



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE ARTES Y LETRAS

ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL BULLYING AL  
INTERIOR DE UN ESTABLECIMIENTO PARTICULAR  
SUBVENCIONADO Y TRES ESTABLECIMIENTOS MUNICIPALES  
DE LA CIUDAD DE CHILLÁN”**

AUTORES: FUENTES ARROYO, PATRICIA VERÓNICA

HERRERA PARADA, KATHERINE ALEJANDRA

LAVANDEROS MÉNDEZ, DANIELA ALEJANDRA

TAPIA PARADA, CARLA IGNACIA

PROFESOR GUÍA: Casanova Luna, Florencia Olivia

SEMINARIO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR DE INGLÉS

*CHILLÁN, CHILE  
2012*

## **Agradecimientos**

"La libertad está en ser dueños de la propia vida", dice Platón y ahora es cuando nosotras comenzamos una nueva, la vida profesional, una vida que quizás dio sus primeros pasos el día que escogimos esta carrera, una vida que se ha seguido forjando a través de la enseñanza de nuestros profesores, de la retroalimentación de nuestros alumnos, de la autocritica, a través de risas y lágrimas, a través de esfuerzo y entusiasmo, de ideas nuevas y creatividad, a través de la vocación que nos guía y lleva a querer contribuir con un mañana mejor a través de todos los jóvenes que tendremos en nuestras aulas.

En primera instancia, le agradecemos a Dios por habernos guiado en este largo camino. En segundo lugar, le agradecemos a nuestras familias por ser un pilar y soporte fundamental durante estos cinco años; le damos gracias a todas las personas que contribuyeron con un granito de arena y así ayudaron a hacer posible este hermoso logro; nuestros amigos, nuestros docentes, especialmente los académicos Patricia Troncoso Pérez, Daniel Tello Silva y la secretaria de nuestra carrera, Lorena Lagos Calderón y a todas esas personas que al pedirles ayuda nos recibieron con una sonrisa en el rostro aportando significativamente de una manera u otra para así obtener este producto.

El camino fue largo y pedregoso, las caídas fueron grandes y dolorosas, las noches fueron eternas y efímeras a la vez; pero todo lo anterior valió la pena, por fin llegamos a la consumación de nuestros esfuerzos, este seminario es la prueba del término de un etapa, finalmente seremos profesionales de la educación.

Queremos hacer una mención especial a quien nos dejó antes de terminar este proceso, a la mejor abuela que alguien pudiera tener Hildegardt Hirzel, y, a través de estas líneas plasmar su activa participación en este proyecto. Por siempre, muchas gracias.

*La violencia es vieja como el mundo, es la atmósfera en la que invariablemente transcurre la historia de los hombres. Esto no es una novedad, es cierto, pero si pareciera serlo el empeño que pensadores e ideólogos de las más diversas corrientes pusieron en reflexionar sobre ellas a partir de los últimos cien años. A lo largo de este período el hombre quiso tomar conciencia de su significado y de su valor. Exaltó la violencia como el gran estimulante de la vida histórica (Nietzsche), la valorizó como la “partera” que hace posible el nacimiento de un mundo nuevo (Marx), la consideró una gimnasia, callejera que restaura la juventud social (Sorel), el verdadero antídoto de la decadencia (Spengler), la aceptó como paso inevitable hacia su disolución definitiva (Lenin) o la anatematizó como el origen de todos los males (Tolstoi y Ghandi).*

## ÍNDICE

• <b>Resumen.....</b>	6
• <b>Introducción.....</b>	7
• <b>Problematización</b>	
- Delimitación del problema.....	9
- Antecedentes del problema.....	10
- Problema y su importancia.....	12
- Hipótesis.....	18
- Variables.....	18
- Objetivos generales y específicos.....	22
• <b>Marco Teórico</b>	
- Concepto Bullying.....	23
- Datos históricos.....	25
- Tipos de Bullying.....	27
- Causas.....	31
- Perfiles.....	52
- Efectos y consecuencias.....	61
- Índice de Bullying según género y edad.....	64
• <b>Metodología</b>	
-Diseño Investigación.....	73
-Sujeto de la investigación: Universo-Muestra.....	73
-Instrumentos de Medición.....	74
-Mecanismos de recolección de información.....	75

-Estadígrafos.....	76
• <b>Datos, análisis y conclusiones</b>	
-Análisis descriptivo de la muestra.....	79
-Análisis inferencial de la muestra.....	89
-Conclusión.....	92
• <b>Anexos.....</b>	95
• <b>Bibliografía.....</b>	112

## **RESUMEN**

Usualmente se piensa que en los establecimientos pagados existe menor agresión y violencia entre estudiantes. Mientras que en los establecimientos municipales existiría un mayor número de víctimas y/o agresores. Esto, debido a que la calidad de la educación impartida en estas instituciones es diferente, ya que quienes asisten a estos centros educativos provienen de distintas realidades socioculturales. Lo anteriormente dicho, en relación con la edad y el género de los encuestados, es lo que se analiza en la siguiente investigación. El estudio se realiza con el fin de esclarecer este prejuicio colectivo presente en nuestra sociedad chilena.

Palabras claves: agresión, violencia, víctima, nivel sociocultural.

## **ABSTRACT**

It is generally thought that there are fewer violence cases in private schools among its students. Meanwhile, in subsidized institutions would exist a bigger number of victims and aggressors considering that the quality of education given in these organizations is different. Moreover, students who attend these schools fit in different socio-cultural groups. What was previously said in relation to age and gender of the children who were polled is the main objective of this study. The investigation has as main aim to clarify this collective prejudice existed in our Chilean society.

Key words: aggression, violence, victim, sociocultural status.

## INTRODUCCIÓN

Al hacer referencia al vulgo sobre el término bullying lo que de inmediato se viene a la mente es el maltrato físico por parte de un estudiante a otro. En un comienzo, el matonaje escolar (bullying) se sustenta en agresiones constantes a un estudiante. Sin embargo, estas prácticas han ido cambiando en relación a las nuevas generaciones, pues, con el tiempo el alumnado ha ido creando nuevas formas de atormentar a sus víctimas, tales como el cyberbullying o el acoso por mensajes de texto. Por otra parte, el bullying psicológico es una técnica mediante la cual los alumnos son acosados de manera verbal, a través de sobrenombres o insultos. El aislamiento de un estudiante también se considera como bullying, ya que también perjudicaría psicológicamente al niño. Hoy en día con el uso de las tecnologías, ya sea celular o redes sociales en internet, han ayudado a masificar y potenciar el acoso escolar, dejando muchas veces impune situaciones como estas y dejando en el anonimato a los agresores, pues no es desconocido que los niños crean perfiles cibernéticos falsos utilizados exclusivamente con fines de extorción. Si bien la tecnología es muy útil y hace más fácil la vida de las personas, es bastante negativo cuando los gráficos muestran que el número de suicidios ha aumentado desde que el internet se comenzó a utilizar con el fin de amedrentar a los compañeros.

Cuando en el año 2006 el caso de una adolescente Iquiqueña de 13 años que decide quitarse la vida tras experimentar acoso en su colegio conmociona al país, pocos pensaron que este sería el primero de una serie de episodios similares que estaban por venir. ¿Existía realmente un vínculo entre la situación de hostigamiento ocurrida en el establecimiento y la muerte de la joven? Era una de las interrogantes más frecuentes y es

que para la mayoría de los ciudadanos un inocente juego de niños no podía ser la causal de tan trágica muerte.

Hoy, a seis años de ocurrido el hecho ya no sorprende que un caso de bullying termine con la víctima cometiendo suicidio; sea por la cantidad de casos de acoso ocurridos desde entonces o por el manejo de la información que la población posee. Sin embargo, esto no quiere decir que la situación haya desaparecido o sea menos preocupante, sino por el contrario, se hace aún más imprescindible contar con las herramientas necesarias para abordar el problema de manera eficaz y erradicarlo de raíz.

La presente investigación pretende dar a conocer esta alarmante y masificada realidad presente en Chile y el resto del mundo con cifras que cada día van en aumento con casos cada vez más graves.

Pese a la contingencia del tema existen pocos estudios nacionales y locales que se refieran a la dinámica de éste fenómeno que cada día cobra más y más víctimas. Por esto en materia educacional es imprescindible que toda la comunidad educativa haga frente de manera rápida y efectiva a esta problemática, evitando así toda consecuencia fatal.

Finalmente, cabe señalar que este estudio va enfocado al análisis de los factores que podrían influir en la presencia de bullying dentro de establecimientos educacionales de la ciudad de Chillán.



## I. PROBLEMATIZACIÓN

### 1.1 Delimitación del problema

✓ **Bullying:** Es un término utilizado en psicología, derivado de una rama de ésta conocida como psicología ecológica. Esta palabra significa "acoso". El término lo creó en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), a raíz de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes, quienes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros.

✓ **Nivel sociocultural:** El nivel sociocultural proviene de la sociología del conocimiento que es una rama de la sociología, derivada de las ciencias sociales que son un tipo de ciencia, conocida como ciencia fáctica.

✓ **Sociedad:** Proviene de la sociología, ciencia que estudia los fenómenos colectivos producidos por la actividad social de los seres humanos dentro del contexto histórico-cultural en el que se encuentran inmersos. Derivada de las ciencias sociales, es un tipo de ciencia fáctica.

✓ **Cultura:** Proviene de la ciencia de la Educación, ciencia que estudia todas las disciplinas interesadas en el estudio científico de los distintos aspectos de la educación en sociedades y culturas determinadas.

✓ **Género:** Proviene de una ciencia formal llamada estadística, la cual estudia la recolección, análisis en interpretación de datos. Ya sea para ayudar en la toma de decisiones o para explicar condiciones regulares o irregulares de algún fenómeno o estudio aplicado, de ocurrencia en forma aleatoria o condicionada.

✓ **Edad:** Proviene de la ciencia de la estadística, la cual estudia la recolección, análisis en interpretación de datos. Ya sea para ayudar en la toma de decisiones o para explicar condiciones regulares o irregulares de algún fenómeno o estudio aplicado, de ocurrencia en forma aleatoria o condicionada.

## **1.2. Antecedentes del problema**

En 1999, Allan Beane en “Cerca de 100 consejos para reducir bullying en la salas de clases” determina que la agresión es una conducta aprendida. También señala que las niñas no abusan físicamente como los niños, pero agreden verbal y socialmente.

Posteriormente, en 2003 Nelda Cajigas de Segredo, Evelina Kahan, Mario Luzardo, Silvia Najson y Gabriela Zamalvide en “Escala de agresión entre pares para adolescentes y principales resultados” concluyen que los varones presentan una actitud más violenta y recurren más frecuentemente que las féminas a hacer bromas a costa de los compañeros.

En 2005 A. Gómez, FJ. Gala, M. Lupiani, A. Bernalte, MT. Miret, S. Lupiani y MC. Barreto en su estudio “El bullying y otras formas de violencia Adolescente” señalan que los agentes que mayormente influyen en el bullying son la familia, la escuela, el grupo de iguales y los medios de comunicación masivos.

También en 2005 José María Avilés Martínez e Inés Monjas Casares en su “Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999) – Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales”-, determinaron que las formas del maltrato varían

conforme la edad avanza. Los hombres agreden más, equilibrándose como víctimas respecto a las mujeres.

Durante los años 2005-2006 María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor I. Lega y Ann Vernon realizaron un estudio llamado “Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali,” y llegaron a la conclusión que el “bullying” existía en el 24.7% de los encuestados, como agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. La agresión verbal es más frecuente y sucede también en presencia de otros estudiantes y docentes.

En 2008 el antropólogo Joan Merino González en su estudio “El acoso escolar - bullying una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales” llega a la conclusión que el uso de redes sociales en situaciones de bullying en escuelas puede contribuir a las investigaciones y ser utilizadas para colaborar en el mantenimiento de climas favorable en las aulas y al planteamiento de programas de prevención de conflictos.

Durante el mismo año Isabel de la A. Valadez Figueroa con “Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara”, determina que la violencia produce riesgos que amenazan los objetivos de la educación, por la presencia de trastornos conductuales y psicológicos que incrementan problemas de salud, afectan el aprendizaje, y la calidad de la educación.

En 2008, José Antonio Oñederra realizó un estudio llamado “Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos”, determinando que el bullying se produce en todos los estratos sociales y países en los que se ha investigado, y que la mayoría de los implicados son varones. La forma más común de violencia es la verbal y el lugar más frecuente es el patio.

Dos años más tarde Teófilo CCoicca Miranda en su estudio “Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas” estipuló que: El nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres. La modalidad más frecuente es poner apodos. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave.

### **1.3. El problema y su importancia**

El bullying hoy en día es un tema de contingencia. Si bien es cierto, hace ya bastantes años atrás se conoce de su existencia, de un tiempo a esta parte el problema se ha vuelto más grave, más popular y más masivo. El avance tecnológico del mundo actual no favorece demasiado esta problemática si consideramos el significativo aumento del problema, pues, actualmente dichos avances son usados por los agresores como una herramienta más para atormentar a sus víctimas, ya que las agresiones pasan de ser frontales a ser a distancia, ya sea desde un computador o desde teléfonos celulares. Los golpes se transforman en mensajes ofensivos, fotos trucadas, videos arreglados y cualquier otra invención creada por los agresores a fin de acosar a sus víctimas. Dichos abusadores, en muchos casos, causan estas agresiones amparados en el anonimato que les permiten estas vías tecnológicas.

El acoso escolar, conocido mundialmente como bullying, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de manera reiterada. (*Revista Ercilla, miércoles 25 de julio de 2012*).

Este problema es concebido además como un problema sistémico, por lo que toda persona involucrada en el desarrollo de los niños tiene un rol fundamental de responsabilidad para detener este fenómeno de violencia. Es un conflicto que involucra a la familia y el plantel humano de los establecimientos educativos, coetáneos, pares, testigos y diversos profesionales como orientadores, psicopedagogos, psicólogos, entre otros actores sociales que van más allá de las personas involucradas en el acto violento en sí (víctima-victimario) (*Lecannelier y Varela, 2009*).

Los efectos o consecuencias que produce el bullying son incontables, pues no existen únicamente aquellos daños visibles como los golpes, también existen daños que permanecen invisibles, como las heridas psicológicas que deja el bullying y lo que dichas heridas producen puede ser aún más grave, ya que no son pocos los casos en los que las víctimas han sido superadas por esto y han decidido acabar con su vida.

En Chile, en el año 2011 las denuncias por bullying aumentaron en un 21%. El total de denuncias fue de 2055, desglosadas en 806 denuncias por abuso psicológico y 1249 casos de ataques físicos, mientras el año anterior se registraron 1671 acusaciones y el año en curso ya muestra 43 denuncias por bullying. Cifras manejadas por el Ministerio de Educación. En este escenario distintos sectores abogan por mejorar la ley sobre violencia escolar promulgada en Septiembre y que modifica ciertos artículos de la ley General de Educación<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> La segunda, diario online. (Abril, 2012). “*Denuncias de bullying crecieron un 21% en 2011*”. Recuperado el día 08 de Agosto 2012 desde <http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2012/04/734641/Denuncias-de-bullying-crecieron-un-21-en-2011>

Casos emblemáticos han marcado al sistema educativo desde el suicidio en el año 2006 de la adolescente Iquiqueña Pamela Pizarro de 13 años de edad, quien decidió quitarse la vida tras la experiencia permanente de intimidación en manos de un grupo de compañeras de su colegio; el impactante caso del joven Yordan Valenzuela Alarcón en 2011, quien terminó con su vida tras ser amenazado y asaltado con un arma blanca en el baño del Liceo Politécnico A- 25 de Linares; el suicidio de la menor de 12 años Valentina Quiñehual Romero en el año 2011, quien se ahorcó en su domicilio por constantes discriminaciones de parte de algunas de sus compañeras del Colegio subvencionado “Santiago” de la comuna de Pudahuel Sur, esto en desmedro de su apellido mapuche y su sobrepeso. Hechos que ponen en evidencia la relevancia de este tipo de violencia escolar en la realidad nacional; situación que es conocida gracias a la tecnología y que ha sido la ventana para que la sociedad conozca esta tendencia que conmociona mundialmente. Sin embargo su rol no sólo ha implicado hechos positivos, sino también que los “bullies” utilizan estos medios para atacar a sus víctimas, siendo beneficioso para ellos el hecho de que se les permite mantenerse ocultos al momento de violentar.

Este tipo de agresión toma bastante fuerza vía redes sociales (Facebook, Twitter) a través de la exposición pública de videos, vía mensajes de texto y/o llamadas telefónicas es llamado Cyber- bullying, y afecta a la víctima de la misma forma y quizás en mayor medida que la agresión física.

En los años 2008 y 2009 el matonaje tecnológico no superaba el 15% en nuestro país. Sin embargo, un estudio realizado el año recién pasado arrojó que el 87,8% de los estudiantes de séptimo a cuarto año medio se declaró víctima de este tipo de agresiones.

(Encuesta realizada por la Universidad Andrés Bello en conjunto con Paz ciudadana a un universo de 50 mil estudiantes)<sup>2</sup>.

A raíz de este escenario precario, además de las denuncias realizadas en los últimos años el gobierno ha establecido la ley de violencia escolar, la cual es una modificación de la Ley General de Educación, la cual obliga a los cerca de 12500 establecimientos que reciben fondos del estado a establecer un **Consejo Escolar**, en el que apoderados, estudiantes y personal de las instituciones educativas deben generar un clima de tolerancia. Para las entidades privadas, debe implementarse un **Comité de Buena Convivencia**, con características similares al Consejo escolar.

La ley, además, obliga a las comunidades educativas a denunciar de inmediato los casos, entregando atribuciones al MINEDUC para cursar multas que pueden alcanzar el monto de 50 UTM a aquellos establecimientos que no apliquen medidas correctivas, disciplinarias o pedagógicas.

Hay muchas investigaciones sobre el bullying en sí, es decir; en qué consiste, los tipos de bullying; y ciertos patrones tanto de víctima como victimario, pero no hay datos acerca del trasfondo u orígenes del problema para cada uno de los participantes, de cada situación, de cada consecuencia, y sin esta información son escasas y casi nulas las acciones que se pueden llevar a cabo, pues para detener el problema o para ayudar a los involucrados es necesario conocer más allá de lo que se ve.

El gobierno ha estado implementando diversos programas para combatir la violencia escolar en los distintos establecimientos entre los cuales destacan el programa

---

<sup>2</sup> Leiva, C. (Diciembre, 2011). La nación online. “*Notorio aumento del cyberbullying escolar en últimos cuatro años*”. Recuperado el día 08 de Agosto 2012 desde <http://www.lanacion.cl/noticias/site/artic/20111223/pags/20111223125223.html>

“**Dile no al bullying**” en base a la propuesta SEAL de Gran Bretaña, programa que capacita a docentes y directivos de las distintas escuelas para que realicen actividades de prevención, trabajando el problema del bullying y de las habilidades socio-afectivas de todos los niveles educativos.

Si bien son los distintos establecimientos educacionales los cuales deben combatir la violencia, es tarea de padres y apoderados estar conscientes de lo que sucede en las salas de clases de sus hijos y del comportamiento de éstos. Por esto existen actividades para padres y apoderados del programa **Valoras UC**, el cual ayuda a enfrentar mejor y prevenir este problema en la escuela a través de actividades en las cuales los padres puedan reconocer las características del matonaje y sean capaces de identificar cuando éste se presenta, además de brindar un espacio para que los padres puedan compartir sus preocupaciones y experiencias respecto al tema.

Aún cuando el gobierno está implementando estas medidas para abordar el problema, la Asociación Metropolitana de padres y apoderados, representados por el presidente de dicha asociación, el señor Eduardo Catalán, quien señala que las medidas tomadas por el gobierno no son perdurables en el tiempo. De las acciones presentadas por el organismo destacan la creación de un reglamento de convivencia escolar el cual debe ser enviado al ministerio, la designación de un encargado de convivencia escolar el cual será el que presente las denuncias y un denominado “Contrato de Honor”, que compromete a los padres a tener una conversación con sus hijos sobre el bullying. A raíz del aumento en denuncias de acoso escolar en los últimos meses esta asociación decidió enviar una carta al entonces Ministro de Educación señor Joaquín Lavín (2011) señalando que las acciones anteriormente presentadas no son duraderas, argumentando que las medidas no son aptas



para enfrentar la violencia escolar y que no es suficiente firmar un compromiso que obligue a los padres a ser partícipes de lo que puede sucederles a sus hijos de tal forma que la situación no se repita.

