



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



Atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen de la disfunción parental.

Tesis para optar al grado de Magíster en Familia,
Mención en Intervención Familiar.

Autora:

MARÍA JOSÉ SILVA GACITÚA.

Profesora Guía:

Claudia Vásquez Rivas.

Concepción, Chile.

Diciembre 2012.

Agradecimientos

A mi profesora guía, Claudia Vásquez Rivas, quien mostró desde el comienzo de la investigación disposición y apoyo durante el proceso. Con su experiencia y dedicación en el trabajo desarrollado.

Al Centro de defensa jurídico infante juvenil, por facilitar la información y a las entrevistadas que colaboraron en el presente estudio, quienes compartieron desinteresadamente sus sentimientos y emociones respecto al tema a investigar, lo que permitió el acceso a sus historias de vida enriqueciendo la presente investigación.

Y a todos y todas quienes de alguna manera participaron de este estudio, con la finalidad de enriquecer el conocimiento respecto al estudio de la realidad familiar.

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN	5
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	11
I.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
Objetivo General	17
Objetivos Específicos	17
II.- MARCO DE REFERENCIA	19
Teoría de las Atribuciones	19
Interaccionismo Simbólico	23
Teoría del Aprendizaje Social	24
Teoría de Sistemas	25
Modelo Ecológico	26
Modelo Psicológico	27
Competencias parentales	29
Consecuencias del desempeño de competencias parentales	30
Elementos que afectan el desempeño de competencias parentales	32
Efectos en los niños producto de la incompetencia parental	33
III.- DISEÑO METODOLÓGICO	45
Enfoque de Investigación	45
Tipo de Estudio	46
Población de Estudio	47
Unidad de Estudio	47
Técnica de Recolección de Información	48
Acceso al Campo	49
Plan de Análisis	49
Análisis de contenido	50
Aspectos éticos	50
	3

Criterios de Calidad	51
IV. INFORME DE RESULTADOS	53
V. CONCLUSIONES	82
BIBLIOGRAFÍA	100
ANEXOS	102
GLOSARIO	103
MALLA TEMÁTICA	104
PAUTA ENTREVISTA	115
CONSENTIMIENTO INFORMADO	119
ANEXOS ENTREVISTAS	120

RESUMEN

De acuerdo al contexto actual, en el cual los malos tratos y la falta de competencia de los padres y madres para ejecutar su rol adecuadamente es una realidad ineludible para la sociedad y más aún cuando el maltrato infantil por parte de los adultos no es reconocido como un problema importante aunque constantemente se vulneran los derechos de niños, niñas y adolescentes, se considera relevante por medio de la presente investigación, profundizar en las atribuciones que realizan las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes acerca de la disfunción parental. Pudiendo conocer desde la percepción de estas el desempeño de su rol, el ejercicio de competencias parentales y las consecuencias en los hijos de la incompetencia parental.

Lo anterior por medio de un marco de referencia basado en antecedentes relevantes respecto a la situación de la infancia en Chile, marco legal para la protección de niños, niñas y adolescentes, estudios enfocados en competencias parentales y algunos enfoques teóricos utilizados para el análisis de esta temática, pudiendo destacar: la teoría de las atribuciones, el interaccionismo simbólico, la teoría del aprendizaje social, la teoría de sistemas, el modelo ecológico y psicológico.

La investigación se lleva a cabo desde un diseño de investigación cualitativa utilizando un enfoque fenomenológico por medio de un estudio de casos enfocado en las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes ingresados al Centro de Defensa Jurídico Infante Juvenil, producto de alguna situación de vulneración de derechos por parte de sus madres o adultas significativas a cargo de sus cuidados, lo anterior desde las experiencias de estas en el desempeño de sus competencias parentales, a través de entrevistas en profundidad, esperando de esta manera que los resultados que se obtengan proporcionen información relevante desde los significados atribuidos por estas, intentado especificar aspectos que afectan el desempeño de su rol, competencias parentales y exponen

a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo sus cuidados a situaciones de riesgo que afectan la estabilidad de estos.

Los objetivos planteados son los siguientes: objetivo general profundizar en las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes ingresados al centro de defensa jurídico infanto juvenil tienen de la disfunción parental, en la comuna de Concepción durante el año 2011. Y los objetivos específicos se centran en identificar las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a los elementos que afectan el desempeño de sus competencias parentales, indagar en las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto al desempeño de sus competencias parentales, establecer las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a las consecuencias de la competencia parental en sus hijos.

Al finalizar la investigación se pretende precisar cuáles son los significados que le otorgan estas figuras adultas a la disfunción parental y como estas acciones afectan a niños, niñas y adolescentes.

En relación a lo antes mencionado y dando respuesta a los objetivos de esta investigación es importante señalar que los resultados obtenidos hacen referencia a elementos presentes en la experiencia de vida en la infancia de las adultas significativas, sus características personales y las relaciones que logran establecer con sus hijos e hijas. Destacan en sus relatos experiencias infantiles marcadas por el abandono y desapego de referentes significativos, vivencias de malos tratos que han repetido con sus hijos e hijas, se visualizan con escasas habilidades para reconocer características que hayan favorecido o afectado el desempeño de sus competencias maternas. Las entrevistadas intentan establecer relaciones afectivas con sus hijos con la finalidad de evitar que estos vivan situaciones de abandono como las experimentadas por ellas durante su infancia.

Cobran relevancia aspectos relacionados con la capacidad de las adultas significativas para brindar cuidados y la satisfacción de necesidades en sus hijos.

Se mencionan algunas formas utilizadas por éstas para resolver conflictos y evitar la utilización de maltrato frente a situaciones que no pueden manejar, lo que genera estrés en las entrevistadas, se advierte que las adultas significativas muestran deficiencias para reconocer los riesgos a los que se ven expuestos sus hijos.

Se observan también en los relatos dinámicas relacionales caracterizadas por la escasa interacción entre sus miembros y desvinculación de las familias de origen, contando las entrevistadas con escasas redes de apoyo.

En relación a la interacción de las entrevistadas con sus hijos e hijas reconocen la presencia de vinculación afectiva, sin embargo, presentarían escasas habilidades para establecer límites con estos.

En cuanto a la estabilidad emocional de las entrevistadas es importante señalar, que éstas traspasarían sus preocupaciones y frustraciones a sus hijos, en relación a los posibles resultados del proceso judicial en el que se encuentran.

Es posible concluir entonces que las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a la disfunción parental, dicen relación con las historias de vida de las entrevistadas marcadas por la escasa vinculación afectiva con sus padres o adultos significativos en su etapa infantil, lo que habría influido en la forma de ejecutar su rol materno en la actualidad, a su vez en sus relatos coinciden en señalar la exposición a episodios traumáticos como violencia replicándose patrones maltratantes hacia sus hijos e hijas.

ABSTRACT

According to the current context, in which child abuse and lack of competence of parents to perform their role properly is an inescapable reality for society and more so when child abuse by adults is not recognized as a major problem though constantly violate the rights of children and adolescents, is considered relevant by the present research, deepen the powers that perform significant adult children and adolescents about parental dysfunction. Being able to learn from these perceived performance of their role, the exercise of parental responsibilities and the impact on children of parental incompetence.

This through a framework based on background relevant to the situation of children in India, legal framework for the protection of children and adolescents, studies focusing on parenting skills and some theoretical approaches used to analyze this theme, especially: the attribution theory, symbolic interactionism, social learning theory, systems theory, ecological and psychological model.

The research was conducted from a qualitative research design using a phenomenological approach through a case study focused on the significant adult children and adolescents admitted to the Legal Advocacy Center Children and Youth, a product of a situation of violation of rights by their mothers or significant adult in charge of their care, the above from the experiences of these in the course of their parenting skills through in-depth interviews, hoping in this way that the results obtained provide relevant information from the meanings attributed by them, tried to specify aspects that affect the performance of their role, parenting skills and expose children and adolescents who are under their care to risk affecting the stability of these.

The objectives are: general objective deepen the powers that significant adult children and adolescents admitted to legal advocacy center for child and adolescent have parental dysfunction, in the town of Concepcion in 2011. And the specific objectives focus on identifying the powers that significant adult children

and adolescents have regarding the factors affecting the performance of their parenting skills, investigate the powers that significant adult children and adolescents have about the performance of their parenting skills, establish the powers that significant adult children and adolescents have about the consequences of parental competence in their children.

After the research is to clarify what are the meanings we attach to these adult figures parental dysfunction and how are your actions affect children and adolescents.

In relation to the above and in response to the objectives of this research is important to note that the results refer to elements in the experience of life in childhood of significant adult, personal characteristics and able to establish relationships with their children. Outstanding in their childhood experiences stories marked by neglect and indifference of significant references, experiences of abuse that have been repeated with their children, are displayed with few skills to recognize features that facilitated or affected the performance of their maternal responsibilities. Respondents seek to establish close relationships with their children in order to prevent these living situations of neglect as experienced by them during their childhood.

Become important aspects of adult significant capacity to provide care and meeting the needs of their children. Are some ways used by them to resolve conflicts and avoid the use of abuse in situations they can not handle, which creates stress on the respondents, it is noted that the significant adults show deficits in recognizing the risks they are exposed their children.

Are also observed in the accounts relational dynamics characterized by low interaction between its members and separation from the family of origin, respondents with low counting support networks.

In relation to the interaction of respondents with their children recognize the presence of bonding, however, would present few skills to set boundaries with these.

As for the emotional stability of the interviewees is important to note that they would transfer their concerns and frustrations with their children, in relation to the possible outcomes of legal proceedings in which they are found.

We conclude then that the powers that significant adult children and adolescents have regarding parental dysfunction, are related to the life stories of respondents marked by poor bonding with parents or significant adults in their infancy , which would have influenced the way you run your maternal role now turn in their stories agree in indicating exposure to traumatic events such as violence towards replicating patterns maltreating their children.

INTRODUCCIÓN

Los malos tratos hacia la infancia, constituye un fenómeno de preocupación para toda la sociedad en su conjunto, debido a las consecuencias que esto trae para los niños, niñas y adolescentes que son víctimas de maltrato por parte de los adultos significativos a cargo de sus cuidados, ya que por parte del mundo adulto se tiende a validar el uso del maltrato en contra de los niños, puesto que se encuentran en una situación de desigualdad y desprotección, producto de que ni sus familias ni la sociedad son garantes de sus derechos.

En Chile la realidad que viven niños y niñas resulta alarmante, las cifras señalan que una gran parte de la población infanto juvenil es o ha sido víctima de maltrato en toda sus formas, en razón de lo anterior se consideró necesario profundizar en las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen de la disfunción parental, para lo cual se realizó un análisis desde su propia percepción aspectos del desempeño de su rol, ejercicio de competencias parentales y las consecuencias de en los hijos de las incompetencia parental, con la finalidad de conocer si las experiencias vividas por éstas tienen alguna incidencia en la situación en la que se encuentran sus hijos en la actualidad.

Para la implementación del estudio, se efectuaron seis entrevistas semi-estructuradas, dirigidas a madres de niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneración de derechos, ingresados al centro de defensa jurídico infanto juvenil de la comuna de Concepción.

El estudio en su primer capítulo, presenta el planteamiento del problema, lo cual permitirá al lector tener una visión global sobre la situación de maltrato infantil que vivencian periódicamente niños, niñas y adolescentes, así como también la justificación, preguntas y objetivos de la investigación; en el segundo apartado, contiene el marco referencial, el cual proporciona elementos contextuales del problema de investigación. Se incluye a su vez el referente teórico y la evidencia empírica que facilita su comprensión; en el siguiente apartado se presenta el

marco metodológico que contiene el tipo y diseño de estudio; posteriormente se exponen los hallazgos encontrados por categorías y subcategorías; y para finalizar se presenta en un apartado los resultados del estudio, lo que pretende ser un aporte importante para el conocimiento del fenómeno y en especial para la disciplina, que ha orientado el proceso desde la mirada del trabajador social en el contexto de un Magister en Familia.

I.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia contemporánea ha experimentado grandes cambios a lo largo de la historia de la humanidad, es por lo anterior que cada vez es más común encontrar algunos casos en los que familias experimentan dinámicas violentas como forma de enfrentar sus conflictos. Tonini (2008).

Lo anterior puesto que nos encontramos como sociedad inmersos en una cultura impregnada de pautas de crianza maltratantes hacia los niños, niñas y adolescentes, las cuales se encuentran social y culturalmente aceptadas por el mundo adulto. De ahí la importancia de conocer cuáles son las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen de la disfunción parental, puesto que lo anterior constituye una problemática común en la sociedad moderna, en la cual constantemente niños son víctimas de maltrato por parte de los adultos significativos que deberían cuidarles y protegerles. Barudy (2005).

La importancia de realizar un estudio sobre la incompetencia parental radica en que es una compleja realidad que afecta a un gran número de familias, de ahí su pertinencia de ser desarrollado en esta modalidad de Magister en Familia como un aporte para las ciencias sociales, si bien el tema ya ha sido estudiado, estas investigaciones no son realizadas desde la percepción de los involucrados que es el objetivo de este estudio.

En este sentido se darán a conocer algunos antecedentes que sustentan teórica y empíricamente la temática mencionada, pudiendo destacar que en estudios de UNICEF (Estudio Comparativo sobre maltrato infantil 1994-2000) se señala que en América Latina la vida de millones de niños y niñas se ve amenazada por los malos tratos que reciben por parte de sus familias, de las instituciones y de la sociedad en general. De acuerdo a la revisión bibliográfica es posible señalar que según antecedentes de UNICEF en Chile, el 73, 6% de los niños y niñas sufre violencia física o psicológica por parte de sus padres o adultos que se encuentran a su cargo. Esto revela (Estudio Comparativo sobre maltrato infantil 1994-2000)

que el maltrato en contra de los niños es un problema complejo y doloroso que afecta a una gran mayoría de las familias de nuestro país.

De acuerdo a un estudio realizado por UNICEF sobre maltrato infantil, sus resultados muestran que al 2012, un 29% de los niños no son víctimas de maltrato en su hogar (esta cifra refleja un aumento, y es muy positivo). Por otro lado, un 71 por ciento de los niños sí recibe algún tipo de violencia en sus hogares (alguna disminución en relación al 75,3% del año 2006, si bien continúan siendo cifras horribles). Según el estudio, un 25,9% de los niños, niñas y adolescentes recibe violencia física grave, un 25,6 por ciento violencia física leve y un 19,5% violencia psicológica.

Es por lo anterior que con el transcurso de los años la protección de los derechos de la infancia y adolescencia constituye una de las preocupaciones primordiales de los Estados, razón por la cual en Chile, a través de la promulgación y ratificación de la Convención sobre los derechos del niño de 1989, en su artículo 19 señala que: “ *Los Estados parte adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo*”. Art 19, Convención sobre los derechos del niño (1989),

Es importante señalar que en Chile dentro de las múltiples acciones que contempla la política nacional de infancia, se cuenta con el Servicio Nacional de Menores (SENAME), institución encargada de brindar apoyo y una atención de calidad a todos los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de alguna situación de vulneración de sus derechos en la mayoría de los casos provocada por sus propios padres u otro adulto a cargo de sus cuidados.

De acuerdo a los antecedentes proporcionados por el Servicio Nacional de menores existe una cantidad de casos ingresados al SENAME en donde niños, niñas y adolescentes deben ser vinculados a proyectos de la red, con la finalidad

de que un equipo de profesionales expertos en problemáticas asociadas al maltrato infantil, puedan brindar protección y una atención integral a niños para los cuales sus familias no han sido garantes de sus derechos, sino muy por el contrario por distintas razones, personales, culturales, económicas o sociales no han sido capaces de ejercer una parentalidad efectiva y protectora con sus hijos. En este sentido el Servicio Nacional de Menores hace referencia algunas cifras para conocer a cabalidad la realidad actual de la infancia y adolescencia: causales de ingreso de niños/as y adolescentes a la red SENAME, víctima de violencia o malos tratos 27,2%, medida de protección 18,8%, solicitud del niño/a 15,9%, dificultad en el ejercicio del rol parental 14,8%, niños de la calle y problemas escolares 5,1%, problemas socioeconómicos 3,8%, simples delitos 5,2%, abandonados o cedidos en adopción 1,2%. Tipos de maltrato detectados en los niños/as y adolescentes, donde un 38,9% es víctima de negligencia física, un 15,7% de abuso sexual, un 13,1% de violencia intrafamiliar, un 13,1% de maltrato psicológico, un 11,1% de maltrato físico leve, un 4,1% víctima de violación, un 2,4% de maltrato físico grave y un 1,1% de maltrato físico menos grave, las niñas a nivel de resultados se observan más afectas en algunos puntos que los varones. De acuerdo al tipo de maltrato según agresor se puede señalar que las cifras más altas identifican a la madre, padre y ambos como los principales agresores de sus hijos con un 51,78% del total de casos analizados. La acción del Servicio Nacional de Menores en el ámbito de la protección de derechos de la infancia y la adolescencia. (2006-2010).

De acuerdo a las cifras mencionadas anteriormente se puede señalar que en la mayoría de los casos ingresados al SENAME, los niños, niñas y adolescentes han sido víctima de algún tipo de vulneración de derechos por parte de sus familias situación que difiere del concepto de Tonini (2008), quien expone que la familia es la "célula vital" y el fundamento de la sociedad; su valor universal es reconocido en cualquier contexto y cultura, de ahí la importancia de ésta como agente socializador de sus miembros constituyendo la vía a través de la cual sus integrantes lograrían la satisfacción de sus necesidades más sentidas. Por cuanto,

es la familia a través de los padres u otro adulto que tenga a cargo la crianza de un niño, quienes tienen el deber de ejecutar de manera efectiva los roles parentales que les corresponden, de modo de proveer a los niños de la estabilidad, emocional, material y biológica que requieren y evitar de ésta forma que un niño que ha experimentado malos tratos en la infancia repita estos modelos de crianza en su edad adulta.

En este orden de ideas Barudy y Dantagnan, (1999), exponen que los buenos tratos a niñas y niños aseguran el buen desarrollo infantil y son la base del equilibrio mental de los futuros adultos y, por tanto, de toda la sociedad. El punto de partida de los buenos tratos a la infancia es la capacidad de madres y padres para responder correctamente a las necesidades infantiles de cuidado, protección, educación, respeto, empatía y apego.

En este sentido surge la inquietud de plantearse interrogantes que permitan indagar sobre una temática de gran importancia como lo son los roles parentales que desempeñan los adultos significativos de niños, niñas y adolescentes que han sido ingresados al Centro de Defensa Jurídica Infanto Juvenil.

Ante este tema surgen algunas preguntas que se quisiera responder por medio de la presente investigación:

Pregunta Principal:

¿Cuáles son las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes ingresados al Centro de defensa jurídico infanto juvenil tienen de la disfunción parental, en la comuna de Concepción durante el año 2011?.

Preguntas Auxiliares:

¿Cuáles son las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a los elementos que afectan el desempeño de sus competencias parentales?.

¿Cuáles son las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto al desempeño de sus competencias parentales?.

¿Cuáles son las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a las consecuencias de la competencia parental en sus hijos e hijas?.

Lo anterior desde los propios significados que les otorgan las adultas a esta temática.

Del mismo modo se determinan los objetivos de la investigación:

Objetivo General

Profundizar en las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes ingresados al centro de defensa jurídico infanto juvenil tienen de la disfunción parental, en la comuna de Concepción durante el año 2011.

Objetivos Específicos

Identificar las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a los elementos que afectan el desempeño de sus competencias parentales.

Indagar en las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto al desempeño de sus competencias parentales.

Establecer las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a las consecuencias de la competencia parental en sus hijos.

En este sentido se utilizará como enfoque el fenomenológico, cuyo principio básico es entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, de modo de examinar y analizar cómo este experimenta el mundo, la realidad que importan desde la fenomenología es lo que las personas perciben como importante. Considerando el paradigma interpretativo que implica tratar de aprehender el proceso interpretativo permaneciendo distanciado como un

denominado “observador objetivo”, rechazando el rol de unidad actuante, siendo probable que en el proceso de interpretación el observador objetivo llene con sus propias conjeturas lo que le falte en la aprehensión del proceso tal como se da en la experiencia de la unidad actuante que lo emplea. Taylor/Bogdan (1987). Por lo cual el presente estudio se centrará en los significados que las adultas le otorgan a la disfunción parental, conocer sus experiencias, creencias y percepciones respecto al tema.

II.- MARCO DE REFERENCIA

Se presentarán antecedentes teóricos que permitirán realizar en análisis de los principales hallazgos encontrados, partiendo por la influencia de la teoría de las atribuciones, las diversas teorías para el estudio de las familias interaccionismo simbólico, aprendizaje social, teoría de sistemas, modelo ecológico y psicológico, todos enfoques que sustentarán teóricamente aquellos aspectos que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a la disfunción parental.

Teoría de las Atribuciones

Desde esta teoría se busca comprender los rasgos estables de los otros y conocer las causas que hay detrás de sus comportamientos. En otras palabras, no se intenta simplemente conocer como han actuado los otros, sino también por qué ellos lo han hecho, dicha información es conocida como atribución.

Los autores Baron y Byrne (2005) señalan que la atribución se refiere a nuestros esfuerzos por comprender las causas que hay detrás del comportamiento de los otros y, en algunas ocasiones, también las causas que hay detrás de nuestro propio comportamiento. En el caso de la presente investigación la idea es determinar las causas del comportamiento de las adultas significativas respecto a la disfunción parental.

Para el estudio de las atribuciones se han propuesto teorías para explicar este proceso, por lo cual será necesario interiorizarnos en ésta:

Teoría de la inferencia correspondiente Jones y Davis 1965

La teoría trata de explicar cómo decidimos, basándonos en la observación del comportamiento de las personas, ya que ellas poseen rasgos específicos o disposiciones que permanecerán claramente estables en el tiempo, es decir,

decribe cómo usamos el comportamiento de los otros como base para interferir sus disposiciones estables.

Cabe destacar que el comportamiento de otros proporciona una rica fuente de la cual extraer información. Por lo tanto si lo observamos cuidadosamente, deberíamos ser capaces de saber mucho sobre ellos, no obstante, la tarea se torna complicada, ya que con frecuencia los individuos actúan de cierta manera, no porque ello refleje sus propias preferencias o rasgos, sino porque intervienen factores externos que les dejan un reducido margen de elección.

La teoría en primer lugar, busca que sean tomados en cuenta sólo los comportamientos que parecen haber sido escogidos de manera libre, ignorando aquellos que, de alguna manera parecen haber sido forzados en la persona. En segundo lugar, se presenta una atención cuidadosa a las acciones que muestran lo que Jones y Davis denominan efectos no comunes, es decir, efectos que pueden ser causados por un factor específico pero no por otros.

A su vez desde esta teoría se sugiere que prestamos mayor atención a las acciones que son bajas en deseabilidad social que a las acciones que son altas en esta dimensión. En otras palabras, sabemos más sobre los rasgos de otros a través de aquellas acciones que de alguna manera están fuera de lo ordinario, que de aquellas acciones que son vistas como más agradables por la mayoría de la gente.

En definitiva la teoría propuesta por Jones y Davis (1965) hace referencia a que tendemos a concluir que el comportamiento de los otros refleja sus rasgos estables, es decir, se tiende a extraer las correspondientes inferencias acerca de ellos, en los siguientes casos: cuando el comportamiento es escogido libremente, se basa en efectos distintivos no comunes y es bajo en deseabilidad social, en el caso de las atribuciones de las adultas significativas respecto a la disfunción parental, se determina en su caso el desempeño de sus capacidades como madres (lo escogido libremente), el ejercicio de su rol propiamente tal (efectos distintivos) y el mantener una conducta negligente (baja deseabilidad social).

Teoría de las atribuciones causales de Kelley: Cómo respondemos a la pregunta ¿Por qué?

Uno de los aspectos básicos de la teoría tiene que ver con saber el por qué la gente ha actuado de la forma en que lo ha hecho, el conocimiento de lo anterior resulta crucial, ya que al entender las causas que hay detrás de las acciones de los otros es posible darle sentido al mundo social. Para lo anterior resulta fundamental saber si el comportamiento de los otros proviene de causas internas, es decir, sus propios rasgos, motivos, intenciones, también de causas externas algún aspecto del mundo físico o social o de una combinación de ambas.

Con el propósito de conocer el ¿por qué? Del comportamiento de los otros, Kelley identificó tres fuentes para explicar lo anterior. En un primer lugar, se considera el consenso, el que tiene que ver con la medida en que otras personas reaccionan ante algunos estímulos de la misma manera en que reacciona la persona que estamos considerando. Mientras mayor es la proporción de gente que reacciona de la misma manera, mayor será el consenso. En segundo lugar, se tiene en cuenta la consistencia, que es la medida en que un individuo responde, de la misma manera, ante un estímulo o situación dada en diferentes ocasiones a lo largo del tiempo y por último, la distintividad, como la medida en que esta persona responde de la misma manera ante diferentes estímulos o eventos.

De acuerdo a la teoría de Kelley Baron y Byrne (2005), tendemos a atribuir causas internas al comportamiento de los otros bajo condiciones en las que el consenso y la distintividad son bajas, pero la consistencia es alta. En contraste, se tiende a atribuir causas externas cuando el consenso, la consistencia y la distintividad son altas. Por último tendemos a atribuir una combinación de factores internos y externos cuando el consenso es bajo, pero la consistencia y la distintividad son altas.

Es de este modo que por medio de la teoría de las atribuciones podríamos dar respuesta algunas de las interrogantes planteadas en la presente investigación, relacionadas con aquellos aspectos internos y externos que de alguna manera

intervienen en el desempeño de competencias parentales y como esto influye en las capacidades y habilidades de las madres para cuidar y proteger a sus hijos, desde lo que éstas consideran atribuible a causas de disposición más bien personales o de la situación más bien relacionadas con el contexto en el que se encuentran insertas. Baron y Byrne (2005).

Para continuar con los enfoques que brindarán sustento a la presente investigación nos adentraremos en el estudio de la disfunción parental, es necesario señalar información relevante respecto a la familia, ya que es en ésta donde se generan situaciones conflictivas que afectan su estabilidad, por lo tanto en las bases teóricas de la presente investigación, se darán a conocer, las diversas teorías, modelos y enfoques que son utilizados para profundizar en los temas relacionados con el desempeño de roles parentales y otros antecedentes que avalarán la investigación, los cuales brindarán una visión completa de las temáticas a estudiar.

Se tomarán las siguientes categorías respecto al análisis de las familias, a través de las cuales se presentarán las teorías que sustentarán el presente estudio. En razón de lo anterior, de acuerdo a Tonini (2008), varios autores concuerdan que las tres grandes categorías organizativas para el estudio de la familia son:

- La familia como interacción (interaccionismo simbólico, teoría del intercambio, teoría del conflicto) esta categoría trata de reflejar la tradición más micro- social e interaccionista en el estudio de la familia.
- La familia como sistema (funcionalismo estructural, teoría del desarrollo, teoría sistema, modelos ecológicos) esta categoría trata de integrar la tradición mas integral en el estudio de la familia.
- La familia como construcción social (fenomenología, etnomedología, teoría crítica y enfoque feminista) que reflejan la tradición más propositivista.

La Familia como Interacción

Interaccionismo Simbólico

La teoría del interaccionismo simbólico es una de las corrientes sociológicas importantes, que se basa en las acciones interactivas de los sujetos, en el interior de una determinada situación o de un sistema y sobre los significados espontáneos que las relaciones ponen de manifiesto Tonini (2008). De esta manera, un niño no se conoce a sí mismo por introspección, o sea por experiencia directa, si no porque otros, sobre todo cuando la madre le manifiestan cariño, alabanza, o rechazo y de esta experiencia social, de este mirarse en el espejo de su familia, deduce luego como es él, Tonini (2008). Este enfoque es socio – psicológico define a la familia como una unidad formada por personas que interactúan, allí donde la conducta se ejerce en función de los roles, que se fundamentan en las normas o reglas que las personas identifican, sea en la relación con la concepción que tiene de sí mismo, o en relación con los grupos de referencia.

El concepto de “rol” constituye una creación teórica donde se articula lo psíquico y lo sociológico, de modo que el estatus del padre en relación con el status del hijo comporta obligaciones por ejemplo: como la de alimentarle, educarle, defenderle, así como implica ciertos derechos como el respeto, la sumisión, la fidelidad y el afecto. Por cuanto los roles constituyen sistemas de significado que capacitan a los ocupantes de un rol y a otros con los que se interactúan para anticipar conductas futuras y mantener la regularidad en las interacciones sociales. Cabe destacar que los roles son también flexibles, puesto que pueden constituirse diversas identidades en un mismo rol. Los aspectos estáticos y dinámicos de la conducta de rol quedan reflejados en los conceptos de asunción de roles y la creación de roles.

Esta teoría del interaccionismo simbólico señala que las normas asociadas con el rol parental incluyen también prescripciones sobre:

- Lo que las personas deberían conocer acerca de la conducta parental.
- Las habilidades que se necesitan para desempeñar el rol.
- La motivación que se debería tener ante ese rol.
- La extensión, dirección, y duración que se debería dar al rol parental.

En este sentido las familias se desenvuelven en un contexto de periódica interacción, donde las relaciones entre sus miembros tienen una fuerte incidencia en las dinámicas de estas, de modo que si la interacción es conflictiva, el desempeño de competencias parentales se verá dificultado, lo cual puede generar la presencia de violencia y malos tratos hacia miembros de la unidad familiar generalmente niños y mujeres. Tonini (2008).

Teoría del Aprendizaje Social

Es de relevancia para el estudio también la utilización de teorías como la del Aprendizaje Social, la que considera el abuso y la negligencia como conductas que son aprendidas en el contexto social (casa o escuela). Esta teoría es mejor comprendida en términos del modelo de Bandura (1973) citado por Barudy (1990) el cual propone que los individuos aprenden conductas simplemente a través de la observación de la conducta de los otros o de modelos conductuales.

Es por lo anterior que en niños maltratados, si los padres abusan o son negligentes con sus niños, ellos no sólo enseñarán a sus hijos conductas abusivas y negligentes, sino que también enseñarán que el abuso y la negligencia son formas aceptables de crianza para los niños. Esta teoría sostiene que los seres humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los niños, afirma Bandura, la

observación e imitación se da a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos entre otros.

La imitación puede darse por los siguientes factores:

1. Por instinto: Las acciones observadas despiertan un impulso instintivo por copiarlas.
2. Por desarrollo: Los niños imitan las acciones que se ajustan a sus estructuras cognoscitivas.
3. Por condicionamiento: Las conductas se imitan y refuerzan por moldeamiento.
4. Conducta instrumental: La imitación devuelve un impulso secundario, por medio de refuerzo repetido de las respuestas que igualan la de los modelos.

