



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

## Memoria de Título para optar al grado de Ingeniero Comercial

Sistematización de experiencias de la metodología Aprendizaje Servicio  
para predecir los factores de la sostenibilidad de esta metodología, caso  
Universidad del Bío-Bío

---

Integrantes:

Francisca Rocío Montanares Veloso  
Marcia Magdalena Villalobos Morales

Profesor Guía:

Carlos Mauricio Salazar Botello



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA INGENIERÍA COMERCIAL

Chillán, 09 de marzo de 2018.

### Informe: Memoria de Título

En relación a la evaluación de la Memoria para optar al Título de Ingeniero Comercial, denominada "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO PARA PREDECIR LOS FACTORES DE LA SOSTENIBILIDAD DE ESTA METODOLOGÍA, CASO UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO" de las alumnas Marcía Magdalena Villalobos Morales y Francisca Rocío Montañares Veloso.

Teniendo en cuenta las exigencias de la Carrera de Ingeniería Comercial y en especial las referidas a la actividad de titulación, la comisión de examinación califica el presente informe con 6,7 puntos (escala de 1 a 7).

Atentamente,

  
Mauricio Salazar Botello  
Profesor Guía

  
Paz Arias Muñoz  
Profesor Informante

  
Juan Carlos Yévenes  
Jefe de Carrera (s)



c.c. - Jefe de Carrera de Ingeniería Comercial  
- Alumnas(as)  
- Archivo

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	4
OBJETIVOS .....	5
Objetivo general .....	5
Objetivos específicos.....	5
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....	5
1.1. Aprendizaje Servicio como nuevo modelo educativo .....	5
1.2. Corriente norteamericana, europea y latinoamericana .....	7
1.3. Cuadrantes del Aprendizaje Servicio .....	9
1.3.1. Trabajo de Campo .....	9
1.3.2. Iniciativas Solidarias Asistemáticas .....	9
1.3.3. Servicio Comunitario Institucional .....	9
1.3.4. Aprendizaje-servicio .....	10
1.4. Aprendizaje Servicio versus Voluntariado y Servicio Comunitario .....	10
1.5. Aprendizaje de las competencias .....	11
1.6. Requisitos básicos para implementación de proyectos de Aprendizaje Servicio .....	13
1.7. Modelo de implementación de actividades de Aprendizaje Servicio .....	16
1.8. Evaluación de las actividades de Aprendizaje Servicio .....	19
1.9. Experiencias de Aprendizaje Servicio en el mundo .....	24
1.10. El Aprendizaje Servicio en la Educación Superior .....	27
1.11. Universidades chilenas que realizan experiencias de Aprendizaje Servicio .....	29
CAPITULO II: METODOLOGÍA .....	31
2.1. Tipo de Estudio .....	31
2.2. Sujetos de análisis .....	32
2.3. Instrumento de levantamiento de Información.....	33
2.4. Procedimiento y recolección de datos .....	37
CAPITULO III: RESULTADOS .....	38
3.1. Resultados y experiencias sistematizadas .....	38
3.1.1 Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos .....	40
3.1.2 Facultad de Ciencias Empresariales .....	76
3.1.3 Facultad Ingeniería.....	106
3.1.4 Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño.....	111

3.1.5 Facultad de Educación y Humanidades.....	122
3.1.6 Facultad de Ciencias.....	173
3.1.7 Experiencias Unidad de Formación Integral .....	180
3.2. Carreras que no trabajan con la Metodología Aprendizaje Servicio .....	185
3.3. Comportamiento de Experiencias por Facultad .....	190
3.3.1. Resultados de experiencias por facultad .....	190
3.4 Comportamiento de Experiencias en la Universidad del Bío Bío .....	206
3.5 Direcciones Claves.....	207
3.5.1. Dirección General de Relaciones Institucionales .....	208
3.5.2. Dirección de Desarrollo Estudiantil .....	211
3.5.3. Dirección de Extensión .....	213
3.5.4. Unidad de Formación Integral.....	214
3.6 Factores de sostenibilidad de la Metodología Aprendizaje Servicio.....	214
CONCLUSIONES, REFLEXIONES Y DIFICULTADES .....	216
BIBLIOGRAFÍA.....	226

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las metodologías de enseñanza en la educación superior han requerido de la innovación para la entrega de los contenidos a los estudiantes, con el fin de mejorar el conocimiento adquirido mediante vivencias que logran desarrollar de forma integral las competencias de los estudiantes. Frente a esta situación se plantea que la metodología adecuada para desarrollar estas habilidades en los estudiantes es el Aprendizaje Servicio (AS).

El Aprendizaje Servicio constituye hoy una de las principales vías metodológicas para fomentar el aprendizaje de la ciudadanía mediante la participación, poniendo en relación a la comunidad con el centro educativo de manera bidireccional, a través de un proceso de integración curricular, donde también se trabajan los contenidos curriculares propios de las materias. (Folgueiras & Martínez, 2009, pág. 57)

Si bien el AS es una buena herramienta para la educación, existe un número significativo de experiencias bajo la metodología que no están evidenciadas formalmente y de las cuales no ha existido mayor reflexión ni aprovechamiento para el sistema educativo que permita el fortalecimiento o la mejora, si lo requiere. Una buena alternativa de retroalimentación de estas experiencias es la sistematización.

Concepto que alude a un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado. Como la experiencia involucra a diversos actores, la sistematización intenta dilucidar también el sentido o el significado que el proceso ha tenido para los actores participantes en ella. (Jara, 2003, pág. 5)

Es así como la sistematización permitirá obtener aquellos aspectos positivos que han permitido a través del tiempo que la metodología Aprendizaje Servicio pueda seguir siendo utilizada y logrará además visualizar ciertos patrones que se repiten en las experiencias y que les han permitido ser duraderas. Es así como la sistematización de experiencias en educación permite: “Construir mejores aprendizajes; Comprender, mejorar y transformar la experiencia a través del análisis crítico; Recuperar lecciones aprendidas; Identificar proyecciones y mecanismos de sostenibilidad de los cambios para generar políticas y estrategias educativas” (UNESCO, 2016, pág. 14).

En este contexto, la falta de sistematización de experiencias de AS en la Universidad del Bío-Bío, no ha permitido diferenciar aquellas iniciativas que actúan bajo la metodología Aprendizaje Servicio y otras metodologías próximas, sumado a ello la falta de sistematización no permite conocer aquellos factores que podrían dar la sostenibilidad a la metodología de Aprendizaje Servicio.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

- Analizar la implementación de las experiencias de la Metodología de Aprendizaje Servicio, para predecir los factores de sostenibilidad de esta metodología en la Universidad del Bío-Bío.

### **Objetivos específicos**

- Examinar el concepto Aprendizaje Servicio y experiencias asociadas a la implementación de esta metodología a nivel nacional e internacional.
- Examinar las experiencias de la metodología Aprendizaje Servicio en la Universidad del Bío-Bío y sus resultados, entre los años 1995 y 2017.
- Precisar las características de las experiencias de Aprendizaje Servicio en la Universidad del Bío-Bío, de Acuerdo al Cuadrante del Aprendizaje Servicio de la Universidad de Stanford.
- Sintetizar los factores de sostenibilidad de las iniciativas vinculadas al Aprendizaje Servicio en la Universidad del Bío-Bío.

## **CAPITULO I: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

### **1.1. Aprendizaje Servicio como nuevo modelo educativo**

El Aprendizaje Servicio es una metodología que nace en Estados Unidos en el año 1903 en la Universidad de Cincinnati “como un movimiento de educación cooperativa, donde se integra trabajo, servicio y aprendizaje de manera conectada” (Barrios, Rubio, Gutierrez, & Sepulveda, 2012, pág. 595). El sustento intelectual de dicha metodología fueron planteadas por John Dewey<sup>1</sup> en 1902 (como se citó en Tapia, 2004)

En un discurso ante el Consejo Nacional de Educación titulado “La escuela como centro social”, Dewey planteó la necesidad de promover un cambio social a través de un nuevo modelo educativo que utiliza los recursos de la escuela para la transformación de la sociedad, y el espacio de la comunidad como una fuente para la educación ciudadana. (págs. 59-60)

Por otra parte, es Paulo Freire a quien se le atribuye una influencia sobre el origen del Aprendizaje Servicio en Estados Unidos, y en diferentes partes del mundo, entre lo más relevante, es la generada en América Latina (Tapia, 2004). En América Latina su influencia ha sido indiscutible, pues “pareciera existir numerosas conexiones entre el pensamiento de Freire y el desarrollo de la pedagogía del Aprendizaje Servicio en la Región. Muchas experiencias de Educación popular inspiradas por Freire pueden ser consideradas de hecho prácticas de aprendizaje servicio” (Tapia, 2004, págs. 61-62).

Algunas ideas importantes de Freire y que se acercan a la metodología del Aprendizaje Servicio es en primer lugar su concepto de Praxis “entendida como la relación dialéctica entre la acción y la reflexión” (Freire como se citó en Tapia, 2004) dando a entender que existe una relación lógica entre la acción y la reflexión. Esto es precisamente uno de los elementos esenciales de la pedagogía del Aprendizaje Servicio, concebida como la combinación entre pensamiento y acción, reflexión y práctica, teoría y aplicación (Kendall, como se citó en Tapia, 2004)

A pesar de ser estos autores parte de los denominados fundadores del planteamiento Aprendizaje Servicio, se puede decir que, existen otras concepciones de lo que es esta metodología, algunas de estas definiciones son lo planteado por Jacoby (como se citó en Chaverri, y otros, 2015) quien plantea el Aprendizaje Servicio como,

Una forma de educación basada en la experiencia, en la que los estudiantes se involucran en actividades que atienden necesidades humanas y comunitarias, desde una actitud de reciprocidad, junto a oportunidades estructuradas, intencionalmente diseñadas para promover el aprendizaje y desarrollo estudiantil. (pág. 17)

---

<sup>1</sup> Considerado en Estados Unidos, como uno de los máximos influyentes teóricos en el desarrollo del Aprendizaje Servicio

Gottlieb y Robinson (como se citó en Chaverri, y otros, 2015) piensan que el Aprendizaje Servicio se puede plantear como

La combinación de instrucción de clase con servicio comunitario, enfocada en el pensamiento crítico y reflexivo, así como en la responsabilidad personal y cívica, donde se involucra a los estudiantes en actividades que atienden necesidades identificadas local y comunitariamente, a la vez que desarrollan sus habilidades académicas y su compromiso con la comunidad. (pág. 17)

Y finalmente, para Puig y Palos (como se citó en Chaverri, y otros, 2015), el Aprendizaje Servicio es una “propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo” (pág. 17)

## **1.2. Corriente norteamericana, europea y latinoamericana**

Ahora bien, aun existe mas sobre la metodología Aprendizaje Servicio, y es tiene que ver con la existencia de tres corrientes que no se pueden dejar de mencionar, ya que estas se convierten en parte fundamental para entender cómo aplica y cómo influye la metodología en quienes son partícipes de experiencias Aprendizaje Servicio. Existen tres autores relevantes para la explicación de lo que ha sido la metodológica y que ha permitido a esta misma ser conocida y apreciada en el mundo; la corriente norteamericana considerada como pionera en este ambito está representada por Andrew Furco quién es actualmente profesor y vicepresidente de la Oficina de Compromiso Social de la Universidad de Minnesota, en el cual dirige el Centro Internacional para la Investigación en Compromiso Comunitario y Aprendizaje Servicio. Otra de las corrientes relevantes a considerar es la europea, donde juega un papel importante la española Roser Batlle que es pedagoga y emprendedora social que se especializa en la metodología de Aprendizaje Servicio. Por último la corriente latinoamericana, donde Maria Nives Tapia Directora Académica del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) también juega un papel importante. A continuación analizaremos el enfoque que dan al Aprendizaje Servicio cada una de estas corrientes.

En primer lugar Tapia (Tapia, Del Campo, Giorgetti, Montes, & Schiffirin, s.f) define el Aprendizaje Servicio como “una actividad de servicio solidario, protagonizada por niños, niñas, adolescentes o jóvenes y destinada a cubrir necesidades reales de la comunidad” (pág. 13), a lo cual Batlle (2017) añade que se trata de un “método de enseñar y aprender que consiste en aprender haciendo un servicio a la comunidad”. Por otra lado, Furco (1996) plantea algo mas allá, que tiene que ver con que el Aprendizaje Servicio “tiene por intención beneficiar por igual al que presta y al que recibe el servicio” (pág. 12) y es esto lo que la diferencia de los demás enfoques como la educación experiencial, por ende “los programas

de aprendizaje servicio deben situarse en un contexto académico” (Furco, 1996, pág. 12) ya que es esta la mejor forma de reflejar la retribución que hace el uno al otro. En este caso, que el servicio que se preste a la comunidad sea valiosos, para el aprendizaje de los alumnos. El conocimiento que tiene los estudiantes se pueden aplicar al contexto social, generando un bienestar, en resumidas palabras “el servicio favorece el aprendizaje, como el aprendizaje favorece el servicio” (Furco, 1996, pág. 12).

Siguiendo el planteamiento del contexto académico es que Tapia (Tapia, Del Campo, Giorgetti, Montes, & Schiffrin, s.f) sostiene que estas actividades de Aprendizaje Servicio debe ser “planificada en forma integrada con el curriculum, en función del aprendizaje de los jóvenes” (pág. 13). Considerando a los dos últimos autores es que se logra apreciar que ambos apuntan a una “articulación intencionada de los contenidos de aprendizaje” (Tapia, Del Campo, Giorgetti, Montes, & Schiffrin, s.f).

Por otro lado, no se puede dejar de mencionar lo que generan estas actividades de Aprendizaje Servicio para los niños, convirtiéndose en una instancia para “adquirir y fomentar conocimientos, capacidades, destrezas, habilidades, actitudes y valores haciendo algo que mejora el entorno y está orientado al bien común” (Batlle, 2017) desde el punto de vista de lo que plantea Batlle, de generar una mejora en el entorno, es que se ve evidenciado que su enfoque va más bien hacia el aporte que pueden entregar los niños a la mejora de la sociedad actual, “las prácticas de aprendizaje-servicio se revelan extraordinariamente valiosas, al acercar a nuestros hijos al mundo real” (Batlle, 2017). A su vez, como lo plantea Tapia (Tapia, Del Campo, Giorgetti, Montes, & Schiffrin, s.f) “el Aprendizaje Servicio no considera a los niños y jóvenes solo como “una promesa para el futuro” o como “los ciudadanos del mañana”, sino que subraya la necesidad de promover su compromiso y liderazgo en el presente” (pág. 35).

Luego de reflejar de qué trata en primera instancia el Aprendizaje Servicio, qué es lo que este método busca entregar, se dará a conocer la diferencia que existe entre la metodología Aprendizaje Servicio y otras disciplinas.

Por un lado, Furco (1996) plantea lo que se denominan los Programas de Servicio siendo estos diferentes a lo que persigue en sí el Aprendizaje Servicio, estableciendo que

Servicio Comunitario si bien se centra en el servicio hay algunos beneficios para los estudiantes en cuanto aprendizaje; Educación de Campo donde los estudiantes prestan un servicio pero para mejorar el conocimiento en un campo de estudio determinado; Voluntariado que es el mayor énfasis por parte del estudiante en brindar un servicio y un beneficio al receptor; y Programa de Prácticas en donde se enfatiza en generar experiencias prácticas en los estudiantes con el fin de entender temas relacionados con su área de estudio. (págs. 11-12)

A diferencia de los programas de servicio, el Aprendizaje Servicio se caracteriza por integrar el servicio dentro de los cursos (Furco, 1996, pág. 12).

### **1.3. Cuadrantes del Aprendizaje Servicio**

Tapia (2004) plantea lo que ella denomina como Prácticas Educativas y Solidarias, pero que son más bien conocidas como Cuadrantes del Aprendizaje y el Servicio desarrollado por la Universidad de Stanford. En primer lugar se explicaran sus ejes y luego cada cuadrante.

El eje vertical hace referencia a la menor o mayor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad, para dar un ejemplo, visitar una vez al año un centro comunitario no ofrece la misma calidad de servicio que el acudir semanalmente para sostener un espacio de apoyo educativo sanitario. En el eje horizontal indica la mayor o menor integración del aprendizaje sistemático o disciplinar al servicio que se desarrolla, en este sentido las actividades de servicio pueden poner explícitamente los contenidos de aprendizaje de una asignatura o puede haber una escasa o nula conexión, por ejemplo campañas solidarias de recolección de dinero o alimentos. (págs. 26-27)

Entrando en terreno de los cuadrantes, a continuación se explica cada uno de ellos

#### **1.3.1. Trabajo de Campo**

Se incluyen aquí las actividades de investigación y prácticas que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerado exclusivamente como objeto de estudio. Por ejemplo, desde Ciencias Sociales se entrevista a ancianos de la comunidad para una investigación sobre la memoria histórica local, pero la actividad no involucrará ninguna acción solidaria hacia las eventuales necesidades de los ancianos. (pág. 27)

#### **1.3.2. Iniciativas Solidarias Asistemáticas**

Se definen por su intencionalidad solidaria, pero desarrollan poca o ninguna integración con el aprendizaje formal. El principal destinatario de las iniciativas solidarias asistemáticas es la población asistida, y el énfasis está puesto en atender una necesidad, y no en generar una experiencia educativa. Algunas de las más típicas iniciativas solidarias asistemáticas incluyen las “campañas de recolección”, los festivales y otras actividades a “beneficio”, cuando son organizados en forma ocasional y desarticulada con los aprendizajes. (pág. 27)

#### **1.3.3. Servicio Comunitario Institucional**

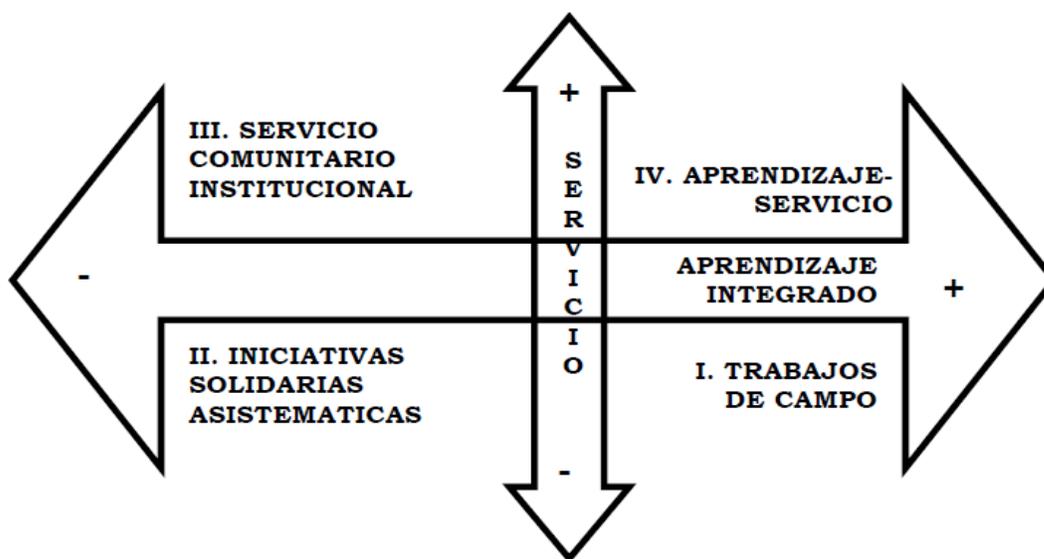
Este tipo de experiencias se caracteriza por una decisión institucional, y no solo ocasional, de promover el valor de la solidaridad y desarrollar en los estudiantes actitudes de servicio, de compromiso social y participación ciudadana, o como una

expresión de la misión institucional. Se habla de “servicio comunitario institucional” en los casos en que la institución se propone desarrollar la acción solidaria con una finalidad educativa amplia, pero no se propone articular la actividad solidaria con los contenidos curriculares desarrollados en el aula. Por ejemplo, “grupos misioneros” en las escuelas y universidades religiosas, etc. (págs. 28-29)

#### 1.3.4. Aprendizaje-servicio

Definido como experiencias que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales, este tipo de prácticas implican la misma continuidad en el tiempo y el mismo compromiso institucional del servicio comunitario estudiantil, pero les suma la articulación explícita de las actividades con los objetivos del aprendizaje académico que caracteriza a los trabajos de campo. (pág. 29)

**Ilustración 1: Cuadrante Aprendizaje Servicio**



Fuente: (Tapia, Aprendizaje y Servicio Solidario, 2004)

#### 1.4. Aprendizaje Servicio versus Voluntariado y Servicio Comunitario

Se hace relevante diferenciar la metodología Aprendizaje Servicio de otras disciplinas con las cuales se tiende a confundir comúnmente. Así como las mencionadas por Gaete (2015)

**Tabla 1: Diferencias entre Aprendizaje Servicio, Voluntariado y Servicio Comunitario**

<b>Aprendizaje servicio</b>	<b>Voluntariado y servicio comunitario</b>
Enfoque pedagógico-solidario y metodología de enseñanza-aprendizaje.	Enfoque pedagógico-solidario.
Objetivos de servicio y objetivos de aprendizaje.	Objetivos de servicio.
Formación profesional y formación ciudadana.	Formación ciudadana.
Requiere fases de preparación, acción y reflexión.	Comprende la actividad misma.
Existen normas establecidas para el desempeño del servicio	No existen normas establecidas.
Requiere planteamiento anticipado a la fecha del servicio.	Puede ocurrir en cualquier momento
Debe realizarse con la supervisión adecuada de un adulto.	Puede realizarse sin supervisión de un adulto.
Certificado de acreditación del servicio	No es un requisito.

Fuente: Basado en Rodríguez (2014), obtenido en (Gaete, 2015)

También existen en la literatura planteamientos que señalan que el aprendizaje servicio implica una evolución en términos pedagógicos, que establece una conexión intencionada con el voluntariado universitario como un ámbito importante para desarrollar procesos de formación universitaria de carácter más experiencial. (Parker-Gwin, 1996; Mooney y Edwards, 2001 como se citó en Gaete, 2015)

Por su parte Trilla (como se citó en Gaete, 2015), en su intento por establecer una genealogía del Aprendizaje Servicio identifica tres vías generadoras del mismo, en donde se destaca la segunda, denominada “la vía del servicio”,

se genera una vinculación entre el voluntariado y el aprendizaje servicio a partir de la existencia de un impulso ético y social, expresado en la voluntad de contribuir, para que la sociedad mejore mediante acciones de servicio desinteresadas como las de voluntariado, logrando que las personas que las realicen aprendan sirviendo. No obstante, según el propio Trilla las personas que desarrollen las actividades de voluntariado deben poseer las capacidades, conocimientos y destrezas necesarias, para desarrollar dichas acciones de servicio en beneficio de la sociedad. (pág. 244)

### **1.5. Aprendizaje de las competencias**

Dentro de los ambitos que engloba el Aprendizaje Servicio uno de los que se considera relevante es la adquisición de competencias, integrando términos como capacidad, habilidad,

conocimientos y valores que se movilizan para resolver en este caso situaciones que son reales y claramente deben ser resueltas con eficacia.

El aprendizaje y desarrollo de estas competencias se realiza a través de acciones de interés social, y en el proceso de acción-reflexión, se van configurando valores, adquiriendo procedimientos, se concretan compromisos, etc. En definitiva, se desarrolla el espíritu cívico, y las personas implicadas adquieren de forma práctica su sentimiento de ciudadanía y su experiencia de pertenencia responsable en una comunidad. (Rubio 2008, como se citó en Gil I. N., 2013)

En definitiva, los aprendizajes que promueve precisamente el Aprendizaje Servicio se resumen u organizan en cuatro pilares de la educación presentados en el informe Dolors, a los cuales Rubio añadió un quinto referido al *emprendizaje*.

**Tabla 2: Aprendizaje que promueve el Aprendizaje Servicio**

<b>1. Aprender a conocer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar conciencia, analizar y comprender retos o problemas sociales concretos, acciones políticas y actitudes gubernamentales, sus causas y consecuencias.</li> <li>• Conocer la complejidad y riqueza del contexto comunitario: asociaciones y personas comprometidas en la transformación social</li> <li>• Competencias relativas al desarrollo del pensamiento crítico: mantener una actitud curiosa ante una realidad compleja y cambiante, analizar y sintetizar información, reflexionar, tomar decisiones, desechar prejuicios...</li> </ul>
<b>2. Aprender a hacer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias relativas a la realización de proyectos: planificar, organizar, gestionar, difundir, evaluar</li> <li>• Competencias específicas del servicio que se realiza.</li> <li>• Competencias y habilidades profesionales</li> <li>• Poner al servicio de la comunidad aficiones y capacidades individuales</li> </ul>
<b>3. Aprender a ser</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento y autoestima.</li> <li>• Autonomía personal.</li> <li>• Compromiso y responsabilidad.</li> <li>• Esfuerzo y constancia.</li> <li>• Eficacia personal y “empoderamiento”</li> <li>• Tolerancia a la frustración, resiliencia.</li> </ul>
<b>4. Aprender a convivir</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación y expresión.</li> <li>• Perspectiva social y empatía.</li> </ul>

- Trabajo en equipo y las capacidades que supone: dialogar, pactar, ceder, exigir, entre otras.
- Resolución de conflictos.
- Sentimiento de pertenencia a la comunidad.
- Prosocialidad y hábitos de convivencia: comprensión, amabilidad, paciencia, generosidad, solidaridad
- Compromiso, responsabilidad y participación en la comunidad y cuestiones públicas.

### **5. Aprender a emprender**

- Capacidad de imaginar proyectos y actuar con criterio propio.
- Planificar, tomar decisiones, actuar, evaluar lo hecho y autoevaluarse.
- Realizar las acciones necesarias para desarrollar los planes previstos, en el marco de proyectos individuales o colectivos.
- Buscar soluciones y llevarlas a la práctica.
- Extraer conclusiones y valorar las posibilidades de mejora.

Fuente: Basado en Rubio (2008) obtenido en (Gil I. , 2013)

## **1.6. Requisitos básicos para implementación de proyectos de Aprendizaje Servicio**

El Aprendizaje Servicio se puede dar en situaciones formales académicas (dentro de una institución educativa), o bien fuera del ámbito académico y/o formal. Pero lo más relevante no tiene que ver con dónde este tipo de iniciativas o actividades se emplen, sino que se hace relevante comprender la estrecha relación que existe en realizar estas prácticas y la adquisición de aprendizaje, un aprendizaje de calidad.

El Aprendizaje Servicio dota de mayor calidad a los aprendizajes aportándoles utilidad directa, haciendo posible el trabajo interdisciplinar y aumentando el rendimiento y la motivación de sus protagonistas. El Aprendizaje Servicio no solo permite innovar metodológicamente, sino que también favorece una auténtica educación integral. (Gil I. , 2013, pág. 4)

El Aprendizaje Servicio según Rubio (2008) se funda en ciertos principios pedagógicos que enmarcan esta propuesta pedagógica.

Principios pedagógicos que enmarcan la propuesta pedagógica de Aprendizaje Servicio

1. Además, el Aprendizaje Servicio entiende que la educación en valores supone partir de situaciones problemáticas y enfrentarse a estos retos desde la experiencia directa, a través de las herramientas que nos brinda la inteligencia moral y con la ayuda de la cultura moral.

2. Finalmente, el Aprendizaje Servicio parte de la idea de que la educación para la ciudadanía debe estar basada en la participación activa, responsable, cooperativa y solidaria que pretende contribuir a la mejora de la sociedad.

En este sentido, podemos decir que el Aprendizaje Servicio supone:

- Un proyecto educativo con utilidad social: El Aprendizaje Servicio a de detectar necesidades reales de la comunidad y actuar sobre ellas.
- Un método para la educación formal y no formal, para todas las edades y que ha de contar con un tiempo y espacio precisos: el Aprendizaje Servicio debe enmarcarse en la estructura organizativa de trabajo de las instituciones educativas de manera flexible y adaptada a cada situación.
- Un servicio para aprender y colaborar en el marco de reciprocidad: En Aprendizaje Servicio todas las partes implicadas reciben algo valioso, superando así prácticas de carácter asistencialista.
- Un proceso de adquisición de conocimientos y competencias para la vida: El Aprendizaje Servicio pone en juego objetivos pedagógicos, contenidos curriculares y competencias aplicables propias de la institución en la que se desarrolla, de manera consciente, planificada.
- Un método de pedagogía activa y reflexiva: El Aprendizaje Servicio se inspira en una pedagogía basada en la experiencia, la participación, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo y el papel esencial de la reflexión.
- Un trabajo en red que coordine las instituciones educativas y las entidades sociales que intervienen sobre la realidad: El Aprendizaje Servicio abre y proyecta a las instituciones educativas al entorno social, promueve el partenariado y permite el trabajo en red.
- Un impacto formativo y transformador: El Aprendizaje Servicio incide directamente en el desarrollo de las personas participantes, las instituciones implicadas y el entorno. (pág. 7)

Ademas de los principios pedagógicos mencionados, se puede decir que los proyectos de Aprendizaje Servicio enmarcados tanto en el ambito formal como el no formal existe lo que se puede llamar requisitos básicos para la implementación de proyectos de Aprendizaje Servicio.

**Tabla 3: Requisitos básicos para la implementación de proyectos de Aprendizaje Servicio**

<b>APRENDIZAJE</b>
--------------------

El aprendizaje debe ser sistematizado, asociado al servicio que se pretende dar, y ha de explicitar lo que sus protagonistas aprenderán antes, durante y después de su realización. Los aprendizajes ayudan a comprender la realidad, a diagnosticar las necesidades, a realizar un servicio de calidad, a revisar la propia acción y a mejorarla en un futuro. En la medida de lo posible, es interesante vincular los proyectos de Aprendizaje Servicio a aprendizajes curriculares. El Aprendizaje Servicio permite trabajar contenidos de manera interdisciplinaria y potenciar competencias transversales.

### **SERVICIO**

El servicio debe ser auténtico y responder a las necesidades reales del entorno inmediato, próximo o global, con el objetivo de mejorarlo. Los proyectos de Aprendizaje Servicio se inspiran en los principios de alteridad y reciprocidad. De esta manera, el servicio en el Aprendizaje Servicio rehúye acciones de carácter asistencialista, y provoca un impacto formativo y transformador en sus protagonistas, en el clima de centro y en el entorno en el que se actúa. Es por ello que exigen del trabajo en red entre instituciones educativas y entidades sociales.

### **PROYECTO**

Es necesaria una clara intencionalidad pedagógica, un proyecto educativo, planificado y evaluado por parte del educador. Por tanto, el aprendizaje no debería quedar relegado a una práctica de simulacro, ni producirse de manera azarosa, ni confundirse con situaciones de aprendizaje espontáneo. En el Aprendizaje Servicio el servicio ha de ser de calidad, permitiendo extraer la dimensión pedagógica de sus acciones y de las vivencias que se derivan de ellas. Ésta es, precisamente, una de las principales tareas educativas en los proyectos de Aprendizaje Servicio.

### **PARTICIPACIÓN ACTIVA**

Las experiencias de Aprendizaje Servicio deben fundamentarse en la participación activa y el protagonismo de chicos y chicas, superando así propuestas meramente informativas. Esta es la base sobre la que se construyen los aprendizajes y lo que los convierte en verdaderamente significativos. Deben ser sus protagonistas quienes intervengan en las diferentes fases del proyecto, desde la detección de las necesidades hasta el diseño de propuestas de mejora. La intensidad de este protagonismo debe, lógicamente, adecuarse a su edad, madurez y capacidades.

### **REFLEXIÓN**

La correcta implementación de los proyectos de Aprendizaje Servicio supone la toma de conciencia por parte de las personas participantes de lo que se está haciendo en cada momento y de su utilidad social. En el Aprendizaje Servicio resulta imprescindible reflexionar sobre el proceso seguido, los aprendizajes realizados y el impacto del servicio. Esta reflexión permite integrar nuevos aprendizajes y adecuarlos para mejorar la calidad del servicio, a la vez que ayuda a superar actitudes paternalistas al percibir sus protagonistas lo mucho que aprenden con el servicio que realizan.

Fuente: Elaboración propia basado en Rubio (2008).

## 1.7. Modelo de implementación de actividades de Aprendizaje Servicio

Así como se presentan los requisitos para desarrollar las iniciativas de aprendizaje servicio, también se pueden ver ciertos pasos que son necesarios para un proceso exitoso de aprendizaje. Dentro de estos modelos tenemos lo que hace el Centro de Aprendizaje Servicio e Integración de Saberes (Centro ASIS) de La Facultad de Ingeniería de la Universidad Católica de Santísima Concepción, “para capacitar, coordinar y organizar las actividades de aprendizaje servicio” (Cea, González, & Muñoz, 2015, pág. 134) en la misma facultad. Así es que entonces el

Centro ASIS realiza cuatro etapas para implementar el aprendizaje servicio en los cursos: diagnóstico, planificación, implementación y evaluación de las experiencias. La etapa de **diagnóstico** detecta los cursos y docentes que podrían desarrollar potenciales servicios a la comunidad y genera la oferta de servicios a promover en ella. Además, genera un catastro de necesidades de socios comunitarios potenciales, de donde surgen oportunidades de servicio.

La **planificación** se inicia una vez que se tiene detectada una necesidad de la comunidad y un curso que responde a dicha necesidad. El docente se reúne con el socio comunitario para establecer responsabilidades, plazos y servicio a entregar. Consensuado todo lo anterior, se integra a los estudiantes para la elaboración de la programación de las actividades de aprendizaje servicio. Estos acuerdos se formalizan en una ceremonia pública.

En la **implementación** del servicio, el docente, los estudiantes y el socio comunitario llevan a cabo los compromisos establecidos y coordinan el desarrollo del servicio. Los procesos de reflexión y los reportes de avance de la actividad son los mecanismos de seguimiento y control de los aprendizajes de los estudiantes y del trabajo realizado.

En la **evaluación** de las actividades desarrolladas, los socios comunitarios, docentes y estudiantes son encuestados sobre la metodología; desarrollo de resultados de aprendizaje disciplinarios y habilidades personales e interpersonales; satisfacción del servicio; vinculación con el medio e impacto social y económico. Esta información se sistematiza y analiza para la mejora continua de los procesos y servicios futuros. (Cea, González , & Muñoz , 2015, págs. 134-135)

Otro modelo es el que utiliza la Universidad Católica, que “desde 2005 ha formalizado un modelo de incorporación de la metodología” (Jouannet, Salas, & Contreras, 2013, pág. 203).

El modelo tiene un acento curricular en donde el servicio está ligado a los objetivos de aprendizaje de cada curso y carrera. Gran parte de la labor de los profesionales del programa A+S UC es, precisamente, la capacitación y asesoría a los equipos docentes para que se realice un diseño óptimo de las experiencias, que ligen de manera coherente objetivos de aprendizaje (cognitivos, procedimentales y valóricos) y de servicio de los diferentes cursos. Para ello, cada docente analiza un problema social o comunitario en el que su disciplina podría ser un aporte, verifica la posibilidad de efectuar un servicio para responder a ese problema y evalúa la coherencia de la incorporación de dicho servicio con el logro de los objetivos de aprendizaje. (Jouannet, Salas, & Contreras, 2013, pág. 203)

Por lo tanto, el modelo presenta igualmente hitos esenciales antes, durante y una vez terminado el curso, los cuales son presentados a continuación.

**Tabla 4: Características de la implementación de Aprendizaje Servicio en los cursos de la UC**

<b>Previo al Desarrollo de los Cursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la factibilidad para realizar un servicio en el curso: se revisa aquí la coherencia de los objetivos de aprendizaje con un servicio a la comunidad, la carga de trabajo del estudiante y el posible socio comunitario, entre otros elementos.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación inicial del curso: en esta etapa el docente adecúa la planificación de su curso para incorporar una actividad de servicio, así como también diseña reflexiones y evaluaciones para el mismo.</li> </ul>
<p><b>Durante el Desarrollo de los Cursos</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Sociedad A+S: en esta instancia se verifica la búsqueda y el contacto con los socios comunitarios, firmando un documento de acuerdo para planificar y consensuar los términos del servicio.</li> <li>• Presentación inicial A+S en cursos: en este momento el docente explica al curso la metodología y sus impactos en el aprendizaje y en la comunidad.</li> <li>• Evaluación temprana: se define un espacio para evaluar e incorporar las mejoras en la implementación del curso y del servicio.</li> </ul>
<p><b>Una vez terminados los Cursos</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta final a los estudiantes y a los socios.</li> <li>• Autoevaluación final compartida.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia en base a Jouannet, Salas, & Contreras, 2013

En este estudio, los estudiantes reportan que A+S es una estrategia que ayuda a mejorar el aprendizaje en lo relativo al ejercicio profesional y en sus formas de aplicación, posibilitando la integración de diferentes saberes, los que pueden ser contenidos disciplinares, como también de manera muy importante, habilidades necesarias para ser un buen profesional, las habilidades comunicativas, la capacidad de resolver asuntos complejos o el trabajo en equipo. (Jouannet, Salas, & Contreras, 2013, pág. 208)

Del mismo modo en 2010 y 2011 Cisternas (como se citpo en Jouannet, Salas, & Contreras, 2013) investigó en torno a la percepción de los docentes respecto del impacto de A+S. En estos estudios se constató que los profesores coinciden en atribuir a la metodología A+S la posibilidad de favorecer mejores resultados de aprendizaje, tanto de los contenidos y herramientas propios del curso como desde el punto de vista de la formación integral del ciudadano y futuro profesional que tienen a cargo. Esto posibilita que, aun cuando en su totalidad consideran que A+S implica mayor esfuerzo que un curso normal y dan cuenta de algunas dificultades en la implementación, en general sean perseverantes en su implementación, o bien, deseen apoyar la proyección de la metodología como herramienta institucionalizada en las apuestas curriculares de la universidad. (págs. 208-209)

Al tener estas dos formas de modelos de implantación de actividades de responsabilidad social podemos decir entonces que de forma transversal los pasos para desarrollar las iniciativas parten por detectar la necesidad que tiene la comunidad, los cursos y docentes que podrían prestar la ayuda o el servicio potencialmente a la comunidad. En el proceso de

planificación se ajusta la necesidad de la comunidad a un curso en específico se fijan responsabilidades y tiempos de ejecución por lo tanto se hace una planificación del curso y de las evaluaciones y reflexiones a seguir. Seguido de esto se ejecuta el curso y se desarrolla las actividades fijadas anteriormente además del seguimiento del proceso por parte de los docentes así como de jornadas de reflexión y reportes de la actividad. Finalmente se hacen las evaluaciones por parte de los socios comunitarios, docentes y estudiantes logrando así rescatar aquellos aspectos positivos y negativos. Es así entonces que de forma estructurada se implementa en cada una de las actividades desarrolladas bajo la metodología aprendizaje servicio un modelo de ejecución y control de las iniciativas.

## **1.8. Evaluación de las actividades de Aprendizaje Servicio**

La combinación entre objetivos de servicio y aprendizaje favorece un enriquecimiento mutuo entre estudiantes y comunidad. Las prácticas universitarias programada con esta intención disponen una motivación positiva hacia la autorreflexión, el autodescubrimiento y la adquisición y comprensión de valores y habilidades, junto con la obtención del conocimiento (Eyler, Giles, como se citó en Arratia, 2008).

Es así entonces que tenemos que la metodología aprendizaje servicio

Brinda a los jóvenes una oportunidad para una participación más profunda en la comunidad y los ayuda a desarrollar el sentido de la responsabilidad y solvencia personal. Alienta la autoestima y el liderazgo y, sobre todo, permite que florezca y se fortalezca el sentido de creatividad, iniciativa y de habilidades comunicacionales. (Connors & Seifer como se citó en Arratia, 2008)

Por lo tanto, se pueden acentuar “beneficios académicos para los estudiantes destacando el dominio sobre el contenido de los cursos, habilidades de pensamiento y resolución de problemas” (Arratia, 2008, pág. 63)

Y en términos de lo vocacional esta metodología, según la UNESCO (como se citó en Arratia, 2008)

Beneficia actitudes positivas y realistas en torno al trabajo. En lo personal, intensifica una visión de autoeficiencia, autoestima y capacidades de resiliencia y liderazgo. En lo ético, fortalece valores morales y la habilidad para tomar responsabilidades. En lo social, permite adquirir destrezas para trabajar productiva y solidariamente, y fortalece su intención de cuidar de otros. (pág. 63)

Dando una mirada desde la percepción del docente, se presenta que la metodología aprendizaje servicio específicamente en los cursos Solidaridad y Antropología del Cuidado

y Antropología Filosófica y Ética de la Pontificia Universidad Católica de Chile, según Arratia (2008)

Confirmaron un aumento de la satisfacción respecto del mejoramiento de la calidad en los aprendizajes y una participación activa de los estudiantes en el proceso educativo. Desde la perspectiva de los estudiantes, se comprobó un compromiso solidario con las personas más necesitadas, una actitud positiva hacia la apreciación de la diversidad y valores fundamentales, como el respeto por la vida, veracidad, honestidad, entre otros. La experiencia les permitió lograr autoeficacia, optimizar su identidad, incrementar habilidades en el trabajo de equipo, mejorar la comunicación y liderazgo, y una clara manifestación de desarrollo y maduración personal. (pág. 65)

Es así como esta idea de participación profunda y las diferentes actitudes y aptitudes que se adquieren y que se benefician con esta nueva metodología de aprendizaje da nuevas perspectivas positivas tanto para los docentes como estudiantes. Así como lo prueba un estudio de Palomer, Humeres, Sánchez, González, & Contreras (2013) de la Pontificia Universidad Católica de Chile, donde se señala que:

De acuerdo con los resultados obtenidos, la experiencia de incorporar una actividad de servicio en una comunidad utilizando la metodología de A+S y permitiendo los espacios de reflexión, favorecería la percepción del desarrollo de valores en los estudiantes. (...) Los valores que se fomentaron en el curso (respeto, solidaridad o responsabilidad social y trabajo en equipo) son visualizados por los estudiantes e incluso reconocen la promoción de otros valores y actitudes más allá de los propuestos originalmente en el programa de curso, como la comunicación y actitudes hacia el aprendizaje. Por tanto, al diseñar situaciones de aprendizaje se puede promover el desarrollo de valores, hecho que los estudiantes aprecian y al cual asignan un alto valor en su formación. (pág. 95)

En síntesis, y tomando en cuenta el importante papel que desempeña la educación superior en la formación integral de personas, los resultados muestran que resulta de gran trascendencia enfrentar al estudiante con situaciones de aprendizaje que le permitan desarrollar valores, actitudes y estilos de comportamiento. (pág. 96)

Por lo tanto es que es necesario poder evidenciar que percepción tiene el docente respecto a esta actividad, puesto que como bien hemos mostrado los beneficios para los estudiantes y los conocimientos que adquieren, también existen diversos beneficios para los profesores que son parte de esta metodología y que adquieren nuevas visiones de su profesión y vocación. Según un estudio de Jouannet, Ponce, & Contreras de la Pontificia Universidad Católica de Chile, donde “a través de entrevistas y cuestionarios para caracterizar a los docentes que implementan y se mantienen utilizando la metodología A+S en sus cursos, principalmente

de género femenino y menores de 40 años de edad” (pág. 65). Donde los resultados obtenidos muestran que el 85% de los profesores encuestados está de acuerdo con la afirmación de que la metodología A+S les ha permitido reflexionar sobre lo social, establecer nuevos vínculos y generar nuevas formas de relacionarse con el entorno. Otro dato importante es que el 90% de los profesores encuestados señaló que el uso de esta metodología en sus cursos les ha permitido mejorar la forma de aplicar los conocimientos de su disciplina a la realidad. Además se obtuvo que

El 77% de los docentes encuestados indica que, al implementar A+S, ha aumentado su compromiso o dedicación con los cursos que imparten.

