



**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN HISTORIA Y GEOGRAFÍA**

# **PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS ¿CÓMO POTENCIAR PROGRESO EDUCATIVO EN LAS ESTUDIANTES CON NEE?**

**MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESORA DE  
EDUCACIÓN MEDIA EN HISTORIA Y GEOGRAFÍA**

**AUTORA: ARANCIBIA GARCÍA KARINA ANDREA**

**PROFESORA GUÍA: HERNÁNDEZ SANDOVAL MARÍA CECILIA**

**CHILLÁN, 2017.**

*Dedicada a mi familia, amigos y  
docentes, que formaron parte de  
mi crecimiento personal,  
académico y profesional.*

## Agradecimientos.

Mis afectuosos y sinceros agradecimientos a mi familia, por el apoyo brindado en estos años de estudios superiores, la entrega y esfuerzo que cada uno de ellos por apoyar de modo incondicional cada una de las etapas de la formación académica, profesional y personal. Principalmente quiero agradecer y destacar la labor educativa de mis abuelos, sin los cuales no sería la persona que soy hoy en día, gracias por criarme, educarme y ayudarme a cumplir mi sueño de ser docente.

Quiero agradecer de modo personal a mi docente Guía de Tesis, Magister María Cecilia Hernández Sandoval, y al profesor Marcelo Moraga Vallejos el cual fue un apoyo fundamental en mi proceso académico, siendo un ejemplo a seguir para mi futura labor docente.

Además quiero agradecer al Instituto Técnico Mabel Condemarín por abrir las puertas en mis prácticas pedagógica y profesional, contribuyendo a mi investigación y futura labor docente.

A todos ellos, muchas gracias

Karina Arancibia García.

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	<b>9</b>
2.1 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	9
2.2 MARCO TÓRICO CONTEXTUAL	26
<b>3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>36</b>
3.1 Pregunta de Investigación	37
<b>4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>38</b>
4.1. Objetivo General	38
4.2. Objetivos Específicos	38
<b>5. HIPÓTESIS</b>	<b>38</b>
<b>6. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>39</b>
<b>7. DESARROLLO CAPÍTULOS</b>	<b>41</b>
<b>Capítulo I: Necesidades Educativas Especiales presentes en el Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg</b>	<b>41</b>
1.1 Prueba Evalúa aplicada a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	47
1.2 Necesidades Educativas Especiales presentes en Instituto Mabel Condemarín: Permanentes y Transitorias.	54
1.3 Dificultades de aprendizaje detectadas por los docentes del Instituto Técnico Mabel Condemarín.	63
1.3.1 Autoestima como principal factor de retroceso escolar.	63
1.3.2 La autoestima y su relación con la creatividad educativa.	68
1.3.3 Disciplina factor que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje.	68

<b>Capítulo II: Establecer el grado de avance en rendimiento escolar, 72 experimentado por las estudiantes diagnosticadas con NEE.</b>	72
2.1 Progreso de los aprendizajes de las estudiantes con problemáticas de aprendizaje.	78
2.1.1 Avance en el proceso enseñanza aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	81
2.1.2 Progreso de las estudiantes en los ámbitos: actitudinal, procedimental y cognitivo.	82
2.2 La familia como aporte a la evolución educativa.	88
2.2.1 Docentes cómo mediadores de la integración de los padres, al contexto escolar.	94
<b>Capítulo III: Prácticas Pedagógicas ejercidas por los profesores en el trabajo de aula que influyen en el proceso de enseñanza- aprendizaje con estudiantes con NEE.</b>	98
3.1 Evolución del aprendizaje: evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.	98
3.2 Ausencia de evaluaciones diferencias en el Instituto Técnico Mabel Condemarín.	103
3.3 Preparación de los docentes del Instituto Técnico Mabel Condemarín frente a las Necesidades Educativas Especiales.	107
3.3.1 Prácticas pedagógicas que contribuyen a generar avances en las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	109
3.3.2 Influencia de las prácticas docentes al progreso de los estudiantes con NEE.	112
3.4 Considerando los estilos de aprendizaje de las estudiantes con NEE	116
3.5 Teorías de aprendizaje y su influencia en las problemáticas del aprendizaje.	119
3.6 Clima de respeto como desencadenante de mejora de aprendizajes de estudiantes con NEE.	123
3.6.1 Prácticas inclusivas en el aula.	126
<b>8. CONCLUSIÓN</b>	131
<b>9. ANEXOS</b>	134
Entrevista semi-estructurada psicopedagoga	134
Entrevista semi-estructurada CAP	140

Entrevista apoderada	145
Entrevista grupal estudiantes	147
Tabulación encuesta docentes	151
<b>10. BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>158</b>

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación está orientada a enfatizar en las prácticas pedagógicas desempeñada por los docentes del Instituto Técnico Mabel Condemarín de la ciudad de Chillán, este estudio busca relacionar las prácticas de los profesionales de la educación con el progreso educativo de las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. La gestión institucional impartida por los establecimientos educacionales chilenos, debe eliminar los entornos discapacitantes para dar cabida a todos los estudiantes a través de la inclusión y valoración de la diversidad. De este modo, se permite que todos los estudiantes logren progresar y avanzar en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Las prácticas pedagógicas inclusivas pueden contribuir a la evolución de los aprendizajes de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, para lo cual esta investigación está orientada al trabajo de campo mediante la utilización de entrevistas semi-estructuradas al Coordinador de Asuntos pedagógicos y la psicopedagoga de este Centro Educacional, además de realizar entrevistas estructuradas grupales a las estudiantes y entrevista a una apoderada. Sin embargo, como esta investigación se enmarca en las prácticas pedagógicas se realizó una encuesta a los docentes del Instituto Técnico Mabel Condemarín.

El quehacer pedagógico es un desafío constante al hablar de educación, sobre todo si este establecimiento educacional no cuenta con apoyo o recursos humanos como lo es el PIE o la Ley SEP, el trabajo interdisciplinario entre docentes y psicopedagoga genera educación en diversidad. Los docentes deben ser partidarios de la neurodiversidad educativa, por lo tanto, la máxima prioridad de estos profesores debe ser la identificación de las habilidades, talentos, capacidades e intereses para todos y cada uno de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, ya sean de carácter transitorio o permanente.

La investigación iniciara con la identificación de las Necesidades Educativas del Instituto Técnico Mabel Condemarín diferenciando las que son de tipo permanente y las de tipo transitoria con su respectiva definición,

considerando factores como falta de autoestima y carencia de disciplina como obstruyen el progreso de aprendizajes de las estudiantes. Luego se dará paso a evidenciar el progreso de las estudiantes con problemáticas de aprendizaje en los ámbitos cognitivo, procedimental y actitudinal; enfatizando que para poder generar aprendizajes significativos es necesario el trabajo en conjunto de los Centro Educativos, docentes y familia, cuyo centro es el estudiante. Finalmente se hará alusión a las prácticas pedagógicas que potencian en las estudiantes avances sistemáticos en su proceso enseñanza-aprendizaje, la consideración a la diversidad, tener en cuenta los estilos de aprendizaje generan un clima de respeto y apto para el aprendizaje.

En la actualidad los docentes poseen diversos niveles de desafíos, con la finalidad de proporcionar estrategias alternativas que brinden un apoyo a la activación de conocimientos previos, al desarrollo de aprendizajes significativos y de igual modo al procesamiento de la información. Los docentes deben comprobar que todos y cada uno de los educando participen en la construcción de aprendizaje con adecuados niveles de desafíos para cada uno; lo primordial es que se promueva un buen clima de aula, donde la calidad y equidad educativa permita promover la toma de decisiones y autonomía de los niños, con o sin Necesidades Educativas Especiales.

## MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

### 1.- Educar en la diversidad

La educación chilena con el pasar de los años ha experimentado cambios, pero a pesar de estar compuesta por diversos actores de la sociedad no está exenta de problemas, tales problemas afectan tanto a niñas como niños y se mantienen hasta la adolescencia actualmente a pesar de la integración de la mujer a la educación, pensando en generar integración e igualdad de condición ¿estos conceptos se están cumpliendo a cabalidad?

La principal meta de la educación chilena es alcanzar la tan esperada calidad y equidad en educación, pero en la realidad educativa estos conceptos son aplicables a todos nuestros alumnos o sólo se enfocan en cómo aprende la mayoría del alumnado. Sin lugar a dudas la principal carencia que debe ser superada es la equidad, ya que todos los alumnos poseen el derecho a recibir una educación digna, que logre integrarlos en la sociedad; así de este modo, conseguir que ellos logren explorar al máximo sus habilidades y actitudes, y con ello, generar la tan esperada calidad educativa.

La finalidad primordial de la educación debe ser sin duda lograr integrar a los alumnos que poseen Necesidades Educativas Especiales, entendiendo que este tipo de alumnado puede poseer de manera permanente o transitoria la necesidad educativa, la primera acompañará durante toda la vida académica al alumno y la segunda está presente en el alumnado durante algún período de tiempo. La educación especial debe dejar de lado las adecuaciones curriculares posteriores, debe ser una mezcla entre el currículum, la enseñanza, las condiciones de aprendizajes y los apoyos de especialistas para poder brindar al estudiante un aprendizaje digno y de calidad.

La mayor parte de la comunidad educativa durante los últimos años se ha hecho parte de un discurso en base a la educación inclusiva, entendiéndola como una educación para todos y cada uno de nuestros estudiantes. El alumnado presenta una gran variedad en cuanto a su origen familiar, cultural, por ello, la variedad, semejanza y diferencia de estos alumnos son parte de la realidad que como individuos logramos conformar dentro de la sociedad. En

base a los últimos avances sobre la neurociencia educativa podremos visualizar que no existen dos cerebros iguales, entendiendo que como seres humanos compartimos una estructura similar, diferenciándose en las regiones especializadas del cerebro. La neurodiversidad pasa a ser un cambio de paradigma, ya que moldea nuestra forma de concebir a los niños con necesidades especiales, para ello debemos centrarnos en las fortalezas que posee el alumnado y no en las falencias del aprendizaje.

*“En lugar de considerar a los estudiantes desde su déficit, enfermedad o disfunción, la neurodiversidad sugiere que hablemos acerca de fortalezas. La neurodiversidad nos urge a discutir la diversidad cerebral usando el mismo tipo de discurso que empleamos cuando hablamos de biodiversidad y diversidad cultural” (Armstrong, 2015, p.11)*

Para poder generar un cambio de paradigma como tal debemos entender cómo estamos desempeñando nuestras prácticas pedagógicas, para ello nuestra concepción de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales deben ser valores o fortalezas. La mayoría de las barreras que pueden presentar los alumnos son relativas a la interacción y los materiales utilizados dentro del aula, por ello no se relacionan con las capacidades inherentes de los estudiantes.

Nuestra sociedad es bastante diversificada se han derribado fronteras en los aspectos políticos y económicos, pero aún como sociedad entendemos a la diversidad como segregación. Lograr comprender la diversidad en un Chile individualista es una tarea fundamental, para ello el concepto de diversidad sugiere una reconceptualización de las diferencias que cada individuo posee, algunas de las respuestas ante esta diversidad estarían dadas por una búsqueda constante de actitudes y significaciones que brinden un enriquecimiento mutuo entre las personas, pero en la realidad este discurso es desplazado por la marginación creada por el ser humano en base a estereotipos colectivos.

Como sociedad chilena estamos retrasados en cuanto a la atención a la diversidad, y esto se denota al visualizar el alto grado de intolerancia, segregación y discriminación dada en el aula de clase, pero de igual modo

como conducta social en todos los entornos inmediatos. Nuestra disposición cultural es nula, generando rechazo colectivo a cualquier forma de diversidad cultural. El reconocimiento de la diversidad puede generar integración escolar, posibilitando a todo el alumnado a desarrollarse como un actor y ser social, en donde los establecimientos educativos brinden las condiciones y los medios necesarios para que se generen instancias de participación tanto en actividades sociales, como escolares. Existe lamentablemente una concepción errónea de la integración, es vista como atención sólo a la diversidad, se entiende como un sistema beneficiario sólo para los alumnos con necesidades educativas especiales, pero además existen por parte de la mayoría de las personas actitudes bastantes negativas hacia la integración, esto netamente ligado al desconocimiento, falta de sensibilidad y de socializar como sociedad chilena el tema.

Ahora bien, el aprendizaje generado dentro del aula puede generar un cambio radical en relación a cómo se entiende la educación, la escuela pasa a ser una institución rodeada de saberes, generando oportunidades al alumnado para poder desarrollar aprendizajes, este aprendizaje no solo sería utilizado en el establecimiento educacional, de igual modo en la vida cotidiana, para ello la utilización de herramientas pertinentes puede generar mejores oportunidades de aprendizajes para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

La atención a la diversidad debe estar caracterizada por el respeto a lo diferente, aprendiendo para ello a respetar, a conocer, y a trabajar colaborativamente con sus pares, el trabajo en conjunto puede brindar una mejor comprensión, generar una construcción de sociedad inclusiva y con ello trabajar desde las diferencias que poseen los alumnos, dotando como docentes de un entorno necesario para que todos nuestro alumnado aprenda a relacionarse, aprenda a conocerse, aprenda a vivir en diversidad, olvidando y dejando de lado todos los prejuicios. Delors señala que para poder lograr una buena convivencia se deben adoptar dos perspectivas de acción, la primera relacionada con el descubrimiento de los otros y la segunda con la realización de proyectos comunes; siendo primordial el aprender a ser:

*“para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitud para comunicar”* (Delors, UNESCO, 1996, p. 103)

El aprender a conocer es fundamental para poder brindar una mezcla cultural, suponiendo además un aprender a aprender, donde nuestros alumnos logren aprovechar las virtudes que les brinda la educación a lo largo de la vida académica; dejando de lado la visión de la educación como un traspaso de contenidos y conocimientos para visualizarla como el desarrollo de un sinnúmero de habilidades de aprendizajes aplicables a cualquier ámbito de la vida cotidiana. La nula comprensión de la diversidad genera una discapacidad importante, la segregación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, no logrando estos alumnos explotar al máximo su potencial de modo de nivelarlos con el resto de sus compañeros, en base a lo anterior los alumnos son incorporados en las denominadas escuelas especiales, y con ello limitándose aún más, ya que su desarrollo colectivo está dado por la relación con compañeros que de una u otra manera poseen problemas similares a él.

Nuestro actual sistema educativo no ha podido brindar respuestas necesarias ante el alumnado con Necesidades Educativas Especiales, se debe homogenizar tres aspectos trascendentes la estructura física del establecimiento educacional, la evaluación y el currículum nacional, de modo que se integre a todo el alumnado, que los aprendizajes y objetivos de aprendizajes sean alcanzados por todos los alumnos, no solo por la mayoría de ellos. La Reforma Educacional ha propuesto ciertas implementaciones a través de adecuaciones curriculares y Proyectos Educativos de Integración, pero si realizamos un examen exhaustivo de las instituciones que han optado por trabajar con integración escolar para generar una educación de calidad y equidad, son limitadas las instituciones que desarrollan una educación inclusiva.

Debe existir una mayor flexibilidad en el currículum nacional, de este modo todos los alumnos pueden acceder al cumplimiento de los objetivos propuestos

de aprendizaje, sin lugar a dudas los establecimientos educacionales se han convertido en un entorno discapacitante, porque es bastante cerrado no logra generar cabida para todos y cada uno de nuestros alumnos. Los objetivos de aprendizaje, nuestros métodos de enseñanza y la evaluaciones aplicadas deben permitir el desarrollo de conocimientos, habilidades de nuestros educando, pero de igual modo una implicación en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

El diseñar el currículo y el desarrollo de las clases sin pensar en las necesidades del alumno, genera adecuaciones curriculares más tarde, pero lamentablemente no logran captar la atención del alumnado porque éste se desmotiva al trabajar en actividades diferentes a sus pares, además el resto del grupo curso lo segrega por ser evaluado de manera diferente. Las adecuaciones curriculares posteriores de igual modo no logran alcanzar el objetivo de los aprendizajes, debido a la carencia de apoyos necesarios para conseguir los objetivos.

*“El currículo que se crea siguiendo el marco del DUA es diseñado, desde el principio, para atender las necesidades de todos los estudiantes, haciendo que los cambios posteriores, así como el coste y el tiempo vinculado a los mismos sean necesarios. El marco del DUA estimula la creación de diseños flexibles desde el principio, que presenten opciones personalizables que permitan a todos los estudiantes progresar de donde ellos están y no desde donde nosotros imaginamos que están”* (CAST, 2011, p. 3)

El discurso sobre la diversidad implica desafíos y de igual modo cambios en la acción educativa, buscando generar nuevas respuestas ante las nuevas necesidades educativas de nuestros alumnos, no solo basándonos en los alumnos diagnosticados sino también en cómo aprende nuestro alumnado de manera general. La educación en diversidad debe ser entendida como construcción y reconstrucción de los conocimientos, mejorando y enriqueciendo las relaciones del entorno; las razones de asumir esta diversidad están dadas en la importancia que posee la educación en este proceso, siendo un reto para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, además si queremos una sociedad inclusiva, democrática y por sobretodo tolerante, la educación es la

llave que abrirá todas y cada una de las barreras de la inclusión, pero de igual modo la educación puede generar un cambio de concepción dejando de lado la visión errónea de la diversidad para dar paso al enriquecimiento de condiciones culturales y sociales, de la diversidad al desarrollo de un ser humano integral.

Asimismo, los países que integran MERCOSUR buscan generar la calidad y equidad educativa, pero a pesar de los intentos se manifiesta la segregación de estudiantes, la desigualdad de oportunidades es persistente al enfocarnos en los estratos sociales, y de igual modo al visualizar las grandes diferencias entre las escuelas municipales y privadas, pero esta segregación abarca las zonas en las que se emplazan los establecimientos educacionales, las diferencias se manifiestan de igual modo entre establecimientos rurales y los establecimientos urbanos.

Los establecimientos educacionales deben dejar de lado la segregación para dar paso a una educación más diversa, por ello, es necesario acoger sin impedimento a todos los estudiantes no importando sus condiciones culturales, sociales o físicas; lo que trasciende en esta educación en la diversidad es que todos y cada uno de los establecimientos educacionales visualicen las barreras de aprendizaje en retos y metas que busquen un bien común, integrar y generar aprendizajes de todos y cada uno de los estudiantes sin importar cuán común o diferentes sean entre ellos.

## **2.- Necesidades Educativas Especiales: Concepto y descripción de necesidades o trastornos.**

En el caso de nuestro país la incorporación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales a partir de 1970, abriendo la oportunidad educativa de niños que lamentablemente nunca habían asistido a la escuela, la incorporación de los alumnos al sistema educación se denomina Educación especial, entendiéndose como aquella educación que es ofrecida preferencialmente en el sistema regular de enseñanza para personas con necesidades especiales. Ofrece un conjunto de recursos educacionales y estrategias de apoyo que permiten que los alumnos con deficiencias físicas, visuales o auditivas accedan a la escuela.

La relevancia de la incorporación de los estudiantes con Necesidades Educativas es un tema de trascendencia social, debe ser una opción educativa para estos alumnos, participando de manera activa en el quehacer social, educativo y luego laboral, contando para ello con apoyos especializados para cada caso; esto implica un desarrollo social exento de discriminación, pero lamentablemente es una limitante que aún no se ha podido eliminar. En base a lo anterior, el concepto de Necesidades Educativas Especiales implicaría una transición en base a la comprensión de las dificultades de aprendizaje que posee el alumnado, hacia un enfoque educativo, situando una visión que no solo se centre en las características que posee cada alumnos de modo individual, sino en un carácter interactivo de todas las dificultades de aprendizajes presentes. Según el Artículo 23 de la Ley General de Educación, menciona que *“se entenderá por alumno o alumna que presenta Necesidades Educativas Especiales a aquél que precisa de ayudas y recursos adicionales, ya sea humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”*. (MINEDUC, 2015, p. 15)

El concepto referido a Necesidades Educativas Especiales apunta a las necesidades que posee un alumno ante las situaciones escolares similares dentro del aula o en el establecimiento educacional enfrenta a dificultades de aprendizaje específicos generales, en base a los contenidos consignados en el currículum nacional, para ello se le brindan un mayor número de recursos con la finalidad óptima de lograr desarrollar en el alumno los objetivos propuestos. Se señala que un alumno posee una necesidad educativa cuando este presenta deficiencias físicas, emocionales, intelectuales, entre otros, que afectan directamente al aprendizaje, la necesidad puede acompañar al alumno por un tiempo limitado o durante todo el periodo escolar, en este caso el apoyo del docente es fundamental, el alumno demanda de una u otra manera una mayor atención además de necesitar un gran número de recursos educativos en relación al resto de sus compañeros de curso.

Las Necesidades Educativas Especiales aluden sin lugar a dudas a una situación de un alumno, pero de igual modo es una respuesta que debe brindar

la educación, pero esta respuesta debe dejar de lado la segregación partiendo desde la normalización. Brennan ofrece los siguientes términos:

*“La educación especial es la combinación de currículo, enseñanza, apoyo y condiciones de aprendizaje necesarias para satisfacer las necesidades educativas especiales del alumno de manera adecuada y eficaz. Puede constituir la totalidad o parte del currículo total, puede ser impartido individualmente o junto con otros y puede constituir la totalidad o parte de su vida escolar”* (Brennan, 1988, p. 36)

Cuando hablamos de Necesidades Educativas Especiales necesariamente debemos mencionar las clasificaciones que este concepto alberga, no todas las necesidades son permanentes, de igual modo existen pasajeras, por lo tanto, se dividen en Necesidades Educativas de carácter permanente y de carácter transitorio. Las Necesidades Educativas Especiales permanentes serán las barreras para poder aprender y generar participación activa de los conocimientos dentro del aula, en este caso son diagnosticados por profesionales competentes. Estos estudiantes demandan una provisión de apoyos y recursos adicionales para poder asegurar la construcción de un aprendizaje significativo, de modo genera están asociados a una discapacidad visual o auditiva, disfasia, discapacidad intelectual, discapacidad múltiple, trastorno autista, entre otros.

En el caso de las Necesidades Educativas Especiales transitorias, son dificultades que experimentan nuestros alumnos en algún momento de su vida académica, de igual modo son diagnosticados por profesionales competente, demandan apoyos para poder desarrollar aprendizajes pero solo por un periodo determinado de escolarización. Se pueden presentar asociadas a trastornos específicos del lenguaje (TEL), dificultades de aprendizaje, déficit atencional y Coeficiente Intelectual Limítrofe.

Según la Ley General de Educación 20.370/ 2009, se busca asegurar que todos los alumnos alcancen los objetivos generales y aprendizajes esperados, dejando de lado la segregación dentro del aula de los niños con Necesidades Educativas Especiales. Esta misma Ley sugiere en el Artículo 10 que los alumnos tienen derecho *“en el caso de tener necesidades educativas*

*especiales; a no ser discriminados arbitrariamente; a estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, a expresar su opinión y a que se respete su integridad física, y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes y de maltratos psicológicos”*

En base a lo anterior las adecuaciones curriculares serían una herramienta indispensable para que todos los estudiantes puedan acceder a los objetivos generales del currículum, cabe destacar que el concepto de Necesidades Educativas tiene en el centro del quehacer educativo al establecimiento educacional, siendo esta la que debe generar preocupaciones por identificar la dificultad de aprendizaje que posee el alumnado, observando para ello las deficiencias de la respuesta educativa, además de las limitaciones personales del alumnado. La atención a la diversidad estará dada con el compromiso de los actores del sistema educativo y el compromiso de la comunidad en general; el Departamento Federal de Salud, Educación y Bienestar de EE.UU, sugiere en 1894:

*“La clasificación de los niños excepcionales es fundamental para conseguir los servicios que necesitan, planificar y organizar programas de ayuda y determinar los resultados de los esfuerzos de intervención. Existe la idea frecuentemente manifestada, de que se debe prescindir totalmente de la clasificación de niños excepcionales. La clasificación y etiquetaje son fundamentales para la comunicación humana y resolución de problemas”*

La clasificación mencionada es trascendente para poder utilizar método y estrategias adecuadas a la necesidad preponderante en el alumno, sin estas clasificaciones o apoyo de profesionales competentes los aprendizajes de los alumnos se ven afectados por barreras constantes, las cuales van a reducir en vez de explotar al máximo las habilidades que posee el alumno con Necesidades Educativas Especiales. En lo práctico podemos mencionar, que hoy en día nuestro sistema escolar brinda un gran abanico de alternativas para poder atender a los niños con problemáticas de aprendizaje, lo primordial es una reorganización interna de los centros escolares para mejorar los aprendizajes de todos los niños.

La clasificación de las Necesidades Educativas es una pieza trascendental, de este modo se derribaran las barreras de aprendizaje, fomentando un aprendizaje basado en la explotación de las habilidades que el estudiante posee, y con ello, el desarrollo de todas las habilidades que necesita desarrollar, pero para poder generar tal desarrollo integral se debe planificar adecuadamente. Tal planificación debe presentar objetivos alcanzables por todo el alumnado, no solo por el tipo ideal, la clasificación de las Necesidades Educativas nos permiten identificar el problema de aprendizaje para luego diagnosticar, clasificar los métodos y estrategias necesarias para la implementación de clases inclusivas. No se puede olvidar que esta clasificación está dada en dos permanente, que se mantiene durante todo el ciclo escolar y transitoria, la cual acompaña al estudiante por un periodo de tiempo; lo que debemos tener claro como docentes es que los conceptos de cognición y emoción están completamente relacionados, por lo tanto, no existe un desarrollo de cognición sin la existencia de la emoción y viceversa. Los docentes debemos ser facilitadores de aprendizaje, pero en ocasiones restringimos el aprendizaje:

*“Sí nuestro conocimiento sobre los alumnos con necesidades especiales se limita a las cosas negativas de sus vidas, bajos puntajes en las pruebas, bajas calificaciones, reportes de comportamientos negativos, y etiquetas de diagnóstico orientadas al déficit, entonces nuestra capacidad para diferenciar efectivamente el aprendizaje está restringida de forma significativa.”* (Armstrong, 2015, p.16)

### **3.- Intervención Educativa y Prácticas Pedagógicas en este contexto (NEE)**

El profesor es el pilar fundamental del desarrollo de una inclusión educativa, como denota el Marco para la Buena Enseñanza, debe establecer un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto, además de manifestar altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos, es importante que *“(…) los estudiantes no temen al ridículo cuando proponen ideas, preguntas o temas de su interés, ya que saben que ese es un espacio para aprender y cuestionarse, y que el*

*profesor se interesará por sus aportes. Los alumnos se sienten seguros porque el profesor refuerza su compromiso con lograr buenos resultados y trabajos bien hechos y no enfatiza la sola realización de la actividad o la tarea, sino que la calidad de la misma, ofreciendo ayudas para que ésta se alcance progresivamente. En tal sentido, es de gran importancia que el profesor genere y transmita a sus alumnos altas expectativas de manera que superen las situaciones adversas.” (CPEIP, 2008, p.24)*

Para poder generar un desarrollo integral de todos los estudiantes, se debe generar una transformación en las prácticas pedagógicas de todos los docentes que forman parte del centro educativo, para generar tal transformación de debe asesorar y equipar al profesorado de ayuda necesaria para poder enriquecer de buen modo su labor pedagógica. El principal problema es que a pesar del asesoramiento brindado a los docentes, este se enmarca en un proceso de trasmisión de conocimientos parcializados, de tal modo que los docentes se van formando sin considerar la realidad inmediata de este en el contexto educativo. El profesorado posee una formación en base a conocimientos teóricos de la disciplina que va a desempeñar, pero no posee una formación relacionada con su desarrollo profesional, entendiéndolo como su rol y las funciones que debe cumplir dentro del contexto educacional.

Los docentes deben poseer una formación en habilidades sociales y lingüísticas para poder adaptarse de buen modo al cambio, este cambio relacionado directamente con las responsabilidades docentes que debe poseer, relacionándose con otros profesionales de la educación para poder generar proyectos innovadores que potencien el desarrollo integral del alumnado. Se debe generar instancias de trabajo colaborativo dentro del desarrollo de las clases, con la finalidad de generar aprendizajes activos y significativos, para los estudiantes es más enriquecedor construir ellos mismos sus aprendizajes a través de aprendizajes por descubrimientos, ya que si ellos lo construyen será conservado para toda la vida. De igual modo, como docentes se deben abarcar los objetivos propuestos, pero se generan modificaciones o negociaciones de objetivos propuestos en base a las necesidades inmediatas del alumnado. Los objetivos propuestos al iniciar el año escolar, se debe ir negociando en base a las necesidades y aptitudes del estudiante a aprender, para que todos los

estudiantes logren cumplir y abarcar los objetivos propuestos clase a clase por el docente.

El docente debe ser autocrítico en base a su desempeño docente, para generar aprendizajes más significativos en los educando debe impartir estrategias diversas dentro del aula, demostrar a través de ejemplos cotidianos ligados a su entorno inmediato genera interés por aprender, de igual modo el hecho de llevar a la práctica los conocimientos adquiridos potencia el interés activo hacia el aprendizaje. Para poder generar aprendizajes significativos y comprobar de modo sistemático los aprendizajes y resolver las dudas que pueden generar en nuestros alumnos se debe retroalimentar los trabajos, clases y pruebas desarrolladas, pero esta retroalimentación no debe ser pasiva, por ello, los estudiantes pueden participar de modo activo, de este modo podemos evaluar el cumplimiento del objetivo de aprendizaje propuesto al iniciar la clase. Se debe autorregular el aprendizaje de todos y cada uno de nuestros educando, con la finalidad de poder generar cambios necesarios para generar la participación activa de todos dentro del aula y optimizar los aprendizajes.

*“Dar respuesta a la diversidad de necesidades educativas, intereses y estilos de aprendizaje requiere necesariamente utilizar una amplia gama de estrategias de enseñanza y aprendizaje que los docentes puedan experimentar en sus propios procesos de aprendizaje, para que luego puedan aplicarlas con sus alumnos en el aula. Las unidades de aprendizaje del material contemplan una gran variedad actividades y estrategias para el aprendizaje de los diferentes temas y contenidos.”* (UNESCO, 2005, p. 13)

Dentro de las intervenciones educativas inmediatas que deben implementarse para poder generar prácticas pedagógicas exitosas es impartir reglas relacionadas con las relaciones interpersonales del alumnado. Lo vital sería generar instancias de trabajos individuales al inicio, pero de igual modo un trabajo cooperativo, de este modo los aprendizajes son significativos para los estudiantes, la discusión con sus pares permite aclarar ideas erróneas, conocer las actitudes y emociones del alumnado. Como señala la UNESCO, en el libro *Educación en Diversidad*, la técnica discusión de grupos requiere:

- Aprender a escuchar: Escuchar y ser escuchado es fundamental en toda interacción comunicativa. Hay que promover el interés por lo que dicen y opinan los otros y para esperar el turno para hablar.
- Aprender a expresar opiniones y sentimientos: Muchas personas tienen dificultades para expresar sus impresiones personales sobre un tema concreto o expresar adecuadamente lo que quieren transmitir.
- Aprender a describir situaciones o experiencias: Describir de forma ordenada y secuencial una situación especialmente lo relativo a los procesos que ocurren en una determinada experiencia.
- Aprender a formular preguntas para obtener información: Determinadas actividades de aprendizaje implican buscar información sobre un determinado tema y es importante aprender a formular preguntas pertinentes para posteriormente buscar información a través de entrevistas o búsqueda documental.
- Aprender a estructurar y sintetizar el mensaje antes de hablar: Este aspecto es muy importante porque muchas personas dan muchos rodeos o no tienen clara la idea que quieren transmitir y esto implica que los otros pierdan el interés en seguir escuchando y que no se aproveche bien el tiempo.

La educación debe ser integradora, en este caso los docentes son los principales impulsores de un cambio de paradigma educativo, entendiendo que la educación no se centra en el docente, sino en los estudiantes, ellos son el pilar fundamental de cualquier Centro Educativo. Las prioridades de nuestra educación deberían estar dirigidas a impartir una educación obligatoria para todos los niños, esto relacionado directamente con una integración de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en los sistemas educacionales comunes, con la finalidad de impartir una educación de calidad pero por sobre todo de equidad. De tal modo, que los docentes deben estar en constante capacitación para lograr mejorar no solo los resultados de los alumnos, sino para lograr mejorar de modo integral su labor docente.

El aprendizaje más efectivo es cuando los estudiantes forman parte de manera activa, a través de una negociación de los objetivos propuestos, aprendizajes activos donde todos los actores del curso participen, de igual modo la evaluación continua de su proceso de enseñanza los motiva a aprender, ya que las críticas señaladas por el docentes son constructivas, buscan que el estudiante mediante sus falencias las trabaje continuamente para que se conviertan en un futuro en habilidades. Pero no podemos olvidar que el docente debe ser un facilitador de los aprendizajes, de modo tal que pasa a ser un apoyo fundamental para todo el alumnado, este apoyo lo podemos visualizar en las demostraciones para que se genere una comprensión de la materia impartida, también se puede observar en la puesta en práctica de todos los conocimientos teóricos y por su puesto en la retroalimentación realizada por el docente, donde el alumno comprueba el aprendizaje; en este caso la retroalimentación puede ser en conjunto con el alumno así el docente puede evaluar el cumplimiento del objetivo propuesto al iniciar la clase. Como señala la UNESCO, en el año 1993 en el libro Conjunto de materiales para la formación de profesores las Necesidades Especiales en el aula, los aprendizajes factibles dentro del aula son:

- 1.- Aprendizaje activo: Esto es, criterios que fomenten la participación en actividades propicias para el aprendizaje.
- 2.- Negociación de Objetivos: Esto es, criterios que permiten tener en cuenta en las actividades las preocupaciones y los intereses de cada participante.
- 3.- Demostración, práctica y retroalimentación: Esto es, criterios que propongan modelos de práctica, promuevan su utilización y permitan obtener retroinformación.
- 4.- Evaluación continua: Esto es, criterios que propicien la investigación y reflexión como medios de analizar el aprendizaje.
- 5.- Apoyo: Esto es, criterios que ayuden a los individuos a tomar riesgos.

Es preciso mencionar que cualquier estudiante puede desarrollar problemáticas de aprendizaje, por ende, como docentes se debe prestar especial atención cuando estas dificultades pasan a afectar a los educando causándoles angustia

no sólo a ellos, también a su familia. Los profesores deben ser aliados de los problemas de aprendizaje, si se logra trabajar constantemente en las falencias presentes se puede generar algún grado de mejoría en el alumnado, quizás no en un corto plazo pero si a mediano o largo plazo, siendo necesario el trabajo en conjunto no solo del docente sino de los compañeros, los cuales generen aportes significativos al aprendizaje de los estudiantes con dificultades de aprendizajes; pero para ello, el docente debe implementar prácticas integradoras, su quehacer se debe centrar en los alumnos, ser un facilitador no solo de conocimientos, sino un instructor para desarrollar habilidades, un apoyo constante para el auge de la integración y respeto a la diversidad social, cultural o física dentro y fuera del aula de clases.

#### **4.- La importancia del clima de aula**

Un aspecto fundamental para que nuestros estudiantes generen aprendizajes significativos está relacionado directamente con la creación de un ambiente propicio de aprendizaje, el docente debe ser un apoyo en los aprendizajes, confianza mutua y el desarrollo de autoestima. Como señala el Marco para la Buena Enseñanza: *“El profesor crea un clima de respeto en su sala de clases, a través de la manera en que se relaciona con sus alumnos y del tipo de relación que estimula entre ellos. Un buen ambiente de aula se caracteriza porque los alumnos se sienten valorados y seguros. Saben que serán tratados con dignidad, que sus preguntas, opiniones y experiencias serán acogidas con interés y respeto. Este tipo de relaciones entre los profesores y alumnos se caracteriza por un trato respetuoso y cordial, donde el profesor no olvida su rol de autoridad pedagógica y responsable del curso en que enseña y los estudiantes reconocen en él esa autoridad.”* (CPEIP, 2008, p. 23)

Si se busca generar aprendizajes inclusivos y respeto a la diversidad, debemos enfatizar en que como docentes debemos involucrarnos de modo activo con nuestros educando, pero para ello debemos saber cómo aprenden evaluar de forma inicial los integrantes del grupo curso identificando los conocimientos previos, las habilidades que ya poseen y cuáles se encuentra deficientes, de esta manera podemos generar propuestas orientadas a la mejora sistemática de los aprendizajes del grupo curso, llevando a cabo una

serie de modificaciones que solucionen estas carencias educativas. Los estudiantes generaran interés por aprender y ser entes activos, solo si sienten que sus necesidades e inquietudes son escuchadas por el docente, este sin lugar a dudas será visto como un facilitador, generando un ambiente positivo para el aprendizaje.

“El conocimiento del grupo implica establecer una intensa relación de comunicación y de diálogo con cada uno de los integrantes. Los medios más adecuados para este conocimiento son las entrevistas, cuestionarios y las charlas informales. Es importante destacar que este conocimiento del grupo no se agota en esta primera instancia, sino que por el contrario debe constituir una tarea habitual a lo largo de todo el proceso de formación.” (UNESCO, 2005, p. 12)

Al confiar en las capacidades del alumnado, se refuerza el autoestima de estos, viéndose facilitado su proceso de aprendizaje, como docentes debemos evitar los juicios negativos hacia los educando, debemos incorporar dentro del desarrollo de nuestras prácticas actitud de respeto y constructiva hacia el aprendizaje. No se puede olvidar que el ser facilitador implica escuchar las opiniones del resto, y ello se relaciona con la apreciación de todas las sugerencias, inquietudes y comentarios que se generen dentro o fuera del aula de clases. Los profesores exitosos son los que en sus aulas crean una atmósfera propicia para el aprendizaje, de este modo se reduce la desorganización, se implementa un trabajo en equipo organizado donde los alumnos que son destacados en el área o clase en particular pasan a ser colaboradores de aprendizajes, se convierten en tutores que brindan apoyo a sus propios compañeros que presentan ciertas falencias que con apoyo y colaboración son reducidas.

Comprendiendo que el desarrollo de un clima de respeto, logra generar en los alumnos una motivación por aprender y enfrentar desafíos, el Centro Educativo debe basarse en las fortalezas intrínsecas de cada estudiante. Como docentes y como sistema educativo, los docentes y todos los integrantes de los establecimientos educacionales deben celebrar los logros, sin importar si estos son pequeños o grandes, estos refuerzos positivos contribuyen a la mejora

sistemática y continua, además de generar excelencia para los estudiantes, docentes y Centro Educativo. Considerando lo anterior un colegio que sus cimientos los base en las fortalezas, impulsa prácticas inclusivas con estudiantes neurodiversos. Las metas que deben estar presentes en los colegios para poder brindar un ambiente propicio para el aprendizaje son para poder ser más inteligente, requiere sentirse inteligente y actuar de forma inteligente; todo está en nuestra mente, las barreras las pone el propio educando.

