



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Facultad de Educación y Humanidades
Escuela de Psicología



“Parentalización en Familias Monoparentales”

Carmen Delia Domínguez Arias – Diego Cristian González Soto –

Danitza Fernanda Navarrete Jiménez

Prof. Guía: Ps. Nelson Zicavo Martínez

26 de noviembre de 2018

Dedicatoria

*Sin pretensión de poetas
Escribimos una décima
Quizá le suene pésima,
O un juego de letras,
Mas si el lector lo intenta
Podrá llegar a comprender
Que lo que se quiere hacer
Es dar un agradecimiento,
Jugando con el intento,
Pasamos a agradecer.*

*Lo primero que hay que decir,
Y para no quedar de rotos,
Es que el papel queda corto.
Lo que queremos transmitir,
Ya que es nuestro el sentir,
Plasmado en esta acción,
Es dedicar a continuación,
A padres, madres y hermanos,
Y al objeto que estudiamos,
Familias y parentalización.*

*A ellos agradecemos
Y dedicamos esta décima,
La tercera, la trigésima,
De la tesis que exponemos,
Sobre todo a los primeros,
Por su cariño y paciencia.
También por la experiencia,
Que nos brindaron los segundos,
Por dejarnos ver profundo,
En sus íntimas vivencias.*

Índice

I. Introducción	5
II. Presentación del problema	6
II.1 Planteamiento del Problema	6
II.2. Justificación	7
Pregunta primaria:	7
Preguntas secundarias:	7
Objetivo general:	8
Objetivos específicos:	8
III.1. Marco teórico	9
III.1.1 Teoría general de sistemas.....	9
III.1.2. Modelo Ecológico.....	10
III.1.3. Familia.	11
III.1.5. Tareas del hogar.	19
III.1.6. Competencias parentales	21
III.1.7 Tipos de conocimiento	24
III.1.8. Parentalización.....	26
III.2. Antecedentes Empíricos	28
III.2.1. Hogar monoparental	28
III.2.2 Parentalización.....	29
III.2.3. Roles de género.....	29
III.2.4. Modelos culturales de crianza.....	30
III.3. Marco Epistemológico/Reflexividad	32
IV. Diseño Metodológico	34
IV.1. Metodología, Diseño, Hipótesis	34
IV.2.Técnicas de Recolección de Información	35
IV.3. Instrumentos	36
IV.4. Población /Muestra	36
IV.4.1 Descripción muestral	37
IV.5. Análisis de datos propuesto	38
IV.6. Criterios de calidad	39
IV.7. Aspectos Éticos	40
V. Resultados	41

V.1. Familia N°1	41
V.2. Familia N°2	51
V.3. Familia N°3	59
V.4. Familia N°4	68
VI. Conclusiones	78
VI. 1 . Limitaciones	91
VI.2 Recomendaciones para futuras investigaciones	92
VII. Referencias	93
ANEXO	100
Pauta de entrevista a padres	100
Pauta de entrevista para informantes clave	101
Entrevista familia N°1	102
Entrevista informante clave familia N° 1	120
Entrevista familia N° 2	122
Entrevista a informante clave familia N° 2	133
Entrevista Familia N° 3	140
Entrevista informante clave familia N° 3	152
Entrevista Familia N°4	150
Entrevista informante clave familia N°4	162

I. Introducción

La familia destaca como un complejo sistema de relaciones interpersonales y base de la sociedad moderna (Del Picó, 2011), que ha evolucionado a lo largo de la historia desde las diversas conformaciones tribales, hasta consolidarse el modelo de familia moderna con la concepción clásica de familia biparental nuclear en la época preindustrial (Enciclopedia Británica en Español, 2009) y, en la actualidad admitir dentro del término a distintas conformaciones de los grupos familiares como lo son las familias monoparentales, homoparentales, extensas, extendidas, unipersonales, entre otras.

Todos los tipos de familia, aun en sus diversas presentaciones, tienen un factor común el cual es que cada miembro del sistema posee un rol determinado. Éste puede estar establecido por la sociedad y cultura en que se desenvuelve el grupo, como lo son los roles atribuidos a cada género (CASEN, 2015) en “Estudio sobre masculinidades. Aportes desde América Latina” (2008), Hernández hace una revisión de diferentes estudios realizados en Latinoamérica, en los cuales se aprecia el rol de género establecido para las distintas sociedades de América Latina. Esto es un ejemplo de cómo la sociedad posee pautas en las cuales los padres¹ conciente o inconcientemente se basan para ejercer la crianza, respecto a las tareas que cada hijo debe o no realizar de acuerdo al rol que su entorno establece para su género (Carriedo et al. 2009); o por las necesidades del conjunto familiar, en esta última categoría se encuentran los miembros del grupo que deben asumir responsabilidades correspondientes a otros para apoyar los aspectos estancados del sistema familiar (Espina y Pumar, 1996. p.197), sean estos instrumentales, tales como el desarrollo de una tarea en específico, o emocionales, que abarca las actividades que requieren la utilización de recursos afectivos entre las que se puede mencionar el consuelo a otros o a sí mismo. Cuando este fenómeno se desarrolla y son los niños quienes deben asumir roles de los progenitores se le llama parentalización (Engelhardt, 2012). Este fenómeno implica que los niños dejan de realizar las actividades propias de su edad para poder realizar las que le son exigidas (tanto por sus padres como por las circunstancias) e implica al mismo tiempo la presencia de cuidadores que no son

¹Por decisión de los autores, para potenciar el uso del espacio y evitar redundancia al lector, en la presente investigación se utilizan las palabras “padres”, “niños” o “hijos” para incluir al género masculino y femenino. En los casos en que sea necesario hacer diferencia estas son especificadas.

capaces de identificar las necesidades de sus hijos, lo que según UNICEF (2000) constituye una negligencia.

Si bien todas las familias pueden desarrollar este intercambio de roles que deriva en la parentalización, las familias monoparentales son especialmente vulnerables a esta situación, ya que en ellas el tutor debe ocuparse del cuidado básico, así como de proveer para el hogar, lo que provoca la derivación de tareas al/los hijo/s, conclusión que puede desprenderse de los resultados de la Encuesta Nacional Bicentenario 2011-Especial Familia, Maternidad y Crianza, realizada por el Servicio Nacional de La Mujer en Chile.

Dentro de la presente investigación se encuentran la contextualización, desarrollo y resultados de entrevistas semi estructuradas aplicada a familias monoparentales en relación al proceso y relevancia de la parentalización para el sistema familiar.

II. Presentación del problema

II.1 Planteamiento del Problema

El fenómeno de la parentalización como ya fue descrito, constituye una forma de negligencia de tipo emocional en el cuidado de los niños (UNICEF, 2000) esto debido a que el hacerse cargo de roles que no le corresponden de acuerdo a su edad, no le permite desarrollarse de manera adecuada en las áreas y roles que sí son correspondientes a su etapa evolutiva, lo que constituye a su vez una violación a la convención de derechos del niño, la cual establece el derecho a una vida sana y segura, lo que implica el descansar, jugar y practicar deportes, así como a juntarse con amigos y compartir ideas (UNICEF, convención sobre los derechos del niño, 2014). Este fenómeno, a diferencia de otros tipos de maltrato y negligencia, cumple una función que equilibra el sistema familiar, es decir, a falta de alguna figura parental que satisfaga cierta demanda del grupo, es uno o más de los hijos, quienes asumen esa función, previniendo así un colapso del sistema familiar, por lo que con esta intervención el sistema encuentra el equilibrio a costa de las necesidades individual es de los niños, sin embargo, se vuelve invisible para los miembros de éste, ya

que, el grupo continúa existiendo de manera funcional, estableciéndose el rol parental en uno o más de los hijos de manera permanente, (Espina y Pumar, 1996). Lo anterior constituye un problema personal para los niños para quienes este fenómeno resulta destructivo para su desarrollo (Engelhardt, 2012) y, al mismo tiempo, difícil de ver para sus cuidadores.

II.2. Justificación

La parentalización, como ya se mencionaba en la introducción, es la apropiación de roles parentales por los hijos, ya sea por exigencia de los padres o las circunstancias, lo que eventualmente aporta a la mantención del equilibrio del sistema familiar. Esto hace que el estudiar y hacer visible la ocurrencia y grado de la parentalización en sistemas familiares sea un aporte tanto al conocimiento científico, pudiendo dar indicios de las características que hacen más vulnerable a un sistema familiar en particular o qué aspectos logran evitar el desarrollo de este fenómeno, describiendo cómo se produce y se mantiene la parentalización; además de entender qué función cumple dentro de los hogares monoparentales y qué elementos evitan que se haga visible para los miembros del sistema.

Pregunta primaria:

¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán sobre la parentalización como medio para mantener su equilibrio familiar?

Preguntas secundarias:

1. ¿Cuál es la percepción de los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán acerca de su dinámica familiar?
2. ¿Cuáles son los conocimientos que los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán tienen acerca del desarrollo físico y psicológico de su/shijo/s?

- ¿Qué expectativas a nivel instrumental y emocional tienen los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán sobre su/s hijo/s?

Objetivo general:

Conocer la percepción que tienen los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán sobre la parentalización como medio para mantener su equilibrio familiar.

Objetivos específicos:

- Identificar la percepción de los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán acerca de su dinámica familiar.
- Indagar los conocimientos de los padres de familias monoparentales acerca del desarrollo físico y psicológico de sus hijos.
- Describir las expectativas a nivel instrumental y emocional que los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán tienen sobre sus hijos.

<i>Objetivo General: Conocer la percepción que tienen los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán sobre la parentalización como medio para mantener su equilibrio familiar.</i>				
Objetivo Específico n° 1: Identificar la percepción de los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán acerca de su dinámica familiar.				
Tema	Subtemas	Dimensiones	Preguntas a Padre o Madre	Preguntas a Informantes claves
Percepción acerca de la dinámica familiar	Jerarquía familiar	Mayor influencia de los hijos sobre los padres.	¿Quién se encarga de que las normas se cumplan? ¿Qué sucede cuando algún miembro de la familia no cumple dichas normas?	¿Usted considera que hay roles claros dentro de la familia? Desde su perspectiva, ¿qué roles tiene cada integrante? ¿Cómo considera la distribución de estos roles? ¿Está de acuerdo con ello? Bajo su consideración personal, ¿existen tareas que estén establecidas para ser cumplidas exclusivamente por un miembro específico de la familia?
		Mayor influencia de los hijos sobre los hermanos.		
		Estilo Democrático, Permisivo, Autoritario o Indiferente.		
	Límites familiares	Rígidos o difusos	¿Cuáles son las normas que existe en el hogar? ¿Cómo fueron establecidas estas normas?	
	Roles	Inversión de roles de los padres con el hijo.	¿Cuáles son las tareas que debe realizar una mujer en la familia? ¿Y un hombre? Si Ud. tuviera que designar las tareas dentro de un hogar, ¿qué tareas otorgaría a hombres, mujeres, niños y niñas?	
		Roles de género		
Rol de género transgeneracional				

Tabla 1: Eje Temático objetivo específico n°1. Elaboración Propia.

Objetivo Específico n° 2: Indagar las ideas de los padres de familias monoparentales acerca del desarrollo físico y psicológico de sus hijos.				
Tema	Subtemas	Dimensiones	Preguntas a Padre o Madre	Preguntas a Informantes claves
Conocimientos acerca del desarrollo físico y psicológico	Estadios del desarrollo físico y psicológico.	Lactantes, primera infancia, niñez tardía, adolescencia.	¿Cuáles son los cambios a nivel físico que usted espera que ocurran en su hijo? ¿Cuáles cree que son las obligaciones de su hijo de acuerdo con la etapa del desarrollo en la cual se encuentra? ¿Cuáles son los cambios a nivel psicológico que usted espera que ocurran en su hijo?	¿Qué ideas tienen los padres sobre el desarrollo físico y psicológico de sus hijos? ¿En qué situaciones usted ha podido observar dichas ideas?
	Sustento del conocimiento	Conocimiento vulgar y/o científico.	¿Qué cosas cree Ud. que han contribuido a que tenga dichas ideas sobre el desarrollo físico y psicológico de su hijo?	

Tabla 2: Eje Temático objetivo específico n°2. Elaboración Propia.

Objetivo Específico n° 3: Describir las expectativas a nivel instrumental y emocional que los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán tienen sobre sus hijos.					
Tema	Subtemas	Dimensiones	Preguntas a Padre o Madre	Preguntas a Informantes claves	
Expectativas a nivel instrumental y emocional	Instrumental	Labores domésticas.	realiza en el hogar? ¿Cuáles son las tareas que su hijo realiza en el hogar?	¿Qué tareas corresponden a los niños? ¿Cuáles otras podrían realizar? Desde su perspectiva, ¿qué necesidades deben cubrirse dentro del hogar para mantener el correcto funcionamiento de éste?	
		Administración de los gastos del hogar.	Si por alguna razón que lo amerite, Ud. debe estar todo el día fuera del hogar, qué tareas cree Ud. que su hijo podría realizar? ¿cuáles no?		
		Cuidador.	¿Su hijo solicita ayuda cuando se encuentra muy atareado o desanimado? ¿A quiénes acude?		
	Emocional	Independencia.	Autocontención.		¿A quién acude cuando siente que debe realizar muchas actividades en el hogar?
		Contención a padres y/o hermanos.	Contención a padres y/o hermanos.		Cuando Ud. se encuentra triste, ¿quién lo consuela? ¿En quién busca apoyo?
		Consejero familiar.	Consejero familiar.		¿Cómo espera que su hijo reaccione si existe algún problema en la familia?
		Mediador frente a conflictos.	Mediador frente a conflictos.		

Tabla 3: Eje Temático objetivo específico n°3. Elaboración Propia.

III.1. Marco teórico

III.1.1 Teoría general de sistemas.

Johansen (1993) plantea que para comprender la Teoría General de Sistemas es necesario estudiar algunos conceptos básicos de ésta, uno de ellos es “sinergia” el cual se refiere a que la suma de las partes es diferente del todo, es decir, al examinar una parte del todo, por separado, no se puede explicar o predecir la conducta de éste, pues se ignora la

relación que se establece entre las partes. Además, se plantea el concepto de “recursividad”, que se relaciona con la idea de que un sistema está compuesto a su vez de otros sistemas, así se puede hablar de sistemas y subsistemas, lo importante de esta idea es que cada subsistema, sin importar su tamaño, tiene propiedades que lo convierten en una totalidad, es decir, en un elemento independiente. La recursividad se aplica a sistemas dentro de sistemas mayores que presentan características semejantes con el sistema mayor. En esta misma línea, Arnold-Cathalifaud y Osorio (1998) afirman que “se entienden por subsistemas a conjuntos de elementos y relaciones que responden a estructuras y funciones especializadas dentro de un sistema mayor” (p. 48). Un sistema puede definirse como el conjunto de elementos que se relacionan entre sí, los cuales los mantienen unidos de manera relativamente estable, para conseguir algún tipo de objetivo determinado, dicha definición debe ser complementada con la conceptualización de sistemas abiertos, los cuales corresponden a aquellos capaces de importar y procesar elementos, materia, información, etc. del ambiente, siendo esta una característica propia de cada organismo, esto implica que constantemente se encuentre estableciendo intercambios de dichos elementos con el ambiente, lo cual viene a ser una condición necesaria para la continuidad sistémica. Por otro lado, un sistema cerrado corresponde a aquel en el cual no hay intercambio de elementos con el ambiente, es decir, ninguno entra y ninguno sale, alcanzando su equilibrio máximo cuando logra igualarse con el medio, también conocido como entropía (Arnold-Cathalifaud y Osorio, 1998).

III.1.2. Modelo Ecológico.

Urie Bronfenbrenner plantea que el desarrollo humano implica una progresiva acomodación entre un ser humano activo y todos aquellos cambios que ocurren en los entornos inmediatos donde se desenvuelve la persona. Dicha acomodación ocurre en continuo cambio, viéndose afectada tanto por los diversos entornos en los que participa el individuo como por aquellos contextos mayores que incluyen a los entornos inmediatos (García, 2001).

Bronfenbrenner (citado en García, 2001) afirmó que era necesario comprender a la persona “no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad

en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el ambiente y por ello influyendo también e incluso reestructurando el medio en el que vive” (p. 2). Debido a esto es que se hace necesaria la acomodación mutua, siendo esta direccional y caracterizada por la reciprocidad entre ambas partes.

Bronfenbrenner (citado en García, 2001) plantea en su modelo ecológico la existencia de cuatro niveles o sistemas, los cuales se encuentran contenidos uno en el otro, que influyen ya sea directa o indirectamente en el desarrollo del niño. En la trayectoria del desarrollo humano ocurren dos cosas, por un lado la persona percibe a su entorno y, además, se comporta de acuerdo a éste (Bronfenbrenner, 1977 citado en Cortés, 2004).

El modelo Ecológico incluye a cuatro sistemas, el primero se denomina Microsistema y corresponde a todas las actividades, roles y relaciones que experimentan las personas en un determinado entorno. Luego, se encuentra el Mesosistema, el que se refiere a la unión de dos o más microsistemas, donde la persona participa activamente. El sistema que sigue es el Ecosistema, en este la persona no se encuentra participando directamente, sin embargo, los hechos que ocurren en este entorno afectan al sujeto. Finalmente, se encuentra el Macrosistema, éste se refiere a los contenidos y formas culturales o ideológicos que afectan o podrían afectar a los sistemas anteriores (Cortés, 2004).

III.1.3. Familia.

Espinal, Gimeno y González (2006), mencionan que el enfoque Sistémico es el modelo predominante al estudiar a las familias. De acuerdo a Minuchín, Andolfi, Musitu et al., Rodrigo y Palacios (citado en Espinal, Gimeno y González, 2006) afirman que “la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (p.3).

Además, Minuchin y Fishman (1984, citado en Villarreal-Zegarra y Paz- Jesús, 2015) definen a la familia como un grupo natural de personas que se encuentra en constante cambio, siendo posible verlo como un sistema en su totalidad, pero también como un subsistema de la familia extensa por ejemplo, estando dichos subsistemas en constante interacción. De acuerdo a estos autores, las funciones familiares básicas consisten en

proveer protección, brindar un espacio de pertenencia y fomentar la individuación de sus miembros. En razón de cómo se satisfagan dichas necesidades se hablará de funcionalidad o disfuncionalidad familiar; siempre considerando la etapa del desarrollo en que se encuentran los miembros del sistema, puesto que, por ejemplo, si se trata de adolescentes lo funcional respondería a ayudarlos en su proceso de individuación (Villarreal-Zegarra y Paz-Jesús, 2015).

Por otro lado, Valladares (2008) menciona que la familia corresponde a un conjunto de personas que se mantienen unidas por vínculos consanguíneos, afectivo y cohabitacionales, los miembros de la familia, de acuerdo a las normas sociales vigentes, deben prestarse ayuda mutua, compartir sus recursos, además de crear instancias de comunicación adecuada en busca del bien propio de cada uno de los miembros familiares. De acuerdo a dicha autora, existen diversos criterios para clasificar a las familias, entre ellos se encuentran el número de miembros que compone la familia, es decir, su tamaño; y la ontogénesis familiar, relacionada con la cantidad de generaciones que componen al grupo familiar, pudiendo clasificarse en familia nuclear (hasta dos generaciones), extensa (dos generaciones o más) y familia mixta o ampliada (cualquier familia que supere las estructuras anteriores, pudiendo incluir a amigos y otros parientes).

De lo anterior se desprende la importancia de considerar las relaciones existentes entre los miembros de la familia al momento de estudiarla, pues están en constante interacción y se entiende a la familia como un conjunto. Un requisito importante para el funcionamiento de una familia es el mantenimiento de una jerarquía familiar, lo cual implica que los subsistemas de los padres y los hijos estén delineados con claridad (Cibanal,2006).

III.1.3.1 Subsistemas familiares.

Como fue explicado anteriormente la familia es un sistema y ésta se compone de subsistemas que funcionan como una unidad y que se influyen mutuamente. Los subsistemas que se pueden encontrar son el conyugal, parental y fraterno (Eguiluz, 2007). Cada uno de los subsistemas tienen funciones que se espera deben ser realizados por los

miembros de este, sin embargo puede ocurrir, como se explicará más adelante, que un hijo cumpla funciones que corresponden al subsistema parental o conyugal (Moreno, 2015).

A continuación se realizará una breve descripción del subsistema conyugal y parental de acuerdo a lo que propone Moreno (2015).

El subsistema conyugal, implica a dos personas que proyectan sus vidas juntos y que tienen un vínculo como pareja. En principio requiere que ambos logren adaptarse al otro, para lo cual es necesario que lleguen a acuerdos acerca de diversos temas, desde si desean tener hijos, hasta costumbres y hábitos de su vida cotidiana. Algunas de estas negociaciones se dan de forma explícita y otras implícitas. La mayoría de las parejas logran establecer una relación donde ambos llegan a ceder en algún momento.

Por otro lado, el subsistema conyugal debe ser capaz de mantener límites claros tanto entre los miembros del subsistema, como con el exterior lo cual incluye a los hijos si es que los tienen, a sus familias de origen, amigos, etc. De existir límites difusos con el exterior, puede ocurrir, por ejemplo, que uno de los padres genere una coalición con uno de los hijos.

El subsistema parental, éste se conforma cuando la pareja tiene a su cargo niños, ya sea porque son sus hijos o por alguna otra circunstancia. Dentro de sus funciones se encuentra el cuidado, socialización y en general responder a las necesidades de los niños, siendo fundamental que los padres se adapten a la etapa evolutiva en la que se encuentran éstos. A medida que crecen, la autonomía y responsabilidades de los hijos aumentan.

Por último el subsistema fraterno, corresponde al grupo de pares o hermanos, en el cual la relación establecida entre los miembros es de tipo horizontal. Aun así pueden existir “entre ellos diferentes niveles de jerarquía, responsabilidades y derechos, de acuerdo con las diferencias en edad y género” (Sánchez y Valencia, 2007. p.82).

III.1.3.2. Límites familiares.

De acuerdo a Minuchin (1974), los límites entre los subsistemas familiares se componen de reglas, las cuales tienen como objetivo definir la participación de los integrantes de cada subsistema en las actividades y/o relaciones que se establezcan, tanto sobre quiénes pueden participar y de qué manera deben hacerlo. La función que para Minuchin tienen los límites radica en proteger la diferenciación del sistema familiar, puesto que para él, todo subsistema dentro de la familia tiene tanto funciones como demandas

particulares y propias de cada uno de éstos. De esta manera, para que una familia funcione adecuadamente es primordial el establecimiento de límites claros y precisos, para que los integrantes de los subsistemas familiares puedan desarrollar sus funciones sin interrupciones y, además, establecer un apropiado contacto entre los miembros de la familia, tanto dentro del subsistema en que se encuentra determinado integrante como entre los intercambios que se producen de un subsistema a otro (Minuchin, 1974; citado en Puello, Silva y Silva, 2014).

Minuchin (citado en Soria, 2010) establece la existencia de tres tipos de límites, los cuales forman parte de un espectro. En uno de los extremos de dicho espectro se encuentran los límites Difusos, en los cuales las reglas no se encuentran establecidas claramente dificultando la participación de los miembros de la familia pues no existe claridad respecto a quiénes deben participar y cómo hacerlo, provocando una grave falta de autonomía en los integrantes del sistema y el aglutinamiento entre ellos. Por otra parte, en el siguiente extremo del espectro se encuentran los límites Rígidos, los que dificultan la comunicación entre los miembros de la familia pues cada uno de ellos funciona de manera autónoma con un gran sentido de independencia, lo que provoca la ausencia de sentimientos de lealtad y pertenencia entre los integrantes del sistema familiar. Finalmente, en el centro de estos extremos se encuentran los límites claros, los cuales se definen como aquellas reglas establecidas con precisión, permitiendo que los miembros de los subsistemas familiares puedan desarrollar sus funciones sin interferencias, lo que a su vez, favorece el contacto entre los diferentes subsistemas.

III.1.3.3. Rol.

El proceso de parentalización implica la inversión de roles entre el padre y el hijo, por lo cual es importante en primera instancia comprender a qué nos referimos por rol.

El concepto de rol se cree que fue utilizado por primera vez en ciencias sociales por Linton (1936 citado en Correa, 2003), quien realiza una distinción entre rol y estatus, estableciendo que estatus corresponde a una posición que incluye tanto deberes como derechos, mientras que el rol, es el ejercicio de estos. “El estatus se refiere al esquema ideal de comportamiento y el rol a la conducta de una persona” (p.126).

Contemporáneo de Linton fue Mead (1934 citado en Correa, 2003), quien expone que en el proceso de adquisición de roles es central la interacción, las personas se anticipan a como actuaría el otro si estuviera en su misma posición y de acuerdo a eso actúan. Este autor propone que el niño a través de diversas experiencias adquiere de forma progresiva los roles sociales.

Por otro lado, Pichón Rivière (citado en Correa 2003) expone que asumir un rol implica tanto la historia personal, como la estructura y el acontecer del grupo, “ambas instancias no se subordinan una a la otra” (p. 131).

Más tarde se logró realizar, gracias a lo planteado por Fumagalli (1979, citado en Correa, 2003) un seguidor de Pichón Rivière, una diferenciación entre rol prescriptivo, subjetivo y actuado. Esto permite realizar un análisis a nivel de lo que se espera culturalmente de un rol (prescriptivo), lo que la persona consciente o inconscientemente espera, sus deseos ligados a ese rol (subjetivo), así como lo que efectivamente termina actuando (actuado). Esto implica que a pesar de que existe influencia cultural acerca de lo que se espera sea el desempeño de una persona en un determinado rol, puede ocurrir que sus deseos no coincidan con lo que culturalmente se le exige.

Bee y Mitchell (1987, citado en Amarís, 2004) plantean que lo que culturalmente está definido para un rol, también se encuentra mediado por el momento histórico, por lo que un mismo rol en distintas épocas tendrá exigencias y expectativas diferentes. Estos mismos autores explican que todos los roles tienen roles complementarios, si existe el rol de padre debe existir el del hijo y que por tanto todas las personas pueden realizar más de uno. El tener más roles puede llegar a generar conflictos

entre los roles que realiza la persona, una madre puede descuidar su rol de madre para cumplir de manera adecuada el rol de trabajadora o de esposa.

Bee y Mitchell (1987 citado en Amarís, 2004) proponen diferenciar los roles en cuatro categorías, familiares, de trabajo, de género y de edad.

Siguiendo esta línea, respecto al rol de género, a partir de los 2 años aproximadamente los niños reconocen a hombres y mujeres, son capaces de identificar a qué grupo pertenecen, y en base a ello por ejemplo escoger juguetes o establecer preferencias por vestimenta, también logran establecer su rol en los juegos simbólicos donde los niños emularán labores asociadas como masculinas y las niñas harán lo propio con las labores asociadas al sexo femenino. Este acto será mediado por los padres, quienes guiarán de manera conciente o inconciente, la conducta de su hijo hacia las concepciones que mantienen sobre lo masculino o lo femenino dependiendo del caso, reforzando las que más se adecúen a estas concepciones o incluso castigando la emergencia de conductas “inadecuadas” para el género.

A su vez los padres establecen estas concepciones por medio de su propia educación formal e informal junto con su experiencia. Sumado a esto surge el factor contextual y cultural, el cual contiene las características que son propias para cada sexo dentro de una cultura determinada (Carriedo et al. 2009).

III.1.3.4. Ciclo Vital Familiar.

De acuerdo a lo mencionado por Touriño, Benítez, Abelleira y Fernández (citado en Moratto, Zapata y Messenger, 2015), el ciclo vital familiar corresponde a un marco teórico que comprende a la familia como un conjunto de personas que permanecen juntos a través del tiempo, precisando las tareas de acuerdo a su nivel evolutivo y aquellas dificultades que podrían presentarse durante su desarrollo.

Moratto, Zapata y Messenger (2015) realizaron una revisión bibliográfica sobre el ciclo vital familiar y luego de estudiar a diferentes autores como Jara (2011), Carter y McGoldrick (1980) y Vargas (2013), sugieren dividirlo en 4 Etapas con sus respectivas fases y tareas, la primera de ellas corresponde a la “Etapa de Formación”, la que comienza con la fase “Formación de la pareja”, en ésta se espera que la pareja se prepare

para el rol de hombre o mujer, que se independicen de su familia originaria, que comiencen a formar una identidad como pareja, desarrollen su intimidad, se adapten a los diferentes roles en los que se deberán desenvolver y las tareas propias de una casa. Finalmente, deben desarrollar estrategias para resolver conflictos y el manejo del poder.

Luego sigue la etapa de “Expansión” la que comienza con la fase “Crianza inicial de los hijos”, siendo las tareas de este proceso la transición de la estructura diádica a triádica, el aceptar y adaptarse al nuevo rol de padres, la vinculación afectiva entre la madre y el hijo, cumplir labores de crianza, etc. Este último se comparte con la siguiente fase que corresponde a “Familia con niños preescolares”, donde además se incluyen tareas como tolerar y contribuir al desarrollo de la autonomía del niño, comenzar el proceso de socialización y control, establecer modelos de identificación y roles sexuales, etc. (Moratto, Zapata y Messenger, 2015).

La siguiente etapa planteada por estos autores corresponde a “Etapa de consolidación y apertura”, en esta, los padres atraviesan por diversas fases, como “familia con hijos escolares”, siendo sus tareas el abrirse a otros ecosistemas como la escuela, apoyar el trabajo escolar, el consolidar y establecerse laboralmente, etc. Luego ingresa a la fase de “familia con hijos adolescentes”, en esta la familia debe ajustarse a los cambios propios originados por la pubertad y madurez sexual, por tanto, los autores mencionados concuerdan en que la familia debe adaptarse a las necesidades de independencia de los hijos adolescentes, reconocer que para sus hijos el grupo de pares pasa a formar prioridad en sus vidas, deben apoyar el desarrollo de la identidad personal de los hijos y se debe comprender la crisis identitaria que atraviesan los padres. Posterior a esto, comienza la fase “familia plataforma de lanzamiento”, en esta los padres deben tolerar la partida de los hijos, por tanto deben permitir su independencia y apoyar sus elecciones vocacionales, abrir los límites familiares, etc. Esta etapa culmina con la fase “familia de edad media”, la cual requiere el asumir el rol de abuelos y el desarrollo de redes que permitan mantener el contacto entre las distintas generaciones.

Finalmente, Moratto, Zapata y Messenger (2015) mencionan que la última etapa de la familia corresponde a “Etapa de disolución” donde se encuentran las fases de “familia anciana” y “viudez”, siendo las tareas de ésta el enfrentarse a los cambios propios de la edad y enfrentarse a múltiples pérdidas, ya sea de su salud, trabajo, vitalidad, etc. Incluida la muerte de la pareja y la soledad que esto conlleva.

III.1.3.5. Tipos de familias

Como se mencionó anteriormente, según Valladares (2008), existen varios criterios para clasificar a las familias, de entre los cuales destacaremos dos:

- Por el número de miembros que dan lugar a la familia.
- Por la ontogénesis del grupo familiar.

Dentro del primer grupo se ubican:

- Familia grande, de más de 6 miembros.
- Familia mediana, entre 4 y 6 miembros.
- Familia pequeña, entre 1 y 3 miembros.
-

Y en el segundo grupo de clasificación la autora indica:

- Familia nuclear, presencia de hasta 2 generaciones. Por separación o fallecimiento este tipo de familia puede cambiar al tipo monoparental.
- Familia extensa, incluye 3 generaciones o más.
- Familia ampliada o extendida, cualquier conformación familiar que rebase las antes descritas, puede incluir otros parientes y amigos.

Por otro lado, Benítez (citado en Martínez, 2015) añade a la clasificación antes mencionada la familia de padres separados y la familia monoparental, nos detendremos en esta última.

III.1.3.6. Familia monoparental.

El término familia monoparental surge en los años 70, planteado por Schlesinger en 1969, quien en vez de utilizar “familias incompletas”, “familias rotas”, “familias

descompuestas”, etc. para denominar a los matrimonios que se divorciaban o separaban, acuña este término que deja de ser peyorativo, y de esta forma es aceptado por los demás estudiosos de familia de aquella época (Puello, Silva y Silva, 2014).

Puello, Silva y Silva (2014) exponen que es posible establecer una distinción entre dos tipos de familias monoparentales, la primera sería aquella donde solo está presente uno de los progenitores en el cuidado de los hijos; en cambio, el segundo tipo se presenta cuando existe un divorcio y ambos padres son responsables de la crianza de su hijo, en este caso se habla de familias binucleares.

La familia monoparental es un tipo de familia (Giraldes, Penedo, Seco y Zubeldia, 1998) que tiene como principal característica el cuidado, sustento económico por parte de solo uno de los progenitores. Giraldes et. al (1998) establecen los tipos de familia que caben en esta categoría a partir de sus causas, en las cuales podemos encontrar las vinculadas al matrimonio (divorcio, separación y viudez), las vinculadas a la natalidad (madres solteras), al ordenamiento jurídico (adopción de solteros), a situaciones sociales (situación de migración, encarcelamiento, hospitalizaciones largas y el trabajo de un miembro de la pareja en localidades muy alejadas). Este mismo autor señala que el trabajo resulta una problemática importante, principalmente porque en la mayoría de los casos es la madre la que se queda con los hijos, y ellas tienen mayores dificultades para conseguir trabajo, entre otras razones, porque es muy probable que sea la primera vez que ingresan al mundo laboral, esto va de la mano con el ingreso masivo y generalizado de la mujer en el mundo laboral, lo que delega funciones tradicionalmente atribuidas al género femenino como lo son el cuidado de ancianos y niños, así como los quehaceres del hogar, a instituciones o personas externas al núcleo familiar. Lo que repercute en la distribución de las funciones dentro de los miembros de la familia, situación que se ve realizada en familias monoparentales.

III.1.5. Tareas del hogar.

De acuerdo a lo descrito en la literatura es posible estudiar el hogar como una unidad de producción y consumo de bienes y servicios. La producción del hogar de

acuerdo a lo propuesto por Margaret Reid (1934, citado en Lara y Bucheli, 2017) son “aquellas actividades no remuneradas ejecutadas por y para los miembros del hogar, que pueden ser reemplazadas por bienes o servicios de mercado” (p. 203). Es decir que todas las actividades que se realizan en el hogar es posible clasificarlas en productivas, si pueden ser delegadas a un trabajador pagado, o por el contrario no productivas, cuando son de autoconsumo y por tanto no pueden ser delegadas. En el caso de actividades productivas pueden ser cocinar, limpiar, entre otras, en cambio dentro de las no productivas es posible encontrar las actividades biológicas como dormir o comer (Salvador, Ventura-Dias, Colacce y Querejeta,2011).

III.1.5.1 Tareas de los padres con los hijos

Según Muñoz (2005, citado en Sallés y Ger, 2011), si bien todos podemos tener percepciones diferentes sobre cómo ser familia, estas percepciones deben permitir a la familia ejercer funciones en relación a los hijos. Éstas son:

- Asegurar su supervivencia y crecimiento sano.
- Aportarles el clima afectivo y de apoyo emocional necesarios para desarrollarse psicológicamente de forma sana.
- Aportarles la estimulación que les dote de capacidad para relacionarse de forma competente con su entorno físico y social.
- Tomar decisiones respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que compartirán con la familia la tarea educativa y socializadora del niño. Entre todos estos contextos destaca especialmente la escuela.

De acuerdo con estas funciones, independiente de la conformación familiar, el o los padres deben ser capaces de realizar las tareas adecuadas para cubrir estas funciones. Se comprende que el no cumplimiento de estas funciones radica en que el o los padres no poseen competencias parentales.

III.1.6. Competencias parentales

De esta manera, surge la necesidad de definir las competencias parentales, puesto que la carencia de ellas puede incidir en el desarrollo de la parentalización. Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (citado en Rodrigo, Martín, Cabrero y Máiquez, 2009), las definen como aquellas capacidades que les permiten adaptarse de forma flexible a las necesidades de los hijos de acuerdo al estadio del desarrollo en la cual se encuentran. De lo anterior se desprende que en aquellas familias en las cuales existe parentalización, no existiría una adecuada respuesta a las necesidades que presentan los niños y/o adolescentes, ya que se les estaría exigiendo por sobre lo que ellos pueden realizar de acuerdo a su desarrollo.

Por otro lado, White (citado en Rodrigo et al., 2009) propone que las competencias parentales surgen de la interacción entre las condiciones psicosociales en las cuales se encuentra inmersa la familia, el escenario educativo que han planteado los padres para realizar su tarea vital y las características del niño. “Por ejemplo, condiciones psicosociales como la monoparentalidad, el bajo nivel educativo, la precariedad económica y vivir en barrios violentos, entre otros factores, convierten la tarea de ser padre o madre en una tarea difícil” (Rodrigo et al., 2009, p. 115). Esto entrega indicios de que las competencias parentales se pueden ver afectadas por las circunstancias en las cuales se encuentra la familia, más específicamente aquellas donde existe monoparentalidad.

De acuerdo a lo expuesto por Barudy (2009) las competencias parentales corresponden a “las capacidades prácticas de los padres para cuidar, proteger y educar a su hijos, y asegurarles un desarrollo sano” (p. 77). Estas son el resultado de la interacción entre factores hereditarios y culturales, además de la influencia que ejercen las vivencias que los propios padres tuvieron con los buenos o malos tratos a los cuales se vieron expuestos durante su infancia y adolescencia. Barudy, en su libro, propone como un desafío a la función parental el que éstos sean capaces de satisfacer las necesidades de sus hijos, tanto emocionales, de alimentación, protección, etc. de acuerdo al momento evolutivo en que ellos se encuentran, siendo muy importante la capacidad de adaptación, esta flexibilidad corresponde a las habilidades parentales. De acuerdo a lo antes expuesto, parece esencial el considerar este punto cuando se habla de parentalización, que implica

el asignar deberes o exigencias que no son adecuadas a la edad de los hijos y que no responden a las necesidades y capacidades que ese niño, niña o adolescente puede estar teniendo en la etapa evolutiva en la cual se encuentra.

Por otro lado, este autor también menciona dentro de las capacidades parentales, que son aquellas hereditarias pero de todas formas mediadas por la cultura y el contexto; el contar con redes sociales y utilizar los recursos comunitarios, esto incluye redes familiares, institucionales, jardines infantiles, etc., todos estos con el fin de apoyar el ejercicio de la parentalidad, esto es importante puesto que la parentalización puede surgir en respuesta a la falta de estas redes de apoyo.

Dentro de las capacidades parentales se encuentran también los modelos de crianza, transmitidos de generación en generación, corresponden a la forma en que los padres perciben las necesidades de sus hijos y posibles formas para satisfacerlas. Al ser transmitido de generación en generación y ser mediado por la cultura, los roles de género influyen en la forma en que se perciben dichas necesidades (Barudy, 2009).

III.1.6.1. Estilos de crianza.

En general los padres, al momento de criar a sus hijos, ponen en práctica pautas de crianza que son aplicadas por los padres que ellos han podido ver en acción, en definitiva pautas dictadas desde la cultura en la cual se desarrollan, que incluyen a sus propios padres, por lo que los estilos de crianza empleados son el resultado de la cultura y el estilo aplicado durante la propia infancia, además de influir de manera directa en las características de los hijos como el sexo, edad, orden de nacimiento, además de las características del padre y el conjunto de la relación establecida entre ambos (Ramírez, 2005). En el libro “El desarrollo psicológico a lo largo de la vida” (Carriedo et al., 2009) los autores plantean 4 estilos de crianza basándose a su vez en los estudios realizados por Baumrind (1971) y Maccoby (1992), quienes establecen dos dimensiones, control y afecto, cuya interacción permite la emergencia de estos 4 estilos, los cuales son: Democrático, Autoritario, Permisivo e Indiferente los cuales serán brevemente expuestos a continuación:

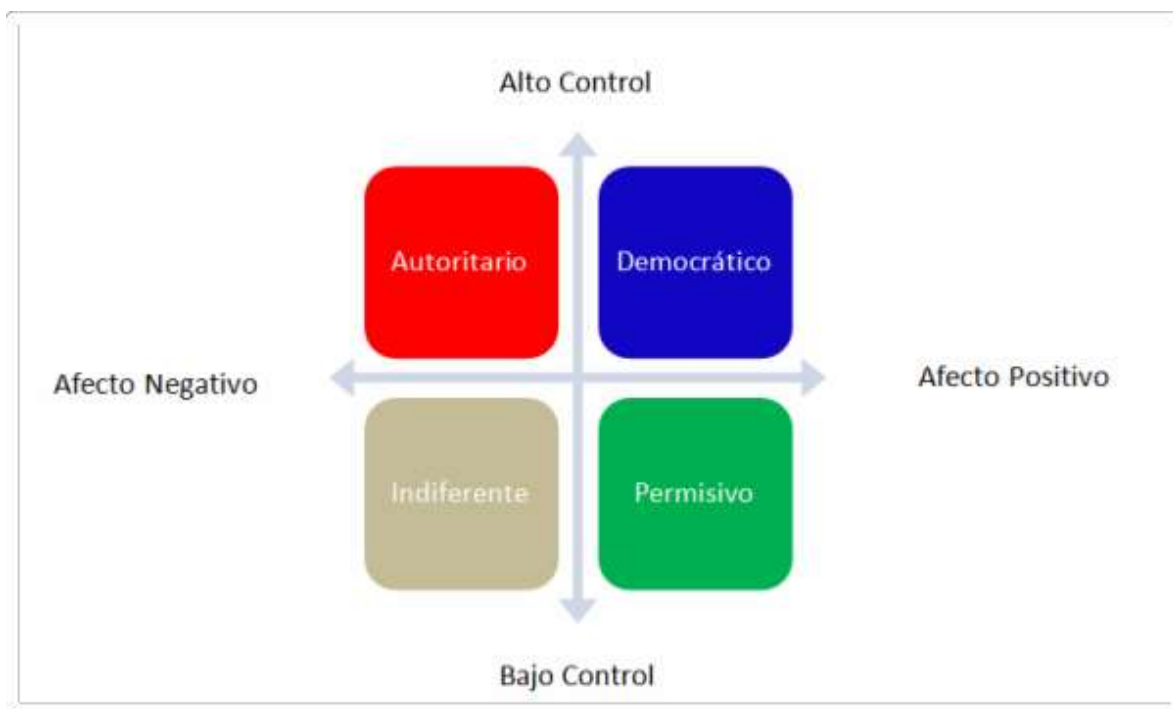


Fig. 1. Dinámica de interacción entre la dimensión de Control y Afecto y los estilos de crianza resultantes propuestos a partir de los estudios de Baumrind, 1971. citado en Carriedo, N. et al(2009).

