en donde no solo se entrega información en el caso de colegio, sino que también proporcionara tanto al estudiante como a la familia recursos que permitirán una mejor inclusión.

La exposición o la falta de contacto de los estudiantes y sus familias a estas redes puede exponerlos a un continuo cambio lo que podría repercutir no solo en su desenvolvimiento dentro de la nueva sociedad sino que también repercutiría fuertemente y sobre todo en los estudiantes a un desarrollo no íntegro y en donde las oportunidades se le negarían.

7.3 Interculturalidad

Para comenzar el análisis del significado que le otorgan a la interculturalidad el grupo de interés, este se desprenderá las visiones positivas y las visiones conflictivas respecto a esta temática.

La interculturalidad en la educación, para evidenciar el significado que le dan a esta es necesario realizar una distinción conceptual que nos puede

confundir, la cual está basada en tres conceptos pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad

En general las apreciaciones o significados que dan la interculturalidad son diversos en la mayoría tiene que ver con el respetar al otro, ocupando el termino adaptación para referirse al proceso, quizás no lo tienen muy considerado en el discurso pero si comentan que deben convivir varias culturas en un mismo lugar.

“Incluso una de las chicas que venía de Uganda que se llama Margarida ella de repente hablas con ella y tú ves que es una niña africana y que al hablar es chilena, dice los mismos garabatos eh incluso peor que los chilenos” (Manuel 52 años, profesor).

“Yo creo que sobre todo uno de los grupos que son los ecuatorianos que van mucho a nuestro colegio y estaban muy agradecidos y además son apoderados muy especiales y son muy respetuosos” (Manuel 52 años, Chile, profesor).

En el colegio se da más bien la multiculturalidad que es parte de la reivindicación de los derechos y por lo tanto de las culturas, y es el que convivan las culturas en un espacio determinado , pero no hay un programa que contribuya a que este proceso avance y mejore , falta de voluntad política , programas educacionales . Derecho a la diferencia cultural, construir juntos una norma o acuerdos en común con lenguajes comunes.

“Si me gusta que lleguen de otros niños de otros países. porque e pueden conocer otra cultura, Tenias amigos de otros países antes de conocer al Nzaqui Tenia uno de Perú , Aldo y el Julio , lo veía como de mi país no lo veía como diferente” (Cristóbal 11 años, Chile).

“No yo era el primerito al que integraban” (Juan 17 años, Perú).

“Me eh sentido Emocionada con mis compañeros, pero nerviosa Y me gusta compartir con todos, no me importa que sean de otras partes” (Sofía 7 años, Colombia).

“La relación entre apoderados y colegio ha sido buena, no hemos tenido problemas, asistimos a paseos, reuniones, y todo bien” (Miguel 40 años, Perú).

“Había esa cultura acá de recibir a niños extranjeros, que llegue un niño nuevo es como que venga de cualquier parte, no es algo nuevo” (Jacqueline, Jefa de U.T.P, 40 años, Chile).

En relación a la pluriculturalidad se puede mencionar que “está presente en sociedades mono culturales en las cuales hay distintos modos de vida y costumbres en la misma nación.” Así pues la pluriculturalidad “puede ser entendida como la presencia simultánea de dos o más culturas en un territorio y su posible interrelación”. (Vilodre, 2012)

Cabe destacar la importancia de defender esta dinámica social en toda sociedad democrática, defendiendo el reconocimiento del otro, guiándose con el sentido de la igualdad y respeto mutuo.

“El sistema económico afecta directamente a la inclusión, porque al ver todo como una competencia, se ve de otra forma al otro, se respeta a la familia y ahí queda, es cosa de ver como se discrimina y acosa a la mujer, a los homosexuales y a los extranjeros, mientras no se desarrolle la idea de que todos somos iguales no creo que se avance mucho” (Alonso 17 años, Chile).

“Muy por el contrario no propicia la interculturalidad sino que no propicia la existencia de un estudiante real y actual, nosotros le hacemos clases a unos estudiantes de una manera metafísica en el aire, que además es un estudiante que existió hace 20 años atrás, los objetivos los planes los programas están planteados a un alumno que existió hace 20 o 30 años atrás, así que menos va a integrar la interculturalidad y eso menos está integrado en los programas o la comprensión del aporte que puede venir de otros países e incluso no están integrados nuestras propias etnias y menos como te decía yo pueden estar integrados los estudiantes atacolas como te digo yo o de otras partes de América” (Manuel 55 años profesor, Chile).

“Yo creo que es necesario generar espacios que permitan el intercambio cultural en el establecimiento como también disponer de acciones para lograr una adaptación” (Jacqueline Jefa U.T.P 40 años, Chile).

Multiculturalidad se puede entender como “la existencia de varias culturas presentes en un mismo territorio y es lo que permite explicar el desafío que presenta la incorporación de los conocimientos indígenas (Carnevalli, 2007)

Así, la existencia de varias culturas dentro de un mismo territorio puede darse en una región determinada, en un país o en un continente y sus límites territoriales adquieren diversas formas y obedecen a diversas razones”, en la actualidad se observa que la situación multicultural se hace evidente en el distanciamiento y aislamiento de las sociedades y los grupos humanos, por lo menos en nuestra idiosincrasia chilena.

En el colegio se da con más naturalidad, ya que la interculturalidad depende de varios factores en los que se permitan y se den los espacios para la interrelación entre diversas culturas, sin que una domine a la otra y esto no es responsabilidad necesariamente del establecimiento, ya que no hay programas y

planes acordes a estos cambios, es necesario que el colegio hace esfuerzo por que esto se dé pero las planificaciones dificultan .Es necesario destacar que por opiniones de los estudiantes es un cambio que se debe realizar ya que por sus opiniones encuentran que es necesario para su formación como persona y estudiante .

Existe una multiculturalidad a razón de las culturas que comparten dentro del establecimiento , pero no así ya que el sistema educacional no la permite y si esta se da es gracias al trabajo o interés de estudiantes , y equipo docente, o simplemente por curiosidad , de conocer como son las cosas en un país determinado

La interculturalidad es un enfoque que permite una relación simétrica entre culturas, a través del cual la diversidad cultural no es un obstáculo sino un activo que genera beneficio social y puede aportar al desarrollo.

Producto de los términos definidos anteriormente se concibe una nueva forma de coexistir en territorios en los cuales existe más de una cultura; comprendido bajo el concepto de interculturalidad, el cual apunta a describir la interacción entre dos o más culturas de un modo horizontal y sinérgico. Lo anterior implica una comunicación comprensiva entre las distintas culturas que conviven en un mismo espacio, produciéndose un enriquecimiento mutuo y por consiguiente, el reconocimiento y la valoración (tanto intrínseca como extrínseca) de cada una de las culturas en un marco de igualdad.

La importancia de un enfoque intercultural en la educación de nuestro país es muy importante ya que al ser la escuela un espacio de intercambio y formación de personas, contribuye y prepara a estas de mejor forma para enfrentarse a la vida, comprendiendo que en la diferencia esta lo rico de cada sociedad.

En definitiva en el colegio Juan Gregorio las Heras se dan rasgos de interculturalidad la cual va más allá de la educación por lo tanto es significativo el

colegio con no poner dificultades al momento de ingresar el NNA al establecimiento.

7.4 Inclusión

La inclusión de niñas y niños en el colegio depende de varios factores, pero en este caso, se puede dar desde el principio o en el transcurso del tiempo y se relaciona con la capacidad del establecimiento y factores personales para lograr una integración positiva.

La inclusión como concepto se concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado (Pedro Jurado, 2009, pág. 12)

“No yo era el primerito al que integraban” (Frank 16 años, Perú).

“Me eh sentido Emocionada con mis compañeros, pero nerviosa Y me gusta compartir con todos, no me importa que sean de otras partes” (Isabel 7 años, Colombia).