Para ello, debemos entender que un colegio basado en fortalezas es: *“Un colegio basado en fortalezas celebra y enseña todos los tipos de diversidades. Junto con la neurodiversidad, un colegio basado en las fortalezas involucra a los alumnos en el aprendizaje y celebración de las diversidades de raza, origen étnico, género, cultura y orientación sexual.”* (Armstrong, 2015, pp. 167 – 168)

El buen clima de aula radica en que la prioridad es identificar las inteligencias, los talentos, las habilidades, capacidades e intereses como sea posible de todos los integrantes del grupo curso, posean o no posean Necesidades Educativas Especiales. El salón de clases debe ser un lugar positivo que brinde al educando la confianza en sí mismo para poder ser un ser autónomo e independiente. En reiteradas ocasiones los profesionales de la educación preocupados por atender la Necesidad Educativa olvidan los rasgos similares que poseen los estudiantes en comparación al resto del curso. Si se desarrolla un entorno organizado permite a los estudiantes un acceso autónomo, a través de adecuaciones de ubicación, de los espacios. El profesor es un ente activo del desarrollo de un buen clima de aula, por ello, genera una preparación de la enseñanza en base a la inclusión y respeto a la diversidad, además:

*“Los profesores deben trabajar en la línea de mejorar la calidad del entorno socioeducativo, incrementando el nivel de expectativas. Está suficientemente demostrado, especialmente en contextos escolares, cómo las oportunidades de interacción que el profesor tiene sobre ellos, aumentan el rendimiento académico de los estudiantes.”* (MINEDUC, 2003, p. 199)

## MARCO TEÓRICO CONTEXTUAL

Esta investigación será un trabajo de campo, por lo tanto debemos referirnos al Establecimiento Educacional que utilizaremos para el desarrollo de nuestra problemática, el Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg fue fundado el día ocho de octubre del año 1917, es perteneciente a la Corporación COMEDUC, ubicado en Avenida Libertad 458, es considerado como uno de los más antiguos de Chillán, ya que posee 99 años de vida a la fecha. Es un instituto técnico, donde el alumnado corresponde a personas del grupo femenino, las alumnas que llegan a este instituto son de clase media baja, con problemas en sus hogares, lo cual dificulta su rendimiento y asistencia a clases. Para la mayoría estudiar una carrera técnica de nivel medio es a corto plazo el mejor camino para la independencia y esperanza de superación.

El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA equipada para realizar clases, de igual modo cuenta con laboratorio que puede ser utilizado en caso de realizar trabajos como trípticos, diarios, entre otros, cabe destacar que cuenta con dos salas equipadas con protector para la realización de clases. Pero además cuenta con cuatro datats y computadores que pueden ser utilizados por los docentes a la hora de realizar las clases, esto todo relacionado con las Tics, ya que los estudiantes en la actualidad son parte de la era tecnológica. En cuanto al CRA, se encuentra equipada con una gran variedad de libros que pueden ser utilizados por los diferentes docentes, de igual modo dispone de un televisor y parlantes en caso de ser necesario, pero cuenta de igual modo con computadores con internet para que las estudiantes realicen sus trabajos, entendiendo que no todas las alumnas pueden tener acceso a un computador o internet.

Cabe destacar que este instituto técnico desarrolla al máximo las habilidades y actitudes de las estudiantes, por ello imparte carreras técnicas que pueden brindarle al alumnado un desarrollo integral y sustento laboral para el futuro. En base a lo anterior debemos hacer hincapié en la Visión y la Misión del Centro Educativo. Su Visión, "El Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg aspira ser reconocido por su excelencia en la formación de mujeres

competentes con un alto compromiso humano y social”. Y su Misión, “Ser un Instituto de formación Técnica que educa a jóvenes mujeres con un alto compromiso e identidad con el Proyecto Educativo, desarrollando sus capacidades individuales y competencias personales y sociales mediante un currículum que propicie la inclusión en el aprender haciendo y la formación ciudadana.” (COMEDUC, 2016, p. 7)

Dentro de los antecedentes inmediatos de los que debemos hacer alusión a la hora de hablar del Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg es a sus cimientos, según las fuentes documentales tanto oficiales como no oficiales señalan que la creación de la Escuela Profesional de niñas de Chillán se desarrolló bajo la presidencia del señor Germán Riesco Errázuriz, cuya dirección estuvo delegada a la figura de Señora Agustina Raffter Muñoz mediante el decreto del día 8 de octubre del año 1902. La matrícula de esta nueva institución estuvo dada por un total de 55 alumnas según cifras no oficiales de la época, en cuanto a la distribución de las estudiantes de aquel entonces estaban organizadas en cinco cursos.

Pero cómo es que la Escuela Profesional de niñas de Chillán hoy se denomina Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg, la respuesta está dada por una serie de cambios de nombres al Establecimiento Educacional; durante la década de 1930 se nombra Escuela Técnica Femenina, pero este cambio de nombre no fue definitivo, ya que, en el año 1968 sufre otra modificación designándole el nombre de Escuela de Servicios y Técnicas Especializadas. Solo después de dos años en 1970 nuevamente su nombre se ve remodelado en este caso de denomina Escuela Técnica, esta fecha marca un antes y un después para este Centro Educativo, por primera vez ingresan cuatro varones a la especialidad de Alimentación, pero solo se dio una vez en la historia de esta institución.

Más tarde, cuando se inicia la carrera docente además de poner en marcha el Decreto N° 2327 es nombrado Liceo Técnico B N° 9 , pero según el decreto N° 1947 del año 1986 pasa a ser parte de CORPRIDE Corporación Privada de Desarrollo de Curicó, lo anterior solo se concreta desde el 1 de enero de 1987. Luego en el año 1990, en base a las normativas impuestas por

el Ministerio de Educación el Consejo de profesores propone el nombre de Liceo Técnico Chillán. Finalmente según las normativas del MINEDUC en el año 2005, cada Establecimiento Educacional debe poseer un nombre, el Centro Educativo le designa el nombre de Instituto Técnico Mabel Condemarin Grimberg, nombre que perdura hasta la actualidad. Cabe destacar que CORPRIDE deja de administrar este establecimiento y a otros 10 centros educacionales, los cuales pasan a manos de la COMEDUC, Fundación Nacional del Comercio para la Educación desde el año 2009 hasta el presente.

En cuanto a las especialidades impartidas por el Establecimiento Educacional están dadas por Atención al Adulto Mayor, Atención de Enfermería; Atención de Párvulos, Servicio de Alimentación Colectiva y Servicios Hoteleros. Como el centro educativo consta con un gran número de estudiantes se trabaja en doble jornada una durante la mañana y la otra en la tarde. Al mencionar las especialidades se debe diferenciar dos cosas fundamentales, la primera es que una vez aprobado el cuarto año de Educación Técnico Profesional se otorga la Licencia de Educación Media, pero solo si las estudiantes aprueban la Práctica Profesional logran obtener el título de Técnico de Nivel Medio en la especialidad adoptada durante Tercero y Cuarto Medio.

El compromiso educativo impartido por este Instituto “se basa en una formación humana y profesional de calidad, lo que implica que además de entregarle herramientas técnicas que le permitan un buen desempeño laboral, también debemos reforzar y desarrollar los valores y actitudes que harán de él un profesional de primer nivel.” (COMEDUC, 2016, p. 7) Este compromiso debe ser compartido por todos los actores de este Instituto tanto apoderados como tutores, así como también los administrativos, los docentes; entendiendo que el trabajo en conjunto de la escuela y la familia puede brindar apoyo positivo en cada una de las barreras que se poseen a la hora de aprender, y de igual modo, poder influir de modo positivo en la formación profesional de la educando.

En cuanto a las alumnas del establecimiento, podemos decir que son provenientes de sectores vulnerables de la ciudad de Chillán, pero de igual

modo de algunos sectores aledaños de la provincia; estas educando buscan en este instituto las oportunidades para superar la brecha social inicial mediante una enseñanza técnico-profesional. Estas estudiantes son influidas por estereotipos del género femenino, por ejemplo, la competencia entre pares, con sesgo moralista. Usualmente no presentan protección familiar, existiendo una ausencia constante de límites; así como también provienen de familias disfuncionales marcadas por hechos trágicos, lo que se ve representado en la alta tasa de embarazos que posee el establecimiento.

El Instituto Mabel Condemarín, define a las estudiantes como resilientes, perseverantes, autocríticas, autónomas, respetando en ellas tanto sus virtudes como deficiencias; así como también se caracterizan por poseer grandes aspiraciones, ser mujeres profesionales y exitosas en la vida laboral, esto se demuestra en el perfil de alumnas definido como: *“El Instituto Técnico Mabel Condemarín confiere una importancia trascendental a las estudiantes, favoreciendo en ellas su desarrollo pleno tanto en la dimensión intelectual, afectiva y social que permita a la adolescente formular y comprometerse con su propio proyecto de vida”*. (COMEDUC, 2016, p. 10)

### **Programa de Integración Escolar (PIE)**

Como se menciona anteriormente el Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg es un centro educativo compuesto por estudiantes del sexo femenino, este establecimiento atiende de igual modo a un variado abanico de personas, como docentes se debe tener en consideración la gran diversidad que se inserta en los centros educativos a la hora de hacer alusión a los aprendizajes. Es por esto, que este Establecimiento Educacional a pesar de no contar con el PIE, buscan mecanismos internos para poder apoyar de modo constante no solo a los estudiantes, sino también a los docentes que se desempeñan en este Instituto; lo primordial al hablar de integración educativa es tener en consideración que no todos los estudiantes aprenden al mismo ritmo y de igual modo, no todos los educando poseen las mismas actitudes y habilidades, es por ello vital el trabajo en conjunto tanto del centro educativo como del profesor y la familia, para formar entes pensantes en la sociedad actual son sumamente trascendentales.

El PIE hace mención a la Ley de Inclusión N° 20.845, al hablar de integración debemos mencionar que este programa pretende generar un cambio de paradigma, por ende, como quehacer educativo se debe hacer un cambio de foco pasando a trabajar de lleno con el déficit que posee el estudiante, de este modo se eliminaran las barreras de aprendizaje que poseen los educando. A la hora de hablar de un establecimiento educacional es necesario mencionar que los conceptos de equidad y calidad deben ser los impulsores de todas las aristas del centro educativo, tales conceptos logran ser cumplidos si se atiende las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, es necesario y vital el desarrollo de habilidades, competencias, siempre reconociendo los talentos que poseen los educando de manera innata, partiendo desde el reconocimientos de sus falencias para fortalecer una a una las habilidades que este alumno posee.

*“De este modo el PIE se constituye en un conjunto de recursos y apoyos para los centros educativos, que en el aula se traducen en estrategias pedagógicas diversificadas, recursos humanos especializados, capacitación para los docentes y materiales educativos pertinentes a las necesidades de los estudiantes. Todos estos apoyos deben estar centrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el marco de las bases curriculares y de la flexibilidad y diversificación de la enseñanza, que algunos estudiantes pudieran requerir durante su trayectoria escolar.” (MINEDUC, 2016, p.9)*

En base a lo anterior, el Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg posee algunos sellos educativos con la finalidad de poder adoptar este Programa de Integración Escolar a las necesidades de sus estudiantes, como centro educativo se debe aprender a ser, luego a conocer, más tarde convivir y finalmente hacer, entonces: “aprender a ser parte activa del proyecto Educativo Institucional, aprender a conocer la importancia de la participación ciudadana, aprender a convivir sin hacer uso de la violencia para resolver problemas y finalmente aprender a hacer trabajos en equipo” (COMEDUC, 2016, pp.6-7)

Para poder lograr de modo óptimo el cumplimiento de las propuestas educativas, se debe enfatizar en la planificación interna, resaltando siempre lo acontecido en el proceso de enseñanza- aprendizaje, pero de igual modo la

evolución de este proceso, además de la gestión educativa. Es importante señalar que las evaluaciones hacia los estudiantes deben ser constantes, por ello, el monitoreo es vital para poder comprobar si se han construido en las estudiantes aprendizajes significativos, tanto estudiantes como los docentes deben ser entes comprometidos y responsables para poder cumplir con las metas de aprendizajes propuestas con las educando. Como docentes nunca se debe dejar de lado el rol facilitador de aprendizajes, de igual modo, un constructor de un clima acorde para que los estudiantes logren ir día a día generando conflictos cognitivos, pero por sobre todo no teman a equivocarse, ni mucho menos a aprender. De este modo, el perfil de los docentes que forman parte del Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg deben tener un gran dominio y control de las técnicas que permitan generar aprendizajes de las educando, por esto:

*“Es capaz de dar atención a la diversidad, de los distintos estilos y ritmos de aprendizaje. Ofreciendo a todas las oportunidades de aprender. Tienen altas expectativas hacia sus alumnas, conoce el contexto de ellas, sus problemáticas, sueños, metas y se ocupa de conectar los contenidos de su disciplina con las experiencias de ellas, para propiciar un aprendizaje significativo de calidad.”*  
(COMEDUC, 2016, p.10)

El gran desafío de la educación es brindar herramientas necesarias para poder construir establecimientos educacionales inmersos en equidad y calidad educativa, de este modo los establecimientos educacionales avanzarían en la construcción de escuelas que tan anheladamente necesitan los estudiantes. Los centros educativos deben dejar de lado la segregación para poder reconocer y valorar, tanto las habilidades como deficiencias de los estudiantes; un espacio inclusivo que visualiza las deficiencias y particularidades derriba las barreras de aprendizaje, además de potenciar las principales aptitudes de estos alumnos.

En base al Programa de Integración Escolar, establecido por el MINEDUC en el año 2016, los ejes fundamentales de la reforma educacional basados en la inclusión, equidad y no discriminación, los Programas de Integración Escolar contribuyen a:

- 1) Fortalecer un sistema educativo para la diversidad, generando mayores niveles de inclusión educativa y de experiencias pedagógicas flexibles, diversificadas y pertinentes.
- 2) Promover la colaboración y no la competencia entre los establecimientos educacionales, identificando las barreras y las necesidades de apoyo de los estudiantes para lograr su plena participación, desarrollo y aprendizaje.
- 3) Aumentar el número de establecimientos que, dentro de su Proyecto Educativo Institucional, incorporan los PIE como una herramienta efectiva para el mejoramiento de la calidad educativa.
- 4) Difundir prácticas pedagógicas exitosas que apoyan la reflexión y modelan procesos para avanzar hacia escuelas inclusivas.
- 5) Mejorar el acompañamiento técnico a los Programas de Integración Escolar, a través del apoyo provincial, regional y central del Ministerio de Educación.
- 6) Implementar perfeccionamiento docente para la adquisición y/o profundización de conocimientos y estrategias para la diversificación curricular (Diseño Universal de Aprendizaje y otras estrategias), trabajo colaborativo en la sala de clases e implementación de metodologías de enseñanza aprendizaje variadas.

Por último, el Instituto Mabel Condemarín posee objetivos estratégicos para poder desarrollar las áreas de gestión escolar. Primero, en el área de liderazgo promover una cultura con altas expectativas de las estudiantes, con la finalidad de que éstas logren el éxito personal, laboral y académico. Segundo, en el área de gestión pedagógica apoyando en el momento oportuno a las estudiantes con problemas de aprendizaje, a través de estrategias que potencien la formación de competencias, habilidades, y construcción de aprendizajes. Tercero, el área de formación y convivencia donde se busca apoyar a las estudiantes a través de mecanismos efectivos que permitan evadir las dificultades personales, sociales y afectivas, para de este modo, evitar la deserción escolar. Cuarto, la gestión recursos tiene como objetivo coordinar los recursos financieros con organismos internos como externos, con la finalidad

óptima de implementar los recursos necesarios que propicien un buen clima de aula.

*“La Superintendencia de Educación en conjunto con el Ministerio de Educación, han concordado criterios técnicos y normativos, para garantizar que los recursos que se asignan para la implementación de los Programas de Integración Escolar, sean destinados y favorezcan efectivamente que todos los estudiantes enfrentados al aprendizaje, puedan acceder a una educación de calidad, con equivalentes oportunidades de aprender y participar en el contexto escolar, considerando su diversidad individual, cultural, económica o social”.* (MINEDUC, 2016, p. 39.)

Este centro educativo no se ve favorecido con recursos humanos como capacitaciones para poder abarcar la diversidad educativa, pero esto ¿será un impedimento para que los docentes basados en su quehacer pedagógico desarrollen prácticas inclusivas?, la labor docente y el trabajo de estudiantes con Necesidades Educativas pasa a ser compleja si no se cuenta con el apoyo Ministerial como el PIE, pero directivos como docentes extreman fuerzas para poder integrar y educar estudiantes activas de la sociedad actual.

### **Decreto 170/09**

El Decreto Supremo número 170/09 busca algunas orientaciones para el Programa de Integración Escolar o PIE, promoviendo la gestación de un enfoque inclusivo; en primer lugar se debe implementar un PIE, luego se debe evaluar mediante un Diagnóstico Integral los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, para generar un trabajo interdisciplinario colaborativo ente los diferentes especialistas del Establecimiento Educacional para poder avanzar de manera progresiva y generar aprendizajes con los niños con problemas de aprendizaje. En este aspecto hay que hacer hincapié, porque los docentes deben trabajar con especialistas especializados los cuales puedan guiar y mencionar las estrategias necesarias para el desarrollo integral del estudiante, los docentes manejan a la perfección la disciplina impartida pero

existe un déficit en cuanto a las Necesidades Educativas Especiales, siendo necesario el trabajo en conjunto con los especialistas de la salud.

Este Decreto Supremo en su Artículo número dos establece que un *“alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales, es aquel que precisa de ayudas y recursos adicionales, ya sean materiales o pedagógicos para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”*. (Decreto N°170, MINEDUC, 2009, p. 4)

Además genera enfoques inclusivos hacia estos educando privilegia la creación de condiciones apropiadas no solo a nivel de aula, sino también a nivel colegio, con la finalidad de responder las diferencias individuales que poseen los estudiantes. Cuya implementación se relaciona con los apoyos más especializados que requiere el alumnado, pero de igual modo se relaciona con el currículo nacional en el marco de los aprendizajes esperados, correspondiendo al nivel educativo en el cual se encuentra el estudiante.

Para poder generar inclusión educativa se deben gestionar evaluaciones diagnósticas, de este modo se permite precisar la condición de aprendizaje del estudiante y el carácter evolutivo que puede presentar si se cuenta con un apoyo integral y profesional. Las pruebas diagnósticas son concebidas como herramientas de medición que garantizan validez y confiabilidad, además de obtener información fidedigna a cerca del estudiante y del contexto familiar y/o educacional de este mismo. La evaluación diagnóstica debe considerar el ámbito educativo, la información, los antecedentes familiares y del estudiante, por ello la evaluación diagnóstica debe poseer un carácter integral. Según el decreto N° 170:

*“Conforme a los criterios y dimensiones de la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF), la evaluación diagnóstica debe entregar información referida a: Primero: tipo y grado del déficit y su carácter evolutivo en el tiempo. Segundo: funcionamiento del o la estudiante en lo relativo a sus funciones físicas; actividades que es capaz de desarrollar y posibilidades de participación efectiva en el medio escolar. Tercero: los factores contextuales, tanto ambientales como personales que interactúan con el o la estudiante”* (Decreto N°170, MINEDUC, 2009, p. 3)

En cuanto a las adaptaciones curriculares planificadas y los apoyos especializados orientados a los niños con Necesidades Educativas Especiales, tanto transitorias como permanentes, deben cumplir con las orientaciones e instrucciones definidas por el MINEDUC. En lo que respecta a los profesionales especializados para diagnosticar los niños con problemas de aprendizaje, según la ley N°20.201 del año 2007:

*“Se entenderá por profesional competente, el idóneo que se encuentre inscrito en la Secretaría Ministerial de Educación respectiva. En todo caso, será inhábil para realizar diagnósticos de ingresos y egresos, el profesional que tenga la calidad de sostenedor de una escuela especial o de un establecimiento con proyectos de integración o el cónyuge, hijo, adoptado o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad, inclusive, de un sostenedor de los mismos establecimientos”.* (MINEDUC, Ley N°20.201, 2007, p. 2)

La integración educativa debe ser vista como una oportunidad y desafío de los establecimientos educacionales; un desafío porque de manera constante se verá enfrentado a barreras que permiten enriquecer las prácticas pedagógicas, y de este modo lograr atender la diversidad. De igual modo es un desafío ya que los docentes pueden generar trabajo interdisciplinario, métodos de co-enseñanza con el fin de que todos los estudiantes progresen en la conjunción de los aprendizajes.

Todo lo anterior contribuye al desarrollo de oportunidades basadas en barreras de aprendizaje, generando espacios educativos inclusivos con grandes oportunidades de desarrollo y aprendizaje, tanto para niños con problemas de aprendizaje como para el desarrollo de todos los educandos en la comunidad educativa. Es decir, se perfila como una opción integral.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

Desde 1990 la educación es visualizada como una especie de inversión social, promoviendo consigo un nuevo desarrollo educativo para lograr generar una educación de calidad y por su puesto de equidad. Algunas de las responsabilidades asumidas están ligadas netamente con los resultados educativos, de este modo las evaluaciones sumativas son esenciales, trabajando con la finalidad de dar respuestas a las diversidades imperantes dentro del aula de clases; de manera paulatina se dan originando instancias que permiten mejorar la formación docente, ampliando y diversificando el currículum para ello.

Tales compromisos son reflejados en la Ley Orgánica Institucional de la Enseñanza (LOCE), en 1996 con el Decreto 40 y luego en 1998 con el Decreto 1, donde los principios de igualdad de oportunidades educativas, derecho a educación a todos y las opciones para poder acceder a la educación para alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Los alumnos con Necesidades Educativas Especiales necesitan de un abanico de recursos pedagógicos, estos deben lograr desarrollar interés en el alumnado, incentivarlo a aprender desarrollando al máximo las habilidades que poseen, con la finalidad de que logren al máximo su desarrollo personal al igual que sus compañeros.

Pero a pesar de que el discurso suena convincente en la realidad educativa no es así, lamentablemente los alumnos con Necesidades Educativas Especiales no se sienten parte de un grupo curso, más bien segregados y aislados como entes de la sociedad; aún existen personas con concepciones erróneas, además si no se contempla la diversidad del alumnado a la hora de planificar y realizar las clases es imposible que todos los educando generen aprendizajes significativos al finalizar los contenidos. Lo que es peor, como sociedad se han cometido errores garrafales adoptamos currículos de otros países y los adecuamos a nuestra realidad, pero a pesar de adecuarlo de una u otra manera a nuestro país no funciona. Tal vez, sería mejor realizar un currículum considerando el contexto educativo, o más bien al desarrollar las planificaciones curriculares incluir en la creación y confección de los objetivos

de aprendizaje a todo nuestro alumnado, sus diferentes estilos de aprendizaje, para evitar adaptaciones curriculares que son poco funcionales, poco atractivas y más costosas que crear un currículum completamente nuevo.

El currículum no integra a todo el alumnado, solo integra como aprende la mayoría de los estudiantes chilenos, de este modo podemos observar que no se puede generar integración, diversificación de la enseñanza si las adecuaciones curriculares no consideran de un inicio la diversidad en el aula. La gran mayoría de los alumnos que poseen Necesidades Educativas Especiales presentan comportamientos reacios a aprender, esto está directamente relacionado con lo que los docentes esperan de ellos y lamentablemente existe una despreocupación en el apoyo del aprendizaje, la baja expectativa en los alumnos con Necesidades Educativas Especiales genera una influencia directa en el ritmo de aprendizaje de los alumnos.

Por consiguiente, la pregunta que guiará este estudio será la siguiente:  
¿Qué prácticas pedagógicas influyen en el mayor o menor grado de evolución en los aprendizajes, expresados en rendimiento escolar en las estudiantes diagnosticadas con NEE?

## **OBJETIVOS**

### **General**

Determinar las prácticas pedagógicas que explican el mayor o menor grado de evolución en los aprendizajes de las estudiantes diagnosticadas con NEE.

### **Específicos**

Describir las Necesidades Educativas Especiales que presentan las estudiantes del Instituto Técnico Mabel Condemarín.

Establecer el grado de avance en rendimiento escolar, experimentado por las estudiantes diagnosticadas con NEE.

Identificar tipos de Prácticas Pedagógicas ejercidas por los profesores en el trabajo de aula.

Comprender, desde la perspectiva de estudiantes y profesores de qué manera influyen las prácticas pedagógicas en el proceso de aprendizaje - enseñanza con estudiantes con NEE.

## **HIPÓTESIS**

Las prácticas pedagógicas desempeñadas por los docentes influyen en la evolución de los aprendizajes y rendimiento escolar de las estudiantes diagnosticadas con Necesidades Educativas Especiales, gracias al trabajo interdisciplinario desarrollado entre los docentes y la psicopedagoga del Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg.

## DISEÑO METODOLÓGICO

En la presente investigación se emplearán fuentes orales (entrevista semi-estructurada al Coordinador de Asuntos Pedagógicos y psicopedagoga, entrevistas estructuradas para estudiantes y una apoderada, además de una encuesta a los docentes) que son extraídas del Instituto Técnico Mabel Condemarín. De igual modo, se incluirán fuentes escritas para sustentar teóricamente los principales postulados de la investigación enmarcada en la temática de Necesidades Educativas Especiales.

Inicialmente y con el fin de conocer a fondo el contexto del Instituto en cuestión se procedió a analizar los Reglamentos de Evaluación y Convivencia, también se utilizó bibliografía ligada a temas como las Necesidades Educativas Especiales y asimismo se consultará una serie de estudios ligadas a temáticas fundamentales como por ejemplo la prueba Evalúa, las dificultades de aprendizaje de tipo permanente y transitorio, los estilos de aprendizaje y las teorías de aprendizaje.

En el caso de las fuentes orales, serán de tres tipos: entrevistas semi-estructuradas, se utilizarán con la finalidad de detectar las Necesidades Educativas presentes en el Instituto, el progreso y avance de las estudiantes en los ámbitos cognitivo, procedimental y actitudinal, enfatizando en si los docentes consideran la diversidad del aula a la hora de enseñar. Entrevistas estructuradas de dos tipos grupales a las estudiantes e individual a una apoderada de este Centro Educacional; la entrevista grupal busca que las estudiantes enfatizen en su progreso de aprendizaje y como a lo largo de su etapa escolar han experimentado evolución y progreso, además de reconocer las prácticas desarrolladas por los docentes que potencian interés escolar. Para el caso de la entrevista a la apoderada busca entablar relaciones entre el apoyo brindado por la familia con el avance sistemático de los aprendizajes, el apoyo de los padres sería fundamental al referirnos a las problemáticas de aprendizaje. Por último, las encuestas tienen por finalidad reconocer las dificultades presentes en las estudiantes y su respectivo progreso, las prácticas pedagógicas que potencian evolución de aprendizaje, adaptaciones y competencias docentes para abordar las Necesidades Educativas Especiales.

Luego fue necesario la tabulación de la encuesta realizada a los docentes para así encontrar en cada respuesta dada convergencias y divergencias, dando paso a conclusiones interpretativas por categorías. Por último, en el desarrollo de los capítulos se busca desarrollar convergencia y divergencia en cuanto a las temáticas abordadas, para lo cual se utilizó primeramente la opinión del Coordinador de Asuntos Pedagógicos, luego el apoyo de la psicopedagoga, la observación de los docentes, la visión de las estudiantes y apoderados de cómo este Instituto abarca y monitorea las Necesidades Educativas Especiales. Con todo lo mencionado anteriormente se pretende comprobar la hipótesis planteada en la investigación.

## **Capítulo I: Necesidades Educativas Especiales presentes en el Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg**

La incorporación de los niños que presentan algún problema de aprendizaje es un pilar fundamental para poder hablar de calidad y equidad educativa, es por esto que el Instituto Mabel Condemarín Grimberg a pesar de no contar con el Programa de Integración Escolar, cuenta con profesionales que buscan lograr el aprendizaje de todas y cada una de las educando. Debemos enfatizar que el concepto de Necesidades Educativas Especiales, se refiere a las necesidades que posee un estudiante, es importante hacer hincapié que un niño con Necesidades Educativas se verá enfrentado a dificultades de aprendizaje que pueden ser de tipo general o específico en relación a la adquisición de los contenidos que deben ser abarcados por el educando según el currículum nacional. Lo primordial, es entonces incorporar una mayor gama de recursos pedagógicos que brinden fortalezas a los educando en desmedro de las deficiencias, logrando los objetivos y metas propuestas según el MINEDUC.

Como se ha mencionado anteriormente, las necesidades educativas pasan a ser barreras de aprendizaje del estudiante, las cuales impiden el avance o proceso de aprendizaje. En la actualidad, los centros educativos ponen un mayor énfasis en el concepto de las Necesidades Educativas Especiales, ampliando cada una de las fronteras de la educación especial, fundamentando consigo variadas e innovadoras formas de intervención en los centros educacionales comunes. Todos los que se desempeñan en los establecimientos educacionales deben trabajar de modo interdisciplinario para poder brindar mayores oportunidades a los estudiantes con problemas de aprendizaje, este equipo interdisciplinario debe generar cambios en las prácticas desempeñadas por los docentes, estos cambios hacen mención al proceso de interacción del alumnado, de este modo todos y cada uno de los estudiantes logrará cumplir los objetivos que propone el docente al iniciar las clases.

*“El trabajo colaborativo implica contar con un equipo interdisciplinario, donde cada uno de sus integrantes interviene, en función del mejoramiento de*

*los aprendizajes y de la participación inclusiva de los estudiantes que presentan NEE, ya sea transitorias o permanentes. Este quehacer compartido debe formar parte de la gestión y del crecimiento profesional del recurso humano, en todos los establecimientos educacionales (...)*” (MINEDUC, 2013, p.39)

Cabe destacar que es importante disponer una serie de recursos humanos calificados para poder satisfacer las necesidades complejas que plantea la heterogeneidad de una sala de clases. Las técnicas implementadas, junto a los nuevos roles que deben desempeñar los profesionales es en respuesta al ordenamiento que deben desarrollar los centros educacionales de nuestro país, incorporando nuevas propuestas en los ámbitos: de evaluación, trabajo colaborativo, trabajo interdisciplinario, clima de aula, gestión institucional. Es trascendental tener en consideración que para poder generar un aprendizaje pleno de los estudiantes con problemas de aprendizaje, como profesionales de la educación debemos desarrollar un reconocimiento y aprecio por el compañero que es diferente, traduciéndose en la práctica en disponer de igualdad de oportunidades en diversos ámbitos de la vida cotidiana. Al hablar de Necesidades Educativas Especiales debemos relacionar el concepto de integración, el cual busca que todos los individuos que pertenecemos a la sociedad tengamos igualdad de derechos, pero para que esto ocurra, nuestra sociedad chilena y el Estado de Chile debe potenciar y garantizar condiciones óptimas para que los estudiantes puedan desarrollar al máximo su potencial.

*“Esto implica que los sistemas educativos deben proveerlos recursos humanos, materiales y financieros necesarios para que los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, cuenten con las ayudas que faciliten el máximo desarrollo de sus potencialidades y autonomía personal, incentivando su más amplia participación y progreso en el currículum y las actividades educativas comunes.”* (MINEDUC, 2004, p.41- 42)

Los pilares fundamentales de la educación deben estar ligados a ciertas sugerencias que busquen la armonía dentro y fuera del aula de clases, para ello, la educación especial debe estar ligada con la satisfacción de todas y cada una de las necesidades educativas de los estudiantes, siempre pensando en el

logro de un aprendizaje significativo para el educando. De igual modo, no se debe generar distinción entre los estudiantes, todos son importantes al hablar de educación, es por esto, que al referirnos a un estudiante con Necesidades Educativas se dice que el estudiante necesita servicios y ayudas de tipo pedagógico, que posibiliten sin duda su éxito escolar.

El Instituto Técnico Mabel Condenarín cuenta con ochenta y cuatro estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, todas estas estudiantes son apoyadas por una profesional especializada, la cual trabaja día a día con estas estudiantes. La psicopedagoga realiza un seguimiento sistemático de la enseñanza impartida por los docentes, al inicio del ciclo escolar esta educadora diferencial entrega a los docentes un listado de las estudiantes diagnosticadas con Necesidades Educativas, así los docentes podrán considerar la diversidad educativa, además facilita a los docentes un test para medir el estilo de aprendizaje de las educando; así los docentes pueden diversificar sus prácticas pedagógicas.

Es importante señalar que la profesional cuenta con cinco años como psicopedagoga, pero de igual modo ella es Profesora de Enseñanza Básica con diez años de experiencia pedagógica, además trabajaba con ciento seis niñas hasta septiembre de este año y en la actualidad desempeña su trabajo junto a ochenta y cuatro niñas.

La labor pedagógica debe ser un trabajo constante, siempre enfatizando en el logro de aprendizajes, pero por sobre todo en el desarrollo de las habilidades que poseen los educando, de este modo las deficiencias pasan a un segundo plano, los profesionales de la educación deben entregar todo de sí para poder desarrollar en los estudiantes confianza, autoestima y por sobretodo, comprensión. ¿Qué significa para una profesional de la educación trabajar día a día con niños con NEE? *“Yo amo mi profesión, me encanta trabajar con mis niñas, cada logro si un día se sacan un 3,8 y al otro día se sacan 4,0 yo soy la mujer más feliz porque aunque sean dos puntos menos estamos avanzando, empecé con una taza de repitencia, empecé con cinco niñas y tenía cinco horas cuando llegue hace cuatro años a trabajar aquí y*

*ahora, tengo ciento seis niñas y tengo treinta para psicopedagogía.”* (Roman, G. 05/09/2017)

Esta profesional de la educación abarca los mismos aprendizajes que desarrollan los docentes en sus clases, pero para que las estudiantes puedan iniciar sus clases concentradas inicia los reforzamientos con las educando con actividades de concentración y memoria. Pero su labor no solo se limita a trabajar con las estudiantes de modo particular en su oficina, despliega un acercamiento con cada uno de los docentes del Instituto Técnico Mabel Condemarín para saber si los docentes evidencian algún avance en las estudiantes, promoviendo técnicas que impulsen el desarrollo de las habilidades intrínsecas de las educando.

Existen en la actualidad adecuaciones de acceso que permiten a los estudiantes acceder a la información de manera más comprensible para ellos, de este modo, se ve facilitado el progreso en los aprendizajes curriculares y generando equiparación en relación a los demás estudiantes. Primero, los docentes deben presentar la información en sus clases de modo que permita que los estudiantes accedan al conocimiento a través de mecanismos alternativos, siendo primordial el énfasis en los estilos de aprendizaje, de modo que, el desarrollo de la clase no se centre en un solo estilo, sino en diversos, teniendo en cuenta que los estudiantes aprenden de diversos modos. Para ello, los docentes pueden incluir información auditiva, visual, kinestésica, o mezcla de las anteriores. Segundo, permitir realizar tareas o labores escolares de diversas formas, disminuyendo las barreras que interfieren de una u otra forma en la participación del estudiante con Necesidades Educativas. Tercero, los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales deben estar situados en lugares estratégicos dentro del aula, evitando distractores, facilitando el desplazamiento personal y acceso a su propio conocimiento. Cuarto, mediante la organización del tiempo para actividades el estudiante fomenta su autonomía, de este modo el estudiante se siente parte de la enseñanza.

En un artículo del año 2010 denominado Las necesidades educativas especiales, Educarchile señala que es frecuente que los docentes *“no los incorporan en las clases y “les dan tareas muy fáciles” creyendo erróneamente*

*que eso es integrarlos a la educación, esto no es así, integrar es dar oportunidades para alcanzar los aprendizajes y desarrollo más normalizado posible, las personas con NEE no deben ser objeto de lástima, eso no es integrar, como profesores debemos tener altas expectativas en que todo ser humano es capaz de aprender, si yo, como profesor, responsablemente conozco a quien tengo enfrente.”*

Dentro de la norma legal en nuestro país, esta adopta la definición de discapacidad, según la Ley 19.284, en relación a la Plena integración de las personas con discapacidad se define como *“discapacidad a toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, psíquicas o sensoriales, congénitas o adquiridas, previsiblemente de carácter permanente y con independencia de la causa que las hubiera originado, vea obstaculizada, en a lo menos un tercio, su capacidad educativa, laboral o de integración social.”* En educación esta discapacidad estaría relacionada con la ausencia, deficiencia de algunas capacidades para poder realizar de modo normal alguna actividad, esto si lo comparamos con el resto de los estudiantes. Pero, a pesar de que los estudiantes presentan algunas carencias, ellos cuentan con habilidades cognitivas que son el pilar fundamental para que ellos logren generar aprendizajes significativos en su ciclo escolar.

El Instituto Técnico Mabel Condemarín cuenta en la actualidad con ochenta y cuatro estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, tanto permanentes como transitorias; las primeras acompañan todo el ciclo escolar a la estudiante y las segundas las acompañan por un periodo de tiempo limitado, esto siempre en relación al gran trabajo de debe existir entre el Establecimiento Educacional, la familia y el docente, centrándose en el estudiante. Las necesidades de tipo transitorio abarcan a sesenta y cuatro estudiantes, mientras que las educando con necesidades de tipo permanente llegan a un número de 16, aunque de igual modo, existen estudiantes que están siendo evaluadas por los profesionales de la educación, de este modo la estudiante contara con los apoyos y acompañamientos necesarios para poder desarrollar sus aptitudes, explotar al máximo sus habilidades y dejar en desmedro sus deficiencias. De las ochenta y cuatro estudiantes con necesidades de tipo permanente además de transitorio, cuatro estudiantes son evaluadas en la

actualidad, hay que mencionar que las mayores demandas de aprendizajes especiales se centran en las estudiantes de Primero y Segundo Medio de este Centro Educacional.

<b>Estudiantes con NEE en Instituto Técnico Mabel Condemarín</b>			
<b>Año escolar</b>	<b>En estudio</b>	<b>Permanente</b>	<b>Transitoria</b>
Primero Medio	1	5	20
Segundo Medio	1	8	25
Tercero Medio	2	3	15
Cuarto Medio	0	0	4

**Fuente:** Elaboración propia, 2017.

Para lograr generar un aprendizaje óptimo, como se mencionó anteriormente es importante enfatizar en ejercicios de concentración y memoria, de este modo las estudiantes podrán concentrarse en la educación impartida. Las estudiantes ingresan al Centro Educacional con problemas de aprendizaje, pero no han sido tratadas o diagnosticadas con anterioridad; sin lugar a dudas esto es un problema, ya que las estudiantes no poseen las herramientas necesarias para poder dejar al desmedro sus deficiencias. La gran mayoría de las estudiantes que son parte de la educación especial han sido diagnosticadas por los profesionales del Instituto, de esta manera tanto los directivos, como los docentes cuentan con parámetros para poder considerar en sus clases a todo el alumnado, enfatizando en los estilos de aprendizaje. Pero, ¿cómo abarcar a todo el grupo humano que compone el aula de clases? la única forma de hacerlo es a través de la incorporación de actividades diversas, dinámicas, que puedan mantener al estudiante como un ente activo tanto dentro del aula como fuera de ella, solo de este modo las educando podrán barajar las habilidades y aptitudes, que la puedan hacer parte de la sociedad actual, participando de su entorno inmediato.