Los seres humanos van desarrollando sus conductas por medio del aprendizaje de sus figuras significativas, por cuanto adultos que presentan disfunción parental, probablemente habrán aprendido que la negligencia, el abandono y los malos tratos son formas adecuadas de socialización y favorecen el desempeño de competencias. Barudy (1990).

La Familia como sistema

Teoría de Sistemas

De acuerdo a lo señalado por Escartín, (1998), *“se conceptualiza al sistema como un conjunto de interacciones formalizadas entre elementos que tienen una historia común. Se han ligado en el tiempo, diferenciándose de su entorno, a la vez que participan en él y con él, creando su propio contexto. Sus elementos, no solo interactúan, entre sí, si no que lo hacen con el medio en el que están insertos. Sistema es, por lo tanto, una totalidad, que funciona por la interdependencia de*

sus partes entre sí y con otros sistemas que lo rodean". (Escartín, Caparros, 1998).

Esto permite introducir el supuesto básico para la perspectiva holística; interrelación individuo-familia-sociedad. Donde los procesos individuales, familiares y socioculturales están conectados de manera interdependiente y multi-causal, influyendo en las dinámicas familiares.

La teoría de sistema señala que el sistema familiar es más que sólo la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema, tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada, a la inversa si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros. Escartin, (1998).

Modelo Ecológico

Dentro del modelo ecológico se puede señalar, que se presenta como un modelo integrativo en donde la realidad social, familiar y la cultura pueden entenderse organizada como un todo articulado, como un sistema compuesto por diferentes subsistemas que se relacionan entre sí de manera dinámica, recíproca y permanente, por lo tanto es importante considerar simultáneamente los distintos contextos en los que se desarrolla una persona para tener una aproximación ecológica del maltrato infantil.

Desde esta perspectiva, para una comprensión adecuada del maltrato infantil, es importante conocer cuáles son los ámbitos que se ven involucrados y cómo estos se relacionan entre sí. Así, desde este modelo, la violencia en contra de los niños, podría ser entendida *"como un síntoma de disfunción en un complejo ecosistema con muchas variables interactuantes"* (Newberger, (1983); cit. Por Martínez & De Paúl, (1993).

Familia como Construcción Social

Modelo Psicológico

La importancia de los roles parentales y de la parentalidad responsable ha llevado a conocer un poco más sobre cuáles son las características que influyen en un buen desempeño de roles en los padres al interior de la familia, esto desde el punto de vista no de los profesionales sino de los propios padres. Siendo importante conocer cuál es su discurso con respecto al cumplimiento de su rol.

Por su parte, Barudy (2005) plantea que la adquisición de competencias parentales o roles parentales es el resultado de procesos complejos donde se mezclan las posibilidades personales innatas, marcadas por factores hereditarios, con los procesos de aprendizaje influidos por la cultura y las experiencias de buen trato o maltrato que la futura madre o padre hayan conocidos en sus historias familiares, sobre todo en su infancia y adolescencia, ser madre o padre competente es una tarea delicada y compleja, pero sirve fundamentalmente para la preservación de la especie humana.

Una gran parte de la actividad parental se guía por una especie de piloto automático resultado de una suerte de mecánica espontánea, Barudy (2005).

De acuerdo a los postulados de Barudy (2005), los padres con un buen ejercicio de rol fueron sujetos de dinámicas socio familiares sanas, dentro de las cuales han aprendido a responder a las necesidades fundamentales de sus hijos y han sido capaces de satisfacer a favor de éstos un conjunto de necesidades múltiples y evolutivas que son cambiantes con el tiempo.

Según Barudy (2005), para determinar las variables que permiten evaluar, promover y rehabilitar la parentalidad, es importante distinguir sus componentes: las capacidades parentales y habilidades.

1.- Las capacidades parentales: son definidas como el conjunto de capacidades cuyo origen está determinado por factores biológicos y hereditarios, no obstante, son moduladas por las experiencias vitales e influidas por la cultura y los contextos sociales.

Las capacidades parentales se clasifican según este autor en;

1. Capacidad de apegarse a los hijos: incluye los recursos emotivos, cognitivos y conductuales que las madres y los padres poseen para apegarse a sus hijos e hijas y vincularse efectivamente respondiendo a sus necesidades.
2. La empatía; capacidad de percibir vivencias internas de los hijos a través de la comprensión de sus manifestaciones emocionales y gestuales con las que manifiestan sus necesidades.
3. Los modelos de crianza; es saber responder a las demandas de cuidados de un hijo o una hija, protegerles y educarles, son el resultado de complejos procesos de aprendizaje que se realizan en la familia de origen y también en las redes sociales primarias, influidos por la cultura y las condiciones sociales de las personas. Los modelos de crianza se transmiten de generación en generación como fenómenos culturales.
4. La capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios; es una capacidad fundamental para el ejercicio de la parentalidad. Se refiere a la capacidad de pedir, aportar y recibir ayuda de redes familiares y sociales, incluso de las redes institucionales.

Es de este modo como el conjunto de componentes antes mencionados hacen referencia a las capacidades que debieran poseer los padres con sus hijos desde una primera infancia logrando apego y contacto especial con el niño, posteriormente ser capaces de comprender las necesidades que sus hijos experimentan, responder de esta forma a las peticiones de sus hijos relacionadas con el afecto, el contacto y satisfacción de necesidades y por último el grado en que los padres pueden vincularse de manera efectiva con las redes de apoyo con

las que cuentan y utilizarlas de manera óptima en pro del cumplimiento eficaz de su rol parental.

De acuerdo a lo señalado por Ramírez (2011) en relación a uno de los aspectos de las habilidades parentales, que dice relación con la función educativa de los padres y madres, es posible destacar que esta función, en tanto formadora de sujetos, es la función esencial de la parentalidad y se desarrolla en un escenario familiar, conformado primordialmente, por ambos padres, a partir de la selección de los elementos ofrecidos por la cultura y que ellos, consideran favorecedores, en el logro de las metas educativas que se tracen. Es una acción conjunta, los padres y las madres enseñan a su prole y viceversa, un aprendizaje marcado por la interacción cotidiana y constante.

Ahora bien, luego de analizar los enfoques teóricos mencionados, cabe destacar lo señalado por otros autores respecto a las competencias parentales, consecuencias de la incompetencia parental y elementos que afectan su ejercicio:

Competencias parentales

Rodrigo (2009) las define como aquel conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos e hijas y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad, es un concepto integrador que se refiere a la capacidad de las personas para generar y coordinar respuestas (afecto, cognición, comunicación y comportamiento).

A su vez la misma autora, las visualiza como el resultado de un ajuste entre las condiciones psicosociales en las que vive la familia, el escenario educativo que los padres o cuidadores han construido para realizar su tarea vital y las características del niño. Del mismo modo se les reconoce como un conjunto de habilidades que reflejan el modo en que los padres perciben y viven su rol parental. Estas

competencias permiten que los padres se sientan agentes protagonistas, activos, capaces y satisfechos en su rol parental.

Por su parte, Gómez (2007) refiere que en familias multiproblemáticas ha revelado que éstas tienden a abandonar sus funciones parentales, mostrando en muchos casos un grado elevado de incompetencia parental y negligencia. No cumpliendo con sus *funciones parentales* básicas: la nutricia, la socializadora y la educativa. El debilitamiento de las finalidades socializadoras y educativas en la familia multiproblemática altera en los niños y niñas su capacidad de inserción y adaptación social, Gómez (2007).

A su vez Bringiotti (2005), postula que las funciones y competencias parentales básicas que deben proporcionar los padres son: asegurar la supervivencia de los hijos, , aportar un clima de afecto y apoyo, aportar la estimulación que facilite el desarrollo y las relaciones con el entorno, a través de la estructuración del ambiente, la organización de la vida cotidiana y las interacciones, tomar decisiones acerca de la apertura hacia otros contextos educativos, abriendo las puertas a contextos socioeducativos complementarios.

Entonces las competencias parentales se refieren a la capacidad que tienen los adultos de brindar a niños, niñas y adolescentes un ambiente familiar protegido, satisfacer sus necesidades y lograr un apego seguro de estos hacia sus figuras significativas, sin embargo, lo anterior, no constituye una realidad actual, ya que cada vez es más común encontrar situaciones en las que niños son víctimas de malos tratos por parte de los adultos a cargo de brindarles seguridad y protección.

Consecuencias del desempeño de competencias parentales

En cuanto a las consecuencias del desempeño de competencias parentales, Rodrigo (2009), manifiesta que las prácticas educativas que los padres emplean para corregirle o el modo en que interactúan con el niño o el adolescente conforman el escenario de desarrollo de este. Los estudios han desarrollado un modelo cognitivo conductual que considera que una parentalidad competente tiene que ver fundamentalmente con la capacidad de adaptación de los padres. Es

decir, los padres necesitan ser lo suficientemente flexibles para adaptarse positivamente a las circunstancias y necesidades de sus hijos que van cambiando con la edad.

En este mismo sentido, Cuervo (2009) identifica que los cambios que afectan negativamente a parentalidad, como los antecedentes de castigo de la madre, baja satisfacción materna y la percepción negativa del bebe entre otros, que se convierten en factores de riesgo para el maltrato y alteraciones emocionales.

Como consecuencias de la incompetencias parental, Gómez (2007) manifiesta que numerosos estudios han mostrado en niños físicamente maltratados la predominancia de apego evitativo, mientras que niños que han sufrido negligencia física muestran predominancia de un apego ansioso/ambivalente, los niños y niñas que han recibido una combinación de diversas formas de maltrato, abuso y negligencia muestran predominantemente un estilo de apego desorganizado o ansioso/evitativo. A su vez, niños y niñas que han sufrido negligencia y/o maltrato emocional, han mostrado la presencia de diversas dificultades posteriores en la infancia, adolescencia y vida adulta, observándose trastornos emocionales, desórdenes conductuales y comportamientos antisociales.

Similar a lo que señala el autor antes mencionado es lo que refiere Bringiotti (2005), quien hace referencia a que el maltrato y el abandono emocional dejan secuelas en el aparato psíquico a largo plazo, que afectan el desarrollo armónico, que dificultan el aprendizaje y generan problemas de conducta, insatisfacción, y carencia de modelos adecuados para el futuro.

En relación a lo señalado por los autores Rodrigo (2009), Cuervo (2009) y Bringiotti (2005) respecto a las consecuencias que tienen las competencias parentales, es importante mencionar que los niños, niñas y adolescentes víctimas de malos tratos por parte de sus referentes significativos, pueden acarrear importantes dificultades para su desarrollo tanto en la infancia como en su vida adulta, problemas a nivel conductual y el mantenimiento de modelos de crianza

maltratantes, que perduran a través del tiempo afectando su estabilidad emocional dependiendo del grado del daño causado.

Elementos que afectan el desempeño de competencias parentales

Los autores que se mencionan a continuación coinciden en que los factores que afectan el adecuado desempeño de roles parentales y que por ende generan disfunción parental tienen que ver con las características personales de los adultos significativos, las experiencias de vida vivenciadas por estos, el abandono de los hijos, el apego y las características de los niños.

De este modo, la autora Rodrigo (2009), sugiere que para el ejercicio de la parentalidad se necesita disponer de competencias relacionadas con funcionamiento personal, competencias asociadas al rol parental, competencias asociadas a la relación con el niño.

Así mismo, Cuervo (2009) destaca que elementos como la socialización de la infancia se produce mediante las prácticas de crianza, entendidas como la manera en que los padres orientan el desarrollo del niño/a y le transmiten un conjunto de valores y normas que facilitan su incorporación a un grupo social.

Complementando lo anterior, Gómez (2007), refiere que el abandono de las funciones parentales aparece vinculado en muchos casos a dinámicas de entrega y/o abandono de los hijos, por cuanto el subsistema parental delega sistemáticamente el cuidado de sus hijos en terceros.

En relación a las dinámicas maltratantes, Bringiotti (2005), hace referencia a que dentro de la problemática de la violencia familiar y del maltrato infantil, encontramos familias en las cuales se presentan estas situaciones a partir de las disfunciones en los vínculos de sus miembros. El niño no aceptado, tendrá muchas dificultades para ser un adulto equilibrado con posibilidad de contención y adecuado cuidado de sus propios hijos. También afectarían características e

historias personales de cada uno de los padres, experiencias infantiles de apoyo y afecto; modelos parentales adecuados, presencia de figuras de apego,

También se incluyen las características del hijo, si posee algún tipo de problema, enfermedad o discapacidad; en lo familiar: las relaciones vinculares desarrolladas por la pareja, si está o no presente, relaciones con los hijos; en lo social: las condiciones laborales y económicas, las características de la vivienda, las presencia o no de redes apoyo social y localidad de los vínculos hacia fuera; y en lo cultural: los estereotipos de género que se favorecen; las ideas acerca del papel que debe desempeñar la mujer y el hombre, la tolerancia al castigo en la educación, y la concepción de la infancia y lo que necesita un niño.

En cuanto a los elementos que afectan un adecuado desempeño de roles parentales, cabe señalar que son innumerables los aspectos que no permiten a los adultos ejercer competencias adecuadas inciden en este sentido la presencia de violencia intrafamiliar, desapego, dificultades con la pareja, desempleo, situación socioeconómica, episodios de maltrato que hayan afectando a los adultos en su etapa infanto juvenil, creencia instalada sobre el maltrato infantil, todos elementos del contexto (personales, familiares y culturales) que pueden ubicar en una situación de riesgo a niños, niñas y adolescentes, por cuanto se siguen utilizando practicas de crianza equivocadas que vulneran los derechos legalmente reconocidos por estos, Bringiotti (2005).

Efectos en los niños producto de la incompetencia parental

En este sentido, de acuerdo a lo expuesto por Ulloa (1996) en relación a los efectos de los malos tratos en los niños, señala que estos se pueden expresar en distintos ámbitos a corto plazo (físicos, sobre el desarrollo y psiquiátricos) o a largo plazo (trasmisión intergeneracional de la violencia, aumento de la criminalidad, desordenes psiquiátricos y otras complicaciones psicosociales).

En este mismo orden de ideas, Jadue (2003), señala que las experiencias familiares negativas pueden influir en la autopercepción del niño, en su capacidad de control emocional y conductual, y estas cogniciones pueden contribuir a que se desarrolle y mantenga la ansiedad. Por cuanto los conflictos maritales y familias disfuncionales son predictores de desajustes emocionales en los hijos. Niños criados bajo condiciones de abusos físicos y emocionales tienen más posibilidades de desarrollar trastornos psicológicos y problemas conductuales. Las alteraciones conductuales son siempre la señal de un problema. Muchas de estas alteraciones son el resultado de relaciones intrafamiliares disfuncionales o escasas, Jadue (2003).

Barudy (2001), refiere que los malos tratos tienen consecuencias concretas para los niños, no siempre visibles, pero siempre presentes, las consecuencias señaladas pueden esquematizarse de la siguiente manera: a).- Trastornos de apego: los niños víctimas de malos tratos presentan todos un modo de apego inseguro, ya sea del tipo ansioso ambivalente, evitativo, hostil o desorganizado, con diferentes grados de trastornos de la empatía y la seguridad de base. b).- Daño traumático: aspectos traumáticos de los malos tratos son que el dolor es provocado por aquellas personas significativas que son los padres, que dentro de sus funciones tienen la de ayudar a calmar el dolor de sus hijos, a través del consuelo y el cariño. c).- Trastorno de la socialización: un niño o niña que sufre malos tratos severos o crónicos está obligado a aprender a sobrevivir evitando el dolor y el sufrimiento de su vida cotidiana. d).- Trastorno del desarrollo: los malos tratos provocan alteraciones importantes en el desarrollo del sistema nervioso, que no siempre se puede recuperar. e).- Trastorno de los procesos resilientes: las experiencias de malos tratos alteran la resiliencia, pues no se encuentran aseguradas mínimamente las experiencias de buenos tratos con adultos significativos.

Ramírez (2008), hace referencia a las habilidades parentales como un conjunto de conductas de parte de los progenitores, necesarias para lograr una satisfactoria y sana crianza de sus hijos e hijas, durante el desarrollo, que parecen seguir una

secuencia ordenada de interacciones en la comunicación parentofamiliar. Estas conductas pueden iniciarse desde el momento de la concepción o en un periodo posterior y generan en la persona menor de edad, el desarrollo de un sentido de pertenencia y apego a un grupo familiar, además le proporcionan autoestima, seguridad, bienestar y un sano desarrollo biopsicosocial. Lo cual redundará en un sentimiento de satisfacción en las figuras parentales. Estas habilidades son requeridas en todas las etapas del desarrollo humano, con las particularidades de cada edad, individuo y contexto. Ramírez (2008).

La evaluación de las habilidades parentales puede desarrollarse desde los siguientes ámbitos: Ramírez (2008).

Destrezas de cuidado básico de hijo(a).

Habilidad para:

- Dar, expresar y recibir afecto.
- Escuchar activamente.
- Para la comunicación verbal y/o no verbal.
- Aceptar a los hijos y sus características positiva, negativas, especiales, diferentes.
- La resolución de problemas cotidianos al interior de la familia: por ejemplo sobre el cuidado del niño cuando los padres no pueden.
- El manejo del niño: destrezas para disciplinar- definir y aplicar límites conductuales adecuados. Balance entre estrategias positivas y negativas.
- El cuidado físico y de la higiene.
- Identificar necesidades de salud y de atención médica.
- Dar respuesta ante situaciones de emergencia y seguridad.
- Para seleccionar comida nutritiva.
- Detectar situaciones de riesgo y buscar soluciones.
- Para estimular el desarrollo intelectual.

Capacidad de autocontrol.

Habilidades para:

- Estabilidad emocional.
- Control de impulsos.
- Percepciones adaptativas (intuición)
- Juicio interpretativo positivo sobre las actividades de los hijos.
- La autoevaluación en función de su rol parental: Reconocer debilidades y fortalezas.
- Adecuado manejo de las emociones: formas de expresar el enojo, tolerancia a la frustración.
- Nivel de cooperación- interferencia en función del nivel de desarrollo de los hijos

Capacidad manejo de estrés.

Habilidades para:

- Dar estabilidad emocional.
- El auto cuidado.
- La relajación.
- La recreación.
- Establecer, mantener y acudir a las redes de apoyo social.
- Estilo positivo de valoración del conflicto.
- Tener un repertorio de capacidades de afrontamiento. (Centrado en el problema, en las emociones o evitante)
- De organización financiera: para poder resolver las necesidades materiales del núcleo familiar.

Destrezas socio-cognitivas.

Habilidad para:

- Contextualizar o darle una perspectiva a las situaciones cotidianas.
- Posibilidad de análisis, reflexión y flexibilidad para ver otras opciones en la resolución de conflictos. (Negociación).
- Expectativas apropiadas en relación con las capacidades reales del niño(a).

- Balance de las metas de socialización del niño de acuerdo al contexto.
- Visualizar en el hijo(a), posibles limitaciones y/o posibilidades de aprendizaje.
- Habilidades de observación e identificación de posibles riesgos.
- Auto eficacia y seguridad en el ejercicio del rol parental.

Capacidad interacción social.

Habilidades para:

- El manejo del conflicto.
- Distinguir entre los conflictos de pareja y la relación parento filial.
- La resolución de problemas interpersonales.
- La empatía.
- La expresión y reconocimiento de las emociones.
- La asertividad en los distintos contextos.
- Destrezas para la iniciativa y el contacto social.
- La interacción social.

El ejercicio de la parentalidad, incluye también, la capacidad de los padres y madres para vincularse a sus hijos e hijas, respondiendo a sus necesidades; la empatía, o capacidad de percibir las necesidades del otro/a y sintonizar con ellas; el establecer los modelos de crianza, resultados de los aprendizajes psicosociales y familiares, que se transmiten como fenómenos naturales de generación en generación; la capacidad de usar los recursos comunitarios o capacidad para interactuar en redes sociales. A su vez, la experiencia parental está determinada por factores endógenos y exógenos. Por tanto, el concepto de parentalidad cuestiona las miradas biologicistas, naturalistas, innatas e instintivas, que definen la maternidad como una fuente de amor incondicional y la paternidad como un rol accesorio, incluso prescindible (Ramírez, 2004). La propuesta parental de este siglo se permite dar cuenta más que de progenitores, de aquellas personas que juegan una función parental, más o menos permanente y cuya legitimidad no está fundada en un hecho biológico casual, en estatuto o en un lugar jurídico; sino en una serie de competencias, de disposición y actitud ha ejercer la parentalidad.

Según Pérez (2010) dentro de la familia, uno de los subsistemas que en mayor medida debe afrontar numerosos eventos estresantes es el constituido por ambos progenitores. Su función supone poner en juego múltiples habilidades para cubrir las necesidades de los hijos, y hacerlo de una manera competente. La exposición continua a eventos estresantes aumenta la probabilidad de que los adultos no puedan atender adecuadamente estas necesidades.

Estudios previos han vinculado la acumulación de estresores con dificultades en el desempeño exitoso del rol parental, generando consecuencias negativas para el desarrollo de los niños y niñas.

Así, algunos trabajos han relacionado altos niveles de estrés parental con unas prácticas educativas disfuncionales. Otros autores han encontrado que elevados niveles de estrés parental se relacionan con bajos niveles de afecto y comunicación en las relaciones padres-hijos, Pérez (2010).

En la misma línea, en estudios sobre interacciones familiares, muestra que los padres que sufren mayores niveles de estrés asociado a su rol mantienen, a su vez, relaciones menos afectuosas con sus hijos. Por su parte, las investigaciones centradas en el apego han evidenciado que los menores cuyos padres experimentan altos niveles de estrés manifiestan un estilo de apego inseguro. Pérez (2010).

Finalmente, estudios centrados en el maltrato han identificado el estrés parental como factor de riesgo para el maltrato infantil, Pérez (2010).

Han sido cada vez más los autores que se han centrado en explicar el comportamiento parental desde la óptica del modelo ecológico.

En este modelo, se concibe que la conducta parental responde a la influencia de una multiplicidad de factores estrechamente ligados al ambiente o entorno ecológico en el que dicho desarrollo tiene lugar.

Basándonos en la concepción ecológica de la conducta parental, los eventos estresantes que sufren los progenitores pueden provenir de cualquiera de los subsistemas en los que el individuo se desarrolla; no obstante, son aquellos

contextos más cercanos al individuo y denominados microsistemas los que parecen incidir de manera directa en su desarrollo.

Algunas características de los hijos e hijas que conviven en el hogar, pueden contribuir a que la tarea de criarlos y educarlos resulte más dura o requiera de un esfuerzo adicional, incrementando así el estrés de los padres y de las madres.

De acuerdo a lo que menciona Cuervo (2010), existen factores de riesgo que influyen en el desempeño de competencias parentales. En un primer lugar se encuentra la depresión los problemas emocionales de los padres, como: la depresión, influyen en los niños, niñas y adolescentes, generándoles modelos inadecuados o prácticas negativas para su desarrollo.

También la sobreprotección y la percepción negativa del cuidado y la crianza se relacionan con síntomas de desordenes emocionales en la infancia y la adolescencia como la depresión y la ansiedad.

En otras investigaciones mencionadas por la autora se hace referencia a que la depresión materna es un factor de riesgo que afecta el ajuste socioemocional y la aceptación social de los hijos.

Otro aspecto a considerar según la autora Cuervo (2010), es el Estrés y sus implicaciones en la conducta parental, el estrés, la depresión o la ansiedad están asociados con problemas socioeconómicos, conflictos familiares y falta de redes de apoyo, lo cual afecta las pautas de crianza.

Los efectos de eventos traumáticos en la infancia están mediados por el efecto de los eventos traumáticos en los padres o cuidadores, ya que las prácticas y pautas de crianza cambian y afectan el ajuste durante la infancia. Esto es importante para la prevención de problemáticas en la infancia y para la identificación de factores de riesgo o protectores en la familia, Cuervo (2010).

Entre las problemáticas emocionales de los padres o cuidadores que influyen en las relaciones con los hijos y en los estilos de crianza está el estrés, las alteraciones en la conducta parental resultante de estrés se relacionan con problemas emocionales y cognitivos en el desarrollo durante la infancia; además,

los problemas de comportamiento de los niños también alteran el comportamiento parental estableciéndose una relación bidireccional. Cuervo (2010).

Respecto a lo mencionado por la autora en cuanto a la Parentalidad y desarrollo socioafectivo (socialización), resulta importante señalar que la socialización de la infancia se produce mediante las prácticas de crianza, entendidas como la manera en que los padres (y en general la estructura familiar) orientan el desarrollo del niño/a y le transmiten un conjunto de valores y normas que facilitan su incorporación al grupo social. De manera simple, las prácticas de crianza son las acciones llevadas a cabo por los padres y personas responsables del cuidado del niño/a para dar respuesta cotidianamente a sus necesidades, Cuervo (2010).

La familia es el primer contexto para la transmisión de las normas, valores y modelos de comportamiento, es la familia la que socializa al niño permitiéndole interiorizar los elementos básicos de la cultura y desarrollar las bases de su personalidad; cada familia asume las pautas de crianza dependiendo de sus características, dinámica y factores contextuales, así como los recursos y apoyos, entre otros. A su vez se destaca la importancia de la familia en el proceso de socialización y aprendizaje de los niños a lo largo de su desarrollo y de su vida escolar; en consecuencia, los padres facilitan el desarrollo de competencias sociales, Cuervo (2010).

La familia y las pautas de crianza adecuadas facilitan el desarrollo de habilidades sociales y de conductas prosociales en la infancia, por lo cual es importante brindar sensibilización y orientación. En este sentido destacan que el tipo de normas que una familia establece, los recursos y procedimientos que utilizan para hacer cumplir dichas normas, junto con el grado de afectividad, comunicación y apoyo entre padres e hijos, son fundamentales para el crecimiento personal, la interiorización de valores, las habilidades sociales y la toma de decisiones para resolver conflictos, Cuervo (2010).

Parentalidad, estilos de crianza y factores de riesgo en el desarrollo socioafectivo, las prácticas de crianza que utilizan los padres se relacionan con los problemas de

conducta de los hijos; como prácticas de crianza inadecuadas: afecto negativo, castigos no físicos, control autoritario y énfasis en el logro, los hijos tienen mayor probabilidad de presentar problemas de conducta tanto externos como internos.

Concretamente, el afecto negativo predice conducta agresiva, problemas de atención y de comportamiento; el control autoritario predice ansiedad/depresión y el énfasis en el logro predice ansiedad/depresión, problemas sociales, Cuervo (2010).

Los estilos de crianza inadecuados de los padres durante la infancia se relacionan como factores de riesgo de problemáticas cognoscitivas o socioafectivas y sobre los cuales se deben orientar las estrategias de prevención en la familia y generar espacios para desarrollar habilidades sociales y conductas prosociales en otros contextos, Cuervo (2010).

Respecto a las atribuciones de los padres y madres, Samaniego (2010) indica el estudio de las atribuciones en los padres está dividida en dos categorías: atribuciones dirigidas a resultados sociales y las dirigidas a los resultados cognitivos. La primera, dentro del ámbito social, ha hecho hincapié en los resultados negativos (por ejemplo, comportamientos agresivos, retraimiento social) con sólo limitadas consideraciones de la vertiente más positiva del desarrollo social. Esta concentración es entendible toda vez que los resultados negativos son de clara importancia para todo padre y, además, se conoce desde la investigación básica en atribuciones, que es más probable que los resultados negativos despierten actividad atributiva.

Los estilos parentales hacen referencia a las interacciones entre padres e hijos que ocurren en un amplio rango de situaciones, siendo una de las propuestas más utilizadas para entenderlos en la última década, aquella que combina las dimensiones de afecto y control de los padres hacia los hijos en relación con las prácticas de socialización en la familia, permiten sostener que la educación parental se encuentra determinada por dos fuentes principales de variabilidad: el afecto parental (cariño versus hostilidad) y el control parental (permisividad versus rigidez). Samaniego (2010).

Rodrigo (2009) señala que en el ámbito de la investigación e intervención en situaciones de maltrato infantil, han desarrollado un modelo cognitivo conductual que considera que una parentalidad competente tiene que ver fundamentalmente con la capacidad de adaptación de los padres. Es decir, los padres necesitan ser lo suficientemente flexibles para adaptarse positivamente a las circunstancias y necesidades de sus hijos que van cambiando con la edad. Esta autora ha delineado las capacidades requeridas para ejercer las funciones parentales aunque también afirma que dichas capacidades no difieren mucho de las necesarias para funcionar satisfactoriamente en las relaciones interpersonales en general. Rodrigo (2009) agrupa en cinco áreas las distintas competencias parentales:

1. Educativas (manejo del niño, cuidado físico, seguridad, expresión emocional).
2. Sociocognitivas (perspectivismo, expectativas adecuadas respecto a las capacidades infantiles, estilo de atribución positivo, autoeficacia).
3. Autocontrol (control de impulsos, percepciones precisas, habilidades de autocontrol, asertividad).
4. Manejo del estrés (auto-cuidado, relajación, capacidad para divertirse, mantenimiento del apoyo social, capacidad de afrontamiento, planificación).
5. Sociales (solución de problemas interpersonales, empatía, reconocimiento de las emociones).

A partir de análisis de la bibliografía así como de las investigaciones desarrolladas en la formación de familias en riesgo psicosocial, hemos estructurado las competencias parentales necesarias para la crianza de los hijos en cinco categorías de habilidades: educativas, agencia parental, autonomía y desarrollo personal, vida personal y organización doméstica.

Como se puede observar, las habilidades son de muy variado tipo y deben considerarse relacionadas entre sí. Como cabría esperar las primeras son las habilidades educativas entre las que destacamos, por estar asociadas a la resiliencia familiar, las habilidades asociadas a la organización de actividades de ocio con toda la familia, o la educación en valores.

Se encuentran también aquellas habilidades que permiten adecuar las pautas educativas al niño y realizar un continuo ajuste a sus peculiaridades: la observación, el perspectivismo, la sensibilidad y la reflexión.

Según Rodrigo (2009), cuando hablamos de agencia parental estamos haciendo referencia a un conjunto de habilidades que reflejan el modo en que los padres perciben y viven su rol parental. Estas competencias permiten que los padres se sientan agentes protagonistas, activos, capaces y satisfechos en su rol parental.

También queda incluida aquí el reconocimiento y aceptación por parte de los padres de la importancia que ellos tienen en el bienestar de los niños y niñas.

