



**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**

**UNIVERSIDAD DEL BÍO- BÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN:  
GESTIÓN CURRICULAR**

**INCORPORACIÓN Y USO PEDAGÓGICO DE LAS  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN  
POR PROFESORES DE HISTORIA Y CIENCIAS  
SOCIALES.**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN,  
MENCIÓN GESTIÓN CURRICULAR**

**ALUMNO: CHRISTIÁN AVILA DONOSO**

**PROFESOR GUÍA: DR. FRANCISCO CISTERNA CABRERA**

**CHILLÁN, DICIEMBRE DE 2008**

## Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO PRIMERO: PLANTEAMIENTO PROBLEMÁTICO .....	2
2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
2.1. ANTECEDENTES .....	3
2.2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN Y SU IMPORTANCIA.....	4
3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	5
4. OBJETIVOS .....	5
4.1. OBJETIVOS GENERALES .....	5
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
5. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS .....	6
5.1. CATEGORÍA A: CONCEPCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN POR LOS PROFESORES DE HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES.....	6
5.1.1. SUB-CATEGORÍA A.1. CONCEPTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN .....	6
5.1.2. SUB-CATEGORÍA A.2. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO PARTE DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.....	6
5.2. CATEGORÍA B: IMPORTANCIA ASIGNADA A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. ....	6
5.2.1. SUB-CATEGORÍA B.1. IMPORTANCIA COMO RECURSO TECNOLÓGICO .....	6
5.2.2. SUB-CATEGORÍA B.2. IMPORTANCIA COMO RECURSO PEDAGÓGICO EN SÍ MISMO (INNOVACIÓN .....	7
5.3. CATEGORÍA C: CRITERIOS DE SELECCIÓN DE CONTENIDOS DESDE LA INCORPORACIÓN DE LAS TICS.....	7
5.3.1. SUB- CATEGORÍA C.1. ENMARCAMIENTO RESPECTO DE LOS OF- CMO .....	7
5.3.2. SUB-CATEGORÍA C.2. AUTONOMÍA PARA DECISIONES CURRICULARES .....	7
5.3.3. SUB-CATEGORÍA C.3. CONSIDERACIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN.....	7
5.4. CATEGORÍA D: ACCIÓN DIDÁCTICA EN SU RELACIÓN DE INCORPORACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE LAS TICS.....	7
5.4.1. SUB-CATEGORÍA D.1. USO DE RECURSOS (PROGRAMAS) .....	7
5.4.2. SUB-CATEGORÍA D.2. USO DEL TIEMPO Y DEL ESPACIO .....	7
5.4.3. SUB-CATEGORÍA D.3. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.....	8
5.5. CATEGORÍA E: PROCEDIMIENTOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN DESDE LA INCORPORACIÓN DE LAS TICS.....	8

5.5.1.	SUB-CATEGORÍA E.1. CRITERIOS PARA EVALUAR.....	8
5.5.2.	SUB-CATEGORÍA E.2. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS (TIPOS DE PRUEBAS Y MECANISMOS PARA ASIGNAR CALIFICACIONES).....	8
6.	PREMISAS DE INVESTIGACIÓN.....	8
CAPITULO SEGUNDO: MARCO TEORICO.....		9
7.	LA INCORPORACIÓN DE LAS TICs COMO UN FENÓMENO DE LA CONTEMPORANEIDAD.	10
7.1.	ANTECEDENTES GENERALES. ....	10
7.2.	LA EDUCACIÓN EN LA ERA DE LA GLOBALIZACIÓN .....	11
7.3.	EL NUEVO ESCENARIO A PARTIR DE LA IRRUPCIÓN DE LAS TICs. ....	13
8.	LAS TICs Y LA ACCIÓN DOCENTE.....	30
8.1.	LA LABOR DOCENTE EN LA PERSPECTIVA TECNOLÓGICA TRADICIONAL. ....	30
8.2.	TECNOLOGÍA Y DOCENCIA EN LA EDUCACIÓN CHILENA. ....	31
CAPITULO TERCERO: DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN .....		41
9.	PARADIGMA Y DEFINICIÓN METODOLÓGICA. ....	42
10.	UNIDAD Y SUJETOS DE ESTUDIO.....	42
11.	INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ....	43
12.	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA. ....	43
13.	OBSERVACIÓN DIRECTA NO PARTICIPANTE.....	43
14.	FOCUS- GRUP. ....	43
15.	ANÁLISIS DE DOCUMENTOS.....	44
CAPÍTULO CUARTO: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		45
16.	CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ....	46
17.	RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ENTREVISTAS A LOS DOCENTES DE AULA.....	47
18.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 1. CORRESPONDIENTE AL SUJETO 1.....	47
18.1.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS POR CATEGORÍAS DESDE EL SUJETO 1. CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 1.....	49
18.2.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 2 Y CORRESPONDIENTE AL SUJETO 2. ....	50
18.3.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS POR CATEGORÍAS DESDE EL SUJETO 2. CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2.....	52

18.4.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 2 CORRESPONDIENTE AL SUJETO 3.....	53
18.5.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS POR CATEGORÍAS. DESDE EL SUJETO 3. CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2.....	55
18.6.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 2 Y CORRESPONDIENTE AL SUJETO 4 .....	56
18.7.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS POR CATEGORÍAS DESDE EL SUJETO 4. CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2.....	58
18.8.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 2 Y CORRESPONDIENTE AL SUJETO 5 .....	59
18.9.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS DESDE EL SUJETO 5. CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2.....	61
19.	RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ENTREVISTAS A LOS JEFES DE LAS UNIDADES TÉCNICO PEDAGÓGICA. ....	62
19.1.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 1. CORRESPONDIENTE AL SUJETO JEFE DE UTP 1 Y DOCENTE 1. ....	62
19.2.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS DESDE EL SUJETO 1 JEFE DE UTP Y DOCENTE 1. CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 1.....	64
19.3.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL SUJETO JEFE DE UTP 2 Y QUE CORRESPONDE A LOS DOCENTES 2, 3, 4 Y 5. ....	65
19.4.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS DESDE EL SUJETO 2 JEFE DE UTP DE LOS DOCENTES 2, 3, 4 Y 5. CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2....	67
20.	RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ENTREVISTAS A ESTUDIANTES. ....	68
20.1.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 1. ALUMNO 1 CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 1. ....	68
20.2.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS POR CATEGORÍAS. CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 1, ALUMNO 1 Y QUE SE CRUZA CON LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL DOCENTE 1.....	70
20.3.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 2, ALUMNO 2 Y CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 2.....	71
20.4.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS POR CATEGORÍAS. CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2. ALUMNO 2 Y QUE SE CRUZA CON LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL DOCENTE 2.....	73
20.5.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 2, ALUMNO 3 Y CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 3.....	74
20.6.	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS INFERIDAS POR CATEGORÍAS CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2, ALUMNO 3 Y QUE SE CRUZA CON LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL DOCENTE 3.....	76
20.7.	RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 2, ALUMNO 4 Y CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 4.....	77

<b>20.8.</b>	<b>SÍNTESIS INTERPRETATIVA INFERIDAS POR CATEGORÍAS CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2, ALUMNO 4 Y QUE SE CRUZA CON LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL DOCENTE 4.....</b>	<b>79</b>
<b>20.9.</b>	<b>RESPUESTAS ENTREGADAS POR CADA SUJETO ENTREVISTADO A CADA PREGUNTA. UNIDAD DE ESTUDIO 2, ALUMNO 5 CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 5.....</b>	<b>80</b>
<b>20.10.</b>	<b>SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE RESPUESTAS ENTREGADAS POR CATEGORÍAS CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2, ALUMNO 5 Y QUE SE CRUZA CON LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL DOCENTE 5.....</b>	<b>82</b>
<b>21.</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS OBSERVACIONES DE AULA.....</b>	<b>83</b>
<b>22.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 1. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 1.....</b>	<b>83</b>
<b>22.1.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 1 CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 1.....</b>	<b>85</b>
<b>22.2.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 1. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 1.....</b>	<b>87</b>
<b>23.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 2.....</b>	<b>89</b>
<b>23.1.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 2. ....</b>	<b>91</b>
<b>23.2.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 2. ....</b>	<b>93</b>
<b>24.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 3.....</b>	<b>95</b>
<b>24.1.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 3. ....</b>	<b>97</b>
<b>24.2.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 3. ....</b>	<b>99</b>
<b>25.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 4.....</b>	<b>101</b>
<b>25.1.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 4. ....</b>	<b>103</b>
<b>25.2.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 4. ....</b>	<b>105</b>
<b>26.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 5.....</b>	<b>107</b>
<b>26.1.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 5.....</b>	<b>109</b>
<b>26.2.</b>	<b>OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA SUBCATEGORÍA EN CADA EVENTO. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 5.....</b>	<b>111</b>
<b>27.</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA CATEGORÍA. UNIDAD DE ESTUDIO 1. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 1.....</b>	<b>113</b>

<b>28.</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA CATEGORÍA. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 2.....</b>	<b>114</b>
<b>29.</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA CATEGORÍA. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 3.....</b>	<b>115</b>
<b>30.</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA CATEGORÍA. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 4.....</b>	<b>116</b>
<b>31.</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE OBSERVACIONES DIRECTAS SOBRE CADA CATEGORÍA. UNIDAD DE ESTUDIO 2. CORRESPONDIENTE AL DOCENTE 5.....</b>	<b>117</b>
<b>32.</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS DE FOCUS-GROUP A ESTUDIANTES. ....</b>	<b>118</b>
<b>32.1.</b>	<b>CORRESPONDIENTES A LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DEL ESTABLECIMIENTO 2. ....</b>	<b>118</b>
<b>33.</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL.....</b>	<b>123</b>
<b>33.1.</b>	<b>CORRESPONDIENTE A LAS PLANIFICACIONES DE AULA DE LOS SUJETOS 2, 3, 4 Y 5 DE LA UNIDAD DE ESTUDIO 2.....</b>	<b>123</b>
<b>33.2.</b>	<b>SUJETO 2, CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2.....</b>	<b>123</b>
<b>33.3.</b>	<b>SUJETO 3, CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2.....</b>	<b>125</b>
<b>33.4.</b>	<b>SUJETO 4, CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2.....</b>	<b>127</b>
<b>33.5.</b>	<b>SUJETO 5, CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE ESTUDIO 2.....</b>	<b>129</b>
<b>34.</b>	<b>TRIANGULACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRABAJO DE CAMPO ...</b>	<b>131</b>
<b>34.1.</b>	<b>CATEGORÍA A: “CONCEPCIÓN DE LAS TICs POR LOS PROFESORES DE HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES”.....</b>	<b>131</b>
<b>34.2.</b>	<b>CATEGORÍA B: “IMPORTANCIA ASIGNADA A LAS TICs POR LOS PROFESORES DE HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES”.....</b>	<b>133</b>
<b>34.3.</b>	<b>CATEGORÍA C: “CRITERIOS DE SELECCIÓN DE CONTENIDOS DESDE LA INCORPORACIÓN DE LAS TICs”.....</b>	<b>134</b>
<b>34.4.</b>	<b>CATEGORÍA D: “ACCIÓN DIDÁCTICA EN SU RELACIÓN DE INCORPORACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS TICs”.....</b>	<b>137</b>
<b>34.5.</b>	<b>CATEGORÍA E: “PROCEDIMIENTOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN DESDE LA INCORPORACIÓN DE LAS TICs”.....</b>	<b>139</b>
	<b>CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>142</b>
<b>35.</b>	<b>LAS TICs COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA EFECTIVA POR LOS PROFESORES DE HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES.....</b>	<b>143</b>
<b>36.</b>	<b>LA INCORPORACIÓN PEDAGÓGICA DE LAS TICs COMO EXPRESIÓN DE LA CULTURA DOCENTE .....</b>	<b>144</b>
	<b>CAPITULO VI: CONCLUSIONES .....</b>	<b>147</b>
<b>37.</b>	<b>EL USO E INCORPORACIÓN PEDAGÓGICA DE LAS TICs POR LOS PROFESORES DE HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES.....</b>	<b>148</b>

<b>38. NUEVAS INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN QUE SURGEN DESDE EL ESTUDIO REALIZADO .....</b>	<b>150</b>
BIBLIOGRAFÍA .....	151
<b>39. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>152</b>
<b>39.1. ÁREA TEMÁTICA .....</b>	<b>152</b>
<b>39.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>154</b>
<b>39.3. PAGINAS WEB .....</b>	<b>154</b>

## **1. Introducción**

En los inicios del siglo XXI la sociedad en su conjunto se ve enfrentada al vertiginoso desarrollo de la informática, a la que llamamos sociedad de la información, la cual está caracterizada por los continuos avances científicos. Estos nos proporciona: nuevos canales de comunicación llamadas redes e inmensas fuentes de información; potentes instrumentos para el proceso de la información; nuevos valores y pautas de comportamiento social; nuevas simbologías, estructuras narrativas y formas de organizar la información, configurando así nuestras visiones del mundo en el que vivimos e influyendo, por lo tanto, en nuestros comportamientos.

Ante tal modelo tecnológico la educación no se encuentra al margen ya que la sociedad de la información también se denomina a veces sociedad del conocimiento, sociedad del aprendizaje o sociedad de la inteligencia (Castell, 1999. p. 30). El autor agrega: aludiendo a la necesidad de una formación continua para poder afrontar los constantes cambios sociales y potenciados a través de las redes de inteligencia distribuida.

Sin duda alguna, muchos de los avances de las tecnologías hoy en día se han incorporado a la educación y más específicamente al quehacer de los profesores en los distintos ámbitos del conocimiento. Por tal motivo, surge la interrogante de visualizar si los profesores de historia y ciencias sociales del nivel medio 1 (NM1) incorporan dentro de sus prácticas pedagógicas las herramientas de las tecnologías de la información y comunicación (TICs). Ante este desafío, la investigación busca indagar en la intencionalidad que los docentes le otorgan a la inserción de las TICs en sus prácticas pedagógicas, tanto en el campo curricular, didáctico y evaluativo. Al generar, conocimiento científicamente válido para comprender este fenómeno educativo podremos determinar si es efectiva la incorporación de las TICs en el desarrollo del currículum.

Para la realización de la investigación, se tomará como unidades de estudio dos establecimientos educacionales particular subvencionados de la ciudad de Chillán. Ellos son, el Colegio Chillán de la comuna de Chillán y el Colegio Tecnológico Darío Salas de la comuna de Chillán Viejo. Teniendo como sujetos de estudios a los profesores de historia y ciencias sociales, los directivos jefes de la unidad técnico pedagógico y alumnos y alumnas de ambos establecimientos.



**CAPITULO PRIMERO: PLANTEAMIENTO  
PROBLEMÁTICO**

## **2. El problema de investigación**

### **2.1. Antecedentes**

Los jóvenes y niños que actualmente están en el sistema escolar, sin duda han sido socializados culturalmente bajo la influencia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en sus diversas variantes (televisión, telefonía móvil, Internet, videojuegos, entre otros) lo cual diferencia a las actuales generaciones de las anteriores.

En este contexto, en los inicios del siglo XXI se observa un cambio trascendental en la labor pedagógica, puesto que la incorporación de las TICs surge como una herramienta de apoyo al desarrollo pedagógico. Su incorporación al que hacer docente no es más que parte de una nueva sociedad y que tiene como propósito insertar a los sujetos del sistema educacional a la denominada era virtual.

En este sentido Castells, afirma que la educación debe centrarse en torno a las tecnología de la información, modificando la base material de la sociedad a un ritmo acelerado, así las redes informáticas aumentan exponencialmente, desarrollando nuevas formas y canales de comunicación (Castell, 1999. p. 35).

Las nuevas tecnologías de la información son un hecho imparable y que reporta importantes y variados beneficios a quienes las utilizan. Sin embargo, tienen efectos secundarios perniciosos sobre nuestro sistema social. Entre ellos, el segmentar y separar más las distancias económicas y culturales entre los sectores integrados en el desarrollo tecnológico y la población excluida de dicho desarrollo. Por ejemplo, la brecha que separa a los países del norte encabezados por los Estados Unidos y seguido por Europa. Mientras que los países catalogados como tercer- mundistas, sub- desarrollados y en vías de desarrollo se esfuerzan por sentirse parte de la sociedad global.

En este avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología, la educación cumple un rol fundamental, en cuanto a las competencias que debe desarrollar en los alumnos/as. Desde esta perspectiva, el proceso de enseñanza aprendizaje debe procurar avanzar desde la entrega de un cuerpo estático de conocimiento hacia la entrega de habilidades que les permitan a los estudiantes aprender durante toda su vida, puesto que el conocimiento y el acceso a este avance vertiginoso les permitirá desenvolverse dentro de una sociedad cada vez más compleja. Desde esta perspectiva, requiere que en las aulas se potencie y se desarrolle en los alumnos las habilidades y competencias relacionadas con la búsqueda de información, con saber discriminar lo que es información útil y de interés para ciertos propósitos, analizar y contrastar datos obtenidos de diversas fuentes, así como aprender a organizarla, reconstruirla y difundirla. En definitiva, es enseñar a

utilizar la enorme información disponible y ofertada por las TICs de forma inteligente y crítica.

Por otra parte, cabe destacar que investigaciones recientes indican que el uso de la informática educativa facilita la entrega de conocimientos por parte del profesor, mejora la comprensión e internalización de los contenidos, debido a que estos son asimilados de mejor manera a través, de imágenes, grabaciones o vídeos, entre otros. (Sánchez, 1998. p. 30).

En otras palabras, estamos frente a un nuevo desarrollo de la pedagogía, llamada pedagogía de la comunicación, que entiende esta labor como acto comunicativo e investigador. Es así como el escolar de hoy, convive con dos realidades; una, teniendo que seguir los parámetros propuestos y exigidos por un sistema escolar y otra, asistiendo a través de los medios electrónicos y de comunicación a una visión dinámica y estética de la sociedad, cuya cultura está en constante cambio.

Sánchez Ilabaca, plantea que existen diversas perspectivas desde las cuales se puede incorporar la informática educativa a las prácticas pedagógicas de los profesores, una de las cuales es aquella que se centra en el Aprendizaje acerca del computador, considerando a este último como un fin en sí mismo, y otra orientada al aprendizaje a través del computador, considerando a este como un medio efectivo para generar aprendizajes (Sánchez, 1994. p. 52).

## **2.2. El problema de investigación y su importancia**

Partiendo de la base que los colegios de la ciudad de Chillán y Chillán Viejo, tales como; el Colegio Chillán y Tecnológico Darío Salas. Dentro de sus prácticas educativas plantean como tarea la incorporación de la informática educativa en sus prácticas pedagógicas. Mediante un reportt realizado en ambos establecimientos los profesores del subsector de historia y ciencias sociales de NM1 declararon utilizar la informática educativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. No obstante, de acuerdo a lo planteado en párrafos anteriores la informática educativa puede ser trabajada desde diversas perspectivas, por lo tanto, se considera fundamental indagar en el proceso de incorporación de la informática educativa en las prácticas desarrolladas por los docentes del área de historia y ciencias sociales en los establecimientos antes mencionados.

Los profesores de del área, antes mencionada, no están utilizando adecuadamente las herramientas TICs en su praxis pedagógica, por lo que no están aprovechando todas las potencialidades pedagógicas de estas nuevas tecnologías.

### **3. Preguntas de investigación**

El problema de investigación explicitado en los párrafos anteriores, para efectos de su operacionalización, se sintetiza en las siguientes dos interrogantes centrales que orientan este estudio:

- ¿Se ha producido una incorporación efectiva de las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación por los profesores de Historia y Ciencias Sociales en su praxis pedagógica?
- ¿Qué tipo de uso pedagógico realizan los profesores de Historia y Ciencias Sociales para el desarrollo del currículum en el aula.

### **4. Objetivos**

#### **4.1. Objetivos generales**

- Develar la importancia de las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación por los profesores de Historia y Ciencias Sociales en su praxis pedagógica
- Evidenciar la incorporación y el tipo de uso pedagógico que los profesores de Historia y Ciencias Sociales dan a las Tecnologías de la Información y Comunicación para el desarrollo del currículum en el aula

#### **4.2. Objetivos específicos**

- Caracterizar la concepción que los profesores de Historia y Ciencias Sociales tienen acerca de las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación
- Analizar la importancia que los profesores de Historia y Ciencias Sociales le asignan a las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación como herramientas pedagógicas para la innovación y el mejoramiento de la calidad educativa
- Caracterizar los criterios y procedimientos que los profesores de Historia y Ciencias Sociales utilizan para el desarrollo de los contenidos en el aula desde su relación con el uso e incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación
- Describir los procedimientos didácticos utilizados por los profesores de Historia y Ciencias Sociales para el desarrollo del currículum en el aula a partir de la relación establecida con el uso activo de las Tecnologías de la Información y Comunicación
- Describir los procedimientos evaluativos utilizados por los profesores de Historia y Ciencias Sociales para la validación de los aprendizajes de los estudiantes en su

relación con el uso e incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

## **5. Definición conceptual de las categorías y subcategorías**

Las categorías que se presentan a continuación son de carácter apriorística, las que emanan de los planteamientos teóricos. No obstante, cabe destacar que las categorías son modificables y pueden incorporar categorías emergentes, con el fin de responder a los requerimientos de la investigación.

### **5.1. Categoría A: Concepción de las Tecnologías de la Información y Comunicación por los profesores de Historia y Ciencias Sociales**

Se refiere a las ideas que los profesores de Historia y Ciencias Sociales expresan sobre las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación desde el ámbito pedagógica.

#### **5.1.1. Sub-categoría A.1. Concepto de Tecnologías de la Información y Comunicación**

Se entenderá como el uso de los computadores, como data show, Internet, correo electrónico, programas educativos, blog, etc.

#### **5.1.2. Sub-categoría A.2. Las Tecnologías de la Información y Comunicación como parte de la sociedad de la información**

Entendida como el desarrollo de diversos canales de comunicación y avances de la ciencia, las cuales derivan en nuevas estructuras y pautas de comportamiento social

### **5.2. Categoría B: Importancia asignada a las Tecnologías de la Información y Comunicación.**

Entendida como el grado de importancia que los profesores de Historia y Ciencias Sociales le otorgan al uso de las TICs en el desarrollo de su praxis educativa

#### **5.2.1. Sub-categoría B.1. Importancia como recurso tecnológico**

Se entenderá como el grado de importancia que le asignan los profesores de Historia y Ciencias Sociales a las TICs como recurso tecnológico para el desarrollo de sus prácticas educativas

**5.2.2. Sub-categoría B.2. Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)**

Es el grado de importancia que los profesores de Historia y Ciencias Sociales le asignan al uso de las TICs como recurso pedagógico para el desarrollo del currículum.

**5.3. Categoría C: Criterios de selección de contenidos desde la incorporación de las TICs.**

Se entenderá como el criterio utilizado por los profesores de Historia y Ciencias Sociales al momento de seleccionar los contenidos incorporando el uso de las TICs en el desarrollo del currículum.

**5.3.1. Sub- categoría C.1. Enmarcamiento respecto de los OF- CMO**

Se entenderá como la relación (el grado de conocimiento) que le otorgan los profesores de Historia y Ciencias Sociales a las TICs con respecto a los objetivos fundamentales y los contenidos mínimos obligatorios

**5.3.2. Sub-categoría C.2. Autonomía para decisiones curriculares**

Se considera el nivel de autonomía que demuestran los profesores de Historia y Ciencias Sociales al momento de seleccionar y tratar contenidos.

**5.3.3. Sub-categoría C.3. Consideración de las fuentes de información**

Se consideran como fuentes de información la utilización de: Internet, enciclopedias virtuales, etc.

**5.4. Categoría D: Acción didáctica en su relación de incorporación de las herramientas de las TICs.**

Se entenderá por acción didáctica a los distintos recursos y herramientas TICs que los profesores de Historia y Ciencias Sociales utilizan en el desempeño de sus praxis educativas

**5.4.1. Sub-categoría D.1. Uso de recursos (programas)**

Se entiende como los tipos de recursos que los profesores utilizan en el desempeño de sus prácticas educativas en el aula, tales como: Internet, enciclopedias virtuales, etc.

**5.4.2. Sub-categoría D.2. Uso del tiempo y del espacio**

Se considera la relación que los profesores le asignan al tiempo y espacio al utilizar la incorporación de las TICs en el desarrollo del currículum.

#### **5.4.3. Sub-categoría D.3. Estrategias metodológicas**

Entendida como las distintas estrategias que los profesores de Historia y Ciencias Sociales utilizan al incorporar las TICs en sus prácticas

#### **5.5. Categoría E: Procedimientos y criterios de evaluación desde la incorporación de las TICs.**

Entendida como aplicación de distintos instrumentos y criterios de evaluación al incorporar el uso de las TICs en el desarrollo del curriculum

##### **5.5.1. Sub-categoría E.1. Criterios para evaluar**

Se consideran los criterios que los profesores de Historia y Ciencias Sociales asignan a las evaluaciones, tales como: grado de exigencia, puntajes asignados, complejidad de las evaluaciones

##### **5.5.2. Sub-categoría E.2. Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)**

Se consideran los distintos instrumentos de evaluación empleados, como: evaluaciones escritas, disertaciones, trabajos individuales y grupales, ensayos, etc. y los mecanismos para la asignación de calificaciones (escalas, tablas de cotejo, etc.)

#### **6. Premisas de investigación**

- En cuanto, a la finalidad de la informática educativa, se puede comprender de diversas perspectivas, vale decir, tanto como un medio para generar aprendizajes o bien como un fin en sí mismo.
- Entre las destrezas a desarrollar mediante la informática educativa debe predominar la resolución de problemas y la toma de decisiones a través de la interacción con computadores, no obstante en las prácticas pedagógicas actuales la informática está orientada a la enseñanza de la escritura y lectura de programas simples.
- Se postula a la utilización de la tecnología dentro del aula como parte de ella, como un material de aprendizaje más, como un medio más, formando parte de la diversidad de medios del aula. No obstante, en el ámbito educacional predomina la informática educativa como una herramienta de apoyo, que aún no es de uso cotidiano, vale decir, no es transversal en el trabajo pedagógico.

## **CAPITULO SEGUNDO: MARCO TEORICO**



## 7. La incorporación de las TICs como un fenómeno de la contemporaneidad.

### 7.1. Antecedentes generales.

A través de la historia de la humanidad el hombre a pasado, por diferentes revoluciones desde la agrícola y artesanal, a la industrial y de la formación del conocimiento, que es en la que nos desenvolvemos en la actualidad. Sin lugar a dudas, una de las sus características significativas gira en torno a las TICs, como elemento básico para su desarrollo y potenciación, y además esto se está haciendo de forma imparable, y alcanzando a todos los sectores de la sociedad, desde la cultura del ocio, y desde la industria a la economía, y por lo que aquí a nosotros nos interesa a la educación, en sus diferentes modalidades, informal y no formal; y en sus distintos niveles educativos, desde los iniciales a los superiores. (Cabrero, 2004. p. 17).

Dentro de este contexto la educación es pues un elemento crucial para la globalización, sin embargo es necesario nuevos sistemas educativos flexibles y adaptables a los múltiples cambios que se licitan y a un ritmo acelerado; contemplar la opción del aprovechamiento de las redes para promover el desarrollo cuantitativo y cualitativo de la educación, poniendo al alcance de mayores capas de la población productos y servicios educativos que en parte completarán la labor de los métodos tradicionales de enseñanza y, en parte también, abrirán nuevos caminos. Es posible que la educación se convierta, en pocos años, en la industria del conocimiento de mayor potencial de crecimiento. La educación aporta además, a la globalización la posibilidad de producción de expertos en el sector de las nuevas tecnologías, y como productor de paliativos de los efectos negativos de la globalización, como lo es la segregación, marginación y exclusión; la educación debe continuar siendo el principal baluarte en la defensa de las identidades culturales y, a la vez, en la preparación para un mundo más internalizado.

Así, pues, sería reduccionista pretender que los sistemas educativos tienen tan sólo una función meramente secundaria o subsidiaria con respecto a otros fenómenos y a otras políticas, singularmente a las economías. Es más Brunner, en sus postulados del Capital Humano en Chile, nos dice: *las sociedades contemporáneas dependen del conocimiento y las destrezas de su población; es decir, su capital humano. Como ya había observado Adams Smith en el siglo XVIII, éste incluye "las facultades productivas, adquiridas y útiles, de todos los países". Para los individuos representa una inversión en sus capacidades, las cuales al aumentar su productividad, incrementan también sus ingresos personales. Para las sociedades representa una fuente de bienestar social y económico, es el motor del crecimiento.* (Brunner, 2000. p. 24).

En efecto, los niveles de productividad de una economía obedecen de una economía tanto a nivel de destrezas, cuya fuente principal es la educación, como de la tecnología.

Entre ambos elementos existe, además, un vínculo entre nuevas tecnologías e innovar. Este es un proyecto globalizador que nadie puede controlar ni frenar ya que el capital que genera el empleo fluye libremente hacia donde puede ser más productivo y no donde lo orienten los gobiernos. Si bien es cierto que se trata de un fenómeno de mundialización que se amplía a partir de la tecnología, se desencadena a través de la liberación política expresada en el neoliberalismo. La globalización se concreta en la llamada revolución científico- técnica, y opera mediante:

- Un fenómeno comunicativo, que se expresa a través de la imagen. Rompe con la forma tradicional de existir, se produce la desterritorialización. Cualquiera actúa sobre uno y uno sobre todo. No es posible evitarlo, se relaciona con el consumo de bienes y servicios.
- La informática, la cual permite que la memoria esté fuera del ser humano, lo que afecta a la cultura por haber sido concebida en la memoria histórica de los pueblos, lo cual también contribuye a la desterritorialización.

## **7.2. La educación en la era de la globalización**

Actualmente los flujos globales de riqueza sustentados en el poder tecnológico a que se aplica el conocimiento útil, funcional, basado en la información, generan nuevos significados a través de los medios de comunicación, reforzados por la imagen virtual, que producen el repliegue de las identidades colectivas y personales. Lo que Castells denomina el sistema bipolar: la “red” y el “yo”, que alteran las diversas culturas y transforman los procesos de socialización en la unidad básica como es la familia, repercutiendo en las escuelas a la que las sociedades ven entregando las funciones incumplidas por las otras instituciones, especialmente a la anteriormente mencionada. No obstante, el énfasis sigue siendo el carácter técnico instrumental, con requerimientos de flexibilidad y creatividad que faciliten “el acceso constante al conocimiento como valor agregado a la producción, entendimiento que la felicidad es sinónimo de bienestar material”. (Rivas, 2007. p. 335).

En la cotidianidad contemporánea desaparecen progresivamente las intermediaciones: se puede comprar y leer libros y revistas por la red; sacar dinero en cualquier país, en la moneda nativa con una tarjeta del país de origen. Se globalizan por tanto los procesos mediáticos y financieros. La sociedad de la información es el fruto de la integración del sistema clásico de medios con el mundo de las comunicaciones de la informática y, en definitiva, con los avances producidos con la digitalización de la información. Las fuentes del saber y acumulación del conocimiento se multiplican y difunden. Es no sólo un proceso mediático, sino también un proceso sociocultural que ha derivado en lo que Castells denomina la sociedad- red. Respecto al trabajo, las nociones del mismo en la sociedad industrial significan estabilidad, horizontes de largo plazo,

seguridad, conocimientos y habilidades convergentes (la escuela es esencialmente inestable (la escuela es funcional a los mismos). Hoy el trabajo es esencialmente inestable (en EE.UU. el promedio laboral de una persona es 7,5 trabajos a lo largo de la vida, según Castells), se busca el riesgo, las mejores oportunidades; se necesita creatividad, iniciativa, divergencia (la escuela no prepara para ello). La familia en la sociedad industrial, el padre trabaja, la madre maneja el hogar y el apoyo efectivo. Hoy, la mujer trabaja y tiene altas expectativas, los niños son criados por nanas, jardines infantiles o familiares cercanos. La comunidad, en la sociedad industrial, tenía un tejido social intermedio: barrio, clubes sociales, interacción cara a cara; hoy, por la naturaleza del trabajo de mucha movilidad se extinguen tales redes y se pierde el sentido de la comunidad. En esta perspectiva los medios de comunicación se constituyen en ámbitos privilegiados de la transmisión del saber actual, en pugna con la familia y la escuela. Estos medios entregan y moldean: valores, niveles de aspiración y modelos de identificación (cine, TV, videoclips, periodismo). Y un fuerte impacto en visiones del mundo. (Silva, 2004 p. 120-121).

Las personas que viven en lugares influenciados por el desarrollo tecnológico no tienen dificultades para ver cómo la expansión y la generalización de las TICs han transformado numerosos aspectos de la vida. Incluso en aquellos países en los que muchos individuos no tiene acceso a agua potable, luz eléctrica o teléfono se ha hecho notar la influencia del fenómeno de la globalización propiciada por las redes digitales de comunicación. Empleos tan tradicionales como la agricultura se han visto profundamente afectados por las TICs. El mundo del trabajo, de la producción científica, de la cultura del ocio han experimentado grandes cambios en las dos últimas décadas. Prácticamente todas las ocupaciones se han transformado, algunas han desaparecido, mientras surgen otras tantas totalmente desconocidas hasta el momento. En el mundo económico también se han producido profundas modificaciones. A las grandes empresas relacionadas con la explotación de materias primas (petróleo, electricidad, gas, etc.) o productos manufacturados se les han venido a sumar las relacionadas con las tecnologías de la información y comunicación (Microsoft, Nokia, IBM, etc.) y los grandes emporios de la comunicación (Disney, CNN, etc.), que manejan unos recursos económicos y una cuotas de poder considerables. Es evidente que la clave del éxito de estas nuevas empresas no reside solamente en la flexibilidad y la capacidad de las herramientas que producen y manejan. (Sancho, 2006. p. 19).

### **7.3. El nuevo escenario a partir de la irrupción de las TICs.**

El nuevo orden informático se ha convertido en motor del cambio social. La economía y la cultura se han globalizado. En la sociedad que emerge de la era digital el conocimiento y la información adquieren un valor creciente. Los trabajadores del conocimiento empiezan a dominar el mercado laboral. Los incrementos de productividad de las organizaciones se basan en la mejora del saber, en la innovación permanente del conocimiento aplicado utilizando tecnologías, cada vez más potentes. Así, el capital intelectual se convierte en el nuevo activo para la riqueza de las organizaciones y la gestión de ese conocimiento en una de sus actividades fundamentales.

Por tal motivo, la inquietud de los educadores, empresarios, políticos y otros grupos sociales ante los desafíos que plantea la globalización, especialmente desde el punto de vista económico, hace necesario llevar a cabo transformaciones institucionales que convierten a la educación en uno de los sectores claves del progreso. En relación al severo impacto que tiene la globalización en la educación y la expresión que adquiere en el currículo, es necesario destacar que la globalización ha implicado que ésta sea entendida como la difusión sedimentación de los valores y patrones socioculturales de Europa y de Norteamérica, con sus procesos de secularización, individualización, urbanización, industrialización, mercantilización y racionalización. Sin olvidar que su ideario se basa en la democracia, en los derechos del hombre, en la libertades fundamentales, incluida la económica, y en la primacía de la ciudadanía política frente a lo social y cultural. Dentro de este ámbito, las innovaciones tecnológicas han proporcionado a la humanidad canales nuevos de comunicación e inmensas fuentes de información que difunden modelos de comportamiento social, actitudes, valores, formas de organización, etc. Hemos pasado de una situación donde la información era un bien escaso a otra en donde la información es tremendamente abundante, incluso excesiva. Vivimos inmersos en la llamada sociedad de la información.

La información ahora es digitalizada bajo la forma del alfabeto binario, y esto sin duda introduce una diferencia fundamental. Se pasa entonces del lápiz y el papel, al teclado y a la pantalla. Es cierto que el paso de uno a otro plantea problemas, no sólo a los diseñadores sino muy distinta a la de los materiales impresos (no hay índice al principio ni al final, no se puede incluir un señalizador entre dos páginas para señalarlas mientras se busca otra cosa, etc.) pero simplemente deberemos pensar que soportes diferentes necesitarán aptitudes diferentes- y considero que actitudes diferentes-. (Roig, 2007. p. 523. Además, el autor plantea que: son dos modos distintos de almacenar la información y de producirla; lógicamente más mediatizada. Es en este sentido que va a perder la naturalidad que tenía en la vida actual, vamos a necesitar un medio nuevo, el

ordenador, para tratar la información y comunicarla. Eso puede tener sus aspectos positivos y negativos; depende de cómo se enfoque).

Recordemos que el computador electrónico fue inventado a mediados del siglo pasado; el computador personal llegó al mercado después de 1975; e Internet se hizo público y la Web comenzó a enriquecerse a mediados de la década de los 90. Esos grandes hitos están entre los más visibles de la revolución que han experimentado las TICs en los últimos 60 años. Esa revolución ha ido acompañada, y ha sido impulsada, por una reducción dramática, sin precedente en la historia de las tecnologías, en los costos de manejar, guardar y transmitir información. Desde hace varias décadas se comenzó a especular sobre el impacto que la revolución en las TIC podría tener en la educación, en todos sus niveles. Esa especulación, y los múltiples ensayos que la siguieron, se han convertido en los últimos años, especialmente a partir del desarrollo de la Web, en un gran movimiento que está transformando la educación en muchos lugares del mundo desarrollado. Los cambios tecnológicos en los microprocesadores y en los dispositivos de memoria digital, así como el aumento de capacidad de transmisión de información en fibra óptica y en sistemas inalámbricos y, la disponibilidad de muchísimos recursos gratuitos en la Web han reducido los costos de aprovechamiento del potencial de las TIC en la educación a niveles no soñados por educadores o gobernantes desde hace poco años.