*“Para esto, las escuelas y los profesores, cada cierto tiempo, efectúan diagnósticos de los aprendizajes de cada niño para tener claridad sobre cómo enfocar una enseñanza que responda a esas diferencias. Estas escuelas han aprendido que los talentos y condiciones que favorecen el aprendizaje son disímiles entre los niños. También han aprendido que para responder*

*adecuadamente a esta heterogeneidad es indispensable conocer la realidad de cada uno de los alumnos, pues, sólo de esa manera, es posible adecuar los procesos de enseñanza a las características particulares de los educandos.”* (UNESCO, 2003, p.64)

## **1.1 Prueba Evalúa aplicada a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales**

¿Cómo maneja una estadística el Instituto Mabel Condemarín sobre las niñas con Necesidades Educativas Especiales?, la respuesta a esta interrogante recae en una prueba denominada “Evalúa” la cual es una batería relacionada a la evaluación pedagógica, este material está pensado en la toma de decisiones apropiada en relación a los procesos educativos que deben impartir los Establecimientos Educativos de nuestro país. Siendo posible comparar el rendimiento de los estudiantes, pero no se busca con esta medición clasificar de ninguna manera a los estudiantes. Por otra parte, esta medición de ha diseñado tanto para ser aplicada de modo individual, como de modo colectivo, entre pares de estudiantes. Siendo sin dudas importante realizar estas evaluaciones a todos los estudiantes de los ciclos, ya que solo de este modo los educando podrán desarrollar herramientas que los ayuden a desenvolverse en la vida escolar, laboral y cotidiana.

Se puede deducir que Evalúa es un instrumento del cual se obtienen datos, estos últimos debieran integrarse en una serie de estrategias educativas, priorizando en: análisis de progreso de los educando, visualización del proceso de enseñanza aprendizaje hasta poder generar evaluaciones pedagógicas de tipo formal e informal. Se mencionarán las diez pruebas Evalúa aplicadas a los estudiantes, se referirá a cada una de ellas se modo general, esto en relación a que las estudiantes del Instituto Mabel Condemarín en su mayoría no contaban con diagnóstico previo, solo el desarrollado por la psicopedagoga en el Centro Educativo, esta profesional diagnostica a las estudiantes al ingresar al Instituto con la finalidad de poder trabajar en base a las debilidades presentes:

*“Yo por ejemplo con las chiquillas, lo primero es generar atención y memoria, cuando llegan las chiquillas a primero medio generalmente tienen un*

*pésimo vocabulario, traen una atención sostenida que es de dos minutos a trece minutos, yo por ejemplo, cuando llegan acá las evaluó con una prueba que se llama “evalúa”, que mide atención y concentración, pensamiento inductivo-deductivo, razonamientos, es una prueba estandarizada que lo ocupan en todos los colegios para medir caso el niño tiene problemas de aprendizaje, mide matemáticas, mide también lenguaje, esa prueba va de cero a diez, se ocupa en todos los curso, entonces yo te tomo esa prueba cuando la niña llega y le digo ya estas son las dificultades que presenta y con esto voy a trabajar, y en base a eso un diagnóstico yo comienzo a trabajar las habilidades que la niña necesita.”*  
(Roman, G. 05/09/2017)

Ahora, se hará mención a las diez pruebas Evalúa, las cuales son trascendentales a la hora de referirnos a las Necesidades Educativas Especiales. ¿Por qué son importantes estas pruebas?, son vitales, ya que contribuyen a la labor docente, además generan indicadores que a la hora de tener conocimiento de ellos pueden contribuir a mejorar la educación especial chilena.

Evalúa-0: se dirige a estudiantes que finalizan la educación infantil y dan comienzo a la Educación Primaria. Mide en primer lugar las capacidades cognitivas: series, clasificaciones, organización perceptiva, letras y números, memoria verbal. En segundo lugar mide las capacidades espaciales: copia de dibujos, grafomotricidad. En tercer lugar mide las capacidades lingüísticas: palabras y frases, recepción auditiva y recepción, habilidades fonológicas. En cuarto lugar mide los niveles de adaptación: para ello se deben realizar test de familia, test palográfico, cuestionario tutores o padres.

Evalúa-1: se dirige a estudiantes que han finalizado el Primer Año del ciclo Básico e inician el Segundo Año de Enseñanza Básica. Mide en primer lugar bases del conocimiento: series, clasificaciones, organización perceptiva. En segundo lugar mide memoria-atención: identificación de las diferencias, reconocer y relacionar dibujos y palabras señaladas con anterioridad. En tercer lugar mide los niveles de adaptación: motivación, conductas pro-sociales, autonomía. En cuarto lugar mide lectura: comprensión lectora, conversión

fonética. En quinto lugar se refiere a la escritura: ortografías visual y fonética, además de expresión escrita. (EVALÚA-1, p. 16-17)

Evalúa-2: se dirige a estudiantes que finalizan Segundo Año Básico y comienzan el tercer Año Básico. Mide en primer lugar las bases del razonamiento: pensamiento analógico, organización perceptiva y categorizaciones. En segundo lugar mide memoria-atención. En tercer lugar mide los niveles de adaptación: motivación, conductas pro-sociales, autonomía. En cuarto lugar mide lectura: comprensión y exactitud lectora. En quinto lugar mide escritura: grafismos y ortografía. En sexto lugar mide los aprendizajes matemáticos. (EVALÚA-2, p. 16-17)

Evalúa-3: se dirige a estudiantes que finalizan Tercer Año Básico y comienzan el Cuarto Año Básico. Mide en primer lugar las bases del razonamiento: reflexibilidad, pensamiento analógico, organización perceptiva. En segundo lugar mide memoria-atención. En tercer lugar mide los niveles de adaptación: motivación, conductas pro-sociales, autonomía. En cuarto lugar mide lectura: comprensión lectora, conversión fonética. En quinto lugar refiere a la escritura: ortografías visual y fonética, además de expresión escrita. En sexto lugar mide aprendizajes matemáticos: cálculo, resolución de problemas. (EVALÚA-3, p. 16-18)

Evalúa-4: se dirige a estudiantes que finalizan Cuarto Año Básico y comienzan el Quinto Año Básico. Mide en primer lugar las bases del razonamiento: reflexibilidad, pensamiento analógico, organización perceptiva. En segundo lugar mide memoria-atención. En tercer lugar mide niveles de adaptación: motivación, conductas pro-sociales, autonomía. En cuarto lugar mide lectura: comprensión y velocidad lectora. En quinto lugar refiere a la escritura: ortografía visual y fonética. En sexto lugar mide aprendizajes matemáticos: cálculo, resolución de problemas. (EVALÚA-4, p. 16-18)

Evalúa-5: se dirige a estudiantes que finalizan Quinto Año Básico y comienzan el Sexto Año Básico. Mide en primer lugar bases del razonamiento: reflexibilidad, pensamiento analógico, organización perceptiva. En segundo lugar mide memoria-atención. En tercer lugar mide niveles de adaptación: motivación, conductas pro-sociales, autonomía. En cuarto lugar mide lectura:

comprensión, velocidad y eficacia lectora. En quinto lugar mide escritura: ortografía fonética y visual, expresión escrita. En sexto lugar mide aprendizajes matemáticos: cálculo, resolución de problemas. (EVALÚA-5, p. 16-17)

Evalúa-6: se dirige a estudiantes que finalizan Sexto Año Básico y comienzan el Séptimo Año Básico. Mide en primer lugar bases del razonamiento: flexibilidad, pensamiento analógico, organización perceptiva. En segundo lugar mide atención-concentración. En tercer lugar mide los niveles de adaptación: motivación, autonomía, conducta pro-social, autoestima. En cuarto lugar mide lectura: comprensión y velocidad lectora. En quinto lugar mide escritura: ortografía visual y fonética. En sexto lugar mide aprendizajes matemáticos: cálculo y numeración, resolución de problemas. (EVALÚA-6, p.17-19)

Evalúa-7: se dirige a estudiantes que finalizan Séptimo Año Básico y comienzan Octavo Año Básico. Mide en primer lugar bases del razonamiento: inductivo, espacial y deductivo. En segundo lugar mide atención-concentración. En tercer lugar mide los niveles de adaptación: motivación, autonomía, conducta pro-social, autoestima. En cuarto lugar mide lectura: eficacia lectora, comprensión lectora, velocidad lectora. En quinto lugar mide escritura: ortografías fonéticas y visuales, expresión escrita. En sexto lugar mide aprendizajes matemáticos: cálculo y numeración, resolución de problemas. (EVALÚA-7, p.16-17)

Evalúa-8: se dirige a estudiantes que finalizan Octavo Año Básico y comienzan Primer Año Medio. Mide en primer lugar atención-concentración. En segundo lugar razonamiento: inductivo, espacial, deductivo. En tercer lugar los niveles de adaptación: motivación, autonomía, conducta pro-social, autoestima. En cuarto lugar mide lectura: comprensión, velocidad y eficacia lectora. En quinto lugar mide escritura: ortografía y expresión escrita. En sexto lugar mide aprendizajes matemáticos: cálculo y numeración, resolución de problemas. (EVALÚA-8, p.16-19)

Evalúa-9: se dirige a estudiantes que finalizan Primer Año Medio y comienzan Segundo Año Medio. Mide en primer lugar atención-concentración. En segundo lugar razonamiento: inductivo, espacial, deductivo. En tercer lugar

los niveles de adaptación: personal, familiar, escolar y habilidades sociales. En cuarto lugar mide lectura: comprensión, velocidad y eficacia lectora. En quinto lugar mide escritura: ortografía y expresión escrita. En sexto lugar mide aprendizajes matemáticos: cálculo y numeración, resolución de problemas. En Séptimo lugar intereses y preferencias vocacionales. (EVALÚA-9, p.16-19)

Evalúa-10: se dirige a estudiantes que finalizan educación secundaria e inician Bachillerato. Mide en primer lugar atención-concentración. En segundo lugar razonamiento: inductivo, espacial, deductivo. En tercer lugar los niveles de adaptación: familiar, escolar y habilidades sociales. En cuarto lugar mide lectura: comprensión y velocidad lectora. En quinto lugar mide escritura: ortografía visual y expresión escrita. En sexto lugar mide aprendizajes matemáticos: cálculo y numeración, resolución de problemas. En Séptimo lugar intereses y preferencias vocacionales. (EVALÚA-10, p.16-18)

Estos diez instrumentos denominados Evalúa buscan detectar las dificultades de aprendizaje que pueden estar presentes en los estudiantes, permitiendo evidenciar si los educando poseen habilidades y aptitudes, que potencien su rendimiento académico y desarrollo integral. Desde el punto de vista curricular esta evaluación se centra en las aptitudes y capacidades que posee el estudiante, este instrumento posee algunos valores añadidos en relación a su capacidad de evaluar procesos complejos de desarrollo y el aprendizaje que se genera en los centros escolares de nuestro país. Otro valor agregado, es que esta prueba se adecua al escenario educativo de los educando, visto de otro modo, evalúa según los contenidos y destrezas que deben manejar los estudiantes examinados, teniendo en consideración los aspectos de cada nivel y etapa escolar.

En primera instancia, recoge información relacionada con el desarrollo escolar, en los ámbitos: personal, social y cognitivo del estudiante. En una segunda instancia se enfatiza en las diversas dimensiones del proceso de enseñanza- aprendizaje como: hábitos de estudio y trabajo, el desarrollo de la escritura y lectura, desarrollo temporal y espacial, además de poder generar aprendizajes matemáticos como cálculos, entre otros. Por último, permite distinguir los elementos que componen los diversos estilos de aprendizajes

presentes dentro del aula de clases, pero ligados con la autonomía y autoestima, información sobre los hábitos de estudio presentes, procesos de orientación académica como vocacional. La prueba evalúa posee un rango de diez ítem a catorce dependiendo de la etapa escolar abordada, como se evidencia en el cuadro que se presenta a continuación:

<b>Número de Ítems de prueba “EVALÚA”</b>	
Evalúa-0	12 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-1	12 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-2	10 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-3	13 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-4	10 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-5	14 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-6	10 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-7	10 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-8	14 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-9	14 tareas o pruebas (ítem)
Evalúa-10	12 tareas o pruebas (ítem)

**Fuente:** Evaluación de la Batería Psicopedagógica Evalúa, p.8.

Dentro de los ítems se dividen en actividades de: atención- concentración, razonamiento inductivo, razonamiento espacial, razonamiento deductivo, ortografía visual y reglada, expresión escrita, encuesta y sociométrico, velocidad lectora, comprensión lectora, eficacia lectora, niveles de adaptación, aprendizajes matemáticos, estrategias de trabajo y estudio. El tiempo estimado para la aplicación de este test de modo colectivo Evalúa 1,2,3,4,5,6 es de tres horas, mientras que los Evalúa 7, 8, 9, 10 poseen un tiempo estimado de tres horas y media. Ahora de modo individual Evalúa-0 demora alrededor de dos horas, Evalúa 1, 2, 3, 4, 5, 6 un tiempo de dos horas y media, mientras que Evalúa 7, 8, 9, 10 unas tres horas y media. De esta forma, los estudiantes pueden desarrollar todos los ítems que permiten generar evaluaciones en relación a la discapacidad intelectual o problemática específica de aprendizaje.

Una vez finalizado la aplicación de *Evalúa*, las profesionales de la educación redactan tres informes: de nivel, de curso e individual por estudiante. El informe de nivel hace mención al estudio de los resultados obtenidos por los estudiantes de otros cursos que corresponden al mismo nivel educativo, pasando a ser un instrumento básico que permite tomar decisiones en un futuro inmediato sobre ciertas adecuaciones, de igual modo, poder enfatizar en ciertas técnicas que logren abarcar a todo el alumnado. El informe de curso genera un levantamiento de información relevante sobre el curso estudiado, los resultados estadísticos permiten desarrollar perfiles del curso y entrega consideraciones a incorporar por los docentes. Más tarde, se encuentra el informe individual, se generan informes individuales por estudiante, perfiles individuales, junto a explicaciones y las recomendaciones más pertinentes según sea el caso. Pero, ¿cómo se levanta la información anteriormente aludida?, para poder realizar cada informe se cuenta con escalas de puntuaciones divididas en cinco niveles, de este modo, se describe los resultados que han sido obtenidos por los educando, como muestra la siguiente tabla:

<b>Niveles de rendimiento “Evalúa”</b>	
Nivel Alto	80 – 90
Nivel Medio-Alto	60 -79
Nivel Medio	40 -59
Nivel Medio-Bajo	20-39
Nivel Bajo	0 – 20

**Fuente:** Elaboración propia, 2017.

Este instrumento es validado porque tiene en cuenta la diversidad del alumnado, enfatiza en diversos enfoques, teniendo en cuenta tanto la diversidad cultural como lingüística, también considera las diferencias que poseen los estudiantes en los ámbitos comunicativos y aspectos de comportamiento y desarrollo sensorial del alumnado. La finalidad de describir las falencias o deficiencias de un estudiante, es enfatizar aún más en sus fortalezas, desarrollando un perfil de apoyo para participar, pero por sobre todo aprender. En todos los estudiantes existe convergencia entre las limitaciones y

las capacidades, estas pasan a coexistir creando con mucho esfuerzo y dedicación un estudiante integral y autónomo.

## **1.2 Necesidades Educativas Especiales presentes en Instituto Mabel Condemarín: Permanentes y Transitorias.**

El Instituto Mabel Condemarín cuenta con ochenta y cuatro estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, las cuales se dividen en permanentes y transitorias, los problemas de aprendizaje que necesitan atención en este Centro Educacional son Primer y Segundo Año Medio que concentra el mayor número de estudiantes con necesidades educativas. Las estudiantes con Necesidades Educativas permanentes abarcan a 13 estudiantes, mientras que las estudiantes con Necesidades Educativas transitorias corresponden a 45, cabe destacar que existen dos estudiantes focos de estudio en la actualidad.

¿Cómo poder diagnosticar a las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?, a través de la prueba Evalúa, conocer el grado de las limitaciones presentes en las habilidades intelectuales no implica destacar el déficit del estudiante, sino conocer cada una de las barreras que dificultan el aprendizaje y desarrollo integral del estudiante.

La evaluación diagnóstica tiene sentido si se percibe la enseñanza de modo más efectivo, además de poder proporcionar apoyos apropiados, estos apoyos deben generar progresos educativos, enmarcados en la participación de su enseñanza y la necesidad por aprender aún más. Esta evaluación utilizada requiere que la profesional de la educación integre y considere aportes teóricos y prácticos, estos aportes logran que se desarrolle un trabajo interdisciplinario entre la psicopedagoga y los docentes. El procedimiento de evaluación de algún tipo de discapacidad intelectual debe considerar tres pasos: primero diagnosticar, segundo describir la discapacidad y finalmente planificar los apoyos necesarios que pueden brindar un progreso en los aprendizajes de las estudiantes que necesiten educación especial.

Una de las principales Necesidades Educativas Especiales permanentes, presentes en este Centro Educacional está relacionado con la deficiencia mental, los docentes definen la deficiencia mental como los estudiantes que poseen alguna dificultad en poder seguir el proceso de

aprendizaje de los demás pares, por ende, requiere de una serie de apoyos que puedan otorgar un avance en el proceso de enseñanza. Desde la medicina la deficiencia mental esta fomentada en una base biológica, se presenta hasta los dieciocho años, mientras se encuentran en una edad de desarrollo, afectando el avance de la inteligencia. Los estudiantes que presentan deficiencia mental necesitan mayor apoyo para poder responder de modo eficaz a sus deficiencias, el rendimiento intelectual de este grupo humano es inferior o equivalente a los setenta puntos de coeficiente intelectual, según evaluaciones redactadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Según el texto denominado La Integración en la Educación Regular la deficiencia mental se puede clasificar en:

**1.- Deficiencia mental ligera o leve:** el coeficiente intelectual oscila entre 55 - 69/70. *“Desarrollan habilidades sociales y de comunicación; se adoptan e integran al mundo laboral. Presentan un mínimo de retraso en las áreas perceptivas motoras. Presentan dificultades de aprendizaje de la lectoescritura y cálculo. En general alcanzan una autonomía normal.*

**2.- Deficiencia mental moderada o media:** el coeficiente intelectual oscila entre 40 -54. *“Aprenden a comunicarse mediante el lenguaje oral, aunque suelen presentar dificultades de expresión oral (...) Difícilmente llegan a dominar la lectoescritura y el cálculo. (MINEDUC, 2003, p. 33)*

¿Tiene alguna relación la deficiencia mental con otros déficits?, tiene relación, como otros déficits puede poseer otras causas las cuales se agrupan en factores: genéticos y extrínsecos. Los primeros están determinados por la herencia genética del bebe antes de su nacimiento, en el caso del segundo, pueden relacionarse con infecciones en el parto, afecciones antes y post del parto, como por ejemplo meningitis, asimismo como factores ambientales. Dentro de los aspectos cognitivos presenta una serie de dificultades: en la percepción de la información porque no desarrolla de modo completo su capacidad de atención; como no percibe la información del entorno como consecuencia directa no puede organizar la información, esto vinculado con el almacenamiento de la información o memoria. Incluso presenta disminuciones en capacidades de planificación, toma de decisiones, el vocabulario de los

estudiantes con deficiencia mental es pobre y como consecuencia no puede comprender algunos conceptos desarrollados por los docentes en clases. El fracaso está ligado a que no domina técnicas de estudio y necesita una supervisión permanente del docente.

Dentro de los problemas de aprendizaje más frecuentes encontramos el TDA, el Trastorno de Déficit Atencional se inicia en los primeros siete años de edad presenta dificultades de atención, impulsividad y solo en algunos casos hiperactividad. ¿Se da en un solo contexto?, este comportamiento se manifiesta en diversos contextos afectando las relaciones educativas, familiares y entre pares inmediatos, queda en evidencia cuando los estudiantes se incorporan al sistema educativo. El MINEDUC en su libro Déficit Atencional, los divide en los tipos:

1.- Trastorno de Déficit Atencional con Hiperactividad (TDAH): son un grupo de niños y niñas que además de presentar dificultades de atención presentan dificultades para poder controlar cada uno de sus impulsos y presentan movimientos excesivos sin tener objetos en su poder, esto se conoce como hiperactividad.

2.- Trastorno de Déficit Atencional sin Hiperactividad (TDA): son un grupo de *niños y niñas que no presentan hiperactividad asociada a las dificultades de atención. Son niños y niñas tranquilos(as) que parecieran “estar en la luna”.* (MINEDUC, 2009, p. 12)

Los estudiantes que sufren de TDAH son un desafío para ellos mismos, se distraen con facilidad, son beligerantes e inclusive impulsivos. Su falta de concentración es el principal obstáculo al que se ven enfrentados afectando a sus actividades escolares, la mayor parte del tiempo al preguntar a un estudiante con TDAH sobre sus tareas o sobre algún aspecto mencionado es recurrente obtener como respuesta “no lo sé”. Según el libro Neurociencia Educativa *“las diferencias cerebrales entre individuos con TDAH y los que no lo tienen son abundantes. El tamaño del cerebro de los adolescentes con TDAH es entorno a un 3% o un 4% más pequeño que sus compañeros de clase (...) el tamaño cerebral no afecta de ningún modo a su inteligencia.”* (Sousa, D. p.63)

Las clasificaciones sobre la base del nivel de funcionamiento intelectual de un estudiante se relacionan con su Coeficiente Intelectual (CI), se clasifican en diversas categorías: por debajo de 20 puntos de CI se clasifica como Discapacidad Intelectual Profunda, sobre los 20 puntos hasta los 34 puntos se clasifica como Discapacidad Intelectual Severa, desde los 35 a los 49 puntos se clasifica como Discapacidad Intelectual Moderada, desde los 50 a los 69 puntos se clasifica como Discapacidad Intelectual Leve y finalmente, desde los 70 a los 79 puntos se clasifica como Limítrofe. Por lo tanto, las estudiantes que cuentan con Necesidades Educativas Especiales de tipo permanente según la evaluación realizada por la psicopedagoga en el Instituto Mabel Condemarín se clasifican en:

<b>NEE presentes en estudiantes de Instituto Técnico Mabel Condemarín</b>	
<b>Diagnóstico</b>	<b>Tipo</b>
Coeficiente intelectual leve.	Permanente
Discapacidad intelectual moderada.	Permanente
Deficiencia cognitiva leve.	Permanente
Deficiencia mental moderada.	Permanente
Discapacidad intelectual leve	Permanente
Dificultad intelectual leve además presenta un TDAH.	Permanente

**Fuente:** Elaboración propia 2017, basado de nómina estudiantes con NEE Instituto Técnico Mabel Condemarín.

Una de las principales Necesidades Educativas Especiales transitoria, presentes en Instituto Mabel Condemarín son las Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA) son de gravedad moderada a alta, requieren de atenciones específicas prolongadas en la tiempo. Se ve alterado los procesos de enseñanza- aprendizaje, las principales dificultades se hacen presentes en las asignaturas relacionadas con la lectura, escritura y matemáticas, su origen es intrínseco siendo una alteración neuropsicológica. ¿Cuáles son las variables psicológicas afectadas? en primera instancia los procesos psicolingüísticos, la atención, la memoria de trabajo y la metacognición.

El diagnóstico de la DEA no se pudo realizar en edad temprana, no se evidencia este problema de aprendizaje hasta antes de generar aprendizajes en la lectura, en la escritura y en ejercicios matemáticos. Lamentablemente

presenta algunos factores de riesgo preocupantes como: retrasos en el desarrollo fonético y como consecuencia directa los estudiantes presentan falencias en el vocabulario. Manifiestan retrasos en la adquisición de conceptos y en el desarrollo de estos mismos, de este modo se generan déficit de razonamiento lógico matemático. Se puede detectar que los estudiantes con DEA fallan en la percepción, además de desarrollar deficiencias en la memoria y atención sostenida, siempre relacionado con tareas ligadas a lectura, escritura y desarrollo matemático.

Según el libro *Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos* “*los retrasos neuropsicológicos –no verbales, psicolingüísticos y cognitivos- causantes de las Dificultades Específicas afectan a aprendizajes básicos provocando:*

1.-“*Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectura*”: *de descodificación y reconocimiento, y de comprensión.*

2.-“*Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Escritura*”: *disgrafías y composición escrita.*

3.- “*Dificultades Específicas en el Aprendizaje de las matemáticas*”: *cálculo, mental y escrito, y solución de problemas.”* (Díaz, M. y otros, p. 58)

DEA en área de lenguaje está ligado a diversos déficits como: articular y producir los sonidos de modo correcto, vocabulario reducido y poca fluidez. En síntesis los problemas que presentan los lectores son dificultades: para extraer ideas principales, no pueden suprimir información poco relevante, no pueden realizar inferencias y no pueden desarrollar técnicas o estrategias de comprensión. Ahora bien, entendiendo que la comprensión lectora es la principal herramienta para poder comprender las demás asignaturas, se genera problemas con la escritura y matemáticas; los problemas con la escritura se utiliza el concepto de disgrafía, es una dificultad específica en la escritura puede manifestarse en el dictado, la escritura libre o copiada. Se hace evidente en Estudiantes con edades superiores a los siete años de edad, si se realiza un diagnóstico con anterioridad no es correcto, ya que podemos confundir la

disgrafía con un trastorno de expresión escrita común en los primeros años escolares.

¿Cómo diagnosticar la disgrafía?, toma inadecuada del lápiz al escribir, el estudiante desarrolla demasiado acercamiento de su cabeza al cuaderno donde escribe, presenta letras desorganizadas, letras pequeñas y borrosas, letras muy pegadas o muy separadas, además de escribir letras separadas o invertidas. Una vez descrita la disgrafía, debemos referirnos de igual modo a la disortografía, no es un problema específico, pero los estudiantes desarrollan un conjunto de errores en la escritura, afectando consigo a una palabra pero no en su lectura. Un estudiante que desarrolle disortografía no necesariamente realiza lecturas de mala forma, pero comúnmente si se da esta relación.

Día a día los docentes se proponen generar aprendizajes que sean significativos para los educando, sin embargo, el aula de clases cuenta con heterogeneidad, y con ello, se presentan dificultades de atención y de aprendizaje que generan obstáculos a los aprendizajes esperados. Uno de estos obstáculos es un trastorno de lecto-escritura, este trastorno de aprendizaje afecta la forma en que el cerebro del estudiante procesa el lenguaje hablado y escrito. Algunas de las propuestas otorgadas por profesionales es seleccionar libros que sean de interés del estudiante, cuya lectura debe realizarse sin apuros ni presiones.

Otra de las DEA está relacionada con las matemáticas, un cuarto de los estudiantes que poseen DEA están relacionados sus problemas con cálculo y la resolución de problemas matemáticos, pero si se combinan con problemas lecto-escritura aumentan a un 50% los estudiantes con DEA. El pensamiento lógico matemático exige ordenamientos sistemáticos y consecutivos, para los ejercicios matemáticos lo importante no es el resultado final, sino los pasos para poder llegar a este resultado. Una de las principales dificultades en el aprendizaje de cálculo es la discalculia esta es una dificultad específica en el área de matemáticas, se tiene poco conocimiento de ella, y guarda relación con la dislexia, se considera una variación de esta última. Este problema de aprendizaje específico en el área de matemática afecta a estudiantes del género femenino como del masculino, afectando al 1% de los estudiantes en

edad escolar. ¿Cómo se expresa esta discalculia? Se presentan dificultades para poder resolver operaciones como adición, sustracción, división y multiplicación, por lo tanto, el estudiante debe utilizar sus dedos para poder resolver los problemas presentados.

Los problemas más recurrentes al referirnos al desarrollo de clase es que los estudiantes presentan problemas cognitivos relacionados con los conceptos de atención y concentración, para ello es importante referirnos nuevamente al déficit atencional pero en este caso solo a este concepto, el MINEDUC en su Guía de apoyo técnico-pedagógico el déficit atencional *“tiene su origen en factores ligados al desarrollo del sistema nervioso (neurobiológicos): alteraciones de la forma del sistema nervioso central (neuroanatómicas) y alteraciones respecto de cómo se transmite la información por las vías nerviosas (disfunción de los sistemas de neurotransmisión).”* (MINEDUC, 2008, p. 10)

En el ámbito cognitivo los estudiantes con trastorno déficit atencional desarrollan una tendencia a desarrollar análisis superficiales de cualquier información, además de repetir las respuestas de sus compañeros, por ende, estas respuestas presentan pobreza de contenidos y demasiada falta de precisión. El desarrollo intelectual de estos educando es normal, pero su rendimiento académico se ve reducido por variables afectivas, conductuales y cognitivas. Ahora bien, una de las fortalezas con las que cuentan es que poseen una gran creatividad. En el ámbito socio-conductual el desafío es regular su disciplina en relación a las normas dentro del aula, el estudiante debe aprender a respetar los turnos y el espacio del otro compañero. Esta tarea no resulta fácil dentro del desarrollo de clases debe existir un apoyo permanente.

Finalmente en el ámbito afectivo los estudiantes con TDA ven afectada su autoestima por las reiteradas frustraciones y llamadas de atención por su comportamiento. ¿Cuál es el desafío para los docentes? favorecer el autoestima de los estudiantes con TDA, se deben potenciar las acciones positivas y sus fortalezas, dejando de referirse solo a las debilidades. ¿Cómo fomentar el autoestima y los aprendizajes de estudiantes con TDA? demostrar

a los estudiantes que todos los seres humanos somos diferentes, enfatizando en que sus dificultades de aprendizaje son de concentración. Así mismo, el estudiante debe identificar cada uno de sus intereses y fortalezas para generar motivación por participar en las actividades desarrolladas, a pesar de que los estudiantes con TDA no respetan turnos deben tener refuerzos positivos como caritas contentas de este modo el estudiante se mantendrá en su puesto y no se sentirá inferior al resto de sus compañeros. Las Necesidades Educativas Especiales permanentes presentes en el Instituto Mabel Condemarín son las que se sintetizan en el siguiente cuadro:

<b>NEE presentes en estudiantes de Instituto Técnico Mabel Condemarín</b>	
<b>Diagnóstico</b>	<b>Tipo</b>
Dificultad específica del aprendizaje en el área de lectura y cálculo.	Transitoria
DEA en lectoescritura.	Transitoria
Coeficiente intelectual rango limítrofe.	Transitoria
Dificultad en procesos cognitivo (atención-concentración).	Transitoria
Trastorno descontrol de impulsos. Trastorno del aprendizaje en las áreas de lenguaje y matemáticas	Transitoria
TDA	Transitoria
Dificultad específica del aprendizaje en el área de lectura y cálculo y cuadro de desmotivación escolar.	Transitoria
Dificultad intelectual leve además presenta un TDAH	Transitoria
Trastorno de déficit atencional sin hiperkinesia (TDA)	Transitoria
Dificultad específica del aprendizaje	Transitoria
Dificultad específica del aprendizaje en el área de lenguaje.	Transitoria
Retraso pedagógico en la áreas del lenguaje y comprensión lectora	Transitoria
Dislexia y TDAH	Transitoria
Coeficiente intelectual limítrofe y disortografía	Transitoria
Aprendizaje lento	Transitoria

**Fuente:** Elaboración propia 2017, basado de nómina estudiantes con NEE Instituto Técnico Mabel Condemarín.

Lo importante es que los estudiantes logren desarrollar un aprendizaje significativo, para ello la autoestima y autonomía es primordial, el apoyo de profesionales de la educación y docentes es vital. La mayor parte de los estudiantes que poseen problemas de aprendizaje desarrollan estrés y este pasa a ser una barrera de aprendizaje, esta barrera desencadena en impactos negativos como: un aumento de comportamientos repetitivos, se disminuye la habilidad para poder priorizar, daños en la memoria y en el sistema inmunitario. Un estudiante que es reconocido y aceptado como es, construye propios juicios, los cuales contribuyen a formar de manera correcta su autoestima. LA valoración personal es importante cuyos inicios radican en:

*“la familia la que entrega los principales factores que afectan el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto, cuando un niño se inserta en el contexto escolar, esta función pasa también a los profesores y a toda la gama de experiencias que proporciona el colegio.”* (Agencia de Calidad de la Educación, 2016, p.26)

Para disminuir la desmotivación escolar y dejar de lado los conceptos de deserción escolar, la familia y los docentes deben desarrollar ciertos mecanismos como: estimular la curiosidad de este estudiante, centrarse en sus habilidades y dejar de solo señalar sus deficiencias, disminuir las críticas ya que desmotivan en vez de potenciar el aprendizaje del estudiante, reforzar activamente las respuestas asertivas, promover recursos de apoyo que potencien el desempeño del educando. Los estudiante que cuentan con un autoestima alto responden de modo positivo a todos y cada uno de los desafíos propuestos, desarrollan mayores grados de aceptación y se responsabilizan por cada uno de sus actos; mientras que, los estudiantes que tienen un autoestima baja, no toleran sus frustraciones, son inseguros en cuanto afecto y al apoyo que pueden recibir de sus pares cercanos. La autoestima puede ser desarrollada en la vida cotidiana como en los centros educacionales, está relacionado con conocerse y aceptarse uno mismo, teniendo en mente que ellos pueden superarse a sí mismos. Los establecimientos educacionales son una buena oportunidad para desarrollar competencias sociales, interactuando con otros, ser aceptados y valorados, ¿quiénes ejercen mayor influencia en el desarrollo de autonomía y autoestima? , en primera instancia la familia, luego

los cercanos inmediato los amigos, los compañeros y los docentes con los que comparten la mayor parte del tiempo. La autoestima es:

*“el fundamento de la educación. La obra educativa consiste esencialmente en acompañar o guiar a los niños en su vida afectiva, social y moral. El educador debe favorecer siempre la autoestima porque constituye la condición (...) para vivir relaciones armoniosas con el entorno” (Beauregard y otros, 2005, p.16)*

### **1.3 Dificultades de aprendizaje detectadas por los docentes del Instituto Técnico Mabel Condemarín.**

Los docentes del Instituto Mabel Condemarín en su mayoría corresponden a docentes de género femenino, pero de igual modo se desempeñan docentes de género masculino. Al referirse a las necesidades educativas o problemas de aprendizajes que ellos logran detectar en su labor docente destacan las siguientes: déficit atencional; dificultades de lenguaje, vocabulario y comprensión lectora; problemas lecto-escritura; creatividad. Pero de igual modo los docentes mencionan los conceptos de vulnerabilidad, disciplina y autoestima como factores que influyen a la hora de hablar de problemas de aprendizaje. Es importante enfatizar que si bien los conceptos de vulnerabilidad, disciplina y autoestima no corresponden a Necesidades Educativas Especiales o problemas de aprendizajes directos, es necesario destacar que la autoestima es vital para poder superar cualquier tipo de problemas de aprendizaje, el estudiante tendrá confianza en sí mismo y verá cada obstáculo de aprendizaje como una nueva meta para lograr aprendizajes significativos.

#### **1.3.1 Autoestima como principal factor de retroceso escolar.**

Para poder referirnos de manera plena al concepto autoestima debemos plantear preguntas que son frecuentes en las estudiantes en el Instituto Técnico Mabel Condemarín, la primera incógnita para las adolescentes es ¿quién soy yo?, cuál sería el concepto que las estudiantes poseen de sí mismas esta pregunta está ligada al concepto de autoconocimiento y, la segunda incógnita ¿cómo valoro ese concepto?, pero esta interrogante está

relacionada con el desarrollo del autoestima en las estudiantes. El autoconcepto que poseen las estudiantes sobre si mismas es una realidad hipotética de sí mismos, pero esta realidad posee su origen histórico primero en el siglo cuarto con San Agustín donde se refiere a la introspección, resaltando consigo el “yo personal”. Luego, transcurrido doce siglos encontramos a Descartes donde el autoconcepto de este filósofo francés recae en la frase “pienso, luego existo”, las ideas que cada ser de modo individual posee sobre sí mismo son importantes. Más tarde, en el siglo XVII con la experiencia de Locke se enfatiza en que “lo sensible es lo importante”. Finalmente en nuestra época contemporánea el autoconcepto puede dividirse en tres partes fundamentales: “lo material”, “lo social” y “lo personal”.

Nuestro autoconcepto es una estructura compleja que iremos caracterizando y definiendo a continuación: primero el yo corporal, segundo el yo social, tercero yo personal y cuarto el yo material. El yo corporal de los adolescentes está relacionado con el concepto que poseen ellos mismos sobre su cuerpo, en el caso del género femenino valoran su atractivo físico, pero tienen en mente de forma constante “debería pesar menos”, su déficit se encuentra de la cintura para abajo donde se autocritican de modo constante, les afecta directamente lo que los demás dicen de ellas y como ellas los perciben, pero lo fundamental acá es que las estudiantes deben cambiar de pensamiento no brindarle importancia a comentarios o a percepciones del entorno inmediato, sino enfatizar que los mensajes pasan a ser importantes cuando ellas le otorgan importancia. Las estudiantes deben pensar “los mensajes pasan a ser importantes dependiendo del valor que lo les brinde”.

El yo social está relacionado con lo que el entorno inmediato piensa de mí, mensajes desarrollado por pilares fundamentales a los estudiantes como la familia, es importante señalar que no son trascendentales los mensajes recientes, de igual modo los mensajes de la infancia porque son los que van formando y caracterizando el yo del adolescente. Es importante que los padres cultiven una actitud positiva y como consecuencia directa una autoestima positiva, siempre se deben enfatizar en las habilidades y aspectos positivos de las personas, no solo mencionar lo negativo porque se desarrolla en el pequeño conductas negativas así mismo y una autoestima baja consigo. El yo

personal tiene relación con las ideas que el adolescente posee, en primera instancia lo que percibe, lo que se juzga y como se concibe y siente su propia inteligencia; en segunda instancia las habilidades y grados de cariño desarrollado en los padres, abrazos y afectividad, estos rasgos de personalidad dejan entrever la seguridad y confianza en el otro. En tercera instancia, la competencia que ellos pueden apreciar de sí mismos, como perciben su rendimiento en actividades escolares como trabajos en clases, tareas, evaluaciones.

En la actualidad los estudiantes desarrollan competencia día a día para ser mejor que el otro compañero, pero lo importante es que ellos no deben luchar con sus pares para ser los mejores, sino deben preocuparse por su aprendizaje dejando de lado la competencia, de esta forma ellos apreciarán sus logros y sus deficiencias educativas, reforzándolas para un futuro inmediato.