- Estilo democrático: Alto control y afecto positivo. Se caracteriza por entregar un entorno afectivo y con alto nivel de comunicación, al mismo tiempo mantienen claros los límites y reglas los cuales imponen por medio del diálogo.
- Estilo permisivo: Afecto positivo y bajo control. El principal foco de los padres con este estilo es el desarrollo de su hijo de manera independiente, por lo que no establecen reglas para que así pueda progresar por sus propios medios. Gracias a la presencia de afecto, se establece una comunicación segura y de confianza.
- Estilo autoritario: Alto control y Afecto negativo. Excesiva preocupación por el cumplimiento de normas las cuales son impuestas y presentadas como incuestionables. Padres muy exigentes y poco afectivos, por lo que no existen canales de comunicación, motivo por el cual se recurre al castigo y no al diálogo.
- Estilo Indiferente: Bajo control y afecto negativo. Este estilo resulta el más dañino para el niño ya que no establece normas ni ofrece apoyo emocional. En general no hay un interés por el bienestar de los hijos.

III.1.7 Tipos de conocimiento

La parentalización implica que los padres tienen expectativas que están por sobre lo que el niño puede realmente realizar, se ha estudiado que dichas expectativas se relacionan con escaso conocimiento acerca del desarrollo infantil y los hitos evolutivos (Stoiber y Houghton, 1993; Schilmoeller y Baranowski, 1985 citado en Nuttall, Valentino, Wang, Lefever y Borkowski, 2015). Por tanto resulta importante para fines de esta investigación indagar sobre el conocimiento que tienen las familias sobre el desarrollo de sus hijos y el sustento de este.

Se entenderá conocer como el acto de “averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas” (Real Academia Española [RAE], 2014). El conocimiento se clasifica en dos tipos, por una parte se encuentra el denominado conocimiento vulgar el cual corresponde a un tipo de saber que nace producto de la opinión o de la experiencia particular de las personas, este es adquirido de forma casual y se transmite de generación en generación, pudiendo mantenerse como una falsa creencia. Por otra parte, existe el conocimiento científico, este saber surge mediante la realización de una investigación en la cual se utiliza el método científico, por tanto, es verificable, objetivo y metódico, aunque existe la posibilidad de que dicho conocimiento sea falible, lo cual hace que sea necesario que los contenidos de dicho conocimiento se mantengan en constante revisión, a diferencia del conocimiento vulgar el cual es aceptado como una verdad y no suele tener revisiones en el tiempo (Arias, 2006).

Por otro lado, las competencias parentales conllevan necesariamente conciencia del estadio de desarrollo tanto físico como psicológico de los hijos, de esta forma el padre, madre o cuidador puede discernir si la tarea que el niño debe realizar es una actividad acorde, o que supera las capacidades de este. Es importante destacar que las expectativas que tienen los padres acerca de lo que es capaz su hijo también se encuentran mediadas por la cultura, es así que, por ejemplo, la edad a la que un niño puede quedarse solo en casa, o hacer compras para el hogar o cuidar a sus hermanos menores, varía dependiendo del contexto cultural en el cual se encuentren insertos (Rogoff, 2003 citado en Galvis-Serna, 2015).

III.1.7.1 Desarrollo e hitos evolutivos.

Aun tomando en consideración las influencias antes mencionadas, existen diversas teorías ampliamente aceptadas y reevaluadas que establecen etapas de desarrollo psicológico y físico, las cuales son condensadas en el siguiente cuadro, el cual será utilizado como referente para establecer las capacidades de cada etapa de desarrollo.

Edad/ Área	Físico *	Cognitivo**	Afectivo**
0 – 12 meses	<ul style="list-style-type: none"> - Alta dependencia y riesgo - Al final de esta etapa el niño logra caminar con apoyo, atezar y comer sin ayuda. - Crecimiento acelerado hasta los 3 años 	<ul style="list-style-type: none"> - Etapa sensoriomotriz - Relación con el entorno a través de los sentidos y los reflejos 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo del estilo de apego - Expresión de emociones y necesidades básicas
1 – 3 años	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor independencia - Corre y se desplaza de manera independiente - Mayor desarrollo de motricidad fina 	<ul style="list-style-type: none"> - Etapa preoperacional - Permanencia objetal 	<ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento del estilo de apego - Expresión verbal de emociones básicas - Toma de conciencia de las propias emociones - Conciencia de emociones de los otros por medio de expresiones faciales - Con el desarrollo del lenguaje se incrementa la capacidad de expresar las emociones, así como de reconocerlas
3 – 7 años	<ul style="list-style-type: none"> - Durante esta etapa logra utilizar cubiertos y cerrar botones y cremalleras - Crecimiento estable - Conciencia del propio cuerpo, por lo que se utiliza de mejor manera. 	<ul style="list-style-type: none"> - Etapa prooperacional - Egocentrismo intelectual - Establecimiento de la moral heterónoma - Desarrollo de función simbólica - Pensamiento centrado - Yuxtaposición y sincretismo de argumentos 	<ul style="list-style-type: none"> - Relacione entre emociones propias y estímulos ambientales (logro y fracaso). - A la expresión facial, se agregan aspectos contextuales y de personalidad para la interpretación de las emociones de otros - Estrategias de afrontamiento social (padres, amigos)
7 – 11 años	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor fluidez y habilidad motora - Aumento de peso y estatura - Inicio de la pubertad 	<ul style="list-style-type: none"> - Etapa de operaciones concretas - Desarrollo de la responsabilidad subjetiva - Logro de noción de conservación - Transitividad - Reversibilidad - Asociatividad - Identidad - Tautología 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión de simultaneidad de emociones antagónicas - Desarrollo de empatía - Incremento progresivo en la metacognición - Incremento progresivo en la conciencia de los “grados de confianza” - Autoeficacia emocional

11 – 18 años	<ul style="list-style-type: none"> - Cambios físicos relacionados con la pubertad - “Estirón” 	<ul style="list-style-type: none"> - Etapa de operaciones formales - Razonamiento hipotético-deductivo - Utilización de la combinatoria - Lógica proposicional 	<ul style="list-style-type: none"> - Integración completa de emociones con valencias opuestas al mismo aspecto. - Crisis de identidad vs confusión de roles - Desarrollo del autoconcepto - Crece el interés en el sexo opuesto*** - Establecimiento de la autoestima
--------------	---	--	--

Fig. 2. Cuadro resumen del desarrollo en las áreas física, cognitiva y afectiva desde el neonato al adolescente. Elaboración propia.

*Craig, G. y Baucum, D. (2009). “Desarrollo psicológico”. Pearson, 9° edición.

**Carriedo, N., Corral, A., Delgado, B., García, M., Giménez-Dasí, M., Mariscal, S. y Sánchez, I. (2009). “El desarrollo psicológico a lo largo de la vida”. España: McGraw-Hill.

***N. del A. Bien podría establecerse como aumento del interés en relaciones de pareja o sexuales.

III.1.8. Parentalización

El concepto parentalización fue definido por Minuchin et al. por primera vez en 1967 (citado en Hooper y Wallace, 2009), implica que los padres renuncian a sus funciones, delegando a sus hijos estas o abandonando totalmente a su familia psicológicamente y/o físicamente.

La parentalización, se entenderá como la asignación del rol parental a uno o más hijos de un sistema familiar o la asunción de ese rol por parte del hijo. Espina y Pumar (1996) señalan que la inversión de roles entre padres e hijos se da entre padres con necesidades afectivas no resueltas que perciben a sus propios progenitores como crueles, carentes de amor. Señala también que el niño intenta salir de su fase del desarrollo pero expresa también necesidad y esperanza de cambio, asume responsabilidades prematuras dentro de la familia a costa de su propio desarrollo emocional. Desde el punto de vista sistémico, son dos los factores presentes dentro de la parentalización, el primero de ellos corresponde a pautas específicas en las que se espera que los niños satisfagan necesidades emocionales de los padres y en segundo lugar, situaciones adicionales que provocan en el progenitor un aumento en las necesidades afectivas al no recibir apoyo del cónyuge. El niño por su parte trata de satisfacer de buena manera las necesidades expresadas por el padre o madre.

De esta manera, la parentalización puede surgir en respuesta a la forma en que se encuentran delimitados los subsistemas familiares, límites muy rígidos en el subsistema conyugal puede llevar a que los padres descuiden a los hijos, lo cual fuerza a los niños a cuidarse y buscar apoyo entre ellos (Gunderson, Kerr y Englund 1980, citado en Jurkovic,

1997); por coaliciones inter generacionales en las cuales el hijo forma una coalición con uno de los padres en contra del otro; o en aquellas situaciones en las cuales cada uno de los padres compite por generar una alianza con sus hijos (Minuchin, 1974 citado en Jurkovic, 1997). Por otro lado, cuando los padres se desligan sus responsabilidades de criar, ocurre que uno de los hijos al hacerse cargo de sus hermanos, se ve sobre involucrado, lo cual lo puede conducir a sentir estrés, tanto por las exigencias de sus hermanos, como por las expectativas que puedan depositar sus padres en él. (Jurkovic, Jesse y Goglia, 1991; Minuchin, Montalvo, Guerny, Rossman y Schum, 1967 citado en Jurkovic, 1997).

Por otro lado, los sistemas familiares en los cuales existe mayor posibilidad de encontrar parentalización son aquellos en los cuales existe una enfermedad crónica mental o física en uno o ambos padres (Stein, Riedel y Rotheram-Borus, 2004; Duryea, 2007; Tompkins, 2007; Wallerstein, 1985 citado en Blazek, 2016), cuando los padres se han divorciado o uno de los padres ha muerto, siendo el cuidado de los hijos ejercido por una persona (Jurkovic, Thirkield y Morrell, 2001; Peris y Emery, 2005, citado en Blazek, 2016); cuando existe abuso de drogas o alcohol, siendo concomitante a la violencia contra los niños (Chase, Deming, y Wells, 1998; Wells, Glickauf-Hughes y Jones, 1999 citado en Blazek, 2016); el que uno de los hermanos tenga alguna enfermedad crónica, crecer en hogares de menores o de inmigración (Oznobishin y Kurman, 2009 citado en Blazek, 2016).

Existen dos tipos de parentalización instrumental y emocional, la parentalización instrumental implica que el hijo se responsabilice de las tareas de la casa como realizar las compras, la administración del hogar, cocinar, lavar, etc. (Hooper, 2007 citado en Engelhardt, 2012). Este tipo es el menos dañino de ambos, ya que fomenta una sensación de logro y competencia cuando los padres refuerzan dichas conductas (Aldridge, 2006; Hooper, 2007 citado en Engelhardt, 2012). En cambio la parentalización emocional requiere que el hijo actúe como un soporte emocional para los padres, para satisfacer sus necesidades psicológicas en situaciones de estrés o crisis, esto resulta ser mucho más dañino para el niño quien no se encuentra preparado evolutivamente para ello (Hooper, 2007 citado en Engelhardt, 2012).

El proceso de parentalización visto como un continuo, permite establecer que en mayor o menor medida todos se han visto expuesto a dicho proceso (Williams, 2010). Sin embargo, esto se convierte en problema cuando el niño se ve sometido a responsabilidades excesivas que sobrepasan sus capacidades de acuerdo al nivel de desarrollo en el cual se encuentra; cuando los padres o tutores son negligentes y pierden de vista lo que es mejor para él; cuando el niño no es legitimado en su rol; cuando los padres se posicionan desde un rol infantil (Mika, Bergner, y Baum, 1987 citado en Williams,2010).

Otro de los factores que permiten diferenciar entre una parentalización con resultados negativos, de una que puede ser tolerada de mejor manera por el niño, es aquella que surge de manera temporal, mientras el sistema familiar se adapta a los estresores o cambios a los que se ve sometido, por ejemplo en un divorcio, el fallecimiento de uno de los miembros, etc. (Jankowski, Hooper, Sandage y Hannah, 2011).

III.2. Antecedentes Empíricos

III.2.1. Hogar monoparental

De acuerdo a Panorama CASEN. Hogares y bienestar: Análisis de cambio en la estructura familiar (2015), los hogares monoparentales nucleares corresponden al 14,5% del total de los hogares, siendo el 13% familias con jefatura femenina y 1,6% familias con jefatura masculina.

Por otro lado, de acuerdo al CENSO (Instituto Nacional de Estadísticas [INE], 2017), en Chile existe un 12,7% de hogares nucleares monoparentales correspondiendo a un total de 717.732 casos de los cuales 21.924 se ubican en la Provincia de Ñuble, que representan al 13,4% del total de hogares de la provincia deÑuble.

III.2.2 Parentalización

Según lo expuesto en la Encuesta Nacional Bicentenario 2011-Especial Familia, Maternidad y Crianza, realizada por el Servicio Nacional de La Mujer en Chile, es posible desprender que en el caso de aquellas madres que trabajaron durante el primer año de vida de sus hijos, se estableció que el 4% los dejó a cargo de los hermanos mayores de este, siendo ellos los cuidadores principales. Si bien no se habla de parentalización, el adquirir la responsabilidad de ser el cuidador de sus hermanos si involucra tomar parte de las tareas que deberían realizar los padres.

III.2.3. Roles de género

De acuerdo a los antecedentes recabados por la encuesta CASEN 2015 en relación a la equidad de género, el 11,4% de los encuestados manifiesta no haber buscado trabajo puesto que no tiene con quien dejar a los niños, no tiene con quien dejar a adultos mayores, no tiene con quien dejar a otro familiar o por quehaceres del hogar y de aquellos el 20,9% corresponde a mujeres y el 11,4% a hombres. Pudiéndose concluir que son en su mayoría mujeres quienes se encargan de las labores del hogar y el cuidado. Esto se condice con lo que evidencia la Encuesta Internacional de Masculinidades y Equidad de Género Chile (2011), de acuerdo a lo expuesto en ella referente a las tareas domésticas, el 69,5% de los padres u hombres presentes durante la infancia de acuerdo a lo reportado por los mismo hombres casi nunca o nunca limpian el baño, el 17,6% a veces; en un 64% casi nunca o nunca lavan la ropa, 22,4 % a veces; el 52,6% casi nunca o nunca hacen aseo, 28,2% a veces y el 43,8% casi nunca o nunca preparan la comida, 32,6% a veces. Además, sobre el grado de socialización que tuvieron los hombres en las diversas tareas domésticas durante su infancia, señalaron que un 35,3% de ellos no fueron socializados en limpiar el baño, un 33,5% en lavar ropa, un 29,6% en preparar y cocinar la comida. Por otro lado, respecto al cuidado de los hijos menores, sólo el 7,7% de los hombres sostuvieron que ellos cuidan diariamente a sus hijos, en comparación a lo reportado sobre el cuidado que otorgan las mujeres, pues en este caso el 63,7% de los hombres señaló que las mujeres son las principales cuidadoras de sus hijos. Lo cual, según la encuesta

antes mencionada, da cuenta de que el trabajo no remunerado, relacionado con las labores del hogar está siendo realizado mayoritariamente por las mujeres, mientras que los hombres realizan el trabajo remunerado y los ubica aún en un rol de proveedor. Finalmente, en los resultados de esta encuesta se aprecia que tanto hombres (54,4%) como mujeres (50,2%) están parcialmente de acuerdo con la afirmación “El rol más importante de la mujer es cuidar de su hogar y cocinar para su familia”.

III.2.4. Modelos culturales de crianza

En el estudio realizado por la Universidad de Chile y World Vision (2018), se evidencia que la composición de hogar predominante es la nuclear biparental (49,9%), luego le seguía las familias extendidas (madre, padre, hijos y otros familiares, con un 16,1%), estando en tercer lugar los hogares monoparentales con jefatura femenina (14,1%). Este estudio no cuantifica los hogares monoparentales con jefatura masculina, quizá porque el porcentaje es muy pequeño en comparación, como ya se ha reflejado en otras investigaciones mencionadas.

Por otro lado, esta investigación permite vislumbrar cómo se configuran las relaciones entre padres e hijos, incluyéndose también la relación que establecen los niños con otros adultos significativos que viven en el hogar.

Ante la pregunta de quién es el adulto que más los corrige o enseña con mayor frecuencia, el 69,7% de los niños respondió que su mamá; el 20,8% refirió que su papá; el 3,2% su abuela; el 1,3% la hermana mayor de 18 años; 0,8% la pareja de su mamá; 0,8% la tía; 0,7% el tío; 0,6% abuelo; 0,4% nadie; 0,3% la pareja de su papá; 0,2% otro familiar; 0,1% otro.

También se les consultó a los niños a que adulto acuden cuando se sienten tristes o tienen un problema. El 49,3% respondió que a su mamá; 14,8% a su papá; el 13,4% a nadie; el 5,1% a la hermana mayor de 18 años; 4,4% a su abuela; 2,4% a otros; 2,1% a hermano mayor de 18 años; 2,1% a tía; 1,5% a otro familiar; 1,2% a la pareja de su mamá; 0,9% a su tío; 0,4% a la pareja de su papá; 0,3% a su abuelo.

A raíz de lo anterior, es posible inferir que sigue estando más ligado al género femenino el cuidado de los hijos, siendo la madre en primer lugar quien corrige o enseña, además de ser a quien los niños acuden cuando tienen un problema o se sienten tristes. En el 42,4% de la muestra, la madre es tanto quien disciplina como quien contiene afectivamente; 13,2% señaló que fue su padre quien corregía y su madre quien los contenía; para el 11,7% la mamá cumple el rol de disciplinar y el padre de acoger; y en el 11% de los casos la mamá disciplina y no tienen a nadie que les entregue contención afectiva. Es importante destacar que esta última configuración puede estar evidenciando parentalización también, ya que este no solo se da cuando el niño debe contener a otros miembros de la familia, sino que también cuando debe contenerse a sí mismo. En las familias monoparentales con jefatura femenina, la configuración de madre que disciplina y nadie contiene, aumenta a un 15,6%. Lo cual se condice con los estudios realizados acerca de la parentalización que concluyen que uno de los factores que intervienen en este proceso es la monoparentalidad.

Como ya fue expuesto anteriormente los hogares monoparentales pueden estar constituidos de esta forma por fallecimiento de uno de los padres, en Chile de acuerdo al anuario de estadísticas vitales del año 2014, 99.618 personas fallecieron, de las cuales 52.335 corresponden a personas de estado civil casado y área de residencia urbana. Si bien es posible que también se dé que los padres no se encuentren casados y uno de ellos fallezca, no es posible determinar con exactitud cuál es el número de fallecidos que tenía hijos al momento del deceso. Añadido a esto, según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en su informe anual sobre Justicia correspondiente al 2015, se registraron 59.405 divorcios por sistema en dicho año, si bien no existe un registro de cuántas de aquellas parejas tenían hijos, esto se puede observar como un antecedente de las familias propensas a constituirse como monoparentales a causa del alto número de divorcios.

Por otro lado, en el caso de personas que se encuentren privadas de libertad, de acuerdo al informe de gestión de la subdirección técnica, el 14,4% de la población penal corresponde a personas casadas, el 7,8% se encontraba conviviendo y el 2,7% divorciado o separado. Estos porcentajes muestran indicios de cuáles serían los hogares monoparentales a raíz de privación de libertad de uno de los padres.

III.3. Marco Epistemológico/Reflexividad

“El conocimiento es una vivencia psicológica y se da, pues, en el sujeto que conoce.”

(César Lambert,2006)

La fenomenología nace en respuesta a los enfoques positivistas del siglo XIX, para este enfoque el conocimiento no es generalizable, debido a que responde a las vivencias subjetivas de quien conoce, por lo tanto la realidad se convierte en un fenómeno específico de quien la está percibiendo. Lo que no imposibilita su estudio ya que, como lo plantea Husserl se trata de una relación de pura inmanencia, por lo que el estudio está concentrado en los fenómenos internos de quien percibe y no en el objeto percibido.

El objetivo de los estudios fenomenológicos es lograr comprender de la mejor manera posible las vivencias de las personas investigadas, comprendiendo cuatro factores esenciales para ello: la temporalidad, la espacialidad, la corporalidad y la comunalidad. Todo esto ubica al individuo en un contexto que explica y contiene la conducta, la cual cobra sentido sólo en relación a este contexto (Álvarez, 2003).

Según Jhon Cresswell (citado en Álvarez, 2003) una investigación es de carácter fenomenológico cuando cumple, entre otras, con las siguientes características:

- Buscan la esencia, la estructura invariable de la experiencia.
- Suspenden cualquier juicio respecto de lo que es real y no lo es.
- Elaboran preguntas de investigación tendientes a explorar el significado que las personas confieren a la experiencia, y solicitan que se les describan las experiencias vividas cotidianamente.

Husserl siguiendo la tradición filosófica instaurada por Descartes entiende que lo que separa al hombre de los animales, es que éste es capaz de ser consciente de su propia conciencia, siendo esto esencial al momento de conocer, sin embargo dicha conciencia según lo propuesto por este autor, no se queda solo con esta premisa sino que la amplía a la conciencia empírica o a en su situación habitual, que hace referencia a que en la vida cotidiana, en lo que la persona va experimentando es capaz de percibir, imaginar, recordar,

de formular juicios, etc. La fenomenología se propone en primera instancia en describir la experiencia de una forma que no separe el proceso para llegar a la experiencia de la experiencia misma, es decir, por ejemplo que si la/el sujeto percibe algo, no se distinga la percepción que es el resultado, del proceso de percibir, es por esto que un recuerdo, una percepción no son lo mismo; por tanto:

Una descripción fenomenológica de la conciencia intencional suficientemente amplia y detallada resultará ser entonces una especie de catálogo de las diferentes capacidades mediante las cuales nos damos cuenta del mundo y de lo que contiene, a la vez que un catálogo de las diferentes maneras en que este mundo y sus contenidos pueden estar ahí presentes para nosotros. (Córdova, 1965. p. 33)

Sin embargo, cabe preguntarse ¿cómo verificar si la información que se ha recabado mediante la descripción de la experiencia es verdadera?, Husserl logra encontrar una respuesta a esto mediante la reducción fenomenológica. Para esto es necesario primero dejar de pensar o de cuestionarse si lo percibido se corresponde con aquel mundo que existe fuera de nuestra conciencia, porque:

La creencia en la autosuficiencia del mundo, como pura creencia, no tiene nada de objetable. Se convierte en una amenaza cuando por no haberla sometido nunca a examen ni haber reflexionado sobre ella empieza a actuar como una tesis, como un juicio teórico acerca de lo que el mundo y las cosas mundanas son. (Córdova, 1965, p.36)

También es preciso dejar de lado al fenomenólogo, puesto que él es parte de aquel mundo antes mencionado. Una vez se han sustraído estos dos elementos, lo que queda según este autor es la conciencia pura, esta hace referencia al hecho de que ya no es necesario cuestionarse si es verdad o no lo que se está estudiando, sino que entender el fenómeno como un hecho inmanente, que no puede ser generalizado y responde únicamente al contexto en el que existe.

A partir de estos postulados, Shütz construye su teoría, en la que dirige la fenomenología al campo social. Ya estaba dicho que la realidad es un fenómeno de inmanencia pura, pero Shütz responde a la pregunta de cómo se organizan los seres humanos a partir de percepciones individuales y subjetivas, y propone que el sujeto puede responder sus interrogantes, trayendo al aquí y ahora conocimiento adquirido durante su

vida, a través del “repositorio de conocimiento disponible” (Rizo, 2007), a través de éste también es capaz de interpretar la conducta de otros. Esta actitud frente a la realidad permite a los sujetos suponer un mundo social externo regido por leyes, en el que cada sujeto vive experiencias significativas y asume que otros también las viven, pues es posible ponerse en el lugar de otros (Schütz, 1932).

La perspectiva fenomenológica postulada por Shütz, permite entender cómo las percepciones subjetivas construyen una realidad aceptada por distintos observadores a través de la reflexión en torno a los fenómenos percibidos; esto es de gran utilidad para entender en nuestra investigación, cómo las diferentes percepciones de los agentes participantes del proceso de parentalización interactúan para establecer una dinámica aceptada por ambos.

IV. Diseño Metodológico

IV.1. Metodología, Diseño, Hipótesis

La metodología que se utilizó en la presente investigación corresponde a estudios cualitativos, puesto que estuvo centrada “en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir desde una perspectiva interna” (Pérez, 2001; citado en Quintana y Montgomery, 2006. p. 48). Además, se orientó bajo una perspectiva epistemológica de tipo fenomenológica, pues el fin fue comprender las experiencias propias de cada familia y cómo ellos perciben la realidad a estudiar.

El diseño de la investigación fue flexible, tipo no experimental y de corte transversal, puesto que los datos recolectados correspondieron a un período de tiempo fijo.

Se utilizó el diseño de rombo o diamante, el cual permite realizar tanto un proceso analítico como sintético. Para esto, primero se realizó una deconstrucción del objeto de estudio, para lo cual resultó necesario revisar la bibliografía disponible, a partir de esto se generó el marco referencial, el cual sirvió de guía para la puesta en práctica del fenómeno estudiado, es decir, “la definición de los instrumentos, la identificación de las

unidades que serán observadas y los atributos de las unidades de análisis” (Henríquez y Barriga, 2005, p. 165).

En el caso de esta investigación se utilizó la codificación como una forma de transformar la información en datos, todo esto considerando los constructos que se encontraron en el marco referencial, a la vez se incluyeron códigos emergentes de las experiencias recabadas. Luego de realizado lo antes expuesto fue necesario relacionar y ordenar los códigos para volver a construir el objeto antes de construido (Henríquez y Barriga, 2005).

La última fase incluyó el proceso sintético propiamente tal, el cual implicó realizar una interpretación de los datos obtenidos, guiados por el marco referencial, para cumplir con los objetivos propuestos de la investigación, que en este caso eran conocer, identificar, indagar y describir (Henríquez y Barriga, 2005).

IV.2. Técnicas de Recolección de Información

Entrevista semi estructurada

Este tipo de entrevista utilizado en la metodología cualitativa es útil en casos en que, como el de nuestra investigación, la diversidad de sujetos de investigación impide generar una entrevista con preguntas específicas, ya que no toma en cuenta los temas que puedan emerger durante la misma, por lo que permite abordar en mayor profundidad las experiencias de los entrevistados, dando la posibilidad de generar más preguntas y temas durante el desarrollo de la misma.

La entrevista semi estructurada consta de un guion que posee el investigador en el cual tiene los temas de interés de la investigación y los que éste va introduciendo en la conversación de manera aleatoria según el curso que la entrevista amerite, estos temas pueden estar más o menos detallados, establecidos como preguntas o como un listado de temas (Corbetta, 2007).

Posteriormente se realizó una entrevista de las mismas características a un informante clave, con el fin de triangular la información recopilada en la entrevista

Semi estructurada aplicada al jefe de hogar. Este informante debía cumplir con las siguientes características:

- Ser un tercero, fuera del núcleo familiar investigado.
- Tener una relación cercana con el grupo familiar investigado.

El informante clave es definido como una persona que es capaz de entregar información acerca del objeto de estudio y constituye un nexo entre dos universos simbólicos. Con su testimonio se potencia la profundización en la comprensión de la realidad estudiada (Monistrol, 2007), por lo que en esta investigación fue de utilidad para tener una mejor apreciación acerca de las familias estudiadas.

IV.3. Instrumentos

Como una forma de triangular la información y de filtrar a las personas que fueron parte de la muestra se aplicó la Escala de Parentalidad Positiva, la cual mide las competencias parentales. Este cuestionario cuenta con 54 reactivos, es auto administrado y por tanto evalúa la percepción que tienen los padres acerca de sus competencias (Gómez y Muñoz, 2014).

La escala anteriormente mencionada agrupa a las competencias parentales, en cuatro áreas, siendo éstas: vínculo, formación, protección y reflexión. Por otro lado, dicha escala se encuentra adaptada a la edad de los hijos, existiendo tres variaciones de ésta (Gómez y Muñoz, 2014).

IV.4. Población /Muestra

El muestreo será selectivo de acuerdo a las características que se presentarán más adelante. El contacto con la muestra planeado se realizaría mediante el método “bola de nieve” el cual consiste en entrevistarse con un caso que cumpla los requerimientos, luego este caso ofrece la aproximación a casos similares, los cuales a su vez realizan la misma dinámica. La utilidad de este método radica en que el tema de investigación no es una situación que las personas investigadas puedan reconocer de manera abierta, por lo que para los investigadores puede ser complejo identificar casos que cumplan con las

características de la investigación (Quintana y Montgomery, 2006). Sin embargo, finalmente se utilizó el método “muestra por conveniencia”, el cual implica el contacto a aquellos casos que son de fácil acceso, dado que fue difícil encontrar familias que cumpliesen con la descripción muestral (Rizzo, 2004 citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Como fue mencionado, también se utilizará el recurso de informantes claves, estos son descritos por Zapata (2005) como “aquellos sujetos que cuentan con información cualitativa o cuantitativa del fenómeno que indagamos”. Lo anterior con el fin de realizar contacto con posibles casos que se puedan incluir en la muestra, además de poder proporcionar información acerca del fenómeno de parentalización y como este se da en aquellas familias.

IV.4.1 Descripción muestral

Criterio	Descripción de la muestra
Cantidad de familias	4 familias.
Grupo etéreo hijos	Al menos uno de los hijos debe ser menor de 18 años.
Cantidad de hijos	1 o más.
Tipo de familia	Familia monoparental nuclear con jefatura femenina o masculina.
Domicilio	En el radio urbano de la ciudad de Chillán.
Estado civil	Solteros, divorciados, separados y/o viudos.

Tabla 4. Descripción muestral. Elaboración propia.

IV.5. Análisis de datos propuesto

Luego de realizar las entrevistas semi estructuradas, éstas serán transcritas con un nivel de edición bajo, según el cual solo se eliminan “muletillas, repeticiones y pausas accidentales” (Farías y Montero, 2005 p.12).

Se utilizará el análisis de contenido, el cual se caracteriza por ser una “aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio” (Mayring, 2000 citado en Cáceres, 2003, p. 56).

Para realizar el análisis, de acuerdo a lo propuesto por Cáceres (2003), será necesario en primera instancia seleccionar el objeto de análisis dentro de un modelo de comunicación, es decir, definir la postura teórica desde la cual se va a abordar, en el caso de esta investigación lo que se busca rescatar es la experiencia o vivencia de los participantes del estudio acerca de la parentalización.

El siguiente paso a realizar es el desarrollo del preanálisis, el cual está compuesto por tres objetivos, uno de ellos es coleccionar los corpus de contenido, lo cual corresponde a las entrevistas semiestructuradas. Otro de los objetivos es formular guías al trabajo de análisis; y establecer indicadores representativos de los temas, los cuales permitirán detectar los elementos que corresponden a lo que se prevé que se puede encontrar en el análisis.

Luego, se definirá las unidades de análisis, éstas son los “trozos” de contenido a analizar, que se codificarán y categorizarán. El cuarto paso es determinar las reglas de análisis y códigos de clasificación, esto permite establecer “cuáles son las condiciones para codificar y eventualmente categorizar un determinado material” (Mayring, 2000 citado en Cáceres, 2003 p. 63), implica clasificar el contenido de forma que aquellos que presenten similitudes sean agrupados, a medida que se realiza la clasificación surgirán reglas de inclusión y exclusión, una vez se dispone de los distintos grupos se les otorga un nombre, que corresponde al código.

El quinto paso es el desarrollo de categorías, estas categorías contienen a los códigos antes generados y esto se realiza a través de la pericia del investigador, quien debe ser capaz de inferir las relaciones existentes entre los códigos. Por último, se realiza la integración final de los hallazgos, es decir, la síntesis final del proceso de análisis.

Para el análisis de estas se ocupará el programa Atlas.ti, primero se establecerán códigos a priori de acuerdo al marco teórico, respecto a esto Fernández en el artículo ¿Cómo analizar datos cualitativos? (2006) menciona: “Esta lista se elabora antes del trabajo de campo y proviene del marco conceptual, de las preguntas de investigación, hipótesis, áreas problemáticas y/o variables clave que el investigador lleva al estudio” (p.

9) Luego de realizadas las entrevistas se procederá a generar los códigos de acuerdo a los contenidos que surjan en éstas y que no se adecúen a los antes generados del marco conceptual. Se espera que los códigos sean en principio de tipos descriptivos, es decir “implican la atribución de una clase de fenómeno a un segmento de texto” (Fernández, 2006, p. 9), interpretativos e inferenciales “que suelen referirse a patrones, temas, vínculos causales o leitmotivs” (Fernández, 2006, p.9).

Por otro lado, al tratarse de tres investigadores en este caso, como un recurso se encuentra realizar el proceso de codificación primero por separado para luego comparar, ver semejanzas y diferencias. (Fernández, 2006).

IV.6. Criterios de calidad

Según lo descrito por Ruiz (2012) sobre los criterios de calidad, específicamente el de credibilidad, la presente investigación resguardará este mediante la triangulación entre investigadores, triangulación de teoría, el juicio crítico del docente guía, además del uso de la técnica verbal “clarificación” durante la aplicación de entrevistas, para ir verificando que la comprensión de los investigadores sobre lo que está expresando el entrevistado corresponde a lo que él quiere decir. Por otro lado, al momento de seleccionar la muestra, se realizará un cuestionario de detección de parentalización infantil, para comprobar que las familias elegidas efectivamente corresponden a familias con hijos parentalizados. A su vez, el criterio de dependencia se evidencia en las auditorías con el profesor supervisor, paragarantizarqueelprocesodeinvestigaciónestásiendollevadoacabodemanera

adecuada. Finalmente, el criterio de confiabilidad queda resguardado mediante el uso de la técnica verbal clarificación y la triangulación de investigadores antes mencionada.

IV.7. Aspectos Éticos

De acuerdo a lo expuesto por González (2002) en su artículo “Aspectos éticos de la investigación cualitativa”, la presente investigación presenta valor clínico y social, pues contribuye a quitar los prejuicios presentes sobre las familias con parentalización infantil, dar una mirada más comprensiva sobre este fenómeno, además de generar un espacio de aprendizaje y desarrollo sobre competencias parentales para los padres de estas familias. La validez científica viene dada por la realización de un proyecto de manera adecuada, que contará con supervisión interna y externa en cada etapa de este proceso, además, los participantes serán elegidos equitativamente mediante los métodos descritos en la metodología. Por otro lado, los riesgos a los que están expuestas las familias que participarán corresponden a la desestabilización del sistema, sin embargo, este riesgo puede estar controlado gracias a que los miembros de la familia que lo ameriten serán derivados al Centro Psicosocial de la Universidad del Bío Bío, además, la entrevista será realizada contemplando la graduación de las preguntas. A su vez, se realizará psicoeducación sobre competencias parentales en los casos que lo necesiten. Todo lo anterior, estará resguardado mediante la redacción y firma del consentimiento informado.

V. Resultados

Durante el proceso de investigación se entrevistaron a 4 familias monoparentales con jefatura femenina, cada una de las cuales poseía características particulares, por esta razón la presentación de los resultados se hará familia por familia, como se observa a continuación:

V.1. Familia N°1

La familia N° 1 está compuesta por la madre y dos hijos Daniela² (18 años) y Juan Pablo (7 años). Los ingresos que la familia recibe provienen del trabajo formal de la jefa de hogar y de actividades laborales extras que ella realiza, por esta razón el tiempo que la madre permanece en el hogar es escaso. Además, el sistema familiar posee redes de apoyo limitadas. Finalmente, resulta importante mencionar que el informante clave en esta familia fue el terapeuta de los hijos perteneciente al Centro Psicosocial.

Respecto al tema N° 1 “Percepción acerca de la dinámica familiar”, en el subtema Jerarquía familiar, se encontraron las siguientes dimensiones:

- **Mayor influencia de los hijos sobre los padres**

En esta dimensión la madre relata tener dificultades para instaurar normas puesto que sus hijos no las respetan, dicha situación ocurrió pues en un principio ella no sancionó las conductas indeseadas, como se expresa en lo siguiente:

“hoy día... ninguna. O sea hay pero no... no se hacen y si se hacen es al... a la tercera o cuarta llamada de a hacer y yo creo que si alguna dificultad que tenemos con él... partimos con el Juan por eso y ahora con la... se ha potenciado con la Daniela de hablar una, dos, tres, cuatro, cinco veces lo mismo y no se hace entonces cuesta poner una norma... como le explico (...) cuando lo básico no se hace, o se hace pero después del cuarto o quinto intento que se haga entonces básicamente no, no existe

²Con el fin de resguardar la identidad de los miembros de las familias investigadas, todos los nombres que en esta investigación se mencionan han sido cambiados.

una norma que él sepa que él tiene que llegar a hacer algo lo sabe, pero no lo hace, entonces como no hace eso, no le puedo pedir nada, nada extra porque no se cumple lo básico ...”

Sobre las sanciones que ella aplica cuando se produce alguna conducta que ella considera indeseada, explica que tiene problemas al momento de efectuar castigos:

“...porque yo nunca he aplicado castigo, no lo hice con la Daniela, ya no lo voy a hacer ahora eh pero con Juan Pablo me cuesta me cuesta mucho, porque es tan poco el tiempo que yo estoy con ellos, con él, para llegar a pelear con él todos los días por lo mismo y yo ya lo dejo, lo dejo si ya no está hecho ya, ya no está ya a parte de gritar de repente, ya un palmetazo que si yo le he llegado a los golpes, no golpes de... pero si de tirarle las orejas o bajarle el pantalón porque ya es mucho...”

Como menciona en el extracto anterior de la entrevista, los **castigos** que trata de ejercer son tanto positivos como negativos, constituyéndose ésta en nueva dimensión, un ejemplo de aquello se ve reflejado a continuación:

“Yo ahora pensaba no pagar, definitivamente no pagar más el cable y no hubiera cable e internet porque pucha que les ha hecho mal el internet a la Daniela sobre todo el hecho de estar todo el día con la cuestión del whatsapp, pero yo digo, no es justo porque yo me quedo sin tele y sin internet po... entonces por ese lado yo diría que... que si no hay normas y reglas es porque no se cumplen, es porque no hubo de... un principio un castigo asociado a no hacerlo entonces cualquiera lo hace o no lo hace total da lo mismo, va a durar el enojo un día y ya lo va a poder hacer de nuevo.”

Por otro lado, como dimensión emergente surge la **inconsistencia parental** al momento de establecer castigos, lo cual implica que la madre ante una misma conducta puede actuar de diferente manera, como se observa en lo siguiente:

“...porque como le digo es una pelea constante y es agotador a veces me colapsa, a veces lo tomo súper bien a él, que no se cambió ropa quizá pero hay veces en que

ya... ya no estai cambiado de ropa ándate no te quiero ver en serio, mándate a cambiar que no te quiero ver”

• **Estilo democrático, permisivo, autoritario e indiferente**

De acuerdo con lo expresado por la entrevistada, como se expuso anteriormente, presenta dificultades para efectuar castigos y refiere que prefiere no “pelear”, sin embargo los castigos son de tipo positivos:

“...yo creo que ya... por acá ya ya fue ya de darle sermones porque con Juan Pablo a lo mejor todavía tengo más esperanza de poder enriarlo o ponerme firme y aplicar castigo, porque yo nunca he aplicado castigo, no lo hice con la Daniela ya no lo voy a hacer ahora, eh pero con Juan Pablo me cuesta, me cuesta mucho, porque es tan poco el tiempo que yo estoy con ellos, con él para llegar a pelear con él todos los días por lo mismo y yo ya lo dejo, lo dejo si ya no está hecho ya, ya no está, ya aparte de gritar de repente, ya un palmetazo que si yo le he llegado a los golpes, no golpes de... pero si de tirarle las orejas o bajarle el pantalón porque ya es mucho...”