A la base de la revolución digital se encuentran tres grandes áreas: la electrónica, la digitalización y las telecomunicaciones. La electrónica propició en una fase preliminar el desarrollo de aplicaciones analógicas: teléfono, radio, televisión, registros magnéticos de audio y video, fax, etc. La digitalización ha proporcionado un sistema más abstracto y artificial de representación de la información, ya sea texto, imagen, audio o vídeo, que mejora los sistemas de almacenamiento, manipulación y transmisión a la vez que facilita el desarrollo de soportes lógicos para interactuar con las máquinas. Finalmente, las telecomunicaciones han dado a lo anterior la capacidad de interconexión. En este vertiginoso avance las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación han evolucionado espectacularmente en los últimos años, debido especialmente a su capacidad de interconexión a través de la Red. Esta nueva fase de desarrollo va a tener gran impacto en la organización de la enseñanza y el proceso de aprendizaje. La acomodación del entorno educativo a este nuevo potencial y la adecuada utilización didáctica del mismo supone un reto sin precedentes. Se han de conocer los límites y los peligros que las nuevas tecnologías plantean a la educación y reflexionar sobre el nuevo modelo de sociedad que surge de esta tecnología y sus consecuencias.

Bajo la estructura de la globalización transformadora del conocimiento encuentra en la educación su instrumento fundamental. Así la escuela pasa a convertirse en la institución central encargada de darle unidad a la reestructuración social y cultural que se vive, ya que los cambios operados encuentran como central a su reproducción los procesos gestados en la ciencia y el conocimiento, lo que le devuelve la centralidad a la escuela con procesos radicalmente nuevos como el aprender a aprender, que desplaza a la instrucción como el conocer como se conoce, que desplaza al conocimiento enciclopédico, y el cambiar en medio del cambio, que genera lo que llamamos una adaptabilidad mental a la forma de ser de la época, Cristián Cox afirma al respecto:

Todo esto impacta al sistema educativo. En el pasado las exigencias del orden social a la educación de las mayorías iban poco más de una alfabetización compatible con procesos mecánicos repetitivos en el mundo productivo o una socialización básica y cultural. En cambio, la sociedad del conocimiento demanda al sistema escolar que comunique competencias intelectuales y morales de mayor nivel, lo que supone una reconceptualización profunda de su que hacer. Así, de las nuevas formas de producir, comunicarse y organizarse de la sociedad, surgen demandas formativas al sistema escolar más ambiciosas que en el pasado, que apuntan al logro de:

- Mayores capacidades de abstracción y elaboración de conocimientos.
- Mayores capacidades de pensar en sistemas.
- Mayores capacidades de experimentar y aprender a aprender.
- Mayores capacidades de comunicación y trabajar colaborativamente
- Mayores capacidades de resolución de problemas.
- Mayores capacidades de manejo de la incertidumbre y adaptación al cambio (Cox, 1999. p. 15).

“Un ejemplo es el efecto Internet, donde diariamente aparecen más de tres millones de nuevas páginas electrónicas, y cuyos usuarios en el mundo pronto alcanzarán los mil millones” (Brunner, 2000. p. 15).

El problema de la educación en esta vía, es que las empresas transnacionales, son las que mueven a su entorno el ámbito laboral, imponen un control mental y psicosocial para que los individuos piensen que están hechos para ser, para consumir y producir. Los países capitalistas tienen una metodología, la cual es, no ampliar la educación, ni mucho menos mejorarla; para de esta forma no perder la mano de obra barata. Ya que los dominantes cortan la capacidad de pensar de, los dominados. Un cuestionamiento a este último punto, gira en torno a la complejidad técnica del acto pedagógico ya que en la actualidad se espera de ellos, educadores, una mayor profesionalización. No hay que

negar que hoy por hoy las tendencias educativas son de carácter pluralistas, pero las competencias del profesorado *¿han crecido en relación a la pluralidad del alumnado y con ello su carga valorica?*, para poder enfrentar este nuevo desafío; la desvalorización de las costumbres, tradiciones, la familia entre otros. Al parecer para tamaño escenario y no menos complejo; un recurso totalmente legítimo, es la sabiduría. (Bárcena, 1994, pp. 26- 27. El autor es más agudo en este punto ya que: “en muchos casos dos de los objetivos tradicionalmente asignados a los sistemas educativos- preparar a los jóvenes para que desempeñen un rol social y formarlos para pensar con autonomía e independencia- se vuelven incompatibles bajo las condiciones de la modernidad al imponer ésta como normatividad esencial el desacuerdo no sólo ya en materia de valores, sino sobre los presupuestos mismos de la racionalidad y el sentido último de la autonomía personal como objetivo de la educación”).

Otro de los grandes o macro problemas que enfrenta el profesorado y ya antes mencionado y que coarta su accionar dentro del aula, es el control curricular ya que las:

“Habilidades que el maestro solía necesitar, que eran consideradas esenciales para el oficio de trabajar con niños, tales como la discusión y el planteamiento del curriculum, el diseño de la enseñanza y estrategias curriculares para individuos y grupos específicos, basados en un conocimiento profundo de estas personas, ya no son tan necesarias”. (Apple. 1997, p. 20)

“Si queremos comprender cómo funciona la ideología en las escuelas, debemos examinar tanto los elementos concretos de la vida pedagógica y curricular cotidiana, como las declaraciones y planes de los voceros del Estado y la industria” (Apple, 1997. p. 12)

Para nadie es un secreto, que en la últimas décadas lo que predomina en las aulas es el saber científico y la preparación profesional, sin tomar mayormente en cuenta los fines de la ciencia ni el de la misma profesión. Es más la ética era un contenido que estaba involucrado dentro de las asignaturas, como la filosofía y que en la mayoría de las veces lo hacía como una articulación de contenidos y métodos hacia un fin humano, que apuntaba hacia el progreso socio- cultural y económico. Hoy por el contrario se deja de lado la persona, y el cultivo de las humanidades, lo que afectaba directamente el fortalecimiento de los valores en el aula. En el pasado nuestra educación fue fundamentalmente teórica, sin embargo, el conocimiento que hoy se demanda, aparece claramente unido a una tecnología, es decir, para ser aplicado. Esto sin duda provoca una crisis respecto del conocimiento tradicional. La escuela necesita profundos cambios para

adecuarse a las nuevas realidades, cambios por otro lado que se están operando vertiginosamente en la sociedad.

Según Martiniano Román existen tres son los factores fundamentales que están transformando profundamente la sociedad contemporánea:

“El impacto de las nuevas tecnologías de la información, casi tan importante y radical como la revolución industrial que la precedió. Las nuevas tecnologías y lenguajes, icónico e informático, suponen la puerta de entrada a la sociedad del conocimiento y de la información” (Brunner, 2000. p. 17).

El contexto mediático que se ha ido generando a lo largo de este último siglo y, sobre todo, los entornos virtuales que han producido las llamadas tecnologías de la información y de la comunicación en estas últimas décadas, nos obligan a definir con una nueva perspectiva el fenómeno de la comunicación. Ésta se ha convertido en un concepto comodín que se emplea para todo, de modo que ha adquirido ciertas connotaciones que merecen un análisis más detallado para desbrozar ideologías presentes, aunque no aparentes. La comunicación es poliédrica, nos permite observar al menos tres dimensiones, que están estrechamente relacionadas y se complementan. En primer lugar, cualquier pueblo, cualquier civilización ha nacido y ha crecido desde la narración, desde el relato. Occidente debe a la Ilustración sus principios fundamentales que hoy son santo y seña de todas las cartas constitucionales. En segundo lugar, entendemos por *comunicación* el combinado de los medios de comunicación de masas, que a lo largo de un siglo ha dejado una huella muy profunda en nuestra sociedad, especialmente la televisión. Añadamos a ello la creciente importancia que tiene el entramado informático –telemático y audiovisual–, que ha cambiado vertiginosamente nuestra manera de entender el mundo y nuestras relaciones. Por último, no podemos olvidar ese conjunto de símbolos, valores, normas, representaciones que forman la llamada "cultura posmoderna", con sus múltiples signos y manifestaciones. Las TIC no sólo consisten en usar el ordenador o aprender unas nociones de informática. El modelo político en el que hoy se enmarcan es neoliberal, con una clara y única propuesta tecnócrata. Nos dicen y nos repiten que la irrupción y su uso generarán abundancia y bienestar. Como apunta R. Aparici, se parte de un problema tecnológico cuando el problema es económico y social: pobreza e injusto reparto de la riqueza.



La búsqueda y el tratamiento de la información inherente a los objetivos de formación constituyen la piedra angular de tales estrategias y representan actualmente uno de los componentes de base para una utilización eficaz y clara, por ejemplo, de Internet ya sea en el medio escolar como en la vida privada. Para cada uno de estos elementos mencionados, las nuevas tecnologías, sobre todos las situadas en red, constituyen una fuente que permite variar las formas de hacer para atender a los resultados deseados. Entre los instrumentos más utilizados en el contexto escolar destacamos: tratamiento de textos, hojas de calculo, bases de datos o de información, programas didácticos, de simulación y de ejercicios, cdroms, presentaciones electrónicas, editores de páginas html, programas de autoría, foros de debate, la cámara digital, la videoconferencia, etc. Entre las actividades a desarrollar mencionamos: correspondencia escolar, búsqueda de documentación, producción de un periódico de clase o de centro, realización de proyectos como web-quest u otros, intercambios con clases de otras ciudades o países, etc. Podrán utilizarse las nuevas tecnologías, pero se seguirá inmerso en la pedagogía tradicional si no se ha variado la postura de que el profesor tiene la respuesta y se pide al alumno que la reproduzca. En una sociedad en la que la información ocupa un lugar tan importante es preciso cambiar de pedagogía y considerar que el alumno inteligente es el que sabe hacer preguntas y es capaz de decir cómo se responde a esas cuestiones. La integración de las tecnologías así entendidas sabe pasar de estrategias de enseñanza a estrategias de aprendizaje.

Por lo tanto, la integración de las tecnologías en la escuela ha de suponer una ayuda para el desarrollo curricular y metodológico y, en ningún caso, un retroceso para volver a planteamientos pedagógicos ya superados. La escuela ha evolucionado desde una posición individual del aprendizaje a procesos grupales y colaborativos en el acceso a éste. Así, hemos evolucionado de los planteamientos instruccionales a una concepción más educativa de los procesos de formación. Entendemos que ha supuesto un avance y no sólo una diversificación de los modelos de educación, aunque ha servido también para diversificar los estilos que se ponen en marcha en las instituciones de educación.

El nuevo orden informático se ha convertido en motor del cambio social. La economía y la cultura se han globalizado. En la sociedad que emerge de la era digital el conocimiento y la información adquieren un valor creciente. Los trabajadores del conocimiento empiezan a dominar el mercado laboral. Los incrementos de productividad de las organizaciones se basan en la mejora del saber, en la innovación permanente del conocimiento aplicado utilizando tecnologías, cada vez más potentes. Así, el capital intelectual se convierte en el nuevo activo para la riqueza de las organizaciones y la gestión de ese conocimiento en una de sus actividades fundamentales. Una educación relevante es más importante hoy que lo que era antes, pues el Mundo en Red actual requiere una fuerza laboral que entienda cómo usar la tecnología como herramienta para

aumentar la productividad y la creatividad. Estas nuevas habilidades incluyen “el razonamiento de la información” proceso mediante el cual se identifican fuentes confiables de información, para luego acceder a ellas, comprenderlas, adaptarlas al contexto local y comunicarlas a colegas. Además, es imperativo tener las habilidades necesarias para poder colaborar, trabajar en grupos y compartir información a través de redes globales; en otras palabras poder analizar problemas desde una perspectiva multidisciplinaria. Puesto que estas redes son internacionales, las compañías buscan individuos que tienen la capacidad de interactuar efectivamente con gente de otras culturas y en otros idiomas. Por último, los trabajadores de la economía del conocimiento deben ser flexibles y capaces de aprender con rapidez, puesto que los ambientes de trabajo son dinámicos y cambian con frecuencia. Ellos tienen que aprender a aprender y, adquirir nuevas habilidades con gran velocidad. Las habilidades que discutimos aquí no son fáciles de encontrar; en realidad es un reto desarrollarlas. ¿Cómo preparan las naciones a sus estudiantes para este nuevo mundo?

En 1997, el Banco Mundial inició el programa “World Links” como respuesta a las demandas de los países en desarrollo de estrategias para preparar a sus jóvenes para competir en un mundo en el cual la información, la tecnología y el conocimiento cada vez juegan un papel más central. World Links es uno de los programas de donación más exitosos e innovadores que ha creado el Banco Mundial para ayudar a los países en desarrollo en sus esfuerzos por cerrar la brecha digital existente entre ellos y los países desarrollados. Su objetivo principal, en aras de generar nuevas capacidades, es darle a las escuelas y a los ministerios de educación de los países en desarrollo soluciones sostenibles para promover el uso de las tecnologías, habilidades y recursos educativos necesarios para preparar a sus estudiantes y maestros para entrar al Mundo conectado en Red.

Usar las tecnologías puede implicar utilizarlas para los más diversos fines, sin un propósito claro de apoyar un aprender de un contenido. Por el contrario, la integración curricular de las tecnologías de la información implica el uso de estas tecnologías para lograr un propósito en el aprender de un concepto, un proceso, un contenido, en una disciplina curricular específica. Se trata de valorar las posibilidades didácticas de las TICs en relación con objetivos y fines educativos. Al integrar curricularmente las TICs ponemos énfasis en el aprender y cómo las TICs pueden apoyar aquello, sin perder de vista que el centro es el aprender y no las TICs. Esta integración implica e incluye necesariamente el uso curricular de las TICs. (Sánchez, 2003. p. 52).

Las tecnologías de la información y de la comunicación han sido incorporadas al proceso educativo desde hace unos años. Aún no existen estudios concluyentes que permitan afirmar que la utilización de los medios informáticos en la educación ha servido para mejorar los resultados académicos, sin embargo a menudo se refieren a las transformaciones obtenidas en el modo de hacer. Se ha observado que las tecnologías de la información suscitan la colaboración en los alumnos, les ayuda a centrarse en los aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, favorecen el espíritu de búsqueda, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender. Para los profesores las tecnologías informáticas han servido hasta ahora para facilitar la búsqueda de material didáctico, contribuir a la colaboración con otros enseñantes e incitar a la planificación de las actividades de aprendizaje de acuerdo con las características de la tecnología utilizada.

De forma incluso no planificada, las TICs se utilizan como instrumentos en la enseñanza y el aprendizaje, tanto por parte del profesorado, como parte de los alumnos y alumnas, fundamentalmente en cuanto a la presentación y búsqueda de información. Más allá, podemos hablar de que las TICs pueden suponer un salto mayor si se explotan sus potencialidades de forma más profunda, imaginativa y coherente, de acuerdo con las posibilidades que permite. Por lo tanto, el escenario para nuestras próximas generaciones escolares será de una educación para toda la vida. Donde cada vez será más necesario indagar y hacer hincapié en el aprender cómo aprender, en el conocer cómo conocer, en el meta aprendizaje y meta- conocimiento, y estilos cómo se aprende se enseña, en vez de qué y cuándo aprender. (Sánchez, 2000. p. 35. Además, el autor se refiere al tema acotando que: el desarrollo tecnológico y dominio y posesión de la información serán sinónimos de desarrollo. Donde los individuos tendrán que ser capaces de coexistir con la tecnología. Donde los individuos tendrán que ser capaces de reconocer la tecnología viable y pertinente. Donde se requiera formar personas que sean capaces de entender, comprender, reconocer y visualizar la tecnología viable y pertinente). Entonces, la función del docente en este ámbito cobra relevancia. Vale decir, para que las prácticas de trabajo cambien sustancialmente con la introducción de las TICs los profesores tiene que sentirse cómodos con las TICs. Incluso en caso de que los profesores estén familiarizados con las TIC, se necesita un apoyo técnico adicional para convertirlas en una herramienta para el cambio curricular y para los cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cuando las TICs son parte de un esfuerzo concertado para cambiar drásticamente las prácticas de enseñanza en la escuela, tienen un impacto más fuerte sobre dichas prácticas. El paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Los computadores, aislados, nos ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero conectados incrementan su funcionalidad en varios computadores de

magnitud. Formando redes, los computadores no sólo sirven para procesar información almacenada en soportes físicos (disco duro, disquetes, CD ROM, etc.) en cualquier formato digital, sino también como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por computadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos. Todo ello ha hecho de Internet un fenómeno con el que es preciso contar a partir de ahora en todas las esferas de la actividad humana, incluida la educación.

Lo antes mencionado, no debe ser entendido o a considerar a las TICs como solución principal de los problemas educativos. Tampoco la escuela debe ser el único medio de socialización informática y es necesario que la población tenga acceso a los equipos y un contexto de apoyo a su utilización fuera de los hogares, elementos de desigualdad y relativo aislamiento, y eso sólo se puede hacer con múltiples lugares públicos donde sea posible realizar acciones variadas y de utilidad real con las redes telemáticas y con otras personas que tiene diferentes grados de manejo informático. Las escuelas deben ser uno de esos lugares, pero no los únicos, y dentro de una filosofía de apertura, múltiple uso y red social. Pensar en las TICs o de manera informática supone operaciones mentales distintas y por lo tanto una propuesta pedagógica específica. No se puede pensar que el poder de la tecnología por sí sólo va a conseguir que los viejos procesos funcionen mejor. Su uso debe servir para que las organizaciones sean capaces de romper los viejos moldes y creen nuevas formas de trabajo y funcionamiento.

Las consecuencias de estos avances están provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales. Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas: el mundo laboral, la sanidad, la gestión económica o burocrática, el diseño industrial o artístico, la comunicación interpersonal, la información, la calidad de vida o la educación. El éxito en el manejo de las TICs, por parte de los jóvenes está íntimamente ligado a los sectores productivos y a los cuales estos se verán enfrentados. Donde las TICs han tenido un papel fundamental en lo relativo al aumento de la productividad tanto mediante la producción en equipo. Por ejemplo, con las TICs, los trabajadores que trabajan en equipo pueden comunicarse y compartir y proporcionarse información en tiempo real sin estar en el mismo lugar físico. Los equipos pueden evaluar continuamente su accionar y compararla con la actuación con otros equipos, también en tiempo real. Acceder a un mayor control sobre el rendimiento laboral individual por medio de técnicas de seguimiento y también se pueden examinar continuamente la productividad de los trabajadores mediante la recopilación de datos a través de las TICs en el trabajo. El impacto de las nuevas tecnologías y las exigencias de la nueva sociedad se están dejando sentir de manera

creciente en el mundo de la educación. La educación está pasando de ser un servicio secundario a constituirse en la fuerza directiva del desarrollo económico y social.

Testimonio de lo anterior son los cambios que han producido las TICs, en los sectores productivos y se pueden evidenciar en tres puntos:

1. Relación de las TICs con la organización empresarial: cómo ha cambiado la producción y la administración de la empresa.
2. Cambios en la organización laboral asociados a las TICs: cómo ha cambiado el trabajo en sí mismo y cómo repercute este cambio en los mercados laborales.
3. Cambios en la formación de los trabajadores y de los directivos dentro de las organizaciones empresariales. (Carnoy, 2004. p. 12).

No es fácil practicar una enseñanza de las TIC que resuelva todos los problemas que se presentan, pero hay que tratar de desarrollar sistemas de enseñanza que relacionen los distintos aspectos de la Informática y de la transmisión de información, siendo al mismo tiempo lo más constructivos que sea posible desde el punto de vista metodológico. Llegar a hacer bien este cometido es muy difícil. Requiere un gran esfuerzo de cada profesor implicado y un trabajo importante de planificación y coordinación del equipo de profesores. Aunque es un trabajo muy motivador, surgen tareas por doquier, tales como la preparación de materiales adecuados para el alumno, porque no suele haber textos ni productos educativos adecuados para este tipo de enseñanzas. Tenemos la oportunidad de cubrir esa necesidad. Se trata de crear una enseñanza de forma que teoría, abstracción, diseño y experimentación estén integrados. Donde el uso de las TICs, sirva para apoyar la construcción del aprender, debe surgir de una necesidad o de un problema del aprender y de cuestiones tales como qué hacen los aprendices cuando construyen su aprender, cómo puede la tecnología ayudar a mejorar o expandir aquello. Las TICs en un enfoque constructivista son soportes, estimuladores/motivadores, infraestructuras que asisten el aprender. Las TICs no diseñan, no construyen aprender, es el aprendiz quien lo hace con el apoyo de la tecnología. Las TICs no resuelven problemas del aprender que son problemas que surgen con la tecnología sino que son anteriores a su uso (Sánchez, 2004. pp. 86- 87. Además, el autor plantea que: Si los profesores no cumplen sus roles tradicionales, los aprendices deben aprender cómo aprender. Los profesores tienen que aprender a facilitar la construcción del aprender del aprendiz desde una perspectiva constructivista. Y en contexto debe establecer entornos de aprendizaje interactivo y efectivo).

El educador asume un rol de mediador del aprendizaje del alumno cuando éste desarrolla experiencias curriculares con el apoyo del computador. El educador mediatiza y crea un puente entre la máquina y el alumno. El alumno no puede ni debe aprender de

la máquina. La máquina interactúa, motiva y desafía al alumno, pero es el educador, en su rol de mediador, el que debe estimular y asistir al alumno en la resolución de conflictos y disonancias cognitivas, de manera que el uso del computador tenga algún significado construido para el alumno y eso lo logra en su rol de mediador. (Sánchez, 2000. p. 111).

Por otro lado, se ha señalado que las TIC “no fueron concebidas para la educación; no aparecen naturalmente en los sistemas de enseñanza; no son “demandas” por la comunidad docente; no se adaptan fácilmente al uso pedagógico” (Bonilla, 2003, p. 120). La incorporación de las TIC a la educación es un proceso altamente dificultoso pues supone el “injerto” de un modelo (con sus conceptos, discursos y prácticas) originando en el exterior de los sistemas de enseñanza. El proceso inicial es simple de “afuera” hacia “adentro” del sistema educativo, lo que genera múltiples resistencias. Gran parte de la resistencia proviene de los profesores, que son los agentes claves para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Ello responde a que la propia educación de los profesores se realizó de forma tradicional y, por tanto, no se encuentran familiarizados con las TIC y sus lenguajes. (Sunkel, 2000. p. 8. El autor agrega, que: desde el punto de vista de los proyectos de informática educativa “vencer la resistencia” de los docentes significa no solo que ello/as aprendan a manejar los equipos sino muy especialmente que aprendan a utilizarlos con propósitos educativos, es decir, que puedan incorporar la tecnología al trabajo diario en el aula).

Actualmente la sociedad del conocimiento necesita nuevos trabajadores y ciudadanos. Éstos han de ser autónomos, emprendedores, trabajadores creativos, ciudadanos solidarios y socialmente activos. Se impone un cambio radical en el mundo de la educación y formación dado que se exige un mayor papel de los estudiantes individuales. El mercado laboral necesita cada vez más trabajadores flexibles y autónomos. Todo lo cual está promoviendo el concepto de “aprendizaje a lo largo de la vida” y la necesidad de integración entre los sistemas educativos y formativos. Sin embargo no todos participan de los avances económicos y culturales. El acceso a las tecnologías y a la información está creando una brecha digital entre quienes pueden acceder y quienes quedan excluidos. El “Libro blanco sobre la educación y formación” (Comisión Europea, 1995) afirma que la sociedad del futuro será una sociedad del conocimiento y que, en dicha sociedad, la educación y formación serán, más que nunca, los principales vectores de identificación, pertenencia y promoción social. A través de la educación y la formación, adquiridas en el sistema educativo institucional, en la empresa, o de una manera más informal, los individuos serán dueños de su destino y garantizará su desarrollo.

En este ámbito de constante cambio y exigencias laborales, el sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios. Debe atender a la formación de los nuevos ciudadanos y la incorporación de las nuevas tecnologías ha de hacerse con la perspectiva de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y profesional de calidad. Debe también evitar que la brecha digital genere capas de marginación como resultado de la analfabetización digital. El saber está omnipresente en la sociedad actual, sin embargo la educación no puede sucumbir a este abuso. No debe confundirse saber e información. Las nuevas tecnologías dan acceso a una gran cantidad de información, que no ha de confundirse con el saber. Para que la información devenga en conocimientos el individuo debe apropiársela y reconstruir sus conocimientos. Por esta razón lo primero que debe hacerse explícito es que la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación no han de eludir la noción de esfuerzo. Los nuevos recursos informáticos pueden contribuir al desarrollo de las capacidades cognitivas de los ciudadanos, pero nunca en ausencia del esfuerzo personal.

Pero donde las nuevas tecnologías encuentran su verdadero sitio en la enseñanza es como apoyo al aprendizaje. Las tecnologías así entendidas se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, tienen su sitio en el aula, responden a unas necesidades de formación más proactivas y son empleadas de forma cotidiana. La integración pedagógica de las tecnologías difiere de la formación en las tecnologías y se enmarca en una perspectiva de formación continua y de evolución personal y profesional como un “saber aprender. Usar curricularmente las tecnologías puede implicar utilizarlas para los más diversos fines, sin un propósito claro de apoyar un aprender de un contenido. Por el contrario, la integración curricular de las tecnologías para lograr un propósito en el aprender de un concepto, un proceso, en una disciplina curricular específica. Se trata de valorar las posibilidades didácticas de las TICs en relación con objetivos y fines educativos. Al integrar curricularmente las TICs pueden apoyar aquello, sin perder de vista que el centro es el aprender y no las TICs. Esta integración implica e incluye necesariamente el uso curricular de las TICs. (Sánchez, 2003. p. 32).

Estas transformaciones observadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje se sitúan en la línea de las teorías constructivistas que preconizan estrategias de aprendizaje que hagan de los alumnos elementos activos y dinámicos en la construcción del saber. Las barreras del espacio y del tiempo en la relación profesor-alumno y alumno-escuela también se están viendo afectadas. La omnipresencia de la información libera la elección de los tiempos y espacios para el aprendizaje. Aunque una parte de la población escolar no tiene las facultades necesarias para ejercer esta elección, sin embargo es una

característica que beneficia el desarrollo de formas de aprendizaje en la educación a distancia, la educación de adultos y en las aulas hospitalarias o asistencia a enfermos.

Entonces, *¿Qué papel desempeñan las TIC a la hora de ayudar a mejorar tanto la asistencia escolar como los resultados de las pruebas y las perspectivas de los alumnos en la escuela?* En Francia y en Chile, por ejemplo, el plan de estudios se controla centralmente, y las pruebas de los alumnos en tercero y sexto en Francia y en cuarto, octavo y décimo en Chile están ligadas directamente al plan de estudio estándar. Las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje. En el estado actual de cosas es normal considerar las nuevas tecnologías como objeto de aprendizaje en si mismo. Permite que los alumnos se familiaricen con el computador y adquieran las competencias necesarias para hacer del mismo un instrumento útil a lo largo de los estudios, en el mundo del trabajo o en la formación continua cuando sean adultos.

Con más trabajadores (profesores) por supervisor (directores de la escuela y supervisores académicos) que en casi cualquier otro sector, las TICs deberían tener un papel mucho más destacado a la hora de evaluar las mejoras en el rendimiento de los alumnos aula por aula. Incluso suponiendo que los profesores se opusieran a esta supervisión externa, en el entorno de control actual, los profesores tendrían que utilizar cada vez más las TICs para evaluar y mejorar su propia actuación y ajustarse a los estándares estatales y nacionales. Un obstáculo obvio podría ser la resistencia del profesorado, como ya hemos dicho antes. Pero en muchos aspectos, las TICs podrían ayudar a los profesores a evaluar su trabajo individual, o su trabajo en grupos con otros profesores de la misma escuela. En la última década, los investigadores chilenos, ayudados por el Ministerio de Educación, también han empezado a hacer un análisis exhaustivo y periódico de los datos educativos chilenos, utilizando el potencial de las TICs. Aún así, para que las prácticas de trabajo cambien sustancialmente con la introducción de las TICs, los profesores tienen que sentirse mucho más cómodos con las TICs. Incluso en caso de que los profesores estén familiarizados con las TICs, se necesita un apoyo técnico adicional para convertirlas en una herramienta para el cambio curricular y para los cambios en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los estudios de caso indican, además, que cuando las TICs son parte de un esfuerzo concertado por cambiar drásticamente las prácticas de enseñanza en la escuela, tienen un impacto más fuerte sobre dichas prácticas. (Canoy, pp. 8-10).

Por otra parte, es importante no perder de vista que estas nuevas herramientas comunicativas, no sólo implican nuevas estéticas de comunicación ni exclusivamente un cambio en la modalidad y herramienta de comunicación, sino lo que es más importante



nuevas posibilidades para la comunicación y la interacción didáctica, que va desde una comunicación más fluida con sus compañeros hasta nuevas modalidades de participación como la del aprendizaje colaborativo. Al mismo tiempo, como se ha puesto de manifiesto por diferentes estudios la interacción a través del computador supone transformaciones que van desde los cambios en la personalidad hasta una forma más libre y fluida de comunicarse entre los interlocutores llegando a ser no tan importante el cargo, escalafón o responsabilidad; por decirlo en otros términos, a los alumnos les da menos “vergüenza” solicitar cualquier aspecto (aclaración, duda, etc.) al profesor a través del correo electrónico que mediante la comunicación oral. (Cabrero, 2004. pp. 22-23).

Directamente relacionado con lo que estamos hablando, nos encontramos con la flexibilización que ofrecen estas tecnologías para que el estudiante seleccione su propia ruta de aprendizaje, no sólo en lo que se refiere al tipo de código, como hemos indicado anteriormente, sino también en cómo estructura y elabora su discurso narrativo, ello como consecuencia directa de las posibilidades que ofrece la narrativa hipertextual e hipermedia que presentan estos medios. Esta estructura hipertextual, permitirá resolver algunos de los errores más comunes con los que nos encontramos en los entornos formativos y es que son demasiados estáticos y lineales en su utilización. En cierta medida podemos decir que desde las TICs se va a permitir trasladarnos desde una estandarización de los productos y ofertas educativas, a la libertad en la creación de los itinerarios formativos, su diversificación y personalización.

Las tecnologías constituyen un medio que ofrece un acceso instantáneo a la información. A cada uno le toca enriquecer y construir su saber a partir de esa información y a la educación proporcionar las bases para que esto se produzca. Para que estas tecnologías estén verdaderamente al servicio de la enseñanza y del aprendizaje y contribuyan a la formación de los ciudadanos y los trabajadores que necesita esta sociedad, tal penetración tecnológica debe estar acompañada de una evolución pedagógica. Las nuevas tecnologías exigen un cambio de rol en el profesor y en el alumno. El profesor no puede seguir ejerciendo sus funciones tradicionales discursivas a la hora de instruir al alumno.

En nuestro país la capacitación de profesores entorno a las TICs ha sido un componente que ha estado desde los inicios del programa ENLACES. Es así como cada escuela o liceo que se integra a ENLACES participa de dos años de capacitación con hasta 20 profesores del establecimiento, que se realiza en las propias instalaciones de la escuela y luego sigue un programa de acompañamiento de largo plazo. “Los objetivos del programa de capacitación y asistencia técnica a los profesores han sido convenidos entre el Mineduc y las universidades que conforman la red de asistencia técnica de ENLACES y están organizados en torno a un programa central de dos años de duración,

seguido de un período de asistencia técnico- pedagógico de largo plazo. El programa central define los logros esperados por un profesor capacitado y se estructura en torno a tres áreas: pedagogía, gestión y cultura informática.

- **Pedagogía:** el objetivo es apoyar innovaciones pedagógicas con las TIC, específicamente se busca contribuir al desarrollo del currículum mediante guías y modelos de uso de las TIC en el aula y del análisis de aspectos de reorganización del espacio físico, de los materiales y de las actividades de aula, al incorporar TIC en las prácticas pedagógicas
- **Gestión:** el objetivo es modernizar la gestión docente mediante el uso de software e Internet para preparar clases y proyectos, elaborar trabajos, presentaciones y material didáctico. También se capacita a los profesores en recursos informáticos para administrar información del establecimiento, de alumnos y apoderados.
- **Cultura informática:** el objetivo es desarrollar en los docentes capacidades para comprender algunos aspectos específicos relacionados con la mantención y actualización de los recursos informáticos del establecimiento. Por ejemplo, utilizar los servicios de una red de computadores y periféricos; de aplicaciones tales como procesadores de texto, planillas de cálculo, presentadores, correo electrónico y de los servicios disponibles en Internet.

Hoy en día el currículum de la escuela es eficaz en la enseñanza de la lecto-escritura, pero no lo es tanto en la alfabetización digital de la sociedad de la información, del lenguaje audiovisual e informático. Los alumnos saben más que los profesores, han aprendido en la red. (Silva, 2004. p. 121. Además, el autor plantea que: las habilidades necesarias para la época actual son: comunicación, lingüísticas, creatividad, resolución de problemas, familiarización en nuevas tecnologías). Por tal motivo, es imperativo que la incorporación de las TICs a la formación docente tanto para su propia formación como para el aprendizaje de sus alumnos. No solo implica apoyar que los docentes conozcan y manejen equipos tecnológicos. Hace falta, sobre todo, construir una reflexión acerca de su impacto en el aprendizaje, su uso adecuado, potencialidades y límites. A ésta altura del debate educativo, hay certeza que ni las tecnologías son la panacea para los problemas de las escuelas, ni la educación puede seguir de espaldas a los cambios que ocurren a su alrededor. El autor, antes mencionado, plantea en referencia a la formación docente y argumentando que: un docente que no maneje las tecnologías de información y comunicación está en clara desventaja con relación a los alumnos. La tecnología avanza en la vida cotidiana más rápido que en las escuelas, inclusive en zonas alejadas y pobres con servicios básicos y deficitarios.

Desafortunadamente, la sociedad moderna no ha sido capaz de imprimir el mismo ritmo a los cambios que ocurren en la educación. Formación docente y las tecnologías de información y comunicación.)

En relación a esta temática, el accionar docente, Brunner es bastante crítico en cuanto a las prácticas docentes de aula del profesorado en nuestro país argumentando que: hay notables fallas en las salas de clases, que es lo más importante y difícil de cambiar. También en la metodología y en las prácticas docentes. En esto hay consenso: ahí tenemos la principal debilidad. Hay una falta de autoconfianza, por la débil formación de los profesores y eso es particularmente visible en matemáticas y en ciencias que es lo que acaba de mostrar el TIMMS. Nuestro país es uno de los que tiene el menor índice de confianza de los profesores en sí mismos, tanto en matemáticas como en ciencias, lo cual significa que tenemos un problema grande con la formación inicial. A esto se le suma una baja dotación de recursos educativos en los hogares, que es una manera bastante suave de nombrar las profundas desigualdades sociales en Chile, que hacen que una gran parte de nuestros hogares el capital cultural sea muy bajo. (Brunner, 2000. p. 219). Un cuestionamiento a este último punto, gira en torno a la complejidad técnica del acto pedagógico ya que en la actualidad se espera de ellos, profesores, una mayor profesionalización. No hay que negar que hoy por hoy las tendencias educativas son de carácter pluralistas, pero las competencias del profesorado no han crecido en relación a la pluralidad del alumnado y con ello su carga valorica.

En épocas remotas era normal que el profesor utilizara la palabra, el papiro, el pergamino o la arcilla, más tarde el libro y la pizarra. Eran los medios de que se disponía. El profesor se valía de los medios más idóneos a su alcance para transmitir la información, esa era su principal función. Se ayudaba de los medios que existían en su entorno y con los que estaba familiarizada la sociedad en la que pertenecían los alumnos. Hace años que nuestra sociedad está familiarizada con los medios de comunicación: prensa, radio, televisión, cine, etc. Nuestra sociedad es tecnológica, en el hogar y en la empresa. Está familiarizada con las técnicas de presentación de la imagen, con las técnicas publicitarias, con la electrónica, con la informática, con la telemática, entre otras. Es una evolución en progresión geométrica, que nadie puede parar.

Y ahora nos preguntamos *¿los profesores de hoy participan de la evolución de su entorno, utilizando los medios que tiene a su alcance? ¿O, tristemente, quedaron anclados en el ayer?* El profesor no solamente debe utilizar todos los medios para mejorar la transmisión de información, que es un aporte que la mayoría de los medios proporcionan, sino que su función primordial es facilitar el aprendizaje de los alumnos. La irrupción de las nuevas tecnologías induce a cambios radicales en la sociedad, que modifican las condiciones de trabajo, valores y el perfil sociocultural. Este hecho aporta modificaciones sustanciales en los planteamientos de la educación que van desde la

potenciación del desarrollo cognoscitivo de los alumnos, facilitándoles nuevas formas de representar la realidad, hasta el desarrollo de nuevas metodologías. El profesor debe utilizar todas las técnicas que han evolucionado también, para facilitar ese aprendizaje. En este sentido las técnicas necesarias incluyen estrategias mentales, de planificación de toma de decisiones, de liderazgo, de dinámica de grupos, de presentación de la información, de análisis crítico. (Gallego, 1996. p. 34).

