Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Universidad del Bío-Bío
Facultad de Educación y Humanidades
Magíster en Educación con Mención en Orientación Educacional

Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Orientación Educacional

RESILIENCIA O EL EQUILIBRIO ENTRE LA SOCIEDAD Y EL/LA SUJETO/A. ANÁLISIS CRÍTICO.

Tesista:
Nelly Lagos San Martín

Profesora Guía:
Soledad Martínez Labrín

Chillán, Lunes 19 de Diciembre de 2005

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Epílogo

Sueña
Con un mundo distinto
Donde todos los días
El sol brillará

Donde
Las almas se unan en luz
La bondad y el amor
Renacerán
(Sueña; Luis Miguel)

Agradecimientos

Por sobre todo deseo agradecer a quien sabiamente me dirigiera en este largo proceso de búsqueda, un proceso guiado con consejos oportunos, provechosas conversaciones y reuniones cargadas de enseñanza y aprendizaje. Profesora por el cariño y la dedicación demostrada, muchas gracias, decirle además que admiro su forma de trabajo y sus convicciones de vida.

Agradezco también al señor Hugo Lira Ramos, por su paciencia, su apoyo y buena voluntad, porque siempre se mantuvo cercano y presto a colaborar.

Finalmente mis agradecimientos a todas aquellas personas que entrevisté, por su colaboración desinteresada y su buena disposición.

Dedicatoria

Esta tesis va dedicada con amor a Pato.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN **5**

FORMULACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA. **9**

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN **10**

SUPUESTOS **10**

OBJETIVOS **10**

OBJETIVO GENERAL 10

OBJETIVOS ESPECÍFICOS 10

MARCO TEÓRICO **11**

CAPÍTULO I. RESILIENCIA EN EL CONTEXTO DE LA MODERNIDAD 11

1. Resiliencia *11*

Dimensiones de la Resiliencia 14

Argumentos Psicológicos de la Resiliencia 15

Factores de Riesgo/Factores Protectores en la Resiliencia 17

Estudios de Resiliencia 23

Resiliencia Comunitaria 25

Resiliencia en el Contexto Escolar 28

2. la Modernidad *30*

La Sociedad en el escenario de la Modernidad 31

La Modernidad en América Latina 34

Humanismo y liberalismo; Doctrinas Modernas 35

CAPÍTULO II: EL DISCURSO DE LA POSTMODERNIDAD. 37

La Postmodernidad *37*

Los aportes de la Teoría Crítica en la comprensión de sujet@ y de Sociedad *40*

La Cuestión de la Construcción *42*

El Concepto de Agencia *43*

CAPÍTULO III: IDEAS SOBRE EL/LA SUJETO/A 45

El/la sujeto/a *45*

El Sujeto en la Modernidad 45

Curriculum moderno y sus efectos en el/la sujeto/a *46*

La Concepción de Sujet@ en la Postmodernidad 48

La Subjetividad desde la mirada Postmoderna *49*

Identidad un concepto que determina la comprensión del discurso *51*

¿Determinismo o libre determinación? *52*

INVESTIGACIÓN EMPÍRICA **53**

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

LA OBJETIVIDAD EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. 53
LA SUBJETIVIDAD EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA POSTMODERNA 54
BASES EPISTEMOLÓGICAS DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN..... 55
CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CONTRUCCIONISMO SOCIAL 56
BASES PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN. 57
CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS ENTREVISTAS, ENTREVISTADAS Y ENTREVISTADOS 58
Descripción de las entrevistas. *59*
CATEGORIZACIÓN 61
Análisis descriptivo simple. *62*
Análisis de las metáforas. *65*
Discursos disciplinarios. *66*
Representaciones sobre elementos asociados. *67*
ANÁLISIS DE LOS SILENCIOS 69
CONCLUSIONES GENERALES 70
PROYECCIONES Y FUTURAS INVESTIGACIONES. 72
BIBLIOGRAFÍA 73
ANEXOS. 77

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se promueve la *Resiliencia* como un fenómeno que destaca las *capacidades humanas frente a la adversidad*; hecho que no es casual ya que toda sociedad moderna o que vive en la modernidad, ha transformado la *autonomía* en una demanda obligatoria para cada individuo/a, es así como, bajo el imperativo de la autonomía, la sociedad de alguna forma, se desliga de la responsabilidad social que le cabe en el bienestar de las personas. Esta mirada hace que la presente investigación pretenda ahondar en el tema y desentrañar de este concepto el *individualismo* que enmascara, abordándolo a partir de sus orígenes y efectos asociados.

El concepto de resiliencia surge de la metalurgia y se refiere a la capacidad que poseen algunos metales de recuperar su forma original luego de haber sufrido un impacto. Sus acepciones han sido asociadas al área de la salud, desde donde la psicología la adapta para hacerla parte de su quehacer. Etimológicamente, resiliencia proviene del latín "Resiliens" y es utilizado por primera vez en 1626 como resilire; término compuesto que significa "re": atrás y "salire": saltar; es decir "saltar hacia atrás" o rebotar, aludiendo con ello a la flexibilidad de los objetos (Harper, 2005).

Durante muchos años la resiliencia ha sido especialmente estudiada e investigada en niñas y niños que durante su niñez y adolescencia han debido enfrentar y superar las carencias afectivas, sociales y económicas que las circunstancias les imponen. Para tales efectos, la resiliencia ha sido definida como un "*fenómeno que aparece en jóvenes que se las arreglan bien, de alguna manera, a pesar de haber experimentado alguna forma de estrés, lo que al nivel de población en general, puede conllevar un riego sustancial, con un resultado adverso*" (Rutter, 1981 p. 22).

Los/las autores/as que han investigado el tema, principalmente psicólogas/os, han considerado que, en esta condición (la de ser resiliente) de algún modo se encuentra a lo menos una respuesta alternativa a la problemática de vulnerabilidad, marginalidad y exclusión. El problema consiste en que este concepto, que alude a las capacidades internas de las personas, es observado sólo desde esta mirada psicologista. Situación, no menor si consideramos el tipo de sociedad en el que vivimos hoy.

La Resiliencia como concepto esperanzador es difundida principalmente en sociedades y grupos que atraviesan situaciones de gran exclusión. Es justamente en estos escenarios donde su mensaje se plantea con más fuerza, llegando a plantearse como un concepto clave en estas naciones. La resiliencia no es propia de todas las personas, pues no todas poseen esas *características especiales* que permiten a las personas ser *felices* a pesar de la adversidad. Pese a ello, ha atravesado las fronteras, haciéndose parte del discurso que se difunde a los grupos marginados, tomando fuerza en sociedades que sufren las mayores desigualdades e injusticias sociales;

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

sociedades marcadas por la competitividad y el individualismo, sociedades liberales y comprometidas con el proyecto de la Modernidad.

La Modernidad como fenómeno mundial que atraviesa los ámbitos económicos, políticos y socioculturales de las sociedades ha generado, entre otros muchos efectos, condiciones sociales de gran inequidad e injusticia, que subordinan la calidad de vida de las sociedades que van quedando a la deriva. Las políticas neoliberales han propiciado un estilo de vida liderado por el poder económico, que ha originado grandes brechas de desigualdad y exclusión. En el continente latinoamericano el modelo neoliberal no ha logrado reducir las asimetrías sociales ni tampoco elevar los niveles de calidad y bienestar de la población en general. La nota contradictoria es que inclusive en períodos de crecimiento prolongado no se ha conseguido reducir la desigualdad, hecho que explica el trasfondo estructural de ésta[1]. La desigualdad a la que se hace alusión aquí, va más allá del plano económico; se refiere más bien a una desigualdad de posibilidades y oportunidades para todas las personas.

No obstante, esta "gran-narrativa" que moviliza la humanidad ha ido perdiendo credibilidad; disgregando, a lo menos, las formas de pensar de las y los intelectuales. Existe hoy una visión generalizada de desconfianza frente a las *verdades absolutas* y una actitud de crítica frente a algunos fenómenos; situación que a lo menos ofrece la posibilidad de revisar los acontecimientos sociales desde otras perspectivas.

De este modo, la cultura Postmoderna se abre paso entre los discursos que privilegian la diversidad, la contingencia, y la lucha contra las totalizaciones. La existencia de una mirada postmoderna no está aclarada ni definida aún, pero en tanto forma de pensar distinta, toma la voz, cuestiona los valores fundados en la razón y plantea nuevas visiones de mundo, que caracterizan a una sociedad marcada por las diferencias, y en la cual las nociones de sociedad, sujeta/o, e incluso, la noción de realidad ya no son las mismas.

Actualmente, existe la posibilidad de analizar los fenómenos desde las distintas miradas que ofrecen las narrativas que coexisten, las que a su vez se complementan, se anulan, incluso se oponen entre sí. La riqueza que ello nos ofrece está en los elementos que cada una de ellas aporta en el análisis de la sociedad y de las sujetas y los sujetos que la componen. De acuerdo a esto, el presente trabajo considerará como primeros referentes al liberalismo y al estructuralismo, como meta-narrativas que existen en similares tiempos y espacios, las que mantienen algunas

---

[1] De acuerdo a informe entregado en Foro, celebrado en el Auditorio Ángel Herrera de la Fundación Pablo VI, de Madrid, los días 22, 23 y 24 de abril de 2005, con la participación de especialistas españoles y latinoamericanos, quienes han analizado la problemática de este continente.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

discrepancias relacionadas con la visión de sujeta/o. Con el liberalismo nace la idea de que sujetas y sujetos son los *únicos capaces de modificar sus realidades*, con el estructuralismo se abre campo a lo que son hoy las investigaciones sociológicas en las cuales el punto de reflexión es entender la forma como los/las sujetos/as son *determinados por las estructuras*.

Los elementos proporcionados por el construccionismo social en la comprensión de la formación del conocimiento, de sujeto y de realidad serán claves en el desarrollo de esta investigación. El construccionismo como teoría alternativa del funcionamiento de la ciencia desafía la idea de un conocimiento como representación mental sosteniendo que el conocimiento es algo que la gente hace junta, como actividad compartida, como sucede esencialmente en el lenguaje. Los fundamentos de esta teoría acerca de cómo se produce conocimiento van más allá del empirismo y el racionalismo al ubicar el conocimiento dentro del proceso de *intercambio social*. Considerando el discurso sobre el mundo no como una reflexión sino un dispositivo de intercambio social. En este sentido el Construccionismo Social busca explicar la forma en que las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven.

El Construccionismo establece que el conocimiento es construido desde las prácticas socio-culturales, no del conocimiento construido desde él/la individuo/a. La *construcción social de la realidad* parte de la premisa de que la realidad se construye socialmente e intenta lograr identificar los procesos a partir de los cuales esta construcción se produce; en otros términos que es el lenguaje el que construye las realidades en el entendido que realidad, se refiere a todos los sucesos que ocurren diariamente. Tanto las supuestas verdades incuestionables, como los dispositivos culturales, se generan mediante las interacciones cotidianas, ya que se considera que son resultado de un continuo proceso de construcción y mantenimiento colectivo. Kenneth Gergen (1996) plantea que todo el conocimiento se ha fundado a partir de un/a individuo/a libre, basado en las determinaciones de su razón, la confianza en las instituciones instauradas en la sociedad.

Del mismo modo en que se agudizan las complejas relaciones que entrelazan las influencias sociales en las condiciones personales y viceversa los estudios que abordan temáticas como la Resiliencia deben hacerlo ampliando su apertura a nuevas perspectivas que diversifiquen la visión de mundo, de realidad, de sociedad y de sujeto/a, proporcionando con ello elementos de equilibrio entre las responsabilidades grupales e individuales. Por tales motivos, quien lee, se enfrenta aquí a la multiplicidad de enfoques que analizan la sociedad y que enfatizan un punto distinto del fenómeno en estudio.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Esta investigación como tal tiene como finalidad resignificar el concepto resiliencia, a partir de una mirada crítica de su concepción, una mirada que incluya los aspectos contextuales. Los fundamentos teóricos utilizados para ello, están determinados por elementos situacionales contemporáneos, los cuales permitirán abordar el tema con un enfoque psicosocial. La investigación es eminentemente teórica, pero cuenta con un respaldo empírico que apoya el trabajo de investigación. Ambas fases –teórica y empírica- se complementan en relación con sus principios y propósitos. La fase fundamental de esta tesis está basada en modelos sociales de gran contingencia; contiene el debate teórico que complementa la visión psicologista que existe hasta hoy sobre la Resiliencia. En la fase de apoyo se analiza y contrasta la información recogida en las entrevistas realizadas a las personas seleccionadas para ello; información que permite extraer las conclusiones que, conjugadas con las referencias teóricas, dan vida a este estudio.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

FORMULACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

La problemática central del presente trabajo arranca de la definición de la Resiliencia, entendida como "*la capacidad para adaptarse bien a situaciones adversas, traumas, o al estrés laboral o financiero, significa ser capaz de rebotar a partir de estas experiencias difíciles*" (Abarca, 2003, p.23) frente a la cual cabe preguntarse si es el/la sujeto/a quien debe poseer las capacidades que le permitan adaptarse a un mundo que le es adverso o es la sociedad en su conjunto la que debe proveer las condiciones de bienestar a individuos e individuas y, en esta misma línea, pensar en cuáles serían las acciones que le competen a ambos en la construcción de un mundo más amigable.

La Resiliencia es considerada un concepto clínico y las investigaciones que se han hecho en torno al tema han sido guiadas por la psicología de corte humanista, en las que ha mantenido una visión que recarga la responsabilidad en el/la individuo/a por sobre la responsabilidad social. De acuerdo a elementos presentes en los modelos Postestructuralista y Socio-Construccionista, es posible dar una mirada crítica que permita abrir este campo a un nivel psicosocial.

Las sociedades modernas o comprometidas con el proyecto de la Modernidad han desarrollado modos de vida que han derivado en condiciones sociales de gran inequidad e injusticia para algunas personas e inclusive algunas naciones, situaciones que han deteriorado la calidad de vida de éstas. Las sociedades modernas han sobrevalorado el estilo de vida propiciado por las políticas neoliberales, lideradas por el poder económico han creado grandes brechas de desigualdad y exclusión. La lógica del libre comercio, forma prototipos de ciudadanía, dirige nuestras percepciones de lo que debiera constituir la "*buena sociedad*", y crea las formaciones ideológicas que producen las funciones necesarias para el capital en relación con el trabajo. (Imbernón *et al*, 1999) Es en este escenario que surge la resiliencia como concepto que pretende devolver la esperanza a quienes enfrentan las condiciones de desigualdad y de exclusión mencionadas.

Torres (2001) explica que las políticas neoliberales, resultan beneficiosas para muy pocos sectores, los cuales aparte de ser los únicos favorecidos, día a día, ven fortalecido su poder, mientras que el *resto* ve cómo sus condiciones de vida empeoran cada vez más. Estas condiciones incrementan el riesgo social de la población más vulnerable. A este respecto parece urgente, por una parte, una inclusión más justa y equitativa de oportunidades, como también una distribución más amplia de los beneficios económicos, para así, llegar a construir parte de un nuevo círculo virtuoso que potencie la existencia de sociedades más humanas y por sobre todo más solidarias. Para ello reconocer que paralelo a las responsabilidades individuales,

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

existen responsabilidades que le atañen a la estructura social, será una forma de aminorar los efectos sociales de vivir en este tipo de sociedades.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los elementos que caracterizan el discurso de la Resiliencia?

SUPUESTOS

Toda experiencia humana es construida en sociedad y desde la sociedad, es ésta quien debe generar y favorecer las condiciones necesarias para desenvolverse en ella. Paralelo a esto, deben darse los procesos de ajuste de las personas a las situaciones extremas. La resiliencia se ha planteado como un concepto que sobrevalora las capacidades individuales por sobre la responsabilidad social inherente a toda acción humana, su estudio, fomentado por la psicología de corte humanista, tiene una mirada modernista y liberal, sin considerar las variables del contexto social, cultural e histórico en el cual las personas se desenvuelven.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar críticamente la resiliencia en el ámbito educativo, considerando orígenes y efectos, a fin de resignificarla.

Objetivos Específicos

Establecer relaciones de interdependencia entre la resiliencia y los discursos modernos.

Detectar efectos sociales que produce la sobrevaloración de la responsabilidad individual, en el contexto social y educativo.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

MARCO TEÓRICO

Capítulo I. Resiliencia en el Contexto de la Modernidad

La resiliencia es un concepto que surge como parte del discurso de la modernidad y es aplicable en contextos en que la realidad social y/o económica tiende a sobrepasar las fuerzas internas de los/las individuos/as. Para establecer las vinculaciones correspondientes entre el concepto y la época que vivimos, se revisará la literatura que existe frente al tema, para luego enmarcar estas características y condiciones en el contexto histórico cultural que da vida a este concepto.

1. Resiliencia

Como concepto, la resiliencia ha seguido un largo recorrido, siendo objeto de estudio de la psicología y aplicado en muchas de las investigaciones sociales, pero aún sin el enfoque psicosocial que la sociedad le demanda; es decir, ha sido estudiado casi exclusivamente bajo el prisma de la psicología, no considerando más elementos que las fortalezas individuales y, por tanto, obviando las características de la estructura social o del momento histórico.

Resiliencia es un término tomado de la metalurgia, referido a la capacidad de los metales de resistir un impacto y recuperar su forma original. Fue adaptado en otras áreas, conservándose aún la esencia del concepto, es así como en medicina es utilizado para expresar la capacidad de los huesos de crecer en sentido correcto, luego de una fractura. En psicología ha tenido una trayectoria más larga y ha sido parte de múltiples investigaciones de corte social, pero conservando el carácter de "*concepto clínico*".

Este concepto ha sido definido por varios autores, siendo una de las primeras definiciones que alude a personas, la planteada por Michael Rutter en 1981, quien señala que la resiliencia se entiende como "*Ese fenómeno que aparece en jóvenes que se las arreglan bien, de alguna manera, a pesar de haber tenido formas de estrés que en la población general suponen un alto riesgo de presentar consecuencias adversas*" (p. 22). El tema, precisamente surge, a partir de la observación que hace este científico, quien junto a otros (Werner y Lösel) investigó a niñas y niños expuestas/os a condiciones de vida altamente estresantes que lograron sobreponerse constructivamente ante estas situaciones, mientras otros personas terminaron siendo adultos dañados. La idea de población general, versus unas personas excepcionales, nos hace ver la resiliencia como originada en una idea de *posesión de algunos*.

Para Vanistendael (1994: 23), la resiliencia es la "*capacidad de una persona o de un sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones de vida difíciles, y esto de una manera socialmente aceptable*". Esto

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

supone una capacidad de resistencia que permite conservar la integridad frente a situaciones adversas y, a la vez, la capacidad de desarrollo y construcción positiva a pesar de vivir circunstancias difíciles. En esta definición es posible ver que para el autor, las condiciones que pueda ofrecer la sociedad, no existen, o no son consideradas necesarias al momento de crecer y desarrollarse. Esta concepción enfatiza lo que el/la niño/a tiene que soportar y superar, en beneficio de su propio bienestar y en el de los demás.

La doctora Edith Grotberg, en 1996 describe la resiliencia como "*la capacidad humana de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso salir transformado*" (1996, p.18). La resiliencia, desde esta perspectiva, puede ser vista como un mensaje dirigido a quienes constantemente se ven enfrentados a situaciones de precariedad y desamparo social. En ese mismo año, Francisco Etchegaray señala que el aporte del concepto de resiliencia, entendida como "*la capacidad de recuperarse ante la adversidad es reconocer y poner nombre a esas potencialidades y fortalezas básicas que observamos a diario en el mundo de los pobres. Permite distinguir aquellos factores tanto internos de las personas como condiciones del medio social que favorecen o limitan el desarrollo de esa fortaleza*" (1996, p. 67). Esta mirada de la resiliencia, que considera el medio como parte del desarrollo de las fortalezas individuales, se acerca más a la postura que he tratado de establecer en el presente trabajo.

Kotliarenco (1996), citando a Rutter, señala que la resiliencia comprende un conjunto de procesos sociales intrapsíquicos que posibilitan tener una vida "sana" viviendo en un medio "insano". Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, a partir de combinaciones de atributos de la persona con su ambiente familiar, social y cultural. La posición de esta investigadora sigue manteniendo una visión unilateral con respecto a los/las individuos/as y la sociedad en la que se desarrollan, ya que es la persona quien, a partir de sus capacidades internas, debe vencer los obstáculos que le presenta el medio.

Nureya Abarca (2003), psicóloga de la Universidad de Chile, señala que la resiliencia se refiere a la "*capacidad para adaptarse bien a situaciones adversas, traumas, o al estrés laboral o financiero. Significa ser capaz de rebotar a partir de estas experiencias difíciles*". Agrega además que se trata de una capacidad ordinaria, ya que demostramos resiliencia frecuentemente. La resiliencia dice, no es un rasgo de personalidad que algunas personas poseen sino un repertorio de conductas, habilidades, pensamientos y acciones que pueden ser *aprendidos* y desarrollados por cualquier persona.

En psicología, la presencia de las habilidades a las que hace alusión la autora, especialmente las habilidades sociales son consideradas primordiales debido a las

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

exigencias sociales y la complejidad en que se desenvuelven los seres humanos en las relaciones cotidianas. El término habilidad puede entenderse aquí como destreza, capacidad, competencia o aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una impronta de acciones de interacción, una acción mutua o de reciprocidad, es decir se desarrolla entre varias personas, situación que ofrece la posibilidad de una retroalimentación, así la noción de habilidad social entra en el ámbito de lo recíproco y en el continuo de la interacción. Una interacción que fundamenta la respuesta de otras personas en una combinación de la acción iniciada; de manera que la habilidad social no termina sin la acción mutua, es decir, la habilidad social supone beneficios para los implicados.

El uso del término habilidades implica que la conducta interpersonal constituye un conjunto de capacidades y actuaciones aprendidas. En este sentido pudiéramos decir que una conducta socialmente habilidosa es una capacidad inherente a las personas que realizan una conducta social de intercambio con resultados favorables. Por tanto una conducta socialmente hábil es también la conducta de un/a resiliente (Craig, R. Bittel, L. 1989).

Caballo en 1987 elabora un criterio a partir del cual gran parte de investigadores e investigadoras trabaja el tema de las habilidades sociales en la actualidad. Los trabajos de Caballo se basan en la realización de un Entrenamiento en Habilidades Sociales que son complementados con técnicas específicas que ayudan a desarrollar los déficit en las áreas asociadas a la interacción social, sin embargo no existe referencia que permita valorar elementos internos o externos que actúen como determinantes en la formación de estas habilidades, lo que resulta claro es que la habilidad social esta referida al resultado de su empleo más que al factor que la provoca.

Las conexiones que existen entre habilidades sociales y resiliencia es que ambos conceptos implican la posesión de unos recursos especiales que permiten a una persona desenvolverse bien en su medio. Por otro lado un/a resiliente es siempre una persona que tiene habilidades sociales.

Se ha hablado de personas cuyas habilidades sociales son precarias o nulas, en el caso de la resiliencia se sabe que no todas las personas cuentan con esas capacidades excepcionales que las hacen resilientes, por tanto el camino sería, según las autoras del CIDE, promover la resiliencia para superar traumas y liberarnos del estrés. Kotliarenco señala al respecto que "*promover la resiliencia apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de su propio significado, del modo como ellas perciben y enfrentan el mundo*" en un determinado tiempo y contexto (Kotliarenco, *et al* 1996, p. 31). Aquí le cabe su labor a la familia a la escuela a los programas de acción social, que al decir de estas autoras tendrían que idear la forma

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

de fomentar la resiliencia a partir de un *entrenamiento* de habilidades y capacidades que faciliten los modos de actuar frente a las eventualidades. Prestando el apoyo necesario, creyendo y potenciando las fortalezas individuales. El problema es que todas las acciones apuntan hacia una misma idea; es el/la individuo/a quien debe hacer el ajuste o quien debe poseer las condiciones para *enfrentar* las situaciones difíciles desde sí, en ningún momento se establece que la sociedad necesite reformular su quehacer.

Freire (1997) plantea que *"Es preciso que la debilidad de los débiles se transforme en una fuerza capaz de instaurar la justicia"* en estas palabras el autor plantea que, a partir de una concienciación de "los débiles" sobre la injusticia existente se luche por *una sociedad más justa y más solidaria*. Sociedad que hoy se hace indispensable. En este sentido es necesario un rechazo definitivo del fatalismo, puesto que *somos seres de transformación*, señala, y no de adaptación. Para ello la primera tarea - no la única- sería reconocer aquellas cualidades y fortalezas que han permitido a las personas enfrentar positivamente experiencias estresantes asociadas a la situación de pobreza, permitiendo que se lleve a cabo la superación a partir del uso de las habilidades propias. De algún modo este autor señala en estas afirmaciones las ideas básicas de la resiliencia, pero además se entreve que al producirse este proceso de *concienciación* se puede llegar a cuestionar las funciones de la sociedad.

Dimensiones de la Resiliencia

La resiliencia, como capacidad para soportar los golpes y restablecer un desarrollo en unas circunstancias adversas, debe procurarse a partir del cuidado del entorno, la actuación sobre la familia, el combate contra los prejuicios o la agitación de las rutinas culturales, esas creencias insidiosas por las que, a veces sin querer, se justifican nuestras interpretaciones y motivamos nuestras reacciones.

En términos de Cyrulnik (2003), un estudio de los/las resilientes debe abarcar tres planos que son principales;

1. La adquisición de *recursos internos* que se impregnan en el temperamento, desde los primeros años, en el transcurso de las interacciones precoces, preverlas explicará la forma de reaccionar ante las agresiones de la existencia ya que pone en marcha una serie de guías de desarrollo más o menos sólidas.
2. La estructura de la agresión explica los daños provocados por el primer golpe, la herida o la carencia. Sin embargo, será la significación que ese golpe ha de adquirir más tarde en la historia personal de el/la agredido/a y en su contexto familiar y social, lo que explique los devastadores efectos del segundo golpe, que es el que provoca el trauma.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

3. La posibilidad de regresar a los lugares donde se encuentran los afectos, las actividades y las palabras que el medio dispone alrededor de el/la herido/a, ofrece las guías de resiliencia que habrían de permitirle proseguir un desarrollo alterado por la herida.

Estos elementos, conformados por el temperamento personal[2], la significación cultural y el sostén social, explicarían la asombrosa diversidad de vías que despliegan los traumas. Cyrulnik *et al*, (2003) sostiene que cuando el temperamento de un/a niño/a está bien estructurado, ante una situación difícil, él o ella es capaz de escapar del trauma. Creo que la duda frente a esta afirmación es cómo se logra obtener un *temperamento bien estructurado*.

Frente a esto Cyrulnik sostiene que "*Cuando los discursos culturales dejen de considerar a las víctimas como cómplices del agresor como a reos del destino, el sentimiento de haber sido dañado será más leve. Cuando los profesionales se vuelvan menos incrédulos o menos proclives a la moralización, los heridos emprenderán sus procesos de reparación con mayor rapidez. Y cuando las personas encargadas de tomar las decisiones sociales acepten simplemente disponer en torno a los desafortunados unos cuantos lugares de creación, de palabras y de aprendizajes sociales, nos sorprenderá observar como un gran número de heridos conseguirá metamorfosear sus sufrimientos y realizar, pese a todo una obra humana*" (Cyrulnik, *et al* 2003, p. 212 - 213)

Argumentos Psicológicos de la Resiliencia

El estudio de la Resiliencia surge a partir de las observaciones de niños/as expuestos/as a condiciones de vida altamente estresante que lograron sobreponerse constructivamente. Ante la superación de situaciones difíciles, se dice que las personas han conocido la resiliencia, cuando tras una herida, logran aprender a vivir de nuevo. Sin embargo, este paso de *la oscuridad a la luz,* es una situación que exige aprender a vivir una vida distinta. Frente a toda situación traumática surgen tres alternativas posibles; lamentarse cada día, tratar de vengarse o aprender a vivir otra vida. No obstante, cuando los problemas desaparecen, no se es libre de inmediato, la vida no regresa de inmediato. Hay que ir a buscarla, aprender a caminar de nuevo, aprender a respirar, a vivir en sociedad. (Cyrulnik, 2001, p 23).

Cyrulnik (2001), plantea que la Resiliencia representa la capacidad del ser humano para ser feliz a pesar de los traumas que debe soportar y superar. Este autor señala que la resiliencia es un mensaje de esperanza ya que antes la psicología era

[2] El temperamento está más ligado a lo orgánico, corresponde a una pauta de funcionamiento fisiológico. Hipócrates habló de humores corporales, responsables de ciertos trastornos afectivos.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

categórica al asegurar que las personas quedaban formadas a partir de los cinco años de edad. Las niñas y los niños mayores que tenían problemas eran abandonados a su suerte, se les desahuciaba y al quedar sin esperanza, efectivamente quedaban a la deriva. Ahora, la psicología augura un mejor pronóstico: se cree que un/a niño/a maltratado/a puede sobrevivir sin traumas si no se le culpabiliza y se le presta apoyo. Esta visión psicológica aporta la idea de que niños y niñas poseen cierta capacidad de resistencia a la adversidad, que tienen un mecanismo de *autoprotección*, creado en primer lugar por los lazos afectivos y, posteriormente, por la posibilidad de expresar emociones. Lo que a mi juicio, la psicología, aún no ha considerado en estos estudios es que, paralelo a los procesos internos de restauración, la sociedad debe proveer a todos sus integrantes de las condiciones de bienestar que éstos precisan.

La Resiliencia implica volver a recuperar el desarrollo que se tenía antes de "*ser golpeado/a*", quien sufre un trauma y es capaz de reconstruir su vida es una persona resiliente. Ahora bien, para que una persona tenga un trauma tiene que ser golpeada en dos ocasiones. El primer golpe es algo físico, una forma de sufrimiento como puede ser: haber sido humillado/a, tener hambre, haber sido herido o tener frío. El segundo se sufre en la representación de lo real, dando paso al verdadero sufrimiento; haber sentido la humillación o el abandono. Para curar el primer golpe es necesario que el cuerpo y la memoria realicen un lento proceso de cicatrización. Para lograr atenuar el segundo, es preciso que se re-forme la representación de la desgracia y la puesta en escena ante los ojos de los demás. (Bowlby, 1993)

Desde el punto de vista psicológico, el fin de los malos tratos no representa el fin del problema sino el comienzo, puesto que la herida queda escrita en la historia personal, grabada en la memoria provocando el dolor de la herida o el desgarro de la carencia. Ejemplo de ello, es un niño o una niña que ha tenido un problema, o ha recibido un golpe y al contar esta situación a sus padres éstos responden con un gesto de disgusto o un reproche. En ese momento ese sufrimiento se ha transformado en un trauma. (Bowlby, 1993)

La cicatrización de las heridas que marcan la vida no es segura, en la medida en que siempre puede reabrirse, representa una brecha en el desarrollo de la personalidad, un punto débil que siempre puede abrirse con golpes posteriores. Cuando la persona puede pensar en su pasado de tal manera que lo puede soportar ya está curada. Pues se ha liberado del sufrimiento y del trauma (Cyrulnik, 2001:21)

De acuerdo a lo expuesto por (Cyrulnik, 2001) la resiliencia no tendría nada que ver con la *invulnerabilidad*, una persona que tuvo un sufrimiento señala, no está exenta de recaer en otro momento de su vida frente a un problema similar, como tampoco está asociada al *éxito social*; frente a lo señalado, creo difícil separar éxito

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

social de Resiliencia en tanto se hable de resiliencia en personas que probablemente no alcanzarán este éxito.

Factores de Riesgo/Factores Protectores en la Resiliencia

La conducta resiliente no es estable en el tiempo ni en los contextos sociales, un mismo acontecimiento puede afectar en forma distinta a una misma persona o grupo, dados los factores protectores o de riesgo que operan en ese momento. En este sentido la resiliencia es una capacidad dinámica de la naturaleza humana, que depende del balance de factores de riesgo, factores protectores, la personalidad de él o la individuo/a y las características específicas del contexto en que está inserta la persona.

En relación con los factores de riesgo, estos se refieren a "*cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe unida a una mayor probabilidad de daño a la salud física o emocional*" (Munist *et al*. 1997, p.8). De acuerdo a lo señalado por estas investigadoras existirían personas en quienes se han concentrado los factores de riesgo, personas que tendrían que ser consideradas de alto riesgo, también existirían aquellas generadoras de riesgo, o sea quienes buscan situaciones riesgosas a través de comportamientos que aumentan las probabilidades de padecer daños.

Es en la base de la Resiliencia que existen ciertos procesos y/o mecanismos amortiguadores o moderadores del estrés que contrarrestan el riesgo, éstos son los denominados factores protectores, los cuales son definidos como "*condiciones capaces de favorecer el desarrollo de los individuos o grupos y en muchos casos, reducir los efectos de circunstancias sumamente desfavorables"* (Munist *et al* 1997, p.8). La condición de resiliencia no sería simplemente la suma de factores protectores, sino que implicaría además la posesión de atributos en la personalidad que permitirían elaborar un sentido positivo frente a las circunstancias desfavorables de la vida. Punto de vista que reafirma la idea de unas capacidades individuales que permiten hacer frente a la adversidad.