Finalmente el yo material, las cosas que posee el estudiante las cuales le brindan un mayor prestigio en relación al resto de sus pares, en los establecimientos educacionales eso se puede apreciar en el tipo de celular que poseen los educando, estos aparatos electrónicos son vistos como status social ante el resto. Las cosas que poseen los estudiantes pasan a contrarrestar el concepto que poseen sobre sí mismos, o en algunos casos a sobrevalorarse, ¿qué se hace cuando flaquea el yo personal? se utiliza la medida de la compensación, mientras más se posee mejor se siente el sujeto, pero esta necesidad está ligada a lo material completando la ausencia de cosas fundamentales como el amor propio, en vez de enriquecer el yo material debemos enriquecer el yo personal, desarrollando un autoconcepto positivo incrementando y potenciando la autoestima. Lo anteriormente descrito lo presentamos en el esquema de a continuación, pero el modelo de autoconcepto debe tener las etapas descritas, pero en un orden diferente:



**Fuente:** Elaboración propia con apoyo de “Autoconcepto y Autoestima”, p. 3.

Lo primordial debe ser la persona, la cual es el centro de todo esto se refiere al “yo personal”; lo secundario debe ser el cuerpo referido a el “yo corporal”; lo terciario los espejos que poseo, pero estos espejos no es lo que se ve, sino lo que los demás ven en mi persona, por lo tanto, es el “yo social”; y finalmente, lo que yo poseo, mis adquisiciones materiales enmarcadas en el “yo material”

Ahora como ya hemos visualizado el antecedente directo del autoestima el autoconcepto, desarrollaremos de pleno este último concepto de manera general los seres humanos generan modificaciones en el autoestima, esto en relación al entorno inmediato dado por factores comunicativas, emocionales, sociocultural y económicas. Si un estudiante posee una buena percepción de sí mismo, de modo general confía en cada una de sus capacidades, logrando abordar de buen modo problemas en su entorno como familiares o escolares. Por el contrario, si un estudiante posee visiones negativas de sí mismo, actúa de modo temeroso, evita ser percibido por el resto, no desea llamar la atención y prefiere estar sin interacción con el entorno. La socialización es un proceso fundamental para los adolescentes, aprenden normas y funcionamiento de su entorno, no solo la familia interfiere en el desarrollo de autoestima y socialización, también los medios de comunicación, los docentes, compañeros y amigos.

En nuestros tiempos contemporáneos es importante la influencia del medio en los educando, las escuelas tradicionales desarrollaban relaciones sociales entre el docente y el estudiante, donde el primero estaba por sobre el estudiante mientras este último tendía a la sumisión. Hoy en día, se evidencian

desarrollo de escuelas activas, los estudiantes desarrollan trabajos e interacciones en el desarrollo de las clases, en donde las clases no se centran como en el pasado en el docente, sino en el pilar fundamental de la educación, el estudiante. Desde el inicio de la escolaridad, los factores económicos como la vulnerabilidad hace que los educando estén en desventaja con sus pares, para ellos las tareas son frustrantes y monótonas, el desarrollo de fracasos escolares pasa ser algo común para estos estudiantes como consecuencia del mal concepto que ellos tienen de sí mismos, sintiéndose incapaces ante desafíos intelectuales. Los padres de estos jóvenes en el mayor de los casos no son capaces de ayudar en los estudios a estos niños, no contribuyendo a un modelo afectivo que aporte al logro estudiantil. No solo los problemas heredados o parte de la psicología colectiva son trascendentales, podemos decir que:

*“desde la ansiedad hasta la depresión, el tener bajos logros en el colegio o en el trabajo, el temor a la intimidad, a la felicidad o el éxito, el abuso de drogas y alcohol, la violencia intrafamiliar o abuso infantil, la co-dependencia y los desórdenes sexuales, la pasividad y la falta de propósito crónico, hasta el suicidio y los crímenes de violencia- que no sean rastreables, al menos en parte, a problemas de baja autoestima”* (Branden, 1995, p.15)

La autoestima es vital en nuestro desarrollo pero, ¿qué entendemos por autoestima? es la confianza que se va depositando en la forma de pensar que desarrolla el ser humano, además de tener relación en cómo se enfrentan los desafíos y obstáculos de la vida. De igual forma podríamos definirla como el derecho individual de triunfar; sentimiento de dignidad, sentimiento de respeto, aceptando las necesidades y carencias para lograr generar aprendizajes. La autoestima es una valoración, siendo una combinación de conocimiento se sí mismo, estado afectivo, autoconcepto como consecuencia directa de rechazo o aceptación. En los centros educacionales los estudiantes van adquiriendo juicios nuevos sobre su persona, genera opiniones entre estudiantes intercambiando experiencias; las visiones apropiadas de los docentes son fundamentales si ellos resaltan las habilidades y fortalezas, logran definir de buena forma su autopercepción.

### **1.3.2 La autoestima y su relación con la creatividad educativa.**

Desde la mirada educativa la creatividad constituye una base que potencia y apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje de cualquier asignatura, la creatividad es percibida de modo diferente por la población, para una parte es vista como un arte de buscar diversas formas de conocimiento, pero para otros es entendida como pensamiento creativo, siendo un pensamiento exploratorio. Ahora bien, si se considera ambas visiones se podría señalar que es la capacidad para dar vida a cosas nuevas, apartando las visiones tradicionales ampliando la mirada innovadora generando cambios tanto en las conductas como el pensamiento que son habituales.

¿Cómo favorecer la creatividad en el aula sin generar desmotivación educativa? lo primero es que los padres y los docentes deben respetar a los estudiantes, este respeto estaría orientado a las ideas que desarrollan los educando, nunca se puede dejar de considerar una idea como no valiosa, si se fomenta el aprendizaje espontaneo por iniciativa estudiantil los aprendizajes serán mayormente significativos, entonces la creatividad no solo es entendida como *“una cuestión puramente académica y teórica, sino sumamente vital y práctica”* (Cabezas, 1993, p. 23).

### **1.3.3 Disciplina factor que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

*“La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan.”* (Márquez y otros, 2007, p. 129)

Al referirnos a disciplina estamos mencionando normas que deben ser respetadas por los educado, en las escuelas tradicionales los estudiantes eran castigados severamente por no cumplir con tareas o por no comportarse de la forma apropiada, en la actualidad esto ha cambiado los adolescentes actúan bajo una relación de amenaza castigo y realizan ciertas labores escolares para

obtener una recompensa al respecto, como calificación directa, anotación o en algunos casos el uso de décimas. Esta disciplina si bien no es un problema de aprendizaje directo puede desarrollar frustración en los estudiantes que poseen Necesidades Educativas, estos estudiantes necesitan aprender y la falta de normas consistentes en el aula puede potenciar el fracaso o deserción escolar en muchos casos.

*“La verdad profesora es que es un poco incómodo poder aprender en clases, en mi caso personal yo tengo deficiencia en lo que es comprensión lectora y matemáticas, a pesar de que me esfuerzo no puedo rendir como mis compañeras. Pero el mayor problema es que cuando estoy poniendo atención el resto hace ruido, escucha música y conversan así yo no aprendo y me frustró para aprender, me da vergüenza pedirle a las profesoras oportunidades.”*  
(Estudiante uno, 02/11/2017)

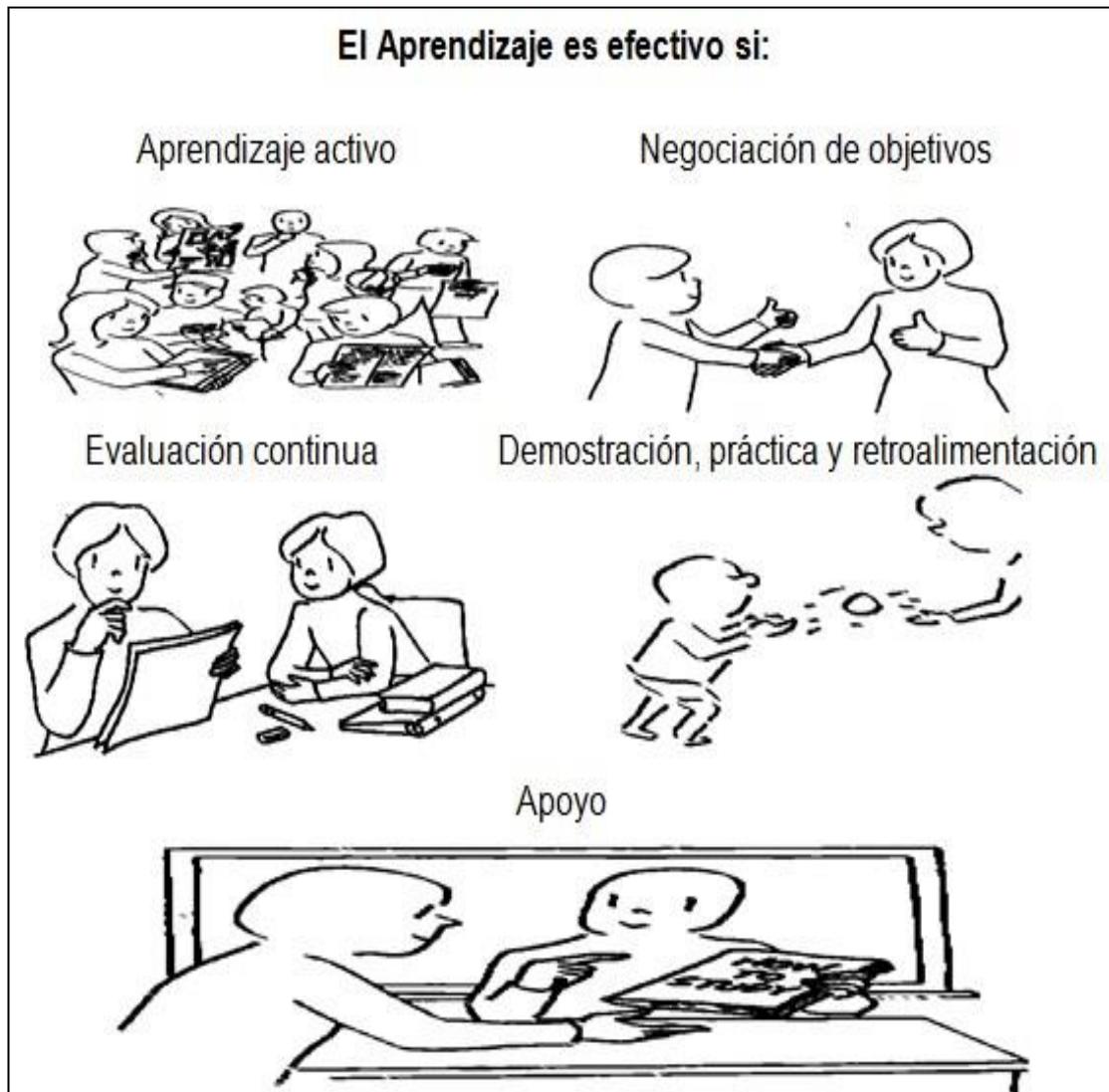
En reiteras ocasiones las estudiantes que presentan problemas de aprendizaje se distraen con facilidad, por lo tanto, el desorden dentro del aula producto de artefactos electrónicos o por conversaciones constantes afectan al aprendizaje de estas estudiantes. Es importante mencionar que el Instituto Mabel Condemarín cuenta con una alta tasa de vulnerabilidad, por lo tanto, las estudiantes ven en el centro educacional una huida a sus problemas, además de ser un lugar para poder surgir y ser profesionales en un futuro inmediato. Sobre la base del concepto de disciplina existen cuatro tipos: exterior, interior, pasiva y activa. La disciplina exterior está relacionada a la violencia y amenaza, se manifiesta en los estudiantes que son tranquilos explotan cuando se alejan los compañeros coaccionadores, estos son estudiantes que obligan a sus compañeros a decir cosas contra su voluntad. La disciplina en educación según James Dobson en su libro *Atrévete a Disciplinar* sería una:

*“interacción entre la maestra de la escuela primaria y sus alumnos. Por ser la primera voz oficial de la escuela, la maestra de primaria está en inmejorables condiciones para echar las bases de actitudes comportacionales positivas sobre las cuales, se puede edificar la futura educación (...).”* (Dobson, 1990, p. 107)

La disciplina interior es consecuencia del respeto del estudiante, orientación y persuasión, siendo resultado de una modificación del comportamiento del educado, manifestando conciencia sobre qué cosas se pueden o no se pueden hacer. La disciplina pasiva se relaciona con el concepto barrullo, de modo que si se observa o se percibe ruido o desorden ocasionado por las estudiantes para ser una señal de indisciplina. Y finalmente, la disciplina activa es como los docentes aprecian la disciplina a través del trabajo desarrollado por las estudiantes además del interés demostrado en su quehacer escolar, si bien producto del trabajo puede haber ruido no se puede decir que exista falta de disciplina, se consagra en los esfuerzos realizados por los educando con la finalidad de cumplir sus labores escolares.

Para poder desarrollar aprendizajes en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales los docentes deben manejar ciertas concepciones de los materiales de apoyo que puedan generar en las estudiantes un mayor apoyo a la hora de enseñar. El aprendizaje sería más factible si se desarrollan cinco pasos: paso uno generar un aprendizaje activo; paso dos negociar los objetivos; paso tres evaluar de manera continua; paso cuatro demostrar, practicar y retroalimentar los aprendizajes; finalmente apoyar al estudiante enfatizando en sus habilidades dejando de lado las deficiencias.

En el desarrollo de clases deben existir aprendizajes activos, todos los estudiantes deben participar activamente en las actividades propuestas, así las actividades propician el desarrollo de un aprendizaje significativo. En cuanto al cumplimiento de objetivos propuestos clase a clase, es importante que todos los estudiantes a través de actividades tomen en cuenta las preocupaciones e intereses de los estudiantes, basándose en los intereses de éstos ellos generan cambios positivos hacia el aprendizaje. Como se evidencia a continuación el aprendizaje es efectivo si:



**Fuente:** Extraído de Conjunto de materiales para la formación de profesores, p.6

Como se analizó en este capítulo el Instituto Mabel Condemarín cuenta con un gran número de estudiantes con Necesidades Educativas, y a pesar de no contar con el Programa de Integración Escolar el centro educacional busca a través de los docentes potenciar los aprendizajes significativos de las estudiantes, es importante enfatizar que los problemas de aprendizaje y su detección a tiempo pueden contribuir al aprendizaje de las educando, pero por sobre todo si se basan los aprendizajes en fortalezas las estudiantes logran desarrollarse como mujeres integrales, con autonomía y por sobretodo autoestima.

## **Capítulo II: Establecer el grado de avance en rendimiento escolar, experimentado por las estudiantes diagnosticadas con NEE.**

¿Cómo desarrollar en las estudiantes con Necesidades Educativas aprendizajes significativos?, es una pregunta difícil si visualizamos la realidad del Instituto Mabel Condemarín, si bien cuenta con profesionales de la educación y con algunos especialistas capacitados, solo disponen de una psicopedagoga para poder atender a todas las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Esto es sin lugar a dudas una barrera educativa que no limita a este establecimiento educacional ni a sus funcionarios a poder generar aprendizajes para todas y cada una de sus educando. El hecho de no estar apoyados por PIE o por SEP, hace aún más difícil la tarea de educar en diversidad, ya que si se contara con estos programas del MINEDUC las docentes tendrían capacitaciones y estarían preparadas para poder atender a heterogeneidad del aula de clases. Desde la perspectiva pedagógica del Coordinador de Asuntos Pedagógicos del Instituto Mabel Condemarín en cada acompañamiento en el aula detecta como principal dificultad a la hora de poder generar avances la diversidad del aula, entendiendo que:

*“lamentablemente el profesor está acostumbrado a preparar un solo tipo de clases, para un solo tipo de alumno y dentro de la sala de clases hay diversidad, distintos estilos de aprendizaje, distintas formas de comprender la información y lamentablemente las chicas requieren de diversas estrategias que lamentablemente no son manejadas por todos los docentes. Insisto a propósito de que nosotros no tenemos PIE, ni SEP, porque ellos llevan una ventaja, ósea el tema del Proyecto de Integración, permite que haya un diálogo entre los profesores y educadores diferenciales y que todas esas herramientas que el profesor no conoce, las pueda ir apropiando y manejar.”* (Egaña, J. 14/11/2017)

La diversidad dentro del aula es un tema recurrente desde tiempos antiguos la gran diferencia es que en el pasado la concepción de ser diferente era esconder y no dar a conocer estos casos, con el paso del tiempo se fueron creando y haciendo parte de la sociedad las escuelas especiales, pero en la actualidad debemos como sociedad chilena dejar de lado este sello para dar

paso a establecimientos educacionales que buscan las mismas oportunidades estudiantiles y en un futuro cercano las mismas oportunidades en lo laboral. Debemos enfatizar que nuestro país ha evolucionado en temas de inclusión, pero aún estamos al debe, todos los establecimientos deben participar en este proceso, de este modo cada padre podrá considerar dentro de sus opciones que Centro Educacional es el más apropiado para el desarrollo integral de su hijo. Las escuelas basadas en fortalezas deben ser eje central de la educación chilena, el sistema educativo debe dejar en desmedro las deficiencias y dar paso a tomar las habilidades con las que cuenta el educando para ir derribando una a una las falencias educativas, pero ¿cómo integrar a los estudiantes si las clases se desarrollan como en antaño?, la mayor parte de los docentes del sistema educativo no cuenta con los elementos necesarios para poder abarcar la diversidad, este pero generara un avance menos sistemático de los estudiantes con Necesidades Educativas. Según el libro Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile:

*“Es indiscutible que la Reforma Educacional Chilena ha permitido el desarrollo del fortalecimiento de la profesión docente, de innovaciones pedagógicas, de gestión, de infraestructura, aumento del tiempo de estudio de los alumnos, etc. en los diferentes niveles del sistema tendientes a equiparar las oportunidades de los niños, niñas y jóvenes para acceder a más y mejores aprendizajes.” (MINEDUC, 2004, p.12)*

La mayor parte de las investigaciones educativas demuestran que los centros educacionales que pueden atender la gran diversidad del aula, deben cambiar una a una las actitudes, pasando a actitudes positivas hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje respetando y reconociendo las diferencias de los estudiantes de modo individual, brindando igualdad de oportunidades, pero cabe destacar que lo primordial es poder la cultura de origen de los educando, de modo que las practicas pedagógicas deben ser reorientadas . Además las investigaciones educativas mencionan que los docentes como agentes fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero lamentablemente la mayor parte de las dificultades para atender a la diversidad está relacionada con el desconocimiento de los docentes para poder abordar la temática de Necesidades Educativas Especiales. También los centros educacionales

carecen de adecuaciones curriculares para que el educando que posee problemas de aprendizaje pueda cumplir los objetivos propuestos en los programas de estudio. ¿Cómo evidenciar avances de las educando si no integramos a todas las estudiantes?, el rol de los docentes está relacionado con la. *“interacción dialógica que realiza con el educando. Se encarga de ser sujeto dinamizador, facilitador, mediador, en el proceso de enseñar, aprender, valorar y ejecutar.”* (Escobar, G., 2014, p.133)

*“La cosa es simple, existen profesores que hacen las clases de mala forma o mejor dicho, los profes no hacen clases para todas nosotras solo la centran en las de adelante, en las que son mateas y las que no entendemos quedamos igual, lo bueno es que con la profe Gabi reforzamos los contenidos y así aprendemos según nuestros intereses personales.”* (Estudiante dos, 02/11/2017)

Existen algunas barreras para el aprendizaje, como se ha mencionado una de ellas es no atender a la gran diversidad del aula de clases, pero de igual modo como mencionamos en el capítulo anterior la disciplina puede contribuir a que las estudiantes potencien los aprendizajes si se cuenta con un buen clima de aula, si dentro del desarrollo de clases existe relaciones de respeto y armonía. Debemos entender que la disciplina favorece cuando el estudiante se desarrolla a través de una disciplina activa donde el ruido es de interacción entre pares, pero este ruido no afecta al proceso de aprendizaje, al poseer heterogeneidad en el aula, ¿afectará a las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

*“La verdad profesora es que es un poco incómodo poder aprender en clases, en mi caso personal yo tengo deficiencia en lo que es comprensión lectora y matemáticas, a pesar de que me esfuerzo no puedo rendir como mis compañeras. Pero el mayor problema es que cuando estoy poniendo atención el resto hace ruido, escucha música y conversan así yo no aprendo y me frustro para aprender, me da vergüenza pedirle a las profesoras oportunidades.”* (Estudiante uno, 02/11/2017)

Dentro del desarrollo de clases existen diversas etapas de desarrollo de esta, en muchos casos los estudiantes hacen pensar al docente que lograron

comprender todos y cada uno de los conceptos o procedimientos enseñados, pero ¿será realmente así?, la mayor parte de los educando reconoce que no realiza preguntas consideradas como obvias a los docentes para no ser visto por sus pares como inferior. Los estudiantes poseen concepciones erróneas sobre cómo generar aprendizajes significativos, a medida que pasa el tiempo se irán incrementando aún más estas dudas e incógnitas, que lamentablemente se verán reflejadas en los resultados tras aplicar evaluaciones de tipo formativo o sumativo. Los docentes en la actualidad deben lidiar con la lucha constante de que los estudiantes participen de modo activo en su enseñanza, sin tener miedo a errar, de los errores o falencias estos estudiantes deben generar futuras fortalezas que le brinden abanicos de conocimientos en un futuro próximo.

*“Los jóvenes, en algunas ocasiones, se sienten recriminados por los adultos, sienten que sus actitudes y modo de pensar no son aceptados por ellos, que su forma de ver las cosas no es la correcta cuando esta desequilibra el esquema predominante, y sienten que no se pueden expresar libremente dentro de la institución escolar pues, de algún modo, será mal visto o sancionado por la autoridad.”* (Reyes, P., 2014, p.9)

La participación de las estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje es trascendental, existen diversas maneras y modos de que las estudiantes se interioricen en diferentes materias, la mayor parte de estas estudiantes son de la era de la tecnología, por lo que, los docentes son los que se deben adecuar a estas educando lamentablemente los tiempos han ido evolucionando antes los estudiantes se adecuaban a los docentes, pero hoy en día la realidad es completamente diferente. No solo de deben hacer parte de sí las adecuaciones tecnológicas, asimismo se debe implementar el modelo del DUA que es parte de los lineamientos de otros centros educacionales, pero en el Instituto Mabel Condemarín aún no ha sido posible según el Coordinador de Asuntos pedagógicos debido a que lamentablemente no cuentan con la Ley SEP y el PIE, esto los afecta directamente al hablar de dificultades de aprendizajes.

El Diseño Universal de Aprendizaje remueve las barreras de aprendizaje de los estudiantes, en cuanto a la incorporación de tecnologías a la educación podemos señalar los libros digitales interactivos, los cuales incorporan audio, texto y gráficos posibilitando a los estudiantes un acceso al aprendizaje más fácil. La neurociencia tiene algunas consideraciones importantes que cabe destacar, en primer lugar el ¿qué del aprendizaje? dada por las redes de reconocimiento posteriores, más tarde encontramos el ¿cómo del aprendizaje? con las redes estratégicas prefrontales y, finalmente el ¿por qué del aprendizaje? relacionada con las redes afectivas límbicas. Si se implementara el DUA en el Instituto Mabel Condemarín los docentes implementarían tres estrategias como: presentar contenidos a los estudiantes a través de redes de reconocimiento, expresar lo que saben los estudiantes mediante redes estratégicas, motivar a los estudiantes para que se interioricen e interesen por su aprendizaje con redes efectivas.

En cuanto a la evaluación de los aprendizajes de las educando debemos partir desde el cambio de conducta de las estudiantes, para ello se realizó una revisión documental de los libros de clases de las estudiantes con Necesidades Educativas del Instituto Mabel Condemarín. Este análisis arrojó datos importantes de destacar, las estudiantes al ingresar a Primer Año Medio presentaron en su mayoría problemas de aprendizaje en algunas áreas específicas, esto se mantuvo de modo constante durante ese período, ¿qué significa esto?, esto alude a la información dada en el capítulo uno, la gran parte de las educando ingresaron a este centro educacional sin ser diagnosticadas con algún problema de aprendizaje. Si se piensa en esto, las estudiantes con Necesidades Educativas estaban al debe completamente en relación a sus pares, ya que necesitaban diagnóstico y apoyo constante, este apoyo estuvo dado por la psicopedagoga del establecimiento educacional, la cual es una para cubrir las necesidades de estas estudiantes.

¿Cómo se manifiesta las problemáticas de aprendizaje? se presentan de modo constante, en su mayoría las educando mantienen la misma conducta en Primer y Segundo Medio, si la estudiante presenta una DEA se verá afectada el área de lenguaje y matemáticas, por lo tanto, las anotaciones de estas estudiantes son constante evidenciar que no presentan las tareas dadas en

ambas asignaturas, no obstante las calificaciones son deficientes en ambas asignaturas, el principal problema es la falta de comprensión lectora si la estudiante no comprende lenguaje, no lograra entender un ejercicio matemático. Como se evidencia a continuación:

<b>Conducta de estudiantes con NEE en el Instituto Mabel Condemarín</b>	
¿Qué conducta adquieren las educando cuando poseen NEE en áreas específicas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ No realizan actividades en clases.</li> <li>❖ No desarrollan en sus hogares las tareas acordadas con los docentes.</li> <li>❖ Ingresan reiteradas veces tarde a clases.</li> <li>❖ No escriben en la asignatura, utilizando el teléfono celular.</li> <li>❖ Responden de mala forma al docente</li> <li>❖ Obtienen calificaciones deficientes en las asignaturas con problemas.</li> <li>❖ Se niegan a realizar exposiciones.</li> <li>❖ Entregan evaluaciones con casi nulo desarrollo.</li> <li>❖ A pesar de los docentes dar otras facilidades u oportunidades, las estudiantes no adquieren compromiso.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia, 2017.

Como se indicó las estudiantes en Primer y Segundo Medio mantienen conductas que dejan de ser propicias para su propio de aprendizaje, en parte las estudiantes reconocen que es producto de su inmadurez. Cuando están en Tercer año se evidencia un cambio de la conducta en gran parte de las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, aunque no todas las educando cambian sus conductas, existen niñas que presentan problemas en las mismas asignaturas esto es consecuencia de desmotivación y falta de compromiso de las estudiantes principalmente. Se debe determinar que las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de este centro educacional experimentan cambios conductuales abismantes, como: comportamiento, vocabulario, expresión corporal, cambios disciplinares que se evidencian cuando están cursando Tercero y Cuarto Medio.

## 2.1 Progreso de los aprendizajes de las estudiantes con problemáticas de aprendizaje.

Las oportunidades de aprendizaje desarrolladas por los docentes se vinculan con las expectativas que estos tienen de sus estudiantes con o sin problemas de aprendizaje. La labor pedagógica positiva influye directamente en el desarrollo del estudiante, sin embargo esta percepción del docente puede basarse en creencias, que si se manifiesta en el desarrollo de su quehacer educativo genera influencias conductuales como especie de profecías cumplidas, la desmotivación invade al estudiante, permitiendo habituación a tal conducta negativa. No necesariamente el profesor manifiesta sus expectativas oralmente, incluso con expresiones con su rostro, gestos con sus manos, tono de voz, hostilidad o contacto con el estudiante físicamente con cercanía o rechazo al estudiante. Como los docentes se desempeñan entre estudiantes con gran diversidad es importante realizar trabajos en conjunto, sin lugar a dudas los trabajos interdisciplinarios podrían contribuir a generar aprendizajes significativos, los docentes intercambian conclusiones de su quehacer pedagógico, acentuando en las fortalezas de sus prácticas pedagógicas. Si se consideran las prácticas positivas los docentes estarán en libertad de incorporar las prácticas que más lo acomoden, pero en la práctica es difícil aunque el Instituto Mabel Condemarín cuenta con actividades y capacitaciones internas, así los docentes trabajan con profesores que son de un área diferente.

¿Se evidencian avances en las estudiantes que poseen problemas de aprendizaje? sí se evidencian avances, cada actor de este proceso educativo lo evidencia de modo diferente, los directivos del establecimiento educacional observan avances sistemáticos porque cuentan hace un par de años con profesionales calificados para poder trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas, *“sí, haber nosotros, cuando llegue hace seis años acá no existía ni psicopedagoga, ni asistente, ni ningún apoyo al docente excepto la expertiz que ellos tenían o la experiencia que ellos tenían y desde el cuarto año que yo llegué acá, contratamos una psicopedagoga y hemos hecho el intento de ir integrando eh a estas alumnas, con todas estas necesidades y de esta manera las ayudamos. Lamentablemente, el avance ha sido bien lento porque no*

*contamos con Proyecto de Integración, que por un tema de normativa no podemos acceder, tampoco tenemos SEP, por lo tanto, nos limita bastante”* (Egaña, J. 14/11/2017)

Generar avances sin el apoyo de la Ley SEP o del PIE, es un obstáculo constante entre los que debe luchar el Instituto Técnico Mabel Condemarín, a pesar de ello buscan potenciar los aprendizajes de las estudiantes con el apoyo brindado por la psicopedagoga de este centro educacional. Si bien los avances son detectados por las visitas al aula que realizan los directivos de este establecimiento, también los avances lo evidencian los docentes que son los que interactúan de modo constante con las estudiantes, lamentablemente existen algunas barreras cuando las *“prácticas pedagógicas también suelen caracterizarse por estrategias de enseñanza uniformes y transmisoras que no consideran el bagaje cultural, las experiencias previas ni los diferentes niveles, motivaciones, intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes. La desvalorización de los conocimientos, valores y experiencias que aportan los alumnos puede generar dificultades de aprendizaje y de participación, al no sentirse acogidos ni valorados en la escuela.”* (Marchesi y otros, 2014, p.25)

Como ya se ha indicado las prácticas pedagógicas potencian el desarrollo de avances sistemáticos en las estudiantes, pero lamentablemente hay que enfatizar que no todas las prácticas brindan este proceso. Aún en las aulas de clases se desarrollan prácticas que se centran en lo tradicional, no considerando los intereses del alumnado, considerar su cultura de origen es esencial porque ellos se pueden sentir valorados y parte del proceso educativo. Las estudiantes poseen desmotivación en ciertas asignaturas como es el caso de Historia donde reconocen que tanto en Primero como en Segundo Medio no realizaron esfuerzos por aprender, porque no se motivaban con la asignatura impartida, para poder evidenciar avances en esta área se les pregunto a las estudiantes ¿qué le hizo cambiar de parecer respecto a la asignatura? *“bueno profe lo primero es que trasmite seguridad y además anda siempre alegre eso motiva, sus clases son dinámicas no da tiempo de perderse porque si nos perdemos morimos, aparte incorpora imágenes, videos, cómics y por sobre todo se preocupa de que todas aprendamos”* (Estudiante tres, 02/11/2017)

Las estudiantes de este centro educacional reconocen que ellas han generado cambios evidentes, de igual modo reconocen que los docentes que a ellas les han impartido clases son docentes excelentes, pero clarifican que es diferente cuando un profesor trabaja desde las diferencias del alumnado, incorporando actividades dinámicas y diversas dentro del desarrollo de clases. El desafío constante al estudiante deja entrever que el docente confía en las capacidades del alumnado, promoviendo Aprendizajes Basados en Problemas los cuales dan autonomía a las estudiantes, pero lo que ellas valoran es el hecho de poder expresar su opinión en clases, de modo que se deja de lado el concepto erróneo de no opinar por error al fracaso, el fracaso para los docentes en la actualidad está enmarcado en que los estudiantes no participen, ya que al no participar puede ser visto como una clase ideal, aunque ¿será realmente así?, las clases deben estar rodeadas de dinamismo, participación, pensamiento crítico, multicausalidad, pero por sobre todo cuestionar su propio aprendizaje, generar estudiantes autocríticos que se valoren y logren cumplir las metas de aprendizajes propuestas por los docentes año a año.

*“Un aprendizaje en construcciones agrarias centrado en el alumno, donde estos deben tomar la responsabilidad de su propio aprendizaje, bajo la guía de un tutor. Se ha potenciado la personalización del aprendizaje del alumno, permitiéndole concentrarse en las áreas de conocimiento de interés para resolver el problema planteado.”* (Rodríguez y otros, 2017, p.63)

Los docentes poseen una responsabilidad compleja educar en diversidad, monitorear la evolución de los aprendizajes de las educando, en una encuesta directa aplicada a estos profesionales de la educación se refieren a la evolución de los aprendizajes señalando que si evidencian aprendizajes de las estudiantes en los ámbitos cognitivo, procedimental y actitudinal. Las estudiantes evidencian cambios conductuales al cursar Tercero Medio, quizás la principal causa es la madurez, o puede ser que ya se están preparando de lleno para el mundo laboral; en su Tercer año Medio las educando forman parte de Especialidades que en un futuro será una herramienta de ingreso para contribuir en sus hogares, de este modo serán mujeres integrales. Los principales cambios son en el aspecto físico, cortes de pelo, maquillaje, vocabulario dentro y fuera del aula de clases, compromiso por el aprendizaje,

respeto hacia los docentes, sin duda el más importante es el amor hacia ellas mismas.

### **2.1.1 Avance en el proceso enseñanza aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.**

Las estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, logran evidenciar avances sistemáticos en las asignaturas que poseen algunas complicaciones, pero para poder desarrollar progresos las estudiantes cuentan con apoyo de los docentes que desarrollan trabajos guiados a las estudiantes, monitoreando las falencias y fortalezas, con la finalidad de poder contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje de las estudiantes. De los nueve docentes encuestados todos concuerdan en que las estudiantes evidencian transformaciones y avances sistemáticos al ir avanzando de curso, este cambio se hace evidente en el Tercer Año Medio. Al solicitar al Coordinador de Asuntos Pedagógicos sobre los aspectos en los que ha evidenciado progreso, menciona que el centro educacional no posee mecanismos para proceder a evaluar los avances de las estudiantes, señala que:

*“no tenemos un procedimiento para ir detectando el avance de las estudiantes para ser sincero (...) solo vemos que del número de alumnas que llegan a Primero Medio con NEE, vemos cuantas de ellas aprueban o reaprueban, pero como mecanismo de seguimiento, ósea hacer una evaluación en marzo, y hacer una evaluación intermedia y después una final no tenemos esas herramientas.” (Egaña, J. 14/11/2017)*

El no contar con las herramientas necesarias pasa a ser una barrera importante, los docentes poseen desafíos a la hora de desempeñar su labor docente poseen opciones para enriquecer su práctica y su conocimiento, logrando nuevas habilidades no desconociendo su realidad educativa. ¿Cuáles son las principales demandas docentes? la primera demanda es que los estudiantes necesitan un trabajo personalizado para conseguir aprendizajes, pero esto se ve afectado directamente por problemáticas como: desconocimiento sobre las Necesidades Educativas Especiales, carencia de tiempo y la constante necesidad de generar adecuaciones en los objetivos de aprendizajes, las actividades, los contenidos y los materiales para poder dar

cumplimiento a este propósito. Las principales evoluciones de aprendizaje son evidenciadas por la psicopedagoga del Instituto, cuando inicio su labor hace un par de años las estudiantes pensaban erróneamente que la integración era un lugar para ir a jugar, como menciona Román:

*“he visto caso que han llegado niñas por ejemplo que a integración iban a jugar, yo trato de que no, su contenido es pasado el mismo contenido que pasan ustedes en el aula, yo lo trato de pasar de forma más didáctica a ellas, a través de actividades de concentración y memoria (...) luego empiezo a trabajar el libro que ellas están trabajando en lenguaje, por ejemplo la materia que están trabajando en historia, o en matemáticas si yo no entiendo algo, voy a donde los profesores, sabe colega necesito saber que está pasando. Yo creo que si logran un aprendizaje de calidad, a lo mejor en menor cantidad de lo que a lo mejor que la mayoría piensa, pero sí prefiero calidad a que cantidad”.* (Román, G. 05/09/2017)

### **2.1.2 Progreso de las estudiantes en los ámbitos: actitudinal, procedimental y cognitivo.**

A la hora de hablar de evolución de aprendizajes de las estudiantes de este centro educacional el más destacable es el actitudinal, este genera que las estudiantes puedan comprender, desarrollar procedimientos y finalmente generen avances cognitivos. El logro educativo pasa a representar el conjunto de conocimientos, habilidades y valores que asimilan los estudiantes en su proceso pedagógico. Como ya se ha aludido el hecho de no poseer Ley SEP ni PIE genera algunas disyuntivas, pero de igual modo el Instituto Técnico Mabel Condemarín usa todos los recursos que poseen para poder generar aprendizajes a las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, como señala la psicopedagoga de este centro educacional, *“un alumno con una terapia adecuada, puede generar todas las capacidades, depende del diagnóstico que trae por ejemplo yo no le puedo pedir a un niño que es moderado, cognitivo moderado, que no se poha que se sepa toda la tabla de elementos periódicos, es imposible.”* (Román, G. 05/09/2017)

Es importante el diagnóstico de las estudiantes con problemas específicos de aprendizaje, así las estudiantes podrán contar con los apoyos

necesarios y seguimiento sistemático de su proceso de enseñanza, se debe entender que las estudiantes pueden poseer un mismo diagnóstico, pero esto no quiere decir que las estudiantes puedan utilizar los mismos métodos o estrategias didácticas para lograr generar comprensión y posterior aplicación del aprendizaje. En psicopedagogía, se fortalecen las habilidades y se disminuyen una a una las desventajas, explotar al máximo las habilidades de los estudiantes, generar en ellos conflictos cognitivos a través de Aprendizajes Basados en Problemas o ABP, además de basar el aprendizaje en las fortalezas y en los intereses del alumno; ¿en qué aspectos evidencian progreso de aprendizajes las estudiantes de este centro educacional?

*“Pucha yo en lo personal andaba a patas con los rojos, yo creo que los profes se esfuerzan para que aprendamos, pero el apoyo principal es la profe Gabi yo he mejorado demasiado gracias a ella mi comprensión lectora y por sobre todo mi vocabulario era pésimo”* (Estudiante tres, 02/11/2017)

*“En mi caso particular no sé cómo no he quedado repitiendo la verdad era muy dejada en primero y segundo, ahora ya me puse las pilas trabajo en clases y participo un poco más, antes solo molestaba y me distraía hasta con una mosca que pasaba”* (Estudiante uno, 02/11/2017)

El progreso detectado por las estudiantes es el cambio en la conducta, el uso de mejor vocabulario, mejoran su concentración y memoria, de esta forma las estudiantes pueden comprender las tareas y asignaturas impartidas por los docentes. Algunas de las cosas destacadas por las educando se relacionan directamente con las visiones de los docentes de este Instituto; los progresos de las estudiantes hay que dividirlos en tres ámbitos: cognitivo, procedimental y actitudinal. Los progresos cognitivos tienen relación con el desarrollo de concentración y memoria, así las estudiantes mejoran la capacidad de comprensión, consigo la concentración y dan paso a un fortalecimiento de su razonamiento; al razonar desarrollan asociación de procesos y conceptos básicos, por lo tanto, cuentan con un mayor número de habilidades para desarrollar exposiciones y presentaciones frente a sus pares.

