

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CHILLÁN

“Variables internas que influyen en la deserción universitaria de los alumnos de la carrera Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, Campus Fernando May, Chillán entre las generaciones 2012-2016”.

Memoria para optar al título de Ingeniero Comercial.

Integrantes:

Geovanne Fransesco Del mauro Sandoval

Nicol Fernanda Avilés Aedo

Profesor Guía:

Claudio Quintanilla Hausdorf

Chillán, Enero 2019.

ÍNDICE

1	Capítulo I: INTRODUCCIÓN.....	5
1.1	Resumen ejecutivo.....	5
1.2	Justificación de la investigación.....	5
1.3	Planteamiento del problema.....	7
1.3.1	Tasa de retención de estudiantes de primer año de pregrado por tipo de institución (2015).7	
1.4	Objetivos.....	8
1.4.1	Objetivo general.....	8
1.4.2	Objetivos específicos.....	8
2	Capitulo II: Marco teórico.....	11
2.1	la educación Superior en Chile.....	11
2.2	Instituciones de educación superior.....	12
2.3	Gratuidad.....	12
2.4	definición deserción.....	12
2.5	Factores que inciden en la deserción de la educación en chile.....	13
2.6	Determinantes de la deserción.....	18
2.6.1	Individuales.....	18
2.6.2	Académicos.....	18
2.6.3	Institucionales.....	18
2.6.4	Socioeconómicos.....	19
2.7	Estrategias de disminución de la deserción educacional.....	19
2.8	Modelos interpretativos de la deserción estudiantil.....	20
2.8.1	Teorías de deserción estudiantil.....	20
2.9	Modelos de retención de estudiante.....	21
2.9.1	Modelo de Fishbein y Ajsen.....	21
2.9.2	Modelo de Ethington.....	22
2.9.3	Modelo de Spady.....	23
2.9.4	Modelo de Tinto.....	24
2.9.5	Modelo de Bean.....	25
2.10	Equidad estudiantil.....	26
3	Capitulo III: Antecedentes.....	31
3.1	Universidad del Bío-Bío.....	31

3.1.1	Visión de la Universidad del Bío-Bío	34
3.1.2	Misión de la Universidad del Bío-Bío	34
3.2	Facultad de ciencias empresariales (FACE).....	34
3.2.1	Misión de la Facultad de Ciencias Empresariales.....	35
3.2.2	Visión de la Facultad de Ciencias Empresariales	35
3.2.3	Valores Compartidos de la FACE.....	35
3.3	Ingeniería Comercial	36
3.3.1	Visión de la Carrera	39
3.3.2	Misión de la Carrera Ingeniería Comercial.....	39
4	Capítulo IV: Metodología de la investigación	41
4.1	Tipo de estudio	41
4.2	Tipo de diseño.....	41
4.3	Población y muestra.....	44
4.4	Fuentes de información	44
5	Capítulo V: Análisis de los resultados	47
6	Capítulo VI: Conclusiones	82
6.1	Conclusiones generales.....	82
6.2	Conclusiones Específicas por objetivo	82
6.2.1	<i>“Examinar los factores que inciden en la deserción de la educación superior a nivel nacional”</i> 82	
6.2.2	<i>“Identificar las 3 asignaturas con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, campus Chillán”</i>	83
6.2.3	<i>“Identificar las variables internas que inciden en la deserción o pérdida de carrera de los(as) estudiantes de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, campus Chillán”</i>	84
6.2.4	<i>“Analizar la relación entre establecimientos educacionales de procedencia de los estudiantes y su incidencia en la deserción o pérdida de la carrera”</i>	85
6.3	Recomendaciones.....	86
	Anexos.....	88
7	Bibliografía	103

Capítulo I

1 CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente estudio se realizó con el fin de responder a la relevante situación que aqueja a las instituciones de educación superior en lo que respecta a deserción estudiantil, específicamente en la carrera de Ingeniería Comercial de la universidad del Bío-Bío, campus Chillán, este estudio tiene un enfoque interno, por lo tanto solo tomarán variables internas buscando responder a diferentes cuestionamientos que nos permitan solidificar los objetivos planteados.

Los datos recolectados del estudio corresponderán a la información de los alumnos desertores que ingresaron la carrera entre los años 2012 a 2016.

Además se internará en la literatura existente, conociendo modelos creados para facilitar el entendimiento de la problemática, estableciendo posibles estrategias a implementar con el fin de mejorar indicadores resultantes del estudio.

1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La deserción universitaria es un tema que se ha estado investigando desde hace un tiempo, dado a que es de suma importancia para las instituciones conocer los factores y causas que incurren al momento en que un estudiante toma la decisión de abandonar sus estudios superiores.

Según un estudio realizado por el Servicio de Información de Educación Superior (SIES) del Mineduc, el año 2017, en Chile uno de cada tres estudiantes abandona la universidad al primer año de estudios, dando como resultado aproximadamente un 28,7%, refiriéndose a instituciones de educación superior (Institutos profesionales, centros de formación técnica y

Universidades). El mismo estudio demuestra que entre los años 2011 y 2015, la deserción aumento en un 2,6%, considerándose un incremento moderado en comparación a años anteriores.

Por otro lado un estudio del departamento de economía de la Universidad de Chile, concluye que la principal causa de la deserción estudiantil es el bajo rendimiento académico, demostrándose con las bajas calificaciones.

Otros factores que influyen en la decisión de abandonar los estudios superiores es la falta de preparación previa al ingreso universitario, también a la complicación de algunos estudiantes que por problemas económicos no logran terminar sus estudios o deben trabajar y estudiar al mismo tiempo, situación que podría incidir en el rendimiento académico, igualmente otras situaciones puntuales que se pueden ir presentando a través de los años cursados en una carrera.

La finalidad de la investigación es observar y conocer los factores internos que influyen en la deserción asociando la teoría existente a la fecha, se extraerán diferentes conclusiones que serán relevantes a la hora de tomar decisiones en el futuro con lo que respecta a retención universitaria, posibles estrategias a implementar y el impacto de ellas, tanto en el bienestar de los alumnos como en la participación de matrícula, al igual que la integración del estudiante al entorno de educación superior.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La deserción estudiantil es una situación que afecta al sistema de educación superior completo, desde centro de formación técnica hasta la universidades, según la evaluación de políticas nacionales de educación en Chile realizada el año 2017 por la OCDE y la Fundación SM la deserción sigue siendo alta, aunque mejoraron en las instituciones entre año 2011 y 2015, sin embargo no existe ninguna garantía que los estudiantes terminen o completen totalmente el programa de estudio, para el grado de licenciado la tasa de graduación está por debajo del promedio de la OCDE un 2% y en el caso de la formación técnica la cifra es considerablemente mejor a la cifra promedio de la OCDE. (OCDE, 2017)

Los alumnos enfrentan dificultades desde la educación media para llegar a la educación superior. Las cuales continúan al ingresar a las instituciones de nivel superior, los profesores consultados en la evaluación realizada por OCDE destacan que uno de los mayores desafíos es el primer año dentro de la institución y la retención de estudiante es este periodo.

Dentro de la literatura existen diferentes tipos de estrategias que están siendo aplicadas y otras podrían ser para minimizar dichos indicadores en las instituciones. Uno de los mayores costos asociados, es el costo económico que absorben las familias detrás del alumno.

1.3.1 Tasa de retención de estudiantes de primer año de pregrado por tipo de institución (2015).

Tipo de institución	Promedio	Cambio 2011-2015
CFT	65.7%	+4%
IP	67.6%	+3.5%

Universidades privadas	77.2%	+2.2%
Universidades Estatales	77.9%	+1.7%
Universidades G9	82.1%	+2.1%
Otras Universidades	74.7%	+1.6%

(MINEDUC, 2016)

Uno de los aspectos que se observan en los resultados es la relación que existe entre los alumnos de procedencia de establecimiento científico-humanista y lo técnico profesionales, siendo este último con un mayor grado de deserción estudiantil.

La oferta en la educación superior ha crecido exponencialmente en las últimas décadas, estos son factores que asocian a la problemática, ya que no existía un control en la realización de programas de estudios y su coordinación estratégica en el tiempo.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

- Determinar las variables internas que influyen en la deserción o pérdida de carrera de los(as) estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío entre el período 2012-2016.

1.4.2 Objetivos específicos

- Examinar los factores que inciden en la deserción de la educación superior a nivel nacional.

- Identificar las 3 asignaturas con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, campus Fernando May, Chillán.
- Identificar las variables internas que inciden en la deserción o pérdida de carrera de los(as) estudiantes de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, campus Fernando May, Chillán.
- Analizar la relación entre establecimientos educacionales de procedencia de los estudiantes y su incidencia en la deserción o pérdida de la carrera.

Capítulo II

2 CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE

La educación superior establece un punto fundamental en el desarrollo de Chile, equilibrando la brecha social y económica que existe en la actualidad, potenciando el crecimiento económico, dándole valor al desarrollo humano, minimizando la dependencia a las materias primas, potenciando la inclusión social y el emprendimiento. Las instituciones de educación superior son el enlace para alcanzar este desarrollo. (OCDE, Evaluación de políticas nacionales de educación "Educación en Chile", 2017)

La ley establece la educación superior es un derecho, está debe estar al alcance de todas las personas, siempre relacionado a las capacidades y méritos que tenga el sujeto, por ningún motivo puede existir discriminaciones de algún tipo, promoviendo la igualdad a estas oportunidades.

Existen dos leyes involucradas; la ley N° 21.091 y la Ley 21.040 que se encargan en regularizar los diferentes temas asociados. Dentro de sus principios tenemos los siguientes: (www.leychile.cl, 2018)

- La autonomía de las instituciones
- La calidad
- Cooperación y colaboración entre las instituciones
- Diversidad en proyectos educacionales
- La total inclusión
- Libertad académica
- Acceso al conocimiento
- Pertinencia

- Respeto y promoción
- Transparencia
- Trayectoria formativa
- Compromiso Cívico

2.2 INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Las instituciones de educación superior están organizadas por personas Jurídicas de derecho privado, sin fines de lucro, corporaciones de derecho público. En la actualidad la conforman 159 instituciones, agrupadas en universidades, institutos profesionales, centros de formación técnicas y educación superior de las fuerzas armadas. (MINEDUC, divesup.mineduc.cl, 2017)

2.3 GRATUIDAD

Excepción del pago de arancel de la carrera, establecimientos que acceden a la gratuidad; las universidades, los institutos y los centros de formación técnica. Para alcanzar dicha gratuidad por parte de estas instituciones deben contar con lo siguiente:

- Contar con acreditación de excelencia
- Instituciones constituidas sin fines de lucro
- Estar adscritas, un año al menos al sistema de acceso a las entidades de educación superior.
- Aplicar medidas informadas por la subsecretaría de Educación Superior. (Biblioteca Del Congreso Nacional, 2018)

2.4 DEFINICIÓN DESERCIÓN

Deserción es un término vinculado al verbo desertar: abandonar, dejar, alejarse.

En el plano educativo, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado (primaria, secundaria, universitaria, etc.). Aquellas personas que dejan de estudiar, se convierten en desertores escolares. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2012)

2.5 FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE LA EDUCACIÓN EN CHILE

Desertar, abandonar o dejar, son términos utilizados frecuentemente en el ámbito de la educación, refiriéndose específicamente a los alumnos que optan por el abandono de sus estudios por diversas causas o razones; al hablar de estudios se aborda todo lo encontrado dentro del sistema educativo que impone el Estado, desde la primaria a la educación universitaria o similar. Cuando un alumno opta por dejar sus estudios de primaria, secundaria o universitario pasa a llamarse desertor escolar. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2012)

Al analizar las causas que influyen en la deserción, se pueden encontrar variadas razones, como la sociología que se enfoca en los factores sociales, o a lo presionado que puede llegar a sentirse una persona dentro de su entorno, según las calificaciones que haya obtenido u otros motivos personales; también puede influir desde el punto de vista de la psicología que se basa principalmente en la inteligencia de un individuo y la motivación que este posea; otra perspectiva es desde la pedagogía, que se centra en cómo es la organización educacional, tanto en la integración de los alumnos, como el sistema de evaluación que se utiliza.

La falta de interés de un alumno, la calidad de la educación recibida, la deficiente preparación de docentes y otros factores afectan de igual forma en la deserción, por otro lado al implementar

las calificación que según pretenden medir el rendimiento de los alumnos se contradice con los fundamentos de la educación que son enseñar y aprender, ya que, se está arriesgando a incitar a la frustración de un estudiante al no recibir una calificación esperada. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2012)

Dentro del desarrollo en la sociedad existe una causa que sin duda afecta y esta es la deserción escolar, tema que no deja de ser importante, ya que, se trata de un fenómeno social que a medida que avanza el tiempo se está instaurando más en las comunidades modernas, influyendo temas políticos, familiares y mayormente económicos, sin dejar de mencionar la decadencia actual del sistema educativo.

Luego de la implantación de la educación generalizada y obligatoria es cuando se comienza a dar inicio a la deserción escolar, según investigaciones realizadas las razones por las que más abandonan los estudios es por problemas socioeconómicos y familiares, además de no compartir ideologías dentro de una educación sistemática, desertando de la educación tradicional para a optar por estudios de manera autodidacta o educación particular. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2012)

Un grupo notorio de estudiantes que dejan la escuela, forman parte de un núcleo familiar vulnerable, teniendo en consideración que la primera escuela es la familia, por ende esto influirá mucho al momento de convertirse en un individuo que actué de una u otra forma, manifestando como una consecuencia la desprotección familiar.

La sistematización educacional fue creada con el fin de lograr la igualdad social, pensando en que las personas pertenecientes a todos los sectores de la sociedad podrían optar a las mismas oportunidades y esta creación trajo consigo la desigualdad y la deserción, dándole a la educación

la responsabilidad de igualar a todos los individuos en vez de educar, perjudicando a una misma clase que al reunirse puede contar con alumnos con gustos totalmente opuestos, como un matemático y un amante de las artes, no existe forma de hacer encajar un programa sin disminuir el nivel de alguno de ellos (no comparten los mismos intereses, por ende al terminar la escuela olvidaran lo que no les importa).

Por todo lo dicho anteriormente y retomando el término, se puede decir que la deserción radica en dejar de cumplir una obligación o simplemente alejarse de ideales (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2012)

El modelo de deserción (Himmel, 2015) señala la deserción como una forma de abandono, por consiguiente a cualquier alumno perteneciente a una institución de nivel superior que abandona sus estudios lo define como un desertor, resaltando siempre en sus definiciones la deserción como todo tipo de abandono, ya sea temporal o definitivo. Al enfocarse en un punto de vista individual, se refiere a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior y desde una perspectiva institucional se observan períodos más críticos dentro de los procesos estudiantiles, lo que puede influir directamente en la deserción de un individuo. El primer período se inicia con el proceso de admisión, al tener el primer acercamiento a la institución universitaria, ya que, es en ese momento en el que los sujetos se forman la primera imagen sobre la misma. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2012)

Se advierte que aproximadamente un 57% del total de las deserciones se produce antes del inicio del segundo año en las instituciones que poseen programas de estudios con cuatro años de duración, esto se debe a las expectativas que tienen los estudiantes, en especial cuando llegan a la institución o universidad, puesto que, existe la posibilidad de que no se encuentren con lo que

ellos esperaban, provocando desinterés y pronto retiro de sus estudios superiores. (Elsa Balmori, 2011)

Existe otro tema que afecta a los estudiantes universitarios dentro de la deserción voluntaria o involuntaria, que es la pérdida de carrera, algo que puede estar influenciado por diversos factores, desde la situación socioeconómica a algún problema personal. Generalmente la pérdida de carrera es ocasionada por haber reprobado una misma asignatura en reiteradas ocasiones, por no cumplir con el mínimo de créditos aprobados y exigidos por la institución universitaria, y cuando se excede la cantidad máxima de solicitudes por pérdida de carrera. (Elsa Balmori, 2011)

En Chile, las investigaciones basadas en la deserción y abandono de la educación superior son muy escasas y más bien orientadas a la estimación cualitativa del fenómeno (Himmel, 2002). Se considera que aproximadamente la mitad de los estudiantes que ingresan al sistema educativo superior, no llega a alcanzar el título profesional universitario o grado académico, siendo la mayor parte alumnos que desertan el primer año de carrera universitaria (González, L. y D Uribe, 2002).

En el país se encuentra inmerso un sistema de selección universitario, instaurado desde el año 1930, que básicamente consistía en un conjunto de pruebas las cuales han ido evolucionando en algunos ámbitos a través del tiempo, alrededor de 1981 las universidades privadas constituyeron algunos procesos diversos para la selección y admisión, pero al contrario de las universidades o instituciones que reciben ayuda financiera del estado (universidades públicas) que deben seguir respetando el proceso de selección, sin alternativas; este proceso fue creado con el fin de buscar alumnos que tengan las condiciones, capacidades, habilidades o competencias necesarias para optar a los estudios superiores y obtener éxito en estos, el sistema selectivo se fundamenta en la certificación de un nivel de desempeño mínimo que pretende conseguir buenos resultados para

los estudios universitarios, lo que ha estado ocurriendo por más de siete décadas, y no ha permitido al país entrar al “libre acceso” en el primer año de estudios superiores como en otros países latinoamericanos (Brumer, 2005).

El aumento de estudiantes universitarios se ha incrementado notoriamente desde el año 1981 hasta el año 2005, implicando pasar de 8 universidades a 62, aumentando desde un 15% a un 37% de la población que se encontraba en edad de cursar la educación superior (Brumer, 2005).

El sistema de selección para alumnos universitarios generalizó la idea de que dicho proceso estaba asociado a la igualdad de oportunidades, dejando de lado un factor aún más complejo, que son las variables socioeconómicas a las que están ligadas las oportunidades educativas y a la vez con el concepto de equidad social que define el sistema (González, L. y D Uribe, 2002). De esta forma el sistema universitario se desliga de la responsabilidad sobre resultados de deserción en un estudiante, señalándolo como una consecuencia del mismo alumno y no como un procesos perteneciente a la universidad, a quien le corresponde entregar los recursos adecuados, ya sea de infraestructura, docencia, entre otras variables que influyen en los aprendizajes esperados de un estudiante.

La deserción universitaria, también se ve influida por casos como los embarazos en adolescentes, lo que limita a cierta cantidad de personas en lo que refiera a trabajo y estudios, especialmente a mujeres, eso se debe a que gran parte de ellas opta por desertar de sus estudios, generando un bajo nivel de escolaridad o un impedimento para finalizar la etapa universitaria. Un porcentaje importante de estas adolescentes son madres solteras, disminuyendo el apoyo necesario para poder seguir con sus estudios. Existen escasas investigaciones sobre casos de mujeres que desertan de sus estudios superiores o durante el embarazo, pero se demostró que de

un 100% de adolescente encuestadas, el 60% desertó de sus estudios durante el embarazo y el resto lo había hecho antes de embarazarse (González, L. y D Uribe, 2002).

2.6 DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN

2.6.1 Individuales.

- Edad.
- Genero.
- Estado civil.
- Posición entre hermanos.
- Entorno familiar.
- Problemas de salud.
- Integración social.
- Incompatibilidad de horario con otras actividades.

2.6.2 Académicos.

- Orientación profesional.
- Tipo de colegio.
- Rendimiento académico.
- Métodos de estudio.
- Resultado en prueba de acceso.
- Insatisfacción con resultados iniciales.

2.6.3 Institucionales.

- Normalidad académica.
- Becas y formas de financiamiento.

- Recursos universitarios.
- Entorno político.
- Situación estudiantil con el estado.
- Interacción profesor- alumnos.

2.6.4 Socioeconómicos.

- Dependencia económica.
- Situación laboral de grupo familiar.
- Nivel educativo de los padres.
- Entorno social.
- Situación laboral propia.
- Cargas legales.

(Biblioteca Del Congreso Nacional, 2018)

2.7 ESTRATEGIAS DE DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN EDUCACIONAL

➤ Asistencia académica a estudiantes sin importar su nivel académico, se identifican clase alto riesgo y no estudiantes de alto riesgo (Modelo de instrucción suplementaria).

➤ Potenciar el conjunto de nociones que llevan al éxito al estudiante tanto su capacidad como su motivación

➤ Desarrollo de actividades extra-curriculares de carácter social, deportivas y académicas (Modelo componentes Co-curricular).

➤ Observar a estudiantes en una situación de riesgo para brindar apoyo a las debilidades que este tenga (Programa tutorial).

- Apoyo económico y psicológico a los estudiantes, ya que la transición de la etapa secundaria a la etapa universitaria no siempre es la más favorable.
- Búsqueda del equilibrio entre los factores cognitivos, sociales e institucionales (Modelo Geométrico de persistencia).
- Mejorar programas académicos y la integración los estudiantes con el entorno académico.
- Orientación a padres y estudiantes de primera generación universitarias.
- Generar instancias de retroalimentación de personas egresadas y con experiencias de éxito para fomentar la expectativa a los resultados.

2.8 MODELOS INTERPRETATIVOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

2.8.1 Teorías de deserción estudiantil.

Enfoque	Autores	Ideas centrales
<p>Psicológico Se centra en el análisis de los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que complementan sus estudios respecto de los que no lo hacen</p>	<p>Fishbein y Ajzen (1975) Attinasi (1986) Ethington (1990) Bean y Eaton (2001)</p>	<p>Las creencias, conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y las normas subjetivas inciden en la deserción. La persistencia o la deserción se ven influenciadas por las percepciones y el análisis. El rendimiento académico previo influye en el desempeño, auto concepto, percepción de la dificultad metas, valores y expectativas del éxito.</p> <p>Cuatro teorías psicológicas; -la actitud y el comportamiento -Del comportamiento de copia, habilidad de adaptarse a un nuevo ambiente -Autoeficacia, percepción individual capaz -atribución: fuerte sentido</p>
<p>Sociológico Resalta la influencia de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos</p>	<p>Spady (1970)</p>	<p>La deserción resultado de la falta de integración en el entorno y el medio familiar expone a los estudiantes a influencias, afectan su nivel de integración.</p>
<p>Interaccionista</p>	<p>Tinto (1975,</p>	<p>Explica el proceso de permanencia en la</p>

<p>Considera que el abandono de los estudios por parte de los estudiantes es consecuencia de la interacción entre el estudiante como individuo y la institución como una organización, y que lo importante de esta interacción es el significado que cada estudiante le atribuye a su relación con las dimensiones formales e informales de la institución</p>	<p>1986, 1987,1997) Bean (1980, 1983, 1985) Astin (1984, 1993) Pascarella y Terenzini (1985) Weidman (1989)</p>	<p>educación superior, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Entre más consolidado esté el compromiso con la obtención de su grado o título, y mejor sea su rendimiento e integración social, es menor la probabilidad de deserción. La satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Los factores externos pueden ser relevantes, impactan las actitudes, las decisiones durante su estadía. Vinculó tres teorías pedagógicas a fin de explicar el posible resultado: 1. Del sujeto-materia; 2. De los recursos, y; 3. Individualizada. Sugiere atención a los estudiantes pasivos, propensos a abandonar sus estudios. Propone que los profesores se enfoquen menos en el contenido y la enseñanza de técnicas y se ocupen más del comportamiento, motivación, tiempo y energía en el proceso de aprendizaje. El desarrollo y cambio en función de cinco conjuntos de variables: Antecedentes y rasgos preuniversitarios; Características estructurales y organizacionales, Ambiente o entorno institucional; Interacciones de socialización; Calidad del esfuerzo estudiantil. Propone un modelo de socialización de los estudiantes de pregrado que incluye factores psicológicos y socio-estructurales. Asume que los estudiantes ingresan con un conjunto de variables dadas: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, presiones de los padres y de otros grupos.</p>
---	---	---

(Nancy Suárez-Montes, 2015)

2.9 MODELOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTE.

2.9.1 Modelo de Fishbein y Ajsen.

También llamado modelo de acción razonada se define como un modelo que guía y aporta al estudio del comportamiento humano de carácter psicológico asociado a la categoría actitud, la motivación de lograr o cumplir con metas, creencias y normas, a la creación de una conducta.