La encuesta reveló también que los docentes consideran que la metodología A+S influye en otros importantes aspectos de su docencia, tales como: la mejora significativa de la relación profesor-estudiante, la incorporación de nuevas herramientas de diseño y planificación de sus cursos, y en sentirse mejor dispuestos a incorporar innovaciones en su labor docente. Además al incorporar A+S en sus cursos, los docentes reportan modificaciones a su visión de sí mismos, fortaleciéndose en su vinculación con la sociedad y su aporte desde sus disciplinas, mejorando su satisfacción personal al prestar un servicio, su motivación a vincularse con la sociedad y a hacer aportes concretos. (Jouannet, Ponce, & Contreras, pág. 67)

Junto con esto se puede concluir que aplicar la metodología aprendizaje servicio

potencia el desarrollo profesional de los docentes, ya que esta práctica pedagógica situada quiebra las formas tradicionales de entender la práctica docente basada, entre otras cuestiones, en la transmisión de conocimientos descontextualizados que el alumnado debe memorizar para aprobar el examen (Pérez como se citó en Mayor & Rodríguez, 2015), para ir articulándose en un entramado de relaciones complejas, donde se interrelacionan los distintos elementos que estructuran los proyectos de A-S con el objetivo de desarrollar las capacidades cognitivas, afectivas, sociales y relaciones del alumnado y del profesorado. En nuestra investigación hemos verificado el protagonismo reflexivo del docente (Schön como se citó en Mayor & Rodríguez, 2015) para afrontar las dificultades y potencialidades que iban emergiendo en su práctica profesional. Ello coincide con algunas investigaciones realizadas por Furco, 2005 y Jouannet, Ponce y Contreras, 2012 (como se citó en Mayor & Rodríguez, 2015) donde se confirma que los docentes que participan en la práctica de A-S cambian su concepción de la enseñanza, así como la percepción de en distintas dimensiones de su quehacer docente (mejora significativa de la relación profesor-alumno, disposición para incorporar nuevas innovaciones, etc.). (Mayor & Rodríguez, 2015, pág. 275)

Junto con los beneficios para el docente respecto a la implementación de la metodología aprendizaje servicio, se debe mencionar de igual forma las ganancias que esto significa para los estudiantes donde podemos señalar que desde el punto de vista del docente lo estudiantes, según un estudio de Cea, González , & Muñoz (2015)

En los proyectos de aprendizaje servicio, no sólo se logran los aprendizajes declarados en el curso, sino que también se desarrollan otras habilidades personales e interpersonales. Entre ellas se aprecia un claro aumento del compromiso del estudiante con su aprendizaje y la comunidad. Trabajan con mayor responsabilidad y rigurosidad tanto a nivel individual como grupal. Comprenden mejor la importancia de la comunicación oral, la adaptación al cambio, la coordinación y gestión de recursos. Además, adquieren la confianza suficiente para realizar prácticas de verano, comprenden mejor el rol del Ingeniero Civil y de los profesionales del área de la topografía, como también culturas organizacionales y sociales diferentes. (pág. 136)

Desde el punto de vista de los estudiantes, entre los aspectos más destacados están la integración de los conocimientos teóricos y su aplicación en la solución de una necesidad de la comunidad; el deseo de contribuir al desarrollo y bienestar de la comunidad; la realimentación oportuna del docente a las inquietudes de los equipos; el aumento de la responsabilidad y compromiso en el logro de los objetivos del proyecto; el trabajo en equipo; la vinculación con otras realidades; la gestión de recursos y de su aprendizaje. (pág. 136)

Otra perspectiva del estudiante es lo que se plantea Arratia (2008) , donde

Se comprobó un compromiso solidario con las personas más necesitadas, una actitud positiva hacia la apreciación de la diversidad y valores fundamentales, como el respeto por la vida, veracidad, honestidad, entre otros. La experiencia les permitió lograr autoeficacia, optimizar su identidad, incrementar habilidades en el trabajo de equipo, mejorar la comunicación y liderazgo, y una clara manifestación de desarrollo y maduración personal. (pág. 65)

Sumado a esto tenemos lo que realizó Folgueiras & Martínez (2009) en la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Buenos Aires que

revela que los estudiantes desarrollan durante las prácticas pre-profesionales, principalmente y en mayor grado, nueve competencias genéricas que se repiten para llegar a las diferentes metas del proyecto objeto de estudio: 1) responsabilidad social y compromiso ciudadano, 2) capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, 3) capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia (compromiso con su medio socio-cultural en el Tuning de América Latina), 4) capacidad de trabajo

en equipo, 5) capacidad para formular y gestionar proyectos, 6) valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad, 7) conocimientos básicos de la profesión 8) capacidad para identificar, plantear y resolver problema y 9) capacidad de relación. (pág. 65)

Otro ejemplo claro de cómo se benefician los estudiantes con este tipo de proyectos o iniciativas de aprendizaje servicio es una experiencia de Aprendizaje-Servicio en la Universidad del País Vasco, un proyecto A-S surge durante el año 2013 -2014 en la asignatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Social de 2º curso del Grado en Educación Social de la Escuela de Magisterio de Bilbao. Donde los resultados indican que los estudiantes han “tenido la oportunidad de conseguir aprendizajes relacionados con diversos desarrollos personales. Así, su desarrollo académico competencial ha estado directamente relacionado con aprendizajes propios de la alfabetización digital básica dirigida a personas de distintas edades y necesidades” (Martínez & Matínez , 2015, pág. 256).

Igualmente, se han conseguido diferentes aprendizajes transversales a su formación profesional y ciudadana, que tienen que ver con: su desarrollo cívico, por ejemplo el empoderamiento de los participantes en los talleres por el reconocimiento que el alumnado universitario demuestra hacia ellos. Su desarrollo vocacional y profesional, por ejemplo, con el afianzamiento de las competencias de los profesionales de educación social en relación a la intervención con personas de diferentes edades y capacidades. Y la identificación de su espacio y el sentido como profesionales en un centro educativo. Su desarrollo ético y moral.

A través de su disposición activa y responsable en las actividades, tareas de aprendizaje y compromisos asumidos en el proyecto A-S. Su desarrollo personal, manifestado en su disposición activa y responsable con las tareas realizadas. Y por último, en relación a su desarrollo social, destacar su comprensión del aprendizaje entendido como proceso de enriquecimiento mutuo. O el mejor conocimiento del quehacer de los profesionales de la Educación Social trabajando en contextos escolares en colaboración con los docentes. (Martínez & Matínez , 2015, págs. 256-257)

Por lo que podemos señalar lo que expuso Páez y Puig (como se citó en Mayor & Rodríguez, 2015)

En el ámbito universitario, (...) las prácticas de A-S abren nuevos horizontes de posibilidad para la planificación de asignaturas donde la teoría y la práctica se retroalimentan a través de procesos de reflexión-acción sobre escenarios reales en los cuales se desarrollan experiencias educativas que requieren poner en acción el valor

de uso de los conocimientos adquiridos, así como la utilización de la reflexión como estrategia de enseñanza-aprendizaje. (pág. 276)

## **1.9. Experiencias de Aprendizaje Servicio en el mundo**

Por lo tanto, según lo mencionado, el aprendizaje servicio viene desarrollándose hace varias décadas, además de tener varias corrientes en el mundo que dan las directrices de cómo debería funcionar estas experiencias, es así entonces que tenemos que el “primer caso documentado de aprendizaje-servicio se dio en los Estados Unidos al alrededor del año 1915, cinco años antes de que Dewey desarrollara su propia experiencia en el Antioch Collage” (Tapia, González, & Elicegui, 2005, pág. 19).

La expansión del Aprendizaje Servicio en el contexto norte y sudamericano en la década de los 90 es resultado de la preocupación por relacionar el currículo de la educación formal con las alternativas educativas que brinda la comunidad, para alcanzar una educación más significativa y de mayor interés, básicamente para el alumnado.

En el contexto norteamericano, el desarrollo que alcanzaron los programas de Aprendizaje Servicio tiene su origen, en primer lugar, en mejorar la calidad de vida de las comunidades a través del desarrollo de la agricultura, a la vez que se subsana la preocupación de la sociedad civil por el bajo nivel de implicación social de los estudiantes. Es así que importantes iniciativas institucionales contribuyeron a promocionar las prácticas del Aprendizaje Servicio en todos los niveles educativos durante los años 70. (Folgueiras, Luna, & Puig, 2013)

Algunos ejemplos de estas iniciativas institucionales y que hasta 2013 aun existían según Folgueiras, Luna, & Puig (2013)

- 1983-2004 National Youth Leadership Council of Minnesota
- 1985 Campus Compact
- 2003 International Center for Service Learning in Teacher Education
- 1994 Corporation for national and community: Learn and Serve America
- 90' Learn and Serve America's National Service-Learning Clearinghouse (NSLC)
- 90' Service-Learning Research and Development Center (Berkeley)
- Higher Education Research Institute at UCLA
- Prácticamente todas las universidades norteamericanas disponen de programas de APS
- Implicación de importantes fundaciones privadas dando soporte a iniciativas y programas de APS como Kellogs, Carnegie, Readers-digest, etc.

En Europa en materia de Aprendizaje Servicio se puede decir que estas prácticas son algo más recientes que las Norteamericanas, situándose los primeros intentos de sistematización

ya iniciado el siglo XXI con la creación de diferentes organizaciones, programas y encuentros, como los mencionados por (Folgueiras, Luna, & Puig, 2013)

- Council for Citizenship and Learning in the Community (CSV/CCLC)
- 2002 Higher Education Active Community Fund
- 2005 Service Learning: Dialogue between Universities and Communities (Proyecto Leonardo: CIVICUS)
- 2005 Forum-Cívico Educativo (Madrid)
- 2005 Centro Promotor de Aprendizaje-Servicio (Barcelona)
- Das Hochschulnetzwerk (La Red de Educación Superior) La educación de la responsabilidad es un consorcio de universidades que tienen que ver con el método de "aprendizaje de servicio y el compromiso cívico de los estudiantes (" Servicio a la Comunidad")
- 2007 The first international conference on service learning in teacher education (Bruselas)
- 2008 Second International Conference on Service-Learning in Teacher Education (Irlanda)
- 2010 Encuentro sobre APS y Universidad (Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Barcelona)

En otras partes del mundo como América Latina, “habría que mencionar al “Servicio Social” de las universidades mexicanas. En el marco de la Revolución Mexicana, la Constitución de 1910 estableció en su artículo 5º la posibilidad de un “servicio social obligatorio” a ser prestado por los profesionales” (Tapia, González, & Elicegui, 2005, pág. 19). “A partir de la sanción de esta ley las Universidades mexicanas establecieron el cumplimiento por parte de los estudiantes de entre 100 y 300 horas de “Servicio Social” como requerimiento obligatorio para la graduación, requisito aún en vigencia” (GOTARI como se citó en Tapia, González, & Elicegui, 2005, pág. 19).

Otro caso es el de Argentina, “donde numerosas instituciones educativas comenzaron sus experiencias de aprendizaje-servicio en los años ‘80 y ‘90, constituyéndose en pioneras de las políticas educativas nacionales de promoción del aprendizaje-servicio, que se desarrollaron recién a fines de los años ‘90” (Tapia, González, & Elicegui, 2005, pág. 19).

El auge y popularidad conseguida por el Aprendizaje Servicio en Latinoamérica, particularmente en países como Argentina, Uruguay o Chile, se asocia a una vocación de solidaridad y de ayuda que el alumnado aprende desde pequeño realizando servicios en una comunidad cercana; de aquí que se prefiera hablar más de Aprendizaje Servicio Solidario que de Aprendizaje Servicio. También, las primeras prácticas se sitúan en los años ochenta pero será en los noventa cuando se consoliden algunas iniciativas que culminan en el año 2000 con la creación de Centro

Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) en Buenos Aires, Argentina. (Folgueiras, Luna, & Puig, 2013)

Según los antecedentes aquí mencionados, de los que han sido los primeros casos documentados se puede decir que,

Los desarrollos empíricos del aprendizaje-servicio surgen a través de procesos diversos según la institución: en algunos casos, a partir de acciones solidarias espontáneas, los docentes comienzan a articular el servicio con contenidos disciplinares que enriquecieron el proyecto solidario y generaron proyectos de aprendizaje-servicio. En otros casos, el origen del proyecto es una investigación escolar o de una cátedra universitaria la que motiva en los estudiantes la inquietud de atender una problemática comunitaria determinada. En otras instituciones, se comienza por atender una demanda de una organización comunitaria, o de miembros de la comunidad, y esta demanda suscita el proyecto. Finalmente, en algunos casos las instituciones desarrollaron los proyectos de aprendizaje-servicio alentadas por reformas educativas provinciales y nacionales (Tapia, González, & Elicegui, 2005, págs. 19-20).

Es así como las universidades, hoy en día, están más comprometidas con su rol frente a la comunidad universitaria, pues el profesorado está desarrollando mayores situaciones de aprendizaje y docencia que contribuyen a formar ética y ciudadanamente a sus estudiantes,

es aquí donde las experiencias de aprendizaje servicio unen en un único proyecto los contenidos académicos y la acción práctica en forma de servicio a la comunidad de manera que, a la vez que se aprende, se presta un servicio que da también lugar a nuevos aprendizajes que no es posible aprender de otra manera. Los dos pilares, el aprendizaje y el servicio, se alimentan el uno del otro haciendo mejorar ambos y fundiéndose en uno sólo (Martínez, y otros, 2010, pág. 82)

A la vez, se puede decir que en las experiencias de Aprendizaje Servicio se dan diferentes aspectos fundamentales

En primer lugar, hay un continuo ir y venir de la teoría a la práctica en las que los procesos reflexivos son determinantes para conseguir que los contenidos curriculares hagan mejorar la práctica que se lleva a cabo; en segundo lugar, a la vez la práctica hace entender mejor los contenidos curriculares; y finalmente, los aprendizajes devienen funcionales para la comunidad. Es por eso por lo que se da relevancia también a la reflexión, elemento imprescindible en el proceso para que la experiencia no sea simple acción; no se convierta una cadena de prácticas de ensayo/error sin más sentido; la reflexión cambia la calidad de la experiencia. (Martínez, y otros, 2010, pág. 83)

## 1.10. El Aprendizaje Servicio en la Educación Superior

El Aprendizaje Servicio en la Educación Superior es básicamente “una propuesta educativa que articula en un proyecto procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad, desde el convencimiento de que la formación se hace significativa cuando conecta con las motivaciones y experiencias vitales de los y las estudiantes” (Ferrán-Zubillaga & Guinot-Viciano, 2012, pág. 187)

La calidad educativa es hoy uno de los principales temas país, siendo una de las conceptos más discutidos dentro de los cambios que la misma ciudadanía exige. Dentro de lo denominado calidad educativa se considera que esta habría de contener: conocimiento científico de excelencia y formación en las competencias genéricas y específicas necesarias todo con el fin de que los estudiantes tenga un desempeño optimo una vez ingresados al mundo laboral, y en la actuación de una ciudadanía interactiva y fraterna (Martínez-Vivot & Flogueiras-Bertomeu, 2015).

Para ello la formación basada en competencias implica una transformación de las universidades que no solo hace referencia a la estructura de los estudios o a su duración, sino que también señala a profesorado y estudiantes como agentes activos en el proceso de aprendizaje (Perinat, 2004 como se citó en Martínez-Vivot & Flogueiras-Bertomeu, 2015).

En esta línea, la aparición de nuevas reflexiones sobre el compromiso social de la Educación Superior ha llevado a repensar y resignificar los conceptos tradicionales de extensión y de servicio social, y se han difundido nuevos conceptos, como el de “voluntariado”, “responsabilidad social universitaria” (RSU), o “desarrollo de capital social”. Cada uno de estos conceptos está asociado a supuestos teóricos y también a culturas y prácticas institucionales diversas, y puede ser definido de diferente manera en distintos contextos nacionales e institucionales (Tedesco, Hernaiz, Tapia, & Rial, 2008).

Dicho lo anterior se puede decir que, basándose en las definiciones dadas en un principio al presentar las corrientes predominantes, el Aprendizaje Servicio constituye hoy una de las vías metodológicas más apropiadas, para entrar en contextos reales y diferentes. Dando lugar así al desarrollo de competencias desde la participación activa de los estudiantes en experiencias reales, relacionadas con el servicio comunitario, combinando idealmente el proceso en sí de aprendizaje servicio en un solo proyecto dirigido a la necesidad propia de la comunidad (Puig & Palos, 2006). También es relevante mencionar que lo que se aprende se puede transferir en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la comunidad. “El servicio mejora el aprendizaje, lo motiva y dota de sentido, le aporta experiencia vital y permite extraer nuevos aprendizajes” (Ferrán-Zubillaga & Guinot-Viciano, 2012, pág. 189).

Los estudios relacionados al Aprendizaje Servicio, tienen como lo presentado a lo largo de este documento impactos en diferentes ámbitos de lo que sería la formación de futuros profesionales. “En el ámbito académico existe un impacto positivo sobre el rendimiento, sobre el desarrollo cognitivo, pensamiento crítico y en la forma de abordar los problemas que surgen de los contextos sociales en los que están trabajando” (Conway, Amel y Gerwien, 2009, como citó en Rodríguez-Gallego & Ordoñez-Sierra, 2015, pág. 315). Además, los estudiantes adquieren mayor compromiso en su experiencia educativa, adquiriendo y desarrollando habilidades que están relacionadas con la investigación en contextos aplicados, conectándose así con la comunidad definida para lograr objetivos comunes, pero que de igual manera contribuyen de manera significativa al desarrollo cognitivo (Rodríguez-Gallego & Ordoñez-Sierra, 2015).

El Aprendizaje Servicio tiene efectos relevantes en la dimensión personal de los estudiantes, tales como, el mayor sentido de la identidad personal, espiritual, desarrollo moral, valores personales, desarrollo cultural, fomento de la diversidad, así también como el conocimiento de las necesidades de la comunidad, participación activa en la misma y el compromiso con el voluntariado (Conway, Amel y Gerwien, 2009, como se citó en Rodríguez-Gallego & Ordoñez-Sierra, 2015, pág. 316).

En el ámbito vocacional y profesional, las investigaciones desarrolladas por Bates, Drits, Allen, Mccandless y Furco pusieron de manifiesto que “los estudiantes que participan en experiencias de Aprendizaje Servicio están más concienciados con su rol de promotores de estas actividades cuando ejerzan la profesión” (como se citó en Rodríguez-Gallego & Ordoñez-Sierra, 2015, pág. 316).

Por otra parte, es importante considerar que no cualquier tipo de experiencia o práctica educativa, constituye aprendizaje-servicio, ya que es primordial cumplir y garantizar estrechamente el aprendizaje rigurosos y simultáneamente las estrategias de acción social planeadas, las cuales deben impactar a una comunidad, los aprendizajes y vivencias de los estudiantes, y evaluar el impacto de sus resultados. (Espinoza & Rodríguez, 2015).

Es así como la metodología Aprendizaje Servicio le permite a los estudiantes involucrarse directamente con las personas, instituciones u organizaciones a las que se les está ofreciendo un servicio, adaptándose a los requerimientos o necesidades de ellos, y por qué no decir, a una realidad que muchas veces termina siendo muy distinta a aquella que se vive dentro del aula (Martínez-Vivot & Flogueiras-Bertomeu, 2015). En definitiva,

Desde distintas instancias educativas se pretende ofrecer medidas formativas que tomen en consideración el desarrollo de una cultura democrática participativa, que despierten el interés de la juventud por formar parte activa de la vida pública, que promuevan la convivencia en sociedades multiculturales desde la comprensión y el

diálogo, y que luchen contra la exclusión en pro de la cohesión social (Folgueiras, Luna, & Puig, 2013).

### **1.11. Universidades chilenas que realizan experiencias de Aprendizaje Servicio**

Considerando lo práctico y beneficio que es ser parte de experiencias de Aprendizaje Servicio, se hace pertinente mencionar que en Chile las universidades realizan estas experiencias de aprendizaje servicio, porque existe conciencia de las ventajas que esta metodología trae para la formación de profesionales y comunidad cercana.

Universidades chilenas que realizan experiencias de Aprendizaje Servicio

- 1.- Universidad Católica de Chile
- 2.- Universidad Austral de Chile
- 3.- Universidad Católica del Norte
- 4.- Universidad Católica de Temuco
- 5.- Universidad de Concepción
- 6.- Universidad Católica Silva Henríquez
- 7.- Universidad Central de Chile
- 8.- Universidad de Chile
- 9.- Universidad de Santiago de Chile
- 10.- Universidad Mayor
- 11.- Universidad Adventista de Chile
- 12.- Universidad Alberto Hurtado
- 13.- Universidad Católica de la Santísima Concepción
- 14.- Universidad de las Américas
- 15.- Universidad Andrés Bello
- 16.- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
- 17.- Universidad de la Frontera
- 18.- Universidad del Bío-Bío
- 19.- Universidad Santo Tomás

Según lo mencionado “el aprendizaje y servicio es una propuesta innovadora que puede mejorar la educación de la ciudadanía, la formación de profesionales bien preparados y las implicaciones reciprocas entre la universidad y la comunidad” (Martínez & Martínez, 2015, pág. 257). Es así que al mejorar la relación entre la comunidad educativa y la sociedad se crean mejores aprendizajes, así como lo expone Folgueiras y Martínez (2009) donde

El Aprendizaje y Servicio Solidario (APS) constituye hoy una de las principales vías metodológicas para fomentar el aprendizaje de la ciudadanía mediante la participación, poniendo en relación a la comunidad con el centro educativo de manera

bidireccional, a través de un proceso de integración curricular, donde también se trabajan los contenidos curriculares propios de las materias. (pág. 57)

Al poner en relación la sociedad, los estudiantes y a los profesores, estos últimos también generan aprendizajes significativos pues “potencia el desarrollo profesional de los docentes, ya que esta práctica pedagógica situada quiebra las formas tradicionales de entender la práctica docente basada, entre otras cuestiones, en la transmisión de conocimientos descontextualizados que el alumnado debe memorizar para aprobar el examen” (Pérez como se citó en Mayor & Rodríguez, 2015, pág. 275).

Por lo tanto basado en esto tenemos además que esta metodología aprendizaje y servicio influye en otros importantes aspectos de su docencia: “la mejora significativa de la relación profesor-estudiante, la incorporación de nuevas herramientas de diseño y planificación de sus cursos y en sentirse mejor dispuestos a incorporar innovación en su labor docente” (Jouannet, Ponce, & Contreras, pág. 67).

Por otro lado, los estudiantes generan distintos tipos de aprendizajes más allá lo propiamente tal de una materia o asignatura, pues se tiene que

Los efectos documentados derivados de la aplicación del aprendizaje servicio indican claramente que el alumnado adquiere aprendizajes que van más allá de la vertiente técnica, adentrándose en aspectos que son comunes con los objetivos de la pedagogía crítica. Desarrolla el entendimiento cultural y el pensamiento crítico, permitiendo la movilización de valores y propiciando el ejercicio de la ciudadanía en el sentido amplio del término (responsabilidad social, participación y autonomía). (Chiva, Gil, Corbatón, & Capella, 2016, pág. 86)

Con todo lo expuesto anteriormente es que cree que la metodología Aprendizaje Servicio es “un puente entre el mundo académico y el social, de forma tal que con su uso abordamos la creación de buenos ciudadanos, de profesionales con ética y con un amplio sentido de participación social” (Gil, Moliner, Chiva, & García, 2016, pág. 55).

## **CAPITULO II: METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo de Estudio**

La investigación se basó en un enfoque cualitativo, debido que, “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández-Collado, & Baptista, 2006, pág. 8) Esto indica que se recogieron experiencias de Aprendizaje Servicio de manera tal, que se describieron detalladamente aquellas prácticas asociadas a la metodología, explicando así los factores que advierten la sostenibilidad de la metodología Aprendizaje Servicio. Este enfoque resultó idóneo para la investigación a realizar debido que “la recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes básicamente sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos (Hernández, Fernández-Collado, & Baptista, 2006, pág. 8)

En esta oportunidad la Sistematización se convertirá en el método de investigación cualitativo idóneo para dar respuesta a la problemática de investigación. Dado que, “permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica acerca de las experiencias vividas en proyectos o programas sociales” (Gordon, 2010, pág. 28). Según Gagneten (como se citó en Gordon, 2010)

Las fases comunes de una sistematización de experiencias es realizar una construcción de experiencias a través de relatos descriptivos, seguido por un análisis centrado en los propios discursos de las personas involucradas. La conceptualización surgirá de la reconstrucción teórica de los diferentes elementos captados, o interpretados. Y en las conclusiones se establecerá una relación objetiva del texto y contexto, basado en las fases anteriores y se fundamentan las acciones deseables para el futuro. (pág. 29)

También cabe mencionar a Jara (como se citó en Gordon, 2010), quien apunta a una alternativa de utilidad mas detallada de lo que genera una sistematización de experiencias, la que consiste en

ayudar a entender cómo hemos llegado al momento en que estamos, ayudando a explicar nuestra propia trayectoria, no para reconstruir el pasado solo para reconstruirlo, sino para comprender mejor nuestro presente ubicando “desde la trayectoria acumulada” los elementos, características, contradicciones y desafíos de la etapa actual en que nos encontramos. (pág. 30)

## **2.2. Sujetos de análisis**

La unidad de análisis correspondió a la Universidad del Bío-Bío sede Chillán y Concepción, donde los sujetos de estudio fueron, las distintas facultades de ambas sedes.

- Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño
- Facultad de Ciencias
- Facultad de Ciencias Empresariales
- Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos
- Facultad de Educación y Humanidades
- Facultad de Ingeniería

De las cuales se entrevistó a Directores de Departamentos, Directores de Escuela y Jefes de Carrera de cada una de ellas, quienes nos derivaron uno o más de un docente que tenía una iniciativa de Aprendizaje Servicio.

Junto a las facultades, se entrevistó a los directivos de algunas Direcciones claves dentro de la Universidad del Bío-Bío, que generan proyectos en los cuales se pueden dar instancias de vinculación bidireccional entre Universidad y comunidad.

Las direcciones fueron las siguientes:

- Unidad de Formación Integral
- Dirección General de Relaciones Institucionales
- Dirección de Extensión
- Dirección de Desarrollo Estudiantil

De las cuales se registró lo que en esencia realizan en materia de vinculación con la comunidad, luego de la revisión de proyectos desarrollados por la dirección.

### 2.3. Instrumento de levantamiento de Información

Se aplicó una Ficha de Levantamiento de Información a aquellos docentes que se han involucrado en experiencias de Aprendizaje Servicio en la Universidad del Bío-Bío, a los cuales se llegó luego de la derivación de los Directores de Departamento, Escuela y Jefes de Carrera de las distintas facultades, y además de la derivación de los directores de las diferentes direcciones antes mencionadas.

Esta Ficha de Levantamiento Información sobre Experiencias con Aprendizaje Servicio, responde a una entrevista estructurada, en la cual el rol de quien entrevista se centró en realizar la entrevista a través de una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ella, es el instrumento el que señala qué ítems se preguntó y en qué orden (Hernández, Fernández-Collado, & Baptista, 2006).

La construcción de la Ficha de Levantamiento de Información de Experiencias de Aprendizaje Servicio, se realizó con la participación tanto del equipo del Plan de Mejoramiento UBB 1402 “Aprendizaje Servicio” como también las dos estudiantes que desarrollaron esta Memoria de Título.

La ficha en cuestión quedó conformada por tres partes.

**Parte I. Antecedentes Generales.** La Parte I tiene como propósito conocer si existen experiencias de Aprendizaje Servicio dentro de la facultad o dirección.

A continuación las preguntas y finalidad que se persigue con cada una de ellas

**Tabla 5: Finalidad de las preguntas realizadas**

<b>1. ¿Ha tenido alguna experiencia con la</b>	Si: Pasa de inmediato a la Parte II, para registrar detalladamente la experiencia.
--	--

<b>Metodología de Aprendizaje Servicio?</b>	No: Continúa con siguiente pregunta, para obtener el detalle de por qué no han tenido estas experiencias.
<b>2. ¿Conoce usted la Metodología Aprendizaje Servicio?</b>	Si: Se requiere saber si las personas tienen conocimientos básicos de la Metodología Aprendizaje Servicio. Continúa con siguiente pregunta 3. No: Pasa directamente a pregunta 4
<b>3. ¿Por qué cree usted que no ha implementado iniciativas de Aprendizaje Servicio?</b>	A través de esta pregunta se desea entender el motivo o los motivos que impiden o restringen el no realizar experiencias de Aprendizaje Servicio.
<b>4. ¿Le interesaría recibir información relacionada a la Metodología Aprendizaje Servicio?</b>	Si o No: Se pretende conocer por qué le interesaría o no recibir información de la Metodología Aprendizaje Servicio.

Fuente: Elaboración propia

**Parte II. Descripción de las Experiencias relacionadas con Metodología Aprendizaje Servicio.** Esta parte pretende describir básicamente la experiencia a nivel institucional, para contextualizar donde se desarrolla dicha iniciativa.

**Tabla 6: Antecedentes generales de la actividad**

Nombre de la actividad realizada con Metodología Aprendizaje Servicio
Sede a la que pertenece
Facultad o Unidad a la que pertenece
Carrera
Asignatura
Curso/Nivel
Nombre del o los docentes que participaron
Fecha de inicio y término de la actividad
Número de alumnos que participaron de la actividad
Instituciones u organizaciones involucradas
Cantidad de Beneficiarios

Fuente: Elaboración propia

**Parte III. Descripción específica de la experiencia con la Metodología Aprendizaje Servicio.** Esta tercera parte es fundamental para lograr el detalle necesario que permite identificar si la experiencia que se está registrando reúne las cualidades para definirla dentro de lo que se conoce como Aprendizaje Servicio, o bien para clasificarla dentro de otra actividad dentro del cuadrante de Aprendizaje Servicio.

A continuación se presenta cada pregunta, y el propósito que esta persigue.

**Tabla 7: Descripción Instrumento**

<b>1. Descripción de la actividad realizada con la Metodología Aprendizaje Servicio</b>	Conocer generalmente en que consiste la actividad que realizan, y cómo se desarrolla.
<b>2. ¿Cuál es el Objetivo de la actividad realizada con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b>	Se desea a través de esta pregunta entender por qué se incorpora una actividad como esta, en la formación de estudiantes.
<b>3. ¿Cuáles fueron los aprendizajes trabajados por los estudiantes durante el desarrollo de la actividad?</b>	Es importante registrar los aprendizajes que se involucran en la actividad desarrollada, para luego comparar con los aprendizajes propios del contenido de programa de asignatura, esperando que estos sean congruentes, para ratificar que se asemeja al Aprendizaje Servicio.
<b>4. ¿Cuál es el perfil de los beneficiarios atendidos a través de la Metodología Aprendizaje Servicio?</b>	El perfil de los beneficiarios debe ser el idóneo para que los alumnos puedan desarrollar de buena forma la actividad bajo la Metodología Aprendizaje Servicio y sean así un aporte para la comunidad atendida.
<b>5. ¿Cuáles fueron las dificultades que se presentaron durante el desarrollo de la actividad con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b>	Es importante identificar las dificultades a las que se enfrentan tanto los docentes como los alumnos en estas actividades, de esta manera se pueden recomendar posibles mejoras, con mayor certeza.
<b>6. Descripción del servicio prestado por los estudiantes a través de la Metodología Aprendizaje Servicio.</b>	Aquí se solicita un mayor detalle de lo que realizan los estudiantes, se pretende profundizar cómo se desarrollan las actividades y acciones concretas de los alumnos.
<b>7. ¿Cuáles fueron los contenidos del programa de asignatura que aplicaron los estudiantes durante el desarrollo de la actividad de Aprendizaje Servicio?</b>	Debe existir coherencia entre el servicio que prestan los estudiantes con los contenidos propios de la asignatura en que se está desarrollando la actividad, ya que de esa forma se da lo que se conoce como un beneficio bidireccional, en el cual los estudiantes adquieren aprendizajes prestando el servicio, y a la vez satisfacen una necesidad real.
<b>8. ¿Qué producto o servicio se entregó a los beneficiarios durante el desarrollo de la actividad con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b>	En esta pregunta se pretende conocer en concreto aquellos productos o servicios que se entregan a los beneficiarios, y si estos tienen relación con las necesidades presentadas por la comunidad atendida y aprendizajes trabajados.
<b>9. ¿Qué actividades se realizaron al desarrollar el servicio comprometido y que aprendizajes se lograron durante el desarrollo de la actividad de Aprendizaje Servicio?</b>	Con esta pregunta se pretende conocer explícitamente las actividades desarrolladas y como estas se vinculan con los aprendizajes trabajados y los expuestos en los programas de asignatura, ya que la combinación entre estos puntos acerca la actividad a la definición del Aprendizaje Servicio.

<p><b>10. ¿Cuál fue el aporte de cada participante (docentes, estudiantes y beneficiarios) en las actividades desarrolladas?</b></p>	<p>Cada participante es fundamental en las actividades de Aprendizaje Servicio, ya que son estos tres los que participan activamente y se benefician con las actividades desarrolladas. Por eso es imprescindible conocer como aportó cada uno en la actividad.</p>
<p><b>11. Durante el desarrollo de la actividad ¿Se utilizó algún instrumento, para dar seguimiento o evaluar las actividades realizadas con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b></p>	<p>Los instrumentos que dan seguimientos a las actividades permiten mantener el control, además mejoran la eficiencia y efectividad de los estudiantes que desarrollan el servicio, generando un compromiso por parte de los estudiantes, para dar cumplimiento a los requerimientos tanto de los beneficiarios como de los docentes a cargo.</p>
<p><b>12. ¿Existen instrumentos para evaluar la satisfacción de los beneficiarios, estudiantes y docentes? ¿Cuáles?</b></p>	<p>Es sumamente relevante conocer dentro de una actividad de Aprendizaje Servicio el nivel de satisfacción de cada participante, esta es una forma segura de conseguir una retroalimentación efectiva. Que se traduzcan en futuras mejoras.</p>
<p><b>13. ¿Qué factores de éxito define como relevante en la ejecución de las actividades realizadas con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b></p>	<p>Entender aquellos factores que definen el éxito de estas iniciativas, permite inferir lo que se debe seguir haciendo, y aquellas situaciones que se deben mejorar. Se hacen tan relevantes dichos factores que si no fuese por estos, la actividad bajo la metodología no sería viable.</p>
<p><b>14. ¿Qué dificultades o desafíos debieron enfrentar en el desarrollo de las actividades realizadas con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b></p>	<p>A través de esta pregunta se pretende ratificar las dificultades a las que se enfrentan las actividades de Aprendizaje Servicio. Además de los desafíos que existen en carpeta, para una próxima actividad bajo esta metodología.</p>
<p><b>15. ¿Cuáles fueron los apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento que permitieron el desarrollo de las actividades realizadas con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b></p>	<p>Se necesita saber cuál es el apoyo que brinda la Universidad en estas iniciativas, para comprender el compromiso que la institución demuestra en estas actividades tanto con sus alumnos y docentes involucrados. Ya que se necesita una coordinación efectiva y unión entre actores de una actividad que puede brindar un reconocimiento positivo por parte de la comunidad hacia la Universidad.</p>

Fuente: Elaboración propia

Las siguientes preguntas están orientadas a evaluar la percepción del entrevistado, en la cual se utiliza una escala tipo Likert, donde sus criterios fueron de la siguiente manera, 1 es “Muy Malo”, 7 es “Excelente” y 4 es el “Mínimo Aceptado”.

**Tabla 8: Evaluación de la percepción de la actividad, según docente**

<p><b>16. ¿Cuál fue el nivel de compromiso de los estudiantes en el desarrollo del proyecto?</b></p>	<p>Se pretende a través de esta pregunta conocer qué tanto se comprometen los alumnos con generar un bienestar en una comunidad dolidada, bajo una metodología que propone esta intervención dentro de una asignatura evaluada.</p>
<p><b>17. ¿Cómo evalúa usted la iniciativa realizada?</b></p>	<p>Como es el docente quien está en constante acompañamiento de los estudiantes y en constante comunicación con los</p>

	beneficiarios, se considera que es el indicado en evaluar la iniciativa dado sus conocimientos técnicos propios de la asignatura, y además del conocimiento de la metodología que se está utilizando.
<b>18. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes que participaron en la actividad realizada con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b>	Si existe un modo de medir la satisfacción de los estudiantes que participan, se hace relevante saber cuál es este nivel de satisfacción observado, ya que es sumamente importante la percepción que estos tienen de la actividad realizada.
<b>19. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los beneficiarios que participaron en la actividad realizada con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b>	Los beneficiarios juegan un rol relevante dentro de la actividad, sin ellos no es posible la prestación del servicio, por ende entender como estos perciben el servicio que la universidad a través de sus estudiantes entrega es sumamente relevante.
<b>20. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los docentes que participaron en la actividad realizada con la Metodología Aprendizaje Servicio?</b>	Los docentes ven de manera muy cercana cada paso que realizan los estudiantes y a la vez son responsables de responder de manera idónea a los beneficiarios (todo a través del apoyo a los estudiantes), por ende, es primordial conocer la satisfacción del docente a cargo de estas actividades o asignaturas.
<b>21. ¿En qué cuadrante de la definición de la metodología Aprendizaje Servicio clasificaría la actividad desarrollada?</b>	Esta parte de la entrevista pretende cuantificar cuántas iniciativas hay dentro de cada cuadrante, entendiendo cuanto de aprendizaje servicio existe hoy en la Universidad del Bío-Bío a pesar de no estar actuando bajo la metodología literalmente.

Fuente: Elaboración propia

#### 2.4. Procedimiento y recolección de datos

La Ficha de Levantamiento de información fue aplicada a 82 docentes de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán y Concepción, los que cumplen con haber desarrollado experiencias en las cuales se vincula al estudiante con la comunidad, prestando un servicio y a la vez generando aprendizaje. Para obtener esta información se utilizaron tres medios de comunicación Vía Teléfono, Vía Correo y de forma Presencial, este procedimiento se llevó a cabo con Directores de Departamento, Directores de Escuela y Jefes de Carrera, luego de hablar con ellos y conseguir información como si existían o no experiencias, si no existían se les aplicaba a ellos la primera parte de la ficha, la cual cuenta con preguntas que permiten entender por qué dentro del departamento o escuela no existe este tipo de iniciativas. Por otro lado, si la respuesta era que sí existían experiencias de este tipo, la labor en ese caso se traducía en registrar el nombre del profesor y asignatura en que se desarrollaba la actividad.

Luego de obtener esta información a estos informantes se les contactó a través de los tres medios mencionados en un principio, vía telefónica, vía correo y de manera presencial.

Con respecto a las direcciones claves de la Universidad del Bío-Bío en las cuales existen proyectos tales que se generan instancias de vinculación y prestación de servicio a la comunidad, se concurre al mismo procedimiento de contacto, luego se tomó esa información y se infirieron aquellas prácticas que tuviesen vinculación con la metodología Aprendizaje Servicio, conectando con los resultados obtenidos por facultad, para entender la relación y conexión entre entes universitarios.

Con respecto a las preguntas 16 a la 20, se tabularon a través de Excel para obtención de promedios por carrera, facultad y universidad, el que permitió hacer el análisis de las variables ahí mencionadas.

## **CAPITULO III: RESULTADOS**

### **3.1. Resultados y experiencias sistematizadas**

A continuación se comenzará exponiendo un análisis de tipo descriptivo acerca de las experiencias de Aprendizaje Servicio registradas en la Ficha de Levantamiento de Información. Debido que la investigación se realizó bajo un método cualitativo, lo que se forjó es un análisis de cada dato (que por sí mismo tiene valor) deduciendo similitudes y diferencias con otros datos (Hernández, Fernández-Collado, & Baptista, 2006).

La presentación de la información será en primera instancia por facultad, luego de tener los registros de todas ellas, se realizará una representación general de los resultados. Por otro lado, se presentarán los datos entregados por los directores de departamentos claves de la Universidad del Bío-Bío.

**Tabla 9: Número de escuelas que realizan experiencias de Aprendizaje Servicio**

Universidad del Bío-Bío	Número de Escuelas
-------------------------	--------------------

Facultades	Si	No	No Responde
Facultad de Ciencias de Salud y de los Alimentos	3	0	1
Facultad de Ciencias Empresariales	3	1	
Facultad de Ingeniería	2	6	2
Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño	3		1
Facultad de Educación y Humanidades	7	3	
Facultad de Ciencias	2	3	
<b>Resultados</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>4</b>

Fuente: Elaboración Propia

En total de las 37 escuelas de la Universidad del Bío-Bío, 20 de ellas realizan experiencias en las cuales los estudiantes se vinculan con la comunidad prestando un servicio. 13 escuelas no realizan este tipo de iniciativas y no se obtuvo respuesta de 4 de ellas.

**Tabla 10: Número de experiencias de Aprendizaje Servicio en la Universidad del Bío Bío**

Universidad del Bío-Bío	Número de Iniciativas		
	Si	No	No Responde
Facultades			
Facultad de Ciencias de Salud y de los Alimentos	16	0	1
Facultad de Ciencias Empresariales	15	1	
Facultad de Ingeniería	2	6	2
Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño	4		1
Facultad de Educación y Humanidades	23	3	
Facultad de Ciencias	3	3	
<b>Resultados</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>4</b>

Fuente: Elaboración Propia

Se aprecia en la tabla nuevamente que no se obtuvo respuesta de 4 carreras de la Universidad, que 13 carreras no realizan iniciativas de aprendizaje servicio. Sin embargo, respecto las 20 carreras que si realizan experiencias de Aprendizaje Servicio, se obtuvo registro de 63 iniciativas más dos actividades de la Unidad de Formación Integral.

**Ilustración 2: Clasificación de experiencias de Aprendizaje Servicio, Universidad del Bío Bío**

Universidad del Bío-Bío			
		(-) Aprendizaje (+)	
Servicio	(+)	Servicio Comunitario Institucional 2	Aprendizaje Servicio 46
	(-)	Iniciativas Solidarias Asistemáticas 4	Trabajo de Campo 12

Fuente: Elaboración Propia

De las experiencias registradas según información recopilada, 46 corresponden a experiencias de Aprendizaje Servicio, 2 a Servicio Comunitario Institucional, 4 a Iniciativas Solidarias Asistemáticas y 12 son Trabajo de Campo, en total hay 64 experiencias considerando aquí las dos iniciativas de la Unidad de Formación Integral.

**3.1.1 Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

**Tabla 11: Número de experiencias de la Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos	Resultados		
	Si	No	No Responde
Escuela			
Nutrición y Dietética	6		
Enfermería	2		
Fonoaudiología	8		
Ingeniería en Alimentos			1
<b>Resultados</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos existen cuatro carreras profesionales, de las cuales tres (Nutrición y Dietética, Enfermería y Fonoaudiología) poseen experiencias de Aprendizaje Servicio o bien actividades en las cuales existe vinculación con la comunidad, registrando un total de 16 asignaturas diferentes. Por otro lado, está la carrera de Ingeniería en Alimentos la cual luego de contactar presencialmente, vía teléfono y correo no se obtuvo respuesta.

**Ilustración 3: Clasificación de experiencias en el Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos

		(-)	Aprendizaje	(+)
Servicio	(+)	Servicio Comunitario Institucional	1	Aprendizaje Servicio 14
	(-)	Iniciativas Solidarias Asistemáticas	1	Trabajo de Campo

Fuente: Elaboración Propia

De las experiencias registradas se obtiene que 14 de estas pertenecen a la metodología de Aprendizaje Servicio (según lo indicado por los docentes entrevistado), una corresponde a Servicio Comunitario Institucional y otra a Trabajo de Campo.

A continuación se presentará en detalle la información recopilada.

**Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

**Escuela de Nutrición y Dietética (Chillán)**

La asignatura TALLER INTEGRADOR DE INTERVENCIÓN ALIMENTARIA NUTRICIONAL EN EL CICLO VITAL se dicta en Segundo Semestre, desde la séptima semana ya comenzada la asignatura hasta la última semana de diciembre. (2016-2017)

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar un diagnóstico alimentario nutricional y una propuesta de intervención en un grupo de usuarios asignados previamente. El servicio concretamente consiste en realizar actividades (las que son hechas por los estudiantes), para formular estados nutricionales (mediciones antropométricas), también aplican encuestas alimentarias de factores de riesgo y actividad física, para formular de mejor forma la información que posteriormente se entrega a la persona

evaluada. Primeramente existen seis clases de teoría, luego cinco clases de talleres en sala (simulaciones), y por último cinco semanas en terreno, para finalmente cerrar la actividad.

### **Producto o servicio entregado**

El producto consiste en la entrega de información a adultos mayores sobre su estado nutricional y el cómo estos pueden mejorar su alimentación y actividad física, a la vez se les entrega esta misma información a los estudiantes evaluados a través de un informe realizado por los estudiantes en donde está la misma información.

### **Participación**

La actividad está dirigida básicamente por la profesora Trinidad Cifuentes Muñoz. Existe una participación de uno 60 estudiantes aproximadamente. Y el número de beneficiarios se puede resumir a dos instituciones las cuales son Colegio Polivalente Padre Alberto Hurtado y Adultos mayores que asisten al CAPF (Centro de Actividades Prácticas de fonoaudiología), la particularidad con la que cuentan estos usuarios es que no cuentan con los recursos para realizar por cuenta propia estas intervenciones nutricionales.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo se traduce en comunicar un plan de intervención alimentario nutricional a personas sanas a través del ciclo vital que incluya el Diagnóstico Alimentario Nutricional y monitoreo de la dieta.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Se pretende que los estudiantes apliquen en esta actividad aprendizajes ya trabajados como lo son la evaluación de estado nutricional, realizando un diagnóstico alimentario nutricional integral, y luego, una vez que cuentan con la información estos deben saber formular un plan de intervención alimentario nutricional.

Es por esto que los estudiantes deben aplicar la evaluación de estado nutricional a través de Métodos Directos e Indirectos; técnicas para clasificar estado nutricional interpretando y comunicando con efectividad; verificar técnicas culinarias y evaluar inocuidad alimentaria; elaboran el plan de intervención, aplican mejoras, y elaboran material informativo. Junto a estos aprendizajes el estudiante también asume un rol responsable, compromiso, trabajo en equipo, desempeño objetivo y comprometido.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

La **Docente** ayuda con la coordinación de la asignatura a través de la entrega de contenidos, realizar talleres en sala, gestionar los centros de práctica y además apoya a los docentes y estudiantes que participan de la actividad; los **Estudiantes** generan acabados resultados de diagnóstico a usuarios y los **Beneficiarios** aportan con la información y además en las instituciones se genera una importante apertura y habilitación de dependencias.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Esta actividad recibe apoyos por parte del departamento que básicamente consiste en la facilitación de instrumentos para evaluar y además encuestas para medir la satisfacción.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se enfrenta esta actividad está reflejada principalmente en el tiempo de desarrollo de taller, este se hace poco y genera complicaciones para realizarlo como se quisiera, además es difícil mantener la disposición de los estudiantes, estos fácilmente se desmotivan y flaquea su compromiso. Por lo tanto, se hace relevante en actividades futuras mejorar la coordinación de tiempo de desarrollo del taller.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realiza un informe final acerca de los usuarios escolares, menores y adultos mayores, en el cual se incorporan las fichas de recolección de información, las cuales se hacen crónicamente.

Para medir la satisfacción se utiliza una bitácora COL (Comprensión Ordenada del

Lenguaje), la cual consta con preguntas que aluden a entender sentimientos, temores, entre otras. Es una ficha que levanta información cualitativamente.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	5

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

La buena coordinación entre tiempos de la universidad y centros de prácticas.

La disposición de los usuarios tratados, sin ellos y su voluntad difícilmente nuestros estudiantes podrían intervenir y generar aprendizaje.

La motivación de los estudiantes.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

## Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos

### Escuela de Nutrición y Dietética (Chillán)

Levantamiento de Información – Plan de Mejora y Capacitación en SAN (Servicio de Alimentación y Nutrición) de la asignatura TALLER INTEGRADOR DE ALIMENTACION COLECTIVA. Se dicta en Sexto Semestre, desde la séptima semana ya comenzada la asignatura hasta el décimo octava semana.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en un levantamiento de información en BPM (Buenas Practicas de Manipulación), para generar análisis y retroalimentación de la información obtenida, luego los estudiantes elaboran planes de mejoramiento y finalmente capacitan en una actividad de cierre. El servicio prestado se reduce básicamente al levantamiento de información y posterior capacitación.

#### **Producto o servicio entregado**

En esta actividad lo que se entrega es un servicio, representado por la capacitación que los estudiantes entregan a los/las manipuladores/as de alimentos.