En el ámbito procedimental al fomentar su capacidad de concentración y memoria, logran seguir con o sin dificultades las indicaciones dadas por los

docentes esto crea relación con que las educando no pierdan tiempo de la clase y logren avanzar en sus trabajos, así los trabajos prácticos son desarrollados con gran facilidad, entendiendo que la mayor parte de las estudiantes aprende haciendo; el aprender haciendo se relaciona con todas las asignaturas impartidas pudiendo entonces ejecutar una serie de procedimientos mecanizados. En cuanto al progreso en el ámbito actitudinal los docentes destacan el auge de la autoestima de las estudiantes, esto produce mayor autonomía de las educando, ya no piensan de modo individual pueden realizar trabajos en conjunto no se sienten segregadas o discriminadas por el resto de sus compañeras, dando paso al trabajo colaborativo, el trabajo se realiza tanto dentro como fuera de clases persisten en desarrollar una a una las actividades propuestas por las docentes. Para examinar lo mencionado anteriormente, a continuación se presenta una tabla del progreso por ámbito detectado por los docentes de este centro educacional:

<b>¿Qué progreso evidencian los docentes del Instituto Mabel Condemarín de sus estudiantes?</b>	
Ámbito Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Mejoran la comprensión.</li> <li>❖ Mejoran su capacidad de concentración.</li> <li>❖ Fortalecimiento de su razonamiento.</li> <li>❖ Desarrollan habilidades para poder realizar investigaciones y preparar presentaciones.</li> <li>❖ Generan asociación de conceptos básicos.</li> </ul>
Ámbito Procedimental	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Tratan de seguir las instrucciones dadas por los docentes.</li> <li>❖ Desarrollan trabajos en clases.</li> <li>❖ Desarrollan con facilidad actividades prácticas.</li> <li>❖ Ejecutan procedimientos mecanizados.</li> </ul>
Ámbito Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Mejoran considerablemente su autoestima.</li> <li>❖ Mejoran comportamiento en clases.</li> <li>❖ Poseen autonomía y trabajo colaborativo.</li> <li>❖ Persistencia en el desarrollo de actividades pedidas por los docentes.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia, 2017.

Como se ha citado anteriormente las estudiantes cambian de conductas y esto se refleja en los trabajos desempeñados, pero en el progreso de sus aprendizajes, ¿cómo evidencian los progresos de aprendizaje las educando? *“pucha haber en el caso de lo procedimental yo deje de lado mi flojera y desarrollo las actividades en clases, pero no voy a mentir solo de las asignaturas donde las profes se preocupan por mí aprendizaje, por ejemplo en historia trabajo. En cuanto a mi actitud cambio totalmente cuando llegue a primero y luego en segundo era muy desordenada y rota en el aula ahora no, y en lo cognitivo mejore mi concentración entonces entiendo las materias”.* (Estudiante cinco, 02/11/2017)

*“En lo actitudinal profe cambie ahora estoy más madura hace dos años era un demonio, ahora soy un vaso de leche, mi cambio de actitud potencio a que yo trabaje en clases y deje que mis profesores desarrollen las clases antes leseaba todo el rato. En lo procedimental ahora donde me comporto sigo las instrucciones y bueno en cuanto a lo cognitivo mejoro mi memoria y comprensión.”* (Estudiante dos, 02/11/2017)

Para entender estos cambios funcionales de las adolescentes iremos desarrollando el psicoanálisis, luego la cognición y evolución, finalmente lo sociológico. Sobre la base del psicoanálisis la adolescencia es percibida como una alteración al equilibrio psíquico que se mantiene en la niñez; se ve incrementada la vulnerabilidad dando paso a desajustes y alteraciones, rompiendo los vínculos de dependencia y afectividad. Lo anterior se puede evidenciar en la contradicción constante de los pensamientos de los estudiantes, fluctuaciones en los estados anímicos y el inconformismo constante con su yo interior y exterior; a medida que va pasando el tiempo el adolescente va formando su propia identidad, integrando los cambios de su autoconcepto y autoimagen comprometiendo proyectos de vida, valores y actitudes. La psicoanalista Arminda Aberastury señala que para poder entender los cambios adolescentes:

*“(…) debemos tener en cuenta las dinámicas psicológicas, que están determinadas no solamente por las realidades socioeconómicas del mundo en que se vive, sino también por las necesidades psicológicas de una*

*adolescencia (...) que hoy no puede ser sino una inquietud, una inestabilidad, una sensación de fracaso que debe tratar de superarse de cualquier manera y a cualquier precio” (Aberastury y otros, 2004, p.44)*

La cognición y evolución ve a la adolescencia como una etapa donde se originan cambios en las capacidades cognitivas, el pensamiento adolescente está orientado a cómo insertarse en la sociedad adulta. Los jóvenes acceden a nuevas capacidades cognitivas capacitándose para forjar un pensamiento crítico y autónomo, aplicándolo en sus proyectos educacionales, laborales y de vida; la adolescencia produce interacción entre causas sociales e individuales. Entretanto, la perspectiva sociológica considera a la adolescencia como un período en que los jóvenes dan paso a interacción constante, consumando la socialización esto genera como consecuencia una incorporación de creencias, adopción de roles dentro de la sociedad y por sobre todo van asignando valores nuevos. El sujeto con el paso del tiempo se va autoexigiendo sobre sus futuras experiencias, reclamando independencia de la sociedad, de este modo enfatizan en su propia integración al mundo laboral, transitando desde la dependencia a la independencia; la adolescencia atribuye factores sociales externos al individuo en proceso de cambio. Vygotski alude que si el establecimiento no plantea exigencias: *“(...) no despierta ni estimula el desarrollo de su intelecto mediante nuevas metas, el pensamiento del adolescente no despliega todas sus posibilidades, no llega a alcanzar las formas superiores o las alcanza con gran retraso.” (Vygotski, 1934-1993, p.133)*

La adolescencia es la fase de transición desde la niñez o infancia a la edad adulta, estos cambios implican factores psicológicos, sociales y biológicos estos determinan la duración de esta etapa. Según la OMS la adolescencia se divide en tres etapas: “pre-adolescencia” abarcada por niños desde los ocho años a los once; “adolescencia temprana” desarrollada desde los once a los quince años; “adolescencia tardía” desde los quince a los diecinueve años. Como señala la UNICEF en su libro *La adolescencia: Una época de oportunidades*, la adolescencia es definida como: *“una etapa llena de oportunidades para los niños y las niñas, exige nuestro compromiso con su desarrollo durante la primera década de sus vidas, para ayudarles a superar los*

*peligros y las vulnerabilidades, y prepararlos para alcanzar todo su potencial.”*  
(UNICEF, 2011, p.2)

La adolescencia es una etapa de autocrítica, de autoconcepto y de cambio profundo, cuando se alcanza la madurez las conductas de las estudiantes las reflejan, se deja de lado el individualismo para dar paso a trabajos colaborativos, solo si el estudiante recupera su autoestima y autonomía. ¿Influye la adolescencia y autoestima en los problemas de aprendizaje? *“profesora debo reconocer algo nunca me gusto historia, yo tengo problemas de autoestima ahora en tercero mejore mi autonomía y he desarrollado trabajos con mis compañeras antes pensaba que era diferente, pero era algo mío. En cuanto a lo cognitivo mejore mi vocabulario, mi concentración y mis notas, porque confío en mis capacidades.”* (Estudiante uno, 02/11/2017)

Las estudiantes del Instituto Técnico Mabel Condemarin cuentan con diversos diagnósticos, el mayor número de Necesidades Educativas Especiales se concentra en las de carácter transitorio, aunque de igual modo se manifiestan de tipo permanente; es impresionante la evolución en los aprendizajes que han tenido estas estudiantes. Sin embargo, el cambio más abismante es de su propia definición de ser, en su nueva definición y autoconcepto, el autoestima contribuye a la propiciar aprendizajes, estudiantes que confían en sus capacidades dejan en desmedro sus deficiencias para fortalecer aún más sus habilidades, la confianza en sí mismo es un pilar fundamental a la hora de hablar de problemáticas de aprendizaje. Tanto los directivos, los docentes como la familia deben trabajar en conjunto para que los estudiantes desarrollen aprendizajes y herramientas que le aporten a su futuro educacional, laboral y profesional.

*“El sistema educacional es un importante agente socializador y promotor de confianza o desconfianza; la escuela no sólo entrega contenidos, sino que también opera en el mundo subjetivo de las relaciones interpersonales, los valores y las experiencias; es a través de éstos que somos capaces de reconocernos a nosotros mismos; en este proceso de auto-reconocimiento se*

*amplía la mirada para llegar a reconocer al otro/otra*". (Conejeros y otros, 2010, p.33)

## 2.2 La familia como aporte a la evolución educativa.

La principal unidad de desarrollo de todos los seres humanos es la familia, introduce a los niños al mundo real, a su entorno inmediato, por lo tanto, se comprende que la familia es un pilar fundamental para la formación de la personalidad de cada individuo. Una serie de estudios posicionan a la familia como un agente educativo que influye en la inserción del estudiante en el medio u entorno. Para muchos la familia constituye un grupo de seres humanos que están ligadas emocionalmente, aunque la idea de la familia tradicional de antaño ha evolucionado con el paso del tiempo. Una familia puede estar compuesta por ambos padres y los hijos, sin embargo puede darse el caso de uno solo de sus padres y los hijos o por padres adoptivos, todos buscando el desarrollo integral del estudiante.

Como la sociedad ha evolucionado, se originan algunos tipos principales de familias desde el punto de vista sociológico, siendo los más destacados la familia nuclear y la familia polinuclear. La familia nuclear compuesta por parientes directos entre sí, este núcleo es derivado de la relación conyugal; por su parte, la familia polinuclear está compuesta por varias familias de tipo nuclear, unidas por parentesco, todos comparten el hecho de vivir en el mismo hogar o bajo el mismo techo.

<b>Principales tipos de familia, visión sociológica.</b>	
Familia Nuclear	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Pareja sin hijos.</li> <li>❖ Pareja con hijos.</li> <li>❖ Madre sola con hijos.</li> <li>❖ Padre solo con hijos.</li> </ul>
Familia Polinuclear o Extensa	<p>Compuesta por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Madre.</li> <li>❖ Padre.</li> <li>❖ Primos.</li> <li>❖ Tíos.</li> </ul>

❖ Abuelos.

Fuente: Artículo Tipos de Familia Educarchile, 2012.

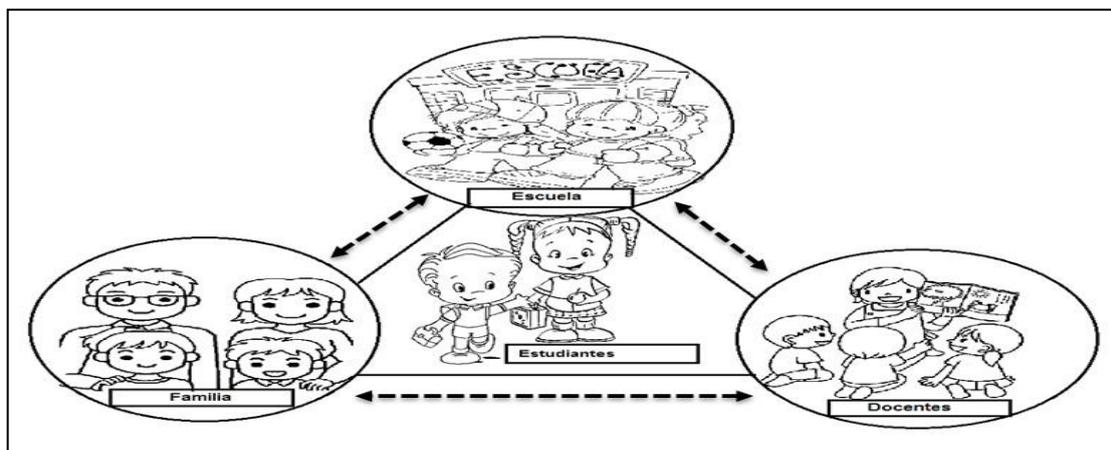
La línea de equilibrio para las familias extensas que poseen un integrante de la familia con Necesidades Educativas Especiales es difusa, es curioso que los tíos, primos y amigos de las familias polinucleares conozcan de cerca las necesidades y sentimientos de un niño con dificultad de aprendizaje. Por consiguiente, no saben cuáles son los temores, los sueños, los desafíos y las metas del estudiante con Necesidades Educativas Especiales. Los padres atraviesan una serie de etapas para poder aceptar el problema de aprendizaje de su hijo, es significativo que el docente tenga en cuenta este proceso, de modo tal que en conjunto se puedan generar estrategias apropiadas para aceptar y potenciar la participación de los padres en el proceso educativo del educando. La UNESCO en el año 1991, en su libro *¿Integración y Segregación?* divide cada una de las etapas que atraviesan los padres para poder asimilar y participar del proceso educativo del estudiante con Necesidades Educativas Especiales, las etapas son las siguientes:

<b>¿Cómo viven los padres el desarrollo de las Necesidades Educativas Especiales de sus hijos?</b>	
<b>Nombre Etapa</b>	<b>Definición</b>
Profunda conmoción	Los padres al saber que los niños poseen algún problema de aprendizaje quedan impactados (en shock), desarrollan muchos sentimientos a la vez (dolor, culpa, impotencia). Los padres no asumen el la necesidad educativa de su hijo, culpan a los profesionales que diagnosticaron tal problemática.
Negociación y rechazo	La familia del estudiante no se conforma con el diagnóstico brindado por los profesionales, deambulan de un lugar a otro para poder encontrar opiniones diferentes, ya que rechazan los diagnósticos profesionales iniciales.
Inestabilidad emocional	Los padres exigen a los profesionales ya a los docentes que atiendan de mejor modo a su hijo, comienzan a expresar sentimientos de ansiedad, depresión, ira, pero

	por sobre todo frustración.
Aceptación	Los padres y la familia del estudiante con el paso de tiempo van aceptando el diagnóstico del estudiante, adquiriendo consigo confianza para apoyar al estudiante, estudian sobre la problemática para ser un aporte, considerando el tratamiento y las deficiencias que puede desarrollar su hijo.
Reorganización	La familia acepta en su totalidad la problemática de aprendizaje, dejan de lado los sentimientos de culpa, la familia trabaja en conjunto para beneficiar al estudiante, distribuyen las labores y generan un reordenamiento sobre la vida cotidiana que tendrán.

Fuente: Elaboración propia, 2017.

Las reacciones anteriormente aludidas son parte de un proceso normal que deben enfrentar las familias, este período de transición dependerá de las dinámicas familiares de cada grupo humano. Para poder desencadenar aprendizajes en los educando deben trabajar en conjunto tres actores fundamentales de la vida del estudiante, se une la familia, la escuela y los docentes con la finalidad única de que el estudiante logre cumplir uno a uno los objetivos de aprendizaje, explote al máximo sus habilidades y de aquellas deficiencias generar herramientas que en un futuro puedan potenciar al educando como ser integral dentro de la sociedad. Si graficáramos lo anterior ¿cuál sería el esquema de las escuelas consideradas ideales para el progreso de aprendizajes?



Fuente: Elaboración propia, 2017.

Para poder incrementar el logro de aprendizajes los centros educacionales buscaran nuevas metodologías, nuevas tecnologías, una nueva visión de la educación especial, las de nominadas “escuelas basadas en fortalezas”, de este modo los estudiantes serán capaces de lograr una a una las metas propuestas por los docentes. Los docentes son el pilar fundamental al hablar de educación ellos son los que desempeñan su quehacer pedagógico con los estudiantes, estos profesionales de la educación piden apoyo de los psicopedagogos con la finalidad de enriquecer su labor pedagógica. Pero no debemos dejar de lado a los padres y familia del educando, debe ser nuestro principal aliado, si ellos reciben la información relacionada con los logros de sus hijos en educación, desarrollan un interés por participar del proceso educativo de sus hijos, pasando a ser colaboradores permanentes y constantes de los docentes.

Dentro de la revisión documental realizada en el Instituto Técnico Mabel Condemarín asombra ver que los padres de las estudiantes toman dos veredas completamente diferentes en cuanto a la educación de sus hijas, una parte de los padres adquieren compromisos ante la educación de sus hijos apoyando lo mejor posible el proceso de enseñanza, si bien la mayoría de los padres por temas educativos no pueden ayudar a realizar las tareas, se comprometen a facilitarle a las estudiantes los libros mensuales, apoyo en cuanto a trabajos, monitoreando el proceso de las tareas. Este compromiso es visto como una obligación que se manifiesta en la concurrencia de estos padres en cada una de las reuniones acordadas por el centro educacional, siempre son los mismos padres que asisten a las reuniones, los números varían en pequeñas cifras, la preocupación está dada en preguntar sobre el avance de la estudiante al docente, dando a conocer sus dudas y apreciaciones, además estas apoderadas a pesar de vivir en lugares alejados de la ciudad siempre se hacen presente para las entrevistas personales, demostrando que la educación de la estudiante es sin duda una prioridad.

Los apoderados que se preocupan por las estudiantes conocen el problema de aprendizaje de su hijo, además aportan al proceso de enseñanza-aprendizaje, ¿cuáles son las principales dificultades de aprendizaje de su hija?  
*“mire señorita yo conozco la dificultad porque aquí en el colegio la*

*diagnosticaron la señorita Gabriela, mi hija tenía problemas serios de aprendizaje, iba muy lento siempre, pésimo si se compara con otras cabras. Yo me preocupe mucho me sentía mal en un principio, ahora sé que tiene un retraso pedagógico, le va pésimo en lo que la lectura, no comprende bien las cosas que lee, lenguaje va a patas con los cuatro”* (Apoderada, 10/10/2017). Así como la apoderada señala que conoce el problema de aprendizaje de su hija, el cual es una Necesidad Educativa de carácter transitoria, de igual modo a pesar de no contar con los medios educacionales para ayudar a la estudiante, contribuye como puede, esto se manifiesta en la evolución de la estudiante, ¿considera que la estudiante ha presentado evolución respecto a años anteriores?

*Claro que sí, porque sabe antes ella no había caso de que tomara un libro de lo que fuera se ponía a llorar se frustraba y yo la apoyaba leyéndole no de corrido porque con suerte se leer y escribir. Ahora ella lee tranquila, anota las ideas principales, pero va cada cierto tiempo hablándome lo que lee así como que me explica y le ha ido mucho mejor, así que estoy feliz por mi hija.* (Apoderada, 10/10/2017).

No obstante, ¿qué sucede con el otro porcentaje de los padres?, ¿contribuyen al progreso de las estudiantes? existen padres que el tema educativo lo delegan a los docentes, suelen utilizar frases como “para eso lo mando al colegio” lamentablemente en la sociedad actual los padres no contribuyen al progreso de estos estudiantes, esto genera que los educando desarrollen desmotivación, los padres no están presentes dentro de la educación por temas laborales que es entendible, aunque ¿será necesario hacer sentir al estudiante que es la última prioridad? Los adolescentes tienen cambios conductuales constantes dentro del desarrollo de clases, pueden estar feliz al inicio de la clase pero al finalizar las estudiantes están llorando, si el docente pregunta de modo particular qué es lo que sucede contestan que se sienten solas, que los padres no las aprecian. La adolescencia es una edad difícil de autoconcepto y constante búsqueda personal, el hecho de no contar con apoyo potencia a que los problemas de aprendizaje se incrementen, porque las estudiantes no logran ver sus habilidades solo las deficiencias. Por lo tanto, las familias:

*“(…) con climas familiares positivos y estilos de crianza adecuados generan en los niños confianza general y un sentido de sí mismo positivo, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro y ajuste positivo a la escuela.” (Romagnoli y otros, 2016, p.5)*

¿Cómo evidencian los docentes que los padres no contribuyen al aprendizaje de las estudiantes?, la forma de evidenciar es simple, ya que los apoderados de manera constante están ausente en todas las actividades que se les solicita participar, no concurren a las reuniones de padres y apoderados, no contestan el teléfono celular para que la docente pueda acceder a conversar de modo personal sobre el desempeño de su hijo, si el docente toma la decisión de enviar una comunicación para el apoderado mediante el estudiante no responde de manera satisfactoria, siempre es una evasiva, hasta que el estudiante reconoce que el padre no quiere dirigirse a las dependencias del centro educacional. Asimismo, en caso de poder comunicarse con el apoderado y ser citado en un horario este no se presenta porque se le olvidó la entrevista personal, a pesar de ser citado en reiteradas ocasiones estando en constancia de dicha reunión el apoderado no asiste. Es lamentable que suceda esto porque el estudiante tiende a decaer en autoestima, posee reiterados cambios de humor y sus calificaciones se ven afectadas, desarrolla actitudes negativas hacia su proceso de enseñanza-aprendizaje. ¿Por qué el educando desarrolla estas conductas?, estas actitudes demuestran un desconformismo de su vida, además de realizar estas acciones como un llamado de atención aludiendo a la frase “necesito ayuda, aquí estoy”; la falta de apoyo genera cambios conductuales que afectan los ámbitos de desarrollo procedimental y cognitivo de las estudiantes, ¿cuál es la clave para desarrollar un punto de encuentro entre docentes y padres?:

*“es la de hacer ver la importancia de que la familia participe en la educación escolar de su hijo/a y que sin dicha colaboración se está afectando de manera notable al desarrollo global del niño/a. El centro debe provocar el interés de los padres y madres en conocer el Proyecto Educativo del centro para entender los valores que imperan en el centro y como se lleva a cabo la práctica a lo largo de la vida diaria.” (Domínguez, 2010, p.2)*

Este punto de encuentro solo de generará si la escuela interfiere, siendo capaz de potenciar instancias de cooperación y participación entre estudiantes y familia. Lo primordial es enfatizar en la importancia en la comprensión por parte de los padres de cómo influyen en los procesos de aprendizaje de sus hijos, relaciones sociales y los valores desarrollados. ¿Qué características deben desarrollar los padres respecto a la educación? otorgarse a su hijo una buena educación, inculcándole el respeto personal, el respeto por sus docentes y compañeros, además de atender sus trabajos, su alimentación y su vestimenta. ¿Cómo apoyan a las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales los padres?:

*“Para serle sincera yo la apoyo en lo que más puedo, me consigo los libros, le compro sus útiles y me quedo con ella hasta que termine las tareas en las noches porque salen tarde. No le voy a mentir me siento mal como mamá porque quisiera ayudarle más pero no pude estudiar mucho, por lo mismo quiero que mi niña estudie yo la voy a ayudar siempre.” (Apoderada, 10/10/2017).*

### **2.2.1 Docentes cómo mediadores de la integración de los padres, al contexto escolar.**

Los docentes poseen una gran labor no solo en su quehacer pedagógico dentro del aula, también fuera de ella en temas más administrativos como la relación con los padres y apoderados, la asistencia de los padres a los establecimientos ha descendido con el paso del tiempo por temas laborales y otros. Cuando un docente solicita entrevista con los padres para conversar sobre la evolución de los aprendizajes de las estudiantes ellos suelen decirle a sus hijas “que embarrada hiciste” o “te va a llegar si me haces pasar vergüenza”, tienen la noción errónea de asociar un llamado del docente a mal comportamiento de la estudiante, si bien en la mayoría de los casos los docentes piden reunión para tratar temas complejos por individual, es característico que se solicite la presencia de los padres para hablar sobre cosas buenas del educando. ¿Por qué los padres asocian las entrevistas a hechos desafortunados? Esto se debe lamentablemente a que los docentes no

acostumbran a solicitar entrevistas para felicitar a los apoderados por las conductas, por ello estos desarrollan temor a la entrevista.

Según la revisión documental realizada, el mayor número de entrevistas es para hablar con los padres y apoderados es sobre el mal comportamiento de la estudiante, ahora pensándolo bien ¿será necesario reconocer los avances de las estudiantes?, claramente es necesario reconocer los avances de las estudiantes en los ámbitos procedimentales, cognitivos y actitudinales, de este modo el padre que posee un estudiante con Necesidades Educativas Especiales deja de lado la frustración constante al ver que su hijo no cumple con las metas propuestas por los docentes. El apoderado se integra aún más al establecimiento educacional, dejando de lado el rechazo a participar, a lo que al preguntar ¿siente que este centro educacional potencia el desarrollo de habilidades de su hija?, responde: *“Si la verdad, porque mi niña cuenta con el apoyo de la profe Gabriela, si ella no entiende algo corre donde su tía Gabi, aparte hay profesores que se comprometen con mi niña la escuchan y motivan, el colegio potencia a mi niña y sé que más adelante si Dios quiere será una profesional.”* (Apoderada, 10/10/2017).

Partiendo de lo anterior, ¿cuáles serían las actitudes que el docente debe facilitar para que la familia se incorpore en el proceso educativo? lo primordial es que los docentes transmitan confianza a los padres, esta confianza en relación a los mecanismos que ellos poseen para ayudar al estudiante, si el docente demuestra aprecio y respeto por sus prácticas ellos las desempeñarán de manera satisfactoria. Para contar con la participación de los apoderados el docente debe escuchar a los padres, de esta forma se hará posible la colaboración si se considera la opinión del apoderado; además de pedirles a los padres ayuda ya que ellos conocen mejor que los docentes a los estudiantes, pero lo primordial es ser organizados así como el tiempo del profesor es valioso el de los padres igualmente, mediante el diálogo los padres y docentes desarrollan un entorno de respeto y confianza.

Los apoderados deben saber que ellos están por sobre el estudiante, esto deben conocerlo porque los adolescentes atraviesan etapas de cambio y lo primordial es que los estudiantes no olviden el respeto que deben tener a sus

padres. Los docentes deben aportar herramientas para que los padres detecten las dificultades del estudiante, las expectativas de los padres deben ser altas para que los estudiantes desarrollen cambios, de no ser así nunca reconocerán avances en el estudiante. Los padres deben ir desechando el sentimiento de culpa, en la mayoría de los casos acuden a los docentes señalándose como culpables directos y no es así, se debe desechar esa creencia errónea.

Se debe disminuir el esfuerzo, debe priorizar en la conducta del estudiante, se deben solucionar los problemas menores para facilitar la pronta solución de problemas urgentes, la familia debe permanecer neutral, el intercambio de visiones y creencias no contribuirá en nada. Finalmente los docentes mediante actividades integran a los padres, estas actividades pueden ser de convivencia, participación en el Consejo Escolar, en obras teatrales, además de realizar un esfuerzo por concretar en reuniones escuelas para padres. Cabe destacar que el Instituto Técnico Mabel Condemarín realiza en las reuniones de apoderados escuela para padres, de este modo los padres fortalecen el apoyo al educando, asimismo, este centro educacional realiza revisión al Manual de Convivencia para hacer adecuaciones donde participan todos los actores del Instituto, los docentes, apoderados y estudiantes, de este modo se unen todas las aristas para enfatizar en lo más valioso de la educación, los estudiantes.

<b>Docente como generador de cambio, ¿qué hacer para que el apoderado participe de la enseñanza del estudiante?</b>	
Potenciar recursos que cuenta el apoderado	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Escuchar a los apoderados.</li> <li>❖ Solicitar su colaboración.</li> <li>❖ Organizar entrevistas.</li> </ul>
La familia contribuye al cambio	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Apoderados deben saber que ellos deben ejercer control sobre el estudiante.</li> <li>❖ Los padres deben saber detectar las dificultades del estudiante, para apoyarlas.</li> <li>❖ No culpándose de la etapa que atraviesa el menor.</li> <li>❖ Reconocer y poner atención ante cualquier</li> </ul>

	cambio del estudiante.
Reducir el esfuerzo y tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La concentración debe estar focalizada a solucionar las conductas erróneas.</li> <li>❖ Hay que partir por solucionar los problemas pequeños para poder llegar a los grandes.</li> <li>❖ La familia debe ser neutral, no compartir visiones con otros núcleos familiares.</li> <li>❖ Confiar en que el educando cambiará de conducta.</li> </ul>
Participación activa	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Participación en Consejo Escolar.</li> <li>❖ Participación en obras teatrales.</li> <li>❖ Participación en convivencias.</li> <li>❖ Escuela para padres.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia 2017, basada jornada “Manual Convivencia Instituto Técnico Mabel Condemarín”.

### **Capítulo III: Prácticas Pedagógicas ejercidas por los profesores en el trabajo de aula que influyen en el proceso de aprendizaje - enseñanza con estudiantes con NEE.**

La Reforma Educacional ha impulsado un cambio de paradigma para comprender las Necesidades Educativas Especiales, enfatizando en que los centros educacionales generen una búsqueda intensa de apoyos para iniciar cambios en ella; incrementando una mejora sustancial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La gran diversidad que desarrollan los seres humanos se traduce en el gran número de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, es imprescindible que los docentes cuenten con herramientas necesarias de tipo conceptual y metodológica, estos implementos dejarían de lado las visiones homogenizadas de los profesionales de la educación, donde la escuela brinde mayor participación y flexibilidad considerando los intereses de los estudiantes; el interés que el docente manifiesta hacia el estudiante puede traducirse en empatía por la disciplina impartida, solo cuando se considera las habilidades del estudiante dejando siempre en desmedro las deficiencias o dificultades específicas de aprendizaje.

#### **3.1 Evolución del aprendizaje: evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.**

Cuando nos referimos a temas educativos tenemos que estar conscientes que no existe ningún estudiante igual a otro, pero ¿cómo se puede evidenciar eso en educación? año a año los docentes evalúan a los estudiantes para poder ver cómo están en relación a los aprendizajes que ya deben tener y cuáles son las falencias que poseen. Esta prueba inicial toma el nombre de evaluación diagnóstica pues busca generar especificaciones de los contenidos que los estudiantes poseen en relación al año que cursaran.

La principal función de la evaluación diagnóstica es señalar al docente las adecuaciones que debe implementar en sus clases, repasar contenidos que los estudiantes ya deberían saber, esta evaluación permite obtener una evaluación general del grupo curso, pero a la vez diferenciada por estudiante.

¿Cómo evalúan los contenidos los docentes? inician de la referencia de año anterior, para ello recurren a las planificaciones utilizadas el año anterior así el

docente elaborara un instrumento acorde a las materias consideradas esenciales el año anterior. De igual modo, los docentes tienden a retomar las evaluaciones diseñadas el año pasado, ya que ahí se encuentran los énfasis dados por materia en particular; ahora bien, puede ser el caso de que el curso es nuevo, por ende, el docente puede no manejar los énfasis dados por materias es necesario realizar trabajo colaborativo con los colegas, así el docente conocerá los contenidos vistos por su compañero de labor pedagógica, además de tener una visión del curso, como aprenden, las características de este nuevo grupo humano esto ayudará a generar planificaciones y estrategias que permitan un buen clima de aula y acercamiento con los educando.

Una vez que el docente tiene reunida la información necesaria sobre el grupo curso pasa a la toma de decisiones convenientes para el aprendizaje, modificar la planificaciones, asignar clases para reforzar los contenidos que son deficientes por los estudiantes. Hay que tener en cuenta que la evaluación diagnóstica no posee calificación, la nota es una especie de penalización a los estudiantes, cuando lo que el docente busca es que los estudiantes tengan en consideración qué materia manejan al inicio de la unidad de aprendizaje. No solo aporta cifras e información al docente, debe ser entregada a los estudiantes con las observaciones pertinentes para que los educando puedan conocer su estado inicial antes de adquirir los nuevos conocimientos, comprometiéndose de manera activa al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes deben evaluar de modo constante a los estudiantes a través de trabajos en clases, otro tipo de evaluación empleada es la evaluación de proceso o formativa, siendo aquella que busca intervenir en las mejoras de aprendizaje, entendiendo que el concepto formativa se asocia a las evaluaciones diagnóstica y sumativa, estos tres tipos de evaluaciones no son contrarias ya que todas en conjunto forman parte de un proceso que busca partir de la necesidad educativa, fortalecer aprendizajes e incorporar otros completamente nuevos. En rigor, estas tres evaluaciones trabajan mutuamente para lograr procesos de enseñanza de forma integral en el aula.

¿Cuáles son las características de la evaluación formativa? permite reorientar las prácticas desempeñadas por los docentes; observando el punto

de partida del estudiante y su situación actual en relación al cumplimiento de los objetivos de aprendizajes propuestos por el profesor, pudiendo mejorar e ir perfeccionando tanto los procesos como los resultados de aprendizaje. La evaluación formativa debe considerar:

<b>Técnicas para desarrollar evaluación formativa</b>	<b>Instrumentos para el desarrollo de las técnicas de evaluación formativa</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Autoanálisis de prácticas docentes</li> <li>❖ Ensayos libres</li> <li>❖ Encuestas</li> <li>❖ Observación directa</li> <li>❖ Revisión de cuadernos</li> <li>❖ Corrección de actividades</li> <li>❖ Elaboración de proyectos</li> <li>❖ Desarrollo de técnicas de estudio</li> <li>❖ Implementación de programas de refuerzo</li> <li>❖ Uso de diarios del docente y el estudiante</li> <li>❖ Entrevistas a estudiantes, entre otras.</li> </ul>	<p><i>*deben ser acordes a las técnicas escogidas.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Escalas de observación</li> <li>❖ Listas de control</li> <li>❖ Pruebas o ejercicios de comprobación</li> <li>❖ Guías de laboratorio</li> <li>❖ Cuestionarios</li> <li>❖ Esquemas</li> <li>❖ Mapas</li> <li>❖ Producciones orales, plásticas o musicales</li> <li>❖ Actividades de aplicación, entre otros.</li> </ul>

**Fuente:** Extraído de página Educarchile, 2012.

La evaluación formativa evalúa la construcción del proceso enseñanza-aprendizaje, a través de un registro secuencial de los cambios de los estudiantes, esta evaluación es desarrollada en las actividades dadas en clases, el monitoreo es importante para ello, el docente desarrolla esta evaluación con la finalidad de poder mejorar a nivel de curso los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Mientras que la evaluación sumativa se desarrolla al término de una serie de actividades monitoreadas por el docente, el principal objetivo de esta

evaluación es poder evaluar a los estudiantes para poder establecer avances sistemáticos desde la propuesta de los objetivos de aprendizajes planteada por los docentes al inicio del ciclo escolar al cumplimiento de las metas de aprendizaje. Esta evaluación facilita a los docentes información confiable sobre el rendimiento y avance de los estudiantes, valorando los resultados obtenidos haciendo hincapié en cuáles se cumplieron y cuáles no, de este modo, los docentes podrán enriquecer sus futuras prácticas enfatizando desde la medición a los temas que pueden ser complejos para los educando, así se deberán reforzar más los contenidos que no solo tienen que ver con memoria, sino comprensión y relación de procesos. Se debe enfatizar que la evaluación final o sumativa busca conocer el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, no buscando como actividad principal emitir calificaciones, sin lugar a dudas debe ser evaluada pero el fin no es la calificación sino el verificar los aprendizajes que el estudiante ha adquirido con el paso del tiempo.

La evaluación actual está enmarcada en una primera instancia con la evaluación diagnóstica que busca informar al docente sobre las deficiencias que se deben reforzar para dar inicio a la unidad didáctica correspondiente al ciclo escolar, luego encontramos al evaluación formativa en la cual el profesor desarrolla seguimientos sistemáticos sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y, finalmente encontramos la evaluación final o sumativa la cual no se centra en la calificación obtenida por los estudiantes, sino busca enriquecer la labor educativa, verificando el cumplimiento de las metas propuestas al inicio de cada unidad didáctica. Aunque la evaluación ha experimentado una serie de cambios, ¿cuáles serían estos cambios? en sus inicios era denominado examen buscando controlar y seleccionar a los estudiantes, con el paso del tiempo y estando de lleno en el siglo XX, pasa a ser sustituido el concepto de examen por el de test, desde este siglo ha estado al alero de la Psicología Experimental la cual hace que la evaluación tendrá como fin último generar información pertinente al proceso educativo, que como consecuencia pueda brindar ajustes educativos, revisando uno a uno los planes curriculares, las planificaciones, los recursos y métodos didácticos utilizados por los docentes dentro del desarrollo normal de una clase.

Debemos enfatizar que los docentes deben generar un cambio de mentalidad, pues las clases ya no se centran en estudiantes ideales, sino en reales que poseen diversos estilos de aprendizajes, que poseen debilidades pero que de igual modo poseen fortalezas, trabajar para que todos los estudiantes aprendan, permitiendo de este modo elevar la calidad educativa, mejorar el rendimiento de todos los estudiantes con o sin Necesidades Educativas Especiales; la evaluación no busca sancionar ni castigar al estudiante lo que realmente busca es ser un acto educativo que potencie el desarrollo de habilidades y aptitudes de los educando, siendo factible solo si se verifican uno a uno los objetivos de aprendizajes propuesto por los docentes en su quehacer educativo. La evaluación debe presentar diversas características que se presentan a continuación:

<b>¿Cuáles deben ser las características que debe presentar la evaluación?</b>	
Sistemática	Desarrolla una organización sobre los pasos a seguir para poder lograr una evaluación capaz de basarse en los objetivos formulados con anterioridad, permitiendo evaluar los resultados de tales objetivos aplicados.
Integral	Cuenta con información relacionada a los ámbitos de planificación y gestión curricular, materiales didácticos; la información de los diversos componentes se asocian al desarrollo del sistema educativo actual.
Formativa	La evaluación busca incrementar la labor del docente-evaluador y a los estudiantes, mediante una información confiable y constante, por lo tanto, va perfeccionando los resultados de cada acción educativa desarrollada.
Continua	La evaluación no cuenta con períodos establecidos como fijos, es más bien de modo constante, usando pendiente de la evolución de los aprendizajes de los estudiantes de inicio del ciclo escolar hasta el término de él.
Flexible	El tipo de evaluación utilizada puede varias, esto en relación al trabajo desempeñado, al tiempo educativo empleado para cumplir las metas de aprendizaje.

Recurrente	Los resultados alcanzados por los educando se irán perfeccionando con la retroalimentación oportuna sobre el proceso de evaluación desarrollado.
Decisoria	Al contar con una información integrada los docentes pasan a cuestionar o emitir juicios que fomentan la toma de decisiones para favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje de todos los estudiantes.

**Fuente:** Rosales, M. (2014) Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assement su impacto en la educación actual.

La evaluación tiene como finalidad medir el avance sistemático de los aprendizajes de los estudiantes, pero estas mediciones deben realizarse de modo constante a través de trabajos en clases o verificando clase a clase el cumplimiento del objetivo propuesto por el docente. La evaluación busca aplicar procedimientos e instrumentos que puedan cumplir con los objetivos de aprendizaje, así los docentes podrán ver la evolución de aprendizaje de sus estudiantes, de igual modo enriqueciendo su quehacer educativo, para ello realizará ajustes didácticos para poder generar aprendizajes de todos los estudiantes, ya que dentro del aula de clases existe heterogeneidad, por consiguiente, ningún estudiante aprende o demuestra aprendizajes de igual modo que otro compañero. Si en la actualidad encontramos diversidades educativas, ¿será necesario evaluar de modo diferente al estudiante con NEE?, evidentemente se debe evaluar de modo diferente pero existen algunos impedimentos para poder desarrollar estas evaluaciones en el Instituto Técnico Mabel Condemarín que se verán a continuación.