Existe un esquema elaborado por las investigadoras Kotliarenco, Cáceres y Álvarez en el año 1996 (p 27, 28), que pretende clasificar y explicar los factores protectores a través de los cuales las personas contrarrestan los *peligros* a los que se ven expuestas. Esto es presentado en el siguiente cuadro:

1. ***Factores personales.***
   a) *Características temperamentales:*

- *CI verbal y matemático*
- *Tendencia al acercamiento*

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

- *Humor positivo*
- *Ritmicidad biológica estable*

b) Características Cognitivas y Afectivas:

- *Empatía*
- *Autoestima*
- *Motivación al logro*
- *Autosuficiencia*
- *Fe y esperanza*
- *Autonomía e independencia*
- *Habilidades de enfrentamiento*

2. Factores Psicosociales de la Familia:

- *Ambiente cálido*
- *Existencia de madres o sustitutas apoyadoras*
- *Comunicación abierta al interior de la familia*
- *Estructura familiar sin disfuncionalidades importantes*
- *Padres estimuladores*
- *Buenas relaciones con l@s pares*
- *Mayor apoyo social*
- *Pautas de crianza*

3. Factores Socioculturales:

- *Sistema de creencias y valores*
- *Sistema de relaciones sociales*
- *Sistema político – económico*
- *Sistema educativo.*

Cuadro Nº 1

Al decir de las investigadoras Munist *et al*, (1997), existirían múltiples interacciones entre factores de riesgo y factores protectores, donde cada factor no es totalmente independiente de los demás, sino que están relacionados entre sí de una forma compleja. El análisis de estas interacciones no debe concentrarse sólo en el nivel individual, por el contrario, debe ampliarse a la familia y a la comunidad para entender el interjuego con las variables sociales y comunitarias.

La información que este cuadro contiene (cuadro Nº 1) nos lleva a establecer algunas conclusiones que podrían aportar algunos datos de interés. En cada uno de los ámbitos (personales, familiares y socioculturales) se alude a cómo el/la individu@ se relaciona con éstos (se ve desde el/la individuo/a). El plano familiar se visualiza como un mundo cerrado, es como la prolongación de la persona que también puede ser

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

autónoma y autosuficiente, lo que no necesariamente asegura un mejor porvenir a sus integrantes, sólo representa un nivel en el que se enseñan aquellas capacidades que ayudan a enfrentar la adversidad y/o donde se vive la resignación en compañía. En los factores socioculturales se señala el sistema político- económico, pero un/a resiliente es por definición una persona capaz de enfrentar la adversidad que el sistema político y económico le impone, entonces no se hace alusión a este como un plano que debe brindar mayores y mejores oportunidades, sino como un plano al que hay también que adaptarse de *buena manera*.

Las áreas de la resiliencia que resumen y ordenan la variedad de características que parecen claves al momento de entender el funcionamiento de los factores protectores son:

1. Autoestima y autoconcepto
2. Vínculo afectivo
3. Humor y creatividad
4. Red social y de pertenencia
5. Ideología personal y voluntad de sentido

Desde el punto de vista psicológico, entenderemos cada área mencionada como sigue:

Autoestima y autoconcepto

La autoestima entendida como *"la apreciación que el niño o la niña va haciendo de sí mismo, que con los años tiende a mantenerse en forma más o menos constante y que debería integrar una autoconcepción realista que incluye los aspectos potentes y más débiles de sí mismo."* (Kotliarenco *et al*, 1996, p. 12).

Se dice que la autoestima es positiva cuando la persona se siente querida, valiosa y capaz; o sea, cuando se acepta a sí misma, se muestra gustosa y confiada en la proximidad afectiva, se abre al mundo y gana una relativa independencia respecto del juicio externo. Las percepciones de sí que conforman el autoconcepto, surgen de la retroalimentación que se reciben del medio y de las experiencias vitales.

La psicología señala que desde una autoestima positiva se pueden adquirir habilidades y estrategias para enfrentar, a modo propio y de acuerdo a la edad, períodos de alta tensión. El autoconcepto y la autoestima se ponen a prueba cuando las personas deben enfrentar dificultades severas y crisis prolongadas.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Vínculo afectivo

El hogar es el punto de partida y representa el mundo subjetivo de el/la niño/a, quien requiere de un ambiente propicio y un alto grado de aceptación de sus necesidades por parte de la *madre*. Si un/una niño/a no vive este lazo íntimo y confiable con su *madre*, se sufrirán frustraciones y traumas que dificultarán la experiencia del ser. Cada etapa de desarrollo tiene una meta de integración, éstas permiten reafirmar el yo. Ahora, si el vínculo afectivo no es estable, el/la niño/a al sentir la sensación de desintegración, puede construir un sistema defensivo rígido de evitación, este tipo de defensas pueden bloquear el impulso creativo para enfrentar situaciones difíciles, ya que el/la niño/a se niega a correr riesgos, con lo que se limitan sus posibilidades de aprendizaje en el ámbito cognitivo, socioafectivo y motriz. (Bowlby, 1993) Cabe detenerse aquí para observar el rol que le atribuye el autor a la madre como la única responsable de la formación de las hijas y los hijos y por ende responsable también de la Resiliencia. Existe una idea generalizada sobre la adjudicación de responsabilidades, *las mujeres hemos sido siempre responsabilizadas de los procesos psicológicos de los niños y las niñas.*

Bajo un vínculo confiable, el/la niño/a puede afrontar crisis esperadas e imprevisibles. La seguridad se adquiere desde de una persona adulta significativa que logra la adaptación gradual a las necesidades cambiantes del niño o la niña, que acompaña sus procesos de dependencia y que acepta su forma de ser incondicionalmente y con ello apunta a una creciente autonomía, una persona que acompaña en el vértigo experimentado cuando se avanza entre obstáculos. (Bowlby, 1993)

Del vínculo estrecho con la madre, padre (o sustituto/a) un niño o una niña adquiere la capacidad de experimentar la confianza, la fe y la constancia concreta necesaria para mantener la imagen interna de la madre. "*Esa imagen interna, constante y confiable representa el recurso más esencial del cual la niña o el niño podrá disponer en situaciones adversas, aún si la madre ya no está viva*" (CIDE, 1999: 14). Cuando el/la niño/a crece, esa capacidad se manifiesta en las relaciones afectivas estables que éste/a mantiene, aceptando en otras personas los aspectos negativos y positivos de cada una.

Creatividad y humor

Para Landau (1987), el proceso de creatividad, entendido como "*engendrar, dar a luz, producir y crear, es un proceso dinámico que lleva en sí su origen y meta, y que es análogo al proceso que se sigue en la solución de un problema*" debiera presentar las siguientes etapas:

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Fase preparatoria; en esta fase "*aparece y se define el problema, surge el impulso de actividad y se reúnen conocimientos, experiencias vitales y saberes sin previa censura, es decir, sin categorizar según determinados estereotipos*". (Landau, 1987. p: 16)

Fase de incubación: "*se desarrolla en el inconsciente con un aparente distanciamiento del problema, representa para la persona un tiempo de incertidumbre, inquietud y posible frustración angustiante*" (CIDE, 1999, p. 16). En esta etapa las personas con baja autoestima, se apoyan demasiado en opiniones y consejos de los demás o buscan distractores que interrumpen el proceso buscando pseudosoluciones.

Fase de la iluminación: En esta etapa "*la persona creativa se siente más integrada que en el estado normal, se abre a lo extraordinario, siente que funciona sin esfuerzo ni tensión, se vive a sí misma como fuente activa de su quehacer y de su vivir, se nota libre de limitaciones, vive más desde su yo interior que en virtud de fuerzas exteriores y se percibe como un ser agraciado*" (Matussek, 1984, p. 26) No es posible alcanzar esta etapa si se ha evitado el período de incubación, ya que las soluciones se mantienen atadas a categorías estereotipadas, sólo cuando la solución es satisfactoria, se abren las cortinas que se habían alzado contra el mundo exterior, apareciendo el deseo de comunicar el buen resultado.

Fase de elaboración: en ella "*se configura, desarrolla y aterriza la vía de solución en la realidad. Aparece el desafío de traducir la visión subjetiva en una acción concreta o una forma simbólica objetiva*". (CIDE, 1999, p.16)

Parece difícil imaginar una persona resiliente sin creatividad, sólo una persona creativa, logra utilizar y hasta agotar, por un momento, su potencial de pensamiento, imaginación y actuación. Los sistemas de crianza y la educación, entendidas como domesticación, tienden a deteriorar el potencial de creatividad natural de las personas. Las familias nucleares serían las primeras y decisivas estimuladoras o destructoras de la creatividad de los niños y las niñas, pero no son las únicas y eso implica que los daños pueden ser reforzados o refrenados en la escuela.

Con respecto al humor, éste es un recurso útil para enfrentar situaciones de estrés, ansiedad, de culpabilidad y otras sensaciones difíciles de aceptar, suaviza las asperezas, aminora el dolor, alude a situaciones que de otro modo serían difíciles de abordar y puede producir el placer de disparatar, desafiando las limitaciones de la razón. Pese a que el humor es un aspecto poco valorado en el trabajo educativo, se le reconoce como una buena estrategia de intervención en la restauración de la resiliencia. El buen humor ayuda a bajar la tensión que provocan las situaciones adversas.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

El sentido del humor, señala Florenzano (1996), es "*un elemento necesario para poder recuperarse de muchos problemas y fracasos. El aceptar éstos maduramente, y tomar distancia para poder reírse de las propias dificultades, muestra un camino hacia la sabiduría personal y da la posibilidad de tomar una adecuada perspectiva y distancia*" (p.109).

Red social y de pertenencia

"*Se puede definir la red social como un grupo de personas, miembros de la familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia; representa un capullo alrededor de una unidad familiar que sirve de almohadilla entre esta unidad y la sociedad*" (Speck, 1995, p. 18).

En una sociedad *individualista*, en que la tendencia es la desintegración del tejido social, es preciso dar un *enfoque sistémico* a la intervención social, que incluya una matriz social de nexos estables de interacción. La desintegración social produce en las personas una sensación de desamparo y falta de sentido o de pertenencia en el ámbito personal, familiar y comunitario, desintegración que hace que la única vía de solución sea enfrentar las dificultades desde sí y sin apoyo, situación que suele ser injusta y a veces muy difícil de lograr. Por tanto es necesario un proceso que permita la conexión desde lo sistémico a lo individual y viceversa.

Ideología personal y voluntad de sentido

Víctor Frankl señala que la primera fuente motivante de una persona es la lucha por encontrar un sentido a la propia vida. "*Este sentido es único y específico en cuanto es uno mismo y uno solo quien tiene que encontrar; únicamente así logra alcanzar un significado que satisfaga su propia voluntad de sentido"* (Frankl. 2003, p: 139)

En situaciones de adversidad extrema, un factor que hace resilientes a las personas en todas las etapas de la vida, es trascender las circunstancias y darle un sentido esencial a la experiencia de dolor y sufrimiento. Ese sentido puede estar ligado a una religiosidad, ideología o escala de valores determinada o simplemente a un amor profundo hacia una persona significativa. "*En el tema de la resiliencia la búsqueda de sentido es uno de los aspectos más importantes para sostener a las personas en momentos difíciles*" (Florenzano, 1996, p.109). Ante todo, debe existir un constante estudio sobre las formas de representación de los problemas que aquejan a cada uno de los integrantes de la sociedad para establecer el camino de la recuperación.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Estudios de Resiliencia

Los estudios sobre resiliencia que se han realizado en Chile, han tenido como finalidad encontrar metodologías y estrategias de intervención social, más acordes con las concepciones de pobreza que hoy se manejan, como, por ejemplo, es el concepto de *desarrollo humano*. La complejidad de la realidad ha exigido una mirada interdisciplinaria que permita lograr una comprensión más completa sobre las explicaciones de los fenómenos que acontecen en el mundo de la pobreza en el ámbito individual, familiar y comunitario.

Es posible que el tema de la pobreza tenga más dependencia del *modelo económico* imperante que del enfoque que se de ante el tema, por tanto serviría más dar una mirada sistémica a esta situación que un enfoque interdisciplinario. De ser esto así, la dificultad de desarraigar este flagelo de países como el nuestro puede ser una tarea que encuentre "soluciones engañosas" a este tipo de problemáticas

Como ejemplo de trabajos realizados por investigadores/as en el tema, se puede mencionar el estudio realizado por el departamento de Economía de la Universidad de Chile en 1997 (Romero, 1998). De este estudio surgen ciertos datos de la realidad que se asocian con el impulso *natural* del ser humano de crecer y desarrollarse, aún en situaciones de pobreza. Algunas de las observaciones obtenidas muestran que:

La gran mayoría de quienes se investigan tienen una buena imagen y una alta valoración de sí, como trabajadores/as capaces, cooperadores/as, seguros/as, imaginativos/as, exitosos/as y con buenas relaciones al interior de sus familias. Las personas pobres poseen un importante grado de disposición al trabajo y una alta motivación al logro.

- En relación con la capacidad de superar los problemas y persistir en el esfuerzo, todas la autocalificaciones son altas.
- Hay un número significativo de personas que muestran niveles de asociatividad importantes a organizaciones de tipo cultural, vecinal y deportivo.
- Las personas pobres son quienes manifiestan más esperanza, entre ellas también están quienes expresan mayor desesperanza.
- Casi la totalidad de los entrevistados reconoce tener un sentido o plan con el cual orientar sus vidas.

Ahora bien las características señaladas anteriormente corresponden a personas resilientes, no todas las personas que viven en condiciones de pobreza poseen este tipo de cualidades ni actúan de las formas indicadas.

La conclusión de estos/as investigadores/as, a partir de sus observaciones, es que los chilenos y las chilenas que viven en la realidad de la pobreza en la región metropolitana, tienen importantes *recursos psicológicos* para enfrentar y mejorar sus

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

condiciones de vida. Conclusiones que se contradicen con los hallazgos de otras investigaciones sobre pobreza en Chile.

Otro estudio en torno a la resiliencia es el realizado por el Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer, CEANIM y MAK consultora S. A. Estos centros implementaron una intervención psicosocial de tipo preventivo, en sectores rurales de pobreza de la comuna de Alhué, región Metropolitana de Chile, entre 1995 y 1996. En esta intervención se reconoció la necesidad de trabajar sobre aquellos factores y mecanismos, personales y del entorno social, que actúan como protectores ante las situaciones de adversidad y que conducen a comportamientos resilientes. Las acciones se organizaron en proyectos, adoptando modalidades de atención, no convencionales que distan de los sistemas estructurados de educación formal. Los beneficiarios fueron niños y niñas preescolares y sus familias, estas últimas incluidas por ser el grupo con el cual crecen y se desarrollan (Munist *et al*, 1997)

Las conclusiones a las que se llegaron consistieron principalmente en que el juego, la estimulación temprana, la capacitación a las familias, han permitido desarrollar una intervención preventiva donde la mirada optimista y esperanzadora de la resiliencia se hace presente no sólo en su aspecto teórico, sino también en la práctica diaria.

En términos generales, los grupos que han sido centro de interés de las experiencias investigativas sobre resiliencia, han sido principalmente niñas y niños y adolescentes. El contexto en que se han desarrollado todas las investigaciones han sido ambientes de pobreza y deprivación social, cabe preguntarse ¿Por qué no se hablado de resiliencia en sectores de riqueza y con poder?, ¿Es que sólo los pobres tienen traumas, dificultades o problemas? ¿Es que sólo quienes viven en la pobreza necesitan ser resilientes?

Los ámbitos considerados han sido preferentemente el entorno familiar y en menor medida el comunitario. La psicología ha intentado demostrar que los traumas ocurridos en la niñez y en la adolescencia tienen mejor pronóstico de recuperación que los acontecidos en la vida adulta. Por otro lado las investigaciones de resiliencia realzan las *fortalezas individuales* y por tanto el ámbito comunitario ha tenido menor cabida en este tipo de investigación. Si bien es cierto se ha hablado de resiliencia comunitaria, este tipo de investigaciones ha hecho alusión a situaciones muy excepcionales, principalmente catástrofes, en que los integrantes de esas comunidades han debido restaurar sus viviendas y así continuar los procesos de *sobre-vivencia*.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Resiliencia Comunitaria

El enfoque de la resiliencia ante la adversidad, a partir de la década de los 80 creyó completar la explicación, que se diera hasta entonces al enfrentamiento de las situaciones difíciles. Antes de esta época, los programas de acción en atención primaria de salud, se correspondían con el ***modelo del daño*** basado en el riesgo, daban un pronóstico nefasto sobre las y los pobres. Este señalaba que era posible predecir lo que iba a suceder a las personas que viven en ambientes de pobreza o injusticia, no dejando lugar a la esperanza que da la capacidad de las personas para transformar los factores adversos en elementos de estímulo y de proyección. Los programas sociales que se realizaran en esa década consideraban a quienes recibían los beneficios como receptores pasivos del apoyo prestado, no eran considerados personas proactivas y por lo demás no se creía en el surgimiento desde ellos/ellas mismos/as apoyados/as en sus fortalezas.

En algunos casos esas predicciones sobre el futuro de los y las pobres, fallaba, resultando un modelo insuficiente para explicar cómo a pesar de las circunstancias difíciles algunas personas logran salir airosas. Surge así, *el* ***modelo del desafío*** que postula que los problemas, los factores de riesgo, la adversidad, encuentran en las personas no sólo debilidades, sino además cierta capacidad de afronte, cierto escudo de resiliencia. Este modelo, más acorde con el estilo de vida moderno, deja sentir que las personas que vivencian dificultades, son capaces de surgir, apoyados en sus capacidades y fortalezas internas. La consecuencia de ello ha sido que hoy toda la responsabilidad está en el/la individuo/a, lo que hace también que los programas elaborados desde ese entonces se desentiendan de las necesidades de las personas pobres, pues estas serían capaces de superar sus dificultades por sí mismas, *tendrían que ser resilientes*.

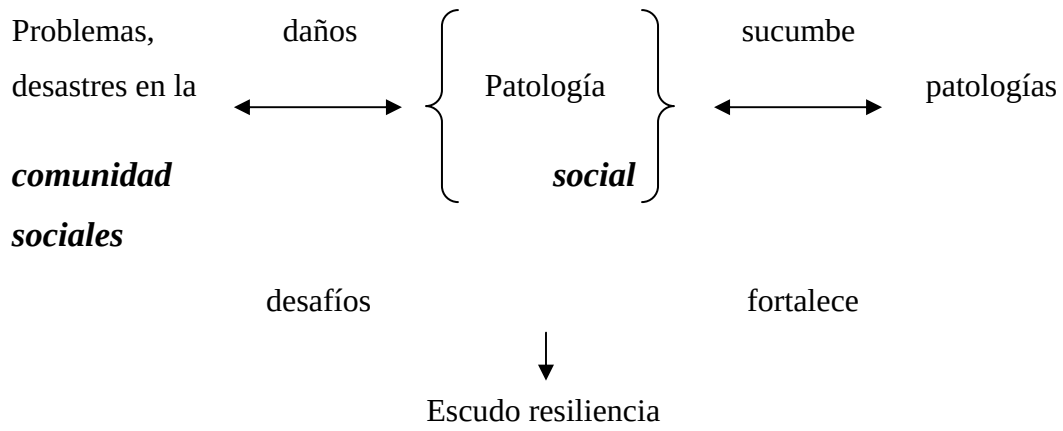
Siguiendo la lógica de la resiliencia, las investigadoras Kotliarenco, Dueñas y Cáceres (1996, p. 25) afirman que, "*algunos de los factores adversos van a rebotar y en vez de destruir a la persona, pueden transformarla positivamente. Dentro de su propia personalidad, es frecuente que los seres humanos tengan esta admirable capacidad de metabolizar estas agresiones para transformarlas en elementos de superación*". El enfoque de resiliencia implica también fortalecer los factores o condiciones positivas de las personas para lograr el desarrollo humano, lo que puede constituir un elemento importante en la prevención. Es así como "*fortaleciendo los factores protectores estamos promoviendo la salud en sentido colectivo. Esto es lo que entendemos como resiliencia comunitaria*" (Kottliarenco.1996, p. 51 –55).

En términos de las investigaciones de estas autoras, se pondría límites a los males de la sociedad si se atiende a las áreas de resiliencia antes mencionadas; es decir, fortaleciendo las capacidades individuales sería posible un mejor proyecto de

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

sociedad, planteamientos que a mi no me parece que haya que apoyar, si no se cuenta en forma paralela, con las disposiciones de la sociedad para favorecer el bienestar de cada uno/a de sus integrantes. Es el sistema en su conjunto al que le cabe la labor de apoyar a quienes lo precisen.

Modelo Del Desafío, Concepto De Resiliencia Comunitaria



Cuadro Nº 2

Este esquema corresponde a un modelo ideado por las investigadoras del CEANIM e intenta mostrar cómo algunas de las comunidades, al enfrentarse con problemas (pobreza, drogadicción, violencia) o desastres (terremotos, guerras o destrucciones de distinto tipo), a pesar de sufrir alguna patología social son capaces de desarrollarse, haciendo uso de un tipo de escudo de resiliencia, llegando a formar parte de una comunidad equilibrada y en desarrollo. Pero frente a la interrogante sobre la diferencia entre una comunidad que logra desarrollarse y otra que frente a esa misma situación sucumbe y se estanca, no habría aún una respuesta categórica, siguen manteniéndose los enigmas, puesto que las aseveraciones que al respecto se manejan son insuficientes y carecen de exactitud y certeza.

Las investigaciones que existen al respecto han aportado algunos elementos de análisis, señalando ciertas características asociadas a las comunidades resilientes Kotliarenco, Cáceres y Álvarez distinguen los denominados *pilares de resiliencia comunitaria*:

1. La identidad cultural
2. Autoestima colectiva
3. Vida cultural
4. Democracia activa
5. Sociedad competitiva
6. Liderazgo
7. Moralidad y religión

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

La *Identidad cultural* está determinada por aquellas situaciones que permiten sentir orgullo del lugar en que se nació, entonces un marcado sentido de pertenencia permite desarrollar la identidad cultural como una prolongación de sí. Se puede sentir orgullo de la nacionalidad, de los valores y tradiciones, de los literatos, científicos, artistas y deportistas coterráneos. Otro componente de la resiliencia es la *autoestima colectiva* la cual se refiere a la actitud de valoración de las bellezas y bondades propias del lugar en que se vive.

Bajo esta mirada, una ciudad que va a resistir y superar las dificultades tiene que dar lugar a las letras el arte o sea debe dar lugar a la *vida cultural* entendida como la cantidad y la variedad de eventos artísticos, literarios, intelectuales, deportivos y recreativos que ofrece a sus habitantes. Una comunidad es considerada resiliente en la medida en que todos sus habitantes tienen derecho a participar activamente en la toma de decisiones y donde quienes dirigen son elegidos legítimamente, es decir donde se vive en *democracia.* Por último, una sociedad resiliente es aquella que cuenta con una jerarquización definida de los *valores éticos*, una sociedad que acepta y respeta las prácticas religiosas de distinto tipo y que está alejada de la corrupción.

El esquema de resiliencia comunitaria (cuadro Nº 2) exige de una serie de condiciones sociales, que implementadas en un lugar, darán a sus habitantes las oportunidades necesarias para resolver las situaciones difíciles, el problema es que las sociedades modernas no fomentan este espíritu de colaboración, más aún lo dificultan.

Los modelos de resiliencia comunitaria aplicados, nacen como modelos heurísticos a través de la reflexión sobre hechos sucedidos a lo largo de la historia a comunidades o grupos humanos. Frente a desastres o catástrofes, algunos pueblos se destruyen o desaparecen, en cambio otros muestran una gran capacidad de sobreponerse, enfrentando la adversidad, persistiendo y resurgiendo positivamente.

Como concepto similar al de resiliencia comunitaria, surge el movimiento por las *ciudades saludables,* nacido en los países de la Comunidad Económica Europea. Este movimiento tendrá trascendencia en América Latina en la medida en que en nuestro continente se ha acrecentado la población urbana, crecimiento que por cierto, ha ido en desmedro de la calidad de vida de las personas.

Un punto en común entre el concepto de resiliencia comunitaria y ciudad saludable es lo que Aarón Anstonovsky llamó *salutogénesis.* Una ciudad que es capaz de generar salud para sus habitantes es, a la vez, una ciudad resiliente. En otras palabras, la promoción de la salud se beneficiará del desarrollo y aplicación del concepto de resiliencia comunitaria (Anstonovsky, 1978).

Otro concepto importante, relacionado estrechamente a la resiliencia comunitaria, es el término *equística* acuñado por el urbanista Christian Dioxiades,

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

citado por las investigadoras Kotliarenco *et al* (1996) quienes señalan que alude a la distribución equitativa de bienes y servicios, con accesibilidad similar para todos/as los/as ciudadanos/as, de tal modo que todas las personas puedan aspirar a la felicidad y a la seguridad. Así es posible ver la resiliencia comunitaria como un instrumento de equidad social y de lucha contra la pobreza, pues abre una luz de esperanza para las poblaciones deprivadas, esperanza que debe ser alimentada por la confianza en los atributos de las personas. Estas aseveraciones confirman que la idea de resiliencia atribuye todas las responsabilidades y roles a las personas, personas que no cuentan con una estructura social que solvente su desarrollo. Es posible también constatar, nuevamente, la visión de crecimiento y desarrollo desde las individualidades, (una visión unilateral). Bajo esta mirada a la estructura social no se le atribuye la función que esta tiene de brindar oportunidades y posibilidades a sus integrantes.

Resiliencia en el Contexto Escolar

En el ámbito educativo, pensar en términos de Resiliencia implica poner el énfasis en la adquisición y desarrollo de competencias y facultades, en las fortalezas y no en las debilidades. Con ello también se fomenta la idea que lleva a suponer que todo es posible a través de los méritos propios, pues sólo basta poseer esas capacidades en el logro de las metas. Este hecho lleva a pensar en quienes no poseen estas capacidades y son medidos con los mismos parámetros sociales, como además difunde la sensación de desamparo frente al fracaso.

Los estudios indican que aquellas niñas o aquellos niños que han demostrado un comportamiento resiliente, es decir, que han podido sobreponerse a esas experiencias negativas fortaleciéndose en el proceso, han contado con alguna persona, ya sea de la familia extensa o de la comunidad, con quien lograron establecer un vínculo positivo (Hemderson, 2003, p. 48). Es en este aspecto donde el rol de la escuela, y en particular el de los y las docentes, adquiere todo su valor y su complejidad. Los seres humanos somos sociales, nadie podría sobrevivir sin que en los primeros años de vida alguien se ocupe de nuestras necesidades básicas, considerando en ello el punto de vista biológico y emocional. En lo biológico resulta vital el ser alimentada/o, protegida/o de los peligros y de las enfermedades y en lo emocional es imprescindible contar con quien nos quiera y a partir de esto vincularse afectivamente con las demás personas. Esto último permite formar lazos significativos y duraderos, lograr sentimientos de seguridad y tejer redes de apoyo

Las redes sociales apoyan en las primeras exploraciones del mundo, amortiguando las caídas en situaciones de crisis, y de este modo, son trascendentales en el desarrollo. Los núcleos sociales que se entrelazan en estas redes, son

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

principalmente la familia y la escuela. La familia, por ser el núcleo social básico, y la escuela, porque crea condiciones para el desarrollo o inhibición de habilidades y competencias. Los/las profesores/as se transforman en figuras influyentes en el desarrollo de niños y niñas, son verdaderos modelos de comportamiento con los cuales puede existir una sintonía afectiva significativa -en algunos casos la única- *"serán los profesores quienes afianzarán o modificarán la imagen que han formado los niños de sí mismos, fortalecerán o debilitarán la confianza básica, fomentarán los estilos competitivos o solidarios, crearán ambientes protectores o precipitarán a situaciones de riesgo, promoverán expectativas positivas crearán esperanzas o sucumbirán en la desesperanza"* (Arón, Milicia. 1999, p. 16).

El contexto escolar puede proporcionar las condiciones para que niños y niñas completen su desarrollo, en un clima social escolar positivo[3]. En este sentido la resiliencia es un concepto muy ligado al clima social en la escuela, en términos de si el contexto escolar es un ambiente que específicamente promueve el desarrollo de factores protectores frente a las situaciones difíciles (Arón y Milicic, 1999). Así, una comunidad de docentes, puede transformarse tanto para los/las niños/as como para sí, en una red de apoyo que ayude a enfrentar las situaciones conflictivas.

Para Tedesco (1995) se podrían resumir las estrategias educativas para enfrentar los problemas más graves de la Educación básicamente en dos conceptos: las condiciones de Educabilidad y los factores de Resiliencia. Para Tedesco la necesidad de actuar en los dos planos simultáneamente, pero distinguiendo las *posibilidades y responsabilidades* de actoras y actores. Las condiciones de Educabilidad están relacionadas con todos los aspectos que rodean la vida de quienes se educan y que tienen un significativo impacto en el éxito o el fracaso escolar (alimentación, vivienda, salud, ingresos económicos del hogar, composición familiar, etc.) como condiciones fundamentales que garantizan que alumnas y alumnos lleguen a la escuela en condiciones de aprender. Estas estrategias para mejorar las condiciones de Educabilidad constituyen un aspecto clave de las Políticas Educativas. Pero estas estrategias no pueden ser "sectoriales". Desde este punto de vista, la mejor estrategia educativa es una política social que mejore las condiciones de vida de toda la población, que garantice las posibilidades de las familias para alimentar, vestir, curar y transmitir los elementos básicos de la formación de sus hijas e hijos. Obviamente, mejorar las condiciones de educabilidad y adoptar estrategias que permitan aprender en situaciones de múltiples carencias materiales y afectivas no agota la problemática educativa de un país. No obstante, enfrentar estas urgencias puede también ser muy educativo para aquellos que no sufren esas carencias.

---

1. El clima social escolar se entiende como la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que se desarrollan sus actividades habituales.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Apostar sólo a mejorar las condiciones de educabilidad implicaría aceptar que todo el problema está fuera de la escuela. Esto no es válido ni desde el punto de vista político ni desde el punto de vista técnico. La pobreza, la violencia, la ausencia de figura paterna, etc., son situaciones objetivas que tienen una representación subjetiva diferente en cada una de las personas que las sufren. Para cambiar esas representaciones, el concepto de resiliencia aporta algunas pistas que, si bien no son nuevas para muchos/as educadores/as, en el contexto de pobreza y exclusión pueden adquirir un renovado impulso.

Para fomentar la Resiliencia, los/las educadores/as tendrían que tener presente las actitudes y conductas que, de acuerdo a lo planteado por Tedesco (1995) desarrolla una persona resiliente:

1. En el momento mismo del trauma y de la crisis, el/la resiliente piensa qué va a hacer cuando salga de ella, existe en el/ella una idea de futuro, una expectativa de salida que hace más soportable el dolor, lo que se transforma en una parte fundamental del proceso de superación de las crisis.
2. La segunda actitud que asume la persona resiliente es que es capaz de formular una explicación de lo que le sucedió. Puede articular un conjunto de situaciones, imágenes, sentimientos y representaciones asociadas al trauma y a la crisis dando una secuencia lógica que permite dar coherencia a los acontecimientos, logrando con ello aminorar los efectos de éstos, haciéndolos más soportables y susceptibles de ser enfrentados.
3. En tercer lugar, los/las resilientes han tenido vínculos especiales con una o varias personas que les han permitido fortalecer su autoestima y su confianza en las posibilidades para superar las situaciones de crisis. La confianza no significa evitar esfuerzos, sino fortalecer la capacidad para realizarlos.

Pensar en términos de resiliencia es pensar sólo en y desde individuos e individuas, fomentar la resiliencia en niños y niñas es fomentar junto a ello una serie de actitudes y conductas propias de la época actual.

2. la Modernidad

Hablar de Modernidad en la actualidad, implica realizar un retroceso para buscar en la historia del conocimiento cuáles fueron las causas que gatillaron este cambio en la visión de realidad, de sujeto/a y de sociedad. Con el surgimiento de la *racionalidad* y por tanto el ser humano como *centro* se abre paso un fenómeno cultural e histórico que se torna global y que se ve solventado por un sistema que privilegia por sobretodo el *bienestar económico*. La Modernidad ha dado lugar a las

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

grandes desigualdades que hoy existen entre individuos/as y sociedades. América Latina, por su condición de sociedad en desarrollo, ha sufrido las consecuencias de vivir una sociedad que por un lado crea diferencia, exclusión y marginalización y que por otro lado es de naturaleza individualista y tremendamente competitiva. Este sistema deja de lado y/o al margen de los *beneficios*, a toda persona que no tenga el poder adquisitivo, lo que genera, la segregación y la discriminación que impiden el conocimiento entre individuos/as diferentes, por lo tanto, elimina cualquier compromiso social entre ellos, realzándose así la fragmentación de la sociedad.

La Sociedad en el escenario de la Modernidad

Históricamente, La Modernidad la podríamos entender en tres fases, como señala Berman (1998); La primera que va desde el siglo XVI hasta fines del siglo XVIII, donde existen los primeros atisbos que auguran la gestación de un nuevo proceso en la humanidad, opuesta a la sociedad feudal caracterizada por el teocentrismo. Una segunda fase transcurre durante todo el siglo XIX, reconocida como una época revolucionaria, donde se plasma, definitivamente, a partir del discurso ilustrado, la idea de Modernidad. Se destacan las ideas de *Ciencia, Progreso y Razón*, el ser humano es considerado el centro del mundo; pasando éste a ser el "*Sujeto*", es decir la base de todo conocimiento. La tercera se ubica en el siglo XX, en ella se expanden los procesos de modernización a todo el mundo, generando una conciencia universal de Modernidad.

Las tres corrientes de pensamiento clásico, más importantes de la sociología, representadas por Marx, Durkheim y Weber, destacan un ángulo distinto de este fenómeno denominado Modernidad; reconocido y validado por las grandes potencias mundiales y que comienza a transformarse en un sistema de vida obligado para todas las naciones. La Modernidad surge como un sistema económico y social cuya base, según Marx (1949) está en el “surgimiento del *capitalismo* y de la burguesía revolucionaria, las que llevan a una expansión sin precedentes de las fuerzas productivas y a la creación de un mercado mundial”. Durkheim (1967) destaca que el impulso de este período ha sido el *industrialismo*, acompañado de las nuevas formas científicas. Promover la industria ofrece a las naciones medios para llegar a ser ricas y poderosas y reemplazar las enseñanzas de los sacerdotes por la superioridad demostrada de las proposiciones científicas. Weber (1977) señala que la Modernidad aparece en estrecha asociación con los procesos de *racionalización* y desencantamiento del mundo. Una racionalización que penetra las organizaciones humanas constituyendo las burocracias (en Larraín, 1996).