Por otro lado, surge como nueva dimensión, **comunicación deficiente**, la que se aprecia en lo siguiente:

“...diferente es con la Dani, porque si yo no le pregunto ella no me dice, y me dice pero es que tu no me preguntai como me fue en el colegio, pero es que por último cuéntame, si yo aunque esté viendo tele igual los estoy escuchando, entonces por eso me dice porque tú... no sé po, de repente sabes más del Juan o estai más preocupada de...”

También surge como dimensión emergente **relación distante con la hija mayor**, según se observa en:

“...con la Daniela tenemos un historial desde pequeña que yo viví con ella, después me tuve que venir a trabajar acá, estuvo sola, entonces las relaciones se quebraron, en algún momento le costó vivir conmigo, el hecho que viva conmigo es diferente a

cuando vivía con mi mamá, porque allá mi mamá como está todo el día en la casa no hay nada más que hacer...”

A raíz de lo anterior, no es posible deducir un estilo de crianza predominante, porque si bien la entrevistada tiene dificultades para instaurar normas y decidió no “pelear” sus hijos, lo que implicaría un estilo indiferente, la madre utiliza castigos positivos en sus hijos y la comunicación con ellos es deficiente, lo que se relaciona a un estilo autoritario.

- **Mayor influencia de los hijos sobre sus hermanos**

Sobre esta dimensión la entrevistada no refiere que uno de sus hijos tenga mayor influencia que ella sobre sus hermanos, por lo que esta dimensión no se encuentra.

Respecto al subtema Límites familiares, se observan las siguientes dimensiones:

- **Límites rígidos o difusos**

La madre comenta que a raíz de los problemas que tiene en su trabajo, ella muchas veces llega expresando su malestar a la casa, teniendo dificultades para diferenciar entre lo que le sucede a ella y el ejercicio del rol parental, mostrando en su relato que existen límites difusos, como se aprecia en lo siguiente:

“...todas esas cosas a mí me matan porque yo ya vengo cansada de mi pega y llegar acá de nuevo a pelear, como te digo, no todos los días, depende de cómo tuve el día allá llego aquí. Y así lo... y así lo toman y es lamentablemente... yo trabajo con gente, uno absorbe energía, todo el día atendiendo público y chuta llegar acá de repente de la nada se van de palmetazo los dos y se... enciérrense los dos porque ya no... colapsé.”

Por otro lado, los límites también se ven transgredidos cuando el hijo menor escucha conversaciones entre la madre y la hija:

“...pero eso no, de repente, bueno el hecho de que la casa es chica de repente escucha cosas que no debe escuchar, cosas con su hermana y sin explicarle las entiende súper bien”

En cuanto al subtema Roles, se encuentran las siguientes dimensiones:

- **Inversión de roles de los padres con el hijo**

La madre cuenta que ella ve a su hija a su mismo nivel y esto genera problemas, evidenciándose que la hija toma el rol de dueña de casa.

“...porque es como un matrimonio al revés la relación que tenemos las... las dos, de convivencia eh... ella toma como otro rol, como de repente como la dueña de casa que tiene que... trata de tener todo listo y si yo llego y esto no está es pelea (...) emm eso.

Entrevistador: nos decía que era como un matrimonio... entonces hay veces en que el rol de dueña de casa queda para ella y para Ud. también. ¿Y por ahí surgen ciertas disputas se podría decir?

Entrevistada: si... si, mucho. Mucho porque yo no sé, de repente la veo como al mismo nivel mío...”

Como fue posible apreciar en la cita anterior, la madre ve a su hija a su mismo nivel, como parte de un matrimonio, emergiendo la dimensión de **roles complementarios**.

- **Roles de género**

Respecto a esta dimensión, la entrevistada presenta dificultades para precisar cómo distribuiría las tareas en una familia hipotética entre hombres y mujeres, como se aprecia en lo siguiente:

“...el hecho de trabajar, estar todo el día afuera tampoco podría yo hacer más cosas aquí en la casa, al menos que estuviera todo el día acá en la casa e hiciera yo todo y se invirtieran los roles, pero como dueña de casa, bueno si hubiera otra persona que saliera a trabajar y yo me quede aquí igual me correspondería lo básico para ser dueña de casa”

Durante la entrevista refiere que la relación que tiene con su hija es como la de un matrimonio, siendo Daniela la dueña de casa y ella el “hombre” de la casa encargada de proveer. Esto se ve corroborado por el informante clave quien refiere lo siguiente:

“Eh, se observa por un lado una madre que está bastante preocupada en lo que concierne al ámbito económico por parte de la familia quien refiere que ella suele ser como el hombre de la casa, es la proveedora de los recursos económicos y los ingresos de la casa no obstante ella se encuentra alejada, lo manifiesta así, en lo que corresponde al ámbito emocional...”

“...por otro lado está Daniela, adoptaba a veces, muchas veces el rol de mamá con Juan Pablo, ya que la mamá trabaja varias horas, en su nuevo trabajo, repostería, entonces Daniela tiene que ayudarle bastante en las labores de la casa...”

Se confirma por tanto la dimensión roles de género.

- **Rol de género transgeneracional**

En su hogar, su padre trabajaba y era su madre quien tenía que realizar la mayoría de las tareas del hogar, las hijas solo debían encargarse de sus obligaciones académicas:

“...mi papá trabajaba afuera y mi mamá era dueña de casa entonces entre ahí de estudiantes no hacíamos mucho la verdad, llegaba... igual siempre fue la dinámica de viajar y estudiar acá en Chillán, entonces lo que estábamos allá era poco no... la verdad es que no había mucha ayuda a los papás, a lo más lo básico. La loza, aseo breve, pero no teníamos una responsabilidad mayor en la casa”

De esta dimensión surgen como código a posteriori el de **familia nuclear patriarcal**, por otro lado no fue posible encontrar la dimensión a priori rol de género transgeneracional.

Por otra parte, respecto al tema N° 2 Conocimientos acerca del desarrollo físico y psicológico, en cuanto al subtema Estadios del desarrollo físico y psicológico, las dimensiones comprendidas se aprecian de la manera:

- **Lactantes, primera infancia, niñez tardía, adolescencia.**

En esta familia la dimensión mencionada no aparece, sino que es sustituida por los cambios a nivel psicológico que la madre espera que ocurran en su hijo, relacionado específicamente con las conductas indeseadas que forman parte del motivo de consulta

del niño en el Centro Psicosocial, lo cual constituye una nueva dimensión en la investigación llamada **Problemas psicológicos**, según se aprecia en lo siguiente:

“...Que él pueda manejar su frustración, para eso él estaba yendo al centro, porque el año pasado tuvo episodios de violencia, no física contra compañeros, sino que de botar cosas y de pataleta y grito y llanto y todo el... entonces estuvo con... con psicólogo todo el año pasado de agosto hasta diciembre y este año retomamos porque no es que se haya... haya cambiado mucho la actitud, mejoró bastante. Pero tampoco ahora está superado al Juan le cuesta mucho mucho el... controlar su frustración...”

Por otro lado, las obligaciones que asigna a cada uno de sus hijos varían de acuerdo a la etapa del desarrollo de ellos y a la presencia o no de la madre en el hogar, por una parte a su hijo menor le exige deberes asociados a su higiene y al orden de sus materiales escolares, lo cual es adecuado a su etapa del desarrollo, sin embargo la exigencia de estas tareas responde a las conductas indeseadas que el niño presenta, como se aprecia en la siguiente cita:

“... ¡ay! Las obligaciones básicas, que por lo menos llegue del colegio se cambie ropa, arme su mochila para el otro día, busque su ropa para bañarse y se bañe, y se acueste, eso es lo único que yo le pido y que no lo hace, esa es la única obligación que él tiene como obligación, no hay, y no incluyo nada de lo de la casa porque ya sería sumarle una pataleta más a todo lo otro que no quiere hacer...”

Respecto a esto, el informante clave menciona que el niño colabora escasamente en las labores domésticas dada su etapa del desarrollo, como se observa en la siguiente cita:

“...Por otro lado el rol que adopta Juan Pablo es un rol más pasivo digamos en la dinámica familiar, ya que, como es chico, no aporta mucho en el sentido que pudiera ayudar en la casa...”

Por otra parte, en el caso de la hija mayor, la exigencia de deberes varía de acuerdo con la presencia de la madre en el hogar, puesto que refiere que cuando ella no está, exige que la hija realice las labores domésticas para mantener el funcionamiento del hogar:

“...Orden. O sea, si yo no estoy, lo básico, la loza eh... aseo rápido, tampoco se pide un aseo profundo, que encere, que eso no...pero que visiblemente se vea por último

acogedor si no, no se pu llegar y que no esté la mesa con toda la loza del almuerzo todavía... Y los perros, es que es tema pa nosotros el tema de los perros... sacar la caca a los perros.”

Respecto al subtema Sustento del conocimiento, se identificó la siguiente dimensión:

- **Conocimiento vulgar y/o científico**

Sobre esta dimensión, la madre reporta que ella ha obtenido conocimiento de tipo vulgar respecto a los cambios esperables en los estadios del desarrollo, siendo sus fuentes la experiencia personal, los medios de comunicación masiva y la comparación con el grupo de pares, como se aprecia en las siguientes citas, respectivamente:

“...Porque ya lo pasé con la Daniela, ella ya está saliendo de 4º Medio entonces ya tengo antecedentes de comportamiento de niño y con el Juan igual, con sus compañeros...”
(Experiencia personal).

“...Uno lee de las etapas de los niños y como te digo, no se contraponen con lo avanzado que es el Juan...” (Medios de comunicación masiva).

“...Los otros niños de su edad no hacen eso, si se enojan a lo más van a llorar pero no van a tirar las piezas lejos, entonces yo noté de que él se da cuenta que está mal, porque no lo controla no...” (Comparación con el grupo de pares).

Finalmente, respecto al tema N° 3 Expectativas a nivel instrumental y emocional, en cuanto al subtema nivel instrumental se identifican las siguientes dimensiones:

- **Dimensión labores domésticas**

Para la entrevistada las labores domésticas son responsabilidad de la dueña de casa cuando ésta se encuentra en el hogar, dejando a la hija mayor (18 años) a cargo cuando la jefa de hogar no se encuentra, y libre de responsabilidades domésticas al hijo menor, quien las realiza “cuando quiere”. Estas tareas para la entrevistada incluyen desde hacer la comida hasta hacer el aseo, así como asegurar los cuidados materiales a sus hijos. También se incluye dentro de las tareas del hogar los cuidados de los perros, que en el

caso de esta familia, no constituyen la figura de mascotas, ya que son recibidos como un hogar temporal, como se puede ver más claramente en las siguientes citas:

“...Todo, desde la comida hasta el aseo, los perros, todas las funciones las comparto con mayormente con mi hija”

“...Eh, las de dueña de casa, lavar, tender, cocinar, preparar uniformes, ayudar a hacer tareas, ir a trabajar, y todo el resto de tiempo digamos que estoy aquí en la casa, hago cosas de casa...”

“...pero la Daniela es la que me ayuda en... mayormente en todo”.

- **Administración de los gastos del hogar**

Al referirse al tema económico, la entrevistada no señala a la administración de los gastos propiamente tal, pero da luces de quien es el miembro de la familia responsable de estos aspectos, al mencionar su trabajo, además de la búsqueda de otras fuentes de dinero para la familia:

“Bueno y a parte que tenemos un emprendimiento como familia que también eso lo hago sobre los otros horarios.”

Y al señalar su decisión de querer dejar de pagar el cable e internet, dejando entre ver que es ella quien asume completamente la administración de los gastos familiares:

“Yo ahora pensaba no pagar, definitivamente no pagar más el cable y no hubiera cable e internet porque pucha que les ha hecho mal el internet”

Lo que evidencia que estas responsabilidades no son asumidas por alguno de los hijos.

- **Cuidador**

En este aspecto, la entrevista relata cómo la hija mayor es quien debe asumir labores de cuidadora respecto a su hermano menor, así como de su abuela materna, demostrando que el rol de cuidador, a cargo de la madre, es delegado a la hija mayor cuando la primera no puede hacerse cargo.

“...mi mamá está postrada, entonces cuando está como muy delicada o con muchos dolores... bueno ella está sola todo el día... entonces cuando está muy delicada la Daniela va para allá y va a acompañarla, por último darle un medicamento, pasarle un vaso de agua, por último si ella no puede hacer mucho, pero más que nada que esté con ella acompañándola”

- **Dimensión de independencia**

En esta dimensión la entrevistada menciona las actividades que su hija realiza para sí misma, como el asistir a talleres deportivos. También refiere que hay tareas que ella realiza sola, como cocinar para ella y su hermano, así como “todo lo que yo hago cuando estoy”, por lo que deja en claro que su hija mayor es capaz de hacerse responsable de la totalidad de las tareas del hogar, sin depender para ello de su madre, como se puede observar a continuación:

“...Por trabajo de repente tengo que viajar a Santiago y estoy más de un día, día y medio afuera, ella lo levanta, viene el furgón hace todo lo que yo... no hago.... O sea, hago cuando estoy acá en la casa y yo creo que incluso mejor porque no estando yo tiene a lo mejor la presión de hacerlo bien...”

Respecto al subtema Nivel Emocional, las dimensiones autocontención, contención a padres y/o hermanos, consejero familiar y mediador frente a conflictos no se presentaron durante la entrevista con la jefa de hogar, sin embargo, durante la entrevista con el informante clave se observa la dimensión contención a padres y/o hermanos, específicamente Daniela es quien asume el rol de contener a su hermano, como se aprecia

en la siguiente cita:

“... E: ¿Y quién es generalmente quien contiene a Juan Pablo?

M: Ehh, ¿emocionalmente?

E: Sí.

M: Daniela, Daniela trata de tomar ese rol. Aunque es la mamá quien también pasa hartito la mayor parte del tiempo en la calidad de mamá, pero no cumpliendo el rol propiamente tal de mamá, sino que es como que el niño está por ahí y yo lo estoy cuidando, sé que está por ahí, no pasando el tiempo con él. Quizá con las tareas, con los trabajos y esas cosas, se encarga Daniela o directamente se encarga la mamá, perdón se encarga por sí solo.”

Por otra parte, surge la siguiente dimensión emergente:

- **Rol complementario**

Esta dimensión es particular a esta familia, y consiste en que la madre establece que su rol y el de su hija mayor, en conjunto, propician la estabilidad del hogar, lo que particularmente se aprecia en las expectativas de nivel instrumental abarcadas en las dimensiones anteriores:

“porque yo no sé, de repente la veo como al mismo nivel mío”

V.2. Familia N°2

La familia N° 2 está compuesta por la madre y sus tres hijos, Felipe (26 años), Valentina (18 años) y Catalina (10 años). Los ingresos que la familia recibe provienen de las pensiones que recibe la madre por sus hijos, incluida la pensión de invalidez debido a que Felipe presenta un Déficit Intelectual Moderado. Además, el sistema familiar no cuenta con redes de apoyo, por lo cual el informante clave fue la terapeuta de Catalina, perteneciente al Centro Psicosocial.

Respecto al tema N° 1 “Percepción acerca de la dinámica familiar”, en el subtema Jerarquía familiar, se encontraron las siguientes dimensiones:

- **Mayor influencia de los padres sobre los hijos**

La madre explica que las normas fueron impuestas por ella y que es ella quien se encarga de que éstas se cumplan, por lo que sería ella quien tiene mayor influencia sobre los hijos, lo que es posible apreciar en el siguiente extracto:

“...No po, yo se las establecí po (...) eso yo siempre le he dado esa confianza de que siempre me diga a dónde va estar, con quién va a estar, pero que llegue temprano, no que llegue muy tarde, sino pierde todo po, pero siempre se conversó, va a pasar esto, Ud. tiene que llegar temprano, ver la hora a la que va a regresar, no llegar a pie, la calle es muy peligrosa, mostrarle todo, lo bueno y lo malo.”

Apareciendo la dimensión a posteriori mayor influencia de los padres sobre los hijos, sin identificarse las dimensiones mayor influencia de los hijos sobre los padres ni la de los hijos sobre sus hermanos.

- **Estilo democrático, permisivo, autoritario e indiferente**

Por la forma en que se instauraron las normas es posible apreciar la dimensión de estilo democrático.

Por otra parte, en esta entrevista surge la dimensión **comunicación**, que hace referencia a la manifestación explícita o implícita por parte de la madre de la existencia de una relación con adecuada comunicación entre ella y sus hijos:

“...Bueno yo a veces converso, tengo buena relación con mi hija, en ese sentido, con Valentina la mayor, ella me cuenta sus cosas yo trato de darle esa... que me cuente, no es que yo le ande preguntando oye, bueno a veces cuando le pasa algo le pregunto yo, ¿qué te pasa? Dejarla solita que se acerque a mí, no yo al lado de ella...”

Sin embargo, el relato del informante clave evidencia cierta contradicción en este punto, el cual será explicado en mayor detalle en el tema N°3.

El tipo de relación establecido con los hijos, según la entrevistada es una **relación de afecto**, la cual constituye una nueva dimensión:

“...Siempre me han dicho que soy una buena mamá, que me quieren, que me aman y eso es gratificante para uno, se siente bien uno po...”

Por otra parte, respecto al subtema Límites, en las dimensiones se encontró lo siguiente:

- **Límites rígidos o difusos**

Respecto a los límites, la entrevistada refiere que su hija trabaja desde los 14 años para pagar algunos gastos del colegio como sus colaciones y útiles escolares, esto evidencia cómo una actividad que corresponde al subsistema parental está siendo efectuado por la hija, existiendo por tanto límites difusos, como se indica en lo siguiente:

“...Bueno tenía como catorce años, quince años quería trabajar, ganar sus moneditas, yo fui bien reacia al principio y me dijeron que tenía que ser con un... algo notarial para darle permiso y ahí ya la dejé, pero igual yo no quería, como era chica todavía, no quería darle esa responsabilidad, pero ya la dejé después como para ganarse unas moneditas para sus mismos gastos, para el colegio, que para las colaciones, que para sus cuadernos, útiles y después siguió trabajando normalmente, bien responsable si”

En cuanto al subtema Roles, las dimensiones que se encontraron fueron las siguientes:

- **Inversión de roles de los padres con el hijo**

Sobre esta dimensión, la madre refiere que si bien los roles no se han intercambiado, la hija si parece haber tenido un rol de adulto cuando era pequeña, debido a las características de su infancia, resultando en un apoyo para la madre:

“...por eso como te decía denante, ella madurita, desde chiquitita fue bien madura, no... tuvo poca infancia, entre comillas, entonces ella tomó... yo siempre he buscado el apoyo en ella, porque no tengo otro familiar, porque mi mamá con mi papá fallecieron, yo era chica todavía, tenía 10 cuando falleció mi papá entonces yo quedé sola...”

Por lo anterior, surge la dimensión percepción de madurez, no encontrándose la dimensión a priori inversión de roles de los padres con el hijo.

- **Roles de género**

Sobre las labores de hombres, mujeres, niños y niñas dentro de la familia, la madre explica que ella no cree que ciertas actividades sean exclusivamente de hombres o de mujeres, pero que es algo que no sucedía en su hogar de origen, donde era su madre quien debía encargarse de las tareas del hogar, como menciona en lo siguiente:

“...no porque sea hombre no puede hacerlo po, y Catalina también hace otras cosas también, por ejemplo ordenar, de repente me llega leña, ya Catalina ayúdame con estos palitos, vamos a cargarlos aquí en el cajoncito, no porque es niña no va a hacer cosas de hombre, si pueden hacerlo igual, tanto niños como mujeres, entonces más o menos, yo creo que eso ya está... se verá algunos casos en otras familias yo he visto que... el hombre no, que no haga estas cosas, que esas son cosas de mujeres, que no, no ponga la mesa, que no, que la niña lo haga, entonces no, al menos yo no.”

- **Rol de género transgeneracional**

“Si po, por eso digo, mi papá no hacía nada, sentadito ahí esperando que le sirvieran, y no po, y al menos yo ahora no po, mis cosas en mi casa, mi hijo también puede hacer algunas cosas que hacen sus hermanas, no, tratar de no seguir el mismo patrón. Y ellos tampoco cuando sean grandes, que no hagan, que hagan lo mismo que hace uno, no hacer diferencia entre hombre y mujer.”

A raíz de lo mencionado anteriormente surge la dimensión **transformación de los roles de género**, no encontrándose la de rol de género transgeneracional. La entrevistada refiere que la distribución de tareas en su familia se realizaba de acuerdo con el modelo de familia nuclear patriarcal, hallándose dicha dimensión distinta a lo que sucede en su familia actualmente.

Por otra parte, respecto al tema N° 2 Conocimientos acerca del desarrollo físico y psicológico, en cuanto al subtema Estadios del desarrollo físico y psicológico, las dimensiones comprendidas se aprecian de la manera:

- **Lactantes, primera infancia, niñez tardía, adolescencia**

Frente a esta dimensión, la entrevistada menciona que espera cambios a nivel físico en su hija, propios de la edad y etapa del desarrollo en la que se encuentra (transición de la niñez a la adolescencia), como menciona en la siguiente cita:

“...Bueno van a haber cambios en su cuerpo, además que van creciendo, la niña ya no es chiquitita, ya, es una adolescente, preadolescente, entonces eso, ahí van a haber cambios...”

Además, la entrevistada menciona algunos cambios a nivel a nivel psicológico que ya ha tenido su hija gracias al proceso de psicoterapia y aquellos que espera que ocurran en un

tiempo más, principalmente relacionados con madurez para asumir responsabilidades académicas propias de su etapa del desarrollo, como se aprecia en las siguientes citas:

“...la veo más madura, más tranquila, más enfocada en su estudio, más preocupada, más responsable...”

“...pero también yo creo que va a tomar otras responsabilidades. Va a estudiar sola, curso más grande, se va a preocupar solita de su estudio, no voy a tener que andarle preguntando yo, Catalina ¿tienes que estudiar? ¿tienes prueba mañana?”

Por otra parte, la madre reporta que de acuerdo con la etapa del desarrollo en la que se encuentra su hija menor, debería realizar labores de orden y limpieza en su propia habitación, cumplir con sus deberes académicos y apoyar en labores domésticas básicas, como poner la mesa, lo que se evidencia en la siguiente cita:

“...pero por ejemplo en su pieza, ordenar sus cosas, ordenar qué le toca mañana el colegio, su mochila, sus tareas, tratar de que me ayude de a poquitito, si tienen que poner la mesa, coloca la mesa...”

Lo anterior se corrobora con lo mencionado por la informante clave, quien menciona lo siguiente:

“...Catalina más que nada no se encarga tanto de... de hacer cosas de... yo la veo más en su rol de niña, tiempo de estudio, tiempo de juego...”

Respecto al subtema Sustento del conocimiento, la dimensión se manifiesta de la siguiente manera:

- **Conocimiento vulgar y/o científico**

Respecto a esta dimensión, la entrevistada presenta un tipo de conocimiento vulgar, dado que la fuente del conocimiento que posee respecto a los estadios del desarrollo evolutivo en sus hijos se basa en la experiencia personal, realizando comparaciones con los cambios ocurridos en sus otros hijos, como lo demuestra en lo siguiente:

“...Bueno porque uno a veces espera cambios que no vio en su otro hijo, la Valentina siempre yo preocupada de ella y hasta más grande, tienes que estudiar, tienes que hacer esto y esto...”

En cuanto al tema N° 3 Expectativas a nivel instrumental y emocional, sobre el subtema

Nivel Instrumental, se aprecian las siguientes dimensiones:

- **Labores domésticas**

En esta dimensión, la jefa de hogar es en quien recae la mayor responsabilidad, incluyendo en su definición de este término las labores de cuidadora más que las tareas de mantención del hogar, las que luego menciona que ella también realiza. Respecto a las labores que los hijos realizan, según la entrevistada, se limitan a labores específicas, como mantener el orden de sus piezas o sus deberes escolares. Todo esto se puede apreciar en los siguientes párrafos de la entrevista:

“...El desayuno en la mañana a los niños, por ejemplo, la más chica va a clases temprano, siete de la mañana, después tengo que ir a dejarla al colegio, después vuelvo a la casa levanto a mi hijo temprano en la mañana porque él va a clases a las 11 a la escuela especial y después vuelvo a la casa de nuevo a hacer el almuerzo, llevar el almuerzo a la Catalina y así sucesivamente...”

“...Ordenar su pieza, bueno yo se la ordeno en la mañana, pero después cuando llega ella qué sé yo, se saca algo, algún juguete cosa o libro lo ordena y después hace sus tareas y juega un rato después prepararse para la cena y se acuesta...”

- **Administración de los gastos del hogar**

La entrevistada señala que recibe pensión por todos sus hijos, y que con ese dinero administra el hogar. Sumado a esto, menciona que su hija Valentina (18 años) trabaja hace 4 años, con el dinero que gana puede solventar gastos escolares como colaciones, materiales, etc. siendo ella también partícipe de la administración de los gastos familiares, como se aprecia en lo siguiente:

“...Bueno tenía como catorce años, quince años, quería trabajar, ganar sus moneditas, yo fui bien reacia al principio y me dijeron que tenía que ser con un algo notarial para darle permiso y ahí ya la dejé pero igual yo no quería como era chica todavía no quería darle esa responsabilidad pero ya la deje después como para ganarse unas moneditas

para sus mismos gastos para el colegio que para las colaciones que para sus cuadernos, útiles y después siguió trabajando normalmente, bien responsable si...”

- **Cuidador**

Dentro de esta dimensión, la entrevistada incluye el cubrir las necesidades básicas de sus hijos, en general todo aquello que asegure el bienestar, como cocinar, entregar protección, etc. Además hace mención especial a la situación de su hijo mayor, quien mantiene un déficit intelectual moderado, lo que requiere algunos cuidados especiales para su situación. Según la entrevistada es su hija mayor quien debe asumir estas responsabilidades en su ausencia, o para apoyarla. Si bien menciona que su hija Valentina ya tiene 18 años, manifiesta que se hace cargo hace ya algunos años de este tipo de responsabilidades dentro del hogar. Al ser preguntada sobre quién espera que asuma las tareas de jefe de hogar refiere:

“...Si tengo que salir de repente si po, Valentina se queda de repente con su hermano, por eso ella como que toma un poco el mando ahí, la mayor.”

“...En las tareas, en cuidar a sus hermanos, si, por eso como te decía delante, ella madurita, desde chiquitita fue bien madura, no... tuvo poca infancia, entre comillas, entonces ella tomó... yo siempre he buscado el apoyo en ella, porque no tengo otro familiar, porque mi mamá con mi papá fallecieron, yo era chica todavía tenía 10 cuando falleció mi papá entonces yo quedé sola.”

- **Independencia**

Respecto a esta dimensión la entrevistada señala que por la situación de su hijo mayor no espera que logre mayor autonomía. Mas acerca de sus dos hijas menciona que la mayor tiene un nivel de independencia aceptable, en cambio con su hija menor espera que logre una mayor independencia para hacerse cargo de sus responsabilidades escolares, así como en el hogar.

“...El Felipe no po, el Felipe no es muy autovalente” (Felipe)

“...Ella hace toda sola sus cosas la de dieciocho para estudiar, yo no tengo que andar preocupando, Valentina tienes que estudiar, tienes que hacer esto y este otro, ella hace sus cosas y trabaja también el fin de semana”(Valentina)

“...Va a tomar otras responsabilidades. Va a estudiar sola, curso más grande, se va a preocupar solita de su estudio, no voy a tener que andarle preguntando yo, Catalina ¿tienes que estudiar? ¿Tienes prueba mañana? Entonces esos son otros cambios que se van a haber a futuro, eso es lo que yo espero de ella” (Catalina)

Respecto al subtema Nivel Emocional, las dimensiones se presentan de la siguiente manera:

- **Autocontención**

Sobre esta dimensión la entrevistada no hace ninguna afirmación concluyente acerca de las expectativas que mantiene para que su hijos sean capaces de autocontenerse, o en qué grado deberían. Sin embargo en el siguiente extracto de la entrevista deja entrever la posibilidad de que su hija mayor deba autocontenerse:

“...No es que yo le ande preguntando oye, bueno a veces cuando le pasa algo le pregunto yo ¿qué te pasa? Dejarla solita que se acerque a mí, no yo al lado de ella”

- **Contención a padres y/o hermanos**

Respecto a este tema, la jefa de hogar indica que es con su hija mayor con quien conversa más acerca de sus problemáticas, cuidando mantener el rol de madre, pero acudiendo a ella esperando que la contenga, como se observa a continuación:

“...yo creo que a veces, me conoce hartito, se da cuenta cuando a uno le pasa algo, y como que ella yo... tanto como de confidente no ah, no así tanto como que fuera yo una amiga no, pero... cosas que no la preocupen tampoco mucho a ella, pero... tengo buena relación con mi hija.”

“...Entonces siempre ha habido buena relación, no le oculto cosas, bueno dentro de lo que se pudiera también, no le voy a contar toda mi vida tampoco, hay un paralé.”

- **Consejero familiar**

En esta dimensión, la entrevistada espera que no critiquen sus decisiones, sin embargo permite que le digan si se equivoca o no.

“...no debieran tampoco (criticar) o quizás decirle mamá te equivocaste en esto aquí y acá, pero no decirle por qué hiciste eso, porque no... porque ellos son los hijos y no la mamá.”

“...no porque no deberían, porque no sería respeto, o quizás en qué me equivoqué pero... no decirme, recriminarme, oye por qué hiciste esto mamá, no cómo se te ocurre, no po si ella es la hija y yo la mamá.”

- **Mediador frente a conflictos**

Esta dimensión no se presenta en la entrevista.

V.3. Familia N°3

La familia N° 3 está compuesta por la madre y una hija, Lucy (6 años), a pesar de que la madre refiere convivir con su pareja y su hermano, sin embargo, estas personas no asumen el cuidado de Lucy en ningún momento. Por otra parte, la madre no refiere de dónde provienen los recursos económicos del hogar, actualmente lleva un mes y medio de cesantía. Además, el sistema familiar posee redes de apoyo limitadas. Por lo anterior, el informante clave en esta familia fue el terapeuta de la hija perteneciente al Centro Psicosocial.

Respecto al tema N° 1 “Percepción acerca de la dinámica familiar”, en el subtema Jerarquía familiar, se encontraron las siguientes dimensiones:

- **Mayor influencia de los padres sobre los hijos**

La entrevistada refiere que es ella quien se encarga de que las normas se cumplan, sin embargo tiene dificultades para decidir las consecuencias adecuadas cuando su hija transgrede las normas, como se aprecia a continuación:

“...soy mala por el bien de ella, entonces yo no sé si estaré mal en... ‘bájate de ahí que te vas a caer’ o como decirle lo que va a pasar o al final tendré que pescarla, sacarla y llevarla a la pieza, estai castigada, chao, no sé si sería lo mejor pa yo no pasar rabia, pa no pelear con ella, pero igual serían problemas, porque si la llevo a la pieza y estai castigada ‘¿es que por qué me castigaste?’, es que nunca más mamita, nunca más,

nunca más, nunca más, nunca más de los nunca más y a los cinco minutos está de vuelta ahí, entonces esa no entiende...”

Vuelve a repetirse la dimensión encontrada a posteriori de castigo negativo y se agrega la de **refuerzo positivo** cómo es posible apreciar a continuación:

“...No, yo obviamente le digo uy que bueno hija, te felicito te quedó súper lindo y que sé yo, la felicitación para ella, no sé, vamos a comprar, le compro un helado...”

También se vuelve a repetir la dimensión de inconsistencia parental, como se evidencia en la siguiente cita:

“...entonces no sé, una vez le mandaron una tarea de un día para otro, me cargan esas tareas, no se las exijo, pero ella hace las tareas, ‘¿la quiere hacer? Si, si la quiero hacer’, estuvo dos horas y escribió dos frases, ah no, dije yo, chao teléfono en la semana porque tienes que dedicarte a lo que es estudios, entonces si tiene prueba o algo así, yo tampoco la hago estudiar ni nada porque no lo necesita, con lo que tiene en clases, le basta y le sobra po...”

Las dimensiones mayor influencia de los hijos sobre los padres y mayor influencia de hijos sobre sus hermanos no se encontraron, repitiéndose la dimensión encontrada a posteriori de mayor influencia de los padres sobre los hijos.

- **Estilo democrático, permisivo, autoritario e indiferente**

Lo relatado por la entrevistada nos permite afirmar que el estilo de crianza predominante es el democrático.

La madre refiere que existe una comunicación adecuada entre ambas por lo que nuevamente surge la dimensión comunicación como es posible apreciar a continuación:

“...No, obviamente yo tengo toda la confianza en la Lucy y la Lucy yo sé que entiende todo, aunque se lo tenga que explicar con peras y manzanas o buscarle el lado, la Lucy lo entiende y la Lucy sabe y está consciente de lo que uno vive todos los días, de que buta no sé, de que el papá vive con otra señora, con otra niña, de que yo vivo con mi pareja, que ella es importante pa mí, que primero está ella y después el resto...”

Sobre el tipo de relación establecida con ella, explica es cercana y se repite la dimensión asociado a esto.

“Mmm, yo creo que igual, sabe que yo la amo, que yo la adoro...”

Por otra parte, respecto al subtema Límites, la dimensión se manifiesta de la siguiente manera:

- **Límites rígidos o difusos**

La madre explica que no cree que exista un límite de edad para realizar las tareas del hogar y que su hija actualmente ya tiene iniciativa para realizarlas, por lo que no habría problema que el otro año las realice sola. En este caso actividades que, de acuerdo con la edad de la niña, corresponden al rol parental pueden ser realizadas por la hija, lo que implica límites difusos.

“...yo creo que los niños de ahora que están más avanzados tienen... pueden hacer esas cosas de lo más bien, a los 7, a los 8 o a la edad que sea, entonces quizás la Lucy a lo mejor... la Lucy ya quiere callusear, ya quiere hacer, que no le queden perfectas como tienen que quedar es otra cosa, pero de que las puede hacer, las puede hacer perfectamente de aquí al otro año.”

De lo anterior se desprende como nueva dimensión **iniciativa**, referido a aquellas actividades que la madre reporta surgen espontáneamente de la hija al momento de ayudar en las labores domésticas y se evidencia una vez más la dimensión límites difusos.

Respecto al subtema roles, las dimensiones encontradas fueron las siguientes:

- **Inversión de roles**

Según lo relatado por la madre no existe inversión de roles, pero si ve a su hija como madura, lo que implica que Lucy adopta un rol de adulto al momento de emitir su opinión y es tratada en consecuencia a eso, como se aprecia a continuación:

“...si hay un problema con ella directamente que le afecte, yo no soy tampoco de ay no pobrecita que es muy chiquitita no puede saber, no po, para mi primero es contarle a ella y hacerle entender que por un lado es bueno si es que pasa algo, de que todo lo que pasa es por algo y es pa mejor, creo yo, porque la Maite igual se da como... si hablaran una media hora con ella se daría cuenta, de que no... no es una guagua, ni es una niña

normal de primero básico.”

“...ella segura y certera en sus respuestas, no es que dude ni titubee, sino que es así y responde como una vieja chica, como una mujer grande, ella no da lugar a la duda que le quede a ella, ni duda para que le quede al otro, responde todo completamente.”

De lo anterior surge nuevamente la dimensión a posteriori percepción de madurez.

- **Roles de género**

La entrevistada relata que se espera que las mujeres sepan realizar las labores del hogar, por sobre los hombres como es posible apreciar a continuación, se evidencia nuevamente la dimensión roles de género:

“...es cosa de meterlas a que miren, a que sepan, más si es mujer, con el calco, que las mujeres que saben cocinar, lavar, planchar, hacen las cosas de la casa...”

- **Rol de género transgeneracional**

En su hogar de origen era ella quien debía realizar las tareas del hogar como limpiar, cocinar y eran actividades que ella no veía como obligaciones, sino que le agradaban hacerlas. Explica que su hermano también la ayudaba en algunas ocasiones. Por tanto no es posible afirmar que aparezca la dimensión de rol de género transgeneracional

“Las hacía porque me gustaban po, me gustaba, me gustaba hacer las cosas, siempre me gustó estar en movimiento, no sentada que me sirvieran o sentada mientras lavaban la loza o si veía ah está cochino ahí no importa, no, yo era de ver una mancha y sacar toda la mesa y limpiar completo o me levantaba en la mañana aseaba el comedor diario, las migas que habían quedado en..., levantar la loza que quedó, ordenar la mesa, a trapear, a correr todo pa allá, todo pa acá, era como siempre eso, mi pieza la mantenía impecable siempre ordenada, aspirada, todo, mi hermano se encargaba de su pieza o mi mamá se encarga de la pieza de él de repente, porque ellos dormían juntos, mi mamá con mi hermano, entonces era una pieza pa los dos, pero... creo que se puede hacer, no creo que haya límite de edad pa poder hacer las cosas”

Por otra parte, respecto al tema N° 2 Conocimientos acerca del desarrollo físico y psicológico, en cuanto al subtema Estadios del desarrollo físico y psicológico, las dimensiones comprendidas se aprecian de la manera:

- **Lactantes, primera infancia, niñez tardía, adolescencia**

Respecto a esta familia, la dimensión antes mencionada no aparece y es sustituida por dimensión emergente Problemas Psicológicos. La entrevistada refiere esperar principalmente cambios de tipo psicológico asociados a las conductas indeseadas que presenta y forman parte de su motivo de consulta en el Centro Psicosocial, relacionados con el desarrollo de la empatía, la anticipación de consecuencias y la autorregulación emocional, como se observa en la siguiente cita:

“que se deje de llorar, porque llora por todo, es no llanto y pataleta y escándalo y show tras show... psicológicos no sé... que entienda que uno le dice que no, que se va a caer o porque le va a pasar algo malo... entonces ella no le interesa la consecuencia que le traiga lo que hace, ella no está ni ahí, ni la consecuencia que le traiga el mal comportamiento...”

“Empatía, ser empática entonces ella no sabe de que, con su porfía, con sus mañas, con su... me hace daño a mí también y también con el comportamiento que tiene en clases o tiene en el colegio le hace daño a sus compañeros... ella no está ni ahí con decir ‘o quizá te veí feo con esos pantalones, como tu mamá se le ocurre comprarte estos pantalones’...”

Por otro lado, respecto a las tareas que su hija debe realizar de acuerdo con su etapa del desarrollo, la entrevistada menciona que éstas involucran actividades de higiene personal y responsabilidades académicas, como se menciona en lo siguiente:

“...no, lo otro son las obligaciones de la Lucy no más po, bañarse, es lo único, bañarse, peinarse, vestirse, de lunes a viernes, de lunes a domingo son su obligación bañarse, bañarse y lavarse los dientes...”

“...pero en lo que ayuda ella es eso, no se después a levantar la mesa, siempre levanta su plato, sus cosas, pero es eso, en eso ayuda ella, en lo que puede ayudar, más allá no, a servir, no la voy a mandar servir, quizá el otro año a lo mejor...”

Lo anterior se corrobora mediante el relato del informante clave, quien menciona que la madre asigna tareas propias de su estadio de desarrollo a su hija, como se aprecia en la siguiente cita:

“...tiene que dedicarse a lo que tiene que ver con sus tareas escolares, Lucy por ejemplo, tiene que estar preocupada de lo que es su aseo personal, sus tareas escolares, lo que ella pueda hacer sola y lo que no, la mamá va a estar ahí para poder ayudarla...”

Además, en el relato de la madre respecto a las tareas que su hija debe realizar de acuerdo con su etapa del desarrollo, surge una nueva dimensión que se denominará **Visión adultista**, en esta dimensión se aprecia la percepción de la madre respecto a su hija en cuanto a su capacidad para tomar decisiones basadas en el criterio de la propia niña:

“...como tareas que tenga así fijas no, el colegio es su tarea y nada más, más tarea nada, tarea tiene que bañarse no más, no le puedo exigir más tampoco tiene 6 años, lo dejo a conciencia de ella no más”

Respecto al subtema Sustento del conocimiento, la dimensión se manifiesta de la siguiente manera:

- **Conocimiento vulgar y/o conocimiento científico**

Frente a esta dimensión, la entrevistada menciona que la adquisición del conocimiento sobre los cambios que espera en su hija tiene su fuente en la experiencia personal referida a la observación y comparación con el grupo de pares de la niña, siendo así conocimiento de tipo vulgar, como se aprecia en la siguiente cita:

“...Buta, yo veo niñitos que no sé, antes, ahora que van uno o dos años más adelante que ella y son niños empáticos, no me ha tocado ver un niñito que sea así como la Lucy...”