## Participación

En esta actividad participan los docentes Pamela María Paula Alarcón de la Universidad del Bío-Bío y Eliseo Cid, Bárbara Carreño y Marcela Vera que son externos. Participan de esta actividad alrededor de 60 estudiantes, entregando un servicio a unas 23 personas manipuladoras de alimentos con capacitaciones no necesariamente con formación profesional en el qué hacer de su trabajo, la mayoría con enseñanza media y cursos de capacitación, que pertenecen a las organizaciones Aramark, Nutrisen y Sodexo.

### Objetivo de actividad

El objetivo perseguido por esta actividad es acercar al estudiante al qué hacer profesional y que conozcan la realidad de los SAN. Paralelamente se busca que esta iniciativa favorezcan las competencias de los estudiantes y habilidades blandas.

### Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura

Los aprendizajes que trabajan los estudiantes tienen que ver con el desarrollo de mirada crítica, capacidad de dar soluciones concretas (resolutivo), enfocar la teoría y relacionarla con la realidad. Los aprendizajes mencionados se complementan con verificar las buenas prácticas de manipulación de alimentos, generar luego del levantamiento de información planes de mejora y crear estrategias de capacitación.

### Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios

Los **Docentes** planifican y guían en el desarrollo de la capacitación; los **Estudiantes** generan la capacitación y los **Beneficiarios** aportan con la recepción de información relevante.

### Aposos brindados por la Institución, Facultad o Departamento

La Escuela y Departamento aportan con el manejo de horarios, permitiendo facilidades para el buen desarrollo de la actividad y las cartas de autorización.

### Dificultades y desafíos

En oportunidades existe una cuota de rechazo por parte de los manipuladores para responder a interrogantes de estudiantes.

Se presenta como desafío el preparar aún más a los estudiantes en su desplante al momento de realizar la capacitación.

### Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes

Para medir la satisfacción solo se realiza una conversación en la cual se adquiere la retroalimentación.

### Percepción de Docentes entrevistados respecto a:

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6

Nivel de satisfacción de los docentes	7
---------------------------------------	---

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El generar aprendizaje en un contexto real, como es en este caso en un SAN.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

## **Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

### **Escuela de Nutrición y Dietética (Chillán)**

La asignatura TALLER INTEGRADOR, ALIMENTACION SALUDABLE, se dicta en Segundo Semestre, de primer año.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad realizada por los estudiantes consiste en entregar mensajes relacionados a la orientación de los alimentos saludables, generando así una compra informada. El servicio consiste

prácticamente en la entrega de breves mensajes respecto a un determinado alimento que el consumidor está intentando comprar (solo productos saludables).

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio prestado tiene que ver con la entrega de información de forma oral hacia los consumidores de alimentos saludables y también a estudiantes de colegios, escuelas y liceos.

#### **Participación**

En esta actividad participan los docentes Verónica Barrón, Pamela Chavarría y Julio Parra. Son parte de esta actividad alrededor de 63 estudiantes, y se llega a unos 200 estudiantes aproximadamente y

en supermercados se llega de 80 a 100 personas, dentro de la actividad también se entrega información en ferias. Con esta actividad no se busca un beneficiario en particular, sino que se espera entregar información a todo público.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido por la actividad es generar una práctica temprana en los estudiantes. Y además, para que estos generen habilidades de comunicación

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los estudiantes durante el primer semestre generan aprendizajes que resultan idóneos para aplicar en esta actividad, permitiéndoles comunicar de buena forma los beneficios y cualidades de los alimentos. Por ende, durante la asignatura se realiza un repaso teórico y además se ejecutan talleres de simulación en los que el estudiante aplica hipotéticamente lo que posteriormente aplicará en un contexto real.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** guía al estudiante para que este logre un exitoso acercamiento a la comunidad; los **Estudiantes** generan los mensajes orientados a la comunidad y los **Beneficiarios** aportan con su disposición o reacción positiva respecto a la información que se le entregó, también aportan con la sensación de satisfacción respecto a la orientación del consumo saludable.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

No existen apoyos directos por parte de la institución, facultad o departamento. Todas las actividades de gestión y traslados son personales.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se enfrentan habitualmente los estudiantes es la fácil distracción de los alumnos de las instituciones escolares al recibir los mensajes, y el pasar largas jornadas de pie durante la entrega de información.

Como principal desafío hoy se espera mejorar la preparación de los estudiantes a través de los talleres de simulación, de manera tal que se encuentren más preparados para afrontar al consumidor.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad que realizan los estudiantes utilizan una ficha de alimentación saludable, y además realizan bitácoras de experiencias COL (Comprensión Ordenada del Lenguaje), la cual actúa como una forma de medir la satisfacción de los estudiantes.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7

Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El factor de éxito está directamente relacionado con el nivel de satisfacción

reflejado por los estudiantes y además por los consumidores.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

## **Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

### **Escuela de Nutrición y Dietética (Chillán)**

Terapia de Adulto Mayor de la asignatura DIETOTERAPIA ADULTO Y ADULTO MAYOR. Se dicta en el Sexto Semestre, desde fines de agosto a finales de diciembre.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en que los estudiantes apliquen el conocimiento aprendido en la dietotécnica y teoría con

casos reales. Se realiza intervención alimentaria nutricional. Evalúan estado nutricional, requerimientos nutricionales o si se ajusta la dieta a su requerimiento y entregan propuestas de dietoterapia.

#### **Producto o servicio entregado**

Los estudiantes evalúan el estado nutricional y además entregan una propuesta de dietoterapia.

#### **Participación**

En esta actividad participan la docente Marcela Ruiz, 45 estudiantes, y se llega a unos 45 pacientes hospitalizados por semana que deseen participar de la actividad, en esta actividad se involucra el hospital clínico Herminda Martín.

### Objetivo de actividad

El objetivo es el estudio integrado de la dietotécnica, dietética, dietoterapia y nutrición clínica y que permitan formular científicamente la intervención alimentaria-nutricional de los enfermos en el adulto y adulto mayor, contribuyendo a corregir trastornos metabólicos y/o digestivos.

### Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura

Los aprendizajes y contenidos tienen que ver con formular un plan de intervención alimentaria nutricional, a través de conceptos básicos de la dietoterapia, regímenes básicos, prescripción dietética, entre otros.

Asocia las alteraciones metabólicas y digestivas con las características específicas de las patologías (identifican síntomas y signos de alteraciones metabólicas y/digestivas de patologías).

### Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios

La **Docente** realiza compañía permanente a los estudiantes durante cuatro horas pedagógicas a grupos de cinco alumnos y debe cautelar que se realice el cumplimiento además de lo que exige el hospital; los **Estudiantes** entregan una educación alimentaria a los pacientes y evalúan el estado nutricional; los **Beneficiarios** aportan con su disposición

para recibir información respecto a su patología.

### Aposos brindados por la Institución, Facultad o Departamento

Pago a docentes a honorarios para trabajar con grupos pequeños.

### Dificultades y desafíos

La dificultad está dada básicamente por la poca disposición por parte de los pacientes para colaborar con la actividad.

### Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes

Elaboran informe por cada paciente atendido y para medir la satisfacción realizan una actividad reflexiva, donde hay rubrica en relación al trabajo desempeñado en la actividad.

### Percepción de Docentes entrevistados respecto a:

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	4
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad

Empoderamiento de los estudiantes, su rol de profesional y fortalecimiento de las competencias blandas.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

## **Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

### **Escuela de Nutrición y Dietética (Chillán)**

Evaluación Del Estado Nutricional a lactantes y preescolares de la asignatura EVALUACIÓN DEL ESTADO NUTRICIONAL. Se dicta en Tercer Semestre. (1980-2017)

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en que los estudiantes evalúen el estado nutricional de los niños beneficiarios, luego estos deben entregar un informe con el consolidado de todos los niños evaluados.

El servicio en sí, permite que los alumnos entreguen los datos antropométricos y el diagnóstico del estado nutricional de cada lactante y niño evaluado. Esta información es muy valorada por las educadoras de párvulos ya que estos datos deben enviarlos todos los meses a la organización central.

#### **Producto o servicio entregado**

El producto entregado por los estudiantes es el Diagnóstico del Estado nutricional de cada beneficiario e indicaciones alimentarias específicas para cada usuario.

### **Participación**

La actividad está dirigida por la docente M. Angélica González Stäger, además de docentes part-time. Participan alrededor de 60 estudiantes, los que atienden a unos 250 niños cada año lectivo, pertenecientes a la JUNJI e Integra, la idea es atender a niños con escasos recursos que asisten a este tipo de salas cunas y jardines.

### **Objetivo de actividad**

El principal objetivo de la actividad es generar una oportunidad para los estudiantes en la cual estos puedan practicar la evaluación nutricional de lactantes y preescolares en contexto real.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tiene que ver con aplicar conocimientos teóricos de técnicas antropométricas, evaluar el estado nutricional aplicando normas del Ministerio de Salud, el generar trabajo en equipo, atención nutricional, empatía y respeto por el usuario, comunicación tanto antes, durante y al término de la actividad práctica, principios éticos profesionales y de los derechos del paciente y del niño.

Los aprendizajes están directamente relacionados con los contenidos de

aprendizajes propios de la asignatura que tienen que ver con utilizar métodos de evaluación nutricional en el ciclo de la vida, Anamnesis alimentaria, encuestas alimentarias y socioeconómicas, evalúan estándares de referencia, métodos de medición de composición corporal, e identificación de signos clínicos nutricionales.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** realiza la supervisión de cada una de las etapas de la actividad a fin de que los alumnos no cometieran errores o corregir si fuera necesario; los **Estudiantes** realizan las mediciones antropométricas de acuerdo al grupo etario y con ellas más los antecedentes recopilados de cada usuario diagnosticando así el estado nutricional y entregando indicaciones alimentarias. y los **Beneficiarios** colaboran con la toma de las mediciones antropométricas. A las madres de los lactantes y niños se les hace conocer los datos antropométricos y el estado nutricional y recibir indicaciones alimentarias.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La carrera de Nutrición y Dietética brinda apoyo solicitando y coordinando la actividad en los centros de práctica. Además, se encargan del traslado de los equipos de antropometría necesarios para la actividad.

### **Dificultades y desafíos**

Las frecuentes dificultades a las que se enfrentan los estudiantes es la poca experiencia que ellos tienen para practicar en técnicas antropometría, por otro lado, el lugar para tomar las medidas antropométricas no siempre son óptimos.

Se tiene como desafío lograr el empoderamiento del estudiante en el rol profesional y que estos disfruten del servicio que están prestando dado que son las primeras prácticas tempranas, el primer acercamiento a la realidad.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Los estudiantes deben entregar un informe de las actividades realizadas en las salas cunas y jardines infantiles, posteriormente es evaluado por el docente a través de una rúbrica.

Con respecto a las mediciones de satisfacción de cada actor se les aplica un test de satisfacción de la asignatura a los estudiantes, el cual se incluye en la actividad. A los beneficiarios se les evalúa solo en forma verbal al término de la actividad.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6

Nivel de satisfacción de los docentes	6
---------------------------------------	---

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El prestar un servicio profesional, la buena acogida de los centros de práctica y la organización de la práctica, donde los estudiantes saben lo que deben hacer, dado que lo han practicado en laboratorio de simulación.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Servicio Comunitario Institucional

## Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos

### **Escuela de Nutrición y Dietética (Chillán)**

Práctica Atención Primaria de la Salud, de la asignatura NUTRICIÓN COMUNITARIA. Se dicta en Octavo Semestre, desde octubre a diciembre. (2017)

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad y servicio consiste en entregar atención nutricional a diferentes grupos etarios. Realizando actividades como consultas, controles, supervisiones e implementando programas educativos.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio entregado consiste en consultas nutricionales (morbilidad), controles nutricionales, realizar visitas domiciliarias integrales a adultos mayores en condición de postrados o menores que no se presentan al control nutricional durante las fechas correspondientes, se realiza una supervisión en la entrega de productos alimentarios en bodega de leche (fórmulas lácteas, bebida láctea y cremas), además implementan programas educativos y/o sesiones educativas a la comunidad.

## **Participación**

En esta actividad participan las docentes Gladys Quezada, Luz Lobos y Gloria Cárcamo. Participan alrededor de 8 estudiantes, los que generan un servicio a unas 50 personas pertenecientes al Centro de Salud Familiar Ultra Estación de la comuna de Chillán. Los beneficiarios deben ser personas de diferentes grupos etarios que se atienden a través del sistema público de salud, además que sean beneficiarios de FONASA o ISAPRE (que reciban alimentos o requieran atención)

## **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad tiene que ver con proporcionar atención nutricional de calidad a diversos individuos y grupos a lo largo del ciclo vital, considerando las características socioeconómicas, culturales, psicológicas y de biodisponibilidad, con el objetivo de provocar efectos terapéuticos y cambios de hábitos. Además, aplicar programas de educación alimentaria y nutricional a diversos individuos y grupos, por medio de intervenciones adecuadas a las características específicas del o los destinatarios, para contribuir al desarrollo de las acciones en salud en los distintos niveles de atención.

## **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes y contenidos trabajados tienen directa relación con el repaso de interpretación de parámetros nutricionales y la configuración de recomendaciones

nutricionales en función de diversas variables sociales.

## **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** guían la ejecución de las actividades, coordinan y presentan las actividades que se realizan a los usuarios; los **Estudiantes** son los encargados de la ejecución de los servicios entregados en la consulta nutricional, y los **Beneficiarios** contribuyen de manera desinteresada a la aceptación en la entrega de diversas prestaciones profesionales de salud que entregan los estudiantes.

## **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados tienen que ver con generar la primera vinculación y la coordinación con el centro de práctica.

## **Dificultades y desafíos**

La principal dificultad enfrentada tiene que ver con el no aprovechamiento (por parte de los beneficiarios) de los servicios gratuitos entregados por los estudiantes, por ejemplo las faltas a las consultas y no aceptar las visitas domiciliarias.

## **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

No existen.

## **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	N/R
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	N/R
Nivel de satisfacción de los docentes	N/R

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

## **Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

### **Escuela de Enfermería (Chillán)**

La asignatura ATENCIÓN PRIMARIA INFANTIL, se dicta el Séptimo Semestre desde marzo a junio.

En este caso, dada muchas veces la poca disposición por parte de los usuarios, el éxito de la actividad viene dado por la disposición de los alumnos para entregar retribuciones gratuitas a la comunidad.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar un diagnóstico al socio comunitario, creando una gama de actividades consensuadas con el socio, luego desarrollan la actividad y se evalúa. El servicio en si consiste en un diagnóstico a los estudiantes de Séptimo y Octavo básico de las escuelas que participan, en la cual además del diagnóstico, control se educa y se genera una instancia para que el estudiante sintetice, comunique efectivamente, prepare material y apliquen procesos clínicos de control de salud.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio entregado consiste en otorgar un diagnóstico de la comunidad escolar, generar un control de la salud de los estudiantes de séptimo y octavo básico, además de la derivación de aquellos estudiantes con patologías atendidas por JUNAEB, se les entrega una educación

pertinente a los beneficiarios y se educa a padres y apoderados.

### **Participación**

En esta actividad participan las docentes Aurora Henríquez, Juana Cortes, Dina Avello, Susana Gajardo y Carinne Mangeon, alrededor de 65 a 70 estudiantes, quienes entregan un servicio 400 beneficiarios aproximadamente provenientes de escuelas básicas municipalizadas de Chillán con niveles de vulnerabilidad considerables.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad consiste básicamente en que los estudiantes sean capaces de desarrollar habilidades técnicas y de comunicación en un entorno social vulnerable.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes tienen que ver con mejorar habilidades comunicativas, que desarrollen además habilidades técnicas en ambientes no clínicos. Estos aprendizajes lo llevan a cabo a través de la ejecución de controles de salud del escolar y adolescente.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** se encargan de la coordinación y supervisión; los **Estudiantes** son los encargados de generar el diagnóstico, coordinar actividad, realizar los controles, entregar educación, entrega de información y

evaluación, y los **Beneficiarios** contribuyen con la entrega de información, participación en educación entregada y controles, además de la recepción de la información.

### **Aposos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La asignatura cuenta con lo necesario para desarrollarse ya que la actividad es esencial en la asignatura.

### **Dificultades y desafíos**

La principal dificultad a la que se enfrenta la actividad tiene que ver con ajustar los tiempos académicos con la disponibilidad de los socios beneficiarios y las actividades propias de los socios comunitarios.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Se aplican encuestas a los estudiantes y socios comunitarios, para dar seguimiento y evaluar satisfacción.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El compromiso es un factor relevante para el éxito de la actividad, el cumplir con lo ofrecido, respetando el tiempo del socio comunitario.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

## **Facultad de Ciencias de la Salud y de los alimentos**

### **Escuela de Enfermería (Chillán)**

Control de Salud Escolar. De la asignatura CUIDADOS DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA II. Se dicta en el cuarto año de la carrera entre el 14 de mayo y principios de Junio. Viene realizándose durante unos 30 años aproximadamente.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es un control de salud escolar de antropometría para pesquisar alteraciones posturales, visión, audición, salud bucal, pie plano y todas las alteraciones de columna. También se aplica una ficha integral del adolescente donde los resultados se exponen en una reunión de apoderados donde además se les orienta sobre las problemáticas que se vislumbren.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio que se entrega es el control de salud que se realiza a los alumnos de los colegios involucrados.

#### **Participación**

Durante la actividad participan los docentes Susana Gajardo, Dina Avello y Juana Cortez, participan unos 66 alumnos y presentan un servicio a unos 30 alumnos de séptimo básico de colegios con alta vulnerabilidad y bajos recursos. Las instituciones relacionadas son la JUNAEB, colegios y municipalidades

**Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es pesquisar alteraciones en los escolares.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación a realizar educaciones grupales a estudiantes de colegios los cuales son ellos mismos lo que los piden, exponen temas y orientan en ciertas problemáticas.

Por lo tanto los contenidos de programa existentes son el crecimiento y desarrollo escolar y adolescente.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** se encargan de que los estudiantes de la universidad tengas todos sus materiales y los supervisa en los controles que realizan; los **Estudiantes** aportan con la creatividad para desarrollar cada sesión de educación a los alumnos del colegio; los **Beneficiarios** aportan con la entrega de la información, su participación en las sesiones de educación.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos que reciben de la facultad son los materiales como balanzas, fichas de consentimiento, podoescopía, tablas, etc.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se enfrentaron fueron la negativa de algunos estudiantes o apoderados a realizarse el control de salud. Como desafíos a futuro se presentan el abarcar más colegios, que los colegios se involucren más en las actividades y lograr mayor participación de los apoderados.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Como instrumento para dar seguimiento de la actividad se utilizan planillas Excel que se entregan al profesor jefe y encargada de salud para hacer las derivaciones además se entrega un portafolio con sesiones educativas y todo lo que se obtuvo de los controles.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes de éxito son la participación de todo el colegio en la actividad además de pesquisar alguna alteración en los escolares.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

## **Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

### **Escuela de Fonoaudiología (Chillán)**

“Social-Mente-Activos” Jornadas de Abordaje Fonoaudiológico, Nutricional y Social en Adultos Mayores de la asignatura INTERVENCIÓN EN LENGUAJE, INTERVENCIÓN EN HABLA Y DEGLUCIÓN, INTERNADO PROFESIONAL. Se dicta en Cuarto y Quinto año, Segundo Semestre del 2017

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar talleres semanales de estimulación cognitiva para la población de la tercera edad, la que se lleva a cabo por los estudiantes, en el Centro de Actividades Prácticas (CAP) de la Universidad del Bío Bío. Se contempla un Taller de Abordaje Cognitivo, Deglutorio, Nutricional y Social en Adultos Mayores de Chillán y Chillán Viejo. Se invita también a sus cuidadores para entregar herramientas de manejo. El servicio en sí es realizar intervenciones en lenguaje y cognición a adultos mayores a través de talleres de estimulación cognitiva, y un taller final integral.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio entregado consiste en un tratamiento de estimulación cognitiva en adultos mayores y un taller final integral.

### **Participación**

En esta actividad participan las docentes Virginia García, Salome Pulgar, Marcela Sanhueza y Yuri Vega, 70 estudiantes y estos atendieron a 70 usuarios provenientes de Juntas de vecinos (Chillán y Chillán Viejo) que asisten regularmente al CAP UBB a talleres de estimulación cognitiva. Básicamente son una población que por sus características socioeconómicas se hace difícil el acceso a los servicios fonoaudiológicos.

### **Objetivo de actividad**

Entregar a la población Adulta Mayor de la intercomuna, un servicio de calidad desde un enfoque multidisciplinario que pretenda al Bienestar Biopsicosocial, como elemento fundamental de la inclusión con el entorno, y de las actividades de la vida diaria. Lograr en los estudiantes el alcance de competencias procedimentales dentro de los ámbitos de promoción y prevención, dirigidos a población Adulta Mayor. Además que logren el alcance de competencias genéricas vinculadas a la responsabilidad y compromiso social como ejes fundamentales del perfil de egreso y de la vinculación con el medio.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tiene relación con la generación de competencias procedimentales, y actitudinales para un próximo internado profesional, además el desarrollo del compromiso social, calidad de servicio, que permitan la mayor eficacia en la prestación del servicio. Por lo tanto, con estas actividades se forma un profesional con las competencias acordes y adecuadas para desempeñarse dentro de distintos sectores en diferentes grupos etarios. Deben aplicar además una planificación de la intervención y ejecución de tratamiento en adultos mayores.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** se encargan de la gestión y coordinación actividades, supervisión in situ de las actividades, asesoría y modelamiento de las funciones fonoaudiológicas en adultos mayores; los **Estudiantes** se encargan de la realización de talleres de estimulación cognitiva, y los **Beneficiarios** contribuyen con la entrega de conocimiento y experiencia práctica para los estudiantes con usuarios adultos mayores.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados son financieros a través de Proyecto de Vinculación con el Medio bidireccional en asignaturas de pregrado 2017-2.

### **Dificultades y desafíos**

La principal dificultad a la que se enfrenta la actividad tiene que ver con las gestiones

para poder contar con los recursos económicos necesarios para la compra de insumos y catering.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Se aplican encuestas a los estudiantes y socios comunitarios, para evaluar la satisfacción.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

**Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

**Escuela de Fonoaudiología (Chillán)**

Evaluación del estado Psicomotor, Lingüístico y Comunicativo en Población Infantil del Hogar de Cristo (Chillán), de la Comuna de Ninhue y el CAP-UBB de la asignatura PSICOMOTRICIDAD APLICADA, TRASTORNOS DEL LENGUAJE INFANTIL. Se dicta en Cuarto año, Primer Semestre del 2017

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores de éxito tienen que ver con que los beneficiarios retroalimenten positivamente y que se pueda entregar un servicio de calidad. Además, que los estudiantes pueda enfrentarse a usuarios reales.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

En esta oportunidad son 3 actividades. La primera consiste en operativo fonoaudiológico a través de la evaluación y diagnóstico en Psicomotricidad y Lenguaje (población infantil de 6 a 48 meses). La segunda actividad con el mismo propósito, está dirigida a población prebásica. La tercera actividad es un Taller práctico con la Población con Síndrome de Down que es atendida en el CAP-UBB, esta va dirigida a los padres y cuidadores, para dar y enseñar pautas de estimulación para el hogar en Psicomotricidad, Lenguaje y Deglución. Por ende en síntesis el servicio consiste en que los estudiantes realizan evaluaciones fonoaudiológicas integrales a las poblaciones objetivo y para

la tercera actividad los estudiantes ejecutaron un taller.

### **Producto o servicio entregado**

El producto y servicio entregado consiste en una evaluación, diagnóstico e informe de evaluación.

### **Participación**

En esta actividad participan las docentes Virginia García y Yuri Vega, 85 estudiantes y estos atendieron a 80 usuarios provenientes de Escuela Glorias Navales Ninhue, Jardín Hogar de Cristo Chillan, Asociación de padres de niños con Down Chillán. Población que por sus características socioeconómicas se hace difícil el acceso a los servicios fonoaudiológicos.

### **Objetivo de actividad**

En primer lugar el objetivo perseguido tiene relación con prestar un servicio de calidad en cuanto a evaluación y diagnóstico a los niños y niñas pertenecientes a las poblaciones objetivo en las áreas de Psicomotricidad y Lenguaje que propenda al mejoramiento de la calidad de vida, la inclusión y participación social. Así mismo se pretende que los estudiantes logren aplicar un plan de evaluación Fonoaudiológica en las áreas de psicomotricidad y lenguaje en población infantil, aportando al desarrollo de competencias procedimentales.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes consisten en la planificación de la evaluación clínica y la implementación de esta, en el ámbito de los trastornos de habla, la deglución, y alteraciones del lenguaje y la comunicación, con el fin de adquirir destrezas técnicas y procedimentales que le permitan entregar una hipótesis diagnóstica, en pro del diseño de un plan de intervención. Todo lo anterior tendiente a formar un profesional integral, con habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** se encargan de la gestión y coordinación de actividades, supervisión in situ de las actividades, asesoría, modelamiento de las funciones fonoaudiológicas, revisión y corrección de informes de evaluación; los **Estudiantes** se encargan de la realización de la evaluación y confección de informe, y los **Beneficiarios** aportan con conocimiento y experiencia práctica para los estudiantes, con diferentes usuarios y patologías.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados son financieros a través de Proyecto de Vinculación con el Medio bidireccional en asignaturas de pregrado 2017-2.

### **Dificultades y desafíos**

La principal dificultad a la que se enfrenta la actividad tiene que ver con las gestiones para poder contar con los recursos

económicos necesarios para la compra de insumos y desplazamiento a los lugares.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Luego de los informes se realizaron derivaciones de quienes fueron pesquisados con algún tipo de patología, hacia nuestros centros de práctica. Para evaluar la satisfacción se aplican encuestas a los estudiantes y socios comunitarios

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores de éxito tienen que ver con que los beneficiarios retroalimenten positivamente y que se pueda entregar un servicio de calidad. Además, que los estudiantes pueda enfrentarse a usuarios reales.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

**Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

**Escuela de Fonoaudiología (Chillán)**

Actividades de Intervención en Niños con Alteraciones producidas por Hipoacusia (rehabilitación auditiva) de la asignatura INTERNADO PROFESIONAL. Se dicta en Quinto año, desde abril a diciembre (2013- 2017)

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en una evaluación de las habilidades de comunicativas de los niños con dificultades auditiva, posteriormente se interviene en los trastornos asociados. El servicio prestado en sí consiste en realizar una evaluación, intervención y efectuar actividades para apoderados y usuarios.

**Producto o servicio entregado**

El servicio prestado consiste en entregar una evaluación e intervención de las patologías presentadas.

**Participación**

En esta actividad participa la docente Yesenia Torres, además de 10 estudiantes en observación, 4 a 6 en internado y 12 de pre práctica. Se atiende en la Universidad del Bío-Bío a cuatro niños que presentan dificultad auditiva.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido en esta actividad tiene relación con que los estudiantes sean capaces de evaluar e intervenir a usuarios con dificultades auditivas.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes consisten en aplicar los tipos de intervención y evaluación, manejo clínico y abordaje de las patologías de origen auditivo. Aplican además contenidos tales como el reconocimiento de anatomofisiopatología del oído, aplican pruebas de evaluación auditiva, reconocen auxiliares auditivos e implantes de oído, aplican métodos de rehabilitación auditiva y evaluación de categorías de percepción acústica del habla.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** se encargan de guiar y supervisar las actividades realizadas por los estudiantes, evaluando la teoría práctica; los **Estudiantes** se encargan de realizar las sesiones de rehabilitación, planificar evaluaciones e intervención, ejecutar, y posteriormente evaluar la intervención, y los **Beneficiarios** aportan con su asistencia a las terapias.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados por la escuela asistida consisten en la habilitación de espacios físicos y contratación de profesionales.

### **Dificultades y desafíos**

Las frecuentes dificultades están dadas por el tiempo limitado de los profesionales contratados para internado profesional que realizan otras labores.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para evaluar la actividad se utiliza una pauta de evaluación de internado profesional, y también una pauta de evaluación de práctica de observación y pre práctica.

Para medir la satisfacción solo se realiza una encuesta de satisfacción de percepción del centro.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	5
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	5
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores de éxito están directamente relacionados con asistencia de los usuarios. Manejo teórico práctico de los estudiantes y motivación de los estudiantes.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

## **Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

### **Escuela de Fonoaudiología (Chillán)**

Clínica de Estudios de la Comunicación Humana (CECH) en la que participan asignaturas tales como FUNDAMENTOS DE LA EVALUACIÓN I Y II, INTERNADO PROFESIONAL E INTERVENSIÓN, los cuales se dictan en Primer año, Quinto año y Cuarto Año respectivamente. Cuya atención se da desde abril a diciembre (2011- 2017).

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en que la CECH realiza una ficha de ingresos socioeconómicos y determina si corresponde evaluar y depende de eso la terapia que se aplique, también influye las cualidades de cada caso. Es luego de esto que los estudiantes intervienen, para realizar talleres y evaluaciones.

#### **Producto o servicio entregado**

El producto o servicio entregado tiene que ver con talleres educativos, además de las evaluaciones e intervenciones.

#### **Participación**

En esta actividad participa la docente Mónica Cardona y Marilyn San Martín, participan 60 estudiantes de Primer año, 50 estudiantes de Quinto año y 120 estudiantes de Cuarto año, estos atienden a

alrededor de 100 usuarios en situación de vulnerabilidad de la las instituciones Hogar de Cristo, Agrupación de Familiares y Amigos de Enfermos de Parkinson, Teletón, JUNJI y Colegios Municipales.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido por la actividad es generar responsabilidad social, conectar la fonoaudiología con la CECH, además nace la necesidad de crear centros de práctica en la carrera.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados durante el desarrollo de la actividad es el mejoramiento de habilidades blandas, y conectar la teoría con la práctica y con los usuarios. Los contenidos de asignatura dependen de cada una de ellas.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** actúan como guía en el proceso de enseñanza de los estudiantes, afinar conocimientos teóricos y prácticos para un mayor dominio; los **Estudiantes** se encargan de realizar las intervenciones, y los **Beneficiarios** aportan con su responsabilidad en la asistencia de evaluaciones.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La actividad está contemplada en el presupuesto anual de la escuela, por ende cuentan con los financiamientos necesarios.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades que se presentan es la infraestructura, la cual no es la más apropiada para la atención, ni para los estudiantes.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para evaluar la actividad se utiliza una rúbrica de evaluación, la cual depende del nivel en que se aplica.

Y para medir la satisfacción se aplica una encuesta solo a los usuarios.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	4
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El factor de éxito más relevante tiene que ver con la cantidad de horas que se le dedica a cada sesión.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

## Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos

### Escuela de Fonoaudiología (Chillán)

La asignatura INTERNADO PROFESIONAL, el cual se dicta en Quinto año desde mayo a junio (2017).

#### Síntesis de Iniciativa

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar talleres de estimulación cognitiva a adultos mayores en el Centro de Actividades Prácticas (CAP). El servicio consiste realizar los talleres de estimulación cognitiva y habilidades sociales. Desarrollando aprendizajes relacionados a la calidad de vida.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio consiste en realización de talleres y el producto se traduce a guías de estimulación cognitiva.

#### **Participación**

En esta actividad participan las docentes Salome Pulgar y Marcela Sanhueza, participan 4 estudiantes y estos atienden a alrededor de 40 adultos mayores con rendimiento cognitivo normal pertenecientes a grupos de adultos mayores.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido por la actividad es la estimulación de habilidades sociales y cognitivas.

#### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados durante el desarrollo de la actividad son habilidades

de evaluación e intervención fonoaudiológica con adultos mayores. Por tanto, hacen alusión a los contenidos de aprendizajes tales como estimulación cognitiva, evaluación cognitiva e implementación de un plan de intervención.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** actúan guía en el trabajo de estudiantes y coordinación con otros profesionales y centros; los **Estudiantes** se encargan de la gestión de los talleres, planificación y ejecución de dichos talleres, y los **Beneficiarios** aportan con la participación en talleres y jornadas.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La institución aporta con espacios y entrega de recursos.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades se reflejan en la convocatoria inicialmente de un grupo adecuado de adultos mayores. Por ende, el desafío es mejorar las formas de convocación de adultos mayores.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Se realiza una evaluación de satisfacción a adultos mayores, en la cual se pide que evalúen actividades realizadas.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El factor de éxito viene dados por la planificación de las actividades y también depende de la coordinación entre docentes y estudiantes.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

Proyecto Asistencia Técnica JUNAEB en la que participan las asignaturas INTERNADO PROFESIONAL, PREPRÁCTICA (INTERVENCIÓN O REABILITACIÓN COGNITIVA) Y PRÁCTICA DE OBSERVACIÓN (FUNDAMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA I Y II), las cuales se desarrollan durante marzo a diciembre.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar una evaluación auditiva de escolares derivados por el programa salud del estudiante JUNAEB. El servicio es a través de talleres, donde se realizan exámenes de audiometría, impedanciometría y acumetría.

#### **Producto o servicio entregado**

El producto consiste en un examen auditivo básico de audiometría, impedanciometría y acumetría.

#### **Participación**

En esta actividad participan las docentes Yesenia Torres, Gabriel Lagos y Mónica Cardona, participan 6 estudiantes del Internado Profesional, 20 de Pre práctica y 20 de Práctica de Observación, se atiende a alrededor de 300 niños de kínder a Cuarto Medio, con sospecha de pérdida auditiva o diagnóstico de pérdida auditiva que pertenecen al programa Junaeb.

#### **Objetivo de actividad**

Facultad de Ciencias de la  
Salud y de los Alimentos

Escuela de Fonoaudiología (Chillán)

El objetivo de la actividad consiste en integrar conocimientos teóricos prácticos relacionados con la anatomía fisiopatológica del oído y su evaluación.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados están directamente relacionados a los contenidos de aprendizaje, los cuales son anatomofisiología y patologías de oído, evaluación auditiva básica (audiometría, impedanciometria y acumetría) y evaluación a campo libre (funcionalidad de audífono terapéutico).

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** actúan guía y supervisor de las actividades realizadas por los estudiantes; los **Estudiantes** se encargan de realizar el examen auditivo interpretando los resultados, y los **Beneficiarios** aportan con responder adecuadamente a las pruebas que se le realizan.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados se traducen en la habilitación de dependencias y equipos profesionales.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades se reflejan en la coordinación de los tiempos.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Se realiza una encuesta de evaluación de satisfacción.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores de éxito están dados por la motivación, participación y conocimiento teórico práctico de los estudiantes.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo

Y III e INTERNADO PROFESIONAL, la cual se dicta en el Tercer, Cuarto y Quinto año desde el 30 de agosto al seis de septiembre (2016).

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar una aplicación de pruebas auditivas a un usuario real, ya sean niños, adolescentes y adultos, abordando todas las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales. Aplicando la audiometría screening, otoscopia e impedanciometría.

#### **Producto o servicio entregado**

El producto entregado consiste en una evaluación auditiva de tamizaje, realizar explicación de los resultados, conductas de higiene auditiva y el examen en formato impreso.

#### **Participación**

En esta actividad participan los docentes Gabriel Lagos, Mónica Cardona y Yesenia Torres, participaron 48 estudiantes, los cuales atienden a alrededor de 130 personas de la escuela de Ñiquén, estos pueden ser estudiantes, funcionarios y apoderados. También se involucra la Universidad de Bío-Bío.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad consiste en realizar una aplicación de pruebas auditivas a un usuario real, ya sean niños, adolescentes o adultos.

## **Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

### **Escuela de Fonoaudiología (Chillán)**

Aplicación de tamizaje auditivo instrumental a estudiantes, funcionarios y apoderados pertenecientes a la escuela Ñiquén, de la asignatura AUDIOLOGÍA II

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes y contenidos trabajados por los estudiantes son el manejo de Screening o Tamizaje Auditivo, además de realizar evaluaciones clínicas auditivas instrumentales subjetivas.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** cooperan con el liderazgo de la actividad, coordinación de las mismas y soporte técnico a los estudiantes durante la actividad; los **Estudiantes** se encargan de la ejecución de la actividad de acuerdo a normas establecidas en las asignaturas, y los **Beneficiarios** aportan con la participación activa, interacción directa con los evaluadores y retroalimentación sobre la atención recibida.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados por la universidad fue la oportunidad para postular a fondos concursales correspondientes al programa de Vinculación con el Medio para docentes.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades se reflejan aspectos más bien técnicos, relacionados con el ambiente donde se desarrolló la actividad, tales como: tamaño de la infraestructura, ruido del ambiente, entre otros.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se utilizó el diario reflexivo, para conocer aspectos relacionados con la motivación y emoción que pudiesen ser generados por la instancia vivida, además se cotejaron ciertos puntos relacionados con competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores de éxito están dados por la motivación de los estudiantes para realizar actividades que resulten significativas para su formación profesional.

## **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizajes Servicio

## **Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos**

### **Escuela de Fonoaudiología (Chillán)**

Evaluación del estado Psicomotor, Lingüístico y Comunicativo en población infantil del Hogar de Cristo de Chillán y colegio de la comuna de Ninhue, de la asignatura **PSICOMOTRICIDAD APLICADA Y TRASTORNOS DEL LENGUAJE INFANTIL**. Se dicta en el cuarto año.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en que los estudiantes de fonoaudiología realizan una evaluación fonoaudiológica completa según las asignaturas señaladas donde el

producto es un informe fonoaudiológico que luego de ser revisado por las docentes se hace llegar a los centros donde se realizó la evaluación. Si los usuarios presentan algún tipo de dificultad que no pueda ser abordada por la escuela o el jardín, por no contar con horas profesionales en los establecimientos, son derivados a nuestros centros de práctica, es decir, el Centro de Actividades Prácticas de la Escuela de Fonoaudiología (CAP) y la Clínica de Estudios de la Comunicación Humana (CECH) en dependencias del Campus Fernando May.

Por lo tanto el estudiante realiza la evaluación fonoaudiológica y como producto entrega un informe fonoaudiológico del usuario determinando si el usuario se encuentra dentro de la norma, si presenta alguna alteración y si requiere intervención fonoaudiológica en alguna de las áreas evaluadas.

### **Producto o servicio entregado**

El producto concreto consiste en una evaluación fonoaudiológica integral a niños preescolares con diagnóstico y requerimientos de derivación a otros profesionales o intervención fonoaudiológica.

### **Participación**

En la actividad participan las docentes Yuri Vega y Virginia García. Existe la participación de alrededor de 55 estudiantes y los beneficiarios son la Escuela Glorias Navales de Ninhue y Jardín Infantil del Hogar de Cristo de Chillán donde se atienden acerca de 60 personas aproximadamente. Las características de los beneficiarios es que son usuarios de nivel económico bajo sin oportunidades de acceso a evaluación fonoaudiológica ya que por recursos o por políticas públicas no se cuenta con el profesional fonoaudiólogo dentro de las instituciones a las que pertenecen.

### **Objetivo de actividad**

El principal objetivo perseguido en esta oportunidad es lograr que los estudiantes se vinculen con usuarios reales siendo un aporte a la comunidad desde nuestra especialidad, detectando alteraciones fonoaudiológicas en edades tempranas para prevenir o intervenir a tiempo en la población en riesgo de presentar alteraciones fonoaudiológicas, que impactan en el desarrollo principalmente de niños en la comunidad que no cuenta ni con los medios ni con los profesionales para hacerse cargo de ello.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Se pretende a través de esta actividad aplicar contenidos teóricos y prácticos en función de la selección de instrumentos de evaluación y posterior aplicación de éstos a usuarios reales considerando sus características biopsicosociales, estableciendo criterios diagnósticos y sugerencias terapéuticas de las alteraciones fonoaudiológicas encontradas. Vivenciando el trabajo directo con la comunidad que requiere sus servicios como futuros profesionales en el área educativa, considerando los diferentes tipos de población a los que se enfrentarán.

Por lo tanto en forma transversal se abordan todos los contenidos de la asignatura desde los componentes teóricos a la aplicación de procedimientos de evaluación.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

**Los Docentes** organizan a los estudiantes, los guían en el proceso de evaluación y manejo de niños preescolares, retroalimentación y evaluación de las actividades realizadas tanto los procedimientos como el informe entregado; los **Estudiantes** aportan con ser los agentes ejecutantes de los procedimientos permitiéndoles vincularse con usuarios reales y prestar un servicio a la comunidad lo que les facilita el aprendizaje de contenidos y bajar la teoría a la práctica; los **Beneficiarios** apoyan con su disposición para la realización de la evaluación (todos contaban con el

consentimiento informado de sus padres para realizar la evaluación)

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados que obtuvieron fueron el traslado y materiales para la evaluación.

**Dificultades y desafíos**

Uno de los inconvenientes fue el espacio físico, que si bien en ambas instituciones se intentó sobrellevar siempre no son los espacios más apropiados para realizar los procedimientos que se deben hacer desde la evaluación fonoaudiológica y si se requiere hacer más visitas. El tema económico sería otro factor, ya que debería contar con más recursos para realizar más traslados o visitas al mismo lugar, esto considerando también el tiempo de los docentes requeridos para cada actividad.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se utilizan las encuestas de evaluación del proyecto de Vinculación con el Medio.

Para medir la satisfacción se utilizan las pautas para evaluar a externos y estudiantes indicadas en el proyecto de Vinculación con el Medio.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
--	---

Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores de éxito relevante que se ven en esta actividad son que tanto los encargados de las instituciones como los estudiantes manifiestan que es una

excelente experiencia de beneficio mutuo entre la institución y la universidad.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

**3.1.2 Facultad de Ciencias Empresariales**

**Tabla 12: Numero de experiencias de la Facultad de Ciencias Empresariales**

Facultad de Ciencias Empresariales Escuela	Resultados		
	Si	No	No Responde
Ingeniería Comercial	5		
Ingeniería Civil en Informática	4		
Contador Público Auditor	6		
Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática		1	
<b>Resultados</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la Facultad de Ciencias Empresariales se registraron 15 iniciativas de Aprendizaje Servicio, o bien experiencias en las cuales los estudiantes se vinculan con la comunidad generando un beneficio bidireccional. Las carreras que si realizan experiencias son, Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil en Informática y Contador Público Auditor. La carrera de Ejecución en Computación e Informática indica no trabajar con la metodología, pero que se espera agregar pronto.

**Ilustración 4: Clasificación de experiencias en el Cuadrante del Aprendizaje Servicio**

		Facultad de Ciencias Empresariales	
		(-) Aprendizaje	(+)
Servicio	(+)	Servicio Comunitario Institucional 0	Aprendizaje Servicio 10
	(-)	Iniciativas Solidarias Asistemáticas 1	Trabajo de Campo 3

Fuente: Elaboración Propia

Dentro de la clasificación de experiencias en el Cuadrante de Aprendizaje Servicio, se hace notar que de las 15 experiencias registradas, 10 corresponden a Aprendizaje Servicio, 3 a Trabajo de Campo y una a Iniciativa Solidaria Asistemática.

A continuación se presentará en detalle la información recopilada.

**Facultad de Ciencias Empresariales**

**Escuela de Ingeniería Comercial (Chillán)**

Investigación de Mercado de la asignatura MARKETING I, la cual se dicta en Segundo año, Tercer Semestre de la carrera, desde marzo a julio (2016).

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar una investigación comercial de distintos socios comunitarios, para sus emprendimientos.

El servicio se desarrolla realizando reuniones por parte del equipo de Aprendizaje Servicio con el curso para explicar de qué trata la metodología. Luego se capacita al curso con respecto a las habilidades sociales, posteriormente se realizan reuniones con los estudiantes y con los socios comunitarios para llevar a cabo la investigación comercial. Luego los docentes dan seguimiento al trabajo realizado por los estudiantes y por último se realiza una ceremonia de cierre.

**Producto o servicio entregado**

El producto entregado consiste en un informe con la investigación comercial

donde se le dio al microempresario toda la información referente al micro y macroentorno, FODA, encuesta aplicada, análisis de los datos y las recomendaciones.

### **Participación**

En esta actividad participan los docentes Nataly Guíñez y Constanza Olguín, participaron 58 estudiantes, los cuales generaron un servicio a 12 microempresarios emprendedores que recién están surgiendo, por lo que muchos no tenían algunas herramientas necesarias que una empresa debe tener al momento de partir, como, misión, visión, público objetivo, análisis del entorno, competidores y precios de los competidores, entre otros.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad era realizar una investigación comercial con el fin de ayudar con la información necesaria, para partir o mejorar sus los emprendimientos de los socios atendidos.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados por los estudiantes tienen que ver con aplicar conceptos básicos del Marketing y al proceso de la investigación comercial. Los contenidos aplicados en la actividad son conceptos básicos del Marketing, análisis del entorno, segmentación, Mix Comercial e Investigación Comercial.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** cumplen con el papel de guía y de supervisor del trabajo que los grupos de trabajo realizaban con el socio comunitario designado; los **Estudiantes** se encargan de ayudar a los socios comunitarios con la investigación comercial., y los **Beneficiarios** colaboran con la información de sus emprendimientos y con su tiempo para poder reunirse con nuestros estudiantes.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Acompañamiento del equipo Aprendizaje Servicio dentro de toda la actividad, además de capacitar a los estudiantes con respecto al uso de esta metodología, están a cargo de designarnos la actividad a realizar y de hacer el contacto con los distintos socios comunitarios.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades que se presentaron tenían relación a la coordinación entre los equipos y los socios comunitarios, pues muchas veces por temas de tiempo no lograban reunirse dentro de los plazos. Por otra parte, en algunos casos no existía mucha disposición a participar y debíamos cambiar de socio.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Se utilizaron instrumentos de evaluación al momento que los estudiantes expusieron lo realizado y también para la evaluación del producto que sería entregado al socio comunitario.

Se realizan evaluaciones de satisfacción por parte de Aprendizaje Servicio, pero los docentes de asignatura no disponen de los resultados.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	N/R
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	N/R
Nivel de satisfacción de los docentes	N/R

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

**Facultad de Ciencias Empresariales**

**Escuela de Ingeniería Comercial (Chillán)**

Modelamiento de negocios de emprendedores de la asignatura EMPRENDIMIENTO (con Aprendizaje Servicio), se dictó en el Octavo Semestre, desde agosto a noviembre (2016).