A nivel educación, su enfoque está en la actitud o comportamiento de estudiante frente a la posible deserción de este, la conducta que desarrolle durante el transcurso de la carrera y los factores que influyen en su comportamiento.

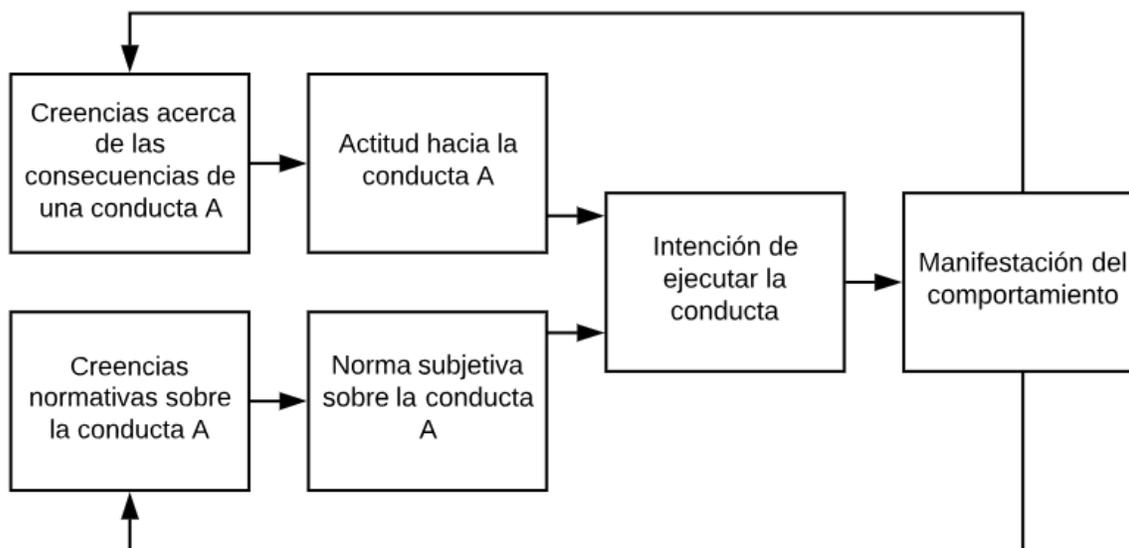


Diagrama nº1 Modelo de Fishbein y Ajzen, (1975)

2.9.2 Modelo de Ethington.

Es un modelo conceptual de carácter explicativo, que se basa en las conductas de logros y como alcanzar estos a través de la constancia, las decisiones y el desempeño que alcance. La auto-realización del alumno, las expectativas de su futuro y su entorno son claves para la permanencia en la universidad.

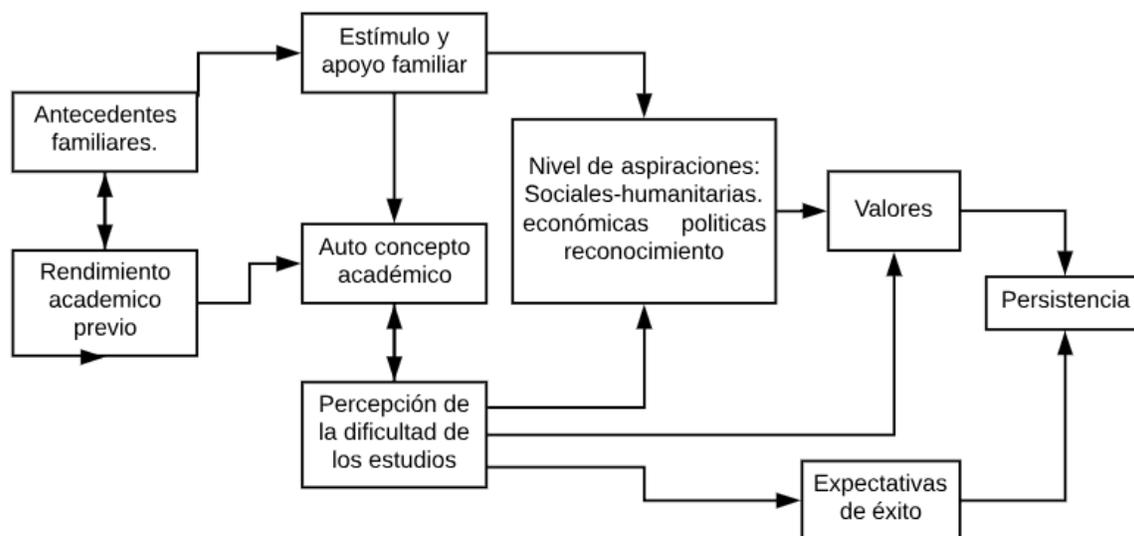


Diagrama n°2 Modelo de Ethington.

2.9.3 Modelo de Spady

El modelo de Spady de carácter predictivo, tiene un enfoque a la integridad que existe al incorporarse a un nuevo escenario y la predisposición del sujeto al como sentirse en dicho estado. En el enfoque educacional se relaciona como afecta la no integración al entorno de la educación superior a la permanencia del estudiante en dicha institución, por lo tanto sugiere que entre mayor sea la integración menor será la deserción.

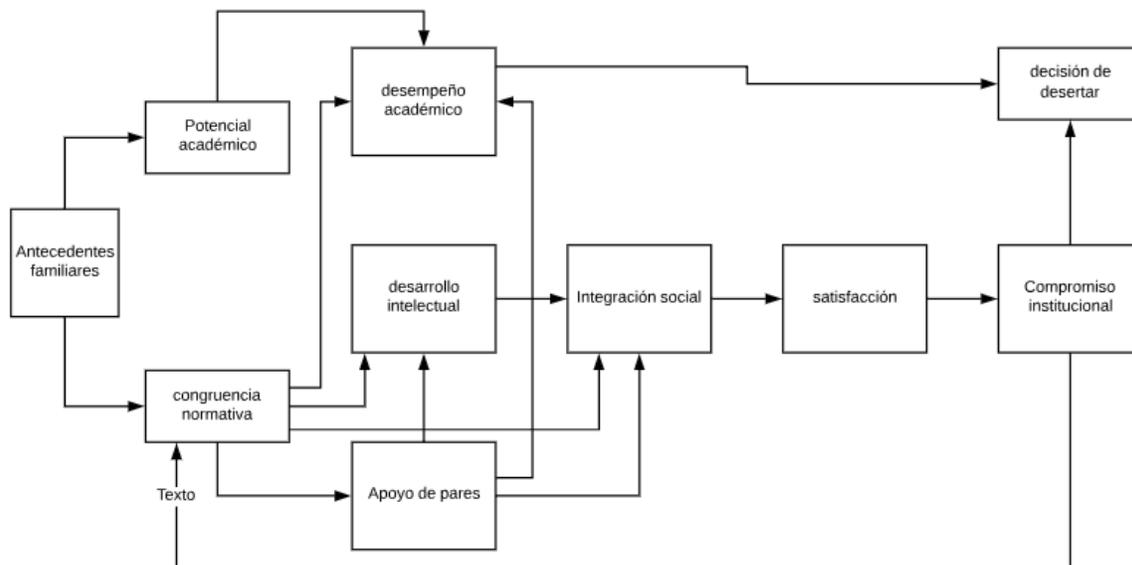


Diagrama n°3 Modelo de Spady

2.9.4 Modelo de Tinto

Este modelo sigue la línea de la integración y adaptación del estudiante a la institución, profundiza el modelo de Spady e incorpora la teoría de intercambio de Nye, este último se refiere a que el ser humano evita costos y busca mejores relaciones, así lograr una mayor integración social y académica. (Himmel, 2015)

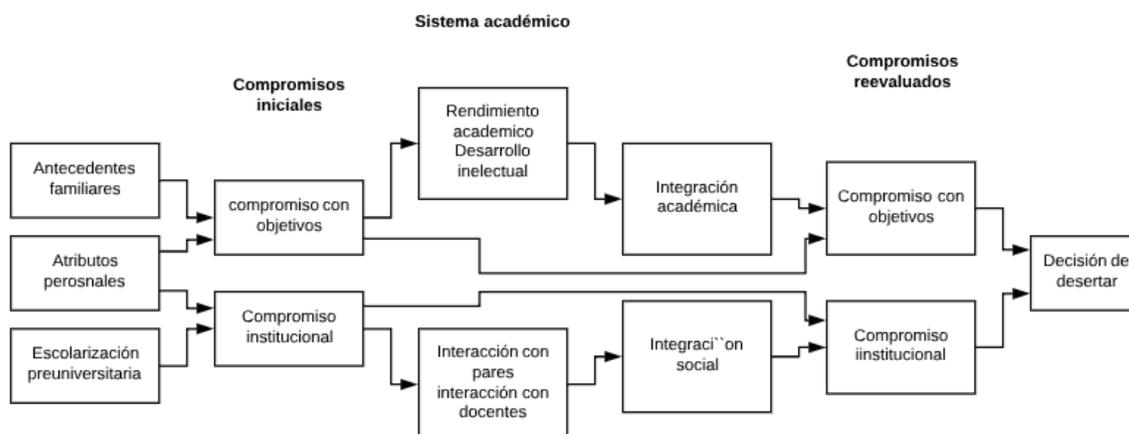


Diagrama N°4 Modelo de Tinto

2.9.5 Modelo de Bean

El modelo de Bean por su parte considera el modelo de tinto, pero agrega las características de modelo de productibilidad este último tiene relación a sistemas laborales, en consecuencia Bean Cambio las variables a las del entorno de la educación superior. El autor describe la satisfacción con los estudios semejante a la de un trabajo, y como estas se ven afectadas por factores tanto internos como externos. En su investigación observo que factores como las actitudes, aspiraciones, motivaciones e intereses representan un punto importante a la hora de desertar en una carrera de manera voluntaria. (Himmel, 2015)

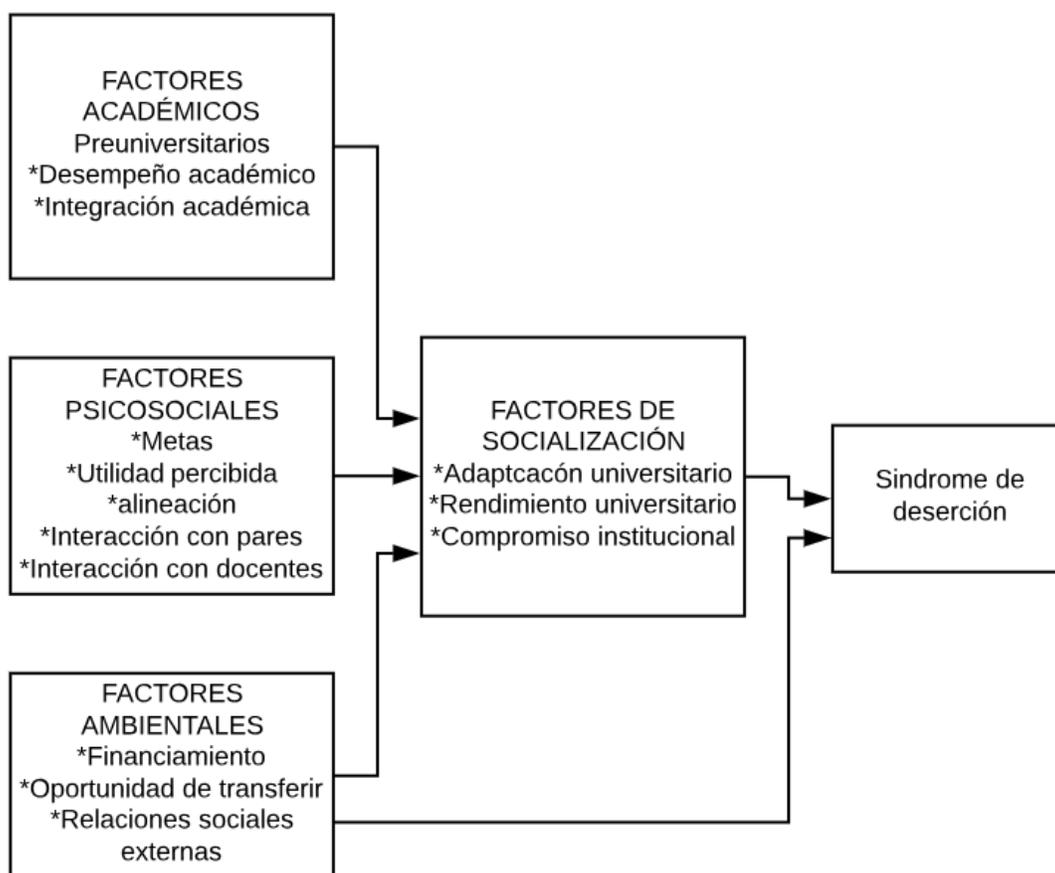


Diagrama nº5 Modelo de Bean

2.10 EQUIDAD ESTUDIANTIL

“La igualdad educativa es el piso de la sociedad democrática” (Peña, 2004) en una sociedad democrática la igualdad se considera como un valor esencial para el progreso y crecimiento de esta misma, por lo tanto es un pilar fundamental para la igualdad social. “La característica distintiva de una sociedad democrática es la capacidad que en ella tienen los ciudadanos para influir en la forma en que se reproduce la sociedad. Esto significa que esa sociedad debe educar a todos los niños, niñas y jóvenes para que sean capaces de participar en la definición colectiva de la sociedad”. (Guttman, 2001), entregándoles las mismas oportunidades y herramientas logramos en un futuro una sociedad más sólida y desarrollada, donde la participación conjunta genere un crecimiento retroalimentado por las mismas generaciones.

El sistema educacional chileno posee todas las limitaciones de un sistema altamente segmentado: no ofrece a los alumnos un entorno óptimo de aprendizaje y perjudica la educación ciudadana, ya que, pierde su capacidad de ofrecer experiencia igualitaria de base que refuerce la igualdad de los ciudadanos y sirva de referente a la universidad de lo estatal. (Huidobro, 2007). Lo anterior se entiende como una consecuencia casi normal de la gran desigualdad tanto social como económica que existe en Chile, en contraste de lo esperable, el sistema educativo no estaría contribuyendo a cambiar dicha situación desde su base.

Desde la función política de la educación: “un sistema educacional cuya fisonomía expresa, casi con la fidelidad de un retratista, a los sectores sociales del que provienen los alumnos, es un sistema que, además de injusto, deteriora el espacio de lo público” (Peña C. , 2002). El sistema social donde se involucran los estudiantes de distintos establecimientos de cierta forma lo estandariza, segmenta y posiciona; creando una realidad de diferencias y caretas injustas, que determinan futuros distintos entre sí.

El aprendizaje en cuanto a la adquisición de conocimientos y al desarrollo de habilidades sociales se empobrece mucho cuando crece homogeneidad y la estratificación y, por el contrario, es más rico cuando en las escuelas se encuentran niños y niñas que provienen de grupos sociales con capitales culturales distintos: unos más cercanos a la cultura letrada de las escuelas, otros aportando desde su experiencia cotidiana más cercana al mundo del trabajo. Un sistema escolar tan segmentado como el chileno priva a parte importante de los niños del beneficio de este “efecto del grupo de pares”, privación que perjudica mayormente a los niños que asisten a escuelas con una menor concentración de capital cultural (McEwan, 2002).

La segmentación en el sistema educacional chileno no es un efecto no deseado que se trata de limitar, sino una consecuencia acorde con la arquitectura del sistema, por lo cual su disminución supone cambios mayores (Huidobro, 2007). La segmentación se crea a partir del sistema educacional chileno, por lo tanto, un cambio de la base de este puede incidir fuertemente en el desarrollo futuro de las diferencias sociales y oportunidades de los estudiantes.

Un informe de la OECD de 2004 fue muy claro al respecto. Planteó que en Chile no sólo existe una gran segmentación del sistema, insuficiencia presente en los sistemas educativos de muchos países, sino que “el sistema educacional está conscientemente estructurado por clases” (OCDE, revisión de políticas nacionales de educación, Chile, 2004). Existe un mecanismo central para el funcionamiento del sistema, que no puede sino producir estratificación y segmentación. Este dispositivo estructural es poderoso y consiste en la combinación de un doble proceso de selección dividido en diversas partes: el sistema de libre elección de escuelas por parte de los padres y la selección de alumnos por el lado de las escuelas, cuando poseen más postulantes que vacantes o por motivos de “identidad” de la escuela en el caso de algunas que son religiosas. (Huidobro, 2007).

Por último, el financiamiento compartido viene a reforzar los anteriores mecanismos de estratificación; más aún, constituye un incentivo estatal a la estratificación (los niños cuyos padres pueden hacer un aporte económico siguen recibiendo casi intacto el subsidio del estado). Con lo cual se fomenta la natural tendencia de “mezclarse con estudiantes de más alto nivel socioeconómico” (OCDE, revisión de políticas nacionales de educación, Chile, 2004).

Las consecuencias negativas de esta situación en pérdidas de la capacidad de enseñanza-aprendizaje del sistema y en el deterioro de la educación ciudadana. Además, en un sistema con este tipo de ordenamiento, las escuelas totalmente gratuitas para pobres son fácilmente estigmatizadas como escuelas con problemas. Los profesores que en ellas enseñan corren el riesgo de trabajar con muy pocas expectativas de logro respecto a sus alumnos, lo que cierra una cadena de desesperanza que termina en niños que no aprenden y poseen poca autoestima. (Huidobro, 2007)

Como el mismo Informe de la OECD lo corroborara, la elección de escuela por parte de los padres es muy valorada en Chile. No sólo no parece posible cambiarla, sino que debe ser apreciada como un aporte en términos de oferta de diversidad cultural, religiosa y pedagógica. Sin embargo, es necesario reconocer que este sistema de elección de escuelas conlleva una tendencia a la estratificación, lo que obliga a actuar con decisión en la desarticulación de los otros dos mecanismos de estratificación: la selección y el financiamiento compartido.

La incorporación de estas normas, comunes para todos los establecimientos que reciben financiamiento estatal, debería disminuir significativamente la segregación y alentar a todas las

familias a postular al establecimiento que desean para sus hijos, sin abstenerse por el temor de ser rechazados. (huidobro, 2007)

Capítulo III

3 CAPITULO III: ANTECEDENTES

3.1 UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

El origen de la Universidad del Bío-Bío (UBB) data de la creación de la UTE (Universidad Técnica del Estado), el 9 de abril del año 1947, siendo presidente del país (Chile) Gabriel González Videla. Dentro de la Región del Bío-Bío, la UBB es la más antigua en la tradición de la educación superior pública y estatal.

La Universidad Técnica del Estado comenzó su funcionamiento como tal oficialmente en 1952, luego de que el Senado aprobara su Estatuto Orgánico, contrariando la oposición de la Universidad de Chile, donde sus autoridades consideraban que las nuevas casas de estudios superiores tenían que funcionar bajo su tuición.

En el año 1959 se impartían las carreras técnicas de Electricidad, Mecánica y Textil, a las cuales se agregaron las de Ingeniería de Ejecución en Electricidad, Mecánica y Madera, en 1969. En el mismo año se inició la carrera de Arquitectura, constituyendo un hecho significativo: De acuerdo con la nueva Ley de Universidades dictada en 1980 la sede de la UTE que existía en Concepción pasó a ser una universidad autónoma, es decir, la Universidad de Bío-Bío, por impartir la carrera de Arquitectura, la cual era definida como una de las 12 carreras universitarias.

En la ciudad de Chillán, la Universidad de Chile, sede Ñuble, se encontraba en funcionamiento desde 1966, pero no contó con la misma suerte, puesto que, la nueva legislación obligó a convertir en universidades las sedes regionales, basándose en el concepto de regionalización y desconcentración, lo que dio lugar al levantamiento del instituto Profesional de

Chillán (IPROCH), debido a que de todas las carreras que impartía, ninguna era considerada universitaria.

Con el fin de que los estudiantes egresados de la enseñanza media no tuvieran la necesidad de partir a la capital de Chile u otras ciudades para poder continuar con sus estudios superiores, fue creada la Sede Ñuble de la Universidad de Chile. Inicialmente se ubicó en dependencias donadas por la Sociedad Musical Santa Cecilia, a parte de un edificio en la Avenida Libertad, el cual era utilizado como Escuela de Idiomas.

En 1973, fueron donadas 33 hectáreas del fundo El Mono, pertenecientes Fernando May Didier, donde en 1981 se dio inicio al actual Campus Fernando May de la Universidad del Bío-Bío, IPROCH creció con la incorporación de las antiguas instalaciones de la Escuela Normal de Chillán, que actualmente es el Campus La Castilla.

Finalmente en el año 1988, se fusionó la Universidad de Bío Bío y el Instituto Profesional de Chillán, con ello asumieron el desafío de proseguir juntas y construir una historia en común, formando lo que hoy es la Universidad del Bío-Bío.

La universidad del Bío-Bío fue asumiendo algunos roles estratégicos, basados en 5 áreas primordiales de desarrollo, dentro de las cuales se encuentra la Ciencia y Tecnología de la Madera y derivados, Pequeña y Mediana Empresa, Ciencia y Tecnología de los Alimentos, sistema de Producción y Desarrollo Regional y Local.

En la actualidad la casa de estudios superiores cuenta con 6 facultades: Facultad de Ciencias Empresariales, Facultad de Ciencias de la Salud y los Alimentos, Facultad de Ciencias, Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño, Facultad de Educación y Humanidades y Facultad de Ingeniería.

La infraestructura de la Universidad consiste en salas o aulas para dictar las clases, posee laboratorios (ciencias, inglés, entre otros), bibliotecas, gimnasios, salas multi-taller, espacios para la realización de actividades recreacionales y distintas oficinas.

Hoy en día la UBB está acreditada por la CNA-Chile (Comisión Nacional de Acreditación), desde agosto de 2014 hasta agosto de 2019, es decir, por cinco años. Esta Universidad cuenta con distintos campus, uno de ellos es el Campus Concepción, que está ubicado en la Avenida Collao #1202, el que es la casa central de la Universidad, ya que, es donde se posiciona la Rectoría, administración central de la universidad y también algunas facultades, como la de Ingeniería, Ciencias Básicas, Arquitectura y varias escuelas. En Chillán existen dos Campus, La Castilla, que se ubica en la intersección de las avenidas La Castilla con Avenida Brasil, aquí existe la Facultad de Educación y Humanidades, destacada por la formación de calidad de docentes. El otro es el Campus Fernando May, con dirección Andrés Bello #720 y en éste se posicionan la Facultad de Ciencias de la Salud y de los alimentos, las Escuelas de Diseño Gráfico y de Psicología y desde el año 2012 la Facultad de Ciencias Empresariales, que anteriormente hasta el año 2011 se encontraba ubicada en el Campus La Castilla (posteriormente será indagada más en profundidad dicha Facultad).