En cuanto al tema N° 3 Expectativas a nivel instrumental y emocional, sobre el subtema Nivel Instrumental, se aprecian las siguientes dimensiones:

- **Labores domésticas**

En esta dimensión la jefa de hogar indica que las labores del hogar implican hacer el aseo todos los días y mantener el orden de la casa. Indica que su hija no tiene mayor participación en las labores domésticas, al menos no porque ella se lo pida, sino que, es su hija quien decide cuándo y en qué ayudar. Aun así menciona que no reconoce edades establecidas para poder hacerse cargo de determinadas labores domésticas. Por lo que se entiende que Lucy podría realizar cualquier labor que desee realizar en el hogar:

“...De repente ‘¿mamá. te puedo ayudar?’, ‘ya, sí, toma los cuchillos, los tenedores, ponelos’, sabe que el cuchillo va aquí, el tenedor va acá, sabe todo eso, que está el plato

de servilleta con la servilleta encima doblada de tal manera, quien se va a sentar en tal puesto y todo, esa es como su labor, poner la mesa de repente, pero de repente me estresa porque anda muy hiperventilada, muchas veces se hiperventila mucho y entonces ella quiere hacer todo...”

- **Administración de gastos del hogar**

De lo mencionado durante la entrevista, se extrae que es la jefa de hogar quien administra los gastos de este, dejando a su hija sin ninguna participación en estos temas, como se aprecia en el siguiente extracto:

“...mamá que quiero esto, que quiero esto otro, mamá que quiero aquí, que quiero allá y mamá, mamá y Lucy no tengo plata, y ¿cómo no tenía plata?, no tengo plata, buu pero algo chiquitito y ese algo cuesta dos lucas, entonces no.”

- **Cuidador**

La entrevistada señala que Lucy no se hace cargo de nadie, aunque señala que esperaríamos que a su edad pudiese ser empática y hacerse cargo de este tipo de tareas con los demás niños, basándose para esta afirmación en su experiencia personal.

“De los 7 0 10, es que yo siempre fui callusa, y aparte que como mis papás se separaron cuando él tenía 4 y yo 6, me tocó a mi adoptar el rol de mamá, entonces yo lavaba, yo planchaba a esa edad, yo hacía todas las cosas, íbamos a clases los dos juntos, yo lo llevaba, yo lo traía, yo hacía todo, entonces creo que si yo hace tantos años atrás tenía como esa responsabilidad entre comillas y me hacía bien cargo de ella, yo creo que los niños de ahora que están más avanzados tienen... pueden hacer esas cosas de lo más bien, a los 7, a los 8 o a la edad que sea...”

- **Independencia**

Respecto a esta dimensión en la entrevista aparece la independencia de Lucy a nivel escolar, al señalar que no se le exige realizar este tipo de deberes, sino que los realiza por iniciativa. Dejando en Lucy la responsabilidad sobre sus estudios apelando a su conciencia o sentido de responsabilidad.

“...Yo tampoco la hago estudiar ni nada porque no lo necesita, con lo que tiene en clases, le basta y le sobra po, sacó segundo lugar por mejor promedio y todo y a lo más le leí un libro, no soy de las mamás de ‘tení que sentarte a estudiar porque si no... porque si no te vai a sacar...’ realmente no me interesa la nota que se saque, si se saca un rojo y queda repitiendo, va a repetir ella, no yo.”

“...No le puedo exigir más tampoco tiene 6 años, lo dejo a conciencia de ella no más.”

Por otro lado, respecto al subtema Nivel Emocional, las dimensiones que aparecen son las siguientes:

- **Autocontención**

Acerca de esta dimensión, en la entrevista la madre afirma que Lucy debe tranquilizarse sola al momento de hacer una pataleta o llorar, ya que si le presta atención “es para peor” según afirma, por lo que espera que Lucy sea capaz de contener sus propias emociones, como se aprecia a continuación:

“...No yo la dejo porque ya me aburrí, la dejo hasta que ella se calme, mamá discúlpame, nunca más, ya se le pasa sola, pero no, yo ya la dejo porque al final prestarle más atención es para doble de llanto, entonces ella puede andar aquí llorando y llora y llora y llora y llora, ni siquiera llora callada que le caigan las lágrimas sino que es un show, uy que está llorando y dale que dale y no se calla con nada, pero yo me voy para arriba, para abajo, me voy para el patio, la dejo sola, la dejo que llore que desahogue porque al final son por estupideces que llora.”

- **Contención a padres y/o hermanos**

La entrevistada señala que no busca apoyo en su hija cuando tiene problemas emocionales, y busca otros medios para elaborar estos sentimientos, por lo que Lucy no debe contenerla:

“...Yo no soy así, que me digan “uy que andai mal, que andai triste, ‘¿qué te pasó?’”, nunca me van a ver así porque no cabe en mi eso, entonces no, no hay mayor como problema o quien contarle las cosas, yo soy con mi familia y los problemas míos me los

guardo o los comento con mi pareja, pero tampoco tan a fondo así como que estoy desesperada que estoy mal, no llego a ese punto.”

- **Consejero familiar**

Esta dimensión no aparece en esta entrevista, la entrevistada no espera recibir consejos de su hija.

- **Mediador frente a conflictos**

Esta dimensión no aparece en esta entrevista, la entrevistada no espera que su hija participe en conflictos familiares, aunque menciona que si un problema involucra a Lucy, se lo explica:

“...Obviamente si hay un problema con ella directamente que le afecte, yo no soy tampoco de ay no pobrecita que es muy chiquitita no puede saber, no po, para mi primero es contarle a ella y hacerle entender que por un lado es bueno si es que pasa algo, de que todo lo que pasa es por algo y es pa mejor, creo yo, porque la Lucy igual se da como... si hablaran una media hora con ella se darían cuenta, de que no... no es una guagua, ni es una niña normal de primero básico.”

- **Dimensión emergente: Parentalización secundaria**

La entrevistada señala que su hija está preparada para realizar ciertas tareas dentro del hogar como prepararse el desayuno, hacer aseo, etc. Lo que no le es exigido a Lucy, pero la madre refiere que no hay edad para realizar las tareas dentro del hogar por lo que eventualmente podría realizarlas si así lo desea. Para afirmar lo anterior, la madre se basa en su propia experiencia infantil, en la cual le eran exigidas ciertas tareas dentro del hogar,

por lo que percibe estas tareas dentro de la etapa normativa de Lucy, como se aprecia a continuación:

“...la paro ahí y le pongo un paño a la loza y la paila ‘ya, hacete el huevo’ y de ahí la estoy mirando, ‘se te va a quemar el paño’ lo corre más atrás, hace sus cosas, es cosa de meterlas a que miren a que sepan, más si es mujer, con el calco, que las mujeres que saben cocinar, lavar planchar, hacen las cosas de la casa, entonces y si a ella le interesa aprender, empieza con un huevo revuelto, no sé, mi hermano a los 7 hacía carne, todo, o sea... pa mí no es algo imposible”

V.4. Familia N°4

La familia N° 4 está compuesta por la madre y sus dos hijas, Camila (14 años) y Rafaela (11 años). El ingreso económico proviene del trabajo de la madre (Técnico en enfermería), como redes de apoyo, la jefa de hogar mantiene relación con su familia (madre y hermana), por lo que el informante clave en este caso fue la madre de la jefa de hogar.

Respecto al tema N° 1 “Percepción acerca de la dinámica familiar”, en el subtema Jerarquía familiar, se encontraron las siguientes dimensiones:

- **Mayor influencia de la madre sobre los hijos**

La madre relata que las normas están relacionadas con la seguridad de las niñas, entre ellas se encuentra no abrir la puerta a extraños, volver juntas del colegio y avisar donde se encuentran:

“...me tienen que avisar cualquier cosa, si salieron tarde por algún motivo, o si pasaron donde una compañera ellas tienen que avisarme. O si se pasan donde la abuela, me avisan, me mantienen informada, siempre donde están. Es que soy... soy como muy... como muy protectora, me desesperan si no llegan a la hora que tienen que llegar ya me desespero empiezo a llamar que donde están me preocupo mucho si las dejó ir solas a la casa, eso es como un avance que hice porque yo no dejaba hacer nada, les hacía todo...”

Se repite la dimensión a posteriori mayor influencia de los padres sobre los hijos y surge a posteriori la dimensión de **internalización de normas**, asociado a esto se encuentra la ansiedad que sienten las hijas de la entrevistada, cómo es posible de apreciar a continuación:

“...emm no le abren la puerta a nadie, a nadie, pero eso lo han tomado como un temor, en realidad porque a veces gritan ‘aló’ un vendedor y ellas se esconden para que no vean que hay gente adentro em...”

La madre refiere que ella es **sobreprotectora** con sus hijas, lo que constituye también una dimensión a posteriori.

“Es que soy... soy como muy... como muy protectora, me desesperan si no llegan a la hora que tienen que llegar ya me desespero empiezo a llamar que donde están me preocupo mucho si las dejé ir solas a la casa eso es como un avance que hice porque yo no dejaba hacer nada les hacía todo, las iba a dejar, iba a buscar...”

Las dimensiones mayor influencia de los hijos sobre la madre y mayor influencia de los hijos sobre sus hermanos no se presentan.

- **Estilo democrático, permisivo, autoritario o indiferente**

Las normas son establecidas por la madre, por lo que si bien sus hijas le han pedido la modificación de ellas para que la hija menor pueda irse sola, es algo que ella decide, existiendo un estilo de crianza democrático y siendo la madre por tanto quien tiene mayor influencia sobre las hijas; esto coincide con la dimensión estilo de crianza democrático.

Cuando las hijas transgreden las normas, la madre no aplica castigos sino que les llama la atención, como se observa a continuación:

“...solo la, solo hablo con ellas, hablo con ellas pero ya se supone que ya debiera estar enojada, ya no es hija ¿por qué hiciste esto? No, o sea, es como de forma más: ‘tú sabes que no había que hacerlo’, o sea es como que le llamo la atención ¿cierto? Pero de manera más, más brusca.”

Sobre el tipo de relación establecido con las niñas, explica que difiere una de otra, siendo más cercana con la mayor y distante con la menor.

“¿mi relación? eh, con mi hija mayor es una relación muy cercana eh, siento como un amor por ella excesivo, completo. Siento que es como mi compañía, y la menor me da pena, pero es que ella está muy distinta, ella por ser la más chiquitita siempre era más apegada a mí, pero ahora ya no quiere nada, le molesta todo, le molesta que le hable, le molesta todo, entonces ahora la relación entre nosotras no está muy buena pero es producto de su, de su carácter...”

Respecto al Subtema Límites Familiares, se aprecia lo siguiente:

- **Límites rígidos o difusos**

La madre relata que el establecimiento de límites ha cambiado, antes existían límites difusos y su hija debía contenerla cuando ella se encontraba mal, actualmente ella está tratando de evitar traspasar su angustia a ellas. Surgiendo como nueva dimensión la **transición en el establecimiento de límites.**

“...esta última crisis que me dio he tratado de, la traté como de disfrazar, que ellas no lo notaran, porque como este año he visto cambios en ellas negativos, entonces he tratado de que ellas no me vieran tan enferma, cuando ellas llegaban yo trataba de animarme un poco, de hacer cosas, pero las veces anteriores no lo podía controlar, entonces ellas me veían triste o me veían llorando y la mayor conversaba conmigo y al final terminaba llorando, porque yo no me daba cuenta que le estaba contando todo a ella, no me daba cuenta de lo que estaba haciendo, en esta tercera oportunidad si lo noté, entonces trato de evitar pasarle mis angustias a ella.”

Surge como dimensión **depresión**, que se encuentra asociado al trastorno de ánimo de la entrevistada y cómo éste tiñe el ejercicio de su rol parental como fue expuesto anteriormente. También a raíz de lo anterior, aparece la dimensión **preocupación parental**, que tiene que ver con las preocupaciones en torno a la satisfacción de las necesidades que deben ser atendidas por padres o cuidadores.

Respecto al subtema Roles, las dimensiones se manifiestan de la siguiente manera:

- **Inversión de roles de los padres con el hijo**

Como fue expuesto anteriormente, la hija hace un tiempo debía contener a la madre, dándose una inversión de roles, sin embargo actualmente ella está tratando de cambiar esto y buscando otros espacios de contención:

“...últimamente ya como me veo que no, no puedo sola, trato de hablar con mi mamá cuando tiene tiempo, que mi mamá vaya a la casa o voy donde ella y, pero las niñas lo notan, ellas lo ven, yo llevo una depresión de más de 3 años y con recaídas po, entonces eso es lo que ellas lamentablemente han visto, una mamá que se acuesta, que llora o que no tienen ganas de hacer nada...”

Se repite la dimensión de preocupación parental, depresión y a raíz de esta última también surge la **culpa** como un elemento importante en el relato de la entrevistada:

“...han visto, una mamá que se acuesta, que llora o que no tienen ganas de hacer nada, también pensé que por eso ellas estaban así, siempre como que me siento culpable de que lo que les pase a ellas ha sido producto de mi enfermedad igual, eso.”

- **Roles de género**

Respecto a lo que está destinado a hombres y mujeres, explica que la responsabilidad de sostener económicamente la familia es de ambos, sin embargo, algunas labores si corresponden al hombre y son justamente estas últimas las que ha tenido dificultades de suplir ahora que ella vive sola con sus hijas. Por tanto aparece la dimensión roles de género:

“Es que yo pienso que el rol del hombre, por ejemplo en mi caso, ahora no se puede cumplir, en el sentido de que por ejemplo si necesito martillar algo hay cosas que yo no hago porque no las puedo hacer, entonces creo que eso está definido para el hombre, el preocuparse de del arreglo qué se yo, con respecto al económico creo que el papá y la mamá, deben trabajar...”

A raíz de lo anterior surge la dimensión a posteriori **adaptación a la ausencia del rol del padre**.

- **Rol de género transgeneracional**

En su hogar de origen las labores del hogar eran realizadas principalmente por la entrevistada, su hermano la ayudaba y sus padres trabajaban.

“ah cuando yo era chica, lo que pasa es que mi mamá trabajaba, siempre, yo siempre recuerdo que ella trabajaba, entonces quién se quedaba en la casa era yo y mi hermano. Mi papá... trabajaba también y claro yo me quedaba a cargo de la casa, me acuerdo que yo incluso hacía hasta pan o lavaba, era más chica y lavaba ropa así a mano después mi papá se fue a trabajar detrás de la casa o sea, tiene un taller entonces él estaba ahí pero la que estaba a cargo entre comillas era yo”

Aparece la dimensión rol de género transgeneracional, ambos padres se encargaban de sostener económicamente la familia.

Por otra parte, respecto al tema N° 2 Conocimientos acerca del desarrollo físico y psicológico, en cuanto al subtema Estadios del desarrollo físico y psicológico, las dimensiones comprendidas se aprecian de la manera:

- **Lactantes, primera infancia, niñez tardía, adolescencia**

Respecto a esta dimensión, la entrevistada menciona que presenta preocupación por los cambios a nivel psicológico que están experimentando sus hijas, dichos cambios se refieren a variaciones en el estado de ánimo y síntomas ansiosos, surgiendo nuevamente la dimensión “Problemas psicológicos”, los cuales intenta explicar mediante la etapa del desarrollo en la que ellas se encuentran. Sobre los cambios físicos que espera, menciona que son los normativos y esperables para su etapa del desarrollo, según se observa en las siguientes citas:

“...Eh yo, estoy preocupada por ellas, por su cambio psicológico que están teniendo, o sea el cambio de ellas ha sido tremendo, este año muy preocupante para mí, las dos están asistiendo a psicólogo... y emocionalmente no están bien...”

“...La niña mayor está teniendo problemas de autoestima, de seguridad, especialmente de seguridad, esta con una especie, yo me imagino, de crisis, no sé si ansiosa o de pánico, se pone a llorar cuando le toca disertar...”

“...Los cambios físico, no esos son, eso es normal, sus cambios, eso.”

Además, de acuerdo con lo mencionado por la entrevistada, surge nuevamente la dimensión visión adultista, en este caso está relacionada con la capacidad de la hija menor para darse cuenta de que sus propias acciones y/o comentarios afectan emocionalmente a su madre, esto se aprecia en lo siguiente:

*“...la menor me da pena pero es que ella está muy distinta, ella por ser la más chiquitita siempre era más apegada a mí pero ahora ya no quiere nada, le molesta todo, le molesta que le hable, le molesta todo, entonces ahora la relación entre nosotras no está muy buena pero es producto de su, de su carácter es que ya no puedo seguirme apegando más porque al final... es como que ella dice cosas que me molestan o que me hieren incluso emm pero no la puedo estar retando siempre, no puedo estar no me hables así bla bla bla **sola se tendrá que dar cuenta, no sé.**”*

Los cambios a nivel psicológico que menciona la madre se pueden corroborar mediante el relato de la informante clave, quien manifiesta que la etapa del desarrollo que las niñas están atravesando ha generado “dificultades en la crianza”, surgiendo así una nueva dimensión, como se aprecia en la siguiente cita:

“...y ahora también se les está juntando la etapa que ahora las niñas son adolescentes entonces por si hay algunas que están demostrando algún tipo de cambio y cosas en su carácter entonces eso ha ido haciendo que el grupo en si este un poquito, medio más agresivo. Mas agresivo digámoslo porque tengo una que es media violenta, es bien violenta una de mis nietas (...) Porque cuesta mucho, eh, las niñas están muy dolidas, mi hija tiene un carácter fuerte, que ella trata de imponerse a todo lo que dicen las... lo que quieren las niñas, como que, como lolitas que son. Ellas también tienen sus, sus problemas sus cosas, donde su papá no está eh, todavía están en medio, todavía están en medio de la pelea de sus padres...”

Por otra parte, sobre las tareas que sus hijas pueden realizar de acuerdo con su etapa de desarrollo, la madre refiere que deben preocuparse de sus deberes académicos y de

las labores de aseo en sus espacios, como su habitación, lo cual se aprecia en las siguientes citas:

“...tienen que preocuparse de eso, de hacer sus cosas, de hacer sus tareas, de preocuparse de, es que lo más importante para mí es el colegio, o sea, no tienen más grandes preocupaciones ellas en la casa más que estudiar...”

“...y el asunto con las hijas es que no sé qué rol podrían cumplir si ella... deben... preocuparse de su, de su ambiente, de su, yo creo que si ellas estudian o cosas así yo no las puedo andar obligando a que me hagan el aseo de la casa completo, que se preocupen de colgar ropa, no no, ellas tienen que preocuparse de sus cosas, de su dormitorio, su pieza y sus estudios.”

Sin embargo, en el relato de la informante clave se aprecia que, si bien las actividades que realizan las hijas están relacionadas con sus estudios y habitación, es la hija mayor quien se dedicaba a apoyar en las labores domésticas a su madre, dado que la hermana menor no realizaba las obligaciones que le asignaban. Lo anterior se aprecia en la siguiente cita:

“...Por qué digo, porque Camila antes tenía que hacer trabajo doble, Camila era la que ayudaba a su mamá porque si Camila hacía su cama, tenía que hacer la de su hermana porque su hermana prácticamente no hace nada, no, es muy poco lo que ayuda... pero en general la Rafaela es más dejada, y siempre le tocaba a la Camila hacer todo para no... ayudar a la mamá, para no ocasionar muchos problemas, pero las niñas ahora participan más, ellas no son muy buenas en tema de casa, si son responsables con sus tareas, eso sí...”

Respecto al subtema Sustento del conocimiento, la dimensión se manifiesta de la siguiente manera:

- **Conocimiento vulgar y/o conocimiento científico**

Sobre a esta dimensión, la entrevistada presenta un tipo de conocimiento científico, el que, según menciona, es obtenido mediante la información profesional que le brinda su psicóloga, como se observa en la siguiente cita:

“...estoy yendo al psicólogo y la psicóloga me hace tratar de ver que es un proceso de también, de la edad, porque ellas están pasando la adolescencia y tal vez eso hace que tengan cambios de humor, que no sean estables...”

En cuanto al tema N° 3 Expectativas a nivel instrumental y emocional, sobre el subtema Nivel Instrumental, se aprecian las siguientes dimensiones:

- **Labores domésticas**

Respecto a esta dimensión, la jefa de hogar menciona que es ella quien realiza las labores domésticas, dejando algunos deberes a sus hijas, como ordenar su pieza o ayudar en algunas labores específicas. Además, menciona que prefiere dejarlas al cuidado de algún familiar a que ellas se hagan cargo, en sus palabras:

“...Los días de semana por lo general hago yo las cosas completas, ellas cuando llegan como a las 5, no sé me ayudan a colocar la mesa y eso es todo. Y los fines de semana ellas se preocupan de hacer el aseo de sus piezas cuando están, porque como yo trabajo con turno a veces se quedan encargadas en la casa del papá o en la casa de la abuela (...) yo trabajo con turnos a veces llego, salgo a las 7 de la mañana y a veces llego a las 10 de la noche, ellas de las 5 se quedan esperándome solas y bueno se preocupan de tomar once yeso.”

Por lo que las niñas no tienen a cargo labores domésticas específicas, según lo relatado por su madre, aunque menciona que en ocasiones les hace saber que en su propia infancia ella realizaba distintas labores dentro del hogar:

“...les converso a las niñas chicas que nosotros, aunque nos mandaran a hacer cosas a virutillar o cuestiones, nosotros lo hacíamos entre los dos y nos divertíamos haciéndolo pero siempre era yo ah, yo más, porque yo tengo el recuerdo, porque yo soy hija de mamá soltera, entonces el matrimonio es mi padrastro entonces siempre recuerdo que era como yo”

- **Administración de gastos del hogar**

La entrevistada no señala en ningún momento alguna responsabilidad económica de sus hijas dentro del hogar.

- **Cuidador**

La entrevistada no señala ni hace alusión a que alguna de sus hijas deba realizar tareas de cuidador para algún familiar.

- **Independencia**

En esta dimensión, la entrevistada afirma que sus hijas realizan pocas actividades solas, esto debido a que ella misma se considera muy “protectora” para con ellas, razón por la cual es ella quien no las deja realizar más actividades, manifestando que su hija de 11 años ha reclamado en ocasiones para poder realizarlas. Lo anterior se desprende de lo siguiente:

“...Es que soy... soy como muy... como muy protectora, me desesperan si no llegan a la hora que tienen que llegar ya me desespero empiezo a llamar que donde están me preocupo mucho si las dejé ir solas a la casa...”

“...la menor me está pidiendo irse sola, no esperar a la hermana, irse sola pero todavía no... eso me cuesta a mi pu, dejar que se vaya sola, porque ellas no entienden que les puede pasar algo no lo ven así como lo ve uno”

Respecto el subtema Nivel emocional, las dimensiones encontradas fueron las siguientes:

- **Autocontención**

Según lo afirmado por la madre, las niñas están “encerradas en sí” refiriéndose a que no le comparten mayor información sobre de sus vidas, al mismo tiempo menciona dificultades por las que sabe que ambas hijas cursan actualmente. Esta situación, con culpa la atribuye a su propio proceso con la depresión que padece hace 3 años.

“...Lo que pasa es que ellas están encerradas en sí, mmm, la mayor viene... viene acá

pero yo creo que no cuenta todo, eh y la menor está hablando con la psicóloga, no me cuenta nada”

“...el carácter de la niña chica es explosivo, es fuerte y como yo soy la que pasa más tiempo con ella, es conmigo, aunque incluso ahora está teniendo un comportamiento con la hermana y eso que, a su hermana la adoraba, era todo a su hermana, pero ahora la trata mal le habla fuerte, es muy retraída, no quiere contarme las cosas, la niña mayor está teniendo problemas de autoestima, de seguridad, especialmente de seguridad.”

“...Yo llevo una depresión de más de 3 años y con recaídas po, entonces eso es lo que ellas lamentablemente han visto, una mamá que se acuesta, que llora o que no tienen ganas de hacer nada, también pensé que por eso ellas estaban así, siempre como que me siento culpable de que lo que les pase a ellas ha sido producto de mi enfermedad igual”

- **Contención a padres y/o hermanos**

En este aspecto, la entrevistada señala que no recibe apoyo de sus hijas, ya que trata de que no la “vean así” refiriéndose a su estado depresivo. En cambio acude a sus redes de apoyo más cercanas en momentos en que requiere apoyo emocional.

“...Cuando yo estoy triste y todo, se me nota, se me nota mucho y en mi casa no... están las niñas no más, entonces últimamente ya como me veo que no, no puedo sola, trato de hablar con mi mamá cuando tiene tiempo, que mi mamá vaya a la casa o voy donde ella (...) pero las niñas lo notan.”

Sin embargo la entrevistada señala que recibió apoyo de su hija mayor en crisis anteriores, relatando los efectos que esta acción tenía sobre su hija, que lejos de lograr contención por parte de ella, la afectaba, como se aprecia a continuación:

“...entonces ellas me veían triste o me veían llorando y la mayor conversaba conmigo y al final terminaba llorando, porque yo no me daba cuenta que le estaba contando todo a ella, no me daba cuenta de lo que estaba haciendo.”

Las dimensiones consejero familiar y mediador ante conflictos no aparecen en la entrevista.

- **Dimensiones emergente: Trastorno Emocional**

La madre señala encontrarse en tratamiento por depresión hace 3 años, situación que en reiteradas citas queda en evidencia, ya sea porque ella lo indica directamente o en su relato se encuentran síntomas de este trastorno:

“...Yo llevo una depresión de más de 3 años y con recaídas po, entonces eso es lo que ellas lamentablemente han visto, una mamá que se acuesta, que llora o que no tienen ganas de hacer nada, también pensé que por eso ellas estaban así, siempre como que me siento culpable de que lo que les pase a ellas ha sido producto de mi enfermedad...”

“...Esta última crisis que me dio he tratado de, la trate como de disfrazar que ellas no lo notaran, porque como este año he visto cambios en ellas negativos, entonces he tratado de que ellas no me vieran tan enferma, cuando ellas llegaban yo trataba de animarme un poco, de hacer cosas, pero las veces anteriores no lo podía controlar, entonces ellas me veían triste o me veían llorando y la mayor conversaba conmigo y al final terminaba llorando porque yo no me daba cuenta que le estaba contando todo a ella, no me daba cuenta de lo que estaba haciendo, en esta tercera oportunidad si lo noté, entonces trato de evitar pasarle mis angustias a ella.”

“... ‘tienes que estar bien para que tus hijas estén bien’ y eso para mí es una mochila más pesada todavía...”

“...Estoy yendo a la psicóloga y ella también me hace ver todas estas cosas, todo este asunto de las culpas que siento que no son tanto mis culpas po, que son cosas que pasan o procesos que van pasando o cosas así, ella encuentro yo, que igual me hace ver el punto desde afuera, entonces eso me ayuda a mí.”

VI. Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones correspondientes a los objetivos específicos en primer lugar, seguido de las conclusiones que responden al objetivo general de la presente investigación.

En respuesta al objetivo N°1: Identificar la percepción de los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán acerca de su dinámica familiar. Más específicamente el subtema Jerarquía Familiar, fue posible encontrar diferencias entre las familias, en la familia 1 apareció una mayor influencia de los hijos sobre los padres, sin embargo en la familia 2 se evidencia mayor influencia de la madre sobre sus hijas, al igual que la familia 3 y 4. La primera de las familias coincide con lo propuesto en la teoría, donde la jerarquía se ve afectada y los hijos toman parte del poder que el padre o madre ha cedido (Hooper, Doehler, Wallace y Hannah, 2011; Kerig, 2005, citado en Hooper, L'Abate, Sweeney, Gianesini, Jankowski, 2013).

Por otro lado, de este mismo subtema es posible extraer los estilos de crianza de cada una de las familias. En la familia 1 no es posible establecer un estilo de crianza predominante, existiendo indicadores del estilo autoritario y del indiferente. Por otro lado las familias, 2, 3 y 4 presentan un estilo de crianza democrático, que implica alto control y afecto positivo (Carriedo et al., 2009)

En el subtema límites familiares, en las familias 1, 2 y 3 se encontraron límites difusos, en el caso de la familia 4 surgió la nueva categoría de transición de límites, ya que antes existían límites difusos pero la madre actualmente está en el proceso de establecer límites claros. Los resultados asociados a este subtema coinciden con lo propuesto en la teoría, que los límites en estas familias son transgredidos existiendo límites difusos (Kerig, 2005 citado en Hooper, L'Abate, Sweeney, Gianesini, Jankowski, 2013).

Los resultados en el subtema roles, en la familia 1 y 4 se dió un intercambio de roles, en la primera de estas, la madre refiere que ella visualiza la relación con su hija como la de un matrimonio, asumiendo la hija labores de cuidado y el rol de madre, en cambio la entrevistada se visualiza como el “hombre” de la casa, la proveedora. En este caso se ve

claramente cómo los roles se vieron intercambiados, si bien la madre no asume el rol de hija, deja de lado el rol que le corresponde a ella y este es asumido por su hija. En la familia 4, surge un intercambio entre la hija y la madre, que lleva a la hija a ser el soporte emocional para la madre, aun cuando ésta evolutivamente no se encontraba preparada para ello, ya que, de acuerdo a lo referido por la madre, le genera angustia a su hija, en este caso ante el trastorno afectivo de la madre, es la hija quien debe tomar un rol de soporte. En ambos casos se ve el intercambio de roles esbozado en la teoría, Espina y Pumar (1996) afirman que se da un intercambio de roles entre padres e hijos, al igual que Hooper quien explica que los padres dejan su rol de padres y adultos, siendo estos tomados por los hijos (2012. citado en Hooper, L'Abate, Sweeney, Giancesini, Jankowski, 2013).

Por otro lado, en las familias 2 y 3, se da un punto en común y el surgimiento de la nueva categoría de percepción de madurez. En la familia 2 la madre explica que su hija es más madura debido a circunstancias particulares que ocurrieron durante su infancia, y es por esta madurez que ella puede acudir a su hija cuando requiere apoyo. La familia 3, la madre también visualiza a su hija como “madura”, no siendo una “niña normal de 1° básico” y es debido a esta percepción de madurez, que es tratada como tal. En ambos casos se ve que esta percepción influye en la forma en que las madres interactúan con sus hijas, quienes comprenden que siendo maduras pueden “aceptar” de mejor manera informaciones que manejan los adultos. En estas familias no surge el intercambio de roles descrito en la literatura, pero sí la asunción del rol de adultas desde la percepción antes descrita.

Del subtema roles, más específicamente la dimensión roles de género, en las 4 familias surge dicha categoría. El rol de género son *las características que cada sociedad atribuye a los sexos* (Ceballos y García, 2016, p.229). Dándose por tanto en todas las familias la concepción de la repartición de tareas y rol de género de forma asociada, aun cuando en la familia 2, la entrevistada refiere que conscientemente hace un esfuerzo para que la repartición de tareas se haga independientemente del género de sus hijos, durante la entrevista menciona “*no porque es niña no va a hacer cosas de hombre*”, esto demuestra que a pesar de todo aún persiste una idea de trabajos o actividades de hombres y

mujeres. Por tanto en esta familia, surge la nueva categoría de transformación de roles de género, que nos habla del deseo de hacer una distinción de lo que vio en su hogar de origen, es decir una configuración de familia biparental nuclear de corte patriarcal, a su familia monoparental de jefatura femenina actual.

En el caso de las familias 2, 3 y 4, las entrevistadas entregan una visión aún más clara acerca de la división de tareas dependiendo del género. Por otro lado en las familias 2 y 4 aparece la categoría rol de género transgeneracional, de la cual se desprende de que gran parte de lo que ellas entienden que corresponde a las tareas de ser hombre o mujer viene de lo que aprendieron de su familia de origen, donde se daba una repartición similar. Esto coincide con lo expuesto por Galet y Alzás (2014) y Barudy (2009), que los roles de género son transmitidos a través del proceso de socialización realizado en las familias.

En las familias 2, 3 y 4 es posible apreciar más claramente una división en las tareas que son atribuidas a hombres y a mujeres, aun cuando en algunos casos las entrevistadas afirman no hacer esta división, señalan que hay tareas “de hombres” por lo que se confirma lo anteriormente mencionado por Barudy (2009) y Galet y Alzás (2014), ya que esta concepción en las divisiones de los trabajos por género existe en las jefas de hogar investigadas, mas no puede ser aplicada debido a la ausencia de un hombre que las cumpla.

En respuesta al objetivo específico N°2: Indagar los conocimientos de los padres de familias monoparentales acerca del desarrollo físico y psicológico de sus hijos, respecto al subtema “Estadios del desarrollo físico y psicológico”, fue posible encontrar ciertas similitudes entre las familias. En este sentido, las 4 familias de la muestra presentan escaso conocimiento acerca de los estadios de desarrollo tanto físico como psicológico en el cual se encuentran sus hijos, lo cual, sumado a que en las 4 familias uno de los hijos de éstas asiste al Centro Psicosocial, provoca que los cambios que las madres esperan que ocurran en sus hijos no estén centrados específicamente en su etapa del desarrollo, sino en la reducción o desaparición de las conductas indeseadas por la madre que presenta su hijo, las cuales corresponden al motivo de consulta de éstos en el Centro Psicosocial. No obstante, en las 4 familias las tareas que las madres asignan a sus hijos se encuentran relacionadas con la etapa del desarrollo en las que el niño se encuentra, pudiéndose

observar ciertas diferencias en esto, por ejemplo, en las familias 1 y 3 el hijo menor (o único en el caso de la familia 3) recibe la responsabilidad de realizar actividades propias de su edad como labores de higiene personal y deberes académicos, sin embargo, en el caso específico de la familia 3, la madre exhibe una visión adultista en cuanto a las labores de tipo emocional que espera de su hija, quien actualmente posee un pensamiento de tipo preoperacional, no correspondiéndose con la etapa de desarrollo de ésta (véase fig. 2). Además, en el caso específico de la familia 1, la madre delega responsabilidad de tipo instrumental a su hija mayor dependiendo de la presencia de ella o no en el hogar, es decir, si la madre no está en casa, es la hija quien debe asumir este rol en cuanto a las actividades productivas del hogar, relacionadas con limpieza, orden, etc. (Salvador, Ventura-Dias, Colacce y Querejeta, 2011), sin considerar específicamente la etapa del desarrollo en que ella se encuentra, puesto que, si bien en la actualidad tiene 18 años, la joven asume esa responsabilidad desde algunos años atrás.

Lo anterior se asemeja a lo que ocurre en la familia 2, donde si bien la hija menor realiza actividades propias de su edad como deberes académicos y apoyo en labores domésticas básicas, es en la hija mayor en quien recae la responsabilidad de apoyar a la madre en las tareas del hogar de tipo productivas, como ordenar y cocinar, desde hace algunos años atrás. Por otra parte, respecto a la familia 4, también se les otorgan a las hijas tareas propias de la edad en cuanto a deberes académicos y orden y limpieza de su habitación, sin embargo, la madre exhibe una visión adultista respecto a la hija menor, en la cual espera que sea la niña quien se dé cuenta del daño que ocasiona su comportamiento a la madre y cambie dicho comportamiento.

Por otro lado, respecto al subtema sustento del conocimiento, en las familias 1, 2 y 3 el tipo de conocimiento que poseen las madres corresponde al tipo vulgar, el cual fue adquirido mediante la experiencia personal, comparación con el grupo de pares y/o medios de comunicación masiva. Esto se relaciona con la teoría puesto que como menciona Arias (2006) este tipo de conocimiento nace de la opinión o de la experiencia particular de las personas, siendo adquirido de manera casual y transmitido de generación en generación, pudiendo mantenerse como una falsa creencia. En este sentido, las familias 1, 2 y 3 han adquirido algunos conocimientos distorsionados sobre las capacidades que sus hijos poseen de acuerdo con la etapa del desarrollo en la cual se encuentran, lo que a su vez

genera ciertas expectativas que están por sobre lo que los hijos pueden realizar, esto se relaciona con lo mencionado por Houghton(1993) y Schilmoeller y Baranowski (1985, citado en Nuttall et. al, 2015) respecto a la implicancia de las expectativas elevadas de los padres sobre los hijos en el fenómeno de la parentalización, lo que puede explicar las exigencias de las madres en cuanto al apoyo en labores domésticas que esperan de sus hijos y a la visión adultista que presentan de ellos. Por otra parte, en el caso de la familia 4, el tipo de conocimiento que presenta corresponde al Científico, dado que la fuente de adquisición de este recae en su psicóloga, en este sentido resulta importante mencionar que si bien la madre recibe instrucción respecto a la etapa de desarrollo de sus hijas, aun así presenta ciertas distorsiones en torno a esto, evidenciándose una visión adultista de su hija menor en torno a la esfera emocional, lo que podría ser explicado desde la comprensión clínica del trastorno depresivo de la madre, en el cual presenta dificultad para centrarse en alguien más que no sea ella.

En respuesta al objetivo específico N°3 “Describir las expectativas a nivel instrumental y emocional que los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán tienen sobre sus hijos”, a diferencia de los objetivos anteriores, en las conclusiones del objetivo específico N°3 se opta por desarrollar las dimensiones en conjunto y no de manera separada, ya que en los dos subtemas hubieron dimensiones que no se presentaron, por lo que realizar estas conclusiones de manera separada contribuiría a confusión por parte del lector.

Dicho lo anterior es posible apreciar diferencias claras entre las 4 familias investigadas las que pueden ser explicadas por las particularidades de cada sistema familiar, lo que desarrolla necesidades singulares para cada familia.

Así, las exigencias a nivel instrumental se expresan por ejemplo en el poco tiempo que dispone la madre en la familia 1 por su situación laboral genera una mayor exigencia para sus hijos a nivel instrumental especialmente para la hija mayor, en cambio en la familia 4 las expectativas a nivel instrumental son muy bajas, especialmente en tareas domésticas. Sin embargo en las 4 familias es posible apreciar algunas similitudes como lo son la poca capacidad de flexibilidad o adaptación a las capacidades de los hijos las cuales están mediadas por su estadio de desarrollo, tal y como exponen Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (citado en Rodrigo et al. 2009) esto forma parte esencial cuando nos referimos a

competencias parentales. Esta baja capacidad de flexibilidad tiene su origen por un lado, en la experiencia de parentalidad vivida por los padres durante su propia infancia, la cual es transmitida de generación a generación para desarrollar las propias pautas al momento de ejercer parentalidad (Barudy, 2009) idea que es reforzada por Boszormenyi-Nagy y Spark (2013) al sugerir que las características de crianza son transmitidas de padres a hijos, llevándose estos últimos las “deudas” o falencias que sus cuidadores tuvieron en el ejercicio de la crianza, las cuales son acumuladas y los hijos las traspasan a sus propios hijos agregando nuevas “deudas”. Y por otro lado las condiciones ambientales particulares a cada contexto, siendo señalada por White (citado en Rodrigo, 2009) la monoparentalidad como una dificultad psicosocial para desarrollar a plenitud las capacidades parentales.

Esto se ve reflejado en las 4 familias investigadas en diferente escala, partiendo por la familia 1, son las condiciones laborales de la jefa de hogar la que llevan a exigir tareas que exceden las capacidades de la hija mayor, teniendo sobre ella expectativas superiores a su estadio de desarrollo, las cuales comprenden tanto realizar todas las tareas del hogar además de cuidar al hermano menor, lo que si bien puede estar dentro de las capacidades de una adolescente de 18 años, esta es una exigencia que le ha sido impuesta desde hace más tiempo, por lo que comprende una sobre exigencia instrumental sostenida en las dimensiones de labores domésticas, cuidador e independencia.

En el caso de la familia 2, el tener entre sus miembros al hijo mayor con una discapacidad intelectual moderada, obliga a la madre a no poder realizar ninguna actividad laboral, lo que impulsó a su hija a conseguir trabajo a la edad de 14 años para solventar sus gastos escolares ya que con el dinero que se manejaba en el hogar no alcanzaba, así como cuidar de su hermana menor en ocasiones, lo que se entiende como una sobre exigencia en las dimensiones de cuidador, independencia y administración de gastos del hogar.

En la familia 3 es más complejo de apreciar de manera directa una sobre exigencia instrumental, pero queda claro al momento en que la madre manifiesta que Lucy puede realizar cualquier cosa ya que no habría edad para realizar las labores domésticas, con lo que se puede entender que espera que pueda realizarlas. Lo que corrobora lo expuesto por Barudy (2009) y Boszormenyi-Nagy y Spark (2013) y que fue señalado anteriormente. Este fenómeno de traspaso generacional de las pautas de crianza que incluyen la parentalización

lo llamaremos parentalización secundaria, ya que no responde directamente a las necesidades contextuales de la familia, sino a que la madre en este caso si era sobre exigida en su familia de origen lo que la hace considerar como natural la exigencia que realiza a su hija. Lo que no deja de ser parentalización, ya que para ello es necesario ignorar las capacidades actuales de su hija.