Tomando en cuenta los comentarios anteriores no se puede dejar de lado la tarea, que tiene los profesores en cuanto a la integración de las herramientas TICs en sus prácticas pedagógicas de aula. Entendiendo, por ello que: la integración curricular de las TICs es el proceso de hacerlas enteramente parte del currículum, como parte de un todo, perneándolas con los principios educativos y la didáctica que conforman un engranaje de aprender. Ello fundamentalmente implica un uso armónico y funcional para un propósito del aprender específico en un dominio o una disciplina curricular. Asimismo, la integración curricular de las TICs implica:

- Utilizar transparentemente las tecnologías
- Usar las tecnologías para planificar estrategias para facilitar la construcción del aprender
- Usar tecnologías en el aula
- Usar tecnologías para apoyar las clases
- Usar las tecnologías como parte del currículum
- Usar las tecnologías para aprender el contenido de una disciplina
- Usar software educativo de una disciplina

Teniendo en cuenta lo anterior, la Sociedad Internacional de Tecnología (ISTE) define la ICT como la “difusión de las TICs como herramientas para estimular el aprender de un contenido específico o en un contexto multidisciplinario. Usar la tecnología de manera tal que los alumnos aprendan en formas imposibles de visualizar anteriormente. Una efectiva integración de las TICs se logra cuando los alumnos son capaces de seleccionar herramientas tecnológicas para obtener información en forma actualizada, analizarla, sintetizarlas y presentarla profesionalmente. La tecnología debería llegar a ser parte integral de cómo funciona la clase y tan asequible como otras herramientas utilizadas en la clase”. (Sánchez, 1998. p. 2).

Ante esta situación hay un hecho claro, las instituciones educativas deben formar a los ciudadanos de su sociedad para desenvolverse en ella y mejorarla, porque puede ser una fuerte contradicción no formar a los sujetos para la sociedad en la que viven y van a vivir, la del conocimiento, y hacerlo al contrario para un modelo de sociedad ya pasado,

como la industrial, aunque algunas veces no hayamos superado la fase agrícola. Los tiempos cambian de forma vertiginosa, y no podemos perder tiempo en apuntar al pasado. (Cabrero, 2004. p. 17). Es importante tener en cuenta que las nuevas tecnologías no vienen a reemplazar a las tecnologías tradicionales, y crear un entorno virtual donde sólo tenga cabida lo digital y lo analógico sea despreciado. Las denominadas nuevas tecnologías vienen a estar en estrecha relación con las tecnologías que pidiéramos considerar como tradicionales, y a crear con ello una nueva galaxia de tecnologías donde todas puedan participar en alguna medida de forma conjunta con el proyecto que se persiga. Y por último, antes de analizar sus posibilidades se debe señalar que los problemas hoy para su incorporación no son tecnológicas, ya contamos con unas tecnologías sostenibles y con estándares aceptados, que nos permiten analizar diferentes tipos de cosas, y con unos parámetros de calidad y fiabilidad notablemente aceptable. Los problemas posiblemente vengan en saber qué hacer, cómo hacerlo, para quién hacerlo. “El énfasis se debe hacer en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de materiales de aprendizajes, en lugar de enfatizar la disponibilidad y las potencialidades de las tecnologías”. (Cabrero, 2004. p. 19).

## **8. Las TICs y la acción docente.**

### **8.1. La labor docente en la perspectiva tecnológica tradicional.**

La tecnología educativa históricamente ha sido la base de la actividad educativa, el apoyo en recursos y métodos que han facilitado el desarrollo del currículum. Las TICs son en la actualidad una redición de la tecnología tradicional, entendiendo que dichos métodos y medios se han actualizado con los tiempos y hacen referencia a los recursos que en la actualidad producen una nueva revolución social. La informática y la comunicación, con sus expresiones más notables, el mundo de los computadores y las redes, los medios de comunicación con tecnología digital, han modificado el mundo actual y producen maneras nuevas de interacción humana. La globalización del mundo a través de la tecnología, hace fundamental que la escuela integre en sus métodos y sus recursos educativos las nuevas expresiones tecnológicas, base común de todas las sociedades. Si la educación debe preparar para la vida y para el mundo que se construye, no podemos dejar de lado uno de los grandes cambios sociales que está generando la tecnología. Es por ello que debemos poner en contacto al profesorado en la etapa de su educación inicial como tal con el uso y el dominio básico de los principales recursos tecnológicos que se enmarcan dentro de las TICs. La introducción de dichas tecnologías en la escuela es imparable, puesto que así lo es en la sociedad, y sus usos son igualmente sencillos y complejos, como lo es en nuestras vidas cotidianas. La escuela tiene que utilizar los recursos tecnológicos aplicándolos a sus actividades propias. Deben

convertirse en una de las bases de la educación, articuladas en la lecto- escritura, el conocimiento del medio en que vivimos, la relación con la ciencia, la comunicación cultural, etc.

Más aún, los usos que se le den a estos medios serán coherentes con el contexto social actual, como los que realizamos con otros medios educativos. Si cabe, estos recursos centrados en las TIC nos permiten dar riqueza, atracción y velocidad de proceso a las tareas que antes se realizaban con otros recursos. (Roig, 2007, p. 355).

El profesor, que recién se incorpora al trabajo se siente a veces desamparado. No sabe qué hacer, trata de repetir comportamientos de sus mejores profesores. Pero a esos docentes les sucedió lo mismo, imitaron a sus admirados profesores. De esta forma nos remontamos a los siglos XVI o XVII. Donde se debe reconocer, que los alumnos y alumnas de hoy son mas exigentes, tiene muchas más fuentes de aprendizaje, aprenden más rápido, viven en un contexto tecnológico. La incoherencia es tan grande que sería obvia la frustración de estos alumnos. Por lo tanto, el profesor que incorpora realmente la tecnología no es le que utiliza transparencias en clases como si escribiese en la pizarra o como si leyese un libro en voz alta; ni el que proyecta vídeos o películas en clases por que se las han proporcionado, y abandona el aula sin comprobar el contenido de esos vídeos, ni su secuenciación, no lo que puedan aportar a sus alumnos; ni el profesor que tiene un computador en clases para que los alumnos lo utilicen por su cuenta, sin su orientación. Informarse es importante: las máquinas y los medios lo hacen. La labor del profesor es mucho más rica y profunda: formar.

Es importante mencionar, que el profeso que sabe sintonizar con su época tecnológica, es el que utiliza adecuadamente los recursos tecnológicos según nivel, contexto, contenido a presentar, momento, tiene un enfoque global, completo, de la acción docente, posee conocimientos, destrezas, capacidades, para desarrollar eficientemente sus funciones tecnológicas, como desarrollo de capacidades de procesamientos y génesis de pensamiento práctico. (Gallego, 1996. pp. 34-35).

## **8.2. Tecnología y docencia en la educación chilena.**

Entonces cabe hacer la interrogante, *¿Qué ocurre en Chile, los profesores y las TICs?* Una premisa en la que muchos concordamos es que la única forma de que Chile avance hacia el desarrollo es a través de la educación. Para ello se requieren grandes cambios tanto metodológicos como de contenidos que permitan que todo chileno sea un ciudadano efectivo en el mundo globalizado, dándole así la posibilidad de acceder a un trabajo decente. Uno de esos cambios es la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs). Pero, las TICs representan un desafío doble para la educación, por un lado son una herramienta poderosa para introducir al mundo a los jóvenes, hacer gestión, y mejorar el logro de sus

objetivos. Por otro lado, plantea un desafío en los contenidos, pues tenemos que enseñar a los jóvenes a ser usuarios hábiles e informados, que aprovechen el enorme recurso de aprendizaje, cambio y creatividad que estas tecnologías representan. Logrando el primer desafío mejoraremos la efectividad de la educación, logrando el segundo haremos al país más competitivo.

Hoy, en pleno proceso de ingreso a sus estudios superiores, los jóvenes deberían estar preocupados de que sus mallas curriculares incluyan ramos que les permitan utilizar la tecnología en sus profesiones, sea cual sea su campo de acción. Además, los estudiantes tienen una gran oportunidad de avanzar por sí mismos en estas materias a partir del aprovechamiento de la infraestructura de conectividad a Internet que las instituciones de educación ya poseen. La introducción del uso de TICs en el sistema educativo formal, lo que va mucho más allá de lo que hoy se llama alfabetización digital, permite que los egresados puedan usar en forma efectiva estas herramientas, sin necesidad de períodos difíciles o extensos de inducción, los que son costosos para las empresas. Es más, esta formación debiera estar disponible también para los egresados de cualquier carrera para facilitar que los técnicos y profesionales estén al día. La dinámica del mundo laboral y la especificidad del conocimiento requerido, hace que una parte importante de esta actualización sea una tarea individual, y sólo una parte menor esté basada en actividades formales de educación. Las ventajas de las tecnologías dejan el avance profesional, cada vez más, en manos del entusiasmo de cada persona por seguir aprendiendo. Todo lo anterior sólo puede lograrse, además, con un sólido dominio del idioma inglés. No es posible aprovechar el potencial de la conectividad y la disponibilidad global de información, sin tener un adecuado dominio de este idioma. En las evaluaciones internacionales, Chile está mal catalogado por la falta de relaciones de colaboración entre el sistema educativo y las empresas a todo nivel. Éstas incluyen tanto aspectos de formación como de investigación y desarrollo. Estrechar estos lazos es una tarea nacional pendiente e importante y es uno de los objetivos que tenemos en ACTI para la formación de los profesionales del mundo TIC. Los plazos para cumplir con estos cambios como siempre nos apremian, por lo tanto debemos asumir el desafío ahora. (Piquer, 2005. p. 12).

En este contexto, es necesario reparar sobre la urgente necesidad de revisar desde la educación y la formación la manera cómo se está resolviendo la emergencia de la tecnología y la apropiación de la que es objeto en la educación. En efecto, la simple exposición a ella desde la cotidianidad así como los acompañamientos a procesos de alfabetización digital son claramente limitantes del desarrollo del potencial uso educativo, profesional y social. Incluso, una aproximación a este tipo de apropiación puede ser un elemento que inhibe capacidades de aprendizaje, como lo han demostrado

investigaciones, cuando describen resultados de exposición de niños que tienen acceso a un computador e incluso a Internet sin regulación de usabilidad y sin interlocutores con los cuales puede reflexionar sobre lo que se ve y hace con la máquina. El niño, en es registro de uso, no va a aprender más, o incluso aprender menos. Por consiguiente, las competencias del docente que usa TIC en el aula no deben reducirse a un manejo instrumental ni a interaccionar su enseñanza sobre un uso de las tecnologías, sino que tiene que incluir también la capacidad de reflexionar con y sobre el uso de estas junto a sus alumnos. (Enlaces, Mineduc. p.2).

Desde el punto de vista de los proyectos de informática educativa, “vencer la resistencia” de los docentes significa no solo que ello/as aprenden a manejar los equipos sino muy especialmente que aprendan a utilizarlos con propósitos educativos, es decir, que puedan incorporar la tecnología al trabajo diario en el aula. Para esos efectos los docentes requieren de tiempo y apoyo para comprender la nueva cultura y expandir sus horizontes educacionales. (En este sentido se va a entender, que: la informática educativa es la ciencia que ofrece un conjunto de orientaciones pedagógicas con las cuales se utiliza el computador como un recurso educativo, con ventajas para los alumnos y alumnas en su proceso cognitivo y para el educador en el proceso de seguimiento del estudiante. Ha sido enriquecida con nuevas herramientas y teorías cognitivas que promueven la eficiencia, le efectividad y la calidad de la enseñanza. (Herrera, 2006. p. 27). También requieren de un cambio de actitud que les permita incorporar una cultura que abarca desde las prácticas pedagógicas hasta la discusión de temas éticos y estéticos que no les son familiares. Esencial para el cambio de actitud es vencer la percepción de amenaza: esta es, que las tecnologías reducen o degradan el rol del profesor. Cuestión compleja puesto que el nuevo contexto que resulta de la presencia de los computadores en el aula efectivamente implica una revisión del rol tradicional del profesor. Por ejemplo, implica el rediseño de los espacios de aprendizaje donde los estudiantes tienden a involucrarse activamente y a menudo se desenvuelven mejor que los adultos. (Sunkel, 2000. CEPAL, pp. 38- 39. A demás, el autor argumenta que las TICs ofrecen más información que la que un profesor puede saber y, por tanto, cambia el fundamento de su autoridad. Sin embargo, diversos proyectos de informática educativa han mostrado que, a pesar de estos cambios, el profesor sigue siendo crucial para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto del plan curricular. “es el profesor quién diseña e implementa un proceso de aprendizaje que va a transformar información en conocimiento significativo, donde los niños y jóvenes participan con sus



conocimientos, emociones, expectativas y realidades, y donde las computadoras pueden solo jugar un rol secundario”. Se sigue que la capacitación del personal del docente es una cuestión crucial y problemática para todos los proyectos de informática educativa).

Las respuestas a tales desafíos pueden ser variadas, pero existe consenso hoy en día de que se necesitan más y mejores docentes para responder a las demandas que plantea la era de la información, tanto a la sociedad como a la educación. Los docentes, ya sea aquellos que están en ejercicio como los que ingresan al campo laboral, deben estar en condiciones de aprovechar los diferentes recursos tecnológicos para incorporarlos en forma efectiva en su práctica y desarrollo profesional. (Enlaces, Mineduc, 2006. p. 1). No se debe desconocer, que en nuestras aulas la incorporación de las TICs ha provocado todo tipo de comentarios de parte de los actores educativos. Para ello, y orientando la formación inicial docente el Ministerio de Educación ha creado los llamados Estándares. Entendiendo, por ello los *patrones o criterios que permitirán emitir en forma apropiada juicios sobre el desempeño docente de los futuros educadores y fundamentar las decisiones que deben tomarse*. (Enlaces, Mineduc, 2005. p. 3).

Esta tarea gira en torno al trabajo realizado, por La Red Enlaces. Este es un programa gubernamental del Ministerio de Educación de Chile, para incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) al sistema escolar básico y medio en todo el país. Su implementación, actualmente, posee amplia cobertura nacional y está centrada en entregar tecnología, contenidos y capacitación para apoyar el proceso de aprendizaje y elevar la calidad de la educación en las escuelas chilenas. La capacitación en Enlaces, es uno de los componentes del programa y tuvo desde sus orígenes un lugar destacado en su implementación, debido a que son los profesores el soporte más importante para introducir los recursos tecnológicos en el mejoramiento de la enseñanza en el país. (Unesco, 2005. p. 12).

En nuestro país La Red Enlaces define el concepto de estándar de las TICs para la educación. Este se entiende como: el conjunto de normas o criterios que establece una meta que se debe ser alcanzada para asegurar la calidad de las actividades que se realicen a través del uso de las TIC en el contexto educativo. Este concepto debe cumplir con al menos cuatro características:

- Ser producto del consenso
- Formalizarse en un documento escrito
- Ser usado en forma voluntaria y
- Definir con claridad el perfil de usuario al que se dirige

Estas características se deben incorporar en una descripción de los conocimientos, actitudes y capacidades que, si bien expresan en forma concreta en cada contexto, traducen a su vez el consenso respecto de lo que es desempeño de calidad. Tales

descriptores deben proporcionar indicadores, que permitan valorar el grado de desarrollo de tales competencias específicas. Por lo anterior, esta definición de estándares apoyará, además, las decisiones del diseño e implementación de programas de formación y actualización docente para adquirir dichas competencias. El modelo de estándar TIC para la formación docente realizado en el marco de un estudio desarrollado en el Centro de Educación Tecnológica del Ministerio de Educación, Enlaces, se construye a partir de:

- a) una revisión bibliográfica de estándares TIC en la formación docente a nivel internacional, considerando las experiencias estadounidenses europea, latinoamericana y australiana;
- b) la aproximación a unos “estándares”, propiciado por la actividad de formación permanente de docentes impulsada en Chile por la Red Enlaces en los últimos trece años;
- c) el análisis de algunos programas de estudios de los itinerarios para la formación de docentes de algunas universidades del país, y
- d) la validación de los estándares por parte de una mesa de expertos

Estos elementos se complementan con requerimientos que la sociedad de la información y el propio sistema educativo plantean a las instituciones de educación superior respecto a la incorporación de las TIC en la formación de los futuros docentes. (Enlaces, Mineduc, 2005. 3-4).

Se debe tener en cuenta, que en el último informe realizado por el Foro Económico Mundial, para el periodo 2006-2007, sobre tecnologías de información y comunicación. Chile obtiene el lugar 31 de entre 122 países de todo el mundo, y es el país de América Latina con la evaluación más alta. En el ranking 2007 elaborado por la Unidad de Inteligencia de The Economist, que mide la preparación y las capacidades de las personas, de las empresas y del estado de un país para aprovechar de forma más efectiva las TIC. Sobre un total de 69 países (desarrollados y en vías de desarrollo), Chile se ubica en el lugar 30 del ranking con un índice global de 6,47 (valor del índice entre 1-10). En América Latina sigue siendo el país mejor evaluado, seguido por México (lugar 38; índice 5,86), Brasil (lugar 43; índice 5,45) y Argentina (lugar 44; índice 5,40).

La incorporación de las herramientas TICs de parte de los docentes en sus prácticas educativas, va a presentar tres clases de efectos.

- En primer lugar, alteran la estructura de intereses (las cosas en las cuales pensamos), lo que tiene que tener consecuencias importantes en la estimación de lo que se considera prioritario u obsoleto y en la configuración de las relaciones de poder.

- En segundo lugar, cambian el carácter de los símbolos (las cosas con las cuales pensamos). Cuando el primer ser humano comenzó a realizar las operaciones comparativas simples, como hacer un nudo o marcar señales en un palo para recordar alguna cosa, empezó a cambiar la estructura psicológica del proceso de memoria extendiéndola más allá de las dimensiones biológicas del sistema nervioso humano. Este proceso, que continuó con el desarrollo de los sistemas de escritura, numeración etc., permitió incorporar estímulos artificiales o autogenerados que denominamos signos. Las nuevas tecnologías de la información no sólo han ampliado de forma considerable este repertorio de signos, sino también los sistemas de almacenamiento, gestión y acceso a la información, impulsando un desarrollo sin precedentes del conocimiento público.
- En tercer lugar, modifican la naturaleza de la comunidad (el área en la cual se desarrolla el pensamiento). En estos momentos, para un número importante de individuos esta área puede ser el ciber- espacio, la globalidad del mundo conocido y del virtual, aunque no salga prácticamente de casa y no se relaciones físicamente con nadie. (Sancho, 2006. pp. 17-18).

Sin embargo, actualmente el currículum de la escuela es eficaz en la enseñanza de la lecto- escritura, pero no lo es tanto en la alfabetización de la sociedad de la información, del lenguaje audiovisual e informático. Los alumnos saben más que los profesores, han aprendido en la red. El desarrollo de la informática hace disfuncionales los procesos repetitivos en el trabajo y potencia lo creativo e imaginativo. Siendo, actualmente habilidades como: comunicación, lingüísticas, creatividad, resolución de problemas, familiarización en nuevas tecnologías. (Silva, 2004. p. 121). A demás, podemos argumentar que el autor comenta que: en el período histórico actual, con la expansión cuantitativa y cualitativa de la información y el conocimiento, se requieren personas capaces de recogerlas de múltiples fuentes, pero no para acumularlas, sino para establecer distinciones, evaluarlas, y otorgarles nuevos alcances y dimensiones, estableciendo nuevas y más poderosas conexiones).

Teniendo en cuenta los argumentos anteriores y para este trabajo de investigación centraremos nuestra atención en la incorporación de las TICs, en el desarrollo del currículum de los docentes de Historia y Ciencias Sociales. Vale decir, cuales son sus ventajas y apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje. No olvidemos, que una de las grandes características de las nuevas tecnologías de la información y comunicación radica en su capacidad para ofrecer una presentación multimedia, donde utilicemos una diversidad de símbolos, tantos de forma individual como

conjunta para la elaboración de los mensajes: imágenes estáticas, imágenes en movimiento, imágenes tridimensionales, sonidos, etc.; es decir, nos ofrecen la posibilidad, la flexibilización, de superar el trabajo exclusivo con códigos verbales, y pasar a otros audiovisuales y multimedia, con las repercusiones que ello tiene ya que vivimos en un mundo multimedia interactivo, donde los códigos visuales han adquirido más importancia que en el pasado. Por otra parte, como se apunta desde la teoría de las inteligencias múltiples (Gardner, 1998), existen diferentes tipos de inteligencias: musical, cinético- corporal, lógico- matemática, lingüística, espacial, interpersonal, e intrapersonal; que sin lugar a dudas interaccionarán mejor con unos tipos de códigos simbólicos que con otros. De ahí también la importancia de la flexibilización en la utilización de los diferentes tipos de códigos por parte del sujeto. Ello abriría también una nueva línea de investigación en el terreno de los medios, aquella que buscará relaciones entre las inteligencias y los estilos de aprendizaje y los sistemas simbólicos de los medios y su diseño.

Directamente relacionado con lo que estamos hablando, nos encontramos con la flexibilización que nos ofrecen las tecnologías para que el estudiante seleccione su propia ruta de aprendizaje, no sólo en lo que se refiere al tipo de código, como hemos indicado anteriormente, sino también en cómo estructura y elabora su discurso narrativo, ello como consecuencia directa de la posibilidad que ofrece la narrativa hipertextual e hipermedia que presentan estos medios. Esta estructura hipertextual, permitirá resolver algunos errores más comunes con los que nos encontramos en los entornos formativos y es que son demasiados estáticos y lineales en su utilización. En cierta medida podemos decir que desde las TICs se va a permitir trasladarnos desde una estandarización de los productos y ofertas educativas, a la libertad en la creación de los itinerarios formativos, su diversificación y personalización (Cabrero, 2004, p. 23).

Al plantear el tema de los medios didácticos, recursos tecnológicos o materiales curriculares tenemos que tener muy en cuenta que éstos entrarían a formar parte de los que se denomina estrategias metodológicas y según la concepción que tengamos de la enseñanza y el modelo de trabajo que desarrollemos para enseñar- aprender en la clase va a existir una predisposición hacia el uso de los medios didácticos. Asimismo conviene señalar que en el aprendizaje de las Ciencias Sociales se considera el conocimiento del medio como objeto y criterio para la estructuración del currículo guardando una relación con el principio de conseguir que el aprendizaje sea para el alumno significativo.

Sin duda un empleo de materiales para la enseñanza de contenidos, en consonancia con el desarrollo de actividades tendría sentido dentro de un modelo didáctico que posibilite un aprendizaje de las ciencias sociales dando respuestas a la

diversidad de estudiantes con diferente formación de partida y ritmos de aprendizajes, que la mayoría de los casos está relacionada con un desigual acceso a medios materiales. El conocimiento escolar de las Ciencias Sociales debería facilitar que los y las estudiantes operen intelectualmente con una gran variedad de datos, informaciones, soportes comunicativos y materiales curriculares para la adquisición y construcción de conocimientos. Esta sería la finalidad del empleo de los recursos tecnológicos en esta área de aprendizaje. (Gallego, 1996. pp. 184- 185).

Quienes consideran que el aprendizaje se basa en el intercambio y la cooperación, la asunción de riesgos, el planteamiento de hipótesis, el contraste, la argumentación, el reconocimiento del otro y la aceptación de la diversidad, ven en los sistemas informáticos, en la navegación por la información y en la ampliación de la comunicación con personas e instituciones geográficamente distante, que permiten las redes telemáticas, la respuesta a las limitaciones que supone el espacio escolar. Lo que muestra esta facilidad de adaptación de las TICs a las diferentes perspectivas sobre la enseñanza y el aprendizaje es que en sí mismas no representan un nuevo paradigma o modelo pedagógico. De ahí que el profesorado y los especialistas en educación tiendan a adaptarlas a sus propias creencias sobre cómo tiene lugar el aprendizaje. El caso mucho menos extendido es que los profesionales de la educación cambien de pronto su forma de concebir y poner en práctica la enseñanza al descubrir una nueva herramienta. Como muestra la historia de la educación, la administración y el profesorado suelen estar más dispuestos a introducir medios y técnicas adaptándolos a su propia forma de entender la enseñanza, que a poner en cuestión sus creencias, muchas veces implícitas y poco conscientes, y a probar otras formas de experiencia docente.

Ahí radican los principales obstáculos para que la escuela y el profesorado saquen partido educativo de las TICs. Porque explorar el potencial de este conjunto de tecnologías implica reconocer y adoptar las visiones educativas que han aportado evidencias sobre la importancia de repensar el papel del alumnado, el conocimiento, la evaluación y la comunidad educativa en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Sancho, 2006. pp. 25-26).

En el caso de los docentes Historia y Ciencias Sociales, las tecnologías ponen a sus disposición diversos recursos digitales: software, documentos, páginas web, etc.; facilitan la participación en redes de docentes y apoyan el trabajo de proyectos en forma colaborativa con otros centros educativos. A demás, en caso de los docentes que hoy se forman, desde sus prácticas tempranas se encuentran con alumnos que pertenecen a una nueva generación. Tapscot (1998) denomina Net- Generation y dentro de sus principales características, se mencionan las siguientes como sus principales.

- a- los estudiantes superan a sus profesores en el dominio de estas tecnologías y tienen más fácil acceso a datos, información y conocimientos que circulan en la red;
- b- viven en una cultura de la interacción y su paradigma comunicacional se basa más en la interactividad, al usar un medio instantáneo y personalizable como Internet, lo que implica, por ejemplo una serie de cambios en el uso y comprensión de los códigos de comunicación. (Enlaces, Mineduc. 2005).

Por lo tanto, la finalidad del área del conocimiento Social es la de ayudar a los alumnos y alumnas construir un conocimiento de la realidad, a partir de lo que ya saben y puedan llegar a adquirir una visión de lo que acontece en la sociedad. Quizás sea esta área la que obligue el dominio de determinados instrumentos que están al alcance del profesor y pueden ayudarnos a construir el conocimiento; de ahí que podemos afirmar que los recursos tecnológicos en la enseñanza de las Ciencias Sociales son fundamentales en la construcción de un aprendizaje de la realidad de parte de los intereses y motivaciones de los propios alumnos y alumnas. Estos recursos son imprescindibles para conocer el entorno físico y social, ayudando a consolidar en el alumno actitudes de identificación con los grupos sociales de los que forma parte y en los que se desarrolla. El aprovechamiento de las diferentes fuentes de información que sean accesibles por los alumnos y alumnas, tanto de las que proceden del entorno (recursos humanos e instituciones) como las vinculadas con las diversas tecnologías de la comunicación (vídeo, prensa, televisión, ordenador, cine, radio, etc.) serán un objetivo constante a tener en cuenta en el desarrollo de contenidos.

Sin duda un empleo de materiales para la enseñanza de contenidos, en consonancia con el desarrollo de actividades tendría sentido dentro de un modelo didáctico que posibilite un aprendizaje de las ciencias sociales dando respuestas a la diversidad de estudiantes con diferente formación de partida y ritmos de aprendizajes, que la mayoría de los casos está relacionada con una desigual acceso a medios materiales. El conocimiento escolar de las Ciencias Sociales debería facilitar que los y las estudiantes operen intelectualmente con una gran variedad de datos, informaciones, soportes comunicativos y materiales curriculares para la adquisición y construcción de conocimientos. Esa sería la finalidad del empleo de los recursos tecnológicos en esta área del aprendizaje (Gallego, 1996. pp. 184-185).

Entonces, *¿Que posibilidades les ofrecen las TICs a los docentes de Historia y Ciencias Sociales?* Al responder esta interrogante, encontramos los siguientes puntos de interés al respecto:

- Ampliación de la oferta informativa
- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje
- Eliminación de barreras espacio- temporales entre profesores y los estudiantes
- Incremento de las modalidades comunicativas
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos
- Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo
- Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las instituciones escolares
- Ofrece nuevas posibilidades para la orientación y la autorización de los estudiantes
- Y facilitar una formación permanente

Una de las posibilidades que nos ofrecen las TICs, es crear entornos de aprendizaje que ponen a disposición del estudiante una amplitud de información y con una rapidez de actualización. Valga como ejemplo de lo que decimos, el progresivo aumento de hospedaje de páginas web, el incremento de revistas virtuales, o los servicios que progresivamente se están ofreciendo que van desde el comercio al por menor de bienes tangibles, a los de ocio y turismo, los de telemedicina o teleformación. (Cabrerero, 2004. p. 19).

Teniendo en cuenta los argumentos anteriores, nos vamos a centrar en como los Profesores de Historia y Ciencias Sociales incorporan las TICs dentro de sus prácticas pedagógicas de aula. Para ello, se cuenta con dos establecimientos de enseñanza media particular subvencionados de la ciudad de Chillán y Chillán Viejo de donde se obtuvo la información. Los sujetos de estudio corresponden a profesores, que imparten clases en el Nivel Medio 1. No olvidemos, que hoy existe un convencimiento, socialmente reconocido, de la necesidad de utilizar las TICs para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que exige a las instancias responsables de formar docentes hacerse cargo del tema, dado que estos escenarios representan nuevos desafíos que la educación debe abordar y para los cuales los docentes en formación deberían estar preparados. La inserción de las TICs, en los contextos educativos puede reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto: alumnos, docentes y la comunidad educativa en general.

**CAPITULO TERCERO: DISEÑO  
METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN**



## **9. Paradigma y definición metodológica.**

Toda investigación se desarrolla con la intención conocer, descubrir e interpretar fenómenos o hechos socioculturales o naturales. La investigación está en la génesis de la producción del conocimiento sistemático, el mismo que articula las diferentes formaciones disciplinarias.

El diseño de este estudio será bajo el paradigma interpretativo, en función del objeto, ya que este se orienta a describir e interpretar los fenómenos educativos y se interesa por el estudio de los significados e intenciones de las conductas humanas. En la tradición interpretativa se sustituyen las ideales teorías de explicación, predicción y control por los de comprensión, significado y acción. Su finalidad no es buscar explicaciones causales o funcionales de la vida social o humana sino profundizar nuestro conocimiento y comprensión de la vida social tal y como ocurre.

De acuerdo con lo anterior, la Metodología a utilizar en esta investigación es cualitativa, la cual está centrada en la comprensión, en la observación naturista sin control, siendo subjetiva, haciendo inferencias de sus datos. Tiene una actitud exploratoria, inductiva y descriptiva orientada al proceso obteniendo datos ricos y profundos, no generalizable, es holística y lo más importante es realidad dinámica.

Para la realización de este estudio se contemplan las siguientes técnicas cualitativas: análisis de documentos, entrevista semiestructurada y la observación directa no participante.

Se trata de una investigación de tipo descriptiva y explicativa, pues se parte haciendo una caracterización del fenómeno en estudio, en este caso, la incorporación de las TICs por los profesores de historia y geografía, para posteriormente indagar en los antecedentes que nos permitirían explicar dicha caracterización.

Desde el ámbito del tipo de fuente de información, se trata de una investigación empírica, puesto que los datos fueron recopilados en terreno, a través de entrevistas, observaciones de aula, focus-group, a lo que se añade la revisión de fuentes documentales.

## **10. Unidad y sujetos de estudio.**

La unidad de estudio considerada para esta investigación es de carácter intencionada y sólo representativo en sí mismo, y está compuesta por dos establecimientos de dependencia particular subvencionado de la ciudad de Chillán y Chillán Viejo, ambos de la provincia de -uble. Estos establecimientos son: Unidad de estudio 1 el Colegio Chillán y la unidad de estudio 2 el Colegio Tecnológico Darío Salas. En ambos casos el nivel a estudiar será NM1.

Los sujetos de estudio estarán dados por:

**Estamento docente de aula:** cinco profesores entre ambos establecimientos de historia y ciencias sociales, de MN1. Correspondiendo, al docente 1 la unidad de estudio 1 y los docentes dos, tres, cuatro y cinco a la unidad de estudio 2.

**Estamento estudiante:** 5 alumnos del NM1 entre ambos establecimientos. Correspondiendo, al alumno/a 1 a la unidad de estudio 1 y a los alumno/as dos, tres, cuatro y cinco a la unidad de estudio 2.

**Estamento docente técnico pedagógico:** Directivos jefes de la unidad técnica pedagógica de ambas unidades de estudio. Los colegios Colegio Chillán y Tecnológico Darío Salas.

#### **11. Instrumentos de recopilación de la información.**

En esta investigación se utilizó un conjunto de instrumentos de recogida de información, acorde al sentido cualitativo de estudio. Estos instrumentos y los estamentos a los que fueron aplicados se detallan en los siguientes puntos. En ambas unidades de estudio.

#### **12. Entrevista semiestructurada.**

Esta técnica permite indagar en la percepción que tienen tanto los profesores, alumno/as de los establecimientos en el uso de las técnicas de la información y comunicación. Baeza, plantea que “es aquella en la cual al margen de libertad del entrevistado no es restringido sino estrictamente necesario por parte del entrevistador; este último se encuentra premunido de una pauta o guía de entrevista y sus intervenciones tendrán lugar en la medida en que deba ceñirse a lo establecido. Se trata de un compromiso entre directividad y libertad expresiva con un propósito heurístico” (Baeza, 2002. p. 21). En concreto se realizaron, entrevistas a profesores del área de Historia Geografía de ambas unidades de estudio, alumnos y alumnas y a los jefes de la Unidad Técnico Pedagógica.

#### **13. Observación directa no participante.**

Esta técnica, observación no participante, tiene una gran ventaja ya que permite visualizar situaciones de espontaneidad, lo cual garantiza un alto rigor de la información. “este proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma”. (Ruiz, 1996. p. 125). Se realizaron observaciones de clases a los profesores de Historia y Ciencias Sociales, de ambas unidades de estudio.

#### **14. Focus- grup.**

También conocidos como “focus group” o focos grupales. Puede definirse como una entrevista semi-estructurada realizada de forma simultánea a un colectivo, bajo la dirección de un moderador. Tiene sus orígenes en los grupos de terapia de grupos por los

psiquiatras. Aunque su realización requiere de una organización de los temas o guía del entrevistador, el escenario hace énfasis en la que flexibilidad y el valor de la técnica está en descubrir lo inesperado, lo cual resulta de la libre discusión en grupo, articulada en torno a aquellos temas que le interesan al investigador. El focus group, se realizó con los alumnos y alumnas del Colegio Tecnológico Darío Salas de la comuna de Chillán Viejo. Vale decir, de la segunda unidad de estudio y la selección fue al azar.

#### **15. Análisis de documentos.**

Esta técnica permitirá analizar e interpretar el contenido de documentos de carácter gráfico, audiovisual y especialmente documentos escritos. En relación a lo anterior Pérez Serrano afirma, “el análisis de contenido se puede llevar a cabo como medio para obtener una base que permita saber algo sobre las intenciones o motivaciones del sujeto” (Pérez, 1994. p. 143)

Entro de este mismo punto, Gregorio Rodríguez y otros, plantea que esta técnica permite adentrarse en el contenido, que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de aspectos y fenómenos de la vida social de otro modo inaccesible. Para esta investigación, se analizaron las planificaciones de aula de los docentes correspondientes a la segunda unidad de estudio.

**CAPÍTULO CUARTO: PRESENTACIÓN DE LOS  
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

## 16. Criterios y procedimientos de presentación de la información.

A continuación, se puede encontrar la información recopilada para el desarrollo de la investigación y correspondiente a los siguientes instrumentos aplicados: entrevistas a docentes, jefes de las unidades técnico pedagógicas y alumnos y alumnas, observaciones, focus- group y análisis documental. De cada uno de ellos, podemos decir:

- **Entrevistas:** estas fueron aplicadas a los profesores de Historia y Ciencias Sociales, los jefes de la Unidad Técnica Pedagógica y a alumnos y alumnas de ambos establecimientos educativos. En cada uno de los estamentos el instrumento, entrevista, consta de 12 preguntas emanadas de las sub- categorías. Las respuestas, textuales fueron traspasadas a las planillas para luego ser interpretadas por cada sub-categoría y finalmente interpretadas a partir de las Categorías.
- **Observaciones:** de carácter directas y realizadas en aula a cinco profesores de historia y ciencias sociales de ambos establecimientos. Dichas observaciones, se realizaron en tres eventos por cada uno de los profesores de historia y ciencias sociales y en ambos establecimientos y en relación a cada una de las sub-categorías. Finalmente, se construye una tabla interpretativa sobre las observaciones directas sobre cada categoría.
- **Focus- group:** discusión realizada con alumnos y alumnas en torno a las subcategorías. Posteriormente, con cada una de las respuestas textuales entregadas por los sujetos de estudio se procede a realizar la interpretación.
- **Análisis documental:** corresponde a las planificaciones de los profesores de historia y ciencias sociales. La cual, tiene por finalidad develar la incorporación de los profesores de historia y ciencias sociales de las herramientas TICs en sus planificaciones de aula.