En el centro de la ciudad, entre la Municipalidad de Chillán y el Teatro Municipal de la misma, se encuentra establecido el Centro de Extensión de la Universidad del Bío-Bío, en la calle 18 de septiembre, ahí existen algunas oficinas, se realizan algunos talleres recreativos para los alumnos y presentación artísticas. En la ciudad de los Ángeles existe una sede, la cual cuenta con la Facultad de Ciencias Empresariales y dentro de ella, más carreras técnicas, como Técnico en Administración de Empresas, entre otras.

3.1.1 Visión de la Universidad del Bío-Bío

“Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una Universidad pública, responsable socialmente y regional que, comprometida con su rol estatal, desde las Regiones del Biobío y Ñuble, forma personas integrales de excelencia y aporta a través de su quehacer al desarrollo sustentable de las regiones y el país”.

3.1.2 Misión de la Universidad del Bío-Bío

“La Universidad del Bío-Bío, a partir de su naturaleza pública, responsable socialmente y estatal, tiene por misión, desde las Regiones del Biobío y Ñuble, aportar a la sociedad con la formación de personas integrales, a través de una Educación Superior de excelencia. Comprometida con los desafíos regionales y nacionales, contribuye a la movilidad e integración social por medio de la generación y transferencia de conocimiento avanzado, mediante la docencia de pregrado y postgrado de calidad, la investigación fundamental, aplicada y de desarrollo, la vinculación bidireccional con el medio, la formación continua y la extensión. Asimismo, impulsa el emprendimiento y la innovación, el fortalecimiento de la internacionalización y el desarrollo sustentable de sus actividades, basada en una cultura participativa centrada en el respeto a las personas”.

3.2 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES (FACE)

La Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío se creó en el año 1989, teniendo como principal objetivo preservar las disciplinas de Administración, Auditoría, Finanzas, Computación e Informática, enfocándose en áreas del Desarrollo Regional, la Pequeña y Mediana Empresa, Gerencia Pública, Planificación, Control de Gestión Estratégico, Política de Negocios, Tecnologías de la Información y Gestión Informática.

La docencia regular al impartir programas de Diplomados, Postítulos y Magíster, ayudan en la constante búsqueda y persecución del objetivo principal, así como también el desarrollo de proyectos de investigación, asistencia técnica y capacitaciones en todas las áreas mencionadas anteriormente.

La FACE intenta orientar a los estudiantes en el ámbito de emprender, es decir, en la capacidad emprendedora que cada uno de ellos pueda tener, por otro lado tratan de enriquecer el proceso de formación con una visión integradora de su futuro profesional.

Existen tres departamentos en la sede Concepción dentro de la Facultad de Ciencias Empresariales, estos son: Administración y Auditoría, Economía y Finanzas, Sistema de Información; La Sede Fernando May, Chillán, cuenta con: Departamento de Gestión empresarial y Departamento de Ciencias de la Computación y Tecnologías de Información.

3.2.1 Misión de la Facultad de Ciencias Empresariales

“Somos una facultad comprometida en la formación continua de profesionales integrales de pre y postgrado; en la generación y difusión del conocimiento, impulsando el emprendimiento y la innovación para el desarrollo regional y nacional”.

3.2.2 Visión de la Facultad de Ciencias Empresariales

“Ser una Facultad socialmente responsable, reconocida a nivel nacional por su excelencia académica con vinculación internacional en las áreas de las Ciencias Empresariales, de la Computación e Informática”.

3.2.3 Valores Compartidos de la FACE

Responsabilidad: *Compromiso que asume cada una de las personas de la Facultad en cuanto a cumplir cabalmente lo comprometido en los plazos y condiciones establecidas.*

Respeto: Valorar a cada persona en su integridad, reconociendo la diversidad, autonomía y libertad individual.

Compromiso: Alinear los objetivos individuales a los objetivos institucionales, cuidando el desarrollo integral y efectivo de actividades que permitan el engrandecimiento de nuestra Facultad y Universidad.

Honestidad: Conducta recta y transparente acorde con los valores compartidos en la Facultad.

Consecuencia: Correspondencia entre la conducta personal y los valores que profesan tanto los individuales como los institucionales compartidos.

Calidad profesional: Enmarcar la actuación dentro de los objetivos de la Facultad, contribuyendo en forma eficaz y eficiente a su logro.

Tolerancia: Capacidad para escuchar y comprender posiciones diferentes.

3.3 INGENIERÍA COMERCIAL

Ingeniería Comercial, perteneciente a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío, inició como tal en Concepción en marzo del año 1991, su primera jefa de Carrera fue Olga Pizarro.

Con el paso de los años (1995-1996), se creó PECE (Programa Especial de Continuación de Estudios) para la carrera de Ingeniería Comercial, dicho programa duraría 5 semestres, en régimen vespertino, y con administración independiente del programa diurno, de esta forma dependían de los departamentos de Auditoría y Administración (Concepción) y Auditoría e

Informática (Chillan y Los Ángeles) con el fin de impartir programas de continuidad, orientados principalmente a Ingenieros en Administración de Empresas y Contadores Auditores.

El 14 de julio del 2003 se realizó la aprobación de abrir cupos para la carrera Ingeniería Comercial Diurna en Chillán, dando inicio a las acciones académicas el primer semestre del año 2004, tratándose de un programa con gestión académica independiente, pero su currículo sigue el mismo plan de estudios vigente en Concepción.

En el 2006 se obtuvo la primera acreditación por parte de la CNAP (Comisión Nacional de Acreditación), por tres años, desde abril de 2007, mismo año en que se comienza la renovación del Plan de Estudios, modificando la malla curricular y programa de asignaturas, cumpliendo con las exigencias del nuevo Modelo Educativo de la Universidad del Bío-Bío.

En marzo de 2010, se da inicio a un proceso de autoevaluación, con la finalidad de una segunda acreditación, obteniendo resultados positivos, por lo que desde de enero de 2011 se obtiene la acreditación por 4 años más, es decir, hasta enero de 2015.

Desde abril de 2012, la carrera de Ingeniería Comercial sigue la nueva estructura organizativa que la Universidad del Bío-Bío viene dando a las carreras, lo que culmina con la creación de la Escuela de Ingeniería Comercial, siendo el Profesor Omar Acuña su primer Director, quien asume la responsabilidad de supervisión y dirección académica de los programas de Ingeniería Comercial. La escuela logra independizarse dentro de la Facultad y deja de tener adscripción a los departamentos académicos.

Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, es una carrera que forma profesionales técnica y científicamente en áreas de administración de empresas y economía. La base académica que brinda ayuda a generar conocimientos científico, innovador, emprendedor y con

visión de futuro, debido a que se pretende formar profesionales con las capacidades y disciplinas económico-administrativa que se creen necesarias para la habilitación profesional, logrando que éste se desempeñe eficazmente en funciones relacionadas con la planificación, organización, dirección y control de cualquier tipo de unidad económica.

El perfil de los estudiantes que pretenden entrar a esta carrera deben contar con la motivación suficiente para el aprendizaje, por otro lado deben estar dispuestos a los desafíos y sentir gusto por ellos, poseer buena disposición para el desarrollo de habilidades personales, necesarias para salir a enfrentar el mundo y el mercado, puesto que, existe una amplia y fuerte competencia.

Los egresados de la carrera, se caracterizan por su formación en cuando a las ciencias de la administración y de la economía, destacando la administración y creación de empresas a nivel global o local, siendo capaz de desempeñarse de una forma interdisciplinada y colaborativa, logrando administrar y dirigir recursos que permitan una toma de decisiones acertadas y con visión a futuro. El sello de los profesionales egresados es el emprendimiento, innovación y responsabilidad social, contribuyendo de esta manera al desarrollo del país.

La carrera y facultad, cuenta con profesores a tiempo completo, con grados de magister y doctorados, teniendo una disponibilidad para responder a inquietudes de los alumnos.

Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, se caracteriza por ser una carrera que posee versatilidad dentro de las empresas actuales, teniendo la capacidad de emprender nuevos negocios, propio o prestar asesorías externas a empresas que ya existen dentro del mercado, además de poseer un sello en responsabilidad social y emprendimiento, lo que marca la diferencia con otras carreras.

Por otro lado ésta carrera cuenta con altas expectativas en remuneraciones, alta empleabilidad, ya que, 70% de los alumnos egresados encuentran trabajo dentro de los primeros seis meses de salir al campo laboral, la carrera también se encuentra articulada a un Magister en Dirección de Empresas, siendo el quinto año el primero del Magíster. Por otro lado la malla curricular incluye seis niveles de inglés.

En cuando a campo ocupacional refiere, el egresado estará apto para ingresar a cualquier tipo de organización, tanto del sector público como privado, también dentro del área administrativa de las empresas del rubro que sea, estarán preparados para niveles directivo, ejecutivos, asesorías, problemas gerenciales, financieros, de personal y recursos humanos, producción y/ marketing. Sin dejar de mencionar la capacidad emprendedora, permitiendo la creación de una propia empresa o negocio.

3.3.1 Visión de la Carrera

“Ser reconocida regional y nacionalmente por la excelencia en la formación profesional en las ciencias de la administración y economía, con sello de emprendimiento y responsabilidad social, y por estar vinculada con el medio.”

3.3.2 Misión de la Carrera Ingeniería Comercial

“Formar profesionales de excelencia en ciencias administrativas y económicas, emprendedores y comprometidos socialmente con el medio”

Capítulo IV

4 CAPITULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 TIPO DE ESTUDIO

Estudio de carácter exploratorio y descriptivo de corte longitudinal (se analizan cambios en el tiempo en determinadas variables o relaciones entre ellas) que indaga sobre las variables que inciden en la deserción o pérdida de carrera de los estudiantes de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, campus Fdo May, Chillán.

4.2 TIPO DE DISEÑO

Para entender este estudio resulta necesario especificar la recolección de información y tipo de diseño que se empleó, para ello se considera el análisis cualitativo, este estudio consiste en información no numérica, en este caso se enfoca principalmente en características de las variables estudiadas.

El método descrito anteriormente fue aplicado sobre una base de datos creada con la información con que cuenta registro académico de la universidad durante un período de 5 años (2012-2016), dicha información fue facilitada en una tabla de excel, la cual contenía el listado de los 70 alumnos¹ desertores de la carrera, que corresponden al total de los estudiantes con dicha condición en el período anteriormente mencionado, la situación académica en la que se encontraban al momento de desertar (pérdida de carrera, pendiente, renuncia, sin inscripción o no vigente) y el motivo de deserción, dividiéndose en: renuncia académica, cambio de carrera, asignatura reprobada más de una vez, bajo crédito (al no alcanzar el mínimo exigido por la universidad) y por solicitud anterior (al haber elevado solicitud más de una vez por pérdida de carrera).

¹ Fuente: Registros Académicos de la Universidad del Bío-Bío, Campus Fernando May, Chillán.

A continuación se procedió a trabajar con la información existente en el sistema Intranet Docencia, indagando en la información de los estudiantes para lograr analizar la situación y causas de deserción de cada uno de ellos, a través de la ficha de los estudiantes, la que permitió el acceso a la información sobre las variables académicas necesarias para la investigación, como el colegio de procedencia, asignaturas reprobadas, las 3 asignaturas con mayor reprobación, motivo de deserción, género, quintil y ciudad de origen.

Luego de obtener las variables académicas y una vez creada la base de datos en excel, se procede a aplicar criterios mezclando los principales factores que influyen en la deserción dentro de la carrera, pudiendo así crear las diversas tablas (adjuntas en el anexo de este estudio) y la creación de los gráficos que permite el análisis de las variables nombradas anteriormente.

A continuación se nombrarán los criterios de las variables relacionadas para la realización de los gráficos:

- Situación académica / Establecimiento de procedencia Municipal.
- Año de deserción / Establecimiento de procedencia Municipal.
- Motivo de deserción / Establecimiento de procedencia Municipal.
- Situación académica / Establecimiento de procedencia Municipal / Ciudad de origen.
- Situación académica / Establecimiento de procedencia Particular Subvencionado.
- Año de deserción / Establecimiento de procedencia Particular Subvencionado.
- Motivo de deserción / Establecimiento de procedencia Particular Subvencionado.
- Situación académica / Establecimiento de procedencia Particular Subvencionado / Ciudad de origen.

- Situación Académica / Establecimiento de procedencia Particular Subvencionado / género.
- Situación académica / Establecimiento de procedencia Municipal / género.
- Situación académica / Total de alumnos desertores.
- Motivo de deserción / Total de alumnos desertores.
- Año de deserción / Establecimiento de procedencia Particular Subvencionado.
- Situación académica / Total de alumnos desertores / género.
- Motivo de deserción / Total de alumnos desertores / género.
- Situación académica / Total de alumnos desertores / Tipo de establecimiento de procedencia.
- Motivo de deserción / Total de alumnos desertores / Tipo de establecimiento de procedencia.
- Asignatura con mayor reprobación / Total alumnos desertores.
- Asignatura con mayor reprobación / Establecimiento de procedencia Particular Pagado.
- Asignatura con mayor reprobación / Establecimiento de procedencia Municipal.
- Asignatura con mayor reprobación / Establecimiento de procedencia Particular Subvencionado.
- Asignatura con mayor reprobación / Establecimiento de procedencia no informado.
- Total de reprobación / Tipo de establecimiento.
- Pérdida de carrera / Asignaturas reprobadas.
- Renuncia académica / Asignaturas reprobadas.
- Asignatura con mayor reprobación / Total de alumnos desertores.
- Número de alumnos reprobados y no reprobados por asignatura.

- Asignaturas reprobadas / género.
- Quintil del año de deserción / Tipo de Establecimiento.
- Quintil del año de deserción / Establecimiento de procedencia Municipal.
- Quintil del año de deserción / Establecimiento de procedencia Particular Subvencionado.

Finalmente, con la información obtenida se expone el comportamiento en el tiempo sobre la deserción de la carrera y así se logra concluir cuales son las principales variables que influyen y se pueden hacer recomendaciones para mejorar esta situación, intentando disminuirla.

4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Para levantar la información, se acude a la unidad de registros académicos de la universidad del Bío-Bío, Campus Fdo May, en particular la correspondiente a los alumnos matriculados en primer año de la carrera de ingeniería comercial, durante el período 2012-2016. Esto arrojo como resultado una población de 329 alumnos matriculados y un número de 70 desertores por diferentes motivos, distribuidos en todos los niveles de la carrera, utilizando este último como muestra para el estudio.

El tipo de muestra utilizado en esta investigación es el muestreo no probabilístico, puesto que, es una investigación de carácter cualitativa, donde el proceso de elección no ofrece a toda la población la misma oportunidad de ser seleccionado, ya que, se toma como muestra a los 70 alumnos desertores de la carrera en los años establecidos, de los cuales 42 es el número de mujeres y 28 hombres.

4.4 FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuente de información primaria para la investigación:

- Base de datos facilitada por Registro Académico de la universidad.
- Fichas de cada alumno, obtenidas desde la plataforma intranet docencia.

Ambas fuentes objetivas, puesto que, no existe manipulación de terceros, esta información pertenece a los estudiantes de la carrera que ingresaron dentro de los 10 semestres establecidos en el estudio (2012-2016), teniendo acceso a la información académica necesaria para la realización de las planillas y análisis en Excel.

Fuente de información secundaria:

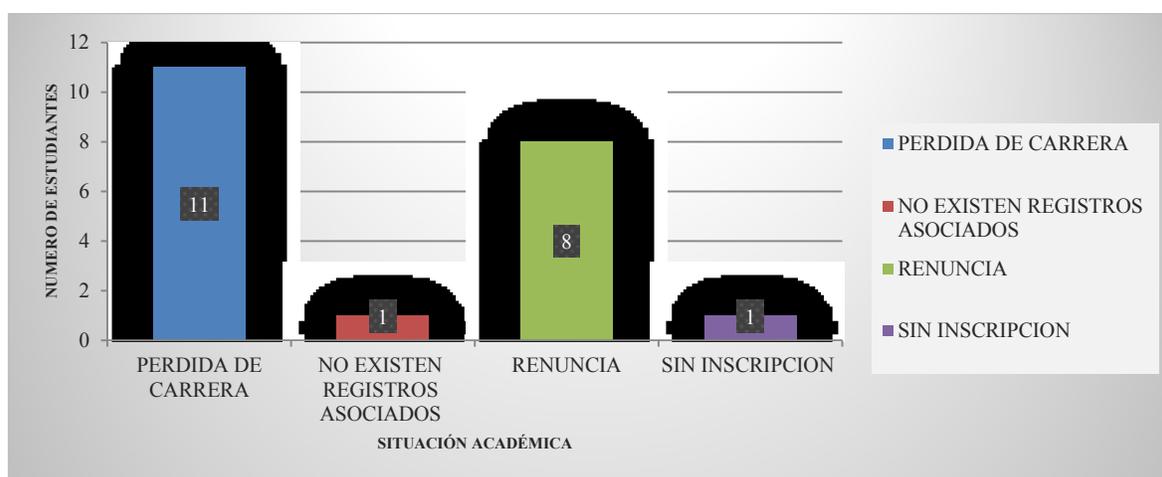
Artículos de revistas científicas, documentos de trabajo e informes del MINEDUC, estudios realizados por otras instituciones y página web Universidad del Bío-Bío.

Capítulo V

5 CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En base a lo estudiado se procede a la realización de análisis de resultados de la información previamente recolectada a través de registro académico de la universidad y de la plataforma intranet docencia, plataforma que permitió el acceso a las fichas estudiantiles de cada alumno.

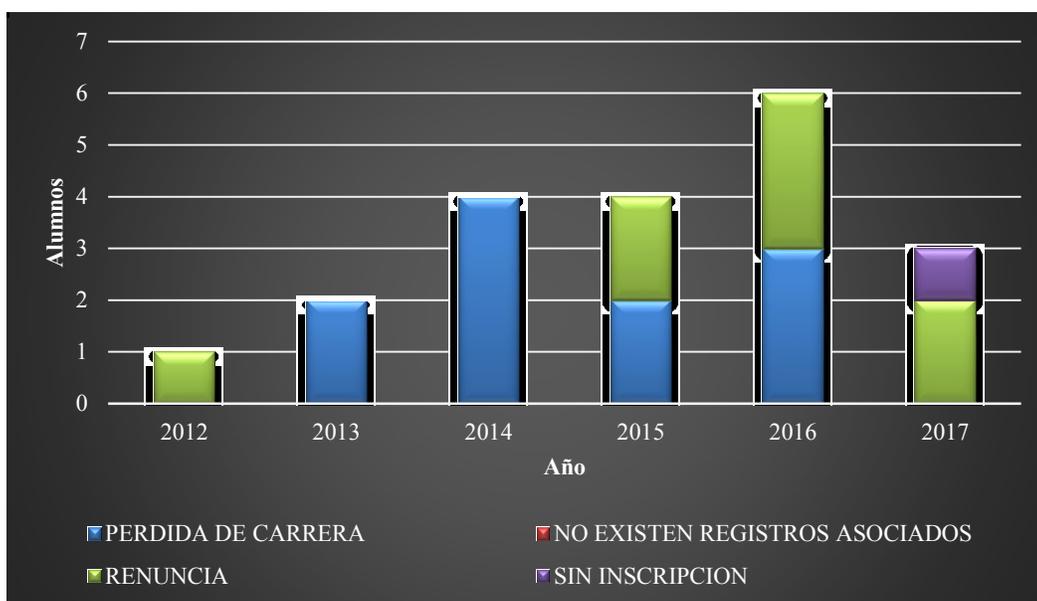
Gráfico n° 1: Situación académica de los alumnos que desertaron entre los años 2012-2016 y provenían de establecimientos municipales



Fuente: Elaboración propia (2018)

El gráfico número 1, muestra la situación académica de alumnos(as) egresados de establecimientos municipales, se logra observar que una de las situaciones académicas más común dentro de la deserción escolar de la carrera de ingeniería comercial de estudiantes provenientes de establecimientos municipalizados es la pérdida de carrera, situación que alcanza un 52,38%, correspondiendo a 11 estudiantes, mientras tanto 8 de los alumnos egresados de establecimientos municipales opta por una renuncia académica, por otra parte, un 5% del total de la muestra no realizó inscripciones de asignaturas asociadas en el año académico correspondiente, finalmente un 5% se observó sin registros asociados durante el período estudiado.

Gráfico n°2: Año en que desertaron los alumnos procedentes de establecimientos municipales



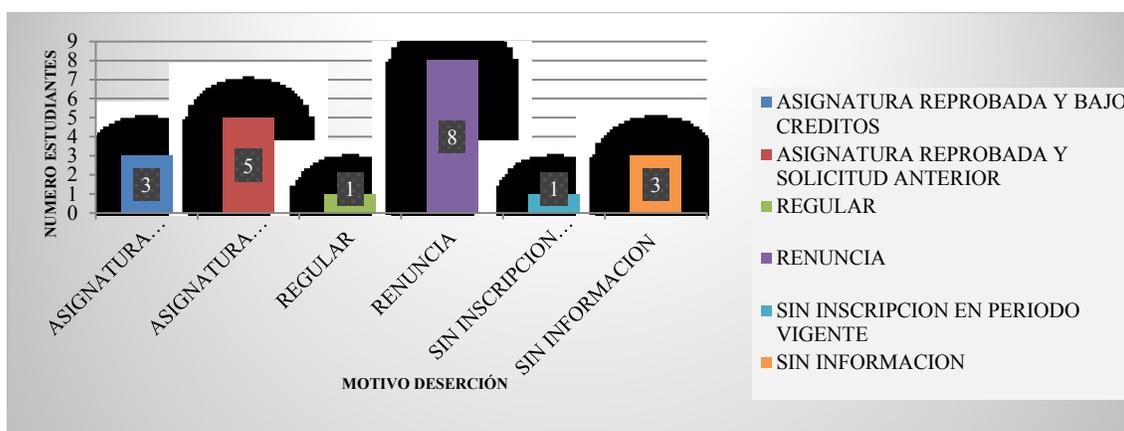
Fuente: Elaboración propia (2018)

En el gráfico número 2, basado en los años de deserción y la situación académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío procedentes de establecimientos municipales, se puede observar que el período con mayor deserción estudiantil de la carrera fue el año 2016, con un total de 6 estudiantes desertores, dentro de los cuales 3 de ellos se encontraba con pérdida de carrera y otros 3 llevaron a cabo una deserción voluntaria.

En el año 2014, se observa que 4 estudiantes del total de la muestra se encontraban con pérdida de carrera y en el siguiente período (2015), 2 de ellos optaron por renunciar a la carrera y otros 2 obtuvieron una pérdida académica.