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Así Capitalismo, Industrialización y Racionalización son dimensiones cruciales de la modernidad por su amplitud y duración. La Modernidad es un fenómeno complejo y multidimensional, que debe ser abordado desde distintos ámbitos. Según Larraín (1996), en este análisis se podrían agregar, la autoconciencia y la discontinuidad; No obstante, el grado de autoconciencia de la modernidad ha ido evolucionando de manera creciente, a través de la historia, llegando a una conciencia universal, de tal modo que hoy es innegable la presencia de la modernidad como sistema de vida, con todo lo que ello significa.

La modernidad se ha caracterizado por la discontinuidad con el pasado, existe una ruptura entre lo antiguo y lo moderno. Lo moderno reniega de lo antiguo, la característica primordial en la etapa moderna es que el ser humano pasa a ser la base de todo conocimiento, el centro de todas las cosas y por lo mismo nace, el interés por desarrollar la ciencia y la razón, fomentándose un estilo de educación secularizada y autónoma que actúa como agente difusor y transmisor de la ciencia, la moral y el arte. "*Un segundo tipo de discontinuidad está dado por el acelerado ritmo de cambio que caracteriza a las sociedades modernas, lo que en parte resulta de la separación del espacio y el tiempo y en parte también del desarrollo autónomo de la ciencia, el arte y el derecho*" (Larraín, 1996, p. 21). Un tercer aspecto novedoso es que la modernidad acelera el proceso de interconexión entre diferentes áreas del mundo y por eso los procesos de cambio tienden a ser globales.

Por último, las instituciones de la modernidad, ven transformados sus roles, que ahora serán específicas y diferenciadas. Larraín (1996) plantea que se pueden enunciar, de acuerdo a sus funciones y acciones, de la siguiente forma:

- En lo político: Surgimiento de las naciones – estado y formas democráticas de gobierno
- En lo económico: existen dos expresiones económicas, el *Capitalismo*, constituido por relaciones de producción basadas en la propiedad privada de los medios de producción y el *Socialismo*, que aparece como un movimiento crítico en las luchas sociales, que desaparece como forma de economía llegándose a la formación monopólica de una economía capitalista mundial, otro elemento presente en el plano económico está dado por el surgimiento de la industrialización y los mercados y el acelerado crecimiento de las grandes organizaciones y sistemas burocráticos de administración.
- En lo social: En este ámbito, se puede establecer que el estilo de vida moderno habría afectado las relaciones sociales, puesto que éstas se basan casi exclusivamente en intercambios comerciales, lo que se traduce en un debilitamiento de los lazos sociales, si el factor de unión de las personas es el dinero, eso se traduce en un deterioro de las relaciones afectivas basadas en lo

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

emocional e incentiva el *individualismo* y la *competencia*. Se declara la lucha de clases sociales y surge la división avanzada del trabajo

- En lo cultural: Surgimiento de la educación universalizada y una cultura secular y de masas. Lo que produce que se establezcan claramente dos tipos, por un lado, se muestra la cultura oficial o hegemónica y las culturas subalternas, los grupos dominantes defienden la primera, despreciando la cultura de los grupos populares, la cual esta constituida por objetos significantes y el uso de un lenguaje que orienta valorativa y normativamente las practicas cotidianas y se transforman en culturas de resistencia en relación a las culturas dominantes. Larraín (1996)

Al decir de Maclaren (1999), en la actualidad, "*el capitalismo ha entrado en una crisis mundial de acumulación y beneficios. Autodestructiva, debido a la competitividad intensificada que lleva hacia una sobrecapacidad y sobreprotección y una caída de las ganancias de la producción"*. (en Imbernón *et al* 1999, p.102) no obstante esta empresa no ha instaurado su retirada.

De este modo se ha señalado que la modernidad sigue generando, condiciones sociales de inequidad e injusticia que ponen en peligro la calidad de vida de las personas. Las sociedades modernas han sobrevalorado el estilo de vida propiciado por políticas neoliberales, creando con ello las brechas de desigualdad y exclusión existentes. (Imbernón *et al*, 1999)

> "*La Globalización del capitalismo y su compañero el neoliberalismo, trabajan juntos para democratizar el sufrimiento, destruir la esperanza y asesinar la justicia. La lógica de la privatización y el libre comercio (donde el trabajo es la medida, y el medio del valor y el sobretrabajo radica en el corazón de las ganancias) forma ahora, y de manera horrible, arquetipos de ciudadanía; dirige nuestras percepciones de lo que debiera constituir la "buena sociedad", y crea las formaciones ideológicas que producen las funciones necesarias para el capital en relación con el trabajo*." (Imbernón *et al*, 1999, p. 104).

De acuerdo a lo planteado por Torres (2001) Las políticas económicas neoliberales sólo están surtiendo efectos beneficiosos en sectores minoritarios de la población. Sectores que, además de ser los únicos favorecidos, día a día, refuerzan aún más su poder, a la vez que los demás grupos sociales más vulnerables ven cómo sus condiciones de vida empeoran cada vez más. Desde esta perspectiva, puede afirmarse que estamos en presencia de modelos que privilegian a muy pocas personas y que condenan a la pobreza y excluyen a una gran mayoría. Hasta hace algunas décadas, las sociedades, se sentían realizadas trabajando, participando y cooperando

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

en su comunidad, hoy se ven influenciados por el consumismo y, como consecuencia de ello, el egoísmo y la competitividad se instauran como únicos ideales. Estas condiciones incrementan el riesgo social de la población más desfavorecida. Es a esta población a la que de algún modo hay que hacerle sentir que sus capacidades le van a permitir *salir adelante* a partir del mensaje de la Resiliencia

Bajo estas circunstancias, se origina la resiliencia como concepto que induce a la gran cantidad de excluidos y excluidas por el sistema a procurar vivir y ser feliz a partir de sus capacidades personales, en un medio que le es totalmente adverso y que más que apoyar sus posibilidades las limita.

La Modernidad en América Latina

"*Dada la experiencia mundial del capitalismo y, particularmente, su obra en América Latina, es obvio, que constituye un sistema incapaz de satisfacer las necesidades de la mayoría de nuestra población*" (Chomsky y Dieterich, 1996, p. 154).

Pese a los esfuerzos, la miseria en el mundo ha aumentado, es decir las relaciones de producción capitalista y su eje móvil, la ganancia, no permiten reorientarla hacia una economía en beneficio de las mayorías. La competitividad que genera el poder económico impide tales acciones.

Aún a comienzos del siglo XXI, los países del tercer mundo, han tenido un débil desempeño económico, como también una falta de progreso en materia de pobreza, no se han corregido las inmensas desigualdades sociales y económicas. Esto evidencia la brecha existente entre los países ricos y pobres. (Imbernón, 1996).

En el ámbito económico, el capitalismo ha dejado su impronta y ha generado, entre otras, una dependencia casi absoluta de los países desfavorecidos con las grandes potencias. Todo esto, se ha dado bajo un contexto no pacífico, sino más bien de gran violencia. Imbernón (1996) señala que el siglo XX ha sido el más violento de todos los tiempos.

En general, el mundo está siendo movido hacia un tipo de modelo del tercer mundo, por una política deliberada de Estado, con sectores de gran riqueza, una gran masa de miseria y una gran población superflua, desprovista de todo derecho porque no contribuye en nada a la generación de ganancias, considerado el único valor humano. Gran parte de la población debe ser mantenida en la ignorancia y bajo cierto control. Los países del tercer mundo, por mucho tiempo han sido sometidos al control occidental, y por tanto reflejan los valores conductores con mayor claridad. (Chomsky y Dieterich, 1996). Un panorama que por cierto, refleja la necesidad urgente de abrir espacios de reflexión y de crítica fundamentada.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

En nuestro país, la situación de pobreza y exclusión no se aleja totalmente de la realidad latinoamericana, los indicadores de pobreza e indigencia nos hablan de grandes diferencias relacionadas con la inequidad en la distribución de los ingresos y de un porcentaje considerable de personas viviendo en condiciones de pobreza absoluta. Las cifras entregadas en la encuesta CASEN 2000 revelan que en Chile, existen tres millones ochenta mil pobres, lo que equivale a un 20, 6% de la población total. Estas personas reciben un ingreso aproximado a los $35000 mensual en zonas urbanas y $23000 en zonas rurales. El número de indigentes, alcanza las 850 mil personas, representando el 5, 7% del total de chilenas y chilenos. A este grupo de personas los ingresos no les alcanzan para solventar los gastos de vestuario y alimentación. (Ministerio de Planificación y cooperación, Gobierno de Chile, 2001)

De acuerdo a datos entregados por el PNUD. al año 2003 los porcentajes de personas que viven bajo la línea de la pobreza alcanza al 18,8% y el porcentaje de indigentes el 4,7%. Estas cifras nos indican que si bien la situación se ha ido superando, aún es mucha la población que sufre bajo estas condiciones de vida. Creo que estos hechos nos advierten la necesidad de elaborar programas que ayuden a superar estas falencias de la sociedad.

Los proyectos de modernización propuestos en países como el nuestro han sido planteados como vehículos de apoyo y progreso, tendientes a salir del subdesarrollo. Para tales efectos, el mejoramiento del capital humano es condición esencial en el logro de mejores condiciones de vida. Durante la primera conferencia del Banco Mundial, se señala que la condición de subdesarrollo estaría supeditada a la insatisfactoria *formación de capital humano*. Para solucionar esta insuficiencia, se cree que sólo se deben realizar fuertes inversiones económicas en educación, inversiones que por lo pronto, no estarían rindiendo los frutos esperados. Además suponer que sobre la educación recae la responsabilidad de todos los males de la sociedad, resulta ciertamente demagógico (Imbernón, 1996).

En dicho marco, la conflictividad natural de la vida se ve atravesada por situaciones de alta complejidad que dificultan la calidad de vida de los/las excluidos/as del sistema, un modo de suavizar los efectos es que los/las individuos/as han de ajustarse a su sociedad, así como también la sociedad ha de proveer las condiciones necesarias, para instaurar una situación de equilibrio.

Humanismo y liberalismo; Doctrinas Modernas

Las doctrinas modernas que sirven de explicación de la idea de sujeto/a, mantienen una estrecha relación con las ideas básicas de la resiliencia, así humanismo y liberalismo anteponen a todo la superioridad de el/la individuo/a.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

El Humanismo Filosófico, una corriente eminentemente moderna, comienza en el Renacimiento como un rechazo al teocentrismo y por ende una aproximación al *culto a la humanidad*, se enaltece a el/la individuo/a en todas sus dimensiones. Es una doctrina, que antepone, frente a cualquier otra instancia, la felicidad y bienestar de la persona en el transcurso de su vida. El término tiene su origen en las corrientes teórico-pragmáticas que durante el Renacimiento europeo se revelaron contra las limitaciones de tipo moral impuestas por la teología dogmática de la Edad Media.

En el ideario humanista es posible encontrar un conjunto unitario de valores, coherentemente estructurados en torno a la persona y su razón. Los valores en Martí son esenciales en el devenir de el/la individuo/a en su naturaleza social, integrados en la cultura, a modo de formas de existencia del ser humano y sus necesidades materiales y espirituales. Por eso, señala Martí hay que buscar y encontrar sin vacilación el sentido humano, sobre todo, como vía de acceso primario a la esencia social del hombre. Sin ello resulta estéril, ineficaz e ilusorio todo proyecto. Es que la ciencia, la política, el derecho, el arte, etc. sin motivaciones humanas, no realizan el ser esencial, no se encarnan en el cuerpo de la cultura como medida de progreso y desarrollo. La verdad no es tal, como esencia válida en sí misma, sino como expresión de la realidad para el/la individuo/a.(Pupo, 2005)

A su vez el Liberalismo es una doctrina filosófica y política que se caracteriza por ser una concepción *individualista*, en otras palabras, es una concepción para la cual el/la *individu*o/a *y no los grupos* constituyen la verdadera esencia; los valores individuales son superiores a los colectivos y el/la individuo/a *decide su destino y hace su historia.* En su aspecto predominantemente filosófico, el liberalismo es una posición intelectual que basa exclusivamente en la fuerza de la razón la posibilidad de interpretar los fenómenos, con autonomía de todo principio que se considere absoluto o superior. (Morea, 2005)

Las características predominantes del liberalismo son el *Individualismo*; como tal esta doctrina se opone a la concepción comunitaria cristiana medieval, creándose el culto a el/la individuo/a. El *Autonomismo moral;* en el fondo el liberalismo esconde un gran escepticismo respecto de la verdad, el valor absoluto deja de ser la Verdad y toma un lugar la Libertad. *La bondad natural del hombre*; el liberalismo postulará con Reusseau, la teoría del "buen salvaje" y extrapolará el mal de la sociedad. *El racionalismo laicista*; la verdadera fuente de luz y progreso será la razón y no la fe. *El utopismo o la creencia en el nuevo paraíso terrenal*; surge la idea de un estadio feliz que se traslada hacia el futuro. Se presagia que cuando el/la individuo/a sea libre e instruido podrá construir "su paraíso". Así se expresa el utopismo agresivo, típico de las ideologías modernas. *El contractualismo social*; lo social no es una realidad natural en el/la sujeto. *El democratismo*; si las personas son iguales y naturalmente

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

buenas, si como base de la sociedad hay simplemente un contrato, es obvio que nadie puede arrogarse el poder político. (Morea, 2005)

En síntesis, postulo que Humanismo y Liberalismo están a la base de la idea de Resiliencia en tanto disciplinas modernas que inscriben una persona individualista capaz de decidir su destino, libre. Situación que se transforma en utopía, de no mediar el compromiso de la estructura social que facilite los procesos de desarrollo.

Capítulo II: El Discurso de la Postmodernidad.

En el discurso contemporáneo encontramos gran confusión frente al tema de la existencia de la postmodernidad, desde autores/as que reniegan de ella como una nueva era considerándola parte de las consecuencias de la modernidad, hasta autores/as que la reconocen como tal, pasando por quienes consideran esta discusión un dato irrelevante y no un punto de interés. Sobre la base de estos argumentos lo único que hoy es posible afirmar es que éste es un tema no resuelto, pero que está en discusión.

Para efectos de esta tesis, hablaremos de postmodernidad como una nueva mirada que ofrece la posibilidad de analizar de distinta manera, las situaciones de la vida social, diremos que en la práctica existen nuevos elementos que abren horizontes en las visiones de sociedad, de sujeto/a y sus interrelaciones.

La Postmodernidad

La postmodernidad corresponde a una mirada diferente, asociada al Capitalismo Tardío, a una sociedad de consumo, como también de la informática, de los medios masivos de comunicación a una sociedad de tecnología sofisticada. Esta visión cuestiona los valores modernos fundados en la razón, el progreso basado en el desarrollo científico y tecnológico, los grandes discursos heroicos, las utopías, e incluso, la noción de realidad. Es también, según muchos/as pensadores/as, la muerte de la utopía. Para Jameson (1998) la lógica del capitalismo tardío comprende una nueva cartografía del espacio social y la creación de nuevas formas sociales. El postmodernismo constituye una nueva forma de fragmentación, de creación, de un nuevo desarrollo artístico dentro de la sociedad.

Desde la postmodernidad se dice que los grandes discursos que movilizaron la humanidad han perdido su fuerza y su significación. Existe una actitud generalizada de descreimiento frente a ellos. El ataque a lo universal se hace en nombre de la diferencia, de las minorías. La comunidad es un ente donde todos los grupos podrían tomar la voz por igual. En lugar de la historia se rescata la contramemoria y se destaca los valores de la vida cotidiana como fuente de potenciación. Se trata de una

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

inserción de lo contingente, lo discontinuo y un repensamiento de las aristas que caracterizan la existencia humana.

Giroux (1993) plantea que el postmodernismo cuestiona algunos de los modelos hegemónicos de la modernidad y su idea de unas prácticas de la razón y de supuesta validez universal. Afirma que en el postmodernismo hay una combinación de posibilidades reaccionarias y progresistas. Ante todo la postulación de una democracia radical.

De acuerdo al análisis que hacen Correa, Guzmán y Aguada (2003), basados en los planteamientos de Pérez Gómez (1998), las características de la postmodernidad se hacen visibles, a partir de las siguientes particularidades de la época:

- *Agotamiento de la racionalidad*
- La desaparición de los grandes relatos genera el descrédito de la racionalidad, particularmente en el ámbito de la ciencia y la moral. Existe un repudio a la razón como fundamento de la existencia humana. "*La verdad, la realidad y la razón serán ahora construcciones sociales relativas y contingentes representadas e interpretadas desde diversas perspectivas*" (Correa *et al*, 2003. p. 20).
- *Pérdida de la fe en el progreso*

La incredulidad en la posibilidad de un desarrollo ilimitado de la sociedad humana apoyada en la ciencia y la tecnología ha sido uno de los primeros indicios del pensamiento postmoderno que parece oscilar entre el relativismo, en el que los sucesos se explican en su contexto, no formando parte de un hilo conductor que da cuenta de una evolución como continuidad, y la categórica afirmación del fin de la historia, donde la democracia y el libre mercado permiten la pluralidad y flexibilidad del devenir histórico del pensamiento postmoderno.

- *Pragmatismo como forma de vida y pensamiento*

El estilo de vida es organizado por las personas considerando la satisfacción de las necesidades individuales inmediatas, sin mediar consecuencias ni efectos. Al respecto Correa y otros señalan que en la postmodernidad "*Se impone un pensamiento pragmático apegado a la realidad cotidiana y coyuntural, la búsqueda del placer y la satisfacción del presente sin demasiada preocupación ni por los fundamentos ni por sus consecuencias."(*Correa *et al*, 2003: p. 20)

- *Desencanto e indiferencia*

La falta de fe en el progreso y la ausencia de fundamentos filosóficos llevan a la sociedad al desencanto y a la indiferencia. Debido a la carencia de un referente teleológico estable, corresponde aprender a vivir en la incertidumbre.

- *Autonomía, diversidad y descentralidad*

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

La exigencia de una autonomía individual y colectiva, el respeto a la diversidad y el deseo de descentralización, son características definitorias de la postmodernidad. Se da una apertura a la pluralidad de políticas sobre género, raza, clases marginadas y la nueva moral sexual. Cada individuo/a o grupo debe hacerse cargo del protagonismo de su presente.

- *Superioridad de la estética sobre la ética*

Las apariencias, la simulación, las formas y la manipulación, toman el lugar de la ética en el plano de la representación en los medios, incluyendo en éste al lenguaje que se traslada luego a la calle.

- *Crítica al etnocentrismo y a la universalidad*

Como la historia no conduce a una forma única de cultura, se concibe la idea de relativismo que promueve la legitimidad de cualquier cultura, aunque a veces se confunde el respeto por la diversidad, con la exaltación del relativismo, difuminándose con ello la capacidad de discernir entre la gran gama de culturas y comportamientos humanos.

- *Resurgimiento del fundamentalismo, localismo y nacionalismo exacerbado*

La cultura postmoderna privilegia la diversidad, la localidad, la especificidad, la contingencia, y la lucha contra las totalizaciones. Reivindicando la legitimidad de las diferencias, resurgen los nacionalismos exacerbados, incluso las disputas raciales en una aldea que se autodenomina “global” y que ha estallado en mil focos de tensión a escala planetaria.

- *Historicismo y fin de la historia*

El pensamiento postmoderno parece oscilar entre el relativismo, en el que los sucesos se explican en su contexto, no formando parte de un hilo conductor que da cuenta de una evolución como continuidad y la categórica afirmación del fin de la historia, donde la democracia y el libre mercado permiten la pluralidad y flexibilidad del devenir histórico.

En términos de Giddens (1993) la condición de postmodernidad se distingue por una especie de desvanecimiento de la gran narrativa, la línea de relato englobadora mediante la que se nos coloca en la historia cual seres que poseen un pasado determinado y un futuro predecible. El postmodernismo se presenta a sí mismo como una crítica de todas las formas de representación y significación que reclaman validez transhistórica. Rechaza la razón universal y pone como alternativas formas de conocimiento que son parciales, sociales e históricas.

Bajo la mirada de la Postmodernidad, en la Modernidad existen categorías de competencia imparcial, las cuales constituyen formas de exclusión; de las mujeres, de

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

la gente de color, incluso de la naturaleza. En la postmodernidad se niega la *competitividad*, dando con ello lugar a la *colaboración*. En su interpretación de postmodernismo, Beaudrillard (1989) afirma que se defiende la pluralidad de narrativas que coexisten. La cultura postmoderna es, en definitiva, una pluralidad de subculturas que corresponden a diversos grupos sociales y que adquieren su propia legitimación al existir y coexistir con otras subculturas con igual o similar reconocimiento social. Al respecto Lipovetsky (2003) señala que la cultura postmoderna es descentrada y heteróclita, materialista y psicologista, licenciosa y discreta, renovadora y retro, consumista y ecologista, sofisticada y espontánea, espectacular y creativa; el futuro no tendrá que escoger una de esas tendencias sino que, por el contrario desarrollará las lógicas duales, la correspondencia flexible de las antinomias. Se diversifican las posibilidades de elección individual, se anulan los puntos de referencia totalizadores ya que se destruyen los sentidos únicos y los valores superiores dando un amplio margen a la elección individual. Lo interesante es pensar esta lógica no como la aspiración a un paraíso terrenal sino como una nueva forma de control social.

La Postmodernidad sólo se hace posible en la medida que existe una mirada crítica de los acontecimientos que se suceden en la sociedad, abriéndose los espacios de reflexión a las ideologías que subyacen dichos sucesos.

Los aportes de la Teoría Crítica en la comprensión de sujeto/a y de Sociedad

Con la intencionalidad de desarrollar un pensamiento *crítico y reflexivo* nace la Escuela de Frankfurt, que vio reunidos a una diversidad de autores que inspirados en un pensamiento marxista, han realizado trabajos tan hetereogéneos como fueron sus integrantes; surge de esta escuela el proyecto de “Teoría crítica” que resulta de la suma de obras, conceptos, problemas e investigaciones de todos los miembros de esta Escuela.

Bajo el concepto de "Teoría Crítica" se enmarca el análisis crítico-dialéctico, histórico y de oposición a lo existente en cuanto "es" frente a lo que "debería ser". Desde el punto de vista de la Razón histórico-universal lo irracional, lo racionalizado o convertido en un principio de dominación, pasa a convertirse en el gran problema y tema de investigación de la Teoría Crítica. En definitiva, para comprender el rumbo y la dinámica de la sociedad burguesa que se organiza económicamente a través del capitalismo, se hace indispensable la síntesis de las tres grandes concepciones críticas anteriores a la Escuela: Hegel-Marx-Freud aplicados dialécticamente en el examen de

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

las direcciones de la relación entre racionalidad-irracionalidad y sus efectos sociales e históricos. (Therborn, G.1972)

La Teoría Crítica se formula desde cuatro frentes esenciales: *histórica* porque la Teoría es aclaración sobre la existencia humana y desde un ideal hegeliano de humanización a través de un progreso factible de constatar en la Historia por los grupos que son dominados y humillados; en segundo lugar, la teoría debe de ser *dialéctica* puesto que su avance es a través de contradicciones captables desde un punto de vista racional, siendo la *Razón* la tercera y esencial característica de esta teoría que no quiere ser y actuar como ideología. La Razón, en definitiva, es el fundamento de la Teoría Crítica. Una racionalidad que tiene su base en Kant-Hegel y en la universalidad griega clásica. La Razón, definida aquí, como un proceso de análisis causal, pero desde la comprensión de las contradicciones en una dialéctica histórica que busca, preferentemente, las causas de la dominación. En este sentido, la diferencia entre racionalidad y racionalización queda definida porque la racionalidad ha de ser siempre crítica, mientras que la racionalización no tiene porqué serlo, ésta no es más que el uso del esquema medio-fin en unos objetivos cuyos fines últimos no son más que los de consolidar lo "constituido". Este sería el fundamento de la razón instrumental. Por ello, precisamente, la teoría que no deviene en ideología, tiene que ser histórica, dialéctica, racional y *negativa*. (Wellmer, A. 1979)

Con el fin de superar la tendencia marcada por el pensamiento de tipo humanista y liberalista, surge el Postestructuralismo, como línea de investigación sucesora de la teoría crítica, esta rama contemporánea emergió en Francia a fines de los años sesenta, El centro de interés de sus investigaciones han sido las *ciencias humanas* (antropología, psicoanálisis, historia, crítica literaria y filosofía) muchos de los estudios realizados corresponden a críticas comunes del estructuralismo, pese a que muchos postestructuralistas fueron anteriormente estructuralistas (Lacan, Foucault, Derrida entre otros) El postestructuralismo mantiene una preocupación general por identificar y cuestionar las jerarquías implícitas en la identificación de oposiciones binarias propias del estructuralismo y de la metafísica occidental. El elemento común de la crítica postestructuralista corresponde a la reevaluación de la interpretación estructuralista de Saussure en la distinción entre el estudio del lenguaje a través del tiempo (diacronía) versus el estudio del lenguaje en un momento determinado (sincronía). Los postestructuralistas afirman que el análisis estructural es generalmente síncrono y por tanto suprime el análisis diacrónico o histórico, hecho que esta ideología no comparte, es más el postestructuralismo pretende reafirmar la importancia de la historia y desarrollar al mismo tiempo un nuevo entendimiento teórico del tema (Fernández, F. 2005).

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

La Cuestión de la Construcción

Así como el Postestructuralismo el Construccionismo social constituye una rama importante de conocimiento surgido de la teoría crítica tradicional El Construccionismo Social tratará de establecer que el conocimiento es construido desde las prácticas socio - culturales a diferencia del conocimiento construido desde él/la individuo/a, visión que estaría actualmente en crisis. La construcción social de la realidad parte de la premisa que la realidad se construye socialmente y se aspira a identificar los procesos por los cuales se produce tal fenómeno. En el entendido que realidad corresponde todos aquellos hechos que se suceden diariamente. Tanto las supuestas verdades incuestionables como los artefactos culturales, se generan mediante las interacciones cotidianas, ya que se considera que son resultado de un continuo proceso de construcción y mantenimiento colectivo. Gergen (1996) plantea que todo el conocimiento se ha erigido desde las ideas de un/una individuo/a libre, basado en las determinaciones de su razón y la confianza en las instituciones de Educación, de Religiosidad, de Derecho, de la Economía y de la Familia. Ya esta tradición hegemónica occidental debe ser cuestionada a la luz de las transformaciones socioculturales. Si el conocimiento es individual, entonces se tendría que desconfiar de las decisiones de él/la individuo/a respecto a la moral, a la política, a la economía, etc. ya que estos son conocimientos culturalmente determinados.

En torno a la noción de sujeto/a, se ha afirmado o supuesto la idea de que este/a *sujeto/a es construido/a.* Pero ¿qué podría entenderse por construcción? Porque podría ser este también otro de los lugares comunes del discurso teórico contemporáneo que, como afirma Valdecantos, transcurre cómodamente en medio de una *"curiosa complicidad verbal semejante a la que supone quien enuncia, por ejemplo, que el poder es, naturalmente, algo pluriforme o que el significado es, sin lugar a dudas, social o que la ciencia es, como se sabe, un producto cultural, o que la ética es, por supuesto, narrativa"* (Valdecantos, 1996, p. 30) Que él/la sujeto/a sea construido/a no supone necesariamente que las premisas desde las cuales entendemos cómo se produce esa construcción sean compartidas. La construcción de sujeto/a se realiza desde una doble dimensión por un lado tenemos un/a individuo/a libre que se apropia de su cultura a partir del lenguaje y por otro es la cultura quién facilita los accesos a ella. Para el Construccionismo Foucaultiano no existen esencias humanas, todo es resultado de construcciones históricas y estratégicas de poder, en el entendido que poder es el nombre filosófico con el que se designa a las instancias productoras de subjetividad. Foucault, (1970) plantea que el poder persevera en su ser, es capaz de construir dispositivos con los elementos más heterogéneos, su superficie mantendrá

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

reunido lo más cercano con lo más distante, podrá formar conocimientos, incitar a confesiones, generar discursos jurídicos.

Apelar a esta concepción construccionista en relación con la formación del/la sujeto/a, implica enfrentarse con no pocas aristas problemáticas. Una de ellas es el hecho que en este tópico está presente explícita o tácitamente el lugar y, si cabe, el papel que le asignamos a él/la propio/a sujeto/a no sólo en tanto producto o "artefacto" del proceso de construcción, sino como artífice o agente en dicho proceso.

El Concepto de Agencia

La agencia es un concepto que surge de la sociología, para revalorizar el rol que les corresponde a las personas dentro de la sociedad. Este concepto, relativamente nuevo en países latinamericanos, es ampliamente conocido y valorado en países de habla inglesa y es definido como "*la red de instituciones y actores que a través de sus acciones e interacciones 'producen' desarrollo. El análisis de la agencia es crucial porque nos permite capturar la complejidades del proceso a través del cual las ideas son mediadas hacia objetivos y traducidas en prácticas*" (Kothari y Minogue, 2002; p.13). De esta forma, el "recipiente" de desarrollo se transforma en el "agente" de desarrollo. El concepto de agencia releva la importancia de un proceso de desarrollo autoconstruído y a la medida de quienes son los/las principales protagonistas de él. En el se consideran los elementos de la estructura social necesarios que aportan el punto de equilibrio en el tema de las responsabilidades individuales y sociales. Natarajan (2005) relaciona la capacidad de agencia con el mayor control sobre los significados y sobre los medios materiales e inmateriales del proceso de desarrollo o cambio. La agencia es una reconceptualización del rol de las personas "beneficiarias" como "actoras", es una mirada empoderante. De este modo, la agencia se constituye en parte importante de un ejercicio de ciudadanía.

El/la agente emerge como un proceso de desdoblamiento, en tanto que los individuos y las individuas asumen su condición de proactividad, colaborando esto con los procesos de autonomía y creatividad, pero también la sociedad se apropia del suyo fortaleciendo los lazos de protección y cuidado hacia quienes por tanto tiempo ha maltratado. Esto significa que los elementos de conciencia imperativa social para la agencia ahora pueden ser pensados fuera de esa epistemología que insiste en que el/la sujeto/a es previo a lo social o al conocimiento de lo social como necesariamente subsumiendo o negando la diferencia particular en la homogeneidad trascendente de lo general, porque el/la agente, constituido en el retorno de el/la sujeto/a, está en la posición dialógica del cálculo, la negociación, la interrogación.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Hay una agencia que busca la revisión y la reinscripción: el intento de renegociar el tercer lugar, el campo intersubjetivo. La repetición de lo iterativo, la actividad del desfase temporal, no es tanto arbitraria como interruptiva, una clausura que no es conclusión sino una interrogación liminar fuera de la frase. La intencionalidad del agente es un efecto de redescubrimiento del mundo de la verdad negada subjetivamente al nivel del signo.

El concepto agencia se superpone al concepto de resiliencia en la medida en que este último implica la adaptación pasiva de los/as individuos/as a las circunstancias sociales que les corresponde vivir. Un/a resiliente hace uso de sus capacidades individuales para hacer frente a un medio que le es adverso, un/a agente, también hace uso de su creatividad para sobrellevar la situación que le angustia, la diferencia es que existe un apoyo externo que le es proporcionado por una sociedad que cree en las potencialidades humanas y por tanto aporta al desarrollo de este ajuste, es decir se produce una interrelación entre individuos/as y sociedad

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Capítulo III: Ideas sobre el/la sujeto/a

El/la sujeto/a

La idea que se tenga de sujeto/a, va a depender del tiempo y del lugar desde donde se le mire y se le juzgue, es así como cada concepción filosófica y/o teórica posee su determinada noción de sujeto/a, que orienta las decisiones individuales y sociales en una sociedad. Cada concepción trae asociados sus respectivos efectos y consecuencias, de ahí la importancia de revisar las teorías que existen a la base de todas ellas.

El Sujeto en la Modernidad

De acuerdo a lo señalado, en una sociedad moderna tenemos un/una sujeto/a que cree en sí mismo/a y en sus capacidades de vencer los obstáculos presentes en la estructura social en la que se desenvuelve, (un/a sujeto/a que puede y debe ser resiliente) la visión que se tiene de él/ella es que su movilidad social se debe únicamente a su acción unilateral basada en sus competencias.

El/la sujeto/a no es una simple forma de la razón. Sólo existe al movilizar el cálculo y la técnica del mismo modo que la memoria y la solidaridad, y sobre todo al combatir, indignarse, esperar, inscribir su libertad personal en las batallas sociales y las liberaciones culturales. El/la sujeto/a, más aún que razón, es libertad, liberación y rechazo. El/la sujeto/a está tan amenazado en el mundo de hoy en día por la sociedad de consumo que nos manipula o por la búsqueda de un placer que nos encierra en nuestras pasiones como lo estaba en el pasado por la sumisión a la ley de Dios o de la sociedad (Touraine, 1997, p. 63)

Castoriadis, (1994) considera que la hegemonía actual del capitalismo, produce en los sujetos y las sujetas algunos efectos como son:

- *Conformismo generalizado* debido a la escasa participación de los/las ciudadanos/as en la cosa pública. Como sólo una parte reducida de la sociedad que gobierna (oligarquía liberal), esta misma se encarga de dejar ver la inutilidad de la participación generando con ello un/una sujeto/a que rehuye las responsabilidades sociales, es decir conformista y privatizado. Situación que podría complicar los procesos favorecedores de la agencia.
- *De un/a ciudadano/a productor/a se ha pasado a ser un/a consumidor/a,* el objetivo de toda persona es la adquisición de bienes, capturado por las ofertas del mercado. El éxito de toda acción es medido en términos económicos y por tanto lo único validado es la riqueza material y el poder que ésta conlleva. Todo esto se ve favorecido, en gran medida, por los medios de comunicación.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

- *El avance de la insignificancia*, las actividades de los seres de esta época carecen de significado. Todo objetivo colectivo ha desaparecido y a partir de ello cada persona queda reducida a su existencia privada, la que es llenada a través del ocio prefabricado, en lo cual los medios de comunicación de masa colaboran cotidianamente.
- *El capitalismo es desestructurante del espacio social*. Al no encontrar el/la sujeto/a un apoyo en las instituciones se produce lo que desde el psicoanálisis se denomina crisis del proyecto identificatorio, provocado por la crisis de la significación del capitalismo. Las consecuencias de esta desestabilización es un desconocimiento de la función de la sociedad, del sentido que ésta tiene y de la participación que se puede o no tener en la misma.