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

Se destaca la satisfacción de estudiantes, pues en varios casos la elaboración de la investigación comercial los ayudo a algunos socios a conocer el sector industrial al que pertenecían y a saber lo que realmente opinaban sus clientes y lo que desean los clientes potenciales.

Acompañamiento de metodología, para que los estudiantes se enfrenten a una situación real, tengan contacto con emprendedores, tengan la capacidad de comunicarse, trabajar en equipo y la más importante hacerlos responsables de responder con el compromiso adquirido con el socio.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizajes Servicio

La actividad consiste en realizar visitas, firmar compromiso y ver expectativas de los socios comunitarios. Luego de las visitas de los socios al establecimiento se realiza un modelamiento (CANVAS), a continuación se suaviza el modelo y finalmente se les hace participar dentro del modelo y ver mejoras. El servicio consiste en la modelación y ayudar a mejorar aspectos técnicos de las emprendedoras.

**Producto o servicio entregado**

El producto entregado consiste en el modelamiento del negocio de los socios, la entrega de lienzo CANVAS y finalmente se entrega la capacitación.

**Participación**

En esta actividad participan los docentes Juan Carlos Yévenes y Sixto Valdez, participaron 30 estudiantes, los cuales generaron un servicio a 8 mujeres emprendedoras que pertenecen al programa de apoyo a la mujer emprendedora.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad consiste en acercar a los estudiantes al mundo del emprendimiento y realidad de los emprendedores. Además de ayudar a los emprendedores a incorporar aspectos técnicos a los emprendedores e incrementar las ventas y posición en el mercado.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes tienen que ver con aplicar modelo CANVAS y el LEANCANVAS, trabajar el fortalecimiento y relación de las distintas asignaturas de la carrera como lo son la segmentación, estructuras de costos, marketing y finanzas.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** entregan material teórico y facilitación o generación del programa de atención, además controlan las actividades; los **Estudiantes** se encargan de realizar la actividad, entregar sugerencias al emprendedor y aportan (a veces) con tiempos adicionales a los de horario de clases, y los **Beneficiarios** colaboran con su tiempo, disposición a mostrar su negocio y recibir ayuda,

además de revelar su negocio y proyecciones.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La escuela aporta con financiamiento para el traslado de los estudiantes.

### **Dificultades y desafíos**

Existe una dificultad en la alineación de expectativas de los emprendedores y la de los estudiantes, también se vuelve difícil la búsqueda de socios comunitarios, debido al producto que se desea entregar.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Se utiliza una rúbrica y además existen las jornadas de reflexión, con respecto a la encuesta de satisfacción esta existe, pero el docente no accede a los resultados.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	5
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6

Nivel de satisfacción de los docentes	5
---------------------------------------	---

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El factor de éxito está dado por la coordinación de tiempo de los estudiantes y emprendedoras. Los protocolos de

acuerdo para alinear expectativas de ambas partes y por último la empatía de ambas partes y el profesor.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizajes Servicio

## **Facultad de Ciencias Empresariales**

### **Escuela de Ingeniería Comercial (Chillán)**

Modelamiento de Negocios de Emprendedores de la asignatura EMPRENDIMIENTO (sin Aprendizaje Servicio), se dicta en el Octavo Semestre, desde agosto a noviembre (2015).

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar visitas, firmar compromiso y ver expectativas de los socios comunitarios. Luego de las visitas de los socios al establecimiento se realiza un modelamiento (CANVAS), a continuación se suaviza el modelo y finalmente se les hace participar dentro del modelo y ver mejoras. El servicio consiste en la modelación y ayudar a mejorar aspectos técnicos de las emprendedoras. La actividad tiene como finalidad conocer la realidad y entorno en los que se desarrollan los emprendimientos.

#### **Producto o servicio entregado**

El producto entregado consiste en el modelamiento del negocio de los socios, la

entrega de lienzo canvas y finalmente se entrega la capacitación.

### Participación

En esta actividad participo el docente Juan Carlos Yévenes, participaron 30 estudiantes, los cuales generaron un servicio a 8 personas que participan del fomento productivo de la municipalidad de Yungay.

### Objetivo de actividad

El objetivo de la actividad consiste en acercar a los estudiantes al mundo del emprendimiento y realidad de los emprendedores. Además de ayudar a los emprendedores a incorporar aspectos técnicos a los emprendedores e incrementar las ventas y posición en el mercado.

### Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura

Los aprendizajes tienen que ver con aplicar modelo CANVAS y el LEANCANVAS, trabajar el fortalecimiento y relación de las distintas asignaturas de la carrera como lo son la segmentación, estructuras de costos, marketing y finanzas.

### Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios

Los **Docentes** entregan material teórico y facilitación o generación del programa de atención, además controlan las actividades; los **Estudiantes** se encargan de realizar la actividad, entregar sugerencias al emprendedor y aportan (a veces) con tiempos adicionales a los de

horario de clases, y los **Beneficiarios** colaboran con su tiempo, disposición a mostrar su negocio y recibir ayuda, además de revelar su negocio y proyecciones.

### Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento

La escuela aporta con financiamiento para el traslado de los estudiantes y existe apoyo por parte de la municipalidad de Yungay.

### Dificultades y desafíos

Existe una dificultad evidente en la alineación de expectativas de los emprendedores y la de los estudiantes. También se vuelve dificultosa la búsqueda de socios comunitarios, debido al producto que se desea entregar.

### Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes

Se realiza entrega de informes y trabajos evaluados, y no se aplica encuestas si no que solo se observa la satisfacción.

### Percepción de Docentes entrevistados respecto a:

Nivel de compromiso de los estudiantes	5
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	5

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El factor de éxito está dado por la coordinación de tiempo de los estudiantes y emprendedoras. Los protocolos de acuerdo para alinear expectativas de

ambas partes y por último la empatía de ambas partes y el profesor.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizajes Servicio

### **Escuela de Ingeniería Comercial (Chillán)**

Desarrollo de Trabajo Práctico de Evaluación Social de Proyectos de la asignatura GESTIÓN Y FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS DE INTERES PÚBLICO (ELECTIVO), se dicta en Quinto año, desde marzo a agosto (2017).

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en aplicar la metodología pertinente a cada proyecto social en la preparación de proyectos del municipio respectivo. Los estudiantes visitaban la comuna, se reunían con el jefe de planificación de cada municipalidad, se les entregaba a los estudiantes la información básica y ellos debían reunir el resto de la información hasta cumplir con cada protocolo de la metodología.

#### **Producto o servicio entregado**

El producto consiste en la entrega la formulación del proyecto.

#### **Participación**

En esta actividad participó el docente Froilán Quezada, 25 estudiantes y se

Facultad de Ciencias  
Empresariales

entregó un servicio a unos 100 beneficiarios de las municipalidades de Ñuble.

### **Objetivo de actividad**

Conocer la realidad de cómo se realiza el proceso de preparación y evaluación de proyectos sociales.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Aplicar la metodología correspondiente al problema definido y formular el proyecto.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

El **Docente** se encarga de exponer la metodología básica del modelo de marco lógico, y metodología general de proyectos. Además de todos los análisis y descripción de la metodología de evaluación; Los **Estudiantes** se encargan aplicar las metodologías contrastando con la realidad para conseguir la información, y los **Beneficiarios** colaboran entregando la información necesaria.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

A la asignatura le dan los apoyos necesarios para realizar la actividad.

### **Dificultades y desafíos**

Se dan las dificultades propias de la realidad, falta de tiempo y coordinación en terreno.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Se utilizan instrumentos que están a cargo del programa de Aprendizajes Servicio.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	5
Nivel de satisfacción de los docentes	5

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El éxito de la actividad está dado por la conexión con las organizaciones donde se aplicara este método.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo

## Facultad de Ciencias Empresariales

### **Escuela de Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática y Escuela de Ingeniería Civil en Informática (Concepción)**

Proyecto Semestral, Desarrollo de Sistema de Información para Empresas de la asignatura SISTEMAS DE INFORMACIÓN, PROYECTO DE TÍTULO, se dicta todos los semestres.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en modelar la solución de un sistema de información o desarrollar íntegramente un sistema de información específico para una empresa.

#### **Producto o servicio entregado**

El producto ha consistido en la entrega de múltiples sistemas de información en un número importante de empresas.

#### **Participación**

En esta actividad participo el docente Oscar Gericke, han participado una cantidad de 30 estudiantes, los cuales han generado un servicio a un gran número de empresas, entregando el servicio a usuarios de distintos ámbitos de la empresa

### Objetivo de actividad

El objetivo de la actividad es el acercamiento de los estudiantes a problemas reales, trabajo en equipo y desarrollo de capacidad emprendedora.

### Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura

Los aprendizajes tienen que ver con saber, saber ser y saber hacer, aplicando todos los contenidos de la asignatura.

### Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios

Los **Docentes** facilitan el aprendizaje; los **Estudiantes** aportan con la dedicación a la signatura, y los **Beneficiarios** entregan antecedentes de la problemática tratada.

### Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento

No existen apoyos

### Dificultades y desafíos

Existe como dificultad el débil compromiso y responsabilidad del estudiante con las actividades plenas de apoyo y de financiamiento.

### Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes

Durante el desarrollo de la actividad se hace la visita a terreno, evaluación del producto desarrollado y de los informes respectivos. No existen instrumentos para medir satisfacción.

### Percepción de Docentes entrevistados respecto a:

Nivel de compromiso de los estudiantes	4
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

### Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad

Los factores de éxito están dados por los acotados números de participantes de cada curso, también está dado por las experiencias del docente y compromiso de la empresa.

### Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio

- Aprendizajes Servicio

## Facultad de Ciencias Empresariales

### **Escuela Ingeniería Civil en Informática (Concepción)**

Taller de Sistemas Empresariales II, se dicta como electivo tanto para INGENIERÍA CIVIL EN INFORMÁTICA, INGENIERÍA COMERCIAL, CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR, INGENIERÍA EN EJECUCIÓN EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA e INGENIERÍA INDUSTRIAL. La asignatura se dicta tanto en Primer o Segundo Semestre (2016-2017).

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en una visita a la empresa Coca-Cola (2016) para analizar la implementación de SAP en sus negocios. Luego realizan un trabajo aplicado, donde modelan proceso y proponen mejoras a través del uso de tecnologías de información previamente trabajadas. El servicio consiste en documentar procesos (que no están formalizados) y proponer mejores.

#### **Producto o servicio entregado**

El producto entregado consiste en documentos de procesos que no están formalizados, además proponen en el mismo documento mejoras para el proceso.

## Participación

En esta actividad participan las docentes Karina Rojas y Elizabeth Grandon, participan en la asignatura (conformada por cinco carreras) alrededor de 20 estudiantes, los beneficiarios son 3 empresas (estas pueden ser gran empresa, pequeña o mediana), puntualmente empresas consultoras de ERPSAP (2) y Coca-Cola.

## Objetivo de actividad

El objetivo de la actividad es generar prácticas de modelación, ejecución y mejoras de proceso del negocio- utilizando herramientas SAP.

## Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura

Los aprendizajes tienen que ver con Modelar procesos de negocio, utilizar herramientas Software ERPSAP y además ver implementación y resultados de uso de estas herramientas. Lo cual se relaciona directamente con los contenidos de asignatura.

## Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios

Los **Docentes** se encargan de la gestión, dan apoyo a estudiantes, los guían y además entregan contenidos de asignatura; los **Estudiantes** visitan la empresa con sus propios recursos, además la búsqueda de la empresa, y los **Beneficiarios** aportan con su apertura, facilitar información y visualizar competencias que requieren los estudiantes.

## Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento

Existen apoyos por parte de Proyecto Vinculación con el Medio bidireccional, Jefaturas y Dirección de Escuela. (Financiamiento utilizado para movilización y alimentación)

## Dificultades y desafíos

Las problemáticas están dadas por la dificultad en la búsqueda de la empresa que posean un problema, existe dificultad de apertura de estas y el poco tiempo que existe para la recopilación de información.

## Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes

Para dar seguimiento a la actividad no se utiliza ningún instrumento, para medir la satisfacción se utiliza las encuestas entregadas por proyecto Vinculación con el Medio.

## Percepción de Docentes entrevistados respecto a:

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

## Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad

Los factores de éxito están en ojalá poseer un catálogo de empresas, o listado de colaboradores a los cuales se pueda visitar, la apertura de la empresa y disposición, los recursos para que asistan estudiantes y para que empresas visiten la universidad.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de campo

## **Facultad de Ciencias Empresariales**

### **Escuela de Ingeniería Civil en Informática (Chillán)**

Proyecto Semestral: Diseño de Aplicación Móvil de la asignatura TALLER DE PROGRAMACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES, la cual se dicta en Quinto año, Primer y Segundo Semestre, desde 16 de agosto a 13 de diciembre. (2017)

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en implementar una aplicación para dispositivos móviles que posean sistema operativo Android y/o iOS. El servicio consiste en dar solución a problemáticas detectadas en su

entorno a través de la implementación de una aplicación móvil. En detalle la actividad radica en generar una idea o detectar una problemática, seleccionar la metodología de desarrollo, diseñar la aplicación, implementar la aplicación y depurar y probar la aplicación.

#### **Producto o servicio entregado**

Dado que no existen beneficiarios detectados, no aplica la pregunta, pero el producto es una aplicación móvil que resuelve una problemática.

#### **Participación**

En esta actividad participo el docente Guillermo Fuentes Quijada, participan 20 estudiantes, y estos generan un servicio pero no interactúan con la población, solo

observan una problemática e implementan una aplicación móvil.

### Objetivo de actividad

El objetivo consiste en comprobar los conocimientos adquiridos en la asignatura, por ello, a los estudiantes se les solicita idear una aplicación móvil que ellos necesiten o estimen necesaria en su diario vivir o una aplicación que solucione una problemática que ellos detecten en su entorno.

### Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura

Los aprendizajes tienen que ver con la identificación de metodología de desarrollo, además de diseñar, implementar y depuración de aplicaciones para dispositivos móviles.

Los contenidos de programa tienen relación con analizar las ventajas y desventajas de desarrollar una aplicación móvil, desde el contexto del desarrollo nativo y multiplataforma para valorar su utilidad frente a una aplicación web o de escritorio.

### Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios

Los **Docentes** facilita el conocimiento para la implementación de la aplicación, actúa como guía en el proceso de desarrollo y entrega de material; los **Estudiantes** se encargan de identificar problemática e implementación de la aplicación; **Beneficiarios** no hay relación ni aporte de estos.

### Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento

Los apoyos tienen relación con espacios físicos y tecnologías asociadas al desarrollo (teléfonos y computadores).

### Dificultades y desafíos

Las dificultades se reflejan en la interrupción de las clases y a carga académica de los estudiantes de último año. Por ende la preocupación por el proyecto disminuye.

### Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes

Se utilizan rubricas para la evaluación de cada una de las fases del desarrollo de la aplicación. Y no existe un diseño de instrumento para medir satisfacción.

### Percepción de Docentes entrevistados respecto a:

Nivel de compromiso de los estudiantes	4
Evaluación según docente de iniciativa realizada	4
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	N/R
Nivel de satisfacción de los docentes	4

N/R: No Responde

### Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad

El factor de éxito de la actividad viene dado por el compromiso y disponibilidad de tiempo para su desarrollo.

## **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizajes Servicio

## **Facultad de Ciencias Empresariales**

### **Escuela de Ingeniería Civil en Informática (Chillán)**

Mantenión de equipos de lavatorios en las escuelas Tomas Lagos y Pacheco Altamirano de Chillán Viejo de la asignatura TALLER HARDWARE (AIGNATURA ELECTIVA), se dicta en Quinto año (2016-2017)

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en hacer mantención de hardware y software a los equipos de los laboratorios de las escuelas. Se sopletearon, y formatearon los computadores, además de instalar los

programas necesarios para su correcto funcionamiento, específicamente limpieza de equipos, formateo e instalación de SO e instalación de software de aplicación (ofimática, películas, compresores, otros), también se repararon aquellos que no funcionaban. Son los alumnos los encargados de llevar a cabo la revisión de cada uno de los computadores y evaluar la situación. En base a lo anterior, entonces se decide el curso a tomar para cada PC del laboratorio. Esto puede ser formateo, limpieza entre otros.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio entregado es la mantención de equipos.

#### **Participación**

En esta actividad participo el docente Fernando Santolaya, participaron 15 y 17 estudiantes cada año, los beneficiarios en este caso terminan siendo todos los estudiantes de la Escuela Pacheco Altamirano y Escuela Tomas Lagos que utilizan los laboratorios de computación. Estas escuelas cumplen con un perfil de escasos recursos, por lo general municipalizadas que cuenta con escasa supervisión del DAEM (Departamento de Administración de Educación Municipal), por lo tanto, los recursos como tecnología son limitados y poco supervisados.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad es llevar a los alumnos a un escenario de trabajo real (trabajo en terreno) y dar un servicio a la comunidad. Específicamente a escuelas de escasos recursos.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados son: reparación y mantención de computadoras, trabajo con el cliente, solución de problemas, trabajo colaborativo, y análisis a problemas de HW y SW.

Los estudiantes aplican los siguientes contenidos de asignatura: ensamblaje de computadoras, principios básicos de mantenimiento y resolución de problemas, sistemas operativos y configuraciones.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** dirigen las actividades de mantención del laboratorio; los

**Estudiantes** se encargan de trabajo de formateo y limpieza; **Beneficiarios** no deben aportar en nada más que apertura.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La carrera brindo la movilización y facilitó las herramientas y software necesarios para dar soporte.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados fueron la coordinación de un horario con la escuela, internet. (Para trabajar en la escuela), la poca experiencia de los encargados de los laboratorios de cada escuela, para el caso de cuando se solicitan datos de cada equipo, trabajar con equipos antiguos y falta de herramientas para desarrollar las actividades.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para medir la satisfacción solo se visualiza la percepción directa de los beneficiarios al terminar el servicio.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7

Nivel de satisfacción de los estudiantes	N/R
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	N/R
Nivel de satisfacción de los docentes	N/R

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores de éxito de la actividad son la coordinación de la actividad. (Hora de llegada, hora de termino, comunicación con los encargados del laboratorio), la preparación de los alumnos en la materia los contactos del Jefe de Carrera y su

## **Facultad de Ciencias Empresariales**

### **Escuela de Contador Público Auditor (Chillán)**

Capacitación de Herramientas Digital a Socios Comunitarios de la Región de Ñuble de la asignatura MARKETING, se dicta en Tercer Semestre, desde marzo a julio (2017)

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consistió en realizar unas capacitaciones a los socios comunitarios

coordinación y disposición de todos los entes participantes.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo

con respecto a las herramientas digitales con el fin de potenciar sus emprendimientos en las redes sociales. Por lo que se le realizó a cada socio comunitario un correo electrónico formal de la empresa y una página de Facebook, donde los estudiantes se aseguraron que en ella se encontrara toda la información necesaria de la empresa como precio de sus productos, contacto, etc. Además de agregar al público objetivo al cual va dirigida la empresa. A continuación detalladamente la actividad se desarrolla de la siguiente forma:

- Reuniones por parte del equipo de AS con el curso para explicar de qué trata la metodología.
- Capacitación del equipo AS al curso con respecto a las Habilidades Sociales
- Reuniones de los estudiantes con los socios comunitarios para llevar a cabo la capacitación

- Seguimiento de los docentes en el trabajo realizado por los estudiantes.
- Ceremonia de cierre de la actividad con los estudiantes y socios comunitarios participantes.

### **Producto o servicio entregado**

El servicio entregado fue la capacitación de la creación de estas herramientas digitales, un informe donde se indicaba cada paso, la importancia de tenerlas activadas y actualizadas.

### **Participación**

En esta actividad participo los docentes Constanza Olguín, y Cristian Muñoz, participaron 48 estudiantes, los beneficiarios fueron 10 microempresarios, estos estaban recién surgiendo, por lo que muchos no tenían algunas herramientas necesarias que una empresa debe tener al momento de partir, como correo electrónico, logo, misión, público objetivo, entre otros.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad era potenciar estos emprendimientos con el fin de que la gente conociera los productos/servicios ofrecidos y así aumentar sus ventas.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados por los estudiantes mayormente se concentró al desarrollo de las competencias genéricas, donde se destaca el trabajo en equipo, capacidad para comunicarse y liderazgo.

Los contenidos aplicados según el programa de asignatura fueron aplicados indirectamente, pues la creación de las redes sociales no era parte del programa de asignatura, sin embargo para poder completar la información si tuvieron que aplicar sus conocimientos, por lo que podría indicar que aplicaron los contenidos como:

- El proceso dinámico del marketing en la organización y sus campos de acción.
- La segmentación del mercado.
- Concepto de mercado y posicionamiento.
- Comportamiento de compra del consumidor.
- Mix Comercial

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** cumplen con el papel de guía y de supervisión del trabajo que los grupos de trabajo realizaban con el socio comunitario designado.; los **Estudiantes** se encargan de ayudar a los socios comunitarios con la capacitación y creación de las herramientas digitales; los **Beneficiarios** colaboran con la información de sus emprendimientos y con su tiempo para poder reunirse con nuestros estudiantes.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

El apoyo viene dado por el acompañamiento del equipo Aprendizaje Servicio dentro de toda la actividad, pues aparte de capacitar a los estudiantes con

respecto al uso de esta metodología, ellos son los que están a cargo de designarnos la actividad a realizar con los estudiantes y de hacer el contacto con los distintos socios comunitarios.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades que se presentaron tenían relación a la coordinación entre los equipos y los socios comunitarios, pues muchas veces por temas de tiempo no lograban reunirse dentro de los plazos. Por otra parte existían microempresarios que no necesitaban de esta capacitación, indicando que estaban participando por obligación del municipio, por lo que en algunos casos no existía mucha disposición a participar y debíamos cambiar de socio.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Se utilizaron instrumentos de evaluación al momento que los estudiantes expusieron lo realizado y también para la evaluación del producto que sería entregado al socio comunitario.

La evaluación de satisfacción viene dada por Aprendizaje Servicio.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	N/R
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	N/R
Nivel de satisfacción de los docentes	N/R

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Se destaca que los estudiantes se hayan sentido en su mayoría contentos con la actividad realizada, pues en varios casos la utilización de las herramientas digitales ayudó a algunos socios a aumentar sus ventas de manera considerable por lo que también ellos estaban muy agradecidos y lo manifestaron en la ceremonia de cierre.

Por otra parte, se destaca que el uso de esta metodología sirva para que los estudiantes se enfrenten a una situación real, tengan contacto con emprendedores y tengan la capacidad de comunicarse, trabajar en equipo y la más importante hacerlos responsables de responder con el compromiso adquirido con el socio.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

## **Escuela de Contador Público Auditor (Chillán)**

Operación Renta de la asignatura AUDITORÍA, se dicta en Cuarto año, durante 04 de abril y 05 de mayo (2017)

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad realizada es la atención de contribuyente ayudándolos para revisar y enviar su propuesta de declaración de impuesto a la renta. Esta se convierte en una atención masiva de público.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio consiste en enviar y declarar el impuesto anual de los beneficiarios.

#### **Participación**

En esta actividad participó la docente María José Urrutia, participaron 36 estudiantes, los beneficiarios fueron alrededor de 3500 personas, las cuales pueden ser trabajadores dependientes e independientes de distintos niveles de estudio, las instituciones involucradas son el Servicio de Impuesto Interno.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad es que los alumnos se enfrenten a público, y además aprendan como prestar un servicio y aplicar conocimientos sobre impuesto a la renta.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Facultad de Ciencias  
Empresariales

Los aprendizajes tienen que ver con manejo de público (que involucra situaciones conflictivas) y aplicación de normativa de impuestos. Los contenidos trabajados son Impuesto a la Renta (en especial base imponible, créditos y rebajas del Impuesto Global Complementario)

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** apoyan permanente absorbiendo consultas y apoyando en la atención; los **Estudiantes** se encargan de atención de público y aplicación de conocimiento; los **Beneficiarios** brindan su confianza en la atención brindada.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos institucionales tienen que ver con generar el espacio físico, computadores y materiales, además de colación para los jóvenes que participaron.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades que se presentaron tenían relación fallas en el Sistema de internet.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Se aplican encuestas para medir la satisfacción de los usuarios.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El éxito de la actividad depende mucho del compromiso de los estudiantes y docente.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

### **Escuela de Contador Público Auditor (Chillán)**

Taller de Alfabetización, se dicta en Cuarto año, se hizo en diciembre durante 8 hrs (2016)

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en que los estudiantes ayuden a los dirigentes sindicales con la comprensión de la Normativa Tributaria tanto de la empresa como de las personas. Los dirigentes se reúnen en grupos de cuatro, y los estudiantes ayudan con la resolución de casos, y a la vez desarrollan habilidades de comunicación.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio consiste en entregar conocimientos reales en el ámbito Normativa Tributaria tanto de la empresa como de las personas.

#### **Participación**

En esta actividad participa la docente Paz Arias, participaron a la vez 8 estudiantes, los beneficiarios fueron 20 dirigentes sindicales de Chillán, pertenecientes al Pastoral Laboral.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad es interiorizar a los dirigentes sindicales a través de la explicación de los estudiantes, para que el alumno interiorice aún más los aprendizajes dando a conocer a través de

Facultad de Ciencias  
Empresariales

análisis de casos reales a los dirigentes situaciones del ámbito laborales y tributario.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados por los estudiantes son principalmente habilidades blandas. También aplican contenidos como tributación de la persona, y empresa, todo a través del desarrollo de casos del ámbito laboral

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

La **Docente** apoya dando la charla introductoria, y apoyo a estudiantes; los **Estudiantes** se encargan de apoyar a dirigentes sindicales y entregar conocimiento; los **Beneficiarios** aportan con su experiencia laboral y casos concretos.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos institucionales tienen que ver con facilitar dependencias de la universidad, horas docentes, disposición de estudiantes y la institución involucrada aporta con talleres, asistentes y coffe break.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades se presentan en la poca constancia de la actividad (ya que esta se realiza solo un día, y los beneficiarios

desean más instancias como estas), por ende, se considera dificultad en que esta actividad no sea incorporada como asignatura (este último enunciado se plantea a la vez como desafío)

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Solo existe una encuesta de satisfacción aplicada a los beneficiarios.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El éxito está dado por la interacción de los estudiantes con los trabajadores, además del atractivo de la dinámica.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

## Facultad de Ciencias Empresariales

### Escuela de Contador Público Auditor (Concepción)

La asignatura TALLER PROFESIONAL I, que se dicta en Sexto Semestre (2015-2017) (2017, con Aprendizaje Servicio)

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en cooperar con microempresarios, donde los alumnos asesoran contable tributariamente, tanto como para inicio, acompañamiento, y guía para el proceso contable tributario.

El servicio consiste en realizar visita y conocer al socio, luego realizan

programación del semestre y ejecutan dicha programación de acuerdo a programa de asignatura, resumen y generan propuesta para la socia.

#### **Producto o servicio entregado**

El producto consiste en un manual con la información recopilada y las propuestas.

#### **Participación**

En esta actividad participa los docentes Javier Toledo y María Gutiérrez, participaron a la vez 36 estudiantes, los beneficiarios fueron 13 mujeres emprendedoras.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad es que los estudiantes apliquen conceptos y procedimientos de gestión administrativa, contable y tributaria, para la descripción de una organización, considerando la elaboración de un plan de cuentas y formularios contables y tributarios en coherencia con los requerimientos de la empresa asesorada.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen que ver con la aplicación de normas contables, determinación de precios de costos, para diferentes tipos de empresas, confección de contratos de trabajo, liquidaciones, finiquitos, utilizar herramientas y tecnologías de gestión de empresas. Los contenidos trabajados son:

- Descripción de elementos y características administrativas-contables según tipo de empresa.
- Elaboración de plan de cuentas.
- Elaboración de formularios administrativos, contables y tributarios.
- Comunicar ideas en forma oral y escrita.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** actúan como supervisor de la asesoría para responder dudas tanto de estudiantes, como de beneficiarios; los **Estudiantes** aportan con la asesoría a socios colaboradores; los **Beneficiarios** aportan con llevar a la realidad a los estudiantes con sus casos concretos y reales.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La asignatura en si no recibe ayuda, solo la prestada por Aprendizaje Servicio (quienes si poseen un fondo).

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades son la falta de tiempo de las socias, el que estas no cuenten con inicio de actividades dificulta realizar actividad contable y falta de tiempo de los estudiantes (debido a otros requerimientos de las socias).

Se espera que en próximas actividades la elección de las actividades sea con mayor filtro, que estas al menos tengan inicio de actividades.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realizan bitácoras de reuniones (objetivos, actividades, etc.), y además se realizan reuniones con el docente en horarios de clases que se usan para consultas y conocer avances.

Se aplican encuestas de satisfacción, de la cual solo conocer resultados de los estudiantes.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	5
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6

Nivel de satisfacción de los estudiantes	4
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	4
Nivel de satisfacción de los docentes	3

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

## **Facultad de Ciencias Empresariales**

### **Escuela de Contador Público Auditor (Chillán)**

La asignatura TALLER PROFESIONAL I, que se dicta en Sexto Semestre (2015-2017) (2017, con Aprendizaje Servicio)

#### **Síntesis de Iniciativa**

El éxito está dado por llevar al estudiante a la realidad de emprendedores y el generar un producto presentando una idea para el año siguiente (estudiante realiza una proyección).

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Iniciativa solidaria asistemática

### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en asesorar a micro emprendedoras en los ámbitos contables, administrativos, legales para el desarrollo y el crecimiento de sus iniciativas de negocio.

El servicio consiste en realizar visita y conocer a socia, luego realizan programación del semestre y ejecutan dicha programación de acuerdo a programa de asignatura, resumen y generan propuesta para la socia.

### **Producto o servicio entregado**

El servicio consiste en una asesoría, además de un informe final y presentación oral de resultados.

### **Participación**

En esta actividad participa los docentes Roberto Bustamante y María Teresa Lagos, participaron a la vez 35 estudiantes, los beneficiarios fueron 16 mujeres emprendedoras que se están preparando para encontrar trabajo. Se involucran en esta actividad el Programa Mujer Jefa de

Hogar y SERNANEG- Ilustre  
Municipalidad de Chillan Viejo.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad es conocer sistemas contables y régimen tributario de su negocio, elaborar inicio de actividades y timbraje de formularios, elaborar contratos y liquidaciones de sueldo, conocer sistema de costos, elaborar declaraciones previsionales, declaración de IVA (Impuesto al Valor Agregado), elaborar estados finales, propuesta de planificación anual.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen que ver con la aplicación de normas contables, determinación de precios de costos, para diferentes tipos de empresas, confección de contratos de trabajo, liquidaciones y finiquitos y utilizar herramientas y tecnologías de gestión de empresas. Los contenidos trabajados son:

- Descripción de elementos y características administrativas-contables según tipo de empresa.
- Elaboración de plan de cuentas.
- Elaboración de formularios administrativos, contables y tributarios.
- Comunicar ideas en forma oral y escrita.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** supervisan la asesoría (responden dudas); los **Estudiantes** entregan asesoría; los **Beneficiarios**

aportan con llevar a la realidad a los estudiantes con sus casos concretos y reales.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La asignatura en si no recibe ayuda, solo la prestada por Aprendizaje Servicio (quienes si poseen un fondo)

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades se reflejan en la coordinación de reuniones con las socias, la adecuación de los contenidos a la realidad de la socia, por las características propias del programa de las socias, estas deben abandonar la actividad realizada con los estudiantes una vez que consigue trabajo.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realizan visitas y seguimiento semanal, para medir la satisfacción se hace a través de una evaluación que realizan los estudiantes. Para medir satisfacción de los socios solo se hace a través de llamados posteriores al término de la actividad.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5

Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El éxito depende de contactar a las socias con anterioridad y que estas conozcan el

## **Facultad de Ciencias Empresariales**

### **Escuela de Contador Público Auditor (Chillán)**

La asignatura FINANZAS DE CORTO PLAZO, que se dicta en Sexto Semestre, desde septiembre a octubre.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

trabajo de los estudiantes, el reunirse semanalmente con los alumnos para dar seguimiento a los avances y anticipar pautas de trabajo.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

La actividad consiste en entregar apoyo en temáticas de educación financiera a mujeres jefas de hogar. El servicio consiste en realizar talleres grupales, preparación de material para la capacitación y visitas a terreno, para llevar acabo de buena manera la actividad se realizaron reuniones de organización.

### **Producto o servicio entregado**

El servicio entregado consiste en facilitar conocimiento sobre educación financiera, con ejemplos reales sobre educación financiera.

### **Participación**

En esta actividad participa los docentes Benito Umaña, Rosana Vallejos y María Teresa Lagos, participaron a la vez 38 estudiantes, los beneficiarios fueron 20 mujeres jefas de hogar, personas de bajos recursos y emprendedoras. Se involucran en esta actividad la Ilustre Municipalidad de Chillan Viejo.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad es capacitar a mujeres jefas de hogar en temas de

educación financiera y que los estudiantes internalizaran dichas temáticas.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados son matemáticas financiera, presupuestos y endeudamiento. Los que están directamente relacionados con los contenidos de programa.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** entregan conocimientos teóricos, desarrollo de guías prácticas y motivación; los **Estudiantes** se encargan de la realización de la actividad y participan de actividades de retroalimentación; los **Beneficiarios** aportan asistiendo al taller.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Es vital el apoyo del equipo de trabajo Aprendizaje Servicio de la facultad, por parte del programa de mujeres jefas de hogar de Chillan Viejo se obtuvo información destacable.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades se reflejan en la falta de tiempo de los estudiantes y de los beneficiarios, también existen dificultades para sintonizar objetivos de la asignatura

con los requerimientos de los beneficiarios.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento y medir la satisfacción el equipo de Aprendizaje Servicio de la Facultad realizó aplicación de instrumentos.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El éxito de la actividad está dado por la motivación de los estudiantes (la que es reflejada en la retroalimentación), y la asistencia por parte de los beneficiarios.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

### 3.1.3 Facultad Ingeniería

**Tabla 13: Número de Experiencias de la Facultad Ingeniería**

Facultad de Ingeniería	Resultados		
Escuela	Si	No	No Responde
Escuela de Ingeniería Civil de Industria de la Madera	1		
Escuela de Ingeniería Civil Química	1		
Ingeniería Civil Industrial		1	
Ingeniería de Ejecución en Electricidad		1	
Ingeniería de Ejecución en Electrónica		1	
Ingeniería Civil Mecánica		1	
Ingeniería en Ejecución Mecánica		1	
Ingeniería Civil Eléctrica		1	
Ingeniería Civil			1
Ingeniería Civil en Automatización			1
<b>Resultados</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la Facultad de Ingeniería se registraron 2 experiencias que generan vinculación con la comunidad, una está en la Escuela de Ingeniería Civil de Industrias de la Madera y la otra en

Ingeniería Civil Química. Por otro lado, existen 6 escuelas que no generan este tipo de iniciativas, y dos que no respondieron.

**Ilustración 5: Clasificación de Experiencias en el Cuadrante del Aprendizaje Servicio**

		Facultad de Ingeniería	
		(-)	(+)
Servicio	(+)	Servicio Comunitario Institucional	Aprendizaje Servicio 1
	(-)	Iniciativas Solidarias Asistemáticas 1	Trabajo de Campo

Fuente: Elaboración Propia

Solo una de las experiencias registradas pertenece a la metodología Aprendizaje Servicio, mientras que la otra es clasificada solo como una Iniciativa Solidaria Asistemática.

## Facultad de Ingeniería

### Escuela de Ingeniería Civil de Industria de la Madera (Concepción)

La asignatura TALLER II, que se dicta el Tercer Semestre (2007-2010).

#### Síntesis de Iniciativa

#### Descripción de actividad y servicio prestado

La actividad consiste en detectar una necesidad (la necesidad luego de buscarla se presenta y discute en clases y se elige aquella que tenga mayor impacto) luego se visita el lugar para realizar observación y mediciones y se produce interacción entre

beneficiarios y estudiantes. Luego los alumnos realizan actividades para reunir dinero, se hace el producto y se procede a una entrega oficial.

#### Producto o servicio entregado

Los productos entregados son “Mesa Prona” a la Teletón, “Mesa de ping pong (adaptada), a Coalivi (Corporación al Limitado Visual), “Escalera rampa” a Escuela Down y “Literas” a Hogar de Niñas.

#### Participación

En esta actividad participa los docentes, Héctor Cortez y Rodrigo Canales, participaron a la vez alrededor de 24

estudiantes, los beneficiarios en número de personas son muchos, estos solo deben poseer un grado de vulnerabilidad, pero institucionalmente son cuatro: Teletón, Coalivi, Escuela Down (Concepción) y Hogar de Niñas (San Pedro de la Paz).

### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad es aprender a trabajar en una fábrica industrial y considerar a la sociedad parte importante para la formación profesional.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados son habilidades técnicas en el uso correcto de maquinaria industrial, habilidades de organización de actividades extra-programáticas y habilidades blandas.

Los contenidos de programa reflejados en la actividad son: conocer fabrica con maquinaria industrial, aprender a usar cada máquina de esta fábrica, desarrollar líneas de producción, costeo de productos y exposición de trabajo final.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** actúan como coordinadores y dirigentes de actividad, ayudando de manera activa, con constantes alimentación motivacional y presenta propuestas de cómo desarrollar actividad; los **Estudiantes** detectan necesidad, además estos se coordinan, para designar cargos entre ellos y responsabilidades; los **Beneficiarios** no deben cooperar más allá que con su realidad.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

El Departamento Ingeniería Civil Industrial en Madera Apoya con parte del financiamiento para la actividad.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades son básicamente de financiamiento (en la cual los estudiantes realizan actividades para reunir dinero),

Como desafío está el retomar la actividad que se realizó durante esos años.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para evaluar la actividad se solicita una exposición final, y no existen instrumentos para medir la satisfacción de los participantes.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

En primera instancia el compromiso de los estudiantes se evalúa con nota 4, ya que existe incertidumbre por parte de los estudiantes y poco entusiasmo. Luego con el trabajo en terreno y práctica este aumenta abruptamente.

## Facultad de Ingeniería

### Escuela de Ingeniería Civil Química (Concepción)

La asignatura INGENIERÍA MEDIOAMBIENTAL Y ENERGÍA RENOVABLE, que se dicta el Octavo Semestre.

#### Síntesis de Iniciativa

#### Descripción de actividad y servicio prestado

#### Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad

El éxito de la actividad está dado por la plenitud sentida por los estudiantes al entender que pueden ayudar a la comunidad con sus conocimientos, la motivación de los mismos y compromiso.

#### Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio

- Aprendizaje Servicio

La actividad consiste en que los estudiantes trabajen en actividades de procesos sustentables, como por ejemplo, apoyar en Tour por Reserva (flora y fauna nativa única, ubicada en Concepción), actividades de reciclaje (separación y recolección de los distintos materiales), además realizar recolección de plástico exclusivamente para campaña de la Teletón.

#### Producto o servicio entregado

El servicio consiste en apoyar Tour en Reserva, entregas de plásticos en la campaña Teletón y quitar del entorno residuos renovables.

#### Participación

En esta actividad participa las docente, Laura Reyes, participaron un número de estudiantes voluntarios de la asignatura (estos son incentivados con decimas), las instituciones involucradas son el Parque

Naciones, Comité Consultivo Reserva Puquen e involuntariamente Teletón.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo es apoyar en instancias donde el estudiante genere consciencia y además cumpla con el perfil de egreso de la carrera, que tiene como finalidad formar profesionales que trabajen en procesos sustentables.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados fueron identificación, separación y tratado de residuos reciclables, como por ejemplo tetra pack, los cuales se lavan, secan y abren.

Los contenidos de programa no están relacionados con la actividad desarrolla.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

La **Docente** coordina tour, instancias de reciclaje y coordina entregas con recicladoras de envase; los **Estudiantes** apoyan con la actividad; los **Beneficiarios** reciben aportes y generan instancias para que el estudiante pueda involucrarse.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La universidad aporta con sus dependencias para contener residuos y procesarlos en ciertas instancias.

### **Dificultades y desafíos**

La dificultad está dada por que la actividad es solo una iniciativa del docente, no es propia de la asignatura. Por ende el incentivo para los estudiantes que quieren apoyar esta actividad son las décimas recibidas luego de ayudar.

Dada esta situación se plantea como desafío contar con un equipo dedicado al reciclaje a nivel universidad. Y poseer una actividad en la asignatura, relacionada al Aprendizaje Servicio, que tenga que ver con servicio ambiental para la comunidad e incorporar como contenido el conocimiento de la Ley 20.920 (Ley de Reciclaje).

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

No existen instrumentos para medir esta actividad.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	N/R
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	N/R
Nivel de satisfacción de los docentes	N/R

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El factor de éxito está dado por el incentivo (decimas para una nota) y compromiso desinteresado de algunos estudiantes.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Iniciativas Solidarias  
Asistemáticas

**3.1.4 Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño**

**Tabla 14: Número de Experiencias de la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño**

Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño	Respuestas		
	Si	No	No Responde
Escuela de Arquitectura	1		
Escuela de Diseño Gráfico	2		
Escuela de Diseño Industrial	1		
Escuela de Ingeniería Construcción		1	
<b>Resultados</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la Faculta de Arquitectura, Construcción y Diseño existen cuatro carreras profesionales, de las cuales tres (Arquitectura, Diseño Gráfico y Diseño Industrial) poseen experiencias de

Aprendizaje Servicio o bien actividades en las cuales existe vinculación con la comunidad, registrando un total de 4 asignaturas diferentes. Por otro lado, está la carrera de Ingeniería en Construcción en la cual se señaló que no hacen ninguna actividad de Aprendizaje Servicio o de vinculación con la comunidad.

**Ilustración 6: Clasificación de Experiencias en el Cuadrante del Aprendizaje Servicio**

Facultad de Arquitectura, Construcción y  
Diseño

		(-)	Aprendizaje	(+)
Servicio	(+)	Servicio Comunitario Institucional 0		Aprendizaje Servicio 4
	(-)	Iniciativas Solidarias Asistemáticas 0		Trabajo de Campo 0

Fuente: Elaboración Propia

Dentro de la clasificación de experiencias en el Cuadrante de Aprendizaje Servicio, se hace notar que de las 4 experiencias registradas las 4 corresponden a Aprendizaje Servicio.

A continuación se presentará en detalle la información recopilada.

**Facultad de Arquitectura,  
Construcción y Diseño**

**Escuela de Arquitectura (Concepción)**

Taller de Barrios de la asignatura TALLER DE PROYECTOS I, II, III, VI Y VII. Se dicta en Segundo Semestre desde agosto a diciembre. (2016-2017)

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en diseñar proyectos de arquitectura en colaboración con la comunidad y los profesionales de “Quiero mi Barrio”. Los estudiantes desarrollan proyectos que dan solución a necesidades de la comunidad, lo que le permite a los vecinos imaginar nuevas posibilidades para su barrio, despertando nuevas inquietudes e ideas, desde donde se estudian posibles líneas de financiamiento. Luego se construye con los estudiantes un micro-proyecto a partir de la elección de la comunidad

beneficiada, poniendo a prueba estrategias concretas de asociatividad.

### **Producto o servicio entregado**

El producto concreto consiste en la exposición de proyectos realizados por los estudiantes, los cuales son escogidos por los vecinos, quienes optan por aquel que represente mejor sus ideas.

### **Participación**

En total por año han participado docentes de la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño (Roberto Burdiles, Nicolás Sáez, Rodrigo Lagos, Luis Maureira, Claudio Araneda, Ignacio Bisbal, Nelson Arias, Hernán Ascui), Departamento de Ciencias Sociales<sup>2</sup> (Lury Reyes, Juan Saavedra, Felipe Saravia y Javier León) y Departamento de Centro de Políticas Públicas<sup>3</sup> (Carmen Burdiles). Existe la participación de alrededor de 120 estudiantes y los beneficiarios son dos barrios, Barrio Teniente Merino Lo Custodio y Barrio Lo Méndez (Concepción). Juntamente se involucran el Programa Quiero mi Barrio, el SEREMI de Vivienda y Urbanismo de la Región del Biobío y Centro de Investigaciones Internacional de Canadá (IDRC).

### **Objetivo de actividad**

El principal objetivo perseguido en esta oportunidad es vincular el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura del Taller de Proyectos a necesidades reales de los barrios.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Se pretende a través de esta actividad trabajar la empatía de los estudiantes ampliando sus habilidades conversacionales, para que los proyectos surjan realmente de las inquietudes de la comunidad, y a esto incorporar la experiencia de los profesionales del Programa Quiero mi Barrio. Dichos aprendizajes se ven directamente relacionados con lo requerido por el programa de asignatura, en él se estipula desarrollar habilidades para comprender una realidad determinada, proponiendo una solución pertinente a esa realidad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** guían los proyectos y diseñan los entornos de aprendizaje adecuados para dar espacio al trabajo colaborativo; los **Estudiantes** interactúan con la comunidad, incorporando sus inquietudes en sus procesos creativos; los **Beneficiarios** comunican a los estudiantes sus inquietudes y las acogen ofreciéndoles su tiempo para traspasar su visión de la vida del barrio.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

<sup>2</sup> <http://www.ubiobio.cl/dcs/>

<sup>3</sup> Centro de Políticas Públicas y Ciudadanía. [politicaspublicas.ubiobio.cl](http://politicaspublicas.ubiobio.cl). (41) 3111200

El trabajo cuenta con el apoyo de la Dirección de Investigación<sup>4</sup> a través del Grupo de Investigación en Didáctica Projectual (GIDPRO). Además conto con el apoyo de los fondos de Vinculación con el Medio. También cuenta con el apoyo de Centro de Investigaciones y Desarrollo Internacional de CANADA (IDRC)

### **Dificultades y desafíos**

La principal dificultad a la que se enfrenta esta actividad tiene que ver con la coordinación de los distintos actores involucrados en el proceso, aumentado su complejidad ya que requiere de mucho tiempo, lo que a su vez genera un gasto considerable de energía adicional no estimado en los tiempos de dedicación a la asignatura. El desafío más próximo es aplicar una pauta de meta cognición.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realizan pautas de evaluación que buscan monitorear si se está incorporando las inquietudes de la comunidad.