En los años 2012 y 2013 se evidencia que la deserción fue menor a los años siguientes, ya que, solo un alumno renunció a los estudios superiores (ingeniería comercial) durante el año 2012 y en el 2013 solo 2 alumnos se encontraron con situación académica de pérdida de carrera.

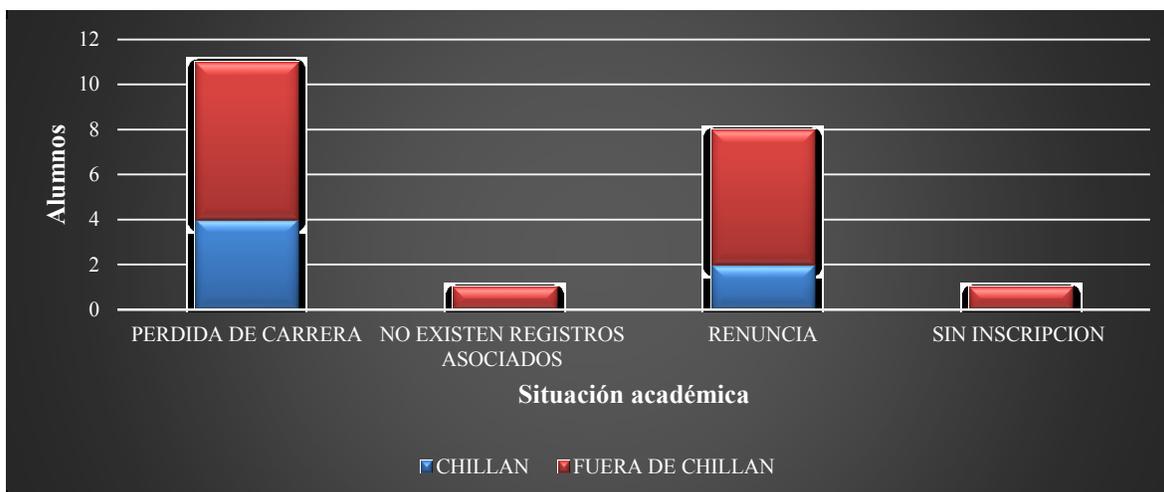
Gráfico n° 3: Motivo académico por el que desertaron los alumnos entre el período 2012-2016 que provenían de establecimientos municipales



Fuente: Elaboración propia (2018)

En relación al motivo de la deserción y al establecimiento de procedencia (Municipal), el gráfico número 3, permite concluir que el motivo con mayor proporción en relación a la variable deserción escolar, es la renuncia académica, alcanzando un 38% del total de la muestra, se observa además que un 24% de la muestra presenta una deserción escolar universitaria por asignaturas reprobadas y solicitud anterior (solicitud que se envía al reprobar una asignatura más de una vez). Respecto al motivo de deserción, asignatura reprobadas - bajo crédito y los que no presentaban ningún tipo de información, alcanzan un porcentaje de 28% de los alumnos (14% cada motivo de deserción). Del 10% restante de la muestra, un 5% se encontraba sin inscripciones en el período vigente y otro 5% se encontraba con una situación académica regular dentro de la carrera.

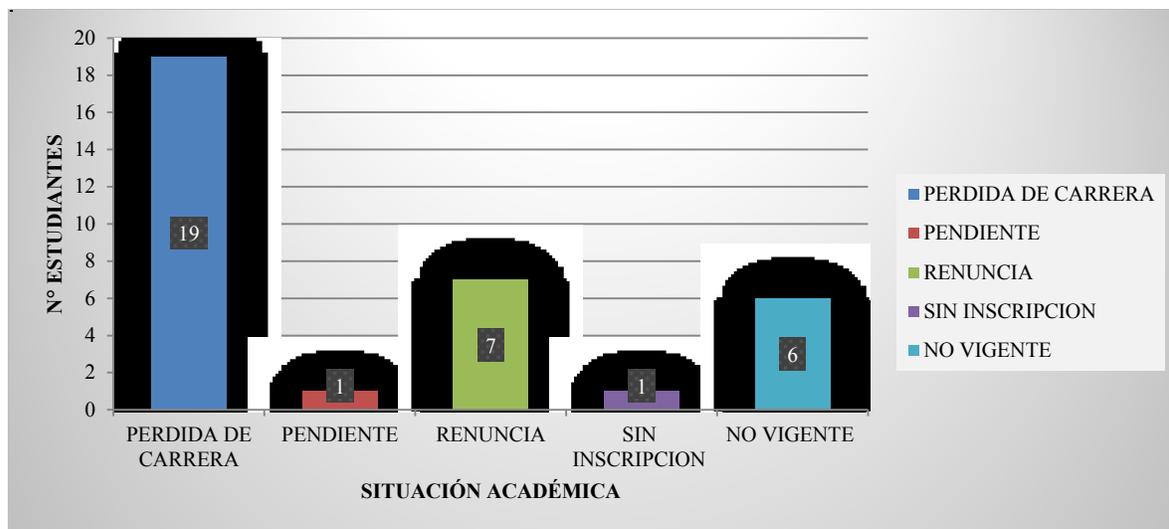
Gráfico n°4: Situación académica de los alumnos desertores que provenían de establecimientos municipales relacionado con la ciudad de origen de cada uno



Fuente: Elaboración propia (2018)

Según lo analizado en la tabla 4 (anexo), de la muestra total de 21 estudiantes 15 pertenecían a otras comunas o ciudades. El gráfico número 4 evidencia que de los alumnos provenientes de establecimientos municipales, la mayor parte de los que sobrellevaron una pérdida de carrera u optaron por la renuncia voluntaria, eran estudiantes que tenían como domicilio comunas externas a Chillán, es decir, vivían en un lugar distinto a donde se encontraba la casa de estudio. De la muestra total de 21 estudiantes 15 de ellos pertenecían a otras comunas o ciudades.

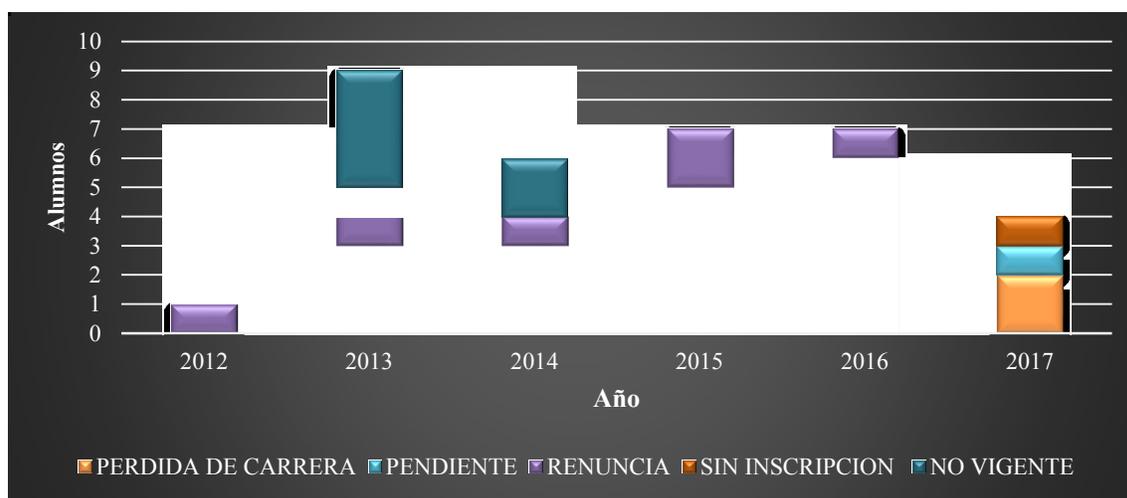
Gráfico n° 5: Situación académica de los alumnos que desertaron entre los años 2012-2016 y provenían de establecimientos particulares subvencionados.



Fuente: Elaboración propia (2018)

En el gráfico número 5, se observa que de una muestra de 34 estudiantes provenientes de establecimientos particulares subvencionados, se logra evidenciar que uno de los mayores motivos de deserción de la carrera Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío es la pérdida de carrera, situación que alcanza el 56%, mientras que un 20% de ellos optó por la renuncia a la carrera, y un 18% no estaba vigente dentro de la universidad. Un porcentaje minoritario, se basa en alumnos cuyas inscripciones previas no existen (3%), al igual que los que tenían su situación académica pendiente con un 3%.

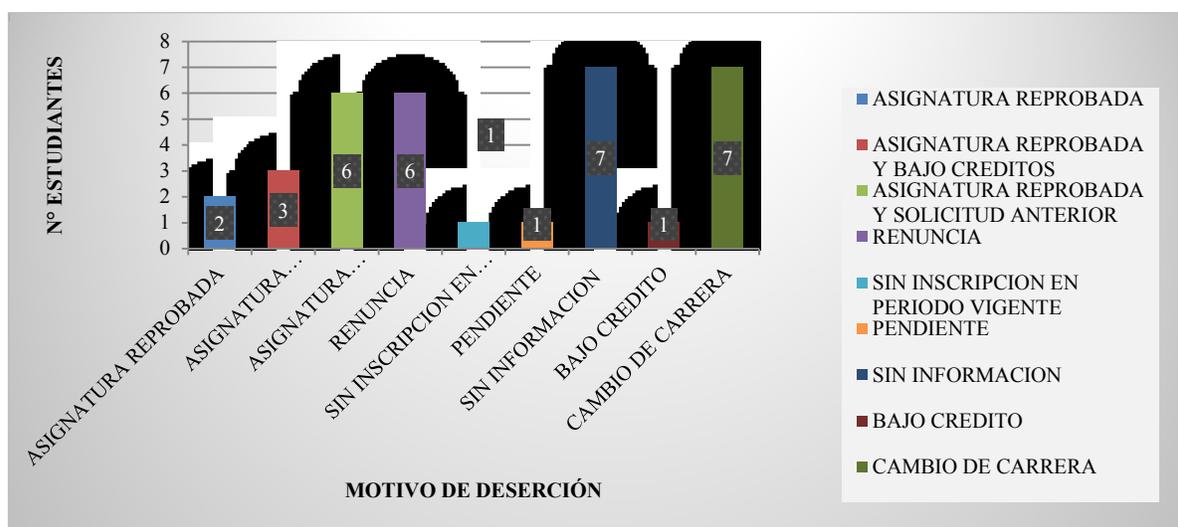
Gráfico n°6: Año en que desertaron los alumnos procedentes de establecimientos particulares subvencionados



Fuente: Elaboración propia (2018)

Al analizar el gráfico número 6, relacionado con los alumnos desertores provenientes de establecimientos particulares subvencionados, se muestra que el año con mayor deserción estudiantil fue el período 2013, con 9 alumnos, dividiéndose en no vigentes (4 estudiantes), situación académica pendiente (2 estudiantes) y los que obtuvieron pérdida de carrera (3 estudiantes), seguido a este período, los próximos con mayor deserción fueron el 2015 y 2016, ambos años con estudiantes que se encontraban con situaciones pendientes, por diversos motivos. Un caso especial se dio en el año 2012, ya que, fue el período con menor deserción, solamente un alumno optó por la renuncia académica.

Gráfico n°7: Motivo académico por el que desertaron los alumnos entre el período 2012-2016 que provenían de establecimientos particulares subvencionados.

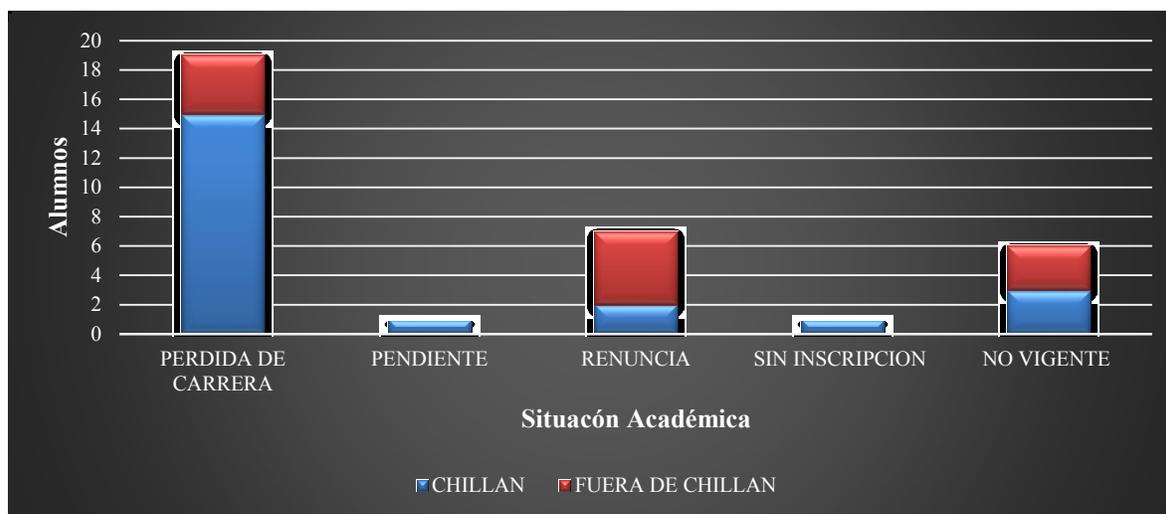


Fuente: Elaboración propia (2018)

Al analizar el motivo de deserción y el establecimiento de procedencia en relación a los colegios particulares subvencionados, se obtuvo que la mayor parte de los alumnos desertaron de forma voluntaria, puesto que, tomaron la decisión de cambiarse de carrera, correspondientes a un 20% del total; con un mismo porcentaje existían estudiantes sin información pertinente; seguido de alumnos que perdieron la carrera, por asignaturas reprobadas, solicitudes anteriores o renuncias con un 18% respectivamente.

Un 9% de los alumnos perdieron la carrera por asignatura reprobada y por poseer bajo crédito según lo exigible por la universidad; donde 2 de ellos tuvieron que abandonar la carrera por reprobado alguna asignatura más de una vez. Otro 9% corresponde a los estudiantes sin inscripción en el período académico vigente (6%) y a los que se encontraban pendientes en el sistema universitario (3%).

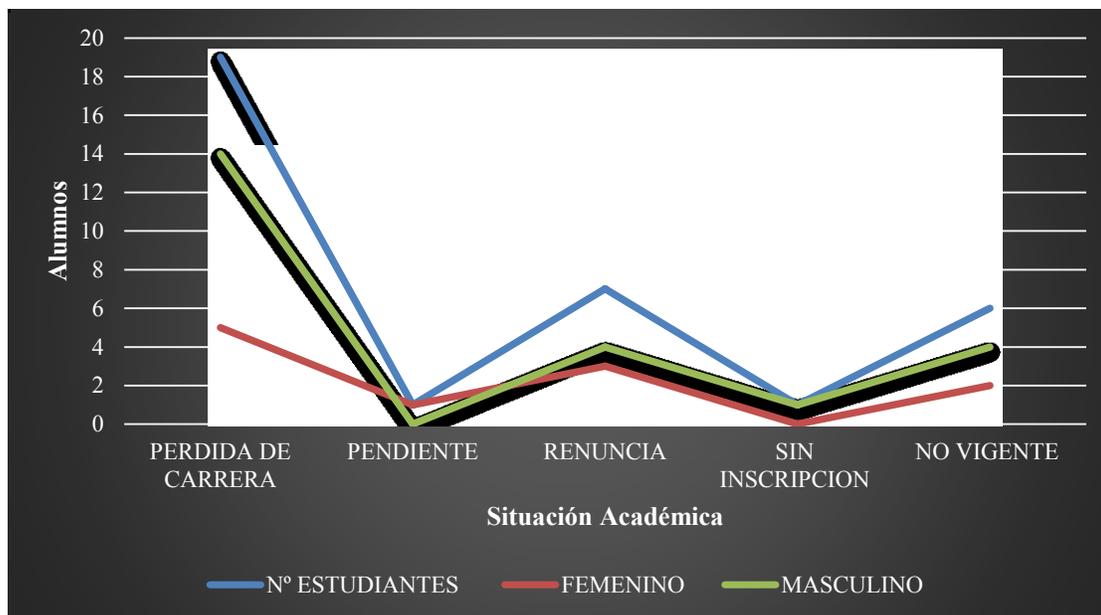
Gráfico n° 8: Situación académica de los alumnos desertores que provenían de establecimientos particulares subvencionados relacionado con la ciudad de origen de cada uno



Fuente: Elaboración propia (2018)

En el gráfico número 8, sobre la situación académica en relación a establecimientos particulares subvencionados y la ciudad de origen, se muestra que de los 34 alumnos pertenecientes a este grupo, 19 de ellos desertaron por pérdida de carrera, de los cuales 15 eran residentes de la ciudad de Chillán. Por otra parte, solo 7 alumnos optaron por la renuncia académica, donde 5 de ellos eran de otras localidades y 2 de la comuna en donde estaba ubicada la casa de estudios, llegando a la conclusión de que la mayor parte desertora fue por pérdida de carrera y en este caso pertenecientes a la ciudad de Chillán, misma comuna donde se ubicaba la casa de estudios.

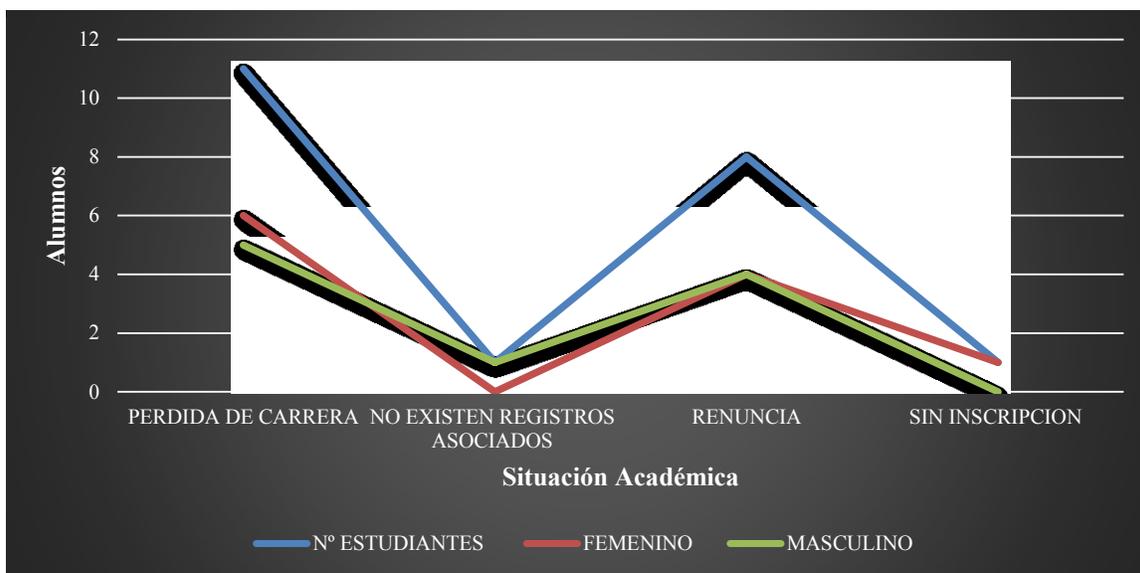
Gráfico n°9: Situación académica de alumnos desertores entre los años 2012-2016 provenientes de establecimientos particulares subvencionados separados por género



Fuente: Elaboración propia (2018)

De una muestra de 34 alumnos desertores provenientes de establecimientos particulares subvencionados 23 son del género masculino y 11 femenino, la mayor parte del total tenían pérdida de carrera (19) como situación académica, de los cuales 14 eran del género masculino y 5 femenino; seguidos por los que renunciaron, en ese caso de un total de 7 alumnos, 4 eran hombres y 3 mujeres, en ambas situaciones los estudiantes del género masculino fueron los principales desertores de la carrera Ingeniería Comercial entre el período 2012 y 2016.

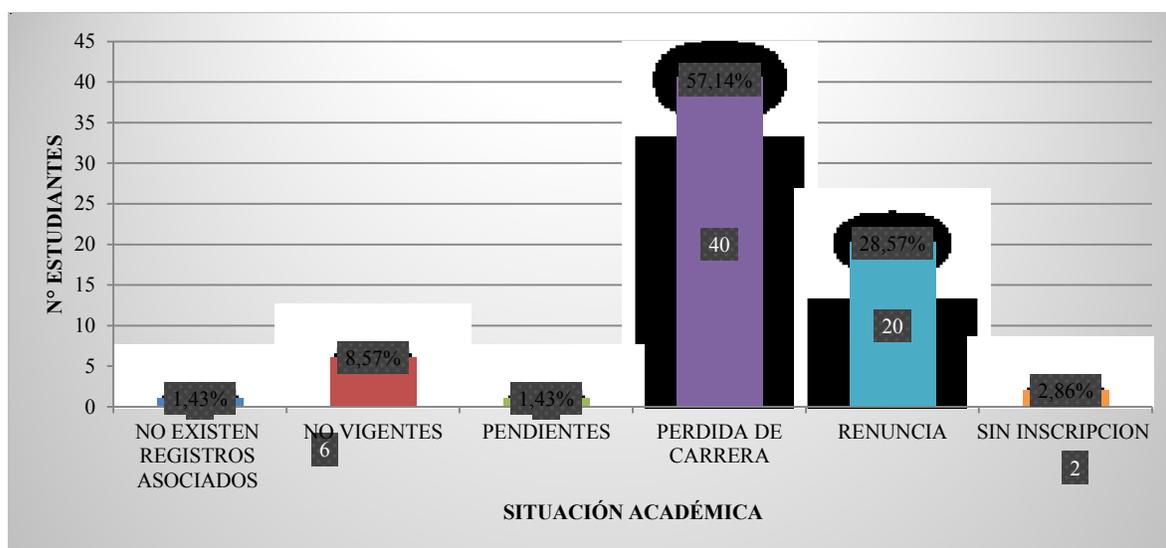
Gráfico n° 10: Situación académica de alumnos desertores de la carrera provenientes de establecimientos escolares municipalizados, separados por género (2012-2016)



Fuente: Elaboración propia (2018)

Del gráfico número 10, se observa la muestra de 21 alumnos desertores de la carrera de Ingeniería Comercial provenientes de establecimientos municipales, 11 de ellos obtuvieron pérdida de carrera, 6 fueron mujeres y 5 hombres, por otro lado existieron 8 renunciaciones académicas, entre ellas la mitad (4) fueron del género femenino y el resto del género masculino (4), en este caso no existe mayor diferencia entre los desertores basándose en el género.