“Yo creo que es importante hacerlos sentir cómodos, quizás con la infraestructura del lugar debería compartir un poco de cada cultura. Lo genial sería conocer cada cultura y relacionarse con otras personalidades. Tener traductor, profesores informados, 0 prejuicios, un establecimiento con novedades siempre” (Estefanía 16 años, Chile).

Por medio de estos relatos se concuerda que se da la inclusión en el colegio, gracias a compañeros, profesores, entre otros, que contribuyen a que este proceso se dé más rápido, y sea más cómodo para el estudiante migrante, es decir esto se va dando pero no hay algo que lo fundamente y que respalde

que se debe dar, por parte de los NNA Chilenos y extranjeros quienes plantean que es necesario que existan estos espacios para el intercambio cultural.

La inclusión en el ámbito educacional debe considerar las diferencias presentes en el contexto, donde se rompa con los aspectos rutinarios igualitarios, considerando que todos los niños/as presentan características diferentes, siendo este hecho un factor enriquecedor en la educación de los alumnos/as.

“En un principio pensé que no podría adaptarme pero mis profesores y compañeros me dieron la confianza y me adapte bastante rápido”
(Estefanía 16 años, Chile).

En este punto es necesario destacar que los y las estudiantes inmigrantes no se refieren explícitamente a la inclusión como concepto, sino más bien tienden a señalar que ellos se adaptan o integran al establecimiento, esto evidencia que para ellos el mostrar su cultura, no es algo que realizan, debido a que el establecimiento no trabaja la interculturalidad como algo específico en las mallas curriculares actuales.

Como se ha mencionado la integración depende de las pautas sociales existentes, donde se hace necesario una visión personal integradora sin prejuicios pre-establecidos, siendo la base para lograr una inclusión en el ámbito educacional.

Específicamente la inclusión que se presenta en el establecimiento, obedece a un trabajo realizado por parte de la comunidad estudiantil, compañeros y profesores, ya que como esta no está estipulada en la malla curricular se da gracias a la interacción y el trabajo que ha realizado el establecimiento, lo que es un hecho puntual en relación a las políticas del sistema educacional actual.

El colegio Juan Gregorio las Heras históricamente ha recibido de buena forma estudiantes inmigrantes, este proceso ha pasado desde una integración hacia la inclusión, lo que favorece y da paso a la interculturalidad deseada.

7.5 Discriminación

Las migraciones evidencian las desigualdades existentes en países desarrollados o en vías de desarrollo, en el trato con los inmigrantes, desconociendo lo que arriesgan en la búsqueda de una mejor calidad de vida, influenciados por las imágenes que proyectan estos destinos, desconociendo cómo serán recibidos en estos países, pudiéndose encontrar, sentimientos racistas y discriminadores.

De acuerdo a las experiencias de discriminación, para los entrevistados de origen ecuatoriano (específicamente de Otavalo) estos se dan fundamentalmente en espacios laborales, siendo el comercio formal e informal su única fuente de ingresos. “en el trabajo sí hemos sufrido discriminación cuando nos hablan de parte de los comerciantes chilenos. Hace poco vino una y nos empujó...” En la Escuela *“lo pasó un poco mal, por el cambio de país y porque la molestaban, pero después de un tiempo compartió más y ha hecho amigos”*;

“Anais Se siente bien en el colegio, no muestra diferencia con sus compañeros, así que no hay distinción”..... (Jorge 40 años Chile)

“La relación con él fue bastante grata, todos/as intentamos. Integrarlo de la mejor forma porque sabíamos lo difícil que era llegar a un lugar totalmente diferentes, si bien éramos bastante pequeños logramos ser comprensivos”.... (Alonso 17 años Chile)

“En ningún momento nos enseñaron a ser inclusivos desde antes, yo tuve suerte de que mis padres me entregaran siempre una formación donde no se permitían la discriminación” (Alonso 17 años, Chile).

“Al principio mi hija lo paso un poco mal, por el cambio de país y por qué la molestaban, pero después de un tiempo compartió más, y ha hecho amigos, participando de actos” (Miguel 40 años, Chile).

7.6 Interrelación

Por medio de este punto podremos apreciar cómo se han dado las relaciones entre profesores alumnos y algunos apoderados en el establecimiento educacional y por supuesto entre niños/as inmigrantes y chilenos.

“Yo creo que sobre todo uno de los grupos que son los ecuatorianos que van mucho a nuestro colegio y estaban muy agradecidos y además son apoderados muy especiales y son muy respetuosos” (Manuel 55 años profesor)

“si, si justo hoy día voy a jugar a la pelota con ellos, como llegaron de viaje, nos vamos a encontrar, andaban de viaje y llegaron recién la semana pasada, jugamos en la cancha que esta atrás de los estacionamientos del colegio (frank 16 años Perú)

“Si nos llevamos bien no hay problema que vengan, siempre lo hemos recibido” (Cristóbal 11 años Chile)

De acuerdo a este punto en general la relación que se ha dado entre los niños ha sido buena ya que han convivido de manera cordial los primeros días pero con el paso del tiempo se han ido estrechando, generando lazos de amistad llevando sus relaciones a otros espacios fuera del colegio, esto contribuye a que NNA se sientan más cómodos.

Como mencionó una estudiante de Colombia quien salió elegida mejor compañera, lo que demuestra que en definitiva es un o una compañera más, que llega al establecimiento a la que hay que tratar bien y con respeto.

7.7 Cultura

Ellos viajan a Santiago para comprar productos que no encuentran en Concepción, de modo de comer lo más similar a su cultura. Los ecuatorianos señalan que se juntan entre ellos *“el mes de marzo acaba y nosotros volvemos acá, (detrás de Sodimac) nos juntamos todos los ecuatorianos, conversamos, de repente salimos, así hemos pasado hasta ahora”* (Elena 35 años Ecuador)

La construcción de identidad personal como social adquiere los significados culturales en referencia a las sociedades que la van formando, a través del proceso de construcción de la realidad, es aquí donde podemos situarnos en la

realidad de los niños y niñas inmigrantes, quienes al construir su realidad social en una cultura distinta a la que actualmente los alberga, van generando un choque de identidades y concepciones distintas, conformadas por culturas diferentes las cuales se entrelazan con la nueva realidad social que afronta el individuo.

La cultura es algo complejo de mantener, ya que constantemente se genera un choque cultural en el sentido de que en la mayoría de los hogares se mantienen las tradiciones del país de origen, pero en el establecimiento educacional prima la cultura y rasgos característicos de la sociedad chilena, produciéndose un cruce de culturas.

“Yo mantengo la cultura de mi país comida, música, en general, a mi hija menor no la conocen y hace poco llego mi hermana de Colombia que estaba en Cali y me trajo muchos encargos que le pedi” (Norma 29 años Colombia)

“Mantenemos las mismas tradiciones, comida, música, Cuando vamos a Santiago compramos ingredientes de la comida peruana para no perder las raíces de nuestro país” (Miguel 40 años Chile)

“Se me ha hecho difícil el tema del lenguaje cuando nombramos cosas de forma diferente porque aquí se dice la goma en cambio allá se dice borrador se me hacía complicado en ese tema, igual para ir a comprar la lista igual nosotros allá les decimos el esfero que aquí sería el lápiz de mina en eso no entendía mucho” (Yamileth 11 años Perú)

Los niños/as y sus familias mantienen la mayoría de las tradiciones de su país de origen , generando ese espacio de pertenencia que tienen en su hogar, ya sea por medio de la comida música , o decoración de su casa con símbolos

que los hagan recordar y mantener las raíces a los niños que son tan importantes

Dependiendo de la nacionalidad de las migrantes se reúnen en diversos espacios para interactuar y mantener tradiciones y festividades, religiosas, musicales o deportivas. Como lo mencionan los ecuatorianos quienes se reúnen en septiembre para realizar un torneo de Ecuavoley.

