

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Facultad de Ciencias Empresariales

Departamento de Administración y Auditoría



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

“Propuesta de mejoramiento en las capacidades, habilidades humanas y conocimientos básicos del Contador Público y Auditor en la Universidad del Bío-Bío”

Alumna: Marjorie Acuña Córdova

Profesor guía: Marcelo Navarrete Esparza

CONCEPCIÓN 2016

Primeramente agradezco a Dios todopoderoso, por estar a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida, otorgándome las fuerzas necesarias para seguir adelante.

A mis padres Abdón y Elvia por brindarme su apoyo incondicional y por estar a mi lado cuando más los necesité, porque sin ellos, no sería lo que soy hasta ahora.

A mis hermanos Michael y Jesús por su amor y comprensión.

A mi pequeña familia, Luis y Belén, por su amor, lealtad, comprensión, apoyo y porque en cada momento que flaqueo, siempre estuvieron ahí, para levantarme y nunca dejarme caer. Los amo.

Agradezco a mi Profesor guía Marcelo Navarrete Esparza, por toda la confianza depositada, su disponibilidad en ayudarme en cada momento, por su buena disposición y por ser una gran persona, pero principalmente le agradezco por ser un pilar fundamental para el éxito final de mi Tesis.

A toda mi familia, amigos en general, y a todos los que estuvieron conmigo, muchas gracias a todos.

Marjorie Acuña Córdova.

Índice

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	8
➤ Definición conceptos claves:.....	8
➤ Descripción de la carrera.....	9
Historia:	9
Descripción y objetivos:	10
Perfil del egresado:.....	10
Campo ocupacional.....	10
Facultad de Ciencias Empresariales:	11
Departamento de administración y auditoría:	11
Metodología.	12
Objetivo general:.....	12
Objetivos específicos:	12
Justificación de la investigación:.....	12
Metodología a utilizar:.....	13
CAPITULO III: ESTADISTICA Y MUESTREO.....	14
Población y tamaño de muestra.....	17
➤ Población:.....	17
➤ Muestras:.....	17
Niveles de satisfacción:	19
Gráficos y tablas:	20
CAPITULO IV: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE OTRAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIMEROS AÑOS.....	21
IV. 1: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN:	21
• Descripción de la carrera:	21
• Análisis de las encuestas:	23
• Resumen tablas:	33
IV. 2: UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN:	34
• Descripción de la carrera:.....	34

• Análisis de las encuestas:	36
• Resumen tablas:	45
IV. 3: UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO SEDE CONCEPCIÓN:	46
• Descripción de la carrera:	46
• Análisis de las encuestas:	48
• Resumen tablas:	57
IV. 4: INSTITUTO PROFESIONAL VIRGINIO GÓMEZ, SEDE CONCEPCIÓN.....	58
• Descripción de la carrera:	58
• Análisis de las encuestas:	60
• Resumen tablas:	69
IV. 5: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:	70
CAPITULO V: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE OTRAS	
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR ULTIMOS AÑOS.	71
V. 1: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN:	71
• Análisis de las encuestas:	71
• Resumen tablas:	82
V. 2: UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN:.....	83
• Análisis de las encuestas:	83
• Resumen tablas:	98
V. 3: UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO SEDE CONCEPCIÓN:	99
• Análisis de las encuestas:	99
• Resumen tablas:	108
V. 4: INSTITUTO PROFESIONAL VIRGINIO GÓMEZ SEDE CONCEPCIÓN:	109
• Análisis de las encuestas:	109
• Resumen tablas:	121
V. 5: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:.....	122
CAPITULO VI: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE EMPLEADORES.	
.....	123
VI. 1: DESCRIPCIÓN DE LAS EMPRESAS:.....	123
VI. 2: ANALISIS DE LAS ENCUESTAS:	124

• Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 – 6 y 25 – 26, propósitos, integridad y seguimiento de procesos académicos:.....	125
• Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 7 – 15 y 27 – 29, estructura curricular y satisfacción con los profesionales:	130
• Evaluación de competencias generales:.....	136
• Nivel de renta aproximado a la que optan los profesionales egresados de la carrera e institución académica señaladas en las empresas mencionadas.	136
• Sugerencias y comentarios:.....	137
• Comentarios de empresas que no han trabajado con alumnos y/o egresados:	139
• Sugerencias y/o comentarios después de encuesta.....	141
VI. 3: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:	142
CAPITULO VII: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE ACADEMICOS JORNADA COMPLETA Y PART TIME.....	143
VII. 1: ANALISIS DE LAS ENCUESTAS:	143
• Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 – 5 y 15 – 27.....	143
• Evaluación de competencias generales:	152
• Sugerencias y comentarios:.....	153
VII. 3: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:	155
CAPITULO VIII: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO.....	156
VIII. 1: DESCRIPCIÓN DE LA CARRERA:.....	156
VIII. 2: ALUMNOS DE PRIMER AÑO:.....	160
• Análisis de las encuestas:	160
VIII. 2.1: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:.....	179
VIII. 3: ALUMNOS DE SEGUNDO AÑO:.....	180
• Análisis de las encuestas:	180
VIII. 3.1: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:.....	202
VIII. 4: ALUMNOS DE TERCER AÑO:	203
• Análisis de las encuestas:	203
VIII. 4.1: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:.....	225
VIII. 5: ALUMNOS CUARTO Y QUINTO AÑO:	226
• Análisis de las encuestas:	226

VIII. 5.1: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:.....	246
CAPITULO X: ANALISIS FODA CON RESPECTO A LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO, SEDE CONCEPCIÓN.....	247
➤ Carrera Contador Público y Auditor.	247
Análisis y preparación de estrategias:	248
➤ Alumnos	249
Análisis y preparación de estrategias:	249
CAPITULO XI: CONCLUSIÓN FINAL:	251
REVISIÓN BIBLIOGRAFICA Y LINGÜGRAFICA.....	255
MODELOS DE ENCUESTAS:.....	258
1. Encuestas a alumnos primeros años de otras casas de estudio.	258
2. Encuestas a alumnos últimos años de otras casas de estudio.	261
3. Encuestas a alumnos primeros años de la Universidad del Bío-Bío.	265
4. Encuestas a alumnos últimos años de la Universidad del Bío-Bío.	271
1. Encuestas a académicos jornada completa y Part Time.	277
2. Encuestas a empleadores.	283

INTRODUCCIÓN

Hoy en día el mundo y en particular, nuestro campo laboral, es un sector muy competitivo. Más aún lo es en la octava región donde existen diversas casas de estudios que imparten de manera similar la carrera Contador Público y Auditor. Dada la importancia de esta carrera para la Facultad de Ciencias Empresarias y la Universidad del Bío-Bío, se decide realizar el presente trabajo de investigación denominado: “Propuesta de mejoramiento en las capacidades, habilidades humanas y conocimientos básicos del Contador Público y Auditor en la Universidad del Bío-Bío”.

Con el objetivo general de proponer mejoras a la carrera de Contador Público y Auditor enfocándose principalmente en plantear una propuesta constructiva al perfil del egresado de esta carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, y considerar de este modo las necesidades que visualizan los propios alumnos y docentes de esta casa de estudio, como también, alumno de otras universidades.

Este trabajo de investigación, contempla realizar un estudio mediante instrumentos de encuestas aplicadas a alumnos y académicos, para conocer la opinión y nivel de satisfacción de la carrera en la misma Universidad. Estos instrumentos también se aplican a estudiantes de otras universidades del consejo de rectores de la octava región (Universidad de Concepción y Universidad Católica de la Santísima Concepción), además dos casas de estudios que en la actualidad poseen un gran prestigio, por sus egresados de la carrera Contador Auditor (Universidad Andrés Bello e Instituto Profesional Virginio Gómez), con el propósito de conocer sus inquietudes acerca de nuestra carrera y obtener información respecto el nivel de satisfacción de sus respectivas casas de estudio.

Con el propósito de apoyar este trabajo de investigación se confeccionaron también instrumentos de encuestas para ser aplicados a; empleadores del sector público y privado que trabajan con egresados de la carrera de Contador Público y Auditor para conocer su opinión y recomendaciones para mejorar el perfil del egresado.

Como objetivos específicos se necesita conocer la opinión de empleadores de los distintos sectores laborales, ya sean PYMES, Grandes empresas, Públicas, Estatales y otras. Dicha opinión contempla conocer la opinión de estas entidades respecto al egresado de nuestra Universidad y el de otras Universidades a objeto reconstruir un cuadro comparativo; De igual modo, necesitamos saber, por medio de estas encuestas a los alumnos las expectativas, opiniones o contribuciones los primeros y últimos niveles de años, obteniendo información, por ejemplo; las razones de su elección al momento de matricularse en sus respectivas Universidades. Analizaremos la opinión de alumnos que se encuentren cursado esta carrera en otras Universidades y/o Instituciones de Educación Superior, para que nos indiquen desde su experiencia laboral y/o como alumnos cuáles son las debilidades académicas que detectan en sus carreras que cursan o cursaron y a su juicio, qué asignaturas y/o mejoras a las existentes deberían hacerse. Con la información recolectada se construirá un análisis estadístico para interpretar los resultados de este trabajo. Finalmente, mediante análisis FODA conoceremos el porqué de la baja cantidad de alumnos matriculados y propondremos mejoras que contribuyan a fortalecer el perfil del egresado de esta carrera, mejorando con ello sus debilidades y potenciando por otra parte, las habilidades de los profesionales.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

Antes de introducirnos al marco teórico de este trabajo de investigación, es necesario presentar algunas definiciones de conceptos que son claves y ayudan a comprender de mejor manera esta tesis

➤ Definición conceptos claves:

Propuesta de mejoramiento: ideas que ayudan a mejorar los procesos y servicios, su implementación es práctica, relativamente sencilla y a corto plazo.¹

Capacidades humanas: serie de herramientas naturales con las que cuentan todos los seres humanos. Se define como un proceso a través del cual todos los seres humanos reunimos las condiciones para aprender y cultivar distintos campos del conocimiento, aun si estas condiciones hayan sido o no utilizadas, de esta manera, nos referimos a estas condiciones como un espacio disponible para acumular y desarrollar naturalmente conceptos y habilidades. Se utiliza para describir el futuro.

Habilidades humanas: aptitudes innatas (es decir, transmitida por la vía genética) o desarrollada (adquirida mediante el entrenamiento y la práctica), por lo general, ambas se complementa. El término habilidad tiende a ser utilizado cuando se habla del presente.²

Conocimientos básicos: Es lo mínimo que puede requerirse para realizar una actividad, es una teoría fundamental sin la cual no podría sustentarse un argumento dado.³

Se recomiendan:

¹http://www.portalcalidad.com/foros/3084diferencia_entre_propuesta_mejora_y_proyecto_mejora

² <https://es.wikipedia.org/wiki/Usuario:Lypeteo>

³ <http://deconceptos.com/general/basico> ; <http://definicion.de/concepto/>

➤ **Descripción de la carrera.**

Al iniciar nuestro trabajo de investigación, encontramos necesario presentar la historia de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, y de esta manera conocer sus inicios, cambios curriculares y lo que es actualmente como carrera profesional universitaria en la Octava región.

Historia:

La carrera de Contador Auditor tuvo su origen en la sede Chillán de la Universidad de Chile, quien dictó la carrera llamada Contador Público desde el año 1971, hasta el ingreso de alumnos en el año 1981. Al año siguiente 1982, cuando la sede paso a ser Instituto Profesional de Chillán (IPROCH), se creó la Carrera de Contador Auditor, cuyo plan estuvo vigente hasta la creación de la Universidad de Bío-Bío, la que se dio origen en el año 1988. Durante ese año, se creó un nuevo plan de estudios para la Carrera de Contador Auditor, incorporando a la carrera el régimen vespertino en Chillán y en régimen diurno en Concepción, ambos con una duración de 8 semestres, siendo el primer ingreso bajo este nuevo plan de estudios el año 1989 en las sedes de Chillán y Concepción. El año 1995 se cambió el régimen vespertino en la sede Chillán pasando a impartirse la carrera en régimen diurno.

En 1993 la Universidad del Bío-Bío otorga por primera vez el título de Contador Auditor a profesionales ingresados en 1989 que saldrían al mundo laboral para su desarrollo personal y profesional. Hasta el año 2002 estuvo vigente este plan de estudio con el título de Contador Auditor. En el año 2003 se crea la carrera de Contador Público y Auditor, con una nueva malla curricular que incluyó distintas menciones; en Tecnologías de Información, Gestión Tributaria y Control de Gestión, la cual tenía una duración de 10 semestres. Actualmente la carrera mantiene su nombre, pero a contar del año 2013 la malla curricular fue cambiada, reduciendo su duración a 8 semestres y la eliminación de las menciones, entre otros cambios.

La carrera otorga un grado de licenciado y título profesional y posee un programa académico con salida intermedia de Técnico de nivel superior en contabilidad en el quinto semestre de la carrera.

Descripción y objetivos:

El Contador Público y Auditor satisface una necesidad que existe en todos los países y, naturalmente, en Chile, donde las transacciones son complejas y se requiere cada vez más transparencia en el actuar de los responsables de la gestión de las empresas del estado y demás organizaciones. Se forma un profesional que cumple un importante rol en todas las sociedades, con una sólida perspectiva global, que permite entender el contexto en el cual operan tanto los entes comerciales como las demás organizaciones.

Perfil del egresado:

El Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío es un profesional capaz de elaborar, analizar y controlar información financiera y tributaria, dominando técnicas de Control de Gestión, con el apoyo de tecnología en un contexto global empresarial, contribuyendo a la toma de decisiones de los diversos agentes económicos, en el ámbito de su competencia. El Contador Público y Auditor está capacitado para aplicar conocimientos y habilidades en las siguientes áreas: Contabilidad, Auditoría, Economía y Finanzas, Legislación y Gestión y Tributación. Este egresado se caracteriza por el compromiso continuo con su aprendizaje, la tenacidad y responsabilidad social con que asume su quehacer profesional y ciudadano, incorporando valores como ética y respeto. Asimismo, es capaz de trabajar colaborativamente, comunicar sus ideas en forma oral y escrita en su lengua materna y en un nivel inicial en un segundo idioma, actuar frente a situaciones emergentes con proactividad y eficiencia.

Campo ocupacional

El egresado se encuentra capacitado para desempeñarse en instituciones públicas, privadas o en forma independiente como consultor o asesor; en las áreas de servicios contables y tributarios, auditoría de estados financieros, internos y de gestión, tecnologías de información y/o previsionales.⁴

⁴http://ubiobio.cl/admision/Ciencias_Empresariales/15/Contador_Publico_y_Auditor_Concepcion/

La carrera de Contador Público y Auditor es impartida dentro de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío, entidad que posee una misión y visión y sobre las cuales esta carrera se encuentra alineada y en directa relación con la Universidad.

Facultad de Ciencias Empresariales:

Misión: Facultad comprometida en la formación continua de profesionales integrales de pre y postgrado; en la generación y difusión del conocimiento, impulsando el emprendimiento y la innovación para el desarrollo regional y nacional.

Visión: Ser una facultad socialmente responsable, reconocida a nivel nacional por su excelencia académica con vinculación internacional en las áreas de las Ciencias Empresariales, de la computación e informática.⁵

Dentro del contexto organizacional de la Facultad de Ciencias Empresariales, la carrera de Contador Público y Auditor se encuentra liderada por el Departamento de Administración y Auditoría cuya misión y visión se da a conocer:

Departamento de administración y auditoría:

Misión: El cultivo de las disciplinas de las áreas de la administración, con el fin de contribuir a la formación de profesionales integrales altamente comprometido con el desarrollo socioeconómico regional y nacional, en una perspectiva de excelencia y mejoramiento continuo, considerando un entorno globalizado y cambiante, dotados de una capacidad creativa y emprendedora que les permita alcanzar mejores niveles de calidad condicionada por una sustentabilidad en el campo profesional.

Visión: Ser un actor relevante en todos aquellos temas propios de su quehacer académico, comprometido con el desarrollo local, vinculado a los grandes temas regionales.⁶

⁵ <http://webface.ubiobio.cl/index.php/mision-y-vision/>

⁶ http://www.ubiobio.cl/miweb/web2012.php?id_pagina=116

Metodología.

Objetivo general:

Proponer mejoras a la carrera de Contador Público y Auditor. Por lo anterior, nuestra tesis se enfocará principalmente en plantear una propuesta constructiva al perfil del egresado de esta carrera.

Objetivos específicos:

- a) Conocer la opinión de empleadores de los distintos sectores laborales, ya sean PYMES, Empresas grandes, Empresas públicas, Organismos estatales y otras. Con respecto al egresado de nuestra Universidad y el de otras Universidades, para realizar un cuadro comparativo.
- b) Recopilar expectativas, opiniones o contribuciones de alumnos de primeros y últimos años de esta carrera, identificando las razones de su elección al momento de matricularse en sus respectivas Universidades.
- c) Conocer y analizar la opinión de alumnos y ex alumnos que hayan cursado esta carrera en otras Universidades y/o Instituciones de Educación Superior, para que nos indiquen, tanto, desde su experiencia laboral y/o como alumnos, cuáles son las debilidades académicas que detectan en su carrera que cursaron, y a su juicio, qué asignaturas y/o mejoras harían.
- d) Aplicar análisis estadísticos a las encuestas para interpretar los resultados. Mediante análisis FODA conoceremos el porqué de la baja cantidad de alumnos matriculados y propondremos una pronta solución.⁷

Justificación de la investigación:

Para este trabajo, se ha considerado una serie de aspectos que nos llevan a generar una investigación empírica para encontrar posibles respuestas que nos ayuden a mejorar las capacidades y habilidades humanas en la carrera. Nuestra justificación del proyecto se base en dos grandes variables:

⁷ Rafael Muñiz González. (2014). *Marketing en el Siglo XXI 5° Edición*. Madrid: Centro de Estudios Financieros.

- a) La inestabilidad en el ingreso de alumnos desde el año 2009 a la fecha. Según datos históricos de la universidad del Bío-Bío, se da a conocer la siguiente información:

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Cupos	70	70	70	60	60	50	50
Total Matriculados	79	63	65	40	51	43	67

- b) Empleabilidad y tasa de satisfacción de los egresados. Según encuestas de satisfacción realizadas a egresados en los años 2013-2014 por la universidad del Bío-Bío, a través de su Oficina Integración e Inserción laboral.

Metodología a utilizar:

Este proyecto se basará en un formato de diseño transeccional descriptivo, en el cual se indaga la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, basado en estudios puramente descriptivos. Esta investigación se basa en encuestas, opiniones, entrevistas y análisis estadísticos, además se realizará un estudio de caso mixto, es decir, en este trabajo se consideran aspectos cualitativos y cuantitativos⁸.

A continuación algunos conceptos implícitos que se encuentran en el desarrollo de esta tesis.

Análisis de información: Estudiar la información entregada por la institución, mediante su metodología de medición del índice a investigar.

Filtración: Resumir el análisis, extrayendo solo lo que se ocupara y lo que no, simplemente se deja de lado a menos que sea necesario para complementar, es decir, como material explicativo.

Evaluación: Comprobar y corroborar la metodología de medición de la institución.

Resultado: finalmente presentar una propuesta alternativa de mejoramiento.

⁸Roberto Hernández Sampieri, 1998

CAPITULO III: ESTADISTICA Y MUESTREO.

En esta investigación se ha utilizado el denominado “Muestreo intencional o de conveniencia”, ya que la población para ser encuestada depende de la disponibilidad o presencia de cada individuo, por ende no se puede establecer número o tamaño de muestra específico.

Definición: se le conoce como muestreo intencional, por conveniencia o muestro a juicio, donde los elementos son seleccionados en forma intencional, a juicio del investigador o por conveniencia en donde se eligen los elementos más al alcance del investigador.

Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos. Es muy frecuente su utilización en sondeos preelectorales de zonas que en anteriores votaciones han marcado tendencias de voto. También puede ser que el investigador seleccione directa e intencionadamente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento es el utilizar como muestra los individuos a los que se tiene fácil acceso (los profesores de universidad emplean con mucha frecuencia a sus propios alumnos).

En todas las formas de investigación, sería ideal generalizar los resultados a la totalidad de la población, pero en la mayoría de los casos, la población es demasiado grande y resulta imposible incluir cada individuo. Esta es la razón por la cual la mayoría de los investigadores utilizan técnicas de muestreo, como en este caso, el muestreo de conveniencia, la más común de todas las técnicas de muestreo. Además, los investigadores prefieren esta técnica de muestreo, ya que es rápida y práctica de aplicar.

•Ejemplos:

Uno de los ejemplos más comunes de muestreo de conveniencia se realiza utilizando estudiantes voluntarios como sujetos de la investigación. Otro ejemplo es el uso de sujetos que se han seleccionado de una clínica, alumnos de una clase o la selección de una institución en particular, ya que para el investigador puede ser de fácil el acceso estas instituciones. Un ejemplo más concreto es la selección de cinco estudiantes de una clase o incluso la selección de los cinco primeros nombres de la lista de pacientes de una lista en una institución médica.

Un ejemplo más práctico: el médico de un instituto quiere realizar un estudio óptico para comprobar si los jóvenes mejoran su vista después de unos determinados ejercicios visuales. Para ello decide realizar el estudio a los alumnos de un curso del instituto.

- Usos:

Los investigadores utilizan el muestreo de conveniencia no sólo porque es fácil de usar, sino porque también tiene otras ventajas para la investigación.

En Pruebas Piloto, la muestra de conveniencia se suele utilizar ya que permite al investigador obtener los datos básicos y las tendencias con respecto a su estudio, sin las complicaciones del uso de una muestra aleatoria.

Esta técnica de muestreo es también útil para documentar que una calidad particular de una sustancia o fenómeno se produce dentro de una muestra dada. Tales pruebas piloto, o de prueba inicial son también muy útiles para la detección de relaciones entre los fenómenos diferentes.

- Cuándo utilizarlo:

El método del muestreo por conveniencia permite seleccionar una muestra con muchísima facilidad. Suele utilizarse en estudios iniciales para comprobar si se cumplen las hipótesis que se plantea el investigador. Una vez realizado el estudio, si se comprueba que los resultados son favorables a sus predicciones, ya se puede plantear la posibilidad de hacer el estudio con muestras probabilísticas para generalizar el resultado.

- Críticas:

La crítica más obvia acerca del muestreo por conveniencia son los sesgos o prejuicios del muestreo. Por no demostrar imparcialidad al ser escogida, la muestra no es representativa de toda la población. Este puede ser el mayor inconveniente al utilizar una muestra por conveniencia, ya que además conduce a más problemas y críticas.

El sesgo sistemático proviene de un sesgo de muestreo. Esto se refiere a una diferencia constante entre los resultados de la muestra y los resultados teóricos de toda la población. No es raro que los resultados de un estudio, que utiliza una muestra de conveniencia, difieran

significativamente con los resultados de toda la población. Una de las consecuencias de tener un sesgo sistemático es la obtención de resultados sesgados.

Otra crítica importante acerca del uso de una muestra por conveniencia es la limitación en la generalización y las posibles inferencias que pueden surgir sobre toda una población. Dado que la muestra no es representativa de la población, los resultados del estudio no pueden ser generalizados a la población, ni hablar de toda la población. Esto da lugar a una baja validez externa del estudio.

•Notas:

Cuando se utiliza el muestreo por conveniencia, es necesario describir cómo la muestra de las pruebas en la investigación actual sería diferente de la muestra ideal, seleccionada de manera al azar. También es necesario describir los individuos que podrían quedar por fuera durante el proceso de selección o los individuos que están sobrerrepresentados en la muestra.

En relación a esto, es mejor si se pueden describir los posibles efectos que, los sujetos no-incluidos en la muestra o los que están sobrerrepresentados que pueden proporcionar a los resultados. Esto permitirá a los lectores de la investigación obtener una buena comprensión de la muestra que se prueba. También les permitirá estimar la posible diferencia entre los resultados en ésta prueba piloto y los resultados que se podrían dar si es representada correctamente toda la población⁹.

⁹ Se sugiere revisar: <https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>

<http://www.universoformulas.com/estadistica/inferencia/muestreo-conveniencia/>

<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>

(Bencardino, 2012)

Población y tamaño de muestra.

➤ Población:

Este tema se abarca principalmente en las universidades del consejo de rectores de Chile cuyas universidades se encuentran en la provincia de Concepción: Universidad Católica de la Santísima Concepción, Universidad de Concepción y Universidad del Bío-Bío. Además de dos casas de estudio con abundante prestigio en sus carreras de Contador Auditor y Auditoria respectivamente: Universidad Andrés Bello (sede Concepción), Instituto profesional Virginio Gómez (sede Concepción). Se consideran solo las carreras diurnas.

En el caso de los empleadores se trataron de abarcar la mayor cantidad posible dentro de la ciudad de Concepción, finalmente se logra encuestar a 21 entidades que comprenden: empresas del sector público y privado. Con lo anterior se pretende abarcar la mayor parte posible del campo laboral de los egresados de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío.

Como se complementó importante a este trabajo de investigación, se aplican encuestas a académicos de jornada completa y Part time, que imparten clases a los alumnos de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción. Esta encuesta se aplicó a la totalidad de los docentes jornada completa, sin embargo, no se aplicó completamente a académicos Part-time dada la naturaleza de sus servicios, y por lo tanto poca afluencia a la Universidad.

➤ Muestras:

El tamaño de las muestras se determina según “Muestreo por conveniencia”. En este caso se cuenta con 14 tipos de muestra, las cuales se obtuvieron aplicando encuestas en las diferentes poblaciones. Esto según cuadro siguiente:

Población	Tamaño de muestra esperada	Tamaño muestra obtenida	Observación
Universidad Católica de la Santísima Concepción.	35 encuestas	31 encuestas	Alumnos primeros años.
Universidad Católica de la Santísima Concepción.	23 encuestas	15 encuestas	Alumnos últimos años.
Universidad de Concepción.	32 encuestas	27 encuestas	Alumnos primeros años.
Universidad de Concepción.	35 encuestas	30 encuestas	Alumnos últimos años.
Universidad Andrés Bello, sede Concepción.	Indeterminado	14 encuestas	Alumnos primeros años. En este caso no se accedió a aplicar encuestas directamente a un curso en particular. El jefe de carrera aplico las encuestas.
Universidad Andrés Bello, sede Concepción.	Indeterminado	14 encuestas	Alumnos últimos años. En este caso no se accedió a aplicar encuestas directamente a un curso en particular. El jefe de carrera aplico las encuestas
Instituto profesional Virginio Gómez, sede Concepción.	25 encuestas	18 encuestas	Alumnos primeros años.
Instituto profesional Virginio Gómez, sede Concepción.	23 encuestas	18 encuestas	Alumnos últimos años.

Empleadores	25 encuestas	21 encuestas	Sector público y privado.
Académicos	48 encuestas	37 encuestas	Jornada completa y Full time
Universidad del Bío-Bío.	52 encuestas	34 encuestas	Primer año.
Universidad del Bío-Bío.	42 encuestas	24 encuestas	Segundo año.
Universidad del Bío-Bío.	46 encuestas	43 encuestas	Tercer año.
Universidad del Bío-Bío.	Indeterminado	27 encuestas	Cuarto y quinto año. Se refiere a los alumnos aun con estado pendiente de malla antigua.

Cabe destacar que el tamaño de la muestra esperada de la Universidad del Bío-Bío en los cursos de primer, segundo y tercer año, se refiere a la cantidad de alumnos matriculados, menos el número de alumnos que desertaron¹⁰. Para el año 2015 el proceso de corte oficial es el 31 de abril del 2016, por lo cual se presentan en este trabajo de investigación datos de este año actual no ajustados, provenientes de la Dirección General de Análisis Institucional de la Universidad del Bío-Bío. Importante señalar que este trabajo finalizó en marzo de 2016.

Niveles de satisfacción:

Las opiniones de los alumnos se evalúan según porcentajes obtenidos de los gráficos y tablas de datos. Estos resultados se miden en tres niveles de satisfacción, los cuales son determinado según escala del 100% con exigencia del 51% (este nivel de exigencia fue establecido según criterios propios), detalle a continuación.

- Nivel de satisfacción “Satisfecho”: Con un porcentaje entre 80% y 100%, en las alternativas “Muy de acuerdo” y “Si” con excepción de la pregunta "Si tuviera la opción de cambiarse

¹⁰ Datos obtenidos de “Anuarios Estadístico Institucional años 2011-2015 de la Dirección General de Análisis Institucional, Universidad del Bío-Bío”

de carrera y universidad, ¿Lo haría?", en este caso se considera como respuesta positiva "No".

- Nivel de satisfacción "Medianamente satisfecho": Con un porcentaje entre 51% y 79%, en las alternativas "De acuerdo", "Muy desacuerdo en conjunto a De acuerdo" y "Si", con excepción de la pregunta "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?", en este caso se considera como respuesta positiva "No".
- Nivel de satisfacción "No satisfecho": Con un porcentaje entre 1% y 50%, en las alternativas "En desacuerdo", "Muy en desacuerdo", en conjunto ambas anteriores y "No", con excepción de la pregunta "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?", en este caso se considera como respuesta negativa "Si".

Gráficos y tablas:

Los gráficos y tablas de datos del presente trabajo son de elaboración propia, estos fueron realizados según datos obtenidos de la totalidad de las encuestas aplicadas, se confeccionaron en planillas Excel y luego de analizar los datos se procede a su incorporación a este documento.

CAPITULO IV: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE OTRAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIMEROS AÑOS.

IV. 1: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN:

• **Descripción de la carrera:**

La carrera impartida por esta institución es Contador Auditor, la cual tiene una duración de 9 semestres, según se presenta a continuación.

Semestre	Asignaturas
1° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a Contador Auditor. • Herramientas de comunicación para negocios. • Introducción a la matemática para negocios. • Integración de los saberes.
2° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de empresa. • Iniciación a la contabilidad. • Introducción Economía. • Algebra para negocios. • Calculo para negocios. • Fundamentos filosóficos.
3° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad financiera. • Legislación para empresa. • Estadística para negocios. • Análisis microeconómico. • Fundamentos teológicos. Gestión de personas
4° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión directiva.

	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad financiera avanzada. • Gestión de costos. • Legislación para la gestión de personas. • Antropología cristiana. • Inglés I.
5° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de costos avanzada. • Tributación para los negocios I. • Análisis macroeconómico. • Legislación para la gestión de personas. • Integración de los saberes. • Inglés II. • Iniciación al desempeño profesional.
6° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de sistemas I. • Procesos de auditoria I. • Gestión de equipos. • Gestión financiera de corto plazo. • Tributación para los negocios II. • Integración de los saberes. • Ingles III.
7° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia y comercialización. • Finanzas e inversión. • Gestión de sistemas II. • Procesos de auditoria II. • Tributación para los negocios II. • Ética empresarial. • Inglés IV.
8° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Control de gestión. • Procesos de auditoria III.

	<ul style="list-style-type: none"> • Desafíos empresariales. • Optativo de profundización. • Optativo de profundización. • Optativo de profundización.
9° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Seminario de título. • Taller empleabilidad. • Práctica profesional.

• **Análisis de las encuestas:**

Se realizan encuestas a un curso de 35 alumnos, de las cuales se obtiene 31 respuestas que equivalen a un 41,94% hombres y un 58,06% que corresponde a mujeres.

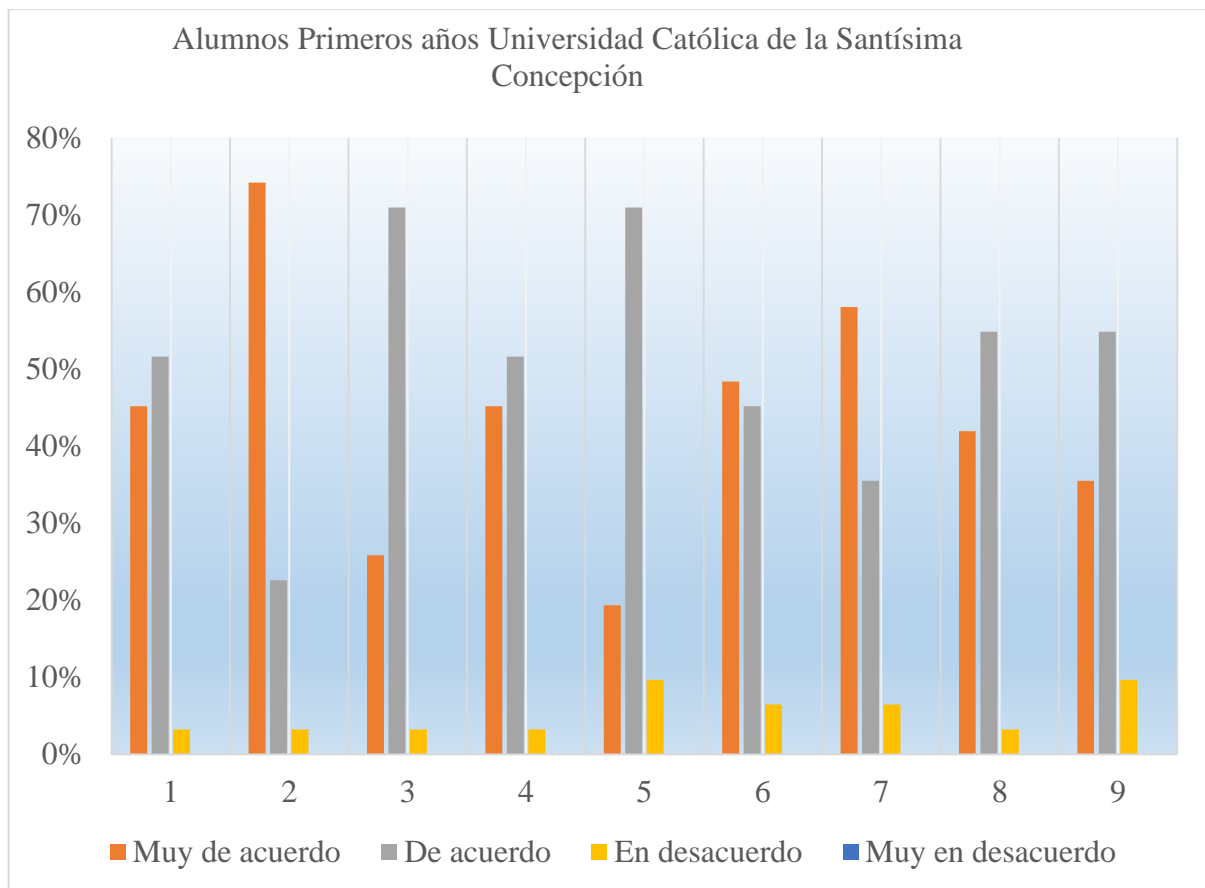
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

• **Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 - 9:**

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
1. "El proceso de admisión de alumnos a la carrera es claro".	14	16	1	0	31
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".	23	7	1	0	31
3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".	8	22	1	0	31

4. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	14	16	1	0	31
5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	6	22	3	0	31
6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera"	15	14	2	0	31
7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".	18	11	2	0	31
8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución"	13	17	1	0	31
9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	11	17	3	0	31

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "El proceso de admisión de alumnos a la carrera es claro":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
45,16%	51,61%	3,23%	0%

Ya que un 96,77% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
74,19%	22,58%	3,23%	0%

Ya que un 74,19% se encuentra "Muy de acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
25,81%	70,97%	3,23%	0%

Ya que un 70,97% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
45,16%	51,61%	3,23%	0%

Ya que un 96,77% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
19,35%	70,97%	9,68%	0%

Ya que un 70,97% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 6 "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
48,39%	45,16%	6,45%	0%

Ya que un 93,55% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
58,06%	35,49%	6,45%	0%

Ya que un 93,55% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 8 "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
41,94%	54,84%	3,23%	0%

Ya que un 96,78% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

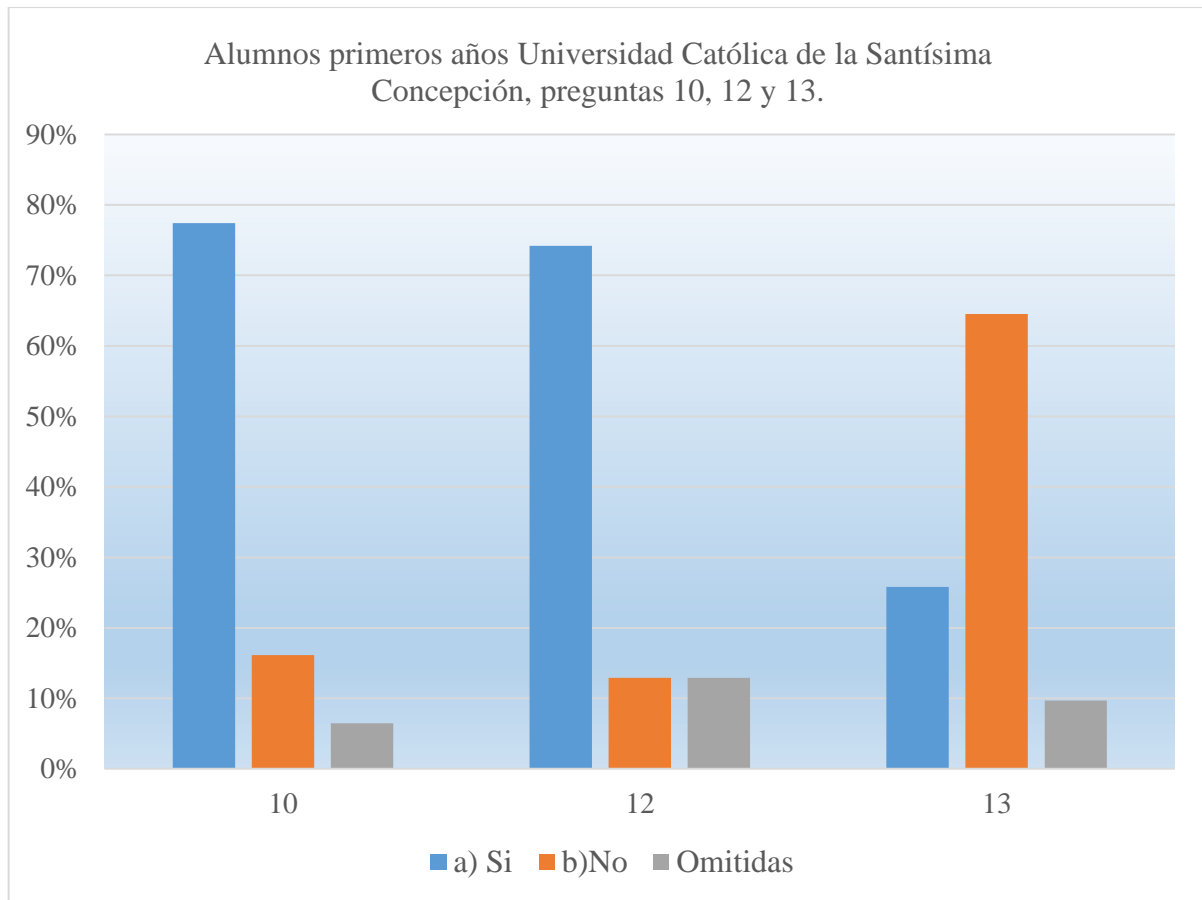
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
35,48%	54,84%	9,68%	0%

Ya que un 90,32% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 10 - 13:

Alternativa Pregunta	a) Si	b) No	Omitidas	Total encuestas aplicadas
10. ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	24	5	2	31
12. ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?	23	4	4	31
13. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?"	8	20	3	31

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 10 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular?

Indique el porqué de su respuesta:

Si	No	Omitidas
77,42%	16,13%	6,45%

Ya que un 77,42% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	Porque me gusta la malla y para mí era la mejor en cuanto al perfil de egreso.
----	--

Si	Porque era la carrera que quería y la universidad se cataloga por no estar en paros o tomas constantes.
Si	Porque me gustaba la carrera.
Si	Porque era lo que me llamaba más la atención entre las otras carreras.
Si	Porque de siempre quise estudiar en esta institución.
Si	Porque siempre quise estudiar aquí.
Si	Porque encuentro que es buena Universidad.
Si	Tengo buenas referencias de esta universidad.
Si	Ya que estudie en un liceo comercial.
Si	Ya que tenía buena referencia de la universidad, en especial de esta carrera que quería estudiar.
Si	Porque entrega valores y ética.
Si	Porque sí.
Si	Porque la malla está actualizada de acorde al mercado.
Si	Porque es una de las mejores en Concepción, además no se va a paro.
Si	Por su prestigio.
Si	Porque siempre me gustó y porque la carrera aquí es de las mejores.
Si	Los profesores son muy cercanos.
Si	Porque soy católico
Si	Porque no me alcanzo el puntaje para la de Valparaíso.
Si	Porque cuando iba en el liceo esta universidad me otorgo una beca, por eso fue mi primera opción.
Si	Porque mi hermana me comento que era buena la universidad.
Si	La primera universidad pero no la primera carrera.
No	No tenía muchas opiniones de la carrera en la universidad.
No	Porque quería estudiar otra carrera.
No	Porque quería algo con el ámbito de medicina.
No	Fue la tercera opción, por falta de información.

- Pregunta 11 ¿Cuáles fueron sus expectativas al momento de ingresar a la carrera?

Desglose de las respuestas:

Que la enseñanza iba a ser buena y que los profesores explicaran bien.
Aprobar todos mis ramos.
Tener buenos profesores y que no fuese tan brusco el cambio de liceo a universidad.
Quedar.
Aprender.
Aprender y sacar mi carrera para ser un profesional.
Sacar la carrera.
Grandes.
Buenos profesores.
Obtener una buena formación personal.
Recibir una enseñanza más personalizada.
Al momento de ingresar no tenía muchas expectativas, pero en el momento de tener clases y el roce con los profesores me gustó mucho.
Promedia, pero generalmente buenos.
Unidad, ayuda al estudiante y se cumplió.
Fueron grandes expectativas, ya que esperaba aprender más.
Que se me sería más fácil el primer año, al haber salido de un liceo técnico donde estudiaba algo parecido a esta carrera.
Normales en el aprendizaje.
Obtener los mejores resultados.

- Pregunta 12 ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
74,19%	12,90%	12,90%

Ya que un 74,19% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque falta estudio.
No	Porque deseo cambiarme de carrera a Ing. Comercial.
No	Porque no es lo mismo, se me ha hecho bien complicado sobre todo en matemática.

- Pregunta 13 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
25,81%	64,52%	9,68%

Ya que un 64,52% responde "No", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque estoy a gusto en la universidad y carrera.
No	Porque me gusta mi carrera.
No	Porque me gusta la carrera y la institución es buena a mi parecer.
No	Porque me siento satisfecha con la carrera.
No	Porque estoy conforme con mi elección.
No	Porque tengo que terminar lo que empecé además me gusta.
No	Porque estoy contenta y conforme con la decisión que tome.
No	Porque me acostumbre a la metodología aplicada.
No	Porque me gusta la UCSC.
No	Porque estoy conforme.
No	Porque encuentro que me gusta mucho la U.
No	Porque me gusta donde estudio y lo que estudio.
No	Porque no me gusta ninguna otra carrera.