Gráfico n° 11: Situación académica del total de alumnos desertores de la carrera de Ingeniería Comercial entre los años 2012-2016

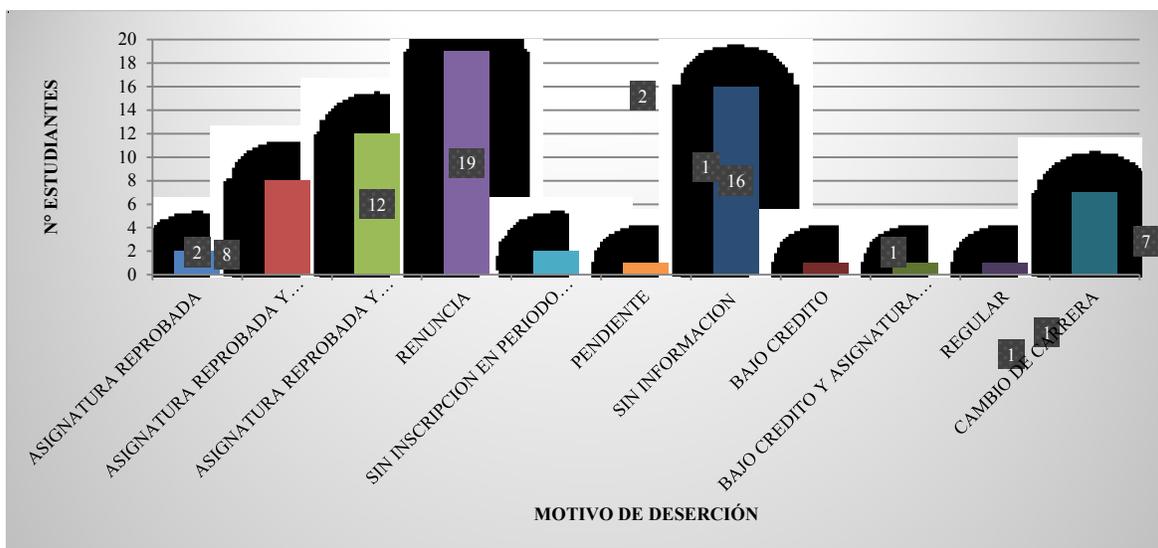


Fuente: Elaboración propia (2018).

Respecto al gráfico número 11, relacionado con la situación académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Del Bío-Bío , con una muestra de 70 estudiantes la dimensión con mayor porcentaje es la de pérdida de carrera, con el 57,14% correspondiente a 40 alumnos, por ende este es el escenario más significativo en cuanto a la deserción estudiantil, seguido a esto, se presenta con aproximadamente un 29% de la totalidad los alumnos que decidieron renunciar voluntariamente a la carrera, correspondientes a 20 estudiantes.

En porcentajes menores se presentan otras situaciones como: la no existencia de registros, no vigentes, pendientes y sin inscripción, con un 1%, 9%, 1% y 3% respectivamente, dando como resultado 10 alumnos de un total de 70.

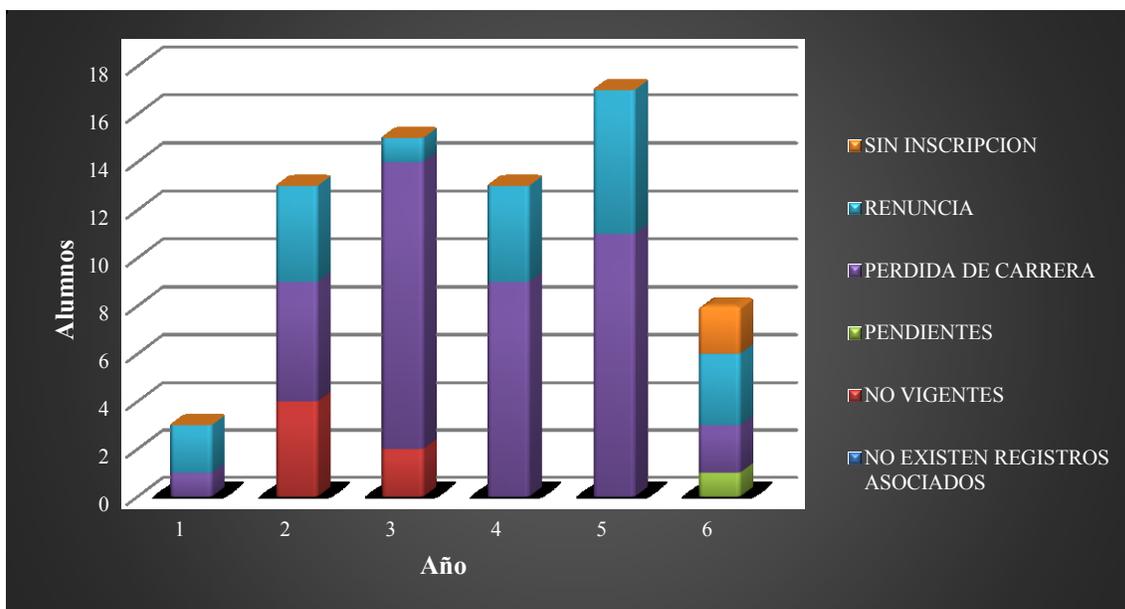
Gráfico n° 12: Motivo de deserción estudiantil de la carrera Ingeniería Comercial del total de los alumnos desertores entre el período 2012-2016



Fuente: Elaboración propia (2018)

Según lo que se observa en el gráfico 12, el mayor motivo de deserción es la renuncia voluntaria, de un total de 70 alumnos, un 27% optó por renunciar a la carrera entre los años 2012-2016, este porcentaje corresponde a 19 estudiantes de la totalidad; por otro lado, existe una cantidad no menor, que son los que perdieron la carrera, correspondientes a 14 alumnos; las dimensiones con mayor porcentaje son: Asignatura reprobada y Solicitud anterior, con un 17% de los alumnos, a esta la sigue Asignatura reprobada, bajo crédito y Solicitud Anterior con un 12% del total. Un porcentaje no menor (10%) corresponde a los alumnos que se encontraron sin inscripciones y los estudiantes que no contaban con información en el sistema universitario correspondían a un 23%, es decir a 16 alumnos, por ende, en este caso el motivo con mayor relevancia dentro de la deserción estudiantil es la renuncia académica.

Gráfico n° 13: Año de deserción estudiantil de alumnos provenientes de establecimientos particulares subvencionados (2012-2017)

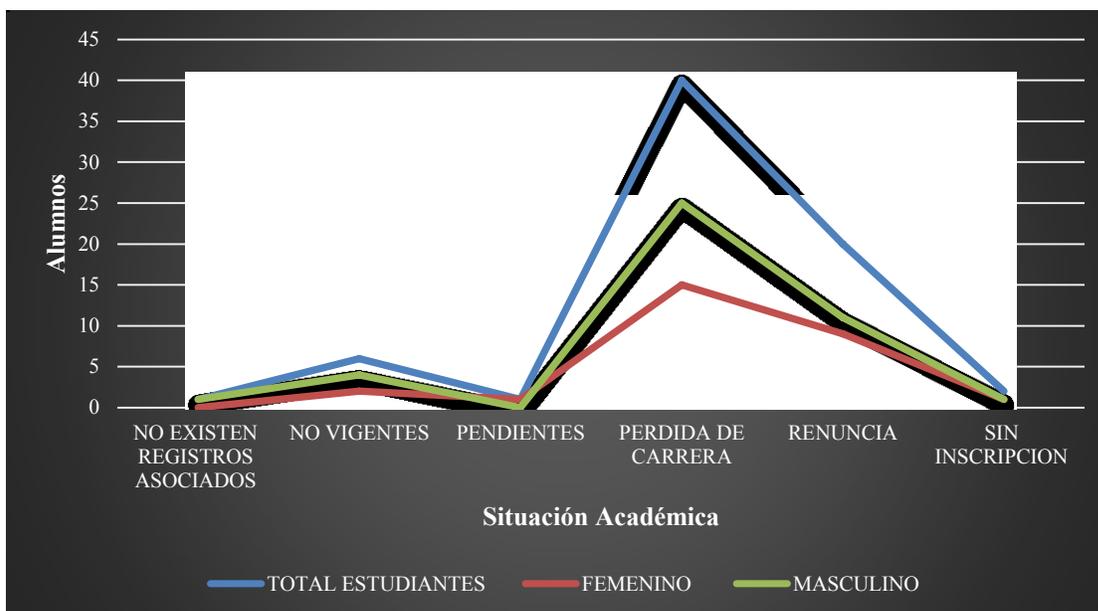


Fuente: Elaboración propia (2018)

Al analizar el año de deserción en relación a establecimientos particulares subvencionados, se observa que el año 2016, fue el período con mayor deserción, con un total de 17 estudiantes, de los cuales 11 desertaron por pérdida de carrera y los otros 6 se encontraban sin inscripciones académicas, seguido del período 2014, en el cual, 15 alumnos abandonaron la carrera, 12 de estos lo hicieron por pérdida de carrera. En relación a los años 2013 y 2015 coinciden con un total de 13 desertores, siendo la pérdida de carrera su principal motivo.

De lo anterior se puede inferir, que los años con mayor deserción de la carrera de Ingeniería Comercial, corresponde al período 2013 y 2016, donde la razón en un mayor porcentaje es la pérdida de carrera universitaria.

Gráfico n° 14: Situación académica del total de los alumnos desertores de la carrera, separados por género entre los años 2012-2016.

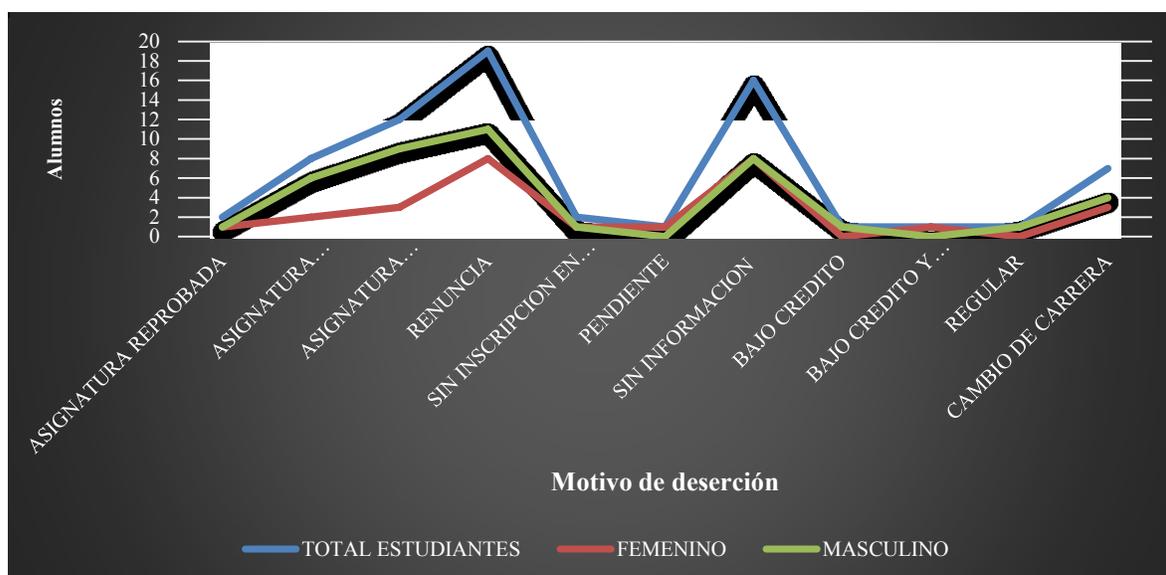


Fuente: Elaboración propia (2018).

El gráfico número 14, explica que de la totalidad de 70 alumnos que desartaron de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, el 60 % pertenecen al género masculino, correspondientes a 42 estudiantes y el resto pertenecen al género femenino. Al observar el gráfico, también se puede decir que las curvas aumentan notablemente en el punto de pérdida de carrera universitaria, siendo este el mayor motivo de deserción en los periodos 2012-2016; dentro de esta categoría, 25 estudiantes eran hombres y 15 mujeres, reafirmando lo dicho anteriormente, que la mayor deserción es de varones.

En cuanto a la dimensión relativa a renuncia, existieron 11 estudiantes hombres y 9 mujeres, los cuales tomaron la decisión de abandonar la carrera de forma voluntaria.

Gráfico n° 15: Motivo de deserción del total de los alumnos desertores de la carrera en el período 2012-2016, separados por género

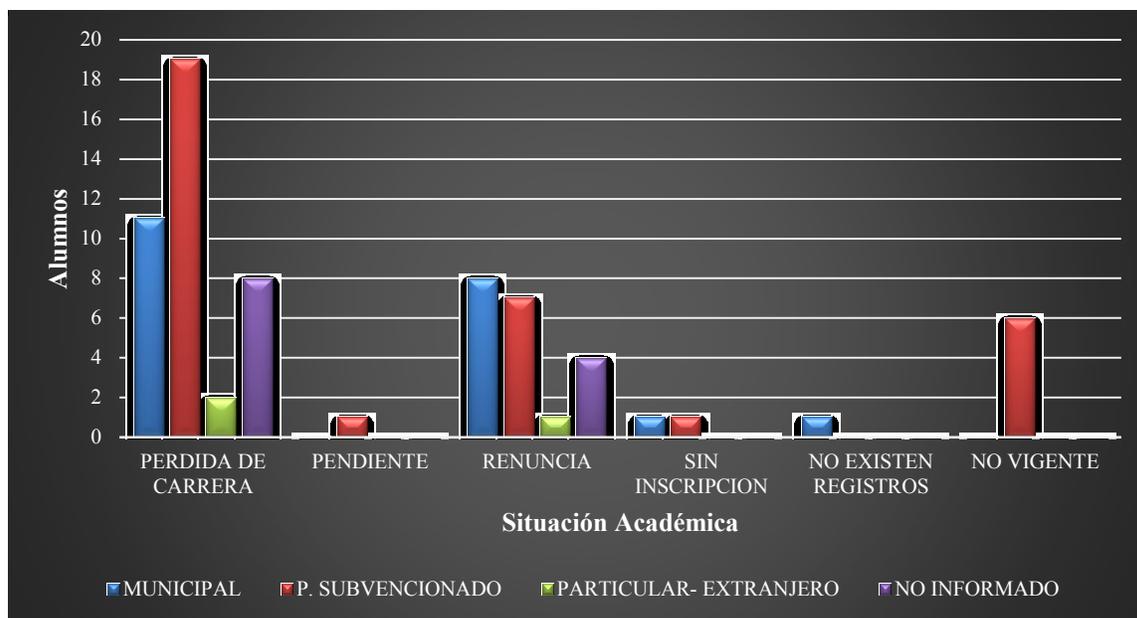


Fuente: Elaboración propia (2018)

El presente gráfico se basa en el motivo por el que los alumnos desertaron y su género, se puede concluir que 17 hombres fueron desertores por pérdida de carrera (ver anexo tabla 15), donde las dimensiones más marcadas son: asignatura reprobada - solicitud anterior, asignatura reprobada - bajo crédito – solicitud , y también existieron 5 mujeres en las mismas categorías que los varones.

Otra dimensión a analizar, es la renuncia voluntaria dentro de la carrera, donde de 19 renunciaciones aproximadamente un 58% fueron de estudiantes del género masculino. A su vez, se observa que entre el período 2012 y 2016, en gran parte de los puntos mencionados en el gráfico, estudiantes del género femenino son las que desertaron de la carrera en menor cantidad.

Gráfico n° 16: Situación académica de los alumnos desertores según tipo de establecimiento educacional de procedencia

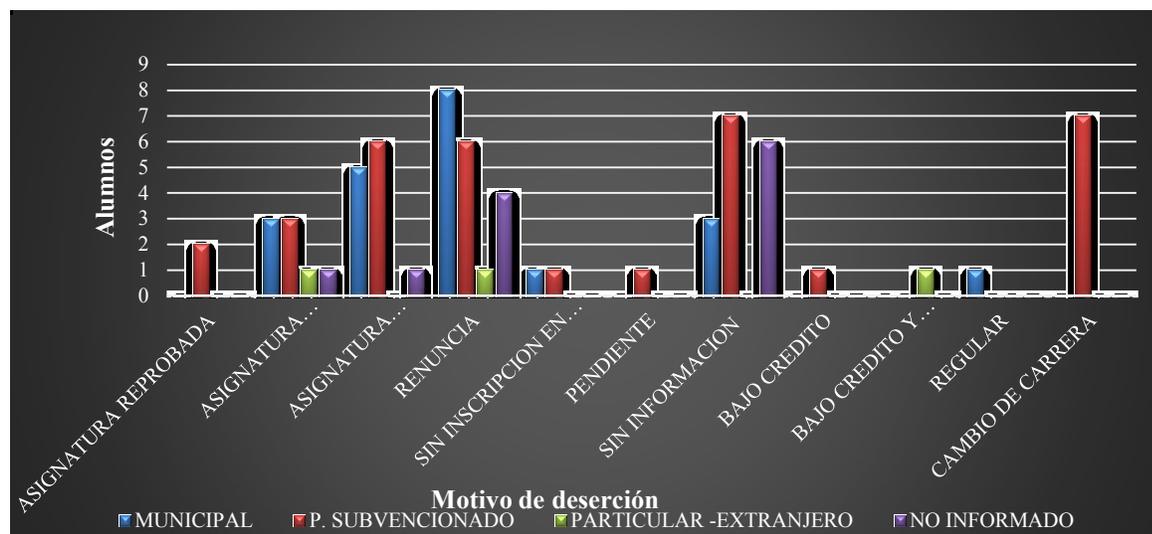


Fuente: Elaboración propia (2018)

Realizando una comparación entre la situación académica y el tipo de establecimiento se puede decir que la deserción universitaria de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío entre el período 2012-2016, se centra principalmente en la dimensión relacionada con la pérdida de carrera, donde 19 alumnos pertenecieron a establecimientos particulares subvencionados y 11 a establecimientos municipales.

En relación a la dimensión relacionada con la renuncia voluntaria, 7 alumnos provenían de establecimientos particulares subvencionados y 8 de establecimientos municipales, teniendo una brecha muchísimo menor a la situación antes mencionada.

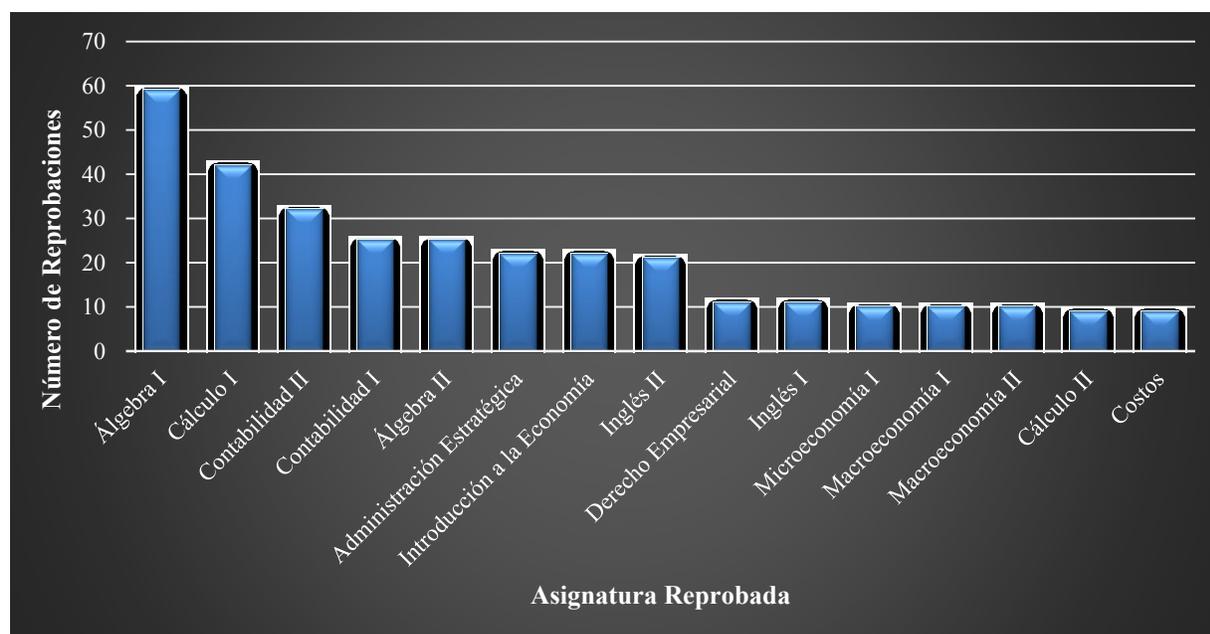
Gráfico n° 17: Relación entre motivo de deserción y tipo de establecimiento de procedencia de los alumnos desertores de la carrera



Fuente: Elaboración propia (2018)

Como se puede observar en el gráfico número 17, la mayor parte de los alumnos desertores provenían de establecimientos municipales, siendo el motivo más destacado en la deserción la renuncia académica. De un total de 21 alumnos provenientes de establecimientos municipales, 8 optaron por la renuncia voluntaria, seguidos de 5 estudiantes que perdieron la carrera (por asignatura reprobada y solicitud anterior), siendo estos los más relevantes en ese caso. Por otro lado, existían 34 alumnos que habían egresado de colegios particulares subvencionados, dentro de los cuales 7 decidieron cambiarse de carrera, 6 de ellos optaron por renunciar y otros 6 perdieron la carrera (por asignatura reprobada y solicitud anterior), transformándose en los con mayor influencia dentro del caso de los alumnos provenientes de este tipo de establecimiento. Otros 12 alumnos no poseían información sobre su establecimiento de procedencia y por último, de los 3 alumnos provenientes de colegios particulares pagados y/o extranjero, 2 perdieron la carrera (por bajo crédito - asignatura reprobada; y por asignatura reprobada - bajo crédito - solicitud anterior) y uno optó por la renuncia.

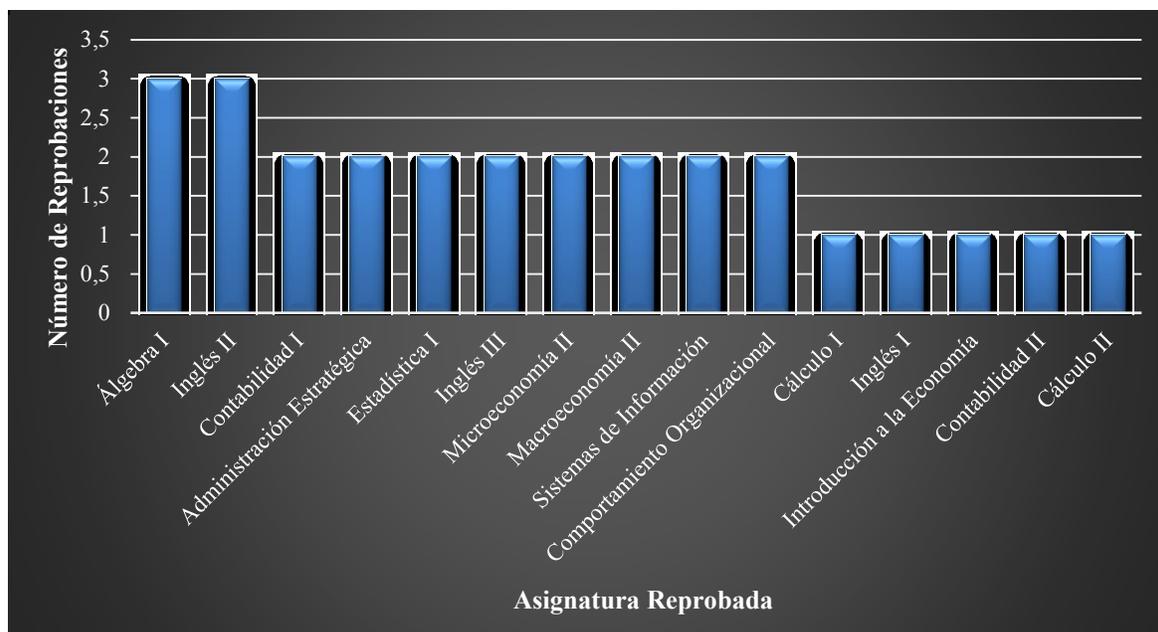
Gráfico n° 18: Asignaturas con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera Ingeniería Comercial entre los años 2012 y 2016



Fuente: Elaboración propia (2018)

El gráfico anterior, busca representar las asignaturas reprobadas con más frecuencia dentro de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, entre los años 2012-2016, de lo anterior se demuestra que la asignatura con mayor reprobación es Álgebra I, con un total de 59 reprobaciones en los 10 semestres del período antes mencionado, en segundo lugar se encuentra la asignatura Cálculo I, con 42 reprobaciones, luego de esta, Contabilidad II con 32, seguidas de contabilidad I y Álgebra II, ambas con 25 reprobaciones. Respecto a los ramos de Administración Estratégica, Introducción a la Economía e Inglés II, fueron reprobadas 22, 22 y 21 veces respectivamente. Cabe destacar que los ramos, Derecho Empresarial, Inglés I, Microeconomía I, Macroeconomía I, Macroeconomía II, Cálculo II y Costos, son los ramos con un menor porcentaje de desaprobación durante los períodos antes mencionados.