7.8 Análisis de dibujos

En el siguiente punto analizaremos los dibujos realizados por algunos de los estudiantes inmigrantes que participaron en el Focus Group. Los/as estudiantes representaron el establecimiento según la visión que cada uno poseía de este y se les dio la libertad de plasmar gráficamente sus sentimientos.



Ilustración 2 Dibujo 1

Sahyury, 5 años, Perú

Este dibujo realizado por Sahyury nos representa el establecimiento y la visión de este para ella. Como podemos ver este dibujo el colegio está centrado lo que nos indica que tiene una gran importancia actualmente para ella. Este es un dibujo colorido donde vemos una abundancia de verde, este color nos muestra la curiosidad y la energía que tiene sahyury, el rojo representado en el corazón y en partes de los trazos que componen el colegio también nos muestra la energía que posee la cual fue demostrada en la actividad realizada junto a ella.

Las nubes de color azul nos muestran la paz y la tranquilidad que siente con su entorno social dentro del establecimiento.

Las características del sol nos indican la disponibilidad para compartir y socializar con los demás y la fuerte presencia paterna para ella.

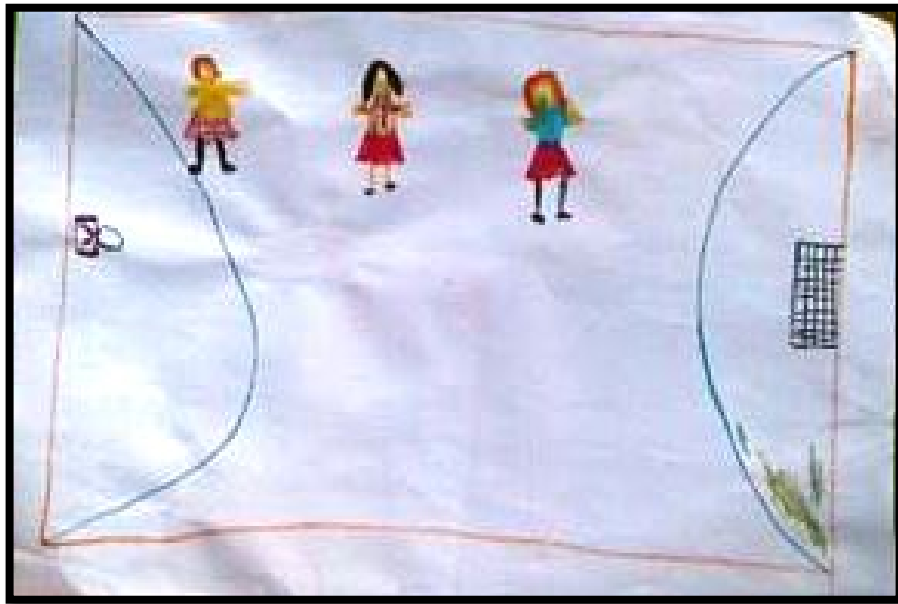


Ilustración 3 Dibujo 2

Isabel, 7 años, Colombia.

Este dibujo realizado por Isabel nos muestra el patio del establecimiento, ella se representa al centro junto a sus amigas siendo el foco de atención del dibujo. Isabel se situó junto a sus amigas en la parte superior de la hoja indicando que está dispuesta a adquirir nuevos conocimientos y que posee curiosidad ante su entorno.

En el dibujo las niñas están con los brazos abiertos, esto nos señala que existe una disponibilidad a la interacción con los demás. Isabel se dibuja totalmente de rojo representándonos su naturaleza energética lo cual queda aún más claro al tomar en cuenta que se encuentran en el patio jugando.



Ilustración 4 Dibujo 3

Jamileth, 11 años, Perú

Este dibujo realizado por Jamileth del establecimiento está emplazado en el centro del papel mostrando que actualmente el colegio es de gran importancia para ella. En el dibujo podemos observar una predominancia de verde que nos indica la curiosidad de la niña y su estado actual de bienestar en el establecimiento, el rojo de los corazones junto al verde del pasto nos representa la energía de la niña. El café del establecimiento nos indica la estabilidad y la seguridad que representa el colegio para ella.

El sol del dibujo en la parte superior derecha nos indica la fuerte presencia del padre para la niña y lo fraterno que es este con ella, además el rostro del sol nos indica la disponibilidad de la niña a hablar y relacionarse con los demás .

Con estas representaciones queda claro lo cómodos y a gusto que se sienten los niños/a con el establecimiento, reflejado en los colores y posiciones de los dibujos dentro de la hoja, también se evidencia su interés por compartir con sus compañeros/as y adquirir nuevos conocimientos.

CAPITULO 8: CONCLUSIONES

El aspecto más difícil para los niños/as inmigrantes al momento de partir de su país es el hecho de dejar su círculo de familiares y amigos atrás; por lo que priman los sentimientos de tristeza y pena.

La posibilidad de conocer otro país y otra cultura genera curiosidad y ansiedad en los niños/as inmigrantes; ya que viajar a otro país es un acto de aventura y posibilidad de descubrir una nueva cultura y personas con otras visiones y vivencias. Este sentimiento de aventura y curiosidad permite que los niños/as vengan a nuestro país con buena disposición al proceso de retomar sus estudios en otro colegio, crear nuevas redes de amistades y así realizarlo con una actitud abierta y socializadora.

El recibimiento que tienen niños/as inmigrantes por parte de la comunidad estudiantil del colegio Juan Gregorio Las Heras es positivo. La buena acogida y apoyo que brindan a niños/as inmigrantes en su llegada al establecimiento, la realizan sus propios compañeros y pares, quienes los reciben e integran de manera natural en las actividades propias de su edad, lo que paulatinamente aumenta con el paso de los meses, creándose lazos de amistad y cordialidad entre compañeros inmigrantes y chilenos. El hecho de que en este establecimiento el recibimiento a niños/as inmigrantes sea bueno y se presente como algo natural para los estudiantes del colegio, radica en que históricamente este establecimiento ha recibido estudiantes extranjeros y presenta una matrícula significativa de inmigrantes en comparación con otros establecimientos educacionales de la región.

Un antecedente muy importante es que este establecimiento educacional sin querer se ha convertido en un colegio multicultural, esto es gracias a su propio trabajo ya que el sistema educacional chileno no fomenta la interculturalidad, como explicábamos, el colegio no presenta inconvenientes al momento de que estudiantes extranjeros se matriculen y esto es un punto muy importante a destacar.

Por lo mencionado anteriormente se desprende que el establecimiento está dando los primeros pasos hacia la interculturalidad; ya que este es un proceso que se da efectivamente en el colegio, pero dentro de los programas educacionales actuales no hay un punto donde se trate de forma íntegra, ni se prepare a los docentes y directivos para estos cambios.

En definitiva se ha ido dando de forma natural y por curiosidad de saber cómo son las cosas en los diferentes países y por disposición de profesores por dar los primeros pasos para este cambio por medio de tareas o trabajos que se socializan con el resto de los estudiantes.

El sistema educativo chileno no contempla el atender la interculturalidad de niños/as y jóvenes provenientes de otros países latinoamericanos y del mundo, solo atiende, no libre de dificultades, un currículum para la educación interculturalidad bilingüe. La reforma educacional chilena que pone fin al lucro dejó una asignatura pendiente y es la que permitiría favorecer el conocimiento y la valoración de la diversidad cultural.