### **3.2 Ausencia de evaluaciones diferencias en el Instituto Técnico Mabel Condemarín.**

Como se ha señalado en los capítulos anteriores lamentablemente el Instituto Técnico Mabel Condemarín no cuenta con apoyo como lo son la Ley SEP y PIE, esto pasa a ser una barrera para trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, ya que no cuentan con capacitaciones específicas para que los docentes desempeñen su quehacer pedagógico con un mejor manejo sobre esta temática. Al realizarle la siguiente pregunta al

Coordinador de Asuntos Pedagógicos ¿los docentes desarrollan evaluaciones diferenciadas para evaluar a las estudiantes con NEE?, este responde:

*“Poco, poco a propósito de lo mismo, como te digo principalmente es bajar la escala al 50, en la mayoría de los casos, en los otros casos hay docentes que hacen la adecuación que se reúnen con Gabriela, pero la mayoría me dice que no se hace, por temas de tiempo, por expertiz no saben cómo hacerlo tampoco. Porque el modelo del PIE, sobretodo el PIE te permite adquirir estos conocimientos que los trae la educadora diferencial y el profesor pueda adecuar sus evaluaciones al contexto de cada estudiante.” (Egaña, J. 14/11/2017)*

Las adecuaciones o la aplicación de pruebas diferenciadas es dada por el trabajo interdisciplinario entre la psicopedagoga de este Centro Educacional y los docentes, pero lamentablemente por temas de carga laboral los docentes no pueden acceder a este tipo de trabajo colaborativo, sin lugar a dudas los docentes potencian el desarrollo de habilidades de las educando, sin embargo tanto los docentes como las estudiantes podrían tener un abanico de métodos y estrategias para generar un proceso enseñanza-aprendizaje coherente a las necesidades específicas de aprendizaje de las estudiantes en cuestión.

Sobre la base de una encuesta aplicada a los docentes de este Instituto, ellos poseen algunas divergencias sobre el trabajo con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, al consultar si desarrollan evaluaciones diferenciadas, de los nueve encuestados dos responden rara vez, cifra que se reitera en la frase en ocasiones, cuatro docentes se identifican con casi siempre realizar evaluaciones diferenciadas y solo un docente de manera constante evalúa de modo diferenciado a las estudiantes, las cifras no dejan de sorprender ya que de los nueve encuestados cinco dentro de su quehacer pedagógico han ido nutriendo su trabajo docente con desafíos como los son las Necesidades Educativas Especiales. A pesar de no contar con apoyo exterior los docentes desarrollan mecanismos para poder evaluar a las estudiantes sobre sus conocimientos y habilidades, siempre dejando en desmedro las deficiencias, para dar paso a confianza y autonomía de las estudiantes, si las educando sienten confianza de sus docentes ellas confían aún mas en sus

capacidades, de no ser así se niegan completamente al desarrollo de aprendizaje.

En cuanto a los objetivos de aprendizaje, la gran mayoría de los docentes encuestados asignan objetivos de aprendizajes que son abarcados por estudiantes con y sin problemas de aprendizaje, de este modo logran cumplir con las metas propuestas al inicio de clases. Pero dos de los nueve encuestados no asigna un objetivo abarcable por todo el alumnado, a pesar de que el objetivo no considera las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, estas estudiantes son consideradas en la gran variedad de actividades propuestas, de este modo se comprueban y generan un mayor porcentaje de aprendizajes.

Aunque, debemos señalar que si bien puede que algunos docentes no consideren objetivos abarcables por todo el alumnado, si desarrollan actividades diversas con la finalidad de generar aprendizajes significativos en las estudiantes, de acuerdo al acompañamiento al aula del CAP del Instituto al referirse a la asignación de objetivo abarcable para todo el alumnado, menciona: *“No, lamentablemente no, ósea seguimos en la misma lógica de una clase hace seis o cinco años atrás (...) clase ideal, con ese alumno ideal que no existe en ninguna parte y sigo insistiendo, a lo mejor es una excusa pero nos hace un daño tremendo no tener PIE o SEP, porque por los dos lados tu obtienes recursos y estos profesionales del área de las necesidades educativas especiales o diferencial, psicopedagogo son un aporte pero cuando tú no tienes (...) es difícil avanzar en ello, es muy complicado”.* (Egaña, J. 14/11/2017)

Los directivos del Instituto Técnico Mabel Condemarín realizan acompañamientos al aula de modo constante, retroalimentando la labor docente y señalan que los docentes no asignan objetivos abarcables para todo el alumnado, ahora al invertir la interrogante sobre si realizan actividades diferenciadas indican que las actividades diferenciadas se hacen muy poco, lo que de modo general se realiza es bajar la escala, lamentablemente no se enfocan en las estudiantes con dificultades de aprendizaje y si lo realizan es en una que otra clase, esto en relación a que no existe adecuaciones curriculares

a propósito de la carencia de PIE, porque este programa facilita a los Establecimientos Educativos recursos, destinando horas al trabajo interdisciplinario entre psicopedagoga y profesor, viendo como ir abordando los contenidos y evaluaciones respectivas para cada estudiante, como el Instituto no cuenta con estas herramientas es un tanto difícil poder hacer tales adecuaciones para las educando. Hemos aludido a los pilares fundamentales de la educación los directivos y a los docentes, pero no hemos mencionado la opinión de las estudiantes, al consultar cuando el profesor asigna un objetivo de clase, ¿considera que sea abarcable por todos los estudiantes?, estas educando responden: *“yo creo que son pocas las asignaturas donde los profesores se preocupan por todas nosotras, siempre se preocupan por las mateas y ellas claro logran el objetivo, pero yo por lo menos no”* (Estudiante dos, 02/11/2017)

*“Es difícil hablar de eso porque mire profe la verdad es que los profes ya escriben el objetivo pero solo hacen clases ellos, entonces nosotros ahí no pescamos la clase a diferencia si la clase es motivada o activa, ahí sí se cumple el objetivo pues profe.”* (Estudiante tres, 02/11/2017)

Si analizamos la información anteriormente presentada existe convergencia entre lo que plantean las estudiantes y el Coordinador de Asuntos Pedagógicos de este Instituto ambos pilares de la educación enfatizan en que los docentes no asignan objetivos abarcables por los estudiantes, lamentablemente es porque los docentes no disponen de las herramientas necesarias para enriquecer su labor pedagógica, esto se manifiesta en las evaluaciones aplicadas a las estudiantes ¿qué opinión tienen acerca de ello las estudiantes? *“la verdad no se hacen evaluaciones diferenciadas, lo que quiero destacar es que a mí por ejemplo me cuesta historia desde siempre ahora en tercero me paso algo que quiero mencionar, usted profe monitorea las clases y en las horas de atención nos hace reforzamiento o nos hace las clases de nuevo y así nosotras no nos perdemos, en caso de faltar nos envía guías de resumen así no nos perdemos en nada, eso hace falta preocupación por nosotras, porque la única preocupación es de la profe Gabi.”* (Estudiante cinco, 02/11/2017)

La planta docente del Instituto Técnico Mabel Condemarín reúne con sus propios esfuerzos herramientas para poder abarcar cada una de las problemáticas de aprendizaje de las estudiantes, se realizan diagnósticos, seguimientos y acompañamientos al aula por parte de los directivos enfatizando en el rol que ellos poseen en el Centro Educacional. Los acompañamientos al aula no solo están dirigidas a las materias impartidas por los docentes, de igual modo, hacia las clases de orientación y consejo de curso, es aquí donde se pueden observar la construcción de relaciones entre pares y con el docente, el desarrollo de un buen clima de aula que potencie el desarrollo integral del estudiante dejando de lado las diferencias para dar paso a trabajar todos por un fin último, en este caso los docentes poseen un valor agregado al preparar no solo los materiales para su área de especialidad, sino buscar educar en diversidad desde lo más profundo como es orientación. Los docentes cuentan con preparación para atender al alumnado, aunque presentan carencias en el área de educación especial trabajan incorporando lo humanamente posible a estos estudiantes, pero ¿estarán realmente preparados para ello?, ¿necesitaran capacitaciones para asegurar la educación en diversidad?

### **3.3 Preparación de los docentes del Instituto Técnico Mabel Condemarín frente a las Necesidades Educativas Especiales.**

Frente a la gran diversidad que se presenta en la actualidad en las aulas es importante cuestionarnos si como profesionales de la educación contamos con herramientas necesarias para desempeñar nuestra labor integrando a todos los estudiantes al proceso de enseñanza-aprendizaje. A pesar de que los docentes cuentan con apoyo por parte de la psicopedagoga es una sola especialista para poder abarcar las necesidades educativas de las estudiantes de Primero a Cuarto Medio. Según el CAP de este Instituto los docentes no están preparados para poder trabajar con niños con Necesidades Educativas Especiales y al mencionarle si considera que los docentes necesitan capacitaciones en relación a la educación diferencial menciona:” *“Por supuesto, por ejemplo a mí me encantaría que hiciéramos una adecuación con el DUA pero, nosotros hemos hecho el análisis y capacitaciones (...) Los colegios que tienen toda esta dinámica tienen horas destinadas para ello, con profesionales*

*destinados para ello, con horas que correspondan (...) Me encantaría pero si no tenemos toda la infraestructura llámese recursos humanos, y de recursos materiales para trabajar sin una capacitación.” (Egaña, J. 14/11/2017)*

Como los docentes solo cuentan con el apoyo de Gabriela la psicopedagoga, se hace un cambio de dirección de la interrogante, consultando al Coordinador de Asuntos Pedagógicos si sería necesario que al carecer de estos recursos humanos los docentes incorporaran en el desarrollo de sus clases los diversos estilos de aprendizaje de las estudiantes, Egaña alude que:

*“Sería ideal, sería ideal pero también nos vamos por un tema de una discusión que hemos dado si nosotros nos vamos por el tema de la inclusión o el de la integración, el DUA te habla de integración no de inclusión en donde tú debes pasar por un abanico de estrategias para dar con respuesta a todas las alumnas, pero si es necesario sin duda. Sobre todo tiene que ver con las alumnas que recibimos en Primero Medio vienen con proyecto de integración, cuando llegan acá es un impacto porque no tienen ese apoyo que tienen en los colegios de la básica, no está el psicopedagogo, la asistente, la educadora diferencial, ósea tenían una estructura de apoyo y cuando llegan acá llegan a Gabriela y eso es todo.” (Egaña, J. 14/11/2017)*

El cambio que enfrentan las estudiantes es abismante algunas provienen con diagnóstico, cuentan en los establecimientos de origen con los apoyos pertinentes para su desarrollo integral, pero ¿qué sucede cuando son parte de un Establecimiento Educacional que solo cuenta con el apoyo de un profesional especializado?, no todas las estudiantes que pasan a formar parte de este centro educativo viene con diagnóstico, es por esto que el trabajo con ellas es más complejo. Sin embargo, las docentes señalan que se sienten preparadas para poder trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, siete docentes de los nueve encuestados se sienten preparados para poder trabajar con estudiantes con NEE, en algunos casos señalan que se sienten preparados en los ámbitos cognitivos y procedimentales pero presentan deficiencias en el ámbito conductual. De igual manera la paciencia de los docentes es vista como una herramienta que contribuye al trabajo con estudiantes con problemáticas de aprendizaje, dos profesores comparten esta

observación. Otros docentes se sienten preparados por el apoyo constante del equipo Psicosocial del Centro Educacional, en cuanto al ámbito de artes las prácticas desempeñadas por los docentes es más libre por ende atiende a todas las estudiantes. Y una docente es especialista en el ámbito de las NEE, su labor o quehacer educativo cuenta con herramientas que enriquecen su labor educativa.

No obstante dos docentes señalan que no se sienten preparados para poder trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, señalando que necesitan herramientas acorde a las necesidades educativas de las estudiantes, de igual modo no se encuentran capacitados para atender la diversidad de dificultades de aprendizajes presentes en el aula. A lo anteriormente citado los docentes mencionan que dentro del aula existen diversos estilos de aprendizajes, lo cual es difícil poder desarrollar clases para todas las estudiantes considerando sus respectivos estilos para aprender, la mayor parte el alumnado es kinestésico, pero igualmente existen estudiantes visuales, visuales-auditivos; poder abarcar a todos los estudiantes en una clase es una labor difícil para estos profesionales de la educación.

Si bien los docentes se sienten preparados para poder trabajar con estudiantes con problemáticas de aprendizaje, ellos consideran que sería bastante beneficioso tanto para ellos como para las estudiantes capacitarse en relación a educación diferencial. De los nueve encuestados el cien por ciento considera necesario las charlas y capacitaciones, viendo estas instancias como pilares fundamentales para enriquecer su labor docente. La educación ha ido evolucionando con el paso del tiempo, de igual manera han progresado las concepciones de los profesionales de la educación, educar en diversidad con el paso del tiempo será un pilar fundamental de la educación chilena, ¿qué cambios han adquirido las prácticas pedagógicas de nuestro sistema escolar?, ¿serán beneficiosas para el desarrollo integral de estudiantes con NEE?

### **3.3.1 Prácticas pedagógicas que contribuyen a generar avances en las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.**

La labor desempeñada por los docentes día a día en las aulas de clases chilenas es un aporte fundamental para poder desarrollar en los estudiantes

aprendizajes significativos, aunque se debe tener en consideración que no todas las prácticas influyen de igual modo a los estudiantes en la actualidad. Existen prácticas que para los educando están obsoletas, puede ser como consecuencia de la gran tecnología que ellos disponen en sus manos, además de la disminución del interés por el aprendizaje.

Las prácticas desempeñadas por los docentes en el Instituto Técnico son diversas, existe convergencia entre algunas prácticas realizadas por estos profesionales de la educación desarrollan diversos instrumentos de evaluación; realizan diversas actividades las cuales son guiadas por los docentes para poder cumplir con los objetivos propuestos; se realizan actividades de síntesis de contenidos vistos como mapa conceptuales, prácticos que buscan desarrollar trabajos colaborativos entre las estudiantes además de propiciar aprendizajes contruidos por las mismas estudiantes, cuando las estudiantes aprenden por sí mismas es bastante significativo, a diferencia de los aprendizajes que son traspasados del docente al estudiante. Pero la práctica más importante que realizan estos profesores es reforzar de modo constante los contenidos visualizados en las clases impartidas, el reforzamiento es una actividad primordial así los estudiantes pueden corregir uno a uno los errores que tienen, pasando de las deficiencias educativas a las fortalezas y manejo de errores.

Asimismo, existen docentes que identificaron otras prácticas desempeñadas por ellos en su labor docente enfatizando en primera instancia que lo primordial es poder desarrollar un buen clima de aula, basado en el respeto al docente y ente compañeros, así las clases se desarrollaran en climas cálidos y amenos; el monitoreo de los aprendizajes debe ser constate, los estudiantes pueden resolver una a una las dudas que se presenten en el camino. Además de generar apoyos personalizados a los estudiantes con problemáticas de aprendizaje, pero estos apoyos deben ser entre pares; los docentes señalan que debe brindarse tiempo conveniente para poder dar las instrucciones de manera clara y marcada, las estudiantes si cuentan construcciones claras pueden desarrollar las tareas dadas por los docentes de buen modo.

También los docentes consideran que el trabajo desempeñado por las estudiantes debe ser premiado, este estímulo puede estar dado por felicitaciones que potencien el autoestima y autonomía de las educando, pero los docentes mencionan que la premiación al logro potencia que las estudiantes quieran ser parte de proceso enseñanza aprendizaje. Aunque, las estudiantes en ocasiones no participan de modo activo en clases los docentes desarrollan lecturas socializadas, solo así las estudiantes dejan de lado el temor constante a errar y la falta de participación; cuando dejan de lado el temor a ser señaladas por sus compañeras realizan trabajos en equipos, los trabajos colaborativos contribuyen a que las educando forjen sus pensamiento, creencias, igualmente fomenten el pensamiento crítico.

Como el aula de clases es diversa, algunos docentes consideran que la forma de aprender de los estudiantes es trascendental, enfatizar en los estilos de aprendizaje sería una tarea primordial, pero hay que entender que es un desafío considerar todos los estilos de aprendizaje en una sola clase. Algunos docentes mencionan que a las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales deben ser evaluadas con una escala de mejor exigencia, lamentablemente no cuentan con evaluaciones diferenciadas para poder medir los aprendizajes de estudiantes con problemáticas de aprendizaje. Estas prácticas referidas se pueden apreciar en el siguiente cuadro:

<b>Prácticas realizadas por docentes en Instituto Técnico Mabel Condemarín</b>	
<b>Convergencia de prácticas realizadas</b>	<b>Divergencia de prácticas realizadas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Actividades guiadas</li> <li>❖ Diversidad de actividades</li> <li>❖ Diversos instrumentos de evaluación</li> <li>❖ Mapas conceptuales</li> <li>❖ Refuerzo constante de contenidos</li> <li>❖ Prácticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Monitoreo constante</li> <li>❖ Apoyo personalizado</li> <li>❖ Apoyo entre pares</li> <li>❖ Evaluar con escala de menor exigencia</li> <li>❖ Estímulo, premiación al logro.</li> <li>❖ Atender estilos de aprendizaje</li> <li>❖ Trato cálido y ameno</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Instrucciones claras o marcadas.</li> <li>❖ Trabajo en equipo</li> <li>❖ Lectura socializada</li> </ul>
--	--

**Fuente:** Extraído de encuesta aplicada a docentes, 2017.

Como se puede apreciar los docentes distinguen una serie de actividades que ellos van desarrollando en su quehacer pedagógico, estas propuestas pedagógicas potencian el trabajo dentro y fuera del aula; lo primordial es que las estudiantes participen de modo activo en su proceso de enseñanza-aprendizaje, pero para poder participar necesitan motivación por parte de los docentes. El apoyo y seguimiento sistemático de los docentes potencia la eliminación de los errores de conocimiento que poseen los estudiantes, solo si se eliminan los falencias educativas y errores constantes las estudiantes asimilan, acomodan y equilibran los conocimientos dados por los docentes. El CAP del Instituto Técnico Mabel Condemarín repara en que las prácticas pedagógicas que contribuyen al fortalecimiento y consolidación de aprendizajes de las estudiantes son *“el trabajo en equipo, el ABP que hemos tratado de intencionar desde los docentes, estudio de casos, (...) trabajos grupales, estudio de caso, colaboración entre pares nosotros hemos tratado, (...) trabajo interdisciplinario que hemos hecho con los docentes, más o menos ese son los lineamientos que hemos ido potenciando.”* (Egaña, J. 14/11/2017)

Al practicar diversas estrategias que potencian la participación de las educando de este Centro Educacional podemos pensar que las estudiantes poco a poco se hacen parte del proceso enseñanza-aprendizaje, sin embargo, ¿cómo influyen las diversas prácticas educativas desempeñadas por los docentes a las estudiantes con problemáticas de aprendizaje?

### **3.3.2 Influencia de las prácticas docentes al progreso de los estudiantes con NEE.**

Los docentes del Instituto Técnico Mabel Condemarín a pesar de no poseer los recursos humanos y herramientas necesarias para poder atender la diversidad educativa presente en las aulas de clases, emplean una serie de

estrategias e instrumentos para poder atender los problemas de aprendizaje. Cada una de las prácticas que desarrollan lo hacen pensando en el desarrollo integral de todas y cada una de las estudiantes, a pesar de contar solo con el apoyo de la psicopedagoga muchos docentes han ido evolucionando en sus prácticas pedagógicas, considerando los intereses de las estudiantes, generando trabajo interdisciplinario entre materias como es el caso de Lenguaje e Historia. Todos los cambios realizados potencian que las estudiantes participen de modo activo en su proceso de enseñanza aprendizaje, las prácticas de los profesores son fundamentales porque van monitoreando y siguiendo de modo sistemático los progresos de las estudiantes, enfrentando a las estudiantes a conflictos cognitivos de modo que las estudiantes se formen como pensadoras críticas de la sociedad chilena.

¿De qué manera influyen las diversas prácticas pedagógicas realizadas por los docentes para desarrollar en las educando el proceso de enseñanza aprendizaje?

*“Uf son fundamentales, dependiendo de la práctica que utilicen los profesores tienen mayor y mejores resultados, interés de las chicas, motivación, aprendizaje, ósea las prácticas son fundamentales. Nosotros hace tiempo hicimos un curso con un docente, que la hacía la señalaba que todo es una práctica, que hay buenas y malas prácticas, eh hay muchas prácticas acá, lamentablemente no muchas de ellas tienen el fruto que nosotros deseamos. Ese es, el último año hemos intentado potenciar y diversificar las prácticas pedagógicas, eso es fundamental para el aprendizaje.” (Egaña, J. 14/11/2017)*

Tal como menciona el Coordinador de Asuntos Pedagógicos las prácticas de los docentes son fundamentales, aunque no todas las prácticas generan motivación por el aprendizaje; se pueden diferenciar buenas y malas prácticas, pero en la realidad todas las prácticas desarrolladas son importantes porque enriquecen la labor pedagógica del docente. Si bien no todas las actividades potencian la participación de las educando en su proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes han diversificado las prácticas esto le brinda un valor agregado a este Centro Educacional a pesar de no contar con apoyo como la LEY SEP y PIE, fomentan la autocríticas a su desempeño y buscan mejorar través de diversas prácticas su labor docente.

Los docentes al ser encuestados sobre cómo influyen sus prácticas determinan que sus metodologías influyen de modo significativo, las estudiantes dejan de lado el trabajo individual fortaleciendo los trabajos colaborativos, en cada uno de los trabajos desempeñados las estudiantes demuestran dedicación y confianza. Las educando participan del proceso de enseñanza-aprendizaje cuando mejoran su autoestima y autonomía, consideran los errores o falencias de aprendizaje como motivación por mejorar dejando de lado la competencia constante con el resto de las compañeras, la competencia de las estudiantes de este Instituto es consigo mismas buscando mejorar día a día para en un futuro ser profesionales y entes activos de la sociedad actual.

Existen prácticas que son percibidas por las estudiantes como beneficiosas, pero no todos los profesores pueden generar prácticas significantes, así lo mencionan las estudiantes del Instituto Técnico Mabel Condemarín: *“hay prácticas que influyen pero no todos los profes se preocupan por innovar, siempre hacen las mismas clases centradas en ellos y siempre pensando en los alumnos ideales (...) No sé, por ejemplo en historia yo he aprendido mucho este año, siempre hay actividades diversas, pero por sobre todo son clases activas, nosotras participamos y lo otro las clases enfatizan en la mujer lo que nosotras hemos hecho porque nosotras también hacemos historia.”* (Estudiante cinco, 02/11/2017)

¿Sentirán las estudiantes preocupación de los docentes por su progreso de aprendizaje? *“sincera son contados con los dedos de una los profes que se preocupan de que todas aprendamos, siempre los profes hacen las mismas actividades, siempre se enfocan en los mateos y ¿nosotros qué? de los tres años que llevo acá en historia, lenguaje han sido los únicos ramos que se preocupan de nosotras, que basan las clases en los intereses de nosotras eso se agradece.”* (Estudiante tres, 02/11/2017)

El trabajo interdisciplinario entre las docentes de las áreas de Lenguaje e Historia es percibido por las estudiantes un ejemplo puede ser que en el área de Lenguaje las estudiantes lean por ejemplo el libro Subterra y en el área de historia se profundiza el contenido enfatizando en las condiciones laborales de

la época, además de fomentar el pensamiento crítico en ambas asignaturas basándose en dilemas morales fomenta la participación de las educando, como es el caso de la compuerta número doce donde las estudiantes se impactan con el hecho de que un niño trabajaba en la minería y ellas que forman parte de una educación no aprovechan sus futuras posibilidades. El hecho de hacer parte a las estudiantes, pidiendo sus opiniones, convicciones sobre procesos lejanos a ellas pero que sin duda influyen en el Chile actual, demostrar como docentes valoración por el pensamiento de las estudiante es trascendental y las educando lo aprecian, desarrollar seguimiento sistemáticos como aludieron los docentes es importante, de igual modo es trascendental que las docentes a través de diversas prácticas innoven en su quehacer pedagógico eso es apreciado por las estudiantes:

*“yo en historia he tenido buenos profesoras en primero y segundo pero tenía promedio rojo aunque las profes se esforzaron, pero este año me he motivado, amo las clases activas, siempre algo, innovador pero lo que más destaco es que son clases donde todos participamos sin miedo a equivocarnos porque nadie nace sabiendo.”* (Estudiante uno, 02/11/2017)

Los padres de igual modo aprecian el aporte de los docentes al progreso de aprendizajes de sus hijos, señalando *“(..).por lo que mi hija me cuenta, hay profesores que pasan las materias en base a lo que ellas les gustan, le cuentan cosas que ellas no saben y les llama la atención por saber más del tema. Lo otro es que mi niña me cuenta que la hacen participar harto, eso a ella le gusta en primer segundo se sentía un bicho raro ni hablaba profesora.”* (Apoderada, 10/10/2017).

De este modo, los docentes aterrizan las prácticas para que sean percibidas como realistas por las educando, así basados en los intereses de las estudiantes ellas incrementan su interés por aprender, pero además contribuyen a un clima de respeto hacia el docente y hacia los pares, solo así la diversidad de pensamiento para a ser el motor que nutre la educación chilena. Pero, los docentes ¿deben considerar los estilos de aprendizaje de las estudiantes en el desarrollo de sus clases?

### **3.4 Considerando los estilos de aprendizaje de las estudiantes con NEE.**

La consideración a la diversidad puede iniciar con hacer parte de las clases los estilos de aprendizaje, como es evidente en el desarrollo de las clases puede que los docentes no incorporen los diversos estilos de aprendizaje de las estudiantes, pero si lo hacen en las actividades propuestas a las educando. Es preocupante que las estudiantes no posean hábitos de estudio y no reconozcan como potenciar su aprendizaje, esto es porque ellas solo se preparan para estudiar días previos a una evaluación. Los estilos de aprendizaje pasan a ser las diversas formas de se torna la enseñanza, quiere decir que cada estudiante posee un estilo de aprendizaje para poder comprender las materias impartidas; los educando del Instituto Técnico Mabel Condemarín son parte de tres estilos de aprendizaje principalmente kinestésico, auditivo y visual.

Las estudiantes con estilo de aprendizaje visual son bastante observadoras, tranquilas y organizadas en sus labores escolares, para poder aprender necesita visualizar lo que se está mencionando la utilización de comic en el caso de historia ayuda a la comprensión del proceso, aunque presenta un problema en relación a lo que escucha del docente no retiene la información dada, por lo que los apuntes con las imágenes le brindan un entendimiento de la materia impartida. Es bastante detallista cuando desarrolla la lectura pone especial atención a los detalles, ya que de esta forma se imagina mentalmente la escena aludida; como es detallista al escribir observa las palabras que escribe no desarrollando errores gramaticales. Solo recuerda las imágenes presentadas por los docentes pero le cuesta recordar el nombre de los personajes aludidos, su almacenamiento de información es veloz, cuando termina de desarrollarlas actividades propuestas y le sobra tiempo visualiza algo del exterior, lo dibuja o lee algo; las educando visuales se impacientan si deben escuchar toda la clase al docente, logra su distracción cuando hay desorden visual, ya que el ruido no le afecta demasiado.

En el caso de los estudiantes auditivos cuando comienzan lectura silenciosa deben mover los labios, le encanta la escuchar música, se distrae con facilidad en el aula de clases es recurrente escucharlo hablar solo o

expresar ideas en voz alta. Su aprendizaje se basa en lo que escucha del docente, para lograr recordar reitera las frases del profesor paso a paso, pero si se le olvida algo de lo dicho se pierde totalmente. Es bueno para participar en obras escolares, las descripciones personales o de procesos son diminutas, no se fija en las ilustraciones de las guías entregadas o de los libros que debe utilizar. Las faltas ortográficas son recurrentes, debido a que las estudiantes escriben las palabras como las pronuncian, su memoria recuerda lo que lee, sin embargo no puede recordar imágenes aludidas a un personaje en cuestión. Cuando termina de realizar las actividades propuestas por el docente inicia conversaciones con sus pares o canta por sí solo; a pesar de que puede escuchar a sus compañeras respondiendo preguntas dirigidas por el docente necesita ella responder inmediatamente, sus descripciones suelen ser repetitivas y largas, se distrae cuando el ruido afecta su concentración.

Ahora bien, las estudiantes con estilo de aprendizaje kinestésico al ser expresiva gesticula bastante al hablar, para desarrollar aprendizaje necesita involucrarse de modo personal con las actividades propuestas. En cuanto a la lectura no desarrolla grandes dotes para ello, cuando lee se mueve de modo constante su interés radica en lecturas de acción. Comete faltas ortográficas, al escribir revisa si se equivocó y escribe como le parece más indicado; recuerda las impresiones generales de un proceso estudiado, pero no enfatiza en los detalles. Cuando concluye con una labor escolar se mueve constantemente, gesticula al hablar, se aburre con facilidad, cuando las explicaciones brindadas por los docentes se centran en los canales auditivos o visuales no se involucra en el desarrollo de la clase.

¿Qué debería realizar los estudiantes para poder aprender dependiendo de su estilo de aprendizaje?, los estudiantes visuales deben desarrollar producciones tales como: contar a sus pares historias en base a un dibujo o fotografía; para el caso de historia utilizar comics para explicar el proceso estudiado creando el diálogo ellos mismos; visualizar personajes a través de la lectura. Los estudiantes auditivos escuchar audios o disco-foros enfatizando principalmente en la entonación de los participantes, este énfasis en la entonación llevarlo a la práctica leyendo en voz alta y grabarse con la finalidad de mejorar su expresión, siendo importante para ellos el desarrollo de un

debate así pueden defender y expresar sus visiones sobre diversas temáticas. En el caso de los kinestésicos como ellos son expresivos podrían representar sonidos a través de posturas corporales, leer una frase o extracto de un documento y dibujar qué sienten los personajes.

Aunque ¿que deberían hacer los docentes para incorporar a los estilos de aprendizaje aludidos?, para el caso del visual los profesores deben apoyar su oratoria con imágenes de este modo los estudiantes comprenden mejor, además si explica algo desarrollarlo en la pizarra mejorará la interpretación de estas estudiantes; es primordial que cada texto desarrollado por el profesor este acompañado por un cómics o imagen de la época que logre aludir el tema abordado. Para las estudiantes auditivas los profesores deben dar tiempo a las instrucciones sólo así las estudiantes comprenderán la información requerida, además deben repetir sonidos parecidos, el docente debe dictar así las estudiantes van guardando la información o presentar en la pizarra la información y luego explicarla mediante transposición didáctica, solo así las estudiantes auditivas lograrán comprender la información. Mientras que para las estudiantes kinestésicas debe dar instrucciones apoyándose del lenguaje corporal, las clases deben estar rodeadas de cambios de voz y apoyo corporal ante expresiones, transmitiendo emociones a través de los textos.

Un documento denominado “Conoce tu estilo de aprendizaje y estudia mejor” de la página Educarchile en el año 2005, brinda una serie de características para los aprendizajes visuales, visual-auditivo y kinestésico, de este modo los estudiantes pueden distinguir el aprendizaje que poseen y como:

-Visual: Piensas en imágenes; si así es como aprendes, entonces eres capaz de traer a la mente mucha información a la vez, por ello tienes más facilidad para absorber grandes cantidades de información con rapidez. Recuerdas mejor lo que has leído que lo que has escuchado.

- Visual-auditivo: piensas y recuerdas de manera secuencial y ordenada, por lo que prefieres los contenidos orales y los asimilas mejor cuando puedes explicárselos a otra persona. Recuerdas mejor lo que escuchas que lo que lees.

- Kinestésico: Para aprender necesitas asociar los contenidos con movimientos o sensaciones corporales. De este modo, en una clase expositiva, puede que frecuentemente te balancees en tu silla, intentes levantarte, o quizás te pases haciendo garabatos o dibujitos, entre otros. Puedes recordar mejor lo que haces en lugar que lo que ves o escuchas.

<b>Porcentaje de personas según Estilo de aprendizaje.</b>		
<b>Visuales</b>	<b>Visuales-Auditivos</b>	<b>Kinestésico</b>
40% a 50% de la población.	10% a 20% de la población.	30% a 50% de la población.

**Fuente:** Extraído de página Educarchile, 2005.

Los estilos de aprendizajes pueden contribuir a los docentes a variar las prácticas educativas desempeñadas, considerar los estilos de aprendizaje en el desarrollo de las clases o en las actividades propuestas aporta significativamente al proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes deben manejar los estilos de aprendizaje del alumnado, estas cifras son aportadas por la psicopedagoga del Instituto Técnico Mabel Condemarín así los docentes basan su quehacer pedagógico en la diversidad de aprendizaje de las estudiantes. Además de considerar los estilos de aprendizaje, los docentes ¿deben manejar las teorías de aprendizaje?, ¿seguirán practicando teorías de aprendizaje para disminuir los problemas de aprendizaje?

### **3.5 Teorías de aprendizaje y su influencia en las problemáticas del aprendizaje.**

Para poder referirnos a las teorías de aprendizaje debemos destacar que este concepto ha ido experimentando evoluciones, alrededor de cincuenta años atrás estaba directamente relacionado con la conducta del ser humano y como lograr una modificación de ella, como respuesta surgieron las teorías conductistas. ¿Qué buscaban estas teorías? desarrollar mecanismos para generar aprendizajes esperados, el mecanismo utilizado fue el reforzamiento de Skinner a través de Condicionamiento Operante dado por recompensa o castigo, si bien en la actualidad podemos pensar que está en desuso pero no es tan así, cuando los docentes premian uno a uno los logros de los estudiantes es con décimas para futuras evaluaciones, de este modo los

estudiantes actúan para poder recibir una retribución respecto a su labor desempeñada en las labores escolares.

Es así como las recompensas pasan a ser conductas que tienden a repetirse por los educando, mientras que las recompensas negativas como las anotaciones pasan a ser reiteradas ya que los estudiantes no realizan esfuerzos por mejorar su conducta. El cerebro de los adolescentes y estudiantes a nivel general depende de los usos culturales que se le brinden, entonces los docentes deben tener relaciones de causa efecto, si los estudiantes no aportan al aprendizaje estudiando o reforzando las materias en sus hogares el conocimiento impartido por los docentes se debilita, el cerebro se nutre con aprendizaje es recurrente poder enfatizar que las neuronas que se utilizan se van haciendo más fuerte con el paso del tiempo.

*“La naturaleza de las consecuencias determina la probabilidad de que la conducta vuelva a ocurrir. Puesto de manera sencilla, si nuestra conducta da por resultado una recompensa (un reforzamiento positivo), se incrementa su probabilidad de ocurrencia” (Rice, F. Philip, 1997, p.37)*

Con el paso del tiempo surgieron nuevas teorías que aportan a la concepción del aprendizaje de los estudiantes, estas se denominaron teorías cognitivas constructivistas, primero encontramos a Piaget, luego Bruner, más tarde Vigotsky y finalmente Ausubel. Piaget señala a la inteligencia como un instrumento que se puede adaptar con el tiempo, para ello menciona que debe atravesar por tres etapas fundamentales Asimilación, Acomodación y Equilibración. La Asimilación es una transformación de la materia incorporada por el estudiante, para luego dar paso a la Acomodación donde los esquemas mentales que desarrolla el estudiante se modifican para dar paso a la incorporación de nuevas materias e informaciones; finalmente se da paso a la Equilibración donde los esquemas e modifican con la finalidad de dar coherencia al mundo percibido por el educando, ósea el estudiante modifica las concepciones que poseía con las nuevas que se incorporaron, de este modo equilibra los conocimientos antiguos y los nuevos, dando origen a conocimientos equilibrantes que den respuesta a los vacíos e incógnitas que podían haber tenido los estudiantes.

El equilibrio debe ser entendido como: *“(...) una estabilidad entre la asimilación y la acomodación. Los niños no pueden asimilar datos nuevos sin algún grado de cambio en su forma de pensar o actuar para ajustarse a estos nuevos datos”* (Morrison, G., 2005, p.94)

El docente para Piaget es un profesor desequilibrante porque somete al educando a conflictos cognitivos, contrario a lo que mencionaba Vygotski para este el profesor era un mediador del proceso enseñanza-aprendizaje. Vygotski dos niveles de desarrollo uno denominado Nivel de Desarrollo Real este está dado por lo que realiza el estudiante sin ayuda externa del docente, mientras que el Nivel de Desarrollo Ideal lo que el estudiante puede realizar o lograr con la ayuda externa del docente, ambos niveles poseen una diferencia denominada Zona de Desarrollo Próximo, siendo concebida como la distancia entre los dos niveles mencionados anteriormente. Si bien se puede pensar que esta práctica está obsoleta, en la práctica no es así el Nivel de desarrollo Real es cómo inicia el ciclo escolar el estudiante y el Nivel de Desarrollo Ideal es como el estudiante con ayuda del docente puede ir logrando uno a uno los objetivos de aprendizaje, pero ¿cuánto le falta al estudiante para progresar?, esa incógnita es recurrente en los docentes eso está ligado a la Zona de Desarrollo Próximo. El progreso de los estudiantes y la carencia de poder cumplir los objetivos propuestos es parte de la Zona de Desarrollo Próximo, así los docentes pueden evidenciar avances de las educando.

*“De aquí a exista una diferencia un espacio en que cada momento del desarrollo entre el dominio individual (como realización personal) y el dominio compartido (como realización futura ya existente como potencialidad en la relación).”* (Corral, R., 2001, p.72)

Aunque para Bruner el docente con debe ser un mediador, más bien el docente debe asistir la enseñanza desde afuera, el profesor no debe otorgarle al estudiante las respuestas, sino brindarle las herramientas que para que el solo pueda resolverlas, ese tipo de aprendizaje se denomina Aprendizaje por Descubrimiento. Es necesario que el estudiante esté en contacto con la realidad, describiendo lo que observa, además se propone que los educando constate su comprensión explicando causa efecto. Asimismo, es importante

enfatar en dilemas morales donde los estudiantes expresen su opinión, sentimientos y preferencias enfatizando en la pregunta ¿tú qué harías?

*“En este tipo de aprendizaje, la actividad del maestro o profesor no es la fuente principal de conocimientos; incluso deberá evitar cualquier indicación sobre las generalizaciones que se han de aprender, y cuando el alumno llega a generaciones falsas, no le dirá que está equivocado, sino que le conducirá a descubrir su error (...).”* (Mesonero, A., 1995, p.397)

El aprendizaje por descubrimiento para los estudiantes tiene un valor agregado, si aprenden o descubren conocimientos por sí mismos para ellos es más gratificante que cuando se les facilita todo el conocimiento; podemos verlo en la vida diaria cuando un niño aprende a abrocharse los zapatos para el este aprendizaje es mucho más trascendente, porque este aprendizaje permanece para la vida del niño, se hace parte de él. Finalmente encontramos a Ausubel con el Aprendizaje Significativo, los aprendizajes nuevos aportados por los docentes se conectan con los aprendizajes que los estudiantes poseían, creando nuevos significados para las materias impartidas. Ausubel también acuña el concepto de Asimilación como lo hizo Piaget, donde la teoría de la Asimilación posibilita entender cómo los conocimientos incorporados o nuevos se van integrando con los conocimientos antiguos que poseía el estudiante.

Una de las principales dificultades para generar aprendizajes significativos es los aprendizajes memorísticos, este tipo de aprendizaje es característico en los estudiantes, donde solo memorizan la materia impartida pero no logran comprensión y asociación de conceptos. Por lo tanto, los conocimientos nuevos que se van desarrollando clase a clase se acumulan en la memoria del estudiante no se vinculan los viejos conocimientos, así la nueva información es más fácil de olvidar; existen tres tipos de aprendizaje significativo, representacional, de conceptos y de proposiciones. El aprendizaje representacional donde hay una atribución de significados a determinados símbolos; el aprendizaje de conceptos las concepciones son adquiridos a través de formación y asimilación, representando los elementos u objetos; finalmente el aprendizaje proposicional el aprendizaje va más allá de la simple

asimilación que representan las palabras, es necesario tener en cuenta el significado tras las ideas expresadas en proposiciones.