• Sugerencias y comentarios:

	"Señale a continuación sugerencias o comentarios de esta carrera que le gustaría destacar"
Fortalezas	Profesores preocupados por los alumnos.
	Es una carrera muy entretenida.
	Es una carrera con muy buenas expectativas a futuro.
	Grato ambiente.
	Buenos docentes.
	Vida universitaria.
Debilidades	Los ayudantes no son muy buenos.
	Se trabaja mucho.
	Poca infraestructura.

"A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío"
Creo que en la universidad del Bío-Bío no es tan especialista en la carrera.
No se mucha información sobre la carrera en la U del Bío-Bío, por lo que no daré opinión.
No cacho.
No lo sé por qué no he investigado sobre la carrera en la U Bío-Bío.
Not found.
No estoy informado de UBB.
No tengo mayor información acerca de esa carrera en esa universidad.

• Resumen tablas:

El resultado de la investigación arroja diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 96,77% responde de manera positiva.

b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 64,52% se encuentra desacuerdo.

IV. 2: UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN:

• Descripción de la carrera:

La carrera impartida por esta institución es Auditoría, la cual tiene una duración de 8 semestres, según se presenta a continuación:

Semestre	Asignaturas
1° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Álgebra. • Economía I. • Computación I. • Contabilidad básica. • Derecho comercial.
2° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo. • Economía II. • Computación II. • Contabilidad general I. • Administración.
3° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Estadística I. • Contabilidad de costos. • Análisis de sistemas. • Contabilidad general II. • Administración de la producción.
4° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Estadística II. • Costos para la toma de decisiones. • Administración pública. • Contabilidad aplicada. • Marketing.

5° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho del trabajo. • Derecho tributario II. • Administración de recursos humanos. • Contabilidad superior. • Asignatura electiva. • Asignatura electiva.
6° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría I. • Derecho tributario II. • Presupuesto de empresas. • Finanzas I. • Asignatura electiva. • Asignatura electiva.
7° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria II. • Derecho tributario III. • Asignatura electiva. • Finanzas II. • Asignatura electiva. • Asignatura electiva.
8° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría operativa. • Auditoría tributaria. • Asignatura electiva. • Asignatura electiva. • Seminario.

• **Análisis de las encuestas:**

Se realizan encuestas a un curso de 32 alumnos de las cuales se obtiene 27 respuestas que equivalen a un 51,85% hombres y el 48,15% que corresponde a mujeres.

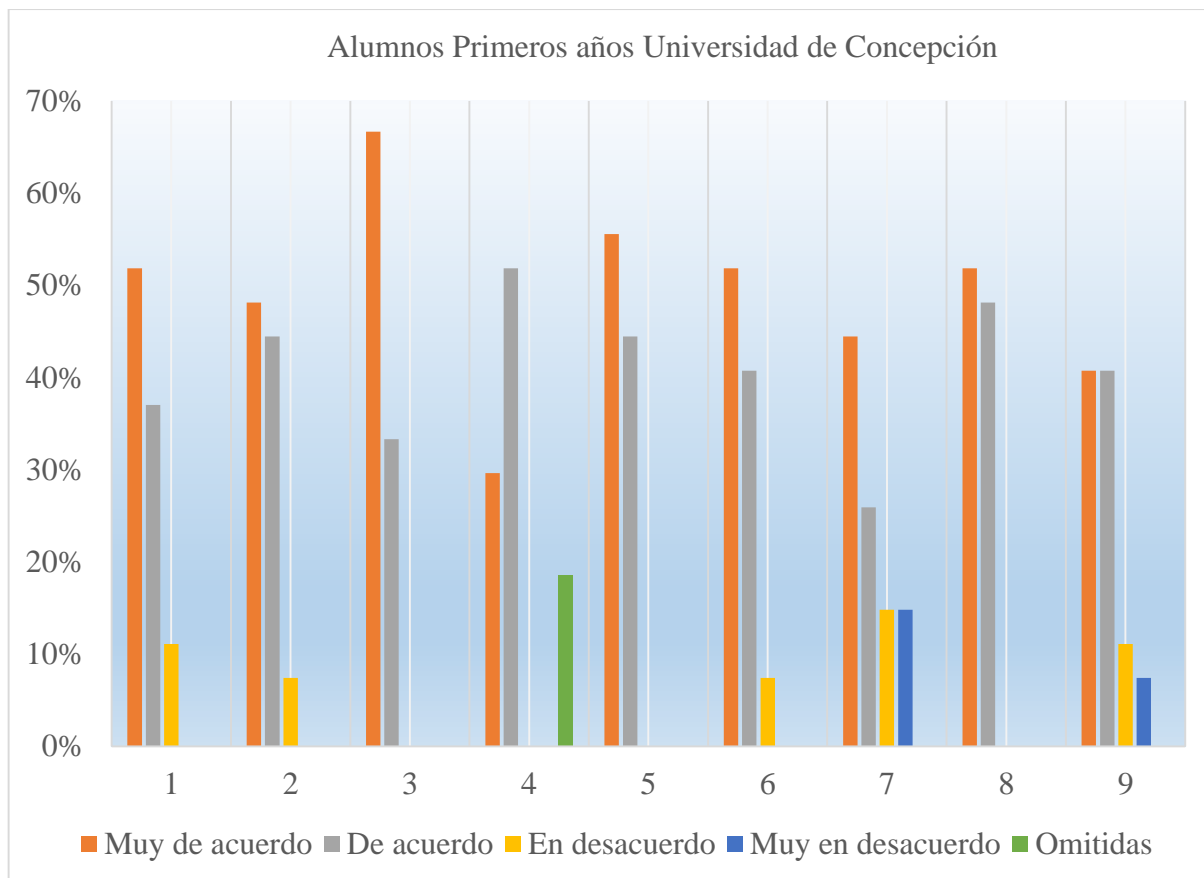
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

• **Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1-9:**

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
1. "El proceso de admisión de alumnos a la carrera es claro".	14	10	3	0	27
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".	13	12	2	0	27
3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".	18	9	0	0	27
4. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	8	14	0	0	27
5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	15	12	0	0	27

6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera"	14	11	2	0	27
7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".	12	7	4	4	27
8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución"	14	13	0	0	27
9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	11	11	3	2	27

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "El proceso de admisión de alumnos a la carrera es claro":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
51,85%	37,04%	11,11%	0%

Ya que un 88,89% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
48,15%	44,44%	7,41%	0%

Ya que un 92,59% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
66,67%	33,33%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
29,63%	51,85%	0%	0%	18,52%

Ya que un 81,48% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
55,56%	44,44%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 6 "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
51,85%	40,74%	7,41%	0%

Ya que un 92,59% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
44,44%	25,93%	14,81%	14,81%

Ya que un 70,37% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 8 "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
51,85%	48,15%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

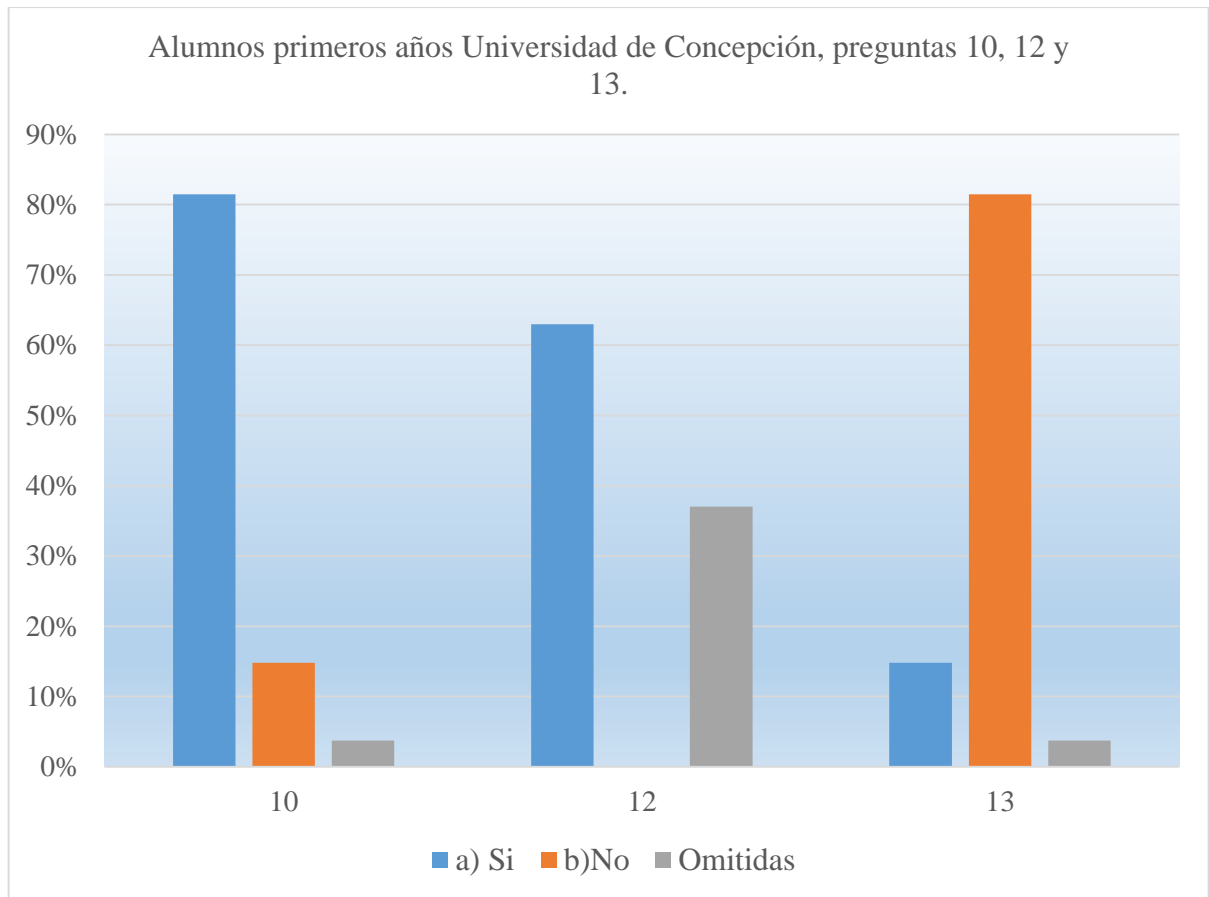
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
40,74%	40,74%	11,11%	7,41%

Ya que un 81,48% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 10 - 13:

Alternativa Pregunta	a) Si	b)No	Omitidas	Total encuestas aplicadas
10. ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	22	4	1	27
12. ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?	17	0	10	27
13. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?"	4	22	1	27

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 10 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular?

Indique el porqué de su respuesta:

Si	No	Omitidas
81,48%	14,81%	3,70%

Ya que un 81,48% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	Porque es una universidad de prestigio.
No	Fue en la Universidad del Bío-Bío.
No	Postule a la católica

- Pregunta 11 ¿Cuáles fueron sus expectativas al momento de ingresar a la carrera?

Desglose de las respuestas:

Sentirme preparada para poder trabajar
Tener un buen trabajo al momento de egresar.
Que es una buena carrera, exigente, pero buena.
Una carrera con un buen campo laboral.
Tener un buen trabajo al momento de egresar.
Encontrar un buen trabajo.
Que al momento de egresar, pudiese trabajar al tiro.
Ser un contador bien preparado, en cuanto a conocimientos básicos contables.
Terminar luego y poder trabajar.
Ser un buen profesional.
Tener los conocimientos suficientes para poder independizarme.
Educación de calidad.
Poder trabajar en una buena empresa o de forma independiente.
Terminar la carrera y tener un buen trabajo.
Tener una buena enseñanza.

- Pregunta 12 ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
62,96%	0%	37,04%

Ya que un 62,96% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 13 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
14,81%	81,48%	3,70%

Ya que un 81,48% responde "No", tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque estoy conforme.
No	Porque me siento cómodo donde estoy.
No	Porque estoy bien aquí.

- Sugerencias y comentarios:

"Señale a continuación sugerencias o comentarios de esta carrera que le gustaría destacar"	
Fortalezas	Es una buena casa de estudio, pero no era mi preferencia.
	Es una buena carrera, con un amplio campo laboral.
	Buena carrera en una excelente universidad.
	Buenos docentes.
	Materias adecuadas.
	Es una buena carrera, es corta y te preparan bien.
	Los profesores actualizan las clases según las normas que van entrando en vigencia. Se preparan bien.
	Buena educación.
	Buenos profesores.
	Siento que desde que entramos a este primer año, nos preparan bien para enfrentarnos al mundo laboral.
	Preparación y arto trabajo en equipo.
	Una buena carrera, en una universidad de prestigio.
	La malla es la adecuada.

Debilidades	No me gusta que las prácticas no sean evaluadas.
	La cercanía con los profesores y jefaturas.
	No hay prácticas.
	Poca cercanía con los profesores.
	Tenemos poca cercanía con los profesores. Por ejemplo para poder hablar con el jefe de carrera prácticamente tengo que pedir hora o rogar por ello.
	La facultad está muy lejos de la entrada.
	No tenemos prácticas obligatorias.

"A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío"	
Excelente carrera, era mi primera opción, considero que es donde mejor se imparte lo referido a la auditoría, pero sin las especialidades perdió su sello diferenciador.	
Es una buena carrera, en una buena universidad, pero debido a que quitaron las menciones decidí optar por esta universidad.	
Fue mi segunda elección, pero me quede en la de la de conce, ya que esta carrera por los menos acá, no se adhiere a los paros.	
Es muy larga.	
Tiene mucho inglés y considero que los alumnos son un tanto conflictivos.	
Entiendo que es una buena carrera, pero no la escogí, ya que sé que se adhieren mucho a los paros y mi prioridad es estudiar.	
Su malla es muy compleja y tienen muchos ramos de inglés.	
No la escogí, por que supe que ya no están las menciones.	
No la conozco bien, solo sé que los profesores son cercanos y siempre ayudan a sus estudiantes.	
La malla es enredada.	
Una buena carrera.	
Me gusta mucho que tengan menciones y que las prácticas sean obligatorias.	

• **Resumen tablas:**

El resultado de la investigación arroja diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 81,48% responde de manera positiva.

b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 81,48% se encuentra desacuerdo.

IV. 3: UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO SEDE CONCEPCIÓN:

• Descripción de la carrera:

La carrera impartida por esta institución es Contador Auditor, la cual tiene una duración de 8 semestres, según se presenta a continuación:

Semestre	Asignaturas
1° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos contables. • Informática. • Matemáticas. • Gestión de empresas. • Formación general I.
2° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad financiera I. • Formación general II. • Matemáticas para los negocios. • Legislación comercial y laboral. • Inglés I.
3° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad financiera II. • Costos. • Estadística. • Legislación tributaria. • Inglés II.
4° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad financiera III. • Presupuestos. • Economía I. • Recursos humanos. • Inglés III.

5° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría. • Finanzas I. • Economía II. • Gestión estratégica. • Inglés IV.
6° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría a los estados financieros. • Finanzas II. • Integrador I: Análisis de empresas. • Control a la gestión. • Impuestos indirectos.
7° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría a la gestión. • Formación general III. • Ética. • Gestión de riesgos. • Impuesto empresas.
8° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría a los impuestos. • Formación general IV. • Integrador II: Due Dilligence. • Riesgos tecnológicos. • Impuestos a las personas. • Licenciatura. • Título profesional.

• **Análisis de las encuestas:**

Las encuestas aplicadas en este caso, se basan en las recibidas de la jefatura de carrera, ya que la única forma de realizar las encuestas, era que ellos las hiciesen, por ende el total del curso es desconocido.

El total de encuestas es de 14. El 14,29% corresponde a hombres y un 85,71% a mujeres.

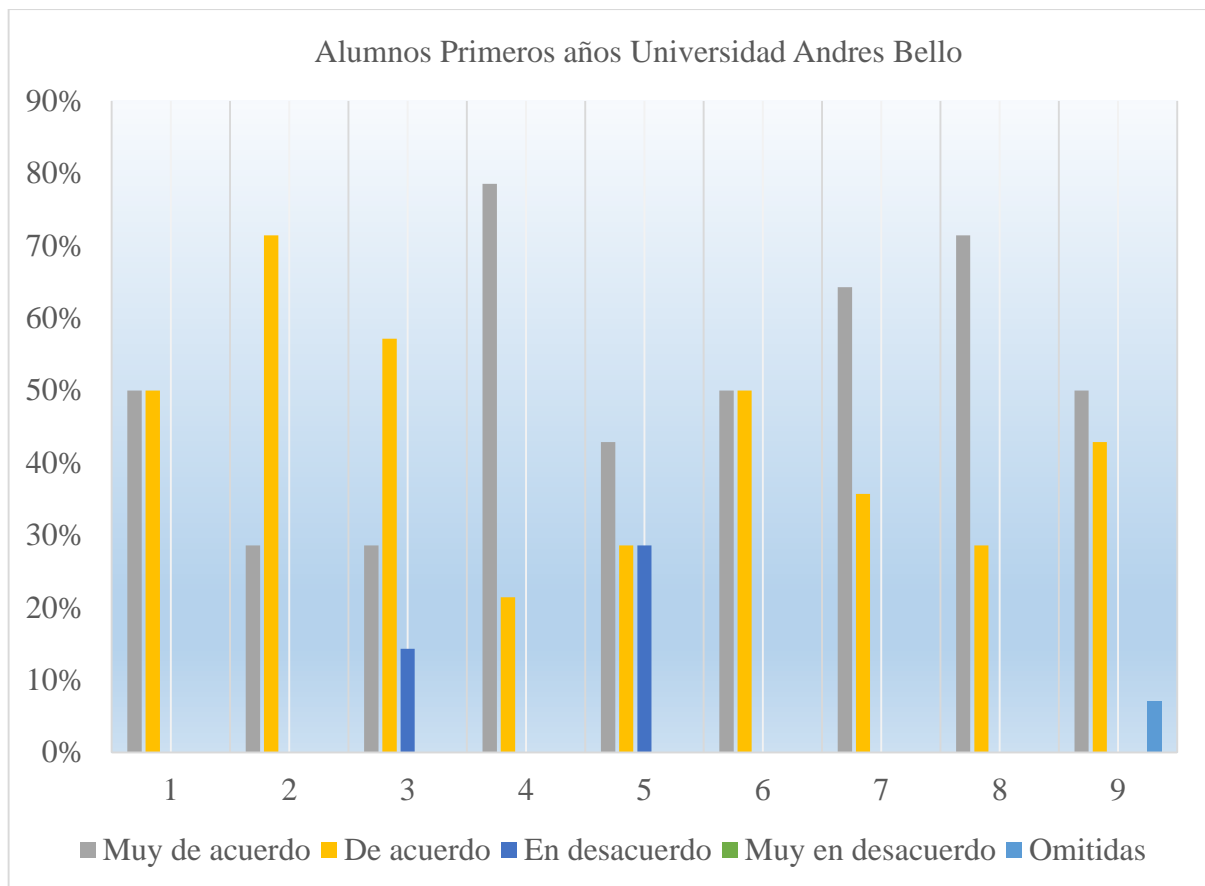
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

• **Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1-9:**

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuer do	Muy en desacuer do	Omiti das	Total encuestas aplicadas
1. "El proceso de admisión de alumnos a la carrera es claro".	7	7	0	0	0	14
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".	4	10	0	0	0	14
3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".	4	8	2	0	0	14
4. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	11	3	0	0	0	14

5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	6	4	4	0	0	14
6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera"	7	7	0	0	0	14
7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".	9	5	0	0	0	14
8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución"	10	4	0	0	0	14
9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	7	6	0	0	1	14

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "El proceso de admisión de alumnos a la carrera es claro":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
50%	50%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
28,57%	71,43%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
28,57%	57,14%	14,29%	0%

Ya que un 85,71% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
78,57%	21,43%	0%	0%

Ya que un 78,54% se encuentran "Muy de acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
42,86%	28,57%	28,57%	0%

Ya que un 71,43% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 6 "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
50%	50%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
64,29%	35,71%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 8 "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
71,43%	28,57%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

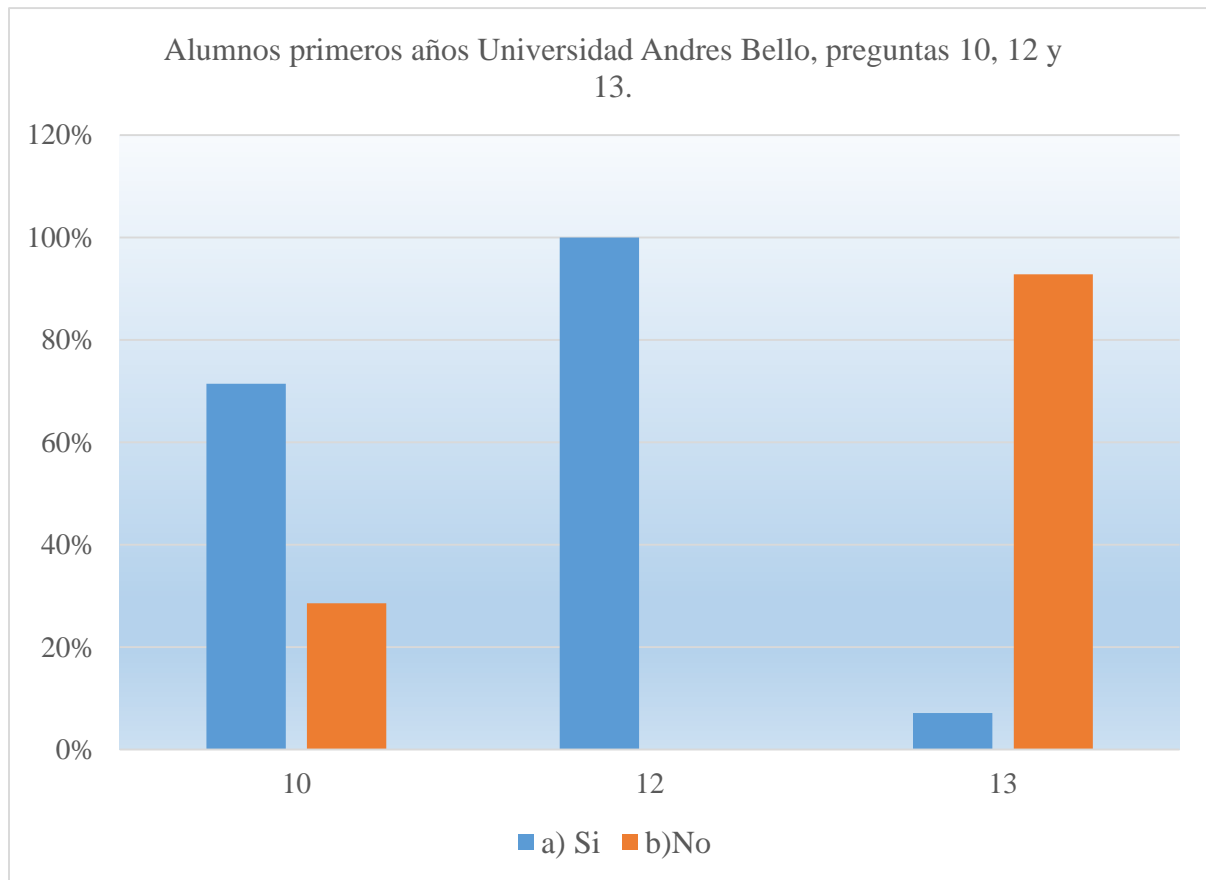
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
50%	42,86%	0%	0%	7,14%

Ya que un 92,86% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 10 - 13:

Alternativa Pregunta	a) Si	b)No	Omitidas	Total encuestas aplicadas
10. ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	10	4	0	14
12. ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?	14	0	0	14
13. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?"	1	13	0	14

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 10 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular?

Indique el porqué de su respuesta:

Si	No	Omitidas
71,43%	28,57%	0%

Ya que un 71,43% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	Por el valor y el beneficio a los aranceles más el prestigio.
----	---

Si	Porque es una de las mejores universidades del país por su educación, infraestructura y nivel académico.
Si	Porque la universidad tiene muy buenas calificaciones en esta carrera.
Si	Busque la mejor opción dentro de todas los que había, esta fue mi primera opción.
Si	Porque prefería la malla curricular de esta universidad.
Si	Por el prestigio que tiene y de la calidad de la carrera.
Si	Por su prestigio.
Si	Porque tuve mayores beneficios y becas para poder matricularme.
Si	Porque tuve mejores beneficios.
No	Buscaba una institución que la impartiera en vespertino, pero no sabía de aquí.
No	Porque tenía como primera opción otra institución, pero preferí está en vez de mi primera opción por su calidad y por su malla.
No	No fue mi primera opción, ya que prefería universidades tradicionales, sin antes saber que no era lo que quería y convenía.
No	Había consultado U. Bío-Bío.

- Pregunta 11 ¿Cuáles fueron sus expectativas al momento de ingresar a la carrera?

Desglose de las respuestas:

Un buen ambiente estudiantil.
Poder encontrar profesores de calidad, buena infraestructura.
Tener buenos profesores y aprender lo que necesitaba para ser un buen profesional.
Mis expectativas al ingresar fue tener buenos profesores y convenios con otras universidades-
Aprender a cabalidad la contabilidad financiera.
Buen ambiente.
Buenos profesores.
Estudios en un horario que me acomode.
Aprender más acerca de la carrera.

Formarme como un muy buen profesional.
Titularme de la universidad, realzando mi carrera.
De tener calidad, una calidad de profesores y estudiantes de calidad y buenas fiestas.
Tener un buen ambiente de estudio.
La calidad de profesores, las metodologías a utilizar.

- Pregunta 12 ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
100%	0%	0%

Ya que un 100% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

- Pregunta 13 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
7,14%	92,86%	0%

Ya que un 92,86% responde “No”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque me gusta lo que estudio y donde estudio.
No	Porque me acomoda y gusta tanto la carrera y la universidad.
No	Porque fue una buena elección.
No	Porque me gusta en lo que estoy.
No	Porque no!
No	Porque los métodos son muy buenos.
No	Porque me gusta la carrera y la universidad en la que me encuentro.
No	Porque en esta universidad esta lo que yo buscaba.
No	Porque es una buena universidad.
No	Porque me gusta.
No	Porque me siento bien en esta universidad.

• Sugerencias y comentarios:

"Señale a continuación sugerencias o comentarios de esta carrera que le gustaría destacar"	
Fortalezas	Continuidad de estudio, sacar la carrera de Ing. Comercial.
	Duración carrera.
	Una de las fortalezas es la malla que tiene, los profesores los cuales son buenos profesionales.
	Profesores profesionales.
	Buena organización a nivel carrera.
	Buena disposición de los profesores.
	Muy buenos profesionales en educación.
	Buena infraestructura.
	Flexibilidad horaria.
	Materia que no se ven en la práctica.
	Buenos profesores, buenas salas de calidad, instrumentos y guías claras a la materia que se está pasando.
Que tiene un alto porcentaje de empleabilidad al egresar de la carrera.	
Debilidades	Pautas de solemnnes no son entregadas siempre.
	Ejercitación.
	Faltan más salidas de terreno, más unión entre compañeros de distintos años.
	Horarios no son de acuerdo al trabajo.

"A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío"	
La universidad es buena y tiene un buen prestigio, pero con sus paros y tomas bajan mucho las ganas de querer estudiar ahí.	
Mi opinión al respecto no es mucho, ya que no sé cuál es su malla, pero considero que es buena.	

Me gusta.
Que es una buena carrera y que es una de las universidades donde es más conocida la carrera.
No puedo dar una opinión con respecto a esta universidad, pero lo malo es que hay muchos paros por lo tanto pierden muchas clases y en comparación a esta universidad según mifuturo.cl la empleabilidad de la UNAB es mayor.
No tengo información.
No poseo antecedentes.
Desconozco.

• **Resumen tablas:**

El resultado de la investigación arroja diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 78,54% responde de manera positiva.

b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 92,86% se encuentra desacuerdo.

IV. 4: INSTITUTO PROFESIONAL VIRGINIO GÓMEZ, SEDE CONCEPCIÓN.

• Descripción de la carrera:

La carrera impartida por esta institución es Auditoría, la cual tiene una duración de 8 semestres, según se presenta a continuación:

Semestre	Asignaturas
1° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Álgebra. • Administración empresarial. • Derecho comercial. • Fundamentos de la contabilidad. • Taller integrado ABP. • Taller de computación. • Taller de comunicación y aprendizaje.
2° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo. • Administración de RRHH. • Legislación laboral. • Contabilidad I. • Computación aplicaciones a la auditoría. • Inglés I. • Cultura y sociedad.
3° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Matemática financiera. • Microeconomía. • Marketing. • Contabilidad II. • Legislación previsional y remuneraciones. • Legislación tributaria I. • Inglés II.

4° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Estadística y probabilidades. • Macroeconomía. • Costos. • Contabilidad superior. • Legislación tributaria II. • Inglés III. • Taller de estrategias de empleabilidad y emprendimiento.
5° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto de empresas. • Auditoría I. • Costos para la toma de decisiones. • Contabilidad aplicada. • Legislación tributaria III. • Inglés IV.
6° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Comercio exterior. • Formulación y evaluación de proyectos. • Auditoría II. • Finanzas I. • Auditoría tributaria I. • Práctica integrada de competencias.
7° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • SIA y auditoría computacional. • Taller de auditoría. • Auditoría medioambiental. • Finanzas II. • Auditoría II.
8° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas y estrategias de negocios. • Control de gestión. • Planificación tributaria. • Proyecto Integrado final.

• **Análisis de las encuestas:**

Se realizan encuestas a un curso de 25 alumnos, de las cuales se obtiene 18 respuestas que equivalen a un 22,22% hombres y un 77,78% corresponde a mujeres.

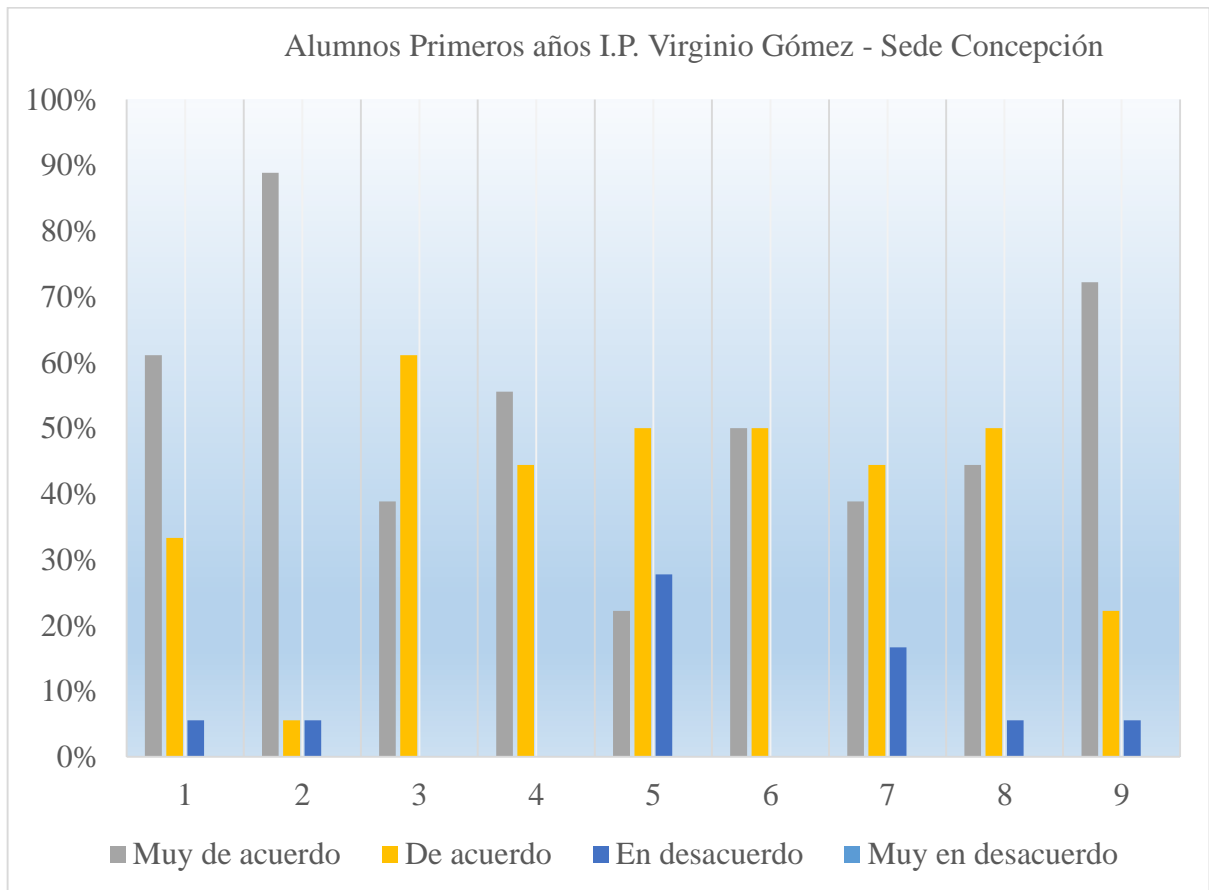
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

• **Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1-9:**

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuer do	Total encuestas aplicadas
1. "El proceso de admisión de alumnos a la carrera es claro".	11	6	1	0	18
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".	16	1	1	0	18
3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".	7	11	0	0	18
4. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	10	8	0	0	18
5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	4	9	5	0	18
6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera".	9	9	0	0	18

7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".	7	8	3	0	18
8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución"	8	9	1	0	18
9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	13	4	1	0	18

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "El proceso de admisión de alumnos a la carrera es claro":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
61,11%	33,33%	5,56%	0%

Ya que un 94,44% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
88,89%	5,56%	5,56%	0%

Ya que un 88,89% se encuentran "Muy de acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Pregunta 3 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
38,89%	61,11%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
55,56%	44,44%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
22,22%	50%	27,78%	0%

Ya que un 72,22% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 6 "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
50%	50%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
38,89%	44,44%	16,67%	0%

Ya que un 83,33% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 8 "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
44,44%	50%	5,56%	0%

Ya que un 94,44% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

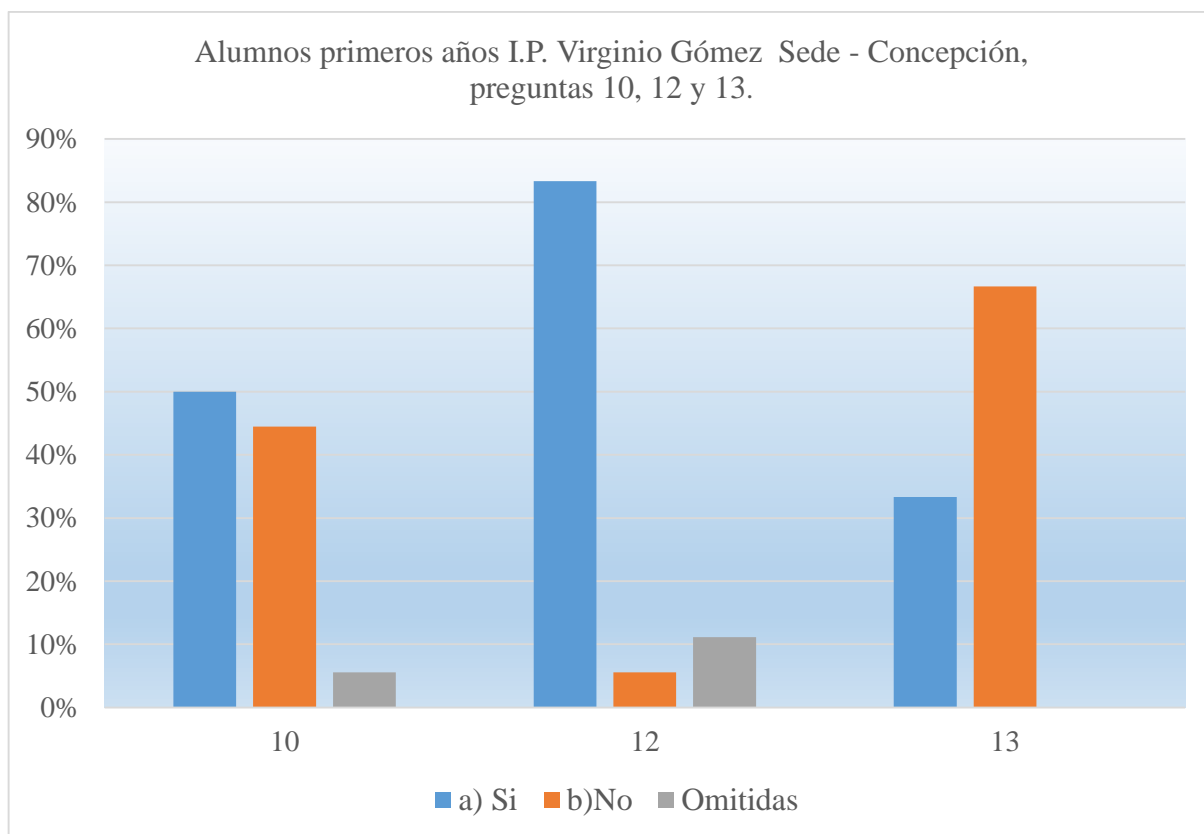
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
72,22%	22,22%	5,565	0%

Ya que un 72,22% se encuentran "Muy de acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

•Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 10 - 13:

Alternativa Pregunta	a) Si	b)No	Omitidas	Total encuestas aplicadas
10. ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	9	8	1	18
12. ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?	15	1	2	18
13. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?"	6	12	0	18

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 10 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular?

Indique el porqué de su respuesta:

Si	No	Omitidas
50%	44,44%	5,56%

Ya que un 50%, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	La carrea fue la primera, esta fue la primera opción después de todas las universidades.
Si	Me preocupe de revisar la malla y el prestigio, también empleabilidad y fue lejos la mejor.
Si	Porque, de acuerdo a mis capacidades y habilidades y conocimientos.
Si	Porque me la habían recomendado y también, porque la matricula era gratis el primer año.
Si	Porque no postule, si no me inscribí, ya que no pude dar la PSU y es la mejor opción que tenía a mi alcance.
Si	Por el prestigio que tenía, ya que es instituto de la UDEC.
Si	Porque ya había estudiado contabilidad en un liceo técnico y me interesaba la carrera.
Si	Porque ya tenía conocimiento por otras personas de su buena enseñanza.
No	Porque quería estudiar Ing. Comercial.
No	Porque esperaba haber quedado en alguna universidad.
No	Porque quería estudiar en una universidad
No	Ya que, por motivo laboral impartían la carrera en modalidad vespertino y en la universidad es más complicado.
No	Porque no tenía muy claro que estudiar.
No	Mi primera opción fue la universidad católica, pero la misma carrera.

No	Había estudiado otra carrera antes.
No	Postulaba a la universidad.

- Pregunta 11 ¿Cuáles fueron sus expectativas al momento de ingresar a la carrera?

Desglose de las respuestas:

Una carrera difícil, es más complicado todo.
Mis expectativas, son terminar mi carrera, enfrentarme al ámbito laboral, adquirir más experiencia. Y ver si puedo independizarme.
Superarme.
Buena.
La verdad no tenía muchas expectativas, ya que es mi segunda vez que estoy cursando la carrera, pero si me ha sorprendido la cantidad de profesores y su enseñanza. Positivamente.
Que me gustara al pasar del tiempo, conocer gente nueva.
Que la carrera fuera buena y me entregaran la información adecuada para la carrera y tener buenos profesores, de calidad.
Que tenía mucho campo laboral.
Mis expectativas fueron las de poder superarme a mí misma en conocimientos y poder tener un sustento a futuro.
Poder formarme como profesional, con buen rendimiento y poder adquirir la mejor formación para ser un buen profesional en mi futuro.
Que sería una muy buena opción para poder más adelante tener un trabajo.
Mis expectativas fueron realizar un buen desempeño en mis ramos y además poder terminar mi carrera.
Tener buena preparación por parte de los profesores.
De salir con el título y poder trabajar independiente.
Tener un título y poder dedicarme a lo que más me gusta.

- Pregunta 12 ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
83,33%	5,56%	11,11%

Ya que un 83,33% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque ya estoy trabajando.
----	-----------------------------

- Pregunta 13 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
33,33%	66,67%	0%

Ya que un 66,67% responde “No”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Me gusta lo que estudio y donde lo estudio.
No	No tengo otra opción.
No	Me gusta lo que estoy estudiando.
No	Ya comencé en este instituto y me encanta mi carrera.
No	Ya me acostumbre a esto.
No	Porque pienso que estoy en un buen Instituto.
No	Porque encuentro que es un buen instituto, el cual permite desarrollarse como persona y profesional, pudiendo más adelante continuar otra carrera en otra institución (universidad) y auditoría es una carrera que me gusta y siento que tengo vocación si bien más a futuro me gustaría continuar con Ing. Comercial.
No	Porque ya me siento a gusto en esta carrera.
No	Me gusta mi carrera
No	Porque me gustó este lugar.
No	Porque en el instituto me siento cómoda.
No	Porque estoy satisfecha aquí.

• Sugerencias y comentarios:

	"Señale a continuación sugerencias o comentarios de esta carrera que le gustaría destacar"
Fortalezas	Reciben un sueldo digno al primer año de trabajo.
	En cuanto a esta carrera creo que no tiene muchas debilidades.
	Más practica la enseñanza.
	Buenos profesores.
	Educación de calidad.
	Buen plantel de docentes.
	Materia adecuada al nivel de los estudiantes.
	Muy buenos profesores, exigentes y comprometidos con los alumnos.
	Es buena carrera, ya que siempre está la posibilidad de encontrar trabajo porque un contador es fundamental en una empresa.
	Tiene buena malla curricular.
	El nivel de aprendizaje es bueno.
	Tienen buenos docentes.
	Esta carrera tiene amplio campo laboral.
	Los profesores tienen, la mayoría la disposición de ayudar, en lo que tengamos dudas.
	Tiene muy buena enseñanza.
	Es más bien práctica, lo que ayudará en la inserción laboral.
Es buena carrera.	
Debilidades	Biblioteca con pocos libros para mi carrera.
	Pocos lugares de esparcimiento donde poder estudiar cómodamente.
	Es algo complicada y requiere mucho esfuerzo y sacrificio.
	El cambio de las normas y leyes actualmente por el sistema.
	Veo que falta contenido respecto a otras mallas de Auditoría en otras universidades que tienen más prestigio.

"A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío"
Fue mi prioridad estudiar esa carrera en UBB, lamentablemente no tuve un puntaje PSU requerido por la institución.
Sé que es buena universidad y que la carrera solo se imparte en esa universidad.
Carrera que a mi parecer se asemeja a la universidad Católica con algunos detalles, por en si buena.
Me parece bien, ya que a las personas que les gustan está carrera tendrá más opciones en donde estudiar.
No conozco como se imparte la carrera esa universidad.
No la conozco.
No conozco bien la malla.

• **Resumen tablas:**

El resultado de la investigación arroja diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.
Un 100% responde de manera positiva.
- b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.
Un 66,67% se encuentra desacuerdo.

IV. 5: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:

En promedio los resultados de la investigación arrojan diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 89,29% responde de manera positiva.

- b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 76,38% se encuentra desacuerdo.

CAPITULO V: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE OTRAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR ULTIMOS AÑOS.

V. 1: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN:

- Análisis de las encuestas:**

Se realizan encuestas a un curso de 23 alumnos, de las cuales se obtiene 15 respuestas, que equivalen a un 40% hombres y un 60% que corresponde a mujeres.