El informarse y prevenir este problema que afecta a nuestro sistema educacional es muy importante, como sociedad debemos buscar soluciones y/o ayudas dirigida a niños y jóvenes que sufren por este fenómeno, que no sólo refleja intolerancia, discriminación y prejuicios, sino también a una sociedad soberbia, pobre en valores y respeto por el prójimo. Es muy importante, también, considerar que si este problema no se soluciona con prontitud el proceso enseñanza-aprendizaje se verá seriamente afectado por este clima hostil, ya que para que el niño aprenda debe haber un clima propicio que apoye y facilite su educación.

#### 1.4. Problema

**¿Son determinantes el nivel sociocultural, género y edad en el fenómeno bullying?**

#### 1.5. Hipótesis

El nivel sociocultural, género y edad son factores determinantes en el fenómeno bullying.

#### 1.6. Variables

##### 1.6.1. Variable dependiente

- **Bullying:**

- ✓ **Oxford Advanced learners Dictionary, 7<sup>th</sup> edition (2005):** El Bullying corresponde a asustar o herir a una persona más débil. Así como también a usar la fuerza o poder para hacer que alguien haga algo.

- ✓ **Olweus (1983):** Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que escoge como víctima de ataques repetidos. Es importante destacar que esta situación se da dentro de una relación asimétrica entre la víctima y el agresor, y el carácter repetitivo que presenta en el tiempo.

- **Acoso:**

- ✓ **RAE. (2012)** Acción y efecto de acosar.

- **Acosar:**

- ✓ **RAE. (2012)** (Del ant. *cosso*, carrera).

1. tr. Perseguir, sin darle tregua ni reposo, a una persona o a un animal .

2. tr. Hacer correr al caballo.

3. tr. Perseguir, apremiar, importunar a alguien con molestias o requerimientos.

- Para medir el nivel de acoso escolar se utilizará una test modificado por las autoras de esta investigación, el cual se inspira principalmente en un cuestionario creado por el Ministerio de Educación. El test consta de dos partes, las cuales miden, por un lado el nivel de víctima de los estudiantes; y por otro, el nivel de agresor existente en los jóvenes.

### 1.6.2. Variables independientes

- **Nivel sociocultural:**

- ✓ **Diccionario de uso español, editorial Gredos (2000):** Aquel nivel o estado cultural de una sociedad o grupo social

- **Sociedad:**

- ✓ **RAE (2012)** :(Del lat. *sociētas*, *-ātis*).

1. f. Reunión mayor o menor de personas, familias, pueblos o naciones.

2. f. Agrupación natural o pactada de personas, que constituyen unidad distinta de cada uno de sus individuos, con el fin de cumplir, mediante la mutua cooperación, todos o alguno de los fines de la vida.

3. f. Agrupación natural de algunos animales.

4. f. Ámbito no público, sociedad de los ciudadanos y sus relaciones y actividades privadas.

- **Cultura:**

✓ **RAE (2012):** (Del lat. *cultūra*).

1. Elem. compos. Significa 'cultivo, crianza'.

2. f. Conjunto de conocimientos que permite a alguien desarrollar su juicio crítico.

3. f. Conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época, grupo social, etc.

- Para medir el nivel sociocultural usaremos un instrumento creado por nosotras mismas en conjunto con una socióloga de nuestra casa de estudios, señorita Patricia Troncoso. Éste instrumento está basado en un test creado por el Sr. Enrique Blanco, que lleva por nombre “Test de medición de nivel sociocultural”, dicho instrumento puede alcanzar un rango de 199 puntos, dividiéndose en tres diferentes niveles; de 0 a 65 puntos se obtiene un nivel sociocultural bajo; de 66 a 132 corresponde a un nivel sociocultural medio; y de 133 a 199 un nivel sociocultural alto.

- **Edad:**

✓ **Pequeño Larousse (2003):**

1. Tiempo que una persona u otro ser vivo ha vivido desde su nacimiento.

2. Cada uno de los períodos en que se considera dividida la vida humana.

✓ **RAE (2012):** (Del lat. *aetas, -ātis*).

1. f. Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales.

2. f. Duración de algunas cosas y entidades abstractas.

3. f. Cada uno de los períodos en que se considera dividida la vida humana.

4. f. Periodización, tradicionalmente usada, en la que se divide la historia que se considera.

5. f. Espacio de años que han corrido de un tiempo a otro.

En todas las sociedades, la consideración de la edad de cada uno permite clasificar a los individuos y realizar agrupamientos sobre esta base. La constitución de grupos de edad expresa la distinción entre edad absoluta (periodización de tipo juventud, madurez, vejez, ritualizada como sucesión de las principales etapas del ciclo de vida). Y edad relativa (distinción mayor / menor); pone en acción un principio de ordenación cuyo modelo es el ordenamiento cronológico de las edades con sistema de clases de edad llamadas “asociaciones de edad”. Estas asociaciones, institucionalizadas o no, se constituyen como clases de edad sobre la base de una co-pertenencia a la misma cohorte, más o menos estrictamente delimitada, y abarcando un número de años de nacimiento mayor o menor.

- **Género:**

- ✓ **RAE (2012):**

1. Taxón que agrupa a especies que comparten ciertos caracteres.
2. Conjunto de seres que tienen uno o varios caracteres comunes.

- ✓ **Pequeño Larousse ilustrado (2009):**

1. Conjunto de personas o cosas que comparten una serie de características.

2. Conjunto de características que comparten un grupo de personas o cosas de un todo y que permite agruparlas para diferenciarlas de otro conjunto de ese mismo todo.

### **1.7. Objetivos generales y específicos**

#### **1.7.1. Objetivo General**

- Identificar los factores que influyen en el bullying, en un colegio particular subvencionado y tres establecimientos municipales en forma comparativa.

#### **1.7.1.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre bullying, género, edad y nivel sociocultural.
- Contribuir a la comunidad local, regional y nacional a través de los resultados de la investigación.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Concepto de Bullying:

El psicólogo Noruego Dan Olweus es el primer estudioso del tema, quien comienza sus investigaciones sobre violencia escolar en 1973.

En Europa, precisamente en Inglaterra, desde hace mucho tiempo fueron creados tribunales escolares. Allí existe además desde 1989 una línea telefónica directa a la que acuden aquellos que necesiten consejos y ayuda en general acerca del tema en cuestión.

El profesor Olweus (1999) señala tres características principales de este fenómeno, las cuales se enumeran de la siguiente forma; es una conducta intencional de hacer daño; la agresión se repite a lo largo del tiempo; y, está basada en el desarrollo del poder social.

El interés suscitado en la opinión pública en los distintos países, dentro de los cuales se destacaban EEUU y Noruega, además de una postura clara por parte de las Administraciones educativas correspondientes, motivaron campañas de ámbito nacional para prevenir y alertar a alumnos, padres y público en general del carácter traumático del bullying, ya que se descubría la importancia de un problema culpable de la destrucción del sistema de convivencia escolar.

Literalmente del inglés, "bully" significa matón o agresor. En este sentido, el bullying se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, etc. sobre una víctima o víctimas señaladas. Ortega (1998) expone que *el maltrato entre escolares está sustentado en dos leyes fundamentales: la ley del silencio y la ley del dominio-sumisión*. Por un lado, aquellas personas que mantienen en

silencio lo que está sucediendo, están permitiendo que la situación se prolongue. La ley del silencio es cómplice del acoso escolar (*San Martín, 2005; p. 4*). Los testigos se callan, porque romper el silencio significa quebrantar las normas del grupo. Por otro lado, se deja de manifiesto que entre la persona que agrede y la que es agredida se establece un vínculo relacional difícil de romper, en el que la primera aprende a dominar y la segunda a ser sometida.

Autores señalan que se desprenden tres aspectos básicos que nos permiten comprender y analizar el fenómeno de la violencia escolar. *Los cuales son la implicación, la naturaleza y la duración (Ortega, Rosario., 2008; p. 36).*

La implicación incluye a los individuos involucrados en los hechos violentos, pudiendo darse entre relaciones simétricas o asimétricas, ya sea entre escolares o entre docentes.

La naturaleza explica el modo en que ocurre la violencia escolar, la cual puede ser física, verbal, psicológica, social o sexual.

Finalmente, la duración es donde toma lugar la violencia; puede ser esporádica o persistente en el tiempo, aunque esto puede variar dependiendo de la víctima o agresor, sin embargo es suficiente con que la víctima considere haber sido agredida muchas veces. (*Ortega y Mora Merchán, 2008*)

Hay diferentes formas de maltrato entre estudiantes, entre las cuales podemos mencionar:

- ✓ Maltrato físico directo: Amenazar con armas, Pegar, empujar, dar patadas, escupir, zancadillas, Prohibirle jugar en un determinado sitio.
- ✓ Maltrato físico indirecto: esconder cosas, romper cosas, robar cosas.



✓ Maltrato verbal directo: Insultar, poner apodos, humillar, ridiculizar, caricaturizar.

✓ Maltrato verbal Indirecto: Desprestigiar y crear rumores; exclusión social; ignorar a alguien; marginar a alguien de una actividad; manipular las relaciones de amistad.

✓ Otros: Amenazar con el fin de intimidar; obligar a hacer cosas con amenazas (chantaje); acosar sexualmente; cyber acoso; acoso a través del celular. (*Castro, Alejandro., 2007; p. 63*).

## **2.2. Datos Históricos:**

El que primero se preocupó del tema fue el psicólogo Noruego Dan Olweus, quien comenzó a preocuparse de la violencia en su país en 1973 y a partir de 1982 se dedica totalmente a este problema a raíz del suicidio de tres jóvenes ese mismo año.

El término bullying fue creado en 1993 por Olweus. Eligió esta palabra debido al parecido con la palabra mobbing, término utilizado para el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. La palabra mobbing hace referencia a una conducta similar al bullying, que a diferencia de éste sucede en el ambiente laboral.

En la década de 1980, estuvo a cargo de la primera intervención sistemática en contra del bullying en el mundo, la cual apuntaba a la prevención de éstas prácticas. Posteriormente Olweus realizó diferentes estudios del tema en conjunto con la Universidad de Bergen (Noruega). Una de estas investigaciones formó parte de un proyecto internacional, en el cual participaron estudiosos de Japón, Inglaterra, Holanda, Estados Unidos y Noruega.

En 1981 se propuso la promulgación de una ley contra el bullying en las escuelas puesto que se consideraba que la seguridad escolar era una parte importante para el ser humano y esta medida podía ayudar a evitar humillaciones de los alumnos por parte de sus pares. En la década de 1990 dicha ley fue llevada a la legislación contra el acoso por los parlamentos de Suecia y Noruega.

En Europa, precisamente en Inglaterra, desde hace mucho tiempo existen tribunales escolares creados por el Reino Unido. Allí existe además, desde 1989, una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de bullying.

El libro llamado *“Bullying en la escuela: Lo que sabemos y lo que podemos hacer”* de Olweus fue lanzado en 1993 y su éxito conllevó a que fuera publicado en 15 idiomas.

A raíz del suicidio de los tres jóvenes, el Ministerio de Educación Noruego decidió implementar un programa en contra del acoso escolar, el cual tuvo por nombre **Olweus: Programa de Prevención de Bullying**, el cual en su primera versión tuvo buenos resultados, pues el matonaje escolar se redujo en un 50%, también las conductas antisociales como robos y vandalismo descendieron, además hubo un mejoramiento de la disciplina y las relaciones humanas en general dentro del establecimiento.

El programa ha tenido ciertos cambios buscando la mejora del mismo y debido a los positivos cambios que genera dentro de las comunidades escolares es que se sigue aplicando y ya se ha expandido a todos los colegios y escuelas de Noruega e incluso en otros países como Suecia o Estados Unidos.

### 2.3. Tipos de Bullying

Cuando nos referimos al fenómeno bullying debemos tener en consideración que este problema puede tener diferentes formas de manifestarse. No siempre hablaremos de violencia física, ya que también existen otros tipos de agresiones que apuntan hacia lo psicológico, hacia excluir socialmente a la víctima, hacia la discriminación, entre otras manifestaciones, las cuales analizaremos a continuación:

- Bullying Verbal: Incluye todo tipo de agresión a través del lenguaje entre lo cual se destaca:

- ✓ Divulgar rumores o embustes.
- ✓ Revelar o distorsionar secretos íntimos.
- ✓ Extorsionar.
- ✓ Esparcir mentiras descaradas.
- ✓ Deteriorar la reputación social.
- ✓ Amenazas.
- ✓ Escribir grafiti ofensivo sobre alguien.
- ✓ Decir cosas hirientes a alguien por ser diferente, verse diferente, tener gustos

u opiniones diferentes, o incluso por ser bueno en algo.

- Bullying físico: Este tipo de bullying incluye todo tipo de maltrato físico:

- ✓ Patear, golpear, escupir.
- ✓ Empujar.
- ✓ Provocar tropezones.
- ✓ Encerrar a alguien en un closet, un baño o en algún espacio del que no pueda

salir.

- ✓ Pellizcar.
- ✓ Sujetar.
- ✓ Ahorcar, aventar objetos, utilizar cualquier tipo de arma.
- ✓ Robar el dinero, ropa o cualquier artículo a alguien.
- ✓ Destrozar y/o despojar a alguien de sus posesiones personales.
- ✓ Amenazar.
- ✓ Arruinar artículos personales o trabajos de alguien.
- Bullying emocional o Actitudinal
- ✓ Ignorar a alguien, excluyéndolo del grupo.
- ✓ No escoger sistemáticamente a alguien en los grupos, equipos o juegos.
- ✓ No hablar con la persona, aplicarle la "ley del hielo".
- ✓ Ejercer presión o manipulación sobre alguien.
- ✓ Intimidación o amenazas ya sea usando gestos u otros, o simplemente burlarse de alguien.
- ✓ Poner a alguien bajo presión, haciéndolo actuar o verse de una determinada manera.
- ✓ Hacer que alguien haga algo que no quiere hacer, o hacerlos dejar de hacer algo que les gusta.
- ✓ Forzar a alguien a ser parte de un grupo para parecer rudo o ser aceptado.
- Bullying Gesticular: Agresiones realizadas a través de gestos, movimientos del rostro y sus diferentes componentes. Este tipo de agresión se manifiesta a través de:
  - ✓ Gestos y miradas amenazantes.
  - ✓ Gestos de burla.

- ✓ Rodar los ojos hacia arriba cuando el otro habla o hace algo.
- ✓ Insultar con cualquier tipo de gesto.
- Bullying Racista o de credo
- ✓ Agredir a alguien por su color de piel o nivel cultural.
- ✓ Agredir a alguien por sus creencias o por no poseerlas.
- ✓ Agredir a alguien por su religión o apariencia; por la forma en la que deben

vestirse y lo que pueden y no comer a causa de ella.

- Bullying homofóbico
  - ✓ Usar palabras como 'gay', 'maricón', 'lesbiana', etc. como forma de insulto en
- contra de una persona.
- ✓ Excluir o agredir físicamente a alguien por su real o asumida sexualidad.
  - ✓ Decirle “gay” a cosas inertes o inanimadas.

• Bullying sexual: el bullying sexual apunta a distintos tipos de agresiones que tienen que ver con el cuerpo. Cabe señalar que estos diferentes tipos de agresiones se mezclan en la cotidianidad de las víctimas y que en más de algún caso de bullying puede presentarse una o más de estas conductas analizadas.

- ✓ Usar palabras con contenido sexual para denigrar a alguien
  - ✓ Hacer chistes acerca del cuerpo de alguien o de cómo se está desarrollando
- sugerir una orientación sexual diferente a la que se tiene e insultar al respecto.
- ✓ Hacer comentarios obscenos.
  - ✓ Bajar los pantalones a alguien frente a otros, subir la falda, tirarse al piso

para ver la ropa interior de las niñas.

- ✓ Fotografiar a alguien en momentos privados en el baño.

- ✓ Fotografiar alguna parte del cuerpo sin autorización.
- ✓ Echar a correr rumores acerca de la vida sexual de otra persona.
- ✓ Tocaciones inapropiadas.
- ✓ Dibujos sexuales.
- ✓ Forzar a alguien a actuar de una manera sexual.
- ✓ Hacer proposiciones sexuales.
- ✓ Hacer bromas acerca de violaciones.

- **Bullying Discapacidad:** Se excluye a alguien por tener una discapacidad física o intelectual. También se puede acosar a alguien por tener un hermano, padre, familiar o amigo con discapacidad física o intelectual.

- **Cyberbullying:**

Es un tipo de acoso en el que el agresor usa la tecnología como internet o teléfono celular para herir, humillar, acosar, intimidar o amenazar a su víctima. se manifiesta a través de mensajes de texto, blogs, sitios web, teléfonos móviles, juegos interactivos, correos electrónicos, salones de chat, encuestas de rating online, redes sociales, esparcir virus, suplantación de identidad. Este tipo de agresión incluye:

- ✓ Enviar correos o mensajes de texto con contenido grosero o amenazante, mensajes que incitan al suicidio.
- ✓ Subir fotografías de alguien en momentos privados en el baño, o de alguna parte de su cuerpo.
- ✓ Críticas respecto al origen, religión, el nivel socioeconómico de la víctima o de sus familiares y amigos en sitios electrónicos.

✓ Postear mensajes abusivos en sitios online, redes sociales o en sitios de chat.

✓ Postear videos o fotografías humillantes online o enviarlas a otras personas.

✓ Tomar la identidad online de alguien para provocar

✓ Hablar mal de alguien y/o echar a correr rumores acerca de alguien.

✓ Crear sitios o grupos de odio

En una encuesta realizada a 2000 jóvenes acerca del cyberbullying se llegó a los siguientes resultados: 30% dice haber sido víctima de cyberbullying; 63% dice que el cyberbullying comienza luego de experiencias previas de bullying; 33% dice haber ejercido alguna forma de cyberbullying contra sus pares<sup>3</sup>.

## 2.4. Causas

El fenómeno a estudiar es un problema multicausal que puede y debe ser tomado desde las diferentes disciplinas, las que al mismo tiempo se ligan y relacionan unas con otras.

Algunas de las causas estudiadas pueden ser divididas en sociales, familiares, personales, económicas y escolares.

---

<sup>3</sup> Sergio Pinheiro, P. (2009). “Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas”. Recuperado el día 17 de Agosto 2012 desde <http://www.observatoriodelainfancia.msps.es/productos/docs/informeMundialSobreViolencia.pdf>

## **2.4.1. Causas Sociales**

### **2.4.1.1. Intolerancia de nuestra sociedad:**

Cada vez que encendemos el televisor y sintonizamos las noticias nos encontramos con diversos ataques al prójimo, ya sea por la condición sexual, raza, etnia, nacionalidad, nivel socioeconómico e incluso por características físicas del agredido. En otras palabras, simplemente porque es “diferente”. Esto no es casualidad y se manifiesta desde que los niños son pequeños a través de agresiones a todo ente distinto a sí mismos. Es popularmente sabido que los objetivos más comunes de agresión son los niños que salen del común y que son considerados diferentes. Aquellos estudiantes que tienen sobrepeso, que poseen alguna discapacidad o bajo rendimiento académico son más propensos a ser intimidados que aquellos que calzan con el común, siendo ridiculizados o humillados públicamente.

### **2.4.1.2. La organización jerárquica de la sociedad en general**

La organización social se caracteriza por la existencia de alguien fuerte y alguien más débil a nivel físico, intelectual y/o social. Lo vemos en nuestra sociedad en las diferentes relaciones jerárquicas como lo es jefe/empleado o madre/hijo, entre otras. Esta dinámica se reproduce dentro del aula; alguien debe ser quien manda (fuerte) y otro quien obedece (débil).

El fuerte normalmente abusa. El abusar produce una sensación de superioridad que refuerza dicha acción. Lo que acaba pasando es que el intimidador obtiene gratificaciones inmediatas a su conducta que le empujan a repetirla, creando una relación



clara de dominio-sumisión. En otras palabras la asimetría radical existente entre el agresor y el agredido.

#### **2.4.1.3. Aceptación generalizada de la agresividad.**

¿Cómo cambiar la situación si desde pequeños se convive con el temor a la fuerza? Los primeros recuerdos de muchos niños son los golpes que le propina el padre a la madre o los crueles castigos recibidos por ellos mismos frente a cualquier equivocación cometida.

Para los infantes la violencia forma parte de su vida cotidiana. De esta forma, si los golpes y la brutalidad parecen ser la única forma de relacionarse, ¿Por qué pedir que las nuevas generaciones sean diferentes?