**17. Resultados obtenidos de las entrevistas a los docentes de aula.**

**18. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 1. Correspondiente al sujeto 1.**

DOCENTE DE AULA	A.1. 1-¿Qué entiende usted por el concepto de las TICs?	A.2. 2- ¿Qué función cree UD. que están teniendo en la sociedad actual?	B.1. 3-¿Qué Importancia pueden llegar a tener?	B.2. 4-¿Qué importancia le asigna usted a las TICs como recurso tecnológico para desempeñar sus prácticas educativas?	C.1. 5-¿Considera las TICs como una innovación al proceso de enseñanza-aprendizaje?	C. 2. 6-¿Tiene autonomía al momento de seleccionar los contenidos?
Respuesta Textual.	Medios, por los cuales se puede transmitir información. Por ejemplo: medios audiovisuales.	Muy importante, por ejemplo: el celular. Existe un lenguaje específico.	Primordial, en la medida que se disponga de la tecnología. Cada día, estamos más involucrados directa o indirectamente. Por ejemplo, el blog.	De gran importancia, ya que el receptor lo puede utilizar mejor, desde la casa u/o otro lugar.	Siempre ha existido, entre las TICs y el quehacer educativo. Ahora, el uso y la disponibilidad hace la diferencia.	Sí, siempre que no pase a llevar los planes y programas.
Interpretación de Cada respuesta en función de la sub-categoría	Docente que entiende el concepto, pero existe un confusión entre su aplicación como herramienta al aula y/o medios de comunicación masivos.	Se puede ejemplificar, que el docente asocia el concepto de las TICs con artículos tecnológicos y su importancia dentro de la sociedad. Dejando claramente de lado, las TICs, su aplicación al aula.	Le asigna gran importancia, ya que considera que las TICs son parte fundamental de nuestro diario vivir. A demás, cree que de una u otra manera todos utilizamos dichas herramientas.	Queda de manifiesto, que el docente mal entiende el concepto de las TICs dentro del contexto de la educación. A demás, se puede inferir fácilmente que no utiliza o no considera dentro de sus planificaciones la utilización de las herramientas TICs.	Considera que dentro del quehacer educativo, siempre han existido recursos tecnológicos. Por lo tanto, la importancia de dichas herramientas para él se traduce en el uso por parte del docente y la disponibilidad por parte del establecimiento.	Se infiere que el docente tiene la libertad de poder seleccionar los contenidos, emanados de los planes y programas del Ministerio de Educación.

DOCENTE DE AULA	C.3. 7- ¿Al utilizar las TICs lo hace en relación a los contenidos a tratar?	D.1. 8- ¿Qué recursos utiliza para el desarrollo de sus practicas educativas?	D.2. 9-¿Con que frecuencia utiliza las TICs en el desarrollo del curriculum?	D.3. 10-¿Qué estrategias metodológicas le han sido de mayor utilidad en el desempeño de sus prácticas educativas?.	E.1- ¿Qué criterios utiliza al momento de evaluar las TICs en el sub- sector de Historia y Ciencias Sociales?	E.2 12-¿Qué instrumentos son los utilizados por usted al momento de evaluar?
Respuesta Textual	Sí.	Plumón y pizarra Data Retroproyector Diapositiva TV y DVD.	Medianamente, tres veces a la semana. Por ejemplo, data, vídeo, retroproyector. En la medida, de la disponibilidad.	Dialogo socializado, trabajo con textos (documentos). Depende de la realidad del curso, Clase expositiva.	El grado de interés del alumno/a, es lo fundamental.	Pruebas objetivas Evaluaciones de apreciación Notas acumulativas.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría.	Cuando considera las herramientas TICs, dentro de su planificación de aula manifiesta que lo hace en directa relación a los contenidos a tratar.	Queda de manifiesto, que el establecimiento cuenta con recursos tecnológicos para el desarrollo de las prácticas educativas. Más aún, el docente utiliza con frecuencia solo el pizarrón, plumón y en algunos casos algún material impreso como: guías de trabajo.	En relación directa a lo observado, se puede inferir que la utilización de las herramientas TICs en sus prácticas educativas es muy distanciada en el tiempo. A demás, cuando se refiere a la disponibilidad se pudo observar que el docente no tiene una planificación diaria de la clase ya que cuando llega el momento recurre, por ejemplo, el data o retroproyector.	A simple vista, se aprecia que el docente recurre con frecuencia a la clase de pizarra y plumón. Es decir, la clase expositiva. En ella, clase expositiva, no existe un hilo conductor como, por ejemplo: presentación de objetivos, ideas claras, asignación de tiempos y finalización de la clase.	Los alumnos y alumnas manifestaron mediante comentarios al docente, que las películas de carácter histórico son más utilizadas, dentro de lo poco, como recurso pedagógico.	Manifiesta, que utiliza distintos métodos e instrumentos de evaluación, pero se pudo observar que la evaluación escrita es la más utilizada al momento de evaluar a los alumnos y alumnas.

**18.1. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas por categorías desde el sujeto 1. Correspondiente a la unidad de estudio 1.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 1	<p>El sujeto entiende el concepto de las TICs, considerando que estas, herramientas tienen una función importante dentro de la sociedad de la información y como medios tecnológicos. Sin embargo, claramente el sujeto no hace referencia alguna a la relación que tienen actualmente las TICs y su aplicación en Educación. Por lo tanto, se infiere que el docente no considera dentro de sus planificaciones de aula la incorporación y aplicación de las TICs en el desempeño de sus prácticas docentes.</p>	<p>En las respuestas entregadas, por el sujeto se evidencia que entiende que las TICs actualmente forman parte de nuestras actividades cotidianas. Sin embargo, al parecer no tiene claridad de la relación y aplicación de las TICs al ámbito de la Educación. Más aún, al parecer desconoce que herramientas TICs han sido incorporadas y utilizadas en el aula. Demostrando, que simplemente el docente no considera dentro de sus prácticas docentes de aula la utilización de las herramientas TICs como recursos.</p>	<p>Se puede inferir, que el docente tiene plena libertad o autonomía al momento de seleccionar los contenidos a tratar en el aula. Por lo tanto, se puede inferir que cuando el docente decide utilizar las herramientas TICs en sus prácticas docentes lo hace en directa a los contenidos. Por otro lado, se debe declarar que el sujeto no demuestra poseer claridad respecto a cuales son las herramientas TICs a utilizar en el aula. Ya que considera, que siempre han existidos recursos para el desempeño de los docentes. Donde, actualmente solo se observan nuevos medios.</p>	<p>Se observa, claramente que el docente entra en contradicciones en cuanto a su quehacer educativo. Vale decir, en cuanto a los recursos utilizados y de la frecuencia al momento de utilizar las TICs en el aula. En relación, directa a la entrevista y sus prácticas observada se visualizan claras diferencias. Es decir, el docente no demuestra tener una planificación de sus clases. Donde, no se visualizan recursos más que el pizarrón y en cuanto a la frecuencia no se observa la utilización de las herramientas TICs. Por lo tanto, se demuestra improvisación de clases y la casi nula utilización de TICs.</p>	<p>La evaluación, más utilizada por el sujeto al momento de asignar calificaciones corresponde a las evaluaciones escritas. Sin embargo, el docente declara que utiliza otros medios para signar calificaciones. Tales, como: notas acumulativas y de apreciación. Sin embargo, no se aprecia que existe algún vínculo o relación entre evaluación y la utilización de las herramientas TICs. A pesar, que el docente declara como criterio el: "interés del alumno" al momento de utilizar las herramientas TICs. De lo cual, no se observa ninguna relación.</p>



**18.2. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 2 y correspondiente al sujeto 2.**

	A.1.	A.2.	B.1.	B.2.	C.1.	C.2.
DOCENTE DE AULA	1-¿Qué entiende UD. por el concepto de las TICs?	2- ¿Qué función cree UD. que están teniendo en la sociedad actual?	3-¿Qué Importancia pueden llegar a tener?	4-¿Qué importancia le asigna usted a las TICs como recurso tecnológico para desempeñar sus prácticas educativas?	5-¿Considera las TICs como una innovación al proceso de enseñanza-aprendizaje?	6-¿Tiene autonomía al momento de seleccionar los contenidos?
Respuesta Textual	Es integrar la tecnología al establecimiento, se refleja no solo a las clases de informática. Sino, que es transversal y que todos estemos actualizados.	Es vanguardista, ya que gracias a las TICs se traducen innovaciones metodológicas y herramientas. Es un nuevo canal de comunicación, por ejemplo: es un apoyo didáctico.	Útil, es un apoyo a todas las estrategias a trabajar dentro del aula. Pero, no trascendental y será útil dependiendo de cómo se entiendan en el terreno.	Son trascendentales, ya que mediante el uso de las TICs la entrega de los contenidos es mejor comprendida por parte de los alumno/as.	No, ya que debiera ser normal y ser parte de lo cotidiano y no ajeno al proceso de enseñanza aprendizaje. En definitiva, todos debiéramos estar a la par.	Al manipular los contenidos dentro de los OFT y los CMO sí, pero bajo estos parámetros. Por ejemplo, ¿con qué unidades trabajar?, ¿tiempo?, ¿tipo de evaluación?
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Docente, que conoce el concepto y de la aplicación de las TICs al aula. Reconociendo, la importancia, las TICs, dentro de las prácticas educativas y de su transversalidad.	Se puede visualizar, que el docente responde en directa relación a las TICs y su vinculación con el quehacer pedagógico. A demás, se puede inferir que como docente de Historia y Ciencias Sociales se apoya y hace uso de las herramientas TICs en sus prácticas educativas.	Si bien es cierto, reconoce a las TICs como una herramienta metodológica importante, estas, no son un pilar para poder desempeñarse y aplicar el curriculum emanado por el Ministerio de Educación. Dejando la responsabilidad de su uso al docente y de cómo este será capaz de utilizar.	El docente deja evidenciar abiertamente, que el uso que utiliza con frecuencia las herramientas TICs. Más aún, si consideramos que dentro de la asignatura, Historia, dichas herramientas cobran gran importancia.	Docente, que es muy crítico de la utilización de las herramientas TICs. Al manifestar que: <i>“todos debiéramos esta a la par”</i> se puede inferir que sus colegas de los distintos sub-sectores no las consideran en sus prácticas docentes. Como también, que las TICs deben ser consideradas en las planificaciones.	Se puede inferir, que el docente tiene plena libertad al momento de tomar decisiones acerca del curriculum. Dejando en claro, que siempre realiza algunas modificaciones teniendo en consideración los OFT y los CMO emanados por el Ministerio de Educación.

DOCENTE DE AULA	C.3. 7- ¿Al utilizar las TICs lo hace en relación a los contenidos a tratar?	D.1. 8- ¿Qué recursos utiliza para el desarrollo de sus practicas educativas?	D.2. 9-¿Con que frecuencia utiliza las TICs en el desarrollo del curriculum?	D.3. 10-¿Qué estrategias metodológicas le han sido de mayor utilidad en el desempeño de sus prácticas educativas?	E.1. 11- ¿Qué criterios utiliza al momento de evaluar las TICs en el sub- sector de Historia y Ciencias Sociales?	E.2. 12-¿Qué instrumentos son los utilizados por usted al momento de evaluar?
Respuesta Textual	Sí, ya que me ayuda a una mejor explicación de la clase de lo contrario no tendría sentido y coherencia con los contenidos.	Desde el plumón al apoyo audiovisual; transparencias, power poin, documentales, guías, etc.	Constantemente , al no ocuparlas creo estar quedando obsoleto.	Las evaluaciones no escritas, ya que las evaluaciones escritas no son tan objetivas. Como, por ejemplo: los debates, los focos grup.	Atención en clases, participación, conocimientos previos, puntaje al análisis (diferenciando del resumen)	Debates Informes de investigación Análisis de clases.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Existe absoluta coherencia entre los contenidos tratados y la utilización de las TICs, dejando de manifiesto una vez mas que existe una relación directa, por parte del docente, entre planificación de la clase, metodología y recursos. Entre ellos, las herramientas TICs.	Docente, que utiliza y considera distintos recursos y herramientas TICs al momento de realizar sus prácticas educativas en aula. Lo antes mencionado, deja visualizar que responde a los requerimientos actuales de prácticas efectivas en el aula por parte del Ministerio de Educación.	La utilización de las herramientas TICs, por parte del docente se han transformado en un punto importante para el desempeño de sus prácticas educativas. Ahora, podemos encontrar la respuesta, a lo anterior, en que al ser docente de Historia existe mucho material para trabajar y observar con los alumnos y alumnas.	El docente se refiere solo a las evaluaciones, que realiza con el grupo curso. Por otro lado, no es difícil inferir, que docente utiliza la clase expositiva con data show, observación de películas de carácter histórico, análisis de documentos, trabajo en páginas Web y debates de trabajos y tareas asignadas a los alumnos y alumnas.	Los criterios a considerar, por parte del docente son amplios. Se destaca, que al momento de considerar las herramientas TICs dentro de sus planificaciones centra su atención en el alumnado. Siendo este, alumnos y alumnas, el centro del aprendizaje.	Recurre a las evaluaciones de carácter oral. Ahora, se debe inferir que dentro de sus evaluaciones de este corte le demanda más tiempo el poder evaluar a la totalidad de los alumnos y alumnas. Donde, también se puede considerar este tipo de evaluaciones como subjetivas ya que no hace mención alguna a un tipo de pauta de evaluación presentada o discutida con los alumnos y alumnas.

**18.3. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas por categorías desde el sujeto 2. Correspondiente a la unidad de estudio 2.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 2	<p>El sujeto entiende el concepto de las TICs. Como también, de su vinculación como medios de comunicación efectivos. Reconociendo de igual modo, la importancia que estas herramientas TICs tienen dentro de la sociedad de la información y de su impacto en los medios tecnológicos. Así como también, del rol protagónico que les asigna como recurso pedagógico para el desempeño de las prácticas docentes. Ante lo cual, se puede inferir que el docente considera con regularidad la incorporación de las TICs en sus planificaciones.</p>	<p>Se entiende, que al momento de considerar y utilizar las herramientas TICs en sus planificaciones de aula éstas le facilita los procesos de enseñanza aprendizaje de los contenidos tratados. De lo cual, también se puede inferir que si bien es cierto considera importante dichas herramientas, entiende, que estas no son fundamentales para lograr internalizar los contenidos. Entendiendo con ello, que sí considera e incorpora las herramientas TICs dentro de sus planificaciones de aula y mantiene un equilibrio al momento de considerarlas en sus prácticas docentes.</p>	<p>Se puede inferir que el sujeto considera la incorporación y utilización de las herramientas TICs, dentro sus planificaciones de aula y de su quehacer educativo como una acción implícita dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Lo cual, coincide con la libertad que demuestra poseer el sujeto al momento decidir los contenidos a tratar con los alumnos y alumnas. Dejando en claro, que esta libertad se vincula directamente bajo los Contenidos Mínimos Obligatorios de los Planes y Programas de estudio. Emanados del Ministerio de Educación.</p>	<p>El sujeto de estudio, considera y utiliza varias estrategias metodológicas dentro de su quehacer educativo para el logro de los objetivos propuestos. Al igual, que distintos recursos de aprendizaje. De ello, se deduce que el sujeto complementa dichas metodologías con la utilización de las TICs para potenciar la internalización de los contenidos tratados en el aula. A demás, se puede inferir que asigna cierto grado de responsabilidad a los alumnos y alumnas en su proceso de enseñanza aprendizaje considerando el consultar y utilizar las TICs en tareas asignadas.</p>	<p>Sujeto, que al parecer no tiene como práctica frecuente el uso y aplicación de evaluaciones escritas como instrumentos evaluativos para asignar calificaciones. Para ello, utiliza y recurre a los debates, informes, análisis de documentos, entre otros. Por otro lado, su criterio al momento de considerar el uso de las TICs en sus prácticas docentes. Es el interés, que demuestran los alumnos y alumnas en clases. Demostrando con ello, que existe una planificación de lo que se va a tratar en el aula y el material y los recursos son preparados con rigurosidad.</p>

**18.4. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 2 correspondiente al sujeto 3.**

	A.1.	A.2.	B.1.	B.2.	C.1.	C.2.
DOCENTE DE AULA	1-¿Qué entiende UD. por el concepto de las TICs?	2- ¿Qué función cree UD. que están teniendo en la sociedad actual?	3-¿Qué Importancia pueden llegar a tener?	4-¿Qué importancia le asigna usted a las TICs como recurso tecnológico para desempeñar sus prácticas educativas?	5-¿Considera las TICs como una innovación al proceso de enseñanza-aprendizaje?	6-¿Tiene autonomía al momento de seleccionar los contenidos?
Respuesta Textual	Tecnologías de informática y comunicaciones. Es la inclusión de la tecnología a las metodologías de enseñanza. A demás, es capacitación.	Importante, ya que como recurso tecnológico para acceder a información actual. Es más cercana a los alumnos y alumnas, y esta a la mano.	En la medida, que se masifiquen y que todos los alumnos y alumnas y profesores tengan acceso será provechosa su utilización.	Hace, que los contenidos sean atractivos e interesantes a los alumnos y alumnas ya que pueden ver y escuchar. A demás, los alumnos pueden acceder a un flujo grande de información	Sí, en la medida que se masifiquen y existan los recursos.	Sí, queda a mi criterio. Siempre tomando en cuenta los Contenidos Mínimos Obligatorios.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Claramente entiende el concepto de las TICs, dejando en evidencia de cómo estas herramientas se pueden aplicar al ámbito de la educación. También, se visualiza que para la utilización de estas, TICs, los docentes necesitan de capacitación para su incorporación dentro de las practicas docentes	Se puede visualizar, que la importancia que le asigna le es útil para el desempeño de sus prácticas docentes. Así como también, toma en cuenta como criterio al momento de utilizar las herramientas TICs la percepción e interés de los alumnos y alumnas.	El docente, les atribuye responsabilidades a ambos actores del quehacer educativo. Manifestando claramente, que si ambos conocen y manejen las herramientas TICs el trabajo con los alumnos y alumnas será mejor aprovechado.	Deja en evidencia, que para él las herramientas TICs son un elemento importante al momento de desempeñar sus prácticas educativas. A demás, se puede develar que les asigna tareas. Y donde ellos, alumnos y alumnas, forman parte de la búsqueda de información y de su proceso de enseñanza aprendizaje.	A pesar, de que el docente utiliza las herramientas TICs con regularidad. Se puede interpretar, que sus pares docentes de aula no las utilizan con regularidad. Así como también, menciona una barrera importante de tener en cuenta y que a responde a herramientas TICs con que los establecimientos cuentan.	Manifiesta sin ningún problema, que tiene plena libertad de discriminar los contenidos a considerar en sus planificaciones y a tratar en el aula. A lo anterior, podemos inferir que goza de plena confianza de la unidad de técnica pedagógica del establecimiento.

DOCENTE DE AULA	C.3. 7- ¿Al utilizar las TICs lo hace en relación a los contenidos a tratar?	D.1. 8- ¿Qué recursos utiliza para el desarrollo de sus practicas educativas?	D.2. 9-¿Con que frecuencia utiliza las TICs en el desarrollo del curriculum?	D.3. 10-¿Qué estrategias metodológicas le han sido de mayor utilidad en el desempeño de sus prácticas educativas?	E.1. 11- ¿Qué criterios utiliza al momento de evaluar las TICs en el sub- sector de Historia y Ciencias Sociales?	E.2. 12-¿Qué instrumentos son los utilizados por usted al momento de evaluar?
Respuesta Textual	Sí, como un apoyo y refuerzo. El ideal, sería tratar los contenidos completos con apoyo de las TICs.	Internet, software, data, guías, retroproyector, televisor, DVD.	Al finalizar cada unidad. En unos 15 días promedio.	Trabajo grupal guiado, análisis de fuentes e iconografía y audio- visual	Origen de la información, Calidad del recurso, El recurso guarde relación con el contenido.	Ensayos e informes, Evaluaciones escritas, Lista de cotejo, Rubricas.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Claramente se puede visualizar, que el docente incorpora con regularidad dentro de sus prácticas educativas las herramientas TICs. A demás, lamenta el no poder contar con los espacios y las herramientas necesarias para dar respuesta a sus requerimientos en el aula.	Queda de manifiesto, que con los cursos asignados considera más de un recurso para el desempeño de sus clases de aula.	En relación a lo respondido en la pregunta, la utilización de las herramientas TICs es un recurso valido para su desempeño. A demás, la frecuencia de su utilización, 15 días promedio, es importante de considerar ya que es un docente que hace parte y adecua sus planificaciones en torno a las TICs.	Claramente, el docente deja en evidencia que la diversidad de metodologías utilizadas en sus prácticas educativas responden a el apoyo que él hace con las herramientas TICs. De esta manera, se puede inferir que trabaja de acuerdo a los requerimientos y necesidades de las unidades y contenidos a tratar en el aula.	Los criterios utilizados, por el docente son amplios a momento de utilizar las herramientas TICs. Respondiendo, a el perfil del docente de Historia y Ciencias Sociales. Es decir, considera el origen y calidad de las fuentes de información. También se puede inferir, que dedica tiempo importante a la búsqueda de información dentro de la Web para la elaboración de guías de estudio.	Docente, que utiliza más de un instrumento evaluativo con sus cursos asignados. A demás, se puede considerar consecuente con los nuevos enfoques para evaluar. De ello, es testimonio la utilización de las listas de cotejo y las rubricas. Teniendo en cuenta, que en una inmensa mayoría de los docentes solo evalúa mediante las evaluaciones tradicionales de lápiz y papel.

**18.5. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas por categorías. Desde el sujeto 3. Correspondiente a la unidad de estudio 2.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 3	El sujeto de estudio entiende y comprende el concepto de las TICs, considerando que como medios tecnológicos son útiles y al formar parte de la sociedad de la información son totalmente validas y aplicables al ámbito de la educación. A demás, demuestra tener claro que para poder incorporar y utilizar, las herramientas TICs, en los procesos de enseñanza aprendizaje con los alumnos y alumnas los docentes tienen la responsabilidad de conocer dichas herramientas. A lo cual, reconoce que los alumnos y alumnas son parte de este proceso tecnológico.	Sin duda alguna, el sujeto de estudio le asigna gran importancia a las TICs dentro del desempeño de sus prácticas docentes de aula. Reconociendo, que la incorporación y utilización de dichas herramientas hace de los contenidos tratados en el aula mas interesantes. En cuanto al interés, de parte de los alumnos y alumnas y la comprensión de los contenidos tratados. A demás, nuevamente manifiesta que tanto los docentes y alumnos y alumnas tienen y cumplen un rol importante dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de la sociedad de la información .	El sujeto de estudio considera dentro de sus planificaciones de aula la incorporación y utilización de las herramientas TICs. Con ello, se puede inferir que tiene plena libertad al momento de tratar los contenidos dentro de aula. Entendiendo, que dicha libertad será siempre bajo los lineamientos de los Planes y Programas de Estudio. Sin embargo, considera que la utilización de las TICs por parte de los docentes será en directa relación en cuanto a los recursos TICs con que cuentan los establecimientos. Ya, que para el sería provechoso el poder disponer de las TICs en todas las clases.	Claramente, se puede visualizar que el sujeto de estudio utiliza diversos recursos de aprendizaje en el desempeño de sus prácticas docentes de aula. Respondiendo con ello, que la utilización de dichas herramientas, TICs, responderá por un lado a la disponibilidad de estas en el establecimiento en un momento determinado. Como también, a las necesidades de los contenidos tratados en el aula. De lo antes mencionado, se puede inferir que el sujeto considera siempre a las herramientas TICs como un apoyo complementario y valido a su quehacer docente.	El sujeto de estudio, utiliza más de un instrumento de evaluación para asignar calificaciones a los alumnos y alumnas. A demás, al momento de trabajar con herramientas TICs, dentro de su quehacer docente destaca la utilización de rubricas y listas de cotejo. Se deduce, que el sujeto utiliza Internet para la elaboración del material a utilizar en el aula. Por lo tanto, considera y da relevancia al origen de las fuentes de información.

**18.6. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 2 y correspondiente al sujeto 4**

DOCENTE DE AULA	A.1. 1-¿Qué entiende UD. por el concepto de las TICs?	A.2. 2- ¿Qué función cree UD. que están teniendo en la sociedad actual?	B.1. 3-¿Qué Importancia pueden llegar a tener?	B.2. 4-¿Qué importancia le asigna usted a las TICs como recurso tecnológico para desempeñar sus prácticas educativas?	C.1. 5-¿Considera las TICs como una innovación al proceso de enseñanza-aprendizaje?	C.2. 6-¿Tiene autonomía al momento de seleccionar los contenidos?
Respuesta Textual	Corresponde al material audiovisual pedagógico, que encontramos en la Web. Consiste, en que el alumno aprenda haciendo e investigue.	Son importantes, potencia al alumnado en su aprendizaje. Pero la sociedad no cumple con los niveles de exigencias que requieren las TICs.	Es de importancia ya que con la globalización toma fuerza. Llegando a ser indispensable, debido a la competencia de los colegios.	Son importantes, es un potencial de aprendizaje. Sin embargo, no son trascendentales para una buena educación.	Sí, todo lo nuevo potencia el aprendizaje y las TICs son atractivas ya que tienen un mundo lleno de recursos.	Sí, existen parámetros que tienen que guiar. Sin embargo, me da la posibilidad de seleccionar y potenciar algunos contenidos.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Docente, que entiende el concepto de las TICs y de su aplicación a la educación. A demás, se puede inferir que es una herramienta valida para el proceso de enseñanza aprendizajes de sus alumnos y alumnas.	Claramente considera, que las TICs son importantes en el proceso de enseñanza de los alumnos y alumnas. Sin embargo, manifiesta que la sociedad no esta preparada para manejar las herramientas TICs entendiendo la existencia de brechas digitales y de uso entre y aplicación entre los individuos.	Primero, considera importante a las TICs y del papel que tienen dentro de la sociedad de la información. Luego, vincula a las TICs al ámbito de la educación y como los establecimientos y los docentes han incorporado dichas herramientas. Así como también, de la preparación de los docentes para enfrentar tal desafío.	Docente que se muestra cauto en su relación con las herramientas TICs, ya que si bien es cierto las considera importantes dentro de la educación. Por otro lado, se demuestra más bien tradicionalista en su opinión.	Deja de manifiesto, que las TICs le ofrecen un amplio abanico de recursos pedagógicos para poder desempeñar sus prácticas educativas.	Docente, que manifiesta abiertamente el poder tener libertad curricular al momento de seleccionar los contenidos a tratar. Teniendo en cuenta los Contenidos Mínimos Obligatorios, que emanan del Ministerio de Educación. Lo cual demuestra, que el docente cuenta con la plena confianza de la Unidad Técnica Pedagógica del establecimiento.

DOCENTE DE AULA	C.3. 7- ¿Al utilizar las TICs lo hace en relación a los contenidos a tratar?	D.1. 8- ¿Qué recursos utiliza para el desarrollo de sus practicas educativas?	D.2. 9-¿Con que frecuencia utiliza las TICs en el desarrollo del curriculum?	D.3. 10-¿Qué estrategias metodológicas le han sido de mayor utilidad en el desempeño de sus prácticas educativas?	E.1. 11- ¿Qué criterios utiliza al momento de evaluar las TICs en el sub- sector de Historia y Ciencias Sociales?	E.2. 12-¿Qué instrumentos son los utilizados por usted al momento de evaluar?
Respuesta Textual	Por supuesto, ya que las TICs van en apoyo a los contenidos a tratar. A demás, son transversales.	Audiovisuales: Televisor, DVD, Retroproyector, Data show.	Escasamente, lo que más utilizo es una pauta de cotejo.	Clase expositiva breve, luego la evaluación constante. De esta manera se visualiza el cumplimiento del objetivo.	Grado de satisfacción de los alumnos y alumnas y del profesor.	Pruebas escritas, Pauta de cotejo, Rubricas, Panorámico, Trabajos prácticos.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Bueno, sin mayor complejidad se puede inferir que al momento de utilizar las herramientas TICs tiene presente los contenidos que están siendo tratados en el momento. Y en relación a la planificación de la clase.	Docente, que manifiesta utilizar una amplia gama de recursos para el desempeño de sus metodologías de trabajo en el aula. Sin embargo, declara que los recursos que más utiliza están en orden de utilización y que en este caso es el televisor. De lo anterior, se puede inferir que escasamente incorpora dentro de sus planificaciones la utilización de las herramientas TICs.	Sí bien es cierto, con anterioridad deja en claro la importancia de las TICs dentro del procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas. Reconoce, que las utiliza escasamente. Quizás, llegando a confundir la utilización de las TICs con el televisor o el data show. A demás, podemos agregar o inferir que sus practicas responden a clases tradicionalista de plumón y pizarrón.	Su respuesta viene a confirmar, que el docente realiza sus prácticas docentes en un ambiente muy tradicionalista. Donde, el cumplimiento de los objetivos de los Planes y Programas que emanan del Ministerio de Educación están por sobre la innovación a sus practicas docentes de aula. A demás, se puede inferir que siempre será para él mas cómodo trabajar de esta forma.	Su criterio no difiere mucho con respecto a otros sujetos, docentes, ya que toma en cuenta el grado de satisfacción. A lo cual, podemos agregar el grado de participación en clases, motivación, entre otras.	Claramente se puede inferir, que el instrumento más utilizado por el docente es el de la prueba de lápiz y papel. Ahora, se entiende por las evaluaciones llamadas panorámicas a aquellas que se evalúan clase a clase. Entre ellas: puntualidad al momento de llegar a la sala, participación en clases y presentación personal. Son acumulativas y al final del semestre arrojan una nota, que va directamente al libro.



**18.7. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas por categorías desde el sujeto 4. Correspondiente a la unidad de estudio 2.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 4	<p>Sujeto, que entiende el concepto de las TICs y su aplicación en el ámbito de la educación. De igual modo, le asigna importancia al rol que pueden llegar a desempeñar tanto los alumnos y alumnas y los docentes.</p> <p>Entendiendo con ello, que son recursos validos al momento de ser consideradas en las prácticas docentes de aula. Sin embargo, considera que la sociedad no cumple con los estándares de exigencia para utilizar y potenciar los diferentes usos de las herramientas TICs.</p>	<p>Sujeto que le asigna gran importancia a las herramientas TICs, tanto como parte de la sociedad de la información y para la comprensión y mejora de los contenidos y los procesos de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Entendiendo con ello, que la utilización de dichas herramientas por parte de los docentes y establecimientos les da un plus adicional. Por lo tanto, se infiere que los docentes no se pueden mantener al margen de dicho proceso de incorporación de las TICs. Sin embargo, considera que la utilización de las TICs no tiene relación con una buena clase de aula.</p>	<p>Sujeto, que considera que la utilización de las herramientas TICs son recursos innovadores y un apoyo concreto a la mejora los procesos de enseñanza aprendizaje en los alumnos y alumnas. De igual modo, se demuestra seguro al momento de desempeñar sus prácticas docentes de aula y con ello la libertad que tiene al momento de seleccionar los contenidos a tratar en el aula. Sin dejar de lado los Contenidos Mínimos Obligatorios, emanados del Ministerio de Educación. Por lo tanto, al utilizar las TICs lo hace en directa relación a los contenidos tratados en el aula.</p>	<p>Se manifiesta abiertamente, que la incorporación y utilización de las herramientas TICs en las planificaciones y prácticas docentes de aula son escasas. Con ello, se puede inferir que el sujeto conoce, entiende y reconoce la importancia de la utilización de dichas herramientas y de la mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, incorpora otros recursos que seguramente siempre a tenido presente en sus prácticas. De lo anterior, se puede conjeturar que no las utiliza por que realmente le demanda tiempo, nunca las a utilizado o simplemente no quiere incorporarlas.</p>	<p>Claramente, se produce una diferencia entre lo que el docente declara y lo que realiza en sus prácticas docentes. Ya que, considera el grado de satisfacción de los alumnos y alumnas hacia las TICs. Reconociendo anteriormente, la importancia de ellas en sus prácticas docentes. Sin embargo, escasamente las utiliza. Por lo tanto, la evaluación que puede realizar se puede considerar subjetiva o poco representativa. Ahora, en sus evaluaciones para asignar calificaciones se mencionan varias y de las cuales la Evaluación escrita aparece como la más utilizada.</p>

**18.8. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 2 y correspondiente al sujeto 5**

DOCENTE DE AULA	A.1. 1-¿Qué entiende UD. por el concepto de las TICs?	A.2. 2- ¿Qué función cree UD. que están teniendo en la sociedad actual?	B.1. 3-¿Qué Importancia pueden llegar a tener?	B.2. 4-¿Qué importancia le asigna usted a las TICs como recurso tecnológico para desempeñar sus prácticas educativas?.	C.1. 5-¿Considera las TICs como una innovación al proceso de enseñanza-aprendizaje?	C.2. 6-¿Tiene autonomía al momento de seleccionar los contenidos?
Respuesta Textual	Son las nuevas tecnologías, adecuadas al aula.	Informar sobre nuevas técnicas, que permitan optimizar los aprendizajes de los alumnos y alumnas.	Es un recurso que permite innovar en las prácticas docentes, de esta forma los alumnos y alumnas aprenden y se interiorizan aún más los contenidos tratados en clases.	Son importante, ya que mediante los recursos tecnológicos los alumnos y alumnas internalizan de mejor manera los contenidos tratados.	Es un gran recurso de aprendizaje, siempre y cuando el profesor los utilice de la forma más adecuada.	Sí, se puede ahondar en los contenidos que establece el MINEDUC e innovar en sus prácticas dentro del aula.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Entiende el concepto y lo relaciona directamente, como herramienta de apoyo al desarrollo de prácticas docentes de aula.	Docente, que las entiende como herramientas útiles dentro de la sociedad de la información. Así como también, del impacto que estas, las TICs, han tenido dentro de los procesos educativos tendientes a la mejora de los procesos de enseñanza aprendizajes.	Se puede inferir, que el docente incorpora dentro de sus planificaciones de aula la utilización de las herramientas TICs. Además, alude a como estas, las TICs, son un aporte al real al proceso de enseñanza aprendizajes de los alumnos y alumnas en su desempeño docente.	Sin duda, que el docente esta consciente del aporte y apoyo de las TICs en sus practicas educativas de aula. Más aún, se puede inferir que como docente de Historia y Ciencias Sociales le facilita bastante el utilizar dichas herramientas tecnológicas en su quehacer educativo.	Manifiesta, que las TICs son una innovación al proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, deja en claro la responsabilidad de los docentes al momento de utilizarlas. Entendiendo con ello, que no todos los docentes las utilizan.	Abiertamente, reconoce la autonomía de la cual goza al momento de seleccionar los contenidos tratados en el aula. Y que son emanados del Ministerio de Educación, bajo los Contenidos Mínimos Obligatorios.

<b>DOCENTE DE AULA</b>	<b>C.3.</b> 7- ¿Al utilizar las TICs lo hace en relación a los contenidos a tratar?	<b>D.1.</b> 8- ¿Qué recursos utiliza para el desarrollo de sus practicas educativas?	<b>D.2.</b> 9-¿Con que frecuencia utiliza las TICs en el desarrollo del curriculum?	<b>D.3.</b> 10-¿Qué estrategias metodológicas le han sido de mayor utilidad en el desempeño de sus prácticas educativas?	<b>E.1.</b> 11- ¿Qué criterios utiliza al momento de evaluar las TICs en el sub- sector de Historia y Ciencias Sociales?	<b>E.2.</b> 12-¿Qué instrumentos son los utilizados por usted al momento de evaluar?
<b>Respuesta Textual</b>	Sí, por supuesto. En directa relación con las unidades tratadas.	Retroproyector, Data, DVD, Televisor, Textos escolares, Guías de trabajo.	Alrededor de una vez, por unidad tratada.	Clases expositivas Trabajos grupales por parte de los alumnos Disertaciones Coloquios Desarrollo de trabajos Análisis de vídeos.	Atención del alumno (participación en clases), Análisis de contenidos vistos en la hora de clases, Lista de cotejo.	Pruebas escritas, Trabajos prácticos, Interrogaciones, Disertaciones, Etc.
<b>Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría</b>	Se visualiza, que el docente utiliza de forma coherente y existe una relación directa entre contenidos y la utilización de las herramientas TICs en el aula.	Queda de manifiesto, que utiliza diversos recursos de aprendizajes para el desempeño de sus prácticas docentes de aula.	Se puede deducir, que el docente utiliza las herramientas TICs al momento de concluir las unidades tratadas. Demostrando, que no tiene una adecuada utilización de dichas herramientas. Demostrando, no importarle lo provechoso que pueden llegar a ser para la comprensión de los alumnos y alumnas la utilización de las TICs en cualquier momento de los contenidos tratados en las unidades.	Se evidencia, que el docente no utiliza las herramientas TICs con frecuencia en sus prácticas de aula. A pesar, de demostrar que maneja el concepto de las TICs, de su importancia y lo relevante que pueden llegar a ser en el proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos y alumnas. Dejando en evidencia, que más allá de los trabajos y disertaciones, etc. su fuerte son las clases expositivas.	Es coincidente con otros docentes de aula, ya que manifiesta que su principal evaluación al momento de considerar las TICs en sus planificaciones de aula es el interés por parte de los alumnos y alumnas.	Ante la respuesta, queda de manifiesta que en el orden de importancia siempre esta primero la evaluación escrita. Para luego, dar paso a otros tipos de evaluaciones. Entre ellas, Trabajos prácticos, interrogaciones y disertaciones. Ante lo cual, se deja de manifiesto cierto tradicionalismo.