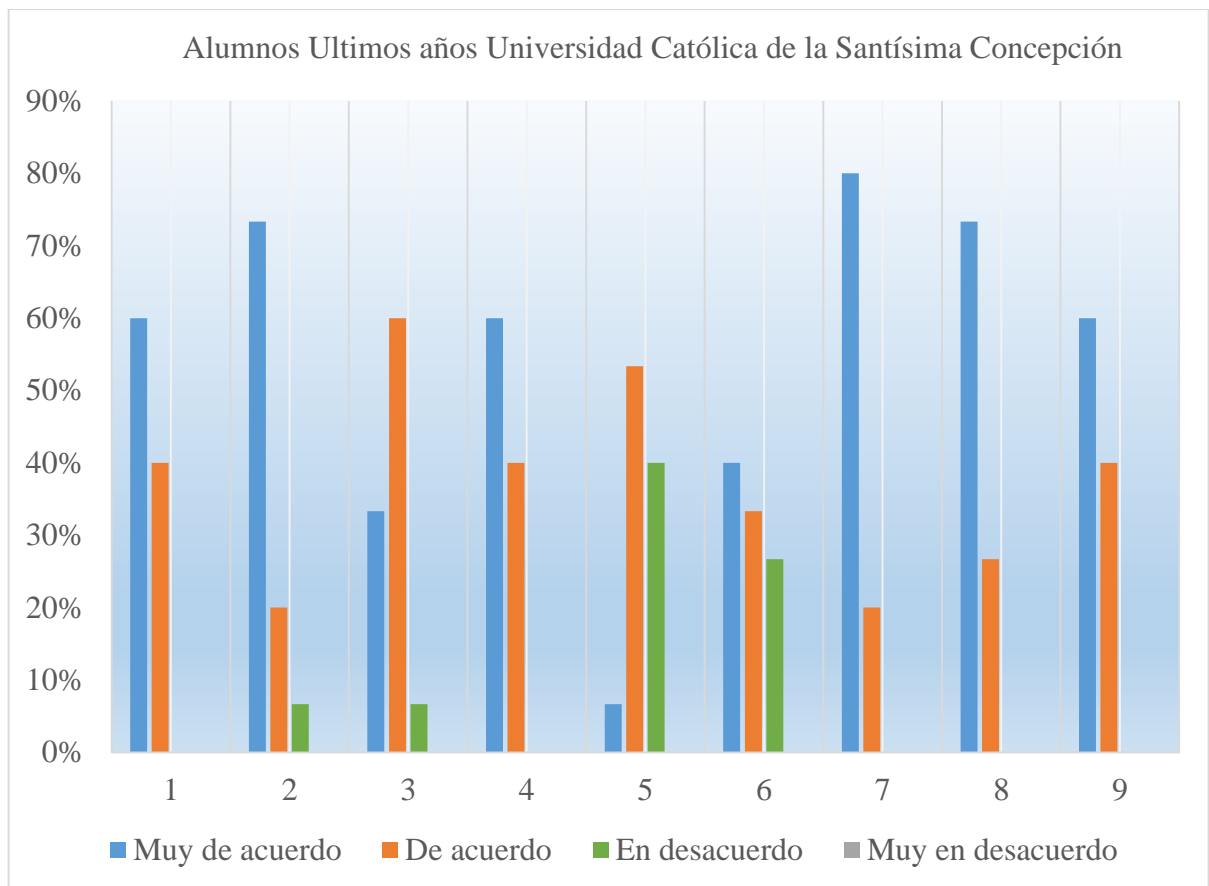
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 - 9:**

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
1. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".	9	6	0	0	15
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente de tallado".	11	3	1	0	15
3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje"	5	9	1	0	15
4. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	9	6	0	0	15

5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	1	8	6	0	15
6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera"	6	5	4	0	15
7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".	12	3	0	0	15
8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución"	11	4	0	0	15
9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	9	6	0	0	15

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
60%	40%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
73,33%	20%	6,67%	0%

Ya que un 73,33% se encuentra "Muy de acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
33,33%	60%	6,67%	0%

Ya que un 60% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
60%	40%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
6,67%	53,33%	40%	0%

Ya que un 53,33% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 6 "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
40%	33,33%	26,67%	0%

Ya que un 73,33% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
80%	20%	0%	0%

Ya que un 80% se encuentran "Muy de acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

- Pregunta 8 "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
73,33%	26,67%	0%	0%

Ya que un 73,33% se encuentran "Muy de acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

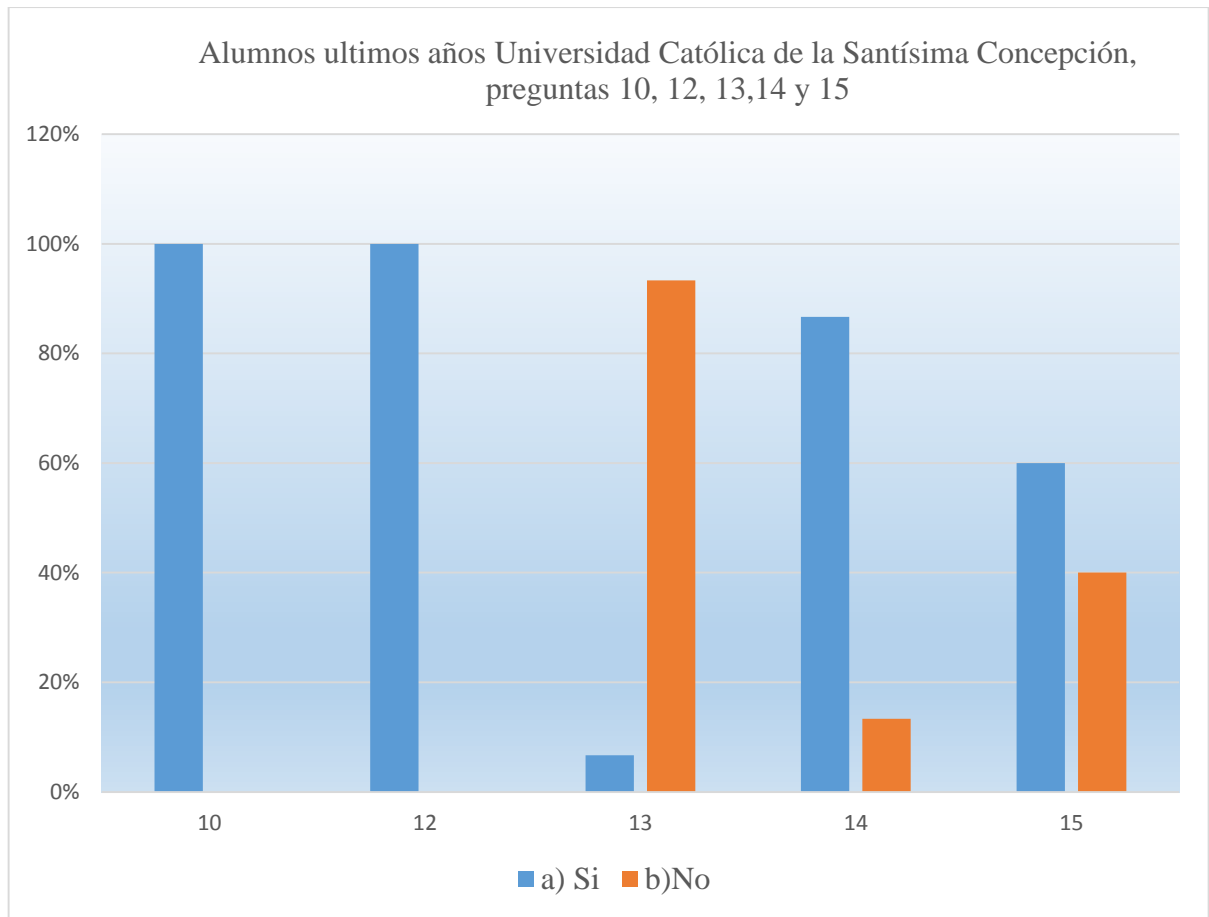
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
60%	40%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 10 - 15:

Alternativa Pregunta	a) Si	b) No	Total encuestas aplicadas
10. ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido adecuados?	15	0	15
12. ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?	15	0	15
13. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?"	1	14	15
14. "Teniendo en consideración el apoyo brindado por su institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?"	13	2	15
15. ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	9	6	15

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 10 ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido adecuados?

Si	No	Omitidas
100%	0%	0%

Ya que un 100% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

- Pregunta 11 “Si su respuesta anterior fue “No, favor indique a continuación, según su experiencia, que es lo que le hace falta o en que debería mejorar la carrera”.

Pregunta no ha lugar.

- Pregunta 12 ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
100%	0%	0%

Ya que un 100% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

- Pregunta 13 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
6,67%	93,33%	0%

Ya que un 93,33% responde “No”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque estoy por terminar mi carrera y me gusta la universidad.
No	Porque amo mi carrera y universidad.
No	Porque la universidad me ha enseñado lo que corresponde para mi carrera y para mi futuro laboral.
No	Porque no me veo en ninguna otra profesión.
No	Porque me gusta lo que estoy haciendo en todo sentido.
No	Porque me gusta el método de enseñanza que utilizan.
No	Porque me gusta la carrera y la universidad y facultades acogedoras.
No	Porque me gusta mi carrera y universidad.
No	Porque pienso que tiene el nivel y prestigio adecuado para mi formación profesional.
No	Porque me gusta la carrera y la universidad.
No	Porque tiene un plan de estudios que favorece la formación por competencia dentro del área.
No	Porque estoy conforme con mi carrera y donde estudio.

No	Porque me gusta el ambiente de esta facultad.
No	Porque me gusta lo que estudio.

- Pregunta 14 “Teniendo en consideración el apoyo brindado por su institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?”

Si	No	Omitidas
86,67%	13,33%	9,68%

Ya que un 86,67% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque falta mayor desarrollo previo en prácticas profesionales.
No	Porque siento que aún me faltan conocimientos técnicos.

- Pregunta 15 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.

Si	No	Omitidas
60%	40%	0%

Ya que un 60% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	Porque investigue al respecto, y me di cuenta que su malla curricular y otras características más, favorecen el futuro laboral para mí.
Si	Porque me atraía su malla curricular, la imagen de la institución y la cercanía con los profesores.
Si	Había trabajado antes de entrar y estaba encargada del área de administración, y parte de la contabilidad.
Si	Era una de las universidades como más tranquila dentro de las otras casas de estudios (no paros, etc.)
Si	Porque es la carrera que me gusta.

Si	Mis hermanos estudiaron en esta U y por recomendaciones que ellos me dieron opté por la UCSC.
Si	Fue mi primera opción, ya que era una universidad tranquila y bien catalogada.
Si	Ya que su malla es la más actualizada.
Si	Porque me gusta la universidad, pues fue mi primera opción.
No	Porque antes vivía en Viña del Mar y mi primera opción era la católica de Valparaíso e Ing. Comercial
No	Primero fue UBB pero al quedar en lista de espera tome la decisión de UCSC y no me arrepiento.
No	Ya que venía de otra carrera anterior.
No	Ya que elegí una de mayor reputación pero estar acá fue lo mejor que pude haber elegido.
No	Porque yo pensaba estudiar Ing. Civil y luego del resultado pensé que era C.A la carrera que me ayudaría a cumplir mis metas en la vida.
No	Me gustaba otra carrera.

•Sugerencias y comentarios:

	"Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar"
Fortalezas	Buenos contenidos en cuanto a materia, además de, se trabaja mucho en grupo.
	Conocimiento amplio tributario, financiero, contable, etc.
	Los profesores.
	Los materiales que entrega el docente.
	Los profesores son muy cercanos a los alumnos lo que facilita el aprendizaje. También poseen vastos conocimientos y genuinamente se preocupan y apoyan a sus alumnos.

	Completa, entretenida y de mucha responsabilidad.
	La calidad de profesores que trabajan acá, son confiables y buenos.
	Los profesores siempre están actualizados.
	Los profesores tienen la disponibilidad de atender dudas en cualquier momento, ya que las oficinas de ellos están en la misma facultad.
	Los profesores de cada asignatura están capacitados para dar clases, ellos mismos se van actualizando con lo que pasa en su área.
	Buenos profesores, buen contenido.
	Buena jefa de carrera, preocupada por los alumnos.
	Alta empleabilidad, abierta al mercado, universal.
	Trabajo en equipo.
	Cercanía con los docentes.
	Innovación en la malla curricular.
	La disponibilidad de los académicos.
	La interacción con los estudiantes.
	La cercanía de los funcionarios para con el alumno.
	Aplicabilidad de los conocimientos entregados.
	Relación clima estudiantil.
	Ambiente grato, tranquila.
	Excelencia académica.
Profesores que ejercen como Auditores, no solo de escritorio.	
Debilidades	Falta un poco de coordinación al momento de realizar la pre-practica.
	No existe margen de error.
	Debería haber más aprendizaje en terreno y cursos que nos lleven a empresas para familiarizarnos con los estados financieros.
	Mucha memoria tributaria.
	Falta de normas.

	Algunos profesores no se les entiende al entregar sus conocimientos, le falta el área pedagógica.
	Faltan instancias de seminarios, congresos u otros asociados a la carrera.
	Nombre poco atractivo.
	Que se tomen en cuenta la evaluación docente.
	Sala de computación falta renovación.
	Educar buenos trabajadores y no profesionales, con enfoque gerencial.
	Algunos docentes no están capacitados para enseñar.
	Disponibilidad de los horarios.

"A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío"	
Me gusta lo que enseñan respecto a sus profesores, en termino de ambiente educacional no me gusta el enfoque en protestas, paros, etc.	
Encuentro que la universidad del Bío-Bío tiene muy buen prestigio en su forma de enseñar y crear buenos profesionales.	
Es una buena carrera al igual que acá pero les falta actualizarse en algunos ramos.	
En la UBB el contador Auditor sale con un buen perfil y es reconocido.	
Me parece que los chicos cumplen con lo que se les pide, son profesionales competitivos. Solo creo que debería adecuarse a lo que exige el mercado.	
No gusta, porque es público y el mercado de negocios está más orientado al sector extremo privado.	
Profesionales con enfoque individualista, sin trabajo en equipo y pro actividad.	
Con respecto a la carrera no tengo mucho conocimiento, pero como universidad no me gusta, ya que siempre está en paro y en reducciones, no tiene un ambiente tranquilo.	
No conozco mayor información de la carrera en esta institución.	
No la conozco.	

No tengo mayor conocimiento.

• **Resumen tablas:**

El resultado de la investigación arroja diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 100% responde de manera positiva.

b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 93,33% se encuentra desacuerdo.

V. 2: UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN:

• **Análisis de las encuestas:**

Se realizan encuestas a un curso de 35 alumnos, de las cuales se obtiene 30 respuestas, que equivalen a un 40% hombres y un 60% que corresponde a mujeres.

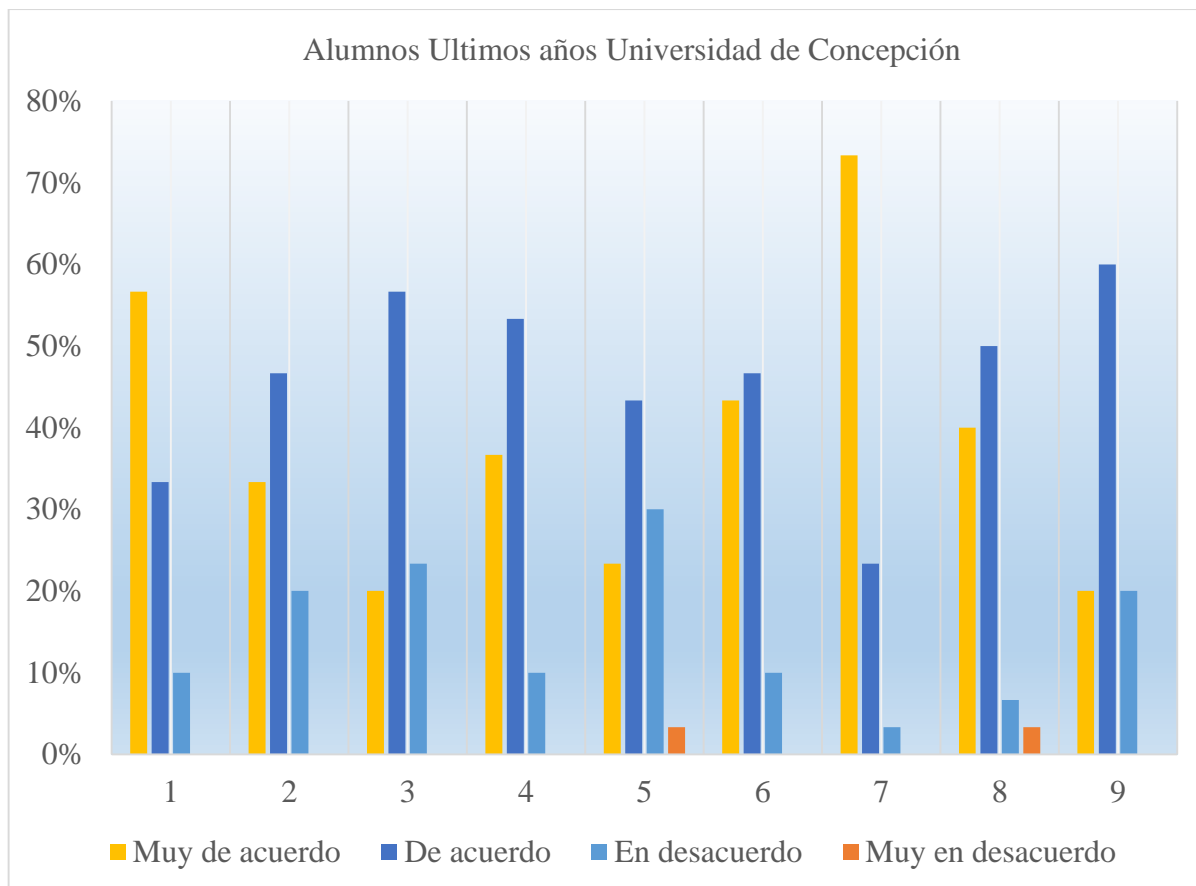
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

• **Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 - 9:**

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
1. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".	17	10	3	0	30
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".	10	14	6	0	30
3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje"	6	17	7	0	30
4. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	11	16	3	0	30

5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	7	13	9	1	30
6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera"	13	14	3	0	30
7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".	22	7	1	0	30
8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución"	12	15	2	1	30
9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	6	18	6	0	30

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
56,67%	33,33%	10%	0%

Ya que un 90% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
33,33%	46,67%	20%	0%

Ya que un 80% se encuentra entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20%	56,67%	23,33%	0%

Ya que un 76,67% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Pregunta 4 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
36,67%	53,33%	10%	0%

Ya que un 90% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
23,33%	43,33%	3,33%	0%

Ya que un 66,66% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Pregunta 6 "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
43,33%	46,67%	10%	0%

Ya que un 90% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
73,33%	23,33%	3,33%	0%

Ya que un 96,66% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Pregunta 8 "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
40%	50%	6,67%	3,33%

Ya que un 90% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Pregunta 9 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

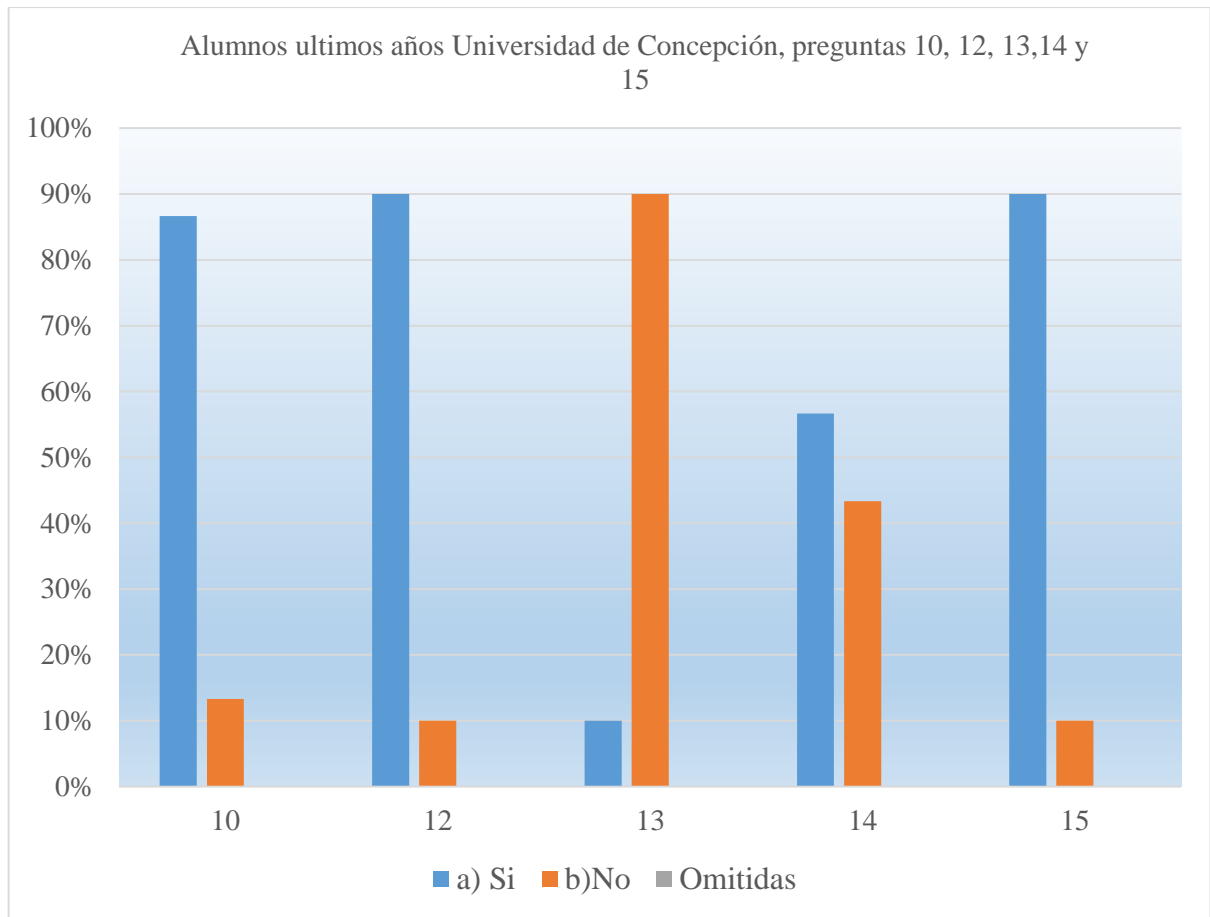
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20%	60%	20%	0%

Ya que un 80% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

• Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 10 - 15:

Alternativa Pregunta	a) Si	b)No	Total encuestas aplicadas
10. ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido adecuados?	26	4	30
12. ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?	27	3	30
13. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?"	3	27	30
14. "Teniendo en consideración el apoyo brindado por su institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?"	17	13	30
15. ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	27	3	30

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 10 ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido adecuados?

Si	No	Omitidas
86,67%	13,33%	0%

Ya que un 86,67% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

- Pregunta 11 “Si su respuesta anterior fue “No”, favor indique a continuación, según su experiencia, que es lo que le hace falta o en que debería mejorar la carrera”.

Desglose de las respuestas:

Cambio de profesores, más actualización.
Falta que nos hagan hacer más prácticas.
Falta implementar prácticas obligatorias e inglés.
Seleccionar mejores métodos de enseñanza e impartir materia que mejore mi desarrollo laboral en el futuro.

- Pregunta 12 ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
90%	10%	0%

Ya que un 90% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque falta malla actualizada con más práctica.
No	Porque no está incluida la practica laboral.
No	Porque pensé que nos harían más practicas relacionadas con lo que hacemos en el futuro.

- Pregunta 13 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
10%	90%	0%

Ya que un 90% responde “No”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque es muy formal y exigente.
No	Porque ya estudie una carrera anteriormente.

No	Porque me gusta.
No	Porque estoy bien en mi carrera y universidad.
No	Porque es lo que me gusta y quiero ser.
No	Porque me gusta la carrera.
No	Porque a pesar de no tener práctica estoy conforme con los conocimientos adquiridos.
No	Porque estoy estudiando lo que quiero y donde quiero.
No	Porque es una de las mejores a nivel nacional y porque me gusta mi carrera.
No	Por el prestigio de la UDEC.
No	Porque me gusta ésta carrera y universidad.
No	Porque lo pensaría.
No	Porque es lo que me gusta.
No	Porque es una carrera y universidad de mi agrado.
No	Porque es una buena universidad que tiene prestigio, por ende la carrera será bien considerada.
No	Porque estoy conforme con los conocimientos que he adquirido de acuerdo a lo que estoy estudiando.
No	Porque considero que elegí bien y me gusta la carrera.
No	Porque estoy conforme hasta ahora.
No	Porque me gusta la universidad y carrera.
No	Porque hay buenos profesores en la mayoría de los ramos y son exigentes, lo que potencia al alumno.
No	Porque la universidad a mi parecer es una de las mejores del país.
No	Porque ya me cambie una vez de carrera y esto es lo que quiero.
No	Porque en esta universidad se adquiere más que solo conocimiento y es la carrera que más me acomoda.
No	Porque creo que la carrera que imparte mi universidad es buena y de prestigio.
Si	Optaría por un área de deporte.

- Pregunta 14 “Teniendo en consideración el apoyo brindado por su institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?”

Si	No	Omitidas
56,67%	43,33%	0%

Ya que un 56,67% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque falta prácticas.
No	Porque faltan prácticas profesionales.
No	Porque me falta experiencia.
No	Porque me falta práctica.
No	Porque falta práctica.
No	Porque aún no hago mi práctica.
No	Porque no tengo práctica obligatoria.
No	Porque nunca he hecho práctica.
No	Porque deberían de hacer prácticas en el mundo laboral, ya que estas no son exigibles.
No	Porque falta dominar o practicar más ERP.
No	Porque no exigen prácticas profesionales, hay cosas que no se aprenden en una sala y también la universidad no enseña mucho el trabajo con Software, que es lo más usado en el campo laboral.
No	Porque siento que falta más prácticas.
No	Porque siento que me falta mucho por aprender y hacer, no me siento preparado.

- Pregunta 15 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular?

Indique el porqué de su respuesta.

Si	No	Omitidas
90%	10%	0%

Ya que un 90% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	Es una carrera en horizonte claro.
Si	Porque me gusta la carrera y la universidad tiene buena malla curricular y además es prestigiosa.
Si	Porque es una de las tres mejores.
Si	Porque es una carrera que me gusta y las expectativas de la universidad eran buenas.
Si	Por la universidad, su prestigio, y el entusiasmo y pasión por la carrera de Auditoria.
Si	Dentro de todas las carreras impartidas esta fue la que más se relaciona con lo que a mí me gusta.
Si	Porque es una carrera corta y con un buen campo laboral.
Si	Encontraba que era buena carrera diseñada respecto a mis conocimientos.
Si	Ya que es lo que me gusta.
Si	La universidad fue mi primera opción, pero el orden de carrera fue primero Ing. Comercial.
Si	Porque es lo quería siempre.
Si	Ya que tenía conocimiento y referencias de ésta universidad.
Si	Porque sabía que es una buena universidad.
Si	Por el prestigio y porque mis padres igual estuvieron en la misma.
Si	Porque egresé de un liceo comercial, y me interesaba seguir con la misma rama.
Si	Comentamos que es buena universidad, mis familiares han estudiado acá, inducido por mi padre y madre que querían que yo estudiara en la UDEC.
Si	Porque tendré trabajo, campo laboral me fije y me importó más, el área comercial y finanzas.
Si	Porque antes de postular había escuchado referencias de la universidad.
Si	Porque quería conocerla y me parecía interesante aparte esta tiene un buen campo laboral.

Si	Quería estudiar una carrera con empleabilidad y corta duración.
Si	Conocía la carrera y el prestigio de la universidad.
Si	Porque es la 3° mejor universidad a nivel nacional, mejor campus, prestigio.
Si	Siempre me gustó la UDEC y mi hermano estudió aquí y me incentivó y motivó a que lo hiciera yo igual.
Si	Ya que tenía conocimiento de la universidad y del prestigio que tiene.
Si	Porque antes estude otra carrera y cuando decidí cambiarme a Auditoria investigue bien de que se trataba.
Si	Primero identifiqué la carrera según mis habilidades, era una carrera corta, buena malla curricular, poco puntaje, amplio campo laboral y la universidad con todo el prestigio.
Si	Fue lo primero porque la carrera y la universidad son buena y con prestigio y al momento de estar en el mundo laboral eres bien visto.
No	Postule a Ing. Comercial.
No	Estudie 3 semestres en la UBB, pero no me gusta la universidad.
No	Porque tenía como primeras opciones carreras relacionadas con el área de salud.

• Sugerencias y comentarios:

	"Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar"
Fortalezas	La formación como persona, reglas y estricta.
	Prestigio.
	Profesores con harta experiencia.
	Buena empleabilidad.
	La universidad.
	Buena exigencia y formación.
	Docentes calificados y todos con Post-grado.
	Formación profesional y habilidades blandas.

Buena malla curricular.
Buena jefatura de carrera, además él se dedica a hacer clases y es muy buen profesor.
Debido a que es una carrera con un buen campo laboral lo cual permite que los egresados, consigan prontamente trabajo.
Amplio campo laboral.
Incidencia en gestión de toma de decisiones de varios rubros.
Amplio mundo laboral (rubros).
Los pocos docentes de calidad.
Gran poder de independencia con respeto a otras.
Buenos profesores.
Adecuados horarios.
Profesores.
La mayoría buenos y excelente profesores, salvo algunos.
Mucha materia de contabilidad (incluyendo costos).
Muchos ramos de administración.
Hay trabajo.
Conocimiento relevante de la empresa.
Buena calidad de algunos profesores.
Contenidos académicos con profesores, la mayoría, de excelencia.
Alta exigencia.
Docentes preparados con amplios estudios.
Profundidad de materias, temas coherentes con el nivel de exigencia.
Futuro laboral, distintos tipos de áreas, buena remuneración.
Profesores competentes en su mayoría, exigentes.
Buena carrera.
Es una carrera con mucha diversidad y permite conocer a todo tipo de personas.

	Se han mejorado los docentes que a mi parecer (y en general a mis compañeros) no eran los mejores.
	Es una carrera con amplio campo laboral.
	Te preparan para poder desarrollarte en múltiples áreas.
	Es una carrera corta, pero los ramos son muy precisos y concisos.
	Buenos profesores y además trabajan, lo que hace que nos cuenten su experiencia.
	Cuenta con varias salas o estructura para realizar una buena clase.
	Tiene un buen prestigio al incorporarte al mundo laboral.
Debilidades	Falta ayuda para la gente que no viene de liceos técnicos.
	No incluye en su malla práctica laboral.
	No hay muchos profesores de planta.
	Falencias en contenidos, desactualización.
	Las mejores opciones de trabajo se encuentran fuera de la región.
	Malla antigua.
	Docentes antiguos.
	Faltan recursos (más tecnologías).
	Docentes irresponsables (1 de 20), me tocó en primer año.
	Falta de talleres que nos den o nos ayuden a enfrentarnos al mundo laboral.
	Falta de práctica laboral, docentes en ciertos ramos que no son muy éticos.
	Por tener constantes cambios en las reformas, cada vez debemos informarnos y estudiar respecto a las nuevas modalidades que se implementan.
	No tiene práctica.
	Competencia laboral amplia.
	Constante actualización de información nacional e internacional.
	Los malos docentes contratados.
	Existe muy poco conocimiento acerca de ésta carrera.
Poca práctica.	

	Hacer referencia a las reformas y esas cosas, ya que la malla es la misma hace años.
	Agregar asignaturas de inglés.
	En la malla debería haber más asignaturas de idioma extranjero, ya que solo se cuenta con ingles 1.
	No tiene práctica profesional.
	Falta de asignaturas de inglés.
	Falta de práctica obligatoria.
	El inglés es importante y no se considera.
	Renovar profesores.
	Infraestructura.
	No tener Software.
	Temas prácticas como la distribución del horario y fechas d certámenes.
	Alcance de horarios de ramos (topones de horario).
	Facultad con deficiencias estructurales.
	Poca inversión en facultad.
	La debilidad es que en algunas ciudades como concepción no hay campo laboral, está copado.
	Poco uso de Software en área contable y administrativa.
	Horarios de clases son muy tarde.
	Faltan prácticas.
	Aplicar mejores métodos de enseñanzas y hacer coherencia a las materias que deberían impartir.
	En sistemas contables (computacionales) estamos muy atrasados.
	Profesores muy mayores.
	Horario muy tarde de clases.
	Falta de prácticas laborales, como un ramo que sea de práctica laboral.

"A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío"
Muy larga y enredada.
Me parece que es buena carrera y tiene buenos profesores.
Es buena ya que le da énfasis a asignaturas que se van a necesitar en el mundo laboral.
A pesar de más larga, tiene práctica laboral y eso es bueno.
Creo que es buena, pero no conozco con detalle cómo funciona.
Una buena carrera.
Excelentes profesores.
Mala infraestructura.
He escuchado que es buena, pero sin mucha profundidad.
No la conozco suficiente, solo sé que no la elegí porque cuando postulé duraba 5 años.
Cursan 1 año o más con el fin de obtener licenciatura, cuando en mi universidad dos así que lo que lleva a tener una idea de que acá es mejor.
Por opiniones de cercanos presentes en exposiciones en congresos, su preparación al momento de exponer es deficiente.
Tengo un amigo que estudia ahí, la considero como una buena carrera, con hartas prácticas. Muy buena opción.
Creo que no postule a la UBB, porque el sistema que tiene la UDEC para mí ya era conocido y no quería cambiarlo, pero por lo que fui escuchando en la UBB son un poco más técnicos que nosotros, pero creo que es una buena carrera en una de las mejores universidades.
Creo que debe ser una buena universidad, conozco el prestigio que tienen sus carreras, pero no es una malla que me acomode, no encuentro que el inglés sea importante dentro de la malla.
No sé mucho de la carrera de Contador Público de la U. del Bío-Bío pero sé que tienen especialidades, lo que hace muy beneficiario el saber ser contador y con especialidad lo que le falta es aprender más sobre auditoría.
La verdad no tengo conocimientos al respecto.
No tengo opinión, ya que no conozco su malla.

No tengo mucho conocimiento respecto a la carrera de la UBB.
No la conozco.
No sé nada.
No tengo suficiente información para dar una opinión.
No tengo información de dicha carrera, no puedo opinar.
No tengo información acerca de la carrera en esa universidad.
No tengo idea.
No tengo opinión, ya que no la conozco.
No conozco acerca de la carrera en la Universidad del Bío-Bío.
No conozco la carrera en la universidad.

• Resumen tablas:

El resultado de la investigación arroja diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.
Un 90% responde de manera positiva.
- b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.
Un 90% se encuentra desacuerdo.

V. 3: UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO SEDE CONCEPCIÓN:

• **Análisis de las encuestas:**

Las encuestas aplicadas en este caso, se basan en las recibidas de la jefatura de carrera, ya que la única forma de realizar las encuestas, era que ellos las hiciesen, por ende el total del curso es desconocido.

El total de encuestas es de 14, de las cuales el 21,43% corresponde a hombres y un 78,57% a mujeres.

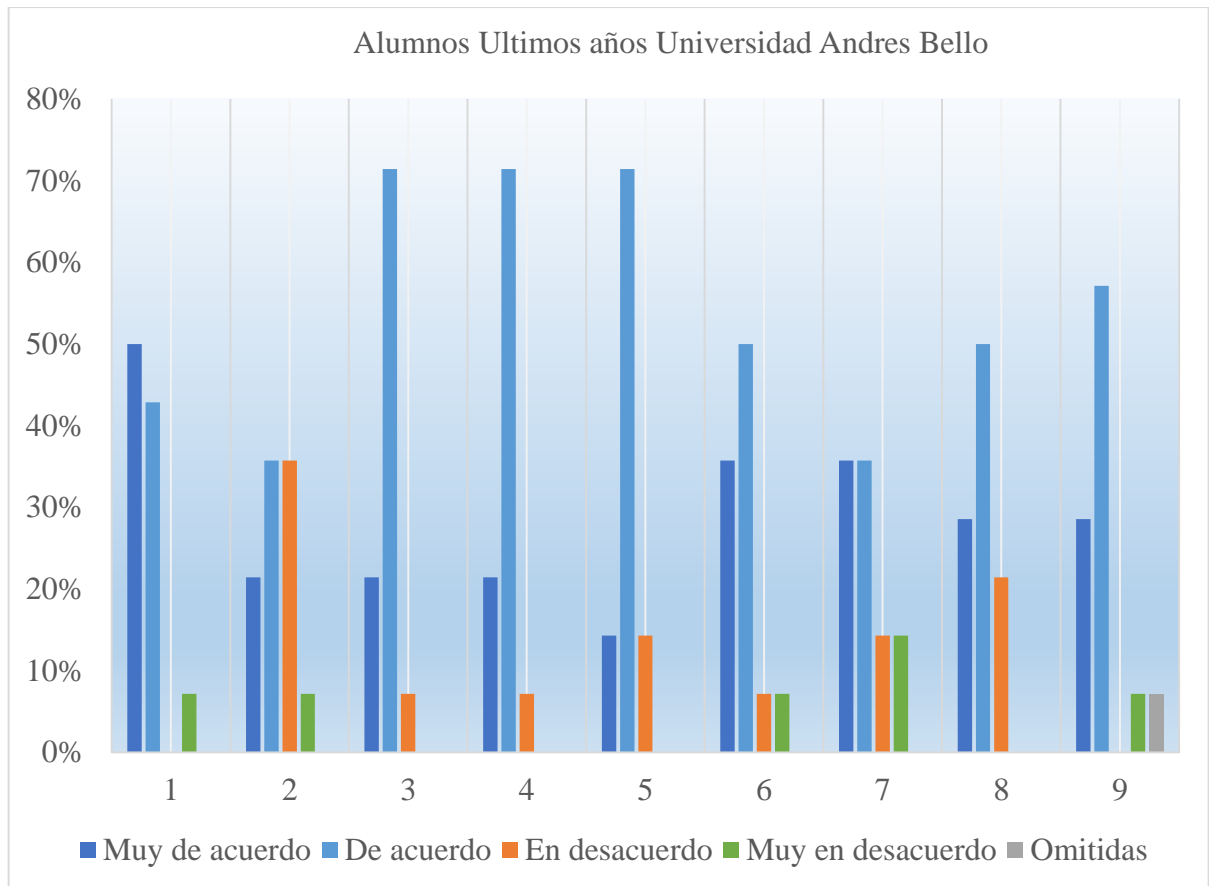
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

• **Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 - 9:**

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas	Total encuestas aplicadas
1. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".	7	6	0	1	0	14
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente de tallado".	3	5	5	1	0	14
3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje"	3	10	1	0	0	14
4. "Los contenidos que se me han entregado son	3	10	1	0	0	14

adecuados para mi formación profesional".						
5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	2	10	2	0	0	14
6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera"	5	7	1	1	0	14
7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".	5	5	2	2	0	14
8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución"	4	7	3	0	0	14
9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	4	8	0	1	1	14

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
50%	42,86%	0%	7,14%

Ya que un 92,86% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
21,43%	35,71%	35,71%	7,14%

Ya que un 57,14% se encuentra entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
21,43%	71,43%	7,14%	0%

Ya que un 92,86% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Pregunta 4 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
21,43%	71,43%	7,14%	0%

Ya que un 92,86% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
14,29%	71,43%	14,29	0%

Ya que un 85,72% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Pregunta 6 "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
35,71%	50%	7,14%	7,14%

Ya que un 85,71% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
35,71%	35,71%	14,29%	14,29%

Ya que un 71,42% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 8 "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
28,57%	50%	21,43%	0%

Ya que un 78,57% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

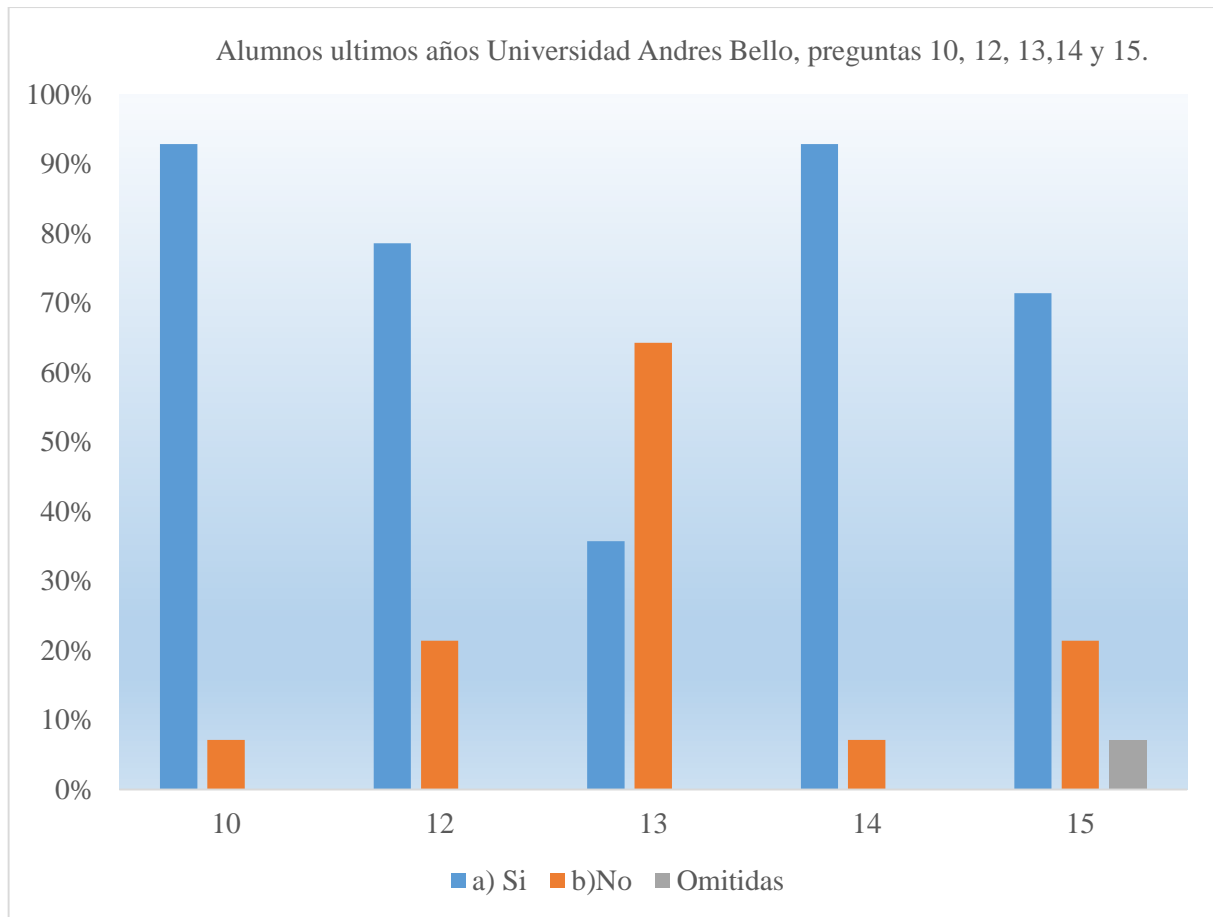
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
28,57%	57,14%	0%	7,14%	7,14%

Ya que un 85,71% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 10 - 15:

Alternativa Pregunta	a) Si	b)No	Omitidas	Total encuestas aplicadas
10. ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido adecuados?	13	1	0	14
12. ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?	11	3	0	14
13. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?"	5	9	0	14
14. "Teniendo en consideración el apoyo brindado por su institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?"	13	1	0	14
15. ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	10	3	1	14

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 10 ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido adecuados?