En la familia 4 las expectativas instrumentales son bajas, ya que las niñas no realizan labores domésticas sin ser supervisadas, aun cuando su etapa evolutiva si se los permite, lo que también se traduce en un desconocimiento de las capacidades por parte de la jefa de hogar. Esto genera un cambio en la dimensión de independencia, ya que en este caso en particular no es esta exigencia la que se lleva a cabo si no su polo opuesto que llamaremos dependencia, lo que como ya se señaló, de igual manera comprende un desconocimiento de las capacidades de las hijas.

De igual manera, a nivel emocional es posible apreciar diferencias. Este tipo de exigencia según Hooper (citado en Engelhardt, 2012), resulta mucho más dañino y se caracteriza por exigir al niño satisfacer necesidades psicológicas que exceden a su estadio de desarrollo.

De esta manera en la familia 1 la exigencia emocional se presenta, según lo señalado por la madre, al Daniela hacerse cargo del hogar en ocasiones por más de un día lo que incluye contener a su hermano menor, además de esto el informante clave señala que es a ella a quien recurre Juan Pablo cuando debe ser contenido aun cuando la jefa de hogar está en la casa. Como ya fue señalado, esto podría ser una exigencia para la que una adolescente de 18 años esté preparada, más queda claro tanto en la entrevista a la madre, como al informante clave que estas exigencias permanecen hace ya tiempo, siendo esta una exigencia de tipo emocional en la dimensión de contención a padres/hermanos. Además dentro de este tema se incluye que la madre indica en varias ocasiones en la entrevista que percibe a su hija como un “igual” lo que indirectamente se entiende como una exigencia transversal a todas las dimensiones propuestas, ya que al ser percibida como un adulto, le son exigidas labores propias de dicho estatus, las cuales no necesariamente corresponden a su estadio de desarrollo emocional. Esto último correspondería a la categoría emergente de rol complementario.

En la familia 2 la madre indica que espera a que sea su hija quien se acerque a comentarle sus problemas por lo que se deja entrever que esta eventualmente debe autocontenerse en determinadas situaciones y la informante clave indica que la hija menor se guarda llegando a veces a “explotar” de lo que también se puede entender un nivel de autocontención, lo que es señalado como parentalización emocional ya que, aunque no es en relación a un tercero, el niño debe realizar (para sí mismo) aquellas tareas que su cuidador, en este caso la madre, debería realizar, lo que puede resultar excesivo y sobrepasar la capacidad de las niñas para tolerar sus propios afectos (Mika, Bergner, y Baum, 1987 citado en Williams, 2010). Por lo tanto la exigencia principal dentro de este caso es en la dimensión de autocontención.

Sin embargo, también es posible apreciar en la entrevista a la madre señalando que su hija mayor es quien la escucha y de quien recibe apoyo, por lo que la dimensión de contención a padres/hermanos también está presente, aun cuando la madre señala que trata de no contarle demasiado, cae en contradicción al señalar que acude a su hija cuando se siente sobrepasada, lo que es señalado por Hooper (citado en Engelhardt, 2012) como parentalización emocional.

En el caso de la familia 3 las exigencias emocionales para Lucy se ven en la dimensión de autocontención, donde la madre señala que deja que Lucy sea capaz de contenerse sola y no hacer pataleta, esto al igual que en el caso de la familia 2 implica que es la niña quien debe realizar para sí misma labores de contenedora de sus emociones, lo que podría ser una exigencia mayor a sus capacidades emocionales.

También en este caso la madre indica que si bien no la hace partícipe de los conflictos familiares, señala que si Lucy está implicada en ellos se lo comenta sin detenerse a pensar “ay que es chiquitita”, refiriéndose a esto como un impedimento para que Lucy se entere de ciertas problemáticas. De estas palabras se puede entender que no existiría un filtro para hacer partícipe a su hija dentro de un conflicto familiar si ésta está implicada directamente.

Respecto a la familia 4 es posible apreciar exigencias de tipo emocional en las dimensiones de autocontención y contención a padres/hermanos, la primera se ve claramente al referir la madre en la entrevista que sus hijas son muy cerradas y no cuentan

muchas cosas, la mayor no expresa muchas situaciones que le afecten y la menor es “explosiva”, esto la madre lo atribuye a su propio estado depresivo.

También relacionado con su estado depresivo, indica que su hija mayor ha debido consolarla en reiteradas situaciones, y no solo contenerla emocionalmente sino que su hija mayor se ve afectada por las situaciones que le comenta por lo que la contención no es tal, sino que únicamente le comparte su tristeza, desbordándolas a ambas. Aun así la madre señala que estas situaciones han ido disminuyendo, sin embargo estas existieron y cuando su hija era más pequeña y tenía aún menos herramientas para elaborar las emociones que su madre expresaba, por lo que claramente es una situación repetida de inversión de roles, al punto de sobrepasar las capacidades de la hija mayor.

En respuesta al objetivo general “Conocer la percepción que tienen los padres de familias monoparentales de la ciudad de Chillán sobre la parentalización como medio para mantener su equilibrio familiar”, se mencionará lo siguiente:

Como primera conclusión se puede entender que el fenómeno de parentalización cumple una función que apoya a las diferentes familias investigadas respondiendo a las singularidades de cada una, tal y como indica Hooper, L'Abate, Sweeney, Ganesini, Jankowski (2013), refiriéndose a la utilidad de dicho fenómeno

En la familia N°1 se da una parentalización emocional e instrumental, las que surgen en respuesta a una complementariedad de roles, la madre ocupa el rol de proveedora, “hombre de la casa”, según las palabras del informante clave, y la hija ocupa el rol de “madre”. Esto se condice con lo planteado en el modelo estructural, que propone que entre los miembros de la familia se dan roles complementarios y que surgen en respuesta a las pautas transaccionales, que tiene que ver con las expectativas y demandas existentes entre ellos (Moreno,2015). En este sentido la parentalización resulta útil para el sistema familiar pues contribuye a mantener el funcionamiento de éste, entregando libertad a la madre respecto al hogar, para dedicar mayor tiempo a la obtención de recursos económicos para la familia, dada la necesidad económica y la escasez de redes de apoyo. En la familia N°2 se da una parentalización emocional e instrumental, las que pueden ser apreciadas tanto en las exigencias como en las expectativas que la jefa de hogar mantiene sobre sus hijas, lo que

en el ámbito emocional se traduce en el apoyo que ella considera debe brindarles. El fenómeno viene a satisfacer una necesidad particular de la familia, la cual corresponde a la escasez de redes de apoyo, situación que es señalada por Barudy(2009) como un factor relevante al momento de desarrollar parentalización en las familias, ya que todos los problemas deben ser resueltos dentro del sistema familiar, lo que en el caso de familias monoparentales implica una mayor participación de los hijos en estas soluciones; la dificultad particular de esta familia es el déficit intelectual moderado del hijo mayor que obliga a la madre a quedarse en casa para cuidarlo y por consecuencia no tener un trabajo, esto provoca un bajo ingreso económico, por lo que la hija mayor comienza a trabajar, para apoyar económicamente en el hogar. De esta manera la parentalización resulta útil para esta familia, ya que libera de una preocupación a la madre. Al mismo tiempo la parentalización de tipo emocional apoya al sistema familiar pues, al esperar más madurez de parte de sus hijas, la madre también se libera de una preocupación con éstas, pudiendo dedicar más tiempo y energía en otro tipo de labores.

En la familia N°3 se da una parentalización emocional ya que abiertamente la madre indica que no realiza mayores exigencias instrumentales a su hija, pero por razones que no implican la consideración del estadio evolutivo de su hija sino que apelan a la intención de apoyar en las labores domésticas de esta última es decir, la niña puede hacer cualquier labor doméstica en tanto ella tenga la intención de realizarla.

Respecto a la parentalización emocional tiene lugar al momento en que la hija debe autocontenerse lo que cumple una función dentro del hogar ya que la madre tiene una tarea menos, y así puede hacerse cargo de otras labores, domésticas principalmente.

En esta familia tiene lugar un fenómeno que ha sido establecido por algunos autores como parte del fenómeno de parentalización como lo señala Boszormenyi-Nagy y Spark (2013), que padres que en su infancia fueron parentalizados tienden a parentalizar a sus hijos. Para fines de esta investigación, este fenómeno tomará el nombre de Parentalización Secundaria, ya que si bien se les exige instrumental y/o emocionalmente a los hijos más de lo que están preparados para afrontar, y esto ocurre de la mano del desconocimiento acerca del estadio de desarrollo, lo que en conjunto corresponde a parentalización, este fenómeno no responde a situaciones actuales como en el resto de las familias estudiadas en las que

trabajo o enfermedades de alguna manera propician que los hijos tomen otros roles, sino que en este caso particular responde a la parentalización que la madre vivió desde pequeña, lo que la hace comprender que su hija está preparada para ciertas tareas debido a que ella a esa misma edad pudo resolverlas, y desde esta comprensión exigirle de manera instrumental o emocional. Es por ello que en este caso el fenómeno de parentalización no resuelve una problemática de manera tan clara como en las demás familias, ya que el origen se encuentra en la infancia de la madre quien, indica en su relato, fue parentalizada.

En la familia N° 4 se da una parentalización emocional, esta surge debido al divorcio conflictivo en el cual terminó la relación matrimonial y al trastorno depresivo que sufre la jefa de hogar en la actualidad, lo que se relaciona con lo mencionado por Hooper (2007, citado en Engelhardt, 2012), respecto al surgimiento de la parentalización emocional para entregar un soporte emocional para los padres para satisfacer sus necesidades psicológicas en situaciones de estrés o crisis. En este sentido, la parentalización emocional contribuye al sistema familiar pues le permite a la madre satisfacer la necesidad de contención que tiene frente a los conflictos que mantiene con su ex esposo y frente a los síntomas propios del trastorno depresivo, situación que se ve agravada por la escasez en las redes de apoyo de las que dispone.

De lo anterior y a modo de conclusión se pueden sintetizar 4 ideas centrales que engloban los principales resultados de esta investigación:

- La parentalización es un fenómeno que logra equilibrar al sistema familiar, haciendo que los hijos asuman las tareas que los padres no pueden realizar dentro del hogar o para con los mismos hijos.
- Al ser cubiertas estas tareas, los padres son liberados de la responsabilidad directa que tienen sobre ellas, pudiendo así enfocar esta energía o tiempo en la realización de otras tareas más relevantes para el sistema familiar (trabajo, cuidado de un miembro de la familia en específico, etc.)
- Este fenómeno puede surgir en respuesta a la falta de redes de apoyo, lo que implica la ausencia de personas o instituciones en las cuales apoyarse tanto a nivel instrumental como emocional.
- La parentalización puede darse en diferentes configuraciones, apareciendo en las

familias estudiadas en esta investigación el tipo instrumental, emocional o mixto. Lo que sugiere que la emergencia de un tipo en específico de parentalización estará mediado principalmente por las características de las necesidades particulares de cada sistema familiar, así como del estilo de crianza y competencias parentales.

- Padres que fueron parentalizados en su infancia tenderán a repetir este fenómeno en sus propias familias, si bien esta situación fue evidenciada solo en la familia 3, es algo que se encuentra en la literatura en diversas fuentes. Tanto el estudio de los estilos de crianza, como el estudio directo del fenómeno de la parentalización plantean que la forma en que los padres ejercen la parentalidad con sus hijos es heredada por estos últimos y empleado luego en sus propias familias (Boszormenyi-Nagy y Spark (2013) y Ramírez, 2005), por lo que realizar esta conclusión en esta investigación es una corroboración de lo indicado en la literatura referente al tema. Como hallazgo, se plantea la parentalización secundaria, la cual como fue esbozado anteriormente, es un término propuesto para referirse al fenómeno que cumple con las características de la parentalización, mas no responde a ninguna necesidad actual del sistema familiar, sino que es la repetición de las pautas de crianza empleadas en la familia de origen de los padres, lo que en el caso de las familias monoparentales es (hipotéticamente) más fácil que aparezca ya que solo se cuenta con un punto de vista de estilo de crianza.

VI. 1 . Limitaciones

Dentro de las limitaciones que se presentaron durante la investigación se encuentra, en primer lugar, la dificultad para acceder a la muestra, puesto que, al ser familias monoparentales, los padres disponen de poco tiempo para participar en actividades extras. Lo anterior generó la necesidad de buscar familias que cumplieren con los criterios muestrales dentro del Centro Psicosocial de la Universidad del Bío Bío, ya que atiende a gran cantidad de población a la cual es fácil acceder una vez conseguidos los permisos necesarios. Esto condujo a la segunda limitación, la cual consiste en que dado que todas las familias seleccionadas tenían al menos a un miembro de la familia recibiendo atención psicológica en el Centro Psicosocial, la terapia psicológica recibida, específicamente el motivo de consulta y los avances percibidos (o no) se convierten en un factor de relevancia dentro de la investigación, debido a la presencia de alteraciones emocionales en alguno de los hijos del sistema familiar y, a su vez, por la preocupación de las jefas de hogar dada esta dificultad en los niños. Finalmente, la tercera limitación consiste en que todas las familias que se entrevistaron contaban con escasas o nulas redes de apoyo, por lo que conseguir a un informante clave que fuese observador externo del sistema familiar para triangular la información fue imposible en la mayoría de los casos, siendo necesario recurrir a la figura del terapeuta de los niños para lograr triangular la información, sin embargo, la información entregada por este informante clave estaba limitada por el tipo de información que el quehacer profesional le permite obtener por lo que la pauta de entrevista semi estructurada diseñada para el informante clave debió ser modificada para ser aplicada a los terapeutas, siendo reemplazada por una entrevista abierta.

VI.2 Recomendaciones para futuras investigaciones

Luego de realizada la investigación y analizando sus resultados es de consideración de los investigadores que para seguir profundizando en esta temática se deben tomar en cuenta las siguientes apreciaciones, en primer lugar, se debe integrar en la investigación a los hijos, puesto que a través de su testimonio se puede acceder a la manera en cómo les afecta el fenómeno de parentalización y como éste es percibido por ellos, además de tener un panorama completo de las percepciones de cada miembro acerca de la dinámica familiar.

Como segunda consideración se puede señalar el incluir a familias monoparentales con jefatura masculina, lo que conlleva una dificultad ya que representan una minoría dentro de las conformaciones familiares, por lo que contactar una familia con estas características puede ocupar mayor cantidad de tiempo.

Como última indicación a futuras investigaciones se debe considerar el trabajar con una muestra más amplia, ya que de esta manera se podrían generalizar aún más las conclusiones.

VII. Referencias

- Aguayo, F., Correa, P. y Cristi, P. (2011). Encuesta IMAGES Chile Resultados de la Encuesta Internacional de Masculinidades y Equidad de Género. Santiago: CulturaSalud/EME.
- Álvarez, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. México D.F: Paidós.
- Amarís, M. (2004). *Roles parentales y el trabajo fuera del hogar. Psicología desde el Caribe*. 13, 15-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301303>
- Arias, F. G. (Ed.). (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Arnold-Cathalifaud, M. y Osorio, F. (1998). *Introducción a los conceptos básicos de la Teoría General de Sistemas*. Cinta de Moebio, (3), 40-29. Recuperado de <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/121598>
- Barudy, J. (2009). *Los buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Blazek, M. (2016). *Parental attitudes and parentification of children in families with limited parental care competencies*. Polish Journal of Applied Psychology, 14(3), 93-107. doi: 10.1515/pjap-2015-0064
- Boszormenyi-Nagy, I. y Spark, G. (2013). *Invisible Loyalties: Reciprocity In Intergeueratioual Family Therapy*. New York: Routledge
- Cáceres, P. (2003). *Análisis de contenido cualitativo: una alternativa metodológica alcanzable. Psicoperspectivas, individuo y sociedad*. 2(1), 53-82. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/3/3>
- Carriedo, N., Corral, A., Delgado, B., García, M., Giménez-Dasí, M., Mariscal, S. y Sánchez, I. (2009). *El desarrollo psicológico a lo largo de la vida*. España: McGraw-Hill.

- Ceballos-Fontes, M., García Oramas, M. (2016). *Roles de género tradicionales y personalidad tipo c en mujeres con diagnóstico de cáncer de mamá*. CIENCIA ergosum: revista científica multidisciplinaria de la Universidad Autónoma del Estado de México, 23(3),229-238
- Cibanal, L. (2006). *Introducción a la sistémica y Terapia Familiar*. Alicante: Club Universitario.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y Técnicas de la investigación social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cordova, C. (octubre de 1965). *La fenomenología de Husserl*. Conferencia ofrecida en el Instituto Paraíso. Recuperado de <http://www.revistafilosofia.uchile.cl/index.php/RDF/article/view/44524/46551>
- Correa, A. (2003). *Notas para una Psicología Social...como crítica a la vida cotidiana*. Córdoba: Brujas.
- Cortés, A. (2004). *La herencia de la teoría ecológica de Bronfenbrenner*. Innovación Educativa, 14. 51-65.
- Craig, G. y Baucum, D. (2009). *Desarrollo psicológico*. México:Pearson.
- Del Picó Rubio, J. (2011). *Evolución y actualidad de la concepción de familia. Una apreciación de la incidencia positiva de las tendencias dominantes a partir de la reforma de derecho matrimonial chileno*. Lus et Praxis, 1, 31 –56.
- Eguiluz, L. L. (2007). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. México DF:Pax.
- Enciclopedia Británica en Español (2009). *La familia: concepto, tipos y evolución*.
- Encuesta de caracterización socioeconómica [CASEN]. (2015). *Hogares y bienestar: Análisis de cambios en la estructura de los hogares (1990-2015)*. Recuperado de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/Panorama_Casen_2015_Hogares_y_bienestar.pdf

- Engelhardt, J. (2012). The Developmental Implications of Parentification: Effects on Childhood Attachment. *Graduate Student Journal of Psychology*, 14, 45-52. Recuperado de: https://www.tc.columbia.edu/publications/gsjp/gsjp-volumes-archive/gsjp-volume-14-2012/25227_Engelhardt_Parentification.pdf
- Espina, A. y Pumar, B. (1996). *Terapia familiar sistémica: teoría, clínica e investigación*. España: Fundamentos.
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2006). El Enfoque Sistémico en los estudios sobre la Familia. *Revista Internacional de Sistemas*, (14), 21-34. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Farías, L. y Montero, M. (2005). De la transcripción y otros aspectos artesanales de la investigación cualitativa. *International Journal of Qualitative Methods*, 4(1), 53-68. Recuperado de <http://journals.sagepub.com/toc/ijqa/4/1>
- Fernández, L., 2006. *¿Cómo analizar datos cualitativos?*. Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona. Recuperado de <http://www.ub.edu/ice/recerca/fitxes/fitxa7-cast.htm>
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF, por sus siglas en inglés]. (2000). *Maltrato infantil en Chile*. UNICEF responde.
- Fondo internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2014). *Convención sobre los derechos del niño: unicef*. Chile: Recuperado de <http://unicef.cl/web/convencion-sobre-los-derechos-del-nino/>
- Galet, C. y Alzás, T. (2014). Trascendencia del rol de género en la educación familiar. *Campo Abierto*, 33(2), 97-114.
- Galvis Serna, E. (2015). Perspectiva cultural del desarrollo infantil en las instituciones de protección. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(1), 29-46. doi:10.15446/rcp.v24n1.42064

- García, F. A. (Noviembre 2001). *Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana*. Conferencia llevada a cabo en la XI Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias Factores emocionales del desarrollo temprano y modelos conceptuales en la intervención temprana. Real patronato sobre discapacidad. Madrid
- Giraldes, M., Penedo, E., Seco, M. y Zubeldia, U. (1998). La familia monoparental. *Revista de servicios sociales*, (35), 27-39.
- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, (29), 85-103.
- Gómez, E. y Muñoz, M.M (2014). *Manual de Escala de Parentalidad Positiva*. Chile: Fundación Ideas Para la Infancia. Recuperado de <http://www.observaderechos.cl/site/wp-content/uploads/2013/12/Manual-de-la-Escala-de-Parentalidad-Positiva.pdf>
- Henríquez, G. y Barriga, O. (2005). El Rombo de la Investigación. *Cinta de Moebio*, (23), 162-168. Recuperado de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/23/henriquez.htm>
- Hernández, O. (2008). Estudio sobre masculinidades. Aportes desde América latina. *Revista de Antropología Experimental*, (8), 67-73.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Hooper, L. M., L'Abate, L., Sweeney, L. G., Giancesini, G. y Jankowsk, P. J. (2013). *Modelsof Psychopathology: Generational Processes and Relational Roles*. New York:Springer.
- Hooper, L. y Wallace, S. (2009). Evaluating the Parentification Questionnaire: Psychometric Properties and Psychopathology Correlates. *Contemporary Family Therapy*, 32(1), 52–68. doi10.1007/s10591-009-9103-9
- Instituto Nacional de Estadísticas Chile [INE]. (2017). Censo de Población y Vivienda 2017. Recuperado de https://redatam-ine.ine.cl/redbin/RpWebEngine.exe/Portal?BASE=CENSO_2017&lang=esp
- Instituto Nacional de Estadísticas [INE]. (2016). Justicia Informe Anual 2015. Recuperado de http://www.ine.cl/docs/default-source/sociales/justicia/justicia_web.pdf?sfvrsn=6

- Jankowski, P., Hooper, L., Sandage, S. y Hannah, N. (2011). Parentification and mental health symptoms: mediator effects of perceived unfairness and differentiation of self. *Journal of Family Therapy*, 35(1), 43-65. Recuperado de <http://guru.louisville.edu/hooperresearchlab/uploads/1/8/9/9/18990313/37.-journal-of-family-therapy-2012.pdf>
- Johansen, O. (1993). *Introducción a la teoría general de sistemas*. México DF: Limusa.
- Jurkovic, G. J. (1997). *Lost Childhoods: The Plight of the Parentified Child* [Infancias Perdidas: La difícil situación del niño parentalizado]. Nueva York: Brunner- Routledge.
- Lambert, C. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología. *Teología y vida*, 47(4), 517-529.
- Lara, C. y Bucheli, M. (2017). Producción del hogar por edad y sexo: nueva evidencia para Uruguay. *Revista Desarrollo y Sociedad*, (78), 201-232. doi: 10.13043/dys.78.5
- Martínez, H. M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 523-534. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v37n5/rme110515.pdf>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Monistrol, O. (Julio-Agosto de 2007). Trabajo de campo en investigación cualitativa (II). *Nure Investigación*, (29). Recuperado de <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/download/350/341/>
- Moratto, S. N., Zapata, J. J. y Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el período comprendido entre los años 2002 a 2015. *Revista CES Psicología*, 8(2), 103-121. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf>
- Moreno, A. (2015). *Manual de Terapia Sistémica*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Nuttall, A., Valentino, K., Wang, L., Lefever, J. y Borkowski, J. (2015). Maternal History of Parentification and Warm Responsiveness: The Mediating Role of Knowledge of Infant Development. *Journal of Family Psychology*, 29(6), 863–872. Recuperado de <http://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2Ffam0000112>
- Pontificia Universidad Católica de Chile-Gfk Adimark. (2011). *Encuesta Nacional*

- Bicentenario: Familia, maternidad y crianza.* Recuperado de http://encuestabicentenario.uc.cl/wpcontent/uploads/2015/12/2011_familiamaternidadycrianza.pdf.
- Puello, M., Silva, M. y Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Revistas Diversitas*, 10(2), 225-246. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>
- Quintana, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. En A. Quintana y W. Montgomery (Eds.). *Psicología: Tópicos de actualidad*. Lima: UNMSM.
- Ramírez, M. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza. *Estudios Pedagógicos XXXI*, 31(2), 167-177. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000200011
- Real Academia Española [RAE]. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. Tricentenario. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=AMmujSR>
- Rodrigo, M., Martín, J., Cabrero, E. y Máiquez, M. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. *Psychosocial Intervention*, 18(2), pp.113-120.
- Rizo, M. (2007). Alfred Shütz y la teoría de la comunicación. Reflexiones desde la comunicología posible. *Question*, 1(15). Recuperado de <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/410>
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao:Deusto.
- Salles, C. y Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Educación Social*, (49),25-47.
- Salvador, S., Ventura-Dias, V., Colacce, M. y Querejeta, M. (2011). La producción y el consumo de los servicios en el hogar: el caso de Uruguay. *LATN SerieBrief*, (75). Recuperado de http://www.ciedur.org.uy/publicacion.php?id_publicacion=251&pagina=6¶m=&texto=&categoria_documento=0
- Sánchez, M. H. y Valencia, S. M. (2007). *Lectura sistémica sobre la familia y el patrón de violencia*. Manizales: Universidad de Caldas.
- Soria, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Iztacala*,

13(3), 87-104. Recuperado de
<http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num3/Vol13No3Art5.pdf>

Shütz, A. (1932). *La construcción significativa del mundo social, Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Paidós.

Universidad de Chile y World Vision (2018). *Modelos Culturales de Crianza en Chile: Castigo y ternura, una mirada desde niños y niñas*. Chile. Recuperado de <https://www.worldvision.cl/modelos-culturales-de-crianza-en-chile?hsCtaTracking=18b52918-db23-402d-9217-f724ef103c2c%7Ce945d4caf512-4948-9164-6eaa62b65390>

Valladares, A. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Revista electrónica de las Ciencias Médicas*, 6(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/1800/180020298002/>

Villarreal-Zegarra, D. y Paz-Jesus, A. (2015). Terapia familiar sistémica: Una aproximación a la teoría y la práctica clínica. *Interacciones*, 1(1), 45-55.

Williams, K. (2010). *Examining the Construct of Childhood Parentification: An Empirical Investigation*. (Tesis de maestría). Memorial University of Newfoundland, St. John. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/33557476.pdf>

Zapata, O. (2005). *La aventura del pensamiento crítico, herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas*. México DF: Pax.

ANEXO

Pauta de entrevista a padres

1. ¿Cuáles son las tareas que Ud. realiza en el hogar? ¿Cuáles son las tareas que su hijo realiza en el hogar?
2. Describa un día de semana en su hogar.
3. Describa un día de fin de semana en su hogar.
4. ¿Cuáles son los cambios a nivel físico y psicológico que Ud. espera que ocurran en su hijo?
¿Qué cosas cree Ud. que han contribuido a que tenga dichas ideas sobre el desarrollo de su hijo?
5. ¿Cuáles cree que son las obligaciones de su hijo de acuerdo a la etapa en la cual se encuentra?
6. ¿Cuáles son las tareas que debe realizar una mujer en la familia? ¿Y un hombre? Si Ud. tuviera que designar las tareas dentro de un hogar, ¿qué tareas otorgaría a: hombres, mujeres, niños y niñas?
7. Cuando Ud. se encuentra triste, ¿quién lo consuela? ¿En quién busca apoyo?
8. ¿Cómo espera que su hijo reaccione si existe algún problema en la familia?
9. ¿A quién acude cuando siente que debe realizar muchas actividades en el hogar?
10. ¿Cuáles son las normas que existen en el hogar? ¿Cómo fueron establecidas estas normas?
¿Quién se encarga de que estas normas se cumplan? ¿Qué sucede cuando algún miembro de la familia no cumple dichas normas?
11. ¿Cómo describiría la relación con su/s hijo/s?
12. ¿Qué cosas cree Ud. que deben estar presentes para que su hogar funcione bien?
13. Si por alguna razón que lo amerite, Ud. debe estar todo el día fuera del hogar, ¿qué tareas cree Ud. que su hijo podría realizar? ¿cuáles no? ¿porqué?
14. ¿Cómo era la distribución de tareas dentro de su hogar de origen?

Pauta de entrevista para informantes clave

1. Describa sus apreciaciones sobre el funcionamiento de la familia.
2. ¿Ud. considera que hay roles claros dentro de la familia?
3. Desde su perspectiva, ¿qué roles tiene cada integrante?
4. ¿Cómo considera la distribución de estos roles?
5. ¿Está de acuerdo con ello?
6. Bajo su consideración personal, ¿existen tareas que estén establecidas para ser cumplidas exclusivamente por un miembro de la familia?
7. ¿Qué actividades o tareas están más asociadas, según Ud., a padres, madres, niños y niñas dentro del hogar?
8. ¿Qué tareas corresponden a los niños? ¿Cuáles otras podrían realizar?
9. ¿Qué sugerencias podría dar al padre o cuidador?
10. Desde su perspectiva, ¿qué necesidades deben cubrirse dentro del hogar para mantener el correcto funcionamiento de éste?
11. ¿Qué ideas tienen los padres sobre el desarrollo físico y psicológico de sus hijos?
¿En qué situaciones Ud. ha podido observar dichas ideas?

Entrevista familia N°1

E:entrevistador K: inicial entrevistada

E: Como primera pregunta, saber ¿cuáles son las tareas del hogar que se deben cumplir en su hogar?

K: ¿Del conjunto? ¿O más solamente?

E: Claro, las tareas del conjunto.

K: Todas, aquí somos tres, pero Juan Pablo con suerte su mochila no más. Todo, desde la comida hasta el aseo, los perros, todas las funciones las comparto con mayormente con mi hija cuando está, de lo contrario me toca a mí hacer todo el trabajo.

E: Ya. Y ¿cuáles son todas esas tareas que le tocan a Ud.?

K: Eh, las de dueña de casa, lavar, tender, cocinar, preparar uniformes, ayudar a hacer tareas, ir a trabajar, y todo el resto de tiempo digamos que estoy aquí en la casa, hago cosas de casa. Pero estoy la mayor parte del tiempo fuera, incluido hasta el sábado más de medio día. Pero son cosas eh, de dueña de casa digamos. Que aquí tengo que hacer todo. Bueno y a parte que tenemos un emprendimiento como familia que también eso lo hago sobre los otros horarios. Me dan ahí las 2, 3, 4 me he ido a acostar como a las 4 de la mañana. Pero es los fin de semana más que nada, se suma a las labores domésticas.

E: ¿Y en qué consiste este emprendimiento?

K: En repostería.

E: ¿Y este es un emprendimiento familiar? ¿Quién más de la familia participa en esto?

K: Bueno la Daniela y yo no más pu. Yo soy la que hace todo y la Daniela es la que me ayuda, media a la mala pero me ayuda, coopera.

E: ¿Y a eso dedica el tiempo que tiene libre de su trabajo?

K: Claro, o sea, no libre en realidad, porque tengo el día en el trabajo. Hasta cierta hora 10 11 de la noche tareas de casa y sobre ese horario hago lo otro. Los días jueves, viernes, sábado más menos. Y el domingo ya descansamos. Hay fechas que tienen más movimiento. Ahora ya lo estamos retomando. Lo deje un tiempo porque es demasiado agotador muy demandante, si estuviera acá en la casa no más, podría. Pero como trabajo

también se me hace complicado. Pero últimamente tome cursos y ahora estoy como full motivada de nuevo para... haciéndolo, hasta que me canse y lo deje de nuevo por un tiempo.

E: ¿Y hace cuánto que empezó de nuevo?

K: De ahora en julio... ahí estuve con, vacaciones, licencia y tuve el tiempo de hacer curso. Entonces estoy recién poniendo en práctica todo lo que aprendí en el curso. Para algún día emprender sola.

E: Ud. ha mencionado hartas tareas que hay que realizar en el hogar, ¿cuáles de esas tareas le corresponden a su hijo menor y a su hija mayor también? ¿Cómo las distribuye?

K: Bueno Daniela esta la mayor parte del tiempo acá, ella, ejemplo... loza, si queda loza sucia, tender ropa si hay ropa en la lavadora, y el tema de los perros. Porque es súper... tenemos dos perros grandes y es muy demandante el tema de los perros. Ella hace esa parte. Juan Pablo en realidad no, no aporta mucho a los quehaceres domésticos. Ahora se quiso quedar solo, porque mi hija va a hockey los días jueves, martes y jueves, ella me lo pasa a dejar a la oficina y de ahí se va para allá. Pero hoy día el Juan no quiso ir, entonces se quedó... un lapsus de una hora, se queda solo... y cuando está solo, hace... ordena. Por ejemplo, esto estaba... como estábamos trabajando anoche estaba muy desordenado y ahora esta... no eso lo hizo el. Pero si yo le pido que haga algo no lo hace. Entonces él no tiene mayor responsabilidad en hacer cosas. Ayuda cuando él quiere, me cuesta mucho hasta que arme su mochila ya pa él es pega, y se tira al suelo y no. Que le pidan las cosas no. Pero a veces se anda ofreciendo para hacerlas. Pero es muy rara vez.

E: Antes de pasar al otro tema. ¿Entonces hoy fue el primer día que se quedó un tiempo largo solo?

K: Eh, sí, hoy día fue la primera, porque el otro día se quedó solo pero pasó como media hora. La Dani se va como a las 6.20 y yo llego a las 7 y algo. Media hora, 40 minutos. Hoy día me demoré más yo en realidad, en llegar, pero no... es segunda vez que se queda solo, tanto tiempo digamos. A lo más uno va a comprar y se queda unos minutos, pero así de una hora es la segunda vez que se queda.

E: ¿Ud. podría describirnos cómo es un día de semana habitual en su hogar?

K: Eh, ¿de actividades?

E: Sí, un día de semana común.

K: Movido, partimos a las 6 y media de la mañana empezando a despertar al Juan, para que ya un cuarto para las siete ya se levanta, el desayuno, pasa el furgón pasado las 7:10 más menos. Y a esa hora ya levanto a la Daniela, porque tengo que hablarle, porque si no, yo no le hablo ella espera a que... de repente a mis e me olvida. Y yo me acuesto en ese rato, sino tengo mucho que hacer, porque yo entro a las 9 a trabajar, entonces yo a las

7.10 quedo desocupada, si deje el almuerzo hecho la noche anterior me acuesto ese rato, entonces si no le hablo a la Daniela de repente le dan las 8 acá en la casa, y ella entra a las 8 al colegio. Entonces, ya la Daniela se levanta, le damos comida a los perros y ella se va al... colegio. Llego aquí como a las 1:40 más menos, y me voy de aquí como a las

8.30 veinte para las 9, entro a las 9, salgo a la 1, me voy a la 1 al colegio a buscar al Juan, salimos a la misma hora, y de ahí llegamos a la casa, rápido, terminar almuerzo o hacer algo, o si ya está listo, todo depende del tiempo del día anterior, y a las 3 yo entro a trabajar y entra el Juan de nuevo, la Daniela generalmente se queda aquí, porque ella tiene media jornada no más y en la tarde el furgón retira a Juan Pablo a las 5.30 o 4.30 depende de su horario, asique la Daniela lo recibe aquí en la casa. Yo salgo a las 7 a las 7 cierro el local donde trabajo, pero encerrar cajacuar, estamos saliendo como a las

7.30 más menos, y de ahí depende lo que tenga que pasar a hacer al centro, comprar al supermercado algo, me demoro un poquito más como hoy día llego a las 8, más tardar, a excepciones de reunión, porque yo participo mucho en el colegio del Juan, estoy en la pastoral que generalmente tenemos reuniones, ahí llego como a las 9. Pero así son los... es la dinámica de los de lo, del común. Porque ahora, no sé si les conté, pero el tema que estamos pasando con mi mamá, está muy delicada de salud. La Daniela se está yendo hartos días al campo, y ahí ya cambia el tema el esquema, cuando mi mamá está muy delicada ella se va para allá y ahí el furgón me lo pasa a dejar al trabajo y yo lo tengo media tarde en el trabajo y después nos venimos juntos, entonces ahí va variando según como estén las cosas en el campo la Daniela se queda o está acá más conmigo, cuando yo tengo pega aquí de pedido, ella se queda aquí para ayudarme, pero más o menos ese es el movimiento diario.

E: ¿Y cuando su hija se queda en los días de semana en el campo, al siguiente día, de ahí se va al colegio?

K: Claro, ella se viene de allá temprano con mi hermana y se pasa al colegio directo. Se lleva sus cosas, su mochila aparte de que allá tiene ropa, a parte de su uniforme, entonces no es problema que yo de repente le diga en la mañana Daniela tienes que irte al campo, se pasa directo, no viene aquí a la casa y se toma un bus para allá o viceversa. Si viene de allá se viene para acá y listo.

E: Y cuando va Daniela para allá, va a acompañarla... ¿a qué va allá al campo?

K: A acompañarla, mi mamá esta postrada, entonces cuando esta como muy delicada o con muchos dolores... bueno ella está sola todo el día... entonces cuando está muy delicada la Daniela va para allá y va a acompañarla por último, darle un medicamento, pasarle un vaso de agua por último si la Daniela no puede hacer mucho, pero más que nada que este con ella acompañándola.

E: Entonces entendemos que ese fue un día de semana. Y un fin de semana, digamos ¿un día que Ud. este acá en la casa?

K: Un día domingo, si no hay trabajo... eh de pedido. Nos levantamos no antes de la 1 de la tarde, porque para mí el día domingo es el único día que me queda para poder despertar más tarde por último. Pero no es todos los fines de semana porque nosotros vamos por la pastoral nosotros tenemos que ir a misa el día domingo a la parroquia acá, bueno como hasta las 11 y media. Bueno como a las 10 y media parte un día domingo normal. y no salimos, nunca salimos a ni una parte la verdad como para ir a pasear, no. Pero generalmente, ahora desde que mi mamá está enferma nos vamos los fines de semana al campo estamos viajando ya todos los fines de semana para allá, a excepción que se me junten ya muchas cosas acá, tareas de los chiquillos, o haya mucha ropa que lavar que no se seca no puedo viajar. Que ha pasado un par de fines de semana pero desde abril a la fecha estamos yendo casi todos los fines de semana para allá. Pero antes estábamos aquí siempre, pero el día domingo generalmente no salimos y si hay alguna actividad de los niños o queremos hacer algo generalmente es el día sábado en la tarde pero el día domingo aquí en la casa que se junta todo lo de la semana me queda todo pal día domingo revisar cosas de los dos. El Juan más que nada, la Dani ya, ve ella sola sus

cosas pero es todo aquí en la casa se hace aseo, el perro, es que ahora hay dos, generalmente hay más, es que damos hogar temporal entonces a veces me llegan hartos perritos y es mucha pega.

E: Pasando a un tema diferente, ¿cuáles son los cambios a nivel físico y psicológico que Ud. espera que ocurran a la edad de Juan?

K: Eh, ¿cambio? Que él pueda manejar su frustración para eso él estaba yendo al centro porque el año pasado tuvo episodios de violencia, no física contra compañeros, sino que de botar cosas y de pataleta y grito y llanto y todo el... entonces estuvo con... con psicólogo todo el año pasado de agosto hasta diciembre y este año retomamos porque no es que se haya... haya cambiado mucho la actitud, mejoro bastante. Pero tampoco ahora está superado al Juan le cuesta mucho el... controlar su frustración. A él nada que le salga mal lo toma bien y eso es lo que yo quiero que crezca ya pareo que se dé cuenta de que cosas tienen importancia para hacer una pataleta y que cosas son irrelevante para su enojo.

E: ¿Y Ud. cree que esto de la falta de tolerancia a la frustración es algo que se debe a la edad que él tiene actualmente o es algo que ya debería haber adquirido?

K: Es algo que ya debería... porque más chico, me lo explico, esos niños no entienden razón, más pequeño, 5 años pero de ahí... el Juan es súper inteligente entonces me cuesta creer que todavía eh, no sé po, le salió mal una letra en el cuaderno y se enoja y lo borra llora y es una rabia. Entonces el ya debería manejar eso el que si se equivoca esta la goma y borra no más, entonces eso es lo que todavía el no, no asimila, se enoja muy rápido se enoja más que ponerse triste más que llorar, él tiene la ira a flor de piel entonces yo pienso que ya debería haberlo superado. Ya no es una etapa, está bien que se enoje pero por cosas relevantes no por... él es por todo.

E: Por ejemplo, el establecimiento de ciertas edades en las que Ud. se basa para decir que el ya debería haber superado esta etapa. De donde Ud. adquiere esta información o de donde llega a esta conclusión.

K: Porque ya lo pasé con la Daniela, ella ya está saliendo de 4º medio entonces ya tengo antecedentes de comportamiento de niño y con el Juan igual, con sus compañeros, no sé, uno lee de las etapas de los niños y como te digo, no se contraponen con lo avanzado que

es el Juan, porque él es súper inteligente, súper despierto se da cuenta de muchas cosas, le va súper bien en colegio es buen alumno pero eso no, de repente, bueno el hecho de que la casa es chica de repente escucha cosas que no debe escuchar, cosas con su hermana y sin explicarle las entiende súper bien entonces que no entienda de por qué no tiene que enojarse cuando hace una raya mal en el cuaderno, no está al nivel del , de no se pu de su inteligencia o nivel intelectual que tiene a su edad. Por eso yo puedo decir que todavía hay algo que pasa, hay algo que le influye a él, un factor externo a lo mejor a nosotros que le causa esta dificultad para adaptarse que no es solamente acá en la casa, donde él juega tiene problemas igual con jugar, integrarse a grupos de juego porque a él no le gusta perder entonces si juega a la pelota y le hacen un gol es show entonces los compañeros obvio no quieren jugar con él. Va a taller de ajedrez y también lo... yo no sabía hasta hace unos días atrás el profesor me dijo que en un campeonato había tirado lejos el tablero de ajedrez. Entonces... los otros niños de su edad no hacen eso si se enojan a lo más van a llorar pero no van a tirar las piezas lejos entonces yo note de que él se da cuenta que está mal, porque no lo controla no... no lo sé.