Para medir la satisfacción se utiliza una encuesta según modelo de Vinculación con el Medio, la que es aplicada durante la exposición final de los proyectos.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	N/R
Evaluación según docente de iniciativa realizada	N/R
Nivel de satisfacción de los estudiantes	N/R
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	N/R
Nivel de satisfacción de los docentes	N/R

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El interés y motivación por parte de todos los actores involucrados, la valoración que demuestran los vecinos con los proyectos realizados, ellos aprecian la contribución que realiza Universidad y la valoración de los estudiantes considerando la actividad como una oportunidad de vincular su aprendizaje con los problemas reales de personas, pudiendo interactuar directamente con ellos, dando sentido a su esfuerzo creativo.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

<sup>4</sup> Departamento de Investigación, Desarrollo e Innovación.  
www.dgi.ubiobio.cl/dgi/

## Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño

### **Escuela de Diseño Gráfico (Chillán)**

BOLSA DE TRABAJO, consultora de Diseño Gráfico que está en actividad todo el año.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

En la consultora de Diseño Gráfico se realiza gestión, diseño y producción. A través de la generación de contacto con clientes, agendando reuniones con los mismo, y a la vez contactar a estudiantes (ya sean alumnos regulares, egresados y titulados que posean habilidades idóneas para el proyecto en particular). En primera instancia se analiza la realidad de las necesidades del cliente, se hace una propuesta y se cotiza (junto al estudiante), se le presenta al interesado y una vez

aceptado se le entrega el producto terminado.

### **Producto o servicio entregado**

Se entregan al clientes productos acabados y reales de lo que las personas quieren ya sean capacitaciones y/o asesorías y productos de diseño.

### **Participación**

Durante todo el funciona la Bolsa de Trabajo, la cual está bajo la coordinación de Jaqueline Santos, se incorporan alrededor de dos o tres estudiantes por proyecto, y se genera beneficio para unas seis a siete personas, y además las instituciones como Gendarmería de San Carlos, Gota de Leche y Bomberos de Chillan.

### **Objetivo de actividad**

El principal objetivo perseguido por la consultora es generar responsabilidad social en los estudiantes sin motivación. Juntamente se pretende a través de esta actividad ayudar a obtener experiencias y generar recursos propios de acuerdo a su nivel profesional.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los estudiantes realizan una aplicación directa de los contenidos teóricos de producción y post producción de prensa. Generan a su vez valores tales como responsabilidad, proactividad y compromiso, fortaleciendo su autoestima, respeto y amor por la disciplina.

Dependiendo del proyecto ejecutado, son los contenidos aplicados por los estudiantes.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aportan con apoyo y gestión en las actividades, dan a la vez seguimiento y monitoreo de los procesos y además voluntariado de tutorías; los **Estudiantes** aportan con la creación, diseño y gestión del proyecto; los **Beneficiarios** participan en reuniones, entregan Brief de Trabajo, permiten acceso a contenidos e instalaciones y en algunas oportunidades da apoyo logístico (movilización y colaciones).

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La Escuela apoya en la gestión y generar cambios de actividades, para que estudiantes no tengan dificultades para desarrollar eficazmente el proyecto.

### **Dificultades y desafíos**

La frecuente dificultad a la que se enfrentan estos proyectos, es la falta de recursos para realizar visitas a terreno.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se utiliza un cuestionario y para medir la satisfacción tanto de estudiantes y beneficiarios se aplican encuestas.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

La oportunidad que poseen los estudiantes de generar contacto con las personas en un contexto real.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

**Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño**

**Escuela de Diseño Gráfico (Chillán)**

TALLER CONTEXTUALIZADO IV, se dicta en 4to año segundo semestre.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

En la asignatura se les solicita a los estudiantes que seleccionen una empresa (idealmente pyme) que tenga la necesidad concreta de aplicar diseño gráfico en su propuesta de comunicación y venta de los productos o servicios que oferta. En esta asignatura se desarrolla una estrategia de identidad visual corporativa para pymes y empresas de la región para educar respecto de la importancia que tiene la disciplina del diseño gráfico en la puesta en marcha de nuevos negocios y para ejecutar estas

actividades se realizan reuniones de coordinación entre estudiantes de diseño y clientes, se hace entrega de avances, y presentación final (formal) de proyectos con clientes presentes en la escuela de diseño de la Universidad del Bío Bío.

### **Producto o servicio entregado**

Se entregan un manual de normas gráficas, soportes comunicacionales de acuerdo a cada proyecto (productos digitales, análogos, regalos promocionales, etc.)

### **Participación**

La asignatura se dicta en cuarto año, segundo semestre, la cual está bajo la coordinación de Viviana Baro y Mauricio Valverde, se incorporan alrededor de 30 estudiantes en la asignatura, y se genera beneficio para unas 15 pymes.

### **Objetivo de actividad**

El principal objetivo es reforzar el compromiso social de nuestra profesión (Diseño Gráfico) con pequeñas y medianas empresas de la provincia de Ñuble.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los estudiantes aprendieron sobre Design Thinking como metodología proyectual. Por lo que con contenidos de programa de asignatura fueron sobre Design Thinking, Branding, color, tipografía, estrategia y comunicación.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **docentes** aportan con entrega de contenidos, asesoría en cada proyecto, guía y revisiones y coordinación general de la actividad; los **estudiantes** aportan con compromiso, ideas y profesionalismo; los **beneficiarios** aportan en el compromiso con los estudiantes, entrega de información y apoyo constante

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

El aporte que obtienen es apoyo constante, autorización para salidas a terreno, entrega de informes, etc.

### **Dificultades y desafíos**

La frecuente dificultad tiene que ver con la coordinación y gestión de tiempo entre diseñador y cliente. Como desafío se presenta la posible aplicación a los tres grupos que plantean, para poder cotejar datos y establecer una relación entre las tres perspectivas de los resultados obtenidos.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se desarrolló antes de la presentación final de proyectos, una etapa de validación, donde el grupo objetivo de cada proyecto analizó las soluciones e hizo mejoras desde sus perspectivas, las cuales, los alumnos aplicaron en las maquetas que

posteriormente, se consolidaron como propuesta final.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores que se presentan como relevantes son el compromiso, conocimientos y profesionalismo.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

**Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño**

**Escuela de Diseño Industrial (Concepción)**

Taller Rural de la asignatura TALLER IV. Se dicta el Cuarto Semestre durante fines de septiembre y mediados de diciembre. (1994-2017).

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar una intervención a través de un viaje de estudio, en el cual los estudiantes realizan un diagnóstico y levantamiento de capacidad, proponen diseños de nuevos productos artesanales con identidad cultural contribuyendo así al desarrollo comercial de artesanos emergentes. Los estudiantes asisten a lugares de trabajo de artesanos (que en oportunidades son sus casas), trabajan con ellos activamente en producción y limpieza, en algunas oportunidades se llevan expertos que

entregan conocimiento. Se reúnen en sedes para trabajar y se desplazan dentro del sector para observar su cultura e identidad, para conocer ofertas de productos y detectar vacíos en los cuales se pueda aportar con nuevas ideas.

Además, desde hace seis años durante el periodo en que se está en el lugar de gira, realizan un taller de reciclaje, con el fin de vincularse profundamente con la comunidad asistida.

### **Producto o servicio entregado**

Se diseña un producto que contenga tanto la identidad local, pero con sellos innovadores o mejoras. Como por ejemplo lámparas, objetos funcionales, joyerías, objetos simbólicos, mobiliario, envase de mermeladas o miel y carteras.

### **Participación**

Durante cada año participan los docentes a cargo de la asignatura don Izaul Parra, Pía Lindemann, Paz Villalobos y Gino Ormeño, cada año participan alrededor de 40 estudiantes y generan un servicio a 12 artesanos aproximadamente, se involucran en esta actividad el Departamento de Desarrollo Estudiantil<sup>5</sup>, Vicerrectoría Académica<sup>6</sup>, Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño de la Universidad del Bío-Bío, también la Ilustre Municipalidad de Villarrica (Departamento de Desarrollo Rural – Plan de Desarrollo Territorial Indígena).

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es contribuir a la calidad de vida de la población rural, introduciendo al mercado nuevos productos artesanales, con aportes de diseño. También se busca otorga experiencias “sensible” de aprendizaje social que genere en el estudiante conciencia y responsabilidad social, contribuyendo así en su formación valórica.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados por los estudiantes es el reconocimiento a los usuarios como fuente relevante de información para los antecedentes de proyectos, también aplican herramientas metodológicas para sistematizar ideas y conceptos y finalmente se espera que elaboren propuestas basadas en observaciones y conceptos.

Por tanto los estudiantes generan información del contexto rural basándose en la observación identificando problemáticas u oportunidades, aplican propuestas de soluciones en el diseño de objeto, producen entonces objetos de diseño en serie, cautelando que los materiales, tecnologías y procesos se incorporen elementos innovadores que se constituyan en aporte para la comunidad.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** entregan conocimiento, conceptos y guías que contienen

---

<sup>5</sup> Dirección de Desarrollo Estudiantil  
destudiantil.ubiobio.cl/dde\_concepcion

<sup>6</sup> [www.ubiobio.cl/vra](http://www.ubiobio.cl/vra)

información, además se encargan de la gestión de financiamiento, traslado y compra de materiales; los **Estudiantes** aportan con la creatividad, extensas horas de trabajo y también con voluntad, energía y compromiso; los **Beneficiarios** entregan su conocimiento, disponen de su tiempo y además de materiales.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

A partir de los proyectos FAPE (Fondo de Apoyo a la Planificación y Estudios), Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño, Vicerrectoría Académica, Dirección de Desarrollo Estudiantil y Escuela de Diseño Industrial aportan con dinero para financiar la gira de estudio realizada.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que frecuentemente se enfrentan durante el desarrollo de la actividad es el clima, dificultades económicas y en algunas oportunidades enfermedades previas o durante el viaje y la distancia que existe hacia los sectores rurales en los cuales ellos intervienen.

Existe un desafío urgente que tienen que ver con entregar adicionalmente una formación comercial al artesano, ya este tiene poca disposición al cambio, está muy aferrado a su zona de confort.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se utilizan una rúbrica de evaluación para

cada entrega. Por otro lado, para medir la satisfacción de los actores internos y externos se utiliza una encuesta de satisfacción otorgada por Vinculación con el Medio.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	5
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El éxito se define en la entrega mutua entre estudiantes y beneficiarios, retribución bidireccional.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio

### 3.1.5 Facultad de Educación y Humanidades

**Tabla 15: Número de Experiencias de la Facultad de Educación y Humanidades**

Facultad de Educación y Humanidades	Resultados		
	Si	No	No Responde
Escuela de Trabajo Social	6		
Escuela de Pedagogía en Educación Física	4		
Escuela de Psicología	4		
Escuela de Pedagogía en Educación General Básica	3		
Escuela de Pedagogía en Ciencias Naturales	1		
Escuela de Pedagogía en Inglés	3		
Escuela de Pedagogía en Historia y Geografía	2		
Escuela de Pedagogía Parvularia		1	
Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación.		1	
Escuela de Pedagogía en Matemáticas		1	

Resultados	23	3	
------------	----	---	--

Fuente: Elaboración Propia

En la Facultad de Educación y Humanidades existen diez carreras profesionales, de las cuales siete (Trabajo Social, Pedagogía en Educación Física, Psicología, Educación General Básica, Pedagogía en Ciencias Naturales, Pedagogía en Inglés y Pedagogía en Historia y Geografía) poseen experiencias de Aprendizaje Servicio o bien actividades en las cuales existe vinculación con la comunidad, registrando un total de 23 asignaturas diferentes. Por otro lado, están las carreras de Pedagogía Parvularia, Pedagogía en Castellano y Comunicación y Pedagogía en Matemáticas en las cual se señaló que no hacen ninguna actividad de Aprendizaje Servicio o de vinculación con la comunidad.

**Ilustración 7: Clasificación de Experiencias en el Cuadrante del Aprendizaje Servicio**

Facultad de Educación y Humanidades

		(-) Aprendizaje	(+)
Servicio (+)	Servicio Comunitario Institucional 1	Aprendizaje Servicio 16	
	Iniciativas Solidarias Asistemáticas 1	Trabajo de Campo 5	
(-)			

Fuente: Elaboración Propia

Dentro de la clasificación de experiencias en el Cuadrante de Aprendizaje Servicio, se hace notar que de las 23 experiencias registradas 15 corresponden a Aprendizaje Servicio, cinco a Trabajos de Campo, dos a Servicio Comunitario Institucional y una a Iniciativas Solidarias Asistemáticas.

**Facultad de Educación y Humanidades**

**Escuela de Trabajo Social (Concepción)**

Trabajo de Intervención de Familia en Situación de Vulnerabilidad Social, perteneciente a la asignatura de INTERVENCIÓN INDIVIDUAL

FAMILIAR II. Se dicta el Tercer año, Primer Semestre durante Mayo y Julio.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en una visita domiciliaria, se aplican pautas y

entrevistas de visita domiciliaria, elaboración de diagnósticos sociales de esas familias y planes de intervención. Se hace una elaboración de diagnósticos psicosociales y planes de intervención.

Las actividades que se realizaron fue una alianza estratégica con la organización social “Profesionales para la región” quien aportaba un catastro de familias, permitiendo con ello la posibilidad de que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de intervención social en el ámbito de su formación.

### **Producto o servicio entregado**

Se entregó una verificación de su situación actual de niños y adolescentes de esa familia.

### **Participación**

Durante cada año participa la docente a cargo de la asignatura Karla Osorio, cada año participan alrededor de 48 estudiantes y generan un servicio a 48 familias aproximadamente que tengan indicadores de vulnerabilidad social con denuncias de vulneración de derechos. Se involucran en esta actividad la Oficina de Protección de Derecho Infantil de Hualpen, la Municipalidad de Hualpen y la Universidad del Bío Bío.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es aplicar un modelo de intervención social para contribuir a transformar una realidad en una situación familiar.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con la aplicación de un modelo de intervención para contribuir a transformar una realidad de familiar en una situación de vulnerabilidad social, las que serán atendidas por los estudiantes quienes trabajan en la gestión de casos asociados a la realidad particular.

Por tanto los estudiantes generan un modelo ecológico de intervención de crisis, un modelo centrado en la tarea y modelo sistemático.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** ayudan a insertar a los estudiantes en el futuro profesional; los **Estudiantes** aportan con la aplicación de contenidos de asignatura logrando impacto social; los **Beneficiarios** entregan su vivencia y experiencia además de recibir orientación.

### **Apoys brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La escuela de Trabajo Social aporte con la movilización de los estudiantes además de material de trabajo.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que frecuentemente se enfrentan durante el desarrollo de la actividad son la movilización y la negativa de las familiar a recibir la ayuda puesto que toda la actividad se desarrolla bajo una denuncia previa.

Como desafío se plantea la mejora de la logística con un plan de trabajo y una mejor ejecución de la actividad.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad la OPD (Oficina de Protección de Derecho Infantil) es la que hace el seguimiento a la actividad y se utilizan una encuesta de satisfacción a los estudiantes donde evalúan la actividad.

El éxito se define por el aporte que realiza la Universidad del Bío Bío en la movilización y la gestión que realiza Vinculación con el Medio, además de la colaboración o alianzas que se hagan con instituciones relacionadas como la OPD.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	5
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	4
Nivel de satisfacción de los docentes	5

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

**Facultad de Educación y Humanidades**

**Escuela de Trabajo Social (Chillán)**

INTERVENCIÓN SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR II. Se dicta el Tercer año, Primer Semestre durante Mayo y Julio.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es que durante algunas semanas tienen clases teóricas y cuatro horas pedagógicas para realizar

visitas, se reúnen en grupos ya establecidos con profesionales a cargo y realizan diagnóstico y entrevistas, finalmente desarrollan informes evaluados. Es así como el servicios que se realiza es la concurrencia una vez a la semana a la institución y se hacen cargo de un caso de intervención familiar. Se presentan diversas situaciones como deserción escolar, violencia intrafamiliar, vulneración de derecho de los niños y al momento de la intervención el estudiante de logra la transformación de condiciones para ayudar a niños con cierta vulnerabilidad.

Como actividades desarrollaras para realizar el servicio comprometido esta la ejecución de visitas semanales lo cual se convierte en apoyo fundamental para la familia intervenida y los estudiantes desarrollan habilidades blandas, aplican un modelo de intervención según situación familiar por lo que generan soluciones en conjunto a la familia.

### **Producto o servicio entregado**

Se entregan informes y portafolios para ser evaluados. Entregan información a través de un informe en donde se relata todo lo perteneciente al caso, diagnóstico y resultados. Además de hacer una visita semanal de acompañamiento que se convierte es situaciones muy personalizadas.

### **Participación**

Durante cada año participan las docentes a cargo de la asignatura Carmen Gloria Jarpa y Patricia Becerra, cada año

participan alrededor de 45 a 50 estudiantes y generan un servicio a 30 familias aproximadamente donde se presente algún problema familiar en el cual se ve vulnerado principalmente el derecho del niño, tal como la violencia intrafamiliar, deserción escolar, entre otros. Se involucran en esta actividad la Oficina de Protección de Derecho Infantil de Chillán, la Fundaciones Ciudad del Niño, el Centro Psicosocial José Luis, el Programa Prevención Focalizada y Programa de Intervención especializada.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es realizar pasantía que lleve al estudiante tratar un caso real, para que este lleve a la práctica lo aprendido en asignaturas anteriores, otros objetivos es generar a través de esto la flexibilidad, creatividad, manejo de frustración, resiliencia, renegociar competencias desarrollando así aquellas que son eficientes en el trato con las personas.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con la aplicación de un modelo de intervención con individuos y familiar, aplicar técnicas de diagnóstico o intervención familiar y realizar entrevistar en profundidad.

Por tanto los estudiantes generan un modelo ecológico de intervención de crisis, un modelo centrado en la tarea, modelo sistemático, modelo estratégico, modelo centrado en la solución, por lo

tanto construyen de forma teórico-práctico un modelo más idóneo según lo diagnosticado.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** se reúnen con instituciones, supervisan a los alumnos, se mantiene relación constante con instituciones intervenidas y los profesores de las instituciones guían, asesoran y acompañan a los alumnos; los **Estudiantes** aporta con su trabajo de acompañamiento y realización de diagnósticos; los **Beneficiarios** entregan el acceso a su realidad particular.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Se genera un apoyo entre Psicología y Trabajo Social donde se crean equipos que ya está en la intervención. No se presentan apoyos de tipo financiero.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que frecuentemente se enfrentan durante el desarrollo de la actividad es la frustración pues en ciertas ocasiones se sienten los alumnos incompetentes frente a ciertas situaciones, consentimiento de la familia informado y la intervención teórico-práctico también genera dificultades para el alumnos.

Como desafío se plantea el certificar de alguna forma las intervenciones que hacen los estudiantes, para que esta tenga peso en su currículo.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se hace un registro de asistencia que lleva timbre de la institución intervenida y se entregan tres informes finales.

Para evaluar la satisfacción se realizan evaluaciones de desempeño y concluyen que los estudiantes son aporte en la intervención realizada, además se hacen evaluaciones orales de cómo se sienten, etc.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es la construcción de una lógica de ir de las competencias cognitivas y luego a la práctica-actitudinal. El apoyo del profesor en la pasantía que este asesorando, monitoreando y apoyando y el profesor de la instituciones intervenida es clave en la retroalimentación y comunicación entre los involucrados. Además de la forma en

que el estudiante asume la intervención, le dan relevancia al caso.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

**Facultad de Educación y Humanidades**

**Escuela de Trabajo Social (Chillán)**

INTERVENCIÓN COMUNITARIA Y TERRITORIAL I Y II. Se dicta el Tercer año, primer y segundo semestre respectivamente.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es la aplicación de contenidos teóricos en trabajo comunitario y territorial en contextos locales atendiendo vulnerabilidad y requerimientos de apoyo. Esta actividad se realiza primero tomando contacto con administrativos de la comuna, se vinculan con dirigentes de organizaciones sociales, se actualizan diagnósticos preexistentes, se generan programas en conjunto y se concretan y evalúan con autoridades entregando capacitaciones y/o mediaciones entre participantes.

### **Producto o servicio entregado**

Se entrega contenido y materiales en capacitaciones, respaldos de escritorios además de documentos básicos, guías, diplomas de participación cuando se puede y obsequios como carpetas y bolsos.

### **Participación**

Durante cada año participa el docente a cargo de la asignatura Nelson García, cada año participan alrededor de 50 estudiantes por sección y generan un servicio a más de 1000 personas aproximadamente donde se presenten algún tipo de vulneración, preferentemente de sectores rurales ya sean hombres, mujeres y. Se involucran en esta actividad Municipios, Uniones comunales (Juntas de vecinos, adultos mayores) y el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es contribuir en la formación integral y profesional del estudiante y fortalecer la

formación profesional a través de experiencias locales concretas.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con la formulación y gestión de proyectos, aplicabilidad del trabajo comunitario, manejo de conflictos y mediación comunitaria.

Por tanto los estudiantes formulan y gestionan proyectos concretos según necesidades reales de la comunidad atendida, aplican conocimiento del trabajo comunitario a un caso concreto y demuestran habilidades que le permitan el buen manejo de conflicto y mediación comunitaria.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aportan con trabajo en terreno junto alumnos, entregan pautas e instrumentos diversos que aplican los estudiantes, simulan situaciones reales con los alumnos como por ejemplo postular a línea de proyecto, se autoaplican pautas de evaluación; los **Estudiantes** aporta con entrega de conocimiento y posibles soluciones a los involucrados, se movilizan para gestionar actividades de finalización y aprenden conocimientos propios de su formación profesional; los **Beneficiarios** aportan con su asistencia, interés, aterrizaje concreto de las experiencias locales que favorecen la

formación de los estudiantes, aportan con sedes y equipamiento además de colaciones y refrigerios.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Se genera un mínimo aporte por parte de la institución, departamento o escuela, se consiguen fondos a través de fondos concursables internos.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que frecuentemente se enfrentan durante el desarrollo de la actividad es la escases de los recursos para la movilización y permanencia, además de apoyos materiales para actividades formativas, por lo que deben postular a proyectos y de esa forma reúnen materiales.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se hacen guías de seguimiento además de entrega de informes periódicos ya sean quincenales, mensuales y finales.

Para evaluar la satisfacción se realiza al término un instrumento de satisfacción a usuarios

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6

Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	5

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito la credibilidad de la Universidad del Bío Bío en intervención con sectores populares, la confianza de trabajo en conjunto entre población y universitarios y la posibilidad de plantearse desafíos más amplios.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Servicios Comunitarios  
Institucional.

## Facultad de Educación y Humanidades

### **Escuela de Trabajo Social (Chillán)**

TALLER IV: INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA. Se dicta el Segundo año, segundo semestre desde hace cuatro años.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es el diagnóstico de agrupación a través de los relatos que realizan las personas de un grupo comunitarios, se hacen propuestas de intervención, se ejecutan las propuestas a través de cuatro a seis sesiones y evalúan resultados de la intervención. Por lo tanto se trabaja de forma grupal a través de talleres con perfil socio-educativo (participativos) por ejemplo taller de

mandalas y se habla de los objetivos a conseguir a través de la relación horizontal, también se realizan juegos, dinámicas, coffe breack y encuentros de capacitaciones

### **Producto o servicio entregado**

El producto o servicio entregado son talleres como por ejemplo de mandalas, juegos, dinámicas la generación de instancias para fortalecer organizaciones sociales entendiendo los objetivos a perseguir por la organización y formulando nuevas ideas, luego ejecutan acciones como capacitaciones.

### **Participación**

Durante cada año participa el docente a cargo de la asignatura Yoselin Rivareneida y Marcela Concha, cada año participan alrededor de 60 estudiantes y generan un servicio a 100 personas aproximadamente que pertenecieran a la Organización comunitaria de la comuna de San Fabián. Se involucran en esta actividad a organizaciones comunitarias como juntas de vecinos, adulto mayor, escuelas y Municipalidad de San Fabián donde a través de ella se llega a grupos de mujeres, emprendedores, escuelas de la red municipal y agrupaciones culturales.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es fortalecer organizaciones sociales y además fortalecer aprendizajes y habilidades sociales de estudiantes a través de Aprendizaje Servicio.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con la aplicación de contenidos teóricos de años anteriores y habilidades blandas como comunicaciones efectiva, resoluciones de conflictos entre pares y comunidad y empatía.

Por tanto los estudiantes diagnostican, diseñan intervención, ejecución de la intervención y evaluación de la misma.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aportan con facilitar a los alumnos las asesorías y coaching, entregar retroalimentación personalizada a cada grupo y gestión y relación con municipalidades; los **Estudiantes** aportan con entrega de acompañamiento, genera nuevas ideas e intervienen y ejecutan; los **Beneficiarios** aportan con su participación, facilitación de viviendas y otros espacios y la municipalidad coopera con movilización.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Se genera un apoyo por parte de terceras personas como la municipalidad que coloca el transporte, Vinculación con el Medio el cual hace el cierre de la actividad y trae organizaciones a la Universidad del Bío Bío y la DDA que apoya con colaciones.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que frecuentemente se enfrentan durante el desarrollo de la

actividad es la difícil coordinación entre la municipalidad y la asignatura.

Los desafíos que se plantean para un futuro son la mejora de la coordinación con otras asignaturas desde dirección de escuela y lograr permanencia de la actividad en el tiempo.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se hacen informes de avances y final, además de asesorías semanales y bitácora de aprendizaje donde autoevalúan el proceso.

Para evaluar la satisfacción se realiza una evaluación de Vinculación con el Medio cada grupo aplica encuesta de proceso de evaluación a usuarios y al final del curso se plantea lo que se aprendió se compañeros y de sí mismo (auto revisado cognitivo y emocional).

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes de éxito es la disposición de estudiantes respecto a su actitud y motivación además de la apertura de las instituciones que siempre tienen buena disposición.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

**Facultad de Educación y Humanidades**

**Escuela de Trabajo Social (Chillán)**

PRÁCTICAS PROFESIONAL I Y II Y ACTIVIDAD DE TITULACIÓN. Se dicta en tercero, cuarto y quinto año con una duración de 30 días, 60 días y 28 semanas respectivamente desde abril a noviembre.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es un plan de intervención social, desde las necesidades de la comunidad u organización, existe una fase de diagnóstico, ejecución y evaluación. En general trabajan con situaciones sociales como prevención de drogas, vulneración de derechos, violencia de género, salud familiar y violencia intrafamiliar. Por lo tanto se trabaja en la ejecución de planes sociales fundadas,

situados y reflexivos, ejecutan programa de trabajo que es coherente con necesidades entendidas de personas además enmarcadas en marco teórico conceptual que permita viabilidad de intervención social, donde se mezcla componente teórico y problemática de la comunidad.

### **Producto o servicio entregado**

Se entregó asesorías grupales de nivel terapéutico y nivel técnico, cumplimientos de resultados de planes de intervención, ejecución de actividades socioeducativas e intervenciones psicosociales.

### **Participación**

Durante cada año participan los docentes Andrea Fuentes, Norma Venegas, Pamela Castillo y Yasna Navalón, además participan alrededor de 50 estudiantes por cada asignatura y generan un servicio a alrededor de 2500 personas en promedio, de muy variada diversidad y que solo tenga la voluntad de generar cambios en su situación actual. Se involucran en esta actividad a Organismos públicos, ONG, instancias comunitarias, empresas privadas (Recursos Humanos), municipios, hospitales, etc.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con estas actividades es fortalecer competencias profesionales y además entregar herramientas a la comunidad, para dar solución a problemas reales.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con reconocer contexto de práctica social, comprender institucionalidad (reconocimiento), diagnóstico (situado, fundado y reflexivo), diseñar propuesta de intervención, aplicar propuestas, evaluar.

En la actividades de titulación se integra sistematización de una práctica social orientada a la profesión (sistematiza accionar profesional).

Por tanto los contenidos de programa son la identificación de políticas sociales, aplicación de técnicas de investigación, desarrollo de técnicas de diagnóstico, elementos de planificación estratégica, diseño de proyectos sociales, modelos de evaluación, etc. Para las actividades de titulación se realiza una propuesta metodológica de sistematización.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** guían y acompañan proceso formativo del estudiante en práctica durante el año (evaluaciones correspondientes), realiza visitas al menos a cuatro centros, vinculación en guía institucional, realizar tutorías cada quince días con estudiantes, gestión centros de prácticas y generación de nuevos cupos; los **Estudiantes** aporta con autogestión en algunas oportunidades y genera soluciones concretas; los **Beneficiarios** aportan con su disposición a un trabajo profesional, da acceso y apertura a sus dependencias e instalaciones si existen.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Se genera un apoyo de la escuela con base de datos, se postulan a proyectos, ejemplo ferias sociales, además de pagar el sueldo de tutoras.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se ven enfrentados se refiere a pocos espacios físicos para inserción de estudiantes, rigidez de institución (poca cabida de la innovación, existencia de mucho protocolo), acceso a fondos fuera de la región y otras comunas limitando económicamente a los alumnos, en relación a las tutorías existe una falta de tiempo, falta de espacios físicos desde centros de prácticas, además de que los contratos a honorarios que tienen los docentes de las tutorías son sin previsiones considerando el trabajo en terreno. Existencia de una desinstitucionalización, puesto que los trabajos de afuera de la instituciones son más enriquecedoras.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se hacen rubricas, pautas de evaluación semestral, evaluación de informes de plan de intervención y ejecución y evaluación. Mensualmente se realiza una bitácora evaluada además de autoevaluaciones.

Para evaluar la satisfacción se realiza una encuesta de satisfacción del docente el estudiante donde evalúa el centro de práctica y el beneficiario, además dentro

del informe se integran resultados de intervención desde el beneficiario.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	5

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes de éxito es el perfil del estudiante (reflexivo y analista critico), proceso continuo de tutorías y la disposición de los centros de prácticas.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

## Facultad de Educación y Humanidades

### **Escuela de Trabajo Social (Chillán)**

PRÁCTICAS PROFESIONAL I Y II Y ACTIVIDAD DE TITULACIÓN. Se dicta en tercero, cuarto y quinto año con una duración de 30 días, 60 días y 28 semanas respectivamente desde abril a noviembre.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es que los estudiantes contribuyen a elaborar y trabajar con sujetos atendidos sin iniciativa propia desde un diagnóstico previo. Sus fases son diagnóstico, ejecución y evaluación. En general trabajan con situaciones sociales como prevención de drogas, vulneración de derechos, violencia de género, salud familiar, entre otras. Por lo tanto se levantan y producen información, desarrollan, propuestas de intervención y ejecutan si se dan las condiciones. Es así como las actividades que se realizan con asesorías grupales en los diferentes niveles (prácticas), cumplen

con resultados de planes de intervención y desarrollan propuestas de intervención.

### **Producto o servicio entregado**

Se entregaron proyectos de intervención socio-educativo (educar e informar respecto un tema determinado), se generaron de redes para los usuarios (para solución a usuarios), capacitación de diversas temáticas y gestión para generar vínculos que cubran necesidades

### **Participación**

Durante cada año participan los docentes Marcela Muñoz- Oscar Cáceres, cada año participan alrededor de 50 estudiantes por cada asignatura y generan un servicio a alrededor de 1000 personas en promedio de muy variada diversidad pero con principal énfasis en la vulnerabilidad y con capacidad de superación o de querer mejorar situación actual. Se involucran en esta actividad a Colegios, ONG, Municipios, Hogar de Cristo, CESFAM, Casa de acogida mujeres víctimas de violencia y Cárceles.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con estas actividades es aportar y acercar a los estudiantes a situaciones reales y lograr poner en práctica conocimientos previos, generando aprendizaje y beneficiando a múltiples personas. Además que a partir de esta actividad definan sus preferencias de usuarios para el futuro laboral

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación levantamiento y producción de información, habilidades sociales y actitudinales, habilidades en investigación, contextualización y propuestas adecuadas a política institucional, territorial, actores, teorías y enfoques asociados a temáticas del área.

Ponen en acciones conocimientos de planificación de proyectos, planificación social, ejecución, llevar a la realidad y evaluar su propio proyecto.

Por tanto los contenidos de programa son identificar problemáticas sociales, identificar técnicas de investigación, técnicas de diagnóstico, aplicar elementos de planificación estratégica, diseño de proyectos sociales, modelos de evaluación (aplicación).

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aporta con identificar problemáticas sociales, identificar técnicas de investigación, técnicas de diagnóstico, aplicar elementos de planificación estratégica, diseño de proyectos sociales, modelos de evaluación (aplicación); los **Estudiantes** aporta con autogestión en algunas oportunidades y genera soluciones concretas; los **Beneficiarios** aportan con información y participación y acceso a instalaciones y dependencias si existen.

### **Aposos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Se genera un apoyo de la escuela con base de datos, se postulan a proyectos, ejemplo

ferias sociales, además de pagar el sueldo de tutoras.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se ven enfrentados es la difícil comunicación y relación entre alumnos y guía profesional y variedad de centros lo que lleva a que algunos se sientan beneficiados mientras que otros inkomodos según les corresponda.

Como desafío se presenta el mejorar relaciones interpersonales entre estudiantes y tutores.

Contexto institucional (los diferentes centros tienden a dificultar a algunos estudiantes dada su complejidad) y lograr acompañamiento efectivo en todo momento entre tutor y otros.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se hacen reportes e informes, bitácoras mensuales y tutorías (reuniones con tutores).

Para evaluar la satisfacción se utiliza una pauta de desempeño de estudiantes (evaluación por parte del guía y tutor) y estudiantes evalúan espacio tutoría y centro de práctica.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	5
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7

Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	5
Nivel de satisfacción de los docentes	5

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes de éxito es la buena comunicación entre el centro y universidad, las habilidades y capacidades del estudiante y facilidad de apertura del centro de práctica.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

## Facultad de Educación y Humanidades

### **Escuela de Educación Física**

Feria de la salud y evaluación postural. Se dicta el Cuarto año, Primer Semestre durante Junio y se realiza desde 2016.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es el contacto a profesor de educación física de la escuela de Quilmo y se vieron necesidades es por ello que se fue a evaluar a todo el colegio para su posterior derivación al sistema de salud para que reciban tratamiento médico. Posterior a eso los alumnos de la Universidad del Bío Bío capacitan a los alumnos del colegio y hacen ferias para presentar los resultados.

El servicio prestado entonces tiene que ver con realizar la evaluación postural, generar informes a los apoderados, analizar datos y dar orientaciones educativas en temas de la salud.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio efectivamente entregado son las evaluaciones posturales que realizan los alumnos además de la feria donde presentan los resultados.

### **Participación**

Durante la actividad participan las docentes Josefina Parot y Ximena Díaz, participan alrededor de 45 estudiantes y generan un servicio a 50 alumnos aproximadamente de la escuela de Quilmo, la cual es una escuela rural de primero a sexto básico de bajos recursos. Cuentan con un Kinesiólogo el cual se fortalece con la actividad.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es generar una derivación temprana de los beneficiarios que lo requieran, levantar necesidades, evaluación postural y educación donde los estudiantes de la Universidad del Bío Bío puedan aplicar los conocimientos aprendidos.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con evaluación postural, estrategias de educación en salud, conocimientos relevantes respecto a la educación en salud en el marco escolar.

Por tanto los estudiantes comprenden la importancia de los factores protectores y de riesgo para la salud y relacionan las estrategias individuales y comunitarias para la promoción de estilos de vida saludables.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** se aportan con la buena evaluación y la mejora del desempeño de la actividad; los **Estudiantes** aporta con realizar el trabajo y la feria de buena forma; los **Beneficiarios** participan activamente en la feria además de su buena disposición al trabajo.

### **Apoys brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La universidad da el fondo a pesar de que se tuvo una mala gestión además del apoyo que entrega el docente y la secretaria de la carrera.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados tienen que ver con la limitación de los recursos.

Como desafío se expone que del financiamiento solicitado no llego, por lo tanto se generó una limitación de recursos.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se presentó al final de la actividad la opinión docente y estudiantes de la escuela. Además que por cada etapa se preguntaba la opinión del docente y el estudiantes de la universidad para retroalimentar el proceso.

Para evaluar la satisfacción se realizan evaluaciones los cuales tuvieron buenos resultados.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es el compromiso de los estudiantes de la Universidad del Bío Bío, visibilizar la importancia de la salud, generar instancias de enriquecimiento por parte del colegio y los estudiantes del colegio.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

**Facultad de Educación y Humanidades**

**Escuela de Educación Física**

TALLER I: ESCENARIOS EDUCATIVOS. Se dicta el Segundo año, segundo semestre, durante Octubre a Noviembre hace 10 años.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza tiene que ver con contactar director o representante por correo de cada organización, se coordina visita en terreno, se presenta a los estudiantes del colegio, se entrega documentación pertinente, se reconoce el lugar y se diagnostica para realizar propuestas de trabajo, desarrollo y ejecución y se presentan estados de avance evaluación y presentación final.

La actividad realizada tiene relación con los talleres de football, malabarismo circense, teatro, juegos, baile entretenido, entre otros.

**Producto o servicio entregado**

El servicio que entregaron fue propuestas novedosas dentro de las actividades como

los talleres de football, malabarismo, show circense, teatro, juegos, bailes entretenidos.

### **Participación**

Durante la actividad participa la docente Ximena Díaz, participan alrededor de 70 estudiantes y generan un servicio a 200 personas aproximadamente que necesiten ayudas diferentes. Las instituciones relacionadas con la actividad son gendarmería, COANIL, consultorio Violeta Parra, Escuelas especiales, gimnasios, hogares de menores, SENDA, club de bochas.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es vincular con escenarios educativos no tradicionales que cumplen su visión y campo laboral.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados son la planificación, proactividad, creatividad, desarrollo personal, investigación para allegarse a la realidad propia del usuario y estrategias didácticas.

Por tanto los estudiantes describen escenarios educativos, inserción de profesores de educación física en espacios diferentes, estrategia didáctica y planificación.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aportan con su gestión, supervisión, retroalimentación en los

estudiantes, anticipación de las clases y realizar contactos con establecimientos; los **Estudiantes** aportan con algunas actividades diferentes, elaboran material didáctico, proponer y ejecutar actividades; los **Beneficiarios** coordinan sus horarios y tienen aperturas para las actividades.

### **Aposos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos que recibe la actividad son buses de acercamiento, colaciones, alimentación, coordinación de centros en donde se realizan actividades. Todos estos aportes son de beneficiarios externos.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son el desconocimiento de los estudiantes de materias específicas a las cuales por su profesión no se analizan durante la formación.

Como desafío a futuro se presenta el hecho de poder evaluar la satisfacción de los participantes.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se presentan pautas de evaluación tanto de la institución involucrada como de la universidad y además se realizan coevaluaciones.

Para evaluar la satisfacción no se realizan evaluaciones de ningún tipo.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es la retroalimentación positiva de parte de las instituciones externas.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

**Facultad de Educación y Humanidades**

**Escuela de Educación Física**

DIDÁCTICA Y EVALUACIÓN DE LA ESPECIALIDAD. Se dicta el Séptimo semestre, durante Mayo a Junio hace 6 años.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza tiene que ver con contactar el establecimiento, se coordina visita, se presenta las actividades y cronograma del proyecto, se entrevista profesor de educación física sus horarios y curso, realizan visita para levantamiento de información, requerimiento y ejecución actividades y evaluación y presentación de forma presentación.

Se realizan juegos didácticos y diferentes cosas según escenarios que corresponde e identifica el alumno como más innovador o novedoso. Por tanto las actividades que se realizaron fueron de iniciación de los juegos activos, planteamiento de objetivos que se quieren lograr dependiendo de esto es el juego aplicado y posterior se cierra en juegos pasivos y retroalimentación.

**Producto o servicio entregado**

El servicio que se dio a los establecimientos es el desarrollo de clases

de educación física a través de juegos que desarrollan aspectos motores y actitudinales.

### **Participación**

Durante la actividad participa la docente Ximena Díaz, participan alrededor de 60 estudiantes y generan un servicio a dos colegios rurales de Chillan Viejo y unos 8 colegios aproximadamente que son urbanos además que cuenten con el perfil para realizar práctica y que ellos tengan una necesidad. Las instituciones relacionadas con la actividad son establecimientos rurales y urbanos con índices de vulnerabilidad de la provincia.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es aplicar conocimiento y competencias en contexto real, vincular con aquellas entidades que trabajaran en el futuro y posicionamiento en el medio escolar de la Universidad del Bío Bío.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados son el desarrollo planificación, contextualizar planificación, aplicar estrategias didácticas en desarrollo de clases, desarrollo de liderazgo, creatividad en contexto real y resolver problemas.

Por tanto los estudiantes trabajan la planificación, estrategias didácticas, metodología, procedimientos y técnicas de la educación física.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aportan en la gestión de las clases y los contactos con los establecimientos, además de supervisar y retroalimentar a los estudiantes; los **Estudiantes** aportan con hacer las clases, elaborar material didáctico para las clases, entregan un producto que beneficie y falte en el establecimiento y colocan aportes económicos u horas extraordinarias; los **Beneficiarios** coordinan sus horarios y tienen aperturas para las actividades.

### **Aposos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos que recibe la actividad son financiamiento en algunos casos y apoyo de gestión para actividades.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son la gestión del desplazamiento de los alumnos y coordinar horarios de estudiantes con disponibilidad de los diferentes escenarios educativos.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se presenta pautas de observación de los estudiantes del grupo.

Para evaluar la satisfacción se realizan encuestas de satisfacción a estudiantes, docentes, colegios y alumnos del colegio para analizar si ellos lograron la satisfacción deseada.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es la satisfacción de los actores, alegría de alumnos que les atrae la novedad y novedad de las actividades nuevas.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

## **Facultad de Educación y Humanidades**

### **Escuela de Educación Física**

TALLERES DEPORTIVOS, intervenciones pedagógicas en talleres extraescolares en establecimiento educacionales de la provincia. Se dicta el Séptimo semestre, durante el 15 de abril al 1 Junio desde 2015.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es instalar en talleres definidos a veces los estudiantes los crean, diagnosticar a niños que participan respecto a sus acciones motrices, factores psicomotores, fundamentos básicos y específicos, psicoeducativos, respecto, etc. En la primera etapa se apoyan en el taller y luego realizan sesiones autónomas.

Se incorporan el alumnos en los talleres deportivos, ya sean realizando actividades como también planificando las mismas, este entra con intenciones de innovar o motivar aún más a los participantes, realizan encuentros e incorporan a los alumnos en actividades dentro de la universidad.

Por lo tanto diagnostican y levantan información, desarrollan contenidos de aprendizaje, evalúan, planifican y lideran grupos, apoyan en realizar independientemente los talleres, basan el

taller en la necesidad que detectan en el colegio y realizan clases.

### **Producto o servicio entregado**

Se entregó un diagnóstico a profesor guía, realizan difusión aumentando el número de alumnos, realizan encuentros entre colegios que les genera más motivación a los alumnos, dejar un proyecto en el ámbito de taller basado en las necesidades del establecimiento y se habilitan universidad para los colegios.

### **Participación**

Durante la actividad participa el docente Samuel Pérez, participan alrededor de 55 estudiantes y generan un servicio a 25 colegios y tres clubes aproximadamente que sean municipalizados y subvencionados, algunos con vulnerabilidad, con alto desarrollo de talleres y estructura mínima en infraestructura.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta asignatura es que el alumno sea parte de la realidad poniendo en práctica los deportes además de hacer acercamiento pedagógico y de aprender a tratar con grupo y los alumnos.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados son realizar diagnóstico de diferentes realidades en contexto de talleres deportivos, planificar, desarrollar contenidos de asignatura y habilidades de coordinación.

Por tanto los estudiantes hacen diagnóstico de realidades a través de talleres extraescolares, levantamiento de información de alumnos, plantear objetivos de mediano y corto plazo, desarrollo de contenidos propios de cada asignatura haciendo una aplicación de esos contenidos, evaluar proceso, planificar y liderar grupos.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aportan en el apoyo en dudas metodológicas, comunicación con colegios, visita a colegio para analizar funcionamiento y gestión con colegios ya establecidos y presenta formalmente a estudiantes; los **Estudiantes** aportan con publicitar el taller, diagnosticar, realizar encuentros promoviendo actividades, apoyo en actividades propias del colegio; los **Beneficiarios** aportan con abrir puertas a estudiantes, aportan con su experiencia, a veces generan materiales para talleres o encuentros.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos que recibe son la disponibilidad de materiales, en ocasión para un seminario se dio aporte económico para realizar cierre y aporte de corporación auditorio y galvanos en el colegio.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades tienen que ver con constantes preemergencias ambientales, debido a la fecha en que se interviene los colegios afectan el normal desarrollo de

actividades y el manejo de grupo dado las diversas edades que participan en talleres.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realiza un primer diagnóstico donde se presenta lo que hay y en un segundo diagnóstico se ven nuevos resultados, pero se presentan solo a veces. Para evaluar la satisfacción no utilizan ningún instrumento.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El éxito está en la satisfacción, pues es una experiencia valorada, se verifica dominio de grupo, solución de problemáticas, informe de experiencia bien calificadas y buena valoración desde los colegios.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

**Facultad de Educación y Humanidades**

**Escuela de Psicología**

PRE PRÁCTICA COMUNITARIA, dictada en tercer año, segundo semestre y se viene dando hace siete años aproximadamente desde septiembre y diciembre.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es la intervención comunitaria apoyando agrupaciones, generando cambios, diagnóstico, planificación, se ejecutan las actividades y se evalúa al final. Posee un carácter participativo de las agrupaciones.

En la prestación del servicio se realizan actividades como talleres, asesorías y clases con los objetivos que tiene cada organización, también se capacita, se favorece proceso del grupo con liderazgo y trabajo en equipo para empoderar a las comunidades.

**Producto o servicio entregado**

El servicio efectivamente entregado son los talleres, asesorías y clases dependiendo a los requerimientos de cada grupo.

