Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Escuela de Psicología

Facultad de Educación y Humanidades

Departamento de Ciencias Sociales

Escuela de Psicología

Una aproximación a las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

Memoria para optar al grado de Psicóloga

Alumnas:

Paula Camila Defaur Fernández.

Camila Andrea Reyes Oses

Docente Guía:

Ana María Reyes Lobos

Chillán, diciembre del 2018

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

AGRADECIMIENTOS

"Porque donde está vuestro tesoro, allí estará también vuestro corazón"
Lc. 12.34

Principalmente a Dios,
Por ser nuestro guía espiritual en este hermoso proceso académico.

Además, nos complace en otorgarles nuestros más sincero y afectuoso agradecimientos,
A
Los/as inmigrantes Latinoamericanos/as.
De Venezuela, Haití y República Dominicana.
Por haber compartido con nosotras un trozo de sus vidas y habernos permitido conocer sus experiencias migratorias.
"Creemos profundamente que son personas muy valientes, de gran esfuerzo y con un lindo corazón".

A nuestras familias,
Por entregarnos su amor y apoyo incondicional, por ser quienes siempre estuvieron acompañándonos, por ser nuestra fuente de inspiración y por sobre todo, por ser quienes creyeron en nuestras capacidades.

A nuestra Profesora Guía, Sra Ana María Reyes Lobos,
Por ser quien compartió con nosotras sus conocimientos y ser quien nos brindó su apoyo, cariño y respeto.
A nuestros amigos y amigas, por su apoyo incondicional.

Muchas Gracias.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

DEDICATORIA

Principalmente les dedico esta investigación a Dios todopoderoso, Jesús de Nazaret y el Espíritu Santo, que mora en mí.

Dios hace posible todas las cosas, me ayuda a despertar cada mañana con vida, me da la inteligencia para comprender cada texto, me guía con su amor, es mi fortaleza, mi paz, mi todo.

Dedico esta tesis a mi familia que amo con mi alma.

A mi madre Mireya que me ha acompañado desde su vientre cuidándome, creyendo en mí y en mis capacidades.

A mi hermana Yuyito, que me alegra la vida con sus chistes y me llena el corazón con su amor, mi pequeña hermosa.

A mi padre Carlos que se esfuerza cada día por darnos lo mejor, enseñarnos a amar las cosas simples de la vida, gracias charly.

A mi abuelita Nena que siempre con su sonrisa me espera en el campo con mucha comida y amor.

A mi tía Chechi y tío Enzo con mis primos Cris, Jhon y Maty que me acompañan siempre y los quiero mucho.

A las personas que ya no están conmigo en este plano a mi abuelito Toño, que siempre me apoyó y mi abuelita Fresia.

Dedico esta tesis a mi amiga de tesis Milita, que me ha acompañado en esta etapa universitaria y en la vida, te quiero mucho.

Dedico esta tesis a los/as hermanos/as de mi iglesia que oran por mí y mis logros.

Por último, dedico esta tesis a todos/as los/as inmigrantes Latinoamericanos/as que vienen a nuestro país, ustedes son los/as protagonistas de esta investigación.

Paula Camila Defaur Fernández.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Esta tesis se la dedico principalmente, con todo el amor del mundo y cariño, a todas aquellas personas que confiaron en mí y en mis capacidades.

A Dios, a la Virgen y a San Sebastián, por haberme otorgado la sabiduría y el entendimiento, para poder llegar al final de mi carrera y por proveerme de todo lo necesario para salir adelante.

Especialmente a mi querida y amada madre Lila, quien siempre ha tenido una palabra de aliento, por ser mi fuente de inspiración y ser la que siempre ha estado conmigo, incluso en los momentos más difíciles. Te amo con el alma.

A mi padre Luis, a mi hermana María José y a mi sobrino Lucas, por todo el apoyo, cariño y comprensión.

A mi novio Sebastián, por todo el apoyo y amor que me ha brindado estos años, que para mí han sido sumamente importante. Y por ser quien alegra mis días.

Se la dedico también, con mucho cariño a mi familia chillaneja, al tata Luis, a la abuelita Pilar y a la Tía Chely, quienes me han acompañaron siempre y me han brindado todo el apoyo y ayuda necesaria en esta etapa académica, por eso me encontraré eternamente agradecida.

A mi fiel amiga y compañera de tesis Paula, quien me ha apoyado y acompañado en esta travesía.

Por último, se la dedico a todos/as los/as inmigrantes latinoamericanos/as, quienes día a día llegan a nuestro país, con sus maletas llena de ilusiones, de esperanzas y de nuevos proyectos.

Camila Reyes Oses.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

ÍNDICE

I INTRODUCCIÓN **6**

II PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA. **7**

II.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. **7**

III. 1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: **10**

IV OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS. **11**

IV. 1 OBJETIVO GENERAL: **11**

V MARCO REFERENCIAL **11**

V. 1 ANTECEDENTES TEÓRICOS **11**

V. 2 ANTECEDENTES EMPÍRICO **35**

V. 3 ANTECEDENTES EPISTEMOLÓGICO **54**

VI DISEÑO METODOLÓGICO **59**

VII TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN **61**

VIII INSTRUMENTOS **62**

IX POBLACIÓN **63**

X ANÁLISIS DE DATOS PROPUESTOS **66**

1. ANÁLISIS DE CONTENIDO **66**

XI ASPECTOS ÉTICOS **69**

XII PRESENTACIÓN DE RESULTADOS **70**

XIII CONCLUSIÓN **17**

XIV REFERENCIAS **34**

XV ANEXOS. **47**

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

I INTRODUCCIÓN

Los movimientos migratorios han sido una constante a través de la historia, por lo que se ha vuelto un tema de investigación, cada vez más relevante para las diversas ciencias. Para Chile por su parte, la inmigración no es un tema indiferente, muy por el contrario, este ha existido desde tiempos remotos, por lo que no queda exento de evaluación y análisis.

Por lo que visualizar la inmigración como un proceso que impacta e influye negativamente en la sociedad, es un hecho poco coherente, pensando en las necesidades de nuestro país, el cual se encuentra en vías de desarrollo. En este sentido se quiere decir, que los/as inmigrantes deben ser considerados riquezas culturales y económicas que llegan a nuestro país, como una alternativa de crecimiento considerable para la sociedad chilena.

Por ello, nuestro principal objetivo es **Analizar** las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble. Se trabajará desde una metodología cualitativa de investigación, la cual busca acceder desde primera fuente, a las experiencias e interacciones de las personas en su contexto natural (Gibss, 2012). Se pretende **Describir,** además, cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble. Así también, **Identificar** las expectativas laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble. Y, por último, **Conocer** las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

En efecto, este estudio pretende constituir una exploración en las experiencias migratorias y laborales de los/as inmigrantes, y como ellos/as perciben este impacto que ha tenido la inmigración en estos últimos años, tanto para la comunidad como para el mercado laboral chileno, específicamente de la región de Ñuble.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

II PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA.

II.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Según Arias, et. Al (2010), en la actualidad, el fenómeno de las migraciones ha tomado características distintas a las que clásicamente se habían observado hasta fines del siglo XX. Ya que antes se analizaba al migrante como alguien que abandonaba con su familia, su lugar de nacimiento para asentarse en un lugar lejano y distinto. En la actualidad se ha dado paso a una visión mucho más compleja que encierran estos desplazamientos en la actualidad. Aquello se ve reflejado en el impacto que genera la inmigración a nivel de globalización y temas económicos, considerados como factores fundamentales en la decisión de emigrar.

Según Arias, et. Al (2010), en el contexto Latinoamericano, el fenómeno de la globalización en la economía, es uno de los factores desencadenante de la migración en la región. A partir de la segunda mitad del siglo XX las oleadas de migración europeas comenzaron a declinar progresivamente, mientras los de la región latinoamericanas comenzaron un incipiente incremento. Este aumento de inmigrantes latinoamericanos es importante en los últimos tiempos lo cual trae consigo una serie de hechos que desencadenaron este fenómeno, como lo explican Contreras, Ruiz-Tagle y Sepúlveda (2013), quienes señalan que existe un aumento de la demanda de migrantes y así también efectos en el mercado laboral, lo cual se ha transformado en uno de los temas de mayor interés en la literatura académica.

Siguiendo con esta idea, Arias, et. Al (2010), nos explican que la migración internacional es un fenómeno emergente en Chile, el cual se ha convertido en un país que atrae a los inmigrantes extranjeros, principalmente latinoamericanos, debido a las oportunidades económicas, similaridad cultural y cercanía geográfica. Éste fenómeno de atracción, se refleja por el notorio aumento de la inmigración extranjera en Chile, llegando incluso a ocupar el primer lugar de las preferencias de destino.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Bravo (2016) por otro lado, afirma la necesidad frente al actual escenario del decrecimiento económico, abordar el contexto actual del empleo de la población inmigrante. Lo cual encontramos pertinente abordar en nuestro estudio y centrarnos en este punto, ya que es el tema laboral, una de las mayores problemáticas a las que se han visto enfrentados los/as inmigrantes.

Por su parte Lafortune y Tessada (2016), refieren que en Chile existe un mercado laboral que genera mayores oportunidades para los/as inmigrantes, en comparación con su país de origen. Lo que generaría una preferencia de inmigrantes para la elección de Chile como principal foco para trabajar y buscar nuevas oportunidades de empleo.

Se ha observado otro fenómeno que se desencadena de la búsqueda de trabajo el cual presenta Bravo (2016), existe una tendencia a que las personas de nacionalidad extranjera, con ingresos inferiores a Chile, realicen trabajos que son menos apetecidos por los chilenos. Arias, et. Al (2010), afirma que este fenómeno claramente ha provocado múltiples reacciones dentro de la sociedad chilena. La inmigración latinoamericana, aparte de acelerar su ritmo de crecimiento, también se ha constituido como un fenómeno social.

II. 2 JUSTIFICACIÓN

La migración como es sabido, no es un fenómeno que se haya desencadenado recientemente en nuestra sociedad, muy por el contrario, ya hace varios siglos atrás que se viene desarrollando, tanto a nivel mundial, nacional como regional, específicamente en la actual región de Ñuble.

Producto al incremento e impacto que han tenido los movimientos migratorios en estas últimas décadas, ha sido posible observar una serie de consecuencia negativas, como por ejemplo la vulneración de los derechos humanos de los/as inmigrantes. Motivo por el cual consideramos que es de suma importancia indagar en esta temática, tal así que nuestra investigación consideró a los mismos protagonistas, a los/as inmigrantes latinoamericanos quienes exigen una igualdad tanto social, política como laboral.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Además, aquello ha generado un gran interés por parte de los/as investigadores/as y la ciencia, sin embargo aun cuando, la migración y sus efectos sobre el mercado laboral, actualmente constituye un nuevo e importante foco de discusión, se puede decir que los estudio de la migración no son tan frecuentemente estudiados por los/as psicólogos/as, al extremo que son pocos los libros en psicología que le brindan atención al proceso de la migración (Pacheco et al, 1984, p 255).

De esta manera creemos que el proceso migratorio resulta de gran interés para la psicología, siendo esta una de las razones del por qué se pretende abordar en profundidad esta temática desde un enfoque psicosocial, donde sea posible reconocer cómo "los procesos migratorios han sido, son y seguirán siendo un fenómeno de trascendental relevancia para el desarrollo de la sociedad chilena, y sobre todo cuando están tomando preeminencia ciertas comunidades extranjeras en la morfología e identidad del territorio" (Arias et al, 2010, p.14). Donde además, sea necesario estudiar cómo él o la inmigrante, enfrenta este proceso y comprender con ello, cuáles son sus expectativas, motivaciones, experiencias migratorias y laborales.

Cabe señalar que Chile es uno de los países que últimamente se han visto afectados por este fenómeno migratorio, por lo que sería pertinente indagar entre otras cosas las causas, específicamente económicas, por la que los/as inmigrantes deciden dejar su país de origen, puesto que la finalidad es conocer los motivos y expectativas por los cuales estos se encuentran en la búsqueda laboral en Chile, observándose una pérdida de interés de este aspecto por parte de los estudios investigativos. Lo anterior, por tanto, amerita el interés en la investigación de las experiencias en el proceso migratorio de los/as inmigrantes latinoamericanos en Chile, específicamente en las dificultades que estos deben sufrir en el proceso de búsqueda laboral, ya que se espera que uno de los motivos por los cuales los/as inmigrantes deciden buscar nuevos horizontes y viajar a Chile, está la búsqueda de nuevas oportunidades, para así obtener una mejora en sus vidas.

Continuando con la idea anterior, Arias et al (2010), señalan que "los datos censales, si bien ofrecen una mayor precisión espacial, no entregan características

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

de las personas antes de las migraciones, por lo que se ignora un cambio de situación económica asociada al desplazamiento de los migrantes", siendo aquello el principal desencadenante por el que los/as inmigrantes abandonan sus países de origen, en pro a buscar nuevas oportunidades de vida, y experiencias nuevas.

Por último, en la psicología la migración como tema de estudio carece de investigación y de literatura, por ende nuestra investigación es de gran importancia debido a que es un gran aporte para las futuras investigaciones y estudios psicosociales, tanto para la nueva y actual región de Ñuble como a nivel nacional.

III. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIAS

III. 1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

- ¿Cómo son las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble?

III. 2 PREGUNTAS SECUNDARIAS:

- ¿Cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble?
- ¿Cuáles son las expectativas laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble?
- ¿Cuáles son las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble?

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

IV OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.

IV. 1 OBJETIVO GENERAL:

- **Analizar** las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

IV. 2 OBJETIVO ESPECÍFICO:

- **Describir** cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.
- **Identificar** las expectativas laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.
- **Conocer** las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

V MARCO REFERENCIAL

V. 1 ANTECEDENTES TEÓRICOS

1. **INMIGRACIÓN**

a) CONCEPTO DE INMIGRACIÓN DESDE MÚLTIPLES PERSPECTIVAS.

A continuación, presentaremos las definiciones acerca de la inmigración, las cuales serán analizadas desde diferentes perspectivas.

En primera instancia y a modo general, se entiende que el concepto de inmigración se centra en “(...) determinadas personas, las cuales han salido de su lugar de origen para establecerse en otro diferente de manera temporal o definitiva”. (Díaz, 2016, p.1).

Ruiz (2004), explica la noción de emigrar como un cambio de residencia y un concepto demográfico el cual no refiere a otras consideraciones políticas,

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

económicas y jurídica; esta definición contemplaría el eje más superficial del término inmigración.

Asimismo, Arango (1985), considera que la inmigración es una transición espacial y social a la vez de contornos imprecisos, sobre los que no existe un consenso generalizado, puesto que se trata de un desplazamiento o cambios de residencia a cierta distancia, la cual debe ser significativa y de un carácter relativamente permanente o con voluntad de permanencia.

Atencia (2015), se refiere a la inmigración como la llegada a un país, región o localidad por parte de un/a individuo/a a un grupo de personas procedentes de otro país, región o localidad, con perspectivas de optar por una mejor calidad de vida, mejores oportunidades, mayores ingresos económicos y posibilidades de desarrollo tanto a nivel personal como familiar. Se puede observar cómo este autor contempla una idea similar a la definición planteada anteriormente, la cual se basa en un cambio de residencia, pero que además le agrega la subjetividad del individuo/a.

El concepto de inmigración va más allá que una transición física, pues habla de una transición en cuanto a la condición política, el cual expresa que la inmigración es “un movimiento que atraviesa una frontera significativa que es definida y mantenida por cierto régimen político un orden, formal o informal- de tal manera que cruzarla afecta la identidad del individuo” (Kearney y Becerra, 2002, p.4). Acá se consideran factores sociopolíticos, lo cual desarrolla un crecimiento de la concepción de inmigración, existe un intercambio cultural por ende se traspasan ideologías como explica este autor desde un ámbito político.

Se aprecia la importancia que tiene la comunicación por parte de la persona inmigrante y ciudadanos/as que reciben a estas personas, lo que genera una instancia de interculturalidad, donde se despliegan una serie de procesos como explican Mondaca y Gajardo (2013) la migración involucra tanto a la persona o grupo que migra como a la sociedad que los recibe (asociándose a un conjunto de otros fenómenos que se presentan en el proceso, como la movilidad, el transnacionalismo, la integración y la ciudadanía).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Se concluye a través de las diversas afirmaciones del concepto de inmigración, realizadas por diferentes autores/as, que este proceso se compone de una serie de elementos que incluyen términos territoriales y físicos los cuales contemplan el dejar un país de origen y por otra parte los términos humanos donde se comprenden conceptos como educación, cultura, entre otros. Esto apunta a que la inmigración es un proceso holístico el cual se debe percibir de una forma integral para comprender la totalidad de sus partes.

b) CONTEXTO HISTÓRICO DE LA INMIGRACIÓN EN CHILE.

Se desarrollará el contexto histórico de las inmigraciones en Chile, donde se posicionan diferentes etapas históricas, por las que transita el país y el mundo.

Para comenzar explicaremos que "los movimientos migratorios han sido una constante a través de la historia. Chile no ha sido la excepción. En efecto, desde la independencia a la fecha distintos grupos de inmigrantes han llegado al país". (Contreras, Ruiz-Tagle y Sepúlveda, 2013, p. 4). "Si bien los conquistadores españoles son los primeros inmigrantes internacionales arribados a Chile, los historiadores clásicos (...) no suelen reconocerlos como tales. Sólo se comenzaría a usar ese concepto con la llegada de otros extranjeros desde principios del siglo XIX". (Cano y Soffia, 2009, p.2)

Podemos observar como desde inicios del XX ya existían registros de inmigración con alta demanda en este caso de árabes. Además, agrega que con su inmigración a Chile trajeron con sigo una cultura oriental, la cual genera una diversificación cultural en el Chile de ese entonces el cual se sostenía en una sociedad mucho más conservadora. Según Contreras, et. al. (2013), esta fue una inmigración importante que se vivió dentro del país producto de la opresión del imperio Otomano y el estallido de la Segunda Guerra Mundial. Un grupo importante de inmigrante árabe, en su mayoría palestino, arribó el país instalándose principalmente en Santiago.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Carrére y Carrére (2015) explican que, con el regreso de la democracia en Chile en el año 1990, se reanudaron las demandas migratorias hacia el país, los cuales se habían estancado durante la dictadura militar. Fue así como se fue constituyendo la denominada “nueva inmigración”, un apelativo que recordaba las fuertes olas migratorias iniciadas a finales del siglo XIX.

Siguiendo el siglo se acrecentó el nivel en que Chile crecía y se desarrollaba en comparación con los demás países de América Latina, lo que generó que comenzará a ser un foco posible para inmigrar, Contreras, et. al. (2013), también indica que, a fines del siglo XX, con el término del gobierno militar y los altos niveles de crecimiento del país, los procesos migratorios sufrieron un gran cambio. La mejora en los ingresos, el aumento del empleo, la disminución de la pobreza y la estabilidad política del país, incentivaron la migración de países limítrofes hacia Chile (Perú, Bolivia y Argentina).

Para comienzos del siglo XXI, Arjud (2008) sostiene que la calidad de vida se ve representada como el objetivo principal en la vida de cada persona, y los elementos necesarios para lograrla son muy inherentes a las necesidades de cada individuo/a. Bajo este enfoque es que se explica a modo general los actuales procesos migratorios, es decir, el cambio de lugar es motivado mayoritariamente, por la búsqueda del desarrollo individual o familiar, oportunidades de empleo, educación, acceso a bienes y servicio.

Además, Contreras, et. al. (2013), señala que las crisis económicas que han golpeado fuertemente a Europa, Estados Unidos y el resto de Latinoamérica ha convertido a Chile en un país atractivo para migrar, en especial para aquellos migrantes de las zonas limítrofes del país.

Tras realizar un recorrido histórico en las diferentes instancias de inmigración que se han vivido en Chile, se comprende que la población migrante que ingresa a Chile, se ha diversificado a través del tiempo, a consecuencia de diferentes contextos históricos.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Imagen 1.1 "*Cronograma de las inmigraciones más importantes realizadas en Chile"*

c) CONTEXTO ACTUAL DE LA INMIGRACIÓN EN CHILE.

En este apartado se describe el contexto actual en el que se desarrolla la inmigración en Chile.

Margarit y Bijit (2004) desarrollan la idea que la inmigración extranjera que ha llegado a Chile en este último período se ha caracterizado principalmente por provenir de países latinoamericanos, por su gran heterogeneidad étnica, perteneciente a un rango etario activo en términos laborales y por ser eminentemente femenina.

En la actualidad se afirma que "Los movimientos migratorios han sido una constante a través de la historia, donde Chile no ha sido la excepción. En efecto, desde la independencia a la fecha distintos grupos de inmigrantes han llegado al país". (Contreras, et. Al., 2013, p.6). También agregar que el auge relativo que tienen los/las inmigrantes dentro del total de la población, pueden ser considerados

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

un grupo minoritario. Sin embargo, Muñoz (2011) señala que se vive un proceso creciente de inmigración.

Por otra parte, la OIM (Organización Internacional para las Migraciones) explica que la migración internacional es un fenómeno emergente en Chile, el cual se ha convertido en un país que atrae a los inmigrantes extranjeros, principalmente latinoamericanos, debido a las oportunidades económicas, similaridad cultural y cercanía geográfica (OIM, 2005). Éste fenómeno de atracción, se refleja por el notorio aumento de la inmigración extranjera en Chile, llegando incluso a ocupar el primer lugar de las preferencias de destino.

Además, se sostiene la idea que el tipo de población que actualmente ingresa por el proceso de inmigración en Chile a lo que Riquelme y Alarcón (2008), explican que los movimientos migratorios en la región de América Latina, no sólo tienen la faceta de países con altas tasas de emigración, sino también la con altas tasas de inmigración. Éstos poseen dos características: por un lado, es una población fundamental y mayoritariamente regional; y por otro, corresponde a población de países limítrofes.

A través de las afirmaciones de los/las autores/as explicadas anteriormente llegamos a la conclusión, que la manifestación de la inmigración la cual va en aumento y en la actualidad ha tomado un rol fundamental dentro de la comunidad chilena, como agentes extranjeros y extranjeras que vienen a ubicarse en Chile, debido a que es uno de los principales países para vivir de manera digna y permanente.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

d) INFLUENCIA DE LA GLOBALIZACIÓN EN LOS PROCESOS MIGRATORIOS.

Según Chonchol (1998), En relación a los cambios que se viven en la actualidad, se ha hecho usual hablar del proceso de globalización. Esto se evidencia en diferentes ámbitos de la sociedad, particularmente en lo que se refiere a la rapidez de difusión de las informaciones y de ciertas tecnologías, así como en la internacionalización de las finanzas, sistemas de comunicación y de transportes, lo es mucho menos en otros aspectos como la difusión de la cultura, de los niveles de conocimiento y de la igualdad de oportunidades.

Por otra parte, Escartín y Vargas (2008) explican que una nota definitoria de las sociedades avanzadas del siglo XXI es el de las relaciones que existen entre el proceso de globalización que afecta a todos los lugares del planeta y el proceso de construcción de ciudadanía que afecta a aquellas personas que se desplazan a lo ancho y a lo largo del planeta.

Vásquez (2000) explica que la globalización es un proceso vinculado al territorio, no sólo porque afecta a las naciones y países, sino porque además la dinámica económica y el ajuste productivo dependen de las decisiones de inversión y localización de los actores económicos y de los factores de atracción de cada territorio.

Para comprender el fenómeno de inmigración la contextualizamos a través de Arjud (2008), el cual explica cómo el proceso migratorio debe ser entendido bajo el contexto de la globalización económica, considerando que durante el siglo XX se experimentó un explosivo crecimiento poblacional en las principales ciudades a nivel mundial. También se comprende el proceso de inmigración desde una visión internacionalista “Generalmente se describe la globalización a través de indicadores que reflejan el desarrollo de la economía global, la internacionalización” (Vásquez, 2000, p.2).

Según Riquelme y Alarcón (2008), el fenómeno de la Globalización nos ha permitido ser testigos de una cada vez más creciente circulación de todo tipo de flujos, sobre todo en el ámbito económico comercial. Estos flujos se mueven desde

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

y hacia territorios, ciudades y centros financieros, y las restricciones a su circulación son mínimas, pues los peligros que implicaría cerrarse a estos circuitos conllevarían irremediablemente a un aislamiento, cuestión que resultaría fatídica para una economía altamente interconectada como la chilena.

Además, se debe tener en cuenta que "los países latinoamericanos, en mayor o menor medida, están viviendo profundas transformaciones derivadas de los avances de los procesos de reestructuración (...) como partes constitutivas del fenómeno de la globalización" (Mattos, 2002, p. 2).

Nubia (2005), afirma que la eliminación de las barreras arancelarias y la apertura de las fronteras son más rígidas e inhumanas. Para las personas, lo que genera una paradoja respecto de la globalización, puesto que a pesar de que los bienes y servicios cuentan con un libre tránsito por las fronteras, se da cuenta del desarrollo de la globalización la cual es una de los mayores precursores de proceso de inmigración.

e) LA PERSONA VISTA DESDE SU CONDICIÓN DE INMIGRANTE.

Comenzaremos por comprender que "cada migrante es portador de un bagaje cultural que, al llegar al lugar de destino, se mezcla con la cultura local y le imprime características particulares al lugar de destino" (Fimbres, 2000, p.8).

Vargas (2011) explica que la inmigración en todo momento implica una situación de extrañamiento e incertidumbre, un cierto estado de ansiedad provocado por el miedo a lo desconocido, aunque también por el miedo a que lo conocido no sea lo único válido, lo único existente, lo único verdadero. Se refleja una visión de persona inmigrante como un ser que siente y vive su realidad, la contempla desde una serie de apreciaciones personales y subjetivas.

Ruiz (2004) dice que la persona inmigrante se fragmenta institucionalmente puesto que de esta se preocupan diferentes agentes como la ley de extranjería, además de asuntos sociales y trabajo como menesteroso, políticas culturales e interculturales por tratarse de un portador de nuevas culturas.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

A partir de lo expuesto anteriormente es que llegamos a la conclusión que ser una persona inmigrante es un proceso difícil, donde se deben someter a una serie de desafíos como personas extranjeras, por esto es que Contreras. et. al. (2013) explica que otra de las principales preocupaciones respecto a la inmigración es la segregación y discriminación que pueden sufrir los inmigrantes en los países de acogida. Esto resulta preocupante puesto que se producen una serie de cambios a nivel personal, los cuales afectan a la vida del inmigrante como sujeto.

2. INMIGRACIÓN Y TRABAJO.

Hacia fines del siglo XX se incrementó en nuestro país (Chile) la inmigración sudamericana y de países limítrofes. Por eso, que el rol de estos sectores en el mercado informal de trabajo, la demanda de empleos de baja calificación y el surgimiento de las denominadas economías o enclaves étnicos, hace que sea relevante destacar el concepto “trabajo”, como factor desencadenante y esencial en el resurgimiento de una nueva experiencia de vida para los/as inmigrantes latinoamericanos/as.

a) TRABAJO DESDE “SER INMIGRANTE”

Comenzaremos describiendo la forma en que estos dos conceptos se entrelazan para la creación de un proceso con diferentes aristas que estudiar.

Según Stefoni, Leiva y Bonhomme (2017) los conceptos de migración y trabajo desarrollan su relación a la base de las sociedades industriales y posindustriales. El potencial explicativo de esta relación adquiere mayor visibilidad a medida que observamos la luz de las dinámicas y transformaciones estructurales del mercado laboral.

Sinisterra (2005) dice que la decisión de emigrar para mejorar las condiciones laborales significa un aumento de los salarios reales para aquellos dejados atrás en los países de origen, una reducción del desempleo y un incremento del ingreso nacional, además del auge en la productividad de los trabajadores que retornan y el crecimiento del consumo y la inversión con la

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

utilización de las remesas (ganancias que los/as inmigrantes envían a su país de origen) y envíos.

Contreras, et.al. (2013) sostiene que una preocupación respecto a la inmigración, es la calidad de las condiciones de trabajo de los inmigrantes. En efecto, el estigma y la discriminación laboral son las principales barreras que pueden enfrentar los inmigrantes en los países de acogida, traduciéndose en que los/las inmigrantes se concentran en empleos con menor protección laboral.

Por otro lado, Stefoni, et.al. (2017) anuncian que, si bien las transformaciones del mercado laboral tienen elementos comunes en el mundo, entre los que se encuentran los procesos de terciarización del trabajo, flexibilización laboral y la extensión de la subcontratación, existen también elementos específicos que permiten comprender la forma particular que adquiere la relación migración y trabajo en escalas locales.

Tapia y Chacón (2016) contemplan que las trayectorias laborales presentan un modo de incorporación al mercado laboral marcado especialmente por el género es cual se inserta en el sector terciario de la economía, como empleadas domésticas o mucamas en residenciales en la modalidad de internas o puertas adentro. Se insertan también como garzones en restaurantes y en otros casos como independientes, por ejemplo, como costureras o vendedoras ambulantes.

Además, Benencia (2009), afirma que el mercado de trabajo en el que se insertan los inmigrantes limítrofes se caracteriza por la oferta de empleos en los que se requieren muy poca formación previa o incluso ninguna y que se concentran en el extremo inferior de la escala de salarios, ofrece muy pocas posibilidades de movilidad y está sometido a la sustitución demasiado veloz de empleados.

Así, el uso de mano de obra migrante permite disponer de trabajadores que se ajustan a la flexibilidad requerida por las empresas y garantizar a su vez, importantes niveles de ahorro para el empleador. (Stefoni, et.al., 2017, p.100).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

b) Trabajo desde diferentes perspectivas conceptuales

- **Sistema Capitalista**

Desde el sistema capitalista existe una visión del trabajo relacionada a la producción de diferentes medios, este es remunerado con el fin de sostenimiento principal del funcionamiento del sistema económico, como afirma Richter (2011) el cual explica que el trabajo en el modo de producción capitalista, permitía examinar las diversas facetas del funcionamiento de las relaciones entre capital y trabajo asalariado.

Germinal (2016) dice que con Adam Smith el liberalismo nos ha legado un concepto unitario como resultado de un ejercicio de abstracción que dejó establecida su dimensión económica en tanto factor general de producción, es decir, de creación y aumento de la riqueza. Por ende, como afirma el autor es primordial la existencia del trabajo, el cual va ligado al concepto capital, puesto que a través de la realización de diferentes trabajos asalariados se obtiene una remuneración, la cual sostiene el sistema económico y facilita la continuidad de la obtención de bienes.

Asimismo, Capdevielle (2014) afirma que para Coleman el capital social es un medio o un recurso que: facilita a los individuos/as la consecución de sus propios intereses; es inherente a la estructura de las relaciones sociales; a partir de la realización de favores, el capital social adopta la forma de obligación y es a través de ella que el individuo alcanza sus propios objetivos, procurando que la retribución se produzca en el momento más conveniente para él.

- **Sistema Socialista Comunista**

Germinal (2016) dice que a mediados del siglo XIX el marxismo, enfatiza en la posibilidad de que el trabajo sea además medio de realización del hombre, de expresión de su esencia, donde se manifieste un trabajo productivo y enriquecedor para el crecimiento y desarrollo personal.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Roll (1978) explica que Marx señalaba que la contradicción fundamental del capitalismo tenía que ver con su carácter cada vez más social y cooperativo de la producción, que lleva a la existencia de dos clases, la de los capitalistas (dueños de los medios de producción) y la de los obreros (dueños de su fuerza de trabajo), que provoca una lucha entre ambas clases (lucha entre capital y fuerza de trabajo), debido a que sus intereses son incompatibles.