En cuanto a las habilidades de autonomía personal y búsqueda de apoyo social, aunque aparentemente contrapuestas forman, si se consigue un ajustado equilibrio, un conjunto de habilidades que se complementan entre sí. Esto se ve claramente en los programas de intervención con familias en riesgo psicosocial ya que si potenciamos el apoyo pero no el sentido de autonomía podemos promover la dependencia del técnico. Pero, por otro lado, si potenciamos la autonomía pero no la búsqueda y conservación de los apoyos podríamos sobrecargar los recursos de la familia y propiciar innecesariamente el estrés parental.

Las habilidades para la vida personal hacen referencia a aquellas habilidades que los padres y madres tienen que desarrollar para afrontar con más garantías de futuro su propia vida de adultos. Es bien conocido por los técnicos que trabajan con familias en riesgo psicosocial que estos padres, debido a varias condiciones como su propia historia personal de carencias afectivas, dificultad para establecer relaciones de intimidad con la pareja, falta de habilidades sociales, abandono prematuro de la escolaridad que compromete la entrada en el mundo laboral y la obtención estable de recursos económicos, escasas redes de apoyo social, etc., afrontan la tarea de ser padres demasiado pronto y con escasos recursos personales y sociales. Por último, otra área importante que requiere de competencias específicas es la que tiene que ver con la organización doméstica. La preparación regular de comidas saludables, la administración de la economía doméstica, la limpieza y orden de la casa, así como el cuidado por la higiene y salud de todos los miembros de la familia son algunos de los aspectos incluidos en

este tipo de habilidades que son cruciales cuando la familia está asediada por múltiples factores de riesgo. Rodrigo (2009). La autora considera los siguientes elementos para realizar la clasificación mencionada anteriormente: realizar un análisis funcional analizando las creencias y conocimientos evolutivo-educativos de los padres, buscar evidencia de una adecuación parental mínima o resiliente a las necesidades y características de los hijos, describir las fortalezas actuales de los padres y no sólo las debilidades en lo que se refiere a las relaciones padres-hijos e identificar aquellas condiciones contextuales que pudieran estar influyendo positiva o negativamente en la capacidad parental.

Luego del análisis bibliográfico realizado es importante destacar que son numerosos los factores que afectan el desempeño de competencias en los padres y madres provocando disfunción parental, situaciones en donde los más dañados son los niños y niñas, quienes desde que nacen requieren de los cuidados, protección y apego de figuras significativas que sean capaces de brindarle una adecuada satisfacción de sus necesidades en todo ámbito. No obstante, cuando los referentes adultos presentan falencias en el ejercicio de estas capacidades tan fundamentales para la vida de un niño, es probable que se generen en estos una serie de riesgos que pueden afectar su desarrollo y el derecho de vivir en un ambiente armónico donde los adultos se conviertan en garantes de sus derechos y no en sus principales agresores.

III.- DISEÑO METODOLÓGICO

Las investigaciones tienen como finalidad satisfacer la necesidad de buscar explicaciones o significados a diversos fenómenos, problemas o acontecimientos que se producen en la vida del hombre. Sin embargo, éstas deben orientarse por medio de una metodología, cuyo propósito es guiar el trabajo y de ésta forma dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

La metodología que orienta la presente investigación, tiene su base en el paradigma cualitativo y a su vez utilizará el enfoque fenomenológico, por medio de un estudio de la historia de vida de los sujetos. A continuación se hace referencia al desarrollo metodológico realizado.

Diseño Metodológico

El presente estudio se enmarca en la metodología cualitativa, pues “trabaja con el universo de significados, motivos, aspiraciones, creencias, valores y actitudes de los adultos significativos tienen de la disfunción parental.

En relación a lo antes expuesto, la utilización de la metodología cualitativa permite el desarrollo de los objetivos de investigación, los cuales se centrarán en conocer por medio de las atribuciones que los adultos significativos de niños, niñas y adolescentes tienen de la disfunción parental, centrando el énfasis en lo que éstos sienten y creen con respecto al tema.

Enfoque de Investigación

La investigación se desarrolla bajo el enfoque fenomenológico, el que se caracteriza por describir un fenómeno, especialmente, desde la perspectiva del sujeto participe del estudio, a través de este método fue posible saber lo que las personas piensan, sienten, o lo que creen, acerca de un problema o situación en particular. Además identifica al sujeto, como un ser que tiene conciencia y percepciones en relación a sus propias experiencias, pues según (Rodríguez,

1996), *“la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia”*. Siendo la idea principal de la investigación conocer la realidad desde el significado atribuido por los involucrados. Utilizando el paradigma interpretativo que implica aprehender el proceso interpretativo permaneciendo distanciado como un denominado “observador objetivo”, rechazando el rol de unidad actuante, siendo probable que en el proceso de interpretación el observador objetivo llene con sus propias conjeturas lo que le falte en la aprehensión del proceso tal como se da en la experiencia de la unidad actuante que lo emplea. Taylor/Bogdan (1987), siendo el proceso de interpretación un proceso dinámico, ya que la manera en que una persona interprete algo dependerá de los significados de que se disponga y de cómo se aprecie una situación.

Tipo de Estudio

El presente estudio se caracteriza por ser de tipo descriptivo, ya que como su nombre lo indica, intenta describir problemas o fenómenos que son de carácter importante para la sociedad.

Según (Hernández, 1998), *“los estudios descriptivos buscan especificar las variables importantes de aquello que se busca describir, es decir, cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno, para que sea sometido análisis”*. En este sentido, el estudio tendrá como objetivo describir las atribuciones que los adultos significativos de niños, niñas y adolescentes tienen de la disfunción parental.

El alcance de la investigación, en el presente estudio se desarrolla a través de una investigación no experimental, puesto que es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. El diseño corresponderá al transeccional o trasversal, ya que su objetivo es recolectar datos en un sólo momento, en un tiempo único, es decir, durante el año 2011. Su propósito será describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Población de Estudio

La investigación se realizó en el Centro de Defensa Jurídico Infanto Juvenil de la Comuna de Concepción, debido a la accesibilidad y disposición de éste. Se trata de un centro de representación jurídica de niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de alguna situación de vulneración derechos por parte de sus adultos responsables, razón por la cual deben ser decretadas medidas de protección en su favor.

La población se conformo por 150 niños, niñas y adolescentes los cuales presentan un adulto responsable de sus cuidados.

Unidad de Estudio

De acuerdo a lo señalado por (Sandoval, 1996) *“la muestra o muestreo es la selección del tipo de situaciones, eventos, actores, lugares, momentos y temas que serán abordados en primera instancia en la investigación”*.

En relación a la unidad de estudio, ésta quedó determinada de acuerdo al criterio de saturación, dándose por finalizado, una vez conseguida la saturación de los datos entregados por los informantes, es decir, cuando la información entregada sea repetitiva y no proporcione antecedentes nuevos.

Para determinar el número de adultos que conformó la unidad de estudio, resulta necesario que cuenten con características específicas, las cuales son serán determinadas por la investigadora, de acuerdo a criterios de inclusión que se detallan a continuación:

- Adultos de sexo femenino.
- Que presenten alguna causa en el Tribunal de Familia por Medida de Protección a favor de niños, niñas o adolescentes que tuvieran a su cargo.

- Que hayan ejecutado algún tipo de vulneración de derechos en contra de niños, niñas y adolescentes.
- Con residencia en la Comuna de Concepción.
- Que muestren voluntad y disponibilidad para participar en el estudio.

La unidad de estudio quedó determinada en seis entrevistadas incorporando criterios de inclusión y saturación de la misma.

Se trata de mujeres de edades aproximadas entre los 20 y 45 años, el número de hijos va desde uno a tres y las edades de estos fluctúan desde 1 a 16 años, los que se encuentran ingresados al programa por causales de negligencias y maltrato físico y psicológico.

Cabe destacar que las entrevistadas acceden a las entrevistas, considerando confidencialidad y consentimiento informado, con la finalidad de resguardar la información proporcionada por éstas, lo que constituye un aspecto ético.

Técnica de Recolección de Información

En el presente estudio, se utilizó la entrevista como técnica de recolección de información, la cual constituye la técnica más usual en el trabajo de campo, ya que por medio de ésta se obtiene información del diálogo del actor social, a fin de conocer las opiniones, creencias, sentimientos frente a determinados hechos o situaciones.

Al tratarse de un estudio de tipo fenomenológico se llevó a cabo por medio de entrevistas en profundidad, semi estructurada con preguntas abiertas, mediante la exploración de temas considerados significativos por los entrevistados y otros emergentes, sobre los cuales se pueda indagar en más de una sesión. La estrategia de la investigación es el estudio de casos.

(Taylor/Bogdan, 1987), *“por entrevistas cualitativas en profundidad entenderemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones tal como las expresan con sus propias palabras”*. Es decir, se trata de una conversación entre iguales, y no en un intercambio formal de preguntas y respuestas.

Acceso al Campo

En relación a esta fase de la investigación, Souza (2004), *“sostiene que consiste en la aproximación del investigador con las personas del área seleccionada para el estudio, en donde se debe presentar la propuesta del estudio, a fin de obtener la información necesaria para desarrollar la investigación; la autora destaca, que cada día de trabajo en el campo, debe ser reflexionado y evaluado en base a los objetivos preestablecidos”*.

En base a lo señalado, el equipo investigador tomó contacto con la Directora del Centro de Defensa Jurídico Infante Juvenil, para solicitar la colaboración requerida para la ejecución del presente estudio, previa presentación de la ejecutora y los objetivos de la investigación.

En relación a lo anterior el acceso al campo se realizó con facilidad, puesto que la ejecutora es miembro del equipo profesional es parte de este centro de defensa jurídica, razón por la que se tuvo un acceso preferencial a los sujetos de análisis.

Plan de Análisis

Los métodos de análisis de datos, son técnicas o instrumentos que permiten procesar los antecedentes entregados por los participantes en el estudio, con la finalidad de obtener información que permita desarrollar conclusiones y contribuir de esta forma a la generación de conocimiento, desde la realidad de los sujetos.

En este sentido, se utilizó como método de análisis de datos, el análisis de contenido.

Análisis de contenido

Según Serrano (2007), el análisis de contenido “trata de analizar y estudiar con detalle el contenido de una comunicación escrita, oral, visual”.

Por otro lado, la autora citando a Berelson (1952), sostiene que “Es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cualitativa del contenido manifestado de las comunicaciones con el fin de interpretarlas”.

Este método de análisis, permitió organizar y reducir los datos, consistente en los relatos transcritos de los adultos significativos entrevistados, a fin de establecer categorías y códigos.

Krippendorff (1982), extiende la definición de análisis de contenido a una técnica de investigación para hacer inferencias válidas y confiables de datos con respecto a su contexto. *“El análisis de contenido se efectúa por medio de la codificación, que es el proceso a través de cual las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso”*. Para poder codificar fue necesario definir el universo a analizar, las unidades de análisis y las categorías de análisis.

Aspectos éticos

Según Taylor/Bogdan (1987), el ingreso en un escenario generalmente implica una especie de pacto: la seguridad implícita o explícita de que no se desea violar la privacidad o confidencialidad de los informantes, ni exponerlos a perjuicios, ni interferir en sus actividades.

Respecto a los aspectos éticos considerados en la presente información, es importantes destacar: el consentimiento informado a las entrevistadas,

considerando la autorización de éstas para participar en la presente investigación. Debemos de este modo garantizar la confidencialidad y privacidad de las personas estudiadas.

Del mismo modo se cauteló que las participantes en el presente estudio, no se vean afectadas por la información que aquí se señala.

Las entrevistas fueron grabadas sólo para ser utilizadas en la presente investigación. Taylor/Bogdan (1987), señalan la relevancia del anonimato, ya que es casi siempre sensato emplear seudónimos para designar a personas y lugares en los estudios escritos.

También los nombres de las entrevistadas fueron modificados, con la finalidad de proteger sus identidades.

El en el caso de ser detectada alguna situación que afecte a las entrevistadas que requiera intervención especializada se derivará oportunamente a organismos competentes.

Criterios de Calidad

El presente estudio tiene como objetivo observar los fenómenos tal y como originan dentro de su contexto natural, enmarcándose como se mencionó con anterioridad en un estudio cualitativo, lo que arroja información única, flexible e irreplicable.

En la investigación cualitativa la validez de una investigación se encuentra determinada por tres criterios, los que se definirán a continuación:

- Credibilidad

Se refiere a que los datos obtenidos en la investigación sean creíbles, inquiriendo en varios aspectos de la vida de las personas entrevistadas; verificando que exista cierta coherencia en la información proporcionada. Lo anterior se denomina

Coherencia Estructural, la que en el estudio es proporcionada por los contextos de la vida personal, social y familiar en las que se desarrollan los individuos.

- Transferibilidad

Se relaciona a la Validez Externa en la metodología cuantitativa. Aunque en la Investigación Cualitativa no se busca generalizar los datos obtenidos por el estudio, sino más bien permitir que se puedan realizar, a partir de la información obtenida, conclusiones en situaciones similares al caso de estudio. En esta perspectiva, una de las técnicas utilizadas para lograr la transferibilidad es la Saturación, siendo este el criterio apartado para delimitar el tamaño de la unidad de estudio, y que consiste en determinar las entrevistas cuando los casos comienzan a repetirse y la información proporcionada por las personas entrevistadas desembocan hacia el mismo punto y no colaboran con algo nuevo en la investigación.

- Confirmabilidad

En este tipo de investigación se denomina Validez Interna y hace referencia a que la información obtenida sea la requerida para tal investigación, dependiendo en la investigación cualitativa de la objetividad del investigador, además de la transcripción fidedigna y textual de las entrevistas.

A su vez, para garantizar la objetividad del investigador, se aplicará la triangularización, entendiéndose esta como “La utilización y combinación de distintas metodologías, estrategias, datos y observadores, en el estudio de un mismo fenómeno”.

Suele ser concebida como un modo de protegerse de las tendencias del investigador, sesgos y de confrontar y someter a control relatos de diferentes informantes. Vera (2005), hay diversos tipos de triangularización, pero para este estudio se utilizó la Triangularización Metodológica, la que consiste en verificar la información conseguida en el marco teórico en la investigación, comprobando de esta manera si lo planteado afirma o impugna la información recolectada.

IV. INFORME DE RESULTADOS

En este capítulo se dan a conocer los principales hallazgos encontrados, a partir de los análisis obtenidos de las entrevistas, realizadas a las adultas significativas de los niños, niñas y adolescentes, ingresados al Centro de Defensa Jurídica Infanto Juvenil, en la comuna de Concepción durante el año 2011.

Por lo que se presenta la estructura que se empleó para dar cuenta de los resultados obtenidos y brindar un adecuado orden y coherencia, considerando un análisis desde la división en temas, sub-temas y categorías a observar, pudiendo señalar lo siguiente.

Tema N°1: Atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a los elementos que afectan el desempeño de sus competencias parentales.

1. Categoría 1.- Experiencia de vida en la infancia.

Subcategoría 1.1.- Valoración de la experiencia de vida en la infancia.

En este sentido, resulta importante conocer, de qué forma valoran las entrevistadas aquellas experiencias que marcaron su etapa infantil. De los relatos es posible extraer que las entrevistadas se encontraban insertas en familias del tipo nuclear extensas compuestas por la figura del padre, madre, hermanos en algunos de los casos, también estaban compuestas por algún familiar perteneciente a otra generación, predominando la presencia abuelos al interior de estos grupos familiares, considerándose en algunos casos, este hecho como un factor protector para las entrevistadas.

En N°3:... *yo vivía con mis abuelos en la niñez con ellos me crié y mi mamá y mi papá, con ellos la relación no era tan buena y tuve hartas carencias de cariñosí tuviera que decir algo de ellos es que mis papas no se acercaban a mí todo lo contrario a veces eran bien mañosos y mis abuelos no ellos me defendían. Mi*

mamá como era mañosa, yo estaba acostumbrada a ser la regalona de mi abuela, de mi abuelo, de mis tíos, yo me apegaba más a mí papi porque que mi mami nos pegaba...nos sacaba la murienta....

En otros de los casos, siendo menos frecuente, se hace referencia a la presencia de familias de tipo monoparental, centradas en la figura materna, debido a la ausencia de la figura paterna, siendo en estos casos la mujer la encargada del hogar y de la crianza de los hijos. En ellas predominan los discursos alusivos a una jefatura de hogar femenina, lo que implica que la mujer asumiría la mantención, educación y búsqueda de la satisfacción de necesidades de sus familias, situación que en algunas generaría estrés, llegando a experimentar un trato violento o negligente hacia sus hijos. Historias de vida matizadas en algunos casos por maltrato asociado a la falta de una figura paterna y dificultades en el distribución de roles.

En N°2:.... Cuando yo era niña vivía con mi mamá, mi hermano y yo, pero lo único es que yo quedaba sola porque ella tenía que ir a trabajar....yo me tenía que hacer comida sola, mi mamá no tenía mucho contacto conmigo...y eso no me hacía sentir bien.... Me faltó mucho el cariño de mi mamá...tuve más cariño de personas extrañas que de mi mamá.....

Las entrevistadas reconocen relaciones deficientes con los adultos que formaban parte de sus familias principalmente padre y madre, basadas en el abandono y escasas demostraciones de afecto entre sus integrantes, situación que provocaría en las entrevistadas desapego y escasos sentimientos de pertenencia a sus unidades familiares debido a que los adultos a cargo de sus cuidados no les brindarían la protección y cuidados que como niñas requerían.

En N°5:.... mi mamá se despreocupo de nosotros y nos dejó solos ...ahí nosotros comenzamos andar en la calle....yo no puedo decir que había una relación con mis papas.....mi vida cuando chica no fue bonita...fue difícil siempre anduve por ahí sola.....era mala.....porque mi mamá nos abandonó y era alcohólica....en ese tiempo era todo agresividad puros combos y patadas....

Las entrevistadas a su vez hacen referencia a la presencia de malos tratos al interior de sus familias, manifestando que la relación con significativos era distante, en algunos casos se hace referencia al establecimiento de un rol parentalizado, debiendo las entrevistadas asumir funciones del hogar y cuidado de hermanos, también se indica la permanencia en un hogar de protección residencial debido a la ausencia de adultos responsables competentes. Del mismo modo se señala en uno de los casos la adecuada satisfacción de necesidades materiales, sin embargo, se indica la ausencia de vinculación afectiva con la figura del padre o la madre.

En N°1: *la relación era distanteyo siempre estaba con mis abuelos....nadie era de cariño....cuando niña mi abuela era un poco más cariñosa y mi abuelo estricto....yo no lo pase bien en esa casa....tenía que hacer cosas de grandes....preocuparme de mis primos y eso.....me acuerdo que estuve en un hogar también.... era mala....maltrato físico y verbalmente...no si nosotros prácticamente no éramos niños....no tuvimos la niñez....*

Subcategoría 1.2.- Evaluación de la relación con sus padres o adultos significativos en su infancia.

Consultadas las entrevistadas respecto a los tópicos vinculados a su niñez en cuanto, a la relación que mantenían con significativos, la satisfacción de necesidades y la influencia de la experiencia de vida en la infancia en el desempeño de sus capacidades como madre junto con aquellos aprendizajes infantiles que hayan sido favorables o desfavorables en la ejecución de su rol.

En este punto, la mayoría de las entrevistadas refieren que la relación con los adultos que formaban parte de su grupo familiar durante su infancia, era deficiente, distante, con escasas demostraciones de afecto, sobre todo por las figuras paternas y maternas, evidenciándose un sentimiento de abandono y desprotección, expresiones de rol parentalizado en algunos de los casos, ya que siendo niñas debían asumir roles de adultos como el cuidado de los hermanos y

labores de hogar, debido a la deficiencia de sus padres en el desempeño de su rol.

“ ...mi niñez fue más o menos, mis papás eran mañosos, no tuve una infancia como la de los niños de ahora...yo me las arreglaba solita...mi madre siempre reaccionaba mal...yo no tuve cariño de mis papas y tenía que hacerme cargo de mis hermanos...trataba de que no me pasara eso con mis hijos...pero a veces me cuesta acercarme a ellos...no soy tan mañosa...les pegué una vez por que son inquietos...”

Se hace referencia algunas experiencias infantiles basadas en episodios de violencia, encontrándose como niñas en una posición de víctimas o testigos de violencia intrafamiliar, provocando a las referidas sentimientos de desprotección y temor frente al mundo adulto.

En N° 6: *“... mi niñez fue con recuerdos buenos y malos ...por la violencia que había en la casa...mi mamá era cariñosa...yo evito contarle los problemas a mis hijos...tratar ser como era mi mamá conmigo y que no vieran la violencia que yo ví...”*

En otros casos la existencia de abuelos al interior del grupo familiar era considerado por las entrevistadas como un factor protector, siendo visualizados por ellas como figuras cercanas y afectivas.

En N° 1: *“... mi niñez no fue buena...era triste no tengo buenos recuerdos...eran súper estrictos...siempre recurría a mi abuela no tenía a nadie más que me ayudara...yo no era parte de esa familia...mi abuelo era mañoso, no había nadie que yo pudiera decir que era regalona...”*

Las entrevistadas atribuyen importancia de las experiencias vividas en el actual desempeño de competencias maternas e intenciones de que las situaciones vividas por ellas no se repitan con sus hijos e hijas. Del mismo modo se brinda relevancia al abandono sufrido y a la utilización del maltrato como forma de crianza en su ejercicio actual del rol materno.

En N°4: *“... yo tuve todo lo material....mi mamá se preocupaba por eso....yo necesitaba que estuviera más tiempo conmigo...tuve apoyo de mis abuelos, nunca me pegaron...cada vez que me pasaba algo ellos se preocupaban...no quiero que mi hija pase por lo mismo que pasé yo....mi abuela me enseñó lo bueno y lo malo...mi mamá no me dio cariño nunca...”*.

Categoría 2.- Características personales.

Subcategoría 2.1.- Aspectos personales positivos o negativos que atribuyen las entrevistadas respecto al desempeño de sus competencias parentales.

Ante esta interrogante las entrevistadas manifiestan como características personales preponderantes para el desempeño de sus competencias como madre y el establecimiento de pautas de crianza, mostrarse dispuesta y tranquilas, existiendo una relación de apego con sus hijos e hijas, la fortaleza en superar situaciones vivenciadas en su infancia y las intenciones de no repetir patrones conductuales.

En N° 1: *“... en que soy tranquila y no les pego....estoy cerca de ellos siempre...por lo que estoy aquí en el proyecto...fue por en un momento me sobrepase...y tuve un problema mío personal que les afectó a mis hijos...me sentía con depresión y reaccioné mal con ellos los agredí...no es algo que me pase siempre...solo que esa vez no supe que hacer.... ”*.

En otro de los casos se refiere a las dificultades de expresar afecto hacia los hijos debido a que similar habría sido su experiencia infantil en este sentido, al haber tenido una relación poco cercana y sin componentes afectivos con los adultos en su infancia, Otro de los aspectos importantes de mencionar es que algunas de las entrevistadas refieren dificultades para controlar el enojo y manifestarlo por medio de actitudes agresivas con su hijos como maltrato físico y psicológico.

En N°5: *“...la verdad de las cosas y no soy muy cariñosa porque no recibí cariño cuando era niña y yo pienso que eso fue un error para mí de ser como me criaron a no tener cariño hacia mis hijos y la verdad de las cosas es que uno piensa que es tarde para remediar eso....pero a pesar de todo, espero poder salir adelante...”*.

De los relatos es posible mencionar que las referidas dentro de los aspectos positivos manifiestan tener la capacidad para sobreponerse a situaciones difíciles, ya que en la mayoría se señalaron experiencias de vida con eventos traumáticos, pese a lo anterior han logrado utilizar de manera efectiva sus recursos personales para poder salir de alguna situación conflictiva que se les presente.

Manifiestan de forma reiterativa no tener intenciones de repetir patrones conductuales empleados por sus progenitores hacia sus hijos.

En N° 2 *“...fuerte.....que supe cambiar mi vida por mi hija....que todo lo que he hecho ha sido por ella...porque no quiero que pase lo mismo que yo...quiero que sepa que su mamá va estar siempre para ayudarla y quererla....siento que he sabido salir adelante con todo lo que me ha tocado vivir...”*.

Subcategoría 2.2.- Atribuciones respecto a la influencia de situaciones vividas en la infancia de las entrevistadas en el desempeño de sus competencias parentales.

Cabe destacar que la forma en la cual sus padres de las entrevistadas desempeñaron su rol parental cuando eran niñas, ha tenido alguna repercusión en la forma en que éstas ejercen su rol materno.

Ante esta interrogante las entrevistadas señalan en su relatos que habría influido en su forma de ser mamá las experiencias vividas cuando niñas, manifiestan la necesidad de evitar cometer los mismos errores que sus padres, sin embargo, a través de sus discursos es posible extraer que ellas tienden a repetir dichas conductas, o en ocasiones tratan de evitarlas a tal punto de caer en extremos

peligrosos para la buena crianza, como la sobreprotección y la falta de límites con sus hijos. Se hace referencia la dificultad para establecer reglas con sus hijos/as, situaciones que provocan problemas en la dinámica familiar.

En N° 1: *“...soy una mamá buena onda....tranquila y relajá....no soy de las mañosas....no soy como eran conmigo cuando niña trato de conversar con ellos....son mis amigos...me cuesta ponerle reglas eso sí....pero trato, aunque a los chiquillos les cuesta hacerme caso...ahí es cuando tenemos los problemas...”*.

Las entrevistadas señalan en sus discursos, que efectivamente producto de su experiencia de vida en la infancia, la cual habría estado marcada por el abandono y las escasas demostraciones de afecto por parte de sus padres, habrían presentado dificultades para ejercer los cuidados de sus hijos e hijas, por lo cual buscarían la aprobación de sus hijos al situarlos como referentes significativos importantes, con la finalidad de evitar en ellos sentimientos de abandono y desprotección que experimentaron niñas, intentando desarrollar habilidades para proteger y relacionarse en algunos casos de manera afectiva y cariñosa con ellos/as.

En N°2: *“la vida enseña mucho.....me enseñó a conocer más a las personas.....yo miro a las personas y sé cuando una persona es buena o mala...yo trato de cuidada a mi hija sobreprotegerla ...y trato de enseñar eso a mis hijas también. También yo creo que la falta de apoyo me ha afectado....porque también es difícil salir sola adelante....con lo difícil que está todo, yo no quiero que vivan la soledad que yo viví”*.

Se indica la situación de desapego y soledad vivenciadas por las entrevistadas durante su infancia, por lo cual no demostrarían afecto a sus hijos.

En N°5: *“...yo pienso....que son así por todo lo que pase cuando niña...que me dejaran sola y andando en la calle sin nadie que me cuidara....yo no soy cariñosa con mis hijosyo creo que es por eso mismo....uno se acostumbra a vivir esa vida...”*.

Categoría 3.- Relación con sus hijos/as.

Subcategoría 3.1.- Valoración de la relación que mantiene con sus hijos e hijas en la actualidad.

La presencia de proximidad con algún adulto significativo durante la etapa infantil, constituye un factor fundamental en el desarrollo de un niño, producto de la importancia del apego con algún referente adulto, por lo cual se intenta conocer las relaciones de afecto que establecen las entrevistadas con sus hijos e hijas, haciendo primar en el contacto que mantienen con estos sus experiencias infantiles con sus padres y madres, lo cual tendría repercusiones en la relación que éstas mantienen con sus hijos/as,.

Las entrevistadas ante esta interrogante coinciden en sus respuestas, señalando que al interior de sus grupos familiares, no existían demostraciones de afecto, encontrándose insertas en familias donde las expresiones de cariño no constituían un factor importante en la crianza. Se observa la pertenencia a familias con escaso nivel de protección entre sus miembros, por lo cual no era considerada la familia como un espacio donde se promoviera la vinculación afectiva o las expresiones de cariño.

En N°1: *“...yo creo que es buena....con los chiquillos no llevamos bien....son cercanos a mí...yo creo que soy importante para ellos....no como lo que yo viví cuando niña...”*

Las entrevistadas señalan que esta experiencia infantil influyó directamente en su etapa de desarrollo infante juvenil, basando sus relaciones con el mundo adulto desde un prisma escasamente afectuoso en el ámbito de las relaciones interpersonales.

Las vinculaciones afectivas de las entrevistas con referentes significativos resultan limitadas y precarias, basadas fundamentalmente en un sentimiento de abandono en la etapa infantil, por ausencia materna.

También las entrevistadas señalan que mantendrían una relación cercana con sus hijos/as, intentando mostrar afectividad hacia estos, con manifestaciones de cariño y preocupación. Refieren en sus relatos haber logrado en algunos casos una relación de apego con los niños.

En N²: *“...Con mi hija yo creo que es buena....trato de darle mucho cariño....ese que yo no tuve....”*

Se advierte que las entrevistas al mencionar sus relatos se centran en ellas mismas y se relacionan con sus hijos a partir de sus carencias experimentadas desde su etapa infantil.

En N⁶: *“...mi hija es muy cariños y madura....se parece mucho a mí a su edad...nos llevamos bien...”*

Subcategoría 3.2.- Evaluación de las formas de expresar afecto a los niños (as)

Las formas utilizadas por las entrevistadas para mostrar afecto a sus hijos, se manifiestan en la importancia que tiene para éstas la cercanía afectiva, el apego como primer espacio para comprender y empatizar con ellos frente a sus necesidades de afecto.

En N⁴: *“...A mi hija....yo le demuestro cariño siempre ...le digo que la quiero y que quiero que este siempre conmigo...”*

A su vez refieren que él no utilizar castigos o malos tratos, constituiría una forma de expresar cariño a sus hijos y lograr que estos las visualicen como referentes significativos y protectores. En otros casos se refiere las dificultades para demostrar afecto a los hijos, producto de las experiencias vividas por éstas durante su infancia.

En N5: "...a mí me cuesta decir cosas....soy fría....yo creo que pocas veces les he dicho que los quiero....no sé como acercarme..."

Se menciona a la figura del padre como agente de maltrato, siendo responsable de la medida de protección decretada.

En N2: "...yo creo que las formas son buenas...yo no le pego a mi hija....aquí fue el papá el que la embarró....yo me moleste cuando la agredió....yo trato de darle cariño y nunca irme a los golpes....siempre la abrazo para que ella sienta que estoy cerca..."

Las entrevistadas indican como formas de expresar afecto a sus hijos/as, las manifestaciones físicas y mensajes verbales.

En N1: "...yo le hago cariño...los abrazo...ellos saben que estoy para lo que necesiten..."

A su vez se hace referencia a la utilización del maltrato psicológico en contra de hijos/as.

En N6: "...yo me trato de acercar a ellos y hacerles cariño....igual trato de evitar los golpes en los niños....pero siento que se me pasa la mano con el maltrato psicológico..."