**Participación**

Durante la actividad participa el docente Cristóbal Bravo más los profesores que supervisan, participan alrededor de 55 estudiantes y generan un servicio a 14

agrupación aproximadamente al año, las cuales presenten alguna situación de vulnerabilidad socioeconómico, que estén marginados de la sociedad como el adulto mayor y grupos con temas minoritarios y alternativos como grupos ecológicos. Las organizaciones que se involucran en la asignatura son agrupaciones comunitarias, juntas de vecino, de adulto mayor, comités de vivienda, agrupaciones medioambientales, agroecológicas, etc.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es que los estudiantes conozcan el ámbito de la psicología comunitaria, que conozcan el contexto social que se desempeñan la sociedad comunitaria y que se vinculen con el medio y contribuyan a la comunidad.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con conocer el proceso de intervención, desarrollar habilidades sociales, adaptarse al contexto y conocer realidades locales de las comunidades.

Por tanto los estudiantes hacen diagnósticos participativos, planifican intervención, aplican metodologías de trabajo grupal y evalúan participativamente.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** apoya en la preparación con herramientas teóricas y prácticas respecto con el trabajo con la comunidad, hace el

nexo con las comunidades y monitorea el desarrollo de la actividad; los **Estudiantes** aporta al logro del objetivo de las organizaciones, conocen realidad, apoyan al logro de los cambios sociales del grupo, ayudan a tomar conciencia de sus problemas y recursos que tienen para solucionarlos a través de la realización por parte de los estudiantes de talleres y dinámicas; los **Beneficiarios** aportan con su disposición a acogerlos y trabajar e involucrarse en el proceso, compromiso a participar en las actividades planificadas y comparte su experiencia a los alumnos.

### **Aposos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La universidad da la infraestructura para realizar las actividades y mantiene una buena disposición a facilitar las cosas, pero nada más allá.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados se relacionan con la frustración por parte de los estudiantes debido a las expectativas elevadas que tienen ellos respecto de las actividades, es difícil la adaptación de los estudiantes al grupo y las organizaciones son poco activas.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se presentan pautas de informe, portafolios, registros de asistencia, registro fotográfico.

Para evaluar la satisfacción se aplica una encuesta acerca del proceso y grupo y se reporta al profesor.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	5
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es el compromiso de parte de los estudiantes, disposición a conocer al otro de conocer otras realidades y rigurosidad al hacer los procesos de intervención.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

Facultad de Educación y Humanidades

**Escuela de Psicología**

PRÁCTICA PROFESIONAL, dictada en Quinto año, segundo semestre y se viene dando hace siete años aproximadamente desde abril a noviembre.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es la inserción en un centro de práctica desarrollando un plan de trabajo definido en junto al supervisor en terreno y el académico. El alumno esta 24 horas semanales en el centro de prácticas y se hace una evaluación del proceso a final del semestre.

**Producto o servicio entregado**

El servicio efectivamente entregado es la ejecución de plan de trabajo definido en conjunto con el centro de práctica, hacen una atención clínica, evaluaciones educativas, atención de caso, selección de personal, intervención clima laboral y capacitación a trabajadores.

**Participación**

Durante la actividad participa el docente Cristóbal Bravo, participan alrededor de 55 a 60 estudiantes y generan un servicio alrededor de 55 a 60 centros de prácticas aproximadamente, las cuales son centros de salud privada o pública, establecimientos educacionales ya sean básicos o medios, empresas privadas y públicas y programas sociales.

**Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es la característica práctica de la actividad donde el estudiante puede aplicar sus conocimientos de formación en situaciones reales.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen que ver con la formación de Psicología en el área clínica, educacional, laboral y comunitaria y desempeñarse en esas cuatro áreas.

Por tanto los estudiantes no ven mucho contenido sino más bien aplicación de conocimientos, solo al inicio de la asignatura se hace una inducción de práctica profesional donde se hace un repaso con temas útiles.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** apoya en la coordinación de las practicas, asigna centros de prácticas, contacto con los centros, supervisa que se cumplan los objetivos, resuelve situaciones de conflicto; los **Estudiantes** apoyan a las instituciones o centros de prácticas trabajando con personas y grupos; los **Beneficiarios** apoyan en la proporción de espacio o cupo de prácticas, infraestructura y oficina, condiciones físicas y materiales, hacen bonos a estudiantes, se comprometen a seguir como centros de prácticas y capacitan complementariamente a los estudiantes.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados por parte de la Universidad del Bío Bío tiene relación con la infraestructura, con pagar para que se hagan las supervisiones por parte de los profesiones, colaboran con profesores en temas de inducción, facilita el contrato y apoyo de convenio, además de pagar algunos centros de prácticas para hacer las prácticas los alumnos

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son el poco compromiso del centro de práctica que no presenta condiciones adecuadas de infraestructura o humanas, genera ambientes laborales malos y de conflicto, falta de preparación de estudiantes e irresponsabilidad por parte de ellos.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se presentan informes, pautas de evaluación, repostes a supervisiones, presentan casos y llevan registro de asistencias.

Para evaluar la satisfacción se aplica una encuesta al finalizar cada semestre respecto al centro de práctica, al proceso y supervisión.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
--	---

Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito son el compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes y disposición a aprender continuamente.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

Facultad de Educación y Humanidades

### **Escuela de Psicología**

PRE PRÁCTICA EDUCACIONALES, dictado en Tercer año en el mes de Abril.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es la evolución en el contexto educacional de niños y niñas e instituciones educativas, donde se hace evaluación de diagnóstico y asesoría a profesores y padres.

Se desarrollan reuniones de planificación y metacognición, diagnóstico y cognición.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio efectivamente entregado son pautas, listas de cotejos y asesorías semanales.

#### **Participación**

Durante la actividad participan los docentes Ingrid Quintana, Mónica Pino, Mauricio Mercado, Natalia Medina y Marcelo Sigoña, participan alrededor de 58 estudiantes y generan un servicio alrededor de 29 niños, familiar y 29 instituciones aproximadamente las cuales son instituciones educativas que tienen convenio con la Universidad del Bío Bío y aquellas por destinatarios en situaciones de vulnerabilidad.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es que los estudiantes adquieran

experiencia y oportunidad de aplicar en contextos educativos los contenidos vistos en Psicología educacional I y II.

Colaborar con las instituciones educativas en evaluación cognitiva de sus estudiantes y en el ejercicio de individualizar variables que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje (familias, metodologías de enseñanza, sistema evaluativo, proyecto institucional, afectivas, etc.)

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados fueron diagnóstico situado, clima escolar, entrevista clínica y clima organizacional.

Por tanto los contenidos de programa son evaluación cognitiva, entrevistas clínicas y psicoeducación.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** apoyo teórico, supervisor del trabajo de cada dupla de estudiantes por una hora por semana; los **Estudiantes** apoyan con la evaluación cognitiva; los **Beneficiarios** aportan con la información y diagnóstico.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados por parte de la universidad son los casos a disposición y supervisor en terreno.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son la falta de espacio de las

instituciones para realizar las actividades además del tiempo.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se presentan rubricas y supervisión individual semanal.

Para evaluar la satisfacción se aplica una encuesta.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito son los diagnósticos sutiles a programas PIE y convivencias.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

### **Escuela de Psicología (Chillán)**

Técnicas de psicodiagnóstico y tratamiento de la asignatura PRE PRÁCTICA CLÍNICA, dictada en Cuarto año segundo semestre.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es la atención de un caso clínico de baja complejidad y se analiza diagnóstico y se trata durante todo el semestre. Por lo tanto asisten a escuela o centro por lo menos una vez a la semana en un horario específico.

Por lo tanto dentro de las actividades que se realizaron esta la práctica de habilidades, comprobar su expertis respecto a entrevistas y trato con pacientes.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio entregado es una devolución verbal del proceso realizado una vez terminado el mismo.

#### **Participación**

Durante la actividad participa el docente Nelson Zicavo participan alrededor de 60 estudiantes aproximadamente y generan un servicio alrededor 60 centros de prácticas aproximadamente, donde se atienden a personas jóvenes o niños que presentan conflictos de baja intensidad, las

Facultad de Educación y Humanidades

instituciones relacionadas son el Centro Psicosocial<sup>7</sup> y la Escuela de Psicología.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es aprender en la práctica a efectuar evaluación e intervención de un caso clínico a través de la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas en las áreas de psicodiagnostico y psicoterapia y que el estudiante a través de todas las practicas defina su área de perfección.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen que ver la seguridad personal en el proceso, conjugando teoría y práctica, desarrollar habilidades para abordar tratamientos psicológicos de acuerdo a características del usuario, entrenar destrezas de psicodiagnostico e intervención a través de entrevistas y analizar y presentar casos clínicos como también para participar activamente en proceso de acompañamiento.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** es tutor y guía el proceso de entrevistar clínicas, diagnósticos y tratamientos; los **Estudiantes** realizan atención de casos de baja complejidad, seriedad y compromiso con el caso; los **Beneficiarios** aportan su puntualidad y con la atención en el proceso terapéutico.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados por las instituciones o centro son el espacio físico y espacios de atención.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son la comparación entre teórica y práctica y el hecho de llevar a cabo acciones necesarias para que sea coherente la ayuda.

Como desafíos se presenta el dar continuidad aquellos casos que lo requieran, generar instrumento para medir satisfacción de usuario de forma anónima.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se presentan fichas de registros de intervención, bitácoras de atención, van presentando resultados de cada una de las entrevistas y entregan informe final.

Para evaluar la satisfacción se hacen a través de un proceso dialógico, ya sea como reflexión personal que se agrega en el informe y haciendo firma consentimiento informado.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
--	---

<sup>7</sup> Centro Psicosocial José Luis Ysern de Arce Población IANSA n° 52, Chillán

Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es un conjunto de hecho que permiten al estudiante demostrar habilidades, las diferentes prácticas hacen al estudiante para generar habilidades idóneas en su

## **Facultad de Educación y Humanidades**

### **Escuela de Pedagogía en Educación General Básica**

TALLER DE PRÁCTICA RURAL, dictada en Séptimo semestre y se viene dando hace trece años aproximadamente durante un mes.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es la entrega de conocimiento de los diferentes niveles y diferentes asignaturas. Los alumnos realizan clases multigrado en el área de Historia, Ciencias, Matemáticas y Lenguaje.

carrera, que la mayoría de pacientes se mantienen en tratamiento y la disponibilidad de pacientes.

#### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

Por lo tanto se realiza una observación y luego aplicación de la clase, logrando manejo de contenidos en Matemáticas, Lenguaje, Historia y Ciencias, además de manejo de grupos y diversidad.

#### **Producto o servicio entregado**

Lo que realmente se entrega a los beneficiarios son las clases de Matemáticas, Lenguaje, Historia y Ciencias en la modalidad multigrado.

#### **Participación**

Durante la actividad participa el docente Víctor Navarrete, participan alrededor de 40 estudiantes y generan un servicio a 12 colegios aproximadamente los cuales presenten cursos multigrado, que sean rurales y de difícil acceso. Las organizaciones que se involucran en la asignatura son la Universidad del Bío Bío,

el Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM) y tres comunas diferentes que en total suman 12 colegios.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es que los alumnos desarrollen potencialidades y habilidades en el aula sobre todo en el sector rural y que apliquen en sala los conocimientos adquiridos en los talleres de multigrado de cada asignatura previa.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con el conocimiento de los diferentes niveles y asignaturas que pueden trabajar a través del multigrado, manejo de grupo y tiempo, además de manejo de diversidad en ámbitos de edad.

Por tanto los contenidos de programa tienen relación a los aprendizajes trabajados en los talleres de multigrado en Matemáticas, Lenguaje, Historia y Ciencias.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** apoya con la generación de una red para identificar todo aquello que se quiera para desarrollar la actividad, visitas a colegios y directores, gestionar convenios y aspectos de movilización, alimentación, etc.; los **Estudiantes** aportan con realizar las clases, con su entusiasmo y compromiso; los

**Beneficiarios** apoyan con facilitar las dependencias para realizar las clases.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La universidad entrega apoyo de la movilización, alimentación, materiales y financiamiento.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados tienen relación con la incertidumbre de los alumnos, ya que debe quedarse en mes viviendo en el sector, preocupándose este de los factores domésticos más allá de los pedagógicos.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realiza un protocolo que tiene relación con la administración del colegio, identificación, documentaciones en planita, etc. Se evalúa el compromiso con todos los actores del colegio además de un trabajo final.

Para evaluar la satisfacción se evalúa a través de encuestas que están dentro de la carpeta al iniciar la actividad donde el 40% de la evaluación de los alumnos es del colegio.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es la creatividad de los alumnos, su vinculación con la actividad, la calidad humana por parte del colegio y la participación de la familia personal, universitaria y comunitaria.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo.

## **Facultad de Educación y Humanidades**

### **Escuela de Pedagogía en Educación General Básica**

TALLER DE PRÁCTICA: COMPRENSIÓN DEL MEDIO NATURAL, SOCIAL Y CULTURAL, dictada en el Cuarto semestre y se viene dando hace trece años aproximadamente durante tres mes.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es primero un periodo de observación de realidad del establecimiento, se diseñan dos clases de Ciencias Naturales e Historia donde se planifica de acuerdo al formato que tenga el propio establecimiento pero que tenga un componente de innovación por parte del estudiante, también se aplica manejo de grupo, habilidades de comunicación y claridad del contenido.

#### **Producto o servicio entregado**

Lo que realmente se entrega a los beneficiarios son las clases más innovadoras o dinámicas dentro del periodo estimado.

#### **Participación**

Durante la actividad participan los docentes Cristian Rivas del área Social y Patricio Chandía del área de Naturaleza, participan alrededor de 47 estudiantes y generan un servicio a 12 colegios en los

cuales se hacen clases en uno o cinco cursos aproximadamente. Dichos colegios en general son municipales o particulares subvencionados con altos índices de vulnerabilidad.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es la inserción temprana al establecimiento y su comprensión.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con la planificación de la clase, manejo de expresión, grupo y capacidad de adaptación.

Por tanto el contenido de programa tiene relación al marco curricular de cada disciplina, estrategias metodológicas y diseño curricular.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** apoya en la orientación del diseño curricular, en las nuevas herramientas didácticas, contención al estudiante y búsqueda de centros de prácticas; los **Estudiantes** aportan con realizar las clases, con su entusiasmo e innovación; los **Beneficiarios** apoyan con posibilitar la práctica y materiales.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados tienen relación con la búsqueda de centros de prácticas.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son la difícil búsqueda de prácticas o centros de prácticas, falta de uso de herramientas y conciliar horarios de los alumnos con el colegio.

Como desafíos se plantean una mejor calendarización de las actividades para anticipar búsqueda de centros de prácticas e inicio de las mismas, mayor tutorías en el diseño, uso de herramientas y desarrollar de mejor forma las jornadas definidas para la práctica donde se pueda conciliar de mejor forma al alumno y al colegio, además de posiblemente grabar las clases de los estudiantes y avanzar hacia un modelo más auténtico en la adaptación del alumno.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realiza un protocolo que tiene relación con la administración del colegio, identificación, documentaciones en planilla, etc.

Para evaluar la satisfacción no existen herramientas.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	5
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	4

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito son la perseverancia del alumno y el fin de la iniciativa que es la inserción temprano del estudiante.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo.

**Facultad de Educación y Humanidades**

**Escuela de Pedagogía en Educación General Básica**

TALLER DE PRÁCTICA: LENGUAJE Y MATEMÁTICA, dictada en Séptimo semestre y se viene dando hace trece años.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es primero un periodo de observación donde no se realizan clases teóricas, después el profesor guía del establecimiento indica cómo hacer planificación, como hacer docencia en ambos ramos y los alumnos son evaluados por el profesor guía y el académico de la universidad y se emite un informe al respecto. Por lo tanto se hacen clases a los centros educacionales

**Producto o servicio entregado**

Lo que realmente se entrega a los beneficiarios son las clases de Lenguaje y Matemáticas.

**Participación**

Durante la actividad participan los docentes Marco Antonio Rosales encargado del área de matemáticas y el profesor a cargo del área de lenguaje, participan alrededor de 40 estudiantes y generan un servicio a 12 colegios de educación básica y media que estén un zonas urbanas y rurales.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es la generación de aprendizaje significativos y conocimiento de la práctica docente.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con los conocimientos disciplinarios y pedagógicos, además de tener los conocimientos previos de las asignaturas cursadas.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** apoya en la inducción, en aplicar el que se debe hacer, explica cómo hacer planificación, revisar si está bien e indicar como hacer folleto además de evaluación y guía; los **Estudiantes** aportan con realizar las clases y experiencias para el grupo curso; los **Beneficiarios** apoyan con el sustento de la práctica pues si no existieran los establecimiento no se podría hacer práctica.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados tienen relación con el apoyo de profesores para ser los guías.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son la difícil compatibilidad entre los practicantes y los profesores del establecimiento que en ocasiones dan una mala recepción a los estudiantes en práctica.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realizan dos informes de los cuales se califican.

Respecto a la satisfacción de los involucrados no utilizan instrumentos para medirla.

### **.Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	N/R
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es la reciprocidad entre el alumno y el establecimiento y la responsabilidad con que los estudiantes desarrollan su labor docente lo que genera beneficio mutuo entre las partes.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo.

Facultad de Educación y Humanidades

### **Escuela de Pedagogía en Ciencias Naturales.**

PROBLEMÁTICAS DEL APRENDIZAJE, dictada en Tercer año, segundo semestre y se viene dando hace tres años.

#### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es un diagnóstico donde se hace una encuesta a docentes de aula y estudiantes, se detectan problemáticas de aprendizaje en ciencias, realizan clases y se graban por diez minutos, hacen un proyecto educativo atendiendo al establecimiento en términos de la ciencia. Por lo tanto se realiza una micro clase en el aula.

Desarrollan proyectos educativos con problemas, objetivos específicos y clases.

#### **Producto o servicio entregado**

Lo que realmente se entrega es una clase innovadora, preparada y que va en respuesta directa al problema detectado por el alumno.

#### **Participación**

Durante la actividad participa el docente Maritza Palma, participan alrededor de 20 estudiantes y generan un servicio a 10 establecimientos educacional de la comuna ya sean municipales y subvencionados.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es gestionar el vínculo con el medio e identificar problemáticas desde contexto real.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con la reflexión pedagógica, identificar acciones pedagógicas en el aula y estructurar una clase.

Por lo que los contenidos de programa son identificar problemática del aprendizaje en ciencias además de la gestión, didácticas y momentos de la clase

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** apoya en la guía y facilitador de aprendizaje; los **Estudiantes** aportan con gestionar su propia experiencia en al aula y realizan una clase aportando al sistema educacional; los **Beneficiarios** aportan con la entrada de los estudiantes.

**Apoys brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

No reciben apoyo de la institución, facultad o departamento.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son la difícil gestión en encontrar colegios que quieran dar cupo de prácticas y que se realizan por cuenta propia y el nulo financiamiento que reciben.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realizan pautas de evaluación en tres momentos.

Respecto a la satisfacción de los involucrados se hace focus group indicando fortalezas y debilidades de los alumnos.

**.Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es la oportunidad de formación práctica, el estar

en el aula y el compromiso de los estudiantes.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

Facultad de Educación y Humanidades

Escuela de Pedagogía en Inglés.

PROYECTO AYUDANTÍA, dictada en Tercer año y se viene dando hace dos años entre Mayo y Junio en el primer semestre y de Octubre y Noviembre en el segundo semestre.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

Lo que se realiza en el proyecto es la actividad de ayudantía generadas por el colegio, donde los alumnos realizan ayudantías a partir de la necesidad detectada por el colegio, cooperando en la asignatura. Junto con esto se hace una observación del sistema escolar, se detectan necesidades y se realizan actividades de cooperación para la asignatura.

**Producto o servicio entregado**

Lo que realmente se entrega a los beneficiarios son las clases que van en ayuda de aquellas necesidades requeridas específicamente en inglés.

**Participación**

Durante la actividad participa la docente Sandra Molina, participan alrededor de 30 estudiantes y generan un servicio a 15 colegios particulares, subvencionados y municipales aproximadamente que tengan el interés de realizar ayudantías en Inglés.

**Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es aplicar, metodologías pedagógicas e insertarse y observar el sistema escolar además de evaluar estrategias

metodológicas y analizar instrumentos de evaluación.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con la aplicación de metodologías pedagógicas y reconocimiento de contexto escolar además de observación e inserción.

Por tanto los contenidos de programa son objetivos basados en programa real de didáctica y evaluación de la especialidad, aplicación metodología pedagógica, analizar instrumentos de evaluación y cooperación para asignatura.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** guían el proceso, entregan directrices además de vincular el nivel de currículo hacia la especialidad; los **Estudiantes** realizan las ayudantías y cooperación para la asignatura; los **Beneficiarios** apoyan con generar las actividades de cooperación, sugieren actividades y habilitan horarios para ejecución de actividades.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados tienen que ver con los talleres de reflexión y feedback encargado con los alumnos participantes además de recibir apoyo del colegio en los que intervienen.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados tienen relación con enfrentar y

conocer la realidad escolar, manejo de grupos de los alumnos y transición base curricular a especialidad.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realiza una rúbrica de feedback, evaluaciones y bitácoras de progreso.

Para evaluar la satisfacción no se utilizan instrumento.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito son la inserción temprana del estudiante y la

confirmación de la vocación ya sea positiva o negativa.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Servicio Comunitario Institucional.

**Escuela de Pedagogía en Inglés.**

CURRICULUM Y EVALUACIÓN I Y II, dictada en segundo año de Pedagogía General Básica y Educación Física y en tercer año en la carrera de Pedagogía en Inglés, y se viene dando hace siete años entre Octubre y Noviembre.

**Síntesis de Iniciativa**

**Descripción de actividad y servicio prestado**

Lo que se realiza en la actividad son dos visitas de familiarización y observación del contexto escolar y después de eso se hacen dos clases de Inglés, Educación Física y Educación Básica.

**Producto o servicio entregado**

Lo que realmente se entrega a los beneficiarios son las clases de Inglés, Educación Física y Educación Básica.

**Participación**

Durante la actividad participa la docente Juana Castro, participan alrededor de 47 alumnos de Pedagogía en Inglés, 35 alumnos de Educación Física y 41 alumnos de Pedagogía en Educación General Básica y generan un servicio a dos colegios de san Nicolás y uno de El Carmen los cuales son con alta dotación, poseen más de cinco horas de inglés.

Facultad de Educación y Humanidades

**Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es tomar contacto con centros escolares y realizar práctica inicial de conocimiento del contexto educativo y hacer una clase en ese contexto real.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con la planificación y evaluación curricular, familiarización del contexto educativo y manejo de grupo.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** hacen una planificación y evaluación curricular a los profesores de los colegios a los que van además de hacer los contactos; los **Estudiantes** hacen la clase y llevan sus materiales; los **Beneficiarios** apoyan con facilitar el colegio, profesores y estudiantes.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados son la contratación de buses, seguros a estudiantes y coordinación tiempos de otros profesores.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son los recursos no disponibles para movilización.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realiza una pauta de observación, pauta de

evaluación de la clase que realiza los estudiantes por parte del profesor del colegio.

Para evaluar la satisfacción se utilizan bitácoras de aprendizaje.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito de la actividad son validar profesión pedagógica, conexión con los colegios, valoración en la acreditación de la carrera.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo.

Facultad de Educación y Humanidades

### **Escuela de Pedagogía en Inglés.**

Proyecto Vinculación Universidad-Escuela, IDIOMA POST-INTERMEDIO I Y II, dictada en segundo año de Pedagogía en Inglés, y se viene dando hace siete años entre Octubre y Noviembre.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

Lo que se realiza en la actividad es el apoyo de actividades escolares en un liceo concernientes a la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Estas actividades consisten en talleres de conversación, organización de eventos, tales como festival de talentos, concurso de deletreo, día del inglés, feria intercultural y apoyo pedagógico. Convirtiendo estas actividades en oportunidades de inserción temprana al contexto escolar.

#### **Producto o servicio entregado**

Lo que realmente se entrega a los beneficiarios es el servicio de apoyar en actividades escolares, generar instrumentos de conversación para el taller y organizar eventos de inglés para los colegios con alta innovación.

#### **Participación**

Durante la actividad participa la docente Roxana Balbontin, participan alrededor de 15 a 20 alumnos y generan un servicio a unos 50 escolares de colegios municipalizados con situación de vulnerabilidad y bajo recursos.

**Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es que la universidad se conecte con el sistema escolar apoyando la efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés, y la bidireccionalidad que genera la oportunidad para realizar práctica temprana a estudiantes.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con los aprendizajes previos, lengua inglesa a nivel intermedio, manejo del idioma inglés, capacidad embajadora y manejo de grupo.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** coordinan aspectos generales de la actividad, diseña de manera general programas, coordina con el colegio y genera participación; los **Estudiantes** apoyan y organizan todas las actividades mencionadas; los **Beneficiarios** aportan con las instalaciones, genera espacios, tiempos, dedicación de apoyo de profesores de establecimiento.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados del Mineduc con el Programa de Ingles Abre Puertas (PIAT).

La escuela y departamento aporta con la autorización, apoyo pedagógico y materiales.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades son que la organización interna del establecimiento en ocasiones difiere con disponibilidad de estudiantes

Como desafíos a futuro se plantea el generar instrumentos de evaluación de satisfacción, realizar proyectos de investigación, analizando mejoras después de realizada la experiencia.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se planifica todos los talleres de conversación y se realizan informes finales.

Para evaluar la satisfacción no se utiliza instrumentos.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7

Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito de la actividad el conocimiento del contexto escolar, satisfacción en participación del proyecto y satisfacción y apertura del colegio.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

## **Facultad de Educación y Humanidades**

### **Escuela de Pedagogía en Historia y Geografía.**

Taller de Geografía, dictada durante todo el año concentrándose mayoritariamente en Octubre y se viene dando hace cuatro años.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

Lo que se realiza en el taller es ubicación espacial, hemisferio, historia de los mapas y su relación con la carga histórica además del conocimiento científico. Se dan cuatro clases al mes durante todo el año donde se coordinan las visitas y se realizan las clases taller de geografía.

#### **Producto o servicio entregado**

Lo que realmente se entrega a los beneficiarios son las clases taller de geografía en dependencias universitarias impartidas preferentemente por profesores a cargo y ayudantes que cooperan individualmente durante dudas en la clase.

#### **Participación**

Durante la actividad participa el docente Juan Rivas, participan uno a dos alumnos de la Universidad del Bío Bío, se entrega un servicio a 20 colegios entre la comuna de Chillan, El Carmen, Pemuco, Chillan Viejo, San Nicolás y San Carlos los cuales son de sectores rurales y vulnerables.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con la actividad es el revelar el conocimiento, hacer una crítica a la forma de conocimiento de los alumnos de colegios, demostrar algunas

falacias y que adquieran conocimiento certero.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Por ser un actividad taller donde los alumnos de la Universidad del Bío Bío participan de forma voluntaria en ayudar en la realización del mismo, no hay contenidos se asignatura ni aprendizajes trabajados.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

El **Docente** contacta a los colegios, coordina las clases, prepara materiales, colaciones, etc.; los **Estudiantes** ven temas de las cartas y ubicación espacial y participan como ayudantes; los **Beneficiarios** apoyan con ir a las visitas de la Universidad y muestran una disposición aprender.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados por la institución son la difusión, colaciones y la escuela aporta con lápices o regalos, además de instalaciones.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados es la ignorancia por parte de los alumnos de colegios que se debe a la información que obtienen por redes sociales. Además la universidad no ofrece el servicio si no que los colegios piden que les realicen los talleres

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realizan registros de lo que se hace y no existen instrumentos para evaluar la satisfacción.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	5
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	5

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es el entusiasmo de los alumnos del colegio, sus agradecimientos y alegría.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Iniciativas Solidarias Asistemáticas.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

Lo que se realiza es la visita a colegios, coordinación con profesionales de la asignatura mediante reuniones periódicas, observación de clases en establecimiento y posterior realización de clases por lo que se diseña una prueba escrita para un nivel completo, se hacen pruebas e informe de resultados.

Por lo tanto ayudan a estudiantes escolarizados como también a los docentes del colegio, diseñan una clase y unidades de aprendizaje e instrumentos de evaluación que luego son aplicados.

#### **Producto o servicio entregado**

Lo que realmente se entrega a los beneficiarios son las clases, diseño de evaluaciones e informes de resultados.

#### **Participación**

Durante la actividad participa la docente María Teresa Castellano, participan estudiantes de Pedagogía en Historia y Geografía y estudiantes de Pedagogía en Lenguaje y Castellano, se entrega un servicio a dos colegios que sean particulares subvencionados.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con la actividad es aprender en la práctica, vincularse con la comunidad, conocer a estudiantes de enseñanza media, se pretende prestar un servicio al docente del colegio involucrado

## Facultad de Educación y Humanidades

### **Escuela de Pedagogía en Historia y Geografía.**

Pasantía I y Diseño y Aplicación de Prueba II de la asignatura CURRÍCULUM I Y II, dictada durante dos meses entre Septiembre y Diciembre y la segunda actividad entre Abril y Junio de tercer y segundo año respectivamente.

y al mismo tiempo ellos colaboran con la formación inicial al docente.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación con el diseño de una clase, diseño de unidades de aprendizaje e instrumentos de evaluación.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** ofrece capacitaciones en evaluaciones a docentes del colegio, enseñan, apoyan, coordinan, monitorean y revisan en el desarrollo del proceso; los **Estudiantes** realizan la clase y el diseño de la evaluación; los **Beneficiarios** apoyan con facilitar las dependencias, reuniones de coordinación, docentes guían en el trabajo a los estudiantes.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos brindados por la institución son apoyo económico y coordinación de horarios y asignaturas.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son la difícil coordinación debido al tiempo adicional que requieren la asignatura, las barreras que imponen los profesores de los colegios y desorganización y falta de planificación de profesores del colegio.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad se realizan pautas, diseño de pruebas, clases y taller en cada etapa del diseño de la clase.

Para medir la satisfacción hacen una conversación con estudiantes, profesores a los cuales se entrega resultados.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	5
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es el conocimiento del medio y aplicación y vinculación teórico práctico.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo.

### 3.1.6 Facultad de Ciencias

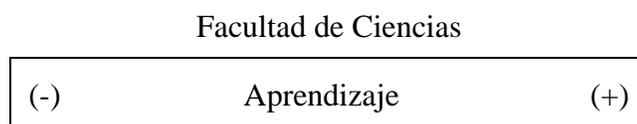
**Tabla 16: Número de Experiencias de la Facultad de Ciencias**

Facultades de Ciencias	Respuestas		
	Si	No	No Responde
Escuelas			
Escuela de Ingeniería en Recursos Naturales	2		
Carrera Ingeniería en Estadística	1		
Programa de Bachillerato en Ciencias		2	
Departamento de Química		1	
Resultados	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Fuente: Elaboración Propia

En la Facultad de Ciencias existen cuatro carreras profesionales, de las cuales dos (Ingeniería en Recursos Naturales e Ingeniería en Estadística) poseen experiencias de Aprendizaje Servicio o bien actividades en las cuales existe vinculación con la comunidad, registrando un total de tres asignaturas diferentes. Por otro lado, están las carreras de Programa de Bachillerato en Ciencias y Departamento de Química en las cual se señaló que no hacen ninguna actividad de Aprendizaje Servicio o de vinculación con la comunidad.

#### **Ilustración 8: Clasificación de Experiencias en el Cuadrante del Aprendizaje Servicio**



Servicio	(+)	Servicio Comunitario Institucional	Aprendizaje Servicio 1
	(-)	Iniciativas Solidarias Asistemáticas 1	Trabajo de Campo 1

Fuente: Elaboración Propia

Dentro de la clasificación de experiencias en el Cuadrante de Aprendizaje Servicio, se hace notar que de las tres experiencias registradas una corresponde a Aprendizaje Servicio, una a Trabajo de Campo y una a Iniciativas Solidarias Asistemáticas.

## Facultad de Ciencias

### Escuela de Ingeniería en Recursos Naturales (Chillán)

Taller de energía renovable.

#### Síntesis de Iniciativa

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza son experimentos con kits de energía renovables para jóvenes de entre 15 a 18 años. Donde se comunica y se da a conocer la energía renovable y generar experiencia entre los alumnos con los experimentos con kits.

Por lo tanto se hacen experimentos con kits renovables, se realizan charlas y se trabaja en grupos.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio que se entrega es el conocimiento y posibilidades de experimentar con los kits de energía renovables.

#### **Participación**

Durante la actividad participa el docente Boris Rebolledo, participan alrededor de dos a tres estudiantes y generan un servicio a colegios municipales que se interesen por estos talleres además de alumnos que hayan manifestado su interés por la carrera.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es exponer la importancia del fomento de la energía renovable en el país y fuentes energéticas.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados son principalmente fundamentos de energía solar y eólica, realizar exposiciones en público, adquisición de fortalezas, manejo de grupos, charlas motivacionales.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aportan con la dirección y soporte de la actividad; los **Estudiantes** aportan con la realización de las actividades; los **Beneficiarios** aportan con su participación.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos que recibe son de la dirección de comunicación estratégica con recursos presentes.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son la coordinación entre el liceo y universidad dada la variada oferta donde hay mucha dispersión de cursos y talleres, además de la dificultad de generar vínculo, la poca participación de los alumnos de liceos y competir con la alta oferta de talleres de otras carreras y universidades.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento a la actividad no se realiza ningún tipo de instrumento y en la satisfacción solo se hace un feedback.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	5
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	5
Nivel de satisfacción de los docentes	4

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes del éxito es el atractivo del tema que es la eficiencia energética.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Iniciativas Solidarias Asistemáticas.

Facultad de Ciencias

Escuela de Ingeniería en Estadística

Caracterización de la población con discapacidad en la comuna de Quilaco. Se dicta en tercer año de Ingeniería en Estadística y primer año de Trabajo Social de octubre a diciembre del 2017.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es reuniones con la agrupación de discapacitados y funcionarios de la Ilustre Municipalidad de Quilaco, se hace una elaboración de instrumento para recolección de datos, metodología para la aplicación de encuesta, además de hacer una revisión del instrumento, capacitación a encuestadores, preparación de la logística y aplicación de la encuesta. Es por esto que se hace una validación del instrumento de recolección de datos, planificación y aplicación de la encuesta, generación de la base de datos y análisis estadístico de los datos recopilados.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio que se entrega es un instrumento que se diseñó para la recolección de datos e informe de resultados.

#### **Participación**

Durante la actividad participan los docentes Luis Firinguetti, Soledad Reyes, Nelly Gómez y Vivian Hane, participan alrededor de 55 estudiantes y generan un servicio a 1000 personas de la comuna de Quilaco aproximadamente, los cuales presentan diferentes tipos de discapacidad

y que viven en el sector rural y urbano del sector. Las agrupaciones involucradas son la Universidad del Bío Bío, la Agrupación de discapacitados de Quilaco y la Ilustre Municipalidad de Quilaco.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es la caracterización de la población con discapacidad, en la comuna de Quilaco.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación a la discapacidad como tipos, definiciones, etc. Elaboración y propiedades de los instrumentos de medición en la recolección de datos, técnicas de muestreo, ética y responsabilidad social.

Por lo tanto los contenidos de programa existentes son población, muestra aleatoria, parámetros, tipos de muestreo, instrumentos para recolección de datos.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aporta con su conocimiento entregados con relación a la elaboración de instrumentos, técnicas de muestreo, ética y responsabilidad social; los **Estudiantes** aportan con la validación del instrumento, codificación de variables, generación de base de datos, análisis estadístico de los datos se informe de resultados; los **Beneficiarios** aportan con antecedentes en relación a la discapacidad, plan de trabajo de la agrupación de discapacitados, charla a estudiantes acerca de la discapacidad y

apoyo logístico para la aplicación de la encuesta en Quilaco.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos que recibe son de la oficina de Vinculación con el Medio donde le facilitan el recurso económico correspondiente al traslado de los encuestadores a Quilaco.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son los limitados recursos económicos y el traslado de estudiantes encuestadores que viajaban de la Universidad del Bío Bío a la comuna de Quilaco y de vuelta a la universidad.

Como desafío a futuro se presenta el hecho de hacer una aplicación efectiva de la encuesta en terrenos de sectores rurales.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Como instrumento para dar seguimiento de la actividad se ejecutaron reuniones con los integrantes de la agrupación, con el alcalde de la municipalidad de Quilaco, además de presentar la experiencia en la segunda jornada de Vinculación con el Medio.

Y para medir la satisfacción se utilizara una encuesta en línea pero que al momento de registrar la ficha todavía no se aplicaba.

### **Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	7
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

### **Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes de éxito presentados son el compromiso de los actores externos (Agrupación de discapacitados, alcalde y funcionarios de la Municipalidad de Quilaco), y compromiso de los estudiantes.

### **Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Aprendizaje Servicio.

## **Facultad de Ciencias**

### **Ingeniería en Recursos Naturales**

Evaluación de Impacto Ambiental. De la asignatura ELECTIVO GESTIÓN AMBIENTAL Y EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL. Se dicta en el

último año de la carrera como electivo durante el 6 de septiembre y el 13 de diciembre.

### **Síntesis de Iniciativa**

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad que se realiza es un análisis de la problemática generada en Chillan Viejo por la instalación de proyectos de Saneamiento Ambiental, en específico relleno sanitario en el sector Quilmo – Lollinco. Por lo que hacen es un análisis del Estudio de Impacto Ambiental “Centro de Manejo Ambiental Ñuble Sustentable” en tramitación ante el Servicio de Evaluación Ambiental que afectará a la comunidad de Chillán Viejo.

Se realizan reuniones y participación en casa abierta de la comuna de Chillan Viejo y se da a conocer de la problemática de la comunidad.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio que se entra es el apoyo para la elaboración de observaciones al proyecto por parte de la comunidad afectada.

#### **Participación**

Durante la actividad participan el docente Fernando Veloso, participan alrededor de 13 estudiantes y entregan un servicio al Comité Ambiental Comuna de Chillan Viejo y 10 dirigentes y vecinos del sector de Quilmo.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo perseguido con esta actividad es que los alumnos conocieran de los procedimientos para la evaluación ambiental de proyectos en el marco de la actual legislación e institucionalidad vigente, conocer en la práctica los diversos componentes que pueden ser afectados con la ejecución de proyectos del tipo rellenos sanitarios, conocer el procedimiento de evaluación ambiental establecido por el Sistema de Evaluación Ambiental y las instancias de participación ciudadana y conocer de la problemática que presenta para la comunidad de Chillán Viejo en general y los vecinos al proyecto en particular los impactos ambientales de la actividad productiva, y como pueden ser solucionados.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes trabajados tienen relación a lograr comprender los procedimientos para la evaluación ambiental de proyectos, conocer los componentes de la participación ciudadana y mejorar la capacidad de análisis y resolución de conflictos.

Por lo tanto los contenidos de programa existentes son legislación ambiental vigente, procedimiento de evaluación de Estudio de Impacto Ambiental y procedimiento de Participación ciudadana.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** aporta con la entrega de la base metodológica y teórica de los

procedimientos, planteamiento del problema, aporte de material relevante, contacto y visitas a otras instalaciones para comparar proyectos; los **Estudiantes** aportan con el análisis técnico del Estudio de Impacto Ambiental y busca de soluciones para la problemática planteada por los impactos ambientales del proyecto; los **Beneficiarios** aportan con invitaciones a reuniones o casa abierta de la comuna para dar a conocer la problemática.

### **Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

Los apoyos que recibe son la facilitación de infraestructura.

### **Dificultades y desafíos**

Las dificultades a las que se vieron enfrentados son la coordinación con la facultad para permitir el trabajo en terreno de los alumnos y el apoyo de movilización para visitas y reuniones que permita recoger los requerimientos de todos los interesados frente a la problemática. Además de comprender los objetivos perseguidos por la actividad, entender el interés de los alumnos y lograr la participación activa de los alumnos.

### **Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Como instrumento para dar seguimiento de la actividad se utiliza una evaluación formal de la actividad como Certamen con presentación grupal de los principales resultados del análisis.

Para medir la satisfacción no se utiliza ningún instrumento para medirla.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	6
Nivel de satisfacción de los docentes	6

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

Los factores relevantes de éxito presentados es el interés de los alumnos por temas de contingencia, evaluar casos reales poniendo en práctica lo aprendido en aula.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo.

**3.1.7 Experiencias Unidad de Formación Integral**

**Ilustración 9: Clasificación de Experiencias en el Cuadrante del Aprendizaje Servicio**

		Unidad de Formación Integral	
		(-) Aprendizaje	(+)
Servicio	(+)	Servicio Comunitario Institucional 0	Aprendizaje Servicio 0
	(-)	Iniciativas Solidarias Asistemáticas 0	Trabajo de Campo 2

Fuente: Elaboración Propia

En la Unidad de Formación Integral, existen dos experiencias, en la cual los estudiantes se vinculan con la comunidad, ambas han sido clasificadas en el cuadrante de Trabajo de Campo del Cuadrante del Aprendizaje Servicio

## Unidad de Formación Integral

La asignatura FUSIÓN, ARTE COMO MÉTODO DE INCLUSIÓN (Electivo), que se dicta cada semestre, existen tres versiones.

### Síntesis de Iniciativa

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La actividad consiste en realizar una intervención grupal en los cursos de Coanil, cada grupo de estudiantes realiza un proyecto artístico semestral con grupo de Coanil asignado, a fines de semestre se muestra públicamente los resultados. El servicio consiste. En sí la actividad

consiste en un desayuno inaugural, sesiones de trabajo y muestra final. Esperando lograr así desarrollo de técnicas de acercamiento inclusivo y artístico.

#### **Producto o servicio entregado**

El servicio consiste en un apoyo emocional, valoración y convivencia mutua. Además se entrega técnica y producción artística.

#### **Participación**

En esta actividad participa el docente Luis Norambuena, participaron a la vez alrededor de 20 estudiantes, los beneficiarios son estudiantes de Coanil y los estudiantes de la universidad.

#### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad es generar un acercamiento de los estudiantes de la universidad con niños que presentan algún tipo de discapacidad.

#### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Los aprendizajes son el uso de estrategias de trabajo inclusivas, trabajo en equipo y producción artística. Manteniendo un dominio de acción y producción artística.

**Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

El **Docente** se encarga de la dirección y coordinación de la asignatura, docentes de Coanil, guías de los grupos en la universidad; los **Estudiantes** se encargan de ejecutar propuestas y proyectos artísticos; los **Beneficiarios** son ejecutores y creadores artísticos.

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

No existe apoyo.

**Dificultades y desafíos**

Las dificultades se encuentran en la coordinación de horarios, elección de propuestas artística, la planificación de clases (diferentes carreras), falta de estrategias (inicio), para abordar a niños(as) con discapacidad.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar evaluar se revisan proyectos artísticos y planificación de clase, también

se evalúa con proyecto final. Para medir la satisfacción se realizan reuniones de evaluación semestral con Directora y Jefa Técnica de Coanil.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	7
Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	7
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El éxito de la actividad está dado por la vocación de servicio, el trabajo en equipo y acción artística (Crear)

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo

## Unidad de Formación Integral

### Concepción (2013-2014)

### Chillán (2013-2014-2015)

Formulación y Desarrollo de Proyectos de Apoyo a la Microempresa y a la Comunidad Emprendedora (2013 a 2014). Aprendizaje en base a servicio: emprendiendo e innovando (2015 en adelante), de la asignatura ELECTIVO, que se dicta cada semestre participando carreras como CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR, INGENIERÍA COMERCIAL, INGENIERÍA CIVIL, INGENIERÍA CIVIL EN INFORMÁTICA, INGENIERÍA CIVIL MECÁNICA, INGENIERÍA ELÉCTRICA, INGENIERÍA INDUSTRIAL, INGENIERÍA EN ALIMENTOS, INGENIERÍA EN CONSTRUCCIÓN CIVIL, INGENIERÍA EN RECURSOS NATURALES, PSICOLOGÍA y TRABAJO SOCIAL.

### Síntesis de Iniciativa

#### **Descripción de actividad y servicio prestado**

La asignatura desarrollada tiene un carácter netamente práctico, en el cual se levantan requerimientos por parte de las organizaciones e instituciones locales para preparar un plan de trabajo que implique la solución de un problema específico de la comunidad.

Los estudiantes desarrollaron actividades de capacitación en temas específicos:

- Formulación de proyectos sociales para organizaciones comunitarias.
- Formulación de proyectos para agricultores y microempresarios.
- Alfabetización digital y comercial.
- Presentación de proyectos. (SERCOTEC, emprendimiento y capital abeja)
- Contabilidad básica y formulación de proyectos.
- Charlas de emprendimiento y marketing.
- Capacitación en manipulación de alimentos y certificación sanitaria.

#### **Producto o servicio entregado**

Los productos entregados correspondieron a sesiones de capacitación, talleres y charlas sobre los temas de apoyo solicitados por las instituciones involucradas en la actividad: i) Formulación de proyectos sociales para organizaciones comunitarias, ii) Formulación de proyectos para agricultores y microempresarios, iii) Alfabetización digital y comercial, iv) Presentación de proyectos. (SERCOTEC, emprendimiento y capital abeja), v) Contabilidad básica y formulación de proyectos, vi) Charlas de emprendimiento y marketing, vii) Capacitación en manipulación de alimentos y certificación sanitaria y viii) levantamiento de información en campamentos para apoyo a micro emprendimientos.

#### **Participación**

En esta actividad participa los docentes Rosana Vallejos y Benito Umaña,

participaron a la vez alrededor de 70 estudiantes, los beneficiarios son 60 personas correspondientes a población vulnerable que vive en campamentos de Coronel, Concepción y Talcahuano y a mujeres trabajadoras y/o jefa de hogar de las comunas de Bulnes, Chillán, Chillán Viejo, Quillón y Yungay. Se involucran en la actividad Fundación TECHO (Concepción) y Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género.

### **Objetivo de actividad**

El objetivo de la actividad es aplicar técnicas del trabajo colaborativo y la formulación de proyectos en el apoyo a la microempresa y la comunidad con el objeto de solucionar problemas de emprendimiento, apoyar su desarrollo y orientar las líneas de acción en el mercado empresarial.

### **Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura**

Utilización de metodología de proyectos (marco lógico) para resolver problemas del entorno bajo la dinámica de trabajo en equipo.

Análisis de los problemas, necesidades y/u oportunidades que pueden generar una idea de negocio o empresa.