Estos elementos llevan a Castoriadis a afirmar que vivimos en una sociedad que está a la deriva, que carece de un proyecto común y por lo mismo el concepto de subjetividad tiende a desvanecerse en el capitalismo actual, el/la sujeto/a, no tiene lugar, la heteronomía se ha hecho prevaleciente. "*No hay sujeto solo se puede hablar de características del individuo socializado, extrañas a él mismo*". (Franco, 2004 p. 5)

Es el/la individuo/a como tal quien debe procurar reconstituirse, reencontrar su unidad y la conciencia de ésta. Esta reconstrucción no puede realizarse si no se reconoce y se afirma como sujeto/a, como creador/a de sentido y de cambio, e igualmente de relaciones sociales e instituciones políticas. Pero no es el/la individuo/a quien vuelve a coser una a otra las dos mitades separadas de su experiencia, sino que a partir de él/ella, que se manifiesta el/la sujeto/a que ya no puede, como en el pasado, iluminar desde lo alto, con una luz sobrenatural, el campo social. Que no soporta estar dividido/a con respecto a sí mismo/a. (Touraine, 1997)

Toda idea de sujeto/a es transmitida en y desde la cultura que es transmitida por las instituciones formales de educación, las cuales contribuyen en los procesos de consolidación de dichas ideas a través de curriculum que son construidos con antelación por los grupos dominantes, con la certeza que formarán parte de la convicción de gran parte de los/las individuos/as.

Curriculum moderno y sus efectos en el/la sujeto/a

El curriculum ha sido diseñado con el lenguaje, el conocimiento y los valores que permiten mantener la tradición cultural occidentalista. El énfasis en el dominio pedagógico tiende a excluir voces, historias y experiencias de los grupos subordinados por medio de unas prácticas normativas y jerarquías simbólicas que son dominantes. Se ha construido un curriculum que tiende a mantener las relaciones de

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

dominación, en el cual el aprendizaje es considerado como el dominio de conocimientos y destrezas extraídos de los grandes libros, reproduciendo así las virtudes de la cultura occidental (Giroux, 1993, p. 102)

Con la denominación de "era de la información" de Castells (1998) este autor hace alusión a esta época como "*una forma endurecida de capitalismo en cuanto a fines y valores, el uso flexible de los medios que utiliza le permite generar riquezas y apropiárselas de un modo selectivo*". (1998, p.109) Señala que esta sociedad de tipo capitalista, convertida en *capitalismo informacional,* surge a partir de la revolución tecnológica y trae consigo una serie de transformaciones al sistema educativo y un mayor nivel de exclusión. El desarrollo del sector informacional en el que la información es la materia prima y donde el procesamiento de ella es la base del sistema económico, se dan diferentes modos de articulación que se pueden agrupar en dos tendencias; el cambio en el proceso de producción y la aparición de nuevas actividades y profesiones.

La sociedad informacional parte del supuesto de que todas las personas tienen acceso al tratamiento de la información y la oportunidad de procesarla, no obstante, este supuesto ve truncada su esencia, ya que no depende de las capacidades de las personas, sino de que la forma de organizar, codificar y transmitir la información coincida con la de los grupos de poder. Al respecto Imbernón plantea que "*En educación, la dualización o polarización social se concreta en el hecho de que la sociedad de la información prioriza el dominio de ciertas habilidades. Las personas que no poseen esas competencias para crear y tratar la información o aquellos conocimientos que valora la red, quedan excluidos*" (Imbernón, 1999, p. 16)

En las sociedades latinoamericanas, donde existe una gran desigualdad social, quienes viven en la pobreza deben sobrevivir a todo tipo de dificultades; ambientes familiares inestables e inseguros, centros educativos poco atractivos y sin recursos. En este contexto, la premisa de que la educación es un factor de equidad social parece no tener la posibilidad de concretarse. Es así como la deuda social del sistema educacional arrastra un enorme déficit social y educativo.

Para evitar una educación pasiva y marginada, resulta urgente para las sociedades latinoamericanas una noción de educación más *crítica*, que permita confrontar a los/las estudiantes con lo que podría ser una sociedad más justa, con textos que los/las conecten con sus propias experiencias de grupo, clase, raza, género, tradición. Los grupos marginados requieren hoy de reformulaciones curriculares que permitan legitimar su propio discurso. En que los/las estudiantes tengan posibilidades de desplegar interpretaciones distintas de las que se ofrecen los textos. El/la estudiante ha de poder descubrir los códigos culturales del texto y explorar a partir de su propia iniciativa.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

La idea de democracia constituye una necesidad para la formación de ciudadano/as crítico/as, capaces de construir sus propias prácticas educativas, incluyendo en ello autoridades textuales propias. "*Desarrollar una pedagogía que tome la noción de voz del estudiante en serio, significa desarrollar críticamente un lenguaje afirmativo que trabaja con y sobre la experiencia que brinda el estudiante en el salón de clase*" (Giroux, 1993, p. 104)

Imbernón (1999) asegura que "*la educación, además de facilitar el acceso a una formación basada en la adquisición de conocimientos, ha de permitir el desarrollo de las habilidades necesarias en la sociedad de la información*". De acuerdo a ello es posible confirmar lo importante que es que los/las educadores/as conozcan la sociedad en que viven y los cambios que se generan para potenciar no sólo las competencias de los grupos privilegiados, sino también las competencias *requeridas socialmente* para vivir en ese lugar y en ese tiempo.

La Concepción de Sujet@ en la Postmodernidad

Gonzalez (2002) explica que por mucho tiempo la concepción de sujeto/a estuvo referida a un principio universal de inteligibilidad, conciencia y orden, los cuales son los atributos que caracterizan a el/la sujeto/a racional e intencional definido dentro de las tendencias filosóficas de la modernidad, fuertemente influidas por el racionalismo cartesiano

Esta idea de sujeto/a ha generado la crítica en algunos autores postmodernistas franceses, "*quienes destacan la muerte del sujeto y han influido en el desarrollo de una psicología desubjetivada y sin sujeto*" (González, 2002, p. 194) estos autores postulan un/una sujeto/a descentrado/a que no es el centro de todo sino más bien una parte él. Como señala González podemos pensar en él/la sujeto/a como totalmente sujetado a racionalidades situadas fuera de él y que exigían su sometimiento incondicional, de lo cual se desprende que a él/la sujeto/a se le considera como un producto, un punto focal de fuerzas, más que un/una agente creativo/a.

Una segunda aproximación a la idea de sujeto/a tiene su origen en el psicoanálisis y ha sido replanteada en términos sociales por Lacan y Touraine quienes rescatan el mundo interno de el/la sujeto/a, como una parte opaca, el/la individuo/a se desconoce a sí mismo/a.

En Filosofía se utiliza preferentemente como sinónimo de «autoconciencia» o «conciencia» de sí mismo, cuando la persona se percibe como una unidad siempre idéntica y diferenciable respecto de los demás seres u objetos del mundo. Pero este concepto debe interpretarse en una relación de intersubjetividad con las demás personas. Es en esa conexión que la concepción de sujeto/a se refleja fragmentada.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

En una breve síntesis sobre la concepción de sujeto/a tenemos que, en términos generales, este concepto ha ido evolucionando según la teoría que lo sustenta:

- En la Modernidad es visto como un/una sujeto/a centrado/a, vale decir, es un ser supremo por excelencia, para las teorías postmodernas este/a sujeto/a deja este lugar para transformarse en un ser descentrado, es decir en un lugar opuesto al que tuviese anteriormente.
- Otro punto trascendental de esta visión evolutiva de sujeto/a es que en la modernidad, el/la sujeo/a es considerado/a transparente, o sea se cree en el conocimiento de sí, posterior a esta visión se cree en uno/a sujeto/a opaco/a ante sus propios ojos, poseedor de un inconsciente al que sólo se puede acceder mediante técnicas especializadas.
- De la idea de sujeto/a unificado/a de la modernidad tenemos hoy la idea de un sujeto/a fragmentado/a, un/a sujeto/a que dependiendo de la posición social que ocupa en la sociedad, es de una u otra manera.

La Subjetividad desde la mirada Postmoderna

La noción de subjetividad está cargada de una polisemia que no es ajena a las intenciones generalmente no explicitadas de quienes la utilizan y que por lo demás impide, por el momento, formular una definición omnicomprensiva "que reúna todas las acepciones". En algunos casos remite a una abstracción, pero en muchos otros su uso refiere a características psicológicas o emocionales de las personas; una suerte de interioridad, y/o una energía vital.

Según muchas de las posiciones, y en especial aquellas que se sustentan en un constructivismo radical, sólo podríamos concebir a él/la sujet/a como sujetado/a a una forma particular de dominación, a una ideología o a uno o varios dispositivos de poder. Así pensado el/la sujeto/a queda reducido/a a la pasividad, a la repetición de un destino o de un designio divino, pensado/a y armado/a por otros/as. Llevando a extremos esta argumentación se podría concluir que el ser humano estando cautivo en la trabas de la sujeción o atravesado por las formaciones sociales en las que habita, no es nunca enteramente un/a sujeto/a. Sin embargo la historia nos demuestra que los/las sujetos/as resisten, resignifican y crean nuevas representaciones y prácticas sociales a la par de los diferentes órdenes discursivos y dispositivos institucionales que a su vez los han constituido.

Dada esta potencia en las construcciones históricas y estratégicas del poder, y en la medida en que el poder, después de Foucault, ya no se capta a través de la "hipótesis represiva", el problema que de esto se impone es que si el poder produce

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

subjetividad, lo modula y construye en sus confines más íntimos, cómo puede dicha subjetividad ser reorientada, darse a sí misma una forma nueva e inesperada, que por fin se sustraiga a las diversas apropiaciones que el Poder practica. Si la red del Imperio se sostiene en una producción de subjetividades nuevas, distintas a las del Estado-Nación, a las del proletariado como sujeto/a histórico/a, o a la de los pueblos como sujetos/as del proceso de emancipación, el desafío, por consiguiente, será provocar o preparar el ámbito para una subjetividad distinta, una significación de la misma aún no contemplada por los códigos normativos del Imperio.

Hollway (1984) sostiene que en cada época histórica se ofrece a los/las sujetos/as una gama reducida de discursos y posiciones de género. En cada discurso, por consiguiente los/as sujetos/as asumen libremente determinadas opciones, siendo este acto de investimiento una expresión de su "libertad" personal. Ello explicaría la diversidad de estilos de vida femeninos y masculinos en cada contexto histórico, así como ciertas condiciones subjetivas para la transformación de prescripciones y estereotipos. Todo ello implicaría aceptar que es consustancial a la construcción de las subjetividades, la existencia de líneas de fuga respecto de la docilidad a los modelos imperantes; que como diría Guattari, (1989) estamos atravesados por flujos deseantes, semióticos, materiales y sociales. Somos sujetos/as y sujetados/as; lo que nos devuelve una cuota de libertad y también en consecuencia de responsabilidad. También el pensarnos como un conjunto heterogéneo de posiciones de sujeto/a que en ciertas circunstancias "armonizan", en otras cristalizan y en otras tensionan, nos permite explicar el agenciamiento sin necesidad de apelar a una metafísica del voluntarismo, ni recrear la idea de un/a sujeto/a histórico/a teleológicamente designado/a. Aunque si nos habilita a reconocerle su capacidad de devenir en actor/actora "político ético" en determinados contextos y situaciones. Pensarnos de esta manera supone una invitación o una obligación a actuar reconociendo la imposibilidad de estar fuera de las relaciones de poder; pero aceptando también que las reglas del juego pueden ser cambiadas mientras se juega con ellas, aunque el juego pueda estar a favor de algunos/as jugadores/as y en contra de otros/as (Mouffe, 1996, p.13)

De acuerdo a lo expuesto en relación con el concepto de subjetividad tenemos que la subjetividad representa una construcción teórica de valor ontológico, en tanto es un concepto orientado a generar visibilidad sobre las formas de realidad.

Durante el proceso que podría denominarse “de los tres descentramientos”: el *lingüístico*, ocurrido como consecuencia de la importancia asignada al lenguaje en la formación de las subjetividades; el *psicológico*, derivado del descubrimiento del inconsciente; y el *sociohistórico*, al poner de relieve la condición social e histórica de la existencia humana; el construccionismo social, ha proporcionado poderosas

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

argumentaciones para justificar a quienes en los últimos tiempos anuncian o confirman la muerte de el/la sujeto/a unitario/a, racional, universal, autodeterminado/a, revelador/a de la verdad. A partir de la filosofía postestructuralista y postmoderna se nos incita a reconocer nuestra sujeción a una trama de discursos y dispositivos de poder, a convivir con nuestra fragilidad, contingencia e ignorancia, a "renegar de lo único y exaltar las virtudes de lo múltiple, rechazar lo universal y reemplazar la razón por lo otro de la razón" (Cruz, 1996, p. 24).

Identidad un concepto que determina la comprensión del discurso

La identidad como concepto adquiere un carácter estratégico y posicional en la medida que acepta que las identidades son construidas de múltiples maneras a través de discursos, prácticas y posiciones diferentes, a menudo antagónicas. "*Están sujetas a una historización radical, y en constante proceso de cambio y transformación... las identidades tienen que ver con las cuestiones referidas al uso de los recursos de la historia, la lengua y la cultura en el proceso de devenir y no de ser*". (Hall, Du Gay, 1996)

Debido a que las identidades se construyen dentro del discurso, en este proceso es válido el ámbito histórico e institucional en el cual son elaboradas, por lo tanto la unidad, la homogeneidad no son formas naturales sino construidas dentro del juego del poder y la exclusión y son el resultado del proceso naturalizado y sobredeterminado de cierre.

Entendida así la identidad da lugar por un lado a la comprensión de:

- El punto de cierre entre los discursos y prácticas que tratan de ubicar a individuas e individuos como seres sociales de discursos particulares.
- Los procesos que producen subjetividades, construyen a sujetos/as susceptibles de decirse (Hall. Du Gay 1996)

De modo que las identidades son puntos de unión a las posiciones subjetivas, constituyen una articulación de sujeto/a en el flujo de su discurso.

La idea de la existencia de una identidad singular y coherente es denunciada como una construcción ilusoria, un artificio - quizás inevitable -, en la conformación de subjetividad, una coartada frente a la incerteza. De ahí el reemplazo que las corrientes Postmodernas hacen de la pregunta filosófica fundamental "quién soy", por la de "desde dónde hablo"; es decir desde que posición de sujeto/a hablo y actúo en determinado contexto, lo que implica haber aceptado la multiplicidad de posiciones en y desde las cuales los/las sujetos/as se conforman, y por ende sus posibles

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

tensiones y contradicciones. Confirmando con todo ello la idea de sujeto/a fragmentado/a. Hal Du Gay 1996)

Mas allá de sus diferencias, estos intentos parecen responder a una demanda de las sociedades actuales por refundar una ética que rescate o cree un nuevo horizonte normativo que supere, tanto del dogmatismo como del relativismo absoluto y justificador del individualismo de las sociedades postavanzadas. Ello pareciera requerir la afirmación de alguna clase de sujeto/a responsable de tomar decisiones y capaz de realizar transformaciones, sin que ello signifique necesariamente retornar a la visión metafísica.

¿Determinismo o libre determinación?

Las doctrinas modernas explican la forma en que los/las sujetos/as son determinados o determinan su posición en la sociedad. Por un lado el liberalismo nos plantea la existencia de un/a sujeto/a con libre determinación y por otro el estructuralismo nos señala que las estructuras sujetan su libertad, en otros términos un/a sujeto/a está previamente determinado por las condiciones sociales y materiales en las que le correspondió vivir.

Para las teorías humanistas, el/la sujeto/a tiene las mismas cualidades que posee un/a sujeto/a resiliente, es decir el/la individuo/a provisto de capacidades individuales que le permiten salir airoso de cualquier circunstancia, por lo demás se trata de un individuo/a que no está previamente determinado por nada, él es el artífice de su destino.

En su concepción de sujeto/a, el estructuralismo plantea que éste, está sometido a estructuras lingüísticas, biológicas, psicológicas, sociológicas, que lo/la superan, que se imponen sobre él/ella. El/la sujeto/a no se hace a sí mismo; es hecho por una conciencia colectiva superior a él, de la que, a lo más, es expresión. En esta concepción que es el telón de fondo del estructuralismo coinciden psicoanalistas, como Lacan; filósofos marxistas, como Althuser; etnólogos, como Lévi-Strauss.

Un tercer nivel de análisis correspondería a pensar el/la sujeto como un ser que no es ni lo planteado en la modernidad (Humanismo Filosófico y Estructuralismo), sino más bien establecer que el/la sujeto es ambas situaciones a la vez. Es decir tenemos un/a sujeto/a que si bien está condicionado por el entramado social al que pertenece, pero que también posee cierto margen de libertad que le da la opción de modificar y superar algunas de las situaciones que se le presentan.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

INVESTIGACIÓN EMPÍRICA

La posición filosófica de esta investigación está asociada al *Paradigma Sociocrítico* a partir del cual se pretende complementar la visión que hasta hoy existe del tema abordado. La Resiliencia que hasta hoy ha sido observada a la luz de la psicología de corte humanista, considerada como un concepto clínico no ha sido sometida al análisis o al cuestionamiento.

El lector tendrá, a partir de este escrito, la posibilidad de abrir el campo de visión de un concepto que también puede ser observado con un enfoque sistémico. La mirada de la *metodología cualitativa* dará a esta investigación el enfoque que sus fines y propósitos requieren. Como en esta fase de la investigación el propósito es recoger lo que saben y piensan los/las actores/as del ámbito educativo sobre la Resiliencia, el método a usar es el *análisis de contenido* de las *entrevistas semiestructuradas* aplicadas durante el proceso investigativo. Esto con el sentido de conocer los imaginarios sociales que el concepto de resiliencia evoca.

A modo de complementar el análisis de la información obtenida, se ofrece al lector una síntesis de los fundamentos teóricos que avalan la investigación científica moderna y la revisión de las bases epistemológicas que dan fuerza argumentativa a esta fase de la tesis.

La Objetividad en la Investigación Científica.

El valor fundamental de la investigación científica moderna es la búsqueda de la verdad, este concepto ha sido la directriz de la producción de conocimiento. El significado de la verdad se ha de establecer contextualmente en cada caso particular: en algunos casos, la verdad será la consecuencia lógica de una estructura de proposiciones; en otros, la adecuación observacional de una explicación o de una teoría. Para efectos de esta tesis lo importante está en la búsqueda de *las verdades* y no de la verdad anhelada en la investigación moderna. Estas aplicaciones particularizadas del concepto de verdad se traducen en condiciones de **objetividad** que representa otro de los conceptos fundamentales de la cultura de investigación moderna.

"*El concepto objetividad tiene una forma retórica en los quehaceres contemporáneos. Sirve de piedra de toque a la hora de justificar y planificar la investigación científica, los currículos educativos, las políticas económicas, los presupuestos militares y los programas internacionales. Cuando las decisiones parecen carecer de objetividad están abiertas a una gama de epítetos funestos: ilusorios, subjetivos, irrealistas*." (Gergen, 1996, P.109). Esto hace suponer que la consecución de la objetividad está estrechamente ligada al concepto de verdad.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Para conquistar la objetividad, el/la individuo/a tiene que "*estar idealmente descontaminado de relaciones, de proyecciones o demás proyectos en el mundo externo. Además de mantener una ventana abierta a la realidad material, es máximamente adaptativo seguir estando aislado y seguir siendo independiente*" (Gergen, 1996, p. 212). Esta investigación en particular ha sido planteada con la intención declarada de mirar el *objeto* de estudio partir de la subjetividad.

La Subjetividad en la Investigación Científica Postmoderna

Para Haraway(1991) "*La topología de la subjetividad es multidimensional, y también la visión que se tenga de ella. Quien conoce es parcial en todas sus facetas, nunca terminado, total, no se encuentra simplemente ahí y en estado original. Está siempre construido y remendado de manera imperfecta y, por lo tanto, es capaz de unirse a otro, de ver junto a otro sin pretender ser el otro*", un conocedor científico que busca la posición de el/la otro/a, no la identidad sino la conexión parcial. Haraway, (1991) citando a Harding, plantea la existencia de un proyecto de ciencia postmoderna en la diferencia irreductible y en la multiplicidad radical de los conocimientos locales que ofrece una versión del mundo más adecuada, rica y mejor, con vistas a vivir bien en él y en relación crítica y reflexiva con nuestras prácticas de dominación y con las de otros/as y con las partes desiguales de privilegio y de opresión que configuran todas las posiciones. El problema es cómo lograr tanto una versión de la contingencia histórica radical para las afirmaciones del conocimiento y los/as sujetos/as conocedores/as. Una práctica crítica capaz de lograr significados y un compromiso con sentido que consiga versiones fidedignas de un mundo real, parcialmente compartido y que sea favorable a los proyectos globales de libertad finita, de abundancia material adecuada, de modesto significado en el sufrimiento y de felicidad limitada.

Ello justifica, que necesitemos hablar de un tiempo de subjetividad. Existe la necesidad de incursionar, desde el pensamiento filosófico y también desde las prácticas sociales, en la búsqueda de nuevas respuestas a problemáticas que siguen vigentes en la sociedad postmoderna. Tales como la búsqueda de las verdades, el desarrollo de una posición ética en torno a las diferencias sociales que hagan posible dar fundamentos teóricos a términos como solidaridad y responsabilidad.

En este sentido, es indudable que la vivencia de malestar social, que hoy se extiende, guarda una estrecha relación con las devastadoras restricciones en las oportunidades sociales impuestas por el modelo económico hegemónico. "*Esperanza de remediar los males presentes, la ilusión de una vida plena cuyo borde movible se*

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

corre constantemente, los que posibilitan que el camino a recorrer encuentra un modo de justificar su recorrido" (Bleichmar, 1998, p.24)

Estos recorridos necesitan construir, aceptar, disfrutar de una noción de subjetividad mucho más fluida, más permeable a la atención de las diversas voces que nos han interpelado en el pasado y las que lo hacen hoy; una subjetividad menos iracunda o aterrada respecto de su paradójica condición de ser una trama de posiciones y referencias en transición permanente. Esto no debería confundirse con una apelación voluntarista a desarrollar la reacia aceptación de la diversidad o del cambio, que por lo común termina expresándose en una tolerancia condescendiente de el/la otro/a (por supuesto externo/a a mí) y en un tolerar la velocidad e incontrolabilidad del cambio, a condición de conservar imaginariamente la expectativa de un puerto seguro y constante donde llegar. (Bleichmar, 1998)

La investigación científica Postmoderna debe corresponder a una mirada subjetiva de la realidad, el/la investigador/a utiliza su subjetividad en la interpretación de la realidad, se inmiscuye en el contexto en que los discursos son elaborados para interpretarlos y excluye de su investigación la neutralidad que dicho sea de paso es ineludiblemente inexistente.

Bases Epistemológicas de la Propuesta de Investigación.

En los fundamentos epistemológicos que enmarcan esta investigación se encuentran los argumentos que Dona Haraway realiza acerca de los "conocimientos situados":

> "*No queremos una teoría de los poderes inocentes para representar el mundo, en la que el lenguaje y los cuerpos vivan el éxtasis de la simbiosis orgánica. Tampoco queremos teorizar el mundo y, mucho menos, actuar sobre él en términos de sistema global, pero necesitamos un circuito universal de conexiones, incluyendo la habilidad parcial de traducir los conocimientos entre comunidades muy diferentes entre comunidades muy diferentes y diferenciadas a través del poder. Necesitamos el poder de las teorías críticas modernas sobre cómo son creados los significados y los cuerpos, no para negar los significados y en cuerpos que tengan una oportunidad en el futuro*" (Haraway, 1991, p. 322)

De acuerdo a lo señalado por Haraway podemos extraer que la objetividad en la investigación científica es a lo menos una falacia, debido a la incapacidad de una forma única de mirar los hechos y los objetos en estudio, por otro lado en estas formas de mirar el mundo es imposible desde una posición neutra o "inocente". Por

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

tanto, cabe señalar que la mirada en este estudio está caracterizada por la *subjetividad de sus enunciados*.

Conocimiento Científico y Contruccionismo Social

En el estudio de conceptos que han sido considerados propios del quehacer de la psicología, el foco de atención también ha ido tomando una nueva forma. Toda vez que la psicología aborda un concepto lo aísla de su base social para ser estudiado desde el fenómeno en sí. Desde el construccionismo se puede aportar, que la teorización psicológica no debería reflejar una realidad interna, sino la expresión de un *quehacer social*. A partir de esta diferencia, el construccionismo encuentra una fuerte resistencia dentro de la psicología, al trasladar la explicación de la conducta desde el interior de la mente a la explicación de la misma como un derivado de la interacción social. En lo que a mi respecta la postura del construccionismo social proporciona el elemento faltante en el análisis del concepto de resiliencia, como en el de tantos otros conceptos que tienen esta misma connotación psicológica. Al mirar la Resiliencia desde el construccionismo podemos percatarnos que este concepto es producido y valorado por la Modernidad. Podría plantearse también como una consecuencia de ella, en tanto es un concepto que se relaciona estrechamente al concepto de autonomía. Considerado este último, para el proyecto moderno, una exigencia de cada individua o individuo.

El empirismo propone que el conocimiento es una copia de la realidad, el racionalismo, en cambio lo considera como un proceso interno al organismo mediante el cual se puede organizar la realidad para hacerla entendible. Esta polémica endogenista/exogenista ha involucrado también a la investigación psicológica. En este sentido el construccionismo social intenta superar la dualidad objeto – sujeto desarrollando una teoría alternativa del funcionamiento de la ciencia y desarrollando la idea de conocimiento como representación mental. "*El construccionismo no es algo que la gente posee en la cabeza sino algo que la gente hace junta; el lenguaje es esencialmente una actividad compartida.*"(Gergen, 2002, P. 9)

El construccionismo social considera el discurso sobre el mundo como un dispositivo de intercambio social, ubica el conocimiento dentro de un proceso de intercambio social. Busca explicar cómo las personas llegan a describir explicar o dar cuenta del mundo en que viven a partir de cuatro supuestos.

1. El conocimiento del mundo está determinado por la cultura, la historia o el contexto social, no es el producto de la inducción o de la construcción de hipótesis generales, como planteara el positivismo; expresiones como *hombre* o *mujer* están definidos desde su uso social.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

2. Los conceptos con los cuales comprendemos el mundo son constructos sociales, productos de intercambio entre personas históricamente situadas. El proceso de entender resulta de una empresa activa y cooperativa de personas en relación. Los términos *sujeto, realidad,* etc. varían su significado de acuerdo a la época histórica, como también de la posición social que ocupa el hablante.
3. Las formas dadas de comprensión prevalecen sobre otras debido a las vicisitudes de los procesos sociales y no dependen precisamente de la validez empírica de la perspectiva en cuestión. La interpretación de una conducta de un modo determinado está directamente relacionada con las relaciones sociales que se desarrollan en ese lugar y en ese tiempo. Esta negociación de la realidad da paso a una epistemología social.
4. Las formas de comprensión negociadas están conectadas con otras muchas actividades sociales, existe un entramado de acciones que se entrelazan unas a otras, formando parte de varios modelos sociales que sirven para sostener y apoyar ciertos modelos excluyendo otros. Alterar descripciones y explicaciones significa amenazar ciertas acciones e invitar a otras. Ej: las metáforas usadas en psicología para los conceptos de hombre, mujer, mente, etc. (Gergen, 2002)

A la luz de estas ideas básicas es preciso abordar una nueva concepción acerca de la producción de conocimiento, La idea es dejar atrás un concepto de conocimiento ahistórico, objetivo e individualista e ir hacia un conocimiento que permita entender la investigación científica no como la aplicación impersonal de reglas metodológicas descontextualizadas, sino como el resultado del intercambio activo y comunal entre personas. Este nuevo modelo de investigación denominado S*ociorracionalismo*, ve la racionalidad humana como algo que no está dentro de las mentes de personas independientes, sino dentro del conjunto social, siendo lo racional el resultado de la inteligibilidad negociada. Esta perspectiva, que me parece tan válida, representa una base férrea para esta investigación.

Bases para el Análisis de la Información.

El análisis cualitativo de la información recogida en las entrevistas se hará de acuerdo a los principios del **análisis de contenido**; técnica destinada a formular inferencias a partir de los datos recolectados. Su característica principal es investigar el significado simbólico de los mensajes, los cuales no tienen un significado único pues como señala Krippendorff (1980. p. 28) "*los mensajes y las comunicaciones simbólicas tratan, en general, de fenómenos distintos de aquellos que son*

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

directamente observados". Como técnica, esta herramienta proporciona una noción de la representación que existe acerca de los hechos.

El análisis de contenido fue aplicado aquí de acuerdo a dos niveles; el *manifiesto*, en la descripción de lo que se dijo explícitamente sobre la Resiliencia y el *latente* en la interpretación de los significados

Características Generales de las Entrevistas, entrevistadas y entrevistados

El diseño metodológico utilizado en esta fase (fase empírica) de la investigación fue adquiriendo su forma cuando se seleccionó a las entrevistadas y los entrevistados y se elaboró la entrevista semiestructurada. Una vez aplicada cada entrevista se realizó el vaciado completo de éstas para ser analizadas a la luz de las teorías de análisis de contenido.

Las entrevistas realizadas en esta investigación fueron 12, los criterios para la selección de entrevistadas y entrevistados obedecieron a la actividad que cada una/o realiza (todas relacionadas con el ámbito educativo) como también a ciertos márgenes de cercanía.

Fueron entrevistados dos estudiantes, dos profesores/as de todos los estamentos, (de Enseñanza Básica, Media, Universitaria) dos Trabajadores/as Sociales y dos Psicólogas Educacionales, para evitar sesgos de género se entrevistó una mujer y un hombre en cada estamento.

En términos generales, durante la entrevista, cada entrevistada/o tuvo la posibilidad de:

1. Presentarse de acuerdo a un estilo propio.
2. Conceptualizar la Resiliencia.
3. Comentar el significado que le asigna al concepto o importancia que le atribuye.
4. Emitir un juicio sobre los factores personales que inciden en la Resiliencia.
5. Referirse a los roles de la sociedad en el éxito de las personas.

Cabe destacar que la estructura de cada entrevista fue variada y flexible y no necesariamente refleja el orden o la cantidad de preguntas, ya que esto dependió del contexto de la conversación y de la entrevista propiamente tal.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Descripción de las entrevistas.

- *Entrevistas a Estudiantes*

Entrevista Nº 1

Esta entrevista se llevó a cabo en la casa del entrevistado, un día domingo, a eso de las dos de la tarde, música orquestada acompañó esta entrevista, este joven se explayó en la entrevista debido al interés que le despertó el tema, según mi percepción a él le agrada mucho conversar. El se considera una persona resiliente y por lo mismo siente la necesidad dar a conocer su experiencia, para él la resiliencia es sinónimo de superarse económicamente, a través del esfuerzo personal y de los estudios, de los cuales espera recibir la preparación necesaria para realizar sus sueños.

Entrevista Nº 2

Esta entrevista fue acordada con mucha anticipación, ella mostró interés en participar de ella, preguntando constantemente por la fecha de realización. El lugar de la entrevista fue el internado donde esta adolescente reside, un día miércoles por la tarde (17 horas aproximadamente), ella cuenta que no está pasando por un buen momento, y que se siente un tanto triste, aún así la entrevista fue realizada en un ambiente agradable, por momentos fue preciso apagar la grabadora debido a su nerviosismo ante las preguntas.

- *Entrevista a Profesores/as Básicos*

Entrevista Nº 3

Esta entrevista se realizó en la casa de la profesora, el mismo día y en el mismo lugar en que se realizara la primera. La entrevistada accedió gustosa a conversar. Su percepción del tema tiene una connotación educativa, ve la Resiliencia como una forma de apoyar a quienes no cuentan con padres protectores, la responsabilidad de la formación resiliente se la atribuye a la familia y al entorno cercano.

Entrevista Nº 4

Esta entrevista se llevó a cabo en la oficina de la escuela donde trabaja el profesor, a eso de las seis de la tarde de un día lunes. El profesor accede gentilmente a dar su opinión por petición mía, con la intención de colaborar a la investigación, para él la Resiliencia es la capacidad de resolver situaciones que son externas, ya sea problemas laborales o familiares.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

- *Entrevista a Profesores/as de Enseñanza Media*

Entrevista Nº 5

Esta entrevista es realizada en una sala de la Universidad del Bío Bío, un día sábado luego de una clase a la que el entrevistado asiste, la hora de inicio de la entrevista es a las 13:30 horas, el motivo que llevó al entrevistado a acceder a esta entrevista es el compañerismo existente, la entrevista se realizó fluidamente y sin interrupciones, él se considera una persona resiliente debido a que a través de la educación él ha sabido superarse en el plano cultural y económico, pero su percepción es que todos sus logros tienen un límite establecido, la sociedad no le dejará ir más allá.

Entrevista Nº 6

Esta entrevista es concedida por la entrevistada quien accedió gustosa a compartir sus percepciones y conocimientos, el lugar en el cual se realiza es una sala de la Universidad del Bío Bío, ella utilizó su horario de colación, justo antes de una clase, a pesar de estos antecedentes ella se muestra interesada en dar su opinión acerca del tema, a mí me pareció muy cálida su forma de expresarse.