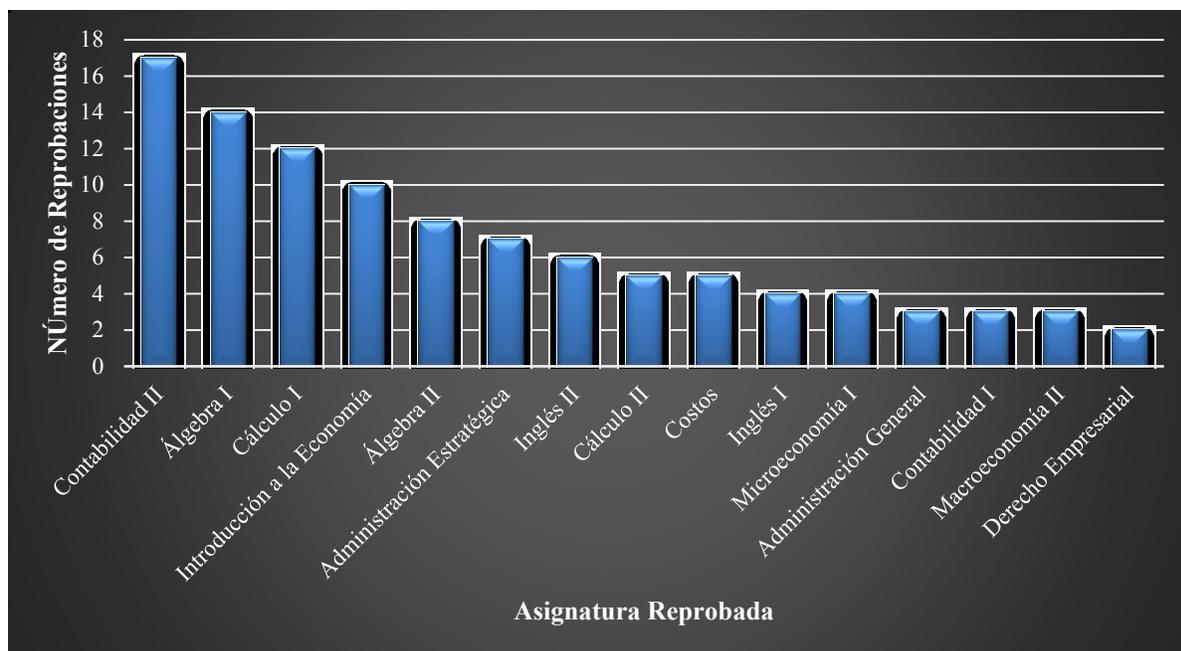
Gráfico n° 19: Asignatura con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores provenientes de establecimientos particulares pagados



Fuente: Elaboración propia (2018)

El presente gráfico permite realizar conclusiones en relación a las asignaturas reprobadas y el establecimiento de procedencia, en este caso particulares pagados, durante el período 2012 y 2016, donde no existe mucha variación entre la cantidad de veces que se reprobó los ramos; con respecto a estos alumnos, las 2 materias que se encontraban en el primer lugar fueron Álgebra I e Inglés II, ambas con 3 reprobaciones cada una, seguido a estas, como se puede observar en el gráfico número 19, estaban Contabilidad I, Administración Estratégica, Estadística I, Inglés III, Microeconomía II, Macroeconomía II, Sistemas de Información y Comportamiento Organizacional, todas con 2 reprobaciones y las 5 últimas asignaturas con solo una reprobación cada una, que fueron: Cálculo I, Inglés I, Introducción a la Economía, Contabilidad II y Cálculo II; la totalidad de reprobaciones nombradas recientemente ocurrieron dentro de los 10 semestres que correspondían al período investigado.

Gráfico n° 20: Asignatura con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera provenientes de establecimientos municipales

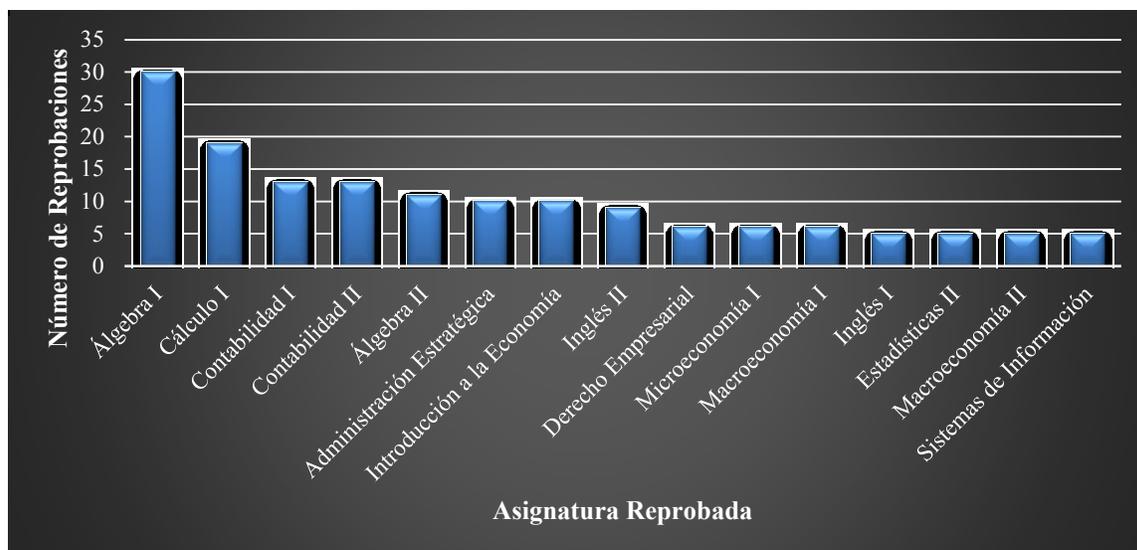


Fuente: Elaboración propia (2018)

Al realizar una comparación entre las asignaturas reprobadas y establecimientos municipales se puede concluir que existió un importante número de reprobaciones de asignaturas, donde se encontraba: Contabilidad II con 17 reprobaciones, Álgebra I con 14, Cálculo I con 12, Introducción a la Economía, Álgebra II, Administración Estratégica e Inglés II con 10, 8, 7 y 6 reprobaciones respectivamente.

En relación a las asignaturas con menores reprobaciones encontramos: administración General, Contabilidad I, Macroeconomía II y Derecho Empresarial.

Gráfico n° 21: Asignatura con mayor reprobación dentro de los estudiantes desertores de la carrera provenientes de establecimientos particulares subvencionados

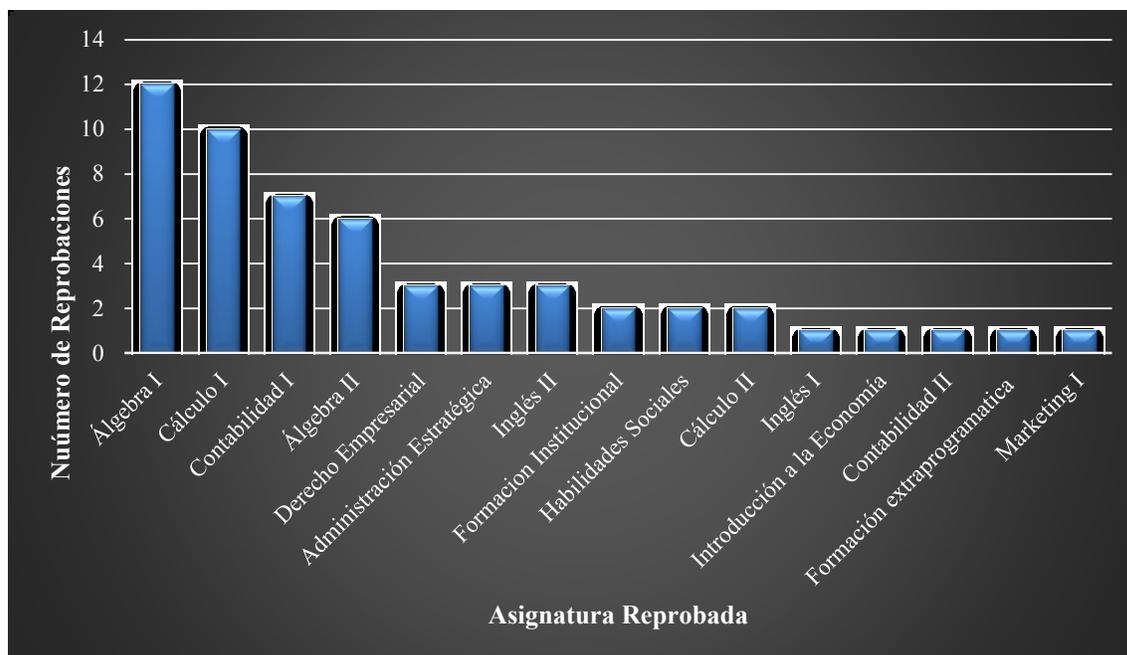


Fuente: Elaboración propia (2018)

El presente gráfico busca determinar el número de reprobaciones de los estudiantes provenientes de establecimientos particulares subvencionados, durante el período 2012 y 2016, donde se observa una clara tendencia a la reprobación de asignaturas que abarcan áreas parecidas a las matemáticas, puesto que, las dos materias con más desaprobación son Álgebra I con 30 reprobaciones y Cálculo I con 19. Seguidos de Contabilidad I y II, ambas con 13 reprobaciones.

Entre las asignaturas con menos porcentaje de reprobación se encontraban macroeconomía, inglés y estadística.

Gráfico n° 22: Asignatura con mayor reprobación respecto a los alumnos de los cuales no se encontraba informado el establecimiento de procedencia

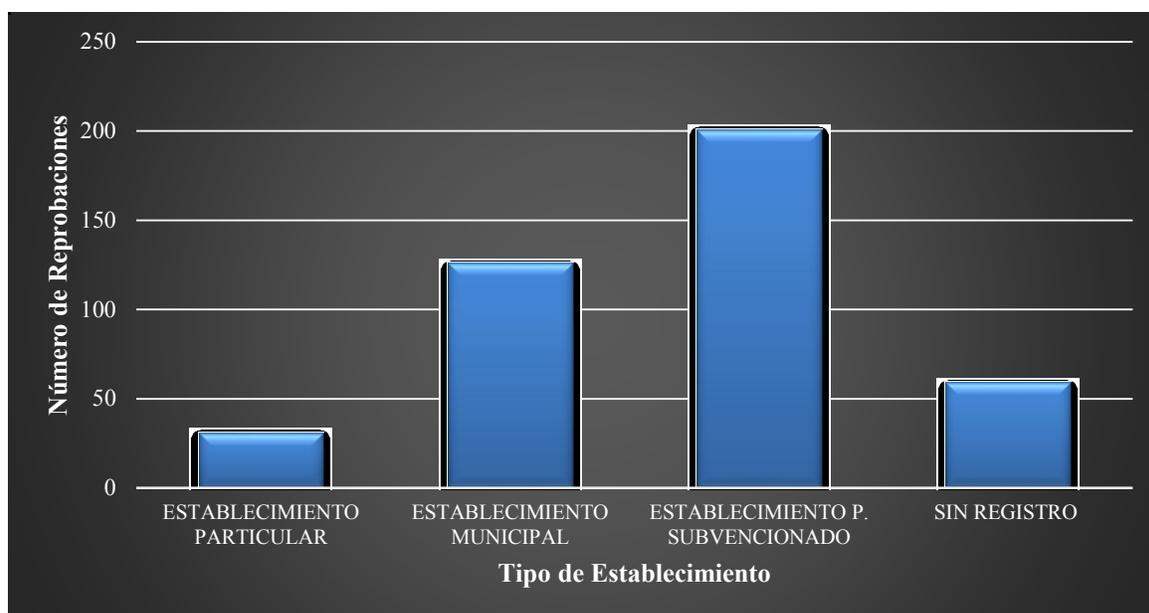


Fuente: Elaboración propia (2018)

Dentro del presente gráfico, se muestran las asignaturas con mayor reprobación, pero se desconoce el establecimiento educacional del que provenían. De igual forma se obtuvo que Álgebra I fue la materia más reprobada con un total de 12 reprobaciones dentro de los semestres estudiados, seguido por Cálculo I con 10, Contabilidad I con 7, Álgebra II con 6, Derecho Empresarial con 3.

En relación a las asignaturas con menor reprobación se encontraban Inglés, Marketing, Introducción a la Economía y Contabilidad II. Todo lo anterior durante el período 2012- 2016

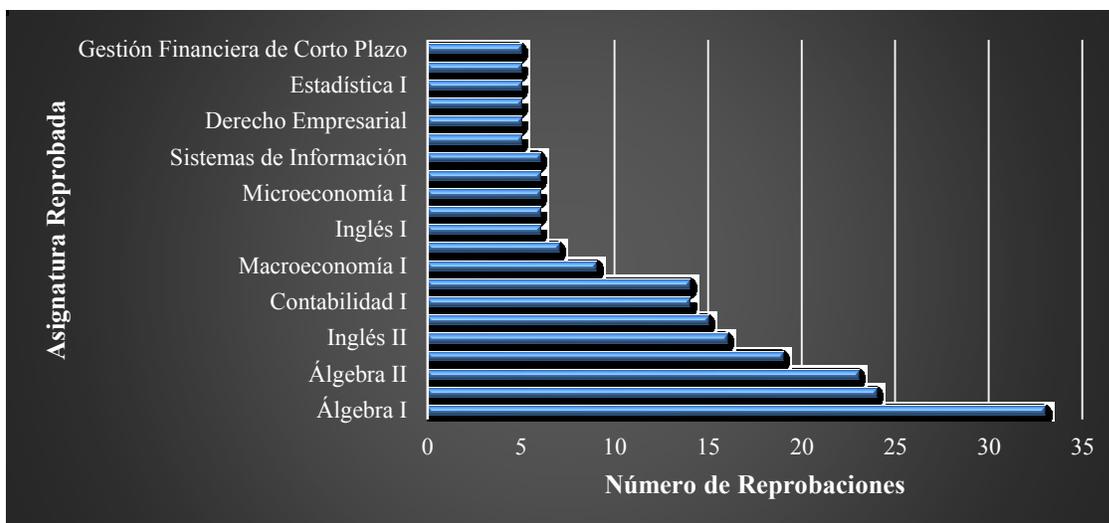
Gráfico 23: Total reprobaciones según el tipo de establecimiento de procedencia de los alumnos desertores



Fuente: Elaboración propia (2018)

Al llevar a cabo una comparación entre las reprobaciones en colegios particulares subvencionados y municipales se pueden realizar las siguientes conclusiones; la mayor parte de los alumnos que reprobaron asignaturas en la carrera dentro de los 10 semestres analizados pertenecieron a establecimientos particulares subvencionados, puesto que, de un total de 417 reprobaciones, 201 correspondieron a este tipo de establecimientos, seguido por los estudiantes que finalizaron su enseñanza media en establecimientos municipales, los que obtuvieron un total de 126 reprobaciones, por último se presentan los establecimientos particulares pagados con 31 desaprobaciones dentro de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, Campus Chillán, durante el período 2012-2016.

Gráfico n° 24: Alumnos que se encontraron con pérdida de carrera en relación a las asignaturas reprobadas (2012-2016)

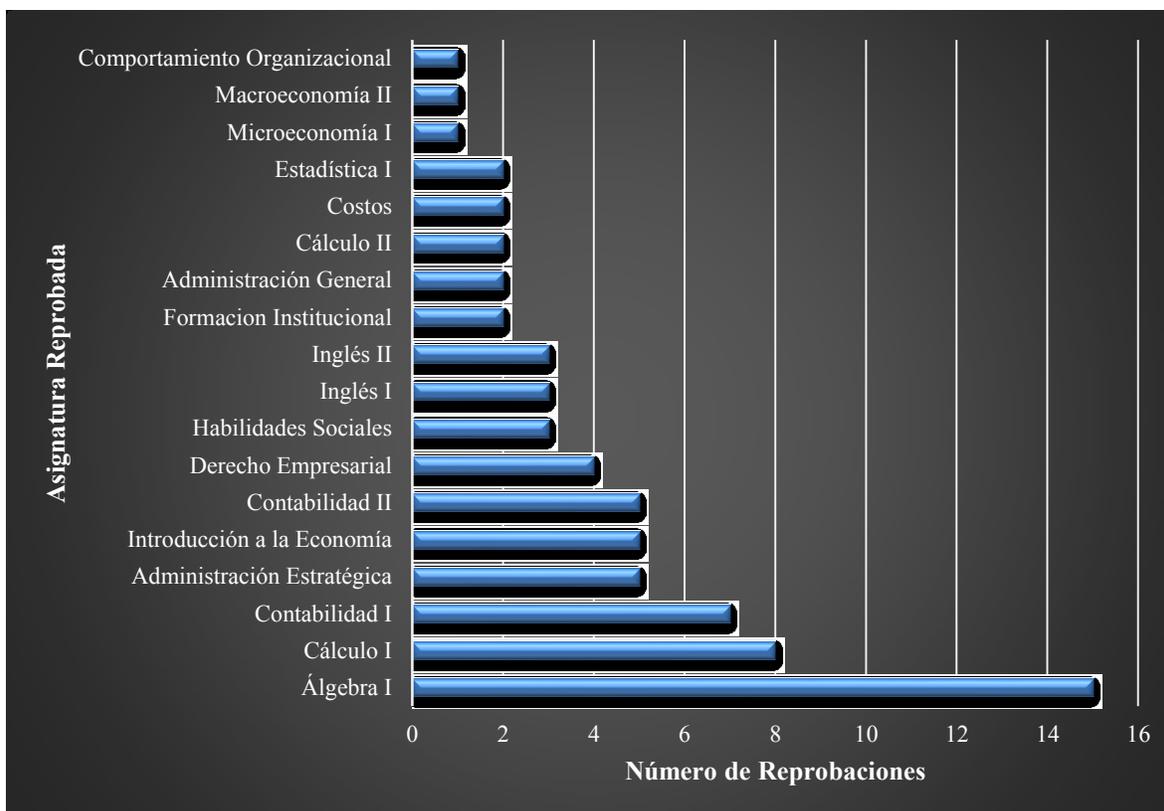


Fuente: Elaboración propia (2018)

Al analizar el gráfico correspondiente al número de veces en que una asignatura fue reprobada en relación a los alumnos que desertaron de sus estudios por pérdida de carrera, se tiene que, la asignatura ubicada en el primer lugar es Álgebra I, con 33 reprobaciones, seguida de Cálculo I con 24 reprobaciones, Álgebra II con 23 y Contabilidad II con 19 reprobaciones.

Dentro de las asignaturas con menor reprobación se encuentran Derecho Empresarial, Estadística I y Gestión Financiera de Corto Plazo con 5 reprobaciones cada una.

Gráfico n° 25: Alumnos con renuncia académica en relación a las asignaturas reprobadas (2012-2016)

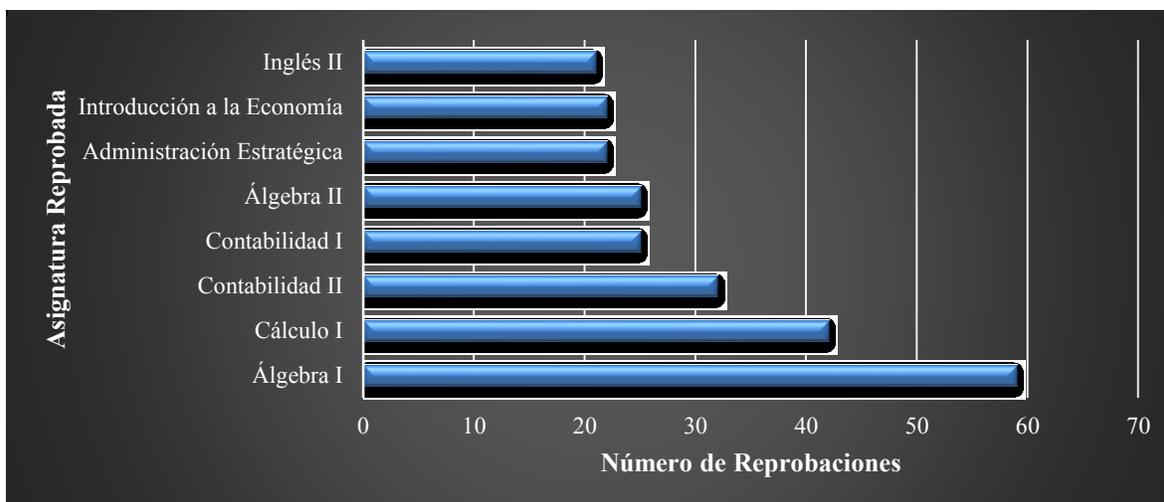


Fuente: Elaboración propia (2018)

El gráfico 25 indica el número de veces que se reprobó una asignatura con respecto a los alumnos que tomaron la decisión de renunciar a la carrera de Ingeniería Comercial entre los años 2012 y 2016, donde Álgebra I se encuentra nuevamente en el puesto de la materia reprobada más veces, con 15 reprobaciones, seguida de Cálculo I con 8 y Contabilidad I con 7 reprobaciones.

Entre las asignaturas con menos reprobación en relación a la renuncia de carrera, se encuentran Macroeconomía I y II y Comportamiento Organizacional con una asignatura reprobada como promedio.