Tema N°2: Atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto al desempeño de sus competencias parentales.

Categoría 4.- Destrezas de cuidado básico del hijo/a.

Subcategoría 4.1.-Disposición a vincularse con su hijo/a.

Respecto al modo en que las entrevistadas se acercan afectivamente a sus hijos e hijas, es posible señalar que las referidas en sus discursos manifiestan en general que mantendrían una relación cercana con sus hijos basada en el afecto y las muestras de cariño, en el sentido de dar, expresar y recibir afecto.

En N°2: *“...mi hija siempre me dice que me quiere...y con eso yo me siento bien...mi niña es muy apegada a mi...”*.

Las entrevistadas indican que el contacto físico con sus hijos/as es una forma de lograr vincularse hacia estos, a pesar de que en sus historias infantiles, las demostraciones de afecto no constituyeron un factor importante.

En N°1 : *“yo creo que es buena...nos llevamos bien...soy más su amiga que su mamá...los abrazo les hago cariño a veces...me preocupo de sus cosas”*.

En otro de los casos se indica que la relación es deficiente existiendo una escasa vinculación y cercanía afectiva hacia su hijo.

En N°5: *“ahora yo creo que es mala....mi hijo anda....en otras cosas....dejo de estudiar no sé cómo retenerlo....me trato de acercar a él....pero no quiere nada con nosotros”*.

Las entrevistada coinciden en considerarse importante en la vida de sus hijos, atendido a la relación cercana que establecerían con estos.

En N°4: *“...Es muy buena....mi hija es muy cercana a mí más que el papá y a cualquier persona ella quiere estar siempre conmigo...”*.

A su vez se señala la utilización de maltrato cuando los hijos e hijas presentan un mal comportamiento.

En N°6: *“...es buena....aunque a veces....mi hija me dice que porque le hablo mal o me pongo mañosa....es que a veces es difícil ser mamá...”*.

Las entrevistadas atribuyen a que la vinculación con sus hijos es positiva y se basa en demostraciones de cariño generalmente.

Subcategoría 4.2.- Identificar las necesidades de los niños (as).

En relación a sus destrezas o su capacidad para identificar las necesidades de sus hijos/as, las entrevistadas señalan que realizan actividades de juego con sus hijos y a través de estas pueden reconocer sus necesidades cuando estos se las manifiestan, asocian principalmente sus necesidades a las de índole materiales en mayor medida.

En N°1 : *“...jugar a hacer cosquillas, al gato...o jugamos con mi perrito o salimos a caminar y con mi hija íbamos andar en bicicleta....a veces me piden algo a mí o a su hermana...ella los ayuda harto y a mí igual....trato de estar dispuesta pa’ lo que necesitan...los escucho pa’ que me cuenten sus cosas....a veces no son de hablar mucho eso sí...yo si les doy todo lo que puedo....aunque no tengo ayuda del papá....”*.

En otros casos las muestras de cariño son importantes para las entrevistadas al momento de satisfacer necesidades de sus hijos.

En N°2: *“....yo creo que con darle cariño a mi hija....eso le hace bien....y creo que esa es una forma de que ella sienta que me importa...yo no recurro a nadie...trato de solucionar el problema sola.....por ejemplo cuando está enfermita ella me dice....y trato de hacer todo lo que pueda para que se mejore.... ...siempre estoy pendiente y creo que eso es lo que está bien....y se debe hacer para eso están las mamás creo yo... yo la trato bien la cuido no la trato con groserías como he visto a otras personas....yo la quiero y quiero que este bien”*.

Cobra importancia el escaso apoyo con el que cuentan las entrevistadas para ejercer sus competencias maternas.

En N°3: *“pero como le decía trato de que hagamos alguna cosa distinta...comer algo, eso....trato de ser cariñosa a veces” como no tengo apoyo de mi familia...me las tengo que arreglar sola...y pedir ayuda en el colegio...no cuento con ayuda de otra persona, el papá de los chiquillos no aparece y no nos da plata tampoco...lo he denunciado en el tribunal pero no ha pasado nada....cuando ellos me piden que necesitan alguna cosa....ahí yo sé”.*

También en el discurso de las entrevistadas se aprecia dificultad para las demostraciones de afecto, asociadas a carencias de éstas en este sentido cuando eran niñas.

En N°5: *“no soy cariñosa....me cuesta demostrarle que los quiero...yo nunca tuve eso cuando niña....a mí nunca nadie me dio cariño y es lo mismo que hago con mis hijos”. a veces me las arreglo sola no más ...yo no tengo familia ni amigos...trato de estar pendiente....pero mi hijo no quiere que me meta en nada.....se manda a cambiar....y cuando le pregunto....me responde mal....no sé si será porque no conversamos....cada vez nos estamos llevando peor....cuando era más chicos yo pensaba que sí...tenían sus cositas con sacrificio....ahora no sé porque por algo mi hijo no quiere estar con nosotros en la casa”.*

Se reconocen por las entrevistadas las actividades de carácter lúdico como una forma de reconocer el conjunto de necesidades experimentadas por sus hijos/as.

No visibilizan aquellas formar prácticas que les permitirían saber cuando sus hijos requieren alguna atención especial, atribuyéndolo a la falta de tiempo y el escaso apoyo recibido por sus familias, principalmente a las de origen.

Categoría 5.- Capacidad de autocontrol.

Subcategoría 5.1.- Valoración de la estabilidad emocional y adecuado manejo del emociones (expresar enojo, tolerancia a la frustración).

Ante la interrogante planteada las entrevistadas señalan en sus discursos que tratarían de manejar su enojo o molestia, con la finalidad de no reaccionar agresivamente con sus hijos e hijas.

En N^o1 : *“cuando se portan mal....yo trato de hablar con ellos y ver qué es lo que esta pasado...así lo solucionamos....yo no soy de los golpes...”*.

Se atribuye que las expresiones de molestia ante una determinada situación, no se llevan a cabo por medio de la utilización de maltrato, intentando resolver aquellas situaciones por medio del diálogo, utilizando la comunicación verbal y no verbal para dichos efectos.

En N^o2: *“...yo con mi hija trato de no enojarme....pero cuando mi pareja le habla fuerte o le dice algo yo discuto con él....”*.

Las entrevistadas reconocen la utilización del maltrato cuando no pueden manejar una situación, agrediendo física o verbalmente a sus hijos, ya que no podrían utilizar alguna otra herramienta para abordar situaciones conflictivas a nivel familiar.

En N^o6 : *“...con mis hijos....reconozco que les hablo mal...como le decía de los del maltrato psicológico...”*.

Subcategoría 5.2.- Evaluación del desempeño de competencias parentales (reconocer debilidades y fortalezas).

Ante la interrogante que dice relación con la forma de expresar enojo en las entrevistadas y cuáles son las fortalezas y debilidades que reconocen las referidas al ejecutar su competencias como madres, ésta señalan que el escaso establecimiento de límites en sus hijos a producido que estos presenten

problemas de índole conductual, la falta de protección y la incapacidad para la identificación factores de riesgos es también una situación que las entrevistadas reconocen como debilidades, se menciona el hecho de evitar que sus hijos vivencien situaciones que afecten su estabilidad y desarrollo.

Se atribuye el desempeño de competencias parentales a fortalezas reconocidas por las entrevistadas como el hecho de no ejecutar un trato agresivo con sus hijos, tratando de manejar con una actitud pasiva los comportamientos de sus hijos/as.

En N°1: "...yo creo que bien....no soy de esas mamás mañosas que por cualquier cosa...los andan retando...soy relajá y tranquila.....lo bueno es que no les ando pegando...y lo malo que he sido muy blanda...por eso los chiquillos se pusieron rebeldes....".

El resto de las entrevistadas atribuyen sus debilidades en el ejercicio de su rol a factores como la exposición a factores de riesgos, no habiendo sido capaces de protegerlos.

En N°2: "yo a veces pienso que bien....porque a mi hija no le falta nada....pero el hecho que haya pasado esto....siento que no la protegí como ella lo necesitaba....me equivoque en permitir que el papá la tratara mal y yo no la defendí....de eso me arrepiento que hice mal."

Las expresiones de enojo constituye otro nivel reconocido por las entrevistadas, como una falencia al ejecutar su rol, situación que afecta el desempeño de sus competencias.

En N°3: "Yo creo que bien....aunque me he equivocado...lo malo cuando me pongo mañosa y me enojo....cuando los reto.....pero otras veces estoy más cerca y nos llevamos mejor".

Categoría 6.- Capacidad manejo de estrés.

Subcategoría 6.1.- Valoración de los conflictos.

Ante la siguiente interrogante las entrevistadas señalan que los principales conflictos a los que se ven expuestas, tienen que ver con las relaciones interpersonales que mantiene con otros, la pareja, los hijos o con sus padres. En este sentido las entrevistadas no son capaces de distinguir entre los conflictos de pareja y la relación parento filial.

En N°3: *“...con el papá de mis hijos....aparece pa puro molestar y no me ayuda nada....y lo otro los problemas que tienen los chiquillos en el colegio...”*.

Con los hijos e hijas principalmente debido a las escasas habilidades para establecer reglas y límites, estableciendo estilos normativos permisivos que provocarían problemas de índole conductual.

En N°1 : *“...con mis hijos no más.....por su rebeldía....se aprovechan de que yo no les pego ...”*.

Para alguna de las entrevistadas constituye un conflicto la judicialización de la situación que habría afectado a sus hijos, provocando en ocasiones temor de lo podría afectar a los niños dicho episodio.

En N°2: *“...yo no me siento bien con lo que paso en el tribunal....por ahora es eso lo que más me tiene complicada.....voy a tratar de colaborar con todo...”*.

Una de las entrevistadas refiere como principal conflicto el que mantendría con su madre producto del abandono ejercido por parte de esta figura, situación que la afectaría emocionalmente.

En N°4: *“ ... el conflicto que tengo es con mi mamá...ella ahora que nació mi hija, se acercó a mí pero a mi ni me interesa tener nada que ver con ella...si nunca estuvo cuando la necesite”*.

Subcategoría 6.2.- Evaluar las capacidades para afrontar situaciones conflictivas.

Respecto a lo anterior las entrevistadas señalan en sus discursos antecedentes que den cuenta de aquellas capacidades con las que cuentan para abordar las situaciones difíciles a las que se ven expuestas.

En este sentido las entrevistadas manifiestan que los principales conflictos que presentan son con sus parejas, y en algunos casos las posibilidades de que producto a la medida de protección decretada sus hijos pudieran ser ingresados a un establecimiento de protección residencial.

En N⁴: “ *no he tenido muchos conflictos con personas.....como le decía lo más difícil cuando pensé que iba a perder a mi hija....la iba a ver al hogar y después me venía llorando cuando la dejaba solita.....*”.

Los recursos con los que cuentan las entrevistadas para hacer frente a los conflictos que se les presentan en su vida cotidiana, se asocian a la utilización de la comunicación antes que el maltrato físico.

En N¹: “*trato de conversar....eso hago....no soy de andarles pegando...para nada...*”.

Las entrevistadas manifiestan, sentirse sobrepasadas por situaciones conflictivas que las afectan, identificando escasas habilidades para resolver conflictos.

En N³: “*...Con el papá de los chiquillos ya ni hablo pa que....con mis hijos a veces me siento sobrepasada y no sé cómo hacer que se porten mejor ahí es cuando los reto....yo sé que debería conversar con ellos pero no lo hago al final....*”.

En otros casos se habría hecho primar la protección de su hija, por sobre la estabilidad de la entrevistada, ya que la figura del padre habría sido el responsable de la situación de riesgo que afectó a la niña, siendo necesaria la separación de

la pareja, para promover un ambiente sano para la niña, en el cual no se viera afectada por algún hecho que vulnerara sus derechos.

En N²: *“...A veces me desespero....son tantas cosas...que no sé cómo hacerlo.....pero trato de pensar en lo que sea mejor para mí hija.....por ejemplo me costo separarme de mi pareja....pero al final lo hice no más todo era por mi hija...”*.

Categoría 7.- Destrezas socio-cognitivas.

Subcategoría 7.1.- Evaluación de las habilidades de observación e identificación de posibles riesgos.

Ante esta interrogante las entrevistadas manifiestan en sus relatos aquellos factores que les permitirían reconocer los riesgos a los que estarían expuestos sus hijos e hijas y su estabilidad respecto al ejercicio de sus capacidades maternas.

En este sentido las entrevistadas refieren no haber sido capaces de visibilizar aquellas situaciones de riesgos a las que eran expuestos sus hijos, sino hasta el momento de que se inicia una medida de protección a favor de estos. Momento en el que identifican posibles riesgos.

En N²: *“.....me siento mal por eso....yo al principio no me di cuenta que mi hija estaba mal por culpa de su papásiempre me pregunto porque.....paso lo que paso...o sea me ha costado harto ser mamá....trato de hacer todo lo mejor que puedo.....que a mis hijas no les falta nada.....y que tengan mi cariño que es lo que yo no tuve....pienso que si tengo capacidades para ser mamá y mi hija es muy cercana a mi yo creo que es por lo mismo....”*.

A su vez las adultas refieren sentimiento de culpabilidad respecto a las situaciones que afectarían a los niños y que habrían ocasionado la judicialización de los casos.

En N³: *“yo creo que ellos están bien....., creo que no les pasa nada, pero al más grande a veces anda medio triste y le pregunto y me dice que es por como los*

trato con su hermanos. Yo siento que me he equivocado...sobre todo después de lo del tribunal....me sentí culpable y con miedo de cualquier cosa que le pasara a los chiquillos me los quitaran o algo así....”.

Hasta el inicio de la medida de protección a favor de los hijos/as de las entrevistadas, éstas no son capaces de reconocer deficiencias en el desempeño de sus competencias, que pudieran ubicarlos en contextos riesgosos para su desarrollo. Situación que sólo se asume con posterioridad a la judicialización del caso por la presencia de vulneración de derechos hacia estos.

En Nª4: “....Cuando pasó todo lo del tribunal....no me daba cuenta...que en el entorno que estaba viviendo pasaban cosas malas y que mi chiquitita podría estar mal o que le pasara algo....después que se la llevaron al tribunal, lo entendí y me di cuenta que hay que cuidarlos y no dejar que nada les pasa nunca....pienso que como mamá he hecho todo lo mejor para que mi hija no esté bien...”.

Subcategoría 7.2.- Identificación de la seguridad en el ejercicio de competencias parentales.

Dentro de esta categoría la idea es determinar cuáles serían los elementos que le brindarían seguridad a las entrevistadas para ejecutar sus capacidades como madres.

En este sentido las entrevistadas manifiestan dentro de sus discursos no mencionan vínculos actuales o redes de soporte con sus familias de origen predominando sus hijos/as como principales fuentes de apoyo para las referidas.

En Nª2: “la estabilidad....uno siempre espera....estar tranquila con eso...tener una familia y que las cosas funcionen....ahora que estoy sola con mis hijas eso me ha faltado....me ha costado salir adelante....pero yo creo que voy a poder.”.

También se señala la estabilidad a nivel familiar como un factor que promovería la seguridad a desempeña su rol como madre.

Una de las entrevistadas manifiesta las dificultades para desempeñar sus competencias debido al escaso apoyo de referentes y en uno de los casos se determina que la ausencia de la pareja le provocaría inseguridad para asumir el cuidado de sus hijos de manera óptima.

En N°4: ... Yo creo que contar con el apoyo de la familia y de mi pareja principalmente...eso hace que yo pueda contar con alguien si tengo algún problema...”.

En N°6: “...cuando estaba con el papá de mis hijos...no sé yo me sentía segura..así como estable....pero ahora me siento que estoy pasando por un mal momento....criar sola no es fácil...”.

Perciben la falta de soporte que las apoye en el ejercicio de su rol, manteniendo sentimientos de soledad e inseguridad respecto al desempeño de sus competencias parentales.

En N°3: “...tal vez tener el apoyo de mi familia....yo cuando me siento sola me encierro y como no tengo a nadie cerca no se a quien contarle mis problemas o lo que me pasa y ahí por cualquier cosa la agarro con los chiquillos que yo se que al final no tienen la culpa....pero no cuento con ninguna persona...tampoco tengo amigas...”.

Categoría 8.- Capacidad de interacción social.

Subcategoría 8.1.- Resolución de problemas o conflictos interpersonales.

Con respecto a esta interrogante, es posible señalar que las entrevistadas debían proporcionar antecedentes relativos a la forma de resolver situaciones conflictivas y aquellas acciones que les permitirían abordar situaciones complejas.

Manifestando las entrevistadas en sus relatos que intentarían utilizar el diálogo para resolver determinadas situaciones, individualmente, no solicitarían apoyo de otros para el abordaje de episodios conflictivos.

En N°3: "...prefiero no pelear....porque ya tuve hartos problemas con eso...y me metí en cahuines acá, cuando me denunciaron del colegio yo reaccioné mal con la tía...no quería nada con ellas porque hicieron la cuestión escondidas nadie me aviso nada....me cansé de pelear ahora no digo nada....espero que las cosas pasen no más....no me meto en problemas ahora....".

En N°4: "...Siempre trato de conversar.....por ejemplo , con mi mamá yo no hablo ella se quiera acercar a mí pero yo ya no quiero, lo que trato de hacer es no hablarle a ella, porque eso ya no tiene solución... trato de conversar si es que se puede....pero no hago otra cosa y si no se puede no me olvido no más.....".

Se señala en sus relatos, el inicio de la medida de protección, como el hito que les ha servido para el cambio de estrategias de resolución de conflictos.

En N°1: "...por lo que está pasando ahora...trato de conversar con mis hijos y que me digan los que pasa....para que lo tratemos de solucionar.... trato de no meterme en problemas y soluciono mis cosas sola....o le pido ayuda algún amigo....".

Un aspecto que causa tensión en las entrevistadas, es el hecho de que aún no se ha resuelto el proceso judicial y desconocen cuál será la medida decretada por el tribunal.

En N°2: "...no se.....si ahora podría resolver un conflicto....en este caso con mi pareja.....me siento dolida y no sé si esto tendrá solución....yo por ahora solo quiero estar tranquila con mis hijas....lo que quiero ahora es que igual no sé.....termine todo lo que pasa con mi hija...no quiero que ella sufra.....haberla expuesto a esto....esta situación me ha afectado y me siento mal, lo único que espero es que esto pase pronto...".

Subcategoría 8.2.- Evaluación apoyo de significativos para el desempeño de competencias parentales.

Ante esta interrogante las entrevistadas debían reconocer si cuenta con el apoyo de personas significativas para el desempeño de sus capacidades como madres y el nivel de dicha vinculación.

En este sentido las entrevistadas coinciden en sus relatos al señalar que no cuentan con apoyo de sus familias u otros significativos, mostrando sentimientos de soledad por dicha situación.

En N2: "...No tengo cercanía con personas de mi familia....siempre he estado yo sola con mis hijas....después encontré a mi pareja el padre de mi hija y todo andaba bien hasta que pasó esto....igual el no me apoyaba mucho....solo se preocupada de ayudar para la casa....".

Indican que durante el proceso de crianza de sus hijos han debido ejecutarlo sin la contención de personas cercanas, lo que afectaría de algún modo el desempeño de sus competencias parentales.

En N3: "nunca he tenido el apoyo de nadie....de mi familia una hermana hasta que se enojo conmigo".

En N5: "...nunca tuve ayuda....ahora menos.....yo he criado a mis hijos sola....el papá cuando estaba embarazá se porto bien mal.....".

También en los relatos se aprecia que las madres parentalizarían a sus hijos, quienes al igual que ellas cuando niñas, deben asumir un rol de cuidado y contención emocional del resto de los miembros de la familia.

En N9: "...para mí lo más importante es el apoyo de mi hija mayor...ella se preocupa por sus hermanos...".

Tema N°3: Atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a las consecuencias de la competencia parental en sus hijos.

Categoría 9.- Dinámica relacional

A modo de introducción a la categoría planteada respecto a la capacidad de las entrevistadas identificar aquellos factores que inciden en el desempeño de sus competencias para ejercer su rol materno, asociadas a la interacción familiar, la presencia de conflictos o dinámicas violentas al interior de sus familias, la interacción y contacto cotidiano de los niños y niñas con otros significativos y por último la capacidad de las madres para reconocer aquellos aspectos que le permitirían identificar riesgos a los que pudieran estar expuestos sus hijos.

Subcategoría 9.1.- Aspectos que podrían afectar o favorecer la interacción entre los miembros de la familia.

Es importante reconocer aquellos aspectos que afectan o favorecen la interacción, que existe al interior de las familias de origen de las entrevistadas, tanto de tipo nuclear como extensas, con la finalidad de determinar la presencia de redes familiares y el apoyo que éstas le prestan para el desempeño de sus capacidades como madres.

Ante esta interrogante, las entrevistadas señalan que un aspecto que podría favorecer la interacción con sus familias dice relación con las posibilidades de establecer una relación más cercana con estos, es decir, recomponer la relación con estos y de algún modo otro factor que habría afectado tiene que ver con las situaciones de abandono a las que habrían sido expuestas las entrevistadas, aspecto que marcaron su forma de ser. Las entrevistadas no visualizan redes familiares estables por medio de las cuales puedan mejorar las situaciones en las que se encuentran y como la desvinculación con sus familias de origen ha producido un desapego hacia estos referentes.

En N³: *“...alomejor acercarme a ellos... yo no me he portado bien, por eso nos alejamos ...”*.

En N²: *“...no se...si se podrá resolver la relación con ellos....desde que era chica siempre fuimos lejanos...”*.

El abandono sufrido durante la infancia de las entrevistadas, afectaría el modo de vincularse con otros significativos y lograr un adecuado proceso de contacto social para resolver problemas interpersonales.

En N⁴: *“...con mi mamá es el problema...yo me quedé muy marcada con lo que pasó cuando chica....y todo lo que me hizo falta.....”*.

El hecho de promover o recuperar los espacios de interacción familiar, es otro de los ámbitos atribuidos por las entrevistadas a la relevancia del apoyo de referentes significativos, para el actual desempeño de su rol.

En N⁶: *“...pasar más tiempo junto...pienso que eso podría ayudar....uno cuando hace su familia se aleja de la gente...”*.

Subcategoría 9.2.- Valoración de las dinámicas violentas al interior de la familia.

Frente a esta interrogante, las entrevistadas manifiestan en sus relatos que el factor que en mayor medida afecta la interacción con sus familias y provoca conflictos es la falta de comunicación.

En N¹ : *“... creo que lo que más afectar la relación de la familia... es la falta comunicación”....*

Junto con los escasos espacios que favorezcan el diálogo con sus familias, en las cuales se ha perdido el contacto debido a diversos factores.

En N³: *“...ya no tenemos contacto.....mi hermana se enoja conmigo cuando vio que le pegué a los chiquillos...”*.

Los motivos para lo anterior, son atribuidos por las entrevistadas a la escasa vinculación y cercanía afectiva con referentes significativos con quienes pudieran contar para resolver aquellas situaciones que les afectan.

En N^o2: *“...considero que mi familia por ahora soy yo....y mis hijas...las relaciones las afecta la falta de comunicación.....y las peleas”.*

En N^o4: *“... puede que tratar de conversar con mi mamá alomejor ayudaría...pero todavía me duele que ella no me diera cariño...”.*

Categoría 10.- Interacción con otros.

Subcategoría 10.1.- Valoración de la relación del niño (a) con otros significativos.

En este sentido las entrevistadas manifiestan en sus relatos respecto a las relaciones que mantienen sus hijos con ellas o con otros significativos que existe un adecuado contacto con referentes significativos generalmente aquellos que provienen de la unidad familiar actual, amistades y profesionales.

En N^o1 : *“...es buena....mis hijos, tienen hartas amistades yo los dejo salir....no conozco a todos sus amigos...trato de que se diviertan que hagan lo que yo no pude hacer....mis hijos....se llevan bien con la familia...todos tienen hartos contactos con su hermana mayor ...”.*

Las entrevistadas consideran que la calidad de las relaciones que establecen sus hijos con otros adultos/as es adecuada y favorece su proceso de desarrollo. Por otro lado, refieren escasa vinculación con otros significativos que puedan apoyarlas en el proceso de crianza de sus hijos e hijas.

En N^o2: *“...La niña....se lleva bien con su hermana, la gente del colegio....y yo también.....aunque la niña no se relaciona con muchas personas....los de la casa y el colegio...contacto con la familia no hay...”.*

En N°3: *“...los chiquillos se llevan bien conmigo....y no tienen más contacto con otros...yo a mi familia ni los veo y ellos tampoco....Yo creo, que podría ser buena....o sea a parte de mí, las otras personas que ven son las del colegio y se llevaban bien...”*.

El término de la relación de pareja se atribuye como un hecho que afecta la interacción con otros y el contacto de los hijos/as con la figura del padre, provocando lo anterior enojo y agresividad, debido a la ausencia de éste significativo en la vida de sus hijos/as.

En N°6: *“...a mis hijos les gustaría estar más con él papá....yo creo que nos hayamos separados les afecta mucho.... conmigo creo que es buena....me tienen confianza....pero cuando me enojo todo cambia...”*.

Subcategoría 10.2.- Aspectos que podrían afectar o favorecer la relación del niño/a con otros significativos.

Ante esta interrogante las entrevistadas manifiesta que la comunicación es uno de los factores que favorece la relación de sus hijos o hijas con otros significativos también se señalan que sus intenciones son que niños/as no vivencien situaciones similares a las vividas por ellas en su etapa infantil como el abandono y las escasas demostraciones de afecto es una motivación planteada por las referidas.

En N°1 :... *yo creo que la comunicación tiene que ver....yo siempre les he dado cariño...y los dejaba hacer cosas....que no anduvieran como yo cuando chica con miedo de todo...”*.

Manifiestan que han debido suplir sus necesidades sin el apoyo de otros significativos, debiendo buscar opciones que les permitirían asumir el cuidado de sus hijos sin una red de apoyo concreta y duradera.

En N°3: *“...yo le podría decir que yo estoy con ellos no tengo ayuda de nadie....ellos son bien apegados a mí y no necesitan más creo yo....”*.

Dichos aspectos relacionados con la relación que mantendría el niño con otros significativos, habría impactado en el estado emocional de los hijos/as.

En N°6: "...el papá se debería acercar más a ellos y cumplir con lo que se compromete...a veces les dice que los va a sacar y no llega ...".

Categoría 11.- Estabilidad emocional.

Subcategoría 11.1.- El desempeño de competencias parentales pudiera afectar o favorecer la estabilidad emocional del niño (a).

En este sentido resulta importante identificar de qué manera el desempeño de competencias como madre, podría afectar o favorecer la estabilidad emocional de los niños y las niñas, y cómo forma esto tiene incidencia en el desarrollo de sus hijos.

Las entrevistadas ante las interrogantes planteadas manifiestan que principalmente el factor que les permite identificar que sus hijos se vieron afectados por el desempeño de competencias, en algunos casos se dan cuenta cuando observan a sus hijos e hijas tristes.

En N°3: "...yo creo que sí por que cuando uno no está bien los chiquillos se dan cuenta y mis hijos cuando supieron lo del tribunal andaban tristes porque pensaban que se tenían que ir a un hogar...".

Algunas entrevistadas manifiestan sentirse responsables por la situación de riesgo que habría afectado a sus hijos.

En N°5: "...mi hijo está así por mi culpa....pienso yo....no sé no me preocupé como debería...".

Se indica que sus hijos e hijas habrían identificado en ellas un cambio de estado de ánimo visualizando su preocupación por la situación en la que se encontraban producto del inicio de una medida de protección. Por cuanto, reconocen que la medida de protección existente impacta directamente a los hijos/as en su estado

de ánimo, sintiéndose más afectados por la tristeza de sus madres que por la implicancia de la medida de protección en ellos.

En N°2: *“...sí....de verdad yo pienso que tiene hartito que ver....cuando empezó a pasar esto que teníamos que andar de arriba para abajo por el tribunal....mi hija se notaba más triste porque me veía que yo andaba como en otra....me decía mamita como estái...”*.

En otros casos las entrevistadas muestran afectación emocional producto de las posibilidades de ingreso de sus hijos o hijas a un establecimiento de protección residencial.

En N°1 :*“...o sea yo creo que sí....cuando yo no estuve bien....mis hijos los mandaron al hogar....ellos eran chicos....y era triste que estuvieran allá ...”*.

Subcategoría 11.2.- Valoración de los riesgos para el niño producto del desempeño de competencias parentales.

Frente a las interrogantes planteadas a las entrevistadas en relación a los antecedentes que éstas proporcionan en cuanto a la valoración de los riesgos a los que pueden encontrarse expuestos sus hijos/as producto del desempeño de sus competencias, las referidas coinciden en sus relatos al señalar que no serían capaces de visualizar aquellas situaciones que habrían llevado a que sus hijos vivencien situaciones que vulneran sus derechos.

A su vez reconocen que al haberse iniciado una medida de protección y la judicialización de estos casos a favor de sus hijos, les habría servido para magnificar aquellas situaciones conflictivas a nivel familiar y les permitió adquirir aprendizajes favorables de dicho episodio.

En N°3: *“...desde que pasó esto del tribunal....o sea antes no me había dado cuenta de que yo me portara así a ellos les haría mal.....pero al final paso y yo reconozco mis errores igual ...”*.

En N⁴: “...hasta que no había pasado lo del tribunal...yo no me daba cuenta de esas cosas...ahora me preocupo de que mi hija este siempre bien....y cumplo con todo lo que me exigió el tribunal”.

Atribuyen a la experiencia de vida en la infancia las deficiencias para valorar los riesgos a los que habría sido expuestos sus hijos/as, en este sentido se menciona la falta de contención emocional y cariño, como un factor que dificultaría el reconocimiento de situaciones consideradas peligrosas para ellos/as

En N¹ : “...Yo creo que como fui mamá bien chica....no me daba cuenta de esas cosas....no tuve cariño y eso.....por eso trataba de ser bien relajá con mis hijos....pero eso no me ha servido mucho los chiquillos igual son rebeldes...”.

Del mismo modo se reconoce el haber expuesto a sus hijos/as a situaciones riesgosas por desconocimiento o confianza en otras personas como la figura del padre.

En N²: “....yo sé que a mi hija....la expuso a una situación que ella no tenía por qué pasar....me despreocupe....y pensé que el papá la trataría bien....pero no fue así....ahora tengo mucho cuidado con las personas...”.

V. CONCLUSIONES

En este capítulo se presentan las interpretaciones de los principales hallazgos encontrados, dando así respuesta a las preguntas y objetivos de la presente investigación. Cabe destacar que las conclusiones tienen su fundamento en la información recopilada, siendo validados estos datos, a través del Marco Teórico propuesto, el que ha permitido respaldar el discurso de las entrevistadas y conocer en particular el problema de investigación.