Si	No	Omitidas
92,86%	7,14%	0%

Ya que un 92,86% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

- Pregunta 11 “Si su respuesta anterior fue “No, favor indique a continuación, según su experiencia, que es lo que le hace falta o en que debería mejorar la carrera”.

Desglose de las respuestas:

Debiese existir retroalimentación con respecto a los aprendizajes, es decir se debiese escuchar la opinión de los alumnos.

- Pregunta 12 ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
78,57%	21,43%	0%

Ya que un 78,57% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque considero que hay poca flexibilidad para los vespertinos.
No	Porque es un desorden con el cambio de malla.
No	Porque aún no está claro.

- Pregunta 13 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
35,71%	64,29%	0%

Ya que un 64,29% responde “No”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque me gusta mi carrera.
No	Porque a esta altura no puedo.
No	Porque me gusta mi carrera y mi universidad.

No	Porque los conocimientos son adecuados y la carrera es la que me gusta
No	Porque me gusta esta universidad y carrera.
No	Porque me ha dado las herramientas necesarias.
No	Porque es lo quería estudiar y ya estoy por terminar.
No	Porque estoy conforme.

- Pregunta 14 “Teniendo en consideración el apoyo brindado por su institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?”

Si	No	Omitidas
92,86%	7,14%	0%

Ya que un 92,86% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque tengo falencias en mi autoestima.
----	--

- Pregunta 15 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.

Si	No	Omitidas
71,43%	21,43%	7,14%

Ya que un 71,43% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	Por descuentos.
Si	Porque tenía convenio con mi liceo en la enseñanza media.
Si	Quise completar el técnico de Contador adquirido en el liceo técnico.
Si	Por expectativas laborales.

• Sugerencias y comentarios:

	"Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar"
Fortalezas	Información clara.
	Buenos profesores.
	Buena infraestructura.
	Es corta y precisa.
	Actualizada todos los semestres en cuanto a materias de ramos.
	Apoyo docente al alumnado.
	Profesores de calidad.
	Dependencias en excelentes condiciones.
	Buen material e instalaciones.
	Buena distribución de horarios.
	Buena inserción en el ámbito laboral.
Debilidades	Matrículas y aranceles altos.
	Sobrecarga estudiantil.
	Profesionales que no saben expresar sus conocimientos.
	Dejar más clara la malla curricular.
	El cambio de malla el último año de carrera, considero que no corresponde a las personas que cursaban el último año.

"A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío"
Es una carrera que tiene un buen campo laboral para desarrollarse, y me siento preparado para enfrentar el mundo laboral. (Obs. se entiende que el alumno opino sobre su carrera)
La verdad es que no tengo mucha información de la carrera en esta universidad.
No tengo opinión de cómo es esta carrera en la universidad del Bío-Bío, ya que no la conozco.
Debido a que no tengo conocimiento de lo que se imparte en la carrera de la universidad mencionada, no puedo generar una opinión en concreto.
No sé nada al respecto, nunca he indagado en esa universidad.

• Resúmen tablas:

El resultado de la investigación arroja diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 92,86% responde de manera positiva.

b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 64,29% se encuentra desacuerdo.

V. 4: INSTITUTO PROFESIONAL VIRGINIO GÓMEZ SEDE CONCEPCIÓN:

• **Análisis de las encuestas:**

Se realizan encuestas a un curso de 23 alumnos, de las cuales se obtiene 18 respuestas, que equivalen a un 50% hombres y un 50% que corresponde a mujeres.

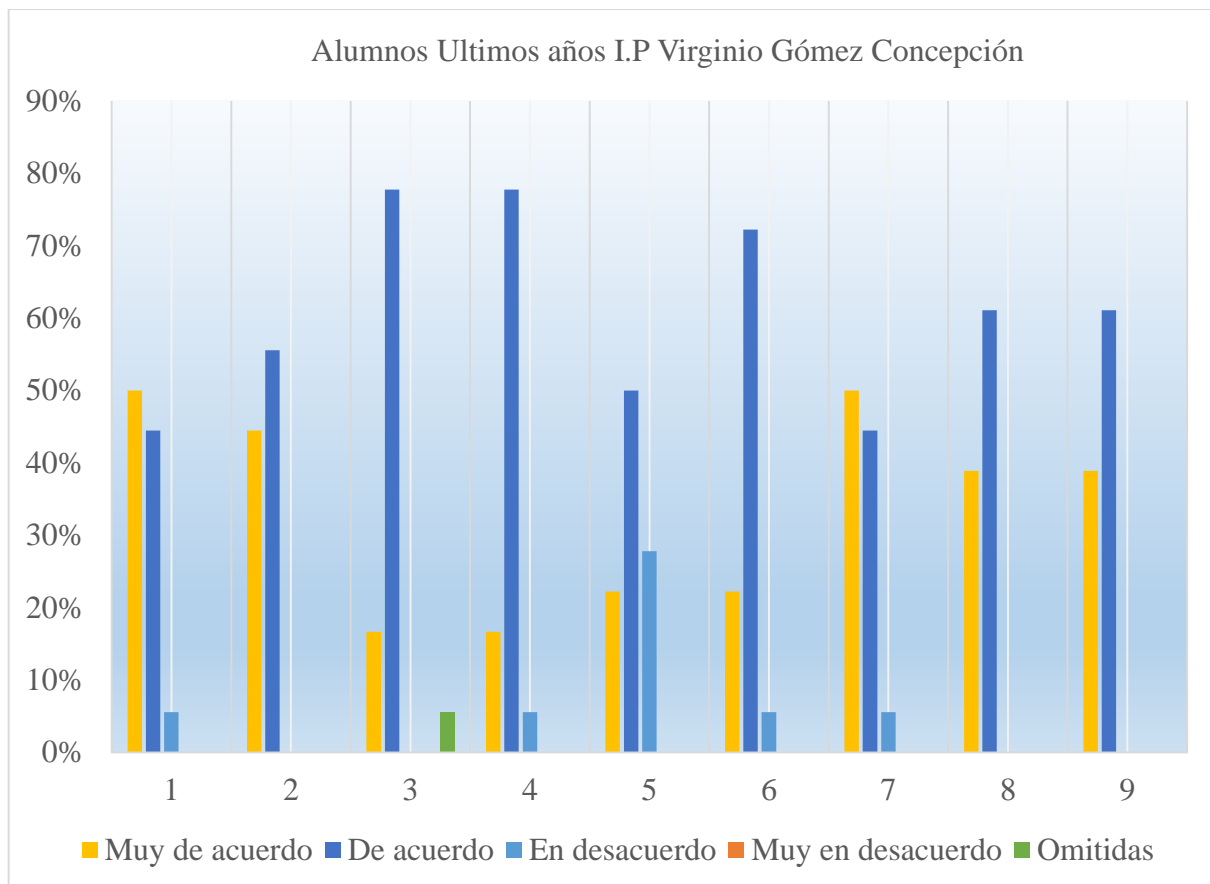
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

• **Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 - 9:**

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitid as	Total encuestas aplicadas
1. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".	9	8	1	0	0	18
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente de tallado".	8	10	0	0	0	18
3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje"	3	14	0	0	1	18
4. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	3	14	1	0	0	18

5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	4	9	5	0	0	18
6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera"	4	13	1	0	0	18
7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".	9	8	1	0	0	18
8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución"	7	11	0	0	0	18
9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	7	11	0	0	0	18

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
50%	44,44%	5,56%	0%

Ya que un 94,44% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
44,44%	55,56%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
16,67%	77,78%	23,33%	0%	0%

Ya que un 94,45% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
16,67%	77,78%	5,56%	0%

Ya que un 94,45% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
22,22%	50%	27,78%	0%

Ya que un 72,22% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 6 "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
22,22%	72,22%	5,56%	0%

Ya que un 94,44% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
50%	44,44%	5,56%	0%

Ya que un 94,44% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 8 "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
38,89%	61,11%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

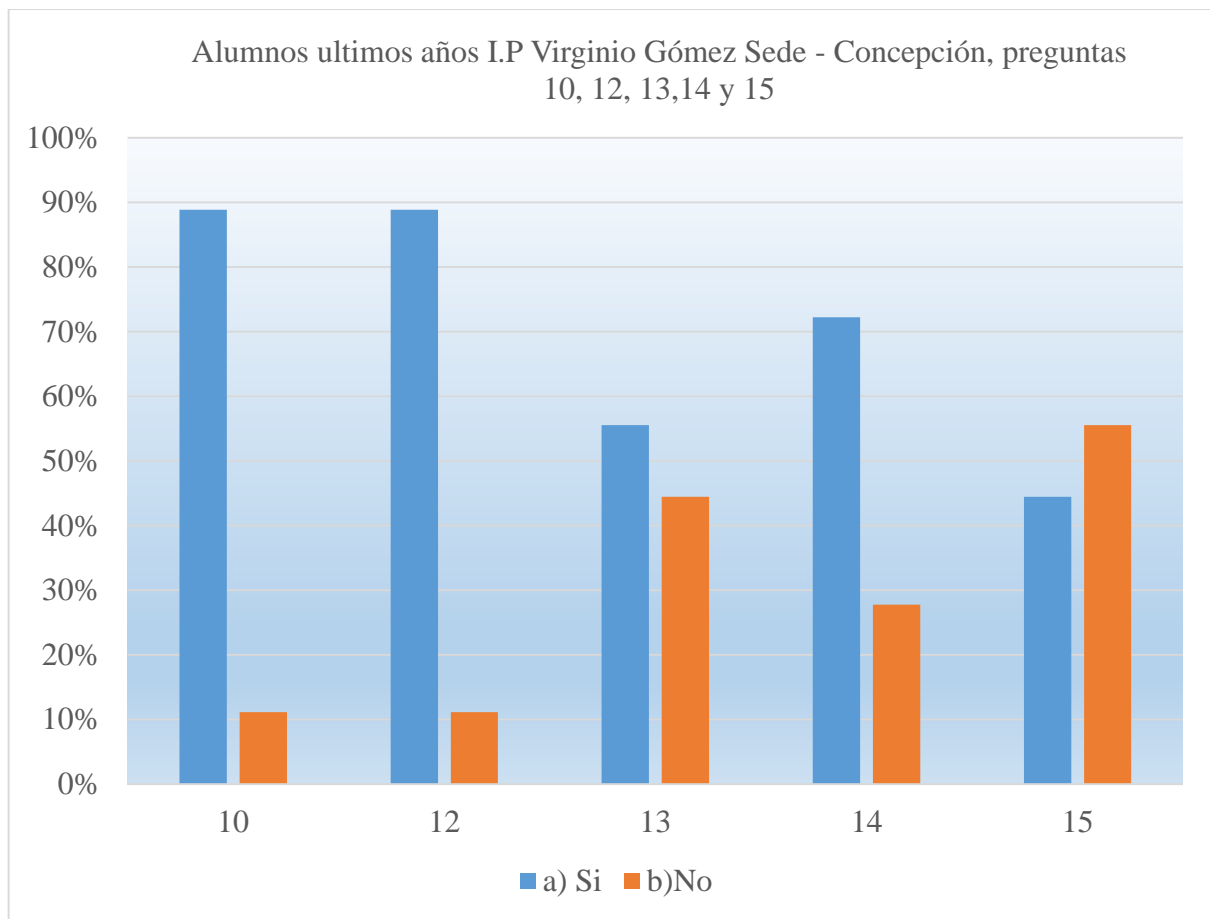
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
38,89%	61,11%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 10 - 15:

Alternativa Pregunta	a) Si	b) No	Total encuestas aplicadas
10. ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido adecuados?	16	2	18
12. ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?	16	2	18
13. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?"	10	8	18
14. "Teniendo en consideración el apoyo brindado por su institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?"	13	5	18
15. ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	8	10	18

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 10 ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido adecuados?

Si	No	Omitidas
88,89%	11,11%	0%

Ya que un 89,89% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

- Pregunta 11 “Si su respuesta anterior fue “No”, favor indique a continuación, según su experiencia, que es lo que le hace falta o en que debería mejorar la carrera”.

Desglose de las respuestas:

Deberíamos tener más ramos prácticos o talleres que permitan revisar casos reales para lograr desarrollar mejor nuestro aprendizaje.
Mejorar en cuanto a las prácticas y tener un mayor número de salidas a terreno, para realizar prácticas en terrenos.

- Pregunta 12 ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
88,89	11,11%	0%

Ya que un 88,89% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque no existe salida a terreno, como asignatura.
No	Porque nunca tuve una expectativa clara sobre la carrera y lo que se hacía.

- Pregunta 13 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
55,56%	44,44%	0%

Ya que un 55,56% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: No satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque ya he estudiado antes en Inacap, no volví a estudiar ahí por el arancel muy alto.
No	Porque la institución entrega conocimientos de alta calidad.
No	Porque ha cumplido con mis expectativas.

No	Porque es una buena institución de calidad.
No	Porque esta institución tiene docentes de calidad.
No	Porque estoy bien en mi carrera e institución.
No	Porque fue mi mejor elección después de varias carreras que analice detenidamente.
No	Porque estoy satisfecha con mi institución.

- Pregunta 14 “Teniendo en consideración el apoyo brindado por su institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?”

Si	No	Omitidas
72,22%	27,78%	0%

Ya que un 72,22% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque me falta la experiencia en el mundo laboral.
No	Porque falta capacitación en talleres.
No	Porque falta más práctica de los conocimientos para aumentar el nivel de experiencia.
No	Porque falta más casos prácticos como formularlos, no tanta teoría.
No	Porque no tengo experiencia en el ámbito laboral.

- Pregunta 15 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular?

Indique el porqué de su respuesta.

Si	No	Omitidas
44,44%	55,56%	0%

Ya que un 55,56% responde “No”, tendría un nivel de satisfacción de: No satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	Si bien era mi primera opción al momento de postular la universidad elegida para estudiar esta carrera era otra.
----	--

Si	Porque me gustó desde el momento en que la visité por primera vez.
Si	Porque me sentía a gusto.
Si	Porque la conocía y por tema de locomoción.
Si	Porque me la recomendaron como una buena institución.
Si	Era la que más me gustaba.
No	Porque la verdad, no era tan conocida tan masivamente, pero creo que todo lo que había cotizado en otras instituciones quedó de lado cuando vine a postular acá.
No	Porque mi prioridad fue la UCSC, institución en la cual estudie Contador Auditor y convalidé ramos a esta nueva institución.
No	Porque no tenía claro lo que quería estudiar ni donde lo quería hacer.
No	Ya que tenía otras opciones de carrera.
No	Porque antes estudiaba en la UCSC y me cambie al Virginio Gómez porque me defraudó esa universidad.
No	Estudie en la universidad Católica por motivos económicos me cambie.
No	La primera opción fue la universidad de Concepción y como el instituto corresponde a la UDEC, por eso quise ingresar a esta institución, ya que a la anterior no pude.
No	Porque considere varias instituciones, pero por cercanía y prestigio elegí esta.
No	Porque anteriormente ya había estudiado otra carrera en otra institución y no cumplió a mis expectativas que yo esperaba enfrentar una vez fuera en el mundo laboral.
No	Porque tiene prestigio académico, por ser el instituto de la universidad de Concepción.
No	Porque busque la carrera en esta institución, no en otra.
No	Fue la U de concepción la carrera Ingeniería Civil Industrial.

• Sugerencias y comentarios:

"Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar"	
Fortalezas	Buenos profesores.
	Buena malla de la carrera.
	Práctica.
	Alcance de los ramos amplios.
	Docentes con alta calidad y profesionalismo.
	Vinculación con el medio.
	Profesores profesionales y de calidad con mucha experiencia y manejo del área que enseñan.
	Los docentes.
	Que la gran mayoría de los profesores que realizan los ramos, trabajan en la misma área donde imparten los ramos entonces pueden aplicar su experiencia y situaciones diarias y transmitirlos a los alumnos.
	La fortaleza de esta institución es que cuenta con buenos profesores.
	Buena relación con los profesores y jefa de carrera.
	Entrega de material oportunamente.
	Profesores con gran experiencia.
	Se trabaja con temas actuales y reales, traídos por los docentes.
	Una de las mejores fortalezas de esta carrera es que refuerzan demasiado el área tributaria.
	Docentes apropiados y de calidad con disponibilidad de enseñar y que aprenda el alumno no es solo un número de matrícula.
	El instituto cuenta con muy buenos profesionales y hace que tengamos una buena formación profesional gracias a los profesores, se le saca provecho.
	Los contenidos en materia profesional me permiten enfrentar de buena forma el mundo laboral.

Debilidades	Falta un casino más grande.
	Falta más espacio de áreas verdes.
	El ramo de contabilidad e inglés, muy pocos semestres, deberían abordar toda la carrera y con temática del ramo.
	Falta, más talleres o ramos asociados a las IFRS.
	Propuestas para formación sobre el mundo laboral. (Realizar informes asociados a las NIIF, auditorias, entre otros.)
	La distribución de los ramos en el último semestre no permite un buen desarrollo del proyecto final, por tener un plazo muy acotado para su ejecución.
	Faltan salidas a terreno.
	Que de repente los profesores unos con otros no tienen muy claro los reglamentos.
	Los horarios de repente no son muy adecuados, ya que existen muchas ventanas.
	Hace falta ayudantía.
	No existe mucha relación con el mundo laboral, ya que las clases son más teóricas que prácticas.
	No tiene ayudantías.
	Se debería incluir más prácticas profesionales, para la formación del profesional y ver realmente lo que rija en el mundo laboral.
	La malla de la carrera esta notoriamente bien, pero las asignaturas que se deben impartir, son las que realmente se necesitan en el mundo laboral o metiendo algunas asignaturas que son innecesarias para la formación en el mundo laboral.
	Falta fortaleza en el área contable y que no integran ramos en la malla curricular que no serán de mucha utilidad.
	Al momento de estar terminando la carrera, estar haciendo el seminario, no tiene mucho tiempo para poder aprenderse el proyecto y defenderlo bien.
Muchas horas teóricas, faltan más práctica cómo será la realidad en el momento de trabajo.	

"A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío"
No tengo una opinión muy objetiva con respecto a la carrera Contador Público y Auditor de la universidad, pero creo que es una carrera que tiene un amplio campo laboral. Además egresan muy buenos profesionales.
Es bien integral, ya que se evalúan diferentes temáticas y la practica en sí abarca muchos contenidos que aportan una buena herramienta de competencia.
Es una buena carrera con la malla que es muy integral en donde uno puede conocer en gran parte el funcionamiento de una organización y además con los conocimientos entregados, son buenos para poder enfrentarse en el mundo laboral.
La carrera tiene una malla muy completa además de 2 prácticas profesionales que les ayudan a incorporarse al mundo laboral.
Considero que debido a los paros que han ocurrido, ha afectado considerablemente a los alumnos y ha manchado la imagen de la universidad.
Es muy buena carrera con prestigio.
Es muy buena carrera profesional, en la cual hay arto trabajo laboral.
Por la malla está bien emitida, pero se debería enfocar en tener más asignaturas tributarias en la formación del profesional.
No postularía ahí, porque viven haciendo paros y uno se retrasa en los años académicos.
En mi opinión, no puedo expresarme sobre esa carrera e institución, ya que no tengo información sobre ella, por lo cual me abstengo de opinar.
No tengo conocimiento de esto por lo que me abstengo de opinar.
Respecto a la carrera Contador Público Auditor, impartida en la UBB, no puedo dar mi opinión, ya que no tengo mayor información.
No tengo opinión, ya que no tengo mayor información con respecto al tema.
Mi opinión se encuentra un poco limitada porque no conozco mucho acerca de esta carrera en dicha universidad.
No sé, no la conozco.

No tengo mayor conocimiento de esto.
La verdad, no estoy al tanto de cómo se imparte esta carrera, por ende me es difícil opinar de ella.

• Resumen tablas:

El resultado de la investigación arroja diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 94,45% responde de manera positiva.

b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 55,56% se encuentra desacuerdo.

V. 5: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:

En promedio los resultados de la investigación arrojan diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 4: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 94,33% responde de manera positiva.

- b) Pregunta N° 13: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 75,80% se encuentra desacuerdo.

CAPITULO VI: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE EMPLEADORES.

VI. 1: DESCRIPCIÓN DE LAS EMPRESAS:

Las empresas encuestadas fueron las siguientes:

Sector Publico		
Nombre	Tamaño	Actividad o giro principal
Seremi de educación.	Grande.	Servicio público educación.
Servicio de impuestos Internos.	Grande.	Administración tributaria.
Tesorería General de la Republica.	Grande.	Recaudación de tributos.
Ilustre Municipalidad de Concepción.	Grande.	Administración de una comuna.
Ilustre Municipalidad de Chiguayante.	Grande.	Administración de una comuna.

Sector Privado		
Nombre	Tamaño	Actividad o giro principal
Isapre Fundación.	Grande.	Isapre.
Isapre Más Vida.	Grande.	Isapre.
Isapre Consalud.	Mediana.	Isapre.
Isapre Colmena.	Mediana.	Isapre.
Caja de compensación 18 de Septiembre.	Grande.	Previsión y seguridad social, bienes sociales.
Caja de compensación Los Andes.	Grande.	Previsión y seguridad social, bienes sociales.
Caja de compensación La Araucana.	Mediana.	Previsión y seguridad social, bienes sociales.
Camanchaca Pesca Sur S.A.	Grande.	Sector pesquero y explotación acuícola.

Tricot.	Grande.	Venta de vestuario y productos para el hogar.
Inchalam S.A	Grande.	Fabricación de productos de alambre.
Empresa de servicios sanitarios del Bío-Bío S.A.	Grande.	Captación, purificación y distribución de agua potable.
KPMG.	Grande.	Asesoría financiera; Contabilidad; Auditoria.
EY Ltda.	Grande.	Audidores consultores.
DELOITTE.	Grande.	Servicios de Auditoria.
PWC.	Grande.	Empresa de servicios de Auditoria y Asesorías.
Ávila y Zambrano Auditores consultores Ltda.	Pequeña.	Auditorias.

VI. 2: ANALISIS DE LAS ENCUESTAS:

Se aplica encuesta a 21 representantes de diferentes entidades (según cuadro anterior), de las cuales el 47,62% responde que “si ha trabajado con alumnos y/o egresados de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío” y el 52,38% “no lo ha hecho”, estos últimos dan a conocer las expectativas o que es lo que necesita su empresa del profesional.

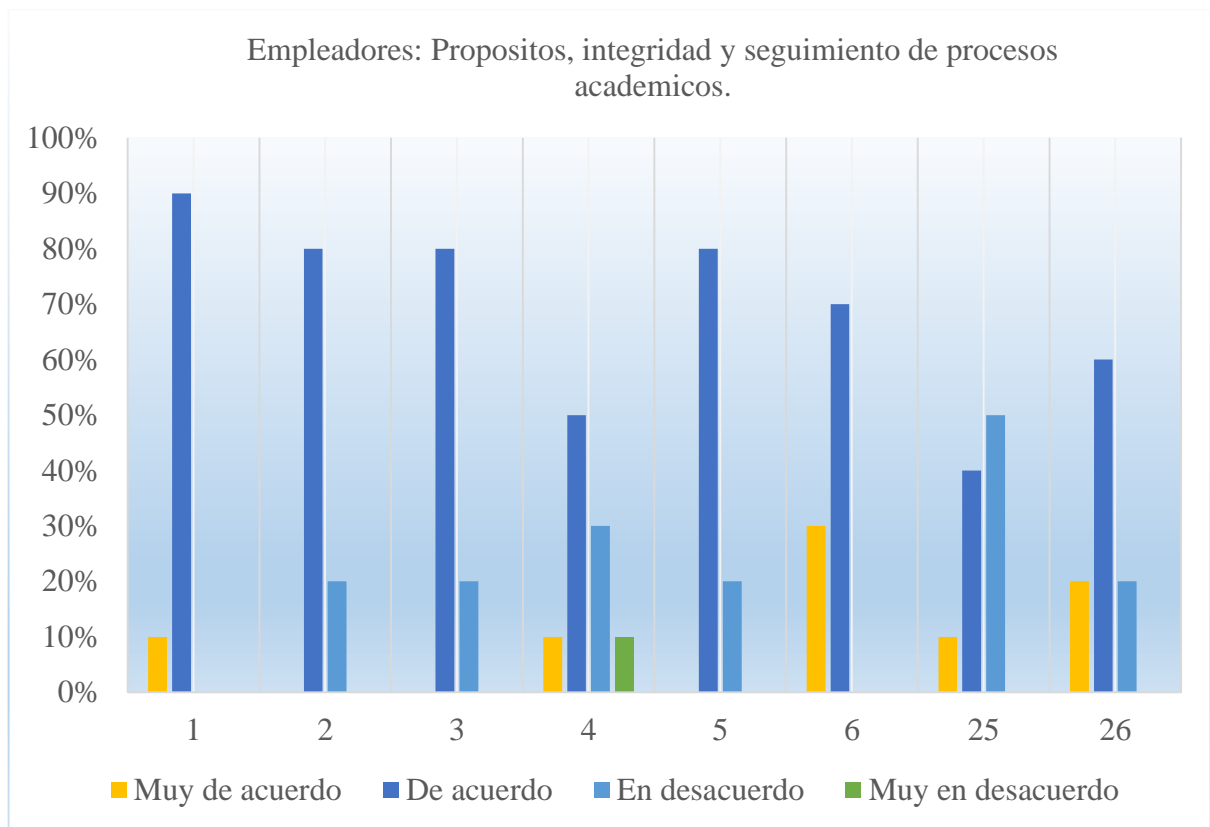
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 – 6 y 25 – 26, propósitos, integridad y seguimiento de procesos académicos:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
1. "La formación y los conocimientos entregados por la institución a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización".	1	9	0	0	10
2. "Tengo conocimiento del perfil de egreso de la carrera".	0	8	2	0	10
3. "El perfil de egreso de la carrera está adecuado con los requerimientos de su organización".	0	8	2	0	10
4. "Las autoridades de la carrera consultan regularmente mis opiniones como empleador".	1	5	3	1	10
5. "La difusión acerca del perfil del profesional de la carrera es consistente con su desarrollo profesional en su organización".	0	8	2	0	10

6. "La formación de los profesionales de la Universidad del Bío-Bío otorga confianza a su organización".	3	7	0	0	10
25. "Estoy informado de que en la facultad a la que pertenece la carrera se imparten interesantes y útiles cursos para el perfeccionamiento, actualización y/o capacitación de profesionales".	1	4	5	0	10
26. "Cuando requiero profesionales, mi organización recurre a la institución y a la carrera señalada para buscar profesionales".	2	6	2	0	10

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "La formación y los conocimientos entregados por la institución a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización"

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
10%	90%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "Tengo conocimiento del perfil de egreso de la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
0%	80%	20%	0%

Ya que un 80% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "El perfil de egreso de la carrera está adecuado con los requerimientos de su organización":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
0%	80%	20%	0%

Ya que un 80% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Le faltan elementos propios de la carrera pública.
Pero en relación a la base contable, en cuanto a la contabilidad del sector municipal, esta normativa es específica y es impartido por contraloría.
No estamos al tanto del perfil de egreso.
Igualmente se deben reforzar las habilidades blandas de los egresados y el inglés.

- Pregunta 4 "Las autoridades de la carrera consultan regularmente mis opiniones como empleador":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
10%	50%	30%	10%

Ya que un 60% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La difusión acerca del perfil de profesional de la carrera es consistente con su desarrollo profesional en su organización":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
0%	80%	20%	0%

Ya que un 80% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 6 "La formación de los profesionales de la Universidad del Bío-Bío otorga confianza a su organización":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
30%	70%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 25 "Estoy informado de que en la facultad a la que pertenece la carrera se imparten interesantes y útiles cursos para el perfeccionamiento, actualización y/o capacitación de profesionales":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
10%	40%	50%	0%

Ya que un 50% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 26 "Cuando requiero profesionales, mi organización recurre a la institución y a la carrera señalada para buscar profesionales":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20%	60%	20%	0%

Ya que un 80% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

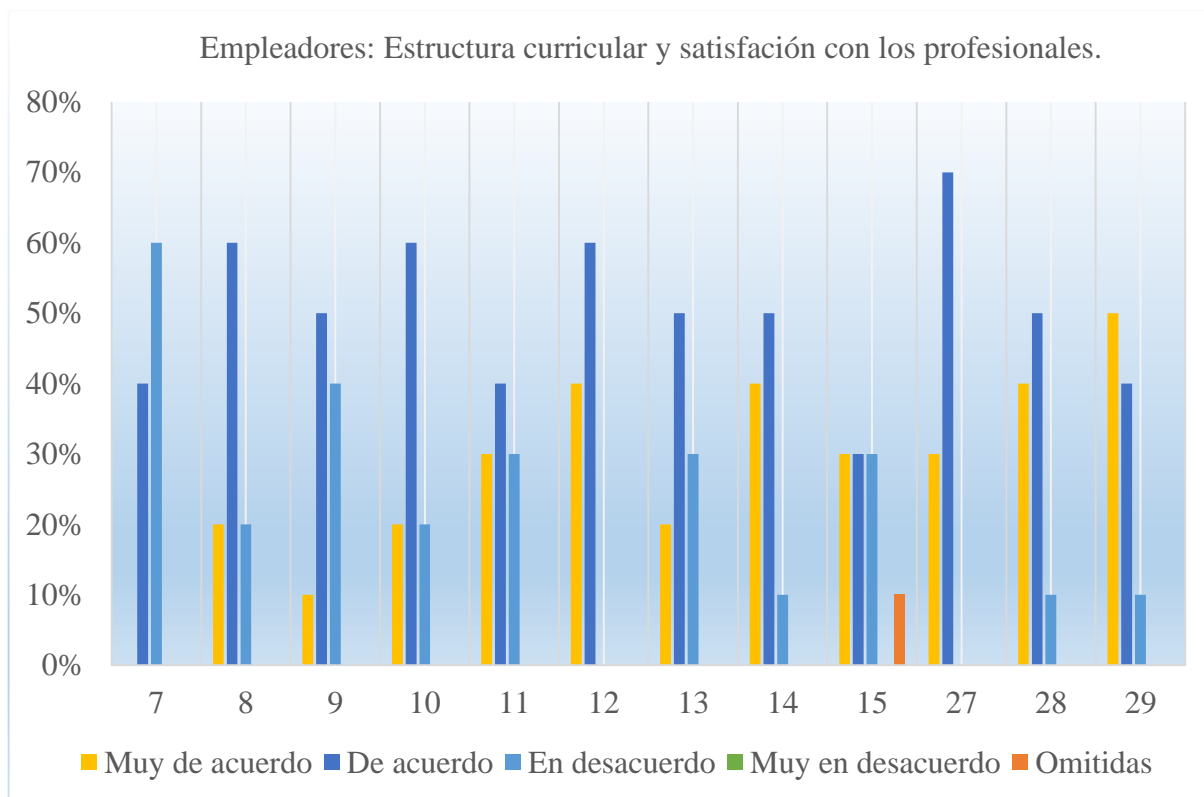
- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 7 – 15 y 27 – 29, estructura curricular y satisfacción con los profesionales:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuer do	Muy en desacuer do	Omitid as	Total encuestas aplicadas
7. "Los contenidos que los egresados de esta carrera manejan son insuficientes y/o irrelevantes para el desempeño profesional en mi organización".	0	4	6	0	0	10
8. "Los egresados de la carrera pueden correlacionar adecuadamente el conocimiento teórico y el práctico".	2	6	2	0	0	10
9. "Los egresados de la carrera muestran facilidad de expresión oral y escrita".	1	5	4	0	0	10
10. "Los egresados de la carrera demuestran capacidad para emitir su propia opinión en base al conocimiento recibido en la Universidad".	2	6	2	0	0	10

11. "Los egresados de esta carrera pueden diagnosticar problemas y resolverlos".	3	4	3	0	0	10
12. "Los egresados de la carrera son capaces de trabajar en equipo".	4	6	0	0	0	10
13. "Los egresados de esta carrera muestran una alta motivación para investigar y profundizar sus conocimientos".	2	5	3	0	0	10
14. "Respetan la opinión de los otros incluso estando en desacuerdo".	4	5	1	0	0	10
15. "A los egresados de esta carrera les interesan los problemas de su comunidad, ciudad y/o país y se sienten inclinados a resolverlos y discutirlos".	3	3	3	0	1	10
27. "Tengo la convicción de que los egresados de la carrera y la institución a la que pertenece tienen un buen reconocimiento en la sociedad".	3	7	0	0	0	10

28. "El desempeño profesional de los egresados de la carrera está de acuerdo a las necesidades de la organización".	4	5	1	0	0	10
29. "Los egresados de esta carrera se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los egresados de otras Universidades".	5	4	1	0	0	10

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 7 "Los contenidos que los egresados de esta carrera manejan son insuficientes y/o irrelevantes para el desempeño profesional en mi organización"

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
0%	40%	60%	0%

Ya que un 60% se encuentran "En desacuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Todo profesional debe aportar a la organización con cualidades y contenidos obtenidos.
Porque en particular para nosotros, los chicos uno los nota débiles en estados financieros y auditoria. Falta en el ramo Auditoria, se pasa muy anticipadamente.
Son los necesarios para un buen desempeño.
No son suficientes dado que lo específico de la contabilidad municipal no se contempla en los contenidos adquiridos.
Los egresados manejan un nivel adecuado de conocimientos, es necesario que mejoren en la expresión de ideas.
Los contenidos son suficientes, pero creo que falta más practica en la universidad, respecto a la contabilidad gubernamental.

- Pregunta 8 "Los egresados de la carrera pueden correlacionar adecuadamente el conocimiento teórico y el práctico":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20%	60%	20%	0%

Ya que un 80% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "Los egresados de la carrera muestran facilidad de expresión oral y escrita":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
10%	50%	40%	0%

Ya que un 60% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 10 "Los egresados de la carrera demuestran capacidad para emitir su propia opinión en base al conocimiento recibido en la Universidad":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20%	60%	20%	0%

Ya que un 80% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 11 "Los egresados de esta carrera pueden diagnosticar problemas y resolverlos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
30%	40%	30%	0%

Ya que un 70% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 12 "Los egresados de la carrera son capaces de trabajar en equipo":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
40%	60%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 13 "Los egresados de esta carrera muestran una alta motivación para investigar y profundizar sus conocimientos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20%	50%	30%	0%

Ya que un 70% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 14 "Respetan la opinión de los otros incluso estando en desacuerdo”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
40%	50%	10%	0%

Ya que un 90% se encuentra entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 15 "A los egresados de esta carrera les interesan los problemas de su comunidad, ciudad y/o país y se sienten inclinados a resolverlos y discutirlos”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
30%	30%	30%	0%	10%

Ya que un 60% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 27 "Tengo la convicción de que los egresados de la carrera y la institución a la que pertenece tienen un buen reconocimiento en la sociedad”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
30%	70%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 28 "El desempeño profesional de los egresados de la carrera está de acuerdo a las necesidades de la organización”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
40%	50%	10%	0%

Ya que un 90% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 29 "Los egresados de esta carrera se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los egresados de otras universidades”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
50%	40%	10%	0%

Ya que un 90% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

• Evaluación de competencias generales:

Los empleadores califican en una escala de 1 a 7 al (los) profesional (les), considerando que 7 es totalmente capacitado y 1 es totalmente incapacitado.

N° pregunta	Promedio	Aspectos a evaluar
16	4,8	Comunicación
17	5,0	Pensamiento crítico
18	5,0	Solución de problemas
19	5,6	Interacción social
20	5,1	Autoaprendizaje e iniciativa personal
21	5,9	Formación y consistencia ética
22	5,5	Pensamiento globalizado
23	5,2	Formación ciudadana
24	5,2	Sensibilidad estética

Nota final	5,3
------------	-----

• Nivel de renta aproximado a la que optan los profesionales egresados de la carrera e institución académica señaladas en las empresas mencionadas.

	Iniciándose en un mundo laboral (menos de 5 años)	Con experiencia laboral (5 años de trabajo)
Menos de \$241.000	0%	0%
Entre \$241.001 y \$500.000	40%	10%
Entre \$501.001 y \$1.000.000	50%	10%
Entre \$1.000.001 y \$1.500.000	10%	60%
Más de \$1.500.001	0%	20%

• Sugerencias y comentarios:

Señale a continuación las deficiencias y limitaciones profesionales que usted observa en los egresados de la carrera y que le parece importante que la carrera enfrente.
Mala base en contabilidad, dichos ramos deben impartirse a mediados y finales de la carrera.
Deficiencias y limitaciones: poca motivación por la carrera, inglés.
Los hombres muy poca prestancia ejecutiva y mejorar habilidades blandas, que sea comprometido responsable y que quiera trabajar en equipo, la parte valórica no está marcada.
Para este tipo de organización, es fundamental tener conocimientos respecto a la normativa específica que rige la contraloría al sector municipal y/o público, esa es impartida por la Contraloría General de la República.
Capacidad de comunicación oral y escrita, falta más pensamiento global y más ambición profesional.
Presentación personal en entrevista, comunicación y expresión de ideas.
Tener cursos o integrales donde pueden conocer más la realidad laboral, como también conocer la contabilidad gubernamental y el presupuesto que se trabaja en el sector público.
Nivel de inglés, conocimientos de actualidad.

Indique las características y capacidades que debería tener un profesional de la carrera para que le resultara útil a su organización.
Motivación, buen desempeño, trabajo en equipo, dominio de técnicas y herramientas de acuerdo al área de contabilidad y Auditoría, habilidad para sistemas contables (software) y capacidad para comunicarse en forma efectiva.
Proactivo, dinámico, auto motivador y analítico.
Pro actividad, liderazgo, capacidad analítica, capacidad para resolver problemas, opinión.
Inglés, trabajo en equipo, trabajo bajo presión, ética y deseos de superación.
Compromiso, disposición, esfuerzo y dedicación.

Tener la disponibilidad de aprender la contabilidad gubernamental, trabajo en equipo y trabajo bajo presión.
Adecuado nivel de inglés, personalidad preferentemente extrovertida, habilidades comunicacionales efectivas, conocimiento técnico sólido y excelente relaciones interpersonales.
Proactivo, responsable, puntual, manejo de software, que sea participativo y comunicativo.

<p>Si Ud. ha trabajado con egresados de otras universidades, favor realice una breve comparación desde el punto de vista del desempeño profesional con respecto al egresado de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío.</p> <p>Si nunca han trabajado egresados de esta carrera, favor indique cual es motivo.</p>
En comparación con otras universidades el desempeño profesional en bueno, lo que le falta a los egresados es motivación profesional a muchos no les gusta lo que hacen.
Con los de la católica están parejos. Los de la U de Conce están un poco atrás el alumno necesita mejorar la parte técnica, viene preparado. Si tuviera que escoger católica y Bío-Bío, escogería Bío-Bío, pero hay que trabajar en la malla y las practicas.
Igualdad de condiciones. Restando aptitudes, tienen que ver con las características personales.
Es muy difícil comprar, no son comparables.
Presentan un nivel técnico similar, pero los superan en expresión de ideas y presentación.
Las diferencias observadas son bastantes sutiles. En general de la carrera, de la mayoría de las universidades de la región, son muy parecidos. Se destacan unos de otros en la iniciativa personal, personalidad, imaginación.
En comparación a otras universidades los alumnos y/o egresados de la universidad del Bío-Bío, son más activos, no pasan desapercibidos. La personalidad de la gran mayoría es la adecuada.

De igual forma que el cuadro anterior, favor realice una breve comparación desde el punto de vista de los valores y comportamiento (ético, moral, habilidades blandas, duras, etc.) con respecto al egresado de otras universidades con el profesional de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío.
En general se han insertado los mejores valores y los egresados han tenido buen comportamiento respecto a todas instituciones.
Depende del carácter de cada uno, hasta ahora los chicos que han llegado son buenos. Ayudaría un electivo de "prestancia ejecutiva" es como te vistes o como te expresas".
No se visualizan diferencias significativas.
No se aprecian diferencias en este punto.
El egresado de la UBB tiene un perfil y vocación más pública, con conciencia social y conocedor del entorno en el cual se encuentran.

- Comentarios de empresas que no han trabajado con alumnos y/o egresados:

Indique las características y capacidades que debería tener un profesional de la carrera para que le resultara útil a su organización.
Tener total conocimiento de su carrera y adquirir conocimiento del total funcionamiento de nuestra isapre para detectar falencias, hacer mejorar y correcciones para el óptimo funcionamiento. Sobre todo en los flujos de documentos con pro y optimización de los tiempos versus producción.
Capacidades de servicio al cliente y comercial.
Un profesional integral, que pueda aplicar todo lo enseñado en sus días de estudio.
Como profesional, se requiere que tenga espíritu de superación, responsable, eficiente y eficaz, con resolución para enfrentar conflictos, proactivo y liderazgo en los procesos técnicos, administrativos propios de su cargo para con las personas o grupos con que deba trabajar.
Que tengan responsabilidad social, por atención a público y el giro es altamente sensible, porque son intermediarios entre el estado y el trabajador. Basado en la empatía y sociabilidad.

Pro actividad, independencia en la toma de decisiones, creatividad, habilidades en la resolución de conflictos y negocios. Orientación al cliente interno y externo.
Proactivo, eficiente, innovador, valores éticos y trabajo en equipo.
Tenga los conocimientos solidos contables , se maneje en tributaria , dominio de inglés nivel medio, que sea capaz de asumir en forma rápida nuevas funciones que se requieran , capacidad de trabajo en equipo, que sean proactivos, tengan manejo de planillas Excel y demás herramientas , ojala algún conocimiento básico de Sistemas integrados como SAP. Que sepan resolver situaciones en forma rápida, responsables, confiables, capacidad para trabajar bajo presión, disposición.
Buena presentación personal, trabajo bajo presión, disponibilidad de horarios, trabajo en equipo, manejo de sistemas contables y office, buen desplante al hablar y tolerancia.

<p>Si Ud. ha trabajado con egresados de otras universidades, favor realice una breve comparación desde el punto de vista del desempeño profesional con respecto al egresado de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío.</p> <p>Si nunca han trabajado egresados de esta carrera, favor indique cual es motivo.</p>
Dentro de la dotación regional no se cuentan profesionales de esta área, la razón es que no se han presentado profesionales de esta carrera y de esta universidad, con interés de trabajar en este servicio. En ella, existen profesionales pero de otras profesiones, como institución no discriminamos a los profesionales que deseen trabajar, para ello se debe contar con la necesidad y las vacantes que permitan contratar personal adecuado a las políticas institucional de RR.HH.
Comparado con otras universidades, creo que la UBB en conocimiento está por sobre las demás (de las 3 grandes universidades son la menos peor), en parte tributaria son bien cotizados en el mercado.