Gráfico 26: Asignaturas con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera Ingeniería Comercial (2012-2016)

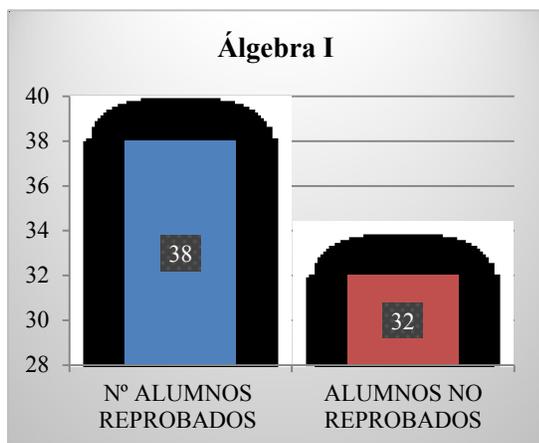


Fuente: Elaboración propia (2018)

El gráfico número 26, muestra a modo general las asignaturas más reprobadas dentro de la carrera de Ingeniería Comercial, Campus Chillán durante el período 2012-2016, de lo anterior, se puede desprender que Álgebra I fue la asignatura que obtuvo mayor reprobaciones entre todas las asignaturas dictadas durante la carrera, por lo cual, esta se posiciona en el primer lugar con 59 reprobaciones dentro de los 10 semestres analizados, le sigue Cálculo I con 42 reprobaciones, Contabilidad II con 32 y Contabilidad I y álgebra II con 25 reprobaciones respectivamente, Administración Estratégica e Introducción a la Economía, ambas con 22 y finalmente Inglés II con 21 reprobaciones. Todas las asignaturas que muestra la figura pertenecen al grupo de los ramos que tuvieron una importante incidencia en la reprobación en la carrera.

Gráfico n° 27: Número de alumnos reprobados y no reprobados por asignatura

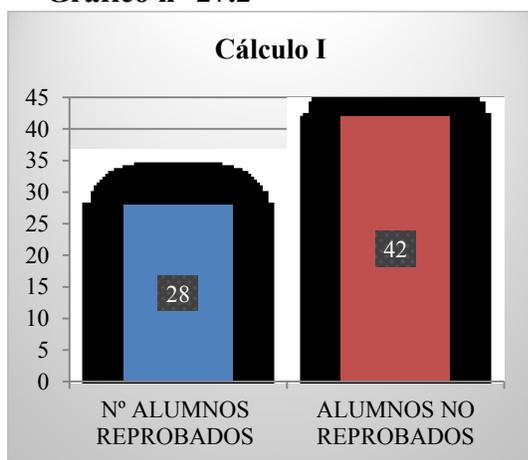
Gráfico n° 27.1



Fuente: Elaboración propia (2018)

Se puede concluir en relación a la asignatura de Álgebra I que 38 de alumnos fue reprobado y un 32 de ellos fue aprobado, con respecto a la totalidad de alumnos en deserción.

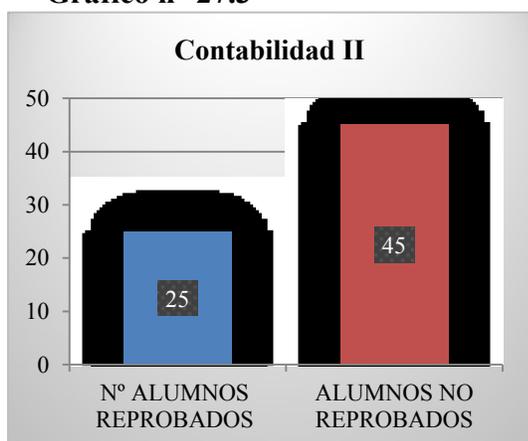
Gráfico n° 27.2



Fuente: Elaboración propia (2018)

En relación al gráfico se demuestra que la asignatura Cálculo I obtuvo que 28 de alumnos reprobados y 42 aprobados, con respecto a la totalidad de alumnos en deserción.

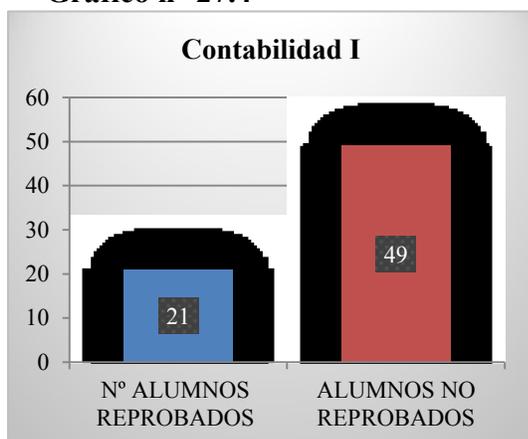
Gráfico n° 27.3



Fuente: Elaboración propia (2018)

En relación a la asignatura Contabilidad II se puede observar que 25 de los estudiantes reprobó el ramo y 45 de ellos aprobó correspondiendo, con respecto a la totalidad de alumnos en deserción.

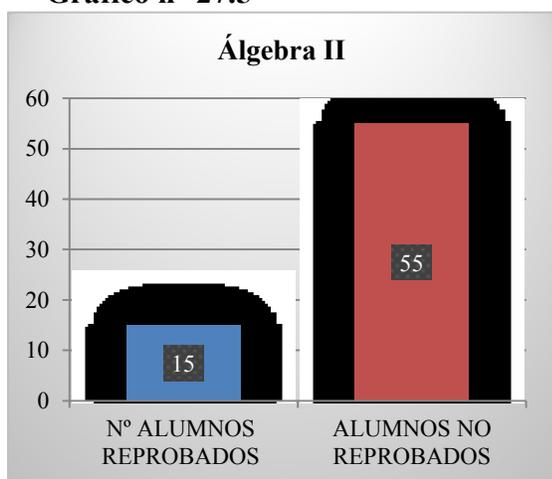
Gráfico n° 27.4



Fuente: Elaboración propia (2018)

Con respecto a la asignatura de Contabilidad I se puede señalar que 21 de alumnos reprobaron, y 49 estudiantes no reprobaron, con respecto a la totalidad de alumnos en deserción.

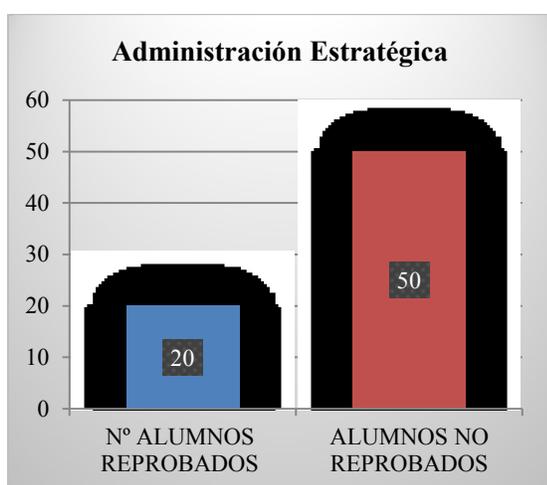
Gráfico n° 27.5



Fuente: Elaboración propia (2018)

Con respecto al gráfico se puede concluir que la asignatura de Álgebra II obtuvo 15 alumnos reprobados y 55 aprobaron, con respecto a la totalidad de alumnos en deserción.

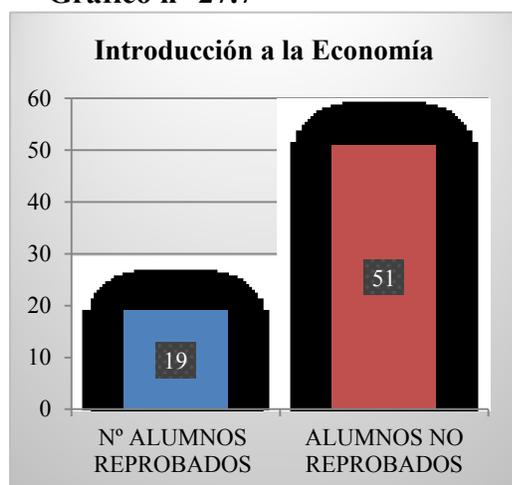
Gráfico n° 27.6



Fuente: Elaboración propia (2018)

El gráfico permite señalar que la asignatura Administración Estratégica obtuvo 20 alumnos reprobados y 50 de no reprobados, con respecto a la totalidad de alumnos en deserción.

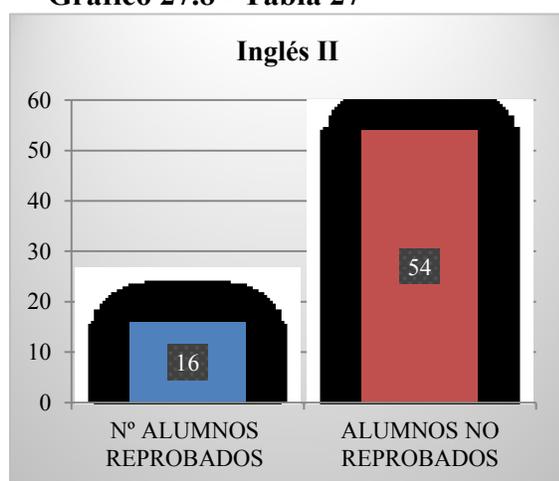
Gráfico n° 27.7



Fuente: Elaboración propia (2018)

Con respecto a la asignatura Introducción a la Economía se puede concluir que 19 alumnos no reprobaron la asignatura, y 51 de ellos la reprobaron, con respecto a la totalidad de alumnos en deserción.

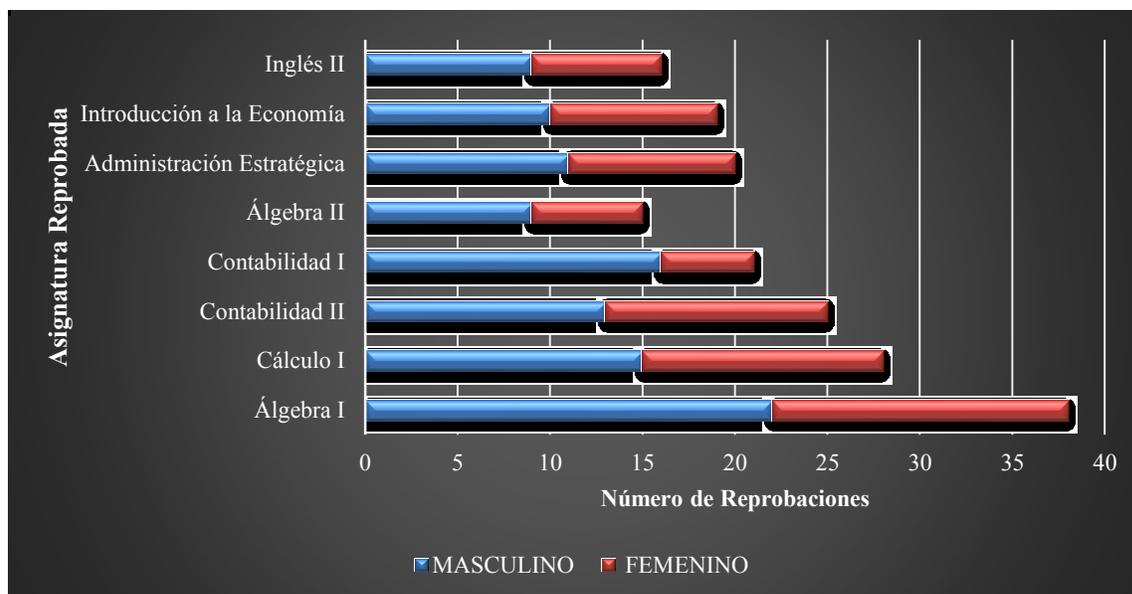
Gráfico 27.8 - Tabla 27



Fuente: Elaboración propia (2018)

En relación a la asignatura de Inglés II, se puede concluir que 16 alumnos reprobaron la asignatura y 54 de ellos aprobó, con respecto a la totalidad de alumnos en deserción.

Gráfico n° 28: Relación asignaturas reprobadas y género de los alumnos desertores de la carrera entre el 2012-2016

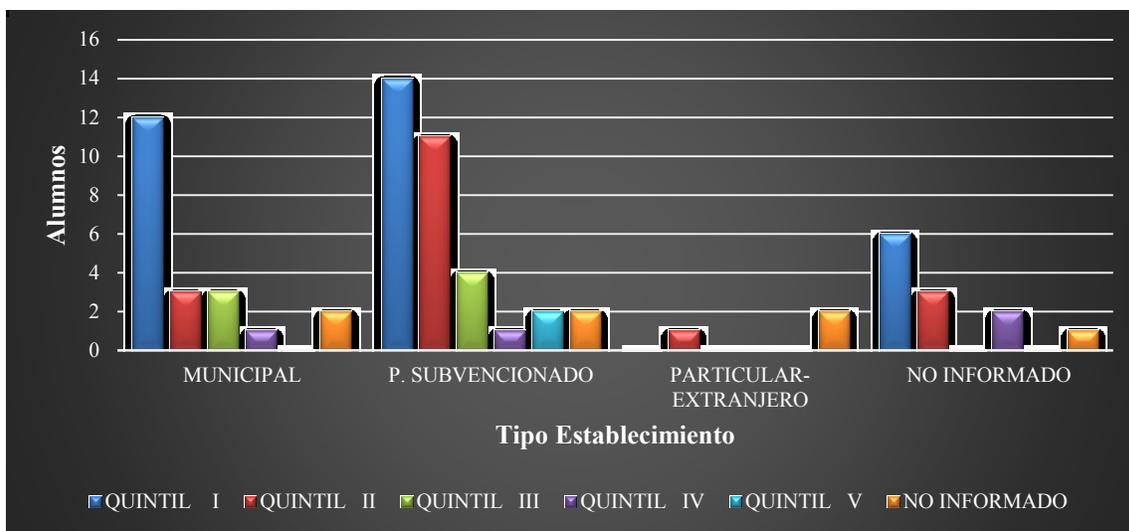


Fuente: Elaboración propia (2018)

El gráfico número 28 muestra las asignaturas reprobadas por género, de lo que se puede concluir que la mayor parte de las reprobaciones es de los alumnos del género masculino, a continuación, serán nombradas las asignaturas con mayor reprobación, divididas por género:

- Álgebra I: 16 mujeres y 22 hombres.
- Cálculo I: 13 mujeres y 15 hombres.
- Contabilidad II: 12 mujeres y 13 hombres.
- Contabilidad I: 5 mujeres y 16 hombres
- Álgebra II: 6 mujeres y 9 hombres.
- Administración Estratégica: 9 mujeres y 11 hombres.
- Introducción a la Economía: 9 mujeres y 10 hombres.
- Inglés II: 7 mujeres y 9 hombres.

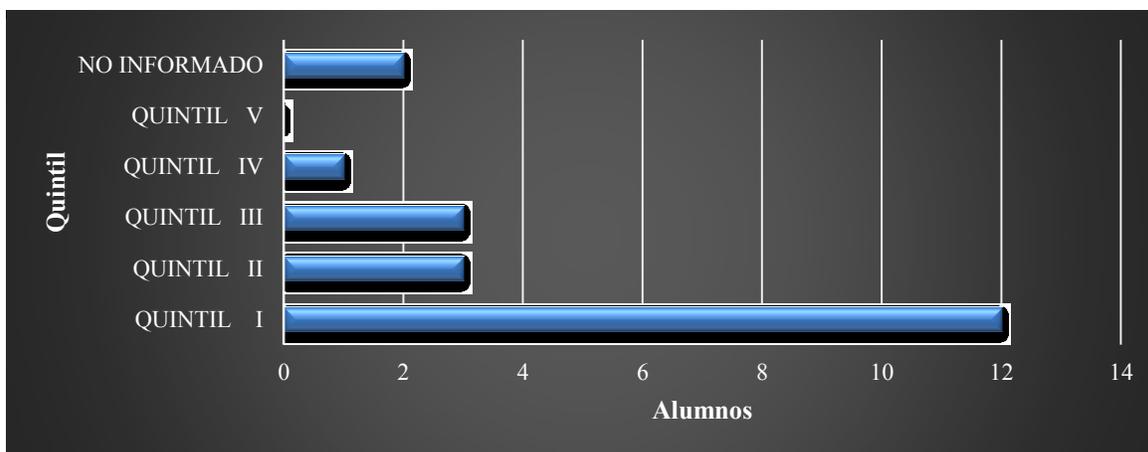
Gráfico n° 29: Relación entre el quintil del alumno en el año de deserción y tipo de establecimiento de procedencia



Fuente: Elaboración propia (2018)

El gráfico 29, realiza una relación entre las dimensiones: quintil, año de deserción y tipo de establecimiento, de lo que se puede concluir que 32 alumnos pertenecían al quintil I, de los cuales 12 correspondían a establecimientos municipales, 14 a particulares subvencionados y existían 6 que no estaba informado su tipo de establecimiento. Por otro lado 18 estudiantes se encontraban en el quintil II, de los que 3 provenían de establecimientos municipales, 11 de particulares subvencionados, 1 a un colegio extranjero, y 3 no fueron informados. Dentro del quintil III se posicionaban 7 estudiantes, 3 correspondían a establecimientos municipales y 4 a particulares subvencionados. Con respecto al quintil IV había 4 alumnos, 2 de ellos no poseían información sobre su procedencia y de los otros 2, uno era de colegio particular subvencionado y el otro de un municipal. Finalmente, en el quintil V solo se encontraban 2 estudiantes, los cuales provenían de colegios particulares subvencionados.

Gráfico n° 30: Relación entre el quintil del año de deserción y alumnos provenientes de establecimientos municipales

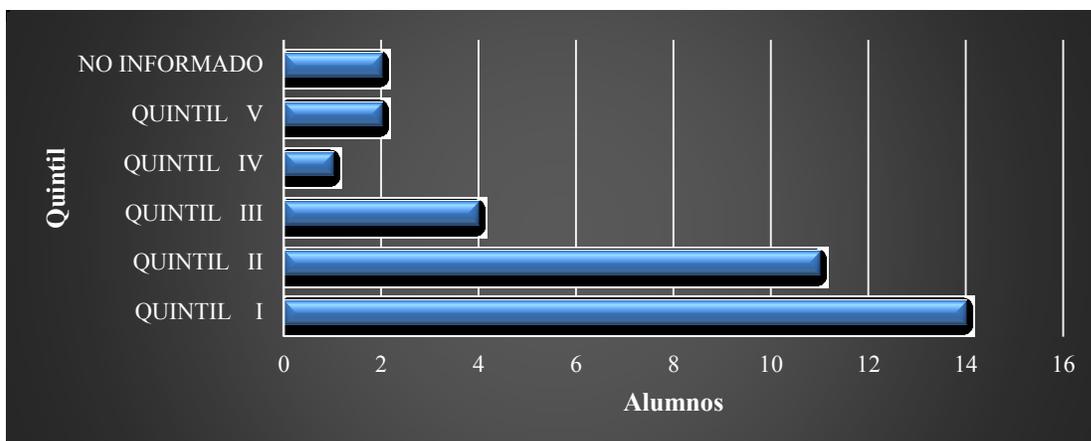


Fuente: Elaboración propia (2018)

En relación a las dimensiones quintil del año de deserción y establecimiento municipal el gráfico número 30; se observa que 21 alumnos provenían de establecimientos municipales; de los cuales 12 de ellos pertenecían al quintil I, 3 alumnos al quintil II y III, 1 al quintil IV, ninguno al quintil V y 2 de ellos no estaba informado a que quintil correspondían al momento de la desertaron de la carrera.

A modo general se puede concluir que aproximadamente el 57% de los alumnos que cursaron su enseñanza media en establecimientos municipales y entraron a la carrera, pertenecían al quintil I en el momento que abandonaron la carrera, ya sea voluntaria o involuntariamente.

Gráfico n° 31: Relación entre el quintil del año de deserción y alumnos provenientes de establecimientos particulares subvencionados



Fuente: Elaboración propia (2018)

La figura número 41, en relación a las dimensiones quintil, año de deserción y establecimiento, se demuestra que existían 34 alumnos provenientes de establecimientos particulares subvencionados, 14 de ellos pertenecían al quintil I en el momento en que desertaron de la carrera, 11 alumnos al quintil II, 4 al quintil III, 1 al quintil IV, 2 al quintil V y había 2 estudiantes de los que no estaba informado a que quintil correspondían al momento de la deserción. De lo anteriormente expuesto se puede concluir que, aproximadamente el 74% de los alumnos que egresaron de su enseñanza media de establecimientos particulares subvencionados y estaban en la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, Chillán durante el período 2012-2016, pertenecían al quintil I y quintil II al momento de la deserción universitaria.

Capítulo VI

6 CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

6.1 CONCLUSIONES GENERALES

Desde la perspectiva interna las conclusiones que deja el estudio son considerables, demuestran claramente factores relevantes al momento que deserta el estudiante; en aspectos académicos, motivos de su deserción, género y escolaridad de origen. Se demuestra de igual forma que es una situación continua en los años, con la oportunidad de mejorar la tendencia en los próximos, potenciando su compromiso con el programa de estudio, generando así resultados de aprendizaje más sobresaliente y una retroalimentación más activa de los sectores más críticos, existiendo una toma de decisiones con información más sólida.

6.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS POR OBJETIVO

6.2.1 *“Examinar los factores que inciden en la deserción de la educación superior a nivel nacional”*

De acuerdo a literatura investigada, se puede concluir que los factores académicos son relevante al momento de desertar por parte del estudiante, ya que, son de carácter obligatorio al momento de cursar un programa de estudio, por lo tanto la integración a este es crucial para la permanecer dentro de las instituciones, logrando finalizar sus estudios Superiores. El traspaso de los estudiantes suele ser brusco desde la secundaria a la educación superior, por lo mismo muchas instituciones contemplan programas de inducción para los estudiantes de primer año, sin embargo el seguimiento en los periodos subsiguientes decrece.

Entre otros factores son los sociales, ya que, un estudiante puede sentirse presionado por algunas personas y/o por lo que le imponen directa o indirectamente, al no cumplir con lo dictado por la sociedad provoca la desmotivación del alumno, lo que resulta como consecuencia

el no término de sus programas de estudios. Otro factor influyente en la deserción de la educación chilena es el aspecto psicológico, que se centra más que nada en la integración y el sistema evaluativo que se utiliza en los alumnos, dentro de este ámbito también se encuentra la falta de interés de ellos, lo que conlleva una desmotivación y desorientación, optando por renunciar a sus estudios superiores.

Otro factor importante que es causante de abandono de estudios es el poseer problemas socioeconómicos y problemas familiares, convirtiéndose en una de las situaciones más comunes al momento de tomar la decisión de desertar de los estudios de nivel superior, ya que, de cierto modo existen algunas casas de estudio privatizadas que limitan la posibilidad de entrar a estudiar en ellas, puesto que los aranceles o mensualidad sobrepasan el valor que algunas familias podrían o estarían dispuestas a pagar, siendo uno de las mayores problemáticas en cuanto a lo socioeconómico. Por otro lado se encuentra el tema familiar que no es menor, debido a que si un alumno no convive en un buen ambiente familiar, sus intereses y apoyo (necesario para alcanzar algunas metas) se desvían, en algunos casos llegan a ser causantes del abandono de estudios.