Con relación al trabajo, existe el trabajo particular y la suma de todos ellos (de todos los miembros de la sociedad), siendo este último el que adquiere importancia social y cuando el hombre produce socialmente, el valor de uso se vuelve independiente del trabajo individual. La forma en cómo se generaliza es produciendo bienes que sean portadores de valor de uso y de valor de cambio, donde la forma de medir este último, es "el tiempo de trabajo socialmente necesario" para producirlo. Marx dice que *"el valor de la fuerza de trabajo, al igual que el de toda otra mercancía, se determina por el tiempo de trabajo necesario para la producción, y por tanto también para la reproducción de ese artículo específico"* (Marx, 1991, pág. 207).

- **Trabajo desde una perspectiva Feminista**

Richter (2011) dice que, en los análisis del trabajo con perspectiva de género, se ha tratado de diferenciar los conceptos trabajo y empleo. Así, para este enfoque, el empleo es el trabajo mercantil, es decir, aquel que es efectuado para el mercado. Este puede ser trabajo subordinado o autónomo. En esta perspectiva se centra una visión del trabajo dentro de un mercado laboral el cual es remunerado y este se llamaría empleo.

En cambio, Beneria (1991) expresa que se ha reservado la palabra trabajo para referirse a todas las actividades que garantizan la reproducción social, o sea, el trabajo doméstico-familiar, que abarca un sinfín de actividades que no se agotan en el cuidado de la familia, sino que se expanden a la gestión de la vida cotidiana. En este caso nos enfrentamos a un concepto de trabajo el cual deja de lado la remuneración de cualquier actividad, es un desempeño hacia el otro, que generalmente se centran en cuidado y trabajo reproductivo.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Según Bartley (1999) las desigualdades de género indican una distribución diversa de los trabajos realizados por parte de las mujeres y los hombres, a pesar de la incorporación de la mujer al trabajo remunerado realizado fuera del hogar.

Asimismo, Solsona (1998) explica que existe una desigual distribución del trabajo doméstico, o en el cuidado de las personas del hogar, que se realiza mayoritariamente por las mujeres

Por otro lado, Artazcoz, Escribà y Cortès (2003) exponen que las mujeres sufren también desigualdades en el medio laboral: soportan una tasa de estancamiento más alta que los hombres y unos mayores contratos laborales de carácter temporal o precario. Otros ejemplos son la segregación que existe en el mercado laboral, tanto vertical (las mujeres ocupan los trabajos menos cualificados) como horizontal (las mujeres se centran en unos pocos sectores de la actividad económica relacionados con el cuidado de las personas).

3. EXPERIENCIA.

a) LA SUBJETIVIDAD DE LA EXPERIENCIA

A continuación, a fin de comprender y describir de qué manera viven los y las inmigrantes latinoamericanas el proceso de búsqueda de trabajo, se presentan los planteamientos teóricos de Doron y Parot (1998), Amengual (2007) y Bollnow (2001), quienes consideran la individualidad que posee el ser humano para percibir e interpretar la experiencia, de acuerdo a su actividad cognoscitiva.

Desde diferentes corrientes que se aproximan a la fenomenología, encontramos a Doron y Parot, quienes definen la experiencia como aquello que la persona, es capaz de percibir, sentir y pensar de sus relaciones, tanto con el mundo que le rodea cómo consigo mismo/a, en su esfera de subjetividad e individualismo (Doron y Parot, 1998, p.239). En este sentido, la calidad de la experiencia que una persona perciba y obtenga, va a depender de la valoración subjetiva que el/la les dé a los acontecimientos.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Continuando con esta misma línea, Amengual (2007), reconoce la experiencia como un elemento propio del ser humano, de modo que la misma persona es quien conforma el conjunto de condiciones para la apertura al mundo y la realización de nuevas experiencias (Amengual, 2007, p.6). En otras palabras, Kant menciona que la experiencia aparece fundamentalmente como producto de la actividad cognoscitiva (entendido como la capacidad de pensar e interpretar la información que se obtiene del medio) en la que necesariamente intervienen como base de todo el conjunto de condiciones interpuestas por la subjetividad humana, (Kant citado por Amengual, 2007, p.7). De aquello se comprende la experiencia, como aquel proceso en el cual la persona, posee la capacidad de interpretar, modificar y redefinir la información que del medio se logra adquirir, pudiendo así construir su realidad y enriquecer su conocimiento.

Por otro lado, Bollnow nos habla de la imposibilidad de transmitir una experiencia, pues ésta sólo se consigue relatarla e informarla a otra persona, pero el hecho nunca va a ser experimentado de la misma manera que la experiencia original, percibida por el sujeto/a en sí (Bollnow, 2001, p.143). Lo cual es importante puesto que es un proceso subjetivo netamente de la persona que vive dicha situación, por lo que no es posible que un otro/a consiga percibir de igual forma la misma información.

En concreto la experiencia indica la referencia del conocimiento, a partir de la cual tiene que elaborarse, a la que ha de adecuarse, responder y corresponder, de la que tiene que dar razón o incluso la que ha de ser su contenido. (Amengual, 2007).

b) LA EXPERIENCIA DE LA PERSONA INMIGRANTE COMO FORASTERA/O.

Para determinar y comprender la experiencia del sujeto/a inmigrante, se considerará lo planteado por Schütz en su obra “El Forastero”, quien analiza la situación típica que debe experimentar un inmigrante, cuando procura interpretar las pautas culturales del grupo social al cual pretende llegar. Entendiéndose como

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

pautas culturales, “todas las valoraciones, instituciones y sistemas de orientación y guía peculiares (tales como usos y costumbres, leyes, hábitos, etiqueta y modas) que, según la opinión compartida por los sociólogos de nuestra época, caracterizan a todo grupo social en un momento determinado de su historia” (Schütz, 1974, p. 96).

En este sentido, la persona que vive su experiencia como inmigrante, en un grupo social receptor, que aceptará este esquema estandarizado y ya elaborado como una guía cierta en todas las situaciones que se dan normalmente en el mundo social. En este marco, la persona que vive la vida cotidiana entre sus semejantes, posee un pensar habitual, el cual es entendido como un sistema de conocimiento adquirido por la vía de la socialización (Correa, 2011).

Según Schütz (1974), el pensar habitual puede ser mantenido siempre que se confirme la validez de ciertos supuestos básicos; en primer lugar, que la vida social seguirá siendo la misma que hasta ahora (los mismos problemas, las mismas soluciones, bastando la experiencia anterior para dominar situaciones futuras). Segundo, que se puede confiar en el conocimiento recibido (aunque no se comprendan origen ni significado real). Tercero, que el curso ordinario de las cosas basta para dominar o controlar los sucesos que se presentan en el mundo de la vida: saber algo acerca de su tipo o estilo general. Cuarto, que los esquemas de interpretación y expresión, y los supuestos básicos anteriores son igualmente aceptados y aplicados por nuestros semejantes (p. 98).

Cabe mencionar que, en el inmigrante, existe una discrepancia entre su pensar habitual y la pauta cultural del grupo al que llega, que lo llevará a una crisis generalizada y a la necesidad de dominar la pauta cultural del nuevo grupo. Esto se vincula a un proceso de ajuste social en que hay una continua indagación en la pauta cultural del grupo (Schütz, citado por Correa, 2011). Dicho de otra manera, el carácter presupuesto de la experiencia del extranjero ‘estalla’: al ingresar a un nuevo grupo, la realidad del mundo de la vida requiere explicitar la propia experiencia (Luckmann & Schütz, 2004).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Schütz (1974) además, señala que, para el forastero, la cultura del grupo al que se incorpora tiene su historia peculiar, que incluso le es accesible. Pero nunca ha sido parte integrante de su biografía, como la historia de su grupo de origen. A lo sumo, el inmigrante puede estar dispuesto a (y en condiciones de) compartir el presente y futuro con el grupo al que se incorpora, en experiencias vividas e inmediatas, pero en todas las circunstancias, esté permanecerá excluido de tales experiencias de su pasado. Desde el punto de vista del grupo al que se incorpora, este será una persona sin historia.

Por lo tanto, no se limitan al campo social, sino que son categorías generales de nuestra interpretación del mundo. Si en nuestra experiencia encontramos algo hasta entonces desconocido, ajeno en consecuencia al orden habitual de nuestro conocimiento, iniciamos un proceso de indagación. Primero definimos el nuevo hecho; tratamos de captar sus significados; luego transformamos paso a paso nuestro esquema general de interpretación del mundo, de tal modo que el hecho extraño y su significado se hagan compatibles y coherentes con todos los otros hechos de nuestra experiencia y sus significados. (Schütz, 1974). De este modo para el sujeto/a inmigrante su acervo de experiencia, ha sufrido un cambio, ya que se ha ampliado y ajustado frente a los acontecimientos.

c) EXPERIENCIA LABORAL

Según Navarrete (1998), la experiencia es la base fundamental del conocimiento y conjuntamente con los estudios garantiza el ser un excelente profesional, por lo que corresponde a una acumulación de conocimientos prácticos y teóricos, que un/a inmigrante ha ido adquiriendo en el desempeño de sus funciones (Navarrete, 1998). Por tanto la experiencia laboral está estrechamente relacionada con la cantidad de años que un/a inmigrante latinoamericano/a tiene ejerciendo un cargo: mientras más años tienes ejerciendo dicho cargo mayor será su conocimiento del mismo.

Por otro lado, sobre la base de Meyer y Schwager (2007), podríamos definir una experiencia laboral como la respuesta interna y subjetiva de los/as

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

trabajadores inmigrantes ante cualquier contacto directo o indirecto con alguna práctica, política o procedimientos de gestión de personas.

El contacto directo usualmente es iniciado por la unidad responsable de las decisiones sobre selección, remuneraciones, entrenamiento y otras. También incluye las interacciones de las personas con ejecutivos y supervisores que, a través del ejercicio de su cargo, dan instrucciones, comunican, reconocen, disciplinan y realizan una amplia gama de conductas que tienen un impacto en lo que las personas piensan sobre su trabajo y la organización.

Los contactos indirectos son encuentros no programados con otros trabajadores de la organización, clientes, proveedores, representantes de la competencia e incluye recomendaciones, críticas verbales. También implica contactos con noticias, publicidad, anuncios gubernamentales, etc.

Todos estos contactos, interactuando con las expectativas de los/as trabajadores respecto a su organización y su puesto, contribuyen a generar los pensamientos, emociones y estados mentales que forman la experiencia laboral global y que afectan profundamente el comportamiento en el trabajo.

5. EXPECTATIVAS DEL/ LA SUJETO/A INMIGRANTE.

Desde los inicios de la psicología, el término expectativa se ha utilizado para diversos contextos teóricos. A través de la literatura se describen a las expectativas como “la anticipación de un evento o consecuencia futura” (Escoriza, 1985). De acuerdo con esta definición, será posible destacar las expectativas laborales con la que los/as inmigrantes llegan al país receptor. Sin embargo, primero debemos familiarizarnos con tal concepto. Para aquello se comprenderá como la “valoración subjetiva de la posibilidad de alcanzar un objetivo particular” (Menjivar. V. 2014. p. 9). La cual está condicionada por la motivación y en muchos casos por el entorno (Aude. D. 2012, p.33). Y se encuentra representada, además, por la convicción que posee la persona, de que el esfuerzo depositado en su trabajo producirá el efecto deseado (Cerquera. B. Campos. K. 2014. p.26). Dependiendo en gran medida de la percepción que tenga la persona de sí misma (Menjivar. V. 2014. p.13)

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

De este modo Bandura (1986, 1977, 1994) menciona que las expectativas se desarrollan a partir de cuatro antecedentes: experiencia directa, indirecta u observación, persuasión verbal y estado fisiológico, siendo la experiencia directa la más categórica. Finalmente, la estimación de éxito o fracaso asociado a la expectativa, puede ser objetiva o subjetiva. (Bandura citado por Peralta, 2006, p.203).

De la misma manera, y considerando la subjetividad que tiene el inmigrante en cuanto a las expectativas, en su condición de agente activo, se considera relevante la postura de Peralta (2006), quien señala la posibilidad de establecer la distinción entre:

- **Expectativas cognitivas:** son aquellas que tienen un carácter más general, asociadas a las creencias anticipatorias.
- **Expectativas afectivas:** son aquellas que están directamente asociadas a la experiencia afectiva y su confirmación, lo cual conlleva a tener sentimiento de satisfacción o insatisfacción (Peralta, 2006, p.203).

Aquello implicaría reconocer un desajuste entre la expectativa de reconocimiento que tienen los/as inmigrantes y el reconocimiento efectivo que la sociedad les ofrece (como mano de obra, productores de bienes y servicios específicos, extraños al colectivo nacional) (Thayer, 2008).

Sin embargo, la expectativa de reconocimiento que poseen los propios migrantes define el modo en que estos experimentan y enfrentan ese lugar y esa imagen. Asumimos con esto, como punto de partida, que las trayectorias migratorias se construyen objetivamente mediante el reconocimiento institucional y social del que son objeto los inmigrantes por parte del estado y la sociedad, y subjetivamente a partir de la forma en que estos experimentan ese reconocimiento y lo ponderan desde sus propias expectativas. (Thayer, 2008).

Por lo tanto, es preciso señalar, que este discurso de las expectativas laborales se basa en tres posibilidades: la de ascender en la escala sociolaboral,

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

la de ver reconocidas sus competencias temporales, y la de no ser objeto de explotación en el futuro. Frente a estas opciones el discurso de estos inmigrantes sobre el futuro laboral oscila entre el optimismo y el pesimismo. (Thayer, 2008).

Según Thayer (2014) considera que, si el acceso a la ciudadanía política no promete ningún avance en la cobertura de las expectativas de los migrantes, se desvaloriza el acceso a los derechos políticos como un elemento primordial de su proceso de incorporación. Esta desvalorización de los derechos políticos desde el punto de las expectativas de los sujetos/as migrantes, nos enfrenta a la pregunta por el sentido que tiene la consideración de la subjetividad migrante para la definición de una política migratoria.

Por otro lado un proceso psicológico fundamental dentro de las expectativas es la:

- **Percepción**

La cual se considera como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización (Vargas, L. 1994. p.48). En sí, la percepción implica “la captación de información, a través de nuestros sentidos, y su posterior procesamiento para dar un significado a todo ello” (Marina, J.A. 1998. p.132). Lo cual influye en cómo los/as inmigrantes perciben sus propias experiencias migratorias.

Las expectativas de los/as inmigrantes latinoamericanos/as se sostienen además, de la motivación que estos tengan para emprender la trayectoria y determinación de emigrar de su país de origen para llegar a Chile:

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

- **Motivación**

Se considera como un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central (Naranjo. M. 2009. p.153) También se puede decir, que es un proceso psicológico referente a lo que le da inicio a la ejecución de una acción y la mantiene en dirección al logro de un objetivo, así como a lo que determina que la acción pueda repetirse sostenidamente o, por el contrario, pierda fuerza en la perspectiva futura (Flores, L. Vélez, H. Rojas, M., 2014, p. 51).

La mayoría de inmigrantes viene con diferentes motivaciones y razones por las cuales deciden emigrar las que se transforman en expectativas a lo que González, et. al. (2014) señala que las expectativas migratorias son trabajar y hacer dinero; retornar y mejorar las condiciones de vida. La mayoría de las personas vinieron a Chile con la intención y motivación de hacer dinero, trabajar y retornar a sus países de origen para construir una casa, con el propósito de mejorar sus condiciones de vida familiar, personal y su vida futura en sus países de origen. El retorno a sus países es una idea que subyace en los discursos de las personas inmigrantes como algo que puede suceder en algún momento, sin embargo, lo perciben de manera distante.

Dentro de las principales motivaciones de emigrar de su país de origen se encuentran:

- **Inmigración por desarrollo profesional**.

Gonzales, et. al. (2014) afirma que algunas de las personas cuando se plantearon inmigrar y tomaron esa decisión, teniendo la intención de estudiar o de que sus hijos/as lo hiciesen. Sin embargo, manifiestan que ha sido difícil lograr armonizar la necesidad de trabajar con la posibilidad de estudiar (p.860).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

- **Inmigración por cambio de vida.**

Gonzales, et. al. (2014) llega a la conclusión que las personas señalan como algo importante la expectativa de lograr una experiencia de vida diferente a la que tenían en sus países de origen (p. 860).

De acuerdo con la OIT (2013), señala que la mayoría de las personas que migran de un país a otro, son aquellas que buscan salarios elevados, empleos decentes y más oportunidades, a fin de conseguir una mejora en sus vidas, motivo por el cual además abandonan las zonas rurales de donde proviene, cuyos ingresos son bajos, debido a la degradación de los suelos, la escasez de agua y la falta de infraestructura, lo que hace insostenible los medios de vida tradicionales de sus países de origen (p.5).

- **Inmigración para conformar una familia.**

Gonzales, et. al. (2014) explica que una de las expectativas constantes de las personas durante el proceso migratorio es lograr un entorno familiar, que permita un soporte a nivel emocional. Muchas veces ellas conforman una nueva familia, con hombres de otras nacionalidades. Así, sus entornos y situación familiar están compuestos por familias multiculturales, establecidas a partir de la inmigración (p.860).

- **Reagrupación de los hijos/as.**

Además, González, et. al. (2014) afirma que un componente fundamental para el bienestar de la mujer migrante trabajadora es la reagrupación de los hijos/as. Inicialmente viajan solas y después promueven la reagrupación familiar en el momento que se encuentran asentadas. Para aquello deben sacrificar el cuidado de sus hijo/as, dejando a estos bajo el cuidado de algún pariente cercano (p.861).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

5. PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL- LABORAL EN LA SOCIEDAD CHILENA.

a) Inclusión social- laboral del/ la sujeto/a migrante

Mascareño (2010), señala que este precepto de inclusión moderna (que se integra en una sociedad desarrollada) no opera del mismo modo en distintas sociedades, sin embargo, dado que formas de estratificación social propia de épocas anteriores no han sido eliminadas en distintas regiones del mundo, constituye un obstáculo para la inclusión formal de individuos/as que poseen atributos socialmente desfavorables (Mascareño citado por Madero y Mora, 2011, p.149). Por otra parte, Parsons señala que la inclusión es "un conjunto de patrones de acción que los individuos y/o grupos deben seguir para ser aceptados como miembros de un sistema de solidaridad social" (Parsons, 1973, p. 306).

Asimismo, García indica que a pesar del dinamismo y de los cambios políticos, sociales y económico que progresivamente se producen en el contexto de la inmigración, cuando la inserción laboral y la integración social (permisos de trabajo y residencia, vivienda, acceso a la seguridad social y otras prestaciones sociales, etc.) no terminan de concretarse o no se producen, las posibilidades de exclusión de estas poblaciones se incrementan exponencialmente. (García, 2006)

Por ello, la primera inserción al mercado del trabajo chileno constituye para la gran mayoría de los/as inmigrantes, una inclusión informal en labores que encuentran con la colaboración de las personas u organizaciones que trabajan con inmigrantes y que poseen recursos y contactos beneficiosos para asegurar un empleo, pero no para trabajos acordes a su capital cultural. En efecto, el acceso segmentado al mercado laboral de los inmigrantes está determinado en parte por la estructura informal de reclutamiento de trabajadores y el rol de las redes establecidas, que canalizan la oferta de empleo hacia nichos ocupacionales específicos (Pessar, Mahler, Pedraza, citados por Madero y Mora, 2011, p.153). De este modo la percepción y posesión de determinados recursos sociales afecta el modo y mecanismos de inclusión de las personas. (Madero y Mora, 2011). De

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

esta forma, al existir impedimentos para lograr una inclusión social formal y efectiva, los individuos/as perjudicados por el orden estratificado de la sociedad buscan integrarse a través de caminos informales o distintos a los formalmente establecidos para lograrlo (Madero y Mora, 2011).

Esto supondría, según Laparra y Martínez, que las políticas respecto a la inmigración deberían tender tanto a buscar la eliminación de las situaciones irregulares, que provocan situaciones de clandestinidad en las que las posibilidades tanto de exclusión como de conflicto social se incrementan, como a adecuar en lo posible las demandas del sistema productivo a las necesidades de trabajadores inmigrantes (Laparra y Martínez, citados por García, 2006).

Por otro lado, Thayer indica que el desempeño de una actividad laboral por parte de los/as inmigrantes estimula la formación de un vínculo de pertenencia a la sociedad receptora, que trasciende el espacio laboral. Es decir, los trabajadores inmigrantes desarrollan un auto-reconocimiento en la sociedad, pero no sólo como trabajadores o meros productores de bienes y servicios específicos, sino que entienden más bien que su condición de trabajadores, los convierte en agentes que contribuyen a la producción de la sociedad como un todo. Comprenden que, con su trabajo, al igual que cualquier otro trabajador, realizan un aporte necesario para la reproducción social (Thayer, 2008).

Por último, Booth y Ainscow (2000) definen la inclusión social como un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de las personas en la cultura y en la comunidad que residen. Además, según la UNESCO (2005) La inclusión social está relacionada con el acceso, la participación y logros de todas las personas, con especial asentamiento en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados, por diferentes razones.

Por otra parte, se entiende que la inclusión laboral como “el proceso que se sustenta en la igualdad, la equiparación de oportunidades y la plena participación social, y, en la práctica, se concreta una vez que la persona se incorpora a un trabajo y participa de todas las actividades laborales y sociales de la empresa (Zondek, 2015, p.27).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

b) Exclusión social- laboral del/ la sujeto/a migrante

Por exclusión social se entiende "cuando los individuos o grupos no poseen los recursos y aptitudes para responder satisfactoriamente a las exigencias y demandas del entorno y la sociedad" (Felicié, A. 2003. p. 11). Por tanto, es un "proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas y culturales a las que otros sí tienen acceso y disfrutan (Gil 2002, p. 21). Que se encuentra "vinculada, no sólo con lo económico, sino fundamentalmente con lo laboral: empleo, trabajo, relaciones de producción, etc; pero también con lo social" (Sobol, B. 2005. p. 4).}

Por otro lado, la exclusión laboral es entendida como como aquellos procesos que permiten que un determinado conjunto de la sociedad acceda a empleo y en condiciones adecuadas, mientras que otros, no cuenta con esta posibilidad (Weller, J. 2001). Es decir, es la exclusión laboral desde el mercado de trabajo, por lo que la exclusión será definida con base en la falta de acceso al trabajo (Gandini, L. 2004. p.157).

Lach (1997), señala que la globalización tiene sus consecuencias, y sobre todo en la forma cómo esta repercute en la migración, en las personas que emergen de ella y en el país receptor que los/as acoge, ya que lejos de integrarlos socialmente y ampliamente, se produce lo contrario, generando dialécticamente la aislación social y la búsqueda de las formas primarias de las relaciones sociales (Lach, citado por Depolo 2007, p.19).

Así también Valenzuela (2014), por su parte menciona que la exclusión social, además se ve profundizada y afectada por la informalidad laboral del trabajador migrante, ya que esta no se traduce únicamente en la ausencia de un contrato de trabajo, sino también en el tipo o clase de labores que realiza la persona y en la forma en que esté/a desempeñar sus funciones. De aquello es por lo cual se ve acrecentado el intentar evitar posibles conflictos con el empleador (Valenzuela et al, citado por la PUC, 2016, p.4).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Estas situaciones, según la Organización Internacional del Trabajo, son las que favorecen los abusos, las cuales pueden derivarse no solo de la inexistencia o insuficiencia de los mecanismos de protección, sino también de las fallas de los propios sistemas de migración (OIT, 2014).

V. 2 ANTECEDENTES EMPÍRICO

1. INMIGRACIÓN

a) Inmigración Internacional

Según un informe de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), revela que cerca de 244 millones de inmigrantes para el año 2015, se encontraban establecidos fuera de su país de origen, lo que supone un aumento de un 41% con respecto al año 2000 (ONU, 2016).

Continuando con este mismo informe, para el año 2016 dos terceras partes de los/as migrantes internacionales viven en Europa o Asia, y con respecto a Norteamérica, es la tercera región con el mayor número de migrantes internacionales, seguida por África, América Latina y Oceanía (ONU, 2016).

b) Inmigración Nacional

La migración a nivel regional se puede decir, según el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile, que de los/as inmigrantes censados para el año 2017, 66,7 % declaró haber llegado a Chile entre los años 2010-2017. Del total, 50,7% proviene de tres países de América Latina: Perú (25,3%), Colombia (14,2%) y Venezuela (11,2%), (INE, 2017).

El Centro de Estudios de Opinión Ciudadana (CEOC), tomó en consideración datos de la Encuesta CASEN, la cual señala que el número de inmigrantes se duplicó entre 2006 y 2013, al pasar de 154.643 a 354.581. Las personas provenientes de otros países que vienen a vivir a Chile. Sin embargo, aclaró que la presencia de inmigrantes sólo equivale al 2,1% de la población nacional, mientras que en el promedio mundial esa relación es superior, puesto que llega al 3,1% (CEOC, 2015).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

De hecho**,** según un informe del INE de 2015, la migración en Chile se ha cuadriplicado en números desde el fin de la dictadura, eso ya se ve reflejado en las calles del país, con una alta presencia de extranjeros viviendo y trabajando en Chile. (CEP, 2017). También el ministro Marcos Barraza explicó que "la Encuesta Casen del año 2015, revela que la población inmigrante en Chile aumentó de manera significativa entre 2013 y 2015, pasando de un 2,1% a un 2,7% (más de 465 mil personas residentes en viviendas particulares). De este total, un 47,4% corresponde a personas llegadas desde el año 2010".

En efecto, las cifras censales muestran que el último período intercensal la inmigración experimentó un crecimiento de un 75%, llegando a registrar en el 2002 el mayor número absoluto de migrantes en Chile: 184.464 personas, equivalentes a un 1,2% de la población nacional (Cano, Soffia, y Martínez, 2009).

Del total de migrantes que recibe Chile, un 88,8% procede de América Latina, siendo Perú el principal país de origen (30% de la población inmigrante). Esta representa actualmente el segundo grupo de mayor cuantía con presencia en este país, después de los argentinos, y el primero en cuanto a visibilidad con respecto a la opinión pública. Esto último se explica, fundamentalmente, por el alto porcentaje de peruanos presentes en la capital (70% del total), su habitual concentración en el casco urbano de la ciudad de Santiago, y residencia en viviendas compartidas y sus característicos rasgos socioculturales y étnicos (Mujica, 2004).

Asimismo, la encuesta muestra que una proporción mayoritaria de la población inmigrante se concentra en tramos de edad jóvenes y adultos, siendo característico que dos de cada tres inmigrantes (67,3%) tiene entre 15 y 44 años. En el caso de la población nacida en Chile, sólo el 42,2% de la población se encuentra en dicho tramo de edad.

La Sección de Estudios del Departamento de Extranjería y Migración (DEM), elaboró un completo Reporte Migratorio que da cuenta de la población

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

extranjera residente en el país. Se trata de una publicación que analiza este fenómeno en tres momentos: migración de mediano/largo plazo (a través del otorgamiento de Permanencias Definitivas); migración de corto plazo (por medio de las visas), y la migración reciente (considerando las solicitudes de visa).

Así, es posible apreciar que entre los años 2005 y 2016 en Chile se otorgaron Permanencias Definitivas (PD) a 323.325 personas, donde la comunidad que recibió más permisos fue la peruana, con 123.401, equivalente a un 38% de las personas. En un segundo orden de prevalencia figuran Bolivia, con el 13,5%, y Colombia, con el 13% de los permisos.

En cuanto a la entrega de visas, entre 2010 y 2016 se otorgaron visas a un total de 612.474 personas extranjeras en Chile, con un incremento promedio del 13,4%. Si bien el colectivo peruano es el mayoritario, en segundo lugar, aparece el colombiano, seguido por el boliviano, haitiano y venezolano. Eso sí, es posible constatar que en el período crecen en importancia los países como Venezuela y Haití y decrecen Perú y Bolivia. (Reportes migratorios, 2017)

c) Inmigración Regional

De acuerdo con los datos estadísticos de INE (Instituto Nacional de Estadísticas), la cantidad de inmigrantes en la región del Bío-Bío (región de Ñuble aún no independizada) para el censo 2017, corresponde al 1%, donde la mayor población de migrantes se encuentra centralizada en la ciudad de Concepción (INE, 2017).

El Departamento de Extranjería y Migración (DEM) por otro lado, menciona que en la Región del Biobío se observó un total de 783 extranjeros a quienes se les otorgó Permanencia Definitiva para el año 2015. En cuanto a las características de esta migración, se observa que predomina la comunidad colombiana con un 22,3% de las personas, seguida por Perú con un 11,9%. Más atrás aparecen ecuatorianos, españoles, argentinos y mexicanos con una representación superior al 5%.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Según las Estadísticas migratorias, a nivel regional se observa que la distribución entre hombres y mujeres para el año 2015, se inclina levemente a los hombres con un 50,6% de las personas con Permanencia Definitiva en la región. En relación a la distribución según tramo de edad, el tramo entre 30 y 44 años con un 43,3% de las personas en la región con Permanencias Definitiva predomina sobre los de 15 a 29 años que concentra un 28,7% de las personas (Reportes migratorios, 2017).

2. INSERCIÓN LABORAL

Como ya es sabido la migración en Chile ha sido un tema relevante a nivel país, en estos últimos tiempos, donde se ha considerado necesario el saber cuáles son las principales áreas de inserción laboral de los y las inmigrantes, las cuales según la encuesta realizada por CASEN en el año 2013, indica que el 62,2% de estas áreas corresponden al sector privado, el 8,4% al servicio doméstico y el 20% pertenece al trabajo por cuenta propia (Casen citado por la PUC, 2016, p. 3).

Por otro lado, según un estudio realizado por la organización internacional para las migraciones en el año 2011, se ha evidenciado que la inserción laboral en Chile, es desigual tanto para la población local como para los extranjeros, donde la precarización es el proceso que mayormente experimenta la población migrante, en el tipo de trabajo que desarrolla (OIM citado por la PUC, 2016, p.3).

3. RELEVANCIA DEL TRABAJO INMIGRANTE EN CHILE

Uno de los principales desencadenantes en temas migratorios, es el ámbito laboral en el cual desarrollar las nuevas vidas, como ciudadanos de un país vecino. De acuerdo aquello, es posible que surjan una serie de interrogantes, como, por ejemplo; ¿cómo consiguieron empleo aquellas personas, más en un país que no es el nativo? Frente a esta pregunta un 35,3% de los/as inmigrantes no respondió, el 40% señaló que fue a través de amigos y/o paisanos, un 7,8% a través de avisos y un 15,9% por otros medios. (INCAMI y La Asociación de Peruanos Residentes).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Luego de emigrar lo principal es conseguir la estabilidad laboral deseada, por eso es necesario mantener un contrato de trabajo vigente, que respalda la estadía de las personas en el país receptor. Según Rehbein (2017) indica que los problemas relacionados con el mundo laboral, empiezan incluso en nuestro Código del Trabajo, el cual impide la contratación de más de un 15% de migrantes, generando entonces cupos limitados para quienes vienen en busca de mejores oportunidades. Otra norma que va en desmedro de su inserción laboral es la que indica que “extranjeros no puedan ocupar cargos públicos de planta”. Esta medida además de generar consecuencias similares a las de la medida anterior, impide que se integren al Estado expertos provenientes de otros países, solo por el hecho de ser extranjeros.