- Sugerencias y/o comentarios después de encuesta.

<p>Se debiese invitar a charlas, por conceptos como cambio de malla, para tener en consideración lo que se espera como empleador.</p>
<p>Las mujeres tienen facilidad de expresión oral y escrita, lo hombre no, ellos no vienen bien presentados a las entrevistas y con muy pocas habilidades blandas.</p>
<p>Lo que falta es adecuarse a las nuevas generaciones, los valores no están transmitidos de manera clara.</p>
<p>Cuando requiero profesionales recurro a la UBB, porque independiente de todo, sigue siendo una universidad tradicional. Se prefiere egresados de universidades tradicionales. Uno entiende que es mayor la exigencia y están más capacitados.</p>
<p>Siendo tajante, de Público no tienen nada, lo que se necesita saber es la contabilidad municipal o pública que se basa en presupuestos, se podría implementar una formación integral o taller donde se enseñe la contabilidad pública con algún funcionario certificado por la contraloría, no se podría entregar alguna certificación al alumno, pero los contenidos serían los necesarios para aquello que quisieran trabajar en el sector público. Si realizasen esto, serían pioneros en el tema.</p>
<p>Se aconseja, que para mejorar la cantidad de matrículas en la carrera, se debe mejorar la promoción de esta, captando y encantando a los alumnos de 3° y 4° medios.</p>
<p>Se reconoce a los alumnos de la universidad del Bío-Bío, como esforzados, en comparación con alumnos de otras universidades. Valoran lo que tienen por qué a la mayoría le ha costado tenerlo.</p>

VI. 3: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:

Los resultados de la investigación arrojan diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 1: “La formación y los conocimientos entregados por la institución a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización”.

Un 100% responde de manera positiva.

- b) Pregunta N° 26: “Cuando requiero profesionales, mi organización recurre a la institución y a la carrera señalada para buscar profesionales”.

Un 80%% se encuentra de acuerdo.

CAPITULO VII: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE ACADEMICOS JORNADA COMPLETA Y PART TIME.

VII. 1: ANALISIS DE LAS ENCUESTAS:

Se aplican 37 encuestas a académicos de jornada completa y Part time, que realizan clases a alumnos de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, según detalle:

- Full time: 54,05% donde el 70% corresponde a hombres y un 30% a mujeres.
- Part time 45,95% donde el 64,71% pertenece a hombres y un 35,29% a mujeres.

Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 – 5 y 15 – 27.

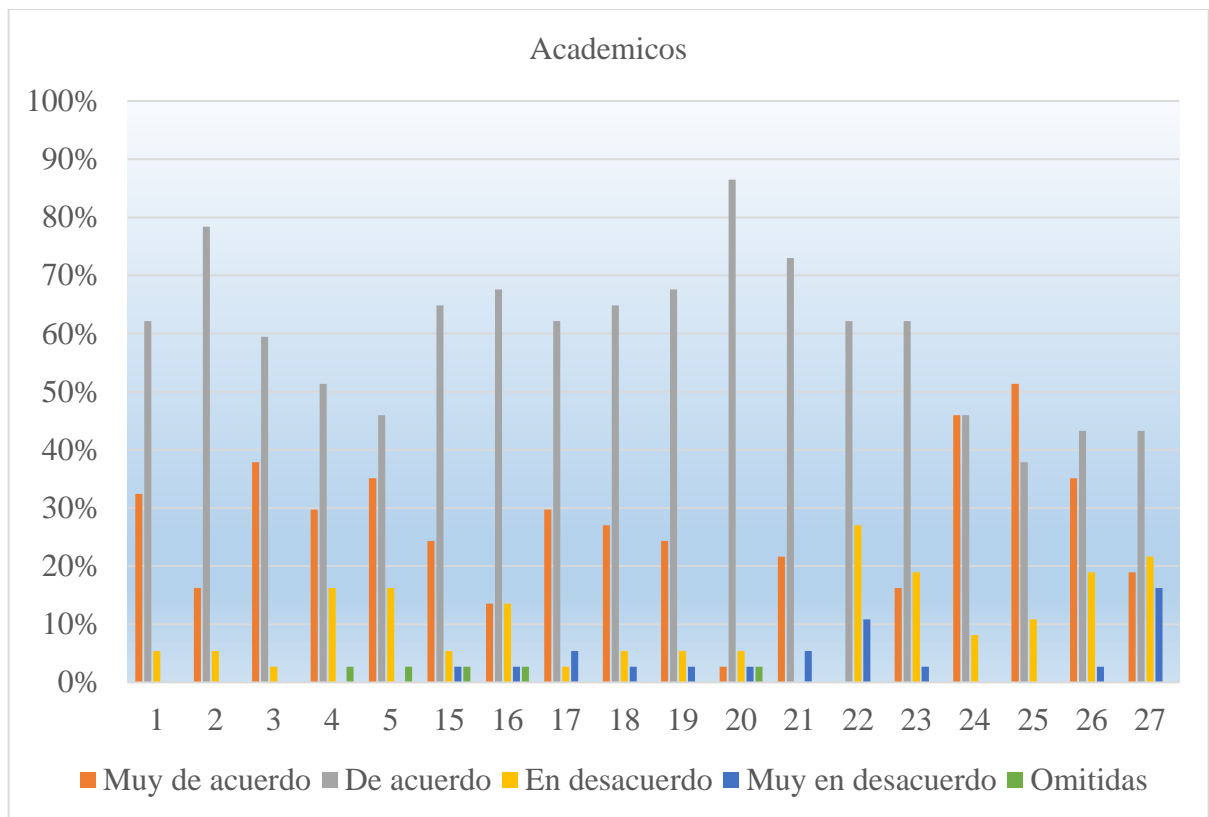
Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuer do	Muy en desacuer do	Omitid as	Total encuestas aplicadas
1. "El perfil de egreso del estudiante es conocido por los docentes"	12	23	2	0	0	37
2. "El plan de estudios de la carrera responde a las necesidades del perfil de egreso"	6	29	2	0	0	37
3. "Las asignaturas que posee la carrera están de acuerdo a los conocimientos mínimos que debiese tener el profesional"	14	22	1	0	0	37

4. "Los docentes tenemos participación en la discusión sobre el perfil de egreso de la carrera"	11	19	6	0	1	37
5. "Existen y operan instancias de participación de los docentes para tomar decisiones en temas relevantes de la carrera"	13	17	6	0	1	37
15. "El plan de estudios es coherente con los objetivos de la carrera (Misión, visión)"	9	24	2	1	1	37
16. "Los ramos de esta carrera fomentan la participación y el debate de los alumnos"	5	25	5	1	1	37
17. "El plan de estudios reúne los requerimientos mínimos para que el estudiante enfrente el mundo laboral"	11	23	1	2	0	37
18. "En general, las asignaturas y materias del plan de estudio son relevantes y pertinentes a la formación de los estudiantes"	10	24	2	1	0	37

19. "El plan de estudios integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas"	9	25	2	1	0	37
20. "El desempeño de los estudiantes, en cuanto a sus niveles de aprendizaje en la carrera es satisfactorio"	1	32	2	1	1	37
21. "Los contenidos que se entregan a los alumnos son adecuados para su formación"	8	27	0	2	0	37
22. "La secuencia de la malla curricular está adecuadamente planteada"	0	23	10	4	0	37
23. "Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos"	6	23	7	1	0	37
24. "Los libros y material bibliográfico que requiero para dictar mi asignatura están disponibles en la(s) biblioteca (s) de la institución y/o carrera"	17	17	3	0	0	37

25. "La biblioteca adquiere permanentemente material nuevo, de fácil acceso, para capacitar a los alumnos"	19	14	4	0	0	37
26. "Se cuenta con suficientes medios audiovisuales y diversos materiales de apoyo a la docencia"	13	16	7	1	0	37
27. "Los laboratorios, talleres y otras instalaciones necesarias están correctamente implementados"	7	16	8	6	0	37

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "El perfil de egreso del estudiante es conocido por los docentes"

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
32,43%	62,16%	5,41%	0%

Ya que un 94,59% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "El plan de estudios de la carrera responde a las necesidades del perfil de egreso":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
16,33%	78,38%	5,41%	0%

Ya que un 78,38% se encuentra “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Las asignaturas que posee la carrera están de acuerdo a los conocimientos mínimos que debiese tener el profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
37,84%	59,46%	2,70%	0%

Ya que un 97,3% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "Los docentes tenemos participación en la discusión sobre el perfil de egreso de la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
29,73%	51,35%	16,22	0%	2,70%

Ya que un 81,08% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "Existen y operan instancias de participación de los docentes para tomar decisiones en temas relevantes de la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
35,14%	45,95%	16,22%	0%	2,70%

Ya que un 81,09% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 15 "El plan de estudios es coherente con los objetivos de la carrera (Misión, visión)":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
24,32%	64,86%	5,41%	2,70%	2,70%

Ya que un 89,18% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 16 "Los ramos de estas carrera fomentan la participación y el debate de los alumnos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
13,51%	67,57%	13,51%	2,70%	2,70%

Ya que un 81,08% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 17 "El plan de estudios reúne los requerimientos mínimos para que el estudiante enfrente el mundo laboral":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,73%	62,16%	2,70%	5,41%

Ya que un 91,89% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 18 "En general, las asignaturas y materias del plan de estudio son relevantes y pertinentes a la formación de los estudiantes":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
27,03%	64,86%	5,41%	2,70%

Ya que un 91,89% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 19 "El plan de estudios integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
24,32%	67,57%	5,41%	2,70%

Ya que un 91,89% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 20 "El desempeño de los estudiantes, en cuanto a sus niveles de aprendizaje en la carrera es satisfactorio":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
2,70%	86,49%	5,41%	2,70%	2,70%

Ya que un 86,49% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 21 "Los contenidos que se entregan a los alumnos son adecuados para su formación":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
21,62%	72,97%	0%	5,41%

Ya que un 94,59% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Se debería reforzar los ramos contables, no dando tanta importancia a los ramos anexos.

- Pregunta 22 "La secuencia de la malla curricular está adecuadamente planteada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
0%	62,16%	27,03%	10,81%

Ya que un 62,16% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 23 "Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
16,22%	62,16%	18,92	2,70%

Ya que un 78,38% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 24 "Los libros y material bibliográfico que requiero para dictar mi asignatura están disponibles en la(s) biblioteca(s) de la institución y/o carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
45,95%	45,95%	8,11	0%

Ya que un 91,9% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 25 "La biblioteca adquiere permanente material nuevo, de fácil acceso, para capacitar a los alumnos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
51,35%	37,84%	10,81%	0%

Ya que un 89,19% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 26 "Se cuenta con suficientes medios audiovisuales y diversos materiales de apoyo a la docencia":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
35,14%	43,24%	18,92%	2,70%

Ya que un 78,38% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 27 "Los laboratorios, talleres y otras instalaciones necesarias están correctamente implementados":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
18,92%	43,24%	21,62%	16,22%

Ya que un 62,16% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

A veces faltan borrarres y hay datas en mal estado.
Conexiones a medios digitales no disponibles, controles y cables para conexiones generalmente fallan, luces poco adecuadas para el desarrollo de la clase.
No se cuenta con laboratorio de uso preferente para la carrera.
Los cupos de laboratorios son insuficiente para la carrera.
Son muy pocos.
El acceso es nulo o limitado.

• Evaluación de competencias generales:

Los académicos califican en una escala de 1 a 7 a alumnos y/o egresados, considerando que 7 es totalmente capacitado y 1 es totalmente incapacitado.

N° pregunta	Promedio	Aspectos a evaluar
6	4,5	Comunicación
7	4,5	Pensamiento crítico
8	4,5	Solución de problemas
9	4,6	Interacción social
10	4,4	Autoaprendizaje e iniciativa personal
11	4,7	Formación y consistencia ética
12	4,6	Pensamiento globalizado
13	4,3	Formación ciudadana
14	4,1	Sensibilidad estética

Nota final	4,5
------------	-----

• Sugerencias y comentarios:

	"Señale a continuación sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades del egresado o futuro egresado de esta carrera que le gustaría destacar"	"Señale a continuación sugerencias o comentarios referidos al perfil del estudiante y egresado, de esta carrera que le gustaría destacar"
Fortalezas	Estudiantes con los conocimientos mínimos para desempeñarse en el mundo laboral.	Trabajo en equipo.
	Egresados con formación valórica.	
	Respeto.	
	Respetuoso, cumplidor, con sentido social.	
	Formación adecuada a la demanda del medio.	
	La acreditación nacional e internacional de la carrera les otorga una ventaja competitiva enorme a los estudiantes. Lo que sin duda debe orientar las actividades de difusión de la misma.	
	Capacidad de análisis.	
	Facilidad para trabajar en equipo.	
	En general son jóvenes muy correctos.	
Debilidades	Considero necesario fortalecer principios y técnicas de lector-escritura, existencia de vocabulario incipiente y expresión oral carente de técnicas.	Es importante implementar talleres o ramos electivos de ética laboral.
	Estudiantes con los conocimientos mínimos para desempeñarse en el mundo laboral.	Tienden a mecanizar los procesos. Podría jugar en contra considerando que

	vivimos en una sociedad cada vez más dinámica y flexible.
Egresados con poco dominio del idioma inglés.	Falta mayor preparación en cuanto a tecnología computacional (uso de software orientado a su campo laboral).
Muestran poco interés por aprender las materias que ellos consideran, no son parte de su formación.	Incorporar más actividades sociales, salidas a terreno, deporte, actividades artísticas y culturales.
Las debilidades de los alumnos, es su falta de confianza, en sus conocimientos lo cual se podría mejorar realizando más ramos contables y/o talleres del ramo.	Mejorar inglés.
Falta autoestima.	Requiere mayor fortaleza en el uso de software del área y fortaleza estadística.
Relacionar teoría con práctica, mejorar visión globalizada, mejorar comunicación, mejorar interacción.	
Falta mayor vinculación al sector público.	
Estudiar a pocos días de las evaluaciones.	
Requieren de mayor cultura en todos los ámbitos.	

VII. 3: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:

Los resultados de la investigación arrojan diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 3: “Las asignaturas que posee la carrera están de acuerdo a los conocimientos mínimos que debiese tener el profesional”.

Un 97,3% responde de manera positiva.

- b) Pregunta N° 20: “El desempeño de los estudiantes, en cuanto a sus niveles de aprendizaje en la carrera es satisfactorio”.

Un 86,49% se encuentra de acuerdo.

CAPITULO VIII: ANALISIS DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO.

VIII. 1: DESCRIPCIÓN DE LA CARRERA:

La carrera impartida por esta institución es Contador Público y Auditor, malla vigente desde el año 2013, la cual tiene una duración de 8 semestres, según se presenta a continuación.

Semestre	Asignaturas
1° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Álgebra. • Fundamentos contables. • Derecho civil y comercial. • Ofimática. • Administración general. • Inglés comunicacional I. • Formación integral extra programática.
2° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo I. • Procesos contables. • Derecho laboral. • Herramientas para análisis de datos. • Administración estratégica. • Inglés comunicacional II. • Formación integral institucional.
3° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo II. • Contabilidad avanzada. • Código tributario. • Sistemas y tecnologías para la gestión. • Marketing. • Inglés comunicacional III.

4° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Microeconomía. • Contabilidades específicas. • Contabilidad de costos. • Impuestos a las ventas y servicios. • Práctica profesional I. • Gestión de recursos humanos. • Inglés comunicacional IV.
5° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Macroeconomía. • Estadísticas. • Presentación de estados financieros. • Costos para la toma de decisiones. • Introducción al impuesto a la renta. • Formación Integral extra programática.
6° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Comercio Internacional. • Finanzas de corto plazo. • Taller profesional I. • Renta avanzada. • Control interno. • Fundamentos de auditoría. • Formación integral institucional.
7° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzas largo plazo. • Control de gestión. • Asignatura electiva I. • Auditoría financiera. • Proyecto de grado.
8° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Taller profesional II. • Asignatura electiva II. • Actividad de graduación. • Práctica profesional II.

A continuación malla curricular vigente hasta el año de ingreso 2012, la cual tiene una duración de 10 semestres, se da a conocer debido a que aún se encuentran alumnos adheridos a esta y su opinión es considerada en este proyecto.

Semestre	Asignaturas
1° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Administración. • Taller de documentación mercantil. • Álgebra. • Derecho civil y comercial. • Computación I.
2° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo I. • Formación integral. • Marketing. • Contabilidad I. • Derecho del trabajo. • Computación II.
3° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo II. • Administración de recursos humanos. • Taller de producción escrita. • Contabilidad II. • Derecho tributario I.
4° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Estadísticas. • Práctica I. • Economía I. • Contabilidad III. • Costos I. • Derecho tributario II.

5° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Formación integral. • Administración estratégica. • Economía II. • Contabilidad IV. • Costos II. • Derecho tributario III.
6° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos cuantitativos. • Práctica II. • Economía internacional. • Finanzas I. • Inglés comunicacional. • Sistemas de información administrativa.
7° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Comercio Exterior. • Finanzas II. • Auditoría I. • Inglés comunicacional básico II. • Control de gestión I.
8° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Práctica profesional. • Preparación y evaluación de proyectos. • Auditoría II. • Inglés técnico para negocios I. • Individuo y empresa. • Control de gestión II. • Control de gestión III.
9° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Formación integral. • Ética empresarial. • Metodología de investigación. • Inglés técnico para negocios II.

	<ul style="list-style-type: none"> • Control de gestión IV. • Control de gestión V.
10ºSemestre	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad de titulación

VIII. 2: ALUMNOS DE PRIMER AÑO:

• **Análisis de las encuestas:**

La cantidad de alumnos matriculados en el año 2015, que corresponde a los alumnos de primer año es de 67 con una deserción de 15 estudiantes. Se logra captar a 34 alumnos, de los cuales el 29,41% corresponde a hombre y un 70,59% a mujeres.

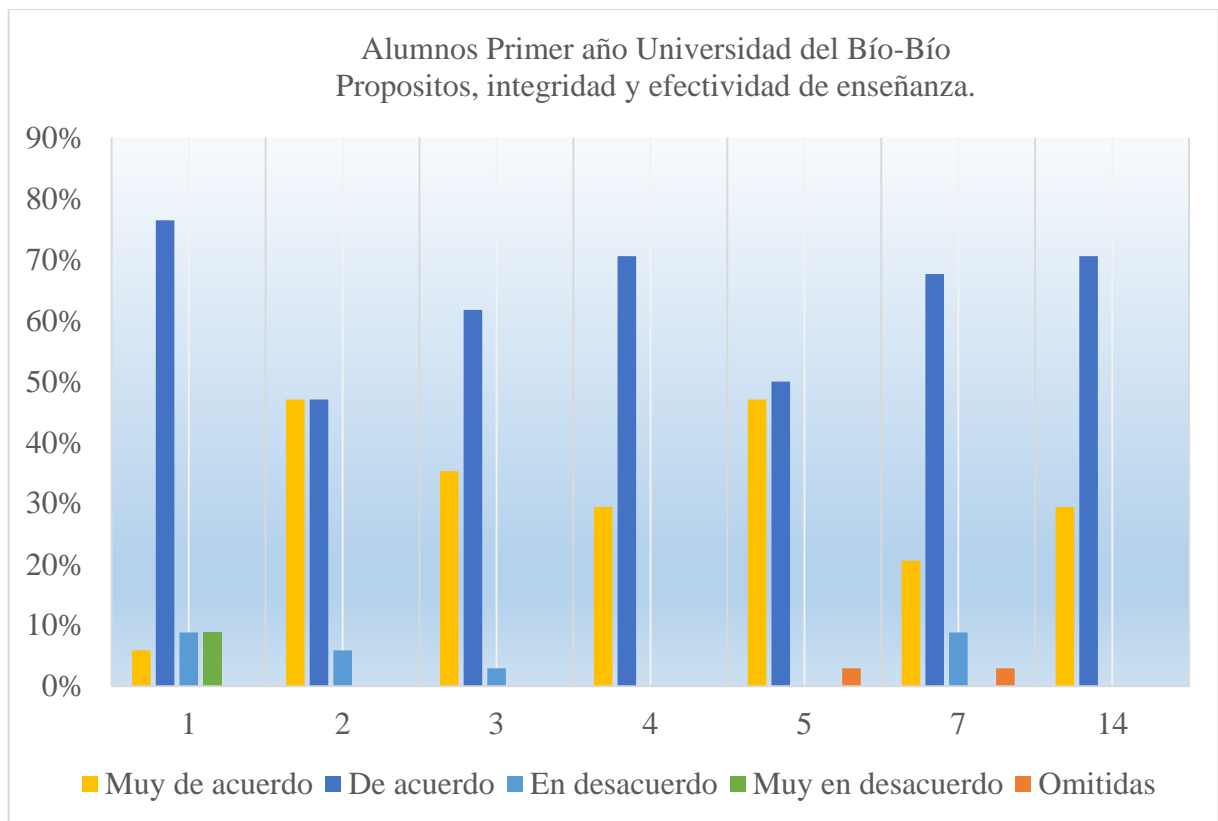
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

•Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 – 5, 7 y 14, propósitos, integridad y efectividad de enseñanza:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas	Total encuestas aplicadas
1. " Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando".	2	26	3	3	0	34
2. "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional".	16	16	2	0	0	34

3. "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando".	12	21	1	0	0	34
4. "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera".	10	24	0	0	0	34
5. "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso).	16	17	0	0	1	34
7. "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es constante con la realidad de la misma".	7	23	3	0	1	34
14. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".	10	24	0	0	0	34

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
5,88%	76,47%	8,82%	8,82%

Ya que un 76,47% se encuentran “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
47,06%	47,06%	5,88%	0%

Ya que un 94,12% se encuentra entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
35,29%	61,76%	2,94%	0%

Ya que un 97,05% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,41%	70,59%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso):

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
47,06%	50%	0%	0%	2,94%

Ya que un 97,06% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es constante con la realidad de la misma ”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
20,59%	67,65%	8,82%	0%	2,94%

Ya que un 88,24% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 14 "Los criterios de admisión de los alumnos a la carrera son claros":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,41%	70,59%	0%	0%

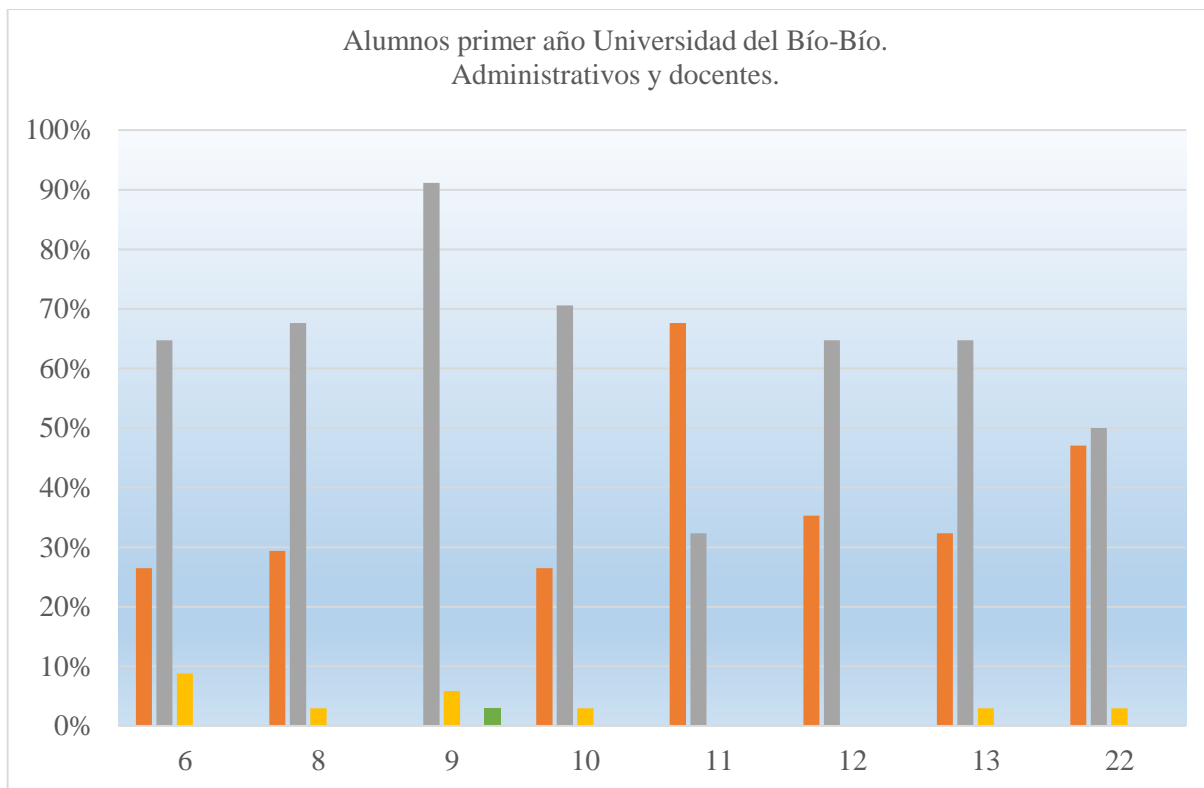
Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 6, 8 – 13 y 22, administrativos y docentes:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas	Total encuestas aplicadas
6. "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos".	9	22	3	0	0	34
8. "Los docentes que participan en la carrera son los idóneos".	10	23	1	0	0	34
9. "La cantidad de profesores que cumplen jornada medio o completa en la carrera es adecuada".	0	31	2	0	1	34
10. "Los docentes son, en general, buenos pedagogos".	9	24	1	0	0	34
11. "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos".	23	11	0	0	0	34

12. "Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta".	12	22	0	0	0	34
13. "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera".	11	22	1	0	0	34
22. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	16	17	1	0	0	34

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 6 "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
26,47%	64,71%	8,82%	0%

Ya que un 91,18% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 8 "Los docentes que participan en la carrera son los idóneos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,41%	67,65%	2,94%	0%

Ya que un 97,06% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La cantidad de profesores que cumplen jornada medio o completa en la carrera es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
0%	91,18%	5,88%	0%	2,94

Ya que un 91,18% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 10 "Los docentes son, en general buenos pedagogos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
26,47%	70,59%	2,94%	0%

Ya que un 97,06% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Hay veces en las que hay errores a falta de enseñanza de sus conocimientos, es decir manejar bien la materia, pero a veces no saben cómo enseñar de modo que todos aprendan y sepan cómo aprender más.

- Pregunta 11 "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
67,65%	32,35%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 12 "Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta ”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
35,29%	64,71%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 13 "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
32,35%	64,71%	2,94%	0%

Ya que un 97,06% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 22 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
47,06%	50%	2,94%	0%

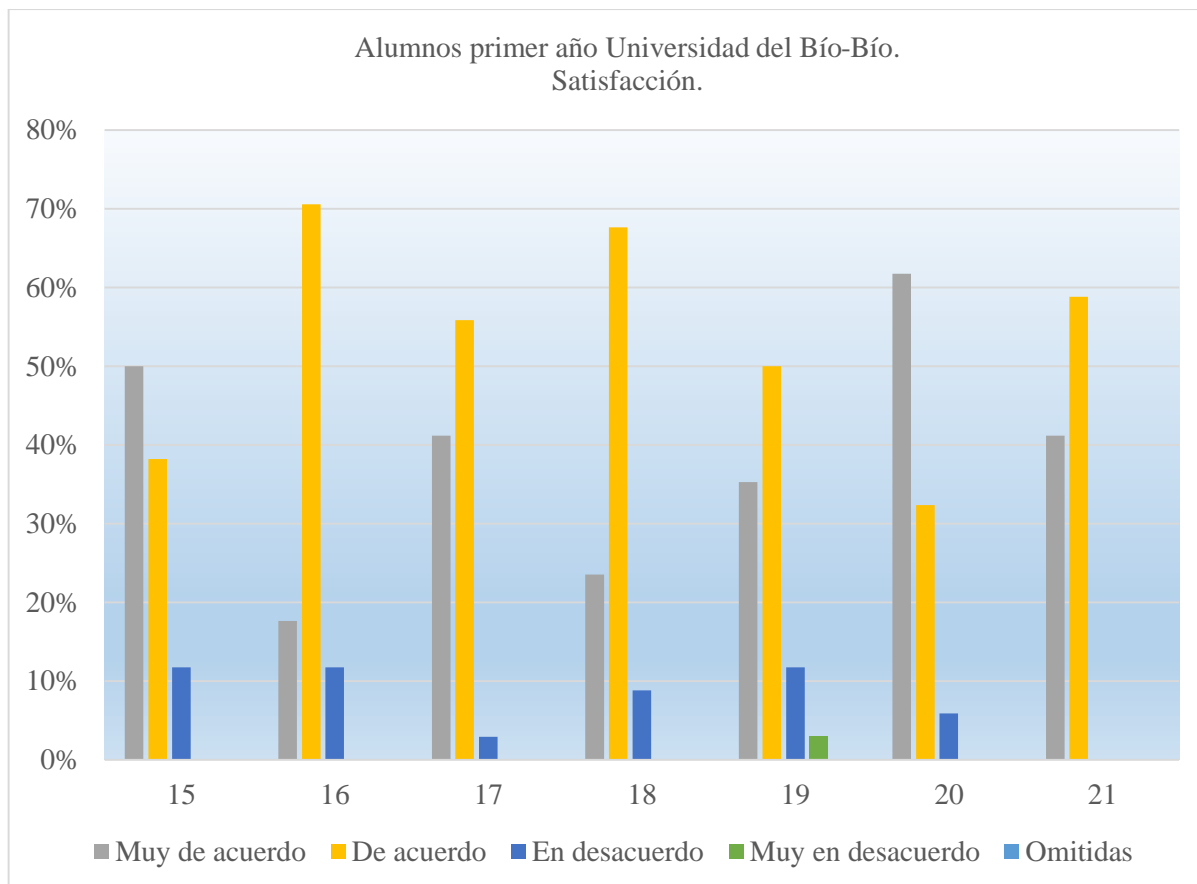
Ya que un 97,06% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 15 - 21, satisfacción:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
15. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".	17	13	4	0	34
16. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".	6	24	4	0	34
17. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	14	19	1	0	34
18. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	8	23	3	0	34

19. "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera".	12	17	4	1	34
20. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez donde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad".	21	11	2	0	34
21. "Estoy satisfecho con la información que he recibido en esta universidad".	14	20	0	0	34

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 15 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
50%	38,24%	11,76%	0%

Ya que un 88,24% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 16 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
17,65%	70,59%	11,76%	0%

Ya que un 88,24% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 17 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
41,18%	55,88%	2,94%	0%

Ya que un 97,06% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 18 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
23,53%	67,65%	8,82%	0%

Ya que un 91,18% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 19 "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
35,29%	50%	11,76%	2,94%

Ya que un 85,29% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 20 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez donde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
61,76%	32,35%	5,88%	0%

Ya que un 94,11% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 21 "Estoy satisfecho con la información que he recibido en esta universidad":

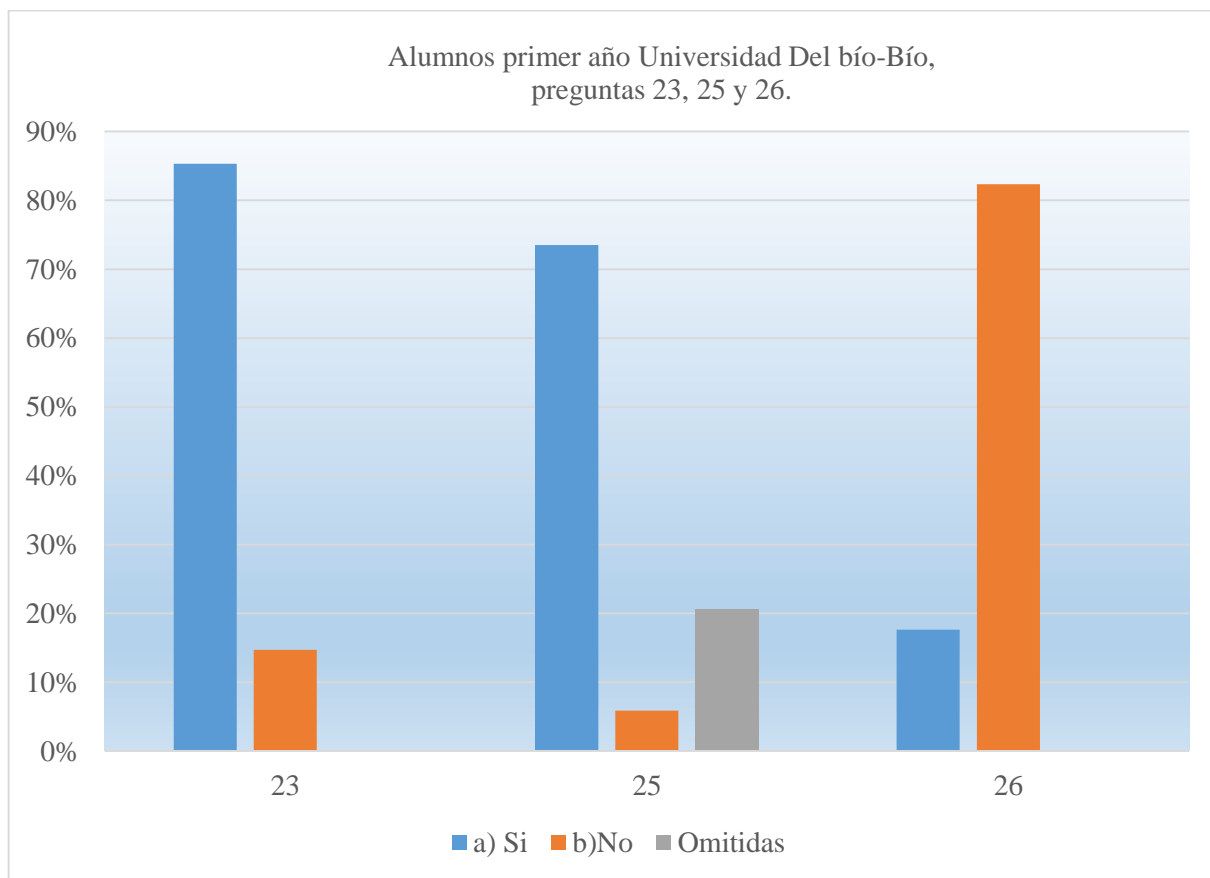
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
41,18%	58,82%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

•Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 23, 25 y 26:

Alternativa Pregunta	a) Si	b)No	Omitidas	Total encuestas aplicadas
23. ¿Esta carrera y universidad, fue si primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	29	5	0	34
25. ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo? Según pregunta 24.	25	2	7	34
26. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad ¿lo haría?"	6	28	0	34

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 23 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular?

Indique el porqué de su respuesta:

Si	No	Omitidas
85,29%	14,71%	0%

Ya que un 85,29% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	Porque estudie en un liceo técnico profesional, en el cual estudie lo mismo y me gusto.
Si	Porque deseaba estudiar la carrera en esta universidad, y por el sistema de tutores.
Si	Porque está acreditada nacional e internacional. Es estatal.
Si	Porque me dijeron que mi carrera era una de las mejores en esta institución.
Si	Ya que tenía claro lo que quería estudiar y donde, por su prestigio y la malla que entrega.
Si	Ya que la tenía como primera opción en la lista.
Si	Porque siempre quise estudiar esta carrera, y la universidad era la que tenía la malla más actualizada.
Si	Porque tiene un buen prestigio en la región.
Si	Porque tiene un buen prestigio y por el tema económico.
Si	Porque me gusta la carrera y encuentro muy buena la universidad.
Si	Por el prestigio que tiene, agregándole la acreditación que posee la carrera.
Si	Porque en mi opinión es la mejor en esta área.
Si	Porque tiene un buen prestigio la universidad.
Si	Porque desde un punto de vista externo la universidad tiene una importancia muy buena, es decir tiene un rango importante.
Si	Fue mi primera opción, ya que me encanta mi carrera y esta universidad era una de las mejores en mi área.
Si	Por motivos deportivos y por la calidad de la universidad.

Si	Por el prestigio.
No	La carrera no fue mi primera opción, pero si esta universidad.
No	Originalmente tenía en mente otra carrera en otra universidad, sin embargo esta era mi segunda opción.
No	Porque anteriormente cursaba el Ing. Civil.
No	Porque estaba indecisa en que estudiar.

- Pregunta 24 ¿Cuáles fueron sus expectativas al momento de ingresar a la carrera?

Desglose de las respuestas:

No tenía muchas, solo quería aprender y lograr hacer algo bien.
Tener los conocimientos adecuados para salir al mundo laboral.
Tener un ambiente grato en una casa de estudios para desarrollar y forjar mi camino como futuro profesional.
La verdad es que no tenía expectativas, pero ha sido mejor de lo que esperé.
El de conocer gente, tener asignaturas fuertes.
Tener buenos docentes.
Tener personalidad.
Que la carrera poseía altos estándares de calidad.
Mis expectativas fueron muy altas; esperaba que mi fuerte fuera la contabilidad.
Aprender y reforzar mis conocimientos previos en algunas áreas de la carrera.
Pasar todos los ramos como fuera.
Aprobar todos los ramos.
Aprender a perder mi vergüenza al exponer.
Ser una buena alumna.
Estudiar, ser una buena alumna para ser una buena profesional y tener éxito en la vida.
Aprobar todos mis ramos, estudiar mucho y aprender ante todo.
Encontrarme con buenos docentes, que la formación sea adecuada al perfil de egreso que quiero obtener.

Ser el mejor, pasar mis ramos con buena nota, aprender lo que me gusta y complementarlo con lo que ya sabía.
Una universidad de calidad, buenos profesores y compañerismo con mis pares.
Tener los conocimientos adecuados para salir al mundo laboral.
Aprender y ser un buen profesional.
Una universidad de calidad.
Que la contabilidad fuera mi fuerte.
Aprender conocimientos básicos del área de estudio.
Adquirir cada conocimiento entregado por el docente y nutrirme de cada uno de ellos y tomar la mejor de cada uno en lo educativo.

- Pregunta 25 ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
73,53%	5,88%	20,59%

Ya que un 73,53% responde "Si", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque mi rendimiento me a desmotivado.
No	Porque no he puesto todo mi esfuerzo.

- Pregunta 26 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
17,65%	82,35%	0%

Ya que un 82,35% responde "No", tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque me gusta la carrera y la universidad.
No	Porque me gusta esta universidad.
No	Porque me gusta lo que estudio.

No	Me siento cómodo.
No	Porque a los 24 años y sin un título, iniciar otra carrera sería una pérdida de años.
No	Porque esta es la carrera que elegí y me gusta.
No	Porque me agrada los métodos de enseñanza.
No	Porque me gusta la carrera.
No	Porque me gusta la universidad y carrera.
No	Porque me gusta lo que estoy estudiando.
No	Porque me gusta esta universidad solamente.
No	Porque no encontraría en otro lugar algo igual.
No	Porque me gusta mi carrera y mi universidad.
No	Porque me gusta mi carrera.

• Eliminación de menciones:

<p>"Que opina con respecto a la eliminación de las "menciones" en la carrera"</p>
<p>Tengo entendido que eso de las menciones no se perdió del todo, ya que con otras actividades se apunta a conservar un poco eso, por mi parte me gustaría que las menciones continuaran, pero que fueran insertas en los mismos 4 años de lo contrario no, le agregarían uno más.</p>
<p>Que así se amplía el campo para trabajar, es decir es bueno, ya que mantendrá conocimientos aptos para los sectores en los que se trabajara.</p>
<p>Creo que está bien, ya que se ajusta a los años.</p>
<p>Opino que es bueno, ya que se aprende de todo por igual.</p>
<p>En realidad no se mucho de eso y tampoco estoy interesada en el tema aún, ya que solo estoy en primer año.</p>
<p>No sé cuáles son los motivos asique no puedo opinar sin estar informado.</p>
<p>No sé mucho de eso.</p>
<p>No me gusta "Yo quería mi mención".</p>

Una mala idea.
Encuentro que no era necesario, ya que, le daba otro plus a la carrera.
Creo que una mención nos entrega conocimientos más apropiados en cuanto a un área que queremos potenciar.
Opino que debería haber continuado con las menciones, ya que así los estudiantes pueden especializarse en un área que le guste más.
No me gusto, ya que uno para poder terminar mención ahora tiene que pagar un magister en cambio antes uno antes de salir se especializaba en lo que quería para salir al mundo laboral.
Innecesario, ya que era el plus de la carrera.
Una mala idea, deberían volver.
Innecesario.
Innecesario debido a que según los alumnos que aún las tienen es bastante importante para ser mejor profesional.
No me gusto, ya que es solo una idea para lucrar. No tenemos menciones y si queremos tenerlas, hay que pagar un magister.
Una mala idea, ya que era lo que le daba más especificación y especialización, lo cual era una fortaleza para el estudiante porque se podía desarrollar más en la mención que tenía más habilidad, y no buscar especialización en otro lugar.
Que fue un error, está bien que otras universidades hayan disminuido los años, pero la mención era una herramienta bastante importante que te permitía ser un experto en una sola área, que tal vez esa área era lo que más le gustaba a alguien.
Creo que es necesario, ya que así salimos mejor preparados para la vida laboral.

• Sugerencias y comentarios:

"Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar"	
Fortalezas	Acreditación internacional.
	Sólidos conocimientos.
	Buenos docentes.
	Amplio campo laboral.
	Buenos profesores para los ramos específicos de la carrera.
	La alta calidad de los profesores y la cercanía con el alumnado.
	La carrera dispone de muy buena educación; tanto por el lado de los profesores, como de las materias que imparten.
	La acreditación internacional.
	Los buenos docentes.
	La alta calidad de profesionales.
	Cercanía entre estudiantes de diferentes años.
	Empleabilidad en el futuro.
	Que da lugar a especializarse más.
	Es autónoma.
	Siempre hay que estar mejorando en conocimiento.
	Tiene acreditación.
	Los docentes son buenos.
	Buena administración.
	Los conocimientos enseñados están actualizados.
	Excelentes profesores.
Cercanía profesor y estudiante.	
Es una carrera que en materia tributaria es muy completa, no como otras universidades que imparten la misma carrera.	

Debilidades	Falta más practica en instituciones reales.
	La gran cantidad de alumnos por sala.
	Los ramos matemáticos terminan volviéndose la primordial para los alumnos, en vez de los ramos de carrera.
	Requiere de mucho tiempo y dedicación para estudiar, y para los estudiantes que no cuentan con conocimiento previo les es difícil.
	Desorden en ramos.
	La cantidad de alumnos por sala.
	Puede llegar a ser en algunos casos rutinaria.
	El poco compromiso de los alumnos.
	Desorden en la malla.
	Pocos laboratorios.
	Muchos alumnos por sala.
	Mala organización de los mismos estudiantes de la carrera.

VIII. 2.1: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:

Los resultados de la investigación arrojan diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 17: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 97,66% responde de manera positiva.

- b) Pregunta N° 26: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 82,5% se encuentra desacuerdo.

VIII. 3: ALUMNOS DE SEGUNDO AÑO:

• **Análisis de las encuestas:**

La cantidad de alumnos matriculados en el año 2014, que corresponde a los alumnos de segundo año es de 43 con una deserción de 1 estudiante. Se logra captar a 24, de los cuales el 16,67% corresponde a hombre y un 83,33% a mujeres.