*“Ausubel relaciona el aprendizaje significativo con el almacenamiento de la información en el cerebro. Señala que la información se conserva en zonas localizadas del cerebro y que son muchas las células que están implicadas en este proceso (...) Gracias a este aprendizaje, los inclusores existentes se transforman y crecen. (Méndez, Z., 2006, p.91-92)*

Como se ha visualizado las teorías de aprendizaje contribuye al desarrollo de aprendizajes en el aula, si bien poseen bastantes años de desarrollo en la actualidad existen docentes que las utilizan y funcionan dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cada una de las teorías mencionadas antes pueden utilizarse en el aula, no de modo constante pero si ir alternándolas de esta forma los estudiantes no tendrán una sola visión del docente y de su labor pedagógica, sin lugar a dudas el Aprendizaje por descubrimiento es el que desarrolla un mayor aprendizaje en los estudiantes, cuando el educando aprende o descubre conocimientos estos permanecen por el resto de su vida pasando de ser aprendizajes memorísticos a aprendizajes significativos. Los docentes deben monitorear de modo constante el progreso de los educando, pero no deben brindarle todas las respuestas, sino otorgar herramientas para que ellos descubran y aprendan; día a día los estudiantes asimilan conceptos, acomodan y equilibran sus conocimientos para hacerlos parte de sí mismos. La preocupación de mostrada por los docentes, demuestra que los profesionales de la educación se preocupan para que todos aprendan, enfatizando en que los estudiantes se respeten a pesar de sus diferencias, el respeto o un buen clima de aula ¿desencadena progreso de las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

### **3.6 Clima de respeto como desencadenante de mejora de aprendizajes de estudiantes con NEE.**

El docente posee un papel fundamental en el progreso de los aprendizajes de las estudiantes del Instituto Técnico Mabel Condemarín, ya que monitorean y desarrollan seguimiento a los aprendizajes, pero lo más importante en el desarrollo de las clases promueve un clima de respeto hacia

ellos y hacia las estudiantes. Un clima que favorece el desarrollo personal de las adolescentes es aquel donde las estudiantes de este centro educacional reciben apoyo y solidaridad de sus compañeras, pero por sobre todo de sus profesores, si se forma un clima de armonía educativa los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales se sienten aceptados y valorados con sus virtudes, diferencias o falencias, solo así se podrán sentir identificados con el grupo curso y con el entorno escolar.

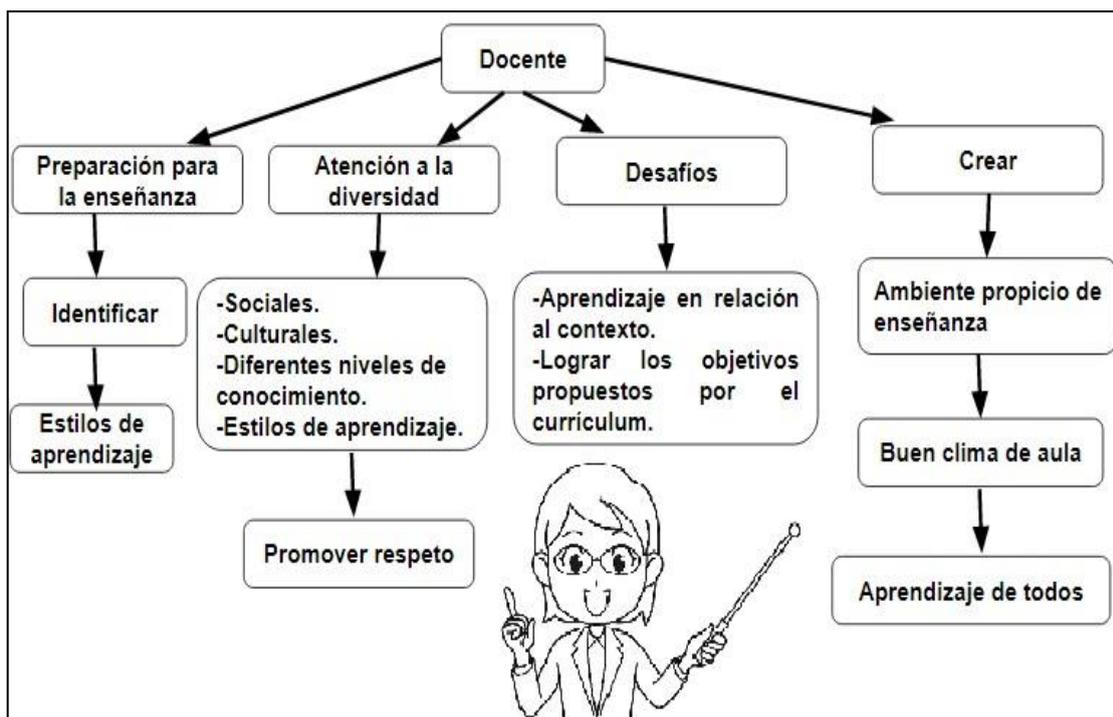
Las percepciones y expectativas que los docentes tienen de los estudiantes con problemáticas de aprendizaje, solo las percepciones positivas generaran mejor clima del aula, los profesores deben respetar las habilidades, carisma y destrezas que poseen los educando solo así los estudiantes se sentirán valorados y participarán de modo activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero para generar un clima de respeto la percepción que tiene los estudiantes de sí mismos es trascendental, sus propias definiciones de capacidades, comportamiento afectan el clima de aula pudiendo obstaculizar o favorecer el aprendizaje de las educando; si las estudiantes confían en sus actitudes y habilidades favorecen el clima del aula. El profesor mediante las interacciones pedagógicas con sus estudiantes facilita al educando imágenes de sí mismo, confianza en sus habilidades, de sus falencias educativas, además de ir proporcionando una serie de estrategias para poder trabajar en virtud de las habilidades en desmedro de las deficiencias.

El clima laboral positivo es percibido por los estudiantes cuando con el docente se entablan relaciones de valoración por los logros escolares, las medidas disciplinares ejercidas por el docente; el apoyo constante del docente para que las educando logren generar aprendizajes; los docentes que aportan al clima de armonía y respeto centran sus relaciones en las estudiantes no en la exigencia de resultados, contribuyendo a la resolución de problemas de las adolescentes. Los educando valoran los profesores exigentes, pero que contribuyen a mejorar los aprendizajes no enfatizando en los errores del alumnado, las estudiantes aceptan las exigencias cuando se hacen parte de su enseñanza. Las relaciones profesor-estudiante deben tener jerarquía, basándose en la solidaridad y flexibilidad para desarrollar vinculación entre docente-educando y entre estudiante-estudiante, la jerarquía es base de

respeto, aunque el docente no debe ser visualizado como un ente lejano, sino más bien alguien cercano para poder entablar relaciones de respeto, contención y comprensión educativa.

El docente debe desarrollar cuatro pilares fundamentales, primero preparación de la enseñanza, segundo atender la diversidad, tercero realizarse desafíos y cuarto crear. La preparación de la enseñanza debe identificar los distintos estilos de aprendizaje presente en el aula; la atención a la diversidad tiene relación con factores sociales, culturales, los niveles de conocimiento que posee el estudiante y los estilos de aprendizaje dados dentro del aula escolar que promuevan el respeto y armonía educativa; los docentes dentro de su quehacer pedagógico deben enfrentar desafíos generar aprendizajes en base al contexto educativo un ejemplo puede ser considerarlos intereses de las estudiantes, como el Instituto está compuesto por género femenino el aprendizaje debe estar relacionado a ello, además de poder lograr los objetivos propuestos por el currículum nacional.

Asimismo, el docente debe ser innovador con el paso del tiempo va dando origen a ambientes propicios para el aprendizaje basados en el respeto por las diferencias, esta valoración a la diversidad del compañero se traduce en buen clima de aula donde todas y cada una de las estudiantes que componen la sala de clases trabajen para generar aprendizajes significativos. El aprendizaje de todas las estudiantes debe priorizar en las habilidades de las estudiantes, los docentes deben tomar especial énfasis en las capacidades innatas de las educando, evitando las falencias educativas si se trabajan las habilidades con el paso del tiempo las falencias irán disminuyendo, los aprendizajes basados en fortalezas dejan de lado las falencias educativas que generan en los estudiantes rechazo al aprendizaje y deserción escolar en el caso del Instituto Técnico Mabel Condemarín.



**Fuente:** Elaboración propia, basada en Marco Buena Enseñanza (2008).

Para poder generar un clima de respeto todos los actores educativos deben trabajar en conjunto para el bienestar del estudiante, de esta forma de podrá trabajar y educar en diversidad; los colegios basados en fortalezas son la respuesta practicando con nichos positivos a la heterogeneidad del aula, el colegio potencia y apoya las prácticas inclusivas. Generar inclusión de los estudiantes sin distintas capacidades genera impacto dentro y fuera del aula, las relaciones de respeto no se dejan esperar. Los directivos, docentes y padres deben ir celebrando uno a uno los logros de los estudiantes, sean pequeños, medianos o grandes logros, todos contribuyen al proceso de su aprendizaje, la mejora continua se desarrolla solo si el estudiante con Necesidades Educativas Especiales se siente parte del proceso educativo, pero por sobre todo si se siente respetado como ser integral dentro como fuera del aula de clases.

### 3.6.1 Prácticas inclusivas en el aula.

¿Cómo deshacer las viejas costumbres didácticas desempañadas por los docentes?, lamentablemente es difícil poder responder tal interrogante la mejor forma es desarrollar trabajo interdisciplinario entre docentes, compartir

una a una las prácticas exitosas para poder ser utilizadas en otras disciplinas. Lo importante es tener en consideración los estilos de aprendizaje y los recursos que potencian el aprendizaje de las estudiantes. Los docentes del Instituto Técnico Mabel desarrollan estrategia para motivar a las estudiantes, trabajando en los intereses de las estudiantes, en este caso se hará hincapié en las prácticas desempeñadas en el área de Historia en este Centro Educacional.

Antes de iniciar las clases se desarrollan actividades de concentración y memoria, de esta forma las estudiantes se concentraran para poder estar pendientes a la información que presentara el docente. Los objetivos propuestos por los docentes deben ser abarcables por todo el alumnado, así se desarrollan aprendizajes significativos para los estudiantes. Lo principal es realizar aprendizajes basados en problemas con la finalidad de desarrollar en las estudiantes aprendizajes basados en problemas un ejemplo puede ser proyectar un extracto de un texto con la finalidad de que las estudiantes descubran cual será la temática abordada.

El docente debe ser un mediador del aprendizaje, además de desequilibrar a los estudiantes, pero antes de ello debe generar activación de los conocimientos previos así la educando entenderá que la materia nueva no es un proceso aislado sino un conjunto de procesos que son los cimientos del presente. Cuando las estudiantes activaron sus conocimientos previos se presenta el tema a bordar con un extracto de un video alusivo a la temática a desarrollar como es el caso de los videos de Postales de Bicentenario, la estudiante tendrá una visión global del contenido a desarrollar. Los estudiantes deben ser entes activos de la clase y de la sociedad actual, es importante fomentar su participación en el aula pidiendo a los estudiantes que articulen una hipótesis para ser comprobada al final de la clase, de este modo contribuyen a su aprendizaje haciéndose parte de él.

El desarrollo de la clase se centra en el docente principalmente, pero las clases deben ser dinámicas enfatizando constantemente en la participación y comprensión de la materia impartida, de ben ir realizando preguntas dirigidas para generar conflictos cognitivos, cada materia impartida por los docentes

debe ser apoyada por una imagen, cómic o gif que aporte al tema aludido, entendiendo que el aula tiene diversidad educativa. Un recurso humano importante es facilitar impreso a los estudiantes un discurso mientras ellos siguen el extracto la docente reproduce el audio del personaje, influyendo aún mas en las adolescentes pues no solo leen sino escuchan y comprenden los sentimientos inmersos en tal escrito.

Las adolescentes poseen carencia de empatía histórica lo trascendental es invertir esa distancia y rechazo educativo, pero ¿cómo hacerlo? se debe generar aprendizajes enfatizando en el contexto, al ser un establecimiento educacional femenino el énfasis debe ser encontrar datos de mujeres que participaron en el proceso para que ellas se sientan valoradas y no en desmedro de la sociedad que se ha construido. Los datos curiosos les siembra a las estudiantes la curiosidad por aprender, investigan para saber si el docente está en un error así las estudiantes se hacen parte de la educación; la búsqueda de bibliografía, imágenes, fotografías, dinero y testimonios de la época genera impactos abismantes en las estudiantes, como son adolescentes y atraviesan etapas difíciles se distancian de la familia, una forma de fomentar la participación de los padres es dar tareas como “vuelta a la manzana” donde reúnan información o testimonio de procesos históricos como Quiebre de la Democracia, entre otros.

Cada uno de los aportes dados por las adolescentes deben llevar refuerzos positivos, frases como “muy bien” hacen que las estudiantes participen, los docentes deben contrarrestar la concepción de no participar por miedo a errar, el error más letal es pensar que si los estudiantes no preguntan es porque comprendieron y eso lamentablemente no es así. Como se ha mencionado se debe trabajar pensando que las estudiantes son mujeres, la utilización de dilemas morales o utilizar testimonios cartas como “Querido Papito” genera un impacto en las estudiantes impresionante, también se estremecen al conocer testimonios de mujeres torturadas, secuestradas, porque se enfatiza en la incógnita ¿qué harías en su lugar?

El fomento del pensamiento crítico es una labor importante, para poder desarrollarla se debe potenciar instancias de debate en el aula en relación a

temas tratados, así las estudiantes mejoran la oratoria, el lenguaje corporal pero lo más importante tienen un pensamiento que es la base para participar de lleno en la sociedad actual. Aunque suene incoherente las estudiantes nos ubican espacialmente, lo cual es recurrente en todos los centros educacionales, por lo que, el docente debe hacer todas sus clases de historia con un mapa así los estudiantes se ubicaran temporal y espacialmente.

Las adolescentes les cuesta relacionar procesos como es el caso de las crisis mundiales no comprenden como afectan a nuestro país, lo mejor es que el docente en una clase enfatice por ejemplo en el Crack de New York y en la otra clase la crisis de 1930 en nuestro país en ambos casos se origina hambre y desempleo. Cuando los conceptos son difíciles de entender se debe utilizar transposición didáctica, la utilización de lenguajes coloquial para luego pasar a un lenguaje técnico influye en los estudiantes; los adolescentes no manejan conceptos históricos y poseen errores ortográficos un mecanismo para reducirlos es crear un diccionario histórico así las estudiantes trabando en clases irán incorporando conceptos nuevos cuando sea el caso.

Las adolescentes les agrada participar en la enseñanza cuando se sienten valoradas como se mencionó anteriormente, la clase no debe centrarse solo en el docente, sin en el estudiante las clases deben poseer tiempo para el desarrollo de actividades que brinden aportes a los conocimientos de las estudiantes como juego de roles, creación de diarios o prensa de la época, creación de testimonios basados en la materia impartida, otros recursos más actuales que a las adolescentes les gusta realizar es memes históricos y cómics versión anime del período estudiado. Existen prácticas como prensa escolar interna dentro del aula donde en grupos se encargan de redactar secciones del diario, así todas trabajan en conjunto; otro mecanismo que genera interés en las estudiantes es finalizar la clase de modos alternativos como que sean periodistas y están reportando la noticia del minuto, esta novedad es dada por la docente así cada grupo se prepara para pasar a representar adelante de sus pares. Los cierres de clases para los docentes es algo secundario, pero no es así debe ser vital para evidenciar el cumplimiento del objetivo propuesto, se pueden proyectar mándalas para que las adolescentes lo rellenen en base a lo expuesto, o utilizar dibujos donde al azar

por número de lista las estudiantes seleccionan el objeto o mono que les agrada y al reverso contienen una pregunta la cual debe ser respondida, si no la sabe puede usar comodines como las compañeras. Otro mecanismo rápido e interesante para las estudiantes es finalizar con un Quien Quiere Ser Millonario, así las estudiantes responden al unísono las preguntas dadas, este mecanismo es mayormente utilizado al finalizar una unidad didáctica, previo a una evaluación.

Para finalizar la clase siempre a las estudiantes se les comenta el tema a bordar la próxima clase, porque las estudiantes saben que deben asistir a clases con la materia leída del libro en caso de que el docente asigne lectura previa, lo importante es que las estudiantes no solo estudien en el establecimiento sino que refuerzan sus contenidos en los hogares. El fomento del pensamiento crítico se puede desarrollar a través de la “ruleta del debate” en parejas el docente entrada una ruleta, la cual contiene 10 preguntas, cada pregunta está relacionada con la proyección de un texto o imagen así las estudiantes pueden opinar sobre lo que se les pregunta, basándose en el énfasis del profesor.

Las prácticas pedagógicas potencian la participación de las estudiantes del Instituto Técnico Mabel Condemarín, la innovación es importante y que las estudiantes aprenden de modo diferente, enfatizar en la diversidad educativa origina aportes al aprendizajes de las estudiantes, pero también a la labor educativa; así como las estudiantes aprenden de los docentes, estos últimos aprenden de las estudiantes, los profesores enriquecen su labor pedagógica si atienden a todo el alumnado no solo a las estudiantes ideales, sino a las reales. Los desafíos del docente son constantes, pero lo más importante es que los centros educacionales de nuestro país base su aprendizaje en fortalezas, dejando de lado las deficiencias; integrar a todos los estudiantes es la labor pedagógica que debe ser el motor de la educación chilena.

## CONCLUSIÓN

Como se mencionó al inicio de esta investigación existen algunos entornos que pasan a ser discapacitantes a la hora de poder hablar de la educación inclusiva, al referirnos al concepto de educar en diversidad. Si bien estos conceptos no son nuevos dentro de nuestra sociedad chilena, existen en la actualidad algunos impedimentos para que las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, algunos de los impedimentos son que los docentes desempeñan su quehacer pedagógico de buen modo en relación a su profesionalismo, pero lamentablemente no todos cuentan con los recursos humanos y herramientas necesarias para poder atender la heterogeneidad del aula de clases.

En el caso de esta investigación que se centró principalmente en el Instituto Técnico Mabel Condemarín que cuenta con cien años de historia, cuya matrícula es del género femenino, este Centro Educacional busca desarrollar al máximo las habilidades de las estudiantes, impulsando las competencias personales y sociales a través de un currículum que propicie la inclusión en el aprender haciendo; esta es la misión y eje central de este Centro Educacional. Aunque este Instituto cuenta con algunas barreras que impiden que las estudiantes con problemáticas de aprendizaje puedan progresar al igual que estudiantes del mismo ciclo escolar pero de otro Establecimiento Educacional.

La principal barrera es que este Instituto no cuenta con apoyos como lo son el Proyecto de Integración Escolar y la Ley de Subvención Escolar Preferencial, ambos recursos del Ministerio de Educación brindan a los Centros Educativos de nuestro país apoyos y recursos humanos pertinentes para poder atender la diversidad, teniendo en consideración que este apoyo sería fundamental porque este Establecimiento cuenta con un gran número de estudiantes con Necesidades Educativas del tipo permanente y transitorio.

Atender la diversidad educativa en este Instituto se traduce en el trabajo interdisciplinario entre la psicopedagoga y los docentes, la educadora diferencial apoya sistemáticamente el trabajo de los docentes transmitiendo recomendaciones para poder implementar en el desarrollo de las clases como es el caso de actividades de concentración y memoria, aunque existen

docentes que no pueden incorporar las prácticas indicadas o reunirse con la psicopedagoga por la carga horaria que poseen. Es importante destacar que a pesar de no contar con PIE, todos los actores de este Instituto buscan que las estudiantes reciban educación diversa, basada en sus intereses, todos los docentes a pesar de no contar con experticie en el ámbito de las Necesidades Educativas Especiales han ido innovando su prácticas pedagógicas incorporando variedad en los trabajos en clases, de este modo se busca atender los diversos estilos de aprendizaje.

Los estilos de aprendizaje son trascendentales para el desarrollo de actividades y de clases, si los docentes incorporan el cómo aprenden las estudiantes, pueden generar un mayor interés de las educando por su proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, no todos los docentes consideran la diversidad al impartir clases, se centran como en antaño en las clases ideales con estudiantes ideales que no existen en la realidad estudiantil.

La educación chilena debe aportar al trabajo con estudiantes con problemáticas de aprendizaje, ampliando los Establecimientos que se basan en las fortalezas de sus estudiantes, los docentes deben trabajar y reforzar las habilidades que poseen las educando dejando en desmedro las deficiencias; si los estudiantes logran mejorar su autoestima confiaran en sus capacidades, sino desarrollaran un rechazo al aprendizaje.

La labor pedagógica es fundamental, aunque debe trabajar en conjunto con los padres para potenciar a las estudiantes, solo si el docente valora los progresos y desarrolla preocupación por las estudiantes se origina un buen clima de aula, donde el docente respeta a sus estudiantes y estos últimos respetan al profesor y a sus pares, dejan de lado el miedo al fracaso y confían en las herramientas que poseen. Los docentes deben confiar en las capacidades de las estudiantes, dejando de lado los prejuicios y expectativas bajas de su alumnado.

El Estado debe aportar a Establecimientos como el Instituto Técnico Mabel Condemarín, solo así los docentes podrán atender la diversidad, considerar los estilos de aprendizaje, realizar evaluaciones diferenciadas, dejando de lado las prácticas antiguas que no potencian el desarrollo de las

estudiantes. Si este centro contara con apoyos como recursos humanos, los docentes podrían mejorar sus prácticas pedagógicas, realizando evaluaciones diferenciadas para las estudiantes no solo bajar la escala para poder evaluar a estas educando. Si los docentes contaran con herramientas necesarias, aprendizajes basados en intereses, las estudiantes se harían parte de su educación dejando de lado la deserción escolar y la falta de compromiso por su aprendizaje. Si los docentes confían y apoyan a las educando, estas contribuirán a crear climas de aula que potencie sin duda el progreso de las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

El trabajo interdisciplinario entre las docentes y la psicopedagoga son fundamentales, esta última posee un importante labor potencia, monitorea e integra a las estudiantes con NEE, sin su trabajo no se evidenciarían avances educativos en estas estudiantes. La labor pedagógica de esta educadora diferencial es un pilar fundamental en este centro educacional, que es valorada por sus pares, pero por sobre todo por las estudiantes. Asimismo el trabajo interdisciplinario entre docentes y psicopedagoga genera progreso y avance en las estudiantes con problemáticas de aprendizaje en los ámbitos cognitivos, procedimentales y actitudinales, cambios que son reconocidos por los profesionales de la educación, pero además por las mismas educando y eso es lo primordial, ya que solo así ellas participaran de su proceso de enseñanza aprendizaje cuando sientan confianza y un clima de respeto para aprender.

No se debe dejar de potenciar el desarrollo integral de las estudiantes todos los actores educativos como directivos, docente y familia deben trabajar en conjunto para propiciar una educación basada en fortalezas, donde las prácticas generen progreso de las estudiantes como se demuestra en el Instituto Técnico Mabel Condemarín. A pesar de no contar con recursos humanos para potenciar aún más el aprendizaje de sus educando, día a día luchan para integrar a las estudiantes y brindarles educación en diversidad, educación basada en fortalezas y por sobre todo educación de calidad.

## ANEXOS

### Entrevista Semi-estructurada.

**Profesión** : Psicopedagoga  
**Género** : Femenino  
**Años de experiencia** : cinco como psicopedagoga y diez como Profesora de Enseñanza Básica.  
**Fecha** : 05/09/2017  
**Hora** : 15:10 minutos

#### **1.- El Instituto Mabel Condemarín Grimberg, ¿cuenta con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?, me podría describir, ¿cuáles son las más frecuentes en las estudiantes de este centro educacional?**

Mira nosotros en este momento estamos trabajando con 106 niñas de las que tienen necesidades permanentes y transitorias, en las transitorias yo tengo ochenta niñas y las otras veintiséis son permanentes. Dentro de las permanentes tenemos retardo mental leve y moderado...

Entrevistadora: leve y moderado

Sí, que son las de mayor cantidad dentro de las transitorias tenemos el déficit atencional que es el más común, hiperactividad, eh... rango limítrofe que está en el límite, que si tú lo piensas es muy poca la diferencia con el leve, pero si a nivel cognitivo si hay menos vocabulario, menos capacidad de aprender y todas esas cosas.

Entrevistadora: ya

Esas son las más grandes y las necesidades como por ejemplo trastorno del lenguaje, tengo alumnas con dislexia en cuarto medio, detectada acá en el colegio cuando estábamos en segundo medio

Entrevistadora: ya no se puede hacer mucho

No, porque todo lo que hay para trastorno de escritura se detecta de primero a cuarto básico, ¿sabes por qué? porque después, cuando los niños entran en la pre-adolescencia, tú no le puedes por ejemplo un niño que tiene digrafía que es un problema en la forma de la letra, que niño, cuando tiene problemas de caligrafía o mala letra que nosotros le llamamos se llama digrafía, entonces cuando tenemos un niño con disgrafia la única forma de corregirlo es mediante

la caligrafía y mediante por ejemplo, trabajo de apresto, pero todo eso es para niños, tú no le puedes pedir a un niña de quince años que haga caligrafía, porque se va aburrir

Entrevistadora: exactamente

Y va hacer la tarea hasta la mitad.

**2.- ¿Qué ha significado para usted el trabajo con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?**

Yo amo mi profesión, me encanta trabajar con mis niñas, cada logro si un día se sacan un 3,8 y al otro día se sacan 4,0 yo soy la mujer más feliz porque aunque sean dos puntos menos estamos avanzando, empecé con una taza de repitencia, empecé con cinco niñas y tenía cinco horas cuando llegue hace cuatro años a trabajar aquí y ahora, tengo ciento seis niñas y tengo treinta para psicopedagogía.

Entrevistadora: genial

**3.- En base a su trabajo y experiencia tanto fuera como dentro del aula, ¿considera que las estudiantes logran acceder a una educación enmarcada en los conceptos de calidad, equidad y apoyo a la diversidad?**

Aquí sí, pero por ejemplo he visto caso que han llegado niñas por ejemplo que a integración iban a jugar, yo trato de que no, su contenido es pasado el mismo contenido que pasan ustedes en el aula, yo lo trato de pasar de forma más didáctica a ellas, a través de actividades de concentración y memoria, siempre que empiezo mi trabajo con actividades de concentración y memoria, para que ellas se enfoquen y luego empiezo a trabajar el libro que ellas están trabajando en lenguaje, por ejemplo la materia que están trabajando en historia, o en matemáticas si yo no entiendo algo, voy a donde los profesores, sabe colega necesito saber que está pasando. Yo creo que si logran un aprendizaje de calidad, a lo mejor en menor cantidad de lo que a lo mejor que la mayoría piensa, pero sí prefiero calidad a que cantidad.

Entrevistadora: sí

**4.- De acuerdo con el aprendizaje de las educando, ¿cuáles son sus parámetros para poder mejorar el rendimiento de las estudiantes?, ¿cómo se enfrenta usted para poder generar en las estudiantes el aprendizaje esperado?**

Yo por ejemplo con las chiquillas, lo primero es generar atención y memoria, cuando llegan las chiquillas a primero medio generalmente tienen un pésimo vocabulario, traen una atención sostenida que es de dos minutos a trece minutos, yo por ejemplo, cuando llegan acá las evalué con una prueba que se

llama “evalúa”, que mide atención y concentración, pensamiento inductivo-deductivo, razonamientos, es una prueba estandarizada que lo ocupan en todos los colegios para medir caso el niño tiene problemas de aprendizaje, mide matemáticas, mide también lenguaje, esa prueba va de cero a diez, se ocupa en todos los curso, entonces yo te tomo esa prueba cuando la niña llega y le digo ya estas son las dificultades que presenta y con esto voy a trabajar, y en base a eso un diagnóstico yo comienzo a trabajar las habilidades que la niña necesita. Porque a lo mejor Juanita tiene déficit atencional al igual que Margarita pero el trastorno no se manifiesta de la misma manera, no tienen las mismas dificultades, por ejemplo Anita le va bien en matemáticas y a Juanita le va mal en matemáticas y tiene el mismo trastorno y el mismo diagnóstico, eso significa que todo lo que yo haga debe ser individualizado, va en directa relación haber cuando como yo como psicopedagoga no puedo hacer una actividad masiva o si las actividades son masivas de concentración, de concentración.

Pero donde yo me fijo, en las dificultades que ella presenta Juanita tiene problemas yo trabajo con ella en matemáticas, Margarita tiene problemas en lenguaje yo trabajo con ella en lenguaje, es personalizado el trabajo. Por eso es tan dificultoso, y que tú comprenderás que con ciento seis niñas de primero a cuarto medio, el contenido es diverso.

Entrevistadora: son bastante diversos

Sí

**5.- Desde su experiencia, ¿cuál ha sido el grado de avance en cuanto a rendimiento escolar de las estudiantes que cuentan con su apoyo?**

Por ejemplo, yo tuve a una niña, cuando llegué aquí tuve a Fátima, que esta en cuarto medio ahora

Entrevistadora: Sí

Y a Adriana Villalobos y a la Isabel Carrasco, están todas en cuarto, entonces el avance de la Fátima ha sido notable porque ella, ha sido notable porque si tú comprendes con la mima Fátima. La Fátima, no hacia inglés, porque yo la eximí porque ella tiene un trastorno que se llama disortografía

Entrevistadora: Disortografía

La disortografía es un trastorno de la escritura, que se mesclan letras tanto imprenta como le agregan letras, entonces tu comprenderás que el idioma inglés es muy difícil para ella, porque tú en inglés no escribes igual como pronuncias.

Entrevistadora: Exacto

Entonces, a ella la eximí yo, pero ahora ya no está eximida porque con los tratamientos y la terapia, la Fátima ha empezamos con evaluación orales con ella, porque tampoco podía, le iba muy bien en las evaluaciones orales, pero en las escritas, ella le cuesta mucho pasar de lo que tú piensas a la escritura, porque había agregaciones, si estaba bien lo que el profesor no podía leer lo que ella escribía, pasamos a evaluaciones orales con ella y no sé si tu comprendes ella está en cuarto medio, no sé si tú le haces clases

Entrevistadora: cuarto, ¿cuál cuarto?

Cuarto D con la Haydee Correa...

Entrevistadora: Sí, si le hago

La Fátima es alumna mía desde primero medio, con ella empecé, bueno y el año pasado se fueron dos más y yo estoy muy orgullosa de ella, porque ella, las capacidades que tiene ha sido formidable. Si un alumno con una terapia adecuada, puede generar todas las capacidades, depende del diagnóstico que trae por ejemplo yo no le puedo pedir a un niño que es moderado, cognitivo moderado, que no se poh que se sepa toda la tabla de elementos periódicos, es imposible.

Entrevistadora: no

Pero si puedo lograr que en un menor resta ella pueda lograr, con lo máximo que ella pueda lograr

Entrevistadora: explotándole las debilidades

Claro en psicopedagogía, tú fortaleces las habilidades y disminuyes las desventajas

Entrevistadora: exacto, un aprendizaje basado en fortalezas

Exactamente, basado en fortalezas, en los intereses del alumno.

Entrevistadora: exactamente

**6.- En cuanto al trabajo desempeñado por los docentes en el aula, ¿cuáles son las prácticas pedagógicas que han propiciado un buen clima de aula para la construcción de aprendizajes de estudiantes con Necesidades Educativas?**

Ya por ejemplo yo he tenido mucho apoyo de las colegas, por ejemplo Victoria Valenzuela profesora lenguaje, la profesora Victoria ella trabaja con las chiquillas de acuerdo a sus intereses y eso es fundamental, ella sabe muy bien, por ejemplo ella fue profesora de Fátima y con Fátima trabajaba con evaluaciones orales, ella trabaja apoyándome en ese sentido. Igual que la Adela y muchos colega más, por ejemplo además está Alain Hasler, que

trabajamos también juntos la Greis Sandoval los profesores, entonces tratamos haber, para que esto funcione yo tengo que saber lo que ellos están pasando y ellos tiene que saber lo que yo estoy haciendo, es fundamental. Entonces una retroalimentación, nos vamos hablando continuamente para poder tener ese vínculo con el alumno, porque yo no puedo decir lo que está pasando si ellos no cuentan poh, y la forma en lo que lo están pasando. Entonces yo le doy a principio de año una sugerencia a los colegas, por cada curso a trabajar con ellos, por ejemplo los niños que están en integración se sientan adelante, los profesores lo monitorean más, entonces estamos trabajando en equipo. Es la única forma de que esto funcione...

Entrevistadora: si

Si no hay trabajo en equipo, no va no va haber aprendizaje para el alumno...

Entrevistadora: no

Es fundamental, el trabajo en equipo, trabajo colaborativo.

Entrevistadora: trabajo colaborativo, entre todos, usted, las estudiantes y Don Juan

Don Juan que es mi jefe.

### **7.- ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que se debieran implementar desde su perspectiva y su trabajo con las estudiantes?**

Una clase para que sea, tendría que pasar por todos los estilos de aprendizaje, una clase tendría que ser visual...

Entrevistadora: kinestésica

Kinestésica, el aprender haciendo, y visual y auditiva. Nuestro colegio, la mayoría de las niñas, porque yo hice un test de aprendizaje a principios de este año. La mayoría son visuales, si tú piensas que casi el cincuenta por ciento es visual, pero tenemos un treinta por ciento que es auditiva, y tenemos un veinte por ciento kinestésica y ¿qué hacemos con ese 20%? Si tú lo pensamos son, ya somos seiscientas alumnas, en un veinte por ciento son...

Entrevistadora: ciento veinte

Ciento veinte alumnos y, ¿qué hacemos con esas ciento veinte alumnas?, a lo mejor están repartidas dos en un curso

Entrevistadora: pero igual

Son tres, tres niñas que estamos peligrando en repitencia, porque siempre pensamos en una clase, para niños visuales, auditivos y los kinestésico, los que son de aprender haciendo. Por ejemplo que as chiquillas, dramaticen una

obra de historia, eso le va hacer aprenderse más porque tendrá que aprenderse un guión, se van a meter en el papel, por ejemplo en el laboratorio de química, ¿cómo es una reacción química?, es mejor que las chiquillas la vean en vivo y en directo...

Entrevistadora: aprendizaje basado en problemas

Exacto

Entrevistadora: por descubrimiento

Por descubrimiento, es lo mejor, porque si tú piensas no se va dar aprendizaje visual, auditivo porque va tener que escuchar las instrucciones del profesor y kinestésico porque voy a tener que hacer, el hacer es fundamental para el alumno, para todos los alumnos, aprenden mejor a través de las acciones. Si tú tienes un problema solucionas a través del ejercicio.

Entrevistadora: ya y ¿qué profesores por ejemplo la han apoyado?

Yo tengo una suerte que todos mis colegas me apoyan

Entrevistadora: pero que me nombre algunos porque necesito...

La Vicky, ella siempre, por ejemplo Alain Hasler

Entrevistadora: y la Adela dijo

La Adela

Entrevistadora: después de esto debo hacer una encuesta a los profesores que han potenciado que las niñas pasen de curso y cosas así, que mejoren el rendimiento académico, entonces después le voy a pedir a usted que me envíe una, una lista más o menos personalizada, ya eso sería la entrevista, gracias.

## Entrevista Semi-estructurada (CAP)

**Profesión** : Coordinador de Asuntos Pedagógicos (CAP)

**Género** : Masculino

**Años de experiencia en el Instituto:** seis años.

**Fecha** : 14/11/2017

**Hora** : 15:33 minutos

### **1.- ¿Cuáles son las principales dificultades de aprendizaje que detecta usted en los cursos visitados en acompañamiento al aula?**

La diversidad en el aula, lamentablemente el profesor está acostumbrado a preparar un solo tipo de clases, para un solo tipo de alumno y dentro de la sala de clases hay diversidad, distintos estilos de aprendizaje, distintas formas de comprender la información y lamentablemente las chicas requieren de diversas estrategias que lamentablemente no son manejadas por todos los docentes. Insisto a propósito de que nosotros no tenemos PIE, ni SEP, porque ellos llevan una ventaja, ósea el tema del Proyecto de Integración, permite que haya un diálogo entre los profesores y educadores diferenciales y que todas esas herramientas que el profesor no conoce, las pueda ir apropiando y manejar. Por ejemplo, el tema del DUA que en muchos colegios ya están trabajando con el DUA

Entrevistadora: se implementa el Diseño Universal de Aprendizaje

Claro nosotros acá tenemos el título de la canción, pero no de lleno, a propósito de lo mismo

Entrevistadora: ah ya.

Acá nosotros tenemos una psicopedagoga por 20 horas, cosa que es un saludo a la bandera debieran ser con la cantidad de alumnas que tenemos, unas dos o tres educadoras diferenciales, más apoyo de psicopedagoga, pero no existe

Entrevistadora: no existe

### **2. Sobre la base del trabajo de aula de los profesores, ¿se ha detectado avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las estudiantes que cuentan con problemas de aprendizaje?**

Sí, haber nosotros, cuando llegue hace seis años acá no existía ni psicopedagoga, ni asistente, ni ningún apoyo al docente excepto la expertiz que ellos tenían o la experiencia que ellos tenían y desde el cuarto año que yo llegué acá, contratamos una psicopedagoga y hemos hecho el intento de ir

integrando eh a estas alumnas, con todas estas necesidades y de esta manera las ayudamos. Lamentablemente, el avance a sido bien lento porque no contamos con Proyecto de Integración, que por un tema de normativa no podemos acceder, tampoco tenemos SEP, por lo tanto, nos limita bastante

Entrevistadora: el trabajo con las niñas

El trabajo con las chicas, exacto.

**3.- Indique por favor, los aspectos en los que se ha detectado progreso en las estudiantes en las siguientes categorías: cognitivos, actitudinal y procedimental.**

No tenemos un procedimiento para ir detectando el avance de las estudiantes para ser sincero

Entrevistadora: ya

Solo vemos que del número de alumnas que llegan a Primero Medio con NEE, vemos cuantas de ellas aprueban o reprueban, pero como mecanismo de seguimiento, ósea hacer una evaluación en marzo, y hacer una evaluación intermedia y después una final no tenemos esas herramientas...

**4.- Cuáles son las prácticas pedagógicas realizadas por los docentes que contribuyen a generar avances en los estudiantes con NEE?**

El trabajo en equipo, el ABP que hemos tratado de intencionar desde los docentes, estudio de casos, esos principalmente

Entrevistadora: el aprendizaje basado en problemas, trabajos grupales

Trabajos grupales, estudio de caso, colaboración entre pares nosotros hemos tratado

Entrevistadora: trabajo interdisciplinario

Claro trabajo interdisciplinario que hemos hecho con los docentes, más o menos ese son los lineamientos que hemos ido potenciando.