- *Entrevista a Profesores/as Universitarios*

Entrevista Nº 7

Esta entrevista se realizó luego de variados desencuentros en una oficina de la Universidad del Bío Bío, las interrupciones que se produjeron en el transcurso de la misma fueron producidas por alumnos de la profesora. La entrevistada tiene ideas muy claras en relación con lo que dice, lo señalo porque su hablar me parece muy fluido. Al finalizar la entrevista ella agregó algunas conclusiones que resumieron la conversación.

Entrevista Nº 8

Esta entrevista se realiza en la oficina del profesor, a las dos treinta de la tarde, la entrevista es concertada con anterioridad, el entrevistado prefiere no dar su nombre en su presentación sólo da a conocer algunas de las actividades que realiza para mantener su anonimato, se considera una persona resiliente puesto que ha sabido superarse en el plano socio cultural y económico, gracias a su esfuerzo personal.

- *Entrevista a Trabajadores/as Sociales*

Entrevista Nº 9

Esta entrevista es intermediada por mi profesora guía, es realizada después de mediodía en la oficina de la entrevistada, para evitar interrupciones ella descolgó el teléfono no obstante se produjeron algunas interrupciones momentáneas (golpearon la puerta, se acabó la cinta de grabación y hubo que cambiarla). Ella es a mi parecer una

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

persona que demuestra mucha seguridad al hablar y por lo mismo retomó la conversación sin mayores dificultades. En su discurso realizó una crítica social la cual argumentó muy bien y una crítica a la resiliencia que concuerda con la idea que desea plasmar esta tesis.

Entrevista Nº 10

La entrevista se realizó en la oficina del entrevistado, es obtenida por intermedio de mi profesora guía, es realizada a eso de las 13:00 horas de un día miércoles, no surgen interrupciones en el trayecto de la misma, por tanto se desarrolló con una gran serenidad. En sus planteamientos deja claro que no le da mucha importancia a la Resiliencia.

Entrevista a Psicólogos/as Educacionales

Entrevista Nº 11

La entrevista se realizó un día viernes a las 17 horas en el DAEM de Coihueco, lugar donde trabaja la entrevistada, ella pidió conocer el tema con antelación para hablar con mayor propiedad sobre él, esta entrevista se llevó a cabo en un ambiente bastante tranquilo, sin presiones de tiempo o de interrupciones, este hecho favoreció el contexto de conversación de la entrevista, una vez contestadas las preguntas, ella agregó elementos adicionales que quedaron registrados al final de la entrevista.

Entrevista Nº 12

Para acceder a esta entrevista debí pedir una hora de atención con un mes de antelación, la fecha y hora en que se realizó es el día 24 de Enero del presente año, a mi parecer el entrevistado le dio un carácter de diálogo a la entrevista, pues al terminar las frases esperaba la aprobación, negación o algún comentario acerca de lo dicho. Su apreciación frente al tema difiere en varios aspectos de la de los demás entrevistados, ve la resiliencia como un mecanismo de defensa.

Categorización

La información recogida en las entrevistas, se analizó a partir de variadas técnicas de interpretación. En una primera instancia se realizó un *análisis descriptivo simple*, siguiendo lo dicho por las y los entrevistadas/os. Luego se analizaron las *metáforas* utilizadas en los relatos para dar cuenta de las connotaciones que dieron entrevistadas y entrevistados al tema de la Resiliencia. Posteriormente se realizó un análisis sobre los *discursos disciplinarios* que trasuntan los discursos de las personas entrevistadas. Finalmente el análisis se realizó en torno a las *Representaciones sociales* que los entrevistados y las entrevistadas tienen acerca del concepto Resiliencia y de algunos elementos sociales que se dejaron ver en los relatos.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Análisis descriptivo simple.

En la siguiente sección se registraron las versiones textuales sobre lo planteado por las/los entrevistadas/os acerca de la definición, de la importancia atribuida a este concepto, los factores personales y sociales que influyen en la resiliencia y el rol que le atribuyen a la sociedad. (Ver anexos)

1. Las definiciones que entrevistadas y entrevistados dieron a la resiliencia fueron las siguientes:
   - *Cuando las personas son capaces de salir adelante a pesar de los problemas.*
   - *Capacidad de las personas de poder sobreponerse a las situaciones de tipo psicisociales.*
   - *La capacidad del ser humano para hacer frente a la adversidad.*
   - *Capacidad de afrontar las adversidades que uno tiene en la vida.*
   - *Capacidad que tienen las personas para adaptarse a las situaciones difíciles a la adversidad, a los fracasos y poder salir adelante.*
   - *Tiene que ver con la capacidad que tienen los metales para hacerse más dúctil, en las personas son aquellas capaces de salir adelante, ser un aporte a la sociedad, a pesar de haber tenido muchas carencias cuando niños, sociales económicas e intelectuales.*
   - *La capacidad que tiene la persona de sobreponerse a situaciones difíciles a conflictos y dar significación positiva a esa etapa, salir transformada de las dificultades.*
   - *Un concepto que ha evolucionado, desde la metalurgia, la salud y educación. Referida a la capacidad que tiene algunas personas de enfrentar la adversidad y salir incluso fortalecido.*
   - *Capacidad que tienen las personas para poder sobreponerse ante determinadas situaciones que le son adversas.*
   - *Como está conceptualizada la entiendo como aquellas personas que pese a las condiciones adversas que les rodean tanto personales, sociales, económicas y políticas, logran salir adelante por una serie de habiltaciones personales que tienen.*
   - *Un concepto que se utiliza para ver como al estar expuestas a situaciones adversas, las personas salen adelante.*
   - *La capacidad que tiene la persona de poder superar las adversidades para salir adelante y lograr la felicidad y sentirse realizado. La resiliencia es como un mecanismo de defensa.*

   Las respuestas de las/los entrevistadas/os sobre el concepto de resiliencia no difieren de las dadas por los/las autores/as, lo que permite afirmar que es un tema conocido por las/los profesionales entrevistadas/os.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

2. En relación a la importancia que le atribuyen a la resiliencia o el significado que ésta tiene para ellas y ellos, señalaron lo siguiente:
   - *Tiene importancia para mí porque soy una persona resiliente.*
   - *Un significado bastante amplio, tanto en forma personal como laboral.*
   - *Es importante porque puedo entender que los niños con distinto grado de discapacidad, nacen con su autoestima baja, entonces es importante que se vaya desarrollando en ellos la capacidad de resolver situaciones.*
   - *Lo especial que le veo es que les da la posibilidad a las personas desfavorecidas en la vida de poder tener las mismas oportunidades.*
   - *Tiene un sentido social, debido a que el sistema económico privilegia a unos pocos.*
   - *Creo que es un potencial humano que no siempre se sabe aprovechar.*
   - *Una connotación positiva, porque me he dado cuenta que es un tema totalmente relevante para la formación de las personas.*
   - *Es un concepto interesante desde el punto de vista metafórico, no le doy mucha importancia.*
   - *No es un concepto que yo trabaje.*
   - *Yo he visto como chicos de extrema pobreza han salido adelante y como otras personas han influido en ellos.*
   - *No me deja de impresionar trabajar con personas que son resilientes, ver como logran superar la adversidad.*

En términos generales la resiliencia es un concepto que impacta positivamente a gran parte de los/las entrevistados/as, la importancia que se le atribuye está asociada principalmente al hecho de autodefinirse como una persona resiliente.

3. Según los y las entrevistados/as, las características personales que tiene una persona resiliente son:
   - *Fuerza para tratar de salir luchando. Empeño; no echarse a morir*
   - *Actitud positiva frente a la vida. Capacidad de perseverancia; Ser sistemático. Fortaleza. Ver oportunidades donde los demás ven dificultades.*
   - *Espíritu de superación. Autoestima elevada*
   - *Constancia. Tener metas en la vida. Capacidad de soñar. Motivación.*
   - *Espíritu de lucha. Capacidad de reconocer su situación, conocer sus limitaciones de tipo sociales, económicas, materiales personales.*
   - *Perseverancia. Mirar la meta, no lo que te puede impedir la meta, eso te va dar fuerza.*

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

- *Capacidad de resistir al fracaso, a las dificultades. Capacidad de tolerar frustraciones. Visión positiva de la vida.*
- *Autoestima, porque permite autovalorarse. Descubrir los elementos positivos de la persona. Sentido del humor. Tener un proyecto vital*
- *Creo que no existen.*
- *Capacidad de establecer redes para comunicarse. Optimismo. Tolerancia a la frustración.*
- *Autoestima, creerse el cuento. Autoconcepto. Altas expectativas de sí mismo, tener metas y objetivos.*
- *Motivación interna. Persistencia. Autoestima.*

En síntesis las características individuales más reconocidas son la autoestima, la perseverancia y una especie de actitud o visión positiva de la vida. Todos estos conceptos son conceptos psicológicos

4. Frente a la pregunta sobre los factores sociales, los/las entrevistados/as respondieron que:
   - *El apoyo, el cariño, la motivación a seguir estudiando.*
   - *Captar las necesidades de todos. Protección y educación de la familia. Situaciones planteadas a nivel del medio*
   - *Ver los éxitos de otras personas, eso va motivando a los jóvenes.*
   - *Tener modelos.*
   - *La resiliencia es más que nada personal, pero en su entorno las personas ven modelos y estilos de vida.*
   - *No lo veo tan claro.*
   - *Desde el punto de vista existencial, nadie nos ayuda, el estado cumple con entregar educación formal pero esta es como una pirámide.*
   - *Un ambiente positivo que crea en las potencialidades humanas. Igualdad de condiciones de partida.*
   - *Redes de apoyo social.*
   - *Tener un sentido en la vida.*
   - *Capacidad de vincularse con todas las instituciones que le son posibles.*
   - *Una imagen positiva de parte de los padres y/o profesores, altas expectativas*
   - *Actitud permanente de cambio o de adaptación a nuevos cambios.*

De acuerdo a lo señalado los modelos sociales son factores esenciales, tener un modelo de persona emprendedora como referencia promovería la Resiliencia.

Ante la interrogante del rol de la sociedad las respuestas fueron:

- *Las personas que no te conocen no les corresponde ayudarte.*

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

- *Hacerse partícipe en forma efectiva de los intereses de todos, que no se dejen llevar por conjeturas o argumentos sin fundamento.*
- *Brindar oportunidades a todos los seres humanos para que éstos logren sus objetivos.*
- *Lo veo un poco desgastado, en cuanto a la educación, en cuanto a los ejemplos que damos lamentablemente estamos un poco en decadencia.*
- *Debería hacerse cargo o hacer su aporte a estas personas que tienen algún tipo de dificultad y tratar de apoyarlas.*
- *Fundamentalmente lo veo como algo que depende de cada uno. A través de la educación brindar los espacios que permita a los jóvenes trabajar, formar una familia y ser un aporte a la sociedad.*
- *Una sociedad que viva más allá del prejuicio. Una sociedad con apertura de horizontes. Una sociedad que vea el conflicto como una posibilidad al cambio.*
- *Las personas resilientes pueden servir de modelo a la sociedad, para enfrentar de mejor manera la incertidumbre y el desorden social.*
- *Darle sentido a la existencia humana.*
- *Tiene la responsabilidad legal en la formación de las personas a través de la constitución. Compromiso con la educación de los niños y niñas. Generar políticas públicas y políticas sociales. Implementar un modelo económico político y social que permita el desarrollo integral de todas las personas.*
- *Deberíamos trabajar concientizando a la gente.*
- *Un ordenamiento: Un ministerio, leyes; propuestas de leyes, organizaciones, estructuras, planes, programas.*
- *Distribución de los ingresos. Conciencia social.*

Se puede observar la diversidad de respuestas dadas frente a esta interrogante, de todos modos, sólo en algunas respuestas se establece que la sociedad tiene un rol como tal.

Análisis de las metáforas.

"La metáfora es una figura por medio de la cual se transporta, por así decir, el significado propio de una palabra a otro significado que solamente le conviene en virtud de una comparación que reside en la mente" (Le Guern 1990, p. 13) las metáforas son potentes transmisores de significado y son utilizadas cuando se quiere dar énfasis a un aspecto del relato, de ahí la importancia de realizar este tipo de análisis como parte de la investigación.

De acuerdo a las entrevistas, se puede señalar que la resiliencia es un concepto moderno ya que quienes hablaron metafóricamente de ella lo hicieron relacionándola

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

con "*salir adelante*" y con "*apertura de horizontes"*, frases que esconden la idea de progreso; concepto basal de la modernidad, creado y fomentado durante esta época como el único objetivo a alcanzar. La persona que es capaz de tomar la oportunidad que la sociedad le da, sale adelante. Las oportunidades son iguales para todos, pero las potencialidades son inherentes a cada persona, lo cual implica un progreso individual, idea que subyace a la idea de libre competencia empresarial. Una metáfora utilizada ampliamente es la que hace alusión a la resiliencia como una "*lucha"* la vida se torna un campo de batalla donde cada uno debe lidiar con los/las demás con la finalidad de vencer individualmente los obstáculos a partir de esas armas especiales que cada persona resiliente posee, esta lucha individual relacionada con la competitividad y el individualismo con que cada persona ha aprendido a sobrevivir. Esta idea es complementada con la frase "*medio hostil"* como el medio es hostil es la persona la que debe ajustase a éste. Otra metáfora rescatada es la asociación de la resiliencia como la posesión de "*recursos psicológicos*" Los recursos indican la idea de propiedad privada, éstos representan algo que la persona posee y como todo lo que se tiene también se agota, son un medio para conseguir un fin. Podría decirse entonces que, si tengo recursos, tengo resiliencia.

Discursos disciplinarios.

En los discursos extraídos de las entrevistas es posible detectar un discurso psicológico y un discurso educacional. La resiliencia estaría compuesta por ambos.

El discurso psicológico está caracterizado por conceptos que son netamente utilizados por la psicología como son: el conflicto, el optimismo, la resistencia, la autoestima y el autoconcepto, el fracaso y la frustración; estos términos implican una visión positiva de la vida y son inherentes a el/la sujeto/a, son parte de los factores de personalidad.

Bajo este discurso, el rol de la sociedad es nada más que generar condiciones para el desarrollo de potencialidades, una función de soporte de habilidades individuales, no se ve como social el rol de la sociedad. La sociedad genera oportunidades para que cada cual logre sus objetivos. Ésta tiene como misión creer en la potencialidad humana, entonces son las personas quienes poseen estas potencialidades y las desarrollan dentro de ella. La función no implica producir las condiciones que las personas no tengan por si mismas.

El concepto de felicidad utilizado es homologado al concepto de pluralización utilizado por la psicología humanista que significa la capacidad de desenvolverse en forma adecuada y normal dentro de un medio que es hostil, cuestión que quita responsabilidad al medio y se la devuelve exclusivamente a el/la individuo o individua.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Bajo el discurso educacional se consideraron las ideas de deprivación cultural asociada a la situación de pobreza. La cultura general y la idea filosófica de la vida; le dan a las personas una posibilidad mayor de *atravesar los horizontes*, para ello éstas deben tener una buena cultura general y una visión positiva de la vida.

Bajo la concepción educacional la familia y la escuela deben mostrar una la imagen de persona emprendedora, que además cree en las otras personas; que puede y que tiene altas expectativas de ellas. El rol de la sociedad aquí es prepararnos para salir adelante, para salir de la pobreza cultural. Prepara individuos/as para que sean capaces de salir adelante.

Representaciones sobre elementos asociados.

Un cuarto tipo de análisis fue elaborado a partir de las representaciones mentales que los/las entrevistados tienen tanto del concepto como de otros elementos asociados. De acuerdo a lo expresado por los y las entrevistados/as y siguiendo la lógica del análisis de contenido descrita, en el nivel latente se desprende que:

- **El concepto resiliencia** se caracteriza por:

Educación: se le relaciona con la educación en la medida en que según se indica, a partir de la Educación formal se logra "salir adelante", en el entendido que salir adelante es lograr un nivel socioeconómico superior.

Pobreza: En gran parte de los discursos, la Resiliencia es asociada a la situación de pobreza y marginación, sería un concepto creado para los/las "pobres" y desarrollado por ellos y ellas. Estas apreciaciones concuerdan plenamente con lo establecido por los/las autores/as citados

Excepcionalidad: En algunos de los discursos analizados el concepto resiliencia es asociado con situaciones límite, creo que se recurre a ello para darle un sustento más profundo al tema.

Historia: Para abordar la temática dos de los entrevistados recurrieron a la retrospectiva del concepto, es decir se hizo mención a que el concepto fue utilizado primeramente por la física, mientras en otros de los relatos se mencionaron autores y personajes que dan peso argumentativo al relato.

Con relación a los elementos que subyacen al concepto planteado por los/las entrevistados/as se puede señalar que es posible visualizar:

- **El concepto de sujeto/a,** descrito como:

Un ser con capacidades individuales, capaz de luchar por sus ideales a pesar de las circunstancias adversas del medio que le rodea, se cree que su fortaleza puede más que la realidad social en la que está inmerso. Vale decir acorde con el mensaje de la

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Resiliencia y por tanto un discurso permeado por este concepto y por los modelos de sociedad propiciados por la Modernidad.

Un ser social unilateral: capaz de establecer redes sociales y conexiones que le permiten dar sentido a su existencia pero que no necesariamente le determinan. Siempre analizado desde el individuo/a.

La familia: al respecto se señala que la familia podría ser:

Un modelo o referente: la familia constituye en algunos casos un modelo al cual seguir, diseña un camino que se copia.

No considerada: ya sea porque en los relatos no se menciona, porque se critica la forma de "educar" o porque simplemete no representa un buen referente para las personas entrevistadas.

- **La Educación:** en las entrevistas realizadas la educación formal ocupa un lugar importante, se le menciona a modo de crítica como también se le considera el único medio capaz de modificar las circunstancias sociales y económicas.

Un medio para salir adelante: En los discursos la Educación es vista como un medio para superar la condición socioeconómica en la que se vive.

Instrucción: Aún valorando la importancia de la Educación se toma la oportunidad para cuestionar la forma que adquiere ésta en la sociedad actual, como también se hace alusión a lo selectiva que es, ya que en ella se valora un solo un tipo conducta y quien no se ajuste queda excluido/a del sistema y por tanto resulta ser un privilegio de pocas personas. La sociedad en tanto no se ocuparía de esta situación porque en ella se propician estos modelos competitivos y excluyentes.

- **La Sociedad:** las entrevistas arrojan elementos de análisis de la sociedad que puede ser catalogados de polares, produciéndose:

Aceptación: El rol de la sociedad se ve en forma difusa o simplemente no se distingue, en este sentido serían los/las individuos/as quienes deben ajustarse a las circunstancias del medio en que les tocó vivir, bajo esta mirada la sociedad debiera aceptarse tal como es.

Crítica social: Al establecer un paralelo entre lo que debería hacer la sociedad para el bienestar de los/las individuos/as y lo que en realidad hace, se realiza una crítica que a mi modo deja ver el malestar con el modelo neoliberal. Situación que no es recurrente en las entrevistas

Estos elementos fueron mencionados por entrevistadas y entrevistados y constituyen las categorías emergentes elaboradas posteriormente a las entrevistas, con la finalidad de ordenar los discursos emitidos en ellas.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Análisis de los Silencios

Los silencios en una investigación corresponden a aquellos conceptos que no formaron parte del relato aún cuando, todo hacía suponer que estarían presentes en él. En esta investigación los silencios más relevantes están sujetos a lo que la teoría señala como características importantes de la resiliencia y que los/las entrevistados/as no consideraron

Esperanza o fe: Es difícil explicar que a pesar de que los/las entrevistados/as se declaren creyentes, en su entrevista no se reflejara esta condición en su relato.

Creatividad: En los estudios de los/las autores/as mencionados/as en el marco teórico se señaló la creatividad como una de las características de una persona resiliente, sin embargo los/las entrevistados/as no incluyeron esta característica en sus relatos.

Valores personales y sociales: En todo momento la Resiliencia fue descrita como una capacidad para salir adelante, considerando las capacidades personales, excluyéndose por completo el plano valórico de cada persona en ese esfuerzo.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

CONCLUSIONES GENERALES

Como se ha dicho, las sociedades modernas han demandado la autonomía como condición esencial de las/los individuos/as, esta situación ha traído como consecuencia la sobrevaloración de las responsabilidades de éstas/os por sobre las que le competen a la estructura social. Bajo el discurso de las doctrinas modernas; Humanismo y Liberalismo, se ha caracterizado a los/las sujetos/as como seres libres para determinar sus destinos, seres con capacidades individuales, seres autónomos y autosuficientes. Estas ideas se homologan a las que plantea la Resiliencia como esenciales y en este sentido es posible afirmar que este concepto es parte del discurso moderno.

En esta época la sociedad se desentiende de quienes no poseen las características ni las condiciones para enfrentar la adversidad, estos/as individuos/as deben enfrentar con entereza todas aquellas dificultades a las que se ven expuestos/as. Creo que esta situación convierte a la resiliencia en un tema muy delicado. Al dar magnificencia a un concepto del cual sólo pocos/as se pueden apropiar, se crea un sentimiento de autosuficiencia que deriva en conductas individualistas y competitivas, además que estos mensajes, creados por los grupos dominantes lleguen a personas que sufren las consecuencias de la injusticia social de un modelo económico impuesto, es una situación aún más delicada.

Al relacionar el discurso de la Modernidad, caracterizado a partir del Liberalismo y del Humanismo con lo planteado por entrevistadas y entrevistados, es posible verificar que este discurso humanista y liberal ha permeado los discursos de las y los profesionales que he entrevistado, en la medida que existe en el colectivo un discurso individualista, de libre competencia y mirado como posesión de algunos/as. La mayoría de los/las entrevistados/as conoce el tema y sus discursos mantienen una postura positiva frente a la Resiliencia y por ende sus visiones son más bien neoliberales.

Creo que el discurso neoliberal tiene la desventaja de traspasar toda la responsabilidad a la persona y liberar a la sociedad de ésta. Bajo esta mirada a la sociedad sólo le cabría la función de fomentar la autonomía de todas las personas, y así cada cual será libre de hacer su destino. Propongo entonces, una reformulación, una nueva mirada al concepto *Resiliencia* en la que se puedan incorporar las concepciones de una sociedad más doble estructurada, una mirada social, una en la que ya no se hable de una sobredeterminación de la persona por sobre la responsabilidad de la sociedad, sobre todo cuando sabemos que los cánones por los cuales las personas no pueden ser exitosas son impuestos socialmente. Una mirada de la resiliencia en donde la persona sea parte de un colectivo donde se reorganicen

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

simbólicamente las desigualdades más que continuar con las desigualdades y dar a la persona toda la responsabilidad.

Creo que es necesario entonces retirar de este concepto todo lo que tiene de culpabilizante, de individualista, de competitivo y reorientarlo en una dirección más comunitaria, más colectivista y más colaborativo donde la sociedad revise y mire sus propios patrones sociales de éxito y fracaso.

En esta investigación se ha dado una mirada crítica a la resiliencia y a través de ésta una revisión de la época contemporánea en la que se ha gestado, utilizando para ello los fundamentos teóricos de las metanarrativas que aportan diversos puntos de análisis, ofreciendo así los elementos necesarios para instalar la reflexión.

Los hallazgos de esta investigación tienen la importancia de haber puesto al descubierto las ideas que profesionales como estudiantes, educadores/as, trabajadores/as sociales, psicólogas/os tienen acerca del tema, lo que refleja por un lado, la fuerza con que el discurso moderno trasunta los discursos de las personas y por otro asegura que estas ideas seguirán presentes en la medida que estas sean traspasadas a las nuevas generaciones a través de ellas y ellos.

Tiene además el valor de revisar un concepto que la psicología ha mantenido como un concepto clínico, un concepto que cree en las capacidades individuales y que por tanto traspasa la responsabilidad del éxito o el fracaso a las personas, una vez que este concepto es analizado a la luz de teorías de gran contingencia, se le da un matiz social y como efecto se realiza la contrapropuesta a partir de una reformulación que representa también un reto a la sociedad.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

PROYECCIONES Y FUTURAS INVESTIGACIONES.

A partir de lo establecido en esta investigación se ha demostrado la importancia de reconsiderar algunos de los conceptos, como la Resiliencia, elaborados y potenciados en una época histórica caracterizada por el individualismo y la libre competencia. Estas reconceptualizaciones han de hacerse siguiendo las variadas áreas del conocimiento para evitar los sesgos en el tratamiento de éstos. Todo concepto puede ser analizado a la luz de nuevas teorías y transformado de tal forma que su reconceptualización se ajuste a tiempos caracterizados por sus constantes cambios.

A mi modo de ver las investigaciones de tesis posteriores a esta y que se relacionen con el tema debieran considerar como parte fundamental, elementos sociales presentes en el medio en que se encuentra inmerso el tema en estudio para así dar validez contextual a cada término. Siempre será necesario que se realicen investigaciones que busquen las representaciones sociales de las personas que se relacionan con los temas a investigar y más aun, de quienes tienen bajo su responsabilidad la transferencia de éstos.

Creo que lo que no se ha estudiado aún sobre resiliencia es qué sucedería con las personas si consideramos como elemento central el fomento de la resiliencia, un estudio diacrónico y sincrónico de los efectos que tendría esta forma de actuación.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

BIBLIOGRAFÍA

Aarón, M. (1999); Clima social escolar y desarrollo personal. Santiago: Andrés Bello.

Abarca, N. (2003); El aprendizaje de la resiliencia, artículo central: Diario El Mercurio de Santiago.

Antonobsky, A. (1993); The implications of salutogenesis: An outsiders view. In: Turnbull AP, Patterson JM, Buhr SG. *et al* (Eds) Cognitive copin: families an disability, Baltimore: Brookes.

Beaudrillard, J. (1989); From marxism to postmodernism y beyond stanford. Stanford: JBMB.

Behn, V. (1990); Educación para el autocuidado en salud. Revista EPAS, volumen VII, Número 3, Santiago.

Berman, M. (1998); "Brindis por la Modernidad" En N. Casullo (comp.), El debate Modernidad, Postmodernidad. Buenos Aires; Pontouer.

Bleichmar, S. (1998); "Acerca del malestar sobrante" en revista Topia, Año 7, Nro. 21. Buenos Aires: Pontouer.

Bowlby, J. (1993); El apego y la pérdida. Argentina: Paidos Ibérica.

Caballo, V. (1993); Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. España; Siglo XXl S.A.

Castells, M. (1998); La era de la información. Economía Sociedad y Cultura vol. 2. El Poder de la Identidad. Madrid: Alianza.

Castoriadis, C. (1994); "Una sociedad a la deriva", *Archipiélago* Nº 17.

Chomsky, D. (1996); La sociedad Global: Educación, Mercado y Democracia. Santiago: Lom.

Cohen, E. (1998); Educación, Eficiencia y Equidad. Santiago: Cepal/Olea/Sur.

Correa, R. Guzmán, M. Aguada, J. (2003). Es.catholic.net/educadorescatolicos/694/2419/articulo.php?id=19898-6k. Fecha de búsqueda 14 enero 2004.

Craig, R. Bittel, L. (1989); Manual de Entrenamiento y Desarrollo de Personal. Asociación Americana para Entrenamiento y Desarrollo. México: Diana.

Cruz, M. (1996); Tiempo de Subjetividad. Barcelona: Paidos.

Cyrulnik, B. (2001); Los patitos feos: Una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona: Gedisa.

Cyrulnik, B. Manciaux, M. (2003) El realismo de la esperanza. Madrid: Gedisa

Etchegaray, F. (1996); En documento: Resiliencia, Construyendo en Adversidad. Santiago: Ceanim.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Fernández, F. (2004); Habermas y la teoría crítica de la sociedad; file://a:/Habermas%20y%20la%20Teoría%20Crítica%20de%20la%20Sociedad.htm, fecha de búsqueda 27 de septiembre de 2004.

Foucault, M. (1991); Espacios de poder. España: La Piqueta.

Foucault, M. (2001); Un diálogo sobre el poder y otras conversaciones. España: Alianza.

Franco, Y. (2004); Una perspectiva desde el pensamiento de Cornelius Castoriadis. File://a: Subjetividad: lo que el mercado se llevó.htm. Fecha de búsqueda 14/ 07/04.

Florenzano, R. 1996; El adolescente y sus conductas de riesgo. Santiago: U. Católica.

Frankl, V. (2003); El hombre en busca de sentido. Barcelona: Herder.

Freire, P. (1997); A la sombra de este árbol. Barcelona: El Roure.

Gallinicos, A. (2005); http://www.socialismo-o-barbarieorg/formacióngallinicos _postmodernismo_03.htm fecha de búsqueda 15 de agosto 2005.

Gergen, K. (1996); Realidades y relaciones. Aproximaciones a la construcción social. Barcelona: Paidos.

Giroux, H. (1993); Postmodernismo y Educación. Política, cultura y crítica social. Minnesota: JBMB.

Gobierno de Chile. Ministerio de Planificación y Cooperación. (2001); Análisis de la VIII encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN 2000). Santiago.

González, F. (2002); Sujeto y subjetividad: Una aproximación histórico-cultural. Buenos Aires: Thomson.

Grotberg, E. (1996); Guía de promoción de la resiliencia en los niños, para fortalecer el espíritu humano. Buenos Aires: Fundación Bernard Van Leer.

Guattari, F. (1989); Les tríos ecologies París: Galilée.

Hall, S. Du Gay, P. (2003); Cuestiones de identidad cultural (compiladores). Buenos Aires: Amorrortu.

Haraway, D. (1991); Ciencia, cyborgs y mujeres: La reivindicación de la naturaleza. Madrid: Cátedra.

Harper, D. (2005); Online Etimology Dictionary. http//www.etymonline.com/ Fecha de búsqueda 01 agosto 2005.

Holway, J. (1984); Bullet joe and the monarchs. Washington, DC: Capital Press.

http://wwwlyd.com/programa/social/pobreza_casen.html. Fecha de búsqueda 18 de noviembre 2005.

http://www.monografías.com/trabajos14/mocom/mocom.shtml. Fecha de búsqueda 14 de septiembre 2005.

http://wwwpnud.cl/datos_chile.htm. fecha de búsqueda 18 de noviembre de 2005

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Imbernón, F. (1999); La Educación en siglo XXI. Los retos del futuro inmediato. Barcelona: Graó.

Jameson, F. (1998); La postmodernidad o la lógica cultural del capitalismo tardío. Madrid: Trotta.

Kottliarenco, M. Cáceres, I. Álvarez, C. (1996); Resiliencia, Construyendo en Adversidad. Santiago: Ceanim.

Krippendorff, K. (1980) Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica. Barcelona: Paidos

Kotliarenco, M. Dueñas V. Cáceres, C. (1996); Notas sobre la resiliencia. Santiago: CEANIM.

Landau, E. (1987); El vivir creativo. Barcelona: Herder

Larraín, J. (1996); Modernidad, Razón e Identidad social en América Latina. Santiago: Andrés Bello.

Le Guern, M. (1990); La metáfora y la metonimia. Madrid: Cátedra.

Lipovetsky, G. 2003; La era del vacío: ensayos sobre el individualismo contemporáneo. España: Anagrama.

López, J. (1999); Conocimiento Docente y Práctica Educativa. Málaga: Aljibe.

Matussek, P. (1984); La creatividad desde una perspectiva psicodinámica. Barcelona: Herder.

Minogue, M. (2002); ¿Power to the people? Good gover name and the Reshaping of the State, in Minogue, M. and Kothari, U (eds) Development Theory and Practice: Critical Perspectives, Palgrave Macmillan.

Morea, L. (2005); http//www.monografías.com/trabajos/liberalismo/liberalismo.shtm Fecha de búsqueda 25 de septiembre de 2005.

Mouffe, C. (1996); "Por una política de la identidad nómada" en Debate Feminista, México, Año VII, Volumen 14.

Munist, Santos, Suárez, Kotliarenco M. (1997); Manual de resiliencia en la niñez y la adolescencia Organización Panamericana de la Salud. Organización Mundial de la Salud.

Natarajan, T. (2005); Agency of Development and Agents of Change Localization, Resistance, and Empowerment Journal of Economic Issues.

Pérez, A. (1998); La cultura escolar en la sociedad neoliberal. Madrid: Morata.

Pupo, R. (2005); http://www.monografías.com/trabajos_12humyval/humyval.shtml, fecha de búsqueda 25 de septiembre de 2005.

Romero, S. (1998); Las cinco áreas de la resiliencia y algunas posibilidades de intervención educativa y psicosocial. Santiago: CEANIM.

Rutter, M. (1981); Stress, coping and development: Some issues and questions. Child Psicology and Psychiatry. New York: Elsevier.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Speck, O. (1995); Aktuelle Fragüen der sonderpadagogishen Forderung. In : De Sondershule.

Tedesco, J. (1995); El nuevo pacto educativo. Educación competitividad y ciudadanía en la sociedad moderna. Madrid: Anaya.

Therborn, G. (1972); La Escuela de Frankfurt. Barcelona: Anagrama.

http://www.dlhlahora.com.ec/páginas/debate/páginas/debate471.htm Modernidad y autonomía. Fecha de búsqueda 15 de agosto 2005.

Torres, J. (2001); Educación en tiempos de neoliberalismo. Madrid: Morata.

Touraine, A. (1992); Crítica a la Modernidad; Buenos Aires: FCE.

Touraine, A. (1997); ¿Podemos vivir juntos?; Buenos Aires: FCD.

Valdecantos, A. (1996); El sujeto construido en M Cruz, Educación tiempo de subjetividad. Barcelona: Paidos.

Vanistendael, S. (1995); Como creer superando los percances. Resiliencia - Capitalizar las fuerzas del individuo. Ginebra: Bice.