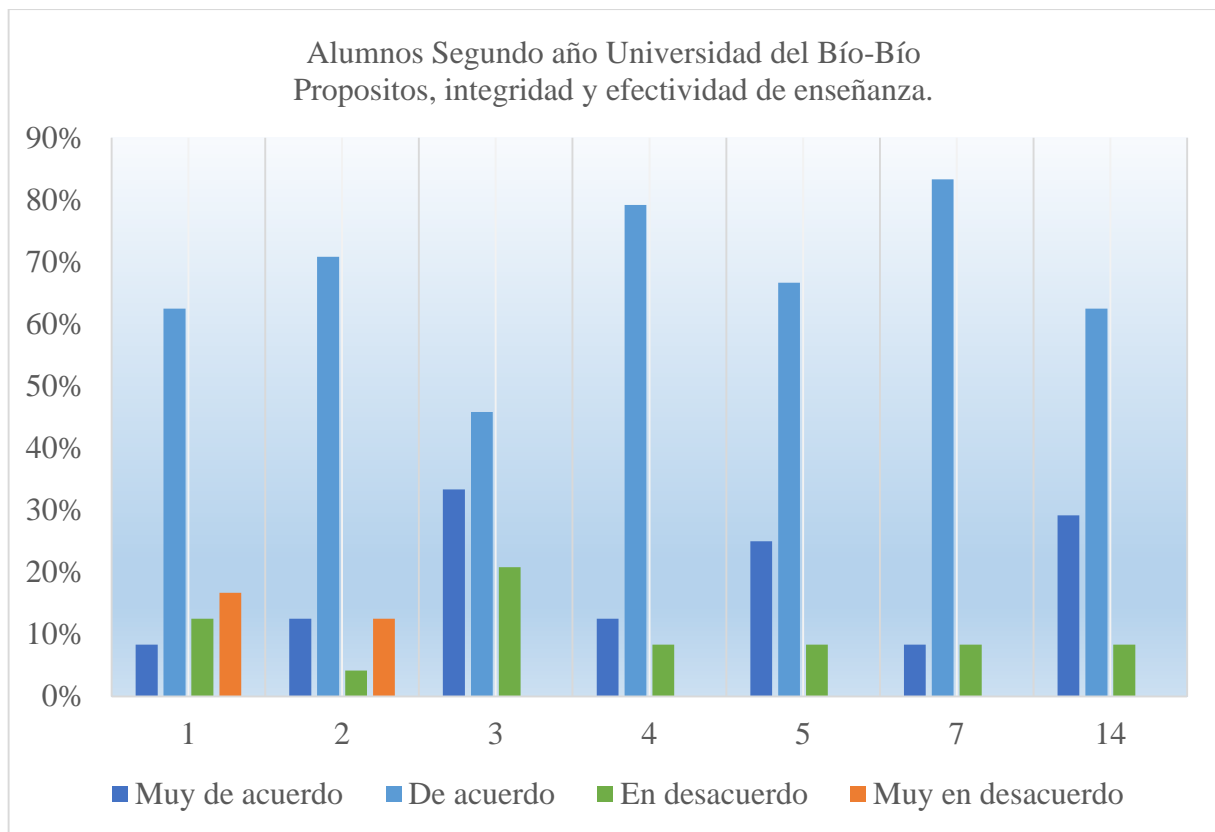
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

• Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 – 5, 7 y 14, propósitos, integridad y efectividad de enseñanza:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
1. " Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando".	2	15	3	4	24
2. "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional".	3	17	1	3	24
3. "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando".	8	11	5	0	24

4. "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera".	3	19	2	0	24
5. "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso).	6	16	2	0	24
7. "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es constante con la realidad de la misma".	2	20	2	0	24
14. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".	7	15	2	0	24

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
8,33%	62,50%	12,50%	16,67%

Ya que un 70,83% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
12,50%	70,83%	4,17%	12,50%

Ya que un 83,33% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
33,33%	45,83%	20,83%	0%

Ya que un 79,16% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
12,50%	79,17%	8,33%	0%

Ya que un 91,67% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso):

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
25%	66,67%	8,33%	0%

Ya que un 91,67% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es constante con la realidad de la misma ”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
8,33%	83,33%	8,33%	0%

Ya que un 91,66% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 14 "Los criterios de admisión de los alumnos a la carrera son claros":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,17%	62,50%	8,33%	0%

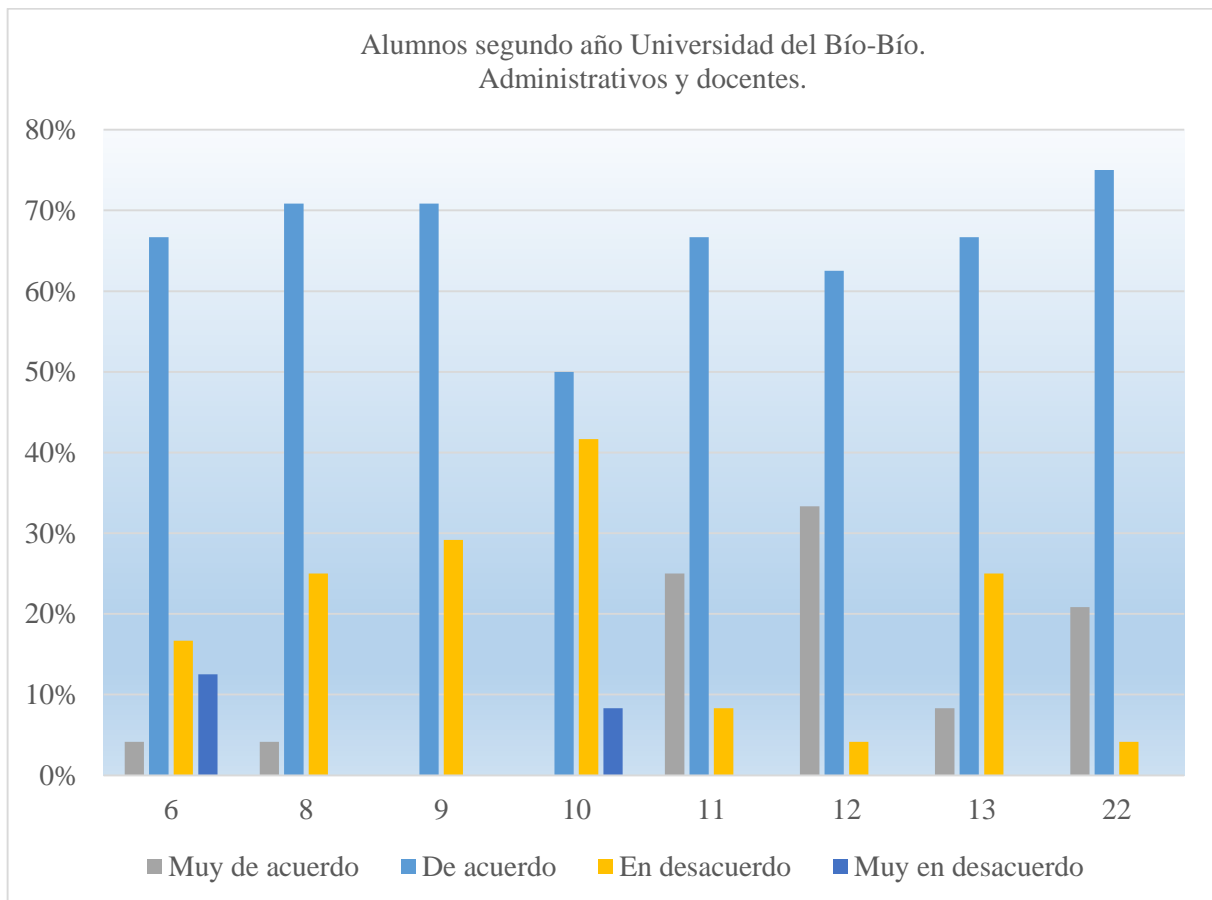
Ya que un 91,67% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 6, 8 – 13 y 22, administrativos y docentes:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
6. "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos".	1	16	4	3	24
8. "Los docentes que participan en la carrera son los idóneos".	1	17	6	0	24
9. "La cantidad de profesores que cumplen jornada medio o completa en la carrera es adecuada".	0	17	7	0	24
10. "Los docentes son, en general, buenos pedagogos".	0	12	10	2	24
11. "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos".	6	16	2	0	24

12. "Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta".	8	15	1	0	24
13. "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera".	2	16	6	0	24
22. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	5	18	1	0	24

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 6 "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
4,17%	66,67%	16,67%	12,50%

Ya que un 70,84% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 8 "Los docentes que participan en la carrera son los idóneos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
4,17%	70,83%	25%	0%

Ya que un 75% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La cantidad de profesores que cumplen jornada medio o completa en la carrera es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
0%	70,83%	29,17%	0%

Ya que un 70,89% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 10 "Los docentes son, en general buenos pedagogos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
0%	50%	41,67%	8,33%

Ya que solo un 50% se encuentran "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: No satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si bien todos tienen el conocimiento más que suficiente de la materia, algunos no saben cómo traspasar esos conocimientos a los alumnos.
Solo pasan materia muchas veces sin explicarla bien y pocas veces son didácticos o hacen que se sienta un interés realmente.

La profesora que imparte el ramo IVA es pésima, su método de enseñanza es muy malo, pero aun así la tienen como profesora.
Solo en general, algunos no cumplen con esto, dejándonos a la deriva con algunos conocimientos, faltando la paciencia en ellos, de esta forma crean un ambiente donde no es posible desarrollar opiniones, cuestionar, etc. Este es el caso de la profesora de IVA.
Hay profesores que ni cumplen con el papel de docente, generando descontento y poco aprendizaje para el alumno. Falta vocación y capacidad de escuchar a los estudiantes.
Hay profesores que no son buenos pedagogos, no saben explicar materia o no cumplen con el programa de asignatura.
Gran parte de los docentes no tienen formación de pedagogos, por lo que la calidad de la enseñanza baja considerablemente.
Estoy en desacuerdo, porque la manera en tratar a los alumnos ni es la mejor no, tampoco el como explican la materia, también el hecho de que en general son irresponsables al momento de subir material o las notas en el periodo correspondiente.
Ciertos profesores (as) no tienen la capacidad pedagógica necesaria para realizar clases.
Hemos tenido casos de docentes que humillan a los alumnos en sus clases, además de responder mal al realizarles consultas y que también evalúan contenidos no vistos en clases.
La profesora de IVA no cumple este perfil.

- Pregunta 11 "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
25%	66,67%	8,33%	0%

Ya que un 91,67% se encuentra entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 12 "Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta ”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
33,33%	62,50%	4,17%	0%

Ya que un 95,83% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 13 "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
8,33%	66,67%	25%	0%

Ya que un 75% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 22 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20,83%	75%	4,17%	0%

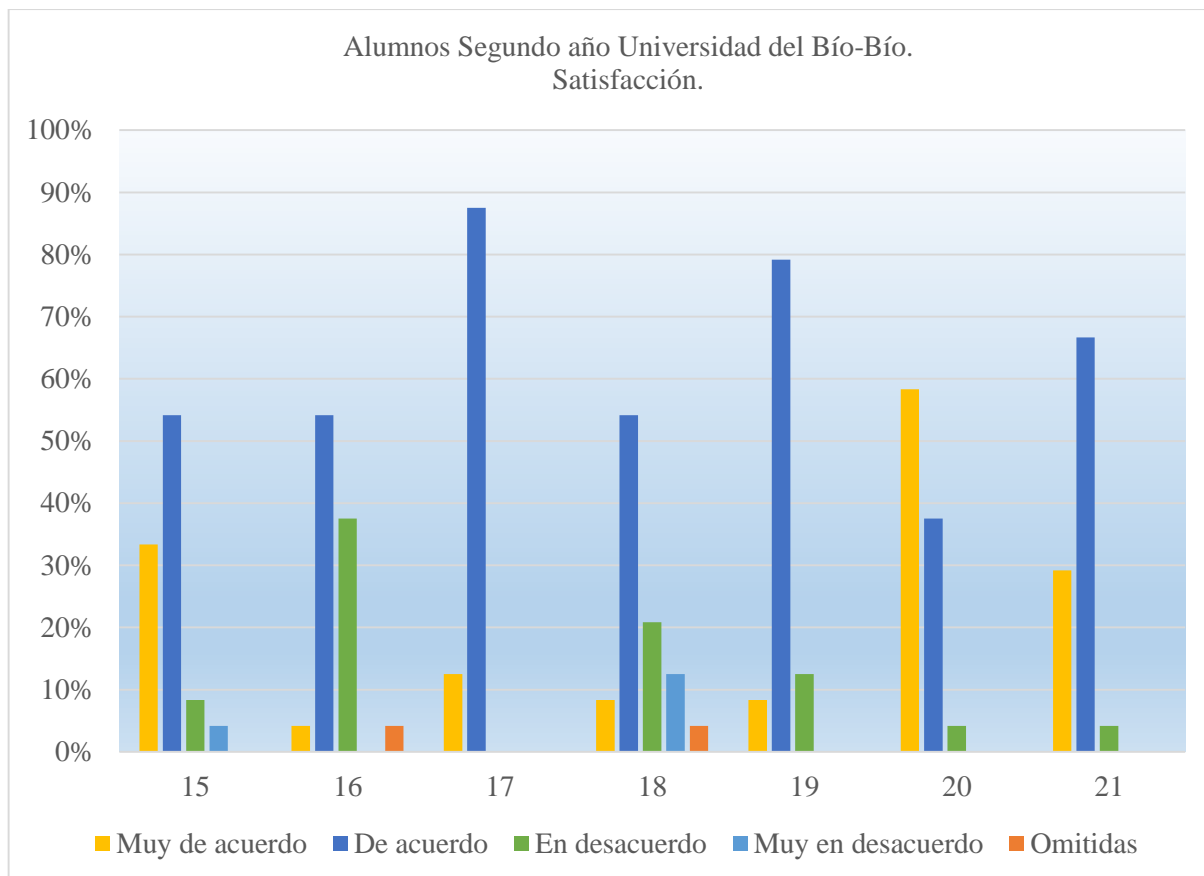
Ya que un 95,83% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 15 - 21, satisfacción:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas	Total encuestas aplicadas
15. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".	8	13	2	1	0	24
16. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".	1	13	9	0	1	24

17. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	3	21	0	0	0	24
18. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	2	13	5	3	1	24
19. "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera".	2	19	3	0	0	24
20. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez donde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad".	14	9	1	0	0	24
21. "Estoy satisfecho con la información que he recibido en esta universidad".	7	16	1	0	0	24

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 15 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
33,33%	54,17%	8,33%	4,17%

Ya que un 87,5% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 16 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
4,17%	54,17%	37,50%	0%	4,17%

Ya que un 58,34% se encuentra entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 17 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
12,50%	87,50%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 18 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
8,33%	54,17%	20,83%	12,50%	4,17%

Ya que un 62,5% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 19 "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
8,33%	79,17%	12,50%	0%

Ya que un 87,5% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 20 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez donde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
58,33%	37,50%	4,17%	0%

Ya que un 95,83% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 21 "Estoy satisfecho con la información que he recibido en esta universidad":

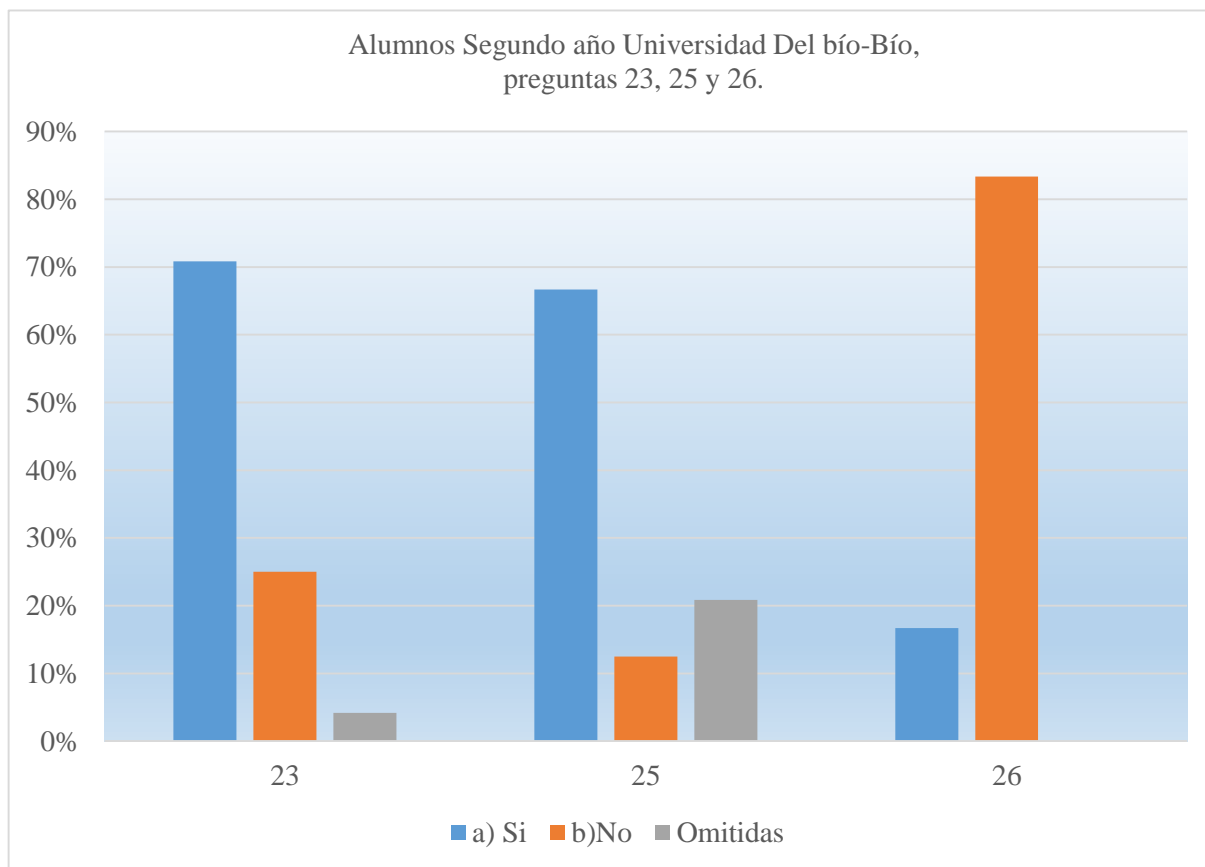
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,17%	66,67%	4,17%	0%

Ya que un 95,84% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

•Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 23, 25 y 26:

Alternativa Pregunta	a) Si	b)No	Omitidas	Total encuestas aplicadas
23. ¿Esta carrera y universidad, fue si primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.	17	6	1	24
25. ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo? Según pregunta 24.	16	3	5	24
26. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad ¿lo haría?	4	20	0	24

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 23 ¿Esta carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular?

Indique el porqué de su respuesta:

Si	No	Omitidas
70,83%	25%	4,17%

Ya que un 70,83% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Si	Por el prestigio y el ser la única estatal de la región.
Si	Porque era una muy buena carrera y además es la más completa en esta universidad y salen excelentes profesionales.
Si	Porque es una universidad estatal.
Si	Porque es estatal y los profesionales que han egresado de aquí me han dado buenos comentarios.
Si	Porque quería estudiar CPA e investigué y encontré que tenía muy buena reputación la UBB a comparación de otras.
Si	En verdad hubiera escogido la UDEC pero ahí exigían la prueba de historia y yo no la de ciencias, con la cual aquí si se aceptaba.
Si	Porque era la única universidad que era estatal y tenía una acreditación internacional, además dentro de la región posee una buena malla curricular.
Si	Porque en el área de esta carrera tiene mayor prestigio a nivel nacional.
Si	Porque siempre quise estudiar esto.
Si	Porque sabía que en esta universidad la carrera es buena y tiene prestigio, además está acreditada.
Si	Porque me gustaba esta universidad.
Si	Porque quería estudiar esta carrera y la U me interesaba por el tema de las becas y prestigio.
No	Postulé porque la verdad, el puntaje no me alcanzó.

No	Quería la universidad de Concepción, es reconocida a nivel nacional, en cambio la UBB solo la conocemos en Concepción y Chillan.
No	Esa carrera fue mi segunda opción pero la primera carrera que postulé es de esta misma universidad.
No	Porque quería estudiar otra carrera, pero en esta misma universidad.
No	Ya que si bien ingrese a esta universidad mi primera opción fue Ing. Civil en Informática.
No	La primera opción de carrera fue Ing. Comercial en esta universidad.

- Pregunta 24 ¿Cuáles fueron sus expectativas al momento de ingresar a la carrera?

Desglose de las respuestas:

Que al salir encuentre trabajo rápidamente y por lo que veo en compañeros que egresan, es una realidad.
Adquirir todos los conocimientos que entregaba la universidad y egresar de una buena carrera y universidad.
Mis expectativas era solo porque era una carrera que al momento de egresar, se ganaba dinero, pero al pasar el tiempo fui tomando cariño y ahora me doy cuenta que estudiaría esto una y mil veces sin arrepentirme.
Mis expectativas fueron formarme como un profesional íntegro y capacitado para enfrentar el mundo laboral.
Conocer buenos profesores, adquirir conocimientos.
Mis expectativas fueron tener docentes de calidad, con vocación y entender los contenidos, poder aplicarlos de alguna forma a futuro y tener campo laboral.
Al ingresar tenía expectativas de docentes atentos a sus alumnos en tema de aprendizaje; Poner en práctica lo aprendido en el liceo Técnico (contabilidad); Aumentar mis conocimientos y mi forma de ser en el ámbito de la carrera.
Tener un buen desempeño académico, tener buenos profesores, que existiera una buena convivencia entre compañeros así como también de alumno a profesor.

Al entrar no tenía muchos conocimientos de que trataba, yo quería algo con números y me propusieron ésta opción. No tenía muchas expectativas solo sacar una carrera relacionada con lo que me gusta.
Poder elegir un buen horario académico el que me permitiera poder trabajar en mi tiempo libre y así poder costear los gastos universitarios, además de obtener una buena educación con profesores de calidad.
Al ingresar a la carrera tiene como expectativa un tipo de enseñanza distinto, más proactivo y dinámico, lo que se dio, ya que ni retroalimentación hacia los alumnos hay, de parte de los docentes.
Fueron altas, en primera instancia no quería estudiar acá, aunque luego me empezó a llamar la atención todo, el ambiente, la carrera y todo en general.
Que hubiera un buen ambiente, buenos profesores y de calidad y que la enseñanza entregada fuera acorde con el perfil de egreso.
Fueron altas, imaginaba que tendríamos profesores de calidad, aunque la mayoría lo son y eso se destaca, ya que nos traspasan sus conocimientos y, se preocupan de que aprendamos, no todos eso sí.
Expectativas altas, ya que tenía conocimientos previos sobre la contabilidad.
Aprender y nutrirme de los conocimientos de los docentes.
La expectativa que tuve al momento de ingresar fue una formación de calidad donde me preparen en todos los aspectos para la vida laboral.
Que me formaran como futuro profesional en áreas de contabilidad; Tener otro tipo de conocimientos acerca del mundo laboral.

- Pregunta 25 ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
66,67%	12,50%	20,83%

Ya que 66,67% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque algunos docentes no son preocupados del aprendizaje del alumnado, generando malos tratos y enojos. (no todos)
No	Porque el horario es malo no da tiempo para trabajar y no todos los profesores son buenos, hay profesores que no saben explicar, que no cumplen los horarios llegando tarde a clases.
No	Porque sigue todo igual a cuando ingrese.

- Pregunta 26 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
16,67%	83,33%	0%

Ya que un 83,33% responde "No", tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque me gusta mi carrera.
No	Porque estoy completamente satisfecho de esta carrera y universidad.
No	Porque me encanta mi carrera.
No	Porque es una universidad con prestigio y acogedora.
No	Porque ahora estoy conforme con lo que estudio y la U.
No	Porque me gusta lo que estudio, la UBB es buena y ante las adversidades hay que superarse, ya que en la vida laboral uno vivirá experiencias negativas.
No	Porque me gusta mi carrera, estoy totalmente conforme con la carrera y universidad.
No	Porque pese a todos las fallas sigue siendo la mejor.
No	Porque es una buena carrera y con buenos docentes.
No	Porque siento que esta carrera es para mí.
No	Porque estoy satisfecho con la decisión tomada.
No	Porque quiero terminar la carrera a la que ya ingrese.

No	La malla de la carrera es mejor en esta universidad con respecto a otras que también imparten esta carrera.
No	Porque he conocido profesionales que salieron de aquí y están en buenos puestos de trabajo, aparte la universidad me ha gustado bastante.

• Eliminación de menciones:

"Que opina con respecto a la eliminación de las "menciones" en la carrera"	
	Está bien que se hayan eliminado un buen profesional tiene que saber todo de su carrera. Sin mención la enseñanza es más globalizada.
	Me hubiese gustado poder optar por la mención, pero encuentro que es mucho mejor porque las menciones eran reducidas y por lo menos yo no quiero tener una mención ni en gestión, ni en TI, tal vez hubiese optado por tributaria, pero me gusta la nueva malla.
	Estoy de acuerdo con la eliminación de menciones porque el tiempo de duración de la carrera es más corto, aun así esto se podría tomar como una desventaja frente a los alumnos que egresan con mención.
	Por una parte es bueno porque no es obligatorio el tomar o elegir una mención, pero por otra parte para el que si quería elegir alguna mención se le hará más difícil, ya que al salir de la carrera titulado, trabajando ya todo se complica.
	Me es indiferente.
	Mal, ya que es una herramienta extra para nuestros conocimientos.
	Opino que fue una mala decisión al eliminar estas menciones, ya que con las menciones los alumnos egresan más preparados y capacitados al mundo laboral.
	De que no debió eliminarse, ya que, era un plus al momento de egresar.
	Creo que no está bien, ya que el tener una mención le daba puntos extras a nuestro título, era mucho mejor, ya que aumentaba las posibilidades de encontrar trabajo.
	Inadecuado, porque en un mercado laboral altamente competitivo, tener algo más que el pregrado cursado es importante, tener más conocimientos en un área ayuda.

<p>Encuentro un gran beneficio que la carrera se acortara a 4 años, pero es necesario salir con alguna especialización relacionada a la carrera, como dar más importancia a instrumentos TI, ya que hoy nuestra carrera va enlazada con las tecnologías, pudiendo mejorar y desempeñar más rápido el trabajo. Los talleres de Info. Extra programático, debería ser menos y ser reemplazados por cursos con menciones.</p>
<p>No me parece, creo que era una buena opción para marcar la diferencia con otras universidades y al ahora no existir, no se tiene esa ventaja de entrar más a fondo en alguna área.</p>
<p>Que no debería haber ocurrido, hubiese sido mejor salir perfeccionado en un tema en específico de la carrera que salir con un conocimiento general de las menciones impartidas, además de que al modificar la malla curricular la carga académica aumento, ya que vemos mayor contenido académico en cada semestre.</p>
<p>Creo que es una decisión que afectó calidad de los egresados de esta carrera y su preparación futura al mundo laboral.</p>
<p>Estoy en desacuerdo, ya que encuentro que tener menciones en la carrera nos ayuda al egresar para poder diferenciarnos de los demás contadores de otras casas de estudios, nos especializamos en distintas áreas lo que es más llamativo para las organizaciones.</p>
<p>Si bien las menciones te encasillaban de alguna forma, su eliminación produjo una baja en la especialización de las materias de tributaria y TI.</p>
<p>No me gusto que las eliminaran, ya que hubiera sido bueno instruirse más en un área a elegir, lo que favorecería a quienes tienen más habilidades en una que otra área.</p>
<p>No me gusta que se haya eliminado, ya que con ellas se podía escoger algún área y fortalecerla con conocimientos, así al momento de salir al ámbito laboral estar más preparados en esa área y poder desarrollarse mejor.</p>
<p>Está mal, ya que esto era un beneficio para todos los alumnos que no tengan la oportunidad de hacerlo después por cualquier motivo, y que estuviera dentro de la malla obligaba a realizarlo y así tener esta ventaja al momento de egresar.</p>

• Sugerencias y comentarios:

	"Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar"
Fortalezas	Amplio campo laboral.
	Contenidos actualizados que otras universidades no tienen.
	Apoyo en el primer año y ayudantes en los ramos que facilitan el mayor entendimiento.
	Buenos profesionales egresado.
	Buena reputación de los egresados de la UBB.
	Carrera acreditada nacional e internacionalmente.
	Nivel de exigencia óptimo.
	En general malla apta al perfil de CPA.
	Reputación en la sociedad.
	Los profesores son buenos pedagogos y cada uno bien especializado y actualizado en sus temas de cada ramo que imparten.
	En general, en comparación con otras carreras de la universidad CPA, se caracteriza mucho por el compañerismo y poca competitividad entre cada alumno, lo que ocurre lo contrario en otras carreras.
	Que es Contador Público y Auditor, no solo auditoria como en otras universidades.
	Posee profesores de calidad los cuales tienen una buena experiencia y buen aprendizaje.
	Buen programa de tutores.
	Prestigio.
	Profesores con un curriculum buenísimo y expertos es sus materias.
	La acreditación que tiene la carrera tanto nacional como internacional demuestra la calidad de la carrera.

	Buenos docentes que son acorde con la malla y la enseñanza que se entrega para cumplir el perfil de egreso.
	Las ayudantías y los tutores.
	La dedicación de algunos profesores.
	Profesores que conocen del área y su método de enseñanza es muy bueno.
	Campo laboral amplio.
	Desarrollo posterior al terminar la carrera.
	Los consejos de escuela que se desarrollan, ya que sirven para hablar de dichas molestias del estudiante, como también de las cosas buenas que se imparten.
	La malla de la carrera es adecuada con las necesidades al momento de trabajar.
	Buena relación con la mayoría de los profesores fuera y dentro de la sala de clases.
Debilidades	Docentes no muy capacitados a enseñar teóricamente bien (algunos).
	No me parece bien que hayan acertado la malla curricular, ya que es más complicado al tener muchos ramos en tan pocos semestres.
	En algunos ramos se generaliza mucho, deberían desglosar un poco para así aprender más sobre un determinado tema que por sí solo debería ser un ramo y lo insertan como unidad.
	Insisto, una gran debilidad es tener profesores como la de IVA, ya que "salvamos" el ramo como robots, pero nadie entiende nada, y eso es muy desilusionante, y la verdad, si hubiese sabido que había profesores con tan mal método de enseñanza, no hubiera elegido esta universidad.
	No todos los pedagogos cumplen o tienen vocación para enseñar.
	Profesores no vocación. (No todos).
	Falta implementación y preparación en TI.
	Existen profesores poco responsables, ya sea llegar a la hora a clases como entregar las notas a tiempo.

	<p>En general, los alumnos estamos desconformes con el desempeño y forma de impartir las clases de una sola profesora en particular.</p>
	<p>La parte de las TI debiera estar igual en cursos superiores.</p>
	<p>Posee algunos profesores que poseen los suficientes conocimientos pero que no saben explicar.</p>
	<p>Falta mejor capacitación de computación, programas computacionales y mayor formación en la asignatura de Ingles, ya que al tener acreditación internacional se debería salir hablando ingles lo cual no ocurre.</p>
	<p>La carrera debería tener profesores con alguna capacitación o mención en docencia.</p>
	<p>Al escoger a algunos ayudantes deberían guiarse por el D.S correspondiente (reglamento) y los ayudantes deberían cumplir sus obligaciones que es ayudarnos, no simplemente hacer evaluaciones y ni evaluarnos ellos.</p>
	<p>No todos los profesores tienen la dedicación y la simpatía de enseñarnos adecuadamente.</p>
	<p>No tenemos la suficiente variedad de profesores.</p>
	<p>No tienen, los profesores, dedicación después de clase a responder alguna duda.</p>
	<p>Falta de utilización de software relacionado con la carrera.</p>
	<p>Profesores no aptos para ejercer docencia debido a diversos factores.</p>
	<p>La calidad de algunos docentes, no explican de la manera adecuada.</p>
	<p>Los docentes. Debería haber preocupación al momento de evaluarlos, para que así estos no humillen o "den miedo" a los alumnos, ya que deberían tener ambos una buena relación para que el aprendizaje sea mayor.</p>
	<p>Poco material para estudiar, deberían tener habilitado la fotocopidora gratis para tener material más personalizado.</p>
	<p>Por manejo de los sistemas computacionales, solo existen estos ramos hasta el 2do año y no son totalmente prácticos y si son muy necesarios.</p>

	El programa de tutores no cumple totalmente su tarea y muchas veces no realiza sus clases.
	Muchas veces los profesores se ausentan por motivos personales y esas clases se pierden, en vez de tener un ayudante que hiciera aunque fuera una clase práctica para reforzar.

VIII. 3.1: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:

Los resultados de la investigación arrojan diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 17: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.

Un 100% responde de manera positiva.

- b) Pregunta N° 26: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.

Un 83,33% se encuentra desacuerdo.

VIII. 4: ALUMNOS DE TERCER AÑO:

• **Análisis de las encuestas:**

La cantidad de alumnos matriculados en el año 2013, que corresponde a los alumnos de tercer año es de 51 con una deserción de 5 estudiantes. Se logra captar a 43, de los cuales el 16,67% corresponde a hombre y un 83,33% a mujeres.

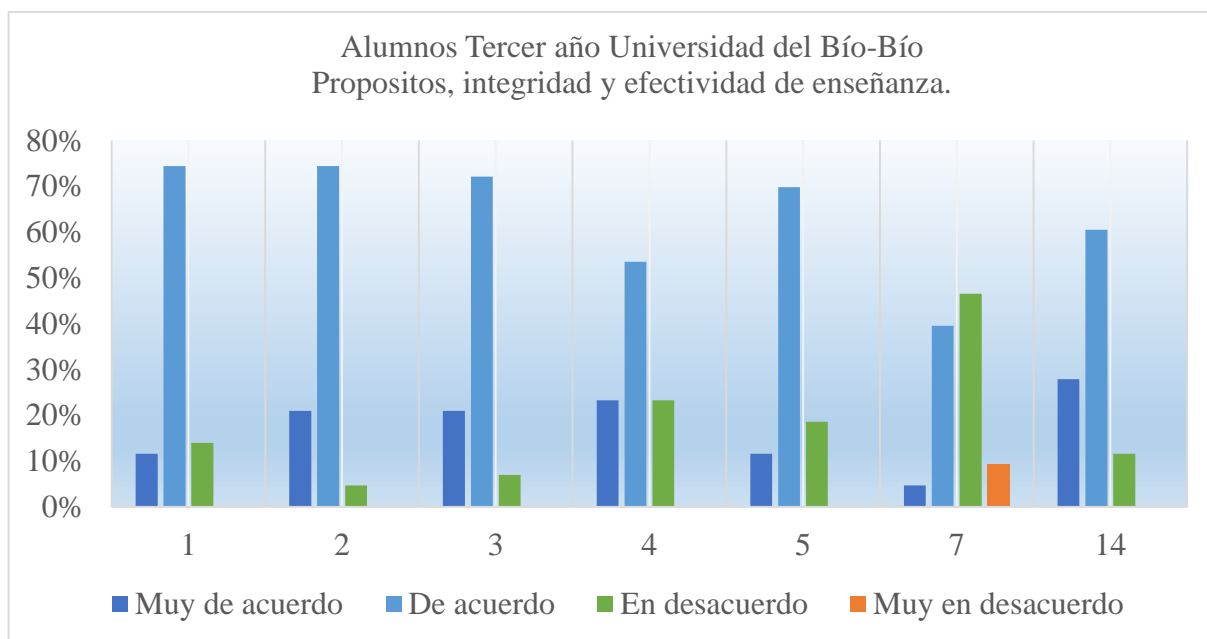
Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

• Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 – 5, 7 y 14, propósitos, integridad y efectividad de enseñanza:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas.
1. " Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando".	5	32	6	0	43
2. "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional".	9	32	2	0	43
3. "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando".	9	31	3	0	43

4. "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera".	10	23	10	0	43
5. "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso).	5	30	8	0	43
7. "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es constante con la realidad de la misma".	2	17	20	4	43
14. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".	12	26	5	0	43

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
11,63%	74,42%	13,95%	0%

Ya que un 72,42% se encuentran "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20,93%	74,42%	4,65%	0%

Ya que un 74,42% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20,93%	72,09%	6,98%	0%

Ya que un 72,09% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
23,26%	53,49%	23,26%	0%

Ya que un 76,75% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso):

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
11,63%	69,77%	18,60%	0%

Ya que un 81,4% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es constante con la realidad de la misma "":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
4,65%	39,53%	46,51%	9,30%

Ya que un 44,18% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", pero un 55,81% entre "En desacuerdo" y "Muy desacuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: No satisfecho.

- Pregunta 14 "Los criterios de admisión de los alumnos a la carrera son claros":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
27,91%	60,47%	22,63%	0%

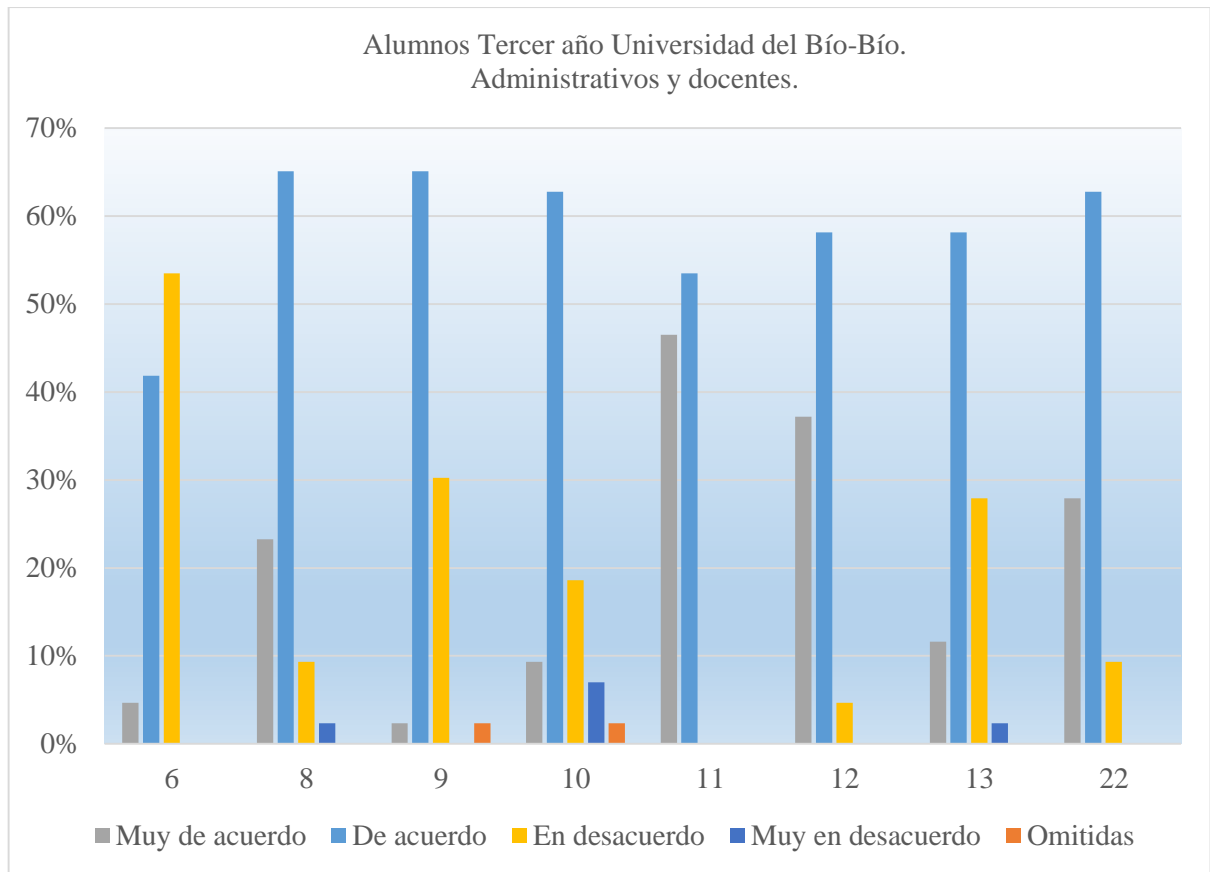
Ya que un 88,38% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 6, 8 – 13 y 22, administrativos y docentes:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas	Total encuestas aplicadas
6. "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos".	2	18	23	0	0	43

8. "Los docentes que participan en la carrera son los idóneos".	10	28	4	1	0	43
9. "La cantidad de profesores que cumplen jornada medio o completa en la carrera es adecuada".	1	28	13	0	1	43
10. "Los docentes son, en general, buenos pedagogos".	4	27	8	3	1	43
11. "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos".	20	23	0	0	0	43
12. "Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta".	16	25	2	0	0	43
13. "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera".	5	25	12	1	0	43
22. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	12	27	4	0	0	43

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 6 "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
4,65%	41,86%	53,49%	0%

Ya que un 46,51% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", pero un 53,49% está "En desacuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: No satisfecho.

- Pregunta 8 "Los docentes que participan en la carrera son los idóneos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
23,26%	65,12%	9,30%	2,33%

Ya que un 88,38% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La cantidad de profesores que cumplen jornada medio o completa en la carrera es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
2,33%	65,12%	30,23%	0%	2,33%

Ya que un 67,45% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 10 "Los docentes son, en general buenos pedagogos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
9,30%	62,79%	18,60%	6,98%	2,33%

Ya que solo un 72,09% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Debo destacar que la universidad cuenta con muy buenos profesores, pero a la vez he encontrado deficiencia en algunos, ya que no están comprometidos en su profesión, quizás saben y tienen el conocimiento, pero no lo dan a conocer en las clases, quizás también falta más practica pero aun así no hay mucho compromiso.
Carentes de herramientas de dinámicas clases y Magister en C.S de la educación.
Porque no es manera de enseñar tratando mal a los alumnos y solo leyendo. Sin enseñar solo hablar.
Son profesores y la mayoría muy constantes que solo les interesa reprobar a todo el curso.
Algunos profesores saben mucho acerca del ramo, pero no saben enseñar muy bien.
Encuentro que a algunos profesores les falta empatía para explicar.
Algunos docentes son muy buenos en lo que hacen, pero en mi caso particular un docente que me hizo clases dejo mucho que desear.
Existen profesores que nos hacen sentir "tontos" cuando no sabemos responder, algo que nos pregunta exclusivamente a cada uno, nos hace sentir mal.
A algunos les falta experiencia, ya que no saben hacer clases.