Elaboración de un plan de trabajo para abordar el trabajo a nivel comunitario o empresarial.

Aplicando contenidos como:

Elaboración de diagnósticos y análisis de soluciones

Formulación de planes de trabajo

Diseño de proyectos utilizando formato de marco lógico.

Desarrollo de actividades de capacitación y asesoría.

Elaboración de material didáctico y de apoyo al trabajo en terreno.

### **Aportes de cada participante Docentes, Estudiantes y Beneficiarios**

Los **Docentes** guían y supervisan la elaboración de plan de trabajo e implementación de las actividades de capacitación y asesoría.; los **Estudiantes** aportan con el compromiso con la asignatura, interés por aprender y desarrollar el trabajo en terreno; los **Beneficiarios** aportan con el compromiso y participación en el desarrollo de las actividades en terreno

### **Aposos brindados por la Institución, Facultad o Departamento**

La Facultad de Ciencias Empresariales apoyo con contactos entre las instituciones locales para el desarrollo de las actividades de capacitación y la Unidad de Formación Integral apoyo en la logística para la realización del trabajo dentro de la Universidad.

### **Dificultades y desafíos**

Como era una asignatura de formación integral, se disponía de un abanico de alumnos de diversas carreras que tuvieron

que ser organizados en relación a los requerimientos de cada institución para desarrollar las actividades en terreno. Otra dificultad fue el tiempo para la realización del trabajo en terreno y trasladarse a la localidad o comuna asignada para el trabajo a nivel local.

**Instrumentos utilizados para dar seguimiento a la actividad, y medir la satisfacción de los participantes**

Para dar seguimiento se utilizaron rúbricas para evaluar la presentación inicial del plan de trabajo y la presentación final del trabajo desarrollado en terreno. Para medir satisfacción no se utilizó un instrumento en particular, salvo la encuesta de satisfacción utilizada por la Unidad de Formación Integral.

**Percepción de Docentes entrevistados respecto a:**

Nivel de compromiso de los estudiantes	6
--	---

Evaluación según docente de iniciativa realizada	6
Nivel de satisfacción de los estudiantes	6
Nivel de satisfacción de los beneficiarios	7
Nivel de satisfacción de los docentes	7

N/R: No Responde

**Factores de Éxito relevantes en la ejecución de la actividad**

El éxito de la actividad radicó en la dinámica de la asignatura que era 100% práctica, se realizaron actividades en clase para conformar y potenciar equipos de trabajo pero la mayor parte del trabajo se realizó fuera del aula.

**Clasificación de Actividad realizada según Cuadrante de Aprendizaje Servicio**

- Trabajo de Campo

**3.2. Carreras que no trabajan con la Metodología Aprendizaje Servicio**

**Tabla 17: Escuelas que no Realizan Experiencias de Aprendizaje Servicio**

No Realizan Iniciativas de Aprendizaje Servicio				
Facultad	Escuela	Conocen la Metodología	Por qué no se ha implementado	Le interesa recibir mayor información
Facultad de Ciencias Empresariales	Ingeniería Civil de Ejecución en Informática	No		Sería Interesante conocer en qué consiste la metodología y evaluar la alternativa de implementarle en una de mis asignaturas
Existen iniciativas en la cual los estudiantes se vinculan, sin embargo estas no están bajo la metodología. Por ende se registró que no existen y que se pretende implementar el año 2018.				

Fuente: Elaboración propia

En este caso la escuela de Ingeniería Civil de Ejecución en Informática plantea la situación de que han realizado experiencias de vinculación entre estudiantes y comunidad. Sin embargo, no literalmente bajo la metodología, por ende accede a responder la Parte I de la Ficha de Levantamiento de Información.

**Tabla 18: Escuelas de la Facultad de Educación y Humanidades que no hacen actividades**

No Realizan Iniciativas de Aprendizaje Servicio				
Facultad	Escuela	Conocen la Metodología	Por qué no se ha implementado	Le interesa recibir mayor información
Facultad de Educación y Humanidades	Escuela de Pedagogía en Educación Parvularia	No		Si, por qué le parece interesante trabajar con la metodología además que fortalecería la vinculación con el medio
	Escuela de Pedagogía en Castellano y Comunicación	No		Si, por qué le parece interesante trabajar con la metodología además que fortalecería la vinculación con el medio
	Escuela de Pedagogía en Matemáticas	Si	Por qué en la actual malla no está contemplado hacer actividades de vinculación con la comunidad.	Si, por qué siempre es bueno implementar cosas nuevas y generar mayor contacto con la realidad del contexto escolar.

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos solo dan a conocer que no aplican la metodología de Aprendizaje Servicio, básicamente porque en la actual malla no está contemplada la vinculación con la comunidad. Por otro lado, las tres carreras están interesadas en recibir información haciendo mención a que la metodología ayudaría a fortalecer la vinculación con la comunidad, además de generar a través de estas experiencias mayor contacto entre estudiantes con el contexto escolar.

**Tabla 19: Escuelas de la Facultad de Ciencias que no hacen actividades**

No Realizan Iniciativas de Aprendizaje Servicio				
Facultad	Escuela	Conocen la Metodología	Por qué no se ha implementado	Le interesa recibir mayor información
Facultad de Ciencias	Programa de Bachillerato en Ciencias (Chillán y Concepción)	No		No, pues no tiene relación con el programa, pues la naturaleza del mismo que solo da asignatura un año y en segundo se derivan a los primeros años de diversas carreras.

Fuente: Elaboración propia

Con respecto al programa de Bachillerato ambas sedes coinciden con que este programa dado su naturaleza, no se hace atractivo recibir mayor información respecto la metodología.

**Tabla 20: Escuelas de la Facultad de Ingeniería que no realizan actividades**

Facultad	Escuela	Conocen la Metodología	Por qué no se ha implementado	Le intereza recibir mayor información
Facultad de Ingeniería	Ingeniería Civil Industrial	No		si, por inquietud por que la carrera debería tener una mayor vinculación con la comunidad , fomentar el enfoque social más que la producción en el área privada
	Ingeniería de Ejecución en Electricidad	si	Falta potenciar, capacitar y orientar en la metodología al estudiante. Además, Existe una falta de sentido por parte del estudiante, respecto la importancia de vincularse con la comunidad.	si, por inquietud por que la carrera debería tener una mayor vinculación con la comunidad , fomentar el enfoque social más que la producción en el área privada
	Ingeniería de Ejecución en Electrónica	Si	No se ha implementado por desconocimiento a nivel carrera	Si, para generar una extensión hacia la comunidad, lograr a través de estas mayor valoración de los profesionales que hoy formamos. Pueden a la vez ampliar su visión de futuros trabajos.
	Ingeniería Civil Mecánica	Si	Existe una falta de visión de hacer la actividad, sin embargo esta es factible. Pero ocurre que el enfoque de asistencia a la sociedad en la práctica es de muy baja envergadura en esta área.	Si, teniendo información se puede implementar de mejor forma una actividad de este tipo. Además de que la práctica siempre genera mejores aprendizajes.
	Ingeniería en Ejecución Mecánica	Si	Porque en el ámbito de desempeño de la ejecución mecánica es la industria, y se hacen prácticas de tipo industrial tanto para las tesis o seminarios de habilitación profesional	Si, incluso hoy en día se asiste a capacitaciones, para buscar una forma de adaptación de esta metodología a la carrera.
	Ingeniería Civil Eléctrica	Si	No se encuentra la forma de aplicar estas iniciativas en la carrera, falta de iniciativa por parte de los docentes, incluso las empresas restringen participación en prácticas profesionales dada la peligrosidad a la que se pueden enfrentar los estudiantes sin la experiencia.	Si, aportaría precisamente para la práctica, nuestros estudiantes tendrían experiencias previas, más allá de lo tratado en la asignatura.

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la Facultad de Ingeniería, seis de sus carreras no tienen experiencias de Aprendizaje Servicio, y una de ella plantea no conocer la Metodología, el resto que si conoce la metodología cree que esta no se ha implementado por básicamente “desconocimiento”, “falta de visión” y “no se encuentra la forma, para aplicarla”. Sin embargo, todas (seis) se muestran interesadas en recibir información al respecto, principalmente para entender cómo aplicarla a la carrera, generar vinculación con la comunidad, generar prácticas las cuales se caracterizan por mejorar los aprendizajes.

**Tabla 21: Asignaturas y Direcciones que Realizan Experiencias de Aprendizaje Servicio, No hubo Respuesta**

No Respondieron		
Facultad	Carrera	Actividades
Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño	Arquitectura	Taller de Viviendas Sociales
	Ingeniería en Construcción	
	Diseño Gráfico	Diseño multimedia II
	Diseño Gráfico	Introducción a la teoría de la comunicación y Comunicación persuasiva
Facultad de Ciencias Empresariales	Ingeniería Comercial	Costos (Concepción y Chillán)
	Ingeniería Comercial	Emprendimiento (Concepción)
	Contador Auditor	Introducción Impuesto a la Renta
	Contador Auditor	Gestión de Salas
	Ingeniería Civil en Informática	Gestión Contable
	Ingeniería Civil en Informática	Taller de Redes
	Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	
Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos	Ingeniería en Alimentos	Capacitaciones
	Nutrición y Dietética	Nutrición Comunitaria
Facultad de Educación y Humanidades	Pedagogía en Ciencias Naturales	Práctica Profesional
	Pedagogía General Básica	Proyecto Mujer Trabaja Tranquila
Direcciones Claves		Dirección de Docencia
		Área de Desarrollo Pedagógico y Tecnológico
		Dirección de Planificación
		Dirección de Investigación

Fuente: Elaboración propia

### 3.3. Comportamiento de Experiencias por Facultad

#### 3.3.1. Resultados de experiencias por facultad

##### Facultad de la Salud y los Alimentos

**Actividades y servicio prestado:** Las actividades desarrolladas tienen que ver básicamente con que los estudiantes evalúan y generan un diagnóstico a los beneficiarios, y luego realizan actividades para orientar y mejorar el estado actual de los mismos. Finalmente y de manera habitual entre las carreras entrevistadas realizan talleres para otorgar la información obtenida en informes, diagnósticos, realizan de manera general propuestas finales, o bien entregan dicha información en formatos físicos.

**Producto o servicio entregado:** Con respecto al Producto o Servicio entregado, la facultad hace cesión del servicio a través de la facilitación de información ya sea de diagnósticos realizados o evaluaciones (en forma oral o en formatos físicos), y también se frecuenta la realización de talleres finales en donde se capacita o entrega información de forma general.

**Perfil de los Beneficiarios:** Al perfil que apuntan las actividades realizar por la facultad, según lo mencionado por los docentes entrevistados, es básicamente todo público, en algunas asignaturas atienden a adultos mayores, otras a niños, en algunos casos no hacen distinción en rango etario, incluso en actividades que se realizan en colegios el servicio no se centra solo en los estudiantes, también invitan a participar a funcionarios y apoderados. Existe un factor común en la mayoría de los beneficiarios y es que estos tengan un nivel de vulnerabilidad considerable, ya sea por las pocas oportunidades de atención, o bajos niveles económicos que no le permiten tener intervenciones frecuente de profesionales tales como nutricionistas, fonoaudiólogos (as) y enfermeros (as), y una componente no menor y reiterado por los entrevistados es que el usuarios tenga disposición a ser intervenido.

**Objetivo de las actividades:** El objetivo de la actividad es acercar a los estudiantes al qué hacer profesional, a través de una práctica temprana en la cual los alumnos trabajen los conocimientos adquiridos del área en particular, de manera que estos relacionen teoría y práctica, aplicando los conocimientos técnicos en necesidades reales a través las llamadas “intervenciones”. Por otra parte, se menciona en reiteradas entrevistas que se pretende entregar un servicio de calidad, esto apuntando a satisfacer la necesidad diagnosticada previamente, así los estudiantes desarrollan habilidades sociales, competencias genéricas, desarrollan la habilidad de comunicación, compromiso social y responsabilidad social.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura:** Los contenidos de programa de cada asignatura resultan diferentes unos a otros (cada asignatura busca aprendizajes diferentes). Sin embargo se relacionan estos con los aprendizajes trabajados por los estudiantes que desarrollan actividades de vinculación con la comunidad a través de la prestación de servicios.

## Aportes

Docente (s)	Estudiantes	Beneficiarios
El/ los docente (s) aportan principalmente con guiar el desarrollo de la actividad, estudiantes, y procesos de enseñanza. También aporta con la coordinación de la actividad, clase y centro de intervención velando además por el cumplimiento de lo ofrecido y requerido.	Los estudiantes aportan básicamente con la ejecución de la actividad, y para la entrega de información o actividades ellos elaboran material. En oportunidades coordinan actividades, planifican y gestionan.	El aporte de los beneficiarios se traduce en la entrega de información real, con su participación, y recepción de información entrega por los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento:** Los apoyos mayoritariamente mencionados por los entrevistados están relacionados a la coordinación de centros de práctica y horarios para desarrollo de la actividad. Seguidos por la facilitación de instrumentos y traslado de los mismos. En tercer lugar está el financiamiento propiamente tal, en el cual existen dos asignaturas que poseen completa ayuda, mientras que el resto puede postular a financiamientos a través de Proyectos de Vinculación con el Medio.

**Dificultades y Desafíos:** Las dificultades mayormente mencionadas por quienes dirigen estas actividades son la “coordinación de tiempos” entre los estudiantes y los usuarios beneficiados. Por otro lado, está la poca “disposición” de los usuarios, ya sea no participando o bien rechazando los servicios propuestos. Estos hechos, generan otra dificultad que está relacionada con “mantener la disposición” de los estudiantes, según los entrevistados la no coordinación y baja participación de los usuarios los desmotiva y disminuye el compromiso. Respecto a las instalaciones habilitadas estas no siempre resultan ser óptimas. Existe por otra parte el factor de “gestión de recursos” económicos ya sea para desplazamientos e insumos. Por último, está la “poca experiencia” de los estudiantes en realizar talleres y comunicar sus cocimientos.

Respecto a los desafíos están orientados básicamente a mejorar las dificultades ya sea mejorando la “coordinación de los tiempos”, “mejorar la preparación de los estudiantes” y por ultimo aumentar número de beneficiarios, a través de mejorar la convocatoria inicial.

**Instrumentos utilizados para dar Seguimiento y medir Satisfacción:** Para dar seguimiento o evaluar la actividad se les solicita habitualmente a los estudiantes que estos realicen informes finales o que entreguen portafolios, que llenen rúbricas o fichas de recolección de información y diarios reflexivos. Por otro lado, para medir la satisfacción de los participantes con habitualidad se les aplican encuestas, los estudiantes en su Bitácora COL (expresan sentimientos, temores, etc. De la actividad desarrollada, también en estas

actividades se utilizan las actividades reflexivas en la etapa final a través de retroalimentación oral.

### Evaluación de preguntas perceptivas

**Tabla 22: Evaluación del Docente**

Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos	Evaluación y Percepción de Docente				
	Preg. 16	Preg. 17	Preg. 18	Preg. 19	Preg. 20
Resultados Escuela de Nutrición y Dietética	6,5	6,8	6,0	5,6	6,4
Resultados Escuela de Enfermería	6,0	7,0	6,0	7,0	7,0
Resultados Escuela Fonoaudiología	6,1	6,6	6,1	6,6	6,7
<b>Promedio Facultad</b>	<b>6,2</b>	<b>6,7</b>	<b>6,2</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>

Fuente: Elaboración Propia.

Preg. 16. El nivel de Compromiso de los estuantes, al realizar este tipo de actividades es de un 6,2, de una escala de 1 a 7, lo cual es bastante alto.

Preg. 17. En cuanto a evaluación de Iniciativa Realizada, los docentes entrevistados indican en promedio un 6,7. Lo cual es, una nota muy cercana a la excelente.

Preg. 18. Nivel de Satisfacción de estudiantes, esta evaluación nace de los instrumentos aplicados. Lo cual a nivel facultad resulta una satisfacción de 6,2.

Preg. 19. Nivel de Satisfacción de los beneficiarios según los métodos e instrumentos utilizados indican que el nivel de satisfacción de los mismos es 6,5, lo cual resulta bastante cercano al excelente.

Preg. 20. El nivel de Satisfacción de los docentes, en promedio resulta ser de un 6,8.

Las notas observadas tanto en carreras como facultad en general están todas sobre la nota 6. En donde enfermería indica que tanto la iniciativa como el nivel de satisfacción de los beneficiarios son excelentes (nota 7). Y dentro de los niveles de satisfacción en la Facultad de Ciencias y de los Alimentos son los docentes quienes tiene la mayor nota (6,8).

**Factores de Éxito relevantes:** La motivación, compromiso y empoderamiento del estudiante en las actividades es fundamental para el éxito, en cuanto a los beneficiarios es fundamental su disposición y participación. Por otro lado, el respetar los tiempos, entregar un servicio de calidad y generar un beneficio bidireccional, resultan factores de éxito relevante en las actividades desarrolladas por la facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos.

### Facultad de Ciencias Empresariales

**Actividades y servicio prestado:** Las actividades dentro de las escuelas consiste en asesorías a empresas, microempresas o personas que necesiten de ayuda en hechos puntuales tales como modelación de negocios, asesorías contables, modelar sistemas de información, investigaciones comerciales o bien mantenciones. Todo con el fin de ayudar y generar propuestas de mejoras, atenciones o bien talleres. Generalmente existen reuniones o visitas entre los actores, para conocer problemáticas y luego generar soluciones.

**Producto o servicio entregado:** Con respecto al Producto o Servicio entregado, este se traduce básicamente en informes o manuales en donde está la información recopilada, propuestas de mejoras; junto a esto en asignaturas se realizan capacitaciones finales. Por otro lado en algunas asignaturas solo se realizan capacitaciones de un tema en particular, o asesorías, en otras asignaturas se entregan productos tales como mantención de equipos, se generan aplicaciones móviles, sistemas de información, declaración de impuestos.

**Perfil de los Beneficiarios:** Como en esta oportunidad se registró mayoritariamente experiencias de Ingeniería Comercial y Contador Público Auditor el perfil de beneficiarios se redunda en mujeres microempresarias, que recién están formándose o que tienen emprendimientos, también en menor cuantía se llega a empresas y municipalidades, por otro lado se llega a dirigentes sindicales, trabajadores dependientes e independientes (para declaración de impuestos) y colegios (mantención de equipos y educación financiera)

**Objetivo de la actividad:** El objetivo de la actividad es acercar a los estudiantes a través de la práctica a la realidad de emprendedores y de trabajos futuros, también reforzar con estas actividades los conocimientos adquiridos ya sea a través de la explicación o aplicación. Por otro lado, está el ayudar a beneficiarios con conocimiento de los estudiantes, a través de entrega de informes, capacitación o servicio.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura:** Los contenidos de programa de cada asignatura resultan diferentes unos a otros (cada asignatura busca aprendizajes diferentes). Sin embargo se relacionan estos con los aprendizajes trabajados por los estudiantes que desarrollan actividades de vinculación con la comunidad a través de la prestación de servicios.

**Aportes de cada participante**

Docente (s)	Estudiantes	Beneficiarios
El/ los docente (s) aportan con gestionar, guiar, supervisar y coordinar desarrollo de la actividad, entrega de contenidos y facilita aprendizaje, y en ocasiones también motiva.	Los estudiantes aportan básicamente con la ejecución de la actividad, gestionan y aplican contenidos, realizan propuestas y capacitan a beneficiarios si es necesario.	Los beneficiarios aportan con entrega de información real, experiencia, tiempo y disposición, confianza y asistencia.

Fuente: Elaboración propia

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento:** Los principales apoyos están dados por el Programa Aprendizaje Servicio quien genera actividades, capacita y contactan socios. Otro apoyo se refleja en la habilitación y facilitación de dependencias universitarias, tecnologías, equipos y materiales. También en ocasiones se generan apoyos de financiamiento, para alimentación y/o traslados.

**Dificultades y Desafíos:** Las dificultades mayormente mencionadas tienen que ver con coordinación de horarios (estudiantes-socios), en ocasiones existe falta de compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes. También existe un problema de alineamiento de intereses entre estudiantes y socios. Por otra parte, existe falta de disposición de socios, existen abandonos tempranos por parte de ellos. Respecto a las empresas falta apertura por parte de estas.

Respecto a los desafíos están orientados básicamente a mejorar las dificultades ya sea mejorando la “coordinación de los tiempos”, “mejorar alineamientos de intereses” y mejorar filtros de socios.

**Instrumentos utilizados para dar Seguimiento y medir Satisfacción:** Para dar seguimiento o evaluar la actividad se les solicita habitualmente a los estudiantes que estos realicen informes finales o que expongan trabajo final, también realizan en algunas asignaturas bitácoras, se llenan rubricas y se realizan reuniones semanales. En cuanto a medir la satisfacción se hace a través de instrumentos de satisfacción proporcionados por el Programa Aprendizaje Servicio o Vinculación con el Medio, la satisfacción se mide también a partir de la observación, o posteriores llamados por teléfono.

### Evaluación de preguntas perceptivas

**Tabla 23: Evaluación del Docente**

Facultad de Ciencias de Empresariales	Evaluación y Percepción de Docente				
	Preg. 16	Preg. 17	Preg. 18	Preg. 19	Preg. 20
Resultados Escuela de Ingeniería Comercial	5,7	6	5	5,5	5
Resultados Escuela de Ingeniería Civil en Informática	5	6	6	6	5,3
Resultados Escuela Contador Público y Auditor	6	6,7	5,8	6,2	6
<b>Promedio Facultad</b>	<b>5,6</b>	<b>6,4</b>	<b>5,8</b>	<b>6,1</b>	<b>5,7</b>

Fuente: Elaboración propia.

Preg. 16. El nivel de Compromiso de los estuantes, al realizar este tipo de actividades es de un 5,6, de una escala de 1 a 7, lo cual es bueno.

Preg. 17. En cuanto a evaluación de Iniciativa Realizada, los docentes entrevistados indican en promedio un 6,4. Lo cual es, una nota cercana a la excelente.

Preg. 18. Nivel de Satisfacción de estudiantes, esta evaluación nace de los instrumentos aplicados. Lo cual a nivel facultad resulta una satisfacción de 5,8.

Preg. 19. Nivel de Satisfacción de los beneficiarios según los métodos e instrumentos utilizados indican que es de 6,1, lo cual resulta se puede calificar cercano al excelente.

Preg. 20. El nivel de Satisfacción de los docentes, en promedio resulta ser de un 5,7.

Las notas observadas tanto en carreras como facultad en general están todas sobre la nota 5,6. En donde la Escuela de Contador Público Auditor en quien mejor evalúa estas iniciativas con un 6,7. El ítem peor evaluado dentro de la facultad es el nivel de compromiso de los estudiantes (5,6), y el mejor es la iniciativa (6,4).

**Factores de Éxito relevantes:** para el éxito de la actividad es fundamental según los entrevistados la motivación y compromiso de los estudiantes, también se hace relevante alinear los intereses de los estudiantes y beneficiarios, que exista empatía entre los actores involucrados. Es fundamental el enfrentamiento de los alumnos a la realidad, y que estos generen servicios de calidad.

A pesar de que la mayoría de las carreras de ingeniería no realiza actividades de aprendizaje servicio, se presentará de igual manera aspectos relevantes de las dos iniciativas registradas.

**Actividades y servicio prestado:** la actividad consiste en detectar necesidad, realizar visita y generar un producto, por otro lado está en trabajar en actividades de procesos sustentables.

**Producto o servicio entregado:** el producto en sí depende de cada actividad, por un lado Ingeniería en Maderas genera prototipos de necesidad detectada, mientras que Ingeniería en Química su servicio es quitar residuos del entorno.

**Perfil de los Beneficiarios:** Por una parte el perfil de los beneficiarios debe ser la vulnerabilidad, en materia de reciclaje el usuario se convierte en quien necesite los residuos reciclados.

**Objetivo de la actividad:** El objetivo de la actividad es aprender a través de la práctica, y que este se considere parte de la sociedad, que este se considere aporte en ella y aprecie su participación.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura:** Los contenidos de programa de cada asignatura resultan diferentes unos a otros (cada asignatura busca aprendizajes diferentes). Sin embargo se relacionan estos con los aprendizajes trabajados por los estudiantes que desarrollan actividades de vinculación con la comunidad a través de la prestación de servicios. No ocurre así en el caso de Ingeniería en Química, que es un servicio aislado a la asignatura.

**Aportes de cada participante**

Docente (s)	Estudiantes	Beneficiarios
El/ los docente (s) aportan con la coordinación, entrega de propuestas y motivación.	Los estudiantes aportan básicamente con la ejecución de la actividad, en caso de Ingeniería Civil en Química solo apoyan en actividad.	Aportan con su realidad y en el caso de reciclaje aportan con sus requerimientos.

Fuente: Elaboración propia

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento:** En el caso de Ingeniería civil de las maderas reciben apoyo económico y en Ingeniería Civil Química el apoyo son la habilitación de dependencias universidad.

**Dificultades y Desafíos:** las dificultades de estas carreras están dadas por el recurso económico, y en el caso de Ingeniería Civil Química tiene que ver con no contar con una actividad más implementada en la asignatura.

Respecto a los desafíos están orientados básicamente a mejorar las dificultades ya sea generando fondos o bien con integrar una actividad de Aprendizaje Servicio en la Asignatura.

**Instrumentos utilizados para dar Seguimiento y medir Satisfacción:** Exposición final, en Ingeniería Civil en Química no existen.

**Evaluación de preguntas perceptivas**

**Tabla 24: Evaluación del docente**

Facultad de Ingeniería		Evaluación y Percepción de Docente				
		Preg. 16	Preg. 17	Preg. 18	Preg. 19	Preg. 20
Escuela de Ingeniería Civil de Industria de la Madera	Taller II	7	7	7	7	7
Escuela de Ingeniería Civil Química	Ingeniería Medioambiental y Energía Renovable	6	7			
<b>Resultados</b>		<b>6,5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Fuente: Elaboración propia

Preg. 16. El nivel de Compromiso de los estuantes, al realizar este tipo de actividades es de un 6,5. A la vez el ítem menor evaluado considerando que el resto tienen nota excelente, y es básicamente porque la docente indica que la única motivación viene dada por las decimas ofrecidas a aquellos que apoyen en la actividad.

Preg. 17. En cuanto a evaluación de Iniciativa Realizada, los docentes entrevistados indican en promedio un 7.

Preg. 18. Nivel de Satisfacción de estudiantes, esta evaluación nace de los instrumentos aplicados. Lo cual a nivel facultad resulta una satisfacción de 7.

Preg. 19. Nivel de Satisfacción de los beneficiarios según los métodos e instrumentos utilizados indican que es de 7.

Preg. 20. El nivel de Satisfacción de los docentes, en promedio resulta ser de un 7.

**Factores de Éxito relevantes:** el factor de éxito viene dado por la pertenencia del estudiante a la sociedad, sentir que aporta. El compromiso y motivación de los alumnos.

**Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño**

**Actividades y servicio prestado:** Las actividades desarrolladas por la facultad de Arquitectura, Construcción y diseño en aquellas asignaturas que realizan iniciativas tiene que ver con realizar acciones que vayan en ayuda de aquellas personas, microempresas o

emprendimientos que necesiten alguna ayuda en lo que tiene que ver con diseño gráfico o arquitectura, haciendo diagnósticos y levantamiento de capacidades para después proponer proyectos o soluciones donde puedan intervenir con sus conocimientos en las diferentes materias. Logrando generar un servicio de calidad a aquellos beneficiarios que atienden.

**Producto o servicio entregado:** Con respecto a los productos o servicios entregados en la facultad todos dependen de las necesidades a las cuales atiendes y a lo que requieren cada beneficiario, entregan productos acabados que tienen sellos innovadores, normas gráficas, soportes comunicaciones de acuerdo a cada proyecto que se realizó o diseñan productos que tengan la identidad local de cada emprendedor.

**Perfil de los Beneficiarios:** En la facultad el perfil en general de los beneficiarios atendidos son barrios o sectores de la comuna de Concepción, PYMES y artesanos de Villarrica.

**Objetivo de las actividades:** En los objetivos perseguidos en cada actividad realizada se menciona el hecho de vincular el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura propiamente tal, generar responsabilidad social en los estudiantes, que obtengan experiencia y con ello refuercen su compromiso social de la profesión además de contribuir a la calidad de vida de la población.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura:** Los aprendizajes trabajados son todos diferentes en cada actividad o asignatura pero concuerdan en que se aplica de forma directa con los contenidos de cada asignatura, se trabajan valores y habilidades blandas, además de aplicar nuevas metodologías de trabajo.

### Aportes de cada participante

Docente (s)	Estudiantes	Beneficiarios
Respecto a los aportes que hace el docente es de guiar o apoyar ya sea con los contenidos, la gestión en las	En el caso de los estudiantes los entrevistados concuerdan en que ellos entregan la creatividad y	Entorno a los beneficiarios estos apoyan con permitir su disposición trabajar con los alumnos, a entregarles

<p>actividades entregando todo el material y espacio adecuados para la realización de la asignatura</p>	<p>profesionalismo en lo que hacen, compromiso con el proyecto e incorporando sus propias ideas en lo que entregan.</p>	<p>información respecto de su trabajo, muestran compromiso con la actividad y una buena acogida a los estudiantes.</p>
---	---	--

Fuente: Elaboración propia

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento:** Respecto a los apoyos brindados por la institución a las actividades realizadas se menciona que se ayuda en cuanto a generar los espacios disponibles para que los alumnos vayan a realizar las actividades. También se mencionó que se reciben apoyos de Vinculación con el Medio, de la Dirección General de Planificación y Estudios<sup>8</sup> con el Fondo de Apoyo a la Planificación y Estudios (FAPE), la Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación donde se tiene financiamiento para la realización de las actividades.

**Dificultades y Desafíos:** En el tema de las dificultades se señala que las principales problemas a las que se enfrentan tienen que ver con la falta de recursos económicos, lo difícil de coordinar y gestionar los tiempos de los beneficiarios como de los estudiantes además de los extensos tiempos involucrados en la actividad.

**Instrumentos para dar Seguimiento y medir Satisfacción:** Para dar seguimiento a las actividades desarrolladas se utilizan instrumentos muy diversos en cada asignatura como pautas de evaluación, cuestionarios, presentación de proyectos finales y rubricas de evaluación en cada entrega de informes. Para medir la satisfacción de los participantes en un caso se utilizó una encuesta de satisfacción otorgada por vinculación con el medio y en otro caso solo se utilizó encuestas.

## Evaluación de Preguntas perceptivas

**Tabla 25: Evaluación del docente**

<p>Evaluación y Percepción de Docente</p>
---

<sup>8</sup> <http://www.dgpe.ubiobio.cl/>

Facultad de Arquitectura , Construcción y Diseño	Preg. 16	Preg. 17	Preg. 18	Preg. 19	Preg. 20
Escuela de Arquitectura					
Escuela de Diseño Grafico	7	6,5	7	7	7
Escuela de Diseño Industrial	6,5	6,8	6,5	6,0	7,0
<b>Promedio Facultad</b>	<b>6,8</b>	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,5</b>	<b>7,0</b>

Fuente: Elaboración propia

En la percepción que tiene el docentes en la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño respecto al compromiso de los estudiantes, la evaluación según docente de iniciativa realizada, el nivel de satisfacción de los estudiantes, el nivel de satisfacción de los beneficiarios y nivel de satisfacción de los docentes. Tenemos que el promedio en la facultad en el compromiso que tiene el estudiante es de 6.8 una evaluación muy positiva, en la evaluación del docente de la iniciativa realizada es de 6.6, en la evaluación del nivel de satisfacción del estudiante es de 6.5, la satisfacción del beneficiario es de 6.5 y la satisfacción del docente es de un 70.

**Factores de éxito relevante:** Los factores de éxito señalados como relevantes en las actividades son la entrega mutua de retribución entre los estudiantes y beneficiarios, el compromiso y entrega de los estudiantes en la actividades, el contacto con las demás personas del entorno y la valoración que hacen los alumnos de la bidireccionalidad de la actividades.

## Facultad de Ciencias

**Actividades y servicio prestado:** Dentro de las actividades que se realizan en la Facultad de ciencias se encuentran tres, las cuales son muy diferentes entre sí. En una se realizan

experimentos con kits de energía renovable para jóvenes entre 15 y 18 años, en otra actividad se hacen reuniones con la agrupación de discapacitados de Quilaco y se hace una elaboración de instrumento para recolección de datos, metodología para la aplicación de encuesta, además de hacer una revisión del instrumento, capacitación a encuestadores, preparación de la logística y aplicación de la encuesta y en la última actividades lo que se realiza es un análisis de la problemática generada en Chillan Viejo por la instalación de proyectos de Saneamiento Ambiental, en específico relleno sanitario en el sector Quilmo – Llollinco.

**Producto o servicio entregado:** En cuanto al producto o servicio que se entrega, también como la actividad realizada, son muy diversos, en un caso se entrega el conocimiento y posibilidades de experimentar con los kits de energía renovables, en la otra actividad se entrega apoyo para la elaboración de observaciones al proyecto por parte de la comunidad afectada y por último en otra actividad se entrega un instrumento que se diseñó para la recolección de datos e informe de resultados.

**Perfil de los Beneficiarios:** En la facultad de Ciencias se tiene que en perfil en general son colegios municipales que se interesen por recibir los talleres además de sectores puntuales como Quilaco y Quilmo.

**Objetivo de las actividades:** Los objetivos perseguido con las actividades apuntan cada una a un fin distinto en sí mismo, pues una actividad apunta a exponer la importancia del fomento de la energía renovable en el país y fuentes energéticas, en otra se apunta a caracterización de la población con discapacidad, en la comuna de Quilaco y la tercera actividad apunta a los alumnos conocieran de los procedimientos para la evaluación ambiental de proyectos en el marco de la actual legislación e institucionalidad vigente.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de Programa de Asignatura:** En lo que se trata a aprendizajes trabajados las tres actividades tiene aprendizajes distintos como trabajar principalmente fundamentos de energía solar y eólica, realizar exposiciones en público, adquisición de fortalezas, manejo de grupos, charlas motivacionales. Otra tiene relación a la discapacidad como tipos, definiciones, etc. Elaboración y propiedades de los instrumentos de medición en la recolección de datos, técnicas de muestreo, ética y responsabilidad social y finalmente lograr comprender los procedimientos para la evaluación ambiental de proyectos, conocer los componentes de la participación ciudadana y mejorar la capacidad de análisis y resolución de conflictos.

### Aportes de cada participante

Docente (s)	Estudiantes	Beneficiarios
Los aportes que hacen los docentes en general son la	En cuanto a los estudiantes sus aportes son diferentes en	Los beneficiarios en general aportan con su participación

entrega o apoyo en cuanto a las metodologías usadas o conocimiento además de entregar apoyo logístico.	cada actividad pero en general aportan con desarrollar la actividad y busca de soluciones para la problemática planteada por los impactos ambientales del proyecto.	en la actividad, en reuniones y aportar con información para la realización de la actividad.
--	---	--

Fuente: Elaboración propia

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento:** Cada actividad recibe apoyos de distintos sectores como la Dirección de Comunicación Estratégica y de Vinculación con el Medio que aportan con apoyo económico para realizar las actividades.

**Dificultades y Desafíos:** A las dificultades que en general se vieron enfrentados son la difícil coordinación entre la facultad y los alumnos para poder realizar la actividad, las limitaciones de recursos económicos y de traslados para actividades en terreno y en un caso particular se enfrentaron con la poca participación de los beneficiarios en la actividad.

**Instrumentos para dar Seguimiento y medir Satisfacción:** Para dar seguimiento a la actividad realizan reuniones con los beneficiarios y en otra actividad se hacen certámenes. Para medir la satisfacción de los participantes en general no se ocupa ningún instrumento.

### Evaluación de preguntas perceptivas

**Tabla 26: Evaluación docente**

Facultad de Ciencias	Evaluación y Percepción de Docente				
	Preg. 16	Preg. 17	Preg. 18	Preg. 19	Preg. 20
Escuela de Ingeniería en Recursos Naturales	5,5	6	6	5,5	5
Ingeniería en Estadística	6	7	6	7	7
Promedio Facultad	5,8	6,5	6,0	6,3	6,0

Fuente: Elaboración propia

En la percepción que tiene el docentes en la Facultad de Ciencias respecto al compromiso de los estudiantes, la evaluación según docente de iniciativa realizada, el nivel de satisfacción de los estudiantes, el nivel de satisfacción de los beneficiarios y nivel de satisfacción de los docentes. Tenemos que el promedio en la facultad en el compromiso que tiene el estudiante es de 5.8 una evaluación, en la evaluación del docente de la iniciativa realizada es de 6.5, en la evaluación del nivel de satisfacción del estudiante es de 6.0, la satisfacción del beneficiario es de 6.3 y la satisfacción del docente es de un 6.0.

**Factores de Éxito relevante:** Los factores de éxito que se mencionan como relevante son el interés de los alumnos en las actividades, el compromiso de todos los participantes y poner a los alumnos en situaciones reales.

**Actividades y servicios prestados:** En las actividades realizadas en la Facultad de Educación y Humanidades se tiene que en primera instancia se hace un periodo de observación y/o diagnóstico de la realidad del establecimiento u otros centros de prácticas, después se dan las herramientas para que lo estudiantes desarrollen una clase dependiendo de la asignatura y de los requerimientos del establecimiento, se evalúan las clases que desarrolle el estudiante con informes al respecto. Además de realizarse planes de intervenciones ya sea en agrupaciones, en casos clínicos o educativos.

**Producto o servicio entregado:** En el producto o servicio entregado, de forma general se tiene que en las carreras que son de pedagogía su servicio es hacer una clase y/o talleres de las diferentes especialidades a las que pertenecen. Además de las carreras de Trabajo Social y Psicología que sus productos son la entrega de proyectos de intervención socio-educativo.

**Perfil de los beneficiarios:** En la facultad de Educación y Humanidades se tiene que dentro de todas las carreras que ejecutan actividades de vinculación con la comunidad, en general los beneficiarios presentan un grado de vulnerabilidad. En el caso de Trabajo Social y Psicología son familias que presenten algún grado de vulneración de derechos y en casos específicos problemas de violencia familiar. En las carreras de pedagogía se presenta que en general son escuelas, colegios o liceos que son municipales o subvencionados, de escasos recursos, de sectores rurales y que presenten índices de vulnerabilidad

**Objetivo de las actividades:** Los objetivos perseguidos con cada actividad se relacionan con desarrollar habilidades y conocimientos significativos a través de la inserción temprana en un establecimiento o centro de práctica para generar un vínculo con el medio real en el que se desarrollarán.

**Aprendizajes trabajados, vinculados a contenidos de programa de asignatura:** Los aprendizajes trabajados de forma general se tiene que son el diseño de las clases, manejo de grupo, la planificación de las clases, conocimiento de los contenidos y aplicación de metodologías con creatividad y proactividad. Además de abordar tratamientos psicológicos

**Aportes de cada participante**

Docente (s)	Estudiantes	Beneficiarios
Los aportes son el ser guía de la actividad, hace los contactos con los establecimientos, apoyar y coordina todo el proceso, facilitar el aprendizaje y elaboración de las clases	En cuanto a los estudiantes sus aportes son la realización de la clase a los escolares, con su compromiso, entusiasmo y en algunos casos de acompañamiento de los beneficiarios.	Los beneficiarios en general aportan los establecimientos educacionales aportan con facilitar las prácticas, facilitar el colegio, horarios además de dependencias, materiales, proporcionar información en los casos de intervenciones.

Fuente: Elaboración propia

**Apoyos brindados por la Institución, Facultad o Departamento:** Los apoyos recibidos en el desarrollo de las actividades tienen relación con la facilitación de profesores guía, apoyo económico, movilización, alimentación, materiales y búsqueda de centros de práctica

**Dificultades y desafíos:** Las dificultades a las que se enfrentan de forma general se tratan de lo difícil de la búsqueda de centros de práctica, difícil manejo de grupo, falta de recursos, y dificultades de coordinar los horarios entre los establecimientos y los alumnos.

**Instrumentos para dar seguimiento y medir satisfacción:** Para dar seguimiento de las actividades lleva un protocolo con el centro de práctica, además de entrega de informes, pautas de evaluación, fichas de registros, bitácoras de atención y planes de intervención. Para medir la satisfacción se utilizan encuestas, conversaciones y bitácoras.

### Evaluación de preguntas perceptivas

**Tabla 27: Evaluación docente**

Facultad de Educación y Humanidades	Evaluación y Percepción de Docente				
	Preg. 16	Preg. 17	Preg. 18	Preg. 19	Preg. 20
Trabajo Social	6	6,7	5,7	5,7	5,7
Pedagogía en Educación Física	6,8	7,0	6,3	7,0	6,8
Psicología	6,3	6,3	5,5	6,3	6,0
Pedagogía en Educación General Básica	6,3	7,0	6,0	6,5	6,0
Pedagogía en Ciencias Naturales	7	7	6	7	7
Pedagogía en Inglés	6,7	7,0	7,0	7,0	7,0
Pedagogía en Historia y Geografía	6,3	6,7	5,8	6,1	6,1
<b>Promedio Facultad</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>	<b>6,0</b>	<b>6,5</b>	<b>6,4</b>

Fuente: Elaboración propia

En la percepción que tienen los docentes en la Facultad de Educación y Humanidades respecto al compromiso de los estudiantes, la evaluación según docente de iniciativa realizada, el nivel de satisfacción de los estudiantes, el nivel de satisfacción de los beneficiarios y nivel de satisfacción de los docentes. Tenemos que el promedio en la facultad en el compromiso que tiene el estudiante es de 6.5 una evaluación, en la evaluación del docente de la iniciativa realizada es de 6.8, en la evaluación del nivel de satisfacción del estudiante es de 6.0, la satisfacción del beneficiario es de 6.5 y la satisfacción del docente es de un 6.4.

**Factores de éxito relevantes:** Los factores que se definen como relevantes es la inserción temprana del estudiante en el entorno escolar, la vinculación con los establecimientos además de la bidireccionalidad de la actividad, el compromiso de los estudiantes de la universidad, su disposición a aprender, la apertura del colegio y entusiasmo de los escolares.

### **3.4 Comportamiento de Experiencias en la Universidad del Bío Bío**

A nivel Universidad tenemos que de los productos o servicios que se entregan a la comunidad o a los beneficiarios son dependiendo del área donde se ejecutan las actividades pero a nivel general los productos entregados o servicios son diagnósticos y/o evaluaciones de la salud además de talleres educativos. También manuales o informes con mejoras a sus procesos a microempresarios, clases y/o talleres a establecimientos educacionales, además de intervenciones socio-educativas. Cada una de esas actividades ligada a una asignatura con contenidos de aprendizajes propios.

El perfil de beneficiario al cual atiende la Universidad del Bío Bío, en general es todo público ya sean adultos mayores, adultos, niños, adolescentes, familias, microempresarios, colegios, liceos y escuelas además de distintos tipos de organizaciones como juntas de vecinos, organizaciones de adultos o mujeres, ONG's, entre otros. Que presenten algún grado de vulnerabilidad, que sean de escasos recursos y que les sean difícil poder optar ya sea a evaluaciones de salud, consultorías contables o talleres y/o clases de distinto tipo de materias.

Los objetivos perseguidos a nivel general por las distintas actividades es acercar a los estudiantes al que hacer profesional y generar un aprendizaje significativo a través de la inserción temprana en los distintos contextos que significan las diversas áreas profesionales de la Universidad del Bío Bío.

Dentro de los aportes que hace cada participante de las actividades, el docente es el que guiar las iniciativas, gestiona y coordina todos los aspectos de una actividad o asignatura. Los estudiantes siempre aportan con ejecutar las actividades planeadas previamente, aportan también con su compromiso y gestión en algunos casos.

Y los beneficiarios aportan con recibir los distintos servicios prestados por las asignaturas, con revelar información respecto de su realidad y contexto social, además de facilitar instalaciones cuando es necesario y materiales.

En los apoyos que se reciben en cada actividad muchas de ellas tienen aportes de Vinculación con el Medio y/o fondos entregados por la Universidad como los FADE, FAPE, MESECUP, entre otros fondos. Además cada facultad aporta con facilitar los horarios, apoyos económicos en algunos casos, de movilización y materiales.

Al realizarse las iniciativas se generan dificultades que generalmente son la difícil coordinación entre los beneficiarios y los alumnos, la dificultad de encontrar centros de prácticas, la falta de apoyo económico y de movilización en algunos casos, falta de materiales, infraestructura o instalaciones ineducadas para realizar las actividades y las pocas disposiciones de los beneficiarios de participar en las actividades.

Para darle un seguimiento a las actividades en general se utilizan informes finales, exposiciones, bitácoras de atención, pautas de evaluación, rubricas, fichas de recolección, entre otros instrumentos más específicos. Para medir la satisfacción de los participantes en general se desarrolla una dinámica de conversación donde se exponen las percepciones de cada uno y en algunos casos que cuentan con el apoyo de Vinculación con el Medio aplican encuestas de satisfacción.

En la evaluación que hace el docente de la actividad, a nivel universidad, todas las actividades tienen calificaciones por encima del 6.0 lo que es muy favorable, solo en casos puntuales las notas fueron más bajas pero se explicó en qué casos se presentaban esos resultados.

Finalmente, como factores de éxito de las actividades desarrolladas se obtuvo que en su mayoría el compromiso de los estudiantes y entusiasmo son importante en el desarrollo de la actividad junto con la coordinación de los tiempos entre los beneficiarios y los estudiantes y el compromiso que mantienen los beneficiarios para recibir los servicios que prestan los alumnos de la Universidad del Bío Bío.

### **3.5 Direcciones Claves**

Como bien se mencionó en nuestra muestra se contactó a las direcciones claves, puesto que nuestra investigación pretende conocer cuántas experiencias de Aprendizaje Servicio existen en la Universidad del Bío Bío para predecir la factores que le dan la sostenibilidad de la

metodología es que se hace pertinente también saber que se hace en relación a la vinculación de los estudiantes con la comunidad en las distintas direcciones de la institución, logrando obtener información de la Dirección General de Relaciones Institucionales, Dirección de Desarrollo Estudiantil, Dirección de Extensión y la Unidad de Formación Integral. A través de este análisis se pudo observar que el aporte que realizan estas direcciones claves tiene relación con apoyar a las actividades o los proyectos que generen algún tipo de vinculación con la comunidad.