Nuestra realidad internacional no parece ser muy disímil, ya que también enseña violencia; Kosovo, Vietnam, luchas sociales, revoluciones, guerras mundiales, narcotráfico, despojo de tierras a las comunidades nativas, enriquecimiento ilícito, etc. son sólo algunos escenarios violentos de nuestra realidad. En otras palabras, los medios de comunicación masivos enseñan violencia dirigida a un público ingenuo y acrítico que acepta y cree lo que ve sin cuestionarse nada al respecto. Por otra parte, la familia enseña violencia replicando el sistema de relaciones basadas en la dominación y autoritarismo.

Analizando los datos señalados, no es extraño que los jóvenes tengan un comportamiento violento y repliquen lo aprendido socialmente hacia los más débiles, no es nuevo que los jóvenes sean violentos, sino lógico y bajo esa lógica es que las escenas de violencia que vemos en las portadas del diario, revistas o programas televisivos son aceptadas por nuestra sociedad sin que parezcan anómalas o reprobables. Lo que es parte de

nuestra realidad habitual termina siendo normal por ende aceptado grupalmente. Entonces, resulta insensato enjuiciar acciones que en sí son aceptadas y cometidas por el colectivo.

## **2.4.2. Causas Familiares**

### **2.4.2.1. Avance tecnológico como amenaza a la familia**

En el último siglo han sido muchos los adelantos tecnológicos que ha desarrollado el hombre, el problema es que nuestra sociedad no ha ido a la par con estas creaciones, lo que ha dado como resultado un caos. Es así como en la segunda mitad del siglo veinte, la familia se ha visto afectada como nunca en sus propios cimientos, es decir, conflictos en la pareja que llevan a la destrucción o inestabilidad de la familia.

El desarrollo tecnológico ha sido tal, que los individuos no han sido capaces de absorberlo. Este desarrollo no ha ido a la par con un desarrollo de la familia en el ámbito social. Las sociedades se han ido adecuando al uso y disposición de la tecnología con el objetivo de mejorar la calidad de vida de su población, pero con el perjuicio de otros valores sociales y culturales que se han ido perdiendo.

Las sociedades latinoamericanas se han visto invadidas por este desarrollo, usualmente deseado, el problema es que no se han dedicado a crear estructuras para compensar pérdidas, como resultado estas sociedades se han visto sobrepasadas.

*Ante esta presión externa que sufre cada familia, cada miembro debe tratar de buscar un equilibrio. Es aquí donde el factor individual y la familia, como un todo, desempeñan un papel vital, porque la familia es un sistema de interrelación donde la conducta de uno es causa de otra*

*conducta como respuesta, y así se va formando la compleja red de interacciones. (Álvarez, 1988; p. 15).*

Nuestra sociedad mira con agrado el avance tecnológico, lo desea, lo busca, pero no va creando elementos necesarios para satisfacer las necesidades que esto implica. Es cierto que ciertos artefactos contribuyen a mejorar las condiciones de vida, pero también es efectivo que todo tiene un costo. Muchas veces éste va más allá de las posibilidades del presupuesto familiar, acarreando frustración para quienes desean un bien y no lo pueden alcanzar, en otros causa tensión, pues quieren adquirirlo a cualquier precio (trabajando más horas y descuidando a la familia e hijos), lo que causa aún más tensión. Esto a simple vista no parece un problema económico o familiar, pero se debe recordar que las necesidades humanas son infinitas y cuando no se sabe jerarquizarlas es cuando los problemas nacen. Las necesidades creadas analizan los beneficios a corto plazo sin medir consecuencias y/o conflictos que se pueden crear en el seno de la familia.

#### **2.4.2.2. El cambio en la estructuración de la familia en la sociedad:**

Se cree que la familia es la base de nuestra sociedad y nuestras leyes así lo aseguran, entonces hay que buscar los mecanismos para lograr que la familia se establezca en este mundo tan cambiante, la otra opción es la adaptación al cambio, y, con esto modificar nuestro estilo de vida, nuestras leyes y todo lo que rige nuestras vidas (*Álvarez, M., 1988; p. 11*).

Nuestra sociedad ha sufrido muchos cambios en el último tiempo, hace cien años atrás la sociedad patriarcal reinaba en nuestro país, la familia nuclear era la más común dentro de los habitantes Chilenos. Los años pasaron y las familias cambiaron. Cien

años atrás más del 90% de las familias eran nucleares, mientras que según la encuesta CASEN 2009 un 58.6% de las familias actuales son biparentales. Asimismo, en 19 años las familias Monoparentales aumentaron de un 22.2% a un 27.6%<sup>4</sup>.

La encuesta de Desarrollo humano señala que si se desglosan los tipos de familias en nuestro país, que en la antigüedad eran sólo uno o dos, en la actualidad existen cinco tipos.

Primero están las familias tradicionales (18%) formadas por adultos sobre 50 años, pertenecientes a grupos religiosos y donde existe el orden de la complementariedad; Machistas (18%), donde el mundo se rige por la ley jerárquica del padre. Madre y padre, tienen muy marcados sus roles; el de dueña de casa que cría a los niños y el de hombre proveedor. Este grupo existe mayormente al sur del país. También existe el grupo de las familias Pragmáticas (26%), en donde sus componentes cambian de roles dependiendo de las necesidades, pero se mantienen las diferencias y la moral tradicional. Se ubican en los grupos medios de edad y socioeconómico; Luchadoras (15%), para quienes la sociedad es injusta: ellas dan todo pero ellos se llevan las ganancias. Un 80% son mujeres, de grupos medios, es el grupo con mayor número de separadas; Liberales (23%), las diferencias no existen, todas las personas son iguales y autónomas. Es el grupo con mayor número de jóvenes y mayor proporción ABC1 y C2<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Ministerio de Desarrollo social, Gobierno de Chile, (2009). *Encuesta CASEN*. Recuperado el 05 de Agosto 2012 desde [http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/RESULTADOS\\_CASEN\\_2009.pdf](http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/RESULTADOS_CASEN_2009.pdf)

<sup>5</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Desarrollo Humano en Chile. Chile (Marzo, 2010). *“Género: Los desafíos de la Igualdad 2010”*. Recuperado el 31 de Julio del 2012 desde [http://www.desarrollohumano.cl/informe-2010/PNUD\\_LIBRO.pdf](http://www.desarrollohumano.cl/informe-2010/PNUD_LIBRO.pdf)

Las familias monoparentales tienen una fuerte repercusión en este el cambio de estructuración de la familia, debido a que la ausencia del padre, ya sea por motivos de trabajo o divorcio, quien representa la ley en el microcosmos social y que en la mayoría de los casos se suma a una ausencia de la madre por motivos laborales, origina la cultura de transgresión, que a su vez crea las tribus juveniles, desencadenando situaciones de violencia en las escuelas.

En la antigüedad sólo el padre salía de la casa a trabajar y ahora la tendencia señala que ambos padres trabajan fuera de casa, ya sea por gusto o por necesidad económica, dejando a los niños solos o con la empleada doméstica. Gracias a esto es que la comunicación en los hogares ha disminuido, quizás no en cantidad, pero si en calidad. Nuestra sociedad ha cambiado, ha pasado de ser una sociedad muy pasiva a una muy competitiva, donde el libre mercado ha revolucionado al país. Estas y otras razones son causas del cambio de comportamiento de nuestros jóvenes, cambio al que a la sociedad le costará bastante tiempo acostumbrarse.

Así, algunos factores de riesgo que podemos encontrar dentro del hogar y en el entorno familiar son ambos padres trabajando fuera de casa, falta de apego, actitudes autoritarias potenciadas por cultura de género, naturalización de comportamientos defensivos y agresivos como parte de la vida cotidiana (personas con las cuales viven), patrones de crianza con maltrato, figuras paternas con escasa disponibilidad para atender a los niños (*Palma, Rosita., 2010; p. 202*).

### **2.4.2.3. Violencia familiar.**

Los orígenes centrales de la violencia son la injusticia y la pobreza, la falta de diálogo y la intolerancia, la opresión de pequeños grupos por sobre mayorías y la incapacidad de entender el conflicto como parte esencial de una sociedad compuesta por personas de las cuales, también, es posible obtener soluciones y aprendizajes válidos para el cambio y el mejoramiento.

*Llamamos violencia a toda conducta que puede afectar la integridad física o moral de la persona. Por ejemplo, cuando niños son sometidos de manera excepcional o habitual a agresiones físicas como gritos y golpes, y agresiones psicológicas como chantaje afectivo, autoritarismo, lesión en el autoestima, violación en el derecho a la diferencia, etc. (Guajardo J. y Mardones J., 2000; p. 18).*

Lo expuesto anteriormente es lo que sucede en muchos hogares nacionales, los padres ofenden a sus hijos, los golpean, se refieren mal de otras personas; padres que golpean a sus esposas, madres y padres castigadores física o verbalmente. La violencia es un círculo vicioso, donde una acción genera una reacción peor, más fuerte, más grande, más ofensiva y más explosiva; lo importante es generar más daño que el recibido. Como la violencia genera más violencia es esperable que los jóvenes se enfrenten a las demás personas de la misma forma que su familia lo hace, por esto, los niños llegan a sus escuelas o colegios con una actitud defensiva y confrontacional, atacan, gritan y golpean, tal y cual lo hacen sus padres, abuelos y hermanos mayores. Ellos no quieren ser diferentes.

Estudios del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) señalan que el 72,3 % de los niños y niñas entre los 11 y 17 años han sido víctimas de algún tipo de violencia por parte de alguno de sus padres, siendo principalmente las madres quienes propinan los castigos. El 58.9 % ha recibido violencia psicológica; el 51,37% ha recibido algún tipo de violencia física leve; el 32,75% ha recibido violencia física grave; mientras el 6,96% ha sido víctima de abuso sexual. Se desprende de lo anterior que casi 3 de cada 5 niños son violentados psicológicamente durante su vida, mientras que 1 de cada 2 es víctima de violencia física leve<sup>6</sup>.

#### **2.4.2.4. Costumbres familiares:**

La preocupación o democracia dentro de la familia son costumbres que deberían existir siempre, en todos y cada uno de los grupos bases de nuestra sociedad.

*La familia es una de las instituciones que realiza una de las intermediaciones más relevantes entre el individuo y la sociedad. Es el lugar donde se forja la cultura y donde se transmiten la memoria y la herencia cultural de la humanidad. Es en ella donde se aprenden formas de enfrentar y resolver conflictos, el desempeño de roles y responsabilidades entre hombres y mujeres, el ejercicio de la libertad y autonomía*

---

<sup>6</sup> SERNAM. (2010). Departamento de estudios y capacitación. “Violencia Intrafamiliar en cifras”. Recuperado el día 21 de agosto de 2012 desde [http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CEYQFjAA&url=http%3A%2F%2Fmedia.wix.com%2Fugd%2Ff432ca\\_316ef25851e65f077fbc361f1485d0a1.pdf%3Fdn%3Dmanual%252Bvif.pdf&ei=Rq0tUPn1KY2q8ASJs4DACg&usq=AFQjCNHqgi2SqXrPdWq1TZrd1QQpEAc8Fw](http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CEYQFjAA&url=http%3A%2F%2Fmedia.wix.com%2Fugd%2Ff432ca_316ef25851e65f077fbc361f1485d0a1.pdf%3Fdn%3Dmanual%252Bvif.pdf&ei=Rq0tUPn1KY2q8ASJs4DACg&usq=AFQjCNHqgi2SqXrPdWq1TZrd1QQpEAc8Fw)

*personales, el compromiso, la solidaridad y la búsqueda del bien común (Arias, H. y González, M., Noviembre, 2007)*<sup>7</sup>.

Se dice que cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas impuestas de forma dictatorial o cuando las familias son conflictivas, el trato percibido por niños y adolescentes, tanto de la familia como de la escuela, es deficiente. De esta manera aumenta la probabilidad de comportamientos sociales desadaptados por parte de los hijos, tales como, rechazo a las figuras paternas y maternas; de autoridad, como son los profesores; y a los mismos amigos, ya que no creen en las relaciones interpersonales de amor, afecto y dedicación. Por el contrario, cuando en la familia existen vías de expresión de los sentimientos y se anima a que sus miembros actúen libremente, que tengan la capacidad de decidir entre lo bueno y lo malo por sí solos, cuando los intereses culturales, así como los recreativos son cultivados, cuando se organizan responsabilidades familiares y cuando hay coherencia y cohesión entre discurso y acciones, la probabilidad de comportamientos victimizadores o sufrir maltrato en la escuela y en la casa es baja o nula. Esto, debido principalmente, a que la persona es formada en un contexto de aceptación, tolerancia y democracia, creyendo en que todos tenemos las mismas oportunidades y sabiendo que todos somos únicos e irrepitibles. En conjunto a lo anterior, se dice que existe una influencia directa del padre, la madre y el profesor en el comportamiento violento hijo-alumno, fundamentalmente a través de su efecto en el autoconcepto familiar y escolar. Esto tiene estrecha relación con el hecho de que más del 50% de los estudiantes percibe que sus familias son disfuncionales argumentando ausencia y despreocupación de parte de sus

---

<sup>7</sup> Arias, H. & González, M. (Noviembre, 2007). CIPER Chile. “*Mujer trabajadora y jefas de hogar: la mayor deuda pendiente*”. Extraído el 25 de Julio 2012 desde <http://ciperchile.cl/2007/11/29/mujer-trabajadora-y-jefas-de-hogar/>



padres, mientras que los mismos padres reconocen una falta de conocimiento de las actividades de sus hijos, ausencia de reglas claras de rituales y de actividades conjuntas. Otro aspecto a evaluar es la escasa educación de algunos padres en cuanto al respeto a los demás y los valores que estas prácticas conllevan.

### **2.4.3. Causas interpersonales.**

#### **2.4.3.1. El desmoronamiento de las relaciones interpersonales de la sociedad:**

Antiguamente el ser humano se conformaba y vivía de manera feliz sin mayores comodidades y sin grandes riquezas, puesto que el mayor tesoro poseído era la vida. Sin embargo, el remplazo del valor de la vida por el valor de las cosas, afecta directamente a los altos índices de violencia.

Es posible observar un fuerte desapego en las relaciones entre padres e hijos producto de la competitiva vida actual en la que se privilegia el bienestar material por sobre las relaciones humanas. A raíz de ello es posible advertir que la conducta violenta suele ser una respuesta a la frustración de la necesidad de amor de los jóvenes; llaman la atención de los mayores a través de golpes y agresiones. Toda relación interpersonal debe alimentarse para fortalecer lazos, pero si una de las partes no manifiesta mayor interés o preocupación, no propone actividades para pasar tiempo juntos es imposible lograr lazos que permitan fluir la confianza y la comunicación. Esto es lo que sucede actualmente, tanto padres como hijos ponen poco de su parte para lograr relaciones firmes, valiosas y duraderas, ya que tienen otras prioridades, ya sea el trabajo, los vicios, los amigos, la pareja, etc.

### **2.4.3.2. Se aprende de los diferentes modelos percibidos.**

Una de las presiones externas que mayor impacto puede tener la familia de nuestro medio son los modelos foráneos y la publicidad proyectados a través de los medios de comunicación de masas, específicamente la televisión. En la sociedad actual dos son los mayores formadores de un niño; la familia y la televisión.

La familia y gente cercana que lo rodea, son el principal modelo de un niño. El modo en el cual actúan padres, hermanos, abuelos, tíos, etc. es el principal estereotipo de actitudes de un niño. Con frecuencia el niño violento vive en el hogar episodios de violencia; se ejerce violencia en contra de el mismo o dicha violencia es ejercida a un miembro más del grupo familiar. Estas agresiones son probablemente producto de un padre agresivo, quienes muestran estas actitudes gracias a un legado doble de un país que justifica el castigo físico como parte de la educación y, gracias también, a la presión de la vida diaria, caracterizada por la cesantía, la falta de dinero para satisfacer las necesidades básicas, el alcoholismo y la drogadicción. En donde cada vez que un niño es golpeado o insultado, termina, al igual que el resto de la sociedad, justificando esas actitudes y posteriormente reproduciéndolas.

Los modelos extranjeros que ofrece la televisión, tanto a nivel pareja, de hijos o de otros roles que allí figuran, no están dentro de la mentalidad de nuestro país e incluso de algunos valores latinoamericanos como lo es el respeto a la familia como base de la sociedad o el respeto a los mayores por su experiencia, así como la idea de que la independencia se adquiere cuando se deja la casa paterna por matrimonio o por otro cambio de estado, e incluso una cierta sobriedad en el vivir. En otras palabras, los patrones foráneos representan muchas conductas que son normales en la cultura que simbolizan, pero no

responden a nuestros modelos culturales. Un ejemplo de esta influencia son los modelos conductuales consumistas. Es cierto que el desarrollo de una nación se ve potenciado de gran forma por la conducta del consumidor. El desarrollo necesita del consumo para crecer y, por lo tanto, se le incentiva por todos los medios. Esto significa, muchas veces, crear necesidades. Es así como nos vemos invadidos por una cantidad enorme de publicidad de cualquier tipo de bienes de consumo, destinados principalmente a la idea “ser feliz”, “facilitar la vida”, o “tener éxito” (con el sexo opuesto por ejemplo). Mucha de esta publicidad es erótica y va mermando los valores morales de la población, haciendo, por ejemplo, que creamos que nuestros maridos, esposas y parejas en general deben lucir como los atractivos modelos de televisión, lo que no es parte de nuestra realidad. Finalmente es todo un juego de nuestro inconsciente que nos hace creer cosas que no son reales y que finalmente nos producen problemas con la pareja, familia y amigos.

La televisión por otra parte, pasa a ser la niñera de aquellos niños y niñas cuyas madres deben salir a trabajar y no cuentan con los medios para contratar los servicios de una persona adecuada para el cuidado de sus hijos, ocasionando que esos niños se queden con el televisor prendido todo el día, sin comer, sin hablar con nadie, sin tener comunicación con nada que no sea el aparato eléctrico.

Debido a las largas horas que el niño pasa en frente del televisor es que termina creyendo que lo que ve en pantalla es lo correcto y normal. *En general, los niños agresivos ven más programas de televisión, se identifican más con las personas agresivas que en ella aparecen y están más convencidos que la agresividad de la pantalla refleja la vida real. (Heron, 1982).*

*Para Neva Milicic, Psicóloga educacional de la pontificia Universidad Católica, además de los videojuegos cada vez más agresivos que están a disposición de los niños, en los computadores o videojuegos la programación televisiva con contenidos violentos esta despojada de sufrimiento, y por el contrario, se presenta en un contexto de espectáculo y excitación lo que provoca efectos dañinos entre niños y jóvenes. El niño aprende así que matar gente es una cosa trivial y excitante. “y la televisión podría asumir un rol educador más interesante. La idea no es esconder la realidad, sino poder indagar en las causas de la violencia e invitar a la sociedad a construir un mundo de paz”. (Guajardo J. y Mardones J., 2000)*

Los pedagogos sugieren que los padres que quieren contrarrestar los efectos de la violencia televisiva deben limitar y supervisar el número de programas de televisión y la temática que ellos poseen. Sin mencionar que también deben comentar y hablar con ellos lo que sucede en los mismos.

La violencia está en todas partes, en dibujos animados, películas y series, en todas partes se justifican los golpes, las explosiones y las distintas agresiones, y con esto nos acercamos a comprender las actitudes sociales de muchos de nuestros niños.

*Hay estudios que demuestran que cuando un individuo llega a los 20 años, ha visto al menos 20000 muertes en televisión y más de 100000 actos de violencia,*

*suponiendo un promedio de 4 horas diarias de exposición frente al televisor, de modo que en su inconsciente está instalada la violencia como una forma de relación con las demás personas. Sin embargo, no existen estudios cuantitativos que confirmen la relación de causalidad entre las horas de exposición frente a la televisión y la cantidad de agresividad generada en un niño. (Guajardo J. y Mardones J., 2000; p. 18).*

#### **2.4.4. Causas geográficas:**

##### **2.4.4.1. Diferencias entre zonas rurales y urbanas:**

Autores señalan que mientras más grande es la ciudad y más grande es el establecimiento, mayores son las probabilidades de ser víctima de acoso escolar. Como se señaló previamente las regiones con mayor índice de violencia escolar son la región Metropolitana, la de Valparaíso y la del Bío-Bío. Y el común denominador que tienen estas regiones es la gran cantidad de personas que las habitan. Además de su gran aporte económico a nuestro país, se agrega el hecho que en zonas urbanas existen factores de riesgo que en zonas rurales no existen, como el caso del micro-tráfico, bandas y pandillas, peleas y riñas entre vecinos, porte de armas y falta de espacios gratos para el ocio (*Palma, Rosita, 2010*). Probablemente esto afecta más a las zonas previamente nombradas, debido a que, por un lado, las prioridades o intereses existentes en las ciudades son distintos a los de las zonas rurales. En las ciudades hay mayor acceso a innumerables cosas como al comercio, a los centros comerciales, a lugares de entretenimiento diversos, a la bohemia, a las

diversas sociedades adolescentes, etc. En fin, lugares donde es posible aprender muchas cosas, positivas y negativas, las que luego son llevadas a las salas de clases. Además, en la ciudad es posible presenciar mayores casos de violencia hacia un tercero, ya sean robos, violaciones o asesinatos. Mientras que en las zonas rurales existe una menor cantidad de habitantes, entre los cuales, además, no es posible una comunicación tan expedita debido a las mayores distancias entre vecinos, aunque un punto a favor, es el hecho de que todos, o la mayoría de los habitantes se conocen entre ellos. Tampoco hay muchos lugares de reunión de la comunidad, sino que cada uno suele vivir su mundo, junto a su familia.