Las conclusiones, se presentarán en función de los objetivos específicos y objetivo general, para entregar posteriormente las sugerencias y proyecciones de este estudio.

5.1.- Objetivo Específico N°1:

“Identificar las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a los elementos que afectan el desempeño de sus competencias parentales”.

En relación a este objetivo, resulta posible señalar que las entrevistadas atribuyen que los siguientes elementos podrían afectar el desempeño de competencias parentales, se hace referencia la experiencia de vida en la infancia de las entrevistadas, pudiendo identificar que éstas durante esta etapa se encontraban insertas en familias de tipo nuclear extensa, estando compuestas por la figura del padre, madre, hermanos y algún familiar de otra generación, principalmente abuelos, siendo considerados por ellas como un factor protector en esta etapa.

La relación que éstas establecían con sus padres o adultos significativos era distante, deficiente y con escasas demostraciones de afecto de las figuras paternas y maternas, refiriendo que durante su infancia experimentaron constantes sentimientos de abandono, negligencia, maltrato y miedo, producto de las experiencias de violencia intrafamiliar de las que eran víctimas. Valorando la experiencia de vida y apoyo recibido durante la infancia como una etapa marcada

por eventos traumáticos, que les habrían generado desconfianza, inseguridad y en ocasiones se reconoce la inexistencia de una etapa infantil.

La vinculación afectiva de las entrevistadas con adultos significativos en su infancia, habría sido precaria no existiendo demostraciones de afecto, encontrándose insertas en familias en las cuales las expresiones de cariño, no constituían un factor importante en la crianza. En relación a lo antes mencionado es posible señalar que la teoría del interaccionismo simbólico citado por (Tonini 2008) visualiza a *“la familia como una unidad formada por personas que interactúan, allí donde la conducta se ejerce en función de los roles, que se fundamentan en las normas o reglas que las personas identifican, sea en la relación con la concepción que tiene de sí mismo, o en relación con los grupos de referencia”*, es de este modo como la composición familiar tiene incidencia en las relaciones que se establecen dentro de una unidad familiar.

Las entrevistadas en general manifiestan que la relación que establecían con los adultos que formaban parte de su grupo familiar durante su infancia se caracterizaba por ser deficiente, distante, con escasas demostraciones de afecto por sus padres y otros, demuestran en sus relatos sentimientos de abandono, desprotección y la asunción de roles que no le correspondían atendida su edad como la realización de labores del hogar y cuidado de sus hermanos. Del mismo modo se menciona la exposición a episodios de malos tratos, situación que les generaría temor y desprotección frente a circunstancias en las cuales debían ser cuidadas adecuadamente. En este sentido continuando con la teoría del interaccionismo simbólico se señala que las normas asociadas con el rol parental incluyen también prescripciones sobre lo que las personas deberían conocer acerca de la conducta parental, las habilidades que se necesitan para desempeñar el rol, la motivación que se debería tener ante ese rol, la extensión, dirección, y duración que se debería dar al rol parental, por cuanto las familias y en este caso las adultas significativas se desenvuelven en un contexto de periódica interacción con los integrantes de sus familias, donde las relaciones que se establecen entre sus miembros tienen una fuerte incidencia en las dinámicas que se dan dentro de

estas, de modo que si la interacción es conflictiva, el desempeño de competencias parentales se verá afectado, lo que puede generar la presencia de malos tratos hacia miembros de la unidad familiar generalmente niños y mujeres, lo anterior queda de manifiesto en los relatos en los que se hace referencia el desapego y escasa vinculación con referentes significativos

Como se ha mencionado, las entrevistadas atribuyen relevancia a la presencia de abuelos al interior de sus unidades familiares, siendo lo anterior visualizado por éstas como un factor protector. En este caso, Gómez (2007), refiere que el abandono de las funciones parentales aparece vinculado en muchos casos a dinámicas de entrega y/o abandono de los hijos, por cuanto el subsistema parental delega sistemáticamente el cuidado de sus hijos en terceros.

Se atribuye por las entrevistadas importancia de las experiencias vividas en la infancia y actual desempeño de sus competencias como madre, por cuanto regularmente en sus discursos refieren intenciones de que las situaciones vividas por ellas no se repitan con sus hijos e hijas, del mismo modo se brinda relevancia al abandono sufrido y a la utilización del maltrato como forma de crianza. En relación a lo antes mencionado la Teoría del Aprendizaje Social menciona en sus postulados que el abuso y la negligencia serían conductas que son aprendidas en el contexto social (casa o escuela). Esta teoría es mejor comprendida en términos del modelo de Bandura (1973) citado por Barudy (1990), el cual propone que los individuos aprenden conductas simplemente a través de la observación de la conducta de los otros o de modelos conductuales.

Otro de los elementos que las entrevistadas atribuyen al desempeño de su competencia como madre, se relacionan con las características personales que ellas perciben como negativas o positivas. En este sentido, en sus discursos sobresalen la tranquilidad para abordar la interacción que mantienen con sus hijos/as, evitando la utilización de maltrato para resolver conflictos y la relación de apego con sus hijos e hijas, mostrando hacia estos manifestaciones físicas y verbales de afecto. Se perciben con fortaleza para hacer frente aquellas

situaciones difíciles que les ha tocado vivenciar; Sin embargo, en otros casos se observa el fenómeno contrario, ya que algunas refieren dificultad para expresar sentimientos de afecto, producto de la experiencia vivida en la infancia caracterizada por el desapego con referentes significativos. En relación a lo anterior, Barudy (2005), plantea que la adquisición de competencias parentales o roles parentales es el resultado de procesos complejos donde se mezclan las posibilidades personales innatas, marcadas por factores hereditarios, con los procesos de aprendizaje influidos por la cultura y las experiencias de buen trato o maltrato que la futura madre o padre hayan conocidos en sus historias familiares, sobre todo en su infancia y adolescencia. En el mismo orden de ideas Rodrigo (2009), sugiere que para el ejercicio de la parentalidad se necesita disponer de competencias relacionadas con funcionamiento personal, competencias asociadas al rol parental, competencias asociadas a la relación con el niño. Resulta importante mencionar entonces que las características personales de las madres tienen una influencia importante en el desempeño de competencias, también aquellos aprendizajes y experiencias adquiridos durante su infancia.

Por otro lado, las entrevistadas consideran que las dificultades para controlar su enojo es un elemento que afectaría el desempeño de sus competencias, ya que por lo anterior reaccionarían agresivamente ante una situación conflictiva con sus hijos e hijas. La teoría del aprendizaje social señala en este sentido según Barudy (1990) el abuso y la negligencia como conductas que son aprendidas en el contexto social, y los individuos aprenden conductas simplemente a través de la observación de la conducta de otros o de modelos conductuales.

Otro aspecto a considerar es la experiencia de vida en la infancia de las entrevistadas, es decir, la forma en la cual sus padres desempeñaron su rol cuando eran niñas, el cual ella atribuyen que ha tenido alguna influencia en la forma en que éstas ejecutan su papel como madres. Cabe destacar que establecen una necesidad de evitar cometer los mismos errores que sus padres. Sin embargo, no han sido capaces de proteger adecuadamente a sus hijos/as exponiéndolos a factores de riesgos, pudiendo establecer que la experiencia de la

vida adulta de las entrevistadas es un reflejo de sus experiencias vividas en la infancia y fundamentalmente en su experiencia como madres. Intentando ser diferentes a sus progenitores en el desempeño de competencias, no obstante, han fracasado en el cumplimiento de su rol.

La experiencia infantil de las entrevistadas habría influido directamente en su etapa de desarrollo infante juvenil y vida adulta, basando sus relaciones con el mundo adulto desde un prisma escasamente afectuoso en el ámbito de las relaciones interpersonales. Las vinculaciones afectivas de éstas con referentes significativos resultan limitadas y precarias, basadas fundamentalmente en un sentimiento de abandono en la etapa infantil, por ausencia materna. En contraposición a lo antes señalado las entrevistadas manifiestan que mantendrían una relación cercana con sus hijos, mostrando preocupación por las necesidades de afecto de estos. Una de las principales formas utilizadas para proporcionar afecto a sus hijos es el evitar utilizar castigos o malos tratos y demostrar cariño. De acuerdo a lo señalado por Jadue (2003), las experiencias familiares negativas pueden influir en la autopercepción del niño, en su capacidad de control emocional y conductual, y estas cogniciones pueden contribuir a que se desarrolle y mantenga la ansiedad. Por cuanto los Conflictos maritales y familias disfuncionales son predictores de desajustes emocionales en los hijos. Cabe mencionar que los niños que son criados bajo condiciones de abusos físicos y emocionales tienen más posibilidades de desarrollar trastornos psicológicos y problemas conductuales, las que generalmente son señales de la presencia de algún problema o disfunción de índole familiar, donde las relaciones intrafamiliares son disfuncionales o escasas.. Las alteraciones conductuales son siempre la señal de un problema. Muchas de estas alteraciones son el resultado de relaciones intrafamiliares disfuncionales o escasas.

En este sentido la teoría de las atribuciones propuesta por Jones y Davis (1965), citada por Baron y Byrne, (2005) señala en sus postulados que busca que sean tomados en cuenta sólo los comportamientos que parecen haber sido escogidos de manera libre, ignorando aquellos que, de alguna manera parecen haber sido

forzados en la persona. En el caso de las entrevistadas los comportamientos elegidos libremente dicen relación con la experiencia actual de las entrevistadas, sus características personales y la influencia en el desempeño de competencias parentales y en segundo lugar, se presenta una atención cuidadosa a las acciones que muestran que se denominan efectos no comunes, es decir, efectos que pueden ser causados por un factor específico pero no por otros en este sentido la experiencia infantil de las entrevistadas constituye un aspecto no manipulado por éstas que evidentemente habría de algún modo sido un elemento que habría afectado la ejecución de sus capacidades parentales.

En relación a lo antes mencionado cabe destacar que de los relatos obtenidos las entrevistadas atribuyen tres elementos principales que afectarían sus competencias como madres estos son: la experiencia de vida en la infancia, sus características personales y la relación que establecerían con sus hijos e hijas unos atribuidos a factores externos y los otros aspectos externos o del contexto.

5.2.- Objetivo Específico N°2:

“Indagar en las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto al desempeño de sus competencias parentales”.

En relación al objetivo planteado, las atribuciones identificadas por las adultas significativas se relacionan con una serie de elementos que serán presentados, en primer lugar las destrezas de cuidado básico del hijo o hija las entrevistadas manifiestan en sus relatos que mantendrían en general una relación con sus hijos basada en el afecto y las muestras de cariño y sólo en uno de los casos se refiere una relación deficiente, considerándose como referentes significativos en la vida de sus hijos, sin embargo, utilizarían algunas formas de maltrato en ocasiones en que los niños presentarían un comportamiento deficiente. Otro elemento identificado es la capacidad de autocontrol en las adultas significativas quienes manifiestan que utilizarían el maltrato en ocasiones en las que no podrían manejar determinadas situaciones que les provocarían conflictos y estrés. De acuerdo a lo planteado por Kelley respecto a la Teoría de las Atribuciones en primer lugar, se

debe considerar el consenso, que tiene que ver con la medida en que otras personas reaccionan ante algunos estímulos de la misma manera en que reacciona la persona que estamos considerando. Mientras mayor es la proporción de gente que reacciona de la misma manera, mayor será el consenso. En segundo lugar, se tiene en cuenta la consistencia, que es la medida en que un individuo responde, de la misma manera, ante un estímulo o situación dada en diferentes ocasiones a lo largo del tiempo y por último, la distintividad, como la medida en que esta persona responde de la misma manera ante diferentes estímulos o eventos, teniendo en cuenta lo anterior se determinará si tendemos a atribuir los comportamientos de los otros a causas internas o externas.

Si bien las entrevistadas mencionan que serían capaces de reconocer las necesidades que presentan sus hijos, esto sólo lo efectuarían si éstos/as les realizan alguna demanda, ya que no muestran estrategias o habilidades para visibilizarlas, siendo las principales reconocidas las de índole material. De acuerdo a los postulados de Barudy (2005), los padres con un buen ejercicio de rol fueron sujetos de dinámicas socio familiares sanas, dentro de las cuales han aprendido a responder a las necesidades fundamentales de sus hijos y han sido capaces de satisfacer a favor de éstos un conjunto de necesidades múltiples y evolutivas que son cambiantes con el tiempo. Por su parte Gómez (2007), refiere que las familias multiproblemáticas tienden a abandonar sus funciones parentales, mostrando en muchos casos un grado elevado de incompetencia parental y negligencia. No cumpliendo con sus *funciones parentales* básicas: la nutricional, la socializadora y la educativa. El debilitamiento de las finalidades socializadoras y educativas en la familia multiproblemática altera en los niños y niñas su capacidad de inserción y adaptación social. En este sentido las entrevistadas muestran deficiencias a la hora de satisfacer las necesidades afectivas de sus hijos/as en algunos casos y el escaso cumplimiento de sus funciones parentales básicas principalmente por el escaso apoyo de referentes significativos de su infancia que pudieran ayudarlas en el desempeño de su rol actual.

A su vez las referidas manifiestan como fortalezas en el desempeño de competencias es la cercanía afectiva hacia sus hijos y las intenciones de no replicar patrones de conducta, no obstante, las debilidades reconocidas son la incapacidad para establecer límites e identificar factores de riesgo que pudieran afectar el desarrollo de sus hijos e hijas. Ramírez (2008) hace referencia a las habilidades parentales como un conjunto de conductas de parte de los progenitores, necesarias para lograr una satisfactoria y sana crianza de sus hijos e hijas, durante el desarrollo, que parecen seguir una secuencia ordenada de interacciones en la comunicación parentofamiliar.

La capacidad manejo de estrés es para las entrevistadas un factor que influiría en el desempeño de competencias atendido que no presentarían habilidades para la resolución de conflictos que se les presentan principalmente en las relaciones interpersonales que establecerían, con sus hijos en el establecimiento de límites y en el ámbito extra familiar producto de la judicialización de la situación que habría afectado a sus hijos, provocando en ocasiones temor de lo podría afectar a los niños dicho episodio. Según Pérez (2010) dentro de la familia, uno de los subsistemas que en mayor medida debe afrontar numerosos eventos estresantes es el constituido por ambos progenitores. Su función supone poner en juego múltiples habilidades para cubrir las necesidades de los hijos, y hacerlo de una manera competente. La exposición continua a eventos estresantes aumenta la probabilidad de que los adultos no puedan atender adecuadamente estas necesidades. Según Pérez (2010) otros autores han encontrado que elevados niveles de estrés parental se relacionan con bajos niveles de afecto y comunicación en las relaciones padres-hijos. En la misma línea, en estudios sobre interacciones familiares, muestra que los padres que sufren mayores niveles de estrés asociado a su rol mantienen, a su vez, relaciones menos afectuosas con sus hijos. Por su parte, las investigaciones centradas en el apego han evidenciado que los menores cuyos padres experimentan altos niveles de estrés manifiestan un estilo de apego inseguro.

En cuanto a las destrezas socio-cognitivas de las entrevistadas predominan la incapacidad para visibilizar riesgos que afecten a sus hijos y la culpabilidad resultado de dicha incompetencia. Según Cuervo (2010) los efectos de eventos traumáticos en la infancia está mediado por el efecto de los eventos traumáticos en los padres o cuidadores, ya que las prácticas y pautas de crianza cambian y afectan el ajuste durante la infancia. Esto es importante para la prevención de problemáticas en la infancia y para la identificación de factores de riesgo o protectores en la familia.

Las adultas significativas identifican como el elemento que les brindaría seguridad para el ejercicio de sus competencias parentales el apoyo de sus hijos y de sus familias lo que promovería estabilidad. En este sentido la teoría de sistema señala que el sistema familiar es más que sólo la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema, tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada, a la inversa si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros. La capacidad de interacción social para las entrevistadas es uno de los aspectos que les permitiría ejercer sus competencias por medio de la utilización del diálogo para resolver las situaciones que las afectan, la inexistencia del apoyo de significativos sería un aspecto que no favorecería el desempeño adecuado de su rol.

Las entrevistadas atribuyen al desempeño de sus competencias parentales, son definidas como el conjunto de capacidades que cuentan los padres y otros significativos, cuyo origen está determinado por factores biológicos y hereditarios, no obstante, son moduladas por las experiencias vitales e influidas por la cultura y los contextos sociales. Aspectos como destrezas al cuidar a sus hijos y sociocognitivas, capacidad de autocontrol y manejo de situaciones estresantes junto con la capacidad de interacción social como factores que influyen en la ejecución de su rol.

5.3.- Objetivo Específico N°3:

“Establecer las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a las consecuencias de la competencia parental en sus hijos (as)”.

En relación a este objetivo, las entrevistadas atribuyen a las consecuencias de la competencia parental una serie de elementos que es necesario señalar dentro de estos en primer lugar la dinámica relacional, en este sentido las entrevistadas refieren desvinculación de sus familias de origen, mencionando que la forma de mejorar la interacción con estos tiene que ver con las posibilidades de establecer una relación más cercana debido a los contextos desprotegidos y caracterizados por el abandono de figuras significativas, por lo cual éstas no visualizan la presencia de redes familiares que pudieran apoyarlas en el desempeño de su rol.

El factor atribuido por las entrevistadas a la desvinculación con referentes de sus familias de origen sería la falta de comunicación y los espacios para mantener relaciones sanas con estos. En relación a las dinámicas maltratantes Bringiotti (2005), hace referencia a que dentro de la problemática de la violencia familiar y del maltrato infantil, encontramos familias en las cuales se presentan estas situaciones a partir de las disfunciones en los vínculos de sus miembros. El niño no aceptado, tendrá muchas dificultades para ser un adulto equilibrado con posibilidad de contención y adecuado cuidado de sus propios hijos. También afectarían características e historias personales de cada uno de los padres, experiencias infantiles de apoyo y afecto; modelos parentales adecuados, presencia de figuras de apego.

La interacción con otros constituye otro factor atribuido por las entrevistadas como relevante en el desempeño de sus competencias, la relación que mantendrían sus hijos con otros la visualizarían como adecuada, sin embargo, ésta sería escasa, toda vez que no se fortalecería la relación con otros miembros

de su familia extensa, principalmente por temor a que sus hijos vivencien situaciones similares a las vividas por ellas en su etapa infantil, debiendo por esto asumir sin el apoyo de terceros la crianza y el cuidado de sus hijos. En este mismo sentido, Cuervo (2009) identifica que los cambios que afectan negativamente a parentalidad, como los antecedentes de castigo de la madre, baja satisfacción materna y la percepción negativa del bebe entre otros, que se convierten en factores de riesgo para el maltrato y alteraciones emocionales. Dentro del modelo ecológico se puede señalar, que se presenta como un modelo integrativo en donde la realidad social, familiar y la cultura pueden entenderse organizada como un todo articulado, como un sistema compuesto por diferentes subsistemas que se relacionan entre sí de manera dinámica, recíproca y permanente, por lo tanto es importante considerar simultáneamente los distintos contextos en los que se desarrolla una persona para tener una aproximación ecológica del maltrato infantil.

Otra de las consecuencias de la competencia parental reconocida por las entrevistadas tiene que ver con la estabilidad emocional de éstas que afectaría a sus hijos generando en estos sentimiento de tristeza, habiendo traspasado a sus hijos el temor de ser ingresados algún hogar de protección residencial, culpabilizándose de la situación a la que habrían sido expuestos los niños. Según la revisión bibliográfico se indica que el maltrato presenta consecuencias para los niños y niñas, la que no siempre es posible identificar como una serie de trasntornos, principalmente relacionado con el apego hacia figuras significativas.

A su vez, las entrevistadas no reconocen aquellos riesgos a los que podrían ser expuestos sus hijos, si no hasta que tienen conocimiento de una medida de protección solicitada a favor de estos producto de alguna situación de vulneración de derechos de la que habrían sido víctimas, considerando que dicha situación les habría proporcionado aprendizajes favorables en relación al desempeño de su rol protector. (Bringiotti, 2005) señala que el maltrato y el abandono emocional dejan secuelas en el aparato psíquico a largo plazo, que afectan el desarrollo armónico, que dificultan el aprendizaje y generan problemas de conducta, insatisfacción, y carencia de modelos adecuados para el futuro. Los hijos/as de las entrevistadas

ingresan al centro de defensa jurídico infanto juvenil producto de alguna situación de vulneración de derechos que los ha afectado como negligencia o maltrato, en general las entrevistadas no son capaces de identificar aquellos factores que han incidido en la exposición de estos a riesgos y no reconocen su responsabilidad ante dichos episodios, sino hasta que se inicia la medida de protección a favor de sus hijos momento en que deben enfrentarse a un proceso judicial y a la intervención de profesionales.

Respecto al objetivo planteado, es posible señalar que las atribuciones identificadas por las entrevistadas como consecuencias de la competencia como madre en sus hijos e hijas tienen relación principalmente con la dinámica relacional que vivencian, la interacción que establecen con otros significativos y con sus hijos y la estabilidad emocional de éstas al momento de cuidarlos y protegerlos.

5.4.- Objetivo General:

“Profundizar en las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes ingresados al centro de defensa jurídico infanto juvenil tienen de la disfunción parental, en la comuna de Concepción durante el año 2011”.

De acuerdo a los hallazgos encontrados y dando respuesta al objetivo general de esta investigación, es posible señalar que las atribuciones que las adultas significativas tienen respecto a la disfunción parental están relacionadas con una serie de elementos que se encuentran en permanente interacción y de algún modo favorecen o dificultan el desempeño de competencias parentales en las entrevistadas.

En primer lugar se hace referencia aquellos elementos relacionados con la experiencia de vida en la infancia de las adultas significativas, aquellos aspectos de sus características personales y las relaciones que logran establecer con sus hijos e hijas, en este sentido las referidas manifiestan en sus relatos experiencias infantiles caracterizadas por el abandono y desapego de referentes significativos,

habiendo vivenciado malos tratos que han repetido con sus hijos e hijas, se observan con escasas habilidades para reconocer características que hayan afectado o favorecido en desempeño de sus competencias. A su vez éstas intentarían establecer relaciones afectivas con sus hijos con la finalidad de que estos no vivan situaciones de abandono como las experimentadas por ellas durante su infancia.

En segundo lugar cobran relevancia aquellos aspectos relacionados con la capacidad de las adultas para brindar los cuidados y la satisfacción de necesidades en sus hijos e hijas, las formas utilizadas por éstas para resolver conflictos y evitar la utilización del maltrato frente a situaciones que no pueden manejar, lo anterior generador de estrés en las entrevistadas. Las referidas a su vez muestran deficiencia a la hora de reconocer los riesgos a los que se verían expuestos sus hijos.

Por último se advierten dinámicas relacionales basadas en la escasa interacción de sus miembros y desvinculación de las familias de origen, contando las entrevistadas con escasas redes de apoyo que pudieran apoyarlas en el desempeño de sus capacidades como madre.

Respecto a la interacción con sus hijos reconocen la vinculación afectiva que mantendrían con estos, sin embargo, y con el propósito de evitar la repetición de patrones conductuales presentarían escasas capacidades para establecer límites generando conflictos en sus hijos.

La estabilidad emocional de las entrevistadas constituye un elemento importante, en el nivel de afectación emocional que podrían experimentar los niños, toda vez que éstas les traspasarían sus preocupaciones y frustraciones en relación a los resultados del proceso judicial en el que se encuentran.

Lo anteriormente señalado, es posible asociarlo a diversas teorías como la teoría de las atribuciones que hace referencia según Baron y Byrne (2005) que la atribución se refiere a nuestros esfuerzos por comprender las causas que hay

detrás del comportamiento de los otros, es decir, cuando el comportamiento es escogido libremente, se basa en efectos distintivos no comunes y es bajo en deseabilidad social, en el caso de las atribuciones de las adultas significativas respecto a la disfunción parental, se determina en su caso el desempeño de sus capacidades como madres (lo escogido libremente), el ejercicio de su rol propiamente tal (efectos distintivos) y el mantener una conducta negligente (baja deseabilidad social), también se considera el consenso, que tiene que ver con la medida en que otras personas reaccionan ante algunos estímulos de la misma manera en que reacciona la persona que estamos considerando. Mientras mayor es la proporción de gente que reacciona de la misma manera, mayor será el consenso. En segundo lugar, se tiene en cuenta la consistencia, que es la medida en que un individuo responde, de la misma manera, ante un estímulo o situación dada en diferentes ocasiones a lo largo del tiempo y por último, la distintividad, como la medida en que esta persona responde de la misma manera ante diferentes estímulos o eventos, el interaccionismo simbólico que otorga relevancia a las acciones interactivas de los sujetos, en la cual la unidad familiar constituiría un espacio donde interactuarían diversos personajes que asumen un papel en función de su personalidad, la influencia del pasado, las expectativas del presente y sus deseos para futuro. La teoría de sistemas que sitúa a la familia dentro de un sistema general que interactúa con subsistemas que se encuentran en constante interacción, por lo tanto si un sistema flaquea en su funcionamiento afecta la estabilidad del sistema en su totalidad. La teoría del aprendizaje postula que las conductas son aprendidas por medio de la observación de referentes significativos mediante la imitación, es de este modo como un niño que recibe malos tratos en su infancia podría considerar estas conductas como aceptables a lo largo de su vida.

El modelo aplicado por Barudy (2005) señala que las competencias parentales son el conjunto de capacidades y habilidades de un adulto para ejecutar adecuadamente la parentalidad, lo cual está íntimamente relacionado con las destrezas que estos pueden poseer para satisfacer adecuadamente las

necesidades afectivas y materiales de sus hijos y por último el modelo ecológico postula que la realidad social, familiar y cultural se encuentran organizada como un todo articulado, por lo cual resulta fundamental la vinculación de las familias con su entorno social inmediato, con la finalidad de establecer nexos que pueden ser utilizados para resolver los problemas que las aquejan y que no pueden ser resueltos al interior de la familia, ya que requerirían de un apoyo externo especializado y también una serie de estudios realizados sobre la temática que proporcionan una serie de elementos que permiten dar sustento teórico a la investigación realizada.

Por medio del presente trabajo investigativo, es posible visualizar que a partir de los resultados obtenidos de las atribuciones que las adultas significativas de niños niñas y adolescentes, tienen respecto a la disfunción parental, es relevante destacar que se repiten en sus historias de vida la escasa vinculación afectiva con sus padres o adultos significativos en su etapa infantil, lo cual habría influido en la forma de ejecutar hoy en día su rol materno, a su vez resulta común encontrar relatos en los que se hace referencia a la exposición de éstas a episodios traumáticos como violencia replicándose patrones maltratantes hacia sus hijos/as.

Por lo tanto se considera pertinente continuar articulando acciones y estrategias que permitan fortalecer y potenciar las capacidades y habilidades parentales, siendo de suma importancia el rol del Trabajador Social y los modelos utilizados en las intervenciones con estas familias, ya que lamentablemente y producto de los tiempos limitados y las formas estipuladas de intervenir dentro de las instituciones, se trabaja generalmente con modelos de intervención a corto plazo, ya que estos se centran en una tarea específica, visualizando quizás más aspectos disfuncionales de la dinámica familiar en un periodo determinado, pero no logran mejorar las interrelaciones entre sus miembros debido al factor tiempo. Por lo anterior existe la necesidad de integrar modelos de intervención a largo plazo, que permitan indagar en la influencia del pasado del individuo y la relación que este tiene en su presente, para lo que se requiere un trabajo multidisciplinario con el apoyo de profesionales psicólogos que puedan aportar en el análisis de los

casos y a su vez resultan indispensable la incorporación de estos temas en el establecimiento de políticas públicas de protección a la infancia y adolescencia, que sirvan de marco regulador para el abordaje de los casos.

Resulta fundamental que se aumente la preparación de los padres en el tema de desarrollar habilidades y capacidades para ejecutar de mejor forma su rol, y estas acciones deberían realizarse a través de toda la red de instituciones que trabajan con familias, con el fin de concentrar los esfuerzos en el conocimiento de las figuras maternas y paternas sobre aspectos relacionados con competencias parentales y vulneración de derechos en la infancia.

En cuanto al Centro de Defensa Jurídica Infante Juvenil, proyecto en el cual se realizó la investigación, se sugiere que se incluya al interior de este, una mayor presencia de profesionales Trabajadores Sociales, con la finalidad de que estos puedan nutrir el trabajo que se ejecuta por medio de su experticia y preparación en la intervención con familias, con la finalidad de establecer mejoras en la intervención que se desarrolla.

Por otra parte uno de los objetivos de cualquier trabajo de investigación debe ser la apertura de nuevas líneas de estudio que permitan avanzar en el conocimiento de aspectos relacionados, en este caso, con las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescente tienen de la disfunción parental, por lo cual resulta necesario que para futuros estudios relacionados con este tema se utilice una muestra de casos más amplia, con la finalidad de obtener mayores antecedentes que permitan indagar en el objeto de estudio y a su vez incluir otras variables como ruralidad, masculinidades y perspectiva de género.

Al analizar los resultados encontrados en esta investigación por medio de las atribuciones de las entrevistadas respecto a la disfunción parental, es importante que a través de este estudio, futuros equipos investigadores aborden nuevas interrogantes que surgen al respecto, siendo conveniente profundizar en las temáticas vinculadas a Cómo se transmiten en tres o más generaciones pautas de crianza maltratantes, Cuales son las atribuciones de la figura paterna el

desempeño de sus competencias parentales, de qué manera influye la interacción socio-familiar en el desempeño de roles parentales, Cómo influye la experiencia de vida en la infancia de las madres en su actual desempeño de competencias.

VI. SUGERENCIAS

Se presentan a continuación las recomendaciones para futuros estudios que puedan continuar aportando al desarrollo del tema de la disfunción marental desde el significado atribuido por los propios involucrados, a partir de las inquietudes planteadas desde la presente investigación.

En primer lugar, sería interesante poder replicar el presente estudio hacia un público objetivo distinto incluyendo perspectiva de género y masculinades, con la finalidad determinar los significados atribuidos por las figuras masculinas en este sentido.

Por otro lado, se considera relevante en una nueva investigación poder incorporar nuevas categorías de análisis como son las diversas tipologías familiares, ruralidad, perspectiva de género y masculinidades.

También sería pertinente replicar el estudio en diferentes características muestrales, considerando a otros referentes significativos y a la figura masculina.

Asimismo, otra área de interés de replicación para este estudio sería la incorporación de las distintas realidades y cambios experimentados por la familia Chilena en las últimas décadas que se alejan de la familia nuclear tradicional constituyendo nuevas formas de parentalidad y marentalidad.