6.2.2 *“Identificar las 3 asignaturas con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, campus Fernando May, Chillán”*

Enfocándose en el área de las asignaturas con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera, las tres asignaturas con mayor reprobación fueron: álgebra I, con un total de 59 reprobaciones dentro del período estudiado (2012-2016), luego de esta, le sigue Cálculo I, alcanzando 42 reprobaciones y por último se encuentra la asignatura de Contabilidad II con 32 reprobaciones en los semestres analizados, se considera que existe una debilidad entre los alumnos que ingresan a primer año a la carrera en el área de matemáticas, esto se debe a la

base que traen los alumnos de dichos establecimientos de origen, no existe igualdad entre un escolar que egreso de un colegio técnico profesional con otro egresado de un colegio científico humanista, ya que son planes de estudio totalmente dispares, esto conlleva una falta de conocimientos básico para competir en aquellas asignaturas. Otra situación es el claro desconocimiento de las ramas del plan de estudio de la carrera; como contabilidad, debido que son conocimientos nuevos de aprendizaje, generando una repercusión en el desarrollo de la asignatura y en su forma de enfrentarla, ya que para algunos puede ser un desafío y para otros una obstáculo.

6.2.3 *“Identificar las variables internas que inciden en la deserción o pérdida de carrera de los(as) estudiantes de Ingeniería Comercial de la Universidad del Bío-Bío, campus Fernando May, Chillán”*

En conclusión las variables internas de mayor incidencia sobre la deserción universitaria dentro de la carrera Ingeniería Comercial es la reprobación de asignaturas y la elevación de solicitudes tanto por bajo crédito o reprobación reiterada, esto con lleva directamente a las situaciones académicas pérdida de carrera y renuncia a la carrera, concentrando el 85% de los alumnos en dichas situaciones. Siendo el periodo más complejo la reprobación de las asignaturas dentro del primer año, generando la desmotivación del estudiante al cursar los siguientes semestres, terminando en la renuncia de la carrera, por lo tanto son variables relacionadas entre sí, según Modelo Bean.

Un factor a considerar relevante en la reprobación de asignaturas entre los alumnos desertores de la carrera, es el número de las asignaturas reprobadas, suman 327 asignaturas reprobadas, una tasa de 4,6 asignaturas por alumnos. De acuerdo al modelo de Bean, se considera relevante los

factores académicos con el fin de la adaptación, desempeño y compromiso del estudiante con la institución.

Entre mayor sea la cantidad de asignaturas reprobadas, mayor probabilidad existirá que el estudiante deserte de la carrera, repercutiendo en la confianza y continuidad con el plan de estudio.

6.2.4 *“Analizar la relación entre establecimientos educacionales de procedencia de los estudiantes y su incidencia en la deserción o pérdida de la carrera”*

Según la relación existente entre los establecimientos educacionales de procedencia de los alumnos y la deserción o pérdida de carrera, se logró concluir que dentro de los egresados de establecimientos municipales la mayor parte (52%) de los estudiantes obtuvieron pérdida de carrera, estos se dividieron en alumnos con asignaturas reprobadas, bajo crédito en base al mínimo exigido por la casa de estudio y también por haber elevado más de una solicitud (por haber reprobado un ramo más de una vez o por obtener bajo crédito), motivos por los cuales debieron abandonar los estudios superiores, por otro lado existió un 38% que desertaron voluntariamente a la carrera, es decir, optaron por la renuncia académica.

En relación a los alumnos que cursaron la enseñanza media en colegios particulares subvencionados, hubo un 56% de ellos que obtuvo pérdida de carrera, basados en asignaturas reprobadas más de una vez y solicitudes anteriores, otro 20% renunció a la carrera de Ingeniería Comercial, siendo uno de los principales motivos el cambio de carrera universitaria.

Una clara relación existe entre los establecimientos de origen con la permanencia dentro del plan de estudio del estudiante, esto es consecuencia de los planes de estudio de educación

secundaria, ya que pueden ser variados existen los establecimientos técnicos, privados, y estatales (humanistas y científicos).

6.3 RECOMENDACIONES

En la actualidad la universidad del Bío-Bío cuenta con un programa de inducción que se desarrolla al inicio de cada semestre; que consiste en un recorrido al campus, las facultades, las bibliotecas, áreas de esparcimiento, gimnasio y el recorrido patrimonial. Este contacto es fundamental para la generar la base de la relación del estudiante con el medio social y académico que tendrá en el futuro. Dentro del programa de inducción se encuentran el de tutores, estos son estudiantes destacados de las distintas carreras que participan como apoyo a los estudiantes de primer año tanto en la inducción como durante el desarrollo del semestre.

Este tipo de programas ayudan y fortalecen el vínculo del estudiante con el medio universitario, sin embargo, existen oportunidades de mejoras a considerar.

- Cursos remediales.
- Flexibilidad de estudio.
- Cursos de nivelación en asignaturas de mayor reprobación.
- Programas de apoyo psicológico.
- Tutorías más personalizadas.
- Sistemas de información que reconozcan debilidades del desempeño académico
- Logrando prevenir la reprobación de asignaturas.
- Actividades recreativas.
- Programas de identificación de habilidades.
- Aumentar prácticas profesionales en los primeros años.

- Orientación profesional.
- Generar comunidades de estudios.
- Reestructuración de malla curricular

ANEXOS

Tabla 1: Situación académica de alumnos egresados de establecimiento municipal (2012-2016)

Situación académica	Nº de Estudiantes	Porcentaje
Pérdida de carrera	11	52,38%
No existen registros asociados	1	4,76%
Renuncia	8	38,10%
Sin inscripción	1	4,76%
Total estudiantes	21	100,00%

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 2: Año de deserción de alumnos egresados de establecimientos municipales

Situación académica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Pérdida de carrera	0	2	4	2	3	0
No existen registros asociados	0	0	0	0	0	0
Renuncia	1	0	0	2	3	2
Sin inscripción	0	0	0	0	0	1
Total estudiantes	1	2	4	4	6	3

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 3: Motivo de deserción de alumnos provenientes de establecimientos municipales

Motivo deserción	Nº de estudiantes
Asignatura reprobada y bajo crédito	3
Asignatura reprobada y solicitud anterior	5
Regular	1
Renuncia	8
Sin inscripción en período vigente	1
Sin información	3
Total alumnos	21

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 4: Situación académica alumnos egresados de establecimientos municipalizados y ciudad de origen (2012-2016).

Situación académica	Chillán	Otras ciudades
Pérdida de carrera	4	7
No existen registros asociados	0	1
Renuncia	2	6
Sin inscripción	0	1
Total estudiantes	6	15

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 5: Situación académica de alumnos egresados de establecimiento particular subvencionado (2012-2016)

Situación académica	N° de estudiantes	Porcentual
Pérdida de carrera	19	55,88%
Pendiente	1	2,94%
Renuncia	7	20,59%
Sin inscripción	1	2,94%
No vigente	6	17,65%
Total estudiantes	34	100,00%

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 6: Año de deserción de la carrera Ingeniería Comercial de alumnos provenientes de establecimientos particulares subvencionados.

Situación académica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Pérdida de carrera	0	3	3	5	6	2
Pendiente	0	0	0	0	0	1
Renuncia	1	2	1	2	1	0
Sin inscripción	0	0	0	0	0	1
No vigente	0	4	2	0	0	0
Total estudiantes	1	9	6	7	7	4

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 7: Motivo de deserción para la carrera de Ingeniería Comercial de alumnos provenientes de establecimientos particulares subvencionados.

Motivo deserción	Nº de estudiantes
Asignatura reprobada	2
Asignatura reprobada y bajo crédito	3
Asignatura reprobada y solicitud anterior	6
Renuncia	6
Sin inscripción en período vigente	1
Pendiente	1
Sin información	7
Bajo crédito	1
Cambio de carrera	7
Total	34

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 8: Situación académica de los alumnos provenientes de establecimientos particulares subvencionados según ciudad de origen (2012-2016).

Situación académica	Chillán	Otras ciudades
Pérdida de carrera	15	4
Pendiente	1	0
Renuncia	2	5
Sin inscripción	1	0
No vigente	3	3
Total estudiantes	22	12

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 9: Situación académica de alumnos egresados de establecimientos particulares subvencionados separados por género (2012-2016).

Situación académica	Nº de estudiantes	Femenino	Masculino
Pérdida de carrera	19	5	14
Pendiente	1	1	0
Renuncia	7	3	4
Sin inscripción	1	0	1

No vigente	6	2	4
Total estudiantes	34	11	23

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 10: Situación académica según género de alumnos desertores de la carrera provenientes de establecimientos escolares municipalizados (2012-2016).

Situación académica	N° de estudiantes	Femenino	Masculino
Pérdida de carrera	11	6	5
No existen registros asociados	1	0	1
Renuncia	8	4	4
Sin inscripción	1	1	0
Total estudiantes	21	11	10

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 11: Situación académica del total de alumnos desertores de la carrera de Ingeniería Comercial (2012-2016).

Situación académica	N° de estudiantes	Porcentual
No existen registros asociados	1	1,43%
No vigentes	6	8,57%
Pendientes	1	1,43%
Pérdida de carrera	40	57,14%
Renuncia	20	28,57%
Sin inscripción	2	2,86%
Total estudiantes	70	100,00%

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 12: Motivo de deserción estudiantil de la carrera Ingeniería Comercial del total de los alumnos desertores entre el período 2012-2016.

Motivo de deserción	N° de estudiantes
Asignatura reprobada	2
Asignatura reprobada, bajo crédito y Solicitud anterior	8
Asignatura reprobada y solicitud anterior	12
Renuncia	19
Sin inscripción en período vigente	2
Pendiente	1

Sin información	16
Bajo crédito	1
Bajo crédito y asignatura reprobada	1
Regular	1
Cambio de carrera	7
Total	70

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 13: Año de deserción estudiantil de alumnos provenientes de establecimientos particulares subvencionados.

Situación académica	2012	2013	2014	2015	2016	2017
No existen registros asociados	0	0	0	0	0	0
No vigentes	0	4	2	0	0	0
Pendientes	0	0	0	0	0	1
Pérdida de carrera	1	5	12	9	11	2
Renuncia	2	4	1	4	6	3
Sin inscripción	0	0	0	0	0	2
Total estudiantes	3	13	15	13	17	8

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 14: Situación académica del total de los alumnos desertores de la carrera, separados por género.

Situación académica	N° de estudiantes	Femenino	Masculino
No existen registros asociados	1	0	1
No vigentes	6	2	4
Pendientes	1	1	0
Pérdida de carrera	40	15	25
Renuncia	20	9	11
Sin inscripción	2	1	1
Total estudiantes	70	28	42

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 15: Motivo de deserción del total de los alumnos desertores de la carrera divididos en género.

Motivo de deserción	Nº de estudiantes	Femenino	Masculino
Asignatura reprobada	2	1	1
Asignatura reprobada, bajo crédito y solicitud anterior	8	2	6
Asignatura reprobada y solicitud anterior	12	3	9
Renuncia	19	8	11
Sin inscripción en período vigente	2	1	1
Pendiente	1	1	0
Sin información	16	8	8
Bajo crédito	1	0	1
Bajo crédito y asignatura reprobada	1	1	0
Regular	1	0	1
Cambio de carrera	7	3	4
Total	70	28	42

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 16: Situación académica de los alumnos desertores según tipo de establecimiento de procedencia

Situación académica	Municipal	P. Subvencionado	Particular- Extranjero	No informado
Pérdida de carrera	11	19	2	8
Pendiente	0	1	0	0
Renuncia	8	7	1	4
Sin inscripción	1	1	0	0
No existen registros	1	0	0	0
No vigente	0	6	0	0
Total estudiantes	21	34	3	12

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 17: Relación entre motivo de deserción y tipo de establecimiento de procedencia de los alumnos desertores

Motivo deserción	Municipal	P. Subvencionado	Particular - Extranjero	No informado
Asignatura reprobada	0	2	0	0
Asignatura reprobada, bajo crédito y solicitud anterior	3	3	1	1
Asignatura reprobada y solicitud anterior	5	6	0	1
Renuncia	8	6	1	4
Sin inscripción en periodo vigente	1	1	0	0
Pendiente	0	1	0	0
Sin información	3	7	0	6
Bajo crédito	0	1	0	0
Bajo crédito y asignatura reprobada	0	0	1	0
Regular	1	0	0	0
Cambio de carrera	0	7	0	0
Total	21	34	3	12

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 18: Asignaturas con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera Ingeniería Comercial

Asignatura	Nº Reprobación
Álgebra I	59
Cálculo I	42
Contabilidad II	32
Contabilidad I	25
Álgebra II	25
Administración Estratégica	22
Introducción a la Economía	22
Inglés II	21
Derecho Empresarial	11

Inglés I	11
Microeconomía I	10
Macroeconomía I	10
Macroeconomía II	10
Cálculo II	9
Costos	9

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 19: Asignatura con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores egresados de establecimientos particulares pagados

Asignatura	Establecimiento Particular Pagado
Álgebra I	3
Inglés II	3
Contabilidad I	2
Administración Estratégica	2
Estadística I	2
Inglés III	2
Microeconomía II	2
Macroeconomía II	2
Sistemas de Información	2
Comportamiento Organizacional	2
Cálculo I	1
Inglés I	1
Introducción a la Economía	1
Contabilidad II	1
Cálculo II	1

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 20: Asignatura con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera provenientes de establecimientos municipales

Asignatura	Establecimiento Municipal
Contabilidad II	17
Álgebra I	14
Cálculo I	12
Introducción a la Economía	10
Álgebra II	8
Administración Estratégica	7
Inglés II	6
Cálculo II	5
Costos	5
Inglés I	4
Microeconomía I	4
Administración General	3
Contabilidad I	3
Macroeconomía II	3
Derecho Empresarial	2

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 21: Asignatura con mayor reprobación dentro de los estudiantes desertores de la carrera provenientes de establecimientos particulares subvencionados

Asignatura	Establecimiento Particular Subvencionado
Álgebra I	30
Cálculo I	19
Contabilidad I	13
Contabilidad II	13
Álgebra II	11
Administración Estratégica	10
Introducción a la Economía	10
Inglés II	9

Derecho Empresarial	6
Microeconomía I	6
Macroeconomía I	6
Inglés I	5
Estadísticas II	5
Macroeconomía II	5
Sistemas de Información	5

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 22: *Asignatura con mayor reprobación respecto a los alumnos de los cuales no se encontraba informado el establecimiento de procedencia.*

Asignatura	No informado
Álgebra I	12
Cálculo I	10
Contabilidad I	7
Álgebra II	6
Derecho Empresarial	3
Administración Estratégica	3
Inglés II	3
Formación Institucional	2
Habilidades Sociales	2
Cálculo II	2
Inglés I	1
Introducción a la Economía	1
Contabilidad II	1
Formación extra programática	1
Marketing I	1

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 23: *Total de reprobación según el tipo de establecimiento*

Total	417
-------	-----

Establecimiento particular	31
Establecimiento municipal	126
Establecimiento particular subvencionado	201
Sin registro	59

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 24: Alumnos que se encontraron con pérdida de carrera en relación a las asignaturas reprobadas (2012-2016)

Asignatura	N° Reprobación
Álgebra I	33
Cálculo I	24
Álgebra II	23
Contabilidad II	19
Inglés II	16
Administración Estratégica	15
Contabilidad I	14
Introducción a la Economía	14
Macroeconomía I	9
Macroeconomía II	7
Inglés I	6
Cálculo II	6
Microeconomía I	6
Microeconomía II	6
Sistemas de Información	6
Administración General	5
Derecho Empresarial	5
Formación extra programática	5
Estadística I	5
Estadísticas II	5
Gestión Financiera de Corto Plazo	5
Costos	4
Inglés III	4
Comportamiento Organizacional	4
Habilidades Sociales	3
Desarrollo Organizacional	3
Formación Institucional	2
Gestión de Recursos Humanos II	2
Responsabilidad Social	2

Marketing I	1
Gestión de Recursos Humanos I	1
Econometría	1
Economía Internacional	1
Mercado de Capitales	1
Comercio Exterior	1
Formulación y Evaluación de Proyectos	1

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 25: Alumnos con renuncia académica en relación a las asignaturas reprobadas (2012-2016)

Asignatura	N° Reprobación
Álgebra I	15
Cálculo I	8
Contabilidad I	7
Administración Estratégica	5
Introducción a la Economía	5
Contabilidad II	5
Derecho Empresarial	4
Habilidades Sociales	3
Inglés I	3
Inglés II	3
Formación Institucional	2
Administración General	2
Cálculo II	2
Costos	2
Estadística I	2
Microeconomía I	1
Macroeconomía II	1
Comportamiento Organizacional	1

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 26: Asignaturas con mayor reprobación dentro de los alumnos desertores de la carrera Ingeniería Comercial (2012-2016).

Asignaturas mayor reprobación	Nº Reprobación
Álgebra I	59
Cálculo I	42
Contabilidad II	32
Contabilidad I	25
Álgebra II	25
Administración Estratégica	22
Introducción a la Economía	22
Inglés II	21

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 27: Número de alumnos reprobados y no reprobados por asignatura

Asignatura	Nº alumnos reprobados	Alumnos no reprobados
Álgebra I	38	32
Cálculo I	28	42
Contabilidad II	25	45
Contabilidad I	21	49
Álgebra II	15	55
Administración Estratégica	20	50
Introducción a la Economía	19	51
Inglés II	16	54

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 28: Relación reprobación de asignaturas y género

Asignatura	Masculino	Femenino
Álgebra I	22	16
Cálculo I	15	13
Contabilidad II	13	12
Contabilidad I	16	5
Álgebra II	9	6

Administración Estratégica	11	9
Introducción a la Economía	10	9
Inglés II	9	7

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 29: Relación entre el quintil del alumno en el año de deserción y tipo de establecimiento

Quintil año de deserción	Municipal	Subvencionado	Particular-Extranjero	No informado	Total quintil
Quintil I	12	14	0	6	32
Quintil II	3	11	1	3	18
Quintil III	3	4	0	0	7
Quintil IV	1	1	0	2	4
Quintil V	0	2	0	0	2
No informado	2	2	2	1	7

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 30: Relación entre el quintil del año de deserción y alumnos provenientes de establecimientos municipales.

Quintil año de deserción	Municipal
Quintil I	12
Quintil II	3
Quintil III	3
Quintil IV	1
Quintil V	0
No informado	2

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 31: Relación quintil del año de deserción y alumnos provenientes de establecimientos particulares subvencionados

Quintil año de deserción	P. Subvencionado
Quintil I	14
Quintil II	11
Quintil III	4
Quintil IV	1

Quintil V	2
No informado	2

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 32: Relación entre el quintil del año de deserción y alumnos provenientes de establecimiento particular y/o extranjero

Quintil año de deserción	Particular- Extranjero
Quintil I	0
Quintil II	1
Quintil III	0
Quintil IV	0
Quintil V	0
No informado	2

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 33: Relación entre el quintil del año de deserción del alumno y tipo de establecimiento de procedencia no informado

Quintil año de deserción	No informado
Quintil I	6
Quintil II	3
Quintil III	0
Quintil IV	2
Quintil V	0
No informado	1

Fuente: Elaboración propia (2018)

7 BIBLIOGRAFÍA

- Biblioteca Del Congreso Nacional. (abril de 2018). *www.bcn.cl*. Obtenido de www.bcn.cl/leyfacil/recurso/educacion-superior-y-gratuidad:
<https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/educacion-superior-y-gratuidad>
- Brumer, J. (2005). Educación en Chile: El Peso de las Desigualdades. *Conferencias Preseidenciales de Humanidades*. Santiago de Chile.: VV.AA.
- CASEN. (2017). <http://www.casen2017.cl/>. Obtenido de CASEN: <http://www.casen2017.cl/definicion.de/desercion/>. (25 de 06 de 2018). Obtenido de definicion.de:
<https://definicion.de/desercion/>
- Elsa Balmori, M. G. (2011). *El modelo de deserción de Tinto como base para la planeación institucional*.
- González, L. y D Uribe. (2002). Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la Educación Superior chilena. *Revista de la Calidad de la Educación* , 75-90.
- Guttman, A. (2001). La educación democrática. *una teoría política de la educación*. Barcelona : paidós.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación. *Revista Calidad de la Educación*, 91-108.
- Himmel, E. (2015). *modelo de analisis de deserción estudiantil en la educación superior*. santiago: consejo Superior de Educación.
<https://definicion.de/desercion/>. (s.f.).
- huidobro, J. E. (2007). desigualdad educativa y segmentacion del sistema escoar. *pensamiento educativo*, 65-85.
- Julián Pérez Porto y Ana Gardey. (2012). definicion.de/desercion/. Obtenido de definicion.de:
<https://definicion.de/desercion/>
- McEwan, P. (2002). peer effects in student achievement: evidenc from Chile. *Economics of education review*.
- MINEDUC. (2016). *MiFuturo: Compendio Histórico de educaación superior*.
- MINEDUC. (junio de 2017). [divesup.mineduc.cl](https://divesup.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2016/03/Listado-IES-Vigentes-06-2017.pdf). Obtenido de Listados de instituciones de Educación Superior: <https://divesup.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2016/03/Listado-IES-Vigentes-06-2017.pdf>
- Nancy Suaréz-Montes, L. B.-S. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Salud Pública*, 302-303.
- OCDE. (2004). revisión de politicas nacionales de educación, chile . *edicion en español cuidad por el Ministerio de Educación, Santiago*, 305 pp.
- OCDE. (2017). *Evaluación de políticas nacionales de educación "Educación en Chile"*. Fundación SM.

- OCDE. (2017). *Evaluación de políticas nacionales de educación en Chile*. Fundación SM.
- OEI. (2008). *Deserción universitaria en Chile*. Santiago: MICRODATOS UNIVERSIDAD DE CHILE.
- Peña. (2004). Igualdad educativa y sociedad democrática. en: *García- guidobro, Juan Eduardo (editor) (2004)*.
- Peña, C. (2002). el sentido de la comunidad lo da la escuela . *revista de educación* .
- Reyes, L. (7 de septiembre de 2007). *alfaguía* . Obtenido de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914_40.pdf
- Reyes, L. (2007). *La Teoría de acción razonada* . Durango: INED.
- superior, L. E. (16 de abril de 2018). *www.leychile.cl*. Obtenido de www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1118991: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1118991>
- Universidad del Bío-Bío. (22 de agosto de 2018). http://ubiobio.cl/admision/Sede_Chillan/20/Ingenieria_Comercial_Chillan/. Obtenido de http://ubiobio.cl/admision/Sede_Chillan/20/Ingenieria_Comercial_Chillan/: http://ubiobio.cl/admision/Sede_Chillan/20/Ingenieria_Comercial_Chillan/
- Universidad del Bío-Bío. (22 de agosto de 2018). *webface.ubiobio.cl*. Obtenido de webface.ubiobio.cl/index.php/facultad/: <http://webface.ubiobio.cl/index.php/facultad/>
- universidad del Bío-Bío. (20 de agosto de 2018). *www.ubiobio.cl*. Obtenido de [www.ubiobio.cl/admision/Historia/](http://ubiobio.cl/admision/Historia/): <http://ubiobio.cl/admision/Historia/>
- Universidad del Bío-Bío. (22 de agosto de 2018). *www.ubiobio.cl*. Obtenido de www.ubiobio.cl/w/#Vision_y_Mision: http://www.ubiobio.cl/w/#Vision_y_Mision
- Universidad Del Bío-Bío. (20 de agosto de 2018). *www.ubiobio.cl*. Obtenido de www.ubiobio.cl/w/#Facultades.3: <http://www.ubiobio.cl/w/#Facultades.3>