(Llega Daniela)

E: ¿Cuáles cree que son las obligación del de acuerdo a esta etapa en la que se encuentra?

K: Ay las obligaciones básicas, que por lo menos llegue del colegio se cambie ropa arme su mochila para el otro día, busque su ropa bañarse y se bañe y se acueste, eso es lo único que yo le pido y que no lo hace esa es la única obligación que él tiene como obligación, no hay, y no incluyo nada de lo de la casa porque ya seria sumarle una pataleta más a todo lo otro que no quiere hacer. Pero es si, es todos los días estarle diciendo Juan arregla tu mochila, Juan cámbiate ropa, hoy día milagro que se cambió ropa, porque hubiese estado con uniforme ahora en la tarde. Me ha tocado un montón de veces llegar a las 8 de la noche y esta con uniforme todavía. Siendo que sabe que tiene que llegar aquí y cambiarse ropa o buscar su ropa e ir a bañarse entonces todos los días lo mismo. Por eso mismo, a lo mejor si él fuera aplicado de llegar y tener todo listo uno podría, tendría tiempo para pedirle otra cosa más po, no sé, lee, o ayuda, haz tu cama pero como no se da lo básico no le puedo exigir, siento que no le puedo exigir nada más

po. Haría todo a medias o no lo haría. Por eso mayores obligaciones a él no se le... no se le dan.

E: ¿Y cuáles Ud. establece que son las obligaciones de su hija?

K: Eh... orden. O sea si yo no estoy lo básico, la loza eh... aseo rápido tampoco se pide un aseo profundo que encere que eso no... pero que visiblemente se vea por último acogedor si no , no sé pu llegar y que no estar la mesa con toda la loza del almuerzo todavía... y los perros, es que es tema pa nosotros el tema de los perros, por los vecinos, de que ya le digo, hoy no sé si lo hizo porque estaba oscuro cuando llegué, sacar la caca a los perros. Pero a veces pasan dos días y yo no me doy cuenta porque yo llego me estaciono a este lado, entro, salgo y no me doy cuenta así como dos días y todavía está ahí. Son dos perros grandes. Y esa es una obligación que no debería yo decirle que hay que hacerlo... hacerlo solo, Juan Pablo cuando anda súper pro se ofrece, ha pasado un par de veces de ir a hacerlo. Eso como las obligaciones de la Dani en realidad aquí en la casa.

E: ¿Cuáles son las tareas que Ud. cree que una mujer debe realizar en el hogar?

K: Es que... es difícil en el hogar de una... donde estoy yo no más porque no puedo dividirlo con otra persona, en este caso me corresponden todas las tareas.

E: Pero si piensa en una familia en general, o hipotética, donde podría distribuir las tareas del hogar como a Ud. le gustaría que se distribuyeran...

K: No, no he pensado en eso la verdad porque nunca hemos convivido con nadie. Entonces no me imagino eh... no sé si a lo mejor delegaría roles, capaz que no lo haría, a lo mejor a mí me gustaría que alguien más hiciera las cosas por mí, pero... tampoco es que hicieran no sé, el hecho de trabajar estar todo el día afuera tampoco podría yo hacer más cosas aquí en la casa al menos que estuviera todo el día acá en la casa e hiciera yo todo y se invirtieran los roles pero como dueña de casa, bueno si hubiera otra persona que saliera a trabajar y yo me quede aquí igual me correspondería lo básico para ser dueña de casa , pero el hecho de trabajar no sé cómo podríamos distribuir los roles con otra persona. Imagino que también, bueno que por lo menos haga sus cosas y no tener un hijo más pu... mínimo lo que pediría (risas).

E: En su hogar de origen ¿Cómo era la distribución de los roles y las tareas?

K: Es que, ya bueno mi papá trabajaba afuera y mi mamá era dueña de casa, entonces entre ahí de estudiantes no hacíamos mucho la verdad, llegaba... igual siempre fue la dinámica de viajar y estudiar acá en Chillan, entonces lo que estábamos allá era poco no... la verdad es que no había mucha ayuda a los papás, a lo más lo básico. La loza aseo breve pero no teníamos una responsabilidad mayor en la casa con mi hermana asique mi mamá era la que hacía todo la verdad, ella estaba ahí todo el día, diferente es acá que tenemos que compartirlo con la Dani porque yo no estoy, entonces también es fome para ella que lo tiene que hacer pero si yo estuviera aquí a lo mejor no le tocaría a ella hacer esto lo tendría que hacer yo y ella dedicarse de lleno a su cosas, tareas estudios o cualquier otra cosa. Pero el hecho que seamos las dos no más y que yo no esté, tenemos que compartir.

E: Cuando Ud. se encuentra triste o cualquier problema, ¿en quién busca apoyo o cómo lo hace?

K: Eh... se acumula generalmente, sí, se guarda, porque aquí... bueno hay cosas que yo las comparto y me escucha hartito la Daniela ahora que está más grande con mayor razón ella es “participé” de mucho de lo que me pasa, tanto en el trabajo, bueno emocionalmente no hay mucho que compartir, pero si... lo mismo que estamos pasando ahora con mi mamá se conversa más con ella. Principalmente lo visible, es con ella, la Daniela, más cosas que no se puedan compartir se van guardando no más.

E: Eso en temas que son más personales. Pero si existiera algún problema a nivel familiar, donde sea inevitable que Juan se dé cuenta. ¿Cómo espera que él reaccione? ¿Cómo espera que cada uno reaccione? Su hija e hijo (...) ante una problemática que los afecte a todos como familia.

K: Eh, se muestran siempre los dos “comprensibles” ante cualquier problema inicialmente, siempre, siempre, porque bueno acá el espacio no es como que uno puede irse allá a conversar con la Dani o acá... él siempre está escuchando, pero siempre se muestran eh... con intención de ayudar o sea en la medida que pueden, siempre, siempre por ese lado, ahí hay apoyo de los dos. Se lo toman bien la problemática que sea eh... como le digo la problemática que estamos viviendo ahora ahí no hay una compensación como que se va a solucionar, pero se trata de sobrellevar. Con el Juan no lo hemos conversado, él se da cuenta pero no lo hemos conversado en profundidad de lo que está...de lo que está

pasando, él ha “deducido” muchas cosas por lo que escucha en la tele, por bueno no sé cómo pero él le nombramos la enfermedad que tenía y en la etapa en que estaba él ya lo sabía de qué se trataba porque mi papá también falleció de lo mismo entonces lo... una vez nos escuchó conversar del tema y en que había quedado la enfermedad entonces el ah dijo a mi mamá ya sé lo que le va a pasar una cosa así. El Juan es muy rápido para pensar entonces no hay que profundizar mucho con él en algunas cosas. Pero si ante problemáticas más ellos dos siempre han sido comprensivos.

E: Otro caso hipotético, si Ud. tiene que realizar muchas tareas en el hogar.... Una fiesta o fecha importante... ¿Cómo lo organiza Ud.? ¿Pide ayuda a alguien más? ¿O lo hace todo sola? ¿O cómo lo hace?

K: Eh generalmente hago toda... toda la organización yo po pero la Daniela es la que me ayuda en... mayormente en todo. Bueno aquí cuando hacemos... bueno ahora mismo estuvo de cumpleaños mi mamá y le hicimos algo súper lindo allá en el campo y como yo soy la cocino la que hago... yo hago todo po. Mi hermana ayuda de otra... de otra forma, las Lucas. Ella no... cero cocina pero tiene el recurso de... de Lucas por ejemplo para aportar, y la Daniela en ayudar a lo mejor no a preparar pero por ejemplo cuando uno cocina o esta misma cuestión de pastelería o repostería se ocupan muchas cosas, que los bol que esto y la cuestión entonces se juntan el lote... la Daniela lava y pa mi es una inmensa ayuda, a lo mejor que no prepare pero sí que este al lado. Así nos organizamos, yo organizo, hago y ella lava o me va a comprar ella se encarga de hacer las compras

E: Pasando a otro tema, ¿cuáles cree Ud. que son las normas establecidas en su hogar, así como las que Ud. cree que son las reglas que se deben respetar?

K: Hoy día... ninguna. O sea hay pero no... no se hacen y si se hacen es al... a la tercera o cuarta llamada de a hacer y yo creo que si alguna dificultad que tenemos con el... partimos con el Juan por eso y ahora con la... se ha potenciado con la Daniela de hablar una dos tres cuatro cinco veces lo mismo y no se hace entonces cuesta poner una norma... como le explico, le decía delante nueva cuando lo básico no se hace o se hace pero después del cuarto o quinto intento que se haga entonces básicamente no existe una norma que él sepa que él tiene que llegar a hacer algo lo sabe pero no lo hace entonces como no hace eso no le puedo pedir nada extra porque no se cumple lo básico... que tiene que llegar a hacer el Juan, no sé ayer “hace tu mochila”, y a hizo la mochila pero no

echó colación y no llevo, primera vez, primera vez que Juan Pablo no lleva colación porque a mí se me olvidó decirle que la echara pero si él sabe que todos los días tiene que llevar colación tiene que echarla me echa la culpa a mí, y siempre me echan la culpa a mí es que tu no me dijiste que echara. Pero si tú sabes que tienes que llevar colación. Entonces lo mismo... a pesar que son edades, son 10 años de diferencia pasa... eh, casi lo mismo con la, con la Dani, ella sabe que tiene que llegar y si quedo la loza en la mesa la va a sacar si sabe que las camas están desechas las va a hacer pero si yo le pido nada más o no le digo que haga algo mas no se hace, entonces como le digo me ha costado mucho, yo creo que ya... por acá ya fue ya de darle sermones porque con Juan Pablo a lo mejor todavía tengo más esperanza de poder enriarlo o ponerme firme y aplicar castigo, porque yo nunca he aplicado castigo, no lo hice con la Daniela ya no lo voy a hacer ahora eh pero con Juan Pablo me cuesta me cuesta mucho, porque es tan poco el tiempo que yo estoy con ellos con él para llegar a pelear con el todos los días por lo mismo y yo ya lo dejo, lo dejo si ya no está hecho ya, ya no está ya a parte de gritar de repente, ya un palmetazo que si yo le he llegado a los golpes, no golpes de... pero si de tirarle las orejas o bajarle el pantalón porque ya es mucho... pero, yo creo que es porque nunca puse... el año pasado ya la primera vez que el Juan Pablo ya se empezó a portar mal y empezó a ir al centro (CEPSICO), yo le puse un castigo que fue dormir solo, la primera vez, que ahí me costó, me significaba no se... 11 o 12 de la noche Juan Pablo llorando aquí en el living y yo volver a acostarlo y explicarle porque tenía que acostarse solo pero es agotador pu uno quiere llegar y acostarse y chao. Y de esa vez que estuvo como 3 o 4 días durmiendo solo de ahí que yo le decía te voy a castigar y él entendía y lo hacía a la primera vez pero ha sido la única vez que yo he podido mantenerle un castigo, yo se lo dije era por una semana pero lo hice como 3 o 4 días porque en verdad que es agotador... era hasta las 3 de la mañana estaba sentado aquí llorando entonces yo... no dormíamos tranquilos y al otro día había que partir a las 6 y media de nuevo de la mañana a hacer todo lo.. lo demás yo creo que... pasa porque no había un castigo real, de repente les quito el... la tele. Chuta pu llegar aquí y no hay tele, ya prende la tele pero no “veai monoh” es incontrolable que no lo cambie de... de canal entonces yo creo que básicamente el problema de fondo se puede (...) porque yo nunca les puse... no cumplí un castigo así decir ya te va a dormir una semana allá y que se haya cumplido la semana allá, en la pieza solo, o no hay tele y definitivamente no hay tele porque a veces llevaba yo los controles pala oficina para que

no la prendieran en la tarde pero chuta llegar aquí y yo tampoco puedo ver, yo no estoy castigada pu... tengo que ver. Y ahora pensaba no pagar, definitivamente no pagar más el cable y no hubiera cable e internet porque pucha que les ha hecho mal el internet a la Daniela sobre todo el hecho de estar todo el día con la cuestión del whatsapp, pero yo digo no es justo porque yo me quedo sin tele y sin internet po... entonces por ese lado yo diría que... que si no hay normas y reglas es porque no se cumplen es porque no hubo de... un principio un castigo asociado a no hacerlo entonces cualquiera lo hace o no lo hace total da lo mismo, va a durar el enojo un día y ya lo va a poder hacer de nuevo.

E: ¿Cómo definiría Ud. la relación con sus hijos, individualmente?

K: Eh... con el Juan bien hasta que no le den las pataleas, el Juan es un niño súper hablador, sale del colegio y me transmite todo lo que le... yo no siempre le voy contestando pero si estoy escuchando todo lo que... que hace, conozco ya a sus amigos por... a todos por nombre y de ahí uno le va preguntando cómo se relaciona, que problema tuvo hoy día en el colegio eh... con él es más fácil la verdad porque aparte que a un niño no le dura mucho el enojo y si uno lo castiga yo soy la que castiga y la que consuela entonces se va y vuelve al tiro a mí. Ya con la Daniela es más dif... es... es diferente por eso está yendo de nuevo al , bueno está yendo ahí al... centro porque ya... niños chicos problemas chicos, niños grandes problemas son mayores, porque con la Daniela tenemos un historial de desde pequeña que yo viví con ella, después me tuve que venir a trabajar acá estuvo sola, entonces las relaciones se quebraron en algún momento le costó vivir conmigo el hecho que viva conmigo es diferente a cuando vivía con mi mamá porque allá mi mamá como esta todo el día en la casa no hay nada más que hacer, ella es niña no más pu, ella se levantaba iba al colegio, volvía y no había nada más que hacer, y aquí no pu aquí hay harto más que hacer entonces, se fueron choques como de realidades diferentes de vivir en el campo a vivir conmigo y de tener carácter fuerte las dos quizás o yo más acostumbrada a vivir sola después vivir con ella siento no tuve una infancia apegada con ella... ha sido difícil la verdad, más con la... con la Daniela y todo eso se refleja ahora de adolescente. Ahora como que afronto todas las cosas de atrás en cuanto a relación a ella le cuesta o le costó más a abrirse conmigo y yo para entenderla a ella, no había un día a día tampoco como con el Juan porque el Juan habla no más a él no le importa si lo están escuchando el habla no más transmite y yo voy quedando con esa información, diferente es con la Dani porque si yo no le pregunto ella no me dice, y me

dice pero es que tu no me preguntai como me fue en el colegio, pero es que por último cuéntame, si yo aunque este viendo tele igual los estoy escuchando, entonces por eso me dice porque tú... no sé po, de repente sabes más del Juan o estai más preocupada de... porque él me cuenta solo, él me está ablando de repente estoy haciendo muchas cosas y él me está hablando o manejando y él me va hablando y yo lo estoy escuchando per la Daniela si ya yo no intento interactuar con ella a veces le cuesta más a ella ehh... hablar conmigo. Entonces con ella si... ahora la relación está más complicada, la relación está dañada pero no son cosas tan puntuales sino que escarbar un montón de cosas o de años atrás de cuando era chica. Hubieron etapas en que no estuvimos juntas y que a lo mejor afectan hoy día pero no quiere decir que se haya perdido el tiempo o que se dé todo como ya la mamá no estuvo la relación está quebrada ya no hay nada más que hacer sino yo pienso que fue, hoy día estamos pasando por una etapa difícil pero que ella recién va a empezar otra que va a salir del colegio y va.... Va a ver qué hace con su vida porque ahora esta como en stand by, todavía no... no sabe qué va a pasar entonces ahí voy a estar yo si o si de aquí en adelante con ella independiente de lo que haya pasado para atrás estamos en esa... proceso como de sanación de la... de la relación es que es difícil porque es como un matrimonio al revés la relación que tenemos las... las dos de convivencia eh... ella toma como otro rol, con o de repente como la dueña de casa que tiene que... trata de tener todo listo y si yo llego y esto no esta es pelea (...) eh, eso.

E: Nos decía que era como un matrimonio... entonces hay veces en que el rol de dueña de casa queda para ella y para Ud. también. ¿Y por ahí surgen ciertas disputas se podría decir?

K: Sí... sí, mucho. Mucho porque yo no sé, de repente la veo como al mismo nivel mío... la Daniela le cuesta mucho tener la capacidad de solución de una cosa... no, o sea, si no está no sé po y es por cosas tan chicas pero yo le digo Daniela te van a servir para la vida en general... eh, tenía que traspasar un... una que yo había dejado encima, a otro bol, simple, yo la deje aquí encima y era traspasar. Y yo llegue en la tarde y estaba ahí mismo, es que no estaba el bol que me dijiste. Pero habían 10 más po pero ella es como muy literal, no, no está y no está no más y se dejó de hacer y por eso generalmente son las peleas pero busca otra solución o preguntame si vai a hacer otra cosa, entonces yo le digo ayer... ayer si peleamos y peleamos feo anoche porque eso fue como la gota que derramo...todas las otras cosas que habían pasado pero en general yo le digo Daniela si

no te resulta algo o si no... no lo des por perdido o sea... el plan b al tiro. Le digo aprende de mí que yo tengo que hacer mil cuestiones sola aquí en la casa que pago una cuestión que pago la otra me falta pa esto me falta pa esto otro y tengo que saber moverme no puedo decir ahh chuta no tengo plata pa el gas hoy día que se acabó, no hay almuerzo. No puedo, tengo que ver de dónde lo saco o con quien me consigo o que tarjeta tiene cupo pa pagar el gas pero ella lo ve como ah no hay y no hay no más y ese es el motivo de mayor pelea, porque yo digo a lo mejor está bien a la edad que tiene, no sé de no buscar una solución más allá pero y yo la veo que si po, me pongo en el lugar de ella y digo chuta estabai ahí mismo digo porque no lo hiciste o era tan fácil como buscar otra cuestión pa traspasarlo, por el ejemplo de ayer. Eso es lo que más me cuesta con ella es la mayor dificultad que tengo con la... con la Daniela.

E: Dentro de la casa, cuál cree Ud. que son las cosas que deberían estar funcionando para que Ud. considere que el hogar está funcionando de buena manera, ¿cuál cree que son las tareas o labores más esenciales?

K: Eh... bueno el orden y que... en el caso de Juan Pablo haga sus... cumpla sus obligaciones. Lo básico porque como le digo es una pelea constante y es agotador a veces me colapsa, a veces lo tomo súper bien a el que no se cambió ropa quizá pero hay veces en que ya... ya no está cambado de ropa ándate no te quiero ver en serio, mandate a cambiar que no te quiero ver entonces, eso yo creo que lo que más me afecta de que no se haga lo mínimo sin decirle paz los dos a la Daniela ya es diferente escala pero eso. Que rico seria no se po llegar y que no la casa brillante pero al menos las cosas hechas y Juan Pablo bañado y con pijama y su mochila hecha. No tener que yo llegar y decirle ¿hiciste esto? ¿hiciste esto otro? ¿Hiciste tu tarea? Juan Pablo no hace las tareas aquí en la casa, porque las hace en el colegio pero él no estudia, no le gusta estudiar porque él dice que le va bien (Pablo: en matemáticas me va bien en eso no estudio) y no hay caso que le haga tomar un cuaderno, porque él ya se lo sabe es una pérdida de tiempo dice él. Eh... de repente yo si tengo que ver que tan... que tan bien está como pa... si tiene una prueba mañana por ejemplo de comprensión echarle un repaso al... libro, pero pa mí es un problema porque no, no quiere como digo todas esas cosas a mí me matan porque yo ya vengo cansada de mi pega y llegar a acá de nuevo a pelear como te digo, no todos los días, depende de cómo tuve el día allá llego aquí. Y así lo... y así lo toman y es lamentablemente...yo trabajo con gente, uno absorbe energía, todo el día atendiendo

público y chuta llegar acá de repente de la nada se van de palmetazo los dos y se... enciérrense los dos porque ya no... colapsé. Entonces sería armónico llegar aquí a la casa a lo mejor con la misma carga de energía negativa pero las cosas estuvieran hechas sería diferente, sería no se pu, ya no estaría como ese. Como ese rebote de ya llegue a la casa y estar como (gruñe) de nuevo, no sé. Eso es lo que me gustaría que ellos cumplieran con sus obligaciones básicas. Yo no nombre entre todas las cosas y deberes que tienen que hacer, no he nombrado las de la Daniela en sus estudios porque ella ya me... yo ya no hablo el tema con ella porque ya me tiene aburrída de decirle que estudie que nunca la veo estudiando y ya no, pa mí ya no es tema, yo le hable en marzo y ya... superada con la enseñanza media la Daniela porque le va ahí no más 4, 5, 5, 4 esas son sus notas de repente se saca un... se pega se saca un 7 y bien bienvenido en lo que sea aunque sea en educación física. Pero ya, yo ya me cansé de del tema con ella, entonces debería haber sido diferente que en 4° medio yo debiese haber estado más ahí... con ella pero ya no fue ya, colapsé con el... yo lo único que quiero es que ella salga de 4° y pa mí empezar yo creo que pa mí y para ella empezar de cero el próximo año, ya sea con relación de mamá/hija relación de con... de pareja como de compañera de vida y de estudiante empezar el próximo año de cero porque como estudiante no le fue nada de bien en toda la enseñanza media se la "farreó" entonces ya darlo por cerrado y empezar ese capítulo de nuevo de cero como... un preu que se dedique realmente a estudiar y de ahí ver que lo que va a ser pero partir como ya todo el próximo año ya de cero, por eso no he nombrado entre las obligaciones que tiene la Dani ya los estudios no... ya no le pregunto ya. Que termine el año y... ver qué pasa el próximo.

E: Como última pregunta, bueno igual ya nos ha dado detalles de la respuesta asique sería como un resumen pero, si por alguna razón Ud. tiene que salir antes que sus hijos se levanten. Por cualquier razón hipotética y tiene que volver muy tarde, cuando ellos ya estén durmiendo. Como cree que sería ese día quien haría las tareas del hogar como se llevarían a cabo.

K: Ha pasado eso ya varias veces y la Daniela queda a cargo. Por trabajo de repente tengo que viajar a Santiago y estoy más de un día, día y medio afuera, la Daniela lo o levanta, viene el furgón hace todo lo que yo... no hago.... O sea hago cuando estoy acá en la casa y yo creo que incluso mejor porque no estando yo tiene a lo mejor la presión de hacerlo bien diferente es si estuviera yendo y viniendo estaría peleando, estoy casi segura

de que cuando yo no estoy lejos, no aquí cuando estoy y están solos yo, es diferente cuando ellos están solos y yo trabajando no más, se llevan mal pelean, pero cuando estoy lejos cuando la Daniela siente que la responsabilidad de no se pu que yo no voy a llegar, si pasa algo yo no voy a llegar antes de 5 o 6 horas se portan bien se portan mejor. Juan Pablo y la Daniela se portan bien me imagino yo que es más comprensiva con él porque yo no... le cuesta entenderlo a la edad que tiene. De repente él le pega y ella le devuelve el golpe o sea no, cuando, creo yo que cuando no estoy, estoy más lejos de lo que debería estar ella entiende de que es un niño que le pego que no se le tiene que devolver, pero si yo estoy cerca... como pelean. Entonces eh... Asume bien esa responsabilidad cuando yo no estoy pero por vecinos he sabido de que cuando estoy ejemplo en el trabajo pelean

E: Esas serian todas las preguntas que teníamos. Muchas gracias

Entrevista informante clave familia N° 1

E: Entrevistador. M: Inicial de la entrevistada.

E: Ya M, ahora sí. Tú vas a ser el informante clave del caso de Daniela y Juan Pablo.

¿Estás de acuerdo?

M: Sí.

E: M, lo que queremos saber principalmente es como ves tú, ya trabajando con Juan Pablo y Daniela, y obviamente teniendo sesiones con la mamá de ellos ya, ¿Cómo crees tú que funciona o cómo ves la dinámica familiar?

M: Ok, bien, trabajando tanto con Juan Pablo como con Daniela eh, lo primero que se puede observar, la relación y la dinámica familiar... eh, la dinámica de la familia es de tipo disfuncional, ¿ya? Eh, se observa por un lado una madre que está bastante preocupada en lo que concierne al ámbito económico por parte de la familia, quien refiere que ella suele ser como el hombre de la casa, es la proveedora de los recursos económicos y los ingresos de la casa, no obstante, ella se encuentra alejada, y lo manifiesta así, en lo que corresponde al ámbito emocional por parte de los dos hijos, lo que interfiere en la relación o en la calidad de la relación tanto de Daniela con su madre y de Juan con su madre también. Por ese lado, la dinámica podría considerarse como disfuncional. Desde el ámbito entre Daniela y su mamá. Por otro lado, entre Juan Pablo y su mamá se da más bien de tipo lejana y con conductas disruptivas por parte de JuanPablo.

E: Y en el tema de los roles que puedes ver tú dentro de la familia, ¿cuál crees tú que tiene cada uno?

M: Ya les conté de la mamá que es la proveedora de los recursos, por otro lado esta Daniela, adoptaba a veces, muchas veces, el rol de mamá con Juan Pablo, ya que, la mamá trabaja varias horas, en su nuevo trabajo, repostería, entonces Daniela tiene que ayudarle bastante en las labores de la casa por lo que podríamos estar hablando de parentalización y es algo que la mamá igual está consciente de eso, aunque no lo dice así con el nombre de parentalización, pero reconoce que Daniela le ayuda en el cuidado y la crianza de Juan Pablo. Que por cierto, Juan Pablo pasa bastante tiempo solo en casa sobre todo cuando... si Daniela, por ejemplo, tiene que ir a eh, a entrenar, la mamá está trabajando, Juan Pablo

se queda solo en la casa. Por otro lado, el rol que adopta Juan Pablo es un rol más pasivo, digamos, en la dinámica familiar, ya que, como es chico no aporta mucho en el sentido que pudiera ayudar en la casa o que pudiera hacer otras cosas eh... a veces Juan Pablo se porta o se muestra bastante así como independiente en el sentido de tener que hacer cosas, siendo que él puede hacer cosas por su propia cuenta, pero otras veces se muestra como un niño que necesita totalmente de la ayuda de otra persona y, cuando la necesita, en este caso quién está ahí es Daniela, su hermana mayor.

E: ¿Y quién es generalmente quien contiene a Juan Pablo?

M: Ehh, ¿emocionalmente?

E: Sí.

M: Daniela, Daniela trata de tomar ese rol. Aunque es la mamá quien también pasa hartos, la mayor parte del tiempo en la calidad de mamá, pero no cumpliendo el rol propiamente tal de mamá, sino que es como que el niño está por ahí y yo lo estoy cuidando, sé que está por ahí, no pasando el tiempo con él, quizá con las tareas, con los trabajos y esas cosas, se encarga Daniela o directamente se encarga la mamá, perdón se encarga por sí solo.

E: Eso sería M, gracias.

Entrevista familia N° 2

E: Entrevistados X: Inicial de la entrevistada

E: ¿Cuáles son las tareas que Ud. realiza en el hogar?

X: El desayuno en la mañana a los niños, por ejemplo, la más chica va a clases temprano, siete de la mañana, después tengo que ir a dejar al colegio, después vuelvo a la casa, levanto a mi hijo temprano en la mañana porque él va a clases a las once a la escuela especial y después vuelvo a la casa de nuevo a hacer el almuerzo llevar el almuerzo a la Catalina y así sucesivamente.

E: ¿Cuáles son las tareas que realiza su hija?

X: La Catalina estudia.

E: Dentro del hogar, ¿Cuáles son las tareas que están destinadas para ella?

X: Ordenar su pieza, bueno yo se la ordeno en la mañana, pero después cuando llega ella que sé yo, se saca algo algún juguete, cosa o libro, lo ordena y después hace sus tareas y juega un rato, después prepararse para la cena y se acuesta.

E: ¿Tienen un tiempo definido para cada actividad?

X: No, bueno la hora para estar acostándose de lunes a viernes es las nueve y media estar acostadita más tarde de eso no, porque tiene que levantarse temprano al otro día va a clase, el fin de semana es diferente eso, un poquito más se alarga, ahí se alarga un poquito más la hora de levantarse, de acostarse.

E: ¿Cómo sería entonces un día de fin de semana en su casa?

X: El fin de semana yo me levanto, después le doy desayuno a los niños y a preparar el almuerzo, ellos juegan, hacen sus cosas, se divierten y yo sigo con los quehaceres de la casa, el almuerzo, ver las teleseries un rato, televisión, juegan en internet y así, tareas, estudiar si hay prueba en la semana, por ejemplo la chica, porque la grande no, ella hace toda sola sus cosas, la de dieciocho para estudiar, yo no me tengo que andar preocupando, Valentina tienes que estudiar, tienes que hacer esto y este otro, ella hace sus cosas y trabaja también el fin de semana.

E: ¿En qué trabaja?

X: En el supermercado, empaque el sábado y, a veces, los domingos y yo después me quedo con Felipe, que Felipe es quien está conmigo, todos los días prácticamente.

E: ¿Y hace cuánto entró a trabajar su hija mayor?

X: Eh, no la Valentina será unos tres meses, cuatro meses, estaba trabajando en el mercado pero se cambió de pega.

E: ¿Y en el mercado desde cuando trabajaba?

X: Ya hace dos años, pero ella tuvo muchos problemas con compañeras de trabajo, hubieron muchos problemas como les digo, personales con ella, así que prefirió salirse de ahí y buscar otro trabajo, así que ahora le va bien con sus pares.

E: ¿Y cómo fue que ella decidió comenzar a trabajar?

X: Bueno, tenía como catorce años, quince años, quería trabajar, ganar sus moneditas, yo fui bien reacia al principio y me dijeron que tenía que ser con un algo notarial para darle permiso y ahí ya la dejé, pero igual yo no quería como era chica todavía no quería darle esa responsabilidad, pero ya la dejé después como para ganarse unas moneditas para sus mismos gastos para el colegio, que para las colaciones, que para sus cuadernos, útiles y después siguió trabajando normalmente, bien responsable sí.

E: ¿Cómo hacía coincidir la responsabilidad del colegio con el trabajo?

X: Sí, que solamente eran los puros sábados y domingos, pero no tenía problemas en el colegio, nada, nada, para estudiar lo dejaba... cuando llegaba en la tarde estudiaba, ahora ya está un poquito más complicado porque como está con el preuniversitario este año da la PSU si Dios quiere, ahora en noviembre, así que está... más el tiempo... más limitado y eso, va a pasar volando el semestre el segundo semestre.

E: Claro ya falta poquito para que de la PSU.

X: Sí, no falta nada.

E: Debe estar ahí con los nervios ¿o no?

X: En el principio la vimos como más así, como será que se me desmayo, tuvo un desmayo como una crisis de como de pánico así, se me desmayo así y luego el SAMU y toda la cosa a la casa, y era solamente estrés, solamente, pero ahora como que lo está tomando más liviano y, además que yo no le hago mucha presión porque sé que también tiene que estudiar, más lo del liceo, más lo del preu, entonces yo le digo tómalo con tranquilidad y te va ir bien, porque le doy harta seguridad, que le va ir bien, porque es bien capaz, no le digo cómo te irá a ir, porque para qué le voy a hacer problema antes de tiempo, si todavía no la rinde, para que presionarla.

E: Por ejemplo, la primera pregunta, o sea, la segunda acerca de qué tareas realizaban sus hijas, Ud. respondió por la menor.

X: Si po.

E: Pero Valentina ¿Qué tareas realiza ella dentro del hogar?

X: Harto floja, muy buena pero hartoo floja, es más al lote, llega del preuniversitario en la tarde a estudiar, come, a acostarse y después como llega a la tarde y como yo estoy tan afanada con la Catalina estudiando y no voy a estar ahí al lado, estoy preocupada de la Catalina y deja pasar el día, la tarde, entonces muchos deberes, no tiene Valentina.

E: ¿Y durante el fin de semana es igual?

X: Igual porque, más todavía, porque se va en la mañana y llega en la tarde, se va todo el día afuera.

E: Ahora volviendo a su hija menor, pensando en su hija menor ¿Cuáles son los cambios a nivel tanto físico como psicológico? Me refiero a cambios en la personalidad o emocional, que Ud. espera que ocurran en su hija en la edad que tiene.

X: No pue, ella ha tenido cambios, el año pasado era mucho más inquieta, era más, no tomaba las cosas, tuvo problemas en el colegio con unas compañeras la estaban molestando, entonces como la mandaban al psicólogo para cama, y lo más divertido es que mandan a psicólogo a las niñas que no molestan, y la que molesta ahí queda, ahí en el aire, típico, entonces ha tenido después que llegó ahora en quinto básico, está mejor, la veo más madura, más tranquila, más enfocada en su estudio, más preocupada, más responsable, en clases también, hubieron problemas al principio como entre enero va...

marzo a mayo fue bien crítico este año, por como te digo, yo no andaba bien tampoco, con los problemas que estaba teniendo en el curso y eran cosas mínimas, que ni siquiera tenía que meterse en esos problemas, si a ella la metieron en el problema, y eso le afectó a ella y me afectó a mí también, a la familia le afectó, pero ahora está mucho más cambiada, está más señorita, se notó inmediatamente el cambio, no que yo espero que cambie, porque bueno de apoco son etapas que van pasando los niños también, uno no puede decir va querer las cosas al tiro, todo va a su tiempo, va de apoco, pero ha estado super bien ahora, como será que Carolina que es la Psicóloga aquí, la ha encontrado super bien y yo igual, porque converso con ella... No en el colegio nada, ningún problema, todo lo contrario, muchas alabanzas de parte de los profesores hacia ella que cuando me encuentran en el colegio, como yo ando hartito en el colegio de la mañana, después llego al almuerzo y después en la tarde a buscarla, entonces me han dicho que es un cambio súper grande en ella, de cómo estaba del año pasado a ahora, de cuarto a quinto.

E: Y en ese sentido, cierto, Ud. nos habla de los cambios que ya ha visto en su hija, pero por ejemplo, si nos proyectamos a un año más, dos años más, tres años más, ¿qué cambios espera Ud. que ocurran tanto a nivel físico como psicológico en su hija?

X: Bueno van a haber cambios en su cuerpo, además que van creciendo, la niña ya no es chiquitita, ya, es una adolescente, preadolescente, entonces eso, ahí van a haber cambios, como todo normal en una niña a señorita ya más grande, pero también yo creo que va a tomar otras responsabilidades. Va a estudiar sola, curso más grande, se va a preocupar solita de su estudio, no voy a tener que andarle preguntando yo, Catalina ¿tienes que estudiar? ¿tienes prueba mañana? Entonces esos son otros cambios que se van a ver a futuro, eso es lo que yo espero de ella.

E: ¿Y qué cosas cree Ud. que han contribuido a que tenga esas ideas acerca de esos cambios que espera que tenga su hija?

X: Bueno porque uno a veces espera cambios que no vio en su otro hijo, la Valentina siempre yo preocupada de ella y hasta más grande, tienes que estudiar, tienes que hacer esto y esto, entonces uno espera que como la mochila, la carga que uno tiene ya no sea tanto después que se repita en su hermana más chiquitita que la que viví con su hermana grande, que pasé, entonces por eso espera uno... no tener esa carga. Más encima que mi

hijo, que tiene su enfermedad, es como dos niños más entonces es harta la carga que tiene uno, tanto emocional, así que eso espera uno.

E: Y ya que estábamos hablando de, disculpe, de las etapas en las que actualmente se encuentra su hija Catalina, de acuerdo a ese conocimiento que Ud. tiene de la misma etapa, ¿cuáles cree que son las obligaciones que ella tiene dentro del hogar?

X: Eh, tanto como obligaciones no porque, bueno al menos en la cocina yo no dejo que se meta, eso mucho cuidado porque los accidentes caseros pasan en un ratito, en segundos, pero por ejemplo en su pieza, ordenar sus cosas, ordenar qué le toca mañana el colegio, su mochila, sus tareas, tratar de que me ayude de a poquitito, si tienen que poner la mesa, coloca la mesa, si tiene que poner la mesa, los platos, la ensaladita, pasar las cosas para yo irlas preparando, pero en la cocina no se me mete en lo que es gas ni hervidor, ahí no.

E: Por ejemplo, en un caso hipotético, en el que Ud. tuviera que designar en una familia qué tareas deberían cumplir los hombres y las mujeres, ¿qué tareas serían para hombres y qué tareas serían para mujeres dentro de una familia? de una familia cualquiera, no necesariamente la suya.

X: Es que antes yo creo que estaba más marcado eso po, que el hombre tenía que hacer unas cosas y la mujer otras, pero hoy en día no, todos por igual, porque ejemplo, Felipe a veces le digo yo, Felipe tráigame las cosas de su pieza, la ropa sucia, la trae, no porque sea hombre no puede hacerlo po, y Catalina también hace otras cosas también, por ejemplo ordenar, de repente me llega leña, ya Catalina ayúdame con estos palitos vamos a cargarlos aquí en el cajoncito, no porque es niña no va a hacer cosas de hombre, si pueden hacerlo igual, tanto niños como mujeres, entonces más o menos, yo creo que eso ya está... se verá algunos casos en otras familias yo he visto que... el hombre no, que no haga estas cosas, que esas son cosas de mujeres, que no, no ponga la mesa, que no, que la niña lo haga, entonces no, al menos yo no, todos tenemos que hacer las cosas por igual, no están destinadas las cosas para... en los tiempos de la mamá de uno, la abuelita de uno, ahí era más po, el hombre sentado ahí no más esperando que le sirvieran, ahora no po, si el hombre también puede hacer cosas por qué no, igual que la mujer, eso es machismo, pero algo debe quedar, pero muy poco.

E: Entonces Ud. ¿siente que la distribución de tareas de su familia de origen es diferente a la que existe, por ejemplo en su familia?

X: Si po, por eso digo, mi papá no hacía nada, sentadito ahí esperando que le sirvieran, y no po, y al menos yo ahora no po, mis cosas en mi casa, mi hijo también puede hacer algunas cosas que hacen sus hermanas, no, tratar de no seguir el mismo patrón. Y ellos tampoco cuando sean grandes, que no hagan, que hagan lo mismo que hace uno, no hacer diferencia entre hombre y mujer.

E: Sra. X, cuando Ud. se encuentra triste, ¿quién la consuela?

X: Bueno yo a veces converso, tengo buena relación con mi hija, en ese sentido, con Valentina la mayor, ella me cuenta sus cosas yo trato de darle esa... que me cuente, no es que yo le ande preguntando oye, bueno a veces cuando le pasa algo le pregunto yo, ¿qué te pasa? Dejarla solita que se acerque a mí, no yo al lado de ella, y ella yo creo que a veces, me conoce hartito, se da cuenta cuando a uno le pasa algo, y como que ella yo... tanto como de confidente no ah, no así tanto como que fuera yo una amiga no, pero... cosas que no la preocupen tampoco mucho a ella, pero... tengo buena relación con mi hija.

E: ya, y esa, por ejemplo, buena relación ¿es de este año no más o antes también estaba la confianza para...?

X: Siempre, es que Valentina es bien... desde chiquitita ha sido bien madura, y... a pesar de la edad que tenía cuando chiquitita, como te digo, era bien madura. Entonces siempre ha habido buena relación, no le oculto cosas, bueno dentro de lo que se pudiera también, no le voy a contar toda mi vida tampoco, hay un paralé. Porque si yo, me fue mal aquí le digo Valentina, sigue contándome cómo te fue, qué hiciste, bien y tú mamá, yo anduve aquí y allá y allá, claro dentro de lo que se pueda.

E: Ya, y cuando, por ejemplo, ella era menor, Ud. dice que ella era bien madura, ¿cierto?

X: Sí.

E: ¿En qué cosas Ud. veía que ella era bien madura?

X: En, a veces para opinar, opinaba ciertos temas y ella era... bien madura para opinar, es que ella tuvo también un problema cuando chiquitita que es personal, como que eso le

hizo dar un salto, de niña a..., no lo voy a hablar ahora, porque no vale la pena, fue tanto tiempo atrás que... y eso como que la hizo madurar a ella.

E: Por ejemplo, bueno Ud. decía que le ponía un parálé a las cosas que...

X: Algunas cosas.

E: Pero por ejemplo, un tipo de problema familiar, ¿cómo espera que reaccionen sus hijos?

X: No criticándola a uno tampoco, no debieran tampoco o quizás decirle mamá te equivocaste en esto aquí y acá, pero no decirle por qué hiciste eso, porque no... porque ellos son los hijos y no la mamá.