Con respecto a la identificación de las redes con las que cuentan los estudiantes inmigrantes del Colegio Juan Gregorio Las Heras se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Las redes con las que cuentan los estudiantes inmigrantes y sus familias pueden ser muy variadas, pero éstas dependerán tanto de su condición de inmigrante como de los contextos a los que se atenga la familia del estudiante. Como hemos explicado anteriormente uno de los motivos por los que se realiza las migraciones es la razón económica/laboral, ésta acondicionará las redes con las que cuente la familia y el estudiante, ya que es la condición económica y social es la que regula el contacto con distintos tipos de redes ya sean estas formales o informales. Si la condición de legalidad de los integrantes de la familia está en duda, ésta no contará con las redes que debieran tener regularmente; ya que no existirá un mayor contacto con extranjería y no tendrán conocimiento de las redes a las que pueden acceder ni a los beneficios que puedan optar.

Unas de las redes con la que cuentan los estudiantes inmigrantes y que es de gran importancia es la familia. Los adultos son los que toman la decisión de realizar las migraciones al buscar mejores condiciones de vida para ellos y sus familias, éstos son los que realizan los viajes primeramente y uno de las primeras redes a las que pueden acceder son las familiares, ya sea que tengan familia en Chile o que se sustenten por medio del contacto de sus familias en sus países. En el caso de que se tenga familiares en Chile, éstas serán el primer enlace con la nueva sociedad en la que se ven inmersos y servirán de contacto para otras redes y como bases informativas de éstas.

Otra de las redes identificadas son aquellas que se generan por medio del contacto que existe entre sus compatriotas, que también es una de las primeras redes que se pueden llegar a generar a la llegada a nuestro país. Este tipo de redes tienen una gran importancia para los estudiantes y sus familias ya que por medio de éstas pueden tener un contacto sentimental con su cultura y aquello dejado atrás.

La red más importante con la que cuentan los estudiantes, es el colegio, ya que por medio de este tienen acceso a redes formales e informales y además el mismo establecimiento cumple una función relevante en la formación educativa y social de los niños/as.

El colegio además es foco de otras redes en las que se ven inmersos los estudiantes inmigrantes; ya que por medio del establecimiento los estudiantes son beneficiarios de una serie de programas y ayudas que brindan instituciones.

Es necesario destacar una variable que no fue prevista en esta investigación , pero que es importante señalar, esto hace referencia a un gran porcentaje de estudiantes chilenos que son hijos de inmigrantes y que pertenecen a una segunda generación de extranjeros en Chile, para este grupo de estudiantes se produce un proceso de socialización en donde se va construyendo una identidad propia en base a la interculturalidad, esta identidad podría verse como un nexo que podría ser ocupado como base para trabajar y

fomentar cambios en el aula y en el mismo sistema educacional chileno a través del respeto mutuo y aceptación a la diversidad.

El establecimiento ha ido construyendo el camino desde la integración hacia a inclusión, generando por sí mismo acciones que fomentan la interculturalidad en la educación, independientemente de los lineamientos actuales en las políticas educativas.

El sistema educacional chileno está estancado en el tiempo ya que los contenidos que se abordan en general no se han modificado, fomentando el individualismo y la competencia, lo que dificulta la interrelación de los individuos y con esto la interculturalidad se ve aplacada por la educación de mercado y la competencia.

En relación a los significados es posible señalar que tanto niños/as inmigrantes y sus familias están conformes con el colegio, ya que este ha sido de gran ayuda, mostrándose interesado en las dificultades que estos inmigrantes puedan presentar.

El establecimiento se muestra dispuesto a que este proceso siga desarrollándose, ya que existe un respeto de parte de los niños/as inmigrantes hacia la comunidad estudiantil y una disponibilidad a la participación en las actividades del colegio, como también al desarrollo de la presente investigación.

BIBLIOGRAFÍA

(s.f.).

Álvarez, M. M. (2011). *Los derechos humanos y la migración en Chile*. Santiago.

BARFIELD, T. (2000). *Diccionario de antropología*. México: Siglo XXI.

Blumer. (1969). *"Interaccionismo Simbólico" Teorías*. Editorial Meryland.

Bravo, L. B. (2013). <https://uvadoc.uva.es/>. Recuperado el 4 de Abril de 2016, de uvadoc: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/3952/1/TFG-G%20328.pdf>

Bravo, R. (2011). Inmigrantes en la escuela chilena: ciertas representaciones. *rinace*.

Bueno, G. (1999). *El Basilisco, 2ª época, nº 25, páginas 3-30*. Obtenido de Predicables de la Identidad: <http://www.filosofia.org/rev/bas/bas22501.htm>

Bueno, o. G. (1999). Predicables de la Identidad. *Revista de filosofía, ciencias humanas,*, 3-30.

Carla Bustos Peña, A. C. (2005). *educación parvularia en escuelas con enfoque intercultural*. Santiago.

Carnevalli. (2007). el multiculturalismo un desafío para el derecho penal moderno. *política criminal*, 28.

CASEN. (2013). Inmigrantes. Síntesis de Resultados.

CASEN. (2013). *Inmigrantes. Síntesis de Resultados*. Obtenido de www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/noticias/2015/03/01/ministra-villegas-presento-datos-casen-2013-sobre-poblacion-migrante>

Echeita, G. (4 de abril de 2006). <https://www.uam.es/>. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf

Fagetti, V. G. (2007). Infancia y representación. *tramas México*, 67-83.

Gallego, J. C. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista Española de Salud Pública*, 409-422.

GARCÍA, J. T. (1993). "Migraciones y Salud Mental" . Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias PPU. .

González, F. B. (4 de ABRIL de 2009). *LA EXPRESIÓN PLÁSTICA COMO FUENTE DE CREATIVIDAD*. Obtenido de <http://www.eumed.net/>: <http://www.eumed.net/rev/ced/04/fbg.htm>.

Grinberg, L. y. (1971). *Identidad y cambio*. Buenos Aires.

Grupo Salud Mental Transcultural . (2006). *Inmigración y salud mental*. Córdoba: Cuaderno técnicos 2.

- Hein, K. (2012). MIGRACIÓN Y TRANSICIÓN: HIJOS DE INMIGRANTES DE ORIGEN LATINOAMERICANO EN SU TRANSICIÓN DE LA ESCUELA AL TRABAJO EN CHILE. *Si Somos Americano*, 101-126.
- Hernández, F. B. (1997). *Metodología de la investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL.
- Isla, C. G. (7 de septiembre de 2015). inmigrantes aumenta a 1 millon. *la tercera*.
- Jariego, I. M. (2009). Mallas de paisanaje: el entramado de relaciones de los inmigrantes. *evista hispana para el análisis de redes sociales*.
- León, A. M. (2005). *Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales*. colombia: Revista del Departamento de Trabajo Social.
- Luckmann, P. L. (1986). *La construccion social de la realidad*. Amorrortu editores.
- Manuel García Ramírez, M. F. (s.f.). La elección de fuentes de apoyo social entre inmigrantes.
- Marisol Lila Murillo. (1996). la integracion de los sistemas formales e informales de apoyo social. *Informació Psicológica*, 58, 28-34.
- Mead, G. H. (1925). Genesis del sefl y el control social. En *International Journal of Etbics* (pág. 178).
- Miguélez, M. M. (2005). El Método Etnográfico de Investigación. *nvestigacion y postgrado*.
- Montoya, R. (11 de Marzo de 2014). *Inmigrantes en la sala de clases: el desafio de educar a niños extranjeros*. Obtenido de La Tercera: <http://www.latercera.com/noticia/nacional/2014/11/680-602977-9-inmigrantes-en-la-sala-de-clases-el-desafio-de-educar-a-ninos-extranjeros.shtml>
- Murillo, M. L. (1996). la integracion de los sistemas formales e informales de apoyo social. *Informació Psicológica* 58.
- ONU. (10 de dicmienbre de 1948). Declaración Universal de Derechos Humanos. Paris.
- Park, R. E. (1999). La Ciudad: sugerencias para la investigación de la conducta urbana en un ambiente urbano. *pendiente*, 4.
- Parrilla, Á. (2006). Sujeto, educación especial e integración: Investigación, prácticas y propuestas curriculares. *Conceptualizaciones de la diversidad y diversidad de respuestas educativas*, 132.
- Pedro Jurado, A. R. (2009). Educación inclusiva e interculturalidad en contextos de migración. *revista latinoamericana de educacion inclusiva*, 12-20.
- Rodríguez, R. F. (2014). *pedagogias12.files.wordpress.com*. Obtenido de <https://pedagogias12.files.wordpress.com/2014/06/cc3b3mo-interpretar-los-dibujos-de-los-nic3b1os.pdf>
- Rosano, S. (2007). La cultura de la diversidad. 20.