- Pregunta 11 "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
46,51%	53,49%	0%	0%

Ya que un 100% se encuentra entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 12 "Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta ”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
37,21%	58,14%	4,65%	0%

Ya que un 95,35% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 13 "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
11,63%	58,14%	27,91%	2,33%

Ya que un 69,77% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 22 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

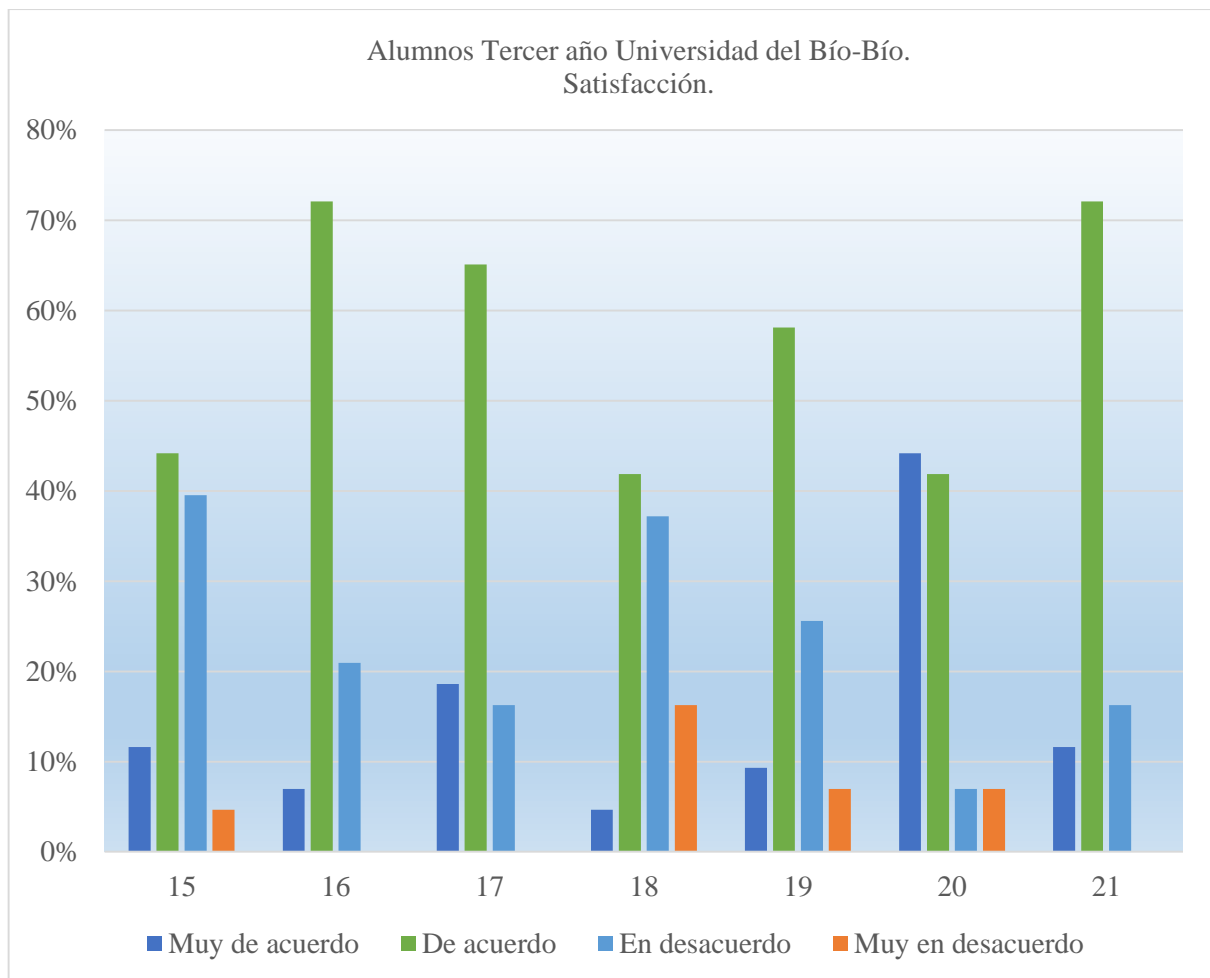
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
27,91%	62,79%	9,30%	0%

Ya que un 90,7% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

•Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 15 - 21, satisfacción:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
15. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".	5	19	17	2	43
16. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".	3	31	9	0	43
17. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	8	28	7	0	43
18. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	2	18	16	7	43
19. "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera".	4	25	11	3	43
20. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez donde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad".	19	18	3	3	43
21. "Estoy satisfecho con la información que he recibido en esta universidad".	5	31	7	0	43

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 15 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
11,63%	44,19%	39,53%	4,65%

Ya que un 55,82% se encuentran entre “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 16 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
6,98%	72,09%	20,93%	0%

Ya que un 79,07% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 17 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
18,60%	65,12%	16,28%	0%

Ya que un 83,72% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 18 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
4,65%	41,86%	37,21%	16,28%

Ya que un 46,51% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: No satisfecho.

- Pregunta 19 "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
9,30%	58,14%	22,58%	6,98%

Ya que un 67,44% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 20 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez donde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
44,19%	41,86%	6,98%	6,98%

Ya que un 86,05% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 21 "Estoy satisfecho con la información que he recibido en esta universidad":

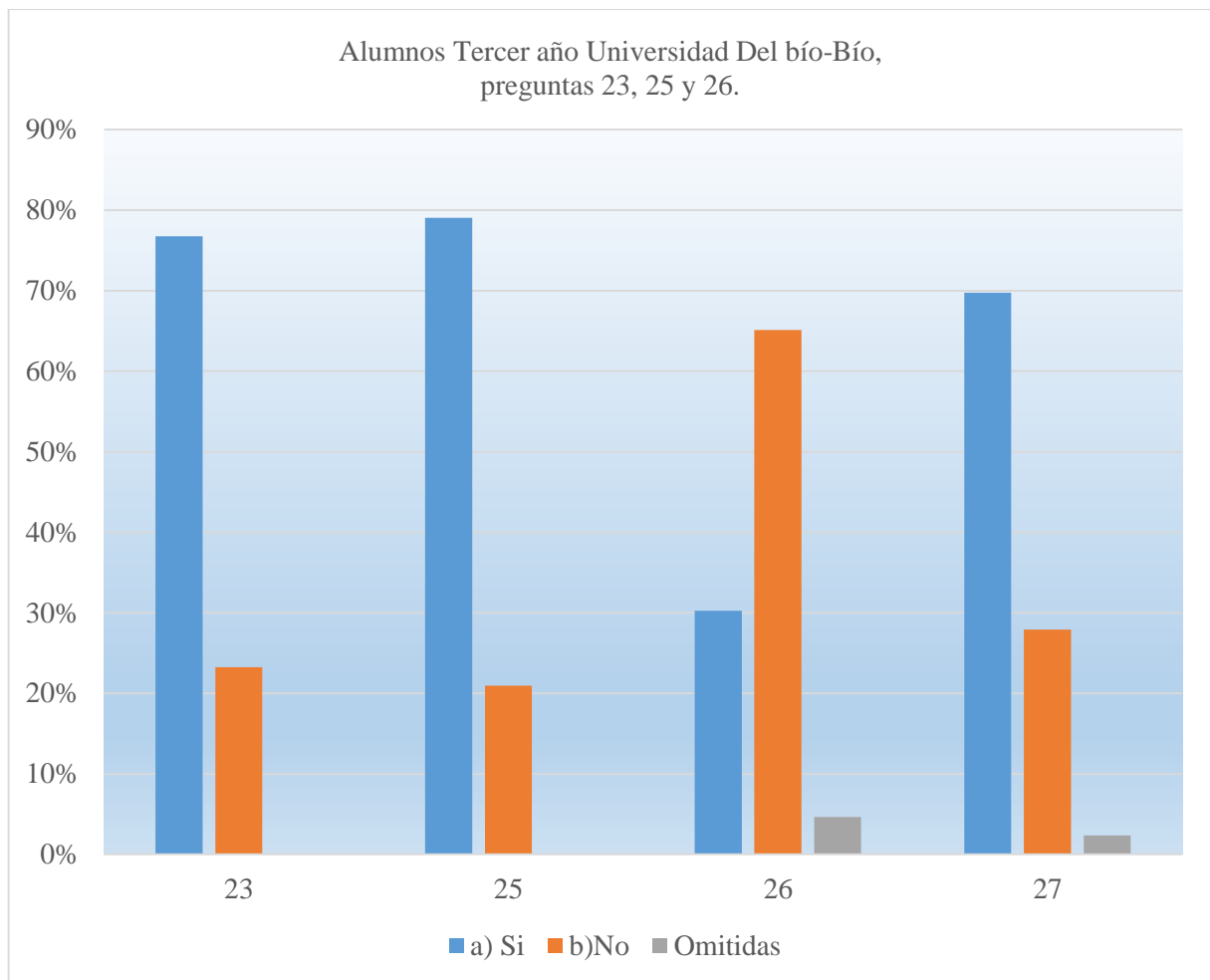
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
11,63%	72,09%	16,28%	0%

Ya que un 83,72% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 23, 25-27:

Alternativa Pregunta	a) Si	b)No	Omitidas	Total encuestas aplicadas
23. ¿Considera que los requerimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido los adecuados?	33	10	0	43
25. ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar se están cumpliendo?	34	9	0	43
26. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad ¿lo haría?	13	28	2	43
27. "teniendo en consideración el apoyo brindado por esta institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?	30	12	1	43

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 23 ¿Considera que los requerimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido los adecuados?:

Si	No	Omitidas
76,74%	23,26%	0%

Ya que un 76,74% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 24 “Si su respuesta anterior fue "No" favor indique a continuación, según su experiencia, que es lo que le hace falta o en que debería mejorar la carrera”

Desglose de las respuestas:

Profesores con poca capacidad pedagógica y evaluaciones sin objetivos claros en cuanto a medición de conocimientos.
Porque algunos profesores, quieren que todo lo busquemos nosotros (as).
Creo que faltan materias en el área contable que aún en 6° semestre de carrera se desconocen.
Falta que nos expliquen la parte práctica y no quedarnos solo con teoría.
Más practica en documentos mercantil.
Tener ramos básicos para poder tener una buena base.
Hay cosas que académicamente vimos como significado, no tuvimos más información de ella aparte de libros, pero no se nos explicó prácticamente, solo tenemos lo teórico.
Nuestra generación ha tenido muchas falencias en comparación a las dos generaciones siguientes, lo que se nos ha enseñado se ha hecho bien, pero la formación de las generaciones siguientes ha sido mejor en muchos aspectos.
Fortalecer los conocimientos básicos.

- Pregunta 25 ¿Consideras las expectativas que tenía al ingresar se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
79,07%	20,93%	0%

Ya que 79,07% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque la ausencia de herramientas pedagógicas en los docentes.
No	Porque no creo tener la preparación necesaria para enfrentar el campo laboral.
No	Porque no está clara la malla curricular.
No	Porque hubo cambio de malla sin previa información.
No	Porque siento que tengo carencias.

No	Porque cuando postule en internet tenía mención y cuando llegamos acá a la universidad se nos avisó del cambio.
No	Por el cambio de malla, hay cosas que no comparto.
No	Porque al entrar fuimos el experimento con malla nueva (ensayo y <u>error</u>).

- Pregunta 26 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
30,23%	65,12%	4,65%

Ya que un 65,12% responde "No", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque creo que la universidad y la carrera cumple con mis expectativas,
No	Porque me ha brindado lo que necesito para ser un profesional de calidad.
No	Porque me gusta la carrera y la institución.
No	Porque esta universidad brinda todo el apoyo académico e institucional necesario.
No	Porque encuentro que esta universidad dentro de todo es buena.
No	Porque aún puede ir mejorando.
No	Porque siento que he aprendido mucho y cumplí en gran parte mis expectativas.
No	Porque me siento cómodo con la carrera y universidad que elegí.
No	Porque la calidad de enseñanza es amplia; con gran y variada capacitación.
No	Porque tiene prestigio la universidad, solo por eso.
No	Porque he adquirido lo que necesito, me gusta la carrera.
No	Porque me gusta lo que estudio y quiero seguir perfeccionándome.
No	Porque "personal".
No	Porque estoy conforme.
No	Porque me gusta el prestigio de esta U.
No	Porque me gusta mi universidad, el ambiente.

No	Porque me gusta la carrera y la universidad.
No	Por el prestigio de la carrera en esta universidad.
No	Porque estoy conforme con la universidad y la carrera.
No	Porque encuentro que esta es una buena universidad y en cuanto a la carrera, cumple con la mayoría de mis expectativas.
No	Porque me gusta la universidad y los académicos.
No	Feliz donde estoy estudiando.
No	Porque es una universidad de calidad.
No	Porque me gusta la forma en la que se enseña en la UBB.
No	Porque estoy conforme con los aprendizajes entregados en esta casa de estudios.

- Pregunta 27 "Teniendo en consideración el apoyo brindado por esta institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?":

Si	No	Omitidas
69,77%	27,91%	2,33%

Ya que un 69,77% responde "sí", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque falta herramientas, competencias y habilidades.
No	Porque no me gusta.
No	Porque creo que faltan conocimientos para ejercer la profesión.
No	Porque siento que aún me falta para aprender para poder llevarlo a la práctica.
No	Porque falta más práctica.
No	Porque falta práctica.
No	Porque aún no he tenido práctica.
No	Porque siento que mis conocimientos no son suficientes.
No	Porque sé que tendré muchas falencias y carencias al salir.

• Eliminación de menciones:

"Que opina con respecto a la eliminación de las "menciones" en la carrera"
Fue lo más sensato, debido a que esta medida es fructífera para que los valores de solidaridad, camaradería y compañerismo se fortalezcan.
Está bien, ya que disminuye los años de la carrera y al conocer la experiencia de los egresados con mención esta no sirve de mucho.
Me parece bien, ya que se acorta la carrera, además con la malla nueva se complementan los conocimientos de cada área.
Para mi es bueno, me gusta porque se puede aprender de todo a lo largo de la carrera y poder desarrollarme en cualquier ámbito.
Aun así nos dan opciones de tomar asignaturas electivas.
Buena, porque van a salir contadores más "completos".
No me afecta, al entrar a la universidad sabía que no existían.
No es algo relevante, ya que personalmente, sabía que ya no habrían más menciones así que no me afectó, y que es algo para mejor, ya que todos saldremos capacitados de la misma manera.
Creo que las menciones eran un plus que le otorgaban al egresado, pero con la malla nueva el estudiante tiene más preparación en varios aspectos. Si bien el egresado no tendrá una mención, saldrá con más conocimientos generales, porque antes solo se especializaban en un área, ahora es más generalizado.
Creo que por competencia es mucho mejor, ya que habrá más oportunidades de desarrollo de la actividad.
Por un lado me gusta, pero por otro lado no, porque no nos dan la opción de elegir en el lado que nos queremos desempeñar, ya que a varios nos gusta un área en común y al eliminar las menciones terminamos siendo un contador más, sin algo específico.
En cierta forma es buena, ya que acorta los años de carrera, pero por otro lado no egresamos especializados en un área.
Información inoportuna.

<p>Se perdió un plus de especialización, pero se compensó al equiparar la duración de la carrera a otras universidades.</p>
<p>En primer lugar cuando quise postular a la universidad fue porque tendría una mención la carrera, me matricule y al momento de ingresar ya no estaba la mención. No encuentro que sea un mal cambio, ya que tenemos caso la mayoría de los conocimientos, el problema fue que no se informó de lo que iba a ocurrir.</p>
<p>Creo que no se deberían haber eliminado, muchos de los alumnos de la nueva malla quieren que vuelvan, ya que nos brindaría más herramientas y podríamos elegir un área específica.</p>
<p>Desde mi punto de vista no sé si fue la mejor decisión, ya que en un principio no estaba claro que ocurriría con esto. Debería entregar información clara a los alumnos y además una información formal y seria y no solo suposiciones.</p>
<p>Deberían volver las menciones, ya que con éstas salimos mejor preparados al campo laboral que más nos acomoda, ya sea en el área de TI o tributaria.</p>
<p>No la deberían haber sacado de la carrera porque son un pilar fundamental para el mundo laboral, y lo deberían haber agregado en un post-título.</p>
<p>Deberían volver a implementarse.</p>
<p>Muy mal.</p>
<p>Opino que nos perjudica, por el hecho que no estaremos especializados en alguna mención. Nos enseñan de todo un poco, pero no especializan en un tema.</p>
<p>Quería que continuara, ya que una de las principales cosas por las cuales opte por esta universidad fue por eso.</p>
<p>Deberían volver, ya que nos preparaba de mejor "calidad" y nos apoyaba en lo "especifico" que uno quería estudiar.</p>
<p>No me parece, ya que ese era un plus para "destacarnos" de otras universidades.</p>
<p>No me agrada, ya que cuando postule a esta universidad a parte del prestigio fue por las menciones a las cuales podríamos optar, cuando postule en internet todavía aparecían las menciones, en cierto modo de parte de la universidad fue publicidad engañosa, pero como ya estaba inscrita no había nada que hacer.</p>

<p>Cuando entre a la carrera sinceramente no sabía que antes en la malla antigua había mención, pero creo que bajo mi punto de vista hubiese preferido que las mantuvieran, porque es un punto a favor al titularse tendrías más especialidad en alguna área determinada.</p>
<p>La eliminación de las menciones es un punto que por lo menos a mí, no me favorece, hubiera preferido estudiar un año más y haber salido con mención en el área de TI.</p>
<p>No me gustó, porque fue uno de los motivos de elección de universidad y los cambios en la malla son muy exigibles para tomar ramos futuros lo que atrasa mucho.</p>
<p>Creo que estuvo mal eliminar las menciones de la malla, ya que los que van en cursos superiores o tienen la malla antigua salen con algún conocimiento extra. O refuerzan un área de la carrera que a nosotros nos va a faltar, aparte de que la malla de ellos es mucho mejor organizada que la de nosotros.</p>
<p>Cuando postulé a esta universidad lo hice por las menciones que ofrecía hasta ese momento, fue el primer día de clases en el que me entero de que las menciones ya no van. Un disgusto total.</p>
<p>Que es un plus que perdimos en comparación a la malla antigua.</p>
<p>En un principio y hasta ahora la información del por qué la eliminación de menciones no es clara, aún no hay una solución clara con respecto a ese tema. Siendo que a algunos al ingresar, se les "vendió" una carrera con mención.</p>
<p>Pésimo! Fue por lo único que elegí esta universidad, por sobre otras.</p>
<p>Nos quita el sello distintivo que teníamos, respecto a otras universidades.</p>
<p>Creo que deberían volver, ya que a los egresados les significa un plus que otros no tienen, y con ello tienen más oportunidades laborales.</p>
<p>Es malo puesto que aunque fuera un año más de educación con el conocimiento que salíamos de la mención era suficiente para poder enfrentar el mundo laboral.</p>
<p>Mala, porque la idea es tener clara su especialidad.</p>
<p>Una falta de respeto hacia los alumnos.</p>

• Sugerencias y comentarios:

	"Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar"
Fortalezas	Un buen equipo administrativo y docente.
	Hay personas comprometidas a que seamos buenos profesionales.
	Acreditación internacional.
	Es reconocida.
	Me brinda lo que necesito.
	Docentes de calidad.
	Acreditación nacional e internacional.
	Es una carrera acreditada.
	Posee buenos docentes.
	Tiene reconocimiento a nivel nacional.
	Capacitaciones y cursos que nos preparan para el mundo laboral.
	Cambio de años de egreso.
	Profesores calificados.
	Nos entregan los conocimientos y preparan de la mejor manera para enfrentar el mundo laboral.
	Los profesores.
	Infraestructura de la universidad.
	Arto campo laboral.
	Trabajar independiente.
	Como emprender un negocio.
	Información área contable, administrativa, legales, etc.
Buenos profesionales.	
Acreditada.	
Destacada sobre las otras universidades de la región.	

	Apoyo por parte del jefe de carrera.
	Contenidos dirigidos al núcleo de la actividad.
	Seminarios y capacitaciones.
	Buena calidad de los docentes.
	Buena preparación técnica y en conocimientos.
	Espacios de recreación.
	Buenos docentes.
	Malla indicada y completa.
	Enseñanza óptima.
	La acreditación.
	Tiene un buen campo laboral.
	Prestigio.
	Experiencia.
	La enseñanza impartida está de acuerdo con las actualizaciones en la materia contable, tributaria, TI, entre otros.
	Cuenta con un gran grupo de académicos, y esto permite un mejor desarrollo.
	El nivel de los profesores.
	Al ingresar a 1° año se implementa el programa tutores, el cual ayuda a los estudiantes a la adaptación universitaria.
	El personal tanto docente como administrativo es de calidad.
	Que siempre está disponible todo el material, computadores, libros y todo que necesitemos.
	Buenos profesores.
El grado de conocimiento académico de sus docentes.	
Debilidades	Falta de docentes de planta, para que haya más compromiso.
	Falta de ramos éticos, ya que es necesario también tener una mirada más humanitaria.
	No siempre hay disponibilidad para los alumnos.

No está muy bien detallada la malla.
Poca claridad en cuanto a los ramos (continuidad).
Profesores no aptos para dictar clases.
Malla académica con sobre carga de ramos semestrales.
Ausencia de un ramo de Ética.
Mala distribución de la carga horaria.
Pre-requisitos malla nueva.
Falta de apoyo a los estudiantes.
Los paros, que perjudican con el tiempo y la formación dentro de la universidad.
Hay que llegar a tener un cargo elevado para tener un mayor sueldo.
Información administrativa.
Mala adaptabilidad en toma de ramos o prácticas por no hacer talleres.
Cuando ingrese a la universidad el primer ramo de contabilidad no fue de la forma que yo necesitaba, ya que vengo de un liceo científico humanista.
Mejorar la calidad en el primer año de la carrera.
Falta implementar en el área extra programática.
No hay mucha claridad con respecto a la malla.
Poco compromiso por parte de profesores (caso puntual).
Falta de fortalecimiento en algunas asignaturas (caso puntual).
Continuidad para ramos de la malla.
El tener las menciones la hacía mucho más fuerte que la carrera de otras universidades o estar en otro nivel, ahora sin las menciones creo que la hace ser una de muchas.
Cantidad de ramos por semestre.
Deberían potenciar más la contabilidad básica, porque no todos que ingresan tienen conocimientos previos de contabilidad.
Modificar la malla y bajar los créditos mínimos aprobados para tomar la práctica profesional y las asignaturas electivas.

	Espacio disponible es muy pequeño.
	Poca cantidad de docentes.
	Eliminación de las menciones.
	Falta una mención.
	La única debilidad, es la falta de docencia en algunos profesores o académicos.
	Poca preocupación de las habilidades de cada estudiante.
	La falta de flexibilidad de parte de algunos profesores ante eventualidades sociales.

VIII. 4.1: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:

Los resultados de la investigación arrojan diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 17: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.
Un 94,33% responde de manera positiva.
- b) Pregunta N° 26: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.
Un 75,80% se encuentra desacuerdo.

VIII. 5: ALUMNOS CUARTO Y QUINTO AÑO:

• **Análisis de las encuestas:**

La cantidad de alumnos matriculados en esta instancia no se pudo determinar, ya que los alumnos que fueron encuestados pertenecen a distintas generaciones. Se da a conocer que estos además componen el último grupo de estudiantes que se encuentran adheridos a la anterior malla vigente hasta el año 2012.

Se aplicaron 27 encuestas de las cuales el 40,74% corresponde a hombres y un 59,26% a mujeres.

Para un análisis más claro, los resultados de las preguntas se expresaran en, niveles de satisfacción: Satisfecho, medianamente satisfecho, no satisfecho.

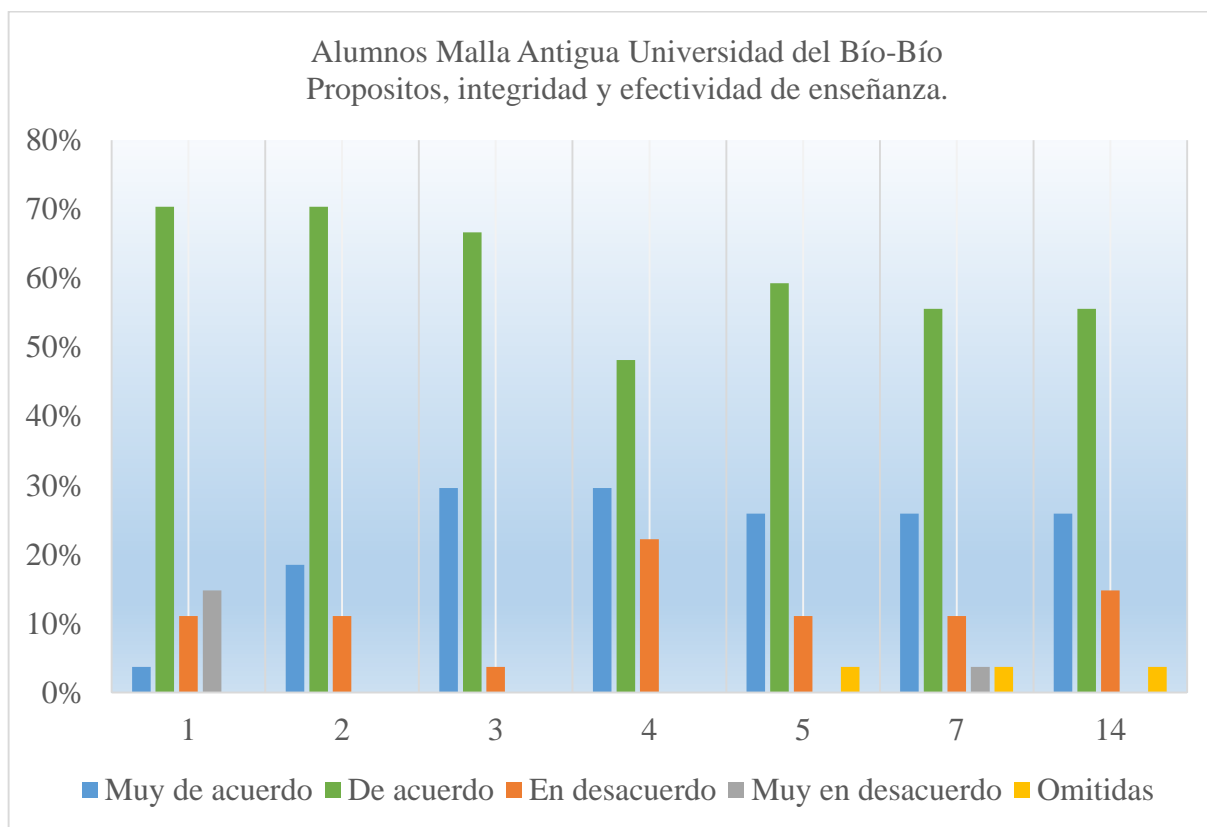
• **Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 1 – 5, 7 y 14, propósitos, integridad y efectividad de enseñanza:**

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuer do	Muy en desacuer do	Omitid as	Total encuestas aplicadas
1. " Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando".	1	19	3	4	0	27
2. "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional".	5	19	3	0	0	27

<p>3. "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando".</p>	8	18	1	0	0	27
<p>4. "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera".</p>	8	13	6	0	0	27
<p>5. "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso).</p>	7	16	3	0	1	27
<p>7. "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es constante con la realidad de la misma".</p>	7	15	3	1	1	27

14. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".	7	15	4	0	1	27
---	---	----	---	---	---	----

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 1 "Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
3,70%	70,37%	11,11%	14,81%

Ya que un 70,37% se encuentran "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 2 "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
18,52%	70,37%	11,11%	0%

Ya que un 70,37% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 3 "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,63%	66,67%	3,70%	0%

Ya que un 66,67% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 4 "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,63%	48,15%	22,22%	0%

Ya que un 77,78% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 5 "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso):

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
25,93%	59,26%	11,11%	0%	3,70%

Ya que un 59,26% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 7 "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es constante con la realidad de la misma ”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
25,93%	55,56%	11,11%	3,70%	3,70%

Ya que un 55,56% se encuentran “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 14 "Los criterios de admisión de los alumnos a la carrera son claros":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
25,93%	55,56%	14,81%	0%	3,70%

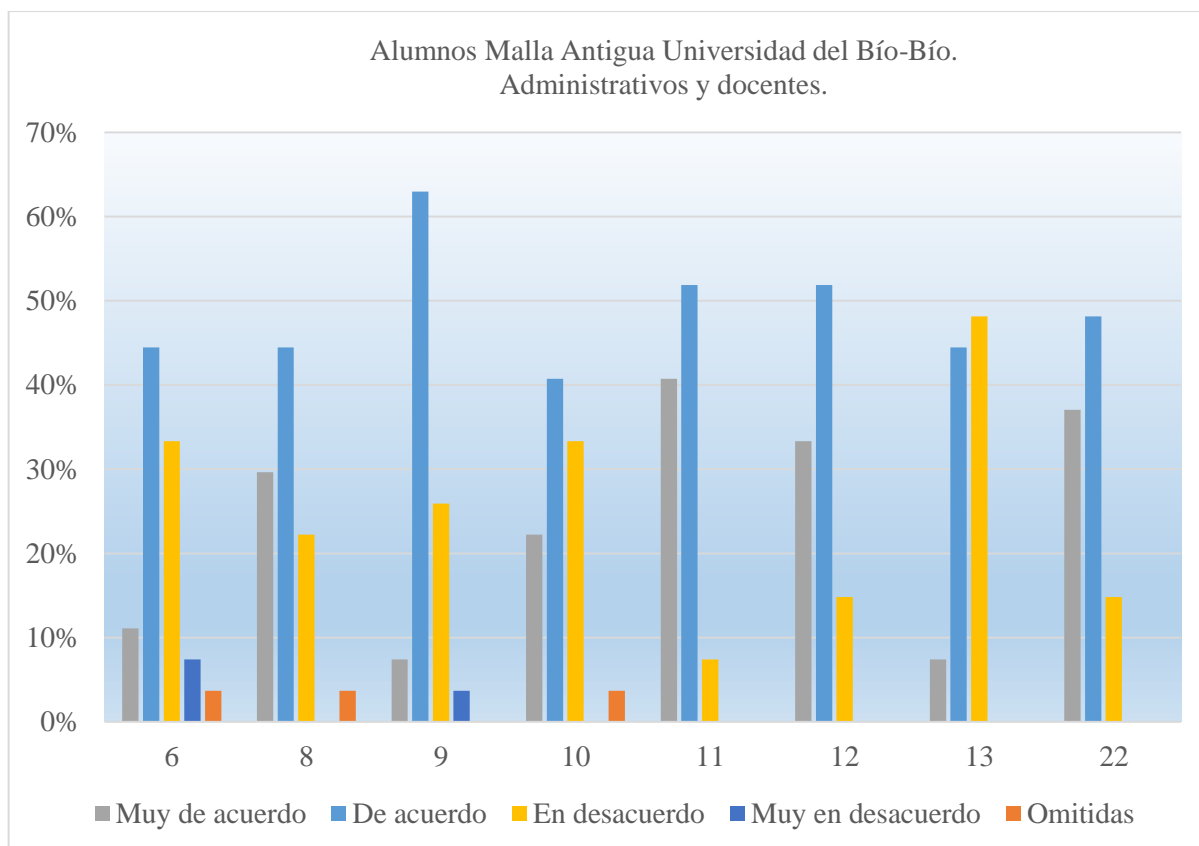
Ya que un 55,56% se encuentran “De acuerdo”, tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 6, 8 – 13 y 22, administrativos y docentes:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas	Total encuestas aplicadas
6. "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos".	3	12	9	2	1	27
8. "Los docentes que participan en la carrera son los idóneos".	8	12	6	0	1	27
9. "La cantidad de profesores que cumplen jornada medio o completa en la carrera es adecuada".	2	17	7	1	0	27
10. "Los docentes son, en general, buenos pedagogos".	6	11	9	0	1	27

11. "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos".	11	14	2	0	0	27
12. "Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta".	9	14	4	0	0	27
13. "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera".	2	12	13	0	0	27
22. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".	10	13	4	0	0	27

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 6 "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
11,11%	44,44%	33,33%	7,41%	3,70%

Ya que u 55,55%% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 8 "Los docentes que participan en la carrera son los idóneos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
29,63%	44,44%	22,225	0%	3,79%

Ya que un 74,07% se encuentra entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 9 "La cantidad de profesores que cumplen jornada medio o completa en la carrera es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
7,41%	62,96%	25,93%	3,70%

Ya que un 62,96% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 10 "Los docentes son, en general buenos pedagogos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Omitidas
22,22%	40,74%	33,33%	0%	3,70%

Ya que solo un 62,96% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

Existen docentes que no tienen la vocación y empatía de poder llamarse buenos pedagogos.
Por los profesores que he tenido, más de alguno no está muy bien capacitado para la interacción con los alumnos, ya que no explican bien lo que hablan y si hay alguna pregunta, no responden de buena manera.
Mal humor de algunos profesores.

Lo ideal es que sean profesores de planta, no profesores de media jornada así hay una mejor comunicación con los alumnos.
Algunos profesores no tienen vocación para las actividades que realizan frente a los estudiantes.
En general son monótonos con un estilo de clase prehistórica, no es adecuada la modalidad de enseñanza con la realidad del aprendizaje.
A algunos no se les entiende, no saben explicar, no están 100% dispuestos para aclarar dudas.
Por lo general, los profesores de media jornada no tienen vínculo con la pedagogía. Ejemplo: tenía un profesor de mención que era impuntual e irresponsable, sólo alardeaba que tenía buenos cargos, pero jamás enseñó en concreto. A veces los profesores que están por jubilarse nos obligan a memorizar letra por letra las definiciones, eso no es pedagógico.
Porque algunos profesores, a pesar de ser conocedores del tema que enseñan, no son capaces de explicarlo de buena forma.
Siento que hay profesores que realmente no saben enseñar, nos tildan de "tontos" y eso no está bien. Debiese exigirse algún tipo de taller o magister en docencia o algo así.

- Pregunta 11 "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
40,74%	51,85%	7,41%	0%

Ya que un 51,85% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 12 "Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta ”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
33,33%	51,85%	14,81%	0%

Ya que un 51,85% se encuentran "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 13 "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
7,41%	44,44%	48,15%	0%

Ya que un 51,85% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 22 "La docencia impartida en esta carrera es de calidad":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
37,04%	48,15%	14,81%	0%

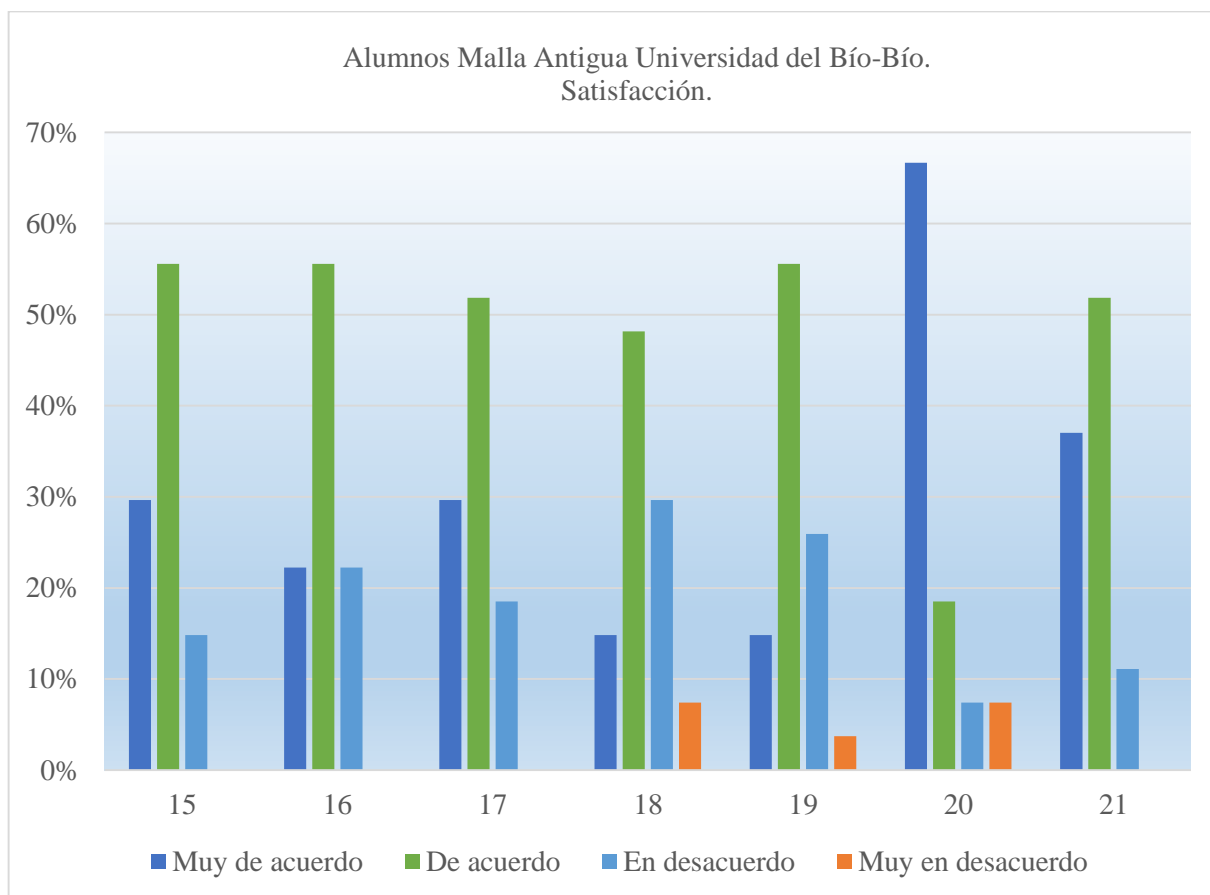
Ya que un 85,19% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 15 - 21, satisfacción:

Alternativa Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total encuestas aplicadas
15. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".	8	15	4	0	27
16. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".	6	15	6	0	27
17. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".	8	14	5	0	27
18. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".	4	13	8	2	27

19. "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera".	4	15	7	1	27
20. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez donde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad".	18	5	2	2	27
21. "Estoy satisfecho con la información que he recibido en esta universidad".	10	14	3	0	27

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 15 "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,63%	55,56%	14,81%	0%

Ya que un 55,56% se encuentran "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 16 "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
22,22%	55,56%	22,22%	0%

Ya que un 55,56% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 17 "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
29,63%	51,85%	18,52%	0%

Ya que un 51,85% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 18 "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
14,81%	48,15%	29,63%	7,41%

Ya que un 62,96% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 19 "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
14,81%	55,56%	25,93%	3,70%

Ya que un 55,56% se encuentra "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 20 "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez donde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad ”:

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
66,67%	18,52%	7,41%	7,41%

Ya que un 85,19% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Pregunta 21 "Estoy satisfecho con la información que he recibido en esta universidad":

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
37,04%	51,85%	11,11%	0%

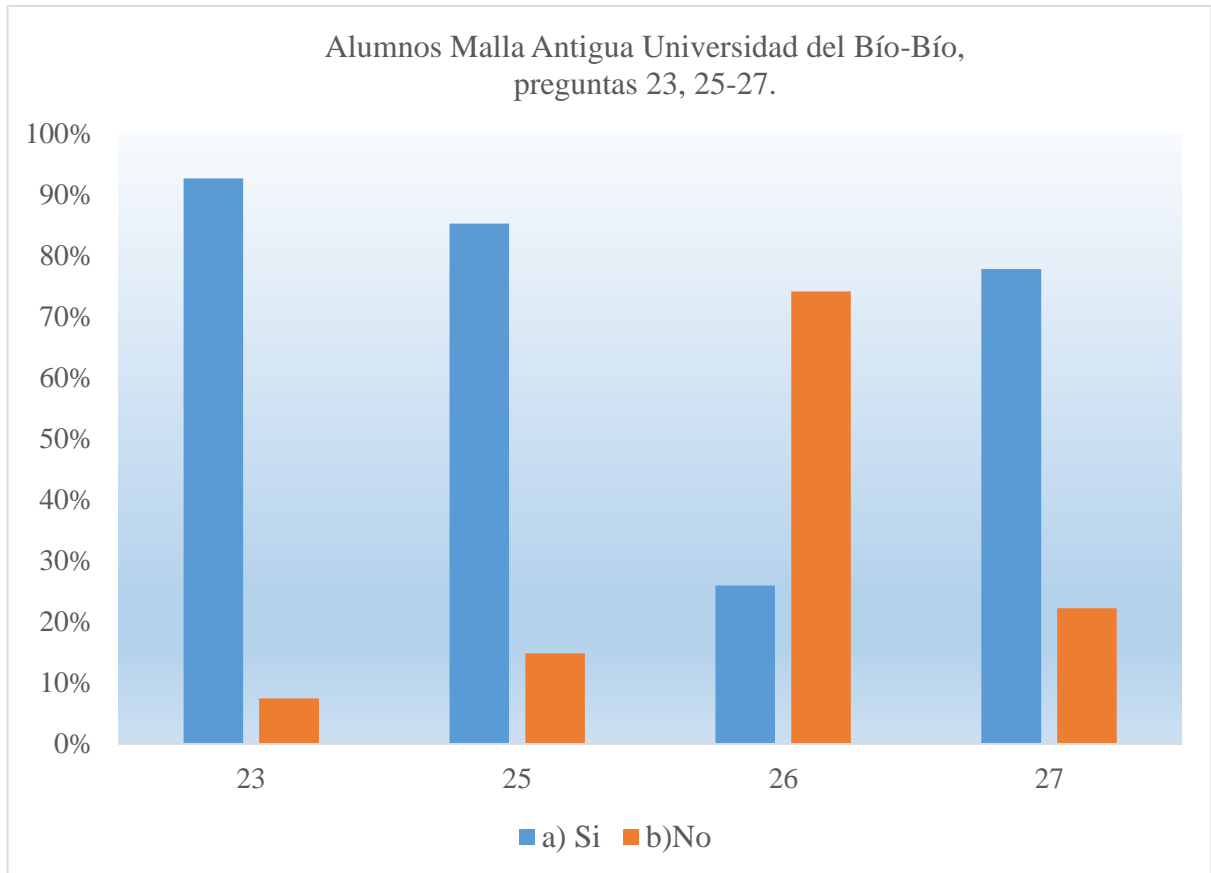
Ya que un 51,85% se encuentran entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

- Detalle de encuestas aplicadas, preguntas 23, 25-27:

Alternativa Pregunta	a) Si	b)No	Total encuestas aplicadas
23. ¿Considera que los requerimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido los adecuados?	25	2	27
25. ¿Consideras que las expectativas que tenía al ingresar se están cumpliendo?	23	4	27
26. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad ¿lo haría?	7	20	27

27. "teniendo en consideración el apoyo brindado por esta institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?"	21	6	27
---	----	---	----

Gráficamente:



Análisis del gráfico:

- Pregunta 23 ¿Considera que los requerimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido los adecuados?:

Si	No	Omitidas
92,59%	7,41%	0%

Ya que un 92,59% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

- Pregunta 24 “Si su respuesta anterior fue "No" favor indique a continuación, según su experiencia, que es lo que le hace falta o en que debería mejorar la carrera"

Desglose de las respuestas:

Debería enfocarse un poco más en la parte práctica y centrarse más en ramos del área profesional, más que en matemáticas u otros.
Le hacen falta más ramos de ética profesional, hacer hincapié en la preparación de declaraciones, construcción de EEFF y más profundidad a las distintas especializaciones, finalmente enseñarle a trabajar desde una empresa PYME como una empresa Holding.
Faltan más ramos de auditoria, contabilidad, tributaria en la malla y menos ramos matemáticos que no son tan relevantes para nuestra carrera, cálculo por ejemplo.