**18.9. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas desde el sujeto 5. Correspondiente a la unidad de estudio 2.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 5	<p>Sujeto, que demuestra conocer al menos conceptualmente las herramientas TICs. Al mismo tiempo, las relaciona con el ámbito de la educación y del impacto que estas han tenido como recursos de apoyo. De igual modo, de su importancia, para potenciar en los alumnos y alumnas los procesos de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Interpretando con ello, que para el sujeto la utilización de dichas herramientas son parte de la sociedad de la información.</p>	<p>Les asigna a las herramientas TICs, gran importancia como recursos tecnológicos y como medios de apoyo a las prácticas docentes de aula. De igual modo, comprende que su incorporación y utilización de dichas herramientas en sus planificaciones y prácticas docentes de aula le facilita y mejora los procesos de enseñanza aprendizaje en los alumnos y alumnas. Considerando con ello, que el sujeto considera la utilización de las herramientas TICs en algunos momentos de sus prácticas docentes.</p>	<p>Sujeto que entiende que la incorporación de las herramientas TICs, en las prácticas docentes de aula es una innovación a los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas. Además, hace mención y se deduce que la incorporación de dichas herramientas tiene que ir de la mano con una buena utilización de estas. Considerando, que la utilización de las TICs no garantiza un buen aprendizaje sino se tiene claro su finalidad. Por lo tanto, infiere que la utilización de las TICs por parte del docente se ajusta a los contenidos tratados en el aula.</p>	<p>A pesar, que el sujeto manifiesta poseer un conocimiento de las herramientas TICs y de su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje. No, las considera con frecuencia y de acuerdo a las necesidades de los contenidos y de los alumnos y alumnas. Manifestando, que su utilización la realiza al momento de finalizar una unidad tratada. Sin tomar en cuenta, la internalización y comprensión de los contenidos durante el tiempo a tratar la unidad. Por lo tanto, la utilización de las TICs no responde a potenciar los contenidos tratados.</p>	<p>Sujeto, que tiene como principal evaluador a los alumnos y alumnas al momento de considerar y utilizar las herramientas TICs en sus prácticas docentes de aula. Sin embargo, en cuanto a sus instrumentos de evaluación es coincidente con los otros sujetos de estudio en cuanto a la presencia de las evaluaciones escritas como el principal instrumento para asignar calificaciones. Dejando, en segundo plano las evaluaciones. Tales como, interrogaciones, trabajos prácticos, disertaciones, entre otras.</p>

**19. Resultados obtenidos de las entrevistas a los Jefes de las Unidades Técnico Pedagógica.**

**19.1. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 1. correspondiente al sujeto jefe de UTP 1 y docente 1.**

DOCENTE DIRECTIVO	A.1.	A.2.	B.1.	B.2.	C.1.	C.2.
	1-¿Qué entiendes por las TICs?	2- ¿Qué función cumplen las TICs dentro de la sociedad de la información?	3-¿Qué importancia le asigna usted a las TICs como recurso tecnológico?	4-¿Considera a las TICs como un recurso pedagógico innovador?	5-¿Conoce el grado de relevancia que plantean los OF/ CMO al uso de las TICs?	6-¿Los profesores de Historia y Ciencias Sociales tiene autonomía al momento de tomar decisiones curriculares?
Respuesta Textual	Tecnología que nos ayuda a las practicas educativas, estrategias de enseñanza.	Son importantes, son una ayuda en el trabajo pedagógico del docente actual y no sólo en el aula.	Muy importante, el alumno actual esta inserto en la tecnología. Por lo tanto, es útil.	Sí.	Sí, los planes y programas derivan en el uso de las TICs. Los planes y programas te obligan al uso de la información.	No, deben cumplir con los planteamientos del ministerio. Mas allá, sí.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Directivo, jefe de UTP, que no tiene claro el concepto de las TICs. Solo hace mención que son una herramienta para los docente en su desempeño pedagógico, pero no conoce cuales son.	Entiende que las TICs, son una herramienta útil en el buen desempeño de las prácticas educativas de los docentes.	Se puede interpretar, que le asigna gran importancia a las TICs. Debido a que al utilizar dichas herramientas, por parte del docente los alumnos y alumnas pueden internalizar los contenidos tratados en el aula.	A pesar de que no tiene un conocimiento acabado del concepto y de sus aplicación en el aula reconoce, que las TICs con una herramienta valida e innovadora para el desempeño de los docentes en sus practicas educativas.	Se puede inferir, que entiende que los OF y CMO se plasman de manera directa o menciona el uso de las TICs. Sin embargo, queda claro que da una respuesta general y no hace relación alguna con algún subsector de aprendizaje o un comentario mas detallado al respecto.	Queda de manifiesto, que existe diferencias de opinión entre UTP y el docente de Historia y Ciencias Sociales. La jefe de UTP, no deja alternativa alguna a posibles modificaciones al currículo establecido. Mientras, que el docente, manifiesta que es él quien discrimina las unidades a tratar, el tiempo asignado y por ende tiene la libertad. Por lo tanto, desconoce la planificaciones.

DOCENTE DIRECTIVO	C.3. 7- ¿Con que fuentes de información cuenta el establecimiento (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)?	D.1. 8- ¿Qué recursos son los más utilizados por los profesores de Historia y Ciencias Sociales?	D.2. 9-¿El establecimiento cuenta con las dependencias adecuadas para el normal desarrollo de las prácticas educativas?	D.3. 10-¿Qué estrategias metodológicas son las utilizadas por los profesores de Historia y Ciencias Sociales?	E.1. 11- ¿Conoce los criterios para evaluar las TICs utilizados por el profesor de Historia y Ciencias Sociales?	E.2. 12-¿Conoce los instrumentos de evaluación empleados en el subsector de Historia y Ciencias Sociales?.
Respuesta Textual	Internet Enlaces CD Enciclopedias Data Retroproyector.	Data Retroproyector.	Sí, salas y laboratorios.	Utilizan data Transparencias Guías Mapas.	No.	Evaluación escrita Pauta de cotejo Toda evaluación pasa por UTP.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Manifiesta, que conoce los recursos con que cuenta el establecimiento para el desempeño de las prácticas educativas de los docentes de aula.	Reconoce, que el docente de Historia y ciencias Sociales utiliza el data show y el retroproyector del establecimiento. Ahora, lo que desconoce es la frecuencia con que utiliza estos recursos y mucho menos conoce las estrategias utilizadas consideradas en su planificación al momento de realizar su clase.	Declara abiertamente, que el establecimiento cuenta con los espacios necesarios para el trabajo con alumnos y alumnas. Sin embargo, estos no son lo suficientemente amplios para trabajar con un curso completo de 35 alumnos y alumnas promedio. Por lo cual, la mayoría del trabajo se realiza en el aula.	Solo se refiere a los recursos pedagógicos, dejando totalmente de lado las herramientas TICs. Lo cual, denota un desconocimiento de las estrategias metodológicas por parte del docente de Historia y Ciencias Sociales y de su planificación.	Queda de manifiesto, una vez más una desvinculación entre la labor de supervisión de UTP y las prácticas educativas del docente de Historia y Ciencias Sociales.	Manifiesta, que todas las evaluaciones realizadas por el docente de Historia y Ciencias Sociales son aprobadas por UTP. Ahora, se puede afirmar que lo anterior no se realiza en la práctica. Debido a que el docente fija las evaluaciones en relación al avance de sus contenidos y no a un calendario establecido.

**19.2. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas desde el sujeto 1 Jefe de UTP y docente 1. Correspondiente a la unidad de estudio 1.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 1	<p>Sujeto de estudio, que al parecer no tiene completamente claro el concepto de las TICs. Sus comentarios, son un tanto débil. Si bien es cierto, relaciona directamente a las TICs como recursos y estrategias para el aprendizaje de los alumnos y alumnas y para el desempeño docente. Deja de lado, la relación de las TICs y de su importancia y rol dentro de la sociedad de la información. Por otro lado, reconoce que existe en el docente actual un rol que como actor debe desempeñar y que corresponde a un docente que debe integrar las TICs en sus prácticas.</p>	<p>Claramente, considera que la incorporación y utilización de las herramientas TICs por parte de los docentes en sus planificaciones de aula son importantes. Además, se puede inferir que entiende que los docentes al considerar las TICs en sus prácticas de aula responden al momento que tanto docentes y alumnos y alumnas viven. Vale decir, conviven y forman parte de un mundo tecnológico y son parte de la sociedad de la información. Considerando con ello, que las TICs son un recurso innovador y a disposición de los docentes.</p>	<p>Las puede inferir, que el sujeto no tiene claro la libertad con que cuentan y pueden llegar a tener los docentes de Historia y Ciencias Sociales al momento de tratar los contenidos. Con ello, se puede inferir que no existe conocimiento de las planificaciones y supervisión de las prácticas de los docentes de Historia y Ciencias Sociales. Además, en cuanto al grado de relevancia TICs y los CMO y los OF sus comentarios son muy generales. De lo cual, se deduce un desconocimiento del subsector de aprendizaje y de la relación con las TICs. Declara que el establecimiento cuenta diversas herramientas.</p>	<p>El sujeto de estudio, directivo, declara que el docente de Historia y Ciencias Sociales utiliza como recurso frecuente el data show y el retroproyector. Sin embargo, desconoce totalmente las prácticas y estrategias metodológicas utilizadas por el docente. Debido a que el docente no incorpora en la práctica ni utiliza las herramientas TICs con frecuencia. En cuanto a las instalaciones, tales como: laboratorios y salas no presentan el espacio ni las herramientas TICs adecuado. Por lo tanto, el sujeto comenta y responde desde la perspectiva ideal por parte del docente y de la infraestructura.</p>	<p>El sujeto, reconoce no conocer los criterios de evaluación en cuanto a la incorporación de las TICs. Quedando, claramente establecido que existe un total desconocimiento en cuanto al desempeño de las prácticas docentes de aula del docente de Historia y Ciencias Sociales. De lo cual, se deduce que no existe revisión de planificaciones ni supervisión de prácticas de la Unidad Técnico Pedagógica. Además, en cuanto a los instrumentos de evaluación aplicados se puede inferir que sus respuestas son entrono a prácticas evaluativas tradicionales. Ya, que no los conoce.</p>

**19.3. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 2. Correspondiente al sujeto Jefe de UTP 2 y que corresponde a los docentes 2, 3, 4 y 5.**

DOCENTE DIRECTIVO	A.1. 1-¿Qué entiendes por las TICs?	A.2. 2- ¿Qué función cumplen las TICs dentro de la sociedad de la información?	B.1. 3-¿Qué importancia le asigna usted a las TICs como recurso tecnológico?	B.2. 4-¿Considera a las TICs como un recurso pedagógico innovador?	C.1. 5-¿Conoce el grado de relevancia que plantean los OF/ CMO al uso de las TICs?	C.2. 6-¿Los profesores de Historia y Ciencias Sociales tiene autonomía al momento de tomar decisiones curriculares?
Respuesta Textual	Herramientas de TICs, para ser entregadas o sea para comunicación, entretención, vida ciudadana, trabajo, etc.	Es fundamental, y entregar las TICs a la comunidad para que descubran su valor. Abrir los espacios del establecimiento, para que reciban alfabetización digital. Las TICs hacen más fácil el trabajo.	Importante, es un apoyo para que los docentes de los diferentes subsectores las incorporen como proyecto de aula. En el cual, los alumnos y alumnas y el profesor se plantean desafíos y tareas en común.	Sí, de todas maneras y deberían estar implícitas en las prácticas docentes.	Sí, pero creo deberían estar más explícitos.	Sí, siempre bajo los parámetros de los planes y programas.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Se puede visualizar, que no tiene claro el concepto de las TICs. Más aún, lo relaciona directamente a las TICs como parte de la sociedad de la información.	Considera, que no solo los alumnos del establecimiento tiene y pueden tener acceso a las TICs. Muy por el contrario, las TICs, al se parte de la sociedad de la información este, establecimiento, debe abrir sus puertas a la comunidad. Siendo, partidaria de la alfabetización digital.	Se puede inferir, que entiende las herramientas TICs como un vínculo entre docente y alumnos. Donde, el docente tiene un papel protagónico y la incorporación de dichas herramientas, TICs, deben ser entendidas y utilizadas por todos los docentes en sus planificaciones.	Abiertamente reconoce, que la utilización e incorporación de las TICs al aula son una innovación pedagógica. A demás, se puede inferir que a los docentes de aula del establecimiento se les hace mención de la importancia de la utilización de dichas herramientas en sus prácticas educativas.	Su respuesta hace referencia directa a los Planes y Programas emanados, por el Ministerio de Educación. Ahora, considera y cree que debieran estar más explícitas y no solo referirse a ellas, TICs, como parte de actividades genéricas. Debido a la resistencia de algunos decentes.	Fácilmente se puede visualizar, que los docentes de Historia y Ciencias Sociales tienen y cuentan con la confianza del jefe de UPT del establecimiento. Donde, su cargo, jefe de UPT, supervisa las planificaciones de los docentes quedando al criterio de ellos el tratar los contenidos (tiempo asignado a las unidades, contenidos, etc.).



<b>DOCENTE DIRECTIVO</b>	C.3. 7- ¿Con que fuentes de información cuenta el establecimiento (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	D.1. 8- ¿Qué recursos son los más utilizados por los profesores de Historia y Ciencias Sociales?	D.2. 9-¿El establecimiento cuenta con las dependencias adecuadas para el normal desarrollo de las prácticas educativas?	D.3. 10-¿Qué estrategias metodológicas son las utilizadas por los profesores de Historia y Ciencias Sociales?	E.1. 11- ¿Conoce los criterios para evaluar las TICs utilizados por el profesor de Historia y Ciencias Sociales?	E.2. 12-¿Conoce los instrumentos de evaluación empleados en el subsector de Historia y Ciencias Sociales?
<b>Respuesta Textual</b>	Internet Laboratorios (Enlaces) Enciclopedias Software Data show.	Data Retroproyector Atlas Mapas Vídeos y DVD Textos escolares.	Aulas Salón auditorio Laboratorios Enlaces Biblioteca Gimnasio Pacios.	Trabajo con guías Debates Textos escolares Trabajos grupales Clases expositivas.	No.	Evaluaciones escritas Cuaderno panorámico.
<b>Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría</b>	Establecimiento, que cuenta con múltiples recursos para el apoyo de las prácticas educativas de aula. También, se hace referencia a los espacios con que cuenta los docentes. Por ejemplo: laboratorios informáticos, laboratorio de ENLACES, salón de reuniones, entre otros. Vale decir, los docentes de Historia y Ciencias Sociales tienen a disposición diversos recursos para desempeñar sus prácticas educativas.	Queda en evidencia, que los docentes de Historia y Ciencias Sociales utilizan todos los recursos disponibles en el establecimiento para el desempeño de sus prácticas educativas. Además, se puede inferir que ellos, docentes de Historia y Ciencias Sociales, son los que consideran con mayor frecuencia las herramientas TICs en sus planificaciones de aula.	Jefe de UTP, que afirma que el establecimiento cuenta con los espacios necesarios y adecuados para el normal desarrollo de las prácticas docentes. Además, se puede inferir que al ser un establecimiento nuevo y de carácter Técnico Industrial esta en un constante crecimiento en cuanto a sus dependencias y espacios destinados al trabajo con alumnos y alumnas.	Se puede interpretar, de parte del jefe de UTP que los docentes de Historia y Ciencias Sociales utilizan y recurren a distintas estrategias metodológicas en su desempeño docente. Lo antes mencionado, dependerá de los contenidos y de la actividad a tratar.	Si bien es cierto se reconoce por parte del jefe de UTP, la incorporación y utilización de las herramientas TICs por los docente de Historia y Ciencias Sociales desconoce completamente los criterios de su utilización en el aula. Lo anterior, se puede atribuir a una falta de supervisión al docente en aula, falta de discusión en los usos y frecuencia al utilizar las TICs.	Manifiesta conocer los distintos instrumentos de evaluación, aplicados por los docentes de Historia y Ciencias Sociales. Además, deja en evidencia que les entrega a los alumnos y alumnas un calendario de evaluaciones al inicio de cada semestre.

**19.4. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas desde el sujeto 2 Jefe de UTP de los docentes 2, 3, 4 y 5. Correspondiente a la unidad de estudio 2.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
UTP 2	Al parecer, no tiene claro el concepto de las TICs y de los ámbitos que trastoca. Lo relaciona, directamente como medios de masivos de comunicación y que son parte de la sociedad de la información. Considera a las TICs, parte de la vida cotidiana y hacen de ella, la vida, más fácil. A demás, entiende que los establecimientos deben abrir sus puertas a la comunidad e incorporar a todos dentro de este proceso. Sin embargo, no realiza comentario alguno con respecto a su incorporación y utilización en la ecuación o quehacer docente. Lo cual, desconoce.	Considera y le asigna, gran importancia a las TICs como recursos tecnológicos para el desempeño de los docentes de Historia y Ciencias Sociales. A demás, es partidaria de que las TICs debieran estar implícitas en las planificaciones de aula de los docentes. Ser parte, de los procesos de enseñanza aprendizaje. Asignando, con ello responsabilidad a los docentes y alumnos y alumnas en este proceso. Deduciendo, que ya dejaron de ser recursos nuevos sino que deben ser entendidos como recursos validos para potenciar los aprendizajes de los alumnos y alumnas.	El sujeto de estudio, directivo, reconoce que los docentes de Historia y Ciencias Sociales cuentan con libertad para tomar decisiones curriculares al momento de su desempeño docente de aula. Entendiendo, esta libertad bajo los lineamientos de los Planes y Programas de Estudio. Deduciendo, que existe un grado de confianza de parte de la Unidad Técnico Pedagógica del establecimiento y las prácticas de los docentes. De la mano con lo anterior, los docente cuentan con en el establecimiento con distintos espacios y herramientas TICs para potenciar sus prácticas.	Se deduce, que conoce los recursos considerados y empleados por los docentes de Historia y Ciencias Sociales en sus prácticas. Lo cual, se complementa con los diversos espacios y herramientas con que cuenta el establecimiento. Entre ellos, laboratorios, data show, salón auditorio, entre otros. Deduciendo, que existe de parte de la Unidad Técnico Pedagógica cierto grado de supervisión tanto de las planificaciones de aula y de las practicas docentes de aula.	Si bien es cierto, esta al tanto de los recursos utilizados por los docentes de Historia y Ciencias Sociales en el desempeño de sus prácticas docentes. No conoce, los criterios de evaluación al momento de considerar las TICs de parte de ellos. Solo se deduce, que conoce los instrumentos de evaluación empleados al momento de asignar calificaciones. De ellas, se consideran: evaluaciones escritas, trabajos prácticos y el cuaderno panorámico. Instrumento, que evalúa todas las clases: presentación personal, puntualidad y participación en clases del alumnado.

**20. Resultados obtenidos de las entrevistas a estudiantes.**

**20.1. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 1. Alumno 1 correspondiente al docente 1.**

ESTUDIANTE	A.1.	A.2.	B.1.	B.2.	C.1.	C.2.
	1-¿Qué entiendes por las TICs? Ejemplificar: uso de los computadores, como data show, Internet, correo electrónico, programas educativos, blog, etc.	2-¿Qué importancia le atribuyes a las TICs como parte de la sociedad de la información?	3-¿Consideras que la incorporación de las TICs por parte del profesor en sus prácticas educativas son un recurso válido?	4-¿El uso de las TICs por parte del profesor te ayuda a una mejor comprensión de estos?	5-¿Existe relación entre los contenidos y el uso de las TICs?	6-¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza con plena libertad las TICs?
Respuesta Textual	Medios, que facilitan mi aprendizaje y labores domesticas.	Muy importante, me hace conocer y saber más. De lo contrario, no las hubiera conocido.  Nota: se refiere a los contenidos.	Sí, se me hace más fácil y me aclara los contenidos, y las explicaciones son más gráficas.	Sí.	Sí, ya que de lo contrario nos contraría y no entenderíamos nada.	Sí, no existe ningún problema.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	No conoce del todo el concepto de las TICs, responde en relación a la definición entregada al momento de realizar la pregunta (computadores, data show, Internet, etc.).	Entiende levemente el concepto, debido a que la pregunta la relaciona directamente con los contenidos y si el docente utilizara las herramientas TICs le ayudaría a comprender los contenidos.	Manifiesta que si el docente utilizará con mayor frecuencia las herramientas TICs, la internalización de los contenidos sería mayor.	Se puede interpretar fácilmente, que las prácticas del docente de Historia y Ciencias Sociales responden a la clase expositiva tradicional. Por otro lado, manifiesta que al utilizar las herramientas TICs sin duda mejora su comprensión de los contenidos.	El docente cuando utilizo el data show, lo hizo en directa relación a los contenidos (doblamiento americano) donde las explicaciones dadas por el docente fueron claras y pertinentes.	Considera, que el docente de Historia y Ciencias Sociales no manifiesta problema alguno al momento de querer y poder utilizar las herramientas TICs.

ESTUDIANTE	C.3. 7- ¿El profesor de Historia y Ciencias Sociales al utilizar las TICs como fuente de información estas son mas claras?	D.1. 8- ¿Qué recursos son los más utilizados por el profesor en sus prácticas educativas?	D.2. 9- ¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza las TICs en relación al tiempo y el espacio adecuados?	D.3. 10- ¿Las estrategias utilizadas por el profesor de Historia y Ciencias Sociales al tratar los contenidos son significativos en tu proceso de enseñanza?	E.1. 11- ¿Consideras que los criterios de evaluación utilizados por el profesor son claros?	E.2. 12- ¿Qué tipos de evoluciones utiliza el profesor?
Respuesta textual	Sí, mucho más claro, queda todo más claro.	Pizarrón Retreoprojector Data (una vez) Textos y otros apuntes.	Sí, ya que la sala es la más adecuada.	Sí, ya que creo que sino lo hiciera así yo no entendería.	Si, siempre nos explica lo que entra, evaluaciones, el puntaje, etc.	Pruebas escritas Tareas con puntaje Revisa el cuaderno con notas acumulativas.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Sin duda alguna, para los alumnos y alumnas la utilización el algún momento por parte del docente de Historia y ciencias sociales de las herramientas TICs les ayuda a comprender de mejor manera los contenidos tratados en el aula.	Una vez más, queda en evidencia que el docente realiza sus prácticas educativas teniendo como base la clase expositiva. Más aún, el docente realizo solo una clase utilizando el data show y vasto para que los alumnos y alumnas comprendieran los contenidos.	Nuevamente podemos interpretar, que el docente de Historia y Ciencias Sociales al momento de utilizar las TICs utiliza como espacio físico la sala de clases. Donde manifiesta, que es el lugar mas indicado.	Deja claro, que las estrategias son adecuadas ya que le ayudan a entender los contenidos tratados en ele aula.	En este aspecto se visualiza, que los alumnos y alumnas tienen claro que en cuanto a las evaluaciones son claras. No así, le rigurosidad en cuanto a respetar las fechas de dichas evaluaciones.	Al parecer el docente, utiliza más una práctica evaluativo con los alumnos y alumnas. Muy, por el contrario se puede afirmar que no existe una rigurosidad por la evolución y tampoco claridad al respecto en cuanto a: fechas, criterio, rangos de notas asignadas a la revisión de tareas y cuadernos.

**20.2. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas por categorías. Correspondiente a la unidad de estudio 1, alumno 1 y que se cruza con la información generada por el docente 1.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 1	El sujeto de estudio entiende superficialmente el concepto de las TICs. Más aún, sus respuestas son exclusivamente en directa relación a la definición y explicación entregada al momento de realizar la pregunta. Sin embargo, relaciona directamente el concepto con el quehacer docente y la importancia de estas herramientas a la mejora de su enseñanza aprendizaje. De lo antes mencionado, se puede inferir que el docente de Historia y Ciencias Sociales no considera con frecuencia la utilización de las TICs. Tanto, en sus planificaciones de aula y prácticas docentes de aula.	Claramente, se puede inferir que el sujeto de estudio responde desde la perspectiva de un uso frecuente de las herramientas TICs de parte del docente de Historia y Ciencias Sociales. Manifestando con ello, que la utilización de dichas herramientas sin duda alguna le ayuda en la internalización y comprensión de los contenidos tratados en el aula. A demás, queda en evidencia que si el docente incorporara en sus planificaciones de aula el uso frecuente de las TICs la comprensión de los contenidos sería mayor de parte de los alumnos y alumnas.	Cuando el docente de Historia y Ciencias Sociales decide incorporar las herramientas TICs, en sus prácticas docentes de aula estas tienen relación con los contenidos tratados en el aula. A demás, se puede inferir que de acuerdo a la respuesta entregada por el sujeto de estudio el docente tiene libertad al momento de seleccionar los contenidos a tratar en el aula. Con ello, se puede inferir que las fuentes de información tratadas en el aula logran captar el interés del alumnado y mejor la comprensión de los contenidos tratados.	En esta categoría, queda en evidencia que el docente de Historia y Ciencias Sociales no considera dentro de su planificación de aula y prácticas docentes la incorporación y utilización de las herramientas TICs. A demás, se infiere que el sujeto de estudio responde desde la única experiencia en aula donde el docente utilizó como recurso alguna de las herramientas TICs. Lo cual, para el sujeto de estudio resultó significativo. Agreguemos, que el espacio utilizado por el docente fue el aula. El cual en relación a las observaciones realizadas, no presenta las condiciones óptimas para potenciar los recursos TICs.	Sujeto de estudio, al momento de asignar calificaciones en relación a los contenidos tratados en el aula. Utiliza como instrumentos de evaluación principalmente, evaluaciones escritas y evaluaciones acumulativas. Demostrando con ello, que no existe al parecer alguna innovación en cuanto a los instrumentos aplicados y la metodología empleados para asignar evaluaciones. Teniendo en cuenta, que el docente no tiene críticas a los instrumentos aplicados para la asignación de calificaciones.

**20.3. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 2, alumno 2 y correspondiente al docente 2.**

ESTUDIANTE	A.1.	A.2.	B.1.	B.2.	C.1.	C.3.
1-¿Qué entiendes por las TICs? Ejemplificar: uso de los computadores, como data show, Internet, correo electrónico, programas educativos, blog, etc.	2- ¿Qué importancia le atribuyes a las TICs como parte de la sociedad de la información?	3-¿Consideras que la incorporación de las TICs por parte del profesor en sus prácticas educativas son un recurso valido?	4-¿El uso de las TICs por parte del profesor te ayuda a una mejor comprensión de estos?	5-¿Existe relación entre los contenidos y el uso de las TICs?	6-¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza con plena libertad las TICs?	
Respuesta Textual	Nos permite comunicarnos, y globalizarnos con el resto del mundo. Por ejemplo, el computador ya que nos comunicamos más rápido, ver a la persona por las cámara e incluso oír su voz.	Es lo más importante, ya que sin comunicación no tendríamos tecnología.	Sí, es importante ya que las clases son más dinámicas. Los alumnos se entretienen más, conocemos nuevos dispositivos de tecnología. Ayuda, a entender las materias.	Sí, mucho más ya que con las imágenes se entienden de mejor manera la materia. Por ejemplo, las explicaciones en algunos programas o documentales son mejor explicados que el profesor. Algunas veces.	Sí, ya que al pasar la materia tiene que ver con la materia antes vista en clases.	Sí, ya que nadie la dice nada. Cuando, usa Internet lo hace sin que nadie le diga nada.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Alumno, que comprende el concepto de las TICs y de su impacto como herramienta dentro de la sociedad de la información.	Le asigna una gran importancia, ya que se puede inferir que relaciona directamente el concepto de las TICs con los medios de comunicación y estos como herramientas tecnológicas. Como también, de su impacto.	Se puede inferir, que el docente de Historia y Ciencias Sociales considera con frecuencia las herramientas TICs en sus planificaciones. Quedando, en evidencia que la utilización de estas herramientas facilita la comprensión.	Se puede inferir, que el alumno reconoce abiertamente que su comprensión de los contenidos pasa en algunos casos por la utilización de las herramientas TICs por parte del docente de Historia y Ciencias Sociales.	Alumno, que logra visualizar que el docente utiliza las TICs en estricto sentido con los contenidos considerados para sus planificaciones y posteriormente tratados en el aula.	Queda bastante claro, que el docente utiliza las herramientas TICs con plena libertad. A demás, logra ser percibido por el alumnado.

ESTUDIANTE	C.3. 7- ¿El profesor de Historia y Ciencias Sociales al utilizar las TICs como fuente de información estas son claras?	D.1. 8- ¿Qué recursos son los más utilizados por el profesor en sus prácticas educativas?	D.2. 9- ¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza las TICs en relación al tiempo y el espacio adecuados?	D.3. 10- ¿Las estrategias utilizadas por el profesor de Historia y Ciencias Sociales al tratar los contenidos son significativos en tu proceso de enseñanza.	E.1. 11- ¿Consideras que los criterios de evaluación utilizados por el profesor son claros?	E.2. 12- ¿Qué tipos de evoluciones utiliza el profesor?
Respuesta Textual	Sí, por que toda la materia que nos pasa queda clara y se entiende. Ahora, cuando hace clases con vídeos, data todo queda mas claro.	El pizarrón, alunas veces el libro, trabajos prácticos, mapas, Data show, Internet, vídeos y películas.	Sí, al ver imágenes o películas el profesor nos dice en cuanto tiempo tenemos que ver y responder la guía de trabajo en la sala.	Sí, se aprende más ya que al trabajar en prácticos se entiende más. Por ejemplo, se entiende que Chile no es de la misma forma.	No, ya que dice que los trabajos son con nota, pero que va a considerar no. (trabajos prácticos). En la evaluación escrita, si es claro, ya que manifiesta que no deben existir borroneos ni correcciones.	Interrogaciones Trabajos prácticos Cuaderno panorámico Evaluaciones escritas. Utiliza en mayor medida, el cuaderno panorámico e interrogaciones.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Mediante la respuesta del alumno, se puede interpretar que el docente se apoya constantemente en la utilización de herramientas TICs al tratar contenidos. Lo cual, es un complemento para que el alumnado comprenda de mejor manera los contenidos.	Docente, que al momento de realizar sus prácticas pedagógicas utiliza diversas metodologías y se apoya al igual con distintos recursos. Los cuales no solo son herramientas TICs, de ellos se puede inferir que no se comente un exceso al utilizar las TICs en el aula.	El docente de Historia y Ciencias Sociales, utiliza comúnmente el aula. Al momento de realizar la clase, se puede inferir que manifiesta los contenidos a tratar y los tiempos designados en cuanto al trabajo con alguna de las herramientas TICs y el posterior trabajo con guía.	Se puede inferir, que a los alumnos y alumnas les ayuda a comprender y mejorar sus aprendizajes con el poder observar y oír imágenes, películas, vídeos, entre otros.	Se puede apreciar, que docente es claro en sus criterios de evaluación con aquellas de lápiz y papel. En cambio, en los talleres no se visualiza un criterio claro de lo que exactamente quiere o pretende evaluar.	Al momento de evaluar el docente se hace valer de notas acumulativas, de lo cual se puede inferir que realiza evaluaciones de proceso. Sin dejar de lado, las evaluaciones de lápiz y papel. Los docentes del establecimiento, utilizan el cuaderno panorámico.

**20.4. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas por categorías. Correspondiente a la unidad de estudio 2. Alumno 2 y que se cruza con la información generada por el docente 2.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 2	Sujeto de estudio, que entiende el concepto de las TICs. Relacionando de inmediato dicho concepto como medios tecnológicos, que están al servicio de las personas y al mismo tiempo son parte de la sociedad de la información. A demás, se puede deducir que el sujeto de estudio le atribuye gran importancia a estas herramientas, TICs, como medios masivos de comunicación y donde él se siente parte de este proceso. Como también, por el impacto que estás han tenido en la vida cotidiana.	Se puede deducir, que el docente de Historia y Ciencias Sociales incorpora con regularidad en sus planificaciones de aula y prácticas docente las herramientas TICs. De lo anterior, se puede deducir que en relación a las respuestas entregadas por el sujeto de estudio en esta categoría la incorporación de las herramientas TICs de parte del docente de Historia y Ciencias Sociales mejora significativamente la comprensión de los contenidos tratados en el aula. Con ello, hace de las prácticas docentes de aula mas entretenidas y logra captar con mayor interés los contenidos tratados.	Se puede inferir, que el docente de Historia y Ciencias Sociales cuenta con plena libertad al momento de seleccionar los contenidos del curriculum tratados en el aula. A demás, al momento de considerar la utilización de las TICs en sus prácticas docentes demuestra poseer claridad en cuanto a las fuentes de información consideradas como recursos. Lo cual, se puede corroborar ya que no existen de parte del sujeto de estudio críticas en cuanto a las metodologías empleadas por parte del docente. Demostrando, que estas experiencias son significativas para el sujeto de estudio.	El docente de Historia y Ciencias Sociales, considera dentro de sus prácticas docentes la utilización de diversas estrategias metodológicas y recursos al momento de tratar los contenidos en el aula. Dentro de ello, la utilización de herramientas TICs. A demás, se puede inferir que para el sujeto de estudio la incorporación de las TICs por parte del docente le ayuda a mejorar la comprensión de los contenidos tratados en el aula. De lo cual, se puede inferir que el tiempo considerado al tratar los contenidos responde a una planificación bien estructurada de la clase.	Al parecer, existen diferencias de criterios al momento de asignar calificaciones a los alumnos y alumnas. Lo antes mencionado, responde a las críticas hechas por el sujeto de estudio a la cultura evaluativa del docente de Historia y Ciencias Sociales. De ello, los instrumentos mas utilizados son las evaluaciones escritas y las interrogaciones. Sin embargo, en los trabajos y talleres prácticos no se evidencia claridad para asignar calificaciones. En ello, no queda claro que se evaluara y lo que realmente se evalúa.



**20.5. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 2, alumno 3 y correspondiente al docente 3.**

ESTUDIANTE	A.1.	A.2.	B.1.	B.2.	C.1.	C.2.
1-¿Qué entiendes por las TICs? Ejemplificar: uso de los computadores, como data show, Internet, correo electrónico, programas educativos, blog, etc.	2-¿Qué importancia le atribuyes a las TICs como parte de la sociedad de la información?	3-¿Consideras que la incorporación de las TICs por parte del profesor en sus prácticas educativas son un recurso válido?	4-¿El uso de las TICs por parte del profesor te ayuda a una mejor comprensión de estos?	5-¿Existe relación entre los contenidos y el uso de las TICs?	6-¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza con plena libertad las TICs?	
Respuesta textual	Las tecnologías, que ocupa el profesor para hacer la clase.	Son importantes, ya que permite comunicarnos por distintos medios.	Sí, por que hace la clase mas entretenida y llama la atención de nosotros. La materia, nos queda más rápido	Sí. Ya, que no es lo mismo escuchar del profesor las cosas a ver y escucharlos de un vídeo, imágenes, etc.	Si, son coherentes.	Si, ya que dependen solo de él organizar su planificación y pedir o reservar el data, el laboratorio, etc.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Claramente, queda de manifiesto que el alumno conoce y entiende le concepto de las TICs.	Comprende, que las herramientas TICs van más allá de la utilización del docente para la realización de sus clases. Mas aún, estas, las TICs, forman parte de la sociedad de la información donde claramente él, alumnos, se siente parte de ella.	Fácilmente, se puede interpretar que para los alumnos y alumnas la incorporación y utilización de las herramientas TICs por parte de los docentes en sus planificaciones de aula les ayuda a generar cercanía, interés y comprensión por la asignatura y sus contenidos.	La respuesta, deja de manifiesto que el trabajo del docente se potencia y facilita al momento incorporar y utilizar en aula de las TICs. A demás, se puede develar incluso que muchas veces mediante las clases expositivas los docentes no logran alcanzar los objetivos propuestos en sus planificaciones.	Se deduce, que el docente realiza sus clases en relación a sus planificaciones de aula. Debido, a que se reconoce la coherencia y relación entre contenidos tratados en aula y la utilización de las TICs.	Queda de manifiesto, que los alumnos y alumnas están al tanto de la disponibilidad de los recursos pedagógicos del establecimiento. Dejando la responsabilidad de organización y planificación al docente, al momento de disponer de las herramientas TICs y posterior utilización tanto en el aula como fuera de ella.

ESTUDIANTE	C.3. 7- ¿El profesor de Historia y Ciencias Sociales al utilizar las TICs como fuente de información estas son mas claras?	D.1. 8- ¿Qué recursos son los más utilizados por el profesor en sus prácticas educativas?	D.2. 9- ¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza las TICs en relación al tiempo y el espacio adecuados?	D.3. 10- ¿Las estrategias utilizadas por el profesor de Historia y Ciencias Sociales al tratar los contenidos son significativos en tu proceso de enseñanza?	E.1. 11- ¿Consideras que los criterios de evaluación utilizados por el profesor son claros?	E.2. 12- ¿Qué tipos de evoluciones utiliza el profesor?
Respuesta Textual	Sí, se entiende.	El retroproyector, Guías de trabajo, Voz (clase expositiva).	No, no se ve un orden. Cuando muestra transparencias o guías diapositivas, dicta y no permite concentrarnos. A demás, nos pilla el timbre.	No, la profe no sabe explicar y existe desorden en la sala.	No siempre, los trabajos prácticos son los más cuestionados. Pide orden, limpieza y luego pide y evalúa otras cosas.	Pruebas escritas, Trabajos prácticos.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Se puede entender, que el docente cuando considera en sus planificaciones de aula la utilización de las herramientas TICs estas son claras y no presentan mayor complejidad a la comprensión de los alumnos y alumnas.	Claramente se puede visualizar, que el docente de Historia y Ciencias Sociales no considera la utilización de las herramientas TICs dentro de sus planificaciones de aula. Siendo, las metodologías tradicionales las mas empleadas en sus practicas decentes de aula. Entre ellas, las clases expositivas trabajo.	Claramente, se manifiesta un descontento en cuanto a la metodología de trabajo del docente por parte del alumno. El docente parece no manejar de manera óptima los tiempos y la comprensión de los contenidos tratados en el aula. Lo cual, es contrario a el espacio ya que las aulas parecen ser cómodas.	Se puede inferir, que el docente de Historia y Ciencias Sociales presenta algunas dificultades al momento de realizar sus prácticas. Si bien, es cierto el alumno reconoce entender los contenidos al momento que el docente utiliza las TICs en el caso de la asignatura de Historia y Ciencias Sociales el clima en el aula no parece ser el mas adecuado (desorden y no manejo de los tiempos).	Al parecer no existen criterios claros y una relación directa entre lo que se va a evaluar y lo que se evalúa. Teniendo en cuenta, las evaluaciones escritas y trabajos prácticos.	Queda de manifiesto, que el docente utiliza como instrumentos de evaluación: escritas y los trabajos prácticos según los contenidos de unidades tratadas en aula. Respondiendo de esta manera a un cierto tradicionalismo, al momento de evaluar. Agreguemos, que los criterios son poco claros para los alumnos y alumnas. Generando sin duda alguna, críticas y descontento.