### 3.5.1. Dirección General de Relaciones Institucionales

La Dirección General de Relaciones Institucionales<sup>9</sup> (RRII) es una unidad dependiente de Rectoría, cuya misión es proponer políticas de vinculación institucional, promover, facilitar y evaluar la ejecución de éstas, de manera de incrementar las redes de colaboración con interlocutores claves para el quehacer institucional.

Se le explica a la unidad que nuestros requerimientos tienen que ver con llegar a aquellos proyectos en que se genere vinculación con la comunidad y que los estudiantes generen aprendizajes.

Por tanto, la unidad opta en enviarnos a Vinculación con el Medio<sup>10</sup> (VCM), la cual tiene un carácter bidireccional, lo que se define como un modo de interacción con el entorno que, acorde al rol social y público de la Universidad, permite la construcción compartida de propuestas de transformación y desarrollo de mutuo beneficio para los actores internos y externos involucrados. Esta unidad invita a la comunidad académica de la Universidad del Bío-Bío a participar del programa piloto Vinculación con el Medio Bidireccional en Asignaturas de Pregrado, teniendo como propósito fomentar actividades de vinculación bidireccional con el medio que realizan docentes y estudiantes como parte del proceso formativo de las asignaturas de pregrado.

De estos proyectos solo se presentará Nombre de Proyecto, Facultad, Escuela, Asignatura y Actor Externos, ya se abordaron en el levantamiento de información realizado en cada facultad, y está su detalle correspondiente en la información sintetizada de experiencias.

**Tabla 28: Proyectos adjudicados a través de asignaturas**

Nombre	Facultad	Escuela	Asignatura	Actor Externo
Intervención Socioeducativa con organizaciones sociales: una experiencia basada en la metodología aprendizaje servicio	Educación y Humanidades	Trabajo Social	Taller de Práctica IV. Intervención Socioeducativa	Ilustre Municipalidad de San Fabián

<sup>9</sup> <http://rrii.ubiobio.cl/>

<sup>10</sup> <http://rrii.ubiobio.cl/vcm/>

con enfoque territorial en la comuna de San Fabián				
Sistematización histórica de las prácticas profesionales de Trabajo Social: los nuevos requerimientos formativos para enfrentar los desafíos de Ñuble región	Educación y Humanidades	Trabajo Social	Sistematización en Trabajo Social / Actividad de Titulación	Colegio de Trabajadores/as Sociales, Ñuble. A. G.
Social-Mente-Activos” Jornadas de Abordaje Fonoaudiológico, Nutricional y Social en Adultos Mayores	Ciencias de la Salud y de los Alimentos	Fonoaudiología / Nutrición	Intervención en Lenguaje / Intervención en Habla y Deglución / Internado Profesional / Metodología de la Investigación	Usuarios Adultos Mayores que se atienden en el CAP-UBB / Clubes de Adultos Mayores de Chillan Viejo
Screening Auditivo en Pre-Escolares de la Comuna del Carmen	Ciencias de la Salud y de los Alimentos	Fonoaudiología	Audiología 1	Departamento de educación comuna del Carmen
Educación financiera para todos: una propuesta de aprendizaje servicio.	Ciencias Empresariales	Contador Público y Auditor	Finanzas de corto plazo / Actividad de graduación	Programa Mujer Trabajadora y jefa de Hogar (SERNAMEG) Chillán Viejo y San Ignacio / Dirección de Educación Municipal de la comuna de El Carmen
Taller de Educación Financiera	Ciencias Empresariales	Formación Integral	Taller de Educación Financiera	SBIF / Fundación Techo
Caracterización de la población con discapacidad en la comuna de Quilaco	Educación y Humanidades / Ciencias	Trabajo Social / Ingeniería Estadística	Ética y Responsabilidad Social / Muestreo	Agrupación de Discapacitados Quilaco
ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PSICOSOCIALES A FAMILIAS USUARIAS DE LA OPD DE HUALPÉN	Educación y Humanidades	Trabajo Social	METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL FAMILIAR I	OFICINA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA INFANCIA, HUALPÉN
REUNIONES DE VINCULACIÓN CON LOS HABITANTES DEL BARRIO NONGUÉN	Arquitectura, Construcción y Diseño	Arquitectura	TALLER DE PROYECTO VIII	Programa de recuperación de barrios “Quiero mi Barrio” (QMB) del MINVU / JUNTA DE VECINOS VALLE NONGUÉN

REUNIONES DE VINCULACIÓN CON LOS HABITANTES DEL BARRIO LO MÉNDEZ	Arquitectura , Construcción y Diseño	Arquitectura	TALLER DE PROYECTO III y IV	Programa de recuperación de barrios “Quiero mi Barrio” (QMB) del MINVU / Vecinos de los barrios seleccionados para la actividad. Barrio LO MÉNDEZ
Experiencia de diagnóstico Territorial Transdisciplinario en comunidades aledañas a las Lagunas Urbanas de la Comuna de Concepción	Educación y Humanidades / Arquitectura , Construcción y Diseño	Trabajo Social / Arquitectura	Intervención Social Territorial y Comunitaria I / Política Social / T. de Proyecto III	Programa de recuperación de barrios “Quiero mi Barrio” (QMB) del MINVU / Junta de Vecinos LO CUSTODIO / Comité Ambiental Lo Méndez
Proyecto Vinculación Universidad-Escuela	Educación y Humanidades	Pedagogía en Inglés	Idioma Pos intermedio I y II	Programa Ingles Abre Puertas, MINEDUC
Intervención Socioeducativa con organizaciones sociales: una experiencia basada en la metodología Aprendizaje Servicio con enfoque territorial en la comuna de San Fabián	Educación y Humanidades	Trabajo Social	Taller IV	Municipalidad de San Fabián de Alico
Tendiendo puentes con escuelas rurales "La actividad física en el centro" y Evaluación postural y Feria de la Salud	Educación y Humanidades	Pedagogía en Educación Física	Educación en Salud	Escuela Básica de Quilmo, Chillan Viejo
Evaluación del estado psicomotor, lingüístico y comunicativo en la población infantil del Hogar de Cristo (Chillán), de la Comuna de Ninhue y el CAP-UBB	Ciencias de la Salud y de los Alimentos	Fonoaudiología	Psicomotricidad Aplicada, Trastornos del lenguaje infantil	Sala Cuna y Jardín Infantil HOGAR DE CRISTO, Escuela Glorias Navales perteneciente al DAEM de NINHUE
Screening auditivo en preescolares de la comuna de El Carmen	Ciencias de la Salud y de los Alimentos	Fonoaudiología	Audiología II y III	Departamento de Educación de la Municipalidad de el Carmen (DAEM)
Fortaleciendo la vinculación de la Universidad del Bío-Bío con la “Agrupación de Familiares y amigos de Enfermos de Parkinson Chillán”, mediante un abordaje fonoaudiológico integral	Ciencias de la Salud y de los Alimentos	Fonoaudiología	Fundamentos de la Evaluación I y II, Internado Profesional	Agrupación de Familiares de Amigos de Enfermos de Parkinson CHILLÁN
Aprendizaje Servicio (PM UBB 1402): vinculando educación y trabajo colaborativo en la construcción de la comunidad local	Facultad de Ciencias Empresariales	Ingeniería Comercial/ Contador Público Auditor/ Ingeniería Civil en Informática	Variedad de Capacitaciones	FUNDACIÓN TPH, INFOCAP, SERNAMEG, MUNICIPALIDADES DE CHILLÁN Y DE CHILLÁN VIEJO, AGRUPACIÓN DE PADRES Y CUIDADORES DE NIÑOS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA

Fuente: Elaboración propia basada en el segundo encuentro de Vinculación con el Medio

### 3.5.2. Dirección de Desarrollo Estudiantil

En la Dirección de Desarrollo Estudiantil<sup>11</sup> (DDE) busca promover y generar la integración social de los alumnos de la UBB, propiciando un ambiente para que encuentre los medios: económicos, de salud, deportes, de orientación y actividades de arte y cultura que contribuyan en su formación, colaborando para que sea un ciudadano creativo, con pensamiento crítico, actitud resiliente, con conciencia social y responsabilidad valórica, bajo un contexto de desarrollo armónico e integral.

Es por esto que la Dirección de Desarrollo Estudiantil todos los años junto con la Vicerrectoría Académica, invita a las y los estudiantes regulares UBB a participar en el Concurso de iniciativas y proyectos FADE: "Fondo de Apoyo para el Desarrollo Estudiantil", que se enmarca en la temática: "Participación estudiantil: hacia el ejercicio de Derechos y la vinculación con el medio, en la celebración de los 70 años UBB"

La Dirección De Desarrollo Estudiantil busca en este proceso concursable financiar iniciativas o acciones creativas que promuevan y fortalezcan la participación estudiantil a través del ejercicio de Derechos al interior de las propias organizaciones estudiantiles, a modo de acrecentar una Ciudadanía Universitaria por medio y para los Derechos Humanos.

El fondo total para el presente concurso es de \$5.000.000, dividido en; \$ 2.500.000 para la sede de Chillán y \$ 2.500.000 para la sede Concepción, pudiendo postular cada proyecto hasta por un monto máximo de \$ 400.000 y \$100.000 monto mínimo, independiente de los aportes que por otras vías puedan estar considerados.

Dentro de los proyectos que postularon y que ganaron los fondos ofrecidos por la Dirección de Desarrollo Estudiantil se encuentran desde que desde el año 2014 al año 2016 se financiaron 25 proyectos, de los cuales pertenecen:

- 8 a Trabajo Social
- 3 a Pedagogía en Educación Física
- 2 a Pedagogía en Castellano y Comunicación
- 2 a Pedagogía en Historia y Geografía
- 2 a Pedagogía en Educación Parvulario
- 2 a Ingeniería Civil en Informática
- 1 de Pedagogía en General Básica
- 1 de Fonoaudiología
- 1 de Diseño Grafico

Cabe mencionar que de los proyectos desarrollaros entre los años 2014 y 2016 solo existía información del nombre de la actividad, carrera, los montos solicitados y representante. Pues

---

<sup>11</sup> [http://destudiantil.ubiobio.cl/dde\\_concepcion/](http://destudiantil.ubiobio.cl/dde_concepcion/)

solo se tiene información más detallada de aquellos proyectos que presenten no más de un año de antigüedad.

**Tabla 29: Proyectos adjudicados en el año 2017**

Nombre del Proyecto	Carrera	¿Por qué se realiza?	¿A quién beneficia?
Más allá de los números	Ingeniería Comercial	Consiste en una campaña enfocada directamente en el incentivo a las buenas prácticas en el transporte público.	Beneficia a todos los usuarios del transporte público.
SEIS	Ingeniería Civil en Informática	Aportar nuevos conocimientos, herramientas y destrezas a estudiantes interesados en el ámbito de la tecnología. Además del establecimiento de lazos, participación y cooperación.	Beneficia a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil en Informática de la Universidad del Bío-Bío, estudiantes de diversas carreras relacionadas con la informática y electrónica de otras instituciones de Chillán y estudiantes de enseñanza media de diferentes localidades.
MAPAU	Trabajo Social	El proyecto consiste en la realización de una corrida familiar, en el cual se promueve la participación de las/os estudiantes madres y padres en conjunto con sus hijos y familiares, cuyo objetivo es ofrecer un espacio de acompañamiento de tipo recreacional y deportivo.	Los beneficiarios directos serían los 238 estudiantes madres y padres de la UBB, distribuidos en 27 hombres y 211 mujeres.
PPII	Trabajo Social	Se busca potenciar la asociatividad de la universidad con los jóvenes estudiantes de la comuna de Chillán a través de talleres socio educativos que nos permitan generar impacto en la población, en torno a la temática de equidad de género.	Este ante-proyecto beneficia de manera directa a la agrupación que postula, al alumnado de la escuela de trabajo social, al profesorado de la escuela de trabajo social y los niños y niñas a intervenir.
Secretaría de vinculación con el medio de Fonoaudiología	Fonoaudiología	Prevención de alteraciones auditivas en estudiantes de 7° básico, de la comunidad más cercana de la UBB, sede Chillán, La Castilla, a través de charlas didácticas y evaluaciones audiológicas tipo screening, desarrolladas e impartidas por estudiantes de la escuela de fonoaudiología.	Beneficia a los alumnos de 7° básico a los cuales se les realizarán las actividades, a los padres de los alumnos y estudiantes de Fonoaudiología principalmente a los alumnos cursantes de la asignatura audiológica III.
Programación Competitiva UBB Chillan	Ingeniería Civil en Informática	Este consiste en la organización de una competencia de programación entre alumnos participantes en las OCI (Olimpiadas Chilenas de informática) y alumnos de primer año de ingeniería civil en informática.	Beneficiará de manera directa a los alumnos de primer año de la carrera de Ingeniería Civil en Informática y a los alumnos participantes en las OCI.

CUERPO VIOLETA	Psicología	El proyecto busca la participación de mujeres de la comunidad en general con el fin de que sean sujetas activas en la transformación de la realidad social.	Este proyecto beneficia a la comunidad en general.
La Cometa	Pedagogía en Castellano y Comunicación	El objetivo es presentar a los artistas de Chillán, conocer su biografía y recorrer las calles que ellos cruzaron para llegar a crear arte.	Este proyecto beneficia a los artistas, a la ciudad. También sirve como apoyo para estudiantes secundarios.
Selección de basquetbol ubb	Pedagogía en Educación Física	Consiste en un campeonato de basquetbol todos vs todos. Entre universidades.	Directos: rama de basquetbol y estudiantes de la Universidad.

Fuente: Elaboración propia basada en proyectos FADE 2017

Como se refleja en la tabla estas actividades tienden a vincular su trabajo e iniciativa a integrantes y vecinos de nuestra comunidad local y su entorno. Esta línea se pretendió vincular el quehacer de las organizaciones y grupos estudiantiles con las organizaciones sociales locales como: Juntas de vecinos, centros culturales, medioambientales o deportivos, CESFAM o centros de salud, Jardines infantiles de JUNJI o Integra; escuelas y liceos municipalizados; centros de educación especial, escuelas libres, compañías de Bomberos, hogares de ancianos, etc.

Además se cumplió la condición de ser metodológicamente actividades formativas prácticas, taller en terreno, aprendizaje servicio, etc.

### 3.5.3. Dirección de Extensión

En Dirección de Extensión<sup>12</sup> es una unidad que se encarga de difundir el conocimiento científico, técnico y artístico generado en la Universidad, mediante el desarrollo de programas de extensión relevante, proyectos de extensión universitaria y presentaciones de sus grupos artísticos universitarios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de cada habitante de la Región y a la difusión de múltiples expresiones culturales.

<sup>12</sup> <http://www.ubiobio.cl/extension>

Al comunicarnos con la dirección se nos derivó a revisar página web en la cual están actualizados hasta el año 2014 los proyectos Extensión tales como Programa de Extensión Relevante, Proyecto de Extensión Académica Universitaria, Congresos y Seminarios, donde cuyo objetivo en general de estos proyectos de extensión es contribuir al posicionamiento de la Universidad del Bío-Bío mediante la difusión del conocimiento en todas sus áreas de expresión (artes, ciencias y humanidades), con el fin de incidir en una mejor calidad de vida y en la formación integral de los habitantes de la Región del Biobío.

Sin embargo, la participación de los estudiantes en estas actividades es solo del tipo colaborativas. Esto se debe a que de modo específico la incidencia del impacto de las acciones es en beneficio de la propia universidad (Unidireccionalidad).

### **3.5.4. Unidad de Formación Integral**

La Unidad de Formación Integral<sup>13</sup> atiende a la necesidad de formar un profesional integral, así como las asignaturas propias de cada facultad entregan las herramientas y dominio propio de su disciplina, estos adquirir al mismo tiempo versatilidad, creatividad, adaptación para trabajar con diversos grupos, resolver problemas, comunicarse efectivamente y asumir con responsabilidad social desafíos en la vida diaria y como profesional.

Incluso la Unidad de Formación Integral se define la formación integral como “fundamental en un profesional del siglo XXI ya que facilita el desarrollo armónico de nuestras potencialidades y permite mayor adaptación a los cambios, así como también a utilizar los conocimientos en forma pertinente a las características de los contextos profesionales”.

Las actividades desarrolladas por esta unidad están registradas en la sistematización de experiencias, en donde ambas resultaron trabajo de campo, generan un beneficio, pero se busca mayormente el aprendizaje del estudiante.

## **3.6 Factores de sostenibilidad de la Metodología Aprendizaje Servicio**

Cuando se pregunta sobre los factores de éxito que son relevantes en la ejecución de la actividad, lo que espera es entender cuál es el factor que hace que la experiencia perdure en el tiempo o que permite que tanto el docente a cargo o escuela opte por repetir la actividad.

Los docentes que realizan actividades de Aprendizaje Servicio en la Facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos considera como factor relevante para que la experiencia sea

---

<sup>13</sup> <http://ubiobio.cl/formacionintegral>

sostenible, la motivación de los estudiantes, para generar aprendizajes en un contexto real, que estos se empoderen de su rol profesional y estén dispuestos a ayudar a la comunidad. Por otra parte, se considera relevante tanto la participación, disposición y satisfacción de los beneficiarios, si estos tres ítems son positivos, la actividad se considera exitosa. Por último la planificación ordenada de la actividad, y la coordinación de tiempo tanto de estudiantes, docentes y beneficiarios son fundamentales para el éxito, según indica esta facultad.

Los docentes que realizan actividades de Aprendizaje Servicio en la Facultad de Ciencias Empresariales consideran como factores relevantes el compromiso y motivación de los participantes de la actividad (estudiantes, docentes y beneficiarios); la coordinación de tiempos; además, señalan como relevantes las habilidades propias del estudiante, tales como conocimientos de la materia, comunicación y trabajo en equipo, se menciona también la importancia del acompañamiento de la metodología de Aprendizaje Servicio y su equipo de trabajo; por otra parte, la apertura y disposición de empresas y/o beneficiarios, como también el alineamiento de los intereses de cada participante.

Los docentes que realizan actividades de Aprendizaje Servicio dentro de la Facultad de Ciencias mencionan como factores de éxito relevantes el compromiso y motivación de los estudiantes, el que estos se sientan parte de la comunidad entregando un servicio o un bien, incluso de forma desinteresada.

Los docentes que realizan actividades de Aprendizaje Servicio dentro de la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño mencionan como factores de éxito relevantes la motivación y participación de todos los actores de la actividad, se menciona además la importancia del contacto entre estudiante y contexto real; y por último lo que hace que esta actividad perdure en el tiempo, es el que todos los involucrados se benefician.

Los docentes que realizan actividades de Aprendizaje Servicio dentro de la Facultad de Educación y Humanidades mencionan como factores relevantes para el buen funcionamiento de la actividad la apertura y disposición del centro de práctica, a su vez el compromiso y motivación del beneficiario; por otra parte se menciona que es de suma relevancia para el éxito el que los estudiantes creen en sus habilidades, las desarrollen aún más, y que asuman compromiso y responsabilidad con quien es su beneficiario, por esta razón se hace referencia en reiteradas ocasiones a la inserción temprana. Además, es la coordinación de tiempos entre estudiantes y centros de prácticas las que permiten que estos puedan desarrollar las actividades sin mayor dificultad, gracias a las facilidades que brinda la universidad en temas de horario.

Los docentes que realizan actividades de Aprendizaje Servicio dentro de la Facultad de Ciencias mencionan como factores relevantes el atractivo de la actividad, el compromiso tanto de beneficiarios y estudiantes, como también su motivación.

Por lo tanto, a nivel universidad se puede decir que, la sostenibilidad de las actividades de Aprendizaje Servicio está dada según lo indican los docentes entrevistados por la motivación y compromiso de los estudiantes, la coordinación de los tiempos disponibles de cada actor y el nivel de satisfacción de los beneficiarios ya sean personas o instituciones.

Cabe destacar que, en conjunto a las facultades las direcciones claves son un aporte importante dentro de la sostenibilidad de las actividades. Considerando que, son estas unidades las que generan fondos, generan instancias, y prestan apoyo en instancias de vinculación con la comunidad.

## **CONCLUSIONES, REFLEXIONES Y DIFICULTADES**

En esta investigación se llegó a un total de 33 carreras de la Universidad del Bío-Bío, de las cuales 13 no realizan iniciativas de Aprendizaje Servicio, mientras que 20 si lo hacen, de esas que si realizan se llegó a un registro de 65 experiencias. Ahora bien, considerando que en los

resultados se reflejó solo la percepción de los docentes, es que se considera hacer una comparación respecto la teoría, para determinar resultados con mayor asertividad.

En primer lugar, con respecto a la cantidad de experiencias de Aprendizaje Servicio, se tiene que, 45 de los docentes que realizan iniciativas indican que la actividad que ellos realizan es Aprendizaje Servicio, 3 dicen que es Servicio Comunitario Institucional, 4 indican realizar Iniciativas Solidarias Asistemáticas y por último 12 establecen que sus iniciativas son Trabajo de Campo. Ahora bien, analizando en profundidad cada experiencia, estas se compararon con la definición que hace el Cuadrante de Aprendizaje Servicio, para determinar si cumplían con los requisitos que corresponde, ya sea, a Aprendizaje Servicio, Servicio Comunitario Institucional, Iniciativas Solidarias Asistemáticas y Trabajos de Campo. Por lo tanto, después de dicha observación se llega a la conclusión que algunas de las iniciativas, según su descripción, están ordenadas erróneamente. Tras lo que se obtuvo que las iniciativas de Aprendizaje Servicio son 46, los Servicios Comunitarios Institucionales son 2, las Iniciativas Solidarias Asistemáticas son 4 y por último los Trabajos de Campo son 12. En número el cambio no se ve significativo, sin embargo son 7 las asignaturas que se resignaron en el Cuadrante del Aprendizaje Servicio.

Dentro de la Facultad de las Ciencias de la Salud, en la carrera de Nutrición y Dietética se encuadra la actividad en Servicio Comunitario Institucional, sin embargo esta es Aprendizaje Servicio, dado que son congruentes los aprendizajes trabajados en la actividad con los contenidos propios de la asignatura, se presta un servicio atendiendo la necesidad del beneficiarios, y este se desarrolla durante un tiempo específico designado dentro de la asignatura. Por lo tanto, si existe un alto grado de integración con los aprendizajes formales, este tipo de prácticas implican continuidad en el tiempo, se le suma la articulación explícita de las actividades con los objetivos del aprendizaje académico (Tapia, 2004) se estaría frente a una actividad de Aprendizaje Servicio, es por esto que esta es resignada en el cuadrante.

Dentro de la misma facultad se presenta el caso de Prácticas de Observación, Internado y Pre práctica, en donde se encuadró las experiencias en Trabajo de Campo. Sin embargo, esta actividad contempla lo necesario dentro de una iniciativa de Aprendizaje Servicio, como lo es, realizar un diagnóstico y aplicar contenidos propios de la asignatura para atender la

necesidad detectada en el beneficiario, luego los estudiantes realizan talleres educativos (con la información recopilada y analizada) a las personas intervenidas.

Dentro de la Facultad de Ciencias Empresariales, existen tres casos en los cuales se detectó una mala ordenación de experiencias de Aprendizaje Servicio.

Taller Profesional I (Concepción) considera la última experiencias como Iniciativa Solidaria Asistemática, esto básicamente porque al contactar las mujeres emprendedoras, no se filtró lo suficiente, por lo que se trabajó con personas que no tenían inicio de actividades, por lo tanto no se aplicaron a cabalidad los contenidos de asignatura, y solo se entregó un producto según los requerimientos de las socias. Sin embargo, en esta oportunidad se considera ser un hecho aislado, ya que solo ocurrió en una ocasión, y los estudiantes aplicaron contenidos dentro de las posibilidades, se le entrega un producto necesario y útil a los beneficiarios, y además esta actividad actúa bajo la metodología, por ende cumple con las actividades de capacitación, seguimiento y reflexión. Por ende la reasignamos como Aprendizaje Servicio.

Taller de Alfabetización, en este caso ocurre que este es calificado como Aprendizaje Servicio. Sin embargo, el desarrollo de la actividad consiste en realizar una capacitación a dirigentes sindicales, se hizo solo una vez, un día en específico y no está ligado a contenidos de asignatura, solo se explican aprendizajes que en esa oportunidad fueron aplicados. Por ende, se considera que se encuadra más específicamente en una Iniciativa Solidaria Asistemática, puesto que, desarrollan poca o ninguna integración con el aprendizaje formal, el principal destinatario es la población asistida, el énfasis está puesto en atender una necesidad, y no en generar una experiencia educativa, e influye el que sea organizada en forma ocasional (Tapia, 2004).

En el caso de Programación de Dispositivos Móviles, considerada Aprendizaje Servicio, la reasignamos como Trabajo de Campo, básicamente porque solo en ocasiones se ha entregado una aplicación a la comunidad, habitualmente los estudiantes lo que realizan es detectar una necesidad a través de la observación, y luego genera un producto sin tener contacto siquiera con la comunidad. Por ende, se considera Trabajo de campo ya que existe una comunidad observada con una necesidad, pero se utiliza a esta básicamente para observar. Por lo tanto, el aprendizaje es mucho, pero el servicio es mínimo.

En el caso de la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño, se tiene que la Bolsa de Trabajo de Diseño Gráfico, designa su actividad como Aprendizaje Servicio. Sin embargo, debido a la baja integración de contenidos, su no continuidad, más bien se hace a pedido, se re-direcciona a lo que sería Servicio Comunitario, ya que el servicio es mucho, y el aprendizaje es poco considerando que se contacta solo al estudiante o egresado que sea parte de la bolsa y que además posea preconcebidamente las habilidades y conocimiento para desarrollar la petición.

Por último tenemos un reenfoque dentro de la Facultad de Educación y Humanidades, de la asignatura Intervención Comunitaria y Territorial de Trabajo Social, la cual fue encuadrada dentro de Servicio Comunitario, sin embargo tras la inferencia de información, se detecta una alta integración de contenidos y aprendizajes, además se entrega un servicio de acuerdo a la necesidad detectada por los estudiantes y esta se realiza desde el cambio de malla, en el semestre que corresponde, por tanto se cambia por Aprendizaje Servicio.

La contribución de obtener esta información es que se puede determinar que hace hoy en día la Universidad del Bío Bío en cuanto a la aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio, teniendo así que 46 asignaturas de las diferentes facultades, por definición, trabajan bajo la metodología Aprendizaje Servicio y que su ejecución resulta exitosa, pudiendo mantenerse estas asignaturas a través del tiempo mejorando la enseñanza de los estudiantes. En cuanto a las 12 asignaturas que son Trabajos de Campo estas, en el corto plazo, podrían ser actividades que además de involucrar a los estudiantes con la realidad de su comunidad también integren los contenidos de aprendizaje a la asignatura generando una alta calidad de enseñanza. Y dentro de las 2 actividades de Servicios Comunitarios Institucionales y las 4 Iniciativas Solidarias Asistemáticas están se enfocan principalmente en fomentar la solidaridad en los estudiantes, desarrollar actitudes de servicio, compromiso social y participación ciudadana por lo que estas se deberían seguir esparciendo dentro de la Universidad del Bío Bío, para formar profesionales integrales que siempre busquen el bien común.

En relación a lo que ocurre con Trabajo Social y Psicología, en estas carreras nos derivaron solo a las prácticas que los estudiantes realizan, sin embargo todas fueron calificadas dentro del cuadrante de aprendizaje servicio, y se debe básicamente a que tienen la misma estructura

de un trabajo de campo, pero se le entrega resultados a los beneficiarios, se les entrega un servicio de acuerdo a un diagnóstico previo en donde se observa o determina la necesidad, o esta viene dada, y desde ese prisma los estudiantes trabajan para generar su servicio. Por lo tanto, los usuarios no solo son objeto de estudio, también se direcciona hacia ellos un servicio, según su necesidad. Por ende ambos se benefician de estas intervenciones.

En cuanto a la actividad que realizan todas las carreras estas son variadas, y poseen diferencias significativas entre facultades, al igual que el producto. Pero se explica básicamente por la naturaleza de cada facultad, que es persiguen fines diferentes y forman profesionales distintos por facultad.

No así el objetivo de las actividades desarrolladas por cada facultad, las cuales en reiteradas ocasiones aluden a que, lo que espera de estas iniciativas es el acercamiento de los estudiantes al mundo real, se considera que es debido a la vinculación con la comunidad los alumnos generan aprendizajes significativos, además no se debe dejar de mencionar que “hacer un servicio a la comunidad, ayudar a los otros, es uno de los métodos de aprendizaje más eficaces, porque los chicos y chicas encuentran sentido a lo que estudian cuando aplican sus conocimientos y habilidades en una práctica solidaria” (Batlle, 2011, pág. 6). Claramente se observa que la apuesta universitaria hoy va en esa dirección, en formar los estudiantes como agentes activos que se vinculan con la comunidad y no al alero de esta.

Con respecto al perfil de los beneficiarios claramente se ve una inquietud e inclinación por ir a generar soluciones a quienes están en situación de vulnerabilidad, o ir donde aquellos que los estudiantes pueden generar un servicio real dentro de las posibilidades de económicas y de conocimiento, hecho que tiene relación con que exista valoración por arte de los socios comunitarios, una dato representativo es el entregado por Contreras, Berrios, Herrada, Robles, & Rubio (2011)

Quienes a partir de evaluaciones a organizaciones en que se realizaron prácticas de aprendizaje servicio manifiestas de manera global que los socios comunitarios se muestran satisfechos con los servicios recibidos, valorando positivamente la relación con la universidad, lo cual además de proveer servicios específicos, les provee también una red de contactos de expertos y profesionales del área. (pág. 5)

Por lo tanto, según el enunciado aquí citado se puede decir que si los socios son personas que necesiten realmente la ayuda y que actualmente no cuentan o con los recursos, o bien con los conocimientos valoran mucho más la intervención de estudiantes.

Los aportes de cada participante son fundamentales, en el total de experiencias se tiene que los docentes actúan como coordinadores, facilitadores de conocimiento y como guías. Los estudiantes son quienes realizan la actividad y los beneficiarios aportan con su realidad y disposición o bien apertura. Cada uno juega un rol fundamental, básicamente sin la coordinación y apoyo del docente se visualiza la dificultad para el estudiante en el ámbito de desarrollo de la actividad, la motivación y compromiso de los alumnos, lo cual se mencionó en reiteradas ocasiones y se infiere que es debido a que si el estudiante no realiza la actividad como se espera, la impresión generada en el socio será desmotivadora y poco atractiva. Los beneficiarios por otra parte aportan con su participación, se hace complicado sacar de contexto a una personas para ir y recibir ayuda de jóvenes que se están “recién formando”, sin embargo, aun así, estos generan la oportunidad y la enfrentan con responsabilidad en la mayoría de los casos registrados.

Se considera que los apoyos brindados por la universidad son los idóneos, se habla de recibir apoyos ya se económicos (para traslado y colaciones habitualmente), también existe habilitación de espacios físicos, coordinación de horarios, entre otros. Por ende se aborda en general un abanico de posibilidades con las cual contar por parte de la institución, departamento o carrera. Sin embargo, se hace alusión en reiteradas ocasiones que las dificultades van por la misma línea, existe dificultades económicas, de coordinación, y en el caso de ir y hacer la intervención en otro lugar fuera de las dependencias de la universidad están resultan ser no tan optimas como se espera. Aquí es donde entran algunas de las “direcciones claves”, tal como Dirección de Relaciones Institucionales, de la cual nace Vinculación con el Medio, unidad que convoca a postular para obtener fondos para realizar actividades en asignaturas de pregrado con actividades de vinculación bidireccional. Se considera esta la instancia de mayor relacione entre los proyectos que vienen desde la dirección, versus iniciativas de Aprendizaje Servicio.

Ya se mencionaron algunas de las dificultades frecuentes dentro de las actividades de Aprendizaje Servicio , pero existen otras que son igualmente importante, como lo la

coordinación de horarios entre los estudiantes y beneficiarios, lo cual se vuelve difícil de llevar, considerando que el beneficiario es una persona que mantiene sus labores diarias y no puede postergarlos cada vez que se le pida, se considera este punto uno de los más complejos de mejorar, básicamente porque el tiempo del beneficiarios no es controlable por la universidad. La situación recién planteada genera un efecto, que tiene que ver con la poca participación y compromiso por parte de los usuarios y esta situación genera a su vez la desmotivación y falta de compromiso de los estudiantes, los cuales al notar que la actividad no está generando impacto, crea estas sensaciones en los alumnos.

Por otro lado, se destaca en reiteradas ocasiones, la falta de preparación de los estudiantes, no logran a cabalidad la entrega de información o bien el servicio, pero es básicamente porque están en el periodo de formación, consideramos que son estas las instancias para mejorar aspectos tanto técnicos del estudiantes, como el de habilidades blandas. Más allá de las dificultades mencionadas estas se pueden mejorar con el tiempo y la práctica, existe evidencia tanto en esta universidad (analizados los resultados en general, que resultan bastante positivos), como en general en otras universidades, en donde se puede llegar a las mismas conclusiones, tal como lo plantean Barrios, Rubio, Gutierrez, & Sepulveda (2012),

la incorporación de la metodología aprendizaje-servicio en la formación de pregrado en la educación superior tiene impacto, debido a que otorga beneficios derivados de las actividades de reflexión, tanto académicos (habilidades de pensamiento complejo y solución de problemas, enlaces con contenidos diversos), como de desarrollo personal (clarificación de valores, autoconocimiento) y curricular (mejora del proyecto y mejora de las actividades de servicio). (pág. 661)

Dentro de los factores de éxito relevante se debe destacar la casi homogeneidad de las respuestas de los docentes entrevistados, quienes hablan de coordinación de tiempos, inferimos que este es un dolor latente en estas actividades, que a su vez es difícil de abordar como bien se mencionó anteriormente los tiempos de los usuarios o beneficiarios es difícil de controlar, por no decir imposible.

La motivación y compromiso de los estudiantes, también está dentro de lo más reiterado por los docentes, esto básicamente porque son los estudiantes quienes desarrollan la actividad y

entregan el producto, este tipo de experiencias generan oportunidades de formación profesional, determina o abre posibilidades de vocación, puede generar motivación por continuar o direccionar la profesional por el ámbito social, como lo plantea (Espinoza & Rodríguez, 2015).

Se ha logrado detectar, con esta experiencia, que la práctica comunitaria logra ofrecer mayores oportunidades de desarrollo profesional, consolidar la decisión vocacional de los estudiantes, reconocer la importancia de la profesión en ámbitos de acción donde aún no se instaura, además de favorecer la motivación por continuar desarrollando actividades solidarias en la comunidad, reforzando así los valores de responsabilidad social.

Todo esto a partir de una buena motivación y compromiso, si es así, los resultados serán aún mejores y en caso de no tener el impacto que se espera aun demostrando una buena actitud, se puede internalizar la resiliencia, una situación que se puede dar en cualquier ámbito. Pero no decaer, este es un trabajo importante para los docentes a cargo, debe existir un apoyo y soporte motivacional importante por parte de ellos.

En general, teniendo alumnos comprometidos y motivados, docentes involucrados y beneficiarios bien filtrados o elegidos, se puede generar el aprendizaje servicio pleno, a través de la entrega de un servicio o producto real, con una alta integración a los contenidos, en un tiempo considerable para generar impacto, ser constantes y disfrutar la experiencia, se podría decir que se está frente a una instancia de mucho aprendizaje.

Queremos destacar los resultados obtenidos en la Facultad de Ingeniería, en la cual obtuvimos solo 2 iniciativas y existen actualmente seis carreras que no realizan ninguna actividad asociada a aprendizaje servicio, y esto es según los docentes una situación que se da por la estructura y esencia de las carreras, las cuales son muy industrializadas, y no encuentran la manera de aplicar la metodología, incluso se habla de que en prácticas profesionales los estudiantes no tienen mayor acceso a la parte práctica, dada la nula experiencia, peligrosidad, y poca disposición a incorporar al estudiante. Sin embargo, estas carreras están interesadas en recibir información, al igual que las de la Facultad de Educación y Humanidades (donde hay tres carreras que no realizan iniciativas de Aprendizaje Servicio)

de lo que se trata la metodología de Aprendizaje Servicio y llegar a una postura de cómo poder implementarla, por ende se visualiza una necesidad de información en estas áreas. Pero se debe destacar que a pesar de la no información necesaria estas reconocen que la metodología es una forma de generar aprendizajes significativos, y aluden a la importancia de que el estudiante se forme de manera integral, desarrollando habilidades técnicas y blandas, además de poder abrir sus horizontes de posibilidades de trabajo. Se infiere que los docentes entienden que el estudiante no puede dejar de ser parte de la sociedad mientras se forma profesionalmente, es más debería a través de su formación generar conciencia de que puede aportar para una país, región o comuna mejor.

En consideración de las direcciones entrevistadas, se extrae de ahí que estas generan instancias y fondos para que tanto docentes como estudiantes generen proyectos, en los cuales involucre un beneficio a la sociedad, al menos así es en Vinculación con Medio (desde Dirección de Relaciones Institucionales), y Desarrollo Estudiantil, a través de sus proyectos FADE. Ocurre otro caso en Dirección de Extensión, unidad en la cual el fin perseguido es involucrarse con la comunidad, pero básicamente para promocionar la universidad, busca un beneficio en esta oportunidad unidireccional. La Unidad de Formación Integral, aporta con instancias para que los estudiantes desarrollen competencias genéricas, de las cuales también se visualizaron y registraron experiencias en las cuales los estudiantes se vinculan entregando un servicio, generando conciencia y habilidades de colaboración.

En general se puede decir que la Universidad del Bío-Bío hoy apuesta por la integración entre la institución y la comunidad, generando bienestar y servicio a quienes más lo necesitan. Existe un factor común perseguido por quienes desarrollan estas actividades y tiene que ver con que además de servir, generar una instancia para que el estudiante se involucre en la comunidad y detecte necesidades y vaya en atención de estas, desarrollando además de habilidades formativas profesionales, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, responsabilidad social, pensamiento crítico, lo cual conlleva a un profesional integral y consiente de su entorno.

Consideramos que dados los buenos resultados obtenidos por las experiencias de Aprendizaje Servicio, los altos impactos de la intervención que los estudiantes realizan, se hace imprescindible que los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío egresen con al menos una

experiencia de Aprendizaje Servicio, como un sello distintivo en su formación profesional. Las experiencias de Aprendizaje Servicio son una “oportunidad de que el estudiante universitario observe con sus propios ojos los problemas que aquejan a su entorno y el papel fundamental que el estudiante representa, como futuro profesional, en la solución de esos problemas” (Sandrea & Reyes, 2010, pág. 398).

Existe evidencia suficiente para entender que dentro de la universidad del Bío-Bío existe buenas iniciativas de Aprendizaje Servicio y que la mayoría de estas son bien valoradas por sus actores.

### **Dificultades**

Las dificultades fueron dadas básicamente porque al momento de aplicar la ficha de levantamiento de información, fue en periodo de evaluaciones y termino de año académico, por tanto los docentes están con sobrecarga académica, con poco tiempo y la disposición por parte de ellos resulto difícil de abordar.

También nos encontramos con que algunos docentes claves dentro de algunas carreras, como el caso de Ingeniería Comercial y Contador Público Auditor, no se lograron registrar la experiencia de Costos, dado que la docente a cargo está con postnatal.

En otros casos nos derivaron donde profesores informantes claves, que solo cuando ellos estuvieron se desarrollaron este tipo de actividades, pero que al contactarnos con encontrábamos con que eran jubilados, por ende era imposible conseguir su experiencia.

También nos encontramos con dificultades burocráticas tales como, que no podíamos pedir nosotras cierta información respecto a proyectos que realiza la universidad, que solo la podía pedir el jefe de carrera o docente guía.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Arratia, A. (2008). Ética, solidaridad y "Aprendizaje Servicio" en la Educación Superior. *Acta Bioethica*, 61-67.
- Barrios, S., Rubio, M., Gutierrez, M., & Sepulveda, C. (2012). Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior . *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 594.
- Battle, R. (21 de Febrero de 2017). La formación de los maestros debería incluir las metodologías activas como el ApS. (D. Sánchez, Entrevistador)
- Battle, R. (2011). Voluntariado y Aprendizaje-Servicio. Una metodología educativa que consite en aprender haciendo un servicio a la comunidad. *Revista de seminario galego de educación de la paz*, 3-6.
- Cea, P., González , F., & Muñoz , M. (2015). Aprendizaje servicio en Ingeniería Civil de la UCSC: Experiencia del curso de topografía. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 132-137.
- Chaverri, P., Aguilar, E., Álvarez, A., Campos, M., Chacón, A., Chacón, K., y otros. (2015). *El Aprendizaje en Servicio en ULACIT: conceptos, experiencia y retos*. San José, Costa Rica: Universidad Latinoamericana de Ciencia y tecnología.
- Chiva, Ó., Gil, J., Corbatón, R., & Capella, C. (2016). El aprendizaje servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 70-94.

- Contreras, A., Berrios, V., Herrada, M., Robles, M., & Rubio, X. (2011). *Resumen Estudio: Resultados de Aprendizaje Servicio en la UC desde la mirada de sus actores: Docentes, estudiantes y socios comunitarios*. Santiago.
- Espinoza, F., & Rodríguez, V. (2015). APRENDIZAJE SERVICIO, UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE TERAPIA OCUPACIONAL DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE. *Revista chilena de terapia ocupacional*, 11-18.
- Ferrán-Zubillaga, A., & Guinot-Viciano, C. (2012). Aprendizaje-Servicio: Propuesta metodológica para trabajar competencias. *Biblid*, 187-195.
- Folgueiras, P., & Martínez, M. (2009). El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia*, 56-76.
- Folgueiras, P., Luna, E., & Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*.
- Furco, A. (1996). Service-Learning : A Balanced Approach to Experiential Education. *Expanding Boundaries: Serving and Learning* (pp. 2-6). Washington DC: Corporation for National Service.
- Gaete, R. (2015). El voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje . *Última Decada, Poyectos Juventudes*, 235-260.
- Gil, I. (2013). Aprendizaje y Servicio Solidario: una estrategia prometedora para la Inserción Social. *Revista de Educación Social (RES)*.
- Gil, J., Moliner, O., Chiva, Ó., & García, R. (2016). Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: desarrollo de la competencia social y ciudadana. *Revista complutense de educación*, 53-73.
- Gordon, L. (2010). La sistematización de Experiencias: Un Método de Investigación. *Revista Científica de Enfermería*, 28-33.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de investigación*. Iztalapa, México: McGraw-Hili Interamericana.
- Jouannet, C., Ponce, C., & Contreras, A. (s.f.). Impactos de la metodología de aprendizaje y servicio (A+S) según la percepción de los docentes. *Red Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 65-68.
- Jouannet, C., Salas, M., & Contreras, M. (2013). MODELO DE IMPLEMENTACIÓN DE APREDNIZAJE SERVICIO (A+S) EN LA UC. UNA EXPERIENCIA QUE

IMPACTA POSITIVAMENTE EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL.  
*CALIDAD EN LA EDUCACION*, 198-211.

- Martínez, B., & Matínez , I. (2015). EL APRENDIZAJE SERVICIO Y LA FORMACIÓN INICIAL DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN . *Revista de currículum y formación del profesorado*, 245-260.
- Martínez, M., Tapia, M., Naval, C., Campo, L., Madrid, A., Carrillo, I., y otros. (2010). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. ICE y Ediciones Octaedro, S.I.
- Martínez-Vivot, M., & Flogueiras-Bertomeu, P. (2015). Evaluación Participatva, Aprendizaje-Servicio y Universidad. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*, 129-143.
- Mayor , D., & Rodríguez, D. (2015). Aprendizaje-Servicio: Contruyendo espacios de intersección entre la escuela-comunidad-universidad. *Revista de currículum y formación de profesorado*, 262-279.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2016). *Sistematización de experiencias educativas innovadoras*. Lima: Editora y Comercializadora CARTOLAND E.I.R.L.
- Palomer, L., Humeres, P., Sánchez , A., González, S., & Contreras , A. (2013). Una experiencia de ‘aprendizaje-servicio’: fomentando el desarrollo de valores en estudiantes de odontología chilenos. 91-96.
- Puig, M., & Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del Aprendizaje y Servicio. *Cuadernos de pedagogía*, 60-63.
- Rodríguez-Gallego, M., & Ordoñez-Sierra, R. (2015). UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJESERVICIO EN COMUNIDADES DE APRENDIZAJE . *Revista de currículum y formación del profesorado*, 314-333.
- Rubio, L. (2008). Guías zerbikas 0: aprendizaje y servicio solidario guía de bolsillo. Bilbao: Fundacion Zerbikas. Recuperado de <http://www.zerbikas.es/guias-practicas/>
- Sandrea, L., & Reyes, L. (2010). Proyectos de aprendizaje de servicio-comunitario y su influencia en las conductas prosociales de estudiantes universitarios. *Revista de Pedagogía*, 379-401.
- Tapia, M. (2004). *Aprendizaje y Servicio Solidario*. Madrid: Ciudad Nueva.
- Tapia, M., Del Campo, G., Giorgetti, D., Montes, R., & Schiffrin, M. (s.f.). *Manual integral para la participación solidaria de los jóvenes en proyectos de Aprendizaje-*

*Servicio*. Buenos Aires: Paso Joven. Banco Interamericano de Desarrollo.  
Recuperado de [http://www.clayss.org.ar/paso\\_joven/biblioteca.htm](http://www.clayss.org.ar/paso_joven/biblioteca.htm)

Tapia, M., González, A., & Elicegui, P. (2005). *APRENDIZAJE Y SERVICIO EN LAS ESCUELAS ARGENTINAS: Una visión descriptiva a partir de las experiencias presentadas al Premio Presidencial Escuelas Solidarias (2000-2001)*. Buenos Aires, Argentina.

Tedesco, J., Hernaiz, I., Tapia, M. N., & Rial, S. (2008). *El Aprendizaje- Servicio en la educación superior: una mirada analítica desde los protagonistas*. Buenos Aires: Editorial Universitaria de Buenos Aires S.E.M.