- Pregunta 25 ¿Consideras las expectativas que tenía al ingresar se están cumpliendo?:

Si	No	Omitidas
85,19%	14,81%	0%

Ya que 85,19% responde “Si”, tendría un nivel de satisfacción de: Satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque pensé que me iría mejor en la carrera.
No	Porque pensaba que era más fácil, que había una mejor disposición de los profesionales.
No	Porque quede con lagunas académicas por paros y falto la enseñanza de los más básico a lo más complejo.
No	Porque cuando hice el intercambio lo que me llamó la atención fue el hecho que tuviera menciones, elegí Tecnologías de la información y los últimos 3 cursos los impartió un profesor que no enseñaba, daba pistas de lo que había y no había que realizar.

- Pregunta 26 "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?":

Si	No	Omitidas
25,93%	74,07%	0%

Ya que un 74,07% responde "No", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque me siento satisfecha con mi carrera y me gusta la universidad.
No	Porque me gusta mi carrera y la universidad.
No	Porque me considero conforme con lo que estoy estudiando, pero si me gustaría estudiar otra carrera después de CPA para complementar.
No	Porque estoy contento con la carrera.
No	Porque no me cambiaria de carrera.
No	Porque la carrera y universidad son las adecuadas.
No	Porque me encanta la universidad.
No	Porque estoy a gusto con la carrera.
No	Porque la calidad docente y el ambiente docente y de alumnos es el adecuado.
No	Porque es la carrera que me gusta y la universidad que elegí para cursarla.
No	Porque me gusta esta universidad y es la carrera que siempre quise.
No	Porque cumple con todo lo que se esperaba.
No	Porque ya me acostumbre a esta.
No	Porque el ambientes cercano que hay entre académicos y alumnos es mucho mejor que en otras universidades estatales o privadas.
No	Porque la UBB tiene mejores beneficios.
No	Porque dentro de la ciudad es la universidad con prestigio para nuestra carrera sin olvidar que se encuentra acreditada, dando mayores oportunidades para enfrentar el mundo laboral.

No	Porque me gusta la universidad y estoy satisfecha con la educación entregada. Esto no quiere decir que esta sea perfecta, por lo que deberían continuar buscando dicha perfección a lo largo del tiempo.
No	Porque no lo haría ya que los conocimientos que me entrego la universidad fueron buenos para mi desarrollo personal.
No	Porque me gusta mi carrera.

- Pregunta 27 "Teniendo en consideración el apoyo brindado por esta institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?":

Si	No	Omitidas
77,78%	22,22%	0%

Ya que un 77,78% responde "sí", tendría un nivel de satisfacción de: Medianamente satisfecho.

Desglose de las respuestas:

No	Porque me falta adquirir conocimiento.
No	Porque si bien se realizan prácticas no se enseña como desenvolverse en una entrevista de trabajo no pasos a seguir.
No	Porque creo que se necesitan tener más clases prácticas (llevar la materia al mundo laboral).
No	Porque las habilidades blandas no son reforzadas.
No	Porque me faltan conocimientos y experiencia.
No	Porque la universidad enseña solo teoría, no la parte práctica, la aplicación.

• Eliminación de menciones:

"Que opina con respecto a la eliminación de las "menciones" en la carrera"
Se hizo por un buen motivo, que es acortar la duración de la carrera.
Lo encuentro bueno, ya que tiene que enseñarse de manera equitativa a todos los estudiantes de la carrera y no segregarlos.
Deberían haber seguido, porque es una competencia ante las otras universidades.
No estoy de acuerdo, porque esta carrera con menciones era una de las pocas que había en la región.
No estoy de acuerdo de haber eliminado las menciones.
Encuentro que no deberían haber hecho esto, ya que una mención hace que el profesional este mejor capacitado en un área específica y sea mejor considerado en la empresa donde se presente.
No estoy de acuerdo con la eliminación de las menciones, ya que con estas egresan profesionales con conocimientos más específicos.
Era más atractivo para los estudiantes, diferenciando la carrera y la universidad del resto de las opciones.
Creó que nos gusta el valor agregado en referencia a otras universidades.
Malo, ya que se perdió la diferenciación con respecto a las demás universidades.
Es mala, porque le daba un plus a la carrera.
En desacuerdo, ya que las menciones nos ayudan a tener un mayor énfasis en alguna especialidad del área lo que nos da mayores conocimientos al enfrentar el mundo laboral.
Es malo, porque es una especialidad para el Contador Público, puede abrir más puertas de trabajo esa especialidad y se pueden hacer investigaciones.
Considero que de cierto modo es una desventaja, ya que no todos los alumnos tienen capacidades en las mismas áreas y sería bueno que pudieran elegir por cual "materia" orientarse.

<p>Creo que no fue la mejor decisión, ya que a través de las menciones la carrera tenía un plus distinto en comparación a otras universidades.</p>
<p>Que es una decisión netamente por lucro, para impartirlo después como diplomado y cobrar más. Lamentablemente, era el plus de la universidad, su valor agregado respecto a la competencia.</p>
<p>Malo, ya que esto era una ventaja significativa con otras universidades, por esta razón quise estudiar aquí. Este era el sello que tenía la carrera.</p>
<p>Creo que estuvo mal, ya que eso era un plus con respecto a otras universidades.</p>
<p>No deberían haberse eliminado las menciones, porque eso le daba un "plus" a la carrera y a la universidad, porque las demás no cuentan con mención. A mí me convenció estudiar acá por este tema, ya que marcaba la diferencia, cosa que ya no existe.</p>
<p>Era lo que nos diferenciaba principalmente de la competencia y nos hace más rentable al momento de buscar trabajo.</p>
<p>Encuentro que fue una mala iniciativa, ya que la carrera CPA se diferenciaba con las demás universidades por sus menciones.</p>
<p>No me agrado la noticia, ya que le daba una mirada diferente a la carrera, respecto a compararla con otras universidades.</p>
<p>Creo que no deberían haberse eliminado, ya que como universidad le da un valor agregado a la carrera siendo la única que otorgaba una mención con respecto a las demás universidades.</p>
<p>No estoy de acuerdo ya que siento que han sido de mucha ayuda para tener un valor agregado como profesionales.</p>
<p>Creo que es una mala opción, ya que las menciones permitían identificar de mejor manera y desarrollar distintas áreas dentro de nuestra carrera y permite especializarse en el área.</p>
<p>En mi opinión, creo que no está bien, ya que las menciones era el sello diferenciador de la universidad, ahora es igual a las otras.</p>

• Sugerencias y comentarios:

"Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar"	
Fortalezas	Actualización permanente de las normas o leyes.
	Trabajo en equipo.
	Acceso directo con profesores.
	Menciones atractivas y diseñadas para satisfacer las necesidades del mercado.
	Materias.
	Calidad docente y siempre dispuestos a ayudar a los alumnos.
	Docentes actualizados en sus conocimientos.
	Los conocimientos sirven para desenvolverse en el futuro, preparación en contabilidad es buena y con las menciones nos ayuda a desarrollarnos a futuro y hay una buena comunicación alumno y profesores de planta y administrativo.
	Prestigio de la universidad y acreditación de la carrera en Chile y el extranjero.
	Profesores aptos y con amplio conocimiento de las asignaturas.
	Menciones.
	Docentes capacitados, muy competentes como profesionales.
	Trato humano y accesible en general con los profesores con 1 excepción.
	Buenos docentes que están actualizados a las normas vigentes.
	Buenos académicos de harta experiencia.
	Actualización de los docentes de contabilidad en cuanto a normas internacionales.
	Profesores altamente capacitados para entregar el conocimiento necesario para enfrentar el mundo laboral teniendo siempre buena disposición para resolver dudas con respecto a materias tratadas.
	La cantidad de estudiantes por aula es bastante adecuada.
Es una carrera con amplio campo laboral.	

	Los docentes están actualizados en las materias que imparten.
	La universidad posee profesionales de alto rendimiento, lo que nos ayuda en el transcurso de la carrera no solo con sus conocimientos sino también con sus experiencias en el mundo laboral.
	La cercanía de algunos profesores.
	La experiencia laboral de los docentes.
	Una buena jefatura.
Debilidades	Poco conocimiento del campo laboral.
	Falta de profesores de planta.
	La disponibilidad de horarios.
	Muchas ventanas.
	Más práctica y menos teoría.
	Espacio inadecuado para la cantidad de alumnos de la carrera.
	Debilidad de la carrera es tener docentes que no sean de planta y al momento de hacer una duda a ese profe hay que enviarle correos, eso es informal, se requiere por eso profe de planta y que el proceso administrativo sea más rápido es un poco lento eso se debe hacer más rápido.
	Movilizaciones.
	Especialidad de "pedagogo" en los docentes.
	No se puede evaluar a los docentes, para mejorar la enseñanza una cosa es ser buen profesional y otro buen profesor).
	Disponibilidad de horario de los profesores, que genera horarios de clase muy dispersos.
	Mala administración de horario de clase.
	Fortalecer el sistema de evaluación de prácticas. Estructurarla para que uno pueda ver en que mejorar.
Falta de instalaciones.	

	Académicos ajenos a la carrera que no saben enseñar a los estudiantes de contabilidad, ejemplo los del ramo cálculo.
	Eliminación de mención, ahora parece carrera de instituto.
	Faltan más ramos con respecto a la auditoría y contabilidad siendo los ramos fundamentales (base) para un mejor desempeño.
	La cantidad de laboratorios de computación no es adecuada para la cantidad de alumnos.
	La facultad es muy pequeña para la cantidad de carreras y de alumnos que tiene.
	Integrar el trabajo práctico debido que los conocimientos entregado sirve, sin embargo al momento de trabajar les es difícil adaptarse, por lo que creo que es necesario insertar a los alumnos en el mundo laboral a través de las prácticas profesionales.
	La poca paciencia o tolerancia de algunos profesores.
	Que algunos docentes no actualicen sus conocimientos y que las clases cada año sean las mismas, como en el ramo de Comercio exterior.

VIII. 5.1: RESUMEN TABLAS DEL CAPITULO:

Los resultados de la investigación arrojan diversos resultados, a modo de ejemplo los que se detallan a continuación:

- a) Pregunta N° 17: “Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional”.
Un 81,48% responde de manera positiva.
- b) Pregunta N° 26: “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad, ¿Lo haría?”.
Un 74,07% se encuentra desacuerdo.

CAPITULO X: ANALISIS FODA CON RESPECTO A LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO, SEDE CONCEPCIÓN.

El análisis FODA o DOFA, es una, es una metodología de estudio de la situación de una empresa o un proyecto, analizando sus características internas y su situación externa. Es una herramienta para conocer la situación real en que se encuentra una organización, empresa o proyecto, y planear una estrategia de futuro. Las siglas representan: F, fortalezas; O, oportunidades; D, debilidades; A, amenazas.¹¹

A continuación se realiza análisis FODA de los resultados de las encuestas aplicadas, según el punto de vista de estudiantes de otras instituciones y de la propia, empleadores y académicos. Lo anterior referido a la carrera Contador Público y Auditor de la universidad del Bío-Bío y a sus alumnos.

➤ Carrera Contador Público y Auditor.

F: Prácticas obligatorias, profesores cercanos y poseen actualización en ramos específicos de la carrera, trabajo en conjunto con los docente, énfasis en asignaturas que se necesitan para enfrentar el mundo laboral, en materia tributaria es completa, posee una malla acorde a las necesidades del mercado, una buena jefatura y administración.

O: Acreditación nacional e internacional, amplio campo laboral, seminarios y capacitaciones, desarrollo posterior a la carrera, un buen perfil, mejoramiento en la malla actual.

D: Faltan elementos propios de la carrera pública en cuanto a la contabilidad del sector municipal (D1).

Reforzar en materia de estados financieros, contabilidad, auditoria, inglés y ética, más ramos prácticos, eliminación de las menciones, la malla es compleja refiriéndose a la continuidad, falta implementación y preparación en TI (D2).

¹¹ Para conocer definición más detallada se sugiere:

https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_DAFO y <http://www.matrizfoda.com/>

Los docentes no tienen especialidad de "pedagogo" (D3).

A: Movilizaciones (A1).

Faltan de elementos propios de la carrera pública en cuanto a la contabilidad del sector municipal (A2).

Mala infraestructura de la universidad (A3).

Eliminación de las menciones (A4).

El exceso de cursos por alumnos, que contribuye a la aplicabilidad del modelo educativo de la Universidad, en cuanto a obtener una enseñanza personalizada y aplicación de metodologías prácticas en el aula. Muchos alumnos no permiten implementarlas (A5).

Análisis y preparación de estrategias:

D1: Se sugiere implementar taller o asignatura referida a la contabilidad pública, y que esta se imparta por alguien certificado por la contraloría.

D2: Para todas estas variables, se recomienda analizar la actual malla.

D3: Se propone que los docentes realicen cursos y/o talleres donde adquieran esta especialidad.

A1: Crear consejo regulador, compuesto por estudiantes y jefaturas, que sean los intermediarios entre el centro de alumnos y las autoridades, con el objetivo final y primordial de prevenir futuras movilizaciones.

A2: Se sugiere implementar taller o asignatura referida a la contabilidad pública, y que esta se imparta por alguien certificado por la contraloría.

A3: Con respecto a la cantidad de salas de clases y laboratorios, lo esencial sería que hubiese más, pero como solución a corto plazo se propone mejorar la distribución de las aulas e informar horarios disponibles de laboratorios.

A4: Se debiese estudiar la forma o manera de reintegrarlas a la malla o impartirlas de manera tal que el alumno tenga un fácil acceso a estas.

A5: Debiesen existir a lo más dos secciones por asignaturas y si la cantidad de alumnos es menor solo una.

➤ Alumnos

F: Profesionales competitivos, manejo adecuado de conocimientos, buena comunicación con docentes y administrativos, conocimientos contables sólidos, preparación técnica.

O: Conciencia social y son conocedores del entorno en el cual se encuentran, buen desempeño profesional.

D: Reforzar las habilidades blandas (D1).

En los hombres existe muy poca prestancia ejecutiva (D2).

Los egresados poseen poco dominio del idioma inglés, les falta mayor preparación en cuanto a tecnología computacional y relacionar teoría con práctica (D3).

A: Más ambición profesional (A1).

Preparación a tecnología computacional (A2).

Enfoque individualista, sin trabajo en equipo (A3).

Análisis y preparación de estrategias:

D1: Incentivando la expresión de ideas de los egresados, capacidad de comunicación oral y escrita.

D2: Implementar un taller de prestancia ejecutiva.

D3: Exigir una mayor exigencia en los cursos de inglés, proporcionarles un mayor acceso a las tecnologías y/o uso de software y realizar clases más prácticas.

A1: Incentivar la seguridad de los alumnos, en primer y último año, mediante cursos o talleres obligatorios donde conozcan las empresas, la competencia laboral y mejorar sus habilidades blandas.

A2: Realizar taller de uso de software contables obligatorios en el último año de carrera.

A3: Las asignaturas deben ser más prácticas, promoviendo el trabajo grupal y asegurándose de que todos trabajen por igual.

CAPITULO XI: CONCLUSIÓN FINAL:

En la presente memoria se realizó un estudio concerniente a la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío. Referido al nivel de satisfacción que poseen los alumnos de esta carrera en comparación a estudiantes de otras casas de estudio. La opinión del alumnado de otras instituciones, la de empleadores y académicos de la propia Universidad, con respecto a la calidad carrera antes mencionada y su alumnado. Con el objetivo principal de proponer mejoras a la carrera de Contador Público y Auditor y sus egresados.

Para realizar esta investigación se abarcaron diversos puntos de los cuales podemos mencionar:

- Población y tamaño de muestra:

Empresas: Se determina una población de 25 entidades a encuestar, solo le logra la llegada a 21 convirtiéndose esta en nuestro tamaño de muestra, dentro de las cuales 5 pertenecen al sector público y 26 al privado.

Académicos: Se decide realiza encuestas a 48 docentes de jornada completa y Part-time que realicen clases a los alumnos de la carrera Contador Público y Auditor, se logra captar una muestra de 37 docentes, donde 10 corresponde a Docentes de jornada completa y 17 a Part-time.

Alumnos: La población abarca a las universidades del consejo de rectores de Chile cuyas universidades se encuentran en la provincia de Concepción: Universidad Católica de la Santísima Concepción con una muestra total de 46 encuestas, Universidad de Concepción con 57 y Universidad del Bío-Bío con 128. Además de dos casas de estudio con abundante prestigio en sus carreras de Contador Auditor y Auditoria respectivamente: Universidad Andrés Bello (sede Concepción) con un muestreo de 28 encuestas, Instituto profesional Virginio Gómez (sede Concepción) con 36.

- Nivel de satisfacción y opinión de alumnos de primer año de otras casas de estudio:

En general estos se encuentran medianamente satisfechos, con los elementos entregados en sus respectivas casas de estudio. Con respecto a su opinión de los alumnos de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, existen opiniones diversas, por un lado opinan que es una buena carrera en una buena universidad, con prácticas y profesores cercanos y por otro lado cuestionan la malla, la cantidad de ramos de inglés, los alumnos conflictivos y adhesión a las muchas manifestaciones.

- Nivel de satisfacción y opinión de alumnos de último año de otras casas de estudio:

Los estudiantes se encuentran medianamente satisfechos, con los elementos entregados en sus respectivas casas de estudio. Con respecto a su opinión de los alumnos de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, ellos tienen opiniones más concretas, por un lado consideran que es una buena carrera, con prestigio, con buena docencia, con una malla curricular completa y crean profesionales competitivos. Pero por otra parte y en su mayoría consideran que las movilizaciones disminuyen la cantidad de matrículas de la carrera.

- Nivel de satisfacción y opinión de empleadores:

Poseen un nivel de medianamente satisfecho respecto al alumno de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío. Consideran que los estudiantes manejan un nivel adecuado de conocimientos, realizan una evaluación con resultados positivos y comentan que en comparación con otras universidades el desempeño profesional es bueno, poseen conciencia social y son conocedores del entorno en el cual se encuentran. A su vez opinan que la carrera carece de elementos propios de la contabilidad del sector municipal, se deben reforzar conocimientos del área de contabilidad, auditoría e inglés y reforzar las habilidades blandas.

- Nivel de satisfacción y opinión de docentes de jornada completa y Part-Time:

Los académicos en general se encuentran medianamente satisfechos y evalúan con una nota aprobatoria a los alumnos de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío. Consideran que el alumnado posee un adecuado nivel de conocimientos y habilidades blandas, y como gran fortaleza la acreditación nacional e internacional de la carrera; desfavorablemente se debería reforzar los ramos contables y de inglés, mejorar los principios y técnicas de lector-escritura, la relación teoría y práctica y el manejo de tecnologías.

- Nivel de satisfacción y opinión de alumnos de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío: En general se encuentran medianamente satisfechos, con respecto a la calidad de enseñanza recibida, docentes y personal administrativo. Con respecto a sus opiniones estas se dividen en dos:

Favorables: Acreditación internacional e internacional, sólidos conocimientos, buenos docentes actualizados en sus conocimientos, amplio campo laboral, cercanía con el alumnado, alta calidad de profesionales egresados, buena administración y jefatura, desarrollo posterior a la carrera y consejos de escuela, malla indicada, completa en materia tributaria y ramos contables.

Desfavorables: La gran cantidad de alumnos por sala, pocos laboratorios, especialidad de "pedagogo" en los académicos y evaluación hacia ellos, la falta de docentes de planta, desorden en la malla, esta tiene poca claridad en cuanto a los ramos (continuidad), exceso de ramos matemáticos, falta implementación y preparación en TI, se debe mejorar la nivelación en primer año en ramos contables. Mala organización de los estudiantes de la carrera, eliminación de menciones y una alta cantidad de movilizaciones.

- Análisis FODA:

Podemos observar que como resultado de estos análisis la carrera y los alumnos poseen una amplia variedad de fortalezas y oportunidades que deben ser potenciadas, pero a su vez existen debilidades y amenazas las cuales según esta investigación pueden ser mejoradas mediante el

análisis minucioso de cada una de ellas y junto a representantes de las áreas en cuestión evaluar las propuestas de solución.

Como resultado final podemos concluir que la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío se encuentra bien posicionada en el mercado laboral. Esto según las opiniones de empleadores, estudiantes de otras instituciones, docentes y alumnos de la propia casa de estudio. Además podemos deducir que según los resultados arrojados se considera la carrera como prestigiosa, salvo por algunas circunstancias y/o acciones que pueden ser consideradas y solucionadas.

Al comparar los niveles de satisfacción entre de los alumnos otras casas de estudio y los estudiantes de la carrera de contador público y auditor de la universidad del Bío-Bío, podemos concluir que el nivel de satisfacción en ambos casos es “medianamente satisfecho” con respecto a los distintos elementos entregados por sus casas de estudio. Si bien existen comentarios negativos, estos pueden ser resueltos mediante la implementación de las propuestas de solución que se especifican en cada capítulo, con el objetivo de final de mejorar el perfil del egresado de la carrera.

Se espera que los resultados de esta investigación y las propuestas de mejoramiento planteadas sean de utilidad para lograr mejorar la carrera, el rendimiento de los alumnos y el perfil del egresado. Logrando indirectamente aumentar el número de matrículas en la carrera.

Se recomienda que en un plazo de no más de dos años se realice una nueva investigación para comprobar si es que las propuestas fueron de utilidad, y de caso contrario realizar un nuevo estudio y proponer nuevas soluciones.

REVISIÓN BIBLIOGRAFICA Y LINGÜÍSTICA.

C.Aaron Estuardo Morales. (2012). *Estadísticas y Probabilidades*. Concepción: Zathu.

Colegio Contadores de Chile. (2011). *Código de Ética*. Santiago.

Ingrid Bascourt Bustos - Jenny Valencia Fuentealba. (2009). *Análisis del Contador y/o Auditor en la Región del Bío-Bío y encuestas a los egresados de la Universidad del Bío-Bío. Sede Concepción*. Concepción.

Julio Mujica Leiva. (2015). *Habilidades Blandas N°3*. Santiago.

Julio Mujica Leiva. (2015). *Habilidades blandas N°1*. Santiago.

Julio Mujica Leiva. (2015). *Habilidades Blandas N°2* . Santiago.

Rafael Muñoz González. (2014). *Marketing en el Siglo XXI 5° Edición*. Madrid: Centro de Estudios Financieros.

Roberto Hernández Sampieri. (1998). *Metodología de la Investigación 2a ed.* México: McGraw-Hill.

Universidad de Concepción. (2010). *Plan Estratégico Institucional 2011 - 2015*. Obtenido de http://www.udec.cl/intranet/documentos_oficiales/PEI_2011_2015_web.pdf

Código de Ética de IFAC, traducción al español 2009.

Roberto Hernández Sampieri, 1998.

http://www.portalcalidad.com/foros/3084diferencia_entre_propuesta_mejora_y_proyecto_mejora

<https://es.wikipedia.org/wiki/Usuario:Lypeteo>

<http://deconceptos.com/general/basico>

<http://definicion.de/concepto/>

http://ubiobio.cl/admision/Ciencias_Empresariales/15/Contador_Publico_y_Auditor_Concepcion/

<http://webface.ubiobio.cl/index.php/mision-y-vision/>

http://www.ubiobio.cl/miweb/web2012.php?id_pagina=116

Se sugiere revisar: <https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>

<http://www.universoformulas.com/estadistica/inferencia/muestreo-conveniencia/>

<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>

http://www.proyectosytesis.com.ar/index.php?martic_id=0000000003&mmenelec=1

<http://www.marketing-xxi.com/analisis-dafo-18.htm>

http://ubiobio.cl/admision/Ciencias_Empresariales/15/Contador_Publico_y_Auditor_Concepcion/

<http://www.gestiopolis.com/analisis-foda-herramienta-estrategica-de-las-organizaciones/>

<http://www.marketing-xxi.com/rafael-muniz-gonzalez.html>

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/cervantes_v_ay/capitulo2.pdf

<http://lceunikino.blogspot.cl/2011/02/que-es-un-analisis-foda.html>

<http://help.surveymonkey.com/articles/es/kb/How-to-analyze-results>

<https://www.youtube.com/watch?v=Xw-WWGV4OV0>

http://comohacerpara.com/usar-los-tiempos-verbales-en-las-tesis-de-grado_3591e.html

<http://deconceptos.com/general/basico>

<https://www.youtube.com/watch?v=Um36l8xZX-0>

http://www.unab.cl/carreras/mallas/cont_audit.pdf

<http://smallpdf.com/es/pdf-a-word>

<http://www.itch.edu.mx/academic/industrial/estadistica1/cap01.html>

<http://www.portalcalidad.com/foros/3084->

[diferencia_entre_propuesta_mejora_y_proyecto_mejora](http://www.portalcalidad.com/foros/3084-diferencia_entre_propuesta_mejora_y_proyecto_mejora)

<http://www.authorstream.com/Presentation/jorgegiraldomont-1484225-diferencia-entre-marco-teorico-conceptual/>

<https://sites.google.com/a/colegioliadona.cl/tesis-proyectos/documentos-para-tesis>

<http://es.slideshare.net/OFELIUS/encuesta-y-analisis-de-la-encuesta>
http://www.diariopyme.com/estas-son-las-17-habilidades-blandas-mas-solicitadas-en-empleos-ligados-a-tecnologias-de-la-informacion/prontus_diariopyme/2015-04-27/111029.html
http://destudiantil.ubiobio.cl/feriainternacional/contactos_lab.html
<http://escaladenotas.cl/?nmin=2.0&nmax=7.0&napr=4.0&exig=51&pmax=100.0&paso=1.0&orden=ascendente>
<http://www.guiametodologica.dbe.uchile.cl/programacion.html>
<http://www.colegiodecontadores.cl/>
<https://www.youtube.com/watch?v=Rt0dy1jdHOQ>
<http://www.casadellibro.com/libro-marketing-en-el-siglo-xxi-3-edicion/9788445416129/1702356>
<http://www.rmg.es/elevator-pitch/publicaciones/publicaciones/marketing-en-el-siglo-xxi-5-edicion>
<http://www.marketing-xxi.com/Marketing-siglo-xxi.html>
<https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>
http://www.facso.uchile.cl/psicologia/_docs/2010/07/normas_apa.pdf
<https://www.youtube.com/watch?v=uGgpzRxMvGA>
<http://aprenderlyx.com/objetivos-especificos-de-un-proyecto/>
<https://www.google.cl/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=pasos+para+hacer+una+tesis>
<http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/viewFile/RGID0303120195A/10046>
<http://www.buscapalabra.com/sinonimos-y-antonimos.html?palabra=con+respecto&sinonimos=true&antonimos=true>
<http://modelo-carta.com/gantt/>
<http://www.selectum.cl/publicaciones/documentos/HBN%C2%B01,enero2015,Aprendizajede habilidadesblandas.pdf>
<http://www.terras.edu.ar/aula/tecnicatura/15/biblio/SAMPIERI-HERNANDEZ-R-Cap-1-El-proceso-de-investigacion.pdf>

MODELOS DE ENCUESTAS:

1. Encuestas a alumnos primeros años de otras casas de estudio.

SECCIÓN I:

DATOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

1. Edad : () años.
2. Sexo:
 - a) Femenino ()
 - b) Masculino ()
3. Duración de la carrera: () semestres.
4. Semestre que está cursando: () Semestre.
5. Carrera:
6. Casa de estudio:

SECCIÓN II:

ENCUESTA Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS

Parte 1: Efectividad de enseñanza.

1. "El proceso de admisión de alumnos a la carrera es claro".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
4. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

Parte 2: Satisfacción general.

7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

Parte 3: Criterios de postulación.

10. ¿Esta Carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.

- a) Si, _____
- b) No, _____

11. ¿Cuáles fueron sus expectativas al momento de ingresar a la carrera?

12. ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?

- a) Si
- b) No, por que _____

13. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad ¿lo haría?"

- a) Si
- b) No, por que _____

14. “Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar”.

<p><u>Fortalezas:</u></p> <p><u>Debilidades:</u></p>

15. A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío y de la misma universidad.

2. Encuestas a alumnos últimos años de otras casas de estudio.

SECCIÓN I:
DATOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

1. Edad : () años.
2. Sexo:
 - a) Femenino ()
 - b) Masculino ()
3. Duración de la carrera: () semestres.
4. Semestre que está cursando: () Semestre.
5. Carrera:
6. Casa de estudio:

SECCIÓN II:
ENCUESTA Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS

Parte 1: Efectividad de enseñanza.

1. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
2. "El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
3. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
4. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
5. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

6. "La secuencia de asignaturas en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 2: Satisfacción general.

7. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

8. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta institución".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

9. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 3: Criterios de postulación.

10. ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido los adecuados?

- a) Si
- b) No

11. “Si su respuesta anterior fue “No” favor indique a continuación, según su experiencia, que es lo que le hace falta o en que debería mejorar la carrera.”

12. ¿Considera que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?

- a) Si
- b) No, por que _____

16. “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad ¿lo haría?”

- a) Si
- b) No, por que _____

17. “Teniendo en consideración el apoyo brindado por su institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?”

- a) Si
- b) No, por que _____

18. ¿Esta Carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.

- a) Si, _____
- b) No, _____

19. “Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar”.

Fortalezas:

Debilidades:

20. A continuación escriba su opinión con respecto a la carrera Contador Público y Auditor, impartida en la Universidad del Bío-Bío y de la misma universidad.

3. Encuestas a alumnos primeros años de la Universidad del Bío-Bío.

SECCIÓN I:

DATOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

1. Edad : () años.
2. Sexo:
 - a) Femenino ()
 - b) Masculino ()
3. Semestre que está cursando: () Semestre.

SECCIÓN II:

ENCUESTA Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS

Parte 1: Propósitos.

1. "Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
2. "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
3. "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

4. "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 2: Integridad.

5. "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso).

- a) acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

6. "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

7. "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es constante con la realidad de la misma"

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 3: Recursos Humanos

8. "Los docentes que participan en la carrera son idóneos"

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

9. "La cantidad de profesores que cumplen jornada media o completa en la carrera es adecuada".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

10. "Los docentes son, en general, buenos pedagogos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Si su respuesta es c) o d), favor explicar: _____

11. "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

12. "Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta"

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

13. "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera."

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 4: Efectividad de enseñanza.

14. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".

- a) Muy de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

15. " El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

16. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

17. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

18. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

19. "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 5: Satisfacción general.

20. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

21. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta universidad".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

22. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 6: Criterios de postulación.

23. ¿Esta Carrera y universidad, fue su primera opción al momento de postular? Indique el porqué de su respuesta.

- a) Si, _____
- b) No, _____

24. ¿Cuáles fueron sus expectativas al momento de ingresar a la carrera?

25. ¿Consideras que esas expectativas se están cumpliendo?

- a) Si
- b) No, por que _____

26. "Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad ¿lo haría?"

- a) Si
- b) No, por que _____

27. "Que opina con respecto a la eliminación de las "menciones" en la carrera"

28. "Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar".

Fortalezas:

Debilidades:

4. Encuestas a alumnos últimos años de la Universidad del Bío-Bío.

SECCIÓN I:

DATOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

1. Edad : () años.
2. Sexo:
 - a) Femenino ()
 - b) Masculino ()
3. Semestre que está cursando: () Semestre.
4. Indique la malla a la que pertenece:
 - a) Antigua
 - b) Nueva

SECCIÓN II:

ENCUESTA Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS

Parte 1: Propósitos.

1. "Conozco la misión de la institución en la que me encuentro estudiando".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
2. "La carrera que estudio tiene un proyecto académico sólido y coherente con la misión institucional".
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

3. "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

4. "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de esta carrera".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 2: Integridad.

5. "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera" (perfil de egreso).

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

6. "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

7. "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es consistente con la realidad de la carrera"

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 3: Recursos Humanos

8. "Los docentes que participan en la carrera son idóneos"

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

9. "La cantidad de profesores que cumplen jornada media o completa en la carrera es adecuada".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

10. "Los docentes son, en general, buenos pedagogos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Si su respuesta es c) o d), favor explicar _____

11. "Los docentes que efectúan clases a esta carrera, están actualizados en sus conocimientos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

12. " Los administrativos que trabajan para esta carrera, están capacitados para atender los requerimientos y funcionamiento de ésta"

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

13. "La cantidad de personal administrativo es adecuada para el número de estudiantes y docentes de la carrera"

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 4: Efectividad de enseñanza.

14. "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

15. " El plan o malla curricular de la carrera está claramente detallado".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

16. "Las metodologías de enseñanza permiten un buen aprendizaje".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

17. "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación profesional".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

18. "La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

19. "La secuencia de ramos en la malla curricular es apropiada y coherente con la carrera".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 5: Satisfacción general.

20. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

21. "Estoy satisfecho con la formación que he recibido en esta universidad".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

22. "La docencia impartida en esta carrera es de calidad".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

23. ¿Considera que los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera han sido los adecuados?

- a) Si
- b) No

24. “Si su respuesta anterior fue “No” favor indique a continuación, según su experiencia, que es lo que le hace falta o en que debería mejorar la carrera.”

25. ¿Considera que las expectativas que tenía al ingresar a la carrera se están cumpliendo?

- a) Si
- b) No, por que _____

26. “Si tuviera la opción de cambiarse de carrera y universidad ¿lo haría?”

- a) Si
- b) No, por que _____

27. “Teniendo en consideración el apoyo brindado por esta institución ¿Se siente preparado para afrontar el mundo laboral?”

- a) Si
- b) No, por que _____

28. “Que opina con respecto a la eliminación de las “menciones” en la carrera”

21. “Indique sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de esta carrera que le gustaría destacar”.

Fortalezas:

Debilidades:

1. Encuestas a académicos jornada completa y Part Time.

Sección I: Datos generales.

1. Edad : () años.

2. Sexo:

- a) Femenino ()
- b) Masculino ()

3. Indique su(s) título(s) profesional(es) y grado(s) académico(s).

--

4. Su jornada de trabajo contratada es:

- a) Jornada Completa ()
- b) Jornada Parcial () Horas ()

5. En cuanto a la jerarquía académica, usted es profesor:

- a) Asociado
- b) Asistente A
- c) Asistente B
- d) Otro (especifique) _____

6. Si Ud. es académico Part Time, favor indique su carga horaria: _____ horas

SECCIÓN II: ENCUESTA

Parte 1: Propósitos.

1. "El perfil de egreso del estudiante es conocido por los docentes".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

2. "El plan de estudios de la carrera responde a las necesidades del perfil de egreso".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

3. "Las asignaturas que posee la carrera están de acuerdo a los conocimientos mínimos que debiese tener el profesional."

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 2: Integridad

4. "Los docentes tenemos participación en la discusión sobre el perfil de egreso de la carrera".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 3: Estructura organizacional.

5. "Existen y operan instancias de participación de los docentes para tomar decisiones en temas relevantes de la carrera".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 4: Evaluación de competencias generales.

En el siguiente cuadro usted encontrará una serie de criterios para evaluar aspectos específicos de la formación impartida en la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, favor califique en una escala de 1 a 7 la calidad de la formación impartida a los estudiantes hasta ahora en las distintas áreas, considerando que 7 es muy buena y 1 es muy mala o inexistente.

ASPECTOS A EVALUAR	NOTA						
6. Comunicación: Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través del lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la	1	2	3	4	5	6	7
7. Pensamiento crítico: Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir	1	2	3	4	5	6	7
8. Solución de problemas: Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos.	1	2	3	4	5	6	7
9. Interacción social: Capacidad para formar parte de equipos de trabajo, y participar en proyectos grupales.	1	2	3	4	5	6	7
10. Autoaprendizaje e iniciativa personal: Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos	1	2	3	4	5	6	7
11. Formación y consistencia ética: Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro,	1	2	3	4	5	6	7
12. Pensamiento Globalizado: Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado.	1	2	3	4	5	6	7
13. Formación Ciudadana: Capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida	1	2	3	4	5	6	7
14. Sensibilidad estética: Capacidad de apreciar y valorar diversas formas artísticas y los contextos de donde	1	2	3	4	5	6	7

Parte 5: Estructura curricular.

15. "El plan de estudios es coherente con los objetivos de la carrera (Misión, Visión)".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

16. "Los ramos de esta carrera fomentan la participación y el debate de los alumnos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

17. "El plan de estudios reúne los requerimientos mínimos para que el estudiante enfrente el mundo laboral".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

18. "En general, las asignaturas y materias del plan de estudio son relevantes y pertinentes a la formación de los estudiantes".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

19. "El plan de estudios integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 6: Efectividad de enseñanza.

20. "El desempeño de los estudiantes, en cuanto a sus niveles de aprendizaje en la carrera, es satisfactorio".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

21. "Los contenidos que se entregan a los alumnos son adecuados para su formación".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Si su respuesta es c) o d), favor indique el motivo: _____

22. "La secuencia de la malla curricular está adecuadamente planteada".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Parte 7: Infraestructura y otros recursos.

23. "Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

24. "Los libros y material bibliográfico que requiero para dictar mi asignatura están disponibles en la(s) biblioteca(s) de la institución y/o la carrera".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

25. "La biblioteca adquiere permanentemente material nuevo, de fácil acceso, para capacitar a los alumnos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

26. "Se cuenta con suficientes medios audiovisuales y diversos materiales de apoyo a la docencia".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

27. "Los laboratorios, talleres y otras instalaciones necesarias están correctamente implementados".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Si su respuesta es c) o d), favor indique el motivo: _____

SECCIÓN III. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Señale a continuación sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades del egresado o futuro egresado de esta carrera que le gustaría destacar:

Señale a continuación sugerencias o comentarios referidos al perfil del estudiante y egresado, de esta carrera que le gustaría destacar.

2. Encuestas a empleadores.

Como empleador, se le solicita que evalúe al (los) profesional(es) egresado de la carrera de Contador Público y Auditor de la Facultad de Ciencias Empresariales (FACE) de la Universidad del Bío-Bío. Si son varios los profesionales que está evaluando a la vez, se le solicita que conteste intentando extraer observaciones generales sobre esos distintos profesionales. Esto se realizará de forma anónima y los resultados obtenidos son solo con fines académicos.

1.- ¿Su organización cuenta o ha contado con profesionales egresados de esta carrera e institución?

- a) Si
- b) no

Si su respuesta es "Sí", responda sección I, II y III.

Si su respuesta es "No", por favor, responda sección I y III.

SECCIÓN I: DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

1. Nombre de la organización (empresa, institución, etc).

--

2. Tipo de la organización.

Pública ()

Privada ()

3. Tamaño de la organización

Grande (100 funcionarios o más)	
Mediana (entre 31 y 99 funcionarios)	
Pequeña (30 funcionarios o menos)	

4. Indique la principal característica del giro de la empresa (Industria / sector productivo al que pertenece).

--

SECCIÓN II: ENCUESTA

Parte 1: Propósitos.

1. "La formación y los conocimientos entregados por la institución a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
2. "Tengo conocimiento del perfil de egreso de la carrera".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

3. "El perfil de egreso de la carrera está de acuerdo con los requerimientos de su organización".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

Si su respuesta es c) o d), favor explicar:_____

4. "Las autoridades de la carrera consultan regularmente mis opiniones como empleador".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

Parte 2: Integridad

5. "La difusión acerca del perfil del profesional de la carrera es consistente con su desarrollo profesional en su organización".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
6. "La formación de los profesionales de la Universidad del Bío-Bío otorga confianza a su organización".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

Parte 3: Estructura curricular

7. "Los contenidos que los egresados de esta carrera manejan son insuficientes y/o irrelevantes para el desempeño profesional en mi organización".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

Si su respuesta es c) o d), favor explicar: _____

8. "Los egresados de la carrera pueden correlacionar adecuadamente el conocimiento teórico y el práctico".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

9. "Los egresados de la carrera muestran facilidad de expresión oral y escrita".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

10. "Los egresados de la carrera demuestran capacidad para emitir su propia opinión en base al conocimiento recibido en la Universidad".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

11. "Los egresados de esta carrera pueden diagnosticar problemas y resolverlos".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

12. "Los egresados de la carrera son capaces de trabajar en equipo".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
13. "Los egresados de esta carrera muestran una alta motivación para investigar y profundizar sus conocimientos".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
14. "Respetan la opinión de los otros incluso estando en desacuerdo".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo
15. "A los egresados de esta carrera les interesan los problemas de su comunidad, ciudad y/o país y se sienten inclinados a resolverlos y discutirlos".
- a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) En desacuerdo
 - d) Muy en desacuerdo

Parte 4: Evaluación de competencias generales.

Por favor califique en una escala de 1 a 7 al(los) profesional (les), considerando que 7 es totalmente capacitado y 1 es totalmente incapacitado.

ASPECTOS A EVALUAR	NOTA
--------------------	------

17- Comunicación: Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través del lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional	1	2	3	4	5	6	7
18- Pensamiento crítico: Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento	1	2	3	4	5	6	7
19- Solución de problemas: Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y	1	2	3	4	5	6	7
20- Interacción social: Capacidad para formar parte de equipos de trabajo, y participar en	1	2	3	4	5	6	7
21- Autoaprendizaje e iniciativa personal: Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus	1	2	3	4	5	6	7
22- Formación y consistencia ética: Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia	1	2	3	4	5	6	7
23- Pensamiento Globalizado: Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del	1	2	3	4	5	6	7
24- Formación Ciudadana: Capacidad para integrarse a la comunidad y participar	1	2	3	4	5	6	7
25- Sensibilidad estética: Capacidad de apreciar y valorar diversas formas artísticas y los contextos de	1	2	3	4	5	6	7

Parte 5: Seguimiento de procesos académicos.

26. "Estoy informado de que en la facultad a la que pertenece la carrera se imparten interesantes y útiles cursos para el perfeccionamiento, actualización y/o capacitación de profesionales".

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo

d) Muy en desacuerdo

27. "Cuando requiero profesionales, mi organización recurre a la institución y a la carrera señalada para buscar profesionales".

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Muy en desacuerdo

Parte 7: Satisfacción con los profesionales.

28. "Tengo la convicción de que los egresados de la carrera y la institución a la que pertenece tienen un buen reconocimiento en la sociedad".

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Muy en desacuerdo

29. "El desempeño profesional de los egresados de la carrera está de acuerdo a las necesidades de la organización".

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Muy en desacuerdo

30. "Los egresados de esta carrera se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los egresados de otras Universidades".

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Muy en desacuerdo

31. "¿Cuál es el nivel de renta aproximada a la que optan profesionales

egresados de la carrera e institución académica señaladas en su organización?”

	Iniciándose en mundo laboral (menos de 5	Con experiencia laboral
Menos de \$241.000		
Entre \$241.001 y \$500.000		
Entre \$500.001 y 1.000.000		
Entre \$1.000.001 y \$1.500.000		
Más de 1.500.001		

SECCIÓN III. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Señale a continuación las deficiencias y limitaciones profesionales que usted observa en los egresados de la carrera y que le parece importante que la carrera enfrente.

Indique las características y capacidades que debería tener un profesional de la carrera para que le resultara útil a su organización.

Si Ud. ha trabajado con egresados de otras universidades, favor realice una

breve comparación desde el punto de vista del desempeño profesional con respecto al egresado de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío.

Si nunca han trabajado egresados de esta carrera, favor indique cual es motivo.

--

De igual forma que el cuadro anterior, favor realice una breve comparación desde el punto de vista de los valores y comportamiento (ético, moral, habilidades blandas, duras, etc.) con respecto al egresado de otras universidades con el profesional de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío.

--