Wellmer, A. (1979); Teoría Crítica de la Sociedad. Barcelona: Ariel.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

ANEXOS.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Desgrabación de Entrevistas

El traspaso de las entrevistas grabadas a un texto escrito se realizó de la forma de vaciado completo quedando registrado en ellas todo lo dicho por los y las entrevistados/as. No se registraron las presentaciones personales para mantener el anonimato y proteger la privacidad de las personas que colaboraron en esta investigación. Los momentos de silencio producidos durante el relato están señalados con un guión.

Entrevista Número 1

N.- Le vamos a hacer una entrevista, que tiene relación con un tema conocido en Educación. Ese tema es la resiliencia ¿Qué sabe usted de la Resiliencia?

J.- Mire, según los antecedentes que yo manejo por lectura y por medio de otras amistades, tiene que ver con las capacidades de las personas de poder sobreponerse a situaciones de tipo, perdón de tipo psicosociales

N.- ¿Cuáles son los factores que atribuye al éxito o al fracaso de las personas?

J.- Los factores que yo atribuyo al éxito o al fracaso de las personas radica principalmente en la formación, esto tanto informal a través del núcleo familiar aa como también formal ee como son los establecimientos educacionales y la sociedad en su conjunto, obviamente. Ahora el éxito o el fracaso también permiten un factor de relativismo, ah hay ciertos factores que también dependen del factor suerte. Pero no hay suerte sin esfuerzo y esfuerzo sin suerte.

N.- Ya. Este esfuerzo del que usted habla se debe a algún factor personal o e es externo a las personas.

J.- Yo pienso que siempre hay factores genéticos que predominan en las conductas psicológicas de los individuos y también hay elementos sociales. Obviamente la psicología y la forma social ayudan ee enormemente al desarrollo, e de las personas en todos sus aspectos, quisiera mencionar un caso, un ejemplo muy, muy generalizado. Todo el mundo conoce a uno de los grandes comediantes del siglo XX, Charles Chaplin. Este personaje que venía del mundo anglosajón tuvo una familia que tenía muchas dificultades ee no recuerdo el orden exactamente, pero uno de sus padres era alcohólico y el otro tenía problemas de tipo mental. El se crió en, en la época que le correspondió vivir a él, cierto hablamos de fines del siglo XX él tenía ideas adelantadas para aquella época, sin embargo esta persona cuando emigró a Estados Unidos con ese famoso sueño americano logró introducirse en el tema del teatro y en ese sentido o en esa actividad mejor dicho, empezó a desarrollar una faceta para él muy particular que le hizo ser el, quizá, el comediante más famoso del siglo XX. y ahí uno puede analizar perfectamente la capacidad de resiliencia, lo que hablábamos en un principio cómo personas que nacen en un ambiente tan adverso pueden salir adelante en sus vidas, tener una actitud diferente sin embargo teniendo

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

un ambiente tan tan conflictivo y en este caso yo quisiera resaltar, rescatar, resaltar y rescatar la figura de Charles Chaplin, que para mi es una persona que si ha demostrado una gran capacidad de resiliencia al superar sus adversidades familiares y ser una persona que fue capaz de entregar alegría a muchas e personas y además de ser una persona valga la redundancia de una nobleza incalculable.

N.- Ya, usted nombra aspectos psicosociales como factores intervinientes, o sea está hablando de factores internos y externos ¿Cuál sería la función que tiene ee la sociedad en el éxito o en el fracaso?

J.- La función que tiene la sociedad en el éxito __ o en el fracaso de los individuos ee es sin duda uno de los aspectos más relevantes, creo que en una sociedad que no está comprometida con, con su sociedad ee es una valga la redundancia, no esto parece ser muy, muy reiterativo a una sociedad que no está comprometida con su sociedad genera una sociedad conflictiva, con ee problemas de diversa índole tanto económico, emocionales, pero volviendo a la pregunta y sin salirme un poco y alargarme en este tema pienso que la sociedad ee su función principal es generar todas las instancias que vayan en pro de la calidad de vida de los humanos, si nosotros como sociedad no tenemos esa capacidad creo como humanos nos empezamos a aa desvirtuar y a generar instancias que van en contra de nuestra esencia y de nuestra filosofía de nuestra forma de ser, mejor dicho, entonces el rol que cumple la sociedad es un rol que debe ser cada vez con mucha más fuerza, más a conciencia y utilizando todos los canales en que las personas realmente se puedan insertar efectivamente en este mundo, cada vez más competitivo, entre paréntesis.

N.- Yéndonos un poco ahora a la parte personal ¿Cuál sería la función de la, de cada persona en este éxito o en este fracaso?

J.- Yo pienso que la función de cada persona es __ ir buscando las oportunidades y aprovechando sus oportunidades hay oportunidades que se generan de forma espontánea y otras que uno las puede ir buscando y tener confianza que a veces las grandes metas se logran con pequeñas grandes metas, quisiera recalcar en la __ figura de un señor que para mi es emblemático, Lorval Empawel de Wishwill, que es el creador de las leyes scautivas, mejor dicho la filosofía de los voy scauts, quien habla en su libro de edición año 1939, sobre la importancia de crearse pequeñas grandes metas, de aprovechar oportunidades, de tener el esfuerzo y la perseverancia de querer salir adelante. Creo que si no tenemos una actitud proactiva, todos e nos vamos a limitar a nuestra propia esencia y tener confianza que muchas veces el éxito no es sinónimo quizá de obtener títulos universitarios __ y, y de tener grandes ee posibilidades de estatus frente a la sociedad, yo creo que la inteligencia de las personas, la capacidad de poder salir adelante, se fundan en el simple hecho de ser bueno en lo que uno hace y de tratar de hacerlo cada vez con mejor esmero y, y

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

generando instancias que sean mucho más atractivas para la sociedad en su conjunto, ser colaboradores sociales, creo que en ese sentido cada individuo que está acá en la tierra tiene un rol, por muy modesto, muy modesto que parezca todos tenemos un rol y por ende tenemos que potenciar nuestras habilidades, nuestras capacidades y ser bueno en lo que hacemos, independiente de los títulos o no títulos que se tengan.

N.- Si tuvíeramos que resumir ¿Cuáles son las características personales __ según su parecer, las más importantes de una persona resiliente?

J.- A mi perecer las características personales de una persona ee resiliente radican fundamentalmente en el hecho __de __ tener una actitud positiva frente a la vida independiente de las circunstancias socioeconómicas y afectivas, a veces ee nuestras relaciones familiares quizá nos complican para poder potenciar nuestras habilidades en salir adelante pero yo creo que las dificultades muchas veces son fortalezas ee creo que eso es importante en las personas, tener esa capacidad de perseverancia de fortaleza, ser sistemático a siempre se requiere, también una estructura para poder __ salir adelante y también dejar de ser sistemático, muchas veces __ nos encasillamos mucho en actividades que nos absorben demasiado y olvidamos que muchas veces la esencia de la vida ee radica fundamentalmente en prepararnos para vivir pero no vivir preparándonos. Creo que esa didáctica hay que tenerla muy presente especialmente en la sociedad contemporánea __ donde cada vez nos vemos impulsados, cierto, por el medio a una tremenda lucha, a una competencia por tener un espacio y nos olvidamos muchas veces de que la vida __ es mucho más que una lucha __ por espacios. La vida debe ser una lucha porque esos espacios sean realmente efectivos para el ser humano. Que se puedan compartir __ uno pueda desarrollar actividades de manera mucho más integradora __ ahora otro elemento, quizá importante de estas personas que uno debe rescatar siempre es no perder la esperanza, creo que puede sonar una frase inclusive reiterativa a pero la esperanza debe estar siempre presente en nosotros porque la esperanza es parte de los sueños para muchos, los sueños son utopías, a son sueños inalcanzables, pero sin embargo la esperanza debe ser algo que __ a nosotros nos debe motivar día a día, que independiente de nuestras dificultades tenemos que tener esa capacidad de superar los conflictos y quisiera hacer una pequeña didáctica de dos grandes de la sociología, quizá me, estoy hablando mucho en términos sociales, a quizá se nota el sesgo de ciencias sociales en el cual estoy inmerso, pero también quisiera destacar que, e es independiente de la actividad o el orden académico que yo estoy estudiando, que es servicio social como dije al principio de la entrevista, pero yo soy un hombre de ciencias, ah, soy técnico forestal, también me dedico a un rubro que es totalmente diferente a, a los temas sociales ah, pero que sin embargo también tiene su aporte, pero volviendo al tema de la didáctica quisiera rescatar a dos grandes de la sociología contemporánea y nuestra, el señor

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Humberto Maturana y Fernando Flores, uno es conocido en su actividad académica en la Universidad de Chile y otro es conocido en la actividad parlamentaria, ah precandidato presidencial, que por ahí ha tenido más de alguna polémica por su candidatura, pero volviendo al punto ellos tienen una frase que para mí es fundamental y que todos los seres humanos y especialmente esas personas que esa capacidad intrínseca propia de salir adelante deben tener presente. Y quisiera con Nelly y a las personas que les corresponda escuchar aquellas, estas modestas palabras __ un mensaje: "Ver oportunidades donde los demás ven dificultades"

N.- Retomando la aa entrevista le preguntaré sobre__ como podríamos resumir el rol que le corresponde a la sociedad o la, los factores sociales que intervienen en la resiliencia ¿Cuáles serían, Janios, según usted estos factores importantes en la resiliencia? pero que sean sociales ahora.

J.- Bueno, ee quizá haciendo un pequeño compendio de todo lo que hemos conversado, es difícil de repente, decir mira estos son los roles que les corresponden a la ciudad, a la sociedad perdón, para poder ee generar instancias que vayan pro de los seres humanos cierto ee porque mucho se discursea quizá, las personas que escuchen esta entrevista, van a decir oh que bonito lo que dijeron, pero cual es la praxis aa, o cual es la práctica, como se dice en términos más concretos, yo pienso lo que le corresponde a la sociedad, aparte de lo que dije e anteriormente en la entrevista esta es hacerse partícipe en forma efectiva de los intereses de la sociedad, ser un ente que capte aquellos intereses, de la sociedad, que no se deje llevar muchas veces por conjeturas o por argumentos sin fundamentos o que lamentablemente ocurre bastante, especialmente en temas de políticas sociales yo creo que se debe hacer un estudio acucioso de cuales son las necesidades reales de las personas ahora, el como, yo creo que una de las grandes políticas ah y una de las grandes o mejor dicho una de las formas más prácticas de poder llevar a cabo esto es conociendo a las personas entrevistándolas como esta entrevista modesta pero significativa, y sabiendo cuales son realmente los intereses de las personas, en los diferentes estratos sociales, las diferentes edades, muchas veces lo que para algunos puede ser algo ee espectacular maravilloso que tiene mucha relevancia para otros puede serlo no tanto, como nosotros generamos políticas que tratan de ee homogeneizar un poco los criterios que permitan involucrar a todos __ y por todos, entonces la sociedad en ese sentido, tiene que hacer un esfuerzo mucho mayor por captar esas reales necesidades, ee tener un proceso, donde nosotros no solamente podamos ee captar esa información, sino llevarnos al a práctica en forma efectiva tener un control, hacer evaluaciones de aquello y ver realmente si están dando los resultados que queremos y si no cambiarlos aa y cambiarlos no a largo plazo yo creo que siempre un cambio debe partir ee en

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

forma lo más rápido posible, porque las necesidades necesitan ser sub, necesitan a ser suplidas con ee con urgencia.

N.- Ahora, hay diversos elementos que quizá podríamos analizarlos en una tarde de conversación pero yo creo que básicamente ee el cambio que se puede generar a nivel social y por ende a nivel individual ee, parten de una actitud ee de observación una actitud de intervención, que sea lo más ee abierta posible creo que en ese sentido ee como bien decía denante hay mucho por hacer ee y queda el desafío para nosotros para todos los que somos entes intervinientes en este rol de Educación.

N.- Usted se refería a este rol de la sociedad como en general e, ¿Tendrá algo que ver la familia quizá o las personas más cercanas a una persona para que esta persona sea resiliente?

J.- Ee, por supuesto o sea ee siempre se ha hablado de los factores ee intrínsecos, de las personas también de los factores del medio, obviamente la familia ee es la cuna de todas las virtudes y las desvirtudes de nosotros como seres humanos, o sea el rol de la familia sin duda debe ser como un elemento gatillante en esa capacidad que tienen las personas de superar e sus dificultades y lo decía anteriormente muy al principio de la entrevista hay factores predeterminantes ee que hacen que ciertas personas tengan actitudes diferentes inclusive las diferencias, ustedes saben que están hasta dentro los propios hermanos que genéticamente ee son iguales pero, ee sin duda la familia tiene que contribuir de manera a aquello de manera efectiva, inclusive refiríendonos un poco a nuestra legislación ella establece que el rol de la familia es la educación, la protección, el amparo de las personas y es un rol que debe asumirse no solamente porque el legislador lo tiene establecido es un deber moral y eso, eso básicamente.

N.- Bueno, más que nada, según sus palabras cierto, el rol de ser resiliente lo tiene la persona ¿Cierto? esas son sus palabras__ ¿Tiene importancia la resiliencia para usted?

J.- Para mí, en forma particular ee si la tiene ee y lo digo con conocimiento de causa creo que ee cuando uno vivió circunstancias que ee lo encasillan en esta categoría, entre comillas categoría, ee uno puede hablar con más ee __ con más propiedad sobre el tema __ voy a a quizá a hablar temas que son un poco personales, pero mi misma realidad demuestra la capacidad de resiliencia y no quiero con esto parecer soberbio __ ni mucho menos ee querer ee figurar en esta entrevista, pero yo también fui digamos parte de un entorno ee psicosocial bastante difícil, de partida yo me crié sin mis padres ah, cosa que en un principio tiene en sí un efecto bastante importante en las personas, en la familia en la cual yo estuve ee, la relación familiar nunca fue ee tan abierta o tan explícita e siempre de una familia autocrática, entonces en ese sentido, no vamos a decir que eran las mejores instancias, el mejor medio para poder desarrollarse, a ver, me crié solo ee, tuve una hermana que por cosas del destino

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

quedó junto a otra familia y, como diversos elementos ee factores en la vida siempre un poquito difícil en ese sentido __ y el hecho de haber salido de un lugar tan __ especial, tan modesto como es una humilde caleta de pescadores ¡ah! que lo digo con mucho orgullo y mucha honra, yo vengo de una caleta de pescadores, mis padres ee que me criaron ee, vivían de la pesca entonces el que uno tenga esa capacidad de poder superar aquellas dificultades sociales y salir de ese modesto lugar a la ciudad __ y llegar a esto, inclusive la Universidad, que para mí, claro representa ee __ una instancia, de Educación superior pero no de formación necesariamente de calidad de persona en eso, también quiero hacer hincapié en que las universidades no necesariamente generan ee mejores o peores personas creo que las habilidades emocionales ee nacen de forma espontánea en los seres humanos que se van reforzando en los, con sistemas de educación formales, si perfecto, pero ee como bien les digo ee hay instancias en las cuales uno puede superar aquellas dificultades y llegar a estas categorías o a estos estatus, ah, para mí los estatus no existen de partida ja ja, pero bueno, cada cual tiene sus propias percepciones __ pero si todos tenemos en ese sentido un rol que desempeñar en la sociedad pero, volviendo un poquito a lo anterior con mi caso, con mi ejemplo quisiera demostrarles a ustedes de que realmente hay personas que nacen y se hacen, yo creo que la resiliencia se nace y se hace ah, o se nace o se hace y en ese sentido hay elementos que influyen de muy adentro de los seres humanos y también como lo hemos hablado largamente en estos temas del entorno social.

N.- Como nos encontramos aquí frente a una persona que se considera resiliente ee quisiera saber, cuáles son sus características personales que lo llevaron a ser resiliente y cuáles podría usted atribuir a su entorno.

J.- Bueno las características personales fue que de chico ee siempre tuve una visión diferente de la vida que ya siempre me sentí como decía otro señor filósofo “una estaca redonda en un hoyo cuadrado” y eso no significa necesariamente que yo tuviera rechazo por mi medio ambiente en el cual yo me desenvolvía sino que yo sentía que mis aspiraciones y mis intereses iban mucho más allá de un modesto joven de una caleta de pescadores que a lo mejor su futuro era seguir siendo un pescador como por tradición así ocurre, sino que mis aspiraciones iban más allá de aquello, el querer buscar oportunidades diferentes quizá me sentía ee un viejo en un cuerpo de joven aha, no si la influencia de mis abuelos ee en esa visión hayan tenido alguna intervención o un marco referencial pero sin embargo ee yo creo a título personal uno nace con esas inquietudes diferentes que lo hacen buscar oportunidades ee fuera del entorno común y en ese sentido siento que siempre veo una gran fuerza interior ee y lo sigue habiendo hasta el día de hoy soy una persona de mucha, de un perfil filosófico bastante profundo ee me encanta mucho analizar los diferentes ámbitos ee

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

psicológicos y sociales de los individuos ee soy una amante de la naturaleza por esencia quizá el entorno en donde se cría también lo hace ser muy querendón de este mundo fascinante que es nuestro entorno ¡ah! y todo lo que conlleva y creo que hay capacidades que nacen, yo pienso que yo nací y me fui haciendo pero más que por mi entorno __ cercano, por esa capacidad superior de querer marcar la diferencia porque yo no tenía por donde que mi familia fuera una gran motivadora, de querer hacer las cosas diferentes aunque ellos nunca se opusieron a que yo continuara estudios en forma más avanzada estudios formales pero, si los medios en los cuales me desenvolví no eran los medios más óptimos ah, diferente ee es cuando tu estás en un ambiente ee en un ambiente óptimo, me refiero ee a medio en cuanto, emocionales cierto, afectivo como de alimentación, de infraestructura que eso también influye a así que pienso que nosotros tenemos que de repente valorar las cosas que hemos hecho y especialmente las personas con las cuales hemos compartido un ambiente bastante difícil y en ese sentido como les digo doy este mensaje a todos que uno tiene que tener una actitud perseverante siempre y estar dispuesto a jugársela en todo momento. Y de repente no afligirse o amargarse por lo que a uno le tocó vivir sino que pensar de que uno rompió un poco ese círculo vicioso ah, en esta caso la pobreza, en este caso el ser una persona quizá o un grupo de personas desplazados un poco del ambiente social a las ligas inferiores como dicen por ahí algunos señores pero que nosotros también tenemos esa capacidad que existe gente inteligente con habilidades sociales ah, que marca la diferencia independiente del entorno.

N.- ¿Tiene algo más que agregar al respecto?

J.- Quizá algo que dije anticipadamente cuando hice una despedida un poco intempestiva y me adelanté a las preguntas que hacía acá, a la profesora le faltaba una pregunta y aquella frase que para mí, como le dije, como les decía anteriormente bastante importante en sus esencia, ver oportunidades donde los demás ven dificultades. Nada más que eso, muchísimas gracias.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 2

N. ¿Qué entiende usted por resiliencia?

A.- Es cuando las personas son capaces de salir adelante ee __ entonces también son__ o sea a pesar de todos los problemas que tengan iguales, ellos son capaces de decir, yo no sé, yo voy a seguir luchando y __ para no quedarme, o sea, o sea por el futuro.

N.- ¿Se considera una persona resiliente?

A.- ee sí, ee porque ee yo vivía o sea en un campo, pero no tenía la posibilidad de estudiar, pero un profe, o sea un ex profesor, ee él, o sea él me ayudó __ en lo que pudo y ahora estoy estudiando, o sea, como dije anteriormente en el liceo ee estoy en primero medio y eso __ puedo decir que soy una persona resiliente.

N.- Ya, porque haz luchado, cierto, para poder salir adelante como decías anteriormente. ¿Qué características personales cree usted que tiene, que a lo mejor los demás no tienen y que la hacen ser resiliente?

A.- Yo creo que la fuerza para seguir luchando, el empeño que pongo, igual no me saco buenas notas, pero igual le pongo empeño y no me echo a morir por algo __ igual he pasado varias cosas pero, igual he tratado de salir adelante, ee eso.

N.- ¿Cuáles, serían los factores sociales que hacen de usted una persona resiliente?

A.- E, yo por mi parte considero que el apoyo, e es importante para ser uno resiliente por que o si no, sin apoyo no hace nada en este caso no sé, el cariño que te motiven a seguir estudiando e también hay personas que me dicen Oh tantos problemas, todo lo que haz pasado, si yo fuera tú yo me moriría, pero yo les digo que no, que no porque haya un problema, la vida continúa igual, hay que seguir luchando y tratar de superarse a pesar de todos los problemas que uno tenga.

N.- Usted me podría hablar a lo mejor en general de esos problemas que esta señalando.

A.- E, si, e uno por problemas de dinero porque mi familia no tiene los recursos suficientes para que yo siga estudiando, e también por parte de papá o sea no tengo el cariño que yo desearía tener pero igual yo lo quiero pero el o sea prácticamente no está ni ahí conmigo mi mamá tampoco o sea es como no existiera y eso, mi abuelita no más es la única que cuida de mí, con mi tío y gracias a ellos puedo decir que a parte de otras personas que me han ayudado he salido adelante.

N.- Bien, e ¿Cómo cree usted que tendría que ser la sociedad en general para que las personas se sintieran todas bien, para que todos lo pasaran bien y no tuvieran que tener tanta fuerza de adentro para salir adelante sino que se les hiciera más fácil salir adelante?

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

A.- E, yo pienso que las personas más cercanas, ellas o sea tienen que ayudarte en los problemas que tú tienes pero las personas que no te conocen no les corresponde o sea ayudar en los problemas que, que uno tiene.

N.- Agradezco su gentileza

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 3

N.- Bueno esta entrevista ee la estamos haciendo para preguntar su visión sobre __ un tema ligado a Educación, este tema es resiliencia.

¿Sabe usted que es la resiliencia?

M.- Bueno yo entiendo, que es la capacidad para __ afrontar, digamos las adversidades que uno tiene __ en la vida.

N.- ¿Es importante este concepto dentro de la educación?

M.- Bueno, yo creo que en especial por la labor que yo desempeño ee importantísimo porque __ puedo entender que los niños con distinto si con grado de discapacidad __ nacen un poco, digamos, con su autoestima baja __ los mismos familiares, el ambiente que a ellos los rodea, entonces es muy importante que se vaya desarrollando en los jóvenes la __ la capacidad de resolver, un poco estas situaciones __ adversas __ dentro de la educación en especial.

N.- Cuando hablamos de resiliencia, de sobrellevar estas situaciones adversas ¿Podríamos hablar un poco de éxito o de fracaso también en las personas?

M.- Yo creo que sí que en realidad, lo vemos como en una forma más común o más fácil, como el éxito y el fracaso que van teniendo en la vida, algunas personas que le influye más, digamos, alguna situación que pueda ser contraria a lo que necesiten o que se han planteado frente a ciertas objetivos de la vida.

N.- Ahora ee siempre tiene que haber factores que faciliten o dificulten este éxito o este fracaso o este ser resiliente o no serlo.

N.- ¿Cuáles serían los factores que usted atribuye al éxito o al fracaso de las personas?

M.- Yo principalmente lo veía como __ una cosa ambiental __ o netamente ambiental __ porque, claro estamos todos insertos dentro de una sociedad. Los niños, se crían, cierto, con una familia, dependiendo de cómo sean los padres uno va siendo __ pero a medida que uno va __ adquiriendo experiencia también me he dado cuenta que es __ una capacidad innata que tienen algunas personas porque yo he conocido ee personas que a pesar de su mundo muy adverso ellos tienen una capacidad totalmente distinta que a veces uno dice no encaja mucho esta persona para el ambiente en que se crió. Entonces creo que por una parte es el ambiente, pero también muy importante es la capacidad innata.

N.- ¿Dentro de esas capacidades innatas que usted menciona cuáles cree usted que son las más relevantes __ para superar los problemas?

M.- Yo creo que __ en cierto modo la constancia __ un poco la capacidad de soñar __ del hecho de tener metas, se decir si hago ciertas cosas puedo cumplir mis metas __ quiero ser en la vida, tener tantas cosas __ no tan solo materiales, me refiero al tener y luchar por eso __ y luchar por eso __ ser una persona trabajadora ee motivada

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

y motivadora también porque en ocasiones uno puede estar muy motivada y cuando motiva a otras personas, creo que la capacidad se ha desarrollado mucho más.

N.- Ahora también se habla usted de factores ambientales ¿Cuáles serían esos factores ambientales que intervendrían en la resiliencia?

M.- Lo que decía anteriormente con respecto a la familia. Nosotros estamos mucho tiempo digamos a las órdenes o a los cuidados de los papás o de las personas que cumplen el rol __ un tío, una abuelita, pero hay una persona adulta que nos está incentivando a ser o dejar de hacer, cosas creo que eso a la mayoría de las personas ee es bastante fuerte, incluso lo que es el carácter, los genes son muy – muy aquí decidores __ lo que digo por mi caso también je je je. Entonces el hecho de que ee que nos están educando de una forma __ y uno cuando ya tiene cierta edad empieza como a ser uno mismo, ya pero __ creo que el ambiente perjudica mucho a los niños, los niños creo que en su mayor parte en la adolescencia especialmente, ellos están viendo como a ellos los criaron, si les gustó si le está gustando, si quieren ser así en el futuro, entonces esas mismas cosas creo que van ee motivando o desmotivando la vida familiar y la vida futura de esos jóvenes.

N.- Esos serían los factores que llevarían hacia un fracaso. Que me puede decir sobre los que llevan a un éxito e los factores que sean de tipo social, que ayuden o fomenten ee la resiliencia.

M.- Creo, que depende también de cómo __ uno vea los éxitos de otras personas, de los ejemplos que puede ir captando dentro de la sociedad, porque si vemos que un joven, que un niño, a hecho las mismas cosas que uno y le han resultado mejor, creo que eso va motivando más a los jóvenes a hacerlo, el hecho de tener modelos __ y cuando uno está, bueno ya es más independiente, creo que un poco es el hecho de ver y observar en otras personas que les ha resultado alguna técnica, entonces vamos funcionando con eso, creo que los modelos son muy importan, importantes también.

N.- Ahora todo eso es a un a un nivel más bien micro ¿Qué me podría decir usted sobre el rol de la sociedad en esta formación de las personas?

M.- Bueno yo veo un poco, el rol de la sociedad en si, no se si desgastado o un poco je je fuera digamos de, de todo beneficio que se pueda dar en cuanto a lo que es la educación, cuanto a los ejemplos que podamos dar, lo que vemos en la televisión creo que eso __ sería en forma negativa no están mostrando para nada un éxito porque vemos, lo mismo que pasó con las campañas políticas, los diputados, unos peleándose con los otros, entonces eso es un mal ejemplo que estamos mostrándole a los jóvenes para lograr ciertos beneficios o los objetivos que uno tiene en la vida, lamentablemente como sociedad veo que estamos un poco en decadencia.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

N.- Según su opinión entonces, ee la sociedad tendría que hacer un giro, como para mantener ee a las mismas personas que viven dentro esta misma sociedad, de mejor manera o siendo más exitosas en otro sentido.

M.- Si mire, porque como dice una persona muy cercana a mi hay que hacer una reingeniería __ plantearse un poco __ nuevos objetivos, ver como podemos ayudarnos entre todos, partiendo porque cada uno vaya poniendo un granito de arena en esta inmensa playa que se llama sociedad porque tenemos que analizar que hay cosas que están malas y que tenemos que arreglarlas, también hay cosas buenas y tendríamos que mejorarlas, pero eso parte de cada uno y de todos en su conjunto, porque a veces vemos mucho que es lo que está haciendo mal el otro y no veo lo que estoy haciendo mal yo, entonces ahí ya estamos partiendo mal y así no vamos a arreglar nunca la sociedad.

N.- Resumiendo un poco, ¿Cuál cree usted __ o cuáles cree usted que son los factores más importantes que influyen en el éxito o en el fracaso de las personas?

M.- Analizando todo lo que hemos conversado, yo creo que principalmente __ e las características propias de una persona, pero también las oportunidades que les puede ir dando la sociedad, porque si no le van resultando algunas cosas las personas también van truncando esa oportunidad __ de emprender, de crear nuevas instancias, de imaginar, de soñar que es lo que quieren para su futuro.

N. Muchas gracias por su tiempo

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 4

N.- Estamos aquí para hacer una entrevista que tiene que ver con __ un tema ligado a Educación que es resiliencia. ¿Qué es resiliencia para usted?

M.- Bueno, tengo entendido que es la capacidad del ser humano para hacer frente a la adversidad de las cosas

N.- ¿Qué significado tiene para usted este concepto?

M.- Bueno ee bastante amplio __ en forma personal ya que todos los seres humanos estamos enfrentados a diferentes situaciones y tenemos que ee hacer frente y salir adelante en las adversidades, especialmente en ese sentido. Es así también como a veces tenemos o se nos presentan cursos con problemas y también tener nosotros la capacidad de sacarlos adelante y poder lograr los objetivos planteados.

N.- ¿Se considera usted una persona resiliente?

M.- Ee desde el punto de vista familiar si, y desde el punto de vista profesional también porque me ha tocado de enfrentar situaciones bastante adversas, en lo familiar y también acá en el colegio. Por lo tanto me considero sÍ, que hago frente a las cosas que son difíciles.

N.- Bueno, si nosotros pensamos un poco la resiliencia ee tiene algunos factores que podrían ser internos y otros que podrían ser externos ¿Cuáles serían, según su criterio, la función que tendría la sociedad en este éxito o fracaso de las personas o de los niños en general?

M.- Bueno, ee la sociedad debe brindar las oportunidades a todos los seres humanos para poder lograr los objetivos tanto a nivel nacional, a nivel o de, de comunidad, a nivel de institución. Por lo tanto es bastante importante que la sociedad tenga, o sea la sociedad brinde o apoye el éxito o el fracaso de las personas ya que son ellos los encargados de brindar las oportunidades para que esto pueda ocurrir.

N.- Ahora a nivel __ personal o intrínseco o innato de las personas ¿Cuál sería la función que usted atribuye en el éxito a estos factores internos?

M.- Bueno, primero que nada uno tiene que ver sus capacidades como persona __ y tener un espíritu siempre de superación y una elevada autoestima para así poder lograr con éxito las cosas que se plantea.

N.- Ante una situación de adversidad ¿Cuál cree que son los factores más influyentes – los personales, los sociales, ambos? Si pudiera usted resumirlos.

M.- Bueno ante una situación de adversidad __ Bueno los factores que pueden influir en el fracaso o en éxito están en situaciones planteadas a nivel de medio, del medio, como también en las características o competencias de las personas para lograr salir adelante.

N.- Bueno, muchas gracias por su entrevista es todo por ahora.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 5

N.- Esta entrevista tiene que ver con Resiliencia, ¿Qué entiende usted por este concepto?

M.- Em al principio, en principio, perdón entiendo de que el concepto resiliencia viene de la física y que tiene que ver con la capacidad que tienen los metales de hacerse más dúctil, más flexible, aplicado a las personas a la persona humana lo entiendo como aquellas personas que son capaces de salir adelante, ser un aporte a la sociedad a pesar de haber tenido muchas carencias de cuando _ ellos eran niños no o adolescente entonces ellos tenían muchas carencias desde el punto de vista social, económico, intelectual pero sin embargo como digo no lograron salir adelante

N.- ¿Tiene algún significado especial este concepto para usted?

M.- ¿Para mí? Si lo tiene porque ee yo me considero un sujeto resiliente em además creo de que tiene un sentido también __ social puesto de que muchos, muchas, muchas personas por el sistema en que nosotros vivimos, el sistema económico en el cual nos desarrollamos e los privilegios son para pocos no para muchos, por lo tanto considero de que e hay muchas personas en nuestro país que son personas resilientes ya y en le mundo quizá ¿no? Pero sobretodo en nuestras sociedades latinoamericanas en donde hay muchas carencias como digo y son pocas las personas que pueden salir adelante ee y si pueden salir adelante son sobre la base de ee de lo que queda ya es decir los privilegios son para pocos y lo que va quedando son para las personas que de alguna forma tratan de agarrase de alguna cosa de alguna parte y tratar de ser un aporte a la sociedad a través del trabajo, a través de la educación de llevarse bien con sus, con sus pares de aportar en términos sociales a la sociedad ¡ya! Entonces el significado para mí es importante porque me considero dentro de estos muchos resilientes ¿ya? de la sociedad.

N.- Bien, el salir adelante tiene que haber aspectos que sean personales y aspectos que sociales ¿Me podría nombrar usted algunos aspectos que sean personales y que tengan que ver con este salir adelante que mencionaba?

M.- Yo pienso que importa bastante ee la familia en la cual tú te desenvuelvas e creo que los padres juegan un rol fundamental en esto de ser resiliente porque son los que de alguna manera te marcan un camino, e constituyen muchas veces un modelo, algunas veces los papás no son un modelo y tú tienes que ver estos modelos en otros, en otras personas, pero en mi caso personal creo de que mis padres y fundamentalmente mi mamá ¡no! Que era muy perseverante en esto de que uno pudiese que estudiar ¡ah! pero no en el estudio en sí mismo sino que yo creo de que hay muchas cosas que te pueden llevar adelante pero no como un sistema, por ejemplo el estudio lo considero como un sistema, pero lo otro, básico como digo son los modelos ya ¡que te enseñan cosas por ejemplo yo estudié pero creo de que lo que

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

yo obtuve de de mis padres fue la perseverancia y esa perseverancia fue la que hasta este minuto me ha servido para salir adelante, por ejemplo em estoy estudiando un Magíster y una de las cosas que yo pretendo es no abandonar hasta que hasta que pueda salir adelante es hacer las cosas que te piden e es no abandonar a pesar de de los problemas que puedas tener que ojalá no sean tan graves entonces uno tiene esas ganas esas __ esas, como se llama, __ bueno no quiero repetir el concepto, pero es la perseverancia en definitiva no esto de tratar de mirar la meta y no lo que te puede impedir la meta sino es que e siempre ir viéndola clara y precisa entonces eso es lo que te va a dar fuerza porque en este minuto yo puedo decir bueno e me quedo con mis problemas o sigo adelante entonces esa meta clara que tengo adelante es la que me hace ser perseverante.