Finalmente, desde una visión crítica del presente estudio, se considera responsable plantear la posibilidad de profundizar respecto de la fidelidad con que las opiniones emitidas corresponden a idealizaciones, respondiendo a imaginarios sociales y culturales de lo que debiera ser o si corresponden efectivamente a prácticas cotidianas concretas. Por lo cual se podrían realizar modificaciones metodológicas orientadas a conocer específicamente la concordancia con que las prácticas reportadas se corresponden con la realidad cotidiana, por ejemplo, incorporando observaciones de campo en el contexto familiar o contrastación de la información con la percepción y conocimientos las competencias marentales y la disfunción marental.

BIBLIOGRAFÍA

- Baron, R y Byrne, D. (2005). Psicología Social. España. Editorial Prentice Hall.
- Barudy, J. (2001). El Tratamiento de Familias en donde se producen abusos y malos tratos infantiles. *El tratamiento familiar en situaciones de malos tratos y abuso en la infancia* . Mallorca .
- Barudy, J. (2005). Los buenos tratos a la infancia. España, editorial Gedisa.
- Bringiotti, M. I. (2005). Las Familias en situación de riesgo, en los casos de violencia intrafamiliar y maltrato infantil. *Texto& contexto-Enfermagen* .
- Centro de Promoción y Apoyo a la Infancia PAICABI, (1998): Maltrato Infantil: Elementos Básicos Para su Comprensión. Viña del Mar. Chile.
- Cuervo, A. (2009). Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia. *Diversitas- prespectivas en psicología* .
- Escartin, M. (1998). Manual de Trabajo Social: modelos de práctica profesional. España, editorial Aguaclara.
- Gómez, E. (2007). Familias multiproblemáticas y en riesgo social: características e intervención. *Psykhe* .
- Hernández, R. (1998). Metodología de la Investigación. México. Editorial McGraw-Hill.
- Jadue, G. (2003). Transformaciones familiares en Chile: Riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Estudios Pedagógicos* .
- Myers, David, G (2000). Psicología Social. Capítulo 3: Creencias y juicios sociales. México. Editorial McGraw-Hill.

Pérez, J. (2010). Estrés y competencia parental: un estudio con madres y padres trabajadores. *Suma psicológica*, vol. 17. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Colombia.

Ramírez, David (2008). Una reflexión de las habilidades parentales desde la Psicología Forense. *Psicología y ciencias sociales* vol.10. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Rodrigo, M. J. (2009). Las competencias parentales en contexto de riesgo psicosocial. *intervención psicosocial* .

Samaniego, V. (2008). Escala de competencia parental hacia los comportamientos infantiles, elaboración y validación. Pontificia Universidad Católica de Argentina.

Sandoval, C. (1996). Investigación cualitativa. Colombia. ARFO editores.

Taylor/Bogdan. (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona: Paidós.

Tonini, F. (2008). La Familia: Fundamentos teóricos y política de los servicios sociales. España. Universidad pontificia Salamanca.

Ulloa, F. (1996). Violencia Familiar y su impacto sobre el niño. *Revista Chilena de Pediatría* .

Vera, A. (2005). Diálogo entre lo cuantitativo y lo cualitativo en la investigación.

Vera, A. (2005). El Desafío de la Triangularización". Chile.

ANEXOS

GLOSARIO

- **Atribución:** se refiere a nuestros esfuerzos por comprender las causas que hay detrás del comportamiento de los otros y, en algunas ocasiones, también las causas que hay detrás de nuestro propio comportamiento. Baron y Byrne (2005).
- **Competencias parentales/marentales:** se define como el resultado de procesos complejos donde se mezclan las posibilidades innatas, marcadas por factores hereditarios, con los procesos de aprendizaje influidos por la cultura y las experiencias de buen trato o maltrato que la futura madre o padre hayan conocido en sus historias familiares, sobre todo en su infancia y adolescencia. Barudy (2005).
- **Capacidades parentales:** son definidas como el conjunto de capacidades cuyo origen está determinado por factores biológicos y hereditarios, no obstante, son moduladas por las experiencias vitales e influidas por la cultura y los contextos sociales. Barudy (2005).
- **Disfunción parental:** se entenderá por disfunción para este estudio, aquellas dificultades que experimentan padres y madres para ejecutar sus competencias en relación con deficiencias en las destrezas de cuidado básico del hijo e hija, capacidad de autocontrol, capacidad de manejo de estrés, destrezas socio-cognitivas, capacidad de interacción social o cualquier acción que ponga en riesgo la estabilidad de un niño, niña o adolescente. Ramírez (2008).

MALLA TEMÁTICA

Objetivos Específicos	Tema	Sub-tema	Pregunta o Categoría a Observar
<p>1. Identificar las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a los elementos que afectan el desempeño de sus competencias parentales.</p>	<p>Atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a los elementos que afectan el desempeño de sus competencias parentales.</p>	<p>1. Experiencia de vida en la infancia.</p> <p>1.1 Valoración de la experiencia de vida en la infancia.</p> <p>1.2 Evaluación de la relación con sus padres o adultos significativos en su infancia.</p>	<p>¿Cómo describiría la relación con sus padres u otros adultos en su infancia?</p> <p>¿Cómo cree Usted que era la relación con sus padres u otro adulto en su infancia?</p> <p>¿Cómo fue su niñez?</p> <p>¿Cuando usted tenía alguna dificultad a quién recurría en busca de apoyo?</p> <p>¿Cuando usted era niña (o) cómo se sentía en relación a los adultos de su</p>

			<p>entorno familiar?</p> <p>¿Con qué miembro de su familia tenía una relación más cercana? Describa como era esta relación.</p> <p>¿Considera usted que sus padres u otros adultos se preocupaban por satisfacer sus necesidades de afecto?</p> <p>¿Considera Usted que influye su experiencia de vida en la infancia en su actual desempeño de capacidades como madre? De qué forma?</p> <p>¿Qué aprendizajes de su infancia han</p>
--	--	--	---

		<p>2. Características personales.</p> <p>2.1 Aspectos personales positivos o negativos, que atribuyen las entrevistadas respecto al desempeño de sus competencias parentales.</p> <p>2.2 Atribuciones respecto a la influencia de situaciones vividas en la infancia de las entrevistadas en el desempeño de sus competencias parentales.</p>	<p>sido favorables o desfavorables para el desempeño actual de su rol materno?</p> <p>¿Qué aspectos de su personalidad, usted cree que han influido en cómo Ud. se relaciona con su hijo/a ¿De qué</p>
--	--	--	--

			¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?
2. Indagar en las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto al desempeño de sus competencias parentales.	Atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto al desempeño de sus competencias parentales.	<p>4. Destrezas de cuidado básico del hijo/a.</p> <p>4.1 Disposición a vincularse con su hijo/a.</p> <p>4.2 identificar las necesidades de los niños (as).</p>	<p>¿Cómo considera usted que se acerca afectivamente a su hijo (a)?</p> <p>¿Cómo considerara usted que se relaciona afectivamente con su hijo (a)?</p>

		<p>5. Capacidad de autocontrol.</p> <p>5.1 Valoración de la estabilidad y emocional adecuado manejo de emociones (expresar enojo, tolerancia a la frustración)</p> <p>5.2 Evaluación del desempeño de competencias (reconocer</p>	<p>Cuándo su hijo (a) presenta alguna dificultad ¿a quién acude para que le brinde apoyo?</p> <p>¿Cómo se da cuenta Usted de las necesidades de sus hijos?</p> <p>¿Cuándo su hijo (a) requiere alguna atención especial, cual es su actitud frente a esa demanda?</p> <p>¿Considera usted que logra satisfacer las necesidades de sus hijos (as)? ¿Cómo?</p> <p>¿Cuándo usted se encuentra molesta por alguna situación de qué forma expresa su enojo?</p> <p>¿Cómo evalúa</p>
--	--	--	--

		<p>debilidades y fortalezas)</p> <p>6. Capacidad de manejo de estrés.</p> <p>6.1 Valoración de los conflictos.</p> <p>6.2 Evaluar las capacidades para afrontar situaciones conflictivas.</p> <p>7. Destrezas socio-cognitivas.</p> <p>7.1 Evaluación de las habilidades de</p>	<p>usted que desempeña sus capacidades como madre?</p> <p>¿Reconoce algunas debilidades y fortalezas ¿Cuáles?</p> <p>Cuáles son los conflictos que a los que se enfrenta cotidianamente?</p> <p>¿Cómo considera sus capacidades para afrontar las situaciones difíciles a las que se enfrenta?</p> <p>¿Cómo resuelve aquellos conflictos que se le presentan?</p>
--	--	---	---

	<p>observación e identificación de posibles riesgos.</p> <p>7.2 Identificación de la seguridad en el ejercicio de competencias parentales.</p>	<p>¿Cómo logra usted darse cuenta de los posibles riesgos a los que se ven expuestos sus hijos (as)?</p> <p>¿Cómo se siente respecto al ejercicio de sus capacidades maternas?</p> <p>¿Qué elementos le brindan seguridad para desempeñar sus capacidades como madre?</p>	<p>8. Capacidad de interacción social.</p> <p>8.1 Resolución de problemas o conflictos interpersonales.</p> <p>8.2 Evaluación apoyo de significativos para el desempeño de competencias</p>
		<p>¿Cómo resuelve usted conflictos con otros?</p> <p>¿Qué hace usted para resolver</p>	

		parentales.	conflictos? ¿Cómo cree que es el apoyo de personas significativas para el desempeño de sus capacidades como madre maternas?
1. Establecer las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a las consecuencias de la competencia parental en sus hijos (as).	Atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen respecto a las consecuencias de la competencia parental en sus hijos.	9. Dinámica relacional. 9.1 Aspectos que podrían afectar o favorecer la interacción entre los miembros de la familia. 9.2 Valoración de las dinámicas violentas al interior de la familia. 10. Interacción con otros.	¿Qué aspectos considera usted que podrían favorecer la relación entre los miembros de su familia? ¿Qué aspectos considera usted que podrían afectar la relación con su familia? ¿Cómo es la relación que mantiene su hijo

		<p>10.1 Valoración de la relación del niño (a) con otros significativos.</p> <p>10.2 Aspectos que podrían afectar o favorecer la relación del niño con otros significativos.</p> <p>11. Estabilidad emocional.</p> <p>11.1 El desempeño de competencias parentales pudiera afectar o favorecer la estabilidad emocional del niño (a)</p> <p>11.2 Valoración de los riesgos para el niño producto del</p>	<p>(a) con otras personas?</p> <p>¿Cómo valora usted las relaciones que establecen su hijos (as) con otros?</p> <p>¿Cuáles aspectos considera usted que podrían afectar o favorecer la relación del niño (a) con otras personas?</p> <p>¿Considera usted que el desempeño de sus capacidades</p>
--	--	---	--

		desempeño de competencias parentales.	como madre podría influir en la estabilidad emocional de su hijo (a)? ¿De qué forma? ¿Cómo valora usted los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos producto del desempeño de sus capacidades maternas?
--	--	---------------------------------------	---



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

PAUTA ENTREVISTA

Entrevista para Tesis del Magister en Familia “Atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen de la disfunción parental”.

Nombre del entrevistado (a):

I. Experiencia de vida en la infancia.

¿Cómo describiría la relación con sus padres u otros adultos en su infancia?

¿Cómo cree Usted que era la relación con sus padres u otro adulto en su infancia?

¿Cómo fue su niñez?

¿Cuándo usted tenía alguna dificultad a quién recurría en busca de apoyo?

¿Cuándo usted era niña (o) cómo se sentía en relación a los adultos de su entorno familiar?

¿Con qué miembro de su familia tenía una relación más cercana? Describa como era esta relación.

¿Considera usted que sus padres u otros adultos se preocupaban por satisfacer sus necesidades de afecto?

¿Considera Usted que influye su experiencia de vida en la infancia en su actual desempeño de capacidades como madre? De qué forma?

¿Qué aprendizajes de su infancia han sido favorables o desfavorables para el desempeño actual de su rol materno?

II. Características personales.

¿Qué aspectos de su personalidad, usted cree que han influido en cómo Ud. se relaciona con su hijo/a ¿De qué manera?

¿Cómo usted es mamá? ¿Qué elementos influyen en esto?

III. Relación con sus hijos/as.

¿Cómo cree Usted.que es la relación que tiene con su hijo/a?

¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

IV. Destrezas de cuidado básico del hijo/a.

¿Cómo considera usted que se acerca afectivamente a su hijo (a)?

¿Cómo considerara usted que se relaciona afectivamente con su hijo (a)?

Cuándo su hijo (a) presenta alguna dificultad ¿a quién acude para que le brinde apoyo?

¿Cómo se da cuenta Usted de las necesidades de sus hijos?

¿Cuándo su hijo (a) requiere alguna atención especial, cual es su actitud frente a esa demanda?

¿Considera usted que logra satisfacer las necesidades de sus hijos (as)?¿Cómo?

V. Capacidad de autocontrol.

¿Cuándo usted se encuentra molesta por alguna situación de qué forma expresa su enojo?

¿Cómo evalúa usted que desempeña sus capacidades como madre?
¿Reconoce algunas debilidades y fortalezas ¿Cuáles?

Cuáles son los conflictos que a los que se enfrenta cotidianamente?

VI. Capacidad manejo de estrés.

¿Cómo considera sus capacidades para afrontar las situaciones difíciles a las que se enfrenta?

¿Cómo resuelve aquellos conflictos que se le presentan?

¿Cómo logra usted darse cuenta de los posibles riesgos a los que se ven expuestos sus hijos (as)?

VII. Destrezas socio-cognitivas.

¿Cómo se siente respecto al ejercicio de sus capacidades maternas?

¿Qué elementos le brindan seguridad para desempeñar sus capacidades como madre?

¿Cómo resuelve usted conflictos con otros?

¿Qué hace usted para resolver conflictos?

VIII. Capacidad de interacción social.

¿Cómo cree que es el apoyo de personas significativas para el desempeño de sus capacidades como madre maternas?

IX. Dinámica relacional.

¿Qué aspectos considera usted que podrían favorecer la relación entre los miembros de su familia?

¿Qué aspectos considera usted que podrían afectar la relación con su familia?

¿Cómo es la relación que mantiene su hijo (a) con otras personas?

X. Interacción con otros.

¿Cómo valora usted las relaciones que establecen su hijos (as) con otros?

¿Cuáles aspectos considera usted que podrían afectar o favorecer la relación del niño (a) con otras personas?

XI. Estabilidad emocional.

¿Qué aspectos considera usted que podrían favorecer la relación entre los miembros de su familia?

¿Qué aspectos considera usted que podrían afectar la relación con su familia?

¿Cómo es la relación que mantiene su hijo (a) con otras personas?

¿Cómo valora usted las relaciones que establecen su hijos (as) con otros?

¿Cuáles aspectos considera usted que podrían afectar o favorecer la relación del niño (a) con otras personas?

¿Considera usted que el desempeño de sus capacidades como madre podría influir en la estabilidad emocional de su hijo (a)? ¿De qué forma?

¿Cómo valora usted los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos producto del desempeño de sus capacidades maternas?



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente documento tiene por objetivo explicar las características de esta investigación.

Esta investigación tiene por objetivo profundizar en las atribuciones que las adultas significativas de niños, niñas y adolescentes tienen de la disfunción parental.

Es sumamente importante que tenga en cuenta que su participación en dicha investigación es de carácter voluntaria, por lo que tiene plena facultad de decidir si desea o no participar de este proceso. Asimismo podrá desvincularse en cualquier momento, sin que ello la perjudique de forma alguna.

Al aceptar participar de esta investigación sólo se le pedirá que responda una entrevista y que, al finalizar, lo devuelva a quien se lo administró.

Su participación es anónima y sus respuestas serán resguardadas bajo la más estricta confidencialidad, protegiendo toda la información que usted pueda proporcionar. Se utilizarán nombres ficticios con la finalidad de resguardar su identidad.

También es importante señalar que los antecedentes que usted proporcione sólo serán utilizados con fines académicos.

Para cualquier información comunicarse con:

Nombre: María José Silva Gacitúa

Correo electrónico: marijosg@gmail.com

Trabajadora Social

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXOS ENTREVISTAS

- Se hace explícito que los nombres de las entrevistadas participantes en la investigación fueron cambiados, con la finalidad de resguardar la identidad de las mismas.
- La información que se señala en la investigación es utilizada solo con fines académicos y de generación de conocimiento.

ENTREVISTA N°1:

Buenos Días: Sra Juana

Entrevistadora: le quería pedir su ayuda para que me conteste algunas preguntas para una investigación.

Entrevistada: bueno señorita.

1. Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación con sus padres u otros adultos en su infancia?

Entrevistada: la relación era distante....yo me críe con mis abuelos, tíos y tías....mis papas fallecieron cuando yo era chica....yo siempre estaba con mis abuelos....nadie era de cariño...de nana.....cuando niña mi abuela era un poco más cariñosa y mi abuelo estricto....yo no lo pase bien en esa casa....tenía que hacer cosas de grandes....preocuparme de mis primos y eso.....me acuerdo que estuve en un hogar también.

2. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted que era la relación con sus padres u otro adulto en su infancia?

Entrevistada: era mala....maltrato físico y verbalmente...no si nosotros prácticamente no éramos niños....no tuvimos la niñez....trabajábamos en la misma casapero relación en las la familia así....no había.

3. Entrevistadora: ¿Cómo fue su niñez?

Entrevistada: no fue buena.....era triste....no tenía a mis papas y siempre tuve que andar encargá por ahí....no tengo buenos recuerdos eran súper estrictos mis abuelos...no se podía hacer nada.

4. Entrevistadora: ¿Cuando usted tenía alguna dificultad a quién recurría en busca de apoyo?

Entrevistada: recurría a mi abuela....pero ella era viejita...no tenía a nadie más que me ayudará en lo que yo necesitaba.

5. Entrevistadora: ¿Cuando usted era niña (o) cómo se sentía en relación a los adultos de su entorno familiar?

Entrevistada: me sentía....triste que no era parte de esta familia....se notaba en cualquier cosa...cuando uno es chico se da cuenta de estas diferencias...por eso yo trato a todos mis hijos por igual.

6. Entrevistadora: ¿Con qué miembro de su familia tenía una relación más cercana? Describa como era esta relación.

Entrevistada: con mi abuela....pero hasta ahí no más.....mi abuelo era mañoso y mis tíos tenían sus hijos...así que no había nadie que yo pudiera decir que era regalona o eso.

7. Entrevistadora: ¿Considera usted que sus padres u otros adultos se preocupaban por satisfacer sus necesidades de afecto?

Entrevistada: no....o sea mi abuela era buena....pero el resto no...siempre se notaban las diferencias con mis primos....como yo no tenía a mis papas.

8. Entrevistadora: ¿Considera Usted que influye su experiencia de vida en la infancia en su actual desempeño de capacidades como madre? De qué forma?

Entrevistada: si...yo no quería que mis hijos pasaran por lo mismo...pero a las finales fue igual....ellos se tuvieron que ir chiquititos al hogar pero no porque yo quisiera...sino porque la situación económica....yo no tenía para poder tenerlos y aparte que mi familia no me dio mejor dicho...a todos no los dio el estudio y yo hice un curso para salir adelante y no porque ellos me lo hubiesen dado.

9. Entrevistadora: ¿Qué aprendizajes de su infancia han sido favorables o desfavorables para el desempeño actual de su rol materno?

Entrevistado: el no confiar en nadie...en todas las personas ni en familiares..ni en los mismos hermanos....trato de estar despierta ante cualquier situación...por ejemplo con mi hijaes que nadie puede tocarlos, ninguna persona....no yo misma nadie que se valoraran como personas, como niña todo...cualquier cosa que tuvieran o sea confianza en decírmelo.

10. Entrevistadora: ¿Qué aspectos de su personalidad, usted cree que han influido en cómo Ud. se relaciona con su hijo/a ¿De qué manera?

Entrevistada: en que soy tranquila y no les pego....estoy cerca de ellos siempre....en eso.

11. Entrevistadora: ¿Cómo usted es mamá? ¿Qué elementos influyen en esto?

Entrevistada: yo soy una mamá buena onda....tranquila y relajá....no soy de las mañosas....trato de conversar con ellos....son mis amigos.

12. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistadora: yo creo que es buena....con los chiquillos no llevamos bien....son cercanos a mí y a su hermana mayor.

13. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: yo le hago cariño...los abrazo...ellos saben que estoy para lo que necesiten...cuando quieren algo ahí estoy yo.

14. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistada: yo creo que es buena...nos llevamos bien...soy más su amiga que su mamá yo creo que eso consideran ellos.

15. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: jugar a hacer cosquillas, al gato...o jugamos con mi perrito o salimos a caminar y con mi hija íbamos andar en bicicleta....eso pasamos tiempo juntos.

16. Entrevistadora: Cuándo su hijo (a) presenta alguna dificultad ¿a quién acude para que le brinde apoyo?

Entrevistada: no sé....a veces me piden algo a mí o a su hermana...ella los ayuda hartito y a mí igual.

17. Entrevistadora: ¿Cómo se da cuenta Usted de las necesidades de sus hijos?

Entrevistada: cuando ellos...me dicen que necesitan alguna cosa...ahí me doy cuenta.

18. Entrevistadora: ¿Cuándo su hijo (a) requiere alguna atención especial, cual es su actitud frente a esa demanda?

Entrevistada: trato de estar dispuesta pa' lo que necesitan...los escucho pa' que me cuenten sus cosas....a veces no son de hablar mucho eso sí.

19. Entrevistadora: ¿Considera usted que logra satisfacer las necesidades de sus hijos (as)? ¿Cómo?

Entrevistada: yo si les doy todo lo que puedo....aunque no tengo ayuda del papá....y siempre nos llevamos bien, ellos me cuidan y por eso me doy cuenta que soy importante para ellos....me protegen en vez de protegerlos yo a ellos.

20. Entrevistadora: ¿Cuándo usted se encuentra molesta por alguna situación de qué forma expresa su enojo?

Entrevistada: cuando se portan mal....yo trato de hablar con ellos y ver que es lo que esta pasado...así lo solucionamos....yo no soy de los golpes...porque suffí harto con eso cuando fui chica.

21. Entrevistadora: ¿Cómo evalúa usted que desempeña sus capacidades como madre? ¿Reconoce algunas debilidades y fortalezas ¿Cuáles?

Entrevistada: yo creo que bien....no soy de esas mamas mañosas que por cualquier cosa...los andan retando....todo lo contrario...soy relajá y tranquila....lo bueno es que no les ando pegando...y lo malo que he sido muy blanda...por eso los chiquillos se pusieron rebeldes.

22. Entrevistadora: Cuáles son los conflictos que a los que se enfrenta cotidianamente?

Entrevista: con mis hijos no más.....por su rebeldía....se aprovechan de que yo no les pego...ni los trato mal.

23. Entrevistadora: ¿Cómo considera sus capacidades para afrontar las situaciones difíciles a las que se enfrenta?

Entrevista: me han tocado pasar...cosas muy difíciles desde niña....hasta ahora....al principio estuve sola...después llegaron mis hijos...creo que he podido salir adelante con hartas dificultades eso sí.

24. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve aquellos conflictos que se le presentan?

Entrevistada: trato de conversar....eso hago....no soy de andarles pegando...para nada, no soy mañosa.

25. Entrevistadora: ¿Cómo logra usted darse cuenta de los posibles riesgos a los que se ven expuestos sus hijos (as)?

Entrevistada: yo creo que he fallado en eso...en eso de saber ser mamá y haber sido una mejor mamá..eso, yo pensaba que estaba todo bien y no me di cuenta de que estaba pasando algo con ellos.

26. Entrevistadora: ¿Cómo se siente respecto al ejercicio de sus capacidades maternas?

Entrevistada: no sé...yo trato de pasar tiempo con ellos ayudarlo....hacer cosas...pero no sé...en qué momento empezamos a tener problemas...se pusieron rebeldes....a veces no me hacen caso, yo podrían haber sido más exigente con ellos...más mañosa habría debido ser, pero no soy mañosa y a

veces de eso se aprovechan los chiquillos porque sabe que yo no soy de esas mamás que los regañan a cada rato o que les viven pegando...yo no.

27. Entrevistadora: ¿Qué elementos le brindan seguridad para desempeñar sus capacidades como madre?

Entrevistada: el apoyo de mis hijos...y de mi hija mayor...ella siempre está ahí cuando la necesito...si tengo algún problema ella llega a correr.

28. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve usted conflictos con otros?

Entrevistada: por lo que está pasado ahora...trato de conversar con mis hijos y que me digan los que pasa....para que lo tratemos de solucionar.

29. Entrevistadora: ¿Qué hace usted para resolver conflictos?

Entrevistada: trato de no meterme en problemas y soluciono mis cosas sola....o le pido ayuda algún amigo.

30. Entrevistadora: ¿Cómo cree que es el apoyo de personas significativas para el desempeño de sus capacidades como madre maternas?

Entrevistada: para mí lo más importante es el apoyo de mi hija mayor...ella se preocupa por sus hermanos y me ayuda.

31. ¿Qué aspectos considera usted que podrían favorecer la relación entre los miembros de su familia?

Entrevistada: juntarse siempre....yo con mis hijos siempre nos juntamos hacer cosas....salimos y conversamos...por ejemplo mi hija está pendiente de mí...cualquier cosa que me pasa ella está al tiro.

32. Entrevistadora: ¿Qué aspectos considera usted que podrían afectar la relación con su familia?

Entrevistada: yo con mi familia...que tuve cuando chica....no tengo contacto ahora....después comencé a conocer a otras personas....tengo amigos y mis hijos son lo más importante que ..tengo....creo que lo que más afecta la relación de la familia es la falta de comunicación.

33. Entrevistadora: ¿Cómo es la relación que mantiene su hijo (a) con otras personas?

Entrevistada: es buena....mis hijos, tienen muchas amistades yo los dejo salir....no conozco a todos sus amigos....pero trato de que se diviertan que hagan lo que yo no pude hacer.

34. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted las relaciones que establecen sus hijos (as) con otros?

Entrevistada: mis hijos....se llevan bien con la familia...todos tienen mucho contacto con su hermana mayor...que ya está casada...ella me ha dado mucho apoyo con los chiquillos.

35. Entrevistadora: ¿Cuáles aspectos considera usted que podrían afectar o favorecer la relación del niño (a) con otras personas?

Entrevistada: yo creo que la comunicación tiene que ver....yo siempre les he dado cariño...y los dejaba hacer cosas....que no anduvieran como yo cuando chica con miedo de todo.

36. Entrevistadora: ¿Considera usted que el desempeño de sus capacidades como madre podría influir en la estabilidad emocional de su hijo (a)? ¿De qué forma?

Entrevistada: o sea yo creo que sí.....cuando yo no estuve bien....mis hijos los mandaron al hogar....ellos eran chicos....y era triste que estuvieran allá cuando los iba a ver y después me volvió quedaban llorando....super mal.

37. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos producto del desempeño de sus capacidades maternas?

Entrevistada: Yo creo que como fui mamá bien chica....no me daba cuenta de esas cosas....no tuve cariño y eso.....por eso trataba de ser bien relajada con mis hijos....pero eso no me ha servido mucho los chiquillos igual....se han metido en cosas...a veces pienso que tendría que haber sido más mañosa...para que me hicieran caso....yo no me había enterado de las cosas hasta que apareció el tribunal...ahí entendí que estaba pasando algo....creo que tengo un poco de responsabilidad por mi forma de ser.

ENTREVISTA N°2:

Buenos Días Sra Lucía.

Entrevistadora: Le voy hacer alguna preguntas, que son para una investigación, por eso necesito de su autorización para grabarla.

Entrevistada: Ya, señorita...yo le contesto.

1. Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación con sus padres u otros adultos en su infancia?

Entrevistada: Cuando yo era niña vivía con mi mamá, mi hermano y yo....éramos tres....la relación con mi mamá era buena. O sea no sé si tanto....porque....bueno, pero lo único es que yo quedaba sola porque ella tenía que ir a trabajar....yo me tenía que hacer comida sola....llegaba a mi casa solo....pero había una vecina que me dejaba colación todos los día....con mi mamá nos veíamos en la pura noche....y para puro dormir, mi mamá no tenía mucho contacto conmigo...y eso no me hacía sentir bien....porque sentía más apoyo de gente que no era cercana a mí....mi mamá no estaba presente....yo siempre vivía sola por que como no tenía papá ella tenía que hacer todo trabajar y eso....no le quedaba tiempo para nosotros.

2. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted que era la relación con sus padres u otro adulto en su infancia?

Entrevistada: Me faltó mucho el cariño de mi mamá...tuve más cariño de personas extrañas que de mi mamá y mi vecina que en paz descansa me dio ese cariño....cuando más lo necesite....mi mamá me pegaba una vez casi me reventó un ojo....me pegaba harto....pero yo una vez supe la verdad y me rebele....el saber que no era hija de ella y que era adoptada....cambio la relación con ella...era súper extraña conmigo....mi mamá no me dejaba hacer nada ir a fiestas o tener amigos.

3. Entrevistadora: ¿Cómo fue su niñez?

Entrevistada: yo pienso....que mi niñez fue difícil....yo no contaba con mi mamá porque estaba siempre sola no tenía ninguna relación con mi familia....nadie con quien contar....mi mamá me pegaba casi siempre....por todo.

4. Entrevistadora: ¿Cuando usted tenía alguna dificultad a quién recurría en busca de apoyo?

Entrevistada: La persona que siempre estuvo ahí....fue mi vecina....ella me apoyaba como se dice psicológicamente....me daba harto apoyo me entregaba harto cariño....fue como una mamá para mí....de mi mamá no podría decir eso...ella no se preocupaba por lo que yo necesitaba nunca.

5. Entrevistadora: ¿Cuando usted era niña (o) cómo se sentía en relación a los adultos de su entorno familiar?

Entrevistada: yo me sentía sola....no tenía apoyo de nadie....solo de mi vecina que era la más cercana....mi mamá no tenía muestras de cariño. O sea cuando necesitaba algo nunca estuvo.....se preocupaba solo de trabajar y no la veía mucho.

6. Entrevistadora: ¿Con qué miembro de su familia tenía una relación más cercana? Describa como era esta relación.

Entrevistada: de mi familia....eh..con nadie, recibía más cariño de otros....mi vecina por ejemplo ella era la más cercana a mí cuando era niña.....yo me lo pasaba sin nadie....mi mamá no estaba en el casa....y nunca conversábamos.

7. Entrevistadora: ¿Considera usted que sus padres u otros adultos se preocupaban por satisfacer sus necesidades de afecto?