Por otro lado, Centro de Estudio Público (CEP), Jeanne Lafortune y José Tessada ambos profesores de la PUC, en diciembre de 2015 y agosto del 2016, aplicaron una encuesta a 581 migrantes en la ciudad de Santiago, con el fin de investigar su situación laboral, los niveles de ingreso y acceso al sistema bancario y financiero. Y obtuvieron los siguientes resultados: Niveles de educación; sólo un 14 % no terminó la educación media. Del resto, el 45% tiene educación media; el 29% tiene educación técnica o universitaria incompleta y el 12 % tiene universitaria completa. Situación laboral, más de 60% de los/as migrantes latinoamericanos entrevistados declaró que su situación laboral en Chile era mejor a la que tenían en su país de origen, aun cuando los niveles de desempleo en este grupo estaban levemente por encima de los de la fuerza de trabajo general. Sistema financiero, más de la mitad de los/as encuestados/as declaran carecer de cuenta bancaria. De los que la tienen, 27 % reporta usarla principalmente para ahorrar, en tanto un 48% mantiene sus ahorros en la casa. Por último, en relación a las remesas, más del 70% de los/as migrantes consultados envía mensualmente dinero a familiares o amigos en su país de origen de manera mensual y el monto promedio es de US$ 129 por transacción, (CEP, 2017).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Por otra parte, la tasa de convalidación es mucho mayor en inmigrantes que han completado un nivel de educación mayor. Un poco menos de 15% de los individuos/as con educación técnica y casi 30% de los con diplomas universitarios han convalidado sus estudios en Chile. Aun así, eso significa que solamente 13% de los inmigrantes han convalidados sus estudios. Un 5% de la muestra declara también que no pueden convalidar su título dado que no está reconocido en Chile.

Un 63% de los individuos/as trabaja en una ocupación distinta a la que ejercía en su país de origen, mientras que sólo un 29% se mantiene trabajando en la misma actividad. Esto podría eventualmente implicar un desaprovechamiento de las habilidades adquiridas por los inmigrantes en sus países de origen, generando así peores condiciones de empleo (Lafortune y Tessada, 2016).

Los sectores donde más comúnmente se desenvuelven los migrantes en Chile son los servicios, destacando el trabajo en restaurantes y servicios domésticos que son mostrados por separado por su alta importancia. Sin embargo, se observa que los trabajadores de estos sectores mayoritariamente no se dedicaban a las mismas actividades en sus países de origen, donde la tasa de mantención de sector respecto a las áreas en que se desempeñaban previamente es tan baja como 17% en los servicios y 31% en caso de servicios domésticos. Por el contrario, en sectores como la construcción se observa una mayor proporción de individuos/as que mantiene su actividad, llegando a 75%. (Lafortune y Tessada, 2016).

4. ÍNDICES REFERENTES A LA EXCLUSIÓN DE INMIGRANTES EN CHILE.

La exclusión hacia inmigrantes latinoamericanos/as es un fenómeno que según diferentes estudios está condicionado por diferentes elementos como lo son los prejuicios y la discriminación. A continuación nos referiremos a las estadísticas y porcentajes de estos elementos en Chile.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

a) Prejuicios

De acuerdo con los elementos consultados, se pudo constatar también un cierto grado de inseguridad o amenaza respecto a que los extranjeros puedan quitar puestos de trabajo a los chilenos, además de influir en una baja de los salarios. “No obstante lo anterior, el 70,4% considera que los inmigrantes enriquecen la diversidad de nuestro país y que hacen un aporte importante al desarrollo de éste”, precisó el estudio (CEOC, 2015).

Además, el 40% de los encuestados considera que los inmigrantes les están quitando los trabajos a las personas nacidas en Chile. Eso sí, ese número corresponde a <una baja considerable en relación a la misma pregunta en 2003, cuando el 63% estaba de acuerdo con esta afirmación. En tanto, el porcentaje de los que estaban muy en desacuerdo pasó de un 19% a un 36% (CEP, 2013).

b) Discriminación Racial

Respecto a la discriminación, el director del Servicio Evangélico Migrante considera que la discriminación es un problema “aún más profundo, porque se aloja en el sistema de la cultura y removerlo requiere de mucho esfuerzo y hasta cambios generacionales”. Según el estudio “Ser migrantes en el Chile de hoy”, de la Universidad Diego Portales, un 41% de los migrantes encuestados declara haber sufrido discriminación. Dentro de los motivos de éstas discriminación, la mayoría declara haber sido discriminados sin motivo aparente, con hincapié en comentarios acerca de que “vienen a quitar el trabajo”, “que son delincuentes”, “son menospreciados por el color del a piel”, etc.

El estudio de la Fundación Nuevas Contingencias Sociales señala que el problema que se genera a raíz de la discriminación “no solo afecta a los migrantes, quienes se ven perjudicados directamente, sino que también a la sociedad que los recibe. Esto impide una correcta integración, generando así un desaprovechamiento de los nuevos elementos culturales que se integran con los migrantes. Elementos que, por cierto, vienen a enriquecer la cultura local con

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

nuevas tradiciones o formas de expresión, introduciendo nueva gastronomía, diferentes elementos del arte, entre otros".

Por otra parte, en cuanto a los factores de discriminación que se observan en el país, el 42,2% identificó el color de la piel y casi el mismo porcentaje se inclinó por el nivel educacional. (CEOC, 2015).

Sin embargo, los resultados de la encuesta CEP señalan que el 50% no está de acuerdo en que los inmigrantes legales deban tener los mismos derechos que los ciudadanos chilenos. En 2003 ese porcentaje era el 52% de la población, lo que no representa un cambio significativo. (CEP, 2017).

Para entender las relaciones que han podido hacer los migrantes con individuos chilenos, encontramos que los encuestados declaran que sus expectativas en términos de acogida en el nuevo país se cumplen en 89 por ciento, el nivel de cumplimiento más alto comparado a otros tipos de integración. Así también, los inmigrantes encuestados califican bastante bien la acogida y la aceptación de diferencias culturales en Chile. Por otro lado, el 2.19 por ciento, su calificación parece indicar que perciben cierto grado de discriminación en Chile (Lafortune y Tessada, 2016).

Por el lado legal, y respecto a la posibilidad de iniciar acciones legales ante actos o hechos discriminatorios, el director Schilling Abogados, Mario Schilling, explicó que "quienes resultan directamente afectados por una acción u omisión que importe discriminación arbitraria, podrán interponer la acción de no discriminación a su elección ante el juez de letras de su domicilio, o ante el del domicilio del responsable de dicha acción u omisión, amparados por la Ley 20.609" (Universidad de Chile, 2017).

Por el lado legal, y respecto a la posibilidad de iniciar acciones legales ante actos o hechos discriminatorios, el director Schilling Abogados, Mario Schilling, explicó que "quienes resultan directamente afectados por una acción u omisión

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

que importe discriminación arbitraria, podrán interponer la acción de no discriminación a su elección ante el juez de letras de su domicilio, o ante el del domicilio del responsable de dicha acción u omisión, amparados por la Ley 20.609" (Universidad de Chile, 2017).

5. PERCEPCIONES

a) Del mundo acerca de la migración

La Organización Internacional para la Migración (OIM), menciona que existe una visión global de las actitudes de las personas hacia la migración, la cual revela que a nivel mundial las personas no se oponen tanto a la inmigración como podría suponerse (OIM, 2015).

Para aquello la OIM, llevó a cabo un estudio, en el cual participaron cerca de 183.000 personas de 140 países, entre los años 2012 y 2014, indicaron que alrededor del 43% se encuentran a favor, de que el número de inmigrantes en sus países aumente o se mantenga estable, mientras que tan solo el 34% apoya la reducción de los niveles de inmigración (OIM, 2015).

Continuando con este estudio de la OIM, se evidencia que los países como Australia y Nueva Zelanda, tienden a presentar una percepción positiva con respecto a la inmigración, al igual que los países del Consejo de Cooperación del Golfo. No obstante, los europeos presentaron una percepción negativa con respecto a la inmigración, quedando en evidencia, ya que más de la mitad de todos los encuestados se encontraban a favor de la reducción de los niveles de inmigración en su país (OIM, 2015).

Sin embargo, además se puede mencionar que las actitudes de las personas encuestadas en los países europeos difieren considerablemente entre el norte y el sur de Europa, donde los habitantes de Suecia, Dinamarca y Finlandia suelen presentar una percepción más positiva con respecto a la migración. Muy distinto es la percepción del sur de Europa, donde existe un alto porcentaje de personas, de países como Grecia, Malta e Italia, quienes desean que se reduzca la inmigración. El Reino Unido por su parte, representa la única excepción en el

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

norte de Europa: más de dos tercios de los encuestados desean la reducción de los niveles de inmigración (OIM, 2015).

En general, según este estudio “los habitantes de países más ricos consideran que los inmigrantes toman trabajos que son indeseables para los ciudadanos –contrario al temor que a menudo se expresa que los inmigrantes les arrebatan el empleo a los trabajadores nacionales–. La percepción de que los inmigrantes les quitan puestos de trabajo a los ciudadanos también es más frecuente en los países en desarrollo” (OIM, 2015).

b) De los/as chilenos/as hacia los/as inmigrantes.

De acuerdo con el estudio llevado a cabo por el Instituto Nacional de Derechos Humanos, señala que en su mayoría los chilenos perciben que son más blancos que otras personas de países latinoamericanos, en tanto que consideran a las personas migrantes como más “sucias” que la población chilena (INDH, 2018).

A lo anterior se suma, que un 47,1% de las personas encuestadas, cree que los/as inmigrantes les quitan el trabajo a los chilenos. Asimismo, más de un tercio de la población chilena, piensa que son más desarrollados que otros pueblos de América Latina, opinión que se acentúa en el centro del país con un 44,2% y en la Región Metropolitana con un 40,8% (INDH, 2018).

Continuando con la idea anterior, ocurre una situación similar con la percepción de que los chilenos son mejores, porque migran menos a diferencia de otros países, esta percepción alcanza un 23,7% a nivel nacional, pero aumenta significativamente en la zona del centro del país con un 54% (INDH, 2018).

En contraste, la mayoría de las personas encuestadas ha presenciado o conocido ataques con los/as inmigrantes como menosprecio, un 76% está de acuerdo con aquello, un 78,3% considera que ha presenciado o conocido alguna intimidación hacia los/las inmigrantes, un 69,5% ha presenciado golpes, un 44,5%

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

agresiones sexuales y finalmente un 519% ha presenciado o conocido incluso asesinatos (INDH, 2018).

Por otra parte, el estudio de CADEM señaló lo siguiente, que un 41% tiene una mirada positiva frente a la llegada de los inmigrantes a Chile, mientras que un 45% lo considera como algo malo. A su vez, sólo un 24% cree que Chile debería mantener una política de puertas abiertas, mientras que un 75% señala que se deben poner restricciones (CADEM, 2016, p.18).

Asimismo, un 71% percibe que la cantidad de inmigrantes en Chile es alta, un 21% percibe que la cantidad de inmigrantes que llegan a Chile es normal, y solo un 7% considera que la cantidad de inmigrantes es baja. (CADEM, 2016, p. 20)

Continuando con este mismo estudio, frente a la pregunta, ¿Usted cree que los chilenos son más tolerantes o más discriminadores con los inmigrantes?, el 66% de los encuestados respondieron que sí existe discriminación por parte de los chilenos hacia los inmigrantes, mientras que el 32% contestó que los chilenos son más tolerantes (CADEM, 2016, p. 26).

Respecto a la cultura el 45% de los encuestados considera que la cultura chilena es generalmente debilitada por los inmigrantes, el 65% dice que están más dispuestos a trabajar que los chilenos, y el 66% cree que debieran tener el mismo acceso a la educación pública que los nacionales.

Mientras que solo el 35% cree que "lo inmigrantes mejoran la sociedad chilena trayendo nuevas ideas y culturas". Un número muy similar a lo que se creía en 2003 (37%) (CEP, 2017).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

6. ASPECTOS LEGALES Y JURÍDICOS

Existen una serie de decretos y legislaciones frente a los acontecimientos migratorios, sin embargo pondremos énfasis en las principales legislaciones realizadas en Chile respecto a la inmigración.

a) LEY DE EXTRANJERÍA 1975

Esta ley fue promulgada el 14 de julio de 1947 en un contexto de régimen militar, en el decreto de ley n° 1.094. El fenómeno migratorio se daba en lugar histórico donde no existía un auge significativo de migrantes extranjeros/as en Chile.

Según el Ministerio del interior (2011) esta ley se divide en diferentes apartados como Título I de los extranjeros, Título II de las Infracciones, sanciones y recursos, Título III organización, funciones y atribuciones del ministerio del interior y del departamento de extranjería y migración, Título IV disposiciones varias, Título V disposiciones transitorias.

Los principales decretos de ley se basaban en lugares de ingreso:

Artículo 3°- El ingreso y el egreso de los extranjeros deberá hacerse por lugares habilitados del territorio nacional, los cuales serán determinados por el Presidente de la República mediante decreto supremo, con las firmas de los Ministros del Interior y de Defensa Nacional.

Los lugares habilitados podrán ser cerrados al tránsito de personas en forma temporal o indefinidamente, cuando concurran circunstancias que aconsejen estas medidas, por decreto supremo dictado en la forma establecida en el inciso anterior (Biblioteca del congreso nacional de Chile, 2011).

Además de tener en cuenta la calidad de ingreso:

Artículo 4°- Los extranjeros podrán ingresar a Chile en calidad de turistas, residentes, residentes oficiales e inmigrantes, de acuerdo con las normas que se indican en los párrafos respectivos de este decreto ley.

Los inmigrantes se regirán por el decreto con fuerza de ley N° 69, de 27 de Abril

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

de 1953, sin perjuicio de las disposiciones de este decreto ley que les sean aplicables (Biblioteca del congreso nacional de Chile, 2011).

Se abordan temáticas referentes a la visación:

Artículo 7°- Las visaciones otorgadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores tendrán una vigencia de 90 días, contados desde la fecha de su concesión, plazo que dicho Ministerio fijará en el respectivo documento y dentro del cual el titular de ese tipo de visación podrá ingresar al país. El plazo de residencia comenzará a contarse desde el momento de la entrada de su titular al territorio nacional, sin que la vigencia de la visación pueda ser superior a la del pasaporte (Biblioteca del congreso nacional de Chile, 2011).

Entre una serie de decretos relevantes a las temáticas de migración y extranjería, sin embargo estas políticas tenían un rol regulatorio en fechas donde la inmigración aún no tomaba el auge y crecimiento que tiene hoy en día por ende se dejan de lado una serie de reglamentos y detalles que desfavorece a los/as inmigrantes en la actualidad.

b) NUEVA LEY MIGRATORIA EN CHILE 2017

Se puede observar que la mayoría de legislaciones fueron realizadas en un contexto donde no se toma en cuenta el auge actual de las migraciones en Chile. Es por esto que en el año 2013 se lleva al congreso un nuevo proyecto de ley, el cual pone énfasis en la migración en Chile.

Según la iniciativa de proyecto de ley del 2013 explica que nuestro país no ha sido un destino tradicional de las grandes corrientes migratorias. Tras alcanzar un máximo histórico de 4,1% de población extranjera en el censo de 1907, las cifras bajaron progresivamente a lo largo del siglo XX hasta un mínimo de 0,75% en la medición de 1982. Nuestro país recibió sólo ecos de la llamada “Era de Grandes Migraciones”.

La presencia de ciertas comunidades y de ciertas personas específicas ha marcado la historia de la nación. La colonización alemana de Valdivia y

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Llanquihue, las comunidades suiza y francesa en la Araucanía –consecuencia de iniciativas directamente promocionadas por el Estado- y ciertas corrientes organizadas por instituciones internacionales después de la Segunda Guerra Mundial son ejemplos de ello. Pero, por muy gravitante que haya sido su influencia en su entorno geográfico inmediato o su área de especialización, se ha tratado de fenómenos más bien acotados y puntuales (Cámara de diputados de Chile, 2013).

Desde el retorno de la democracia, la migración se ha vuelto un fenómeno de importancia creciente. Los censos a partir de 1992, mostraron incrementos importantes, y la población extranjera alcanzó un 2% del total nacional en la medición del año 2012. Ello es aún bajo para estándares internacionales -Naciones Unidas estima en 3,1% la población migrante a nivel global-, más aún al tomar en consideración la posición de liderazgo económico de Chile en el contexto latinoamericano (Cámara de diputados de Chile, 2013).

La tendencia al alza es sostenida: el año 2001, 27 mil personas recibieron un permiso de residencia temporal. El 2012, la cifra alcanzó los 100 mil, 3,8 veces más (Cámara de diputados de Chile, 2013).

Pese al incremento, Chile es aún un país de emigrantes en términos netos. De acuerdo a la información catastrada los años 2003 y 2004 por el Ministerio de Relaciones Exteriores para la confección del Registro de Chilenos en el Exterior, 858 mil emigrantes e hijos de emigrantes chilenos residían a lo largo del mundo, la mitad de ellos en Argentina (Cámara de diputados de Chile, 2013).

La procedencia de los migrantes ha variado con el paso de los años: a comienzos de la década de 1950 el 56% de los migrantes provenían de Europa y en 1960 conformaban el 61% del total, en su mayoría pertenecientes al movimiento histórico de migrantes del viejo continente, acrecentado por desplazamientos posteriores a la Segunda Guerra Mundial. Sólo el 23,4% tenían un origen latinoamericano. Hoy, en cambio, el 86% de los permisos de residencia son otorgados a ciudadanos latinoamericanos, y sólo el 5,1% a europeos (Cámara de diputados de Chile, 2013).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

7. VISAS Y MÁS VISAS

A continuación se revisarán las diferentes visas a las cuales se ven enfrentados los/as inmigrantes latinoamericanos/as que deciden llegar a Chile.

Chile cuenta con diferentes visas dependiendo de la condición actual del/la inmigrante latinoamericano/a es por esto que explicaremos las principales.

Los permisos de residencia son la autorización temporal para residir en el territorio nacional y desarrollar las actividades que expresamente contempla la ley y que son otorgados discrecionalmente por la autoridad del país a una persona extranjera. Esta categoría contempla las Visas Sujeta a Contrato, de Estudiante y Temporaria (Departamento de extranjería y migración, 2017).

Esta visa cuenta con diferentes apartados como:

1. VISA TEMPORARIA

El Departamento de extranjería y migración (2017) explican que la visación de residencia temporaria se otorga a aquellos extranjeros que acrediten tener vínculos de familia o intereses en el país y cuya residencia se estime útil y conveniente. En términos generales permite realizar en Chile cualquier actividad, sin más limitaciones que las establecidas por las leyes. Se expide por un período máximo de un año, renovable hasta completar dos años, al término del cual el extranjero deberá solicitar la Permanencia Definitiva o abandonar el país.

a) Visa Temporaria para extranjero con vínculo con chileno(a)

Para solicitar la visa de residencia temporaria bajo el fundamento de un vínculo con personas de nacionalidad chilena, se entenderá que éste existe en el caso de que el solicitante sea hijo, padre, madre o cónyuge de chileno (Departamento de extranjería y migración, 2017).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

b) Visa Temporaria para hijo de extranjero transeúnte

De acuerdo con la legislación de extranjería, podrán solicitar una visa temporaria aquellas personas que al momento de su nacimiento en el territorio nacional, sus padres se encontraban en el país en calidad de turistas (Departamento de extranjería y migración, 2017).

c) Visa Temporaria para ex residente

Se podrá conceder visación de residencia temporaria a los extranjeros ex residentes de VISA que hayan tenido residencia durante a lo menos 1 año y que regresen al país después de haber estado ausente por un plazo no superior a 5 años; y los ex titulares de Permanencia Definitiva cuyo permiso haya sido revocado tácitamente por haber estado más de 1 año fuera del país (Departamento de extranjería y migración, 2017).

d) Visa Temporaria para extranjero vinculado con familiar que posea permanencia definitiva

Podrán solicitar visa de residencia temporaria aquellos extranjeros que tengan vínculos familiares con ciudadanos extranjeros que sean titulares de un permiso de permanencia definitiva en Chile. Para estos efectos, se entenderá como vínculo familiar la relación de hijo, padre, madre o cónyuge (Departamento de extranjería y migración, 2017).

e) Visa Temporaria para religiosos

Se podrá conceder permiso de residencia temporaria a los extranjeros religiosos pertenecientes a iglesias, órdenes o congregaciones reconocidas en el país, que vengan a desarrollar actividades religiosas, docentes o asistenciales (Departamento de extranjería y migración, 2017).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

f) Visa Temporaria para jubilados y rentistas

Podrá solicitar permiso de residencia temporaria aquel extranjero jubilado o rentista, que viaje al país por períodos superiores a los noventa días con motivo de sus actividades o intereses en el país (Departamento de extranjería y migración, 2017).

g) Visa Temporaria para inversionistas y comerciantes

Podrá solicitar un permiso de residencia temporaria el empresario, inversionista, comerciante o persona de negocios en general, que viaje al territorio nacional por períodos superiores a los noventa días con motivo de sus actividades e intereses en el país (Departamento de extranjería y migración, 2017).

h) Visa Temporaria para profesionales y técnicos de nivel superior, con dos o más contratos, remunerado en el exterior, periodistas o profesionales de medios de comunicación

Es el permiso de residencia que habilita a su titular a residir en el país y a realizar cualquier actividad lícita, sin limitaciones especiales.

Técnicos de Nivel Superior corresponden a carreras con un mínimo de 1.600 horas académicas; si el título técnico no señala el número de horas cursadas, debe adjuntar un certificado de la Institución que acredite las horas, debidamente legalizado (Departamento de extranjería y migración, 2017).

i) Visa Temporaria para embarazadas y tratamiento médico

El Ministerio del Interior, en conjunto con los Ministerios de Salud y Secretaría General de Gobierno han generado un Programa Especial de Protección de la Maternidad, orientado a facilitar el acceso a los servicios de salud para aquellas trabajadoras extranjeras, que residiendo en Chile, que se encuentren embarazadas. Ellas podrán optar a un permiso de residencia temporaria

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

certificando que controlan su situación de embarazo en el centro de salud que corresponde a su domicilio (Departamento de extranjería y migración, 2017).

j) Visa "Acuerdo sobre residencia de los estados partes del MERCOSUR, Bolivia y Chile", nacionales de argentina, Bolivia, Brasil, Paraguay y Uruguay

Este permiso de residencia se fundamenta en el principio de reciprocidad internacional Oficio Circular N°264645, del 04.12.09, del Subsecretario del Interior, que estipula que se otorgará visación de residente temporario por un año, prorrogable por igual período a los ciudadanos argentinos, bolivianos, brasileros, paraguayos y uruguayos, que se encuentren en Chile, independiente de la actividad que vengan a realizar, siempre y cuando no posean antecedentes penales y/o delictivos (Departamento de extranjería y migración, 2017).

k) Visa Temporaria por unión civil

Es el permiso de residencia que habilita a su titular a residir en el país y a realizar cualquier actividad lícita, sin limitaciones especiales (Departamento de extranjería y migración, 2017).

l) Visa Temporaria niños, niñas y adolescentes

Está destinada a menores de edad, con independencia de la actividad que realicen (Departamento de extranjería y migración, 2017).

2. VISA SUJETA A CONTRATO

a) Visa Sujeta a Contrato por primera vez

Es el permiso de Residencia que habilita a su titular a realizar actividades remuneradas, exclusivamente con el empleador con el cual suscribió el contrato. Este permiso puede ser otorgado por un plazo máximo de hasta dos años y podrá

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

ser prorrogado por períodos iguales (Departamento de extranjería y migración, 2017).

b) Prórroga de Visa Sujeta a Contrato

La solicitud de prórroga podrá ser solicitada por todos los ciudadanos extranjeros que siendo poseedores de una visa Sujeta a Contrato, continúen trabajando **con el mismo empleador**. Debe solicitarla dentro de los 90 días antes del vencimiento de la visa de la que es titular (Departamento de extranjería y migración, 2017).

c) Visa sujeta a contrato por cambio de empleador

El cambio de calidad de visa, es la posibilidad que tiene la persona extranjera para solicitar otra visación **con un nuevo empleador**, cuando el contrato que dio origen a la visa ha finalizado (Departamento de extranjería y migración, 2017).

2. VISA DE ESTUDIANTE

Visa de Estudiante por Primera Vez

La visa de estudiante es el permiso de residencia que habilita a su titular a estudiar en establecimientos de enseñanza reconocidos por el Estado. Permite que el titular cambie de institución educacional sin la obligación de solicitar un nuevo permiso de residencia. Este tipo de visa no autoriza a su titular a realizar actividades remuneradas (Departamento de extranjería y migración, 2017).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

4. **TRIPULANTES**

Es un permiso especial que se otorga a los extranjeros tripulantes de naves, aeronaves o vehículos de transporte terrestre o ferroviario de empresas que se dediquen al transporte internacional de pasajeros y carga. También se considera a la dotación de personal de naves que realicen transporte de carga entre puertos nacionales y a los miembros de la dotación de artefactos navales y naves especiales que operen en aguas territoriales (Departamento de extranjería y migración, 2017).

V. 3 ANTECEDENTES EPISTEMOLÓGICO

La presente investigación se desarrolla bajo el paradigma fenomenológico, donde se pretende explicar las descripciones que existe del mundo y de la realidad, desde una perspectiva personal y subjetiva. Lo cual implica considerar una serie de principios filosóficos sobre el mundo y la manera como este se conoce.

Específicamente se refiere, a la forma como se comprende la naturaleza de los fenómenos: a lo que Terra, Silva, Camponogara, Santos y Erdmann (2006), explican que el foco de la investigación fenomenológica es la experiencia de la persona en relación con un fenómeno. Además, indican que los expertos en este hábito investigativo asumen que las experiencias dan sentido a la percepción de cada persona sobre un fenómeno particular; siendo su objetivo la descripción total de la experiencia y de las percepciones que ella expresa.

Es por esto que nuestra investigación toma como su principal orientación epistemológica la fenomenología, puesto que Carvalheira, Tonete y Parada (2010), explican que existe una representación de la estructura total de la experiencia vivida, integrando el significado que estas experiencias tienen para los individuos/as que en ellas participan, preocupándose de la compresión y no de la explicación.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

a. VISIÓN DESDE LA MATRIZ DEL SER HUMANO

- **Un acercamiento a la ontología fenomenológica:**

A continuación, se explicará la visión ontológica y como esta influye en el desarrollo "del ser humano" en la fenomenología.

Se entiende que "la ontología es la rama de la filosofía que se dedica a reflexionar sobre los modos esenciales de existencia de las cosas" (Posada-Ramírez, 2014, p. 2). Por esto es pertinente entender con claridad la acción que cumple la pregunta ontológica dentro de la investigación.

Se comprende que "el propósito de esta investigación consiste en resaltar el papel central que cumple la fenomenología en el planteamiento de la pregunta ontológica fundamental" (Pulido, 2015, p. 89). Este autor plantea que la ontología sólo es posible desde la fenomenología, puesto que

Además "para Sartre, el ser es lo originario, tanto en un sentido lógico como en un sentido ontológico" (Basilio, 2015, p. 9). Esto se comprende como la visión del ser humano es fundamental para la construcción del aspecto fenomenológico.

- **Perspectiva de la persona:**

Los autores Soto y Vargas (2017), explican que la visión del ser humano para uno de los fundadores de esta ciencia, precisamente E.Husserl, es aquella "vida que experimenta el mundo", propone además, que a través de la reflexión, es posible descubrir aquello invariable, que se encuentra presente en las vivencias del ser humano (conocidas como esencias). Mientras que M. Heidegger, su discípulo, continúa con esta misma línea, avanza e intenta reconocer a través del lenguaje, al "Ser" que está oculto en medio de su entorno.

Además, Hernández y Galindo (2007) explican que Husserl se propuso analizar y describir los fenómenos sociales, tal y como son vividos por los individuos, con el propósito de descubrir las estructuras básicas de los fenómenos. Sin embargo, se quedó en un nivel filosófico, mientras que Schutz llevó estos planteamientos al mundo de la vida cotidiana.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Según Núñez (2012), afirma que Schütz introduce la necesidad de diferenciar entre la interpretación que el individuo hace de sus propias vivencias y cómo interpreta las vivencias de otros, además de que distingue entre el significado que el productor le atribuye a un objeto y el significado del objeto producido.

Asimismo, Hernández y Galindo (2007), exponen que Schutz considera que los hechos no son realidades externas, sino objetos ideales, en tanto son construidos en nuestra conciencia. Es decir, el significado se encuentra en la relación de los actores con los objetos, y en esta relación el lenguaje resulta esencial, pues gracias a él, el mundo externo es ordenado. Es así que el significado se constituye intersubjetivamente.

b. LA PRODUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO

Desde esta perspectiva, la fenomenología se asume como aquel "estudio que se ocupa de la conciencia, con todas las formas de las vivencias, actos y correlatos". (Husserl citado por Ramírez, 2016, p. 83). De acuerdo con esto, se puede decir que el conocimiento en todas sus formas, es una vivencia psíquica; es el conocimiento que el sujeto conoce; de esta manera, la fenomenología es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia (Husserl citado por Ramírez, 2016, p. 83). Por tanto, Van Manen, menciona que la fenomenología lo que pretende es obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o del significado de las experiencias cotidianas (Van Manen citado por Ramírez, 2016, p.83).

Hegel por su parte, entiende el conocimiento, como un proceso que no cabe ya distinguir del proceso mismo, por el que lo real se constituye como tal, de tal manera que la teoría del conocimiento es reinterpretada como ontología (Hegel citado por Alvarez, 2011, p. 97).

Lambert (2006) por otra parte, señala que el conocimiento es una vivencia psicológica y se da pues, en el sujeto que conoce. Esta vivencia a su vez, tiene un objeto, el objeto conocido, que no es parte de la vivencia misma, sino que está

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

frente a ella. Y, explicar además, que la búsqueda husserliana de una nueva concepción de la ciencia filosófica, desemboca en la noción de crítica de la razón, que a su vez, está marcada por la corriente específicamente filosófica que es la actitud fenomenológica. Esta corriente se caracteriza por el ejercicio de la reducción, que, por su parte, hace capaz el dejar atrás el pensamiento natural para entrar en el terreno del ser puro propio de la conciencia. Husserl llega así, a una idea propia de filosofía; idea que había impulsado sus investigaciones de forma implícita, puede, por tanto, considerarse a sí mismo un filósofo.

c. AXIOLOGÍA DE LA FENOMENOLOGÍA

- **Organización valórica:**

Comenzaremos explicando la visión de Prieto (2002) el cual se centra en la importancia del contexto social en la apropiación de los valores y entiende a estos como un producto de la naturaleza humana. Si interpretamos a los valores como significaciones sociales positivas, su sentido de existencia y funcionalidad se deben esencialmente a las relaciones sociales, a la actividad humana.

Según Ferrer (2012) la valoración, es donde convergen las distintas atribuciones determinativas, dejando así abierto el camino a dos modos alternativos de proseguir: a) atender a las determinaciones categoriales que reciben expresión en el juicio; b) efectuar una nueva aprehensión, llevada a cabo sobre el objeto ya aprehendido, aprehensión ahora de índole valorativa.