- Ruiz, M. G. (2001). Migraciones y teoría social. Algunas consideraciones. *laberinto* 7, 1-13. Obtenido de http://laberinto.uma.es: http://laberinto.uma.es/index.php?option=com_content&view=article&id=119:migraciones-y-teoria-social-algunas-consideraciones&catid=41:lab7&Itemid=54
- Soto, I. P. (2013). Los significados de “ser niña y niño migrante”: conceptualizaciones desde la infancia peruana en Chile. *Polis* .
- Sutton, A. H. (2013). La técnica de grupos focales. *investigacion en educaion medica*, 55-60.
- Tijoux-Merino, M. E. (2013). Niños(as) marcados por la inmigración peruana: estigma, sufrimientos, resistencias. *Revista de Ciencias Sociales*, vol. 20, núm. 61, e, 83-104.
- UNESCO. (2005). *Convención sobre la protección y la promoción de la diversidad de las expresiones culturales*. PARIS.
- Vidal, J. F. (1996). REDES Y EL TRABAJO SOCIAL . *cuadernos de pensamiento*, 29-37.
- Vilodre, B. (2012). pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad. *revista hekademus*, 69.

ANEXOS

Matriz			
Objetivo Específico	Categoría	Subcategoría/tema	Relatos
Conocer el significado que otorgan NNA inmigrantes y sus apoderados sobre la acogida de sus pares, profesores y comunidad estudiantil, en el desenvolvimiento dentro del establecimiento.	Significados	Significados que otorgan Niños/as inmigrantes	<p>(Frank)Yo quería conocer, conocer otra cultura, experimentar, hay que enfrentar siempre algo nuevo...Me dio igual dejarlos, porque a mí me gusta ser solitario a veces igual los tengo en facebook hablo con ellos y cuando voy a veces al Perú hablo con ellos.</p> <p>“El primer día me fue bien si con todos nos presentamos con mis compañeros y todos hablamos normal si, un trato cordial.</p> <p>Acá son más relajados, cuando llegue acá en séptimo lo que enseñaban acá era lo que yo había aprendido en años anteriores, era cosa de refrescar un poco y listo...</p> <p>“primero vine por vacaciones y después dije me gusto este lugar y le dije a mi mama que me quería quedar , nosotros somos de Tacna..</p> <p>(Aisha)“pues extrañe a mis familiares de ecuador y a mis compañeros igual yo los extrañe pero no recuerdo mucho porque era más chiquitita..</p> <p>“eh si estaba bien y compartí bien con todos mis compañeros y con los profesores igual...</p> <p>Yo aún no empezaba la escuela , pero sentí e emoción y aventura..(Isabel)</p>

			<p>“Un poco triste echa de menos a mi abuela, cuando llegue me sentí bien es que me trataron bien los compañeros y Los profesores me trataron bien...(Sayuri)</p>
		<p>Apoderados de niños Inmigrantes</p>	<p>(Graciela) “Del colegio nos han tratado bien, yo tengo a mis 3 hijos estudiando allá de todos los que estamos aquí estudian allí porque está cerca se nuestras casas, yo soy la única que vive un poco más lejos...</p> <p>“Tengo muchas ganas de volver y no venir nunca más pero igual nos ponemos a pensar que ver la economía si estamos bien, ahí me he dado cuenta que la vida es cara...</p> <p>“He no la relación con el colegio ha sido buena cuando hemos tenido problemas nos han ayudado, entonces por eso que entro mi hija y también habían antes otros estudiantes allí, no se han cambiado nunca de colegio , cuando llegamos este fue el primer colegio y era buen colegio nos han tratado bien y aparte en el bullying están muy atentos</p>

		<p>con eso y hay artos extranjeros , por lo que al que llega le recomendamos el colegio , una amiga tiene a sus dos niños ahí..</p> <p>Al comienzo fue difícil porque extrañábamos todo de Colombia, comida, familia...Me he sentido cómoda acá porque en el trabajo del restaurant tengo una compañera mexicana y otra peruana y compartimos lo que sentimos.</p> <p>Al principio mi hija lo paso un poco mal , por el cambio de país y por qué la molestaban , pero después de un tiempo compartió más , y ha hecho amigos , participando de actos(Miguel)</p> <p>el colegio bastante me han ayudado tanto del colegio como de extranjería, yo le doy las gracias a los chilenos por acogernos, yo me siento contento y más protegida acá, todos los peruanos venimos huyendo de nuestras historias</p> <p>Los primero días cuando llegaron todo era como decir papita el colegio aquí, mama lo que hice me decía el año pasado lo estoy haciendo aquí, todo era fácil para él, pero ahora que me lo lleve a Perú primer año que repite, si me lo llevara al Perú a estudiar Frank repite los dos años quizás, porque el estudio allá es muy diferente, estricto y más adelantado que acá , hay diferencia los profesores a veces digo porque son así, yo les digo ustedes no tienen que ser iguales deben respetara a las tías, a los auxiliares, no gritar entre ellos, ustedes no le deben levantar la voz ni al auxiliar a los profesoras ni a la directora, primera</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>significados de pares chilenos</p>	<p>voz que levantes a un profesor una notita, segunda suspensión del colegio, tercera expulsión, al tiro aunque llore y suplique, no tiene que cambiar el respeto. A veces se le olvida pero en la casa siempre lo vamos a recordar(Elsa)</p> <p>gracias a dios nunca me ha faltado el pan y los chilenos me han recibido bien , vivo bien aquí(Elena)</p> <p>lo han tratado bien gracias a dios , los profesores la profesora igual , han tratado bien</p> <p>Emmm no es tan buena la relación. pero algunos los tratan bien Bueno yo no soy racista Y me caen bien los niños de otros países</p> <p>emmm algunas veces no son muy buenas las acogidas Son mi discriminadores y molestosos Pero en otras ocasiones son buenas emmm son tranquilos algunos y con el tiempo se acoplan al curso(Juan)</p> <p>Al principio jugábamos, un día lo invitamos a jugar a la pelota y vimos que era bueno pa la pelota , un día estaba hablando con un amigo de ahí hablamos de una serie de anime y ahí nos empezamos a hacer amigos después lo invite a mi casa fuimos a jugar , oye tu ves esa serie y empezamos a hacernos amigos , fuimos a jugar a un club de futbol</p>
--	--	---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		Comunidad estudiantil	<p>basckeball entrenando con un tío que juega en un equipo profesional.(Cristóbal)</p> <p>Nos gusta porque podemos aprender de sus países, si yo soy de oro país podemos aprender mutuamente nos pueden enseñar de su cultura nosotros de la nuestra. No los rechazamos (Cristobal)</p> <p>Para mi dentro de la educación no deberían haber perjuicios.(Daniela)</p> <p>“el sistema educacional sólo propicia la competencia, después de la dictadura el sistema educativo se rige por las normas del mercado, se apela al éxito monetario y no al personal/ social. Se quitaron los ramos de formación personal y se agregaron sólo materias específicas. Sin embargo con la globalización, actualmente el sistema se ve obligado a integrar a gente de todo el mundo. Pero creo que el chileno es demasiado doble-estándar, si es un extranjero europeo o gringo, se práctica la xeno-filia pero si es de un país vecino o sub desarrollado, la xenofobia...(Alonso)</p> <p>No creo que tengan mucho contacto o mucho conocimiento de la existencia de un grupo de alumnos que hacen diverso al colegio y que por eso lo hace más rico (Profesor Manuel)</p> <p>Muy por el contrario no propicia la interculturalidad sino que no propicia la existencia de un estudiante real y actual, nosotros le hacemos clases a unos estudiantes de una manera metafísica en el aire, que además es un estudiante que existió hace 20 años atrás, los objetivos los planes los programas están planteados a un alumno que existió hace 20 o 30</p>
--	--	-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>años atrás, así que menos va a integrar la interculturalidad y eso menos está integrado en los programas o la comprensión del aporte que puede venir de otros países e incluso no están integrados nuestras propias etnias y menos como te decía yo pueden estar integrados los estudiantes atacolas como te digo yo o de otras partes de América.</p> <p>Manuel</p> <p>Cada vez es mayor la cantidad de alumnos extranjeros que estamos recibiendo y en el caso de inclusión cada establecimiento debe aprovechar la posibilidad de esta multiculturalidad que existe , estamos en un momento de cambio y la llegada de alumnos extranjeros nos permite enriquecer el trabajo de aula Jacqueline</p> <p>Yo llegue en el año 2013 y desde antes de esa fecha ,en ese tiempo habían niños peruanos , italiano uno que era chino y tres niños que son de Angola y son de muchos años anteriores que están que chiquititos acá entonces como que siempre los chicos están acostumbrados y los profesores están acostumbrados a recibir y estar en contacto con niños extranjeros</p> <p>Yo creo que es necesario generar espacios que permitan el intercambio cultural en el establecimiento como también disponer de acciones para lograr una adaptación(Jacqueline)</p> <p>Con el tema por ejemplo de la validación de estudios , también hay problemas , nos encontramos con algunas dificultades que puedo nombrar por ejemplo las preguntas que tiene que ver con historia , no podemos estar preguntando los hitos más importantes de la historia de Chile si ellos recién vienen llegando , fuera de contexto , pero yo creo que si es necesario ir generando , aprovechar , adaptar todo lo que está en el curriculum , las estrategias toda esa parte , adaptarla también</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>a ellos , y no dejarlos de lado , que ellos absorban nuestra cultura , si no que generar este tema de intercambio. Jaqueline</p>
	Interculturalidad	Inclusión en el colegio	<p>“No yo era el primerito al que integraban..</p> <p>“Me eh sentido Emocionada con mis compañeros , pero nerviosa Y me gusta compartir con todos, no me importa que sean de otras partes(Sofía)</p> <p>la relación entre apoderados y colegio ha sido buena , no hemos tenido problemas , asistimos a paseos , reuniones , y todo bien..(Miguel)</p> <p>A veces me llega el mes y digo bucha parece que nos vamos a tener que ir, en Tacna tenemos casa, me dicen vallase usted nomas, nosotros nos quedamos, no se quieren ir, quizás el chiquitín pueda pero el Frank no, inclusive una temporada lo quería cambiar de colegio, lo dije a la tía Vanessa y a la directora del colegio y no quisieron, no como te los vas a llevar me decía, acá tienes toda la ayuda del colegio del psicólogo, todos te ayudamos y te los vas a llevar, deja los aquí me decía</p> <p>Kurt es parte de equipos deportivos en el colegio, ya que hace artes marciales(Abuella Kurt)</p>