Por otro lado, el acceso a la tecnología es más limitado en las zonas rurales. Hay menos señales telefónicas, menor cantidad de acceso a internet, etc. mientras que en la ciudad se tiene acceso a todo. En otras palabras, los niños provenientes de zonas rurales tienen menos posibilidades de aprender muchas cosas, tienen menos oportunidades de presenciar la violencia, los robos y asesinatos.

#### **2.4.5. Causas económicas**

##### **2.4.5.1. El ingreso de la mujer al mundo laboral**

Aunque en nuestro país, al contrario de otros más desarrollados, la mujer tiende a trabajar dependiendo de ciertas necesidades o factores, como por ejemplo si tiene hijos o si es casada (ver cuadro **número 1** extraído de la Encuesta Nacional de Desarrollo Humano en los anexos), igualmente su ingreso al mundo laboral ha crecido considerablemente, (cuadro **número 2** en anexos). Cerca del 80% de las mujeres entre 20 y 44 años, en algún momento de sus vidas participan en el mercado laboral.

Son dos las visiones que se pueden tener frente al ingreso femenino a la fuerza laboral; por un lado la incorporación de la mujer al trabajo impacta positivamente sobre un conjunto de capacidades, desde la obtención de ingresos propios o la formación de capital humano hasta las subjetivas como el sentimiento de empoderamiento y la capacidad para formular proyectos de vida propios y que además esas capacidades entre las mujeres cambian sustantivamente dependiendo de si se participa o no del mercado laboral. Por otra parte, está el hecho de que cuando la mujer trabaja los hijos quedan solos, al menos en la mayoría de los casos, produciendo que las reglas no existan o no sean respetadas, ya que si no hay alguien que regule las mismas, nadie verifica si son respetadas o no. Los niños se crían solos aprendiendo de la televisión, de su alrededor, de sus compañeros, etc. No de quien corresponde que es quien los trajo al mundo, preferentemente. Niños sin Dios ni ley son los delincuentes o agresores en potencia. Esto pasa sobre todo en las clases sociales más bajas, ya que los horarios de trabajo son más extensos, debido a que muchas madres prefieren trabajar horas extra dado para elevar su remuneración.

#### **2.4.5.2. La cesantía de los padres:**

Los altos índices de desempleo en el país que afectan preferentemente a los sectores más vulnerables debido a la falta de preparación y bajos niveles de educación de las personas. Por otro lado la falta de recursos y la desigualdad en la distribución de los ingresos provocan constantes conflictos al interior de los hogares, creando un ambiente hostil en las residencias de los menores, ambiente que rápidamente se traslada hasta el colegio en donde es liberado a través de distintos episodios de violencia. En el libro

“*Aprendiendo a vivir juntos*” se señala que las regiones con mayor índice de violencia escolar son la región Metropolitana, la de Valparaíso y la del Bío-Bío (Foxley, Ana María., 2010), lo cual coincide con que las mismas son las regiones con mayor índice de cesantía.

Los niños y jóvenes vulnerables sufren las inclemencias de la pobreza a través de la vivienda, salud y educación, las que les son negadas en cantidad y calidad; y no sólo eso, sino que muchas veces al no tener trabajo la alimentación es escasa. Esta es la triste realidad de nuestros adolescentes, que ven un mundo maravilloso en el que sus necesidades básicas no son suplidas; con centros comerciales, ropas y juegos nuevos, que les son negados. Siendo ésta una de las razones principales del odio y rabia contenida en nuestros jóvenes, odio por el sistema, por el gobierno, por el estado, quienes no les dan oportunidades de tener una mejor calidad de vida, sino todo lo contrario; pobreza y falta de oportunidades sin haber más culpables que un sistema injusto y violento económicamente que en lugar de acabar promueve las desigualdades, la discriminación, la insolidaridad, el individualismo, sin entender una heterogeneidad que hace valer a cada uno por el solo hecho de ser sí mismo.

Frente a esto concluimos que se deben atacar las causas y no las consecuencias, los diversos problemas sociales se derivan de la mala educación y las desigualdades; y los problemas son los resultados de un mal modelo de desarrollo económico. Mientras esto no sea comprendido por las autoridades la situación no experimentará mayores cambios.



## **2.4.6. Causas Escolares**

### **2.4.6.1. La indisciplina en las aulas:**

Las sanciones son leves e infantiles; quienes ejercen violencia no son castigados; vale decir, no hay diferencia considerable entre el bien y el mal. La escuela no pone freno a los violentos. Quienes cometen infracciones se sienten protegidos y quienes son abusados no encuentran solución a su problema.

Debe existir una adecuada organización en el aula, en donde existan comportamientos adecuados y aceptados socialmente por todos los que forman la comunidad, si esto no es así existirán desórdenes que conllevarán a malas actitudes y malos resultados en distintos ámbitos, ya sea el académico o social.

*Los asuntos relativos a la indisciplina escolar tienen que ver con dificultades para incorporarse a las normas de convivencia establecidas por la institución escolar, o por normas inapropiadas que dificultan su incorporación. Las normas no son un medio para controlar a los niños o conseguir que éstos obedezcan a los adultos, sino un método que les ayuda a integrarse en la sociedad mostrándoles patrones de conductas socialmente admitidas y, por consiguiente, también las que no lo son. Para una buena convivencia tanto familiar como escolar es necesario establecer esos límites. (Castro, A., 2007; p. 56).*

#### **2.4.6.2. Desaprovechamiento de recursos escolares enfocados a la formación integral de la persona.**

Dentro del curriculum nacional existen muchas asignaturas que deben ser enseñadas bajo ciertos patrones e influencias, como lo son, entre otros, los objetivos fundamentales transversales, estos objetivos apuntan a una enseñanza integral del educando, una enseñanza que incluya la formación valórica de la persona; que sea solidaria, que sepa trabajar en grupo, que sea organizada, que respete y tolere a sus compañeros, etc. La pregunta es; ¿Los profesores incluyen realmente estos objetivos en sus clases?, si juzgamos a simple vista, los resultados dicen que no, ya que nuestros jóvenes son violentos, egoístas, intolerantes e irrespetuosos. Mientras la asignatura primordial, orientación, apunta a formar a los estudiantes abarcando las diferentes problemáticas que se les presentan en las diferentes etapas de estudiante, como lo es la prevención de drogas y alcohol; el desarrollo de la afectividad y sexualidad; el conocimiento de sí mismo; la aceptación de sí mismos y de sus pares; la valoración de la familia, etc. Es popularmente conocido que este ramo no es tomado en cuenta por el estudiantado, que los jóvenes no tienen mayor interés o motivación por las enseñanzas que pueden extraer del mismo; aunque tampoco hay que culpar del todo a los alumnos, ya que muchas veces los profesores tampoco toman ventaja de esta importante asignatura. Se piensa que los alumnos no le toman el peso correspondiente a Orientación debido a que es un ramo que no lleva calificación y, como todo lo que no es evaluado, no tiene importancia para ellos. Los jóvenes piensan que ese horario es un momento de esparcimiento, al igual que Consejo de curso, que no tiene utilidad, que no es más que tiempo libre. En otras palabras nadie, profesor o alumno, le da la real importancia a esta asignatura tan importante que podría ayudar en gran medida a los diferentes

problemas sociales, como lo son la violencia, la intolerancia, las injusticias o el egoísmo imperante en nuestra sociedad.

Finalmente, existe una tercera instancia en el establecimiento que también apunta a la mejor formación del estudiante, la existencia de un orientador, profesional especialista en la materia. La circular n°600 de 1991 del MINEDUC, firmada por el Sr. Ricardo Lagos Escobar, quien en ese tiempo desempeñaba funciones como Ministro de Educación, señala el rol y la importancia del orientador, también apunta a la existencia de uno en cada colegio, en la actualidad debe existir un profesor o psicólogo educacional encargado del departamento de orientación del lugar, quien tiene como labor recibir a los alumnos que salieron del alcance del profesor jefe y que deben tener un mayor apoyo integral de parte de un profesional. Los estudiosos de esta área deben estar preparados para enfrentar no solo conflictos académicos, cada vez más frecuentes, sino también saber lidiar con una crisis de angustia de un joven con síndrome de abstinencia, el embarazo de una alumna adolescente, casos de delincuencia, de extrema violencia y agresividad. Para esto es preciso que el orientador conozca mucho de su especialidad, sea comprensivo, tenga ideas nuevas, etc. La correcta realización de su trabajo es, también, un aporte a la disminución de los vicios de nuestra sociedad, ya que los niños agresivos del hoy son los adultos violentos del mañana.

## **2.5. Perfiles:**

### **2.5.1. Conformación grupal:**

Primeramente, es importante comprender la dinámica existente en un grupo curso y al mismo tiempo en un establecimiento. Para esto se toma la situación sociométrica del grupo, la cual explica y ejemplifica a los integrantes de cada curso.

Cada vez que un individuo pretende unirse a un nuevo grupo social son dos las tendencias: el deseo de dominio y el de afiliación. Cada niño se organiza en el aula y se sitúa en relación a los integrantes ya existentes. Esta experiencia le ayuda a poner en orden el mundo que le rodea y a construir su personalidad (*Vayer y Roncin, 1989; p. 9*). El ambiente le permitirá encontrar al grupo que lo acepte y descubrir la sensación de pertenencia a un grupo y tener el sentimiento de ser apreciado por los demás. Esta experiencia es tan gratificante que los comportamientos sociales aumentan a medida que el niño se adapta y se integra en el nuevo contexto, resultando reforzada la conducta prosocial.

La propuesta sociométrica en la cual se basa la vida emotiva del aula es la de Moreno (1954). El principio fundamental que sustenta su teoría socio-afectiva es que el proceso de interacción dentro de una sala de clases se ve fuertemente marcado por la popularidad de cada uno de sus miembros. Son tres los grupos sociométricos resultantes según las elecciones o rechazos de los sujetos en el aula:

✓ El alumno popular: puede serlo por prestigio externo o por habilidades personales; por ser aplicado, por ser buen deportista, por ser el bravucón que siguen todos, (aún a veces sin aceptarlo) por temor, o por encarnar el ideal del grupo, lo que le da el título de líder.

✓ El alumno aislado: aquel que nadie, o casi nadie elige. Es el que se esfuerza por ser invisible y pasar desapercibido.

✓ El alumno rechazado, al que la mayoría señala como indeseable, ya sea por sus orígenes o actitudes.

Las consecuencias son muy diferentes; mientras la popularidad conlleva efectos positivos para el sujeto, la carencia de la misma fomenta sentimientos negativos, ante lo cual, hay quienes tratarán de reforzar su amor propio a través de actividades compensatorias; otros acrecentarán su agresividad, mintiendo y molestando, mientras otros, incrementarán los sentimientos de incapacidad e inferioridad.

La conducta de los niños adaptados se caracteriza por un alto nivel de participación y por una buena llegada con sus pares. Los rechazados son agresivos, manifiestan estar siempre en desacuerdo careciendo de refuerzos positivos de los demás.

La estructura socio-afectiva del grupo muestra otras aristas, como lo es el grado de participación de cada niño dentro del grupo y cómo estas relaciones inciden en sus propias vidas, ya sea en su nivel de autoestima o en sus resultados académicos.

En los procesos de interacción, la motivación y los afectos son decisivos, en cualquier nivel que se sitúen, ya sea aceptación-rechazo, cariño-apatía, agresión-victimización, igualdad-sumisión, etc. estas sensaciones marcarán la formación de grupos, pandillas, estrellas o parejas dentro del grupo, estas características son las que le darán su aspecto global.

### **2.5.2. Dinámica agresor-víctima:**

En la interacción dinámica entre los escolares hay tres categorías marcadas: Los bien adaptados, que mantienen relaciones fructíferas con sus compañeros; los desadaptados-agresivos; y un tercer subgrupo, mucho más pequeño en número de integrantes, los desadaptados-víctimas. A éstas se agrega una categoría mixta donde están los estudiantes que juegan entre el rol de agresor y de víctima o “Víctimas Provocadoras” (Olweus D., 1993; Pág. 11). Cabe señalar que usualmente el refuerzo positivo se le da al agresor, lo que da como resultado una mayor aceptación social del victimario, siendo la víctima el ente aislado.

### **2.5.3. Entes Involucrados:**

#### **2.5.3.1. El agresor**

Los agresores vienen en todas las formas y todos los tamaños. Algunos son más grandes o más altos que los demás. Algunos se involucran a menudo en problemas. Unos son jóvenes populares que parecen “tenerlo todo”, con cantidades de amigos y con buenas calificaciones. Pero si miráramos su mente por dentro encontraríamos algo que todos tienen en común: algo o alguien que los hace sentir inseguros, de modo que ellos fanfarronean y agreden, para sentirse mejor ellos mismos. Otra característica de los agresores es que tienen baja asistencia a clases y más probabilidades de repitiencia.

Olweus caracterizó a los agresores por tener una fuerte necesidad de dominar a sus pares, son impulsivos, no controlan su ira, son hostiles, lo que produce un estado defensivo de quien recibe la actitud, son poco solidarios con sus compañeros, desafiantes y

agresivos con los adultos, son antisociales y, por lo general, son más fuertes que los demás de su edad.

Además poseen deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. No poseen sentimiento de culpabilidad. Serían, según el autor noruego, violentos, autosuficientes y no mostrarían bajo nivel de autoestima. Son menos populares que los bien adaptados pero más aceptados que las víctimas. Su contacto con los padres es también inferior, muchas veces sufren de violencia intrafamiliar, además están inmersos en un ambiente familiar percibido con algún grado de conflicto y/o disfuncionalidad. Suelen carecer de fuertes lazos familiares y están poco interesados por la escuela<sup>8</sup>.

*“El maltratador de sus iguales es un escolar con malos o mediocres resultados académicos. Es, con frecuencia, de carácter agresivo, disruptivo o simplemente indisciplinado, pero no socialmente rechazado tiene una mayor tendencia hacia la conducta y actitudes violentas, es impulsivo, con una fuerte necesidad de dominar a los otros y con una escasa capacidad de empatía hacia los sentimientos de los demás. La mayoría de los agresores sitúan el origen de la motivación de la agresión en la propia víctima y se sienten provocados por ella”. (Foxley, A., 2010)*

---

<sup>8</sup> Olweus, D. Centro de Investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega (2001). *Acoso Escolar, “Bullying”, en las escuelas: Hechos e Intervenciones*. Recuperado el 30 de Julio del 2012 desde <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

Otro punto dentro de la personalidad del agresor, extraído del ensayo **“Bullying y su funcionalidad familiar”**, se señala que es *importante agregar que tampoco se debe olvidar la influencia que tienen los factores de personalidad en el desarrollo de la agresividad, puesto que el niño agresor suele mostrar una tendencia significativa hacia el psicoticismo. Le gusta el riesgo, el peligro y posee una alta extraversión que se traduce en el gusto por los contactos sociales, aunque en ellos habitualmente tiende a ser agresivo, se enfada fácilmente y sus sentimientos son variables. Todo lo anterior hace que este tipo de niño tienda a tener "trastornos de conducta" que le lleven a meterse en problemas con sus iguales e incluso con adulto.*

- Existen tres tipos de agresores (Castro, 2009; p.81)

✓ **Acosador Asertivo.** Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. Es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria para no ser descubierto.

✓ **Acosador Poco Asertivo.** Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros.

✓ **Acosador Víctima:** Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

Cualquiera sea el agresor, la motivación intrínseca debería ser la misma, según una encuesta realizada por la Universidad del Desarrollo en conjunto con VTR en el año 2010 a 32 establecimientos educacionales de la región metropolitana; municipales,



particulares subvencionados y particulares pagados; el estudio abarcó una muestra de 1365 alumnos de séptimo básico a cuarto medio<sup>9</sup>.

Los resultados que arrojó esta investigación señalan que: el 17% lo hace para sentirse superior a sus compañeros; el 15% dice hacerlo por envidia; el 12% por divertirse; el 8% por llamar la atención; otro 8% por incompatibilidad de caracteres; el 7% agrede a sus compañeros para simplemente dañarlos; el 6% por molestar; el 5% dice no tener nada más que hacer; y, el 18% no sabe el por qué de su actuar.

El análisis de estos datos nos señala que los niños y jóvenes no lo ven como una trivialidad sino que están conscientes de que es una problemática psicológica en dónde cada uno, quizás debido a traumas, experiencias o vivencias, acciona y reacciona conscientemente, donde el agresor también es visto desde su fragilidad emocional.

### **2.5.3.2. La víctima**

Las víctimas tienen muy poca confianza en sí mismas y no parecen poder defenderse solas. Son inseguros, tienen baja autoestima (causa y consecuencia del acoso), son muy ansiosos, débiles y sumisos; son introvertidos, tímidos, con dificultades para relacionarse socialmente, generalmente están solos; Son inmaduros para su edad. Tienen la indefensión aprendida. Algunos chicos/as parecen entrar en una espiral de victimización después de sufrir uno o dos episodios de agresión por parte de otros. Seguramente su incapacidad para afrontar un

---

<sup>9</sup> Centro de Estudios Evolutivos e Intervención del Niño (CEEIN), Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo (Agosto, 2010): Estudio sobre bullying, cyberbullying y violencia escolar. Recuperado el 04 de agosto de 2012 desde <http://www.udd.cl/2010/11/03/udd-apoya-primer-estudio-sobre-bullying-en-chile/>

problema poco serio. Se les lastimó la autoestima y empezaron a considerarse víctimas antes de serlo.

En cuanto a la vida familiar, la víctima pasa más tiempo en casa, usualmente son sobreprotegidos por sus padres, lo que da como resultado niños dependientes, apegados al hogar, introvertidos y tímidos. Aunque también existe la posibilidad de pertenecer a ambientes disfuncionales en donde existe la violencia, por ende para ellos no es nuevo ser violentado por el prójimo.

Olweus caracterizó el perfil de la víctima como prudente, sensible, callada, apartada, tímida, inquieta, insegura, triste y de baja autoestima. Además no se relaciona mucho con sus compañeros<sup>10</sup>.

*Suele ser ansiosa, insegura y muchas veces paradójica en sus comportamientos sociales, ya que irrita a sus compañeros y tiende a provocar rechazo entre ellos. No es, necesariamente, mal estudiante y, con frecuencia, tiene altos o medios rendimientos. Atribuye los motivos que los agresores tienen para causarle daño a su propia debilidad o diferencia personal y no con sus comportamientos directos con el agresor. No suelen hablar con nadie lo que les sucede porque sienten vergüenza o incluso culpa. La víctima de malos tratos manifiesta baja autoestima, encuentra mayor*

---

<sup>10</sup> Olweus, D. Centro de Investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega (2001). *Acoso Escolar, "Bullying", en las escuelas: Hechos e Intervenciones*. Recuperado el 30 de Julio del 2012 desde <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

*dificultad para concentrarse en su trabajo escolar, tiene mayor tendencia a padecer enfermedades físicas transitorias como dolor de cabeza y estómago y a no dormir bien. (Foxley Ana maría, 2010).*

Según la encuesta realizada por la Universidad del Desarrollo en conjunto con VTR, las víctimas ayudan a que el acoso sea duradero debido a que no le comentan a las personas adecuadas acerca del abuso. Debido a la adolescencia y lo que ésta conlleva en cuanto a relaciones con las figuras de autoridad, un 56% de las víctimas le cuenta a sus amigos los episodios de los cuales es víctima, esto por el valor que tienen los amigos a esta edad. Un 28% le cuenta a sus padres o a algún miembro de su familia; y un 22% no lo comenta, viviendo en soledad las agresiones<sup>11</sup>.