Entrevistada: No....para mi mamá eso no era importante....menos conmigo...casi siempre se notaban las diferencias entre mi hermano y yo....por ejemplo cuando mi hermano le pedía un yogurt ella iba y se lo compraba....pero a mí no....a mi hermano le decía mi hijito, mi niñito...lo abrazaba, le daba besos, le hacía cariño, jugaba con él y conmigo no....creo a veces que nunca me quiso...y que ella me adoptó porque mi hermano quería tener una hermana....no porque ella quería y por hacerle gusto a mi hermano llegué yo.

8. Entrevistadora: ¿Considera Usted que influye su experiencia de vida en la infancia en su actual desempeño de capacidades como madre? De qué forma?

Entrevistada: Yo creo que sí....la vida enseña mucho, por lo contrario yo soy súper apegada a mi hija, muy cariñosa con ella...yo juego con ella, lo que no pude hacer yo con mi mamá todo se lo entregado a ella, me preocupo cuando le duele algo...salgo corriendo aunque no sea grave....mucha gente me ha llamado la atención porque me encuentran alaraca y yo prefiero serlo antes que a mi hija le pase algo.....yo por mi hija doy todo.....y no me importa pagar las consecuencias....porque con el tiempo no quiero que ella sienta o me diga mamá

tú no hiciste nunca nada por mí....que es lo que yo siento que mi mamá hizo conmigo....nunca estuvo cerca de verdad...mi hija cuando tiene algo en su corazoncito me busca y yo siempre estoy ahí.

9. Entrevistadora: ¿Qué aprendizajes de su infancia han sido favorables o desfavorables para el desempeño actual de su rol materno?

Entrevistada: lo bueno es que no he hecho con mis hijas lo que hicieron conmigo....y lo desfavorable es que las cosas que están pasando ahora en mi vida son por algo....por eso no quiero que la historia se vuelva a repetir....mi hija está primero y el que toca a mi hija es como que me tocara a mi.

10. Entrevistadora: ¿Qué aspectos de su personalidad, usted cree que han influido en cómo Ud. se relaciona con su hijo/a ¿De qué manera?

Entrevistada: Yo encuentro que soy fuerte.....que supe cambiar mi vida por mi hija....que todo lo que he hecho ha sido por ella...porque no quiero que pase lo mismo que yo...quiero que sepa que su mamá va estar siempre para ayudarla y quererla.

11. Entrevistadora: ¿Cómo usted es mamá? ¿Qué elementos influyen en esto?

Entrevistada: yo puse cosas buenas y malas en una balanzapor ejemplo cuando yo tenía diecisiete años me fui a vivir con una pareja con la cual los primeros años fue bueno....pero después fue pura violencia intrafamiliar...y yo no quiero que mis hijas pasen por eso....la vida enseña mucho.....me enseñó a conocer más a las personas.....yo miro a las personas y sé cuando una persona es buena o mala...y trato de enseñar eso a mis hijas también. También yo creo que la falta de apoyo me ha afectado....porque también es difícil salir sola adelante....con lo difícil que está todo.

12. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistadora: Con mi hija yo creo que es buena....trato de darle mucho cariño....ese que yo no tuve....a mi igual me toca salir a trabajar pero igual trato de estar con ella y preocuparme de los que le pasa.

13. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: yo creo que las formas son buenas...yo no le pego a mi hija....aquí fue el papá el que la embarró.....yo me molestó cuando la agredió....yo trato de darle cariño y nunca irme a los golpes....siempre la abrazo para que ella sienta que estoy cerca.

14. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistada: Yo creo que es buena....mi hija siempre me dice que me quiere...y con eso yo me siento bien...mi niña es muy apegada a mi.

15. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: No sé....bueno uno a veces piensa que hace las cosas bien....yo creo que con darle cariño a mi hija....eso le hace bien....y creo que esa es una forma de que ella sienta que me importa y que la quiero.

16. Entrevistadora: Cuando su hijo (a) presenta alguna dificultad ¿a quién acude para que le brinde apoyo?

Entrevistada: Yo no recurro a nadie...trato de solucionar el problema sola....con mi pareja no cuento para eso tampoco....siempre me las he tenido que arreglar sola.

17. Entrevistadora: ¿Cómo se da cuenta Usted de las necesidades de sus hijos?

Entrevistada: por ejemplo cuando está enfermita ella me dice....y trato de hacer todo lo que pueda para que se mejore....ahora cuando pasó esto y el papá le pego...yo no quise hacer nada para no agrandar más las cosas....pero cuando hicieron la denuncia...tuve que decir lo que había pasado que no estaba bien....yo no quiero que a mi hija le pase nada malo.

18. Entrevistadora: ¿Cuándo su hijo (a) requiere alguna atención especial, cual es su actitud frente a esa demanda?

Entrevistada: yo creo que prácticamente nunca...no he puesto atención alguna cosa que me pide mi hija...siempre estoy pendiente y creo que eso es lo que está bien....y se debe hacer para eso están las mamás creo yo.

19. Entrevistadora: ¿Considera usted que logra satisfacer las necesidades de sus hijos (as)? ¿Cómo?

Entrevistada: eh...yo trato dentro de lo que se puede....las cosas materiales ha sido difícil porque a veces no hay platame da pena cuando me pide algo y no se lo puedo daren cambio yo la trato bien la cuido no la trato con groserías como he visto a otras personas....yo la quiero y quiero que este bien.

20. Entrevistadora: ¿Cuándo usted se encuentra molesta por alguna situación de qué forma expresa su enojo?

Entrevistada: yo con mi hija trato de no enojarme....pero cuando mi pareja le habla fuerte o le dice algo yo discuto con él....después de lo que paso se tuvo que ir de la casa...las cosas ya no estaba bien y estábamos teniendo problemas bien seguido...era mejor que se fuera.

21. Entrevistadora: ¿Cómo evalúa usted que desempeña sus capacidades como madre? ¿Reconoce algunas debilidades y fortalezas ¿Cuáles?

Entrevistada: yo a veces pienso que bien....porque a mi hija no le falta nada....pero el hecho que haya pasado esto....siento que no la protegí como ella lo necesitaba....me equivoque en permitir que el papá la tratara mal y yo no la defendí....de eso me arrepiento que hice mal.

22. Entrevistadora: Cuáles son los conflictos que a los que se enfrenta cotidianamente?

Entrevista: yo no me siento bien con lo que paso en el tribunal....por ahora es eso lo que más me tiene complicada....voy a tratar de colaborar con todo no máscreo que eso es lo único que se pueda hacer.

23. Entrevistadora: ¿Cómo considera sus capacidades para afrontar las situaciones difíciles a las que se enfrenta?

Entrevista: yo pienso que he podido salir adelante...trato de esforzarme a pesar de las cosas difíciles que me han pasado...a la infancia difícil y los problemas con mi familia....pero a pesar de eso....yo quiero estar bien....y que mis hijas...también estén.

24. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve aquellos conflictos que se le presentan?

Entrevistada: A veces me desespero....son tantas cosas...que no sé como hacerlo....pero trato de pensar en lo que sea mejor para mí hija....por ejemplo me costo separarme de mi pareja....pero al final lo hice no más todo era por mi hija.

25. Entrevistadora: ¿Cómo logra usted darse cuenta de los posibles riesgos a los que se ven expuestos sus hijos (as)?

Entrevistada: no sé.....me siento mal por eso....yo al principio no me di cuenta que mi hija estaba mal por culpa de su papá.....después yo creo que no supe darme cuenta....siempre me pregunto porque.....paso lo que paso.

26. Entrevistadora: ¿Cómo se siente respecto al ejercicio de sus capacidades maternas?

Entrevistada: haber igual me cuesta...o sea me a costado mucho ser mamá....trato de hacer todo lo mejor que puedo....que a mis hijas no les falta nada....y que tengan mi cariño que es lo que yo no tuve....pienso que si tengo capacidades para ser mamá y mi hija es muy cercana a mí yo creo que es por lo mismo.

27. Entrevistadora: ¿Qué elementos le brindan seguridad para desempeñar sus capacidades como madre?

Entrevistada: la estabilidad....uno siempre espera....estar tranquila con eso...tener una familia y que las cosas funcionen....ahora que estoy sola con mis hijas eso me ha faltado....me ha costado salir adelante....pero yo creo que voy a poder.

28. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve usted conflictos con otros?

Entrevistada: no se.....si ahora podría resolver un conflicto....en este caso con mi pareja.....me siento dolida y no sé si esto tendrá solución....yo creo que el tiempo dirá y veremos si las cosas se arreglan....yo por ahora solo quiero estar tranquila con mis hijas.

29. Entrevistadora: ¿Qué hace usted para resolver conflictos?

Entrevistada: Lo que quiero ahora es que igual no sé.....termine todo lo que pasa con mi hija...no quiero que ella sufra.....haberla expuesto a esto....esta situación me ha afectado y me siento mal, lo único que espero es que esto pase pronto.

30. Entrevistadora: ¿Cómo cree que es el apoyo de personas significativas para el desempeño de sus capacidades como madre maternas?

Entrevistada: No tengo cercanía con personas de mi familia....siempre he estado yo sola con mis hijas....después encontré a mi pareja el padre de mi hija y todo andaba bien hasta que pasó esto....igual el no me apoyaba mucho....solo se preocupada de ayudar para la casa....pero yo soy quien me preocupo de mi hija....ahora que estamos separados me siento mucho más sola.....pero trataré de salir adelante.

31. ¿Qué aspectos considera usted que podrían favorecer la relación entre los miembros de su familia?

Entrevistada: no se...si se podrá resolver la relación con ellos....desde que era chica siempre fuimos lejanos y ahora con mayor razón....nada ha cambiado.....considero que mi familia por ahora soy yo....y mis hijas.

32. Entrevistadora: ¿Qué aspectos considera usted que podrían afectar la relación con su familia?

Entrevistada: La falta de comunicación....y las peleas que siempre se arman....eso de verdad afecta la relación con la familia, aunque es bien poco el contacto con existe.

33. Entrevistadora: ¿Cómo es la relación que mantiene su hijo (a) con otras personas?

Entrevistada: La niña....se lleva bien con su hermana, la gente del colegio....y yo también.....con el papá ahora que no está en la casa...se llevan mejor y comparten más.

34. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted las relaciones que establecen sus hijos (as) con otros?

Entrevistada: yo pienso que son buenas....aunque la niña no se relaciona con muchas personas....los de las casa y el colegio...contacto con la familia no hay.

35. Entrevistadora: ¿Cuáles aspectos considera usted que podrían afectar o favorecer la relación del niño (a) con otras personas?

Entrevistada: no se....compartir más con otras personas que no sean los mismos de la casa....no se me ocurre nada más.

36. Entrevistadora: ¿Considera usted que el desempeño de sus capacidades como madre podría influir en la estabilidad emocional de su hijo (a)? ¿De qué forma?

Entrevistada: si....de verdad yo pienso que tiene hartito que ver....cuando empezó a pasar esto que teníamos que andar de arriba para abajo por el tribunal....mi hija se notaba más triste porque me veía que yo andaba como en otra....me decía mamita como estai....yo no quería que ella supiera mucho pero igual supo...y también la notaba más callada y un poco triste....por eso yo pienso que sí le afecta.

37. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos producto del desempeño de sus capacidades maternas?

Entrevistada: yo sé que a mi hija....la expuso a una situación que ella no tenía por que pasar....me despreocupe....y pensé que el papá la trataría bien....pero no fue así....ahora tengo mucho cuidado con las personas...me han pasado hartas cosas eso ha sido lo que he aprendido.

ENTREVISTA N°3:

Buenos Días Sra Marisol

Entrevistadora: Le cuento que la idea de esta entrevista, es el desarrollo de una investigación, por eso le pido autorización para grabarla.

Entrevistada: Ya...señorita.

1. Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación con sus padres u otros adultos en su infancia?

Entrevistada: Bueno....yo vivía con mis abuelos en la niñez con ellos me crié y mi mamá y mi papá, con ellos la relación no era tan buena y tuve hartas carencias de cariño, pero con mis abuelos paternos yo era la regalona por eso para mí significan más ellos que mis propios papas....sí tuviera que decir algo de ellos es que mis papas no se acercaban a mí todo lo contrario a veces eran bien mañosos y mis abuelos no ellos me defendían, pero si usted me pregunta por la relación le digo que con mis padres no era tan buena hasta la fecha.

2. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted que era la relación con sus padres u otro adulto en su infancia?

Entrevistada: O sea con mis papas mala....pero con mis abuelitos bien como le decía yo era la regalona, ellos eran súper cariñosos conmigo siempre....pero mis papas más fríos. Mi mamá como era mañosa, yo estaba acostumbrada a ser la regalona de mi abuela, de mi abuelo, de mis tíos, yo me apegaba más a mí papi porque que mi mami nos pegaba...nos sacaba la murienta, entonces éramos tres y con mi hermana igual peleaba es lo que pasa...es que yo me crié tan regalona con mis abuelos todo lo mío era mío no me gustaba que nadie me lo quitara.

3. Entrevistadora: ¿Cómo fue su niñez?

Señorita fue más o menos no más.....mis papas eran bien mañosos conmigo y con mis hermanos, me tocó hacer todo sola, no tuve una infancia como los niños de ahora de juegos y esas cosas....también mis papas peleaban como todo matrimonio, igual tuvieron separaciones entremedio.....eso me afectó y fue casi lo mismo que me pasó a mi. Me faltó más cariño, mis papas trabajaban...ellos se preocupaban de que a nosotros no nos faltara pero nada más, no eran de estos de abrazarnos, o cariño, no como mis abuelos...

4. Entrevistadora: ¿Cuando usted tenía alguna dificultad a quién recurría en busca de apoyo?

Entrevistada: De mi casa a nadie....y cuando necesitaba algo donde mis abuelos si es que podían o mis tíos....o si no me las arreglaba solícita no más como hasta ahora. Para mí mi abuelo era como mi papá.

5. Entrevistadora: ¿Cuando usted era niña (o) cómo se sentía en relación a los adultos de su entorno familiar?

Pucha....me sentía más o menos, antes a uno ni lo dejaban opinar, a veces cuando necesitaba algo de mi mamá se lo pedía pero ella siempre estaba enojada así que no había na que hacer. En cambio con mis abuelos era muy distinto.

6. Entrevistadora: ¿Con qué miembro de su familia tenía una relación más cercana? Describa como era esta relación.

Con mis abuelos ellos eran los más cercanos....cuando iba donde ellos se ponían contentos, mi abuela me hacia regalos y mi abuelo jugaba con nosotros un rato...de esas cosas me acuerdo hasta ahora....son bonitos esos recuerdos de ellos.

7. Entrevistadora: ¿Considera usted que sus padres u otros adultos se preocupaban por satisfacer sus necesidades de afecto?

Con mis papas era más difícil, yo no me acercaba mucho a ellos porque siempre mi mamá reaccionaba un poco mal....es que andaba preocupada de los más chico no ve que yo era la mayor no eran de andar haciendo cariño. Lo que le puedo decir es que de mi núcleo familiar digamos no.....mi mamá andaba preocupada de otras cosas.

8. Entrevistadora: ¿Considera Usted que influye su experiencia de vida en la infancia en su actual desempeño de capacidades como madre? De qué forma?

Entrevistada: Yo igual creo que sí.....yo no tuve cariño de mis papas cuando chica...y trataba de que no me pasara lo mismo con mis hijos....pero a veces me cuesta acercarme a ellos y hacerles algún cariño.....me falta tiempo para pasar un rato con ellos.

9. Entrevistadora: ¿Qué aprendizajes de su infancia han sido favorables o desfavorables para el desempeño actual de su rol materno?

Entrevistado: mmm...yo pienso que me ayuda el que no soy tan mañosa como mi mamá....les pegué una vez porque son inquietos....pero yo sé que eso no está bien...yo creo que a veces me enojo y me porto como se portaba mi mamá cuando yo estaba chica.

10. Entrevistadora: ¿Qué aspectos de su personalidad, usted cree que han influido en cómo Ud. se relaciona con su hijo/a ¿De qué manera?

Entrevistada: Que me enojo fácil, por ejemplo si ellos hacen algo mal me da rabia y me pongo mañosa...yo creo que eso puede ser.

11. Entrevistadora: ¿Cómo usted es mamá? ¿Qué elementos influyen en esto?

Entrevistada: A mí me ha costado ser mamá...porque me quedé con los chiquillos sola porque el papá se fue....yo he tratado de hacer lo que he podido....pero no tengo ayuda de nadie y se mu cuesta por eso....tengo que trabajar y preocuparme de ellos y pucha sin ayuda, yo creo que si tuviera el apoyo de mi mami sería más fácil.

12. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistadora: Es buena los chiquillos son regalones....y cariñosos conmigo.

13. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: A mí me cuesta...trato de hacerles cariños....pero con tanta cosa a veces no puedo estar con ellos como me gustaría....yo les demuestro que los quiero cuando puedo los saco a comer algo o hacemos una oncesita para estar juntos...eso. Yo trato de entregarle amor a mis hijos que nunca les ha faltado....pero también por darlo lo mejor a ellos dejaba de estar con ellos.

14. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistada: yo creo que es buena...aunque a veces cuando se portan mal yo me enojo y los reto....no soy de andarles pegando como hay otra gente así....pero si una vez les pegué por que hicieron una embarrá en el colegio....después ellos mismo hicieron la denuncia y me citaron en el tribunal, yo al principio me molesté....pero después la tía me explico bien.

15. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: no sé bien....pero como le decía trato de que hagamos alguna cosa distinta...comer algo, eso....trato de ser cariñosa a veces.

16. Entrevistadora: Cuándo su hijo (a) presenta alguna dificultad ¿a quién acude para que le brinde apoyo?

Entrevistada: como no tengo apoyo de mi familia...me las tengo que arreglar sola...y pedir ayuda en el colegio...no cuento con ayuda de otra persona, el papá de los chiquillos no aparece y no nos da plata tampoco...lo he denunciado en el tribunal pero no ha pasado nada.

17. Entrevistadora: ¿Cómo se da cuenta Usted de las necesidades de sus hijos?

Entrevistada: cuando ellos me piden que necesitan alguna cosa....ahí yo sé.

18. Entrevistadora: ¿Cuándo su hijo (a) requiere alguna atención especial, cual es su actitud frente a esa demanda?

Entrevistada: A veces no tengo tiempo para ayudarlos...porque trabajo todo el día y cuando llego en la noche a mi me piden cosas y a veces no los puedo ayudar...eso me da pena igual me desespero porque no tengo lo que ellos quieren.

19. Entrevistadora: ¿Considera usted que logra satisfacer las necesidades de sus hijos (as)? ¿Cómo?

Entrevistada: Eso a veces me cuesta....como tengo que hacer todo sola....no siempre tengo plata para lo que ellos quiere...y los niños exigen.

20. Entrevistadora: ¿Cuándo usted se encuentra molesta por alguna situación de qué forma expresa su enojo?

Entrevistada: Los reto y les hablo fuerte solo una vez les pegué....me desesperé y no sabía que hacer.

21. Entrevistadora: ¿Cómo evalúa usted que desempeña sus capacidades como madre? ¿Reconoce algunas debilidades y fortalezas ¿Cuáles?

Entrevistada: Yo creo que bien....aunque me he equivocado mucho creo yo....lo malo cuando me pongo mañosa y me enojo....cuando los reto.....pero otras veces estoy más cerca y nos llevamos mejor.

22. Entrevistadora: Cuáles son los conflictos que a los que se enfrenta cotidianamente?

Entrevista: con el papá de mis hijos....aparece pa puro molestar y no me ayuda nada...y lo otro los problemas que tienen los chiquillos en el colegio, se portan mal y me mandan a llamar.

23. Entrevistadora: ¿Cómo considera sus capacidades para afrontar las situaciones difíciles a las que se enfrenta?

Entrevista: a veces me cuesta...me siento sola..yo quiero cuidar a mis hijos y que no pasen cosas malas pero es difícil....no tengo a quien contarle mis problemas...yo sé que a mis hijos no les hace bien verme tan triste.

24. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve aquellos conflictos que se le presentan?

Entrevistada: Con el papá de los chiquillos ya ni hablo pa que....con mis hijos a veces me siento sobrepasada y no sé cómo hacer que se porten mejor ahí es cuando los reto....yo sé que debería conversar con ellos pero no lo hago al final.

25. Entrevistadora: ¿Cómo logra usted darse cuenta de los posibles riesgos a los que se ven expuestos sus hijos (as)?

Entrevistada: No sé....eso me cuesta, yo creo que ellos están bien....yo no me dicen nada, creo que no les pasa nada, pero al más grande a veces anda medio triste y le pregunto y me dice que es por como los trato con su hermanos.

26. Entrevistadora: ¿Cómo se siente respecto al ejercicio de sus capacidades maternas?

Entrevistada: Yo siento que me he equivocado...sobre todo después de lo del tribunal....me sentí culpable y con miedo de cualquier cosa que le pasara a los chiquillos me los quitaran o algo así.

27. Entrevistadora: ¿Qué elementos le brindan seguridad para desempeñar sus capacidades como madre?

Entrevistada: tal vez tener el apoyo de mi familia....yo cuando me siento solo me encierro y como no tengo a nadie cerca no se a quien contarle mis problemas o lo que me pasa y ahí por cualquier cosa la agarro con los chiquillos que yo se que al final no tienen la culpa....pero no cuento con ninguna persona...tampoco tengo amigas.

28. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve usted conflictos con otros?

Entrevistada: prefiero no pelear....porque ya tuve hartos problemas con eso...y me metí en cahuines acá, así que ahora no me meto con nadie soy yo y mis hijos....cuando me denunciaron del colegio yo reaccioné mal con la tía...no quería nada con ellas porque hicieron la cuestión escondidas nadie me aviso nada....y cuando supe fui hablar con ellas para que me explicaran....menos mal me trataron de orientar y me explicaron que era para ayudarme con los chiquillos.

29. Entrevistadora: ¿Qué hace usted para resolver conflictos?

Entrevistada: me cansé de pelear ahora no digo nada....espero que las cosas pasen no más....no me meto en problemas ahora.

30. Entrevistadora: ¿Cómo cree que es el apoyo de personas significativas para el desempeño de sus capacidades como madre maternas?

Entrevistada: nunca he tenido el apoyo de nadie....de mi familia una hermana hasta que se enojo conmigo, el apoyo ha sido malo.

31. ¿Qué aspectos considera usted que podrían favorecer la relación entre los miembros de su familia?

Entrevistada: alomejor acercarme a ellos...pero no se ha podido yo lo he intentado pero no resulta.

32. Entrevistadora: ¿Qué aspectos considera usted que podrían afectar la relación con su familia?

A veces yo no me he portado bien, por eso nos alejamos y ya no tenemos contacto.....mi hermana se enojo conmigo cuando vio que le pegué a los chiquillos...a mí eso me costó porque a uno nadie le enseña a ser mamá.

33. Entrevistadora: ¿Cómo es la relación que mantiene su hijo (a) con otras personas?

Entrevistada: Yo pienso que está bien, los chiquillos se llevan bien conmigo....y no tienen más contacto con otros...yo a mi familia ni los veo y ellos tampoco.

34. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted las relaciones que establecen su hijos (as) con otros?

Entrevistada: Yo creo, que podría ser buena....o sea a parte de mí, las otras personas que ven son las del colegio y se llevaban bien.

35. Entrevistadora: ¿Cuáles aspectos considera usted que podrían afectar o favorecer la relación del niño (a) con otras personas?

Entrevistada: mmm....mis hijos se relacionan con mi familia, pero el papá no aparece para nada....pero si usted me pregunta eso, yo le podría decir que yo estoy con ellos no tengo ayuda de nadie....ellos son bien apegados a mí y no necesitan más creo yo.

36. Entrevistadora: ¿Considera usted que el desempeño de sus capacidades como madre podría influir en la estabilidad emocional de su hijo (a)? ¿De qué forma?

Entrevistada: mmm bueno yo creo que sí.....pero no sé cómo explicarleigual yo creo que sí por que cuando uno no esta bien los chiquillos se dan cuenta y mis hijos cuando supieron lo del tribunal andaban tristes porque pensaban que se tenían que ir a un hogar....yo pienso que ellos se dan cuenta de todo.

37. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos producto del desempeño de sus capacidades maternas?

Entrevistada: mmm....yo creo que me cuesta decir algo....porque yo quiero harto a los chiquillos pero.....desde que pasó esto del tribunal....o sea antes no me había dado cuenta de que yo me portara así a ellos les haría mal.....pero al final paso y yo reconozco mis errores igual, yo siento que tengo capacidades para criar a mis hijos....yo los cuido, pero a veces me cuesta porque soy sola.

ENTREVISTA N°4:

Buenos Días Melanie

Entrevistadora: te cuento que la idea de esta entrevista, es el desarrollo de una investigación, por eso le pido autorización para grabarla.

Entrevistada: Ya...listo.

1. Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación con sus padres u otros adultos en su infancia?

Entrevistada: Yo siempre he vivido con mi abuelito, mi abuelita, mi tío Juan, mi tía Licha y mi tía Juani....eran ocho hermanos....eran los hermanos de mi mamá vivíamos todos junto con mi mamá tambiénla relación era buena, había comunicación y era bueno....pero con mi mamá no todo cambio cuando ella se fue a trabajar a Santiago y yo me quede con mi abuela....y mi abuela me tuvo que criar....mi abuela fue mi mamá la quiero más que a mi mamá y eso siempre va a ser así.

2. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted que era la relación con sus padres u otro adulto en su infancia?

Entrevistada: En el caso de mí mamá ella me dio todo lo material pero el amor de mamá no me lo dio porque me lo dio mi abuela....se preocupo de darme lo mejor y no el cariño de mamá....no me sentía querida por mi mamá...por mi abuela sí....cuando mi mamá venía después yo quedaba llorando, todavía me acuerdo.

3. Entrevistadora: ¿Cómo fue su niñez?

Entrevistada: Yo tuve todo lo material....mi mamá se preocupaba por eso pero yo necesitaba más necesitaba que estuviera más tiempo conmigo....que me diera más cariño y me cuidara que no viniera a veces no más y me dejara sola después....de eso es lo que más me acuerdo y me da pena....la familia de mi mamá se preocupaban harto por mí...pero a mi me faltó mi mamá.

4. Entrevistadora: ¿Cuando usted tenía alguna dificultad a quién recurría en busca de apoyo?

Entrevistada: Tuve siempre el apoyo de mis abuelos y mis tío, cuando se me ocurría cualquier cosa se los pedía a ellos....como mi mamá no estaba no podría contar con ella cuando chica....ella siempre me traía regalos eso no me puedo

quejar....pero no estaba cuando yo tenía problemas ni cuando niña ni ahora de más grande.

5. Entrevistadora: ¿Cuando usted era niña (o) cómo se sentía en relación a los adultos de su entorno familiar?

Entrevistada: me sentía bien....como era la más chica de la casa, todos trataban de darme cariño, como mi mamá no estaba salía con mis tíos a jugar me divertía...pero cuando bien chica no me daba cuenta que mi mamá se había ido....después cuando comencé a crecer eso me afectó.

6. Entrevistadora: ¿Con qué miembro de su familia tenía una relación más cercana? Describa como era esta relación.

Entrevistada: Le puedo decir que con mis abuelos y mis tios....la relación con ellos era de puro cariño....nunca me pegaron y eso, todo lo contrario trataba de hacerme todos los gustos.

7. Entrevistadora: ¿Considera usted que sus padres u otros adultos se preocupaban por satisfacer sus necesidades de afecto?

Entrevistada: Mis abuelos sí....cada vez que me pasaba algo, ellos se preocupaban y se acercaban a mí cuando lloraba o eso...mi mamá ...nada ella como le decía antes era sólo de las cosas materiales pero de cariño no tenía una relación de eso con ella.

8. Entrevistadora: ¿Considera Usted que influye su experiencia de vida en la infancia en su actual desempeño de capacidades como madre? De qué forma?

Entrevistada: Yo creo en mi pensar...que no quiero que a mi hija pase por lo mismo que pase yo....yo si puedo estar todos los días con ella...voy a estar porque estoy con ella todos los días....le doy cariño todos los días....porque yo no tenía papá no va a pasar lo mismo en mi caso porque yo tengo a mi pareja....y los dos queremos mucho a mi hija....no le va a pasar lo mismo que me paso a mí con mis papas, eso de estar sola y no tener el cariño.

9. Entrevistadora: ¿Qué aprendizajes de su infancia han sido favorables o desfavorables para el desempeño actual de su rol materno?

Entrevistado: le puedo decir que los favorable es que mi abuela me enseñó lo bueno y lo malo y que hoy de grande eso me ha servido...y lo malo es que mi mami no me dio cariño nunca...yo creo que eso me sirve para que a mi hija nunca le falte el cariño que como mamá le puedo dar.

10. Entrevistadora: ¿Qué aspectos de su personalidad, usted cree que han influido en cómo Ud. se relaciona con su hijo/a ¿De qué manera?

Entrevistada: Yo encuentro que soy fuerte....que soy paciente y perseverante...que supe cambiar mi vida por mi hija....que todo lo que he hecho ha sido por ella...porque no quiero que pase lo mismo que yo...quiero que sepa que su mamá va estar siempre para ayudarla y quererla.

11. Entrevistadora: ¿Cómo usted es mamá?¿Qué elementos influyen en esto?

Entrevistada: Yo creo que soy buena mamá...trato de darle todo a mí hija la cuido y la protejo de todo....siempre en eso tiene que ver el apoyo de la familia...yo cuento con ellos y con la familia de mi pareja....yo he aprendido mucho con mi hija...lo más fuerte que pasé es cuando me la quitaron y se la llevaron al hogar, yo la necesitaba mucho y me sentía mal....pero menos mal ahora ya está mi hija devuelta conmigo y eso me tiene más tranquila.....ya tengo de quien preocuparme y nunca más voy a estar sola.

12. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistadora: Mi hija es chiquitita....pero yo creo que es buena...ella me abraza y llora cuando yo no estoy.

13. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: A mi hija....yo le demuestro cariño siempre...le digo que la quiero y que quiero que este siempre conmigo...jugamos la cuido y le doy todo lo que yo no tuve....lo del cariño de mamá.

14. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistada: Es muy buena....mi hija es muy cercana a mí más que el papá y a cualquier persona ella quiere estar siempre conmigo.

15. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: Yo le muestro afecto todos los días....si lo que pasó con el tribunal no fue culpa mía ahí tuvieron que ver otras cosas y algo que hice antes de que naciera...pero desde que mi hija está yo soy más feliz y la cuido de todo lo malo.