E: Y bueno, eso, así espera que no la critiquen...

X: No, porque no deberían, porque no sería respeto, o quizás en qué me equivoqué pero... no decirme, recriminarme, oye por qué hiciste esto mamá, no cómo se te ocurre, no po si ella es la hija y yo la mamá.

E: ¿Y eso ha ocurrido en alguna ocasión?

X: No, nunca, son bien ubicados en ese sentido, no, ella me dice yo no tengo por qué meterme en tus cosas mamá, no, yo ahí no opino. Entonces es bien ubicada po.

E: Pasando ya a otro tema, eh, por ejemplo cuando hay muchas actividades que realizar en el hogar, Ud. tiene, no sé po, hay visita, un tipo de reunión familiar, pero hay que realizar muchas tareas dentro del hogar, ¿a quién le pide ayuda de su hogar?

X: Bueno si está Valentina tengo que pedirle a ella, y Catalina a veces me ayuda también un poquitito, pero por lo general se lleva toda la tarea uno, uno termina haciendo todo después po, así que ayudan un poquitito.

E: Y, ¿hay normas dentro de su hogar? ¿Cuáles son?

X: Eh normas, bueno por ejemplo, bueno antes... al principio cuando Valentina no tenía 18 años todavía, podía salir un rato, pero llegar temprano, no pasadas las 12 de la noche, y en ese sentido la Valentina nunca me falló, siempre responsable, siempre, y por ejemplo... no llegaba nunca en mal estado, por ejemplo con trago, qué sé yo, hay drogas, hay tanta cosa en el mundo, fiesta, que le pueden dar a probar pero ella siempre ubicada, siempre

respetando su casa, nunca problema, bueno con el Felipe no, porque el Felipe siempre ha estado conmigo, no sale, siempre al ladito de su mamá, y Catalina que es chiquitita, pero bueno la Catalina siempre se ha dado cuenta de que en la casa hay normas, entonces espero que las cumpla también, como Valentina que ella nunca me ha fallado en ese sentido.

E: Entonces las normas que estarían como más claras dentro de su hogar, serían las que tienen que ver con las salidas...

X: Sí, llegar temprano, antes, bueno después de los 18 se alarga la hora un poquitito, porque están más grandes, pero menos de esa edad no... temprano en su casa, ni un problema, salir en el día todo si quieren pero, temprano en la casa.

E: Bueno, y por ejemplo, ¿cuál es la hora límite?

X: Antes, bueno cuando era más chica, a las 11, antes de las 12.

E: ¿y ahora?

X: 12, 1... 2.

E: Y, por ejemplo, si Valentina o Catalina en su momento, rompen esta regla, ¿qué es lo que pasaría?

X: Ahí me enojo, no hay más permiso.

E: Esa sería la consecuencia, y... estas normas, ¿cómo las acordaron?

X: No po, yo se las establecí po, bueno yo nunca, yo cuando era chica no salía nunca, incluso yo tuve que mentir cuando era lola para salir po, mamá voy a ir allí, mentira, entonces a la Valentina por eso yo siempre le he dado esa confianza de que siempre me diga a dónde va estar, con quién va a estar, pero que llegue temprano, no que llegue muy tarde, sino pierde todo po, pero siempre se conversó, va a pasar esto, Ud. tiene que llegar temprano, ver la hora a la que va a regresar, no llegar a pie, la calle es muy peligrosa, mostrarle todo, lo bueno y lo malo.

E: ¿Y quién se encarga de que las normas se cumplan en la casa?

X: Yo po.

E: Ud..

X: Sí, yo soy, jaja.

E: Yo soy la autoridad, jaja.

X: jaja, no tanto como la autoridad, no me voy a poner la bruja ahí tampoco, después le mienten a uno y va a ser peor. Así que no po.

E: Perdón, ¿qué significa cuando Ud. dice “peor”?

X: Bueno eh... no dejarla salir nunca más y después capaz que te lleguen hasta el otro día po, después puede pasarle algo, se quiere ir de la casa, dejan el hogar o toman otro mal camino, entonces no po, para qué nos vamos a echar al otro lado po, no, estamos bien.

E: ¿Cómo describiría Ud. la relación con sus hijos? Con cada uno...

X: ¿Cómo describiría?, a ver... con el mayor, protectora, donde él tiene su discapacidad, su problema, sus enfermedades, eh, protegerlo, cuidarlo hartito, con Valentina, yo igual cuido a todos mis cabros igual, a los tres, porque son mis tesoros, lo que yo más quiero, lo más valioso que yo tengo, entonces igual preocuparme de ella, que el día de mañana si Dios quiere sea una profesional, siempre inculcarle que estudie, hartito, hartito, para que sea alguien en la vida, para que no tenga que andar pidiendo prestado, me pasai platita, una luca, no y ella puede, lo puede hacer, puede ella salir adelante, hartito ha sufrido, estuvo un tiempo muy mal, pero ahora está mejor gracias a Dios y espero que sea alguien en la vida, y lo va a ser, cumplir todas sus metas que ella se ha propuesto, y con Catalina igual, cuidarla al máximo, lo que más pueda y darle lo que más puedo de cariño, todo.

E: ¿Y cómo diría que es, pensando desde ellos hacia Ud.? ¿Cómo cree que ellos la ven a Ud.?

X: Siempre me han dicho que soy una buena mamá, que me quieren, que me aman y eso es gratificante para uno, se siente bien uno po, porque uno como que se da cuenta de que está haciendo bien la... la tarea de ser buena mamá, lo que más se pueda, que ellos sean el día de mañana unas grandes personas, y yo sé que ellos me tienen que querer hartito, por eso están conmigo también, la relación con sus cosas, uno las soportan dentro de todo. Por eso se siente bien uno cuando le dicen que la quieren, que la aman, que es buena mamá, le hacen tarjetas, le hacen cosas bonitas así, pergaminos con cosas “mamá,

te quiero mucho, te amo, eres linda, eres la mejor mamá”, entonces eso se siente bien uno, como que se siente como pagada.

E: Ya estamos casi terminando, volviendo al tema del hogar, ¿Qué cosas o qué necesidades deben estar más o menos satisfechas para que su hogar funcione bien?

X: ¿Necesidades?

E: Sí, como qué cosas deben cumplirse para que su hogar esté funcionando bien.

X: Bueno, mi hijo, necesidades, bueno cuidarlo todos los días, a diario, siempre estar pendiente de ellos, que no les falte nada, la comida, el cariño, entonces en eso uno se siente bien, que todo funciona bien, nos levantamos bien y nos acostamos bien, entonces así de bien.

E: Ya, entonces lo voy a preguntar de otra forma también, ¿qué situación podría ocurrir para que Ud. sienta que algo anda mal o que se desestabilizó el ambiente o...?

X: Alguien con pena, que esté sufriendo, porque mis hijos gracias a Dios son todos felices, yo los siento que son felices po, porque no andan tristes, no demuestran que están mal, que tienen algún problema, hasta el momento, entonces eso quiere decir que están dentro de todo, bien... parejitos.

E: Si, por alguna razón, quizá real, quizá hipotética, Ud. debiera ausentarse durante todo un día de su hogar, desde la mañana, antes del desayuno, hasta...

X: Uy, sería fantástico... no, bueno, entre comillas.

E: Bueno, pero, todo el día, ¿qué tareas cree Ud. que todos sus hijos podrían realizar? Que cada uno de sus hijos podría realizar...

X: El Felipe no po, el Felipe no es muy autovalente, él espera que lo atiendan, y la Valentina, yo creo que ella tendría que estar en mi lugar, la mayor, y ojalá que no ocurra nunca eso, porque pelean tanto, cuando están ahí, uh peleando tanto, que una pelea, que otra pelea, todos pelean, entonces ojalá que nunca pasara, pero o si no van a tener que arreglárselas solitos no más po, ¿qué le vamos a hacer? Tendrán que ahí arreglársela de alguna manera po, subsistir, entre comillas.

E: Cuando Ud. dice que se las tienen que arreglar, ¿qué cosas deberían hacer ellos, cuáles son las más importantes para que pudiesen recibirla estando bien, por ejemplo, o que ellos estuvieran bien durante todo el día? ¿Qué tareas serían como las más importantes que ellos tendrían que realizar?

X: Lo mismo que hago yo po, que el desayuno, que el almuerzo, que la once, que la cena, todo lo que hago yo, todos los días es lo mismo, ir a buscar a su hermana, ir a dejarla al colegio, ir a buscarla, tendría que hacer las mismas tareas que hago yo, lo mismo, o quizás la harían menos, capaz que hasta se queden en la casa sin hacer nada po, ahí no harían lo que hace uno, todo el trabajo que hace uno, todos los días es lo mismo, todos los días, la misma tarea, de alguna manera tendrían que hacerlo, y se puede, uno cree que no pueden hacer las cosas y pueden igual, a veces es flojera que no lo hacen no más, donde están acostumbrados a que uno haga las cosas.

E: ¿Y en algún momento ha pasado algo parecido, que Ud. se ausente?

X: Nunca, gracias a Dios nunca, bueno dentro de todo nunca me he enfermado yo po, ni he tenido que hacer, porque como los niños están todo el día en el colegio, entonces yo ando haciendo mis cosas sola, nadie está permanente en la casa po, pero nunca ha pasado. Si tengo que salir de repente si po, Valentina se queda de repente con su hermano, por eso ella como que toma un poco el mando ahí, la mayor.

E: Y esto, por ejemplo, porque Valentina ahora tiene 18, pero por ejemplo el año pasado cuando Ud. tenía que salir igual ella se podía quedar con...

X: Igual se quedaba.

E: ¿Y ella se hacía cargo o...?

X: Se hacía responsable po.

E: Ah, ¿y en qué sentido se hacía responsable?

X: En las tareas, en cuidar a sus hermanos, si, por eso como te decía delante, ella madurita, desde chiquitita fue bien madura, no... tuvo poca infancia, entre comillas, entonces ella tomó... yo siempre he buscado el apoyo en ella, porque no tengo otro familiar, porque mi mamá con mi papá fallecieron, yo era chica todavía tenía 10 cuando falleció mi papá entonces yo quedé sola.

E: entonces cuando Ud. comentaba que cuando tiene que salir es ella la que queda...

X: Ella, es ella, ella.

E: ¿Y esto sucede a menudo?

X: No, no muy seguido, casi nunca po, ayer mismo tenía reunión, tuve que ir con la Catalina y al Felipe dejarlo solito un rato, porque la Valentina tuvo que hacer un trabajo del liceo, entonces yo tuve que salir con Catalina, pero no, ella, como será que ella estaba pensando que quizás la niña estaría aburrida en el colegio o no estaría bien tranquila yo en la reunión de apoderados, que me mandó unos wsp diciéndome “Mamá, si quieres voy a buscar a Catalina al colegio para traerla a la casa”, estaba preocupada ella, ven, ella me ayuda a mí po, cuando puede hacerlo o cuando yo se lo pido ella en ese sentido me ayuda.

E: Y ¿Ud. cómo se siente al saber que cuenta con ella?

X: Bien, porque uno no tiene ningún otro apoyo po, tengo una tía, pero la tía como te contaba, es una persona de 83 años y ya es adulto mayor po, abuelita, no voy a estar dejándole a una niñita de 10 años, o a mi hijo que tiene su discapacidad, los dos con mi tía, no po, entonces uno se siente, dentro de todo le da las gracias que tengo a mi hija más grande, que puede cuidar a sus dos hermanitos.

E: ¿Y en estos momentos ahora quién está en su casa?

X: No po, Dieguito todavía no llega del colegio porque llega a las 6 y la Catalina está en basquetball en el colegio así que sale a la 6 y la Valentina salía del preu temprano, está todo bien en su lugar.

E: Muchas gracias.

Entrevista a informante clave familia N° 2

E: Entrevistador C: Inicial de entrevistada

E: Ya C, nosotros te vamos a preguntar acerca de la familia de Catalina, ¿estás de acuerdo con que nos digas esa información?

C: Sí.

E: Lo primero que queremos saber es cómo, de acuerdo a las sesiones que tú tuviste con ella y al contacto que has tenido con la señora X, tu apreciación de ¿cómo ves que funciona la dinámica dentro de la familia de Catalina?

C: La familia... bueno ella tiene un hermano mayor que tiene una dificultad, tiene un déficit intelectual creo que moderado y claro él es como igual... fue agresivo, ella está expuesta a conductas agresivas, porque igual ha sido agresivo con la madre y cosas así, también tiene relación con la hermana mayor, la hermana mayor, ella si bien quiere el afecto de ella, la hermana mayor igual es bien cortante con ella, no sale nunca con ella, no sé, está como metida en su mundo, entonces igual Catalina ha tratado como que quiere acercarse a ella, pero no se puede, eh con la madre, bueno la mamá siempre está pendiente de ella, hay igual harta sobreprotección, por lo que pasó con la hermana, no sé si ustedes saben.

E: No, ella en realidad prefirió no contarnos sobre lo que había pasado con la hermana.

C: Entonces igual hay como más sobreprotección por ese episodio, en ese sentido se trabajó igual en que la mamá le diera un poquito más de independencia, porque la mamá siempre está así como observando cualquier cosa, va al colegio casi todos los días, se pasaba el tiempo, más conversaba con los profesores, estar siempre como al tanto de todo, acá igual en el CEPSICO hablaba mucho con la profesora, le pedía ir donde ella, conversar, hasta que la profesora me dijo yo ya no puedo conversar con ella, porque tú eres su psicóloga, después hablaba conmigo, creo que ella tenía un trastorno bipolar, pero como más de la dinámica... el padre obviamente se fue cuando tenía 5 años, igual yo siento que no, que como... lo que le dijeron de por qué se fue no... el papá hizo algo malo, entonces por eso lo tuve que echar, entonces ella ve como que la mamá echó al papá, pero no le ha dificultado tanto eso, pero si va a comenzar a preguntar más por el papá, por la ausencia de él, y qué más... eso, con la mamá igual tiene buena relación, es una mamá igual cariñosa, y Catalina a pesar de que si tenía conflictos en enfrentar la situación, igual

se guardaba de repente mucho y explotaba de forma agresiva, pero es bien participativa, pudo avanzar harto.

E: ¿Cuáles son roles que tiene cada miembro en la familia?

C: ¿Cómo?

E: ¿Qué tareas puedes ver que tiene que cumplir cada miembro en la familia?

C: Es que bueno la mamá igual hace todo, recibe la ayuda igual de la hermana mayor, en algunas cosas, el fin de semana la ayuda...

(INTERRUPCIÓN)

C: Y claro ella, que sea recibe la ayuda de la hija, pero de Catalina, Catalina más que nada no se encarga tanto de... de hacer cosas de... yo la veo más en su rol de niña, tiempo de estudio, tiempo de juego, pero la mamá es la que ejerce el rol de todo, cuidado de todos los hijos, todos los trámites, ella no trabaja si, recibe una pensión por el hijo, y con eso se maneja po.

E: ¿En qué tareas ves tú que ayuda la hermana mayor?

C: En cocinar, eh Catalina me decía que la hermana mayor cocinaba los fines de semana, que ahí le ayudaba y algunas tareas pero más allá de eso, no sé.

E: Bueno, muchas gracias

Entrevista Familia N° 3

E: entrevistador L: inicial entrevistada

E: Ya, como primera pregunta ¿Cuáles son las tareas que Ud. realiza dentro del hogar?

L: O sea todo, desde lo más básico hasta lo más complejo, o sea, lavar la ropa, ordenar, limpiar, encerar, no sé, lavar las cortinas, el baño, todo eso es como a diario, a diario porque aquí queda la embarrada a la tarde y al otro día es todo de nuevo, encerar, limpiar los sillones, bañar al gato, al perro, a mi hija (se ríe), a todos, todos se bañan.

E: Pero por ejemplo, que es lo que tiene que hacer Ud. todos los días.

L: Eso pu, a excepción... no lavar las cortinas, las lavo una vez a la semana, pero el resto, los perros y los gatos se bañan una vez a la semana, pero lo otro es todos los días, lavar ropa, secar ropa, planchar, guardar, barrer, encerar, es todo los días, todos los días el mismo show, todo el día, yo todo el día hago lo mismo, es repetitivo pero todos los días.

E: Y por ejemplo, ¿cuáles de esas tareas que se hacen diariamente aquí en el hogar, las puede realizar sus hijos o las realiza efectivamente?

L: No las hace, porque no se las exijo, ya cuando digamos se ha portado mal, ya como castigo lo mando a ordenar la pieza, pero de mala gana de repente la hace, o de repente ya solita se levanta el fin de semana “mamá te tengo una sorpresa” la pieza impecable, pero yo... estudia de... se levanta a las 6:30 de la mañana, llega a las 5:30 de la tarde, no la voy a estar obligando que ordene la pieza, ni que haga su cama, es inhumano eso, llega muerta, llega a comer, a bañarse y a acostarse, entonces claro el fin de semana no me interesa realmente que me ayude o que no me ayude, si de repente ella lava la loza, ya lava la loza, sería todo eso, le da por barrer, barre, pero no como tareas que tenga así fijas no, el colegio es su tarea y nada más, más tarea nada, tarea tiene que bañarse no más, no le puedo exigir más tampoco tiene 6 años, lo dejo a conciencia de ella nomás.

E: Y por ejemplo, Ud. me dice que le da estas sorpresas de ordenar su pieza, ¿cómo reacciona Ud....?

L: No, yo obviamente le digo uy que bueno hija, te felicito te quedó súper lindo y que se yo, la felicitación para ella, no sé, vamos a comprar, le compro un helado, pero no diciéndole como toma tu por ordenar tu pieza te ganaste un helado, no pu aquí lo que es el dinero no

es tanto entonces todo lo que se compre es muy acotado, entonces yo no voy a andarle comprando helado todos los día, porque uno, porque le hace mal, le hace enfriamiento, los dientes quedan para la embarrada, entonces no es siempre, pero si digamos se compensa con eso, no sé, vamos al negocio y lleva una galleta, pero no es que yo le diga ah porque tu hiciste tu cama te ganaste tal cosa, no, yo no funciono así, como haz y yo te premio, para mí son las cosas que ella quiere hacer las que hace y las que no, no las hace no más, a mí me interesa que se porte bien, nada más, nada más que eso.

E: Y en ese sentido, ¿nos podría describir como un día de la semana, un día de semana acá?

L: Un día en la semana, a las 6:30 se levanta, la visto en la cama, por debajo de las frazadas, le da mucho frío, se sienta, la peino, baja eh, se asea completa, es como volverla a bañar casi de nuevo, obviamente se lava los dientes, la termino de peinar, de hacerle un moñito algo y nos dan justo las 7:10 que pasa el bus y la voy a dejar, ahí pasa todo el día en el colegio obviamente, sale a las 4 pero llega aquí a las 5:30 porque el bus da dos vueltas, entonces llega un poco más tarde y después llega no sé, “mamá me puedo cambiar ropa”, a la ducha primero, entonces a lo más tardar a las 6:30 tiene que estar duchada porque tiene mucho pelo, pa que se le seque, pa no estar una hora y media con el secador, tiene que bañarse sí o sí a las 6:30, si es más tarde ya a cabezazos y hasta las 7 ya está a cabezazos, pero después no sé, toma once, de repente le da por jugar con los playdoh, se pone a hacer... tiene esta de la cocina, se pone a hacer un queque, una torta, puras cosas y me trae “mira mamá te hice la once” , en eso se entretiene y no sé, como 45 minutos que juega, a las 8 ya está acostada durmiendo, esa es la vida de lunes a viernes de la Lucy, claro el día viernes sale más temprano pero es lo mismo, teléfono tiene solo viernes, sábado y domingo, nada más, antes se lo pasaba todos los días pero qué pasaba, dejaba de hacer cosas que tenía que hacer por estar con el teléfono, entonces no sé, una vez le mandaron una tarea de un día para otro, me cargan esas tareas, no se las exijo, pero ella hace las tareas, “¿la quiere hacer? Sí, si la quiero hacer”, estuvo dos horas y escribió dos frases, ah no, dije yo, chao teléfono en la semana porque tienes que dedicarte a lo que es estudios, entonces si tiene prueba o algo así, yo tampoco la hago estudiar ni nada porque no lo necesita, con lo que tiene en clases, le basta y le sobra po, sacó segundo lugar por mejor promedio y todo, y a lo más le leí un libro, no soy de las mamás de “teni que sentarte a estudiar porque si no estudias, porque si no te vai a sacar...” realmente no me interesa la

nota que se saque, si se saca un rojo y queda repitiendo, va a repetir ella, no yo y a mí me da lo mismo levantarme un año más o un año menos temprano para ir a dejarla a clases, entonces yo en ese sentido soy super relajada porque mí tampoco me exigieron, a mí... mi mamá no fue de estas mamás “que aquí, que las tareas, que las tareas”, no, entonces ese es el día de la Lucy, ella ve lo que hace, en la tarde claro que es como una hora no más la que tiene para jugar y para entretenerse, y de repente hasta las 7 ya está a cabezazos y se queda dormida, entonces esos son sus horarios durante la semana.

E: Y, por ejemplo, un fin de semana, ya explicó un poquito las diferencias pero igual relatar ¿cómo es un día de fin de semana?

L: El fin de semana que está aquí, porque hay otros fines de semana que se va con el papá, fin de semana que está aquí no sé, nosotros siempre salimos, vamos a la casa de mis suegros y mi pareja tiene un hijo entonces lo pasa buscar y vamos a la casa de mis suegros y allá está el sobrino de mi pareja, entonces juegan ellos en el pasaje, juegan toda la tarde, siempre es casi lo mismo los sábados, los domingos ya estamos en pijama todo el domingo y... ahí obviamente con el teléfono, vemos películas o ya si hay que levantarse nos levantamos, salimos, pero para donde mis suegros, esa es como la rutina de un fin de semana, horario de despertar no tiene, despierta a las 8, 8:30, a las 9, 10:00 de repente, pero ese es como el rango y obviamente levantar, tomar desayuno, a la duchas vestirse y ahí ella queda desocupada y yo no la obligo a nada tampoco, ella ve lo que hace en su fin de semana, pero como le digo siempre salimos pu, de ahí ella juega, corre y vuelta a la ducha a la tarde, es eso el fin de semana y el fin de semana que está con el papá aquí, no sé, la ducho a las 12 y el papá se la lleva a las 3 y de ahí no la veo hasta el domingo hasta las 7 u 8 de la tarde de repente y aquí acostarse no más po, a acostarse y al otro día a clases, más que nada eso los fines de semana de la Lucy y los días de semana.., no hay más que hacer tampoco.

E: Nos gustaría saber, ya pasando a otro tema, ¿cuáles son los cambios a nivel físico y psicológico que Ud. espera que ocurran en su hija?

L: Los físicos que se deje de llorar, porque llora por todo, es no llanto y pataleta y escándalo y show, tras show, tras show, tas show y no se calma con nada y psicológicos no sé... que entienda que uno le dice que no que se va a caer o porque le va a pasar algo malo, eso porque uy ella puede estar saltando pa allá y para acá, “no Lucy, no, te puedes caer” “no es

que no me voy a caer” “es que te puedes caer”, ya se cae, a los 5 o 10 minutos está en las mismas, entonces ella no le interesa la consecuencia que le traiga lo que hace, ella no está ni ahí, ni la consecuencia que le traiga el mal comportamiento, tampoco le interesa o sea “ay no importa”, entonces es más que nada eso que netamente en personalidad tiene el destate, pero lo que es... una vez me dijeron que no tiene ¿Cómo es que no se pone en el lugar del otro?

E: ¿empatía?

L: Empatía, ser empática entonces ella no sabe de que con su porfía, con sus mañas, con su... me hace daño a mí también y también con el comportamiento que tiene en clases o tiene en el colegio le hace daño a sus compañeros también porque ella no está ni ahí con decir “o quizá te veí feo con esos pantalones, como tu mamá se le ocurre comprarte estos pantalones” no está ni ahí con eso, o “uy el moño que te hizo tu mamá te veí horrible”, entonces eso más que nada, trabajar en esos temas que a ella le cuestan, porque lo que es inteligencia tiene de sobra, lo que es no sé... para hacer trabajos manuales, para hacer educación física no tiene problema en nada, pero en lo que es empatía tiene cero, entonces por lo mismo no la lleva a ponerse en el lugar de que si se cae, vuelta, tengo que llevarla al hospital si es grave o que va a andar con un moretón la semana completa o se pega en la cabeza, le puede pasar algo más grave, entonces es como eso que ella capte que yo le hablo pero para bien no para mal, más que nada eso.

E: Y bueno Ud. decía que ella llora hartito y ¿Qué hace Ud. en ese caso, cuando ella está llorando?

L: Si llora por todo, no yo la dejo porque ya me aburrí, la dejo hasta que ella se calme, mamá discúlpame, nunca más, ya se le pasa sola, pero no, yo ya la dejo porque al final prestarle más atención es para doble de llanto, entonces ella puede andar aquí llorando y llora y llora y llora ni siquiera llora callada, que le caigan las lágrimas sino que es un show, uy que está llorando y dale que dale y no se calla con nada, pero yo me voy para arriba, para abajo, me voy para el patio, la dejo sola, la dejo que llore, que desahogue, porque al final son por estupideces que llora, entonces ni siquiera vamos a decir que no sé, que yo le mande una correa y está llorando desgarradamente porque yo la maltraté, no, sino que es netamente porque yo le digo, vas a quedar castigada sin tele hoy día porque te portaste mal en tal cosa, entonces es un “no, la tele no” y show y escándalo y no sé “que te vas a bañar”

“es que yo no quiero bañarme” “es que tienes que bañarte porque estas hedionda” “es que yo no estoy hedionda”, nunca va andar hedionda porque yo casi la baño en la mañana y la baño en la tarde cuando llega también, “no es que estas hedionda” “es no estoy hedionda” “es que tienes que bañarte, la gente se baña todos los días” “no pero es que no quiero” “ya cinco minutos te dejo, ya anda a jugar cinco minutos y después...” “es que yo no quiero bañarme” y sigue, sigue, sigue y sigue, entonces es eso. Ayer y hoy día han sido espectaculares para mí, la Lucy se... hoy día en la mañana tocó la puerta a las 6:30 “mamá ya me desperté” ya dije yo, “¿Cómo es esto posible” dije yo “ya hola mamita ¿Cómo dormiste?” “bien ¿y tu hija?” “no, dormí bien, ya ¿me vai a vestir?” “sí”, ya se sacó el pijama, pero super despierta, bajó, se cepilló los dientes, se lavó su poto, todo y ya estoy lista me dijo, ayer y hoy día uy yo dije ¿Qué pasó? (se ríe), es que así debería ser, en la mañana cuando le hago cosquillas, le doy un beso, “despierta hija” “no es que no quiero ir a clases y waa”, es que empieza, yo le digo, “ya mañana es que te hago faltar...” “no, es que mañana tengo que ir con ropa de color o mañana tengo tal cosa, no puedo faltar” ahora estaba con que tiene que ir mañana a clases, pero mañana tienen que bailar y tienen que ir a las 3 de la tarde al colegio, “entonces es que me van a mandar al colegio y yo no quiero ir al colegio el día sábado, que es mi día de descanso” olvidense el show “hija vas a ir una hora a bailar para que te pongan la nota y listo, eso es todo” “es que no...” “Lucy, voy a ir yo, va a ir tu abuelita mami, va ir el A, vamos a ir todos a verte y nos vamos a volver juntos” me miró y me dijo “eso es mentira, porque tú me vai a ir a dejar allá al colegio y me voy a quedar sola” uy, le busca la quinta pata al gato, siempre, siempre, siempre, siempre, entonces eso es lo que yo... buta le puedo dar las miles de explicaciones, pero ella busca más explicaciones y más explicaciones y no se llena con ninguna explicación, al final me aburre, porque no es... todo los días por cualquier cosa, no fuera una vez de niña preguntona “oye mamá ¿qué es lo que es eso?” “no, es para grabar o...” “no, pero ¿Por qué tiene esa luz roja y por qué tiene esto aquí y por qué tiene esos puntitos y para qué sirve todo eso...” entonces no, es show, tras show, tras show, es más que nada eso que me gustaría que la Lucy espabile.

E: Ud. hablaba de la empatía de su hija, más o menos ¿a qué edad cree que ya debería alcanzar ese nivel de empatía que Ud. espera?

L: Buta, yo veo niñitos que no sé, antes, ahora que van uno o dos años más adelante que ella y son niños empáticos, no me ha tocado ver un niñito que sea así como la Lucy.

E: Y ¿desde qué edad? ¿se acuerda más o menos?

L: De los 7 o 10, es que yo siempre fui callusa, y aparte que como mis papás se separaron cuando él tenía 4 y yo 6, me tocó a mi adoptar el rol de mamá, entonces yo lavaba, yo planchaba a esa edad, yo hacía todas las cosas, íbamos a clases los dos juntos, yo lo llevaba, yo lo traía, yo hacía todo, entonces creo que si yo hace tantos años atrás tenía como esa responsabilidad entre comillas y me hacía bien cargo de ella, yo creo que los niños de ahora que están más avanzados tienen... pueden hacer esas cosas de lo más bien, a los 7, a los 8 o a la edad que sea, entonces quizás la Lucy a lo mejor... la Lucy ya quiere callusear, ya quiere hacer, que no le queden perfectas como tienen que quedar es otra cosa, pero de que las puede hacer, las puede hacer perfectamente de aquí al otro año.

E: Ahora pasando a un temas más personal suyo, por ejemplo cuando Ud. tiene un problema emocional, se siente triste, cualquier problema de ese tipo ¿A quién acude?

L: Nadie, a nadie yo desde lo... desde la edad de los 6 pa delante he sido sola, lo que es... mi mamá dice que yo soy más fría que un hielo, y yo me como todo, o sea, yo pa todo lo que he pasado, la enfermedad de mi mamá, la Lucy, estar pendiente de aquí de allá o separación, problema económico, todo, o sea, yo como que... no me afectan las cosas, o sea, estoy tan acostumbrada, una tras otra que.. que no, entonces yo tampoco voy andar donde mi mamá, “mamá sabí que me pasa tal cosa, que estoy apenada, que estoy aquí, estoy allá”, no, a mí se me pasa durante el día, hago el doble de aseo cuando estoy estresada, cuando estoy media, media chata, pesco el sillón lo tiro pa fuera, ese es mi escape, no sé si está bien o está mal, pero mi escape es ese, me pongo a raspar el piso o no sé, cualquier cuestión, pero de, claro comentar si no “sabí que a mí me pasó tal cosa la otra vez” qué sé yo, es con mi vecina amiga, pero tampoco es que “me pasó tal cosa, estoy aquí estoy apenada, estoy enferma, estoy mal”, yo no soy así, que me digan “uy que andai mal, que andai triste, ¿qué te pasó?”, nunca me van a ver así porque no cabe en mi eso, entonces no, no hay mayor como problema o quien contarle las cosas, yo soy con mi familia y los problemas míos me los guardo o los comento con mi pareja, pero tampoco tan a fondo, así como que estoy desesperada que estoy mal, no llego a ese punto. La Lucy si me estresa me vuelvo loca, pero ya me voy pa fuera, me pongo a correr

con el perro para allá, con el perro pa allá, ya pa dentro, entonces eso, son escapes cortos.

E: Y por ejemplo esa es su reacción con problemas personales, y si es un problema a nivel familiar, si ha ocurrido o hipotéticamente, un problema de, un problema que no se pueda ocultar de Lucy. ¿Cómo espera que reaccione ella?

L: Mmm, es que no me ha pasado, no po o sea no... no.

E: Nunca ha pasado ¿no se imagina qué podría pasar tampoco?

L: No, obviamente yo tengo toda la confianza en la Lucy y la Lucy yo sé que entiende todo, aunque se lo tenga que explicar con peras y manzanas o buscarle el lado, la Lucy lo entiende y la Lucy sabe y está consciente de lo que uno vive todos los días, de que buta no sé, de que el papá vive con otra señora, con otra niña, de que yo vivo con mi pareja, que ella es importante pa mí, que primero está ella y después el resto, sabe todo eso y que obviamente si hay un problema con ella directamente que le afecte, yo no soy tampoco de ay no pobrecita que es muy chiquitita no puede saber, no po, para mi primero es contarle a ella y hacerle entender que por un lado es bueno si es que pasa algo, de que todo lo que pasa es por algo y es pa mejor, creo yo, porque la Lucy igual se da como... si hablaran una media hora con ella se darían cuenta, de que no... no es una guagua, ni es una niña normal de primero básico.

E: Yo recuerdo que la vez pasada Ud. había dicho que era como una vieja chica, ¿en qué ve Ud. que es como una vieja chica?

L: En que entiende todo, me entiende todo, sabe de todo, no sé, uno le puede hablar cualquier cosa y te opina como grande, y no te va a decir ay mamá ¿y esto de qué color es?, esto es merken y se hace aquí y se hace allá, después se trae aquí, todo y respuestas concisas, precisas, no como los niños que “ah, no sé, que puede ser rojo, puede ser café”, no ella segura y certera en sus respuestas, no es que dude ni titubee, sino que es así y responde como una vieja chica, como una mujer grande, ella no da lugar a la duda que le quede a ella, ni duda para que le quede al otro, responde todo completamente.

E: Por ejemplo, cuando hay demasiadas actividades que realizar dentro del hogar, un caso hipotético, hay una comida familiar o por estas mismas fechas que se aproximan ¿Quién las realiza? ¿Cómo se organizan para llevarlas a cabo?

L: Cuando se ha hecho algo aquí es como yo pu, yo hago todo, yo muevo todo, yo siento, yo paro a la gente, es todo yo, no sé, la Lucy de repente “mamá te puedo ayudar?”, “ya si toma los cuchillos, los tenedores, ponelos”, sabe que el cuchillo va aquí, la tenedor va acá, sabe todo eso, que está el plato de servilleta con la servilleta encima doblada de tal manera, quien se va a sentar en tal puesto y todo, esa es como su labor, poner la mesa de repente, pero de repente me estresa porque anda muy hiperventilada, muchas veces se hiperventila mucho y entonces ella quiere hacer todo, “que no, que yo te ayudo” y anda encima, encima, encima y al final de ayudarme me estorba, “toma esto, anda a jugar arriba”, “no pero es que te quiero ayudar”, “después me ayudas más, anda, anda, anda” necesito tener la casa libre pa yo correr con todo eso, pero en lo que ayuda ella es eso, no sé, después a levantar la mesa, siempre levanta su plato, sus cosas, pero es eso, en eso ayuda ella, en lo que puede ayudar, más allá no, a servir, no la voy a mandar servir, quizá el otro año a lo mejor.

E: Esas responsabilidades que le da o cuando Ud. misma le acepta la ayuda a Lucy ¿Era igual en su hogar de origen? ¿Son más o menos las mismas tareas que Ud. tenía que cumplir cuando era pequeña?

L: Es que no eran tareas... yo las hacía porque quería, todos se sientan y hago las cosas “pero no, ¿cómo las va a hacer?” “porque yo las voy a hacer”, yo no sé, a los 8 o 9 ya estaba cocinando ya y yo me metía a la cocina y me dejaban meter, nunca me quemé con agua caliente ni con una olla, nada, nunca nada, nada, nada, yo no sé, a la Lucy yo la paro ahí y le pongo un paño a la loza y la paila “ya hacete el huevo” y de ahí la estoy mirando, “se te va a quemar el paño” lo corre más atrás, hace sus cosas, es cosa de meterlas a que miren a que sepan, más si es mujer, con el calco, que las mujeres que saben cocinar, lavar planchar, hacen las cosas de la casa, entonces... y si a ella le interesa aprender, empieza con un huevo revuelto, no sé, mi hermano a los 7 hacía carne, todo o sea... pa mí no es algo imposible y me dan rabia las mamás que las niñas tienen 12 años y “no se acerquen a la cocina porque se pueden quemar”, son niñas grandes, a los 12 años, a esta edad, una ve a las niñas de 12 de buta no sé, hace 20 años y las niñas de 12 de ahora,

son tontonas grandes y las mamás que se ciegan con una venda en los ojos “que mi hija es una santa, que mi hija es aquí, mi hija es allá, mi hija no fuma, mi hija no toma, mi hija no hace nada”, cuando las cabras de 12 años ya pueden cocinar, pueden hacer sus cosas solas, falta que las mamás las bañen no más po, cosa que si es visto, si algunas las bañas, si les secan el pelo a los 12, los 13, los 14, los 15 y me parece estúpido, que para mí el otro año la Lucy ya va a estar pero lista y preparada para bañarse sola yo creo, porque ahora que le queda shampoo y todo pero el otro año ya tendrá que saber.

E: Y en su lugar de origen ¿Ud. hacía las cosas porque quería o porque...?

L: Las hacía porque me gustaban po, me gustaba, me gustaba hacer las cosas, siempre me gustó estar en movimiento, no sentada que me sirvieran o sentada mientras lavaban la loza o si veía ah está cochino ahí no importa, no, yo era de ver una mancha y sacar toda la mesa y limpiar completo o me levantaba en la mañana aseaba el comedor diario, las migas que habían quedado en... levantar la loza que quedó, ordenar la mesa, a trapear, a correr todo pa allá, todo pa acá, era como siempre eso, mi pieza la mantenía impecable siempre ordenada, aspirada, todo, mi hermano se encargaba de su pieza o mi mamá se encarga de la pieza de él de repente, porque ellos dormían juntos, mi mamá con mi hermano, entonces era una pieza pa los dos, pero... creo que se puede hacer, no creo que haya límite de edad pa poder hacer las cosas.

E: Igual pasando a otro tema, ¿Cuál cree que son las normas que rigen en su hogar?

L: Normas...

E: Siendo, por ejemplo, que las hayan tenido que acordar verbalmente o que estén como implícitas, que nunca las conversaron pero tienen que cumplirse.

L: Ah normas en la mesa, teléfonos, ni tablets, ni nada mientras se come, nada, la tele a lo mejor puede estar prendida y todo, pero se comenta de lo que está hablando y se conversan, no sé, de repente la Lucy parte con el teléfono y se pone a comer y yo paso en banda de repente y mi hermano y mi pareja “la Lucy está con el teléfono”, oye le digo yo, el teléfono, “ah mamita perdón”, lo deja, termina de comer y transmite cualquier cosa, ya después se lava los dientes, parte al sillón o arriba a ver sus monos o a terminar lo que estaba viendo, pero sabe de que el teléfono en la mesa no, más normas que hayan aquí en la casa no, eso, o sea, me carga estar comiendo con una persona que está con el

teléfono al lado, si estamos comiendo y mi pareja era de esos po, yo le dije una vez “tú estás almorzando conmigo o con el teléfono” “contigo”, “entonces no quiero más el teléfono” pero y ¿por qué?, “porque estás almorzando conmigo, y si a ti no te gusta almorzar conmigo te vai a la otra mesa” le dije yo “y almuerzas con tu teléfono” “ay ya perdón no me había dado cuenta”, hasta que lo empezó a dejar y a dejar y ahora ya sabe que teléfono en la mesa no, porque claro sobremesa a lo mejor se puede conversar o con un café uno pesca el teléfono, ve qué pasa, listo ya lo deja, si es que pasa la muda, pero estar comiendo con el teléfono y el teléfono, no, eso sí que no, es como la única norma, nada de teléfonos.

E: Y esa norma o regla, ¿Quién se encarga de hacerla cumplir?

L: Yo (se ríe), yo o... es que la Lucy más que nada se envuela y baja con el teléfono, pero sino los teléfonos están en los sillones, están acá , están arriba cargando, pero no, se baja a comer y se baja a comer, entonces la Lucy está con el teléfono, “no me había dado cuenta, Lucy el teléfono” “ah ya mamita toma”, porque sabe eso, entonces también se envuela y yo de repente ni la veo que está con el teléfono y digo, como converso, y uy la Lucy pegada en su teléfono, y “¿por qué está tan callada?”, el teléfono, sino transmite hasta por los codos, pero eso más que nada como que no... es que no soy muy estricta po, no hay más, ni normas ni reglas, no, lo otro son las obligaciones de la Lucy no más po, bañarse, es lo único, bañarse, peinarse, vestirse, de lunes a viernes, de lunes a domingo son su obligación bañarse, bañarse y lavarse los dientes, porque buta que me ha costado que se lave los dientes, uy es un show esa niñita pa lavarse los dientes, que no le gusta, que le da arcadas, que le dan ganas de vomitar, que no le gusta la pasta, que no le gusta el cepillo, que no le gusta cepillarse arriba, abajo ah... video tras video, lávate los dientes, mira los bichos como quedan, mira que aquí, mira que allá, hasta la nariz te llegan los bichos, andai con la boca hedionda, no, le dura un día, ahora ya por lo menos ya está entendiendo, después de seis años está entendiendo que tiene que lavarse los dientes, pero eso, más normas no.

E: ¿y cómo describiría su relación con Lucy?

L: Una locura, es una relación como de amor y odio, como que ah, ya te estai portando mal, te odio, aléjate de mí, no te quiero ver y la Lucy en las misma, uy, mamá qué es mañosa, qué es pesada, la odio, pero después mamita perdona te amo, es como eso, “ya

hija yo también te amo”, hagamos tal cosa, ya si hagamos tal cosa, debe estar por llegar, pero es eso, no puedo decir que de la reina o de las princesas o del caballito de bronce, no, es amor y odio la relación, “que no te quiero” “que tu no me quieres”, “que yo te odio” “que tú me odias” y así empieza, pero se le pasa rapidito, por eso la dejo no más, mientras más en cuenta la toma uno es peor, peor, peor, peor, peor y se funde y se amurra y no hay como sacarla después, pero así es mi relación, amor-odio.

E: y poniéndonos en la perspectiva de Lucy, ¿Cómo cree que ella percibe la relación con Ud.?

L: Mmm, yo creo que igual, sabe que yo la amo, que yo la adoro, pero yo también soy la bruja, entonces me quiere, pero me odia, porque yo soy la única que la corrige po, Lucy siéntate bien, que no te subas al sillón, el sillón casi nunca lo pongo así porque, qué pasa, se gana en la escalera y se pone a colgar pa allá “Lucy el sillón ya tiene un hoyito, se va a rajarse más” “ah no importa, total después lo cosí” “ Lucy te podí caer de cabeza, Lucy te podí dar vuelta de cabeza y... ¡Lucy sale de ahí!” Le digo yo, “ya mamá si ya salí” a los cinco minutos vuelta “te hablé recién” entonces claro, es como que obvio mi mamá es buena cuando quiere y mala también, pero soy mala por el bien de ella, entonces yo no sé si estaré mal en... “bájate de ahí que te vas a caer” o como decirle lo que va a pasar o al final tendré que pescarla, sacarla y llevarla a la pieza, estai castigada, chao, no sé si sería lo mejor pa yo no pasar rabia, pa no pelear con ella, pero igual serían problemas, porque si la llevo a la pieza y estai castigada “es que por que me castigaste, es que nunca más mamita, nunca más, nunca más, nunca más, nunca más de los nunca mases y a los cinco minutos está de vuelta ahí, entonces esa no entiende, ahí llegó... entra hija, no entiende, no entiende, no entiende.

(Entra la hija de la entrevistada)

E: Para ir finalizando, poniéndonos en el caso de que, por alguna razón hipotética, Ud. tuviera que salir durante todo el día, por ejemplo antes de que Lucy se despierte y vuelve cuando Lucy ya está durmiendo ¿Cómo cree que se organizaría el hogar? ¿Qué tareas haría Lucy? O cómo...

L: Primero no tendría con quien dejarla, así que tendría que ir conmigo, sino no.

E: Si no tiene con quien dejarla, no podría salir.

L: O la llevo conmigo, y si no puedo llevarla no puedo ir.

E: Y cuando tiene con quien dejarla ¿con quién la deja?

L: Cuando mi mamá anda bien con mi mamá y nadie más, no sé, pa salir a comprar la dejo con mi hermano ida y vuelta, pero... no tengo con quién, como esa facilidad que tienen unas personas de decir algunas personas “ay no, voy a salir, no sé, a carretear hoy día a las 10 y llego mañana a las 8 de la mañana total está mi mamá, está mi papá o está quien sea pa que lo cuide o mañana tengo que viajar a Santiago a hacerme exámenes y voy a viajar las 5 de la mañana y voy a llegar al otro día, no puedo yo... primero está ella, segundo está ella y tercero está ella o sea de repente voy al persa y la dejo con mi pareja, pero mi hija en su pieza y él en la de nosotros po, voy a ir al persa, ya voy y vuelvo, porque si voy al persa con ella, mamá que quiero esto, que quiero esto otro, mamá que quiero aquí, que quiero allá y mamá, mamá y Lucy no tengo plata, y ¿cómo no teni plata?, no tengo plata, buu pero algo chiquitito y ese algo cuesta dos lucas, entonces no, voy sola, voy y vuelvo, pero de que yo tenga alguien con quien apoyarme y decir... necesito mañana ir a tal parte... buta si mi mamá no está bien, no puedo dejarla con ella, no cuento cien por ciento con ella, aparte igual está trabajando martes y viernes, entonces tampoco, y decirle al papá oye necesito viajar urgente, tendría que ser demasiado urgente para que se quede con ella, demasiado urgente, pero no... no tengo con quien más apoyarme, soy yo sola con ella nomás.

E: Bueno, muchas gracias.

Entrevista informante clave familia N° 3

E: Entrevistador M: Inicial de informante.

E: ¿Cómo has visto tú que funciona la dinámica familiar?

M: Entendiendo que la familia de Lucy está compuesta por la mamá, por la abuela. Lo que podemos entender acerca de la dinámica, es que Lucy a ver... se muestra como una niña que por lo general quiere hacer lo que ella quiere, le cuesta un poco respetar normas y límites y reglas impuestas por la mamá, por lo que en base a esas características de ella, la dinámica con la mamá se da cercana, o sea la relación entre ellas es cercana, pero desafiante por parte de Lucy, por otro lado, la mamá de Lucy se muestra con ella bastante preocupada, la cuida y eso.

E: Y si tuvieras que establecer, más o menos, qué rol cumple cada uno dentro de la familia ¿Cuál crees tú que cumpliría cada miembro de esta familia que nombraste?

M: bueno en este caso la mamá es la proveedora económica de la familia, que satisface las necesidades básicas y las necesidades también, lo que concierne al cuidado, apoyo y protección. Por otro lado, el rol que puede cumplir Lucy, no sé qué rol se le podría dar, ya que Lucy todavía es una niña, está en una etapa escolar, podría ser la pregunta un poco más concreta.

E: Como también puede ser ¿Qué función cumpliría Lucy dentro de su casa?

M: Eh, especifica un poco más.

E: ¿Qué tareas crees tú que ella hace dentro de la casa?

M: Qué tareas...

E: ¿Tiene algún tipo de responsabilidad? O a tu juicio solamente hace las cosas que haría una niña de colegio, pero tú ¿crees que tiene algún tipo de responsabilidad dentro de la casa?

M: Bueno, considerándolo desde ese lado, no, la mamá de Lucy es quien, de alguna manera, se encarga de todo lo que son las labores de la casa y lo que tiene que ver con todo al respecto sobre el cuidado de Lucy. Lucy y, por lo que refiere la mamá, tiene que dedicarse a lo que tiene que ver con sus tareas escolares, Lucy, por ejemplo, tiene que estar preocupada de lo que es su aseo personal, sus tareas escolares, lo que ella pueda hacer sola y lo que no la mamá va a estar ahí para poder ayudarla. Ese sería como el rol que cumple Lucy en este caso, es como una niña que se avoca a los temas de niña y en la etapa y en el momento evolutivo en el que ella se encuentra, estudiante ella se encarga de dedicarse a sus tareas, ir a clases y las cosas que le competen que son pertenecientes a su edad.

E: Tú mencionaste que transgredía límites ¿o no?

M: Eh sí.

E: Ya y ¿de qué forma transgrede límites?

M: Por ejemplo, cuando Lucy quiere conseguir algo que ella quiere, desea, es ahí cuando empieza a probar la paciencia de la mamá o empieza a probar de alguna manera hasta dónde puede llegar transgrediendo las reglas, por ejemplo, que la mamá le da, a ver, doy un ejemplo, la mamá le dice que ella tiene que estar bañada, duchada, bañada a las 10 de la noche y Lucy empieza a probar así como que retrasa la hora para poder irse a la ducha, para poder ordenar su mochila, ordenar sus cosas para ir probando hasta donde realmente puede llegar y cuanto es lo que puede sobrepasar esos límites que le pone la mamá. Lucy por ejemplo igual hay que considerar que pasa fin de semana por medio con su papá, en la casa del papá, entonces a diferencia de lo que se vive en la casa de la mamá con lo que es la casa del papá, hay una diferencia significativa, mientras que la mamá es una mamá que pone y que establece límites claros y reglas para Lucy, por otro lado, está el papá que no hace eso, entonces la niña de cierta manera como ve estos dos mensajes que son diametralmente opuesto entre ambos padres, encuentra estos especie de vacíos legales en los mensajes de los papás y se aprovecha de eso, entonces si Lucy pasa una semana y media con la mamá que es apegada a las normas, a las reglas a lo que la mamá le dice que es conveniente y que es bueno para ella, en cuanto a orden y limpieza, el tiempo que pasa con el papá que es un fin de semana todo aquello que de

alguna manera la mamá ha logrado de cierta forma se pierde y es un trabajo constante cuando la niña tiene que volver nuevamente a la casa de la mamá y es un proceso de nuevo, es reencuadrar, es volver a poner límites, volver a poner normas y reglas, porque la niña percibe que en la otra casa del papá en este caso le dejan hacer lo que ella quiere.

E: ¿Y cómo se da el proceso de contenerla, la madre como contiene a la hija, como has visto eso?

M: Bueno, eh la mamá no se presenta como una figura, se presenta como una figura contenedora y de apoyo pero no tan cercana o emocional, cuando Lucy, por ejemplo, tiene problemas en el colegio específicamente, que es ahí donde radican muchas de sus dificultades la mamá está ahí para acudir a lo que ella necesite, a su ayuda, darle apoyo, conversar con ella esa es como la forma en la que la mamá la contiene de cierta manera

Entrevista Familia N°4

E: Entrevistador A: inicial entrevistada

E: ¿Quiénes viven en su casa?

A: Mis hijas y yo.

E: ¿qué edad tienen sus hijas?

A: Tienen 11,14.

E: ¿Cómo se llama su hija menor?

A: Rafaela y Camila.

E: ¿y Ud. a qué se dedica?

A: Yo soy técnico en enfermería.

E: ¿Qué edad tiene?

A: 37

E: ¿Cuáles son tareas que realizan en el hogar? ¿Cuáles son las que realiza Ud.?
¿Cuáles son las que realizan sus hijas?

A: ¿Tareas como qué?

E: Como labores domésticas puede ser...

A: Es que...los días de semana eh yo trabajo con turnos, entonces, los días de semana por lo general hago yo las cosas completas, ellas cuando llegan como a las 5, no se me ayudan a colocar la mesa y eso, es todo. Y los fines de semana ellos se preocupan de hacer el aseo de sus piezas cuando están, porque como yo trabajo con turno a veces se quedan encargadas en la casa del papá o en la casa de la abuela, eh, cuando se puede se hacen las cosas y cuando no, no más, cuando yo trabajo con turnos a veces llego, salgo a las 7 de la mañana y veces llego a las 10 de la noche, ellas de las 5 se quedan esperándome solas y bueno se preocupan de tomar once y eso, pero no son muy que hagan sus cosas por si solas, tengo que estar llamando, que tomen once y esas cosas.

E: ¿Y cómo son los turnos en la semana?

A: Mis turnos son, eh yo trabajo de día y al siguiente día trabajo de noche y después tengo dos días libres, entonces estoy bastante en la casa, pero, pero igual las veo poco.

E: ¿Y por qué las ve poco, si dice que está harto en la casa?

A: Porque igual ellas llegan como a las 5, todos los días entonces de las 5, ya a las 9 ya tienen que estar acostadas, porque el otro día se levantan a las 6 y tanto entonces, a eso me refiero que las veo poco, por el horario de colegio solamente.

E: Y cuando Ud. tiene turno de noche ¿ellas se quedan con quienes?

A: Ellas se quedan con mi hermana, mi hermana las va a cuidar a mi casa y cuando son los fines de semana se van a la casa del papá.

E: ¿Por qué el fin de semana igual tiene turnos?

A: Sí.

E: ¿Y es lo mismo que en la semana? ¿O como son los turnos?

A: Son iguales.

E: ¿Nos podría describir más o menos como es un día de semana dentro de su casa? ¿Un día de semana me refiero un día donde Ud. trabaje?

A: Eh, las levanto en la mañana o sea las despierto y les preparo el desayuno, luego me voy a trabajar, yo me voy a trabajar a las 7 porque trabajo en San Carlos y ellas se quedan tomando su desayuno luego se van al colegio solas y llegan como a las 5 a la casa, se preocupan de sus cosas, de sus estudios, de tomar su once y me esperan que yo llegue como a las 9 y de ahí se acaba el día, o sea yo llego y no es mucho lo que hago, no me preocupo de estar haciendo de lavar loza y esas cosas no, ellas por lo general tienen las camas hechas y conversamos un poco y se duermen como las 10 más o menos, se van a costar y sería, y listo, se acaba.

E: ¿Ud. que trabaja en San Carlos? ¿En qué trabaja Ud.?

A: Trabajo en Hospital, soy técnico en enfermería.

E: Y entonces ese sería un día de semana.

A: Un día de semana que yo trabaje, claro.

E: ¿Y en cambio un día que Ud. tenga libre o que Ud. este en la casa? ¿Cómo es ese día?

A: ¿Un día de semana de colegio de ellas?

E: Un fin de semana, donde Ud. esté en la casa.

A: Eh, se levantan muy tarde porque los fines de semanas ellas tienen permiso de ver tele hasta tarde, ellas ven series como hasta las 12 de la noche y al otro día se levantan muy tarde, eh, el almuerzo juntas y se preocupan de hacer sus piezas, de bañarse que se yo, a veces salimos en la tarde, a veces salimos a dar vueltas acá en el centro por lo general no más y o si no vamos a compartir a la casa de la abuela, mi mamá y eso sería pu.

E: Y cuando su familia, o sea la familia, ¿la abuela vive relativamente cerca en Chillán?

A: Sí, si bien cerca, eh y solo compartimos con ellos o sea yo comparto con ellos no más, las niñas igual van a la casa de su papá, su papá vive con su... vive con su sus padres, entonces ahí comparte ellas con la familia, o si no él las saca a pasear a otros lado donde hay familiares, comparten con la familia de sus papá.

E: Y Ud. nos dijo que estaba separada, ¿hace cuánto está separada?

A: Hace 4 años.

E: Y una duda que me quedó, Ud. dijo que las niñas se iban solas al colegio... ¿viven cerca o tienen que tomar micro?

A: Si tienen que tomar micro

E: ¿una o dos?

A: Una micro sí.

E: ¿Y ahí se van juntas?

A: Sí.

E: ¿Y a la tarde igual? ¿O Ud. las pasa a buscar?

A: No, en la tarde se vienen solas, la mayor sale más tarde y la menor un poco más temprano, pero la menor espera a la hermana para que anden juntas, no las dejo andar solas.

E: Ud. mencionó a la abuela que resulta como un apoyo para... ella por ejemplo, quizá cuando estaban pequeñas, ¿se quedaban a cargo del cuidado o nunca fue tan así?

A: No, no.

E: ¿Cómo es el apoyo que recibe de ella?

A: Es como, no, cuando eran más chicas no se preocupaba, no me apoyaba digamos en ayudarme si yo tenía que trabajar quedándose con ellas, no era complicado eso, ahora que están más grande las niñas estamos más apegadas a ellas y los fines de semana cuando me toca trabajar, se van a la casa de ella, comparten todo el día con ella, pero no era así antes, ahora esta... recibe un poco más de apoyo porque igual se han presentado cosas durante este último periodo que he necesitado más ayuda y he hablado con ella para que tome en cuenta lo que pasa como familia, para que ella me ayude un pocomás.

E: Entonces, ¿es ella de quien más recibe apoyo? ¿O hay alguna persona más?

A: Sí, solamente en ella, porque mi hermana ella, ella, mi hermana me ayuda cuidando las niñas cuando yo tengo turnos de noche, pero solo de lunes a jueves, no cuento con ella si tengo alguna urgencia, no.

E: Pasando a otro tema, ¿cuáles cree Ud. que los cambios a nivel físico y psicológico que Ud. espera que ocurran en sus hijas?

A: Eh yo, estoy preocupada por ellas, por su cambio psicológico que están teniendo, o sea el cambio de ellas ha sido tremendo, este año muy preocupante para mí, las dos están asistiendo a psicólogo, la más chica al consultorio, la Camila para acá y emocionalmente no están bien, pensé en algún momento que estaban pasando en una depresión producto de las consecuencias que ha traído la separación, pero por mi parte también estoy yendo al psicólogo y la psicóloga me hace tratar de ver que es un proceso de también de la edad, porque ellas están pasando la adolescencia y tal vez eso hace que tengan cambios de humor que no sean estables, ese es mi mayor preocupación ahora, porque no las noto bien y yo estoy cansada, me siento cansada de tener que llevar mi problema personal y trata de solucionar el problema de ellas, porque no están dispuestas de repente a recibir ayuda no, o no entienden que estoy tratando de buscar ayuda para que ellas se sientan un poco mejor, los cambios físico, no esos son, eso es normal, sus cambios, eso.

E: Ud. dice que ellas no están como muy dispuestas a recibir de su ayuda cierto?

A: Lo que pasa es que ellas están encerradas en sí, mmm, la mayor viene... viene acá pero yo creo que no cuenta todo, eh y la menor está hablando con la psicóloga, no me cuenta nada, o sea yo allá no sé lo que están hablando y no sé si entienden el sentido de... de la ayuda po, porque al final es para saber si están teniendo una dificultad o que le está pasando o si necesitan más ayuda, es eso. Igual en el consultorio como me toca a mí hablar de las hijas, también me dijo la psicóloga que inscribiera a Camila, para que ingresara también a salud mental.

E: Y cuando Ud. dice que, ve que su hija, le genera esta preocupación y ve que necesitan ayuda, eh... ¿cómo establece Ud. que necesitan esta ayuda? ¿cómo hace el trabajo de darse cuenta de que necesitan ayuda? ¿Con qué lo compara?

A: Lo que pasa es que yo siento que ellas no son felices, no son unas niñas alegres, no son unas niñas que quisieran compartir o sociabilizar, el carácter de la niña chica es explosivo, es fuerte y como yo soy la que pasa más tiempo con ella es conmigo, aunque incluso ahora está teniendo un comportamiento con la hermana y eso que a su hermana la adoraba, era todo a su hermana, pero ahora la trata mal le habla fuerte, es muy retraída no quiere contarme las cosas, la niña mayor está teniendo problemas de autoestima, de seguridad, especialmente de seguridad, esta con una especie, yo me imagino, de crisis, no sé si ansiosa o de pánico, se pone a llorar cuando le toca disertar, entonces yo noto que ellas están sufriendo en vez de que estén viviendo su adolescencia o cosas así, trato de no generar, trato de no generar problemas para nada en la casa, cuando nos separamos con el papá, ya no hay peleas, en la casa, no hay discusiones, lo último se ha generado ya con el carácter de la niña más chica y por eso yo lo noto po, porque ella no debiera ser así, debieran no tener preocupaciones o andar un poco más alegre, pero ellas no se ven así.

E: Pasando a otro tema, ¿cuáles son las obligaciones que Ud. considera que sus hijas deben tener dentro del hogar?

A: Ella, lo que pasa es que nosotros tenemos un dormitorio para todas, teníamos dos, pero yo lo abrí cuando me separé, porque había problemas siento de que ellas eran más chicas, sentían más pena, y yo para sobre protegerlas separe ese dormitorio y que

estuviéramos todas juntas, entonces yo me dedicaba a hacer todo, no las mandaba mucho, pero ahora ellas que están más grande tienen que preocuparse de eso, de hacer sus cosas, de hacer sus tareas, de preocuparse de, es que lo más importante para mi es el colegio, o sea, no tienen más grandes preocupaciones ellas en la casa más que estudiar, si es que ellas tienen que hacer sus cosas de... juntarse con compañeras o cosas así no hay problemas yo las llevo a donde sea, pero tienen que hacer sus cosas, cumplir con el colegio.

E: Entonces esas serían las obligaciones, estarían más centradas en los deberes del colegio más que dentro del hogar... si por ejemplo en el caso hipotético, entiendo que son Ud.es 3 las que viven en su casa, pero en el caso hipotético de que Ud. tuviera que administrar una familia externa, Ud. se imagina a una familia, que roles cree Ud. o que tareas debería cumplir por ejemplo el hombre o la mujer dentro del hogar, o niñas y niños, cómo dividiría estas tareas, que rol le asignaría Ud. a hombre y mujeres dentro del hogar.

A: Es que yo pienso que el rol del hombre por ejemplo en mi caso ahora no se puede cumplir en el sentido de que por ejemplo si necesito martillar algo hay cosas que yo no hago porque no las puedo hacer, entonces creo que eso está definido para el hombre, el preocuparse de del arreglo que se yo, con respecto al económico creo que el papá y mal mamá deben trabajar y el asunto con las hijas es que no sé qué rol podrían cumplir si ella... deben... preocuparse de su, de su ambiente, de su, yo creo que si ellas estudian o cosas así yo no las puedo andar obligando a que me hagan el aseo de la casa completo, que se preocupen de colgar ropa, no no, ellas tienen que preocuparse de sus cosas, de su dormitorio, su pieza y sus estudios.

E: Pasando a otro tema verdad, nos gustaría saber también, por ejemplo cuando Ud. está triste, tiene alguna preocupación ¿en quién busca apoyo, quién la consuela?

A: Eh, cuando yo estoy triste y todo se me nota, se me nota mucho y en mi casa no, están las niñas no más, entonces últimamente ya como me veo que no, no puedo sola, trato de hablar con mi mamá cuando tiene tiempo, que mi mamá vaya a la casa o voy donde ella y, pero las niñas lo notan ellas lo ven, yo llevo una depresión de más de 3 años y con recaídas po, entonces eso es lo que ellas lamentablemente han visto, una mamá que se acuesta, que llora o que no tienen ganas de hacer nada, también pensé que por eso ellas

estaban así, siempre como que me siento culpable de que lo que les pase a ellas ha sido producto de mi enfermedad igual, eso.

E: Yo creo que igual es importante que Ud. también se trate de recordar que si Ud. está enferma no es porque Ud. quiera estar enferma, entonces de alguna manera no es suya, son cosas que no podemos controlar, ya, son cosas que pasan y tratar igual de no echarse un peso más en su mochila asumiendo culpas que en realidad son por circunstancias que se juntaron y que como que desencadenaron todo, cierto? Y cuando Ud. mencionaba que sus hijas la ven, ellas tienen alguna reacción especial frente a esta situación?

A: Eh, solo es como tristeza, tristeza para ellas, es por lo general, esta última crisis que me dio he tratado de, la trate como de disfrazar que ellas no lo notaran, porque como este año he visto cambios en ellas negativos, entonces he tratado de que ellas no me vieran tan enferma, cuando ellas llegaban yo trataba de animarme un poco, de hacer cosas, pero las veces anteriores no lo podía controlar, entonces ellas me veían triste o me veían llorando y la mayor conversaba conmigo y al final terminaba llorando porque yo no me daba cuenta que le estaba contando todo a ella, no me daba cuenta de lo que estaba haciendo, en esta tercera oportunidad si lo noté, entonces trato de evitar pasarle mis angustias a ella.

E: Y es ahí entonces donde empieza a tomar un rol más activo la relación con la madre para comentarle lo que le estaba pasando o no?

A: Sí, si ella ha sido un soporte, por último me escucha, a veces, es que igual es distinto el consejo de un familiar porque siempre ve el lado conveniente para uno, a lo mejor no ve la perspectiva de afuera, entonces ella siempre como que trata de apoyarme no más o la familia siempre piensa “tienes que estar bien para que tus hijas estén bien” y eso para mí es una mochila más pesada todavía, esa frase a mí no me gusta, me carga, me carga escuchar que tengo que estar bien para las niñas, o sea, tengo que estar bien para mí, porque a mí me cuesta estar bien pero por eso trato como de dejarlas de lado a ellas, no incluirlas tanto en esta última oportunidad.

E: Igual felicitarla por ese avance que Ud. ha tenido, porque también va marcando una diferencia en cómo Ud. va creciendo al ir trabajando el tema de su depresión.

E: Y buscar redes de apoyo que también es súper importante, en este caso su mamá.

A: Igual la psicóloga, en esta oportunidad ya fue el período más largo de licencia y donde ya vi que sola no podía, por lo tanto me metí ya de lleno a ver el tema en el consultorio, estoy yendo a la psicóloga y ella también me hace ver todas estas cosas, todo este asunto de las culpas que siento que no son tanto mis culpas po, que son cosas que pasan o procesos que van pasando o cosas así, ella encuentro yo que igual me hace ver el punto desde afuera, entonces eso me ayuda a mí.

E: Qué bueno en realidad que puedan apoyarse y buscar esas redes de apoyo

E: Eh, continuando un poco con esto que tiene que ver con el apoyo y todo eso, ¿cómo ha sido para Ud. el proceso de ser mamá, de criar sola?

A: Ha sido difícil, yo, cuando me separé creí que era lo mejor para la familia en el sentido de que las niñas ya no iban a crecer viendo las peleas todo el tiempo, o escuchando las peleas entre el papá y la mamá, entonces cuando yo me separé vi que realmente ya las peleas se habían acabado y según yo estábamos felices y contentas, yo eso les decía a las niñas, nosotros estamos bien ahora, ya no hay peleas, no escuchan nada de eso, para mí esa parte era como tranquilizante pero se vino la crianza de ellas y eso es lo difícil porque ayuda el papá, cada vez es como si fuera menos, él se preocupa de, de verla los fines de semana de estar con ella pero no saber lo que les pasa a ellas eh, o si me toca verle medico a una u otra cosa, todo, todo tengo que hacerlo yo, todo entonces eso encuentro que es no es que yo lo exagere pero es como... lo encuentro como... como una carga todo el rato lo encuentro como que... otra cosa más que me toca, otra cosa más y no es tanto pero yo lo veo sobre dimensionado si es una cosa... ha sido difícil porque ellas pasan esta etapa solas pu o sea ven que la mamá está para todo y el papá ahí, lo ven no más pu, lo ven comparten con él se divierten y listo. Hace tiempo atrás la más chica decía que la mamá era la mañosa y el papá era el payaso porque con el pasaban ratos divertidos y todo, y yo era la que en la casa le ponía más reglas y todo, eso.

E: Por ejemplo en el caso en que haya algún tipo de celebración (...) o algo que demande harta actividad extra dentro del hogar como lo hace Ud. para distribuir los roles o para llevar adelante esta actividad.

A: lo que pasa es que la verdad es que nosotros no hacemos en la casa cosas como actividades y cosas así no, por ejemplo el año pasado se celebró el cumpleaños de

Rafaela, que no se celebró... nosotros no celebramos los cumpleaños con gente pero si lo celebramos y lo hicimos en la casa de mi mamá que es más grande eh, pero eh, digamos me ayudaron la familia grande, mi hermana, mamá mis hermanos, pero ellas no... no tenían como un rol que cumplir pu, como que tenían que preocuparse de esto... no.

E: Entonces entiendo que se la dividieron con la demás familia...

A: Sí.

E: Y esa fue como la última celebración digamos, más grande.

A: Sí, si en la casa no se hacen cosas.... O sea, yo si participo con las niñas, pero en la casa de mi mamá, nosotros nos trasladamos para allá siempre. Y si, no sé, una celebración algo, siempre es allá.

E: De nuevo cambiando el tema, Ud. mencionaba denante que no dejaba que sus hijas fueran al colegio solas, y volvieran por separado solas, ¿cierto?, aparte de eso... ese tipo de cosas ¿son como normas establecidas dentro del hogar? ¿Qué otras normas hay dentro del hogar?

A: Eh, no le abren la puerta a nadie, a nadie, pero eso lo han tomado como un temor, en realidad porque a veces gritan aló un vendedor y ellas se esconden para que no vean que hay gente adentro em... y no sé, me tienen que avisar, cualquier cosa si salieron tarde por algún motivo, o si pasaron donde una compañera ellas tienen que avisarme. O si se pasan donde la abuela, me avisan, me mantienen informada, siempre donde están. Es que soy... soy como muy... como muy protectora, me desesperan si no llegan a la hora que tienen que llegar ya me desespero empiezo a llamar que donde están me preocupo mucho si las dejó ir solas a la casa eso es como un avance que hice porque yo no dejaba hacer nada les hacía todo, las iba a dejar, iba a buscar ahora la menor me está pidiendo irse sola, no esperar a la hermana irse sola pero todavía no... eso me cuesta a mi pu dejar que se vaya sola porque ellas no entienden que les puede pasar algo no lo ven así como lo ve uno o yo lo veo como... me asusto más todavía no se.

E: Y por ejemplo, cuando una de estas normas que Ud. dijo recién no se cumplen, ¿cuáles son las consecuencias que lleva no cumplir una de estas normas por parte de sus hijas? ¿Qué consecuencias trae?

A: Solo la, solo hablo con ellas, hablo con ellas pero ya se supone que ya debiera estar enojada ya no es hija ¿por qué hiciste esto? No, o sea es como de forma más “tú sabes que no había que hacerlo”, o sea es como que le llamo la atención cierto? Pero de manera más, más brusca...

E: Entiendo, entonces Ud. está a cargo de hacer que se cumplan estas reglas dentro de la casa.

A: Sí.

E: ¿Desde cuándo Ud., empezó a dejar que sus hijas se fueran solas al colegio del colegio a la casa?

A: Solo este año, porque la niña mayor está en primero medio. Yo hasta el año pasado la trasladaba en furgón y de vuelta ellas empezaron a venirse solas pero ahora este año las estoy dejando irse solas en la mañana cuando yo no las puedo ir a dejar cuando yo trabajo yo no las voy a dejar. Sino todos los días las voy a dejar igual.

E: Y ¿cómo describiría la relación con sus hijas? Con cada una.

A: ¿Mi relación? Eh, con mi hija mayor es una relación muy cercana eh, siento como un amor por ella excesivo, completo. Siento que es como mi compañía, y la menor me da pena pero es que ella está muy distinta, ella por ser la más chiquitita siempre era más apegada a mí pero ahora ya no quiere nada, le molesta todo le molesta que le hable le molesta todo, entonces ahora la relación entre nosotras no está muy buena pero es producto de su, de su carácter es que ya no puedo seguirme apegando más, porque al final... es como que ella dice cosas que me molestan o que me hieren incluso emm pero no la puedo estar retando siempre, no puedo estar no me hables así bla bla bla sola se tendrá que dar cuenta, no sé.

E: Volviendo al tema de las funciones y tareas dentro del hogar, cuál cree Ud. que son las más esenciales que Ud. cree que se deben cumplir para que su hogar funcione bien. Como, que tareas son las más necesarias de cumplir a su juicio.

A: ¿...?

E: Cuando Ud. se imagina que, por ejemplo, piensa en su hogar y piensa que está funcionando bien, Ud. se despreocupa, ¿cuáles son las necesidades que están siendo satisfechas para que Ud. piense que está bien su hogar?

A: Yo creo que, como yo trabajo trato de satisfacer igual lo material que no les esté faltando, que tengan para todos sus materiales, que si ellas van creciendo tengan sus cosas adecuadas, eh... trato, trato de que no les falte nada. De estar preocupada de sus colaciones, todo eso eh... trato de que no les falte cariño, pero sé que está incompleto, entonces eso es lo que yo creo que me gustaría que estuviera (...) que hubiera un ambiente armonioso en la casa que no, que no, si somos las tres no más que todo funcione bien entre las tres... algo así, nosé.

E: Si por ejemplo, por alguna razón que sea necesario Ud. tiene que salir de su casa durante todo el día, y Ud. no puede hacerse cargo de ninguna de las funciones que hay que cumplir. ¿Cómo cree que funcionaría su hogar? ¿Quién haría tal cosa? ¿Quién se encargaría más de llevar a cabo estas tareas? ¿Qué tareas harían sus hijas por ejemplo...?

A: Es que es la mayor la que me ayuda más, porque la más chica no colabora mucho, menos le hace caso a la hermana, no, a no ser que yo le deje dicho, tú tienes que preocuparte de hacer la cama, de barrer, qué se yo y tu hermana se va a preocupar de esto otro pero por lo general tengo que decirles lo que hacer, porque inclusive hay cosas que la mayor no tiene idea donde están en la casa, porque como no tiene, como no les otorgo mucha responsabilidad y casi siempre hago todo yo... desconoce a veces donde están eh, pero tampoco es mucho lo que... no le voy... o sea... más que nada como que se vea un poco ordenado y eso sería todo y si tienen algo, por ejemplo, tienen que almorzar, no hay problema yo les digo que compren pan una cosa así fácil no le voy a complicar el día y si no las mando que se vayan donde la abuela y que no se queden solas ahí todo el día, pero ellas podrían quedar solas.

E: Ya, o sea, cuando Ud., cuando piensa, también piensa que podrían hacerlo solas ellas

A: Sí, cuando es de día sí, pero cuando yo tengo turnos de noche no las dejaría solas por nada del mundo.

E: ¿Y cómo lo hace cuando tiene turnos de noche?

A: Tiene que ir mi hermana, a cuidarlas y si no ellas se van donde el papá o donde mi mamá, así...

E: Y por último, ¿cómo era la distribución en su hogar de origen? (...) las mismas tareas, ¿cómo se distribuían, por ejemplo, su mamá su papá...?

A: Ah, cuando yo era chica, lo que pasa es que mi mamá trabajaba, siempre, yo siempre recuerdo que ella trabajaba, entonces quien se quedaba en la casa era yo y muy hermano. Mi papá... trabajaba también y claro yo me quedaba a cargo de la casa, me acuerdo que yo incluso hacia hasta pan o lavaba, era más chica y lavaba ropa así a mano después mi papá se fue a trabajar detrás de la casa o sea, tiene un taller entonces él estaba ahí pero la que estaba a cargo entre comillas era yo.

E: Y a su hermano le asignaban algunas tareas igual o solamente Ud. tenía que...

A: Sí, seguramente que si pu, mi hermano era más, más me colaboraba si, hacíamos juntos el aseo nos divertíamos yo eso les converso a las niñas chicas que nosotros aunque nos mandaran a hacer cosas a virutillar o cuestiones, nosotros lo hacíamos entre los dos y nos divertíamos haciéndolo pero siempre era yo ah, yo más, porque yo tengo el recuerdo, porque yo soy hija de mamá soltera entonces el matrimonio es mi padrastro entonces siempre recuerdo que era como yo, yo tenía que hacer más.

E: Muchas gracias.

Entrevista informante clave familia N°4

E: Entrevistador. I: Inicial de informante

E: La pregunta es básicamente saber cómo es su apreciación sobre cómo cree que funciona la familia de su hija. Cómo ve el funcionamiento familiar, la dinámica familiar...

I: Bueno en este momento, está como un poquito mejor, un poco mejor, porque a ellas les ha costado mucho, mucho, mucho desde que se fue el papá. ¿Es a eso a lo que tú te refieres? o sea, con dinámica a ¿cómo están como familia?

E: Exacto.

I: Eh, sí, aunque están con hartos problemas, han superado otras cosas han ido superando de a poco otras cositas eh, y ahora también se les está juntando la etapa que ahora las niñas son adolescentes entonces por si hay algunas que están demostrando algún tipo de cambio y cosas en su carácter, entonces eso ha ido haciendo que el grupo en si este un poquito, medio más agresivo. Más agresivo digámoslo porque tengo una que es media violenta, es bien violenta una de mis nietas. Pero eso, se podría decir de que, dentro de todo lo que están pasando ahora, está un poco mejor, un poquito solo un poco. Porque cuesta mucho, eh, las niñas están muy dolidas, mi hija tiene un carácter fuerte, que ella trata de imponerse a todo lo que dicen las... lo que quieren las niñas, como que, como lolitas que son. Ellas también tienen sus, sus problemas sus cosas, donde su papá no está eh, todavía están en medio, todavía están en medio de la pelea de sus padres o sea, hasta el momento hay... no es que yo no quiero que te quedes porque no quiero que te quedes este fin de semana con tu papá por ejemplo y eso les ocasiona problemas u otras veces las mismas niñas rechazan al papá o viceversa mi hija también, porque la más chica también tiene problemas con la mamá de repente pero si están mejor en el sentido de que al no estar el papá de ellas ya no es tanta la pelea que se escucha en casa ha sido difícil muy difícil eh, para mi hija asumir el hecho de esta sola con ella más por el trabajo que tiene, ella tiene un trabajo que le complica un montón eh, tiene que andar consiguiendo para allá y para acá, que se queden con las niñas y no ha podido cortar bien los lazos con el papá de las niñas, entonces yo creo que al final igual eso les acarrea problemas porque es como si siguieran viviendo en parte juntos pero en otra casa porque cuando ella no tiene a quien acudir tiene que partir donde él con las niñas él se queda con las niñas pero eso acarrea problemas que ya se vean que ya empiezan a pelear y ese tipo

de cosas. Eh, el tema de que se estén viendo, se estén tratando ahora creo yo que las va a ayudar mucho. Una de ellas como yo dije la más chiquitita es muy explosiva ella, ella reacciona no más, ella se enojó con mamá y grita y ella se enoja, demuestra, demuestra su molestia, pero la otra es todo lo contrario la mayor Camila, entonces Camila cuesta montones sacarle que es lo que le pasa o que es lo que le está causando en ese momento dolor y sufre más por ende se encierra se queda calladita, ella es una niña, hasta en cierta forma media retraída, sí, porque ella no, no quiere compartir con amigos, es una lolita que tiene 14 años y que recién ahora ha salido poquitas veces no saben andar solas prácticamente en el centro porque no están acostumbradas, su mamá no las tenía acostumbradas, las metió tanto en una burbuja que no las dejaba movilizarse solas. Ahora están empezando recién a tomar locomoción y empezar a salir entonces pienso que todo esto les va a ayudar mucho. Cuando yo converso con Camila ahora ella me dice que si ha podido hablar con el psicólogo, el joven que está porque bueno, todos le hablamos y no sé si habrá influido en algo el hecho de decirle de que a veces hace bien abrirse con una persona que uno no la conoce y que él no va a conversar las cosas que ella le está contando pero ha llegado contenta yo pienso que eso, que eso la va a ayudar mucho igual aquí, que tomaran esa decisión las tres yo creo que va a influir para bien en ellas para bien en las tres. Y por eso encuentro yo en estos momentos de que ellas están un poquito mejor. Un poco mejor eh, más tranquilas no bien pero mejor que como estuvieron, hubieron días muy difíciles mese difíciles para ellas pero ya pasaron.

E: por ejemplo Ud., bueno igual en la entrevista su hija nos comentaba que Ud. la ayuda bastante en algunas ocasiones, pero mirando un poquito desde afuera la familia, de ellas 3. ¿Cómo que rol cree Ud. que cumple cada una dentro de esta familia? Como que tareas tiene, como dentro del núcleo familiar de ellas 3...

I: ¿El rol en casa dices tú? Como el rol de ayudar en casa ¿o como a qué te refieres?

E: Exacto, las cosas que ellas tienen que hacer dentro de la casa, como de cada una.

I: Bueno eh... ahí hay una diferencia con mi hija, porque las niñas hacen muy poco, recién ahora yo creo que de verdad se están dando cambios por ejemplo ellas separaron piezas. Se las arregló mi hija y separó piezas entonces ahora cada una tiene su pieza. Por qué digo, porque Camila antes tenía que hacer trabajo doble ya, Camila era la que ayudaba a su mamá porque si Camila hacía su cama, tenía que hacer la de su hermana porque su

hermana prácticamente no hace nada, no, es muy poco lo que ayuda y cuando ella ayuda se pone las pilas si, se las pone, viene y hace sus pero en general la Rafaela es más dejada, y siempre le tocaba a la Camila hacer todo para no ayudar a la mamá, para no ocasionar muchos problemas, pero las niñas ahora participan más, ellas no son muy buenas en tema de casa, si son responsables con sus tareas, eso sí, ellas viven estudiando y a Camila le cuesta mucho yo creo que concentrarse porque ella estudia y después se siente frustrada porque le fue mal por ejemplo en una prueba, no se sacó la nota que ella quería, si ella estudio tanto e igual no logró la nota que ella quería, entonces ella le lleva harto tiempo a ella, llega a la casa y empieza a hacer las tareas y sus estudios y no se da el tiempo como para salir, para jugar y para ayudar, pero con el tema que están haciendo ahora en estos momentos de sus piezas y todos, ahora están entusiasmada y van a empezar a motivarse más por las cositas de.. porque yo escucho a la Rafaela, este va a ser mi espacio, yo voy a hacer aquí, voy a hacer allá.

E: ¿Y ese cambio hace cuánto fue? Porque ella dijo que al momento de la separación las había juntado a las 3, ¿pero hace cuánto lo dividieron?

I: No hacen ni 15 días, mi hija decidió hacerse una pieza muy pequeñita abajo porque la casa es chica, pero se las adecuo y la pieza que era grande la volvió a cerrar entonces dejó a las niñas arriba y ella tiene un dormitorio pequeño abajo, ha estado con el afán de pintar y todo, por eso te digo que está recién, recién porque incluso hace dos días atrás Andrea andaba métale pintar las piezas pa tener bonitas pa mis nietas.