			<p>Si me gusta que lleguen de otros niños de otros países. porque e pueden conocer otra cultura, Tenias amigos de otros países antes de conocer al Nzaqui Tenia uno de Perú , Aldo y el Julio , lo veía como de mi país no lo veía como diferente (Cristóbal)</p> <p>el sistema económico afecta directamente a la inclusión, porque al ver todo como una competencia, se ve de otra forma al otro, se respeta a la familia y ahí queda, es cosa de ver como se discrimina y acosa a la mujer, a los homosexuales y a los extranjeros, mientras no se desarrolle la idea de que todos somos iguales no creo que se avance mucho(Alonso)</p> <p>Incluso una de las chicas que venía de Uganda que se llama Margarida ella de repente hablas con ella y tú ves que es una niña africana y que al hablar es chilena, dice los mismos garabatos eh incluso peor que los chilenos(Manuel)</p> <p>Yo creo que sobre todo uno de los grupos que son los ecuatorianos que van mucho a nuestro colegio y estaban muy agradecidos y además son apoderados muy especiales y son muy respetuosos(Manuel)</p> <p>Había esa cultura acá de recibir a niños extranjeros , que llegue un niño nuevo es como que venga de cualquier parte , no es algo nuevo ni para los profesores ni para los estudiantes.(Jacqueline jefa U.T.P)</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Discriminación hacia inmigrantes</p>	<p>(Graciela) con los vecinos allá en el sector no y acá en el trabajo si hemos sufrido mucha discriminación cuando nos hablan de parte de los comerciantes chilenos hace poco vino una y nos empujó yo le dije que te pasa y no nos quieren ver por qué dicen que los carabineros nos quieren agarrar solo a nosotros , ellos piensan que por culpa de nosotros ellos están acá , si nos que es por qué no quieren ver a ningún comerciante porque por ejemplo una señora que está en el santa Isabel una señora que vende humitas ella es la que no nos quiere ver a nosotros pero igual nosotros yo me fui a hablar hace poco con un abogado nos dijeron que teníamos que averiguar el nombre completo para poder hacer algo cosas que nosotros no sabemos cómo porque esa vez nos empujaron y el carabinero a ellos no les hizo nada , ustedes son la autoridad y no hacen nada qué clase de autoridad son les dije solamente eso pero eso nos hace a veces despreciar e irnos de aquí de lo otro bien , el trabajo casi todos hemos hablado nos han dado ganas de irnos</p> <p>Aunque Frank es inocente le hacían bromas y siempre lo hacían caer(Elsa)</p> <p>“como mi hijo es un poquito morenito le han dicho así negro así, como que le discriminan, mi hijo es chileno sí, yo le he dicho , tu eres chileno aquí , que digan esas cosas tú tienes , él se siente mal me dice mami me dicen así negro , me siento mal pero asido más que todo así y así</p>
--	--	---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>le están molestando mucho , pero ahí nunca jamás había tenido de problemas nada siempre los profesores le han tratado bien..(Elena)</p> <p>Eh recibido discriminación cuando trabajo por los carabineros en la calle(Elena)</p> <p>Del colegio no quiere saber nada , los compañeros lo molestaban y no quería ir, por eso lo sacamos.(Abuela Kurt)</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Redes Apoyo</p>	<p>Interrelación entre pares</p>	<p>“si si justo hoy día voy a jugar a la pelota con ellos , como llegaron de viaje , nos vamos a encontrar , andaban de viaje y llegaron recién la semana pasada , jugamos en la cancha que esta atrás de los estacionamientos del colegio..</p> <p>(Aisha)“igual comparto si allá tengo compañeros de otros países..</p> <p>Nzaqui y Nara son como niños chilenos, no tienen ni acento. En la escuela se llevan súper bien con sus compañeros y profesores. No hay ni un drama. Ellos viven desde los 5 años acá en Chile y desde ese día se han incluido bien, al principio les costó pero después, como te decía, fue todo como niños chilenos.(Papa Nzaqui)</p> <p>Anais Se siente bien en el colegio, no muestra diferencia con sus compañeros, así que no hay distinción.(papa Anais)</p> <p>Si nos llevamos bien no hay problema que vengan , siempre lo hemos recibido(Cristóbal)</p> <p>Cuando estábamos en una clase Andrea un compañero nos leyó un libro en su idioma y yo le tuve que leer un libro en portugués(Cristóbal)</p> <p>Yo creo que es importante hacerlos sentir cómodos, quizás con la infraestructura del lugar debería compartir un poco de cada cultura. Lo genial sería conocer cada cultura y relacionarse con otras personalidades. Tener traductor, profesores informados, 0 prejuicios, un establecimiento con novedades siempre(Daniela)</p>
--	--------------------	----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Rasgos Culturales país de origen</p>	<p>La relación con él fue bastante grata, todos/as intentamos integrarlo de la mejor forma porque sabíamos lo difícil que era llegar a un lugar totalmente diferentes, si bien éramos bastante pequeños logramos ser comprensivos.(Alonso ex alumno)</p> <p>fueron los/as compañeras quienes logramos crear un ambiente grato en el aula(Alonso)</p> <p>En ningún momento nos enseñaron a ser inclusivos desde antes, yo tuve suerte de que mis padres me entregaran siempre una formación donde no se permitían la discriminación(Alonso)</p> <p>Es súper enriquecedor encontrar a niños, por ejemplo en el caso mío que hayan enriquecido el lenguaje, por ejemplo tengo un chico que se llama huancollo, me dice profesor no entiendo parte de la tarea y un chico chileno me dice profe no cacho esta parte, entonces la utilización del lenguaje de un peruano es mucho más fina y mucho más pulida y mucho más estructurada que la de un chileno y ayuda mucho a entender lo que debiera ser una integración latino americana.(Manuel profesor de lenguaje)</p> <p>uno de los grupos que son los ecuatorianos que van mucho a nuestro colegio y estaban muy agradecidos y además son apoderados muy especiales y son muy respetuosos(Manuel)</p> <p>se me ha hecho difícil el tema del lenguaje cuando nombramos cosas de forma diferente porque aquí se dice la goma en cambio allá se dice borrador se me hacía complicado en ese tema , igual para ir a comprar</p>
--	--	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>la lista igual nosotros allá les decimos el esfero que aquí sería el lápiz de mina en eso no entendía mucho..(Aisha)</p> <p>Yo mantengo la cultura de mi país comida, música, en general, a mi hija menor no la conocen y hace poco llevo mi hermana de Colombia que estaba en Cali y me trajo muchos encargos que le pedí(Norma)</p> <p>“claro que hay cosas que se parecen pero igual en la escuela comemos lo que nos dan si se nos ha hecho un poco duro comer las comidas de acá...</p> <p>mantenemos las mismas tradiciones, comida , música, Cuando vamos a Santiago compramos ingredientes de la comida peruana para no perder las raíces de nuestro país.(Miguel)</p> <p>Ósea me costó un poquito lo de las comidas no me acostumbre mucho , hablaban tan rápido , o sea no , me acostumbre pero igual me costó le digo extrañar a mi país por la comida por todo eso, nosotros siempre vamos cambiando vendemos chalecos , pantalones artesanales , desde chiquitito nuestra mama nos ha enseñado a trabajar , yo aprendí a trabajar desde los 8 años(Elena)</p> <p>en la sala hay espacios para mostrar la cultura(Cristóbal)</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Redes formales</p>	<p>(Mama ecuatoriana Graciela) El consulado nada no nos ayudado nada pero del colegio nos han ayudado en lo que necesitemos si no podemos con la lista , nos ayudan con la lista , a veces no podemos con uniforme nos ayudan con este , ellos nos dicen si no pueden con algo hablan con la asistente social y en eso nos ha ayudado a todos no solamente a mi mi hija si, no a todos los ecuatorianos que están ahí y a parte como saben que nuestro trabajo es así en la calle , a veces cuando nos pillan los carabineros nos quitan todo si en eso nos han ayudado.</p> <p>extranjería don Luis la señorita Angélica siempre están pendiente, si alguna cosa pasa, no porque me saquen la visa, que me saquen el temporaria o definitiva la abandonen, siempre que tengo problemas voy a consultar cualquier cosa que pase con ellos siempre voy ahí, o sino voy al colegio a la tía Vanessa, como somos de otros país necesitamos saber de las leyes, tenemos que saber, donde tenemos que hablar, y no meter las patas, desde el momento que firmamos el papel de extranjería estamos con las leyes de chile, algunos compatriotas se equivocan por no saber las leyes.</p> <p>A nivel formal cuentan con las mismas redes que todos los chilenos, se atienden en el sistema público, las redes de apoyo académico(Papa Nzaqui)</p>
--	--	-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