**20.6. Síntesis interpretativa de respuestas inferidas por categorías correspondiente a la unidad de estudio 2, alumno 3 y que se cruza con la información generada por el docente 3.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 3	<p>El sujeto de estudio entiende y comprende el concepto de las TICs. A demás, se puede visualizar que relaciona el concepto con los recursos que utiliza el docente de Historia y Ciencias Sociales al momento de considerar dentro de sus planificaciones las herramientas TICs para el desempeño de sus prácticas docentes. Entendiendo con ello, que dichas herramientas son parte de la sociedad de la información y donde él, sujeto de estudio, es parte de este proceso.</p>	<p>Sin duda alguna cuando el docente de Historia y Ciencias Sociales decide considerar en sus planificaciones de aula la utilización de las herramientas TICs, ayuda significativamente a mejorar los procesos de comprensión y de enseñanza aprendizaje de contenidos tratados con los alumnos y alumnas en el aula. A demás, el sujeto de estudio considera abiertamente que al momento de utilizar los recursos TICs las clases son más dinámicas y entretenidas. Con ello, se puede deducir que dichas herramientas puede potenciar los contenidos tratados por el docente en distintos momentos del plan de estudio.</p>	<p>Se puede inferir, que el docente de Historia y Ciencias Sociales cuenta con plena libertad al momento de seleccionar los contenidos a tratar. A demás, se puede inferir que es el docente el responsable de utilizar y considerar las herramientas TICs dentro de sus planificaciones. Teniendo en cuenta, que el establecimiento cuenta con algunas herramientas TICs para el desempeño de sus prácticas. Se puede agregar, que el docente de Historia y Ciencias Sociales tiene una relación directa entre la planificación y lo tratado en el aula. Al igual, que el material considerado a tratar mediante las TICs.</p>	<p>Queda de manifiesto, que el docente de Historia y Ciencias Sociales no considera con frecuencia la utilización de las herramientas TICs en sus planificaciones de aula. A demás, se pueden apreciar algunas críticas con respecto a las metodologías empleadas en el aula. Teniendo en cuenta con ello, que el tiempo empleado no es el más adecuado. Al parecer, el docente no tiene el suficiente manejo de los tiempos al momento de utilizar las herramientas TICs en el aula con los alumnos y alumnas. Por lo tanto, se puede inferir que el docente tiene como práctica frecuente la clase expositiva.</p>	<p>Se puede inferir, que el docente de Historia y Ciencias Sociales no realiza innovación alguna al momento de asignar calificaciones a los alumnos y alumnas. Donde, se puede interpretar que la cultura evaluativa del docente no dispone de criterios claros. Siendo, los trabajos prácticos los mas cuestionados por el sujeto de estudio. Estos, no tienen claridad y tampoco relación directa entre lo que se va a evaluar y lo evaluado. Quedando, de manifiesto cierto grado de tradicionalismo al momento de asignar calificaciones.</p>

**20.7. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 2, alumno 4 y correspondiente al docente 4.**

ESTUDIANTE	A.1. 1-¿Qué entiendes por las TICs? Ejemplificar: uso de los computadores, como data show, Internet, correo electrónico, programas educativos, blog, etc.	A.2. 2-¿Qué importancia le atribuyes a las TICs como parte de la sociedad de la información?	B.1. 3-¿Consideras que la incorporación de las TICs por parte del profesor en sus prácticas educativas son un recurso valido?	B.2. 4-¿El uso de las TICs por parte del profesor te ayuda a una mejor comprensión de estos?	C.1. 5-¿Existe relación entre los contenidos y el uso de las TICs?	C.2. 6-¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza con plena libertad las TICs?
Respuesta Textual	Son tecnologías de la información y comunicación. Sirven para tener una mayor productividad en una empresa y mantener un contacto con los clientes, como también para relacionarse.	Sí, son importantes para enterarme de los sucesos que ocurren en el mundo. Además, nos obliga a aprender a utilizar las herramientas TICs.	Sí, pero la profesora no lo sabe utilizar. No deja ver las diapositivas, las pasa muy rápido y no las aprovecha, TICs, en un cien por ciento.	Sí, ya que los recursos audiovisuales permiten entender como fueron los hechos históricos.	Sí.	Sí, por que el colegio tiene las herramientas y dependerá de él utilizarlas.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Entiende el concepto de las TICs, como parte de la sociedad de la información. Además, hace una relación entre las TICs como medios de información y comunicación y el mundo empresarial. Así como también, de los beneficios que conlleva a la productividad.	Se puede deducir, que considera a las TICs importantes ya que le permite mantenerse informado. También, hace referencia que el utilizar las herramientas TICs obliga a la sociedad en su conjunto a aprender a utilizarlas.	Claramente se puede interpretar, que para el alumno la utilización de las TICs por parte del docente en sus prácticas de aula le ayudan a comprender de mejor manera los contenidos. Sin embargo, al parecer que el docente tiene dificultades para realizar sus clases.	Sin duda alguna, la utilización de las TICs como recurso metodológico por parte del docente ayuda a los alumnos y alumnas a tener una mejor comprensión de los contenidos tratados en el aula.	Se puede deducir, que el docente dentro de sus prácticas docentes mantiene una relación directa entre los contenidos y la utilización de las TICs. Lo cual, es sinónimo de clases de aula planificadas.	De acuerdo a la respuesta dada, la utilización de las herramientas TICs dependerá exclusivamente de la organización que tenga el docente y su planificación de aula. Dejando, la responsabilidad al docente el poder disponer de ellas.

ESTUDIANTE	C.3. 7- ¿El profesor de Historia y Ciencias Sociales al utilizar las TICs como fuente de información estas son mas claras?	D.1. 8- ¿Qué recursos son los más utilizados por el profesor en sus prácticas educativas?	D.2. 9- ¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza las TICs en relación al tiempo y el espacio adecuados?	D.3. 10- ¿Las estrategias utilizadas por el profesor de Historia y Ciencias Sociales al tratar los contenidos son significativos en tu proceso de enseñanza?	E.1. 11- ¿Consideras que los criterios de evaluación utilizados por el profesor son claros?	E.2. 12- ¿Qué tipos de evoluciones utiliza el profesor?
Respuesta Textual	Sí, queda todo claro.	El pizarrón, Retroproyector, Libro (textos escolares), Guías de trabajo.	El espacio es el correcto, salas de clase. El tiempo, no. Algunas veces, sobra tiempo y en otras falta.	Sí, es significativo ya que aprendo con lo que veo y escucho.	Sí, explica y anota en el pizarrón lo que se va a evaluar.	Pruebas escritas, Trabajos prácticos.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Mediante la respuesta, queda claro que el docente utiliza fuentes de información claras y que facilitan la comprensión de los contenidos por parte de los alumnos y alumnas.	Queda de manifiesto, que el docente de Historia y Ciencias Sociales no considera con frecuencia la utilización de las herramientas TICs en sus planificaciones y prácticas docentes de aula. Respondiendo de este modo prácticas, en su mayoría tradicionalistas y con trabajo dirigido.	Alumno, que claramente hace una crítica en su respuesta al trabajo del docente en el aula. Dejando entrever, que el docente no tiene una relación clara entre los tiempos de la clase y la utilización de las TICs en el aula. Lo cual, se puede interpretar que no aprovecha al máximo los recursos tecnológicos.	La respuesta, que se da hace alusión directa cuando el docente realiza sus prácticas docentes utilizando las herramientas TICs en el aula. Lo cual, sin duda alguna le ayuda a tener una mejor comprensión de los contenidos.	En este sentido, queda de manifiesto que el docente de Historia y Ciencias Sociales y previo a la evaluación anuncia y discute con sus alumnos y alumnas los contenidos sometidos a la posterior evaluación.	La respuesta, tiene directa relación con lo mencionado en las respuestas anteriores. Vale decir, existe cierto tradicionalismo del docente de Historia y Ciencias Sociales en el desempeño de sus prácticas educativas. Ejemplo de ello, son las evoluciones de lápiz y papel y asignación de notas por trabajos prácticos. Sin observarse, innovación alguna el momento de evaluar.

**20.8. Síntesis interpretativa inferidas por categorías correspondiente a la unidad de estudio 2, alumno 4 y que se cruza con la información generada por el docente 4.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 4	<p>El sujeto de estudio entiende el concepto de las TICs. Manifiesta la importancia, que hoy en día tienen las TICs dentro del mundo empresarial. A demás, se puede inferir que les asigna gran importancia como medios y canales masivos de comunicación.</p> <p>Entendiendo con ello, que forman parte de la sociedad de la información y donde él forma parte de dicho proceso. Al mismo tiempo, es partidario que para poder incorporar las TICs a la cotidianeidad debemos aprender a utilizarlas.</p>	<p>Se puede inferir, que para el sujeto de estudio la incorporación de las herramientas TICs en las planificaciones de aula del docente de Historia y Ciencias Sociales la ayudan en su proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, se observan críticas de parte del sujeto de estudio. Es decir, al parecer al momento de tratar los contenidos con las TICs de parte del docente en sus prácticas no se potencian los contenidos. Vale decir, no se visualiza una metodología clara de trabajo. Generando en el sujeto descontento, por el desempeño del docente.</p>	<p>Se puede deducir, que la gran problemática del docente al momento de utilizar las herramientas TICs en sus prácticas es tiempo asignado para ello. Donde se puede visualizar, que existe coherencia entre los contenidos y el uso de las TICs. A demás, las fuentes de información le ayudan al sujeto a tener una mejor comprensión de los contenidos tratados. Por otro lado, el sujeto de estudio tiene claro que la utilización de dichas herramientas será de responsabilidad exclusiva del docente. Debido a que el establecimiento, cuenta con algunas herramientas TICs</p>	<p>Se puede inferir, que el docente de Historia y Ciencias Sociales no considera dentro de sus planificaciones de aula la utilización con frecuencia de las herramientas TICs. Quedando de manifiesto, que sus prácticas docentes son apoyadas con recurso tales como: el pizarrón, textos escolares, guías de trabajo en otros. Más aún, el sujeto de estudio realiza críticas a la poca capacidad del docente en cuanto al manejo de los tiempos asignados al trabajo en clases. En especial cuando en algún momento a decidido utilizar alguna de las herramientas TICs, disponible en el establecimiento.</p>	<p>En esta categoría al parecer el docente de Historia y Ciencias Sociales, tiene plena claridad de lo que se quiere evaluar y lo que se evalúa. Existiendo una relación directa entre: los contenidos a evaluar, el instrumento de evaluación, el puntaje y posterior calificación asignada a los alumnos y alumnas. Sin embargo, se puede inferir que la mayoría de las evaluaciones responden a los tradicionales instrumentos de lápiz y papel. Donde, no se logra inferir alguna innovación al respecto en trono a esta categoría.</p>

**20.9. Respuestas entregadas por cada sujeto entrevistado a cada pregunta. Unidad de estudio 2, alumno 5 correspondiente al docente 5.**

ESTUDIANTE	A.1.	A.2.	B.1.	B.2.	C.1.	C.2.
1-¿Qué entiendes por las TICs? Ejemplificar: uso de los computadores, como data show, Internet, correo electrónico, programas educativos, blog, etc.	2-¿Qué importancia le atribuyes a las TICs como parte de la sociedad de la información?	3-¿Consideras que la incorporación de las TICs por parte del profesor en sus prácticas educativas son un recurso valido?	4-¿El uso de las TICs por parte del profesor te ayuda a una mejor comprensión de estos?	5-¿Existe relación entre los contenidos y el uso de las TICs?	6-¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza con plena libertad las TICs?	
Respuesta Textual	La tecnología, que nos permite informarnos y comunicarnos. TICs: tecnologías de la información y comunicación.	Son importantes, ya que prestan un servicio a la sociedad.	Sí, la materia aparece más detallada y se entiende más rápido.	Sí, la materia se entiende mejor con imágenes y audio. Las clases son menos cansadoras.	Sí, tienen relación. Explica primero y lo refuerza con imágenes y audio.	Si, ya el profesor manifiesta que no están disponibles Pasa, por una cuestión de disponibilidad (herramientas TICs).
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Demuestra conocer el concepto de las TICs, y como estas forman parte de la sociedad de la información.	Comprende, que el rol que cumplen las TICs es importante dentro de la sociedad de la información. Vale decir, están al servicio de la sociedad.	La consideración y utilización de las herramientas TICs, por parte del docente de Historia y Ciencias Sociales en sus planificaciones de aula. Ayuda a los alumnos y alumnas, a tener una mejor comprensión de los contenidos tratados en las unidades de aprendizaje. Lo cual, para él las TICs son un recurso valido.	En esta respuesta queda en evidencia, que el docente de Historia y Ciencias Sociales logra captar el interés y mejora la comprensión de los contenidos al momento de utilizar las TICs en sus prácticas docentes. Además, se puede interpretar que los alumnos y alumnas sienten cierto rechazo a las clases de carácter expositivas y que este caso se consideran cansadoras.	En relación a la respuesta, se puede interpretar que el docente cuando utiliza las TICs como recurso pedagógico en sus prácticas docentes hace un buen uso de ellas y las aprovecha. Existiendo directa relación, entre los contenidos tratados en el aula, las TICs y las planificaciones de aula.	Se entiende, que el establecimiento cuenta con algunas herramientas TICs. Sin embargo, la disponibilidad de ellas, pasa por la disponibilidad con que se cuenta en algunos momentos. Además, se puede tener en cuenta que juega un papel importante la organización que tenga el docente de Historia y Ciencias Sociales para hacer uso de dichas herramientas en el establecimiento.

ESTUDIANTE	C.3. 7- ¿El profesor de Historia y Ciencias Sociales al utilizar las TICs como fuente de información estas son mas claras?	D.1. 8- ¿Qué recursos son los más utilizados por el profesor en sus prácticas educativas?	D.2. 9- ¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza las TICs en relación al tiempo y el espacio adecuados?	D.3. 10- ¿Las estrategias utilizadas por el profesor de Historia y Ciencias Sociales al tratar los contenidos son significativos en tu proceso de enseñanza?	E.1. 11- ¿Consideras que los criterios de evaluación utilizados por el profesor son claros?	E.2. 12- ¿Qué tipos de evoluciones utiliza el profesor?
Respuesta Textual	Si, lo que explica es claro y se entiende.	Retroproyector, Pizarrón, Data (algunas veces), DVD (películas), Guías de trabajo.	El espacio es bueno, por que la sala es amplia. El tiempo, no es bueno ya que trabaja hasta donde llego y no se nota un termino de la clase.	Si, la materia me queda y yo aprendo.	No son muy claros, no dice los contenidos exactos que se incluyen en la evaluación. Algunas veces, son más y otras menos contenidos.	Pruebas escritas, trabajos prácticos.
Interpretación de cada respuesta en función de la sub-categoría	Se entiende, que el docente es claro en cuanto al recuso utilizado en aula para el desempeño de sus prácticas docentes.	En relación a la respuesta, se puede inferir que el docente no incorpora con regularidad las herramientas TICs a sus prácticas de aula. Sin embargo, recursos como: la clase expositiva, el retroproyector, las películas, entre otras son de uso mas frecuente.	Al parecer, el docente no maneja los tiempos al momento de trabajar con las TICs en el aula. Sin embargo, el espacio es adecuado ya que la sala de clases ofrece las instalaciones óptimas para el trabajo.	A pesar, de que el alumno responde y deja interpretar que el docente sigue tendencia a las clases tradicionales (clases expositivas) el apoyo en los distintos recursos pedagógicos son utilizados de manera eficiente al momento de su aplicación. Logrando en los alumnos y alumnas una mejor comprensión de los contenidos.	Claramente, se deja en evidencia que las evaluaciones son cuestionadas. Debido, a que no existe claridad en cuanto a lo que se evaluara y lo que realmente se evalúa.	Las evaluaciones y los instrumentos de evaluación, parecen ser los tradicionales: evaluaciones escritas y trabajos prácticos. Al parecer, el docente no demuestra variación e innovación al evaluar. Por ejemplo: listas de cotejo, rubricas, de proceso, entre otras.



**20.10. Síntesis interpretativa de respuestas entregadas por categorías correspondiente a la unidad de estudio 2, alumno 5 y que se cruza con la información generada por el docente 5.**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D	Categoría E
Sujeto 5	El sujeto de estudio tiene conocimiento y comprende el concepto de las TICs, como medios de comunicación masivos. Por lo tanto, comprende que son parte de la sociedad de la información A demás, tiene claro que dichas herramientas prestan y están al servicio de la sociedad. A lo antes mencionado, se puede inferir que el sujeto de estudio entiende que las TICs son parte de nuestra cotidianeidad. Y donde, toda la sociedad en conjunto forma parte de una u otra manera de este proceso.	El sujeto de estudio es claro y manifiesta, que el docente de Historia y Ciencias Sociales al momento de decidir utilizar las herramientas TICs dentro de sus prácticas docentes de aula. Los contenidos tratados logran captar el interés, son más entretenidas, se entienden de mejor manera y son potenciados. Vale decir, sin duda alguna para el sujeto de estudio la utilización de parte del docente de dichas herramientas le ayuda mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de él y de sus compañeros de clase. De lo cual, se puede inferir que para el sujeto de estudio las TICs son un recurso valido.	Se infiere, que el docente de Historia y Ciencias Sociales realiza su planificación de aula en directa relación a los contenidos a tratar y la utilización de algunos recursos TICs para el desempeño de sus prácticas. A demás, cuando utiliza las TICs, para el sujeto de estudio el material utilizado en clases es claro y logra captar el interés y mejora la comprensión de los contenidos. Por lo tanto, se infiere que el docente tiene plena libertad para hacer uso de las herramientas TICs con que cuenta el establecimiento. Por tal motivo, dependerá de la planificación del docente el considerar las TICs en algún momento.	Claramente, se puede inferir que el docente de Historia y Ciencias Sociales no incorpora con frecuencia dentro de su planificación las herramientas TICs. Siendo, lo recursos más utilizados: el pizarrón, el retroproyector, las películas, entre otros. Por lo tanto, la utilización de las TICs queda como última opción. A demás, al momento de considerarlas el docente parece presentar algunos inconvenientes con el manejo de los tiempos. De ello, se puede inferir que no se tiene una regularidad en cuanto a su utilización. Lo cual, sin duda dificulta su desempeño al momento de tratar los contenidos en el aula.	En esta categoría, el sujeto de estudio realiza críticas al docente de Historia y Ciencias Sociales en cuanto a la cultura evaluativa de este. Vale decir, se infiere que no existe claridad de parte del docente de los contenidos a evaluar y de lo que realmente se evalúa. Siendo, las evaluaciones escritas y algunos trabajos prácticos los mas comunes al momento de asignar calificaciones a los alumnos y alumnas. Develando con ello, que no existe innovación alguna a los procesos evaluativos realizados por el docente en sus practicas de aula.

**21. Resultados obtenidos de las observaciones de aula**

**22. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 1. Correspondiente al Docente 1**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
1	No se observa.	De manera indirecta, le asigna importancia a las comunicaciones. Realiza comentarios, que mediante las noticias se esta informado.	No se observa, en clases.	No se observa.	Los contenidos, tratados por el docente corresponden a los contenidos mínimos obligatorios.	Sí, se observan modificaciones a la planificación. Esto, se debe a que al no realizar la evaluación establecida por calendario se realiza la revisión y discusión de conceptos. Lo cual, toma mucho tiempo.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
1	Se destaca, el uso de Internet y enciclopedias virtuales por parte de los alumno/as.	No se observan, por parte del docente. Sí, por parte de los alumno/as	El espacio, del aula es el adecuado. En cuanto a los tiempos, existe demasiado tiempo perdido en la revisión y comentarios de conceptos (estructura de la tierra).	La clase es expositiva se trabaja en la revisión y comentarios, de conceptos con preguntas dirigidas.	No se observa.	Evaluación escrita, la cual no se realiza.

**22.1. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 1 correspondiente al docente 1.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
2	No se observa.	Da importancia a las fuentes, como herramienta de información. Comenta con los alumno/as, leer artículos de diarios y realizar lectura de libros.	No se observa.	Se deducen algunos conceptos, tales como: información, fuentes, globalización, tecnología. De manera, implícita.	Los contenidos corresponden, a los planes y programas de NM1.	Sí, ya que al no poder contar con el data show realiza clase expositiva.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
2	Sólo, fuentes históricas.	No se observan.	El espacio responde, al aula. El tiempo, responde a los necesarios para dar respuestas a interrogantes de los alumno/as.	Clase expositiva, con comentarios y explicaciones. Además se acompaña de guías y mapa.	No se observa.	No se observa.

**22.2. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de Estudio 1. Correspondiente al docente 1.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
3	No se observa, de manera explícita. Realiza comentario, que el retroproyector es tecnología. Esto, se debe al no poder contar nuevamente con el data.	No se observa.	Se deduce, que como recurso ayuda a los alumno/as a comprender los contenidos.	No se observa.	Sí, los contenidos corresponden a los contenidos mínimos obligatorios.	Sí, se observa claramente el cambio de planificación. Al no poder, contar con el data.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
3	En esta oportunidad, utiliza retroproyector. Ahora, el material impreso, transparencias, es muy poco legible.	Sólo, retroproyector.	Clase, realizada en aula. En cuanto al tiempo, la clase tarda demasiado en comenzar y dar algunas explicaciones.	Clase expositiva, utiliza como recurso transparencias, estructuras de la tierra.	No se observa.	No se observan, pero los alumno/as manifiestan que se realizan evaluaciones escritas.

**23. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al Docente 2.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5 Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
1	El profesor, demuestra conocer el concepto.	Realiza comentarios tales, tales como: “La tecnología permite conocer el pasado”. “Las imágenes de Internet, permiten una mejor comprensión del pasado”.	Le asigna una gran importancia, ya que con este recurso las clases serían menos comprensibles.	Trascendental.	Sí, existe relación entre los contenidos mínimos obligatorios y los objetivos fundamentales.	No, se observa.



EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
1	Utiliza Internet, principalmente. Las fotografías, son o pertenecen a algunas enciclopedias virtuales o software.	Data show, Internet y enciclopedia multimedia.	La clase se realiza, en un salón auditorio. El cual, es amplio y cómodo. El tiempo, fue el adecuado ya que permitió la discusión fluida con el curso.	Análisis de guía y discusión, en relación al tema. Preguntas dirigidas. Observación de imágenes (relieve chileno).	Se observa, una evaluación acumulativa. Se asigna, puntaje por participación en clases. Las notas, van del 1 al 7.	Cuaderno, con lista del curso donde se asignan notas.

**23.1. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al docente 2.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
2	Se observa, que el docente tiene conocimiento del concepto.	Indirectamente, deja en claro que la información es dinámica y que la informática y la Internet es la base de la globalización.	Se observa, que mediante las imágenes que expone en sus clases deja en claro la importancia que le asigna a la tecnología.	La utilización de Internet, por parte del docente deja en claro evidencia la importancia para las clases.	Sí, se adecua a los objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios.	No, se observa.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
2	Se utiliza, como fuente de información Internet.	Solo, Internet.	El espacio utilizado es el aula, bastante amplia. En cuanto a los tiempos, se observan dos momentos el de la clase expositiva y la actividad.	Clase expositiva, mediante observación de imágenes y explicaciones. Luego, se trabaja con guía.	Se asignan, notas acumulativas. Mediante, preguntas dirigidas.	Se observa, cuaderno donde se registran notas acumulativas.

**23.2. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al docente 2.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
3	Se observa, que indirectamente, conoce el concepto, pero no en profundidad.	Deja en claro, que la sociedad actual es de la información.	Queda de manifiesto, ya que se apoya en las TICs para sus prácticas educativas.	El docente le asigna una real importancia a las TICs, como recurso ya que le permite desarrollar de mejor manera sus clases.	Sí, se enmarca dentro de los objetivos fundamentales y los contenidos mínimos obligatorios.	No se observa.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
3	Utiliza Internet.	Sólo Internet.	La clase, se desarrolla en el salón auditorio. Instalaciones, amplias con audio y data show.	Clase expositiva, con observación y discusión de imágenes. (relieve nacional).	Registro, de notas acumulativas.	Notas acumulativas, e cuaderno.

**24. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al Docente 3.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5 Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
1	No se observa.	No se observa.	No se observa. Docente, que trabaja en la entrega y revisión de evaluación escrita previamente aplicada.	No se observa.	Los contenidos tratados en el aula responden a los Contenidos Mínimos Obligatorios emanados, por el Ministerio de Educación.	Se puede deducir, que cuenta con plena autonomía ya que la revisión de la evaluación le toma los 90 minutos.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
1	No se observa.	En esta observación no utiliza ningún recurso para el desempeño de sus prácticas docentes.	La clase se desarrolla dentro del aula, siendo lo bastante amplia y cómoda. En cuento al tiempo, el docente destina los 90 minutos para la revisión de una evaluación. El cual, es demasiado tiempo.	Da a conocer a los alumnos y alumnas, que la clase será en trono a la revisión de una evaluación previamente aplicada. Luego, llama a cada uno de los alumnos y alumnas para discutir las notas obtenidas.	Docente aplica evaluación escrita. Asigna mayor puntaje a las preguntas de desarrollo.	Evaluación escrita.

**Elementos emergentes:**

Docente trabaja en la revisión de una evaluación escrita y previamente aplicada.

**24.1. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al docente 3.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
2	No se observa.	No se observa.	No se observa.	No se observa.	Los contenidos responden a los Contenidos Mínimos Obligatorios.	No se observa.



EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
2	Docente trabaja con guía de trabajo. Se deduce, que se utilizo como fuente de información obtenida de los textos de estudio (geografía de la población).	El docente utiliza una guía de trabajo como apoyo.	Clase que se desarrolla en el aula. La cual, es amplia y cómoda.	Docente, que inicia la clase dando a conocer los objetivos de esta. Luego, durante los primeros 45 minutos realiza una clase expositiva. Pasando posteriormente, a la entrega y posterior trabajo con una guía (demografía).	No se observan.	No se observan.

**24.2. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al docente 3.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
3	No se observan.	No se observan.	No se observan.	No se observan.	Los contenidos tratados responden a los Contenidos Mínimos obligatorios.	Se deduce que no tiene problema alguno, para modificar sus planificaciones de aula.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
3	Vídeo documental.	En esta oportunidad utiliza documental: "Chile en el Siglo XX".	La clase se desarrolla en el aula. La cual, es cómoda. El tiempo, para la observación de vídeo documental se ajusto a los 90 minutos de la clase.	Docente, que desarrolla su clase en torno a la observación de un vídeo documental. "Chile en el Siglo XX".	Solo se observa, que el docente dicta algunas preguntas previas a la observación del vídeo. Las cuales, al término serán discutidas en conjunto al curso.	No se observa.

**25. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al Docente 4.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5 Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
1	No se observa.	No se observa.	No se observa.	No se observa.	Los contenidos guardan directa relación con los OFT y los CMO. En esta oportunidad: Formación del relieve nacional y los climas de Chile.	Se observa, que el docente tiene plena autonomía al momento de seleccionar los contenidos. Incluso, modificando las planifica las planificaciones.

**Elementos emergentes:**

- El establecimiento cuenta con un centro de Capacitación, CADASA, el cual ha capacitado a los docentes en la Incorporación y Utilización de las herramientas TICs.
- Docente, que iniciando la clase entrega notas de evaluaciones. Luego realiza y trabaja en evolución formativa con el curso.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
1	No se observan.	No se observan. Solo plumón y pizarra.	Trabaja en torno a dos momentos: asigna tiempo para responder la guía. El otro, para la revisión de la evaluación. Se observa, que maneja al grupo curso y los tiempos.	Realiza clase expositiva. Dicta cuestionario, para luego revisar y corregir.	No se observan.	Evaluación escrita.

**Elementos emergentes:**

- Docente que responde a lo tradicional. Es decir, clase expositiva.
- La evaluación, que se reviso contiene: términos pareados, respuestas breves y desarrollo.

**25.1. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al docente 4.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
2	No se observa.	No se observa.	No se observa.	No se observa.	Los contenidos responden a los OFT y a los CMO.	El profesor, demuestra seguridad en cuanto a la realización de sus clases. A demás, se observa que pasa rápidamente de una retroalimentación a dictar contenidos.

**Elementos emergentes:**

- Docente, que realiza su clase en torno a la retroalimentación de contenidos para una posterior evaluación.
- Se visualiza, que el docente no utiliza ni tampoco incorpora las herramientas TICs a sus prácticas de aula.
- Se apoya en un mapa de Chile para la realización de la clase.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
2	No se observan.	No se observan.	Su clase es el aula. Se demuestra confiado y parece no importarle el paso del tiempo.	Su clase es expositiva, pregunta y posterior respuesta de los alumnos y alumnas.	No se observan.	Hace comentarios de la próxima evaluación, pero se visualiza que será escrita. Se refiere a los ítems y a la cantidad de preguntas de la evaluación (20).

**Elementos emergentes:**

A pesar, que se demuestra seguro de los que habla y comenta. No se observa un hilo conductor en cuanto a los contenidos.

**25.2. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Estudio 2. Correspondiente al docente 4.**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
3	No se observan.	No se observan.	No se observa.	No se observa.	Los contenidos responden a los Contenidos Mínimos Obligatorios.	Se observa seguro en su desempeño. Además, se visualiza que tiene la libertad de discriminar contenidos.

**Elementos emergentes:**

- Docente, que realiza la clase en torno a Demografía.
- Realiza la clase en medio de mucha conversación.



EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
3	No se observan.	Solo pizarrón y plumón.	La clase se desarrolla en el aula, es amplia y cómoda.	Clase expositiva.	No se observa.	Hace comentario de una reciente evaluación aplicada.

**26. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al Docente 5**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5 Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
1	No se observa.	No se observa.	No se observa.	No se observa.	Los contenidos responden a los Contenidos Mínimos Obligatorios.	No se observan.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
1	Se deduce, que los contenidos tratados en el aula fueron apoyados con información obtenida de los textos de estudio de los alumnos y alumnas.	No se observa.	La clase se desarrolla dentro del aula. La cual, no presenta ningún problema para el normal desarrollo de las clases. En cuanto al tiempo, se observa que el docente maneja los tiempos de manera adecuada.	Docente que desarrolla clase expositiva, apoyándose con un retroproyector y transparencias. Las cuales, contienen ideas, conceptos y fragmentos de textos (fuentes).	No se observan.	No se observan.

**26.1. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al Docente 5**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
2	No se observa.	No se observa.	No se observa.	No se observa.	Los contenidos tratados en el aula responden a los Contenidos Mínimos Obligatorios.	No se observa.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)
2	No se observan.	No se observan.	Clase que se desarrolla en el aula, sin presentar problema alguno. En cuanto al tiempo, docente que maneja los momentos de la clase: inicio, desarrollo y finalización.	Clase expositiva, que es apoyada con un retroproyector y transparencias. Las cuales, contienen: ideas, conceptos, fragmentos de textos (fuentes). Dicha, información no tiene mayor complejidad para su comprensión y se deduce que fue obtenida de los textos escolares de los alumnos y alumnas.	No se observan.	No se observan.

**26.2. Observaciones directas sobre cada subcategoría en cada evento. Unidad de estudio 2. Correspondiente al Docente 5**

EVENTOS OBSERVADOS	1- Concepto de las TICs	2- Las TICs como parte de la sociedad de la información	3- Importancia como recurso tecnológico	4- Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)	5- Encuadramiento dentro de los OF-CMO	6- Autonomía para decisiones curriculares
3	No se observa.	No se observa.	No se observa.	No se observa.	Los contenidos tratados en el aula responden a los Contenidos Mínimos Obligatorios.	Se deduce, que cuenta con plena libertad al momento de decidir sobre alguna adecuación a las planificaciones de aula.

EVENTOS OBSERVADOS	7- Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	8- Uso de recursos (programas)	9- Uso del tiempo y el espacio	10- Estrategias metodológicas	11- Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntaje, etc.)	12- Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones).
3	No se observa. En esta oportunidad el docente, trabaja con los textos escolares de aula de los alumnos y alumnas.	No se observa.	No se observa.	Docente, que inicia la clase dando a conocer el objetivo de esta. Luego, explica el trabajo a realizar con el texto de Historia y Ciencias Sociales de los alumnos y alumnas. Para luego, asignar tiempos de: realización, revisión, corrección y posterior entrega.	Se observa, una evaluación formativa. Tomando en cuenta, el orden y calidad de las respuestas.	No se observa.

**27. Interpretación de Observaciones Directas sobre cada Categoría. Unidad de estudio 1. Correspondiente al docente 1.**

Eventos Observados	Concepto de las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Importancia asignada a las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Criterios de selección de contenidos desde la incorporación de las TICs	Acción didáctica en su relación de incorporación de las herramientas TICs	Procedimientos y criterios de evaluación desde la incorporación de las TICs
1	No se observa. Como tampoco, comentario alguno respecto a las TICs. Se puede visualizar, que el docente realiza una clase improvisada.	No se observa. Por el contrario, se visualiza que el docente realiza sus prácticas de aula utilizando solo el pizarrón.	No se observa de parte del docente. Sin embargo, los alumnos y alumnas discuten la tarea asignada en la clase anterior (estructuras de la tierra). Claramente, estas son obtenidas de enciclopedias en carta e Internet.	La clase es de carácter expositiva. Donde, no existe un planteamiento didáctico y menos en sentido de la utilización de las herramientas TICs en el aula. Se observan, algunas preguntas dirigidas con largos comentarios y que se traducen en largos períodos monótonos de la clase.	No se observa. Sin embargo, el desarrollo de la clase gira en torno a la revisión de la tarea (estructura de la tierra), dicha actividad no se acompaña de asignación de puntaje. No se observan evaluaciones, ya que la fijada por calendario para ese día se postergo.
2	No se observa, por parte del docente comentario alguno referente al concepto de las TICs.	Se observan algunos comentarios breves, respecto a la importancia de las fuentes de información y que en este caso se refiere a las históricas. Este comentario, deriva de una tarea asignada y que muy pocos alumnos y alumnas del curso cumplieron. Los cuales, no responden al objeto de estudio. Es decir, la utilización de las TICs	Claramente se observa, que el docente tiene libertad para tomar dediciones curriculares en el aula y según lo requiera el momento. Sin embargo, no se observa una selección de contenidos desde la incorporación de las TICs.	No se observa. Clase de carácter expositiva y con preguntas dirigidas. Docente se apoya en algunos recursos, tales como: un mapa de Chile y guía.	No se observan evaluaciones. Tampoco asignación de puntaje en la revisión de tareas, el docente parece no dar importancia a la evaluación. Debido a que los alumno/as, piden modificar fechas de evaluaciones donde el docente termina accediendo sin determinar una fecha definitiva
3	No se observa. En esta oportunidad el docente, trabaja con retroproyector para la realización de su clase.	No se observa.	No se observa. Sin embargo, se debe dejar estipulado que los contenidos tratados en el aula se adecuan a los Contenidos Mínimos Obligatorios. Emanados del Ministerio de Educación.	La clase es expositiva, a pesar de trabajar con el retroproyector. Claramente se observa, que el material con el cual se trabaja no tiene una elaboración detallada. Permitiendo, apreciar y sacar provecho a las imágenes.	No se observa. Los alumno/as, manifiestan que el docente realiza evaluaciones escritas. Nuevamente se posterga la evaluación dejando en evidencia el alto grado de improvisación del docente al momento de realizar sus prácticas de aula.