Por otro lado, según las investigaciones hechas por Díaz-Aguado (2004) se puede precisar la existencia de dos tipos de víctimas: **pasivas y activas**.

Las víctimas típicas o pasivas, se caracterizan por ser aislados, poco comunicativos, de baja popularidad, poseen una conducta muy pasiva manifestada por el miedo o por ser muy vulnerables y con incapacidad para defenderse por sí solos. Estas conductas se suelen observar en hijos de familias muy protectoras que no brindan la oportunidad de cierta independencia a los hijos.

Mientras las víctimas activas se caracterizan por un fuerte aislamiento social y por estar entre los alumnos más rechazados por sus compañeros, presentan una autoestima

---

<sup>11</sup> Centro de Estudios Evolutivos e Intervención del Niño (CEEIN), Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo (Agosto, 2010): *Estudio sobre bullying, cyberbullying y violencia escolar*. Recuperado el 04 de agosto de 2012 desde <http://www.udd.cl/2010/11/03/udd-apoya-primer-estudio-sobre-bullying-en-chile/>

muy baja y un pronóstico a largo plazo negativo. Son más vulnerables que las víctimas pasivas.

Finalmente, los sentimientos que tienen en común las víctimas son los de culpabilidad, imposibilitando comunicar su situación a los demás; sentimiento de soledad, marginación y rechazo; además de miedos que los hacen padecer angustia y ansiedad.

### **2.5.3.3. Espectador**

Imposible dejarlo fuera del fenómeno, ya que, muchas veces, él es quien acepta, avala y refuerza el comportamiento indebido. Es el cómplice silencioso que no hace nada para evitar el problema, a veces por temor y a veces por mero placer.

Los espectadores no permanecen ilesos respecto de lo sucedido y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas. Ellos están amoldados para valorar como importante y respetable la conducta agresiva. Muchas veces se desensibilizan ante el sufrimiento de un tercero, pues la repetición de la misma escena les produce familiarización con los resultados y el proceso en sí mismo.

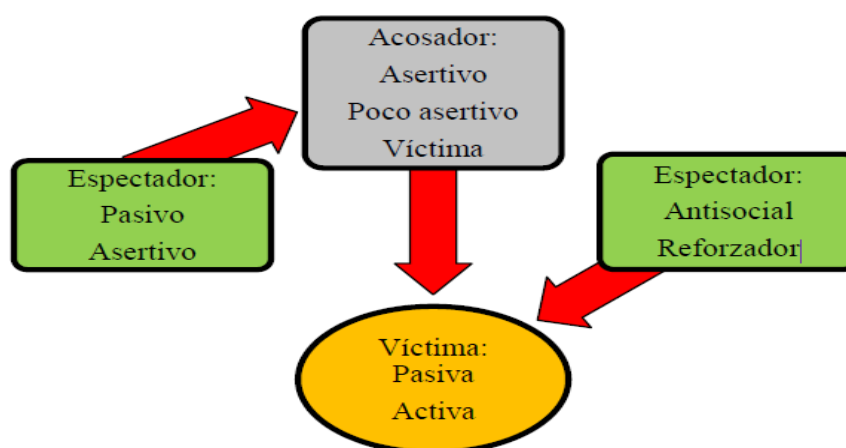
Podemos distinguir cuatro tipos de espectadores:

a) **Espectadores Pasivos.** Alumnos que saben de la situación y callan por dos razones; temen ser las próximas víctimas o porque no sabrían como defenderse frente a las agresiones del victimario.

b) **Espectadores Antisociales.** Alumnos que forman parte del grupo del agresor o lo acompañan en los actos de intimidación. El acosador suele estar acompañado por alumnos fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado.

c) **Espectador reforzador.** Aunque no participan de la agresión de manera directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan.

d) **El espectador Asertivo.** Son alumnos que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.



**Fuente: "Bullying y funcionalidad familiar". Daniel Olweus, (1998)**

## **2.6. Efectos y consecuencias en los alumnos:**

### **2.6.1. Víctima**

Las consecuencias del bullying en la víctima son variadas y severas aunque la profundidad de las heridas causadas por este fenómeno depende de cada víctima.

Dentro de las consecuencias más comunes para la víctima se destacan:

✓ Bajo rendimiento y fracaso escolar, debido principalmente a que las víctimas dejan de sentirse atraídos por las actividades académicas y por otra parte a una falta de concentración experimentada, ya que su mente está enfocada en el acoso del cual están

siendo víctimas. En la mayoría de los casos, las víctimas presentan muy baja responsabilidad, actividad y eficacia en las actividades de tipo académicas, debido al rechazo que la escuela les produce, tanto a causa de que es el lugar donde las agresiones ocurren, como también por el mal desempeño escolar.

✓ Ansiedad y depresión. Auto-concepto negativo, baja autoestima y auto-desprecio. Derivado de los constantes insultos y denigración con las que son atormentados, lo cual comienza a ejercer un fuerte impacto en la autoestima de las víctimas que normalmente lleva a la culpa.

✓ Sentimiento de culpabilidad, ya que las víctimas normalmente sienten que el error lo cometen ellos y que sus propias características, acciones, etc. los han llevado a la situación de víctimas.

✓ Terror y pánico. Como resultado de las constantes palizas, amenazas y burlas, las víctimas suelen aterrorizarse de manera grave, lo que los lleva a vivir en el miedo.

✓ Inseguridad, alteraciones de la conducta; introversión, timidez, aislamiento social y soledad. Toda acción de maltrato ejercida por los agresores conlleva a que el comportamiento de las víctimas se altere de manera sustancial, ya sea por miedo, culpa o vergüenza, desencadenando así una conducta retraída con poco apego o disposición a actividades que involucren las relaciones interpersonales.

✓ Baja satisfacción familiar. Las familias pasan a ser parte de la lista negra de la víctima, en algunos casos porque se sienten defraudados, ya que el rol de protección de la misma está siendo vulnerado o debido a que las víctimas sienten que lo que les ocurre es culpa de sus propias familias.

✓ Manifestaciones neuróticas, estrés e insomnio. La carga tensional que el bullying produce en las víctimas puede manifestarse en alteraciones nerviosas que pueden desencadenar consecuencias gravísimas.

✓ Abuso de alcohol y drogas, no son pocos los casos en que las víctimas recurren a sustancias como alcohol y drogas como una vía de escape a la situación desfavorable en las que se ven afectados, agravando aún más su problema.

✓ Suicidio. En no pocos casos el nivel de agresividad y la no intervención oportuna puede despertar en la víctima el deseo de suicidarse como única escapatoria a los tormentos del bullying.

### **2.6.2. Agresor**

Dentro de las consecuencias más comunes para el agresor se destacan:

✓ Conductas delictivas.

✓ Sentimiento de conformidad; esta consecuencia es preferentemente manifestada por los espectadores, quienes sienten que pese a lo que pudieran hacer para intervenir en la situación, no logrará acabar con las agresiones, y por esta razón no actúan.

✓ Relaciones interpersonales; las personas que han ejercido violencia, generalmente tienen dificultades para establecer relaciones interpersonales con la gente en general y cuando lo hacen, dichas relaciones suelen ser poco duraderas y poco profundas. En la mayoría de los casos estas relaciones suelen ser poco sanas y más bien tormentosas, por otra parte, están fundadas en intereses más que en la necesidad de relacionarse.

✓ Frustración ante la pérdida, en la gran mayoría de los casos las personas que han jugado un rol de agresores en casos de bullying, suelen frustrarse bastante frente a

situaciones que los dejan en desventaja o cuando no logran sus objetivos en determinadas situaciones. Esta condición es manifestada gracias a que durante las acciones tomadas en situaciones de bullying, el agresor siente que todo lo puede lograr y cuando pareciera no ser así, hace uso de la violencia para lograrlo.

✓ Conducta violenta progresiva; un niño que durante la etapa escolar se convierte en agresor, irá tomando acciones cada vez más violentas o sus agresiones serán cada vez más graves. Si para lograr un objetivo determinado golpea a un niño, lo continuará haciendo de la misma forma hasta que ese nivel de agresión no logre su objetivo o encuentre resistencia, para lo cual incrementará el nivel de sus agresiones y lo hará cada vez que el nivel de violencia ejercido no sea suficiente.

✓ Violencia intrafamiliar futura; el niño agresor en la escuela aprenderá que la única forma de solucionar conflictos es mediante el uso de la fuerza física, vale decir, agrediendo a su oponente. Esto trae como consecuencia que en su vida adulta el agresor manejará todo tipo de conflictos mediante esta acción, lo que implica que lo más probable que ocurra es que ocasione agresiones a los miembros de su grupo familiar.

## **2.7. Índice de bullying según género y edad.**

### **2.7.1. Tipos de agresiones.**

Como bien sabemos, el bullying no sólo se trata de violencia física, las agresiones verbales también son consideradas como tal y sus repercusiones muchas veces son mayores. En un estudio realizado por la Universidad del Desarrollo se dan a conocer los tipos de agresión más frecuentes entre estudiantes.



En un 59% señalaron el burlarse de un compañero cuando este se equivoca; con un 56% el uso de sobrenombres ofensivos; un 50% insultar; 47% hablar mal de él/ella (pelar); 38% esconder las cosas del compañero; 31% pegarle; 20% amenazas solo para asustarlo y con el mismo porcentaje no dejarlo participar; en un 14% romper y robar sus pertenencias”; y en menor medida, pero no menos importante, con un 6% acoso sexual, 4% obligarlo a hacer cosas que no quiere bajo amenazas y un 2% amenazas con armas.

La mayoría de estas conductas se da entre alumnos de 7° y 8° año pertenecientes a colegios municipalizados<sup>12</sup>.

### **2.7.2. Género**

El bullying es practicado en todo tipo de establecimientos educacionales a diferentes edades sin discriminar clases sociales, pero aún no se establece si un sexo en particular ejerce más violencia sobre sus pares que el otro.

Según las conclusiones publicadas en el **Diario Internacional de Salud Mental Adolescente** acerca de 37 estudios realizados sobre problemáticas de bullying vividas por niños y niñas en sus colegios, aplicados en 16 países, se señala que los protagonistas de acoso escolar suelen ser preadolescentes entre 11 y 13 años, siendo el porcentaje mayor de victimas las mujeres.

---

<sup>12</sup> Centro de Estudios Evolutivos e Intervención del Niño (CEEIN), Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo (Agosto, 2010): *Estudio sobre bullying, cyberbullying y violencia escolar*. Recuperado el 04 de agosto de 2012 desde <http://www.udd.cl/2010/11/03/udd-apoya-primer-estudio-sobre-bullying-en-chile/>

En el 2003, CONACE realizó una encuesta en la cual los resultados arrojaron que un 54% de los hombres participa en agresiones de tipo directo, contra un 34% de las mujeres.

El siguiente año un estudio realizado por UNICEF en el año 2004, muestra que un 31% de alumnos entre los 12 y 18 años es discriminado en la escuela, sintiéndose más excluidos los hombres.

La OMS también contribuyó con una investigación en este problema, aplicando un test a jóvenes entre los 13 y 15 años, y los resultados arrojaron que un 42% de las mujeres habría sufrido bullying contra un 50% de los hombres.

Todo lo anterior da como referencia que el fenómeno bullying afecta principalmente a mujeres en edad preadolescente, mientras que en la adolescencia, la mayoría de involucrados, ya sea como víctimas o victimarios, son varones.

### **2.7.3. Edad**

El bullying se presenta de diferentes maneras a diferentes edades, cambian tanto el tipo de agresiones como los motivos de la agresión. En la etapa pre-escolar (3-4 años), generalmente la agresión es física y por motivos concretos, además no perdura en el tiempo, por lo tanto en esta etapa aún no se podría hablar de bullying, pues un niño puede tener un episodio de hostigamiento un día y al siguiente no recordarlo. Sin embargo, estas conductas violentas deben ser interrumpidas por algún adulto, ya que de lo contrario en un futuro próximo se puede llegar a una situación real de bullying.

Durante la adolescencia, las diferencias de desarrollo en los varones es motivo de bullying, mientras que en las mujeres las habilidades comunicativas que poseen. En esta

etapa de la vida, se puede apreciar un mayor índice de bullying en hombres y mujeres en adolescencia temprana, mientras que cuando ya son adolescentes mayores, las cifras descienden.

Un estudio realizado por la Universidad del Desarrollo, aplicado a 2300 alumnos, señala que la mitad de los escolares entre 11 y 17 años han sido acosados por sus compañeros<sup>13</sup>.

Esta información nos revela entonces, que los casos reales de bullying son presentados en la edad de adolescencia principalmente, precisamente cuando los estudiantes se encuentran finalizando la enseñanza básica o comenzando la enseñanza media, sin embargo es de vital importancia estar atentos durante las etapas previas para de esta forma detectar casos que pudieran desencadenar situaciones de acoso escolar.

#### **2.7.4. Datos estadísticos del bullying en nuestro país.**

En Chile, a pesar de que no existen los datos suficientes para profundizar la temática del bullying, se cuenta con ciertas referencias que ayudarán a tener una idea más clara de los efectos y la importancia de éstos en el área escolar.

En el año 2003, la Encuesta CONACE por primera vez incluyó 10 preguntas para evaluar conductas agresivas y victimización entre escolares de octavo básico hasta cuarto medio de todo el país (estas preguntas fueron repetidas en la versión de la misma

---

<sup>13</sup> Pizarro, C. (Mayo, 2007). El Observatodo. *“Diputado Marcelo Díaz lanza campaña para prevenir Acoso Escolar”*. Extraído el día 21 de Agosto 2012 desde <http://www.elobservatodo.cl/admin/render/noticia/7534>

encuesta del año 2005)<sup>14</sup>. En este instrumento se observó que la principal forma de agresión es que un grupo de compañeros amedrente a otro que está solo.

En el año 2004, un estudio de la UNICEF muestra que la discriminación en la escuela está presente en el 31% de los alumnos<sup>15</sup>.

Un 85% de los alumnos, que se sienten discriminados, dice que quienes los rechazan son sus propios compañeros. Las bromas y descalificaciones apuntan principalmente a alumnos que tienen un problema o defecto físico, los que poseen rasgos indígenas, a los que les va mal en el colegio, los que piensan diferente de la mayoría y los que provienen de otros países.

La última encuesta nacional de violencia escolar realizada el Ministerio del Interior de Chile en el año 2007, indicó que el 10,7% de los estudiantes reportan haber sufrido bullying de parte de sus compañeros; presentándose un 7,6% en colegios particulares, un 9,8% en subvencionados y un 12% en municipales<sup>16</sup>.

Sin embargo, en el año 2011, según el MINEDUC, se recibieron 806 denuncias por abuso psicológico y 1.249 por maltrato físico, lo que representa un alza de un 21% en comparación con el año 2010.

---

<sup>14</sup> Pérez Carmona, M. (2006). “*Bullying en Chile I: ¿Qué es? ¿Por qué se produce?*”. Medicina familiar UC. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado el día 15 de agosto de 2012 desde <http://medicinafamiliar.uc.cl/html/articulos/140.html>

<sup>15</sup> UNICEF. (2011). “*La voz de los niños, niñas y adolescentes y discriminación*”. Recuperado el día 10 de agosto de 2012 desde <http://www.unicef.cl/pdf/PPTLaVozDiscriminacion2011.pdf>

<sup>16</sup> Magendzo, A., Legüe, P. & Madriaza, P. (2009). “*Bullying en la escuela*”. Estrategias para prevenir y detener el bullying. Educar Chile. Recuperado el día 17 de Agosto de 2012 desde <http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=194860><http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=194860>

Similar cifra a la que registra la provincia de Ñuble, que de 40 denuncias el 2010, (3 por bullying, 1 por “grooming” o acoso vía Internet, siendo el resto debido a diversos ataques psicológicos o físicos) pasó el 2011 a 48, es decir, un 20% más.

A nivel regional, Ñuble representa el 20% de las denuncias. En todo Bío Bío éstas alcanzaron las 240, las que corresponden al 11,6% de todo el país. Según indicó la Seremi de Educación, llama la atención que el 75% de los casos corresponda a agresiones físicas (por cada una denuncia por acoso psicológico, hubo tres por agresión física), cifra que excede en 15 puntos la estadística nacional. No así las constancias por acoso psicológico, que en la región llegaron al 25%, versus el 39,3% a nivel nacional<sup>17</sup>.

Una encuesta mundial que realizó la OMS sobre violencia y salud de estudiantes de entre 13 y 15 años, en la cual participó Chile, indicó que un 42% de las mujeres y un 50% de los varones reportan haber sufrido bullying en los últimos 30 días, en un contexto en que el reporte de los demás países fluctuaba entre el 20 y el 65%.

El hombre ha alcanzado un mayor número de agresores en comparación al género femenino, debido a que en las muestras de matonaje estudiantil el número de víctimas no tiene distinción de género. Todos estos datos extraídos de **Educación Chile**, en unión con datos estadísticos recopilados hasta el año 2007; de las 479 denuncias hechas en el 2008, la mayoría corresponde a establecimientos particulares subvencionados, 274; 173 corresponden a establecimientos municipales cambiando completamente el enfoque del año

---

<sup>17</sup> Charlín, I. (04 de abril 2012). “En un 20 por ciento aumentaron las denuncias por violencia escolar”. La discusión online. Recuperada el día 16 de agosto de 2012 desde <http://web3.ladiscusion.cl/index.php/noticias/102-nuble1892816544/10169-en-un-20-por-ciento-aumentaron-denuncias-por-violencia-escolar>

anterior. Siendo el porcentaje mayor de tipo de abuso el acoso psicológico y el menor porcentaje lo alcanza el acoso sexual.

Se estima que para el año 2020, según el Ministerio de salud y las proyecciones de población de Naciones Unidas y el INE, cada día un adolescente se quitará la vida en nuestro país. Además, señala que Chile es el país que ostenta un mayor aumento en la tasa de suicidios en el mundo, solo superado por Corea del Sur.

El Ministerio de Salud señala que; si en el 2000 se suicidaban 4 de cada 100 mil personas entre 10 y 19 años, ese número aumentó a 8 en el 2010 y se estima que en el futuro podría llegar a un total de 12 suicidios por cada 100 mil jóvenes, todos ellos víctimas de bullying<sup>18</sup>.

### **2.7.5. Programas contra el bullying**

El Programa Olweus de Prevención contra el acoso escolar fue el primero y ha servido de base para muchos otros que han surgido en diferentes partes del mundo con el fin de obtener resultados tan buenos, y ojalá mejores, a los obtenidos en Noruega tras la implementación de éste. El programa ha sido evaluado y modificado a modo de ir perfeccionándolo más y más, y ha sido tan efectivo que ya lleva más de 20 años siendo aplicado. Este programa se basa en principios que apuntan a la creación de un buen ambiente de convivencia escolar, fomenta la cordialidad entre todos los entes que forman

---

<sup>18</sup> Radio Universidad de Chile. (24 de marzo de 2012). *¿Por qué la tasa de suicidio adolescente en Chile es la más alta en Latinoamérica?* Recuperado el día 17 de agosto de 2012 desde <http://www.laopinon.cl/noticia/sociedad/por-que-la-tasa-de-suicidio-adolescente-en-chile-es-la-alta-de-latinoamerica>

parte de una comunidad educativa, marca límites ante comportamientos inadecuados y sanciones para los individuos que muestren conductas inaceptables.

El desarrollo de este programa en el sistema educacional Noruego ha dado como resultado una reducción de un 50% de prácticas asociadas al bullying; descendieron los comportamientos antisociales; y, a la vez el alumnado se siente más a gusto con su vida escolar.

Actualmente, trabajar en contra del bullying en las escuelas y colegios del país escandinavo está dentro de las leyes, es por ello que existe un plan de acción contra el bullying llamado Zero, el cual para llevarse a cabo requiere de un grupo humano dedicado a trabajar en esto, en conjunto con representantes del consejo de estudiantes y representantes de los padres y apoderados.

La plantilla del plan de acción consta de cuatro partes: **descubrir**, etapa en la cual se deben idear métodos para investigar regularmente las tasas de bullying dentro del establecimiento; **resolver**, procedimientos para solucionar problemas cuando ocurran actos de violencia contra un alumno o un profesor; **prevenir**, iniciativas que promuevan un ambiente de aprendizaje adecuadas y con relaciones interpersonales de respeto mutuo creando una barrera contra el bullying; y **sostener en el tiempo**, es decir, que haya una cadena de responsabilidad e individuos comprometidos con el programa.

En el norte de nuestro país, dos escuelas públicas de Calama han implementado el programa anti-bullying escandinavo, siendo la primera vez que se aplica en América Latina. Este proyecto cuenta con la ayuda de Universidad de Santiago y la Universidad de Antofagasta, quienes les facilitarán herramientas para medir el ambiente escolar.