16. Entrevistadora: Cuando su hijo (a) presenta alguna dificultad ¿a quién acude para que le brinde apoyo?

Entrevistada: yo recurro a mis abuelos a mi pareja o a la familia de él...todos tratan de ayudarlo y si a mi hija le pasa algo...llegan a correr todos...ella es la regalona de la familia.

17. Entrevistadora: ¿Cómo se da cuenta Usted de las necesidades de sus hijos?

Entrevistada: me doy cuenta cuando ella...como es chiquitita, llora o se pone mañosita...ahí yo me doy cuenta que quiere algo.

18. Entrevistadora: ¿Cuándo su hijo (a) requiere alguna atención especial, cual es su actitud frente a esa demanda?

Entrevistada: Yo siempre estoy dispuesta a cualquier cosa que le pase...estoy siempre con ella...si le pasará algo yo no sé qué haría mi hija es todo para mí.

19. Entrevistadora: ¿Considera usted que logra satisfacer las necesidades de sus hijos (as)? ¿Cómo?

Entrevistada: Yo creo que sí...cuando ella necesita algo...yo siempre estoy ahí para ayudarla y darle lo que necesita...paso todo el día con ella, la cuido le doy su comida y todas esas cosas.

20. Entrevistadora: ¿Cuándo usted se encuentra molesta por alguna situación de qué forma expresa su enojo?

Entrevistada: O sea yo con ella no me enojo...a veces me enojo con mi pareja...pero para que las cosas se solucionen conversamos.

21. Entrevistadora: ¿Cómo evalúa usted que desempeña sus capacidades como madre? ¿Reconoce algunas debilidades y fortalezas ¿Cuáles?

Entrevistada: Yo pienso que lo hago bien...he tratado de estar con mi hija siempre que me necesita...no la reto ni le pego..trato de cuidarla y si ha pasado algo no ha sido mi culpa.

22. Entrevistadora: Cuáles son los conflictos que a los que se enfrenta cotidianamente?

Entrevista: el conflicto que tengo es con mi mamá...ella ahora que nació mi hija, se acercó a mí pero a mi ni me interesa tener nada que ver con ella...si nunca estuvo cuando la necesite...ahora no quiero nada.

23. Entrevistadora: ¿Cómo considera sus capacidades para afrontar las situaciones difíciles a las que se enfrenta?

Entrevista: Yo creo que he sido bien fuerte siempre...lo más que me afectó harto fue cuando se llevaron a mi hija al hogar...no entendía nada...no sabía que hacer para recuperarla.

24. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve aquellos conflictos que se le presentan?

Entrevistada: No he tenido muchos conflictos con personas.....como le decía lo más difícil cuando pensé que iba a perder a mi hija....la iba a ver al hogar y después me venía llorando cuando la dejaba solita.

25. Entrevistadora: ¿Cómo logra usted darse cuenta de los posibles riesgos a los que se ven expuestos sus hijos (as)?

Entrevistada: Cuando pasó todo lo del tribunal....no me daba cuenta...que en el entorno que estaba viviendo pasaban cosas malas y que mi chiquitita podría estar mal o que le pasara algo....después que se la llevaron al tribunal, lo entendí y me di cuenta que hay que cuidarlos y no dejar que nada les pasa nunca.

26. Entrevistadora: ¿Cómo se siente respecto al ejercicio de sus capacidades maternas?

Entrevistada: Yo me siento bien...pienso que como mamá he hecho todo lo mejor para que mi hija no esté bien....antes que naciera nunca pensé que podía ser buena mamá tan chica.

27. Entrevistadora: ¿Qué elementos le brindan seguridad para desempeñar sus capacidades como madre?

Entrevistada: Yo creo que contar con el apoyo de la familia y de mi pareja principalmenteeso hace que yo pueda contar con alguien si tengo algún problema.

28. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve usted conflictos con otros?

Entrevistada: Siempre trato de conversar.....por ejemplo, con mi mamá yo no hablo ella se quiera acercar a mí pero yo ya no quiero....con ella no me llevo bien, lo que trato de hacer es no hablarle a ella, porque eso ya no tiene solución.

29. Entrevistadora: ¿Qué hace usted para resolver conflictos?

Entrevistada: Lo único es que trato de conversar si es que se puede....pero no hago otra cosa y si no se puede no me olvido no más.

30. Entrevistadora: ¿Cómo cree que es el apoyo de personas significativas para el desempeño de sus capacidades como madre maternas?

Entrevistada: Yo creo que es lo más importante....mi abuelita y mi suegra me han enseñado todo como cuidar a mi hija...todo lo que necesito saber....sin ellas alomejor no hubiera podido.

31. ¿Qué aspectos considera usted que podrían favorecer la relación entre los miembros de su familia?

Entrevistada: Con mi familia me llevo bien....pero con mi mamá es el problema...yo me quedé muy marcada con lo que pasó cuando chica....y todo lo que me hizo falta...no sé si eso se puede arreglar.

32. Entrevistadora: ¿Qué aspectos considera usted que podrían afectar la relación con su familia?

Entrevistada: puede que tratar de conversar con mi mamá alomejor ayudaría...pero todavía me duele que ella no me diera cariño nunca y que ahora quiera aparecer después que me dejo siempre sola.

33. Entrevistadora: ¿Cómo es la relación que mantiene su hijo (a) con otras personas?

Entrevistada: Mi hija.....es muy cercana a mí y con el papá, pero conmigo pasa todo el día...igual yo no la dejo nunca con otras personas.

34. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted las relaciones que establecen sus hijos (as) con otros?

Entrevistada: Yo creo, que es buena mi hija....se porta bien....es muy regalona.

35. Entrevistadora: ¿Cuáles aspectos considera usted que podrían afectar o favorecer la relación del niño (a) con otras personas?

Entrevistada: En mi caso yo creo que no habrían problemas....yo con mi hija vamos siempre donde mi abuelita allá la quieren mucho y le hacen los gustos.

36. Entrevistadora: ¿Considera usted que el desempeño de sus capacidades como madre podría influir en la estabilidad emocional de su hijo (a)? ¿De qué forma?

Entrevistada: Yo creo que sí...por eso trato de querer a mi hija....que ella sepa que estoy cerca....y no se crie como yo sin el cariño de una madre. A mi eso me a afectado hasta ahora.

37. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos producto del desempeño de sus capacidades maternas?

Entrevistada: hasta que no había pasado lo del tribunal...yo no me daba cuenta de esas cosas...ahora me preocupo de que mi hija este siempre bien....y cumplo con todo lo que me exigió el tribunal...no quiero que pase de nuevo por lo mismo.

ENTREVISTA N°5:

Entrevistadora: Buenos Días Sra Sandra.

Entrevistada: Buenos días señorita

Entrevistadora: le quisiera pedir su apoyo para hacer unas preguntas, va ser necesario que la grabe por eso necesito su autorización.

Entrevistada: Ya.

1. Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación con sus padres u otros adultos en su infancia?

Entrevistada: Cuando niña yo viví con mi mamá y mis hermanos.....pero resulta que mi mamá dejó de estar cuando yo tenía seis años de edad....a la edad mía de seis años ella se fue a vivir al campo....y ahí con mis hermanos chicos nos quedamos solos....éramos tres hermanos....de los tres una hermana mayor se fue con otra familia.....por lo mismo porque mi mamá se despreocupó de nosotros y nos dejó solos ...ahí nosotros comenzamos andar en la callecomo a los seis años....de mi papá....el murió por el alcohol....yo no puedo decir que había una relación con mis papas.....mi vida cuando chica no fue bonita...fue difícil siempre anduve por ahí sola.

2. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted que era la relación con sus padres u otro adulto en su infancia?

Entrevistada: Era mala.....porque mi mamá nos abandonó y era alcohólica....en ese tiempo era todo agresividad puros combos y patadas....a pesar de eso ella me hizo mucha falta....y hasta el día de hoy digo mi mamá me hizo mucha falta y nadie se preocupó por mi.

3. Entrevistadora: ¿Cómo fue su niñez?

Entrevistada: fue bien fea y el andar por ahí sola sin nadie....que a uno lo cuidara....con mi mamá no tuve una relación madre e hija....me las tuve que arreglar sola...pasar hambre y esas cosas....andar en la calle por ahí tan chica....eso me duele.

4. Entrevistadora: ¿Cuando usted tenía alguna dificultad a quién recurría en busca de apoyo?

Entrevistada: A nadie por que cuando tuve esos problemas que viví...nunca se los conté a nadie.....lo que yo viví...eso de pasar hambre...pasar frío en la calle y a gente que no conocía no podía contarle mis cosas y en un momento donde pude

contar mis cosas fue ahora de adulta cuando estive en el programa prodemu ahí...fue cuando conté mi testimonio....porque quería tratar de salir adelante.

5. Entrevistadora: ¿Cuando usted era niña (o) cómo se sentía en relación a los adultos de su entorno familiar?

Entrevistada: no siento nada....si nadie me quería....nadie me ayudo...o sea yo era muy rebelde y llevé de mis ideas....cuando yo era niña no quería andar con nadie...desde que mi mamá se fue empecé andar sola en la calle.....menos mal no me pasó nada....nunca tuve una relación con nadie de la familia....me crie solita.

6. Entrevistadora: ¿Con qué miembro de su familia tenía una relación más cercana? Describa como era esta relación.

Entrevistada: con nadie....señorita....todos mis hermanos quedaron repartidos con otras familias y después no los volví a ver....nunca tuve a nadie, la gente que conocí en la calle....no eran personas buenas....por eso me da miedo que mi hijo va por las mismas y le puede pasar cualquier cosa mala.

7. Entrevistadora: ¿Considera usted que sus padres u otros adultos se preocupaban por satisfacer sus necesidades de afecto?

Entrevistada: no...nunca si mi mamá se fue cuando yo era chica....y de ahí en adelante me toco a mi arreglármela sola....sin ayuda de nadie.

8. Entrevistadora: ¿Considera Usted que influye su experiencia de vida en la infancia en su actual desempeño de capacidades como madre? De qué forma?

Entrevistada: yo creo que no porque el haber sido triste mi vida cuando fui niña ahora parece que ha sido peor...porque pucha el ser mamá y no tener de su marido es algo que no a toda mujer le hubiese gustado...porque cuando yo tuve a mis hijos no tuve apoyo de mi marido...el tomaba tomaba y tomaba cuando estaba embarazá no le importaba me trataba mal.....por eso digo yo como me hubiera gustado que mis padres me acompañaran en ese momento...yo pase por tantas cosas y mis hijos están pasando por lo mismo que pasé yo....se ha repetido todo....como que se está repitiendo mi historia con mi hijo....yo me reflejo en mi hijo.

9. Entrevistadora: ¿Qué aprendizajes de su infancia han sido favorables o desfavorables para el desempeño actual de su rol materno?

Entrevistado: el hecho de no tener confianza en nadie eso me ayudado....no confío en nadie...mis hijos en este momento son todo para mi....me he dado cuenta que el hecho de estar con mi marido no significa que tengo que dejar a mis hijos solos porque yo pienso que si uno quiso ser madre es para estar con los hijo....no como lo que me pasó a mi....en todo mis hijos se han reflejado las

mismas cosas que a mi me han pasado....yo cuando chica empecé a consumir y estuve como cuatro años en la misma.

10. Entrevistadora: ¿Qué aspectos de su personalidad, usted cree que han influido en cómo Ud. se relaciona con su hijo/a ¿De qué manera?

Entrevistada: la verdad de las cosas y no soy muy cariñosa porque no recibí cariño cuando era niña y yo pienso que eso fue un error para mí de ser como me criaron a no tener cariño hacia mis hijos y la verdad de las cosas es que uno piensa que es tarde para remediar eso o tal vez no con mi hijo me pasa eso el otro día le dije que los quería y que lo amaba y que cualquier cosa cuanta conmigo....y eso que a mi nunca me dio nadie cariño.

11. Entrevistadora: ¿Cómo usted es mamá? ¿Qué elementos influyen en esto?

Entrevistada: yo pienso....que son así por todo lo que pase cuando niña...que me dejaran sola y andando en la calle sin nadie que me cuidara....yo no soy cariñosa con mis hijosyo creo que es por eso mismo....no tener apoyo de nadie eso tiene que ver...uno se acostumbra a vivir esa vida.

12. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistadora: ahora no es buena....desde que anda en la calle....casi ni me habla nada rebelde...yo no sé con quién se juntayo me preocupo igual....pero no hace caso...el papá un día le pego y fue peor.

13. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: a mí me cuesta decir cosas....soy fría....yo creo que pocas veces les he dicho que los quiero....no sé como acercarme.....porque me acostumbre a eso y yo creo que eso no les hace bien a ellos.

14. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistada: ahora yo creo que es mala....mi hijo anda....en otras cosas....dejo de estudiar no sé cómo retenerlo....me trato de acercar a él....pero no quiere nada con nosotros....cada vez que le digo algo él me contesta mal y con groserías.

15. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: pienso que ahí está el problema....yo no soy cariñosa....me cuesta demostrarle que los quiero...yo nunca tuve eso cuando niña....a mi nunca nadie me dio cariño y es lo mismo que hago con mis hijos...no es que nos los quiera....pero no puedo....me cuesta abrazarlos decirle cosas.

16. Entrevistadora: Cuándo su hijo (a) presenta alguna dificultad ¿a quién acude para que le brinde apoyo?

Entrevistada: a veces me las arreglo sola no más y si no recurro a mi marido...yo no tengo familia ni amigos.

17. Entrevistadora: ¿Cómo se da cuenta Usted de las necesidades de sus hijos?

Entrevistada: cuando me piden algo.....pero mi hijo este último tiempo no me pide nada....hace todo solo.

18. Entrevistadora: ¿Cuándo su hijo (a) requiere alguna atención especial, cual es su actitud frente a esa demanda?

Entrevistada: trato de estar pendiente....pero mi hijo no quiere que me meta en nada.....se manda a cambiar....y cuando le pregunto....me responde mal....no sé si será porque no conversamos....cada vez nos estamos llevando peor.

19. Entrevistadora: ¿Considera usted que logra satisfacer las necesidades de sus hijos (as)?¿Cómo?

Entrevistada: cuando era más chicos yo pensaba que sí...tenían sus cositas con sacrificio....ahora no sé porque por algo mi hijo no quiere estar con nosotros en la casa.

20. Entrevistadora: ¿Cuándo usted se encuentra molesta por alguna situación de qué forma expresa su enojo?

Entrevistada: igual me enojo.....y reconozco que alguna vez les pegué.....hace tiempo sí.

21. Entrevistadora: ¿Cómo evalúa usted que desempeña sus capacidades como madre? ¿Reconoce algunas debilidades y fortalezas ¿Cuáles?

Entrevistada: señorita.....pienso yo que no bien....porque no puedo hacer que mi hijo este bien....él no anda bien....no lo pasa bien....anda en la calle no va al colegio....no sé qué pensará si es por culpa mía....porque no he sido una buena madre.

22. Entrevistadora: Cuáles son los conflictos que a los que se enfrenta cotidianamente?

Entrevista: yo creo que ahora el problema.....que tengo es con mi hijo....señorita no sé cómo lograr que el vuelva a ser el niño era antes....desde que empezó a estar más en la calle....el cambio....yo ya estoy media aburrída de hablarle el no

hace caso....sigue en las misma....en la casa tenemos hartos problemas por los mismo.

23. Entrevistadora: ¿Cómo considera sus capacidades para afrontar las situaciones difíciles a las que se enfrenta?

Entrevista: me siento mal....no sé a quién pedirle ayuda...no tengo a nadie a quien contarle mis problemas...porque la gente no entiende lo que a uno le pasa...y la gente es mala....muchos cahuines siempre....yo hablo con las tías del pie....son las únicas que me dicen algo....que tengo que tratar de hacer algo para no perder a mi hijo.

24. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve aquellos conflictos que se le presentan?

Entrevistada: yo antes.....siempre peleaba por todo.....cuando alguien me decía algo de mí o de mis hijos....yo mucha pelea....ahora yo siento que necesito ayuda no sé.....que hacer para que todo se solucione.

25. Entrevistadora: ¿Cómo logra usted darse cuenta de los posibles riesgos a los que se ven expuestos sus hijos (as)?

Entrevistada: para mí.....yo...pienso que no sé.....antes me enojaba y no veía nada....ahora yo sé que mi hijo no está bien....pero no sé cómo ayudarlo....no tengo apoyo del papá....el es más agresivo y explota altiro....me dice que lo dejemos no más.....pero yo no quiero...hacer eso.

26. Entrevistadora: ¿Cómo se siente respecto al ejercicio de sus capacidades maternas?

Entrevistada: no.....no....yo no me siento bien....yo sé que mi hijo no está bien y eso me tiene bajoneada.

27. Entrevistadora: ¿Qué elementos le brindan seguridad para desempeñar sus capacidades como madre?

Entrevistada: cuando uno no tiene.....a nadie....es difícil....porque no tiene con quien conversar al quien pedirle un favor y eso.

28. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve usted conflictos con otros?

Entrevistada: no sé....al principio me molesto.....pero yo creo que al final....uno no tiene que enojarse por leseras.....la gente es mala...por eso yo no confío en nadie.

29. Entrevistadora: ¿Qué hace usted para resolver conflictos?

Entrevistada: lo que hago.....es primero hablar con la persona....y después ver qué pasa.

30. Entrevistadora: ¿Cómo cree que es el apoyo de personas significativas para el desempeño de sus capacidades como madre maternas?

Entrevistada: nunca tuve ayuda....ahora menos.....yo he criado a mis hijos sola....el papá cuando estaba embarazá se porto bien mal.....ahora último las cosas tampoco han estado bien.

31. ¿Qué aspectos considera usted que podrían favorecer la relación entre los miembros de su familia?

Entrevistada: que se mejore....lo que está pasando con mi hijo...creo yo que eso arreglarían las cosas....porque estamos todos mal.

32. Entrevistadora: ¿Qué aspectos considera usted que podrían afectar la relación con su familia?

Entrevistada: todos estos problemas con mi hijo....claro que han afectado a nosotros....yo ando muy mañosa me enoja por cualquier lesera....mi marido igual él es harto agresivo y cada vez anda peor....todo esto nos ha afectado mucho y mi hijo no ve esas cosas.

33. Entrevistadora: ¿Cómo es la relación que mantiene su hijo (a) con otras personas?

Entrevistada: según mi hijo.....cree que con la gente con la que se junta se lleva mejor que con sus papas y su hermana.....a él no le gusta estar en la casa....a mí me preocupa pero ya estoy cansada de andar a la siga suya.

34. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted las relaciones que establecen sus hijos (as) con otros?

Entrevistada: eso me preocupa el no comparte con la familia los de la casa....se lo pasa en la calle con quizás quien....yo no lo puedo retener ya.....pienso que son malas juntas pero él no le obedece a nadie.....su papá hartas veces lo ha ido a buscar a la esquina.....pero él se comporta mal y sin respeto.

35. Entrevistadora: ¿Cuáles aspectos considera usted que podrían afectar o favorecer la relación del niño (a) con otras personas?

Entrevistada: mi hijo ya no tiene una comunicación se lo pasa en la calle....y no sé en qué cosas...no sécon quienes se junta ni en que anda....nosotros hemos tratado de hablar con él pero no hace caso.

36. Entrevistadora: ¿Considera usted que el desempeño de sus capacidades como madre podría influir en la estabilidad emocional de su hijo (a)? ¿De qué forma?

Entrevistada: pienso....yo que sí....mi hijo está así por mi culpa....pienso yo....no sé no me preocupé como debería y al final él esta así como esta portando se mal yo no se le puede controlar.

37. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos producto del desempeño de sus capacidades maternas?

Entrevistada: me cuesta decir eso....eh...no sé es difícil darse cuenta...yo me preocupo trato....pero a veces me cuesta...ahora último mi hijo dejo el colegio....y se puso a trabajar en la calle....pienso que le puede pasar lo mismo que a mí....pero no puedo hacer nada....el no me hace caso al papa tampoco quiere vivir su vida....pero yo creo que es muy chico....más en encima dejo el colegio botado, pero no sé yo como se le puede ayudar.

ENTREVISTA N°6:

Buenos Días Sra Sonia.

Entrevistadora: le cuento que requiero de su apoyo para que me responda algunas preguntas que necesito que sean grabada.

1. Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación con sus padres u otros adultos en su infancia?

Entrevistada: yo le diría que la relación....con mis padres era buena...o sea con mi madre mejor que con mi padre....yo vivía con tres hermanos y mis papas....de mí mamá yo era su confidente....yo era la mayor y me tocaba cuidar a mis hermanos menores....con mi papá no tengo muchos recuerdo de élsolo que cuando el llegaba en la noche, señorita había que estar acostada....porque si no se enojaba ya que venía cansado del trabajo.

2. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted que era la relación con sus padres u otro adulto en su infancia?

Entrevistada: con mi mama bien...pero eso de que me contará sus problemasme produjo traumas y trancas...eh que afectaron mi forma de ser.

3. Entrevistadora: ¿Cómo fue su niñez?

Entrevistada: igual entrete...con recuerdos buenos y malos, los buenos de los viajes familiares y los malos de la violencia que había en la casa...mi padre golpeaba muchos a mi madre y ella lloraba mucho y gritaba y eso me daba mucha rabia.

4. Entrevistadora: ¿Cuando usted tenía alguna dificultad a quién recurría en busca de apoyo?

Entrevistada: a mí mamá...porque a mí papá parece que le molestaba que existiéramos...él se enojaba hasta porque respirábamos.

5. Entrevistadora: ¿Cuando usted era niña (o) cómo se sentía en relación a los adultos de su entorno familiar?

Entrevistada: con mi mamá bien....pero las cosas en la casa no eran buenas...la violencia de mi papá....de él no tengo recuerdos...solo cuando llegaba del trabajo....y más encima enojado.

6. Entrevistadora: ¿Con qué miembro de su familia tenía una relación más cercana? Describa como era esta relación.

Entrevistada: con mi mamá sí...ella era cariñosa, era...y se esforzaba de comprarme lo que yo necesitaba y también lo que yo quería...a ella le gustaba darme el gusto...a mis hermanos los encontraba infantiles...por que yo sabía toda la verdad de las cosas de adultos...porque mi mamá no tenía secretos conmigo...y me contaba todos sus problemas...nosotros escuchábamos todos sus problemas.

7. Entrevistadora: ¿Considera usted que sus padres u otros adultos se preocupaban por satisfacer sus necesidades de afecto?

Entrevistada: mi mamá sí...ella era cariñosa y me daba lo que yo necesitaba...se acercaba a mí de eso no tengo nada que decir.

8. Entrevistadora: ¿Considera Usted que influye su experiencia de vida en la infancia en su actual desempeño de capacidades como madre? De qué forma?

Entrevistada: si...porque yo al menos me doy cuenta, que yo evito contarles los problemas a mis hijos...aunque lamentablemente caigo a veces en el error de contarle cosas malas de su padre y después me arrepiento, pero trato de no hacerlo.

9. Entrevistadora: ¿Qué aprendizajes de su infancia han sido favorables o desfavorables para el desempeño actual de su rol materno?

Entrevistado: yo creo que él no dejar solos a mis hijos...tratar de ser cercana como mi mamá fue conmigo y que no vean la violencia...que yo viví.

10. Entrevistadora: ¿Qué aspectos de su personalidad, usted cree que han influido en cómo Ud. se relaciona con su hijo/a ¿De qué manera?

Entrevistada: lo estricta y exigente que soy...lo malo es que no transo...soy muy autoritaria y de repente se me pasa la mano con mi hija y lo reconozco.

11. Entrevistadora: ¿Cómo usted es mamá? ¿Qué elementos influyen en esto?

Entrevistada: yo me encuentro que soy importante para mis hijos...ellos son buenos...yo creo que he sido buena mamá...con errores sí que siempre hay...yo no quiero que ha ellos nada malo les pase...que no vivan lo que a mí me toco vivir...trato por eso de exigirles en todo para que sean personas de bien.

12. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistadora: mi hija es muy cariños y madura....se parece mucho a mí a su edad.

13. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: yo me trato de acercar a ellos y hacerles cariño....igual trato de evitar los golpes en los niños....pero siento que se me pasa la mano con el maltrato psicológico... y también el problema económico que estoy pasando.

14. Entrevistadora: ¿Cómo cree Usted. que es la relación que tiene con su hijo/a?

Entrevistada: es buena....aunque a veces....mi hija me dice que porque le hablo mal o me pongo mañosa....es que a veces es difícil ser mamá...uno tiene tantos problemas que....se desquita con los hijos muchas veces.

15. Entrevistadora: ¿Cómo cree Ud. que son las formas o el modo que Usted usa para mostrar afecto a sus hijos/as?

Entrevistada: no les demuestro afecto...o sea de repente.....cuando lo reto...les digo cosas feas que yo sé que les hacen daño.

16. Entrevistadora: Cuando su hijo (a) presenta alguna dificultad ¿a quién acude para que le brinde apoyo?

Entrevistada: siempre a mí.....eso es lo que veo yo....cuando les va mal en el colegio o tienen algún problema me dicen a mí....el papá no está presente nunca.

17. Entrevistadora: ¿Cómo se da cuenta Usted de las necesidades de sus hijos?

Entrevistada: mi hija es muy madura...y cuando le pasa algo ella me lo dice....otras veces yo me doy cuenta sola porque noto que algo le pasa.

18. Entrevistadora: ¿Cuándo su hijo (a) requiere alguna atención especial, cual es su actitud frente a esa demanda?

Entrevistada: al principio yo me enojaba y como estaba peleada con el papá le decía...esto o lo otro pídansele a su papá pu....pero después me doy cuenta que eso no está bien.

19. Entrevistadora: ¿Considera usted que logra satisfacer las necesidades de sus hijos (as)? ¿Cómo?

Entrevistada: yo creo que en las cosas básicas regular....ahora tengo un problema económico grande por la cual del papá que no da la plata....en las otras cosas trato de ser cariñosa y menos enojona.

20. Entrevistadora: ¿Cuándo usted se encuentra molesta por alguna situación de qué forma expresa su enojo?

Entrevistada: con mis hijos....reconozco que les hablo mal...como le decía de los del maltrato psicológico con ellos.

21. Entrevistadora: ¿Cómo evalúa usted que desempeña sus capacidades como madre? ¿Reconoce algunas debilidades y fortalezas ¿Cuáles?

Entrevistada: si tuviera que evaluar yo digo que bien....espero que a ellos no les toque lo mismo que a mí.

22. Entrevistadora: Cuáles son los conflictos que a los que se enfrenta cotidianamente?

Entrevista: problemas con mis hijos en el colegio....o con el papá de ellos....que me ha hecho que lo pase mal....me ha tocado todo sola.

23. Entrevistadora: ¿Cómo considera sus capacidades para afrontar las situaciones difíciles a las que se enfrenta?

Entrevista: me cuesta....cuando tengo un problema...me bajo...pero después trato de recuperarme y salir adelante.

24. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve aquellos conflictos que se le presentan?

Entrevistada: en realidad no tengo una forma....como que no sé....me enoja más y no saco nada.

25. Entrevistadora: ¿Cómo logra usted darse cuenta de los posibles riesgos a los que se ven expuestos sus hijos (as)?

Entrevistada: no sé....yo creo que cuando ellos me dicen algo...cuando tienen un problema ahí.

26. Entrevistadora: ¿Cómo se siente respecto al ejercicio de sus capacidades maternas?

Entrevistada: siento que me he equivocado...harto...yo no debería tratar a mal a mis hijos....por otros problemas que tengo....siempre me pasa que les echo la culpa a ellos.

27. Entrevistadora: ¿Qué elementos le brindan seguridad para desempeñar sus capacidades como madre?

Entrevistada: cuando estaba con el papá de mis hijos...no sé yo me sentía segura..así como estable....pero ahora me siento que estoy pasando por un mal momento....criar sola no es fácil.

28. Entrevistadora: ¿Cómo resuelve usted conflictos con otros?

Entrevistada: con el papá de mis hijos me cuesta...él es cerrado y yo también...no podemos conversar y siempre terminamos peleando.

29. Entrevistadora: ¿Qué hace usted para resolver conflictos?

Entrevistada: no sé...al final me pongo nerviosa y los problemas lo único que hago es agrandarlos.

30. Entrevistadora: ¿Cómo cree que es el apoyo de personas significativas para el desempeño de sus capacidades como madre maternas?

Entrevistada: mi mamá ahora último...después que pasó eso está más cerca y me ha apoyado más que antes...yo pienso que eso sirve.

31. ¿Qué aspectos considera usted que podrían favorecer la relación entre los miembros de su familia?

Entrevistada: pasar más tiempo junto...pienso que eso podría ayudar...uno cuando hace su familia se aleja de la gente...como que se encierra en uno y no quiere que nadie se meta.

32. Entrevistadora: ¿Qué aspectos considera usted que podrían afectar la relación con su familia?

Entrevistada: no sé...por ahora me siento confundida con eso...yo espero que las cosas se solucionen por el bien de mis hijos...no mas es lo único que yo quiero.

33. Entrevistadora: ¿Cómo es la relación que mantiene su hijo (a) con otras personas?

Entrevistada: a mis hijos les gustaría estar más con él papá...yo creo que nos hayamos separados les afecto mucho.

34. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted las relaciones que establecen sus hijos (as) con otros?

Entrevistada: conmigo creo que es buena...me tienen confianza...pero cuando me enojo todo cambia y es para peor...ellos igual entienden por lo que estoy pasando.

35. Entrevistadora: ¿Cuáles aspectos considera usted que podrían afectar o favorecer la relación del niño (a) con otras personas?

Entrevistada: el papá se debería acercar más a ellos y cumplir con lo que se compromete...a veces les dice que los va a sacar y no llega...eso a mis hijos no les hace bien.

36. Entrevistadora: ¿Considera usted que el desempeño de sus capacidades como madre podría influir en la estabilidad emocional de su hijo (a)? ¿De qué forma?

Entrevistada: siempre eso tiene que ver...cuando a una los hijos no la ven bien...eso les hace daño....a mis hijos les hace mal que yo tenga problemas con el papá y que tenga que rebuscármela para darle...las cosas que necesita....igual cuando tengo un problema con él....los chiquillos se dan cuenta porque me da rabia y se nota ...eso.

37. Entrevistadora: ¿Cómo valora usted los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos producto del desempeño de sus capacidades maternas?

Entrevistada: yo creo que darse cuenta de eso es difícil...yo pienso que ellos se dan cuenta que los quiero...y quiero lo mejor para ellos que no les falte nada como se dice....que vivan bien...pero a veces no se puede...pucha porque a mí me ha afectado harto esto de la separación en todo con mi hijos mi familia.