**28. Interpretación de Observaciones Directas sobre cada Categoría. Unidad de estudio 2. Correspondiente al docente 2.**

Eventos Observados	Concepto de las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Importancia asignada a las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Criterios de selección de contenidos desde la incorporación de las TICs	Acción didáctica en su relación de incorporación de las herramientas TICs	Procedimientos y criterios de evaluación desde la incorporación de las TICs
1	Docente que claramente entiende el concepto de las TICs. Durante el desarrollo de su clase da importancia a Internet como una herramienta de información.	Docente que asigna gran importancia a las TICs, como una herramienta efectiva para el desarrollo de sus prácticas educativas.	Los contenidos tratados corresponden a Geografía de Población, por lo cual el docente preparo diapositivas y páginas Web en torno a la temática antes mencionada.	La clase se planifico utilizando principalmente Internet, como recurso tecnológico. El docente, mediante explicaciones de fotografías y gráficos interactuó con los alumno/as.	Docente que asigna puntaje a los alumno/as, que participan de su clase. Dichas calificaciones son acumulativas.
2	Docente que en esta oportunidad, de manera implícita comenta sobre las TICs. Más aún, refuerza sus comentarios en conceptos como: La globalización es la base de la información.	Se puede afirmar que el docente, da gran importancia a las TICs como recurso tecnológico. Lo cual queda, demostrado mediante la preparación de sus clases y incorporando herramientas como: Internet, enciclopedias virtuales y DVS.	Los contenidos se adecuan a los planes y programas del Ministerio de Educación. La selección de contenidos y la planificación de la clase responde directamente a la utilización de las TICs.	La clases se desarrolla en el aula, en esta oportunidad el docente utiliza data show. Mediante distintas imágenes, el docente realiza preguntas dirigidas a los alumnos/as y termina la clase con comentarios del alumnado referente a los contenidos tratados en la clase.	Asigna puntaje a los alumnos/as, por participación en clases. Las cuales son acumulativas.
3	Realiza comentarios, que tienen que ver con la sociedad de la información y como la tecnología esta al servicio de la sociedad. Lo cual, da cuenta del conocimiento que tiene al respecto al concepto de las TICs. Y que en esta oportunidad, no lo manifiesta de manera explícita.	Docente que le asigna una importancia fundamental, a las TICs. Lo cual se puede entender en su desempeño como docente del subsector de Historia y Ciencias Sociales. De este modo y mediante, las herramientas TICs las puede utilizar para una mejor comprensión de los contenidos por parte de sus alumno/as.	En sus prácticas educativas y al momento de utilizar las herramientas TICs, se puede observar una planificación adecuada de la clase y el material preparado está en estricto vínculo con los contenidos a tratar.	En esta oportunidad el docente, trabaja en el salón auditorio. Mediante la exposición de imágenes y preguntas dirigidas se da inicio a la clase. Finalmente, pide a dos alumnos que den una conclusión de la clase.	Asigna puntaje, por la participación de los alumno/as en clases. Las cuales son acumulativas. Se debe dejar en claro, que el docente manifiesta al curso la importancia de estas calificaciones.

**29. Interpretación de Observaciones Directas sobre cada Categoría. Unidad de estudio 2. Correspondiente al docente 3.**

Eventos Observados	Concepto de las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Importancia asignada a las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Criterios de selección de contenidos desde la incorporación de las TICs	Acción didáctica en su relación de incorporación de las herramientas TICs	Procedimientos y criterios de evaluación desde la incorporación de las TICs
1	No se observa.	No se observa. Docente que si bien es cierto considera las TICs, importantes no se visualiza dentro de sus prácticas docentes de aula relación alguna con la importancia asignada por él.	No se observa. Sin embargo, los contenidos tratados en el aula si corresponden a los Contenidos Mínimos Obligatorios y los Objetivos Fundamentales Transversales. Observados, mediante la aplicación de la evaluación.	No se visualiza. La clase se desarrolla en torno a la entrega y revisión de una evaluación previamente aplicada. Lo cual, no tiene un hilo conductor. A demás, se observa que el docente tiene plena libertad para modificar sus planificaciones de aula.	Se observa, que el docente aplica evaluaciones escritas. Las cuales, se estructuran en preguntas de: selección múltiple, preguntas con respuestas restringidas y de desarrollo. Asignando, mayor cantidad de puntaje a las respuestas de desarrollo.
2	No se observa, comentario alguno respecto a la incorporación y utilización de las herramientas TICs.	No se observa. A pesar, que el docente trabaja con guía, esta, contiene información que al parecer fue obtenida del texto de estudio entregado a principios de año. Donde, más de la mitad de la clase es expositiva.	No se observa. Se debe de mencionar, que los contenidos tratados en el aula si corresponden a los Contenidos Mínimos Obligatorios y los Objetivos Fundamentales Transversales.	La clase es de carácter expositiva. El sujeto de estudio, utiliza como recurso una guía la cual contiene algunas preguntas a discutir. Sin embargo, no se logra visualizar algún comentario o acción con respecto a la utilización de recursos tecnológicos TICs y de su aplicación didáctica.	En esta oportunidad no se observa. El sujeto de estudio, no realiza comentario alguno respecto a una futura evaluación o selección de contenidos a evaluar.
3	No se observa.	No se observa.	No se observa. Al igual, que las dos observaciones anteriores los contenidos se enmarcan con los Contenidos Mínimos Obligatorios y los Objetivos Fundamentales Transversales.	No se observa. El sujeto de estudio en esta oportunidad utiliza un vídeo documenta, para la realización de su clase. Sin embargo, no aprovecha el recurso utilizado. Donde, no realiza ningún comentario previo para relacionarlo con los contenidos vistos en el aula.	No se observa. Se debe de reiterar, que el docente utiliza en vídeo durante los 90 minutos. Lo cual, no le dio tiempo para realizar comentario o acción sobre el tema.

**30. Interpretación de Observaciones Directas sobre cada Categoría. Unidad de estudio 2. Correspondiente al docente 4.**

Eventos Observados	Concepto de las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Importancia asignada a las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Criterios de selección de contenidos desde la incorporación de las TICs	Acción didáctica en su relación de incorporación de las herramientas TICs	Procedimientos y criterios de evaluación desde la incorporación de las TICs
1	No se observa.	No se observa. Sin embargo, se debe de mencionar que el establecimiento cuenta con un centro de capacitación "CADASA". El cual, durante el primer semestre capacito a todo el profesorado del establecimiento en la "Utilización de las Herramientas TICs en el aula". Capacitación, de la cual el docente parece no aprovechar.	No se observa. Se debe hacer, mención que los contenidos tratados en el aula si corresponden a los planes y programas emanados por el Ministerio de Educación de Chile.	En primer lugar, se puede inferir que el sujeto de estudio cuenta con autonomía curricular. Debido a que trabaja en torno a la entrega de notas. Luego, en una clase expositiva y posterior taller (cuestionario). Pero, no se logra observar una acción didáctica desde la perspectiva de las TICs como recurso de aula.	Solo se observa, que el docente entrega y revisión de los resultados de una reciente evaluación aplicada. Sin embargo, estos no guardan relación alguna con respecto a la incorporación y utilización de las herramientas TICs en el aula.
2	No se observa.	No se observa. Comentario o acción alguna referente al tema.	No se observa. Los contenidos tratados en el aula si tiene relación con los planes y programas de estudio.	No se observa. En este evento de observación, se visualizo una clase expositiva con preguntas dirigidas a los alumnos y alumnas. Donde, fácilmente se puede inferir que el docente tiene autonomía curricular y manejo del grupo curso.	No se observa. El sujeto de estudio, hace referencia a una futura evaluación de contenidos y sin una fecha determinada. La cual, tampoco guarda relación alguna ni se vincula con las herramientas TICs.
3	No se observa. La clase es de carácter expositiva.	No se observa.	No se visualizan.	No se observa. Docente, que realiza clase expositiva. Es más, no se apoya en ningún recurso pedagógico para su desempeño.	No se observa. Hace comentarios, sobre una evaluación que recientemente se aplico.

**31. Interpretación de Observaciones Directas sobre cada Categoría. Unidad de estudio 2. Correspondiente al docente 5.**

Eventos Observados	Concepto de las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Importancia asignada a las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales	Criterios de selección de contenidos desde la incorporación de las TICs	Acción didáctica en su relación de incorporación de las herramientas TICs	Procedimientos y criterios de evaluación desde la incorporación de las TICs
1	No se observa.	No se observa.	No se observa. A pesar, de que los contenidos tratados en el aula si se adecuan a los Contenidos Mínimos Obligatorios y a los Objetivos Fundamentales Transversales. Emanados del Ministerio de Educación.	No se observa. Sin embargo, el sujeto de estudio realiza la clase utilizando como recurso un retroproyector. Sin embargo, todo el desarrollo de esta es de carácter expositivo.	No se observa. Sujeto de estudio, que no realiza comentario ni tampoco acción alguna referente al tema.
2	No se observa.	No se observa.	No se observa. Sin embargo, los contenidos tratados en el aula se adecuan al plan de estudio.	No se observa. En este evento de observación, el sujeto de estudio realiza la clase apoyado en un retroproyector como recurso. Se observan, algunas preguntas dirigidas a los alumnos y alumnas del curso. A demás, se visualiza control de los tiempos y del grupo curso.	No se observa. La clase se desarrollo sin ningún comentario o acción referentes a evaluaciones e instrumentos de ningún tipo. De lo antes mencionado se puede inferir, que las evaluaciones son simplemente de carácter escritas. Infiriendo, que las fechas y aplicación se establecen de acuerdo a las necesidades de cumplimiento.
3	No se observa.	No se observa.	No se observan. Los contenidos tratados en el aula si se ajustan a los planes y programas de estudio.	En esta oportunidad, el docente trabaja en una actividad práctica con el texto de estudio. Observando, que cuenta con autonomía curricular en el desempeño de sus prácticas docentes de aula.	No se observa. Sujeto de estudio, que no manifiesta aplicar a futuro evaluación alguna con los alumnos y alumnas.

**32. Resultados obtenidos de focus-group a estudiantes.**

**32.1. Correspondientes a los Alumnos y Alumnas del Establecimiento 2.**

Sub- categoría	Pregunta	Respuestas (intervenciones) de los sujetos participantes	Síntesis por respuestas a cada pregunta
A. 1. Concepto de TICs	<b>Pregunta 1.</b> ¿Qué entiendes por el concepto de las TICs? Ejemplificar: uso de los computadores, como data show, Internet, correo electrónico, programas educativos, blog, etc.	Sujeto 1: Son comunicaciones, imágenes, satelitales e informan. Sujeto 2: Abarca la tecnología del día a día. Por ejemplo: el teléfono e Internet. Sujeto 3: Facilitan el trabajo y se hace mas fácil. Sujeto 4: La tecnología que ayuda a la comunicación y facilita la vida diaria. Por ejemplo: los profesores no tienen que escribir. Sujeto 5: Prestan un servicio.	Los sujetos, entienden el concepto de las TICs. Más aún, las relacionan y enmarcan dentro de la sociedad de la información. Infiriendo, que las TICs están al servicio de la sociedad y al mismo tiempo hacen que la vida cotidiana sea más fácil. A demás, realizan comentarios con respecto a las TICs y su vinculación en el área de la educación. Es decir, como los docentes consideran en sus planificaciones las herramientas TICs para el desempeño de sus prácticas docentes de aula.
A. 2. Las TICs como parte de la sociedad de la información	<b>Pregunta 2.</b> ¿Qué importancia le atribuyes a las TICs como parte de la sociedad de la información?	Sujeto 1: Son importantes, ya que facilita la calidad de vida y la hacen mas sencilla. Sujeto 2: Todavía no llegan a tener la importancia, ya que nosotros, su generación, tenemos una plataforma con que apoyarnos. Mis papas no. Sujeto 3: Súper importante. Sujeto 4: Es importante, ya que todo se basa en las TICs y de no existir sería más lento. Sujeto 5: Son importantes, ya que facilitan cada vez más la vida de las personas.	Claramente, queda demostrado que los alumnos asignan una gran importancia a las herramientas TICs. Coincidiendo, en que dichas herramientas, TICs, son parte de la cotidianeidad de las personas. A demás, se puede inferir que se sienten partícipes de una sociedad que esta siendo cada vez más dominada por la tecnología. Donde ellos, las nuevas generaciones, son los actores principales de constantes cambios.

Sub- categoría	Pregunta	Respuestas (intervenciones) de los sujetos participantes	Síntesis por respuestas a cada pregunta
<p><b>B. 1.</b> Importancia como recurso tecnológico</p>	<p><b>Pregunta 3.</b> ¿Consideras que la incorporación de las TICs por parte del profesor en sus prácticas educativas son un recurso valido?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> Lo son, pero va a depender del docente. Es decir, depende de como las utilice ya que si son desordenados no sirve.</p> <p><b>Sujeto 2:</b> Si, me ayuda a entender la materia.</p> <p><b>Sujeto 3:</b> Si, facilitan la materia. El profesor no dicta y la clase es más rápida.</p> <p><b>Sujeto 4:</b> Facilitan la materia, por que es mejor ver imágenes que escribir solamente.</p> <p><b>Sujeto 5:</b> Depende del profesor, ya que no hay que abusar de las TICs.</p>	<p>Sin duda alguna, queda claramente estipulado que a los alumnos les facilita la comprensión de los contenidos la utilización de las TICs por parte de los docentes en el desempeño de sus prácticas. Reconociendo, que mejora los procesos de enseñanza aprendizaje del alumnado. Por otro lado, asignan un grado de responsabilidad al docente en cuanto a la utilización de las TICs. Teniendo en cuenta, la planificación de sus clases, uso de las herramientas TICs, calidad de los recursos utilizados y de la metodología a considerar y a utilizar.</p>
<p><b>B. 2.</b> Importancia como recurso pedagógico en sí mismo (innovación)</p>	<p><b>Pregunta 4.</b> ¿El uso de las TICs por parte del profesor te ayuda a una mejor comprensión de los contenidos?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> Si, se capta más la materia.</p> <p><b>Sujeto 2:</b> Si, soy una persona más visual.</p> <p><b>Sujeto 3:</b> Si, es mejor.</p> <p><b>Sujeto 4:</b> Si, es más fácil. No imagino tanto, como pudieron ser las cosas.</p> <p><b>Sujeto 5:</b> Si, entiendo más.</p>	<p>Claramente todos los sujetos afirman, que al momento de considerar en sus planificaciones la utilización de las herramientas TICs por parte de los docentes. Mejora los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas. Sin embargo, se puede visualizar que los docentes de Historia y Ciencias Sociales no utilizan con frecuencia dichas herramientas. Por lo tanto, cuando los docentes las utilizan, las TICs, genera una mayor internalización y comprensión de los contenidos.</p>

<p><b>C. 1.</b> Encuadramiento respecto de los OF CMO</p>	<p><b>Pregunta 5.</b> ¿Existe relación entre los contenidos y el uso de las TICs?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> Si.  <b>Sujeto 2:</b> Si.  <b>Sujeto 3:</b> Si.  <b>Sujeto 4:</b> Si.  <b>Sujeto 5:</b> Si.</p>	<p>Se puede inferir fácilmente, que los docentes de Historia y Ciencias Sociales al momento de utilizar las herramientas TICs lo hacen en directa relación con los contenidos tratados en el aula. Demostrando, que existe una relación directa entre la planificación y las posteriores prácticas docentes.</p>
<p><b>C.2.</b> Autonomía para decisiones curriculares</p>	<p><b>Pregunta 6.</b> ¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales utiliza con plena libertad las TICs?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> Si.  <b>Sujeto 2:</b> Si.  <b>Sujeto 3:</b> Si, pero dependerá de la organización que él tenga.  <b>Sujeto 4:</b> Si, pero a pesar de los comentarios que hacen: "que no se los prestan".  <b>Sujeto 5:</b> Si.</p>	<p>Los sujetos consideran y reconocen, que los docentes de Historia y Ciencias Sociales si tienen libertad para utilizar las TICs. A demás, atribuyen cierto grado de responsabilidad a los docentes para planificar su trabajo o prácticas docentes. Por lo tanto, se entiende que el establecimiento cuenta con herramientas TICs.</p>
<p><b>C. 3.</b> Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)</p>	<p><b>Pregunta 7.</b> ¿El profesor de Historia y Ciencias Sociales al utilizar las TICs como fuente de información estas son claras?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> Si, la amplia cantidad de imágenes me ayuda a entender mejor.  <b>Sujeto 2:</b> Si.  <b>Sujeto 3:</b> Si, se despejan dudas.  <b>Sujeto 4:</b> Si, queda todo más claro.  <b>Sujeto 5:</b> Si.</p>	<p>Las respuestas entregadas, por los alumnos son coincidentes en la claridad que demuestra el docente de Historia y Ciencias Sociales cuando utiliza las herramientas TICs como fuente de información. Teniendo en cuenta el material icnográfico y fuentes históricas, entre otras. Lo cual, nuevamente confirma de parte de los alumnos la importancia que tiene para ellos la utilización de las TICs.</p>

<p><b>D. 1.</b> Uso de recursos (programas)</p>	<p><b>Pregunta 8.</b> ¿Qué recursos son los más utilizados por el profesor en sus prácticas educativas?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> Retroproyector, pizarrón, TV y DVD.</p>	<p>Las repuestas entregadas, por los alumnos confirma que los docentes de Historia y Ciencias Sociales no utilizan ni consideran con frecuencia la utilización de las herramientas TICs en sus prácticas docentes. Por lo tanto, las respuestas entregadas con anterioridad son en base a las escasas experiencias que tienen los alumnos y las TICs en el aula. Muy, por el contrario se observan metodologías tradicionales.</p>
		<p><b>Sujeto 2:</b> Guias, texto escolar, data.</p>	
		<p><b>Sujeto 3:</b> Pizarrón, libros, guías.</p>	
		<p><b>Sujeto 4:</b> Retroproyector, libros y guías.</p>	
		<p><b>Sujeto 5:</b> Pizarrón, textos escolares, TV y DVD.</p>	
<p><b>D. 2.</b> Uso del tiempo y del espacio</p>	<p><b>Pregunta 9.</b> ¿Consideras que el profesor de Historia y Ciencias Sociales al utilizar las TICs lo hace en relación al tiempo y espacio adecuados?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> El tiempo, no. No termina de ver todo, sigue en la siguiente clase.</p>	<p>Queda de manifiesto, que el docente de Historia y Ciencias Sociales no presenta problemas de espacio al momento de utilizar las herramientas TICs en el aula. Sin embargo, en cuanto al tiempo se pueden interpretar claras deficiencias. Es decir, el docente no demuestra un buen manejo de los tiempos y un orden en la planificación de la clase. A pesar, que los alumnos reconocen con anterioridad que el docente utiliza mediante las TICs información clara. Por lo tanto, se infiere que el docente no aprovecha a cabalidad la utilización de las TICs.</p>
		<p><b>Sujeto 2:</b> El tiempo, no es el más adecuado. No alcanza, a ver todo y lo da como materia pasada.</p>	
		<p><b>Sujeto 3:</b> El espacio, si. El tiempo, no. A veces, falta y pone imágenes o textos y nos pilla el tiempo.</p>	
		<p><b>Sujeto 4:</b> El espacio, si. El tiempo, no. La clase, no se ve un fin de la clase y pasa todo rápido.</p>	
		<p><b>Sujeto 5:</b> La profesora no planifica la clase. El tiempo, no es bueno.</p>	
<p><b>D. 3</b> Estrategias metodológicas</p>	<p><b>Pregunta 10.</b> ¿Las estrategias utilizadas por el profesor de Historia y Ciencias Sociales al tratar los contenidos son importantes en tu proceso de enseñanza?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> Si, ya que si no entiendo y pregunto me queda igual.</p>	<p>De acuerdo a las respuestas entregadas, por los alumnos no se mencionan como estrategias metodológicas la utilización de las herramientas TICs como uso frecuente de parte de los docentes.</p>
		<p><b>Sujeto 2:</b> Si.</p>	
		<p><b>Sujeto 3:</b> Si, de una u otra manera vamos a entender igual</p>	
		<p><b>Sujeto 4:</b> Si, pero con data entiendo mas.</p>	
		<p><b>Sujeto 5:</b> Si.</p>	



<p><b>E. 1.</b> Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencias, puntajes, etc.)</p>	<p><b>Pregunta 11.</b> ¿Consideras que los criterios de evaluación utilizados por el profesor claros?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> No. En los trabajos prácticos existen problemas, por ejemplo: en los trabajos en mapa no se sabe que va a evaluar.  <b>Sujeto 2:</b> En los trabajos prácticos no es muy clara.  <b>Sujeto 3:</b> Si, queda claro ya que explica.  <b>Sujeto 4:</b> Si. Explica todo, pero en los prácticos no.  <b>Sujeto 5:</b> En las pruebas escritas, si. Incluso, hace evaluación formativa. En los prácticos, no.</p>	<p>Al parecer, para el docente de Historia y Ciencias Sociales le resulta menos dificultoso y menos cuestionadas las evaluaciones escritas. Donde, se percibe claridad de los contenidos a evaluar y de los resultados obtenidos. Sin embargo, en los trabajos asignados en el aula se observa de parte de los alumnos fuertes críticas. Debido, a que no existe claridad con lo que se va a evaluar y lo evaluado posteriormente.</p>
<p><b>E.2.</b> Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)</p>	<p><b>Pregunta 12.</b> ¿Qué tipos de evaluaciones utiliza el profesor?</p>	<p><b>Sujeto 1:</b> Escritas, prácticos y panorámico.  <b>Sujeto 2:</b> Escritas, prácticos.  <b>Sujeto 3:</b> Escritas y panorámico.  <b>Sujeto 4:</b> Escritas y panorámico.  <b>Sujeto 5:</b> Escritas y prácticos.</p>	<p>En su condición de docente de Historia y Ciencias Sociales, las evaluaciones más utilizadas son las escritas y los trabajos prácticos. Sin embargo, no se observa innovación alguna en los procesos de evaluación. Se debe aclarar, que en el establecimiento los docentes utilizan el llamado: Cuaderno Panorámico. En el se evalúa, la presentación personal, participación en clases y puntualidad al momento de ingresar a la sala. Finalmente, arroja una nota acumulativa y que se registra al libro.</p>

**33. Resultados obtenidos del análisis documental.**

**33.1. Correspondiente a las Planificaciones de Aula de los Sujetos 2, 3, 4 y 5 de la unidad de estudio 2**

**33.2. Sujeto 2, correspondiente a la unidad de estudio 2.**

Subcategorías	Registros
Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.).	Considera el uso de Internet. Asigna tareas de investigación a los alumnos y alumnas.

Subcategorías	Registros
Uso de recursos (programas, software)	No se consideran

Subcategorías	Registros
Uso del tiempo y del espacio: Sí, se consideran los recursos informáticos al momento de organizar el trabajo de aula, o el aula h misma.	No son declaradas. Sin embargo, se puede inferir que se utiliza solo la sala de clases.

Subcategorías	Registros
Estrategias metodológicas: Planificaciones didácticas, tipos de clases que se realizan, la organización de los contenidos (secuencia, articulación, demostración, ejercicios, etc.).	Se consideran: La clase expositiva. Trabajo con guías elaboradas por el docente. Observación de día positivas con data. Debates.

Subcategorías	Registros
Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencia, puntajes, etc.).	No se observan.

Subcategorías	Registros
Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)	Evaluaciones escritas. Asignación de notas mediante debates. Disertaciones.

**33.3. Sujeto 3, correspondiente a la unidad de estudio 2.**

Subcategorías	Registros
Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	No se consideran.

Subcategorías	Registros
Uso de recursos (programas, software)	No se consideran. Solo se consideran guías de trabajo.

Subcategorías	Registros
Uso del tiempo y del espacio: si se consideran los recursos informáticos al momento de organizar el trabajo de aula, o el aula misma	No se estipulan. Se puede inferir, que se utiliza solo la sala de clases.

Subcategorías	Registros
Estrategias metodológicas: Planificaciones didácticas, tipos de clases que se realizan, la organización de los contenidos (secuencia, articulación, demostración, ejercicios, etc.).	Se consideran: La clase expositiva. Trabajo con guías elaboradas. Trabajos prácticos.

Subcategorías	Registros
Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencia, puntajes, etc.).	No se consideran.

Subcategorías	Registros
Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)	Evaluaciones escritas. Asignación de trabajos prácticos y guías con notas.

**33.4. Sujeto 4, correspondiente a la unidad de estudio 2.**

Subcategorías	Registros
Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	No se estipulan fuentes de información.

Subcategorías	Registros
Uso de recursos (programas, software)	No se consideran.

Subcategorías	Registros
Uso del tiempo y del espacio: si se consideran los recursos informáticos al momento de organizar el trabajo de aula, o el aula misma	No son declaradas.

Subcategorías	Registros
Estrategias metodológicas: Planificaciones didácticas, tipos de clases que se realizan, la organización de los contenidos (secuencia, articulación, demostración, ejercicios, etc.).	Se considera el trabajo con textos escolares y guías de trabajo.

Subcategorías	Registros
Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencia, puntajes, etc.).	Se considera la participación en clases de los alumnos y alumnas.

Subcategorías	Registros
Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)	Evaluaciones escritas. Trabajos asignados de textos escolares y guías de trabajo.

**33.5. Sujeto 5, correspondiente a la unidad de estudio 2.**

Subcategorías	Registros
Consideración de las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.)	No se consideran fuentes de información, tales como: Internet, enciclopedias virtuales, entre otros.

Subcategorías	Registros
Uso de recursos (programas, software)	No se consideran Solo se utiliza en algunas oportunidades: textos escolares, guías de trabajo y observación de imágenes con retroproyector.

Subcategorías	Registros
Uso del tiempo y del espacio: si se consideran los recursos informáticos al momento de organizar el trabajo de aula, o el aula misma	No son declaradas.



Subcategorías	Registros
Estrategias metodológicas: Planificaciones didácticas, tipos de clases que se realizan, la organización de los contenidos (secuencia, articulación, demostración, ejercicios, etc.).	Se utiliza la: Clase expositiva. Trabajo con textos escolares: análisis de fuentes históricas, observación de imágenes con retroproyector.

Subcategorías	Registros
Criterios para evaluar (asignación de niveles de exigencia, puntajes, etc.).	Participación en clases de parte de los alumnos y alumnas. Desarrollo de actividades asignadas: guías y textos escolares.

Subcategorías	Registros
Instrumentos de evaluación empleados (tipos de pruebas y mecanismos para asignar calificaciones)	Evaluaciones escritas. Asignación de notas mediante debates. Disertaciones.

### **34. Triangulación de los resultados obtenidos en el trabajo de campo**

#### **34.1. CATEGORIA A: “Concepción de las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales”.**

Los profesores de historia y ciencias sociales demuestran conocer y entender el concepto de las TICs y del impacto e importancia que estas herramientas tienen actualmente dentro del quehacer cotidiano y como parte de la sociedad de la información. Más aún, relacionan directamente los beneficios de las herramientas, TICs, como medios de comunicación masivos al ámbito educativo. Vale decir, como recursos de aprendizajes.

Sin embargo, de parte de los sujetos de estudio correspondientes a los jefes de la unidad técnica pedagógica de ambos establecimientos. Demuestran poseer un débil conocimiento teórico de las herramientas TICs. Sus comentarios, y el conocimiento de estas herramientas se reducen más bien a comentarios generales. De los cuales, destacan: “son parte de la vida cotidiana”, “la vida es más fácil”. Por lo tanto, manejan discretamente el concepto de las herramientas TICs. De igual modo, la relación de estos medios masivos de comunicación y de los beneficios que tienen para las prácticas de aula de los profesores de historia y ciencias sociales. En las repuestas y comentarios entregados, por estos sujetos de estudio queda claramente en evidencia que son los profesores de historia y ciencias sociales quienes si comprenden y le asignan importancia y reconocen el impacto de las TICs como parte de la sociedad de la información.

En cuanto a los alumnos y alumnas se debe dejar de manifiesto, que salvo el primer sujeto de estudio y correspondiente al primer establecimiento demuestra poseer vagamente conocimiento del concepto. Debido, a que sus respuestas y comentarios responden y tiene directa relación a la explicación entregada al momento de realizar las preguntas correspondientes a la categoría A. El resto de los sujetos, (dos, tres, cuatro y cinco) comprenden y entienden el concepto de las TICs. Del cual, tienen claro que son parte de la sociedad de la información y son de una u otra manera un aporte a la vida de las personas y entendiendo con ello que los alumnos y alumnas también son parte de este proceso. También se debe mencionar que estos, los sujetos de estudio, se demuestran bastante críticos con respecto al tema ya que le asignan ciertos grados de responsabilidad a la sociedad en general y sobre todo a los docentes de historia y ciencias sociales. Consideran, que estos deben conocer y aprovechar sus beneficios. Entendiendo, que uno de estos beneficios es la incorporación con mayor frecuencia de las herramientas TICs de parte de los profesores de historia y ciencias sociales en sus prácticas de aula. Infiriendo con ello, que las TICs les facilita la comprensión de los contenidos.

En cuanto a las observaciones realizadas se puede inferir, que los docentes de historia y ciencias sociales no demuestran llevar al aula o a sus prácticas docentes las herramientas TICs. En esta categoría, solo un sujeto (sujeto dos, establecimiento dos) de estudio correspondiente al segundo establecimiento comenta de manera implícita hacia los alumnos y alumnas algunos conceptos que se relacionan con las TICs o medios masivos de comunicación. En el resto de los sujetos de estudio, profesores, no observa ninguna acción o comentario en sus prácticas con respecto al concepto. Lo cual, demuestra una dicotomía de parte de los sujetos de estudio en cuanto a sus prácticas. Estos declaran, conocer y comprender el concepto de las TICs de acuerdo a las respuestas y comentarios entregados en la entrevista. Sin embargo, al momento de realizar sus prácticas de aula el concepto de las TICs e importancia de este prácticamente esta ausente. Vale decir, no se observa.

Por otro lado, al momento de realizar la discusión en el focus- Group los sujetos de estudio correspondientes al establecimiento dos, alumnos y alumnas, y dentro de la misma categoría no demuestran ningún tipo de problema al responder al conocimiento de las TICs. Más aún, fácilmente se visualiza que entienden y comprenden el concepto y dejan en claro el manejo de ideas. Tales, como: “*medios masivos de comunicación*”, “*facilita la vida de las personas*”, “*están al servicio de la sociedad*”, entre otras. Entonces, estos sujetos de estudio en comparación con los jefes de la unidad técnico pedagógica de los dos establecimientos manejan conceptualmente mejor las TICs y su importancia tanto, dentro de la sociedad de la información y como recursos de aprendizajes a los profesores de historia y ciencias sociales de ambos establecimientos.

En cuanto a la revisión documental, que corresponde a las planificaciones de los profesores de historia y ciencias sociales del establecimiento dos no se logra evidenciar el concepto de las TICs y de la importancia de dichas herramientas.

Finalmente, podemos concluir con respecto a esta categoría la: “*Concepción de las TICs por los profesores de historia y ciencias sociales*”. Que, se logra develar que de parte de los profesores de historia y ciencias sociales si existe un conocimiento y comprensión del concepto de las TICs y de su importancia dentro de la sociedad de la información. A demás, están conscientes de los beneficios que estas herramientas les ofrecen al momento de considerarlas como recursos de aprendizaje dentro de sus planificaciones de aula. Sin embargo, los docentes no las van a considerar dentro de sus planificaciones de aula y trabajo con los alumnos y alumnas. Provocándose de inmediato un quiebre entre la importancia, que les asignan a dichas herramientas y el poder potenciar sus prácticas y lo que realmente hacen en su labor docente. Por otro lado, los Jefes de la unidad técnico pedagógica son los sujetos que mayor desconocimiento demostraron poseer del concepto de las TICs. Muy, por el contrario serán los alumnos y

alumnas quienes si poseen claridad respecto del concepto. Teniendo en cuenta, la importancia e impacto dentro de la sociedad de la información.

### **34.2. CATEGORÍA B: “Importancia asignada a las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales”.**

Dentro del estamento de los profesores de historia y ciencias sociales, encontramos que el primer sujeto correspondiente al establecimiento uno, entiende el concepto de las TICs, pero no le asigna importancia como recursos pedagógicos ni como recursos innovadores. Dejando totalmente de lado, la incorporación de estas herramientas en su quehacer docente. Ante lo cual, se puede inferir que el profesor no considera dentro de sus planificaciones de aula la utilización de estas herramientas. Sin embargo, los profesores dos, tres, cuatro y cinco y correspondientes a los profesores del establecimiento dos, sí le asignan una gran importancia como recursos de aprendizajes y como medios innovadores y de apoyo a los contenidos tratados en el aula. Estos, profesores de historia y ciencias sociales, coinciden en comentarios como: *“les ayuda a mejorar la comprensión de los contenidos tratados en el aula, mejora el interés de los alumnos y alumnas hacia la asignatura, son medios de apoyo a los contenidos tratados, entre otros”*. Por lo tanto, están conscientes que la relación que existe entre profesores y alumnos y alumnas tiene una estrecha relación al momento de incorporar las herramientas TICs en sus planificaciones de aula.

Por otro lado, los Jefes de la unidad técnica pedagógica de ambos establecimientos concuerdan en la importancia que tiene las herramientas TICs en el desempeño de las prácticas pedagógicas de los profesores de historia y ciencias sociales. Al momento, de considerar dichas herramientas dentro de sus planificaciones de aula. Entendiendo, que la utilización de estas herramientas son recursos que potencian los contenidos tratados y mejora los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas. Además, se puede inferir de acuerdo a las respuestas y comentarios entregados por estos sujetos de estudio que consideran que tanto los profesores y alumnos y alumnas son actores de constantes cambios tecnológico y forman parte de la sociedad de la información. Donde, ambos deben aprender a utilizarlas dichas herramientas.

En cuanto al estamento de los alumnos y alumnas estos coinciden unánimemente en que la utilización de las herramientas TICs, por parte de los profesores de historia y ciencias sociales les ayuda a los alumnos y alumnas a tener una mejor disposición hacia la asignatura de historia y ciencias sociales, mejora la comprensión de los contenidos tratados y potencia los procesos de enseñanza aprendizaje. Como también, les ayuda prestar mayor interés y disposición hacia la asignatura de historia y ciencias sociales de ambos establecimientos. Teniendo en cuanto lo antes mencionado, se puede inferir estos sujetos de estudio, alumnos y alumnas, son muy críticos en cuanto a la frecuencia y metodología de utilización de las herramientas TICs en el aula de parte de los

profesores. Es decir, en algunos de ellos responden entendiendo que si los profesores de historia y ciencias sociales utilizarán con frecuencia y con una metodología clara sin duda alguna mejoraría sus aprendizajes. De lo cual, claramente se puede deducir que las críticas corresponden a los casos del profesor uno del establecimiento uno y del profesor cuatro correspondiente al establecimiento dos.

En cuanto a las observaciones, se debe de mencionar que solo el profesor dos del establecimiento dos le asigna importancia a las TICs dentro del desarrollo de la clase mediante algunos comentarios. El resto de los profesores no realizan comentario ni acción alguna tendiente a la importancia dada por ellos a las TICs. Dejando de manifiesto, que las clases responden a prácticas totalmente expositivas.

Sin embargo, los alumnos y alumnas en el Focus- Group piensan y coinciden con los alumnos y alumnas de las entrevistas en que la utilización de las herramientas TICs, en el aula de parte del profesor de historia y ciencias sociales les ayuda a mejorar la comprensión de los contenidos tratados. De igual modo, claramente manifiestan que son y se sienten parte de los avances de la tecnología y más aún donde ellos son parte de la sociedad de la información.

Por último, en cuanto a la revisión documental y correspondiente a las planificaciones de los profesores dos, tres, cuatro y cinco no se puede apreciar de manera implícita la importancia como recurso de aprendizaje e innovación de las herramientas TICs para el desempeño de la labor del profesor de historia y ciencias sociales.

Por lo tanto, podemos concluir con respecto a la categoría B (Importancia asignada a las TICs por los profesores de historia y ciencias sociales) que todos los sujetos de estudio correspondiente a los distintos estamentos coinciden en la importancia e innovación como recursos de apoyo de las herramientas TICs dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, serán los profesores de historia y ciencias sociales quienes claramente presentan diferencias en cuanto a lo que declaran y a su acción pedagógica. Vale decir, si bien es cierto reconocen la importancia de las TICs en su accionar pedagógico estas no se consideran en las planificaciones de aula. Sin embargo, serán los alumnos y alumnas quienes se demuestran más interesados en que los profesores incorporen y utilicen dichas herramientas en sus prácticas de aula. Manifestando, que estas mejoran la comprensión de los contenidos e interés por la asignatura de historia y ciencias sociales.

### **34.3. CATEGORÍA C: “Criterios de selección de contenidos desde la incorporación de las TICs”.**

Los sujetos de estudio correspondientes al estamento de los profesores de historia y ciencias sociales, serán coincidentes en sus respuestas y comentarios en cuanto a la libertad que poseen al momento de seleccionar el curriculum. A demás, son claros en manifestar que esta libertad esta sujeta bajo los lineamientos de los Contenidos Mínimos

Obligatorios emanados del Ministerio de Educación. A lo antes mencionado, se debe agregar que claramente manifiestan que poseen la autonomía para la toma de decisiones curriculares. De lo cual, se puede inferir que existe cierto grado de confianza de parte de los Jefes de la unidad técnico pedagógica de ambos establecimientos. En cuanto, a las fuentes de información (Internet, enciclopedias virtuales, etc.) no se puede inferir claramente de donde son extraídas para el trabajo con los alumnos y alumnas.

En cuanto al estamento, de los jefes de la unidad técnico pedagógico se aprecian claramente diferencias opinión. El jefe de la unidad técnico pedagógica, del establecimiento uno y correspondiente al profesor de historia y ciencias sociales uno no tiene claro la libertad con que cuenta el profesor de historia y ciencias sociales al momento de tratar los contenidos en el aula. Ante tal situación, se puede inferir que no existe conocimiento de parte del jefe de la unidad técnico pedagógica de las planificaciones del profesor ni de las prácticas de aula. Es decir, al parecer no existen mecanismos de supervisión al quehacer educativo en el aula. Quedando en evidencia, que existen claras diferencias de opinión y de acción entre el jefe de la unidad técnico pedagógica y el profesor de historia y ciencias sociales. Sin embargo, el jefe de la unidad técnica pedagógica del establecimiento dos correspondiente a los docentes dos, tres, cuatro y cinco si manifiesta conocer el quehacer educativo de los profesores de historia y ciencias sociales. Entendiendo, el quehacer docente como el trabajo en aula con los alumnos y alumnas y de su relación con los Planes y Programas y de la libertad de los profesores para tomas decisiones curriculares. Manifestando, que el establecimiento cuanta con los espacios, recursos y herramientas necesarias para potenciar los contenidos tratados por los profesores. Ante lo cual, se puede inferir que los profesores de historia y ciencias sociales cuentan con la confianza de la unidad técnica pedagógica y que existen mecanismos internos para la supervisión del trabajo en el aula.

En cuanto a los sujetos de estudio correspondiente al estamento de los alumnos y alumnas de ambos establecimiento, coinciden en que los profesores de historia y ciencias sociales cuentan con autonomía al momento de tomar decisiones curriculares. Como también, cuando los profesores deciden incorporar la utilización de las herramientas TICs en sus planificaciones de aula estas como fuentes de información son claras. Se debe dejar en claro, que este estamento manifestó y dejo bastante claro que la utilización de las herramientas TICs por parte de los profesores de historia y ciencias sociales en ambos establecimientos es de exclusiva responsabilidad de ellos y de su organización y de la planificación que estos diseñen. Principalmente, en el segundo establecimiento y correspondiente a los sujetos dos, tres, cuatro y cinco existe una planilla de registro donde los profesores reservan la utilización de los laboratorios informáticos, salones, data show, entre otros. Información, que los alumnos y alumnas conocen.

Respecto a las observaciones realizadas se debe estipular, que el docente uno correspondiente al establecimiento uno. No demuestra, poseer prácticas pedagógicas estructuradas bajo una planificación para tratar los contenidos. Más aún, se observo cierto grado de desorden en sus prácticas ya que modifico evaluaciones a pedido de los alumnos y alumnas, tareas dadas con anterioridad no fueron revisadas en su totalidad y no todos los alumnos y alumnas cumplieron. Deduciendo con ello, la perdida excesiva de tiempo al momento de dar inicio a la clase. Lo cual, se puede interpretar como la ausencia de planificación del trabajo en aula y no como la autonomía seria al momento de tomar decisiones curriculares. Por otro lado, los docentes dos, tres, cuatro y cinco y correspondientes al establecimiento dos demuestran un trabajo en aula mas estructurado bajo una planificación. Infiriendo con ello, que tienen autonomía curricular y los contenidos se enmarcan bajo los Contenidos Mínimos Obligatorios. Sin embargo, no se observa la incorporación de las TICs en su desempeño. Por lo tanto, se infiere que no existe una regularidad en cuanto a su incorporación.

Puesto que la discusión, que se genero con los alumnos y alumnas en el Focus-Group del establecimiento dos nuevamente estos manifiestan que cuando el docente de historia y ciencias sociales utiliza las TICs estas le facilitan la comprensión de los contenidos tratados. Además, dejan claramente estipulado el alto grado de responsabilidad que tienen los docentes para utilizar las TICs. Infiriendo con ello, que los establecimientos uno y dos cuentan con los medios y recursos necesarios para tratar los contenidos con las herramientas TICs y dependerá exclusivamente de la planificación y organización de los docentes el poder acceder a estos recursos.

En cuanto a la revisión documental, que corresponde a las planificaciones de aula de los profesores de historia y ciencias sociales dos, tres, cuatro y cinco. Se puede apreciar, que existe autonomía curricular al momento de seleccionar los contenidos a tratar. En cuanto, a la consideración de las fuentes de información estas no se estipulan ni se mencionan en las planificaciones.

Por lo tanto, podemos concluir en cuanto a esta categoría que los profesores de historia y ciencias sociales de ambos establecimientos disponen de autonomía al momento de seleccionar el curriculum a tratar en el aula y los contenidos tratados se enmarcan dentro de los Contenidos Mínimos Obligatorios emanados del Ministerio de Educación. Sin embargo, se debe de estipular que los profesores no consideran con frecuencia dentro de sus planificaciones de aula el incorporar y utilizar las herramientas TICs en sus prácticas pedagógicas. En cuanto a los sujetos de estudio correspondientes a los jefes de la unidad técnico pedagógica se pueden inferir dos visiones muy diferentes del quehacer pedagógico de los profesores de historia y ciencias sociales. El sujeto de estudio de la unidad técnico pedagógica uno y correspondiente al establecimiento uno no demuestra poseer conocimiento alguno del las prácticas del profesor de historia y

ciencias sociales. Entre ello, se puede mencionar que desconoce las planificaciones, el curriculum de la asignatura de historia y ciencias sociales y al parecer tampoco existe algún mecanismo de supervisión de las clases. Mientras, que el segundo establecimiento si se reconoce la libertad para tomar decisiones curriculares y del curriculum a tratar de parte de la unidad técnico pedagógica. Sin embargo, será el estamento de los alumnos y alumnas quines se muestren más críticos frente a esta categoría. Incluso, le asignan gran importancia la responsabilidad de los profesores de historia y ciencias sociales frente a sus planificaciones en la incorporar y utilizar las herramientas TICs. Reconociendo con ello, que en ambos establecimientos existes recursos y herramientas TICs disposición de los profesores. Más aún, abiertamente declaran que estas herramientas les facilitan la comprensión de los contenidos vistos en el aula.

#### **34.4. CATEGORÍA D: “Acción didáctica en su relación de incorporación de las herramientas TICs”.**

Respecto a esta categoría, se visualizan diferencias en el accionar de los profesores de historia y ciencias sociales de ambos establecimientos. Es decir, en cuanto al profesor de historia y ciencias sociales uno del establecimiento uno este claramente no considera dentro de sus planificaciones de aula la incorporación y utilización de las herramientas TICs. De lo cual, se puede inferir que simplemente no existen planificaciones y donde sus recursos pedagógicos se apoyan en el tradicional pizarrón y plumón. En cuanto, a los profesores de historia y ciencias sociales dos, tres, cuatro y cinco y correspondientes al del establecimiento dos. Estos, manifiestan en las entrevistas reconocer la importancia que tienen estas herramientas para la comprensión de sus alumnos y alumnas en relación a los contenidos tratados en el aula. Sin embargo, dos de ellos y que corresponden a los sujetos dos y tres manifiestan utilizar con frecuencia las TICs. Mientras, que los sujetos cuatro y cinco no las incorporan con frecuencia. Aún, reconociendo el grado de relevancia que estas tienen en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Ahora, en cuanto al estamento de los directivos y correspondiente a los jefes de la unidad técnico pedagógica y en el caso del sujeto uno del establecimiento uno. Este declara abiertamente y reconoce que el profesor de historia y ciencias sociales utiliza las TICs con frecuencia en sus prácticas de aula. Dichas declaraciones, hacen que se acentúe el desconocimiento de las prácticas del profesor y del rol del jefe unidad técnico pedagógica del establecimiento. A demás, hace mención a los espacios con que cuenta el establecimiento para la utilización de las TICs por parte del profesor. El cual, este no utiliza. Infiriendo con ello, que no existe un vinculo entre la labor del profesor y del jefe de la unidad técnico pedagógica del establecimiento. Entendiendo con ello, supervisiones de clases, reuniones de Grupos de Trabajo Profesional (G.P.T), discusión de planificaciones, entre otros. En cuanto, al sujeto dos del establecimiento dos se



deduce que si tiene conocimiento de los recursos que utilizan los profesores aún cuando estos no sean las TICs, del uso del espacio y de las estrategias metodológicas que los profesores utilizan. Infiriendo con ello, que existen mecanismos de supervisión de clases, espacios para la planificación de G.P.T., discusión de planificaciones, entre otros.

El estamento, que corresponde a los alumnos y alumnas declaran abiertamente que los profesores de historia y ciencias sociales no incorporan y utilizan las TICs en su desempeño en el aula. Ante esto, se debe mencionar que el docente dos del establecimiento dos si en algunos momentos utiliza dichas herramientas y las cuales no tienen una frecuencia en el tiempo. Los sujetos de estudio, van más allá y declaran y coinciden en que el espacio existente en los establecimientos es el adecuado tanto en el aula y los laboratorios informáticos. Siendo, el manejo de los tiempos el que incomoda a los sujetos de estudio. Infiriendo, que los docentes no tienen claro el manejo de los tiempos al momento de tratar los contenidos con las herramientas TICs. Quedando de manifiesto, que los recursos más utilizados por los profesores de historia y ciencias sociales siguen siendo el pizarrón, las guías de trabajo, los textos escolares, entre otros.

Lo antes mencionado, queda en total evidencia en cuanto a las observaciones realizadas a los profesores de historia y ciencias sociales. A diferencia del sujeto dos del establecimiento dos si se pudo observar el trabajo con el data show en una oportunidad. El resto de los sujetos de estudio y que corresponden al sujeto uno del establecimiento uno y los sujetos tres, cuatro y cinco del establecimiento dos. No utilizan, las herramientas TICs en sus prácticas de aula. Observándose, claramente prácticas donde la metodología simplemente eran: clases expositivas, trabajos con algunas guías, textos escolares.

Además, podemos agregar a lo anterior lo discutido en el focus- Group. Donde los sujetos de estudio, que correspondiente a los alumnos y alumnas dejan claramente en evidencia que los docentes del establecimiento dos utilizan con frecuencia el pizarrón, el retroproyector, textos escolares, guías de trabajo, en algunos casos televisor y DVD. Dichos recursos, complementan las clases expositivas.

En cuanto a la revisión documental de los profesores del establecimiento dos y correspondiente a las planificaciones no se consideran el uso del tiempo y del espacio. Solo, se consideran los recursos y las estrategias metodológicas a utilizar con los contenidos a tratar. Entre ellos, textos escolares, DVD, guías de trabajo, entre otros.

Finalmente, podemos concluir con respecto a esta categoría que existe una total desvinculación entre la labor como jefe de la unidad técnico pedagógica y del profesor de historia y ciencias sociales en su quehacer educativo. En el caso del establecimiento uno y el profesor uno. En el caso del establecimiento dos, si se puede visualizar una vinculación estrecha entre el jefe unidad técnico pedagógica y los docentes dos, tres y cuatro. Por otro lado, los profesores de historia y ciencias sociales aún conociendo los

beneficios para el aprendizaje de los alumnos y alumnas no utilizan con frecuencia las herramientas TICs. Siendo, las estrategias más utilizadas: la clase expositiva. Apoyadas, con recursos como: los textos escolares, las guías de trabajo, el retroproyector, entre otros. Ahora, en cuanto a los sujetos de estudios correspondientes a los alumnos y alumnas claramente manifiestan que los profesores no incorporan las TICs en sus prácticas. Más aún, lo anterior se refuerza en las planificaciones revisadas donde no se consideran las TICs. Por lo tanto, podemos concluir que existen claras diferencias entre lo declarado y la acción educativa de los profesores de historia y ciencias sociales de ambos establecimientos.

#### **34.5. CATEGORIA E: “Procedimientos y Criterios de Evaluación desde la Incorporación de las TICs”**

Los sujetos de estudio correspondientes al estamento de los profesores de historia y ciencias sociales de ambos establecimientos, van a coincidir que tienen como eje central y evaluador el interés de los alumnos y alumnas al momento de considerar la utilización de las herramientas TICs en el aula. Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario declarar que se aprecia que ninguno de ellos, profesores, utiliza en primer lugar con frecuencia las TICs dentro de sus prácticas docentes de aula. En segundo lugar, los instrumentos de evaluación más utilizados y comunes serán las evaluaciones escritas. Las cuales, se complementan con prácticas de evaluación como: las interrogaciones, trabajos grupales, entre otras. Por otro lado, se infiere claramente que no existe un lineamiento claro de parte de los profesores de historia y ciencias sociales y la evaluación al momento de asignar calificaciones. Más aún, el vínculo con las herramientas TICs y la evaluación es prácticamente inexistente.

En cuanto a los sujetos de estudio correspondientes a los jefes de la unidad técnico pedagógica, de ambos establecimientos van a coincidir en que tienen un total desconocimiento de los criterios de evaluación desde la incorporación de las herramientas TICs. El caso más significativo, está dado por el sujeto uno del establecimiento uno (Jefe de UTP) del cual se deduce que desconoce por completo las prácticas decentes del profesor de historia y ciencias sociales. De igual modo, los criterios e instrumentos de evaluación empleados al momento de asignar calificaciones. En cuanto, al sujeto dos del establecimiento dos reconoce al menos los instrumentos empleados por los profesores de historia y ciencias sociales. Mencionando, entre ellos: las evaluaciones escritas, trabajos prácticos y el cuaderno panorámico. Este último, es un instrumento de evaluación empleado en el establecimiento dos y en el se evalúa a los alumnos y alumnas día a día: la presentación personal, puntualidad al momento de la llegada a clases y el trabajo en clases.

Lo antes descrito se va a complementar aún más con las opiniones entregadas, por los alumnos y alumnas de ambos establecimientos. Es decir, en la cultura evaluativa

de los profesores de historia y ciencias sociales no se observa ninguna innovación en este proceso y los instrumentos más empleados serán: las evaluaciones escritas, los trabajos prácticos, interrogaciones, disertaciones entre otras. En cuanto a los criterios de evaluación desde la incorporación de las TICs, en ambos establecimientos no se observan. Ahora, en cuanto a los docentes del establecimiento dos los alumnos y alumnas son críticos en declarar que existen algunas problemáticas al momento de la evaluación en los trabajos prácticos. Donde las instrucciones dadas no son claras y existen claras diferencias entre lo que se quiere evaluar y lo que se evaluará.

En cuanto a las observaciones realizadas a los sujetos de estudio y correspondientes a los profesores de historia y ciencias sociales, se puede inferir que no existe en ninguno de ellos criterios establecidos desde la incorporación de las herramientas TICs. Siendo, el sujeto de estudio uno y correspondiente al establecimiento uno el caso donde se observaron mas irregularidades en el proceso de la aplicación de evaluaciones a los alumnos y alumnas.

Es decir, no se cumple con el calendario establecido para la aplicación de las evaluaciones, estas no están impresas y no está claro lo que se evaluará. Quedando en evidencia claramente de parte del profesor de historia y ciencias sociales, la recurrente improvisación en sus prácticas pedagógicas. Mientras, que los profesores dos, tres, cuatro y cinco del establecimiento dos se observa que la evaluación tampoco es un momento de importancia al momento de su análisis y reflexión. Dejando, la evaluación supeditada a momentos solo de cumplimientos administrativos y restándole la importancia que tiene dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas.

En cuanto a la discusión, generada a partir del focus-Group correspondiente a los sujetos del establecimiento dos. Estos argumentan, que los criterios de evaluación no están del todo claro y se encuentran diferencias de criterios entre las evaluaciones escritas y los trabajos prácticos. Siendo estos últimos, los que más críticas generan en los sujetos ya que manifiestan que de parte del profesor no se estipula lo que se quiere evaluar y lo que realmente se evaluara.

En cuanto a la revisión documental y correspondiente a las planificaciones de aula de los profesores de historia y ciencias sociales, del establecimiento dos. Solo se consideran, las evaluaciones formativas, escritas y trabajos prácticos. Dejando totalmente de lado, incluso las utilización de las herramientas TICs como recursos en sus prácticas pedagógicas.

Por lo tanto, podemos concluir dentro de esta categoría E (“Procedimientos y Criterios de Evaluación desde la Incorporación de las TICs”) que los profesores de historia y ciencias sociales no tienen criterios de evaluación desde la incorporación de las herramientas TICs. Lo cual, es totalmente coincidente con sus prácticas pedagógicas

ya que no las consideran al momento de tratar los contenidos en el aula como recursos. A demás, se puede inferir que las prácticas evaluativas solo son momentos para cumplir con las fechas estipuladas desde la unidad técnica pedagógica de ambos establecimientos. Con ello, se pierde y se desconoce lo que los docentes de historia y ciencias sociales saben de la trascendencia de la evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas. Con respecto a la labor de la unidad técnico pedagógica, del establecimiento uno se puede evidenciar que existe un total desconocimiento de las prácticas docentes en el aula teniendo en cuenta desde la planificación del profesor a la evaluación. Mientras, que los profesores dos, tres, cuatro y cinco la unidad técnico pedagógica demuestran poseer un control mayor a las prácticas de aula. De igual modo, se desconocen algunos aspectos del docente en su quehacer educativo y que en este caso corresponden a la cultura evaluativo del profesor.

## **CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **35. Las TICs como herramienta pedagógica efectiva por los profesores de Historia y Ciencias Sociales**

En relación a los resultados obtenidos de la información entregados, por los distintos instrumentos aplicados a los sujetos de estudio y al contrastarlas con las preguntas de investigación podemos argumentar que: la primera pregunta de investigación:

*¿Se ha producido una incorporación efectiva de las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación por los profesores de Historia y Ciencias Sociales en su praxis pedagógica?*

De acuerdo a la información obtenida podemos argumentar, que los sujetos de estudio correspondiente a los profesores de historia y ciencias sociales de ambos establecimientos no incorporan con frecuencia ni de manera efectiva las herramientas de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TICs) a sus prácticas docentes de aula. Sin embargo, se debe dejar en evidencia que se produce una contradicción entre lo que los profesores de historia y ciencias sociales declaran y realizan en su quehacer docente. Vale decir, todos los profesores de historia y ciencias sociales (sujetos de estudio) reconocen y le asignan valor e importancia a las TICs como herramientas efectivas para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus alumnos y alumnas. Mientras tanto, en las prácticas observadas, en el análisis documental y en las declaraciones realizadas por los sujetos de estudio y correspondiente a los alumnos y alumnas no existe de parte de ellos la incorporación de las TICs en sus prácticas. Solo uno de ellos, en el caso del segundo establecimiento se observa la utilización de estas herramientas.

Ahora, si bien es cierto que estas herramientas han sido potenciadas para su uso de parte del Ministerio de Educación, mediante sitios Web como: [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl), [www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl), [www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl), y los cientos de sitios que contienen distintos recursos y materiales pedagógicos a disposición de los profesores. Estos al parecer, no tienen la disposición a involucrar estos recursos, sino más bien son utilizadas con cierta improvisación en sus prácticas docentes.

Con anterioridad argumentábamos, que hoy en día estamos inmersos en la llamada era de la información y donde todos de una u otra manera somos participes. Más aún, vivimos influenciados por el desarrollo tecnológico y donde alumnos y alumnas conocen y mejan muchas de estos recursos tecnológicos y las herramientas TICs. Mientras tanto, del otro lado en los docentes de historia y ciencias sociales se puede evidenciar que la no utilización de los las TICs en sus prácticas docentes de aula se puede deber a que:

- No conocen todas las herramientas TICs
- Existe un a brecha digital de parte de los profesores de historia y ciencias sociales
- Reconocen su importancia pero simplemente no las ocupan
- Es más cómodo no utilizarlas ya que implica preparar material
- Falta de organización al momento de utilizarlas

Por otro lado, en ambos establecimientos se observo que cuentan con distintos recursos TICs. Entre ellos, data show, laboratorios de informática, software educativos, entre otros. Sin embargo, y será el primer profesor y correspondiente al primer establecimiento el caso que presenta la mayor improvisación dentro de su quehacer docente. En tanto, en los profesores de historia y ciencias sociales y correspondientes al establecimiento dos si demuestran mayor orden y planificación de sus prácticas pedagógicas. Pero tampoco, hacen de las TICs medios para tratar los contenidos. En cuanto a los alumnos y alumnas es deber de mencionar, que son ellos quienes más críticos se muestran y conocedores de las ventajas de estas herramientas. Lo cual, es plenamente coincidente en cuanto a los argumentos planteados con anterioridad en cuanto a que hoy en día los alumnos y alumnas tienen ventajas sobre sus profesores en el alfabeto digital. Estos, alumnos y alumnas, son claramente quienes manifiestan que estas herramientas TICs les ayudan a tener una mayor comprensión de los contenidos tratados y donde las clases tradicionales o expositivas no les permiten en su totalidad comprender de mejor manera los contenidos vistos en el aula. Agreguemos, que de parte de parte de los profesores se suman muestras cuestionamientos en cuanto a el manejo de los tiempos, los tipos de evaluaciones y los criterios de las mismas.

### **36. La incorporación pedagógica de las TICs como expresión de la cultura docente**

En cuanto a la segunda pregunta de investigación, *¿Qué tipo uso pedagógico realizan los profesores de historia y ciencias sociales para el desarrollo del currículum en el aula?*, se puede interpretar que solo en el caso del profesor de historia y ciencias sociales dos del establecimiento dos que la utilización de las TICs corresponde a un uso didáctico al tratar los contenidos. En el resto de los profesores, no se observa uso pedagógico y en el caso del resto de profesores solo tenemos los comentarios realizados por los alumnos y alumnas y los jefes de las unidades técnico pedagógica de ambos establecimientos. Los cuales son coincidentes en que cuando los profesores deciden utilizar alguna de las herramientas TICs, en sus prácticas tiene como finalidad hacer de la clase más didáctica y mejorar la comprensión de los contenidos tratados por parte de los alumnos y alumnas. Pese a todo los argumentos entregados en cuanto a los beneficios que tienen las TICs, al

momentos de ser utilizadas por los profesores de historia y ciencias sociales podemos concluir que serán las clases de expositivas las más utilizadas para tratar el currículum en el aula. No se observa, claramente un uso pedagógico establecido, no existe un equilibrio entre su utilización, los tiempos y las evaluaciones. Donde, la utilización más bien queda sujeta a la disponibilidad del momento de las herramientas TICs en ambos establecimientos y no a una planificación acorde con el avance de los contenidos vistos en el aula.

Es importante, hacer mención al papel y la responsabilidad que tiene los ambos jefes de la unidad técnico pedagógica. El correspondiente al primer establecimiento, claramente evidencia un total desconocimiento de las prácticas docentes de los profesores de historia y ciencias sociales. No existen, mecanismos de supervisión de planificaciones, de discusión de las mismas y de parte del profesor improvisación al momento de la realización de la clase misma y al momento de utilizar las herramientas TICs. En cuanto al establecimiento dos si bien es cierto, que el jefe la unidad técnico pedagógica tiene mecanismos de control de los contenidos tratados desconoce la frecuencia de su utilización, los criterios de evaluación. Mientras, que de parte de los profesores no existe una incorporación mayor de acuerdo a la importancia que ellos mismos les asignan a las TICs.

Finalmente, debemos declarar que pese a la importancia que tienen las herramientas TICs en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizajes de los alumnos y alumnas los profesores de historia y ciencias sociales no las incorporan con frecuencia en sus prácticas docentes de aula. Más bien, trabajan y utilizan recursos de aprendizajes tradicionales como: guías con puntajes asignados, transparencias en blanco y negro, textos escolares, películas, entre otras. A estos, no se les puede restar o quitar importancia como recursos de aprendizaje pero claramente se observa y se puede inferir que estos, recursos, han sido elaborados hace bastante tiempo y no existe una actualización en cuanto a su preparación y elaboración.

Por otro lado, llama bastante la atención el hecho y que principalmente desde el Ministerio de Educación se ha estimulado la utilización de las herramientas TICs por parte de los profesores de los distintos ámbitos del conocimiento. Más aún, en la Web existen actualmente una gran cantidad de páginas de las cuales se puede extraer información, recursos de aprendizaje, software y donde todos ellos están a disposición de los profesores. Sin embargo, muchos de ellos se muestran reacios a incorporar estas herramientas tecnológicas a las sus prácticas docentes de aula. Desconociendo con ello, que la tecnología no solo esta a disposición de las distintas ramas de la ciencia sino que muy por el contrario son recursos para optimizar el aprendizaje de los alumnos y alumnas.



Con anterioridad, hemos mencionado y fundamentado que los profesores no deben de permanecer al margen de los avances de la tecnología y de las posibilidades que estas nos pueden entregar como ayuda en el aula. Recordemos, que los profesores de historia y geografía reconocen el grado de importancia que las herramientas TICs tiene para potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje en los alumnos y alumnas. Muy, por el contrario se puede visualizar en esta investigación que pese a las motivaciones realizadas desde el Ministerio de Educación, la Red Enlaces, Educarchile, entre otros. Los docentes, siguen en la mayoría de los casos con metodologías tradicionales. Vale decir, clases expositivas y con recursos que escasamente llaman la atención de los alumnos y alumnas. A lo antes mencionado, podemos agregar que los profesores se encuentran al mismo tiempo en una clara desventaja en cuanto al manejo de estas herramientas en relación a los alumnos y alumnas. Vale decir, en la mayoría de los casos y de acuerdo a lo observado e inferido la brecha digital es a favor de los alumnos y alumnas.

Serán entonces, las nuevas generaciones de profesores quienes tendrán la responsabilidad de potenciar e incorporar las herramientas TICs en sus planificaciones y prácticas docentes de aula. A demás, no olvidemos la responsabilidad de las distintas casas de estudio en cuanto a la formación inicial docente y de generar un sello en cuanto al tema en cuestión. Sin dejar de lado, que la utilización de estas herramientas debe ser practicada con responsabilidad y en equilibrio al momento de tratar los contenidos en las aulas.

## **CAPITULO VI: CONCLUSIONES**

### **37. El uso e incorporación pedagógica de las TICs por los profesores de Historia y Ciencias Sociales**

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, sin duda alguna se han incorporado a muchas de nuestras actividades cotidianas y donde las actividades del quehacer educativo no han quedado al margen. Como se argumentaba con anterioridad las TICs, se encuentran al servicio de las prácticas pedagógicas de los docentes y al mismo tiempo ayudan a potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas. Sin embargo, esta investigación tuvo como finalidad visualizar como los docentes de historia y ciencias sociales han incorporado estas tecnologías a sus prácticas educativas. Es así, como mediante el trabajo de campo y con aplicación de instrumentos como: pautas de observaciones directas, entrevistas, focus- group y análisis documental en dos establecimientos de la ciudad de Chillán y Chillán Viejo. Donde, se llegó a las siguientes conclusiones:

- a) Los profesores de historia y ciencias sociales reconocen la importancia de las TICs, como recursos de aprendizaje validos para sus prácticas pedagógicas de aula. Más aún, les ayuda a mejorar la comprensión de los contenidos tratados.
- b) Los profesores de historia y ciencias sociales de ambos establecimientos no utilizan con frecuencia las herramientas TICs, para el desempeño de su quehacer pedagógico
- c) Los profesores de historia y ciencias sociales no demuestran poseer la capacidad de integrar TICs, para el desarrollo de currículum en sus planificaciones de aula.
- d) Los profesores de historia y ciencias sociales utilizan las herramientas TICs, cuando lo consideran necesario

No se debe dejar de mencionar, que en ambos establecimiento existen los medios y algunos recursos tecnológicos. Tales, como: data show, laboratorios de informática, software educativos, entre otros. Por lo tanto, el interés de utilizar con mayor frecuencia las TICs responde solo a motivaciones personales. A lo anterior, agreguemos que en el caso del segundo establecimiento todos los profesores han sido capacitados en la incorporación de las herramientas TICs en el aula. Sin embargo, en la práctica estos, profesores, no reflejan el manejo, conocimiento e importancia de estos recursos de aprendizaje. Al parecer, los profesores de historia y ciencias sociales aún siguen la tendencia de las clases expositivas y donde los recursos de aprendizaje siguen siendo: las guías de trabajo, los textos escolares, transparencias en blanco y negro, entre otros. Las

cuales, se observo no son atractivas para captar el interés de los alumnos y alumnas. Se debe de aclarar, que estos recursos son validos para potenciar el aprendizaje. Sin embargo, en esta investigación se observo que no han sido actualizados y mejorados con el paso del tiempo. Lo antes descrito, no deja de llamar la atención ya que de parte del Ministerio de Educación y desde otros tantos sitios web se hace un llamado a mejorar las prácticas docentes. A lo cual, se suman otras tantas páginas web de donde poder extraer recursos de aprendizajes para las distintas áreas del conocimiento. Al parecer, como se menciono con anterioridad pasa por la voluntad y actitud frente a las TICs de parte del docente.

No se debe de olvidar, que uno de los estamentos de estudio y correspondiente a los alumnos y alumnas se demostró muy crítico en relación al quehacer pedagógico de los profesores de historia y ciencias sociales. Vale decir, todos coincidieron en que las herramientas TICs les ayudan a comprender de mejor manera los contenidos tratados en el aula y a mejora el interés de ellos, alumnos y alumnas, hacia la asignatura. Por otro lado, se debe reconocer que los alumnos y alumnas actualmente tienen ventajas considerables sobre sus profesores en cuanto al conocimiento digital y tecnológico de algunas de las herramientas TICs. A demás, uno de los puntos mas cuestionados fueron los criterios de evaluación empleado ya que existen diferencias entre lo que quiere evaluar y lo que realmente se evalúa.

En cuanto, a los Jefes de las unidades técnico pedagógicas de ambos establecimientos se observan claras diferencias entre ambos. Por un lado, el correspondiente al establecimiento uno demuestra desconocer en su totalidad el quehacer docente del profesor de historia y ciencias sociales. Entendiendo, con ello: las planificaciones, actividades realizadas en el aula, tipos de evaluaciones y los criterios asignados para evaluar. Mientras, que en el segundo establecimiento el jefe de la unidad técnico pedagógica si tiene un mayor control sobre el accionar del profesor de historia y ciencias sociales. Desconociendo, los criterios de evaluación empleados con los alumnos y alumnas.

Finalmente, la investigación recogió información valiosa sobre la cultura pedagógica de los profesores de historia y ciencias sociales y de la relación de estos con las herramientas TICs. Entendiendo con ello, lo que los profesores de historia y ciencias sociales piensan, saben y de su interactuar respecto a las TICs. Creo es importante, a futuro seguir en esta línea de investigación y visualizar otras problemáticas. Por ejemplo, sus temores en relación a las TICs, cuanto conocen realmente de las TICs, que valor le asignan a estas tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje. Con los resultados obtenidos, podremos tener una panorámica más amplia de los profesores y de su relación con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

### **38. Nuevas interrogantes de investigación que surgen desde el estudio realizado**

En relación directa a los resultados obtenidos de los distintos instrumentos aplicados a los diferentes sujetos de estudio, se pueden plantear nuevas interrogantes de investigación tendiendo como eje central las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y del quehacer educativo de los docentes de historia y geografía. Entre ellas, podemos mencionar:

- ¿Los profesores de historia y geografía, tienen algún grado de conocimiento informático, para manejar las distintas herramientas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones?
- ¿Las metodologías empleadas por los profesores de historia y geografía mejoran efectivamente la comprensión de los contenidos, por parte de los alumnos y alumnas en las praxis pedagógicas?

Las interrogantes planteadas con anterioridad, sin duda alguna ayudarán a dar respuestas de la cultura educativa de parte de los profesores de historia y geografía. Al momento, de tratar el currículo en el aula desde la incorporación de las herramientas TICs. A demás, se podrá inferir con los resultados que se obtengan el grado de manejo real de parte de los profesores de historia y geografía en relación a las herramientas TICs. Las motivaciones reales, que pudieran presentar para no incorporarlas como recursos de aprendizaje al momento de tratar el currículo en el aula.

Finalmente, creo es importante ahondar más al respecto en cuanto a las herramientas TICs y de su vinculación con el quehacer de los profesores de historia y geografía. Debido a que actualmente, los avances de la tecnología son cada vez más parte de la cotidianeidad de la labor docente y donde alumnos y alumnas cada día ponen en tela de juicio el manejo de estas herramientas a los profesores.

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **39. BIBLIOGRAFÍA**

### **39.1. ÁREA TEMÁTICA**

- Apple W., A. (1997). Teoría Crítica y Educación. Buenos Aires, Argentina: Miño y Dávila editores.
- Ballesta, J., S. (1998). Los medios de comunicación en el currículum. Madrid: España: Editorial Murcia.
- Bárcena, O., F. (1994). La práctica reflexiva en educación. Madrid, España: Co.
- Bartolomé, A., R. (1989). Nuevas Tecnologías y Enseñanza. Barcelona, España: Graó.
- Brunner, J., J. Educación: Escenarios de Futuro, Nuevas Tecnologías. y Sociedad de la Información. (2000). N° 16, Convenio de la Colaboración Preal y Fundación Chile. Santiago: Chile.
- Brunner. J., J. Educación: escenarios de futuro, Nuevas tecnologías y sociedad de la información. (2000). N° 16, Convenio de la Colaboración PREAL y Fundación Chile. Santiago: Chile.
- Cabrero, A., J. (2004). La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TICs: estrategias educativas. Alicante, España: Estilo
- Castell, M. (1999). La era de la información: Economía, Sociedad y Cultura. Madrid, España: Alianza.
- Cox, C. (1999). La Reforma del currículum. La Reforma Educacional Chilena. Madrid, España: Popular.
- Cox, C. (1999). La Reforma Educacional Chilena. Madrid, España: Popular.
- De la Torre. (1993). Innovación curricular. Procesos, estrategias y evaluación. Madrid, España: Dykinson.
- Gallego, B., R. (1993). Discurso Constructivista sobre las tecnologías. Una mirada Epistemológica. Madrid, España: Magisterio.
- Gallego, D. (1996). Integración curricular de los recursos tecnológicos. Barcelona, España: Arrayan.
- Gardner, H., (2005). Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica. Barcelona, España. Paidós.

- Giroux, H. (1998). La escuela y la lucha por la ciudadanía. Madrid, España: Siglo veintiuno.
- Linares J. (1995). Autopistas inteligentes. Madrid, España: Fundesto.
- Orrego, V., F. (2000). Chile en la perspectiva de un nuevo milenio. Ideas claves para alcanzar un pleno desarrollo. Santiago, Chile: Andrés Bello.
- Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios de la Educación Media. (2005). Ministerio de Educación. Santiago, Chile.
- Pérez S., G. (1994). Investigación cualitativa retos e interrogantes, tomo II. Técnicas y análisis de datos. Madrid, España: la Muralla.
- Piquer, A. (2006). Diario Financiero. Santiago de Chile.
- Problemáticas del Currículum Educacional, Hoy. (2004). Cuadernos de Educación. Universidad Arcis. Santiago, Chile: Arcis.
- Programas de estudio primer año medio, Historia y Ciencias Sociales. (1998). Ministerio de Educación. Santiago, Chile.
- Rivas, M., C. (2007). Ideología, currículum y evaluación. Alicante, España: Marfil.
- Roig, V., R. (2007). Investigación en el cambio curricular europeo de educación superior. Alicante, España: Marfil.
- Sánchez I., J. (1994). Informática Educativa. Santiago, Chile: Universitaria.
- Sánchez I., J. (1998). Herramientas de Internet. Documento de Trabajo. Centro Zonal Universidad de Chile, Proyecto Enlaces. Chile.
- Sancho, G. (2006). Tecnologías para transformar la educación. Madrid, España: Akal S.A.
- Silva, M., (2004). Gestión curricular en la sociedad de la información. En cuadernos de educación. Universidad ARCIS. Santiago de Chile.
- Sunkel, G. (2000). Las tecnologías de la información y la comunicación en América Latina. Una exploración de indicadores. División de desarrollo social, CEPAL. Santiago de Chile.



- UNESCO, (2005). Formación docente y las tecnologías de información y comunicación. Oficina regional de educación de la UNESCO para América latina y el caribe. Santiago de Chile.

- Vera, M., I. (2004). Formación de la ciudadanía: Las TICs y los nuevos problemas. Alicante, España: Gráficas Estilo, S. C.

### **39.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

- Álvarez, L. (1996) Modelos de investigación en educación. Universidad de Valladolid, España.

- Baeza, M. (2002). De la metodología cualitativa en investigación científico social, Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido. Universidad de Concepción, Concepción.

- Cisterna C., F. (2005). Criterios de categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Revista Theoría, Vo. 14. Agosto. Universidad del Bío Bío.

- Ruiz O., J. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, España.

### **39.3. PAGINAS WEB**

- Carnoy, M., (2004). Las TICs en la enseñanza: posibilidades y retos. En línea Japón. Diciembre 2004 en: <http://www.uoc.edu/inaugura104/dt/esp/canoy1004.pdf>

- Educación y Pedagogía para el siglo XXI educación y pedagogía para el siglo XXI (2008). En Línea Santiago, Octubre de 2008 en: <http://pedablogia.wordpress.com>

- Educarchile (2008). En línea. Santiago, Chile. Octubre de 2008, de: <http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=136807>

- Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (2008). En línea. Santiago, Chile. Octubre de 2008. De: <http://www.eduteka.org/PorQueTIC.php>

- Gomez, J. R. (2004). Las TICs en educación. En línea. Madrid, España. Octubre de 2008. De: <http://boj.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm>

- Ibáñez, E. J. (2007). TIC, Educación y Cultura: cuestionamientos necesarios. En línea. Madrid, España. Octubre de 2008. De: <http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-edu-cues.htm>.
- Organización de estados Latinoamericanos. CEI para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2007). En Línea. Santiago, Chile. Octubre, 2008. de: <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article1731>.
- Red Enlaces (2005). En línea. Santiago, Chile. Septiembre de 2008, de <http://www.enlaces.cl/index.php?t=44>