Sin embargo, a lo largo de Chile se han tomado otras medidas para abordar el problema, por ejemplo, la creación de la comisión de formación ciudadana, la política de convivencia escolar, reglamento de convivencia escolar, creación de consejos escolares, además de otros proyectos pilotos.

A partir de los estudios realizados por la UNICEF en conjunto con Paz Ciudadana, el Ministerio de Educación está buscando sensibilizar a los diferentes miembros de las comunidades educativas a través de la entrega de material informativo, el cual expone, entre otros, acciones que pueden ayudar tanto a la prevención como a la solución del problema, por ejemplo, claridad en las normas escolares, una mayor supervisión durante los recreos, enfrentar los prejuicios y la intolerancia, etc.

Hoy en día, existe una ley contra bullying dentro del país, la cual señala que todos los establecimientos deberán contar con un comité de sana convivencia escolar. Además cualquier hecho de violencia física, psicológica o cualquier tipo de hostigamiento, deberá ser informado dentro del establecimiento para tomar medidas en el caso, de no ser así, se arriesgan multas hasta de 100 UTM. Dicha ley establece una participación activa de los padres, apoderados, alumnos, profesionales, directivos, y de todas las personas que conforman una comunidad educativa, todo esto en pro de una buena convivencia escolar.



### **III. METODOLOGÍA:**

#### **3.1. Diseño de investigación**

Investigación cuantitativa de diseño no experimental, debido a que la información se busca en el entorno natural de los sujetos en estudio, sin que exista ninguna intervención o manipulación por parte de las investigadoras. Es de tipo transeccional, ya que la investigación realizada es efectuada en un periodo de tiempo que no excede los cuatro meses y es además ex post facto correlacional, ya que medirá la relación existente entre las variables estudiadas.

#### **3.2. Sujeto de la investigación: Universo-muestra**

La población de estudio está conformada por estudiantes de cuatro establecimientos educacionales de la ciudad de Chillán. De los cuales tres son municipales y uno particular subvencionado. Los establecimientos son Colegio Seminario Padre Alberto Hurtado, particular-subvencionado el Liceo Técnico Martín Ruiz de Gamboa, establecimiento con financiamiento municipal; la Escuela La Castilla, establecimiento municipal; y Liceo Juan Arturo Pacheco Altamirano, financiado municipalmente.

La muestra son 4 cursos de dos niveles, 2 grupos de séptimo básico y dos grupos de segundo medio del colegio particular subvencionado, lo cual suma una cantidad total de 126 estudiantes; 3 grupos de segundo medio de liceo municipal, alcanzando una cantidad de 51 jóvenes; 2 séptimos de un liceo municipal que suman un total de 44 alumnos; finalmente, un séptimo que cuenta con 22 pequeños en otro establecimiento municipal. Lo

cual finalmente suma un total de 126 jóvenes provenientes del colegio particular subvencionado y 117 alumnos de establecimientos municipales.

Las razones de la selección de dicha muestra son; primero, el nivel sociocultural de los estudiantes que allí asiste, existiendo en uno de los establecimientos registros de asistencia de alumnos pertenecientes a nivel sociocultural alto y en los otros establecimientos se registra asistencia de estudiantes pertenecientes a nivel sociocultural bajo. Dicha selección a fin de maximizar la varianza experimental.

En segundo lugar, se han seleccionado los cursos o niveles señalados debido a los estudios existentes en relación a la práctica del bullying, en los que se señala que los estudiantes que se encuentran en los rangos de edad pertenecientes a esos niveles (séptimo básico, segundo medio), suelen incurrir en la práctica del acoso escolar en mayor grado.

### **3.3. Instrumentos de medición**

Para revelar el nivel sociocultural de los estudiantes de los establecimientos nombrados con anterioridad y su participación en el bullying se utilizarán dos instrumentos diferentes para medir cada una las variables:

- Para medir el nivel Sociocultural de los individuos se utilizará un instrumento creado por el propio grupo de investigación en conjunto con la socióloga y académica de la Universidad del Bío-Bío, la señorita Patricia Troncoso, para el cual se tomó como base un instrumento del también académico de la Universidad del Bío-Bío Enrique Blanco Hadi. Dicho instrumento puede alcanzar un rango de 199

puntos, dividiéndose en tres diferentes niveles; de 0 a 65 puntos se obtiene un nivel sociocultural bajo; de 66 a 132 corresponde a un nivel sociocultural medio; y de 133 a 199 un nivel sociocultural alto.

- Para obtener datos relacionados con la existencia, grado y periodo de tiempo durante el cual se ha sufrido de acoso escolar, se utilizará un instrumento compilado por las integrantes de la investigación, cuyo contenido ha sido extraído de diversos tests, posteriormente modificado exhaustivamente y analizado por un grupo de expertos en la materia de acuerdo al propósito de la presente investigación.

Este test cuenta con tres niveles en el que el primero de ellos mide la existencia o ausencia de bullying y su grado, desde una perspectiva del abusado, el cual asigna diferente cantidad de puntos de acuerdo a sus vivencias; este test va de 0 a 22 puntos, lo cual corresponde a un nivel bajo; de 23 a 46 puntos, nivel medio; finalmente 47 a 69 puntos lo que pertenece a un nivel alto. La segunda parte mide la misma existencia o ausencia pero bajo la perspectiva del agresor, este test va de los 0 a 21 puntos correspondientes a un nivel bajo de agresión; 22 a 43 puntos pertenecientes a un nivel medio; finalmente, 44 a 66 puntos que alcanzarían un nivel alto de agresión.

#### **3.4. Mecanismos de recolección de la información**

Se recolectará información a través de encuestas con preguntas cerradas, a través de dos instrumentos; uno de ellos mide el nivel sociocultural de los individuos y el otro

instrumento mide la participación de los estudiantes en el acoso escolar y el grado de ésta en el fenómeno bullying.

El test que mide nivel sociocultural de los estudiantes contempla preguntas acerca de intereses e inclinaciones vistas en televisión o escuchadas en la radio, además de la fuente e donde proviene la información que ellos reciben constantemente, esto acompañado de la existencia de recursos bibliográficos presentes en los hogares de los encuestados, preguntas relacionadas con conocimiento general de exponentes y disciplina a la que pertenecen los trabajos de algunos autores, además de la noción que se tiene en relación con el ámbito de ubicación geográfica o importancia de ciertos personajes, todo esto incluyendo las matemáticas, historia nacional y universal, geografía, artes, y materias diversas, como lo son conceptos básicos acerca de religión e idiomas.

### **3.5. Estadígrafos**

Para el análisis de los datos entregados por los instrumentos utilizados para esta investigación, se aplicarán los estadígrafos: Coeficiente de correlación de Pearson y Distribución T de student.

Por correlación se entiende el método estadístico que sirve para determinar la relación que puede existir entre las variaciones de una incógnita o variable y los factores que puedan influir en ella.

La correlación determina la existencia de alguna relación entre dos o más variables y el grado de influencia entre ellas. Pero ella sólo establece el hecho de la

existencia de la relación, pero no precisa si es causal o casual. . (Espina Marcone, L., 1998; p.159).

En estadística, el coeficiente de correlación de Pearson es un índice que mide la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas. A diferencia de la covarianza, la correlación de Pearson es independiente de la escala de medida de las variables.

De manera menos formal, podemos definir el coeficiente de correlación de Pearson como un índice que puede utilizarse para medir el grado de relación de dos variables siempre y cuando ambas sean cuantitativas.

En probabilidad y estadística, la distribución T-Student es una distribución de probabilidad que surge del problema de estimar la media de una población normalmente distribuida cuando el tamaño de la muestra es demasiado pequeño como para que el estadístico en el que está basada la inferencia esté normalmente distribuido, utilizándose una estimación de la desviación típica en lugar del valor real. Es utilizado en análisis discriminante

A la teoría de pequeñas muestras también se le llama teoría exacta del muestreo, ya que también la podemos utilizar con muestras aleatorias e tamaño grande.

En estadística, una prueba t de Student, prueba t-Student, o Test-T es cualquier prueba en la que el estadístico utilizado tiene una distribución t de Student si la hipótesis nula es cierta. La t student es parte de las pruebas paramétricas que se aplican a variables cuantitativas con distribución normal.

Su utilización permite realizar estimaciones, es decir calcular la media de una población a partir de una muestra. Además se utiliza para contrastar hipótesis de independencia entre una variable cuantitativa y otra nominal.

También sirve para determinar cambios entre los valores de una variable cuantitativa con una nominal dicotómica (para muestras relacionadas o independientes), nominal u ordinal con varias categorías para el análisis de varianza.

## **IV. DATOS, ANÁLISIS Y CONCLUSIONES:**

### **4.1. Análisis descriptivo de la muestra**

La población de estudio está conformada por estudiantes de cuatro establecimientos educacionales de la ciudad de Chillán, de los cuales tres son municipales y uno particular subvencionado. Para los efectos de esta investigación los establecimientos serán categorizados de acuerdo a la dependencia de los mismos, en Particular subvencionado (Colegio Seminario Padre Alberto Hurtado) y Municipales (Liceo Técnico Martín Ruiz de Gamboa, Escuela La Castilla y Liceo Juan Arturo Pacheco Altamirano).

#### **4.1.1. Datos**

##### **4.1.1.1. Número de estudiantes: 243**

Número de estudiantes provenientes de establecimiento particular: 126

Número de estudiantes provenientes de establecimientos municipales: 117

Número de varones provenientes de establecimiento particular: 69

Número de damas provenientes de establecimiento particular 57

Número de varones provenientes de establecimientos municipales: 56

Número de damas provenientes de establecimientos municipales: 61

**4.1.1.2. Análisis encuesta que mide nivel sociocultural:**

Puntaje Mayor obtenido por establecimiento particular: 154

Puntaje Mayor obtenido por establecimientos municipales: 76

Puntaje Menor obtenido por establecimiento particular: 11

Puntaje Menor obtenido por establecimientos municipales: 4

Moda puntaje establecimiento particular: 49

Moda puntaje establecimientos municipales: 21

Promedio establecimiento particular: 74,32

Promedio establecimientos municipales: 27,22

Número de alumnos que obtuvieron nivel bajo en establecimiento particular: 50

Número de alumnos que obtuvieron nivel bajo en establecimientos municipales: 115

Número de alumnos que obtuvieron nivel medio en establecimiento particular: 73

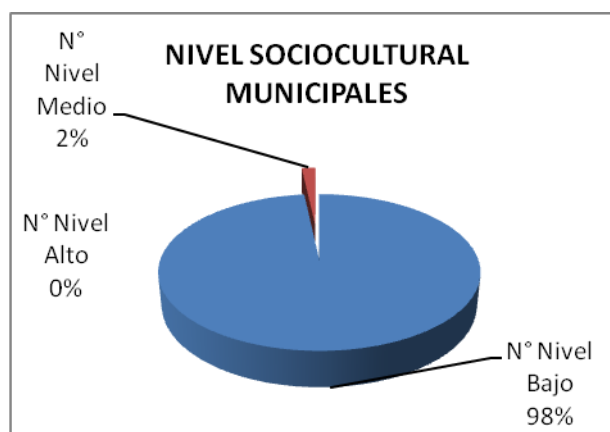
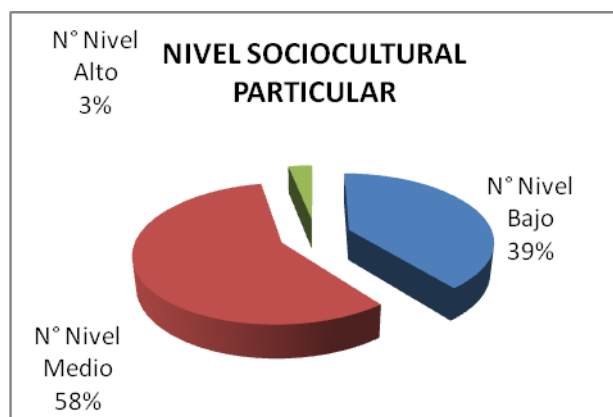
Número de alumnos que obtuvieron nivel medio en establecimientos municipales: 2

Número de alumnos que obtuvieron nivel alto en establecimiento particular: 4

Número de alumnos que obtuvieron nivel alto en establecimientos municipales: 0



	<b>PARTICULAR</b>	<b>MUNICIPALES</b>
<b>N° de estudiantes</b>	126	117
<b>N° Varones</b>	69	56
<b>N° Damas</b>	57	61
<b>Puntaje Mayor</b>	154	76
<b>Puntaje Menor</b>	11	4
<b>Moda Puntaje</b>	49	21
<b>Promedio Puntaje</b>	74,48412698	27,22222222
<b>N° Nivel Bajo</b>	49	115
<b>N° Nivel Medio</b>	73	2
<b>N° Nivel Alto</b>	4	0



#### 4.1.1.3. Análisis Nivel de agresividad de la muestra:

Nivel de agresión bajo en establecimiento particular: 126

Nivel de agresión bajo en establecimientos municipales: 113

Nivel de agresión medio en establecimiento particular: 0

Nivel de agresión medio en establecimientos municipales: 4

Nivel de agresión alto en establecimiento particular: 1

Nivel de agresión alto en establecimientos municipales: 0

Nivel de victima bajo en establecimiento particular: 123

Nivel de victima bajo establecimientos municipales: 116

Nivel de victima medio en establecimiento particular: 4

Nivel de victima medio en establecimientos municipales: 1

Nivel de victima alto en establecimiento particular: 0

Nivel de victima alto en establecimientos municipales: 0

Moda puntaje agresión establecimiento particular: 3

Moda puntaje agresión establecimientos municipales: 4

Moda puntaje víctima establecimiento particular: 3

Moda puntaje víctima establecimientos municipales: 4

Promedio agresión establecimiento particular: 6,01

Promedio agresión establecimientos municipales: 7,05

Promedio víctima establecimiento particular: 6,07

Promedio víctima establecimientos municipales: 5,97

Promedio agresor establecimiento particular: 6,01

Promedio agresor establecimientos municipales: 7,05

Puntaje Mínimo victima establecimiento particular: 0

Puntaje mínimo victima establecimientos municipales: 0

Puntaje máximo victima establecimiento particular: 39

Puntaje máximo victima establecimientos municipales: 29

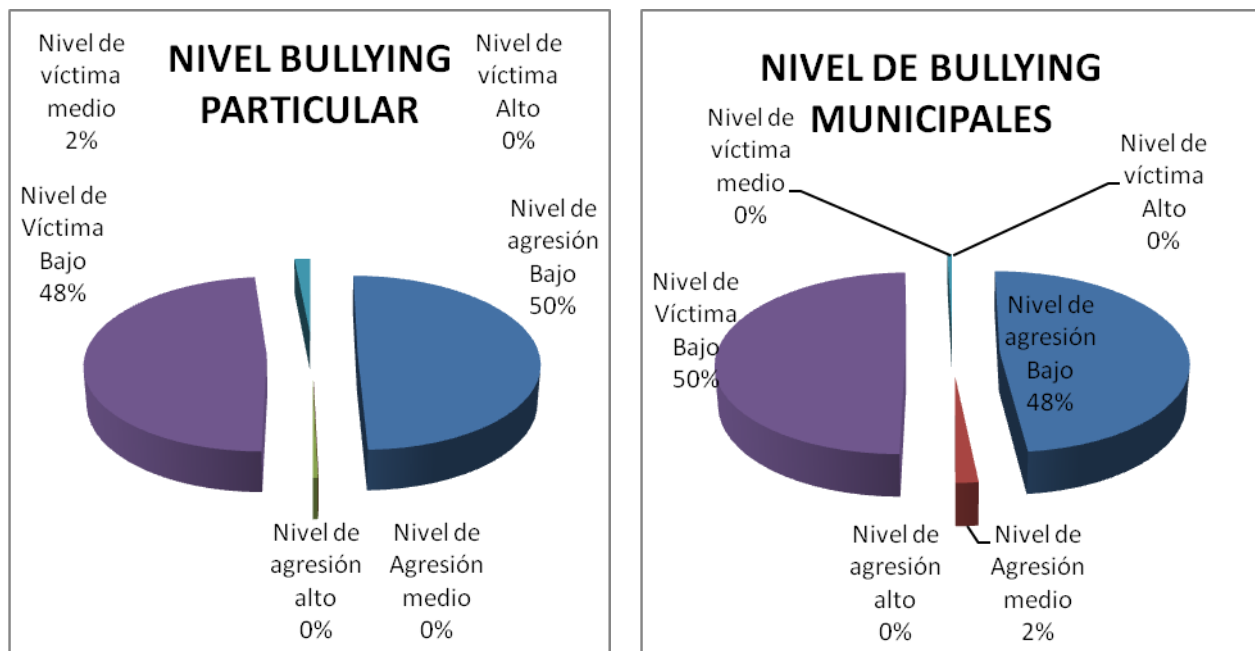
Puntaje mínimo victima establecimiento particular: 0

Puntaje mínimo victima establecimientos municipales: 0

Puntaje máximo agresor establecimiento particular: 50

Puntaje máximo agresor establecimientos municipales: 28

	<b>PARTICULAR</b>	<b>MUNICIPALES</b>
<b>N° de estudiantes</b>	127	117
<b>N° Varones</b>	69	56
<b>N° Damas</b>	58	61
Nivel de agresión Bajo	126	113
Nivel de Agresión medio	0	4
Nivel de agresión alto	1	0
Nivel de Víctima Bajo	123	116
Nivel de víctima medio	4	1
Nivel de víctima Alto	0	0
Moda Puntaje agresión	3	4
Moda puntaje Víctima	3	4
Promedio Agresión	6,015873016	7,051282051
Promedio Víctima	6,071428571	5,974358974
Puntaje mínimo víctima:	0	0
Puntaje máximo víctima:	39	29
Puntaje mínimo agresor:	0	0
Puntaje máximo agresor:	50	28



#### 4.1.1.4. Análisis agresión según género

##### Damas:

Nivel de víctima Alto: 0 % de la muestra

Nivel de víctima Medio: 2% de la muestra

Nivel de víctima Bajo: 48% de la muestra

Nivel de agresión Alto: 0% de la muestra

Nivel de agresión Medio: 1% de la muestra

Nivel de agresión Bajo: 49% de la muestra

##### Varones:

Nivel de víctima Alto: 0% de la muestra

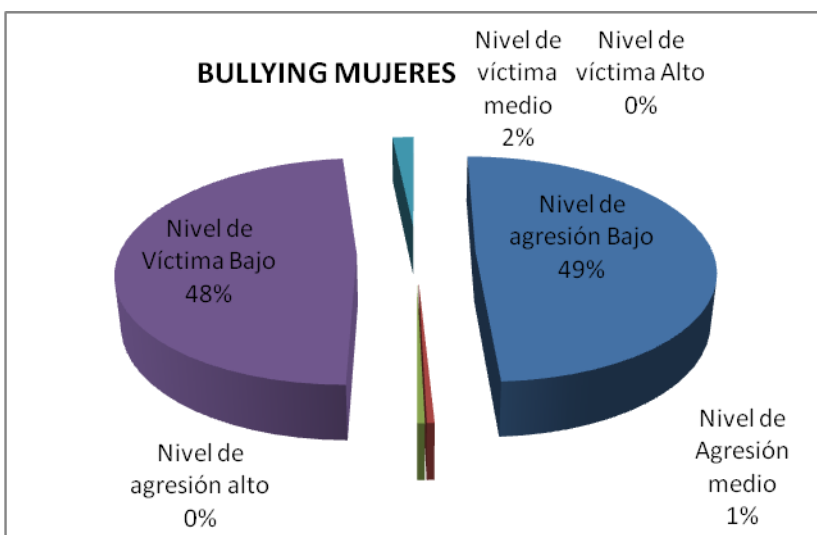
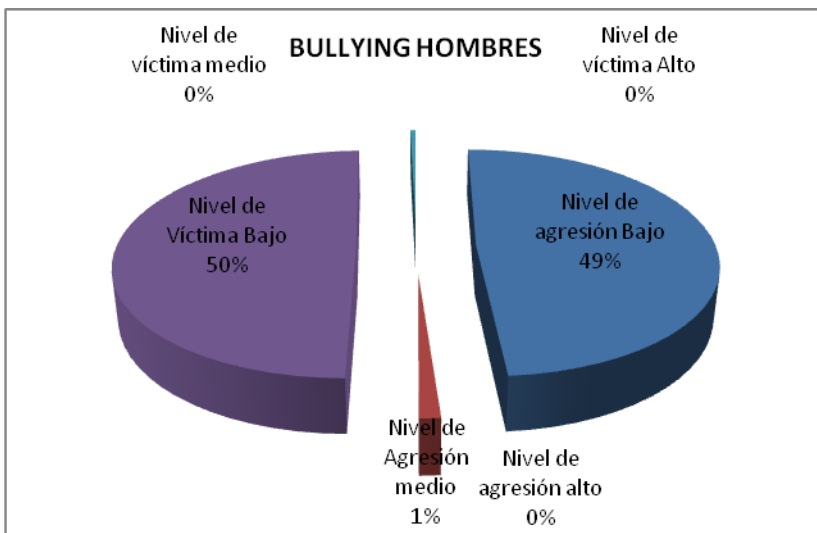
Nivel de víctima Medio: 0% de la muestra