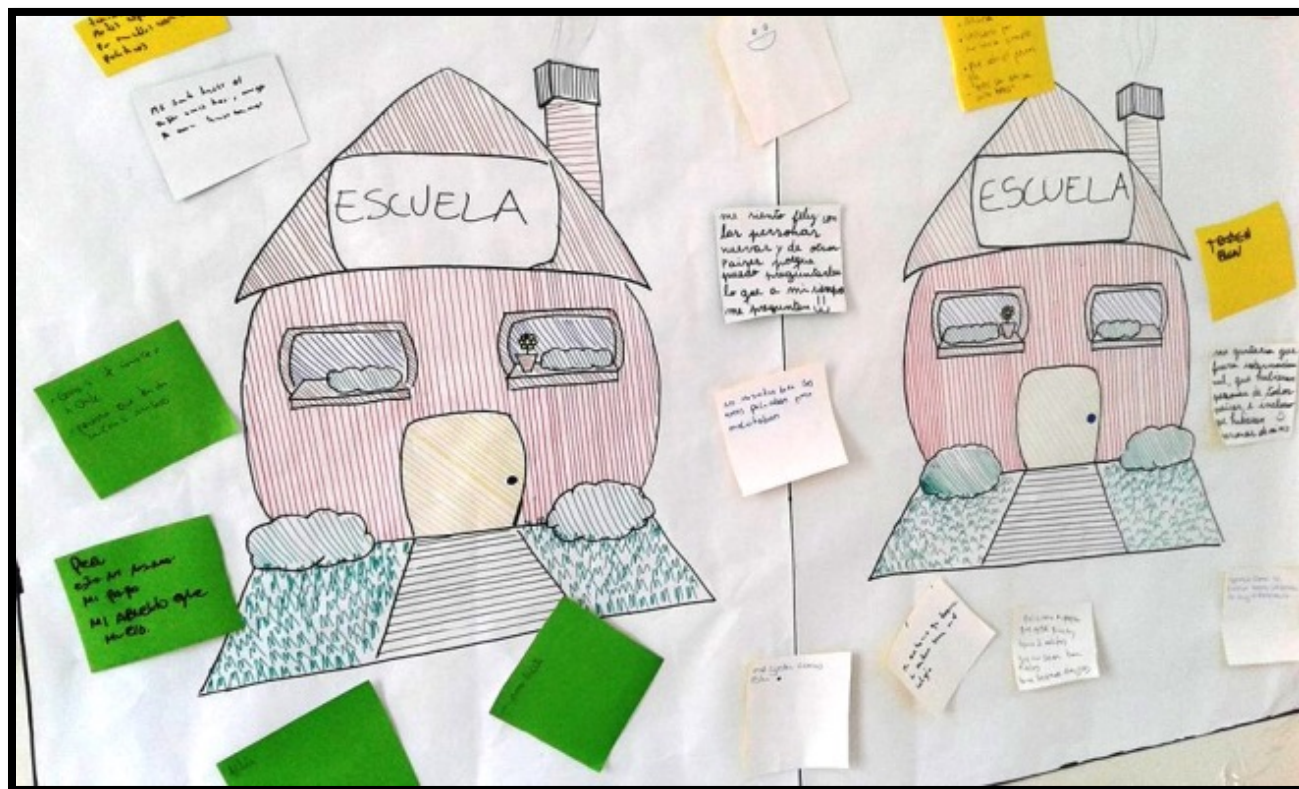
		<p>Redes informales</p>	<p>Tenemos contactos en varias instituciones, mmm podemos incluir también al colegio como una red formal y además el programa Chile Solidario con el que hemos sido beneficiados (papa Anais)</p> <p>La familia tiene una relación directa con la embajada, de hecho para el terremoto ayudaron a Kurt con varias cosas, pañales, leche y cosas así. (Abuela Kurt)</p> <p>el colegio ha sido pro activo y ha logrado establecer relaciones con universidades o centros de salud o con grupos de apoyo que le brindan a los chicos apoyo, de repente tiene problemas con los dientes y los han apoyado o cuando tiene problemas psicológicos otras universidades los han ayudado, en ese sentido cuentan con los mismos centros de apoyo y son bastantes porque cuentan con las universidades u otros grupos como los masones (Manuel)</p> <p>“bueno si con unos conversamos con los vecinos pero ellos saben que en lo que necesiten pueden contar con nosotros estamos en un lugar seguro que nos conocen...”</p> <p>(Frank) “Mi hermana que vive acá también en su casa aquí en su casa en Tucapel, todo bien nosotros hace 4 años, y mi mamá y mi hermana mucho tiempo”</p> <p>(Frank) “Con los vecinos del negocio y la vecina del negocio de la esquina”</p> <p>(Graciela) pasado el 18 de septiembre se reúnen todos a hacer una fiesta de un campeonato todos los ecuatorianos allá en la plaza Condell</p>
--	--	-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>y todos los martes atrás de Sodimac allá también se van a jugar todos los lunes y martes no estos días porque es veranos porque estamos trabajando pero desde marzo empezamos todos otra vez a jugar todos los días lunes y martes y salen los niños también</p> <p>“Vivo Con mis hijos y mi esposo y otros familiares, amigos no más que viven en otros lados, ecuatorianos , no tenemos relación con gente de otros países..</p> <p>“cuanto a la comunicación con familiares llamamos por Skype y conversamos, si dios a si lo permite podríamos viajar el próximo año a Cali a visitarlos ya que sale muy caro los 4,</p> <p>Nos reunimos con compatriotas , personas del ambiente laboral , y Sayuri es la que ha establecido más amistades que no son de Perú, viajan en las vacaciones a ver a sus familiares (Miguel)</p> <p>“en chile me acogió con toda mi familia y me han brindado apoyo(Elsa)</p> <p>Entre los peruanos , los peruanos somos egoístas, cada cual por su lado, bien egoístas somos los peruanos yo solo comparto con mis hijas, yo prefiero estar con chilenos(Elsa)</p>
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>“los chilenos nos apoyan y no nos niegan nada, poca comunicación hay pero con los negocios sí, porque nos conocen acá donde vivimos, aquí llevamos un año en la casa de ahora, antes vivía en la esquina...(Elsa)</p> <p>No nada para nada , a mí me recibieron acá una ecuatoriana , una colega que había aquí mismo me ayudo a mi nada desde que nosotros estamos acá , nos han ayudado nada ni el gobierno no sé nada , nosotros hemos sobrevivido aquí trabajando , o sea siempre hemos arrendado así , ósea todos los días trabajando así , nunca hemos tenido apoyo de nada , hasta ahora, nunca hemos pedido , con nuestro trabajo no más(Elena)</p> <p>Nos juntamos todos los ecuatorianos , conversamos de repente , salimos , nos juntamos si , así hemos pasado hasta ahora, Casi toda mi familia esta acá po toda mi familia , pero el año pasado fui a ecuador, siempre viajamos de repente ahora antes tenía a mi mama pero ahora mi mama vive aquí igual como que ya estoy más tranquila porque antes nosotros llamábamos preocupando de mi mama como estará , pero como está aquí mi mami , casi todas mi familia estamos acá uno anda más tranquila.(Elena)</p> <p>Contamos con el apoyo de mi familia y de la madre de ellos que viajo conmigo...(Papa Nzaqui)</p> <p>Contamos con las reuniones que realizamos a veces con mis compatriotas, son reuniones esporádicas y coloquiales. Viajo constantemente al Perú así que tenemos mucho contacto con los familiares y ellos también viajan a chile(Papa Anais)</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>existe una red de apoyo que es un portal, se llama INMI que tiene tres partes una donde pueden tener usuario , intercambio con fotos , con extranjeros que también están en chile eeeh, hay otra parte con todos los datos para generar los tramites de visa , rut , que se yo y la otra contactarse directamente con los consulados , por otro lado está el tema acá del DAEM acá , en el ministerio está un departamento de validación que trabajan con todo el tema de los chicos , de validación de estudios , y generar todo este proceso(Jacqueline jefa U.T.P.)</p>
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fotos





UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Consentimiento Informado

A raíz del alto porcentaje de niños y niñas extranjeros hemos decidido abordar nuestra tesis de pre grado respecto al proceso de inclusión que han tenido con sus pares, profesores y comunidad.

Esta información será recopilada en formato de grupos focales y entrevistas individuales, las cuales serán grabadas. La información obtenida será usada con fines académicos, manteniendo la confidencialidad

Los alumnos de trabajo social de la Universidad del Bio Bio sede Concepción Manuel Villaseca Morales, Alexis Placencia Pinilla y Joaquín Arriagada Torres guiados por la docente Paula Soto Villagrán.

Autorización

Yo _____ madre,
padre o tutor/a del joven _____ otorgo mi
consentimiento para que participe de la tesis sobre migración e infancia.

Concepción, Diciembre de 2015

Firma _____

Pautas de entrevistas

Personal docente y administrativo

1. ¿Qué opina de la inclusión de los alumnos extranjeros en el colegio?
2. ¿Cómo encuentra que ha sido el recibimiento de alumnos y profesores respecto a los niños migrantes?
3. ¿Cómo ha sido la relación entre los apoderados de estos alumnos y colegio?
4. ¿Encuentra usted que el sistema educacional chileno propicia la interculturalidad en el establecimiento?
5. ¿Con que redes de apoyo cree que cuentan los alumnos extranjeros en nuestro país?
6. ¿Qué tipo de dificultad o situaciones complejas sabe usted que ha ocurrido en el colegio?

Entrevista a padres de estudiantes inmigrantes

1. ¿Cuánto tiempo lleva en Chile y cuánto tiempo en el establecimiento?
2. ¿Tienes familia en el extranjero e comunica con su familia en el extranjero?
3. ¿Cómo es la relación de su hijo con sus compañeros?
4. ¿Se ha sentido discriminado en algún momento?
5. ¿Cómo se relacionan con el establecimiento?
6. ¿Con que redes de apoyo cuenta?

Estudiantes

- 1) ¿Cómo fue tu experiencia como estudiante en el colegio Juan Gregorio las Heras con compañeros de otros países?
- 2) ¿Qué opinas de la inclusión de estudiantes extranjeros en los establecimientos como el colegio Juan Gregorio las Heras?
- 3) ¿Crees que el sistema educacional en Chile propicia la interculturalidad?
- 4) ¿Qué factores crees que intervienen en la inclusión, discriminación o exclusión de los estudiantes extranjeros en los establecimientos educacionales?

Cronograma actividades Focus Group liceo Juan Gregorio las Heras

DIA 1

- Presentación (15 minutos)
- Dinámica de la lana (20 min)
- Actividad de reflexión (30 minutos) en torno a cómo fue la salida de su país de origen, la llegada a un nuevo establecimiento y como les gustaría que fuera el colegio en un futuro(escribirla en tarjetas y pegarlas en el dibujo del colegio)
- Actividad de cierre

DIA 2

- Actividad del dibujo, representar gráficamente como es el colegio para ellos.
- Coffe- break (10 min)
- Futbol 3: futbol callejero que consiste en utilizar dicho deporte para reforzar valores con niños y niñas, fomentando la inclusión y respeto.
- Reflexión de cómo debería ser un establecimiento intercultural