**5.- ¿De qué manera influyen las diversas prácticas pedagógicas realizadas por los docentes para desarrollar en las educando el proceso de enseñanza aprendizaje?**

Uf son fundamentales, dependiendo de la práctica que utilicen los profesores tienen mayor y mejores resultados, interés de las chicas, motivación, aprendizaje, ósea las prácticas son fundamentales. Nosotros hace tiempo hicimos un curso con un docente, que la hacia la señalaba que todo es una práctica, que hay buenas y malas prácticas, eh hay muchas prácticas acá, lamentablemente no muchas de ellas tienen el fruto que nosotros deseamos.

Ese es, el último año hemos intentado potenciar y diversificar las prácticas pedagógicas, eso es fundamental para el aprendizaje.

**6.- De acuerdo a su apreciación, los docentes cuando asignan un objetivo de clase, ¿consideran que sea abarcable por todo el alumnado incluyendo a las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?**

No, lamentablemente no, ósea seguimos en la misma lógica de una clase hace seis o cinco años atrás

Entrevistadora: clase ideal

Clase ideal, con ese alumno ideal que no existe en ninguna parte y sigo insistiendo, a lo mejor es una excusa pero nos hace un daño tremendo no tener PIE o SEP, porque por los dos lados tu obtienes recursos y estos profesionales del área de las necesidades educativas especiales o diferencial, psicopedagogo son un aporte pero cuando tú no tienes

Entrevistadora: es difícil poder hacer algo

Es difícil avanzar en ello, es muy complicado

Entrevistadora: pero en este caso no le asignan un objetivo de clase, pero los docentes realizaran actividades que sean diferenciadas, ahí incluyendo a los niños

Poco, se hace con algunas en específico pero la experiencia dice que por lo general lo que se hace es bajarle la escala, tener consideración alguna pero hacer una clase o enfocarse a estas alumnas en particular, no existe adecuación curricular, no tenemos adecuación curricular, a propósito de lo mismo. Porque claro, el PIE te entrega recursos y hay horas donde el profesor se reúne el profesor diferencial, hablan de caso del alumno y como abordar la prueba o contenido X, pero como nosotros no lo tenemos es difícil ver que se pueda hacer adecuación o hacer clases con estas chicas.

**7.- ¿Los docentes desarrollan evaluaciones diferenciadas para evaluar a las estudiantes con NEE?**

Poco, poco a propósito de lo mismo, como te digo principalmente es bajar la escala

Entrevistadora: solo bajar la escala al 51%

Al 50, en la mayoría de los casos, en los otros casos, hay docentes que hacen la adecuación que se reúnen con Gabriela, pero la mayoría me dice que no se hace, por temas de tiempo por expertiz, no saben cómo hacerlo tampoco. Porque el modelo del PIE, sobretodo el Pie te permite adquirir estos

conocimientos que los trae la educadora diferencial y el profesor pueda adecuar sus evaluaciones al contexto de cada estudiante.

**8.- ¿Qué orientaciones o recomendaciones establece la Coordinación de Asuntos Pedagógicos en el ámbito de la evaluación de estudiantes con NEE?**

Haber, primero a profesora a principio de año se les hace un test a las estudiantes con los estilos de aprendizaje, se le entrega a cada docente eh por alumna y por curso para que ellas vean cuales son los estilos de aprendizaje de cada estudiante, también se le entrega la nómina de las estudiantes que tienen necesidades educativas especiales, aparte de ello la psicopedagoga tiene reuniones con ellos, en donde se reúne con cada docente involucrando al profesor jefe o al profesor de asignatura en donde le transmite cuales son las necesidades de cada estudiante, de qué manera ayudarlas a ellas. Ese es más o menos los lineamientos que existen para ello.

**9.- ¿Cree usted que los docentes están preparados para poder trabajar con niños con NEE?**

No, no están preparados.

**10.- Considera necesario capacitar a los docentes en este ámbito ¿Por qué?**

Por supuesto, por ejemplo a mí me encantaría que hiciéramos una adecuación con el DUA pero, nosotros hemos hecho el análisis y capacitaciones, pero si no tenemos una estructura de apoyo a las chicas no sacamos nada con hacer una capacitación en esta estrategia por ejemplo como el DUA u en otra, si no tenemos todo un aparataje de apoyo al docente. Los colegios que tienen toda esta dinámica tienen horas destinadas para ello, con profesionales destinados para ello, con horas que correspondan. Por ejemplo la psicopedagoga me da una pena tremenda trabaja con 110 chicas y tiene 20 horas de contrato, entonces ¿Qué trabajo se puede hacer ahí? Me encantaría pero si no tenemos toda la infraestructura llámese recursos humanos, y de recursos materiales para trabajar sin una capacitación...

Entrevistadora: en este caso usted considera que sería necesario que los profesores en las clases en vez de considerar el protocolo ideal eh se adecuaran las clases a los diversos estilos de aprendizaje

Sería ideal, sería ideal pero también nos vamos por un tema de una discusión que hemos dado si nosotros nos vamos por el tema de la inclusión o el de la integración, el DUA te habla de integración no de inclusión en donde tú debes pasar por un abanico de estrategias para dar con respuesta a todas las alumnas, pero si es necesario sin duda. Sobre todo tiene que ver con las alumnas que recibimos en primero medio vienen con proyecto de integración,

cuando llegan acá es un impacto porque no tienen ese apoyo que tienen en los colegios de la básica, no está el psicopedagogo, la asistente, la educadora diferencial, ósea tenían una estructura de apoyo y cuando llegan acá llegan a Gabriela y eso es todo.

## **Entrevista apoderada, martes 10 octubre a las 16:10 horas**

- 1. Género:** Femenino
- 2. Años de ser apoderada en Instituto Técnico Mabel Condemarín:** con este son tres años ya.
- 3. Apoderada de:** Tercero Medio A solamente.
- 4. ¿Cuáles son las principales dificultades de aprendizaje de su hija?**

Mire señorita yo conozco la dificultad porque aquí en el colegio la diagnosticaron la señorita Gabriela, mi hija tenía problemas serios de aprendizaje, iba muy lento siempre, pésimo si se compara con otras cabras. Yo me preocupe mucho me sentía mal en un principio, ahora sé que tiene un retraso pedagógico, le va pésimo en lo que la lectura, no comprende bien las cosas que lee, lenguaje va a patas con los cuatro.

- 5. ¿Considera que la estudiante ha presentado evolución respecto a años anteriores?**

Claro que sí, porque sabe antes ella no había caso de que tomara un libro de lo que fuera se ponía a llorar se frustraba y yo la apoyaba leyéndole no de corrido porque con suerte se leer y escribir. Ahora ella lee tranquila, anota las ideas principales, pero va cada cierto tiempo hablándome lo que lee así como que me explica y le ha ido mucho mejor, así que estoy feliz por mi hija.

- 6. ¿Usted apoya el aprendizaje de la estudiante?**

Para serle sincera yo la apoyo en lo que más puedo, me consigo los libros, le compro sus útiles y me quedo con ella hasta que termine las tareas en las noches porque salen tarde. No le voy a mentir me siento mal como mamá porque quisiera ayudarle más pero no pude estudiar mucho, por lo mismo quiero que mi niña estudie yo la voy a ayudar siempre.

- 7. ¿Siente que este centro educacional potencia el desarrollo de habilidades de su hija?**

Si la verdad, porque mi niña cuenta con el apoyo de la profe Gabriela, si ella no entiende algo corre donde su tía Gabi, aparte hay profesores que se comprometen con mi niña la escuchan y motivan, el colegio potencia a mi niña y sé que más adelante si Dios quiere será una profesional.

- 8. ¿Qué prácticas de los docentes han aportado a que su hija progrese en cuanto a aprendizaje?**

Pucha por lo que mi hija me cuenta, hay profesores que pasan las materias en base a lo que ellas les gustan, le cuentan cosas que ellas no saben y les llama

la atención por saber más del tema. Lo otro es que mi niña me cuenta que la hacen participar hartito, eso a ella le gusta en primer segundo se sentía un bicho raro ni hablaba profesora.

### **Entrevista estudiantes, jueves 2 de noviembre 12:30 horas.**

- 1. Género :** femenino(5 estudiantes)
- 2. Años en Establecimiento:** 3- 4 años ( tres estudiantes 3 años y dos estudiantes 4 años)
- 3. ¿Cuáles principales dificultades de aprendizaje que detectan a la hora de poder aprender en clases?**

Estudiante uno: La verdad profesora es que es un poco incómodo poder aprender en clases, en mi caso personal yo tengo deficiencia en lo que es comprensión lectora y matemáticas, a pesar de que me esfuerzo no puedo rendir como mis compañeras. Pero el mayor problema es que cuando estoy poniendo atención el resto hace ruido, escucha música y conversan así yo no aprendo y me frustro para aprender, me da vergüenza pedirle a las profesoras oportunidades.

Estudiante dos: la cosa es simple, existen profesores que hacen las clases de mala forma o mejor dicho, los profes no hacen clases para todas nosotras solo la centran en las de adelante, en las que son mateas y las que no entendemos quedamos igual, lo bueno es que con la profe Gabi reforzamos los contenidos y así aprendemos según nuestros intereses personales.

- 4. En base a su trabajo en el aula, ¿han detectado avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Estudiantes: sí

Estudiante tres: ósea si hemos visto avances pero no siempre, mire por ejemplo a mí en mi caso me carga historia, me cargaba porque los profes son fomes pero desde que usted está haciendo las clases es mucho mejor, yo he aprendido mucho y me gusta el ramo (risas)

Entrevistadora: ¿qué le hizo cambiar de parecer respecto a la asignatura?

Estudiante tres: bueno profe lo primero es que trasmite seguridad y además anda siempre alegre eso motiva, sus clases son dinámicas no da tiempo de perderse porque si nos perdemos morimos, aparte incorpora imágenes, videos, cómics y por sobre todo se preocupa de que todas aprendamos

Estudiante cuatro: es que yo creo que usted hace que nosotros nos intereseamos, porque por ejemplo cuenta datos que una no catcha, entonces una averigua e investiga, aparte siempre lleva actividades diversas y una dice con que saldrá hoy la profe.

Estudiante cinco: pucha yo opino que... yo en lo personal he aprendido mucho porque la verdad usted se da el tiempo de que todas entendamos, nos enseña

conceptos nuevos, nos explica hasta con manzanas y se agradece que se tome el tiempo para ello profe.

**5. ¿En qué aspectos han mejorado desde su perspectiva académicamente hablando?**

Estudiante tres: pucha yo en lo personal andaba a patas con los rojos, yo creo que los profes se esfuerzan para que aprendamos, pero el apoyo principal es la profe Gabi yo he mejorado demasiado gracias a ella mi comprensión lectora y por sobre todo mi vocabulario era pésimo.

Estudiante uno: en mi caso particular no sé cómo no he quedado repitiendo la verdad era muy dejada en primero y segundo, ahora ya me puse las pilas trabajo en clases y participo un poco más, antes solo molestaba y me distraía hasta con una mosca que pasaba

**6. ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que potencian avances en sus aprendizajes en los ámbitos procedimentales, actitudinales y cognitivos?**

Estudiante cinco: pucha haber en el caso de lo procedimental yo deje de lado mi flojera y desarrollo las actividades en clases, pero no voy a mentir solo de las asignaturas donde las profes se preocupan por mí aprendizaje, por ejemplo en historia trabajo. En cuanto a mi actitud cambio totalmente cuando llegue a primero y luego en segundo era muy desordenada y rota en el aula ahora no, y en lo cognitivo mejore mi concentración entonces entiendo las materias.

Estudiante dos: en lo actitudinal profe cambie ahora estoy más madura hace dos años era un demonio, ahora soy un vaso de leche, mi cambio de actitud potencio a que yo trabaje en clases y deje que mis profesores desarrollen las clases antes leseaba todo el rato. En lo procedimental ahora donde me comporto sigo las instrucciones y bueno en cuanto a lo cognitivo mejoro mi memoria y comprensión.

Estudiante uno: profesora debo reconocer algo nunca me gusto historia, yo tengo problemas de autoestima ahora en tercero mejore mi autonomía y he desarrollado trabajos con mis compañeras antes pensaba que era diferente, pero era algo mío. En cuanto a lo cognitivo mejore mi vocabulario, mi concentración y mis notas, porque confío en mis capacidades.

**7. ¿De qué manera influyen las diversas prácticas pedagógicas realizadas por los profesores para desarrollar en ustedes enseñanza aprendizaje?**

Estudiante tres: haber profe mire voy a hacer sincera son contados con los dedos de una los profes que se preocupan de que todas aprendamos, siempre los profes hacen las mismas actividades, siempre se enfocan en los mateos y

¿nosotros qué? de los tres años que llevo acá en historia, lenguaje han sido los únicos ramos que se preocupan de nosotras, que basan las clases en los intereses de nosotras eso se agradece.

Estudiante cuatro: hay prácticas que influyen pero no todos los profes se preocupan por innovar, siempre hacen las mismas clases centradas en ellos y siempre pensando en los alumnos ideales, al igual que mi compañera. No sé, por ejemplo en historia yo he aprendido mucho este año, siempre hay actividades diversas, pero por sobre todo son clases activas, nosotras participamos y lo otro las clases enfatizan en la mujer lo que nosotras hemos hecho porque nosotras también hacemos historia.

Estudiante uno: estoy de acuerdo con las chiquillas yo en historia he tenido buenas profesores en primero y segundo pero tenía promedio rojo aunque los profes se esforzaron, pero este año me he motivado, amo las clases activas, siempre algo, innovador pero lo que más destaco es que son clases donde todos participamos sin miedo a equivocarnos porque nadie nace sabiendo.

#### **8. Cuando el profesor asigna un objetivo de clase, ¿considera que sea abarcable por todos los estudiantes?**

Estudiante uno: no profesora, los objetivos en su mayoría no son abarcables por lo menos por mí.

Estudiante dos: yo creo que son pocas las asignaturas donde los profesores se preocupan por todas nosotras, siempre se preocupan por las mateas y ellas claro logran el objetivo, pero yo por lo menos no.

Estudiante tres: es difícil hablar de eso porque mira profe la verdad es que los profes ya escriben el objetivo pero solo hacen clases ellos, entonces nosotros ahí no pescamos al clase a diferencia si la clase es motivada o activa, ahí si se cumple el objetivo poz profe.

Estudiante cuatro: algunos profes si pero los menos, los profes centran la clase en ellos, hay asignaturas que si cumplen los objetivos porque se preocupan que todas aprendamos, nos monitorean de modo constante.

#### **9. Los docentes al evaluar a estudiantes con problemas de aprendizaje tanto en evaluaciones de proceso, formativas y finalmente sumativas, ¿desarrolla evaluaciones diferenciadas?**

Estudiante tres: no aquí no se hacen pruebas diferenciadas, lo que se hace es que los profes nos bajan la escala, ósea la exigencia.

Estudiante cinco: si como dice mi compañera, la verdad no se hacen evaluaciones diferenciadas, lo que quiero destacar es que a mí por ejemplo me

cuesta historia desde siempre ahora en tercero me paso algo que quiero mencionar, usted profe monitorea las clases y en las horas de atención nos hace reforzamiento o nos hace las clases de nuevo y así nosotras no nos perdemos, en caso de faltar nos envía guías de resumen así no nos perdemos en nada, eso hace falta preocupación por nosotras, porque la única preocupación es de la profe Gabi.

Estudiante dos: no se nos evalúa a todas por igual, solo se baja la exigencia profesora, a escala del 50%, lo malo es que debemos recordarle a los profes a veces se les olvida que trabajamos con la profesora Gabi, ella es un apoyo fundamental.

**TABULACION ENCUESTA DOCENTES**

CATEGORIA	PREGUNTA	RESPUESTA	CONVERGENCIAS	DIVERGENCIAS	CONCLUSIÓN INTERPRETATIVA
<b>Datos informante</b>	1. Género	Femenino: 8	-----	-----	La planta docente que se desempeña en el Instituto Mabel Condemarín corresponde en su mayoría a personas del género femenino.
		Masculino: 1	-----	-----	
<b>Datos informante</b>	2. Años de Experiencia en el Instituto	Rango de Edades: 2-5años: 4 docentes 6-10años: 3 docentes 11-20años:0 docentes 20-30años: 2 docentes	La mayor parte de los profesionales de la educación que imparten clases en el Instituto Mabel Condemarín corresponden a docentes que poseen experiencia laboral en este Centro Educacional inferior a los diez años.	Solo se desempeñan dos docentes con más de veintiocho años de experiencia laboral en el Instituto Mabel Condemarín.	Los docentes del Instituto Mabel Condemarín en su mayoría son docentes con una experiencia laboral que es inferior a los 10 años, dos docentes contaban con dos años de experiencia laboral, mientras que dos docentes contaban uno con tres años de experiencia y el otro docente con cuatro años. Los docentes con siete años abarcaban a dos docentes, mientras que un solo docente poseía experiencia de nueve años. Es importante destacar que la planta a nivel general posee una experiencia aboral en el Instituto inferior a los 10 años, pero existen dos docentes con una experiencia y desempeño laboral en el Instituto que se han desempeñado por más de veintiocho años. Hay que mencionar que no existen docentes con un rango de experiencia de once a veinte años.
<b>Dificultades de Aprendizaje</b>	3. ¿Cuáles son las principales dificultades de aprendizaje que detecta usted en los cursos en los que trabaja?	Vulnerabilidad (1) Disciplina Autoestima Déficit Atencional(3) Dificultad para entender un procedimiento	Tres docentes de los nueve encuestados coinciden que el déficit atencional es una de las principales dificultades de aprendizajes detectadas por los docentes en sus	Una docente señala que una de las principales dificultades de aprendizaje presente en las educando del Instituto Mabel Condemarín	Existen ciertas divergencias al referirnos a las NEE, algunos docentes enfatizan en la base cultural, autoestima, vulnerabilidad, disciplina, pero no corresponden a problemas de aprendizaje. Los docentes en su mayoría concuerdan

		<p>Creatividad Dificultades de Lenguaje, vocabulario y Comprensión Lectora Problemas de Lecto escritura. Base Cultural (1) No responde</p>	<p>respectivas clases. Un docente señala que existen problemas o dificultades para entender un procedimiento, pero de igual modo las estudiantes poseen falta de creatividad. Finalmente dos docentes consideran que las estudiantes poseen problemas en el lenguaje y escritura, algunas estudiantes presentan problemas de comprensión y con ello, desarrollan problemas de escritura.</p>	<p>corresponde a temas como: vulnerabilidad, disciplina y autoestima. Otra docente al realizar le la misma interrogante considera que la base cultural es un problema que desemboca en dificultades específicas de aprendizaje. Este grupo de docentes agrupan en ciertos conceptos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Vulnerabilidad</li> <li>❖ Disciplina</li> <li>❖ Autoestima</li> <li>❖ Base Cultural</li> </ul> <p>Pero no tienen claridad en las principales dificultades de aprendizaje, ya que estos conceptos no son dificultades de aprendizaje con agentes externos que están presentes pero no influyen de modo directo en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>en que el déficit atencional es uno de los principales problemas de aprendizaje que se desarrollan dentro de las aulas de clases, esto se relaciona con las dificultades que poseen las estudiantes en la comprensión hacia un procedimiento, ya que no están concentradas y como consecuencia directa, las estudiantes no pueden desarrollar creatividad a la hora de realizar trabajo colaborativo. La concentración de las estudiantes se ve reducida, de este modo, las indicaciones deben ser dadas en reiteradas ocasiones, para que la totalidad del alumnado pueda cumplir con las metas propuestas por los docentes.</p>
--	--	--	--	--	--

Progreso de las estudiantes	4. En base a su trabajo en el aula, ¿se ha detectado avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las estudiantes que cuentan con problemas de aprendizaje?	Sí: 9	El grupo de docentes que fue parte de esta encuesta concuerda en las estudiantes han generado avances en su proceso de enseñanza aprendizaje, estos avances están relacionados a progresos en tres ámbitos:	-----	Las estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, logran evidenciar avances sistemáticos en las asignaturas que poseen algunas complicaciones, pero para poder desarrollar progresos las estudiantes cuentan con apoyo de los docentes que desarrollan trabajos guiados a las estudiantes, monitoreando las falencias y fortalezas, con la finalidad de poder contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje de las estudiantes.
	5. Si su respuesta fue afirmativa, marque el/los aspectos que han progresado estas estudiantes. En el espacio asignado detalle el avance.	<b>COGNITIVO</b> Mejoran concentración Mejora comprensión Desarrollan habilidades para realizar investigaciones y presentación de resultados en Ppt. Fortalecimiento de razonamiento Asociación de conceptos básicos (2)	Los docentes coinciden en que las estudiantes mejoraron su concentración en clases y como consecuencia directa las educando mejoraron la comprensión, de esta forma lograron asociar conceptos básicos.	Los docentes identifican otros avances en el ámbito cognitivo como fortalecimiento del razonamiento, además de desarrollar habilidades para poder realizar investigaciones de resultados en ppt.	Los avances en el ámbito cognitivo está relacionado con que las estudiantes no se desconcentran con facilidad, así mejoran su comprensión y pueden razonar, asociar conceptos básicos y poder explotar al máximo sus habilidades para realizar presentaciones o investigaciones.
		<b>PROCEDIMENTAL</b> Trabajo en clases Tratan de seguir instrucciones (3) Facilidad para desarrollar actividades prácticas. Ejecución de procedimientos	En lo procedimental los docentes concuerdan en que las educando tratan de seguir instrucciones, ya que como mencionaron en lo cognitivo mejoraron su concentración y comprensión respecto a las materias impartidas	Los docentes de igual modo destacan el trabajo en clases, la facilidad para realizar y desarrollar actividades prácticas. Ejecutan procedimientos mecanizados.	Los docentes mencionan que las estudiantes como han mejorado su capacidad de concentración siguen las instrucciones brindadas por los docentes, trabajan en clases, desarrollan actividades propuestas y resuelven procedimientos matemáticos. Los avances procedimentales no serían posibles

		mecanizados.			sin las prácticas de los docentes no sería posible estos cambios en clases.
		<b>ACTITUDINAL</b> Mejoran comportamiento en clases Mejora autoestima (2) Autonomía y trabajo colaborativo. Persistencia en el desarrollo de actividades	En el aspecto actitudinal los docentes concuerdan que el aspecto más destacable es que las estudiantes mejoran la autoestima, este es un pilar fundamental para poder generar cambios en los ámbitos cognitivos y procedimentales.	Otro porcentaje de los docentes mencionan que las estudiantes mejoran comportamiento en clases, desarrollan autonomía y trabajo colaborativo, además de persistir en el desarrollo de las actividades propuestas por los docentes.	La evolución actitudinal es el pilar que mueve los otros ámbitos, todo parte con el autoestima, si el autoestima de las adolescentes mejora esto se traduce en un buen comportamiento, trabajos colaborativos y en la insistencia para poder realizar los trabajos sin rendirse. Este cambio hace que las estudiantes sean parte de su proceso enseñanza-aprendizaje.
<b>Prácticas Pedagógicas</b>	6. ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas realizadas por su persona que contribuyen a generar avances en los estudiantes con NEE, en los ámbitos procedimentales, actitudinales y cognitivos? Nombre 3 por favor.	Actividades guiadas (2) Diversidad de actividades (2) Diversos instrumentos de evaluación (2) Mapas conceptuales (2) Refuerzo constante de contenidos (2) Evaluar con escala de menor exigencia Estímulo, premiación al logro. Atender estilos de aprendizaje Trato cálido y ameno Instrucciones claras o marcadas. Trabajo en equipo	Los docentes tienen opiniones similares las practicas beneficiosas para las educando son las actividades guiadas, la diversidad de actividades propuestas por los docentes, considerando diversos instrumentos de evaluación. Los mapas conceptuales aportan al refuerzo de contenidos y los prácticos desarrollan en las estudiantes interés por aprender.	Pero de igual forma los docentes consideran que otras prácticas influyen, tales como: evaluar con menores exigencias a las estudiantes con NEE, premiar cada logro de las educando potencia su interés por aprender. Los docentes además señalan que debe existir entre ellos y las estudiantes tratos cálidos, logrando atender los estilos de aprendizaje, dar las instrucciones de modo pasado y marcadas	Las prácticas desempeñadas por los docentes son diversas pero todas buscan que las estudiantes con NEE sean parte del proceso educativo. El monitoreo, seguimiento sistemático trato ameno y contar con diversidades educativas potencia a que las estudiantes con problemáticas de aprendizaje desarrollen motivación por aprender, pero lo más destacable es que los docentes consideran que debe existir estímulos a los logros de las estudiantes esto es vital, solo así las educando se harán parte activa de su proceso de enseñanza- aprendizaje.

		Lectura socializada Prácticos (2) Monitoreo constante Apoyo personalizado Apoyo entre pares		.Monitorear constantemente a los estudiantes, a poyar de modo individual y personalizado, además de potenciar el trabajo en equipo y las lecturas socializadas.	
	7. ¿De qué manera influyen las diversas prácticas pedagógicas realizadas por su persona para desarrollar en las educando el proceso de enseñanza aprendizaje?	De modo significativa al utilizar diversos métodos. En el logro de su autonomía Fortalecimiento de trabajo colaborativo. (2) Aterrizar prácticas realistas. Autoestima Contribuyen a un buen clima de trabajo Confianza y dedicación (2)	Los docentes coinciden en que las estudiantes han fortalecido el trabajo colaborativo, además de mejorar su autoestima traducido en la confianza y dedicación que demuestran en cada trabajo desarrollado.	De igual modo los docentes mencionan que las prácticas realizadas influyen significativamente al utilizar diversos métodos, logran autonomía, aterrizan prácticas realistas. Las estudiantes contribuyen al desarrollo de un buen clima de trabajo	Las prácticas desempeñadas por los docentes contribuyen significativamente, así las estudiantes se hacen parte del proceso enseñanza-aprendizaje solo si mejoran el autoestima y autonomía. Solo así las estudiantes demuestran confianza y dedicación en sus labores escolares, pueden trabajar en conjunto, aportando a un buen clima de aula.
<b>Trabajo de Adaptación</b>	8. Cuando usted asigna un objetivo de clase, ¿considera que sea abarcable por todo el alumnado incluyendo a las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?	Rara Vez 0	Los docentes de este centro educacional la gran parte del tiempo presentan objetivos que sean abarcables por todo el grupo humano, esto es trascendental ya que los estudiantes logran cumplir las metas propuestas por los docentes clase a clase	En una minoría existen docentes que al asignar un objetivo de aprendizaje, este no logra ser abarcable por todo el alumnado solo por la mayoría, pero las estudiantes con Necesidades Educativas no logran cumplir con las metas propuestas por los docentes al inicio de	La gran mayoría de los docentes encuestados asignan objetivos de aprendizajes que son abarcados por estudiantes con y sin problemas de aprendizaje, de este modo logran cumplir con las metas propuestas al inicio de clases. Pero dos de los nueve encuestados no asina un objetivo abarcable por todo el alumnado, a pesar de que el objetivo no considera las estudiantes con NEE, estas estudiantes son consideradas en la gran variedad de
		En Ocasiones 0			
		Casi Siempre 2			

		Constantemente 7		clases.	actividades propuestas, de este modo se comprueban y generan un mayor porcentaje de aprendizajes.
<b>Evaluación</b>	9. Al evaluar a los estudiantes con NEE tanto en evaluaciones de proceso, formativas y finalmente sumativas, ¿desarrolla evaluaciones diferenciadas?	Rara Vez 2	Los docentes a pesar de no contar con herramientas como PIE y Ley SEP, realizan esfuerzos para evaluar a las estudiantes con NEE. Casi siempre: 4 docentes Constantemente: 1 docente	Los docentes reconocen la ausencia de evaluaciones diferenciadas para poder evaluar a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Rara vez: 2 docentes En ocasiones: 2 docentes	A pesar que no todos los docentes evalúan de modo diferenciado a las estudiantes con evaluaciones pertinentes, asombra que a pesar de no contar con herramientas necesarias por parte del gobierno
		En Ocasiones 2			
		Casi Siempre 4			
		Constantemente 1			
<b>Competencias Profesionales para trabajar en NEE</b>	10. En cuánto a su experiencia y desempeño en el aula, ¿se siente preparado para poder trabajar con niños con NEE?	Sí 7	Siete docentes de los nueve encuestados se sienten preparados para poder trabajar con estudiantes con NEE, en algunos casos señalan que se sienten preparados en los ámbitos cognitivos y procedimentales pero presentan deficiencias en el ámbito conductual. De igual manera la paciencia de los docentes es vista como una herramienta que contribuye al trabajo con estudiantes con problemáticas de aprendizaje, dos profesores comparten esta observación. Otros docentes se sienten	Dos de los nueve encuestados considera que no se siente preparado para poder trabajar con estudiantes con NEE, señalando que necesita herramientas acorde a las necesidades educativas de las estudiantes, de igual modo no se encuentran capacitados para atender la diversidad de dificultades de aprendizajes presentes en el aula.	Los docentes en base a su expertiz se sienten preparados para poder trabajar con estudiantes con NEE, aunque consideran que en el aspecto conductual se ven un poco deficientes, el amor a su quehacer pedagógico les brinda herramientas para poder atender la heterogeneidad del aula, además cuentan con el apoyo de la psicopedagoga, la cual es un aporte fundamental la hablar de NEE en este Centro Educacional.
		No 2			
		Porque necesita más herramientas acorde a características de estudiantes. No se ha capacitado en atención de estudiantes con NEE.  En ámbito cognitivo y procedimental pero NO actitudinal Tengo paciencia (2) Soy docente especialista En el ámbito de las Artes hay cierta libertad de Prácticas			

		Pedagógicas. Por Charlas y apoyo de Equipo Psicosocial	preparados por el apoyo constante del equipo Psicosocial del Centro Educativo, en cuanto al ámbito de artes las prácticas desempeñadas por los docentes es más libre por ende atiende a todas las estudiantes. Y una docente es especialista en el ámbito de las NEE, su labor o quehacer educativo cuenta con herramientas que enriquecen su labor educativa.		
	11. ¿Estaría dispuesto a participar en una capacitación para atender a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?	Sí: 9	Todos los docentes encuestados concuerdan en que participarían en una capacitación relacionada con las NEE.	-----	De los nueve encuestados, el 100% concuerda en que serían parte de capacitaciones por parte del establecimiento, estas charlas contribuirían a la labor docente desempeñada por ellos dentro del aula. Las charlas brindarían soportes para educar en diversidad teniendo en consideración los diversos estilos de aprendizaje de las educando.
No: 0					
¿Por qué?		Gracias a las charlas enfocadas en las NEE podrían enriquecer su labor docente, integrando a todos los estudiantes.			

## BIBLIOGRAFÍA

- Aberastury, A. y otros. (2004). *La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico*. México: Paidós Ecuador.
- Agencia de Calidad de la Educación (2016). *Estudio: La autoestima académica y motivación escolar como predictor de la deserción en jóvenes vulnerables*. Santiago de Chile: Agencia de Calidad de la Educación.
- Ainscow, M. (1995). *Necesidades especiales en el aula*. Guía para la formación del profesorado. España: Ediciones Narcea, S.A.
- Armstrong, T. (2015). *Neurodiversidad en el salón de clases*. Lima: Cerebrum Ediciones S.A.C.
- Beauregard, L. y otros (2005). *Autoestima: para quererse más y relacionarse mejor*. Madrid: Ediciones Narcea, S.A.
- Boggino, N. y otros (2006). *Diversidad, aprendizaje e integración en contextos escolares: cómo prevenir y abordar problemas escolares en el aprendizaje y en la conducta*. Argentina: Homosapiens Ediciones.
- Branden, Nathaniel (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica S.A.
- Brennan, W. (1988) *El currículo para los niños con necesidades educativas especiales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cabezas, J. (1993). *La Creatividad: Teoría básica e implicaciones pedagógicas*. Salamanca: Librería Cervantes.
- CAST (Center for Applied Special Technology) (2011). *Diseño universal para el aprendizaje (DUA). Pautas para su introducción en el currículo*.
- COMEDUC (2016). *Proyecto Educativo Institucional*. Instituto Técnico Mabel Condemarín Grimberg.
- Conejeros, M. y otros. (2010). *Confianza: un valor necesario y ausente en la educación chilena. Perfiles educativos vol.32 no.129 México*.
- Corral, R., (2001). *El concepto de la zona de desarrollo próximo: una interpretación*. Revista cubana de psicología Vol.18, No.1, 2001.
- CPEIP (2008) *Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago de Chile: Impresora Maval Ltda.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*, Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, México: Ediciones UNESCO.

Díaz, M. y otros. (2005). *Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos*. Andalucía: TECHNOGRAPHIC, S.L.

Dobson, J. (1990). *Atrévete a disciplinar*. Florida: Editorial Vida.

Domínguez, S. (2010). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. Temas para la Educación. Andalucía

Eisner, E. (2002). *La escuela que necesitamos. Ensayos personales*. Buenos Aires: Amorrortu.

Escobar, G. (2014). *La evaluación del aprendizaje, su evolución y elementos en el marco de la formación integral*. Revista de Investigaciones UCM, 14(24), 126-141.

Forest y otros (2006). *Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela: una guía para promover la colaboración entre profesores y padres*. Valencia: Nau Llibres.

Fundación AMIGÓ (2008). *Autoconcepto y Autoestima. Elijo ser educador/a: trabajando la motivación*. Valencia

García, J. y otros. (2000) *Batería Psicopedagógica Evalúa-0. Versión 2.0*, Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.

García, J. y otros. (2004) *Batería Psicopedagógica Evalúa-1. Versión 2.0*, Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.

García, J. y otros. (2003) *Batería Psicopedagógica Evalúa-2. Versión 2.0*, Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.

García, J. y otros. (2004) *Batería Psicopedagógica Evalúa-3. Versión 2.0* Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.

García, J. y otros. (2004) *Batería Psicopedagógica Evalúa-4. Versión 1.0*, Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS

García, J y otros. (2011) *Batería Psicopedagógica Evalúa-5. Versión 2.0* Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.

García, J y otros. (2012) *Batería Psicopedagógica Evalúa-6. Versión 2.0*, Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.

García I, J y otros. (2016) *Batería Psicopedagógica Evalúa-7. Versión Chilena 2.0*, Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.

García, J y otros. (1998). *Batería Psicopedagógica Evalúa-8. Versión 1.0*, Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.

- García, J y otros. (2001). *Batería Psicopedagógica Evalúa-9. Versión 2.0*, Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.
- García, J y otros. (2002). *Batería Psicopedagógica Evalúa-10. Versión 2.0*, Instituto de Orientación Psicológica EOS. Madrid: Editorial EOS.
- Marchant, T. y otros. (2002). "Niños con Necesidades Educativas Especiales. Cómo Enfrentar el Trabajo en el Aula". Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago.
- Márquez y otros. (2007). *La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas*, Revista de Artes y Humanidades UNICA. Venezuela: Año 8 N° 18.
- Méndez, Z., (2006). *Aprendizaje y cognición*. San José: Euned.
- Mesonero, A. (1995). *Psicología del desarrollo y de la educación en edad escolar*. Textos Universitarios. Universidad de Oviedo
- MINEDUC (2003). *La integración en la educación regular*. Santiago de Chile: Salesianos S.A.
- MINEDUC (2004). *Nueva perspectiva y visión de la educación especial*. Informe de la Comisión de Expertos. Santiago de Chile: K-Diseño.
- MINEDUC (2004). *Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile*. Programa de Educación Especial. [En línea] Disponible en: [http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151210180.doc\\_Antecedentes\\_Ed\\_Especial.pdf](http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf)
- MINEDUC (2008) *Necesidades educativas asociadas a Problemas de atención y concentración*, Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades Educativas Especiales en el nivel de Educación Parvularia. Santiago de Chile: Editorial Atenas Ltda.
- MINEDUC (2009) *Déficit Atencional, Guía para su comprensión y desarrollo de estrategias de apoyo, desde un enfoque inclusivo, en el nivel de Educación Básica*. Santiago. [En línea] Disponible en: [http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201305151612430.Deficit\\_Atencional.pdf](http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201305151612430.Deficit_Atencional.pdf)
- MINEDUC (2009) *Déficit Atencional, Guía para su comprensión y desarrollo de estrategias de apoyo, desde un enfoque inclusivo, en el nivel de Educación Media*. Santiago. [En línea] Disponible en: <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/DEFICIT-ATENCIONAL-MEDIA.pdf>
- MINEDUC (2011). *Familia-Escuela; Construyendo juntos una educación integral para nuestros hijos*. Santiago de Chile: Granfhika Impresores Ltda.
- MINEDUC *Orientaciones Técnicas para la evaluación diagnóstica de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad*

*intelectual*, Unidad de educación Especial. [En línea] Disponible en: [http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201603141055290.Orientaciones\\_Discapacidad\\_Intelectual\\_web.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201603141055290.Orientaciones_Discapacidad_Intelectual_web.pdf)

MINEDUC. (2013). *Orientaciones Técnicas para Programas de Integración Escolar (PIE)*, División de Educación General, Unidad de educación Especial. [En línea] Disponible en: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf>

MINEDUC. (2015). *Diversificación de la enseñanza. DECRETO N°83/2015* Santiago de Chile: MINEDUC.

MINEDUC. (2016). *Programa de Integración Escolar (PIE). Ley de Inclusión 20.845*. Santiago de Chile: MINEDUC.

MINISTERIO DE PLANIFICACION Y COOPERACION (1994). *Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad – N° 19.284*. Santiago de Chile.

Morrison, G (2005). *Educación infantil*. Madrid: Pearson Educación S.A.

OMS (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud: CIF*. Grafo, S.A.

Reyes, P. (2014). *Baja Participación cívica de los jóvenes en la sociedad chilena actual*. Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública. Universidad Central de Chile, Santiago de Chile.

Rice, F. Philip (1997). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.

Rodríguez y otros. (2017) *Evaluación del Aprendizaje Basado en Problemas en Estudiantes Universitarios de Construcciones Agrarias*. Formación Universitaria Vol. 10 N° 1 – 2017.

Romagnoli, C. y otros. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* Ficha VALORAS actualizada de la 1ª edición “Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos” 2007. Valoras UC.

Rosales, María. *Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual*. 2014. [En línea] Disponible en: [www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/662.pdf](http://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/662.pdf)

Sousa, D. (2014). *Neurociencia Educativa: mente, cerebro y educación*. Madrid: Narcea, S.A Ediciones.

Solla, C. (2013). *Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva*. Madrid: Save the Children.

UNESCO (1993). *Conjunto de materiales para la formación de profesores*. Francia: UNESCO.

UNESCO (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Chile: Editorial Trineo S.A.

UNESCO (2004). *¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. [En línea] Disponible en: [http://www.unicef.cl/centrodoc/escuelas\\_efectivas/escuela%20efectivas.pdf](http://www.unicef.cl/centrodoc/escuelas_efectivas/escuela%20efectivas.pdf)

UNESCO (2005). *Educación en diversidad*. [En línea] Disponible en: <http://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/08/EducacionladiversidadUNESCO.pdf>

UNICEF (2011). *La adolescencia: Una época de oportunidades*, Estado Mundial de la infancia 2011. Nueva York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Vygotski, L. (2013). *Vygotsky Obras escogidas-IV Psicología del adolescente. Problemas de la psicología infantil*. Madrid: Editorial Antonio Machado.