N.- Ya sería entonces la perseverancia, la

M.- Sí

N.,- característica personal en la resiliencia, ¿no habría otra?

M.- Para mí, para mí no

N.- Ya, perfecto en cuanto a las características sociales que tienen que ver con la resiliencia ¿Cuáles serían estas?

M.- No entiendo, no entiendo bien eso

N.- Usted nombró, bueno en cierto medida ya lo dijo, los modelos que mencionaba, los padres en este caso u otras personas que sirvieran de modelo, pero ¿Habría otras cosas que tengan que ver con el entorno social para ser de una persona resiliente?

M.- __ No lo veo muy claro la verdad porque e no hay en la sociedad chilena como una especie de planificación __ o cosas que te digan e este es el camino, yo no lo veo así, ee aquí usando conceptos poco académicos e cada cual se rasca con sus propias uñas ee desde un punto de vista existencial uno podría decir de que e nadie nos ayuda, nadie nos ayuda ya, claro el estado cumple con la obligación de entregar educación formal pero es como una pirámide porque e en la base de la pirámide entran todos y van quedando los que puedan no más los que puedan y el estado no va a hacer mucho por tratar de salvar a esas personas que quedan a lo sumo entregar una educación un poco más perfeccionada para que sirvan al mundo laboral ¡ya! por lo tanto no veo yo en la sociedad elementos que le puedan orientar a las personas para que ellas puedan ser resilientes, e lo veo más como algo más personal e no lo veo como lo veo como un sistema estatal educacional incluso no, no lo veo así sino que fundamentalmente depende de cada uno de nosotros.

N.- Ya, eso sería la crítica que se pudiera hacer a la sociedad pero ¿Cuál sería el rol entonces que tendría que tomar esta sociedad para ee desarrollar más este concepto a lo mejor?

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

M.- Em__ es que como digo no lo veo claro, yo bueno si pudiese suponer que es lo que podría hacer la sociedad o el estado yo supongo que podría hacer una educación __ una educación o a través de la educación brindar estos espacios ya ee una educación que le permita a las personas a lo jóvenes ee luego trabajar formar una familia y ser un aporte a la sociedad ya para eso la educación debería entonces em ocuparse más de e los que van quedando en esta pirámide mm ofreciéndole instancias de estudio y de perfeccionamiento que le permitiesen después ee acceder a a una calidad de vida mucho mejor ya y em a una calidad de vida no solamente entendiéndola desde el punto sino que ganando una cantidad de dinero que le permita e acceder acceder a otros a otros niveles desde el punto de vista de su bienestar económico también ya por lo tanto no veo esta, esta no veo esta, esta posibilidad en la educación pero esto es lo que debería ser ya es decir una educación que le permitiese a las personas ee un desarrollo personal pero a su vez un desarrollo material ya.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 6

N.- Esta entrevista es para conocer un concepto que es resiliencia ¿Qué entiende usted por resiliencia?

M.- Bueno yo entiendo la resiliencia como la capacidad que tienen las personas o que desarrollan las personas para adaptarse a las situaciones difíciles a la adversidad a los fracasos y poder salir adelante, es como fortalecerse de una situación que ha sido complicada ya sea de cualquier tipo pero poder enfrentarla y salir fortalecido, desarrollar los elementos como para hacerle frente a esas situaciones.

N.- ¿Tiene algún significado especial para ti este concepto?

M.- Yo creo que, lo especial que yo le veo en le concepto, en este nuevo __ concepto que hemos conocido es que les da la posibilidad a las personas que a veces se sienten sin elementos o que han sido como desfavorecidos en la vida por muchas situaciones familiares, sociales, personales que es una un elemento que les da la posibilidad de poder tener las mismas oportunidades que los otros.

N.- Dentro de este salir adelante o de este éxito que puedan tener las personas ¿Habría algunos elementos que sean personales?

M.- Yo pienso que sí, yo pienso que a lo mejor personales o desarrollados por su entorno familiar o social e tiene que ser una persona que tenga como un espíritu de lucha, una capacidad de reconocer su situación de de conocimiento personal y saber que tiene determinadas limitaciones de cualquier tipo como te decía antes sociales, económicas, materiales, personales o de su personalidad propiamente tal entonces tiene que ser una capacidad que, una persona que conozca su persona y sus circunstancias y que quiera salir adelante o sea que tenga anhelos, desafíos que se pueda plantear y que se sienta con los mismos elementos o con la capacidad de desarrollar los elementos personales para poder estar al mismo nivel que cualquier persona m

N.- ¿Tendría la resiliencia según usted algunos aspectos sociales que la favorezcan?

M.- Yo veo que la resiliencia es como más que nada personal, pero en lo personal también uno mira su entorno y ve modelos a lo mejor de otras personas ve estilos de vida o circunstancias de vida de otras personas que también le pueden ayudar, ahora el rol social de los que estamos alrededor de algunas personas que podrían desarrollar esa capacidad e se puede desarrollar siempre y cuando las personas conozcan este término esta capacidad y ahí podrían orientar pero en general como que la sociedad no apoya mucho el desarrollo social de todos los individuos en estas capacidades sino que cada cual tiene que salir adelante en forma individual no hay como un apoyo más social generalizado.

N.- ¿Tú crees que debería haber un apoyo de la sociedad para con los individuos?

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

M.- Sí yo pienso que sí, yo pienso que, yo pienso y además por lo que he aprendido que, y por lo que_ he estudiado o aprendido en determinados cursos que la sociedad también debería hacerse cargo o hacer su aporte para estas personas porque observar la gente que tiene algún tipo dificultad y tratar de apoyarla, o sea también yo creo que la sociedad tiene su responsabilidad en el apoyo de las personas que tienen algún tipo de de limitación o que no están fortalecidas en todas las áreas como para salir adelante y desarrollarse bien, en forma plena.

N.- Bien, muchas gracias es todo.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 7

N.- La primera pregunta de esta entrevista es ¿Qué entiende usted por resiliencia?

M.- Por resiliencia, entiendo la capacidad de la persona por sobre la capacidad que tiene la persona de sobreponerse a situaciones difíciles a conflictos y de dar una significación positiva a esa etapa, salir transformada de las dificultades.

N.- ¿Tiene algún significado especial este concepto para usted?

M.- Em si, porque yo creo es que es la capacidad de dar significado a los conflictos, a los problemas y salir fortalecido de ellos y significa que, que para mí es una un potencial e humano que no siempre es, uno lo sabe aprovechar pero que ahora último más que nada se le viene sacando no sé sacando partido en publicaciones pero que yo creo que ha existido siempre.

N.- Bueno, la resiliencia tiene unos aspectos personales y algunos aspectos sociales e ¿Cuáles podría mencionar dentro de los aspectos personales de la resiliencia o de las personas resilientes?

M.- Yo creo la capacidad de resistencia m de resistir m al fracaso a las dificultades la capacidad de saber sobreponerse e la capacidad de tolerar frustraciones por qué, porque se tiene una visión positiva de la vida y de sí mismo, en el ámbito de las sociales yo creo que un ambiente más que nada que de condiciones a las persona igualitarias ee y un ambiente positivo que crea en las potencialidades humanas.

N.- Ya, este sería el rol de la sociedad para con las personas.

M.- Sii yo creo que también es muy importante una sociedad me refiero al macro y al micro que e que viva más allá del prejuicio. Bueno en resumen los factores sociales que pueden influir, según mi perspectiva, al proceso de resiliencia están en la igualdad de condiciones de partida e la equidad social y otro aspecto bien importante es la apertura de horizontes que la sociedad sea capaz de dar a sus ciudadanos, porque esta apertura de horizontes ayuda a encontrar significados a la propia existencia y a los propios acontecimientos me refiero al ámbito de una cultura general y filosófica férrea para poder ver la vida en distintos, bajo distintos prismas y otro aspecto que para mí es relevante e una sociedad que vea los conflictos no como una variable de la cual escapar huir o atemorizarse sino más que nada una posibilidad al cambio a transformarse y a transformar la realidad.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 8

N.- Esta entrevista la estamos haciendo para conocer su parecer sobre un concepto que es Resiliencia. ¿Qué entiende usted por Resiliencia?

P.- Entiendo por resiliencia como un término que ha evolucionado en el tiempo, desde la metalurgia pasando por la salud y se ha aplicado actualmente en lo que es Educación a temas sociales y la defino como la capacidad que tienen algunas personas de enfrentar la adversidad y salir __ fortalecidas incluso después de haber, de haber enfrentado.

N.- ¿Tiene algún significado especial este concepto para usted?

P.- Bueno __ tiene __ una connotación positiva __ porque yo he revisado algunos trabajos en torno al tema y sobre el cual me ha dado cuenta que es un tema totalmente relevante__ para la formación de las personas __ particularmente desde la niñez donde se van formando las raíces. Las bases.__ a para formar una persona integral que sea capaz de enfrentar situaciones tan complejas __ y de tanta incertidumbre como lo es el contexto actual de la sociedad __ y sobre todo de __ los desafíos que presenta __ el futuro.

N.- ¿Se considera usted una persona resiliente?

P.- Bueno, de acuerdo __ a algunas situaciones o __ eventos de mi vida que han sido bastante ee difíciles, digamos de gran adversidad, yo creo que sii __ tengo algunos factores que me permiten protegerme y enfrentar de mejor manera de situaciones muy, muy adversas, muy, muy fuertes digamos, y creo que me hace ser, ser una persona resiliente.

N.- Según su parecer ¿Cuáles serían los factores que intervienen para que una persona sea resiliente?

P.- Yo creo que la __ resiliencia puede tener e elementos genéticos y elementos que pueden ser aprendidos __ algunos de los más importantes __ creo que es la *autoestima*, principalmente la autoestima, porque le permite también al sujeto autovalorarse __ descubrir los elementos positivos que tienen en su propia persona en sus múltiples dimensiones ee física, social, afectiva, ética etc. ee también creo que otro factor es el buen humor. Esta forma de enfrentar de manera positiva___ y __ humorizando también muchas de estas situaciones que son bastante complejas y de difícil resolución, también tiene que ver con tener un proyecto vital de vida, un sentido en la vida, un porqué vivir. También es importante a mi juicio las redes de apoyo social __ como la familia, los amigos, el barrio, etc. también estimo que es importante para esto ee __ Bueno esos creo que son los factores a mi juicio más, más claves para formar una persona resiliente.

N.- Ya, resumiendo entonces tenemos factores personales ¿que serían?

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

P.- Bueno los factores __ ee son ee los, los elementos de la personalidad caracterizado por la autoestima, caracterizado también por su visión de futuro, digamos en sentido positivo y también con el elemento de buen humor que acabamos de señalar y los elementos bueno que que son personales que son del entorno digamos, que son las redes sociales los elementos que le rodean y que le permiten enfrentar de mejor manera o apoyarlos al menos __ para enfrentar situaciones muy difíciles.

N.- De acuerdo a lo que usted nos está diciendo, habría algunos de estos factores más importantes que los otros __ ya sea los __ internos o los ambientales o sociales

P.- En realidad me resulta bastante difícil __ ee desarrollar una jerarquía puesto que __ todos estos factores se retroalimentan entre si ee se apoyan entre si, e si tuviéramos que hacer una jerarquía pero obligada colocaría a la autoestima como uno de los más importantes, no obstante no puedo entender la autoestima si no la veo con el proyecto vital y si no la entiendo también con los elementos para enfrentar en forma positiva las situaciones difíciles y si no la veo también articulada con las redes de apoyo. Pienso que todos estos elementos están entretejidos y entretejidos para actuar de mejor manera creo que la autoestima por si sola e puede ser un factor interesante si entendemos la autoestima en su dimensión más amplia.

N.- Si hablamos un poco de la sociedad, ¿Cuál cree usted que sería el rol que la sociedad debe cumplir con respecto a las personas resilientes?

P.- Bueno __ pienso que las personas resilientes ee pueden servir de modelo para la sociedad, para enfrentar de mejor manera ee esta alta incertidumbre este desorden muchas veces social que se da__ y nos permite también servir de modelo para __ dentro de un proceso educativo que se puede hacer dentro de un proceso formal una formación o programa de intervención que nos permita dar herramientas para generar todos estos factores protectores.

N.- Muchas gracias por todo

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 9

N.- El tema de esta entrevista es la resiliencia y quisiera preguntarle ¿Qué entiende usted por este concepto?

V. A ver como una primera cosa yo no se si tengo una conceptualización tan clara respecto de lo que es resiliencia eee tengo algunos cuestionamientos con respecto al tema de la resiliencia en términos de lo que yo entiendo la resiliencia, como está conceptualizada es aquellas personas que pese a las condiciones adversas que las rodean, tanto personales, sociales, económicas y políticas, logran salir de ese, de ese estado un tanto marginal, digamos que les entregan tanto esas condiciones, pese a ello ellas logran salir por una serie de habilitaciones personales que tienen__ porque decía que yo tal vez discrepo un poco del concepto porque siento que __ la resiliencia es un conceptooo, haber yo creo bastante nuevo como concepto o no tan nuevo pero ee __ yo creo que centrar el, las características personales de __ a ver, creo que las condiciones sociales económicas y políticas, el lugar donde alguien nace,, el lugar que le toca dentro de la familia ee hacen que una persona tenga determinadas conductas y no otras por lo tanto me parece muchas veces un tanto discriminatorio y un tanto injusto decir que habemos personas resilientes y otras que no lo habemos porque si hay personas resilientes hay otras que no lo hay creo que hay ciertas características muy particulares de ciertas personas que logran salir de una determinada situación negativa o __ no el las mejores condiciones digamos, condiciones un tanto adversas y logran salir de esa, de esa situación, producto de que se conjugan una serie de elementos personales ee de redes ee de habilidades sociales ee pero que como generalidad a mi me parecen peligrosas o sea de que el concepto de la resiliencia habla de que pese a las condiciones es posible salir adelante, si yo creo que si, pero mi pregunta es cuántos o sea cuantas persona podemos ser resilientes y conjugar elementos personales, sociales porque yo creo que no sólo son resilientes aquellos que cuentan con características individuales o sea que, por sus propios medios creo que se tienen que conjugar mas que sus propios, sus propias características y sus propias habilidades personales, individuales, se tienen que conjugar otros elementos como redes, como familia, como un trabajo adecuado, etcétera, tienen que haber otras condiciones que, que le permitan potenciar aquellas características individuales e que lo hacen ser un resiliente, no se si logro explicarme en lo que quiero decir

N.- Si.

V.- ¿sí?

N.- si la entiendo. Bueno usted ya un poco contestaba la segunda pregunta pero se la voy a hacer igual, si tiene algún significado especial para usted este concepto

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

V.- Bueno la verdad es que no, no tiene un concepto especial ni es un concepto que yo particularmente trabaje, y cuando lo trabajo lo hago de manera bastante crítica, en el sentido que yo siento que cuando _ este modelo económico y este modelo social que tenemos, que es el neoliberalista plantea el tema de la resiliencia plantea entonces la posibilidad de que pese a las condiciones en que uno nació, las condiciones económicas, uno puede salir adelante, yo estoy de acuerdo pero sin embargo creo que este concepto es un tanto tramposo, a ver en el sentido de que le presenta a las personas la posibilidad de salir adelante y yo creo que las condiciones ee políticas, económicas, sociales, de clase, de religión de una persona son aquellas que van a determinar el lugar ee y la posibilidad de estar ee insertos o no en la sociedad de ser o no, creo que alguien que nace con desventaja ee religiosa, política, económica y de clase es alguien que difícilmente va a ser un resiliente y tal vez va a ser uno, una persona la que va a lograr tener esas características y juntar esas habilidades individuales y sociales y sobreponerse a todos estos a todos estos elementos negativos en los cuales nació, a todas estas contingencias en las cuales nació pero me parece un conceptooo individualista porque me parece, que en lo particular ee no me parece que haya que destacar como algo tan positivo la resiliencia, sino me parece grave que una sociedad ee genere en su estructura fundamental genera las bases económicas y sociales ee las diferencias sociales y que tengan que ser unos pocos con características muy particulares aquellos que logren salir adelante pese a, todo lo que he hemos mencionado.

N.- De todas maneras usted habla de algunas características individuales, de algunas características personales, ¿Cuáles serían esas características a las cuales usted aludió?

V.- Oh, yo creo que las personas resilientes ee deben ser aquellas personas que haber, por razones un tanto y casi inexplicablemente ee pese a las condiciones que nacieron son personas con muchas habilidades sociales, ¡no! O sea son personas que son capaces de establecer redes pera comunicarse para decir lo que piensan, para pese a la adversidad ser positivos, ser personas optimistas ee ser capaces de una y otra vez enfrentarse a la frustración o sea tener una alta tolerancia a la frustración, creo yo, insisto, no soy ninguna especialista en el tema, pero creo que tienen que ser personas con características individuales muy ee positiva muy difíciles creo de encontrar y muy difíciles creo de que permanezcan en alguien que tal vez haya nacido con ciertas características de ese tipo pero, dadas las condiciones en las que les toca desarrollar su vida personal y profesional estas características van desapareciendo pese a eso creo que entonces los resilientes son aquellos que logran mantener esas características de optimismo de ee de facilidades en la comunicación, de establecer redes, de vincularse con todas aquellas instituciones que le son posibles vincularse__

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

organismos no gubernamentales, clubes, de insertarse pese a la adversidad en todos aquellos espacios sociales, políticos, económicos, de participar en la junta de vecinos estar con una militancia a lo mejor en algún partido político, de pertenecer a un grupo de jóvenes de mujeres de deportistas etcétera, entonces de buscar espacios pese a lo adverso ee en donde poder desarrollarse, una persona que además tenga ciertas claridades respecto a que quiere a como se plantea en la vida ee cierta lucidez que yo creo que es muy difícil tener cuando las condiciones económicas, políticas y sociales son adversas individuales y sociales son adversas.

N.- ¿Cuál sería el rol que le compete a la sociedad en esto de la formación de personas resilientes o en la formación de las personas?

V.- claro, yo preferiría hablar de las personas en general, porque la verdad es que yo creo la sociedad tiene ee la obligación moral. A mi juicio la responsabilidad que tiene la sociedad __ en la formación de las personas tiene que ver incluso con cuestiones legales o sea la sociedad chilena a través de la constitución, de la carta fundamental, de las declaraciones que ha firmado con respecto a por ejemplo a la declaración universal de los derechos humanos, la declaración de los derechos del niño y de la niña ee donde el estado se compromete aa que las personas podamos tener una nacionalidad, podamos tener trabajo, podamos tener derecho a la salud podamos tener derecho a la Educación, o sea cuando el estado se compromete a por ejemplo con cosas tan e globales como el derecho a la Educación, al trabajo, a la justicia ee cuando se compromete a que los niños y las niñas no van a ser ee haber, no van a estar expuestos a trabajo ee __ a trabajo que no corresponda, no corresponde que los niños trabajen, o que vaya ee en contra de ee sus principios como no tener una nacionalidad, como no tener padres, como no ser, tener derecho a un apellido y a un nombre etcétera, o sea _ que quiero decir con esto yo creo que la, la sociedad tiene, es la responsable, cada sociedad en particular la nuestra es responsable de formar a las personas con la posibilidad de realmente ser personas integrales, o sea cuando nosotros decimos formar personas estamos diciendo que todas aquellas personas que viven en este territorio tendrían que tener la posibilidad, independiente del lugar donde nacieron, de la clase a la que pertenecen, lo que te decía yo creo que el estado, el estado tiene la responsabilidad de hacerse cargo de las personas que conformamos una sociedad independiente de los gobiernos que tengamos, yo creo que los estados son aquellos que se hacen responsables de las personas, son aquellos que deben, ee haber, no hacerse responsables, sino generar las políticas públicas y las políticas sociales que permitan que los seres humanos que las personas que viven en un determinado territorio tengamos los mismos derechos, podamos vivir en un estado de derecho que permita tener condiciones de justicia, de igualdad, de equidad, en educación en salud en vivienda etcétera ¡no!, y no sólo en esos planos que son yo

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

diría que son las necesidades más básicas del ser humano que creo que en nuestra sociedad no están ¡no! sino también en términos de derecho a la recreación, al ocio, al descanso, ee que creo que son necesidades absolutamente importantes para el ser humano, para su desarrollo personal y para su desarrollo como persona y que no están, o sea yo creo que si hablamos de Chile y no sólo de Chile, de la gran mayoría de los países del mundo, los gobiernos y los estados no se preocupan del desarrollo integral de las personas, creo que es su responsabilidad creo que los estados tienen que proporcionar un modelo económico que le permitiese a todos desarrollarse y no sólo dejarlo como responsabilidad de las personas o sea yo creo que aquellas personas que logramos __ salir adelante, que logramos tener una educación acorde a lo que pide el mercado, que logramos tener una salud, ee una buena salud, un buen servicio de salud somos aquellos que contamos desde el día en que nacemos con ciertas condiciones que nos provee nuestra familia, que nos provee la clase social de, desde donde nacimos, las posibilidades de acceso que tuvimos a la Educación, a la justicia, a la salud, etcétera, a la vivienda e creo que somos un grupo los que podemos acceder a eso y la gran mayoría no accede, yo creo que tiene que ver con la mala distribución del ingreso e porque algunos pocos tienen los medios y las, las posibilidades de acceder y la gran mayoría no las tiene y yo creo que eso tiene que ver e con un modelo ¡no!, ee, implementado por el estado, con un modelo económico, con un modelo político, con un modelo social que genera a la base inequidades e injusticias, de las cuales después el propio estado genera políticas ee de beneficencia, ee programas sociales para, en alguna medida, tipo parche curita digamos subsanar aquella ee aquellas inequidades que produce el propio modelo, o sea valga ahí, el propio modelo es el que genera las injusticias, el propio modelo es el que genera personas ee __sin capacidades suficientes para integrarse en este mercado ee porque el modelo es de mercado, porque el modelo exige ¡no! ciertas condiciones, pero al mismo tiempo, ee __ el estado que ha promovido ese modelo no permite y no entrega las condiciones para que todos en equidad, en igualdad de condiciones podamos acceder a lo el mercado pide, ¡no!, no se si logro explicarme, pero en el fondo yo creo que el propio modelo, es el que genera las injusticias y el propio modelo es el que genera aquellos programas sociales ee donde intenta subsanar y en donde intenta recuperar, entre comillas, las capacidades individuales, como el emprendimiento, etcétera, no sólo el estado, también los organismos no gubernamentales, también los, las instituciones de iglesia, no sé creo, que hay una trampa en esto, o sea creo que ee el propio modelo es perverso, o sea creo que el propio modelo es un modelo que genera desigualdades y al mismo el propio modelo genera programas para subsanar esas perversidades ¡no! Y para poner entonces en la óptica de lo personal, para poner entonces ee, como lo importante es, a ver el propio

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

modelo hace que las personas ee empiecen a mirarse y a cuestionarse, la propia sociedad ee que hay algunos que somos capaces de salir adelante y hay otros que no lo son, y yo creo que ahí hay una perversión porque creo que, como decía antes, no es que seamos algunos capaces de salir adelante, somos algunos, claro los que tenemos todas las condiciones para salir adelante, los que fuimos a la universidad, los que terminamos la Enseñanza Media, los que no nos embarazamos en el camino, los que tuvimos un buena salud, los que una tuvimos una buena alimentación, etcétera, o sea hay a, una serie de elementos que se conjugan, pero después el modelo dice bueno hay gente está habilitada hay gente que pese a todo es resiliente mire usted que maravilla, ¡no! y a mí me hace eso muy injusto porque entonces es poner después, las posibilidades de salir adelante, de ser un emprendedor, de ser un resiliente, en la persona, que realmente tiene que tener casi características heroicas para salir adelante en una sociedad que desde el día en que nació lo único que ha hecho es ponerle trampas y lo único que ha hecho es ponerle piedras en el camino para no lograr ser una persona que no se integre a este modelo, que además demanda ser exitoso, ser bonito, ser bueno ee _ y creo que las condiciones en que están dadas, no es para eso, o sea creo que no es casualidad por ejemplo que ee esta sociedad tenga las cárceles estén llenas de personas pobres y no de personas ee de otra clase social, o sea porqué los pobres están asociados a los hechos de violencia o sea porqué los pobres están asociados a los hechos delictuales y eso no se analiza parece, entonces podría parecer que esas personas pobres tienen ciertas características que las hacen ser personas que cometen más delitos y yo creo que eso no es así, creo que las condiciones que la sociedad les provee, las condiciones que la sociedad les entrega hacen que ellos cometan más delito, ¡no! Pero somos entonces nosotros como sociedad los que generamos las condiciones para que haya un sector de la sociedad que cometa los delitos, que sea más vulnerable a la enfermedades, etcétera, ee o sea que reciba todos aquellos ee todas aquellas __ lacras digamos, todas aquellas cosas que después ee cuestionamos ¡no!, ee que son sumamente discriminados por nosotros mismos, cuando somos nosotros mismos, como sociedad los que promovemos, las que hacemos que haya un grupo de gente que se siente discriminada, que está marginada, que vive en las orillas de la ciudad, ya no estamos integrados por ejemplo, las ciudades se han transformado en, en, en espacios muy polarizados en donde la gente de un estrato social alto vive en un sector de la ciudad y la gente de estratos sociales muy bajo viven en otros estratos de la ciudad, lo cual crea polarizaciones, lo cual genera espacio y exclusión indudablemente. No se si contesto con eso.

N.- Si perfectamente, muchas gracias.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 10

N.- Esta entrevista la hacemos para clarificar un concepto que es resiliencia ¿Qué entiende usted por resiliencia?

B.- Haber el concepto de resiliencia yo lo entiendo como la capacidad que tienen algunas personas para poder e sobreponerse frente a determinadas situaciones que le son adversas en la vida en la educación por ejemplo se usa el concepto de resiliencia para ver porqué niños en una escuela con determinadas características muy similar e algunos de ellos logran sobresalir y progresar en la vida y otros no, con la tal vez entre comillas condiciones muy similares, tengo entendido que es un concepto que deriva del área de la siderurgia que tiene que ver con la resistencia de los metales y la capacidad que estos tienen como para volver a retomar su forma después de determinados impactos y yo creo que como muchas veces ocurre en las ciencias sociales se empieza a utilizar de una manera metafórica y luego hay mucha gente que comienza como a desarrollarlo y le encuentra algún sentido ee más bien teórico que pudiera profundizarse desde el punto e conceptual y que pudiera tener también algunas implicancias yo creo que en medicina por ejemplo se utiliza mucho el concepto de resiliencia para ver por que algunas personas poseen ciertas capacidades para sobreponerse a algunas enfermedades y otras no, hay un libro muy muy, a mí me gustó mucho cuando lo leí de Víctor Frankl, que es el hombre el búsqueda de sentido e donde el narra su experiencia en un campo de concentración Nazi y como el es capaz de sobreponerse y salir de allí y él decía y contaba la la historia a mucha gente que no tenían un sentido en la vida y morían morían pese a que podían tener mejores condiciones físicas podían tener e mejores e mejor salud incluso que otros e pero si los otros tenían una razón para vivir, lograban sobrevivir y lograban salir de los campos de concentración y desde entonces comienza a utilizarse yo creo más el concepto de resiliencia como para poder estudia aquellos factores protectores que de una u otra forma marcan la diferencia entre el como una persona responde o reacciona frente determinadas condiciones en la vida.

N.- ¿Tiene algún significado especial la resiliencia para usted?

B.- A ver, la verdad es que __ encuentro un concepto interesante desde el punto de vista metafórico nada más, no le doy mucha importancia teórica e creo __ que hay otros factores que no son endógenos que no tienen que tienen que ver más bien con las redes sociales y no son ni genéticos, ni aprendidos de manera individual sino más

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

bien tiene que ver con el como la persona establece determinados vínculos y eso le permite e tener una diferencia con otras personas que no cuentan con esos vínculos.

N.- ¿Cuáles serían esos factores endógenos o personales que tienen las personas resilientes?

B.- Eso es lo que yo creo que no existe ah, creo que no los hay, creo que no hay factores genéticos ni factores endógenos creo que e más bien son factores sociales los que los que ayudan a una persona a sobreponerse o no en una determinada situación.

N.- Usted mencionaba el sentido que uno le da a la vida ¿Eso sería un factor también social?

B.- Por supuesto, o sea el incluso el mismo ejemplo de Víctor Frankl el sentido que él le daba a su permanencia y sobrevivencia tenía que ver con el poder contar al mundo lo que estaba sucediendo allí en el campo de concentración y eso es un sentido social sin duda yo creo que, que tiene que ver el la capacidad de la persona para poder sobreponerse más bien con el apoyo que logra obtener o percibir en e determinadas redes más que factores genéticos o factores endógenos.

N.- ¿Qué otros factores sociales podría mencionar, que intervienen en la resiliencia?

B.- A ver eso es que yo tengo una visión más bien crítica del concepto de resiliencia yo creo que e es un concepto que __ surge dentro de la teoría e capitalista como una forma de poder __ justificar aquellos aspectos de la comunidad que son en cierta medida como los efectos no deseados digamos del capitalismo y que ellos lo atribuyen a factores individuales o factores genéticos o factores endógenos ¡m! Tiene que ver tal vez con algunas teorías derivadas de Lensky o algunos evolucionistas que sostienen que más bien el progreso económico o social de una persona tiene que ver con e la capacidad que cada uno tiene para __ para __ aprovechar sus potencialidades para guiarse por el egoísmo como motor de búsqueda de satisfacción de necesidades y para avanzar en la vida como si esta vida tuviera una serie de etapas sucesivas en las cuales uno va evolucionando y atribuyen también a la sociedad esas mismas condiciones evolucionistas que no las tiene o sea acá no hay el paso de una sociedad subdesarrollada a una sociedad desarrollada como ellos pretenden yo creo que más bien lo que hay ee hay sociedades que económicamente van a ser subdesarrolladas porque para que existan algunas potencias desarrolladas es necesario que existan otras subdesarrolladas o pobres incluso el concepto de subdesarrolladas me parece también cuestionable ¡m! yo creo que para que hayan personas ricas tienen que haber personas pobres como como dos caras de la misma moneda e y por lo tanto aquellos factores como como esta historia de la persona que comienza vendiendo pollitos y luego tiene una granja y al final vuelve rico yo yo creo que eso eso no es así no existe digamos m lo que existen son redes que permiten que una persona en situaciones distintas logre sobreponerse y logre tener un camino distinto que el resto pero me parece que el

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

concepto de resiliencia es más bien un concepto funcional a la teoría del capitalismo, nada más

N.- ¿Cuál sería el rol de la sociedad en la formación o en la promoción de la resiliencia?

B.- __

N.- ¿O el rol que tiene la sociedad con respecto a los individuos o individuas que viven en ella?

B.- ¿El rol que tiene la sociedad con respecto a los individuos? ___no me queda clara la pregunta, a ver si tiene que ver con ee un poco con lo que uno esperaría de la sociedad

N.- mm

B.- Como como en su conjunto como sistema ee yo creo que tiene que ver con __ con el darle un sentido a la existencia humana ¿ah? en términos de de que e no somos meramente __ resultado de __ de __ accidentes __ o de __ basares digamos sino que e nuestra vida tiene un sentido y ese sentido adquiere importancia en la medida en que somos capaces de compartir con otras personas y de crear y cosas en conjunto, solamente eso no más.

N.- Ya, gracias ah.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 11

N.- La idea de esta entrevista es saber que es resiliencia para usted.

C.- La resiliencia es un concepto que siempre, ee me lo manifestaron en realidad en la universidad como un concepto que se utiliza para ver como ee _al estar expuestas a situaciones adversas ya sea de ee, generalmente la pobreza, uno dice ah la pobreza es una situación adversa pero no necesariamente la pobreza sino también por ejemplo _ tener o venir de una familia monoparental __ una situación ya más extrema ee situaciones extremas adversas, si las personas igual salen adelante.

N.- Tiene algún significado especial para usted para __ su vida o su trabajo.

C.- Si yo, yo __ o sea no, no a mi, me he dado cuenta bastante que este término de adversidad en el fondo y como las personas pueden salir adelante y no han mirado como, lo he visto en mi experiencia laboral he visto como chicos de, de extrema pobreza de situaciones de por ejemplo como yo trabajo en el proyecto de integración he visto como, como ee niñas, niños o alumnos con específicamente en esta comuna que tienen padres con retraso mental o sea, deprivación cultural enorme y como ellos están estudiando, han salido adelante ee y he podido ver por ejemplo de sectores acá en la comuna y me he dado cuenta como ee o sea como estas personas y como han influido otras personas para que estos niños salgan, salgan adelante pero en mi vida personal, la verdad es que no, no me ha tocado si, esa situación de como ver situaciones adversas o situaciones más límites que me han llevado a _ como personalmente __ pero si he visto en lo personal en lo que es trabajo, he visto como muchas niñas resilientes, es que la llamo esta niña es una niña resiliente o como ha llegado y ha salido adelante.

N.- En esto de salir adelante __ e entenderíamos cierto que hay factores que son personales y otros que son ambientales o sociales ¿Cuáles serían los factores personales que tendrían más peso en ee para que una persona salga adelante o que sea resiliente?