Nivel de víctima Bajo: 50% de la muestra

Nivel de agresión Alto: 0% de la muestra

Nivel de agresión Medio: 1% de la muestra

Nivel de agresión Bajo: 49% de la muestra



#### **4.1.1.5. Análisis agresión según edad**

##### **12 a 14 años:**

Nivel de víctima Alto: 0 % de la muestra

Nivel de víctima Medio: 1% de la muestra

Nivel de víctima Bajo: 49% de la muestra

Nivel de agresión Alto: 0% de la muestra

Nivel de agresión Medio: 1% de la muestra

Nivel de agresión Bajo: 49% de la muestra

##### **15 a 17 años**

Nivel de víctima Alto: 0 % de la muestra

Nivel de víctima Medio: 1% de la muestra

Nivel de víctima Bajo: 49% de la muestra

Nivel de agresión Alto: 0% de la muestra

Nivel de agresión Medio: 1% de la muestra

Nivel de agresión Bajo: 49% de la muestra

##### **18 a 19 años**

Nivel de víctima Alto: 0 % de la muestra

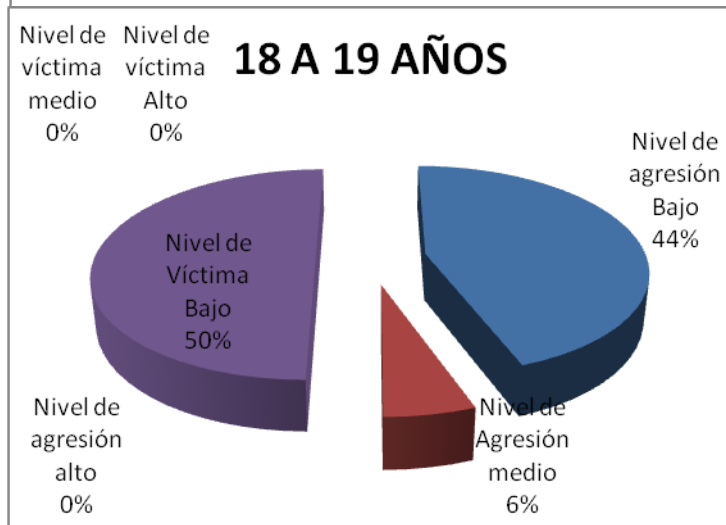
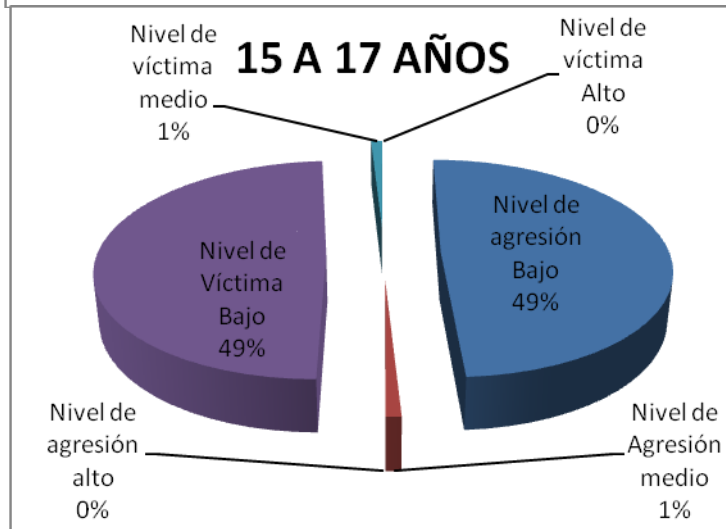
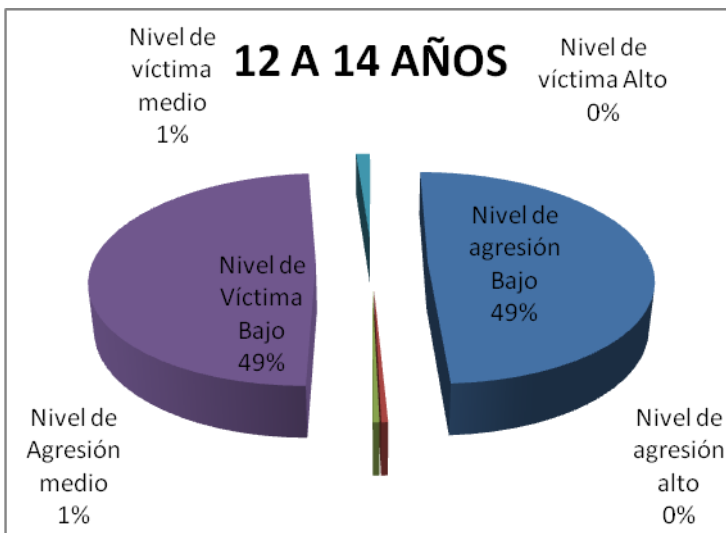
Nivel de víctima Medio: 1% de la muestra

Nivel de víctima Bajo: 50% de la muestra

Nivel de agresión Alto: 0% de la muestra

Nivel de agresión Medio: 6% de la muestra

Nivel de agresión Bajo: 44% de la muestra



#### **4.1.2. Discusión:**

1. Respecto a nivel sociocultural, el puntaje mayor obtenido por el establecimiento particular (154) en contraste con el alcanzado por el establecimiento municipal (76) es considerablemente mayor; En segunda instancia, está el promedio obtenido por los establecimientos, por un lado el particular obtuvo 74 puntos mientras que el establecimiento municipal obtuvo 27 puntos. Finalmente, se distingue el puntaje menor obtenido por los establecimientos particular (11) y municipales (4). En resumen, en cuanto a nivel sociocultural, el establecimiento particular obtiene un mejor resultado que los establecimientos municipales.

2. La investigación realizada señala que en el establecimiento particular existe un mayor nivel de victimización (6,1 en promedio) en comparación a los municipales (5,9). Los niveles de agresión cambian, ya que el establecimiento particular muestra un promedio de 6,01 mientras que el establecimiento municipal muestra un promedio de 7,05. Es importante desatacar que el puntaje más alto alcanzado en victimización (39) y en agresión (50) fueron obtenidos por el establecimiento particular.

3. Según el presente estudio no existe diferencia notoria entre las agresiones o victimizaciones por género. Si se observan detalles, se podría afirmar que las mujeres (nivel medio 2%) son mayores víctimas de bullying que los varones (nivel medio 0%). En cuanto a agresiones, ambos géneros poseen los mismos resultados (medio 1% y bajo 49%).

4. De acuerdo a esta investigación el bullying es más notorio en los alumnos que han salido del rango etario propio para los estudiantes de séptimo o segundo medio, siendo los jóvenes de 18 y 19 años quienes lideran con un 6% de agresión además de un



mayor nivel de victimización baja (50%), lo que quiere decir que estos jóvenes son más agresivos y menos víctimas que sus pares más pequeños. Mientras los otros dos grupos (pre adolescencia y adolescencia) tienen los mismos porcentajes 49% de víctima baja y agresor bajo y un 1% de nivel medio en ambas.

## 4.2. Análisis inferencial de la muestra:

### 4.2.1. Datos

#### Correlaciones

		<i>Dependencia</i>	<i>Género</i>	<i>Edad</i>	<i>Curso</i>	<i>Victima</i>	<i>Agresor</i>	<i>Sociocultural</i>
<i>Dependencia</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	1,00	-,07	,09	,06	-,01	,09	-,73
	<i>Sign. (2-colas)</i>		,28	,14	,32	,89	,17	,00
	<i>N</i>	243	243	243	243	243	243	243
<i>Género</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	-,07	1,00	,00	,06	,00	,09	-,02
	<i>Sign. (2-colas)</i>	,28		,97	,35	,98	,17	,78
	<i>N</i>	243	243	243	243	243	243	243
<i>Edad</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	,09	,00	1,00	-,89	-,03	,07	,20
	<i>Sign. (2-colas)</i>	,14	,97		,00	,69	,27	,00
	<i>N</i>	243	243	243	243	243	243	243
<i>Curso</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	,06	,06	-,89	1,00	,02	,00	-,39
	<i>Sign. (2-colas)</i>	,32	,35	,00		,74	,98	,00
	<i>N</i>	243	243	243	243	243	243	243
<i>Victima</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	-,01	,00	-,03	,02	1,00	,49	-,03
	<i>Sign. (2-colas)</i>	,89	,98	,69	,74		,00	,65
	<i>N</i>	243	243	243	243	243	243	243
<i>Agresor</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	,09	,09	,07	,00	,49	1,00	,00
	<i>Sign. (2-colas)</i>	,17	,17	,27	,98	,00		,97
	<i>N</i>	243	243	243	243	243	243	243
<i>Sociocultural</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	-,73	-,02	,20	-,39	-,03	,00	1,00
	<i>Sign. (2-colas)</i>	,00	,78	,00	,00	,65	,97	
	<i>N</i>	243	243	243	243	243	243	243

Estadísticas de grupo

	Género	N	Media	Desviación Estándar	Err.Est.Medía
Agresor	1	118	5,98	6,16	,57
	2	125	7,02	5,57	,50
Victima	1	118	6,03	6,26	,58
	2	125	6,02	4,46	,40

Prueba para muestras independientes

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la Igualdad de Medias						
	F	Sign.	t	df	Sign. (2-colas)	Diferencia Media	Err.Est. de la Diferencia	Intervalo de confianza 95% de la Diferencia	
								Inferior	Superior
Agresor Se asume igualdad de varianzas	,22	,64	-1,37	241,00	,17	-1,03	,75	-2,52	,45
			-1,37	235,14	,17	-1,03	,75	-2,52	,45
Victima Se asume igualdad de varianzas	2,00	,16	,03	241,00	,98	,02	,70	-1,36	1,40
			,03	210,50	,98	,02	,70	-1,36	1,40

Estadísticas de grupo

	Género	N	Media	Desviación Estándar	Err.Est.Medía
Victima	1	118	5,03	6,26	,58
	2	125	5,02	4,46	,40
Agresor	1	118	5,98	6,16	,57
	2	125	7,02	5,57	,50

Prueba para muestras independientes

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la Igualdad de Medias						
	F	Sign.	t	df	Sign. (2-colas)	Diferencia Media	Err.Est. de la Diferencia	Intervalo de confianza 95% de la Diferencia	
								Inferior	Superior
Victima Se asume igualdad de varianzas	2,00	,16	,03	241,00	,98	,02	,70	-1,36	1,40
			,03	210,50	,98	,02	,70	-1,36	1,40
Agresor Se asume igualdad de varianzas	,22	,64	-1,37	241,00	,17	-1,03	,75	-2,52	,45
			-1,37	235,14	,17	-1,03	,75	-2,52	,45

#### 4.2.2. Discusión de la muestra

1. De acuerdo a los resultados de los tests aplicados a establecimientos de ambas dependencias, el nivel sociocultural del establecimiento particular es mayor representado por 0.0 (se aprecia significatividad cuando este valor es más cercano al 0). Se expresa en un 50%. (Según tabla 0,0 muy significativo según la tabla de correlación de Pearson -0,73 se multiplica al cuadrado, obteniendo dicho porcentaje).

2. Los resultados señalan que, en cuanto a bullying, el agresor se ve directamente relacionado con la víctima. La víctima se correlaciona en un 0,0 coeficiente de Pearson, valor expresado en 0.49, lo cual representa un 25% de significatividad.

3. La tabla de correlación de Pearson señala que los niveles de bullying no se correlacionan con el nivel sociocultural, expresado en un coeficiente de 0,65. si bien existe un 0.3 de significatividad lo cual se traduce en un 0.09%, de esta forma no es correcto decir que los respectivos valores son estadísticamente relevantes.

4. La presente investigación señala que si bien no es estadísticamente significativo, la victimización es mayor en séptimo básico correlacionándose en un 30% el status de victima respecto al nivel, mientras la agresión es mayor en segundo medio, cuya correlación sería de un 10%.

5. La presente investigación señala que las mujeres son víctimas con mayor frecuencia que los varones, correlacionándose en un 2% el género con el número de víctimas. Y, que, en lo referente a agresión, los hombres tienden a ejercerla en un grado más alto que las mujeres cuya correlación sería un 40% entre género y número de agresores, sin embargo esta diferencia es mínima.

## Conclusión

El maltrato en los establecimientos educacionales es una realidad que afecta a miles de estudiantes en nuestro país. Los episodios aumentan diariamente tanto en número de casos como en nivel o grado de agresividad presentada, ocasionando preocupación tanto de las autoridades como de la población en general.

Pareciera ser que los avances tecnológicos, lejos de jugar un rol positivo en la educación, han ido beneficiando a los agresores, quienes utilizando las redes sociales agreden a sus víctimas no sólo en los centros educativos, sino en todo lugar y momento.

A pesar de lo que se puede pensar, el bullying afecta a niños y jóvenes de todas las instituciones educativas, ya sean públicas, privadas, religiosas o laicas y es, en la mayoría de los casos muy difícil de detectar, ya que mayormente se trata de agresiones que suceden a espaldas de los adultos, lo que conlleva a una intervención tardía.

Este tipo de violencia adquiere variadas formas, afectando gravemente a quienes lo padecen y su origen puede ser multicausal. No obstante, la familia es un factor predominante cuando hablamos del origen de las agresiones. Esta institución, como pilar fundamental en la vida de todo ser humano, tiende a jugar un rol importante en la aparición de episodios de violencia, específicamente cuando existen carencias en las áreas de adaptación, participación, recursos, contención y afecto.

Habiendo un déficit en el número de investigaciones locales respecto a este tema, es imprescindible contar con los antecedentes que permitan determinar el comportamiento de este fenómeno en la ciudad de Chillán, que perteneciendo a una de las

regiones con mayor número de habitantes y con elevados índices de cesantía, tiene mayor probabilidad de que sus niños y jóvenes sean víctimas de acoso escolar.

La investigación realizada nos lleva a señalar que, al menos en la ciudad de Chillán el género de los estudiantes no tiene relación alguna con el fenómeno bullying, ya que a pesar de que las mujeres obtuvieron índices mayores de victimización que los hombres, la diferencia fue muy insignificante.

Respecto a la relación Edad y bullying se percibió una diferencia poco trascendente entre los segmentos de edad estudiados, aunque se presentó una leve inclinación de Bullying como agresión por parte de estudiantes entre 18 a 19 años.

Otro de los resultados obtenidos tiene relación con el nivel sociocultural de los estudiantes y su relación con la dependencia de los establecimientos educacionales a los que estos asisten, la que mostró tener una notable incidencia ya que los estudiantes del establecimiento particular subvencionado obtuvieron un nivel sociocultural bastante más elevado que el de sus pares en establecimientos Municipales. Asimismo, el nivel sociocultural tiene correspondencia con los índices de bullying de los establecimientos, ya que el establecimiento particular subvencionado presenta mayores índices de victimización, pero menores respecto a agresividad, no obstante cabe señalar que los puntajes más altos en cuanto a acoso fueron registrados en este establecimiento. Pese a lo anterior, es importante señalar que la relación Nivel sociocultural y Bullying no es altamente significativa.

De lo anteriormente expuesto se desprende la aprobación parcial de la hipótesis planteada, ya que, si bien existe relación entre las variables nivel sociocultural, género y edad con la existencia de bullying, su dependencia no es altamente significativa, a

excepción de nivel sociocultural y bullying, que presenta niveles de relación más altos que en el caso de las otras variables.

Es probable que antes de lograr resultados visibles frente al bullying, logrando la disminución de los niveles de agresión en las instituciones educacionales deban pasar largos años. Sin embargo, mientras el tema capte el interés de educadores, familias y autoridades, los expertos investiguen y realicen estudios al respecto, mucho más probabilidades de lograr éxito en el manejo de conflictos y detectar a tiempo a las víctimas y sus agresores existirán, lo que permitirá llevar a cabo tratamientos mucho más certeros y de esta forma evitar episodios fatales como aquellos de los que hemos estado siendo testigos.

## ANEXOS

### El ingreso de la mujer al mundo laboral

<i>Cuadro 1</i>	Sin pareja, sin hijos	Sin pareja, con hijos	Con pareja, sin hijos	Con pareja, con hijos
<b>MUJERES</b>				
1990	77	69	53	29
1996	76	75	65	35
2000	76	75	71	41
2006	75	77	76	49
<b>HOMBRES</b>				
1990	87	-	97	98
1996	87	-	99	99
2000	84	-	97	99
2006	87	-	97	99

Fuente: Elaboración en base a Encuestas CASEN, años respectivos.

#### 1. Actitud frente al trabajo remunerado de la mujer (porcentaje favorable\*)

<i>Cuadro 2</i>	MUJERES		HOMBRES	
	CEP (2002)	IDH (2009)	CEP (2002)	IDH (2009)
<b>EDAD</b>				
18-24	35	49	28	36
25-40	25	39	22	45
41-60	22	40	21	35
61 y más	17	32	19	22
<b>EDUCACIÓN</b>				
BÁSICA	16	31	7	25
MEDIA	24	39	19	33
SUPERIOR	39	51	43	49
<b>ZONA</b>				
URBANO	39	51	43	49
RURAL	14	34	11	32

Fuente: Encuestas IDH 2009 y CEP 2002.

**2. Índice de desempleo: NDE 2011; Total nacional.**

<b>Área de estimación</b>	<b>Total desempleados (en miles)</b>
<b>Total nacional</b>	538,95
Región de Arica y Parinacota	7,19
Región de Tarapacá	8,25
Región de Antofagasta	18,73
Región de Atacama	7,44
Región de Coquimbo	20,83
<b>Región de Valparaíso</b>	<b>70,19</b>
<b>Región Metropolitana</b>	<b>235,72</b>
Región del Libertador B. O'higgins	19,36
Región del Maule	25,17
<b>Región del Bío Bío</b>	<b>67,34</b>
Región de la Araucanía	28,78
Región de Los Ríos	12,71
Región de Los Lagos	10,59
Región de Aysen	1,34
Región de Magallanes y la Antártica	4,09
<b>FUENTE: Nueva Encuesta Nacional de Empleo, INE</b>	

**3. Cuadro resumen de involucrados en el fenómeno Bullying**

<b>RASGO</b>	<b>AGRESOR</b>	<b>VICTIMA</b>
<b>CARACTERISTICAS FISICAS</b>		
Edad	Algo superior	Dentro de la media
Sexo	Mayoría varones	Mayoría de varones



Aspecto físico	Fuertes	Débiles, minusválidos
<b>CARACTERISTICAS ACADEMICAS</b>		
Rendimiento escolar	Bajo	Medio-bajo
Actitud hacia el centro escolar y profesores	Negativo	Pasivo
<b>CARACTERISTICAS DE PERSONALIDAD</b>		
Agresividad	Alto	Medio
Ansiedad	Alto	Alto
Timidez	Bajo	Alto
Acatar normas	Bajo	Medio
Provocación	Alto	Bajo
Sinceridad	Alto	Bajo
Retraimiento	Bajo	Alto
Psicoticismo	Medio-alto	Bajo
Neuroticismo	Medio-alto	Medio-bajo
Extroversión	Medio-alto	Bajo
Autoestima	Alta	Moderada
Autocontrol	Bajo	Medio
<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>		
Autonomía	Alta	Baja
Control	Escaso	Alto
Conflictos	Alto	Medio
Organización	Alto	Alto

<b>ASCENDENCIA SOCIAL ESCOLAR</b>		
Rechazo	Alto	Muy alto
Agresividad	Alta	Media-baja
Estudio	Muy baja	Medio-bajo
Aceptación	Moderada	Muy baja
Relaciones	Alto	Muy bajo

**Fuente “Test de evaluación de la agresividad entre escolares: Bull-S. Grupo Albor-cohs. España, 2000”**

#### **4. Comentario elementos relacionados al tema a los cuales tienen alcance nuestros jóvenes.**

##### **A) Video juego Bully**

*Canis Canem Edit* (del Latín "*perro come perro*") o Bully es un video juego que propone como meta ser el peor estudiante del colegio a través del maltrato de docentes y alumnos. Fue lanzado en octubre del 2006 en formato compatible con Play Station y el 2008 fue lanzada una versión para Xbox y para Pc.

El protagonista del juego es un niño de 15 años que debe defenderse de sus compañeros por sus propios medios, pues los profesores no muestran preocupación por el problema.

El juego se desarrolla a medida que el protagonista va completando misiones por las cuales gana dinero y mejora sus habilidades de matonaje. Según el nivel de violencia que ejerce es la ganancia que obtiene. Por ejemplo si ataca a un alumno, el medidor de problemas subirá a dos, mientras que si atacan a una autoridad como profesores o policías, el medidor llegará al máximo.

Lo increíble de este juego, sin considerar el hecho de que incentiva a los niños a ser violentos por supuesto, es que nadie está a salvo de sufrir algún tipo de abuso, niños pequeños, abuso a mujeres ya sean grandes o pequeñas, insultos a la autoridad, a sus pares, etc. Incluso existe la posibilidad de utilizar cierto tipo de armas para atormentar a los demás como hondas, bombas fétidas o arrojar ratas a los compañeros. Además de ser violento con

las personas, también existen dentro del juego otros tipos de vandalismo como allanamiento en los vestidores de damas, romper la propiedad escolar y robar.

Las clases son consideradas mini juegos dentro del concepto general, en éstas el acosador puede aumentar sus habilidades y construir armas. Por ejemplo, en la clase de lenguaje el alumno aprende a decir provocaciones más efectivas; en química crea petardos, polvos que producen picazón, bombas de olor; mientras que en gimnasia aprende nuevos movimientos como el cabezazo y mejora su precisión para disparar.

### **Sinopsis del Juego**

Jimmy Hopkins es un estudiante de 15 años con antecedentes de conducta pues ha sido expulsado de sus últimos 7 institutos. Ahora, por motivo del último matrimonio de su madre, fue enviado a la academia “Bullworth” para esperar el regreso de su madre de su luna de miel que dura un año. Al entrar en la escuela es inmediatamente acosado por los chicos de la escuela que lo obligan a pelear. Sus primeros "amigos" son un sociópata llamado Gary y un chico tímido llamado Pete. A pesar de que Jimmy es más un solitario decide confiar en Gary y en Pete. Desafortunadamente, Gary es un paranoico y cree que Jimmy lo traicionará para tomar control de la escuela, motivo por el cual Gary traiciona a Jimmy al final del capítulo 1.

## **Crítica**

Desde un principio las personas del mundo de los videojuegos supieron que sería muy criticado y temieron que esto terminara por hundirlo como ya había pasado con un juego de los mismos creadores llamado “Grand Theft Auto”, en el cual atropellar a una mujer embarazada da el doble de puntaje que una persona corriente. Lo cierto es que efectivamente diversas asociaciones se movilizaron en contra del juego para exigir su cancelación y su futura prohibición.

Pocos meses después de su lanzamiento, cuando se fueron conociendo mas detalles de lo violento y crudo que era el juego, el debate volvió a abrirse debido a la gran posibilidad de que juegos como este pudieran generar adolescentes y niños violentos que llevaran el juego a la realidad.

## **B) Libro: “Un secreto en mi colegio”**

La escritora chilena Angélica Dossetti plasma una obra muy apegada a la realidad, en donde la protagonista, Ema, comienza teniendo típicos problemas adolescentes en nuestros días, incluyendo el hecho de ser hija de padres recién separados. Debido a esto es que la niña de 14 años debe mudarse desde República Dominicana a Chile, cambia de país, colegio, amigos, forma de vivir, etc. es difícil acostumbrarse a su nueva vida, pero todo se le facilita al encontrar a dos amigos que la acompañan en sus aventuras, Milo y Sofía.

Por otra parte, la novela en sí es un diario de vida, en donde la chica escribe lo más importante del día, sus dudas y cuestionamientos, sus pensamientos y sentimientos, es

en torno a esto que surge el acoso que ella sufre por parte de uno de sus nuevo compañeros, Adolfo, él es insistente, violento y molesto. Un día cualquiera ella y sus compañeros, durante una clase reciben la noticia del suicidio de un compañerito de clase que ella ni siquiera recuerda; es en este punto donde realmente comienza la parte importante del libro, recordar quién era “Chanchoman”, como era, donde se sentaba, descubrir la motivación que lo lleva a tomar esta gran decisión, lanzarse de un paso nivel en bicicleta, todo con el fin de quitarse la vida. ¿Qué era lo tan grave que le sucedía que no pudo soportar más?, ¿Quién motivó la drástica decisión?, etc. eran las preguntas que la niña se hacía constantemente luego de enterarse de la triste noticia.

Con líneas que llaman la atención, debido al suspenso, al verso y a la cercanía que tiene el tema con el mundo de hoy, la escritora nos traspasa a través de su relato la realidad de este pobre niño que decide terminar con sus días.

Tras una ardua investigación Ema y sus amigos comienzan a unir cabos, Ema comienza a sufrir castigos no merecidos en el establecimiento, ya que ninguna autoridad la escuchaba o creía, solo su abuela sirve como pilar fundamental en su vida. De esta forma la madeja de hilo se arma y desarma en torno al acoso escolar que ella y “Chanchomán” sufren. De todas formas no sólo del acoso escolar podemos obtener aprendizajes, ya que la obra también incluye otros valores como lo son el cuidado por los animales, la amistad y el amor a la familia, el respeto por el prójimo y como el amor puede mover montañas.

*“Sueño con un mundo en paz, que comience en las casas de cada niño, pase por el colegio, recorra las naciones y dé como resultado una existencia alegre, plena y comfortable para todos los niños que habitan en este planeta”. Ema Shulz*

## 5. Test de medición “Bullying”

### TEST DE MEDICION DE BULLYING

La información recopilada en este test es de carácter confidencial

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:  Masculino  Femenino

Curso: \_\_\_\_\_

Establecimiento: \_\_\_\_\_

En el establecimiento mis compañeros:	Siempre (3)	Casi siempre (2)	A veces (1)	Nunca (0)
1. Me dicen sobrenombres que no me gustan				
2. Se burlan de mí por mi apariencia física (estatura, peso, lentes, raza, etc.)				
3. Se burlan de mí por alguna situación o anécdota vergonzosa.				
4. He sido amenazado con que me van a golpear.				
5. Me han agredido físicamente.				
6. Me quitan y/o esconden mis pertenencias (dinero, colación, materiales, etc.).				
7. Me tratan con groserías.				
8. Me obligan a hacer cosas que no me gustan y que no quiero hacer (hacer cosas vergonzosas o denigrantes)				
9. Me dañan mis pertenencias (ropa, cuadernos, lápices, etc.)				
10. Me desprestigian diciendo mentiras sobre mi persona.				
11. Me excluyen, ignoran y no me dejan jugar/hablar/trabajar con ellos.				
12. Me han molestado sexualmente (contacto corporal en contra de mi voluntad)				
13. Me envían mensajes ofensivos a través de internet (facebook, msn, email).				
14. Me llaman o envían mensajes ofensivos a través del celular.				

15. Me dejan mensajes ofensivos en la mesa, los baños, los cuadernos, etc.				
16. Me han agredido fuera del establecimiento.				
17. Siento miedo de ir al colegio y encontrarme con mis compañeros.				
18. Me siento triste y me dan ganas de llorar en el colegio.				
19. Me siento sola/aburrida y no me dan ganas de ir.				
20. ¿Me siento contento con mi vida escolar?				

<b>En el establecimiento yo:</b>	<b>Siempre (3)</b>	<b>Casi siempre (2)</b>	<b>A veces (1)</b>	<b>Nunca (0)</b>
1. Trato a mis compañeros con sobrenombres.				
2. Me burlo de mis compañeros por su apariencia física (estatura, peso, lentes, raza, etc.)				
3. Me burlo de ellos por alguna situación o anécdota vergonzosa.				
4. Molesto a mis compañeros porque me caen mal.				
5. Molesto a mis compañeros para quedar bien con mis amigos.				
6. Molesto a mis compañeros por diversión.				
7. He amenazado a mis compañeros con golpes.				
8. He agredido físicamente a mis compañeros.				
9. He quitado y/o escondido sus pertenencias a mis compañeros (dinero, colación, materiales, etc.).				
10. Trato a mis compañeros con groserías.				
11. He obligado a mis compañeros a hacer cosas vergonzosas.				
12. Daño las pertenencias de mis compañeros (ropa, cuadernos, lápices, etc.).				
13. Invento cosas de mis compañeros				
14. Excluyo e ignoro a mis compañeros y no les permito trabajar/jugar/hablar conmigo o con mi círculo cercano.				



15. Molesto a mis compañeros sexualmente (contacto corporal en contra de su voluntad).				
16. Envío mensajes ofensivos a través de internet a mis compañeros (facebook, msn, email).				
17. Llamo o envío mensajes ofensivos a través del celular a mis compañeros.				
18. Dejo mensajes ofensivos para mis compañeros en las mesas, baños, cuadernos, etc.				
19. He agredido a mis compañeros fuera del establecimiento.				
20. Golpeo a mis compañeros por diversión.				
21. Golpeo a mis compañeros porque me caen mal.				
22. Mis compañeros sienten miedo de mí.				
23. ¿Me siento contento con mi vida escolar?				

## 6. Test de medición Nivel sociocultural

### TEST DE MEDICIÓN NIVEL SOCIOCULTURAL

El presente test ha sido elaborado con fines investigativos, lo que significa que la información es de carácter confidencial.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo:  Masculino  Femenino

Curso: \_\_\_\_\_ Establecimiento: \_\_\_\_\_

#### 1. Marque canal de televisión de su preferencia:

- a) Televisión nacional
- b) Canal 13
- c) Mega
- d) La red
- e) Chilevisión

#### 2. ¿Lee algún tipo de prensa escrita?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

#### 3. ¿Qué tipo de prensa lee usted?

- a) Farándula
- b) Contingencia y actualidad

#### 4. ¿Lee usted alguna revista regularmente? (ya sea en forma impresa o digital)

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

#### 5. ¿Qué tipo de revistas lee usted?

- a) Entretención
- b) Deportes
- c) Manualidades y cocina
- d) Educativas
- e) Farándula

**6. ¿Escuchas música?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**7. ¿Qué tipo de música escucha?**

- a) Docta o tradicional
- b) Rock/ pop
- c) Tropical/bailable

**8. ¿Dispone en su casa de una pequeña biblioteca familiar**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**9. ¿Cuántos libros (No incluir folletos, revistas ni textos escolares) aproximadamente existen en su hogar?**

- a) 0 a 5
- b) 6 a 20
- c) Más de 20

**10. Señale título y/o autor de los libros que existen en su casa. (excluir textos escolares)**

Tópico	Título	Autor
Biología y Química		
Física y Matemática		
Filosofía e Historia		
Cs. De la tierra(Geología, Minería, Agua, Astronomía)		
Mecánica; Técnicas de Construcción y Artesanía		
Literatura (novelas, cuentos, poemas, etc.)		
Ciencias sociales y Educación (Economía, Sociología, Psicología, Arqueología)		
Arte( Arquitectura, Música, Pintura, Escultura)		
Diccionarios y religiosos		
Enciclopedias y atlas		
Otros		
No corresponde*		

*\*Opción marcada en el caso que en la pregunta anterior la respuesta sea 0*

Indique escolaridad y ocupación de sus padres o tutores (abuela/ abuelo/ padrastro/ madrastra/ tío/ tía/ hermanos).

	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN
<b>PADRE</b>		
<b>MADRE</b>		

**12. Responda las siguientes preguntas:**

Nombre a los escritores chilenos que han recibido premio Nobel de literatura	
Un ángulo recto tiene _____ grados	
Nombre los dos tipos de células existentes	
La famosa obra: “El Ingenioso Hidalgo, Don Quijote de la Mancha”, fue escrita por...	
Nombre un pintor y un escultor famoso	
El Símbolo químico del Potasio...	
El Símbolo químico del Hidrógeno...	
El Símbolo químico del Sodio es...	
La canción “Gracias a la Vida” fue escrita por...	
Complete el siguiente dicho popular: “A quien madruga...”	
La diferencia entre un Lonko y un Toqui es...	

El fundador de Chillán es...	
El 19 de Septiembre en nuestro país se celebra...	

**13. Traduzca del inglés al español las siguientes palabras:**

Palabra en Inglés	Traducción al Español
Exit	
Parents	
Speak	
Amazing	
Rarely	

**14. ¿A qué religión pertenecen los siguientes conceptos?**

Concepto	Religión a la cual pertenece
Pastor	
Corán	
Biblia	
Rabino	
Om	
Alá	
Buda	
Virgen María	
Brahma	
John Smith	

**15. Ubique las siguientes estructuras indicando ciudad y/o país**

	Ciudad	País
Taj mahal		
Arco del triunfo		
Stonehenge		
La gran muralla		
Los jardines colgantes		
El Cristo redentor		
La esfinge		
Machu Picchu		
Golden gate		
Observatorio Paranal		

**16. A continuación se presenta una serie de principios científicos, indique en el espacio en blanco la disciplina a la cual corresponde.**

1. “El orden de los factores no altera el producto”.

Disciplina:

2. “La materia viva se origina a partir de la materia inerte”

Disciplina:

3. “Los polos opuestos se atraen”

Disciplina:

4. “Pienso, luego existo”

Disciplina:

**17. Identifique la época, el hecho histórico y nacionalidad de los siguientes personajes:**

Personaje	Época	Hecho histórico	Nacionalidad
Hitler			
Napoleón			
Jesucristo			
Ghandi			
Cristobal Colón			
Lautaro			
Gabriela Mistral			
Camilo Henríquez			
Andrés Bello			
Bernardo O'higgins			

**18. Identifique la capital y el continente al cual pertenecen los siguientes países:**

<b>País</b>	<b>Capital</b>	<b>Continente</b>
Siria		
Paraguay		
Ucrania		
Irán		
Haití		
Singapur		
Noruega		
Jamaica		
Polonia		
Guatemala		

**19. Identifique la región e importancia del lugar señalado:**

<b>Lugar</b>	<b>Región</b>	<b>Importancia</b>
Tacora		
El Romeral		
Porvenir		
Torres del Paine		
Iloca		
Nevado del Plomo		
Vicuña		
Lauca		
Valdivia		
General Carrera		

## BIBLIOGRAFÍA

### Lista de referencias

- ✓ Álvarez Marín, M, (1988). *La familia en riesgo; un instrumento diagnóstico*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- ✓ Bonte, P. & Izard, M., (1997). *Diccionario Akal de Etnología y Antropología*. Madrid, España: Editorial Akal, SA.
- ✓ Bustamante, M, Cofré, C, Ulloa, S y Campos, J, (2007). *Características conductuales agresivas que poseen los alumnos que ejercen Bullying*. Chillán, Chile; Universidad del Bío Bío.
- ✓ Castro Santander, A, (2006). *Violencia Silenciosa en la escuela: dinámica del acoso escolar y laboral*. Buenos aires, Argentina: Bonum.
- ✓ COHS, consultores en ciencias humanas, S.L. (2000). *Test de evaluación de la agresividad entre escolares: Bull-S*. España: Grupo Albor-COHS.
- ✓ Dossetti, A, (2009). *Un secreto en el colegio*. Santiago de Chile. Editorial Zig-Zag
- ✓ Guajardo, J y Mardones, J, (2000). *Violencia escolar: Una enfermedad de moda*. Tesis de pregrado, Facultad de educación, Universidad del Bío Bío. Chillán, Chile.
- ✓ Hornby, A.S, (2005). *Oxford advanced learner's dictionary of current English, seventh edition*. Londres, Inglaterra; Oxford University press.
- ✓ Johnson, DW, (1999). *Como reducir la violencia en las escuelas*. Buenos aires, Argentina: Paidos.
- ✓ Seminario Internacional: Como promover una convivencia escolar sin violencia. (2010). *Aprendiendo a vivir juntos*. Santiago, Chile: Comisión nacional chilena de cooperación con UNESCO.
- ✓ O'Donnell, H, (1999). *La violencia en el sistema escolar*. Buenos Aires, Argentina: Termas grupo editorial.
- ✓ Varela, P & Jarpa, C, (2000). *Maltrato infantil al interior del aula*. Chillán, Chile: Universidad del Bío Bío.



## Webgrafía

### ✓ 1999:

- <http://www.pacer.org/publications/bullypdf/BP-1SP.pdf>

### ✓ 2001

- [http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicologia/TB/Documentos/accion\\_psico.pdf](http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicologia/TB/Documentos/accion_psico.pdf)
- <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

### ✓ 2005:

- [http://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/04-21\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/04-21_1.pdf)
- <http://scielo.isciii.es/pdf/cmfn48-49/art05.pdf>
- <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/Vol6/Estudioexploratorio.pdf>
- <http://medicinafamiliar.uc.cl/html/articulos/140.html>

### ✓ 2007

- <http://ciperchile.cl/2007/11/29/mujer-trabajadora-y-jefas-de-hogar/>
- <http://www.elobservatodo.cl/admin/render/noticia/7534>

### ✓ 2008:

- <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onderra.pdf>
- [http://www.icev.cat/bullying\\_joan\\_merino.pdf](http://www.icev.cat/bullying_joan_merino.pdf)
- [http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia\\_escolar\\_libro.pdf](http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf)

✓ **2009:**

- <http://www.observatoriodelainfancia.msps.es/productos/docs/informeMundialSobreViolencia.pdf>
- <http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=194860>  
<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=194860>

✓ **2010:**

- <http://www.observatorioperu.com/imagenes/teofiloccoiccabullyingyfuncionalidadfamiliar.pdf>
- [http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CEYQFjAA&url=http%3A%2F%2Fmedia.wix.com%2Fugd%2Ff432ca\\_316ef25851e65f077fbc361f1485d0a1.pdf%3Fdn%3Dmanual%252Bvif.pdf&ei=Rq0tUPn1KY2q8ASJs4DACg&usg=AFQjCNHqgi2SqXrPdWq1TZrd1QQpEAc8Fw](http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CEYQFjAA&url=http%3A%2F%2Fmedia.wix.com%2Fugd%2Ff432ca_316ef25851e65f077fbc361f1485d0a1.pdf%3Fdn%3Dmanual%252Bvif.pdf&ei=Rq0tUPn1KY2q8ASJs4DACg&usg=AFQjCNHqgi2SqXrPdWq1TZrd1QQpEAc8Fw)
- <http://www.udd.cl/2010/11/03/udd-apoya-primer-estudio-sobre-bullying-en-chile/>

✓ **2011:**

- <http://www.blogs.imer.gob.mx/arreglandoelmundo/files/2011/04/bullying.pdf>
- <http://bloglegal.bcn.cl/content/view/240738/Medidas-legales-contr-el-bullying-omattonaje-en-los-colegios.html#comment-624398>
- <http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/09/08/502281/ley-contr-el-bullying-hasta-2-millones-arriesgan-colegios-que-no-pongan-atajo.html>
- <http://www.lacuarta.cl/noticias/cronica/2011/05/63-104336-9-grave-joven-apunalado-a-la-salida-del-colegio.shtml>
- [http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/printer\\_2969.shtml](http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/printer_2969.shtml)
- <http://www.diarioelcentro.cl/?q=noticia&id=4911>
- <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/familia.php>

- <http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2012/04/734641/Denuncias-de-bullying-crecieron-un-21-en-2011>
- <http://www.lanacion.cl/noticias/site/artic/20111223/pags/20111223125223.html>
- <http://www.unicef.cl/pdf/PPTLaVozDiscriminacion2011.pdf>
- ✓ **2012:**
- [http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/RESULTADOS\\_CASEN\\_2009.pdf](http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/RESULTADOS_CASEN_2009.pdf)
- [http://www.desarrollohumano.cl/informe-2010/PNUD\\_LIBRO.pdf](http://www.desarrollohumano.cl/informe-2010/PNUD_LIBRO.pdf)
- <http://web3.ladiscusion.cl/index.php/noticias/102-nuble1892816544/10169-en-un-20-por-ciento-aumentaron-denuncias-por-violencia-escolar>
- <http://www.laopinon.cl/noticia/sociedad/por-que-la-tasa-de-suicidio-adolescente-en-chile-es-la-alta-de-latinoamerica>
- <http://www.rae.es/rae.html>
- <http://www.cybermentors.org.uk>