Además, Prieto (2002), expone que el proceso de asimilación de valores por el hombre es un proceso socialmente contextualizado, determinado por el grado de desarrollo alcanzado por los individuos y grupos sociales en la transformación de la naturaleza en general y de la propia naturaleza humana.

Según Husserl (1988) lo valorado es una aprehensión del objeto cognoscitivo, en el juicio valorativo no tiene identificación categorial entre sujeto y predicado (objeto y valor), ni por tanto coincidencia subyacente entre el objeto percibido y sus pareceres. La verdad del valor no está, pues, sin más en los

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

pareceres del objeto, sino sólo en la medida en que tales pareceres dan cumplimiento a la mención valorativa de partida.

Además, Ferrer (2012) expone que para Husserl el correlato de un tipo de actos fundados, que expone un modo de ser propio en A, como lo refleja el juicio posterior “A es valioso”. Estamos ahora en condiciones de dilucidar sus bases fenomenológicas, que hagan inoperante la aporía señalada al comienzo a propósito de la intencionalidad axiológica.

- **Principios éticos:**

Primero se debe entender la ética, como aquella disciplina filosófica que “busca los criterios objetivos para la valoración de la acción humana, tales como el grado de bondad de la acción, o si se prefiere, su conveniencia según las normas morales (Vargas, 2007, p. 63).

Desde sus orígenes, la fenomenología no tiene la intención de desarrollar sistemáticamente la ética, sino que esta, se ocupa especialmente del problema del aparecer de los objetos en general y del horizonte general que los condiciona: el mundo (W. Biemel citado por Vargas, 2007, p. 64).

Husserl, por tanto, se propone en la primera fase de su pensamiento, desarrollar una ética, cuya base sea una doctrina general del valor de aquello, entonces se pueden identificar tres fases de la ética fenomenológica en este autor, la primera como doctrina general de los valores (concebida especialmente en los años de la preguerra), la segunda centrada en el concepto de persona y en el amor. A este período corresponden los artículos Renovación enviados a la revista Kaizo. En la tercera fase de su ética, desarrollada en la década de los treinta, Husserl plantea la tesis del éthos, de la comunidad de quienes comparten el ideal de la autonomía, la autocomprensión y la responsabilidad (Vargas, 2007, p.67).

Por último, Husserl, termina aceptando los límites de una ética fundada en una axiología y práctica formal, pues ella llevaría a una posición extrema en la que atender a una máxima formal en el caso de una decisión resultaría totalmente superfluo (Vargas, 2007, p.68).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

VI DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, cuyo interés metodológico es incursionar en las experiencias, interacciones y documentos, en su contexto natural, para así conseguir un espacio para las particularidades de esas experiencias (Gibss, 2012). Este enfoque se caracteriza, además, por destapar la perspectiva del investigado/a, junto con ello, la identificación particular de su realidad y su estructura dinámica, que da razón de su comportamiento (Martínez, 2006. p.128). Es así como esta investigación pretende indagar en las principales experiencias de los/as inmigrantes latinoamericanos en la región de Ñuble, en su proceso de búsqueda de trabajo. Gracias a esta metodología es posible definir cuáles y cómo dichas experiencias son percibidas y vivenciadas por los/as inmigrantes latinoamericanos. Asimismo, será de gran utilidad, para indagar el significado que estas experiencias tienen para ellos/as.

De acuerdo con Taylor y Bogdan (1987), quienes indican que para “el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas, son dignos de estudio” (p.22) señalando la similitud y unicidad que ambos tienen en común, lo cual nos indica el valor e importancia, que tienen los sujetos de estudio, personas que en este caso son los/as inmigrantes latinoamericanos, quienes se encuentran enriquecidos de los conocimientos necesarios para el logro de los objetivos investigativos de este estudio en particular.

Según Álvarez y Juergenson (2003) afirman la idea de que “la metodología cualitativa rescata el escenario habitual de las personas, aproximándose a sus prácticas y a sus constantes interacciones cotidianas esto debido a que la investigación cualitativa surge a partir de la necesidad de dejar de lado la existencia de la objetividad, haciendo resaltar y validar la subjetividad dentro de los contextos cotidianos”. Es así como esta definición va en concordancia con nuestra intención investigativa, de igual forma con la corriente filosófica que consideraremos en este proyecto, la fenomenología, ambas por tanto se complementan positivamente para llevar a cabo esta investigación, puesto que su

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

foco investigativo se basa estrechamente en la subjetividad que las personas pueden aportar para el avance de nuestra investigación.

Una de las características principales de la metodología cualitativa, que consideraremos relevante en este proyecto, es que los investigadores cualitativos participan en la investigación a través de la interacción con los sujetos que se estudian, a fin de recabar datos descriptivos, ya sean narraciones, datos obtenidos en entrevistas o por medio de la conducta observable, con el fin de obtener los conocimientos necesarios para nuestro proyecto investigativo. Sumado a esto, otra característica fundamental que debe ser considerada, es que en su contexto natural se analizan y comprenden a los sujeto investigativo, en este caso las/os inmigrantes, como personas holísticas, como un todo, con derechos y principios, quienes deben ser respetadas/os, no discriminados/as o marginados/as, donde se debe considerar su derecho como persona, eliminando por tanto, todo tipo de prejuicios y creencias por parte de los investigadores.

El diseño empleado en este proyecto investigativo, es el de diamante, el cual pone el énfasis en el proceso de ordenamiento constante de la estrategia investigativa, en función del objeto de estudio (Bivort y Martínez, 2013). Por lo tanto, facilita la elaboración de la investigación y el seguimiento de la estrategia investigativa, idóneo para quienes somos principiantes en los estudios investigativos.

En el proceso, se producen categorías desde el momento en que se explicita el problema a investigar y se definen los objetivos, hasta el momento de la síntesis, pasando por el análisis de la información que es inherente a todo el proceso investigativo, en el cual, además pueden surgir categorías emergentes (Bivort y Martínez, 2013). La flexibilidad de este diseño permite por tanto, ir incorporando nuevas categorías, lo que va a enriquecer este trabajo investigativo.

Se plantea que el marco teórico a usar, orienta el trabajo desde la formulación de la pregunta principal hasta la redacción de las conclusiones finales (Bivort y Martínez, 2013).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

VII TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Las técnicas para el recopilar datos, serán de utilidad para la obtención de la información necesaria, la cual permitirá alcanzar los objetivos de investigación, basándose estos en las entrevistas semi estructuradas.

El propósito principal de las técnicas de recolección de datos en la investigación cualitativa, "es obtener información de los participantes fundamentada en las percepciones, las creencias, las opiniones, los significados y las actitudes por lo que la entrevista es una valiosa técnica que se estudiará en este análisis" (Ileana Vargas, 2012, p.120)

La entrevista semi estructurada se considera como la principal fuente para la recopilación de información, para conocer las ideas, opiniones, percepción de los propios protagonistas, específicamente de los inmigrantes latinoamericanos, mediante una conversación de libre expresión y cálida, con un diálogo acogedor sin transgredir la intimidad de la persona, la cual se llevará a cabo en un ambiente agradable, tanto para el entrevistador como para el entrevistado. Para esto además será fundamental llevar un registro de las opiniones, y de esta manera conseguir indagar en los datos que se puedan obtener de esta técnica.

Para Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es "una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas". (p. 643). Se cree necesario que además de solo generar preguntas a las personas, que en ciertas oportunidades pudiesen llegar a ser algo invasivas, también se le otorgue la oportunidad de poder expresar las percepciones que tiene el sujeto de la realidad en la cual se emerge, como este la vive y enfrenta.

Según Fontana y Frey (2005) sostienen que "el uso de la entrevista se inicia desde la época ancestral egipcia cuando se conducían censos poblacionales" (p.121). Siendo esta necesaria para la recopilación de datos en relación a la cantidad total de personas en un territorio determinado.

De acuerdo a lo que indica Alonso (2007) la entrevista sería por tanto "una conversación entre dos personas, donde se encuentre presente tanto un

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

entrevistador como un informante, la cual debe ser dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, pre-codificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación". (p. 228).

Como se puede observar la entrevista semiestructurada es fundamental para recolectar los relatos de personas que han vivido diferentes experiencias en este caso, para nosotras es de suma importancia realizar entrevistas a los/as inmigrantes latinoamericanos/as. Además, se pretende realizar una grabación y posterior transcripción para su correcto análisis.

VIII INSTRUMENTOS

Para abordar la investigación se considerará la aplicación de dos entrevistas semi-estructuradas, en las cuales se abordarán los objetivos de nuestra investigación, siendo de esta forma el primer instrumento abarcativo del primer objetivo de investigación y el segundo instrumento abarcativo del segundo y tercer objetivo de investigación. Además, se contemplara la carga emocional y personal de las entrevistas por ende en el primer instrumento se abordaran aspectos más externarnos y de menor calibre emocional, en cambio en la segunda entrevista se pretende abordar aspectos de carácter personal e interno, asimilando que ha existido un primer encuentro entre entrevistador y entrevistado, ambas contando con un sistema de graduación.

Para aquello, se realizará una pauta previa a la ejecución, ya que de acuerdo a Corbetta (2007) el guión del entrevistador puede ser más o menos detallado, puede ser una lista de temas a tratar o puede formularse de manera más analítica en forma de preguntas, aunque de carácter más general.

Asimismo, Martínez (1998) recomienda contar con una guía de entrevistas **semiestructuradas**, como una propuesta para organizar su contenido:

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

• Disponer con una guía de entrevista, con preguntas ordenadas por temas y/o categorías, con base en los objetivos del estudio y el contenido del tema.

• Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado/a y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.

• Explicar al entrevistado/a claramente cada uno de los propósito y objetivos de la entrevista, de igual forma se debe solicitar, resguardando la integridad personal, grabar por medio de un audio o video, la entrevista.

• Adquirir los datos personales que se contemplen como apropiados para los fines de la investigación.

• La actitud general del entrevistador debe ser asertiva y empática, mostrando aprobación en los testimonios.

• Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado/a hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.

• No intervenir en el curso del pensamiento del entrevistado/a y otorgare la libertad de tratar otros temas que el entrevistador/a perciba relacionados con las preguntas.

• De forma prudente invitar al entrevistado/a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

IX POBLACIÓN

Antes de llegar al análisis principal de las experiencias laborales a las que se ven enfrentados los inmigrantes latinoamericanos, en Chillán, se presentarán las características con las que deben contar tales personas en la población, para así de esta forma poder comprender mejor los elementos que pueden influir en la investigación.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Para delimitar la población de estudio, se acudirá a diferentes sedes, donde inmigrantes latinoamericanos se reúnan, con el fin de promover conocimientos en función del proceso de búsqueda de trabajo. Para esto, el estudio investigativo se desarrollará mediante la indagación de seis casos, de inmigrantes latinoamericanos provenientes de los siguientes países; Colombia, Haití, Perú, Venezuela y Bolivia, países vecinos con los mayores índices de migración en Chile, con el objetivo de indagar diferentes perspectivas de lo que es la búsqueda de trabajo en un país vecino. Donde estas personas pudieran compartir con nosotros sus experiencias en este proceso de búsqueda de trabajo, y como es para ellos vivir esta situación, más aun residiendo lejos de su país de origen. Para esto se va a necesitar como requisitos, que las/los participantes tengan autonomía legal para decidir su participación en la investigación, por tanto será fundamental que estos tengan su mayoría de edad, es decir que cuenten con 18 años o más. De igual forma se indaga en que estos cuenten o no con algún nivel educacional. Será necesario trabajar con inmigrantes que se encuentren residiendo en Chile, alrededor de 6 meses o más, y por supuesto que se encuentren en proceso de búsqueda de trabajo, o que al menos recientemente, alrededor de 3 meses antes aproximadamente, lo hayan estado.

La población por tanto se hará de forma intencionada, la cual tendrá como objetivo elegir a un participante de cada país, quien nos pueda contribuir con su experiencia y quien además cuente con todos los requisitos previamente establecidos.

- **CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

1. Tiempo de finalización de la investigación.
2. Disponibilidad de los/as inmigrantes de la Región de Ñuble.
3. Adulto Joven (20-30) y Adulto Maduro (30-65).
4. Sexo (Femenino/ Masculino e Indeterminado).
5. Enseñanza Media Completa.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

6. Sin Antecedentes Judiciales
7. Documentos de Extranjería (Visa de residencia, Visa temporal, Visa sujeta contrato) adquiridos o en trámite.
8. Participantes de países latinoamericanos.
9. E/la participante puede o no tener hijos/as.
10. Estado Civil (casado/a, soltero/a, divorciado/a, viudo/a).
11. El/la participante debe llevar mínimo 6 meses residiendo en la Región de Ñuble.
12. Debe pertenecer a los países latinoamericanos como:

- Argentina
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Cuba
- Ecuador
- El Salvador
- Guayana Francesa
- Granada
- Guatemala
- Guayana
- Haití
- Honduras
- Jamaica
- México
- Nicaragua
- Paraguay
- Panamá
- Perú
- Puerto Rico

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

- ➢ República Dominicana
- ➢ Surinam
- ➢ Uruguay
- ➢ Venezuela

- **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:**

1. Todo/a inmigrante que no pertenezca a los países latinoamericanos.

2. Todo/a inmigrante no residente en la Región de Ñuble.

3. Todo/a aquel que tenga menos de 20 años o sea mayor de 65 años.

4. No se considerarán aquellos/as inmigrantes que no hayan terminado su enseñanza media, esto quiere decir que aquel participante que tenga su enseñanza media incompleta, no quedará apto/a para participar de esta investigación.

5. No perteneciente a países latinoamericanos.

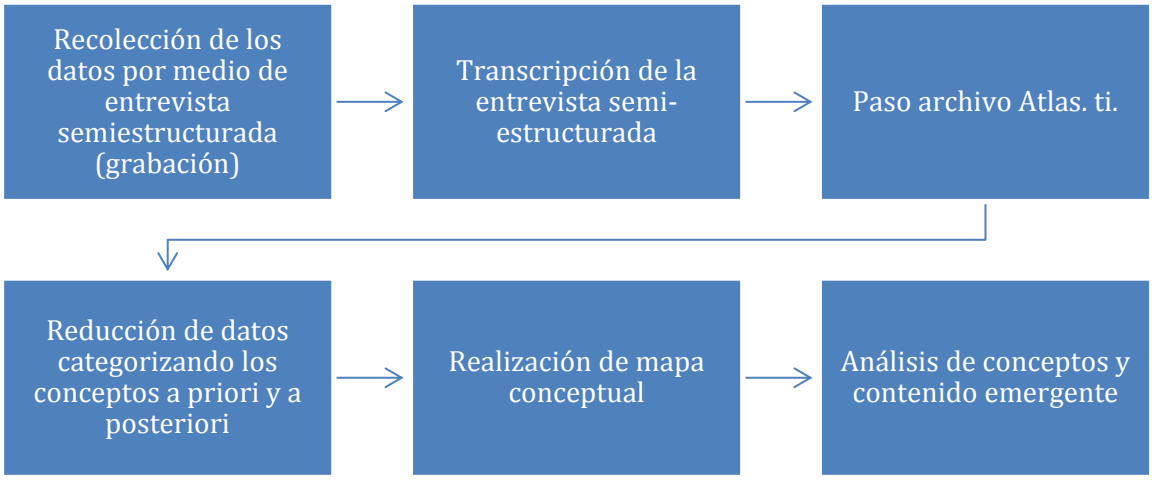
X ANÁLISIS DE DATOS PROPUESTOS

1. ANÁLISIS DE CONTENIDO

El análisis de datos será asistido por el programa ATLAS.ti. Donde se pretende realizar una “generación de categorías a partir de los datos” (Pérez, 1994). Puesto que “para Berelson es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones con el fin de interpretarlas” (Hernández, 1994, p.301).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Pasos a seguir:



Es necesario contemplar que el análisis de contenido es considerado como una técnica que permite la reelaboración y reducción de datos (Mayring, 2000). Además, este da lugar al desarrollo de interpretaciones o abstracciones que permiten al investigador establecer relaciones entre los diversos temas analizados y la teoría previa (Mayring, 2000).

2. CRITERIO DE CALIDAD

Los criterios de calidad son considerados como una forma de acercarse a los fenómenos y procesos sociales por parte de los investigadores. Quien además conecta sus posturas con las herramientas metodológicas. También estos criterios les permiten a los investigadores, sostener plena conciencia de la complejidad que tiene los fenómenos sociales, y como la investigación se logra relacionar con aquello. De esta manera para comprender la efectividad y eficacia de nuestro trabajo investigativo, será necesario considerar distintos criterios como:

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

a) Validez argumentativa:

*Se*gún Hidalgo (2005), señala que en este criterio "el evaluador hace público sus suposiciones previas, y validan sus interpretaciones basándose en los conocimientos que comparte con otros/as que participan en el proceso de investigación. La argumentación es guiada por reglas y debe ser entendible por otros, garantizando la intersubjetividad en la interpretación" (p.240). Se pretende por tanto compartir hipótesis previas con el/la supervisor/a de tesis, con la finalidad de enriquecer los propios conocimientos y adquirir una base sólida de aquello. Así también permitirles a los participantes que nos compartan sus experiencias, las cuales serán de gran aporte investigativo para la producción de nuestro estudio. Todo lo anterior basado en un marco de claridad y concordancia.

b) Auditabilidad:

De acuerdo con este criterio, se pretende asegurar la credibilidad de los resultados de este estudio investigativo, apuntando a la claridad de aquello, pudiendo así comunicar la información de manera integral y lógica. Así también se pretende representar la realidad de los/as inmigrantes lo más claro posible, para conseguir aquello será necesario focalizarse en los datos recopilados, como percepciones y experiencias de los sujetos de estudio.

Según Cornejo y Salas (2011) señalan que la auditabilidad "se refiere a la posibilidad que otro investigador pueda seguir la pista o ruta de lo que el investigador original llevó a cabo" (p.23). En efecto, esta es la intención, conseguir la claridad de la investigación, de esta forma otros quienes se encuentren interesados, puedan comprender los objetivos y desarrollo de este trabajo.

c) Credibilidad:

Para conseguir la objetividad investigativa en este trabajo, es necesario captar la misma realidad que tiene los/as inmigrantes respecto a su situación laboral, quienes se encuentran en el proceso de búsqueda de trabajo. Es por eso que nos orientaremos en obtener el valor de la verdad y exactitud en esta investigación, por lo cual no basaremos en contrastar nuestras creencias y

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

preocupaciones con las diferentes fuentes de las cuales obtuvimos la información relevante para este trabajo.

Según Cornejo y Salas, (2011) se refieren a este como “al modo en que se establece conexión entre las realidades construidas por los investigadores y los participantes del estudio, buscando que los hallazgos producidos sean reconocidos por las personas en estudio”.

d) Coherencia interna:

Dentro de los principales criterios para llevar a cabo de forma idónea esta investigación, es considerar dentro de los criterios de calidad, la coherencia interna, cuyo fin es “organizar el trabajo investigativo, dotándolo de coherencia metodológica, por tanto, los objetivos establecidos deben concordar con la metodología propuesta para la recolección de datos y las conclusiones desarrolladas a partir del análisis” (Cornejo y Salas, 2011). Este criterio por tanto nos permitirá mantener ordenado nuestro trabajo investigativo, y establecer una coherencia y claridad tanto con el marco teórico como con el desarrollo general de este trabajo, lo que permitirá una exactitud de los datos.

XI ASPECTOS ÉTICOS

1. Diálogo auténtico:

González (2002), menciona que: “Quien se oriente por la ética discursiva se reconocerá a sí mismo y a los demás seres dotados de competencia comunicativa como personas, es decir, como interlocutores facultados para participar en un diálogo sobre normas, problemas o intereses que le afectan” (p. 100).

2. Proporción favorable riesgo beneficio:

Se contempla puesto que para González (2002) “Puede justificarse la investigación sólo cuando: los riesgos potenciales para los sujetos individuales se

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

minimizan; los beneficios potenciales para los sujetos individuales y para la sociedad se maximizan; los beneficios potenciales son proporcionales o exceden a los riesgos" (p.12).

3. Manejo de riesgos:

Que en palabras de Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012):

La explicación a los informantes de que los resultados de estudio no generarán ningún perjuicio o daño institucional, profesional o personal a efectos de la información recabada; en este sentido, debe quedar claro para el investigador que los hallazgos del estudio no deberán ser utilizados con fines distintos a los que inicialmente se han proyectado (p. 270).

4. Protección de la identidad:

Así para Lolas, Quezada y Rodríguez (2006), Por intimidad se entiende aquella "esfera particular en que uno mismo se despliega ante sí, se reconoce, afirma y vincula a la propia identidad. En su nivel más profundo, es un pudor interno que protege con el secreto aquellos conocimientos, sentimientos y experiencias que apreciamos como parte de nuestra más profunda identidad (p.220).

5. Voluntariedad:

Para el estudio, se hace necesario cumplir con el criterio de voluntariedad, lo cual implica que la persona debe ser libre para tomar la decisión de participar de la investigación, sin ser sometida a mecanismos de coerción que la fuercen a permanecer en el proceso en contra de su voluntad (França-Tarragó, 2012).

XII PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Antes de dar cuenta de los resultados obtenidos durante el transcurso de esta investigación, y con la intención de facilitar la lectura y comprensión de los resultados, se considera necesario recordar el objetivo general que guio esta

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

investigación, el cual tiene relación con; **Analizar** las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

De esta manera, en el siguiente apartado, se presentarán los resultados obtenidos, a partir de la confección de dos instrumentos diseñados en función de los objetivos específicos previamente establecidos. Para dicho análisis, se establecieron diferentes categorías *a priori y a posteriori,* que fueron surgiendo durante el proceso investigativo, los cuales están asociadas a cada uno de los relatos de los/as participantes, en este caso los/as inmigrantes latinoamericanos que residen en la región de Ñuble.

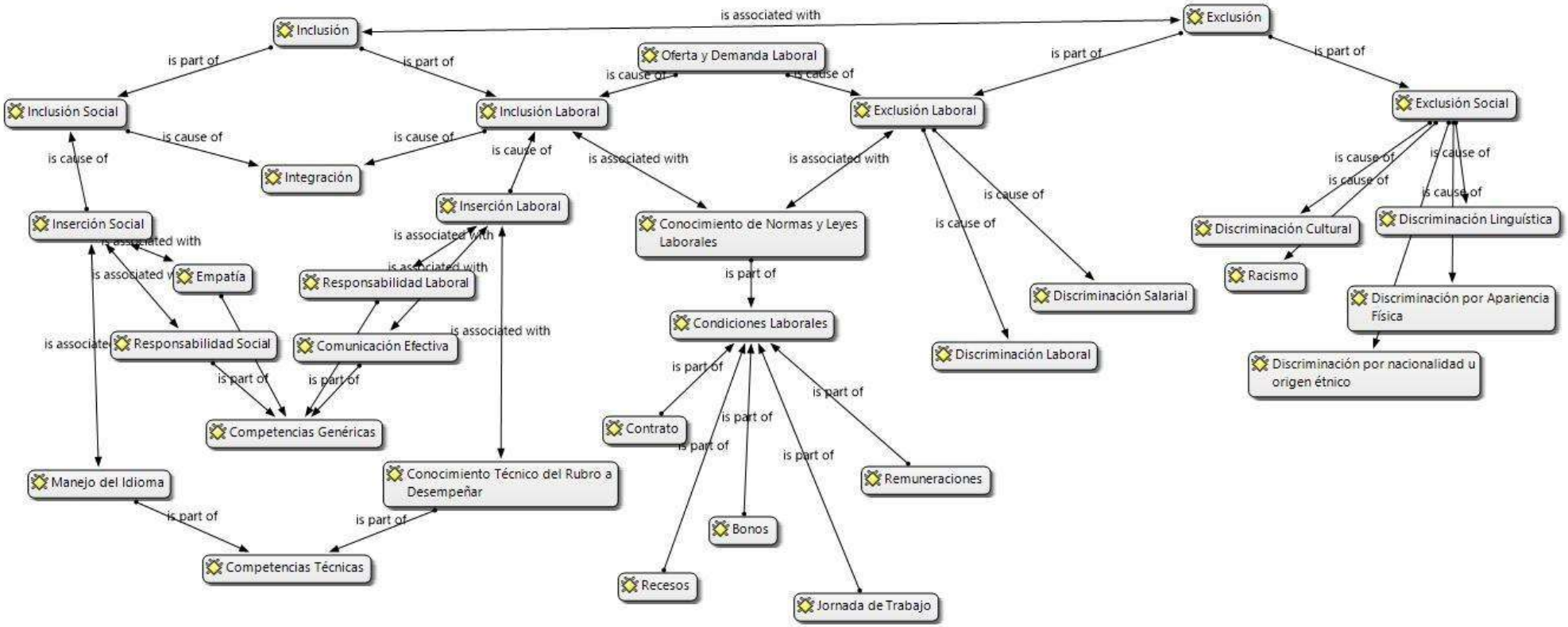
Primero se comenzará con el análisis descriptivo del primer instrumento, cuyo objetivo es **Describir** cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

Luego se describirán los resultados obtenidos del segundo instrumento, el cual tiene relación con los dos últimos objetivos específicos, con los que se pretende **Identificar** las expectativas laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble y **Conocer** las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región De Ñuble.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

a) RESULTADOS INSTRUMENTO 1

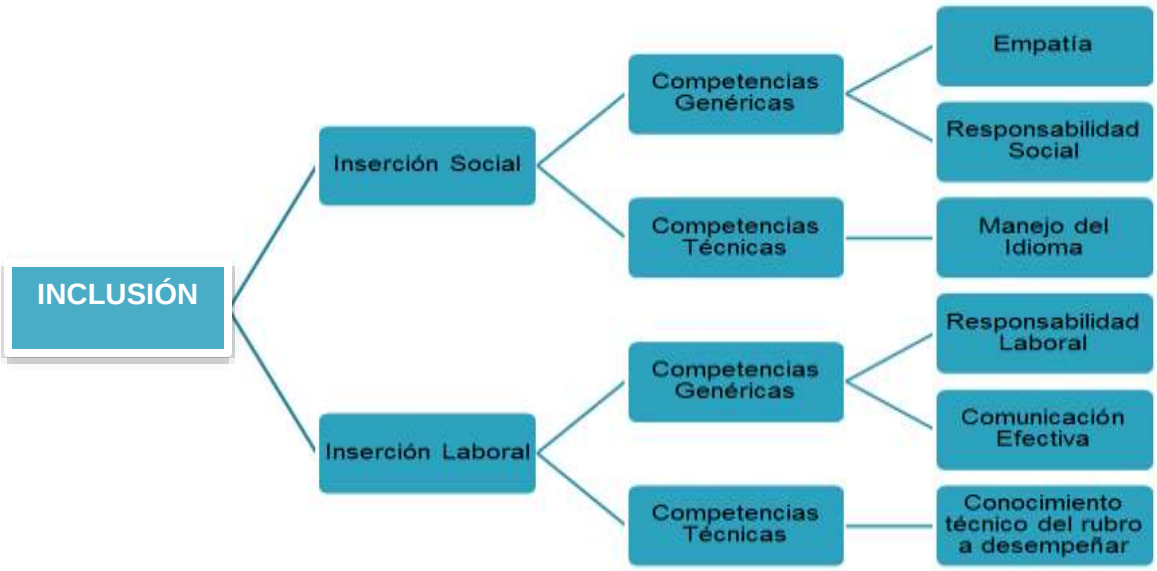
Objetivo 1: **Describir** cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble, Chile.



Esquema 1: Análisis de entrevistas semi-estructuradas

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

El primer concepto corresponde a: **INCLUSIÓN**



Para analizar de forma adecuada los datos obtenidos del concepto de inclusión, se identificaron dos categorías *a priori*; **Inclusión Social e Inclusión Laboral**. Sumado a esto se identificaron categorías emergentes, *a posteriori* como; **Inserción social, Competencias Genéricas, Competencias Técnicas, Inserción Laboral e Integración**, para así obtener una aproximación más clara de la conceptualización de este concepto.

El concepto de inclusión se define como "conjunto de patrones de acción que los individuos y/o grupos deben seguir para ser aceptados como miembros de un sistema de solidaridad social" (Parsons, 1973, p. 306). Por tanto, este concepto es analizado con el fin de tomar conocimiento y profundizar en la manera en que inmigrantes latinoamericanos/as viven la inclusión en la Región de Ñuble, Chile.

Asimismo, por medio de los relatos de los/as entrevistados, se evidencia que en general los/as inmigrantes latinoamericanos/as sienten que son aceptados por la sociedad chilena, la cual tiene una actitud solidaria con ellos/as. Sin

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

embargo, mencionan, además, que aún existe una “desigualdad en las leyes”, que generan una distinción entre los/as chilenos/as e inmigrantes, lo que les impiden muchas veces desenvolverse en este país como tal.

Categoría 1: Inclusión Social

En su conjunto, los/as inmigrantes latinoamericanos dieron cuenta en sus relatos, de la participación social que ellos/as mantienen dentro de la comunidad chilena, específicamente en la Región de Ñuble, lo cual les permite ir adaptándose en la sociedad.

A continuación, se presentarán los relatos, que darán cuenta cómo los/as inmigrantes latinoamericanos han debido enfrentar la inclusión social, de la cual mencionan que han tenido la oportunidad de establecer relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo en un ámbito no necesariamente laboral, sino más bien de amistad, lo cual les ha permitido formar lazos afectivos, que armonizan su estadía en este país, encontrándose lejos de sus seres queridos.

Venezuela 2.

“Por fuera lo que sí les puedo comentar, es que como tal nosotros hemos hecho un grupo, un buen grupo, no todos en la empresa, pero sí con un grupo específico con los que salimos, compartimos y nos reunimos en sus casas, de hecho con el mismo dueño de la empresa hemos compartido mucho, hemos salido y la verdad que siempre ha sido… no te voy a decir que se ha generado un gran cariño, porque obviamente esas son cosas que se dan con el tiempo, pero si se siente que existe un afecto”.

Venezuela 1.

“Cuando comienzan a conocer la persona y cómo se desempeña en el trabajo o de repente personalmente terminan siendo como amigos o cosas así ya es fácil tener la amistad de una persona”.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Asimismo, algunos inmigrantes mencionan que las personas con estudios y que tienen educación, son conscientes de lo que significa para los/as inmigrantes emigrar de su país de origen, con la intención de mejorar su calidad de vida y la de su familia. Por tanto, son estos quienes les otorgan muchas veces, las oportunidades y recursos necesarios a los/as inmigrantes, a fin de que estos consigan integrarse en la comunidad.

Venezuela 1.

"Pero las personas que se capacitan que estudian, son las personas que te Incluyen, porque saben que es ganarse las cosas y saben que emigrar es más difícil todavía".

Los/as entrevistados señalan en sus relatos, además, que a pesar de la diferencia en cuanto al color de piel o las barreras idiomáticas, sienten que han tenido una buena acogida por parte de los/as chilenos. Sin embargo, los/as inmigrantes reconocen que esta situación ha ido variando positivamente con el tiempo, ya que en sus inicios predominaba más el rechazo que la aceptación por parte de los/as chilenos, específicamente hacia la población haitiana que ha llegado al país.

Venezuela 2.

"Por ejemplo con el tema de los haitianos, yo he visto que han tenido muy buena receptividad, obviamente uno pasa un poco más desapercibido como venezolano porque uno es de mismo color, habla el mismo idioma, pero con ellos, yo he visto muy buena receptividad. O sea no sé yo creo que han acogido muy bien al inmigrante, claro al inicio fue como más un rechazo, pero como que se dan cuenta de que mira incluirnos a todos como… es como un aporte si se quiere aquí que llega a la región".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

- **Inserción Social**

En relación con este concepto, los/as inmigrantes refieren que su proceso de inserción social, se relaciona principalmente con la participación de ellos/as tienen en la cultura chilena, generando efectos positivos en la sociedad. Señalando que su intervención social, genera en los chilenos un cambio de actitud frente a la migración.

En el siguiente relato, podemos observar el simple gesto de contestar el teléfono, los/as inmigrantes puede generar un feedback positivo en los/as chilenos, que cambia la percepción que tienen los/as chilenos/as con la inmigración. De esta manera se comienzan a insertar en esta sociedad compartiendo parte de lo que son culturalmente, cambiando así la percepción que tienen los chilenos y chilenas respecto a los orígenes de los inmigrantes.

Venezuela 1.

"Quizás a nivel como emocional, si se quiere decir. Ósea porque como que el chileno, es como más tranquilo, más frío como se dicen ustedes mismos, y el hecho de que esté viviendo gente nueva le va a cambiar mucho eso, ósea su cultura, la forma de ver las cosas, los coloca como más alegre porque como que de repente cuando uno está hablando los coloca como más así, por ejemplo cuando uno le habla por teléfono y les dice; "ah Hola como estas"(alegre como en Venezuela), y como que de repente les cambia la voz; "Hola... Hola que tal". Y bueno ya sabes, ese tipo de cosas como que está influyendo más actualmente en ustedes".

a) Competencias Genéricas.

A través del análisis se identificó lo siguiente, para que exista una adecuada inclusión social e inserción social, los/as inmigrantes latinoamericanos/as deben contar con diferentes herramientas, entre ellas se encuentran las competencias genéricas, de las cuales analizamos las más representativas.

Entre las principales competencias genéricas identificadas, se puede mencionar la comunicación efectiva, responsabilidad social y empatía, ya que

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

estas se consideran una base para que los/as inmigrantes latinoamericanos/as conseguían relacionarse en la sociedad en la que se están insertando, específicamente en la comunidad chilena de la Región de Ñuble. Siendo esta, una herramienta de inclusión social, relevante para quienes migran a nuestro país.

República Dominicana 1.

"Tratando de comunicarse por ejemplo como nos estamos comunicando nosotros, porque hay personas que dicen que son racistas, pero usted tiene que comunicarse conocer diferentes culturas para conocer y ver cómo son esas personas no pueden ser racista porque como quiera todo vamos para un mismo hoyo, todos nos vamos a podrir igualmente, hay que conocer diferente cultura".

b) Competencias Técnicas:

Manejo del Idioma

En los relatos mencionados por los/as inmigrantes latinoamericanos, se identificó como un factor relevante al momento de decidir emigrar de su país de origen, es tener un manejo básico del idioma, para así conseguir además integrarse en la comunidad chilena por medio de la comunicación.

Venezuela 2.

"Hablamos el mismo idioma, eso era algo muy clave para nosotros, osea yo me vine con mi pareja y era algo muy puntual para nosotros porque si no estuviésemos quizás como los haitianos tratando de entender qué es lo que nos están diciendo, comunicarnos".

Venezuela 1.

"En ese aspecto de repente puede ser por la forma de hablar, que no hablamos con muchas muletillas o sea nosotros tenemos mucha muletilla, pero entre venezolanos, pero a la vez cuando hablamos con otras personas hablamos lo mejor que se pueda".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Sumado a esto, se comenta la importancia que tiene el conocer y manejar los modismos chilenos, para así poseer una comunicación eficaz y adecuada con los chilenos/as.

República Dominicana 1.

"Me estoy mezclando poco a poco y luego comencé a entender el idioma, no comprendía "el po", "la callampa", no sabía lo que era "el huesillo" (los modismos), si lo modismos de acá no me lo sabía para nada ahora sí ya cacho todo".

Categoría 2: Inclusión Laboral

De acuerdo con este concepto, dentro de los relatos señalados se puede mencionar que los/as inmigrantes latinoamericanos, perciben que su relación con los/as chilenos es positiva, mencionan, además, que estos les dan la oportunidad de poder compartir e insertarse en el mundo laboral de Chile.

Venezuela 2.

"Bueno como tal de la empresa hacia afuera nunca han hecho una actividad, todo lo que han hecho aquí, han celebrado como por ejemplo; el 18 de septiembre, hacen también reuniones de navidad y siempre hemos estado cordialmente invitados, o sea nos tratan como a cualquier otro, nunca hay una discriminación de que no, de que "tú eres extranjero anda tu para aquel lado".

República Dominicana 1.

"Acá muy bien porque para la mayoría de los inmigrantes están trabajando, acá no se les impide que vendan en la calle, venden en la calle, hay trabajo trabajan"

- **Inserción Laboral**

En esta categoría se puede apreciar cómo los/as inmigrantes latinoamericanos/as perciben una igualdad de oportunidades en ingreso al ámbito laboral en la Región de Ñuble, Chile. Sin embargo, mencionan, que las leyes

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

migratorias no los respaldan como inmigrantes, aún existe una falencia en aquello que los imposibilita muchas veces desenvolverse como tal.

Haití 1.

"Por otro lado, en el trabajo me va muy bien no me puedo quejar de la Región de Ñuble, hay mucho trabajo".

Por otro lado, señalan, que en ocasiones los/as chilenos son quienes les brindan ayuda y orientación en la búsqueda de empleo.

Venezuela 1.

"Hay muchos de verdad han dado la oportunidad y le han tendido la mano a los inmigrantes, y han como dado su voto de confianza por nosotros, este entonces siento que actualmente cualquiera puede optar por un buen trabajo bien sea un chileno, bien sea un venezolano, hablemos de inmigrantes en general".

Además, explican que actualmente al momento de buscar trabajo no existen diferencias significativas entre un inmigrante y un chileno, señalan que a ambos se le dan las mismas oportunidades de trabajo.

Venezuela 2.

"Pero sé que actualmente siento que tienen mucha receptividad, y nos están dando las mismas oportunidades, este por el hecho no solamente de "a cómo eres inmigrante no te contrato", ósea ya existe como esa receptividad y existe como esa paridad al momento de buscar trabajo".

Haití 1.

"Pero la gente que no le importa, dice vente chileno, vente haitiano igual deja todo pasar".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

a) Competencias Genéricas

Asimismo, se identificaron las principales competencias genéricas que se deben desarrollar para una adecuada inserción laboral, entre las principales se encuentran la responsabilidad laboral y la comunicación efectiva.

Venezuela 1.

"No tengo problemas con ninguna persona (¿a qué te refieres con buena?) Es una relación agradable quizás al principio las personas como no conocen escuchan extranjeros y te quieren como como atacar pero de repente cuando comienzan a conocer la persona y cómo se desempeña en el trabajo o de repente personalmente terminan siendo como amigos o cosas así ya es fácil tener la amistad de una persona".

En el relato anterior se puede visualizar como consecuencia que él o la inmigrante latinoamericano/a, al realizar una adecuada comunicación efectiva y además destacar por su responsabilidad laboral, esto le permite adecuarse positivamente en el mercado laboral de la Región de Ñuble, Chile.

b) Competencias Técnicas:

De acuerdo con los relatos de los/as inmigrantes latinoamericanos, principalmente se identificó el **conocimiento Técnico del rubro a desempeñar,** para una adecuada inserción laboral y posteriormente su inclusión como tal.

Estas competencias técnicas son entendidas como aquellos conocimientos y prácticas, que le permitieron al inmigrante tener un mejor manejo en sus emprendimientos y lograr así consolidarlo, por ejemplo, todos aquellos/as que vinieron a Chile con el propósito de emprender un negocio y trabajar en lo que ellos/as se dedicaban en sus países de origen, estas habilidades le permiten conseguir sus objetivos.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

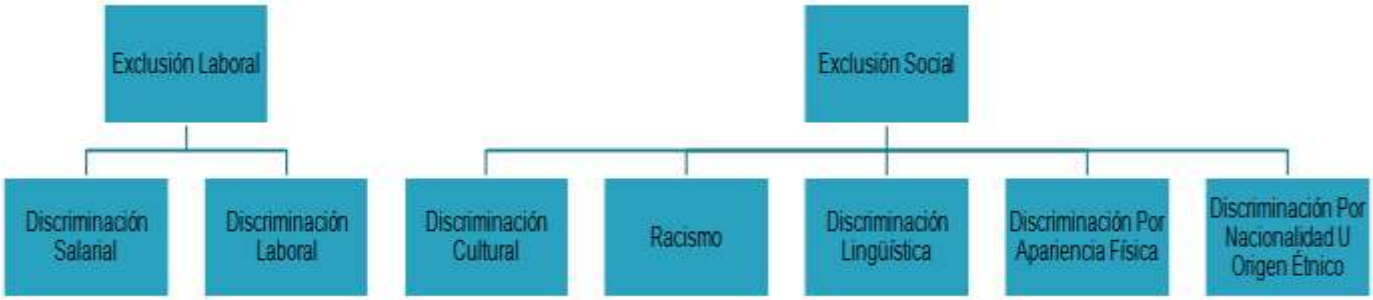
Venezuela 2.

"Me empezaron a dar la oportunidad de trabajar tanto en caja como de administrativa, entonces yo apoyaba en ambas partes necesitaban que sacara una cajera a colación, yo cubría las colaciones de las cajeras, y apoye a la parte administrativa, bueno archivando, bueno en cualquier cosa que se fuese necesitando. Este luego de eso pasé a trabajar un poco en la parte de lo que es contable de la empresa ingresando facturas en el sistema y seguía igual apoyando en la parte de las cajas y después de eso me pidieron que ayudara en el departamento de adquisiciones, pero yo entre como una asistente de adquisiciones apoyando parte de informática, ósea y trabaje con nuestra jefa que era la que nos supervisaba, estuve como unos ocho meses aproximados así, Y se dio la oportunidad que la empresa decidió separar áreas; en adquisiciones. Este… quedó la jefatura de la que era mi jefa antes, quedó ella encargada como tal, de la jefatura de la parte agrícola y veterinaria, y decidieron separar la parte ferretería y barraca, entonces ahí fue cuando me ofrecieron el cargo y me dieron la oportunidad y aquí estoy".

En consecuencia, se puede observar en el relato anterior, que muchas veces la persona que decide migrar de su país de origen, trae consigo una formación profesional, que le permite insertarse laboralmente en el país receptor. Por lo tanto, el/la inmigrante ya tiene conocimiento en la función que debe desempeñar en su trabajo en Chile, lo que le permite crecer tanto dentro como fuera de la empresa, demostrando y poniendo en práctica sus conocimientos.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

2. El Segundo concepto corresponde a: **EXCLUSIÓN.**



Con el fin de analizar de forma adecuada los datos obtenidos del concepto de exclusión, se identificaron dos categorías *a priori*; **Exclusión Social y Exclusión Laboral**. Asimismo, se consiguió identificar categorías emergentes, *a posteriori* tales como; Discriminación Cultural, Racismo, **Discriminación Lingüística, Discriminación por Apariencia Física, Discriminación por Nacionalidad u Origen Étnico, Discriminación Salarial, Discriminación Laboral, Oferta y Demanda Laboral, Conocimiento de Normas y Leyes laborales,** para así obtener una aproximación más clara de la conceptualización de este concepto.

Como exclusión se entiende como aquella "situación de vulnerabilidad que padecen los grupos que, tradicionalmente, se encuentran en situaciones de pobreza y desigualdad y que conllevan en la práctica a "quedar afuera" o con pocas posibilidades de participar en las diferentes esferas de la vida social". (Ramos, J. 2012.p. 74).

Categoría 1: Exclusión Social

Respecto a este concepto y lo mencionado por los/as inmigrantes latinoamericanos/as en sus relatos, queda en evidencia como ellos/as perciben que son marginados/as por los/as chilenos/as, señalando que quienes ejercen esta actitud negativa hacia ellos/as mayormente, son quienes no tienen trabajo o son personas que mantienen una vida irresponsable socialmente.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Venezuela 1.

"Las partes que te quieren excluir, los que hablan, son de repente personas de la calle, personas que no tienen trabajo, que son mantenidos que son vividores de las personas que hacen estafas, son las personas que en general excluyen".

Así también, los/as inmigrantes en sus relatos, mencionan que quienes los/as excluyen socialmente, son aquellas personas que no poseen un conocimiento generalizado de los que significa emigrar, personas que no cuentan con una educación, que no se encuentran facultadas para opinar al respecto, ya que no hacen nada con sus vidas.

Venezuela 1.

"En sí los que te excluyen son personas que no son estudiadas, personas que no están capacitadas, personas que de repente no hacen nada por su vida, en mi opinión lo que yo he visto"

Los/as inmigrantes dan cuenta además, de que esta marginación se puede observar en los medios de comunicación como; redes sociales, televisión, radios, entre otros medios que son utilizados para usar un lenguaje despectivo hacia ellos/as. Esta situación también causa en ellos/as, sentimientos de opresión puesto que esta actitud les impide adaptarse, y alcanzar sus objetivos, como mejorar su calidad de vida, lo que conlleva a una exclusión social.

Venezuela 1.

"Hace tiempo vi una publicación en Facebook de que "los extranjeros vienen acá a quitarnos el trabajo" y así las personas chilenas se vienen en contra y no quieren ni conocernos pero al final terminamos siendo amigos y se dan cuenta que no venimos a quitarles el trabajo, pero yo creo que la gente ya viene como predispuesta sin ni siquiera conocernos pienso yo".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Esta situación también se replica en otras áreas como de salud por ejemplo, donde los/as inmigrantes mencionan que en un comienzo, al no poseer un Rut debían ser víctimas de la exclusión social, tanto de los ciudadanos como de los mismos profesionales de la salud, ya que no se les otorgaba la ayuda y orientación necesaria, cuando ellos acudían a los centros de urgencia o SAPU.

Venezuela 2.

"Y a nivel por ejemplo de salud es lo mismo, o sea si no tienes a lo mejor un Rut, tampoco te pueden atender o a lo mejor no te atienden de la mejor forma. El hecho de no tener una previsión esté de salud, un seguro. Entonces cuesta mucho poder adquirir o poder llegar a eso. Este…o sea pienso que es complicado ósea no es una tarea tan fácil el poder acceder a todas esas cosas acá".

En consecuencia, esta exclusión además afecta tanto a nivel personal, profesional como emocional, ya que como lo señalan los/as entrevistados/as, existe una desigualdad tanto en los derechos y deberes que hay entre ellos/as y los/as chilenos/as como ciudadanos, puesto que no pueden mantener al día sus previsiones y seguros de salud, debido a la marginación que se les da por el hecho de ser inmigrantes y no poseer una documentación que los respalde como tal.

De lo anterior, es necesario mencionar como esta exclusión social se manifiesta de diferentes formas de discriminación como; Discriminación cultural, Racismo, Discriminación lingüística, Discriminación por apariencia física, Discriminación por nacionalidad u origen étnico.

La discriminación, sin embargo, según lo relatado por los/as inmigrantes latinoamericanos, se hace sentir en muchas ocasiones en forma sutil, por medio de comentarios y conductas negativas por parte de los/as chilenos/as. Estas interacciones son consideradas por los/as entrevistados/as como significativas en su proceso de migración, puesto que además de tener que trabajar en la adaptación y estar preocupados de encontrar una estabilidad laboral en el país,

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

además deben lidiar muchas veces con comentarios que van fuera de lugar, ya sea dirigidas por su color de piel o por su acento, situaciones que de alguna manera los/as frustran o decepcionan de Chile.

- **Racismo:**

Este concepto, de acuerdo a lo referido por los/as inmigrantes entrevistados/, tienden a ser practicados por quienes ellos/as consideran "no son abiertos de mente", personas que no son tolerantes quizás con la diferencia en el color de piel, diferencias idiomáticas y en la diferencia cultural. Junto con ellos mencionan, además, que las expresiones racistas se evidencian en el nivel discursivo que los/as chilenos/as hacen de ellos/as, cuando se refieren a los inmigrantes.

República Dominicana 1.

"Es que es duro ser racista con nuestra persona demasiado duro, que a una gente tú le quieras brindar tu amor, tu alegría y te digan "no, no sale pa allá" cómo que tú lleves o algo ¿no? Aquí yo entiendo que la persona la mayoría son muy racista con uno, más en Chillán, puesto que son como un poquito cerrados, los chillanejos no son abiertos de mente, más por eso yo entiendo que acá hay más racismo que en varias partes".

Por tanto, consideran que estas conductas se encuentran normalizadas por la comunidad de la región de Ñuble, Chile, ya que las personas no tienen tapujo para emitirlas, tanto en presencia de los/as inmigrantes como a sus espaldas. Estos comentarios pueden ser de carácter peyorativos, ofensivos o violentos, que agreden la integridad de los afectados, en este caso los/as inmigrantes latinoamericanos.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

República Dominicana 1.

"Acá atendiendo el local también, yo les digo "que anda buscando caserita" y me dicen "no nada ni mucho menos tú que me vengas a atender, imagínate".

Otra situación no menor, mencionada por los/as entrevistadas/os, es la agresión verbal directamente dirigidas hacia ellos/as en su calidad de inmigrantes, reflejadas en el tipo de bromas que se les hacen. Estos comentarios son emitidos con el objetivo de denostar a la persona o reírse de su apariencia física, como, por ejemplo, que los etiqueten como "Negros" por su color de piel, o el simplemente hecho de que los/as chilenos/as muchas veces rechazan la ayuda que estos/as ofrecen, por la apariencia física de los/as inmigrantes. Estas conductas, según lo señalado por los/as inmigrantes, a través del tiempo son ellos/as mismas quienes terminan por normalizar esta situación, que de alguna manera los/as afecta en lo laboral, personal y social, como ciudadanos, ya que estas conductas por parte de los/as chilenos, se reproducen en cualquier contexto.

- **Discriminación Lingüística**

La discriminación lingüística según los relatos de los/as entrevistados/as, se refleja principalmente en la comunicación, específicamente en el acento que estos/as tienen, afectando la recepción que tienen los/as chilenos/as con los/as inmigrantes latinoamericanos/as en los diferentes contextos, viéndose presente episodios discriminación evidentes, los cuales trae consigo una serie consecuencias negativas tanto en la adaptación como en el proceso de inclusión social.

Venezuela 2.

"Entonces claro en el momento de acercarme a las personas, el hecho de ofrecerles un servicio el ofrecerles un flayer que no todo el mundo te lo acepta, este y claro cuando me escuchaban el acento era como un poco más de no, no gracias, y seguían de largo".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

- **Discriminación por nacionalidad u origen étnico**

Según los relatos queda en evidencia, que los/as chilenos/as ejercen la discriminación por nacionalidad hacia la persona inmigrante, siendo estos últimos, quienes perciben que los principales afectados/as son los/as haitianos/as.

República Dominicana 1.

"Eso aquí pasa que aquí se abusa mucho del inmigrante más del haitiano que de cualquier otro".

Por tanto, esta discriminación por nacionalidad u origen étnico se puede presentar en diversos ámbitos, tales como en la experiencia laboral, donde se puede expresar en una desigualdad en el salario por su condición de inmigrantes, en la exclusión social a causa de su nacionalidad o rasgos físicos y la desigualdad en las condiciones laborales. Por todo aquello es necesario indagar en el concepto de exclusión laboral que se presenta a continuación, con la finalidad de esclarecer cómo perciben los/as inmigrantes tal situación de marginalidad.

Categoría 2: Exclusión Laboral

En lo que refiere este concepto, la mayoría de los/as inmigrantes relatan haber sido víctimas de al menos una experiencia de exclusión laboral, en diferentes contextos del ambiente de trabajo, donde en ocasiones se tiende a poner en práctica la **Discriminación** tanto **Laboral** como **Salarial** por parte de los/as chilenos/as hacia el inmigrante. Entre ellas se puede mencionar el abuso de poder que el empleador ejerce contra él o la inmigrante, reflejándose, por ejemplo; en el volumen y tono de voz que utilizan para intimidar a sus empleados, situación que muchas veces incomoda al inmigrante e impide que esté/a consiga adaptarse adecuadamente en su trabajo, en la desigualdad salarial que existe entre los/as inmigrantes y los/as chilenos/as y por último las diferencias en las condiciones de trabajo.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Asimismo, los/as inmigrantes latinoamericanos en sus relatos mencionan que los/as chilenos perciben que ellos/as “son una amenaza”, que vienen a Chile a quitarles el trabajo, y esto de alguna manera irrumpe la sana convivencia que ellos/as pueden tener con la sociedad chilena, ya que sienten que son rechazados, ignorados y vistos como una competencia.

Venezuela1.

“Los chilenos eran pero pasados con los extranjeros, a veces nos querían hablar fuerte en mi caso, no porque yo no me dejaba, pero son cosas que vi que no me gustaron en el empleador entonces me quise retirar”

Además, en sus relatos mencionan que ellos/as han debido considerar trabajos en Chile, que en su país de origen muchas veces eran desapercibidos o desperdiciados, como barrer las calles, ser comerciantes o recolectar fruta, entre otros. Actividades laborales que no congeniaban en los absolutos con sus profesiones y/o estudios, situación que generaba en ellos/as un sentimiento de frustración e inutilidad, ya que percibían que los/as chilenos desvalorizan sus capacidades y competencias. En consecuencia, sienten que se ha generado una desigualdad en las oportunidades que se les ofrecen a ellos/as como inmigrantes, que las que se les ofrecen a los/as chileno/as.

Venezuela1.

“Lo difícil es entrar en el campo, por lo menos si tú eres ingeniero agrónomo como la persona que viva acá, él trabaja en los buses en la línea azul de auxiliar, los que cobran y ahora por lo menos le dieron la oportunidad de trabajar en el campo donde se siembran cosas así y por lo menos él entró quizás no como ingeniero pero por lo menos es un paso más para trabajar como ingeniero entonces ahí por lo menos varía. De repente mi hermana es ingeniera civil y mi hermana trabajo para los chinos en tienda como dos años y ahora trabaja como ingeniera civil pero igual es bastante difícil”.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

También, relatan que en un comienzo mientras se encontraban en el proceso de acreditación de su carnet de identidad para conseguir un rut, se les excluía laboralmente ya que no contaban con sus papeles al día, situación que muchas veces imposibilita que los/as inmigrantes se inserten laboralmente en Chile, siendo esta además una de las principales razones de su migración, el conseguir un empleo que le permita mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Haití 1.

"Si bien es cierto no es fácil entrar acá, a un trabajo por el tema de que no tienes papeles"

Venezuela 2.

"El hecho de no tener documentación aquí, te cierran mucho las puertas, porque lo primero que te piden es "tienes Rut", entonces si no tienes Rut, como que todo de cierta forma te rechazan, porque piensan que puede ser un riesgo para la empresa y obviamente puede pasar. Este… y actualmente siento que esto está mucho más difícil, o sea poder ingresar al campo laboral acá, ósea por el tema de la reforma que hizo Piñera al momento de tomar el poder, y ósea es complicado, el tema aquí laboral como inmigrante aquí es complicado".

En consecuencia, una de las limitaciones que evidencian los/as inmigrantes en sus relatos, el hecho de no tener la documentación necesaria como inmigrantes residentes en Chile, impide que estos se vinculen social y laboralmente con la comunidad chilena.

Sumado a lo anterior, se identificaron las principales formas de discriminación que provocan la exclusión laboral como lo son la discriminación salarial y la discriminación laboral.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Categoría 3: Oferta y Demanda Laboral

La oferta y demanda es un concepto relevantes para los/as inmigrantes latinoamericanos/as en el ámbito laboral, de acuerdo a los relatos mencionados por estos/s, se indica que en temporada baja, los empleadores tienden a priorizar la mano de obra de los/as chilenos antes que la de los/as inmigrantes, por ende el tema de la nacionalidad influye poderosamente en el mercado laboral, como se observa en el siguiente relato.

República Dominicana:

"Un poquito en el sentido de que ahora como los haitianos estaban buscando trabajo en invierno, usted sabe que no le dan trabajo a cualquier persona en invierno, hay más en verano que es época de fruta, en ese sentido se prioriza a los chilenos".

- **Conocimiento de Normas y Leyes Laborales**

En cuanto al conocimiento de normas y leyes laborales según refieren los/as inmigrantes, es poseer un conocimiento de las **Condiciones Laborales; Normas de Contrato, Recesos de Trabajo, Bonificaciones, Jornada Laboral como de las Remuneraciones.**

Es fundamental recordar que el proceso migratorio que impulsa a los/as inmigrantes salir de su país de origen, en gran medida se ve fomentado por los motivos económicos y laborales, por ende, es de crucial importancia que estos posean un conocimiento básico de las normativas legales que tiene Chile, ya sea en el área social como laboral, que los/as ayudara en la orientación de los deberes y derecho como ciudadanos y trabajadores.

Según señalan los/as inmigrantes para ellos/as es relevantes manejar estos conocimientos, ya que estos les permitirán saber cómo enfrentar diversas situaciones, como, por ejemplo; el acoso laboral y/o sexual, precariedad laboral, el tener más de un trabajo, saber cuántas horas deben trabajar y por, sobre todo, saber cuándo ocurre el no cumplimiento y reconocimiento de sus derechos laborales como trabajador.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

República Dominicana 1.

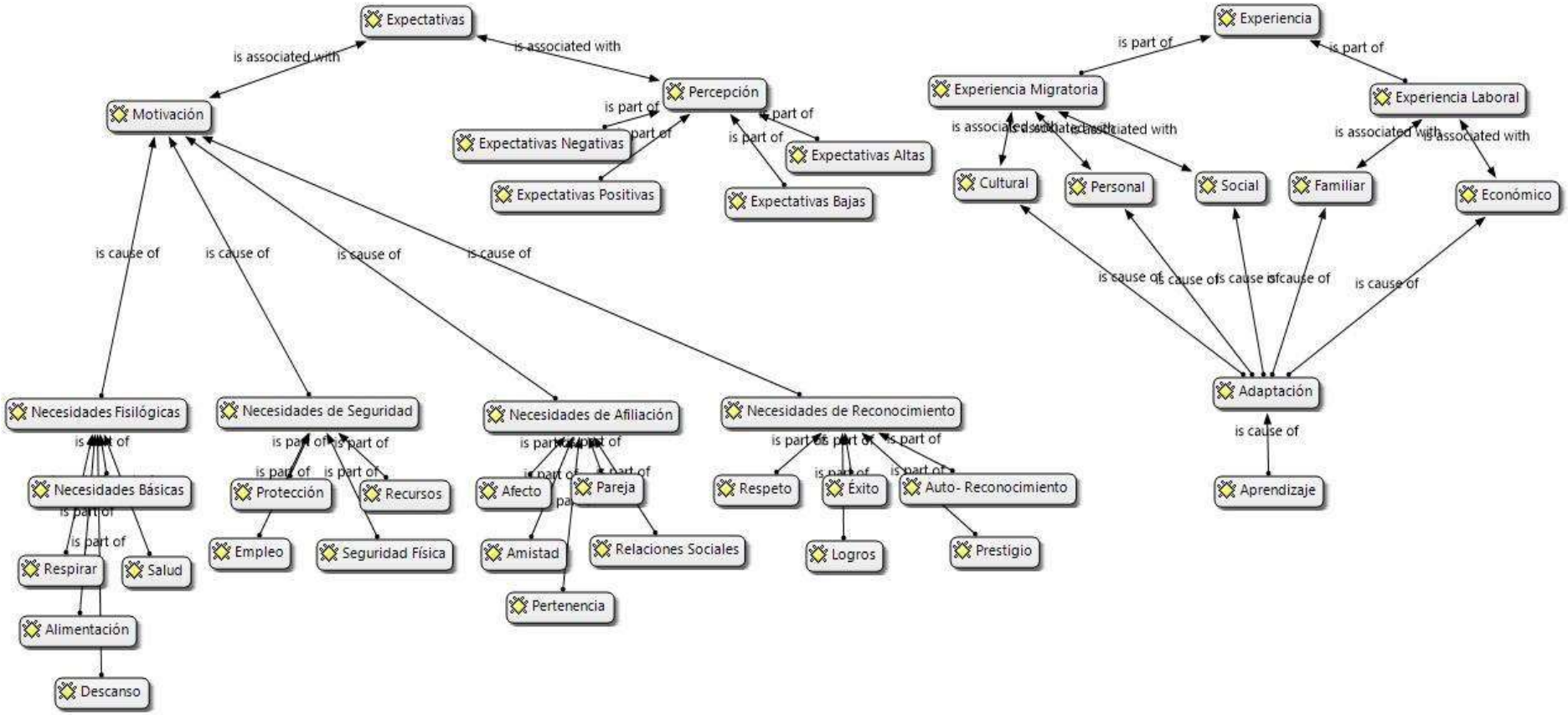
"No abusan donde estoy trabajando porque entró a las a las 10 de la mañana y salgo a las 7 de la tarde y son 8 horas con una hora de colación, ahí se completa las 8 horas. Los sábados salgo a las 3 de la tarde y los días me los pagan a 12 Lucas".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

A) RESULTADOS INSTRUMENTO 2

Objetivo 2: Identificar Las expectativas laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región De Ñuble.

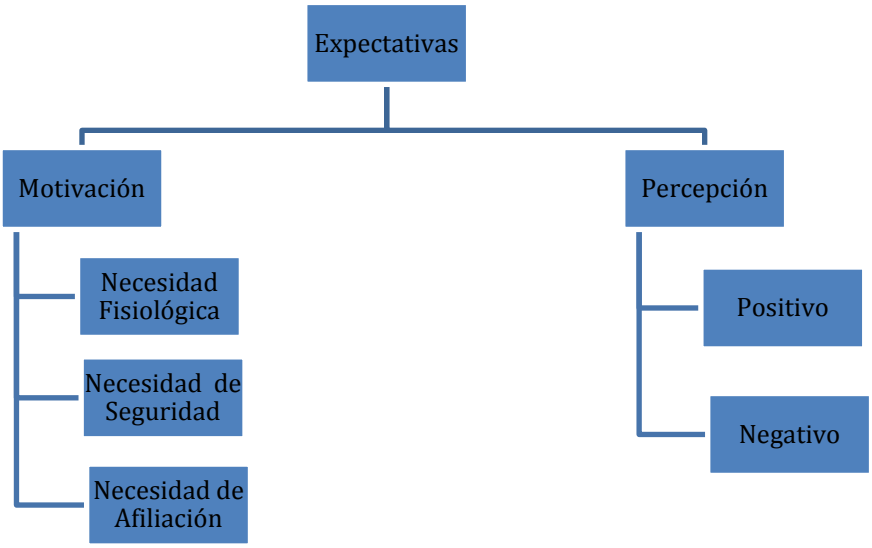
Objetivo 3: Conocer Las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región De Ñuble.



Esquema 2: Análisis de entrevistas semi-estructuradas.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

1. El primer concepto corresponde: **EXPECTATIVAS**



En general los/as inmigrantes vienen con diferentes expectativas a la Región de Ñuble, Chile. A través del análisis de nuestros instrumentos logramos identificar diferentes tipos de expectativas entre ellas; las **Expectativas Positivas, Expectativas Negativas, Expectativas Altas y Expectativas Bajas,** de esta manera se consigue obtener una aproximación más clara de la conceptualización de este concepto.

Por expectativas se entiende como la "Anticipación de un evento o consecuencia futura" (Escoriza, 1985). Por tanto, es aquella visión que tienen los/as inmigrantes respecto a su futuro en nuestro país, pudiendo ser esta realista o no, encontrándose condicionada por la **Motivación** tanto personal como del entorno.

Como resultado, estas categorías se encuentran representadas en los diferentes relatos que emitieron los/as entrevistado/as, los cuales se presentarán a continuación con sus respectivas categorías:

- **Expectativas Altas- Positivas**

Este concepto, según lo señalado en los relatos de los/as entrevistados/as, explican que las expectativas que ellos/as como inmigrantes poseían antes y después de tomar la decisión de venir a Chile, corresponden a un nivel elevado de

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

expectativas, reflejándose en el interés que tenían por mejorar tanto la calidad de vida de ellos/as como las de sus familiares, crecer como personas y profesionales acá en Chile, específicamente en la región de Ñuble.

Y las expectativas positivas se reflejan, en los resultados que ellos/as esperaban conseguir después de vivir en Chile, los cuales son considerado un beneficio para ellos/as. Quedando en evidencia, además, la percepción que ellos/as tenían de las personas de la región, caracterizándose como "personas de piel", refiriéndose con esto a personas cariñosas, buenas y receptivas.

República Dominicana 1.

"Otro motivo que yo pensé en mi mente, fue el motivo de que yo pensaba que la gente era más de piel, aquí en Chillán como es tipo campo. Esa fue otra razón para yo venir acá a Chillán".

En el siguiente relato se podemos apreciar el anhelo que tienen los/as inmigrantes con altas expectativas, por crecer como persona y profesionalmente. Esto adquiere una percepción positiva por parte de ellos/as, ya que sus aspiraciones se encuentran enfocadas en función de mejorar sus expectativas de vida y las de sus familias.

Los y las inmigrantes que poseen estudios superiores, son quienes en su mayoría pretenden desenvolverse profesionalmente en nuestro país, aspirando subir de cargo en los trabajos y en las empresas en la que trabajan actualmente o en otra. Por otro lado, además, ellos/as esperan conseguir la oportunidad de trabajar independiente, para así desenvolver libremente su profesión en el país. Los/as inmigrantes con aquello, señalan que más que ser una amenaza, ellos/as son un aporte para la sociedad, que viene con la intención de ayudar a que el país progrese.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Venezuela 2.

"Espero realmente seguir, osea no quedarme nada más con esto, o sea mi meta es más alta, o sea yo espero realmente poder no se si seguir a lo mejor aquí en la empresa, osea si se da la oportunidad de poder seguir subiendo de cargo o en otra empresa, pero realmente yo espero seguir sumando mucho y seguir haciendo carrera aca osea que conozcan mi trabajo y que se valore mi trabajo, eso es lo que espero".

- **Expectativas Bajas- Negativas:**

Este tipo de expectativas son más que nada señaladas como aquello que los/as inmigrantes latinoamericanos, no deseaban experimentar en sus experiencias migratorias acá en Chile. Por tanto, el nivel de expectativa es menor y es reconocido negativamente por los/as mismos/as protagonistas, considerados como consecuencias desfavorables o perjudiciales para el desarrollo personal y profesional de él/ella.

El siguiente relato refleja la opinión de los/as inmigrantes con respecto a la expectativa laboral en la región de Ñuble. El ignorar o impedir tener una expectativa negativa en esta experiencia migratoria, les otorga a ellos/as también una seguridad, ya que psicológicamente se mentalizan, con el fin de motivarse para así alcanzar sus objetivos, que es mejorar sus ingresos económicos.

Venezuela 2.

"Cuando llegue acá, trate de no cerrarme de una vez y decir no, me van a tratar mal en el empleo, trate de no venir nunca con esa perspectiva. Pero claro honestamente, mis expectativas no eran muy altas, y debo decir que ahora que estoy acá, hay veces en que pienso que como inmigrante igual nos cuesta un poco conseguir y alcanzar aquello por lo que te viniste, que es tener un mayor ingreso económico."

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

- **Expectativa Baja- Positivas**

Las expectativas bajas aluden aquellas expectativas que se encuentran en un menor grado de entusiasmo, pero que sin embargo pueden ser vistas positivamente. Que se quiere decir con esto, que el/la inmigrante reconoce poder alcanzar sus objetivos, pero en un tiempo quizás mayor a lo esperado, que traerá consigo consecuencias positivas, beneficios tanto personales como profesional.

En el siguiente relato se observa como la persona inmigrante, en este proceso migratorio, ya trae consigo bajas expectativas en cuanto al proceso de búsqueda de trabajo, que influyen en como este/a se desenvuelva laboralmente en la Región de Ñuble, Chile. Menciona, además que, al llegar a Chile, llegó sin muchas expectativas, por ende, son consideradas expectativas bajas. Pero que, sin embargo, sus esfuerzos han debido ser mayores que la de los/as chilenos/as, ya que tuvo que empezar desde lo básico, para así ir adquiriendo un mayor conocimiento, pero que, a pesar del sacrificio, este traerá resultados positivos para el/ella, sin importar cuánto se esfuerce.

Venezuela 2.

"O sea realmente nunca tuve una expectativa muy alta de conseguir un buen empleo, a lo mejor de primera no. Esté… empezar desde cero, lo más básico, nunca tuve una expectativas así, lo que si esperaba era aprender y esforzarme para tener mis cosas".

Categoría 1: Percepción

La percepción que los/as inmigrantes latinoamericanos tienen de los/as chilenos/as, según mencionan en sus relatos, es que estos/as son distantes con ellos/as, que carecen de empatía y solidaridad con el/la inmigrante. Sin embargo, mientras algunos mencionan sentirse discriminados, otros también señalan sentirse acogido por los/as chilenos/as.

El siguiente relato se señala como es la primera impresión que los/as inmigrantes tiene de los/as chilenos, donde se les reconoce como personas "Frías", intolerables con la inmigración.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Venezuela 2.

"Este… mira como tal, así muy sinceramente a mí siempre me dijeron que el chileno es muy como para decirte. E... voy a buscar una palabra para que no se malinterprete, vamos a poner que es muy frío".

Asimismo, mencionan que los/as chilenos/as nos son muy abiertos al recibir al inmigrante, no son muy receptivos, más bien lo identifican como personas con un carácter negativos, como pedantes y mañosos/as.

Venezuela 2.

"Este… no es muy abierto a lo mejor a recibir al inmigrante, es pedante".

Sin embargo, en relación a sus relatos, es posible visualizar algunas percepciones que los/as inmigrantes tiene con respectos a la comunidad de la Región de Ñuble, Chile. En el siguiente relato el/la inmigrante refiere que su percepción de Chile, es de un lugar seguro y tranquilo, donde es posible transitar a largas horas de la noche sin correr el riesgo de sufrir algún daño como ser asaltados/as, ser víctimas de acoso verbal y/o sexual, entre otros. Haciendo ellos/as mismas una comparación con sus países de origen, donde si era factible sufrir estos riesgos. Comentado, además, que eso es lo que más les atrae de la región, su tranquilidad, y que esa fue una de las razones por las que decidieron elegir esta región como lugar de residencia.

Haití 1.

"Haití es peligroso. Aquí en Chile yo anda las nueve, las diez, las once, las doce, a veces cuando hay fiestas. Por ejemplo, en el tranque, yo siempre me iba a pasear, y no pasa nada. Eso es bueno, ando tranquilo, no tengo miedo. Haití no es así".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Categoría 2: Motivación

En general la mayoría de los/as inmigrantes latinoamericanos emigraron por diversos motivos, que los/as impulsaron a emigrar, siendo esto un proceso de suma importancia para ellos/as, ya que fue el impuso que los llevó actuar y venirse a Chile. Motivos que de acuerdo a lo mencionado en sus relatos, se pueden clasificar en diferentes categorías como; **Necesidades Fisiológicas, de Seguridad, de Afiliación y de Reconocimiento.**

A modo general, se puede señalar que las principales motivaciones de los/as inmigrantes latinoamericanos, en el proceso migratorio y todo lo que eso conlleva como; buscar un trabajo, aprender el idioma, los modismos, insertarse socialmente y laboralmente, tienen directa relación con los sentimientos que ellos/as experimenta frente a este proceso, ya sean de frustración o de felicidad, por nombrar algunos.

- **Necesidades Fisiológicas:**

En lo que respecta a las necesidades fisiológicas, los/as inmigrantes señalan que se encuentran dispuestos a realizar cualquier tipo de trabajo, con tal de suplir las necesidades básicas como; alimentarse, beber agua, tener un hogar, entre otros.

Venezuela 2.

"Estábamos dispuestos a trabajar en lo que fuera, o sea el trabajo que con siguiéramos, desde barrer en una calle, desde ser garzones, ósea trabajos que nunca tuvimos en Venezuela, estábamos dispuestos hacerlos acá".

- **Necesidades de Seguridad:**

Las necesidades de seguridad que se consiguieron identificar en los relatos de los/as inmigrantes latinoamericanos/as dan cuenta de las principales razones por la que estos/as decidieron dejar sus países de origen. Razones que se

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

encuentran relacionadas con la estabilidad económica que Chiles les ofrece como país, y de esta manera conseguir ayudar a sus seres queridos.

Venezuela 1.

"Buscando entre los países, este es uno de los países que es más estable económicamente, entonces una de a razones por la que nosotros nos estamos yendo, es por la inestabilidad económica que hay en el país, la inseguridad que hay, entonces este es como uno de los países que están más estables, uno de los más reconocidos a nivel de Latinoamérica, entonces esa es una de las razones".

Por otra parte, también mencionan que uno de los motivos por los que eligieron a Chile como el país receptor, y venirse a vivir específicamente a la región de Ñuble, fue principalmente porque tienen mejores condiciones de seguridad, al no existir tanta delincuencia como en otras partes del país.

Otra razón por las que se vinieron a esta región, es porque ya se encontraban viviendo algunos de sus familiares, considerados por ellos/as como una fuente de sostenimiento tanto económico, laboral, social como emocional.

República Dominicana 1.

"Primeramente, porque mi mamá está acá y porque aquí es más tranquilo que Santiago o cualquier provincia a la que yo me pudiera mudar. Aquí en Chillán las cosas más piola más tranquila, no hay tanta delincuencia. Así como en otros lados otras partes de Chile".

Por último, señalan en sus relatos, que Chile como país les ofrece una mayor oferta laboral, en comparación a las que les ofrecen sus países de origen, que va desde trabajos temporales o con contrato, y que pueden ser estables a través del tiempo.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Haití 1.

"Porque me vine aquí, porque el país mío hay poco trabajo. Vine para acá para ver, como si yo tengo platita, y hacer más plata para vivir así. Por ese sistema me vine a vivir aquí".

- **Necesidad de Afiliación:**

Tanto en el instrumento uno como en el dos, se encontraron presentes estas necesidades de afiliación, como el principal factor que los/as incentivo a migrar a la Región de Ñuble, Chillán, como se evidencian en los siguientes relatos:

Venezuela 2.

"Lo más significativo, pudiese ser… este… como la compenetración si se quiere, como la confianza, que he podido con mi pareja, como la complicidad. O sea que nos hemos podido compenetra más como pareja, hemos podido estar más estables, o sea el poder habernos compenetrado tanto yo creo que ha sido como lo más significativo".

Estas, además, según mencionan los/as entrevistados, se encuentran relacionado con el desarrollo afectivo que han experimentado luego de venirse de sus países de orígenes, puesto que una vez estando en Chile es donde se han visto enfrentado a desarrollar una serie de relaciones, tanto de amistad como de noviazgo.

Venezuela 1.

"Bueno que tengo mi novia que ya tenemos como 2 años y en la parte de mi familia, ya tengo más familia acá".

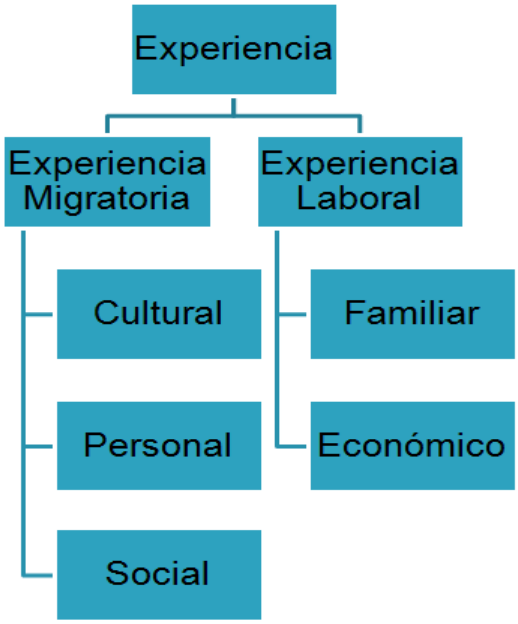
Donde, además, surge la necesidad de hacer familia acá en Chile, de casarse con quienes son sus parejas, y con el/la formar una familia, tener hijos y vivir en una casa propia. Esperando entregarles todo lo necesario a sus hijos/as, evitando que estos pasen por lo que ellos/as han vivido.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Venezuela 2.

"O sea yo me casé aquí en Chile, el año pasado, y ya ahorita lo que me motiva es tener familia, poder ya crecer. En estos momentos mi motivo es ese. Poder tener estabilidad y darles lo mejor o intentaré dar lo mejor a mis hijos. Y que a lo mejor no pasen por lo que nos tocó pasar a nosotros, esa es mi meta actualmente".

2. El segundo concepto corresponde: **EXPERIENCIA:**



Este concepto hace referencia a las diferentes vivencias de los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble, Chile. Para aquello, se identificaron dos categorías *a priori* **Experiencia Migratoria y Experiencia Laboral**. De las cuales se desprenden conceptos clave *a posteriori* como **Ámbito Cultural, Ámbito Personal, Ámbito Social, Ámbito Familiar y Ámbito Económico.**

Por experiencia se entiende como "aquello que la persona, es capaz de percibir, sentir y pensar de sus relaciones, tanto con el mundo que le rodea cómo consigo mismo/a, en su esfera de subjetividad e individualismo" (Doron y Parot, 1998, p.239).

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

De esta manera se pretende indagar en las profundidades de las vivencias que los/as inmigrantes han tenido en este país Chile, específicamente en la región de Ñuble, conocer cómo fue el proceso de migración para ellos/as y para sus familias en general, que sentimiento surgieron luego de haber vivido tal experiencia, saber que ha sido para ellos/as los más significativo en este proceso.

Sumado a lo anterior, además, es necesario indagar en las experiencias laborales que han ido experimentado los/as inmigrantes a través del tiempo y conocer que ha sido para ellos/as lo positivo y negativo en tal proceso.

Categoría 1: Experiencia Migratoria

Los/as inmigrantes relatan diferentes experiencias migratorias, las cuales se desprenden desde tomar la decisión de dejar su país de origen hasta las vivencias migratorias en la actualidad en la Región de Ñuble, Chile. Se identificó que estas experiencias afectan en diferentes ámbitos como; el ámbito cultural, ámbito personal y ámbito social.

- **Ámbito Cultural:**

Según el relato de los/las inmigrantes la cultura en Chile es diferente por ejemplo el hecho de restricción de las drogas y como se ve socialmente en este caso, se explica que en el país de origen se rechaza socialmente el consumo de drogas lícitas o ilícitas, en cambio en la Región de Ñuble, Chile es una situación que se normaliza, lo cual genera un choque cultural significativo y negativo para las personas que están ingresando a nuestro país.

Venezuela 1.

“Bueno lo más significativo es que nosotros vemos como súper negativo el tema de la droga, por ejemplo que se consuman drogas en lugares públicos en las plazas, que se fuma un cigarrillo. Entonces como que les inculcan eso a los jóvenes, porque a veces por lo menos mujeres con coches con guagua y todo tú la vez con un tabaco fumando como si nada. Al final les dan como es ejemplo a los chicos, por lo menos para nosotros esto es muy mal visto, por lo menos allá en

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Venezuela un conocido que consuma drogas no es amigo tuyo no lo vemos así como amigo y si es tu amigo y le hacemos el desquite"

- **Ámbito Personal:**

En el ámbito personal se explica que, dentro de la experiencia migratoria, se evidencian diferentes sentimientos; de culpa, tristeza, melancolía, entre otros. Entre los eventos más significativos se encuentran el dejar a la familia y cómo esto va intensificando el sufrimiento, que muchas veces llega a ser inevitable.

Haití 1.

"Yo trabaje para juntar la plata para venir, costó mucha plata. Y cuesta dejar a la familia, se sufre. Ahora me siento un poquito mejor, ahora igual a veces se sufre mucho".

Haití 1.

"Me vine por un primo, que estaba acá ya, en chile primero. Como es mi primo, es mi compadre, me dijo, tú tienes que venir para acá también, y yo dije ya, me iba a comprar el pasaje para venir aquí en chile, para venir acompañarlo, porque él estaba solo, sin familia por eso así yo llegué a Chile".

- **Ámbito Social:**

En el siguiente apartado se manifiesta el dejar a las redes sociales como amistades, las cuales suponen un apoyo en el país de origen que se deben dejar al momento de decidir emigrar, lo cual es uno de los puntos fundamentales dentro de las experiencias migratorias.

Venezuela 2.

"Este... Realmente lo que más cuesta es eso, dejar a tu familia atrás, dejar Amigos".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

A. Experiencia Laboral

Los/as inmigrantes refieren haber vivido diferentes experiencias de trabajo en su país de origen como:

Haití 1.

"Yo en Haití empecé a trabajar, en pintar casa, a los 15 años. Yo trabajaba en agricultura con mi papá, en sembrar porotos, bananas, todo eso. Yo limpiaba los las bananas. Yo no hacía nada más. Me sentía bien. Yo ese trabajo lo empecé en Santo Domingo la primera vez".

Actualmente ellos/as nos relataron experiencias que han vivido en la Región de Ñuble, Chile entre las principales se encuentran:

Haití 1.

"Aquí en chile, he trabajado nada más en la forestal nada más. Y en un negocio también trabajo. Me siento trabajar ahí bien".

- **Ámbito Familiar:**

Dentro de las experiencias laborales se encuentra como un punto fundamental el ámbito familiar, puesto que la mayoría de inmigrantes latinoamericanos/as trabajan para aportar a sus familias de diferentes formas, en este caso económicamente.

Venezuela 2.

"Este me han tratado muy bien, bueno como les conté un poquito mi trayectoria laboral desde que llegué, y considero que dentro de todo o sea para tener tan poquito tiempo acá he logrado conseguir mucho, e me vine con dos maletas en la mano gracias a dios hoy en día puedo decir que puedo tener una casa amoblada completamente, he podido ayudar a mi familia, de hecho ya tienen

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

dos o tres meses de haberse venido por lo menos mi familia más cercana, se pudieron venir para acá".

Venezuela 2.

"...porque gran parte nosotros ya estábamos aquí, somos una ayuda para ellos porque, este… les servimos también de apoyo"

Además, dentro de las experiencias migratorias se busca el traer a los demás familiares con el fin de que puedan optar a una mejor calidad de vida en la Región de Ñuble, Chile.

Venezuela 2.

"A la primera persona que pudimos ayudar a traerlos para acá, fue a uno de los hermanos de mi pareja, o sea mi cuñado y el vino para acá y nosotros ya teníamos ya un año aquí en chile, este lo pudimos ayudar primero a él , después también lo apoyamos para que él se trajera a su esposa, y luego de eso estuvo mi mamá por acá de visita y se regresó, pero ya había pasado más de año y medio en no ver a mi mamá y actualmente, los que llegaron, fueron mis sobrinas y mi hermana junto a mi mamá nuevamente, y estamos hablando de que a mi hermana y sobrinas, no las veía en más de dos años".

- **Ámbito Económico:**

Dentro de las experiencias laborales uno de los principales puntos es el ámbito económico, puesto que se busca mejorar la situación económica, trabajando en la Región de Ñuble, Chile.

Haití 1.

"Me gusta trabajar. Me gusta, porque uno gana plata, con plata uno hace de todo, después de dios es la plata, sin plata uno no vive".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

B. Adaptación

Una de las principales dificultades de adaptación señaladas por los/as inmigrantes latinoamericanos es el clima, específicamente la época de invierno. Los países entrevistados en general provienen de climas tropicales, donde las temperaturas son muy distintas a las del país receptor, tanto así, que muchos desconocían el frío hasta que llegaron a Chile. De esta manera, al consultarles que ha sido lo positivo y negativo de haber llegado Chile, queda en evidencia las percepciones y consecuencias que el frío ha provocado en ellos/as.

Haití 1.

"Y negativo. Solamente el frio cuando yo llegué hacía frío, entonces yo decía, yo voy a morir. Llegue el momento de frio".

Haití 1.

"Cuando yo llegué aquí a Chile, los amigos me preguntan cómo es aquí en Chile, y yo diciendo bueno el problema solo es el frío".

El clima se considera, además, un obstáculo en el proceso de búsqueda de trabajo para quienes migraron en época de invierno, puesto que la demanda y oferta laboral disminuyen en esta estación del año.

Venezuela 1:

"Trate de trabajar solo independiente, por una parte, más bien un poco, pero como era la parte de construcción, yo me trate de meter en invierno que fue este año y la construcción en invierno es mala ese tiempo, casi que no se construye".

En el siguiente relato se evidencia el esfuerzo que han debido hacer los/as inmigrantes en conseguir adaptarse a la metodología de trabajo que tienen los/as chilenos/as, donde señalan que estos no tienen un orden para trabajar, dicen que "son muy desordenados", metodología a la que ellos/as no están acostumbrados, ya que en sus países de origen el trabajo ya tiene un orden preestablecido, donde ellos/as saben que hacer y cómo desempeñarse. En otras palabras, les dificulta la

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

poca información que se les da del trabajo que deben realizar, y el hecho de empezar haciendo una tarea y tener que terminar haciendo otra muy distinta por petición de empleador. Eso los termina confundiendo y estresando.

Venezuela 2.

"La metodología de trabajo aquí es diferente, no sé si en general todo chile, lo desconozco, pero por lo menos te puedo hablar desde acá, desde esta empresa, quizás por ser familiar, que apenas se está desarrollándose. Lo que me ha costado un poco más es quizás el hecho de que nos con tan organizados, porque yo venía de una empresa grande, una empresa transnacional en donde todo el mundo sabe cuál es su función, en donde empiezas en donde terminas, y creo que acá lo que más me ha costado ha sido eso, o sea el hecho de que tú no sabes dónde empiezas, no sabes dónde terminas, y si realmente terminas en algún momento"

- **Aprendizaje:**

La mayoría de los/as inmigrantes latinoamericanos/as que viene a la Región de Ñuble, Chile, manifiestan que para lograr adaptarse a esta sociedad, tienen que aprender una serie cosas, desde la cultura, modismos, tradiciones, entre otras, dentro del contexto social. Además, estos/as deben ir adquiriendo conocimientos, para así aprender a realizar las diferentes labores del trabajo por ejemplo, en el cual buscan desempeñarse, los cuales muchas veces se alejan de sus conocimientos, lo que supone un esfuerzo mayor para conseguir empleo y adaptarse en el medio.

A continuación, se evidencia por medio de un relato que a través de diferentes mecanismos se logra alcanzar las metas propuestas, y obtener un buen desempeño laboral.

Venezuela 1.

"Me metí a trabajar desde el primer día me pasaron herramientas y me tiraron por así decirlo a la suela de los perros, para que uno aprenda a trabajar a la mala y bueno por lo menos nunca tuve problemas, por lo menos en ese caso de los

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

chilenos son un poco un reacios para enseñar, puesto que yo trabajaba con 7 chilenos y ninguno de los 7 me ayudaba a trabajar, ni me enseñaban, ni me explicaban nada ahí por lo menos de repente yo necesitaba hacer alguna cosa y se afirmaban en un lado a verme que iba a ser yo, esperando que me lanzara alguna embarrada como dicen ustedes (ya está generada como frustración, cómo le afectaba) bueno al principio sí como frustración, como hacer las cosas de repente y que todo el mundo te esté viendo esperando que unos equivoqué y esperando para que te echen, pero eso a la vez me impulsó a prepararme. De repente me metí a internet empecé a averiguar todas esas cosas para prepararme un poco más, para que no pasarán esas cosas. Hasta que por lo menos en un mes ya sabía hacer casi todo y como en un día uno hacía por lo menos 5 autos el tren delantero. Entonces ya por lo menos en un mes vine a ser competencia con ellos me vine a nivelar porque me pasaron como maestro. Al principio cuando llegué se burlaban de mí, pero al mes yo ya me nivelé con ellos como maestros quizás no ganaba lo que ganaron ellos al principio, porque ellos tenían clientes y después cómo me preparé estudiando por internet viendo videos por YouTube, ahí por lo menos aprendí este... a los 2 meses ya ganaba igual que ellos, hasta un poquito más"

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

XIII CONCLUSIÓN

A través de los resultados obtenidos por medio de los relatos expresados por los/as participantes en la presente investigación, es posible responder a la pregunta inicial **"**¿Cómo son las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble?**,** dando por cumplido el objetivo general del estudio, el cual busca a **Analizar** las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

Para responder a nuestra primera pregunta de investigación "¿Cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble?" se busca, **Describir** cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

Para aquello, se realizó el análisis del concepto de **Inclusión,** donde los resultados obtenidos se condicen con lo investigado en nuestro marco teórico, entendiendo tal concepto como el "conjunto de patrones de acción que los individuos y/o grupos deben seguir para ser aceptados como miembros de un sistema de solidaridad social" (Parsons, 1973, p. 306).

Tras la aplicación del primer instrumento, los/as inmigrantes latinoamericanos/as mencionan sentirse incluidos por la comunidad de la Región de Ñuble, Chile, puesto que estos los/as incorporan en las actividades laborales, sin hacer distinción por clase, nacionalidad o por color de piel. Señalan además que el/a chileno/a después de tomarse el tiempo de conocerlos, cambia su percepción de los/as inmigrantes, volviéndose más amables y solidarios con ellos/as.

Por lo mismo indican que para conseguir sentirse parte de la sociedad, debe pasar un tiempo, ya que al comienzo los/as inmigrantes no se sentían incluidos completamente, debido a la actitud de los/as chilenos/as en un comienzo era más de rechazar al inmigrante, que incluirlos como ciudadanos.

De esta categoría además, se desprenden dos categorías *a priori* las cuales son los conceptos de **Inclusión Social** e **Inclusión Laboral**. La inclusión social es definida por Booth y Ainscow (2000) como un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de las personas en la cultura y en la comunidad que

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

residen. Además, según la UNESCO (2005) la inclusión social está relacionada con el acceso, la participación y logros de todos las personas, con especial asentamiento en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados, por diferentes razones. En el primer instrumento se encontraron relatos que explican que esta se da generalmente con personas con las cuales tienen más cercanía física, las cuales les ayudan a incluirse en esta sociedad, por ejemplo el realizar vínculos con los/as compañeros/as de trabajo y realizar actividades sociales extra al trabajo, genera según los resultados que los/as inmigrantes latinoamericanos/as se sientan más acogidos e incluidos en esta sociedad.

> *"Por fuera lo que sí les puedo comentar, es que como tal nosotros hemos hecho un grupo, un buen grupo, no todos en la empresa, pero sí con un grupo específico con los que salimos, compartimos y nos reunimos en sus casas, de hecho con el mismo dueño de la empresa hemos compartido mucho, hemos salido y la verdad que siempre ha sido… no te voy a decir que se ha generado un gran cariño, porque obviamente esas son cosas que se dan con el tiempo, pero si se siente que existe un afecto".*

Además, comentan que en la actualidad mantienen amistades que hicieron en los trabajos donde se han desempeñado. Por otro lado según los/as inmigrantes los/as chilenos que han estudiado o tienen educación son menos tendientes a excluir o tener este tipo de conductas siendo estos los que conocen "cómo| ganarse la vida".

> *"Pero las personas que se capacitan que estudian, son las personas que te Incluyen, porque saben que es ganarse las cosas y saben que emigrar es más difícil todavía".*

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Respecto a la categoría de inclusión laboral la cual es referida como un "proceso que se sustenta en la igualdad, la equiparación de oportunidades y la plena participación social, y, en la práctica, se concreta una vez que la persona se incorpora a un trabajo y participa de todas las actividades laborales y sociales de la empresa" (Zondek, 2015, p.27). La mayoría de participantes explican que siente que los/as chilenos/as los/as incluyen laboralmente al inmigrante latinoamericanos/as puesto que cuando se realizan reuniones de convivencia dentro del lugar de trabajo estos son invitados/as, además estos les brindan oportunidades de trabajo.

Sumado a lo anterior se identificaron categoría emergentes, *a posteriori* como; Inserción social, Inserción Laboral, Competencias Genéricas, Competencias Técnicas e Integración. Dentro de la Inserción social, se evidencia que los/as inmigrantes se insertan en la sociedad compartiendo su cultura de diversas maneras, desde el trato que estos/as les brindan a la comunidad hasta compartir experiencias culinarias. Para este proceso según los resultados, se necesita contar con competencias genéricas y competencias técnicas las cuales se vuelven fundamentales para una inclusión social adecuada en la Región de Ñuble, Chile. Dentro de las competencias genéricas se destacan la comunicación efectiva, responsabilidad social y empatía.

> *"Tratando de comunicarse por ejemplo como nos estamos comunicando nosotros, porque hay personas que dicen que son racistas, pero usted tiene que comunicarse conocer diferentes culturas para conocer y ver cómo son esas personas no pueden ser racista porque como quiera todo vamos para un mismo hoyo, todos nos vamos a podrir igualmente, hay que conocer diferente cultura".*

Por otro lado, se evidencio que dentro de las competencias técnicas requeridas para una adecuada inserción social se encuentra el manejo del idioma,

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

puesto que es una de las bases de la comunicación y se vuelve fundamental a la hora de socializar y enfrentarse a una nueva sociedad y cultura.

Desde la inserción laboral la cual se refiere a según Pérez-Vacas y Cubo (2005) como la incorporación al mercado laboral de las personas en unas condiciones de adecuada competitividad profesional, dada la dinámica evolución de la realidad socio-laboral, en esta categoría los/as inmigrantes refieren que sienten que existen variadas oportunidades de trabajo para insertarse laboralmente en la Región de Ñuble, Chile. Además, agregan que actualmente no sienten que existan diferencias significativas en comparación con los/as chilenos en la búsqueda de trabajo, sin embargo plantean que para las personas que tienen un título profesional se les complica insertarse laboralmente en el campo laboral, puesto que tienen que pasar por un proceso de aprobación previo, el cual es extenso y muchas veces costoso para la persona que viene ingresando a nuestro país.

Para efectuar una adecuada inserción laboral, se encontraron que debían contar con ciertas competencias genéricas como responsabilidad laboral y la comunicación efectiva, la cuales son fundamentales para una adecuada inserción laboral.

> *"No tengo problemas con ninguna persona (¿a qué te refieres con buena?) Es una relación agradable quizás al principio las personas como no conocen escuchan extranjeros y te quieren como como atacar pero de repente cuando comienzan a conocer la persona y cómo se desempeña en el trabajo o de repente personalmente terminan siendo como amigos o cosas así ya es fácil tener la amistad de una persona".*

Además, deben contar con ciertas competencias genéricas como contar con el conocimiento técnico del rubro a desempeñar lo cual supone un plus para enfrentarse a ámbito laboral e insertarse laboralmente en la Región de Ñuble, Chile.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

En las categorías *a posteriori,* además, surgió el concepto de integración, el cual hace referencia a una inclusión completa en la sociedad chilena de la Región de Ñuble, en cuanto a todos sus ejes, ya sean sociales, políticos, económicos, laborales, etc. Esta integración está condicionada por las leyes de inmigración existentes. Sin embargo señalan que a pesar de contar con toda la documentación legal correspondiente, ya sea un carnet de identidad, una visa de trabajo o la permanencia definitiva, solo por nombrar algunos, aun así estos no consiguen tener una integración completa debido a la burocracia de las mismas.

> *"Yo sé que actualmente han aceptado al inmigrante en general, o sea no solamente a venezolano, si no en general, este…quizás un poco lo que son la leyes si han afectado un poco al que está llegando porque o sea como les digo, mi perspectiva ya es diferente al que viene llegando, porque las leyes han cambiado entonces quizás al que le pregunten ahora te puede decir mira es que sabes que aquí no le dan la oportunidad al inmigrante para trabajar".*

Además, explican que siempre existirán diferencias con ellos/as por ser inmigrantes, debido a que la sociedad chilena no está preparada para recibir a la cantidad de inmigrantes que se recibe actualmente.

Además se analizó el concepto de **Exclusión**, la cual se entiende como aquella "situación de vulnerabilidad que padecen los grupos que, tradicionalmente, se encuentran en situaciones de pobreza y desigualdad y que conllevan en la práctica a "quedar afuera" o con pocas posibilidades de participar en las diferentes esferas de la vida social" (Ramos, J. 2012.p. 74). Esto se condice con los resultados obtenidos en el instrumento aplicado donde la mayoría de inmigrantes dicen sentir o haber sentido un grado de exclusión desde que llegaron a la Región de Ñuble, Chile.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Se identificaron dos categorías *a priori*; **Exclusión Social y Exclusión Laboral**. Entendiéndose como exclusión social cuando los individuos o grupos no poseen los recursos y aptitudes para responder satisfactoriamente a las exigencias y demandas del entorno y la sociedad (Felicié, A. 2003. p. 11). Proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas y culturales a las que otros sí tienen acceso y disfrutan (Gil 2002, p. 21). Por tanto, está vinculada, no sólo con lo económico, sino fundamentalmente con lo laboral: empleo, trabajo, relaciones de producción, etc; pero también con lo social (Sobol, B. 2005. p. 4). Los/as inmigrantes explican que quienes los/as excluyen socialmente son las personas que no tienen educación. También, nos cuentan que a través de las redes sociales online se realizan actos de exclusión social hacia los/as inmigrantes latinoamericanos/as que residen en nuestro país.

> *"Hace tiempo vi una publicación en Facebook de que "los extranjeros vienen acá a quitarnos el trabajo" y así las personas chilenas se vienen en contra y no quieren ni conocernos pero al final terminamos siendo amigos y se dan cuenta que no venimos a quitarles el trabajo, pero yo creo que la gente ya viene como predispuesta sin ni siquiera conocernos pienso yo".*

Los/as participantes nos explican que se sienten excluidos socialmente en cuanto a los beneficios que reciben en comparación con los/as chilenos de la Región de Ñuble, puesto que al no poseer un Rut debían ser víctimas de la exclusión social, tanto de los ciudadanos como de los mismos profesionales de la salud, ya que no se les otorgaba la ayuda y orientación necesaria, cuando ellos acudían a los centros de urgencia o SAPU.

Dentro de la exclusión social se identificaron las siguientes categorías *a posteriori* como Discriminación cultural, Racismo, Discriminación lingüística, Discriminación por apariencia física, Discriminación por nacionalidad u origen étnico.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

"Es que es duro ser racista con nuestra persona demasiado duro, que a una gente tú le quieras brindar tu amor, tu alegría y te digan "no, no sale pa allá" cómo que tú lleves o algo ¿no? Aquí yo entiendo que la persona la mayoría son muy racista con uno, más en Chillán, puesto que son como un poquito cerrados, los chillanejos no son abiertos de mente, más por eso yo entiendo que acá hay más racismo que en varias partes".

Se entiende por exclusión laboral como aquellos procesos que permiten que un determinado conjunto de la sociedad accedan a empleo y en condiciones adecuadas, mientras que otros, no cuentan con esta posibilidad (Weller, J. 2001). Es decir, es la exclusión social desde el mercado de trabajo, por lo que la exclusión será definida con base en la falta de acceso al trabajo (Gandini, L. 2004. p.157). La teoría se condice principalmente con el hecho de que los/as inmigrantes que tienen un título profesional son excluidos laboralmente puesto que pueden desempeñarse como tal en su campo de acción, para esto deben realizar una serie de trámites burocráticos los cuales suponen un problema y dificultades lo que conlleva a una exclusión laboral.

"Lo difícil es entrar en el campo, por lo menos si tú eres ingeniero agrónomo como la persona que viva acá, él trabaja en los buses en la línea azul de auxiliar, los que cobran y ahora por lo menos le dieron la oportunidad de trabajar en el campo donde se siembran cosas así y por lo menos él entró quizás no como ingeniero pero por lo menos es un paso más para trabajar como ingeniero entonces ahí por lo menos varía. De repente mi hermana es ingeniera civil y mi hermana trabajo para los chinos en tienda como dos años y ahora trabaja como ingeniera civil pero igual es bastante difícil".

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Además, los inmigrantes expresan que se sienten excluidos laboralmente en cuanto a las barreras que éstos tienen al momento ingresar al sistema laboral chileno, debido a que en la mayoría de los casos no cuentan con la documentación necesaria solicitada.

> *"El hecho de no tener documentación aquí, te cierran mucho las puertas, porque lo primero que te piden es "tienes rut", entonces si no tienes rut, como que todo de cierta forma te rechazan, porque piensan que puede ser un riesgo para la empresa y obviamente puede pasar. Este… y actualmente siento que esto está mucho más difícil, osea poder ingresar al campo laboral acá, ósea por el tema de la reforma que hizo Piñera al momento de tomar el poder, y ósea es complicado, el tema aquí laboral como inmigrante aquí es complicado".*

Dentro de la exclusión laboral se identificaron las siguientes categorías *a posteriori* como Discriminación salarial y la Discriminación laboral.

Una categoría fundamental que surgió *a posteriori* fue la de **Oferta y Demanda Laboral**, la cual hace referencia fundamentalmente a las opciones de trabajo que existen en la Región de Ñuble, Chile y a la cantidad de personas que están en busca de trabajo. Lo cual según los resultados obtenidos en la investigación, muestra que los/as participantes entrevistados sienten que si existe trabajo para inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble, Chile. Sin embargo, existen ciertos factores que condicionan la oferta y demanda laboral, por ejemplo el que más se nombraba en las entrevistas era el de la temporada, lo que implicaba que en invierno baje la oferta laboral y que en temporada de verano subiera.

Un factor importante dentro del ámbito laboral según los/as participantes es el **Conocimiento de Normas y Leyes laborales** puesto que así pueden tener un respaldo de que es lo que necesitan para ingresar al sistema laboral chileno, además contar con información respecto de sus **Condiciones Laborales;**

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Normas de Contrato, Recesos de Trabajo, Bonificaciones, Jornada Laboral como de las Remuneraciones, entre otros. En general los/as participantes explican que al saber las normas y leyes laborales pueden evitar los abusos por parte del empleador.

> *"No abusan donde estoy trabajando porque entró a las a las 10 de la mañana y salgo a las 7 de la tarde y son 8 horas con una hora de colación, ahí se completa las 8 horas. Los sábados salgo a las 3 de la tarde y los días me los pagan a 12 Lucas".*

En general se logró responder a la pregunta de investigación donde pudimos describir cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as que residen en la Región de Ñuble, Chile.

Para dar respuesta a nuestra segunda pregunta secundaria de investigación "¿Cuáles son las expectativas laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble?", se buscó **Identificar** las expectativas laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble. Para esto se identificaron categorías *a priori* como **Expectativas**, las cuales se entienden como una "Anticipación de un evento o consecuencia futura" (Escoriza, 1985), una "Valoración subjetiva de la posibilidad de alcanzar un objetivo particular" (Menjivar. V. 2014. p. 9). La cual está condicionada por la motivación y en muchos casos por el entorno (Aude. D. 2012, p.33). Y se encuentra representada además, por la convicción que posee la persona, de que el esfuerzo depositado en su trabajo producirá el efecto deseado (Cerquera. B., Campos. K. 2014. p.26). Dependiendo en gran medida de la percepción que tenga la persona de sí misma (Menjivar. V. 2014. p.13). Lo anterior se condice con lo encontrado en las entrevistas, puesto que la mayoría de personas entrevistadas refieren haber experimentado expectativas sobre su futuro en la Región de Ñuble, Chile, como inmigrantes. En general estas expectativas dependen de la persona por ende son subjetivas, sin embargo se encontraron ciertas similitudes en los relatos, los cuales

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

refieren que pensaban que en Chile encontrarían mayores oportunidades de trabajo y que estaban dispuestos/as a trabajar en el rubro que se les ofreciera.

De la categoría anterior se desprenden las categorías *a posteriori* como **Expectativas Positivas, Expectativas Negativas, Expectativas Altas y Expectativas Bajas.** Entendiéndose por expectativas negativas todas aquellas que generan un malestar para la persona y como expectativas positivas todas aquellas que suponen un bienestar en el/la inmigrante latinoamericano/a. Además, se analizaron si estas eran altas o bajas en cuanto a su graduación e impacto. Dentro de estas categorías se destacan principalmente las Expectativas Altas-Positivas, principalmente porque se tiene una visión del/la chileno/a como personas carismáticas y de piel lo cual contempla una mayor facilidad para socializar y les asegura un mejor trato, sin embargo con el tiempo estas expectativas no son cumplidas puesto que al relacionarse con la comunidad chilena de Región de Ñuble, Chile, se dan cuenta que los/las chilenos/as son más lejanos y demuestran cierta frialdad en un comienzo con los/as inmigrantes.

> *"Otro motivo que yo pensé en mi mente, fue el motivo de que yo pensaba que la gente era más de piel, aquí en Chillán como es tipo campo. Esa fue otra razón para yo venir acá a Chillán".*

Además, se encontraron coincidencias en los relatos respecto de ya al ingresar a la Región de Ñuble, Chile, tener expectativas altas y positivas en cuanto a crecer laboralmente, ya sea desde su lugar de trabajo actual, o empezar un negocio propio o emprendimiento, pero siempre con miras hacia un crecimiento como profesional y persona.

Además, se realizó el análisis de la **Percepción** de los/as inmigrantes latinoamericanos/as, la cual se entiende como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización (Vargas, L. 1994. p.48). En sí, la percepción implica "la captación de información, a través de nuestros sentidos, y su posterior procesamiento para dar un significado a todo ello" (Marina, J.A. 1998. p.132). En general la percepción que tienen los/as inmigrantes latinoamericanos/as actualmente de la Región de Ñuble, Chile, hace referencia principalmente a la seguridad que perciben en nuestro país. Además, según los resultados se muestra que la mayoría de inmigrantes percibe al/la chileno/a como lejano, lo cual genera en un comienzo distanciamiento, puesto la mayoría de inmigrantes latinoamericanos/as son culturalmente más cercanos y carismáticos, lo cual genera un choque cultural importante, para los/as inmigrantes latinoamericanos/as que vienen ingresando a nuestro país.

> *"Este… mira como tal, así muy sinceramente a mí siempre me dijeron que el chileno es muy como para decirte. E... voy a buscar una palabra para que no se malinterprete, vamos a poner que es muy frío".*

> *"Este… no es muy abierto a lo mejor a recibir al inmigrante, es pedante".*

Posteriormente se realizó el análisis de la categoría *a priori* de **Motivación**, la cual se refiere a un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central (Naranjo. M. 2009. p.153) También se puede decir, que es un proceso psicológico referente a lo que le da inicio a la ejecución de una acción y la mantiene en dirección al logro de un objetivo, así como a lo que determina que la acción pueda repetirse sostenidamente o, por el contrario, pierda fuerza en la perspectiva futura. (Flores, L. Vélez, H. Rojas, M. 2014. p. 51).

Dentro de los relatos de los/as participantes se encontraron diferentes puntos motivacionales, los cuales surgen de las necesidades que buscan suplir, a partir de esto se desprendieron las subcategorías *a posteriori* de **Necesidades**

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Fisiológicas, de Seguridad, de Afiliación y de Reconocimiento. Según los relatos, los/as participantes indican que su principal motivación es poder satisfacer las necesidades fisiológicas como lo es el tener un hogar, beber agua, comer, etc. Lo cual les impulsa a dejar su país de origen puesto que ahí no cuentan con las condiciones para suplir estas necesidades.

> *"Estábamos dispuestos a trabajar en lo que fuera, o sea el trabajo que con siguiéramos, desde barrer en una calle, desde ser garzones, ósea trabajos que nunca tuvimos en Venezuela, estábamos dispuestos hacerlos acá".*

Además, buscar suplir la necesidad de seguridad lo cual sumado a las expectativas que se tienen de Chile, les motiva a elegir éste como un país adecuado para vivir, puesto que cuenta con las condiciones de seguridad necesarias para vivir de manera tranquila.

> *"Haití es peligroso. Aquí en Chile yo anda las nueve, las diez, las once, las doce, a veces cuando hay fiestas. Por ejemplo, en el tranque, yo siempre me iba a pasear, y no pasa nada. Eso es bueno, ando tranquilo, no tengo miedo. Haití no es así".*
> *"Primeramente, porque mi mamá está acá y porque aquí es más tranquilo que Santiago o cualquier provincia a la que yo me pudiera mudar. Aquí en Chillán las cosas más piola más tranquila, no hay tanta delincuencia. Así como en otros lados otras partes de Chile".*

Por otro lado, algunos inmigrantes, luego de emigrar a Chile y ya habiendo suplido las otras necesidades, comienzan a suplir sus necesidades de afiliación lo que contempla el realizar vínculos cercanos ya sean de amistad o amorosos, a veces con el fin de formar una familia en la Región de Ñuble, Chile, lo cual les motiva a permanecer en este lugar para vivir.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

"Lo más significativo, pudiese ser… este… como la compenetración si se quiere, como la confianza, que he podido con mi pareja, como la complicidad. O sea que nos hemos podido compenetra más como pareja, hemos podido estar más estables, o sea el poder habernos compenetrado tanto yo creo que ha sido como lo más significativo".

Por último, se encontró la necesidad de reconocimiento, aunque de manera más escasa, puesto que el mínimo de personas entrevistadas, había satisfecho las necesidades anteriores, sin embargo en los relatos se encontraron necesidades de reconocimiento ligadas a la obtención del éxito profesional, lo cual suponía una motivación para continuar en la Región de Ñuble, Chile.

En general se responde a la pregunta inicial descifrando las principales expectativas, motivaciones y percepción actual que tienen los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble, Chile.

Para responder a nuestra tercera pregunta secundaria de investigación "¿Cuáles son las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble?, la cual busca **Conocer** las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

Se identificó la categoría *a priori* de ***Experiencia***, la cual se refiere como aquello que la persona, es capaz de percibir, sentir y pensar de sus relaciones, tanto con el mundo que le rodea cómo consigo mismo/a, en su esfera de subjetividad e individualismo (Doron y Parot, 1998, p.239). Además es un elemento propio del ser humano, de modo que la misma persona es quien conforma el conjunto de condiciones para la apertura al mundo y la realización de nuevas experiencias (Amengual, 2007, p.6)**.** En general se lograron identificar variadas experiencia de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble, Chile. Para una mayor comprensión de los relatos se desprenden las categorías de **Experiencia Migratoria y Experiencia Laboral**. Entendiéndose por experiencia migratoria a las vivencias de los/as inmigrantes latinoamericanos/as desde el momento de tomar la decisión de dejar su país de origen hasta la actualidad. Las experiencias migratorias influyen en diferentes aspectos de las personas es por

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

esto que se desprendieron diferentes categorías *a posteriori* como el ámbito cultural, ámbito personal y ámbito social. Dentro del ámbito cultural en general los relatos coincidían en que la cultura de los/as chilenos a pesar de ser latinoamericana, se diferenciaba de los rasgos que caracterizan a esta cultura por ejemplo describen a los/as chilenos como pedantes, distantes, con una cultura más fría. En el ámbito personal, los/as participantes relatan las experiencias migratorias desencadenan una serie de sentimientos los cuales se basan en tristeza, melancolía, entre otros, puesto que tienen que realizar un cambio radical dejando sus bienes materiales, sus familias y arriesgando todo por buscar una mejor calidad de vida, la cual no logran encontrar en su país de origen.

Además, las experiencias migratorias afectan de igual forma al ámbito social, puesto que uno de los pasos más difíciles de emigrar es dejar a sus familias a amigos/as.

> *"Me vine por un primo, que estaba acá ya, en chile primero. Como es mi primo, es mi compadre, me dijo, tú tienes que venir para acá también, y yo dije ya, me iba a comprar el pasaje para venir aquí en chile, para venir acompañarlo, porque él estaba solo, sin familia por eso así yo llegué a Chile".*

Según Navarrete (1998) La experiencia es base fundamental del conocimiento y conjuntamente con los estudios garantiza el ser un excelente profesional. La experiencia en el campo laboral es la acumulación de conocimientos que una persona o empresa logra en el transcurso del tiempo. Un profesional mientras más años tenga en el mercado mayor será su experiencia a la hora de realizar una demanda. La experiencia está estrechamente relacionada con la cantidad de años que una persona tiene ejerciendo un cargo: Mientras más años tienes ejerciendo dicho cargo mayor será su conocimiento del mismo. La experiencia laboral influye en diferentes ámbitos es por esto, que se desprenden conceptos clave *a posteriori* como Ámbito Familiar y Ámbito Económico. En el ámbito familiar la experiencia laboral tiene un rol fundamental puesto que depende de esta el bienestar que la persona le pueda brindar a su familia, ya que, la mayoría

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

de inmigrantes envía dinero a sus familias y buscan trabajo con el fin de ayudar a la familia que se encuentra en su país de origen.

> *"Este me han tratado muy bien, bueno como les conté un poquito mi trayectoria laboral desde que llegué, y considero que dentro de todo osea para tener tan poquito tiempo acá he logrado conseguir mucho, e me vine con dos maletas en la mano gracias a dios hoy en día puedo decir que puedo tener una casa amoblada completamente, he podido ayudar a mi familia, de hecho ya tienen dos o tres meses de haberse venido por lo menos mi familia más cercana, se pudieron venir para acá".*

A través, de las experiencias migratorias y laborales se encontró necesaria analizar la subcategoría *a posteriori* de **Adaptación,** esta categoría hace referencia principalmente a los desafíos que enfrentan los/as inmigrantes latinoamericanos/as al momento de integrarse en la sociedad chilena de la Región de Ñuble. Además, es necesario tener en cuenta que según los relatos de participantes lo más difícil es adaptarse al clima propiamente tal, puesto que la mayoría de inmigrantes vienen de climas tropicales, lo cual se contrasta con el clima de la Región de Ñuble, Chile, siendo este más frío. Por otro lado, nombran como desafío el adaptarse al sistema laboral chileno, lo que supone un cambio puesto que las condiciones, el ambientes, la burocracia es diferente y además, se le suma el hecho de que son personas extranjeras por ende su adaptación es más compleja.

> *"Y negativo. Solamente el frio cuando yo llegué hacía frío, entonces yo decía, yo voy a morir. Llegue el momento de frio".*

Se analizó la categoría *a posteriori* **Aprendizaje,** la cual hace referencia a los diferentes conocimientos adquiridos a través de sus diferentes experiencias como inmigrantes. Según los diferentes relatos de inmigrantes

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

latinoamericanos/as uno de los mayores conocimientos son aquellos que se adquirieron en el contexto laboral, por ejemplo el adquirir nuevos conocimientos en cuanto al rubro que se realiza, puesto que muchos vienen sin conocimientos previos del trabajo a realizar o realizan oficios completamente diferentes al que realizaban en su país de origen.

"Me metí a trabajar desde el primer día me pasaron herramientas y me tiraron por así decirlo a la suela de los perros, para que uno aprenda a trabajar a la mala y bueno por lo menos nunca tuve problemas, por lo menos en ese caso de los chilenos son un poco un reacios para enseñar, puesto que yo trabajaba con 7 chilenos y ninguno de los 7 me ayudaba a trabajar, ni me enseñaban, ni me explicaban nada ahí por lo menos de repente yo necesitaba hacer alguna cosa y se afirmaban en un lado a verme que iba a ser yo, esperando que me lanzara alguna embarrada como dicen ustedes (ya está generada como frustración, cómo le afectaba) bueno al principio sí como frustración, como hacer las cosas de repente y que todo el mundo te esté viendo esperando que unos equivoqué y esperando para que te echen, pero eso a la vez me impulsó a prepararme. De repente me metí a internet empecé a averiguar todas esas cosas para prepararme un poco más, para que no pasarán esas cosas. Hasta que por lo menos en un mes ya sabía hacer casi todo y como en un día uno hacía por lo menos 5 autos el tren delantero. Entonces ya por lo menos en un mes vine a ser competencia con ellos me vine a nivelar porque me pasaron como maestro. Al principio cuando llegué se burlaban de mí, pero al mes yo ya me nivelé con ellos como maestros quizás no ganaba lo que ganaron ellos al principio, porque ellos tenían clientes y después cómo me preparé estudiando por internet viendo videos por YouTube, ahí por lo menos aprendí este... a los 2 meses ya ganaba igual que ellos, hasta un poquito más".

Se consiguió conocer las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble, Chile.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Para ir finalizando a modo de reflexión general y como proyecciones futuras con respecto al estudio y su vínculo que esta tiene con la psicología, es posible señalar la relevancia que adquiere la reflexión psicológica como ejercicio que permite contribuir a visualizar los mecanismos de exclusión que muchas veces se encuentra invisibilizado por las sociedad, tanto para quienes las ejercen como quienes las resisten.

Por ello, es indispensable, indagar en futuras investigaciones que indaguen en el conocimiento y experiencia del racismo por parte de quienes lo sufren, como estos/as lo percibe y sienten, entendiendo por aquello, tanto un conocimiento político, como psicológico. Todo aquello radicado en la importancia que tiene y se consiguieron observar en los relatos de los/as inmigrantes latinoamericanos/as, donde queda en evidencia el sacrificio, sufrimiento, experiencias de racismo, xenofobias y los diversos tipos de discriminación, que son parte de lo que deben enfrentar los/as inmigrantes día a día, como parte del sacrificio de estar residiendo en un país extranjero y como un costo de crecimiento y aceptación social experimentado.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

XIV REFERENCIAS

Atencia, M. (2015). *La migración como fenómeno social.* Recuperado de http://milatencia.blogspot.cl/.

Amengual, Gabriel. (2007). El concepto de experiencia: de Kant a Hegel. *Tópicos*, (15), 1-20. Recuperado en 04 de abril de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1666-485X2007000100001&lng=es&tlng=es

-Arias, G., Moreno, R., y Nuñez, D. (2015). "Inmigración latinoamericana en Chile: analizando perfiles y patrones de localización de la comunidad peruana en el área metropolitana de Santiago (AMS)." Tiempo y Espacio, (25).

Arjud, R. (2008). *Causas, Consecuencias, Efectos e impactos de las migraciones en Latinoamérica*. Revista Papeles de Población. N°55. Universidad Autónoma del estado de México. Toluca, México. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11205505.

Artazcoz L, Escribà V, Cortès I. (2003). Género, trabajos y salud (en prensa). Gac Sanit.

AZÓCAR, R. (2016). Desafíos y propuestas para contribuir al ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores migrantes en Chile. 20 De junio 2018, de Centro de Políticas Públicas UC. Recuperado de: https://politicaspublicas.uc.cl/wp-content/uploads/2016/12/N%C2%B0-90-Derechos-laborales-de-los-migrantes.pdf.

Alonso, L. E. (2007). Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En J. M. Delgado y J. M Gutiérrez (Coord.). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales (pp. 225-240). España: Editorial Síntesis

Álvarez-Gayou, J. y Juergenson, G. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. D.F. México: Paidós.

Bivort, B y Martínez, S. (2013). Aproximaciones cualitativas al estudio del desarrollo rural. Congreso internacional de desarrollo sostenible local y rural. Chillán, Chile. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/259680542_Bivort_B_y_Martinez_

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

S_2013_Capitulo_17_Aproximaciones_cualitativas_al_estudio_del_desarrollo_rural_Experiencias_en_Desarrollo_Local_y_Rural_Sostenible_En_Tolon_et_al_Eds_Editorial_Universidad_de_Almer

Brohana, A., Morales, P. (2011). “Pautas de observación”

Bartley M. (1999) Measuring women's social position: the importance of theory. J Epidemiol Community Health.

Basilio, M. “Ontología, acción y verdad”. De El ser y la nada a Verdad y existencia Estudios de Filosofía. (2015). Recuperado de: http://www.redalyc.org/pdf/3798/379846135002.pdf.

Benencia, R. (2009). El infierno del trabajo esclavo: La contracara de las 'exitosas' economías étnicas. *Avá*, (15), 00. Recuperado en 23 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16942009000200002&lng=es&tlng=es.

Beneria, L (1991). “Reproducción, producción y división sexual del trabajo”. En: Revista Mientras Tanto. Nº 6, págs. 47-84.

Bollnow, O. (2001). Introducción a la filosofía del conocimiento: la comprensión previa y la experiencia de lo Nuevo. Buenos Aires: Amorrortu.

Bravo, J. (2016). Análisis del empleo inmigrante en Chile. Recuperado de http://www.clapesuc.cl/assets/uploads/2016/11/30-11-16-informe-laboral-inmigrantes-trim-ago-oct-2016.pdf.

Booth, T. y Ainscow, M (2004). Indice de Inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Santiago de Chile: UNESCO/OREALC.

Cámara de diputados de Chile. 2013. Recuperado de: https://www.camara.cl/pley/pley_detalle.aspx?prmID=9377 el 13 de octubre del 2018.

Contreras, D., Ruiz-Tagle J. y Sepúlveda P. (2013).Migración y mercado laboral en Chile. Recuperado de http://www.econ.uchile.cl/uploads/publicacion/90fe3b38792cfcf9f7d2998e6e8ceda881499952.pdf.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Corbetta, P (2007).*Metodología y técnicas de la investigación social*. Madrid, España: Mc Graw-Hill

Cornejo, M. y Salas, N. (2011). Rigor y calidad metodológicos: Un reto a la investigación social cualitativa. *Psicoperspectivas*, *10*(12), p. 12-43. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171018843002

Capdevielle, J. (2014). Capital social: debates y reflexiones en torno a un concepto polémico. Revista de Sociologia e Política, 22(51), 3-14. https://dx.doi.org/10.1590/1678-987314225101

Carrère, C. & Carrère M. (2015). Inmigración femenina en Chile y mercado de trabajos sexualizados: La articulación entre racismo y sexismo a partir de la interseccionalidad. *Polis (Santiago)*, *14*(42), 33-52. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682015000300003

Carvalheira A, Tonete V y Parada M. Sentimientos y percepciones de mujeres en el ciclo embarazo-puerperio que sobrevivieron a una morbosidad materna grave. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2010;18(6):1187-1194.

CEOC. (2015). "Chilenos tienen prejuicios en relación a los inmigrantes". Recuperado de : http://www.utalca.cl/link.cgi//SalaPrensa/RSU/9152

CEP. (2017). ¿Cómo ven los chilenos a los inmigrantes?: las preocupantes cifras que arrojó la encuesta CEP. Recuperado de http://www.t13.cl/noticia/nacional/las-cifras-que-arrojo-la-encuesta-cep-sobre-los-inmigrantes.

Correa, J.. (2011). SER ‘INMIGRANTE’ EN CHILE: LA EXPERIENCIA DEL RACISMO COTIDIANO DE PERUANOS Y PERUANAS EN LA CIUDAD DE SANTIAGO. 26 de Abril del 2018, de UNIVERSIDAD DE CHILE Sitio web: http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130580/Tesis%20Josefina%20Correa%20Tellez.pdf?sequence=1

Cano, M. V., Soffia, M., & Martínez, J. (2009). Conocer para legislar y hacer política: los desafíos de Chile ante un nuevo escenario migratorio. Santiago de Chile: CELADE-CEPAL.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Cano, V. & Soffia, M. (2009). Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada. *Papeles de población*, *15*(61), 129-167. Recuperado en 23 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252009000300007&lng=es&tlng=es.

CADEM. (2016). *PLAZA PÚBLICA CADEM: ESTUDIO N° 151.* Recuperado de: https://www.cadem.cl/wp-content/uploads/2017/06/Track-PP151-Dic-Sem1-VF-.pdf

Contreras, D., Ruiz-Tagle, J. y Sepúlveda, P. (2013). MIGRACIÓN Y MERCADO LABORAL. Recuperado de file:///C:/Users/Compaq/Desktop/Psicologia/5a%C3%B1o(2018)/TESIS/pdf%20inmigraci%C3%B3n/inmigraci%C3%B3n%20concepto/90fe3b38792cfcf9f7d2998e6e8ceda881499952%20(1).pdf.

Chonchol, J. (1998). Impacto de la globalización en las sociedades latinoamericanas: ¿que hacer frente a ello?. *Estudos Avançados*, *12*(34), 163-186. https://dx.doi.org/10.1590/S0103-40141998000300020

Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. London, Inglaterra: Sage

Díaz, R. (2016). INGRESO Y PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MIGRANTES EN CHILE: COMPATIBILIDAD DE LA NORMATIVA CHILENA CON LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES. Estudios constitucionales, 14(1), 179-220. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-52002016000100006

Departamento de extranjería y migración. (2015). "Estadísticas migratorias". Recuperado de: http://www.extranjeria.gob.cl/media/2017/07/AnuarioEstadisticoNacionalDEM2015.pdf.

Departamento de extranjería y migración. 2017. Recuperado de: https://www.extranjeria.gob.cl/visa-de-residencia-temporaria/ el 14 de noviembre del 2018.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Depolo, S. (2007, mayo). Exclusión social en el mercado laboral chileno. Elementos para analizar el caso de los profesionales altamente calificados. Recuperado 22 junio, 2018, de https://revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/download/13945/14242

Doron, R., Parot, F. (1998). Diccionario Akal de Psicología. Madrid: Akal.

Escoriza Nieto, J. (1985). Motivación y Aprendizaje. En Juan Mayor Sánchez. (coord). Psicología de la Educación. Madrid: Anaya.

Escartín, M. & Vargas, M. (2008). Mujer, inmigración, trabajo y ciudadanía: Empoderando a las mujeres. Ex aequo, (17), 35-51. Recuperado em 23 de maio de 2018, de http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-55602008000100003&lng=pt&tlng=es.

Felicié, A. (2003). La desigualdad y exclusión en la Sociedad de la Información. Acceso: Revista Puertorriqueña de Bibliotecología y Documentación, (5), 1-20.

Fontana, A., Frey, J. (2005). The Interview, from neutral stance to political involvement. En N. K. Denzin & y S., Lincoln (Comp). The Sage Handbook of Qualitative Research (695-727). London, UK: Sage.

França-Tarragó, O. (2012). *Ética para psicólogos: introducción a la psicoética*. Barcelona, España: Desclée De Brouwer S.A.

Ferrer, U. (2012). Axiological and practical reason in Husserl. *Veritas*, (27), 77-95. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732012000200004.

Fimbres, N. (2000). Emigración, inmigración y retorno: el ciclo de los inmigrantes mexicanos en Caléxico, California, EUA. *Estudios fronterizos*, *1*(2), 93-120. Recuperado en 13 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612000000200004&lng=es&tlng=es.

García Martínez, José Alfonso, Migraciones, inserción laboral e integración social. Revista de Economía Mundial [en línea] 2006, (Sin mes): [Fecha de consulta: 1 de mayo de 2018] Disponible en:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86617194008> ISSN 1576-0162.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Gibbs, G. (2012), El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa. Madrid, España: Ediciones Morata.

Gil Villa, Fernando. La exclusión social. Barcelona: Editorial Ariel, 2002.

González, M. (2002), Ética y formación universitaria. *Revista iberoamericana de educación*, (29), p. 85-103. Recuperado de https://www.google.com/search?q=marshall+y+rossman&ie=utf-8&oe=utf-8&channel=fs&trackid=sp-006#q=etica+y+formacion+universitaria+Manuel+Gonzalez

Germinal, N. (2016). El concepto de "trabajo" en el capitalismo contemporáneo: una contraposición entre los planteos de Habermas/Gorz y los del autonomismo italiano. Eidos, (25), 43-71. https://dx.doi.org/10.14482/eidos.25.7930

Gonzáles, L., Noreña, A. y Cibanal, L. (2014). Experiencia de la inmigración de la mujer latina trabajadora en Alicante, España. Un estudio Etnográfico. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n5/es_0104-1169-rlae-22-05-00857.pdf.

Heidegger, M. (1980), Ser e tempo. Petrópolis: Editora Vozes.

Hidalgo, L. (2016). Confiabilidad y validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativas. *Sinopsis Educativa*. *5*(1-2), p. 225-243. Recuperado de

https://www.google.com/search?q=marshall+y+rossman&ie=utf-8&oe=utf-8&channel=fs&trackid=sp-006#q=Confiabilidad+y+Validez+en+el+Contexto+de+la+Investigaci%C3%B3n+y+Evaluaci%C3%B3n+Cualitativas.

Husserl, E. (1988). *Vorlesungen über Ethik und Wertlehre 1908-1914* (U. Melle, Ed., *Husserliana XXVIII).*Dordrecht/Boston/London: Kluwer Academic Publishers.

Husserl E. Phanomenologische Psychologie. Vorlesungen Sommersemester 1925. Husserliana IX Den Haag: Martinus Nijhoff; 1962.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Husserl, E. (2001). Idéia de fenomenologia. Lisboa: Edições.

Ignacio Madero Cabib, Claudia Mora del Valle. (2011). Capital Social e Inclusión Laboral. Una aproximación a las trayectorias de ascendencia laboral de migrantes Peruanos en Chile. Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 10, Nº 29, p. 147-163.

Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH). (2018). *Discriminación racial en Chile: Más blancos y menos sucios, así nos percibimos.* 26 de julio del 2018, de Instituto Nacional de Derechos Humanos Recuperado de: https://www.indh.cl/discriminacion-racial-chile-mas-blancos-menos-sucios-asi-nos-percibimos/

Martínez M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas; 1998. p. 65-68.

Ministerio del Interior. 1984-2015. “Legislaciones Migratorias”. Recuperado de http://bcn.cl/1v0ae

MUÑOZ, J., 2011, "El trabajador de pies calientes. Notas relativas a las causas de la migración laboral desde la frontera sur araucana a la Norpatagonia argentina. Fines del siglo XIX", en Jorge Pinto, edit., *Araucanía, siglos XIX y XX. Economía, migraciones y marginalidad,* Osorno, Chile, Universidad de Los Lagos, pp. 49-69

Jenniffer Peralta Montecinos. (2006). ROL DE LAS EXPECTATIVAS EN EL JUICIO DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD PERCIBIDA DEL SERVICIO. Revista de Filosofía y Psicología, Volumen 1, Nº 14, pp. 195-214

Joan W. Scott. (1992)."Experience". Revista la Ventana., n°. 17, p.50. Recuperado el 04 de abril de 2018, de http://revistalaventana.cucsh.udg.mx/index.php/LV/article/viewFile/551/574

Arango, J . “Las leyes de las migraciones‟ de E. G. Ravenstein, cien años después”, en: Revista Española de Investigaciones Sociológicas (No. 32, 1985), p. 9.

Kearney, M y Bernadete B. (2001). Migration and Identities -A Class-Based Approach”.Latin American Perspectivas,Issue 138, Vol.31, No.5, Septiembre, p.4

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

-Lafortune, J. y Tessada, J. (2016). Migrantes Latinoamericanos en Chile. Santiago, Chile: FOMIN.

Lambert, C. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología. Teología y vida, 47(4), 517-529. https://dx.doi.org/10.4067/S0049-34492006000300008

Lolas, F, Quezada, A y Rodríguez E. (2006). Investigación en salud, dimensión ética. Universidad de Chile. Santiago. Recuperado de file:///C:/Users/pc1/Downloads/investigacion%20en%20salud%20dimension%20etica%20(1).pdf

Luckmann, T., y Schütz, A. (2004). Las estructuras del mundo de la vida. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Manen, Max Van. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia Vivida.* España. Editorial: Ideas Book, S.A. Recuperado de: https://es.slideshare.net/kenita/libro-investigacion-educativa-y-experiencia-de-vida-van-manen

Martínez, M. (2006). *LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL).* REVISTA IIPSI. VOL. 9 - Nº 1 - 2006 PP. 123 - 146. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf

Mattos, C. (2002). Transformación de las ciudades latinoamericanas: ¿Impactos de la globalización?. *EURE (Santiago)*, *28*(85), 5-10. https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612002008500001

Meyer, C; Schwager, A. (2007) Comprendiendo la experiencia del cliente. Harvard Business Review Vol. 85 (2): 89-99. ISSN 0717-9952.

Mondaca, C.; Gajardo, Y. 2013 "La Educación Intercultural Bilingüe en la Región de Arica y Parinacota, 1980-2010". Revista Diálogo Andino. ISSN: ISSN 0719-2681/ISS. Vol.: N° 42. Pp. 68-87. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0719-26812013000200007&script=sci_arttext

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Margarit, D. y Bijit, K. (2014). Barrios y población inmigrantes: el caso de la comuna de Santiago. *Revista INVI*, *29*(81), 19-77. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582014000200002

Marx, C. (1991). *El Capital. Tomo I. Vol I, II y III.* México: Siglo XXI.

Mujica Petit, Javier. El desafío de la solidaridad: Condiciones de vida y de trabajo de los migrantes peruanos en Chile. Lima, OIT/Oficina Regional de la OIT para América y el Caribe, 2004.

Navarrete, L (1998). *"La Experiencia, el Conocimiento y el Aprendizaje"*. Recuperado el 09 de noviembre del 2018 a las 13:00 en https://www.monografias.com/trabajos98/experiencia-conocimiento-y-aprendizaje/experiencia-conocimiento-y-aprendizaje.shtml

Organización Internacional del Trabajo, OIT (2014). Los trabajadores migrantes no son una mercancía. Trabajo. La revista de la OIT. Número especial de 2014. Recuperado de: http://www.ilo.org/global/publications/ma - gazines-and-journals/world-of-work-magazine/issues/ WCMS_246493/lang--es/index.htm Organización Internacional del Trabajo

Organización internacional del Trabajo (OIT). (2013). Migración laboral y desarrollo: La OIT sigue avanzando. 30 de mayo del 2018, de OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, Sitio web: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---migrant/documents/meetingdocument/wcms_221810.pdf.

Organización Internacional de Trabajo, (OIT). (2017). La *migración Laboral en la Agenda de Trabajo Decente de la OIT: Buenas prácticas y lecciones aprendidas en Chile.* Recuperado de: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_582072.pdf

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2016). *ONU cifra en 244 millones los migrantes que viven fuera de su país*. 26 de julio de 2018, de Organización de las Naciones Unidas. Recuperado de: https://news.un.org/es/story/2016/01/1348461

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Pacheco, A., & Lucca Irizarry, N., & Wapner, S. (1984). El estudio de la migración: retos para la psicología social y la psicología ambiental. *Revista Latinoamericana de Psi.cología, 16* (2), 253-276

Pérez-Vacas, C. y Cubo, S. (2005). Aproximación psicosocial a la innovación tecnológica y su relación con la empleabilidad en los universitarios. Universidad de Extremadura (inédito).

Posada-Ramírez, J. (2014). Ontología y Lenguaje de la Realidad Social. *Cinta de moebio*, (50), 70-79. https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2014000200003.

Pulido, J. (2015). “La ontología sólo es posible como fenomenología”. En torno a la fenomenología de Martin Heidegger. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v57n163/v57n163a04.pdf.

Prieto, D. (2002). Problemas contemporáneos de la Axiología. *Humanidades Médicas*, *2*(3) Recuperado en 31 de agosto de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202002000300002&lng=es&tlng=es.

Ramirez, C. (2016). *Fenomenología hermenéutica y sus implicaciones en enfermería*. Colombia. MONOGRÁFICO HERMENÉUTICA Y ENFERMERÍA. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/pdf/index/v25n1-2/monografico6.pdf

Reeve, J. (1994). Motivación y Emoción. Madrid: McGraw-Hill

Rehbein, C. (2017). "Principales problemas a los que se enfrentan los migrantes". Recuperado de https://www.publimetro.cl/cl/noticias/2017/02/16/principales-problemas-se-enfrentan-migrantes.html.

Richter, J. (2011). El concepto ampliado de trabajo: los diversos trabajos. Gaceta Laboral, 17 (2), 169-189

Reportes migratorios. (2017). "Población, migrante en Chile. Recuperado de: http://www.extranjeria.gob.cl/noticias/2017/09/11/dem-publica-completo-reporte-sobre-la-poblacion-migrante-en-chile/.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Riquelme, J. y Alarcón, G. (2008). EL PESO DE LA HISTORIA EN LA INMIGRACIÓN PERUANA EN CHILE. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v7n20/art16.pdf.

RODRIGO AZÓCAR. (Octubre 2016). Desafíos y propuestas para contribuir al ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores migrantes en Chile. 20 De junio 2018, de Centro de Políticas Públicas UC. Recuperado de https://politicaspublicas.uc.cl/wp-content/uploads/2016/12/N%C2%B0-90-Derechos-laborales-de-los-migrantes.pdf

Ruiz, M. (2004). *Inmigración, diversidad, integración exclusión: Conceptos clave para el trabajo con la población inmigrante.* Recuperado de http://www.injuve.es/sites/default/files/66CAP1.pdf.

Roll, E. (1978). *Historia de las Doctrinas Económicas.* México: Fondo de Cultura Económica.

Salas, R. (2006). El Mundo de la Vida y La Fenomenología Sociología de Schütz. Apuntes para la Filosofía de la Experiencia. Revista de Filosofía, N°15, pp.167-199. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2293997.pdf

SINISTERRA, M. (2005). MIGRACIÓN LABORAL INTERNACIONAL, REMESAS Y CRECIMIENTO ECONÓMICO. *Estudios Gerenciales*, *21*(97), 83-100. Retrieved May 23, 2018, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232005000400004&lng=en&tlng=es.

Solsona M. (1998). Viure sol, viure en família. En: Nel.lo O, Recio A, Solsona M, Subirats M, editors. La transformació de la societat metropolitana. Barcelona: Institut d'Estudis Metropolitans de Barcelona.

Stefoni, C., Leiva, S., Bonhomme. M. (2017). “MIGRACIÓN INTERNACIONAL Y PRECARIEDAD LABORAL. EL CASO DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN EN CHILE”. Recuperado de: http://www.scielo.br/pdf/remhu/v25n49/1980-8585-REMHU-25-49-095.pdf.

Schütz, A. (1974). El forastero. Ensayo de psicología social. En A. Schütz, Estudios sobre teoría social (págs. 95-107). Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Tapia, M. & Chacón, F. (2016). Vínculos transfronterizos: vida, movilidad y comercio en el barrio boliviano de Iquique, Chile. *REMHU: Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana, 24*(47), 131-152. https://dx.doi.org/10.1590/1980-85852503880004709

Terra G, Silva L, Camponogara S, Santos E, Souza A, Erdmann A. Na trilha da fenomenologia: um caminho para a pesquisa em enfermagem. Texto Contexto Enferm. 2006; 15(4):672-678.

Thayer, L (2008): La expropiación del tiempo y la apropiación del espacio: Incorporación de los inmigrantes latinoamericanos a la Comunidad de Madrid. Tesis (doctoral). Disponible en: http://eprints.ucm.es/8263/.

UNESCO (2005). Guidelines for inclusión: Ensuring Acces to education for All. Paris: UNESCO.

Universidad de Chile. (2017). "Xenofobia y discriminación: una realidad latente en chile". Recuperado de http://radio.uchile.cl/2017/02/09/xenofobia-y-discriminacion-una-realidad-latente-en-chile/

Valenzuela, P. et al (2014). Integración laboral de los inmigrantes haitianos, dominicanos y colombianos en Santiago de Chile. Antropologías del Sur, [online] 2, pp. 101-120. Recuperado de: http://www.revistaantropologiasdelsur.cl/ wp-content/uploads/2015/03/07-valenzuela-et-al.pdf

Vargas, M. (2011). Ciudadanía e inmigración: La nueva frontera entre la pertenencia y la exclusión. *LiminaR*, *9*(1), 48-56. Recuperado en 11 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-80272011000100005&lng=es&tlng=es.

Vargas, M. (2007), «Ciudadanía transnacional o la negación de la ciudadanía: los inmigrantes un debate abierto». *Actas de la VII Reunião Antropológica do Mercosul – RAM.* Porto Alegre. Brasil.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Vargas, I. (mayo 2012). LA ENTREVISTA EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: NUEVAS TENDENCIAS Y RETOS. Calidad en la Educación Superior, Volumen 3, pp. 119-139.

Vázquez-Barquero, A. (2000). Desarrollo endógeno y globalización. *EURE (Santiago)*, *26*(79), 47-65. https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612000007900003

S.J Taylor y Bogdan. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

XV ANEXOS.

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Escuela de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN

Dirigido a los/as inmigrantes latinoamericanos/as residentes de la Región de Ñuble.

Mediante el presente documento, se le solicita su autorización para participar del estudio, enmarcado en el Proyecto de investigación **"Una aproximación a las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble",** realizado por las estudiantes de Psicología, Camila Reyes Oses y Paula Defaur Fernández, y dirigido por la profesora Ana María Reyes, pertenecientes de la Universidad del Bio Bio.

Dicho Proyecto tiene como objetivo, **Analizar** las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

Conforme a lo señalado, es preciso indicar que su participación en este estudio es fundamentalmente necesario.

Al decidir colaborar, usted deberá participar de la investigación aportando desde su experiencia como inmigrante. Dicha actividad se realizará mediante dos entrevistas semiestructuradas. Las cuales tienen un tiempo de duración de 30 a 40 minutos c/u, aproximadamente, estas se aplicarán en diferentes días y serán realizadas en un lugar y horario adecuado tanto para las entrevistadoras, como para usted.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Los alcances y resultados esperados en esta investigación, servirán para esclarecer cómo es la experiencias de un/a inmigrante latinoamericano/a en la Región de Ñuble, por lo que los beneficios reales o potenciales que usted podrá obtener de su participación en la investigación, será el aportar al bienestar social de inmigrantes latinoamericanos/as, para que futuras generaciones conozcan estas experiencias. Además, su participación en este estudio no implica ningún riesgo, como daño físico ni psicológico. Por lo que se tomarán todas las medidas que sean necesarias, para garantizar la **Salud e Integridad Física y Psíquica** de quienes participen del estudio.

Todos los datos que se recojan en esta investigación, serán estrictamente **Anónimos y de Carácter Privados**. Además, los datos entregados serán absolutamente **Confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **Custodio de los Datos**, serán las Investigadoras Responsables del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

El investigador Responsable del proyecto y la Universidad del Bio Bio, le aseguran la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico**.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacernos llegar sus inquietudes en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, y que tiene derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Ya que la investigación ha sido autorizada por la Escuela de Psicología de Universidad del Bio Bio, si usted considera que se han vulnerado sus derechos, le pedimos se comunique con esta a la brevedad (+56 42 246 3040)

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

Ana María Reyes Lobos

Profesora Guía de la Investigación

.....

Paula Camila Defaur Fernández

Investigador Responsable

.....

Camila Andrea Reyes Oses

Investigador Responsable

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN

Fecha_____

Yo_____ _____, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación **"Una aproximación a las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble"**, realizada por Camila Reyes Oses y Paula Defaur Fernández, dirigida por la Profesora Ana María Reyes Lobos Docente de la Universidad del Bio Bio.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones, ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la Escuela de Psicología de Universidad del Bío Bío (+56 42 246 3040)

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico Paula.defaur1401@alumnos.ubiobio.cl/ Camila.reyes1401@alumnos.ubiobio.cl o al teléfono +56933447815/ +56 9 4921 9256

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

.....

.....

Nombre y Firma del/la Participante

.....

Ana María Reyes Lobos

Profesora Guía de la Investigación

.....

Paula Camila Defaur Fernández

Investigador Responsable

.....

Camila Andrea Reyes Oses

Investigador Responsable

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

INSTRUMENTO N°1

Objetivo: **Describir** cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.

Sub-categoría: Inclusión Social

Desde su experiencia como inmigrante:

1. ¿Cómo cree usted que influye el ser inmigrante en la Región de Ñuble?
2. ¿Cómo percibe su relación con la comunidad chilena de la Región de Ñuble?

Sub- Categoría: Exclusión Social

1. ¿Cómo percibe usted el trato que se da a los/as inmigrantes Latinoamericanos/as por parte de la comunidad de la Región de Ñuble?
2. ¿Cómo considera usted el acceso a los beneficios (psicosociales, económicos, laborales, etc) para inmigrantes Latinoamericanos/as de la Región de Ñuble?

Sub- Categoría: Inclusión Laboral

1. ¿De qué manera considera usted que se refleja la igualdad de oportunidades laborales tanto para residentes locales como inmigrantes latinoamericanos/as?
2. ¿Cómo ha sido su experiencia en la participación de actividades laborales y sociales (Extra programáticas) que se realicen desde su lugar de trabajo?

Sub Categoría: Exclusión Laboral

1. Desde su experiencia, ¿Podría describir las condiciones laborales, que se encuentran presentes actualmente en su trabajo?
2. ¿Cómo ha sido su experiencia de trabajo (desde la búsqueda hasta la actualidad) en la Región de Ñuble?

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Instrumento N°2

Objetivo 2: Identificar Las expectativas laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región De Ñuble.

Objetivo 3: Conocer Las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región De Ñuble.

Subcategoría Motivación

1. ¿Qué razones lo/la motivaron a migrar a la Región de Ñuble, Chile?
2. ¿Cuáles eran sus principales expectativas de trabajo antes de llegar a la Región de Ñuble, Chile?
3. ¿Cómo considera que estas se han ido desarrollando?

Subcategoría Percepción

4. ¿Cómo era su percepción de trabajo antes de migrar a la Región de Ñuble, Chile?
5. ¿Qué percepción tiene en la actualidad?

Subcategoría Experiencia Laboral

6. ¿Cómo describiría su experiencia laboral en su país de origen?
7. ¿Cómo ha sido su experiencia laboral en la Región de Ñuble, Chile?

Subcategoría Experiencia Migratoria

8. ¿Cómo fue la experiencia de emigrar de su país de origen?
9. ¿Cómo ha sido su experiencia migratoria en la Región de Ñuble, Chile?
10. ¿Que ha sido lo más significativo para usted en este proceso de inmigración?

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Objetivo general					
- **Analizar** las principales experiencias de trabajo de Inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.					
Concepto clave: **1.Experiencia** **2.Inmigrante**	**Definición Conceptual** 1. Producto de la actividad cognoscitiva (entendido como la capacidad de pensar e interpretar la información que se obtiene del medio) en la que necesariamente intervienen como base de todo el conjunto de condiciones interpuestas por la subjetividad humana, (Kant citado por Amengual, 2007, p.7). 2. Portador de un bagaje cultural que, al llegar al lugar de destino, se mezcla con la cultura local y le imprime características particulares al lugar de destino (Fimbres, 2000, p.8).				
Objetivo específico	Concepto clave	Definición teórica	Subcategorías	Definición Conceptual	Definición operativa
1. **Describir** cómo perciben el proceso de inclusión los/as inmigrantes latinoamericanos/as en la	1.1 Inclusión	1.1 Conjunto de patrones de acción que los individuos y/o grupos deben seguir para ser aceptados como miembros de un sistema de solidaridad social	1.1.1 Inclusión Social	1.1.1 Booth y Ainscow (2000) definen la inclusión social como un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de las personas en la cultura y en la comunidad que residen. Además, según la UNESCO (2005) La inclusión social está relacionada con el	1.1.1 Cuando un/a inmigrante latinoamericano/a refiere compartir con la comunidad de la Región de Ñuble de manera participativa. Cuando un/a inmigrante en su relato explica que se siente a gusto con los/as habitantes de la Región de Ñuble.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Región de Ñuble.		(Parsons, 1973, p. 306)		acceso, la participación y logros de todos las personas, con especial asentamiento en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados, por diferentes razones	Cuando un/a inmigrante expresa que se siente incluido/a en los diferentes beneficios sociales de la Región de Ñuble. Cuando un/a inmigrante refiere que participa con la comunidad en la que se encuentra actualmente por ejemplo: juntas vecinales, reuniones.
			1.1.2 Inclusión Laboral	1.1.2 Este proceso se sustenta en la igualdad, la equiparación de oportunidades y la plena participación social, y, en la práctica, se concreta una vez que la persona se incorpora a un trabajo y participa de todas las actividades laborales y sociales de la	1.1.2 a) Cuando un/a inmigrante mencione en su relato que dentro del sistema laboral se a sentido con oportunidades para acceder a este medio. b) Cuando un/a inmigrante relata que puede participar activamente en el medio laboral de la Región de Ñuble.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

				empresa (Zondek, 2015, p.27) 1.2.1 Ésta se produce cuando los individuos o grupos no	c) Cuando un/a inmigrante refiere incorporarse en un trabajo. d) Cuando un/a inmigrante relata que participa de las actividades laborales de su lugar de trabajo. e) Cuando un/a inmigrante relata que participa activamente de las actividades laborales de su lugar de trabajo. 1.2.1 a) Cuando un/a inmigrante mencione situaciones donde se ha sentido marginado por parte de la

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

		1.2 Acción por la que una persona o grupo es separado del conjunto de la sociedad o de alguno de sus	1.2.1 Exclusión Social	poseen los recursos y aptitudes para responder satisfactoriamente a las exigencias y demandas del entorno y la sociedad (Felicié, A. 2003. p. 11). Proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas y culturales a las que otros sí tienen acceso y disfrutan (Gil 2002, p. 21). Por tanto, está vinculada, no sólo con lo económico, sino fundamentalmente con lo laboral: empleo, trabajo, relaciones de producción, etc; pero también con lo social (Sobol, B. 2005. p. 4).	comunidad de la Región de Ñuble por el hecho de ser inmigrante. b) Cuando un/a inmigrante señale que ha percibido ciertas desigualdades en el trato que se le ofrece a el/la como inmigrante por parte de residentes locales de la Región de Ñuble. c) Cuando una/a inmigrante menciona que en diferentes ocasiones no a tenido derecho a oportunidades dentro de la sociedad en cuanto a lo económico debido a ser un residente extranjero/a. d) Cuando un/a inmigrante declare no sentirse cómoda frente la mirada de quien la está entrevistando, puesto que percibe cierta evitación

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

	1.2 Exclusión	procesos esenciales aunque se le siga considerando parte de dicha sociedad. Situación de vulnerabilidad que padecen los grupos que, tradicionalmente, se encuentran en situaciones de pobreza y desigualdad y que conllevan en la práctica a “quedar afuera” o con pocas posibilidades de	1.2.2 Exclusión Laboral	1.2.2 La exclusión laboral puede ser entendida como aquellos procesos que permiten que un determinado conjunto de la sociedad accedan a empleo yen condiciones adecuadas, mientras que otros, no cuenta con esta posibilidad (Weller, J. 2001). Es decir, es la exclusión social desde el mercado de trabajo, por lo que la exclusión será definida con base en la falta de acceso al trabajo (Gandini, L. 2004. p.157)	o marginación por parte de el/la evaluador/a. 1.2.2 a) Cuando un/a inmigrante mencione que se le ha negado el ingreso al sistema laboral de la región de Ñuble. b) Cuando a un/a inmigrante indique que se le ha negado la posibilidad de postular a un trabajo, por el hecho de ser inmigrante. c) Cuando un/a inmigrante mencione que no se le ha hecho contrato laboral por ser inmigrante. d) Cuando un/a inmigrante refiere que por ser inmigrante, a tenido que enfrentar situaciones donde se les han privado de diferentes derechos laborales, como el tener un empleo

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

		participar en las diferentes esferas de la vida social. (Ramos, J. 2012.p. 74)			digno, contar con condiciones laborales seguras y ser tratados con dignidad y respeto. e) Cuando un/a inmigrante indique no recibir beneficios (fonasa, seguro de vida, permisos con goce de sueldo, asignaciones familiares) del sistema laboral, en el cual se desempeña. f) Cuando un/a inmigrante señala sentirse aislada por sus compañeros de trabajo. g) Cuando un/a inmigrante refiere que en su trabajo no se les consideran sus ideas y opiniones.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Objetivo específico	Concepto clave	Definición teórica	Subcategorías	Definición Conceptual	Definición operativa
2. **Identificar** las expectativas laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.	2.1 Expectativas	2.1 "Anticipación de un evento o consecuencia futura" (Escoriza, 1985). "Valoración subjetiva de la posibilidad de alcanzar un objetivo particular" (Menjivar. V. 2014. p. 9). La cual está condicionada por la motivación y en muchos casos por el entorno (Aude. D. 2012, p.33). Y se encuentra representada además, por la	2.1.1 Motivación	2.1.1 Aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central (Naranjo. M. 2009. p.153) También se puede decir, que es un proceso psicológico	2.1.1 a) Cuando un/a inmigrante latinoamericano/a describa su motivación por encontrar un trabajo en la Región de Ñuble, luego de haber llegado. b) Cuando un/a inmigrante latinoamericano/a mencione los motivos del porqué decidió emigrar de su país de origen y elegir la región

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

		convicción que posee la persona, de que el esfuerzo depositado en su trabajo producirá el efecto deseado (Cerquera. B., Campos. K. 2014. p.26). Dependiendo en gran medida de la percepción que tenga la persona de sí misma (Menjivar. V. 2014. p.13) Es aquello que la persona, es capaz de		referente a lo que le da inicio a la ejecución de una acción y la mantiene en dirección al logro de un objetivo, así como a lo que determina que la acción pueda repetirse sostenidamente o, por el contrario, pierda fuerza en la perspectiva futura. (Flores, L. Vélez, H.	de Ñuble como lugar de residencia. c) Cuando un/a inmigrante latinoamericano mencione sus motivaciones después de haber llegado a la región de Ñuble. d) Cuando un/a inmigrante señale las oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, que esperaba antes de ingresar al sistema laboral de la región de Ñuble. e) Cuando un/a inmigrante

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

		percibir, sentir y pensar de sus relaciones, tanto con el mundo que le rodea cómo consigo mismo/a, en su esfera de subjetividad e individualismo (Doron y Parot, 1998, p.239). Además es un elemento propio del ser humano, de modo que la misma persona es quien conforma el conjunto de condiciones para la apertura al mundo y la realización de nuevas experiencias		Rojas, M. 2014. p. 51).	latinoamericano señala que lo/a motiva vivir en Chile f) Cuando un/a inmigrante mencione aquella posibilidad de obtener una estabilidad tanto económica como laboral, antes de ingresar al sistema laboral de la región de Ñuble.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

		(Amengual, 2007, p.6)	2.1.2 Percepción	2.1.2 Proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros	2.1.2 a) Cuando un/a inmigrante describa las emociones percibidas antes de ingresar al sistema laboral de la Región de Ñuble. b) Cuando un/a inmigrante describa cómo percibía a Chile (como país), antes de venirse. Lo mismo para la región de Ñuble, cuando un/a inmigrante

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

				procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización (Vargas, L. 1994. p.48). En sí, la percepción implica "la captación de información, a través de nuestros sentidos, y su posterior procesamiento para dar un significado a	latinoamericano describa cómo percibía a la región de Ñuble antes de decidir residir en esta. c) Cuando un/a inmigrante latinoamericano, mencione como percibe a los chilenos de la región de Ñuble. d) Cuando un/a inmigrante latinoamericano señale como percibe la oferta laboral que ofrece la región de Ñuble a los inmigrante latinoamericanos.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

				todo ello" (Marina, J.A. 1998. p.132).	

3. **Conocer** las principales experiencias laborales de inmigrantes latinoamericanos/as en la Región de Ñuble.	3.1 Experiencia	3.1 Se refiere como aquello que la persona, es capaz de percibir, sentir y pensar de sus relaciones, tanto con el mundo que le rodea cómo consigo mismo/a, en su esfera de subjetividad e individualismo (Doron y Parot, 1998,	3.1.2 Experiencia Laboral	3.1.2 Según Navarrete (1998) La experiencia es base fundamental del conocimiento y conjuntamente con los estudios garantiza el ser un excelente profesional. La	3.1.2 a) Cuando un inmigrante relata cómo experimentó el ingreso al sistema laboral de su país de origen. b) Cuando un inmigrante relata cómo experimentó el ingreso al sistema laboral de la Región de Ñuble. c) Cuando en el relato el/la inmigrante refiera vivencias personales en torno a la

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

		p.239). Además es un elemento propio del ser humano, de modo que la misma persona es quien conforma el conjunto de condiciones para la apertura al mundo y la realización de nuevas experiencias (Amengual, 2007, p.6)		experiencia en el campo laboral es la acumulación de conocimientos que una persona o empresa logra en el transcurso del tiempo. Un abogado mientras más años tenga en el mercado mayor será su experiencia a la hora de realizar una demanda. La experiencia está estrechamente	búsqueda de trabajo en su país de origen. d) Cuando en el relato el/la inmigrante refiera vivencias personales en torno a la búsqueda de trabajo en la Región de Ñuble. e) Cuando un inmigrante describa vivencias relacionadas a experiencias dentro del trabajo en su país de origen. f) Cuando un inmigrante describa vivencias relacionadas a experiencias dentro del trabajo en la Región de Ñuble.

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

				relacionada con la cantidad de años que una persona tiene ejerciendo un cargo: Mientras más años tienes ejerciendo dicho cargo mayor será su conocimiento del mismo.	