C.- Aaah a ver una autoestima __ ya el quererse a uno mismo o sea la percepción que tiene uno mismo ee, yo creo que es el factor más importante, el factor directo más importante, el factor personal más importante que uno tiene, o sea la percepción que uno tiene de sí mismo y de creerse, como dice uno creerse el cuento uno, como es el creerse el cuento es un factor netamente importante para salir adelante __ yo creo que eso es la __ es lo más __ y también tiene que ver con la alta autoestima ee con la __ porqué, si porque si yo tengo una autoestima adecuada ee, para que decir alta, sino una autoestima adecuada me va __ tengo un autoconcepto de mi mismo ee positiva ¿ya? tengo altas expectativas de mi mismo, tengo metas y me puedo proponer objetivos __ ya me pongo metas, cierto salgo adelante, logro cosas _ y a la vez ee es lo que se llama esto como de __ de motivación de ee como la motivación de logros,

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

de salir adelante ee tener un concepto bueno de mi mismo pude relacionarme positivamente con las demás personas ya, mis recursos o sea mis recursos psicológicos, mi energía psicológica no está enfocada a mi yo __ o sea de no enfocarme a mi mismo yo __ o sea mis conflictos intrapsíquicos en el fondo, de personalidad de mis propio negativismo que yo, sienta o mis propias frustraciones no están volcadas hacia mi mismo, sino que están volcadas entonces a esto del exterior porque mis recursos psicológicos no están para mi misma, para subsanar mi yo o para ee sentirme yo con mi propia identidad __ ya mi super yo cierto, tener metas hacia delante, entonces yo creo que ese factor personal es muy importante para salir de esta adversidad o de lograr lo que ellos quieren, sobre todo las situaciones adversas que viven muchas personas.

N.- En cuanto a lo social, ¿Cuál sería el rol de la sociedad?

C.- El rol de la sociedad es muy importante, yo creo no solamente, no, no hablo sólo como material no tanto de entregar recursos porque yo creo que hoy en día ee __ nuestros políticos como de gobierno se han enfocado más que nada a entregar recursos materiales para __ salir adelante o sea ee está enfocado a todo lo material. La nueva reforma es muy bonita, o sea yo la encuentro, pero el descueve o sea es lo que deberíamos trabajar pero yo que no, no ha concientizado a la gente no nos ha preparado __ para enfrentar las nuevas cosas, que nosotros tengamos que salir adelante ee o sea yo creo que como sociedad, más que material la idea es una pobreza como cultural que hay. Entonces como nosotros podemos ayudar sobre todo en sectores por ejemplo más alejados ee a esta gente, si no estamos, ustedes si que están mucho más cerca, este, el profesor porque si no hay un entorno familiar que contribuya o sea una mamá que sea entre comillas especial o sea que viva en el sector de la pobreza pero que tenga expectativas con respecto a su hijo __ ya sea motivadora que sea una mamá emprendedora __ si no existe esa imagen __ ya, una imagen positiva con respecto a la niña para que ella también sea emprendedora y logre cosas, está otra imagen, quien en este caso la más directa, en unas comunidades por ejemplo alejadas está el profesor, entonces aquí el profesor tiene que tener una expectativa con respecto al alumno tiene que ser capaz, tú puedes, decirle tú puedes __ ee orientarlo a metas desde pequeño, tu puedes salir adelante, tú eres capaz. Entonces que va haciendo, va creando un concepto positivo en mi mismo, o sea yo me la creo __¡oh si el profesor me dice esto! yo me la voy a creer y voy a salir a pesar de que esté sumida en la pobreza, que mis papás sean con __ tengan __ o sea, es como una imagen que necesitan, yo creo hoy en día estos niños necesitan una imagen, o las personas necesitamos una imagen porque nosotros siempre vamos a recordar al profesor, el motivador, el que siempre me decía que creía en mi, y gracias a él voy a estar acá __ o voy a salir adelante __ yo creo que nosotros es como __ la forma de relacionarnos

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

con las personas y motivarlos a salir adelante, yo creo que ese es un factor hoy día muy, muy importante, independiente de, del factor económico y como muchas cosas no hay o sea yo he visto directamente ee en sector de las Lumas, bueno tu conoces más que nada __ al Patricio, yo lo encuentro a él una persona súper __ o sea yo lo admiro a él en el sentido que es el profesor que debería haber en todas las escuelas __ porque él es una persona súper motivadora y cuantas __ tu ves en residencia familiar por ejemplo, cuantos niños ha traído de allá y viviendo en condiciones adversas de pobreza cultural ee donde hay más, papás, hermanos deficientes mentales y porqué ha salido porque ha tenido una imagen en este caso la imagen más directa que podía tener no de la familia, sino que era el profesor, que era la única persona en la comunidad que podía, que era emprendedora que podía y creía en sus alumnos y cree en sus alumnos, entonces yo creo que la base está ahí o sea que nosotros como sociedad tenemos mucho que hacer, en la medida en que nosotros creamos en la persona, ellos van a salir adelante y que no los frustremos también__ lo que yo cuando hablo del, de la actitud o sea por ejemplo que tiene que tener un profesor que en este caso como yo lo hablo como en una comunidad lo que yo te decía que tiene que ser como bien directo, que la única persona si, si no está la familia está el profesor en este caso de imagen que ellos reportan tiene que también ver con la autoestima que tenga el profesor porque si una persona, cierto, si tiene un baja autoestima, ya, un profesor no va a ser capaz de interiorzar lo positivo con respecto a, hacia sus alumnos__ no va a ser capaz, porque en el sentido que se va frustrar el mismo y no va ser capaz de ver si yo soy negativa con mi misma y tengo una imagen negativa con misma voy a interiorizarlo también al resto __ porque yo no me creo capaz y no puedo hacerle creer a los demás eso, entonces que van a imitar ellos, niños ansiosos, frustrados con baja autoestima, __ ya y esto es como un círculo vicioso es como un círculo vicioso en el fondo porque mis papás, cierto fueron pobres ellos no fueron capaces de salir adelante, a lo mejor quieren que yo trabaje solamente en el campo, lo que muchas veces me he encontrado con eso, muchos de los papás dicen ¡no si que aprendan a leer y a escribir no más y a saber las matemáticas! y pasa o sea yo me encontrado mucho con eso nooo me dicen si no y también me he encontrado con docentes, en el fondo que son como la autoridad en la comuna y me han dicho si este sirve pa la pala no más, entonces que expectativas estoy diciendo yo, para que voy a aprender más, si eso creen de mí, si no me están motivando para nada más, __ claro o sea para que más , si yo no yo para esto sirvo si siempre me dijeron eso o que yo era flojo o que yo era tonto, claro, claro nos etiquetamos a no si yo no no me creo, ya, entonces muchas veces hay hijos hay hijos por ejemplo, de padres que tienen un poco más de recursos y tampoco fueron padres universitarios que tuvieran la posibilidades por ejemplo de estar en educación, te hablo de otro nivel

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

socioeconómico, ya pero han sido siempre trabajadores y siempre le dijeron a los hijos, que tú tienes que estudiar, no yo quiero que saques una carrera universitaria, hija porque yo creo que si tu eres capaz si eres una niña inteligente, __ frente a esa situación yo voy a salir adelante, ah, y el que, ah yo no se, el que quiere siempre puede no más.

N.- ¿Desea agregar algo más?

C. – Claro, yo creo que siempre, o sea cuando uno se propone cosas uno, uno lo logra, porque uno cree en uno, si y eso también tenemos que proyectarlo a los demás. ___ Ya otro concepto que se me había olvidado decirte que estos niños, que en el fondo, que tienen que han tenido modelos a imitar cierto, que han sido personas positivas en el fondo como imagen positiva han armado en las demás tiene que ver además con la inteligencia emocional, muchas veces tú lo académico lo pedagógico alguien no te puede rendir o ser de nota, no un excelente alumno, pero si tiene una inteligencia emocional, que se refiere eso, la persona que tiene una inteligencia emocional es lo mismo o sea, estos niños a lo mejor resilientes, son niños emprendedores, son niños proactivos __ ya ee tienen metas a futuro, creen en sí mismos, tienen una alta autoestima, ee, son admirados por las demás personas ya, porque un niño que tú vez que tiene a lo mejor tiene una alta autoestima no son negativos para el resto, todo lo contrario se admiran y uno los toma más en cuenta, entonces eso también tiene que ver con la inteligencia emocional más que la inteligencia medida en coeficiente intelectual medido por un diagnóstico de inteligencia digamos, por un CI. Y eso también tiene que ver con la inteligencia emocional, yo creo que eso es importante y que estos niños a lo mejor, a lo mejor tu tesis vas a tener como conclusiones, como eso, el niño resiliente tiene estos, estas, estos factores como personales, o sea estos factores personales como autoestima, tiene altas expectativas de sí mismo, sus recursos psicológicos, su energía psicológica está enfocada hacia el exterior más que hacia sí mismo ya ee tiene una inteligencia emocional, puede, es capaz de trabajar en equipo con los demás, tiene buenas, establece buenas relaciones interpersonales, ya, yo creo que todo va enfocado y todo al final es eso, en, en eso más que nada lo que te quería comentar.

N.- Muchas gracias.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

Entrevista Número 12

N.- ¿Qué es la resiliencia para usted?

P.- A ver la resiliencia es un concepto bastante ambiguo m pero que se refiere principalmente a e la capacidad que tiene una persona de poder superar las e superar digamos las adversidades como para salir adelante y lograr no es cierto mm lograr la felicidad o el sentirse realizado si se quiere, ahora estas adversidades van en impedimentos concretos digamos para poder e desnvolverse en forma en forma adecuada y normal dentro de un medio que aparentemente es hostil mm o puede ser hostil digamos de acuerdo digamos de acuerdo a los déficit que la persona tiene, entonces el resiliente es una persona que es capaz de poder salir adelante a pesar de sus limitaciones, limitaciones que van más allá de lo normal porque una persona resiliente no es una persona normal que tiene todo digamos para lograr digamos ser satisfechas o lograr digamos la satisfacción y puede alcanzarlo eso no es resiliente, resiliente es la persona que supera digamos ciertas adversidades te fijas tú por ejemplo una limitación física, una limitación psicológica y así y todo puede digamos ser efectivo digamos en, en su interactuar en la vida o el medio m. N.- Perfecto, en cuanto.

P.- ¿No se si queda claro el concepto?

N.- Perfecto

P.- ¿sí?

N.- Sí, eeh los aspectos personales de la resiliencia ¿cuáles serían según su parecer?

P.- A ver, mira hay estudios no, no hay no, a la verdad es que no hay estudios sistemáticos de esto esto se basa en apreciaciones en observaciones, se vio digamos de que hay cierto tipo de personas que a pesar digamos de las dificultades que tienen o de las limitaciones que tienen son capaces de poder sobrellevar esto ¡pum! y proyectarse no es cierto y alcanzar cierta felicidad o alcanzar cierto, cierta satisfacción listo. Que yo sepa estudio estudio no hay es cierto que yo el tema lo manejo en forma muy tangencial , noooo, nooo no estoy digamos tan tan a calla a caballo si es que existen estudios en el último tiempo, tengo ahí un grupo __ trabajamos con un grupo hace tres años y medio e también de personas digamos que estaban haciendo un Postítulo que ellos digamos abordaron de la resiliencia como un tema de consulta y también no encontraron que había estudio solamente información acerca de cierto tipo de personas que e tenía como característica superar digamos algunas deficiencias y se les llamó resilientes son tres años y medio más o menos te fijas pero no habían estudios en ese tiempo. Ahora tu me hablas no es cierto de, de de ciertas características ¿comunes?

N.- Personales

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

P.- ¿personales?

N.- individuales

P.- Mira __ yo tengo mi propia impresión acerca de un resiliente así como la depresión es una reacción emocional frente a la adversidad no es cierto y la persona se bajonea y llega un momento en que ya no quiere seguir luchando por tratar digamos de, __de de de superar sus problemas yasta, hay otro tipo de personas que hace un mecanismo de defensa distinto vamos a hablar digamos de la depresión como un mecanismo de defensa ¿ya?

N.- ¿Ya?

P.- Yasta, que es un poco la concepción que yo tengo de la depresión, que es un mecanismo de defensa. Yo hablo de la resiliencia también como un mecanismo de defensa, es como la única alternativa que tiene una persona de salir adelante entonces estas personas tienen algo _ ¿captas? Que de repente ¡tric! gatillan digamos este mecanismo y logran desarrollar todo un mecanismo pero ¡pa! el objetivo es salir, salir, salir, salir ¡m! Hasta que logran digamos no es cierto e sacar la adversidad entonces yo veo digamos la resiliencia más bien como un mecanismo de defensa te fijas, ahora que características tienen digamos las personas que tienen este esta resiliencia primero es una motivación e de logro muy grande Qué es una motivación de logro, es plantearse una meta ser capaz de alcanzarla independiente digamos de las dificultades que tiene, pero esa motivación de logro no es por una motivación externa no está dada digamos por una motivación de un salario, por una motivación que se yo de, de agradar al resto, por una motivación que se yo porque pucha no tengo que molestar a mis papás y tengo que salir adelante no sino que es una motivación interna es decir yo me planteo una meta y soy yo el que me está dando digamos el ánimo para o, o la motivación para poder alcanzar lo que yo me he propuesto te fijas tú, es como por ejemplo ___ aquella persona que tiene que levantarse todos los días a trabajar no es cierto porque tiene digamos que cubrir una serie de necesidades en la casa yasta e estamos hablando ahí de una motivación externa cuando e chuta, vemos no es cierto de que tenemos que ir a trabajar que nos tenemos que dar ánimo para ir a trabajar porque si no, si no la cuestión no funciona porque si no me quedo atrás digamos en un montón de cosas, deudas, etc. ¡ya! Sin embargo tenemos otro tipo de personas que es aquella que se levanta a trabajar porque considera que su trabajo es el medio para alcanzar una felicidad y a él no le importa digamos la plata que haya, es el es el hecho de levantarse a trabajar...

N.- ahí está la motivación.

P.- y ahí está la motivación interna te fijas tú la motivación interna es cuando yo me planteo una meta mía personal y voy y la alcanzo__ bueno se ha visto digamos que estas personas resilientes tienen una capacidad digamos y un y y una motivación

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

interna tremenda y yo te puedo dar nombres de personas resilientes de las cuales he trabajado acá en Chillán.

N.- ¿Y las podría nombrar?

P.- El Tite por ejemplo

n.- ¿Quién?

P.- Tite.

N.- No, no lo ubico

P.- ¿no? es, espérate el apellido de este chico es ___ se le hizo hace poco una entrevista en un diario puesto de que él quería un computador para poder desarrollar, una historia muy bonita digamos la del Tite que se fue dando digamos ee sobre todo, yo lo apoyé digamos en los primeros años y ya después digamos se llevó o se, y nos hemos dado cuenta o se ha dado cuenta digamos la gente de que es una persona resiliente que lo único que quiere es salir a pesar digamos de ser cuadrapléjico que sé yo de tener dificultades, hay una parálisis cerebral por lo tanto no tiene movimiento en sus extremidades inferiores y tampoco digamos en las superiores, es muy limitado ¿ya?

N.- Ya

P.- Ya, pero así y todo por ejemplo ya ha ido aprendiendo a leer se está comunicando, se comunica digamos a través de, a través del computador es como, y él vive feliz participa en grupos de scauts, o sea no significa que tenga bajones te fijas tú, pero él perfectamente bien se podría haber quedado en su estado y no haber querido digamos haber desarrollado otras habilidades.

N.- ¿Y lo ha hecho?

P.- y lo ha hecho. ¡Te fijas!__ Entonces ese es mas o menos, bueno

N.- Entonces...

P.- Hablamos perdón de la motivación interna, hablamos también de la persistencia que es que es no es cierto otra característica que es el persistir, persistir, persistir hasta alcanzar los objetivos que se ha planteado ¡m! e __ autoestima e generalmente hay una autoestima por lo que yo me he dado cuenta una autoestima bien ee bien sesgada me explico e puede haber una baja autoestima de base pero resulta que esta autoestima de base si es baja o les permite alcanzar ciertos logros entonces ellos, ellos llegan esta autoestima baja como que la niegan __ ¿ya? y el mecanismo de defensa viene a ser como una compensación reactiva es decir pasan a tomar una autoestima muy por sobre__ te fijas muy por sobre entonces niegan su baja autoestima que, que les impediría crecer Entonces toman una autoestima muy alta muchas veces donde ellos se creen por sobre el resto, o ellos se ven superiores en un montón de aspectos que el resto te fijas pero esa es su forma digamos de, de darse, de darse mayor motivación __ es como que en un, es como la persona que por ejemplo fracasa ¡yasta,

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

fracasa! y no logra digamos no logra __ evaluar bien el fracaso en términos de, en términos de eficacia o de efectividad no dicen no fui efectivo, sino que dicen no importa, sino que sencillamente es una experiencia a la otra le voy a apuntar pero no tampoco son capaces de tomar digamos eso como fracaso __ porque esconden el fracaso, ahí esconden su autoestima te fijas tú o no lo quieren enfrentar o lo niegan, entonces para ellos no existe el fracaso

N.- Interesante su posición frente al tema ee esos serían entonces los factores personales.

P.- Personales

N.- Los factores más bien sociales ¿Cuáles serían?

P.- A ver ___ yo no tengo digamos una estadística pero yo no creo que sean, los resilientes no creo que sean __ más de un 20 % o un 10% de los chicos que realmente tiene problemas que realmente son resilientes ¿ya? E __ creo que estamos insertos dentro de una sociedad cambiante, en lo en lo tecnológico, en lo económico relativamente estable, en lo político relativamente estable, no creo que las cosas cambien demasiado independiente de la corriente digamos que haya en el poder digamos en un momento determinado pero lo tecnológico en el plano de las comunicaciones sobre todo ee y por ende la parte valórica es un medio bastante, es cambiante esto hace que las personas tengan que estar en en e tengan que tener digamos una actitud permanente de cambio o de estarse adaptando a nuevos cambios, pero también eso implica digamos no es cierto una presión bastante bastante grande para las personas o la persona, o e la persona se logra adaptar a esto o queda desfasada __ no es cierto ¿ya?. Ese es marco social general en el cual no es cierto se da este fenómeno entonces que pasa que para una persona que tiene ciertas limitaciones __ tú tienes dos opciones o te adecuas digamos a las presiones sociales y logras desarrollar recursos para poder entrar en este tren ¿ya? o sencillamente te quedas pegada en la estación. __ Ahora si te quedas pegada en la estación te quedas con una depresión o te quedas digamos no es cierto con traumas y trancas no es cierto que te van a impedir crecer el día de mañana y al final terminas siendo parte digamos no es cierto de una porción o de una proporción de personas que son completamente escindido o disociados del sistema__ además de que el sistema de por sí si tú te das cuenta da muy pocas probabilidades digamos de éxito y de integración a este tipo de personas ___ ¿no se si me explico?

N.- Sí

P.- Entonces, hay una proporción pequeñita de personas que logra desarrollar mecanismos que le ayudan a subirse a este tren y ser efectivo dentro de este tren, pero el tren no se adapta a ellos, ellos tienen que subirse al tren porque pa que estamos con huevas disculpa como me expreso pero para que estamos con cuestiones pero

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

aquí los sistemas de integración no funcionan pu __ Aquí digámoslo primero no hay una política de integración y en segundo lugar hay un intento de integración que recién digamos se está aplicando a nivel educacional y que es mal llevado__ te fijas entonces de repente hay que eee veamos digamos que proba, que que ee, cuales son las reales posibilidades que tiene digamos una persona discapacitada por ejemplo de poder integrarse socialmente.

N.- O sea de alguna manera el ser resiliente ¿es como una conducta individual?

P.- Exactamente.

N.- Con factores individuales y que esos factores le puedan permitir…

P.- Permitirse ee, integrarse digamos socialmente y poder ser efectivos dentro de este, pero eso ¡ojo! Pero es una característica ¡que se desarrolla al interior de la persona! con déficit que puede digamos no es cierto que puede permitirle posteriormente integrarse dentro de esto, no va a parar digamos, por no va a parar el no va a parar lo que yo llamo generalmente ___ mm

N.- El ritmo

P.- No va a parar el ritmo, es decir es un vehículo que ya va, aquel vehículo no va parar para poder integrarlo, es él que va a tener que hacer el esfuerzo para poder subirse a la marcha en este vehículo___ ¿no se si me voy explicando?

N.- Sí

P.- Entonces la sociedad en este sentido es muy es muy es muy selectiva si se quiere ya y ____ y no tiene consideraciones, es desconsiderada diría yo.

N.- Ya, pero si lo viéramos ahora desde el punto de vista de lo que deberíamos hacer la sociedad por todas las personas en el fondo, como debería ser esta sociedad que funciones tendría que cumplir, que roles serían los que tendría que tener.

P.- Primero, primero creo yo ___ a ver yo parto de la base de que debería haber un ordenamiento, un ordenamiento que vaya más allá de como están dadas las cosas ¡m! por ejemplo a ver tenemos un ministerio de educación que se que que que que que de el digamos nacen todas las políticas educacionales, __ ¿verdad? O sea a partir de ese ministerio entonces aparecen pero no hay un ministerio digamos de la inteligencia, como se hizo en Venezuela hace muchos años atrás que trabaje digamos con todos digamos de la mano con el ministerio de Educación digamos en políticas, en política atingente a ese a ese problema a como estimular y como canalizar, como canalizar las diferencias individuales __ si tú te vas a un colegio cualquiera y tú preguntas por ejemplo oye que es una evaluación diferenciada tienes cuarenta tipos distinto de evaluación diferenciada, no hay digamos formas formas estandarizadas de__ entonces no, no hay digamos un respeto a las diferencias__ si bien hay cuarenta tipos pero nunca se aplican como corresponde te fijas tú.

N.- ¿O sea que hay un discurso y otra es la práctica?

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

P.- Claaro, o sea no sacas nada tú digamos, tú no sacas nada con tener una forma de evaluación digamos diferenciada cuando no tienes objetivos diferenciados ___ aquí se hace mucho la evaluación diferenciada, donde el profesor dice ah este niño está con déficit atencional o tiene problemas de aprendizaje listo en la prueba se sacó un cinco le pongo un seis___

N.- y ahí no hay una metodología...

P.- Sí esa es la realidad, claro, pero no hay justamente, no hay una metodología acorde a esas diferencias no hay, no es cierto no hay una adecuación curricular de acuerdo digamos a las dificultades de cada chico, no hay no hay digamos cierto un programa de objetivos diferenciados de acuerdo a las dificultades de individuales.

N.- Un curriculum personalizado

P.- Exactamente ___ bueno de hecho digamos estamos bien lejos digamos de esa realidad de ser digamos una educación ee una educación personalizada pero creo que ___ creo que al profesor se le exige digamos en otros aspectos y no en los aspectos que se le debería exigir entonces a la larga terminamos digamos con personas o con profesores que sabiendo un montón de cosas y manejando un montón de cosas pero que se van digamos en papeles, planificaciones y cosas digamos irrelevantes y el trabajo en el aula ahí queda no más.

N.- Como el menos considerado.

P.- Exactamente.

N.- Entonces en los factores sociales o el rol que le competiría a la sociedad es eee

P.- El ideal

N.- tener un ministerio que se ocupe de

P.- Claro y un ministerio y si tú te das cuenta es esto te fijas, un ministerio, leyes, propuesta de leyes ¿no es cierto? organizaciones, etcétera, estructuras, planes, programas pero estos planes y programas no van nada más digamos, oye orientados a que se les de una pensión al niño deficiente o con déficit sino que de integración real es decir, listo metámonos digamos cierto con otro ministerio y veamos que va a pasar con él después ___ si aquí mira, si tú te das cuenta ¿Por qué se formó la Teletón? ___

N.- ¿No se, que me podría decir usted al respecto?

P.- Para mi digamos socialmente es una es un mecanismo, es un mecanismo de desarrollo de la sociedad frente digamos a la incapacidad del gobierno o mejor dicho más que incapacidad es a la falta de atención de parte del gobierno a un sector digamos marginado ___ porque si tú te das cuenta socialmente hacia donde se distribuyen digamos no es cierto los mayores los los los los mayores ítemes económicos nunca van a ir a los discapacitados y a los y a los ancianos, nunca van a ir para allá, por qué porque sencillamente no no hacen un retorno digamos de dinero a la nación...

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

N.- No son productivos

P.- No son productivos __ entonces mientras más le pueda recortar mejor __ entonces no hay políticas, no hay política en relación a eso ___ oye una ley por ejemplo ¡perfecto¡ una empresa sobre __ 500 personas por ley debería tener por lo menos no es cierto , por lo menos __ 10 personas discapacitadas __ trabajando ...

N.- ¿y en la realidad no...

P.- Te fijas tú, por ley __ ahora, dónde, bueno ellos verán como yunior, en la parte aseo, buscarán digamos, acomodarán una estructura para darle trabajo a esas personas __ Te fijas.

N.- Porque son parte de la sociedad

P.- Exactamente, entonces esas son cosas que de mi punto de vista faltan y yo creo que es muy difícil digamos que la sociedad en general se vayan a dar cuenta de ¡chuta! yo tengo digamos una empresa grande y le voy a dar digamos empleo digamos a una persona discapacitada, no, no no no no porqué, porque si yo tengo que contratar un yunior yo no voy a pensar en un en un discapacitado voy a pensar en otra persona que me haga la tarea mejor a lo mejor o que lo pueda utilizar para otra cosa ___ no se si me explico, entonces esta cuestión tiene que ser reglada por leyes ¡pues!___ no esperemos que uno de buen de buen corazón vaya a cambiar el sistema porque no lo va a cambiar, no hay no hay una conciencia social en ese sentido ___ no, pero ¿no se si me voy explicando?

N.- Si, perfectamente

P.- Oye yo puedo tener una visión muy muy crítica o muy negativa digamos del, del del ___ m

N.- Del sistema

P.- Del sistema, pero __ creo que es así

N.- Interesante su postura, bueno e en las preguntas que se nos quedaban era saber si tiene para usted algún significado especial esto de resiliencia

P.- Mira, a mí no me, a ver a mi no me deja de ___ yo creo que personas que son resilientes, el trabajar con ellas, a veces, el ver como, como de repente ee, yo te decía de que para mí la resiliencia son chicos que logran digamos superar una adversidad más o menos fuerte y son capaces de lograr una felicidad ¿ya? ___ ee las limitantes pueden ser físicas como psicológicas __ físicas podemos tener problemas de tipo orgánico no es cierto, falta de miembros, falta de visión o de audición, o del o de habla __ de visión y así y todo logran ser efectivos te fijas, ¿ya? __ y psicológicos también, por ejemplo a un chico al cual le faltan los papás y queda huérfano y es capaz digamos de superar digamos esto, lo que significa esto y es capaz de salir adelante en cierto modo también se puede llamar un chico resiliente te fijas tú una persona resiliente y yo creo que en el fondo fíjate si uno se da cuenta y lo generaliza

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

un poco el concepto, ee las personas que han logrado algo que __ se han planteado es porque en el fondo también son resilientes, en cierto modo, si es un tema es un tema que que abarca mucho, abarca mucho porqué, porque pucha si uno se mira para adentro dice puta yo tuve que superar esta dificultad, esta otra, esta otra y esta otra y así y todo he logrado lo que he logrado te fijas tú ¡ah! provengo de un hogar mal constituido de repente donde hubo violencia intrafamiliar o donde hubo deprivación de afecto pero aún así y todo que se yo pucha he logrado formar mi familia, tengo unos hijos maravillosos, tengo digamos un marido que se yo o una esposa y llevo una relación relativamente estable dentro de lo que se puede y logro ser ordenado y conducirme efectivamente en la vida es porque es en cierto modo es un resiliente también m .

N.- Usted relaciona la resiliencia con la felicidad

P.- Con el sentirse satisfecho, con el sentirse realizado

N.- Claro.

P.- Más que con la felicidad es con el hecho sentirse realizado.

N.- Es que generalmente se le asocia con un bienestar económico, con el salir de un lugar con extrema pobreza a lo mejor hacia otro lugar donde se está más educado y más cómodamente en términos económicos.

P.- Con bienestar externo, claro, pero si tú te das cuenta la resiliencia, para mí digamos la resiliencia va más allá de una motivación externa, va más allá que se yo, yo tengo que lograr esto para una estabilidad económica, sino que yo tengo que logra esto para sentirme mejor porque está, la base de la resiliencia de todas maneras es una motivación interna no es externa.

N.- igual quisiera yo saber desde donde habla usted, que posición tiene usted en la vida desde el punto de vista religioso, político quizá.

P.- A ver mira, yo aquí si tú te das cuenta yo no he tomado ninguna posición ni me he casado con ninguna con ninguna...

N.- ¿Teoría?

P.- Teoría, ya simplemente yo tomo la resiliencia desde un punto de vista fenomenológico e de parte de una persona que no ha estudiado el tema digamos a profundidad e que ni siquiera sabe digamos si hay estudios sistemáticos, con eso te digo todo digamos que que mi aproximación es netamente es meramente de un observante pero de un observante que ha pensado en relación digamos al tema

N.- Y que es capaz de sorprenderse también con esos fenómenos

P.- Pero de todas maneras, porque para mí también es completamente nuevo, es como es como es como te dicen aquí está digamos la electricidad y yo no se los principios de la electricidad ni se como funcionan sino que los ve, pero piensa, o sea uno, uno no, uno no puede digamos abstraerse a eso, he leído un poco ee __ artículos si se

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

quiere pero no son estudios te fijas, entonces uno va pensando dentro esto va asociando con lo que uno va haciendo y de ahí va sacado sus propias conclusiones y va formando su su propio marco conceptual si se quiere m, y a lo mejor eso puede favorecer e algunos aspectos, como tu te vas a enfrentar el día de mañana con un paciente que sea así o al revés te puede distorsionar también porque te van a faltar herramientas para poder apoyarlo en e un momento determinado pero pero uno digamos uno va haciendo su propio marco conceptual ___

N.- Bueno esas serían las preguntas, si tiene algo más que agregar, que piense que sea de relevancia

P.- ¿Sabes una cosa? Cuando tu conversas con un resiliente, al menos en la sensación al menos yo soy súper intuitivo ah y super afectivo, creo ser muy sensible en ese sentido, pero te queda una sensación de de de no no significa que tengan sus problemas como cualquier otra o sea no no no no tergiversemos la cuestión porque la cuestión no es tan así también, pero uno conversa digamos temas de fondo la percepción que tienen de vida __ la percepción que tienen de vida y uno de repente dice pucha la hueva y yo me hundo pero por un ...

N.- Por tan poco

P.- ¡chuta la cuestión! oye y ellos digamos a pesar de tener un montón de cosas en contra, te fijas pero siempre tienen una a ¡percepción optimista de ver las cosas¡ entonces por eso te digo yo que la cuestión va mucho más allá, va más allá de una cuestión digamos interna de una motivación externa es como es como es como es como buscar algo más es como que buscan de la vida algo más __ por eso es que de repente a veces los fracasos a veces lo ven como una experiencia más no más no logran digamos evaluarlos es como que los niegan e yo... porque ...

N.- No lo sobredimensionan como hacen…

P.- No lo sobredimensionan como lo hacemos nosotros a veces te fijas tú

N.- A lo mejor en esta balanza entre lo bueno y lo malo que nos va pasando damos más importancia a lo malo y eso nos va haciendo más depresivos

P.- Exacto, exactamente porque nos contamos nos contactamos más digamos con, con esas frustraciones o con esos dolores, ellos como que como que de repente ee __ lo he visto, no puedo generalizarlo que sean todos iguales a lo mejor no te fijas tú pero en menor en mayor, pero en mayor o menor medida como que niegan un poco esa sensación de fracaso, entonces claro uno puede decir es que una persona que ee escindida digamos de la realidad o disociada de la realidad porque no es capaz digamos de vivir digamos un fracaso, no yo creo que lo viven pero son capaces de acomodarlo ya sea intelectual o emocionalmente a través de un mecanismo de defensa y no le dan digamos, para ellos no tiene el impacto que para nosotros tendría, pueden despegarse rápidamente de eso y pum seguir es como que tú oye vas

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile

corriendo en lo mejor, te desguinzas te fijas, y tú de das el tiempo para sobarte para vendarte y si el doctor oye tú te dice tienes que parar dos meses o un mes tú llegas te sientas y paras un mes te fijas tú, hasta que tu pie esté bien y de ahí sigues caminando, ellos como que de repente chuta esta cuestión provocó un dolor tremendo te fijas se desguinzaron provocó un dolor tremendo listo me pongo unas venditas que se y sigo caminando te fijas tú pero tienen la capacidad para seguir caminando y no les sigue doliendo

N.- Claro pero podría traerles a lo mejor

P.- A la larga puede traer digamos alguna. Bueno ese digamos el cuento digamos de que es lo que pasa digamos con estudios o sea lo id, ¡mira sabes tú se me está ocurriendo algo simpático! Mira ...

N.- Si cuénteme

P.- Pucha que sería simpático por ejemplo hacer un, un estudio de casos, ponle tú _ 30 casos hacer un estudio longitudinal o sea a través del tiempo personas digamos que a criterio digamos de distintas personas que sen entendidas en la materia sean consideradas resilientes ¡espérate un poquito! Ponle tú una cantidad de casos te fijas tú de que al ser evaluados por distintos observadores __ yasta, que sean considerados resilientes

N.- Sí

P.- Yasta, y ver por ejemplo, este el grupo este es el grupo general y no hacer ninguna intervención ___ sino que ver que es lo que pasa con ellos ...

N.- En un lapso de tiempo

P.- En un tiempo __ ¡ah! 20 años, 10 años o, o que se vayan chequeando cada 5 años hacer digamos una entrevista para ver como va __ te fijas y verlo digamos desde un punto de vista digamos de un punto de vista longitudinal __ un __ y eso sería digamos interesante poder hacer, como para poder hacer un seguimiento digamos

N.- Poder tener el tiempo como para hacerlo.

P.- Claro ahora si tú lo quieres digamos poner un poco más, tomamos un grupo más grande, dejar digamos un grupo control que sería este y dejarlo solito y hacer digamos algún tipo de intervención a lo mejor no es cierto con un grupo de ellos y si tú quieres digamos meter digamos una variable para ver como actúa esa variable a través del tiempo también, entonces al final logras tener dos, dos evaluaciones de este grupo digamos no es cierto ee de este grupo control y del otro y se analizan los resultados obtenidos digamos para establecer digamos las conclusiones.

N.- Muchas gracias por su tiempo.

Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile